

المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني أسيج

ALLIED COOPARTIVE INSURANCE GROUP



ACIG

الجمعية

# تقرير مجلس الإدارة

م 1437 - 2015 هـ

## محتويات التقرير

3 .....	- كلمة رئيس مجلس الإدارة .....
4 .....	- مجلس الإدارة واللجان الداعمة .....
6 .....	- تقرير مجلس الإدارة .....

## كلمة رئيس مجلس الإدارة

السادة والسيدات المساهمون الكرام

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

باسمي وباسم أعضاء مجلس الإدارة، يسرني أن أضع بين يديكم التقرير السنوي لعام 2015، والذي يبين أداء الشركة، ونتائج أنشطتها الرئيسية، ويوضح كذلك القوائم المالية للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2015 م. شاكرين المولى عزوجل لما تم تحقيقه ونتطلع لما هو أفضل في السنوات القادمة بمشيئة الله.

وبالأصلة عن نفسي وبالنهاية عن أعضاء مجلس الإدارة الكرام، أتقدم بالشكر الجليل لكم ولكل الجهات الرقابية والحكومية ذات العلاقة وكافة منسوبي الشركة للدعم والجهود التي بذلت وساهمت في الوصول إلى ما تم تحقيقه خلال عام 2015م.

ثامر عبد الله محمد بن ريس

رئيس مجلس الإدارة

## مجلس الإدارة واللجان المساندة

### مجلس الإدارة:

رئيس المجلس	1. المهندس ئامر بن عبد الله بن رئيس
عضوأ	2. المهندس محمد هاني بن عبد القادر البكري
عضوأ	3. المهندس سليمان بن عبد الله الخريجي
عضوأ	4. الأستاذ حسام بن طلال الغزاوي
عضوأ	5. الدكتور عبد اللطيف بن محمد آل الشيخ
عضوأ	6. الأستاذ خميس بن سالم القرزاح
عضوأ	7. الأستاذ علي بن حسن الجاسر الشهري
عضوأ	8. الأستاذ طارق بن عبد الله بن حسين الرميم
عضوأ والرئيس التنفيذي	9. الأستاذ هشام بن محمد الشريف

### اللجنة التنفيذية:

رئيس اللجنة	1. المهندس ئامر بن عبد الله بن رئيس
عضو اللجنة	2. المهندس محمد هاني بن عبد القادر البكري
عضو اللجنة	3. الأستاذ حسام بن طلال الغزاوي
عضو اللجنة	4. الأستاذ هشام بن محمد الشريف
عضو اللجنة	5. الأستاذ علي بن حسن الجاسر الشهري

### لجنة المراجعة:

رئيس اللجنة	1. المهندس سليمان بن عبد الله الخريجي
نائب رئيس اللجنة	2. الأستاذ نبيل نصيف.
عضو اللجنة	3. الدكتور يوسف بن عبد الله باسودان

### لجنة الحكومة والتعويضات والترشيحات والمسؤولية الاجتماعية:

- |             |  |
|-------------|--|
| رئيس اللجنة | 1. الأستاذ علي بن حسن الجاسر الشهري    |
| عضو اللجنة  | 2. الدكتور عبد اللطيف بن محمد آل الشيخ |
| عضو اللجنة  | 3. الأستاذ نايف التميمي                |

### لجنة الاستثمار:

- |             |  |
|-------------|--|
| رئيس اللجنة | 1. المهندس ثامر بن عبد الله بن ريس         |
| عضو اللجنة  | 2. الأستاذ هشام بن محمد الشريف             |
| عضو اللجنة  | 3. الأستاذ طارق بن عبد الله بن حسين الرميم |
| عضو اللجنة  | 4. الأستاذ شاقول حميد.                     |

### هيئة الرقابة الشرعية:

- |             |                                    |
|-------------|------------------------------------|
| رئيس الهيئة | 1. الشيخ عبد الله بن بيه           |
| عضوأ        | 2. الدكتور هاني بن أحمد عبد الشكور |
| عضوأ        | 3. الأستاذ حسن بن حسين المبارك     |

## تقرير مجلس الإدارة

### أولاً: الأنشطة الرئيسية:

تقوم شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني (أسبيج) كشركة مساهمة عامة، بأعمال التأمين التعاوني، بموجب التصريح النهائي الصادر عن مؤسسة النقد العربي السعودي رقم: ت م ن/21/2009/2009/5/15، والذي تم تجديده بتاريخ 15/05/1436هـ، لمدة ثلاث سنوات تنتهي بتاريخ 14/05/1439هـ

ويشمل تحديد النشاط الرئيسي للشركة: التأمين العام، المتضمن خاصة التأمين على المركبات، والتأمين على الممتلكات ضد الحريق، والسرقة، والتلف وما شابه ذلك، والتأمين البحري، والتأمين الهندسي، وتأمين الحوادث العامة. وقد استحوذ نشاط التأمين الصحي على حوالي 32% من نشاط الشركة، وكما استحوذ نشاط التأمين على المركبات على حوالي 58% من نشاط الشركة مع نهاية العام 2015م.

وتواجه الشركة عدة مخاطر من خلال تقديمها للتأمين العام والتأمين الصحي، ومن أهمها: مخاطر السوق الذي أصبح مكتظاً بأكثر من ثلاثين شركة تأمين، رافعاً مستوى التنافس فيه بدرجة كبيرة. وتأمل الشركة أن توفق لتحقيق أهدافها ومتابعة أعمالها بما يحقق مصالح المساهمين والمعاملين معها.

### ثانياً: التوقعات المستقبلية لأعمال الشركة:

1. التوسيع في زيادة عدد فرق المبيعات، وتخفيضها لمبيعات الشركات في كافة فروع الشركة الرئيسية.
2. زيادة تعزيز دور وإنتاجية إدارة مبيعات الوسطاء والعمل على تحسين وتطوير العلاقات التجارية مع وسطاء التأمين.
3. زيادة فعالية أعمال وحدة البيع الهاتفي وإسهامها في جلب تأمينات قطاع الشركات من خلال منتجي التأمين: تأمين المركبات الشامل، والتأمين الصحي للشركات. وبالإضافة إلى زيادة تعزيز أعمالها لزيادة مبيعات منتج التأمين: تأمين أخطاء المهن الطبية، ومنتج التأمين الصحي للمجموعات الصغيرة، والتأمين الإلزامي على المركبات (للطرف الثالث).
4. زيادة فعالية نقاط البيع، وتطوير آلياتها في بيع منتجات التأمين لشريحة الأفراد، مثل: منتج تأمين أخطاء المهن الطبية، ومنتج تأمين السفر، ومنتج التأمين الإلزامي على المركبات

(للطرف الثالث)، ومنتج التأمين الطبي للمجموعات الصغيرة، وكذلك منتج تأمين المحلات التجارية، ومنتج تأمين المنازل.

5. بدء العمل على تفعيل نظام المبيعات الآلي . بحيث يمكن الشركة من بيع وثائق التأمين لكافة منتجاتها التي لا تتطلب معاينة.

6. زيادة تفعيل آلية البيع المتقطع لدى جميع وحدات المبيعات.

7. زيادة عدد نقاط البيع في المنطقة الشرقية والجنوبية والوسطى والغربية لزيادة الإنتاج والتكافؤ البيعي.

8. تطوير آليات الوكالاء ومساعدتهم على الانتشار لزيادة الإنتاجية.

9. تطوير دور وحدة الإشراف والجودة والمتابعة بإدارة المبيعات وذلك بالتنسيق مع إدارة الالتزام.

10. تطوير أداء وحدة الإصدار المركزية بإدارة المبيعات، وذلك بالتنسيق مع إدارة الاتصال.

11. تكثيف الدورات التدريبية لموظفي المبيعات على مستوى المملكة على شروط وأحكام البيع الخاصة بشركات التأمين، والتي تم طرحها وتطويرها من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي.

12. العمل على الدراسات والبحوث التسويقية عن سوق التأمين بالمملكة العربية السعودية، ومعرفة ما هي الاحتياجات التي يطلها السوق أو المجتمع بمختلف الشرائح والشركات.

13. العمل على الحملات التسويقية لبعض المنتجات التأمينية الخاصة بشرائح الأفراد، وتكون متوفّة لجميع أحكام وشروط مؤسسة النقد العربي السعودي.

14. عمل عدة اتفاقيات تسويقية وشراكات استراتيجية مع شركات خارجية متخصصة في تقديم عروض وخدمات مميزة للعميل لما بعد البيع.

15. تطوير الموقع الإلكتروني للشركة، وذلك باستخدام الآليات التفاعلية والتي تمكن العميل من متابعة وثائقه ومطالباته إلكترونياً.

16. تطوير وحدة جودة الخدمات بإدارة خدمة العملاء، مع تكثيف المراقبة على جودة الخدمات المقدمة للعملاء.

17. زيادة العمل على رفع مقياس مدى رضا العملاء.

18. العمل على إنشاء وحدة تختص بالتسويق الإلكتروني والتواصل الاجتماعي.

19. تفعيل أنظمة البيع على شبكة الإنترنت للمنتجات الإلزامية.

