



تقرير الاستدامة 2021

جدول المحتويات

المقدمة

04	نبذة عن التقرير
07	كلمة الرئيس التنفيذي
09	الإنجازات الرئيسية

لمحة عن شركة أبوظبي الوطنية للفنادق

13	أداؤنا المالي
14	شركة أبوظبي الوطنية للفنادق كومباس
15	التقدير والجوائز
16	صن شاين للسياحة والسفر
17	الغزال للنقل
18	رحلتنا
19	دراسة حالة
20	خطط عام 2022

الإدارة البيئية

23	برامج الاستدامة
23	المبادرات البيئية
23	استهلاك الطاقة والمياه
25	إدارة النفايات
26	انبعاثات الغازات الدفيئة
28	أهدافنا لعام 2022

الإدارة الاجتماعية

31	المبادرات الاجتماعية
31	الفرص المتساوية
31	تنوع الموظفين
32	التدريب والتطوير
32	الصحة والأمان
32	تعزيز الممارسات الأخلاقية
32	أهدافنا لعام 2022

الحوكمة الأخلاقية

34	هيكل حوكمة الشركات
----	--------------------

استشارة أصحاب المصلحة وتحليل الأهمية النسبية

الملحق



المقدمة

نبذة عن التقرير

نود أن نرحب ترحيباً حاراً بشركة أبوظبي الوطنية للفنادق لإعداد تقارير الاستدامة التي تغطي عام ٢٠٢١، مما يؤكد على التزامنا وأدائنا تجاه المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة.

نلتزم في هذا التقرير توفير المعلومات ذات الصلة بشأن تقنيات الأداء والإدارة البيئية والاجتماعية والحوكمة في خدمات الضيافة لدينا، ويركز على المشكلات البيئية والاجتماعية. تم إعداد المعلومات المقدمة في هذا التقرير وفقاً لمعايير مبادرة التقارير العالمية - الخيار الأساسي: يسلط الضوء على الأنشطة المختلفة المتعلقة بإشراك أصحاب المصلحة في مشكلات الاستدامة المادية الرئيسية، والتي سيتم تفصيلها في الأقسام التالية. كما يسلط هذا التقرير الضوء على التزامنا تجاه أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، ويتوافق مع أجندة الاستدامة العالمية التي حددتها الأمم المتحدة في أهداف التنمية المستدامة التي تهدف إلى تحقيق حياة كريمة للجميع على كوكب صحي بحلول عام ٢٠٣٠؛ كما يتماشى مع رؤية الإمارات للاستدامة «اقتصاد أخضر لتنمية المستدامة»؛ ومع الميثاق العالمي للأمم المتحدة؛ ومع رؤية الإمارات 2021 واستراتيجية الإمارات ٢٠٥٠، فضلاً عن اتفاقية باريس للمناخ لمكافحة تغير المناخ والحد من ارتفاع درجات الحرارة العالمية.

ومع ذلك، فإن إعداد التقارير لا يقتصر على القدرة على مشاركة إنجازاتنا فحسب، بل من الضروري أن يساهم في زيادة ثقة المجتمع في شركتنا. وبمساعدة هذا التقرير في الحفاظ على الشفافية مع أصحاب المصلحة بشأن مخاطر الاستدامة والفرص التي نواجهها. كما يعدّ الإبلاغ عن الاستدامة والعمل المستدام في زمن الجائحة أكثر أهمية من أي وقت مضى، وذلك لبناء الثقة بين جميع أصحاب المصلحة والمجتمعات.



البيانات القابلة للمقارنة

تُظهر بعض الإفصاحات الواردة في التقرير أدائنا للأعوام 2018 و 2019 و 2020 و 2021 كما نؤكد على تطوراتنا الحيوية.

التوافق

يتوافق هذا التقرير مع المبادئ التوجيهية في هيئة الأوراق المالية والسلع وسوق أبوظبي للأوراق المالية، وسياسة الإفصاح عن قطاعات الخدمات المالية في معايير الاستدامة للمبادرة العالمية للتقارير، وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، والميثاق العالمي للأمم المتحدة، واتفاقية باريس للمناخ، ورؤية الإمارات 2021، واستراتيجية الإمارات 2050.

نطاق ومعايير التقارير

تم إعداد هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير - الخيار الأساسي.

الضمان

اخترنا متابعة عملية الضمان الداخلي لإعداد تقريرنا الأول، ما يمنح أصحاب المصلحة ثقة كاملة في المعلومات المبلغ عنها في التقرير.

التعليق

نحن نقدر ونرحب بتعليقكم على تقاريرنا بالإضافة إلى أدائنا لتحسين عملياتنا وإعداد التقارير في السنوات اللاحقة. يرجى إرسال ملاحظتكم إلى السيد/ كريم عزمي، رئيس الشؤون القانونية، karim.azmi@adnh.com

نطاق التقرير

يسر شركة أبوظبي الوطنية للفنادق تقديم تقرير الاستدامة الثاني كجزء من التزامها بالتنمية المستدامة. والغرض من هذا التقرير هو إطلاع أصحاب المصلحة على إستراتيجية المجموعة طويلة المدى وأهدافها وجهودها وأدائها فيما يتعلق بأنشطة الاستدامة.

يتمثل هدفنا في تنفيذ تطلعاتنا وأهدافنا وأدائنا بطريقة مباشرة وصادقة، ونرحب بالحوار مع جميع أصحاب المصلحة والضيوف وأعضاء الفريق. وإضافة إلى الانخراط مع المستثمرين بشكل منتظم والرد على أسئلتهم، فإننا نقيس أداءنا مقابل نظرائنا المحليين والعالميين في قطاع الفنادق..

الكيانات

تشمل الكيانات المدرجة في نطاق هذا التقرير كلاً من شركة أبوظبي الوطنية للفنادق، وشركة وصن شاين للسياحة والسفر، وشركة الغزال للنقل، وشركة أبوظبي الوطنية للفنادق كومباس، ومجموعة الفنادق التي نديرها.

العام

يغطي هذا التقرير أداءنا فيما يتعلق بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لعام 2021.

الحدود التشغيلية

يغطي هذا التقرير عملياتنا في الإمارات العربية المتحدة فقط.

القيود

لكونها السنة الثانية من إعداد التقارير، فإن الرسوم البيانية تمثل البيانات المتاحة من فنادق مختارة في شركة أبوظبي الوطنية للفنادق. شركة أبوظبي الوطنية للفنادق ملتزمة لمواصلة تطوير تقارير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في السنوات اللاحقة.



كلمة الرئيس التنفيذي



خالد أيوب

أصحاب المصلحة الأعزاء،

يسعدني أن أقدم تقرير الاستدامة الثاني الخاص بنا الذي يقدم تفاصيل عن أدائنا في المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام 2021. لقد كان الالتزام بهذه المعايير أكثر أهمية حيث شهدت البلدان في جميع أنحاء العالم تغييرًا كبيرًا في الطريقة التي تشهد بها المجتمعات والأفراد والاقتصادات التي كانت تعمل بها في السابق

تتمثل قيم المسؤولية المؤسسية لشركة أبوظبي الوطنية للفنادق في ثقافة الشركة، حيث يتم فحص آثار الاستدامة للمجموعة في كل إجراء اتنا بعناية، كما نولي أهمية كبيرة لإدارة فنادقنا بشكل مستدام على المدى الطويل. ويتم تشجيع الموظفين ليكونوا مسؤولين في أفعالهم، ولتعزيز التركيز على تأثيرهم على مجتمعاتهم.

تأسست شركة أبوظبي الوطنية للفنادق على مبدأ أن الموظفين هم أعلى أصولنا، لذا نحرص على تشجيعهم على استخدام طاقتهم وشغفهم ومواهبهم الفريدة لجعل فنادقنا استثنائية بكل معنى الكلمة. كما تؤمن شركتنا بأن نجاحنا يعتمد على موظفينا، حيث يتوقف نمو شركة أبوظبي الوطنية للفنادق على نمو وتطوير موظفيها.

كما أننا نلتزم تخفيض استخدام الموارد، والحد من النفايات والتلوث وانبعاثات الكربون. كما نلتزم تحقيق أهدافنا المتمثلة في النمو الشامل وتخفيض انبعاثات الكربون بفضل الاستخدام المسؤول للتكنولوجيا والتزام معايير الصحة العامة والسلامة الصارمة في جميع المجالات. ويتجلى التزامنا في جميع فنادقنا ومشاريعنا تجاه رؤية الإمارات للاستدامة "اقتصاد أخضر لتنمية مستدامة" واجندة الاستدامة العالمية التي وضعتها الأمم المتحدة في أهداف التنمية المستدامة التي تهدف إلى تحقيق حياة كريمة للجميع على كوكب صحي بحلول عام 2030.

وبفضل ترسيخ مكانة أبوظبي كوجهة سياحية عالمية المستوى، نحرص في شركة أبوظبي الوطنية للفنادق على لعب دور رئيسي في هذا النمو. وسنواصل بناء مساحات ضيافة مميزة وتوسيع نطاق خدمات الضيافة، فضلاً عن الالتزام برؤية أبوظبي الاقتصادية 2030. كما سنواصل التكيف والتوسع الذي يحافظ على ولائنا لقيمنا ومبادئنا الأساسية، في الوقت الذي نحرز فيه تقدماً كبيراً في طريق الاستدامة.

إننا جميعاً في شركة أبوظبي الوطنية للفنادق نتطلع إلى تنفيذ مساهماتنا المخطط لها في أجنحة الاقتصاد والاستدامة، وذلك بمساعدة المشاركة الفاعلة لأصحاب المصلحة الذين لم يخلوا علينا بدعمهم أبداً.



