



رأس الخيمة العقارية
RAK PROPERTIES.

تقرير الاستدامة لعام 2022

جدول المحتويات

رقم الصفحة	
3	1 حول هذا التقرير
4	2 رسالة الرئيس التنفيذي
	3 من نحن
6	النقاط الرئيسية حول العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات 2022
7	نبذة تعريفية عن الشركة
	4 العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في رأس الخيمة العقارية
10	المبادئ التوجيهية
12	مشاركة أصحاب المصلحة
15	تقييم الأهمية النسبية
17	التوافق مع أهداف التنمية المستدامة
	5 الأشخاص
20	الاستثمار في موظفينا
20	عملاؤنا
28	المجتمعات
30	6 الصحة والسلامة
	7 الكوكب
32	بصمتنا البيئية
35	دراسة الحالة: خور المزاحمي
	8 ازدهار
36	الأداء المالي والاقتصادي
	9 ثقافة السلوك الأخلاقي
38	هيكل الحوكمة
42	الممارسات المسؤولة للأعمال
43	سلسلة التوريد المسؤولة
	10 الملاحق
45	فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير (GRI) وسوق أبوظبي للأوراق المالية (ADX)

حول هذا التقرير

(GRI 2-1, GRI 2-2, GRI 2-3, GRI 2-4, GRI 2-5, G7, G8, G9)

تسلط نسخة عام 2022 من تقرير استدامة رأس الخيمة العقارية الضوء على نهج المؤسسة وأدائها في الموضوعات البيئية والاجتماعية والحوكمة الرئيسية.

نطاق التقرير لعام 2022

يغطي تقرير الاستدامة لهذا العام جميع الأنشطة والمبادرات والبرامج التي تم إجراؤها في السنة التقويمية من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2022. تتم الإحالة إلى السنوات السابقة عند الضرورة.

إرشادات إعداد التقارير

تم تطوير تقرير الاستدامة لعام 2022 وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI). ويؤكد التقرير التزامنا بالشفافية والمساءلة وأفضل ممارسات إعداد التقارير المعترف بها دولياً. كما أنه يتماشى مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ودليل إعداد التقارير المتعلقة بالعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة في سوق أبو ظبي للأوراق المالية.

حدود التقرير

تغطي حدود الأعداد الخاصة بهذا التقرير جميع عمليات شركة رأس الخيمة العقارية في الإمارات العربية المتحدة.

نزاهة التقارير

ويُذلت جميع الجهود لضمان نزاهة التقارير. حيث تم إجراء مراجعة دقيقة لمحتوى التقرير من قبل كل إدارة داخلية مناظرة. وتم استخراج البيانات المالية الواردة في هذا التقرير من بياناتنا المالية السنوية، والتي أقرت شركات التدقيق بمراجعتها بشكل مستقل.

إخلاء المسؤولية البيانات التطلعية

لا تتحمل شركة رأس الخيمة العقارية أي التزام بتحديث أو مراجعة أي أو كل بياناتها التطلعية علناً والمدرجة في هذا التقرير ما لم يكن ذلك مطلوباً بموجب القوانين واللوائح المعمول بها.

الاتصالات والملاحظات والتعليقات

نرحب بالملاحظات والتعليقات والاقتراحات المتعلقة بهذا التقرير. يرجى الاتصال بنا على:

+971 7 228 4777

رسالة الرئيس التنفيذي

(GRI 2-2)

إنه لمن دواعي سروري البالغ أن أقدم تقرير الاستدامة السنوي الثاني للسنة المالية 2022. يُفصل تقرير هذا العام التقدم الذي أحرزناه نحو تحقيق أهدافنا المتعلقة بالنواحي البيئية والاجتماعية والحوكمة.

تم تطوير تقرير هذا العام وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI)، وبما يتماشى مع مقاييس النواحي البيئية والاجتماعية والحوكمة 31 لسوق أبوظبي للأوراق المالية، وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة لضمان اتباعنا لجميع المتطلبات التنظيمية المحلية وأفضل الممارسات العالمية لإعداد تقارير الاستدامة.

وتركز الأهداف البيئية والاجتماعية والحوكمة لشركة رأس الخيمة العقارية بوصفها مؤسسة على المبادرات التي تحقق التنمية المستدامة للشركة والقطاع العقاري مع إضافة قيمة لشبكة مجتمعاتنا. لهذا السبب نعطي الأولوية للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المسؤولة وفرص العمل المربحة.

ونأمل أن نواصل تحقيق نفس الأهداف في عام 2023. وسوف يتم اختيار مبادرات الاستدامة لدينا والعمل على أساسها من خلال منهجية ثلاثية المحاور.

1. التأكيد من اتباع نهج الأهمية النسبية المزدوجة سيتم تصميم جميع مبادرات النواحي البيئية والاجتماعية والحوكمة ليس فقط لتحسين أداء تلك النواحي من خلال إدارة العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة، ولكن سيكون لها أيضاً تأثير إيجابي على مجتمعاتنا المحلية والبيئة والاقتصاد. في الأساس، سوف تتخذ شركة رأس الخيمة العقارية نهجاً داخلياً وخارجياً تجاه النواحي البيئية والاجتماعية والحوكمة، وبالتالي تتبنى نهج الأهمية النسبية المزدوجة.

2. تحسين المشاركة مع أصحاب المصلحة لدينا. أدركت الشركات في جميع أنحاء العالم أن بناء الثقة مع أصحاب المصلحة أمر بالغ الأهمية لتحقيق النمو والتنمية. والشركات التي تتفهم وتلبي الاحتياجات المتطورة لأصحاب المصلحة تخلق قيمة مستدامة. كما تكتسب مشاركة أصحاب المصلحة ثقة الشركة ومصداقيتها، وتوفر فرصاً لشراكات أكبر وتبني علاقات أقوى.

وستستمر شركة رأس الخيمة العقارية في التواصل مع أصحاب المصلحة الرئيسيين وتعزيز تفهمهم في إستراتيجية أعمالنا وعملياتنا لضمان زيادة الشفافية والشراكة في كل نقطة اتصال.

3. تصميم المشاريع المبنية على الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة التي تحقق أكبر قدر من التأثير. سيتم تصميم جميع مبادرات الاستدامة لدينا لإحداث تأثير إيجابي على البيئة والمجتمع. ولا تزال الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة تمثل جزءاً لا يتجزأ من إستراتيجية أعمالنا وعملياتنا. وسوف نستمر في إدارة النقاش حول ما نحرزه من تقدم وما نواجهه من معوقات وما نبني من إستراتيجيات من أجل تذليل الصعاب.

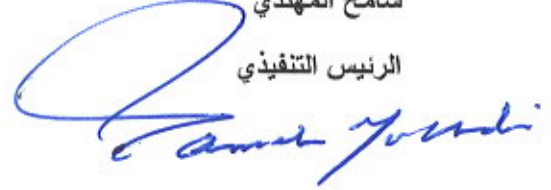
وتعتبر مساعي شركة رأس الخيمة العقارية في جوانب البيئة والجوانب الاجتماعية والحوكمة أكثر أهمية بالنسبة لنا حيث تقود دولة الإمارات العربية المتحدة المنطقة في مسيرة مكافحة تغير المناخ. ومع استعداد الدولة لاستضافة مؤتمر الأمم المتحدة لتغير المناخ لعام 2023 (COP 28)، ندرك أن على جميع الشركات والمؤسسات المحلية أن تدعم الجهود الوطنية لحماية البيئة. ويحتاج الكثير منا إلى إنشاء وتبني التدابير اللازمة لتقليل البصمة الكربونية.

إن من دواعي فخر شركة رأس الخيمة العقارية أنها تتماشى مع التزامات الاستدامة البيئية للحكومة. ويكمن هدفنا في المساهمة في مساعدة دولة الإمارات العربية المتحدة على تحقيق صافي انبعاثات صفرية بحلول عام 2050.

في عام 2023، ستواصل شركة رأس الخيمة العقارية رفع مستوى الوعي حول العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة من حيث صلتها بقطاع التطوير العقاري. وسوف نقوم بدمج ممارسات تغير المناخ في ثقافة شركتنا وجميع عمليات التخطيط والعمليات المستقبلية. ولهذا السبب، نحن ملتزمون بالحد من انبعاثات الكربون لدينا لمساعدة دولة الإمارات العربية المتحدة على تحقيق هدفها المتمثل في إزالة الكربون من الاقتصاد وبناء مستقبل أخضر ومستدام يعود بالنفع على العالم وشعبه.

سامح المهدي

الرئيس التنفيذي



من نحن

(GRI 2-6, GRI 2-7, GRI 2-8, GRI 2-28)

النقاط الرئيسية حول العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات 2022

معدل رضا الموظفين بنسبة 91%

معدل التوطين بنسبة 18%

رقمنة 25 خدمة رئيسية

مشتريات بنسبة 99% عبر موردين محليين

معتمد عبر شهادة ISO 45001: 2018

نبذة تعريفية عن الشركة

تعتبر شركة رأس الخيمة العقارية أكبر مطور عقاري في شمال إمارة رأس الخيمة. وقد تأسست الشركة في عام 2005 من قبل حاكم رأس الخيمة صاحب الرؤية صاحب السمو الشيخ سعود بن صقر القاسمي بهدف دفع عجلة النمو العقاري في الإمارة وقيادة تطوير العقارات المعاصرة التي تخدم الاحتياجات المتطورة للمجتمعات المحلية.

وعلى مدار السبعة عشر عامًا التي أعقبت إنشائها، أثبتت شركة رأس الخيمة العقارية نفسها كشركة رائدة في السوق في مجال العقارات السكنية والتجارية. فأصبحت عقاراتنا جزءًا لا يتجزأ من هوية رأس الخيمة الحديثة. تشتهر بهندستها المعمارية الرائعة وتصميمها المستدام وجودة البناء. وتشمل بعض مشاريعنا الأكثر فاعلية أبراج جلفار الشهيرة ومنطقة ميناء العرب التي تتميز بالعديد من المشاريع السكنية والضيافة مثل منتجع أي سي رأس الخيمة وفندق أنانتارا الذي هو قيد الإنشاء حاليًا.

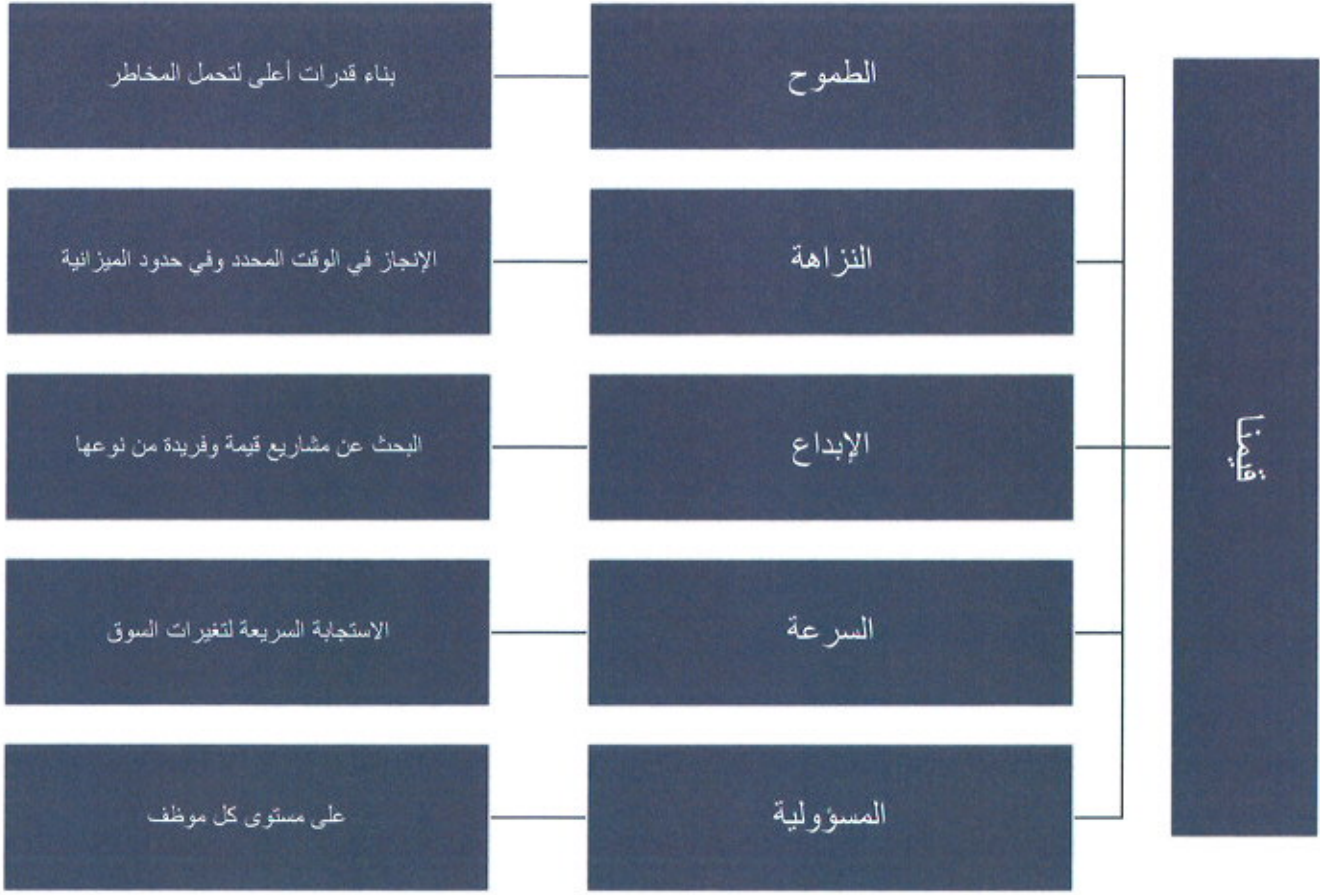
يتخذ فريق رأس الخيمة لدينا مقرين إستراتيجيين في رأس الخيمة. يقع المقر الرئيسي للشركة في الطابقين الأربعين والحادي والأربعين من برج جلفار التجاري، بينما يقع مقرنا الثاني المخصص لإدارة منطقة ميناء العرب في الموقع. وبين جنبات هذين المقرين توظف رأس الخيمة ما مجموعه 143 شخصًا.

الرؤية

• أن نكون شركة عالمية تولد قيمة طويلة الأجل من خلال إنشاء تطورات نمط حياة مستدامة وناجحة حيث يطمح الناس للعيش والعمل والاستمتاع.

الرسالة

• تهدف شركة رأس الخيمة العقارية، التي تقود وتطور البنية التحتية العقارية والسياحية في رأس الخيمة، إلى جذب المستثمرين الأجانب ذوي السمعة الطيبة لإطلاق مشاريع على أحدث طراز، بما في ذلك الفنادق الفاخرة والمنتجعات ومراكز التسوق والمناطق الصناعية. وبذلك تعمل شركة رأس الخيمة العقارية كمحفز لسوق عقاري ديناميكي في رأس الخيمة والإمارات بشكل عام.



