

الشركة السعودية للخدمات الأرضية
التقرير السنوي للعام المالي ٢٠١٦ م





لقد انجزنا العمل





أعضاء مجلس الإدارة:

- | | |
|---------------------------|--|
| رئيس مجلس الإدارة | ١. الأستاذ: عبدالله بن ابراهيم الهويش |
| عضو مجلس الإدارة | ٢. الأستاذ/ عايض بن ثواب الجعيد |
| عضو مجلس الإدارة | ٣. الأستاذ/ عبدالهادي بن علي شايف |
| عضو مجلس الإدارة | ٤. الأستاذ/ عطيان بن عطية الحازمي |
| عضو مجلس الإدارة | ٥. الأستاذ/ منصور بن عبدالعزيز البصيلي |
| عضو مجلس الإدارة | ٦. الدكتور/ عمر بن عبدالله جفري |
| عضو مجلس الإدارة | ٧. الأستاذ/ محمد بن عبدالعزيز الشايع |
| عضو مجلس الإدارة | ٨. المهندس/ مزيد بن سرداح الخالدي |
| عضو مجلس الإدارة (مستقيل) | ٩. المهندس / نادر بن أحمد خلاوي |



مؤشرات لأهم الإنجازات المالية لعام ٢٠١٦ م:

٢,٧٢٦ مليون ريال سعودي	إجمالي الإيرادات
٦٨٥ مليون ريال سعودي	صافي الأرباح
٣,٠٤٩ مليون ريال سعودي	إجمالي حقوق المساهمين
٣,٦٥ ريال سعودي	ربحية السهم



رؤية الشركة ورسالتها ومهامها وإستراتيجيتها

أ. رؤية الشركة

تتمثل رؤية الشركة في المحافظة على مركزها الرائد في مجال تقديم الخدمات الأرضية لقطاع الطيران في المملكة، وذلك في إطار الدخول المرتقب لمنافسين جدد في قطاع الخدمات الأرضية في المملكة.

ب. رسالة الشركة

سوف نصبح أكثر مقدمي خدمات المناولة الأرضية تفضيلاً واحتراماً عبر توصيل قيمة مستدامة لعملائنا من خلال:

- ✓ تقديم خدمات مناولة أرضية احترافية لعملائنا الكرام من شركات الطيران.
- ✓ تحقيق التميز في مجالات السلامة والجودة والأمن في العمليات.
- ✓ التركيز على ثقافة الاستدامة و ضمان النمو وتقديم قيمة للشركاء
- ✓ التحسين المستمر للإبتكار في خدماتنا وعملياتنا ومنتجاتنا.
- ✓ تعزيز سمعة الشركة كمقدم الخدمات الأرضية الأكثر أماناً وموثوقية في المملكة العربية السعودية
- ✓ استخدام أحدث الأدوات والأساليب والأفكار والسياسات من أجل تطوير أنفسنا باستمرار، واضعين نصب أعيننا السلامة والأمن ومواكبة متطلبات العالم الحديث.

ج. قيم الشركة

"السلامة ، الجودة ، الأمن ، الاحتراف ، التحسين المستمر"

د. مهام الشركة

تتمثل مهام الشركة في تقديم خدمات عالية الجودة لعملائها، وتحقيق أعلى مستويات السلامة والحرص على الجودة والكفاءة وعلى نمو الأرباح وتقديم قيمة مضافة للمساهمين.

هـ. إستراتيجية الشركة

تهدف إستراتيجية الشركة في التركيز على ما يلي:

- رفع مستويات جودة وسلامة الخدمات الأرضية التي تقدمها الشركة من خلال تطبيق أعلى المقاييس والمواصفات العالمية
- تطوير وتدريب القوى العاملة في الشركة من خلال وضع برامج تدريبية، وتطوير الهيكلية الإدارية حتى تتمكن الشركة من القيام بعملياتها بكفاءة وجودة عالية.
- الاستمرار في سعودة الوظائف تنفيذاً لسياسات الشركة وتماشياً مع متطلبات السعودية الصادرة عن وزارة العمل.
- الاستعداد لدخول منافسين جدد إلى سوق الخدمات الأرضية في المملكة، من خلال تقديم عروض مجدية اقتصادياً للعملاء في جميع المطارات التي تعمل بها الشركة والحفاظ على قاعدة عملائها الحالية.
- استخدام أفضل وأحدث المعدات والتقنيات والعمليات اللازمة لتقديم خدمات عالية الجودة لعملائها وخصوصاً تلك المتعلقة بالسلامة والأمن.
- تطوير أنظمة الشركة الداخلية وعملياتها بما في ذلك الأنظمة الآلية، وخصوصاً ما يساعد الشركة على زيادة الكفاءة وخفض التكاليف التشغيلية.
- استحداث وتقديم خدمات جديدة بأساليب حديثة ومتطورة لزيادة حجم أعمال الشركة وإيراداتها.



المحتويات

٣	أعضاء مجلس الإدارة
٤	مؤشرات لأهم الإنجازات المالية لعام ٢٠١٦ م
٥	رؤية الشركة ورسالتها ومهامها وإستراتيجيتها
٦	المحتويات
٧	كلمة رئيس مجلس الإدارة
٨	كلمة الرئيس التنفيذي
٩	الجوائز والتقدير والمشاركات الإجتماعية
١٠	تقرير مجلس الإدارة
١٠	١. نبذة عن الشركة والشركات التابعة
١٢	٢. الخطط والتوسعات والتوقعات المستقبلية والقرارات المهمة للشركة خلال العام
١٤	٣. إدارة الشركة
١٩	٤. خطة الشركة لتطبيق معايير المحاسبة الدولية بحلول عام ٢٠١٧ م
٢٠	٥. المخاطر وإستمرارية الأعمال
٢٥	٦. الأصول والخصوم ونتائج الأعمال
٣١	٧. سياسة توزيع الأرباح
٣٣	٨. هيكل المساهمين ورأس المال
٣٣	٩. ملكية الأسهم لأعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأولادهم القصر
٣٤	١٠. ملكية الأسهم لكبار التنفيذيين وأزواجهم وأولادهم القصر
٣٥	١١. مجلس الإدارة
٣٥	١٢. تكوين مجلس الإدارة
٣٧	١٣. إجتماعات مجلس الإدارة
٣٨	١٤. تفصيل عن المكافآت والتعويضات المدفوعة لكل من الآتي كل على حدى
٣٨	١٥. لجان مجلس الإدارة
٤٣	١٦. بيان لمجموع عدد إجتماعات مجلس الإدارة واللجان التابعة له والجمعية العامة
٤٤	١٧. بيان بقيمة المدفوعات النظامية المستحقة:
٤٤	١٨. العقود والتعاملات مع الأطراف ذات العلاقة والتي بها مصلحة مباشرة أو غير مباشرة لأعضاء مجلس الإدارة وكبار المساهمين وكبار التنفيذيين أو أي من أقربائهم من الدرجة الأولى
٤٨	١٩. إقرارات مجلس الإدارة
٤٩	٢٠. إقرارات أخرى
٤٩	٢١. إفصاحات الشركة للمساهمين خلال عام ٢٠١٦ م
٥٠	٢٢. الإفصاحات الإضافية الإفصاح حسب اللوائح النظامية: لائحة حوكمة الشركة
٥١	الخاتمة



كلمة رئيس مجلس الإدارة

بسم الله الرحمن الرحيم، والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا ونبينا محمد بن عبدالله وعلى آله وصحبه أجمعين وبعد، السادة مساهمي الشركة السعودية للخدمات الأرضية،، السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،، يسعدني أن أقدم لمجلس الإدارة التقرير السنوي لأداء وإنجازات الشركة عن السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦م، ويتضمن التقرير تغطية وافية حول المؤشرات المالية مع تطبيق أفضل معايير الحوكمة الرشيدة والإفصاحات ذات العلاقة إلى جانب توجهات الشركة الاستراتيجية ودورها فيما يخص المسؤولية الاجتماعية.

يعتبر العام ٢٠١٦م من أهم المراحل العمريّة للشركة السعودية للخدمات الأرضية، وذلك يرجع إلى القرارات الإستراتيجية التي اتخذها مجلس الإدارة للتحويل إلى شركة إستثمارية إستراتيجية ذات عوائد جيدة للمستثمرين، تمهيداً لتحقيق رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠م، والنمو معها وتحقيق أهدافها بما يخدم الوطن والمساهمين والموظفين والعملاء. حيث تم وضع حجر الأساس في ٢٠١٦م لتطوير كافة إدارات وأقسام الشركة وإعادة بناء هيكلها التنظيمي بالتعاون مع كبرى الشركات الإستشارية العالمية العاملة في مجال الطيران، وذلك سعياً نحو تحقيق طموحاتنا وتطلعاتنا وكسب ثقة مساهمينا، ولتحقيق ذلك فقد عمل مجلس الإدارة مع الإدارة التنفيذية يداً بيد لتحقيق الأهداف المنشودة.

أتضح من النتائج المالية لـ ٢٠١٦م قدرة الشركة على التكيف مع المتغيرات الاقتصادية والتنظيمية والتنافسية، فمع تداعيات انخفاض أسعار البترول على الاقتصاد العالمي، وارتفاع حدة المنافسة في القطاع، والتحديات التنظيمية، أظهرت النتائج ارتفاع الإيرادات بنسبة ٧,٣% مقارنة بـ ٢٠١٥ لتصل إلى ٢,٧٢٦ مليون ريال سعودي، وارتفع الربح التشغيلي بنسبة ١١,٥٨% مقارنة بالعام السابق ليصل إلى ٧,٣ مليون ريال سعودي.

خلال العام ٢٠١٦م عملت الشركة على إعادة توجيه استراتيجية استثماراتها بما يتفق مع خطتها الاستثمارية وبما يضمن قيمة مضافة للمساهمين. وواصلت الشركة العمل على التطبيق العملي لخطتها الاستراتيجية، والتي تتركز على تبني قيم إدارية عصرية ثلاث متغيرات قطاع الخدمات الأرضية وتراعي المنافسة الجديدة في القطاع، كما تلبي حاجة العملاء وتضع على رأس اهتماماتها إنجاز العمل والمهام بالوقت المحدد عبر أهداف قابلة للقياس والتقييم والمراجعة. وتسعى الخطة لرفع معدل إنتاجية الموظف، وتقليل الهدر الإداري والمالي بأفضل الطرق الممكنة. وتابع مجلس الإدارة تطبيق الخطة الاستراتيجية بشكل دوري، وذلك بعرض مؤشرات أداء مبادرات الخطة الإستراتيجية.

أيها السادة الكرام، نؤكد لكم أن شركتكم ستحرص على مواصلة النمو في الخدمات المقدمة في جميع مطارات المملكة، وستعمل على تطوير منسوبيها، وتحقيق تحول شامل في ثقافتهم بما يوائم مرحلة التغيير الحالية التي تهتم بالعنصر البشري وتقنية المعلومات، ليقدم أفضل ما لديه في بيئة عمل تساعد على التطوير والنمو والإنتاج وفق أفضل الأساليب الحديثة. وبإذن الله وتوفيقه، نؤكد لكم أننا سنعمل مع شركائنا يداً بيد لتحقيق عائد أكبر بنهاية ٢٠١٧م، يتناسب مع أو يتفوق على العائد الذي تحققه كبرى الشركات الرائدة.

نيابة عن مجلس الإدارة أود أن أتقدم بالشكر الجزيل لمساهمي الشركة لدعمهم ومشاركتهم الفعالة خلال العام ٢٠١٦م، كما أشكر عملائنا على ثقتهم بالشركة وجودة خدماتها، ونقدر أيضاً التعاون البناء الذي تجده الشركة من الهيئات الإشرافية والرقابية، وأخيراً وليس آخراً، أغتنم هذه المناسبة لأعبر عن الشكر والتقدير لإدارة الشركة وموظفيها لما أبدوه من مهنية وتفانٍ عالٍ خلال ٢٠١٦م ونتطلع للمزيد من النجاحات خلال العام المقبل بمشيئة الله. نسأل الله التوفيق والنجاح، والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،

عبدالله بن ابراهيم الهويش

رئيس مجلس الإدارة



كلمة الرئيس التنفيذي:

بفضل الله وتوفيقه حققت الخدمات الأرضية خلال عام ٢٠١٦ م إنجازات عديدة ساهمت الى حد كبير في تعزيز قدرات الشركة ومكانتها في قطاع الخدمات الأرضية، الأمر الذي عزز بدوره ثقة عملائها وموظفيها في أداء الشركة وقدرتها على التطور ممهدة الطريق لمستقبل زاهر، وخير دليل على ذلك الأداء المالي القوي للشركة، هو تسجيل نمواً في إجمالي الإيرادات بنسبة ٧,٣% عن العام السابق، مع تحقيق نمواً في صافي الأرباح بنسبة ١٠%.

التزام الشركة بتنفيذ وتحقيق إستراتيجيتها طويلة المدى، كان له دور كبير في تحسن الأداء التشغيلي والنتائج للشركة خلال ٢٠١٦ م، حيث قامت الشركة بتقديم خدماتها الأرضية لـ ٣٣٣,٦٤٣ رحلة (هبوط وإقلاع) في مطارات المملكة، محققة بذلك نمواً بنسبة ٨% عن العام السابق، وبلغ عدد المسافرين الذين تم خدمتهم في جميع مطارات المملكة ٨٧,٩٤٦,٣٠١ مسافراً، بنسبة نمو ٨,٢١%.

تشرف الشركة السعودية للخدمات الأرضية سنوياً، بالمساهمة الفعالة بخدمة حجاج بيت الله الحرام القادمين جواً، وذلك من خلال المشاركة في إنجاح مواسم الحج والعمرة وزيارة مسجد رسول الله صلى الله عليه وسلم عاماً بعد عام. ونحمد الله تعالى أن موسم حج ١٤٣٧ هـ كان ناجحاً بجميع المقاييس. وذلك نتيجةً لجهود جميع العاملين بالشركة، الذين سعوا بكل رحابة صدر لخدمة عملاء الشركة والمسافرين.

إن العنصر البشري في السعودية للخدمات الأرضية هي مفاتيح نجاحها ونموها ولقد حرصت الشركة على تعزيز الكوادر البشرية للشركة ودعمها بأصحاب الخبرات من أبناء الوطن، والذي ساهم في تطوير أداء الإدارات ونتائجها خلال عام ٢٠١٦ م.

إن الإنجازات والأداء المالي القوي الذي حققته الشركة خلال ٢٠١٦ م، يعود بعد فضل الله عز وجل، لالتزامها بتوجيهات مجلس الإدارة، وتحقيق الأهداف المطلوبة منها، والعمل الدؤوب على تلبية إحتياجات وخدمات عملائنا، وذلك ثمرة إجتهد وتفاني موظفينا في العمل وهو جهد يُقدّره جميع أعضاء الإدارة التنفيذية.

في الختام، اتوجه بالشكر والتقدير لكل شركاء النجاح: العملاء على منحهم الفرصة لتقديم خدماتنا لهم، والمساهمين على ثقتهم والاستثمار في الشركة، كما أتقدم بالشكر والتقدير لجميع العاملين بالشركة على مساهمتهم الفعالة وتفانيهم في العمل لتحقيق أهداف الشركة خلال ٢٠١٦ م. والله نسأل التوفيق، وتحقيق المزيد من الإنجازات وقصص النجاح خلال عام ٢٠١٧ م والسنوات القادمة. والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

قايد بن خلف العتيبي

الرئيس التنفيذي



الجوائز والتقدير والمشاركات الإجتماعية:

- حقق الطرح العام الأولي للشركة السعودية للخدمات الأرضية جائزة أفضل طرح عام أولي في منطقة الشرق الأوسط لعام ٢٠١٥م والمقدمة من emeafinance ويعد هذا الطرح والبالغ قيمته ٢,٨٢ مليار ريال سعودي، أكبر طرح عام أولي لشركة تابعة للمؤسسة العامة للخطوط الجوية العربية السعودية، وذلك منذ بدء تطبيق برنامج خصصتها. وقد تسلم الجائزة سعادة الرئيس التنفيذي للشركة السعودية للخدمات الأرضية الأستاذ/ قايد بن خلف العتيبي بحضور سعادة رئيس مجلس إدارة الشركة الأستاذ/ عبدالله بن ابراهيم الهويش وكبار التنفيذيين بمنطقة الشرق الأوسط وشمال افريقيا ومن ضمنهم كبار التنفيذيين للبنوك العالمية
- حصلت الشركة على عدد (١٧٠) من شهادات الشكر والتقدير على الخدمات التي تقدمها الشركة لعملائها من شركات الطيران المحلية العالمية،
- تم تكريم الشركة من معالي وزير النقل لمشاركة الشركة في نجاح خطة الحج لعام ١٤٣٧هـ.
- تم تكريم الشركة من سعادة الرئيس التنفيذي لشركة الخطوط السعودية للشحن بمناسبة النجاح في مناولة أمتعة الحجاج النيجيريين و الأندونيسيين من مبنى الشحن الجوي للعام ١٤٣٧هـ.
- المشاركة بالمؤتمر الوزاري العالمي للطيران المدني، من خلال الرعاية لبرنامج الطيار الذكي.
- المشاركة بمعرض البحرين الجوي.
- المشاركة بالمؤتمر الآسيوي للمناولة الأرضية التاسع في جزيرة بالي إندونيسيا.
- المشاركة بالرعاية الماسية في فعاليات المؤتمر الدولي للمناولة الأرضية الثامن عشر في مدينة كوبنهاجن .

المسؤولية الاجتماعية :

تعد المسؤولية الاجتماعية واحدة من دعائم الحياة المجتمعية الضرورية، ويحتل مفهوم "المسؤولية الاجتماعية وخدمة المجتمع" موقعاً متقدماً وعنواناً بارزاً ضمن سلم أولويات الشركة السعودية للخدمات الأرضية ، وتسعى الشركة بشكل مستمر في ترسيخ هذا المفهوم والمشاركة الفعالة في العديد من الأنشطة والفعاليات التي تحقق فائدة حقيقية للمجتمع والوطن:

- المشاركة بأسبوع المرور الخليجي تحت شعار(قرارك يحدد مصيرك) ٢٠١٦م.
- المشاركة باليوم العالمي للدفاع المدني بشعار(الإعلام وقاية) ٢٠١٦م.
- المشاركة بالرعاية الرسمية للمشروع الوطني للوقاية من المخدرات نبراس.
- المشاركة بالرعاية الذهبية للمؤتمر الوزاري العالمي للطيران المدني تحت رعاية خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز حفظه الله.
- المشاركة بمؤتمر إبداعي لدعم الأسر المنتجة.
- المشاركة بالرعاية الذهبية في مجلة سيرة ومسيرة بمناسبة اليوم الوطني ٢٠١٦م.



تقرير مجلس الإدارة

١. نبذة عن الشركة والشركات التابعة:

أ. تأسيس الشركة

تأسست الشركة السعودية للخدمات الأرضية ("الشركة") كشركة ذات مسؤولية محدودة في المملكة بموجب سجل تجاري رقم ٤٠٣٠١٨١٠٠٥ وتاريخ ١١/٧/١٤٢٩هـ (الموافق ١٤/٧/٢٠٠٨م) برأسمال قدره ٥٠٠,٠٠٠ ريال سعودي مقسم إلى ٥,٠٠٠ حصة متساوية القيمة بقيمة ١٠٠ ريال لكل حصة. وتمت زيادة رأس مال الشركة بتاريخ ٢٠/٢/١٤٣٢هـ (الموافق ٢٤/٢/٢٠١١م) من خمسمائة ألف (٥٠٠,٠٠٠) ريال سعودي إلى ثمانمائة وستة وثمانون مليون وثمانمائة وتسعة وستون ألف ومائة (٨٨٦,٨٦٩,١٠٠) ريال سعودي مقسم إلى ثمانية ملايين وثمانمائة وثمانية وستين ألف وستمائة وواحد وتسعين (٨,٨٦٨,٦٩١) حصة، قيمة كل حصة مائة (١٠٠) ريال سعودي. وأصدرت الحصص الجديدة لكل من المؤسسة العامة للخطوط الجوية العربية السعودية ("الخطوط السعودية") والشركة الوطنية للمساندة الأرضية للطيران ("الوطنية للمساندة الأرضية") وشركة عطار للخدمات الأرضية ("عطار للخدمات الأرضية") مقابل استحواذ الشركة على الأعمال التجارية والأصول المتعلقة بالخدمات الأرضية التابعة لكل من الخطوط السعودية وعطار للخدمات الأرضية وشركة عطار للسياحة ("عطار للسياحة") وجميع الحصص في الشركة الوطنية لخدمات المناولة المحدودة. وقد صدر قرار معالي وزير التجارة والصناعة رقم ١٧١/ق وتاريخ ٧/٧/١٤٣٥هـ (الموافق ٦/٥/٢٠١٤م) بالموافقة على تحويل الشركة من شركة ذات مسؤولية محدودة إلى شركة مساهمة مغلقة، وزيادة رأس مال الشركة من ثمانمائة وستة وثمانون مليون وثمانمائة وتسعة وستون ألفاً ومائة (٨٨٦,٨٦٩,١٠٠) ريال سعودي إلى مليار وثمانمائة وثمانين مليون (١,٨٨٠,٠٠٠,٠٠٠) ريال سعودي مقسم إلى مائة وثمانية وثمانين مليون (١٨٨,٠٠٠,٠٠٠) سهماً عادياً بقيمة اسمية قدرها ١٠ ريالات سعودية للسهم ("الأسهم") من خلال رسملة مبلغ أربعمائة وخمسة ملايين وثمانمائة وأربعة وتسعون ألفاً وأربعمائة وثمانية وستون (٤٠٥,٨٩٤,٤٦٨) ريال سعودي من أرباح الشركة المبقاة، ومبلغ خمسمائة وسبعة وثمانون مليون ومائتان وستة وثلاثون ألفاً وأربعمائة واثنين وثلاثين (٥٨٧,٢٣٦,٤٣٢) ريال سعودي تمثل صافي رصيد حقوق ملكية إضافية ناشئة عن عملية الاستحواذ والمدرجة ضمن بند حقوق الشركاء ولاستيفاء المتطلب النظامي بأن يكون للشركة المساهمة المغلقة خمسة مساهمين على الأقل فقد تنازلت الخطوط السعودية عن عدد من الأسهم لكل من شركة الخطوط السعودية للرحلات الخاصة المحدودة وشركة الخطوط السعودية لتنمية وتطوير العقار (وهما شركتان مملوكتان بالكامل للخطوط السعودية) كمساهمين في الشركة.

وتم طرح ستة وخمسون مليون وأربعمائة ألف ٥٦,٤٠٠,٠٠٠ سهم عادي تُمثل ثلاثين بالمائة ٣٠٪ من رأس مال الشركة السعودية للخدمات الأرضية للاكتتاب العام خلال الفترة (من ٣/٦/٢٠١٥م إلى ٩/٦/٢٠١٦م) وتم تداول وإدراج الشركة في السوق المالية السعودية بتاريخ ٢٤/٦/٢٠١٥م.

