

التقرير السنوي

2023



التقرير السنوي 2023

فهرس المحتويات

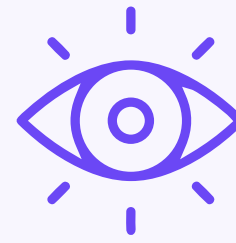
035	قطاعات أعمال التعاونية	005	لمحة عامة
036	أبرز إنجازات عام 2023 (أداء الأعمال)	006	عن التعاونية
038	مراجعة المدير المالي	009	أبرز إنجازات 2023
044	تأمين الصحة والحياة	010	الجوائز والتصنيفات خلال عام 2023
053	تأمين المركبات	011	كلمة رئيس مجلس الإدارة
060	التأمين العام (للممتلكات وضد الحوادث)	014	كلمة الرئيس التنفيذي
067	إدارة الأصول	017	استعراض الأعمال الإستراتيجية
069	الرقمنة أولاً	018	إستراتيجية 2025
075	رأس المال البشري	025	أصحاب المصلحة
088	تجربة العملاء والتسويق	028	نموذج خلق القيمة
093	تقرير مجلس الإدارة	031	التوافق مع رؤية السعودية 2030
175	التقرير المالي	033	الالتزام بأهداف التنمية المستدامة

لمحة عامة

عن التعاونية



هدفنا
معاً لحياة آمنة، وأحلام أكبر



رؤيتنا
أن نصبح أكبر شركة تأمين في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا



مهمتنا
نتجاوز التوقعات بامتياز الخدمات وتقديم تجربة استثنائية للعملاء

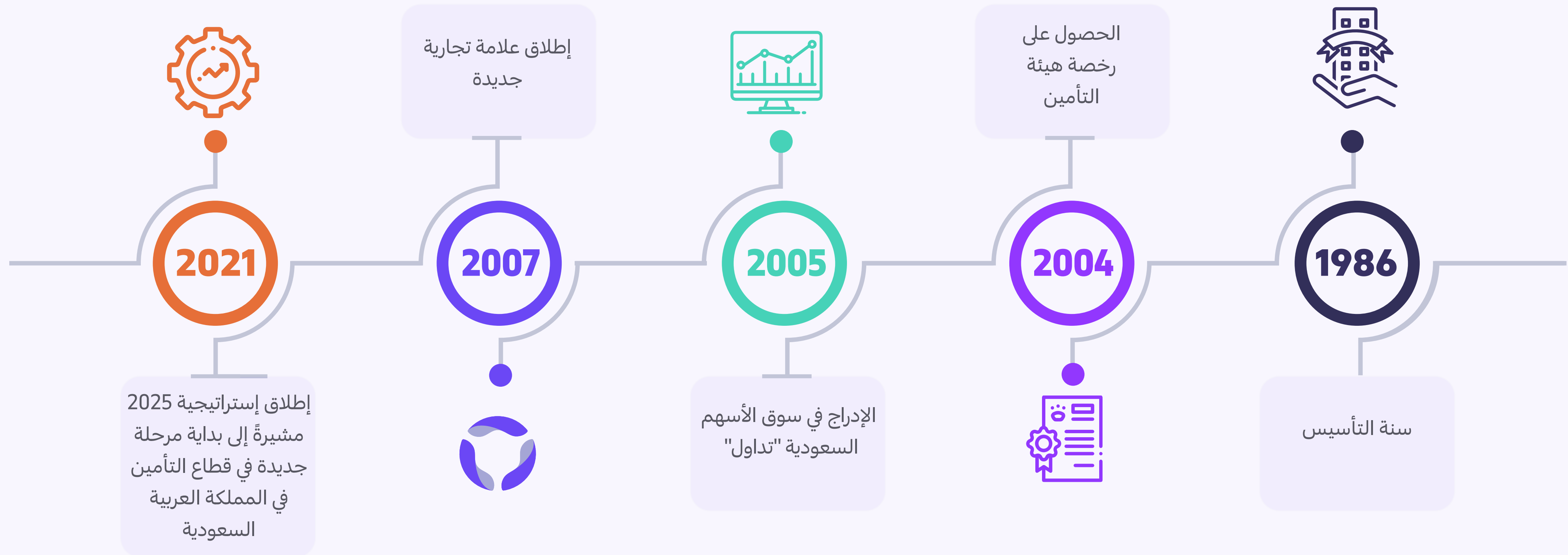
تعد شركة التأمين التعاوني (التعاونية) شركة سعودية مساهمة، وتأسست في الرياض بموجب المرسوم الملكي رقم م/5، وتم مباشرة العمل فيها بتاريخ 18 يناير 1986 بموجب السجل التجاري رقم 1010061695.

وقد كانت التعاونية أول شركة تأمين وطنية في المملكة العربية السعودية ومرخصة لممارسة جميع أنواع التأمين مع العمل ضمن مبادئ التأمين التعاوني والتي تنطبق مع مبادئ الشريعة الإسلامية، حيث حصلت على رخصتها بتاريخ 1 ديسمبر 2004 من قبل البنك المركزي السعودي (ساما) وتحت قانون مراقبة شركات التأمين التعاوني.

ويتم تنظيم عمل الشركة وامتثالها من قبل لوائح هيئة التأمين المعمول بها في قطاع التأمين.

توفر التعاونية للتأمين لعملائها أكثر من 60 نوعاً من أنواع التأمين، منها التأمين الطبي، وتأمين المركبات، والتكافل، وتأمين السفر، وتأمين الممتلكات، وتأمين الحوادث لتغطية الأصول بالإضافة إلى تأمين المسؤولية عن الأضرار والحوادث في قطاعات متعددة مختلفة منها القطاع البحري والقطاع الجوي وقطاع الطاقة. وتتمتع التعاونية للتأمين بجذور راسخة بالقطاع تمتد لقرابة اربعة عقود من التميز التشغيلي، وقد استطاعت أن تظل الاختيار الأول لجميع فئات عملاء التأمين في المملكة وتسعى دائماً نحو تحسين حزمة خدماتها من خلال مزيج على أعلى مستوى من الابتكار والتقنيات والخبرات التأمينية الجماعية

ويقع مقر الشركة الرئيسي في مدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية.



هيكل المساهمين

تم رفع رأس المال المرخص والمصدر والمدفوع لشركة التعاونية من 1,250 مليون ريال سعودي إلى 1,500 مليون ريال سعودي خلال عام 2023، ويعد أعلى رأس مال مدفوع بين شركات قطاع التأمين في المملكة العربية السعودية. ويتم تقسيم رأس المال إلى 150 مليون سهماً اسماً بقيمة 10 ريال سعودي لكل منها، ليكون هيكل الملكية على النحو التالي بتاريخ 31 ديسمبر 2023