النهج القائم على التكنولوجيا

في شركة رأس الخيمة العقارية نراقب المستقبل دائمًا. هدفنا هو الريادة في ممارسات التطوير العقاري الجديدة والمحسنة باستخدام أحدث التطورات التكنولوجية. لقد استثمرنا بالفعل في أنظمة تكنولوجيا المعلومات الرئيسية وحلول التشغيل الآلي لتحسين كفاءة المشروعات وتعزيز خدمة العملاء وجعل أنفسنا مطورين مرنين نتطلع نحو المستقبل.

محفظة رأس الخيمة العقارية

على مدار السبعة عشر عامًا الماضية أثبتت شركة رأس الخيمة نفسها كمطور عقاري رئيسي في إمارة رأس الخيمة. تتكون محفظتنا من عقارات مختلفة عبر 5 قطاعات رئيسية: الوجهة السكنية والتجارية والتجزئة والضيافة الشريكة.

الوجهات	السكني	التجاري	البيع بالتجزئة	الفنادق الشريكة
• ميناء العرب • جزيرة الحياة • أبراج جلفار	• فيلات ماريلا • فيلات مالميو • فيلات برمودا • فيلات فلامنجو • فيلات غرناطة • نورث باي ريزيدنس • جيت واي ريزيدنس • جيت واي ريزيدنس 2 • باي ريزيدنس سنترال 1 • لاجون فيوز • برج رأس الخيمة • أبراج جلفار	• أبراج جلفار	• لاجون مارينا • إنجيل باي • لاجون واك • جلفار أفنيو	• منتجع انتركونتيننتال ميناء العرب • منتجع أنانتارا ميناء العرب رأس الخيمة

نحن ملتزمون بالبناء على خبرتنا في العقارات السكنية مع توسيع وجودنا التجاري والتجزئة والضيافة.

العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في رأس الخيمة العقارية

(GRI 2-12, GRI 2-13, GRI 2-14, GRI 2-22, GRI 2-29, GRI 2-30, GRI 3-1, GRI 3-2)

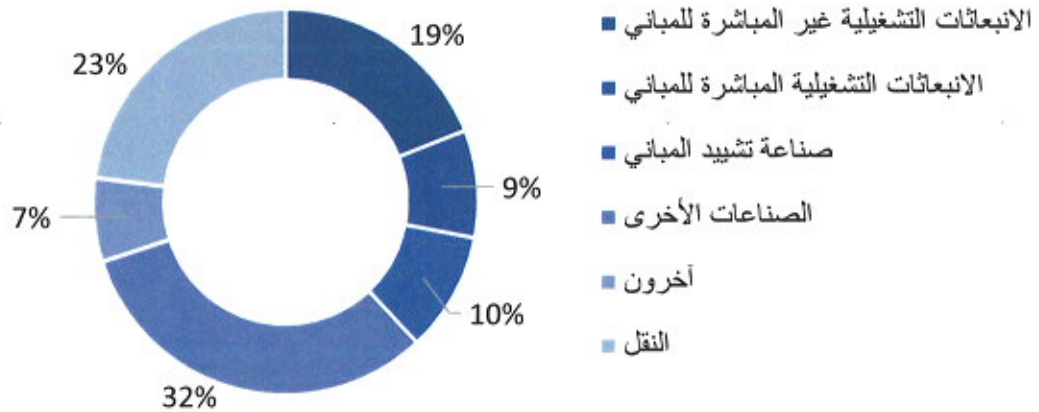
المبادئ التوجيهية

(الجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة) تدعم رؤية ورسالة شركة رأس الخيمة العقارية. ونحن نسعى جاهدين لتنفيذ الممارسات المستدامة في جميع مشاريعنا التنموية والمشاركة في العمليات التجارية المسؤولة. إن ضمان استمرار شركة رأس الخيمة العقارية في تحسين الأداء المرتبط بالجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة هو أولوية لمجلس الإدارة وفريق القيادة. تتجه جهودنا في مجالات البيئة والمجالات الاجتماعية وحوكمة نحو تحسين رفاهية جميع أصحاب المصلحة لدينا، من الموظفين والمساهمين إلى مستأجري العقارات والمجتمعات التي نبنيها ونديرها. ومن أجل تحقيق هذه الغاية نرى مزاولة ممارسات العمل العادلة وخدمة مجتمعاتنا من المبادئ الأساسية لرسالتنا. بالإضافة إلى ذلك، فإننا نعطي الأولوية للحفاظ على الشفافية في عملياتنا وممارساتنا مع تزويد جميع أصحاب المصلحة برؤية كاملة لبروتوكولات صنع القرار لدينا.

وأصبح التزام شركة رأس الخيمة العقارية المستمر بالاستدامة ممكناً من خلال هيكل الحوكمة القوي لدينا. لقد أنشأنا ثقافة المساءلة والمسؤولية، مع وجود ضوابط وتوازنات صارمة وبروتوكولات تشغيلية حتى نظل في تواؤم مع المبادئ الخاصة لجوانب البيئة والجوانب الاجتماعية وحوكمة الخاصة بنا.

إننا في رحلة تحول مستدامة نعتقد أنها ستضمن نمو الشركة على المدى الطويل وتضمن استمرار خلق القيمة لأصحاب المصلحة لدينا. ومع ذلك فإن الطريق أمامنا ليس سهلاً. فمن ناحية يعد قطاع البناء العالمي أحد المساهمين الرئيسيين في تغير المناخ. وهو مسؤول عن حوالي 36% من الاستهلاك العالمي للطاقة، ويولد 29% من إجمالي انبعاثات الغازات الدفينة العالمية.

انبعاثات الغازات الدفينة في قطاع العقارات



المصدر: (2020) Global ABC/IEA/UNEP

لكي نؤدي دورنا في إدارة تأثيرنا على البيئة فإننا نعيد توجيه عملياتنا بما يتماشى مع مبادئ الاستدامة. وهذا يعد جزءًا من نهجنا متعدد الأوجه للاستدامة. يعتمد إطار عمل الاستدامة عالي المستوى لدينا على ثلاثة مبادئ:



1. البناء في إطار المسؤولية:

بصفتنا مطورًا عقاريًا غزير الإنتاج، فإننا نقوم بشكل متزايد بتضمين مبادئ وممارسات الاستدامة في تطوير مشاريعنا. يستلزم البناء في إطار المسؤولية تحولًا مدفوعًا بالاستدامة في سلسلة قيمة تسليم المشروع. وتؤثر الاستدامة على جميع العمليات بما في ذلك تصميم المشروعات وشراء المواد إلى البناء وصيانة المباني المستمرة والتي يتم الآن النظر فيها واتخاذ إجراءات بشأنها في شركة رأس الخيمة العقارية. نحن نسعى أيضًا لمواءمة عمليات تطوير المشاريع لدينا مع مبادئ الاقتصاد الدائري لضمان التأثير الإيجابي على بيئتنا الطبيعية وتنوعها البيولوجي.

2. تحسين الرفاهية:

نحن في شركة رأس الخيمة العقارية نعمل بجد على تحسين نوعية الحياة والوضع الاقتصادي لمجتمعاتنا ومجتمعنا ككل. ولتحقيق ذلك نبدأ كل مشروع من خلال تحديد احتياجات الأشخاص والقوى المحركة في المناطق المحيطة. وهذه تشكل الأساس لنهج التصميم والتطوير لدينا. وفي خلال هذه العملية نضمن أن تضيف مشاريعنا قيمة إلى المجتمعات التي يعيشون فيها، فضلاً عن تعزيز صحة ورفاهية المقيمين والمستأجرين فيها. ونسعى من خلال تصميم مساحاتنا إلى ربط الأشخاص بالطبيعة؛ إذ يتألف التصميم من مساحات صحية وإضاءة طبيعية وافرة ومناطق خارجية مظلمة ومساحات خضراء جيدة التخطيط. نحن نقوم أيضًا ببناء مواقع إستراتيجية حول رأس الخيمة لضمان بقاء سكاننا على اتصال مع المدينة والوصول السهل إلى جميع وسائل الراحة والمرافق التي يحتاجون إليها لتحقيق الازدهار. ومع ذلك، فإن ما يميزنا حقًا هو تركيزنا على الحفاظ على التجربة التي نقدمها وتحسينها. إننا نستخدم الأدوات الرقمية للبقاء على اتصال مع مجتمعنا من المقيمين والمستأجرين، وجمع التعليقات المنتظمة، والبدء في مشاريع التحسين لضمان خلق قيمة مستدامة للجميع.

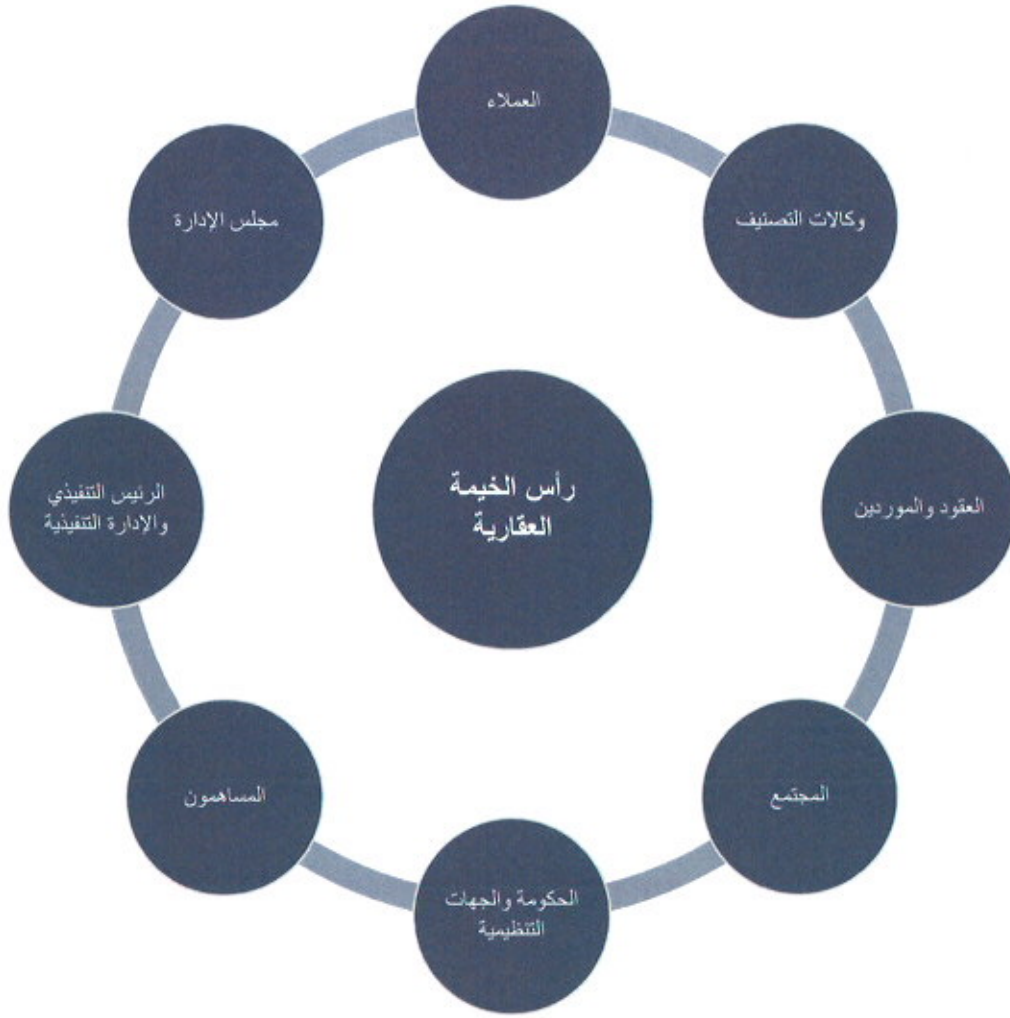
3. العمل في إطار المسؤولية :

إن تفانينا في العمل بمسؤولية يستلزم ضمان سلامة وأمن موظفينا وموردينا ومقاولينا وأفراد المجتمع. يأتي البناء العقاري جنبًا إلى جنب مع مخاطر السلامة الكامنة التي يجب تخفيفها وفقًا لإرشادات بلدية رأس الخيمة. ولدينا بروتوكولات سلامة وإرشادات صحية صارمة لتقليل الخطر الذي يهدد صحة ورفاهية الجميع عبر سلسلة قيمة البناء لدينا. إن العمل في إطار المسؤولية يعني أيضًا أنه يجب علينا تولي ملكية سلسلة التوريد الخاصة بنا والالتزام بالحفاظ على استدامتها. نحن نعمل بشكل أساسي مع الموردين المحليين ونتأكد من أنهم يحصلون على المواد بشكل أخلاقي ومسؤول، مع الحفاظ على بصمتهم البيئية تحت السيطرة.

مشاركة أصحاب المصلحة

نحن لسنا وحدنا في مهمة تتبع الجوانب البيئية والاجتماعية وجوانب الحوكمة، حيث يلعب أصحاب المصلحة لدينا دورًا مباشرًا في قدرتنا على تحقيق أهدافنا. إننا نؤمن إيمانًا راسخًا بأن الحفاظ على علاقات مثمرة ومتفاعلة مع جميع أصحاب المصلحة لدينا من العملاء والموظفين والمستثمرين إلى الموردين والمنظمين والمقاولين هو المفتاح لنمو وازدهار شركة رأس الخيمة العقارية.

ويعتمد نجاحنا على قدرتنا على تلبية احتياجات أصحاب المصلحة باستمرار. وتتمثل الخطوة الأولى في تحقيق ذلك في أن نفهم بوضوح من هم أصحاب المصلحة لدينا وما يتوقعونه منا، ثم الإبقاء على خط اتصال واضح ومفتوح معهم. وفيما يلي قائمة بأصحاب المصلحة الرئيسيين في الشركة:



بعد الانخراط مع أصحاب المصلحة لدينا أمرًا ضروريًا لإجراء تقييم للأهمية النسبية، وتحديد الموضوعات المادية المرتبطة بالجوانب البيئية والاقتصادية وجوانب الحوكمة، وتحسين أداء برنامج مزودي الخدمات البيئية الخاص بنا. يبين الجدول أدناه مزيدًا من الأفكار حول خريطة مشاركة أصحاب المصلحة.