**ثالثاً: ملخص النتائج المالية:**

الجدول أدناه يوضح ملخص بالبيانات المالية للسنة المالية المنتهية 31/12/2015 م، وهي على النحو التالي:

**ملخص البيانات المالية للشركة (الأرقام بآلاف الريالات)**

النشاط	2015	2014	2013	2012	2011
موجودات عمليات التأمين	391,653	242,731	258,918	149,177	115,804
موجودات المساهمين	118,380	112,438	104,438	90,921	29,489
مجموع الموجودات	510,033	355,169	363,356	240,098	145,293
مطلوبيات عمليات التأمين	388,825	240,989	257,814	149,177	115,804
فائض عمليات التأمين	2,828	1,742	1,104	----	----
إجمالي مطلوبيات وفائض عمليات التأمين	391,653	242,731	258,918	149,177	115,804
مطلوبيات المساهمين	1,421	1,907	2,188	1,016	10,418
حقوق المساهمين	116,959	110,531	102,250	89,905	19,071
مجموع المطلوبيات وحقوق المساهمين	118,380	112,438	104,438	90,921	29,489
إجمالي أقساط التأمين المكتتبة	549,441	297,374	347,010	145,683	168,391
صافي أقساط التأمين المكتتبة	456,191	229,320	234,508	132,993	120,318
صافي الإيرادات	399,591	216,591	208,098	137,130	124,644
إجمالي المطالبات المدفوعة	284,317	165,503	136,851	106,627	71,815
صافي المطالبات المتકبدة	290,990	149,357	136,009	101,230	110,328
مجموع المصروفات	56,540	44,473	36,137	27,900	23,837
إيرادات استثمارات وإيرادات أخرى لعمليات التأمين	2,094	2,344	1,436	779	54
الفائض (العجز) في عمليات التأمين مخصوصاً منها عائد استثمارات حملة الوثائق (نتائج العمليات التشغيلية)	9,986	5,347	10,256	(22,373)	(9,521)
صافي ربح (خسارة) السنة قبل الزكاة	11,133	8,932	12,583	(23,215)	(9,950)

وفيما يلي بعض المؤشرات والنسب المالية للأرقام السابقة: -

- بلغ صافي الربح خلال السنة 11,133 ألف ريال مقابل صافي الربح 8,932 ألف ريال للعام السابق بارتفاع قدره .%24.
- بلغ فائض عمليات التأمين مخصوصاً منها عائد استثمارات حملة الوثائق (نتائج العمليات التشغيلية)، خلال السنة 9,986 ألف ريال، مقابل 5,347 ألف ريال للعام السابق بارتفاع قدره .%87.
- بلغ إجمالي أقساط التأمين المكتتبة (GWP) خلال السنة 549,441 ألف ريال، مقابل 297,374 ألف ريال بالمقارنة بالعام السابق بارتفاع قدره .%84، وكذلك بلغ صافي أقساط التأمين المكتتبة (NWP) خلال السنة 456,191 ألف ريال مقابل 229,320 ألف ريال بالمقارنة بالعام السابق بارتفاع .%98.
- بلغ صافي المطالبات المتکيدة خلال السنة 290,990 ألف ريال، مقابل 149,357 ألف ريال بالمقارنة بالعام السابق بارتفاع قدره .%94.
- بلغ إجمالي موجودات عمليات التأمين خلال السنة 391,653 ألف ريال، مقابل 242,731 ألف ريال بالمقارنة بالعام السابق بارتفاع .%61.
- بلغ إجمالي موجودات المساهمين خلال السنة 118,380 ألف ريال، مقابل 112,438 ألف ريال بالمقارنة بالعام السابق بارتفاع بنسبة .%5.
- بلغ إجمالي الموجودات خلال السنة 10,033 ألف ريال، مقابل 355,169 ألف ريال بالمقارنة بالعام السابق بارتفاع نسبته .%43.
- بلغ إجمالي مطلوبات وفائض عمليات التأمين خلال السنة 391,653 ألف ريال، مقابل 242,731 ألف ريال بالمقارنة بالعام السابق بارتفاع .%61.
- بلغ إجمالي مطلوبات المساهمين خلال السنة 1,421 ألف ريال، مقابل 1,907 ألف ريال مقارنة بالعام السابق بانخفاض قدره .%25.
- بلغ إجمالي حقوق المساهمين خلال السنة 116,959 ألف ريال، مقابل 110,531 ألف ريال بالمقارنة بالعام السابق بارتفاع قدره .%5.
- بلغ إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية للمساهمين خلال السنة 118,380 ألف ريال، مقابل 112,438 ألف ريال بالمقارنة بالعام السابق بارتفاع قدره .%5.

## الفروقات الجوهرية في النتائج التشغيلية:

أ. بلغ صافي الربح خلال السنة 11,133 ألف ريال، مقابل 8,932 ألف ريال للعام السابق. كما بلغ الفائض في عمليات التأمين خلال السنة 10,855 ألف ريال، مقابل 6,385 ألف ريال للعام السابق.

ب. يوجد زيادة في الإيرادات من 297,374 ألف ريال في عام 2014م، إلى 549,441 ألف ريال في 2015م، بقيمة 252,067 ألف ريال بنسبة 84% ويرجع ذلك إلى:

1- ارتفاع مبيعات تأمينات السيارات نظراً لارتفاع أسعار المنتج بالتوازي مع أسعار السوق.

2- زيادة عدد الوكالء وبالتالي زيادة منافذ البيع .

3- زيادة عدد الوسطاء المتعاقد معهم وبالتالي ارتفاع المبيعات التجارية .

4- يعود سبب الارتفاع في صافي الربح خلال الفترة الحالية مقارنة بالفترة المماثلة من العام السابق إلى الارتفاع في إجمالي أقساط التأمين المكتتبة بنسبة 85% والارتفاع في صافي أقساط التأمين المكتتبة بنسبة 99% والارتفاع في صافي أقساط التأمين المكتتبة بنسبة 81% والارتفاع في العمولات المكتتبة من إعادة التأمين بنسبة 21% بالإضافة إلى الارتفاع في دخل الكتاب آخر بقيمة 10740 ألف ريال بالرغم من الارتفاع في صافي المطالبات المتحملة بنسبة 95% والارتفاع في تكاليف استحواز وثائق بنسبة 61% والارتفاع في المصروف العمومية والإدارية بنسبة 28% والانخفاض في صافي أرباح استثمارات أموال المساهمين بنسبة 48% والانخفاض في صافي أرباح استثمارات أموال حملة الوثائق بنسبة 16%.

وتقوم الشركة ببيع جميع أنواع التأمين العام والصحي. وفيما يلي تحليل حجم الأعمال التي قامت بها الشركة خلال الأعوام 2011م - 2015م:

الاسم	القيمة بالآلف ريال 2015	القيمة بالآلف ريال 2014	القيمة بالآلف ريال 2013	القيمة بالآلف ريال 2012	القيمة بالآلف ريال 2011
تأمين الحريق	18,002	23,213	16,409	6,708	8,956
التأمين الهندسي	12,768	4,959	5,764	2,043	7,247
التأمين البحري	1,073	1,604	2,448	2,141	2,199
التأمين العام	20,098	16,220	15,398	14,981	14,031
تأمين السيارات	320,469	130,251	110,331	120,391	133,511
التأمين الصحي	177,031	121,127	196,661	40,557	2,447
الإجمالي	549,441	297,374	347,010	186,821	168,391

## وفيما يلي تحليل المبيعات جغرافيا خلال 2015

المنطقة	القيمة بالألف ريال 2015م
المنطقة الوسطى	194,449
المنطقة الغربية	287,491
المنطقة الشرقية	46,178
المنطقة الشمالية	12,369
المنطقة الجنوبية	8,954
الإجمالي	549,441

### الاصحاحات النظامية:

#### أ- التوافق مع متطلبات الحكومة:

تقوم الشركة من خلال إدارة المراجعة الداخلية والالتزام، بمتابعة صدور جميع الأنظمة واللوائح والتأكد من تطبيقها وفق المتطلبات التي تضعها الجهات الرقابية. وتقوم إدارة الالتزام بمتابعة الاتصال مع الجهات الرقابية للتحقق من الالتزام التام. وقد التزمت الشركة بكل ما تضمنته لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية. حيث أنه في اجتماع الجمعية العامة الغير العادية الأولى، المنعقدة مساء الإثنين 21/7/1433هـ الموافق 11/6/2012م، وافقت الجمعية على إضافة مادة تحمل رقم (37) للنظام الأساسي للشركة، وتحتوى بالتصويت التراكيبي في الجمعيات العمومية للمساهمين. وطبقاً للنظام الأساسي واللوائح الداخلية للشركة، فإن المساهمين لهم الحق في:

- الحصول على نصيب من الأرباح التي يتقرر توزيعها.
- الحصول على نصيب من موجودات الشركة عند التصفية.
- حضور الجمعيات العامة والاشتراك في مداولاتها والتصويت على قراراتها.
- التصرف في الأسهم.
- مراقبة أعمال مجلس الإدارة ورفع دعوى المسؤولية على أعضاء المجلس.
- الاستفسار وطلب معلومات بما لا يضر بمصالح الشركة، ولا يعارض نظام السوق ولللوائح التنفيذية.

لم يتم تطبيق الفقرات التالية من لائحة حوكمة الشركات

الفقرة (د) من المادة السادسة والتي تنص على (يجب على المستثمرين من الاشخاص ذوي الصفة الاعتبارية الذين يتصرفون بالنيابة عن غيرهم - مثل صناديق الاستثمار - الإفصاح عن سياساتهم في التصويت وتصوريتهم الفعلي في تقاريرهم السنوية . وكذلك الإفصاح عن كيفية التعامل مع أي تضارب جوهري للمصالح قد يؤثر على ممارسة الحقوق الأساسية الخاصة بإستثماراتهم) بسبب ان الشركة لا تتصرف بالنيابة عن غيرها مثل صناديق الاستثمار.

