

يسر مجلس الإدارة أن يتقدم بتقريره السنوي للسادة المساهمين عن أداء البنك (بنك الرياض وشركاته التابعة) للعام 2016 م، متضمناً معلومات حول أنشطة البنك، وأهم إنجازاته، واستراتيجياته ونتائجه المالية، ومجلس الإدارة ولجانه المختلفة ومعلومات أخرى مكملته تهدف إلى تلبية احتياجات مستخدم هذا التقرير.

أنشطة البنك الرئيسية :

يقوم بنك الرياض بشكل رئيس بجميع الأعمال المصرفية والاستثمارية سواء لحسابه أو لحساب الغير في المملكة العربية السعودية وخارجها، حيث يقدم مجموعة متكاملة من الخدمات المصرفية والتجارية للشركات والأفراد وتمويل كافة الأنشطة والمشاريع التجارية والصناعية، ومشاريع البنية التحتية، من خلال شبكة فروعه البالغ عددها (337) فرعاً داخل المملكة وفرع لندن بالمملكة المتحدة ووكالة هيوستن بالولايات المتحدة ومكتب تمثيلي في سنغافورة. كما يقوم البنك من خلال شركة الرياض المالية المملوكة بالكامل للبنك بتقديم مجموعة متنوعة من خدمات إدارة الأصول والمصرفية الاستثمارية، وتلبية احتياجات الأفراد بتوفير خدمات الوساطة في أسواق المال، ومجموعة واسعة من خدمات الاستثمار والصناديق الاستثمارية.

وتتضمن قائمة الدخل عرضاً للدخل حسب أنشطة البنك الرئيسية، وكذلك الإيضاحات ذات الأرقام (20 و 21). كما تم عرض نتائج أعمال وقطاعات البنك بالإيضاح رقم (27) المرفق بالقوائم المالية الختامية للعام 2016م. ومن حيث المخاطر التي يتعرض لها البنك، فإن لدى البنك إدارة متخصصة في إدارة هذه المخاطر ضمن أطر سياسات استراتيجية معتمدة من قبل مجلس الإدارة، لإدارة هذه المخاطر ومراقبتها والحد منها وفق أسس مدروسة. وسيتم التعرض لمهام هذه الإدارة لاحقاً في هذا التقرير. ولدعم إدارة المخاطر في جميع قطاعات الأعمال فإن هناك عدة لجان لمراقبة مخاطر السوق ومخاطر السيولة والمخاطر التشغيلية والمخاطر الاستراتيجية ومخاطر الالتزام، ذلك بالإضافة إلى لجنة المخاطر المنبثقة من مجلس الإدارة. وقد ورد وصف تفصيلي للمخاطر التي يواجهها أو قد يواجهها البنك في المستقبل لاحقاً في هذا التقرير، إضافة إلى ما ورد في الإيضاحات المصاحبة للقوائم المالية ذات الأرقام (28 و 29 و 30 و 31) والتي تعد جزءاً مكملًا لتقرير مجلس الإدارة.

أهم الإنجازات :

تمكن البنك في عام 2016م من تحقيق عدد من الإنجازات للأهداف التي تبناها ليكمل مسيرته ويدعم جهوده في التركيز على تطوير الخدمات والمنتجات المصرفية الرئيسية، وذلك بالاستمرار في استحداث منتجات وخدمات متميزة تلبي احتياجات عملاء البنك وتعزز دوره الريادي في العديد من الأنشطة المصرفية، وقد تنوعت إنجازات البنك في مختلف قطاعاته وأنشطته، والتي من أهمها ما يلي:

الخدمات المصرفية للأفراد :

مطلع العام الجاري، عمل قطاع مصرفية الأفراد على تطوير استراتيجيته من خلال تطبيق نموذج تشغيلي جديد خاص بخدمة العملاء لدعم النمو المستقبلي، محدداً شرائح رئيسة للتركيز عليها خلال السنوات الثلاثة القادمة،

بعد أن تم تعديل هيكلية القطاع بما يتماشى مع الاستراتيجية المحددة والتي تهدف إلى التحديد الدقيق للفئات الاستراتيجية من العملاء، فضلاً عن تفعيل آلية تحليل البيانات للعميل ليضمن دعم الشرائح ومتابعة أدائها.

وحقق بنك الرياض مجموعة من الإنجازات الهامة في قطاع التمويل خلال عام 2016 م كان من أهمها إطلاق باقة من الحلول المتكاملة لمنتجات التمويل الشخصي والعقاري معاً، وتوقيع اتفاقيتين مع كبرى الشركات المتخصصة في تقديم عروض خاصة للتمويل العقاري لمنسوبيها، وتمويل تعليمي يتيح للعملاء تقسيط الرسوم الدراسية على مدار 12 شهر.

أما فيما يتعلق بتمويل تأجير السيارات، وامتداداً لخطة إعادة هيكلة المنتجات الخاصة بتمويل شراء السيارات في 2015م فقد قام البنك بتوقيع 25 اتفاقية مع كبرى وكلاء السيارات ومقدمي خدمة تأجير السيارات، وكذلك توقيع اتفاقية تأمين جديدة ذات ميزة تنافسية عالية، مع القيام بتطوير الإجراءات الخاصة بخدمات ما قبل وبعد البيع لإثراء تجربة العميل

وتماشياً مع السياسة التوسعية للبنك، قام البنك عام 2016 م بافتتاح 4 فروع جديدة، ليصل العدد الإجمالي لفروعه على مستوى المملكة إلى 337، منها 118 فرعاً متكاملًا للمصرفية الإسلامية.

وفيما يتعلق بأجهزة الصراف الآلي، أصبح لدى بنك الرياض 2721 جهاز تنتشر في جميع أنحاء المملكة ، وكان الاهتمام الأكبر منصباً على زيادة كفاءة وفاعلية شبكة أجهزة الصراف الآلي للبنك بشكل عام، وفي هذا الصدد كان من أهم الإنجازات توزيع 12 جهاز لصرف العملات الأجنبية واستبدال 520 جهاز صراف آلي.

مصرفية السيدات

تهدف استراتيجية البنك إلى التوسع بفروع وأقسام السيدات بمختلف أرجاء المملكة ونظراً لما حققته فروع السيدات من نمو كبير وسريع في قاعدة عميلات البنك وتسويق المنتجات مما ساهم في زيادة الربحية المحققة . واستمراراً لهذا التوجه بلغ عدد فروع السيدات 79 فرعاً، موزعةً على كافة مناطق المملكة، تماشياً مع النمو الكبير والسريع لقاعدة عميلات البنك ، وما لذلك من أثر في زيادة الربحية.

تقدم فروع السيدات خدماتها بما يتلاءم مع تطلعات العميلات، من خلال تفعيل كافة البرامج والخدمات وتطويرها، مما ساهم في زيادة لافئة بالنسبة لأعدادهن مقارنة بالعام الماضي بنسبة 10%.

المصرفية الخاصة والخدمة الذهبية :

أنشأ بنك الرياض 4 مراكز مخصصة للمصرفية الخاصة وخدمة عملاء هذه الشريحة المهمة يحتوي كل منها على قسم لمصرفية السيدات. وسعيًا منه لتوطيد العلاقات ومواكبة احتياجات هذه الشريحة، رعى البنك منتدى الشركات العائلية في الرياض لتوطيد العلاقات مع الشريحة المشار إليها.

كما أطلق البنك استراتيجية جديدة في عام 2016م، تقوم على تقديم نموذج تشغيلي جديد وعروض مطورة، بعد أن تم ذلك على عينة من العملاء المستهدفين. ويتطلع بنك الرياض إلى الاستمرارية في إضافة مراكز للمصرفية الذهبية عام 2017 م.

المصرفية الرقمية

أنشأ البنك إدارة مستقلة تُعنى بالمصرفية الرقمية على وجه الخصوص، وكان لذلك تحقيق نقلة نوعية للبنك في هذا المجال. ومن أهم أولويات وأهداف هذه الإدارة التركيز على الابتكار الرقمي باتباع منهجية ذكية للتطوير واستغلال كوادرات ذات خبرة ومواهب متخصصة واتباع أفضل الممارسات، وإدارة تجربة العميل الرقمية والتحقق من توحيد الخطوات على كافة القنوات الرقمية.

ولتتمكن المصرفية الرقمية المستحدثة من تحقيق أهدافها، قام بنك الرياض بوضع استراتيجية للمصرفية الرقمية وهيكل تنظيمي يتماشى مع ذلك، مستعيناً بشركة استشارية متخصصة، حيث تم بالفعل نشر الاستراتيجية وتحديد منهجية التحول كمشروع ذي مراحل محددة لتحقيق ذلك.

وفي عام 2016م، تركزت أنشطة الإدارة على بناء القاعدة وتحسين المتطلبات الأساسية لاستراتيجية المصرفية الرقمية وكان من أهم إنجازاتها، تطوير مصرفية الهاتف "هاتف الرياض" وإضافة خصائص جديدة كـ"تخصيص القائمة"، وإطلاق النسخة المطورة من تطبيق موبايل الرياض، حيث تم تطوير تجربة العميل مع إضافة خدمات جديدة (إدارة المستفيدين، وطلب بطاقة رقمية، واستبدال نقاط حصاد)، وإطلاق تطبيق المشفر الرقمي لكي يتمكن العميل من توثيق الدخول للقيام بعمليات مختلفة عبر أون لاين الرياض، بحيث تغني العميل عن الرسالة القصيرة للتوثيق والحاجة لشريحة جوال نشطة.

إضافة إلى إطلاق خاصية "الاتصال التلقائي" لتفعيل مستفيد حيث يقوم النظام تلقائياً بالاتصال على العميل دون الحاجة لزيارة الفرع أو الذهاب لجهاز صراف آلي، وإطلاق تطبيق الساعة الذكية لتمكين العميل من متابعة حساباته وبطاقاته الانتمائية والاطلاع على العمليات والعثور على أقرب جهاز صراف آلي أو فرع. كما تم تفعيل خدمة فتح الحساب الإضافي (ادخاري أو جاري) من خلال أون لاين الرياض واستخدام الحساب لإدارة الأموال وإجراء الحوالات.

مصرفية الشركات

يواصل قطاع مصرفية الشركات العمل وفق رؤية: "أن نكون الشريك الاستراتيجي الأمثل لعملائنا من خلال فلسفتنا في مجال خدمة العملاء"، حيث يكرس فريق مدراء العلاقة المحترفين وقتهم لخدمة شريحة عملاء مصرفية الشركات، وذلك للوصول إلى علاقات ناجحة ومتميزة.

وتتمثل إدارة تمويل الشركات المركز المتخصص لعمليات التمويل المشترك وتمويل الشركات والمشاريع، وتتعاون بشكل وثيق مع شبكة فروع البنك المحلية والخارجية في فرع لندن وهيوستن والمكتب التمثيلي في سنغافورة لتوفير

المنتجات والخدمات المصرفية لأعمال الشركات السعودية الدولية المرتبطة بالاستثمارات والأعمال التجارية في المملكة العربية السعودية.

كما تقوم إدارة المؤسسات المالية بإدارة علاقات البنك مع البنوك المراسلة والمؤسسات المالية غير البنكية في تقديم خدمات الاستثمار والتأمين والتمويل، إلى جانب توفير مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات المصممة خصيصاً لتلبية احتياجات القطاع المتنوعة.

وقد واصلت خدمات مصرفية الشركات في التركيز على تعزيز تجربة عملاء الشركات من خلال إطلاق مشروع شامل لتطوير الخدمات والذي يتضمن مراكز عمليات تمويل التجارة الثلاثة في الرياض والدمام وجدة.

وقد تم اختيار البنك للقيام بدور الوكيل في تمويل شركة معادن للفوسفات، كما كان للبنك دور رائد في دعم الشركة الوطنية السعودية للنقل البحري والشركة العقارية بالإضافة إلى تمويل شركة ياسرف، وهو مشروع مشترك ما بين شركة أرامكو السعودية وشركة سينوبك والذي يعد أول مشروع سعودي للتمويل الصناعي بالاشتراك مع أكبر البنوك الصينية.