الإنجازات الرئيسية



الأداء الاجتماعي

19+

جنسية في دولة الإمارات

50%

من النساء



الأداء البيئي

25%

خفض إجمالي المياه المستهلكة في عام 2020 مقارنة بعام 2019

29%

خفض إجمالي استهلاكنا للطاقة في عام 2020 مقارنة بعام 2019



الأداء المالي

2727 11,827 درهم 9,828,641,250 درهم





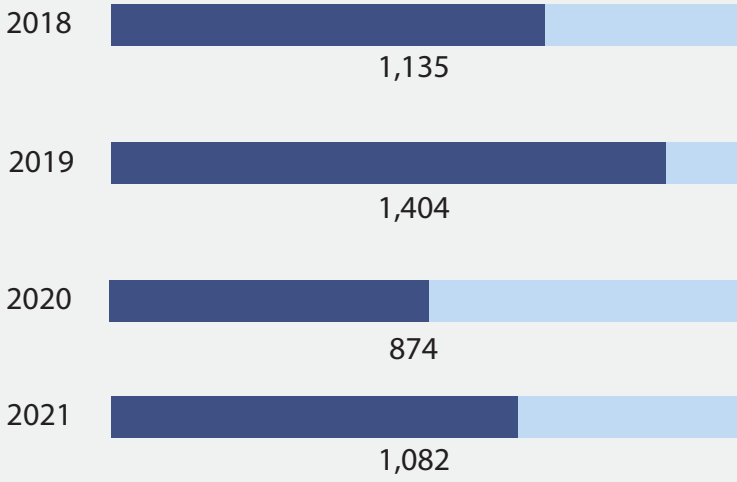
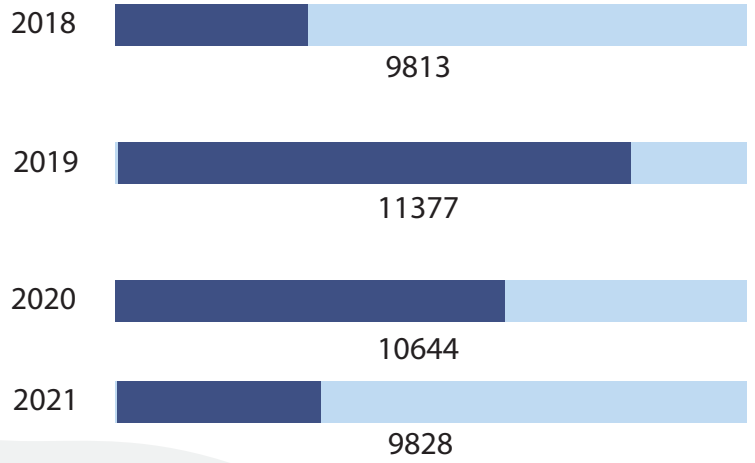
لمحة عن شركة أبوظبي الوطنية للفنادق

انطلقت شركة أبوظبي الوطنية للفنادق عام 1975 كشركة مالكة للفنادق ومتخصصة في إدارة الأصول. ومنذ ذلك الحين، حققت الشركة نمواً لتشمل خدمات إدارة الوجهات والمطاعم والتمويل والنقل والفنادق. تمتلك حكومة أبوظبي حصة من شركة أبوظبي الوطنية للفنادق التي تعمل في قطاعات الفنادق والسياحة والنقل والتمويل. ويبلغ إجمالي أصول شركة أبوظبي الوطنية للفنادق 9,620,395,000 درهم حتى 31 مارس 2021، بينما بلغت الأرباح الإجمالية نحو 40,728,000 درهم. ويعدّ موظفونا أعلى أصولنا، لذا نحرص على غرس ثقافة شاملة ودعم جميع الموظفين لتحقيق إمكاناتهم الكاملة. ويبلغ العدد الحالي للموظفين العاملين في شركة أبوظبي الوطنية للفنادق 1475 موظفاً.

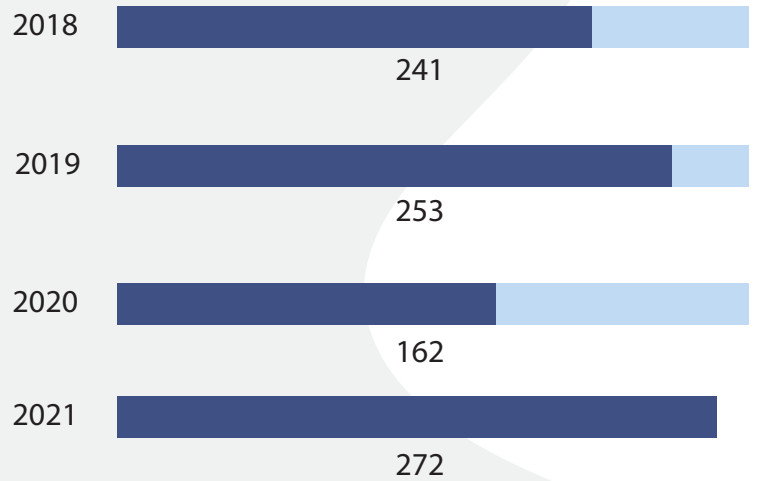


أداؤنا المالي

إجمالي الأصول (مليون درهم)



الإيرادات التشغيلية (مليون درهم)



الربح (مليون درهم)

أبوظبي الوطنية للفنادق كومباس



في نوفمبر 2000، أسست شركة أبوظبي الوطنية للفنادق ش.م.ع، شركة الضيافة الرائدة في دولة الإمارات، مشروعاً مشتركاً مع مجموعة كومباس بي إل سي، والتي يتم تصنيفها حالياً ضمن أفضل 30 شركة مدرجة في المملكة المتحدة في مؤشر فوتسي.

يجمع هذا التحالف المتين والأمن مالياً بين الكفاءة والمعرفة المحلية والمعايير والمهارات العالمية، ما مكننا من تصميم حلولنا لسوق الإمارات العربية المتحدة وتنفيذها وفقاً لأفضل الممارسات من منتدانا العالمي. وتشمل الخدمات التي توفرها كومباس كلاً من خدمات الطعام والتجزئة وخدمات التنظيف والدعم وتوريد القوى العاملة. وفي ديسمبر 2017، كرم جهاز أبوظبي للرقابة الغذائية شركة أبوظبي الوطنية للفنادق كومباس بجائزتين من جوائز «التميز» عن سلامة الغذاء في وحدتين من وحدات الطبخ: منفذ «عصير-جوس» في مارينا مول، ومنافذ «سبايس أوف لايف» في مستشفى الوقف في العين.

التقدير والجوائز

2018

تحقيق إجمالي نقاط الأداء بنسبة 100% في تقرير أداء الصحة والسلامة والبيئة للمقاولين للنصف الأول من عام 2018.

تقدير من شركة أدنوك أونشور للمساهمة المقدمة في حملة الصحة والسلامة والبيئة 100%، والتي أقيمت خلال زيارة الرئيس التنفيذي لشركة أدنوك بتاريخ 04/04/2018 و 29/03/2018

حققت الشركة 95% من إجمالي درجات خطة أدنوك لضمان الصحة والسلامة والبيئة في الربع الثاني (التقييم نصف السنوي لأدنوك 2018)

حققت الشركة 95,6% من مجموع النقاط في الربع الثاني في تدقيق السكن والرأفاهية.

حصلت الشركة على تقدير في تقرير التحقق للأداء المتميز خلال ضمان الصحة والسلامة والبيئة وتدقيق رعاية السكن (بنسبة 97%).

2017

حصلت الشركة على تقييم ممتاز في تقرير التحقق عن أدائها المتميز في تدقيق ضمان الصحة والسلامة والبيئة (98, 99%, 96.5%)

حصلت الشركة على تقييم ممتاز في تقرير التحقق عن أدائها المتميز خلال معسكر أدنوك وتدقيق الرأفاهية (99.4%)

حصلت الشركة على تقييم ممتاز في تقرير التحقق عن أدائها المتميز خلال معسكر أدنوك وتدقيق الرأفاهية (99,4%)

حققت الشركة 95% و96% و96% و95% من إجمالي الدرجات في خطة أدنوك لضمان الصحة والسلامة والبيئة في الربع الأول والربع الثاني والربع الثالث والربع الرابع على التوالي.

حققت الشركة 94,7% و90,3% من إجمالي الدرجات في الربعين الثالث والرابع في تدقيق السكن والرأفاهية على التوالي.

حصلت الشركة على شهادة تقدير لمساهمتها البارزة في نجاح استبيان اللجنة الدولية المشتركة للاعتماد في مدينة الشيخ خليفة الطبية

2015

شهادة تقدير للالتزام بإرشادات تنظيف مصادد الشحوم ونقل النفايات والاهتمام ببيئة إمارة دبي والبنية التحتية للصرف الصحي لعام 2014-2015.

منحت جامعة نيويورك أبوظبي شركة أبوظبي الوطنية للفنادق درجة A، لتكون شركتنا واحدة من تسع شركات فقط حصلت على التقييم من بين 300 شركة.

2016

شهادة تقدير لفريق خدمات الطعام لجهوده المتميزة في تنفيذ معايير الجودة وسلامة المرضى في الحصول على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة للاعتماد

شهادة تقدير للمشاركة الفاعلة في استبيان إعادة الاعتماد للجنة الدولية المشتركة للاعتماد

شهادة تقدير لفريق التدبير المنزلي لجهوده المتميزة في تنفيذ معايير الجودة وسلامة المرضى للحصول على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة للاعتماد

شهادة تقدير للمساهمة البارزة في تحسين معايير الوقاية من العدوى ومكافحتها في مستشفى توام

شهادة تقدير للأداء المتميز في اللجنة الدولية المشتركة للاعتماد

شهادة تقدير لقسم التدبير المنزلي لدعمه القيم ومساهمته في فريق الوقاية ومكافحة العدوى في المستشفى



صن شاين للسياحة والسفر

لعبت شركة صن شاين للسياحة والسفر، والتي تأسست عام 1986 كشركة تابعة لشركة أبوظبي الوطنية للفنادق، دوراً رئيسياً في تحويل أبوظبي إلى وجهة سياحية عالمية.

حققت شركة صن شاين للسياحة والسفر نمواً كبيراً لتصبح وكالة سفر كاملة الخدمات وشركة سياحية توفر جميع خدمات إدارة الوجهات، بما في ذلك تذاكر الطيران وحجوزات الفنادق ومعالجة التأشيرات، فضلاً عن الجولات الفريدة للأفراد الذين يرغبون في اكتشاف سحر إمارة أبوظبي. تتولى الشركة معالجة التأشيرات وحجوزات الطيران والفنادق، وخدمات الاستقبال في المطار والمساعدة والنقل والمواصلات.

توفر شركة صن شاين للسياحة والسفر، والتي تتمتع بخبرة تمتد على أكثر من 20 عاماً، خيارات سفر شاملة للمجموعات والأفراد. نحن على استعداد دائم لتقديم خدمات الضيافة المتميزة باعتبارنا شركة تابعة لمجموعة فنادق أبوظبي الوطنية، ونوفر مجموعة متنوعة من المواقع والخدمات. كما نقدم أرقى مستويات الخدمة للعملاء، ونركز على تقديم أفضل قيمة وتحقيق رضا العملاء التام في كل تجربة.

تستلهم الشركة قيم كرم الضيافة العربي وفخرنا الوطني والكفاءة الدولية. وعلاوة على ذلك، كما هو الحال مع المنتجات والخدمات الأخرى، من الأفضل دائماً التحقق مرة أخرى من باقات السفر والحصول على المعلومات بسهولة. ولهذا، من الطبيعي أن ندعو الشركات للتعاون معنا لإنشاء باقات عمل وعطلات تنافسية ومبتكرة تتناسب مع ميزانيتك وتلبي جميع احتياجاتك.

توفر شركتنا وصولاً إلى أفضل شركات الطيران في العالم بأفضل الأسعار، لكونها شريكاً في اتحاد النقل الجوي الدولي. وباعتبارنا شركة مملوكة جزئياً للحكومة الإماراتية، فإننا نتمتع بميزة من حيث سرعة الموافقة على التأشيرات والإجراءات. كما تتوفر أكثر من 2700 غرفة وجناح تنفيذي كلاسيكي، إضافة إلى عروض الرحلات الاستكشافية وخدمات المناولة على الأرض والنقل، والتي تهدف إلى تلبية احتياجات رجال الأعمال والسياح في جميع أنحاء الإمارات العربية المتحدة.