والفقرة (ط) من المادة الثانية عشرة والتي تنص على (لا يجوز للشخص ذي الصفة الاعتبارية الذي يحق له بحسب نظام الشركة تعين ممثلين له في مجلس الإدارة – التصويت على اختيار الأعضاء الآخرين في مجلس الإدارة.) بسبب أن النظام الأساسي للشركة لم ينص على أحقيبة الشخص ذوى الصفة الاعتبارية بتعيين ممثلين له في مجلس الإدارة.

#### **ب- سياسات توزيع الأرباح:**

تعمل الشركة على تطبيق السياسات الواردة في النظام الأساسي للشركة، والخاصة بتوزيع أرباح المساهمين في المادة (46) على النحو التالي:

1. تجنب الزكاة وضريبة الدخل المقررة.
2. تجنب نسبة (20%) من الأرباح الصافية لتكوين احتياطي نظامي، ويجوز للجمعية العامة العادية وقف هذا التجنّب متى بلغ الاحتياطي المذكور إجمالي رأس المال المدفوع.
3. للجمعية العامة العادية بناءً على اقتراح مجلس الإدارة أن تجنب نسبة مئوية من الأرباح السنوية الصافية، لتكوين احتياطي إضافي وتخصيصه لفرض أو أغراض معينة تقررها الجمعية العامة.
4. يوزع من الباقي بعد ذلك دفعة أولى للمساهمين، على الا تقل عن نسبة (5%) من رأس المال المدفوع.
5. يوزع الباقي بعد ذلك على المساهمين كحصة في الأرباح أو يحول إلى حساب الأرباح المبقاء.
6. يجوز بقرار من مجلس الإدارة توزيع أرباح دورية، تخصّص من الأرباح السنوية المحددة.

وتبلغ الشركة هيئة السوق المالية دون تأخير بأي قرارات لتوزيع الأرباح أو التوصية بذلك، وتدفع الأرباح المقرر توزيعها على المساهمين في المكان والمواعيد التي يحددها مجلس الإدارة، وفقاً للتعليمات التي تصدرها وزارة التجارة والصناعة، مع مراعاة الموافقة الكتابية المسбقة لمؤسسة النقد العربي السعودي.

## ت- مجلس الإدارة:

يتولى مجلس الإدارة في الشركة مسؤولية الإشراف على إدارة الشركة التي تسير شؤونها التشغيلية والمالية، واتخاذ جميع القرارات الأساسية المتعلقة بسياستها. وتمثل المسؤولية الأساسية للمجلس في تأمين الحوكمة الفعالة لشئون الشركة، بما يحقق مصالح المساهمين، ومصالح حملة الوثائق. ومن مسؤوليته أيضاً الموازنة بين المصالح المتنوعة للمستفيدين، ومنهم عمالء الشركة والمؤسسات المرتبطة معها بعلاقات تجارية. ويحرص أعضاء مجلس إدارة الشركة ومن خلال جميع الإجراءات التي يقررها المجلس، العمل على اتخاذ الإجراءات المناسبة لخدمة مصلحة الشركة بأفضل صورة ممكنة. وتتم المتابعة من المجلس واللجان التابعة له الإدارة التنفيذية للشركة في تطبيق القرارات والاستراتيجيات التي أعتمدتها مجلس الإدارة واللجان التابعة له، وتتأكد من تنفيذها على الوجه المطلوب.

## ث- تشكيل مجلس الإدارة:

هذه هي الدورة الثالثة لمجلس الإدارة الذي تم تشكيله في إجتماع الجمعية العامة بتاريخ 8/4/2013م، وقد تم انتخاب الأعضاء على طريقة التصويت التراكمي و تم تشكيل المجلس ليكون عدد أعضاء مجلس الإدارة الحالي هو: 9 أعضاء على النحو التالي:

الشركات المساهمة الأخرى التي يشارك في عضوية مجلس إدارتها	الاسم	فئة العضوية
لا يوجد	ثامر بن عبد الله بن رئيس	غير تنفيذي
1. شركة عبد القادر بكري البكري وأبناؤه القابضة. 2. شركة الباردة القابضة. 3. الشركة الوطنية للمستودعات والأنابيب. 4. شركة مرافق الرائدة.	محمد هاني بن عبد القادر البكري	غير تنفيذي
لا يوجد	حسام بن طلال الغزاوي	غير تنفيذي
شركة إعادة التكافل الإماراتية	خميس بن سالم القزاح	غير تنفيذي
لا يوجد	علي بن حسن الجاسر الشهري	مستقل
لا يوجد	سليمان بن عبد الله الخريجي	مستقل
لا يوجد	عبد اللطيف بن محمد آل الشيخ	مستقل
لا يوجد	طارق بن عبد الله بن حسين الرميم	مستقل
شركة نجم للخدمات التأمينية	هشام بن محمد الشريف	تنفيذي

لا يوجد تغيير في أعضاء مجلس الإدارة منذ انتخابه من قبل الجمعية العامة في 8/4/2013 م.

ووفق المادة الحادية عشرة من النظام الأساسي للشركة، فقد قام أعضاء مجلس الإدارة بشراء ألف سهم من أسهم الشركة، وحجزت لضمانت مسؤولية أعضاء المجلس.

الاسم	عدد الأسهم المملوكة في الشركة
المهندس محمد هاني بن عبد القادر البكري	ممثل لأسيج البحرين يملك 4,000,000 سهماً
المهندس ثامر بن عبد الله بن ريس	1,025 سهم.
الأستاذ حسام بن طلال الغزاوي	1,000 سهم.
الأستاذ خميس بن سالم القراوح	ممثل للبنك الإسلامي يملك 4,000,000 سهم.
المهندس سليمان بن عبد الله الخريجي	1,000 سهم.
الدكتور عبد اللطيف بن محمد آل الشيخ	1,000 سهم.
الأستاذ علي بن حسن الجاسر الشهري	2,000 سهم.
الأستاذ هشام بن محمد الشريف	2,000 سهم.
الأستاذ طارق بن عبد الله بن حسين الرميم	1,000 سهم.

#### ج- مزايا ومكافآت أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين:

[المكافآت والتعويضات التي تم دفعها لأعضاء مجلس الإدارة سنة 2015 م (بالياد السعودي )

المجموع بالياد ال سعودي	لجنة الترشيحات والكافئات بدل حضور 1500 ريال/اجتماع	لجنة الإسلامار بدل حضور 1500 ريال/اجتماع	لجنة التنفيذية بدل حضور 1500 ريال/اجتماع	لجنة المراجعة بدل حضور 1500 ريال/اجتماع	مجلس الإدارة		الاسم
					مكافآت بدل حضور 3000 ريال/اجتماع	مكافآت بدل حضور 47,000 ريال/اجتماع	
95,500		7,500	6,000		12,000	70,000	المهندس ثامر بن عبد الله بن ريس
56,000			3,000		6,000	47,000	المهندس محمد هاني بن عبد القادر البكري
62,000			6,000		9,000	47,000	الأستاذ علي بن حسن الجاسر الشهري
69,500		7,500	6,000		9,000	47,000	الأستاذ هشام بن محمد الشريف
60,500			4,500		9,000	47,000	الأستاذ حسام بن طلال الغزاوي
68,000				9,000	12,000	47,000	المهندس سليمان بن عبد الله الخريجي
53,000					6,000	47,000	الدكتور عبد اللطيف بن محمد آل الشيخ
56,000					9,000	47,000	الأستاذ خميس بن سالم القراوح
66,500		7,500			12,000	47,000	الأستاذ طارق بن عبد الله بن حسين الرميم
587,000		22,500	25,500	9,000	84,000	446,000	المجموع

2- مزايا ومكافآت التي تم دفعها لخمسة من كبار التنفيذيين ممن تلقوا أعلى المكافآت والتعويضات  
يضاف إليهم الرئيس التنفيذي والمدير المالي:

البيان	القيمة بالريال السعودي
الرواتب والتعويضات	3,396,000
البدلات	1,548,624
المكافآت الدورية والسنوية	120,000
الخطط التحفيزية	-
أي تعويضات أو مزايا عينية أخرى تدفع بشكل شهري أو سنوي	20,752
المجموع	5,085,376

#### ❖ اجتماعات مجلس الإدارة:

❖ بلغ عدد اجتماعات مجلس الإدارة طبقاً للدورة الثالثة 6 اجتماعات خلال 2015م، وعدد الحاضرين كما يلي:

اسم العضو	الت	
المهندس ثامر بن عبد الله بن رئيس	1	
المهندس محمد هاني بن عبد القادر البكري	2	
الأستاذ علي بن حسن الجاسر الشهري	3	
الأستاذ هشام بن محمد الشريف	4	
الأستاذ حسام بن طلال الغزاوي	5	
المهندس سليمان بن عبد الله الخريجي	6	
الدكتور عبد اللطيف بن محمد آل الشيخ	7	
الأستاذ خميس بن سالم القرزاح	8	
الأستاذ طارق بن عبد الله بن حسين الرميم	9	

كما قام مجلس الإدارة باتخاذ ثلاثة قرارات بالتمرير في التواريخ التالية:

- قرار مجلس الإدارة بتاريخ 2015-01-04م.
- قرار مجلس الإدارة بتاريخ 2015-01-18م.
- قرار مجلس الإدارة بتاريخ 2015-02-19م.