مجموعة أصحاب المصلحة الرئيسية	طرق المشاركة	الاحتياجات والتوقعات
العملاء	<ul style="list-style-type: none"> - تقوم جهات مختلفة بالتنسيق مع العملاء في جميع مراحل الإعداد والخدمة بما في ذلك إدارة متخصصة للتعامل مع العملاء - وسائل التواصل الاجتماعي (بشكل رئيسي عبر إنستغرام وفيسبوك) - إعلانات الشركة - الموقع الإلكتروني - المواد التسويقية والإعلانية - ملاحظات العملاء عبر الإنترنت 	<p>خدمة ودية ومريحة وتتركز على العملاء قنوات اتصال واضحة وسريعة الاستجابة الإبلاغ عن حالات المشروع</p>
مجلس الإدارة	<ul style="list-style-type: none"> - يتم حضور الاجتماعات المنظمة شخصياً أو عبر الهاتف - اجتماعات مجلس الإدارة واللجان ذات الصلة - فعاليات الشركة - اجتماع الجمعية العمومية السنوي 	<p>ميزانية عمومية قوية وتنفق نقدي صحيح تركز قوي في السوق حوكمة موثوقة للشركات إدارة المخاطر الديناميكية من خلال المحاسبة على الخصوم</p>
الرئيس التنفيذي والإدارة التنفيذية	<ul style="list-style-type: none"> - اجتماعات الإدارة المنظمة - اجتماعات أسبوعية/ شهرية مع فرق تطوير المبيعات والأعمال - تقييم الأداء - التدريب الذي تمنحه الشركة - فعاليات الشركة - سياسة الباب المفتوح - إعلانات الشركة الداخلية - جوائز الشركة وشهادات التقدير - مقابلات ترك العمل 	<p>مزايا/ مقابل مادي مغري. التقدير والمكافآت. بيئة عمل صحية وشاملة. التمكين وتكافؤ الفرص فتح قنوات الاتصال.</p>
المساهمون	<ul style="list-style-type: none"> - اجتماع الجمعية العمومية السنوي - يتم حضور الاجتماعات التثاقفية شخصياً أو عبر الهاتف - الإفصاحات المنظمة والتنظيمية للشركات 	<p>ميزانية عمومية قوية وتنفق نقدي صحيح الشفافية والمساءلة والإفصاح تركز قوي في السوق. حوكمة موثوقة للشركات إدارة المخاطر الديناميكية من خلال المحاسبة على الخصوم</p>
الحكومة والجهات التنظيمية	<ul style="list-style-type: none"> - المشاركة المباشرة من خلال رسائل البريد الإلكتروني والاجتماعات - المنتديات المحلية - الندوات عبر الإنترنت 	<p>الامتثال للشروط القانونية والتنظيمية من خلال حوكمة موثوقة للشركات التوافق مع الرضى والإستراتيجيات الوطنية. حماية المستهلك.</p>
المجتمع	<ul style="list-style-type: none"> - المبادرات المحلية والأنشطة التطوعية 	<p>فرص التوظيف. دفع عجلة التنمية الاجتماعية. إثراء الموارد البشرية المحلية.</p>
الموردون	<ul style="list-style-type: none"> - اجتماعات منظمة - مراجعة منظمة للعمل - التأكد من أن مستوى الخدمة مناسب للإستراتيجية 	<p>المدفوعات في الوقت المناسب. إجراءات العطاءات العادلة والشفافة. فرص جديدة للمشاركة والتفاعل.</p>
وكالات التصنيف	<ul style="list-style-type: none"> - اجتماعات دورية تتعلق بالتقييم السنوي 	<p>الشفافية والمساءلة والإفصاح</p>

تقييم الأهمية النسبية

ترتكز إستراتيجية الاستدامة الناجحة على فهم القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة الخاصة بالمؤسسة. تشير القضايا الجوهرية إلى مخاوف الاستدامة التي تؤثر على قدرة شركة رأس الخيمة العقارية على تحقيق رؤيتها ورسالتها التي تهم أصحاب المصلحة لدينا، وتؤثر بشكل مباشر على قدرتنا على تحقيق قيمة لأصحاب المصلحة على المدى القصير والطويل.

لتحديد الموضوعات الجوهرية الرئيسية، أجرت شركة رأس الخيمة العقارية تمريناً متجدداً لتقييم الأهمية النسبية في عام 2022. وأجرينا تحليلاً من خلال الأقران وقارنا أنفسنا بالمعايير الحالية في الصناعة. كشف تقييم الأهمية النسبية لعام 2022 عن ثلاثة موضوعات إضافية بشأن الموضوعات البيئية والاجتماعية والحوكمة، وبذلك يصل إجمالي موضوعات المواد لدينا إلى 11.

موضوعات جوهرية لشركة رأس الخيمة العقارية 2022	موضوعات جوهرية لشركة رأس الخيمة العقارية 2021
الأداء المالي والاقتصادي	1 الأداء المالي
التأثير البيئي وممارسات الاستدامة	2 حماية البيانات وخصوصية المتعاملين
الحوكمة وأخلاق المهنة والشفافية	3 الرقمنة
سلسلة التوريد المسؤولة	4 ممارسات التوظيف
المشاركة المجتمعية	5 تنمية براعة الموظفين
الرقمنة والتحول	6 تكافؤ الفرص والتنوع والشمول
حماية البيانات وخصوصية العملاء	7 التأثير البيئي وممارسات الاستدامة
معايير الجودة والسلامة	8 المجتمع
التدريب وتطوير المهارات	9
تكافؤ الموظفين في الفرص والتنوع والشمول	10
إدارة تغير المناخ	11

سمح لنا تحليل الأقران بمواءمة أولويات الاستدامة لدينا بشكل أفضل مع أفضل ممارسات الصناعة. وإليك ما تتضمنه موضوعاتنا الجوهرية:

1. التأثير المالي والاقتصادي

يجب أن نحافظ على أداء مالي واقتصادي قوي للمساهمة في اقتصادنا وتنمية أعمالنا مع تقليل المخاطر وخلق قيمة لأصحاب المصلحة لدينا.

2. التأثير البيئي وممارسات الاستدامة

يعد التقليل من تأثيرنا البيئي أولوية إستراتيجية. ومن الأهمية بمكان تحقيق هدفنا المتمثل في العمل في إطار المسؤولية والامتثال للوائح بالإضافة إلى توقعات أصحاب المصلحة لدينا. يجب علينا أيضاً دمج ممارسات الاستدامة لحماية أعمالنا من مخاطر المناخ.

3. الحوكمة وأخلاق المهنة والشفافية

تتطلب منا المطالب التنظيمية الوطنية والدولية التمسك بأعلى معايير الأخلاق المهنية والشفافية والحوكمة النزيفة.

4. سلسلة التوريد المسؤولة

يجب أن نتأكد من أن الموردين والمقاولين والشركاء الذين نعمل معهم يتبنون الممارسات المستدامة والامتثال لتوقعات الاستدامة وقواعد السلوك الخاصة بنا.

5. المشاركة المجتمعية

نحن بحاجة إلى دعم المجتمعات المحلية والاستثمار في نمو إمارة رأس الخيمة. وتحقق استثماراتنا وبرامجنا ومبادراتنا أثرًا إيجابيًا من خلال توفير الدعم المالي وتلبية الاحتياجات الإقليمية وترويج الاقتصاد المحلي.

6. الرقمنة والتحول

وحتى نحافظ على مستوى المرونة والاطلاع والفعالية التي نتمتع بها، فإننا نستفيد من أحدث التقنيات والأدوات الرقمية لتحسين تطوير مشاريعنا وتسليمها وصيانتها. ومن خلال رقمنة الخدمات والعمليات نستطيع خدمة عملائنا بشكل أفضل.

7. حماية البيانات وخصوصية العملاء

ومع التحول إلى العمليات الرقمية يكون لزامًا علينا حماية بيانات العملاء وأصحاب المصلحة. إننا لن نتهاون أبدًا في أمن وخصوصية عملائنا.

8. معايير الجودة والسلامة

نحن ملتزمون بإرشادات وبروتوكولات ولوائح صارمة للسلامة والجودة لضمان سلامة موظفينا وفرق البناء، ومن وراء ذلك المقيمين والمستأجرون لدينا.

9. التدريب وتطوير المهارات

إن تركيزنا على تدريب الموظفين وتطويرهم يجعلنا قادرين على تقديم نتائج استثنائية باستمرار. وعلينا أن نواصل الاستثمار في نمو الموظفين ومساعدتهم على تطوير المهارات والتقدم في حياتهم المهنية.

10. التنوع والشمول وتكافؤ الفرص

إن شركتنا من أصحاب الأعمال الذين يتمتعون بتكافؤ الفرص ونلتزم بممارسات التوظيف المتنوعة وتعزيز بيئة عمل شاملة.

11. إدارة تغير المناخ

نحن نعمل باستمرار على تقييم مخاطر وتأثير تغير المناخ على عقاراتنا وعملياتنا التجارية. ونقوم عملية صنع القرار لدينا على ضوء ما نقوم به من تقييمات، والتي تهدف إلى تقليل تعرضنا لمخاطر المناخ.

التوافق مع أهداف التنمية المستدامة

تعمل أجنذات الاستدامة الوطنية والدولية في جميع أنحاء العالم جميعاً على الحث من أجل إزالة الكربون بسرعة من قطاع البناء والعقارات. ونحن في رأس الخيمة العقارية نتوافق مع مبادرات الاستدامة الرئيسية. وعلاوة على ذلك، ندرك قدرتنا على التأثير في التغيير كواحد من أبرز مطوري العقارات في الإمارات العربية المتحدة وبوصفنا شركة عامة في رأس الخيمة. إن وضعنا الفريد يؤهلنا لمساعدة دولة الإمارات العربية المتحدة على قيادة العالم في مكافحة تغير المناخ والتقدم لتحقيق أجنذاتها الوطنية، مثل رؤية "نحن الإمارات 2031"، وكذلك المبادرات الدولية مثل اتفاقية باريس، وجدول أعمال الأمم المتحدة للتنمية المستدامة 2030، وأهداف التنمية المستدامة السبعة عشر للأمم المتحدة.

أهداف التنمية المستدامة

حددت الأمم المتحدة سبعة عشر هدفاً للتنمية المستدامة توفر للعالم مخططاً لمستقبل مستدام بالكامل. وتأخذ هذه الأهداف بعين الاعتبار كل جانب من جوانب الاقتصاد والبيئة والمجتمع والحوكمة العالمية التي تحتاج إلى تحسين لبناء عالم أفضل للجميع.

وقد تم طرح أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر في عام 2015 لتعكس رؤية مشتركة للمستقبل. وتتسم هذه الأهداف بالوضوح والتفصيل في تعيين واجبات محددة جيداً لكل صاحب مصلحة. كما تؤكد الأهداف بشكل ملحوظ على أهمية الشراكات بين القطاعين العام والخاص.

وبالنظر إلى أهداف التنمية المستدامة بما لها من نهج شامل وجامع ويركز على الجانب العملي للاستدامة، فإن هذه الأهداف تدعم أجنذات وإستراتيجيات الاستدامة الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة، بما في ذلك رؤية الإمارات 2031. كما أنها توفر لنا في شركة رأس الخيمة العقارية مساراً لمبادرات الاستدامة لدينا. إننا نبحت باستمرار عن طرق جديدة لتضمين أهداف التنمية المستدامة الجوهرية في عملياتنا ودفع التقدم نحو تحقيقها محلياً وعالمياً.

رؤية "نحن الإمارات 2031"

نحن في وضع إستراتيجي يسمح لنا بدفع النمو المستدام في الصناعات الأساسية في دولة الإمارات العربية المتحدة، بما في ذلك العقارات والبناء والضيافة والسياحة. وتتماشى رأس الخيمة العقارية مع رؤية الإمارات العربية المتحدة "نحن الإمارات 2031" التي تحدد إستراتيجية الحكومة لمدة 10 سنوات لجذب الاستثمارات ودفع الابتكار المستدام في الدولة. إن عملياتنا المسؤولة والموجهة المتعلقة بالجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة تدعم تحول دولة الإمارات العربية المتحدة إلى مركز اقتصادي عالمي.

قياس مساهمتنا في أهداف التنمية المستدامة والرؤى الوطنية

اتخذت شركة رأس الخيمة العقارية خطوات لقياس مساهمتها في أهداف التنمية المستدامة ذات الصلة وجعلت ذلك جزءاً من تقارير الجوانب البيئية والاجتماعية وجوانب الحوكمة التي تقدمها. بالإضافة إلى ذلك، قمنا بتقييم كيفية تأثيرنا على الأهداف المحددة في رؤية الإمارات العربية المتحدة "نحن الإمارات 2031".

واستخدمنا بوصلة الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة التي طورها الثلاثي المكون من المبادرة العالمية لإعداد التقارير والميثاق العالمي للأمم المتحدة ومجلس الأعمال العالمي للتنمية المستدامة لتحديد جميع أهداف التنمية المستدامة الجوهرية ذات الصلة. وكشف التقييم الأولي عن أحد عشر هدفاً من أهداف التنمية المستدامة يمكن أن يكون لها تأثير حقيقي على عقارات رأس الخيمة.

كيف يمكننا المساهمة

- التحكم في مساهمتنا في تغير المناخ من خلال الاستثمار في سلسلة التوريد المستدامة وتحسين استخدامنا للطاقة وتصميم المباني الموفرة للطاقة وضمان البناء المستدام.

الأثار المترتبة على أهداف التنمية المستدامة

ضمان الحصول على طاقة ميسورة التكلفة وموثوقة ومستدامة

اتخاذ إجراءات عاجلة للتصدي لتغير المناخ وأثاره

أهداف التنمية المستدامة



ضمان حياة صحية وتعزيز الرفاه

- إدارة البناء وتوليد النفايات المنتهي استخدامها والتخلص منها بشكل فعال للحفاظ على مجتمعاتنا نظيفة وأمنة وصحية.
- تنفيذ مبادئ الاقتصاد الدائري عبر سلسلة القيمة لدينا.

ضمان الإدارة المستدامة للمياه والصرف الصحي للجميع

ضمان أنماط الاستهلاك والإنتاج المستدامة



- تطوير المساكن والمباني التجارية عالية الجودة بشكل مستدام.
- الحرص على أن تكون مناطقنا آمنة، ويمكن للجميع الوصول إليها، وتعزيز رفاه السكان.

جعل المدن والمستوطنات شاملة وآمنة ومرنة ومستدامة



إنهاء كل أشكال الفقر في كل مكان.

تعزيز النمو الاقتصادي المستدام والشامل
والعمل المنتج للجميع

الحد من عدم المساواة داخل الدول وفيما بينها

تعزيز مجتمعات سلمية وشاملة وعادلة تتمتع
بحوكمة قوية

- توفير سكن شامل وبأسعار معقولة، وخلق فرص عمل في مجتمعاتنا، وضمان الامتثال لممارسات العمل العادلة وحقوق الإنسان
- دعم إنشاء مجتمعات منتجة يتمتع فيها الجميع بحياة جيدة.