تأسست شركة الغزال للنقل عام 1988، وهي توفر مجموعة متنوعة من خدمات النقل في جميع أنحاء دولة الإمارات، فضلاً عن خدمات كبار الشخصيات والعملاء من رجال الأعمال، إضافة إلى خدمات النقل الجماعي، وجميعها بأسطول عصري من المركبات والسائقين المهرة.

يشمل أسطول شركة الغزال سيارات ليموزين فاخرة وسيارات تأجير عالية الجودة أو منخفضة التكلفة، فضلاً عن سيارات الأجرة والحافلات، ما يوفر خيارات نقل شاملة تناسب الجميع.

تعدّ شركة الغزال للنقل شركة وطنية تابعة لشركة أبوظبي الوطنية للفنادق التي تأسست منذ أكثر من 30 عاماً. تأسست الغزال للنقل عام 1986 كأول شركة توفر خدمات سيارات الأجرة باستخدام الاتصال اللاسلكي في أبوظبي، وتتمثل مهمتها في توفير وتطوير خدمات النقل في جميع أنحاء دولة الإمارات. قد سعت شركة الغزال منذ تأسيسها إلى تلبية احتياجات عملائها، بما في ذلك خدمات النقل بالحافلات وتأجير السيارات وتوفير سيارات الليموزين لكبار الشخصيات بتكلفة معقولة. وتدرك شركتنا المتطلبات المختلفة لعملائها وتقدم أفضل الخدمات الممكنة، بما في ذلك السائقين المهرة والمركبات الجديدة، إضافة إلى حلول خدمة وإصلاح السيارات عبر ورشنا العديدة المنتشرة في جميع أنحاء الدولة.



رحلتنا



2000

تم إنشاء شركة فنادق أبوظبي الوطنية كومباس كمشروع مشترك مع مجموعة كومباس بي إل سي في المملكة المتحدة بهدف تلبية احتياجات التمويل لمجموعة متنوعة من القطاعات.

1991

تم تأسيس شركة فنادق الديار، أول مشغل محلي، وتم توقيع عقد الإدارة الأول.

1988

كانت شركة الغزال للنقل أول شركة نقل متميزة في الإمارة.

1986

تأسست شركة صن شاين للسياحة والسفر في خطوة رائدة لبناء قطاع سياحي.

1976

تأسست شركة أبوظبي الوطنية للفنادق بمحفضة حكومية تتكون من ثلاثة فنادق.

دراسة حالة

اليوم العالمي لإيقاف هدر الطعام.

نلتزم في شركة أبوظبي الوطنية للفنادق كومباس تحقيق أهداف الاستدامة طويلة المدى، ونؤمن بأن الأطعمة ينبغي ألا تصبح نفايات. ويسرنا أن بنك الطعام الإماراتي عقد جلسة تفاعلية لمناقشة استراتيجيات الحد من هدر الطعام في المستقبل.

يمثل بنك الطعام الإماراتي منظمة خيرية غير ربحية أسستها مبادرات محمد بن راشد آل مكتوم العالمية في ٤ يناير 2017. ويسعى بنك الطعام الإماراتي إلى الحد من هدر الطعام من خلال إعادة توزيع المواد الغذائية غير المباعة وغير المكتملة وتسليمها إلى مجموعة متنوعة من المستفيدين.

وشارك في جلسة التوعية الشيف المتخصص ريدان، إضافة إلى الطهارة التنفيذيين سانال أراكامبالي تشامارا مادھوشانكا وتشاندرابانو، حيث طهوا مجموعة متنوعة من الأطباق اللذيذة باستخدام أغذية غالباً ما تُصنّف كمخلفات للطبخ.

كانت سلة المهملات فارغة بعد جلسة الطبخ، وكانت المائدة عامرة بالوجبات الشهية. في شركة أبوظبي الوطنية للفنادق كومباس، ابتكرنا طرائق مبتكرة لتقديم أطباق رائعة مع تخفيض هدر الطعام إلى الحدود الدنيا.



سنواصل وضع سلامة ورفاهية موظفينا على رأس قائمة أولوياتنا في العام المقبل، وذلك لضمان حمايتهم من مخاطر الجائحة المستمرة.

سنواصل دعم وتعزيز مبادئ المساءلة والتركيز على العملاء والثقة.



نسعى إلى تركيز جهودنا على تدريب المواطنين الإماراتيين وترقيتهم إلى المناصب الإدارية والتنفيذية داخل الشركة بغية تحقيق هدفنا الطموح المتمثل في زيادة عدد الموظفين الإماراتيين على جميع المستويات.

سيظل موظفونا جوهر عملنا، وسنواصل الاستثمار في تطوير مهاراتهم ودعم نموهم المهني.



سنواصل الاستثمار في المجتمع والمساهمة في تطوير الاقتصاد الإماراتي ونموه.



الإدارة البيئية



تواصل شركة أبوظبي الوطنية للفنادق سعيها المستمر إلى تعزيز برامج الاستدامة الخاصة بها بطريقة قيمة ومؤثرة، والحفاظ على الشفافية وتعزيز ثقافة النزاهة لضمان السلوك التجاري الأخلاقي والمسؤول.

تعمل شركة أبوظبي الوطنية للفنادق على تخفيض والحد من حرق الغاز الطبيعي وتعزيز كفاءة الطاقة، فضلاً عن اعتماد مجموعة متنوعة من الإجراءات الأخرى الرامية إلى الحد من عواقب تغير المناخ. ويتجلى التزامنا بتخفيض تأثيرنا البيئي إلى النصف من خلال الحفاظ على الموارد في فنادقنا، وتخفيض البصمة البيئية لسلسلة الإمداد، والتعاون مع مجتمعاتنا المحلية للاستثمار في المشاريع التي تساهم في الإدارة البيئية والمرونة.

برامج الاستدامة: المبادرات البيئية



يتضمن الحد من انبعاثات الكربون عبر محافظة شركة أبوظبي الوطنية للفنادق تخفيض انبعاثات التنقل من خلال النقل الجماعي المنظم، واستخدام أجهزة الكمبيوتر المحمولة التي تعد أكثر كفاءة في استخدام الطاقة، وضمان شراء الإمدادات حسب الضرورة، فضلاً عن استخدام إضاءة مكنية تتسم بالكفاءة، وتعزيز سياسات التخفيض وإعادة الاستخدام وإعادة التدوير عبر جميع الشركات التابعة لنا.



يوصل قسم النقل في شركة العزائل إعادة تدوير قطع غيار السيارات والإطارات والزيوت المستعملة لمنع تلوث البيئة من خلال الحفاظ على مساحة مكب النفايات. وعلاوة على ذلك، يفضل إدراج السيارات الهجينة والغاز الطبيعي، ينخفض استهلاك الوقود وانبعاثات ثاني أكسيد الكربون مقارنة بالسيارات التقليدية التي تعمل بالغاز أو الديزل.



ويتم تنفيذ مبادرات خضراء رئيسية عبر قطاع الضيافة لدينا، والتي تتضمن الحفاظ على المياه، واستخدام المواد الكيميائية، وإدارة النفايات، والطاقة، والإدارة اللوجستية، فضلاً عن توعية الضيوف والشركاء والمالكين وأصحاب المصلحة بإمكانيات العمل تجاه قضايا البيئة والاستدامة.



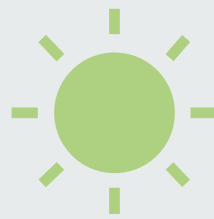
كما يتم استخدام الدهانات ذات الأساس المائي في جميع فروع شركة أبوظبي الوطنية للفنادق، وذلك لكونها أكثر ملاءمة للبيئة وتتضمن مستوى منخفضاً من المركبات العضوية المتطايرة وانبعاثات ضارة أقل مقارنة بالبدائل النفطية، كما أنها لا تتفاعل مع الملوثات في الغلاف الجوي التي تساهم في تغير المناخ.

استهلاك الطاقة والمياه

نحن ندرك أن التغيير البيئي واسع النطاق يتطلب قدراً كبيراً من العمل التعاوني، لذا نعمل مع موردينا وزملائنا في القطاع على معالجة المشكلات والفرص البيئية. كما أننا نلتزم تنمية استخدامنا للطاقة المتجددة، حيث نحقق وفورات في الطاقة عبر أصولنا وعقاراتنا. ودائماً ما يبحث موظفو العمليات عن طرائق جديدة لتعزيز شراء الطاقة المتجددة. كما كانت الاستدامة إحدى المعايير التي اعتمدنا عليها في ترقيةنا التي بدأت منذ عام 2017، ومن الأمثلة على تلك التطبيقات:



استخدام أنظمة إضاءة LED لتوفير الطاقة



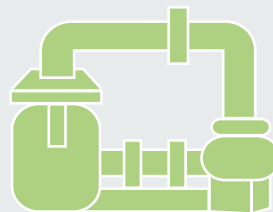
التعقيم الذكي في جميع الأماكن العامة لتخفيض استهلاك الكهرباء.



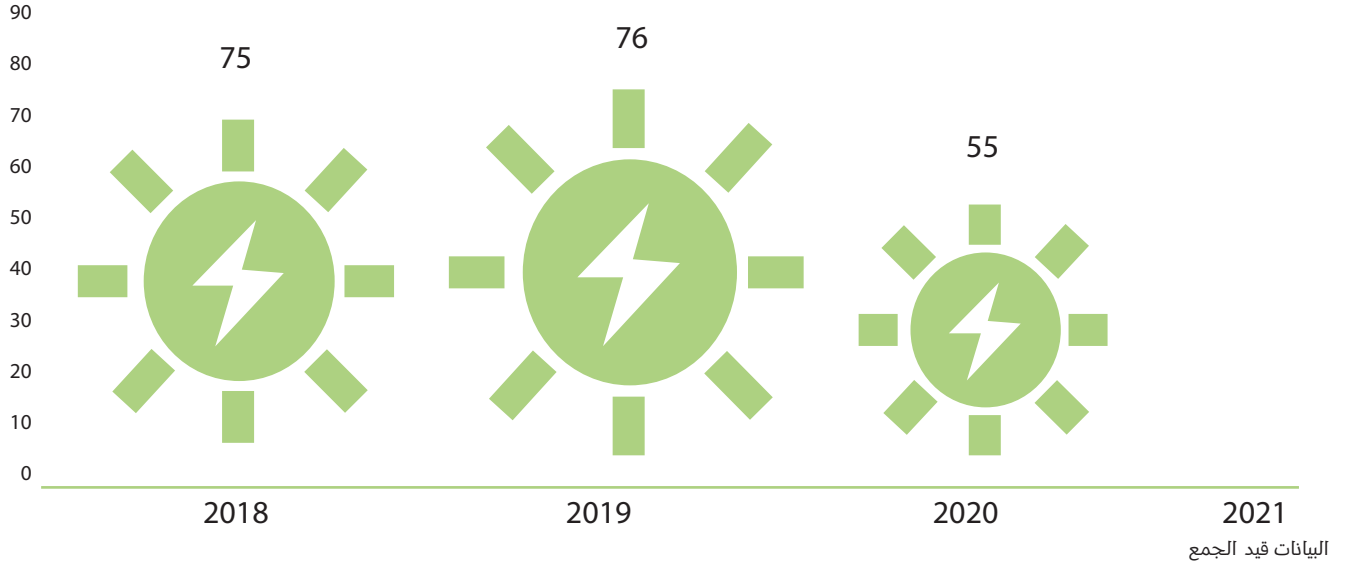
استبدال جميع وحدات المراوح القديمة بأخرى جديدة لتخفيض الاستهلاك.



