





## مقدمة

ارتأت «أمانة» أن تؤصل مفهوم التأمين التعاوني في المجتمع، وأن تقدم - بشكل متخصص - منتجات تحقق تطلعاتكم وتجعلكم السباقين في الاستفادة من أفضل وأحدث الخدمات التأمينية.

وتأتي إدارة المخاطر من ضمن استراتيجيات استمرار أعمالكم، لتكون وثائقنا التأمينية حلاً متميزاً ي العمل على استمرارية استراتيجياتكم وخططكم ونشاطاتكم بما يحميكم من الأضرار والخسائر المستقبلية، من خلال تميز «أمانة» بالفعالية العالية في إدارة المخاطر وإدارة المطالبات وكذلك القدرة على تطوير منتجات التأمين بما ينسجم مع رؤاكم ويلبي احتياجاتكم ومتطلباتكم، كما تقدم «أمانة» الإرشادات التأمينية لكم، وتحرص على تزويديكم بالمعلومات وبالإجابة على كافة استفساراتكم، من خلال بيئة تصنعها «أمانة» لتكون عنواناً للشفافية والوضوح معكم.



## التأمين الصحي

تتعدد برامج التأمين الصحي التي نوفرها لعملائنا حسب احتياجاتهم من الفئات ومن الخدمات، بما يحقق أفضل رعاية صحية مقدمة في جميع المستشفيات والمرافق الصحية المعتمدة لدى شركة «أمانة» والمسجلة في مجلس الضمان الصحي التعاوني في المملكة، ومتابعة متكاملة وعلى مدار الساعة من قبل فريق عمل متخصص يعني بسلامة تطبيق كافة شروط والالتزامات الوثائق التأمينية بما يحقق استفادة العمال من جميع الخدمات المتفق عليها، كما يقوم فريق العمل بتعزيز وتطوير كافة البرامج المتوفرة حالياً بالإضافة إلى ابتكار برامج رعاية صحية تتناسب جميع الفئات بكفاءة وتميز.

وتحظى وثائقنا جميع الخدمات التالية:

- الحالات الطارئة
- التداوي داخل المستشفى
- الفحوصات الطبية
- مصاريف الأدوية
- مصاريف العيادات الخارجية

بالإضافة إلى المزايا المتعددة والمزنة في كل برنامج بما يناسب متطلبات واحتياجات كل عميل.





## تأمين المركبات

نوفر برامج خاصة بتأمين المركبات وفق متطلبات واحتياجات عملائنا وبما يضمن تحمل كافة الالتزامات المالية والتكاليف اللاحقة بحوادث السير والحرق والسرقة سواء تطلب الأمر إصلاحاً أو تعويضاً كاملاً، بالإضافة إلى تحمل كافة التكاليف الطبية الناتجة عن أي ضرر يلحق بالحوادث. وتحمي خدماتنا بامكانية اختيار العميل بين إصلاح مركبته في وكالات السيارات أو في إحدى ورش السيارات المعتمدة من قبلنا، أو توسيعة التغطية الجغرافية وغيرها من المنافع التي تجعل الأمر منرياً للعميل في اختيار التغطيات المناسبة له.

وتشمل أمانة عدداً من الخيارات التأمينية التي تناسب احتياجات كل عميل، وتشمل:

- تأمين المسؤولية المدنية تجاه الغير للمركبات، وتغطي الوثيقة كل ما يلحق بالطرف الثالث من أضرار.
- التأمين الشامل للمركبات، وتغطي الوثيقة كل ما يلحق بالمؤمن له وبجميع أطراف حوادث المركبات بمختلف صورها من أضرار.



## تأمين الممتلكات

نحرص على حماية ممتلكات عمالئنا من مبانٍ ومحطويات المباني بالإضافة إلى تجهيزاتها وكل ما يتعلّق بها، من خلال وثائق تحمّل بموجبها كافة الأخطار والخسائر التي تتعرّض لها الممتلكات نتيجة السرقة أو التوّقف عن العمل والعصيان المدني وأعمال الشغب، أو نتيجة عن اصطدام المركبات، أو نتيجة عن الكوارث الطبيعية من عواصف وصواعق وحرائق.