وشارك البنك في تمويل مشروع مشترك ما بين شركة سابك وشركة فوباك لتصميم وإنشاء محطة تخزين ومناولة وشحن جديدة في ميناء الملك فهد الصناعي بمدينة الجبيل، كما يقوم البنك بدور المرتب الرئيسي والوكيل الاستثماري لشركة ألمنيوم البحرين ش.م.ب. في البحرين، وقام البنك بتمويل التكلفة الإنشائية للشركة الوطنية السعودية للنقل البحري لبناء 5 ناقلات نفط عملاقة بالتعاون مع شركة هيونداي سامهو للصناعات الثقيلة.

وتعد المشاريع الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية محل اهتمام خاص لدى البنك، فقد أصدرت مصرفية الشركات مجموعة من الخدمات الجديدة التي تم تصميمها خصيصاً للمشاريع الصغيرة والمتوسطة لمساعدة تلك المشاريع في تأسيس وتطوير أعمالها، ومن بينها مشاركة البنك الفعالة في مشروع إدارة الأجور الذي تم إصداره من قبل المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.

وتمكن البنك من المحافظة على مكانته الرائدة ضمن أكبر المشاركين في برنامج "كفالة" لتمويل المنشآت الصغيرة والمتوسطة، حيث قام بتمويل 23.8% من إجمالي عمليات التمويل التي نفذت، وبتحويل عدد 2260 مشروع بما يعادل 25.3% من إجمالي عدد المنشآت.

وفي ظل توجهات البنك ليكون البنك الرائد في المصرفية الرقمية، تم إطلاق النسخة المحدثة من "أون لاين الرياض للشركات"، كما تم تطوير حلول تحصيل النقد من خلال خدمة أجهزة الإيداع النقدي للشركات، وإطلاق خدمة "حساب سداد" للدفع الإلكتروني، وفيما يخص نقاط البيع، فقد حافظ البنك على حصته السوقية من خلال تحقيق زيادة ملحوظة في عدد عمليات نقاط البيع والتي بلغت 75%، كما حقق البنك الصدارة بإصدار خدمات جديدة كخدمة الدفع بدون لمس "أثير" من مدى.

وفيما يتعلق بالقطاع الحكومي، فقد تم إطلاق عدد من المشاريع الإلكترونية بنجاح مع صندوق التنمية الصناعية السعودي لإصدار خطابات الاعتمادات المستندية لدعم عملاء الصندوق بحلول تسوية إلكترونية بشكل كامل

والتي ستدعم برنامج "كفالة" أيضاً، ويواصل البنك تقديم حلول مصرفية جديدة للقطاعات الحكومية والتي تشمل "رياض أون لاين للشركات" وخدمة حساب سداد، وأجهزة الصرف الآلي، بالإضافة إلى زيادة عدد مكاتب البنك في هيئة الزكاة والدخل.

قطاع الخزانة والاستثمار:

في ظل التحديات التي واجهها السوق المحلي في عام 2016م نتيجة لانخفاض أسعار البترول، قام قطاع الخزانة والاستثمار بالتركيز على إدارة السيولة وتوفير التمويل لأنشطة البنك المصرفية المختلفة بتكلفة تنافسية كما واصل القطاع القيام بدوره الهام في إدارة مخاطر التعرض لأسعار الخدمة البنكية وأسعار العملات الأجنبية ضمن حدود المخاطر المعتمدة من البنك.

وفي عام 2016 م وتماشياً مع استراتيجية البنك في التركيز على فرص البيع الشامل، فقد واصل قطاع الخزانة والاستثمار التركيز على تحديد واغتنام الفرص البيعية الشاملة بالتنسيق والعمل مع قطاعات العمل الأخرى في البنك ودراسة احتياجات العملاء المتنوعة لمنتجات الخزانة، وتقديم المنتجات والحلول المالية المناسبة بأسعار تنافسية.

ولدعم استراتيجية البيع الشامل، قامت إدارة الخزانة بطرح منتجات جديدة للعملاء لإدارة المخاطر المالية والتحوط من مخاطر تقلبات أسعار الخدمة البنكية وأسعار الصرف الأجنبي. ونتيجة لذلك حققت خطة البيع الشامل أهدافها وحقق بيع المنتجات نمواً تجاوز 50 % خلال السنتين الماضيتين.

المصرفية الإسلامية:

دفع بنك الرياض خلال العام المنصرم عجلته نحو ابتكار وتصميم حزمة من المنتجات والحلول المصرفية المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية، والمستندة لآراء الهيئة الشرعية المصرفية الإسلامية في البنك. وتشمل مظلة المصرفية الإسلامية المعاملات اليومية والحلول التمويلية والاستثمارية الموجهة لكافة العملاء من قطاعي الأفراد والشركات.

وتحقيقاً للمستوى المنشود في مجال المصرفية الإسلامية، عمل البنك على تطوير الكفاءات البشرية المعنية بتقديم الخدمات والمنتجات المتعلقة بهذا الجانب، ورفع كفاءة أدائهم عبر تعريف موظفي البنك بالخدمات والمنتجات المصرفية الإسلامية وتدريبهم على أفضل الممارسات الاحترافية الكفيلة بتقديم تلك المنتجات للعملاء وخدمتهم على نحو مميز، إضافةً إلى إجراء تقييم دوري لأداء فروع المصرفية الإسلامية التابعة للبنك من خلال زيارات المتابعة لها، والتي وصلت إلى 60 زيارة.

وعقدت إدارة المصرفية الإسلامية والهيئة الشرعية 9 اجتماعات تشاورية ثنائية، تم من خلالها إنجاز العديد من المنتجات والحلول التمويلية والاستثمارية، كاعتماد المنتجات والعقود المخصصة لعمليات تمويل البيع بالمرابحة وبالتقسيم والتأجير التمويلي.

كما حققت المصرفية الإسلامية في بنك الرياض إنجازاً في اعتماد الحلول الاستثمارية المبنية على صيغتي "المرابحة" و"المضاربة" المقدمة من قبل الرياض المالية كاعتماد صكوك شركة الزيت العربية السعودية (أرامكو) وصكوك الشركة السعودية العالمية للبتروكيماويات (سبكيم).

الفروع الخارجية:

يحرص البنك من خلال فروعته الخارجية في لندن وهيوستن والمكتب التمثيلي في سنغافورة، على توفير الحلول المصرفية لعملائه، وتقديم المملكة والنهوض خصيصاً لتلبية احتياجات العملاء في مناطق وجودها. ويقدم البنك استشارته للمساهمة في خلق فرص استثمارية وأعمال تجارية داخل المملكة، وما لذلك من دور إيجابي لتعزيز التجارة في المملكة والنهوض بها ورعاية مصالح عملاء البنك الاستثمارية في الخارج. ويوفر فرع لندن لعملائه في المملكة وفروعهم الخارجية خدمات مصرفية صممت خصيصاً لدعم الاستثمارات الأوروبية في مجال الصناعة والقطاعات الاستثمارية الخاصة. وينفرد بنك الرياض بتقديم خدماته المصرفية على مستوى البنوك السعودية في الأمريكيتين.

أما المكتب التمثيلي في سنغافورة، فإنه يتولى مساعدة العملاء على استغلال الفرص الاستثمارية في قارة آسيا، وتطوير العلاقات مع المراسلين والشركات الآسيوية التي تمارس أنشطة تجارية في المملكة العربية السعودية.

تقنية الأعمال :

انتقل مركز معلومات البنك عام 2016م إلى مركز المعلومات الرئيس الجديد والذي تم إنشاؤه بأفضل المواصفات العالمية المعتمدة في هذا المجال، لاستمرار التحسين والتطوير في أداء وفعالية في قطاع تقنية الأعمال. ويسعى قطاع تقنية الأعمال إلى الاستمرار في تطوير القدرات التقنية ورفع الكفاءة الحالية لتمكين البنك من الاستمرار في مزاوله أعماله ومواجهة الكوارث بوقت قياسي وبأقل التكاليف الممكنة وبكفاءة عالية. وفي هذا السياق، نجح قطاع تقنية الأعمال في تنفيذ العديد من المشاريع التي تلبي احتياجات العملاء وتقدم قيمة مضافة للأعمال وتساهم في دعم واثراء تجربة العميل، وتخفيض التكلفة، وتبسيط هيكليّة التطبيقات الرئيسية لتصبح أكثر فاعلية لدعم وظائف الأعمال.

مخاطر الائتمان:

تكمن مخاطر الائتمان التي تعترض المؤسسات المالية في معاييرها وضعف الخبرة الإدارية، لا سيما سوء تقييمها لمدى مقياس المخاطر، وعدم التفاتها إلى التغيرات الاقتصادية وأثرها على استقرار الحالة الائتمانية للعميل.

وتعدّ عدم قدرة المدينين وإخفاقهم في تنفيذ التزاماتهم وفقاً للشروط التعاقدية من أبرز مؤشرات مخاطر الائتمان التي يتوجب على البنك دراستها وتحليلها والتركيز عليها، من خلال معرفة مصادر السداد والضمانات المقدمة ومواءمتها مع حجم الدين، بالإضافة إلى معرفة نشاط المدين والتأكد من عدم مخالفته للوائح والقوانين التي تنمّش وسياسات البنك المالية.

تلتزم إدارة مخاطر الائتمان داخل إطار محكم من المبادئ والأسس والأدوات والأنشطة والهياكل الإدارية الضرورية على مستوى البنك، بهدف دعم جهود البنك في تحسين مستوى جودة الأصول ومتابعة الالتزام بالإجراءات والقواعد الموضوعية من مؤسسة النقد العربي السعودي، وتقوم الإدارة بتحقيق ذلك من خلال معايير ائتمانية واضحة، تخضع لمتابعة دورية.

ويطبق البنك نظاماً متقدماً للتصنيف الائتماني وفقاً للمعايير الدولية، الذي يعتمد تصنيفات البنك لعملاء مصرفية الشركات، مع وجود نظام آخر بالنسبة للعملاء الأفراد.

ويلتزم البنك بكل متطلبات بازل لقياس معدل كفاية رأس المال اللازم لتغطية مخاطر الائتمان وفق الطريقة المعيارية (Standardized Approach) كأحد متطلبات مؤسسة النقد العربي السعودي.

وانتقل البنك عام 2015م إلى معيار التقييم الداخلي لمخاطر الائتمان (IRB /Internal Rating Based) بعد نجاحه في تطوير قدرات نماذج التصنيف الائتماني بما ينسجم مع متطلبات بازل، واستطاع تطوير نظام خاص للتحقق من صحة واكتمال تلك النماذج.

وفي عام 2016م، أجرى البنك جولة جديدة من الاختبارات الدورية المستقلة، للتأكد من صحة نتائج نماذج التصنيف الائتماني وجوانبها الكمية والنوعية المبنية على توقعات مؤسسة النقد العربي السعودي.

وشهد العام ذاته، قيام البنك بإنشاء البنى التحتية الأساسية اللازمة لعمل واستخدام النماذج في صنع القرار الائتماني، وذلك من خلال الاعتماد على قياس دقيق للمخاطر والعائد المرجح لها، مع إجراء مراجعة متزامنة لسياسات المخاطر المعتمدة بالبنك لبيان مدى توافقها وأنظمة التصنيف الائتماني في ظل تطبيق معيار التقييم الداخلي لمخاطر الائتمان.

وسعيّاً منه في مواكبة التطورات النقدية، وإلحاح المعايير المحاسبية الجديدة IFRS09 كبديل عن IAS39، فإن البنك قطع مراحل متقدمة بهدف تطوير أنظمة التصنيف الائتماني وتعظيم الاستفادة منها، لأغراض احتساب معدلات احتمالية التعثر للأجل قصيرة وطويلة الأمد، باعتبارها أحد المكونات الرئيسة لاحتساب خسائر الائتمان المتوقعة (ECL) والتي سيكون تطبيقها اعتباراً من بداية عام 2018م.