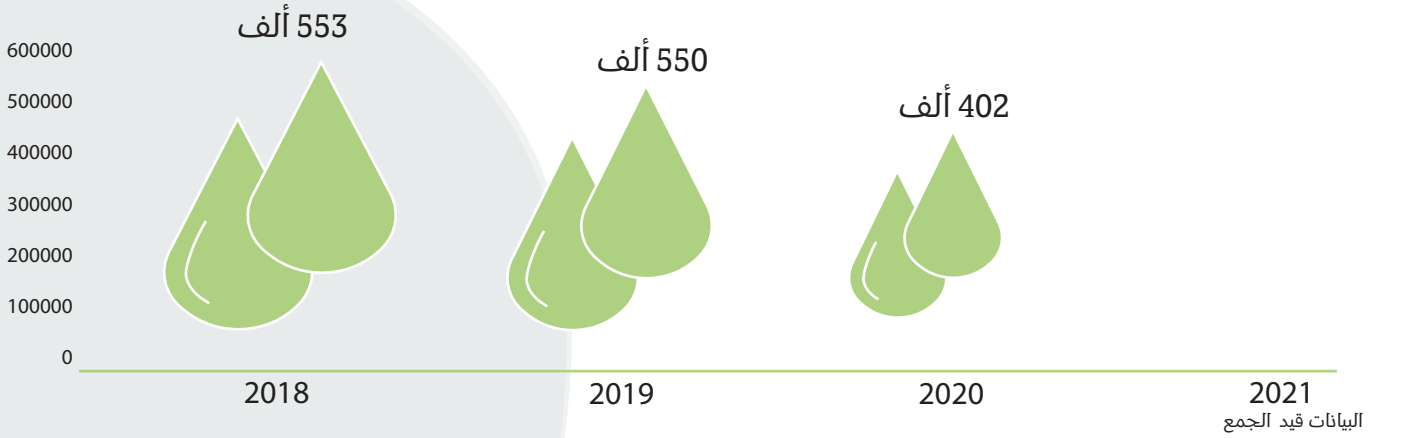
استخدام تقنية المضخات الحرارية الجديدة لحمامات السباحة للحد من هدر الطاقة.



ندرس حالياً الانتقال إلى الغاز الطبيعي في أنظمة الغاز بالتنسيق مع مجموعة أدنوك.



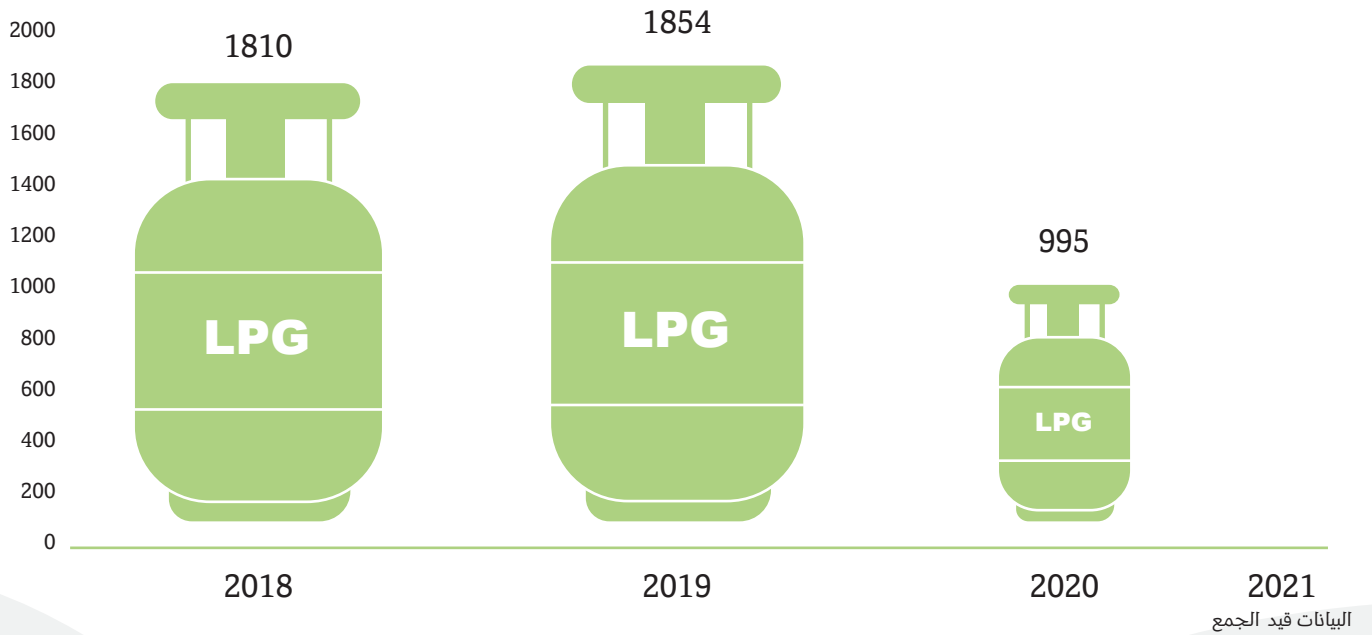
استهلاك الكهرباء بالغيغاواط بالساعة



إجمالي استهلاك المياه بالمتر المكعب



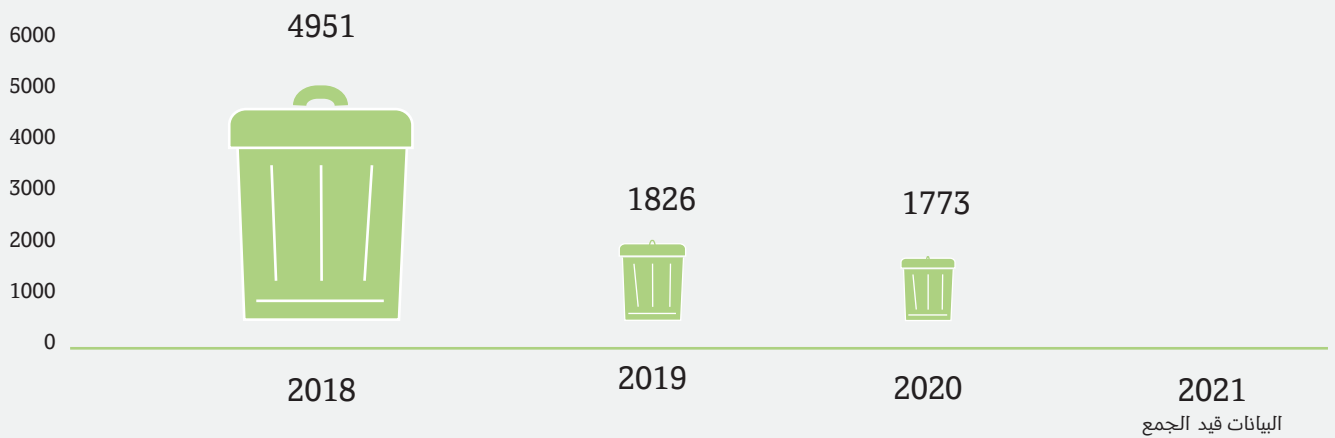
إجمالي استهلاك الديزل بالليتر (النطاق ١)



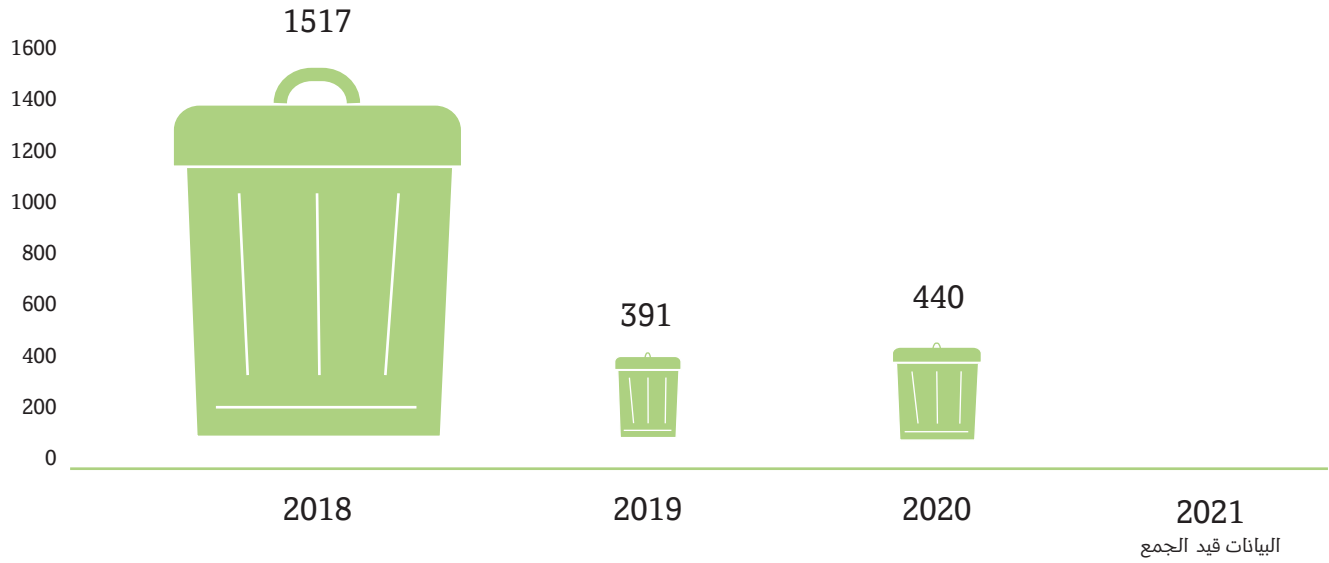
إجمالي استهلاك غاز البترول المسال بالمتري المكعب (النطاق 1)

إدارة المخلفات والنفايات

نحن نتعاون مع شركائنا مثل ناقلي القمامة والموردين ومنظمات التبرع لتطوير طرائق جديدة للتعامل مع النفايات. وتهدف خطتنا للحد من النفايات إلى تقليل إجمالي إنتاج النفايات في فنادقنا، فضلاً عن بذل الجهود لتحويل النفايات المتبقية في مكبات النفايات من خلال التبرع والتسميد وإعادة التدوير وإنتاج الطاقة من حرق النفايات، إضافة إلى طرائق أخرى.



