



البنك السعودي للاستثمار The Saudi Investment Bank

برنامج الاستدامة
الجمعية العامة غير العادية
أبريل 2017



المحتويات

4	مقدمة
4	1- إطار عمل الاستدامة
5	1-1 أركان عمل الاستدامة
6	2-1 أصحاب المصلحة
6	1-2-1 العملاء
6	2-2-1 الموظفون
6	3-2-1 الجهات التنظيمية
6	4-2-1 المساهمون
7	5-2-1 المجتمع والبيئة
7	6-2-1 الموردون ومقدمو الخدمات
7	3-1 نطاق برنامج الاستدامة
7	4-1 الموافقة والاعتماد
7	5-1 المراجعة الدورية للبرنامج
8	2 - حوكمة الاستدامة وإدارتها
9	3 - الأركان الخمسة لبرنامج الاستدامة
9	1-3 النمو
9	1-1-3 الأداء المالي
9	2-1-3 المنتجات والخدمات المبتكرة
9	3-1-3 تجربة العميل
9	4-1-3 توفير الخدمات وسهولة طلبها والوصول إليها

10	2-3 التكاليف.....
10	1-2-3 الاستثمار والإقراض المسؤول.....
10	2-2-3 حماية العميل.....
11	3-2-3 النزاهة والأخلاق.....
11	3-3 الرعاية.....
11	1-3-3 تطوير ومشاركة الموظفين.....
12	2-3-3 التنوع وتكافؤ الفرص.....
12	4-3 الحفظ.....
12	1-4-3 الآثار البيئية المباشرة لعملياتنا.....
12	2-4-3 الآثار البيئية غير المباشرة للإقراض والاستثمار.....
13	3-4-3 التوعية ونشر الثقافة.....
13	5-3 العون.....
13	1-5-3 الاستثمار بالمجتمع.....
14	2-5-3 المشتريات ومزودو الخدمات.....
14	4 - الملكية والمساءلة.....



مقدمة

تعتبر الاستدامة منظومة متكاملة للأداء الإقتصادي والاجتماعي والبيئي لتحقيق قيمة مضافة لجميع أصحاب المصلحة. يهدف برنامج الاستدامة في البنك السعودي للاستثمار أن يكون للبنك مكانة في السوق تسمح بتحقيق مكاسب مالية تنتج عن استثمار البنك بالمبادرات التي تسهم في تعزيز سمعة البنك وريادته في مجال الاستدامة.

من خلال استثمار البنك في الاستدامة والابتكارات المتعلقة بها يستطيع البنك أن يستقطب عملاء وموظفين متميزين، ويعزز ولاءهم في الوقت نفسه. بالإضافة إلى أن البنك يعمل في سياق وطني، حيث تتطلب التحديات الاجتماعية والاقتصادية والبيئية المتزايدة ابتكارات وحلول وإبداعات متواصلة.

لقد تم تصميم برنامج الاستدامة في البنك السعودي للاستثمار لدعم وتأمين هذه المكاسب، ويتجلى نهج الاستدامة في ركائز إطاره المبنية على خمسة قيم إسلامية. ويوثق برنامج الاستدامة هذا الإطار المتبع في البنك، وأهدافه الاستراتيجية المحددة والسياسات والممارسات التي يطبقها البنك في عمله تحقيقاً لهذه الأهداف.

1- إطار عمل الاستدامة

اعتمد البنك السعودي للاستثمار إطاراً خاصاً بالاستدامة يأخذ في الاعتبار الركائز العالمية لإطار الاستدامة ويربطها بخمسة قيم إسلامية. وهذه القيم تضيف منحنيّ شمولياً لعناصر الاستدامة الاقتصادية والاجتماعية والبيئية.