1 القضاء على الفقر



8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد



10 الحد من أوجه عدم المساواة



16 السلام والعدل والمؤسسات القوية



الأشخاص

(GRI 202-2, GRI 401-1, GRI 401-2, GRI 403-8, GRI 403-9, GRI 404-1, GRI 404-2, GRI 404-3, GRI 405-1, GRI 405-2, GRI 406-1, GRI 413-1, S1, S2, S3, S4, S5, S6, S9, S10, S11, S12)

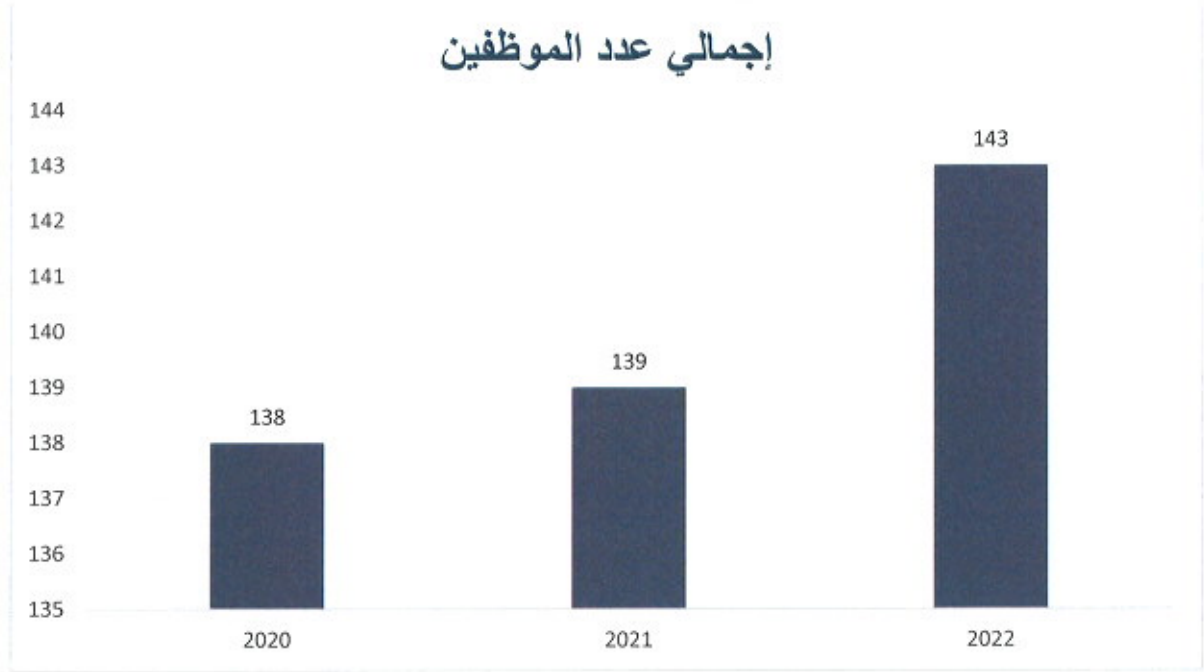
الاستثمار في موظفينا

تدرك شركة رأس الخيمة العقارية القيمة التي يضيفها موظفوها للمؤسسة؛ فنحن نعتبر موظفينا من الأصول الهامة للشركة. ومن ثم فالاستثمار في رفاههم العقلي والعاطفي والمادي يحقق عوائد أعلى في شكل إنتاجية محسنة. ولهذا السبب نسعى جاهدين لخلق ثقافة عمل إيجابية لزيادة مشاركة الموظفين وكفاءتهم،

حيث يخلق رفاه الموظفين مزايا لا تضاهي للشركة تتمثل في زيادة الإنتاجية العامة والابتكار وضمن الاحتفاظ بالموظفين وتقليل تكاليف الرعاية الصحية وتعزيز سمعة الشركة.



تضمن شركة رأس الخيمة العقارية لموظفيها الشعور بقيمتهم وبالتقدير لهم. تتمثل إحدى طرق القيام بذلك في الزيادات السنوية ومكافآت نهاية العام. ومن أجل تعزيز الصحة العقلية تشجع الشركة التوازن الصحي بين العمل والحياة، وتقدم بطاقات الخصم لموظفيها لاستخدامها في أوقات الفراغ. بالإضافة إلى ذلك، يحصل جميع العاملين في شركة رأس الخيمة العقارية، بغض النظر عن مستواهم الوظيفي، على واحدة من أفضل التأمينات الصحية في الدولة مع تغطية ومزايا واسعة النطاق.



%78.32



%21.68

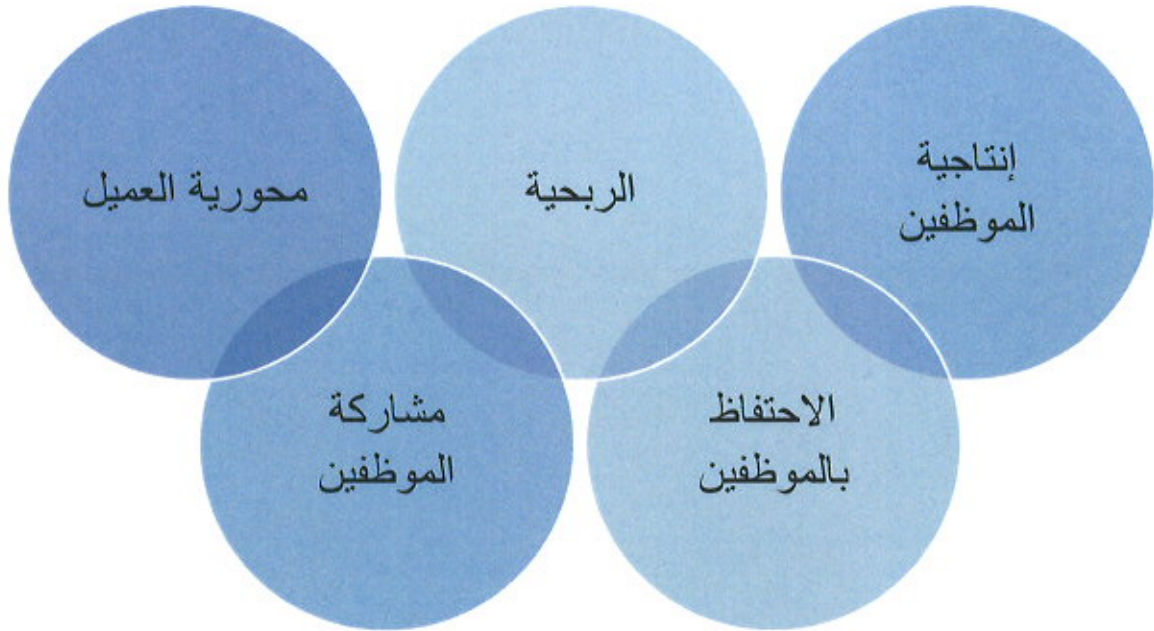
عدد الموظفين	تقسيم الموظفين حسب النوع في 2022
112	الذكور
31	الإناث
143	الإجمالي

مشاركة الموظفين

تعد مشاركة الموظفين جزءاً لا يتجزأ من ضمان زيادة الإنتاجية ورضا الموظفين. وتسعى شركة رأس الخيمة العقارية جاهدة لإشراك موظفيها ورعايتهم من خلال سياسات على مستوى الشركة تشمل المكافآت والحوافز والتواصل المفتوح والتوازن بين العمل والحياة والنمو الوظيفي وفرص تطوير المواهب.

يُجري فريق الموارد البشرية لدينا استبيانات سنوية لقياس مدى رضا الموظفين. وعلى ضوء هذه التعليقات من هذه المجموعات تتشكل السياسات المستقبلية وممارسات التوظيف وقرارات إدارة الموظفين.

وَرُوعي في تصميم الاستطلاعات أن تغطي القضايا الهامة مثل احتياجات الموظفين والمساهمة الفردية والعمل الجماعي والتقدم الوظيفي والتنمية الشخصية، بحيث تقيس أداء الموظف ومشاركته من خلال خمس سمات رئيسية:



تشير نتائج استبيان الموظفين لعام 2022 إلى مشاركة إيجابية للموظفين حققت رضا إجمالي للموظفين بنسبة 91٪.

التنوع والشمول

شركة رأس الخيمة العقارية جهة توظيف تعمل على أساس تكافؤ الفرص وتعزز التنوع والشمولية في قوتها العاملة. من خلال التقدم الوظيفي القائم على الجدارة والمكافآت يشعر الموظفون أن عملهم محل إشادة وتقدير. ويؤدي تنوع القوى العاملة إلى الابتكار والإبداع في التخطيط الاستراتيجي وعمليات الشركة. كما تؤدي بيئة العمل الشاملة أيضًا إلى اكتساب المزيد من المواهب حيث يجذب المزيد من الأشخاص إلى صاحب العمل الذي يقدر المهارات والقدرات الفردية.

تحقق شركة رأس الخيمة العقارية ذلك من خلال إنشاء مكان عمل شامل عبر مكاتبنا وعملياتنا التجارية. بالإضافة إلى ذلك، لدينا سياسة عدم التسامح مطلقاً مع التمييز من أي نوع، مع وجود أنظمة رسمية تحدد حقوق ومسؤوليات كل موظف.

في عام 2022، تألفت مجموعة موظفينا المتنوعة من 18 جنسية.

إجمالي عدد الموظفين حسب الفئة الوظيفية وحسب النوع						
السنة	مستوى المبتدئين		المستوى المتوسط		من مستوى كبار المسؤولين إلى المسؤولين التنفيذيين	
	الذكور	الإناث	الذكور	الإناث	الذكور	الإناث
2020	100.00%	0.00%	73.74%	26.26%	90.91%	9.09%
2021	100.00%	0.00%	69.70%	30.30%	100.00%	0.00%
2022	100.00%	0.00%	70.41%	29.59%	81.82%	18.18%

إجمالي عدد الموظفين حسب الفئة الوظيفية وحسب الفئة العمرية									
من مستوى كبار المسؤولين إلى المسؤولين التنفيذيين			المستوى المتوسط			مستوى المبتدئين			السنة
أكثر من 50 سنة	من 30 إلى 50 سنة	أقل من 30 سنة	أكثر من 50 سنة	من 30 إلى 50 سنة	أقل من 30 سنة	أكثر من 50 سنة	من 30 إلى 50 سنة	أقل من 30 سنة	
%50.00	%50.00	%0.00	%11.32	%82.08	%6.60	%16.67	%76.67	%6.67	2020
%30.00	%70.00	%0.00	%8.08	%78.79	%13.13	%6.67	%73.33	%20.00	2021
%45.45	%54.55	%0.00	%9.18	%77.55	%13.27	%5.88	%76.47	%17.65	2022

إجمالي الموظفين المعيّنين الجدد حسب النوع					
الإجمالي	%	الإناث	%	الذكور	السنة
17	%33.33	9	%7.21	8	2020
37	%30.00	9	%25.69	28	2021
27	%19.35	6	%18.75	21	2022

إجمالي الموظفين المعيّنين الجدد حسب الفئة العمرية							
الإجمالي	أكثر من 50 سنة		بين 30 إلى 50 سنة		أقل من 30 سنة		السنة
	%	#	%	#	%	#	
17	%0.00	0	%10.81	12	%50.00	5	2020
37	%15.38	2	%24.30	26	%47.37	9	2021
27	%31.25	5	%12.96	14	%42.11	8	2022

إجمالي عدد الموظفين الذين تركوا العمل حسب النوع					
الإجمالي	%	الإناث	%	الذكور	السنة
18	%18.52	5	%11.71	13	2020
35	%23.33	7	%25.69	28	2021
19	%12.90	4	%13.39	15	2022

إجمالي عدد الموظفين الذين تركوا العمل حسب الفئة العمرية							
الإجمالي	أكثر من 50 سنة		بين 30 إلى 50 سنة		أقل من 30 سنة		السنة
	%	#	%	#	%	#	
18	%11.11	2	%13.51	15	%10.00	1	2020
35	%23.08	3	%26.17	28	%21.05	4	2021
19	%18.75	3	%12.96	14	%15.79	3	2022

إجمالي معدل حركة الموظفين	إجمالي معدل استقطاب موظفين جدد	السنة
%13.0	%12.3	2020
%25.2	%26.6	2021
%13.3	%18.9	2022

إجمالي عدد الموظفين الذين يتلقون تطويرًا منتظمًا للأداء ومراجعة للتطوير الوظيفي، حسب الجنس			
السنة	الإناث	الذكور	النسبة المئوية من إجمالي القوى العاملة
2020	27	111	%100
2021	30	109	%100
2022	31	112	%100

إجمالي عدد الموظفين الذين يتلقون تطويرًا منتظمًا للأداء ومراجعة للتطوير الوظيفي، حسب الفئة الوظيفية			
السنة	مستوى المبتدئين	المستوى المتوسط	من مستوى كبار المسؤولين إلى المسؤولين التنفيذيين
2020	28	99	11
2021	30	99	10
2022	34	98	11

التوطين

بصفتنا شركة مساهمة عامة، فإننا نتماشى بشكل وثيق مع سياسات وزارة الموارد البشرية وأهدافها لزيادة فرص العمل لمواطني الدولة، خاصة في القطاعات الإستراتيجية مثل التطوير العقاري.

كما نلتزم شركة رأس الخيمة العقارية بتسهيل تنمية المواهب والمهارات للإماراتيين العاملين في الشركة. لقد قمنا بالعديد من المبادرات لزيادة نسبة الإماراتيين العاملين في قوتنا العاملة، بما في ذلك تقديم مزايا حصرية لهم. يعزز التوظيف محليًا اقتصاد الدولة من خلال توليد الدخل للسكان المحليين الذين من المرجح أن يعيدوا استثمار رأس المال هذا في السوق المحلية. كما أنهم موظفون استراتيجيون من حيث إلمامهم بالثقافة المحلية وأنظمة القيم، ويمكن لوجودهم أيضًا أن يضمن توافق مشاريع التنمية المستقبلية مع احتياجات ومتطلبات المجتمع.

وقد ظلت نسبة المواطنين الإماراتيين في القوى العاملة لدينا ثابتة عند متوسط 18% في نهاية العام.

السنة	مجموع المواطنين الإماراتيات	مجموع مواطني الإمارات الذكور
2020	%69	%31
2021	%70	%30
2022	%70	%30

تمكين المرأة

تفخر شركة رأس الخيمة العقارية بتعزيز بيئة العمل التي تدعم المساواة بين الجنسين وتوفر مساحة عمل آمنة للنساء. كما تفخر بوجود نسبة عالية من التمثيل النسائي بين إجمالي القوى العاملة، حيث تبلغ حوالي 21.68% من القوة العاملة.

تؤدي زيادة النسبة المئوية للموظفات، خاصة في الأدوار القيادية، إلى تحسين الأداء المالي وتوليد المزيد من الابتكار في وظائف الأعمال وخلق ثقافة إيجابية عامة في مكان العمل.

بالإضافة إلى ذلك، فإن تعزيز المساواة بين الجنسين في مكان العمل هو التزام أخلاقي للشركات الكبيرة مثل شركة رأس الخيمة العقارية، لأن هذا يؤدي إلى وجود مجتمع أكثر عدلاً وإنصافاً.

بلغ متوسط الدخل الإجمالي للمرأة في عام 2022 حوالي 57٪ إلى 43٪ من نسبة أجور النساء إلى الرجال.

• تمكين الشباب

تلتزم شركة رأس الخيمة العقارية بتمكين الشباب وتعتبره أمراً بالغ الأهمية للنمو الاقتصادي للبلاد. وتتضمن سياسات تمكين الشباب للشركة برنامجين رئيسيين:

برنامج "نافس"	برنامج "انطلاقة"
<p>• "نافس" برنامج اتحادي يهدف إلى زيادة تنافسية الموارد البشرية الإماراتية وتمكينها من شغل وظائف في القطاع الخاص. تم إطلاق البرنامج كجزء من "مشاريع الخمسين"، ويهدف إلى تسريع رحلة التنمية في دولة الإمارات العربية المتحدة وتعزيز الاقتصاد. وقد قمنا بتوظيف 3 متدربين من برنامج "نافس" بدوام كامل في الشركة حتى الآن.</p>	<p>• "انطلاقة" برنامج إرشادي يهدف إلى إعداد جيل من الطلاب الحريصين على الالتحاق بأفضل الجامعات الوطنية والدولية في مختلف التخصصات التي تلبي احتياجات سوق العمل وتغذي الصناعات ذات الأولوية بما يتماشى مع إستراتيجية دولة الإمارات العربية المتحدة.</p>

تدريب الموظفين وتنمية المهارات

يؤدي الاستثمار في تدريب الموظفين وتطويرهم إلى زيادة الإنتاجية والكفاءة في مكان العمل. كما أنه يؤدي إلى زيادة الاحتفاظ بالموظفين حيث من المرجح للأشخاص البقاء في شركة توفر لهم التعلم الشخصي وفرص النمو.