إجمالي إنتاج النفايات (طن)

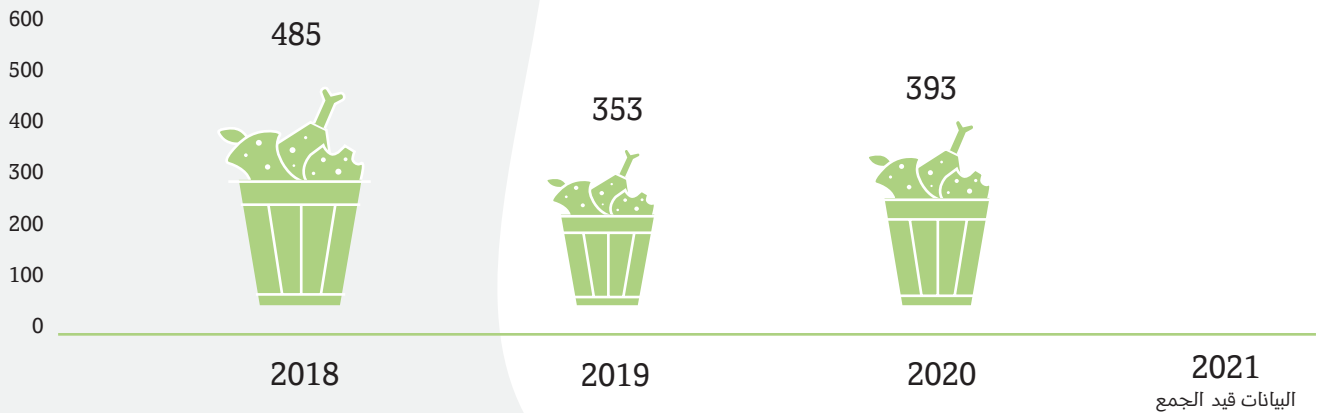


إجمالي النفايات المدفونة (طن)

هدر الطعام

تعد مبادراتنا للحد من هدر الطعام جزءاً مهماً من مسعانا العام الرامي إلى تخفيض بصمتنا الكربونية. ونعمل على تحسين مهارات القياس لنتمكن من فهم مستويات نفايات الطعام الحالية لدينا بشكل أفضل بهدف تقليلها، وبالتالي الحد من العواقب البيئية لهدر الطعام.

نحن نفكر ملياً في تأثير عملياتنا، ونعمل على إيجاد أفضل استخدامات لمنتجاتنا ومواردنا. وتتوافق اهتمامنا بمستقبل كوكبنا مع الاهتمام العالمي، ونعمل معاً على تحقيق نتائج ذكية. ويشمل ذلك المشاركة في مبادرات الاستدامة، مثل اليوم العالمي لإيقاف هدر الطعام.



إجمالي إنتاج النفايات العضوية (طن)

انبعاثات الغازات الدفيئة



تماشياً مع الجهود العالمية والوطنية التي تهدف إلى الحد من تغير المناخ الناجم عن الاحتباس الحراري، تعمل شركة أبوظبي الوطنية للفنادق على مراقبة انبعاثات الغازات الدفيئة واتخاذ تدابير مستمرة بهدف تخفيضها ضمن عملياتنا وخارجها. وتتبع الشركة معيار المحاسبة والإبلاغ المؤسسي لبروتوكول الغازات الدفيئة بهدف حساب انبعاثات غازات الدفيئة:

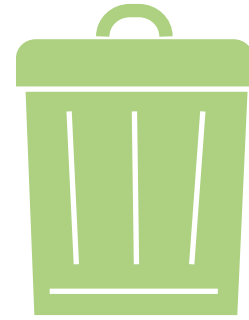




أهدافنا لعام 2022



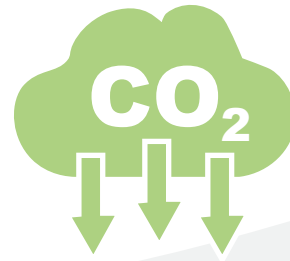
مواصلة تخفيض استهلاكنا للورق وإحراز تقدم في رحلة التحول اللاورقي



تخطيط وإدارة النفايات العضوية من خلال التوعية بالتسميد وبالأنظمة التي تحافظ على النفايات العضوية بدلاً من إرسالها إلى مكبات النفايات، ما يخفض انبعاثات غازي ثاني أكسيد الكربون والميثان.



زيادة الغطاء الأخضر في مباني مكاتبنا وفنادقنا باستخدام طريقة غابة الطعام ومياواكي، وذلك لزراعة أكبر عدد ممكن من الأشجار والنباتات في أقل مساحة - وبالتالي المساعدة في عزل الكربون وتحقيق مبادرة انبعاثات الكربون السلبية.



مراقبة استخدام الموارد الطبيعية ووضع أهداف مؤسسية لتخفيض انبعاثات الغازات الدفيئة وتحسين أداء الأصول.

IWWF
International Waterski & Wakeboard Federation



بطولة الإمارات
للتزلج على الماء
أبوظبي



UAE WAKEBOARD

CHAMPIONSHIP - ABU DHABI

31 JAN 2020

Rad

ad



Red Bull

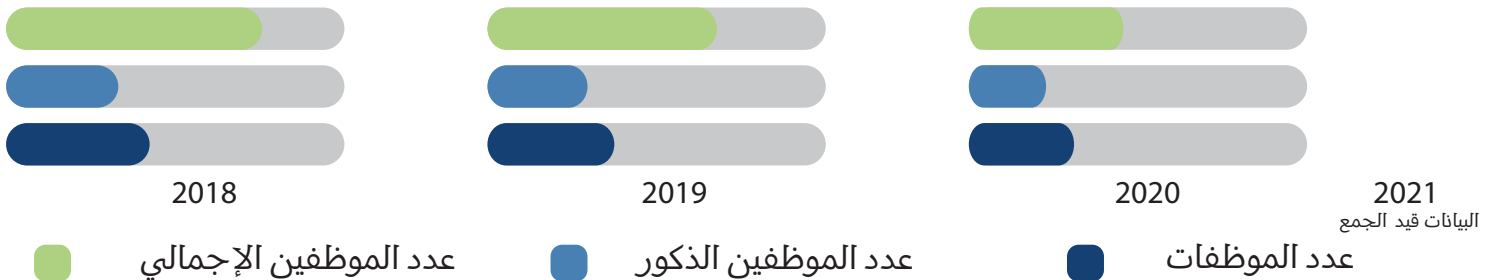
الإدارة الاجتماعية



تكون المؤسسة ناجحة بقدر نجاح موظفيها، لذا فإننا نولي اهتماماً كبيراً بدعم موظفينا ونضعهم على رأس قائمة أولوياتنا، ونعمل جاهدين من أجل تحفيزهم وتحسين قدراتهم وتوفير فرص عادلة لتقدمهم، ما ينعكس على ولائهم للشركة وثقتهم بها. كما أننا نقدر جميع الموظفين، ونسعى إلى إيجاد أجواء تتسم بالمساواة والشمول والإلهام. ومن خلال التدريب الممتاز والتطوير الشخصي، نتمكن من إطلاق إمكانات موظفينا الكاملة، ما يتيح لهم عملاً مجزياً مع شركة أبوظبي الوطنية للفنادق.

كما تلتزم شركة أبوظبي الوطنية للفنادق تعزيز التنوع والمساواة بين الجنسين ورفاهية الموظفين، حيث تتطوع بوقتنا ومواهبنا ومواردنا لمساعدة وجهاتنا على بناء القدرات وتحسين المرونة، ولا سيما في حالات الكوارث، وببذل جهوداً حثيثة عبر سلسلة القيمة وعبر القطاع لتعزيز حقوق الإنسان للجميع.

عدد الموظفين



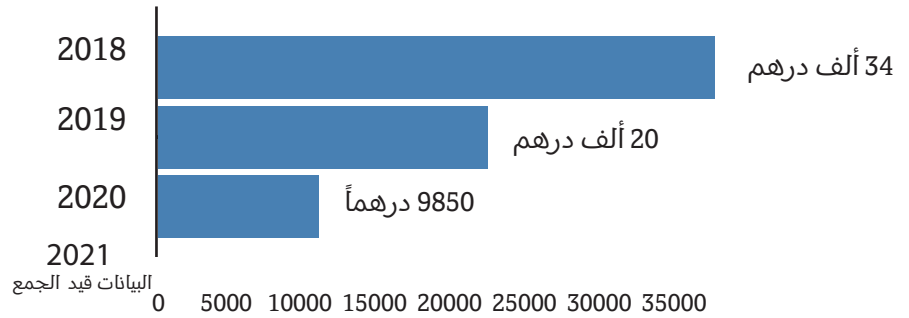
المبادرات الاجتماعية



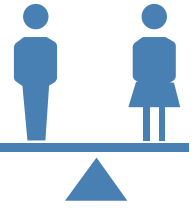
نقيم عبر شركاتنا التابعة لشركة أبوظبي الوطنية للفنادق عدداً من المعسكرات الطبية، مثل حملات التبرع بالدم لموظفينا، وذلك بهدف دعم مجتمعاتنا ومستشفياتنا المحلية.

كما تنظم الشركة برامج التطوع والفعاليات الخيرية في فنادقنا تحت مظلة مؤسسة الجليلة، وذلك من خلال أسواق السلع المستعملة لجمع الأموال للمحتاجين على المستوى المحلي والعالمى.

استثمار المسؤولية الاجتماعية للشركات



تكافؤ الفرص



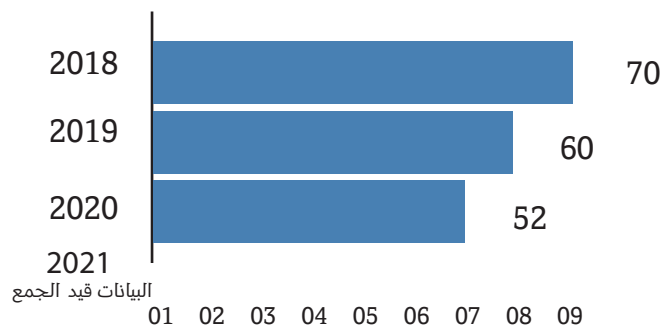
يعد تحقيق المساواة بين الجنسين أمراً ضرورياً للتنمية طويلة الأمد ولحماية حقوق الإنسان. وتسجد الهدف النهائي للمساواة بين الجنسين في شركة أبوظبي الوطنية للفنادق، حيث توفر بيئة يتمتع فيها الرجال والنساء بفرص وحقوق ومسؤوليات متساوية في جميع جوانب العمل والحياة.