ب. النشاط الرئيسي

يتمثل النشاط الرئيسي للشركة في تقديم خدمات المناولة الأرضية والخدمات المساندة لها داخل مطارات المملكة للعديد من شركات الطيران المحلية والدولية. وتقوم الشركة بإبرام اتفاقيات لتقديم الخدمات الأرضية مع عملائها من شركات



الطيران مبنية على نموذج اتفاقية الخدمات الأرضية المعتمدة من قبل اتحاد النقل الجوي الدولي (IATA) وتشتمل على خدمات المناولة الأرضية والخدمات المساندة التالية: خدمات المسافرين : تقوم الشركة بتقديم خدمات عدة للمسافرين في المطارات التي تعمل بها، حيث تتولى مهام استقبالهم ونقلهم من وإلى صالات المغادرة والقدوم، وخدمات تسجيل الركاب وإصدار بطاقات صعود الطائرة وإنهاء إجراءاتهم وإرشادهم والخدمات المتعلقة بذوي الاحتياجات الخاصة وتوفير رافعات طبية لنقل المرضى والكراسي الكهربائية بالإضافة إلى إدارة وتشغيل الحافلات داخل المطارات لنقل المسافرين (وذلك من خلال شركة الأمد السعودي لخدمات المطارات والنقل الجوي المساندة) ، خدمات التنسيق والإدارة والإشراف : تقوم الشركة بالتنسيق مع الجهات الحكومية ذات العلاقة ومسؤولي الهيئة العامة للطيران المدني ، وذلك لإنهاء الإجراءات اللازمة للرحلات الجوية بالنيابة عن مختلف شركات الطيران والطائرات المستأجرة، وخاصة خلال مواسم الحج والعمرة ، خدمات ساحات المطارات : تقدم الشركة العديد من الخدمات في ساحات المطارات بما فيها خدمات مناولة ونقل الأمتعة إلى عملائها من شركات الطيران، وخدمات الأسطول بما فيها خدمات الساحة وصعود ونزول المسافرين من وإلى الطائرة وسحب الطائرة على مدرج الطائرات، وتنظيف الطائرات ، مراقبة الحمولة والاتصالات وعمليات الطيران: تقوم الشركة بتقديم الخدمات المتعلقة بالتواصل والتنسيق مع قائد الطائرة إلكترونياً ومراقبة الحمولة في الطائرة وتوزيعها وإعداد التقارير اللازمة بذلك قبل إقلاع الطائرة ، الخدمات المساندة : تقدم الشركة الخدمات المساندة لشركات الطيران بما في ذلك عمليات مراقبة الحركة وإرسال واستقبال المعلومات وتوجيه الطائرات للتوقف والإقلاع، والتأكد من عدم زيادة حمولة الطائرة والتنسيق مع طاقم الطائرات وتقديم الخدمات اللازمة لهم ، الخدمات الأمنية : تقوم الشركة بتقديم المساندة اللازمة لتفتيش الركاب قبل صعود الطائرة وخدمات التعرف على الأمتعة.

ج. تأسيس الشركات التابعة : (شركة الأمد السعودي لخدمات المطارات والنقل الجوي)

قامت الشركة بتأسيس شركة الأمد السعودي لخدمات المطارات والنقل الجوي المساندة، وهي شركة ذات مسؤولية محدودة مقيدة في السجل التجاري رقم ٤٠٣٠٢٥٤١٩٠ وتاريخ ٢٧/١٠/١٤٣٤هـ (الموافق ٢٠١٣/٩/٣ م) ("شركة الأمد السعودي") برأس مال قدره ٥٠٠,٠٠٠ ريال ومقرها جدة. وتملك الشركة ٥٠٪ من الحصص في شركة الأمد السعودي بينما تعود ملكية الحصة المتبقية وهي ٥٠٪ لصالح شركة الأمد للتجارة والتمويل، وهي شركة سعودية ذات توصية بسيطة بموجب السجل التجاري رقم ٤٠٣٠٥٧٩٥٢ وتاريخ ٢٢/١١/١٤٠٧هـ (الموافق ١٩٨٧/٧/١٩ م).

د. النشاط الرئيسي للشركة التابعة

يتمثل النشاط الرئيسي لشركة الأمد السعودي في تقديم خدمات نقل الركاب والملاحين وتشغيل الحافلات في المطارات، وقد كان الهدف من تأسيس شركة الأمد السعودي دمج العمليات التشغيلية لكل من الشركة وشركة الأمد للتجارة والتمويل فيما يتعلق بنقل المسافرين، حيث أن شركة الأمد للتجارة والتمويل كانت تقوم بتشغيل حافلات لنقل المسافرين داخل المطارات الدولية ومطار تبوك قبل تأسيس شركة الأمد السعودي.

هـ. الشركاء ورأس المال في شركة الأمد السعودي (شركة تابعة)

اسم الشريك	قيمة الحصص بالريال	نسبة من رأس المال
الشركة السعودية للخدمات الأرضية	٢٥٠,٠٠٠	٥٠٪
شركة الأمد للتجارة والتمويل	٢٥٠,٠٠٠	٥٠٪



المجموع	٥٠٠,٠٠٠	١٠٠٪
---------	---------	------

٢. الخطط والتوسعات والتوقعات المستقبلية والقرارات المهمة للشركة خلال العام:

أ. التوقعات المستقبلية

من المتوقع لقطاع الخدمات الأرضية أن ينمو بنسبة ١,١٪ سنوياً في الفترة ما بين الأعوام ٢٠١٣م و٢٠١٨م. ويتوقع أيضاً أن تقوم الخطوط السعودية بزيادة عدد رحلاتها حتى العام ٢٠١٨م، ويعكس هذا النمو التوسعة المستمرة لشبكة الخطوط السعودية في السوق المحلي، وكذلك في السوق الدولي الذي سيكون نموه أكثر اعتدالاً. كما يتوقع أن تسجل طيران ناس نمواً حتى عام ٢٠١٨م، ويعود ذلك إلى تطبيق طيران ناس لخططها الهادفة إلى زيادة عدد الطائرات في أسطولها. ففي عام ٢٠١٣م استلمت ناس ١٠ طائرات جديدة من نوع إيرباص ٣٢٠ ذات الهيكل الطويل وسوف تضيف ١٢٠ طائرة جديدة أخرى بحلول عام ٢٠٢٦م. وهذه الزيادة في أعداد الطائرات سوف تؤدي إلى نمو في عدد الرحلات وبالتالي زيادة الحاجة للخدمات الأرضية وفرص نمو أعمال الشركة.

يتوقع نمو رحلات شركات الطيران الأخرى (من الشرق الأوسط وشمال أفريقيا) في السوق السعودية بنسبة ٥,٥٪ سنوياً، مدعومة بشكل كبير بدخول مشغلين منخفضي الأسعار من دول الشرق الأوسط المجاورة إلى السوق السعودي. ويتوقع لشركات الطيران من دول الشرق الأوسط وشمال أفريقيا أن تستحوذ على حصة من السوق السعودي تبلغ ١٧,٣٪ بحلول عام ٢٠١٨م.

كما أن أحد العوامل الرئيسية الداعمة للنمو خلال الفترة من ٢٠١٥م إلى ٢٠١٨م هو دخول شركات طيران جديدة إلى السوق السعودي وهم طيران نسما والشركة السعودية الخليجية للطيران وطيران أديل وتخطط الشركات لبدء عملياتها التشغيلية فور استكمال الإجراءات النظامية لاستصدار الرخص النهائية للعمل كمشغل جوي، ويتوقع زيادة أسطولهم من ١٠ طائرات في البداية إلى حوالي ٥٠ طائرة مع مرور الوقت. ولقد طلبت الشركة السعودية الخليجية للطيران ١٦ طائرة من طراز بومبارديير مع خيار شراء ١٠ طائرات أخرى. وتخطط كلا من الشركات بأن تشغل رحلاتها عبر المطارات الداخلية بشكل أولي مع التركيز على الرحلات الرئيسية بين المطارات الداخلية. ويتوقع أن تستحوذ على ١٣,٠٪ من عدد الرحلات بحلول عام ٢٠١٨م.

ومن المتوقع أيضاً نمو رحلات شركات طيران دول شبه القارة حتى عام ٢٠١٨م، حيث تقوم بنقل أعداد كبيرة من العاملين من تلك المنطقة من وإلى المملكة العربية السعودية، كما يتوقع أن تمثل هذه الرحلات ٣,٠٪ من مجموع عدد الرحلات بحلول العام ٢٠١٨م. ويتوقع أن يعتمد هذا النمو على استمرار المملكة في لعب دورها المهم كمركز لتوظيف العمالة من شبه القارة الهندية.

كما يتوقع أيضاً أن تحقق رحلات شركات الطيران الدولية نمواً طفيفاً في المملكة خلال فترة الدراسة نظراً لمحدودية حقوق الهبوط في مطارات المملكة الممنوحة لهذه الشركات. وتعمل الجهات ذات العلاقة بدراسة إمكانية فتح السوق بشكل أكبر مما سيسمح لشركات الطيران الأجنبية من توسيع عملياتها داخل المملكة العربية السعودية، ومن المتوقع لهذا القطاع نمو يصل إلى ٢,١٪ من حجم الرحلات في المملكة خلال عام ٢٠١٨م.



يتوقع لقطاع الطيران الخاص أو الغير تجاري تحقيق المزيد من النمو وذلك بمعدل ٤,٣٪ سنوياً حتى عام ٢٠١٨ م، متوافقاً مع معدلات نموه التاريخية المعتدلة في السوق السعودي. يتوقع لهذا القطاع أن يمثل ٠,٢٪ من حجم السوق في عام ٢٠١٨ م.

ب. القرارات المهمة التي أتخذتها الشركة خلال عام ٢٠١٦ م

- خلال عام ٢٠١٦ م تم تعيين المهندس/ مزيد بن سرداح الخالدي كعضو مجلس إدارة (مستقل) اعتباراً من تاريخ ٢٠١٦/١/٣ م لإكمال دورة المجلس الحالية والتي تنتهي في ٢٠١٩/٠٤/٠٥ م ، وذلك في المقعد الذي شغر بعد إستقالة رئيس مجلس الإدارة السابق المهندس/ صالح الجاسر (عضو غير تنفيذي).
- تم خلال عام ٢٠١٦ م اعتماد الموازنة العامة والأهداف العامة للشركة للسنة المالية المنتهية في ٢٠١٦/١٢/٣١ م.
- تمت الموافقة على السياسات المحاسبية للتحويل للمعايير المحاسبية الدولية (IFRS).
- تعاقدت الشركة خلال عام ٢٠١٦ م مع شركة لوفتهانزا الإستشارية لتقديم خدماتها الإستشارية في مجال الإدارة والموارد البشرية ، وذلك سعياً من الشركة لتطوير أنظمتها وقدراتها الداخلية وإعادة هيكلة إدارتها لتتماشى مع خطط وأهداف الشركة وإستراتيجيتها نحو تحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠ بما يعود بالنفع لمساهمي الشركة وموظفيها.
- تم خلال الفترة من ديسمبر ٢٠١٥ م الى ديسمبر ٢٠١٦ م تعيين عدد من كبار التنفيذيين أصحاب الخبرات لدعم ومساندة الإدارة التنفيذية لتحقيق أهدافها وتطوير إدارتها نحو مستقبل أفضل في مجال الخدمات الأرضية ، حيث تم تعيين كلاً من:
 - ١- الأستاذ/ عبدالله الفراج - بمنصب نائب رئيس أول للمالية : وهو من أصحاب الخبرات الواسعة في الإدارة المالية وإدارة المراجعة الداخلية في قطاعي البنوك والتأمين في المملكة العربية السعودية .
 - ٢- الأستاذ/ محمد البخاري – بمنصب نائب الرئيس التنفيذي للموارد البشرية : والذي يمتلك خبرة طويلة في مجال إدارة وتطوير الموارد البشرية في القطاع الصناعي والتجاري .
 - ٣- الأستاذ/ديريك جوفاريتش – بمنصب رئيس العمليات : حيث يمتلك خبرات واسعة ومتنوعة في مجال العمليات الجوية بالخدمات الأرضية في مطارات الشرق الأوسط والخليج والمطارات الأوروبية.
 - ٤- الأستاذ/ أيمن الطويل – بمنصب مديرعام إدارة الحوكمة والالتزام : وهو من أصحاب الخبرات في مجال الحوكمة والالتزام في الشركات المساهمة العامة.
 - ٥- الأستاذ/ تميم الشريف – بمنصب مدير عام المخاطر : حيث يمتلك خبرة طويلة في إدارة المخاطر وتقييمها في القطاع البنكي والمؤسسات المالية.
- تم خلال عام ٢٠١٦ م إطلاق خطة التحويل والتي تهدف الى تحول وتطوير خدمات ومرافق الشركة لتكون رائدة في مجالها على مستوى المملكة والشرق الأوسط لتنافس كبرى الشركات في مجال الخدمات الأرضية على مستوى العالم.



٣. إدارة الشركة:

أ. كبار التنفيذيين بالشركة

١. الأستاذ/ قايد بن خلف العتيبي - الرئيس التنفيذي
٢. الأستاذ/ عبدالله بن علي الفراج - نائب رئيس أول للمالية
٣. الأستاذ/ ديريك جوفان جوزيف غوفارش - رئيس العمليات
٤. الأستاذ/ سهيل بن فرج الحمد - نائب الرئيس للعمليات المساندة
٥. الأستاذ/ محمد بن عبدالمجيد البخاري - نائب الرئيس للموارد البشرية وأمين سر لجنة الترشيحات والمكافآت
٦. الأستاذ/ احمد بن يحيى فلاتة - نائب الرئيس للتخطيط والمساندة
٧. الأستاذ/ أيمن بن وجيه الطويل - مدير عام إدارة الحوكمة والالتزام وأمين سر مجلس الإدارة واللجنة التنفيذية
٨. الأستاذ/ هاني بن سعيد الغامدي - مدير عام إدارة المراجعة الداخلية وأمين سر لجنة المراجعة وتقييم المخاطر
٩. الأستاذ/ تميم بن غازي الشريف - مدير عام إدارة المخاطر
١٠. الأستاذ/ أحمد بن محمد جنة - مدير عام إدارة التسويق والمبيعات
١١. الأستاذ/ محمد بن محمود باخرية - مدير عام الإدارة القانونية المكلف
١٢. الأستاذ/ محمد بن أحمد الظاهري - مدير عام إدارة السلامة والجودة والأمن

ب. إدارات وأقسام الشركة

تضم الشركة عدة أقسام إدارية تقدم الدعم اللازم لأنشطة الشركة والخدمات التي تقدمها. وفيما يلي لمحة عن أنشطة كل قسم.

(١) الإدارة المالية

تتمثل مسؤولية الإدارة المالية في تطبيق سياسات مالية مجدية في مختلف أقسام الشركة بهدف الحفاظ على الشفافية والالتزام باستراتيجيات الشركة لتحقيق أهدافها. وفيما يلي بعض الوظائف الأساسية للإدارة المالية:

- إدارة الأموال والائتمان (تحصيل الأموال النقدية من العملاء).
- تطبيق المعايير المالية وتدبير الربحية المناسبة (بما في ذلك أساس الاستحقاق المحاسبي، والتسجيل العادل للنفقات والاصول والالتزامات المالية) وإجراءات قياس الربحية.
- العمل على تحديث السياسات والإجراءات المالية الخاصة بالشركة.
- مراقبة التكاليف (مراقبة النفقات التشغيلية).
- المصروفات والمشتريات.
- إعداد الموازنات التفصيلية لكل إدارة ودمجها بالموازنة العامة للشركة.
- مراقبة أداء الشركة ومقارنتها بالموازنة المعتمدة وإصدار التقارير الشهرية بشأنها.



٢) إدارة التسويق والمبيعات

تقوم إدارة التسويق والمبيعات بالعمل على تسويق خدمات الشركة وتجهيز عروض الأسعار. وتتمثل مسؤوليتها في تطوير أعمال الشركة وجلب عملاء جدد وتطوير العلاقات مع العملاء الحاليين وزيادة عدد العملاء وإيرادات الشركة. وتتضمن أهم أعمال الإدارة ما يلي:

- العمل على زيادة إيرادات الشركة من خلال جلب عملاء جدد.
- الحفاظ على الربحية المحققة مع العملاء الحاليين.
- إعداد التقارير ورفعها إلى إدارة الشركة بخصوص المبيعات والتحليلات المالية المتعلقة بها من أجل المحافظة على قدرة الشركة على المنافسة في السوق.
- تجديد عقود العملاء وتولي مهام الحصول على معلومات من العملاء والتعامل مع الشكاوى.

٣) إدارة الموارد البشرية

تواصل الشركة اهتمامها بالعنصر البشري والذي يمثل أهم مواردها من خلال استقطاب أفضل الكوادر الوطنية السعودية والحرص على تأهيلهم وتعيينهم في جميع إدارات ومستويات الشركة وفق خطط واستراتيجيات مدروسة بعناية ساهمت في رفع نسبة السعودة وتنفيذ خطة إحلال الوظائف التي يشغلها غير السعوديين بكفاءات وطنية وتقديم برامج مكثفة ودورات تخصصية تضمن حصولهم على المهارات المهنية اللازمة والمعرفة الوظيفية الضرورية التي من شأنها بناء رسالة الشركة ورؤيتها وتجسيد تطلعاتها في القيادة والريادة في مجال عملها .

ولا يتوقف دور الموارد البشرية في استقطاب المواهب والكفاءات بل تحرص على تحقيق أهدافها من خلال تحديد مؤشرات الأداء الفعلي للموظف والإدارة برفع مستوى الأداء الوظيفي وزيادة الإنتاجية من خلال نظام عادل ومنصف مبني بشكل علمي ومنهجي يضمن تحقيق أعلى مستويات الفاعلية والتنمية المستمرة لدى الموظف وخلق البيئة العملية التنافسية. كما تحرص على تحقيق أهدافها من خلال تقديم العديد من البرامج والحوافز لتعزيز الولاء الوظيفي والمحافظة على تلك الكفاءات والتحقق من جاهزيتها التامة لمواجهة التحديات ، وتسعى إلى خلق الفرص الوظيفية لجميع الموظفين والعمل التنافسي في ظل الإستثمار في تعدد مهارات الموظف وتمكينه من العمل في جميع المواقع مما يخلق له فرصاً عديدة للترقية وزيادة الخبرة في أقسام عدة.

وتؤمن بأن رأي الموظف هو الصوت الحقيقي والمشاركة الفعلية في تقييم العلاقة الوظيفية ولذلك تولي قياس مستوى الرضى الوظيفي الذي يتم بالتعاون مع إحدى الشركات الإستشارية العالمية بالغ الأهمية وتطبيقه ودراسته والبناء على نقاط القوة والعمل بجدية على فرص التحسين .

ولمواكبة ما تشهده المرحلة الحالية من تطور كبير في جميع المجالات وتنافسٍ شديدٍ لم تدخر الشركة جهداً في إعتماد هيكل تنظيمي ينعكس على جودة الأداء وخلق بيئة عمل جاذبة ومستقرة وتطبيق أفضل ممارسات تقييم أداء الموظفين بإختيار موظفين ذو كفاءة عالية من خلال إدارة المواهب وتطبيق أفضل سياسات الإستقطاب والمحافظة على تلك الكفاءات من خلال إدارة المكافآت والحوافز.

ولإدراكها بأن ثروتها الحقيقية هي الموارد البشرية حرصت على إختيار أفضل الشركات في مجال تطوير وهيكله شركات الخدمات الأرضية (مجموعة لوفتهانزا الإستشارية) لإعادة هيكل الشركة العام بما يتناسب مع تطلعات المرحلة وزيادة



الربحية وتحسين الكفاءة والفاعلية التشغيلية وسيتم تطبيق إعادة الهيكلة وتنفيذ برامجها والتوصيات التي تعزز من تقدمها والمحافظة على تميزها في القيادة والريادة.

(٤) إدارة العمليات

تقوم هذه الإدارة بالإشراف على عمليات الشركة في المملكة من خلال التنسيق مع مدراء أقسام العمليات في الرياض والدمام وجدة والمطارات الداخلية. كما تقوم هذه الإدارة بوضع معايير العمل المتعلقة بإدارة العمليات وتحقيق الأهداف التي حددتها الشركة في المطارات فضلاً عن مسؤوليتها عن سلامة الطيران والعمليات التابعة لها. فيما يلي بعض أعمال ومهام إدارة العمليات:

- الإشراف على جميع عمليات الشركة في المطارات والتأكد من مطابقتها لسياسات الشركة.
- الالتزام بجميع معايير الطيران بما في ذلك متطلبات الجودة والسلامة.
- الالتزام بمتطلبات شركات الطيران التي تتعامل مع الشركة.

وتواصل الشركة تقديم خدماتها الأرضية لجميع شركات الطيران للرحلات المحلية والدولية (مغادرة - وصول) في جميع محطات ومطارات المملكة البالغة ٢٧ مطاراً، حيث بلغ مجموع الرحلات المقدم لها خدمات أرضية (٥٨٧,٧٥٢) رحلة فعلية (٣٣٣,٦٤٣) رحلة هبوط وإقلاع خلال عام ٢٠١٦ م مقارنة بـ (٥٤٨,٢٦٨) رحلة فعلية (٣٠٨,١٦٧) رحلة هبوط وإقلاع خلال عام ٢٠١٥ م، زيادة بنسبة ٧,٢%.

كما بلغ عدد المسافرين المقدمة لهم خدمات الشركة من خلال جميع شركات الطيران للرحلات المحلية والدولية (مغادرة - وصول) في جميع محطات ومطارات المملكة، حيث بلغ مجموع المسافرين (٨٧,٩٤٦,٣٠١) مسافر خلال عام ٢٠١٦ م مقارنة بـ (٨١,٢٧٥,٣٢٧) مسافر خلال عام ٢٠١٥ م، زيادة بنسبة ٨,٢١%.

(٥) إدارة الحوكمة والالتزام

إيماناً من مجلس الإدارة بأهمية تطبيق مبادئ الحوكمة الرشيدة، فقد صدر قرار المجلس في بداية العام ٢٠١٦ م بإنشاء إدارة متخصصة في مجال الحوكمة والالتزام تعمل على التأكد من تحقيق الشركة لمبادئ الحوكمة الرئيسية والتي تركز على: حماية حقوق المساهمين، مسؤوليات المجلس، الإفصاح والشفافية، سياسات تعارض المصالح.