## ح- لجان مجلس الإدارة:

### • اللجنة التنفيذية:

تتكون اللجنة التنفيذية من خمسة من أعضاء مجلس الإدارة، وهم الأستاذ ثامر بن عبد الله بن رئيس (رئيس اللجنة)، وعضوية المهندس محمد هاني البكري، والأستاذ حسام بن طلال الغزاوي، والأستاذ هشام بن محمد الشريف، والأستاذ علي بن حسن الجاسر الشهري. وقد عقدت اللجنة التنفيذية ستة اجتماعات خلال العام 2015م، وتقوم اللجنة التنفيذية بدراسة القضايا المعروضة على مجلس الإدارة قبل مناقشتها في المجلس، وإصدار توصياتها مما يسهل على المجلس مناقشاته، بالإضافة إلى قيام اللجنة باتخاذ قرارات في أمور يكلفها المجلس بها من حين لآخر، مفوضاً لها بعض الصلاحيات حسب حاجة العمل بالشركة.

### • لجنة المراجعة:

ت تكون لجنة المراجعة، من ثلاثة أعضاء مستقلون، ويرأسهم أحد أعضاء مجلس الإدارة، وهم:

- رئيساً (عضو مجلس الإدارة)
- المهندس سليمان الخريجي
- نائب رئيس اللجنة
- الاستاذ نبيل بن عبد الله نصيف
- عضواً
- الدكتور يوسف بن عبد الله باسودان

وقد عقدت لجنة المراجعة ستة اجتماعات خلال العام 2015م، وقامت بأداء مهامها التالية:

- مراجعة البيانات المالية للشركة والتأكد من سلامتها وسلامة إجراءات التقارير المالية وأنظمة المحاسبة الداخلية وضوابط الرقابة المالية في الشركة.
- المراجعة السنوية المستقلة للبيانات المالية الخاصة بالشركة، والاستعانة بمراجعى الحسابات الخارجيين وتقييم مؤهلات المراجعين الخارجيين وأدائهم واستقلاليتهم.
- التوصية بتعيين المراجع الداخلي والمراقب النظمي، والمراجعة الدورية لمهامهم ومسؤولياتهم.
- التزام الشركة بالمتطلبات القانونية والتنظيمية ومنها ضوابط وإجراءات سياسة الإفصاح في الشركة.
- التزام الشركة بضوابط السياسات والإجراءات المقررة في الشركة.

### • لجنة الترشيحات المكافآت:

ت تكون لجنة الترشيحات المكافآت من ثلاثة من أعضاء مجلس الإدارة وهم:

- |             |                                     |
|-------------|-------------------------------------|
| رئيس اللجنة | 1. الأستاذ علي بن حسن الجاسر الشهري |
| عضو اللجنة  | 2. الدكتور عبد اللطيف آل الشيخ      |
| عضو اللجنة  | 3. الأستاذ نايف التميمي             |

- وقد عقدت اللجنة إجتماع واحد خلال 2015م، وتقوم اللجنة بالمهام والمسؤوليات التالية:
- رفع التوصيات الخاصة بشأن المرشحين لعضوية مجلس الإدارة للعرض على الجمعية العمومية، والمرشحين للمناصب الإدارية التنفيذية العليا، كالرئيس التنفيذي ونوابه.
  - إعداد إجراءات وسياسات واضحة لتطوير سياسة المكافآت لمجلس الإدارة.
  - إفاده مجلس الإدارة فيما يتعلق بالمراجعة السنوية لأداء المجلس، ورفع توصياتها للمجلس بخصوص المرشحين لعضوية لجان المجلس لتعيينهم.
  - التوصية لمجلس الإدارة لاعتماد سياسة وخطط التعويضات والعلاوات السنوية، وخطط الحوافز لجذب الموظفين المتميزين والاحتفاظ بهم وتحفيزهم.
  - تقييم مهارات وخبرات أعضاء مجلس الإدارة، والإدارة التنفيذية العليا، ورفع التوصيات بشأن البرامج التدريبية الضرورية على ضوء نتائج التقييم.
  - وضع برامج المسؤولية الاجتماعية، ومتابعة تنفيذها بالتعاون مع الإدارة التنفيذية.
  - التأكد من قيام الشركة بالتوافق المستمر مع متطلبات الحكومة، والرفع بذلك لمجلس الإدارة.

#### • لجنة الاستثمار:

تتكون لجنة الاستثمار من أربعة أعضاء، وهم: المهندس ثامر بن عبد الله رئيس (رئيس اللجنة)، وعضوية الأستاذ هشام بن محمد الشريف، والأستاذ طارق بن عبد الله بن حسين الرميم، والأستاذ شاغل حميد، وتحتخص اللجنة بإدارة ملف الاستثمار للشركة كاملاً، ويكون للجنة كافة الصلاحيات بهذا الخصوص، ولللجنة الحق في تعين بيوت الخبرة فيما يخص ملف الاستثمار. وقد عقدت اللجنة ستة اجتماعات خلال 2015م.

#### • الهيئة الشرعية:

وهي هيئة الرقابة الشرعية، هيئة مستقلة تتتألف من علماء متخصصين في فقه المعاملات، وهم: فضيلة العلامة الشيخ عبد الله بن بيه (رئيساً)، والدكتور هاني بن أحمد عبد الشكور، والأستاذ أحمد بن حسين المباركي. وتتولى الهيئة الشرعية إصدار القرارات والفتاوی الخاصة باعتماد العقود والوثائق لتنتفق مع أحكام الشريعة الإسلامية. وكذلك جميع الأعمال التي تعرضها عليها الإدارة التنفيذية، بهدف التحقق من ضمان التزام الشركة بأحكام الشريعة الإسلامية. وقد عقدت الهيئة أربعة اجتماعات خلال 2015م.

## د- الجمعية العمومية:

### 1-الجمعية العامة العادية:

يتم عقد اجتماع الجمعية العامة للشركة خلال السنة الأشهر التالية لنهاية السنة المالية، حسبما نص عليه النظام الأساسي للشركة، وقد وافقت الجمعية العامة المعقودة في 02/06/2015م على القرارات التالية:

- 1- الموافقة على تقرير مجلس الإدارة للعام المالي المنتهي في 31/12/2014 م.
  - 2- المصادقة على القوائم المالية للشركة لسنة المنتهية في 31/12/2014 م.
  - 3- الموافقة على تعيين مراقب حسابات الشركة مكتب البسام والنمر المحاسبون المتحالفون ومكتب أحمد تيسير عبد الله من بين المرشحين من قبل لجنة المراجعة لمراجعة القوائم المالية السنوية والربع سنوية للعام المالي 2015 وتحديد أتعابهم.
  - 4- إبراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة من المسؤولية عن إدارتهم للشركة خلال السنة المالية المنتهية في 31/12/2014 م.
  - 5- المصادقة على تقرير هيئة الرقابة الشرعية.
  - 6- الموافقة على تقرير مراقب حسابات لسنة المالية 31/12/2014 م.
  - 7- الموافقة على الاعمال التي تمت خلال عام 2014م مع مجموعة استثمارات البكري وهي عبارة عن وثائق تأمين بقيمة 555 ألف ريال حيث أن المهندس محمد هاني البكري عضو مجلس الإدارة ويعود من الأطراف ذوي الصلة بها ، والترخيص بها للعام القادم .
  - 8- الموافقة على الاعمال التي تمت خلال عام 2014م مع مجموعة استثمارات الرئيس وهي عبارة عن وثائق تأمين بقيمة 277 ألف ريال حيث أن المهندس ثامر بن عبد الله بن رئيس مجلس الإدارة ويعود من الأطراف ذوي الصلة بها ، والترخيص بها للعام القادم .
  - 9- الموافقة على الاعمال التي تمت خلال عام 2014م مع مجموعة استثمارات الغزاوى وهي عبارة عن وثائق تأمين بقيمة 267 ألف ريال حيث أن الاستاذ حسام الغزاوى عضو مجلس الإدارة ويعود من الأطراف ذوي الصلة بها ، والترخيص بها للعام القادم .
  - 10- الاطلاع على صافي الربح لسنة المالية المنتهية في 31/12/2014 م والبالغ 8,932,000 ريال سعودي .
  - 11- الموافقة على صرف المكافآت الخاصة بأعضاء مجلس الإدارة عن العام 2014م بمبلغ 446,000 وفقاً لنص المادة 17 من النظام الأساسي للشركة .
- 3- وقد تضمن النظام الأساسي للشركة ولوائحها الداخلية على ما يلي :
1. الحق في الحصول على نصيب من الأرباح التي يتقرر توزيعها.
  2. الحق في الحصول على نصيب من موجودات الشركة عند التصفية.
  3. حق حضور الجمعيات العامة، والاشتراك في مداولتها والتصويت على قراراتها.
  4. حق التصرف في الأسهم.
  5. حق مراقبة أعمال مجلس الإدارة ورفع دعوى المسؤولية على أعضاء المجلس.

6. حق الاستفسار وطلب المعلومات، بما لا يضر بمصالح الشركة ولا يتعارض مع نظام السوق المالية ولوائحه التنفيذية.