تنوع الموظفين



تتجلى قوة شركتنا في تنوعنا، حيث يحظى جميع الموظفين بالتقدير والاحترام في الشركة. ويتمثل الهدف من التنوع والشمول في تعزيز الشعور بالانتماء الذي يحتفي بجميع الأفراد ويحترم اختلافاتهم وتنوعهم. ويظهر تفانينا في ثقافة الشمول التي تجمع الضيوف وأعضاء الفريق من الجنسين من مختلف الجنسيات والخلفيات والقدرات والمعتقدات، ما يمكن شركة أبوظبي الوطنية للفنادق من تحقيق نجاحات كبيرة. كما نولي اهتماماً بتعزيز أماكن العمل لتتسم بالعدالة والشمول، حيث يتم التعامل مع جميع الموظفين بلطف واحترام، ونشجع الجميع على تحقيق أهدافهم الشخصية والمهنية. ويخطط شركة أبوظبي الوطنية للفنادق لتحفيز رواتب الموظفين في السنوات المقبلة وفقاً لمعايير الاستدامة. وتعد معدلات رواتب المديرين بالمقارنة مع رواتب الموظفين، ومعدلات رواتب الموظفين من الرجال والسيدات، متوافقة مع المعايير المتبعة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

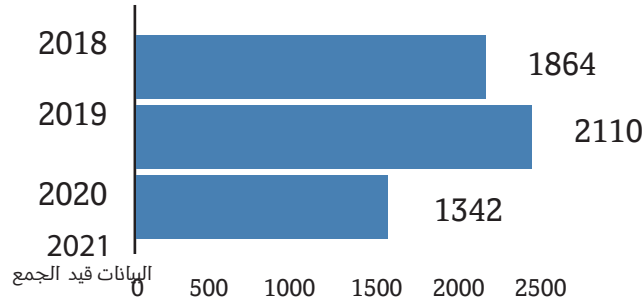
العدد الإجمالي للجنسيات



التدريب والتطوير



ينظم قسم التدريب المتخصص برامج تدريب وتطوير شاملة، بدءاً من التوجيه الشامل «انطلاقة مذهلة» وصولاً إلى التدريب القائم على الفصول الدراسية والتدريب في أثناء العمل الذي يتضمن المستوى الأول في موضوعات الصحة والسلامة والبيئة، وأساسيات التنظيف، وسلامة الأغذية الأساسية، والتوعية بنظام تحليل المخاطر، ونقاط التحكم الحرجة، وخدمات الضيافة، وذلك تماشياً مع رؤية الشركة التي تؤمن بضرورة أن يتلقى عملاؤنا الخدمة من أشخاص مهرة مدربين تدريباً جيداً، وبضرورة تقديم على أفضل مستويات الخدمة.

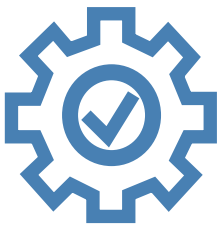
عدد الموظفين
المدرّبين

الصحة والسلامة



نولي سلامة زوارنا وعمالنا ورفاهيتهم أقصى درجات الاهتمام، ونعمل دائماً على تحسين معايير الأمان عبر شبكتنا المتنامية من العقارات والفنادق. ولطالما كان تشجيع رفاهية الزملاء أولوية في شركة أبوظبي الوطنية للفنادق، وقد استثمرنا الكثير من الوقت والموارد في تطوير ثقافة مؤسسية تمكننا من تحقيق ذلك. كما نلتزم تعزيز برامج التدريب ذات الصلة وتنفيذ مبادرات التحسين باستمرار للحد من الإصابات.

تعزيز الممارسات الأخلاقية



يتم دمج مدونة قواعد السلوك في جميع عقود التوظيف لضمان معرفة الموظفين بالممارسات التجارية الأخلاقية وتنفيذها بفاعلية عبر المجموعة وعبر سلسلة الإمداد، ما يتطلب امتثال جميع العمليات لجميع القوانين والأنظمة السارية، والالتزام بأفضل معايير قواعد سلوك العمل.

أهدافنا لعام 2022



زيادة نسبة الموظفين الإماراتيين داخل المؤسسة، وزيادة نسبة الموظفين في المؤسسة، والاستثمار في أنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركات، وتنفيذ نظام إدارة متكامل معيار أيزو 9001:2015 - نظام إدارة الجودة؛ ومعيار أيزو 22000:2005 - نظام إدارة سلامة الأغذية؛ ومعيار تقييم الصحة والسلامة المهنية 18001:2007 - نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية؛ ومعيار أيزو 14001:2015 - نظام الإدارة البيئية.



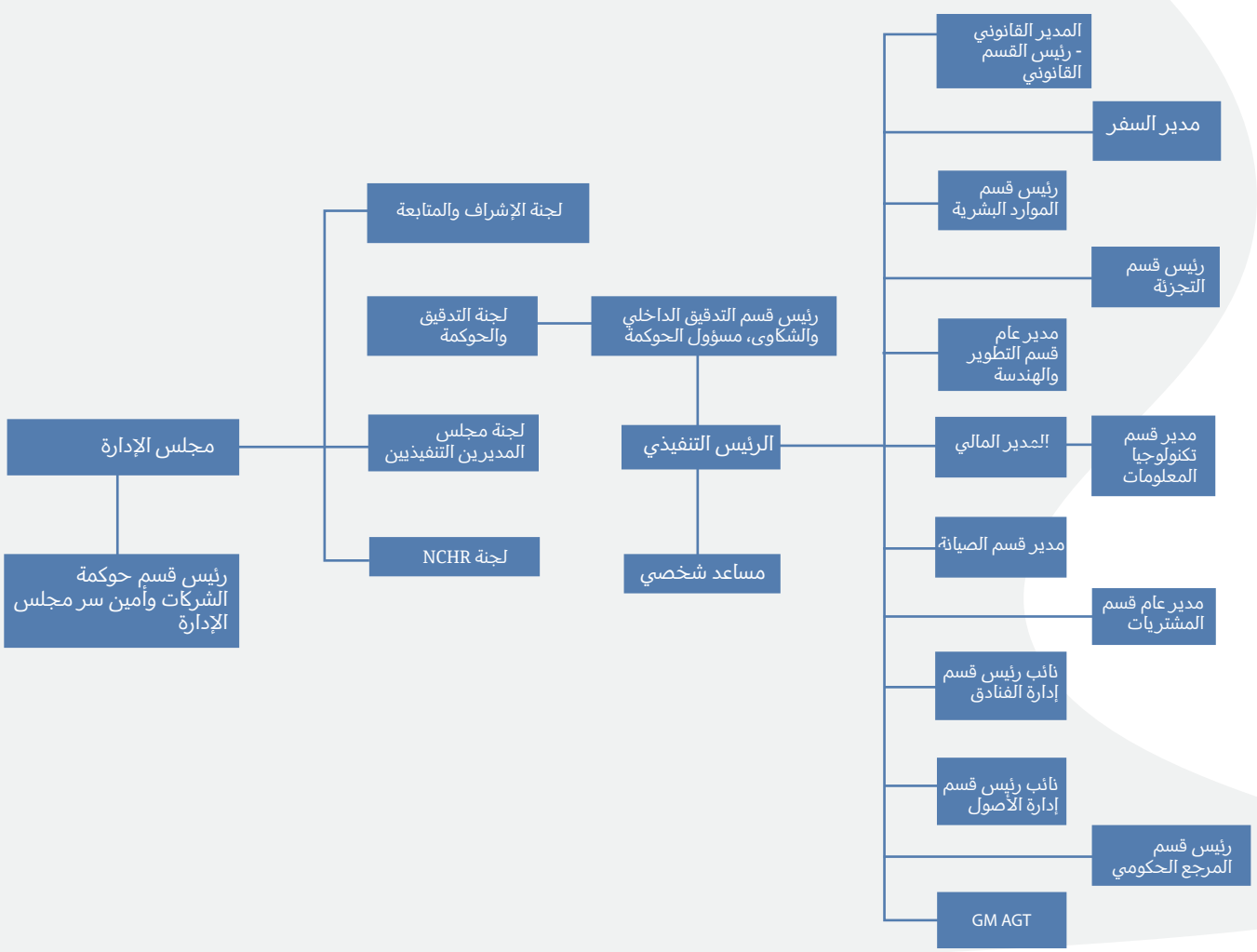
الحوكمة الأخلاقية

تواصل شركة أبوظبي الوطنية للفنادق العمل على تحسين إطار عمل حوكمة الشركات بهدف الحفاظ على بيئة حوكمة صحية وتنفيذ أفضل الممارسات. وعلى الرغم من التحديات التي جسدها الجائحة العالمية، حرص مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية على تنفيذ عمليات حوكمة متينة من خلال تحسين وتطبيق مفاهيم حوكمة الشركات في جميع مسؤوليات الشركة في عام 2021.

ويؤمن كل من مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية بأن الهدف الأساسي لحوكمة الشركات يتمثل في حماية مصالح أصحاب المصلحة بطريقة مستدامة، وذلك بهدف المساهمة في تحسين الأداء وتعزيز المساءلة وإضافة قيمة للمساهمين على المدى الطويل.

يوافق كل من مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وجميع الموظفين على اتباع مبادئ الحوكمة وأفضل الممارسات الموضحة في ميثاق حوكمة الشركات في شركة أبوظبي الوطنية للفنادق بهدف تحقيق أهداف الشركة. كما يضمن مجلس الإدارة أن تعمل الشركة وفقاً لمبادئ الحوكمة المؤسسية، فضلاً عن دعم قيم المؤسسة وسياساتها والعمليات الداخلية الأخرى، والتي تنطبق على جميع أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وموظفي شركة أبوظبي الوطنية للفنادق.

هيكل حوكمة الشركات





استشارة أصحاب المصلحة وتحليل
الأهمية النسبية



يمثل أصحاب المصلحة المصدر الرئيس لدوافعنا وأهدافنا. ولم نكن لنكون قادرين على الوصول إلى مكاتنا الحالية كشركة رائدة في القطاع بدون مساعدتهم. ويمكننا التواصل مع أصحاب المصلحة من فهم وجهات نظرهم فهماً أفضل، وبناء خطة نمونا وفقاً لها. نحن نعمل مع أصحاب المصلحة للتركيز على الأمور الأكثر أهمية بالنسبة إلى الأعمال، وإبقائهم على اطلاع دائم على المخاوف البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحوكمة. وتتضمن قائمة أصحاب المصلحة مجموعة متنوعة من الكيانات نظراً إلى التنوع الكبير في أنشطة شركة أبوظبي الوطنية للفنادق، وتشمل كلاً من الضيوف والموظفين والمستثمرين والسلطات الحكومية وصناع السياسات، فضلاً عن المقيمين والموردين والمدافعين عن البيئة والصحة والسلامة والبيئة. كما نؤمن باحترام مصالح جميع أصحاب المصلحة والاستجابة لها، حيث يلعب أصحاب المصلحة دوراً مهماً في قصة نمو شركة أبوظبي الوطنية للفنادق. وتسعى الشركة جاهدة إلى تحقيق الشفافية في الاتصالات وتحسين العمليات باستمرار من خلال مشاركة أصحاب المصلحة.