ونضع وثائق تأمين الممتلكات المختلفة لتناسب احتياجات ومتطلبات عمالئنا، حيث نصنّفها إلى:

- تأمين الحرائق.
- تأمين ضد جميع الأخطار.
- تأمين ضد السرقة.
- تأمين الخسائر في الأرباح / تأمين ضد مخاطر الخسائر اللاحقة / تأمين ضد انقطاع الأعمال.



## التأمين الهندسي

تأتي عمليات البناء والتشييد وتجهيز المشاريع وتنفيذها ضمن الاهتمامات الكبيرة التي نوليها لحماية عمالنا، فنتحمل من خلال وثائق تأمينية هندسية متخصصة كافة الأضرار المادية التي تحصل للمنشآت والمعدات المستخدمة عند البناء والتشييد بالإضافة إلى مصاريف المعدات البديلة وكذلك خلال فترة الصيانة، كما ونتحمل كافة الأضرار والأعطال المفاجئة وغير المتوقعة للأدوات والمعدات والغلايات والآليات البخارية، وكذلك خسائر الأرباح الناتجة عن توقف العمل، بالإضافة إلى الزيادة في تكاليف العمل ومصاريف الأعمال بما فيها رواتب الموظفين والزيادة في تكاليف العمل، وأي مصاريف إضافية يتم اعتمادها لتفادي أو لتخفيض المبوط في عوائد الأعمال، كما نتحمل كافة الأضرار التي تلحق بالسلع المخزنة بسبب أعطال أجهزة التبريد. ولتمكن عمالنا من الاستفادة بخدمات التأمين الهندسي فإننا نوفر عدداً من وثائق التأمين المناسبة لاحتياجات ومتطلبات كل عميل:

- تأمين كافة مخاطر البناء و التشييد
- تأمين المصانع و المعدات
- تأمين المعدات الإلكترونية
- تأمين أعطال الماكينات
- تأمين الغلايات والآليات البخارية
- تأمين الخسائر في الأرباح الناتجة عن أعطال الأجهزة / إنفجار الغلايات و الآليات البخارية
- التأمين ضد تلف السلع المخزنة



## التأمين البحري (تأمين نقل البضائع)

تتعدد حمايتنا لممتلكات عمالئنا إلى توفير برامج تأمين خاصة نحمي من خالها وبشكل شامل جميع عمليات شحن ونقل البضائع، وتحمّل كافة الأضرار التي قد تعرّي البضائع أثناء نقلها سواء عن طريق البر أو البحر أو الجو.

وتأتي الخيارات مناسبة لعمالئنا وأكثر مرونة من حيث إمكانية اختيار العميل تغطية نقل بضاعته إما بشكل سنوي أو بشكل مفتوح أو أن تكون خاصة ببرحلة واحدة فقط. ونصّف وثائق التأمين الخاصة بنقل البضائع إلى:

- تأمين النقل البحري.
- تأمين النقل البري.
- تأمين النقل الجوي.



## تأمين الحوادث المتنوعة

نوجد لعملائنا حلولاً عديدة لتغطية مختلف الحوادث من خلال برامج تأمينية تضمن تغطية كافة التكاليف والالتزامات الناتجة عن الحوادث المتنوعة. ونقدم لعملائنا مجموعة من وثائق التأمين المناسبة لمجابهة كافة الأخطار والحوادث، نغطي عبرها تكاليف العمل خلال فترة توقفه، وكذلك خسارة الأرباح وخسارة الأموال المنقولة وما قد يحدث من خيانة الأمانة، بالإضافة إلى تحمل الضرر الذي يلحق بالمنشآت وواجهات المحال التجارية من كسر أو تلف، وكذلك تحمل المصارييف الطبية وكل ما يلحق من أضرار جسدية وغيرها. ونضع وثائق تأمين الحوادث المتنوعة بشكل يتيح الفرصة لكل عميل في اختيار الخدمة المناسبة بما يحقق متطلباته واحتياجاته، وتشتمل الوثائق على:

- تأمين الحوادث الشخصية من جراء حادث.
- تأمين المسؤولية المدنية.
- تأمين المسؤولية عن المنتجات.
- تأمين حوادث العمل وفقاً للنظام الشعري لتعويض العمال.
- تأمين ضد خيانة الأمانة.
- تأمين الأموال.
- تأمين الزجاج، ولوحات النيون، وواجهات المحال.