وتفصح الشركة بجانب - أدائها ونتائجها المالية التي سبق تناولها في هذا التقرير - عن المعلومات التي تهم جمهور المستثمرين وتقتضيها الأنظمة ذات العلاقة والممارسات الدولية الجيدة التي تتبناها الشركة السعودية للخدمات الأرضية في مجال الحوكمة والالتزام والتي تشمل كذلك على آلية التواصل مع مساهمي الشركة وتضمنين حقوقهم في نظام الشركة الأساس ودليل سياسات الحوكمة المعتمدة من مجلس الإدارة والجمعية العامة للمساهمين وتمكينهم من الحصول على المعلومات من خلال نشر التقارير المالية وإعلانات الشركة والقرارات الجوهرية عبر موقع "تداول" ووفق ما تقتضيه الأنظمة ذات العلاقة. بالإضافة إلى تطوير سبل التواصل مع المساهمين عبر البريد الإلكتروني أو الاتصالات الهاتفية.

وعليه فإن الشركة السعودية للخدمات الأرضية ممثلة في مجلس إدارتها والإدارة التنفيذية ملتزمون بتطوير المعايير الإدارية والمهنية بالشركة والتي تتفق مع أعراف ومبادئ لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية بالإضافة إلى لائحة الحوكمة الداخلية للشركة، والالتزام بتطبيقها على كافة أعمالها.



(٦) إدارة تقنية المعلومات

تتمثل المسؤوليات الرئيسية لإدارة تقنية المعلومات فيما يلي:

- الحفاظ على أداء وسلامة الأجهزة وأنظمة البرمجيات.
- تحديث الأجهزة والأنظمة عند الضرورة.
- الحفاظ على شبكة الاتصالات.
- إدارة سلامة وجودة أنظمة تقنية المعلومات.
- العمل على تجديد تراخيص برمجيات الحاسب الآلي التي تستخدمها الشركة.
- تطوير وتطبيق برمجيات جديدة ناجحة بشكل ذاتي أو من خلال مزودين خارجيين.
- تحديد وتطبيق مشاريع تقنية المعلومات التي تعتبر ضرورية لاستراتيجيات وأهداف الشركة.
- الاشراف على استخدام تقنية المعلومات وقد استثمرت الشركة في هذا المجال لضمان استخدام تقنية المعلومات بشكل مجد من الناحية الاقتصادية.
- إدارة تدفق المعلومات والمعرفة في مختلف أقسام الشركة.
- تطوير تقنيات جديدة تتلاءم مع احتياجات الشركة ومتطلباتها.

(٧) إدارة التخطيط

تتمثل مسؤولية هذه الإدارة في إعداد الخطط والإشراف على تنفيذها لكل قسم من الأقسام التالية: قسم الصيانة ومراقبة الجودة والهندسة والإدارة والتدريب والأنظمة والإجراءات والتطوير والمطابقة. وتقوم إدارة التخطيط بالتنسيق مع الوحدات التجارية ذات الصلة في الشركة وتشرف على تنفيذ الخطط في كل وحدة من هذه الوحدات والأقسام.

(٨) الإدارة القانونية

تتمثل المسؤوليات الرئيسية للإدارة القانونية فيما يلي:

- مراجعة جميع الوثائق القانونية والعقود وتقديم المشورة القانونية لمجلس الإدارة والإدارة العليا فيما يتعلق بشؤون الشركة القانونية.
- إعداد مسودات العقود والاتفاقيات القانونية.
- رفع الدعاوى ومتابعتها ضد الغير وتمثيل الشركة أمام القضاء.
- تقديم المشورة القانونية لجميع الإدارات الداخلية في الشركة.
- مراجعة جميع الأنظمة والتعاميم والتوجيهات الصادرة عن الجهات الحكومية فيما يتعلق بأعمال الشركة.
- الإشراف على عملية الترشيح والتفاوض مع مكاتب المحاماة والاستشارات الخارجية عند الحاجة لخدماتها.

(٩) إدارة المراجعة الداخلية

تضم الشركة إدارة المراجعة الداخلية وتعمل على تقويم أنظمة الرقابة الداخلية بما في ذلك النظام المحاسبي للتحقق من سلامتها وملائمتها وتحديد أوجه القصور فيها إن وجدت ، وإقتراح الوسائل والإجراءات اللازمة لعلاجها بما يكفل حماية أموال الشركة وممتلكاتها من الإختلاس أو الضياع أو التلاعب وحماية حقوق مساهمي الشركة وأصحاب المصلحة بشكل عام.

تشمل مسؤوليات إدارة المراجعة الداخلية على سبيل المثال ما يلي :

- تحديد مدى دقة ومصداقية المعلومات المالية والإدارية والتشغيلية.



- التحقق من إتباع الإجراءات والسياسات الداخلية واللوائح والقوانين الخارجية.
- رفع تقارير المراجعة الداخلية إلى لجنة المراجعة وتقييم المخاطر.

١٠ إدارة المخاطر

- تضم الشركة إدارة متخصصة لتقييم المخاطر وهي مسؤولة عن إعداد وتطبيق سياسات وإجراءات المخاطر في الشركة، ولضمان الإستقلالية فإن مرجعية إدارة المخاطر تعود إلى لجنة المراجعة وتقييم المخاطر المنبثقة من مجلس إدارة الشركة. كما تقوم الإدارة بالتنسيق مع كافة مدراء الإدارات لدراسة المخاطر في كل إدارة عن طريق:
- مراجعة السياسات والإجراءات المطبقة والعمل على تحليل المخاطر المحتملة سواء كانت مالية أو مخاطر إنتمان وسيولة أو مخاطر السوق، مع التركيز بشكل مكثف على مخاطر العمليات وفقاً لطبيعة نشاط الشركة.
 - العمل على تحديد وتقييم المخاطر التي قد تؤثر على سير أعمال الشركة بشكل جوهري، ووضع الخطط اللازمة للحد من تأثير هذه المخاطر إلى أقل درجة ممكنة بكفاءة وفعالية متى ما أمكن ذلك.
 - المراقبة الدائمة لتطبيق الخطط اللازمة وتحديثها والعمل على التأكد من كفاءة إستمرارية أعمال الشركة.
- كما تقوم الإدارة بالتنسيق مع منظمة آياتا للالتزام بكافة معايير وإجراءات المخاطر المطلوبة من المنظمات والهيئات الرقابية (مثل هيئة الطيران المدني، هيئة سوق المال، IATA، IOSA، ISAGO) لضمان تطبيق الشركة لأفضل المعايير واللوائح الدولية والمحلية في مجال الطيران والخدمات المساندة للطيران.

١١ إدارة السلامة والجودة والأمن

- تتمثل مسؤولية هذه الإدارة في وضع وتطبيق سياسات السلامة والجودة والأمن لعمليات الشركة وخدماتها تماشياً مع السياسات الدولية ذات العلاقة. كما أن هذه الإدارة تتعاون بشكل مستمر مع إدارة المخاطر لتحديد المخاطر المحتملة والتعامل معها والتي يمكن أن تؤثر على الشركة وموظفيها وعملائها. وتساهم هذه الإدارة في تحقيق أهداف الشركة، وفيما يلي لمحة عن أهم أعمال ومسؤوليات الإدارة:
- تطبيق سياسات السلامة في الشركة والمحافظة عليها.
 - وضع برامج للتدريب وكيفية إدارة السلامة والتوعية.
 - وضع إجراءات السلامة والإشراف عليها، ووضع نظام مراقبة داخل المنشأة والتأكد من الالتزام بنظام إدارة الجودة المطبق في الشركة.
 - التعامل مع الجهات ذات العلاقة بخصوص إجراءات السلامة المتبعة ومنها الهيئة العامة للطيران المدني والاتحاد الدولي للنقل الجوي (أياتا).
 - القيام بمراجعة إجراءات السلامة وتعيين مدققين خارجيين (عند الضرورة) لتحديد وتصحيح أي تقصير في الالتزام بسياسة السلامة في الشركة.
 - ضمان استمرار تدريب موظفي الشركة على فهم وتنفيذ مسؤولياتهم المتعلقة بالسلامة خلال أعمالهم اليومية.
 - تطبيق مهام عامة لإدارة المخاطر وضمان قيام الشركة بأعمالها بما يتماشى مع سياسات الشركة ويشمل ذلك موظفيها وعملائها وعملياتها وإدارتها.



٤. خطة الشركة لتطبيق معايير المحاسبة الدولية بحلول عام ٢٠١٧م

تسعى الشركة جاهدة للالتزام بخطة التحول إلى معايير المحاسبة الدولية المعتمدة من مجلس إدارة الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين والقاضية بتطبيق معايير المحاسبة الدولية للشركات المدرجة في السوق المالي السعودي اعتباراً من تاريخ ١/٠١/٢٠١٧م، وبناءً على تعميم هيئة السوق المالية رقم ص/١٦/٢٥٨/٥/٧ وتاريخ ٢١/٨/٢٠١٦م والقاضي بإلزام الشركات المدرجة بالإفصاح عن مراحل مواكبتهم للتحول لمعايير المحاسبة الدولية، حيث ألتزمت الشركة بالإفصاح للمساهمين والجمهور من خلال الإعلانات التالية على موقع تداول:

الإعلان الأول: تعلن الشركة السعودية للخدمات الأرضية عن مراحل مواكبتها للتحول للمعايير المحاسبية الدولية (IFRS) والتي تتمثل في الآتي:

١. تم إتماد خطة عمل للتحول لتطبيق المعايير المحاسبية الدولية (IFRS) وجاري العمل على تنفيذها، والتاريخ المستهدف لإعتماد السياسات المحاسبية هو ٣٠/١٠/٢٠١٦م.
٢. لم تعين الشركة السعودية للخدمات الأرضية مستشار خارجي لهذا الغرض، حيث قامت الشركة بتعيين فريق داخلي مؤهل بالشركة لتنفيذ خطة التحول والذي يمتلك الكفاءة والخبرة الكافية لإنجاز عملية التحول.
٣. تم تشكيل فريق داخلي مسئول عن تنفيذ خطة التحول.
٤. لم تواجه الشركة حتى تاريخه صعوبات في عملية التحول لتطبيق معايير المحاسبة الدولية.
٥. التاريخ المستهدف لإعداد أول قوائم مالية وفقاً للمعايير المحاسبية الدولية هو ٣٠/١١/٢٠١٦م. وذلك عن الربع الأول والربع الثاني من العام ٢٠١٦م فقط وذلك لغرض إستخدامها للمقارنة الربعية في عام ٢٠١٧م.

الإعلان الثاني: إعلان إلحاق من الشركة السعودية للخدمات الأرضية بخصوص مراحل مواكبتها للتحول للمعايير المحاسبية الدولية (IFRS) المرحلة الثانية

إلحاقاً إلى الإعلان على موقع تداول بتاريخ ٢٩/٨/٢٠١٦م، تعلن الشركة السعودية للخدمات الأرضية عن التطورات في خطة التحول لمعايير المحاسبة الدولية (المرحلة الثانية) حسب متطلبات هيئة السوق المالية. إضافة لما تم الإعلان عنه في المرحلة الأولى، تم تعيين السادة البسام والنمر محاسبون قانونيون لمراجعة العمل المنجز من الفريق الداخلي في تطبيق خطة التحول للمعايير الدولية لمزيد من التأكيد قبل عرض وإعتماد التعديلات في السياسات المحاسبية ذات العلاقة والأرصدة الإفتتاحية من لجنة المراجعة ومجلس الإدارة وبناء عليه تم تغيير التاريخ المستهدف لإعداد أول قوائم مالية وفقاً للمعايير المحاسبية وفقاً للمعايير الدولية وكذلك إعتماد السياسات المحاسبية ذات العلاقة بتطبيق المعايير الدولية إلى ٢٥/١٢/٢٠١٦م.

الإعلان الثالث: إلحاقاً لإعلان الشركة والمنشور على موقع تداول بتاريخ ٢٧/١٠/٢٠١٦م بخصوص مراحل مواكبتها للتحول للمعايير المحاسبية الدولية (IFRS) تود الشركة السعودية للخدمات الأرضية ان توضح أنه تم الإنتهاء من إعداد الأرصدة الإفتتاحية للعام ٢٠١٦م حسب المعايير المالية الدولية وكذلك تم إعداد القوائم المالية للربعين الأول والثاني من عام ٢٠١٦م حسب المعايير الدولية وتم مراجعتها من قبل المراجع القانوني للشركة وقد تم إعتماد هذه القوائم من قبل مجلس الإدارة بالتمرير بتاريخ ٢٥/١٢/٢٠١٦م بالإضافة إلى إعتماد السياسات المحاسبية ذات العلاقة اللازمة لتطبيق المعايير الدولية. وجاري العمل على الإنتهاء من مراجعة القوائم المالية للربع الثالث للعام ٢٠١٦م المتوافقة مع المعايير الدولية، كما سيتم إعداد القوائم المالية للربع الرابع وللسنة المالية المنتهية في ٣١/١٢/٢٠١٦م بعد إقفال الحسابات لتلك السنة وسيتم الإعلان عن ذلك في حينه وسيتم كذلك نشر تلك القوائم على موقع الشركة الإلكتروني للاطلاع عليها من قبل المساهمين.

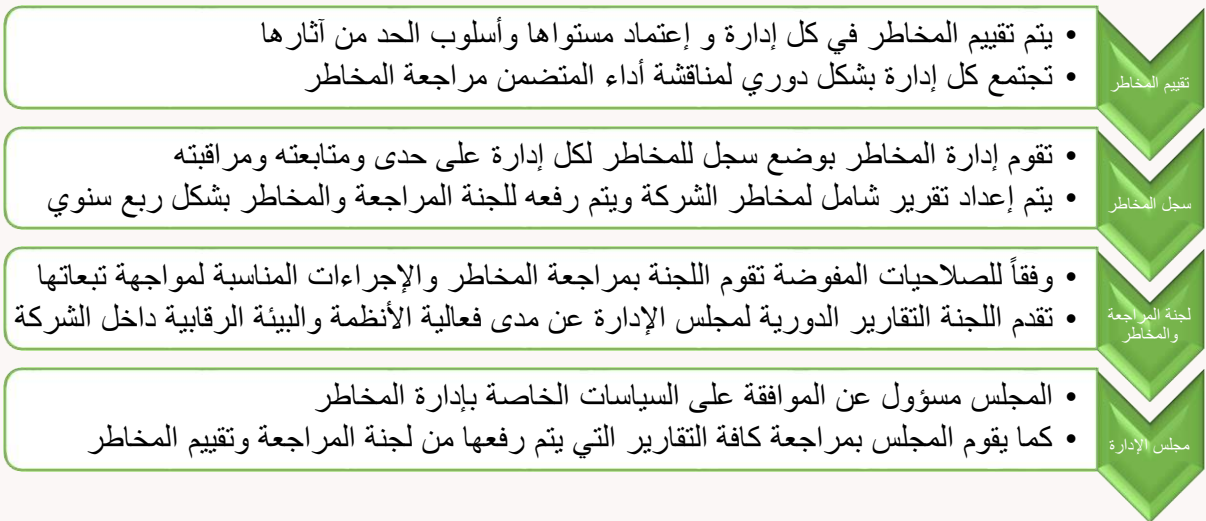


٥. المخاطر واستمرارية الأعمال

الشركة السعودية للخدمات الأرضية قد تكون عرضةً للمخاطر التي قد تؤثر على سير عملياتها ونتائج أعمالها، وعلى الرغم من وجود سياسة خاصة بتقييم المخاطر إلا أن مجلس الإدارة قام مؤخراً في الربع الرابع من العام ٢٠١٦م بالموافقة على تأسيس إدارة مستقلة لإدارة المخاطر وذلك حرصاً على وضع أسس وإجراءات قوية لتحديد ومعالجة المخاطر والعمل على تخفيف الأثر الناجم عنها ووضع الحلول لتجنبها متى ما أمكن ذلك.

وإدراكاً من الشركة لأهمية وجود منهجية واضحة وشاملة وبرامج موضوعية بعناية لإدارة المخاطر وتماشياً مع أفضل الممارسات الدولية، فقد قامت الشركة بالإتفاق مع إتحاد النقل الجوي الدولي (IATA) لتقديم الإستشارة فيما يخص المعايير الدولية الواجب تطبيقها لإدارة المخاطر. كما وافق مجلس الإدارة على الإطار العام لحوكمة المخاطر والذي يخضع لإشراف لجنة المراجعة وتقييم المخاطر، المنبثقة عن مجلس الإدارة والتي ترفع تقاريرها الدورية للمجلس بهذا الشأن.

أ. حوكمة المخاطر والرقابة الداخلية



ب. المخاطر الجوهرية

وفيما يلي قائمة ببعض المخاطر التي قد تتعرض لها الشركة وعلى الرغم من ذلك فهي لا تشمل جميع المخاطر التي قد تواجهها الشركة أو الشركات التابعة لها، إذ قد تكون هذه المخاطر غير جوهرية من حيث تأثيرها على سير عمليات الشركة أو نتائج أعمالها أو ربما قد تظهر مخاطر مستقبلية غير معلومة للشركة في الوقت الحالي:

١) المخاطر التنظيمية

المخاطر التنظيمية عبارة عن مخاطر التغير في القوانين واللوائح بشكل قد ينعكس جوهرى على قطاع الأعمال أو السوق، حيث أن أي تغيير في القوانين أو اللوائح الصادرة من قبل كافة الجهات التنظيمية التي تخضع لها الشركة بشكل عام ومن قبل الهيئة العامة للطيران المدني (GACA) بشكل خاص يمكن أن تزيد من تكاليف تشغيل الشركة السعودية للخدمات الأرضية أو قد يعمل على تغيير المشهد التنافسي مما يؤثر على الحصة السوقية وربحية الشركة، كما أن عدم التزام



الشركة باللوائح التنظيمية بقصد أو بغير قصد قد يعرض الشركة إلى الجزاءات النظامية التي قد تصل إلى حد إلغاء وسحب إحدى التراخيص الصادرة للشركة من الهيئة لتقديم الخدمات الأرضية في مطارات المملكة وعددها ٢٧ مطار.

وعليه فإن الشركة وضعت كافة السياسات والإجراءات التي تهدف إلى الالتزام باللوائح والقوانين التنظيمية ذات العلاقة، كما تحرص الشركة على التنسيق الدائم والتعاون بما يخدم مصلحة العملاء، إضافة إلى ذلك فإن الشركة تقوم بالالتزام بكافة معايير المنظمات الدولية مثل المنظمة الدولية للطيران المدني (ICAO)، إتحاد النقل الجوي الدولي (IATA)، أنظمة أياتا للسلامة والمراجعة الخاصة بعمليات الخدمات الأرضية (ISAGO).

٢) المخاطر التشغيلية

تتمثل المخاطر التشغيلية في الخسارة التي قد تنتج عن عدم كفاية أو سلامة الإجراءات الداخلية أو الموظفين أو الأجهزة والنظم التقنية

أ. مخاطر تركيز الإيرادات في عدد من العملاء

يتركز ٨٧% من إيرادات الشركة في ٢٠ عميل من عملاء الشركة، وتعد الخطوط السعودية أكبر العملاء حيث تمثل أعمال الخدمات الأرضية المقدمة للخطوط السعودية وفقاً للقوائم المالية في ٢٠١٦/١٢/٣١ م ما نسبته ٥٢,٢% من إجمالي الإيرادات كما تمثل أعمال الخدمات الأرضية المقدمة لطيران ناس ما نسبته ٧,٢٢%، علماً بأن الإتفاقيات الموقعه مع الخطوط السعودية تنتهي في ٢٠٢٠/١٢/٣١ م، إلا أن ذلك لا ينفي إمكانية إنهاء هذه الإتفاقيات في حال الإخلال الجوهري بالأحكام والشروط والالتزامات المتفق عليها، أو في حال إلغاء أو سحب التراخيص الصادرة للشركة من الهيئة العامة للطيران المدني، كما تعتبر الخطوط السعودية طرف ذو علاقة وأكبر مساهم في الشركة حيث تمتلك ما نسبته ٥٢,٥% من أسهم الشركة، كما يعد طيران ناس أيضاً طرف ذو علاقة بسبب وجود مساهم رئيسي مشترك وهو (الشركة الوطنية لخدمات الطيران) حيث تمتلك ما نسبته ١٤,٧% من أسهم الشركة.

ب. مخاطر الحوادث والإصابات

تعتمد الشركة في نشاطاتها على العمل في بيئة معرضة للمخاطر داخل ساحات وصلات المطارات حيث تضم خدمات الشركة على سبيل المثال دفع وسحب الطائرات، تحديد وتوزيع حمولة الطائرة، تزويد الطائرة بالوقود، ونقل الركاب من وإلى الصال، وقد يؤدي وجود أي خلل أو تقصير فني أو بشري أثناء تقديم أي من هذه الخدمات إلى خسائر وأضرار (لا قدر الله) في الأرواح والممتلكات، وفي حال إثبات مسئولية الشركة عن هذه الأخطاء فإن ذلك يعرض الشركة للإجراءات النظامية من غرامات جزائية من سحب أو إلغاء الرخصة أو تعويضات مادية قد لا يغطيها التأمين بشكل كامل. ويوجد في الشركة إدارة متخصصة ومعنية بنظام السلامة والجودة والأمن، إذ تقوم بالمراجعة الدورية (أسبوعية، شهرية) للتأكد من تطبيق السياسات والإجراءات، كما تقوم بعمل تقارير خاصة للحوادث لتحليل سبب وقوعها والعمل على تداركها ووضع المحددات لتجنبها.



ج. مخاطر فقد الموظفين المميزين وعدم القدرة على إستقطاب الكفاءات

في ظل دخول منافسين في مجال تقديم الخدمات الأرضية في المملكة فإن الشركة معرضة لخسارة عدد من الموظفين المميزين ذو الكفاءة والإنتاجية العالية وممن تتوفر لديهم الخبرة اللازمة ، علماً بأن هناك محدودية في المواهب المدربة في هذا المجال.

وفي حال عدم مقدرة الشركة على الإحتفاظ بالموظفين المميزين في الشركة وخصوصاً كبار التنفيذيين منهم أو في حال عدم مقدرتها على إستقطاب كوادر مدربة ومؤهلة فإن ذلك سوف يؤثر بشكل جوهري على عمليات الشركة التشغيلية ونتائج أعمالها ومركزها المالي. إضافة إلى أن أي تغيير في نظام ولوائح وزارة العمل فيما يتعلق بإستقدام العماله الوافده المؤهلة والمدربة سيقيد من قدرة الشركة على إستقدام العمالة الوافدة حيث تمثل جزء مهم من القوى العاملة في الشركة.