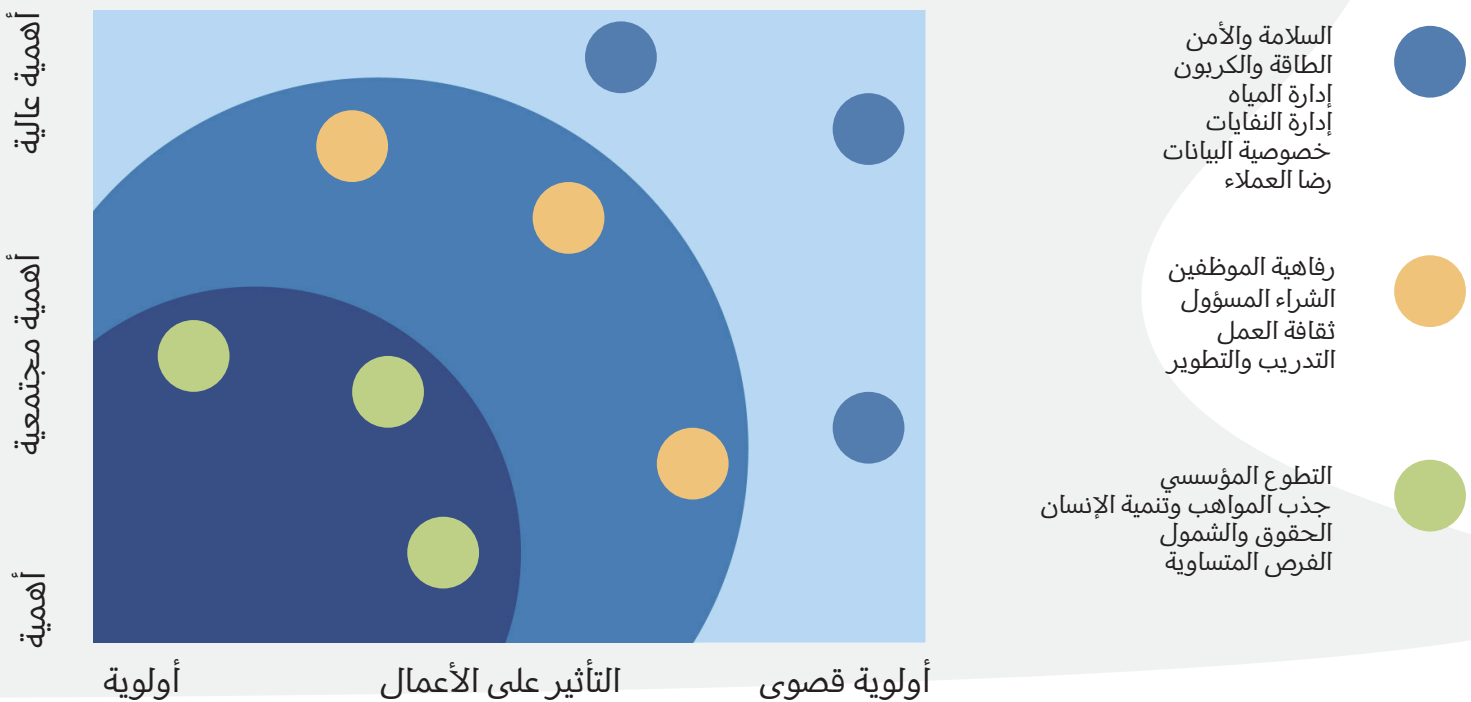
كما يعمل الموقع الإلكتروني الجديد لشركة أبوظبي الوطنية للفنادق كمنتدى للتفاعل مع مختلف مجموعات أصحاب المصلحة، حيث وفرنا في صفحة الاتصال وحدة جديدة تتيح للضيوف والعملاء من مختلف قطاعات شركة في أبوظبي الوطنية للفنادق تبادل التعليقات الفورية بشأن المنتجات والخدمات مع الشركة المالكة.

تحليل الماديات

يعدّ فهم الاهتمامات الاجتماعية والبيئية والاقتصادية لأصحاب المصلحة أمراً بالغ الأهمية لضمان استمرار تركيزنا على الأمور الأكثر أهمية في الوقت الراهن وفي المستقبل. لذا تواصل شركة أبوظبي الوطنية للفنادق العمل إشراك مع مجموعة متنوعة من أصحاب المصلحة في عملياتها، وجميعهم يؤثرون بشكل مباشر أو غير مباشر، ويتأثرون بتحقيق أهداف العمل. وتمكنا بفضل إجراء تقييمات متعددة للأهمية النسبية بناءً على البيانات الداخلية والخارجية، فضلاً عن مواصلة إشراك أصحاب المصلحة في دولة الإمارات وخارجها بغية تحديد الأهداف، بمن فيهم أعضاء الفريق والضيوف والخبراء.

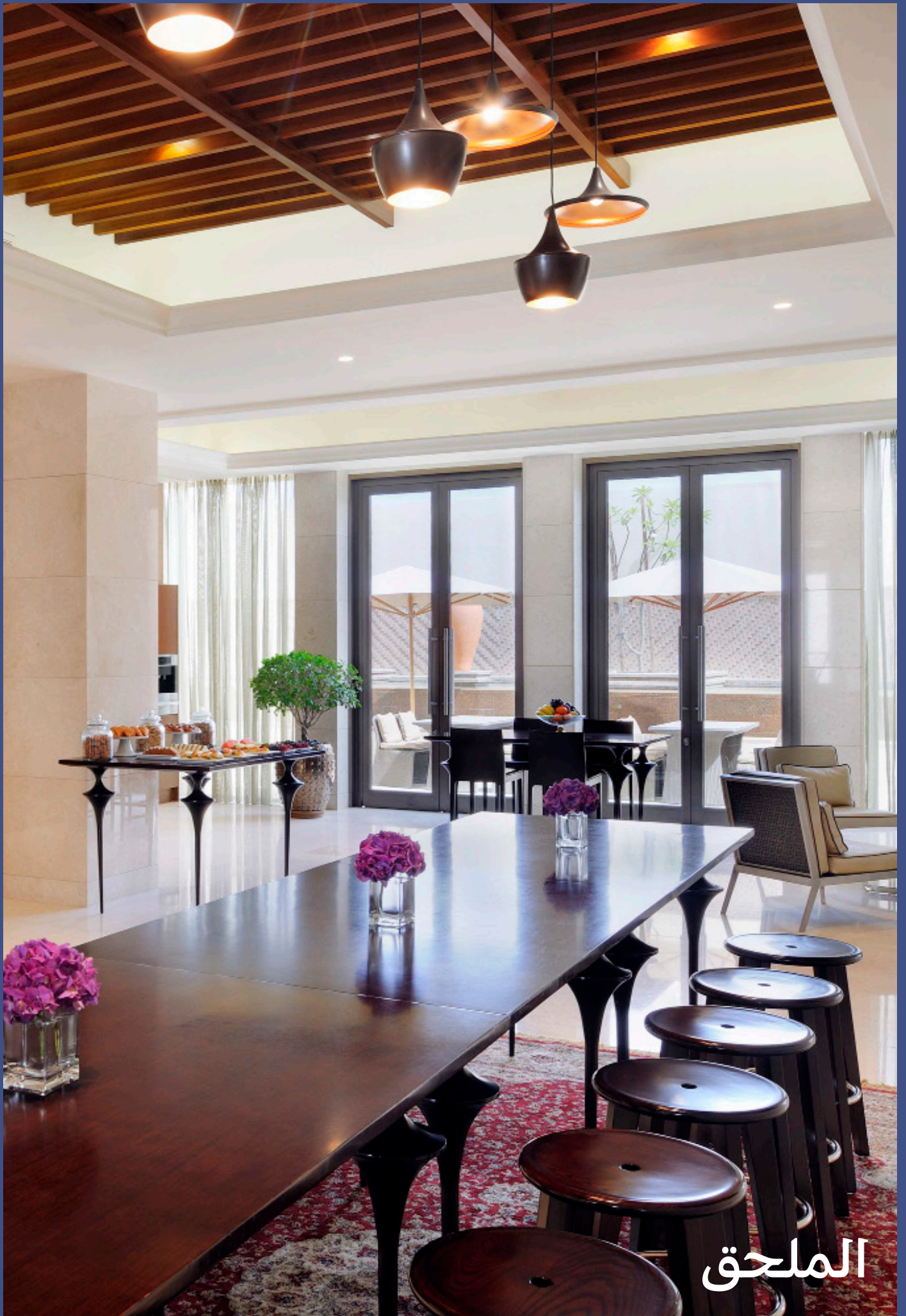
ويعد تحليل الأهمية النسبية أداة مهمة بالنسبة إلينا لتحديد الأهداف المجتمعية الأكثر أهمية التي تتوافق مع رؤية شركة أبوظبي الوطنية للفنادق واستراتيجية عملها، ولتحديد محتوى تقريرنا عن الاستدامة، حيث نعمل على تحديد المشكلات بعد تفاعل واسع النطاق مع أصحاب المصلحة. وباستخدام مصفوفة الأهمية النسبية، تمكنا من تحديد القضايا التي تؤثر على الأداء الاقتصادي والاجتماعي والبيئي لشركة أبوظبي الوطنية للفنادق، إضافة إلى القضايا التي قد يكون لها تأثير طويل المدى على تصورات أصحاب المصلحة وقراراتهم. كما تم التواصل مع أصحاب المصلحة في دولة الإمارات وخارجها، وتم تضمين الرؤى الاستراتيجية.

اتخذنا الخطوات التالية لضمان بقاء تحليلنا في المسار الصحيح ومعالجة مخاوفنا الأكثر أهمية



يشير وضع القضايا في مصفوفة الأهمية النسبية بوضوح إلى مستوى كبير من الاتفاق بين أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين. وتوضح مصفوفة الأهمية النسبية لدينا مدى أهمية عدد من الموضوعات المرتبطة بتأثير أعمالنا بالنسبة إلى أصحاب المصلحة، مثل الابتكار ورضا العملاء والتعاون وخصوصية البيانات وسلامتها وأمانها.





الملحق

الإقرارات البيئية			
انبعاثات الغازات الدفيئة			
البيانات قيد التطوير	أهداف التنمية المستدامة 13: العمل المناخي	المبادرة العالمية للتقارير 305: الانبعاثات 2016	1. إجمالي كمية مكافئات ثاني أكسيد الكربون، للنطاق الأول
البيانات قيد التطوير	أهداف التنمية المستدامة 13: العمل المناخي	المبادرة العالمية للتقارير 305: الانبعاثات 2016	2. إجمالي كمية مكافئات ثاني أكسيد الكربون، للنطاق الثاني (إن وجد)
البيانات قيد التطوير	أهداف التنمية المستدامة 13: العمل المناخي	المبادرة العالمية للتقارير 305: الانبعاثات 2016	3. إجمالي كمية مكافئات ثاني أكسيد الكربون، للنطاق الثالث (إن وجد)
كثافة الانبعاثات			
البيانات قيد التطوير	أهداف التنمية المستدامة 13: العمل المناخي	المبادرة العالمية للتقارير 305: الانبعاثات 2016	1. إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة حسب معامل قياس المخرجات
البيانات قيد التطوير	أهداف التنمية المستدامة 13: العمل المناخي	المبادرة العالمية للتقارير 305: الانبعاثات 2016	2. عامل قياس إجمالي الانبعاثات من غير الغازات الدفيئة للنتائج
استخدام الطاقة			
	أهداف التنمية المستدامة 12: الاستهلاك المسؤول	المبادرة العالمية للتقارير 302: الطاقة 2016	1. إجمالي كمية الطاقة المستهلكة بشكل مباشر
	أهداف التنمية المستدامة 12: الاستهلاك المسؤول	المبادرة العالمية للتقارير 302: الطاقة 2016	2. إجمالي كمية الطاقة المستهلكة بشكل غير مباشر
كثافة الطاقة			
البيانات قيد التطوير	أهداف التنمية المستدامة 12: الاستهلاك المسؤول	المبادرة العالمية للتقارير 302: الطاقة 2016	1. عامل قياس إجمالي استخدام الطاقة المباشر للنتائج
مزيغ الطاقة			
	أهداف التنمية المستدامة 12: الاستهلاك المسؤول	المبادرة العالمية للتقارير 302: الطاقة 2016	1. النسبة المئوية: استخدام الطاقة حسب نوع التوليد