أما على صعيد الأفراد، فقد حققت إدارة المخاطر مرحلة متقدمة في اعتماد المراحل النهائية لتطبيق معيار التقييم الداخلي المتقدم AIRB الموافق لمعايير "بازل" بما يتوافق مع متطلبات مؤسسة النقد العربي السعودي.

وأولت إدارة المخاطر أهمية لمصرفية الأفراد خاصة لقياس مخاطر الائتمان ضمن أطر إدارة المخاطر المعتمدة لدى البنك، وإثراء تجربة العملاء بما يكفل تطبيق الاستراتيجية الرقمية التي تسهّل وتسرع وصول العملاء لقنوات الاتصال الخاصة بالخدمات التي يقدمها البنك.

مخاطر السوق والسيولة:

إدارة مخاطر السوق والسيولة مسؤولة عن قياس ومراقبة مخاطر السوق ومخاطر الأصول والخصوم الناجمة عن التذبذب في القيم العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية للأدوات المالية نتيجة التغير في أسعار السوق، في إطار هيكل وحدود المخاطر المعتمدة من مجلس إدارة البنك. وتقوم إدارة مخاطر السوق والسيولة بإعداد التقارير المتعلقة بمجال عملها وارسالها بشكل دوري إلى الجهات المعنية في البنك.

إن المعيار الأساسي لقياس مخاطر السوق المعتمدة في البنك هو معيار القيمة المعرضة للمخاطر الذي يرصد تغير وتذبذب أسعار السوق وعلاقة التغيرات ببعضها البعض، بالإضافة إلى ذلك فإن البنك يطبق العديد من المعايير المتقدمة لتحسين القدرات التحليلية في إدارة مخاطر السوق بما فيها اختبارات الجهد (التحمل) وتحليل الحساسية. هذا ولأزال البنك يواصل العمل على استراتيجيته لتطبيق منهج النماذج الداخلية IMA لقياس وإدارة مخاطر السوق في إطار تنظيمات لجنة بازل.

مخاطر أمن المعلومات :

تشكل الجرائم المالية خطراً كبيراً على المؤسسات المالية وموظفيها، وقد تقلل حال تحققها من قوة البنك وتؤثر سلباً على قدرته في تقديم خدماته المصرفية وتهز الثقة التي يتمتع بها مع الجهات المعنية بالرقابة، والعملاء، وشركاء الأعمال، بالإضافة إلى تعريض استمرار وجود البنك للخطر والإضرار بسمعته محلياً ودولياً. وانطلاقاً من ذلك، حرص البنك خلال عام 2016م على استقطاب أفضل الأنظمة في مجال مكافحة الاحتيال المالي. كما قام القطاع بتطوير إجراءات إدارة البرمجة وأتمتة تحليل تأثير الأعمال، واستمرارية الأعمال لتقييم المخاطر، ومتابعة اختبارات القطاع لاستمرارية الأعمال.

المخاطر التشغيلية:

تمثل المخاطر التشغيلية جزءاً مهماً من العمل في المؤسسات المالية خاصة بعد التطور والنمو السريع للخدمات المصرفية واعتمادها على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي غطت كافة مناحي الحياة اليومية. ويمكن تعريف المخاطر التشغيلية بالقصور الناجم عن فشل أو عدم كفاية العمليات أو الأفراد أو النظم. وعلى هذا، تعمل إدارة المخاطر التشغيلية على التحقق من تطبيق تعليمات مؤسسة النقد العربي السعودي بشأن المخاطر الناجمة عن القصور في العمليات أو الأنظمة أو البنية التحتية أو الأخطاء البشرية، وقد عملت الإدارة خلال عام 2016م على اتخاذ مجموعة من التدابير لرفع كفاءة وممارسات إدارة المخاطر التشغيلية.

هذا واستمر البنك بالمراقبة المستمرة لمعدلات كفاية رأس المال تجنباً لحدوث أية مخاطر تشغيلية. ويعمل البنك في هذا الشأن وفق النهج الموحد لمتطلبات بازل (2)، مما يؤهله تدريجياً لاستيفاء متطلبات منهج القياس المتقدم للمخاطر التشغيلية باستخدام نموذج القيمة المعرضة للمخاطر Value at Risk.

الإفصاحات بموجب الركيزة الثالثة من توصيات لجنة بازل 3

بموجب الركيزة الثالثة من توصيات لجنة بازل (3) المعدلة، حيث تتطلب القيام ببعض الإفصاحات الكمية والنوعية وستكون هذه الإفصاحات متاحة على موقع البنك الإلكتروني www.riyadbank.com ، وذلك حسب متطلبات مؤسسة النقد العربي السعودي. لا تخضع هذه الإفصاحات للفحص أو المراجعة من قبل مراجعي البنك الخارجيين.

اختبارات الجهد (التحمل):

طبق البنك اختبارات الجهد (التحمل) لكافة أنواع المخاطر والتي شملت جميع الأنشطة المصرفية التي يزاولها البنك واعتمد الإشراف عليها من قبل مجلس الإدارة وذلك بعد القيام بتطوير سياسات وأطر وقواعد الحوكمة الخاصة بهذا الاختبار. وفي هذا الإطار، يراقب المعنيون بإدارة المخاطر مناهج الجهد وما يتبعها وذلك للحفاظ على كفاءة النماذج الموضوعة لهذا الغرض.

إدارة الرقابة الداخلية

استمر البنك خلال العام 2016م في التأكيد على اعتماده لأرفع معايير الرقابة الداخلية، والالتزام التام مع المتطلبات الصادرة من مؤسسة النقد العربي السعودي. حيث يقوم البنك بتحسين وسائل ومقومات الحوكمة والرقابة الداخلية التي تهدف إلى توفير التكامل بين أنظمة المخاطر والرقابة الداخلية ورفع مستوى الفهم العام كجزء لا يتجزأ من نظام الحوكمة الفاعل.

تعمل إدارة الرقابة الداخلية على جمع كافة المعلومات في هذا الخصوص من كافة القطاعات والجهات الرقابية سواء الداخلية أو الخارجية وتصنيفها وتحليل أهميتها، ومتابعة الخطط اللازمة التطبيق لتعزيز نظام الرقابة الداخلي، كما تقوم بشكل سنوي بتحديد أسلوب وإصدار ومراجعة مضمون الإقرارات السنوية التي تقدمها الإدارة التنفيذية والوحدات الرقابية عن مدى سلامة وكفاءة نظام الرقابة الداخلي. وتقوم إدارة الرقابة الداخلية برفع تقاريرها عن الرقابة الداخلية ومختلف أنواع المخاطر استناداً على أهميتها للجنة المراجعة والإدارة التنفيذية بكافة مستوياتها، وكذلك للجنة إدارة المخاطر التشغيلية والالتزام.

التسويق والاتصالات

شهد عام 2016م إطلاق أكثر من 200 حملة وعروض تسويقية عبر وسائل الإعلام المختلفة لمنتجات نوعية متعددة. كما كثف قطاع التسويق جهوده في تعزيز إمكانيات التسويق الرقمي. وتماشياً مع استراتيجية البنك التي تهدف إلى أن يكون بنك الرياض هو البنك الرائد في الخدمات الرقمية في عام 2019م ، والذي يتطلب تنسيقاً وتخطيطاً مشتركاً ما بين قطاع التسويق وإدارة المصرفية الرقمية فيما يتعلق بمتطلبات هذه الإدارة من حيث وضع

استراتيجيات واضحة ودقيقة للمحتوى الرقمي في برامج التسويق بالإضافة إلى الالتزام بكافة قواعد علامة البنك التجارية.

استطاع بنك الرياض عام 2016م أن يحقق موقعا متقدماً ومنافساً على قائمة أكثر البنوك تفاعلاً على قنوات التواصل الاجتماعي في المملكة العربية السعودية وفقاً لموقع Klout Score .

إثراء تجربة العملاء :

تم تأسيس فريق إثراء تجربة العميل بهدف الوصول إلى فهم عميق للعملاء والتأكد من أن منتجات وخدمات وإجراءات البنك تم تصميمها بطرق مبتكرة تتمحور حول احتياجاتهم، والقيام باختبار الخدمات والمنتجات قبل إطلاقها لهم.

خلال عام 2016م تم تطبيق نظام التغذية العكسية عن مستوى الخدمات المقدمة وذلك بدعوة العملاء لتعبئة الاستبيانات الإلكترونية التي تصلهم روابطها من خلال الرسائل النصية الآلية، مما يوسع إمكانية الوصول إلى عملاء البنك ويمكن فريق استطلاعات العملاء من إجراء بحوث مكثفة خلال وقت قصير.

كما واصل البنك تطبيق وسائل تقنية يعتمد عليها في قياس رضا وولاء العميل، مع وضع الأولويات وتطوير الخدمات الحالية وإدخال تعديلات جديدة. وسيتيح نجاح تطبيق نظام التغذية العكسية للبنك من تحليل ودراسة آراء العملاء على مستوى الفروع، كما تم ربط المكافآت المالية لموظفي الفروع بمستويات رضا العملاء.

وقام البنك بتنفيذ برامج في الفروع لضمان تحسين جودة معايير الخدمة في الخط الأول من الخدمة، وتطبيق مجموعة واسعة من التعديلات على دورات العمل التي تتعلق بالعملاء من قبل فريق إدارة إجراءات العمل، ومن ضمنها: فتح الحساب، التمويل الشخصي، وتمويل السيارات، وتمويل المشاريع والشركات. وفي هذا الجانب، قام الفريق بتنفيذ عملياته على مستوى البنك بأكمله للتأكد من توثيق جميع دورات العمل بشكل متناسق من خلال تحديد الإدارات المالكة وتوثيق الضوابط الداخلية.

كما يجري البنك مقابلات مع عملاء فعليين في معمل الأبحاث للعملاء الذي يعد الأول من نوعه في المملكة العربية السعودية، للتأكد من الخدمات المقدمة لعملاء مصرفية الأفراد بمختلف شرائحهم (العامة، والفضية والذهبية)، بالإضافة إلى القيام باختبارات على قنوات البنك الرقمية والموجهة للأفراد والشركات، وذلك لضمان جودتها وحصول العملاء على تجربة رقمية متكاملة مع خدمة ذات جودة عالية.

إدارة الالتزام :

يسعى بنك الرياض بصفة مستمرة إلى تعزيز بناء ثقافة سليمة للالتزام، بحيث يحافظ على قيمه ومعايير المهنية على جميع الأصعدة والأنشطة، بحيث تشمل هذه المعايير الالتزامات التنظيمية المحلية والدولية والممارسات المثلى ولوائح العمل والقواعد الأخلاقية الداخلية التي يعمل بها البنك.

لقد عُيّنت إدارة الالتزام بصفة بيئية ضوابط الالتزام، وتطبيق برنامج التزام فاعل يشمل خدمات المراقبة، وتقديم النصح والمشورة، وإدارة الشؤون التنظيمية والتشريعية، فضلاً عن خدمات مكافحة غسل الأموال.

وتهدف إدارة الالتزام إلى الامتثال بالالتزامات والمتطلبات الجديدة كالمعايير التشغيلية لخدمة مدى، والتحديث الرابع من قواعد فتح الحسابات البنكية والقواعد العامة لتشغيلها، ونظام الشركات الذي تم إصداره من قبل وزارة التجارة والاستثمار، والإصدار الجديد لنظام حوكمة الشركات من قبل هيئة السوق المالية وأية تحديثات على لوائح مؤسسة النقد العربي السعودي لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، ونظام الإفلاس الذي سيتم إصداره قريباً.

بهذا الصدد، تقوم إدارة الالتزام بتحليل الفجوات والمتطلبات للوائح المحدثة بالإضافة إلى تقييم المخاطر لرصد آثار هذه التعديلات على البنك وضوابطه.

واستمر البنك بالسعي للالتزام بتوصيات اللجنة المالية الدولية لمكافحة غسل وتمويل الإرهاب، وقواعد مكتب مراقبة الأصول الأجنبية من أجل محاربة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وتمويل انتشار أسلحة الدمار الشامل.