## Contact Us

Central Regional Office  
Riyadh - 2nd floor, Platinum Center,  
Salah Al Deen Al Aubi (Sitteen Street)  
P.O. Box: 27986, Riyadh: 11427  
Tel: +966 1 4757700  
Fax: +966 1 4757722  
[info@riyadh.amana-coop.com.sa](mailto:info@riyadh.amana-coop.com.sa)

Claims Center:  
Riyadh - AlBayt Center - Building 52,  
Salah Al Deen Al Aubi (Sitteen Street)  
P.O. Box: 27986, Riyadh: 11427  
Tel: +966 1 2915999  
Fax: +966 1 4728620  
[claims@riyadh.amana-coop.com.sa](mailto:claims@riyadh.amana-coop.com.sa)

customer service 920006088 [customer@riyadh.amana-coop.com.sa](mailto:customer@riyadh.amana-coop.com.sa)  
[www.riyadh.amana.coop](http://www.riyadh.amana.coop)

Western Regional Office:  
Jeddah - Jameel Square Building, Al Amir Muhammad  
Ibn Abdul Aziz (Al Tahlia), 4th floor, office 402  
P.O. Box: 34125, Jeddah: 21468  
Tel: +966 2 6655692  
Fax: +966 2 6658311  
Claims: Ext. 400  
[info@jeddah.amana-coop.com.sa](mailto:info@jeddah.amana-coop.com.sa)

Eastern Regional Office:  
Alkhobar- AlMosa Center, King Faisal Road  
P.O. Box: 2209, Khobar: 31952  
Tel: +966 3 8941313  
Fax: +966 3 8981313  
Claims: Ext. 210  
[info@khobar.amana-coop.com.sa](mailto:info@khobar.amana-coop.com.sa)

الإدارة الإقليمية للمنطقة الشرقية  
مدينة الخبر- مركز الموسى - طريق الملك فيصل  
ص. ب: ٣١٩٥٠، الخبر: ٣٨٩٤٣٣٣  
هاتف: +٩٦٦ ٣ ٨٩٨١٣١٣  
فاكس: +٩٦٦ ٣ ٨٩٨١٣٣٣  
المطالبات: تحويلة ٢١  
[info@khobar.amana-coop.com.sa](mailto:info@khobar.amana-coop.com.sa)

الإدارة الإقليمية للمنطقة الغربية  
مدينة جدة - مركز جميل سكوير طريق الأمير محمد  
بن عبدالعزيز (التحلية) الطابق الرابع مكتب رقم (٤٢)  
ص. ب: ٢٤٣٣، جدة: ٢١٤٦٨  
هاتف: +٩٦٦ ٢ ١٥٥٩٢  
فاكس: +٩٦٦ ٢ ٦٦٥٨٣١١  
المطالبات: تحويلة ٤٤  
[info@jeddah.amana-coop.com.sa](mailto:info@jeddah.amana-coop.com.sa)

## لتصل بنا

الإدارة الإقليمية للمنطقة الوسطى  
مدينة الرياض - مركز بلاطينوم (الطابق الثاني)  
شارع صلاح الدين الأيوبي (الستين)  
ص. ب: ٢٧٩٨٦، الرياض: ٢٤٣٧  
هاتف: +٩٦٦ ١ ٤٧٥٧٧٧٧  
فاكس: +٩٦٦ ١ ٤٧٥٧٧٦٦  
[info@riyadh.amana-coop.com.sa](mailto:info@riyadh.amana-coop.com.sa)

مركز المطالبات  
مدينة الرياض- مجمع البيت (مبني ٥٥)  
شارع صلاح الدين الأيوبي (الستين)  
ص. ب: ٢٧٩٨٦، الرياض: ٢٤٣٧  
هاتف: +٩٦٦ ١ ٤٧٥٩٩٩٩  
فاكس: +٩٦٦ ١ ٤٧٢٨٦٢  
المطالبات: تحويلة ٢١  
[claims@riyadh.amana-coop.com.sa](mailto:claims@riyadh.amana-coop.com.sa)

