RAKINSURANCE
Simply Better

التقرير المتكامل

2025

جدول المحتويات

بيان رئيس مجلس الإدارة 01

من نحن 02

البيانات المالية للعام المنتهي 2025 03

تقرير حوكمة الشركات 04

تقرير الاستدامة 05

كلمة رئيس مجلس الإدارة

لأول مرة منذ سنوات، يسرني أن أعلن أن شركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين (راك للتأمين) قد نجحت في إطفاء خسائرها المتراكمة بشكل كامل واستعادت مركزاً إيجابياً في الأرباح المحتجزة، مما يمثل علامة فارقة في مسيرة التعافي المالي للشركة وتعزيز استدامتها على المدى الطويل. وبلغت الأرباح المحتجزة كما في 31 ديسمبر 2025 226.6 مليون درهم إماراتي، وهو ما يمثل نقطة تحول حاسمة وتاريخية للشركة. وتعكس هذه النتيجة الجهود المشتركة لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وجميع الموظفين، ويؤكد على فعالية الإجراءات المتخذة لتعزيز متانة رأس المال، وترسيخ الانضباط المالي، وتطوير منظومة الحوكمة.

وقد تحقق هذا التحول من خلال تبني نهج اكتتاب منضبط لأعمال التأمين، وتعزيز أطر إدارة المخاطر والرقابة، والاستخدام الرشيد لرأس المال، وتعزيز الرقابة على الحوكمة، بما يتماشى بالكامل مع المتطلبات التنظيمية للمصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. ويؤكد مجلس الإدارة التزامه الراسخ بالحفاظ على هوامش ملاءة كافية، وضمان حماية حاملي وثائق التأمين، وتعزيز السلامة المالية على المدى الطويل.

في عام 2025، حققت الشركة صافي ربح بعد الضريبة قدره 43.2 مليون درهم إماراتي، بزيادة تقارب 180% عن 15.4 مليون درهم إماراتي في عام 2024. وارتفع العائد الأساسي للسهم إلى 0.36 درهم إماراتي، مقارنةً بـ 0.13 درهم إماراتي في العام السابق، أي بزيادة تقارب 177%، وذلك على أساس رأس مال مدفوع قدره 121.3 مليون درهم إماراتي. ويعكس هذا الأداء تحسناً في انضباط عمليات اكتتاب وثائق التأمين، وعائدات استثمارية جيدة، وإدارة فعالة للتكاليف، إلى جانب استمرار فوائد التحول الاستراتيجي والتشغيلي الذي تنفذه الشركة.

ويرى مجلس الإدارة أن هذا التحسن في الربحية والاحتياطيات المتراكمة يمثل خطوة محورية في تعزيز كفاية رأس المال ومركز الملاءة المالية وقدرة الشركة على الصمود، بما يتماشى مع متطلبات المصرف المركزي وأفضل الممارسات الدولية. يستمر التركيز على الحفاظ على قوة رأس المال عند مستويات تتماشى مع طبيعة المخاطر واستراتيجية الأعمال وطموحات النمو للشركة.

ومع دخولنا عام 2026 يظل مجلس الإدارة واثقاً من التوجه الاستراتيجي للشركة وآفاقها المستقبلية، وسنواصل السعي نحو نمو مدروس ومُعدّل وفقًا للمخاطر، مدعومًا بتقييم دقيق للاكتتاب، وممارسات قوية لتكوين الاحتياطيات، وتحسينات مستمرة للحوكمة وإدارة المخاطر والرقابة الداخلية. كما سيتم توجيه الاستثمارات في القدرات الرقمية والتشغيلية بشكل انتقائي لتحسين الكفاءة وتعزيز تجربة العملاء، دون المساس بالاستقرار المالي

ويوفر المركز المالي المعزز للشركة مرونة أكبر في إدارة رأس المال، مما يُمكّن مجلس الإدارة من إعطاء الأولوية للاستدامة طويلة الأجل، والامتثال التنظيمي، وحماية حاملي وثائق التأمين. وسيتم توجيه أي قرارات مستقبلية تتعلق باستخدام رأس المال بالربحية المستدامة، ومتطلبات كفاية رأس المال، والتوجيهات التنظيمية السارية، مع الحفاظ على قوة المركز المالي للشركة.

وبالنيابة عن مجلس إدارة شركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين، نتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى مساهمينا، والإدارة التنفيذية، وموظفينا، وشركائنا في إعادة التأمين، وعملائنا، وشركائنا في الأعمال، وكافة أصحاب المصلحة على ثقتهم ودعمهم المستمر. لقد كان لالتزامهم دور محوري في ما تحقق من إنجازات، وهو ما يُعزز قدرتنا على خدمة المجتمع بمسؤولية وكفاءة عالية. ويعتز مجلس الإدارة بما تم تحقيقه، ويؤمن بأن هذا الإنجاز يشكل انطلاقة لمرحلة جديدة من النمو المنضبط لشركة راك التأمين، وتعزيز المرونة، وتحقيق قيمة مستدامة، بما يتماشى مع المتطلبات التنظيمية والمصالح طويلة الأجل لكل من حملة الوثائق والمساهمين على حد سواء.

شركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين ش.م.ع

الشيخ عمر صقر خالد القاسمي
رئيس مجلس الإدارة

المهمة

نطمح إلى أن نكون شركة تأمين رائدة تركز على العملاء في الإمارات العربية المتحدة، من خلال توفير وصول مريح إلى منتجات تأمين مبتكرة وتنافسية عبر قنوات متعددة للأفراد والشركات.

الرؤية

تقديم حلول تأمينية " أبسط وأفضل" لجميع عملائنا في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة.

كونها واحدة من أقدم شركات التأمين وأكثرها رسوخًا في الدولة، تسعى راك للتأمين باستمرار إلى تقديم وتطوير منتجات وخدمات التأمين في الإمارات، مما يخلق قيمة إضافية لعملائنا.

قيمنا في الشركة

النزاهة

ندرك أن الثقة أمر أساسي، ولكي نحظى بثقة الآخرين، يجب أن نظل أكفاء وصادقين .

الشفافية

نفصح عن جميع الشروط والأحكام الخاصة بمنتجاتنا بلغة بسيطة على موقعنا الإلكتروني وفي مختلف نقاط البيع.

التعاون

نُكوّن فرقًا متنوعة لتوليد أفكار أفضل، ونتصرف كشركاء مسؤولين مع جميع أصحاب المصلحة والجهات التنظيمية لخدمة المصالح الأوسع للمجتمع.

المساءلة

.

ندرك أنه في النهاية، نحن مسؤولون أمام مساهمينا، ونركز بلا هوادة على تعظيم القيمة طويلة الأجل للمساهمين والأصول

استراتيجيتنا

ملف مخاطر متوازن

- تطوير ملف مخاطر مرن يوازن بين النمو والاستقرار.
- التركيز على تعميق ولاء العملاء من خلال حلول مخصصة.

الارتباط الوظيفي الموجه نحو الأهداف

- تعزيز ثقافة الأداء القائم على تحقيق الأهداف.
- إشراك الموظفين في تحقيق الأهداف التنظيمية.

الابتكار الرقمي والتكنولوجي

- الاستثمار في التطوير المستمر للتطبيقات الإلكترونية ومنصة الخدمات عبر الإنترنت.
- تسخير التكنولوجيا لتعزيز الكفاءة التشغيلية وتحسين تجربة العملاء.

مبادرات النمو المستدام

- إعطاء الأولوية للنمو المستدام والمتزن من خلال التحسين المستمر.
- التركيز على خلق قيمة طويلة الأجل بدلًا من المكاسب قصيرة الأجل.

التزامنا

.

نهج يركز على العملاء

- التزام بتلبية احتياجات العملاء وتوقعاتهم في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة.
- ضمان سهولة الوصول إلى المنتجات وإدارة المطالبات بسلاسة من خلال المنصات الرقمية

التحسين المستمر

- جهود متواصلة لتعزيز المنتجات والخدمات والعمليات.
- السعي لتحقيق التميز التشغيلي في جميع الجوانب.

إدارة المخاطر المؤسسية

- تعزيز إطار إدارة المخاطر المؤسسية لضمان وجود ضوابط قوية للمخاطر والامتثال.

تطوير الموظفين والتوطين

- الاستثمار في مشاركة الموظفين وتطويرهم المستمر.
- دعم استرتيجية التوطين من خلال تمكين الكفاءات الوطنية الإماراتية.

تقرير 2025

البيانات المالية

الرئيسية

RAK INSURANCE

رأس الخيمة الوطنية للتأمين ش.م.ع

البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

رأس الخيمة الوطنية للتأمين ش.م.ع
البيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

الصفحات

تقرير مجلس الإدارة	١
تقرير حول تدقيق البيانات المالية	٢
بيان المركز المالي	٦
بيان الأرباح أو الخسائر	٧
بيان الدخل الشامل	٨
بيان التغيرات في حقوق الملكية	٩
بيان التدفقات النقدية	١٠
إيضاحات حول البيانات المالية	١٢

رأس الخيمة الوطنية للتأمين ش.م.ع

تقرير مجلس الإدارة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

يسرّ أعضاء مجلس الإدارة تقديم تقريرهم مع البيانات المالية المدققة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥.

تأسيس الشركة ومقر مكتبها المُسجّل

تأسست شركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين ش.م.ع ("رأس الخيمة للتأمين" أو "الشركة") بموجب المرسوم الأميري رقم ٧٦/٢٠ الصادر عن صاحب السمو حاكم رأس الخيمة. إن عنوان المقر الرئيسي المُسجّل لشركة رأس الخيمة للتأمين هو الطابق السادس، مبنى المركز الرئيسي لبنك رأس الخيمة، الرفاعة، رأس الخيمة، الإمارات العربية المتحدة.

المركز المالي والنتائج المالية

سجلت شركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين صافي أرباح قدره بعد خصم الضريبة ٤٣,٢ مليون درهم إماراتي للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ مقارنة بصافي أرباح قدره ١٥,٤ مليون درهم إماراتي للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ ("السنة السابقة"). هذا وقد ترتب على صافي الأرباح بعد خصم الضريبة المذكورة البالغة ٤٣,٢ مليون درهم إماراتي إلى جانب الزيادة في قيمة الاستثمارات بمبلغ ٦,٦ مليون درهم إماراتي زيادة في حقوق ملكية الشركة من ١٧٦,٩ مليون درهم إماراتي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ إلى ٢٢٦,٦ مليون درهم إماراتي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥.

تبلغ ربحية السهم الأساسية للسهم بعد خصم الضريبة ما قيمته ٠,٣٦ درهم إماراتي للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ وذلك على أساس قاعدة رأسمالية قيمتها ١٢١,٣ مليون درهم إماراتي مُقارنةً بما كانت عليه ربحية السهم في السنة السابقة بواقع ٠,١٣ درهم إماراتي وذلك على أساس قاعدة رأسمالية بقيمة ١٢١,٣ مليون درهم إماراتي.

هذا وبالنيابة عن مجلس إدارة شركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين، أود أن أعرب عن خالص الشكر والتقدير للإدارة التنفيذية والموظفين على تفانيهم والتزامهم وعملهم الدؤوب المستمر. كما يتقدم مجلس الإدارة بخالص العرفان والتقدير لشركاء إعادة التأمين والعملاء وجميع الأطراف المعنية بالشركة.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،

الشيخ عمر بن صقر بن خالد القاسمي
رئيس مجلس الإدارة
٢٧ يناير ٢٠٢٦

جرانت ثورنتون للمحاسبة والمراجعة المحدودة
(فـرع دبـي)

مكتب رقم 302 و 303 و 308
مركز دبي التجاري، مبنى رقم 5، الطابق الثالث
دبي، الإمارات العربية المتحدة

ص.ب. ١٦٢٠
هـ: ٣٨٨٩٩٢٥ (٤) ٩٧١+
ف: ٣٨٨٩٩١٥ (٤) ٩٧١+
www.grantthornton.ae

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى السادة مساهمي شركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين ش.م.ع

تقرير حول تدقيق البيانات المالية

الرأي

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية لشركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين ش.م.ع ("الشركة")، والتي تتألف من بيان المركز المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ وكذلك بيان الأرباح أو الخسائر وبيان الدخل الشامل وبيان التغيرات في حقوق الملكية وبيان التدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، بالإضافة إلى إيضاحات حول البيانات المالية، بما في ذلك معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة.

برأينا، إن البيانات المالية المرفقة تعبر بصورة عادلة، من جميع الجوانب الجوهرية، عن المركز المالي للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ وعن أدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية.

أساس إبداء الرأي

لقد قمنا بتنفيذ أعمال التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. إن مسؤولياتنا طبقاً لتلك المعايير موضحة بمزيد من التفاصيل في فقرة *"مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية"* في تقريرنا. إننا مستقلون عن الشركة وفقاً*لقواعد الأخلاقيات المهنية الدولية للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين (بما في ذلك المعايير الدولية للاستقلالية)*، بالإضافة إلى المتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بتدقيقنا البيانات المالية، وقد استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات والقواعد الأخلاقية. إننا نعتقد أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتقديم أساس لإبداء رأينا.

أمور التدقيق الرئيسية

إن أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي تعتبر، وفقاً لتقديرنا المهني، أكثر الأمور أهمية بالنسبة لتدقيقنا البيانات المالية للفترة الحالية. وقد تم التعامل مع تلك الأمور في سياق تدقيقنا البيانات المالية ككل، وعند تكوين رأينا بشأنها، علماً بأننا لا نبدي رأياً منفصلاً عن هذه الأمور.

© 2026 جميع الحقوق محفوظة لجرانت ثورنتون - الإمارات العربية المتحدة ("جرانت ثورنتون") والتي تمثل جميع التراخيص القانونية التي تعمل بموجبها مؤسسة جرانت ثورنتون للمحاسبة والمراجعة المحدودة المسجلة لدى جزر العذراء البريطانية وتعمل في دولة الإمارات العربية المتحدة. تشمل هذه التراخيص فروع الشركة بإمارة أبوظبي ودبي والشارقة بالإضافة إلى فرع الشركة بإمارة أبو ظبي منطقة حرة المسجل لدى سلطة سوق أبو ظبي العالمي تحت اسم جرانت ثورنتون للمحاسبة والمراجعة المحدودة وكذا شركة جرانت ثورنتون للمحاسبة والمراجعة المحدودة بي في اي المسجلة لدى سلطة دبي للخدمات المالية بإمارة دبي.

تشير "جرانت ثورنتون" إلى العلامة التجارية التي بموجبها تقدم الشركات الأعضاء خدمات التدقيق والضرائب والخدمات الاستشارية إلى عملائها أو تشير إلى شركة عضو واحدة أو أكثر ضمن الشركات الأعضاء في المجموعة حسبما يتطلب السياق. جرانت ثورنتون الدولية المحدودة وشركاتها الأعضاء لا تمثل شراكة دولية بل تمثل كيانات قانونية منفصلة. لا تقدم جرانت ثورنتون الدولية المحدودة أي خدمات للعملاء بإسمها على الإطلاق، بل يتم تقديم الخدمات بواسطة الشركات الأعضاء. جرانت ثورنتون الدولية والشركات الأعضاء ليسوا وكلاء لبعضهم البعض ولا يُلزم أحد الآخر ولا يتحملوا مسؤولية أخطاء وأفعال بعضهم البعض.

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى السادة مساهمي شركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين ش.م.ع

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

أمر التدقيق الرئيسي	كيفية تناول أمر التدقيق الرئيسي في سياق تدقيقنا
تقييم التزامات عقود التأمين وأصول والتزامات عقود إعادة التأمين	
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥، تم تقييم التزامات عقود التأمين وأصول والتزامات عقود إعادة التأمين لدى الشركة بما قيمته ٥٧٢,٦ مليون درهم إماراتي و٣١٩,١ مليون درهم إماراتي و٣٠,٩ مليون درهم إماراتي على التوالي. ينطوي تقييم التزامات عقود التأمين وأصول والتزامات عقود إعادة التأمين على أحكام وتقديرات هامة ولاسيما فيما يتعلق بتقدير القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية وإمكانية تطبيق نهج تخصيص الأقساط وتقدير التزامات المطالبات المتكبدة. تتضمن هذه التدفقات النقدية في المقام الأول تحديد مقبوضات الأقساط المتوقعة والتكلفة الإجمالية المتوقعة للمطالبات وتخصيص التدفقات النقدية للاستحواذ على عقود التأمين والتي تقع ضمن حدود العقد. يتضمن احتساب هذه الالتزامات تقديرات جوهرية والاستعانة بخبراء التقييم الاكتواري للتأكد من مدى ملاءمة المنهجية والافتراضات والبيانات المستخدمة لتحديد التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة ومدى ملاءمة معدلات الخصم المستخدمة لتحديد القيمة الحالية لهذه التدفقات النقدية. هذا ونظراً لجميع العوامل المبينة أعلاه، نعتبر أن تقييم التزامات عقود التأمين وأصول والتزامات عقود إعادة التأمين أحد أمور التدقيق الرئيسية.	لقد قمنا بتنفيذ الإجراءات التالية بالتعاون مع خبراء لدينا مختصين في التقييم الاكتواري: - فهم وتقييم عملية تحديد القيمة، ومعرفة كيفية تصميم وتطبيق الضوابط الرقابية الموضوعة والمستخدمة لتحديد قيمة التزامات عقود التأمين وأصول والتزامات عقود إعادة التأمين؛ - تقييم كفاءة وقدرات وموضوعية الخبير الاكتواري المكلف من قبل الإدارة؛ - تقييم اكتمال وفحص عينة من البيانات للتحقق من مدى دقة وملاءمة البيانات المستخدمة في تحديد التدفقات النقدية المستقبلية؛ - تقييم مدى ملاءمة منهجية العمل والافتراضات الهامة، بما فيها تعديل المخاطر وتقييم مدى إمكانية تطبيق نهج تخصيص الأقساط ومعدلات الخصم والمصروفات المدرجة ضمن التدفقات النقدية للوفاء بالعقود المعنية. كما تضمنت هذه الإجراءات مراعاة مدى معقولية الافتراضات مقارنة بالتجارب الفعلية السابقة ومدى ملاءمة الأحكام المطبقة في هذا الشأن؛ - قمنا، بشكل مستقل، بإعادة إجراء عملية الاحتساب لتقييم الدقة الحسابية لالتزامات عقود التأمين وأصول والتزامات عقود إعادة التأمين وذلك بخصوص فئات أعمال محددة، مع إيلاء تركيزٍ خاص على أكبر الاحتياطيات قيمة وأكثرها من حيث عدم اليقين. - تقييم وفحص عملية احتساب مخصص خسائر الائتمان المتوقعة بما في ذلك البيانات والافتراضات والأحكام الهامة المستخدمة. - وتقييم مدى كفاية الإفصاحات الواردة في البيانات المالية مقارنة بمتطلبات معايير المُحاسبة الدولية للتقارير المالية.

المعلومات الأخرى

إن الإدارة مسؤولة عن المعلومات الأخرى. تتضمن المعلومات الأخرى المعلومات الواردة في تقرير مجلس إدارة الشركة، ولكنها لا تتضمن البيانات المالية وتقريرنا التدقيقي بشأنها. لقد حصلنا على تقرير مجلس الإدارة قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات.

إن رأينا عن البيانات المالية لا يشمل المعلومات الأخرى، وبالتالي فإننا لا نعبر عن أي شكل من أشكال التأكيد بشأنها.

فيما يتعلق بتدقيقنا البيانات المالية، تنحصر مسؤوليتنا في الاطلاع على المعلومات الأخرى المحددة أعلاه، وعند القيام بذلك نضع في الاعتبار ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متسقة بصورة جوهرية مع البيانات المالية أو ما وصل إليه علمنا أثناء التدقيق أو ما إذا اتضح وجود أي أخطاء جوهرية بها.

إذا تبين لنا، استناداً إلى الأعمال التي قمنا بها، بأن هناك أخطاء جوهرية في هذه المعلومات الأخرى، فإنه يتعيّن علينا الإبلاغ عن هذا الأمر. ليس لدينا ما يستوجب الإبلاغ عنه في هذا الشأن.

Grant Thornton

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى السادة مساهمي شركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين ش.م.ع

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

مسؤوليات الإدارة ومسؤولي الحوكمة عن البيانات المالية

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد وعرض هذه البيانات المالية بصورة عادلة وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية وبما يتوافق مع الأحكام ذات الصلة من المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ (وتعديلاته)، والمرسوم بقانون اتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٢٥، وعن الرقابة الداخلية التي تعتبرها الإدارة ضرورية لإعداد بيانات مالية خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ.

عند إعداد البيانات المالية، تتحمّل الإدارة مسؤولية تقييم قدرة الشركة على مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية مع الإفصاح متى كان ذلك مناسباً، عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية وتطبيق مبدأ الاستمرارية المحاسبي ما لم تعتزم الإدارة تصفية الشركة أو إيقاف عملياتها أو لم يكن لديها بديل واقعي سوى ذلك.

يتحمل مسؤولو الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للشركة.

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول بأن البيانات المالية ككل خالية من الأخطاء الجوهرية الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ، وإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يتضمّن رأينا. إن التأكيد المعقول يمثّل درجة عالية من التأكيد، إلا أنه ليس ضماناً بأن عملية التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سوف تكشف دوماً عن الأخطاء الجوهرية في حال وجودها. يُمكن أن تنشأ الأخطاء عن الاحتيال أو الخطأ وتعتبر هذه الأخطاء جوهرية إذا كان من المتوقع بصورة معقولة أن تؤثر بصورة فردية أو مجتمعة على القرارات الاقتصادية للمستخدمين والتي يتم اتخاذها على أساس هذه البيانات المالية.

كجزء من التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، نقوم بوضع أحكام مهنية مع اتباع مبدأ الشك المهني خلال عملية التدقيق. كما قمنا بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية، الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق ملائمة لتلك المخاطر، وكذلك الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتقديم أساس لإبداء رأينا. إن مخاطر عدم اكتشاف الأخطاء الجوهرية الناتجة عن الاحتيال تكون أعلى مقارنة بمخاطر عدم اكتشاف الأخطاء الناتجة عن الخطأ؛ وذلك نظراً لأن الاحتيال قد ينطوي على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.
- فهم نظام الرقابة الداخلية ذات الصلة بعملية التدقيق بغرض تصميم إجراءات تدقيق مناسبة للظروف، وليس بغرض إبداء رأي عن مدى فعالية الرقابة الداخلية للشركة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المستخدمة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات الصلة المقدمة من جانب الإدارة.
- التحقق من مدى ملاءمة استخدام الإدارة لأساس مبدأ الاستمرارية المحاسبي وتحديد ما إذا كان هناك عدم يقين جوهري، استناداً إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها، فيما يتعلق بالأحداث أو الظروف التي قد تثير شكّاً جوهريّاً حول قدرة الشركة على مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية. وفي حال خلصنا إلى وجود عدم يقين جوهري، فإنه يتعين علينا لفت الانتباه، في تقرير مدقق الحسابات، إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في البيانات المالية أو نقوم بإصدار رأي معدَّل في حالة كانت هذه الإفصاحات غير كافية. تستند استنتاجاتنا إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ تقرير مدقق الحسابات. ومع ذلك، قد تتسبب الأحداث أو الظروف المستقبلية في توقف الشركة عن مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية.
- تقييم عرض البيانات المالية وهيكلها ومحتواها بشكل عام، بما في ذلك الإفصاحات، وتقييم ما إذا كانت البيانات المالية تعرض المعاملات والأحداث ذات الصلة بما يحقق طريقة العرض العادل.

نتواصل مع مسؤولي الحوكمة بشأن عدة أمور من بينها نطاق أعمال التدقيق والإطار الزمني المحدد لها ونتائج التدقيق الهامة، بما في ذلك أي أوجه قصور جوهرية في نظام الرقابة الداخلية التي يتم تحديدها أثناء أعمال تدقيقنا.

Grant Thornton

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى السادة مساهمي شركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين ش.م.ع

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية (تابع)

كما نقدم لمسؤولي الحوكمة ما يفيد بأننا قد امتثلنا لقواعد السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية، حيث نضطلع بالتواصل معهم و إبلاغهم حول كافة العلاقات وغيرها من الأمور التي يُعتقد أنه من المحتمل أن يكون لها تأثيراً معقولاً على استقلاليتنا والضوابط والضمانات ذات الصلة، حيثما كان ذلك ملائماً.

من خلال الأمور التي يتم التواصل بشأنها مع مسؤولي الحوكمة، نقوم بتحديد تلك الأمور التي كانت ذات أهمية أكبر في تدقيقنا البيانات المالية للفترة الحالية، وبالتالي فهي أمور التدقيق الرئيسية. نقوم بالإفصاح عن هذه الأمور في تقريرنا الخاص بالتدقيق ما لم يحظر القانون أو اللوائح التنفيذية الإفصاح العلني عنها أو عندما نقرر، في ظروف نادرة للغاية، أنه لا ينبغي الإبلاغ عن أمر ما في تقريرنا وذلك في حال كان من المتوقع أن يؤدي هذا الإفصاح إلى عواقب سلبية تفوق المنفعة العامة التي من الممكن تحقيقها من جراء هذا الإفصاح.

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

وفقاً لما يقتضيه المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ (وتعديلاته)، فإننا نفيد بما يلي:

(١) قد حصلنا على كافة المعلومات التي نعتبرها ضرورية لأغراض تدقيقنا؛

(٢) تم إعداد البيانات المالية، من كافة الجوانب الجوهرية، بما يتوافق مع الأحكام المعمول بها من المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ (وتعديلاته)؛

(٣) احتفظت الشركة بدفاتر محاسبية منتظمة وفقاً للمبادئ المحاسبية المطبقة؛

(٤) تتوافق المعلومات المالية الواردة في تقرير مجلس الإدارة مع ما ورد في الدفاتر المحاسبية للشركة؛

(٥) كما هو مبين في الإيضاح رقم ٧ حول البيانات المالية، قامت الشركة بشراء أسهم أو الاستثمار فيها خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥؛

(٦) يبين الإيضاح رقم ٢٤ حول البيانات المالية المعاملات الجوهرية مع الأطراف ذات العلاقة، والشروط التي بموجبها تم تنفيذ هذه المعاملات؛

(٧) يبين الإيضاح رقم ٢٢ حول البيانات المالية المساهمات الاجتماعية المقدمة خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥؛

(٨) بناءً على المعلومات التي أُتيحت لنا، لم يسترع انتباهنا ما يجعلنا نعتقد أن الشركة قد خالفت، خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥، أياً من الأحكام المعمول بها من المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ (وتعديلاته)، أو النظام الأساسي للشركة، على وجه قد يؤثر تأثيراً جوهرياً على أنشطة الشركة أو مركزها المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥.

وفقاً لما يقتضيه المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٦) لسنة ٢٠٢٥ والتعليمات المالية لشركات التأمين ذات الصلة، فإننا نفيد بأننا قد حصلنا على جميع المعلومات والإيضاحات اللازمة والتي نعتبرها ضرورية لغرض التدقيق.

جرانت ثورنتون

Grant Thornton
P.O. Box: 1626
DUBAI-U.A.E.
Public Accountants

د. أسامة رشدي البكري
سجل مدققي الحسابات رقم: ٩٣٥
دبي، الإمارات العربية المتحدة

٢ فبراير ٢٠٢٦

بيان المركز المالي
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

	إيضاحات	٢٠٢٥ درهم إماراتي	٢٠٢٤ درهم إماراتي
الأصول			
الممتلكات والمعدات	٥	١,٠٣٦,٢٣٥	٧٥٥,٥٣٠
أصول غير ملموسة	٦	-	٣,٧٣٦,٩٣٨
الأصول المالية	٧	٣٣٢,٢١٩,٨٧٩	٢٢٢,٥١٧,٦٨٠
وديعة قانونية	٨	١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠
أصول عقود إعادة التأمين	٩	٣١٩,٠٩٤,٣٣٨	٢٣١,٥٧٨,٢٥٣
ذمم مدينة أخرى	١٠	١٣,٨٢٢,٧٢٢	٩,٦٠٨,٦٦٦
النقد وما يعادله	١١	١١,٤٤٩,٥٥٧	١١٧,٥٠٨,٢٦٥
ودائع	١٢	١٦٤,١٤٠,٢٨٧	١٧٨,٣٧٧,٨٨٨
إجمالي الأصول		٨٥١,٧٦٣,٠١٨	٧٧٤,٠٨٣,٢٢٠
حقوق الملكية والالتزامات			
حقوق الملكية			
رأس المال	١٣	١٢١,٢٧٥,٠٠٠	١٢١,٢٧٥,٠٠٠
احتياطي قانوني	١٤	٥٧,٠٧٣,٤٦٧	٥٢,٧٥٤,٠٢٩
احتياطي اختياري	١٤	-	٢٠,٠٠٠,٠٠٠
احتياطي إعادة التأمين	١٤	٦,٤٦٨,٦٧٤	٥,٢٨٦,٧٦٨
التغيرات المتراكمة في القيمة العادلة لاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر		(٨٧٥,٤٧٤)	(٧,٤٣٤,٤٢٣)
أرباح مُحتجزة/(خسائر متراكمة)		٤٢,٦٩٣,٣٤٠	(١٤,٩٩٩,٦٩١)
إجمالي حقوق الملكية		٢٢٦,٦٣٥,٠٠٧	١٧٦,٨٨١,٦٨٣
الالتزامات			
مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	١٥	٧,٨٣٣,٠١٦	٦,٧٦٠,٦٢٨
التزامات عقود التأمين	٩	٥٧٢,٦٢٦,١٨٤	٤٧٩,٥٩٣,٥٩٨
التزامات عقود إعادة التأمين	٩	٣٠,٩٣١,٢٤٢	٢٧,٩٢٠,٠٩٨
قروض مصرفية	١٦	-	٧٤,٩١١,٩١١
ذمم دائنة أخرى	١٧	٨,٣٨٤,٧٣٥	٦,٣٤٠,٧٢٩
التزام الضريبة المؤجلة	١٨	٦٩٣,٨٠٠	١٤٨,٤٠٥
ضريبة الدخل مستحقة الدفع		٤,٦٥٩,٠٣٤	١,٥٢٦,١٦٨
إجمالي الالتزامات		٦٢٥,١٢٨,٠١١	٥٩٧,٢٠١,٥٣٧
إجمالي حقوق الملكية والالتزامات		٨٥١,٧٦٣,٠١٨	٧٧٤,٠٨٣,٢٢٠

تم اعتماد هذه البيانات المالية والمصادقة على إصدارها بتاريخ ٢٧ يناير ٢٠٢٦ من قِبل مجلس الإدارة والتوقيع عليها نيابة عنهم من قبل:

الشيخ عمر بن صقر بن خالد القاسمي
رئيس مجلس الإدارة

سانجيف باديال
الرئيس التنفيذي

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٣٦ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

بيان الأرباح أو الخسائر
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

	إيضاحات	٢٠٢٥ **درهم إماراتي**	٢٠٢٤ درهم إماراتي
إيرادات التأمين	٩	**٥٣٢,٤٠٥,٦٦٩**	٥٠٤,٠٦٤,٦٠٠
مصروفات خدمة التأمين	٢٠	**(٤٨٦,٦١١,٤٤٦)**	(٤٧٩,٢١٥,٠٢٠)
نتائج خدمة التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها		**٤٥,٧٩٤,٢٢٣**	٢٤,٨٤٩,٥٨٠
تخصيص أقساط إعادة التأمين		**(٢١٨,٤٧٠,٦١٦)**	(٢١٤,٦٨٤,١٨٠)
مبالغ قابلة للاسترداد من إعادة تأمين المطالبات المتكبدة		**٢١٤,٤٨٣,٦٩٣**	٢٠١,١٢٤,٩٠٦
صافي المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها		**(٣,٩٨٦,٩٢٣)**	(١٣,٥٥٩,٢٧٤)
نتائج خدمة التأمين		**٤١,٨٠٧,٣٠٠**	١١,٢٩٠,٣٠٦
دخل الاستثمارات - بالصافي	٢١	**٢٢,٤٠٧,٠٢٧**	١٦,٦٠١,٤٧٩
مصروفات تمويل التأمين لعقود التأمين الصادرة	٢١	**(٧,٦٢٥,١٨٩)**	(١٣,٦٤٧,٩٤٧)
دخل تمويل إعادة التأمين لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها	٢١	**٥,٣٢٦,٧٦٣**	١٣,٢٩٢,٩٠٣
صافي مصروفات تمويل التأمين		**(٢,٢٩٨,٤٢٦)**	(٣٥٥,٠٤٤)
مصروفات تشغيلية أخرى	٢٥	**(١٧,٦٤٠,٢٩٣)**	(١٣,٩٢٨,١٣٦)
دخل الاكتتاب الآخر	٢٦	**٣,٩٥٤,٩٩٥**	٣,٣١٧,٦٤٠
أرباح السنة قبل خصم الضريبة		**٤٨,٢٣٠,٦٠٣**	١٦,٩٢٦,٢٤٥
مصروف ضريبة الدخل	١٩	**(٥,٠٣٦,٢٢٨)**	(١,٤٨٧,٦٠٦)
أرباح السنة بعد خصم الضريبة		**٤٣,١٩٤,٣٧٥**	١٥,٤٣٨,٦٣٩
ربحية السهم الأساسية والمخفّضة بعد خصم الضريبة	٢٣	**٠,٣٦**	٠,١٣

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٣٦ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

	إيضـــاح	**٢٠٢٥** **درهم إماراتي**	٢٠٢٤ درهم إماراتي
أرباح السنة بعد خصم الضريبة		**٤٣,١٩٤,٣٧٥**	١٥,٤٣٨,٦٣٩
الدخل الشامل الآخر:			
بنود سوف يُعاد تصنيفها لاحقاً إلى الأرباح أو الخسائر:			
صافي التغير في القيمة العادلة لاستثمارات الدين المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر - بعد خصم الضريبة	٧	**٥,٥١٤,٥٥٨**	١,٥٠٠,٥٣٤
بنود لن يُعاد تصنيفها لاحقاً إلى الأرباح أو الخسائر:			
صافي التغير في القيمة العادلة لاستثمارات حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر - بعد خصم الضريبة	٧	**١,٠٤٤,٣٩١**	٣٨٩,٩٠٨
إجمالي الدخل الشامل الآخر للسنة		**٦,٥٥٨,٩٤٩**	١,٨٩٠,٤٤٢
إجمالي الدخل الشامل للسنة		**٤٩,٧٥٣,٣٢٤**	١٧,٣٢٩,٠٨١

رأس الخيمة الوطنية للتأمين ش.م.ع

بيان التغيرات في حقوق الملكية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

	رأس المال درهم إماراتي	احتياطي قانوني درهم إماراتي	احتياطي اختياري درهم إماراتي	احتياطي إعادة التأمين درهم إماراتي	التغيرات المتراكمة في القيمة العادلة لاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر درهم إماراتي	(خسائر متراكمة)/أرباح محتجزة درهم إماراتي	إجمالي حقوق الملكية درهم إماراتي
الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٤	١٢١,٢٧٥,٠٠٠	٥١,٢١٠,١٦٥	٢٠,٠٠٠,٠٠٠	٣,٨٩٥,٧٢٠	(٩,٣٢٤,٨٦٥)	(٢٧,٥٠٣,٤١٨)	١٥٩,٥٥٢,٦٠٢
أرباح السنة بعد خصم الضريبة	-	-	-	-	-	١٥,٤٣٨,٦٣٩	١٥,٤٣٨,٦٣٩
الدخل الشامل الآخر للسنة	-	-	-	-	١,٨٩٠,٤٤٢	-	١,٨٩٠,٤٤٢
إجمالي الدخل الشامل للسنة	-	-	-	-	١,٨٩٠,٤٤٢	١٥,٤٣٨,٦٣٩	١٧,٣٢٩,٠٨١
المُحوّل إلى احتياطي إعادة التأمين	-	-	-	١,٣٩١,٠٤٨	-	(١,٣٩١,٠٤٨)	-
المُحوّل إلى الاحتياطي القانوني	-	١,٥٤٣,٨٦٤	-	-	-	(١,٥٤٣,٨٦٤)	-
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	١٢١,٢٧٥,٠٠٠	٥٢,٧٥٤,٠٢٩	٢٠,٠٠٠,٠٠٠	٥,٢٨٦,٧٦٨	(٧,٤٣٤,٤٢٣)	(١٤,٩٩٩,٦٩١)	١٧٦,٨٨١,٦٨٣
الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٥	**١٢١,٢٧٥,٠٠**	**٥٢,٧٥٤,٠٢٩**	**٢٠,٠٠٠,٠٠٠**	**٥,٢٨٦,٧٦٨**	**(٧,٤٣٤,٤٢٣)**	**(١٤,٩٩٩,٦٩١)**	**١٧٦,٨٨١,٦٨**
أرباح السنة بعد خصم الضريبة	-	-	-	-	-	٤٣,١٩٤,٣٧٥	٤٣,١٩٤,٣٧٥
الدخل الشامل الآخر للسنة	-	-	-	-	٦,٥٥٨,٩٤٩	-	٦,٥٥٨,٩٤٩
إجمالي الدخل الشامل للسنة	-	-	-	-	٦,٥٥٨,٩٤٩	٤٣,١٩٤,٣٧٥	٤٩,٧٥٣,٣٢٤
المُحوّل إلى احتياطي إعادة التأمين	-	-	-	١,١٨١,٩٠٦	-	(١,١٨١,٩٠٦)	-
المُحوّل إلى الاحتياطي القانوني	-	٤,٣١٩,٤٣٨	-	-	-	(٤,٣١٩,٤٣٨)	-
تحويل احتياطي اختياري	-	-	(٢٠,٠٠٠,٠٠٠)	-	-	٢٠,٠٠٠,٠٠٠	-
الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥	**١٢١,٢٧٥,٠٠**	**٥٧,٠٧٣,٤٦٧**	**-**	**٦,٤٦٨,٦٧٤**	**(٨٧٥,٤٧٤)**	**٤٢,٦٩٣,٣٤٠**	**٢٢٦,٦٣٥,٠٠**

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٣٦ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

رأس الخيمة الوطنية للتأمين ش.م.ع

بيان التدفقات النقدية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

	إيضاحات	٢٠٢٥ درهم إماراتي	٢٠٢٤ درهم إماراتي
التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة التشغيلية			
أرباح السنة قبل خصم الضريبة		**٤٨,٢٣٠,٦٠٣**	١٦,٩٢٦,٢٤٥
تعديلات على:			
استهلاك ممتلكات ومعدات	٥	**٣٣٣,٣٥٤**	٣٦٥,٥٦٤
إطفاء أصول غير ملموسة	٦	**٤,٢٥٢,٦٧٦**	١,٦٠٨,٥٤٣
مخصص خسائر الائتمان المتوقعة		**١,٠٦٩,٧٢٢**	٣,٨٢٩,٦٧٠
مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	١٥	**١,١٧٠,٥٦٢**	١,٠٩٤,٨٣٨
خسائر محققة من استبعاد استثمارات دين بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	٧	**١١٨,٧٢٦**	-
أرباح محققة من استبعاد أصول مالية من استثمارات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	٧	**(١,٣٠٨,٨٠٠)**	-
أرباح محققة من استبعاد ممتلكات ومعدات		**(٤٨)**	(٦٢,٨٥٨)
شطب ممتلكات ومعدات	٥	**٤٢١**	-
إطفاء علاوة على استثمارات الدين بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	٧	**(٦٥٠,٩١٥)**	(٣٢٢,٠٧٤)
دخل الفوائد - بالصافي	٢١	**(٢٠,٩١٩,٥٢٣)**	(١٦,٥٢١,٥٠٥)
دخل توزيعات الأرباح	٢١	**(٢٩٧,٠٣٠)**	(٢١٦,٣٩٦)
تكلفة الفوائد على قروض مصرفية		**٢٢٢,٠١٩**	٩٩٩,٤٣٩
خسائر انخفاض قيمة أصول مالية من استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	٢١	**-**	٢٣٠,٦٧٦
ضريبة الدخل المدفوعة		**(٢,٠٠٦,٦٥٣)**	-
التدفقات النقدية التشغيلية قبل التغيرات في رأس المال العامل		**٣٠,٢١٥,١١٤**	٧,٩٣٢,١٤٢
التغيرات في رأس المال العامل:			
أصول والتزامات عقود إعادة التأمين - بالصافي		**(٨٤,٠٤٣,٣٣٦)**	(٣١,٧١٩,١٩١)
التزامات عقود التأمين		**٩١,٦٨٦,٣٠٠**	١١٤,١٠٥,١٠٧
ذمم مدينة أخرى		**(٢,٣٥٢,٠٠٠)**	(٣,٤٠٩,١٥٥)
ذمم دائنة أخرى		**٣,٤٨٥,٣٥٠**	(٥,٢٦١,٢٧٥)
صافي النقد الناتج من العمليات		**٣٨,٩٩١,٤٢٨**	٨١,٦٤٧,٦٢٨
مكافآت مدفوعة لأعضاء مجلس الإدارة		**(٧٧٣,٠٠٠)**	(٦١٤,٠٠٠)
مكافآت نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين	١٥	**(٩٨,١٧٤)**	(٦٨٠,٠٩٣)
فوائد مدفوعة على قروض مصرفية		**(٨٩٠,٣٦٣)**	(٨٦٩,٠٧٠)
صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية		**٣٧,٢٢٩,٨٩١**	٧٩,٤٨٤,٤٦٥
التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة الاستثمارية:			
شراء ممتلكات ومعدات	٥	**(٦١٤,٤٨٠)**	(٦٣٦,٣٧٠)
متحصلات من استبعاد ممتلكات ومعدات		**٤٨**	٦٢,٩٠٦
شراء أصول غير ملموسة	٦	**(٥١٥,٧٣٨)**	(٨٧٦,٠٨٩)
شراء أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	٧	**(١٧١,٨٥٨,٤٣١)**	(٩٦,٥٤٤,٧٨٥)
شراء أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	٧	**(٢٩,٩٧١,٦٨٠)**	-
متحصلات من استحقاق أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	٧	**١٢,٥٦٢,١٩٠**	١١,٢٨٢,٣٣٨
متحصلات من استبعاد أصول مالية مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	٧	**٥٧,١١٧,٢٧٩**	-
متحصلات من استبعاد أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	٧	**٣١,٢٨٠,٤٨٠**	-
فوائد مقبوضة		**٢٣,٠٨٣,٩٥٦**	١٧,٥٦٠,٢٣٩
توزيعات أرباح مقبوضة		**٢٩٧,٠٣٠**	٢١٦,٣٩٦
استحقاق ودائع ثابتة لدى البنوك بفترات استحقاق أصلية تزيد عن ثلاثة أشهر		**١٦٩,٢٦٧,١٥٢**	٢٠٠,٤٥٣,٤٠٩
إيداع ودائع ثابتة لدى البنوك بفترات استحقاق أصلية تزيد على ثلاثة أشهر		**(١٥٩,٠٢٤,٤٩٤)**	(١٣٧,٥٣٠,٧٩٣)
صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية		**(٦٨,٣٧٦,٦٨٨)**	(٦,٠١٢,٧٤٩)

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٣٦ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

بيان التدفقات النقدية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

	٢٠٢٥ **درهم إماراتي**	٢٠٢٤ درهم إماراتي
التدفقات النقدية من النشاط التمويلي		
الحركة في القروض	**(٧٤,٩١١,٩١١)**	١٥,٥٣١,١٥٩
صافي النقد (المستخدم في)/الناتج من الأنشطة التمويلية	**(٧٤,٩١١,٩١١)**	١٥,٥٣١,١٥٩
صافي (النقص)/الزيادة في النقد وما يعادله	**(١٠٦,٠٥٨,٧٠٨)**	٨٩,٠٠٢,٨٧٥
النقد وما يعادله في بداية السنة	**١١٧,٥٠٨,٢٦٥**	٢٨,٥٠٥,٣٩٠
النقد وما يعادله في نهاية السنة	**١١,٤٤٩,٥٥٧**	١١٧,٥٠٨,٢٦٥

تشكل الإيضاحات من ١ إلى ٣٦ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

١ الوضع القانوني وأنشطة الشركة

شركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين ش.م.ع ("الشركة") هي شركة مساهمة عامة، تأسست في إمارة رأس الخيمة بموجب المرسوم الأميري رقم (٧٦/٢٠) المؤرخ ٢٦ أكتوبر ١٩٧٦. تخضع الشركة للوائح المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٥ بشأن التعليمات المالية لشركات التأمين الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وتنظيم عملياتها. إن الشركة مسجلة في سجل شركات التأمين التابع لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، تحت رقم التسجيل (٧).

تم إعداد هذه البيانات المالية وفقاً لمتطلبات القوانين واللوائح المعمول بها، بما في ذلك المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١.

خلال السنة، صدر المرسوم بقانون اتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٢٥ ("قانون مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي")، ودخل حيز السريان ابتداءً من ١٦ سبتمبر ٢٠٢٥، ليحل محل المرسوم بقانون اتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣. عملاً بالمادة رقم (١٨٤) من قانون مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، تمتلك الشركة مهلة مدتها سنة واحدة من تاريخ سريان القانون لملاءمة عملياتها وإطار الحوكمة لديها مع متطلبات التشريع الجديد. وتقوم الشركة حالياً بتقييم أثر القانون، وستقوم بتنفيذ أي تعديلات لازمة ضمن المهلة الانتقالية المسموح بها.

الشركة هي شركة تابعة لبنك رأس الخيمة الوطني ش.م.ع ("الشركة الأم") الذي تأسس في إمارة رأس الخيمة، الإمارات العربية المتحدة. إن المقر المسجل للشركة هو ص. ب. ٥٠٦، رأس الخيمة، الإمارات العربية المتحدة. إن الأسهم العادية الخاصة بالشركة مدرجة في سوق أبوظبي للأوراق المالية، بدولة الإمارات العربية المتحدة. يتمثل النشاط الرئيسي للشركة في مزاولة جميع أنواع أعمال التأمين على اختلاف فئاتها بما في ذلك التأمين على الحياة والمدخرات وعمليات تكوين الأموال. تزاول الشركة أعمالها من خلال مكتبها الرئيسي في رأس الخيمة وفروعها في كل من رأس الخيمة ودبي وأبوظبي.

٢ تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمُعدَّلة

المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمُعدَّلة والتفسيرات المطبقة في البيانات المالية

أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية ذات الصلة التالية:

رقم المعيار	اسم المعيار	تاريخ السريان
معيار المحاسبة الدولي رقم ٢١	تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٢١ - "عدم إمكانية صرف العملات الأجنبية" بيع أصول أو المساهمة بها بين مستثمر وشركته الزميلة أو مشروعه المشترك	١ يناير ٢٠٢٥

لم يكن لهذه المعايير أي تأثير جوهري على هذه البيانات المالية.

المعايير الصادرة ولكنها غير سارية بعد

تم الإفصاح أدناه عن تأثير المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة الصادرة ولكنها غير سارية بعد حتى تاريخ إصدار البيانات المالية للشركة. تعتزم الشركة تطبيق هذه المعايير، حيثما ينطبق، عندما تصبح سارية.

رقم المعيار	اسم المعيار	تاريخ السريان
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٧	تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ الأدوات المالية، والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٧ الأدوات المالية: إفصاحات بشأن تصنيف وقياس الأدوات المالية	١ يناير ٢٠٢٦
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٨	العرض والإفصاح في البيانات المالية	١ يناير ٢٠٢٧
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٩	الشركات التابعة دون مساءلة عامة: الافصاحات	١ يناير ٢٠٢٧

٣ بيان الامتثال للمعايير الدولية للتقارير المالية

يتم عرض هذه البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ بالدرهم الإماراتي ("الدرهم إماراتي")، وهو العملة الوظيفية للشركة. تم إعداد هذه البيانات المالية وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية وتفسيراتها الصادرة عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقارير المالية وامتثالاً لمتطلبات المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ بشأن الشركات التجارية ("قانون الشركات") والمرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٦) لسنة ٢٠٢٥ بشأن التعليمات المالية لشركات التأمين الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وتنظيم عملياتها.

٣ بيان الامتثال للمعايير الدولية للتقارير المالية (تابع)

أساس الإعداد

تم إعداد هذه البيانات المالية على أساس التكلفة التاريخية، باستثناء الأصول المالية المسجّلة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والأصول المالية المسجّلة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر المُدرجة بالقيمة العادلة وكذلك مخصص تعويضات نهاية الخدمة للموظفين الذي يحتسب وفقاً لقانون العمل بدولة الإمارات العربية المتحدة.

لم يتم عرض بيان المركز المالي للشركة باستخدام التصنيف متداول/غير متداول. ومع ذلك، تصنّف الأرصدة التالية عموماً على أنها متداولة: النقد وما يعادله والأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، وضريبة الدخل مستحقة الدفع والذمم المدينة الأخرى والذمم الدائنة الأخرى والقروض البنكية. بينما تصنّف الأرصدة التالية عموماً على أنها غير متداولة: الممتلكات والمعدات، والأصول غير الملموسة، والودائع القانونية، ومخصص مكافأة نهاية الخدمة للموظفين. أما الأرصدة التالية فهي ذات طبيعة مختلطة (تشمل أجزاء متداولة وأخرى غير متداولة): الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر وأصول عقود إعادة التأمين والتزامات عقود التأمين والتزامات عقود إعادة التأمين والتزام الضريبة المؤجلة، والودائع.

٤ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة

عقود التأمين

عقود التأمين هي العقود التي تقبل الشركة بموجبها مخاطر التأمين الكبيرة من حامل وثيقة التأمين، من خلال الموافقة على تعويض حامل وثيقة التأمين في حال وقوع حدث مستقبلي محدد وغير مؤكد من شأنه أن يؤثر تأثيراً سلبياً على حامل الوثيقة. عند إجراء هذا التقييم، تُراعى جميع الحقوق والالتزامات الجوهرية، بما في ذلك تلك الناشئة عن القانون أو اللوائح التنظيمية، وذلك على أساس كل عقد على حدة. تستخدم الشركة أحكاماً لتقييم ما إذا كان العقد ينقل مخاطر التأمين (أي إذا كان هناك سيناريو ذو مضمون تجاري بحيث يُحتمل أن تتكبد الشركة بموجبه خسائر على أساس القيمة الحالية) وما إذا كانت مخاطر التأمين المقبولة جوهرية.

وحدة الحساب

تدير الشركة عقود التأمين الصادرة عن خطوط الإنتاج ضمن قطاع تشغيلي، حيث يشتمل كل خط إنتاج على عقود تخضع لمخاطر مماثلة. وتمثل جميع عقود التأمين ضمن خط المنتج الواحد محفظة عقود. تُقسم كل محفظة إلى مجموعات من العقود، وتتمثل في (١) عقود مُثقلة بالتزامات عند الاعتراف المبدئي، أو (٢) عقود لا يحتمل إلى حد كبير عند الاعتراف المبدئي أن تصبح مثقلة بالتزامات فيما بعد، أو (٣) مجموعة العقود المتبقية. تُمثل هذه المجموعات مستوى التجميع الذي يتم الاعتراف بعقود التأمين وقياسها مبدئياً من خلاله.

لكل محفظة عقود، تحدد الشركة المستوى المناسب الذي تتوفر عنده معلومات معقولة ومدعومة، لتقييم كون هذه العقود مثقلة بالتزامات عند الاعتراف المبدئي، وكذلك تقييم مدى احتمالية أن تصبح العقود غير المثقلة بالتزامات عقوداً مثقلة بالتزامات. تتحدد مجموعات العقود وفقاً لهذا المستوى من التقسيم. تحدد الشركة مدى دقة المعلومات المعقولة والثبوتية التي تتمتع بها بما يكفي للخلوص إلى أن كل العقود الموجودة في إطار مجموعة واحدة مُتجانسة بما فيه الكفاية وسيتم تخصيصها إلى نفس المجموعة دون الحاجة إلى إجراء تقييم فردى للعقود.

الاعتراف وإيقاف الاعتراف

تعترف الشركة بمجموعات عقود التأمين التي تصدرها، في الوقت الأقرب مما يلي:

(أ) بداية فترة التغطية؛
(ب) تاريخ استحقاق الدفعة الأولى من حامل الوثيقة في مجموعة العقود أو تاريخ استلامها مالم يكن هناك تاريخ استحقاق مُحدد؛
(ج) وعندما تحدد الشركة أن مجموعة من العقود مثقلة بالتزامات.

٤ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

عقود التأمين (تابع)

الاعتراف وإيقاف الاعتراف (تابع)

يتم الاعتراف بعقود إعادة التأمين المحتفظ بها على النحو التالي:

(أ) يتم الاعتراف بمجموعة عقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي توفر تغطية متناسبة (إعادة تأمين حصة نسبية) في وقت لاحق من:
(١) بداية فترة تغطية مجموعة العقود؛
(٢) الاعتراف المبدئي بأي عقد من عقود التأمين الأساسية؛

(ب) يتم الاعتراف بجميع مجموعات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها الأخرى من بداية فترة التغطية لمجموعة عقود إعادة التأمين المحتفظ بها؛

(ج) ما لم تدخل الشركة في عقد إعادة التأمين المحتفظ به في أو قبل التاريخ الذي يتم فيه الاعتراف بمجموعة من العقود الأساسية المثقلة بالتزامات قبل بداية فترة تغطية مجموعة عقود إعادة التأمين المحتفظ بها، وفي هذه الحالة يتم الاعتراف بعقد إعادة التأمين المحتفظ به في نفس الوقت الذي يتم فيه الاعتراف بمجموعة عقود التأمين الأساسية. لا تُدرج في المجموعات سوى العقود التي تستوفي معايير الاعتراف كلاً على حدة بحلول نهاية فترة التقرير. وعندما تستوفي العقود معايير الاعتراف ضمن المجموعات بعد تاريخ التقرير، تُضاف إلى المجموعات في فترة التقرير التي تستوفي فيها هذه المعايير، مع مراعاة القيود الخاصة بالمجموعة الفرعية السنوية. ولا يتم إعادة تقييم تكوين المجموعات في الفترات اللاحقة.