1-1 أركان عمل الاستدامة

المرجع	التعريف	الركائز
(والله يضاعف لمن يشاء) سورة البقرة	يعني مصطلح "النمو" استمرار الحياة والازدهار والتغير الإيجابي. وفي إطار إدارة الاستدامة لدى البنك السعودي للاستثمار، يتجسد مفهوم النمو بالجهود المبذولة في سبيل تحقيق الاستقرار والنمو الإقتصادي والمالي، واستحداث خدمات ومنتجات ذات جودة عالية وسهولة الوصول، فضلاً عن تعزيز الأداء المالي على نحو مستدام. كما يجسد النمو التطور المستدام الذي يستطيع البنك تحقيقه وعلى نطاق أشمل يضم البنك ومساهميه في آن واحد.	النمو (التطور)
(وقل اعملوا فسيرى الله عملكم ورسوله والمؤمنون) سورة التوبة	يعني مصطلح "التكليف" الخضوع للمساءلة وامتلاك روح المسؤولية. ويشمل اتباع البنك السعودي للاستثمار لممارسات عمل مسؤولة والامتثال للسلوكيات الأخلاقية واتخاذ التدابير التي تضمن حفظ حقوق العملاء وولائهم.	التكليف (المسؤولية)
(كلكم راع وكلكم مسئول عن رعيته) حديث نبوي	يعني مصطلح "الرعاية" إقامة علاقات قوية بين الأفراد. ويبدأ البنك جهوداً حثيثة لبث روح العمل الجماعي بين الموظفين ليكونوا بمثابة العائلة الواحدة. وذلك سعياً لتجسيد مفهوم الشمولية والاحترام وتنمية مواهبهم والمحافظة على حقوق الإنسان.	الرعاية (القوى العاملة)
(ولا تسرفوا إنه لا يحب المسرفين) سورة الاعراف	يعني مصطلح "الحفظ" الاستخدام المستدام للموارد الطبيعية من قبل المجتمعات المحلية. ويتجسد في الحفاظ على البيئة من قبل البنك في القرارات التي يتخذها بخصوص استثماراته أو التمويل الذي يمنحه، بالإضافة إلى الجهود المبذولة في الحد من الانبعاثات والنفائيات وتقليل استهلاك الكهرباء والماء والورق في عملياته المباشرة ومع مورديه.	الحفظ (حماية البيئة)
(وتعاونوا على البر والتقوى) سورة المائدة	يعني مصطلح "العون" تقديم المساعدة وكل ما هو بمقدورك للتأخرين. ويتعلق مفهوم العون بمسؤولية البنك السعودي للاستثمار في دعم المجتمعات المحلية. كما يتضمن العون دفع الزكاة وبرامج الاستثمار المجتمعي والشراء المحلي.	العون (مساعدة الآخرين)

2-1 أصحاب المصلحة

نحن ندرك تماماً أن نجاحنا يرتبط بشكل كبير بفهم اهتمامات أصحاب المصلحة ذوي العلاقة والاستجابة لها. وإننا في البنك نعمل جاهدين للتواصل مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين من خلال الحوار البناء والمستمر حتى يتسنى لنا فهم توقعاتهم بشكل أفضل وضمان إضافة قيمة لكافة أصحاب المصلحة من خلال كافة أنشطتنا.

أصحاب المصلحة الرئيسيين لدينا هم:

1-2-1 العملاء

- هدفنا الأساسي أن نساعد العملاء في بناء مستقبلهم وأن نكون في مقام الشريك الذي يثقون به في تحقيق تطلعاتهم. ويعمل البنك على تحقيق ذلك بتنظيم مبادرات الاستدامة في سبيل دعم طموحات العملاء بشكل أفضل

2-2-1 الموظفون

- تعتبر القوى العاملة في البنك أكثر أصحاب المصلحة أهمية إذ هي مفتاح نجاح المنشأة، فالفرص الوظيفية المتكافئة وحالة الموظف الصحية وسلامته واستقراره وحالته الوظيفية التي تتولاها وتديرها سياسات وبرامج إدارة الموارد البشرية وضعت للتأكد من تحقيق النجاح المشترك للبنك وموظفيه

3-2-1 الجهات التنظيمية

- يخضع البنك السعودي للاستثمار لإشراف ورقابة مؤسسة النقد العربي السعودي وهيئة السوق المالية ووزارة التجارة والاستثمار، وتقوم إدارة البنك ومجلس إدارته بالتأكد من التزام البنك بأنظمة وسياسات الجهات المنظمة المعنية

4-2-1 المساهمون

- يعتبر الاتصال المنتظم والوثيق مع المساهمين جزء من مسؤوليتنا الرامية لخلق القيمة المضافة لهم وتحسين العلاقات معهم

5-2-1 المجتمع والبيئة

• إن الاستراتيجية التي يتبناها البنك تتماشى مع أفضل الممارسات الدولية، وتعتبر المشاركة المجتمعية من أولويات الدعم الهادف لتحسين الرعاية الاجتماعية، وبناء القدرات المحلية، وتعزيز السمة المميزة للبنك السعودي للاستثمار، ومواصلة جهوده لتحمل مسؤوليته الاجتماعية من خلال المشاركة في فعاليات وأنشطة ومبادرات وبرامج مختارة يتم تصميمها حصراً لخدمة الأهداف الاجتماعية