د. مخاطر تهالك المعدات والآلات وإحلالها

تعد المعدات والآلات أحد الركائز الهامة التي تعتمد عليها عمليات الشركة التشغيلية في تقديم الخدمات الأرضية لشركات الطيران بشكل صحيح وجودة وكفاءة عالية حيث تأتي في الترتيب الثاني من الأهمية بعد العنصر البشري ، ووفقاً للمعايير الدولية ومتطلبات الهيئة العامة للطيران المدني (المادة رقم ١٥١ فقرة ٣٨) فإنه يتوجب على الشركة أن تقوم بإحلال كافة المعدات التي يزيد عمرها عن ١٥ سنة ، وعليه فإن الشركة تقوم بوضع التقديرات اللازمة لإحتياجاتها من صيانه للمعدات والأجهزة الحالية أو إحتياجها لآلات جديدة عوضاً عن الآلات المستهلكة أو نتيجة للتوسع في أعمال ونشاطات الشركة ، وقد يكون الإنفاق الفعلي أعلى من ما تم تقديره إما بسبب إرتفاع وتضخم أسعار المعدات أو بسبب دفع مبالغ إضافية للموردين لتسريع إجراءات الإستيراد والشحن. وينعكس الإرتفاع في هذه النفقات إن وجد بشكل سلبي على ربحية الشركة ومركزها المالي.

هـ. مخاطر التقنية الحديثة في الطائرات والمطارات

تقدم الشركة العديد من الخدمات المتنوعة وفقاً لنوع الطائرة ومتطلبات كل عميل ، ونظراً لما تشهده هذه الصناعة من تطور مستمر في التقنية الأمر الذي قد يعمل على تقليص الطلب على بعض الخدمات نظراً لعدم الحاجة لها أو لوجود بعض الطائرات المزودة بأحدث التقنيات المتطورة (مثل التشغيل الذاتي لمحركات الطائرة) ، إضافة إلى أنه من المتوقع أن يتم تزويد المطارات والصالات الجديدة في المملكة (ومنها مطار الملك عبدالعزيز بعد الإنتهاء من بناءه والصالة رقم ٥ في مطار الملك خالد التي تم الإنتهاء من بنائها) بمعدات أرضية ثابتة لتقديم بعض الخدمات (مثل وحده التكييف المتنقلة و الجسور الخاصة بنقل الركاب إلى الطائرة) مما يقلل من الطلب على بعض الخدمات الحالية (مثل الحافلات والسالام) الأمر الذي سوف يؤثر سلباً على إيرادات الشركة ومركزها المالي. وتعمل الشركة في الوقت الراهن على وضع الخطط لتنويع مصادر الدخل تحسباً لمواجهة أي إنخفاض محتمل في الإيرادات في المستقبل المنظور.



و. مخاطر إرتفاع المصروفات التشغيلية

ترتبت على الشركة كنتيجة طبيعية لإنفصالها كشركة وكيان مستقل عن الخطوط السعودية تحمل تكاليف ومصروفات تشغيلية إضافية عن طريق إبرام عقود إتفاقية لتنظيم بعض الخدمات (مثل تقنية المعلومات) ، كما عملت الشركة على إبرام عقود مباشرة لإستئجار مواقع في مطارات المملكة ، بما في ذلك من إرتفاع في مصروفات الموظفين. كل ذلك من شأنه أن يؤثر على معدلات الربحية ومركز الشركة المالي ، و تحسباً لذلك فقد قامت الشركة حالياً بالتعاقد مع شركة لوفتهانزا لتقديم الإستشارات فيما يخص إعادة هيكلة الشركة وتقديم أفضل الحلول لتتمكن الشركة من السيطرة على المصاريف التشغيلية مع رفع الكفاءة الإنتاجية وجودة الخدمة المقدمة للعملاء ومن المتوقع أن تلخص نتائج هذه الدراسة وتدخل حيز التطبيق في الربع الثاني من العام ٢٠١٧م.

ز. المخاطر القانونية

قد يلجأ أي من عملاء الشركة أو موظفيها أو المسافرين أو أي طرف آخر داخل المطارات إلى رفع دعوى قضائية ضد الشركة بسبب أضرار ناتجة عن عدم التقيد بالإجراءات النظامية ، وفي حال إصدار حكم قضائي يقضي بمسئولية الشركة أو في حال تم الصلح بدفع مبالغ تفوق الغطاء التأميني فإن ذلك سوف يؤثر بشكل سلبي على نتائج العمليات التشغيلية للشركة.

ح. مخاطر السمعة

إن محافظة الشركة على سمعتها الجيدة داخل وخارج المملكة يعد أمراً هاماً ، إذ إن تضرر سمعة الشركة بشكل كبير قد يؤدي إلى عدم تجديد أو إنهاء بعض العقود المبرمة مع عملاء الشركة أو عدم تمكن الشركة من إستقطاب عملاء جدد مما سوف يؤثر على سير عمليات الشركة ونموها المستقبلي. وقد تتأثر سمعة الشركة بعدة عوامل مثل إنخفاض جودة الخدمات الأرضية المقدمة أو حصول حوادث ناتجة عن تقصير الشركة ، كما إن تعطل أي من المعدات أو المرافق التي تستخدمها الشركة في تقديم الخدمات الأرضية (سواء كانت مملوكة للشركة أو للمطار) يحد من قدرة الشركة على القيام بإعمالها بشكل صحيح وبالجودة المطلوبة مما يؤثر على سمعة الشركة.

ط. مخاطر السوق

تمثل مخاطر السوق المخاطر الناتجة عن تذبذب التدفقات النقدية المستقبلية التي تطرأ على أسعار الخدمات المقدمة للعملاء والناتجة عن زيادة المنافسة أو تغيير المناخ الإقتصادي وإنخفاض عدد رحلات الطيران بما ينعكس سلباً على عمليات ونشاطات الشركة وربحياتها.

ي. مخاطر المنافسة وخصخصة المطارات

أعلنت هيئة العامة للطيران المدني في عام ٢٠١٣م عن فتح الباب للشركات للتقدم بطلب رخص لتقديم الخدمات الأرضية في مطارات المملكة ، وقد تم بالفعل بتاريخ ٢٠١٥/٤/٩م منح شركة سويس بورت رخصة تقديم الخدمات الأرضية إلى جانب الشركة الأمر الذي من شأنه أن يؤثر على حصة الشركة السوقية وما يتبع ذلك من إنخفاض متوقع في الأرباح ، إلا



أن الشركة لا تزال حالياً هي المهيمنة في مجال تقديم الخدمات الأرضية ، وتعمل الشركة في الوقت الراهن على تنويع الخدمات المقدمة وتخفيض التكاليف لمواجهة هذه المخاطر.

كما قامت الهيئة العامة للطيران المدني بالتصريح بتاريخ ٢٠١٤/٥/١٩ م عن خططها المستقبلية لخصخصة المطارات السعودية من خلال تأسيس شركات تابع لها لرفع كفاءة تشغيل المطارات ومرافقها ، حيث قامت الهيئة بتوقيع عقد مع تحالف سعودي-تركي لبناء وتشغيل مشروع توسعة مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز في المدينة المنورة وإعادة ملكيته للهيئة بعد فترة زمنية محددة. وفي حال قيام الهيئة العامة للطيران المدني بمنح رخص حصرية للشركات للقيام ببعض أو كل الخدمات الأرضية فإن ذلك سوف يكون له تأثير جوهري على نتائج أعمال الشركة ومركزها المالي.

(٣) مخاطر الإقتصاد العالمي

تقدم الشركة خدماتها للعديد من خطوط الطيران المحلية والأقليمية والعالمية بمختلف مطارات المملكة ، ومن الممكن أن تتأثر هذه الشركات نتيجة التقلبات في الإقتصاد العالمي وتذبذب أسعار النفط ، كما قد تلجأ بعض شركات الطيران لتقليص عدد رحلاتها وتخفيض الطلب على الخدمات المقدمة من قبل الشركة لتخفيض التكلفة التشغيلية لخطوط الطيران مما قد يؤثر سلباً على إيرادات الشركة.

(٤) مخاطر الإقتصاد المحلي

وفقاً لموازنة المملكة العربية السعودية لعام ٢٠١٧ م المعلنة بتاريخ ٢٠١٦/١٢/٢٢ م فإنه من المتوقع أن تنمو إيرادات الدولة في العام ٢٠١٧ م بما نسبته ٣١% مقارنة بعام ٢٠١٦ م الأمر الذي سوف يدعم الإنفاق الحكومي و ما لذلك من أثر إيجابي على الإقتصاد المحلي.

الجدير بالذكر أن هذا النمو الاقتصادي يأتي مصحوباً لارتفاع أسعار الطاقة وتكلفة الأيدي العاملة الوافدة الأمر الذي قد يؤدي إلى رفع نسبة الحذر في القطاع الخاص مع التركيز على مراقبة التكاليف في بيئة الاقتصاد الكلي ، وعلى الرغم من أن ذلك سيؤثر سلباً على الشركة السعودية للخدمات الأرضية إلا أنه تجدر الإشارة إلى أن أحد أهم ركائز رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ هي تنويع مصادر الدخل الغير نفطية والعمل تحديداً على رفع طاقة الحج والعمرة مما سيسهم في رفع معدل الرحلات ، دون إغفال قرار رفع رسوم التأشيرات وما لذلك من إنعكاس وأثر على عمليات الشركة التشغيلية.

(٥) مخاطر الائتمان

تمثل مخاطر الائتمان عدم مقدرة عميل أو ضامن أو طرف نظير على الوفاء بالتزاماته المالية تجاه الشركة السعودية للخدمات الأرضية بشأن مستحقات الشركة مما يؤدي إلى تكبد خسارة مالية

أ. مخاطر التأخير في سداد المستحقات ومخاطر عدم السداد

تقوم الشركة بإصدار فواتير الخدمات الأرضية لعدد كبير من عملائها وتقوم بإعطاء مهلة سداد تتراوح ما بين ٣٠ إلى ٦٠ يوماً من تاريخ إصدار الفاتورة ، وقد تواجه الشركة تأخيراً في السداد من قبل بعض العملاء ، مما قد يؤدي إلى نقص في



السيولة النقدية المتوفرة للشركة وبالتالي قدرتها على الوفاء بالتزاماتها. وبالإضافة إلى التأخر في عدم السداد فقد تواجه الشركة أيضاً عدم قدرة بعض العملاء من خطوط الطيران على سداد الإلتزامات والتي تنحصر في أغلبها في الشركات الصغيرة التي تعمل بشكل موسمي.

٦ مخاطر السيولة

وهي المخاطر التي تنجم عن عدم الكفاءة في إدارة التدفقات النقدية والتي قد يترتب على أثرها عدم مقدرة الشركة على توفير المبالغ اللازمة للقيام بأعمال الخدمات الأرضية المطلوبة من قبل العملاء والوفاء بالتزاماتها مما يستدعي بيع أحد الأصول في وقت زمني قصير وبأقل من قيمته العادلة ، وللتقليل من تأثير ذلك تحرص الشركة على الاحتفاظ بمعدل سيولة نقدية مناسب.

وبالرغم من توفر سيولة مناسبة في الوقت الحالي إلا أنه قد يكون هناك إحتياج للسيولة مستقبلاً لمقابلة مشاريع التطوير في أسلوب ونوعية الخدمات المقدمة الأمر الذي يستدعي أن تتقدم الشركة للحصول على تسهيلات بنكية ، ونظراً لعدم وجود سجل إئتماني سابق للشركة فإن ذلك من شأنه أن يخضع الشركة لشروط قد لا تتناسب مع متطلباتها الأمر الذي قد ينعكس سلباً على خطط الشركة التوسعية.

٦. الأصول والخصوم ونتائج الأعمال:

أ. قائمة المركز المالي

(المبالغ بالآلاف الريالات)					الإيضاح
٢٠١٦/١٢/٣١ م	٢٠١٥/١٢/٣١ م	٢٠١٤/١٢/٣١ م	٢٠١٣/١٢/٣١ م	٢٠١٢/١٢/٣١ م	
					الموجودات المتداولة
٥٠٢,٦٢٥	٧٧٩,٤٣٨	٥١٩,٤٢٠	٤٢٧,٢٢٤	٣٦٠,٤٨٦	نقد واربصدة لدى البنوك
٤٥٤,٨٠٦	-	-	-	-	استثمارات محتفظ بها للمتاجرة
١,٠٧١,٧٢٠	٨٠٩,٤٣٨	٧١٨,٢١٥	٥٢٨,٠٠٣	٨٧٠,٠٤٠	ذمم مدينة
٣١٣,٤٤٤	١٧٦,٦٠٧	١١١,٣٠٩	١٠٦,١٧٨	٨٦,٨٧٣	مدفوعات مقدمة وموجودات كتداولة أخرى
-	٢٨٩	٩٤٦	٢,٢٠٦	٢,٦٥٥	المخزون
٢,٣٤٢,٥٩٥	١,٧٦٥,٧٧٢	١,٣٤٩,٨٩٠	١,٠٦٣,٦١٠	١,٣٢٠,٠٥٣	إجمالي الموجودات المتداولة
					الموجودات غير المتداولة
٤٧٩,٥٧٣	٤٧٣,١٤٠	٥٤٣,١٩٦	٥٣٢,٢٥٧	٤٤٨,٠٢٢	ممتلكات ومعدات
٣٢٧,٩٣٣	٣٥١,٣٥٦	٤٠٣,٠٩٩	٤٥٤,٨٤١	٥٨٢,٥١٦	موجودات غير ملموسة
٥٨٢,٨١٦	٥٨٢,٨١٦	٥٨٢,٨١٦	٥٨٢,٨١٦	٥١٠,٤٤٦	اسم الشهرة
٩٨,٣٣٧	٧٦,٢٠١,٠٦	٦٦,٥٧٩,٣٢	-	-	استثمارات محتفظ بها للمتاجرة
١,٤٨٨,٦٥٨	١,٤٨٣,٥١٣	١,٥٩٥,٦٩٠	١,٥٦٩,٩١٤	١,٥٤١,٢٨٣	إجمالي الموجودات غير المتداولة
٣,٨٣١,٢٥٣	٣,٢٤٩,٢٨٤	٢,٩٤٥,٥٨٠	٢,٦٣٣,٥٢٥	٢,٨٦١,٣٣٧	صافي الأصول



(المبالغ بالآلاف الريالات)					الإيضاح
٢٠١٦/١٢/٣١ م	٢٠١٥/١٢/٣١ م	٢٠١٤/١٢/٣١ م	٢٠١٣/١٢/٣١ م	٢٠١٢/١٢/٣١ م	
					<u>المطلوبات وحقوق المساهمين</u>
					<u>المطلوبات المتداولة</u>
٢٨,٢٣٣	٥١,٧٩٢	٣٠,٧٠٦	٤٨,٦٥٨	١٤٨,٧٠٨	ذمم دائنة
٤٣٧,٢٤٤	٢٢٨,٣٧٤	٢٠٨,٠٤١	٢٣٦,٢٧١	١٩٧,٤٩٢	مصرفات مستحقة ومطلوبات متداولة أخرى
				٦,٦٨٦	الجزء المتداول من القروض طويلة الأجل
٤٦٥,٤٧٧	٢٨٠,١٦٥	٢٣٨,٧٤٧	٢٨٤,٩٢٩	٣٥٢,٨٨٦	<u>إجمالي المطلوبات المتداولة</u>
					<u>المطلوبات غير المتداولة</u>
٣١٦,٣٧٦	٢٦٥,٢٦٨	٢٢٢,٢٥٦	١٧٨,٢٢٨	١٤٤,٤٩٦	مكافأة نهاية الخدمة للموظفين
-	-	-	١٢,٧٧٨	١٢,٧٧٨	قروض طويلة الأجل
٣١٦,٣٧٦	٢٦٥,٢٦٨	٢٢٢,٢٥٦	١٩١,٠٠٦	١٥٧,٢٧٥	<u>إجمالي المطلوبات غير المتداولة</u>
٧٨١,٨٥٢	٥٤٥,٤٣٣	٤٦١,٠٠٣	٤٧٥,٩٣٥	٥١٠,١٦٠	<u>إجمالي المطلوبات</u>
					<u>حقوق المساهمين</u>
١,٨٨٠,٠٠٠	١,٨٨٠,٠٠٠	١,٨٨٠,٠٠٠	٨٨٦,٨٦٩	٨٨٦,٨٦٩	رأس المال
				١,١٢٢,٢٨٣	حقوق ملكية إضافية
-	-	-	-	(٥٣٥,٠٤٦)	حقوق ملكية إضافية ناشئة عن الاستحواذ
-	-	-	٩٩٣,١٣١		الزيادة المقترحة في رأس المال
٣٦٩,٦٩٧	٣٠١,١١٤	٢٣٩,٠٠٧	١٧٣,٣٠٩	١١٢,٧١٣	إحتاطي نظامي
٧٩٩,٧٠٣	٥٢٢,٧٣٧	٣٦٥,٥٦٩	١٠٤,٢٨١	٧٦٤,٣٥٨	أرباح مبقاة
٣,٠٤٩,٤٠٠	٢,٧٠٣,٨٥٢	٢,٤٨٤,٥٧٦	٢,١٥٧,٥٩٠	٢,٣٥١,١٧٦	<u>إجمالي حقوق المساهمين</u>
٣,٨٣١,٢٥٣	٣,٢٤٩,٢٨٤	٢,٩٤٥,٥٨٠	٢,٦٣٣,٥٢٥	٢,٨٦١,٣٣٧	<u>إجمالي المطلوبات وحقوق المساهمين</u>

ب. قائمة الدخل

(المبالغ بالآلاف الريالات)					الإيضاح
٢٠١٦/١٢/٣١ م	٢٠١٥/١٢/٣١ م	٢٠١٤/١٢/٣١ م	٢٠١٣/١٢/٣١ م	٢٠١٢/١٢/٣١ م	
٢,٧٢٦,٦٧٣	٢,٥٤٠,٥١٢	٢,٤٠٨,٠٢٦	٢,١٤٣,٨٤٩	٢,٠٠٧,١٢١	<u>الإيرادات</u>
١,٨٠٢,١١٦	١,٧٠٣,٣٣٠	١,٥٢٦,٢٩٣	١,٣٠٨,٦٢٨	١,١٧٣,٨٩٠	المصاريف التشغيلية
٩٢٤,٥٥٧	٨٣٧,١٨٢	٨٨١,٧٣٢	٨٣٥,٢٢١	٨٣٣,٢٣٢	مجمّل الربح
					<u>المصاريف</u>
٢٢٥,٣٩٨	١٨٩,٨٠٩	٢٠٣,٣٣٦	١٥٤,١٠٢	١٧٣,٠٣٦	مصاريف عمومية وإدارية
٢٣,٤٢٤	٥١,٧٤٣	٥١,٧٤٣	٥٥,٦٠٤	٥٥,٦٠٤	إطفاء الأصول غير الملموسة
٢٤٨,٨٢١	٢٤١,٥٥١	٢٥٥,٠٧٩	٢٠٩,٧٠٦	٢٢٨,٦٤٠	إجمالي المصاريف العمومية والإدارية والاطفاء
٦٧٥,٧٣٦	٥٩٥,٦٣١	٦٢٦,٦٥٤	٦٢٥,٥١٤	٦٠٤,٥٩١	الدخل من العمليات الرئيسية
٢٢,١٣٦	٣٤,١١٩	٢١,٥٠٣	-	-	الحصة من ربح شركة مستثمر فيها
-	-	-	-	٤,٨٠٦	الربح من استثمارات محتفظ بها للمتاجرة
٧٠٢,٦٧٨	٦٢٩,٧٥٠	٦٤٨,١٥٦	٦٢٥,٥١٤	٦٠٤,٥٩١	الربح التشغيلي
-	-	-	-	١١,٣٦٣	دخل الاستثمارات
٧,٥٨٢	١٥,٧٠٣	٢٧,٦١٨	٣,٦٠٨	٢,٤٥٣	إيرادات أخرى
(١,٦٦٣)	(١,٠٦٩)	(١,٢٠٠)	(١,٨٩٢)	(٣,٢٥٦)	أعباء تمويلية
٧١٩,٩٦٠	٦٤٤,٣٨٤	٦٧٤,٥٧٤	٦٢٧,٢٣٠	٦٠٣,٧٨٨	الدخل قبل الزكاة



١٤,٤٩٨	٢١,٢٧٠	١٧,٥٩٣	٢٣,٣١٣	٣٤,١٣٢
٥٨٩,٢٩٠	٦٠٥,٩٦٠	٦٥٦,٩٨١	٦٢١,٠٧٢	٦٨٥,٨٢٩
٧١٧,٩٤٧	٧٥١,٧٥٨	٨٠٦,٧١٨	٧٩٤,٩٢٩	٨٤١,٢٦٩

إيرادات الشركة والدخل قبل الزكاة والاهلاك وصافي الدخل بعد الزكاة في السنوات من عام ٢٠١٢ إلى ٢٠١٦ يوضح نمو متنامي في الأرباح والإيرادات.