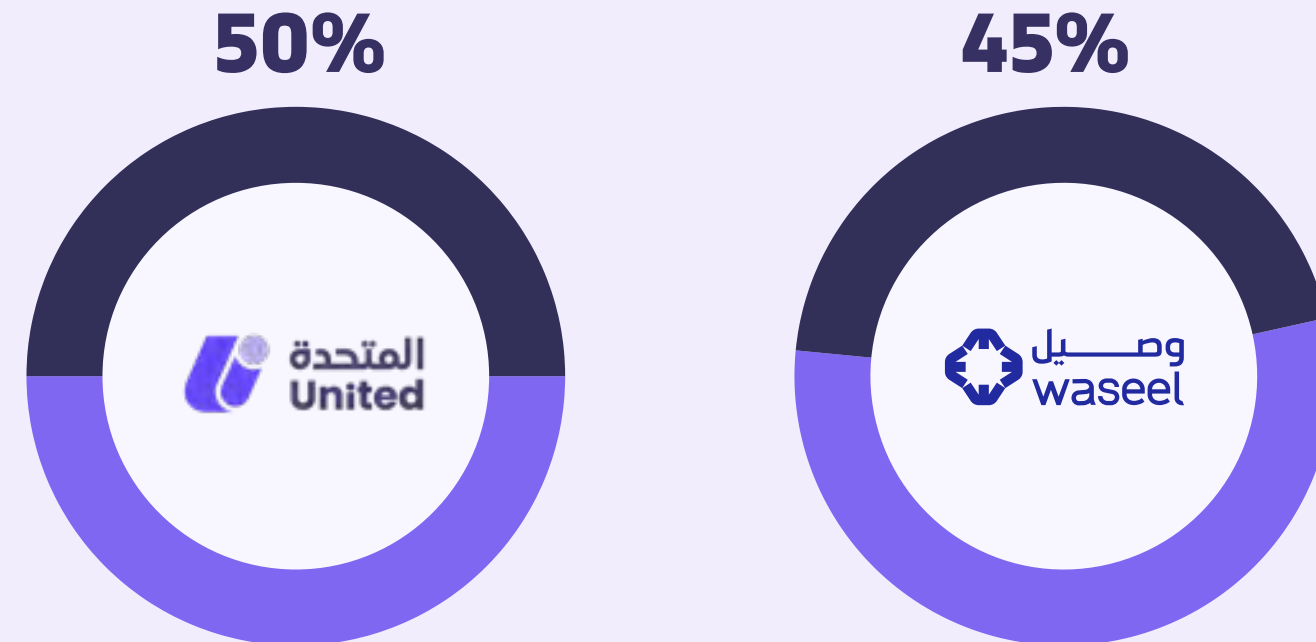
الشركات التابعة والشركات الزميلة

ملكية الأسهم

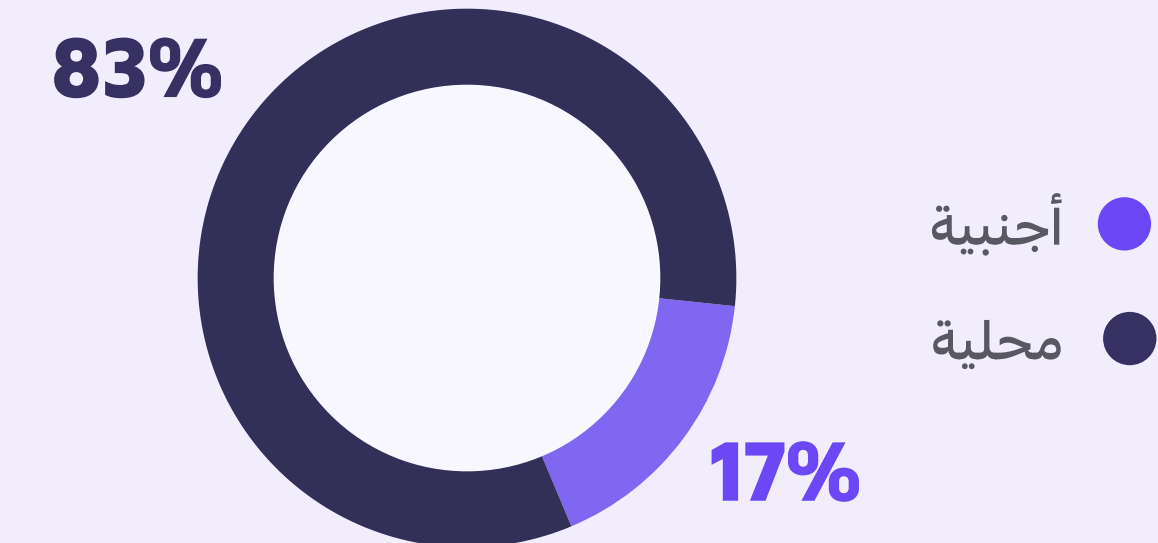
الشركات التابعة



الشركات الزميلة

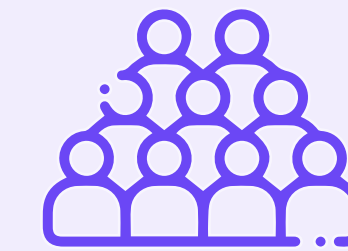


نسبة الملكية



25.86%

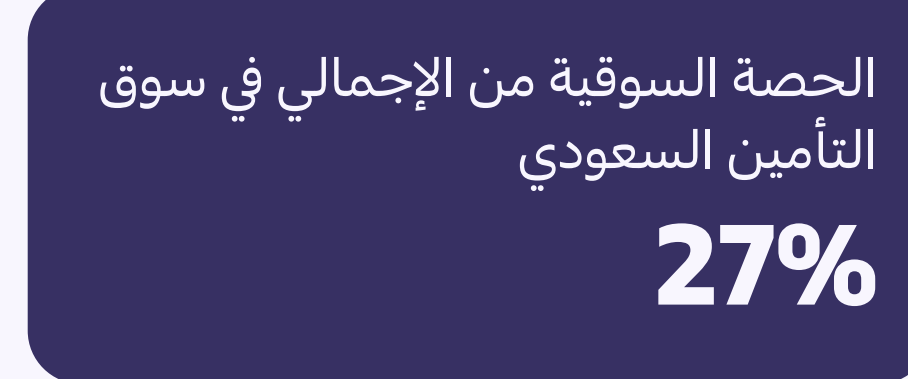
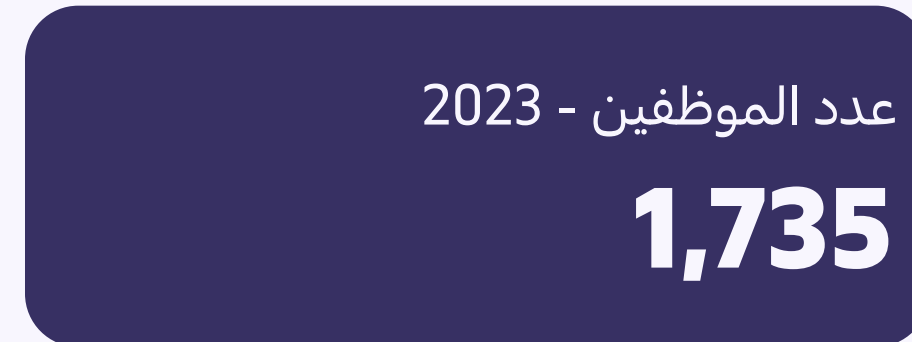
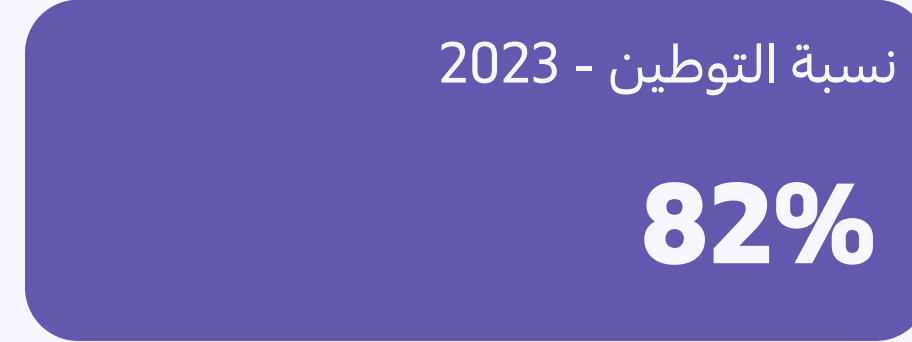
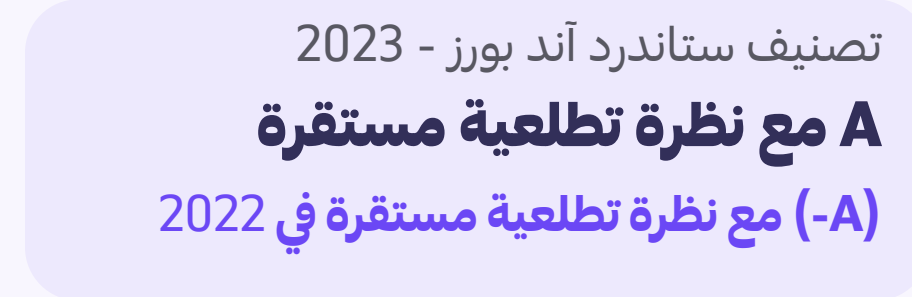
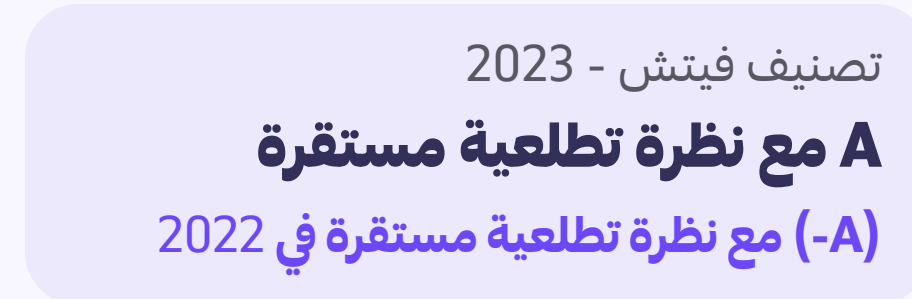
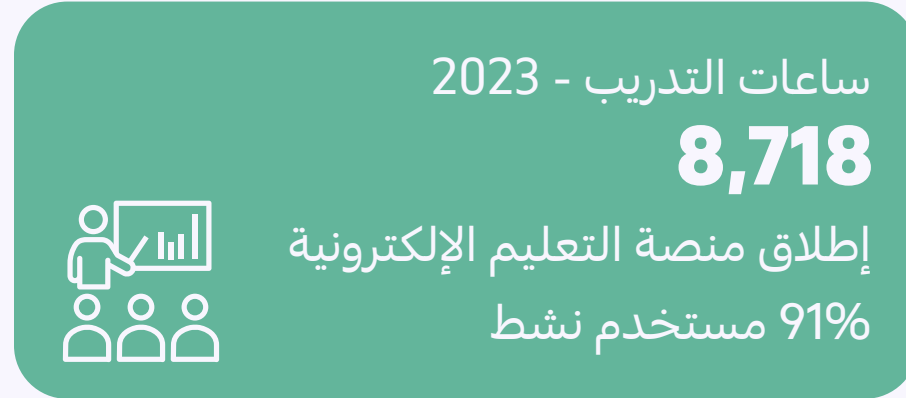
المؤسسة العامة للتأمينات
الاجتماعية (GOSI)



74.14%

المملوك للجمهور

أبرز إنجازات 2023



الجوائز والتصنيفات خلال عام 2023

أدى التزامنا بالابتكار والجودة والتميز في قطاع التأمين إلى حصولنا على التقدير والجوائز من أصحاب المصلحة في القطاع.