6-2-1 الموردون ومقدمو الخدمات

• يدعم البنك السعودي للاستثمار المشتريات المحلية والجديرة بالثقة في جميع عملياته، كما يشجع مورديه على الالتزام بالممارسات الأخلاقية والتحلي بروح المسؤولية. وتتمثل إحدى الأولويات الإستراتيجية بالبنك في التركيز على الموردين ومقدمي الخدمات المحليين تماشياً مع التزام البنك باستراتيجية الاستدامة

3-1 نطاق برنامج الاستدامة

• يوجه برنامج الاستدامة جميع المبادرات والبرامج التي يقوم بها البنك أو التي يتولها الموظفون أو الموردون ومقدمو الخدمة أو يقوم بها آخرون نيابة عن البنك

4-1 الموافقة والاعتماد

• توافق الجمعية العامة لمساهمي البنك على هذا البرنامج وتفوض مجلس الإدارة بإجراء التعديلات اللازمة عليه

5-1 المراجعة الدورية للبرنامج

• تتم مراجعة برنامج الاستدامة وتحديثه كل سنتين أو عند حدوث أي تغييرات جوهرية أو بناءً على توصيات لجنة الاستدامة. ورفعها لمجلس الإدارة للموافقة عليها



2 - حوكمة الاستدامة وإدارتها

1-2 حوكمة الاستدامة

1-1-2 على لجنة الاستدامة والمكونة من الإدارة التنفيذية أن تقوم بمراجعة دورية لأولويات الاستدامة الاستراتيجية والطموحات والأهداف في سياق التطور المستمر لاتجاهات الاستدامة ومخاطرها والفرص المتاحة

2-1-2 تقوم لجنة الاستدامة بتولي جميع المسؤوليات والمهام الموضحة أدناه:

1-2-1-2 الالتزام بالمعايير والتوجيهات الدولية

• التأكد من التزام البنك بالمعايير والتوجيهات المحلية والدولية والذي تتجلى فيه الممارسة المثلى لإدارة الاستدامة، ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر المبادرة الدولية لرفع التقارير (GRI)، وتوجيهات إعداد تقرير الاستدامة، والميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)، والاستمرار في البحث محلياً ودولياً عن أي معايير وتوجيهات ذات صلة في سبيل الوصول للممارسة المثلى للاستدامة

• مقارنة مؤشر الأداء مع المنافسون محلياً ودولياً على أساس سنوي لمعرفة المتحقق من أهدافنا الاستراتيجية، ولتسريع وتيرة أدائنا في مجال الاستدامة

2-2-1-2 مشاركة أصحاب المصلحة

• بناء علاقات طويلة ووثيقة مع أصحاب المصلحة من خلال الحوار المباشر والبناء معهم، وأخذ آرائهم بعين الاعتبار عند اتخاذ القرارات

• توفير معلومات صحيحة ومعتمدة في الوقت المناسب تتعلق بالبنك وبالقطاع المالي والاقتصادي بحيث يتوفر لأصحاب المصلحة أساس معرفي متكامل يمكنهم أن يعتمدوا عليه في إبداء آرائهم واتخاذ قراراتهم

• التأكد من أن البنك يولي برنامج الاستدامة أهمية خاصة، كونه القاعدة الأساسية والمرجع الرئيس لجميع قنوات التواصل التي يقوم بها البنك والمبنية على الركائز الخمسة

3 - الأركان الخمسة لبرنامج الاستخدام

1-3 النمو

1-1-3 الأداء المالي

- أن نحقق أداءً مالياً قوياً مستداماً لمساهمينا وذلك بتطبيق استراتيجية النمو الخاصة المتوافقة مع مبدأ الاستخدام المالية

2-1-3 المنتجات والخدمات المبتكرة

- إجراء الدعم المستمر لبرامج توليد الأفكار والتحقق من مفاهيم الفرص المبتكرة التي تتعلق باتجاهات الاستخدام ومخاطرها وفرصها
- تطوير منتجات وخدمات جديدة وبمواصفات عالية تتلائم مع متطلبات السوق