ج. قائمة التدفقات النقدية

(المبالغ بالآلاف الريالات)					الإيضاح
٢٠١٦/١٢/٣١ م	٢٠١٥/١٢/٣١ م	٢٠١٤/١٢/٣١ م	٢٠١٣/١٢/٣١ م	٢٠١٢/١٢/٣١ م	
					التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية
٦٠٣,٧٨٨	٦٢٧,٢٣٠	٦٧٤,٥٧٤	٦٤٤,٣٨٤	٧١٩,٩٦٠	الدخل قبل الزكاة
٥٥,٢٩٩	٦٧,٠٣٢	٧٩,٢٠١	٩٧,٧٣٣	٩٦,٢٢٢	الاستهلاك
٥٥,٦٠٤	٥٥,٦٠٤	٥١,٧٤٣	٥١,٧٤٣	٢٣,٤٢٤	إطفاء موجودات غير الملموسة
-	-	(٢١,٥٠٣)	(٣٤,١١٩)	(٢٢,١٣٦)	الحصة من ربح شركة مسثمر فيها
٣٦,٥٩٨	٣٩,٨٣٩	٥٢,١٧٣	٤٩,٢٣٩	٦٣,٧٤٠	مخصص مكافأة نهاية خدمة للموظفين
-	٢٠,٠٠٠	٥٢,٦٨٧	٢٣,٧١٢	٢٩,٠٥٦	مخصص ديون مشكوك في تحصيلها
-	٩٥٧	-	-	-	إستبعاد ممتلكات ومعدات
-	(١,٦٤٦)	(٥٤)	٧٦	(٤,٨٠٦)	أرباح محققة وغير محققة من الاستثمارات
-	(١,٦٤٦)	(٥٤)	٧٦	(٤,٨٠٦)	خسارة إستبعاد ممتلكات ومعدات
٧٥١,٢٨٩	٨٠٩,٠١٦	٨٨٨,٨٢١	٨٣٢,٧٦٨	٩٠٥,٣٨٩	النقد من العمليات قبل التغيرات في رأس المال العامل
(٢١٥,٦٨٦)	(٢٨٧,٣٠٧)	(٢٤٢,٩٠٠)	(١١٤,٩٣٤)	(٢٩١,٣٣٨)	التغيرات في الذمم المدينة
٢,٧٨٧	(٥٠٧)	١,٢٦٠	٦٥٧	-	التغير في مخزون قطع الغيار
(٣٥,٤٥١)	(١٩,٣٠٥)	(١٣,٤٢٢)	(٦٥,٢٩٨)	(١٣٦,٥٤٨)	التغير في المدفوعات المقدمة والموجودات المتداولة
٥٦,١٣٩	(٩٠,٣٦٦)	(١٧,٩٥٢)	٢١,٠٨٦	(٢٣,٥٥٨)	التغيرات في الذمم الدائنة
٢,٨٢٩	٣٤,٤٤٤	(٣٢,٠٥٤)	١٨,٤٥٥	١٨٧,٤١٣	التغير في المصروفات المستحقة والمطلوبات المتداولة
٥٦١,٩٠٦	٤٤٥,٩٧٤	٥٨٣,٧٥٣	٦٩٢,٧٣٣	٦٤١,٣٥٧	التدفقات النقدية من العمليات
(٣,٤٨٩)	(٦,١٠٨)	(٨,١٤٤)	(٦,٢٣٨)	(١٢,٦٣٢)	مكافأة نهاية الخدمة
(١٦,٩٥٩)	(١٦,٩٣٤)	(١٣,٧٦٩)	(٢١,٤٣٦)	(١٢,٦٧٤)	زكاة مدفوعة
٥٤١,٤٥٨	٤٢٢,٩٣٣	٥٦١,٨٤١	٦٦٥,٠٦٩	٦١٦,٠٥١	صافي النقدية من العمليات التشغيلية

التدفقات التشغيلية من الأنشطة التشغيلية توضح نمو في النقدية ما عدا عام ٢٠١٥ وذلك بسبب مصروفات غير اعتيادية تمثلت في صرف راتبين لموظفي الشركة تماشياً مع المكرمة الملكية

(المبالغ بالآلاف الريالات)					الإيضاح
٢٠١٦/١٢/٣١ م	٢٠١٥/١٢/٣١ م	٢٠١٤/١٢/٣١ م	٢٠١٣/١٢/٣١ م	٢٠١٢/١٢/٣١ م	
					التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية
(١٣٢,١٣٢)	(١٥١,٢٨٤)	(١٢٧,٠٨٣)	(٢٩,٩٩٣)	(١٠٢,٦٨٩)	شراء ممتلكات ومعدات
-	١,٦٦٣	٢١١	٢,٢٤٠	١٠٥	متحصلات من بيع المعدات
-	-	-	٢٤,٤٩٨	-	استثمارات / توزيعات الأرباح من الاستثمار / أثر الاستحواذ
-	-	-	-	(٩٥٠,٠٠٠)	استثمارات محتفظ بها للمتاجرة
-	-	-	-	٥٠٠,٠٠٠	متحصلات من بيع استثمارات محتفظ بها للمتاجرة
(١٣٢,١٣٢)	(١٤٩,٦٢١)	(١٢٦,٨٧٢)	(٣,٢٥٥)	(٩٥٧,٤٠٥)	الدوائع المصرفية قصيرة الأجل مع أقل من ٩٠ يوماً
					صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية
					التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية
(٢٥٠,٠٠٠)	(١٩٩,٨٨٧)	(٣٢٩,٩٩٥)	(٤٠١,٧٩٦)	(٣٤٠,٢٨٠)	توزيع أرباح
(١,٢٣١)	(٦,٥٩٠)	(١٢,٧٧٨)	-	-	سداد القرض
(٦,١١٣)	(٩٧)	-	-	-	سداد التزام بموجب عقد إيجار تمويلي
(٢٥٧,٣٤٤)	(٢٠٦,٥٧٣)	(٣٤٢,٧٧٣)	(٤٠١,٧٩٦)	(٣٤٠,٢٨٠)	صافي التدفق النقدي المستخدم في الأنشطة التمويلية

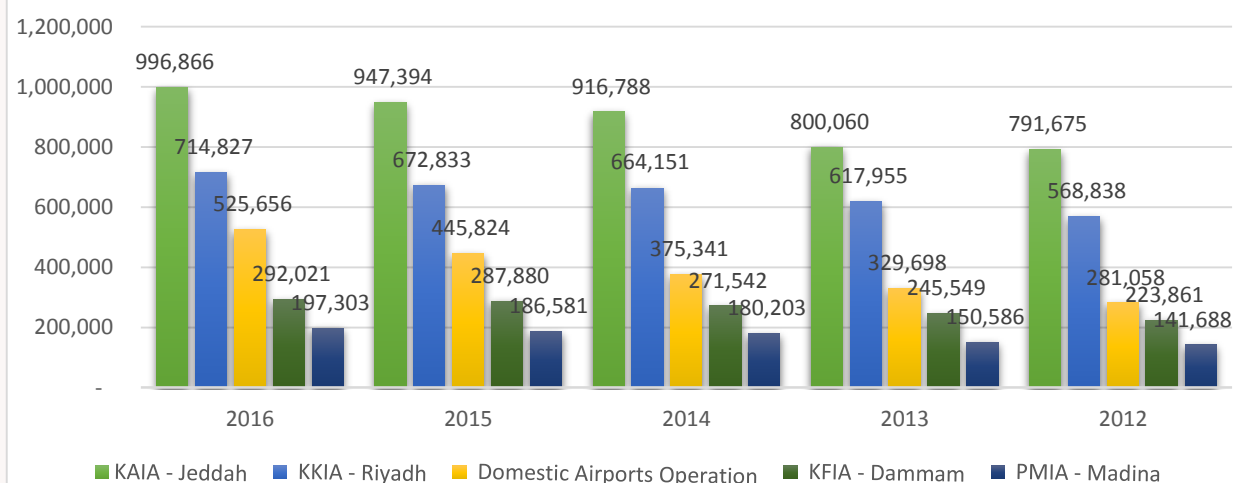


١٥١,٩٨٢	٦٦,٧٣٩	٩٢,١٩٦	٢٦,٠٠١٨	(٦٨١,٦٣٤)
٢٠٨,٥٠٤	٣٦٠,٤٨٦	٤٢٧,٢٢٤	٥١٩,٤٢٠	٧٧٩,٤٣٨
٣٦٠,٤٨٦	٤٢٧,٢٢٤	٥١٩,٤٢٠	٧٧٩,٤٣٨	٩٧,٨٠٤
-	-	٢٨,١٧٣	-	-
-	٦٠٩,٣٤٤	-	-	-
مقاصة من الأرباح والذمم الدائنة والذمم المدينة				
نقل الأصول إلى حقوق المساهمين				
المعاملات غير النقدية				
النقد ومافي حكمة في نهاية السنة				
النقد ومافي حكمة في بداية السنة				
الزيادة / (النقص) في النقد				

د. تحليل جغرافي حسب الإيرادات في المحطات الرئيسية والداخلية

المحطات الرئيسية	٢٠١٢ م	٢٠١٣ م	٢٠١٤ م	٢٠١٥ م	٢٠١٦ م
مطار الملك عبدالعزيز - جدة	٧٩١,٦٧٥	٨٠٠,٠٦٠	٩١٦,٧٨٨	٩٤٧,٣٩٤	٩٩٦,٨٦٦
مطار الملك خالد - الرياض	٥٦٨,٨٣٨	٦١٧,٩٥٥	٦٦٤,١٥١	٦٧٢,٨٣٣	٧١٤,٨٢٧
المحطات الداخلية	٢٨١,٠٥٨	٣٢٩,٦٩٨	٣٧٥,٣٤١	٤٤٥,٨٢٤	٥٢٥,٦٥٦
مطار الملك فهد - الدمام	٢٢٣,٨٦١	٢٤٥,٥٤٩	٢٧١,٥٤٢	٢٨٧,٨٨٠	٢٩٢,٠٢١
مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز - المدينة	١٤١,٦٨٨	١٥٠,٥٨٦	١٨٠,٢٠٣	١٨٦,٥٨١	١٩٧,٣٠٣
مجموع الإيرادات	٢,٠٠٧,١٢١	٢,١٤٣,٨٤٩	٢,٤٠٨,٠٢٦	٢,٥٤٠,٥١٢	٢,٧٢٦,٦٧٣

تحليل جغرافي حسب الإيرادات في المحطات الرئيسية والداخلية



هـ. تحليل الإيرادات وصافي الأرباح

الإيضاح	٢٠١٥/١٢/٣١ م	٢٠١٦/١٢/٣١ م	الفروقات	النسبة %
الإيرادات	٢,٥٤٠,٥١٢	٢,٧٢٦,٦٧٣	١٨٦,١٦١	%٧
صافي الربح بعد الزكاة	٦٢١,٠٧٢	٦٨٥,٨٢٩	٦٤,٧٥٧	%١٠

و. إيرادات شركة الامد السعودي (شركة تابعة)

الإيضاح	٢٠١٤ م	٢٠١٥ م	٢٠١٦ م
مجموع الإيرادات	١٠١,٨٩٦	١٠٩,١٤٧	١٣٦,٥٠٠



ز. الفروقات الجوهرية في النتائج التشغيلية عن نتائج السنة مقارنة بالعام الماضي

أعلنت الشركة عن إيرادات بمقدار ٢,٧٢٦,٦٧ مليون ريال وصافي أرباح بمقدار ٦٨٥,٨٣ مليون ريال عن العام ٢٠١٦ مقابل إيرادات بمقدار ٢,٥٤٠,٥١ مليون ريال وصافي أرباح بمقدار ٦٢١,٠٧ مليون ريال عن العام ٢٠١٥ م، مدعومة بزيادة أعداد الرحلات بـ ٢٥,٤٦٧ رحلة (هبوط وإقلاع) بنسبة تقدر ٨% عن العام ٢٠١٥ م وزيادة في الإيرادات للعام ٢٠١٦ م بمقدار ١٨٦,١٦ مليون ريال بنسبة ٧% عن العام ٢٠١٥ م مما نتج عنه زيادة في صافي الأرباح للعام ٢٠١٦ م بمقدار ٦٤,٧٨ مليون ريال بنسبة ١٠% عن العام ٢٠١٥ م.

نتج عن زيادة الإيرادات خلال العام ٢٠١٦ م والتي قدرت بمبلغ ١٨٦,١٦ مليون ريال زيادة في مصاريف التشغيل بمقدار ٩٨,٧٩ مليون ريال ، كما زاد إجمالي الأرباح بمقدار ٨٧,٣٨ مليون ريال بزيادة بنسبة ١٠٪ عن العام السابق. وعلى الرغم من إرتفاع أعداد الرحلات بنسبة ٨% إلا أن الإيرادات أرتفعت بنسبة ٧% فقط مقارنة بالعام السابق وذلك بسبب تغير أنواع الطائرات .

إرتفعت المصروفات العامة والادارية بمقدار ٧,٢٧ مليون ريال وذلك بنسبة ٣% عن العام السابق نتيجة لإعادة الهيكلة الادارية التي حدثت في النصف الثاني من العام ٢٠١٦ م.

أنخفضت الإيرادات الأخرى وحصة الشركة من ربح شركة مستثمر فيها بطريقة حقوق الملكية خلال العام ٢٠١٦ م بسبب انخفاض دعم صندوق الموارد البشرية في العام ٢٠١٦ م الى ٤,٩ مليون ريال (١٢,٥ مليون في العام ٢٠١٥ م) وتسجيل الشركة ربح إضافي من حصتها في شركة مستثمر فيها بطريقة حقوق الملكية تخص أعوام سابقة في العام ٢٠١٥ م بمبلغ ٩ مليون ريال.

وكنتيجة لإستثمار الأرصدة النقدية المتوفرة في قنوات إستثمارية قصيرة الأجل فقد تحقق دخل إضافي من الإستثمار بمبلغ ١٦,٢ مليون ريال خلال العام ٢٠١٦ م.

ونتيجة لتلك التغيرات أعلاه ، فقد أرتفع الدخل من العمليات بمبلغ ٧٢,٩٣ مليون ريال مقارنة بالعام السابق.

وقد أرتفع مصروف الزكاة بمبلغ ١٠,٨٢ مليون ريال ، وأرتفع صافي الدخل بمبلغ ٦٤,٧٦ مليون ريال بنسبة ١٠% مقارنة بالعام السابق .

ح. بيانات الشركات التابعة

اسم الشركة : شركة الأمد السعودي لخدمات المطارات					
رأس المال (٥٠٠,٠٠٠) ريال سعودي					
الدول محل التأسيس	الدولة محل النشاط الرئيسي	نشاطها الرئيسي	اسم الشريك	قيمة الحصص بالريال	النسبة من رأس المال
المملكة العربية السعودية	المملكة العربية السعودية	يتمثل النشاط الرئيسي لشركة الأمد السعودي في	الشركة السعودية للخدمات الأرضية	٢٥٠,٠٠٠	٥٠٪

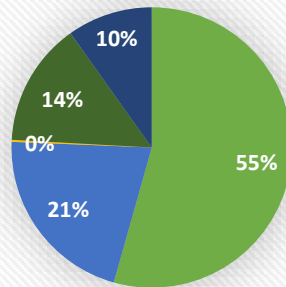


٥٠٪	٢٥٠,٠٠٠	شركة الأمد للتجارة والتموين	تقديم خدمات نقل الركاب والملاحين وتشغيل الحافلات في المطارات، وقد كان الهدف من تأسيس شركة الأمد السعودي دمج العمليات التشغيلية لكل من الشركة وشركة الأمد للتجارة والتموين فيما يتعلق بنقل المسافرين، حيث أن شركة الأمد للتجارة والتموين كانت تقوم بتشغيل حافلات لنقل المسافرين داخل المطارات الدولية ومطار تبوك قبل تأسيس شركة الأمد السعودي.		
١٠٠٪	٥٠٠,٠٠٠	المجموع			

ط. تحليل جغرافي لإجمالي إيرادات الشركة التابعة

المبالغ (ألف ريال سعودي)	الإيرادات
٢٠١٦ م	المنطقة
٧٤,٢٠٦	جدة - مطار الملك عبدالعزيز
٢٩,٠٥١	الرياض - مطار الملك خالد
٣١٢	المطارات الداخلية
١٩,٥٠١	الدمام - مطار الملك فهد
١٣,٤٣٠	المدينة - مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز
١٣٦,٥٠٠	إجمالي الإيرادات

التوزيع الجغرافي لإيرادات الشركة التابعة لعام ٢٠١٦م



■ جدة - مطار الملك عبدالعزيز
 ■ الرياض - مطار الملك خالد
 ■ المطارات الداخلية
 ■ المدينة - مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز
 ■ الدمام - مطار الملك فهد



٧. سياسة توزيع الأرباح

لقد نصت المادة (٤٥) من النظام الأساسي للشركة على ما يلي: تُوزع أرباح الشركة الصافية السنوية، بعد خصم جميع المصروفات العمومية و غيرها من المصروفات، على النحو التالي:

١. يُجنب عشرة (١٠%) من الأرباح الصافية لتكوين الاحتياطي النظامي. ويجوز للجمعية العامة العادية وقف هذا التجنيب متى بلغ الاحتياطي المذكور مبلغا مساويا لنصف رأس المال.

٢. للجمعية العامة العادية، بناء على اقتراح مجلس الإدارة، أن تُجنب نسبة معينة من الأرباح الصافية لتكوين احتياطي اتفاقي يُخصص لغرض أو أغراض معينة.

٣. يوزع الباقي بعد ذلك على المساهمين بشرط أن لا يقل عن ٥% من رأس المال المدفوع.

كما نصت المادة (٤٦) من النظام الأساسي للشركة على ما يلي: "تدفع الأرباح المقرر توزيعها على المساهمين في المكان و المواعيد التي يحددها مجلس الإدارة وفقا للتعليمات التي تصدرها وزارة التجارة و الصناعة".

*تم تعديل النظام الأساسي للشركة وإعتماده من الجمعية العامة الغير عادية المنعقدة بتاريخ ١٦/٥/١٤٣٨هـ الموافق ١٣/٢/٢٠١٧م.

وقد فوضت الجمعية العامة الغير عادية في إجتماعها بتاريخ ٢٢/١٢/١٤٣٦هـ الموافق ٥/١٠/٢٠١٥م مجلس الإدارة بتوزيع أرباح مرحلية كل ربع للمساهمين مع تحديد الأحقية وتاريخ التوزيع وذلك بما يتناسب مع وضع الشركة المالي وتدفعاتها النقدية وخطتها التوسعية والإستثمارية وقد أوصى مجلس الإدارة بتوزيع الأرباح على المساهمين خلال عام ٢٠١٦م كما يلي:

أ. توزيعات الأرباح التي تمت والمقترحة للمساهمين خلال عام ٢٠١٦م عام ٢٠١٥م

أوصى مجلس إدارة الشركة السعودية للخدمات الأرضية بتوزيع أرباح نقدية مرحلية على مساهمي الشركة بالتفويض الممنوح له من الجمعية العامة الغير عادية المنعقدة بتاريخ ٢٢/١٢/١٤٣٦هـ الموافق ٥/١٠/٢٠١٥م وذلك عن الربع الأول والثاني من عام ٢٠١٦م وكذلك عن عام ٢٠١٥م (كما هو موضح أدناه):

١) توزيعات الأرباح عن السنة المالية لعام ٢٠١٦م

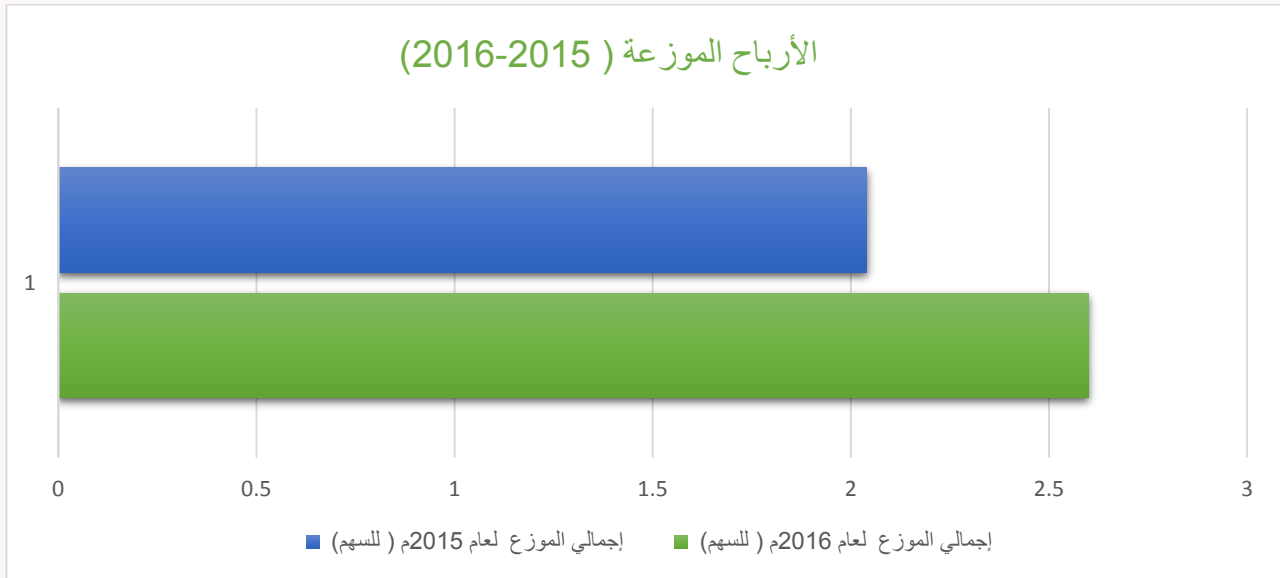
تاريخ الإعلان	تاريخ الاستحقاق	تاريخ التوزيع	طريقة التوزيع	الربح الموزع للسهم (ريال)	نسبة التوزيع من رأس المال (%)
٢٠١٦/١٢/٢٩م	٢٠١٧/٠٢/١٣م	٢٠١٧/٠٢/٢٨م	تحويل للحساب	١,٣٠	١٣%
٢٠١٦/٠٨/٠٤م	٢٠١٦/٠٨/١٤م	٢٠١٦/٠٨/٣٠م	تحويل للحساب	٠,٦٥	٦,٥%
٢٠١٦/٠٤/٢٦م	٢٠١٦/٠٥/٠٨م	٢٠١٦/٠٥/٢٤م	تحويل للحساب	٠,٦٥	٦,٥%
إجمالي الموزع والمقترح توزيعه عن السنة المالية لعام ٢٠١٦م (للسهم)				٢,٦٠	٢٦%



٢) توزيعات الأرباح عن السنة المالية لعام ٢٠١٥ م

تاريخ الإعلان	تاريخ الاستحقاق	تاريخ التوزيع	طريقة التوزيع	الربح الموزع للسهم (ريال)	نسبة التوزيع من رأس المال (%)
٢٠١٦/٠٢/٠٧ م	٢٠١٦/٠٢/١٥ م	٢٠١٦/٠٣/٠٨ م	تحويل للحساب	٠,٥١	٥,١%
٢٠١٥/١٠/٢٦ م	٢٠١٥/١١/٠١ م	٢٠١٥/١١/٢٦ م	تحويل للحساب	٠,٥١	٥,١%
٢٠١٥/٠٨/٢٥ م	٢٠١٥/١٠/٠٥ م	٢٠١٥/١٠/٢٨ م	تحويل للحساب	١,٠٢	١٠,٢%
إجمالي الموزع والمقترح توزيعه عن السنة المالية لعام ٢٠١٥ م (للسهم)					
				٢,٠٤	٢٠,٤%

الأرباح الموزعة (2016-2015)



ب. موافقة الجمعية العامة للمساهمين على توزيعات الأرباح

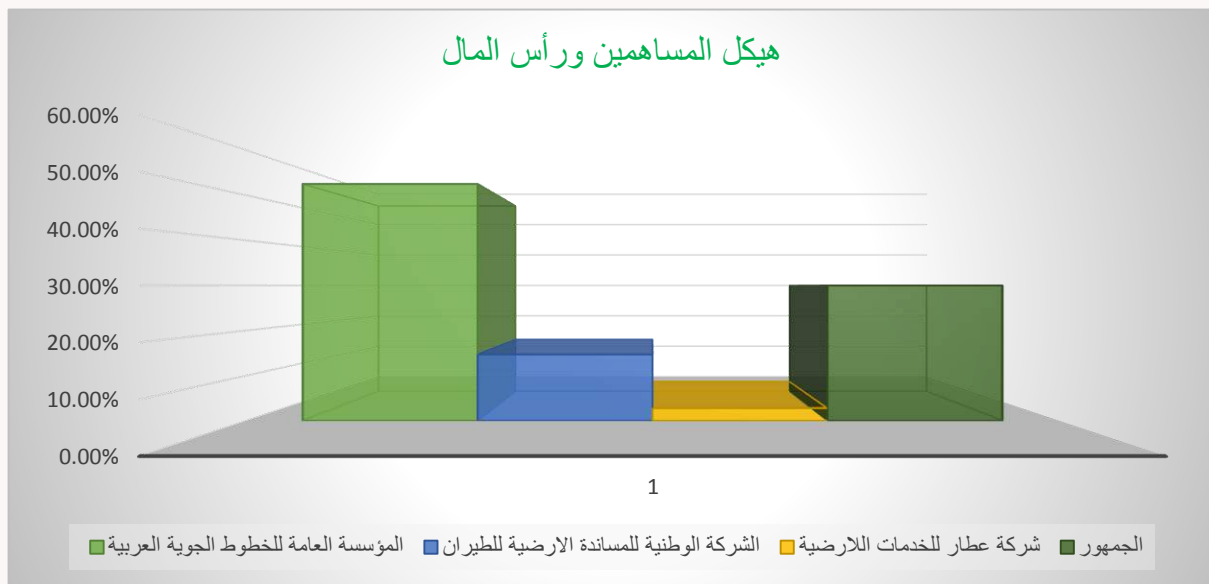
١. وافقت الجمعية العامة العادية للمساهمين المنعقدة بتاريخ ٢٠١٦/٠٦/١٩ م على ما تم توزيعه من أرباح نقدية للربع الأول والثاني والثالث والرابع عن السنة المالية ٢٠١٥ م والبالغة (٣٨٣,٥٢٠,٠٠٠) ريال سعودي بواقع (٢,٠٤) ريال للسهم وبنسبة (٢٠,٤%) من رأس مال الشركة البالغ (١,٨٨٠,٠٠٠,٠٠٠) ريال سعودي ، بناءً على توصيات مجلس الإدارة بالتفويض الممنوح لها من الجمعية العامة الغير عادية والتي عقدت بتاريخ ٢٠١٥/١٠/٥ م.
٢. وافقت الجمعية العامة الغير عادية المنعقدة بتاريخ ٢٠١٥/١٠/٠٥ م على توصية مجلس الإدارة بتوزيع أرباح عن الربع الأول والربع الثاني من السنة المالية ٢٠١٥ م والبالغة (١٩٢,٤٤٨,٤٩٦) ريال سعودي بواقع (١,٠٢) ريال للسهم وبنسبة (١٠,٢٤%) من رأس مال الشركة البالغ (١,٨٨٠,٠٠٠,٠٠٠) ريال سعودي، للمساهمين المسجلين بسجلات الشركة لدى مركز الإيداع للأوراق المالية (تداول) بنهاية تداول يوم الاثنين ١٤٣٦/١٢/٢٢ هـ الموافق ٢٠١٥/١٠/٠٥ م.