حدود العقد

تستخدم الشركة مفهوم حدود العقد لتحديد التدفقات النقدية التي يجب وضعها في الاعتبار عند قياس مجموعات عقود التأمين. تكون التدفقات النقدية ضمن حدود عقد التأمين إذا نشأت من الحقوق والالتزامات خلال الفترة التي يكون فيها حامل وثيقة التأمين ملزماً بدفع الأقساط، أو يكون لدى الشركة التزام فعلي بتقديم خدمات عقد التأمين إلى حامل وثيقة التأمين. ينتهي الالتزام الفعلي عندما:

(أ) يكون للشركة القدرة العملية على إعادة تسعير مخاطر حامل الوثيقة ذو الصلة أو تغيير مستوى المنافع بحيث يعكس السعر تلك المخاطر بشكل تام؛

(ب) أو عند استيفاء كلا المعيارين التاليين:

(١) يكون لدى الشركة القدرة من الناحية العملية على إعادة تسعير العقد أو محفظة العقود بحيث يعكس السعر المخاطر المُعاد تقييمها لتلك المحفظة؛

(٢) عملية تسعير الأقساط حتى تاريخ إعادة تقييم المخاطر لا تعكس المخاطر المتعلقة بفترات ما بعد تاريخ إعادة التقييم.

وعند تقييم القدرة العملية على إعادة التسعير، تُؤخذ في الاعتبار المخاطر التي تنتقل من حامل الوثيقة إلى الشركة، مثل مخاطر التأمين والمخاطر المالية؛ بينما لا تُدرج مخاطر أخرى مثل مخاطر الانقطاع أو الاسترداد والمخاطر المرتبطة بالمصروفات. ترتبط التدفقات النقدية خارج حدود عقود التأمين بعقود التأمين المستقبلية، ويتم الاعتراف بها عندما تستوفي تلك العقود معايير الاعتراف.

القياس

يُشكل نهج تخصيص الأقساط نهجاً مُبسَّطاً لقياس التزام التغطية المُتبقية، حيث قد تختار المنشأة استخدام نهج تخصيص الأقساط عندما لا يختلف القياس به جوهرياً عن القياس بموجب نموذج القياس العام أو إذا كانت فترة التغطية لكل عقد في مجموعة عقود التأمين تتمثل في سنة واحدة أو أقل. بموجب نهج تخصيص الأقساط، يتم قياس الالتزام عن التغطية المتبقية كمبلغ الأقساط المستلمة بعد خصم التدفقات النقدية المدفوعة للاستحواذ، ناقصاً صافي مبلغ الأقساط والتدفقات النقدية للاستحواذ التي تم الاعتراف بها في الأرباح أو الخسائر على الجزء المنتهي الصلاحية من فترة التغطية على أساس مرور الوقت.

تستخدم الشركة نهج تخصيص الأقساط لقياس العقود ذات فترة تغطية تبلغ سنة أو أقل. تُطبِّق الشركة نموذج القياس بموجب نهج تخصيص الأقساط وذلك لقياس التزام التغطية المُتبقية لكافة عقود التأمين وعقود إعادة التأمين لديها. يعتمد هذا بشكل أساسي على اختبار أهلية التدفقات النقدية للوفاء وأن فترة التغطية لمُعظم العقود تبلغ سنة واحدة أو أقل. تزيد فترة التغطية لبعض العقود عن سنة واحدة، إلا أنها اجتازت اختبار الأهلية.

٤ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

عقود التأمين (تابع)

القياس (تابع)

بالنسبة لعقود التأمين الصادرة، عند الاعتراف المبدئي، تقيس الشركة التزام التغطية المتبقية بمقدار الأقساط المستلمة، ناقصًا أي تدفقات نقدية مدفوعة للاستحواذ.

بالنسبة لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها، عند الاعتراف المبدئي، تقيس الشركة التغطية المتبقية بمقدار أقساط التأمين المدفوعة زائداً أتعاب الوسطاء المدفوعة إلى طرف آخر غير شركة إعادة التأمين وأي مبالغ ناشئة عن إيقاف الاعتراف بأي تدفقات نقدية أخرى ذات صلة قبل الاعتراف.

إن القيمة الدفترية لمجوعة من عقود التأمين الصادرة في نهاية كل فترة تقرير تتمثل في مجموع ما يلي:

(أ) التزام التغطية المُتبقية؛
(ب) التزام المطالبات المتكبَّدة، الذي يتضمن التدفقات النقدية للوفاء التي تتعلق بالخدمات السابقة المُخصصة للمجموعة في تاريخ التقرير.

إن القيمة الدفترية لمجموعة من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها في نهاية كل فترة تقرير تتمثل في مجموع ما يلي:

(أ) التغطية المُتبقية؛
(ب) والمطالبات المتكبَّدة، التي تتضمن التدفقات النقدية للوفاء التي تتعلق بالخدمات السابقة المُخصصة للمجموعة في تاريخ التقرير.

بالنسبة لعقود التأمين الصادرة في كل من تواريخ التقرير اللاحقة، يتمثل التزام التغطية المُتبقية فيما يلي:

(أ) زيادة الأقساط المستلمة في الفترة؛
(ب) نقص في التدفقات النقدية المدفوعة لاستحواذ وثائق التأمين في الفترة؛
(ج) نقص في مبالغ مقبوضات الأقساط المتوقعة المُعترف بها على أنها إيرادات التأمين من الخدمات المُقدَّمة في الفترة المُعترف بها في الأرباح أو الخسائر على مدى الجزء المنقضي من فترة التغطية على أساس مرور الوقت.

بالنسبة لعقود إعادة التأمين المُحتفظ بها في كل من تواريخ التقرير اللاحقة، تتمثل التغطية المُتبقية فيما يلي:

(أ) زيادة في أقساط التنازل المدفوعة في الفترة؛
(ب) زيادة في أتعاب الوسطاء المدفوعة في الفترة، إن وُجدت؛
(ج) نقص في المبالغ المتوقعه لأقساط التنازل وأتعاب الوسطاء المعترف بها، إن وجدت، على أنها مصروفات إعادة التأمين مقابل الخدمات المُستلمة في الفترة المُعترف بها في الأرباح أو الخسائر على مدى الجزء المنتهي الصلاحية من فترة التغطية على أساس مرور الوقت.

لا تقوم الشركة بتعديل التزام التغطية المُتبقية لعقود التأمين الصادرة والتغطية المُتبقية لعقود إعادة التأمين المُحتفظ بها مُراعاةً لتأثير القيمة الزمنية للمال، حيث أن أقساط التأمين تُستحق خلال فترة تغطية العقود والتي تتمثل مدتها في سنة أو أقل. بينما تقوم الشركة بتعديل التغطية المُتبقية لعقود إعادة التأمين المُحتفظ بها مُراعاةً لتأثير مخاطر عدم أداء شركات إعادة التأمين.

العقود المُثقلة بالتزامات

تفترض الشركة عدم وجود عقود مثقلة بالالتزامات عند الاعتراف المبدئي ما لم تدل الحقائق والظروف إلى خلاف ذلك. إذا كانت الحقائق والظروف تُشير إلى أن بعض العقود مُثقلةٌ بالتزامات، عندئذٍ يتم إجراء تقييم إضافي من أجل تمييز العقود المُثقلة بالتزامات عن تلك العقود غير المُثقلة بالتزامات.

إذا كانت الحقائق والظروف تشير إلى أن مجموعة من عقود التأمين المُقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط هي عقود مثقلة بالالتزامات عند الاعتراف المبدئي أو تصبح فيما بعد مُثقلة بالتزامات، تقوم الشركة بتأسيس مكون خسارة كزيادة في التدفقات النقدية اللازمة للوفاء والتي تتعلق بالتغطية المتبقية لمجموعة العقود على القيمة الدفترية لالتزام التغطية المتبقية لمجموعة العقود. يتم إعادة قياس مكون الخسارة في كل تاريخ تقرير لاحق.

عندما يتم الاعتراف بخسارة ما عند الاعتراف المبدئي بمجموعة من عقود التأمين المُثقلة بالتزامات ذات الصلة أو عند إضافة عقود التأمين الأساسية المُثقلة بالتزامات ذات الصلة إلى تلك المجموعة، عندئذٍ، فإن القيمة الدفترية لأصول التغطية المُتبقية لعقود إعادة التأمين المُحتفظ بها بموجب نهج تخصيص الأقساط تزداد بمقدار قيمة الدخل المُعترف بها في الأرباح أو الخسائر، ويتم إنشاء مكون استرداد الخسارة أو تعديله بمراعاة قيمة الدخل المُعترف به،

٤ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

عقود التأمين (تابع)

العقود المُثقلة بالتزامات (تابع)

ويتم احتساب الدخل المُشار إليه من خلال ضرب قيمة الخسائر المُتعرف بها من عقود التأمين ذات الصلة في النسبة المئوية للمطالبات من عقود التأمين ذات الصلة التي تتوقع الشركة استردادها من عقود إعادة التأمين المُحتفظ بها التي تم إبرامها قبل أو في نفس توقيت الاعتراف بالخسائر من عقود التأمين ذات الصلة.

عندما يتم إدراج عقود التأمين ذات الصلة في نفس المجموعة مع عقود التأمين الصادرة التي لم يتم إعادة تأمينها، تُطبّق الشركة طريقة تخصيص منهجية ومنطقية لتحديد حصة الخسائر المتعلقة بعقود التأمين ذات الصلة.

إيرادات التأمين

تتمثل إيرادات التأمين للفترة في قيمة مقبوضات الأقساط المتوقعة المُخصصة للفترة. تخصص الشركة مقبوضات الأقساط المتوقعة لكل فترة من خدمات عقود التأمين على أساس مرور الوقت.

مصروفات التأمين

تتضمن مصروفات التأمين ما يلي:

- مطالبات متكبدة للفترة
- مصروفات مُتكبدة أخرى مرتبطة مباشرة بالعقود.
- مصروفات التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين.
- عنصر القيمة الزمنية للمال فيما يتعلق بالتزام المطالبات المُتكبدة للفترة.

تكاليف الاستحواذ على وثائق التأمين

تتمثل التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين في التكاليف المتعلقة مباشرة ببيع مجموعة من عقود التأمين والاكتتاب فيها وإبرامها (الصادرة أو المُتوقع إصدارها) والتي تتعلق مباشرة بمحفظة عقود التأمين. بينما تتمثل المصروفات المرتبطة مُباشرة بالعقود في التكاليف التي يمكن أن تتعلق كلياً أو جزئياً بالوفاء بمجموعات عقود التأمين. تُخصص الشركة التكاليف المرتبطة مُباشرة بالعقود بناء على عدة عوامل. يندرج كل من تكاليف الاستحواذ على الوثائق والتكاليف المُرتبطة بعقود التأمين ضمن بند مصروفات خدمة التأمين. بينما يتم تسجيل التكاليف غير المُرتبطة بعقود التأمين ضمن بند مصروفات تشغيلية أخرى.

دخل أو مصروفات تمويل التأمين ومصروفات أو دخل تمويل إعادة التأمين

يشتمل دخل أو مصروفات تمويل التأمين ومصروفات أو دخل تمويل إعادة التأمين على التغير في القيمة الدفترية لمجموعة عقود التأمين الناشئة عن:

- تأثير القيمة الزمنية للمال والتغيرات الواقعة بها؛
- وتأثير المخاطر المالية والتغيرات التي تطرأ عليها.

بالنسبة للعقود التي يتم قياسها بموجب نهج تخصيص الأقساط، تتمثل المبالغ الرئيسية في دخل أو مصروفات تمويل التأمين في ما يلي:

- الفوائد المتراكمة على التزامات المطالبات المتكبدة وأصول المطالبات المتكبدة؛
- وأثر التغيرات في أسعار الفائدة والافتراضات المالية الأخرى.

دخل ومصروفات الفائدة

يتم احتساب دخل ومصروفات الفائدة لجميع الأدوات المالية التي تحمل فائدة من خلال تطبيق سعر الفائدة الفعلي على إجمالي القيمة الدفترية للأداة المالية، باستثناء الأصول المالية التي أصبحت فيما بعد منخفضة القيمة ائتمانياً (أو ضمن المرحلة ٣)، والتي يتم احتساب دخل الفوائد فيها من خلال تطبيق معدل الفائدة الفعلي على تكلفتها المطفأة (أي صافي مخصص خسارة الائتمان المتوقعة) ويتم الاعتراف بها ضمن "دخل الفوائد" في بيان الأرباح أو الخسائر.

دخل توزيعات الأرباح

يتم الاعتراف بدخل توزيعات الأرباح من الاستثمارات عند ثبوت حقوق الشركة في استلام الدفعات.

٤ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

العملات الأجنبية

العملة الوظيفية وعملة العرض

يتم قياس البنود المدرجة في البيانات المالية للشركة باستخدام عملة البيئة الاقتصادية الرئيسية التي تعمل الشركة ضمنها ("العملة الوظيفية"). إن البيانات المالية للشركة معروضة بدرهم الإمارات العربية المتحدة ("الدرهم الإماراتي")، وهو العملة الوظيفية وعملة العرض للشركة.

المعاملات والأرصدة

يتم تحويل المعاملات الناشئة بالعملات الأجنبية إلى العملة الوظيفية بأسعار صرف العملات الأجنبية المطبقة بتاريخ المعاملات. وعموما يتم الاعتراف بأرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية، الناتجة عن تسوية هذه المعاملات وعن تحويل الأصول والالتزامات النقدية المقومة بالعملات الأجنبية بأسعار الصرف السائدة في نهاية السنة، في بيان الأرباح أو الخسائر. يتم عرض أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية في بيان الأرباح أو الخسائر ضمن "دخل الاستثمار".

يتم تحويل البنود غير النقدية التي تمّ قياسها بالقيمة العادلة بعملة أجنبية باستخدام أسعار الصرف السائدة بتاريخ تحديد القيمة العادلة. يتم إدراج الفروقات الناشئة عن تحويل الأصول والالتزامات المدرجة بالقيمة العادلة كجزء من أرباح أو خسائر القيمة العادلة. على سبيل المثال، يتم إدراج الفروقات الناتجة عن تحويل الالتزامات والأصول المالية غير النقدية مثل حقوق الملكية المُحتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر ضمن الأرباح أو الخسائر كجزء من أرباح أو خسائر القيمة العادلة، بينما يتم الاعتراف بالفروقات من تحويل الأصول غير النقدية، مثل الأسهم المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، في الدخل الشامل الآخر .

مكافآت الموظفين

خطة الاشتراكات المُحددة

يعد موظفو الشركة من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة أعضاءً في نظام معاشات التقاعد والتأمينات الاجتماعية المدار من قبل الحكومة وفقا لقانون العمل الإماراتي رقم (٧) لسنة ١٩٩٩ والقانون الاتحادي رقم (٥٥) لسنة ٢٠٢٣ بشأن معاشات التقاعد والتأمينات الاجتماعية. إن التزام الشركة فيما يخص برنامج معاشات التقاعد والتأمينات الاجتماعية يقتصر على سداد الاشتراكات المُحددة فقط.

مخصص تعويضات نهاية الخدمة للموظفين

يتم تكوين مخصص أيضاً للمبلغ الكامل لتعويضات نهاية الخدمة المستحقة للموظفين من غير مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة بمقتضى قانون العمل لدولة الإمارات العربية المتحدة، ويُحتسب وفقاً لمتطلبات قانون العمل بدولة الإمارات العربية المتحدة.

توزيعات الأرباح

تُحتسب الأرباح الموزعة على مساهمي الشركة كالتزامات في البيانات المالية للشركة في السنة التي يتم فيها اعتماد توزيعات الأرباح لمساهمي الشركة.

٤ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الممتلكات والمعدات

يتم إدراج الممتلكات والمعدات بالتكلفة التاريخية ناقصاً الاستهلاك المتراكم وأي خسائر محددة عن الانخفاض في القيمة. تشتمل التكلفة التاريخية على النفقات المرتبطة مباشرةً بالاستحواذ على البنود.

لا يتم إدراج التكاليف اللاحقة في القيمة الدفترية للأصل أو احتسابها كأصلٍ منفصل، حسبما يكون ملائماً، إلا عندما يكون من المرجّح أن تتدفق إلى الشركة فوائد اقتصادية مستقبلية مرتبطة بالبند ويكون بالإمكان قياس تكلفة البند بشكلٍ موثوق به. يتم إيقاف الاعتراف بالقيمة الدفترية لأي عنصر محتسب كأصل منفصل عند استبداله. ويتم تحميل تكاليف عمليات التصليح والصيانة الأخرى على بيان الأرباح والخسائر خلال سنة التقرير التي يتم تكبدها فيها.

يُحتسب الاستهلاك باستخدام طريقة القسط الثابت لتوزيع تكلفة الأصول أو مبالغ إعادة التقييم، صافية من قيمها المتبقية على مدى أعمارها الإنتاجية المقدرة، وذلك على النحو التالي:

	سنوات
أثاث وتجهيزات	٤
معدات مكتبية	٤
مركبات	٤
معدات الكمبيوتر	٤

تتم مراجعة الأعمار الإنتاجية المقدرة والقيم المتبقية وطريقة حساب الاستهلاك بنهاية كل سنة مع بيان أثر أي تغيرات في التقديرات المحتسبة على أساس مستقبلي. تحدد الأرباح أو الخسائر الناتجة من استبعاد أو شطب أحد بنود الممتلكات والمعدات بالفرق بين متحصلات البيع والقيمة الدفترية للأصل ويتم الاعتراف بها ضمن الأرباح أو الخسائر. يتم تخفيض القيمة الدفترية للأصل فوراً إلى القيمة القابلة للاسترداد إذا كانت القيمة الدفترية للأصل أكبر من قيمته القابلة للاسترداد.

أصول غير ملموسة

تتألف الأصول غير الملموسة من برامج الكمبيوتر ويتم إدراجها بسعر التكلفة مخصوما منها الإطفاء المتراكم وخسائر انخفاض القيمة المحددة، إن وجدت. يُحتسب الإطفاء على أساس القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة لهذه الأصول. تتم مراجعة الأعمار الإنتاجية المقدرة وطريقة الإطفاء بنهاية كل فترة تقرير سنوية مع احتساب تأثير أي تغييرات في التقديرات على أساس مستقبلي. أما الأعمار الإنتاجية التي يتم أخذها بالاعتبار عند احتساب مقدار الإطفاء تتراوح ما بين ٥ إلى ١٠ سنوات.

انخفاض قيمة الأصول غير المالية

تقوم الشركة في نهاية كل سنة تقرير بمراجعة القيم الدفترية للأصول غير المالية لتحديد ما إذا كان هناك دليل موضوعي على أنها تعرضت لخسائر انخفاض القيمة. في حالة وجود أي دليل، تُقدّر حينئذٍ القيمة القابلة للاسترداد للأصل بغرض تحديد مدى خسائر انخفاض القيمة (إن وجدت). في حالة تعذر تحديد القيمة القابلة للاسترداد لأصل ما بصورة فردية، تقوم الشركة بتقدير القيمة القابلة للاسترداد للوحدة المنتجة للنقد التي ينتمي إليها ذلك الأصل. أما في حالة إمكانية تحديد أساس معقول ومتسق للتخصيص، فإنه يتم تخصيص الأصول التجارية إلى الوحدات المُنتجة للنقد الفردية، وإلا فإنه يتم تخصيصها إلى أصغر مجموعة من الوحدات المنتجة للنقد والتي يمكن تحديد أساس تخصيص معقول ومتسق لها.

تتمثل القيمة القابلة للاسترداد في القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع والقيمة من الاستخدام، أيّهما أكبر. عند تقييم القيمة من الاستخدام، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل خصم يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للمال والمخاطر المُحددة للأصل الذي لم يتم تعديل تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية له.

ففي حال تقدير المبلغ القابل للاسترداد للأصل (أو الوحدة المنتجة للنقد) بأقل من قيمته الدفترية، فإنه يتم خفض القيمة الدفترية للأصل (الوحدة المنتجة للنقد) إلى القيمة القابلة للاسترداد.

في حال تم عكس خسائر انخفاض القيمة لاحقاً، فإنه يتم زيادة القيمة الدفترية للأصل (الوحدة المنتجة للنقد) إلى مقدار التقدير المعدل لقيمته القابلة للاسترداد، وعليه فإن زيادة القيمة الدفترية لا تتجاوز القيمة الدفترية التي كان سيتم تحديدها في حال عدم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة للأصل (الوحدة المنتجة للنقد) في سنواتٍ سابقة.

٤ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يترتب على الشركة التزام حالي (قانوني أو ضمني) نتيجة لحدث سابق، ويكون من المرجح أن يتطلب من الشركة تسوية الالتزام، وعندما يمكن تقدير قيمة الالتزام بصورة موثوقة. لا يتم الاعتراف بمخصصات الخسائر التشغيلية المستقبلية.

إن القيمة المعترف بها كمخصص هي أفضل تقدير للمقابل المطلوب لتسوية الالتزام الحالي بنهاية الفترة المشمولة بالتقرير، مع الأخذ بعين الاعتبار المخاطر والشكوك المحيطة بالالتزام. عندما يتم قياس مخصص ما باستخدام التدفقات النقدية المقدرة لتسوية الالتزام الحالي، تكون قيمته الدفترية هي القيمة الحالية لتلك التدفقات النقدية. عندما يكون من المتوقع أن يتم استرداد بعض أو جميع المنافع الاقتصادية المطلوبة لتسوية مخصص ما من طرف آخر، يتم الاعتراف بالمبلغ مستحق القبض كأصل في حال كان من المؤكد استلام التعويض ويمكن قياس المبلغ مستحق القبض بصورة موثوقة.

رأس المال

يتم تصنيف الأسهم كحقوق ملكية عندما لا يكون هناك التزام بتحويل النقد أو الأصول الأخرى. ويتم بيان التكاليف الإضافية العائدة مباشرة إلى إصدار أدوات حقوق ملكية ضمن بند حقوق الملكية باعتبارها خصماً من المتحصلات.

عقود الإيجار

تعترف الشركة بدفعات الإيجار كمصروفات تشغيل على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار ما لم يكن هناك أساس منتظم آخر يكون أكثر تمثيلاً للنمط الزمني الذي يتم فيه استهلاك الفوائد الاقتصادية من الأصول المؤجرة كعقود الإيجار قصيرة الأجل (المصنفة على أنها عقود إيجار مدتها ١٢ شهراً أو أقل).

الأصول المالية

التصنيف والقياس – الأصول المالية

يتم الاعتراف بجميع الأصول المالية وإيقاف الاعتراف بها في تاريخ المتاجرة حيث يكون شراء أو بيع الأصل المالي بموجب عقد تتطلب شروطه تسليم الأصل المالي ضمن الإطار الزمني الذي يحدده السوق المعني، ويتم قياسه مبدئياً بالقيمة العادلة، بالإضافة إلى تكاليف المعاملة، باستثناء تلك الأصول المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر. أما تكاليف المعاملة العائدة بشكلٍ مباشر إلى الاستحواذ على الأصول المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر فيتم الاعتراف بها مباشرة في الأرباح أو الخسائر.

يجب قياس جميع الأصول المالية المعترف بها التي تقع ضمن نطاق المعيار الدولي للتقارير المالية ٩ لاحقاً بالتكلفة المطفأة أو القيمة العادلة على أساس نموذج أعمال المنشأة لإدارة الأصول المالية وخصائص التدفقات النقدية التعاقدية للأصول المالية، ولا سيما:

(١) أدوات الدين المحتفظ بها ضمن نموذج الأعمال الذي يهدف إلى تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية، والتي لها تدفقات نقدية تعاقدية والتي هي فقط مدفوعات أصل المبلغ والفائدة على المبلغ الأساسي القائم، يتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة؛

(٢) أدوات الدين المحتفظ بها ضمن نموذج أعمال يهدف إلى تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية، حيث إن لهذه الأدوات تدفقات نقدية تعاقدية تنحصر في دُفعات أصل المبلغ والفائدة على المبلغ المُتبقي المُستحق منه، يتم قياسها لاحقاً بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر؛

(٣) يتم قياس جميع أدوات الدين الأخرى (مثل أدوات الدين التي تتم إدارتها على أساس القيمة العادلة أو المحتفظ بها للبيع) واستثمارات الأسهم لاحقاً بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر. ومع ذلك، قد تقوم الشركة بالاختيار/التخصيص التالي غير القابل للإلغاء عند الاعتراف المبدئي بأصل مالي على أساس كل أصل على حدة:

(أ) يجوز للشركة أن تختار بشكل غير قابل للنقض عرض التغييرات اللاحقة في القيمة العادلة لاستثمار في حقوق الملكية غير المحتفظ به للمتاجرة أو بمقابل محتمل معترف به من قبل المشتري في اندماج الأعمال الذي ينطبق عليه المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٣، في الدخل الشامل الآخر؛

(ب) وقد تصنف الشركة بشكل قطعي أداة الدين التي تستوفي معايير القياس بالتكلفة المطفأة أو من خلال الدخل الشامل الآخر على أنها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر إذا كان هذا التصنيف يُزيل أو يقلل كثيراً من عدم التطابق المحاسبي (يشار إليه بخيار القيمة العادلة).

٤ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الأصول المالية (تابع)

أدوات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

يتم قياس الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية/الصناديق بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها تكاليف المعاملة. لاحقاً، يتم قياسها بالقيمة العادلة مع الاعتراف بالأرباح والخسائر الناتجة عن التغيرات في القيمة العادلة في الدخل الشامل الآخر والمتراكمة في التغيرات المتراكمة في القيمة العادلة للأوراق المالية. لن يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المتراكمة إلى الأرباح أو الخسائر عند استبعاد الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية/الصناديق، ولكن سيتم إعادة تصنيفها إلى الأرباح المحتجزة. صنفت الشركة جميع الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية غير المحتفظ بها للمتاجرة على أنها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر.

يتم الاعتراف في بيان الأرباح أو الخسائر بتوزيعات الأرباح الناتجة من هذه الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية وذلك عندما يثبت حق الشركة في استلام هذه الأرباح، إلا إذا كانت هذه التوزيعات تمثل بشكل واضح استرداد جزء من تكلفة الاستثمار. يتم الاعتراف بصافي الأرباح والخسائر الأخرى في الدخل الشامل الآخر ولا يُعاد تصنيفها مطلقاً إلى الأرباح أو الخسائر.

أدوات الدين بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

عند إيقاف الاعتراف بأداة الدين المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، يتم إعادة تصنيف الأرباح/الخسائر المتراكمة المعترف بها سابقاً في الدخل الشامل الآخر من حقوق الملكية إلى الأرباح أو الخسائر.

تخضع أدوات الدين التي يتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر للانخفاض في القيمة.

أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

تتمثل الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر في:

(١) الأصول ذات التدفقات النقدية التعاقدية التي لا تمثل مدفوعات أصل المبلغ والفائدة فقط؛
(٢) الأصول المحتفظ بها في نموذج أعمال بخلاف المحتفظ بها لتحصيل التدفقات النقدية التعاقدية أو المحتفظ بها للتحصيل والبيع؛
(٣) الأصول المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر باستخدام خيار القيمة العادلة.

يتم قياس هذه الأصول بالقيمة العادلة، مع الاعتراف بأية أرباح/خسائر ناشئة عن إعادة القياس في الأرباح أو الخسائر.

إيقاف الاعتراف بالأصول المالية

تقوم الشركة بإيقاف الاعتراف بالأصل المالي عندما تنتهي الحقوق التعاقدية في الحصول على تدفقات نقدية من الأصل أو عندما يتم تحويل الأصل المالي وكافة مخاطر وامتيازات ملكيته إلى منشأة أخرى بصورة فعلية. إذا لم تقم الشركة بتحويل الأصول المالية بشكل كامل أو لم تقم بتحويل جميع المكاسب والمخاطر المتعلقة بملكية الأصول المالية فإن الشركة تقوم بالاعتراف بفوائدها المتبقية بالأصول المالية وأي التزامات يتوجب عليها سدادها. وفي حال استمرت الشركة بالسيطرة على تلك الأصول المالية التي تم تحويلها إلى طرف آخر، فإن الشركة تستمر في الاعتراف بالأصل المالي وكذلك الاعتراف بالقروض المضمونة مقابل المتحصلات.

القروض

يتم الاعتراف بالقروض مبدئياً بالقيمة العادلة بالصافي من تكاليف المعاملة التي تم تكبدها. يتم لاحقاً قياس القروض بالتكلفة المُطفأة. كما يتم الاعتراف بأي فرق بين المبالغ المحصلة (صافية من تكاليف المعاملة) ومبلغ الاسترداد في الأرباح أو الخسائر على مدى سنة الاقتراض باستخدام طريقة الفائدة الفعلية. يتم الاعتراف بالرسوم المدفوعة على تسهيلات القروض كتكاليف معاملات القروض إلى الحد الذي يكون فيه من المحتمل أن يتم سحب بعض أو كامل التسهيل. وفي هذه الحالة، يتم تأجيل الأتعاب حتى حدوث السحب. وإذا كان من غير المحتمل أن يتم سحب بعض أو كامل التسهيل، تتم رسملة الأتعاب كدفعات مقدمة لخدمات السيولة ويتم إطفاؤها على مدى فترة التسهيلات المتعلقة بها.

٤ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

القروض (تابع)

تُحذف القروض من بيان المركز المالي عند انقضاء الالتزام المحدد في العقد أو الوفاء به أو إلغائه. ويتم الاعتراف بالفرق بين القيمة الدفترية للمطلوب المالي الذي تم إنهاؤه أو تحويله إلى طرف آخر والمقابل المدفوع، بما فيه الأصول غير النقدية المحولة أو الالتزامات المحمّلة، في حساب الأرباح أو الخسائر كدخل آخر أو تكاليف تمويل.

يتم تصنيف القروض كالتزامات متداولة ما لم يتوفر لدى الشركة حق غير مشروط بتأجيل تسوية الالتزام لفترة لا تقل عن ١٢ شهراً بعد فترة التقرير.

تتم رسملة تكاليف القروض العامة والخاصة المرتبطة مباشرة باستحواذ أو إنشاء أو إنتاج أصل مؤهل خلال الفترة الزمنية المطلوبة لإكمال وإعداد الأصل للاستخدام المقصود أو البيع. إن الأصول المؤهلة هي الأصول التي تتطلب فترة زمنية طويلة لتصبح جاهزة للاستخدام المرجو منها أو لبيعها.

يتم خصم دخل الاستثمار المتحقق من الاستثمار المؤقت لقروض محددة ريثما يتم إنفاقها على الأصول المؤهلة من تكاليف القروض المؤهلة للرسملة.

يتم إدراج تكاليف الاقتراض الأخرى كمصروفات في الفترة التي يتم تكبدها فيها.

النقد وما يعادله

لغرض عرض بيان التدفقات النقدية، يشتمل النقد وما في يعادله على النقد في الصندوق والودائع تحت الطلب لدى المؤسسات المالية، إلى جانب الاستثمارات الأخرى قصيرة الأجل ذات السيولة العالية التي تبلغ فترات استحقاقها الأصلية ثلاثة أشهر أو أقل والتي تكون جاهزة للتحويل إلى مبالغ نقدية معلومة والتي لا تتأثر تأثراً كبيراً بمخاطر التغير في القيمة. يقع النقد وما يعادله ضمن نطاق حسابات خسائر الائتمان المتوقعة لتقييم الانخفاض في القيمة بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩.

ودائع ثابتة

الودائع الثابتة هي الودائع لدى البنوك بفترات استحقاق أصلية لأكثر من ثلاثة أشهر، ويتم قياسها مبدئيا بالقيمة العادلة ولاحقا بالتكلفة المطفأة. تقع الودائع الثابتة ضمن نطاق حساب خسائر الائتمان المتوقعة لتقييم الانخفاض في القيمة بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩

الضرائب

تشتمل ضريبة الدخل على كلٍ من الضريبة الحالية والمؤجلة. يتم الاعتراف بضريبة الدخل في حساب الأرباح والخسائر باستثناء ما يتعلق بالبنود المُعترف بها مباشرة في حقوق الملكية أو الدخل الشامل الآخر، وفي هذه الحالة يتم الاعتراف بها مُباشرة في حقوق الملكية أو الدخل الشامل الآخر.

حالية

يستند مُخصص الضريبة الحالية إلى الدخل الخاضع للضريبة عن السنة المُحددة بمقتضى القانون السائد لضريبة الدخل، وتُحتسب رسوم الضريبة الحالية باستخدام معدلات الضريبة السائدة أو معدلات الضريبة المتوقع تطبيقها على أرباح تلك السنة، إذا تم سنها. كما تتضمن رسوم الضريبة الحالية تعديلات، إذا لزم الأمر، على مُخصص الضريبة المرصود في السنوات السابقة الناشئ عن التقييمات التي تم الانتهاء منها خلال السنة الحالية لتلك السنوات.

الضريبة المؤجلة

تُحتسب الضريبة المؤجلة باستخدام طريقة الالتزام في بيان المركز المالي فيما يتعلق بكافة الفروق المؤقتة الناشئة عن الفروق بين القيمة الدفترية للأصول والالتزامات في البيانات المالية والأوعية الضريبية المقابلة المُستخدمة في احتساب الأرباح الخاضعة للضريبة. عادةً ما يتم الاعتراف بالتزامات الضريبة المؤجلة عن كل الفروق المؤقتة الخاضعة للضريبة وأصول الضريبة المؤجلة إلى الحد الذي يكون من المُحتمل أن تتوافر فيه تلك الأرباح الخاضعة للضريبة والتي يُمكن استخدام الفروق المؤقتة القابلة للخصم وخسائر الضريبة غير المُستخدمة والتخفيضات الضريبية مقابلها.

تُحتسب الضريبة المؤجلة وفقاً لمعدلات الضريبة المتوقع تطبيقها في الفترة التي يتم فيها عكس الفروقات وفقاً للمعدلات الضريبية التي تم سنها أو سنها بشكل جوهري في تاريخ التقرير. تُخصم قيمة الضريبة المؤجلة أو تُضاف في حساب الأرباح أو الخسائر، وذلك باستثناء البنود المخصومة أو المُضافة بالفعل في بيان الدخل الشامل الآخر، حيث إنها مدرجة بالفعل في بيان الدخل الشامل.

٤ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية لعدم اليقين من التقديرات

في سبيل تطبيق السياسات المحاسبية للشركة التي ورد ذكرها أعلاه في هذه البيانات المالية، يقتضي الأمر من الإدارة إبداء بعض الأحكام والتقديرات والافتراضات بشأن القيم الدفترية للأصول والالتزامات التي لا تتوفر بسهولة من مصادرٍ أخرى. ومن ثمّ، ترتكز هذه التقديرات وما يرتبط بها من افتراضات على الخبرة السابقة والعوامل الأخرى ذات الصلة، وقد تختلف النتائج الفعلية عن هذه التقديرات. تخضع التقديرات والافتراضات ذات الصلة إلى المراجعة بصفة دورية. يتم الاعتراف بالتعديلات على التقديرات المحاسبية في الفترة التي يتم خلالها تعديل التقديرات إذا كان هذا التعديل لا يمس إلا تلك الفترة أو خلال فترة التعديل والفترة المستقبلية إذا كان لهذا التعديل أثر على الفترات الحالية والمستقبلية. فيما يلي الافتراضات الرئيسية التي تتعلق بالمستقبل والمصادر الرئيسية الأخرى للتقديرات غير المؤكدة بنهاية فترة التقرير، التي تنطوي على خطر كبير يمكن أن يؤدي إلى تعديل جوهري على القيم الدفترية للأصول والالتزامات خلال السنة المالية القادمة.

قياس مخصص خسائر الائتمان المتوقعة

إن قياس خسائر الائتمان المتوقعة هو تقدير جوهري يتضمن تحديد المنهجية والنماذج ومدخلات البيانات. يكون للمكونات التالية أثر جوهري على مخصص خسائر الائتمان لأدوات الدين المُدرجة بالتكلفة المطفأة والاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والذمم المدينة الأخرى والأرصدة المصرفية والودائع الثابتة واحتمالية التعثر والتعرض الناتج عن التعثر والخسائر الناتجة عن التعثر وتجربة الخسائر التاريخية لكل شريحة أعمار والتي لها تأثير جوهري على مخصص خسائر الائتمان لذمم التأمين المدينة والذمم المدينة الأخرى. تقوم الشركة بإجراء مراجعة دورية للنماذج والمدخلات في النماذج والتحقق من صحتها لتقليل أي فروق بين تقديرات خسائر الائتمان المتوقعة وتجربة خسائر الائتمان الفعلية.

عقود التأمين وإعادة التأمين

تطبق الشركة نهج تخصيص الأقساط لتبسيط قياس عقود التأمين. ومع ذلك، عند قياس التزامات المطالبات المُتكبدة، تخصم الشركة حالياً التدفقات النقدية المُتوقع حدوثها بعد مرور أكثر من عام على تاريخ تكبُّد المطالبات، والتي تتضمن تعديلاً صريحاً للمخاطر غير المالية.

التزام التغطية المتبقية

بالنسبة للتدفقات النقدية للاستحواذ على وثائق التأمين، فإن الشركة مؤهلة ومن ثم تختار الاعتراف بالمدفوعات كمصروف مباشرةً (فترة تغطية لمدة عام أو أقل) لجميع التدفقات النقدية للاستحواذ باستثناء مصروف العمولات التي تتم رسملتها.

تقوم الشركة بإدراج التدفقات النقدية للاستحواذ على وثائق التأمين في قياس مجموعة من عقود التأمين إذا كانت تلك العقود منسوبة مباشرة إما إلى عقود فردية في مجموعة ما، أو في المجموعة نفسها أو في محفظة عقود التأمين التي تنتمي إليها المجموعة. تقوم الشركة بتقدير التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين، على مستوى المحفظة، غير المنسوبة مباشرة إلى المجموعة ولكن منسوبة إلى المحفظة بشكل مباشر. ومن ثم تقوم الشركة بتوزيعها على مجموعة من العقود المُكتتبة والمُجددة حديثاً بشكل منهجي وعقلاني.

التزام المطالبات المتكبدة

تُقدَّر التكلفة النهائية للمطالبات قيد التسوية باستخدام مجموعة من الأساليب الاكتوارية القياسية لتقدير المطالبات، مثل تشاين لادر وبورنهرت فيرجسون.

الافتراض الرئيسي الذي تقوم عليه هذه الأساليب هو أنه يمكن استخدام خبرة الشركة في تطوير المطالبات السابقة لتوقع تطور المطالبات المستقبلية وبالتالي تكاليف المطالبات النهائية. تقوم هذه الأساليب باستقراء تطور الخسائر المدفوعة والمتكبدة، ومتوسط التكاليف لكل مطالبة (بما في ذلك تكاليف معالجة المطالبات)، وأعداد المطالبات على أساس التطور الملحوظ في السنوات السابقة ومعدلات الخسارة المتوقعة. بينما يستند تحليل تطور المطالبات التاريخية بشكل أساسي إلى عدد سنوات الحوادث، كما يمكن أيضاً تحليلها بشكل أكبر حسب المنطقة الجغرافية، وكذلك من خلال خطوط الأعمال وأنواع المطالبات الهامة. عادة ما يتم التعامل مع المطالبات الكبيرة بشكل منفصل، إما عن طريق الاحتفاظ بها بالقيمة الاسمية لتقديرات خبراء تقدير الأضرار أو توقعها بشكل منفصل لتعكس تطورها المستقبلي. في معظم الحالات، لا يتم وضع افتراضات واضحة فيما يتعلق بالمعدلات المستقبلية لتضخم المطالبات أو نسب الخسارة. وبدلاً من ذلك، فإن الافتراضات المستخدمة هي تلك الضمنية في بيانات تطور المطالبات التاريخية التي تستند إليها التوقعات.

٤ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية لعدم اليقين من التقديرات (تابع)

التزام المطالبات المتكبدة (تابع)

يُستخدم حكم نوعي إضافي لتقييم المدى الذي قد لا تنطبق عليه الاتجاهات السابقة مُستقبلاً، (على سبيل المثال، لعكس الأحداث التي حدثت لمرة واحدة، والتغيرات في العوامل الخارجية أو عوامل السوق مثل الأوضاع العامة للمطالبة، والظروف الاقتصادية، ومستويات تضخم المطالبات، القرارات والتشريعات القضائية، فضلاً عن العوامل الداخلية مثل تنوع أصول المحفظة، وخصائص وثيقة التأمين وإجراءات معالجة المطالبات) بغية التوصل إلى التكلفة النهائية المُقدَّرة للمطالبات التي تعرض النتيجة المتوقعة للقيمة المُرجحة من مجموعة النتائج المحتملة، مع الأخذ في الاعتبار كافة الشكوك التي ينطوي عليها الأمر.

تشمل الظروف الرئيسية الأخرى التي تؤثر على موثوقية الافتراضات التباين في أسعار الفائدة والتأخير في السداد والتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية.

معدلات الخصم

تستخدم الشركة النهج التصاعدي للحصول على معدل الخصم. بموجب هذا النهج، يتم تحديد معدل الخصم بأنه العائد الخالي من المخاطر، والمعدل وفقاً للاختلافات في خصائص السيولة بين الأصول المالية المستخدمة لتحديد العائد الخالي من المخاطر والتدفقات النقدية للالتزام ذي الصلة (المعروفة باسم "علاوة عدم السيولة"). يُستمد السعر الخالي من المخاطر باستخدام أسعار المقايضات المتاحة في السوق المقومة بنفس عملة المنتج الذي يتم قياسه. وعندما لا تكون أسعار المقايضة متاحة، يتم استخدام السندات السيادية عالية السيولة ذات التصنيف الائتماني AAA. تستخدم الإدارة الأحكام لتقييم خصائص السيولة للتدفقات النقدية للالتزامات.

إن معدلات الخصم المطبقة لخصم التدفقات النقدية المستقبلية مدرجة أدناه:

	سنة واحدة		٣ سنوات		٥ سنوات		١٠ سنوات	
	٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٥	٢٠٢٤
عقود التأمين الصادرة	٤,٥٧٪	٤,٧٢٪	٤,٣١٪	٤,٨٠٪	٤,٣٧٪	٤,٨٦٪	٤,٧٠٪	٤,٥٤٪
عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	٤,٥٧٪	٤,٧٢٪	٤,٣١٪	٤,٨٠٪	٤,٣٧٪	٤,٨٦٪	٤,٧٠٪	٤,٥٤٪

تعديل المخاطر غير المالية

تستخدم الشركة طريقة ماك لتحديد الاختلافات في الاحتياطي وتعديل المخاطر غير المالية باستخدام نهج القيمة المُعرضة للمخاطر. توظف هذه الطريقة بيانات المطالبات المتكبدة لتقدير متوسط ومتغير المطالبات، بحيث تتعرف على حالات عدم اليقين من تحصيل التدفقات النقدية وكذلك مواعيد استلامها، وذلك بسبب المخاطر غير المالية

إن تعديل المخاطر غير المالية هو التعويض الذي تطلبه الشركة لتحمل عدم اليقين بشأن مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية لمجموعات عقود التأمين. يعكس تعديل المخاطر مبلغاً تدفعه شركة التأمين بشكل منطقي لإزالة عدم التأكد من أن التدفقات النقدية المستقبلية ستتجاوز مبلغ القيمة المتوقعة.

قامت الشركة بتقدير تعديل المخاطر باستخدام نهج مستوى الثقة (احتمال الكفاية) عند النسبة المئوية السبعين فيما يتعلق بقطاعات التأمين على المركبات والتأمين الصحي والتأمين على الحياة وعند النسبة المئوية الخامسة والسبعين لقطاعات التأمين على الممتلكات وضد الحوادث. وهذا يعني أن الشركة قد قيمت عدم اكتراثها بعدم اليقين لجميع خطوط الإنتاج (كمؤشر على التعويض الذي تتطلبه لتحمل المخاطر غير المالية) على أنه يعادل مستوى الثقة المختار ناقصاً متوسط التوزيع الاحتمالي المقدر للتدفقات النقدية المستقبلية. قدرت الشركة التوزيع الاحتمالي للتدفقات النقدية المستقبلية، والمبلغ الإضافي فوق القيمة الحالية المتوقعة للتدفقات النقدية المستقبلية المطلوبة لتلبية النسب المئوية المستهدفة.

يؤدي تطبيق منهجية احتساب تعديل المخاطر الموضحة أعلاه إلى تقدير لتعديل مخاطر غير مُنَوَّعة. وقد تم تنويع النتائج باستخدام مصفوفة الارتباطات الموجودة في النماذج الإلكترونية الخاصة بمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. بالنسبة لفترة ثقة معينة، يتم تحديد فائدة التنويع لجميع محافظ الاحتياطي مجتمعة، ثم يتم توزيعها على كل محفظة على أساس النهج النسبي حيث يمثل وزن كل محفظة مبلغ تعديل المخاطر غير المتنوعة.

٥ الممتلكات والمعدات

	أثاث وتجهيزات درهم إماراتي	معدات مكتبية درهم إماراتي	مركبات درهم إماراتي	معدات الكمبيوتر درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
التكلفة					
في ١ يناير ٢٠٢٤	٢,٨٥٠,٠٦٩	١,٢١٢,٣٨١	٤٠١,٥٥٦	٤,٩٥٤,٦٩٢	٩,٤١٨,٦٩٨
إضافات خلال السنة	-	-	٥٥٤,٩٩٧	٨١,٣٧٣	٦٣٦,٣٧٠
استبعادات خلال السنة	-	-	(٤٠١,٥٥٦)	(٨,٢٧٧)	(٤٠٩,٨٣٣)
مشطوبات خلال السنة	(٣٥٤,٨٦٠)	(٢٤٩,٦٣٠)	-	(١١٢,٦٣١)	(٧١٧,١٢١)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	٢,٤٩٥,٢٠٩	٩٦٢,٧٥١	٥٥٤,٩٩٧	٤,٩١٥,١٥٧	٨,٩٢٨,١١٤
إضافات خلال السنة	**٤٢٨**	**٢,٦٧٢**	**-**	**٦١١,٣٨٠**	**٦١٤,٤٨٠**
استبعادات خلال السنة	**-**	**-**	**-**	**(٢,١٦٢)**	**(٢,١٦٢)**
مشطوبات خلال السنة	**(١,٠١٩,٤٩٤)**	**(٥٧٨,٢٣٣)**	**-**	**(٣,٥٨٦,٣٩٠)**	**(٥,١٨٤,١١٧)**
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥	**١,٤٧٦,١٤٣**	**٣٨٧,١٩٠**	**٥٥٤,٩٩٧**	**١,٩٣٧,٩٨٥**	**٤,٣٥٦,٣١٥**
الاستهلاك المتراكم					
في ١ يناير ٢٠٢٤	٢,٧٦٦,٢٧٢	١,١٥٥,٥٠٨	٤٠١,٥٥٦	٤,٦١٠,٦١٢	٨,٩٣٣,٩٤٨
المُحمَّل للسنة	٣٧,٩٧٢	٣٢,٩٦٤	٥٧,٨١٢	٢٣٦,٨١٦	٣٦٥,٥٦٤
استبعادات خلال السنة	-	-	(٤٠١,٥٥٣)	(٨,٢٧٤)	(٤٠٩,٨٢٧)
مشطوبات خلال السنة	(٣٥٤,٨٤٨)	(٢٤٩,٦٢٩)	-	(١١٢,٦٢٤)	(٧١٧,١٠١)
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	٢,٤٤٩,٣٩٦	٩٣٨,٨٤٣	٥٧,٨١٥	٤,٧٢٦,٥٣٠	٨,١٧٢,٥٨٤
المُحمَّل للسنة	**٢٨,٣٥٩**	**١٤,٦٠٦**	**١٣٨,٧٤٩**	**١٥١,٦٤٠**	**٣٣٣,٣٥٤**
استبعادات خلال السنة	**-**	**-**	**-**	**(٢,١٦٢)**	**(٢,١٦٢)**
مشطوبات خلال السنة	**(١,٠١٩,٤٥١)**	**(٥٧٨,١٧١)**	**-**	**(٣,٥٨٦,٠٧٤)**	**(٥,١٨٣,٦٩٦)**
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥	**١,٤٥٨,٣٠٤**	**٣٧٥,٢٧٨**	**١٩٦,٥٦٤**	**١,٢٨٩,٩٣٤**	**٣,٣٢٠,٠٨٠**
صافي القيمة الدفترية					
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥	**١٧,٨٣٩**	**١١,٩١٢**	**٣٥٨,٤٣٣**	**٦٤٨,٠٥١**	**١,٠٣٦,٢٣٥**
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	٤٥,٨١٣	٢٣,٩٠٨	٤٩٧,١٨٢	١٨٨,٦٢٧	٧٥٥,٥٣٠

٦ أصول غير ملموسة

	برامج الكمبيوتر درهم إماراتي
التكلفة	
في ١ يناير ٢٠٢٤	١٤,٩١٢,٢٣٧
إضافات خلال السنة	٨٧٦,٠٨٩
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	١٥,٧٨٨,٣٢٦
إضافات خلال السنة	**٥١٥,٧٣٨**
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥	**١٦,٣٠٤,٠٦٤**
الإطفاء المتراكم	
في ١ يناير ٢٠٢٤	١٠,٤٤٢,٨٤٥
المُحمَّل للسنة	١,٦٠٨,٥٤٣
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	١٢,٠٥١,٣٨٨
المُحمَّل للسنة	**٤,٢٥٢,٦٧٦**
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥	**١٦,٣٠٤,٠٦٤**
القيمة الدفترية	
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥	**-**
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	٣,٧٣٦,٩٣٨

استمرت الشركة في استخدام هذه الأصول كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

٧ الأصول المالية

إن الاستثمارات المالية للشركة في نهاية سنة التقرير مبينة بالتفصيل أدناه:

	٢٠٢٥ **درهم إماراتي**	٢٠٢٤ درهم إماراتي
أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	**٣٣٢,٧٢٢,١٢٩**	٢٢٢,٨٠٣,٣٤١
المخصص لخسائر الائتمان المتوقعة للأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	**(٥٠٢,٢٥٠)**	(٢٨٥,٦٦١)
	٣٣٢,٢١٩,٨٧٩	٢٢٢,٥١٧,٦٨٠

أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

إن الحركة في الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر هي على النحو الآتي:

	حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر **درهم إماراتي**
الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٥	**-**
إضافات خلال السنة	**٢٩,٩٧١,٦٨٠**
استبعادات خلال السنة	**(٣١,٢٨٠,٤٨٠)**
أرباح مُحققة من استبعاد استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	**١,٣٠٨,٨٠٠**
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥	**-**

الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

	٢٠٢٥ **درهم إماراتي**	٢٠٢٤ درهم إماراتي
سندات دين مدرجة	**٣١٦,٥٢٠,١٨٣**	٢١٨,٧٦٩,٨٠٧
سندات ملكية مدرجة	**١٦,٢٠١,٩٤٦**	٤,٠٣٣,٥٣٤
مخصص خسائر الائتمان المتوقعة	**(٥٠٢,٢٥٠)**	(٢٨٥,٦٦١)
	٣٣٢,٢١٩,٨٧٩	٢٢٢,٥١٧,٦٨٠

تنقسم تفاصيل الاستثمارات المالية إلى استثمارات داخل دولة الإمارات العربية المتحدة وأخرى خارج دولة الإمارات العربية المتحدة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ و ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ على النحو التالي:

	داخل دولة الإمارات العربية المتحدة		**خارج دولة الإمارات العربية المتحدة**		**الإجمالي**	
	٢٠٢٥ **درهم إماراتي**	٢٠٢٤ درهم إماراتي	٢٠٢٥ **درهم إماراتي**	٢٠٢٤ درهم إماراتي	٢٠٢٥ **درهم إماراتي**	٢٠٢٤ درهم إماراتي
القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر:						
سندات دين مدرجة	**٢٥٠,١٦٢,٤٢٤**	١٤٢,٦١٧,٣٩٣	**٦٥,٨٥٥,٥٠٩**	٧٥,٨٦٦,٧٥٣	**٣١٦,٠١٧,٩٣٣**	٢١٨,٤٨٤,١٤٦
سندات ملكية مدرجة	**١٦,٢٠١,٩٤٦**	٤,٠٣٣,٥٣٤	**-**	-	**١٦,٢٠١,٩٤٦**	٤,٠٣٣,٥٣٤
	٢٦٦,٣٦٤,٣٧٠	١٤٦,٦٥٠,٩٢٧	**٦٥,٨٥٥,٥٠٩**	٧٥,٨٦٦,٧٥٣	**٣٣٢,٢١٩,٨٧٩**	٢٢٢,٥١٧,٦٨٠

٧ الأصول المالية (تابع)

الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

تتكون الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر من سندات ملكية سندات دين مُدرجة داخل دول مجلس التعاون الخليجي باستثناء استثمار واحد بقيمة ٩,٦ مليون درهم إماراتي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ (٣١ ديسمبر ٢٠٢٤: ٩,١ مليون درهم إماراتي) وهو استثمار خارج دول مجلس التعاون الخليجي. صنفت الشركة جميع الاستثمارات في سندات الملكية غير المحتفظ بها للمتاجرة على أنها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. تحمل سندات الدين معدل فائدة يتراوح من ١,٧٥٪ إلى ٧,٥٪ سنوياً (٣١ ديسمبر ٢٠٢٤: ١,٧٥٪ إلى ٧,٧٥٪) وهي قابلة للاسترداد بالقيمة الاسمية خلال الفترة من ٢٠٢٦ إلى ٢٠٣٧ (٣١ ديسمبر ٢٠٢٤: من ٢٠٢٥ إلى ٢٠٣٥) حسب تواريخ استحقاقها. لا توجد تركزات جوهرية لمخاطر الائتمان بالنسبة لسندات الدين، وتمثل القيمة المبينة أعلاه الحد الأقصى لتعرض الشركة لمخاطر الائتمان من هذه الأصول.