تقوم شركة رأس الخيمة العقارية بإعداد برامج تدريب وتطوير لموظفيها من خلال أساليب التقييم الرسمية. تلبى هذه الأنظمة الاحتياجات المحددة للموظفين وفقاً لمجموعة المهارات والمتطلبات الوظيفية الخاصة بهم. تتوفر برامج التدريب لجميع موظفي المنظمة، وفي كل عام تتعاون إدارة الموارد البشرية لدينا مع مختلف الأقسام من أجل تحديد فرص الارتقاء الوظيفي وتنمية المهارات بها لوضع جدول مواعيد لبرامج التدريب في السنة المقبلة.

إجمالي الساعات التدريبية حسب النوع			
الإجمالي	الذكور	الإناث	السنة
276	240	36	2020
590	492	98	2021
537	318	219	2022

إجمالي ساعات التدريب حسب فئة التوظيف					
السنة	العمل	مستوى المبتدئين	المستوى المتوسط	المسؤولين إلى المسؤولين كبار التنفيذيين	الإجمالي
2020	53	95	37	91	276
2021	298	229	59	4	590
2022	82	224	63	168	537

عملنا

إن مفتاح النجاح لأي عمل تجاري هو إرضاء العميل، لذا فإن المبدأ الدافع في شركة رأس الخيمة العقارية هو تقديم حلول تجارية مخصصة ومهياة لتلبية المتطلبات التي يحددها كل عميل على حدة،

كما تقدم الشركة لعملائها، من أجل تحسين جودة خدماتها ورفع معاييرها، مجموعة متنوعة من طرق التواصل بهدف تزويد عملائها بالقدرة على تقديم الطلبات وسداد المدفوعات مباشرة ومتابعة الإجراءات ببساطة. تتطور رحلة العملاء وتجربتهم جنباً إلى جنب مع تجربة مستخدمي الموقع الإلكتروني، وقد وضعت شركة رأس الخيمة العقارية برنامجاً فريداً يغطي جميع جوانب عملية تقديم طلبات الخدمات بدايةً من عملية تقديم طلب بالخدمة وحتى عملية إجابته، وتُحدد أولوية إجابة الطلبات حسب الخدمة المطلوبة، مع الحفاظ على جودة الخدمات المطلوبة، لضمان الاستجابة لاستفسارات العملاء في الوقت المناسب بناءً على أولوية تلك الطلبات،

وعلاوة على ذلك، تقوم شركة رأس الخيمة العقارية باستطلاعات لآراء عملائها لقياس أدائها ومعرفة كيفية تحسينه. ينتج عن الاستطلاعات العديد من الفوائد الرئيسية للمنظمة لمساعدتنا على تحسين وظائف أعمال الشركة، ومن ضمنها:

- جمع الملاحظات والتعليقات: تسمح استطلاعات آراء العملاء لشركة رأس الخيمة العقارية بتقييم أدائها في كل نقطة من نقاط الاتصال في الأعمال التجارية التي تتضمن التفاعل مع العملاء.
- تحديد المشاكل: توفر هذه الاستطلاعات معلومات قيمة لتساعدنا على تحديد المجالات الرئيسية التي يمكن تحسينها ووضع الحلول للمشكلات.
- الأداء المعياري: توفر استطلاعات الرأي المنتظمة البيانات اللازمة لتقييم الخدمة الشاملة وتحسين جودتها وتسهيل مضاهاتها بمعايير الصناعة.
- تعزيز ولاء العملاء: يبين الاستماع إلى العملاء وطلب ملاحظاتهم وتعليقاتهم التزام شركة رأس الخيمة العقارية بتحسين خدمة العملاء لديها ويعزز من شعورهم بالارتباط بالشركة والولاء لها.
- اتخاذ القرارات اعتماداً على البيانات: يؤدي اتخاذ قرارات مستنيرة استناداً إلى البيانات التي تم جمعها من استطلاعات آراء العملاء إلى وضع سياسات وإجراء تغييرات أكثر فاعلية في وظائف أعمال الشركة تزيد من حجم النتائج المرجوة،

كما تقدر شركة رأس الخيمة العقارية علاقتها مع المستثمرين وجميع أصحاب المصلحة الرئيسيين، فنطلعهم دائماً على التطورات الرئيسية والمشاريع الجارية، مما يعطيهم مزيداً من الثقة في قدرات منظماتنا، فالتزامنا بالشفافية في عملياتنا الداخلية تطمئن أصحاب المصلحة لدينا على أن مصالحهم محمية وأنها نولي هذا التقدير للجميع.

حماية بيانات العملاء

بصفتنا منظمة تجارية كبيرة، فمن المهم أن نكتسب ثقة عملائنا في علاقتنا معهم، فوظائف أعمالنا شركتنا تتطلب معرفة معلومات مفصلة عن عملائنا ومشروعاتهم، لذا فأول أولوياتنا هو المحافظة على سرية بيانات عملائنا ومعلوماتهم كافة وكذلك الحفاظ على أمنها، وللوصول للأمان والكفاءة، بدأت شركة رأس الخيمة العقارية في الابتعاد عن الأنظمة المعتمدة على الورق واعتماد العمليات الرقمية في تسيير أعمالها، كما أننا تبنتنا أحدث أنظمة الأمان المتطورة للحفاظ على جميع البيانات الرقمية آمنة وغير قابلة للاختراق.

العدد الإجمالي للشكاوى المثبتة التي تلقيناها وتعلق بانتهاكات خصوصية العملاء			
السنة	إجمالي عدد الشكاوى الواردة من الجهات الخارجية والمثبتة من قبل المنظمة	إجمالي عدد الشكاوى من الهيئات التنظيمية	إجمالي عدد التسريبات أو السرقات أو الخسائر التي تعرضت لها بيانات المتعاملين
2020	0	0	0
2021	0	0	0
2022	0	0	0

تطبيق أنظمة أمان وسياسات تكنولوجيا معلومات قوية

وضعت شركة رأس الخيمة العقارية إجراءات و ضمانات رسمية تحمي من انتهاكات البيانات، حيث تُتبع هذه الإجراءات في جميع الإدارات والأقسام دون استثناء، كما سيخضع أي موظف في الشركة لإجراءات التأديبية إذا ثبت أنه أخل بسياسة تكنولوجيا المعلومات لدينا، أو تمكن من الوصول إلى معلومات سرية دون تصريح، أو أفصح عن مثل تلك المعلومات.

إننا نحمي أنظمتنا الرقمية بكلمات مرور وتتطلب إمكانية الوصول إليها معرفة معلومات تسجيل الدخول الصحيحة، بالإضافة إلى ذلك، فكل موظف لا يمكنه الوصول إلى أي بيانات إلا إذا كان يحتاجها، فإدارة تكنولوجيا المعلومات بالشركة تراجع جميع أنظمتها بانتظام للحفاظ على أمنها وكفاءتها، كما تستعين الشركة بجهة خارجية تقدم خدمات الأمن الرقمي لضمان حماية البيانات. نحن نفصح عن جميع تعاقداتنا مع جهات خارجية لأصحاب المصلحة لدينا حرصاً على التزامنا بالشفافية وتجنباً للانتهاكات القانونية.

أخيراً، فإن شركة رأس الخيمة العقارية حالياً في خضم تطبيق معيار ISO27001:2022، وهو معيار نظام إدارة أمن المعلومات الذي يوفر قائمة بمتطلبات الامتثال التي يمكن اعتماد الشركة ومخصصيها على أساسها، مما سيساعد الشركة على وضع نظامها لإدارة أمن المعلومات وتنفيذه والحفاظ عليه وتحسينه.

التحول الرقمي

نسعى دائماً في شركة رأس الخيمة العقارية لتحسين عملياتنا وجعل خدماتنا أكثر كفاءة وسرعة، فقد أدى استخدامنا للتكنولوجيا الرقمية إلى تبسيط عملياتنا الداخلية وتحسين الخدمات المقدمة للعملاء إلى حد كبير، وللتيسير على عملائنا، نتيح شركة رأس الخيمة العقارية لعملائها إمكانية الوصول إلى خدماتها من خلال المنصات الإلكترونية وتطبيقات الهاتف المحمول وتطبيق واتساب.

من خلال رقمنة 25 خدمة رئيسية، فقد يسرنا على عملائنا:

- إنشاء الحسابات الإلكترونية وإمكانية الوصول للبيانات.
- سداد المدفوعات مثل مبالغ الإيجار وعمليات البيع وفواتير المرافق عبر الإنترنت.
- طلب خدمات الصيانة مثل خدمات السباكة والكهرباء.
- طلب شهادات عدم الممانعة.

المجتمعات

بناء مستقبل مستدام

تعد شركة رأس الخيمة العقارية واحدة من رواد شركات المقاولات في الإمارات العربية المتحدة، فنحن نهدف إلى الاستفادة من نفوذنا في قطاع التطوير العقاري لنشر الممارسات المسؤولة والمستدامة من الناحية البيئية والاجتماعية.

إن المساهمة في التنمية المستدامة لاقتصاد البلاد وتقديم الفوائد الاقتصادية والاجتماعية والبيئية لجميع أصحاب المصلحة لدينا مسؤولية شركتنا الاجتماعية،

ومن باب الالتزام بتلك المسؤولية، ساهمت الشركة في برامج الرعاية الاجتماعية والتنمية المتنوعة، مثل تقديم الدعم لمراكز الأشخاص ذوي الإعاقة ودور الرعاية،

كما أننا نستثمر في الاستدامة البيئية لنحمي بيئتنا وأنظمتنا البيئية الطبيعية ونحافظ عليها، فقدمنا الدعم للجهود المبذولة للحفاظ على غابات أشجار القرم في الإمارات العربية المتحدة، وكذلك مشاريع الحفاظ على الحياة البرية.

اتباع سياسات مسؤولة عند شراء الموارد

إن التزام شركة رأس الخيمة العقارية بمسؤوليتها الاجتماعية يمتد أيضاً لسلسلة توريد موردها، فنحن نكثف من فحص الموردين والمقاولين الذين من المحتمل أن نتعاقد معهم لتأكد من أنهم يدعمون قيم العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات التي نتبناها،

وسنعمل على التأكد من أن موردينا يستخدمون ممارسات صديقة للبيئة في عملياتهم، ويحصلون على المواد من مصادر مستدامة، ويتبعون معايير السلامة وممارسات العمل العادلة مع جميع الموظفين. علاوة على ذلك، فإننا لا نوقع العقود إلا مع الشركات التي لديها تراخيص رسمية في البلدان التي توجد بها مقراتها الرئيسية، لنعزز من ممارساتنا الأخلاقية والشفافة.

يشمل التزام شركة رأس الخيمة العقارية بمسؤوليتها الاجتماعية دعم الشركات التجارية المحلية والمساهمة في التنمية الاقتصادية في البلاد، ففي العام الحالي، تم توقيع 99٪ من عقود الشراء بالشركة مع شركات توريد تقع مقراتها الرئيسية في الإمارات العربية المتحدة بقيمة إجمالية تبلغ 17 مليون درهم إماراتي،

ومن الآن فصاعداً، فسندرس سياسات الشراء لدينا ونحسنها لتأكد من أنها تتفق مع مبادئ العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات التي نتبعها.

ممارسات مستدامة

يؤثر التطوير العقاري تأثيرًا كبيرًا على البيئة، لذا فإن شركة رأس الخيمة العقارية سوف تعمل على التأكد من أن جميع المواد المستخدمة في بناء مشاريعها وصيانتها تأتي من مصادر مستدامة وصديقة للبيئة. كما إننا نتبع بروتوكولات مشددة للحفاظ على سلامة موظفينا والعمالين لدينا ونلتزم بممارسات عمل عادلة، بالإضافة إلى أننا نطلب من موردينا ومقاولينا اتباع الممارسات الأخلاقية في الشؤون البيئية والاجتماعية،

وتماشياً مع أهداف الاستدامة التي نسعى لتحقيقها، فإن جميع عقاراتنا مصممة بذكاء للحفاظ على الطاقة والمياه، كما إننا نستخدم فيها مواد صديقة للبيئة، مما لا يساعد على الحفاظ على الموارد الطبيعية فحسب، ولكنه يخفض أيضاً من تكاليف تشغيل عقاراتنا ويحسن من أداءها ويزيد من قيمتها على المدى الطويل. إننا نلتزم أيضاً بشدة بأكواد البناء بلدية رأس الخيمة في تصميم مشروعاتنا وإنشائها،

فتشمل عمليات الشراء في شركتنا إجراءات مخصصة للتحقق من أن المواد التي نعمل بها تأتي من مصادر مسؤولة، مما يستلزم التأكد من أن الموردين والمقاولين الذين نتعاقد معهم يتبعون ممارسات بلدية رأس الخيمة وقوانين العمل بها،

كما نقيم ظروف أماكن عمل موردينا لضمان امتثالهم لأنظمة السلامة،

1. فتحنوي عقود الشراء التي نبرمها على بنود رسمية تستلزم من الموردين اتباع الممارسات المسؤولة.
2. إن تعاوننا مع المنظمات الحكومية وغير الحكومية أمر أساسي لنجاح في تنفيذ مبادراتنا،

لذا فتعمل شركة رأس الخيمة العقارية على التأكد من إجراء ممارسات وعمليات شراء مستدامة وصديقة للبيئة لقطاع التطوير العقاري في المستقبل لأننا ندرك الفوائد طويلة الأجل التي يمكن جنيها من أجل كوكبنا، فعن طريق إنفاذ معايير العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات التي نلتزم بها وتطبيقها في جميع المجالات، تستطيع الشركة بناء مستقبل مستدام ومنصف من الناحية الاجتماعية.

الصحة والسلامة

(GRI 403-8, 403-9, 403-10, S7, S8)

تُعد الصحة والسلامة مسألتين حيويتين من أجل نجاح أعمال شركة رأس الخيمة العقارية التجارية وتحقيق استدامة العوامل البيئية والاجتماعية وعوامل حوكمة الشركات بها، فنحن مسؤولون عن حماية رفاة موظفينا ومقاولينا ومستأجرينا ومجتمعاتنا الصغيرة بشكل عام، ومن أجل الالتزام بمسؤوليتنا قدر استطاعتنا، فقد طبقنا سلسلة من تدابير الصحة والسلامة في جميع أنحاء منطقتنا وعقاراتنا لتقليل حوادث موظفينا وإصاباتهم والمخاطر على صحتهم لأدنى قدر ممكن، كما أن تعزيز الثقافة التي تعطي الأولوية لرفاة موظفينا كان مفيداً في مساعدتنا على الحفاظ على معنويات الموظفين وإنتاجيتهم العالية، وإرضاء عملائنا ونجاحهم، وإسعاد بقية أصحاب المصلحة لدينا.