٨. هيكل المساهمين ورأس المال

يبلغ رأس مال الشركة المصرح به ١,٨٨٠ مليون ريال سعودي مقسمة على ١٨٨ مليون سهم بقيمة إسمية تعادل ١٠ ريال سعودي للسهم الواحد ، موزعة الملكية على المساهمين حتى تاريخ ٢٠١٦/١٢/٣١ م كما يلي :

نسبة الملكية %	عدد الأسهم	الجنسية	اسم المساهم
٥٢,٥٠ %	٩٨,٧٠٠,٠٠٠,٠٠	سعودية	المؤسسة العامة للخطوط الجوية العربية
١٤,٧٠ %	٢٧,٦٣٦,٠٠٠,٠٠	سعودية	الشركة الوطنية للمساعدة الأرضية للطيران
٢,٨٠ %	٥,٢٦٤,٠٠٠,٠٠	سعودية	شركة عطار للخدمات الأرضية
٣٠ %	٥٦,٤٠٠,٠٠٠,٠٠		الجمهور
١٠٠ %	١٨٨,٠٠٠,٠٠٠,٠٠		الإجمالي



٩. ملكية الأسهم لأعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأولادهم القصر

توضح الجداول أدناه مصلحة أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأولادهم القصر في أسهم أو أدوات دين الشركة أو الشركة التابعة ، وأي تغيير في الملكية حدث خلال عام ٢٠١٦ م.

أ. ملكية أعضاء مجلس الإدارة

أدوات الدين				الأسهم			اسم العضو	
النسبة	نهاية العام	التغير	بداية العام	النسبة	نهاية العام	التغير	بداية العام	
-	-	-	-	-	١٠٠٠	-	١٠٠٠	عبدالله ابراهيم سليمان الهويش
-	-	-	-	١٠٠ %	١٠٠٠	١٠٠٠	-	عايض ثواب منيع الله الجعيد
-	-	-	-	١٠٠ %	١٠٠٠	١٠٠٠	-	عبدالهادي علي سيف شايف



-	-	-	-	١٠٠%	١٠٠٠	١٠٠٠	-	عطيان عطيه عوده الحازمي
-	-	-	-	-	١٠٠٠	-	١٠٠٠	محمد عبدالعزيز عبدالرحمن الشايع
-	-	-	-	-	١٠٠٠	-	١٠٠٠	منصور عبدالعزيز راشد البصيلي
-	-	-	-	١٠٠%	١٠٠٠	١٠٠٠	-	د. عمر عبدالله علي جفري
-	-	-	-	١٠٠%	١٠٠٠	١٠٠٠	-	م. نادر احمد خلوي *
-	-	-	-	١٠٠%	١٠٠٠	١٠٠٠	-	مزيد سرداح محمد الخالدي **

*) (استقال سعادة المهندس/ نادر بن احمد خلوي من عضوية مجلس الإدارة اعتباراً من تاريخ ٢٠١٧/١/١م)

**) (عين المهندس/ مزيد بن سرداح الخالدي في عضوية المجلس بتاريخ ٢٠١٦/١/٥م)

ب. ملكية الأزواج والأولاد القصر "لأعضاء مجلس الإدارة"

اسم العضو				الأسهم				أدوات الدين	
بداية العام	التغير	نهاية العام	النسبة	بداية العام	التغير	نهاية العام	النسبة	نهاية العام	النسبة
٣٩٩٠	-	٣٩٩٠	-	-	-	-	-	-	-
زوجة الأستاذ/ منصور بن عبدالعزیز البصيلي									

١٠. ملكية الأسهم لكبار التنفيذيين وأزواجهم وأولادهم القصر

توضح الجداول أدناه مصلحة كبار التنفيذيين وأزواجهم وأولادهم القصر في أسهم أو أدوات دين الشركة أو الشركة التابعة ، وأي تغيير في الملكية حدثت خلال عام ٢٠١٦م.

أ. ملكية كبار التنفيذيين و الأزواج والأولاد القصر "لكبار التنفيذيين بالشركة"

الاسم				الأسهم				أدوات الدين	
بداية العام	التغير	نهاية العام	النسبة	بداية العام	التغير	نهاية العام	النسبة	نهاية العام	النسبة
٣٠٠٠	(٣٠٠٠)	-	١٠٠%	-	-	-	-	-	-
أحمد محمد أحمد جنة مدير عام التسويق والمبيعات									
٥٠	-	٥٠	-	-	-	-	-	-	-
تميم غازي محمد شريف مدير عام إدارة المخاطر									
-	٢٥٠+	٢٥٠	١٠٠%	-	-	-	-	-	-
متعب سعود الزهراني مستشار الرئيس التنفيذي									



١١. مجلس الإدارة

أنتخبت الجمعية التحويلية أول مجلس إدارة للشركة لمدة خمس سنوات "بشكل إستثنائي" تبدأ من تاريخ قرار وزير التجارة بإعلان تحول الشركة لتبدأ الدورة من تاريخ ٢٠١٤/٥/٦ م وتنتهي بتاريخ ٢٠١٩/٥/٥ م ، و تم خلال الفترة حدوث تغييرات في عضوية المجلس وقد أعلنت الشركة على موقع تداول عن جميع هذه التغييرات فور حدوثها ، كما حصلت على موافقة على الجمعيات العامة السابقة على هذه التغييرات. توضح الجداول التالية : أسماء أعضاء مجلس الإدارة، ومناصبهم، وصفة عضويتهم وعضويتهم بالشركات المساهمة والأخرى، وسجل حضورهم بإجتماعات المجلس التي عُقدت خلال عام ٢٠١٦ م. مع العلم بأن هذه الاجتماعات مجدولة خلال العام ، ولم يتلقَ رئيس المجلس أي طلب بعقد اجتماعات طارئة من اثنين أو أكثر من الأعضاء خلال عام ٢٠١٦ م.

١٢. تكوين مجلس الإدارة

اسم العضو	المنصب	صفة العضوية	ملخص المؤهلات العلمية	العضوية بمجالس إدارت شركات مساهمة (مدرجة / غير مدرجة)
الأستاذ/عبدالله بن إبراهيم الهويش	رئيس مجلس الإدارة	مستقل	بكالوريوس اقتصاد من جامعة الملك عبدالعزيز - جدة المملكة العربية السعودية عام ١٩٨٥ م	العضو المنتدب / رئيس اللجنة التنفيذية - شركة املاك العالمية للتمويل العقاري عضو مجلس الإدارة - الاتفاق للصناعات الحديدية عضو مجلس الإدارة - شركة وحدات الوطن عضو مجلس الإدارة / رئيس لجنة المراجعة والمخاطر - شركة مطارات الرياض
الأستاذ/عايض بن ثواب الجعيد	عضو المجلس	غير تنفيذي	- بكالوريوس علوم الطيران من أكاديمية الملك فيصل الجوية ١٩٧٥ م. - ماجستير في العلوم العسكرية من معهد النزاعات العسكرية في لفنوورث بالولايات المتحدة الأمريكية ١٩٨٩ م.	الرئيس التنفيذي- شركة مكشف للخدمات رئيس مجلس الإدارة - الشركة الوطنية للمساندة الأرضية للطيران رئيس مجلس الإدارة - شركة طيران ناس
الأستاذ/عطيان بن عطية الحازمي	عضو المجلس	غير تنفيذي	- ماجستير في العلوم العسكرية والإدارية من كلية القوات المسلحة في المملكة العربية السعودية في عام ١٩٨٧ م. - بكالوريوس في علوم الطيران من أكاديمية الملك فيصل للطيران في المملكة العربية السعودية في ١٩٧٣ م. - دبلوم قيادة من قاعدة ماكسول الجوية التابعة للقوات الجوية الأمريكية في عام ١٩٩١ م. - دبلوم تدريب كقائد سرب بريطانيا من قاعدة هيلون البريطانية في عام ١٩٨٤ م - دبلوم قادة أسراب في الولايات المتحدة الأمريكية من قاعدة ماكسول الجوية التابعة للقوات الجوية الأمريكية في عام ١٩٨١ م.	الرئيس التنفيذي - الشركة الوطنية للمساندة الأرضية للطيران قائم بأعمال المدير التنفيذي - الشركة الوطنية لخدمات الطيران عضو مجلس الإدارة - شركة ناس لخدمات طائرات رجال الأعمال



الدكتور/عمر بن عبدالله الجفري	عضو المجلس	غير تنفيذي	- دكتوراه بالتسويق من جامعة الاباما (الولايات المتحدة الأمريكية) عام ١٩٨٩م. - ماجستير إدارة الأعمال من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن عام ١٩٨٢م. - بكالوريوس في الإدارة الصناعية جامعة الملك فهد للبترول والمعادن عام ١٩٨٠م.	لا يوجد
الأستاذ/عبدالهادي علي شايف	عضو المجلس	مستقل	- بكالوريوس الاقتصاد بالجامعة الأمريكية - بيروت ١٩٧٠م	عضو مجلس الإدارة /عضو اللجنة التنفيذية / رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت - البنك الأول عضو مجلس الإدارة - شركة بوبا عضو مجلس الإدارة - دويتشه العربية السعودية للاوراق المالية عضو مجلس الإدارة - مجموعة شركات المجدوعي. عضو مجلس الإدارة - عطية للحديد المحدودة. رئيس مجلس الإدارة - نما للشحن رئيس مجلس الإدارة - اف. دبليو. يو الاستشاري عضو لجنة الترشيحات والمكافآت - شركة الهيدي الطبية
الأستاذ/ منصور عبدالعزیز البصيلي	عضو المجلس	مستقل	بكالوريوس أنظمة من جامعة الملك سعود بالرياض في المملكة العربية السعودية ١٩٨٤م	رئيس مجلس إدارة شركة إتش إس بي سي السعودية عضو مجلس الإدارة - شركة أملاك العالمية للتتمويل العقاري عضو مجلس الإدارة - الشركة السعودية لإعادة التأمين عضو مجلس إدارة جبل عمر عضو مجلس إدارة شركة أكسترا عضو لجنة المراجعة بشركة الأسمنت الأبيض
الأستاذ/ محمد بن عبدالعزیز الشايع	عضو المجلس	مستقل	- ماجستير في المحاسبة من جامعة إيلينوي في أربانا شامبين - الولايات المتحدة، الأمريكية - ١٩٩٨م - بكالوريوس محاسبة من جامعة الإمام محمد بن سعود - ١٩٩٠م	الرئيس التنفيذي/عضو اللجنة التنفيذية بشركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين التعاوني عضو مجلس الإدارة / رئيس لجنة المراجعة - إتش إس بي سي السعودية رئيس لجنة المراجعة/عضو لجنة المخاطر بشركة املاك العالمية للتمويل العقاري عضو المجلس الاستشاري - كلية الاقتصاد والإدارة في جامعة القصيم عضو لجنة المراجعة بشركة الأسمنت الأبيض عضو مجلس الإدارة / رئيس لجنة المراجعة بشركة نجم لخدمات التأمين



المهندس/ نادر أحمد خلاوي *	عضو المجلس	غير تنفيذي	بكالوريوس في الهندسة الميكانيكية من جامعة الملك فهد للبترول و المعادن	لا يوجد
المهندس/ مزيد بن سرداح الخالدي **	عضو المجلس	مستقل	ماجستير في ادارة الاعمال من جامعة لوزان سويسرا ٢٠٠٥ م - درجة البكالوريوس في الهندسة الكيميائية من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن-١٩٩٠ م	نائب الرئيس التنفيذي لقطاع البتروكيماويات - شركة التصنيع الوطنية.

* (أستقال سعادة المهندس/ نادر بن احمد خلاوي من عضوية مجلس الإدارة إعتباراً من تاريخ ٢٠١٧/١/١م)

** (عين المهندس /مزيد بن سرداح الخالدي في عضوية المجلس بتاريخ ٢٠١٦/١/٥م)

١٣. إجتماعات مجلس الإدارة

بدل حضور أعضاء مجلس الإدارة لعام ٢٠١٦ م						
نسبة الحضور	الإجتماعات المنعقدة في عام ٢٠١٦					الإسم
	الأول	الثاني	الثالث	الرابع	الخامس	
	٢٠١٦-٠١-٢١ م	٢٠١٦-٠٤-٢٥ م	٢٠١٦-٠٦-١٤ م	٢٠١٦-١٠-٢٤ م	٢٠١٦-١٢-١٩ م	
١٠٠%	حضور	حضور	حضور	حضور	حضور	الأستاذ/ عبدالله بن إبراهيم الهويش
٨٠%	حضور	-	حضور	حضور	حضور	الأستاذ/ عايض بن ثواب الجعيد
١٠٠%	حضور	حضور	حضور	حضور	حضور	الأستاذ/ عطيان بن عطية الحازمي
١٠٠%	حضور	حضور	حضور	حضور	حضور	الدكتور/ عمر بن عبدالله جفري
١٠٠%	حضور	حضور	حضور	حضور	حضور	المهندس/ نادر بن أحمد خلاوي *
٨٠%	حضور	حضور	حضور	حضور	-	الأستاذ/ عبدالهادي بن علي شايف
١٠٠%	حضور	حضور	حضور	حضور	حضور	الأستاذ/ منصور بن عبدالعزيز البصيلي
٨٠%	حضور	حضور	حضور	حضور	-	الأستاذ/ محمد بن عبدالعزيز الشايع
١٠٠%	حضور	حضور	حضور	حضور	حضور	المهندس/ مزيد بن سرداح الخالدي **

* (أستقال سعادة المهندس/ نادر بن احمد خلاوي من عضوية مجلس الإدارة إعتباراً من تاريخ ٢٠١٧/١/١م)

** (عين المهندس /مزيد بن سرداح الخالدي في عضوية المجلس بتاريخ ٢٠١٦/١/٥م)



١٤. تفصيل عن المكافآت والتعويضات المدفوعة لكل من الآتي كل على حدى

أ. أعضاء مجلس الإدارة

البيان (ريال سعودي)	أعضاء مجلس الإدارة الغير تنفيذيين	أعضاء مجلس الإدارة المستقلين واللجان من خارج المجلس	الإجمالي
بدلات حضور جلسات مجلس الإدارة	٥٧,٠٠٠	٦٩,٠٠٠	١٢٦,٠٠٠
بدلات حضور جلسات اللجان	٨٣,٠٠٠	١٠٧,٠٠٠	١٩٠,٠٠٠
المكافآت السنوية لعضوية اللجان	٤٨٠,٠٠٠	٦٣٠,٠٠٠	١,١١٠,٠٠٠
المكافآت السنوية لعضوية مجلس الإدارة	١,٢٠٠,٠٠٠	١,٥٨٠,٠٠٠	٢,٧٨٠,٠٠٠
الخطط التحفيزية (المكافأة السنوية)	-	-	-
الخطط التحفيزية وأي تعويضات أو مزايا عينية أخرى تدفع بشكل شهري أو سنوي	-	-	-
الإجمالي			٤,٢٠٦,٠٠٠

ب. مكافآت ومخصصات كبار التنفيذيين لعام ٢٠١٦ م

يوضح الجدول أدناه مكافآت ومخصصات كبار التنفيذيين ممن تلقوا أعلى المكافآت والتعويضات من الشركة، يضاف إليهم الرئيس التنفيذي والمدير المالي :

البيان	تفاصيل مكافآت ومخصصات كبار التنفيذيين (ريال سعودي)
الرواتب	٥,٢٢١,٨٦٩
البدلات	١,٠٥٣,٤٢٩
المكافآت	١,٦٠٧,٨٣٣
الخطط التحفيزية وأي تعويضات أو مزايا عينية أخرى تدفع بشكل شهري أو سنوي	-
المجموع	٧,٨٨٣,١٣١

١٥. لجان مجلس الإدارة

وفقاً للائحة حوكمة الشركة يتم تشكيل عدد مناسب من اللجان حسب حاجة الشركة وظروفها، لكي يتمكن مجلس



الإدارة من تأدية مهماته بشكل فعال وفقاً لإجراءات عامة يضعها المجلس تتضمن تحديد مهمة اللجنة ومدة عملها والصلاحيات الممنوحة لها خلال هذه المدة وكيفية رقابة المجلس عليها. ويتابع مجلس الإدارة عمل اللجان بشكل دوري للتحقق من قيامها بالأعمال الموكلة إليها. كما يقر المجلس لوائح عمل جميع اللجان المنبثقة عنه ومنها "لجنة المراجعة وإدارة المخاطر، لجنة الترشيحات والمكافآت واللجنة التنفيذية" وقد تم تشكيل لجان المجلس التالية :

أ. اللجنة التنفيذية

١) أعضاء اللجنة

اللجنة التنفيذية	
الاسم	المنصب
الأستاذ/ عبدالله بن إبراهيم الهويش	رئيساً
الأستاذ/ عطيان بن عطية الحازمي	عضواً
الدكتور/ عمر بن عبدالله جفري	عضواً
الأستاذ/ منصور بن عبدالعزيز البصيلي	عضواً
الأستاذ/ محمد بن عبدالعزيز الشايع	عضواً

٢) المهام والمسؤوليات

تتولى اللجنة كافة المهام الموكلة إليها بموجب النظام الأساسي للشركة وهذه القواعد، ويجوز لمجلس الإدارة تكليف اللجنة بأية واجبات أخرى حسب حاجة مجلس الإدارة والواجبات الموكلة له. وتضطلع اللجنة في ذلك بالمهام التالية:

١. مراجعة تقارير أداء الأعمال، تقارير الموارد البشرية، تقارير علاقات المستثمرين، تقرير المشاركات الاجتماعية للشركة.

٢. رصد التقارير المرحلية لخطط التشغيل السنوية والمبادرات وتحديات التكاليف، والمشاريع الاستراتيجية الرئيسية، الخ.

٣. الحرص على مراجعة تقارير الإدارة التنفيذية والعروض والإيضاحات والتي تعتبرها ضرورية لذلك
٤. النظر في تقارير المساهمين، تقارير المفوضين بالتوقيع عن الشركة، تقارير إدارة الشئون القانونية وسكرتارية الشركة، تقارير الشئون المالية والجوانب التشغيلية المتعلقة بالإدارة اليومية للشركة، تقارير وضع الشركة المنافسة، الخ

٥. إقرار خطة التشغيل السنوية، الخطة الاستراتيجية، استراتيجية الاستثمار، والتسهيلات الائتمانية / مسائل أعمال الشركة خارج حدود المخاطر التي حددها مجلس الإدارة، الخ.

٦. الإحاطة والإطلاع على القضايا والمسائل الرئيسية التي تعرض على الرئيس التنفيذي أو الإدارة التنفيذية من قبل اللجان الإدارية الداخلية

٧. مساعدة الرئيس التنفيذي للشركة في حدود سلطات اللجنة بشأن المسائل المشار إليها من قبله أو من قبل المجلس كالموافقات التنظيمية، الخ.

٨. النظر في الموافقات الخاصة بالالتزامات بالمصروفات والنفقات والتزامات الشركة فيما يتعلق بأنشطتها وكذلك



العقارات والممتلكات من إيجارات ونحوه، وكذلك في الخدمات المساندة، واعتمادها وذلك ضمن الحدود التي يقرها المجلس.

٩. النظر في تكاليف مشاريع ومصاريف الخدمات المساندة مثل الأمن والسلامة والصيانة ونحوها واعتمادها.