كما تقوم إدارة الالتزام في البنك بالمشاركة الفاعلة لتنفيذ متطلبات قانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية فاتكا، وقد التزم البنك بتنفيذ جميع المتطلبات الخاصة بهذا الصدد لعام 2016م. وأخيراً، تواصل الإدارة مراقبة تنفيذ قواعد لجنة بازل وفقاً للقوانين المحلية والأجنبية.

وتحافظ إدارة الالتزام على استراتيجيتها الدائمة لتحقيق أعلى معايير الجودة والمنهجيات في كل ما يخص رصد مخاطر عدم الالتزام في البنك. وقامت الإدارة في عام 2016م بوضع وتنفيذ خطة مراقبة مبنية على رصد المخاطر حيث تمت الموافقة عليها من قبل لجنة المراجعة المنبثقة عن مجلس الإدارة.

التصنيف الائتماني للبنك :

حافظ البنك بثبات على التصنيف الائتماني المتميز من وكالات التصنيف الائتماني العالمية. بعد خفض تصنيفات المملكة من (+AA-/A-1) إلى (A+/A-1)، وتم تعديل تصنيف بنك الرياض أيضاً من قبل ستاندراند بورز للتصنيفات من (A) إلى (BBB+) بالنسبة للالتزامات طويلة الأجل، ومن تصنيف (A-1) إلى (A-2) للالتزامات قصيرة الأجل، وهو أعلى تصنيف متاح. وتم أيضاً تغيير النظرة المستقبلية للبنك بما يتماشى مع التقييم السيادي. وكما خفضت وكالة التصنيف العالمية فيتش تصنيفها للالتزامات طويلة الأجل من (A+) إلى (A)، فيما أبقت على تصنيف (F1) للمطلوبات قصيرة الأجل، وهو أعلى تصنيف متاح. كما أكدت وكالة

التصنيف الائتماني العالمية " كابيتال انتلجنس " تصنيفها للبنك (AA-) بالنسبة إلى الالتزامات طويلة الأجل و (A1+) لتصنيف المطلوبات قصيرة الأجل، وهو أعلى تصنيف متاح، وكلا التصنيفين يحمل نظرة مستقبلية مستقرة. وتعكس تصنيفات هذه الوكالات العالمية قوة ومتانة المركز المالي لبنك الرياض.

مصادر التمويل غير الودائع :

تم إكمال عملية طرح خاص لصكوك أولية بقيمة 4,000 مليون ريال (أربعة آلاف مليون ريال سعودي) بتاريخ 2013/11/06م، ومدة استحقاقها 7 سنوات مع أحقية البنك باستردادها في نهاية السنة الخامسة. وتبلغ التكلفة عليها سايبور ثلاثة أشهر +0.68 نقطة أساس. كما تم طرح خاص لصكوك ثانوية بتاريخ 2015/06/24م بقيمة 4,000 مليون ريال (أربعة آلاف مليون ريال سعودي) كحد أقصى ولفترة استحقاق (عشر سنوات) قابلة للاسترداد بعد مضي خمس سنوات وتبلغ التكلفة على الصكوك سايبور ستة أشهر + 115 نقطة. ويهدف البنك من هذه الإصدارات إلى تنويع مصادر التمويل ومدد استحقاقاتها ودعم مصادر التمويل.

الاستراتيجية والأهداف :

خلال عام 2016 مر الاقتصاد السعودي بعدد من المتغيرات السريعة والمتلاحقة. وقد واجه بنك الرياض تحديات عام 2016 بثقة في تميز خدماته وفي أولوياته الاستراتيجية التي وضعها البنك. استمر البنك كأولوية استراتيجية التركيز على حماية عوائده من خلال جودة محفظة الإقراض والحد من أثر الضغوط السلبية الناتجة من تناقص الودائع غير المكلفة وإدارة تكلفة الأموال. وحافظ البنك على ريادته ومكانته المصرفية لقطاعات العملاء الرئيسية، ولا يزال البنك لاعباً رئيساً في توفير الدعم المالي للشركات الصغيرة والمتوسطة من خلال برنامج كفالة مواصلاً التزامه لدعم الأنشطة التجارية داخل المملكة من خلال توفير تسهيلات التمويل التجاري.

وتم تكثيف الجهود في عام 2016 لتحسين جودة الخدمة في جميع فروع البنك وحقق مستويات الخدمات تحسناً ملحوظاً. وكافأ عملاء البنك مجهوداته عن طريق اختياره كبنك موثوق به للتمويل، وتمكن البنك من المحافظة على دوره القيادي في التمويل الاستهلاكي.

وأبقى البنك تركيزه بوضوح على الخدمات المصرفية الرقمية. ولاقت عروض البنك على شبكة الإنترنت المقدمة إلى عملاء إدارة الثروات والأصول وعملاء مصرفية الشركات ردود فعل إيجابية للغاية.

وعلى جانب مصرفية الأفراد، قام البنك بإجراء تحسينات كبيرة على تطبيقات الهاتف الجوال، وأعاد تصميم الخدمات المصرفية الهاتفية، كما طرح خدمة أجهزة الصراف الآلي التي تقدم مجموعة مختارة من العملات الأجنبية، ودعم الخدمات المصرفية عبر الإنترنت (تمكين العملاء من فتح حسابات إضافية، وكذلك سحب الأموال ودفع مبالغ من بطاقة الائتمان الخاصة جميعها أون لاين)، وتقديم خدمة بنك الرياض لأصحاب الساعات الذكية. وسوف يستمر هذا التركيز خلال 2017م على الخدمات المصرفية الرقمية.

واستشرافاً للمستقبل، فإن البنك يعمل أيضاً للبحث عن فرص مختارة ومتميزة في قطاعات رئيسية، مثال ذلك، تقديم عروض أفضل لعملاء المصرفية الخاصة والشركات الصغيرة والمتوسطة، والمنتجات المصرفية الرئيسية مثل التمويل العقاري، وتأجير السيارات والحوالات المالية.

ولن يدخر البنك جهد في مواصلة تحسين واستدامة مستويات الخدمة في كافة المجالات والمنتجات لمصرفية الشركات والأفراد على حد سواء من أجل الحصول على حصة أكبر من الأعمال معهم وتقديم الخدمات المميزة لهم. ويسعى البنك دوماً على الحفاظ على سمعته المصرفية ومراقبة تكاليفه والمحافظة على متانة أصوله وقوته الرأسمالية.

خدمة المجتمع :

استكمالاً لمسيرة العطاء والتنمية المجتمعية التي يوليها البنك أهمية خاصة، شهد عام 2016م تطوراً لافتاً في هذا المجال تجسّد في نوعية المشاركات والمساهمات التي تضمن تحقيق مسيرة التنمية الشاملة المستدامة وتمكين المجتمع من تحسين واقع الأفراد وظروف حياتهم، من خلال برامج تنموية يتبناها البنك والتي تهدف إلى دعم المؤسسات العامة، ومؤسسات العمل الخيري والإنساني، وإلى المشاركة في رعاية الأنشطة والفعاليات الاقتصادية، الثقافية والعلمية، الصحية، والبيئية وفق ما يلي:

يحقق بنك الرياض شراكاته في مجال دعم المؤسسات العامة ومؤسسات العمل الخيري والإنساني من خلال تقديمه العديد من المبادرات كان أهمها: رعايته لبرامج الجمعية الخيرية للطعام "إطعام"، وذوي الاحتياجات الخاصة في النسخ، "العاشرة من مركز نادي الشباب الصيفي"، "والثالثة لنادي الباحة"، و"الأولى لنادي تبوك الصيفي" وذلك بالتعاون مع فرع جمعية الأطفال المعوقين بالباحة، وجمعية الملك خالد الخيرية، وقد استفادت عدة جمعيات من التبرعات التي قدمها البنك مثل جمعية الأطفال المعوقين، والجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية "بناء". كما استمر البنك في تفعيل مشاركته في مشروع دعم الأسر المنتجة، وللعام الثاني على التوالي يواصل بنك الرياض دعمه لبرنامج "نبته" الذي يتبناه لغرض تمكين فتيات المجتمع المحلي من التحول إلى عناصر منتجة، ومواصلة برنامج "الوفاء" لرعاية أسر الموظفين الذين توفاهم الله وهم على رأس العمل وبما يدعم سبل الحياة الكريمة لهم .

يرعى البنك أو يشارك حسب تقديره في دعم المؤتمرات والأنشطة التجارية والاقتصادية والمنتديات التي تساهم في تنمية المجتمع العام وتخدم المصالح الاقتصادية للمملكة وخطط التنمية في مختلف المجالات من خلال العديد من الأنشطة والتي من أهمها: منح القروض والتسهيلات للأعمال المنتجة ذات المردود التنموي الاقتصادي على الأفراد والمجتمع بشكل عام، والمشاركة في العديد من الملتقيات المجتمعية ومن أهمها الملتقى الأول للمسؤولية الاجتماعية، الذي نظّمته وزارة التعليم، برعاية صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن ناصر بن عبد العزيز آل سعود أمير منطقة جازان، تحت شعار " كلنا وطن"، وفي ملتقى المسؤولية الاجتماعية تحت شعار (الواقع

والمأمول) الذي نظمته عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر بجامعة الملك عبد العزيز بجدة تحت عنوان "الجامعة والقطاع الخاص". فضلاً عن دور المشاركة، شغل البنك دور "الراعي" للعديد من الفعاليات الاقتصادية والمهنية من مؤتمرات وملتقيات ومنتديات، كراعيته لمنتدى "جدة الاقتصادي" تحت عنوان: "شراكات القطاع الخاص والعالم: شراكة فعالة لمستقبل أفضل"، نال عنها تكريماً من صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل مستشار خادم الحرمين أمير منطقة مكة المكرمة.

يقوم البنك برعاية ودعم الفعاليات والأنشطة الثقافية والعلمية والصحية والبيئية التي تساهم في تطوير المجتمع، وتعميق ثقافة أفرادهم وتعريفهم بطبيعة المكان والبيئة المحيطة بهم، وقد استحوذ حقل التنمية والتوعية الصحية ورعاية ذوي الاحتياجات الخاصة على نصيبه الوافر من الأنشطة والتي من أهمها، رعاية فعالية الملتقى الرابع لاضطراب التوحد، الذي نظمه مركز التوحد بمدينة الأمير سلطان الطبية العسكرية، ورعى للسنة الخامسة على التوالي برنامج الزراعي لذوي الإعاقة العقلية البسيطة بالأحساء، ودعم الموقع الإلكتروني للمكفوفين وضعاف البصر بالتعاون مع جمعية المكفوفين رؤية بالمدينة المنورة، ورعايته ومشاركته للسنة التاسعة على التوالي في حملة زهرة للتوعية بأهمية الفحص المبكر عن سرطان الثدي، ورعاية نشر الأفلام التوعوية لجمعية حماية الأسرة الخيرية، وجمعية سند لدعم أطفال السرطان، وجمعية بنیان الخيرية للتنمية الأسرية، والجمعية السعودية الخيرية لمرضى الكبد "كبدك"، وجمعية النهضة النسائية، والجمعية السعودية الخيرية لمكافحة السرطان، والجمعية السعودية للتوحد، وجمعية زهرة لسرطان الثدي، وجمعية صوت لمتلازمة داون، ويؤدي لذوات الاحتياجات الخاصة، وجمعية الكوثر الصحية الخيرية بمنطقة عسير، والجمعية الخيرية لمتلازمة داون "دسكا"، وجمعية مودة الخيرية للحد من الطلاق وآثاره.