3-1-3 تجربة العميل

- يلتزم البنك بالمحافظة على طرق وقنوات تواصل مختلفة مع العميل تسمح باستقبال استفساراته وشكاويه وأي تعليقات وملاحظات أخرى وتوجيهها للجهات المعنية بسرعة وسهولة وفاعلية
- الأخذ بمرئيات واقتراحات وتوقعات العملاء حين الشروع بتطوير منتجات جديدة لتتواءم مع احتياجاتهم المتغيرة
- التأكد أن لدينا موظفون يولون العميل أهمية قصوى تساهم في زيادة الولاء للتعامل مع البنك
- أن يتم إجراء العمليات وإنهائها بكفاءة متناهية تضمن سرعة الأداء وفعاليتها

4-1-3 توفر الخدمات وسهولة طلبها والوصول إليها

- تسهيل خدماتنا لعملائنا الحاليين والمحتملين بزيادة قنوات وطرق الوصول لتلك الخدمات وتطبيق الوسائل والسبل والتقنيات الجديدة



2-3 التكلفة

1-2-3 الاستثمار والإقراض المسؤول

- دمج القضايا البيئية والاجتماعية وقضايا الحوكمة في أنشطة التمويل والنشطة الاستثمارية للتخفيف من المخاطر البيئية والاجتماعية ودعم تقييم مخاطر الائتمان والاستثمار لعملائنا من الأفراد والشركات
- التأكد من استخدام البنك لحقوق التصويت الممنوحة كطرف مساهم في الشركات الشقيقة والتابعة وذلك للتأثير في اتخاذ القرارات التي يمكن أن تساهم في خلق استراتيجيات اجتماعية وبيئية مسؤولة
- يساند البنك مبادرات الحكومة ومبادرات القطاع العام والخاص دعماً للتطورات الاقتصادية المستدامة التي تعتمد مبدأ تخفيف استهلاك الكربون كواحد من أهدافها، وقد وضع البنك هدفاً بأن يخصص 10% على الأقل من محفظة التمويل للنشطة الخضراء الصديقة للبيئة والأقل إنبعاثاً للغازات
- ربط مواصفات ومجالات المنتجات الجديدة بركيزة (التكلفة)، وتسويق فوائدها الاجتماعية والبيئية والأخلاقية والإسلامية

- يدعم البنك البرامج التي تساعد وتمول مشاريع المنشآت الصغيرة والمتوسطة على أساس معايير التمويل المسؤول دعماً للتطور الاقتصادي المستدام في المملكة العربية السعودية

2-2-3 حماية العميل

- التعامل بعدل ومهنية مع العملاء
- توفير معلومات صحيحة وواضحة وسهلة ومفهومة ويسهل الوصول إليها حول المنتجات والخدمات المقدمة للعملاء، والتي يجب أن تشمل المخاطر المحتملة



- توعية العملاء عن الفرص المالية والمخاطر التي تتعلق بها لتمكينهم من اتخاذ القرارات المناسبة ومعرفة الطريقة المناسبة لطلب المساعدة عند الحاجة إليها
- حماية المعلومات الشخصية والمالية للعملاء
- تطبيق مبادئ حماية عملاء المصارف الصادر عن مؤسسة النقد العربي السعودي واستخدامها كأساس للإجراءات التي نتخذها وننفذها يومياً ضماناً لتقديم الخدمة الأفضل لعملائنا في المقام الأول

3-2-3 النزاهة والأخلاق

- محاربة الفساد بجميع أشكاله بما فيها الاحتيال والرشوة من خلال اتباع استراتيجية وطرق ممنهجة لإدارة تلك المخاطر
- تقليص نسبة عمليات الاحتيال الداخلية والخارجية
- تنفيذ مجموعة متكاملة من الإجراءات لتحديد مخاطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب
- الالتزام بجميع متطلبات التشريعات والأنظمة ذات العلاقة

3-3 الرعاية

1-3-3 تطوير ومشاركة الموظفين

- فتح فرص الحوار بين الموظفين والإدارة للتأكد من تفهم واستجابة احتياجاتهم وتوقعاتهم وتزويدهم بكل المعلومات والمعرفة التي تساعدهم على تحقيق النجاح
- وضع أهداف واضحة للأداء لكل موظف ومكافأة أصحاب الأداء المميز

- تقديم المكافآت والعوائد والرواتب المنافسة والمغرية لجذب أفضل المواهب والكوادر البشرية والحفاظ عليهم
- الاستثمار في تطوير الكوادر البشرية لدعم فهمهم لاحتياجات العملاء المالية وتزويدهم بالحلول المناسبة
- الالتزام بجميع الأنظمة والقوانين المحلية والدولية لاحترام وحماية حقوق الإنسان