**ذ- أنشطة الأسهم وأدوات الدين والقروض وأي من شركاتها التابعة:**

يبلغ رأس مال الشركة الم المصر به والمصدر 200 مليون ريال سعودي كما في 31/12/2015م، ويتكون من 20 مليون سهم، بقيمةأسمية قدرها 10 ريال سعودي للسهم الواحد. وأسهم المجموعة مملوكة للبنك الإسلامي للتنمية بنسبة 20%， وأسيج البحرين بنسبة 20%， وللجمهور بنسبة 60%.

وخلال العام المالي المنتهي في 31 ديسمبر 2015م، لم توجد أية أدوات دين صادرة عن الشركة، ولم توجد أية مصلحة في فئة الأسهم ذات الأحقية في التصويت لأية أشخاص، ولم توجد أية مصلحة وحقوق خيار وحقوق اكتتاب تعود لأعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين أو أفراد أسرهم في أسهم الشركة. كما لم توجد أية أدوات دين قابلة للتحويل إلى أسهم أو أي حقوق خيار أو مذكرات حق اكتتاب، أو حقوق مشابهة أصدرتها الشركة، أو منحتها خلال السنة المالية المنتهية في ذلك التاريخ. كذلك لم توجد أية حقوق تحويل أو اكتتاب بموجب أدوات دين قابلة للتحويل إلى أسهم أو حقوق خيار أو شهادات حقوق مشابهة أصدرتها أو منحتها الشركة خلال عام 2015م، ولم يوجد أي استرداد أو شراء أو إلغاء من جانب الشركة، لأية أدوات دين قابلة للاسترداد. كذلك لم توجد أية ترتيبات أو اتفاق تنازل بموجبه أي من المساهمين عن أي حقوق في الأرباح. وليس على الشركة التزامات مالية للغير أو قروض أو أي من أدوات الدين أو أنشطة متعلقة بالأسهم. ويقر مجلس الإدارة أنه لا يوجد أي قروض على الشركة.

**وصف لأي مصلحة تعود لأعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأولادهم القصر في أسهم أو أدوات دين الشركة أو أي من شركاتها التابعة:**

نسبة التغيير	صافي التغيير	نهاية العام		بداية العام		اسم من تعود له المصلحة	م
		أدوات الدين	عدد الأسهم	أدوات الدين	عدد الأسهم		
-----	-----	-----	1,025	-----	1,025	المهندس ثامر عبد الله بن ريس	1
-----	-----	-----	-----	-----	-----	المهندس محمد هاني البكري	2
-----	-----	-----	2,000	-----	2,000	الأستاذ هشام بن محمد الشريف	3
-----	-----	-----	1,000	-----	1,000	الأستاذ حسام طلال الغزاوي	4
-----	-----	-----	-----	-----	-----	الأستاذ خميس بن سالم القزاح	5
-----	-----	-----	1000	-----	1,000	الأستاذ طارق بن عبد الله بن حسين الرميم	6
-----	-----	-----	1,000	-----	1,000	المهندس سليمان بن عبد الله الخريجي	7
-----	-----	-----	1000	-----	1,000	الدكتور عبد اللطيف آل الشيخ	8

بالنسبة للمهندس محمد هاني البكري والأستاذ خميس الفراخ يمثلون شركات، ولا يوجد أي مصلحة تعود لكتاب التنفيذيين وأزواجهم وأولادهم القصر في أسهم أو أدوات دين الشركة أو أي من شركاتها التابعة.

#### - الزكاة والمدفوعات النظامية والقروض:

القيمة بالألف ريال المدفوعات خلال عام 2015	القيمة بالألف ريال رصيد آخر المدة 2015/12/31	القيمة بالألف ريال رصيد أول المدة 2015/01/01	
1,265	748	1,294	زكاة مدفوعة لمصلحة الزكاة والدخل
3,123	3,321	2,555	ضرائب الاستقطاع مدفوعة لمصلحة الزكاة والدخل
2,794	466	574	أتعاب الإشراف لمؤسسة النقد العربي السعودي
1,211	1,770	1,211	أتعاب الإشراف لمجلس الضمان الصحي التعاوني
220	-	-	أتعاب تداول
2,140	220	140	اشتراكات مدفوعة لمؤسسة العامة التأمينات الاجتماعية
-	-	-	الغرامات

#### ز- الإقرارات:

تعلن شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني أنه:

1. لا يوجد أي شركة تابعة لها.
2. لا توجد أي قروض عليها سواء كانت واجبة السداد عند الطلب أو غير ذلك، ولم تقم الشركة بدفع أي مبالغ سداداً لقروض خلال السنة المالية 2015م.
3. لا توجد أي أدوات دين قابلة للتحويل إلى أسهم، ولا توجد أي حقوق خيار أو مذكرات حق اكتتاب أو حقوق مشابهة أصدرتها أو منحتها الشركة خلال السنة المالية 2015.
4. لا توجد أي حقوق تحويل أو اكتتاب بموجب أدوات دين قابلة للتحويل إلى أسهم، أو حقوق أو خيار، أو شهادات حقوق، أو حقوق مشابهة، أو قامت الشركة بإصدارها أو منحها خلال العام المالي 2015م.
5. لم تقم الشركة باسترداد أو شراء أو الغاء من جانبها لأي أدوات دين قابلة للاسترداد، أو أي قيمة للأوراق المالية المتبقية.
6. لا يوجد مصلحة في فئة الأسهم ذات الأحكام في التصويت تعود لأشخاص.

7. لا يوجد حقوق خيار أو حقوق اكتتاب يكون المصدر طرفاً فيه تعود لأعضاء مجلس إدارة المصدر وكبار التنفيذيين وأزواجهم وأولادهم القصر.
8. لا يوجد أي ترتيبات أو اتفاق تنازل بموجب أحد مساهمي المصدر عن أي حقوق في الأرباح.
9. لا يوجد أي استثمارات أو احتياطات أخرى أنشئت لمصلحة موظفي المصدر.
10. لا يوجد أي تنازلات عن الرواتب أو التعويضات

#### **س- المراجعون الخارجيون ومعايير المحاسبة الدولية:**

أقرت الجمعية العامة لمساهمي الشركة و التي انعقدت في 2/6/2015م ،تعيين كل من مكتب البسام و النمر المحاسبون المتحالفون ومكتب أحمد بن عبد الله تيسير، كمحاسبين ومراجعين قانونيين للشركة وذلك للقيام بدور مشترك كمراجعين خارجيين لحسابات الشركة للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2015م . أصدر مراجعى الحسابات تقريرهم برأى غير متحفظ، مع وجود فقرة للفت الانتباه تنص على نلفت الانتباه إلى إيضاح (2) للقواعد المالية المرفقة، حيث تم إعداد هذه القوائم المالية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية، وليس وفقاً لمعايير المحاسبة المتعارف عليها في المملكة العربية السعودية الصادرة من قبل الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين.

وتقر الشركة بأنه:-

- أ- أن سجلات الحسابات أعدت بالشكل الصحيح.
- ب- أن نظام الرقابة الداخلية أعد على أسس سليمة ونفذ بفعالية.
- ت- أنه لا يوجد أي شك يذكر في قدرة المصدر على مواصلة نشاطه.

إشارة إلى تعليم هيئة السوق المالية رقم (2978/4) وتاريخ 25/3/2014م المبني على كتاب سعادة الأمين العام للهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين رقم ( صادر/2014/4579) وتاريخ 11/2/2014م المتضمن أن مجلس إدارة الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين أقر تطبيق معايير المحاسبة الدولية دفعة واحدة بعد استكمال اعتمادها من الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين على القوائم المالية المعدة عن فترات مالية تبدأ في 1/1/2017م أو بعده، و تعليم هيئة السوق المالية رقم (ص/1/12231) وتاريخ 12/8/2015م المتضمن تأكيد هيئة السوق المالية على مجلس إدارة الشركة ضرورة إعداد خطة لتطبيق المعايير الدولية المشار إليها والإنتهاء منها قبل نهاية السنة الميلادية 2015م. فان القوائم المالية للشركة تعد طبقاً لمعايير المحاسبة الدولية منذ سنة 2008.

#### **ش- فاعلية وكفاءة اجراءات الرقابة الداخلية:**

يشمل نطاق إدارة المراجعة الداخلية فحص وتقدير مدى كفاءة وفعالية أنظمة الرقابة الداخلية بالشركة، خلال عام 2015م. تم القيام بعمليات المراجعة وفق منهجية تعتمد على تحديد المخاطر وتقدير نظم الرقابة الداخلية وتحديد نقاط الضعف بها وتقديرها وتحديث الإجراءات المتبعة وذلك وفق المعايير المتبعة واستناداً على القواعد التنظيمية لإدارة المراجعة الداخلية الموافق عليها من قبل لجنة المراجعة ومجلس الإدارة.

تقديم إدارة المراجعة الداخلية تقاريرها الربع سنوية إلى لجنة المراجعة المنشقة من مجلس الإدارة وهذه التقارير تستند على خطة المراجعة التي توضع مع بداية كل سنة مالية من قبل إدارة المراجعة الداخلية بمعرفة وإشراف لجنة المراجعة.