وامتدت مشاركات بنك الرياض، وأوجه عطائه، لتشمل رعاية ودعم جملة من الفعاليات والمهرجانات والمعارض والملتقيات الثقافية والتراثية والسياحية والتنموية والتعليمية والتوعوية والاقتصادية والرياضية، والتي من بينها حملات حرس الحدود التوعوية، المهرجان الوطني للتراث والثقافة بالجنادرية، والمؤتمر العلمي السابع لطالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن، والقرية العالمية بجامعة الأميرة نورة، ومسابقة الترجمة الثالثة بين الجامعات السعودية، والملتقى الثالث للمركز الوطني لأبحاث الموهبة والابداع، وملتقى التدريب التفاعلي الأول لمجتمع التعليم في الرياض، وحفل ختام أنشطة الإدارة العامة للتعليم بالمنطقة الشرقية، والمهرجان الصيفي لمدينة الملك خالد العسكرية، وملتقى تكريم أسر الشهداء والمرابطين بالحد الجنوبي بإدارة التعليم بحائل، ودعم الحركة الثقافية في المملكة التي تجلت في مواصلته رعاية وتمويل جائزة كتاب العام في دورتها التاسعة التي يمنحها النادي الأدبي بالرياض، وقد فاز مركز الملك عبدالله بن عبدالعزيز الدولي لخدمة اللغة العربية بالجائزة لهذا العام.

الشركات التابعة :

1 - شركة الرياض المالية :

الرياض المالية هي شركة سعودية ذات مسؤولية محدودة برأس مال مقداره 200 مليون ريال، مملوكة بالكامل لبنك الرياض ومرخصة من هيئة السوق المالية لتقديم خدمات التعامل بصفة أصيل ووكيل ومتعهد بالتغطية والترتيب والإدارة وتقديم المشورة والحفظ للأوراق المالية، ومقرها الرئيس الرياض.

تعتمد الرياض المالية بشكل مستمر على ابتكار وتطوير المنتجات الاستثمارية التي تلبي احتياجات شرائح مختلفة من عملائها المستثمرين، وذلك من خلال "إدارة الأصول" التي عملت خلال عام 2016م على توسيع منتجاتها بإطلاق صندوق جديد لاستثمارات رأس المال الجريء وهو "صندوق الرياض تقنية" بحجم 450 مليون ريال، ليصل بذلك عدد الصناديق الاستثمارية للشركة إلى 38 صندوقاً.

كما تم إدراج صندوق "الرياض ريت" في سوق تداول كأول صندوق عقاري متداول في المملكة العربية السعودية. وبذلك تعزز الرياض المالية من ريادتها للسوق في مجال إدارة الأصول بشكل عام وإدارة استثمارات الملكية الخاصة والمال الجريء وإدارة الاستثمارات العقارية المؤسسية بشكل خاص.

تتميز المصرفية الاستثمارية للشركات لدى الرياض المالية بالكفاءات المتمرسية في مجال تقديم الاستشارات المالية المتخصصة التي تغطي كافة نشاطات المصرفية الاستثمارية، ومنها إدارة طرح الصكوك والسندات وأسهم الشركات، بالإضافة إلى الخدمات الاستشارية في مجال الاندماج والاستحواذ وعمليات التمويل المهيكل.

ومن أهم إنجازات الشركة في هذا المجال خلال العام 2016م ترتيب وطرح سندات بنك الخليج الدولي بقيمة 2 مليار ريال، بالإضافة إلى ترتيب وطرح صكوك الشركة السعودية العالمية للبتروكيماويات (سبكيم) بقيمة مليار ريال.

كما قامت الرياض المالية بدور المستشار المالي ومتعهد التغطية ومدير الاكتتاب للطرح العام لشركة الأندلس العقارية بقيمة 378 مليون ريال وشركة اليمامة للصناعات الحديدية بقيمة 548.8 مليون ريال.

نفذت إدارة استثمارات الأفراد بالشركة العديد من المبادرات التي تدعم وتعزز من مكانة الرياض المالية، ومن أهم هذه المبادرات إطلاقها منصة الرياض المالية الجديدة والتي تتميز بإمكانات متطورة عديدة تتيح للعملاء تنفيذ جميع تعاملاتهم الاستثمارية أون لاين.

2 - شركة آجل للخدمات المالية :

شركة " آجل " للخدمات المالية هي شركة مساهمة سعودية مغلقة وتخضع لأنظمة مؤسسة النقد العربي السعودي، وبرأس مال مدفوع مقداره 500 مليون ريال سعودي، موزعة على عدد 50 مليون سهم بقيمة اسمية للسهم 10

ريالات سعودية. ويساهم بنك الرياض بنسبة 35% من رأس مالها، إلى جانب كل من شركة ميتسوبيشي، وبعض الشركات التجارية المحلية، ومقرها الرئيس في مدينة جدة. وتعد شركة آجل في مقدمة الشركات الرائدة والنشطة في مجال تمويل الأصول الرأسمالية والتمويل التأجيرى وتقدم حلولاً تمويلية متميزة وخلاقة لعملائها في العديد من القطاعات الاقتصادية بالمملكة.

3 - شركة إثراء الرياض العقارية :

شركة ذات مسؤولية محدودة مملوكة بالكامل لبنك الرياض، ومسجلة بالمملكة، ومقرها الرئيس الرياض، برأس مال مدفوع مقداره 10 ملايين ريال سعودي موزعة على عدد مليون سهم بقيمة اسمية للسهم 10 ريالات سعودية. وتهدف الشركة إلى القيام بخدمات مسك وإدارة الأصول المُفرغة للمالك وللغير كضمانات وبيع وشراء العقارات للأغراض التمويلية التي أنشئت من أجلها.

4 - الشركة العالمية للتأمين التعاوني (العالمية):

أسس البنك "الشركة العالمية للتأمين التعاوني"، شركة مساهمة عامة، ويتم تداول أسهمها في سوق الأسهم السعودية (تداول). رأس مال الشركة المدفوع قدره 400 مليون ريال سعودي، موزعة على عدد 40 مليون سهم بقيمة اسمية للسهم 10 ريالات سعودية، بالشراكة مع شركة رويال صن المتحدة (الشرق الأوسط) بالبحرين. وتخضع الشركة لأنظمة مؤسسة النقد العربي السعودي وتمارس نشاطها الرئيس بالمملكة ومقرها الرئيس الرياض. ويمتلك بنك الرياض نحو 30% من رأس مالها بشكل مباشر وغير مباشر حيث تبلغ نسبة الملكية المباشرة 19.92% كما يمتلك البنك نسبة 21.42% من أسهم شركة رويال صن المتحدة (الشرق الأوسط). وتم طرح 30% من أسهم الشركة العالمية للتأمين للاكتتاب العام. وتمارس الشركة أنشطة التأمين وإعادة التأمين التجارية في المملكة في فئات التأمين العام، والتأمين الطبي، وتأمين الحماية والتأمين الهندسي.

5 - شركة الرياض لوكالة التأمين :

شركة الرياض لوكالة التأمين هي شركة ذات مسؤولية محدودة مملوكة بالكامل لبنك الرياض، ويبلغ رأس مالها 500 ألف ريال، مدفوعة بالكامل، وهي مسجلة في المملكة، ومقرها الرئيس الرياض، وتهدف إلى تسويق وبيع منتجات التأمين التي توفرها الشركة العالمية للتأمين التعاوني إلى بنك الرياض ولعملائه من الأفراد والشركات. قامت شركة الرياض لوكالة التأمين بتوقيع اتفاقية تأمين مصرفي مع الشركة العالمية للتأمين التعاوني، واتفاقية توزيع منتجات التأمين مع بنك الرياض، وقد حصلت على كافة الموافقات اللازمة من مؤسسة النقد العربي السعودي لمزاولة نشاطها.

بنك الرياض
تقرير مجلس الإدارة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016م

ملخص نتائج أعمال البنك للخمس سنوات الماضية :

مليون ريال

بيان	2016م	2015م	2014م	2013م	2012م
الموجودات					
نقدية وأرصدة لدى البنوك ومؤسسة النقد	25,829	29,839	29,231	25,367	29,462
القروض والسلف، صافي	142,909	145,066	133,490	131,191	117,471
الاستثمارات، صافي	45,157	44,765	46,963	43,538	36,254
ممتلكات ومعدات وعقارات أخرى	2,107	2,153	2,098	2,542	2,606
موجودات أخرى	1,617	1,493	2,807	2,608	4,388
إجمالي الموجودات	217,619	223,316	214,589	205,246	190,181
المطلوبات					
أرصدة لدى البنوك	8,837	4,500	3,790	7,578	6,163
ودائع العملاء	156,683	167,852	164,079	153,200	146,215
مطلوبات أخرى	14,326	14,419	11,183	10,598	5,839
حقوق المساهمين	37,773	36,545	35,537	33,870	31,964

مليون ريال

بيان	2016م	2015م	2014م	2013م	2012م
إجمالي دخل العمليات وصافي حصة البنك في أرباح الشركات الزميلة	7,737	8,005	8,059	7,130	6,866
إجمالي مصاريف العمليات	4,395	3,956	3,706	3,183	3,400
صافي الربح	3,342	4,049	4,352	3,947	3,466
ربح السهم (ريال سعودي)	1.11	1.35	1.45	1.32	1.16

النتائج المالية:

حقق بنك الرياض 3,342 مليون ريال كأرباح صافية لفترة الاثني عشر شهراً المنتهية في 31 ديسمبر 2016م بانخفاض 17.5% عن نفس الفترة من العام السابق والتي بلغت 4,049 مليون ريال، وفي ظل المتغيرات

والتحديات الاقتصادية الراهنة استمر البنك في التركيز على الأنشطة المصرفية الرئيسة والمحافظة على مركزه المالي حيث بلغت الاستثمارات 45,157 مليون ريال مقارنة بمبلغ 44,765 مليون ريال وذلك بارتفاع قدره 0.9%، وعلى الجانب الآخر سجلت القروض والسلف تراجعاً محدوداً بلغ نسبته 1.5 % حيث بلغت في 2016/12/31م 142,909 مليون ريال مقابل 145,066 مليون ريال للعام السابق، وبلغت ودائع العملاء في 2016/12/31م 156,683 مليون ريال مقابل 167,852 مليون ريال للعام السابق وذلك بانخفاض قدره 6.7%، فيما بلغت الموجودات في 2016/12/31م 217,619 مليون ريال مقابل 223,316 مليون ريال للعام السابق وذلك بانخفاض قدره 2.6%.

واستطاع البنك الحفاظ على استقرار نسبي وبتراجع محدود لإجمالي دخل العمليات الذي بلغ 7,702 مليون ريال خلال الاثني عشر شهراً مقابل 7,966 مليون ريال للفترة المماثلة من العام السابق.

ومما يعكس متانة أصول البنك وتنوع منتجاته التمويلية والاستثمارية استطاع البنك تحقيق ارتفاع في صافي العمولات الخاصة التي بلغت 5,301 مليون ريال خلال الاثني عشر شهراً المنتهية في 2016/12/31م مقابل 5,180 مليون ريال عن الفترة المماثلة من العام السابق وذلك بارتفاع قدره 2.3 % ، كما وأن ربحية السهم خلال نفس الفترة بلغت 1.11 ريال .

ويعزى تراجع صافي أرباح البنك للاثني عشر شهراً المنتهية في 31 ديسمبر 2016 م إلى انخفاض صافي الدخل بسبب الزيادة في إجمالي مصروفات العمليات بنسبة 11.1%، ويرجع ذلك بشكل رئيسي إلى الزيادة في مخصصات خسائر الائتمان ومخصصات خسائر الاستثمارات والمصاريف العمومية والإدارية الأخرى، في مقابل انخفاض النفقات التشغيلية الأخرى. وشهد إجمالي دخل العمليات انخفاضاً بنسبة بلغت 3.3%، ويرجع ذلك بشكل رئيسي إلى انخفاض الدخل من الأتعاب والعمولات، والدخل من العمليات الأخرى، ومكاسب الاستثمارات لغير أغراض المتاجرة، قابله زيادة في صافي الدخل من العمولات الخاصة ودخل تحويل العملات .

التحليل الجغرافي لإجمالي إيرادات البنك :

بلغ إجمالي الدخل للفترة المنتهية في 31 ديسمبر 2016 م من عمليات داخل المملكة مبلغ 10,449 مليون ريال، ومن خارج المملكة مبلغ 936 مليون ريال. ويوضح الجدول التالي التحليل الجغرافي لإجمالي الإيرادات:

بنك الرياض
تقرير مجلس الإدارة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016م

(ملايين الريالات)

السنة	داخل المملكة العربية السعودية			خارج المملكة	إجمالي الإيرادات **
	المنطقة (الغربية)	المنطقة (الوسطى) *	المنطقة (الشرقية)		
2016م	1,782	7,217	1,450	936	11,385

* يتضمن المبلغ المحدد للمنطقة الوسطى إيرادات استثمارات مركزية تخص قطاع الاستثمار والخزانة بلغت 3,858 مليون ريال وليست مرتبطة بقطاع جغرافي محدد داخل المملكة، كما يتضمن إيرادات ذات صلة بمناطق أخرى لا يمكن فصلها.