إن الحركة في الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر هي على النحو الآتي:

	أدوات الدين بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	الإجمالي
	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٥	٢١٨,٤٨٤,١٤٦	٤,٠٣٣,٥٣٤	٢٢٢,٥١٧,٦٨٠
إضافات خلال السنة	١٦٠,٨٣٧,٧٠٣	١١,٠٢٠,٧٢٨	١٧١,٨٥٨,٤٣١
مبالغ مستحقة خلال السنة	(١٢,٥٦٢,١٩٠)	-	(١٢,٥٦٢,١٩٠)
استبعادات خلال الفترة	(٥٧,١١٧,٢٧٩)	-	(٥٧,١١٧,٢٧٩)
خسائر محققة من استبعاد استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	(١١٨,٧٢٦)	-	(١١٨,٧٢٦)
صافي التغير في القيمة العادلة	٦,٠٥٩,٩٥٣	١,١٤٧,٦٨٤	٧,٢٠٧,٦٣٧
إطفاء علاوة على استثمارات الدين بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر في الأرباح أو الخسائر	٦٥٠,٩١٥	-	٦٥٠,٩١٥
مخصص خسائر الائتمان المتوقعة	(٢١٦,٥٨٩)	-	(٢١٦,٥٨٩)
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥	٣١٦,٠١٧,٩٣٣	١٦,٢٠١,٩٤٦	٣٣٢,٢١٩,٨٧٩

	أدوات الدين بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	الإجمالي
	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٤	١٣١,٣٤٨,٣٢٩	٣,٨٣٥,٧٤٢	١٣٥,١٨٤,٠٧١
إضافات خلال السنة	٩٦,٥٤٤,٧٨٥	-	٩٦,٥٤٤,٧٨٥
مبالغ مستحقة خلال السنة	(١١,٢٨٢,٣٣٨)	-	(١١,٢٨٢,٣٣٨)
صافي التغير في القيمة العادلة	١,٦٤٨,٩٣٨	٤٢٨,٤٧٠	٢,٠٧٧,٤٠٨
مخصصات الانخفاض في القيمة	-	(٢٣٠,٦٧٨)	(٢٣٠,٦٧٨)
إطفاء علاوة على استثمارات الدين بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر في الأرباح أو الخسائر	٣٢٢,٠٧٤	-	٣٢٢,٠٧٤
مخصص خسائر الائتمان المتوقعة	(٩٧,٦٤٢)	-	(٩٧,٦٤٢)
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	٢١٨,٤٨٤,١٤٦	٤,٠٣٣,٥٣٤	٢٢٢,٥١٧,٦٨٠

فيما يلي تفاصيل مخصص خسائر الائتمان المتوقعة:

	٢٠٢٥	٢٠٢٤
	درهم إماراتي	درهم إماراتي
الرصيد في بداية السنة	٢٨٥,٦٦١	١٨٨,٠١٩
مخصص خسائر الائتمان المتوقعة خلال السنة	٢١٦,٥٨٩	٩٧,٦٤٢
الرصيد في نهاية السنة	٥٠٢,٢٥٠	٢٨٥,٦٦١

لم يتم إجراء إعادة تصنيف بين فئات الاستثمارات المالية خلال السنتين ٢٠٢٥ و٢٠٢٤.
إن جميع الاستثمارات الموجودة ضمن نطاق نموذج خسائر الائتمان المتوقعة مصنفة في المرحلة ١.

٨ وديعة قانونية

تم إيداع وديعة بقيمة ١٠ مليون درهم إماراتي (٣١ ديسمبر ٢٠٢٤: ١٠ مليون درهم إماراتي) لدى أحد البنوك المحلية ("البنك")، وفقاً للمادة (٩٢) من المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٦) لسنة ٢٠٢٥، تم رهن هذه الوديعة للبنك كضمان مقابل ضمان صادر عن البنك لصالح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بنفس المبلغ. لا يمكن سحب هذه الوديعة دون موافقة مسبقة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وتحمل فائدة بنسبة ٤,٦٪ سنوياً (٣١ ديسمبر ٢٠٢٤: ٥,١٥٪ سنوياً).

٩ عقود التأمين وإعادة التأمين

إن توزيع مجموعات عقود التأمين وإعادة التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تعتبر أصول وتلك التي تعتبر التزامات موضحة في الجدول أدناه:

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٥			٣١ ديسمبر ٢٠٢٤		
	الأصول درهم إماراتي	**الالتزامات درهم إماراتي**	**الصافي درهم إماراتي**	الأصول درهم إماراتي	الالتزامات درهم إماراتي	الصافي درهم إماراتي
عقود التأمين الصادرة						
التأمين على الحياة والتأمين الصحي	**-**	**(١١٧,٢٣٥,٧٤٢)**	**(١١٧,٢٣٥,٧٤٢)**	-	(١٠٨,٦٧٥,٥٦٢)	(١٠٨,٦٧٥,٥٦٢)
التأمين العام وعلى المركبات	**-**	**(٤٥٥,٣٩٠,٤٤٢)**	**(٤٥٥,٣٩٠,٤٤٢)**	-	(٣٧٠,٩١٨,٠٣٦)	(٣٧٠,٩١٨,٠٣٦)
إجمالي عقود التأمين الصادرة	**-**	**(٥٧٢,٦٢٦,١٨٤)**	**(٥٧٢,٦٢٦,١٨٤)**	-	(٤٧٩,٥٩٣,٥٩٨)	(٤٧٩,٥٩٣,٥٩٨)
عقود إعادة التأمين المحتفظ بها						
التأمين على الحياة والتأمين الصحي	**٣٥,٩٩٦,١٩٣**	**(١٧,٧٢٠,١٣٦)**	**١٨,٢٧٦,٠٥٧**	٥١,٧٠٨,٠٩٨	(٢٦,٧٨٧,٠٦٢)	٢٤,٩٢١,٠٣٦
التأمين العام وعلى المركبات	**٢٨٣,٠٩٨,١٤٥**	**(١٣,٢١١,١٠٦)**	**٢٦٩,٨٨٧,٠٣٩**	١٧٩,٨٧٠,١٥٥	(١,١٣٣,٠٣٦)	١٧٨,٧٣٧,١١٩
إجمالي عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	**٣١٩,٠٩٤,٣٣٨**	**(٣٠,٩٣١,٢٤٢)**	**٢٨٨,١٦٣,٠٩٦**	٢٣١,٥٧٨,٢٥٣	(٢٧,٩٢٠,٠٩٨)	٢٠٣,٦٥٨,١٥٥

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التأمين الصادرة يوضح التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة.

تقوم الشركة بفصل المعلومات لتقديم الإفصاح المناسب فيما يتعلق بقطاعات العمل الرئيسية بشكل منفصل: التأمين على الحياة والتأمين الصحي والتأمين العام وعلى المركبات. تم تحديد هذا التصنيف المنفصل بناءً على كيفية إدارة الشركة.

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التأمين الصادرة يوضح التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة، مُبيَّن في الجدول الوارد في الصفحة التالية:

٩ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التأمين الصادرة يُوضّح التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة (تابع)

٢٠٢٥	التأمين على الحياة والتأمين الصحي				التأمين العام وعلى المركبات			
	التزامات التغطية المتبقية		التزامات المطالبات المتكبدة		التزامات التغطية المتبقية		التزامات المطالبات المتكبدة	
	استثناء مكون الخسارة درهم إماراتي	مكون الخسارة درهم إماراتي	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية درهم إماراتي	تعديل المخاطر درهم إماراتي	استثناء مكون الخسارة درهم إماراتي	مكون الخسارة درهم إماراتي	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية درهم إماراتي	تعديل المخاطر درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير	٣١,٩٨٠,٧٨١	١,٢٦٧,٥٦٨	٧٣,١٨٧,٦٠٧	٢,٢٣٩,٦٠٦	١١٠,٤٠٢,٧١٨	٤,٢٢٦,٨٦٧	٢٤٦,٥٧٩,٢٥٤	٩,٧٠٩,١٩٧	٤٧٩,٥٩٣,٥٩٨
إيرادات التأمين	(٢٧٢,١٦٢,٧٩٣)	-	-	-	(٢٦٠,٢٤٢,٨٧٦)	-	-	-	(٥٣٢,٤٠٥,٦٦٩)
مصروفات خدمة التأمين	٣٣,٢١٧,٧١٩	(١,٢٦٧,٥٦٨)	١٦٩,١٠٩,٦٨٠	١,٠٨٣,٨٠٨	٥٥,٣٩٩,٠٨٠	(٤,٠٤٩,٤٠٥)	٢٣٠,٤٩٤,٩٧٧	٢,٦٢٣,١٥٥	٤٨٦,٦١١,٤٤٦
المطالبات المتكبّدة والمصروفات الأخرى المدفوعة	-	-	١٦٦,٩٦٨,٢٤٠	٥,٩١٦,٥٧٨	-	-	٢٨٥,١٣٧,٥٤٩	٩,٣٦٦,٧٧٦	٤٦٧,٣٨٩,١٤٣
إطفاء التدفقات النقدية للاستحواذ على وثائق التأمين	٣٣,٢١٧,٧١٩	-	-	-	٥٥,٣٩٩,٠٨٠	-	-	-	٨٨,٦١٦,٧٩٩
عكس العقود المثقلة بالتزامات	-	(١,٢٦٧,٥٦٨)	-	-	-	(٤,٠٤٩,٤٠٥)	-	-	(٥,٣١٦,٩٧٣)
التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة	-	-	٢,١٤١,٤٤٠	(٤,٨٣٢,٧٧٠)	-	-	(٥٤,٦٤٢,٥٧٢)	(٦,٧٤٣,٦٢١)	(٦٤,٠٧٧,٥٢٣)
نتائج خدمة التأمين	(٢٣٨,٩٤٥,٠٧٤)	(١,٢٦٧,٥٦٨)	١٦٩,١٠٩,٦٨٠	١,٠٨٣,٨٠٨	(٢٠٤,٨٤٣,٧٩٦)	(٤,٠٤٩,٤٠٥)	٢٣٠,٤٩٤,٩٧٧	٢,٦٢٣,١٥٥	(٤٥,٧٩٤,٢٢٣)
مصروفات تمويل التأمين	-	-	١,٢٣٩,٠٧٩	-	-	-	٦,٣٨٦,١١٠	-	٧,٦٢٥,١٨٩
إجمالي التغيرات في بيان الدخل الشامل	(٢٣٨,٩٤٥,٠٧٤)	(١,٢٦٧,٥٦٨)	١٧٠,٣٤٨,٧٥٩	١,٠٨٣,٨٠٨	(٢٠٤,٨٤٣,٧٩٦)	(٤,٠٤٩,٤٠٥)	٢٣٦,٨٨١,٠٨٧	٢,٦٢٣,١٥٥	(٣٨,١٦٩,٠٣٤)
التدفقات النقدية									
أقساط مقبوضة	٢٦٨,٧٧٥,٤٧٢	-	-	-	٢٣٦,٩٤٤,١٦٩	-	-	-	٥٠٥,٧١٩,٦٤١
مطالبات ومصروفات أخرى مدفوعة	-	-	(١٦٠,٨٣٣,٦٩٩)	-	-	-	(١٢٩,٠٩٠,١٥٣)	-	(٢٨٩,٩٢٣,٨٥٢)
التدفقات النقدية المدفوعة لاستحواذ وثائق التأمين	(٣٠,٦٠١,٥١٨)	-	-	-	(٥٣,٩٩٢,٦٥١)	-	-	-	(٨٤,٥٩٤,١٦٩)
إجمالي التدفقات النقدية	٢٣٨,١٧٣,٩٥٤	-	(١٦٠,٨٣٣,٦٩٩)	-	١٨٢,٩٥١,٥١٨	-	(١٢٩,٠٩٠,١٥٣)	-	١٣١,٢٠١,٦٢٠
صافي التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر	٣١,٢٠٩,٦٦١	-	٨٢,٧٠٢,٦٦٧	٣,٣٢٣,٤١٤	٨٨,٥١٠,٤٤٠	١٧٧,٤٦٢	٣٥٤,٣٧٠,١٨٨	١٢,٣٣٢,٣٥٢	٥٧٢,٦٢٦,١٨٤

٩ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التأمين الصادرة يُوضّح التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة (تابع)

٢٠٢٤	التأمين على الحياة والتأمين الصحي				التأمين العام وعلى المركبات				
	التزامات التغطية المتبقية		التزامات المطالبات المتكبدة		التزامات التغطية المتبقية		التزامات المطالبات المتكبدة		
	استثناء مكون الخسارة درهم إماراتي	مكون الخسارة درهم إماراتي	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية درهم إماراتي	تعديل المخاطر درهم إماراتي	استثناء مكون الخسارة درهم إماراتي	مكون الخسارة درهم إماراتي	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية درهم إماراتي	تعديل المخاطر درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير	٣٤,٣٥٣,١٩٨	٦,٣٦١,٧١٧	١٠٤,٣٢٢,٤٣٣	٣,١٧٢,٤٩٦	٤٧,٥٥٧,١٩٥	-	١٥٨,٣٨٧,٩٤٢	١٠,٥١٥,٣١١	٣٦٤,٦٧٠,٢٩٢
إيرادات التأمين	(٢٨٩,٥٣٤,٣٩١)	-	-	-	(٢١٤,٥٣٠,٢٠٩)	-	-	-	(٥٠٤,٠٦٤,٦٠٠)
مصروفات خدمة التأمين	٣١,٠٤٠,٢٠٣	(٥,٠٩٤,١٤٩)	١٨٣,٨٤٥,٦٥٩	(١,٠٧٩,٧٩٨)	٥٢,٦٢٢,٤٥٤	٤,٢٢٦,٨٦٧	٢١٥,١٢٤,٦٢٠	(١,٤٧٠,٨٣٦)	٤٧٩,٢١٥,٠٢٠
المطالبات المتكبّدة والمصروفات الأخرى	-	-	٢٤٠,٧٦٦,٠٧٥	٦,٥٥٣,٥٩٢	-	-	٣٠٣,٥٠٥,٢٧٩	١٣,٤٤٧,٥٣٩	٥٦٤,٢٧٢,٤٨٥
إطفاء التدفقات النقدية للاستحواذ على وثائق التأمين	٣١,٠٤٠,٢٠٣	-	-	-	٥٢,٦٢٢,٤٥٤	-	-	-	٨٣,٦٦٢,٦٥٧
(عكس)/خسائر من العقود المثقلة بالتزامات	-	(٥,٠٩٤,١٤٩)	-	-	-	٤,٢٢٦,٨٦٧	-	-	(٨٦٧,٢٨٢)
التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة	-	-	(٥٦,٩٢٠,٤١٦)	(٧,٦٣٣,٣٩٠)	-	-	(٨٨,٣٨٠,٦٥٩)	(١٤,٩١٨,٣٧٥)	(١٦٧,٨٥٢,٨٤٠)
نتائج خدمة التأمين	(٢٥٨,٤٩٤,١٨٨)	(٥,٠٩٤,١٤٩)	١٨٣,٨٤٥,٦٥٩	(١,٠٧٩,٧٩٨)	(١٦١,٩٠٧,٧٥٥)	٤,٢٢٦,٨٦٧	٢١٥,١٢٤,٦٢٠	(١,٤٧٠,٨٣٦)	(٢٤,٨٤٩,٥٨٠)
مصروفات تمويل التأمين	-	-	٣,١١٧,٢١٥	١٤٦,٩٠٨	-	-	٩,٧١٩,١٠٢	٦٦٤,٧٢٢	١٣,٦٤٧,٩٤٧
إجمالي التغيرات في بيان الدخل الشامل	(٢٥٨,٤٩٤,١٨٨)	(٥,٠٩٤,١٤٩)	١٨٦,٩٦٢,٨٧٤	(٩٣٢,٨٩٠)	(١٦١,٩٠٧,٧٥٥)	٤,٢٢٦,٨٦٧	٢٢٤,٨٤٣,٧٢٢	(٨٠٦,١١٤)	(١١,٢٠١,٦٣٣)
التدفقات النقدية									
أقساط مقبوضة	٢٩٧,٨٦٠,٧١٦	-	-	-	٢٧٦,٣٢٠,٧٦١	-	-	-	٥٧٤,١٨١,٤٧٧
مطالبات ومصروفات أخرى مدفوعة	-	-	(٢١٨,٠٩٧,٧٠٠)	-	-	-	(١٣٦,٦٥٢,٤١٠)	-	(٣٥٤,٧٥٠,١١٠)
التدفقات النقدية المدفوعة لاستحواذ وثائق	(٤١,٧٣٨,٩٤٥)	-	-	-	(٥١,٥٦٧,٤٨٣)	-	-	-	(٩٣,٣٠٦,٤٢٨)
إجمالي التدفقات النقدية	٢٥٦,١٢١,٧٧١	-	(٢١٨,٠٩٧,٧٠٠)	-	٢٢٤,٧٥٣,٢٧٨	-	(١٣٦,٦٥٢,٤١٠)	-	١٢٦,١٢٤,٩٣٩
صافي التزامات عقود التأمين كما في ٣١	٣١,٩٨٠,٧٨١	١,٢٦٧,٥٦٨	٧٣,١٨٧,٦٠٧	٢,٢٣٩,٦٠٦	١١٠,٤٠٢,٧١٨	٤,٢٢٦,٨٦٧	٢٤٦,٥٧٩,٢٥٤	٩,٧٠٩,١٩٧	٤٧٩,٥٩٣,٥٩٨

٩ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها يوضح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة

٢٠٢٥	التأمين على الحياة والتأمين الصحي				التأمين العام وعلى المركبات			
	أصول التغطية المتبقية		المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة		أصول التغطية المتبقية		المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة	
	استثناء مكون استرداد الخسارة درهم إماراتي	مكون الخسارة درهم إماراتي	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية درهم إماراتي	تعديل المخاطر درهم إماراتي	استثناء مكون استرداد الخسارة درهم إماراتي	مكون الخسارة درهم إماراتي	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية درهم إماراتي	تعديل المخاطر درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير	(٤٣,٩٩٣,٣٤٢)	٨٣٣,٣٢٠	٩٤,١٤٧,٤٩١	٧٢٠,٦٢٩	(٢٩,٦٤٨,١١٨)	٧٩٧,١٢٢	٢٠١,٦٥٤,١٣١	٧,٠٦٧,٠٢٠	٢٣١,٥٧٨,٢٥٣
التزامات عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير	(٤٩,٨٨٣,٧٠٠)	-	٢٢,٣٦٢,٦٧٧	٧٣٣,٩٦١	(٣,٢٤٨,٩١١)	١,١٣٨	٢,٠١٥,٢٤٦	٩٩,٤٩١	(٢٧,٩٢٠,٠٩٨)
صافي (التزامات)/أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير	(٩٣,٨٧٧,٠٤٢)	٨٣٣,٣٢٠	١١٦,٥١٠,١٦٨	١,٤٥٤,٥٩٠	(٣٢,٨٩٧,٠٢٩)	٧٩٨,٢٦٠	٢٠٣,٦٦٩,٣٧٧	٧,١٦٦,٥١١	٢٠٣,٦٥٨,١٥٥
تخصيص أقساط إعادة التأمين	(١١٧,٦٠٥,٩٥٤)	-	-	-	(١٠٠,٨٦٤,٦٦٢)	-	-	-	(٢١٨,٤٧٠,٦١٦)
مبالغ قابلة للاسترداد من شركات إعادة التأمين عن المطالبات المتكبدة	-	(٨٣٣,٣٢٠)	٨٨,٠٥١,٢٦٧	٣٥٤,٨١٢	-	(٧٩٨,٢٦٠)	١٢٥,٢٨٣,٧٥٧	٢,٤٢٥,٤٣٧	٢١٤,٤٨٣,٦٩٣
مبالغ قابلة للاسترداد من المطالبات المُتكبدة والمصروفات الأخرى	-	-	٩١,٢١١,٢٤٣	١,٥٠٩,٣٢٣	-	-	١٧٢,٨٥٧,١٥٠	٥,٧١٥,٤٦٣	٢٧١,٢٩٣,١٧٩
عكس العقود الأساسية المثقلة بالتزامات	-	(٨٣٣,٣٢٠)	-	-	-	(٧٩٨,٢٦٠)	-	-	(١,٦٣١,٥٨٠)
التغيرات في المبالغ القابلة للاسترداد للمطالبات المتكبدة	-	-	(٣,١٥٩,٩٧٦)	(١,١٥٤,٥١١)	-	-	(٤٧,٥٧٣,٣٩٣)	(٣,٢٩٠,٠٢٦)	(٥٥,١٧٧,٩٠٦)
صافي الدخل أو المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	(١١٧,٦٠٥,٩٥٤)	(٨٣٣,٣٢٠)	٨٨,٠٥١,٢٦٧	٣٥٤,٨١٢	(١٠٠,٨٦٤,٦٦٢)	(٧٩٨,٢٦٠)	١٢٥,٢٨٣,٧٥٧	٢,٤٢٥,٤٣٧	(٣,٩٨٦,٩٢٣)
دخل تمويل إعادة التأمين	-	-	١,٨١٨,٩٥٤	-	-	-	٤,٩٨٠,٨٧٩	-	٦,٧٩٩,٨٣٣
تأثير التغيرات في مخاطر عدم أداء شركات إعادة التأمين	-	-	(٣٨١,٥٠٩)	-	-	-	(١,٠٩١,٥٦١)	-	(١,٤٧٣,٠٧٠)
إجمالي التغيرات في بيان الدخل الشامل	(١١٧,٦٠٥,٩٥٤)	(٨٣٣,٣٢٠)	٨٩,٤٨٨,٧١٢	٣٥٤,٨١٢	(١٠٠,٨٦٤,٦٦٢)	(٧٩٨,٢٦٠)	١٢٩,١٧٣,٠٧٥	٢,٤٢٥,٤٣٧	١,٣٣٩,٨٤٠
التدفقات النقدية									
أقساط مدفوعة	١٣٣,٠١١,٤٢٠	-	-	-	١١١,٢٢٧,٩٨٩	-	-	-	٢٤٤,٢٣٩,٤٠٩
مبالغ مقبوضة	-	-	(١١١,٠٦٠,٦٤٩)	-	-	-	(٥٠,٠١٣,٦٥٩)	-	(١٦١,٠٧٤,٣٠٨)
إجمالي التدفقات النقدية	١٣٣,٠١١,٤٢٠	-	(١١١,٠٦٠,٦٤٩)	-	١١١,٢٢٧,٩٨٩	-	(٥٠,٠١٣,٦٥٩)	-	٨٣,١٦٥,١٠١
صافي (التزامات)/أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	(٧٨,٤٧١,٥٧٦)	-	٩٤,٩٣٨,٢٣١	١,٨٠٩,٤٠٢	(٢٢,٥٣٣,٧٠٢)	-	٢٨٢,٨٢٨,٧٩٣	٩,٥٩١,٩٤٨	٢٨٨,١٦٣,٠٩٦
أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	(٣٤,٥٨٣,٩١٦)	-	٦٩,٦٦٢,٢٥٠	٩١٧,٨٥٩	(١٤,٨٨١,٥٤٨)	-	٢٨٨,٥٥٠,٤٠٥	٩,٤٢٩,٢٨٨	٣١٩,٠٩٤,٣٣٨
التزامات عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	(٤٣,٨٨٧,٦٦٠)	-	٢٥,٢٧٥,٩٨١	٨٩١,٥٤٣	(٧,٦٥٢,١٥٤)	-	(٥,٧٢١,٦١٢)	١٦٢,٦٦٠	(٣٠,٩٣١,٢٤٢)
صافي (التزامات)/أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	(٧٨,٤٧١,٥٧٦)	-	٩٤,٩٣٨,٢٣١	١,٨٠٩,٤٠٢	(٢٢,٥٣٣,٧٠٢)	-	٢٨٢,٨٢٨,٧٩٣	٩,٥٩١,٩٤٨	٢٨٨,١٦٣,٠٩٦

٩ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها يوضح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة (تابع)

٢٠٢٤	التأمين على الحياة والتأمين الصحي				التأمين العام وعلى المركبات				الإجمالي
	أصول التغطية المتبقية		المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة		أصول التغطية المتبقية		المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة		
	استثناء مكون استرداد الخسارة	مكون الخسارة	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	تعديل المخاطر	استثناء مكون استرداد الخسارة	مكون الخسارة	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	تعديل المخاطر	
	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير	(٩٧,٧٣٤,٢٧٢)	٣,٤١٠,٠٢٤	١٦٧,٤٩٥,٦٥٥	٢,٠٨٣,٦٧٣	(٤٧,٩٢٢,٠٩٤)	-	١٤٠,٨٢٠,٨٢٠	٨,١٥٨,٦٨٠	١٧٦,٣١٢,٤٨٦
التزامات عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير	-	-	-	-	(٢,٨٤١,٢٠٤)	-	١,٣٨٦,٨٧٠	٥٦,٠٧٨	(١,٣٩٨,٢٥٦)
صافي أصول/(التزامات) عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير	(٩٧,٧٣٤,٢٧٢)	٣,٤١٠,٠٢٤	١٦٧,٤٩٥,٦٥٥	٢,٠٨٣,٦٧٣	(٥٠,٧٦٣,٢٩٨)	-	١٤٢,٢٠٧,٦٩٠	٨,٢١٤,٧٥٨	١٧٤,٩١٤,٢٣٠
تخصيص أقساط إعادة التأمين	(١١٥,٧٤١,٩٣٨)	-	-	-	(٩٨,٩٤٢,٢٤٢)	-	-	-	(٢١٤,٦٨٤,١٨٠)
مبالغ قابلة للاسترداد من شركات إعادة التأمين عن المطالبات المتكبدة	-	(٢,٥٧٦,٧٠٤)	٨٧,٦٧٥,٢٧٩	(٧٢٠,٤٠٦)	-	٧٩٨,٢٦٠	١١٧,٥٢٤,٥٠٠	(١,٥٧٦,٠٢٣)	٢٠١,١٢٤,٩٠٦
مبالغ قابلة للاسترداد من المطالبات المُتكبدة والمصروفات الأخرى	-	-	١٠٩,٨٨٩,٧٥٩	٣,٩١٥,٤٠٤	-	-	١٧٩,٣٠٧,٢٩٦	٩,٣٣٠,٤٤٥	٣٠٢,٤٤٢,٩٠٤
(عكس)/استرداد الخسائر من العقود الأساسية المثقلة بالتزامات	-	(٢,٥٧٦,٧٠٤)	-	-	-	٧٩٨,٢٦٠	-	-	(١,٧٧٨,٤٤٤)
التغيرات في المبالغ القابلة للاسترداد للمطالبات المتكبدة	-	-	(٢٢,٢١٤,٤٨٠)	٤,٦٣٥,٨١٠	-	-	(٦١,٧٨٢,٧٩٦)	(١٠,٩٠٦,٤٦٨)	(٩٩,٥٣٩,٥٥٤)
صافي الدخل أو المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	(١١٥,٧٤١,٩٣٨)	(٢,٥٧٦,٧٠٤)	٨٧,٦٧٥,٢٧٩	(٧٢٠,٤٠٦)	(٩٨,٩٤٢,٢٤٢)	٧٩٨,٢٦٠	١١٧,٥٢٤,٥٠٠	(١,٥٧٦,٠٢٣)	(١٣,٥٥٩,٢٧٤)
دخل تمويل إعادة التأمين	-	-	٥,٣٨٦,١٣٣	٩١,٣٢٣	-	-	٨,٢٤٨,٦٣٠	٥٢٧,٧٧٦	١٤,٢٥٣,٨٦٢
تأثير التغيرات في مخاطر عدم أداء شركات إعادة التأمين	-	-	(٣,٢٩٤,٣٥٠)	-	-	-	٢,٣٣٣,٣٩١	-	(٩٦٠,٩٥٩)
إجمالي التغيرات في بيان الدخل الشامل	(١١٥,٧٤١,٩٣٨)	(٢,٥٧٦,٧٠٤)	٨٩,٧٦٧,٠٦٢	(٦٢٩,٠٨٣)	(٩٨,٩٤٢,٢٤٢)	٧٩٨,٢٦٠	١٢٨,١٠٦,٥٢١	(١,٠٤٨,٢٤٧)	(٢٦٦,٣٧١)
التدفقات النقدية									
أقساط مدفوعة	١١٩,٥٩٩,١٦٨	-	-	-	١١٦,٨٠٨,٥١١	-	-	-	٢٣٦,٤٠٧,٦٧٩
مبالغ مقبوضة	-	-	(١٤٠,٧٥٢,٥٤٩)	-	-	-	(٦٦,٦٤٤,٨٣٤)	-	(٢٠٧,٣٩٧,٣٨٣)
إجمالي التدفقات النقدية	١١٩,٥٩٩,١٦٨	-	(١٤٠,٧٥٢,٥٤٩)	-	١١٦,٨٠٨,٥١١	-	(٦٦,٦٤٤,٨٣٤)	-	٢٩,٠١٠,٢٩٦
صافي أصول/(التزامات) عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	(٩٣,٨٧٧,٠٤٢)	٨٣٣,٣٢٠	١١٦,٥١٠,١٦٨	١,٤٥٤,٥٩٠	(٣٢,٨٩٧,٠٢٩)	٧٩٨,٢٦٠	٢٠٣,٦٦٩,٣٧٧	٧,١٦٦,٥١١	٢٠٣,٦٥٨,١٥٥
أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	(٤٣,٩٩٣,٣٤٢)	٨٣٣,٣٢٠	٩٤,١٤٧,٤٩١	٧٢٠,٦٢٩	(٢٩,٦٤٨,١١٨)	٧٩٧,١٢٢	٢٠١,٦٥٤,١٣١	٧,٠٦٧,٠٢٠	٢٣١,٥٧٨,٢٥٣
التزامات عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	(٤٩,٨٨٣,٧٠٠)	-	٢٢,٣٦٢,٦٧٧	٧٣٣,٩٦١	(٣,٢٤٨,٩١١)	١,١٣٨	٢,٠١٥,٢٤٦	٩٩,٤٩١	(٢٧,٩٢٠,٠٩٨)
صافي أصول/(التزامات) عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	(٩٣,٨٧٧,٠٤٢)	٨٣٣,٣٢٠	١١٦,٥١٠,١٦٨	١,٤٥٤,٥٩٠	(٣٢,٨٩٧,٠٢٩)	٧٩٨,٢٦٠	٢٠٣,٦٦٩,٣٧٧	٧,١٦٦,٥١١	٢٠٣,٦٥٨,١٥٥

٩ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

بالإضافة إلى اختبار السيناريوهات، فإن تطوير التزامات التأمين يعتبر وسيلة لقياس قدرة الشركة على تقدير القيمة النهائية للمطالبات. وعليه، يوضح النصف العلوي من كل جدول كيفية تغيّر تقدير الشركة لالتزاماتها عن المطالبات المتكبدة لكل سنة حادث في نهاية السنوات المتعاقبة. بينما يوضح النصف السفلي من الجدول مطابقة قيمة المطالبات المتراكمة مع القيمة المدرجة في بيان المركز المالي. تبين الجداول التالية تقدير الشركة للمطالبات الإجمالية القائمة والمطالبات المتكبدة للسنوات حتى عام ٢٠٢٥.

إجمالي التزامات عقود التأمين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

	٢٠١٦ وما قبلها درهم إماراتي	٢٠١٧ درهم إماراتي	٢٠١٨ درهم إماراتي	٢٠١٩ درهم إماراتي	٢٠٢٠ درهم إماراتي	٢٠٢١ درهم إماراتي	٢٠٢٢ درهم إماراتي	٢٠٢٣ درهم إماراتي	٢٠٢٤ درهم إماراتي	٢٠٢٥ درهم إماراتي	**الإجمالي درهم إماراتي**
في نهاية كل سنة تقرير	١,٠٦٣,٣٧٩,٥٠٧	٢٠٦,٧٠٨,٨٥٤	٢٨٩,٤٨٢,٨٧٠	٥١٣,٢٩٧,٦٢٢	٣٩٩,٠٧٧,٤٢٣	٣٣٦,٩٤٠,٠٧٩	٣٠٥,٢٠١,٤٩٥	٣٧٤,٠٦٩,٦٢٩	٤٤١,٧٤٧,٨٤٠	٤٤١,٣٦٢,٨٣١	**٤٤١,٣٦٢,٨٣١**
بعد سنة واحدة	١,٠٤٩,٩٩٨,٥٢٧	١٩١,٢٥٩,٧٠٤	٢٦١,٢٧٠,١١٩	٤٨٢,٣٠٥,٥٩٤	٣٨٥,٥١٩,٨٩٠	٣٠٥,٨٠٣,٧٥٠	٢٧٤,٢٤٠,٤٨١	٣٤١,٩٣٨,٨٥٢	٣٨٥,١٣١,٩٨٠	-	**٣٨٥,١٣١,٩٨٠**
بعد سنتين	١,٠٤٧,٦٢٣,٨١٧	١٨٦,٦٣٠,٦٢٠	٢٥٥,٥١٨,٠٥٠	٥٠١,١٧٧,١٤٩	٣٨٣,٤١٢,٠٦٤	٢٩٨,٥٠٦,٠٩٩	٢٧١,٦٧١,٨٩٦	٣٤٤,٣٢٠,٧٦١	-	-	**٣٤٤,٣٢٠,٧٦١**
بعد ثلاث سنوات	١,٠٣٣,٦٥١,٣٣٠	١٨٦,٣٨٩,٠٧٠	٢٥٤,٤٢١,٥٠٧	٤٨٧,٦٣٢,٦٣٤	٣٦١,٠١٧,٧٩٦	٢٧٥,٨٩٢,٧١٢	٢٦٩,٤٦١,١٠٢	-	-	-	**٢٦٩,٤٦١,١٠٢**
بعد أربع سنوات	١,٠٣١,٢١٤,٢٦١	١٨٥,٢١٠,١٢٤	٢٥٣,٤٧١,٥٠٥	٣٩٠,٢٦٩,٤١٣	٣٥٩,٣٦٨,٤٥١	٢٧٦,١٥١,٩٢٠	-	-	-	-	**٢٧٦,١٥١,٩٢٠**
بعد خمس سنوات	١,٠٢٤,٨٨١,٢٣٤	١٨٣,٨٩٨,١٣٢	٢٥٠,٨٠٢,٣٨٥	٣٨٩,٥٠٣,٨٥٧	٣٥٩,٧٢٢,٩٥٥	-	-	-	-	-	**٣٥٩,٧٢٢,٩٥٥**
بعد ست سنوات	١,٠٢٢,٧٨٤,٢٥٧	١٧٨,٩٨٩,٢٣٠	٢٥٠,١٠٠,٦٨٥	٣٨٧,٦٤٢,٢٦٦	-	-	-	-	-	-	**٣٨٧,٦٤٢,٢٦٦**
بعد سبع سنوات	٩١١,٦٥٣,٥٧٨	١٧٨,٥١٠,٢٣٠	٢٥٠,٣٢٥,٦٨٢	-	-	-	-	-	-	-	**٢٥٠,٣٢٥,٦٨٢**
بعد ثمان سنوات	٩١٢,١٢٤,٥٢٣	١٧٨,٥٥٢,٣٤٠	-	-	-	-	-	-	-	-	**١٧٨,٥٥٢,٣٤٠**
بعد تسع سنوات	٩١٢,٦٤٣,٧١٠	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**٩١٢,٦٤٣,٧١٠**
تقدير المطالبات المتراكمة	٩١٢,٦٤٣,٧١٠	١٧٨,٥٥٢,٣٤٠	٢٥٠,٣٢٥,٦٨٢	٣٨٧,٦٤٢,٢٦٦	٣٥٩,٧٢٢,٩٥٥	٢٧٦,١٥١,٩٢٠	٢٦٩,٤٦١,١٠٢	٣٤٤,٣٢٠,٧٦١	٣٨٥,١٣١,٩٨٠	٤٤١,٣٦٢,٨٣١	**٣,٨٠٥,٣١٥,٥٤٧**
الدفعات المتراكمة حتى	(٩١١,١٦٣,٨٩٢)	(١٧٨,٤٣٠,٢٩٨)	(٢٤٩,٥٥٢,٤٩٨)	(٣٨٧,٥٠٧,٦٥٩)	(٣٥٦,١٥٠,٠٢٠)	(٢٦٦,٤١٥,٨٠٢)	(٢٥٧,٥٢٥,٦٨٩)	(٣٣٠,٧٧٤,٠٢٤)	(٣٠٧,٤٦٨,٥٢٠)	(١٥٠,٥١٧,٦٧٣)	**(٣,٣٩٥,٥٠٦,٠٧٥)**
احتياطي مصروفات تسوية	١٧,٩٧٥	٩٦٤	٧,٦٢٠	٦٠,٤٤٧	١٢٣,٧٦٩	٣٣٦,٣٤٩	٤٠٩,٥١٩	٤٥٧,٧٢٩	٢,٥٧١,٩٩١	٧,٤٤٩,٨٨٧	**١١,٤٣٦,٢٥٠**
مطالبات مستحقة القبض	٢١	١,٠٦١	٥٢٣	٣,٢٥٠	٣٧,٣١٣	٧٦,٩٦٣	١٤٥,٤٦٢	١,٣٥٥,٠٠٣	٥,٩٤٢,٥٦٩	١١,١٧٧,١٢٦	**١٨,٧٣٩,٢٩١**
الإجمالي الكلي للالتزامات غير المخصومة المتعلقة بالمطالبات المتكبدة	١,٤٩٧,٨١٤	١٢٤,٠٦٧	٧٨١,٣٢٧	١٩٨,٣٠٤	٣,٧٣٤,٠١٧	١٠,١٤٩,٤٣٠	١٢,٤٩٠,٣٩٤	١٥,٣٥٩,٤٦٩	٨٦,١٧٨,٠٢٠	٣٠٩,٤٧٢,١٧١	**٤٣٩,٩٨٥,٠١٣**
مصروفات منسوبة											**٥,٩٤٠,٠٨٧**
تأثير الخصم											**(٨,٨٥٢,٢٤٥)**
إجمالي الاحتياطيات الكُليَّة المخصومة المدرجة في بيان المركز المالي											**٤٣٧,٠٧٢,٨٥٥**
تعديل المخاطر											**١٥,٦٥٥,٧٦٦**

٩ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

صافي التزامات عقود التأمين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

	٢٠١٦ وما قبلها درهم إماراتي	٢٠١٧ درهم إماراتي	٢٠١٨ درهم إماراتي	٢٠١٩ درهم إماراتي	٢٠٢٠ درهم إماراتي	٢٠٢١ درهم إماراتي	٢٠٢٢ درهم إماراتي	٢٠٢٣ درهم إماراتي	٢٠٢٤ درهم إماراتي	٢٠٢٥ درهم إماراتي	**الإجمالي درهم إماراتي**
في نهاية كل سنة تقرير	٧١٨,٢٣١,٣٢٩	١١٣,٥٦١,٢٨٥	١٢٥,٠٩٧,١٦٠	٢٦٧,٢٦٤,٣٤٨	٢٢٩,٥٦١,٥١٢	١٥٨,٦٤٥,٤٢٤	١٧٧,١٣٣,٨٣٠	١٧١,٢٢٦,٩٩٢	١٧٥,٦٩٣,٨٢٤	١٧٢,٤١٩,٦٤٢	**١٧٢,٤١٩,٦٤٢**
بعد سنة واحدة	٧٢١,٢٤٠,٨٨٩	١٠٥,١٩٩,٠٣٠	١١٢,٦٠٨,٤٥٨	٢٥٦,٣٨٦,٣٧٧	٢٢٤,٤٧١,٠١٨	١٥٣,٠٥٧,٧٩٨	١٦٧,٦٤٧,٦١١	١٦٦,٧٢٥,٨٢٠	١٦٢,٣٢٥,٥٢٧	-	**١٦٢,٣٢٥,٥٢٧**
بعد سنتين	٧١٧,٦٧٠,٤٤٥	١٠٥,١٣٦,٩٨٧	١٠٧,٦٢٧,٩٦٩	٢٧١,١٣١,٩٣٠	٢٢٣,٤٧٦,٧١٧	١٥٣,٠٧٧,٧٤٣	١٦٧,٥٩٨,١٠٩	١٦٦,٧٣٩,٧٧٦	-	-	**١٦٦,٧٣٩,٧٧٦**
بعد ثلاث سنوات	٧١٣,٩٢٢,٦٣٧	١٠٠,٥٨٥,٦٦٤	١٠٧,٥٦٦,٦٥٧	٢٥٩,٠٦٩,٦٦٤	٢٢٢,٠٠٤,١٣٤	١٥١,٣٦٦,٣٧٥	١٦٦,١٧٠,١٧٠	-	-	-	**١٦٦,١٧٠,١٧٠**
بعد أربع سنوات	٧١٣,١٩٠,١٠٥	١٠٠,٠٥١,٨٤٧	١٠٧,٢٩٩,٤٩٤	١٧١,٠٧٨,٧٤٤	٢٢١,٥٨٧,٦٤١	١٥٤,٩٣٥,٢٩٩	-	-	-	-	**١٥٤,٩٣٥,٢٩٩**
بعد خمس سنوات	٧١١,٨٥٦,٨٣٨	٩٩,٥٣٥,٠٢٤	١٠٦,٥٢٧,٧٤٦	١٦٨,٩١٥,٤٢٣	٢٢٢,٩٥٨,٨٧٠	-	-	-	-	-	**٢٢٢,٩٥٨,٨٧٠**
بعد ست سنوات	٧١١,٣٠٧,٩٧٦	٩٧,٩٣٧,٩٢١	١٠٣,٧١٦,٠٩٥	١٧٠,٤٣٠,٩١٥	-	-	-	-	-	-	**١٧٠,٤٣٠,٩١٥**
بعد سبع سنوات	٦٧٦,٢٥٩,٢٩٤	٩٧,٨٥٧,٨٠٤	١٠٣,٧٥٠,٧٢٢	-	-	-	-	-	-	-	**١٠٣,٧٥٠,٧٢٢**
بعد ثمان سنوات	٦٧٦,٢٣٣,٤٨٩	٩٧,٨٦٧,٨٠٥	-	-	-	-	-	-	-	-	**٩٧,٨٦٧,٨٠٥**
بعد تسع سنوات	٦٧٦,٢٥٦,٧٦٣	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**٦٧٦,٢٥٦,٧٦٣**
تقدير المطالبات المتراكمة	٦٧٦,٢٥٦,٧٦٣	٩٧,٨٦٧,٨٠٥	١٠٣,٧٥٠,٧٢٢	١٧٠,٤٣٠,٩١٥	٢٢٢,٩٥٨,٨٧٠	١٥٤,٩٣٥,٢٩٩	١٦٦,١٧٠,١٧٠	١٦٦,٧٣٩,٧٧٦	١٦٢,٣٢٥,٥٢٧	١٧٢,٤١٩,٦٤٢	**٢,٠٩٣,٨٥٥,٤٨٩**
الدفعات المتراكمة حتى تاريخه	(٦٧٦,١٧٦,٢٦٧)	(٩٧,٨٤٢,١٣٨)	(١٠٣,٥٦٧,٩٨٣)	(١٦٨,٠١٨,٧٧٩)	(٢٢٠,٤١٣,٢٣١)	(١٤٩,٤١٧,٣٤٠)	(١٦٢,٥٦٥,٤٧١)	(١٦٢,٥٨٨,١٩٥)	(١٤٣,٩٣٨,١٢٣)	(٩٥,٦٨١,٠٧٨)	**(١,٩٨٠,٢٠٨,٦٠٥)**
احتياطي مصروفات تسوية الخسائر غير المُوزَّعة	١٧,٩٧٥	٩٦٤	٧,٦٢٠	٦٠,٤٤٧	١٢٣,٧٦٩	٣٣٦,٣٤٩	٤٠٩,٥١٩	٤٥٧,٧٢٩	٢,٥٧١,٩٩١	٧,٤٤٩,٨٨٧	**١١,٤٣٦,٢٥٠**
مطالبات مستحقة الدفع – بالصافي	(١٥)	(١,٩٦٠)	(١,٨٤٥)	(٢٧,٦٩٦)	(١٩١,٠٣٥)	(٢٤٧,٣٧٢)	(٤٧٥,٥٧٠)	(١,٩٦١,٣٠٢)	(١٧,٢٨٦,٧٥٥)	(٦٢,١٤٣,٦٠٦)	**(٨٢,٣٣٧,١٥٦)**
إجمالي الالتزامات الصافية غير المخصومة المتعلقة بالمطالبات المتكبدة	٩٨,٤٥٦	٢٤,٦٧١	١٨٨,٥١٤	٢,٤٤٤,٨٨٧	٢,٤٧٨,٣٧٣	٥,٦٠٦,٩٣٦	٣,٥٣٨,٦٤٨	٢,٦٤٨,٠٠٨	٣,٦٧٢,٦٤٠	٢٢,٠٤٤,٨٤٥	**٤٢,٧٤٥,٩٧٨**
مصروفات منسوبة											**١٦,٦٨١,٤٣٠**
مخاطر عدم أداء شركات إعادة التأمين											**١,٨٤٠,٠٨٦**
تأثير الخصم											**(١,٩٦١,٦٦٣)**
إجمالي الاحتياطيات المخصومة الصافية المدرجة في بيان المركز المالي											**٥٩,٣٠٥,٨٣١**
صافي تعديلات المخاطر											**٤,٢٥٤,٤١٦**

١٠ ذمم مدينة أخرى

	٢٠٢٥ **درهم إماراتي**	٢٠٢٤ درهم إماراتي
استحقاق الفوائد والدخل الآخر	**٤,٥٨٨,٩٦٦**	٢,٧٢٦,٩١٠
سلفيات ومبالغ مدفوعة مقدماً	**٤,٠٨٧,٠٢٦**	٣,٦٠٣,٤٣٣
مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة	**١,٠٦٤,٦٥٧**	-
ذمم مدينة أخرى	**٩,٠٠٨,٥٦٣**	٨,٢٢٣,٠٧٩
	١٨,٧٤٩,٢١٢	١٤,٥٥٣,٤٢٢
مخصص خسائر الائتمان المتوقعة	**(٤,٩٢٦,٤٩٠)**	(٤,٩٤٤,٧٥٦)
	١٣,٨٢٢,٧٢٢	٩,٦٠٨,٦٦٦

تحت بند الذمم المدينة الأخرى يوجد مبلغ ٣,٩ مليون درهم إماراتي (٣١ ديسمبر ٢٠٢٤: ٣,٩ مليون درهم إماراتي) بشأن التعرض لمصرف أجنبي لا يستوفي متطلبات الاعتراف والتصنيف الخاص بالأرصدة المصرفية والودائع الثابتة. يتعلق هذا الرصيد بالذمم المدينة بخلاف تلك المستحقة من حاملي وثائق التأمين وشركات إعادة التأمين.

فيما يلي الحركة في مخصص خسائر الائتمان المتوقعة:

	٢٠٢٥ **درهم إماراتي**	٢٠٢٤ درهم إماراتي
الرصيد في بداية السنة	**٤,٩٤٤,٧٥٦**	٤,٩٤٤,٧٣٣
(عكس)/المُحمَّل خلال السنة	**(١٨,٢٦٦)**	٢٣
الرصيد في نهاية السنة	**٤,٩٢٦,٤٩٠**	٤,٩٤٤,٧٥٦

١١ النقد وما يعادله

	٢٠٢٥ **درهم إماراتي**	٢٠٢٤ درهم إماراتي
النقد في الصندوق	**١٥,٨٩٧**	١٨,٢٩٨
حسابات جارية لدى البنوك	**١١,٤٣٣,٦٦٠**	٩٧,٤٨٩,٩٦٧
ودائع ثابتة ذات فترات استحقاق أصلية مدتها ثلاثة أشهر أو أقل	**-**	٢٠,٠٠٠,٠٠٠
	١١,٤٤٩,٥٥٧	١١٧,٥٠٨,٢٦٥

١٢ الودائع

	٢٠٢٥ **درهم إماراتي**	٢٠٢٤ درهم إماراتي
ودائع ثابتة ذات فترات استحقاق أصلية تزيد عن ثلاثة أشهر	**١٥٩,٩٧١,٩٥٧**	١٧٧,٥٨٤,٩٥٨
ودائع ثابتة مرهونة	**٤,٢٠٨,٠٠٠**	٨٦٤,١٤٧
مخصص خسائر الائتمان المتوقعة	**(٣٩,٦٧٠)**	(٧١,٢١٧)
إجمالي الودائع الثابتة	**١٦٤,١٤٠,٢٨٧**	١٧٨,٣٧٧,٨٨٨

إن الودائع الثابتة البالغ قيمتها الدفترية ٤,٠٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي كما في ٣١ سبتمبر ٢٠٢٥ (٣١ ديسمبر ٢٠٢٤: ٨٦٤,١٤٧ درهم إماراتي) مرهونة مقابل خطابات ضمان بمبلغ ٥٩٠,٠٠٠ درهم إماراتي (٣١ ديسمبر ٢٠٢٤: ٥٩٠,٠٠٠ درهم إماراتي). تتراوح أسعار الفائدة على هذه الودائع الثابتة لدى البنوك ما بين ٤٪ إلى ٥,١٪ سنوياً (٣١ ديسمبر ٢٠٢٤: ٤٪ إلى ٥,٦٪ سنوياً). كما إن جميع الودائع الثابتة مودعة في بنوك محلية بدولة الإمارات العربية المتحدة.

١٢ الودائع (تابع)

فيما يلي تفاصيل مخصص خسائر الائتمان المتوقعة وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩:

	٢٠٢٥ **درهم إماراتي**	٢٠٢٤ درهم إماراتي
الرصيد في بداية السنة	**٧١,٢١٧**	١٢٢,٥٣٧
عكس خسائر الائتمان المتوقعة خلال السنة	**(٣١,٥٤٧)**	(٥١,٣٢٠)
الرصيد في نهاية السنة	**٣٩,٦٧٠**	٧١,٢١٧

إن جميع الأرصدة المصرفية والودائع الثابتة تقع ضمن نطاق نموذج خسائر الائتمان المتوقعة بالمرحلة ١ ولم تكن هناك تحركات بين المراحل خلال السنة.

١٣ رأس المال

	٢٠٢٥ **درهم إماراتي**	٢٠٢٤ درهم إماراتي
المُصرّح به والمُصدر والمدفوع بالكامل:		
١٢١,٢٧٥ مليون سهم عادي بقيمة ١ درهم إماراتي للسهم الواحد	**١٢١,٢٧٥,٠٠٠**	١٢١,٢٧٥,٠٠٠

(٣١ ديسمبر ٢٠٢٤: ١٢١,٢٧٥ مليون سهم عادي بقيمة ١ درهم إماراتي للسهم)

١٤ الاحتياطيات

احتياطي قانوني

طبقاً لقانون الشركات التجارية والنظام الأساسي للشركة، قامت الشركة بتكوين احتياطي قانوني بنسبة ١٠٪ من الأرباح السنوية إلى أن يصل هذا الاحتياطي إلى ما يعادل ٥٠٪ من رأس المال المدفوع. وهذا الاحتياطي غير متاح للتوزيع إلا في الحالات التي ينص عليها القانون. وعليه، فإنه خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥، حولت الشركة مبلغ ٤,٣١٩,٤٣٨ درهم إماراتي إلى الاحتياطي القانوني (٣١ ديسمبر ٢٠٢٤: ١,٥٤٣,٨٦٤ درهم إماراتي).

احتياطي اختياري

وفقاً النظام الأساسي للشركة، احتفظت الشركة بالاحتياطي الاختياري بموجب توصية من مجلس الإدارة. لا يمكن استخدام هذا الاحتياطي لأي غرض آخر إلا بموافقة المساهمين في اجتماع الجمعية العمومية. خلال السنة، وبعد موافقة المساهمين خلال اجتماع الجمعية العمومية السنوي المُنعقد بتاريخ ٢٠ مارس ٢٠٢٥، حوَّلت الشركة الاحتياطي الاختياري لإطفاء كافة الخسائر المُتراكمة.

احتياطي إعادة التأمين

وفقاً للمادة رقم (٣٤) من قرار مجلس إدارة هيئة التأمين رقم (٢٣) لسنة ٢٠١٩، قامت الشركة بتحويل مبلغ ١,١٨١,٩٠٦ درهم إماراتي إلى "احتياطي إعادة التأمين" بما يمثل بنسبة ٠,٥٪ من إجمالي أقساط التأمين المُسنَدة لشركات إعادة التأمين خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ (السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤: ١,٣٩١,٠٤٨ درهم إماراتي). يتعين على الشركة تجميع هذا المخصص سنة تلو الأخرى ولا يجوز التصرف في الاحتياطي دون الحصول على موافقة خطية من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

١٥ مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

	٢٠٢٥ **درهم إماراتي**	٢٠٢٤ درهم إماراتي
الرصيد في ١ يناير	**٦,٧٦٠,٦٢٨**	٦,٣٤٥,٨٨٣
المُحمَّل للسنة	**١,١٧٠,٥٦٢**	١,٠٩٤,٨٣٨
مبالغ مدفوعة خلال السنة	**(٩٨,١٧٤)**	(٦٨٠,٠٩٣)
الرصيد في ٣١ ديسمبر	**٧,٨٣٣,٠١٦**	٦,٧٦٠,٦٢٨

١٦ قروض مصرفية

	٢٠٢٥ درهم إماراتي	٢٠٢٤ درهم إماراتي
سحوبات مصرفية على المكشوف	-	٧٤,٩١١,٩١١

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥، سددت الشركة جميع السحوبات المصرفية على المكشوف. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، كانت تسهيلات السحب على المكشوف مضمونة مقابل وديعة ثابتة بقيمة دفترية قدرها ٨٢,٨٥٥,٦٧٠ درهم إماراتي. كانت تحمل هذه التسهيلات فائدة بنسبة ٠,٥٪ أعلى من معدل الفائدة المكتسبة على الودائع الثابتة المضمونة مقابل تسهيلات السحب على المكشوف وكانت مستحقة السداد عند الطلب.

١٧ ذمم دائنة أخرى

	٢٠٢٥ درهم إماراتي	٢٠٢٤ درهم إماراتي
أرصدة دائنة أخرى	٤,١٦٤,٥٨١	٢,٣٣٣,٦٢٢
مصروفات مُستحقة	٢,٣١٦,٢٥٦	٢,٠٠١,٩٧٢
مبالغ مستحقة للموردين	١,٠٣١,١٥٤	٦٦٣,١٠٠
مبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة	٨٧٢,٧٤٤	١,٣٤٢,٠٣٥
	٨,٣٨٤,٧٣٥	٦,٣٤٠,٧٢٩

تتعلق المصروفات المستحقة بمبالغ متكبدة في سياق الأعمال الاعتيادية مثل رسوم مستحقة للجهات التنظيمية وأتعاب مهنية أخرى.