خلال عام 2023، حققت التعاونية العديد من الجوائز المقدمة ضمن جوائز ضمان للتميز، المنظمة من قبل مجلس الضمان الصحي (CHI). تقدم الجائزة بناءً على أعلى المعايير في قطاع التأمين الصحي مع تكريم الابتكار داخل القطاع. وقد تم تقديم الجوائز التالية للتعاونية

- جائزة أفضل إدارة في الصحة السكانية
- جائزة أفضل إستراتيجية نموذج دفع للرعاية القائمة على القيمة
- جائزة أفضل تنسيق للمرضى
- جائزة المنصات الرقمية "نفيس"
- جائزة المرأة القيادية للعام "الهنوف الشمري كبير إداريي المطالبات الطبية في التعاونية"

وقد تم الحصول على جوائز هامة لتكريم ابتكارات التعاونية الرقمية المتميزة والتي أحدثت ثورة في القطاع ووضعت حجر الأساس لخدمة العملاء في قطاع التأمين في السعودية

- أفضل تجربة رقمية في 2023 ضمن جوائز التجربة الآسيوية والمقدمة من مجلة مراجعة الأعمال الآسيوية
- أفضل شركة تأمين عام للعام 2023 / جائزة تجربة العميل عبر Insurtech
- جائزة الشركة المتميزة عبر Internet 2.0



إجمالي الأقساط المكتتبة بنسبة 29% مقارنةً بالعام الماضي لتصل إلى 18.47 مليار ريال سعودي، محافظةً على مكانتها كأكبر شركة تأمين في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، ومسجلةً نتائج قوية وصافي ربح بلغ 616 مليون ريال سعودي بزيادة سنوية استثنائية بلغت 104% مقارنةً بعام 2022م

ويأتي هذا الأداء القوي نتيجةً لإستراتيجية 2025 الدقيقة والمنفذة، كخريطة طموحة تضع التعاونية على مسار تحقيق أعلى مستويات التميز، ومتمثلةً بأربع وعود إستراتيجية تتمثل بتحفيز شغف الموظفين والتركيز على العملاء واتباع النهج الرقمي في عمليات الشركة وتقديم النتائج الاستثنائية. ومع الاقتراب لمنتصف رحلة هذه الإستراتيجية خلال عام 2023م، تم مراجعة الإستراتيجية وتحديث أهدافها، وذلك لتلبية المتطلبات المتسارعة والمتنامية للسوق، وتم أيضاً إعادة هيكلة مكتب إدارة المشاريع المؤسسية (EPMO) في الشركة ليتبع نموذج تشغيلي متوسع، لإدارة متابعة تنفيذ المشاريع الإستراتيجية وغير الإستراتيجية، وضمان كفاءة عملية الإشراف لتحقيق نجاح استكمال تنفيذ إستراتيجية 2025.

في مطلع عام 2023م، تم تعيين أعضاء جدد في مجلس الإدارة والفريق التنفيذي، وشملت هذه التعيينات تعيين رئيس تنفيذي للشركة ورئيس تنفيذي للقطاع المالي ورئيس تنفيذي للإستراتيجية جدد، وتم توجيه عملية الترقية الداخلية والتعيينات الخارجية لهذه المناصب من قبل إطار تخطيط التعاقب الوظيفي والخطط التحفيزية طويلة الأجل في الشركة.

وأعلنت المملكة العربية السعودية أيضاً تأسيس هيئة التأمين (IA) خلال عام 2023م، والذي يعد خطوة مهمة في بناء قطاع تأمين قوي وحيوي ومستقر، ويساهم بتحقيق مستهدفات رؤية السعودية 2030 وبرنامجه لتطوير القطاع المالي (FSPD)، ومع بدء أعمالها في نوفمبر 2023م، نتطلع بأن تقوم الهيئة بتطوير الإشراف على قطاع التأمين السعودي، مما سيحقق الاستقرار ويضمن النمو والتحسين الكلي من جودة الائتمان لشركات التأمين السعودية، وتستمر التعاونية بالتفاعل مع هيئة التأمين للتقليل من التغيرات غير المتوقعة ضمن البيئة



كلمة رئيس مجلس الإدارة

أعزائي المساهمين،

بلغت أنشطة المملكة العربية السعودية غير النفطية ما نسبته 50% من الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي للمملكة خلال عام 2023م، وتعد هذه النسبة الأعلى في تاريخ المملكة وفقاً لبيانات وزارة الاقتصاد والتخطيط في المملكة العربية السعودية، وقد نمى القطاع غير النفطي بشكل عام بنسبة 3.8% لينتهي العام بقوة، حيث تسارع النمو خلال الربع الأخير من العام، حيث ساهمت هذه الزيادة في تنويع اقتصاد المملكة وذلك بالتوافق مع أهداف رؤية السعودية 2030.

وعلى هذا الصعيد، قدمت التعاونية نتائج قوية خلال عام 2023م، متمثلة بنمو صحي ومستمر في جميع قطاعات أعمالها، مما مكّن الشركة من ترسيخ مركزها كأول شركات التأمين في المملكة وأكثر شريك أعمال موثوقة في حلول تأمين إدارة المخاطر. وحققت التعاونية نمواً سنوياً بنسبة 33.8% في إيرادات التأمين لتبلغ 15.3 مليار ريال سعودي، وذلك بدعم ارتفاع

وشهدنا نمواً ملحوظاً في برنامجي التعاونية "فيتاليتي" و"درايف"، وقدمت قطاعات تأمين الصحة والحياة عروضاً مختلفة لتقديم قيمة مضافة للمنتجات، مدفوعةً ببحوث وآراء السوق، بينما حسن قسم تأمين المركبات من أسعاره واستمر باختراق أسواق جديدة من خلال الشراكات المثمرة، وشهد قطاع التأمين العام أيضاً نمواً في الأقساط المكتتبه، وأطلق مجموعة منتجات إضافية لتلبية احتياجات السوق المتنامية، ومع نهاية عام 2023م، شكلت الحسابات الكبيرة نسبة تتجاوز %40 من محفظتنا العامة، وترتبط هذه الحسابات بشكل رئيسي بمشاريع رؤية السعودية 2030، مما سيمكّن التعاونية من تقديم وعدها الإستراتيجي بتحقيق نتائجها الاستثنائية

وتم اتخاذ الإجراءات الفعالة والسريعة للتعامل مع المخاطر الناتجة عن تضاعف حجم الأعمال، وقد سرعت إجراءات فريق العمل المختص من الجهود العلاجية والتي نتج عنها ارتفاع مستويات الملاءة المالية، متجاوزةً الحدود التنظيمية والداخلية، وانعكس الأداء المالي القوي للتعاونية خلال عام 2023م على ارتفاع تصنيفها الائتماني من A- إلى A مع نظرة تطلعية مستقرة ضمن تصنيف ستاندرد أند بورز، ومن A- إلى A مع نظرة تطلعية مستقرة ضمن تصنيف فيتش، وقد ارتفع رأس المال المدفوع لشركة التعاونية ليلبلغ 1,500 مليون ريال سعودي خلال الفترة المشمولة في التقرير، وقد تابعنا تقدمنا المتميز في منهج الاستدامة البيئية والتنمية الاجتماعية وحوكمة الأعمال كنتيجة لنشر تقرير الاستدامة الثاني للشركة

وقد عززنا من وظيفة حوكمة الأعمال الكلية في الشركة من خلال تحديث ضوابط السياسات والإجراءات، وتوفير إطار عمل لحوكمة الشركات في الشركات التابعة للتعاونية، وبالامتثال لمعايير التدقيق الداخلي العالمية والمشمولة ضمن أطر الممارسات المهنية العالمية (IPPF)، قامت التعاونية بمراجعة خارجية لتقييم الجودة (EQAR) خلال عام 2023م، ناجحةً بتحقيق أعلى التصنيفات عبر جميع معايير الإطار المذكور.

التنظيمية، وخاصةً فيما يتعلق بالتحول الذي يتوقع أن تشهده المتطلبات الجديدة لرأس المال المبنية على المخاطر، ويجري حالياً تطوير خطة لإدارة رأس المال بشكل يتوازى مع أهداف النمو للشركة وذلك بهدف ضمان جاهزية الشركة لعملية التحول التنظيمي.

وخلال عام 2023م، حافظنا على التزامنا بمبادرة الرقمنة أولاً، من خلال اطلاق منصة جديدة عبر الإنترنت للشركات الصغيرة والمتوسطة (SMEs)، وتحسين جميع قنواتنا الرقمية، وإطلاق التقنيات المتقدمة لأتمتة عمليات الاكتتاب ومعالجة المطالبات، وإطلاق عدد من الخدمات ذات القيمة المضافة عبر جميع تطبيقاتنا ومنصاتنا، وتحسين وتحديث هذه التطبيقات والمنصات خلال العام المشمول بالتقرير.

وقد عزز أداء التعاونية من سمعتها كجهة توظيف مرغوبة في المملكة، بجذبها لأفضل المواهب في سوق عمل تنافسي، وقد قامت الشركة بالعديد من المبادرات لإعداد الشباب السعودي من خلال تقديم الفرص النوعية لتوسيع معرفتهم وتنمية المهارات المطلوبة والتي تلبى التطور الذي يشهده القطاع، وقد قمنا بتنفيذ العديد من المبادرات خلال العام والتي عززت من إمكانيات فريقنا من خلال الاستثمار في برامج التدريب والتطوير، وذلك للحفاظ على وعدنا ببقاء شغفنا تجاه موظفينا.

قمنا بوضع المسودة الأولى لتصنيف رحلات العملاء عبر جميع قطاعات أعمالنا وعبر جميع مراحل دورة حياة العميل، تمسكاً منا بوعدنا للتركيز على العميل، وقمنا بعدها بإطلاق منصة "صوت العميل" (VoC) المتطورة والتي تدمج بيانات العملاء مع آرائهم عبر واحد وخمسون نقطة تفاعل وعبر رحلاتهم وعلاقتهم بالشركة، مما يثري تجربة العميل بشكل كبير ويؤدي لتحسن ملحوظ في مستويات درجة رضا العملاء (CSAT) ومؤشر صافي نقاط الترويج (NPS) خلال العام المشمول بالتقرير.

أنشطتنا خلال عام 2023م تحفيز وتقدير القيادة الأمنية العامة، بالإضافة للتشجيع على أنماط الحياة النشطة والصحية من خلال رعاية الفعاليات، وشجعنا موظفينا أيضاً على المشاركة المجتمعية من خلال التطوع وتنمية ثقافة المسؤولية المجتمعية في الشركة.

ومع نهاية عام مثمر آخر، أود أن أتقدم بالشكر على ثقتكم الموضوعة بفريقنا، وأتقدم بالتقدير لعملائنا على ولائهم، ولمجلس الإدارة الجديد، وكبار الموظفين التنفيذيين، وباقي فريق التعاونية لجهودهم الضخمة والدؤوبة لتحقيق أهداف الشركة الإستراتيجية، ونتطلع بشوق لعام جديد مليء بالنجاحات والازدهار للشركة.