** تظهر الإيرادات أعلاه إجمالاً، ويتم معالجة ما يخص كل بند من الإيرادات حسب طبيعتها في القوائم المالية للوصول إلى الصافي.

التحليل الجغرافي لإجمالي إيرادات البنك من خارج المملكة :

(ملايين الريالات)

السنة	خارج المملكة					إجمالي الإيرادات من خارج المملكة
	دول مجلس التعاون ومنطقة الشرق الأوسط	أوروبا	أمريكا الشمالية واللاتينية	جنوب شرق آسيا	مناطق أخرى	
2016	158	258	465	32	23	936

توزيعات الأرباح:

يلتزم البنك بالأنظمة السارية ذات العلاقة، ويتبع السياسات التالية عند توزيع الأرباح على المساهمين:

- أ) يُقتطع ما نسبته 25% من الأرباح الصافية لتكوين الاحتياطي النظامي. ويجوز وقف الاقتطاع متى ما بلغ مجموع الاحتياطي مقدار رأس المال المدفوع.
- ب) بناءً على توصيات مجلس الإدارة وإقرار الجمعية العامة، توزع الأرباح المقررة على المساهمين من الأرباح الصافية كل حسب عدد أسهمه.
- ج) تحدد توجهات البنك الاستراتيجية توزيعات الأرباح المرحلية والسنوية وتظهر الأرباح المقترحة للنصف الثاني ضمن حقوق المساهمين، إلى أن تقر الجمعية العامة توصيات مجلس الإدارة.

بنك الرياض
تقرير مجلس الإدارة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016م

وقد أوصى مجلس الإدارة بأن تكون توزيعات الأرباح كما يلي:

(ألف ريال)	
2,847,174	الأرباح المبقاة من عام 2015 م
3,342,487	صافي ربح عام 2016 م
6,189,661	المجموع
	يتم تخصيصها وتوزيعها كالتالي:
800,000	مخصص الزكاة الشرعية
1,050,000	الأرباح النقدية الموزعة على المساهمين عن النصف الأول لعام 2016 م
900,000	الأرباح النقدية المقترحة توزيعها على المساهمين عن النصف الثاني لعام
835,622	المحول إلى الاحتياطي النظامي
2,604,039	الأرباح المبقاة لعام 2016 م

وكان البنك قد قام بتوزيع الأرباح على المساهمين في 2016/08/02م عن النصف الأول بواقع 35 هللة للسهم الواحد. أما الجزء المتبقي من الأرباح المقترحة توزيعها على المساهمين عن النصف الثاني من عام 2016 م بواقع 30 هللة للسهم الواحد، فسيتم توزيعه في حال إقراره من الجمعية العامة، ليلبلغ بذلك إجمالي التوزيعات عن كامل العام 2016 م مبلغ 1,950 مليون ريال، بواقع 65 هللة للسهم الواحد، بعد خصم الزكاة.

مجلس إدارة البنك :

يتولى إدارة البنك مجلس إدارة مؤلف من عشرة أعضاء، تنتخبهم الجمعية العامة كل ثلاث سنوات. ويضم مجلس الإدارة في دورته الحالية أربعة أعضاء مستقلين وستة أعضاء غير تنفيذيين وفقاً للتعريفات الواردة بالمادة الثانية من لائحة حوكمة الشركات الصادرة من هيئة السوق المالية. وقد تم انتخاب أعضاء مجلس الإدارة الحالي في نهاية شهر أكتوبر 2016م وبلغ عدد جلسات المجلس خلال عام 2016م تسع جلسات، وبلغت نسبة حضور جلسات المجلس 100%، أخذاً في الاعتبار من حضر وكالةً عن غيره، وتبلغ نسبة الحضور أصالةً 86%.

بنك الرياض
تقرير مجلس الإدارة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016م

وفيما يلي سجل حضور اجتماعات أعضاء مجلس الإدارة أصالة ووكالة خلال عام 2016 م:

أولاً: سجل حضور أعضاء مجلس إدارة البنك حتى 2016/10/30 **									
الاجتماع التاسع	الاجتماع الثامن	الاجتماع السابع	الاجتماع السادس	الاجتماع الخامس	الاجتماع الرابع	الاجتماع الثالث	الاجتماع الثاني	الاجتماع الأول	تاريخ الجلسة
656 2016.12.26	655 2016.11. 07	654 2016.10.24	653 2016.09.19	652 2016.05.30	651 2016.05.02	650 2016.04.05	649 2016.03.06	648 2016.02.01	
		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	راشد العبد العزيز الراشد
		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	د. خالد حمزة نحاس
		✓	وكالة	وكالة	وكالة	وكالة	وكالة	وكالة	عبد الرحمن حسن شربتلي
		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	د. عبد العزيز صالح الجربوع
		✓	✓	✓	✓	✓	وكالة	✓	عبد الله إبراهيم العياضي
		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	عبد الله محمد العيسى
		وكالة	وكالة	وكالة	وكالة	وكالة	✓	وكالة	د. فارس عبد الله أبا الخيل
		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	نادر إبراهيم الوهبي
		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	محمد عبد العزيز العفالق
		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	وليد عبدالرحمن العيسى
ثانياً: سجل حضور أعضاء مجلس إدارة البنك اعتباراً من 2016/10/31 **									
✓	✓								عبد الله محمد العيسى
✓	✓								إبراهيم حسن شربتلي *
✓	✓								جمال عبدالكريم الرماح
✓	✓								طلال إبراهيم القضيبى
✓	✓								عبدالرحمن أمين جاوه *
✓	✓								محمد طلال النحاس *
✓	✓								محمد عبد العزيز العفالق
✓	✓								محمد عمير العتيبي *
✓	✓								معتز قصي العزاوي
✓	✓								نادر إبراهيم الوهبي *

* أعضاء يمثلون هيئات اعتبارية (شركة النهلة للتجارة والمقاولات وصندوق الاستثمارات العامة والمؤسسة العامة للتقاعد وصندوق الاستثمارات العامة والمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية) على التوالي.

** جميع أعضاء مجلس الإدارة منتخبون بمن فيهم ممثلي الهيئات الاعتبارية.

ويفوض مجلس إدارة بنك الرياض بعض مهامه من خلال اللجان الرئيسية المشكلة من أعضاء مجلس إدارة البنك، فيما عدا لجنة المراجعة التي تضم في تكوينها بالإضافة إلى عضوين من مجلس الإدارة، ثلاثة أعضاء من خارج المجلس.

وفيما يلي توضيح للمهام الرئيسة للجان مجلس إدارة البنك:

1 - اللجنة التنفيذية :

تقوم اللجنة التنفيذية بممارسة الصلاحيات الائتمانية والمصرفية والمالية في البنك والتي تم تحديدها من قبل مجلس الإدارة. وتتكون اللجنة التنفيذية في البنك من خمسة أعضاء، وقد بلغ عدد جلسات اللجنة خلال عام 2016م تسعة عشر جلسة، وبلغت نسبة الحضور 97%.

2 - لجنة المراجعة :

تقوم لجنة المراجعة بالإشراف الرقابي على العمليات الخاصة بالتقارير المالية، والعمليات الخاصة بالالتزام والامتثال للقوانين والأنظمة ذات الصلة، ومراقبة مدى فاعلية وكفاءة نظام الرقابة الداخلية والتوصية باختيار مراجعي الحسابات، ودراسة ومراجعة القوائم المالية المرحلية والتوصية بشأنها لدى مجلس الإدارة. وقد بلغ عدد جلسات اللجنة خلال عام 2016م خمس جلسات، وبلغت نسبة الحضور 100%. وتتكون لجنة المراجعة في البنك من خمسة أعضاء، منهم ثلاثة أعضاء من خارج مجلس الإدارة وهم، الدكتور إبراهيم العلي الخضير، والدكتور عبد الله حسن العبد القادر، والمهندس عبد الله عبد اللطيف السيف. وتم إعادة تشكيل لجنة المراجعة للدورة الجديدة وتم إعادة تعيين المهندس عبد الله عبد اللطيف السيف وتعيين عضوين جدد من خارج مجلس الإدارة من قبل الجمعية العامة بتاريخ 2016/12/26 وهم عبد الرؤوف سليمان باناجة، وعبد العزيز عبد الله الدعيلج .

3 - لجنة المخاطر :

تقوم لجنة المخاطر بمساعدة مجلس الإدارة في مسؤوليته بغرض الإشراف الكامل على استراتيجية المخاطر بالبنك ومراجعة مستويات المخاطر المقبولة، ووضع التوصيات لمجلس الإدارة، ومراقبة التزام الإدارة التنفيذية بحدود المخاطر المعتمدة من مجلس الإدارة ومدى اتساقها مع المستويات التي اعتمدها المجلس. وتتكون لجنة المخاطر في البنك من ثلاثة أعضاء، وبلغ عدد جلسات اللجنة خلال عام 2016م أربع جلسات، وبلغت نسبة الحضور 100%.

4 - لجنة الترشيحات والمكافآت :

تقوم لجنة الترشيحات والمكافآت بالإشراف على تصميم نظام المكافآت وتطبيقه نيابة عن مجلس الإدارة، وإعداد سياسة المكافآت وعرضها على مجلس الإدارة للاعتماد، ومراجعة وتقييم مدى كفاية وفاعلية سياسة المكافآت بصفة دورية للتأكد من تحقيق الأهداف الموضوعية، وعرض توصياتها للمجلس لتحديث أو تعديل السياسة. كما

تقوم اللجنة بتقييم طرق وأساليب دفع المكافآت وعرض التوصيات على مجلس الإدارة عن مستوى وتركيبة هيكل الرواتب والمزايا والمكافآت لكبار التنفيذيين بالبنك، ومراجعة التزام سياسة المكافآت بقواعد مؤسسة النقد.

كذلك تقوم اللجنة بالتوصية لدى مجلس الإدارة بالترشيح لعضوية مجلس الإدارة وفقاً للسياسات والمعايير المعتمدة، والتأكد من استيفاء جميع الأعضاء للمتطلبات النظامية لعضوية المجلس طبقاً لأنظمة مراقبة البنوك وهيئة السوق المالية ونظام الشركات. وتتكون اللجنة في البنك من ستة أعضاء (الدورة السابقة) وأربعة أعضاء (للدورة الحالية)، وقد بلغ عدد جلسات اللجنة خلال عام 2016م خمس جلسات، وبلغت نسبة الحضور 100%.

مجموعة التخطيط الاستراتيجي :

تقوم هذه المجموعة بالإشراف على إعداد التوجهات الاستراتيجية للبنك ومتابعة وتقييم الخطوات التي اتخذت لإنجاز أهدافها. كما تقوم المجموعة بمراجعة المشروعات الرئيسية التي شرع البنك في تنفيذها، ومراجعة الأداء المالي والتشغيلي للبنك مقارنة بالأهداف الاستراتيجية الموضوعية. وتتكون المجموعة من خمسة أعضاء وقد بلغ عدد جلسات المجموعة خلال عام 2016م ثلاث جلسات، وبلغت نسبة الحضور 100%.

ويوضح الجدول التالي أسماء أعضاء مجلس إدارة بنك الرياض واللجان المنبثقة منه وعضويتهم في هذه اللجان، ونسبة حضور الأعضاء لاجتماعات المجلس ولجانه الدائمة، أصالةً ووكالةً، والتي بلغ إجماليها 265 اجتماعاً، وبلغ إجمالي نسبة حضور هذه الاجتماعات 99 %.