خدمة العملاء ٩٢٠٠٦٠٨٨  
[customer@riyadh.amana.coop.com.sa](mailto:customer@riyadh.amana.coop.com.sa)  
[www.riyadh.amana.coop](http://www.riyadh.amana.coop)

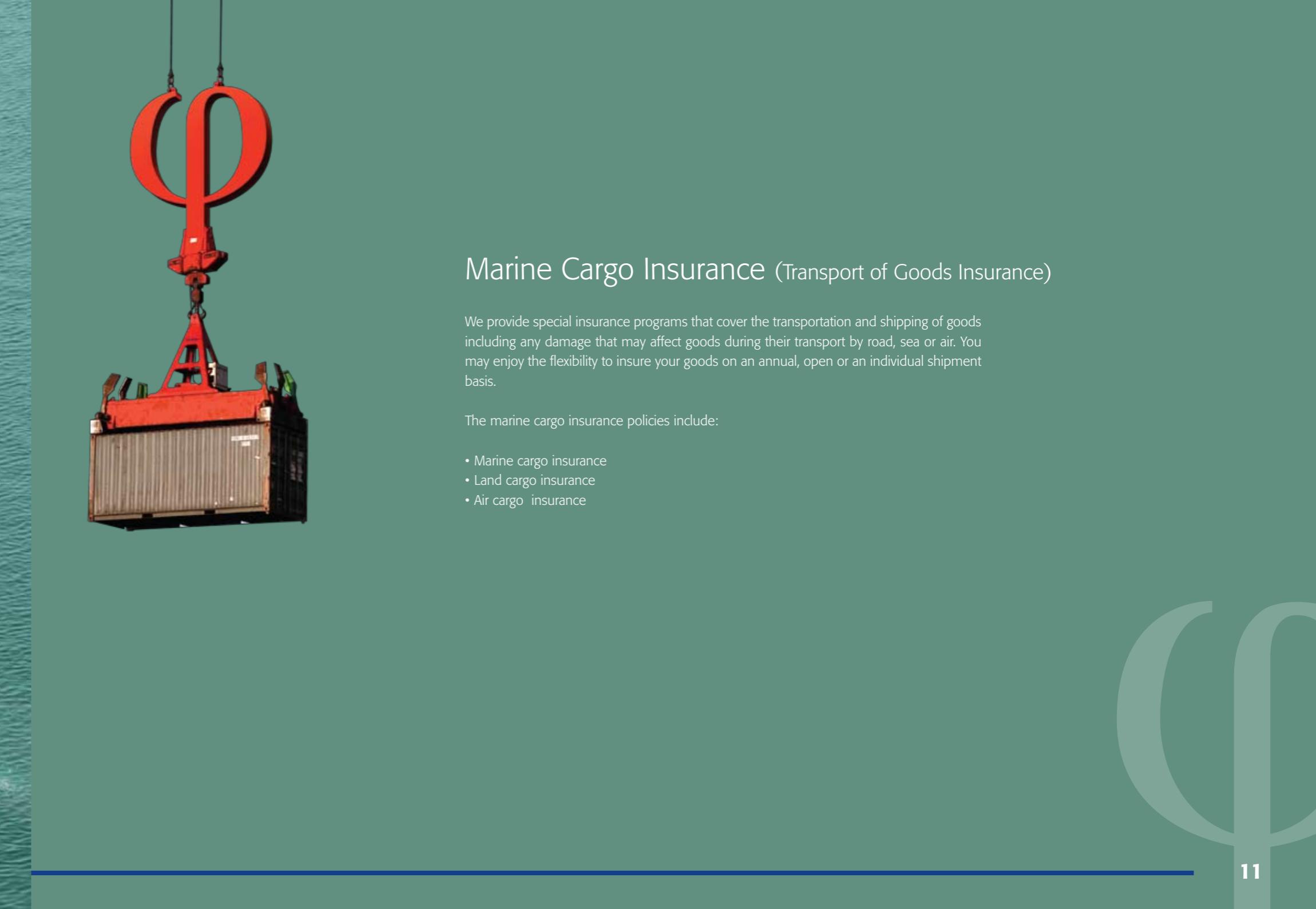


## Miscellaneous Accidents Insurance

We provide our clients with various solutions to cover accidents through insurance programs that ensure the coverage of all expenses and liabilities incurred from various types of accidents. The policies cover expenses incurred by business during interruption period, loss of profits, loss of transferred funds, loss that may result from breach of trust, damage to establishments and interfaces of shops whether broken or damaged, medical expenses, physical damages and more. Our various accidents insurance policies allow you to choose services that best suit your needs and requirements. These policies include:

- Personal Accident Insurance
- Civil Liability insurance
- Product Liability Insurance
- Work accidents insurance, in line with the legal system of workers compensation
- Insurance against breach of trust
- Insurance for funds
- Insurance for shop windows, neon signs and interfaces.





## Marine Cargo Insurance (Transport of Goods Insurance)

We provide special insurance programs that cover the transportation and shipping of goods including any damage that may affect goods during their transport by road, sea or air. You may enjoy the flexibility to insure your goods on an annual, open or an individual shipment basis.

The marine cargo insurance policies include:

- Marine cargo insurance
- Land cargo insurance
- Air cargo insurance



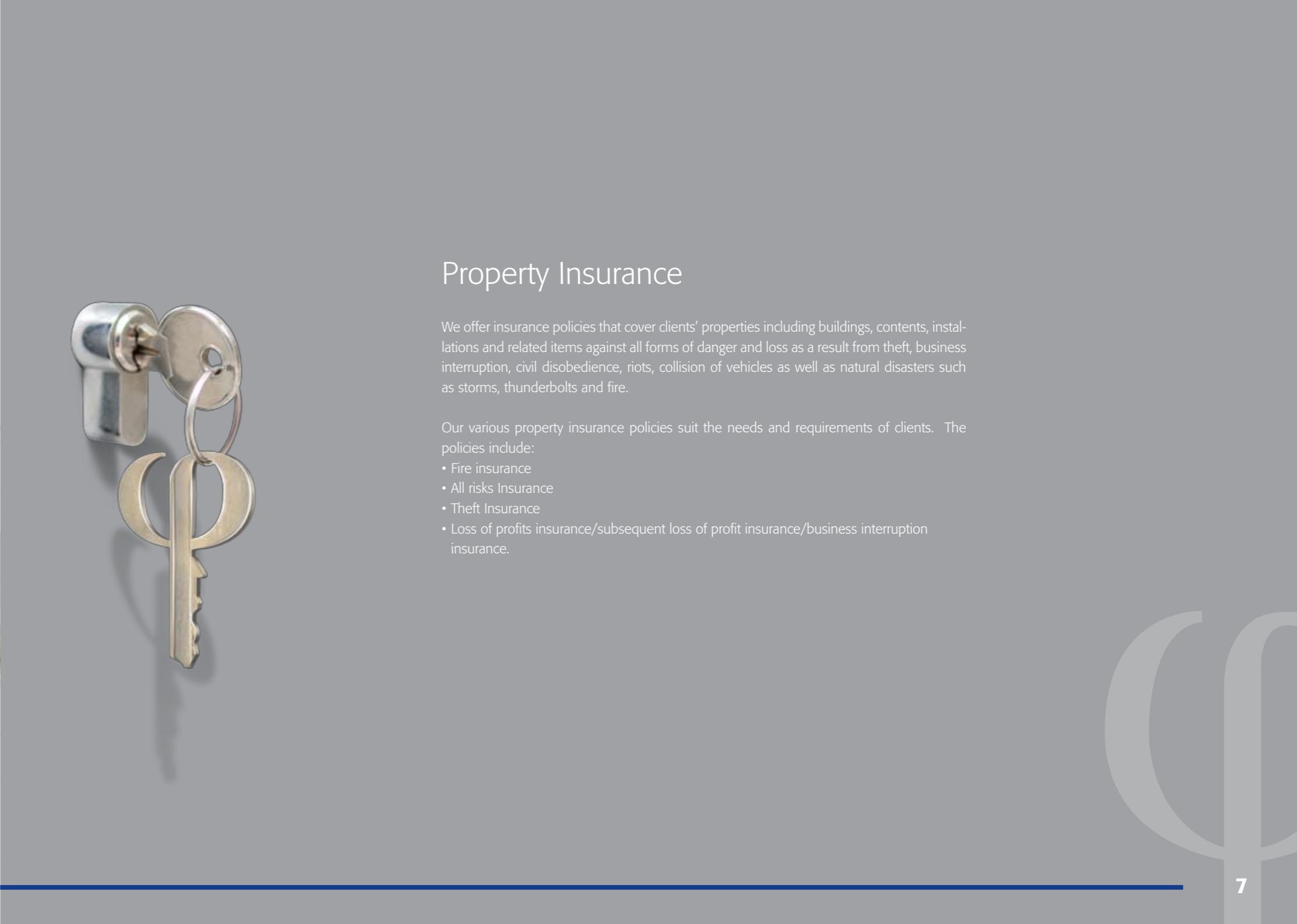
## Engineering Insurance

Construction and projects equipment and implementation are a major concern of Armaa. We provide our clients with specialized engineering insurance policies that cover financial damage to facilities and equipment used during construction, in addition to substitute equipment during maintenance. The policies also cover all forms of damage and unexpected malfunctions of equipment, boilers and steam machinery, loss of profit as a result of interruption of work, additional expenses including staff salaries and extra expense related to work, or expenses incurred by avoiding loss or decline of business revenue. Additionally, all forms of damage to stored goods from cooling malfunctions may also be covered by such policies.

For maximum benefit of engineering insurance services, you may choose insurance policies with benefits that best suit your needs and requirements. These policies include:

- All risks construction insurance
- Plants and equipment insurance
- Electronic equipment insurance
- Equipment breakdown insurance
- Steam boilers and machinery insurance
- Insurance of profit loss as a result of equipment breakdown/burst of boilers and steam machinery
- Insurance for stored goods against damage.





## Property Insurance

We offer insurance policies that cover clients' properties including buildings, contents, installations and related items against all forms of danger and loss as a result from theft, business interruption, civil disobedience, riots, collision of vehicles as well as natural disasters such as storms, thunderbolts and fire.

Our various property insurance policies suit the needs and requirements of clients. The policies include:

- Fire insurance
- All risks Insurance
- Theft Insurance
- Loss of profits insurance/subsequent loss of profit insurance/business interruption insurance.