عبد العزيز النويصر

رئيس مجلس إدارة التعاونية

حدثت التعاونية أيضاً من ضوابط البيانات الشخصية وسياسة الخصوصية لتمثل مع أول قانون لحماية البيانات الشخصية (PDPL) في المملكة، والذي تم البدء بتنفيذه خلال عام 2023م من قبل الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (SDAIA) ومكتب إدارة البيانات الوطنية (NDMO) المنظم للبيانات في المملكة. وقد حافظنا على مستويات نضج تتجاوز المعايير التنظيمية المتمثلة بالمستوى الثالث، فيما يخص ضوابط الأمن السيبراني للتحسين من سياسات وإجراءات الأمن السيبراني، مما عزز من مكانة الشركة أمام التهديدات المحتملة واختراقات البيانات. وعلاوةً على ذلك، تميز عام 2023م بالتركيز الشديد على إدارة استمرارية الأعمال (BCM) في التعاونية، حيث بدأ التخطيط للحصول على شهادة ISO 22301 في استمرارية الأعمال، والذي يؤكد على التزام التعاونية وصمودها في تأقلمها للحوادث التي قد تؤثر على عملياتها.

وقد تفاعلت الشركة بشكل نشط من خلال مجموعة من المبادرات الاجتماعية المؤثرة، بهدف التشجيع على حماية وسلامة ورفاهية المجتمع خلال السنة المالية الماضية، مما يعكس التزام الشركة في إحداث الأثر الإيجابي المستمر على حياة المجتمعات التي تخدمها. حيث شملت

جاهزاً للمستقبل ومسلحاً بالإمكانات للاستجابة لاحتياجات الحماية المتطورة الناتجة عن رؤية السعودية 2030.

وبتوجيه من مجلس الإدارة المنتخب حديثاً، عملت أنا وزملائي من فريق الإدارة التنفيذي الجديد في الشركة على ضمان بقاء التعاونية متوافقة مع الأهداف الرئيسية والخطط الموضوعة لإستراتيجية 2025، والتي تم تحديثها -حسب أفضل الممارسات- بمنتصف الرحلة خلال عام 2023، ومع تحقيق أحد أهدافنا بأن نصبح أكبر شركة تأمين في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا مع نهاية عام 2022، تابعنا نمونا خلال العام المشمول في التقرير، محققين نتائج إجمالية وصافية قوية مع نهاية عام 2023 عبر قطاعات الأعمال الثلاث للشركة، وهي: الصحة والحياة، والمركبات، والتأمين العام.

نمت محفظة تأمين الصحة والحياة بنسبة 26% لتبلغ 12.5 مليار ريال سعودي مع نهاية العام، وتحقق هذا النمو من خلال اغتنام الفرص الجديدة في السوق والناتجة من التنوع المتسارع بأوجه الاقتصاد والتنظيمات الأخيرة المتعلقة بتنفيذ التأمين الإلزامي لموظفي القطاع الخاص، وقد شهد هذا العام أيضاً نمواً مستمراً في عدد الحجاج العائدين لتأدية مناسك الحج والعمرة، حيث تم بلوغ السعة الكاملة للحج لأول مرة من بعد جائحة كوفيد-19 خلال عام 2023، وسجلت نسبة المشاركين في تأدية العمرة زيادة بلغت 58% مقارنة بعدد المعتمرين منذ 2019، مما أدى إلى مكتسبات بقيمة 261 مليون ريال سعودي في أقساط أعمال التعاونية في تأمين الحج والعمرة، وسجل برنامج التعاونية "فيتاليتي" زيادة بنسبة 750% في عدد العضويات، بينما تم توفير أكثر من مائة علامة تجارية جديدة ضمن سوق التعاونية للأعضاء الحاليين في البرنامج، وذلك بهدف تقديم عروض وخدمات أكثر لتلبية تطلعات المشتركين.

زادت المنافسة السوقية في قطاع أعمال تأمين الصحة والحياة خلال العام المشمول في التقرير، حيث تم دخول أول شركة تأمين أجنبية إلى سوق التأمين في المملكة. التعاونية تعاملت مع المعطيات الجديدة في السوق كفرصة لترسيخ مكانتها وهيمنتها من خلال المنتجات المركزة على العميل والمبتكرة وتقديم حلول التأمين الرقمي المتقدمة بالإضافة إلى الخدمات ذات القيمة المضافة الحصرية، فنجحت في الحفاظ على حصتها السوقية في مجال تأمين الصحة



كلمة الرئيس التنفيذي

أعزائي المساهمين،

في عامي الأول كرئيس تنفيذي لشركة التعاونية، يسعدني تقديم ملخص عن أداء الشركة الاستثنائي خلال عام 2023، حيث استمرت الشركة بإثراء محفظة التأمين بمنتجات وحلول مبتكرة تتجاوز 15.26 مليار ريال سعودي في إيرادات التأمين، مما يمثل نمواً بزيادة سنوية بلغت 33.8%، ويشهد مثل هذا النمو في بيئة أعمال عالية التنافسية وسريعة التقدم على مشاركة التعاونية في عملية التحول التي يشهدها قطاع التأمين في المملكة بأن يصبح قطاعاً

المبتكرة ومضاعفة الامكانيات والاستجابة الوقائية لمتطلبات السوق المستجدة لتأمين وزيادة الحصة السوقية خلال العام، ونفخر بأننا خيار التأمين الأول لعدد من حسابات المشاريع الحكومية الضخمة المرموقة ضمن رؤية السعودية 2030، ومنهم روشن وأوكساجون ونيوم. وقد تم إصدار 180,000 وثيقة تأمين عام جديدة خلال عام 2023، مسجلةً زيادة سنوية في حجم المبيعات بلغت نسبتها 254% عبر أعمال التأمين العام، وبلغ إجمالي الأقساط المكتتبه في التأمين العام لشركة التعاونية 2.18 مليار ريال سعودي للعام المشمول في التقرير، ومساهمة القطاع بنسبة 12% من إجمالي الأقساط المكتتبه لشركة التعاونية خلال عام 2023، ونستمر بأخذ عوامل الاستدامة البيئية والتنمية الاجتماعية وحوكمة الأعمال بعين الاعتبار، والبقاء على ملاحظتنا للمخاطر المستجدة عبر هذا المحور خلال العام.

خلال عام 2023، قمنا بإطلاق إستراتيجي وتوسيع لعدد من برامج التأمين العام لتنمية حصتنا السوقية، وكان من أهمها إطلاق تأمين عقود عمالة المنازل والذي من المتوقع أن يصبح إلزامياً خلال عام 2024، وتم توسيع مجموعة التخصصات المشمولة في برامج التأمين العام لتشمل جميع المختصين والممارسين الصحيين، حيث تم تطبيق إلزامية تأمين المسؤولية الطبية داخل المملكة.

وبشكل عام، دعم مركز الشركة المالي القوي من النمو الكبير في الإيرادات الإجمالية والربحية بالإضافة لنمو قطاع الأعمال الثلاث للشركة، وانعكس ذلك على تصنيف الشركة الائتماني خلال العام، حيث تحسن تصنيفنا ضمن تصنيفات ستاندرد آند بورز وفيتش من A- إلى A مع نظرة تطلعية مستقرة.

انخفض معدل نسبة الخسائر لدينا بشكل سنوي كنتيجة مباشرة للتحسينات الملحوظة في نظم إدارة المطالبات في الشركة وتقنيات التسوية المتطورة وإستراتيجيات التسعير السليمة، ومن خلال تحسين الكفاءات والإنتاجية كنتيجة لأتمتة الإجراءات المستمرة ورقمنه الحلول المقدمة والاستفادة من التقنيات الجديدة مثل الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي. ونجحنا في

والحياة وتنميتها ضمن بيئة عمل تنافسية. وكان إطلاق منتجنا الجديدين في السوق أحد أهم الإنجازات التي حققناها، وهما تأمين الوالدين والتأمين الصحي لعمالة المنازل، وذلك لتلبية الاحتياجات المتنامية في المملكة، وركزت التعاونية أيضاً على تلبية احتياجات التأمين الصحي للشركات خلال عام 2023، حيث أطلقت منصة الخدمات الإلكترونية للشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم، مسجلةً بذلك أعلى نسب النمو السنوي في قطاع أعمال الشركات الصغيرة والمتوسطة.

وتم إطلاق عدد من منتجات المركبات الجديدة خلال العام المشمول في التقرير، وتم دعمها بحملات التسويق الإستراتيجية والناجحة ومحرك تسعير متقدم، كل ذلك أدى إلى المساهمة في تحقيق نسبة نمو سنوية بلغت 171% في قطاع أعمال تأمين المركبات لتقارب 2.9 مليار ريال سعودي في إجمالي الأقساط المكتتبه خلال عام 2023، وتم تقديم خيارات خدمات مضافة لمشتركي وثائق التأمين ضد الغير (مسؤولية طرف ثالث) بنوعيه "سند" و"سند بلس" خلال العام، حيث تم تقديم خيار زيادة السقف التأميني لحملة وثيقة "سند بلس" بالإضافة إلى خيار دفع أقساطهم التأمينية على شكل دفعات دون فوائد.

وتم تقديم برنامج التعاونية "درايف" لحملة وثائق التأمين ضد الغير خلال عام 2023، مسجلةً نسبة زيادة سنوية في هذا البرنامج بلغت 400% حيث ارتفع عدد المشتركين إلى 300,000 مشتركاً مع نهاية العام، ووسع البرنامج أيضاً من شبكة الشركاء لتنويع جوائزه المقدمة، محققاً هدايا للمشتركيين بما يقارب 5 مليون ريال سعودي من خلال الخصومات والكوبونات. وقمنا أيضاً بتقديم برنامج "ولاء ون" لمستخدمي برنامج التعاونية "درايف"، لتكريم ولاءهم من خلال تقديم مجموعة من العروض الحصرية لهم. واستمراراً بعملية رقمته إجراءات تأمين التنقل خلال العام، تم إطلاق خدمة المطالبات الرقمية المتكاملة لحملة وثائق التأمين الشامل، لتقديم تجربة سلسة وسريعة منذ لحظة وقوع الحادث.