بنك الرياض
تقرير مجلس الإدارة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016م

كما يوضح الجدول الشركات المساهمة الأخرى التي يشارك أعضاء مجلس إدارة بنك الرياض في مجالس إدارتها:

الشركات المساهمة الأخرى (المدرجة وغير المدرجة) المشارك في عضوية مجالس إدارتها	% الحضور ووكالة	أعضاء لجان مجلس إدارة بنك الرياض حتى تاريخ 2016/10/30	
		الاسم	العضوية في اللجان
شركة عبد العزيز الراشد الحميد	100%	راشد عبدالعزیز الراشد	رئيس اللجنة التنفيذية رئيس مجموعة التخطيط الاستراتيجي عضو لجنة الترشيحات والمكافآت
شركة المياه الوطنية شركة حصانة الاستثمارية الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك)	100%	د. خالد حمزة نحاس	
شركة الصقر للتأمين	100%	عبدالرحمن حسن شريتلي	
الشركة السعودية لصناعة الورق (ورق) شركة أميانتيت شركة الخليج للكيماويات والزيوت الصناعية الشركة المتحدة لزيوت التشحيم المعالجة	100%	د. عبدالعزيز صالح الجربوع	عضو مجموعة التخطيط الاستراتيجي
الشركة السعودية للتنمية والاستثمار التقني " تقنية " شركة المياه الوطنية	100%	عبدالله إبراهيم العياضي	رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت عضو اللجنة التنفيذية
الشركة السعودية للصناعات الرئيسية (سابك) شركة اتحاد اتصالات شركة دور للضيافة شركة التعدين العربية السعودية (معادن)	100%	عبدالله محمد العيسى	رئيس لجنة المراجعة عضو مجموعة التخطيط الاستراتيجي
شركة فواز عبد العزيز الحكير وشركاه	100%	د. فارس عبدالله أبا الخيل	عضو اللجنة التنفيذية عضو مجموعة التخطيط الاستراتيجي عضو لجنة الترشيحات والمكافآت
مجموعة شركات الحسين والعفالق	100%	محمد عبدالعزيز العفالق	رئيس لجنة المخاطر عضو اللجنة التنفيذية عضو لجنة الترشيحات والمكافآت
شركة جريز للتسويق	100%	نادر إبراهيم الوهبي	عضو لجنة المراجعة عضو لجنة المخاطر عضو مجموعة التخطيط الاستراتيجي عضو لجنة الترشيحات والمكافآت
الشركة التعاونية للتأمين	100%	وليد عبدالرحمن العيسى	عضو اللجنة التنفيذية عضو لجنة المخاطر عضو لجنة الترشيحات والمكافآت

بنك الرياض
تقرير مجلس الإدارة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016م

أعضاء من خارج مجلس إدارة بنك الرياض باللجان المنبثقة منه حتى تاريخ 2016/10/30	الاسم	العضوية في اللجان	% الحضور	الشركات المساهمة الأخرى (المدرجة وغير المدرجة) المشارك في عضوية مجالس إدارتها
د. إبراهيم العلي الخضير	عضو لجنة المراجعة من خارج مجلس الإدارة	100%	لا يوجد	
د. عبدالله حسن العبد القادر	عضو لجنة المراجعة من خارج مجلس الإدارة	100%	شركة الاتصالات السعودية الشركة السعودية للتنمية والاستثمار التقني " تقنية " الشركة العربية السعودية للاستثمار (سنايل للاستثمار) بنك الخليج الدولي - البحرين	
م. عبدالله عبداللطيف السيف	عضو لجنة المراجعة من خارج مجلس الإدارة	100%	شركة إسمنت القصيم شركة هرفي للخدمات الغذائية الشركة السعودية للمختبرات الخاصة شركة حصانة الاستثمارية	

بنك الرياض
تقرير مجلس الإدارة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016م

وتم إعادة تشكيل اللجان بعد انتخاب أعضاء مجلس الإدارة لدورة جديدة تبدأ من 2016/10/31م لمدة ثلاث سنوات، ويوضح الجدول التالي أسماء أعضاء مجلس إدارة بنك الرياض وصفتهم واللجان المنبثقة منه وعضويتهم في هذه اللجان في الدورة الحالية لمجلس الإدارة:

أعضاء لجان مجلس إدارة بنك الرياض اعتباراً من 2016/10/31م	الاسم	العضوية في اللجان	%	الحضور ووكالة	الشركات المساهمة الأخرى (المدرجة وغير المدرجة) المشارك في عضوية مجالس إدارتها
عبدالله محمد العيسى (مستقل)	رئيس مجلس الإدارة رئيس مجموعة التخطيط الاستراتيجي	100%	الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك) شركة اتحاد الاتصالات (موبايلي) شركة دور للضيافة شركة التعدين العربية السعودية (معادن)		
ابراهيم حسن شربتلي (غير تنفيذي)	عضو مجموعة التخطيط الاستراتيجي	100%	شركة جولدن كوست (مصر) شركة سمايل للاتصالات (أفريقيا)		
جمال عبدالكريم الرماح (مستقل)	رئيس لجنة المراجعة عضو لجنة الترشيحات والمكافآت	100%	لا يوجد		
طلال ابراهيم القضبي (غير تنفيذي)	عضو اللجنة التنفيذية عضو لجنة الترشيحات والمكافآت عضو مجموعة التخطيط الاستراتيجي	100%	لا يوجد		
عبدالرحمن أمين جاوه (غير تنفيذي)	رئيس اللجنة التنفيذية عضو مجموعة التخطيط الاستراتيجي	100%	الشركة السعودية للعدد والأدوات (ساكو)		
محمد طلال النحاس (غير تنفيذي)	رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت عضو مجموعة التخطيط الاستراتيجي	100%	شركة أكواباور الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك) شركة الاستثمارات الرائدة شركة أسماذ كابيتال (البحرين)		
محمد عبدالعزيز العفالق (مستقل)	رئيس لجنة المخاطر عضو اللجنة التنفيذية	100%	مجموعة شركات الحسين والعفالق		
محمد عمير العتيبي (غير تنفيذي)	عضو لجنة المراجعة عضو لجنة المخاطر	100%	شركة عبدالله سعد أبو معطي للمكتبات شركة الغاز والتصنيع الأهلية		
معتز قصي العزاوي (مستقل)	عضو اللجنة التنفيذية عضو لجنة المخاطر	100%	مجموعة صافولا شركة الإسمنت العربية شركة هرفي للأغذية شركة صافولا للأغذية		
نادر ابراهيم الوهيبي (غير تنفيذي)	عضو اللجنة التنفيذية عضو لجنة الترشيحات والمكافآت	100%	شركة جريز للتسويق		

بنك الرياض
تقرير مجلس الإدارة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016م

أعضاء من خارج مجلس إدارة بنك الرياض باللجان المنبثقة منه اعتبارًا من 2016/10/31م	الاسم	العضوية في اللجان	% الحضور *	الشركات المساهمة الأخرى (المدرجة وغير المدرجة) المشارك في عضوية مجالس إدارتها
عبد الرؤوف سليمان باناجة	عضو لجنة المراجعة من خارج مجلس الإدارة	لا ينطبق	مجموعة متبولي المتحدة	
عبد العزيز عبد الله الدعيلج	عضو لجنة المراجعة من خارج مجلس الإدارة	لا ينطبق	الشركة السعودية للطباعة والتغليف الشركة السعودية للصناعات المتطورة شركة رافال للتطوير العقاري شركة دوتشه الخليج	
عبدالله عبداللطيف السيف	عضو لجنة المراجعة من خارج مجلس الإدارة	لا ينطبق	شركة إسمنت القصيم شركة هرفي للخدمات الغذائية الشركة السعودية للمختبرات الخاصة شركة حصانة الاستثمارية	

* بدأت لجنة المراجعة في الدورة الجديدة اعتباراً من اختيارها من قبل الجمعية العامة في تاريخ 2016/12/26م اجتماعاتها اعتباراً من 2017/01/12م.

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين خلال العام 2016 م:

(ريال سعودي)

البيان	أعضاء المجلس	كبار التنفيذيين *
الرواتب	–	10,860,000
البدلات	845,000	1,517,999
المكافآت الدورية والسنوية **	5,000,000	5,037,000
الخطط التحفيزية	–	1,985,498
تعويضات أو مزايا أخرى	44,310	481,262
مكافأة نهاية الخدمة	–	2,393,428

* تمثل مكافآت كبار التنفيذيين أكبر ستة مدراء من الإدارة التنفيذية وتشمل الرئيس التنفيذي والمدير المالي للبنك.

** تبلغ قيمة المكافأة السنوية للعضو الواحد من أعضاء مجلس الإدارة 500 ألف ريال.

بنك الرياض
تقرير مجلس الإدارة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016م

التغيير في ملكية الحصص الكبيرة من الأسهم :

يوضح الجدولان التاليان وصفاً لأية مصلحة تعود لأعضاء مجلس الإدارة ولكبار التنفيذيين وزوجاتهم وأولادهم القصر في أسهم أو أدوات دين الشركة أو أية شركة من شركاتها التابعة طبقاً لأحكام المادة 43 من قواعد التسجيل والإدراج وأي تغيير حدث عليها خلال العام:

المساهمون الرئيسيون							
الاسم	بداية العام			نهاية العام			
	عدد الأسهم	أدوات الدين	نسبة التملك *	عدد الأسهم	أدوات الدين	صافي التغيير	نسبة التملك *
صندوق الاستثمارات العامة	652,608,000	-	21.7536%	652,608,000	-	-	21.7536%
المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	501,757,200	-	16.7252%	501,757,200	-	-	16.7252%
المؤسسة العامة للتقاعد	275,424,674	-	9.1808%	277,040,918	-	1,616,244	9.2347%
شركة النهلة للتجارة والمقاولات	268,778,637	-	8.9593%	250,778,637	-	(18,000,000)	8.3593%
شركة أصيلة للاستثمار	240,000,000	-	8.0000%	240,000,000	-	-	8.0000%

* لأقرب أربع خانات عشرية

رئيس وأعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين وزوجاتهم وأولادهم القصر **							
الاسم	بداية العام			نهاية العام			
	عدد الأسهم	أدوات الدين	نسبة التملك *	عدد الأسهم	أدوات الدين	صافي التغيير	نسبة التملك *
عبدالله محمد العيسى	1,262,000	-	0.0421%	1,262,000	-	-	0.0421%
ابراهيم حسن شريتلي	1,344,390	-	0.0448%	1,344,390	-	-	0.0448%
جمال عبدالكريم الرماح	142	-	0.0000%	1,142	-	1000	0.0000%
طلال ابراهيم القضيبى	66,864	-	0.0022%	113,383	-	46,519	0.0038%
عبدالرحمن أمين جاوه	13,440	-	0.0004%	13,440	-	-	0.0004%
محمد طلال النحاس	-	-	-	-	-	-	-
محمد عبدالعزيز العفالق	80,000	-	0.0027%	81,000	-	1,000	0.0027%
محمد عمير العتيبي	1,000	-	0.0000%	1,000	-	-	0.0000%
معز قصي العزاوي	1,347,000	-	0.0449%	1,347,000	-	-	0.0449%
نادر ابراهيم الوهيبي	-	-	-	-	-	-	-

* لأقرب أربع خانات عشرية

** ليس هناك مصلحة لكبار التنفيذيين وزوجاتهم وأولادهم القصر.

المدفوعات النظامية المستحقة:

لا توجد على البنك مدفوعات نظامية نهائية مستحقة السداد عن عام 2016 م عدا ما هو وارد بالبيان أدناه:
(ألف ريال)

بيان	2016م
الزكاة الشرعية - الهيئة العامة للزكاة والدخل	103,536
ضرائب تحملها البنك نيابة عن بعض الجهات غير المقيمة (حسب شروط التعاقد)	8,151
ضرائب مستحقة على فروع البنك الخارجية لصالح الجهات الرسمية خارج المملكة	5,081

العقوبات والجزاءات والقيود الاحتياطية :

لا يوجد أي قيد احتياطي مفروض على البنك من هيئة السوق المالية أو من أية جهة إشرافية أو تنظيمية أو قضائية، وقد بلغت قيمة المخالفات والغرامات التي دفعها البنك من خلال مزاولة نشاطاته التشغيلية 5,987 ألف ريال سعودي وهي تتعلق في معظمها بالأنشطة التشغيلية لأجهزة الصرف الآلي وغرامات تشغيلية أخرى.