ترسل التقارير بصفتها النهائية إلى لجنة المراجعة مع نسخة إلى الإدارة التنفيذية والإدارات المعنية. تقوم لجنة المراجعة بمناقشة هذه التقارير في اجتماعاتها الفصلية للموافقة عليها أو التوصية باتخاذ الإجراءات المناسبة لمعالجة أي ملاحظات.

وكذلك تقوم إدارة المراجعة الداخلية بالتأكد من أن الإدارات المختلفة تطبق اللوائح الداخلية للشركة وقد قامت بتوجيه بعض الإدارات التي لم تتبع بعض الإجراءات المكتوبة بأن يتم اتباع هذه الإجراءات. قامت إدارة المراجعة الداخلية بلفت انتباه بعض الإدارات التي لم تقم بتطبيق متطلبات اللوائح التنظيمية الخاصة بمؤسسة النقد العربي السعودي ومجلس الضمان الصحي.

لم تقم الإدارة التنفيذية بتجاوز إجمالي المصروفات العمومية طبقاً للموازنة التقديرية المعتمدة للسنة المالية المنتهية في 31/12/2015م.

قامت إدارة المبيعات بتحقيق إجمالي الأقساط المكتبة أعلى من إجمالي الأقساط المكتبة في الموازنة التقديرية المعتمدة للسنة المالية المنتهية في 31/12/2015م، ومع وجود منافسة شديدة لشركات التأمين الأخرى.

تم مراجعة وتعديل آليات إصدار وثائق التأمين الطبي للمجموعات الصغيرة والمتوسطة.

تم مراجعة إضافة بعض المستندات المطلوبة لإدارات الافتتاح قبل إصدار الوثائق. التأكد من اتباع الإدارات الفنية لتعليمات الخبير الإلكتروني واللوائح التنظيمية لمؤسسة النقد العربي السعودي.

وبصفة عامة التأكد من اتباع الشركة لتعليمات وزارة التجارة وتعليمات هيئة السوق المالية والمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية والجهات الحكومية الأخرى.

إن نظام الرقابة الداخلية الذي تطبقه الشركة أعد على أساس سليم وتم تنفيذه بكفاءة وفعالية بضمان مصداقية تقارير المالية والتوافق مع اللوائح المطبقة، ويسعى نظام الرقابة الداخلية إلى توفير ضمان بأن وسائل التحكم والرقابة داخل الشركة مناسبة للحد من المخاطر.

### **ص- المخاطر المستقبلية:**

لا شك أن هناك مخاطر مستقبلية قد تؤثر على أداء الشركات العاملة في قطاع التأمين، ومنها تأثير شركات معندي التأمين العالمية بمؤثرات الأسواق العالمية، ومن ثم عدم الالتزام بشروط اتفاقيات إعادة التأمين، وبالرغم من أن الشركة لا تتعاقد إلا مع معندي تأمين ذوي تقييم مالي عالي، إلا أن التغيير في السياسات العامة لدى شركات معندي التأمين يعتبر من المخاطر المستقبلية التي قد تؤثر على أداء الشركة. وكذلك من المخاطر المحتملة: قلة توفر الموارد البشرية المؤهلة في قطاع التأمين السعودي، وهو ما تسعى الشركة إلى تقليله من خلال برامج التدريب والتأهيل. وهذا بالإضافة إلى المخاطر الأخرى مثل مخاطر التقنية، ومخاطر السيولة، والمخاطر القانونية والتنظيمية، والمخاطر التنافسية.

قامت الشركة بإنشاء إدارة للمخاطر وذلك لما لإدارة المخاطر من أهمية كبيرة ودور فعال في الحفاظ على استقرار الشركة، والوصول إلى أنساب الوسائل لتحديد دراسة المخاطر التي تواجه الشركة ومن ثم العمل على السيطرة عليها.

#### المخاطر التي يمكن ان تواجهها الشركة:

##### **ادارة المخاطر**

##### **حوكمة المخاطر**

تتمثل حوكمة المخاطر الخاصة بالشركة في مجموعة من السياسات والإجراءات والوسائل الرقابية المقررة والتي تستخدم الهيكل التنظيمي الحالي لتحقيق الأهداف الإستراتيجية. تتركز فلسفة الشركة في قبول المخاطر المرغوب بها والمعروفة والتي تتوافق مع الخطة الإستراتيجية المتعلقة بإدارة وقبول المخاطر المعتمدة من مجلس الإدارة. تتعرض الشركة لمخاطر التأمين وإعادة التأمين ومخاطر معدل العمولة الخاص والإعتمان ومخاطر السيولة ومخاطر العملات ومخاطر السوق.

##### **هيكل إدارة المخاطر**

تم تأسيس هيكل تنظيمي محكم داخل الشركة لتحديد ومتابعة ومراقبة المخاطر.

##### **مجلس الإدارة**

إن مجلس الإدارة هو الجهة العليا المسؤولة عن محكومية المخاطر حيث يقوم بتقديم التوجيه وإعتماد الإستراتيجيات والسياسات لتحقيق الأهداف المحددة للشركة.

##### **الإدارة العليا**

الإدارة العليا مسؤولة عن العمليات اليومية من أجل تحقيق الأهداف الإستراتيجية ضمن سياسة محددة مسبقاً من قبل الشركة بشأن قبول المخاطر.

##### **لجنة المراجعة وإدارة المراجعة الداخلية**

يتم تدقيق عمليات إدارة المخاطر داخل الشركة سنوياً من قبل إدارة المراجعة الداخلية والتي تقوم بالتأكد من كفاية الإجراءات ومن الالتزام بهذه الإجراءات. تقوم إدارة المراجعة الداخلية ببحث نتائج كافة عمليات التقويم مع الإدارة العليا، وتقديم تقرير بالنتائج والتوصيات مباشرة إلى لجنة المراجعة .

ان الهدف الرئيسي لطار ادارة المخاطر المالية للشركة هو حماية الشركة من احداث تعرقل تحقيق اهداف مالية بما في ذلك عدم استغلال الفرص .

فيما يلي ملخصاً بالمخاطر التي تواجهها الشركة والطرق المتتبعة من قبل الإدارة للتخفيف منها :

##### **ادارة مخاطر التأمين**

إن المخاطر بموجب عقد تأمين تمثل المخاطر بوقوع حادث ما مؤمن عليه مع عدم التأكد من حجم و زمن المطالبة الناتجة عن ذلك الحادث. تمثل المخاطر الرئيسية التي تواجهها الشركة بموجب هذه العقود في المطالبات والمزايا الفعلية المدفوعة التي تزيد عن القيمة الدفترية لمطالبات التأمين. وبخضيع ذلك لتكرار وحجم المطالبات والمزايا الفعلية المدفوعة أكثر من تلك

المقدرة أصلاً والتطورات اللاحقة للمطالبات طويلة الأجل. تحسن تغيرات المخاطر وذلك بتوزيع مخاطر الخسائر على محفظة كبرى من عقود التأمين حيث أن المحافظ الأكثر تنوعاً ستكون أقل تأثراً بالتغيير في أي جزء من المحفظة وبالنتائج غير المتوقعة.

ان الاجراءات والسياسات المتعلقة بالاقساط والاكتتاب وحدودها وأيضاً وضوح صلاحيات الاكتتاب هي التي تنظم بشكل دقيق الاشخاص المخولين المسؤولين عن اختيار عقود التأمين واعادة التأمين وفقاً لأية ظروف. يتم التأكد من تطبيق هذه النظم بشكل دوري كما تتم مراقبة التطورات في السوق العالمي والإقليمي والمحلية . اذا ما تطلب الامر، يتم التفاعل مع هذه التطورات وترجمتها الى اسس وقواعد الاكتتاب.

ان مقياس مراقبة المخاطر الرئيسي بالنسبة لمخاطر التأمين يمكن في تحويل هذه المخاطر الى طرف ثالث من خلال اعادة التأمين . يتم وضع عملية اعادة التأمين الصادرة بأساس نسبي وغير نسبي مع حدود احتجاز مختلفة تبعاً لخطوط الاعمال. يتم تنوع عقود اعادة التأمين بحيث لا تكون الشركة معتمدة على معيد تأمين منفرد أو عقد اعادة تأمين منفرد.

وبالرغم من وجود ترتيبات إعادة تأمين لدى الشركة، فإنها غير مغفاة من التزاماتها المباشرة تجاه حملة الوثائق، وبالتالي فإنها تتعرض لمخاطر الائتمان بشأن عمليات إعادة التأمين الصادرة وذلك بقدر عدم تمكن أي من معيدي التأمين من الوفاء بالتزاماته بموجب ترتيبات إعادة التأمين. تقلل الشركة من مخاطر الائتمان من خلال الدخول في ترتيبات إعادة تأمين مع معيدي تأمين ذوي تقييم جيد يتم مراقبته على أساس دوري. تقوم الشركة بإجراء مراجعة تفصيلية للقوة المالية والخبرات الإدارية والفنية والأداء التاريخي، حيثما ينطبق ذلك، ومطابقة ذلك مع قائمة المتطلبات المحددة سلفاً من قبل مجلس الإدارة ولجنة إعادة التأمين قبل الموافقة على تبادل عمليات إعادة التأمين. يتم التحكم في المخاطر من خلال مراقبة الاحتياطيات لمطالبات التأمين باستمرار و التي قدّمت ولكن لم يتم تسويتها بعد، وذلك من خلال تعديل الاحتياطيات، إذا اقتضت الضرورة ذلك.