استخدام المياه		
1. إجمالي كمية المياه المستهلكة	المبادرة العالمية للتقارير ٣٠٣: المياه والصرف الصحي 2016	أهداف التنمية المستدامة 6: المياه النظيفة والصرف الصحي
2. إجمالي كمية المياه المستصلحة	المبادرة العالمية للتقارير ٣٠٣: المياه والصرف الصحي 2016	أهداف التنمية المستدامة 6: المياه النظيفة والصرف الصحي
العمليات البيئية		
1. هل تتبع شركتك سياسة بيئية رسمية؟ نعم/لا	المبادرة العالمية للتقارير 103: نهج الإدارة 2016	البيانات قيد التطوير
2. هل تتبع شركتك سياسات محددة للنفايات والمياه والطاقة و/أو إعادة التدوير؟ نعم/لا	المبادرة العالمية للتقارير 103: نهج الإدارة 2016	البيانات قيد التطوير
3. هل تستخدم شركتك نظاماً معترفاً به لإدارة الطاقة؟	المبادرة العالمية للتقارير 103: نهج الإدارة 2016	البيانات قيد التطوير
الرقابة البيئية		
1. هل يشرف فريق الإدارة و/أو مدير قضايا الاستدامة؟ نعم/لا	المبادرة العالمية للتقارير 102: الإقرارات العامة 2016	نعم.
الرقابة البيئية		
1. هل يشرف مجلس الإدارة و/أو مدير قضايا الاستدامة؟ نعم/لا	المبادرة العالمية للتقارير 102: الإقرارات العامة 2016	نعم.
التخفيف من مخاطر المناخ		
1. إجمالي المبلغ المستثمر سنوياً في البنية التحتية المتعلقة بالمناخ والمرونة وتطوير المنتجات	أهداف التنمية المستدامة 13: العمل المناخي	البيانات قيد التطوير

الإقرارات الاجتماعية		
نسبة أجور الرئيس التنفيذي		
1. النسبة: إجمالي تعويضات الرئيس التنفيذي مقارنة بمتوسط الأجر الإجمالي للدوام الكامل	المبادرة العالمية للتقارير 102: الإقرارات العامة 2016	أهداف التنمية المستدامة 10: الحد من أوجه عدم المساواة
2. هل تبلغ شركتك عن هذا المقياس في الإيداعات التنظيمية؟ نعم/لا	المبادرة العالمية للتقارير 102: الإقرارات العامة 2016	أهداف التنمية المستدامة 10: الحد من أوجه عدم المساواة نعم.
نسبة الأجور بين الجنسين		
1. النسبة: متوسط تعويضات الذكور مقارنة بمتوسط تعويضات الإناث	المبادرة العالمية للتقارير 405: فرص التنوع والمساواة 2016	أهداف التنمية المستدامة 5: المساواة بين الجنسين
معدل تبدل الموظفين		
1. النسبة المئوية: التبدل السنوي للموظفين بدوام كامل	المبادرة العالمية للتقارير 401: التوظيف 2016	
2. النسبة المئوية: التبدل السنوي للموظفين بدوام جزئي	المبادرة العالمية للتقارير 401: التوظيف 2016	البيانات قيد التطوير
3. النسبة المئوية: التبدل السنوي للمقاولين/ الاستشاريين	المبادرة العالمية للتقارير 401: التوظيف 2016	البيانات قيد التطوير
التنوع بين الجنسين		
1. النسبة المئوية: إجمالي عدد موظفي المؤسسة من الرجال والنساء	المبادرة العالمية للتقارير 102: الإقرارات العامة 2016	أهداف التنمية المستدامة 5: المساواة بين الجنسين
	المبادرة العالمية للتقارير 405: فرص التنوع والمساواة 2016	

البيانات قيد التطوير	أهداف التنمية المستدامة 5: المساواة بين الجنسين	المبادرة العالمية للتقارير 102: الإقرارات العامة 2016	2. النسبة المئوية: المناصب الدنيا والمتوسطة التي يشغلها الرجال والنساء
البيانات قيد التطوير	أهداف التنمية المستدامة 5: المساواة بين الجنسين	المبادرة العالمية للتقارير 102: الإقرارات العامة 2016	3. النسبة المئوية: المناصب العليا والتنفيذية التي يشغلها الرجال والنساء
نسبة العمالة المؤقتة			
البيانات قيد التطوير	البيانات قيد التطوير	المبادرة العالمية للتقارير 102: الإقرارات العامة 2016	1. النسبة المئوية: إجمالي عدد الوظائف في المؤسسة التي يشغلها موظفون بدوام جزئي
البيانات قيد التطوير	البيانات قيد التطوير	المبادرة العالمية للتقارير 102: الإقرارات العامة 2016	2. النسبة المئوية: إجمالي عدد الوظائف في المؤسسة يشغلها مقاولون و/أو استشاريون
عدم التمييز			
أهداف التنمية المستدامة لا. 10: الحد من أوجه عدم المساواة	أهداف التنمية المستدامة لا. 10: الحد من أوجه عدم المساواة	المبادرة العالمية للتقارير 103: نهج الإدارة 2016	1. هل تتبع شركتك سياسة عدم التمييز؟ نعم/لا
معدل الإصابة			
البيانات قيد التطوير	أهداف التنمية المستدامة 3: الصحة الجيدة والرفاه	المبادرة العالمية للتقارير 403: الصحة والسلامة المهنية 2018	1. النسبة المئوية: مدى تكرار حوادث الإصابات بالنسبة إلى إجمالي وقت القوى العاملة
الصحة والسلامة العالمية			
أهداف التنمية المستدامة لا. 3: الصحة الجيدة والرفاه	أهداف التنمية المستدامة لا. 3: الصحة الجيدة والرفاه	المبادرة العالمية للتقارير 103: نهج الإدارة 2016	1. هل تتبع شركتك سياسة الصحة المهنية و/أو الصحة والسلامة العالمية؟ نعم/لا

عمالة الأطفال والعمل القسري

1. هل تتبع شركتك سياسة لمكافحة عمالة الأطفال و/أو العمل القسري؟ نعم/لا

المبادرة العالمية للتقارير 103: نهج الإدارة 2016

أهداف التنمية المستدامة لا. 8: العمل اللائق ونمو الاقتصاد

2. إذا كانت الإجابة نعم، هل تشمل سياسة مكافحة عمالة الأطفال والعمل القسري الموردين والبائعين؟ نعم/لا

المبادرة العالمية للتقارير 103: نهج الإدارة 2016

أهداف التنمية المستدامة لا. 8: العمل اللائق ونمو الاقتصاد

حقوق الإنسان

1. هل تتبع شركتك سياسة حقوق الإنسان؟ نعم/لا

المبادرة العالمية للتقارير 103: نهج الإدارة 2016

أهداف التنمية المستدامة لا. 10: الحد من أوجه عدم المساواة

2. إذا كانت الإجابة نعم، هل تشمل سياسة حقوق الإنسان الموردين والبائعين؟ نعم/لا

المبادرة العالمية للتقارير 103: نهج الإدارة 2016

أهداف التنمية المستدامة لا. 10: الحد من أوجه عدم المساواة

التوطين

1. نسبة المواطنين الموظفين

أهداف التنمية المستدامة لا. 8: العمل اللائق ونمو الاقتصاد

البيانات قيد التطوير

الاستثمار المجتمعي

1. المبلغ المستثمر في المجتمع كنسبة مئوية من إيرادات الشركة

المبادرة العالمية للتقارير 413: المجتمعات المحلية 2016

أهداف التنمية المستدامة لا. 8: العمل اللائق ونمو الاقتصاد

إقرارات الحوكمة

تنوع مجلس الإدارة

1. النسبة المئوية: مجموع مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها الرجال والنساء

المبادرة العالمية للتقارير 405: فرص التنوع والمساواة 2016

أهداف التنمية المستدامة لا. 5: المساواة بين الجنسين

البيانات قيد التطوير

2. النسبة المئوية: المبادرة العالمية للتقارير أهداف التنمية المستدامة البيانات قيد التطوير
 مناصب رؤساء اللجان التي يشغلها الرجال والنساء
 405: فرص التنوع والمساواة 2016
 5: المساواة بين الجنسين

استقلالية مجلس الإدارة

1. هل تمنع الشركة الرئيس التنفيذي من العمل كرئيس لمجلس الإدارة؟
 نعم/لا

2. النسبة المئوية: مجموع مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها أعضاء مجلس الإدارة المستقلون

الحوافز

1. هل يتم تحفيز المديرين التنفيذيين رسمياً لتعزيز أدائهم في مجال الاستدامة؟

مدونة قواعد السلوك للموردين

1. هل البائعون أو الموردون الذين يتعامل البنك معهم مطالبون باتباع مدونة قواعد السلوك؟ نعم/لا

2. إذا كانت الإجابة نعم، ما هي النسبة المئوية للموردين الذين أثبتوا رسمياً امتثالهم للمدونة؟

الأخلاق ومكافحة الفساد

1. هل تتبع شركتك سياسة الأخلاق و/أو مكافحة الفساد؟ نعم/لا

أهداف التنمية المستدامة نعم.
 16: السلام والعدل والمؤسسات القوية

البيانات قيد التطوير

2. إذا كانت الإجابة نعم، ما هي النسبة المئوية للقوي العاملة لديك التي أثبتت رسمياً امتثالها للسياسة؟

خصوصية البيانات

نعم.

1. هل تتبع شركتك سياسة خصوصية البيانات؟ نعم/لا

نعم.

2. هل اتخذت شركتك خطوات للامتثال لقواعد القانون العام لحماية البيانات؟ نعم/لا

إعداد تقارير الاستدامة

البيانات قيد التطوير

1. هل تنشر شركتك تقرير الاستدامة؟ نعم/لا

ممارسات الإفصاح

نعم.

1. هل تقدم شركتك بيانات الاستدامة لأطر إعداد تقارير الاستدامة؟ نعم/لا

البيانات قيد التطوير

2. هل تركز شركتك على أهداف محددة من أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة؟ نعم/لا

لا.

3. هل تحدد شركتك أهدافاً وتبلغ عن التقدم المحرز في أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة؟ نعم/لا

الضمان الخارجي

البيانات قيد التطوير

1. هل إقرارات الاستدامة لديكم مضمونة أو مصادق عليها من شركة تدقيق خارجية؟ نعم/لا

سيتم استخدام المبادرة العالمية للتقارير 103: نهج الإدارة 2016 إلى جانب المعايير المتعلقة بالموضوع