١٨ التزام الضريبة المؤجلة

	٢٠٢٥ درهم إماراتي	٢٠٢٤ درهم إماراتي
الضريبة المؤجلة الناشئة فيما يتعلق بما يلي:		
بنود مُعترف بها في الدخل الشامل الآخر:		
صافي التغير في القيمة العادلة لسندات الدين المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	(٦٩٣,٨٠٠)	(١٤٨,٤٠٥)

الضرائب المؤجلة الناشئة عن الفروق المؤقتة وخسائر الضرائب غير المُستخدمة مُوجزة على النحو التالي:

	صافي الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٥ درهم إماراتي	المبالغ المُعترف بها في الأرباح أو الخسائر درهم إماراتي	المبالغ المُعترف بها في الدخل الشامل الآخر درهم إماراتي	صافي الرصيد في ٣١ ديسمبر درهم إماراتي
٢٠٢٥				
الأصول المالية	(١٤٨,٤٠٥)	-	(٥٤٥,٣٩٥)	(٦٩٣,٨٠٠)
٢٠٢٤				
الأصول المالية	-	-	(١٤٨,٤٠٥)	(١٤٨,٤٠٥)

١٩ مصروف ضريبة الدخل

	٢٠٢٥ **درهم إماراتي**	٢٠٢٤ درهم إماراتي
بيان الدخل:		
الضريبة الحالية	**(٥,٠٣٦,٢٢٨)**	(١,٤٨٧,٦٠٦)
بيان الدخل الشامل		
الضريبة الحالية	**(١٠٣,٢٩١)**	(٣٨,٥٦٢)
الضريبة المؤجلة	**(٥٤٥,٣٩٦)**	(١٤٨,٤٠٥)

العلاقة بين مصروف الضريبة والأرباح المحاسبية:

	٢٠٢٥ **درهم إماراتي**	٢٠٢٤ درهم إماراتي
أرباح السنة قبل خصم الضريبة	**٤٨,٢٣٠,٦٠٣**	١٦,٩٢٦,٢٤٥
حد الإعفاء الضريبي الأساسي	**(٣٧٥,٠٠٠)**	(٣٧٥,٠٠٠)
أرباح خاضعة للضريبة	**٤٧,٨٥٥,٦٠٣**	١٦,٥٥١,٢٤٥
ضريبة بمعدل ٩٪ المُطبق	**(٤,٣٠٧,٠٠٤)**	(١,٤٨٩,٦١٢)
تأثير البنود التي لا يتم النظر إليها عند تحديد الدخل الخاضع للضريبة - بالصافي		
الدخل المعفي من الضريبة	**٢٦,٧٣٣**	١٩,٤٧٥
مصرفات غير خاضعة لاستقطاع ضريبي	**(٢٧٥,٤٧٢)**	(١٧,٤٦٩)
تعديلات فيما يتعلق بالسنة السابقة	**(٤٨٠,٤٨٥)**	-
مصروف ضريبة الدخل	**(٥,٠٣٦,٢٢٨)**	(١,٤٨٧,٦٠٦)
أرباح السنة بعد خصم الضريبة	**٤٣,١٩٤,٣٧٥**	١٥,٤٣٨,٦٣٩

٢٠ مصروفات خدمة التأمين

	التأمين على الحياة والتأمين الصحي **درهم إماراتي**	**التأمين العام وعلى المركبات** **درهم إماراتي**	**الإجمالي** **درهم إماراتي**
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥			
المطالبات المتكبّدة والمصروفات الأخرى	**١٧٢,٨٨٤,٨١٨**	**٢٩٤,٥٠٤,٣٢٥**	**٤٦٧,٣٨٩,١٤٣**
إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين ومصروفات أخرى	**٣٣,٢١٧,٧١٩**	**٥٥,٣٩٩,٠٨٠**	**٨٨,٦١٦,٧٩٩**
عكس العقود المثقلة بالتزامات	**(١,٢٦٧,٥٦٨)**	**(٤,٠٤٩,٤٠٥)**	**(٥,٣١٦,٩٧٣)**
التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة	**(٢,٦٩١,٣٣٠)**	**(٦١,٣٨٦,١٩٣)**	**(٦٤,٠٧٧,٥٢٣)**
	٢٠٢,١٤٣,٦٣٩	**٢٨٤,٤٦٧,٨٠٧**	**٤٨٦,٦١١,٤٤٦**
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤			
المطالبات المتكبّدة والمصروفات الأخرى	٢٤٧,٣١٩,٦٦٧	٣١٦,٩٥٢,٨١٨	٥٦٤,٢٧٢,٤٨٥
إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين ومصروفات أخرى	٣١,٠٤٠,٢٠٣	٥٢,٦٢٢,٤٥٤	٨٣,٦٦٢,٦٥٧
(عكس)/خسائر من العقود المثقلة بالتزامات	(٥,٠٩٤,١٤٩)	٤,٢٢٦,٨٦٧	(٨٦٧,٢٨٢)
التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة	(٦٤,٥٥٣,٨٠٦)	(١٠٣,٢٩٩,٠٣٤)	(١٦٧,٨٥٢,٨٤٠)
	٢٠٨,٧١١,٩١٥	٢٧٠,٥٠٣,١٠٥	٤٧٩,٢١٥,٠٢٠

٢١ إجمالي دخل الاستثمار وصافي نتائج التأمين المالية

يعرض الجدول أدناه تحليلاً لإجمالي دخل الاستثمار ونتائج التأمين المالية المعترف بها في الأرباح أو الخسائر للسنة:

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥	التأمين على الحياة والتأمين الصحي درهم إماراتي	التأمين العام وعلى المركبات درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
دخل الاستثمار - بالصافي المبالغ المعترف بها في الأرباح أو الخسائر			
دخل الفوائد	٧,٢٨٥,١٤١	١٣,٦٣٤,٣٨٢	٢٠,٩١٩,٥٢٣
دخل توزيعات الأرباح من الاستثمارات المالية	-	٢٩٧,٠٣٠	٢٩٧,٠٣٠
خسائر مُحققة من استبعاد استثمارات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	-	(١١٨,٧٢٦)	(١١٨,٧٢٦)
أرباح محققة من استثمارات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	-	١,٣٠٨,٨٠٠	١,٣٠٨,٨٠٠
دخل آخر	٣٩٤	٦	٤٠٠
	٧,٢٨٥,٥٣٥	١٥,١٢١,٤٩٢	٢٢,٤٠٧,٠٢٧
دخل/(مصروفات) تمويل التأمين من عقود التأمين الصادرة			
فوائد متراكمة على عقود التأمين باستخدام الافتراضات المالية الحالية	(١,١١١,١٧٢)	(٥,٦٠٨,٣٨٦)	(٦,٧١٩,٥٥٨)
بسبب التغيرات في أسعار الفائدة والافتراضات المالية الأخرى	(١٢٧,٩٠٧)	(٧٧٧,٧٢٤)	(٩٠٥,٦٣١)
إجمالي مصروفات تمويل التأمين من عقود التأمين الصادرة	(١,٢٣٩,٠٧٩)	(٦,٣٨٦,١١٠)	(٧,٦٢٥,١٨٩)
دخل /(مصروفات) تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها			
فوائد متراكمة لعقود إعادة التأمين باستخدام الافتراضات المالية الحالية	١,٧٢٢,١٤١	٤,٣٦٨,٥٦٣	٦,٠٩٠,٧٠٤
التغيرات في مخاطر عدم أداء شركات إعادة التأمين	(٣٨١,٥٠٨)	(١,٠٩١,٥٦١)	(١,٤٧٣,٠٦٩)
بسبب التغيرات في أسعار الفائدة والافتراضات المالية الأخرى	٩٦,٨١٢	٦١٢,٣١٦	٧٠٩,١٢٨
دخل تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	١,٤٣٧,٤٤٥	٣,٨٨٩,٣١٨	٥,٣٢٦,٧٦٣
صافي مصروفات تمويل التأمين	١٩٨,٣٦٦	(٢,٤٩٦,٧٩٢)	(٢,٢٩٨,٤٢٦)

٢١ إجمالي دخل الاستثمار وصافي نتائج التأمين المالية (تابع)

يعرض الجدول أدناه تحليلاً لإجمالي دخل الاستثمار ونتائج تمويل التأمين المعترف بها في بيان الأرباح أو الخسائر خلال السنة:

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	التأمين على الحياة والتأمين الصحي درهم إماراتي	التأمين العام وعلى المركبات درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
دخل الاستثمار - بالصافي			
المبالغ المعترف بها في الأرباح أو الخسائر			
دخل الفوائد	٤,٨٥٠,٢٠٢	١١,٦٧١,٣٠٣	١٦,٥٢١,٥٠٥
دخل توزيعات الأرباح من الاستثمارات المالية	-	٢١٦,٣٩٦	٢١٦,٣٩٦
خسائر الانخفاض في قيمة استثمارات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	-	(٢٣٠,٦٧٦)	(٢٣٠,٦٧٦)
دخل آخر	٦٢,٩٠٥	٣١,٣٤٩	٩٤,٢٥٤
	٤,٩١٣,١٠٧	١١,٦٨٨,٣٧٢	١٦,٦٠١,٤٧٩
دخل/(مصروفات) تمويل التأمين من عقود التأمين الصادرة			
فوائد متراكمة على عقود التأمين باستخدام الافتراضات المالية الحالية	(٣,٣٢٨,٨٩٤)	(١٠,٣٩٦,٧٥٢)	(١٣,٧٢٥,٦٤٦)
بسبب التغيرات في أسعار الفائدة والافتراضات المالية الأخرى	٦٤,٧٧١	١٢,٩٢٨	٧٧,٦٩٩
إجمالي مصروفات تمويل التأمين من عقود التأمين الصادرة	(٣,٢٦٤,١٢٣)	(١٠,٣٨٣,٨٢٤)	(١٣,٦٤٧,٩٤٧)
دخل /(مصروفات) تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها			
فوائد متراكمة لعقود إعادة التأمين باستخدام الافتراضات المالية الحالية	٥,٥٧٨,٨٦٦	٨,٦٤٥,٣٢٢	١٤,٢٢٤,١٨٨
التغيرات في مخاطر عدم أداء شركات إعادة التأمين	(٣,٢٩٤,٣٥٠)	٢,٣٣٣,٣٩١	(٩٦٠,٩٥٩)
بسبب التغيرات في أسعار الفائدة والافتراضات المالية الأخرى	(١٠١,٤١٠)	١٣١,٠٨٤	٢٩,٦٧٤
إيرادات تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	٢,١٨٣,١٠٦	١١,١٠٩,٧٩٧	١٣,٢٩٢,٩٠٣
صافي (مصروفات)/دخل تمويل التأمين	(١,٠٨١,٠١٧)	٧٢٥,٩٧٣	(٣٥٥,٠٤٤)

٢٢ مساهمات اجتماعية

بلغت قيمة المساهمات الاجتماعية مبلغ ٢٠,٠٠٠ درهم إماراتي خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ (٣١ ديسمبر ٢٠٢٤: ٨,٧٠٠ درهم إماراتي).

٢٣ ربحية السهم الأساسية والمخفضة

	٢٠٢٥	٢٠٢٤
أرباح السنة بعد خصم الضريبة (بالدرهم الإماراتي)	**٤٣,١٩٤,٣٧٥**	١٥,٤٣٨,٦٣٩
عدد الأسهم	**١٢١,٢٧٥,٠٠٠**	١٢١,٢٧٥,٠٠٠
ربحية السهم الأساسية والمخفّضة بعد خصم الضريبة (بالدرهم الإماراتي)	**٠,٣٦**	٠,١٣

يتم احتساب ربحية السهم الأساسية بقسمة أرباح السنة بعد خصم الضريبة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم الموجودة خلال السنة. تعادل ربحية السهم المخفضة ربحية السهم الأساسية حيث لم تصدر الشركة أي أداة جديدة من شأنها التأثير على ربحية السهم عند استخدامها.

٢٤ أرصدة ومعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

تقوم الشركة، في سياق الأعمال الاعتيادية، بتحصيل أقساط التأمين وتسوية المطالبات وإبرام معاملات مع مؤسسات أخرى ينطبق عليها تعريف الطرف ذي العلاقة. تشمل هذه الأطراف كبار المساهمين لدى الشركة وأعضاء مجلس الإدارة بها والشركات التي تخضع لسيطرتهم وسيطرة عائلاتهم والتي لهم سيطرة إدارية جوهرية عليها بالإضافة إلى موظفي الإدارة العليا. تعتقد إدارة الشركة أن شروط هذه المعاملات لا تختلف اختلافاً كبيراً عن تلك التي كان من الممكن الحصول عليها من أطراف أخرى.

فيما يلي المبالغ المستحقة من/إلى أطراف ذات علاقة في نهاية سنة التقرير:

	٢٠٢٥	٢٠٢٤
	درهم إماراتي	درهم إماراتي
مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة		
مبالغ مستحقة من الشركة الأم (التزامات عقود التأمين)	**٣٨,٩٩٢,٨٢٣**	١,٧٢٦,٩٤٨
مبالغ مستحقة من الشركة الأم (ذمم مدينة أخرى)	**١,٠٦٤,٦٥٧**	-
مبالغ مستحقة من أعضاء مجلس الإدارة (التزامات عقود التأمين)	**٩٩,٢٣٠**	٢٠٠,٦٠٢
مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة أخرى تخضع لسيطرة مشتركة (التزامات عقود التأمين)	**١٥,٦١٨,٨١٤**	٢٨,٦٣٨,٠٥٨
	٥٥,٧٧٥,٥٢٤	٣٠,٥٦٥,٦٠٨
مبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة		
مبالغ مستحقة إلى الشركة الأم (ذمم دائنة أخرى)	**(٨٦٩,٣٥٤)**	(١,٧٧٣,٥٥٣)

إن الأرصدة المستحقة من الأطراف ذات علاقة بدون فوائد وتستحق السداد عند الطلب.

	٢٠٢٥	٢٠٢٤
	درهم إماراتي	درهم إماراتي
الأرصدة		
ودائع ثابتة مودعة لدى الشركة الأم	**٨٩,٦٣٧,٠٥٨**	١٠٩,٤٨٤,٥٩٤
أرصدة مصرفية مودعة لدى الشركة الأم	**١٠,٥١١,٢٢٤**	٢١,٥٧٧,٤٦٧
قروض مصرفية من الشركة الأم	**-**	(٤٩,٩٩٩,٠٠٩)

٢٤ أرصدة ومعاملات مع الأطراف ذات العلاقة (تابع)

أجرت الشركة خلال السنة المعاملات التالية مع الأطراف ذات العلاقة:

	٢٠٢٥ **درهم إماراتي**	٢٠٢٤ درهم إماراتي
إيرادات التأمين (الشركة الأم)	**١٢٢,٢٨٥,٨٢٦**	١٢٠,٨٦١,٠٢٩
إيرادات التأمين (أعضاء مجلس الإدارة)	**٢,٣٨٢,٦٤٨**	٢٤١,٧٦١
إيرادات التأمين (أطراف أخرى ذات علاقة)	**١٢٧,٢٦٣,٩٧٦**	١٠١,٦٦٣,٥١١
مصروفات خدمة التأمين (الشركة الأم)	**(٦٠,٠٨٨,٩٢١)**	(٦٩,٦٣١,٩٤٥)
مصروفات خدمة التأمين (أعضاء مجلس الإدارة)	**(٣٤١,٥٣٧)**	(٤٢,٩٥٦)
مصروفات خدمة التأمين (أطراف أخرى ذات علاقة)	**(٦٤,٣٤٠,٩٧٢)**	(٤٨,٧٥٣,٨٤٩)
مصروفات أخرى (الشركة الأم)	**(٥,٤٣٠,٠٧٣)**	(١,٩٥٧,٣٢٥)
دخل الاستثمار (الشركة الأم)	**٤,٥١٩,٢٦٧**	٤,٦٧١,٠١٣

خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥، اشترت الشركة أصولاً مالية بقيمة ٢٠٠,٦ مليون درهم إماراتي (٣١ ديسمبر ٢٠٢٤: ٩٦,٥ مليون درهم إماراتي)، واستبعدت أصولاً مالية بقيمة ٨٨ مليون درهم إماراتي (٣١ ديسمبر ٢٠٢٤: لا شيء) من خلال الشركة الأم، تضمنت سندات دائمة للشركة الأم بقيمة ٣٠ مليون درهم إماراتي تم شراؤها وبيعها خلال السنة (٣١ ديسمبر ٢٠٢٤: لا شيء).

تعويضات موظفي الإدارة العليا

	٢٠٢٥ **درهم إماراتي**	٢٠٢٤ درهم إماراتي
مكافآت أعضاء مجلس الإدارة	**٩٢٧,٦٨٦**	١,١٤١,٩٧٩
امتيازات قصيرة الأجل	**١٠,٦٤٢,٥٤٣**	٨,٤٥٧,٢١٢
امتيازات طويلة الأجل	**٣٠٩,٩٩١**	٢٩٧,٥٢٧
	١١,٨٨٠,٢٢٠	٩,٨٩٦,٧١٨

٢٥ مصروفات تشغيلية أخرى

	٢٠٢٥ **درهم إماراتي**	٢٠٢٤ درهم إماراتي
أتعاب مهنية	**٦,٩٣٦,١٩٦**	٥,٢٦٦,٩٥٨
تكلفة الموظفين	**٣,٨٩٧,٤٩١**	٣,٦٥٢,٠٥١
تكنولوجيا المعلومات	**٢,٥٣١,٢٢٣**	٢,٠٠٨,١٥١
إطفاء أصول غير ملموسة	**١,٨٢٨,٦٥١**	٦٩١,٦٧٣
مكافآت أعضاء مجلس الإدارة	**٩٢٧,٦٨٦**	١,١٤١,٩٧٩
تكاليف الإيجار – إيجارات تشغيلية	**٥٩٤,٢٠٧**	٣٩٩,٤٣٢
مصروفات الاتصالات	**٢٨٥,٤٧١**	٢٧٥,٩٩٧
مخصص الديون المعدومة	**١٨٥,٠٤٣**	٣٦,٢٢٩
استهلاك وشطب ممتلكات ومعدات	**١٤٣,٥٢٣**	١٥٧,٢٠٣
مرافق وصيانة	**١١٤,٤٢٨**	١٠٠,٦٥٥
مصروفات إدارية	**٩٣,٣١١**	٧٩,٠١٦
رسوم مصرفية	**٥٠,٧٦٠**	٣٩,١٩١
مصروفات السفر والترفيه	**٣٤,٠٤٥**	٤٤,٥٩٣
مصروفات التسويق	**١٨,٢٥٨**	١١,١٦٧
رسوم التراخيص والعضوية	**-**	٢٣,٨٤١
	١٧,٦٤٠,٢٩٣	١٣,٩٢٨,١٣٦

تتعلق المصرفات التشغيلية الأخرى ببنود لا تشكل جزءاً من نتائج خدمة التأمين.

٢٦ دخل الاكتتاب الآخر

يشمل دخل الاكتتاب الأخرى مصروفات إدارية مكتسبة من الأعمال الائتمانية الإسلامية بموجب ترتيبات الواجهة المُبرمة مع شركات تأمين أخرى في دولة الإمارات العربية المتحدة.

٢٧ الالتزامات المحتملة

	٢٠٢٥	٢٠٢٤
	درهم إماراتي	درهم إماراتي
خطابات ضمان	**١٠,٥٩٠,٠٠٠**	١٠,٦٠٥,٠٠٠

تشتمل خطابات الضمان على ضمانات بقيمة ١٠ مليون درهم إماراتي (٣١ ديسمبر ٢٠٢٤: ١٠ مليون درهم إماراتي) صادرة لصالح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. تم إصدار خطابات الضمان المذكورة عالية في سياق الأعمال الاعتيادية. وعلى غرار غالبية شركات التأمين، تخضع الشركة لدعاوى قضائية في سياق أعمالها الاعتيادية. لا تتوقع الشركة، بناءً على مشورة قانونية مستقلة، أن يكون لنتائج هذه القضايا تأثير جوهري على الأداء المالي للشركة أو مركزها المالي.

٢٨ مخاطر التأمين

تتمثل المخاطر بموجب أي عقد تأمين في احتمالية وقوع الحدث المؤمن ضده والشكوك حول مبلغ المطالبة الناتجة، وتبعاً لطبيعة عقد التأمين المذكور، يُعد هذا الخطر أمراً غير اعتيادي ومن ثمّ يتعذر التنبؤ به. تمارس الشركة أعمال التأمين العام والتأمين على المركبات والصحي وعقود التأمين على الحياة. تضم عقود التأمين العام لدى الشركة عقود التأمين على المسؤوليات والممتلكات وضد الحرائق والبحري والهندسي. أما عقود التأمين الصحي فتشمل كل من عقود التأمين الصحي الفردي والجماعي. وتشمل عقود التأمين على الحياة التأمين على المجموعات والأفراد وعقود التأمين الائتماني على الحياة.

تتمثل المخاطر الرئيسية التي تواجهها الشركة بموجب عقود التأمين في اختلاف المطالبات الفعلية ومدفوعات المزايا أو توقيتها عن التوقعات. يتأثر ذلك الأمر بمدى تكرار المطالبات وحجم المطالبات والمنافع الفعلية المدفوعة والتطورات اللاحقة للمطالبات طويلة الأجل. لذلك، فإن هدف الشركة هو التأكد من توفر احتياطيات كافية لتغطية هذه الالتزامات.

إطار إدارة المخاطر

يتحمل مجلس الإدارة كامل المسؤولية عن وضع إطار إدارة المخاطر لدى الشركة والإشراف عليه. قام مجلس الإدارة بتشكيل لجنة التدقيق ولجنة المخاطر، والتي تتولى مسؤولية وضع ومراقبة سياسات إدارة المخاطر بالشركة. تقوم هذه اللجان بتقديم تقارير دورية إلى مجلس الإدارة حول أنشطتها.

يتم وضع سياسات إدارة المخاطر لدى الشركة لتحديد وتحليل المخاطر التي تواجهها الشركة، ووضع حدود وضوابط مناسبة للمخاطر ومراقبة المخاطر والالتزام بالحدود. تتم مراجعة سياسات وأنظمة إدارة المخاطر بانتظام لتعكس التغيرات في ظروف السوق وأنشطة الشركة.

تشرف كل من لجنة التدقيق ولجنة المخاطر بالشركة على كيفية مراقبة الإدارة للامتثال لسياسات وإجراءات إدارة المخاطر لدى الشركة، وكذلك مراجعة مدى كفاية إطار إدارة المخاطر فيما يتعلق بالمخاطر التي تواجهها الشركة. كما يساعد قسم التدقيق الداخلي كلا من لجنة التدقيق ولجنة المخاطر في دورهما الرقابي.

إن أهم عاملان في إطار إدارة مخاطر التأمين لدى الشركة هما استراتيجية التأمين واستراتيجية إعادة التأمين الخاصة بالشركة، على النحو المبين في الصفحة التالية:

٢٨ مخاطر التأمين (تابع)

استراتيجية الاكتتاب

تهدف استراتيجية التأمين إلى تكوين محافظ متوازنة مرتكزة على عدد كبير من المخاطر المماثلة، ويترتب على ذلك الحد من تقلبات نتائج هذه المحافظ.

تقوم الشركة بوضع استراتيجية تأمين تحدد فئات الأعمال التي يتم التأمين عليها والدول التي يتم فيها التأمين على الأعمال والقطاعات التي تكون فيها العمليات مستعدة لتقديم خدمات التأمين. يتم تعميم هذه الاستراتيجية على موظفي التأمين في وحدات الأعمال المختلفة من خلال هيئات التأمين التي تقوم بوضع الحدود التي تقوم بموجبها شركات التأمين بالاكتتاب وفقاً لحجم وفئة الأعمال والدولة التي تتم فيها الأعمال وقطاع الأعمال وذلك بهدف ضمان انتقاء المخاطر المناسبة ضمن المحفظة.

استراتيجية إعادة التأمين

تقوم الشركة بإعادة تأمين جزء من مخاطر عمليات التأمين لديها وذلك بهدف التحكم في تعرضها للخسائر وحماية الموارد الرأسمالية.

تتضمن إعادة التأمين المُسندة مخاطر الائتمان، كما هي مبينة في الإيضاح الخاص بإدارة المخاطر المالية. يوجد لدى الشركة قسماً لإعادة التأمين والذي يتولى بدوره مسؤولية وضع الحد الأدنى لمعايير الضمان المتعلقة بأعمال إعادة التأمين المقبولة بالإضافة إلى متابعة شراء عقود إعادة التأمين من قبل وحدات الأعمال مقابل تلك المعايير. كما يقوم هذا القسم بمتابعة تطور سير برنامج إعادة التأمين ومدى كفاءته بشكل مستمر.

تبرم الشركة مجموعة من عقود إعادة التأمين المتناسبة وغير المتناسبة للحد من صافي تعرضها للمخاطر. علاوة على ذلك، يجوز لشركات التأمين شراء عقود إعادة تأمين اختيارية في ظل بعض الظروف المحددة.

مدى تكرار وكبر حجم المطالبات

تدير الشركة هذه المخاطر من خلال استراتيجية الاكتتاب لديها وترتيبات إعادة التأمين المناسبة والتعامل مع المطالبات بشكل فعّال وعملي. وتهدف استراتيجية الاكتتاب إلى ضمان تنوع المخاطر المكتتبة بشكل جيد من حيث نوع ومقدار المخاطر وقطاع العمل والتوزيع الجغرافي. تم وضع حدود الاكتتاب لتطبيق معايير اختيار المخاطر المقبولة، بالإضافة إلى الاستعانة بترتيبات إعادة التأمين.

تتمتع الشركة بالحق في عدم تجديد وثائق تأمين فردية وإعادة تسعير المخاطر وفرض مبالغ يتحملها المؤمن له كما أن لها الحق في رفض الدفعات المتعلقة بمطالبات ناتجة عن الاحتيال لكل من عقود التأمين قصيرة وطويلة الأجل. يحق للشركة أيضاً بموجب عقود التأمين الاستمرار في مطالبة الأطراف الأخرى بدفع جزء أو كل المطالبة (على سبيل المثال، تعويضات الإحلال).

تتضمن ترتيبات إعادة التأمين الزيادة في الخسائر وتغطية الكوارث. إن أثر ترتيبات إعادة التأمين يظهر في عدم تكبد الشركة صافي خسائر تأمين الحد المقدر بمبلغ ٧٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي لكل سيارة، ومبلغ ١,٥٠٠,٠٠٠ لكل حادث فيما يتعلق بخسائر التأمين على المركبات (٢٠٢٤: ٧٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي لخسائر المركبات لكل مركبة / حاداث). بالنسبة لخسائر التأمين الصحي، فإن حد الاحتفاظ يقدر بمبلغ ١٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي لكل عضو في أي وثيقة (٢٠٢٤: ١٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي لخسائر التأمين الصحي). وبالمثل، يجب ألا يتجاوز صافي الخسائر المحتجزة لقطاعات التأمين العام مبلغ ٣,٠٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي للخسائر المرتبطة بالمخاطر ومبلغ ٥,٠٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي لخسائر الأحداث(٢٠٢٤: صافي الخسائر المحتجزة لقطاع الأعمال لن يتجاوز مبلغ ٢,٢٥٠,٠٠٠ درهم إماراتي للمخاطر، ومبلغ ٤,٥٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي لخسائر الأحداث). علاوة على برنامج إعادة التأمين الشامل بالشركة، يجوز لوحدات الأعمال شراء حماية إضافية اختيارية لإعادة التأمين، حيثما يلزم.

٢٨ مخاطر التأمين (تابع)

مدى تكرار وكبر حجم المطالبات (تابع)

توضح الجداول التالية تركز التزامات التأمين حسب قطاع الأعمال، وتُعبر المبالغ المعروضة عن القيمة الدفترية لالتزامات التأمين (مجمل وصافي إعادة التأمين) الناتجة عن عقود التأمين:

	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥		
	الإجمالي	**إعادة التأمين**	**الصافي**
	درهم إماراتي	**درهم إماراتي**	**درهم إماراتي**
التأمين على الحياة والتأمين الصحي	**١١٧,٢٣٥,٧٤٢**	**(١٨,٢٧٦,٠٥٧)**	**٩٨,٩٥٩,٦٨٥**
التأمين على المركبات والتأمين العام	**٤٥٥,٣٩٠,٤٤٢**	**(٢٦٩,٨٨٧,٠٣٩)**	**١٨٥,٥٠٣,٤٠٣**
	٥٧٢,٦٢٦,١٨٤	**(٢٨٨,١٦٣,٠٩٦)**	**٢٨٤,٤٦٣,٠٨٨**

	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤		
	الإجمالي	إعادة التأمين	الصافي
	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
التأمين على الحياة والتأمين الصحي	١٠٨,٦٧٥,٥٦٢	(٢٤,٩٢١,٠٣٦)	٨٣,٧٥٤,٥٢٦
التأمين على المركبات والتأمين العام	٣٧٠,٩١٨,٠٣٦	(١٧٨,٧٣٧,١١٩)	١٩٢,١٨٠,٩١٧
	٤٧٩,٥٩٣,٥٩٨	(٢٠٣,٦٥٨,١٥٥)	٢٧٥,٩٣٥,٤٤٣

مصادر عدم اليقين في تقدير مدفوعات المطالبات المستقبلية

يستحق دفع المطالبات المتعلقة بعقود التأمين على أساس حدوث المطالبات. تتحمل الشركة مسؤولية كافة الأحداث المؤمن ضدها التي وقعت خلال مدة العقد، حتى لو تم اكتشاف الخسارة بعد انتهاء مدة العقد. يخضع تقدير المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها بصورة عامة لدرجة عالية من عدم اليقين بخلاف تقدير تكاليف تسوية المطالبات التي تم بالفعل إخطار الشركة بها، حيث تتوفر المعلومات المتعلقة بحدث المطالبة. قد تكون المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها غير واضحة للمؤمن لعدة أشهر بعد الحدث المُسبب لوقوع المطالبة. بالنسبة لبعض عقود التأمين، إن نسبة المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها من إجمالي الالتزام مرتفعة وستظهر عادةً اختلافات أكبر بين التقديرات الأولية والنتائج النهائية بسبب درجة صعوبة تقدير هذه الالتزامات. عند تقدير الالتزام بتكلفة المطالبات المبلغ عنها والتي لم يتم سدادها بعد، تأخذ الشركة بالاعتبار المعلومات المتاحة من خبراء تقدير الأضرار والمعلومات المتعلقة بتكلفة تسوية المطالبات ذات الخصائص المماثلة في الفترات السابقة. استعانت الشركة بخبير تقييم اكتواري خارجي مستقل حيثما لزم الأمر. يتم تقييم المطالبات الكبيرة على أساس كل حالة على حدة أو يتم تقديرها بشكل منفصل، بهدف التحوط من تأثيرها السلبي المحتمل على باقي المحفظة.

تشتمل التكلفة المقدرة للمطالبات على المصروفات المباشرة التي يتم تكبدها أثناء تسوية المطالبات، وصافي قيمة الإحلال القانوني المتوقعة وغيرها من المبالغ المستردة. تأخذ الشركة كافة الإجراءات المعقولة لضمان استحواذها على المعلومات الكافية بشأن تعرضاتها للمطالبات. ومع ذلك، ونظراً لعدم اليقين بشأن رصد بعض مخصصات المطالبات، فمن المحتمل أن تكون النتيجة النهائية مختلفة عن الالتزام الأصلي المحدد.

٢٨ مخاطر التأمين (تابع)

مصادر عدم اليقين في تقدير مدفوعات المطالبات المستقبلية (تابع)

تتسم قيمة مطالبات التأمين بالحساسية بصورة خاصة تجاه مستوى الأحكام القضائية وتطور السوابق القانونية في الأمور المتعلقة بالعقد والضرر.

عند احتساب التكلفة المقدرة للمطالبات غير المسددة (سواء المبلغ عنها أم لا)، فإن أساليب تقدير المجموعة ترتكز على حسابات اكتوارية قد تكون مجرد تطورات سابقة لمطالبات أو معدلات الخسائر المتوقعة أو مزيجاً منهما. يرتكز أسلوب وترجيح التقييم على طبيعة قطاع الأعمال. يشكل تقدير معدل الخسائر المتوقعة افتراضات هامة لأسلوب التقدير ويستند إلى خبرة السنوات السابقة، مع تعديله في ضوء عوامل مثل التغيرات في معدل الأقساط، والتجارب السوقية المتوقعة وتضخم المطالبات التاريخية السابقة.

يتم تحليل التقدير المبدئي لنسب الخسائر المستخدمة للعام الحالي قبل وبعد إعادة التأمين أدناه حسب قطاع الأعمال الذي يعمل فيه المؤمن له وذلك بالنسبة للأقساط المكتسبة في السنة الحالية والسابقة.

	للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥		للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	
	معدل إجمالي الخسائر	**معدل صافي الخسائر**	معدل إجمالي الخسائر	معدل صافي الخسائر
المركبات	**٥٤٪**	**٦٢٪**	١٠٦٪	٨٥٪
التأمين البحري والجوي	**١٩٪**	**١٤٪**	١٢٪	٧٪
التأمين الصحي	**٧٨٪**	**٧١٪**	٧٩٪	٧٢٪
التأمين على الحياة	**١٨٪**	**٤٪**	١٥٪	٢٪
التأمين الهندسي وضد الحرائق والحوادث العامة وأنواع التأمين الأخرى	**١١٧٪**	**٦٨٪**	٩٥٪	٦٦٪

تعتقد الشركة أن التزامات المطالبات بموجب عقود التأمين القائمة في نهاية السنة كافية. ومع ذلك، فإن مبالغ المطالبات غير مؤكدة وقد تختلف الدفعات الفعلية عن التزامات المطالبات الواردة في البيانات المالية. إن التزامات مطالبات التأمين ذات حساسة من حيث عدة افتراضات، لم يكن من الممكن تقدير الحساسية تجاه متغيّر معين مثل التغييرات التشريعية أو عدم اليقين في عملية التقدير.

وبافتراض التغير بمقدار ١٪ في معدل الخسائر، بعد خصم إعادة التأمين، فمن الوارد أن يؤثر ذلك على مصروفات خدمة التأمين كما يلي:

	للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر	
	٢٠٢٥	٢٠٢٤
	درهم إماراتي	درهم إماراتي
تأثير التغير في معدل الخسائر بنسبة =/-١٪		
التأمين الصحي	**٩٤٦,٥٨٨**	١,٠٥٤,٨٠٤
المركبات	**١,٣٠١,١٢٢**	٩١٠,٤٧٦
التأمين الهندسي وضد الحرائق والحوادث العامة وأنواع التأمين الأخرى	**٢٢٦,٧٠٥**	١٨٦,٨٣٠
التأمين على الحياة	**٤١٥,٠٢٣**	٤٢٠,٧٥٢
التأمين البحري والجوي	**١١,١٣٢**	١٢,٢٣٤
	٢,٩٠٠,٥٧٠	٢,٥٨٥,٠٩٦

٢٨ مخاطر التأمين (تابع)

العملية المتبَعة لتحديد الافتراضات

إن المخاطر المرتبطة بعقود التأمين معقدة وتخضع لعدد من المتغيرات التي تعقد تحليل الحساسية الكمية. تستخدم الشركة افتراضات مُعتمِدة على مجموعة متنوعة من البيانات الداخلية وبيانات السوق لقياس التزاماتها المتعلقة بالمطالبات. إن البيانات الداخلية مستمدة في الأغلب من تقارير المطالبات الربع سنوية للشركة وفحص عقود التأمين الفعلية التي تم تنفيذها في نهاية فترة التقرير لاستخلاص البيانات للعقود المبرمة. قامت الشركة بمراجعة العقود الفردية وسنوات التعرض الفعلي للمطالبات. وتُستخدم هذه المعلومات لوضع السيناريوهات المتعلقة بتأخر المطالبات التي يتم استخدامها في تقدير العدد النهائي للمطالبات.

تستخدم الشركة عدة أساليب إحصائية للتوصل إلى مختلف الافتراضات المتعلقة بتقدير التكلفة النهائية للمطالبات. تتمثل الطريقتان الأكثر استخداماً في السلم المتسلسل وطريقة بورنهوتر-فيرغسون.

قد يتم تطبيق طرق السلم المتسلسل على الأقساط والمطالبات المدفوعة أو المطالبات المتكبدة (على سبيل المثال، المطالبات المدفوعة بالإضافة إلى تقديرات الحالة). ينطوي الأسلوب الأساسي على تحليل العوامل التاريخية لتطور المطالبات واختيار عوامل التطور المقدرة على أساس هذا النمط التاريخي، ثم يتم بعد ذلك تطبيق عوامل التطور المختارة على معطيات المطالبات المتراكمة لكل سنة من سنوات الحادث التي لم يكتمل تطورها بعد وذلك لتحديد التكلفة النهائية التقديرية للمطالبات عن كل سنة من سنوات الحادث. إن أساليب السلم المتسلسل هي الأنسب لسنوات الحوادث وفئات العمل التي وصلت إلى نمط تطور مستقر نسبياً. وتعتبر أساليب السلم المتسلسل أقل ملاءمة في الحالات التي لا يكون لدى الشركة المؤمن فيها تاريخ مطالبات مطور لفئة معينة من الأعمال.

تستخدم طريقة بورنهوتر- فيرغسون مزيجاً من التقديرات المعتمدة على المعيار أو السوق والتقدير المستند إلى سابقة المطالبات. يستند الأول إلى قياس التعرض مثل الأقساط؛ ويستند هذا الأخير على المطالبات المدفوعة أو المتكبدة حتى تاريخه. يتم الجمع بين التقديرين باستخدام صيغة تعطي وزنا أكبر لتقديرات تستند إلى الخبرة مع مرور الوقت. وقد استخدم هذا الأسلوب في الحالات التي لم تكن فيها تجربة المطالبات المطورة متاحة للتوقعات (سنوات الحوادث الأخيرة أو فئات جديدة من الأعمال).

يعتمد اختيار النتائج المتعلقة بكل سنة من سنوات الحوادث الخاصة بكل فئة من فئات الأعمال على تقييم الأسلوب الأكثر ملاءمة للتطورات التاريخية التي تمت ملاحظتها. وفي بعض الحالات، يشير ذلك إلى أنه قد تم اختيار متوسط مرجح للأساليب المختلفة لكل سنة من سنوات الحادث أو لمجموعة من سنوات الحادث في نفس فئة الأعمال. قام الخبير الاكتواري الداخلي للشركة بجانب عدد من الخبراء الاكتواريين المستقلين أيضاً بتقييم الاحتياطيات الفنية للشركة.

لم تغير الشركة افتراضاتها لتقييم التزامات عقود التأمين خلال السنة عن تلك الافتراضات المفصح عنها.

تركُّز مخاطر التأمين

يتم تنفيذ جميع أنشطة الاكتتاب الخاصة بالشركة بشكل كبير في دولة الإمارات العربية المتحدة. وكما هو الحال مع شركات التأمين الأخرى وللحد من الخسائر المالية التي قد تنتج عن مطالبات التأمين الكبيرة، تقوم الشركة ضمن سياق أعمالها الاعتيادية بإبرام اتفاقيات مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين.

وللحد من تعّرض الشركة لخسائر كبيرة نتيجة تعثر شركات إعادة التأمين، تتعامل الشركة مع أطراف مقابلة حسنة السمعة ومراقبة وضع الذمم المدينة لهذه الأطراف بصورة منتظمة.

٢٩ إدارة مخاطر رأس المال

تهدف الشركة عند إدارة رأس المال، الذي تعتبره الشركة "حقوق الملكية" كما هو مُوضح في بيان المركز المالي، إلى ما يلي:

- الامتثال لمتطلبات رأس المال لشركات التأمين بمقتضى المرسوم بقانون اتحادي لدولة الأمارات العربية المتحدة رقم (٦) لسنة ٢٠٢٥ في شأن التعليمات المالية الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وتنظيم أعمالها؛
- حماية مصالح حاملي الوثائق؛
- الحفاظ على قدرة الشركة على مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية حتى تتمكن من توفير عوائد للمساهمين والمنافع التي تعود على الأطراف المعنية الآخرين؛
- وتوفير العائد المناسب للمساهمين من خلال تسعير عقود التأمين بما يتناسب مع مستوى المخاطر المتعلقة بتلك العقود.

يحدد مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي الحد الأدنى لرأس المال ونوعه الذي يجب أن تحتفظ به الشركة، إضافة إلى التزاماته المتعلقة بالتأمين. كما يجب الاحتفاظ في أي وقت خلال السنة بالحد الأدنى المطلوب لرأس المال (كما هو موضح في الجدول أدناه).

يلخص الجدول أدناه مُتطلبات الحد الأدنى لرأس المال الخاص بالشركة وإجمالي رأس المال المحتفظ به فعلياً.

	كما في ٣١ ديسمبر	
	٢٠٢٥	٢٠٢٤
	درهم إماراتي	درهم إماراتي
إجمالي رأس المال المحتفظ به	**١٢١,٢٧٥,٠٠٠**	**١٢١,٢٧٥,٠٠٠**
الحد الأدنى لرأس المال التنظيمي	**١٠٠,٠٠٠,٠٠٠**	**١٠٠,٠٠٠,٠٠٠**

أصدر مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي القرار رقم (٤٢) لسنة ٢٠٠٩ محدداً فيه الحد الأدنى لرأس المال المكتتب أو المدفوع بمبلغ ١٠٠ مليون درهم إماراتي لتأسيس شركات التأمين و ٢٥٠ مليون درهم إماراتي لشركات إعادة التأمين. ينص القرار أيضا على أن نسبة ٧٥ ٪ على الأقل من رأس مال شركات التأمين التي تتأسس في دولة الإمارات العربية المتحدة يجب أن تكون مملوكة لأشخاص طبيعيين أو اعتباريين من دولة الإمارات العربية المتحدة أو دول مجلس التعاون الخليجي. وتُعد الشركة ملتزمة بهذه المتطلبات.

تحدد تعليمات الملاءة المالية هامش الملاءة المالية المطلوب الاحتفاظ به بالإضافة إلى التزامات التأمين. وبالتالي، يجب الحفاظ على هامش الملاءة المالية (الموضح في الجدول أدناه) في جميع الأوقات على مدار السنة. تخضع الشركة لتعليمات الملاءة المالية التي التزمت بها خلال السنة. أدرجت الشركة في سياساتها وإجراءاتها الاختبارات اللازمة لضمان الامتثال المستمر والكامل لهذه اللوائح. يلخص الجدول أدناه مُتطلبات الحد الأدنى لرأس المال، والحد الأدنى لمبلغ الضمان ومُتطلبات ملاءة رأس المال للشركة وإجمالي رأس المال المحتفظ به للوفاء بهوامش الملاءة المالية المطلوبة.

	٢٠٢٥	٢٠٢٤
	درهم إماراتي	درهم إماراتي
مُتطلبات الحد الأدنى لرأس المال	**١٠٠,٠٠٠,٠٠٠**	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠
مُتطلبات ملاءة رأس المال	**١١١,٥٩٤,٨٤٤**	٨٨,٧٩٤,٠٩١
الحد الأدنى لمبلغ الضمان	**٨٠,٧٦٨,٩٥٥**	٦٨,٥٢١,٥٣٩
الأموال الخاصة الأساسية	**١٥٦,٨٧٢,٩١٠**	١٤٢,٩٧٥,٦٢٢
الفائض في هامش ملاءة متطلبات الحد الأدنى لرأس المال - مُتطلبات الحد الأدنى لرأس المال	**٥٦,٨٧٢,٩١٠**	٤٢,٩٧٥,٦٢٢
الفائض في هامش ملاءة رأس المال - مُتطلبات ملاءة رأس المال	**٤٥,٢٧٨,٠٦٦**	٥٤,١٨١,٥٣١
الفائض في هامش ملاءة الحد الأدنى لمبلغ الضمان - الحد الأدنى لمبلغ الضمان	**٧٦,١٠٣,٩٥٥**	٧٤,٤٥٤,٠٨٣

٣٠ قياسات القيمة العادلة

تتمثل القيمة العادلة في المبلغ الذي يُمكن استلامه نظير بيع أصلٍ أو سداده من أجل نقل التزام في إطار معاملة منتظمة بين المتعاملين في السوق في تاريخ القياس، بصرف النظر عما إذا كان هذا السعر قابل للملاحظة بصورة مباشرة أو يتم تقديره باستخدام أسلوب تقييم آخر. وعند تقدير القيمة العادلة للأصل أو الالتزام، تأخذ الشركة في الاعتبار خصائص الأصل أو الالتزام إذا كان هؤلاء المشاركون في السوق يأخذون تلك الخصائص في الاعتبار عند تسعير الأصل أو الالتزام في تاريخ القياس

إضافة إلى ذلك، ولأغراض إعداد التقارير المالية، تُصنَّف قياسات القيمة العادلة ضمن المستوى ١ أو ٢ أو ٣ استناداً إلى أي درجة تكون فيها مُدخلات قياسات القيمة العادلة قابلة للملاحظة ومدى أهمية هذه المعطيات بالنسبة لقياس القيمة العادلة في مجملها، كما يلي:

- المستوى ١: تستند القيمة العادلة للأدوات المالية المتداولة في سوق نشط إلى أسعار السوق المدرجة في نهاية سنة التقرير. سعر السوق المدرج المستخدم للأصول المالية التي تحتفظ بها الشركة هو سعر العرض الحالي. يتم إدراج هذه الأدوات في المستوى ١.
- المستوى ٢: يتم تحديد القيمة العادلة للأدوات المالية التي لا يتم تداولها في سوق نشط باستخدام أساليب التقييم التي تزيد من استخدام بيانات السوق التي يمكن ملاحظتها وتعتمد أقل قدر ممكن على التقديرات الخاصة بالمنشأة. إذا كانت جميع المدخلات الهامة المطلوبة للقيمة العادلة لأداة ما غير ملحوظة، يتم إدراج الأداة في المستوى ٢.
- المستوى ٣: إذا كان واحد أو أكثر من المدخلات الهامة لا يعتمد على بيانات السوق التي يمكن ملاحظتها، يتم تضمين الأداة في المستوى ٣.

أساليب التقييم والافتراضات المطبقة لأغراض قياس القيمة العادلة

يتم تحديد القيمة العادلة للأصول والالتزامات المالية باستخدام نفس أساليب التقييم والافتراضات المُستخدمة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

القيمة العادلة للأصول المالية للشركة المقاسة بالقيمة العادلة على أساس متكرر

تقاس بعض الأصول المالية للشركة بالقيمة العادلة في نهاية فترة التقرير. يبين الجدول التالي معلومات حول كيفية تحديد القيم العادلة لهذه الأصول المالية:

الأصول المالية	القيمة العادلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ درهم إماراتي	القيمة العادلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ درهم إماراتي	التسلسل الهرمي للقيمة العادلة	أساليب التقييم والمدخلات الهامّة	المدخلات الهامة غير الملحوظة	العلاقة بين المدخلات غير الملحوظة والقيمة العادلة
القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر:						
سندات دين مدرجة	**٣١٦,٠١٧,٩٣٣**	٢١٨,٤٨٤,١٤٦	المستوى ١	أسعار الشراء المدرجة في سوق نشط	لا يوجد	لا ينطبق
سندات ملكية مدرجة	**١٦,٢٠١,٩٤٦**	٤,٠٣٣,٥٣٤	المستوى ١	أسعار الشراء المدرجة في سوق نشط	لا يوجد	لا ينطبق

لم تكن هناك تحويلات بين المستويات خلال السنة. لا توجد التزامات مالية يجب قياسها بالقيمة العادلة وبالتالي لم يتم الإفصاح عنها في الجدول أعلاه.

٣١ المخاطر المالية

تتعرض الشركة لمخاطر مالية متنوعة من خلال أصولها والتزاماتها المالية وأصول إعادة التأمين والتزامات التأمين. وعلى وجه الخصوص، فإن المخاطر المالية الرئيسية تتمثل في أنه على المدى الطويل قد تكون العائدات على الاستثمار كافية لتمويل الالتزامات الناشئة عن عقود التأمين. إن أكثر عناصر المخاطر المالية من حيث الأهمية هي مخاطر السوق (وتشمل مخاطر صرف العملات الأجنبية ومخاطر أسعار الأسهم والدين ومخاطر أسعار الفائدة) ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة ومخاطر التشغيل.

مخاطر السوق

مخاطر السوق هي المخاطر التي تؤدي إلى تقلب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية للأداة المالية نتيجة للتغيرات في أسعار السوق. قد تنشأ مخاطر السوق للشركة من مراكز الصفقات المفتوحة في (أ) العملات الأجنبية و(ب) الأصول والالتزامات المحملة بفائدة، إلى الحد الذي تتعرض فيه مراكز الصفقات المفتوحة لتحركات السوق العامة والخاصة. تضع الإدارة قيوداً للتعرض المقبول لمخاطر العملة ومخاطر أسعار الفائدة والذي يخضع للمراقبة على أساس منتظم.

يتم قياس التعرض لمخاطر السوق باستخدام تحليل الحساسية. لم يطرأ أي تغيير على تعرض الشركة لمخاطر السوق أو الطريقة التي تدير بها المخاطر أو تقيسها.

مخاطر صرف العملات الأجنبية

لا توجد أي مخاطر جوهرية تتعلق بأسعار صرف العملات الأجنبية، حيث إن جميع الأصول والالتزامات النقدية مُقومة بالدرهم الإماراتي أو بعملات دول مجلس التعاون الخليجي أو بالدولار الأمريكي المربوط بالدرهم الإماراتي.

ترى الإدارة أن مخاطر تعرض الشركة لخسائر كبيرة بسبب التقلبات في أسعار صرف العملات الأجنبية يعتبر ضئيلاً، وبالتالي لا تتحوط الشركة ضد تعرضها لمخاطر صرف العملات الأجنبية.

مخاطر أسعار الأسهم والدين

تتمثل مخاطر أسعار الأسهم والدين في مخاطر تقلب قيمة أحد الأدوات المالية بسبب تغير أسعار السوق سواء كانت تلك التغيرات ناتجة عن عوامل خاصة بأوراق مالية معينة أو مُصدرها أو عوامل أخرى تؤثر على جميع الأوراق المالية المتداولة في السوق. تتعرض الشركة لمخاطر أسعار الأسهم والدين من استثمارات الأسهم والدين المدرجة. تعمل الشركة على الحد من مخاطر أسعار الأسهم والدين بتنويع محفظة الاستثمار والمتابعة المستمرة لتطورات السوق. وإضافة إلى ذلك، تراقب الإدارة بشكل فعال العوامل الرئيسية التي تؤثر على حركات الأسهم والسوق، ويشمل ذلك تحليل الأداء المالي والتشغيلي للشركات المستثمر فيها.

في نهاية فترة التقرير، فيما لو ارتفعت/انخفضت أسعار الأسهم والدين بنسبة ١٠٪ بناءً على الافتراضات الموضحة أدناه وظلت جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، لارتفع/انخفض الدخل الشامل الآخر للشركة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ بقيمة ٣٣,٢٢١,٩٨٨ درهم إماراتي (للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤: ٢٢,٢٥١,٧٦٨ درهم إماراتي).

طريقة وافتراضات تحليل الحساسية:

- تم إجراء تحليل الحساسية استناداً إلى التعرض لمخاطر أسعار الأسهم والدين كما في نهاية فترة التقرير.
- كما في نهاية فترة التقرير، فيما لو كانت أسعار الأسهم والدين قد ارتفعت/انخفضت بنسبة ١٠٪ عن القيمة السوقية لجميع الأسهم والدين بنسب متساوية وظلت جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، فإن تأثير ذلك على الأرباح والدخل الشامل الآخر للسنة قد تم بيانه أعلاه.
- تم تطبيق تغير في أسعار الأسهم والدين بنسبة ١٠٪ للوصول لتقييم واقعي كحدث معقول.

مخاطر أسعار الفائدة

تنشأ مخاطر أسعار الفائدة من احتمالية تأثير التغيرات في أسعار الفائدة على دخل أو تكاليف التمويل للشركة. لا تتعرض الشركة بشكل جوهري لمخاطر أسعار الفائدة على استثماراتها المالية في أدوات الدين والودائع لأجل لأنها تحمل معدلات فائدة ثابتة. ولذا فإن دخل الشركة وتدفقاتها النقدية التشغيلية تعتبر مستقلة إلى حد كبيرٍ عن التغيرات في أسعار الفائدة في السوق.

٣١ المخاطر المالية (تابع)

مخاطر أسعار الفائدة (تابع)

تسعى الشركة عموماً إلى الحد من مخاطر أسعار الفائدة من خلال مراقبة حثيثة لأسعار الفائدة في السوق والاستثمار في الأصول المالية التي يتوقع أن تكون مخاطرها أقل.

إن الشركة معرضة لمخاطر أسعار الفائدة على ما يلي:

(i) التزامات المطالبات المتكبدة؛
(ii) وأصول المطالبات المتكبدة.

يوضح الجدول أدناه تأثير التغير بنسبة ١٪ في تعديل المخاطر والخصم على التزامات المطالبات المتكبدة وأصول المطالبات المتكبدة:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

	التأثير على إجمالي أرباح إعادة التأمين	**التأثير على صافي أرباح إعادة التأمين**	**التأثير على إجمالي حقوق ملكية إعادة التأمين**	**التأثير على صافي حقوق ملكية إعادة التأمين**
	درهم إماراتي	**درهم إماراتي**	**درهم إماراتي**	**.رهم إماراتي**
تعديل المخاطر				
زيادة بنسبة ١٪	**(٤,١٢٠,٦٥٢)**	**(١,٢٢٤,٨٩٩)**	**(٤,١٢٠,٦٥٢)**	**(١,٢٢٤,٨٩٩)**
نقص بنسبة ١٪	**٤,١٢٠,٦٥٢**	**١,٢٢٤,٨٩٩**	**٤,١٢٠,٦٥٢**	**١,٢٢٤,٨٩٩**
الخصم				
زيادة بنسبة ١٪	**١,٨٥٢,٥٧٢**	**٣٩٥,٧٥٧**	**١,٨٥٢,٥٧٢**	**٣٩٥,٧٥٧**
نقص بنسبة ١٪	**(١,٨٨١,٨٢٩)**	**(٤٠١,٩٥٦)**	**(١,٨٨١,٨٢٩)**	**(٤٠١,٩٥٦)**

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

	التأثير على إجمالي أرباح إعادة التأمين	التأثير على صافي أرباح إعادة التأمين	التأثير على إجمالي حقوق ملكية إعادة التأمين	التأثير على صافي حقوق ملكية إعادة التأمين
	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
تعديل المخاطر				
زيادة بنسبة ١٪	(٣,٣٧٧,٤٥٩)	(١,٢٣٥,٨٠٤)	(٣,٣٧٧,٤٥٩)	(١,٢٣٥,٨٠٤)
نقص بنسبة ١٪	(٣,٣٧٧,٤٥٩)	(١,٢٣٥,٨٠٤)	(٣,٣٧٧,٤٥٩)	(١,٢٣٥,٨٠٤)
الخصم				
زيادة بنسبة ١٪	١,٥٩٦,٩٢٣	٣١٨,٦٣٣	١,٥٩٦,٩٢٣	٣١٨,٦٣٣
نقص بنسبة ١٪	(١,٦١٨,٦٨٣)	(٣٢٨,٧١٩)	(١,٦١٨,٦٨٣)	(٣٢٨,٧١٩)

٣١ المخاطر المالية (تابع)

مخاطر الائتمان

تشير مخاطر الائتمان إلى مخاطر تخلف الطرف المقابل عن الوفاء بالتزاماته التعاقدية مما يؤدي إلى تكبد الشركة خسائر مالية.