(٣) سجل حضور وعدد إجتماعات اللجنة

خلال عام ٢٠١٦ م أجمعت اللجنة التنفيذية عدد (٧) إجتماعات كما هو موضح في الجدول أدناه:

جدول حضور أعضاء اللجنة التنفيذية لعام ٢٠١٦ م								
بنسبة %	الإجتماعات المنعقدة في عام ٢٠١٦ م							الإسم
	٢٠١٦/١٢/١٢ م	٢٠١٦/١١/٣ م	٢٠١٦/٩/٥ م	٢٠١٦/٦/٥ م	٢٠١٦/٤/٢٥ م	٢٠١٦/٣/١٣ م	٢٠١٦/١/٢٠ م	
١٠٠%	حضور	حضور	حضور	حضور	حضور	حضور	حضور	الأستاذ/ عبدالله بن إبراهيم الهويش
١٠٠%	حضور	حضور	حضور	حضور	حضور	حضور	حضور	الأستاذ/ عطيان بن عطية الحازمي
١٠٠%	حضور	حضور	حضور	حضور	حضور	حضور	حضور	الدكتور/ عمر بن عبدالله جفري
٨٦%	حضور	حضور	حضور	حضور	حضور	-	حضور	الأستاذ/ منصور بن عبدالعزيز البصيلي
١٠٠%	حضور	حضور	حضور	حضور	حضور	حضور	حضور	الأستاذ/ محمد بن عبدالعزيز الشايع

ب. لجنة المراجعة وتقييم المخاطر

(١) أعضاء اللجنة

لجنة المراجعة وتقييم المخاطر	
المنصب	الإسم
رئيساً	الأستاذ/ محمد بن عبدالعزيز الشايع
عضواً	الأستاذ/ عبد الهادي بن علي شايف
عضواً	الدكتور/ عمر بن عبدالله جفري
عضواً	المهندس/ نادر بن أحمد خلاوي*
عضواً	الأستاذ/ وليد بن عبدالعزيز كيال



* (أستقال سعادة المهندس/ نادر بن احمد خلاوي من عضوية مجلس الإدارة إعتباراً من تاريخ ٢٠١٧/١/١م)

٢) المهام والمسؤوليات

ملخص لمهام ومسؤوليات لجنة المراجعة وتقييم المخاطر ما يلي:

١. دراسة القوائم المالية الأولية والسنوية قبل عرضها على مجلس الإدارة. ومراقبة سلامة القوائم المالية وأية تقارير رسمية أخرى تصدر عن الشركة بخصوص نتائجها المالية.
٢. دراسة السياسات المحاسبية المتبعة وإبداء الرأي والتوصية لمجلس الإدارة بشأنها.
٣. دراسة ملحوظات المحاسب القانوني على القوائم المالية ومتابعة ما اتخذ من إجراءات في شأنها.
٤. دراسة مدى كفاية وفاعلية ضوابط الرقابة المالية الداخلية للشركة ونظم إدارة المخاطر.
٥. الإشراف على إدارة المراجعة الداخلية في الشركة؛ من أجل التحقق من مدى فاعليتها في تنفيذ الأعمال والمهام التي حددها لها مجلس الإدارة.
٦. دراسة نظام الرقابة الداخلية ووضع تقرير مكتوب عن رأيها وتوصياتها في شأنه. وتقييم خطة المراجعة الداخلية السنوية.
٧. التوصية لمجلس الإدارة بتعيين المحاسبين القانونيين وفصلهم وتحديد أتعابهم، ويراعى عند التوصية بالتعيين التأكد من استقلاليتهم. ومتابعة أعمال المحاسبين القانونيين، واعتماد أي عمل خارج نطاق أعمال المراجعة التي يكلفون بها أثناء قيامهم بأعمال المراجعة.
٨. مراجعة مخاطر التقارير المالية والنظر في مستوى المخاطر مقارنة بمستوى المخاطرة المقبول للشركة.
٩. مراجعة سجل المخاطر بالكامل مرة واحدة على الأقل في السنة.
١٠. مراجعة تقارير إدارة الالتزام عن مدى التزام الشركة بأنظمة الجهات الرقابية.
١١. اعتماد خطة التفيتش الداخلي لإدارة الالتزام.

٣) سجل حضور وعدد إجتماعات اللجنة

خلال عام ٢٠١٦م أاجتمعت لجنة المراجعة وتقييم المخاطر عدد (٦) إجتماعات كما هو موضح في الجدول أدناه:

جدول حضور أعضاء لجنة المراجعة وتقييم المخاطر لعام ٢٠١٦م							
نسبة الحضور	الإجتماعات المنعقدة في عام ٢٠١٦م						الإسم
	٢٠١٦/١٠/٢٤م	٢٠١٦/٠٧/١٤م	٢٠١٦/٠٤/١٨م	٢٠١٦/٠٢/١٦م	٢٠١٦/٠١/٢٨م	٢٠١٦/٠١/٢٠م	
٨٣ %	حضور	-	حضور	حضور	حضور	حضور	الأستاذ/ محمد بن عبدالعزيز الشايع
٨٣ %	حضور	حضور	-	حضور	حضور	حضور	المهندس/ نادر بن أحمد خلاوي
٨٣ %	حضور	-	حضور	حضور	حضور	حضور	الأستاذ/ عبدالهادي بن علي شايف
١٠٠ %	حضور	حضور	حضور	حضور	حضور	حضور	الدكتور / عمر بن عبدالله جفري
١٠٠ %	حضور	حضور	حضور	حضور	حضور	حضور	الأستاذ/ وليد بن عبدالعزيز كيال

* (أستقال سعادة المهندس/ نادر بن احمد خلاوي من عضوية مجلس الإدارة إعتباراً من تاريخ ٢٠١٧/١/١م)

** (الأستاذ/ وليد بن عبدالعزيز كيال – عضو لجنة المراجعة وتقييم المخاطر من خارج مجلس الإدارة)



٤) نتائج المراجعة السنوية لفاعلية إجراءات الرقابة الداخلية بالشركة.

بناءً على أعمال المراجعة الداخلية المنفذة خلال السنة المالية لعام ٢٠١٦ م للأقسام المختلفة في الشركة، تم التأكد بدرجة معقولة من فاعلية إجراءات الرقابة الداخلية من حيث تغطية تلك الإجراءات الجوانب الرقابية الهامة التالية على سبيل المثال لا الحصر:

- التأكد من فاعلية إجراءات فصل المهام الجوهرية في مختلف الأقسام
- التأكد من فاعلية إجراءات تسوية حسابات البنوك
- التأكد من فاعلية إجراءات تسوية حسابات العملاء والذمم المدينة
- التأكد من فاعلية إجراءات تسوية حسابات الموردين والذمم الدائنة
- التأكد من فاعلية إجراءات تسوية حسابات الأطراف ذات العلاقة
- التأكد من فاعلية إجراءات الرقابة في قسم تقنية المعلومات
- التأكد من فاعلية إجراءات الإقفال الدوري للحسابات
- التأكد من فاعلية إجراءات الإعتراف بالإيرادات وتسجيلها
- التأكد من فاعلية إجراءات تسجيل المصروفات في الفترة التي تخصها
- التأكد من فاعلية إجراءات إعداد الموازنة التقديرية
- التحقق من فاعلية إجراءات الصرف
- التأكد من فاعلية الإجراءات الأخرى

ج. لجنة الترشيحات والمكافآت

١) أعضاء اللجنة

الترشيحات والمكافآت	
الاسم	المنصب
الأستاذ/ عايض بن ثواب الجعيد	رئيساً
الأستاذ/ منصور بن عبدالعزيز البصيلي	عضواً
المهندس/ نادر بن أحمد خلاوي *	عضواً

* أستاذ سعادة المهندس/ نادر بن أحمد خلاوي من عضوية مجلس الإدارة إعتباراً من تاريخ ٢٠١٧/١/١ م

٢) المهام والمسؤوليات : ملخص لمهام ومسؤوليات لجنة المكافآت والترشيحات ما يلي

١. التوصية لمجلس الإدارة بالترشيح لعضوية المجلس وفقاً للسياسات والمعايير المعتمدة من الجمعية العامة للمساهمين .
٢. المراجعة السنوية للاحتياجات المطلوبة من المهارات المناسبة لعضوية مجلس الإدارة وإعداد وصف للقدرات والمؤهلات المطلوبة لعضوية مجلس الإدارة.
٣. مراجعة هيكل مجلس الإدارة ورفع التوصيات بشأن التعديلات المطلوبة عليه.
٤. وضع سياسات واضحة لتعويضات ومكافآت أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين.
٥. مراجعة ودراسة تصميم كل الخطط المتعلقة بحوافز الأسهم لعرضها على مجلس الإدارة والجمعية العامة والموافقة عليها. في إطار تلك الخطط، تحدد اللجنة ما إذا كانت ستمنح أية أسهم وتحدد القيمة الإجمالية



لتلك الأسهم، والحصة الممنوحة لكل من أعضاء المجلس التنفيذي وأمين سر الشركة وغيرهم من الإدارة التنفيذية للشركة، وتحدد أيضا مستهدفات الأداء التي على أساسها تمنح تلك الأسهم.

٦. التأكد من أن شروط التعاقد الخاصة بانتهاء العضوية وأية مبالغ تسدد لحسابها تكون عادلة لكل من الشخص المعني والشركة، وأن الإخفاق في تحمل المسؤوليات لا يكافأ عليه وأن هناك إدراك تام لتحمل مسؤولية الحد من الخسائر.

٧. مراقبة أية تعديلات بخصوص خطط مزايا العاملين في الشركة كلها.

٨. تقوم اللجنة بترتيب المراجعات الدورية لأدائها، مرة واحدة على الأقل كل سنة، وتراجع ميثاقها واختصاصاتها للتأكد من أنها تعمل بأقصى قدر من الفاعلية، وترفع إلى مجلس الإدارة توصياتها بأية تعديلات تراها ضرورية كي تحصل على موافقة المجلس بشأنها.

٣) سجل حضور وعدد إجتماعات اللجنة

خلال عام ٢٠١٦م أاجتمعت لجنة الترشيحات والمكافآت عدد (٤) إجتماعات كما هو موضح في الجدول أدناه:

جدول حضور أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت لعام ٢٠١٦م					
نسبة الحضور	الاجتماعات المنعقدة في عام ٢٠١٦م				الإسم
	٢٠١٦-١٠-٢٣م	٢٠١٦-١٠-١٠م	٢٠١٦-١٠-١٢م	٢٠١٧-١-١٦م	
١٠٠%	حضور	حضور	حضور	حضور	الأستاذ/ عايض بن ثواب الجعيد
١٠٠%	حضور	حضور	حضور	حضور	المهندس/ نادر بن أحمد خلاوي
١٠٠%	حضور	حضور	حضور	حضور	الأستاذ/ منصور بن عبدالعزيز البصيلي

* (أستقال سعادة المهندس/ نادر بن احمد خلاوي من عضوية مجلس الإدارة إعتباراً من تاريخ ٢٠١٧/١/١م)

١٦. بيان لمجموع عدد إجتماعات مجلس الإدارة واللجان التابعة له والجمعية العامة

عدد الإجتماعات	البيان
٥	إجتماعات مجلس الإدارة
٧	إجتماعات اللجنة التنفيذية
٦	إجتماعات لجنة المراجعة وتقييم المخاطر
٤	إجتماعات لجنة الترشيحات والمكافآت
١	إجتماع الجمعية العامة العادية
٢٣	المجموع



١٧. بيان بقيمة المدفوعات النظامية المستحقة والمسددة خلال عام ٢٠١٦ م:

البيان	طبيعة التعامل خلال عام ٢٠١٦ م	المبلغ (آلاف ريال سعودي)
مصلحة الزكاة	ضريبة إستقطاع	٢,٦٠٧
مصلحة الزكاة	زكاة	٣٤,١٣٢
التأمينات الإجتماعية	إشتراكات تأمينات	٦٥,٥١٠

١٨. العقود والتعاملات مع الأطراف ذات العلاقة والتي بها مصلحة مباشرة أو غير مباشرة لأعضاء مجلس الإدارة وكبار المساهمين وكبار التنفيذيين أو أي من أقربائهم من الدرجة الأولى

قامت الشركة خلال عام ٢٠١٦ م بالدخول في عدد من العقود والتعاملات مع الأطراف ذات العلاقة ، وقد أتبعت الشركة نفس الشروط والمعايير المتبعة مع الغير دون أي تفضيلات . حيث أشتملت على العقود مع الأطراف ذات العلاقة "أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين وكبار المساهمين أو أي من أقربائهم من الدرجة الأولى" ، وفيما يلي ملخص لهذه العقود والتعاملات والتي يوصي مجلس الإدارة المصادقة عليها وتجديدها لعام قادم:

م	تفاصيل الطرف ذو العلاقة	طبيعة العلاقة	طبيعة المعاملات تفاصيل العقود والتعاملات
١	شركة الخطوط الجوية العربية السعودية ويمثلها من أعضاء مجلس الإدارة الدكتور/ عمر بن عبدالله جفري والمهندس/ نادر بن أحمد خلاوي	مساهم مؤسس بالشركة بنسبة ٥٢,٥% ، عضوية مجلس الإدارة	١. إتفاقيات لتقديم الخدمات الأرضية بين الشركة والمؤسسة العامة للخطوط الجوية العربية السعودية ، وهي ، وبلغت قيمة الخدمات المقدمة بموجب هذه الإتفاقيات خلال عام ٢٠١٦ م مبلغ ١,٣٢١,٣٠٨,٥٩٣ ريال سعودي وتبلغ مدة الإتفاقيات سبع سنوات تجدد تلقائياً بإتفاق الطرفين . علماً بأنه لا توجد قيمة إجمالية للإتفاقيات ويتم تحديد الإيرادات بناءً على الخدمات المقدمة من الشركة بشكل سنوي. ٢. إتفاقية المستحقات المالية بين الشركة و المؤسسة العامة للخطوط الجوية العربية السعودية وتهدف الإتفاقية لوضع آلية قانونية تنظم طريقة دفع المستحقات المالية بين الطرفين ، وقد بلغ المتوسط الشهري للسداد خلال العام ٢٠١٦ م مبلغ ١٠٠,٠٠٠,٣٠٠ ريال سعودي ، ومدة الإتفاقية غير محددة. ٣. إتفاقية إعارة الموظفين بين الشركة و المؤسسة العامة للخطوط الجوية العربية السعودية ، وتهدف الإتفاقية لوضع آلية قانونية تنظم طريقة عمل إعارة الموظفين من المؤسسة العامة للخطوط الجوية العربية السعودية للشركة وحتى بلوغهم السن النظامي للتقاعد وقد بلغ إجمالي المعاملات الخاصة بالموظفين المعارين ضمن هذه الاتفاقية خلال عام ٢٠١٦ م مبلغ ٣٨٣,٩٧٣,٠٠٠ ريال سعودي ، ومدة الإتفاقية غير محددة. علماً بأنه لا توجد قيمة إجمالية للإتفاقية ويتم تحديد التكاليف بناءً على عدد الموظفين المعارين للشركة بشكل سنوي.



		٤. إتفاقية مخازن الأمتعة بين الشركة و المؤسسة العامة للخطوط الجوية العربية السعودية ، وتهدف الإتفاقية لتشغيل مخزن الأمتعة المركزي في مدينة جدة لغرض تنظيم وتخزين الامتعة المفقودة وقد بلغت قيمة الإيرادات خلال عام ٢٠١٦م مبلغ ٣,٣٠٩,٦٠٠ ريال سعودي ، وتبلغ مدة الإتفاقية سنة واحدة تجدد تلقائياً. ٥. إتفاقية الخدمات التقنية بين الشركة و المؤسسة العامة للخطوط الجوية العربية السعودية ، وتهدف الإتفاقية لتقديم عدد من الخدمات التقنية الإلكترونية للشركة وقد بلغت قيمة هذه الإتفاقية خلال عام ٢٠١٦م مبلغ ١٥,٢١٢,٥٤٤ ريال سعودي ، ومدة الإتفاقية غير محددة. علماً بأنه لا توجد قيمة إجمالية للإتفاقية ويتم تحديد التكاليف بناءً على الخدمات الفعلية المقدمة للشركة بشكل سنوي. ٦. إتفاقية تشغيل مكاتب التذاكر التي ستتم بين الشركة و المؤسسة العامة للخطوط الجوية العربية السعودية ، وقد بلغت قيمة هذه الإتفاقية خلال عام ٢٠١٦م مبلغ ٤,٠٨٦,٣٦٢ ريال سعودي ، ومدة الإتفاقية غير محددة. علماً بأنه لا توجد قيمة إجمالية للإتفاقية ويتم تحديد الإيرادات بناءً على الخدمات المقدمة من الشركة بشكل سنوي. ٧. الأعمال الخاصة باستخدام المواقع والمرافق في المطارات الإقليمية بين الشركة و المؤسسة العامة للخطوط الجوية العربية السعودية ، وبلغت قيمة الخدمات المقدمة للشركة بموجب هذه التعاملات خلال عام ٢٠١٦م مبلغ ١,٧٩٦,٧٢٠ ريال سعودي ، ولا توجد مدة محددة لهذه التعاملات. علماً بأنه لا توجد قيمة إجمالية للتعاملات ويتم تحديد التكاليف بناءً على الخدمات المقدمة للشركة بشكل سنوي.
٢	الخدمات الجوية الوطنية تمتلك فيها الشركة الوطنية لخدمات الطيران نسبة ٣٩,٢ % المملوكة بنسبة ٤٠,٩ % من الشركة الوطنية للمساندة الأرضية وهي مساهم مؤسس في الشركة ويمثلها من أعضاء مجلس الإدارة الأستاذ/ عايض بن ثواب الجعيد والأستاذ/ عطيان بن عطية الحازمي	شركة تابعة لمساهم مؤسس بنسبة ١٤,٧% ، عضوية مجلس الإدارة
٣	شركة الخطوط السعودية للشحن المحدودة تملكها المؤسسة العامة للخطوط الجوية العربية السعودية بنسبة ٧٠ % وهي مساهم مؤسس بالشركة ويمثلها من أعضاء مجلس الإدارة	شركة تابعة لمساهم مؤسس بالشركة بنسبة ٥٢,٥% ، عضوية مجلس الإدارة
		١. إتفاقية تقديم الخدمات الأرضية بين الشركة و شركة الخطوط السعودية للشحن المحدودة ، وتهدف الإتفاقية لتقديم الخدمات الأرضية لأسطول الشحن وقد بلغت قيمة الإتفاقية خلال عام ٢٠١٦م مبلغ ٢٢,١٥٢,٢٩٥ ريال سعودي ، وتبلغ مدة الإتفاقية سنتين وتجدد تلقائياً بشكل سنوي. علماً بأنه لا توجد قيمة إجمالية للإتفاقية ويتم تحديد الإيرادات بناءً على الخدمات المقدمة من الشركة بشكل سنوي.



٢. إتفاقية خدمات الشحن بين الشركة و شركة الخطوط السعودية للشحن المحدودة ، وتهدف الإتفاقية لتقديم خدمات الشحن للشركة وقد بلغت قيمة التعاملات ضمن هذه الإتفاقية خلال عام ٢٠١٦م مبلغ ١٣٢,٢٠٣ ريال سعودي ، وتبلغ مدة هذه الإتفاقية سنتان تجدد بشكل سنوي. علماً بأنه لاتوجد قيمة إجمالية للتكاليف ويتم تحديدها بناءً على الخدمات المقدمة للشركة بشكل سنوي.		الدكتور/ عمر بن عبدالله جفري والمهندس/ نادر بن أحمد خلاوي
١. الأعمال الخاصة بتقديم الخدمات الأرضية بين الشركة و الشركة السعودية لهندسة وصناعة الطيران ، وتهدف التعاملات لتقديم الخدمات الأرضية من الشركة وقد بلغت قيمة التعاملات خلال عام ٢٠١٦م مبلغ ١٣٠,٦٤٠ ريال سعودي ، وقد أنطوت هذه التعاملات طبقاً لشرط وأسعار السوق ، ولا توجد مدة محددة لهذه الأعمال. علماً بأنه لاتوجد قيمة إجمالية للإيرادات ويتم تحديدها بناءً على الخدمات المقدمة من الشركة بشكل سنوي. ٢. إتفاقية تقديم خدمات الصيانة بين الشركة و شركة الخطوط السعودية لهندسة وصناعة الطيران ، وتهدف الإتفاقية لتقديم عدد من الخدمات اللوجستية للشركة ومنها صيانة المعدات وخدمات الدعم والهندسة داخل المطارات. وقد بلغت قيمة الإتفاقية خلال عام ٢٠١٦م مبلغ ٨٢,٢٢٥,٤١٥ ريال سعودي ، وتبلغ مدة الإتفاقية خمس سنوات وتجدد تلقائياً بشكل سنوي ، مع زيادة تلقائية بمقدار ٥ % سنوياً. علماً بأنه لاتوجد قيمة إجمالية للإتفاقية ويتم تحديد التكاليف المدفوعة بناءً على الخدمات المقدمة للشركة بشكل سنوي.	شركة تابعة لمساهم مؤسس بالشركة بنسبة ٥٢,٥% ، عضوية مجلس الإدارة	٤ الشركة السعودية لهندسة وصناعة الطيران والتي تملكها المؤسسة العامة للخطوط الجوية العربية السعودية بنسبة ١٠٠ % وهي مساهم مؤسس بالشركة ويمثلها من أعضاء مجلس الإدارة الدكتور/ عمر بن عبدالله جفري والمهندس/ نادر بن أحمد خلاوي
١. إتفاقية خدمة توزيع مجلة المبيعات الجوية على الطائرات بين الشركة و شركة الخطوط السعودية للتموين ، وتهدف الإتفاقية لتقديم خدمات توزيع مجلة المبيعات الجوية على الطائرات بشكل دوري وقد بلغت قيمة الإتفاقية خلال عام ٢٠١٦م مبلغ ٩٣,٤١٥ ريال سعودي ، وتبلغ مدة الإتفاقية سنة واحدة وتجدد تلقائياً. علماً بأنه لاتوجد قيمة إجمالية للإتفاقية ويتم تحديد الإيرادات بناءً على الخدمات المقدمة من الشركة بشكل سنوي. ٢. إتفاقية خدمة الإعاشة للموظفين بين الشركة و شركة الخطوط السعودية للتموين ، وتهدف الإتفاقية لتقديم خدمات الإعاشة لموظفي الشركة وقد بلغت قيمة الإتفاقية خلال عام ٢٠١٦م مبلغ ٥٤,٢٣٢,٣٣٨ ريال سعودي ، وتبلغ مدة الإتفاقية خمس سنوات وتجدد تلقائياً بشكل سنوي. علماً بأنه لاتوجد قيمة إجمالية للإتفاقية ويتم تحديد التكاليف بناءً على الخدمات المقدمة من الشركة بشكل سنوي.	شركة تابعة لمساهم مؤسس بالشركة بنسبة ٥٢,٥% ، عضوية مجلس الإدارة	٥ الخطوط الجوية السعودية التموين والتي تملكها المؤسسة العامة للخطوط الجوية العربية السعودية بنسبة ٣٥,٧ % وهي مساهم مؤسس بالشركة ويمثلها من أعضاء مجلس الإدارة الدكتور/ عمر بن عبدالله جفري والمهندس/ نادر بن أحمد خلاوي
إتفاقية تقديم الخدمات الأرضية بين الشركة و شركة الخطوط السعودية للرحلات الخاصة المحدودة (SPA) ، وتهدف الإتفاقية لتقديم كافة الخدمات الأرضية بما فيها خدمات الساحة وخدمات الركاب في جميع مطارات المملكة البالغ عددها ٢٧ مطاراً وقد بلغت القيمة خلال عام ٢٠١٦م مبلغ ٣٦,٢٤٠,٠٥٩ ريال سعودي مع الزيادة التلقائية في الأسعار بمعدل ٥ % سنوياً ، وتبلغ مدة الإتفاقية ثلاث سنوات وتجدد تلقائياً بشكل سنوي. علماً بأنه لاتوجد قيمة إجمالية للإتفاقية ويتم تحديد الإيرادات بناءً على الخدمات المقدمة من الشركة بشكل سنوي.	شركة تابعة لمساهم مؤسس بالشركة بنسبة ٥٢,٥% ، عضوية مجلس الإدارة	٦ طيران السعودية الخاص والتي تملكها المؤسسة العامة للخطوط الجوية العربية السعودية بنسبة ١٠٠% وهي مساهم مؤسس بالشركة ويمثلها من أعضاء مجلس الإدارة الدكتور/ عمر بن عبدالله جفري والمهندس/ نادر بن أحمد خلاوي
إتفاقية تقديم الخدمات الأرضية بين الشركة و شركة خدمات الأسطول الملكي ، وتهدف الإتفاقية لتقديم كافة الخدمات الأرضية بما فيها خدمات الساحة وخدمات		٧ خدمات الأسطول الملكي والتي تملكها المؤسسة العامة