ونجح قطاع أعمال التأمين العام في التعاونية بتحقيق أهدافه الأولية من خلال إطلاق المنتجات

ومع تطلعنا نحو عام 2024، تبقى التعاونية ملتزمةً بمتابعة رحلتها نحو تميز الأداء والابتكار، مع استجابتنا لتغيرات قطاع التأمين في المملكة وتوجهه لأفاق أوسع بتوجيه من هيئة التأمين المؤسسة حديثاً. وأود أن أعتنم هذه الفرصة لأتقدم بالشكر لموظفينا وفريق إدارتنا على التزامهم وولائهم وجهودهم الاستثنائية والتي ساهمت بتحقيق أداء أفضل وتقدم أكبر نحو تحقيق أهدافنا، وأتقدم بخالص التقدير لمساهمينا على ثقتهم الموضوعة بالشركة، وأؤكد لهم التزامنا بخلق القيمة للمساهمين لعام 2024 والأعوام التي تليه.

أتطلع بشوق لعام جديد مليء بالنجاحات.

الدكتور عثمان القصبي
الرئيس التنفيذي

إثراء رحلة العملاء وتجربتهم بشكل كبير عبر جميع قطاعات الأعمال. وقد سجلت محفظتنا الاستثمارية نمواً قوياً عبر جميع فئات الأصول وخاصة في الأسهم، مؤدياً لارتفاع بنسبة 17% في الدخل الناتج عن الاستثمار خلال عام 2023.

وقد قمنا بالإفصاح عن التزامنا النامي تجاه الاستدامة عبر إصدار تقريرنا الثاني للاستدامة، والذي يسلط الضوء على إستراتيجية الاستدامة البيئية والتنمية الاجتماعية وحوكمة الأعمال ويوثق تقدم التعاونية نحو المساهمة في تحقيق أهداف الاستدامة البيئية والتنمية الاجتماعية وحوكمة الأعمال في المملكة، وذلك من خلال الأثر الاجتماعي والبيئي، وبدعم من ممارسات الحوكمة السليمة، وشمل التقرير أهداف التنمية المستدامة المختارة بعناية والمتممة لممارسات أعمالنا، ويقدم للمستثمرين وأصحاب المصلحة مستويات مرتفعة من الشفافية والمقدرة على الاطلاع لممارسات الاستدامة عبر جميع عمليات الشركة.

وعلى صعيد داخلي، قمنا بتعزيز السياسات وإجراءات الموارد البشرية لترسيخ سمعة التعاونية المتنامية كجهة توظيف مرغوبة، وتنمية وتمكين ثقافة عمل تحفز فريقنا من المختصين والتشجيع على تبني هذه الثقافة، وقمنا أيضاً بإطلاق منصة التعليم الإلكترونية "معرفة" والمدعومة من نظامنا الجديد لإدارة التعلم ومكتبتنا الرقمية التي تحتوي على أكثر من 50,000 مسار تعليمي، حيث بلغت نسبة الموظفين النشطين على المنصة أكثر من 91% خلال العام.

استعراض الأعمال الإستراتيجية

إستراتيجية 2025

خطت شركة التعاونية لإستراتيجية طموحة لعام 2025 وبدأت بتنفيذها، مدفوعةً بهدفها الطموح لتمكين الأفراد من العيش بأمان وتحقيق أحلامهم. وقد بدأت الشركة بتنفيذ الإستراتيجية خلال السنة المالية 2021، واضعةً الأهداف ومحددةً للمهام والمسؤوليات وملتزمةً بأهدافها الإستراتيجية الرئيسية لتصبح شركة التأمين الأولى في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. ومع إطلاق إستراتيجية 2025، تأمل التعاونية أن تصبح مثلاً يحتذى به للتغير الإيجابي في قطاع التأمين، وأن تساهم في النجاح المالي والاجتماعي والبيئي للمملكة بعملها جنباً إلى جنب مع رؤية السعودية 2030.

وتعد إستراتيجية التعاونية لعام 2025 خارطة الطريق التي توجه عملية تحولها من مركزها الحالي لما تطمح أن تصل إليه، وذلك من خلال عدد من الأهداف الإستراتيجية والتي ستمكّنها من تحقيق ذلك. وتم هيكلة إجراءات تنفيذ إستراتيجية 2025 حول 12 برنامجاً و43 مبادرة. وقد تم تأسيس مكتب إدارة المشاريع المؤسسية (EPMO) للإشراف على عملية تحقيق هذه الأهداف وتقديم الدعم لتنفيذها. وبالإضافة إلى ذلك، تم وضع المعايير التي سيتم من خلالها تصنيف أهمية المبادرات وترتيبها حسب الأولوية، والتي سيتم تنفيذها على ثلاث مراحل، مع وضع الوثائق المفصلة لكيفية تنفيذها بهدف توجيه ملاك هذه المبادرات. وإلى جانب ذلك، تم تأسيس 9 لجان إستراتيجية وتم تحديد رؤساء اللجان والمسؤولين عن البرامج وفرق العمل المختصة لتقديم الدعم لتنفيذ إستراتيجية 2025.

ويتبع مكتب الإستراتيجية آلية عمل واضحة ومؤشرات لقياس الأداء لمراقبة أداء الشركة الكلي وأداء الأقسام المختلفة بشكل شهري. بالإضافة إلى ذلك، استمرت الشركة بتعزيز عمليات الإشراف والمراقبة والتحكم بالأهداف الإستراتيجية خلال عام 2023 من خلال دمج التوقعات المالية المستقبلية باجتماعات دورية لمراقبة العمليات (BMR).

وعلى الصعيد الداخلي، تشارك كل التحديثات والأخبار المتعلقة بإستراتيجية 2025 عبر العديد من قنوات التواصل والإعلام، وذلك لرفع الوعي حولها وتحسين مستويات مشاركة الموظفين في تحقيق الأهداف الإستراتيجية، ولضمان عمل الشركة ككيان واحد في تحقيق هذه الأهداف الطموحة

تحديث الأهداف الإستراتيجية

استمر قطاع التأمين السعودي بالنمو خلال عام 2023، مدعوماً بأهداف رؤية السعودية 2030، ومع التحسينات التنظيمية إلى جانب ازدياد التقدم التقني الذي يؤثر إيجابياً على جودة الائتمان الكلية لشركات التأمين السعودية خلال العام المشمول في التقرير.

وبينما استمرت الأنشطة غير النفطية بالنمو خلال عام 2023، ازداد أيضاً معدل نمو التأمين في الأنشطة غير النفطية. حيث استمر التأمين الصحي، والذي يشكل أكثر من نصف إجمالي الأقساط المكتتبه بالتوسع، بينما أدت ضوابط الاكتتاب والتنظيمات الحكومية إلى التطور الملحوظ فيما يتعلق بالنمو والربحية لقطاع تأمين المركبات في سوق المملكة.


مع الأخذ بعين الاعتبار التنوع الذي يشهده الاقتصاد السعودي وإلى جانب بيئات العمل التشغيلية المتطورة والنامية بشكل سريع ومستمر، تم القيام بتحديث الإستراتيجية في شركة التعاونية خلال عام 2023، وذلك بهدف ضمان استمرار توافق الأهداف الطموحة لإستراتيجية 2025 مع تعدد طلبات قطاع التأمين الحالية والمستجدة، ومع الالتزام بالتوجه الإستراتيجي الحكومي المتطور

وقد تم تحديث الاستراتيجية خلال الربع الثاني من عام 2023، بهدف تحقيق الأهداف التالية:

- وضع أهداف جديدة لإستراتيجية 2025 من خلال استكمال إجراءات تقييم المتغيرات التي يشهدها السوق المحلي والعالمي، وتحديث الافتراضات الاستراتيجية والمحركات الرئيسية، وإدماج معايير الاستدامة البيئية والتنمية الاجتماعية والحوكمة، بالإضافة إلى الإستراتيجية الرقمية.
- تحديث النموذج المالي بالتوافق مع قطاعات الأعمال المختلفة.
- وضع الأهداف المالية الواضحة لمختلف قطاعات الأعمال من خلال إطلاق محفظة مبادرات جديدة.

وقد نفذت الشركة ثلاث إجراءات تصحيحية عند قيامها بتحديث إستراتيجية 2025، وتتمثل فيما يلي:

03




الابتكار والتطوير في نموذج الأعمال
كصانع للتغيير في القطاع، وكيان
مستعد للموجة القادمة من الابتكارات
في سوق التأمين

02



تعزيز كفاءات الأعمال من خلال
تبسيط العمليات والتعاون بين الإدارات
المتقاطعة والاستفادة من التكنولوجيا
لتحسين الكفاءة التشغيلية والإنتاجية

01



زيادة ربحية الأعمال من خلال التركيز
على التنوع القطاعي لمصادر النمو
عبر كل قطاع من قطاعات الأعمال

وقد تم أيضاً إعادة هيكلة مكتب إدارة المشاريع المؤسسية (EPMO) بعد تحديث الاستراتيجية خلال عام 2023، وتم توسيع نموده التشغيلي للإشراف ومراقبة عمليات تنفيذ المشاريع الإستراتيجية، ومراقبة المشاريع غير الإستراتيجية للعام الحالي والأعوام القادمة في ذات الوقت، وبالتالي ضمان الإشراف الفعال والحوكمة السليمة لإجراءات تنفيذ الإستراتيجية.

وقد تم تحديث الإستراتيجية بنجاح، ونتج عنه إضافة محفظة جديدة للمبادرات في شركة التعاونية مع التركيز الواضح على العوائد والكفاءة والتنويع. وتالياً استعراض للبرامج الإستراتيجية المحدثة والعوامل الممكنة لها، حيث تم تصنيفها حسب أربع ركائز أساسية

غايتنا

(ما الغاية من وجودنا؟)

رؤيتنا

ما هو حجم حلمنا؟

رسالتنا

بماذا سنُعرف؟

المنظور

أهم الركائز الإستراتيجية

الأهداف

"معاً لحياة آمنة، وأحلام أكبر."