النقاط الرئيسية التي تتعرض فيها الشركة لمخاطر الائتمان هي:

- أصول عقود إعادة التأمين؛
- مبالغ مستحقة من شركات إعادة التأمين عن مطالبات مسددة فعلياً؛
- مبالغ مستحقة من حاملي عقود التأمين؛
- مبالغ مستحقة من وسطاء التأمين.
- مبالغ مستحقة من شركات تأمين أخرى؛
- استثمارات في أدوات الدين؛
- نقد وما يعادله باستثناء النقد في الصندوق؛
- وودائع ثابتة

في سبيل الحد من مخاطر الخسائر المالية الناتجة عن التعثر في السداد، قامت الشركة بتطبيق سياسة يتم بموجبها التعامل مع أطراف مقابلة ذات جدارة ائتمانية. تتم بصوة مستمرة مراقبة تعرض الشركة للمخاطر والتصنيفات الائتمانية للأطراف المقابلة ويتم توزيع القيمة الإجمالية للمعاملات على الأطراف المقابلة المعتمدة. يتم التحكم في التعرض لمخاطر الائتمان من خلال وضع حدود للطرف المقابل ويتم مراجعة هذه الحدود واعتمادها من قبل الإدارة بصورة سنوية. يحدث التعثر للأصول المالية عند إخفاق الطرف المقابل في أداء الدفعات التعاقدية خلال ٩٠ من تاريخ استحقاقها.

يُستخدم نشاط إعادة التأمين لإدارة المخاطر الناشئة عن نشاط التأمين. إلا أن إعادة التأمين لا تعفي الشركة من مسؤوليتها بصفتها شركة تأمين رئيسية. فإذا أخفقت شركة إعادة التأمين في سداد قيمة المطالبة لأي سبب كان، تظل الشركة مسؤولة عن دفع قيمة المطالبة إلى حامل وثيقة التأمين. يتم تقييم الجدارة الائتمانية لشركات إعادة التأمين عن طريق تقييم قدراتها المالية على أساس سنوي قبل إبرام أي عقد.

تحتفظ الشركة بسجلات سداد الدفعات السابقة الخاصة بأصحاب العقود الهامة والتي تقوم الشركة بالتعامل معهم بصورة منتظمة. كما تتم إدارة مخاطر الائتمان لكل طرف من الأطراف المقابلة من خلال سبل أخرى منها الاحتفاظ بحق مقاصة الحسابات المدينة والدائنة للطرف المقابل لدى الشركة. تشمل المعلومات الإدارية المقدمة للشركة تفاصيل مخصصات خسائر الائتمان المتوقعة لذمم التأمين المدينة والأخرى وعمليات الشطب اللاحقة. هذا إلى جانب الحد من التعرضات لحاملي وثائق التأمين على مستوى الأفراد والمجموعات عن طريق إجراء تقييم ائتماني مستمر لأوضاعهم المالية. عندما يكون هناك تعرض كبير لحاملي الوثائق على مستوى الأفراد أو لمجموعة من حاملي الوثائق المماثلة، يتم إجراء تحليل مالي يعادل التحليل الذي أجرته الشركة لشركات إعادة التأمين.

إن القيمة الدفترية للأصول المالية المسجلة في البيانات المالية، والتي تم خصمها من خسائر الائتمان المتوقعة، تمثل الحد الأقصى لتعرض الشركة لمخاطر الائتمان.

بالنسبة لذمم التأمين المدينة والأخرى، طبقت الشركة النهج المبسط للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ لقياس خسائر الائتمان المتوقعة، والذي يستخدم مخصص خسائر الائتمان المتوقعة على مدى فترة استحقاق ذمم التأمين المدينة والأخرى. تحدد الشركة خسائر الائتمان المتوقعة على هذه البنود باستخدام مصفوفة مخصصات، يتم تقديرها بناءً على تجربة الخسائر الائتمانية السابقة استناداً إلى الوضع السابق المستحق للمدينين، وتعديلها حسبما يكون مناسباً لتعكس الظروف الحالية.

تم إيداع مبلغ ١٠٠ مليون درهم إماراتي (٢٠٢٤: ١٢١ مليون درهم إماراتي) من الأرصدة المصرفية ورصيد الودائع الثابتة في نهاية السنة لدى أحد البنوك. إن مخاطر الائتمان على الأرصدة السائلة محدودة لأن أكبر طرف مقابل هو بنك سيادي بدولة الإمارات العربية المتحدة.

٣١ المخاطر المالية (تابع)

مخاطر الائتمان (تابع)

يعرض الجدول أدناه تحليلاً للأرصدة المصرفية والودائع الثابتة حسب تصنيف وكالة ائتمانية في نهاية فترة التقرير بناءً على تصنيف وكالة موديز أو ما يعادلها بالنسبة للعلاقات المصرفية:

	كما في ٣١ ديسمبر	
	٢٠٢٥	٢٠٢٤
	درهم إماراتي	درهم إماراتي
Aa٣	٤٢٨,٣٢٢	٧٥,٦٨٩,٧٠٢
A١	-	١,١٨٩
A٣	٢٠,٥٤٧,٠٩١	٦٦,٣٤٤,٠٩٤
Baa١	١٦٤,٦١٤,٤٣١	١٦٣,٧٥٨,٢٦٩
Ba١	-	٩٢,٨٩٩
	١٨٥,٥٨٩,٨٤٤	٣٠٥,٨٨٦,١٥٣

يتم الاحتفاظ بالأصول المالية للشركة المُقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل في دول متعددة. بعرض الجدول أدناه تحليلاً للأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر حسب تصنيف وكالة التصنيف في نهاية فترة التقرير بناءً على التصنيف من وكالة موديز أو ما يعادلها:

	كما في ٣١ ديسمبر	
	٢٠٢٥	٢٠٢٤
	درهم إماراتي	درهم إماراتي
Aa٢	٧٠,١١٦,٦٥٤	٣٥,٥٠٧,١٤٠
Aa٣	٣٧,٩٩٥,٦٨٦	٤٩,٦١٥,٤٩١
A١	٧٨,٥٧١,٠٢٥	١٤,٢١٨,٥١٨
A٢	١٠,٠٤٧,٤٨٣	٢٠,٦٢٦,٠٤١
A٣	٢٠,٣٨٠,٠٣٣	٢٤,٠٤٤,٢٥٧
Baa١	١,٠٣٣,١٢٥	١٥,٧٣٤,٠٧٨
Baa٢	٩,٦٤٦,٥٢٣	-
Ba١	٤٩,٥٦٠,٦٠٠	٣٤,٦٨٩,٣٤٧
B١	٣٩,٩٧٠,٠٩٢	٢١,٢٧٠,٥٩٥
غير مصنفة	١٤,٨٩٨,٦٥٨	٦,٨١٢,٢١٣
	٣٣٢,٢١٩,٨٧٩	٢٢٢,٥١٧,٦٨٠

تعتبر جميع استثمارات الدين لدى الشركة التي تم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر ذات مخاطر ائتمانية منخفضة، وبالتالي فإن المخصص المعترف به خلال السنة كان يقتصر على الخسائر المتوقعة لمدة ١٢ شهراً.أي زيادة/(نقص) بنسبة ١٠ ٪ في احتمالية التعثر والخسائر المقدرة في حالة التعثر كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ كانت ستؤدي الى زيادة/(نقص) بواقع ١١٣,٢١٩ درهم إماراتي (٢٠٢٤: زيادة/(نقص) بواقع ٨٨,٠٧٧ درهم إماراتي) في إجمالي مخصصات خسائر الائتمان المتوقعة على الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والأرصدة المصرفية والودائع الثابتة.

مخاطر السيولة

يقصد بمخاطر السيولة الصعوبات التي قد تواجه المنشأة في الوفاء بالتزاماتها المترتبة على التزاماتها المالية في تاريخ الاستحقاق. تضطلع الإدارة بالمسؤولية المطلقة عن إدارة مخاطر السيولة حيث قامت الإدارة بوضع إطار عمل مناسب لإدارة مخاطر السيولة وذلك من أجل إدارة متطلبات التمويل والسيولة الخاصة بالشركة على المدى القصير والمتوسط والطويل.

تدير الشركة مخاطر السيولة عن طريق الاحتفاظ باحتياطيات كافية من خلال مراقبة التدفقات النقدية المتوقعة والفعلية بشكل مستمر ومطابقة فترات استحقاق الأصول والالتزامات المالية لضمان توفر الأموال للوفاء بالتزاماتها المتعلقة بالالتزامات عند استحقاقها.

٣١ المخاطر المالية (تابع)

مخاطر السيولة (تابع)

يلخص الجدول أدناه فترات استحقاق الأصول والالتزامات المالية للشركة والتزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين المحتفظ بها. تم عرض تحليل الاستحقاق على أساس التدفقات النقدية التعاقدية غير المخصومة باستثناء التزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تم عرضها على أساس التدفقات النقدية المتوقعة.

لقد تم تحديد فترات الاستحقاق التعاقدية للأدوات المالية على أساس الفترة المتبقية من تاريخ التقرير حتى تاريخ الاستحقاق التعاقدي. تراقب الإدارة فترات الاستحقاق لضمان الاحتفاظ بسيولة كافية.

	أقل من سنة درهم إماراتي	من سنة إلى خمس سنوات درهم إماراتي	أكثر من خمس سنوات درهم إماراتي	بدون فترة استحقاق محددة درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
٣١ ديسمبر ٢٠٢٥					
الأصول المالية					
استثمارات دين بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	٢٢,٥٠٠,٧٢٦	٨٧,٤٢٢,٦٣٩	٢٠٦,٠٩٤,٥٦٨	-	٣١٦,٠١٧,٩٣٣
استثمارات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	-	-	-	١٦,٢٠١,٩٤٦	١٦,٢٠١,٩٤٦
وديعة قانونية	-	-	-	١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠
ذمم مدينة أخرى (باستثناء الدفعات المُقدمة والمبالغ المدفوعة مقدماً)	٥,٤٢٣,٨٠٣	١,١٢٩,٨٧٠	٣,١٨٢,٠٢٣	-	٩,٧٣٥,٦٩٦
ودائع	٥٩,١٤٦,٣٨٧	١٠٤,٩٩٣,٩٠٠	-	-	١٦٤,١٤٠,٢٨٧
النقد وما يعادله	١١,٤٤٩,٥٥٧	-	-	-	١١,٤٤٩,٥٥٧
	٩٨,٥٢٠,٤٧٣	٢٠١,٢٠٣,٨٤٨	٢٠١,٦١٩,١٥٢	٢٦,٢٠١,٩٤٦	٥٢٧,٥٤٥,٤١٩
الالتزامات المالية					
ذمم دائنة أخرى (باستثناء المصروفات المستحقة)	٦,٠٦٨,٤٧٩	-	-	-	٦,٠٦٨,٤٧٩
	٦,٠٦٨,٤٧٩	-	-	-	٦,٠٦٨,٤٧٩
٣١ ديسمبر ٢٠٢٤					
الأصول المالية					
استثمارات دين بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	١١,٦٧٣,١٥٠	١١٨,٩٩٦,١٥٧	٨٧,٨١٤,٨٣٩	-	٢١٨,٤٨٤,١٤٦
استثمارات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	-	-	-	٤,٠٣٣,٥٣٤	٤,٠٣٣,٥٣٤
وديعة قانونية	-	-	-	١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠
ذمم مدينة أخرى (باستثناء الدفعات المُقدمة والمبالغ المدفوعة مقدماً)	٣,٣٦٢,٤٦٣	١,٤٥٦,٩٧٩	١,١٨٥,٧٩١	-	٦,٠٠٥,٢٣٣
ودائع	١٦٨,٠١٠,٠٩١	١٠,٣٦٧,٧٩٧	-	-	١٧٨,٣٧٧,٨٨٨
النقد وما يعادله	١١٧,٥٠٨,٢٦٥	-	-	-	١١٧,٥٠٨,٢٦٥
	٣٠٠,٥٥٣,٩٦٩	١٣٠,٨٢٠,٩٣٣	٨٩,٠٠٠,٦٣٠	١٤,٠٣٣,٥٣٤	٥٣٤,٤٠٩,٠٦٦
الالتزامات المالية					
قروض مصرفية	٧٤,٩١١,٩١١	-	-	-	٧٤,٩١١,٩١١
ذمم دائنة أخرى (باستثناء المصروفات المستحقة)	٤,٣٣٨,٧٥٧	-	-	-	٤,٣٣٨,٧٥٧
	٧٩,٢٥٠,٦٦٨	-	-	-	٧٩,٢٥٠,٦٦٨

٣١ المخاطر المالية (تابع)

مخاطر السيولة (تابع)

	أقل من سنة درهم إماراتي	من سنة إلى خمس سنوات درهم إماراتي	أكثر من خمس سنوات درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
٣١ ديسمبر ٢٠٢٥				
أصول عقود إعادة التأمين	**٣٠٥,٨٩٩,٩٠٧**	**١٣,١٩٠,٢٢٦**	**٤,٢٠٥**	**٣١٩,٠٩٤,٣٣٨**
التزامات عقود التأمين	**٥٥٣,٧٦٩,٦٠٦**	**١٨,٨٥٠,٢٥٣**	**٦,٣٢٥**	**٥٧٢,٦٢٦,١٨٤**
التزامات عقود إعادة التأمين	**٣٠,٩٣١,٢٤٢**	**-**	**-**	**٣٠,٩٣١,٢٤٢**
	٥٨٤,٧٠٠,٨٤٨	**١٨,٨٥٠,٢٥٣**	**٦,٣٢٥**	**٦٠٣,٥٥٧,٤٢٦**

	أقل من سنة درهم إماراتي	من سنة إلى خمس سنوات درهم إماراتي	أكثر من خمس سنوات درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
٣١ ديسمبر ٢٠٢٤				
أصول عقود إعادة التأمين	١٢٩,٠٧٦,٤٢١	٩٩,٦١٦,١٣٠	٢,٨٨٥,٧٠٢	٢٣١,٥٧٨,٢٥٣
التزامات عقود التأمين	٣٢٩,٦٢٦,١٧٤	١٤٤,٠١٨,٨٣٦	٥,٩٤٨,٥٨٨	٤٧٩,٥٩٣,٥٩٨
التزامات عقود إعادة التأمين	١٢,٨٨٣,٢٦٨	١٥,٠٣٦,٨٣٠	-	٢٧,٩٢٠,٠٩٨
	٣٤٢,٥٠٩,٤٤٢	١٥٩,٠٥٥,٦٦٦	٥,٩٤٨,٥٨٨	٥٠٧,٥١٣,٦٩٦

المخاطر التشغيلية

تتمثل المخاطر التشغيلية في مخاطر الخسارة المترتبة على تعطل الأنظمة أو الأخطاء البشرية أو الاحتيال أو الأحداث الخارجية. في حالة إخفاق الضوابط الرقابية في أداء وظيفتها، فربما تتسبب المخاطر التشغيلية في الإضرار بسمعة الشركة أو أن يكون لها تبعات قانونية أو تنظيمية أو قد تؤدي إلى تكبد خسائر مالية. لا تتوقع الشركة التخلص من جميع المخاطر التشغيلية، ولكنها تستطيع إدارة هذه المخاطر من خلال آليات الرقابة ورصد المخاطر المحتملة والتصدي لها. تشمل الضوابط الرقابية الفصل الفعّال بين الواجبات، وإجراءات منح حق الوصول والتفويض والتسوية، وآليات تثقيف الموظفين وتقييمهم.

٣٢ معلومات عن القطاعات

تُظمت عمليات الشركة في قطاعين وهما: قطاع التأمين على الحياة والتأمين الصحي وقطاع التأمين العام وعلى المركبات.

تعتبر هذه القطاعات هي الأساس الذي تقوم الشركة بموجبه بالتقرير معلومات عن قطاعاتها الأساسية إلى الرئيس التنفيذي. تمثل إيرادات التأمين إجمالي الدخل الناتج عن عقود التأمين. لا تزاول الشركة أي أعمال خارج دولة الإمارات العربية المتحدة. لا توجد معاملات بين قطاعات الأعمال.

فيما يلي تحليل بيان الدخل للشركة المصنّف حسب القطاعات الرئيسية:

	للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥		
	التأمين على الحياة والتأمين الصحي درهم إماراتي	**التأمين على المركبات والتأمين العام درهم إماراتي**	**الإجمالي درهم إماراتي**
إيرادات التأمين	٢٧٢,١٦٢,٧٩٣	٢٦٠,٢٤٢,٨٧٦	٥٣٢,٤٠٥,٦٦٩
مصروفات خدمة التأمين	(٢٠٢,١٤٣,٦٣٩)	(٢٨٤,٤٦٧,٨٠٧)	(٤٨٦,٦١١,٤٤٦)
نتائج خدمة التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	٧٠,٠١٩,١٥٤	(٢٤,٢٢٤,٩٣١)	٤٥,٧٩٤,٢٢٣
تخصيص أقساط إعادة التأمين	(١١٧,٦٠٥,٩٥٤)	(١٠٠,٨٦٤,٦٦٢)	(٢١٨,٤٧٠,٦١٦)
مبالغ قابلة للاسترداد من إعادة التأمين	٨٧,٥٧٢,٧٥٩	١٢٦,٩١٠,٩٣٤	٢١٤,٤٨٣,٦٩٣
صافي (المصروفات)/الدخل من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	(٣٠,٠٣٣,١٩٥)	٢٦,٠٤٦,٢٧٢	(٣,٩٨٦,٩٢٣)
دخل الاستثمارات - بالصافي	٧,٢٨٥,٥٣٥	١٥,١٢١,٤٩٢	٢٢,٤٠٧,٠٢٧
مصروفات التمويل من عقود التأمين الصادرة	(١,٢٣٩,٠٧٩)	(٦,٣٨٦,١١٠)	(٧,٦٢٥,١٨٩)
دخل التمويل من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	١,٤٣٧,٤٤٥	٣,٨٨٩,٣١٨	٥,٣٢٦,٧٦٣
صافي (مصروفات)/دخل تمويل التأمين	١٩٨,٣٦٦	(٢,٤٩٦,٧٩٢)	(٢,٢٩٨,٤٢٦)
مصروفات تشغيلية أخرى	(٩,٠٣٨,٢٧٢)	(٨,٦٠٢,٠٢١)	(١٧,٦٤٠,٢٩٣)
دخل الاكتتاب الآخر	٣,٩٥٤,٩٩٥	-	٣,٩٥٤,٩٩٥
أرباح السنة قبل خصم الضريبة	٤٢,٣٨٦,٥٨٣	٥,٨٤٤,٠٢٠	٤٨,٢٣٠,٦٠٣

٣٢ معلومات عن القطاعات (تابع)

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

	التأمين على الحياة والتأمين الصحي درهم إماراتي	التأمين على المركبات والتأمين العام درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
إيرادات التأمين	٢٨٩,٥٣٤,٣٩١	٢١٤,٥٣٠,٢٠٩	٥٠٤,٠٦٤,٦٠٠
مصروفات خدمة التأمين	(٢٠٨,٧١١,٩١٥)	(٢٧٠,٥٠٣,١٠٥)	(٤٧٩,٢١٥,٠٢٠)
نتائج خدمة التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	٨٠,٨٢٢,٤٧٦	(٥٥,٩٧٢,٨٩٦)	٢٤,٨٤٩,٥٨٠
تخصيص أقساط إعادة التأمين	(١١٥,٧٤١,٩٣٨)	(٩٨,٩٤٢,٢٤٢)	(٢١٤,٦٨٤,١٨٠)
مبالغ قابلة للاسترداد من إعادة التأمين	٨٤,٣٧٨,١٦٩	١١٦,٧٤٦,٧٣٧	٢٠١,١٢٤,٩٠٦
صافي (مصروفات)/دخل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	(٣١,٣٦٣,٧٦٩)	١٧,٨٠٤,٤٩٥	(١٣,٥٥٩,٢٧٤)
دخل الاستثمار - بالصافي	٤,٩١٣,١٠٧	١١,٦٨٨,٣٧٢	١٦,٦٠١,٤٧٩
مصروفات التمويل من عقود التأمين الصادرة	(٣,٢٦٤,١٢٣)	(١٠,٣٨٣,٨٢٤)	(١٣,٦٤٧,٩٤٧)
دخل التمويل من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	٢,١٨٣,١٠٦	١١,١٠٩,٧٩٧	١٣,٢٩٢,٩٠٣
صافي (مصروفات)/دخل تمويل التأمين	(١,٠٨١,٠١٧)	٧٢٥,٩٧٣	(٣٥٥,٠٤٤)
مصروفات تشغيلية أخرى	(٦,٧٣٩,٥٦٩)	(٧,١٨٨,٥٦٧)	(١٣,٩٢٨,١٣٦)
دخل الاكتتاب الآخر	٣,٣١٧,٦٤٠	-	٣,٣١٧,٦٤٠
أرباح/(خسائر) السنة قبل خصم الضريبة	٤٩,٨٦٨,٨٦٨	(٣٢,٩٤٢,٦٢٣)	١٦,٩٢٦,٢٤٥

فيما يلي تحليلاً لأصول الشركة والتزاماتها وحقوق ملكيتها مُصنفةً حسب القطاع:

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

	التأمين على الحياة والتأمين الصحي درهم إماراتي	**التأمين على المركبات والتأمين العام درهم إماراتي**	**الإجمالي درهم إماراتي**
إجمالي الأصول	**٢٣١,٥٦٤,٩٤١**	**٦٢٠,١٩٨,٠٧٧**	**٨٥١,٧٦٣,٠١٨**
إجمالي حقوق الملكية	**٨٧,٤٦٤,٩٥٩**	**١٣٩,١٧٠,٠٤٨**	**٢٢٦,٦٣٥,٠٠٧**
إجمالي الالتزامات	**١٤٤,٠٩٩,٩٨٢**	**٤٨١,٠٢٨,٠٢٩**	**٦٢٥,١٢٨,٠١١**

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

	التأمين على الحياة والتأمين الصحي درهم إماراتي	التأمين على المركبات والتأمين العام درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
إجمالي الأصول	٢٣٦,٨٩٧,٩٠٨	٥٣٧,١٨٥,٣١٢	٧٧٤,٠٨٣,٢٢٠
إجمالي حقوق الملكية	٤٢,٦١٥,٧٠٥	١٣٤,٢٦٥,٩٧٨	١٧٦,٨٨١,٦٨٣
إجمالي الالتزامات	١٩٤,٢٨٢,٢٠٣	٤٠٢,٩١٩,٣٣٤	٥٩٧,٢٠١,٥٣٧

٣٢ معلومات عن القطاعات (تابع)

إجمالي الأقساط المكتتبة

تم الإفصاح أدناه عن التفاصيل المتعلقة بإجمالي الأقساط المكتتبة للامتثال لمتطلبات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي ولا يتم احتسابها وفقاً لمتطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.

٣١ ديسمبر ٢٠٢٥	التأمين على الحياة درهم إماراتي	تكوين الأموال درهم إماراتي	التأمين الصحي درهم إماراتي	التأمين على الممتلكات والمسؤوليات درهم إماراتي	جميع أنواع التأمين المجمعة درهم إماراتي
أقساط مكتتبة مباشرة	**٩٧,٥٣١,٢٢١**	**-**	**١٨١,٤٢١,٨٣٣**	**٢٤٤,٨٣٥,٣٠٠**	**٥٢٣,٧٨٨,٣٥٤**
أعمال مفترضة					
أعمال أجنبية	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
أعمال محلية	**-**	**-**	**-**	**٣٢٧,٢٨٤**	**٣٢٧,٢٨٤**
إجمالي الأعمال المفترضة	**-**	**-**	**-**	**٣٢٧,٢٨٤**	**٣٢٧,٢٨٤**
إجمالي الأقساط المكتتبة	**٩٧,٥٣١,٢٢١**	**-**	**١٨١,٤٢١,٨٣٣**	**٢٤٥,١٦٢,٥٨٤**	**٥٢٤,١١٥,٦٣٨**

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	التأمين على الحياة درهم إماراتي	تكوين الأموال درهم إماراتي	التأمين الصحي درهم إماراتي	التأمين على الممتلكات والمسؤوليات درهم إماراتي	جميع أنواع التأمين المجمعة درهم إماراتي
أقساط مكتتبة مباشرة	٩٧,٨٤٤,٨٤٩	-	١٦٥,٢٤٤,٧٥٢	٢٩٩,٥٤٣,٧١٨	٥٦٢,٦٣٣,٣١٩
أعمال مفترضة					
أعمال أجنبية	-	-	-	-	-
أعمال محلية	-	-	-	٣٧,٩٦٧	٣٧,٩٦٧
إجمالي الأعمال المفترضة	-	-	-	٣٧,٩٦٧	٣٧,٩٦٧
إجمالي الأقساط المكتتبة	٩٧,٨٤٤,٨٤٩	-	١٦٥,٢٤٤,٧٥٢	٢٩٩,٥٨١,٦٨٥	٥٦٢,٦٧١,٢٨٦

٣٣ توزيعات الأرباح ومكافآت مجلس الإدارة

وافق المساهمون في اجتماع الجمعية العمومية السنوي المنعقد في ٢٠ مارس ٢٠٢٥ على عدم دفع توزيعات أرباح وتم اعتماد مكافآت مجلس الإدارة بمبلغ ٤٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي ومبلغ ١٠,٠٠٠ درهم إماراتي كأتعاب حضور لكل عضو في لجان مجلس الإدارة ومبلغ ١٣,٠٠٠ لكل اجتماع يترأسونه للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤. (وافق المساهمون في اجتماع الجمعية العمومية السنوي المنعقد في ٢١ مارس ٢٠٢٤ على عدم دفع توزيعات أرباح وتم اعتماد مكافآت مجلس الإدارة بمبلغ ٤٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي ومبلغ ١٠,٠٠٠ درهم إماراتي كأتعاب حضور لكل عضو في لجان مجلس الإدارة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣).

٣٤ أحداث لاحقة

لم تكن هناك أحداث عقب تاريخ بيان المركز المالي والتي من شأنها أن تؤثر بشكل جوهري على المبالغ المدرجة في البيانات المالية كما في وللسنة المُنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥.

٣٥ اعتماد البيانات المالية

تم اعتماد هذه البيانات المالية من قِبل مجلس الإدارة والمصادقة على إصدارها بتاريخ ٢٧ يناير وإصدارها في تاريخ ٢ فبراير ٢٠٢٦ بعد الحصول على اعتماد مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

٣٦ أرقام المقارنة

تم تحديث بعض مبالغ الفترة السابقة لتتوافق مع العرض المُتّبع في السنة الحالية. لم يكن لإعادة التجميع هذه أي تأثير على أرباح السنة أو حقوق الملكية التي تم تسجيلها سابقاً.

RAK INSURANCE

تقرير
حوكمة الشركة

2025

الفهرس

الحوكمة والشفافية والمساءلة 2
مجلس الإدارة 3
التنوع بين الجنسين في مجلس الإدارة 7
مكافآت وبدلات أعضاء مجلس الإدارة 7
اجتماعات عام 2025 8
قرارات مجلس الإدارة بالتمرير 8
تقييم مجلس الإدارة 9
اجتماع الجمعية العمومية السنوي 9
لجان مجلس الإدارة 10
لجنة التدقيق 10
لجنة المخاطر 11
لجنة الترشيحات والمكافآت 13
لجنة الاستثمار 13
لجنة الإشراف ومتابعة معاملات المطلعين (لجنة المطلعين) 14
الإدارة التنفيذية 15
الضوابط الداخلية 17
المساهمات النقدية والعينية لدعم تنمية المجتمع وحماية البيئة 21
المعاملات مع الأطراف ذات الصلة 23
علاقات المستثمرين 25
سكرتير مجلس الإدارة 27
التوطين 27
المشاريع المبتكرة ومبادرات الشركة 28
بيان المجلس 30

الحوكمة والشفافية والمساءلة

أنشأت شركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين ش.م.ع ("الشركة" أو "شركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين") إطارًا شاملًا ومتطوراً لحوكمة الشركة يتماشى مع نموذج "خطوط الدفاع الثلاثة"، ويهدف هذا الإطار إلى ترسيخ بيئة رقابية قوية، وتعزيز ثقافة المساءلة، وترسيخ أعلى معايير السلوك الأخلاقي والمهني، بما يدعم تحقيق الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية للشركة بكفاءة وفعالية. ويستند إطار الحوكمة إلى **سياسة الحوكمة المؤسسية** المعتمدة لدى الشركة والإجراءات الداعمة لها، والتي تسهم مجتمعة في تعزيز اتخاذ القرارات الرشيدة، والإدارة الحصيفة، وتحقيق قيمة مستدامة طويلة الأجل.

وقد بذلت شركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين جهوداً كبيرة وخصصت موارد كثيرة لتعزيز ومواءمة سياسات وإجراءات وممارسات الحوكمة لديها بما يتوافق مع لوائح ومعايير مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي الخاصة بشركات التأمين .وقد تم تنفيذ هذه المبادرات بالتوازي مع المحافظة على الامتثال الكامل للقرار رقم (3/ر.م) لسنة 2020 الصادر عن رئيس مجلس إدارة هيئة سوق المال بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة ("دليل حوكمة الشركات – قرار 3/ر.م لسنة 2020")، بالإضافة إلى المتطلبات التنظيمية الأخرى ذات الصلة وأفضل الممارسات الدولية المعترف بها.

وتؤكد شركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين التزامها الراسخ بالتطوير المستمر لمعايير الحوكمة المؤسسية، وتسعى بشكل استباقي لتحديد واعتماد أفضل الممارسات في مجال الحوكمة وإدارة الأعمال، وتطبيق سياسات واضحة وشاملة ومتسقة عبر مختلف إدارات الشركة. وتهدف هذه الممارسات إلى ضمان عمليات تتسم بالكفاءة والفعالية والشفافية، وحماية حقوق المساهمين، وتعزيز ثقة جميع أصحاب المصلحة.

ويؤدي مجلس الإدارة دوراً محورياً في إطار الحوكمة المؤسسية، حيث تقع على عاتقه المسؤولية الأساسية عن حماية وتعزيز القيمة طويلة الأجل لأصحاب المصلحة، بما في ذلك المساهمون وحملة الوثائق. ويتولى المجلس مسؤولية تحديد التوجه الاستراتيجي للشركة، واعتماد السياسات الرئيسية، وممارسة الرقابة الفعالة على الإدارة التنفيذية لضمان ترسيخ مبادئ الحوكمة المؤسسية السليمة في جميع أنحاء الشركة.

وتُفوَّض الإدارة اليومية لأعمال الشركة إلى الإدارة التنفيذية بقيادة الرئيس التنفيذي. وتكون الإدارة التنفيذية مسؤولة أمام مجلس الإدارة عن الأداء التشغيلي والمالي للشركة، ويتم تقييم أدائها وفق أهداف استراتيجية واضحة، ومؤشرات أداء ومعايير قياس محددة. كما يتم الحفاظ على فصل واضح بين الأدوار والمسؤوليات بين رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي، بما يضمن تحقيق التوازن المناسب في الصلاحيات؛ حيث يتولى رئيس مجلس الإدارة قيادة وإدارة أعمال المجلس، في حين يتولى الرئيس التنفيذي إدارة الفريق التنفيذي والإشراف على العمليات التشغيلية للشركة.

ولتمكين المجلس من أداء مهامه بكفاءة، قام مجلس الإدارة بتشكيل لجان منبثقة عنه تشمل: لجنة التدقيق، ولجنة المخاطر، ولجنة الترشيحات والمكافآت، ولجنة الاستثمار .ويقوم المجلس بتفويض صلاحيات محددة لهذه اللجان، وفقاً لما تسمح به القوانين واللوائح المعمول بها والنظام الأساسي للشركة، وذلك بهدف تعزيز فعالية الحوكمة، وتحسين الكفاءة التشغيلية، وتعميق مستوى الرقابة على المسائل المتخصصة. وتعمل كل لجنة وفق اختصاصات معتمدة رسمياً تحدد بوضوح أدوارها ومسؤولياتها وصلاحياتها.

من خلال إطار الحوكمة المؤسسية المنظم والمنضبط هذا، توفّر شركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين ضماناً بأن أداء الشركة يخضع لرقابة وإشراف فعّالين، وأن أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وموظفي الشركة يتصرفون بمسؤولية ونزاهة ووفق أعلى المعايير الأخلاقية، وبما يحقق المصلحة الفضلى للشركة وجميع أصحاب المصلحة فيها.

مجلس الإدارة

يتألف مجلس إدارة شركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين من أفراد يتمتعون بمهارات متنوعة وخبرة ومعرفة متخصصة في القطاع وخبرات واسعة وخلفيات مهنية متنوعة، وتسهم هذه المؤهلات في تحقيق مستوى التنوع المطلوب داخل الشركة.

يتكون المجلس من سبعة (7) أعضاء غير تنفيذيين، يُعتبر ثلاثة (3) منهم "غير مستقلين" إما بسبب تجاوز مدة عضويتهم 12 عامًا أو لأدوارهم التنفيذية ضمن شركات المجموعة، وتشكل الأغلبية في المجلس من المواطنين الإماراتيين.

عقد المجلس ولجانه في عام 2025 ما مجموعه ثلاثة وعشرين (23) اجتماعًا، ووفقاً للنظام الأساسي للشركة، يُلزَم المجلس بالاجتماع على الأقل ست (6) مرات سنويًا، مع إمكانية عقد اجتماعات إضافية حسب الحاجة، بناءً على قرار رئيس المجلس أو نائبه في حال غيابه، ولا تُعقد الاجتماعات الا في حال اكتمال النصاب القانوني.

فيما يلي تفاصيل أعضاء مجلس ادارة شركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين:

الاسم:	**سمو الشيخ عمر بن صقر بن خالد بن حميد القاسمي**
المنصب وسعة العضوية:	رئيس المجلس – مستقل، غير تنفيذي
الخبرة والمؤهلات:	بصفته المدير التنفيذي لمكتب الاستثمار والتطوير في رأس الخيمة، يتمتع صاحب السمو الشيخ عمر القاسمي بمسيرة مهنية متميزة تمتد لأربعة عشر عامًا في مجالات التحليل المالي والمشتريات والاستثمار والتصنيف الائتماني، وأكسبته خبراته المتنوعة مهارات قيّمة تمكّنه من التعامل بفعالية مع قضايا التصنيف وتعزيز العلاقات مع الجهات الحكومية.
الفترة التي قضاها العضو في مجلس الإدارة منذ تاريخ الانتخاب الأول:	سنتان وثمانية أشهر
العضوية والمناصب في أي شركات مساهمة أخرى:	لا يوجد
المناصب الرئيسية في أي جهة تنظيمية أو حكومية أو تجارية هامة أخرى:	مكتب الاستثمار والتطوير، رأس الخيمة – المدير التنفيذي شركة أسمنت الخليج ش.م.ع – رئيس المجلس

الاسم:	**السيد/ أحمد عيسى احمد النعيم**
المنصب وسعة العضوية:	نائب رئيس المجلس – غير مستقل، غير تنفيذي
الخبرة والمؤهلات:	يتمتع السيد/ احمد النعيم بخبرة تمتد لنحو أربعة عقود، وقد ترأس بنجاح ست شركات مختلفة، من بينها هيئة الكهرباء والماء برأس الخيمة وشركة رأس الخيمة الوطنية للنفط وشركة رأس الخيمة للغاز، حيث شغل السيد/ احمد النعيم منصب المدير العام، وتولى أيضًا إلى جانب إنجازاته البارزة في قطاع الشركات مناصب رئيسية في عدة وزارات مختلفة ومجلس بلدية رأس الخيمة وغرفة تجارة وصناعة وزراعة رأس الخيمة.
الفترة التي قضاها العضو في مجلس الإدارة منذ تاريخ الانتخاب الأول:	12 سنة

العضوية والمناصب في أي شركات مساهمة أخرى:	لا يوجد
المناصب الرئيسية في أي جهة تنظيمية أو حكومية أو تجارية هامة أخرى:	رئيس المجلس – وكالة الإمارات للسفريات رئيس المجلس – مركز رأس الخيمة التجاري رئيس المجلس – مول النعيم رئيس المجلس –النعيم سيتي سنتر رئيس المجلس – مجموعة النعيم ذ.م.م عضو مجلس الإدارة – شركة ماجان للطباعة والتغليف

الاسم:	**السيدة/ عارفه صالح حارب الفلاحي**
المنصب وسعة العضوية:	عضو مجلس الإدارة – مستقل، غير تنفيذي
الخبرة والمؤهلات:	تتمتع السيدة/ عارفه الفلاحي بخبرة واسعة في المجالات التجارية والإدارة الاستراتيجية، وتكرّس جهودها لتعزيز المبيعات وإدارة الأرباح والخسائر بنهج يركز على العملاء، وإلى جانب إنجازاتها في قطاع الأعمال، تشغل السيدة الفلاحي مناصب في مجالس إدارة بعض من أبرز المؤسسات في دولة الإمارات العربية المتحدة. كما تشارك بفعالية في مبادرات المسؤولية المجتمعية، مما جعلها شخصية مرموقة في المجتمع. السيدة/ عارفه الفلاحي حاصلة على درجة الماجستير في إدارة الأعمال.
الفترة التي قضاها العضو في مجلس الإدارة منذ تاريخ الانتخاب الأول:	7 سنوات و9 أشهر
العضوية والمناصب في أي شركات مساهمة أخرى:	**نائب الرئيس في بنك المشرق ش.م.ع.**
المناصب الرئيسية في أي جهة تنظيمية أو حكومية أو تجارية هامة أخرى:	عضو مجلس الإدارة – غرفة تجارة وصناعة رأس الخيمة عضو مجلس الإدارة – مؤسسة سعود بن صقر لتنمية مشاريع الشباب نائب الرئيس – جمعية المطاف للتراث والفنون البحرية عضو مجلس الإدارة – جمعية الشركات الصغيرة والمتوسطة في رأس الخيمة عضو مجلس الإدارة – جمعية كشافة الإمارات عضو مجلس الإدارة – شركة أسمنت الخليج ش.م.ع

الاسم:	**السيد/ برنارد شلوب**
المنصب وسعة العضوية:	عضو مجلس الإدارة– مستقل، غير تنفيذي
الخبرة والمؤهلات:	السيد/ برنارد شلوب هو مدير مستقل غير تنفيذي وخبير في تحويل الأعمال، ويتمتع بسجل حافل يمتد لثلاثين عامًا في قطاعي التأمين والمصارف، حيث شغل مناصب قيادية في الشركات الدولية وإدارة الأزمات في أوروبا والشرق الأوسط وآسيا وأفريقيا والأمريكيتين.
الفترة التي قضاها العضو في مجلس الإدارة منذ تاريخ الانتخاب الأول:	سنتان و 8 أشهر

العضوية والمناصب في أي شركات مساهمة أخرى:	لا يوجد
المناصب الرئيسية في أي جهة تنظيمية أو حكومية أو تجارية هامة أخرى:	رئيس مجلس إدارة شركة دكسترا للتأمين القانوني ذ.م.م

الاسم:	**السيدة/ فتوح عبدالعزيز حسن الزياني**
المنصب وسعة العضوية:	عضو مجلس الإدارة –مستقل، غير تنفيذي
الخبرة والمؤهلات:	تتمتع السيدة/ فتوح الزياني بخبرة تزيد عن 40 عامًا في الإدارة التنفيذية والاكتتاب وتطوير الأعمال في قطاع التأمين وإعادة التأمين الإقليمي والدولي، كما شغلت مناصب قيادية في هيئات تنظيمية وتنموية في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي . السيدة/ فتوح الزياني حاصلة على شهادة البكالوريوس في دراسات الأعمال.
الفترة التي قضاها العضو في مجلس الإدارة منذ تاريخ الانتخاب الأول:	سنتان و 8 أشهر
العضوية والمناصب في أي شركات مساهمة أخرى:	عضو مجلس الإدارة - المجموعة العربية للتأمين ("ARIG")
المناصب الرئيسية في أي جهة تنظيمية أو حكومية أو تجارية هامة أخرى:	لا يوجد

الاسم:	**السيد/ صفوان حمود محمد غالب الصبيحة**
المنصب وسعة العضوية:	عضو مجلس الإدارة –غير مستقل، غير تنفيذي
الخبرة والمؤهلات:	يتمتع السيد/ صفوان الصبيحة بخبرة تزيد عن 23 عامًا في مجال التأمين بعد أن أمضى 20 عامًا أكسبته مهارات في مجال تكنولوجيا المعلومات، بينما ركز في السنوات الثلاث الاخيرة على إدارة المخاطر، ويتمتع السيد/ صفوان الصبيحة بمعرفة واسعة في إدارة تكنولوجيا المعلومات والبنية التحتية وتقديم الخدمات والعمليات، الى جانب خبرته في أمن المعلومات والمخاطر التشغيلية واستمرارية الأعمال. السيد/ صفوان الصبيحة حاصل على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال مع مرتبة الشرف من الدرجة الثانية.
الفترة التي قضاها العضو في مجلس الإدارة منذ تاريخ الانتخاب الأول:	سنتان و 8 أشهر
العضوية والمناصب في أي شركات مساهمة أخرى:	نائب رئيس قسم المخاطر في المجموعة
المناصب الرئيسية في أي جهة تنظيمية أو حكومية أو تجارية هامة أخرى:	لا يوجد

الاسم:	**السيد/ دونجون تشوي**

المنصب وسعة العضوية:	عضو مجلس الإدارة– غير مستقل، غير تنفيذي
الخبرة والمؤهلات:	التحق السيد/ دونجون تشوي بالعمل لدى بنك رأس الخيمة الوطني ش.م.ع في مارس 2022 كمدير لخدمات العملاء، حيث كان يقود قسم تحليلات العملاء والاستراتيجيات، والتي تشمل استراتيجية المجموعة والتحول الرقمي ومكتب إدارة البرامج المؤسسية ومركز التميز للتحليلات المتقدمة والعلامة التجارية والتسويق وتميز العملاء وحمايتهم. يتمتع السيد/ دونجون تشوي بخبرة واسعة ومتنوعة في مجال الخدمات المالية، تمتد لأكثر من 28 عامًا من الخبرة الدولية، حيث أدار فرقًا في منطقة آسيا والمحيط الهادئ، والصين الكبرى، والمملكة المتحدة، والشرق الأوسط وأفريقيا، والولايات المتحدة. انضم السيد/ دونجون تشوي إلى شركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين قادمًا من اكسا آسيا، حيث شغل منصب رئيس قسم الاستراتيجية وخدمة العملاء في آسيا ورئيس مجلس إدارة أكسا في الصين، وكان مسؤولاً عن جميع وظائف الأعمال وقيادة نمو المنطقة الاستراتيجية لأكسا. السيد/ دونجون تشوي حاصل على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة نورث وسترن.
الفترة التي قضاها العضو في مجلس الإدارة منذ تاريخ الانتخاب الأول:	سنة و 10 أشهر
العضوية والمناصب في أي شركات مساهمة أخرى:	رئيس قسم خدمة العملاء في المجموعة
المناصب الرئيسية في أي جهة تنظيمية أو حكومية أو تجارية هامة أخرى:	لا يوجد

التنوع بين الجنسين في مجلس الإدارة

تولي شركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين أهمية كبيرة لتنوع وجهات النظر في عملية اتخاذ القرارات المؤسسية، وتؤمن الشركة بأن الأفراد ذوي الخلفيات والتجارب ووجهات النظر المختلفة يسهمون برؤى فريدة تعزز جودة الحوكمة، ولذلك تسعى الشركة جاهدةً بنشاط لاستقطاب وجهات نظر متنوعة على جميع المستويات القيادية.

يضم مجلس إدارة شركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين عضوين مستقلين غير تنفيذيين هما السيدة/ عارفة صالح حارب الفلاحي والسيدة/ فتوح عبد العزيز حسن الزياني، ويُمثل تعيينهما خطوة هامة نحو تعزيز تمثيل المرأة في مجلس الإدارة. وبانضمامهما، تُشكل النساء الآن 29% من أعضاء المجلس، مما يُؤكد التزام الشركة الأوسع بترسيخ التنوع والشمول في هيكلها القيادي.

مكافآت وبدلات أعضاء مجلس الإدارة

مكافآت مجلس الإدارة:

تقتصر البدلات المدفوعة لأعضاء اللجان على أعضاء مجلس الإدارة المستقلين فقط الذين يبذلون جهودا استثنائية أو يؤدون أعمالًا إضافيةً لخدمة الشركة، بالإضافة إلى واجباتهم الاعتيادية كأعضاء في مجلس إدارة الشركة، ويوضح الجدول التالي إجمالي البدلات الثابتة لأعضاء مجلس الإدارة المدفوعة لكل عضو من أعضاء مجلس إدارة شركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2025.

عضو مجلس الإدارة	المنصب	المكافآت المدفوعه في 2025 (بالدرهم)
السيدة/ عارفه صالح حارب الفلاحي	عضو مجلس إدارة	100,000
السيد/ برنارد شلوب	عضو مجلس إدارة	150,000
السيدة/ فتوح عبدالعزيز حسن الزياني	عضو مجلس إدارة	150,000

بلغ إجمالي المكافآت المدفوعة لأعضاء مجلس الإدارة لعام 2024 مبلغ 400,000 درهم، وسيوصى بمكافآت بقيمة 690,000 درهم للسنة المالية 2025، وستعرض على المساهمين للموافقة عليها في اجتماع الجمعية العمومية السنوي لعام 2026.

بدلات مجلس الإدارة:

حصل أعضاء مجلس الإدارة المستقلون على بدل حضور بقيمة 10,000 درهم إماراتي لكل عضو عن حضور اجتماعات لجان مجلس الإدارة وبزيادة قدرها 30٪ عن هذا المبلغ لرئيس كل لجنة. لم يتلق أي عضو في مجلس الإدارة بدلات أو رواتب أو رسوم إضافية للسنة المالية 2025.

عضو مجلس الإدارة	اسم اللجنة وعدد الاجتماعات التي تم حضورها				مبلغ البدل المدفوع في عام 2025
	لجنة المخاطر	لجنة الاستثمار	لجنة الترشيحات والمكافآت	لجنة التدقيق	
السيدة/ عارفه صالح حارب الفلاحي	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	5	65,000
السيد/ برنارد شلوب	5	4	3	5	180,000
السيدة/ فتوح عبدالعزيز حسن الزياني	5	لا ينطبق	3	لا ينطبق	95,000

لم يتلق أي عضو في مجلس الإدارة بدلات أو رواتب أو رسوم إضافية للسنة المالية 2025.

اجتماعات عام 2025

عقد مجلس إدارة شركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين ستة (6) اجتماعات خلال عام 2025، وعُمم جدول الأعمال ووثائق المجلس مسبقا، وفيما يلي تفاصيل أسماء أعضاء مجلس الإدارة وحضورهم لاجتماعات المجلس.

أعضاء المجلس:

اسم العضو	المنصب	الصفة
الشيخ عمر صقر خالد حميد القاسمي	رئيس المجلس	مستقل
أحمد عيسى النعيم	نائب رئيس المجلس	غير مستقل
عارفه صالح الفلاحي	عضو مجلس الإدارة	مستقل
برنارد شلوب	عضو مجلس الإدارة	مستقل
فتوح عبدالعزيز الزياني	عضو مجلس الإدارة	مستقل
صفوان غالب الصبيحة	عضو مجلس الإدارة	غير مستقل
دونجون تشوي	عضو مجلس الإدارة	غير مستقل

الاجتماعات والحضور في عام 2025

الرقم التسلسلي	تاريخ اجتماع مجلس الإدارة	إجمالي عدد الحضور	الغياب	نسبة الحضور
.1	22 يناير 2025	7	لا يوجد	%100
.2	17 أبريل 2025	7	لا يوجد	%100
.3	17 يوليو 2025	6	دونجون تشوي	%85
.4	23 سبتمبر 2025	5	صفوان غالب احمد عيسى النعيم	%71
.5	10 نوفمبر 2025	7	لا يوجد	%100
.6	15 ديسمبر 2025	7	لا يوجد	%100

لا حضور بالوكالة لعام 2025

قرارات مجلس الإدارة بالتمرير

تم إصدار تسعة (9) قرارات بالتمرير مكتوبة خلال العام خارج اجتماعات مجلس الإدارة، ووافق عليها المجلس بالإجماع، وكانت هذه القرارات ذات طبيعة تشغيلية ولم يكن لها اي تأثير على سعر سهم الشركة.

- قرار بتاريخ: 25 فبراير 2025: مكافأة الأداء السنوي والاحتفاظ بالموظفين
- قرار بتاريخ: 22 أبريل 2025: سياسة اكتتاب التأمين على المركبات والمطالبات
- قرار بتاريخ: 30 أبريل 2025: تقرير الاسترداد
- قرار بتاريخ: 30 أبريل 2025: تقرير تقييم المخاطر والملاءة المالية (أورسا)

- قرار بتاريخ: 8 مايو 2025: تأسيس شركة نبراس للتمويل المفتوح ذ. م. م
- قرار بتاريخ: 28 يوليو 2025: تعيين رئيس مؤقت لإدارة الموارد البشرية
- قرار بتاريخ: 27 سبتمبر 2025: خطة عمل التسعير في منتصف العام
- قرار بتاريخ: 30 سبتمبر 2025: تعيين رئيس مؤقت لإدارة الامتثال
- قرار بتاريخ: 11 نوفمبر 2025: سياسة إدارة مخاطر الاحتيال

تقييم مجلس الإدارة

قيّم المجلس أدائه الخاص، وكذلك أداء لجانه والأفراد، وذلك لضمان التوازن المناسب بين المهارات والتنوع والمعرفة والخبرة الجماعية بما يتناسب مع حجم الشركة وتعقيدها ومستوى المخاطر التي تواجهها. وبناءً على ذلك، سهلت لجنة الترشيحات والمكافآت التابعة لمجلس الإدارة - بدعم من سكرتيرة مجلس الإدارة - التقييم الداخلي لمجلس الإدارة لعام 2025.

منهجية التقييم

تم وضع استبيانات منظمة لتقييم الأداء وتم تعميمها على جميع أعضاء مجلس الإدارة، وتم تصميم الاستبيانات لتشجيع تقديم ملاحظات نقدية وموضوعية، بالإضافة إلى التقييم الذاتي، بما في ذلك التفكير في مجالات التحسين المحتمل. ولتفادي قصر الردود على الأسئلة المغلقة ذات إجابات محددة، دُعي المشاركون إلى تقديم تعليقات وتوصيات في إطار كل موضوع من مواضيع التقييم.

تضمن الاستبيان العديد من الأسئلة التي تم قياسها على مقياس تصنيف من سبع نقاط، وجُمعت التعليقات على أساس مجهول.

نطاق التقييم

ركّز تقييم المجلس على المجالات التالية:

- هيكل الحوكمة
- استراتيجية مجلس الإدارة وإدارة أصحاب المصلحة
- عمليات مجلس الإدارة وإجراءات صنع القرار
- أدوار ومسؤوليات لجان مجلس الإدارة
- الرقابة الاستراتيجية
- مشاركة مجلس الإدارة مع الإدارة العليا
- إدارة المخاطر والحوكمة
- مراقبة مدققي الحسابات
- أداء أعضاء مجلس الإدارة من الأفراد
- مجالات التحسين والتطوير المستمر

اجتماع الجمعية العمومية السنوي

في عام 2025، عقدت شركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين اجتماع الجمعية العمومي السنوي بتاريخ 20 مارس 2025، وتم الإفصاح عن قرارات الاجتماع لسوق أبوظبي للأوراق المالية وتم نشرها على الموقع الإلكتروني للشركة.

تمت الموافقة على قرار خاص يتعلق بالإفراج عن الاحتياطي الطوعي لتعويض الخسائر المتراكمة للشركة.

لجان مجلس الإدارة

أنشأ مجلس الإدارة الحد الأدنى من اللجان الدائمة المسؤولة عن التدقيق وإدارة المخاطر والترشيحات والمكافآت، وذلك وفقاً لما تنص عليه القوانين واللوائح المعمول بها، وأنشأ المجلس بالإضافة إلى لجنة استثمار، ويحق للمجلس أيضاً تشكيل أي لجنة متخصصة لمراقبة أو دراسة أو تنفيذ أي مسائل أو أمور يراها مناسبة.

لجنة التدقيق

أنشأ مجلس الإدارة لجنة التدقيق لمساعدته في الإشراف والمراقبة والمراجعة على الجوانب التالية لصالح الشركة وجميع أنشطتها وأعمالها التجارية:

1. جودة وسلامة البيانات المالية والتقارير المالية.
2. كفاءة وفعالية أنظمة الحوكمة وإدارة المخاطر والرقابة الداخلية، بما في ذلك الامتثال للقوانين واللوائح ومدونة قواعد السلوك الخاصة بالشركة.
3. وظيفة التدقيق الداخلي للشركة وعملية التدقيق القانوني والمراجع الخارجي.

أعضاء اللجنة:

الاسم	المنصب	الصفة
السيدة/ عارفة صالح حارب الفلاحي	رئيسة المجلس	مستقل
السيد/ برنارد شلوب	عضو	مستقل
السيد/ دونجون تشوي	عضو	غير مستقل

الاجتماعات والحضور في عام 2025:

عقدت شركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين خلال عام 2025 أربعة (4) اجتماعات، وفيما يلي تفاصيل الحضور لهذه الاجتماعات:

الرقم التسلسلي	تاريخ اجتماع مجلس الإدارة	إجمالي عدد الحضور	الغياب	نسبة الحضور
.1	22 يناير 2025	3	-	%100
.2	17 أبريل 2025	3	-	%100
.3	17 يوليو 2025	2	دونجون تشوي	%66
.4	21 أكتوبر 2025	3	-	%100

التقرير السنوي للجنة التدقيق:

واصلت لجنة التدقيق خلال العام أداء مهامها ومسؤولياتها في الإشراف على سلامة التقارير المالية وفعالية أنظمة الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر واستقلالية المدقق الخارجي وأدائه.

- **الإشراف على التقارير المالية:** قامت اللجنة بمراجعة سلامة البيانات المالية للشركة والسياسات المحاسبية الرئيسية والقرارات الهامة المتعلقة بالتقارير المالية، وأُولي اهتمام خاص للتقديرات الجوهرية والإفصاحات والامتثال لمعايير إعداد التقارير المالية المعمول بها لضمان تقييم الأمور الجوهرية بشكل مناسب والإفصاح عنها بشفافية.
- **الإشراف على المدقق الخارجي وفعاليته:** وضعت اللجنة سياسات رسمية تنظم إجراءات تقديم العطاءات وتعيين أو إعادة تعيين المدقق الخارجي أو عزله، وقُيّمت فعالية عملية التدقيق الخارجي من خلال مراجعة شروط التعاقد مع المدقق وخطة التدقيق السنوية وتقدم أعمال التدقيق والتواصل مع الإدارة، كما قيّمت اللجنة استقلالية المدقق، لضمان الامتثال للمتطلبات التنظيمية والحفاظ على الموضوعية من خلال ضوابط صارمة على تقديم الخدمات غير التدقيقية، بما في ذلك الإجراءات الخاصة بالموافقات وحدود الأتعاب.