	للخطوط الجوية العربية السعودية بنسبة ١٠٠ % وهي مساهم مؤسس بالشركة ويمثلها من أعضاء مجلس الإدارة الدكتور/ عمر بن عبدالله جفري والمهندس/ نادر بن أحمد خلاوي	شركة تابعة لمساهم مؤسس بالشركة بنسبة ٥٢,٥ % ، عضوية مجلس الإدارة	الركاب في جميع مطارات المملكة البالغ عددها ٢٧ مطاراً وقد بلغت القيمة خلال عام ٢٠١٦ م مبلغ ١٦,٢١٢,٩٤٤ ريال سعودي وتبلغ مدة الإتفاقية سنة واحدة وتجدد تلقائياً. علماً بأنه لا توجد قيمة إجمالية للإتفاقية ويتم تحديد الإيرادات بناءً على الخدمات المقدمة من الشركة بشكل سنوي.
٨	الشركة الوطنية للمساندة الأرضية للطيران وهي مساهم مؤسس بالشركة ويمثلها من أعضاء مجلس الإدارة الأستاذ/ عايض بن ثواب الجعيد والأستاذ/ عطيان بن عطية الحازمي ،	مساهم مؤسس بنسبة ١٤,٧ % ، عضوية مجلس الإدارة	الأعمال الخاصة بتقديم الخدمات الأرضية بين الشركة والشركة الوطنية للمساندة الأرضية ، وبلغت قيمة الخدمات المقدمة من الشركة بموجب هذه التعاملات خلال عام ٢٠١٦ م مبلغ ٧,٠٠٠ ريال سعودي (، ولا توجد مدة محددة لهذه التعاملات. علماً بأنه لا توجد قيمة إجمالية للتعاملات ويتم تحديد الإيرادات بناءً على الخدمات المقدمة للشركة بشكل سنوي.
٩	شركة الأمد السعودي لخدمات المطارات والنقل الجوي المساندة	شركة تابعة تملكها الشركة بنسبة ٥٠ %	١. الأعمال الخاصة بإعارة الموظفين والمعدات بين الشركة و شركة الأمد السعودي لخدمات المطارات والنقل الجوي ، وبلغت قيمة المصروفات المدفوعة مقدماً بموجب هذه التعاملات خلال عام ٢٠١٦ م مبلغ ٣,٠١٧,٠٠٠ ريال سعودي ، ولا توجد مدة محددة لهذه التعاملات. علماً بأنه لا توجد قيمة إجمالية للتعاملات ويتم تحديد المصروفات بناءً على الخدمات المقدمة للشركة بشكل سنوي. ٢. إتفاقية خدمات تأجير مركبات تشغيلية بين الشركة و شركة الأمد السعودي لخدمات المطارات والنقل الجوي المساندة ، حيث يبلغ إجمالي تأجير المركبات التشغيلية خلال العام ٢٠١٦ م مبلغ ٥,٠٧٦,٤١٩ ريال سعودي علماً بأنه لا توجد قيمة إجمالية للتعاملات ويتم تحديد التكاليف بناءً على عدد المركبات المؤجرة للشركة بشكل سنوي.
١٠	شركة الخطوط السعودية العقارية والتي تملكها المؤسسة العامة للخطوط الجوية العربية السعودية بنسبة ١٠٠ % وهي مساهم مؤسس بالشركة ويمثلها من أعضاء مجلس الإدارة الدكتور/ عمر بن عبدالله جفري والمهندس/ نادر بن أحمد خلاوي	شركة تابعة لمساهم مؤسس بالشركة بنسبة ٥٢,٥ % ، عضوية مجلس الإدارة	١. إتفاقية تقديم خدمات التصميم الهندسي للمبنى الجديد بين الشركة و شركة الخطوط السعودية لتنمية وتطوير العقار ، وتهدف الإتفاقية لتقديم عدد من الخدمات الهندسية والتطوير للشركة فيما يتعلق بمبنى إدارة الشركة الجديد بمدينة جدة وقد بلغت قيمة هذه الإتفاقية مبلغ ٩,٠٠٠,٠٠٠ ريال سعودي (فقط تسعة ملايين ريال سعودي) ، ومدة الإتفاقية غير محددة لحين الانتهاء من التصميم. ٢. المصاريف المتحتمة عن الشركة من قيمة إيجارات مكاتب وسكن لبعض موظفي الشركة ، وقد بلغ إجمالي التعاملات في عام ٢٠١٦ م مبلغ ١,٥٢١,٠٠٠ ريال سعودي ، علماً بأنه لا توجد قيمة إجمالية للتعاملات ويتم تحديد المصاريف بناءً على الخدمات المقدمة للشركة بشكل سنوي.
١١	ميدغلف طرف ذي علاقة والذي يشغل منصب الرئيس التنفيذي بها عضو مجلس الإدارة الأستاذ/ محمد بن عبدالعزيز الشايع	عضوية مجلس الإدارة	١. إتفاقيات التأمين العام بين الشركة و شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين (ميدغلف) ، وتهدف الإتفاقيات لتقديم خدمات التغطية التأمينية ضمن وثائق مختلفة ومنها (تأمين الطيران ، تأمين مسؤولية مالية ، تأمين أخطار المعدات ، تأمين السيارات ، تأمين المال المحمول ، تأمين أخطار الإلكترونيات ، تأمين المسؤولية العامة ، تأمين أخطار أصول ، تأمين مسؤوليات العاملين) وقد بلغت إجمالي قيمة أقساط هذه الإتفاقيات خلال عام ٢٠١٦ م مبلغ ٢,٣٨٤,٩٢٣ ريال سعودي ، وتبلغ مدة الإتفاقية سنة واحدة فقط. علماً بأن هذا التعاقد كان سارياً قبل إنضمام الأستاذ/ محمد



بن عبدالعزيز الشايع في مجلس إدارة الشركة السعودية للخدمات الأرضية وقبل أن يصبح رئيساً تنفيذياً لشركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين (ميدغلف).			
٢. إتفاقية التأمين الصحي بين الشركة و شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين التعاوني (ميدغلف) وتهدف الإتفاقية لتقديم خدمات التغطية التأمينية الطبية لمنسوبي الشركة وعوائلهم وقد بلغت قيمة التعاملات خلال عام ٢٠١٦ م مبلغ (٣٨,٣٣٥,٦٦٦ ريال سعودي) علماً بأن القيمة الاجمالية المبدئية لهذه الإتفاقية مبلغ (٧٣,٥٦٦,١٩٢ ريال سعودي) ، وتبلغ مدة الإتفاقية سنة ميلادية واحدة فقط. علماً بأن هذا التعاقد تم وفقاً للشروط التجارية السائدة بالسوق والمنافسة العادلة دون أي شروط تفضيلية بما يحقق مصلحة الشركة والمساهمين.			

١٩. إقرارات مجلس الإدارة

أ. المعايير المحاسبية المعتمدة من الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين

يقر مجلس الإدارة أنه لا يوجد أي اختلاف عن معايير المحاسبة المعتمدة من الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين.

ب. تفاصيل الأسهم وأدوات الدين لكل الشركات التابعة

لا يوجد أسهم أو أدوات دين للشركات التابعة

ج. ملكية الأسهم ذات الأحقية في التصويت

يقر مجلس الإدارة بعدم وجود أي مصلحة في فئة الأسهم ذات الأحقية في التصويت تعود لأشخاص (عدا أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين وأقرباءهم) أبلغوا الشركة بتلك الحقوق بموجب المادة (٤٥) من قواعد التسجيل والإدراج.

د. القروض على الشركة والشركات التابعة لها

يقر مجلس الإدارة بعدم وجود أي قروض على الشركة و الشركات التابعة (سواء أكانت واجبة السداد عند الطلب أم غير ذلك).

هـ. أدوات الدين القابلة للتحويل

■ يقر مجلس الإدارة بعدم إصدار الشركة أو منحها خلال السنة المالية لأي فئات أو أعداد أي أدوات دين قابلة للتحويل وأي أوراق مالية تعاقدية أو مذكرات حق اكتتاب أو حقوق مشابهة.

■ يقر المجلس بأنه لا يوجد أي حقوق تحويل أو اكتتاب بموجب أدوات دين قابلة للتحويل أو أوراق مالية تعاقدية أو مذكرات حق اكتتاب، أو حقوق مشابهة أصدرها أو منحها الشركة.

و. استرداد أو شراء أو إلغاء لأي أدوات دين

يقر مجلس الإدارة بأنه لا يوجد أي استرداد أو شراء أو إلغاء من جانب الشركة أو الشركات التابعة لأي أدوات دين قابلة للاسترداد.

ز. أي ترتيبات أو اتفاق تنازل بموجبه أحد أعضاء مجلس إدارة الشركة أو أحد كبار التنفيذيين عن أي راتب أو تعويض

يقر مجلس الإدارة بأنه لا يوجد أي ترتيبات أو اتفاق تنازل بموجبه أحد أعضاء مجلس إدارة الشركة أو أحد كبار التنفيذيين عن أي راتب أو تعويض.

ح. أي ترتيبات أو اتفاق تنازل بموجبه أحد مساهمي الشركة عن أي حقوق في الأرباح

يقر مجلس الإدارة بأنه لا يوجد أي ترتيبات أو اتفاق تنازل بموجبه أحد مساهمي الشركة عن أي حقوق في الأرباح.



ط. الإستثمارات أو الإحتياطيات التي أنشئت لمصلحة موظفي الشركة

يقر مجلس الإدارة أنه لا يوجد أي استثمارات أو احتياطيات أنشئت لمصلحة موظفي الشركة.

ي. تحفظات المحاسب القانوني على القوائم المالية السنوية

يقر مجلس الإدارة أنه لا توجد أي تحفظات من المحاسب القانوني على القوائم المالية للشركة وفقاً لتقريره عن العام ٢٠١٦م ويلتزم مجلس الإدارة بتزويد هيئة السوق المالية بأي معلومات إضافية تطلبها في حالة إبداء المراجع لأي تحفظات حول القوائم المالية السنوية.

ك. استبدال المحاسب القانوني قبل انتهاء الفترة المعين من أجلها

يقر مجلس الإدارة أنه لم يوصي باستبدال المحاسب القانوني قبل إنتهاء الفترة المعين من أجلها ، حيث تم تعيين شركة (كي بي ام جي) لمراجعة حسابات الشركة لعام ٢٠١٦م السنوية والربعية ولم يتم إستبدالهم خلال العام.

ل. أي عقوبة أو جزاء أو قيد احتياطي مفروض على الشركة من الهيئة أو من أي جهة إشرافية أو تنظيمية أو قضائية أخرى

يقر مجلس الإدارة أنه لم تتعرض الشركة لأي عقوبة أو جزاء أو قيد احتياطي مفروض على الشركة من الهيئة أو أي جهة إشرافية أو تنظيمية أو قضائية أخرى.

م. إقرارات أخرى

أ. يقر مجلس الإدارة أن سجلات الحسابات أعدت بالشكل الصحيح.

ب. يقر مجلس الإدارة أن نظام الرقابة الداخلية أعد على أسس سليمة ونُفذت بفاعلية.

ت. يقر مجلس الإدارة أنه لا يوجد أي شك يذكر في قدرة الشركة على مواصلة نشاطها.

٢٠. إفصاحات الشركة للمساهمين خلال عام ٢٠١٦م

إعلانات الشركة السعودية للخدمات الأرضية لعام ٢٠١٦م				
الرقم التسلسلي	تاريخ الإعلان الهجري	تاريخ الإعلان الميلادي	نوع الإعلان	بيان الإعلان
١.	١٤٣٧/٠٣/٢٤هـ	٢٠١٦/٠١/٠٤م	إعلان جديد	تعلن الشركة السعودية للخدمات الأرضية عن تعيين عضو مجلس الإدارة
٢.	١٤٣٧/٠٤/١١هـ	٢٠١٦/٠١/٢١م	إعلان جديد	تعلن الشركة السعودية للخدمات الأرضية النتائج المالية الأولية للفترة المنتهية في ٢٠١٥-١٢-٣١ (اثنا عشر شهراً)
٣.	١٤٣٧/٠٤/٢٨هـ	٢٠١٦/٠٢/٠٧م	إعلان جديد	تعلن الشركة السعودية للخدمات الأرضية عن توزيع أرباح على المساهمين عن الربع الرابع للسنة المالية ٢٠١٥
٤.	١٤٣٧/٠٥/١٥هـ	٢٠١٦/٠٢/٢٤م	إعلان جديد	تعلن الشركة السعودية للخدمات الأرضية النتائج المالية السنوية المنتهية في ٢٠١٥-١٢-٣١
٥.	١٤٣٧/٠٥/٢١هـ	٢٠١٦/٠٣/٠١م	إعلان جديد	تعلن الشركة السعودية للخدمات الأرضية عن آلية توزيع الأرباح للربع الرابع عن العام المالي ٢٠١٥
٦.	١٤٣٧/٠٧/١٢هـ	٢٠١٦/٠٤/١٩م	إعلان جديد	تعلن الشركة السعودية للخدمات الأرضية النتائج المالية الأولية للفترة المنتهية في ٢٠١٦-٠٣-٣١ (ثلاثة اشهر)
٧.	١٤٣٧/٠٧/١٩هـ	٢٠١٦/٠٤/٢٦م	إعلان جديد	تعلن الشركة السعودية للخدمات الأرضية عن توزيع أرباح على المساهمين عن الربع الاول لعام ٢٠١٦م



٨.	١٠/٩/١٤٣٧ هـ	٢٠١٦/٠٥/١٧ م	إعلان جديد	تعلن الشركة السعودية للخدمات الأرضية عن آلية توزيع الأرباح للربع الأول عن العام المالي ٢٠١٦
٩.	١٧/٠٨/١٤٣٧ هـ	٢٠١٦/٠٥/٢٤ م	إعلان جديد	تدعو الشركة السعودية للخدمات الأرضية مساهميها إلى حضور اجتماع الجمعية العامة العادية (الاجتماع الأول)
١٠.	١٧/٠٨/١٤٣٧ هـ	٢٠١٦/٠٥/٢٤ م	إعلان تصحيحي	إعلان تصحيحي من الشركة السعودية للخدمات الأرضية بخصوص الدعوة إلى اجتماع الجمعية العامة العادية
١١.	٢٣/٠٨/١٤٣٧ هـ	٢٠١٦/٠٥/٣٠ م	إعلان جديد	تعلن الشركة السعودية للخدمات الأرضية عن تأجيل موعد انعقاد الجمعية العامة العادية
١٢.	٠١/٠٩/١٤٣٧ هـ	٢٠١٦/٠٦/٠٦ م	إعلان جديد	تعلن الشركة السعودية للخدمات الأرضية عن تعميدها شركة المتوسط والخليج للتأمين وإعادة التأمين التعاوني (ميدغلف) لتقديم خدمات التأمين الطبي لمنسوبيها (طرف ذو علاقة)
١٣.	٠٣/٠٩/١٤٣٧ هـ	٢٠١٦/٠٦/٠٨ م	إعلان جديد	تعلن الشركة السعودية للخدمات الأرضية عن اضافة بند بالمرفق (أ) ضمن جدول أعمال الجمعية العامة العادية
١٤.	١٥/٠٩/١٤٣٧ هـ	٢٠١٦/٠٦/٢٠ م	إعلان جديد	تعلن الشركة السعودية للخدمات الأرضية نتائج اجتماع الجمعية العامة العادية
١٥.	٢١/١٠/١٤٣٧ هـ	٢٠١٦/٠٧/٢٦ م	إعلان جديد	تعلن الشركة السعودية للخدمات الأرضية النتائج المالية الأولية للفترة المنتهية في ٢٠١٦-٠٦-٣٠ (ستة أشهر)
١٦.	٠١/١١/١٤٣٧ هـ	٢٠١٦/٠٨/٠٤ م	إعلان جديد	تعلن الشركة السعودية للخدمات الأرضية عن توزيع أرباح على المساهمين عن الربع الثاني لعام ٢٠١٦ م
١٧.	١٨/١١/١٤٣٧ هـ	٢٠١٦/٠٨/٢١ م	إعلان جديد	تعلن الشركة السعودية للخدمات الأرضية عن آلية توزيع الأرباح للربع الثاني عن العام المالي ٢٠١٦ م
١٨.	٢٦/١١/١٤٣٧ هـ	٢٠١٦/٠٨/٢٩ م	إعلان جديد	تعلن الشركة السعودية للخدمات الأرضية عن مراحل مواكبتها للتحويل للمعايير المحاسبية الدولية (IFRS)
١٩.	١٨/١١/١٤٣٨ هـ	٢٠١٦/١٠/١٩ م	إعلان جديد	تعلن الشركة السعودية للخدمات الأرضية النتائج المالية الأولية للفترة المنتهية في ٢٠١٦-٠٩-٣٠ (تسعة أشهر)
٢٠.	١٨/١١/١٤٣٨ هـ	٢٠١٦/١٠/١٩ م	إعلان تصحيحي	إعلان تصحيحي من الشركة السعودية للخدمات الأرضية بخصوص النتائج المالية الأولية للفترة المنتهية في ٢٠١٦-٠٩-٣٠ (تسعة أشهر)
٢١.	٢٦/١١/١٤٣٨ هـ	٢٠١٦/١٠/٢٧ م	إعلان إلحاق	إعلان إلحاق من الشركة السعودية للخدمات الأرضية بخصوص مراحل مواكبتها للتحويل للمعايير المحاسبية الدولية (IFRS) (المرحلة الثانية)
٢٢.	٢٦/٠٣/١٤٣٨ هـ	٢٠١٦/١٢/٢٥ م	إعلان إلحاق	إعلان إلحاق من الشركة السعودية للخدمات الأرضية بخصوص مراحل مواكبتها للتحويل للمعايير المحاسبية الدولية (IFRS)
٢٣.	٣٠/٠٣/١٤٣٨ هـ	٢٠١٦/١٢/٢٩ م	إعلان جديد	تعلن الشركة السعودية للخدمات الأرضية توصية مجلس الإدارة بتوزيع أرباح نقدية على المساهمين عن النصف الثاني من السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٦ م

٢١. الإفصاحات الإضافية الإفصاح حسب اللوائح النظامية:لائحة حوكمة الشركة

تطبيقاً للائحة حوكمة الشركات الصادرة بقرار مجلس هيئة السوق المالية رقم ١٠-١٠-٢٠١٠ م وتاريخ ٣٠/٣/١٤٣١ هـ الموافق ١٦/٣/٢٠١٠ م ، فإن مجلس الإدارة يسره أن يوضح بالجدول أدناه المواد التي التزمت فيها الشركة بتطبيق لائحة



حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية السعودية، فقد تبنت الشركة نظاماً متميزاً في تطبيق مبادئ الحوكمة ، فضلاً عن اعتمادها لسياسة مكتوبة للإفصاح والشفافية ، كما استوفت متطلبات لائحة حوكمة الشركات من حيث عدد اللجان وتكوينها واستقلالية أعضائها ، وفي الجدول التالي تفصيل مدى التزام الشركة بلائحة حوكمة الشركات الصادرة من هيئة السوق المالية:

م	رقم المادة وفق لائحة حوكمة الشركات	تم الالتزام	الالتزام جزئي	لم يتم الالتزام	الشرح
1	الثالثة: الحقوق العامة للمساهمين	•			
2	الرابعة: تسهيل ممارسة المساهمين لحقوقهم وحصولهم على المعلومات	•			
3	الخامسة: حقوق المساهمين المتعلقة باجتماع الجمعية العامة	•			
4	السادسة : حقوق التصويت	•			
5	السابعة: حقوق المساهمين في أرباح الأسهم	•			
6	الثامنة: السياسات والإجراءات المتعلقة بالإفصاح	•			
7	التاسعة: الإفصاح في تقرير مجلس الإدارة	•			
8	العاشرة : الوظائف الأساسية لمجلس الإدارة	•			
9	الحادية عشر : مسؤوليات مجلس الإدارة	•			
10	الثانية عشر: تكوين مجلس الإدارة	•			
11	الثالثة عشر: لجان مجلس الإدارة واستقلاليتها	•			
12	الرابعة عشر: لجنة المراجعة	•			
13	الخامسة عشر: لجنة الترشيحات والمكافآت	•			
14	السادسة عشر: اجتماعات مجلس الإدارة وجدول الأعمال	•			
15	السابعة عشر: مكافآت أعضاء مجلس الإدارة وتعويضاتهم	•			
16	الثامنة عشر : تعارض المصالح في مجلس الإدارة	•			

الخاتمة

يسر مجلس الإدارة أن يتقدم بالشكر والتقدير لجميع مساهمي الشركة السعودية للخدمات الأرضية على إسهامهم في مواصلة أعمالها ، كما يسرها أن تتقدم بالشكر أيضاً لإدارة الشركة وموظفيها على جهودهم التي بذلوها لتشغيل الشركة والتي تكللت بالنجاح ولله الحمد، وفي الختام يود مجلس الإدارة أن يشكر جميع عملاء الشركة على منحهم الثقة مؤكداً على حرص الشركة السعودية للخدمات الأرضية على تطوير العلاقة و استمرارها بتقديم أفضل الخدمات والالتزام بجودة المعايير والأداء تجاه عملائها ، كما يؤكد المجلس بأنه على ثقة في أن هذه الانجازات سوف تكون دافعاً قوياً لعام ٢٠١٧م من أجل تحقيق غايتنا الاستراتيجية و إحراز المزيد من النجاحات.



SCS

البيان الإداري لعام ٢٠١٩
Part of 5