إن ضمان سلامة الجميع في أماكن العمل لدينا وخلال مراحل بناء مشاريعنا يعد أمراً مهماً على نحو استثنائي بالنسبة لنا، فنحن نسعى جاهدين لتحديث إجراءات السلامة وعمليات التفتيش لدينا بانتظام لضمان الحماية من التهديدات الجديدة والظروف البيئية المتطورة، وإثباتاً لالتزامنا بإجراءات الصحة والسلامة المهنية، فإننا حاصلون على شهادة ISO 45001:2018، حيث إن ISO 45001 هو أحد معايير السلامة الدولية التي تحدد متطلبات تطبيق نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية المصمم للحفاظ على أماكن العمل آمنة ومنع الحوادث والإصابات فيها. تُكمل شهادة ISO 45001 التي حصلنا عليها شهادة ISO 9001:2015 التي حصلنا عليها قبلاً، مما يؤكد امتثالنا لبروتوكولات إدارة صارمة للجودة،

وحتى نحصل على شهادة ISO 45001، ركزنا جهودنا في شركة رأس الخيمة العقارية في المجالات التالية:

1. التحسين المستمر في تنفيذ إجراءات الصحة والسلامة

تماشياً مع التزامنا بتعزيز إجراءات الصحة والسلامة في الشركة، فقد اتخذنا هذه الإجراءات في عام 2022.

- طبقنا نظاماً شاملاً لإدارة الصحة والسلامة المهنية.
- أجرينا بانتظام عمليات تفتيش على إجراءات السلامة والصحة المهنية.
- قدمنا دورات تدريبية وتنقيفية للموظفين بشأن الصحة والسلامة.
- نفذنا إجراءات استجابة فعالة لحالات الطوارئ.
- أجرينا عمليات مراجعة وتحسين مستمرة للنهج الذي نتبعه للحفاظ على الصحة والسلامة.

2. استوفينا الأنظمة القانونية والحكومية.

نضمن لكم أن عملياتنا التشغيلية تمتثل بالكامل لإرشادات بلدية رأس الخيمة بشأن الصحة والسلامة، والتي يشار إليها عادة باسم كود البناء في إمارة رأس الخيمة.

3. تحقيق أهدافنا المتعلقة بالصحة والسلامة

لتحقيق أهدافنا التي وضعناها للحفاظ على الصحة والسلامة في عام 2022:

- وضعنا سياسة شاملة تعني بالصحة والسلامة على مستوى الشركة.
- أجرينا عدة تقييمات للمخاطر.
- ركزنا على مشاركة موظفينا وتدريبهم.
- راقبنا ممارسات السلامة التي نتبعها وراجعناها.

تدريب الصحة والسلامة في شركة رأس الخيمة العقارية

إن وجود السياسات الصحيحة هو الخطوة الأولى نحو الوصول إلى بيئة عمل آمنة وصحية، لذا فكان لا بد لنا أن نلتزم بتدريب الموظفين تدريباً مناسباً ومستمرًا على بروتوكولات الصحة والسلامة التي وضعناها في الشركة.

في عام 2022، قدمنا لموظفينا مجموعة التدريبات في المجالات التالية:

- إجراءات الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها
- محاكاة لعمليات إخلاء المباني في حالات الطوارئ
- مكافحة الحرائق
- تدريبات الإسعافات الأولية
- نظام 5S لتنظيف أماكن العمل وتنظيمها

التدريب على الإجراءات التشغيلية والأنشطة الجسدية مثل الرفع اليدوي واستخدام السلالم، وغير ذلك.

يساعدنا تقديم هذه التدريبات لموظفينا على ضمان الحد الأدنى من الحوادث والإصابات في مكان العمل، كما أنها تعمل على تحسين كفاءة العمال وإنتاجية مشاريع البناء لدينا بسبب تقليل وقت التوقف عن العمل بها وأيام العمل الضائعة بسبب الحوادث.

في عام 2022، حافظنا على سجلنا الحافل في مجال الصحة والسلامة، فلم نشهد أي وفيات، أو أي وقت ضائع نتيجة لإصابات، أو أي حوادث ذات احتمالية عالية أو وشيكة، وشهدنا حالة إسعافات أولية واحدة فقط خلال ساعات العمل المقدرة بـ 567329 ساعة، كما حافظنا خلال العام على معدل حوادث قدره 0% خلال 518242 ساعة عمل في جميع الأعمال التي نفذها المقاولون المتعاقدون معنا. إننا نسعى جاهدين لضمان اتباع جميع مقاولينا لنفس إجراءات الصحة والسلامة التشغيلية التي نتبناها نحن،

ومن الآن فصاعدًا، فنحن ملتزمون بالحفاظ على هذا السجل النظيف من خلال المراجعة والتفتيح المستمرين لسياسات السلامة وإجراءاتها لدينا ونظام إدارة الصحة والسلامة الذي نطبقه، والذي يشمل جميع موظفينا، كما أننا نخطط لتحديث قاعدة بيانات أخطار العمل لدينا لتتأكد من أن جميع موظفينا مجهزون بالموارد التي يحتاجونها للحفاظوا على صحتهم ورفاههم في العام المقبل.

الكوكب

(GRI 302-1, GRI 302-2, GRI 302-3, GRI 303-5, GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-4, GRI 306-3, GRI 307-1, E1, E2, E3, E4, E5, E6)

إدارة بصمتنا البيئية

تعتبر الاستدامة البيئية إحدى أولويات الاستدامة الرئيسية بالنسبة لنا، وبصفتنا أحد المطورين العقاريين البارزين والمدرجين في بورصة أبو ظبي، فنحن في مركز فريد يمكننا من خلاله مساعدة دولة الإمارات العربية المتحدة على تحقيق أهداف الاستدامة التي وضعتها.

في شركة رأس الخيمة العقارية، ينبع تأثيرنا على البيئة من مكانين.

1. **مقر شركة رأس الخيمة العقارية:** إننا نتتبع ونراقب بعناية تأثير مقر شركتنا على البيئة، فانبعاثات غازات الدفيئة الناتجة من مقر شركتنا تشكل نسبة صغيرة من إجمالي الانبعاثات التي ننتجها، ومع ذلك، فقد كررنا جهودنا لننتقل إلى مكان عمل دائري، مما يستلزم منا أن نقلل من انبعاثاتنا بشكل أكبر ونركز على مبادرات إعادة التدوير وإدارة الطاقة والحفاظ على المياه وإدارة النفايات.

2. **المشاريع العقارية:** تصدر معظم بصمتنا البيئية من تطوير عقاراتنا وبنائها وتشغيلها، لذا، فنحن بصدد تحويل مبانينا الحالية لتصبح أكثر استدامة ولتقل تأثيرها على البيئة، بالإضافة إلى أننا نركز على ترسيخ ممارسات مستدامة في التصميم مشاريعنا القادمة وبنائها حتى نجعل عقاراتنا المستقبلية موفرة في الطاقة ومستدامة من حيث استخدام الطاقة، والتخلص من النفايات، وإدارة المياه، وأكثر من ذلك، مما سيسمح لنا بالحفاظ على قيمة الأصول التي نملكها في أعين مالكي العقارات والمشتريين الذين يصوبون أعينهم على العقارات المستدامة.

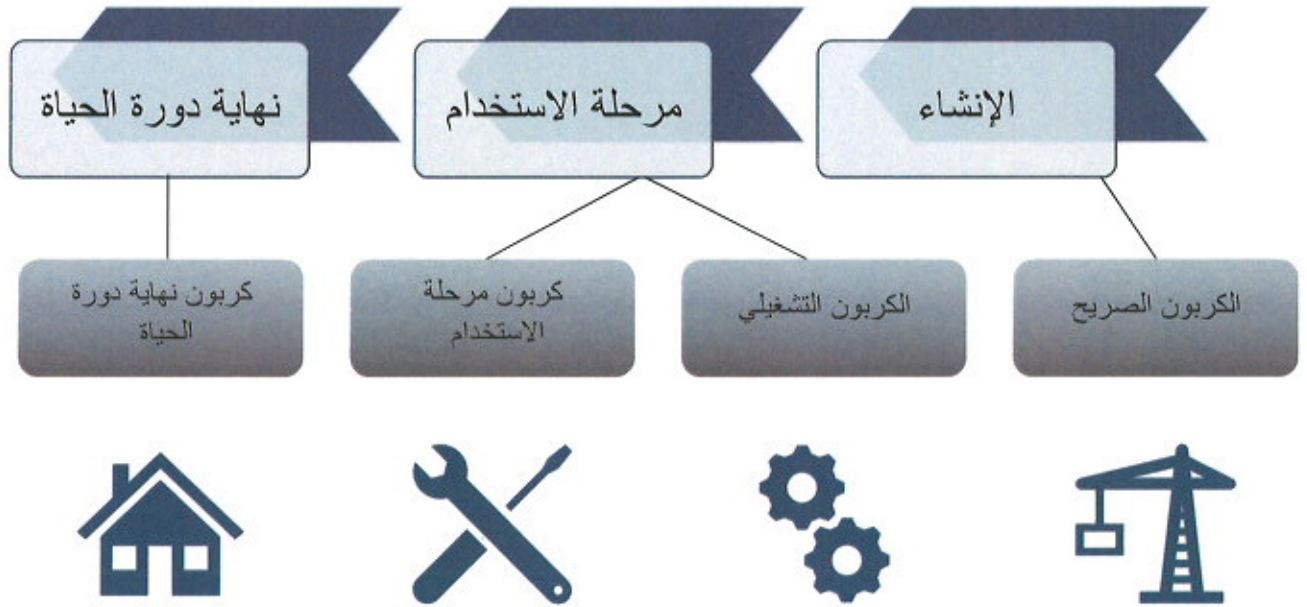
إن قياس انبعاثات غازات الدفيئة أمر أساسي بالنسبة لنا لنقل تأثيرنا على البيئة، فبدأنا هذا العام في حساب الانبعاثات التي نصدرها في إطار نطاقي المبادرة العالمية للتقارير الأول والثاني. حيث ترد النتائج في قسم مؤشرات العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

بالإضافة إلى ذلك، فإننا نحاول باستمرار زيادة وعينا وتعميق فهمنا لكيفية تأثير قطاع "البناء" على تدهور البيئة وتغير المناخ، ونظرًا لأن هذا القطاع هو المساهم الرئيسي في تغير المناخ، فواجب علينا جميعًا أن نحسن من تدابير الاستدامة التي نتبناها في مبانينا كافة إذا كنا نأمل في تحقيق هدف 1.5 درجة حرارة مئوية المحدد في اتفاقية باريس للمناخ.

لنحدد أفضل المسارات التي ينبغي أن نتبناها لإزالة الكربون من عقاراتنا، فإننا نخطط لتقييم انبعاثاتها مدى الحياة، بما في ذلك الكربون المتجسد. يشير مصطلح الكربون المتجسد إلى تلك الانبعاثات التي تتولد أثناء بناء العقارات وصيانتها والتخلص منها، بينما يقصد بمصطلح الكربون التشغيلي القياسي تلك الانبعاثات التي تنتج عن تدفئة مبنى ما وتبريده واستخدامه للطاقة خلال عمره التشغيلي.

وبناءً على بحث أجراه مجلس الأعمال العالمي للتنمية المستدامة، فإن النتيجة الأخيرة تمثل 50% من إجمالي الانبعاثات. وبالمقارنة، فإن 20% تمثل كربون مصاحب لمباني التشغيل والصيانة، و30% مصاحب لإنشائها.

وبناءً على تقييماتنا الأولية، فإن الخريطة الموجودة أدناه توضح تأثيرنا كمطوري عقارات على مراحل الانبعاث المختلفة لدورة الحياة في قطاع 'البناء'.



سنستمر في مراقبة تأثيرنا وفقاً لمؤشرات الأداء الرئيسية المخصصة.

البصمة البيئية

تهتم شركة رأس الخيمة العقارية ببصمتها الكربونية، ولهذا السبب نراقب بيانات الطاقة والانبعاثات لدينا عن كثب. ونحن نعلم أننا كمؤسسة نضطلع بدور في التعامل مع تغير المناخ، ونعمل بجد للحد من تأثيرنا على البيئة.

استهلاك الطاقة

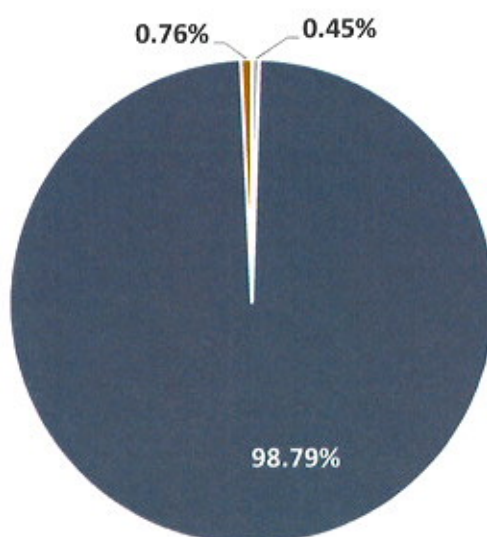
2022	2021	2020	الوحدة	النطاق	استهلاك الطاقة
162.73	183.79	153.16	جيجا جول	مباشر (النطاق 1)	استهلاك الوقود لمولدات الطاقة (الديزل)
274.84	251.34	241.29	جيجا جول	مباشر (النطاق 1)	الوقود من المركبات المملوكة (الغازولين)
35,866.47	38,682.84	34,762.59	جيجا جول	غير مباشر (النطاق 2)	الكهرباء
36,304.00	39,117.97	35,157.04	جيجا جول	المباشر وغير المباشر (النطاقان 1 و 2)	إجمالي استهلاك الطاقة

2022	2021	2020	النطاق	كثافة الطاقة بالجيجا جول لكل موظف
1.14	1.32	1.11	مباشر (النطاق 1)	استهلاك الطاقة المباشر - (الديزل)
1.92	1.81	1.75	مباشر (النطاق 1)	استهلاك الطاقة المباشر - (الوقود)
250.81	278.29	251.90	غير مباشر (النطاق 2)	الطاقة غير المباشرة (الكهرباء)
253.87	281.42	254.76	المباشر وغير المباشر (النطاقان 1 و 2)	إجمالي كثافة الطاقة

انبعاثات الغازات الدفيئة

2022	2021	2020	انبعاثات الغازات الدفيئة (بالطن المتري لمكافئ ثاني أكسيد الكربون)
1,428.85	2,109.45	1,367.71	النطاق 1 (الديزل + الوقود)
1,550,293.73	1,713,865.44	1,609,070.39	النطاق 2 (الكهرباء)
2,271,287.47	2,191,947.99	2,405,824.49	النطاق 3 (المياه، مياه الصرف الصحي، الورق، المخلفات، سفر الأعمال)
3,823,010.05	3,907,922.88	4,016,262.58	الإجمالي