  كما تقدم اللجنة توصياتها إلى مجلس الإدارة بشأن تعيين المدقق الخارجي أو إعادة تعيينه، وتراقب مدة تعاقده لضمان استمرار الاستقلالية والفعالية.
- **الإشراف على الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر:** راجعت اللجنة تقارير التدقيق الداخلي المتعلقة بفعالية إطار الرقابة الداخلية في الشركة، ومتابعة استجابة الإدارة لملاحظات التدقيق. كما تم تتبع أوجه القصور المحددة في الرقابة الداخلية أو إدارة المخاطر، مع تنفيذ أو التخطيط لإجراءات تصحيحية استنادًا إلى نتائج التدقيق والملاحظات التنظيمية.

  راجعت اللجنة أيضًا جميع تقارير التدقيق الداخلي التي حددت مسائل ذات مخاطر متوسطة وعالية لتقييم ما إذا كانت هذه المسائل تشير إلى مخالفات جوهرية أو نقاط ضعف جوهرية، وتمت مراقبة خطط الإدارة التصحيحية لضمان المعالجة في الوقت المناسب وتعزيز بيئة الرقابة.
- **معاملات الأطراف ذات العلاقة:** أجرى التدقيق الداخلي مراجعته السنوية لمعاملات الأطراف ذات العلاقة، وعُرضت النتائج على لجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة، وقد تم إبلاغ اللجنة بمراجعة عام 2025 خلال الاجتماع المنعقد في يناير 2026، على أن يتم تقديم تقرير رسمي لعرضه في الاجتماع القادم.

إقرار رئيسة لجنة التدقيق بمسؤوليتها عن نظام اللجنة في الشركة:

تُقرّ السيدة / عارفة صالح حارب الفلاحي، رئيسة لجنة التدقيق، بمسؤوليتها عن نظام لجنة التدقيق في الشركة، وعن مراجعة آلية عملها وضمان فعاليتها.

لجنة المخاطر

أنشأ مجلس الإدارة لجنة المخاطر لمساعدته في الإشراف على مستوى الإقدام على المخاطر والملف العام للمخاطر فيما يتعلق بالمركز الرأسمالي وسيولة رأس المال والملاءة المالية للشركة واختبارات الضغط وفعالية إطار إدارة المخاطر في الشركة. وتتولى اللجنة أيضًا مراجعة ومراقبة مستوى الإقدام على المخاطر المالية المتعلقة بالجرائم المالية، وكذلك مراقبة والإشراف على العلامة التجارية للشركة وسمعتها، لضمان توافق مخاطر السمعة مع مستوى الإقدام على المخاطر لدى الشركة.

1. تغطي اللجنة المخاطر المادية التالية على الأقل، وذلك على سبيل المثال لا الحصر:
   أ. مخاطر التأمين
   ب. مخاطر الائتمان
   ت. مخاطر السيولة
   ث. المخاطر التشغيلية
   ج. مخاطر الاحتيال
   ح. مخاطر تكنولوجيا المعلومات والأمن السيبراني
   خ. مخاطر السوق (مثل مخاطر أسعار الفائدة)
   د. مخاطر استمرارية الأعمال
   ذ. مخاطر الاستعانة بمصادر خارجية

2. الإطار العام للامتثال في الشركة، والذي يشمل بشكل خاص مخاطر الامتثال ومكافحة غسل الأموال والعقوبات والامتثال التنظيمي وامتثال الشركات التابعة وحوكمة الشركات والجوانب القانونية، بما في ذلك الموافقة على السياسات (حسب الاقتضاء) المتعلقة بهذه المجالات.

3. يتمثل دور اللجان في الإشراف والرقابة، مع إدراك أن الإدارة هي مسؤولة عن تنفيذ إدارة المخاطر في الشركة.

أعضاء اللجنة:

الاسم	المنصب	الصفة
السيدة/ فتوح عبدالعزيز حسن الزياني	رئيسة المجلس	مستقل
السيد/ برنارد شلوب	عضو	مستقل
السيد/ صفوان غالب	عضو	غير مستقل

الاجتماعات والحضور في عام 2025:

عقدت شركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين خلال عام 2025 خمسة (5) اجتماعات، وفيما يلي تفاصيل الحضور فيها:

الرقم التسلسلي	تاريخ اجتماع مجلس الإدارة	إجمالي عدد الحضور	الغياب	نسبة الحضور
.1	11 مارس 2025	3	لا يوجد	%100
.2	16 مايو 2025	3	لا يوجد	%100
.3	16 يوليو 2025	3	لا يوجد	%100
.4	11 أغسطس 2025	3	لا يوجد	%100
.5	10 نوفمبر 2025	3	لا يوجد	%100

إقرار رئيسة لجنة المخاطر بمسؤوليتها عن نظام اللجنة في الشركة:

تقر السيدة / فتوح عبد العزيز حسن الزياني، رئيسة لجنة المخاطر، بمسؤوليتها عن نظام لجنة المخاطر في الشركة، وعن مراجعة آلية عملها وضمان فعاليتها.

لجنة الترشيحات والمكافآت

أنشأ مجلس الإدارة لجنة الترشيحات والمكافآت لضمان دعمها للأهداف الاستراتيجية للعمل ومساعدة مجلس الإدارة على التمكين من (1) ترشيح وانتخاب أعضاء مجلس الإدارة ممن لديهم المهارات والخبرة الفنية المطلوبة لخدمة مصالح الشركة و(2) توظيف وتحفيز والاحتفاظ بكبار المديرين التنفيذيين مع الامتثال لمتطلبات الهيئات التنظيمية والحوكمة، وتلبية توقعات المساهمين والبقاء متسقًا مع توقعات عموم الموظفين.

أعضاء اللجنة:

الاسم	المنصب	الصفة
السيد/ برنارد شلوب	رئيس المجلس	مستقل
السيدة/ فتوح عبدالعزيز حسن الزياني	عضو	مستقل
السيد/ دونجون تشوي	عضو	غير مستقل

الاجتماعات والحضور في عام 2025:

عقدت شركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين خلال عام 2025 ثلاثة (3) اجتماعات، وفيما يلي تفاصيل الحضور فيها:

الرقم التسلسلي	تاريخ اجتماع مجلس الإدارة	إجمالي عدد الحضور	الغياب	نسبة الحضور
.1	25 فبراير 2025	3	لا يوجد	%100
.2	25 سبتمبر 2025	3	لا يوجد	%100
.3	15 ديسمبر 2025	3	لا يوجد	%100

إقرار رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة:

يقر السيد/ برنارد شلوب، رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت، بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة، وعن مراجعة آلية عملها وضمان فعاليتها.

لجنة الاستثمار

أنشأ مجلس الإدارة لجنة الاستثمار لمراجعة استراتيجية الاستثمار ومقترحات الاستثمار ومراقبة أداء محفظة الاستثمارات ووضع خطط عمل لتحقيق الدخل الاستثماري وفقًا لخطط نمو الشركة ومستوى المخاطر المقبول.

أعضاء اللجنة:

الاسم	المنصب	الصفة
السيد/ دونجون تشوي	رئيس المجلس	غير مستقل

السيد/ برنارد شلوب	عضو	مستقل
السيد/ صفوان غالب الصبيحة	عضو	غير مستقل

الاجتماعات والحضور:

عقدت شركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين خلال عام 2025 أربعة (4) اجتماعات، وفيما يلي تفاصيل الحضور فيها:

الرقم التسلسلي	تاريخ اجتماع مجلس الإدارة	إجمالي عدد الحضور	الغياب	نسبة الحضور
.1	17 مارس 2025	3	-	%100
.2	30 يونيو 2025	3	-	%100
.3	15 سبتمبر 2025	3	-	%100
.4	26 نوفمبر 2025	3	-	%100

إقرار رئيس لجنة الاستثمار بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة:

يقر السيد/ دونجون تشوي، رئيس لجنة الاستثمار، بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة، وعن مراجعة آلية عملها وضمان فعاليتها.

لجنة الإشراف ومتابعة معاملات المطلعين (لجنة المطلعين)

وافق مجلس الإدارة على تشكيل لجنة الإشراف ومتابعة معاملات المطلعين على مستوى الإدارة (ويشار إليها بـ "لجنة المطلعين"). وتتكون اللجنة من أعضاء تنفيذيين من فريق إدارة الشركة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الرئيس التنفيذي، والمدير المالي، ومدير الشؤون التجارية، ومدير الشؤون القانونية، ومدير إدارة المخاطر. ويتولى الرئيس التنفيذي رئاسة اللجنة.

تشمل مسؤوليات وأنشطة اللجنة خلال العام ما يلي:

- الإشراف على تداولات المطلعين ومعاملاتهم ومراكز ملكيتهم.
- الحفاظ على سجل شامل ومحدّث لجميع المطلعين في الشركة والمجموعة.
- تقديم البيانات والتقارير المطلوبة إلى سوق أبوظبي للأوراق المالية، حسب الاقتضاء.
- مراقبة فترات حظر التداول وإخطار جميع المطلعين في الوقت المناسب.

إقرار رئيس لجنة الإشراف ومتابعة معاملات المطلعين بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة:

يُقرّ السيد/ سنجيف باديال، رئيس اللجنة، بمسؤوليته عن نظام لجنة المطلعين في الشركة، وعن مراجعة آلية عملها، وضمان فعاليتها.

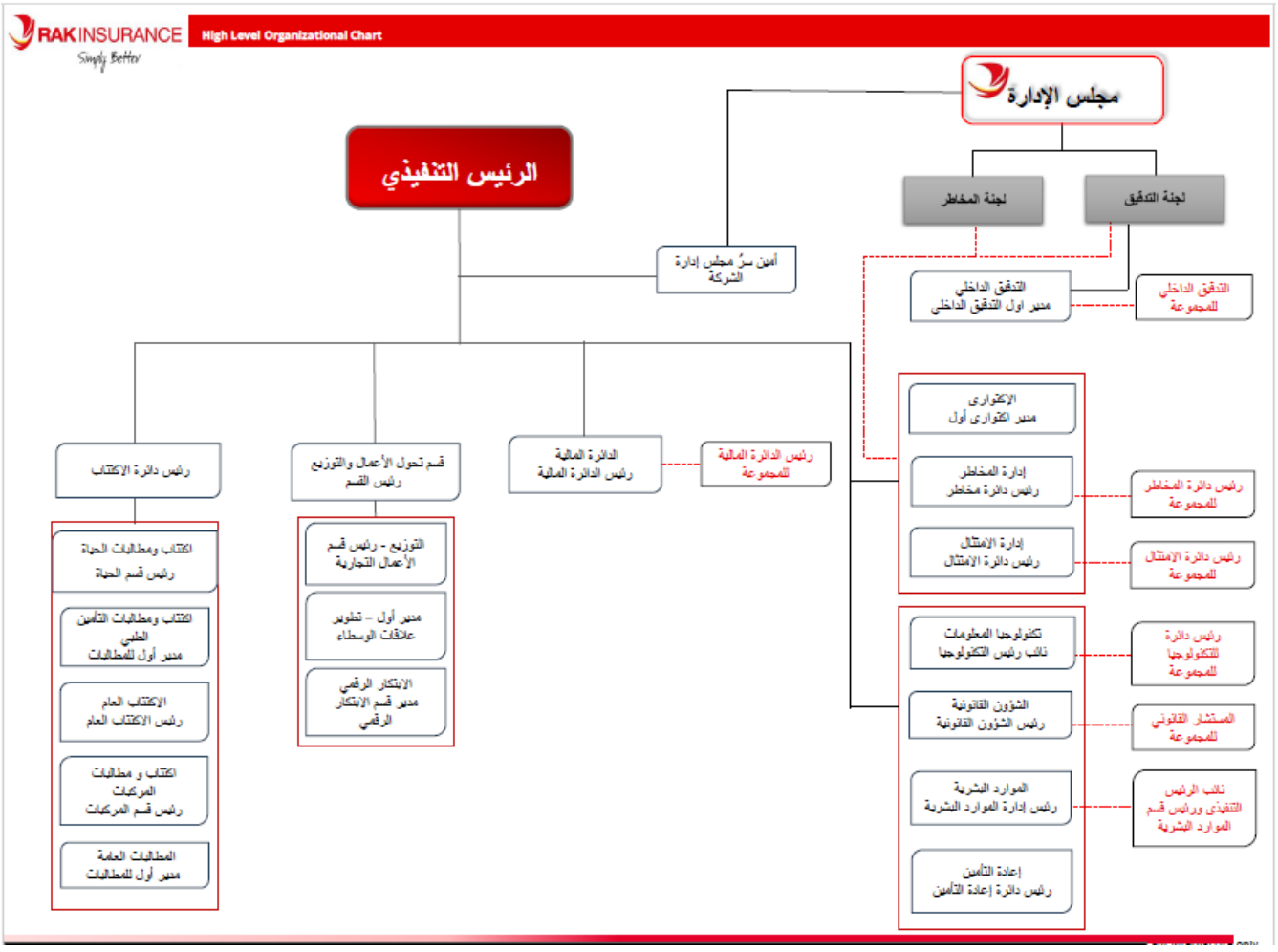
الإدارة التنفيذية

تم تحديد أدوار ومسؤوليات مجلس الإدارة والإدارة العليا بوضوح، مما يساهم في خلق بيئة تتسم بالشفافية والثقة؛ وهذا يمكن مجلس الإدارة من مساءلة الإدارة وتوجيهها بفعالية.

تعمل الإدارة العليا ضمن إطار منظم وصلاحيات يحددها مجلس الإدارة، ويضطلع فريق الإدارة التنفيذية بمساندة الرئيس التنفيذي في وضع الاستراتيجيات والميزانيات والسياسات، إضافةً إلى إدارة المسائل التشغيلية الرئيسية وضمان سلاسة التواصل الداخلي. ويفوض مجلس الإدارة سلطاته إلى الرئيس التنفيذي من خلال توكيل رسمي، ليتولى، بدعم من فريق الإدارة التنفيذية، الإشراف على العمليات اليومية للشركة.

اسم الشخص المفوض	سلطة التفويض	مدة التفويض
سانجيف باديال	وكالة	02 يوليو 2027

الهيكل التنظيمي



بيان كبار التنفيذيين من الدرجتين الأولى والثانية وفقًا للهيكل التنظيمي للشركة

ر.م	المسمى الوظيفي	تاريخ التعيين	إجمالي الرواتب والبدلات المدفوعة في عام 2025 (درهم إماراتي)	إجمالي المكافآت المدفوعة لعام 2025	أي مكافآت أخرى نقدية أو عينية لعام 2025 أو مستحقة الدفع في المستقبل
.1	الرئيس التنفيذي	18 أغسطس 2022	610،119،10	سيتم تحديد هذه المكافآت بعد مراجعتها واعتمادها من قبل مجلس الإدارة	لا ينطبق
.2	رئيس الدائرة المالية	01 أكتوبر 2020			
.3	رئيس قسم الأعمال التجارية	02 نوفمبر 1996			
.4	رئيس دائرة إعادة التأمين	02 فبراير 2020			
.5	رئيس دائرة المخاطر	01 أكتوبر 2024			
.6	رئيس قسم تحول الأعمال والتوزيع	01 مايو 2023			
.7	رئيس قسم الاكتتاب والمطالبات في التأمين على المركبات	07 نوفمبر 2022			
.8	رئيس قسم التأمين على الحياة	26 يناير 2014			
.9	مدير المطالبات الأول	26 أبريل 2015			
.10	مدير اكتواري الأول	25 فبراير 2020			
.11	مدير قسم الشؤون القانونية	21 يناير 2022			
.12	مدير أول تدقيق داخلي	11مارس2024			
.13	رئيس قسم الاكتتاب العام[1]	26 فبراير 2025			
.14	مدير الموارد البشرية[2]	09 يونيو 2025			
.15	مدير قسم الامتثال[3]	13 أكتوبر 2025			

[1] انضم رئيس قسم الاكتتاب العام (الممتلكات والحوادث السابقة)الى شركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين في 26 فبراير 2025

[2] انضم رئيس قسم الموارد البشرية إلى شركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين في 09 يونيو 2025

[3] رئيس قسم الامتثال انضم إلى شركة رأس الخيمة الوطنية في 13 أكتوبر 2025

الضوابط الداخلية

نظام الرقابة الداخلية

تم تطوير **نظام الرقابة الداخلية** وفق نهج منضبط لضمان النزاهة والقيم الأخلاقية والكفاءة، مع التكيف مع التغيرات التنظيمية والسوقية. ويتماشى هذا النظام مع الإطار العام للرقابة الداخلية الصادر عن لجنة المنظمات الراعية للجنة تريدواي، حيث يعتمد نموذج "خطوط الدفاع الثلاثة"، حيث يتولى الخط الثاني — الذي يضم وظائف المخاطر والامتثال والاكتواري — الإشراف على المخاطر الجوهرية والحفاظ على بيئة رقابة قوية. ويشمل ذلك ضمان الامتثال والموثوقية في المعلومات المالية وغير المالية، مما يوفر في النهاية درجة معقولة من التأكيد على تحقيق الأهداف المتعلقة بالعمليات والإبلاغ والامتثال.

النهج القائم على المخاطر: تم وضع منهجية مفصلة لتقييم المخاطر كجزء من استراتيجية إدارة المخاطر، والمنصوص عليها في وثيقة "استراتيجية وإطار عمل إدارة المخاطر"، وذلك لتقييم بيئة الرقابة الداخلية الخاصة بالشركة وأنشطتها التجارية. وتماشيًا مع عمليات إدارة المخاطر المؤسسية، تُمكّن هذه المنهجية إدارة المخاطر والامتثال من التوافق الاستراتيجي والتشغيلي مع المخاطر التي تواجه المنظمة.

بيئة الرقابة: تُرسّخ بيئة الرقابة لدى شركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين الأساس لنظام الرقابة الداخلية من خلال معايير وعمليات وهياكل واضحة. وتلتزم الشركة بإرساء ثقافة مؤسسية قوية ترتكز على النزاهة والمساءلة والسلوك الأخلاقي.

ولتعزيز بيئة رقابة قوية، تلتزم شركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين بتنفيذ ما يلي:

1. **النزاهة والقيم الأخلاقية:** الحفاظ على معايير أخلاقية عالية وفرض الالتزام بها و ضمان امتثال جميع الموظفين لمدونات قواعد السلوك المهني.
2. **إشراف مجلس الإدارة:** يتولى مجلس الإدارة ممارسة الإشراف المستقل على نظام الرقابة الداخلية. كما تلتزم الإدارة العليا بفرض وتنفيذ مدونة سلوك شاملة.
3. **الهيكل التنظيمي والمسؤوليات:** تحديد الهيكل التنظيمي والتسلسل الإداري وتفويض الصلاحيات، والتواصل بشأنها.
4. **الموارد البشرية:** تنفيذ سياسات فعالة لاستقطاب وتطوير والاحتفاظ بالموظفين الأكفاء، بالاضافة الى وضع إجراءات تنظيمية للموارد البشرية تتعلق بإدارة الأداء الوظيفي.
5. **المساءلة:** إلزام الأفراد بمسؤولياتهم المتعلقة بالرقابة الداخلية وضمان امتلاك الموظفين المهارات والفهم اللازمين فيما يتعلق بأنظمة الرقابة الداخلية.

إقرار مجلس الإدارة بمسؤوليته عن نظام الرقابة الداخلية، ومراجعته لآلية عمله وضمان فاعليته.

استجابةً لمتطلبات المادة (8) من القرار الوزاري رقم (518) لسنة 2009 بشأن الرقابة الداخلية، تم استحداث وظيفة الامتثال والمخاطر والرقابة الداخلية/التدقيق بالشركة في عام 2010 .

وتركز الإدارة حاليًا جهودها على تحديث السياسة المعنية بالرقابة الداخلية، وذلك لضمان الامتثال لأحكام المادة (68) من دليل حوكمة الشركات الصادر عن هيئة سوق المال بموجب القرار رقم 3/آر إم لسنة 2020، وكذلك المادة (7) من أنظمة ومعايير مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لشركات التأمين. وسيتم عرض السياسة على مجلس الإدارة لاعتمادها، حيث يتحمل المجلس مسؤولية تطبيق نظام الرقابة الداخلية للشركة ومراجعته وضمان كفاءته.

كما ستتولى لجنة التدقيق ولجنة المخاطر التابعتان لمجلس الإدارة، بالتعاون مع المدقق الداخلي ومسؤولي الامتثال والمخاطر، مسؤولية ضمان كفاية إطار الرقابة الداخلية في الشركة.

المدقق الخارجي

تُعد شركة جرانت ثورنتون شبكة عالمية تضم أكثر من 73,000 متخصص ضمن الشركات الأعضاء المنتشرة في أكثر من 150 دولة، حيث تقدم خدمات التأكيد في مجالات التدقيق، والاستشارات، والضرائب. تأسست الشركة في دولة الإمارات العربية المتحدة منذ أكثر من 55 عاماً، حيث تقدم خدماتها للكيانات العامة والخاصة عبر ثلاثة مكاتب في الدولة، ويعمل لديها أكثر من 700 موظف، مما يجعلها واحدة من أبرز شركات الخدمات المهنية في الدولة.

يتمتع المدقق الخارجي بالاستقلالية التامة عن الإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة، ولم يتم تعيين أي مدققين خارجيين آخرين غير المدقق الحالي خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2025.

ترد تفاصيل الرسوم والتكاليف المتعلقة بخدمات التدقيق أو أي خدمات أخرى مقدمة من المدقق الخارجي في الجدول أدناه.

اسم مكتب التدقيق	شركة جرانت ثورنتون للتدقيق والمحاسبة المحدودة (فرع دبي)	**اسم شريك التدقيق**	د. أسامة البكري
عدد سنوات الخدمة كمدقق خارجي للشركة		ثلاث سنوات	
عدد سنوات تولي شريك التدقيق مسؤولية تدقيق البيانات المالية		سنتان	
إجمالي أتعاب تدقيق البيانات المالية (المرحلية والسنوية) لعام 2025		البيانات المالية وفقًا للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (3 مراجعات ربع سنوية وتدقيق نهاية العام) وفقًا للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 17 إجمالي التدقيق والمراجعة - 327,488 درهم إماراتي	
رسوم وتكاليف الخدمات الخاصة بخلاف تدقيق البيانات المالية لعام 2025 (بالدرهم الإماراتي)، إن وجدت، وفي حال عدم وجود رسوم أخرى، يجب ذكر ذلك صراحة.		تشمل الإجراءات المتفق عليها مكافحة غسل الأموال والنماذج الإلكترونية والبيانات المالية المنفصلة لتأمينات الحياة والتأمينات العامة (غير الحياة) وتدقيق الرقابة الداخلية على التقارير المالية إجمالي الرسوم: 143,827 درهم إماراتي	
تفاصيل وطبيعة الخدمات الأخرى المقدمة (إن وجدت).		لم يتم تقديم أي خدمات أخرى	
طبيعة ووصف الخدمات غير التدقيقية التي يقدمها المدقق الخارجي		لم يتم تقديم أي خدمات أخرى غير متعلقة بالتدقيق	

بيان الخدمات الأخرى التي قدمها مدقق خارجي غير مدقق حسابات الشركة خلال عام 2025 (إن وجدت).	الاسم: لا ينطبق التفاصيل: لم يتم تعيين أي مدقق خارجي آخر بخلاف المدقق الحسابي للشركة.

لم يبدِ المدققون أي تحفظات في رأيهم بشأن البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2025.

مسؤول الامتثال، المؤهلات وتاريخ التعيين

تم تعيين السيدة/ رينوكا بادمانابان، مدير قسم الامتثال، في 19 سبتمبر 2023، واستمرت في العمل لدى شركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين حتى 15 أغسطس 2025. وهي حاصلة على درجة الماجستير في التجارة والمحاسبة من جامعة مدراس بالهند. وانضمت إلى المجموعة في عام 2002، وعلى مدار 21 عاماً، تدرجت في عدة أقسام بالمجموعة، بما في ذلك قسم الامتثال.

التحق السيد/ محمود فريحات، مدير قسم الامتثال، بالعمل لدى شركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين في 13 أكتوبر 2025. ويتمتع بخبرة عملية تزيد عن ثلاثة عشر عاماً في قطاع التأمين، وشغل سابقاً عدة مناصب إدارية عليا، منها:

- مدير الامتثال الأول في دار التأمين - الإمارات العربية المتحدة
- رئيس لجنة المخاطر والامتثال في الإتحاد الأردني لشركات التأمين
- مدير قسم الامتثال والمخاطر ومراقبة الجودة في المجموعة العربية الأوروبية للتأمين - الأردن
- مدير قسم الامتثال والمخاطر ومراقبة الجودة في العربية – الأردن

وهو حاصل على درجة الماجستير في إدارة الأعمال إضافة إلى عدد من الشهادات المهنية، منها أخصائي معتمد في مكافحة غسل الأموال، ومدير مخاطر معتمد، ومدير مخاطر وأزمات معتمد، وشهادة تأمين متخصصة، ومدرب مدربين معتمد.

المدقق الداخلي، المؤهلات وتاريخ التعيين

تم تعيين السيد/ديباك كومار، المدير الأول للتدقيق الداخلي، من قبل لجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة في 11 مارس2024. ويُعد متخصصًا معتمدًا في مجال التدقيق الداخلي ويتمتع بخبرة تزيد عن 12 عامًا في مجالات التدقيق الداخلي والحوكمة وإدارة المخاطر في الأسواق الإقليمية.

ويقود فريقًا من المتخصصين المؤهلين في التدقيق الداخلي، والذين يتمتعون بخبرة كافية في الخدمات المالية الإقليمية.

وقد تم تغيير المسمى الوظيفي للسيد/ ديباك كومار ليصبح رئيسًا للتدقيق الداخلي في أكتوبر 2025، ولا يزال التحديث المرتبط بالهيكل التنظيمي بانتظار اعتماد مجلس الإدارة لمواءمة هذا التغيير رسميًا، ومن المتوقع تنفيذه في الربع الأول من عام 2026.

مسؤول المخاطر، المؤهلات وتاريخ التعيين

يتمتع السيد/ عدنان طه أبو الهيجة بخبرة تزيد عن 25 عاماً في مناصب مختلفة في الإدارة العليا والإدارة التنفيذية في مجالات إدارة المخاطر والتأمين، وتكنولوجيا المعلومات، وأمن المعلومات في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا . تشمل خبرته التخطيط الاستراتيجي وحوكمة الشركات والاستدامة. وتم تعيينه من قبل مجلس الإدارة بتاريخ 08 يوليو 2024. وتشمل مؤهلاته المهنية الرئيسية ما يلي:

- عضو معتمد في إدارة المخاطر، معهد إدارة المخاطر -لندن
- شهادة دولية، معهد إدارة المخاطر- لندن
- أخصائي مخاطر في المؤسسات المالية، معهد إدارة المخاطر - -لندن
- شهادة في التأمين، معهد إدارة المخاطر --لندن
- شهادة الاستدامة –شهادة الاستدامة، جمعية المحاسبين القانونيين المعتمدين
- ماجستير علوم الحاسب، جامعة آل البيت، الأردن
- بكالوريوس علوم الحاسب ونظم المعلومات، جامعة فيلادلفيا - الاردن

كيفية تعامل إدارة الرقابة الداخلية مع أي مشكلات رئيسية في الشركة، أو تلك التي تم الإفصاح عنها في التقارير السنوية والحسابات:

أ. **وظيفة إدارة المخاطر:**

تعد وظيفة إدارة المخاطر خط الدفاع الثاني، وتضم وظائف إدارة المخاطر، والامتثال، والمالية، والشؤون القانونية. وتتمثل الأهداف الرئيسية لهذه الوظيفة في تنفيذ وترسيخ والحفاظ على حوكمة وضوابط قوية للمخاطر. ويتحقق ذلك من خلال إجراء مراجعات دورية للمخاطر الحرجة، ورفع تقارير إلى لجنة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة والمجلس نفسه، توفر لوحة معلومات المخاطر نظرة شاملة حول أبرز المخاطر، بما في ذلك إجراءات التخفيف المرتبطة بها، ونظام تقييم المخاطر الذي يعتمد على احتمالية الحدوث والتأثير لتحديد درجة خطورتها. علاوة على ذلك، يتم مراقبة المخاطر الناشئة عن كثب وإعداد التقارير بشأنها. وتعمل الشركة حالياً على تعزيز إطار عمل المخاطر من خلال استقطاب كوادر متخصصة بهدف تعزيز بيئة الحوكمة والرقابة الداخلية.

ب. **التدقيق الداخلي:**

يتم إجراء عمليات التدقيق الداخلي ومراجعات فاعلية الرقابة بشكل دوري على مدار العام، وفقًا لخطة التدقيق المعتمدة من قبل لجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة. ويتم توثيق ملاحظات التدقيق الرئيسية في تقارير التدقيق التي تصدر بشكل دوري. وتُعرض هذه التقارير على لجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة على أساس ربع سنوي، حيث تلخص ملاحظات التدقيق وفرص تحسين العمليات والرقابة والتداعيات المترتبة من منظور المخاطر وردود الإدارة وخطط العمل.

يتم تسجيل جميع ملاحظات التدقيق وتتبعها عبر نظام التدقيق الداخلي إلى حين استكمال الإجراءات التصحيحية. ويتم إجراء متابعة دورية مع الإدارة لضمان استكمال الإجراءات التصحيحية والتخفيف من المخاطر المفتوحة التي حددها التدقيق الداخلي بشكل كافٍ. كما ترفع ملاحظات التدقيق التي لم يتم معالجتها بعد إلى لجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة.

ت. **سياسة الإبلاغ عن المخالفات:**

تم وضع سياسة الإبلاغ عن المخالفات كأداة رقابية تهدف إلى حماية نزاهة التقارير المالية لشركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين ومعاملاتها التجارية ولدعم الالتزام بمدونة السلوك المهني الخاصة بها. وتحدد السياسة البروتوكولات التي يمكن للموظفين من خلالها، وبشكل سري، إثارة المخاوف بشأن المخالفات المحتملة في مسائل التقارير المالية أو سلوك العمل أو المسائل ذات الصلة، بما في ذلك الإجراءات التالية :

- استلام واحتجاز ومعالجة الشكاوى التي تتلقاها الشركة بشأن المحاسبة أو الضوابط المحاسبية الداخلية أو مسائل التدقيق؛ و

- تقديم موظفي الشركة بشكل سري (مع إمكانية عدم الكشف عن هويتهم) للمخاوف بشأن أي مسألة، بما في ذلك تلك المتعلقة بمسائل محاسبية أو تدقيقية مشكوك فيها.

ث. التحقيقات والتسوية:

يتم تسجيل جميع حالات الإبلاغ عن المخالفات، ومراجعتها، والتحقيق فيها تحت إشراف رئيس قسم الامتثال، والذي يقوم بتقييم الشكوى وفقًا للسياسة المعتمدة، ويرفع نتائج التحقيق إلى لجنة التدقيق حسب ما تقتضيه الحاجة.

ج. التقارير الصادرة عن إدارة الرقابة الداخلية:

خلال عام 2025، أصدرت إدارة التدقيق الداخلي ثمانية (8) تقارير تدقيق إلى لجنة التدقيق التابعة لمجلس إدارة الشركة.

ح. تفاصيل المخالفات المرتكبة خلال عام 2025:

في عام 2025، تلقت شركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين خمسة (5) إشعارات بمخالفات، منها إشعاران من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وثلاثة إشعارات من دائرة الصحة – أبوظبي. والتفاصيل كالتالي:

- عدم الامتثال لإشعار مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي (10 مارس 2025).
- مخالفة أحكام المادة (22) من المرسوم بقانون اتحادي رقم (48) لسنة 2023 (13 مارس 2025).
- قرار مخالفة صادر عن دائرة الصحة – المرجع: VIO-2025-015 (30 يونيو 2025).
- تعميم دائرة الصحة رقم 2025/62 – عدم الامتثال للاتفاقية الموحدة.
- قرار مخالفة صادر عن دائرة الصحة – المرجع: HSVIO-2025-003284 (30 سبتمبر 2025).

المساهمات النقدية والعينية لدعم تنمية المجتمع وحماية البيئة

تدرك شركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين بأهمية مسؤوليتها الاجتماعية المؤسسية، وتسعى جاهدةً لإحداث تأثير ملموس على المجتمع الذي تخدمه والبيئة.

وكجزء من هذا الالتزام قامت الشركة، خلال عام 2025، بعدة مبادرات بارزة مع التركيز في مساهماتها على الحفاظ على البيئة وصحة الموظفين ورفاهيتهم.

1. المسؤولية البيئية

أظهرت شركه رأس الخيمة الوطنية للتأمين التزامها بالممارسات الصديقة للبيئة من خلال المبادرات التالية:

- **مبادرة المعاملات الرقمية:** تعزز هذه المبادرة التزام شركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين بالتحول الرقمي مع تذكير الموظفين باستمرار بأهمية ترشيد استهلاك الورق .ونتيجة لذلك، يتم الآن إرسال حوالي 95٪ من جميع وثائق التأمين عبر خطوط أعمالها رقميا، مما يقلل بشكل كبير من استهلاك الشركة للورق.

- **الشراكة مع شركة "Endoshred":** تعاونت شركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين مع شركة "Endoshred"، وهي شركة متخصصة في التخلص الصحيح من الورق وإعادة تدويره. يضمن هذا التعاون التعامل مع نفايات الورق الخاصة بالشركة بمسؤولية واستدامة. وفي عام 2025، خصصت شركة رأس الخيمة للتأمين مبلغ 3300درهم وأسهمت في حماية 4 أشجار من القطع.

2. المشاركة المجتمعية والاجتماعية

تشارك شركة رأس الخيمة للتأمين بشكل فعال مع المجتمع المحلي في رأس الخيمة من خلال عدة مبادرات تهدف إلى تعزيز التضامن الاجتماعي وتقديم الدعم المجتمعي:

- **حملة شركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين "المشاركة هي العطاء "خلال شهر رمضان المبارك:** خلال شهر رمضان المبارك في فبراير، نظمت شركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين حملتها "المشاركة هي العطاء ." وفي إطار مسؤوليتها الاجتماعية المؤسسية، وزعت شركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين 870عبوة غذائية على سكن العمال التابع لشركائها الكرام وهم :بيتا للنقليات، إنديغا للسطح الصلب، مجموعة النعيمي، سيرامين، وكلودي راك، وتقع جميع مقراتها في رأس الخيمة .وقد عززت هذه المبادرة، التي بلغ إجمالي استثمارها 8700 درهم، التزام الشركة تجاه المجتمع.

- **مبادرة "فطوركم علينا":** دُعي موظفو شركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين للمشاركة في مبادرة "**فطوركم علينا**"، وهي نشاط يركز على تعزيز ثقافة التطوع المجتمعي .وقد خصص متطوعو شركة رأس الخيمة للتأمين وقتهم وجهودهم لدعم هذه الفعالية، بما في ذلك انضمام عضو مجلس الإدارة السيدة/ عارفة صالح الفلاحي، وفي عام 2025 حققت هذه المبادرة إنجازًا بارزًا وذلك بعدد المتطوعين الذي وصل إلى 1,500 متطوع على مستوى دولة الإمارات العربية المتحدة.

- **حملة التبرع بالدم :**في مطلع عام 2025، انضمت شركة رأس الخيمة للتأمين إلى فريق البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG) التابع للمجموعة بالتعاون مع شريكها بلو بيريز في حملة تبرع بالدم في مقر المجموعة في رأس الخيمة. وقد تطوع موظفو شركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين في هذه المبادرة، التي شهدت مشاركة إجمالية بلغت 120 متطوعًا.

3. صحة ورفاهية موظفي شركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين

انطلاقًا من إدراك **شركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين** بأن القوى العاملة الصحية هي الأساس لمجتمع صحي، أولت الشركة اهتمامًا خاصًا برفاهية موظفيها من خلال الأنشطة التالية:

- **حملة اجتياز كأس الشمس المشرقة :**مبادرة توعوية للصحة العقلية استمرت لمدة ثلاثة أيام خلال الفترة من 13 إلى 15 مايو 2025، وهدفت إلى تعزيز رفاهية الموظفين وتنمية بيئة عمل إيجابية من خلال نشاطين رئيسيين:

1) **جلسة توعوية يقودها مختص**: حيث استضافت الشركة خبيرًا متخصصًا قدم محاضرة تثقيفية حول تعزيز ممارسات الصحة النفسية.
2) **نشاط الامتنان والتقدير**: أُتيحت للموظفين فرصة منظمة للتعبير عن تقديرهم وامتنانهم تجاه زملائهم، مما ساهم في تعزيز ثقافة الدعم والتعاون داخل بيئة العمل.

وقد بلغ إجمالي الإنفاق على هذه المبادرة 3,000 درهم إماراتي

- **حملة التطعيم ضد الإنفلونزا:** حرصًا على توفير بيئة عمل صحية وآمنة لجميع موظفي الشركة، نظمت **شركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين** حملة للتطعيم ضد الإنفلونزا في المقر الرئيسي للشركة في رأس الخيمة خلال شهر سبتمبر 2025. وقد دُعي جميع الموظفين للاستفادة من هذه المبادرة بهدف حماية أنفسهم وعائلاتهم وزملائهم خلال موسم الإنفلونزا.

- **التوعية بسرطان الثدي:** شهر أكتوبر هو شهر التوعية بسرطان الثدي. وفي 28 أكتوبر 2025، طلبت شركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين من موظفيها ارتداء اللون الوردي تعبيرًا عن التضامن والدعم للمصابين بهذا المرض، مما يعزز الرسالة التي تؤكد أن الفحوصات في الوقت المناسب يمكن أن تسهم في إنقاذ الأرواح. وقد بلغ إجمالي النفقات 2000 درهم.

- **يوم العافية لموظفي شركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين:** في منتصف نوفمبر 2025، استضافت شركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين بالتعاون مع مستشفى رأس الخيمة و ناس نيورون يوما صحيًا مخصصًا لموظفيها. وقد خصصت الشركة مبلغ 3000 درهم لهذه الفعالية. تضمنت الفعالية تقديم مجموعة من الخدمات الصحية للموظفين، بما في ذلك فحص ضغط الدم ومستوى السكر في الدم، وقياس مؤشر كتلة الجسم، وفحوصات الأسنان والنظر مع استشارات طبية، إلى جانب جلسة يوغا.

4. الأحداث الجوهرية التي وقعت في الشركة عام 2025

في نوفمبر 2025، احتفلت شركة راك للتأمين بكل فخر باليوم الوطني الـ 54 لدولة الإمارات العربية المتحدة في مقر الشركة. وقد تميزت هذه المناسبة بتنظيم فعالية احتفالية تخللتها مراسم خاصة وبوفيه مميز أُعدّ لجميع الموظفين. كان هذا الاحتفال بمثابة لحظة لتكريم مسيرة دولة الإمارات العربية المتحدة الرائعة من بداياتها المتواضعة وصولًا إلى ما أصبحت عليه اليوم من دولة عصرية مزدهرة. كما اجتمع الموظفون في أجواء يسودها روح الوحدة والاعتزاز، تعبيرًا عن تقديرهم للإرث العريق والتقدم الذي حققته الدولة.

المعاملات مع الأطراف ذات الصلة

أ. بيان تفاصيل المعاملات التي تمت مع الأطراف ذات الصلة في عام 2025

وضعت شركة رأس الخيمة للتأمين سياسة شاملة لمعاملات الأطراف ذات الصلة تحدد إجراءات واضحة للتعرف على الأطراف ذات الصلة، وتقييمها، ورصدها، والإبلاغ عن التعرضات المرتبطة بها. وفي السياق المعتاد للعمل، قامت الشركة بإجراء معاملات مع أطراف معينة ذات صلة، بما في ذلك المساهم الرئيسي والشركة الأم وأعضاء مجلس الإدارة. تتم جميع هذه المعاملات وفقاً لمبدأ السعر المحايد وفي سياق العمل العادي بأسعار الفائدة والعمولة المتفق عليها.

ر.م	الطرف ذي الصلة وطبيعة العلاقة	نوع المعاملة	القيمة الإجمالية لجميع المعاملات
.1	أعضاء مجلس الإدارة والمساهمين	إيرادات التأمين (الأطراف الأخرى ذات الصلة)	127,263,976
.2	أعضاء مجلس الإدارة والمساهمين	إيرادات التأمين (أعضاء مجلس الإدارة)	2,382,648
.3	أعضاء مجلس الإدارة والمساهمين	مصاريف خدمة التأمين (أعضاء مجلس الإدارة)	341,537
.4	أعضاء مجلس الإدارة والمساهمين	مصاريف خدمة التأمين (الأطراف الأخرى ذات الصلة)	64,340,972
.5	الشركة الأم	إيرادات التأمين (الشركة الأم)	122,285,826
.6	الشركة الأم	مصاريف خدمة التأمين (الشركة الأم)	60,088,921

.7	الشركة الأم	إيداع الودائع الثابتة	89,637,058
.8	الشركة الأم	الأرصدة المصرفية	10,511,224
.9	الشركة الأم	مصاريف أخرى (الشركة الأم)	5,430,073
.10	الشركة الأم	إيرادات الفوائد على الودائع الثابتة	4,519,267
.11	الشركة الأم	مستحقة من الشركة الأم (التزامات عقد التأمين)	38,992,823
.12	الشركة الأم	مستحقة من الشركة الأم (مستحقات أخرى)	1,064,657
.13	أعضاء مجلس الإدارة والمساهمين	مستحقة من أعضاء مجلس الإدارة (التزامات عقد التأمين)	99,230
.14	أعضاء مجلس الإدارة والمساهمين	مستحقة من أطراف أخرى ذات صلة خاضعة للرقابة المشتركة (التزامات عقد التأمين)	15,618,814
.15	الشركة الأم	مستحقة للشركة الأم (مستحقات دائنة أخرى)	869,354

ب. بيان المعاملات التي قامت بها الشركة مع الأطراف ذات الصلة خلال عام 2025 والتي تساوي 5 ٪ أو أكثر من رأس مال الشركة

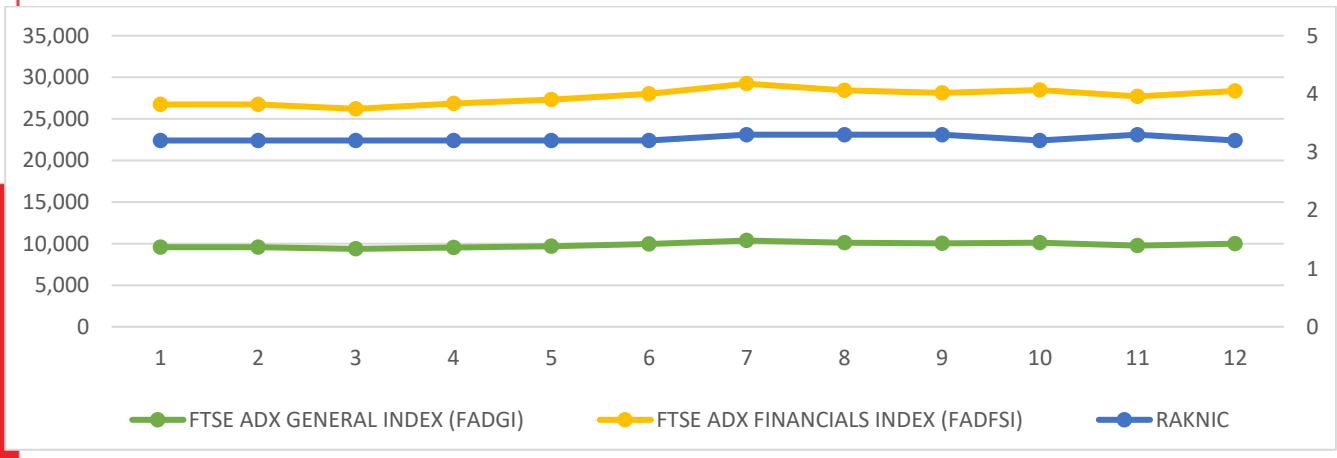
ر.م	اسم الطرف	نوع المعاملة	المبلغ
.1	بنك رأس الخيمة الوطني	إيداع الودائع الثابتة	72,572,251
.2	بنك رأس الخيمة الوطني	آجال استحقاق الوديعة الثابتة	88,902,925
.3	بنك رأس الخيمة الوطني	شراء استثمار	29,971,680
.4	بنك رأس الخيمة الوطني	بيع استثمار	30,778,967
.5	ستيفن روك ذ. م. م.	حجز قسط التأمين	6,548,202
.6	ستيفن روك ذ. م. م.	تحصيل قسط التأمين	6,778,993
.7	بنك رأس الخيمة الوطني	تسوية المعاملات بين الشركات	13,601,868
.8	بنك رأس الخيمة الوطني	تسوية السحب على المكشوف	50,000,000
.9	بنك رأس الخيمة الوطني	السحب على المكشوف	50,000,000
.10	بنك رأس الخيمة الوطني	تحصيل قسط التأمين	20,503,222

علاقات المستثمرين

أ. بيان بسعر سهم الشركة في السوق في نهاية كل شهر خلال السنة المالية 2025:

الشهر	الأعلى	الأدنى	الإغلاق
31 يناير	3.2	3.2	3.2
28 فبراير	3.2	3.2	3.2
31 مارس	3.2	3.2	3.2
30 أبريل	3.2	3.2	3.2
31 مايو	3.2	3.2	3.2
30 يونيو	3.2	3.2	3.2
31 يوليو	3.3	3.1	3.3
31 أغسطس	3.3	3.3	3.3
30 سبتمبر	3.3	3.3	3.3
31 أكتوبر	3.3	3.2	3.2
30 نوفمبر	3.3	3.7	3.3
31 ديسمبر	3.2	3.2	3.2

ب. بيان الأداء المقارن لأسهم الشركة مع مؤشر العام السوق ومؤشر البيانات المالية لعام 2025:



الاسم	يناير	فبراير	مارس	ابريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
ADGI	9,586	9,565	9,369	9,534	9,685	9,958	10,371	10,095	10,015	10,100	9,747	9,993

RAKNIC	3.2	3.2	3.3	3.3	3.3	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.3	3.2
FTSE ADX	17,167	17,161	16,835	17,332	17,642	18,065	18,859	18,322	18,118	18,370	17,962	18,349

ت. بيان توزيع المساهمين اعتبارا من 31 ديسمبر 2025:

ر.م	تصنيف المساهمين	عدد الأسهم			
		فردي	الشركات	الحكومات	الإجمالي
.1	محلي	20.6%	79.40%	0.00%	100.00%
.2	دول مجلس التعاون الخليجي	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
.3	عربي	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
.4	أجنبي	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
.5	المجموع	20.6%	79.40%	0.00%	100.00%

ث. المساهمون الذين يمتلكون 5 ٪ أو أكثر من رأس مال الشركة كما في 31 ديسمبر 2025:

ر.م	الاسم	عدد الأسهم	نسبة % الأسهم
.1	بنك رأس الخيمة الوطني ش م ع	96,088,366	79.23%
.2	أحمد عيسى أحمد النعيم	19,468,154	16.05%

ج. ملكية ومعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأولادهم في الأوراق المالية للشركة خلال عام 2025، وفقا للجدول التالي:

ر.م	الاسم	المنصب / صلة القرابة	الأسهم المملوكة كما في 31 ديسمبر 2025	إجمالي عمليات البيع	إجمالي عمليات الشراء
.1	احمد عيسى النعيم	نائب رئيس مجلس الإدارة	19,468,154	-	58,154
.2	محمد احمد عيسى النعيم	ابن نائب رئيس مجلس الإدارة	-	1,000	-
.3	سالي احمد عيسى النعيم	ابنة نائب رئيس مجلس الإدارة	400	-	-

ح. توزيع المساهمين وفقاً لحجم حقوق الملكية في 31 ديسمبر 2025:

ر.م	ملكية الأسهم	عدد المساهمين	الأسهم المملوكة	نسبة % الأسهم
.1	أقل من 50,000	28	202,762	0.16%
.2	من50,000إلى أقل من 500,000	8	1,699,543	1.37%
.3	من 500,000 إلى أقل من 5,000,000	6	3,846,175	3.171%
.4	أكثر من 5,000,000	2	115,556,520	95.28%

خ. بيان بالإجراءات المتخذة بشأن ضوابط علاقات المستثمرين

قامت شركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين بتعيين مدير علاقات المستثمرين، والذي سيتولى مسؤولية التعامل مع جميع استفسارات علاقات المستثمرين.

اسم وتفاصيل الاتصال بمدير علاقات المستثمرين:

الاسم: السيدة/ عبير حلونجي
البريد الإلكتروني:investorrelations@rakinsurance.com
الهاتف/ واتس اب: 1980 218 56 971+
رابط صفحة علاقات المستثمرين على الموقع الإلكتروني للشركة:

صفحة الموقع: https://www.rakinsurance.com/investor-relations/

سكرتير مجلس الإدارة

قام مجلس الإدارة بتعيين السيدة/ عبير حلونجي سكرتيرة لمجلس الإدارة بتاريخ 17 أبريل 2025. تتمتع السيدة/ عبير حلونجي بخبرة عملية راسخة تمتد لست (6) سنوات في دعم مجلس الإدارة ولجان المجلس، مع خبرة قوية في خدمات المساعدة القانونية وحوكمة الشركات.

تمتلك السيدة/ عبيرخبرة واسعة في التعامل مع أعضاء مجلس الإدارة وأصحاب المصلحة والمساهمين وفريق الإدارة من خلال الأداء الفعال لدورها، وإدارة التحديات ذات الصلة بنجاح لضمان الامتثال للسياسات الداخلية والمتطلبات التنظيمية الخارجية.

السيدة/ عبير حلونجي هي سكرتيرة معتمدة لمجلس الإدارة، حاصلة على شهادة معترف بها في ممارسة سكرتارية مجلس الإدارة صادرة عن **إنفورما كونكت**، معتمدة من قبل التطوير المهني المستمر، بالإضافة إلى شهادة من معهد **حوكمة** لحوكمة الشركات وسوق دبي المالي. كما أنها حاصلة على دبلوم في حوكمة الشركات من معهد حوكمة الشركات.

التوطين

التوطين في الشركة: بالإشارة إلى الإشعار رقم 2705/2022، خصص مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي الهدف الجديد أدناه .حيث يتم تصنيف النقاط المستهدفة إلى نقاط مستهدفة تشغيلية ونقاط توظيفية. وقد أكملت الشركة جميع نقاط التوطين المستهدفة لعام 2025 بالكامل.

النقاط المستهدفة	2025	النقاط المحققة

تشغيلي	105	150
توظيفي	8	8

بلغت نسبة التوطين في الشركة لعام 2025 (27.23%). أما في عام 2024 فقد حققت الشركة نسب توطين بلغت (24.44%) و(20%) في عام 2023.

المشاريع المبتكرة ومبادرات الشركة

في شركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين، يعد الابتكار والتحسين المستمر في صميم استراتيجيتنا بهدف تحسين العمليات وتعزيز تجربة العملاء. في عام 2025، شهدت رحلتنا التحولية تسارعًا ملحوظًا، مدفوعًا بالمبادرات الرئيسية التالية:

راك كونكت - البوابة الرقمية B2B

منصة شاملة لتأمين الأفراد، توفر الخدمات التالية:

- التأمين على السيارات والسفر والحياة الفردية والتأمين الطبي الفردي
- عروض أسعار فورية، ومدفوعات آمنة، وإصدار وثائق التأمين بسلاسة

تكامل واجهة برمجة التطبيقات مع منصات التجميع

قمنا بدمج منتجاتنا مع منصات التجميع الرائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة من خلال الاتصال واجهة برمجة التطبيقات، مما أسهم في توسيع نطاق الوصول إلى السوق وتحسين سهولة الوصول.

خدمة واتساب للإبلاغ الأول عن الخسارة (FNOL)

تمكين العملاء من الإبلاغ عن مطالبات التأمين على المركبات بسهولة عبر برنامج واتساب، بما يضمن سرعة الاستجابة وتحسين مستوى رضا العملاء.

نظام إدارة الشكاوى - تم تطوير هذا النظام من أجل:

- تبسيط عمليات حل الشكاوى
- الاستفادة من تحليلات البيانات للحد من الشكاوى وتحسين جودة الخدمة

قنوات البيع الرقمية المباشرة للعملاء (B2C)

عرض خيارات شراء التأمين للأفراد (السيارات والسفر) من خلال:

واتساب

أسهمت هذه المبادرات في :

- **تعزيز قدرة الشركة على التغلغل في السوق**
- **تعزيز الحضور الرقمي**
- **دفع كفاءة العمليات وزيادة الإيرادات**
- **رفع مستوى الوعي بالعلامة التجارية**

تظل شركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين ملتزمة بتعزيز الابتكار عبر العمليات والأنظمة والخدمات للوفاء بمسؤولياتها تجاه العملاء وأصحاب المصلحة.

بيان المجلس

يؤكد **مجلس إدارة شركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين** التزامه الكامل بأعلى معايير الامتثال لكافة القوانين واللوائح والمتطلبات الرقابية المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة.

كما يؤكد المجلس أن الشركة قد قامت بوضع وتنفيذ والحفاظ بشكل مستمر على إطار متكامل من السياسات والإجراءات والضوابط الداخلية المصممة لضمان الامتثال الكامل والمستمر للأنظمة والتعليمات والمعايير الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وهيئة سوق المال.

ويشمل هذا الإطار مجالات الحوكمة المؤسسية، وإدارة المخاطر، والضوابط الداخلية، والامتثال، والتدقيق الداخلي، وإعداد التقارير المالية، والتدقيق الخارجي، كما يخضع للمراجعة والتحديث بشكل دوري بما يواكب التطورات التنظيمية وأفضل ممارسات الحوكمة. ويمارس مجلس الإدارة إشرافاً فعالاً لضمان كفاءة هذه المنظومة، ويظل مسؤولاً بالكامل عن تعزيز ثقافة الامتثال والشفافية والحوكمة المؤسسية السليمة في جميع أنحاء الشركة.