"أن نصبح أكبر شركة تأمين في الشرق الأوسط"

"نتجاوز التوقعات بامتياز الخدمات وتقديم تجربة استثنائية للعملاء"



التقدم مع نهاية عام 2023

- استمرت التعاونية بعد تحديث الإستراتيجية في 2023 بتنفيذ أهدافها الإستراتيجية من خلال اتخاذ الخطوات لتحقيقها، ومراقبة التقدم نحو نجاحها. ومع نهاية عام 2023، نجحت التعاونية بتحقيق أهدافها للعام، وسجلت عدداً من الإنجازات الضخمة ضمن رحلة تنفيذ إستراتيجية 2025، وتمثلت فيما يلي
- زيادة رأس المال المدفوع لشركة التعاونية من 1,250 مليون ريال سعودي إلى 1,500 مليون ريال سعودي.
 - إطلاق برنامج "التعاونية درايف" للتشجيع على القيادة الآمنة ومكافأتها كجزء من مبادرة التعاونية لخلق نظام متكامل لقطاع المركبات. وقد شارك أكثر من 300,000 مشترك في هذا البرنامج لغاية الآن، ويتمتعون حالياً بجوائز القيادة الآمنة، بينما تشهد التعاونية معدلات أعلى للمحافظة على العملاء ونسب أدنى لمعدل الخسائر.
 - تطبيق نماذج الذكاء الاصطناعي (AI) في ممارسات الاكتتاب الخاصة بالمركبات، مما يسمح للشركة بأن تقدم المنتجات الملائمة بالسعر المناسب في السوق، وبالتالي تزيد من اختراقها للأسواق وتجذب المزيد من العملاء. وانعكس نجاح هذه المبادرات بشكل واضح على نمو قطاع المركبات.
 - الاستفادة من برنامج "فيتاليتي" الصحي من التعاونية، والذي يشجع على أسلوب حياة أكثر صحة ونشاطاً، وذلك من خلال مساعدة المستخدمين على فهم أفضل لمؤشرات حالاتهم الصحية. وقد حصل هذا البرنامج على جائزة "أفضل مبادرة صحية" من مجلس الضمان الصحي (CHI).
 - تبني آليات معقدة لتعلم الآلة بغرض التحسين من إجراءات إدارة عمليات الاحتيال في مجال التأمين الصحي. وتدعم هذه المبادرة السيطرة على معدلات التضخم التي تشهدها الرعاية الصحية، وتضمن بذلك تقديم العلاج الملائم لجميع العملاء.
 - تغطية مخاطر مستجدة عديدة من خلال تصميم وإطلاق مجموعة من المنتجات المبتكرة مثل التأمين السيبراني للأفراد وتأمين السفر وتأمين المساكن وتأمين الوالدين والتأمين الصحي للعمالة المنزلية وتأمين عقودهم.
 - النجاح بإطلاق أول شركة تأمين تقنية في قطاع التأمين، وهي شركة "تري الرقمية"، وتقدم تجربة رقمية جديدة في قطاع التأمين من خلال إتاحة الوصول لقاعدة أكبر من العملاء.
 - الاستثمار في توسيع قنوات وخدمات التوزيع لدى التعاونية من خلال إتمام شراكات جديدة عبر سلسلة القيمة التأمينية وعلى جميع قطاعات الأعمال، وتشمل خدمات التأمين المصرفي لعدد من البنوك والمصارف والتي تخص حسابات الإيجار وخدمات التأمين الضمنية.
 - تقييم مركز التعاونية بما يخص الاستدامة البيئية والتنمية الاجتماعية والحوكمة، حيث وضعت عدداً من الأهداف لعام 2023 والأعوام التي تليه، والتي تتوافق مع رؤية السعودية 2030 والتركيز العالمي المتزايد في هذا المجال.
 - إطلاق هيكل تنظيمي جديد ومتمحور حول المنتجات لتحقيق التوافق الأفضل مع الإستراتيجية وتمكين تنفيذ أسرع.

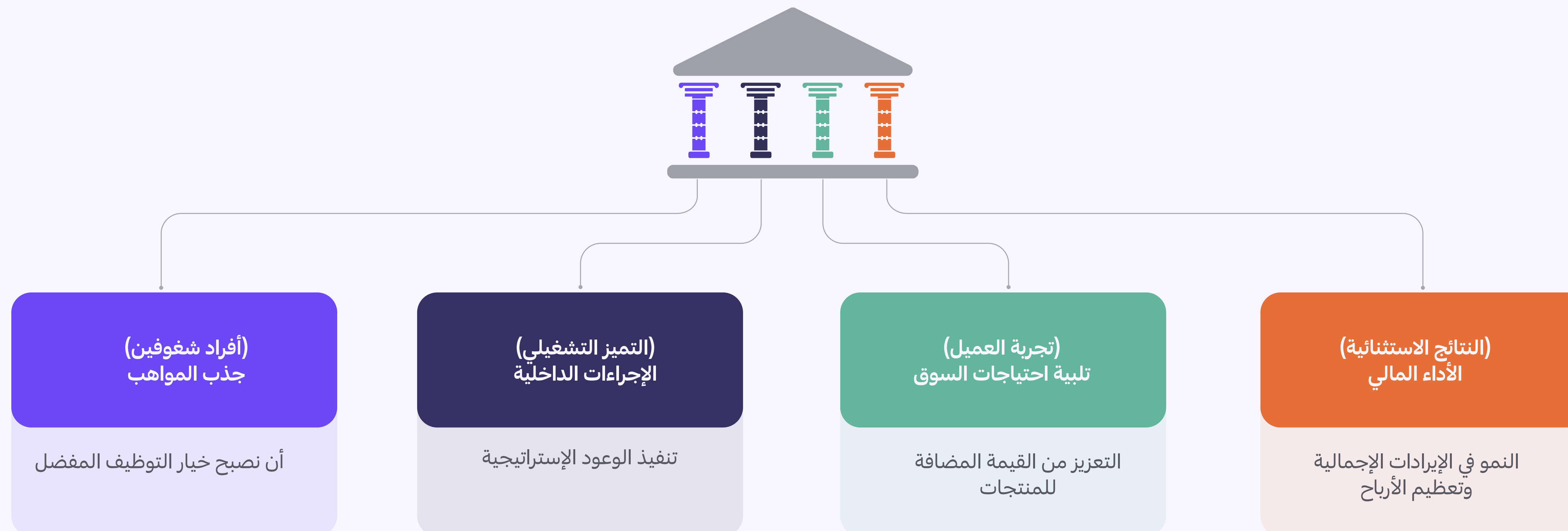
- إعادة تشكيل النموذج التشغيلي ليتكامل مع أهداف التعاونية وإستراتيجيتها الجديدة، وذلك من خلال تنفيذ العديد من المبادرات التي تخص الهيكل التنظيمي، بما في ذلك دمج القيم المؤسسية للتعاونية على مستوى الشركة وعلى جميع مستويات الموظفين.
- الإعلان عن قيم التعاونية والتفاعل مع جميع الموظفين. بالإضافة إلى دمج هذه القيم ضمن ممارسات الإدارة العليا وعمليات تقييم الموظفين.
- التعزيز من متانة الشركة المالية وتحسين التصنيف الائتماني من شركة ستاندرد آند بورز من A- إلى A مع نظرة تطلعية مستقرة، وتصنيف فيتش من A- إلى A مع نظرة تطلعية مستقرة، الأمر الذي يعكس أداء الشركة المالي المستدام.
- تحسين تجربة العملاء من خلال إطلاق منصة القياس Medallia لصوت العميل "VOC"، حيث تم إجراء 51 رحلة ونقطة اتصال واستبيان عبر جميع قطاعات الأعمال، وإتمام ما يزيد عن 30 مشروعاً للتحسين من رحلة تجربة العملاء.
- تطوير نظام حوكمة لتنفيذ مشاريع التحول، معتمدةً على الإمكانيات الداخلية للشركة وقدرتها على جذب الخبرات والقدرات الممتازة، وبالتالي رفع مستويات جودة العمل وسرعة الإنجاز.
- إطلاق منصة التعلم الإلكتروني "معرفة" من التعاونية من قبل قسم الموارد البشرية، مما أدى للوصول إلى نسبة 91% من الموظفين نشطين على المنصة، مقارنةً بالمتوسط الذي يصل إلى 70%.
- الوصول إلى نضج استمرارية الأعمال بالمستوى الثالث حسب إطار عمل إدارة استمرارية الأعمال الصادر عن هيئة التأمين، بالإضافة إلى تسجيل مستويات نضج في الأمن السيبراني بلغت مستوى 3.9، والتعزز من شهادة الأمن السيبراني ISO/ IEC 27001:2022
- نمو ملحوظ في ناتج مشاركة فريق التسويق من 55% إلى 83%.

يمكن الاطلاع على المزيد من المعلومات المفصلة في هذا التقرير تحت كل قطاع تشغيلي.

ويستمر أداء التعاونية القوي المسجل خلال عام 2023 موجهاً بشكل رئيسي من قبل عمليات التحسين من تكاليف البيع والتكاليف العامة والإدارية، ونتائج الاكتتاب القوية، والنمو العام في السوق وفي حصة التعاونية بالأخص، والإدارة الفعالة والتنفيذ الناجح للأهداف الإستراتيجية للشركة والتي تتوازي مع الخط الزمني لإستراتيجية 2025 وأهدافها.