#### الحساسيات

وتعتقد الشركة أن مطالبات المطالبات بموجب عقد التأمين (المطالبة تحت التسوية أقل من حصة إعادة التأمين في المطالبة تحت التسوية) في نهاية السنة كافية. لكن هذه المبالغ ليست محددة، ويمكن أن تختلف المدفوعات الفعلية عن مطالبات المطالبات الواردة في القوائم المالية. إن مطالبات مطالبات التأمين حساسة لافتراضات مختلفة.

حساسية الخسارة للسنة للتغيير في مطالبات المطالبات على أساس ارتفاع / انخفاض 5% في احتياطي المطالبات تحت التسوية (صافي حصة إعادة التأمين) أدناه.

نسبة الخسارة النهائية	التغيير في الافتراضات	التأثير على صافي المطالبات	التأثير على صافي المطالبات
2015	%5±	3.281±	3.281±
2014	%5±	1.723±	1.723±

يمكن أن يتأثر تكرار المطالبات ومباليغها بالعديد من العوامل. تقوم الشركة، بشكل رئيسي، بتغطية مخاطر إكتتاب عقود التأمين الطبي وتأمين المركبات والحريق والسطو والحوادث العامة والتأمين البحري . تعتبر هذه العمليات كعقود تأمين قصيرة الأجل لأنه يتم ، في العادة ، الإبلاغ عن وسداد المطالبات خلال فترة زمنية قصيرة. وهذا من شأنه أن يساعد في التقليل من مخاطر التأمين.

### الحريق والسطو

يتم الإكتتاب في عقود تأمين الحرائق والسطو، حيث يتمثل الخطر الرئيسي في الأضرار من الحريق وغيرها من المخاطر الناجمة المتعلقة بها، بالرجوع إلى قيمة الاستبدال أو أساس التعويض مع القيم المناسبة لمصلحة المؤمن له. تعتبر تكلفة إعادة بناء أو ترميم الممتلكات المتضررة ، والوقت المستغرق للبدء بالعمليات التي تؤدي إلى إعاقة العمل من العوامل الرئيسية التي تؤثر على مستوى المطالبات . فيما يتعلق بترابك الضمانات المتعلقة بالممتلكات، يتم تغطيتها من خلال إتفاقيات إعادة التأمين النسبية.

### المركبات

بالنسبة للتأمين على المركبات ، تمثل المخاطر الرئيسية في المطالبات المتعلقة بالوفاة والإصابات الجسدية وتبدل أو إصلاح ممتلكات الجهات الأخرى إضافة إلى المركبات المؤمنة. لدى الشركة تركيز في التأمين على السيارات والذي يمثل 58% (2014 : 44%) من إجمالي الأقساط المكتتبة. يعتبر مستوى التعويضات لدى المحاكم فيما يتعلق بتعويضات الوفاة والأطراف المصابة بالأذى ودرجة الضرر في الممتلكات من أهم العوامل التي تؤثر على مستوى المطالبات. لدى الشركة تغطية إعادة تأمين عن أخطار الخسائر الناجمة عن تضرر أكثر من مركبة في الحادث الواحد .

### الحوادث العامة والتعويض عن حوادث العمل

يتم الإكتتاب لفئات متنوعة من التأمين على الحوادث مثل فقدان المال، الحوادث الشخصية ، تعويضات العمال، السفر ، مسؤولية الطرف الثالث العامة والتعويضات المهنية . إن حجم الخسائر أو الأضرار وتعويضات المحكمة المحتملة هي من العوامل الرئيسية التي تؤثر في مستوى المطالبات.

### التأمين البحري

يعتبر العنصر الرئيسي للخطر في التأمين البحري هو فقدان أو تلف البضاعة المؤمن عليها أو التلف في السفينة نفسها بسبب الحوادث المختلفة مما يؤدي إلى مطالبات للتعويض عن الخسارة الكلية أو الجزئية. إن مدى الخسارة أو الضرر هو العامل الرئيسي الذي يؤثر على مستوى المطالبات . يتم التأمين على المخاطر التي تُنبع أساساً من المملكة العربية السعودية. تم إجراء ترتيبات مع شركات إعادة التأمين من خلال الإتفاقيات النسبية.

## تركيز مخاطر التأمين

ليس لدى الشركة عقد يغطي المخاطر بالنسبة لحوادث مفردة أو الذي يعرض الشركة لمخاطر تأمين متعددة . قامت الشركة بإعادة التأمين على نحو كافٍ لمواجهة المخاطر التي قد تنطوي على دعاوى قضائية. إن الشركة ليس لديها أي مطالبات كبيرة لم يتم التوصل إلى مبلغها أو توقيت دفعها في غضون عام واحد من تاريخ التبليغ عنها .

### التأمين الطبي

تم تصميم إستراتيجية التأمين الطبي الخاصة بالشركة لضمان تنوع المخاطر بشكل جيد من حيث نوع المخاطر ومستوى المزايا المؤمن عليهم. ويمكن تحقيق ذلك بشكل كبير من خلال تنوع القطاعات والمناطق الجغرافية وذلك للتأكد من أن الأسعار تأخذ بعين الاعتبار الظروف الصحية الحالية والمراجعة الاعتيادية للمطالبات الفعلية وسعر المنتج والإجراءات التفصيلية لمتابعة المطالبات. كما تقوم الشركة بإتباع سياسة تقوم على المتابعة الجادة والنشطة للمطالبات وذلك لتغطية المخاطر المستقبلية غير المتوقعة التي يمكن أن تؤثر سلباً على الشركة. يتم التأمين على المخاطر التي تنبع أساساً من المملكة العربية السعودية. تم إجراء ترتيبات مع شركات إعادة التأمين من خلال الاتفاقيات النسبية.

### المخاطر المتعلقة بالمتطلبات النظامية

تخضع عمليات الشركة لمتطلبات الأنظمة المحلية في المملكة العربية السعودية. إن هذه الأنظمة لا تتطلب فقط الحصول على الموافقات ومراقبة النشاطات فحسب، بل وتفرض بعض القيود مثل كفاية رأس المال لتقليل مخاطر العجز والإفلاس من قبل شركات التأمين ولتمكينها من سداد التزاماتها غير المتوقعة عند نشوئها.

### مخاطر الائتمان

تمثل مخاطر الائتمان في عدم مقدرة طرف ما على الوفاء بالتزاماته بشأن أداة مالية ما، مما يؤدي إلى تكبّد الطرف الآخر لخسارة مالية. بالنسبة لكافة فئات الموجودات المالية المقتناة من قبل الشركة ، تمثل مخاطر الائتمان القصوى للشركة القيمة الدفترية المفصح عنها في قائمة المركز المالي.

فيما يلي بياناً بالسياسات والإجراءات الموضوّعة لتقليل مخاطر الائتمان التي تتعرّض لها الشركة :

تقوم الشركة بإبرام عقود التأمين وإعادة التأمين فقط مع جهات معترف بها وذات سمعة جيدة. وتكمّن سياسة الشركة بأن يخضع كافة العملاء الذين تود التعامل معهم للتحقق والدراسة من الناحية الائتمانية . إضافة إلى ذلك ، يتم مراقبة المبالغ المستحقة بموجب عقود التأمين وإعادة التأمين بصورة مستمرة لتقليل تعرض الشركة لمخاطر الديون المعدومة .

تقوم الشركة بالحد من المخاطر المتعلقة بال وكلاء والوسطاء وذلك بوضع حدود إئتمان لكل وكيل و وسيط، ومراقبة الدعم المدينة القائمة .

تدار المحفظة الاستثمارية للشركة من قبل لجنة إدارة الاستثمار وذلك طبقاً لسياسة الاستثمار المعتمدة من لجنة الاستثمار.

فيما يتعلّق بمخاطر الإئتمان الناتجة عن الموجودات المالية الأخرى ، تقوم الشركة بالتعامل فقط مع بنوك تجارية ذات مركز مالي قوي وسمعة إئتمانية جيدة .

يعرض الجدول أدناه الحد الأقصى لمخاطر الإئتمان لمكونات قائمة المركز المالي :

عمليات المساهمين	عمليات التأمين	31 ديسمبر 2015 م
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	
30.551	167.613	نقد وما في حكمه
65.442	-	إستثمارات متاحة للبيع
-	82.492	أقساط تأمين مدينة ، صافي
-	1.336	ذمم مدينة لمعيدي التأمين ، صافي
-	6.507	حصة معيدي التأمين من المطالبات تحت التسوية
-	22.280	مبالغ مدفوعة مقدماً وذمم مدينة أخرى
<b>95.993</b>	<b>280.228</b>	

عمليات المساهمين	عمليات التأمين	31 ديسمبر 2014 م
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	
44.235	129.941	نقد وما في حكمه
5.319	-	إستثمارات يتم قيد قيمتها العادلة في قائمة الدخل
40.193	-	إستثمارات متاحة للبيع
-	46.015	أقساط تأمين مدينة ، صافي
-	1.267	ذمم مدينة لمعيدي التأمين ، صافي
-	9.106	حصة معيدي التأمين من المطالبات تحت التسوية
2.691	12.015	مبالغ مدفوعة مقدماً وذمم مدينة أخرى
<b>92.438</b>	<b>198.344</b>	

### مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في عدم مقدرة الشركة على الوفاء بالتعهدات المتعلقة بالتزاماتها المالية عند استحقاقها . يتم مراقبة متطلبات السيولة شهرياً ، وتقوم الإدارة بالتأكد من توفر السيولة الكافية لمواجهة أية التزامات عند نشوئها . يتم استثمار جزء كبير من سيولة الشركة في ودائع لأجل لدى بنوك محلية .