معايير المحاسبة المتبعة :

يقوم البنك بإعداد قوائمه المالية ويتم مراجعتها من قبل المحاسبين القانونيين وفق الإطار العام الذي أقرته مؤسسة النقد العربي السعودي، ويتم تطبيق المعايير المحاسبية للمؤسسات المالية الصادرة عن مؤسسة النقد والمعايير المحاسبية الدولية الخاصة بالتقارير المالية، كما يعد البنك قوائمه المالية لتتماشى مع نظام مراقبة البنوك وأحكام نظام الشركات بالمملكة. وانطلاقاً من دور مجلس الإدارة ومسؤولياته في حماية موجودات البنك وودائع عملائه، فإن مجلس الإدارة يؤكد، حسب أفضل المعلومات المتوفرة لديه، أنه:

- لا يوجد أي عقد كان البنك طرفاً فيه وتوجد أو كانت توجد فيه مصلحة جوهرية لأي من رئيس وأعضاء مجلس إدارة البنك أو للرئيس التنفيذي أو نائبه للشؤون المالية أو لأي شخص ذي علاقة مباشرة بأي منهم، ويوضح البيان التالي الأرصدة الناتجة عن معاملات الأطراف ذات العلاقة في 31 ديسمبر 2016 والتي تمت خلال دورة أعمال البنك العادية:

أ. أعضاء مجلس الإدارة وموظفو الإدارة العليا وكبار المساهمين الآخرين والشركات المنتسبة لهم :

3,689,358	قروض وسلف
21,028,373	ودائع العملاء
779	المشتقات (بالقيمة العادلة)
2,445,228	التعهدات والالتزامات المحتملة (غير قابلة للنقض)
57,289	مكافأة نهاية الخدمة للمدراء التنفيذيين

بآلاف الريالات

يقصد بموظفي الإدارة الرئيسيين أولئك الأشخاص - بما في ذلك أي مدير تنفيذي أو غير تنفيذي - الذين لديهم السلطة ويتحملون المسؤولية فيما يتعلق بالتخطيط والتوجيه والرقابة والإشراف على أنشطة البنك، بصورة مباشرة أو غير مباشرة. ويقصد بكبار المساهمين أولئك الذين يمتلكون نسبة 5% فأكثر من رأس المال المصدر للبنك.

ب. فيما يلي تحليلًا للإيرادات والمصاريف المتعلقة بالمعاملات مع الأطراف ذات العلاقة والمدرجة في القوائم المالية:-

121,722	دخل عمليات خاصة
695,709	مصاريف عمليات خاصة
108,663	دخل الأتعاب والعمولات، صافي
6,240	مكافآت ومصاريف أعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة منه
67,520	رواتب ومكافآت المدراء التنفيذيين
2,646	مكافأة نهاية الخدمة للمدراء التنفيذيين
23,744	مصروفات أخرى

بآلاف الريالات

- أن نظام الرقابة الداخلية أعد على أسس سليمة وتم تنفيذه بفاعلية.
- تم إعداد سجلات الحسابات بالشكل الصحيح.
- لا يوجد أي شك يذكر بشأن قدرة البنك على مواصلة نشاطه.

وفيما يتعلق بنظام الرقابة الداخلية، أخذًا في الاعتبار طبيعة أي نظام رقابة داخلية، كما يرد أدناه، فإن المجلس يؤكد أن نظام الرقابة الداخلية يُعد على أسس سليمة وتم تنفيذه بفاعلية، وأن لدى البنك آلية منتظمة لتصميم أنظمة الرقابة الداخلية المرتبطة بأعمال البنك ووضعها موضع التنفيذ. وتتضمن العناصر الأساسية في نظام

الرقابة الداخلية المطبق في البنك تحديداً للصلاحيات والمسؤوليات، بما فيها الصلاحيات المالية، لمختلف المستويات الإدارية بما في ذلك مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، والتأكد من فصل المهام والمسؤوليات بما يحقق فاعلية الرقابة، ويتم تحليل المخاطر نوعاً وكماً ويتم مراقبتها من خلال اللجان الداخلية بالبنك، ومنها لجان لمراقبة مخاطر السوق ومخاطر السيولة والمخاطر التشغيلية والمخاطر الاستراتيجية ومخاطر الالتزام والتي تقدم تقاريرها حيال هذه الأنشطة للجان المنبثقة من مجلس الإدارة (اللجنة التنفيذية ولجنة المراجعة ولجنة المخاطر).

ويقوم المجلس، من خلال لجنة المراجعة المنبثقة منه، بالاطلاع على تقارير المراجعة الداخلية وما توصلت إليه من تقييم لأنظمة الرقابة الداخلية المختلفة، وفقاً لخطة سنوية معتمدة من قبل لجنة المراجعة، وكذلك تقارير إدارة المخاطر وغيرها بصورة دورية منتظمة، بما يمكن من توفير تقييم مستمر لنظام الرقابة الداخلية ومدى فاعليته، بالإضافة إلى قيام المراجعة الداخلية بمتابعة توصياتها بصورة منتظمة والتقرير للجنة المراجعة بما تم اتخاذه والتأكد من وضع الضوابط الكفيلة بعدم تكرار الملاحظات. وترى لجنة المراجعة أنه لا يوجد ثغرات رقابية أو ضعف جوهري في أعمال البنك خلال العام 2016 م بما يؤثر على سلامة وعدالة القوائم المالية. ويأتي ذلك ضمن أهداف مجلس الإدارة في الحصول على تأكيدات معقولة عن مدى سلامة تصميم وفاعلية تطبيق نظام الرقابة الداخلية، علماً بأن أي نظام رقابة داخلية - بغض النظر عن مدى سلامة تصميمه وفاعلية تطبيقه - لا يمكن أن يوفر تأكيداً مطلقاً على ذلك.

لائحة حوكمة الشركات :

يقوم البنك بتطبيق الأحكام الواردة في لائحة حوكمة الشركات في المملكة الصادرة من هيئة السوق المالية، ويحرص البنك على الالتزام بجميع لوائح الحوكمة ومواكبة ما يستجد حولها، ويواصل تحديث السياسات والإجراءات ذات العلاقة حال صدور مستجدات نظامية تتطلب ذلك.

الموارد البشرية:

في عام 2016م، استمر قطاع الموارد البشرية في تكريس جهوده لتعزيز التزام منسوبيه نحو البنك وعملائه وذلك من خلال تطوير قدراتهم ومكافأته والعمل على الحفاظ عليهم وإشراكهم في تحقيق أهداف البنك الاستراتيجية.

وبعد استكمال مبادرات تطوير الهيكل التنظيمي على مدى السنوات الماضية، يملك البنك اليوم المنظومة القادرة على إنجاز الأعمال بنجاح. وحقق القطاع نتائج جيدة نتيجة لذلك مع الحرص على التطوير المستمر بما يحقق استقطاب الكفاءات التي تسهم في تحقيق أهداف قطاعات الأعمال بالبنك. ويحتل البنك أحد أعلى مؤشرات توظيف الوظائف في القطاع المصرفي، حيث تبلغ نسبة التوظيف الإجمالية 93.5%، ونسبة الموظفين تبلغ 25% من مجموع منسوبي البنك وكلهن سعوديات، مع السعي الدائم لزيادة هذا المعدل في المستقبل.

يعد التزام البنك في تطوير منسوبيه أمراً أساسياً وهاماً في قطاع الموارد البشرية. ففي عام 2016م، تم إطلاق عدة مبادرات جديدة لتحقيق هذا الهدف بنجاح، من بينها برنامج "تطوير القادة" والذي يسعى إلى انتقاء الموظفين الذين يملكون القدرات التي تؤهلهم ليصبحوا قادة في المستقبل ويقدم لهم الأنشطة التطويرية لضمان تأهيلهم لحمل راية المهام القيادية.

وأخيراً، تم إطلاق "أكاديمية الرياض" التي تهدف إلى تقديم فرص التدريب والتطوير عن بعد لجميع منسوبي البنك بهدف تعزيز مهاراتهم وقدراتهم المطلوبة في مجالات عملهم.

وفي ظل التزام البنك بتطوير بيئة تُعنى بالأداء، تم تعزيز نطاق المسار الوظيفي ليتضمن الكفاءات السلوكية والفنية وتطوير الكفاءة والفعالية لعملية إدارة الأداء والتي تعد محركاً أساسياً للموارد البشرية.

كما نجح القطاع خلال هذا العام في تطوير مؤشرات الأداء الوظيفي لقطاعات الأعمال بالبنك، إضافة إلى ذلك تم العمل على تعزيز إمكانيات المدراء من خلال دورات وورش عمل لوضع أهداف محددة يمكن تحقيقها وقياسها وفق خط زمني محدد.

كما يواصل قطاع الموارد البشرية استخدام التقنية لتقديم منتجاته وخدماته للبنك، فبالإضافة إلى مبادرة "أكاديمية الرياض" التي تم ذكرها سابقاً، تم تحويل العديد من الخدمات التي تقدم لمنسوبي البنك إلى عمليات إلكترونية والعمل على إضافة خدمات أخرى خلال العام القادم.

كما تم ربط أنظمة إدارتي الأداء والتدريب لتحويل بيانات الأداء إلى خطط للتطوير والتدريب، وإدخال العديد من التحسينات على منصة التوظيف الإلكتروني "iRecruitment".

البرامج التحفيزية للموظفين والحركة التي حصلت على كل منها خلال عام 2016 م :

الادخار الاستثماري (ألف ريال)			بيان
الإجمالي	حصة البنك	حصة الموظف	
52,379	14,204	38,175	الرصيد كما في بداية العام
12,484	3,397	9,087	المضاف خلال عام 2016م
(13,163)	(3,308)	(9,855)	المستبعد خلال عام 2016م
51,700	14,293	37,407	الرصيد نهاية العام

مراجعو الحسابات :

أقرت الجمعية العامة العادية لمساهمي البنك في اجتماعها السنوي الذي انعقد في 06 إبريل 2016 م تعيين " كي بي إم جي الفوزان وشركاه " و " برايس ووتر هاوس كوبرز " كمراجعين حسابات البنك للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2016 م. وسوف تنظر الجمعية العامة في اجتماعها القادم في إعادة تعيين مراجعي الحسابات الحاليين أو استبدالهم وتحديد أتعابهم لقاء مراجعة حسابات البنك للعام المالي المنتهي في 31 ديسمبر 2017 م، وذلك بعد اطلاعها على توصيتي لجنة المراجعة ومجلس الإدارة في هذا الشأن.

كلمة الختام:

يود مجلس الإدارة أن ينتهز هذه الفرصة ليسجل شكره وتقديره العميقين لمقام خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز - حفظه الله - وإلى صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن نايف بن عبدالعزيز ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية - حفظه الله - ، وإلى صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز ولي ولي العهد النائب الثاني لرئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع - حفظه الله - ، وللحكومة الرشيدة. كما نخص بالشكر وزارة المالية ومؤسسة النقد العربي السعودي وهيئة السوق المالية ووزارة التجارة والاستثمار، لما يلقاه قطاع البنوك والمؤسسات المالية من عون ودعم وتشجيع.

كما يسر مجلس الإدارة أن يسجل شكره وامتنانه العميقين إلى مساهمي البنك وعملائه ومراسليه كافة على دعمهم وثقتهم الغالية التي تدفعنا إلى المزيد من البذل والعطاء. كذلك يتقدم المجلس بالشكر والعرفان والتقدير لموظفي البنك على جهودهم الدؤوبة والمخلصة من أجل تطوير وتحسين الأداء وتحقيق أغراض البنك وأهدافه.

والله من وراء القصد،،

مجلس الإدارة

الرياض 15 جمادي الأول 1438هـ
الموافق 12 فبراير 2017 م