مزيج الطاقة



■ الغازولين ■ الكهرباء ■ الديزل

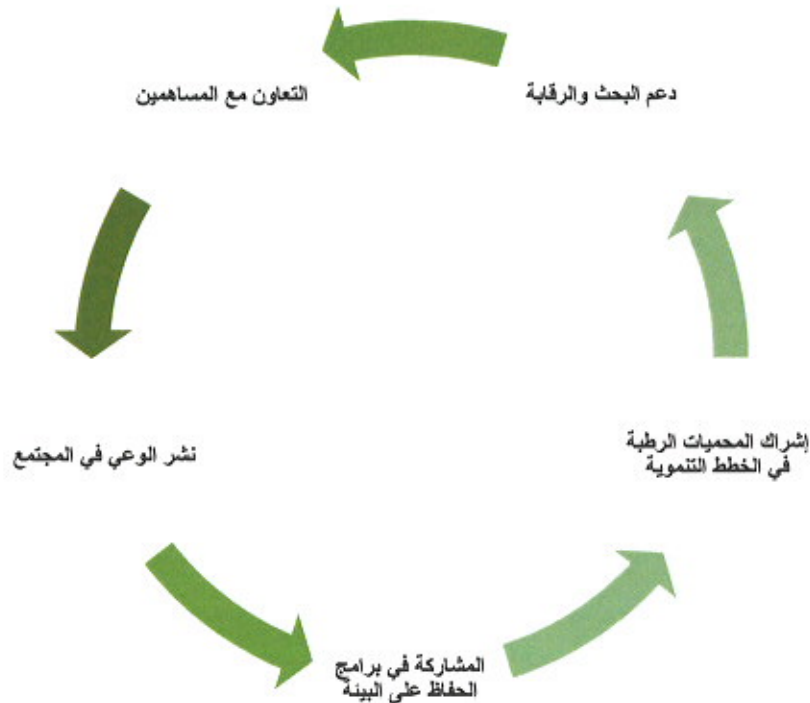
استهلاك المياه

2022	2021	2020	استهلاك المياه في م ³
792,084.19	756,022.97	835,354.73	إجمالي استهلاك المياه
5,539.05	5,439.01	6,053.30	استهلاك المياه لكل موظف

دراسة الحالة: خور المزاحمي هي أول محمية طبيعية رطبة في رأس الخيمة

أصدر سمو الشيخ سعود بن صقر القيصي عضو المجلس الأعلى وحاكم رأس الخيمة مرسومًا عام 2018، يقضي بإنشاء محمية في خور المزاحمي. خور المزاحمي هي أول محمية طبيعية رطبة في إمارة رأس الخيمة، والتي تعدُّ الموطن الرئيسي لشركة رأس الخيمة العقارية. تقع محمية خور المزاحمي على بُعد 14 كيلومترًا جنوب مدينة رأس الخيمة، وتبلغ مساحتها 3 كيلومترات مربعة. وتوفر مسكنًا هامًا ومصدر غذاء للعديد من الفصائل البرية، بما في ذلك طيور الفلامنجو. كما أنها موطن للأسلحف الخضراء المهددة بالانقراض، والتي تقع ضمن القائمة الحمراء للأنواع المهددة بالانقراض.

يعكس المرسوم حرص حاكمنا على حماية البيئة وخلق التوازن بين البيئة والتطور. وتشاركه شركة رأس الخيمة العقارية نفس الالتزام. نحن نهتم بشدة بالحفاظ على الموارد الطبيعية والاختلاف الحيوي. وتنطوي العديد من ممتلكاتنا على مناطق خضراء أو تعدُّ امتدادًا لها. فعلى سبيل المثال، تطلُّ فيل الفلامنجو خاصتنا الواقعة في مجمع ميناء العرب السكني على محمية خور المزاحمي؛ التي تضم مساحات شاسعة من أشجار القرم، والحيوانات البرية، وفصائل مختلفة من النباتات والحيوانات. نحن ملزمون بالاعتناء بالطبيعة. ونقوم بذلك عن طريق:



الازدهار

(GRI 201-1, GRI 203-2, GRI 418-1, G8)

الأداء المالي والاقتصادي

باعتبار شركة رأس الخيمة العقارية هي الشركة العقارية الرائدة في رأس الخيمة، فإنها تؤثر بشكل مباشر على قطاعات الاقتصاد الرئيسية ومختلف الشركات. وقد لعب عملنا على مدار السنوات دورًا رئيسيًا في تقدم اقتصاد الإمارة ليضعها كواحدة من الإمارات الرائدة في الدولة.

ينبع تأثيرنا المالي والاقتصادي من أنشطة الإنشاء متعددة القيم التي نشارك فيها. حيث يعزز عملنا الرئيسي في تطوير مشاريع العقارات الضخمة السوق المحلي. كما أنها تحسن إمكانية الوصول إلى مساكن بأسعار معقولة في جميع أنحاء الإمارة وتنشط السياحة في رأس الخيمة.

بالإضافة إلى ذلك، فإننا نقدم فرص توظيف منتجة للإماراتيين والوافدين على السواء، وبالتالي نرفع معايير الحياة لديهم وندعم تطورهم الوظيفي. في نهاية المطاف، نحن نخلق مجتمعات مزدهرة تعزز الاقتصاد المحلي.

يوجد هنا وصف تفصيلي بمساهماتنا المالية والاقتصادية:



1. خلق فرص عمل منتجة: تخلق مشاريعنا العقارية فرص عمل بطول سلسلة القيمة، وتشارك مختلف الشركات في عملها، وفي النهاية توفر للموظفين فرصًا للنمو.
2. توفير مسكن بأسعار معقولة: مجتمعاتنا السكنية في متناول الجميع وتتوفر بأسعار معقولة. كما أننا نساعد على تقليل مشكلة عدم المساواة في المسكن في رأس الخيمة وتشجيع حركة الاقتصاد.

3. جذب شركات وأشخاص جدد: إننا نساهم في جعل رأس الخيمة مكانًا يجذب الناس للعيش والعمل فيه عن طريق تطوير مساكن قيّمة وعقارات تجارية.
4. تطوير مجتمعات مزدهرة: تخلق تطوراتنا المخطط لها بعناية ظروف عيش آمنة، وصحية، ومرحبة للمقيمين. وتجتمع كلها معًا لتكوين مجتمعات مزدهرة تخلق قيمة للاقتصاد.
5. تحسين البنية التحتية: تعتمد تطوراتنا على تحسينات للبنية التحتية في المناطق الرئيسية في الإمارة.
6. دعم سوق الإسكان: نلعب دورًا رئيسيًا في نمو سوق الإسكان وزيادة المستمرة في قيم العقارات في جميع أنحاء إمارة رأس الخيمة عن طريق تطوير عقارات مفيدة في مواقع إستراتيجية.

قياس تأثيرنا

نستخدم معايير ومقاييس GRI لحساب القيمة التي يتم توفيرها لجميع المساهمين. نقدم القيم للمساهمين خصوصًا من خلال العديد من مصادر الإيرادات. وعندها نوزع دخلنا بين الموردين، والموظفين، والحكومة، والمساهمين الآخرين على هيئة تكاليف. أما بالنسبة للقيمة المتبقية، فيتم توزيعها إما على هيئة أرباح للمساهمين أو نحتفظ بها لاستثمارها في الشركة.

لدينا قيمة اقتصادية محوسبة لشركة رأس الخيمة العقارية مولدة وموزعة. والتي تغطي العناصر الآتية:

- الإيرادات التي تمثل القيمة الاقتصادية المباشرة التي تم توليدها.
- تكاليف التشغيل، وأجور ومزايا الموظفين، والمدفوعات لمقدمي رأس المال، والمدفوعات للحكومة، والاستثمارات المجتمعية. والتي تمثل القيمة الاقتصادية الموزعة للشركة.

الإيرادات	المدفوعات لمزوّدي رأس المال	تكاليف التشغيل
		45.82 مليون درهم
		أجور ومزايا الموظفين
		22.32 مليون درهم
289.58 مليون درهم إماراتي	354.77 مليون درهم إماراتي	
القيمة الاقتصادية المولدة	القيمة الاقتصادية الموزعة	

ثقافة السلوك الأخلاقي

(GRI 2-9, GRI 2-10, GRI 2-11, GRI 2-15, GRI 2-16, GRI 2-17, GRI 2-18, GRI 2-19, GRI 2-20, GRI 2-21, GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 2-25, GRI 2-26, GRI 2-27, GRI 205-1, GRI 205-2, GRI 205-3, G1, G2, G3, G4, G5, G6, E8, E9, E10)

هيكل الحوكمة

هيكل الحوكمة

لقد كان وسيظل ضمان حوكمة عملياتنا التشغيلية اللانقة هو أولويتنا الأولى منذ إنشاء شركة رأس الخيمة العقارية. نؤمن أن تطبيق أعلى معايير حوكمة الشركات الأخلاقية ضروري لفاعليتنا، وموثوقيتنا القوية، ونجاحنا المستمر في السوق. وقد سمح لنا التمسك بقوانين ولوائح حوكمة الشركات بالإضافة إلى المعايير الدولية للممارسات الأخلاقية بتطوير سلسلة قيادة قوية، وقوة عمل متمرس، وقيادة راسخة، وانضباط صارم في جميع هياكلنا.

يرتبط نجاح المؤسسة بحوكمتها بصورة مباشرة. تفخر شركة رأس الخيمة العقارية بكونها قد رسخت ثقافة تحمل المسؤولية والمساءلة في جميع أنحاء المنظمة. حيث يحمي ذلك مصالح المساهمين ويخلق قيمة مستمرة لشركتنا، ومجتمعاتنا، واقتصادنا المحلي. وكشركة، فإننا نلتزم بمدونة قواعد سلوك صارمة لضمان الإنتاجية في ظل بيئة عمل أخلاقية قوية.

هدفنا هو الالتزام بمبدئنا التجاري بأفضل تكامل ممكن والتأكد من أن قيم شركتنا تنعكس على مجلس إدارتها. علاوة على ذلك، نؤمن أن بروتوكولات إدارة المخاطر المدمجة في هيكل الحوكمة تمكننا من تقليص نسبة المخاطر التي يتعرض لها كل من نظام وإنتاجية قيمة الشركة.

لن تكون العمليات التشغيلية المسؤولة ممكنة في شركة رأس الخيمة العقارية إلا بوجود رؤية واضحة. يعهد رواد الحوكمة لدينا بمهام ضمان التزام جميع الموجودين في الشركة بأهدافنا البيئية، والاجتماعية، وجوانب الحوكمة ودمج عوامل البيئة، والمجتمع، وجوانب الحوكمة في نموذج شركتنا.

يحرص مجلس مديرينا ولجان الحوكمة الأخرى على التأكد من أننا دائماً:

- نجعل التأثير البيئي لمبانينا وبيئتنا التحتية منخفضاً. كما ذكرنا سابقاً، فإننا نصمم مباني أكثر كفاءة في استهلاك الطاقة باستخدام مواد ومزايا مستدامة تحسن من جودة الهواء، وتحافظ على المياه، وتتعامل مع المخلفات بحكمة.
- بناء مساحات آمنة، ويسهل الوصول إليها، ومفيدة تترك أثراً إيجابياً في المجتمع. إننا نوفر خيارات سكن بأسعار معقولة ونتبع نهج التصميم التشاركي الذي يشمل أعضاء مجتمعنا المستقبليين.
- نلتزم دائماً بحوكمة وتنفيذ المشاريع بطريقة سليمة. إننا نطور وندير عقاراتنا بطريقة تتمتع بالشفافية، والأخلاقية، والتوافق.
- نضع عوامل البيئة، والمجتمع، وجوانب الحوكمة الثلاثة في اعتبارنا خلال تطوير المشروع، وتقييم استدامة مبانينا على المدى الطويل.
- نلتزم بالشفافية في تقاريرنا، ونحافظ على علاقاتنا القائمة على الثقة مع المساهمين. إننا نطمح للإبلاغ عن تأثيرنا البيئي، والاجتماعي، والذي يشمل جوانب الحوكمة، وأدائنا المالي، وممارساتنا التجارية بدقة وانتظام.
- مشاريع بناء لمستقبل أفضل. نريد أن نتأقلم مشاريعنا مع التغيرات المناخية وتخلق قيمة للأجيال القادمة.

الحفاظ على هيكل حوكمة راسخ

في شركة رأس الخيمة العقارية، لدينا هيكل حوكمة متعدد الرتب. حيث تعتمد سلامة وتطور قوانا العاملة على مديرين مسؤولين ومخلصين يسعون جاهدين لتطبيق عمليات الفحص والتوازن في جميع خطوات العمليات التي تجريها شركتنا. لا يعتمد هذا النهج على توفير قيادة جيدة فحسب، وإنما يعتمد كذلك على لجان التدقيق والشراء المناسبة.



الشيخ أحمد عمر القاسمي
مدير



محمد أحمد رقية العني
نائب رئيس مجلس الإدارة



عبد العزيز عبد الله الزعالي
رئيس مجلس الإدارة



محمد غسان المري
مدير



عبدالله راشد العبدولي
مدير



محمد مسبح التجمي
مدير



ياسر عبدالله الأحمد
مدير

لدينا هيكل لجان ثلاثي المحاور لتطوير إستراتيجيات تشغيلية ذات تأثير وضمان الرؤية المسؤولة.

• تشرف لجنة الاستثمار والإدارة التنفيذية على جميع فرص، واستراتيجيات، ومصادر الاستثمار وتقيّمها. وهي مسؤولة عن تطوير استراتيجيات استثمار تتعامل مع المخاطر بكفاءة أكثر وتفيد الشركة. كما أنها تتابع وتحسن أداء الاستثمار. علاوةً على ذلك، فإن هذه اللجنة تلعب دورًا رئيسيًا في مساعدة الإدارة التنفيذية، بما في ذلك المدير التنفيذي، في تطبيق وتطوير أفضل الممارسات الأخلاقية في الشركة والحفاظ عليها.

لجنة الاستثمار
والإدارة التنفيذية

• توجد علاقات متبادلة بين هذه اللجنة والإدارة العليا وغيرها من موظفي الشركة لتطوير نظام مكافآت شفاف وفعال على صعيد المؤسسة بأكملها. كما أنها توظف أكثر استراتيجيات الموارد البشرية فعالية لضمان الترشيح العادل للأفراد على جميع مستويات الشركة وتسجيل تقدمهم.

1. لجنة الترشيحات
والمكافآت

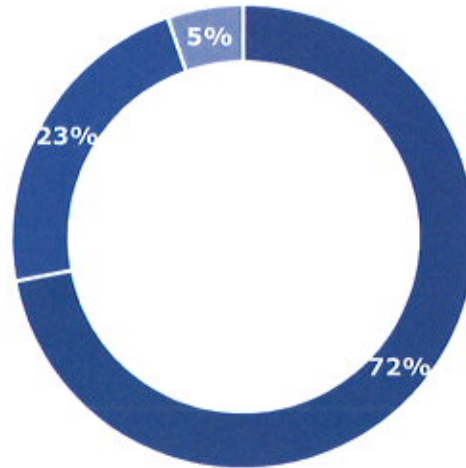
• تركز لجنة التدقيق اهتمامها على التفاصيل وتضمن وجود التكامل في جميع أنحاء الشركة. هذه اللجنة مسؤولة عن التدقيق الداخلي في الشركة، ومراقبة سجلات المؤسسة المالية باستمرار، والتأكد من أن جميع التقارير المالية حديثة ومتوافقة مع قوانين ولوائح الشركات. حيث تطرح طرقًا تقدمية للتحكم الداخلي والحفاظ على ثقافة المساءلة. كما أنها تقدم أفكارًا بخصوص استراتيجيات إدارة المخاطر في الشركة.