## Motor Insurance

We provide motor insurance policies that are adapted to your requirements and needs and ensure the coverage of expenses incurred from traffic accidents, fire and theft, whether they are repair or full indemnity, as well as medical expenses incurred from accidents. As a client, you might choose a repair of your choice, whether at the vehicle manufacturer's authorized service agent or our approved panel of motor workshops. You may also choose to enjoy the flexibility to tailor your benefit coverage according to your requirements, such as extending the geographical coverage of the insurance policy to other regions. Amana sets a number of insurance options that fit the needs of each client; these options include:

- Third party liability motor insurance:  
The policy covers all third party damages.
- Comprehensive motor insurance:  
The policy covers against all forms of damage that may occur to the vehicle of first and third party/parties.



## Health Insurance

We provide several health insurance programs to clients based on their needs that include the best healthcare services rendered in all hospitals and health centers accredited by Amana and registered with the Cooperative Health Insurance Council in the Kingdom. A specialized team works around the clock to ensure the implementation of conditions and requirements attached to our insurance policies in order to achieve the best benefit. This team also enhances and develops current programs and creates healthcare programs that efficiently and uniquely suit different categories of clients.

Our insurance policies cover the following services:

- Emergency situations
- Hospitalization
- Medical examinations
- Medication
- Outpatient care

There are also multiple and flexible benefits associated with our health insurance programs that suit the needs and requirements of every client.





## Introduction

Amana considered consolidating the cooperative insurance concept in the community by providing specialized products that meet your expectations and allow you to be the first to benefit from the best and latest insurance services.

Risk Management is an important part of your strategy for business continuity. Our insurance policies provide a unique solution that ensures your business, plans and activity continuity and protects you from future harm and loss. Amana is known for its high efficiency in risk management and claims management. It boasts the ability to develop insurance products that are in line with your vision and cater to your needs and requirements.

Amana also provides you with insurance instructions and answers your inquiries to the best of its ability. Amana has adapted a unique environment that is transparent to its clients.