رئيسة لجنة التدقيق
عارفة الفلاحي

رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت
برنارد شلوب

المدقق الداخلي
ديباك كومار

رئيس مجلس الإدارة
الشيخ عمر بن صقر بن خالد بن حميد القاسمي

التاريخ 17/03/2026
ختم الشركة

RAK NATIONAL INSURANCE CO. 526 RAK Insurance

RAK INSURANCE
Simply Better

العمل اليوم
من أجل غدٍ أفضل

تقرير الاستدامة لعام 2025

جدول المحتويات

01 المقدمة

03 رسالة من الرئيس التنفيذي
04 نبذة عن هذا التقرير

02 نظرة عامة على الأعمال

06 نبذة عن رأس الخيمة للتأمين (ملف تعريفي عن الشركة)
07 الرسالة والرؤية والقيم
08 الاستراتيجيات والالتزامات الرئيسية
09 أبرز ملامح الاستدامة
10 الجوائز والشراكات

03 الحوكمة الأخلاقية

12 تسليط الضوء على التزامنا بالحوكمة
13 مجلس الإدارة
14 هياكل حوكمة متنوعة
16 الهيكل التنظيمي
17 دور لجان مجلس الإدارة في الحوكمة
17 الأخلاقيات والفساد
18 خصوصية العملاء وأمن البيانات

04 لشركة رأس الخيمة للتأمين

20 الالتزام بأهداف التنمية المستدامة (SDG) والمبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)
21 مشاركة أصحاب المصلحة
22 تقييم الأهمية النسبية

05 البيئة

25 البيئة – رعاية الطبيعة، تأمين المستقبل
26 الحفاظ على كوكبنا
29 الإشراف على إدارة مخاطر المناخ

06 الاجتماعية

32 تسليط الضوء على التزامنا بالمجتمع
33 تعزيز قوة عاملة شاملة
34 تعزيز العدالة، المساواة والولاء
35 رعاية المواهب العالمية
36 الصحة والرفاهية
37 توطين الإمارات
38 التدريب والتطوير

07 مؤشر محتوى مبادئ الإبلاغ المؤسسي GRI

35 الإفصاح عن معايير ومؤشرات المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

08 خارطة طريق الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية المستقبلية (ESG)

37 مبادرات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية الجارية والأهداف الاستراتيجية (ESG)

المقدمة

03 رسالة من الرئيس التنفيذي

04 نبذة عن هذا التقرير

رسالة من
الرئيس التنفيذي

أعزائي أصحاب المصلحة،

بناءً على الزخم الذي تحقق في عام 2024 تقدمت شركة رأس الخيمة للتأمين في عام 2025 بوضوح أكبر في أهدافها والتزامها الراسخ بخلق قيمة طويلة الأجل لعملائنا ومجتمعاتنا واقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة. الاستدامة ليست طموحًا، بل هي مسؤولية توجه طريقة عملنا وابتكارنا وقيادتنا.

في ظل التغيرات السريعة التي تشهدها ساحة التأمين، واصلنا التركيز على توفير حماية شاملة وملائمة ومستعدة للمستقبل. وقد مكنتنا الحوكمة القوية والقيادة الأخلاقية والتقدم الرقمي من تعزيز الثقة والمرونة في جميع عملياتنا.

ظل التأثير الاجتماعي أولوية في عام 2025، وهو ما أبرزته حملتنا للتأمين المجاني على الحياة (Free Life Cover) ضمن حملة تأمين السيارات التي أطلقناها من أكتوبر إلى ديسمبر للمجتمعات الفلبينية والهندية. من خلال توسيع نطاق الحماية إلى ما وراء المركبات، دعمت المبادرة الأمن المالي للأسرة والاندماج. كما دعونا إلى صحة ورفاهية المجتمع من خلال برامج التوعية بالسرطان والصحة العقلية ومبادرات الصحة في مكان العمل، مما يعكس إيماننا بأن الأعمال المستدامة تساعد في بناء مجتمعات أقوى وأكثر صحة.

على الصعيد البيئي، قللنا من التأثير السلبي على البيئة من خلال زيادة اعتمادنا على التكنولوجيا الرقمية و العمليات الغير ورقية، مما أدى إلى خفض الانبعاثات مع تحسين الكفاءة وتجربة العملاء. مع استمرار المخاطر المتعلقة بالمناخ في إعادة تشكيل صناعتنا، تظل الاستدامة محورًا أساسيًا في استراتيجيتنا طويلة الأجل وتماشيًا مع التحول الأخضر في دولة الإمارات العربية المتحدة .

تدعم الحوكمة القوية هذا التقدم، من خلال القيادة الشفافة وإدارة المخاطر المنضبطة والسلوك الأخلاقي الذي يحمي مصالح أصحاب المصلحة، مع تقدير جهودنا من خلال جوائز الصناعة لتوطين الإمارات وتجربة العملاء .

يعكس تقرير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية (ESG) التزامنا تجاه الأفراد والكوكب والمبادئ، وتركيزنا على التحسين المستمر نحو مستقبل أكثر استدامة .

مع خالص الشكر والتقدير،

سانجيف باديال
الرئيس التنفيذي

حول هذا التقرير

يمثل تقرير الاستدامة لعام 2025 علامة فارقة بالنسبة لشركة رأس الخيمة للتأمين حيث نوسع التزامنا بالشفافية ومشاركة أصحاب المصلحة. يقدم المحتوى الوارد في هذا التقرير نظرة شاملة على نهجنا في الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية (ESG)، ويوضح كيفية دمج الاستدامة في أهدافنا الاستراتيجية وعملياتنا اليومية وطموحاتنا المستقبلية

النطاق والإطار

- **حدود المنظمة**

يغطي هذا التقرير المقر الرئيسي لشركة رأس الخيمة للتأمين وفروعها للفترة المشمولة بالتقرير من 1 يناير 2025 إلى 31 ديسمبر 2025.

- **المعايير والأطر:**

نستمد إرشاداتنا من المعايير المعترف بها دوليا، بما في ذلك المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) وفريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ (TCFD)، لضمان توافق إفصاحاتنا مع أفضل الممارسات العالمية.

- **حدود العمليات**

تشمل الإفصاحات عن الأداء البيئي النطاق 1 (الاستخدام المباشر للوقود) والنطاق 2 (الكهرباء المشتراة). النطاق 3 (الانبعاثات والتأثيرات غير المباشرة الأخرى) حاليًا خارج حدود هذا التقرير.

الجمهور المستهدف والمواضيع المهمة

- تم تصميم التقرير للمساهمين والعملاء والموظفين والجهات التنظيمية والشركاء الآخرين، حيث يعرض كيفية تعاملنا مع القضايا الهامة مثل نزاهة الحوكمة، والمرونة المناخية، وتطوير القوى العاملة، والابتكار الرقمي.
- لتحديد هذه المواضيع، نتواصل باستمرار مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين، وننسق جهودنا مع الركائز الاستراتيجية الرئيسية للنمو المستدام وإدارة المخاطر والحلول التي تركز على العملاء.

الدقة والالتزام بالتحسين

- تستند جميع البيانات الواردة في هذا التقرير إلى أفضل المعلومات المتاحة وقت الاصدار.
- نحن ندرك أهمية تطوير قدراتنا في إعداد التقارير وسنواصل تحسين مقاييس الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية (ESG) لدينا، وتعزيز دقة البيانات، وتوسيع نطاق الإفصاحات في التقارير اللاحقة.

منهجية إعداد التقارير

منهجية التقدير والتخصيص (المباني المشتركة):

تعتمد شركة راس الخيمة للتأمين على مكاتب في مبنى مشترك. تم توزيع استهلاك الكهرباء والمياه العذبة باستخدام طريقة تقدير تستند إلى نسبة الإشغال. تم تقدير استهلاك لشركة رأس الخيمة للتأمين بنحو 9% من إجمالي استهلاك المبنى، بناءً على حصة الموظفين من إجمالي إشغال المبنى. تم تطبيق هذا النهج بشكل متسق على الكهرباء والمياه العذبة. يستند استهلاك المياه المعاد تدويرها إلى سجلات محطة المياه الرمادية.

الخط الأساسي وإعادة الصياغة

تبين أن بيانات استهلاك الكهرباء المبلغ عنها في العام السابق غير دقيقة بسبب إعادة حساب أساس التوزيع وبيانات الإدخال. وبناءً على ذلك، تم اعتبار عام 2025 كأساس مرجعي لتتبع الأداء المتعلق بالكهرباء، وستتم المقارنات السنوية اعتبارًا من عام 2025 فصاعدًا.

خطة تحسين جودة البيانات

تعمل شركة رأس الخيمة للتأمين على تعزيز جودة البيانات البيئية وقابليتها للتدقيق. سنركز على تحسين دقة القياس واتساقه في المستقبل. تشمل الإجراءات الرئيسية تحسين نهج تقدير المرافق المشتركة بما يتجاوز عدد الموظفين ليشمل المساحات الأرضية وساعات العمل، وإضفاء الطابع الرسمي على حوكمة البيانات من خلال الملكية الواضحة، ومراجعة ضوابط الموافقة، والحفاظ على بروتوكول مراقبة التغييرات بحيث يتم توثيق أي تحديثات مستقبلية للمنهجية بشكل شفاف، وإعادة صياغة البيانات التاريخية، عند الاقتضاء، للحفاظ على قابلية المقارنة.

تظل شركة رأس الخيمة للتأمين ملتزمة بالتحسين المستمر في كيفية خدمة أصحاب المصلحة لدينا وحماية مستقبلنا المشترك. يمثل هذا التقرير شهادة على ما حققناه ووعدًا بما هو قادم.

02 نظرة عامة على الأعمال

06 نبذة عن رأس الخيمة للتأمين
(ملف تعريفي عن الشركة)
07 الرسالة والرؤية والقيم
08 الاستراتيجيات والالتزامات الرئيسية
09 أبرز ملامح الاستدامة
10 الجوائز والشراكات

نظرة عامة على الأعمال - من نحن

تعد شركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين ش.م.ع رأس الخيمة للتأمين، واحدة من أقدم شركات التأمين وأكثرها رسوخًا في دولة الإمارات العربية المتحدة، واسمًا موثوقًا به في قطاع التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة منذ تأسيسها في عام 1978. تشتهر شركة رأس الخيمة للتأمين بالتزامها بالابتكار وخدمة العملاء والتميز التشغيلي، وقد بنت سمعة قوية كشركة تأمين موثوقة وذات تفكير مستقبلي. في عام 2025، سجلت الشركة إيرادات تأمينية بلغت 532.4 مليون درهم إماراتي، مما يعكس نموها المستمر وحضورها القوي في السوق.

بصفتها شركة مساهمة عامة، فإن شركة رأس الخيمة للتأمين مملوكة في غالبيتها لمجموعة RAKBANK، التي تمتلك حصة تبلغ 79.23 ٪، ويتم تداول أسهمها في بورصة أبوظبي للأوراق المالية (ADX). على مر السنين، وسعت الشركة نطاقها ونفوذها في سوق التأمين الإماراتي، حيث تقدم حلولًا شاملة لقاعدة عملاء متنوعة في مختلف القطاعات.

تولي شركة رأس الخيمة للتأمين اهتماماً كبيراً بالامتثال والمعايير التنظيمية، وتضمن أن عملياتها تتوافق مع الأطر المحلية والدولية. وقد أنشأت الشركة إطارًا قويًا لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب (AML-CFT)، حيث تعمل بنشاط على تثقيف موظفيها من خلال دورات تدريبية منتظمة حول مكافحة غسل الأموال والعقوبات.

تتوافق هذه البرامج مع المبادئ التوجيهية التنظيمية الصادرة عن البنك المركزي الإماراتي (CBUAE) والسلطات الرئيسية الأخرى، مما يضمن أن تظل شركة رأس الخيمة للتأمين يقظة في حماية خدماتها من الأنشطة الغير مشروعة.

بالإضافة إلى تركيزها على الامتثال، تحافظ شركة رأس الخيمة للتأمين على هيكل قوي للحوكمة المؤسسية، وتلتزم بنموذج "خطوط الدفاع الثلاثة" لتعزيز الشفافية والمساءلة والممارسات الأخلاقية في جميع أنحاء المؤسسة . يشرف مجلس الإدارة، المكون من سبعة أعضاء، على القرارات الاستراتيجية، بينما تدير اللجان المتخصصة المجالات الرئيسية مثل التدقيق والمخاطر والاستثمار والمكافآت. يتوافق إطار حوكمة الشركة تمامًا مع دليل حوكمة الشركات الصادر عن هيئة الأوراق المالية والسلع (SCA)، مما يضمن الالتزام بأعلى معايير الصناعة.

كما أظهرت شركة رأس الخيمة للتأمين التزامًا واضحًا بمبادئ الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية (ESG). في تقرير الاستدامة لعام 2024، سلطت الشركة الضوء على توافقها مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (SDGs)، مع التركيز على العمليات المسؤولة ومشاركة أصحاب المصلحة ودعم المجتمع. في عام 2025، عززت شركة رأس الخيمة للتأمين تركيزها على رفاهية الموظفين والمجتمع من خلال إطلاق برامج العافية، وتعزيز الوعي بالصحة العقلية، ودعم المبادرات المحلية التي تهدف إلى تحسين جودة الحياة.

من خلال التحسين المستمر واعتماد التقنيات المتطورة، تسعى شركة رأس الخيمة للتأمين جاهدةً إلى تحسين تجربة العملاء وتبسيط العمليات والحفاظ على ريادتها في سوق التأمين الديناميكي في الإمارات العربية المتحدة.

بفضل خبرتها التي تزيد عن أربعة عقود، وإطار الحوكمة القوي، والتركيز الواضح على الاستدامة والامتثال والرفاهية، تواصل شركة رأس الخيمة للتأمين تعزيز مكانتها كشركة تأمين موثوقة ومتطورة، ملتزمة بتحقيق قيمة طويلة الأجل لأصحاب المصلحة فيها، مع المساهمة في تطوير قطاع التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة.

مهمتنا

نهدف إلى أن نكون شركة تأمين رائدة تركز على العملاء في دولة الإمارات العربية المتحدة، وتوفر وصولاً سهلاً إلى منتجات تأمين مبتكرة وتنافسية عبر قنوات متعددة للأفراد والشركات.

الرؤية

تقديم حلول تأمينية "أفضل بكل بساطة" لجميع عملائنا في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة.

باعتبارها واحدة من أقدم شركات التأمين وأكثرها رسوخًا في الدولة، تسعى شركة رأس الخيمة للتأمين جاهدة إلى توفير وتطوير منتجات وخدمات التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة بشكل مستمر، مما يخلق قيمة إضافية لعملائنا.

قيمنا

النزاهة

نحن ندرك أن الثقة أمر أساسي، ولنكون جديرين بالثقة، يجب أن نحافظ على كفاءتنا وأمانتنا.

الشفافية

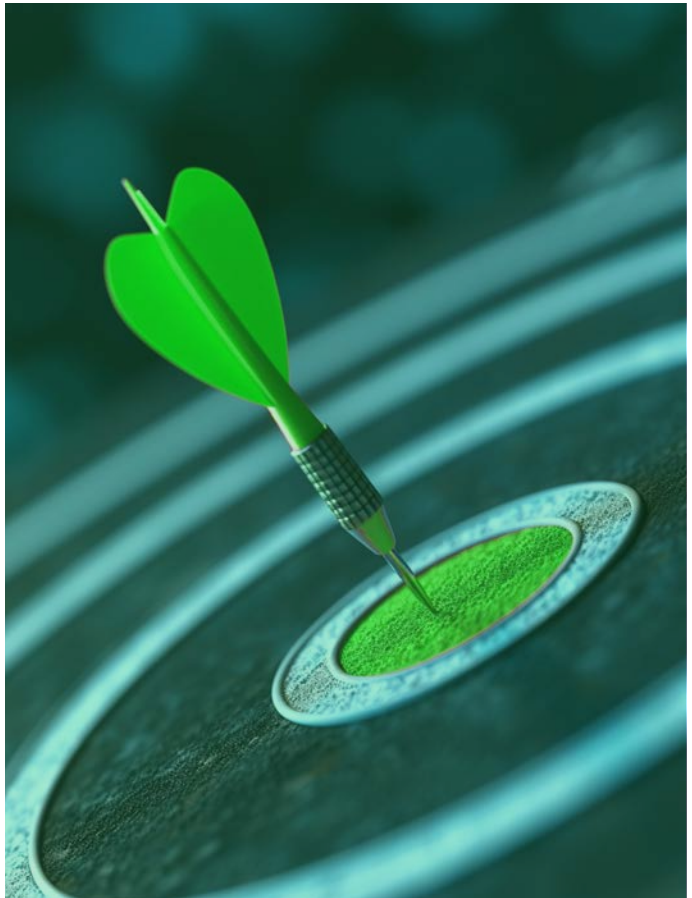
نقوم بالإفصاح عن جميع شروط وأحكام المنتجات بلغة بسيطة على موقعنا الإلكتروني وفي مختلف نقاط البيع.

التعاون

نبني فرقًا متنوعة لتوليد أفكار أفضل ونعمل كشركاء مسؤولين مع جميع أصحاب المصلحة والجهات التنظيمية لخدمة المصالح الأوسع للمجتمع.

المساءلة

نحن ندرك أننا في النهاية مسؤولون أمام مساهمينا، ونركز بلا هوادة على تعظيم قيمة المساهمين والأصول على المدى الطويل.



استراتيجيتنا

ملف مخاطر متوازن:

- تطوير ملف مخاطر مرن يحقق التوازن بين النمو والاستقرار.
- التركيز على تعميق ولاء العملاء من خلال حلول مخصصة.

مشاركة الموظفين الموجهة نحو الأهداف:

- تعزيز ثقافة الأداء الموجه نحو الأهداف.
- إشراك الموظفين في تحقيق أهداف المنظمة.

الابتكار الرقمي والتكنولوجي:

- الاستثمار في التطوير المستمر لتطبيق الهاتف المحمول والبوابة الإلكترونية.
- الاستفادة من التكنولوجيا لتعزيز الكفاءة التشغيلية وتجربة العملاء.

مبادرات النمو المستدام:

- إعطاء الأولوية للنمو المعقول والمستدام من خلال التحسين المستمر.
- التركيز على خلق قيمة طويلة الأجل بدلاً من المكاسب قصيرة الأجل.

التزاماتنا

نهج يركز على العملاء:

- التفاني في تلبية احتياجات وتوقعات العملاء في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة.
- ضمان سهولة الوصول إلى المنتجات وإدارة المطالبات بسلاسة من خلال المنصات الرقمية.

التحسين المستمر:

- بذل جهود مستمرة لتحسين المنتجات والخدمات والعمليات.
- السعي لتحقيق التميز التشغيلي في كل جانب.

إدارة المخاطر المؤسسية (ERM):

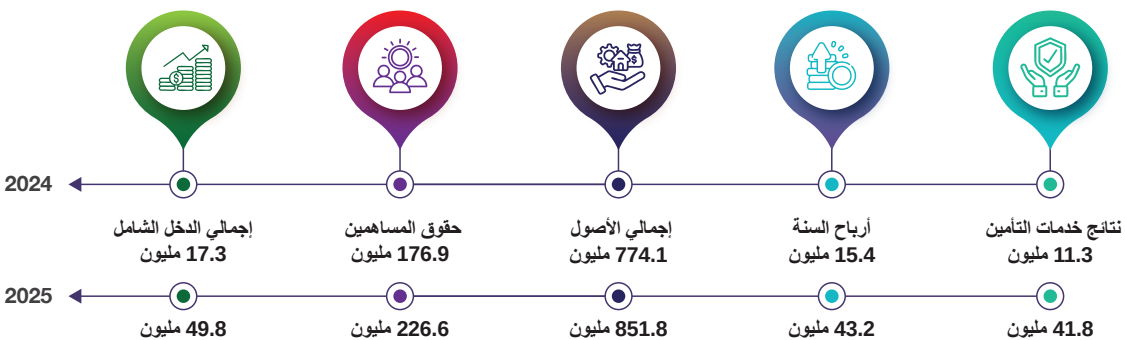
- تعزيز إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية لضمان ضوابط قوية للمخاطر والامتثال.

تطوير الموظفين والتوطين الإماراتي:

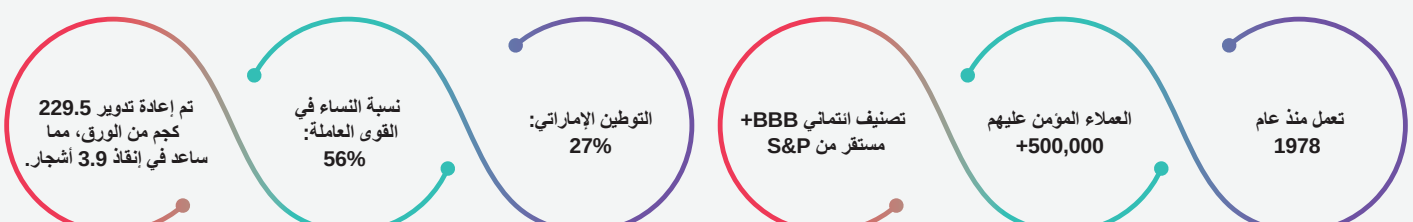
- الاستثمار في مشاركة الموظفين وتطويرهم المستمر.
- دعم استراتيجية التوطين من خلال تمكين الموظفين الإماراتيين.

أبرز جوانب الاستدامة:

أبرز النقاط الماليةAED:



أهم النقاط:



الجوائز

2025
جوائز NAFIS 2025
- جهود استثنائية في التوطين الإماراتي – الفضية

2025
جوائز RAKBANK WAVE 2025
- تجربة عملاء رائعة – البرونزية

2024
جوائز RAKBANK WAVE 2024
- أداء فائز – فضية

CUSTOMER HAPPINESS SUMMIT & AWARDS RUNNER-UP 2019

2019
قمة وجوائز سعادة العملاء المركز الثاني - 2019
- أفضل مركز اتصال

MENA IR AWARDS 2018

2018
من قبل جوائز MENA IR للتأمين 2018
- شركة التأمين الطبي الأفضل في دولة الإمارات العربية المتحدة

2018
من قبل Frost and Sullivan
- أفضل مركز اتصال جديد - أفضل مركز اتصال للخدمات المالية

2018
رؤى
- المبادرة الرقمية للعام الفائز

2018
- المبادرة الرقمية للعام 2018 الفائز

Ethical Boardroom CORPORATE GOVERNANCE AWARDS 2015 2016

2016
- **أفضل حوكمة مؤسسية في مجال التأمين في الشرق الأوسط لعامي 2015 و2016**
من قبل Ethical Boardroom Corporation، المملكة المتحدة

MENA IR AWARDS 2015

2015
- **أكثر شركات التأمين ابتكاراً - التكنولوجيا**
- من قبل MENA IR Insurance Awards 2015

cfi.co 2014 BEST OFFSHORE FINANCIAL SERVICES CENTRE WINNER GLOBAL

2014
- **أفضل حوكمة مؤسسية (GCC)**
- من قبل جوائز Capital Finance International (CFi) للتأمين، المملكة المتحدة

03 الحوكمة الأخلاقية

12 تسليط الضوء على التزامنا بالحوكمة
13 مجلس الإدارة
14 هياكل حوكمة متنوعة
16 الهيكل التنظيمي
17 دور لجان مجلس الإدارة في الحوكمة
17 الأخلاقيات والفساد
18 خصوصية العملاء وأمن البيانات

الحوكمة الأخلاقية - تعزيز النجاح

تسليط الضوء على التزامنا بالحوكمة

29% تنوع النساء
في مجلس الإدارة

قوانين حماية البيانات في
دولة الإمارات العربية المتحدة

سياسة الإبلاغ
عن المخالفات

تدريب مكافحة
غسل الأموال

تدريب إدارة المخاطر

رقابة قوية
من قبل اللجنة

تدريب على
الاستدامة

تدريب على
الوعي الأمني

مجلس الإدارة

الحوكمة والشفافية والمساءلة

في شركة رأس الخيمة للتأمين، تعد الحوكمة المؤسسية القوية ركيزة أساسية لتحقيق الأهداف الاستراتيجية والحفاظ على الشفافية والنزاهة والمساءلة. يلعب مجلس الإدارة دورًا محوريًا في توفير التوجيه الاستراتيجي، والإشراف على أداء الإدارة، وضمان الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها، ودمج مبادئ الاستدامة في عملية صنع القرار في الشركة.

تكوين مجلس الإدارة وقيادته

يتألف مجلس إدارة شركة رأس الخيمة للتأمين من سبعة (7) أعضاء، بما في ذلك أعضاء مستقلون وغير مستقلون يقدمون مجموعة واسعة ومتنوعة من الخبرات المهنية والخبرة التأمينية. يتولى مجلس الإدارة مسؤولية تحديد التوجه الاستراتيجي للشركة، والموافقة على السياسات الرئيسية، وممارسة الرقابة المالية والتشغيلية الفعالة، وإطار حوكمة الشركات. تم تصميم الحوكمة لتتماشى مع أفضل الممارسات الدولية ولتعزيز السلوك الأخلاقي والمساءلة وخلق قيمة طويلة الأجل لجميع أصحاب المصلحة.

هياكل حوكمة متنوعة

مجلس الإدارة

الشيخ عمر صقر خالد القاسمي

مستقل، غير تنفيذي
رئيس

أحمد عيسى النعيم

غيرمستقل، غيرتنفيذي
نائب رئيس

عريفة صالح الفلاحي

مستقلة، غير تنفيذية
عضو مجلس الإدارة

برنهارد شلوب

مستقل، غير تنفيذي
عضو مجلس الإدارة

فطوه الزايني

مستقلة, غير تنفيذية
عضو مجلس الإدارة

صفوان غالب

مستقل، غير تنفيذي
عضو مجلس الإدارة

دونغجون (دي جي) تشوي

غير مستقل، غير تنفيذي
عضو مجلس الإدارة

فريق الإدارة

سانجيف باديال

الرئيس التنفيذي

شهريار عظيم

الرئيس التنفيذي للدائرة المالية

كلود الزغبي

الرئيس التنفيذي التجاري

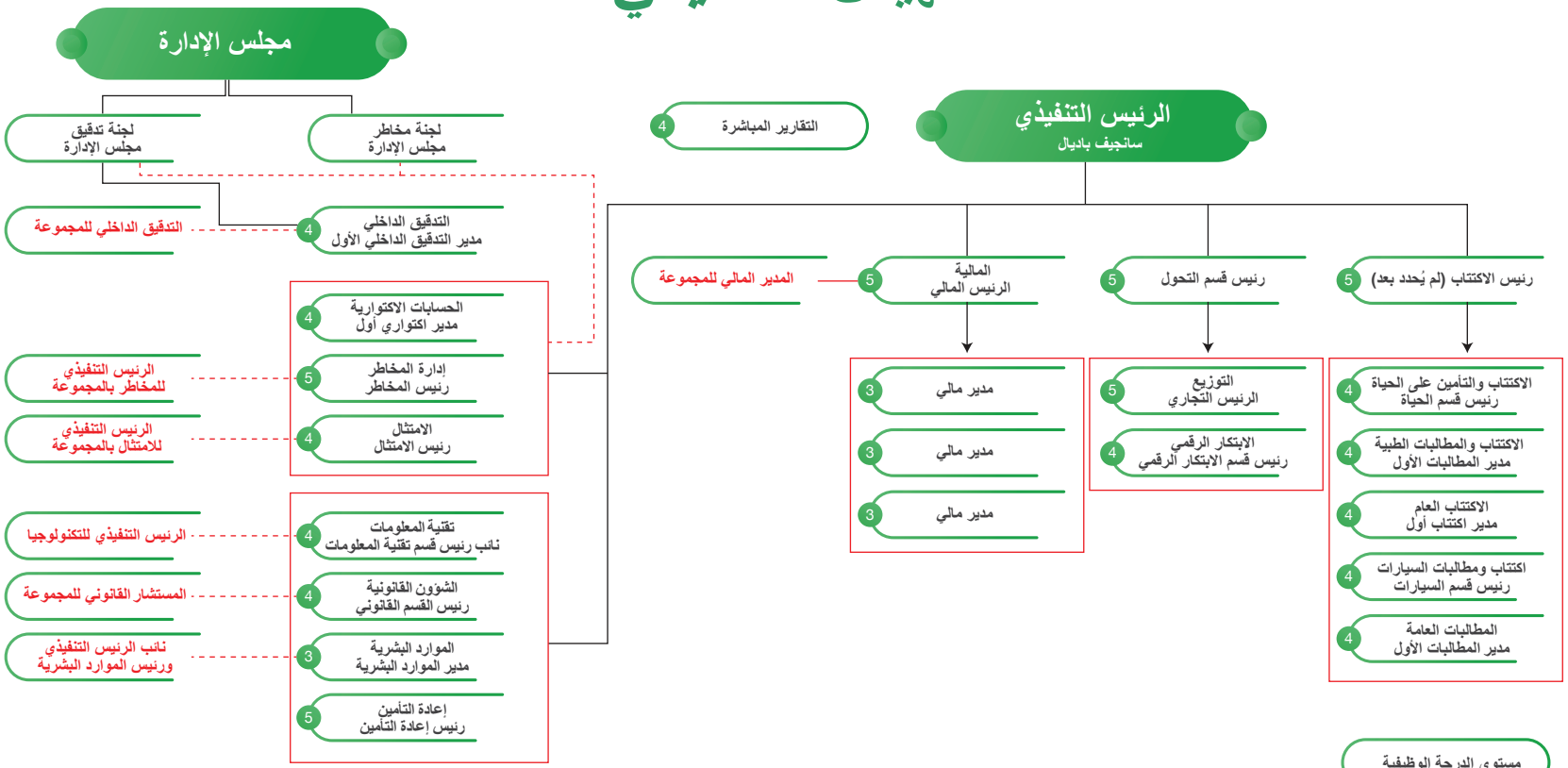
عدنان ابو الهيجاء

الرئيس التنفيذي للمخاطر

زوهيب ارشد

الرئيس التنفيذي لإعادة التأمين

الهيكل التنظيمي



دور لجان مجلس الإدارة في الحوكمة

لجان المجلس

يعمل مجلس الإدارة من خلال لجان متخصصة، لكل منها ولاية محددة بوضوح، لضمان الرقابة الفعالة واتخاذ القرارات المستنيرة:

لجنة التدقيق

تشرف على نزاهة التقارير المالية وأنظمة الرقابة الداخلية وعمليات التدقيق والامتثال التنظيمي.

لجنة المخاطر

مسؤولة عن الإشراف على إطار إدارة المخاطر في الشركة، بما في ذلك الرغبة في المخاطرة، ومنع الجرائم المالية، والمخاطر المتعلقة بالإستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية (ESG).

لجنة الترشيحات والمكافآت

تشرف على تعيينات مجلس الإدارة والمديرين التنفيذيين، وتخطيط التعاقب الوظيفي، وتقييم الأداء، وأطر المكافآت، وتعزيز التنوع، بما في ذلك التنوع بين الجنسين، على مستوى مجلس الإدارة والإدارة العليا.

لجنة الاستثمار

مسؤولة عن الموافقة على استراتيجيات الاستثمار، وضمان توافقها مع ملف مخاطر الشركة وأهدافها الاستراتيجية واعتبارات الاستدامة على المدى الطويل.

الأخلاقيات والفساد

تتمسك شركة رأس الخيمة للتأمين بأساس أخلاقي قوي، مما يضمن إجراء جميع العمليات التجارية بنزاهة وإنصاف ومساءلة. تكرس الشركة جهودها لمنع الفساد والممارسات الغير أخلاقية على جميع المستويات. تلتزم الشركة بتعزيز ثقافة النزاهة والشفافية والمساءلة من خلال السياسات الرئيسية التالية:

1. مدونة الأخلاقيات والسلوك

تحدد مدونة الأخلاقيات والسلوك المبادئ الأخلاقية والتوقعات السلوكية لجميع الموظفين والمديرين التنفيذيين وأعضاء مجلس الإدارة. وهي تضمن ما يلي:

- اتخاذ قرارات أخلاقية في العمليات التشغيلية اليومية.
- الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية.
- الحماية من تضارب المصالح.
- التعامل العادل والمسؤول مع أصحاب المصلحة.

2. سياسة الإبلاغ عن المخالفات

تشجع شركة رأس الخيمة للتأمين على توفير بيئة عمل شفافة ومسؤولة حيث يمكن الإبلاغ عن الأنشطة الغير أخلاقية دون خوف من الانتقام. سياسة الإبلاغ عن المخالفات:

- توفر للموظفين وأصحاب المصلحة قناة سرية للإبلاغ عن المخاوف.
- تضمن سرية هوية المبلغين وحمايتهم.
- تتم مراجعتها بشكل دوري لتعزيز الحوكمة والضوابط الداخلية.

3. مكافحة غسل الأموال (AML) ومكافحة تمويل الإرهاب (CFT)

تلتزم شركة رأس الخيمة للتأمين تمامًا بقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وأفضل الممارسات لمنع الجرائم المالية. تقوم الشركة بما يلي:

- تجري تحريات دقيقة عن العملاء والشركاء التجاريين.
- تنفذ برامج تدريبية لموظفيها في مجال مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.
- تطبق آليات مراقبة وإبلاغ صارمة.

4. سياسة وإطار عمل إدارة مخاطر الاحتيال

يعمل الإطار الخاص بإدارة مخاطر الاحتيال كنظام شامل لحماية أصول المنظمة وسمعتها وأصحاب المصلحة من خلال منع الأنشطة الاحتيالية وكشفها والتخفيف من آثارها. ويهدف إلى إنشاء نهج منظم لإدارة مخاطر الاحتيال بفعالية. وقد تشمل الأهداف المحددة ما يلي:

- وضع تدابير لتقليل حدوث الاحتيال وردع الجناة المحتملين.
- استخدام السياسات والأدوات والأنظمة لتحديد وكشف حالات الاحتيال في مرحلة مبكرة.
- وضع بروتوكولات لإجراء تحقيقات شاملة وفي الوقت المناسب في حوادث الاحتيال المشتبه بها
- تعزيز ثقافة الوعي بالاحتيال وتوفير التدريب المناسب للموظفين على جميع المستويات.

5. سياسة إدارة مخاطر الأطراف الثالثة (TPRM)

إدارة مخاطر الطرف الثالث (TPRM) هي إطار السياسة الذي تستخدمه شركة رأس الخيمة للتأمين لتحديد وتقييم وإدارة ومراقبة المخاطر الناشئة عن علاقات الأطراف الخارجية بشكل مستمر لضمان فعالية العمليات والامتثال للمتطلبات التنظيمية المعمول بها. تنطبق هذه السياسة على جميع الترتيبات مع الأطراف الخارجية التي تدخل فيها شركة رأس الخيمة للتأمين عبر أنشطتها التجارية ووظائفها وعملياتها.

تمثل أهداف سياسة إدارة مخاطر الطرف الثالث في وضع مبادئ وتوجيهات وعملية شاملة لإدارة المخاطر المرتبطة بترتيبات الأطراف الخارجية بما يتماشى مع المتطلبات التنظيمية والممارسات العالمية الرائدة. ويتم تحقيق ذلك من خلال:

- وضع سياسات حوكمة وإشراف واضحين من خلال الهيكل التنظيمي
- تحديد وتوزيع الأدوار والمسؤوليات على الأطراف المعنية المشاركة في إدارة مخاطر الطرف الثالث
- تنفيذ تحديد مخاطر الأنشطة وتصنيف مخاطر الطرف الثالث
- وضع عمليات إدارة المخاطر لتقييم مخاطر الطرف الخارجية ومعالجتها والإبلاغ عنها.

خصوصية العملاء وأمن البيانات

في شركة رأس الخيمة للتأمين، تعد حماية بيانات العملاء حجر الزاوية في إطار عمل الحوكمة لدينا. نحن ملتزمون بالحفاظ على سرية وسلامة وأمن المعلومات الشخصية بما يتماشى مع متطلبات حماية البيانات المعمول بها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر القانون الاتحادي الإماراتي رقم 45 لعام 2021 بشأن حماية البيانات الشخصية.

جمع البيانات والاستخدام المسؤول

نقوم بجمع ومعالجة البيانات الشخصية لأغراض محددة ومشروعة مثل إدارة السياسات، والاكتتاب، ومعالجة المطالبات، ودعم العملاء، ومنع الاحتيال، والامتثال التنظيمي. اعتمادًا على المنتج والخدمة، قد يشمل ذلك تحديد هوية العميل ومعلومات الاتصال به، ومعلومات وثائق التأمين والمطالبات، والمعلومات الصحية المطلوبة للاكتتاب أو معالجة المطالبات، مع مراعاة الضمانات المناسبة.

نحن نعطي الأولوية للشفافية من خلال إشعارات الخصوصية والاتصالات مع العملاء، ونواصل تعزيز ممارسات الخصوصية لدينا بما في ذلك الموافقة والضوابط ذات الصلة كجزء من جهودنا المستمرة.

تدابير قوية لحماية البيانات : تستخدم شركة رأس الخيمة للتأمين ضمانات تقنية وتنظيمية متقدمة لحماية البيانات الشخصية من الوصول غير المصرح به والانتهاكات والتهديدات الإلكترونية. كما تحتفظ شركة رأس الخيمة للتأمين بإجراءات رسمية للاستجابة للحوادث والإبلاغ عن انتهاكات البيانات وفقًا لمتطلبات حماية البيانات المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة.

- **التشفير:** يتم تشفير جميع البيانات أثناء النقل والتخزين، بما في ذلك عند تخزينها خارج دولة الإمارات العربية المتحدة.
- **التحكم في الوصول:** تضمن البروتوكولات الصارمة أن الموظفين المصرح لهم فقط هم من يمكنهم الوصول إلى البيانات الحساسة.
- **المصادقة متعددة العوامل (MFA):** تعزز أمان الحساب من خلال خطوات تحقق متعددة.
- **التدريب والتوعية:** تدريب الموظفين بانتظام لمنع اختراق البيانات والتعرف على التهديدات الإلكترونية.
- **إدارة التصحيحات:** تحديثات مستمرة للبرامج والأنظمة لإغلاق الثغرات الأمنية.

أدوات أمان متقدمة

- الكشف عن النقاط النهائية والاستجابة لها (EDR)
- منع فقدان البيانات (DLP)
- جدران الحماية من الجيل التالي
- نظام منع الاختراق (IPS)
- جدار حماية تطبيقات الويب (WAF)
- الحماية من هجمات DDoS

الامتثال التنظيمي وخصوصية البيانات: تضمن شركة رأس الخيمة للتأمين الامتثال الكامل لقوانين خصوصية البيانات، محليًا ودوليًا:

- **نقل البيانات الدولي:** تلتزم بقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة مع توفير الضمانات المناسبة للبيانات المرسلة إلى الخارج.
- **ملفات تعريف الارتباط والتتبع:** استخدام شفاف لملفات تعريف الارتباط وأدوات التحليل، مع خيارات واضحة للانسحاب.

مكافحة غسل الأموال (AML) والامتثال للعقوبات: يتوافق إطار عمل مكافحة غسل الأموال لدينا مع المرسوم القانوني الاتحادي رقم 10 لعام 2025 وقرار مجلس الوزراء رقم 134 لعام 2025 المرتبط به:

- **الحرص الواجب تجاه العملاء (CDD):** تحقق قوي بما في ذلك "اعرف عميلك" (KYC) وفحص الأشخاص المعروفين سياسياً (PEP) والامتثال للعقوبات.
- **الإبلاغ عن المعاملات المشبوهة (STR):** تضمن شركة رأس الخيمة للتأمين الامتثال للمتطلبات التنظيمية في دولة الإمارات العربية المتحدة من خلال تقديم تقارير STR عبر منصة GoAML إلى وحدة الاستخبارات المالية في دولة الإمارات العربية المتحدة (FIU).
- **فحص العقوبات:** مراقبة مستمرة لقوائم العقوبات العالمية.
- **تدريب الموظفين:** تدريب منتظم على مكافحة غسل الأموال والامتثال للعقوبات.

الحوكمة والمساءلة لدينا مسؤولون متخصصون في حماية البيانات والامتثال يشرفون على خصوصية البيانات والامتثال لمكافحة غسل الأموال. تضمن عمليات التدقيق والمراجعة المنتظمة الالتزام بالمعايير التنظيمية وأفضل الممارسات.

خصوصية العملاء والدعم: في شركة رأس الخيمة للتأمين، حماية بيانات العملاء وضمان الخصوصية هما في صميم قيمنا. نحن ندرك الثقة التي يضعها عملاؤنا فينا ونلتزم بشدة بحماية معلوماتهم الشخصية في كل نقطة اتصال. الحفاظ على أعلى معايير حماية البيانات ليس مجرد متطلب للامتثال، بل هو مسؤولية نأخذها على محمل الجد. نحن نتجاوز الالتزامات التنظيمية لضمان إدارة جميع بيانات العملاء بأمان وشفافية وبأقصى درجات العناية. كل مبادرة نتخذها ترتكز على حماية خصوصية عملائنا وتزويدهم بتفاعلات آمنة وسلسة.

الأمن والحوكمة والعمليات

تطبق شركة رأس الخيمة للتأمين تدابير تقنية وتنظيمية لحماية البيانات الشخصية، وتشمل هذه التدابير ضوابط الوصول القائمة على الأدوار، وعمليات إدارة الحوادث، وإجراءات المعالجة المحددة، والضوابط لإدارة مخاطرالطرف الثالث.

التحول الرقمي وخدمة العملاء

تواصل شركة رأس الخيمة للتأمين الاستفادة من الحلول الرقمية لدعم تفاعل العملاء والفعالية التشغيلية مع تطبيق ضوابط الحوكمة وحماية البيانات المناسبة. يتم تنفيذ العمليات الرقمية بطريقة خاضعة للرقابة مع إجراءات محددة وقيود على الوصول والإشراف لضمان التعامل مع البيانات الشخصية بأمان.

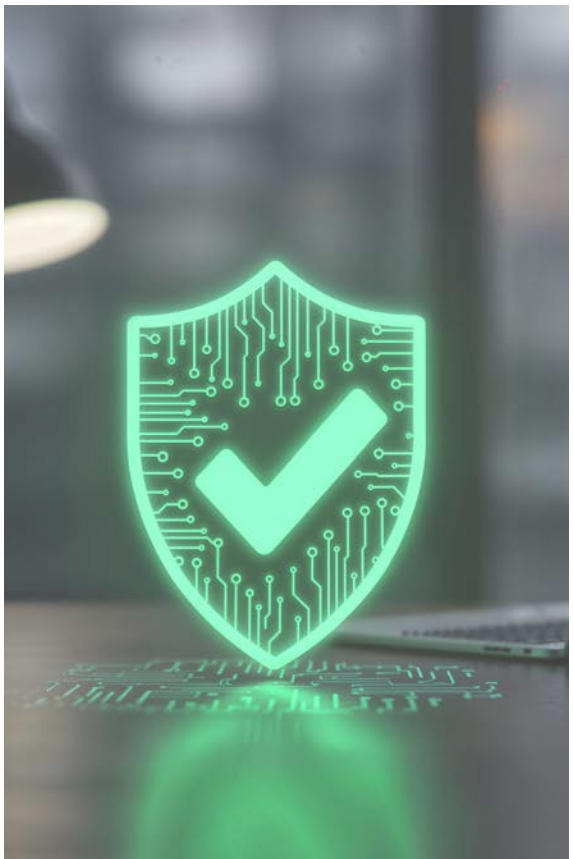
يتم دعم عمليات خدمة العملاء، بما في ذلك معالجة الشكاوى، من خلال أنظمة وسير عمل مصممة لحماية السرية وتقييد الوصول إلى معلومات العملاء على الموظفين المصرح لهم فقط.

تهدف هذه الإجراءات إلى تحسين جودة الخدمة وسرعة الاستجابة مع الحفاظ على الضمانات المناسبة للبيانات الشخصية.

التحسين المستمر

أنشأت شركة رأس الخيمة للتأمين أسس حوكمة الخصوصية بما في ذلك تطوير سياسات ومعايير حماية البيانات التي تحدد نهجنا في التعامل القانوني والشفاف والآمن مع البيانات الشخصية، وإنشاء سجلات أنشطة المعالجة التي توفر نظرة عامة على مستوى المؤسسة حول كيفية جمع البيانات الشخصية واستخدامها في جميع عملياتنا، وتم تحديث إشعار الخصوصية لدينا لتعزيز الوضوح والشفافية.

تؤكد شركة رأس الخيمة للتأمين التزامها بالحفاظ على أعلى معايير خصوصية وأمن البيانات، وحماية ثقة العملاء، ودعم أهداف الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية (ESG) الخاصة بنا المتمثلة في نزاهة الحوكمة والسلوك الأخلاقي في الأعمال.



04 الاستدامة في شركة رأس الخيمة للتأمين

20 الالتزام بأهداف التنمية المستدامة (SDG) والمبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)

21 مشاركة أصحاب المصلحة

22 تقييم الأهمية النسبية

التزام شركة رأس الخيمة للتأمين بأهداف التنمية المستدامة (SDGs) ومبادرات الإبلاغ العالمية (GRIs)

حماية اليوم، وتمكين الغد - تشكيل مستقبل مستدام من خلال حماية الأرواح، وتعزيز الرفاهية، وتشجيع الإدارة البيئية.

يسلط هذا القسم الضوء على أداء شركة رأس الخيمة للتأمين في مجال الاستدامة، ويعكس الآثار البيئية والاجتماعية والاقتصادية لعملياتها وأنشطتها. يتوافق التقرير مع أفضل الممارسات الدولية ومعايير الاستدامة لإظهار التزام شركة رأس الخيمة للتأمين بالسلوك التجاري المسؤول والشفافية.

ينبع التزام شركة رأس الخيمة للتأمين بالاستدامة من هدفها المتمثل في حماية الأرواح والأصول والأعمال. وتؤمن الشركة بأن حماية ما هو أهم لا يقتصر على خلق قيمة لعملائها فحسب، بل يساهم أيضًا في بناء مجتمع أكثر شمولاً ومرونة. وينبع هذا الالتزام من إدراك أن الممارسات التجارية المستدامة ضرورية لتحقيق النجاح على المدى الطويل وإحداث تأثير إيجابي على المجتمع.

تسترشد عملية إعداد تقارير الاستدامة بالتزام شركة رأس الخيمة للتأمين بالامتثال للوائح ذات الصلة، والتي تشرف عليها الإدارة العليا وتدعمها فرق متعددة الوظائف. ويُعد التقرير أداة اتصال للمساهمين، بما في ذلك المستثمرون والجهات التنظيمية والموظفون والعملاء وشركاء الأعمال والمجتمعات، مما يعكس التزام شركة رأس الخيمة للتأمين بالشفافية وبناء قيمة طويلة الأجل.

توفر **خطة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة لعام 2030** إطارًا شاملاً لمعالجة التحديات البيئية والاجتماعية والاقتصادية الحرجة. تدرك شركة رأس الخيمة للتأمين أهمية **أهداف التنمية المستدامة (SDGs)** وتلتزم بمواءمة استراتيجيتها في مجال البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG) مع أجندة الاستدامة العالمية. بصفتها مزودًا للتأمين، تلعب شركة رأس الخيمة للتأمين دورًا أساسيًا في تعزيز مرونة المجتمع من خلال توفير الحماية ضد المخاطر غير المتوقعة ودعم الاستقرار الاقتصادي وتعزيز الرفاهية.

يتوافق نهج شركة رأس الخيمة للتأمين تجاه الاستدامة مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDGs) المعمول بها، مع الاعتراف بالطبيعة المترابطة للتحديات البيئية والاجتماعية والاقتصادية. تهدف الشركة إلى دمج الاستدامة في جميع عملياتها، ودعم خلق القيمة لكل من أصحاب المصلحة والمجتمع، مع المساهمة في أهداف التنمية المستدامة ذات الصلة.

تعد الإدارة البيئية أحد الموضوعات الرئيسية في مناقشات شركة رأس الخيمة للتأمين حول الاستدامة. تهدف الشركة إلى الامتثال للوائح المتعلقة بالبيئة. بالإضافة إلى ذلك، تدرك شركة رأس الخيمة للتأمين أهمية العمل المناخي وتواصل تقييم عملياتها التجارية للتخفيف من الآثار البيئية ودعم الانتقال إلى اقتصاد منخفض الكربون.

تظل المسؤولية الاجتماعية حجر الزاوية في فلسفة أعمال شركة رأس الخيمة للتأمين. تعمل الشركة بنشاط على تعزيز رفاهية الموظفين والتنوع والشمولية، مع دعم مبادرات تنمية المجتمع. من خلال الشراكات الاستراتيجية والبرامج الخيرية، تساهم شركة رأس الخيمة للتأمين في مشاريع التعليم والصحة والرعاية الاجتماعية التي تمكّن المجتمعات المحلية وتحسن جودة الحياة.

تلعب الحوكمة دورًا حاسمًا في إطار الاستدامة في شركة رأس الخيمة للتأمين. تلتزم الشركة بأعلى معايير حوكمة الشركات وأخلاقيات العمل والامتثال التنظيمي. تعد عمليات صنع القرار الشفافة وممارسات إدارة المخاطر ومشاركة أصحاب المصلحة جزءًا لا يتجزأ من الحفاظ على الثقة والمساءلة في جميع عملياتها. تلتزم شركة رأس الخيمة للتأمين بمواءمة إفصاحاتها المتعلقة بالاستدامة مع إطار عمل المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، وتعزيز الشفافية وضمان إعداد تقارير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية (ESG) شاملة.

تكرس شركة رأس الخيمة للتأمين جهودها لتعزيز أفضل ممارسات الاستدامة والإفصاح الموصى بها من قبل ADX من خلال مؤشرات الأداء الرئيسية الخاصة بالاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية (ESG) متعددة السنوات، والإفصاح عن حضور مجلس الإدارة، والضمان الخارجي/المحدود لبيانات ESG. يعكس هذا الالتزام نهج الشركة الاستباقي في ترسيخ ممارسات الأعمال المسؤولة وضمان الإبلاغ عن أدائها في مجال ESG بطريقة واضحة وقابلة للقياس. من خلال التوافق مع هذه الأطر التنظيمية، تهدف شركة رأس الخيمة للتأمين إلى تعزيز مساهمتها في أجندة الاستدامة الأوسع نطاقاً في دولة الإمارات العربية المتحدة.

مشاركة أصحاب المصلحة

في شركة رأس الخيمة للتأمين، تعتبر الأطراف المعنية عنصراً أساسياً في مسيرتنا نحو الاستدامة. فهي تمثل مجموعات متنوعة تتأثر بعملياتنا، وتلعب دوراً حيوياً في تشكيل ممارساتنا التجارية. نحن ملتزمون بالتواصل المفتوح، وتعزيز الشفافية، ودمج رؤاهم في عمليات صنع القرار لدينا.

تساعدنا المشاركة مع أصحاب المصلحة على فهم توقعاتهم ومعالجة مخاوفهم ومواءمة استراتيجياتنا مع الاحتياجات المتغيرة. يعزز هذا النهج التعاوني التزامنا بمبادئ الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)، مما يعزز مرونة الأعمال ويخفف المخاطر ويحقق قيمة طويلة الأجل لكل من الشركة والمجتمع.

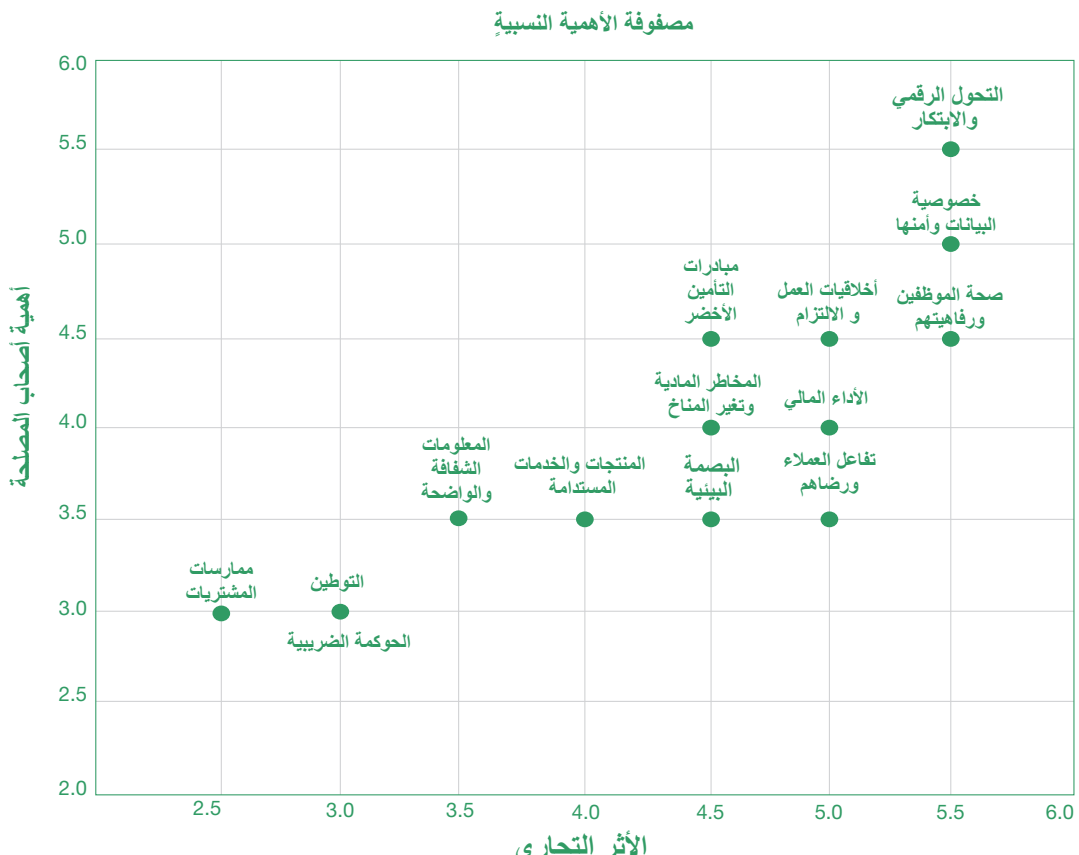
لا يساعدنا التفاعل مع أصحاب المصلحة في معالجة المخاوف الرئيسية فحسب، بل يفتح أيضًا فرصًا للابتكار والشراكات وخلق قيمة مشتركة. من خلال مواءمة أولويات الاستدامة لدينا مع توقعات أصحاب المصلحة، نهدف إلى تعزيز مكانتنا في السوق واستكشاف آفاق تجارية جديدة والمساهمة في التقدم الجماعي للتنمية المستدامة.