تطلعات مستقبلية

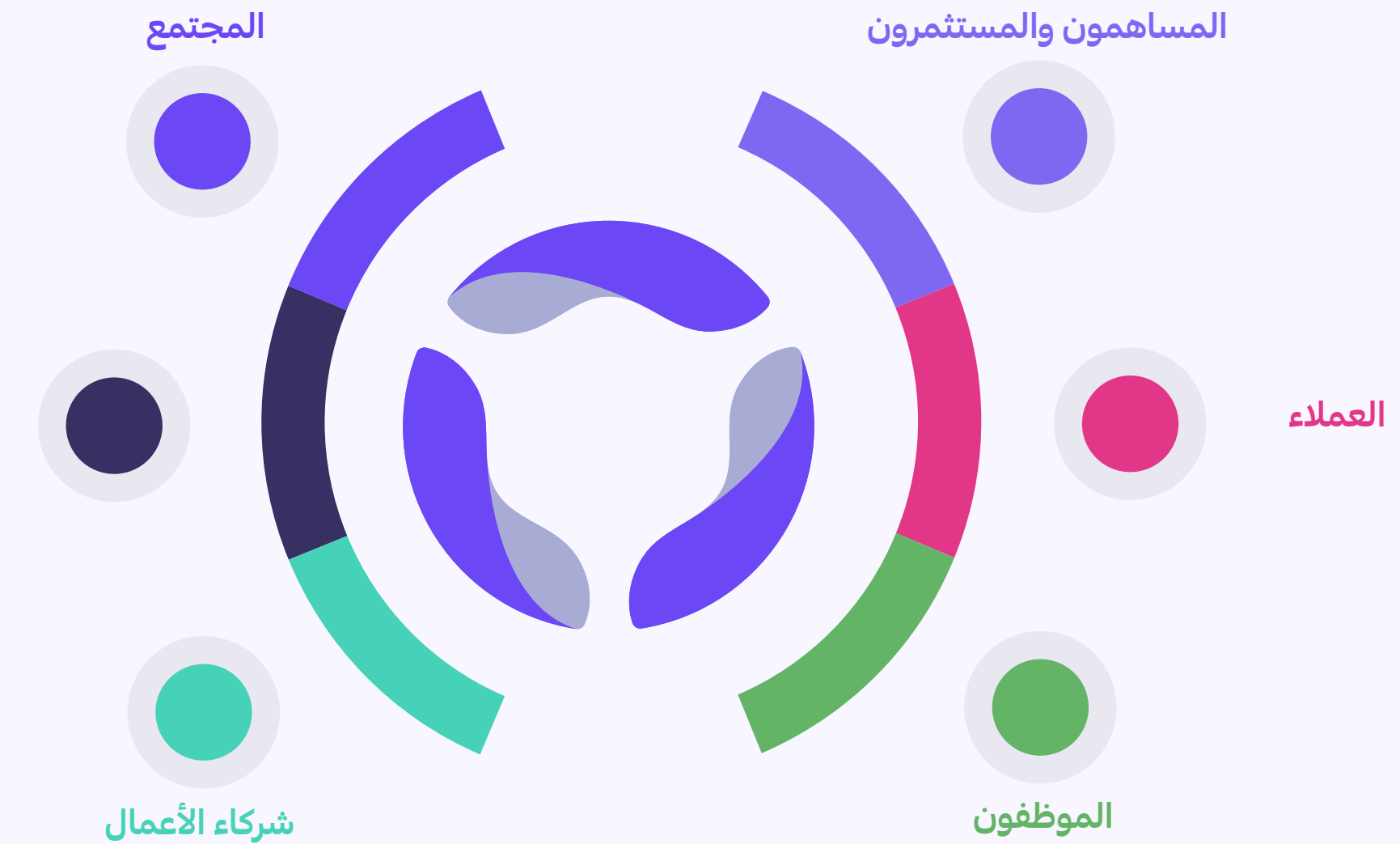
تتبع التعاونية توجهاً إستراتيجياً واضحاً نحو المستقبل، مع توافق فريق الإدارة العليا في الشركة بشكل تام مع الخطة الإستراتيجية للشركة لعام 2025، والعمل الدؤوب لتحقيق رؤية الشركة وأهدافها المستقبلية. خلال عام 2024، ستستمر التعاونية بتركيزها على تحقيق الأهداف المؤسسية الموضوعة والمركزة على أربع ركائز أساسية، وهي



بالإضافة إلى ذلك، تعتزم التعاونية خلال عام 2024 زيادة حصتها السوقية الحالية وبالتالي ضمان زيادة العوائد وتحقيق مزيج متوازن في محفظة الأعمال.

أصحاب المصلحة

التفاعل المتكرر والفعال مع أصحاب المصلحة كان ركيزة أساسية لنجاح التعاونية خلال 2023، حيث استمرت الشركة بتحديد وفهم وإعطاء الأولوية لمصالح ومخاوف أصحاب المصلحة، بهدف تقديم القيمة لهم بشكل مستدام وللاستفادة من القيمة المكتسبة منهم صنفت التعاونية أصحاب مصلحتها ضمن الفئات الرئيسية التالية:



إجراءات مشاركة أصحاب المصلحة

تتفاعل التعاونية مع أصحاب المصلحة عن طريق إجراءات دورية، لضمان البقاء على فاعلية التواصل معهم والاستجابة لمخاوفهم خلال العام، وبالتالي تقديم الحلول المباشرة والتواصل الفعال لتلبية احتياجاتهم

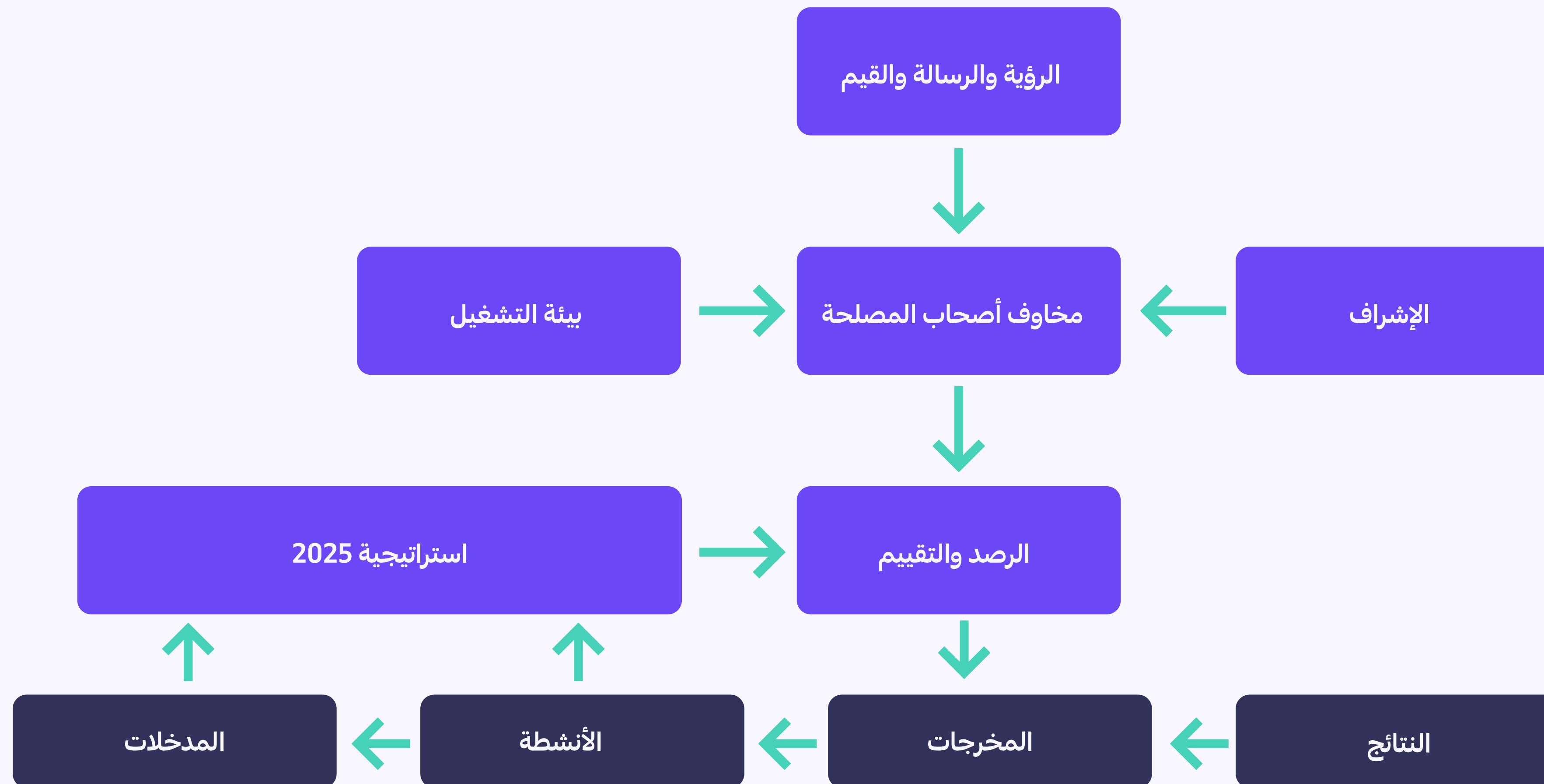


مشاركة أصحاب المصلحة

تكرار المشاركة					وسيلة المشاركة	مواضيع المشاركة	فئة أصحاب المصلحة
مستمر	حسب الطلب	شهري	ربع سنوي	سنوي			
				X	اجتماع الجمعية العامة	<ul style="list-style-type: none"> أداء الشركة عوائد المساهمين الإستراتيجية الحوكمة خطط توسيع الأعمال النمو المستدام 	المساهمون والمستثمرون
	X				اجتماع الجمعية العامة غير العادية		
				X	التقارير السنوية		
			X		القوائم المالية المرحلية		
			X		مكالمات حول الأرباح		
	X				المؤتمرات والنشرات الصحفية		
	X				الإعلانات على منصة سوق الأسهم السعودية "تداول"		
X					الموقع الإلكتروني للشركة (محتوى خاص بعلاقات المستثمرين)		
X					شبكة فروع للتعاونية	<ul style="list-style-type: none"> الوصول خصوصية وأمن البيانات جودة الخدمات الشمول عبر الخدمات المالية إمكانية تحمل النفقات آلية معالجة التظلمات المعرفة والثقافة حول التأمين دعم العملاء 	العملاء
X					منصات التعاونية عبر الإنترنت		
X					تطبيقات الهواتف الذكية		
X					التواصل الاجتماعي		
	X				الإعلام المطبوع والإلكتروني		
X					الموقع الإلكتروني للشركة		
	X				استبيانات رضا العملاء		
	X				الاستفسارات والشكاوى		
X					المساعدة عن طريق مركز الاتصال		