## تواترخ الاستحقاق

يعكس الجدول أدناه تواريخ استحقاق المطلوبات المالية الخاصة بالشركة وذلك على أساس الإلتزامات التعاقدية غير المخصومة المتوقعة المتبقية.

الإجمالي	أكثر من سنة	حتى سنة واحدة	31 ديسمبر 2015م
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	
<b>المطلوبات المالية لعمليات التأمين</b>			
38.430	-	38.430	مطلوب إلى معيدي التأمين
21.743	-	21.743	ذمم دائنة
72.137	-	72.137	مطالبات تحت التسوية
5.126	-	5.126	مصاريف مستحقة ومطلوبات أخرى
<b>137.436</b>	<b>-</b>	<b>137.436</b>	
<b>المطلوبات المالية للمساهمين</b>			
1.421	522	899	مصاريف مستحقة ومطلوبات أخرى
<b>1.421</b>	<b>522</b>	<b>899</b>	
<b>138.857</b>	<b>522</b>	<b>138.335</b>	<b>إجمالي المطلوبات المالية</b>
الإجمالي	أكثر من سنة	حتى سنة واحدة	31 ديسمبر 2014م
(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	(ألف ريال سعودي)	
<b>المطلوبات المالية لعمليات التأمين</b>			
19.830	-	19.830	مطلوب إلى معيدي التأمين
12.914	-	12.914	ذمم دائنة
43.572	-	43.572	مطالبات تحت التسوية
3.584	161	3.423	مصاريف مستحقة ومطلوبات أخرى
<b>79.900</b>	<b>161</b>	<b>79.739</b>	
<b>المطلوبات المالية للمساهمين</b>			
1.907	552	1.355	مصاريف مستحقة ومطلوبات أخرى
<b>1.907</b>	<b>552</b>	<b>1.355</b>	
<b>81.807</b>	<b>713</b>	<b>81.094</b>	<b>إجمالي المطلوبات المالية</b>

## تواتر السبولة

لا يوجد مطلوبات بتاريخ قائمة المركز المالي مبنية على أساس التدفقات النقدية المخصومة وان جميعها مستحقة السداد وفق الأسس المذكورة أعلاه.

## مخاطر العملات الأجنبية

تمثل مخاطر العملات في المخاطر الناتجة عن تذبذب قيمة أدلة مالية نتيجة للتغيرات في أسعار الصرف الأجنبي. تتم المعاملات الرئيسية للشركة بالريال السعودي . تعتقد الإدارة بأن مخاطر وقوع خسائر جوهرية بسبب التقلبات في أسعار الصرف الأجنبي ضئيله وبالتالي لا تقوم الشركة بالتحوط لمخاطر العملات الأجنبية .

## مخاطر أسعار العمولات

تشمل مخاطر أسعار العمولات عن تذبذب في القيمة أو التدفقات النقدية المستقبلية لأدلة مالية ما نتيجة التغيرات في أسعار العمولات السائدة في السوق . تعرض الأدوات المالية بعمولة عائمة الشركة لمخاطر أسعار العمولات الناتجة عن التدفقات النقدية، بينما الأدوات المالية بعمولة ثابتة تعرض الشركة لمخاطر العمولات الناتجة من مخاطر عمولة القيمة العادلة .  
تتعرض الشركة لمخاطر أسعار العمولات بشأن بعض إستثماراتها وبشأن النقدية وشبه النقدية والودائع لأجل . تقوم الشركة بالحد من مخاطر أسعار العمولات وذلك بمراقبة التغيرات في أسعار العمولات بالعملات المسجلة بها الإستثمارات.  
يعكس الجدول أدناه أثر مخاطر أسعار العمولات على قائمة عمليات المساهمين الشاملة بسبب التغيرات المحتملة المعقولة في أسعار العمولات مع كافة التغيرات الأخرى التي بقيت ثابتة .

يمثل الأثر على قائمة الدخل الشامل للمساهمين أثر التغيرات المفترضة في أسعار العمولات على دخل الشركة للسنة وذلك على أساس الموجودات المالية والمطلوبات المالية بعمولة عائمة والمقدمة كما في 31 ديسمبر :

التغير في نقاط الأساس (ألف ريال سعودي)	الأثر على الدخل الشامل للسنة	
923 ±	50	2015
500 ±	50	2014

## مخاطر أسعار السوق

إن مخاطر أسعار السوق هي المخاطر المتعلقة بتقلبات القيمة العادلة للتدفقات النقدية المستقبلية للأدلة المالية نتيجة للتغيرات في أسعار السوق (خلاف تلك الناشئة عن مخاطر أسعار العمولات أو

مخاطر العملة) ، سواء كانت هذه التغيرات ناتجة عن عوامل خاصة بهذه الأداة المالية أو بالجهة المصدرة لها أو بأية عوامل أخرى مؤثرة في كافة الأدوات المالية المشابهة المتداولة بالسوق. تتم ادارة الاستثمارات من قبل مدير صندوق متخصص وفقاً لتعليمات مجلس الادارة. يظهر الجدول أدناه التسلسل الهرمي للأدوات المالية المقيدة بالقيمة العادلة:

المجموع	المستوى 1	المستوى 2	المستوى 3	
				31 ديسمبر 2015
				عمليات المساهمين
				استثمارات يتم قيد قيمتها العادلة في قائمة الدخل
65.442	1.923	45.864	17.655	استثمارات متاحة للبيع
<b>65.442</b>	<b>1.923</b>	<b>45.864</b>	<b>17.655</b>	

المجموع	المستوى 1	المستوى 2	المستوى 3	
				31 ديسمبر 2014
				عمليات المساهمين
				استثمارات يتم قيد قيمتها العادلة في قائمة الدخل
5.319	-	-	5.319	استثمارات متاحة للبيع
40.193	1.923	38.270	-	
<b>45.512</b>	<b>1.923</b>	<b>38.270</b>	<b>5.319</b>	

لدى الشركة اسهم حقوق ملكية غير مدرجة مقيدة بالتكلفة أو سعر البيع الممكن والتي يتم ادراج أثر التغير في سعرها فقط عند بيع هذا الاستثمار أو عند انخفاضه وعندها يتم قيد التأثير في قائمة الدخل الشامل للمساهمين.

ادارة رأس المال يتم تحديد وتنظيم متطلبات رأس المال من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي وذلك لضمان الأموال الكافية في حالة الإفلاس. كما وضعت الشركة أهداف أخرى لحفظ على رأس مال قوي وذلك لتحقيق أغراضها وزيادة المنفعة للمساهمين.

تقوم الشركة ، بصورة منتظمة ، بإدارة متطلبات رأس المال وذلك بتقدير حجم الإنخفاض بين مستويات رأس المال المسجلة والمطلوبة . يتم إجراء التعديلات على مستويات رأس المال الحالي على ضوء التغيرات في ظروف السوق وخصائص المخاطر المتعلقة بنشاطات الشركة . وللحفاظ على أو تعديل هيكل رأس المال ، يجوز للشركة تعديل مقدار توزيعات الأرباح المدفوعة للمساهمين أو إصدار أسهم . في رأي مجلس الإدارة، الشركة قد امتنعت تماماً لمتطلبات رأس المال المفروضة بالخارج خلال السنة المالية المقررة.

#### **ضـ- العقود والالتزامات:**

تم إصدار وثائق تأمين خاصة لبعض من أعضاء مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي والمدير المالي أو لشركات واطراف ذات علاقة خاصة بهم تبلغ قيمتها 1,480 سعودي، وتبلغ الذمم المنتهية لهذه الوثائق في 31 ديسمبر 2015م، بقيمة 149 ألف ريال سعودي، مقابل 158 ألف ريال في 31 ديسمبر 2014م.

قيمة الوثائق التي أصدرت خلال السنة القيمة بالألف ريال	رصيد آخر السنة 2015/12/31	رصيد أول السنة 2015/1/1	اسم العميل	عضو مجلس الإدارة
527	1	1	مجموعة شركات البكري	م. محمد هاني البكري
470	60	52	مجموعة شركات الرئيس	م. ثامر بن عبد الله بن ريس
445	88	105	مجموعة شركات الغزاوي	أ. حسام الغزاوي
35	--	--		أ. هشام محمد الشريف

تم اصدار وثائق تأمين خاصة لنائب الرئيس للمالية (أ. شاقول حميد شريف) بقيمة ثلاثة الاف ريال

#### **طـ- الاستثمارات:**

تقوم الشركة باستثمار أموالها المودعة في البنوك المحلية في برامج المربحة قليلة المخاطر وفق أحكام الشريعة الإسلامية، وكما تمتلك أسيج وأسهماً في شركة نجم لخدمات التأمين (شركة سعودية مساهمة مغلقة)، حيث تمتلك فيها ما نسبته 3.85 % من أسهم الشركة وتبلغ قيمة الاستثمار الإسمية في دفاتر الشركة 1,923,000 ريال سعودي. وذلك وقد باشرت نشاطها لزاولة أعمال تسويات مطالبات المركبات.

وبذلك ينتهي تقرير مجلس الإدارة عن أعمال الشركة للعام 2015م ونرجو من الله تعالى التوفيق.