فئة أصحاب المصلحة	لماذا نشارك	طرق المشاركة	الغرض من المشاركة
العملاء	لتحسين خدمة العملاء، وفهم الاحتياجات الفريدة لعملائنا، وتحسين رضا العملاء، وضمان الاحتفاظ بهم بشكل أفضل.	• مقارنة أداء الصناعة • بوابة الشكاوى والاقتراحات • التواصل المنتظم • التفاعل الرقمي (تطبيقات الهاتف المحمول، وسائل التواصل الاجتماعي) • التفاعلات على الموقع الإلكتروني	• تعزيز رضا العملاء • جمع رؤى حول تحسين الخدمات • الترويج لمنتجات التأمين المستدامة • بناء الثقة من خلال التواصل الشفاف
الإدارة والموظفون	لفهم توقعات العملاء وتحسين جودة الخدمة وضمان رضا العملاء	• أحداث الشركة • سياسة الباب المفتوح • الإعلانات الداخلية للشركة • تقييم الأداء • مقابلات ترك العمل • الصحة العقلية والرفاهية • اجتماع دوري • البوابة الالكترونية للشركة • مبادرات التدريب والتطوير	• تعزيز قوة عاملة شاملة • دفع مبادرات الاستدامة الداخلية • تحسين الرفاهية في مكان العمل • تعزيز الاحتفاظ بالموظفين • دعم رفاهية الموظفين
المساهمون	للحفاظ على الشفافية، والإبلاغ عن الأداء المالي، ومعالجة المخاوف المتعلقة باستراتيجية الأعمال، وممارسات الاستدامة، وخلق القيمة على المدى الطويل	• 4 مساهمين في مجلس الإدارة يتفاعلون بشكل متكرر • المشاركة خلال الجمعية العامة السنوية • الإفصاحات • علاقات المستثمرين • التقارير السنوية وتقارير الاستدامة	• مواءمة استراتيجيات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)مع النمو المالي • الحفاظ على الشفافية في أداء الأعمال • تلبية توقعات المساهمين بشأن مسائل ESG
الهيئات التنظيمية والصناعية	لضمان الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية والحفاظ على الممارسات التجارية الأخلاقية	• تقديم تقارير منتظمة وعقد اجتماعات مع البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة • تقديم تقارير مالية ربع سنوية إلى هيئة الأوراق المالية والسلع • تقديم تقارير منتظمة • تدقيق الامتثال • ندوات عبر الإنترنت • إعلانات مع ADX	• ضمان الالتزام باللوائح المالية ولوائح الاستدامة • مواءمة الممارسات التجارية مع معايير ESG التي يحركها السوق • إثبات المساءلة والشفافية
شركاء الأعمال والمالية	لبناء شراكات طويلة الأمد، وضمان ممارسات تجارية مسؤولة، وتعزيز التعاون في مبادرات الاستدامة	• التنسيق التجاري المنتظم مع شركات إعادة التأمين • الأنشطة التجارية اليومية • الشراكات والتعاون	• تعزيز الإدارة الأخلاقية للمطالبات • تشجيع ممارسات الاكتتاب المستدامة • تعزيز الابتكار الرقمي
تحسين شفافية الحوكمة	تحسين نوعية حياة الفئات المحرومة، وتحقيق تأثير اجتماعي، ومواءمة مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات مع احتياجات المجتمع	• المبادرات المتعلقة بالمجتمع • التبرعات • العمل التطوعي • مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات	• دعم رفاهية المجتمع • المشاركة في التوعية بالاستدامة • تعزيز سمعة الشركة من خلال التأثير الاجتماعي

تقييم الأهمية النسبية

يلعب تقييم الأهمية النسبية الذي تجريه شركة رأس الخيمة للتأمين دوراً محورياً في تحديد وترتيب أولويات عوامل ESG التي تؤثر بشكل كبير على عملياتها وأصحاب المصلحة فيها واستدامتها على المدى الطويل. تتضمن عملية التقييم المشاركة الفعالة مع أصحاب المصلحة الرئيسيين، بما في ذلك العملاء والموظفون والمساهمون والجهات التنظيمية والمجتمع، للحصول على رؤى حول توقعاتهم ومخاوفهم. من خلال هذه العملية، تقيّم شركة رأس الخيمة للتأمين مختلف موضوعات ESG مثل خصوصية البيانات وأمنها، وأخلاقيات العمل، والبصمة البيئية، ورضا العملاء، ورفاهية الموظفين لتحديد مدى أهميتها وتأثيرها المحتمل على نموذج أعمال الشركة وأهدافها الاستراتيجية.

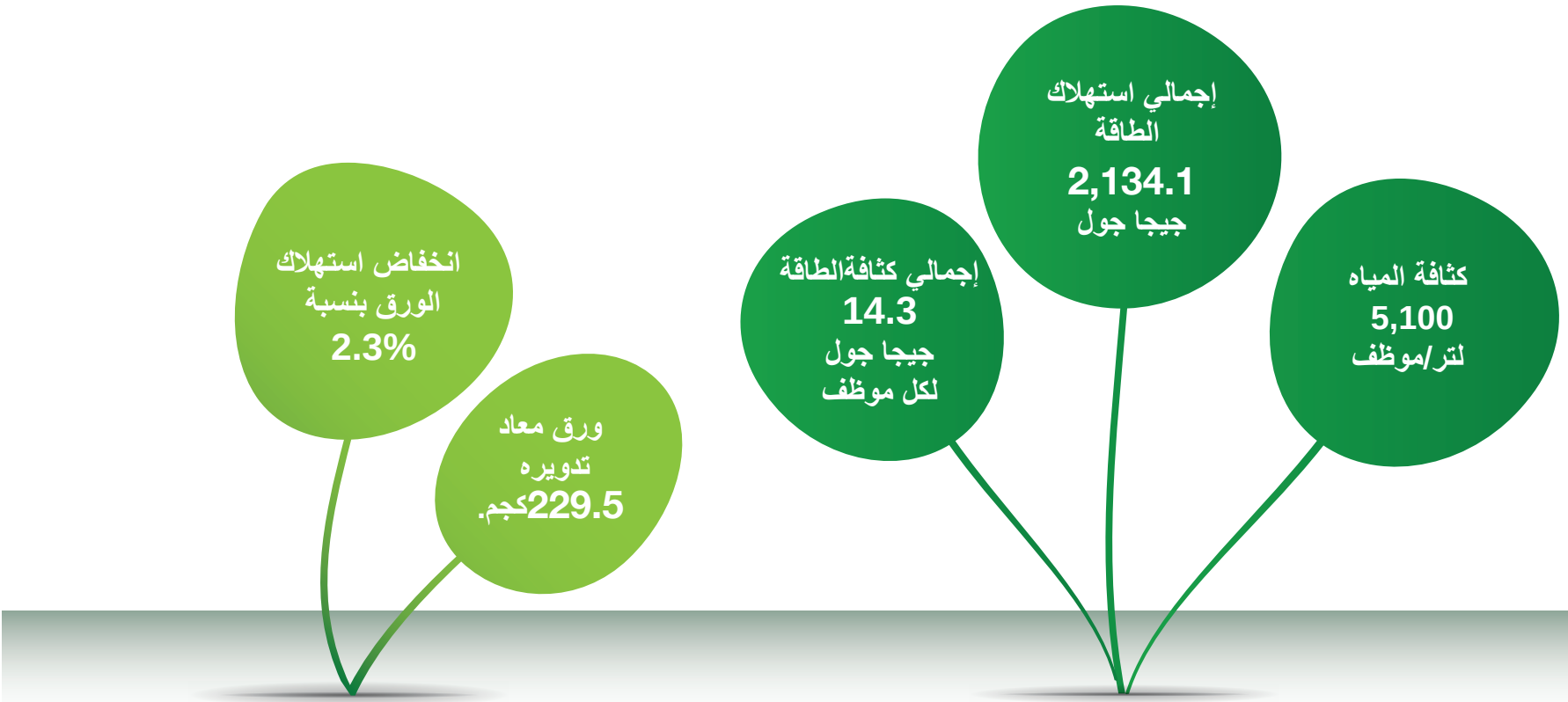
تساعد نتائج تقييم الأهمية النسبية شركة رأس الخيمة للتأمين على مواءمة استراتيجيتها للاستدامة مع أولويات أصحاب المصلحة والمتطلبات التنظيمية. تشكل الموضوعات ذات الأولوية العالية، بما في ذلك الحوكمة الأخلاقية والابتكار الرقمي والاستدامة البيئية ومشاركة العملاء، الأساس لمبادرات ESG للشركة. يتيح هذا النهج شركة رأس الخيمة للتأمين معالجة القضايا الأكثر إلحاحًا وتعزيز ثقة أصحاب المصلحة والمساهمة في أجندة الاستدامة الأوسع نطاقًا، مما يعزز نهجها في الممارسات التجارية المسؤولة وخلق القيمة على المدى الطويل.



05 البيئة

25 البيئة – رعاية الطبيعة، تأمين المستقبل
26 الحفاظ على كوكبنا
29 الإشراف على إدارة مخاطر المناخ

البيئة – رعاية الطبيعة، تأمين المستقبل



الحفاظ على كوكبنا

الحفاظ على الغد، حماية اليوم — تمكين التقدم من خلال الإدارة المسؤولة للموارد والقدرة على التكيف مع تغير المناخ

تلتزم شركة رأس الخيمة للتأمين بالحد من من تأثيرها على البيئة من خلال المراقبة الدقيقة والإدارة الفعالة للموارد. وقد قمنا هذا العام بتحسين حدود تقاريرنا لتقديم صورة أكثر دقة عن تأثيرنا في مقرنا الرئيسي وفروعنا التشغيلية.

حدود ونطاق التقرير

- المقر الرئيسي (رأس الخيمة): يتم حساب بيانات الطاقة والمياه على أساس تخصيص 9٪ من إجمالي استهلاك المبنى، بما يتوافق مع حصتنا من الإشغال.
- الفروع (نخيل وأبو ظبي): البيانات مستمدة من فواتير الخدمات العامة المباشرة.
- الاستثناءات: تم استبعاد فرع دبي من هذا التقرير بسبب عدم توفر البيانات؛ ومع ذلك، نهدف إلى دمجه في دورات إعداد التقارير المستقبلية.
- المشترك في القاسم: يتم حساب مقاييس الكثافة على أساس إجمالي القوى العاملة البالغ 149 موظفاً (المقر الرئيسي: 118، نخيل: 26، أبوظبي: 5).

استهلاك الطاقة المباشر (النطاق 1)

يشير استهلاك الطاقة المباشر إلى الوقود الذي تستخدمه المركبات المملوكة لشركتنا في العمليات التجارية. نحن نراقب ذلك من خلال السجلات المالية لإنفاق الوقود، ونحول القيمة إلى وحدات طاقة لتتبع الكفاءة.

نظرة عامة على الأداء:

بلغ إجمالي استهلاكنا المباشر للطاقة لعام 2025 107,933 كيلوواط ساعة، مدفوعًا بعمليات أسطول المركبات في كل من مقرنا الرئيسي وفروعنا. والجدير بالذكر أن أسطول مقرنا الرئيسي حقق انخفاضًا سنويًا في إنفاق الوقود، مما يعكس نجاح جهود تحسين المسارات.

الجدول 1: الاستهلاك المباشر للطاقة (الوقود)

الموقع / المصدر	الإنفاق (درهم إماراتي)	الاستهلاك (كيلو واط ساعة)	الطاقة (جيجا جول)
مركبات المقر الرئيسي	19,006.00	60,186	216.7
مركبات الفروع	15,078.16	47,474	171.9
إجمالي النطاق 1	**34,084.16**	**107,933**	**388.6**

استهلاك الطاقة الغير مباشر (النطاق 2)

تمثل الطاقة الغير مباشرة الكهرباء المشتراة لتشغيل مكاتب العمل، بما في ذلك الإضاءة والتبريد المركزي والمعدات.

نظرة عامة على الأداء:

- **المقر الرئيسي:** استخدمنا 432,018 كيلو واط ساعة، وهو ما يمثل حصتنا المؤكدة البالغة 9% من إجمالي استهلاك الكهرباء في مبنى المقر الرئيسي (4.80 جيجا واط ساعة).
- **الفروع:** ساهمت فروع نخيل وأبو ظبي مجتمعة بـ52,859 كيلو واط ساعة في تأثيرنا البيئي.

الجدول 2: استهلاك الطاقة الغير مباشر(الكهرباء)

الموقع / المصدر	مصدر القياس	الاستهلاك (كيلو واط ساعة)	الطاقة (جيجا جول)
المقر الرئيسي	الحصة المخصصة (9%)	432,018	1,555.3
الفروع	الفواتير المباشرة للمرافق	52,859	190.3
إجمالي النطاق 2		**484,877**	**1,745.6**

إجمالي الطاقة والكثافة

من خلال دمج استهلاكنا المباشر (الوقود) وغير المباشر (الكهرباء)، نصل إلى إجمالي بصمتنا التشغيلية للطاقة. تتيح لنا هذه النظرة الشاملة تتبع كفاءتنا بالنسبة لحجم القوى العاملة لدينا.

نظرة عامة على الأداء:

في عام 2025، استهلكت شركة رأس الخيمة للتأمين ما مجموعه592,810 كيلو واط ساعة (2,134 جيجا جول) من الطاقة. استنادًا إلى قوتنا العاملة البالغ عددها 149 موظفًا، تبلغ كثافة الطاقة لدينا 3,979 كيلو واط ساعة لكل موظف.

الجدول 3: ملف تعريف الطاقة الإجمالية وكثافتها

المؤشر	القيمة لعام 2025	ملاحظات / تحويل
إجمالي استهلاك الطاقة	582,810	كيلو واط ساعة
إجمالي الطاقة بالجيجا جول	2,134.1	جيجا جول
إجمالي عدد الموظفين	149	موظف بدوام كامل
كثافة الطاقة (كيلو واط ساعة)	3,979	كيلو واط ساعة / موظف
كثافة الطاقة (جيجا جول)	14.3	جول / موظف

إدارة المياه

نحن نتابع استهلاك المياه العذبة عبر شبكتنا ونمارس إعادة تدوير المياه بشكل فعال في مقرنا الرئيسي لتقليل الضغط على إمدادات المياه البلدية.

المنهجية:

- المقر الرئيسي: تم حسابه على أنه 9% من إجمالي استهلاك المياه المؤكد للمبنى (1.37 مليون جالون).
- الفروع: مستمد من قراءات العدادات المباشرة.

نظرة عامة على الأداء:

بلغ إجمالي استهلاكنا من المياه العذبة 759,849 لترًا. ومع ذلك، يتجلى التزامنا بالاستدامة في نظام معالجة المياه الرمادية في المقر الرئيسي، الذي يعيد تدوير 306,312 لترًا من المياه لاستخدامها في تنسيق الحدائق والاستخدامات غير الصالحة للشرب كل عام، مما يساعدنا على توفير المياه وتحقيق الاستهلاك الأمثل للمياه.

الجدول 4: استهلاك المياه وكثافته

المؤشر	القيمة لعام 2025	ملاحظات / تحويل
استهلاك المياه العذبة للمقر الرئيسي	561,521	لتر
استهلاك المياه العذبة للفروع	198,328	لتر
إجمالي استهلاك المياه العذبة	759,849	لتر
المياه المعاد تدويرها (المقر الرئيسي)	306,312	لتر
إجمالي استهلاك المياه (عذبة + معاد تدويرها)	1,066,161	لتر
كثافة استهلاك المياه (مياه عذبة)	5,100	لتر / موظف

إدارة النفايات

تلتزم شركة رأس الخيمة للتأمين أيضًا بالحد من توليد النفايات وتعزيز ممارسات إدارة النفايات المسؤولة. كجزء من التزامنا بالاستدامة البيئية، شاركت شركة رأس الخيمة للتأمين مع شركة Endorsed في اتفاقية للحد من استخدام الورق وتشجيع إعادة التدوير. من خلال هذه المبادرة، نجحنا في إعادة تدوير ما مجموعه 229.5 كجم من الورق، مما أدى إلى توفير أكثر من 3.9 أشجار. بالإضافة إلى ذلك، يتم توقيع الاتفاقيات مثل العقود واتفاقيات عدم الإفصاح (NDAs) بشكل آمن من خلال حلول التوقيع الإلكتروني، مما يضمن الكفاءة والأمان والاستدامة في عملياتنا. يتم إنشاء وثائق السياسة، بما في ذلك التأييدات، عبر نظام ESKA وتحويلها إلى PDF للتواصل الإلكتروني مع العملاء والوسطاء. لا يتم إنشاء مطبوعات ورقية إلا في حالات نادرة، مثل تأييدات الرهن العقاري البنكي أو متطلبات الدوائر الحكومية.

في عام 2025، انخفض استهلاكنا من الورق بنسبة 2.3٪ مقارنة بالعام السابق، مما يؤكد التزامنا بتقليل استخدام الموارد. بالإضافة إلى ذلك، قمنا بتطبيق أنظمة فصل النفايات لضمان التخلص السليم من المواد القابلة لإعادة التدوير. وبالنظر إلى المستقبل، نحن نستكشف شراكات مع موردي إعادة التدوير لتعزيز جهودنا في إدارة النفايات وتقليل تأثيرنا على البيئة.

في المستقبل، ستستكشف شركة رأس الخيمة للتأمين الاستخدام الأمثل للطاقة كجزء من رؤيتنا الأوسع للاستدامة. من خلال المزج بين الابتكار والمسؤولية البيئية، نهدف إلى خلق مستقبل أكثر استدامة حيث يسير نجاح الأعمال جنبًا إلى جنب مع حماية الكوكب.

في شركة رأس الخيمة للتأمين، الاستدامة ليست مجرد التزام مؤسسي، بل هي رحلة جماعية حيث تقربنا كل خطوة صغيرة من غد أكثر استدامة.

الإشراف على إدارة مخاطر المناخ: تعزيز المرونة عبر ممارسات التأمين

تدرك شركة رأس الخيمة للتأمين التأثير العميق لتغير المناخ على قطاع التأمين، وتلتزم بدمج اعتبارات المخاطر المناخية في ممارساتها التجارية. وقد اتخذت الشركة تدابير شاملة لتقييم المخاطر المتعلقة بالمناخ والتخفيف من حدتها وإدارتها في جميع منتجاتها وعمليات الاكتتاب وإطار إدارة المطالبات. ويتضمن هذا النهج الاستباقي تحليلاً كمياً لمخاطر الشركة، واستخدام نماذج CAT وتقييم المخاطر المتعلقة بالمناخ لكل قطاع من قطاعات الأعمال.

1. حلول التأمين المتعلقة بالمناخ

تقدم شركة رأس الخيمة للتأمين مجموعة متنوعة من منتجات التأمين المصممة لحماية العملاء من المخاطر المتعلقة بالمناخ والمخاطر البيئية:

- **تغطية الكوارث الطبيعية:** تحمي وثيقة تأمين "جميع المخاطر" الشاملة العملاء من الكوارث الطبيعية، بما في ذلك العواصف والفيضانات والأضرار الناجمة عن المياه. ونظرًا لأن الوثيقة لا تستبعد صراحة الأحداث المتعلقة بتغير المناخ - مثل العواصف الشديدة أو هطول الأمطار المتأثر بزرع السحب في دولة الإمارات العربية المتحدة - يستفيد العملاء من حماية شاملة.
- **تغطية المخاطر المحددة:** توفر وثائق التأمين تغطية ضد مخاطر محددة مثل الحريق والبرق والانفجار والعواصف والفيضانات والزلازل والأضرار الناجمة عن المياه. من خلال تقديم تغطية على أساس المخاطر المحددة، تحافظ الشركة على سيطرة أكبر على تعرضها للأحداث عالية المخاطر المرتبطة بالمناخ.
- **تغطية المسؤولية عن التلوث:** على الرغم من عدم تقديم تأمين مستقل للمسؤولية البيئية والطاقة المتجددة في الوقت الحالي، فإن إضافات التلوث العرضي المضمنة في وثائق تأمين المسؤولية توفر تغطية محدودة ضد حوادث التلوث. ويشمل ذلك المطالبات الحديثة المتعلقة بتنظيف التلوث في إطار تغطية مخاطر النفط.
- **المسؤولية القانونية عن التلوث البيئي:** منتج جديد قدمته شركات إعادة التأمين التابعة لشركة AIG لتغطية ما يلي على وجه التحديد التلوث الناجم عن العمليات التدريجية للصناعات والمقاولين خلال مرحلة البناء
  - الأضرار التي تلحق بالتنوع البيولوجي
  - تكاليف التنظيف داخل الموقع وخارجه
  - المسؤولية تجاه الغير داخل الموقع وخارجه، والإصابات الجسدية
  - وأضرار الممتلكات الناجمة عن انبعاث التلوث
  - الخسائر الناجمة عن حالات التلوث التدريجي والمفاجئ والعرضي
  - الدفاع عن حوادث التلوث وتقييمها
  - نفقات التخفيف

2. تجربة المطالبات المتعلقة بالمناخ

تسلط تجربة شركة رأس الخيمة للتأمين في مجال المطالبات الضوء على التأثير المالي المتزايد لتغير المناخ:

- في عام 2024، سجلت شركة رأس الخيمة للتأمين ما قدره 70 مليون / 311 مطالبة بسبب الظواهر الجوية المتطرفة، مما يعكس تزايد شدة وتكرار الخسائر المتعلقة بالمناخ. بينما في ديسمبر 2025، سجلت الشركة 8 ملايين / 43 مطالبة خلال العاصفة المطيرة.
- في حين أن المطالبات المتعلقة بالتلوث لا تزال ضئيلة، تواصل الشركة مراقبة المخاطر البيئية الناشئة والحفاظ على التغطية من خلال إضافات التلوث بموجب سياسات المسؤولية.

3. دمج مخاطر المناخ في الاكتتاب

أدرجت شركة رأس الخيمة للتأمين اعتبارات المخاطر المناخية في ممارسات الاكتتاب لديها لتعزيز إدارة المخاطر:

- **صياغة السياسة للتحكم في المخاطر:**
  - توفرحماية شاملة دون استبعاد المخاطر المتعلقة بالمناخ بشكل صريح.
  - وهذا يتيح مزيدًا من التحكم في التعرض للمخاطر من خلال قصر التغطية على المخاطر المحددة، لا سيما في المناطق المعرضة للكوارث الطبيعية.
- **قرارات الاكتتاب القائمة على المخاطر:**

تقتصر التغطية للممتلكات عالية المخاطر — مثل تلك ذات البناء غير المطابق للمعايير أو التخزين في الهواء الطلق — على المخاطر المحددة لتقليل التعرض للمخاطر.

- **التسعير الديناميكي وتقييم المخاطر:** تقوم الشركة بمراجعة نماذج التسعير الخاصة بها بانتظام لتعكس الطبيعة المتغيرة للمخاطر المناخية، وتعديل الأقساط والخصومات في المناطق المعرضة لمخاطر عالية مثل المناطق المعرضة للفيضانات.

4. تعزيز القدرة على التكيف مع تغير المناخ

تواصل شركة رأس الخيمة للتأمين تقديم حلول تدعم المرونة المناخية من خلال مبادرات استراتيجية:

- **توسيع نطاق عروض التغطية:** استكشاف الفرص لإدخال منتجات التأمين على المسؤولية البيئية والطاقة المتجددة لدعم أهداف العمل المناخي.
- **إدارة المخاطر القائمة على البيانات:** الاستفادة من بيانات المناخ وتحليل أنماط الطقس لتحسين إرشادات الاكتتاب وتوقع المخاطر الناشئة.
- **النمو المستدام للأعمال:** مواءمة استراتيجيات تطوير المنتجات مع أهداف الاستدامة الأوسع نطاقًا، بما في ذلك الشراكات المحتملة لتعزيز الحلول المقاومة للمناخ.

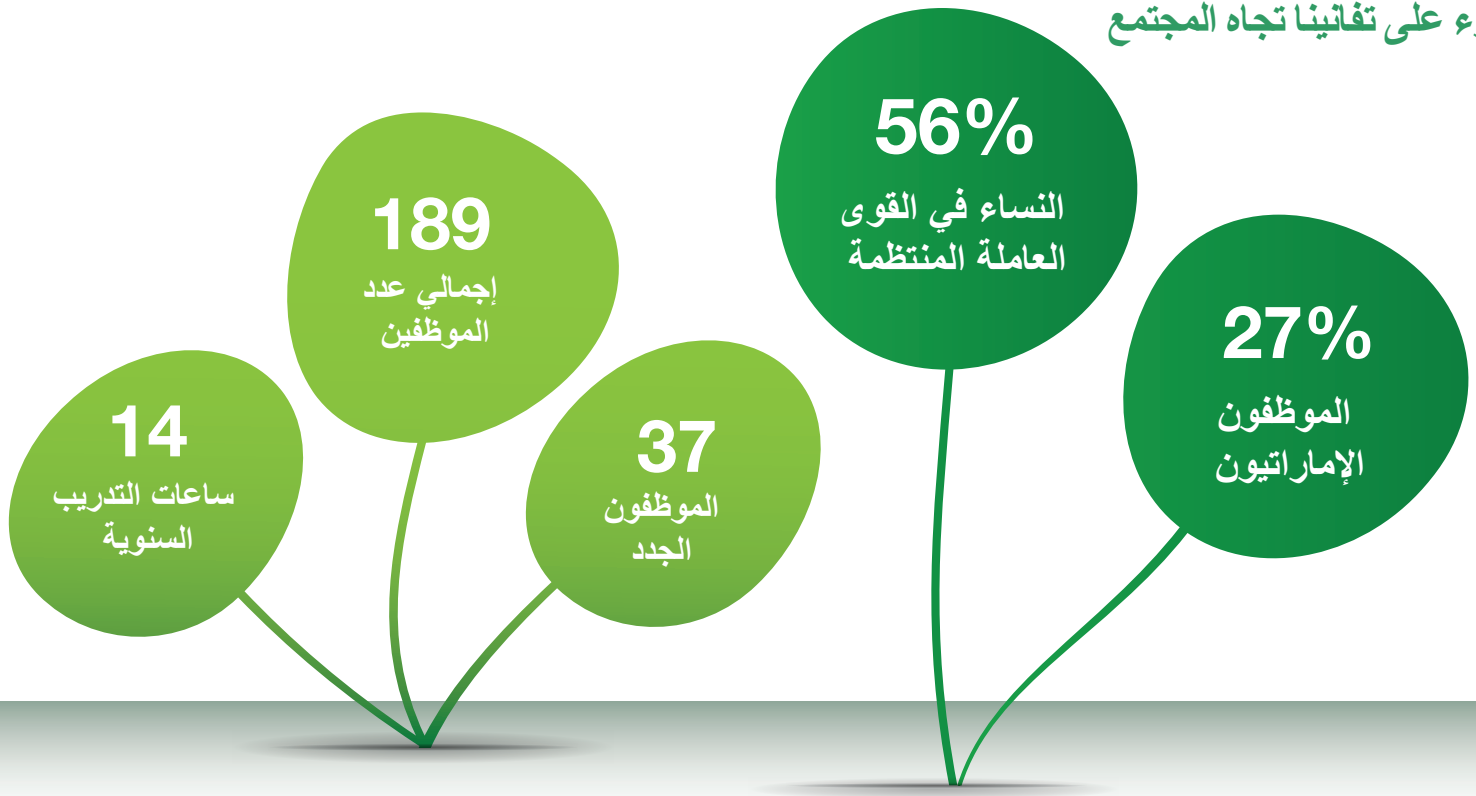
من خلال دمج إدارة المخاطر المناخية في وظائف أعمالها الأساسية، تعزز شركة رأس الخيمة للتأمين التزامها بحماية العملاء والمسؤولية البيئية. يعزز هذا النهج التطلعي مرونة الشركة في مواجهة تغير المناخ مع دعم مستقبل أكثر استدامة.

06 الاجتماعية

32 تسليط الضوء على التزامنا بالمجتمع
33 تعزيز قوة عاملة شاملة
34 تعزيز العدالة، المساواة والولاء
35 رعاية المواهب العالمية
36 الصحة والرفاهية
37 توطين الإمارات
38 التدريب والتطوير

الاجتماعي - تمكين المجتمعات وإثراء الحياة

تسليط الضوء على تفانينا تجاه المجتمع



تعزيز قوة عاملة شاملة: التنوع الجنسي والشمولية في شركة رأس الخيمة للتأمين

في شركة رأس الخيمة للتأمين، موظفونا هم أهم أصولنا، وبناء قوة عاملة شاملة هو جوهر رؤيتنا للاستدامة. نحن لا نعترف بالتنوع فحسب، بل نحتفي به أيضًا، وهو ما يشكل عنصرًا أساسيًا في هويتنا المؤسسية. نحن ملتزمون بتعزيز ثقافة مكان العمل التي ترسخ التنوع بين الجنسين والشمولية، مما يضمن تكافؤ الفرص لجميع الموظفين، بغض النظر عن الجنس أو الخلفية أو الهوية.

تركز مقاربتنا للتنوع بين الجنسين على خلق مسارات عادلة للنمو المهني والقيادة والمشاركة. لقد طبقنا سياسات تعزز التوازن بين العمل والحياة، وتضمن المساواة في الأجور، وتلتزم بمعايير صارمة لمكافحة التمييز. تُمكّن هذه التدابير الموظفين من الازدهار في بيئة تقدر وتحترم فرديتهم. تتمتع النساء بتمثيل جيد في مختلف مستويات المنظمة، بما في ذلك مناصب الإدارة والقيادة العليا، مما يعكس التزامنا بتعزيز تنوع القيادة.

ينعكس الشمول في ممارساتنا اليومية وثقافتنا التنظيمية. نحن نرعى بيئة عمل يتم فيها الاستماع إلى كل الأصوات، وتساهم فيها وجهات النظر المتنوعة في الابتكار والتقدم. يتم تنفيذ برامج تدريبية ومبادرات توعوية وممارسات قيادية شاملة للحد من التحيز اللاواعي وتعزيز الشعور بالانتماء. يتم مراقبة نتائج ما بعد التدريب لضمان تحقيق نتائج ملموسة، مثل الترقيات والشهادات، مما يدعم النمو المهني المستمر.

يلعب فريق الموارد البشرية في شركة رأس الخيمة للتأمين دورًا حيويًا في تبني التنوع بين الجنسين، وضمان أن يكون الشمولية جزءًا لا يتجزأ من كل جانب من جوانب مسيرة الموظف. وقد وضع قسم الموارد البشرية ممارسات عادلة للتوظيف والترقية تركز على الجدارة والإمكانات، مما يضمن تكافؤ الفرص لجميع المرشحين. يتم الحفاظ على المساواة في الأجور والمزايا في جميع أنحاء المؤسسة، حيث يتم تحديد مزايا الموظفين حسب مستوى الوظيفة وليس حسب الجنس. يدعم قسم الموارد البشرية بنشاط النمو الوظيفي لجميع الموظفين، ويوفر فرصًا للتطوير بغض النظر عن الجنس. مع ضمان قدرتهم على الحفاظ على توازن صحي بين حياتهم الشخصية والمهنية.

في شركة رأس الخيمة للتأمين، نعمل على تعزيز قوة عاملة شاملة ليس فقط شركتنا ولكن أيضًا المجتمعات التي نخدمها. يشكل التنوع بين الجنسين والشمولية أساسًا لمنظمة مرنة وتطلعية ملتزمة بالنمو المستدام. من خلال الاستثمار في موظفينا، نهدف إلى إحداث تأثيرات تأثيرات إيجابية طويلة الأمد تمتد إلى ما وراء مكان العمل وتصل إلى المجتمع.

مجلس الإدارة 2025

الإناث	الذكور
2	5

إجمالي عدد الموظفين

2025	2024	2023
189	180	162

ذكر

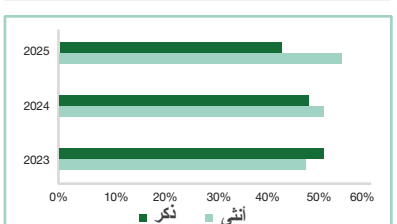
2025	2024	2023
83	88	84

الإناث

2025	2024	2023
106	92	78

العدد الإجمالي للموظفين الجدد حسب الجنس والوضع الوظيفي

أنثى	27
ذكور	10



تعزيز العدالة والمساواة والولاء:

ربط هياكل الأجور بنجاح القوى العاملة
نحن نرعى ثقافة شاملة ومنصفة يشعر فيها جميع الموظفين بالتقدير الحقيقي والتمكين

في شركة رأس الخيمة للتأمين، نحن ملتزمون بشدة بتعزيز بيئة يشعر فيها كل موظف بالتقدير والحافز للنمو. أحد العناصر الرئيسية لهذا الالتزام هو ضمان هياكل أجور منصفة تعكس ليس فقط معايير السوق، ولكن أيضًا مساهمات موظفينا على جميع المستويات.

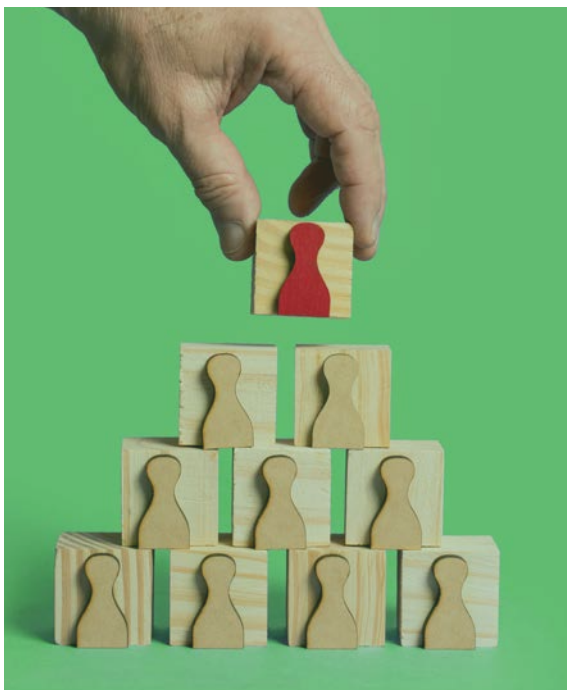
في عام 2025، بلغت نسبة أجر الرئيس التنفيذي لدينا 19.07، بارتفاع عن 17.86 في عام 2024. في حين أن هذه الزيادة تسلط الضوء على تطور مسؤوليات القيادة وديناميكيات السوق، فإننا نواصل التركيز على الحفاظ على التوازن الذي يضمن أجوراً تنافسية وعادلة في جميع أنحاء المؤسسة. لا يقتصر المساواة في الأجور على الأرقام فحسب، بل تتعلق بتعزيز الثقة والشفافية، وضمان أن ينعكس نجاح القيادة على الشركة بأكملها.

ينعكس هذا الالتزام بالإنصاف في نهجنا تجاه الاحتفاظ بالموظفين. في عام 2025، بلغ معدل دوران الموظفين لدينا 12 ٪، وهو تحسن كبير عن 18٪ في عام 2024. يعكس هذا الانخفاض الملحوظ جهودنا المستمرة لخلق بيئة داعمة - حيث يظل النمو المهني والاندماج والرفاهية في صميم قيمنا. على الرغم من التحديات التي تواجه الصناعة، يؤكد هذا الانخفاض التأثير الإيجابي لمبادراتنا على رضا الموظفين وولائهم.

نحن ندرك أن الأجر والاحتفاظ بالموظفين مرتبطان ارتباطًا وثيقًا. من خلال مواءمة مكافآت القيادة مع تجربة القوى العاملة الأوسع نطاقًا، نسعى جاهدين لتهيئة بيئة عمل تُشجع الطموح وتُقدّر المساهمات ويرى فيها كل موظف مسارًا واضحًا للمستقبل. هدفنا ليس فقط جذب أفضل المواهب، بل أيضًا الاحتفاظ بها وتمكينها، لضمان أن تظل شركة رأس الخيمة للتأمين مكانًا يشعر فيه الناس بالتقدير والإلهام للنجاح.

معدل دوران الموظفين

2023	2024	2025
30%	18%	12%



احتضان المواهب العالمية

ربط الثقافات والخبرات في شركة رأس الخيمة للتأمين

في شركة رأس الخيمة للتأمين، ندرك أن قوة أي مؤسسة تكمن في موظفيها. إن التزامنا بتعزيز بيئة عمل تحتضن المواهب العالمية ينبع من إيماننا بأن تنوع الأفكار والثقافات والخبرات هو محرك الابتكار والنجاح على المدى الطويل. نحن فخورون بتهيئة بيئة تجمع أفرادًا من خلفيات مختلفة لتبادل الأفكار والتعاون والنمو.

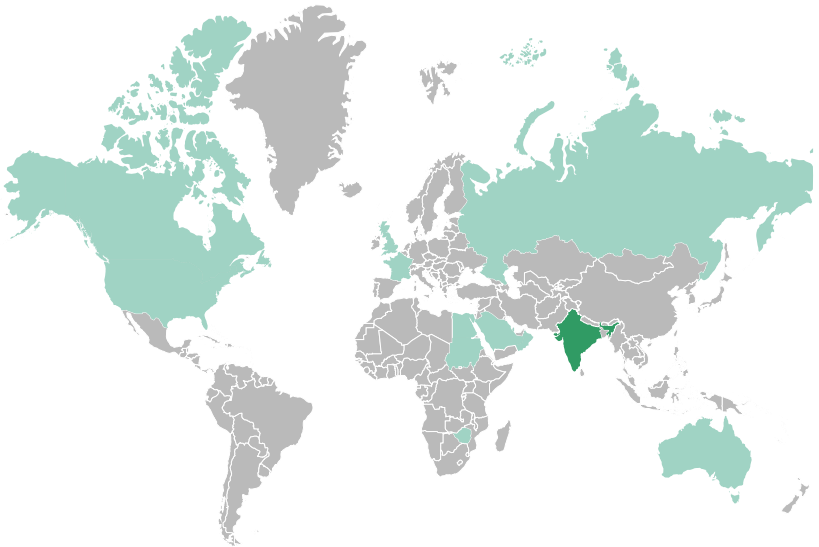
يبدأ هذا الالتزام من القمة. يجسد مجلس إدارتنا وفريق القيادة العليا لدينا روح التنوع العالمي، حيث يضم أعضاء يتمتعون بخبرات ثقافية وتعليمية ومهنية واسعة النطاق. يضمن هذا المزيج من الخلفيات أن قراراتنا الاستراتيجية تستند إلى وجهات نظر عالمية، مما يساعدنا على التعامل مع الأسواق المعقدة وفهم الاحتياجات المتنوعة لأصحاب المصلحة لدينا بشكل أفضل. إن وجود قادة عملوا في مناطق وصناعات مختلفة يثري عمليات صنع القرار لدينا ويعزز قدرتنا على الاستجابة لعالم سريع التطور.

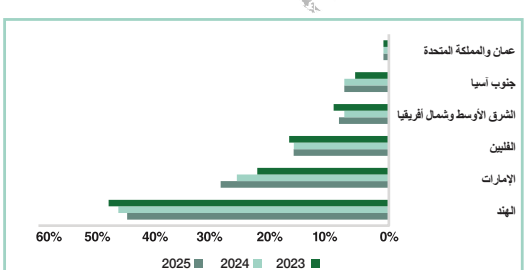
تعكس قوتنا العاملة هذا الالتزام نفسه بالتنوع. مع موظفين يمثلون جنسيات وثقافات ومناطق مختلفة، تزدهر شركة رأس الخيمة للتأمين بفضل مزيج من وجهات النظر التي تغذي الإبداع والابتكار.

تتيح لنا هذه الفسيفساء الثقافية التعامل مع التحديات من زوايا متعددة، مما يعزز الحلول الشاملة والمؤثرة. كما تتيح لنا خدمة قاعدة عملائنا المتنوعة بشكل أفضل، حيث نفهم الاحتياجات والتوقعات الفريدة للمجتمعات المختلفة.

نحن لا ننظر إلى التنوع على أنه مجرد إحصائية بسيطة، بل هو قيمة أساسية تشكل طريقة عملنا. نسعى جاهدين لخلق بيئة شاملة يشعر فيها الجميع بأنهم مرئيون ومسموعون ومقدرون. تم تصميم سياساتنا وممارساتنا لضمان تكافؤ الفرص للنمو والتقدم، بغض النظر عن الخلفية أو الجنسية. من خلال دعم هذا النهج الشامل، نعزز الشعور بالانتماء الذي يمكّن موظفينا من الأداء بأفضل ما لديهم.

في شركة رأس الخيمة للتأمين، لا يقتصر احتضان المواهب العالمية على بناء قوة عاملة متنوعة فحسب، بل يتعلق بخلق نظام بيئي ديناميكي تزدهر فيه الأفكار، ويشعر فيه الناس بالتمكين، وتزدهر فيه الابتكارات. نعتقد أن تعزيز ثقافة الشمولية والاحترام لا يقوي مؤسستنا فحسب، بل يساهم أيضًا بشكل إيجابي في المجتمع الأوسع الذي نخدمه.





وجود المواهب العالمية			
	2023	2024	2025
الهند	46%	44%	42%
الإمارات	20%	24%	27%
الفلبين	16%	15%	15%
الشرق الأوسط وشمال أفريقيا	8%	8%	8%
جنوب آسيا	8%	6%	7%
عمان والمملكة المتحدة	1%	1%	1%

الصحة والرفاهية

تعزيز ثقافة الرعاية والمجتمع

في شركة رأس الخيمة للتأمين، نؤمن بأن صحة ورفاهية موظفينا ومجتمعنا أمر أساسي لنجاحنا على المدى الطويل. يمتد التزامنا إلى ما وراء مكان العمل، حيث نشجع الرفاهية الشاملة ونعزز بيئة داعمة يمكن للأفراد أن يزدهروا فيها جسديًا وعقليًا واجتماعيًا.

في عام 2025، قامت شركة رأس الخيمة للتأمين بعدة مبادرات لتعزيز الصحة والعافية والمشاركة المجتمعية. كجزء من التزامنا برفاهية الموظفين، قمنا بتنظيم يوم شركة رأس الخيمة للتأمين Wellness Day 2025 بالتعاون مع مستشفى رأس الخيمة وعيادة Steps وNAS Neuron. تضمن الحدث فحوصات صحية شاملة، بما في ذلك فحوصات ضغط الدم والسكر وفحوصات مؤشر كتلة الجسم واستشارات الأطباء.

خلال شهر رمضان المبارك، استضافت شركة رأس الخيمة للتأمين حفل إفطار. احتفل هذا التجمع بروح الوحدة والامتنان، حيث استقبل حفل الإفطار الذي أقامه الشركاء أكثر من 120 ضيفًا.

في عام 2025، احتفلت شركة رأس الخيمة للتأمين باليوم الوطني الـ 54 لدولة الإمارات العربية المتحدة في مقرها، مما عزز التقدير الثقافي ومشاركة الموظفين.

في اليوم العالمي لسرطان الأطفال، شاركت شركة رأس الخيمة للتأمين بفخر في رفع الوعي بين الأفراد حول هذا اليوم المهم ووقفت متحدة مع الأطفال الذين يكافحون السرطان وعائلاتهم. نحن ملتزمون بدعم المتضررين من السرطان والمساهمة في جهود التوعية من أجل مستقبل يصل فيه الأمل والرعاية إلى جميع الأطفال.

تعكس هذه المبادرات نهج شركة رأس الخيمة للتأمين الشامل تجاه الصحة والرفاهية، مع التركيز على تعزيز بيئة عمل داعمة وشاملة مع التأثير بشكل إيجابي على المجتمع ككل.

توطين الإمارات

في شركة رأس الخيمة للتأمين، ندرك أهمية المساهمة في أهداف التنمية الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة من خلال دعم التوطين بشكل فعال. يتجاوز التزامنا تلبية المتطلبات التنظيمية؛ فهو يعكس تفانينا في تمكين المواهب المحلية، وتعزيز النمو الشامل، والمساهمة في التنمية المستدامة لاقتصاد الدولة.

تماشياً مع الإشعار رقم 2022/2705 الصادر عن البنك المركزي الإماراتي، عملت شركة رأس الخيمة للتأمين باستمرار على تحقيق أهداف التوطين وتجاوزها. يقسم إطار عمل البنك المركزي الأهداف إلى نقاط تشغيلية ونقاط توظيف، ويوجه الشركات في جهودها لدمج المواهب الإماراتية في قوتها العاملة بشكل هادف.

في عام 2025، نجحت شركة رأس الخيمة للتأمين في تحقيق أهداف التوطين، متجاوزة التوقعات. حققنا 150 نقطة تشغيلية مقابل هدف 105 نقطة، مما يدل على نهجنا الاستباقي في دمج المواهب الإماراتية في الأدوار التشغيلية الرئيسية. بالإضافة إلى ذلك، حققنا هدف التوظيف من خلال الحصول على جميع نقاط التوظيف الثمانية، مما يعكس تركيزنا على جذب وتوظيف المهنيين الإماراتيين المؤهلين.

بلغ معدل التوطين لدينا 27.23٪ في عام 2025، مما يمثل تحسناً كبيراً عن العام السابق. يبرز هذا المسار التصاعدي التقدم المستمر الذي أحرزناه، مع زيادة ملحوظة من عام 2023 إلى عام 2024 وتحوّل إيجابي آخر من عام 2024 إلى عام 2025. تظهر هذه النتائج التزامنا طويل الأمد بتنمية المواهب المحلية وتعزيز المشاركة النشطة لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة في مختلف مستويات المؤسسة.

بالإضافة إلى تحقيق الأهداف الرقمية، تركز شركة رأس الخيمة للتأمين على خلق مسارات وظيفية مجدية للموظفين الإماراتيين. نحن نستثمر في التدريب وبرامج التوجيه وفرص التطوير المهني لتمكين القوى العاملة الإماراتية من الازدهار والتقدم داخل الشركة. هدفنا هو تهيئة بيئة يمكن للمواطنين الإماراتيين فيها المساهمة في المبادرات الاستراتيجية واكتساب خبرة قيادية ولعب دور محوري في تشكيل مستقبل الشركة.

في شركة رأس الخيمة للتأمين، التوطين أكثر من مجرد سياسة - إنه جزء أساسي من رؤيتنا لدعم التنمية الاجتماعية والاقتصادية لدولة الإمارات العربية المتحدة. سنواصل البناء على هذا الزخم، وسنسعى جاهدين لخلق المزيد من الفرص للمواهب الإماراتية والمساهمة في توفير بيئة عمل متنوعة وشاملة وتطلعية.

تمكين المواهب الإماراتية

- **التوظيف المركّز:** جذب وتوظيف المواهب الإماراتية المؤهلة بما يتماشى مع أهداف التوطين الإماراتية.
- **تنمية المهارات:** توفير برامج تدريب وتوجيه وتطوير مهارات مخصصة لتعزيز النمو المهني.
- **التقدم الوظيفي:** إنشاء مسارات واضحة للتقدم إلى المناصب التشغيلية والقيادية الرئيسية.
- **ثقافة عمل شاملة:** تعزيز بيئة داعمة تشجع التنوع والمشاركة والتمكين.

2023	2024	2025
20%	24.44%	27.23%

التدريب والتطوير

في شركة رأس الخيمة للتأمين، ندرك أن التعلم المستمر وتطوير المهارات أمران ضروريان للنمو الشخصي والمؤسسي. تم تصميم برامجنا الشاملة للتدريب والتطوير لتعزيز قدرات الموظفين، وضمان السلامة في مكان العمل، وتعزيز الامتثال للوائح التنظيمية، وتشجيع القيادة على جميع المستويات.

التدريب على الصحة والسلامة: نحن نولي الأولوية لرفاهية موظفينا من خلال توفير تدريب مخصص على الصحة والسلامة. يتلقى كل موظف ما بين 4 إلى 5 ساعات من التدريب المركّز، مما يضمن تجهيزهم للتعامل مع المخاطر المحتملة في مكان العمل والحفاظ على بيئة عمل آمنة.

تنمية المهارات القيادية: من أجل تنمية قادة المستقبل، تقدم شركة رأس الخيمة للتأمين تدريبًا متخصصًا في مجال القيادة. يزود هذا البرنامج الموظفين بالمهارات الإدارية الأساسية، ويعزز التفكير الاستراتيجي، ويشجع على اتخاذ القرارات الاستباقية. يمكن لجميع الموظفين المؤهلين حضور هذه الجلسات، مما يعزز ثقافة القيادة على جميع المستويات. كما يحصل كبار المديرين على اشتراك في بوابة LinkedIn التدريبية، مما يتيح لهم تطوير مهاراتهم من خلال مجموعة واسعة من الدورات التدريبية عبر الإنترنت.

تحسين المهارات الفنية: يتطلب البقاء في الصدارة في صناعة ديناميكية كفاءات فنية قوية. تم تصميم برامجنا التدريبية للمهارات الفنية لتطوير مهارات الموظفين، وضمان بقائهم على دراية بأحدث الأدوات والتقنيات وأفضل الممارسات في الصناعة. هذه الدورات متاحة لجميع أعضاء الفريق، مما يدعم نموهم المهني ويعزز الكفاءة التشغيلية الشاملة.

تدريب مكافحة غسل الأموال (AML): كجزء من التزامنا بالامتثال التنظيمي والممارسات الأخلاقية، توفر شركة رأس الخيمة للتأمين تدريبًا شاملاً على مكافحة غسل الأموال (AML). يهدف هذا البرنامج إلى تثقيف الموظفين حول تحديد مخاطر غسل الأموال والتخفيف من حدتها، وفهم الالتزامات القانونية، وتنفيذ إجراءات الإبلاغ الفعالة. يعزز تدريب AML دفاعاتنا التنظيمية ضد الجرائم المالية ويضمن الالتزام بمعايير الامتثال العالمية.

تدريب إدارة المخاطر: لتعزيز استراتيجياتنا لتخفيف المخاطر، توفر شركة رأس الخيمة للتأمين تدريبًا على إدارة المخاطر يزود الموظفين بالمعرفة اللازمة لتحديد وتقييم وإدارة مختلف المخاطر التجارية. يدعم هذا التدريب التزامنا بالحفاظ على المرونة التشغيلية وحماية الشركة من التهديدات المحتملة.

تدريب التوعية الأمنية: في عالم اليوم الذي يشهد تطوراً تكنولوجياً مستمراً يتجه نحو التحول الرقمي، أصبح الأمن السيبراني مسؤولية تقع على عاتقنا جميعاً. أطلقت شركة رأس الخيمة للتأمين برنامج تدريب للتوعية الأمنية كالتزام بحماية معلومات وأصول شركتنا. يضمن هذا التدريب تزويد كل موظف بالمعرفة الأساسية اللازمة للحماية من التهديدات الأمنية المحتملة مثل عمليات الاحتيال عبر التصيد الاحتيالي باستخدام الذكاء الاصطناعي، والهجمات الشخصية، وهجمات الفدية، وحماية البيانات، والممارسات الآمنة على الإنترنت.

GRI و DFM
مؤشر المحتوى لمعايير

GRI معايير	الإفصاح	المحتوى	رقم الصفحة	ADX مواءمة	أهداف التنمية المستدامة ذات الصلة
GRI 2: الأفصاحات العامة 2021	GRI 2-1: تفاصيل تنظيمية	عن شركة رأس الخيمة للتأمين			
		الرؤية، الرسالة والقيم	6 & 7		
	GRI 2-2: الكيانات المدرجة في تقارير استدامة المنظمة			G7. تقارير الاستدامة	
		حول هذا التقرير	4 & 21	G8. ممارسات الإفصاح	
	GRI 2-7: الموظفون	تعزيز قوة عاملة شاملة	31		
	GRI 2-9: هيكل الحوكمة وتكوينها	الهيكل التنظيمي	16		
		مجلس الإدارة ولجان المجلس	13		
	GRI 2-10: ترشيح واختيار أعلى هيئة حوكمة	هياكل الحوكمة المتنوعة	14	G1. تنوع مجلس الإدارة	
	GRI 2-12: دور أعلى هيئة حوكمة في الإشراف على	دور لجان المجلس في الحوكمة	17	G2. استقلالية المجلس	
	GRI 2-22: بيان حول استراتيجية التنمية المستدامة	رسالة من الرئيس التنفيذي	3		
	GRI 2-23: الالتزامات السياسية	مدونة السلوك	17		
	GRI 2-26: آليات طلب المشورة وإثارة المخاوف	سياسة المبلغين عن المخالفات	17	G5. الأخلاق ومكافحة الفساد	
	GRI 2-27: الامتثال للقوانين واللوائح	سياسة إدارة مخاطر الاحتيال	17		
	GRI 2-28: الجمعيات العضوية	الجوائز	10		
	GRI 2-29: النهج المتبع في التفاعل مع أصحاب المصلحة	مشاركة أصحاب المصلحة	22		
GRI 3: الموضوعات المادية	GRI 3-1: العملية لتحديد المواضيع الجوهرية	تقييم الأهمية	23		
	GRI 3-2: الالتزامات السياسية				
GRI 201: الأداء الاقتصادي 2016	GRI 201-2: الآثار المالية والمخاطر والفرص الأخرى بسبب تغير المناخ	الإشراف على إدارة مخاطر المناخ	28	E10. الحد من مخاطر المناخ	
GRI 205: مكافحة الفساد 2016	GRI 205-2: التواصل والتدريب حول سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب (AML & CFT)	17		

البيئة

GRI معايير	الإفصاح	المحتوى	رقم الصفحة	ADX مواءمة	أهداف التنمية المستدامة ذات الصلة
GRI 302: الطاقة 2016	GRI 302-1: استهلاك الطاقة داخل المنظمة	إدارة الطاقة	26	E1. انبعاثات غازات الدفيئة	
				E2. شدة الانبعاثات	
GRI 303: المياه والمياه العادمة	GRI 303-5: استهلاك المياه	إدارة المياه		E3. استخدام الطاقة	
				E4. كثافة الطاقة	
GRI 306: النفايات 2020	GRI 306-1: توليد النفايات والتأثيرات الكبيرة المتعلقة بالنفايات	إدارة النفايات	27	E6. استهلاك المياه	

المجتمع

GRI معايير	الإفصاح	المحتوى	رقم الصفحة	ADX مواءمة	أهداف التنمية المستدامة ذات الصلة
				S3. معدل دوران الموظفين	
GRI 401: التوظيف 2016	GRI 401-1: توظيف الموظفين الجدد ودوران الموظفين	دفع العدالة والعدالة والولاء		S4. التنوع بين الجنسين	
GRI 404: التدريب والتعليم 2016	GRI 404-2: برامج لتطوير مهارات الموظفين وبرامج	التدريب والتطوير			
GRI 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016	GRI 405-1: تنوع الهيئات الإدارية والموظفين	احتضان المواهب العالمية			
	GRI 102: الإفصاحات العامة	الإماراتية		S11. التأميم	
		الصحة والرفاهية		S8. الصحة والسلامة	

الحوكمة

GRI معايير	الإفصاح	المحتوى	رقم الصفحة	ADX مواءمة	أهداف التنمية المستدامة ذات الصلة
GRI 418: خصوصية العملاء	شكاوى مثبتة تتعلق بانتهاكات خصوصية العملاء وفقدان بيانات العملاء :GRI 418-1	خصوصية العملاء وأمن البيانات		G6. أمن البيانات	

ABU DHABI
2nd Floor, Office 203 and 204,
Same Bldg of Wendys /
Hassan Al Fardan Tower, Opposite to
EMAX, Hamdan St., Abu Dhabi, UAE
Tel: +971 2028888

DUBAI
4th Floor, 405, Sultan Business
Centre Building, Oud Metha,
PO Box 13954, Dubai, UAE
Tel: +971 4 222 8866

RAS AL KHAIMAH
Head Office : 6th Floor,
RAKBANK Building Al Jazeera,
Sheikh Saqr Bin Mohammad Al
Qasimi R/18, Ras Al Khaimah,
UAETel: +971 7 227 3000

RAK INSURANCE
Simply Better