1. لجنة التدقيق

هيكل ملكيتنا

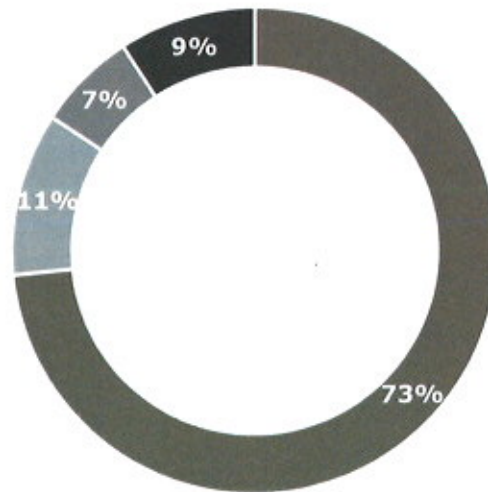
لضمان المساهمة الممثلة، فإن هيكل ملكيتنا يوازن بين مصالح الأفراد، والشركات، والحكومة. سنذكر هنا تفصيلاً لملكية الشركة حسب النوع والجنسية:

المساهمون حسب النوع



■ الأفراد ■ الشركات ■ الحكومة

المساهمون حسب الجنسية



■ أخري ■ العرب ■ الخليج ■ المحليون

الممارسات المسؤولة للأعمال

ضمان إدارة المخاطر بشكل لائق

عند حماية مصالح المساهمين، فإنه من المهم أن تكون هناك استراتيجية إدارة مخاطر شاملة قيد التنفيذ. تعتمد شركتنا على الرؤية التي تزودها بها لجنة التدقيق للأخلاقيات والامتثال وفريق التدقيق الداخلي. تضمن اللجنة توسيع، وقياس، وتقييم كل عملية، وبإدارة، ومشروع للقضاء على عوامل مخاطر الاستثمار والتطوير.

إن سوق العقارات خطير وتواجه الشركات فيه مخاطر وعقبات. ولحماية مصالح شركتنا، فإننا نجعل تقييم هذه العوامل بصورة استباقية وتطبيق أكثر الطرق فعالية لتخفيف وتقليل احتمالية تعرضنا للمخاطر أولويتنا. يسمح لنا ذلك بأن نصبح منظمة موثوقة تتمتع بعلاقات متينة بعملائها وتحمي قيمة أصولها. إننا بحاجة إلى تقييم واضح للمخاطر في كل خطوة من تطويرنا الاستراتيجي، ويعدُّ هيكل التدقيق لدينا متكاملًا وقادرًا على تحقيق ذلك.

الالتزام بالممارسات الأخلاقية وضمان الامتثال

إننا نهدف إلى تطوير هيكل عمل راسخ وناجح. ولتحقيق ذلك، توفر سياساتنا الأخلاقية والخاصة بالامتثال خارطة طريق لممارسات العمل المسؤولة. يحافظ هذا الهيكل على تكامل عملياتنا التشغيلية ويخلق ثقافة من المساءلة. علاوةً على ذلك، يحرص قسم الامتثال لدينا على تطبيق ممارسات العمل الأخلاقية في جميع أنحاء المنظمة، ويشجع عمليات التقييم اللائق للمخاطر، وينشر الوعي بالمعايير الدولية وممارسات العمل الأخلاقية في جميع الأقسام. يصبح ذلك ممكنًا من خلال قنوات التواصل المناسبة بين إدارة شركة رأس الخيمة العقارية وقواها العاملة، بالإضافة إلى التشديد على المساءلة في جميع أنحاء المنظمة.

إننا نشجع موظفينا على الالتزام بقواعد السلوك عند تطوير المشاريع والإبلاغ عن أي مخالفات. ولضمان تطبيق القوانين واللوائح اللازمة، فإن هناك تشديدًا معينًا على تعليم الموظفين كيفية مكافحة غسل الأموال وسياسات الإرهاب في جميع أنحاء المنظمة. تحمي هذه السياسة أصول الشركة والملكية الفكرية من الأذى أو الفساد. كما أنها تضمن الالتزام باللائحة المناسبة لعمليات الشركات في كل مشروع. أحد الأوجه المهمة الأخرى للحفاظ على اللوائح هو مراقبة معاملات العميل المالية ومصادر أمواله التي يقدمها للشركة بدقة لضمان كونها قانونية.

دور لجنة التحكم الداخلية

يعدُّ حماية الشركة وأصول العملاء ذا أهمية قصوى عندما يتعلق الأمر بالامتثال بقوانين الشركات. تلعب لجنة التحكم الداخلية دورًا أساسيًا في ضمان التناغم بين جميع الموظفين والتعامل مع أي خلافات قد تحدث. وبمساعدة وإشراف لجنة التدقيق، يحقق هذا المصدر الداخلي في أمر المخاطر والتحديات المحتملة التي قد تواجهها الشركة ويسلط الضوء عليها.

إننا في شركة متنوعة كشركة رأس الخيمة العقارية بحاجة إلى مجموعة متكاملة من الأشخاص لتحليل أي تقصير قد يبدر من أقسام بعينها أو من الإدارة. تحدد أدوات التحكم الداخلية نظام الشركة وتقيس فعالية قوة العمل في تحديد المخاطر المحتملة التي قد تحدث أو التعرف عليها مسبقًا لتجنب الصراعات في الشركة. وبالتعاون مع لجنة التدقيق، تقع على عاتق هذا الفرع الإداري بالذات مسؤولية ضمان أن جميع المشاريع متوافقة مع قوانين ولوائح الشركات.

إدارة سلسلة الإمداد المسنولة عن الريادة

هناك أمر يبعث على القلق في الشركات متعددة الجنسيات يتعلق بالعمل مع موردين يلتزمون بالممارسات البيئية ويقدمون موادًا مستديمة. وباعتبارنا شركة تعمل مباشرة مع عدة موردين على كل واحد من مشاريع التطوير، فإن شركة رأس الخيمة العقارية تحرص على التأكد من أن المواد التي تحصل عليها جزء من سلسلة إمداد مستديمة ومسنولة.

يعدُّ مورّدونا عاملاً رئيسياً في عملياتنا كشركة للتطوير العقاري. كما أن الحصول على المواد ذات الجودة المثلى هو أهمية قصوى لدينا. وهو السبب الذي يدفعنا إلى التأكد من أن مورّدينا يلتزمون بمعايير الجودة الموضحة في سياساتنا للشراء. كما أننا نتعاقد مع الموردين من خلال عملية إعداد شاملة، تشمل:

- تسجيل الموردين المعتمدين من قبل فريق التدقيق الداخلي لدينا
- بعد التسجيل، يجري قسم الشراء عملية تحقق أخرى لضمان شرعية وجودة المواد
- خلال عملية الإعداد، يتم التحقق من الموردين من خلال شهاداتهم وفترات الضمان الخاصة بهم
- بمجرد تسليم مشروع لمورّد معين، تجري الشركة تقييماً للأداء والتوريد بناءً على جودة المواد والخدمة المقدمة

ملحق

مؤشر المبادرة العالمية للتقارير GRI وسوق أبوظبي للأوراق المالية ADX

GRI 1: المؤسسة 2021				
بيان الاستخدام				المحتوى
قدمت شركة رأس الخيمة العقارية المعلومات المذكورة في فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير GRI هذا للفترة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2022 بعد الرجوع إلى معايير المبادرة العالمية للتقارير GRI				
GRI 2: الإفصاحات العامة				
الملاحظات	قسم المراجع	الإفصاح وفقاً لسوق أبوظبي للأوراق المالية	المحتوى	الإفصاح وفقاً لمعايير مبادرة التقارير العالمية
المنظمة وممارسات إعداد التقارير الخاصة بها				
	3	G7: تقارير الاستدامة G8: ممارسات الإفصاح G9: التحقق الخارجي	التفاصيل التنظيمية	1-2
	3	G7: تقارير الاستدامة G8: ممارسات الإفصاح	الكيانات المدرجة في تقارير الاستدامة للمنظمة	2-2
	3, 1		فترة إعداد التقارير ووتيرتها ونقطة الاتصال	3-2
		G9: التحقق الخارجي	إعادة صياغة المعلومات	4-2
			التحقق الخارجي	5-2
الأنشطة والعمال				
			الأنشطة وسلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى	6-2
	5	S3: حركة الموظفين S4: التنوع بين الجنسين	الموظفون	7-2
	5		العمال غير الموظفين	8-2
الحوكمة				

	9	G1: التنوع في مجلس الإدارة	هيكل وتكوين الحوكمة	9-2
		G2: استقلالية مجلس الإدارة	ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة	10-2
			رئيس أعلى هيئة إدارة	11-2
	9		دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة التأثيرات	12-2
	9		تفويض المسؤولية لإدارة التأثيرات	13-2
		G3: الحوافز التشجيعية	دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقارير الاستدامة	14-2
		G5: الأخلاق ومنع الفساد	تضارب المصالح	15-2
			التواصل حول المخاوف الحرجة	16-2
			المعرفة الجماعية لأعلى هيئة حوكمة	17-2
			تقييم أداء أعلى هيئة حوكمة	18-2
	9	G3: الحوافز التشجيعية S1: معدل أجور الرئيس التنفيذي S2: معدل الأجور بين الجنسين	سياسات الأجور	19-2
		S2: معدل الأجور بين الجنسين	عملية تحديد الأجور	20-2
		G3: الحوافز التشجيعية S1: معدل أجور الرئيس التنفيذي S2: معدل الأجور بين الجنسين	نسبة إجمالي الأجور السنوية	21-2
الاستراتيجية والسياسات والممارسات				
	4	E8, E9: الرقابة البيئية	بيان حول استراتيجية التنمية المستدامة	22-2
			التزامات السياسات	23-2
			تضمين التزامات السياسات	24-2
		G3: الحوافز التشجيعية	عمليات معالجة الآثار السلبية	25-2

			آليات طلب المشورة والإبلاغ عن المخاوف	26-2
	9		الامتثال للقوانين واللوائح	27-2
		S1: معدل أجور الرئيس التنفيذي	العضويات في الجمعيات	28-2
إشراك أصحاب المصلحة				
	4		منهج إشراك أصحاب المصلحة	29-2
			اتفاقيات المفاوضة الجماعية	30-2
GRI 3: الموضوعات الجوهرية				
	4		عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	1-3
	4		قائمة الموضوعات الجوهرية	2-3
	4		إدارة الموضوعات الجوهرية	3-3
GRI 200: سلسلة المعايير الاقتصادية				
GRI 201: الأداء الاقتصادي 2016				
GRI 201 بموضوع محدد				
			منهج الإدارة	3-3
	8		القيمة الاقتصادية المباشرة المنتجة والموزعة	1-201
GRI 202: التواجد في السوق 2016				
GRI 202 بموضوع محدد				
			منهج الإدارة	3-3
		S11: التوطين	نسبة كبار الموظفين الإداريين المعيّنين والذين ينتمون إلى المجتمعات المحلية	2-202
GRI 203: الآثار الاقتصادية غير المباشرة 2016				
GRI 203 بموضوع محدد				
			منهج الإدارة	3-3
	8		الآثار الاقتصادية غير المباشرة الهامة	2-203

GRI 205 : مكافحة الفساد 2016			
GRI 205 بموضوع محدد			
			منهج الإدارة 3-3
لا تزال الممارسة قيد التطوير			العمليات التي تم تقييمها للمخاطر المتعلقة بالفساد 1-205
لا تزال الممارسة قيد التطوير			التواصل والتدريب حول سياسات وإجراءات مكافحة الفساد 2-205
	9	G5: الأخلاق ومنع الفساد	وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة 3-205
GRI 300 : سلسلة المعايير البيئية			
GRI 302 : الطاقة 2016			
GRI 302 بموضوع محدد			
		E10: التخفيف من مخاطر تغير المناخ	منهج الإدارة 3-3
	7	E3: استخدام الطاقة	استهلاك الطاقة داخل المنظمة 1-302
	7	E4: كثافة الطاقة E5: مزيج الطاقة	استهلاك الطاقة خارج المنظمة 2-302
	7	E4: كثافة الطاقة E5: مزيج الطاقة	كثافة الطاقة 3-302
GRI 303 : المياه والتفاريات السائلة 2018			
GRI 303 بموضوع محدد			
			منهج الإدارة 3-3
	7	E6: استخدام المياه	استهلاك المياه 5-303
GRI 305 : الانبعاثات 2016			
GRI 305 بموضوع محدد			
		E8 & E9: الرقابة البيئية	منهج الإدارة 3-3
	7	E1: انبعاثات الغازات الدفيئة	انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (نطاق 1) 1-305
	7	E1: انبعاثات الغازات الدفيئة	انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (نطاق 2) 2-305
	7	E1: انبعاثات الغازات الدفيئة	انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (نطاق 3) 3-305

	7	E1: انبعاثات الغازات الدفيئة E2: كثافة الانبعاثات	كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة	4-305
GRI 307: الامتثال البيئي 2020				
GRI 306 بموضوع محدد				
			منهج الإدارة	3-3
	7	E7: العمليات البيئية		1-307
GRI 400: سلسلة المعايير الاجتماعية				
GRI 401: التوظيف 2016				
GRI 401 بموضوع محدد				
			منهج الإدارة	3-3
	5	S3: معدل حركة الموظفين	تعيين الموظفين الجدد ومعدل حركة الموظفين	1-401
			الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدّم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	2-401
GRI 404: التدريب والتعليم 2016				
GRI 404 بموضوع محدد				
			منهج الإدارة	3-3
			متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	1-404
			البرامج المخصصة لرفع مستوى مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال الوظيفي	2-404
			النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون مراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي	3-404
GRI 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016				
GRI 405 بموضوع محدد				
			منهج الإدارة	3-3
	5	S4: التنوع بين الجنسين	تنوع هيئة الإدارة والموظفين	1-405
	5	S6: عدم التمييز		
	5	S11: التوظيف		

	9	G1: التنوع في مجلس الإدارة	متوسط التعويضات	2-405
GRI 406: عدم التمييز 2016				
406 بموضوع محدد				
			منهج الإدارة	3-3
	9,5	S6: عدم التمييز	وقائع التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	1-406
GRI 413: المجتمع المحلي 2016				
413 بموضوع محدد				
			منهج الإدارة	3-3
	5	S11: التوطين S12: الاستثمار في المجتمع	العمليات التي يشارك بها المجتمع المحلي وتقييمات الآثار وبرامج التنمية	1-413
GRI 418: خصوصية المتعاملين				
GRI 418 معايير المبادرة العالمية للتقارير الخاصة بموضوع محدد				
			منهج الإدارة	3-3
	5	G6: سرية البيانات	الشكاوى الموثقة بشأن انتهاكات خصوصية المتعاملين وضياع بيانات المتعاملين	1-418