2-3-3 التنوع وتكافؤ الفرص

- تزويد جميع الموظفين الحاليين والذين يتم استقطابهم بفرص متكافئة لتطويرهم شخصياً ووظيفياً بناءً على قدراتهم وكفاءاتهم
- أن نجعل من بيئة عملنا المتنوعة بيئة شاملة لجميع الموظفين وذلك بحظر جميع أشكال التمييز والتحرش حظراً صريحاً
- توفير الفرص للشباب السعودي الواعد ودعمهم وتطويرهم لرفع مهاراتهم ليحققوا نجاحهم في البنك
- تشجيع عمل المرأة في البنك وتمكينها من العمل في جميع الإدارات

4-3 الحفظ

1-4-3 الآثار البيئية المباشرة لعملياتنا

- مراقبة الآثار البيئية السلبية وتقليلها ورفع التقارير حولها بما في ذلك استهلاك الطاقة وانبعاثات غازات الاحتباس الحراري، واستهلاك الورق والماء ومعالجة النفايات

2-4-3 الآثار البيئية غير المباشرة للإقراض والاستثمار

- العمل مع عملائنا وموردينا وتشجيعهم ودعمهم لتقليل الآثار الضارة بالبيئة وتخفيف مخاطرها



- تقوية سياسات وإجراءات إدارة المخاطر البيئية بدعم العمليات المتبعة في إدارتها ورفع التقارير ذات الصلة بالممارسات وتدريب الموظفين لدينا
- توفير خدمات التمويل لتشجيع تطوير التقنيات والمنتجات المستدامة بيئياً

3-4-3 التوعية ونشر الثقافة

- التأكد من فهم الموظفين لأهمية الأخذ بالاعتبارات البيئية في أنشطة العمل اليومية، وتسهيل الوصول للأدوات والفرص التدريبية المطلوبة

5-3 العون

1-5-3 الاستثمار بالمجتمع

- التطوير المستمر لبرنامج الولاء "واو الخير" والذي يسمح للعملاء بالتبرع بنقاط البرنامج لعدد من الجمعيات والمؤسسات الخيرية في المملكة
- التأكد من التزام البرامج المجتمعية بأهداف الاستدامة المؤسسية
- الاهتمام بالاستثمارات المجتمعية التي يساهم من خلالها البنك مادياً وبالخبرات والمعدات التي تحتاجها هذه المشاريع

- دعم عمليات قياس تأثير المبادرات المجتمعية
- دعم الفرص الاستثمارية ذات الطابع الاجتماعي
- التأكد من استيفاء كل مشروع مجتمعي يدعمه البنك أو موظفيه للمتطلبات التالية:

- المتطلبات الموضوعية: التركيز على التعليم المالي، والتطوير الوظيفي، وحماية البيئة، والتنمية الصحية
- المتطلبات الجغرافية: أن يقام داخل المملكة العربية السعودية
- متطلبات سير العمل: أن يكون تأثير المشروع الاجتماعي مستداماً وقابلًا للقياس



- تشجيع موظفينا على برامج التطوع

2-5-3 المشتريات ومزودو الخدمات

- الاستعانة بالموردين الذين يشاركوننا التزامنا بأن نحقق الممارسات الأفضل والتطور المستمر
- التأكد من أن موردينا لديهم نظم إدارية في التعامل مع المخاطر والفرص المرتبطة بها، والتأكد من فاعلية الأداء الإداري والتطويري لهذه النظم
- العمل مع موردينا ليكون التأثير إيجابياً على أدائهم المستدام، ولنتأكد من أنهم يعملون وفق معايير الممارسات الحولية المعترف بها
- العمل مع الموردين - حسب فئات معينة - لتقليل الأثر البيئي للمواد التي نستخدمها
- شراء المنتجات والمواد والاستفادة من الخدمات من موردين داخل المملكة العربية السعودية

4 - الملكية والمساءلة

- يعمل هذا البرنامج تحت إشراف لجنة الاستدامة والتي يقع على أعضائها مسؤولية تنفيذها بنجاح في جميع قطاعات البنك والإشراف عليها وقياس نتائجها، مع الأخذ بعين الاعتبار جميع الموظفين الذين يتوقع منهم المساهمة في تحقيق أهداف البنك المستدامة
- تقوم لجنة الاستدامة بالتأكد من توافق أهداف البنك المؤسسية واستراتيجيات العمل والتواصل مع أهداف هذا البرنامج
- يصدر البنك سنوياً تقرير الاستدامة وينشر في موقع البنك الإلكتروني والذي يوضح فيه أبرز أنشطته المستدامة ذات الصلة بالبرنامج