X					برامج التمهير والتدريب	<ul style="list-style-type: none"> ● التطور الوظيفي ● التدريب والتطوير ● تمكين الموظفين ● المكافآت والمزايا ● ولاء وتقدير الموظفين ● آلية معالجة التظلمات 	الموظفون
X					مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)		
X					التعلم الإلكتروني وجلسات التدريب		
X					عمليات التواصل الداخلية		
	X			X	برامج صحة ورفاهية الموظفين		
					مراجعات الأداء		
X					قنوات متعددة لتظلمات الموظفين		
	X				اجتماعات الإدارة والموظفين		
	X				اجتماعات المراجعة	<ul style="list-style-type: none"> ● أداء العقود ● فرص العمل المستقبلية 	شركاء الأعمال
	X				الاستشارات الفردية		
	X				الإحاطات الإعلامية والتواصل	<ul style="list-style-type: none"> ● الحوكمة ● أداء الشركة ● توسع الأعمال والنمو المستدام ● التوطين ● إدارة المخاطر ● المساهمة في التطوير والتنويع الاقتصادي (رؤية السعودية 2030) 	الهيئات الحكومية والمنظمون
				X	اجتماع الجمعية العامة		
	X				اجتماعات الجمعية العامة غير الاعتيادية		
				X	التقارير السنوية		
			X		القوائم المالية المرحلية		
	X				التوظيف المحلي	<ul style="list-style-type: none"> ● فرص التوظيف ● مبادرات التطوير / المساهمات الخيرية 	المجتمعات
	X				المساندة عن طريق فعاليات المسؤولية المجتمعية للشركة والمبادرات الخيرية		

نموذج خلق القيمة



المدخلات

رأس المال النقدي

يعكس الأداء المالي القوي، الربحية العالية وجودة الموجودات:

- 1,500 مليون ريال سعودي قيمة رأس المال المدفوع
- 15.3 مليار ريال سعودي قيمة إيرادات التأمين

رأس المال البشري

فريق ممكّن مدفوع بشغفه للحماية

- 1,735 إجمالي الموظفين
- 8,718 إجمالي ساعات التدريب
- إطلاق منصة "معرفة" للتعليم الإلكتروني

الأنشطة

مدعومةً بإستراتيجية 2025 وأهدافها المحدثة

- النمو في جميع قطاعات الأعمال
- إطلاق المنتجات والحلول المركزة على العميل، والمدفوعة حسب السوق، والمبتكرة
- تحسين تجربة الموظف وقدرته وولائه من خلال الفرص المختلفة وبرامج التطوير
- تعزيز مكانة الريادة الرقمية والتعامل مع القطاع للتوجه نحو آفاق رقمية
- تعزيز حوكمة الشركة والامتثال لتعزيز أسس العمل

رأس المال الاجتماعي ورأس مال العلاقات

رعاية العلاقات طويلة الأمد والحصول على رخصة للتشغيل

- علاقات إعادة تأمين قوية
- شبكة رعاية صحية متنامية وشبكة شركاء لإصلاح المركبات
- علاقات قوية مع الجهات التنظيمية
- مشاريع تطويرية وتنموية للمجتمع

رأس المال الفكري

القيمة غير الملموسة الصادرة عن الشركة

- الريادة في التأمين التقني
- رؤى عميقة ومعرفة مجمعة وخبرة في التأمين
- مجلس إدارة ذو خبرة وإدارة شركة متمكنة
- علامة تجارية ذات قيمة قوية كأول وأكبر شركات التأمين، ووجهة التوظيف المرغوبة بها

المخرجات

رأس المال النقدي

- 616 مليون ريال سعودي صافي الأرباح في العام المشمول في التقرير بنسبة زيادة سنوية بلغت 104%
- 34% نسبة نمو الإيرادات
- 19.8% نسبة العائد على الملكية

رأس المال البشري

- 39% نسبة تمثيل الإناث في الشركة
- 82% نسبة التوطين في الشركة
- تخفيض نسبة الدوران الوظيفي لتبلغ 23%
- 91% نسبة الموظفين النشطين على منصة "معرفة" للتعلم الإلكتروني

رأس المال الفكري

- منصات رقمية محدثة
- رضا عملاء مرتفع
- زيادة الكفاءة والإنتاجية وتقليل أوقات إكمال الأعمال
- الحصول على الجوائز والأوسمة خلال عام 2023

النتائج

- أكبر شركة تأمين في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا
- منتجات وخدمات تأمينية مبتكرة
- تحسين أساليب الحياة من خلال برامج التعاونية "درايف" و"فيتاليتي"
- إجراءات مؤتمتة ومحولة رقمياً مدعومة بالتكنولوجيا
- بوابات رقمية متعددة للشركات، والشركات الصغيرة والمتوسطة، والأفراد
- رحلة عملاء مثرية
- بلوغ النضج في إدارة استمرارية الأعمال (BCM) والأمن السيبراني

التوافق مع رؤية السعودية 2030

حققت رؤية السعودية 2030 لغاية الآن تحولاً غير مسبوق ونمواً ملحوظاً في المملكة منذ إطلاقها عام 2016، بصفتها خريطةً تحويليةً وطموحةً لإطلاق العنان لإمكانيات المملكة وتنويع اقتصادها. ويلعب برنامج تطوير القطاع المالي (FSDP)، وهو أحد برامج تحقيق الرؤية، دوراً أساسياً في تشكيل مستقبل القطاع المالي في المملكة العربية السعودية بهدف التشجيع على تنويع مصادر الدخل ومضاعفة المدخرات وتقديم عدد من فرص الاستثمار والتمويل. وتحت مظلة هذا البرنامج، يبقى قطاع التأمين أحد أهم قطاعات الخدمات المالية والذي يدعم جميع الأنشطة الاقتصادية الأخرى ويحافظ على استقرارها.

وخلال العام المشمول في التقرير، استمر توافق إستراتيجية 2025 للتعاونية مع الأهداف الطموحة لرؤية السعودية 2030، مساهمةً بتطوير قطاع تأمين مستدام ومزدهر في المملكة، وفي نمو القطاع الخاص والنمو الكلي للناتج المحلي الإجمالي للقطاعات غير النفطية.

وبالتوافق مع رؤية السعودية 2030، فقد شهدنا تغيرات تنظيمية إستراتيجية مثل القوانين الأخيرة الشاملة لقطاع تأمين المركبات والسياسة المعتمدة للتأمين لعقود العمالة المنزلية، مما يدفع نمو قطاع التأمين بشكل أكبر خلال العام المشمول في التقرير. وتبقي شركة التعاونية على التزامها ودعمها المستمر للحكومة السعودية لتحقيق هذه الأهداف من خلال تنفيذ الحلول التأمينية المبتكرة والمدعومة بعملية التحول الرقمي والتفكير الإبداعي لتلبية احتياجات السوق.

وعلاوةً على ذلك، تشمل إستراتيجية رؤية السعودية 2030 للتنويع من الاقتصاد عدداً من المشاريع الضخمة التي تخلق فرصاً أكبر لشركات التأمين في المملكة، مما يمكّن القطاع من تحقيق هدف رؤية السعودية 2030 في زيادة إجمالي الأقساط المكتتبه من الناتج المحلي الإجمالي غير النفطي بنسبة 2.4% بحلول عام 2025.

وتتوافق أهداف التعاونية الرئيسية ضمن إستراتيجيتها لعام 2025 مع التزامات عام 2025 لقطاع التأمين ضمن رؤية السعودية 2030، وخاصةً فيما يتعلق بزيادة نسبة التغطية التأمينية لبرامج تأمين الصحة والمركبات عن قيمها الأساسية المسجلة في عام 2019. وسيساعد مركز الشركة كأكبر وأول شركة تأمين في المملكة من مساهمتها في تحقيق أهداف رؤية السعودية 2030 والمتمثلة بزيادة نسبة التغطية لبرنامج التأمين الصحي من 33.8% إلى 45% ولبرنامج تأمين المركبات من 56% إلى 77% بحلول عام 2025.

وتبقي التعاونية على التزامها في دعمها لهدف المملكة الطموح لتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2060 عبر العديد من المبادرات، وبعتمادها على الاستدامة كأساس لرؤية السعودية 2030.

وتستمر التعاونية أيضاً في دعم وعود رؤية السعودية 2030 لبناء "مملكة قوية ومزدهرة ومستقرة توفر الفرص للجميع" وذلك بما يمتد إلى ما هو أوسع من أعمال الشركة الرئيسية في مجال التأمين، وذلك من خلال تنفيذ وتطوير عدد من المبادرات التي تساهم في تحقيق أهداف رؤية السعودية 2030.

الحوكمة



- زيادة التزام الشركة بالمسؤولية المجتمعية
- زيادة التزام الشركة بالتنمية المستدامة

الاجتماعية



- إتاحة خدمات الرعاية الصحية بشكل أكبر
- تحسين القيمة التي تقدمها خدمات الرعاية الصحية
- تعزيز آليات الحد من المخاطر الصحية
- زيادة المشاركة العامة في الرياضات وألعاب القوى
- تحضير الشباب للانخراط في سوق العمل
- زيادة نسبة الإناث ضمن القوى العاملة
- دعم الأفراد من أصحاب الهمم في سوق العمل

البيئة



- التقليل من جميع أشكال التلوث
- حماية البيئة من التهديدات الطبيعية
- حماية وإعادة تأهيل المساحات الطبيعية
- زيادة مساهمة الطاقة المتجددة ضمن مزيج الطاقة الوطني

الالتزام بأهداف التنمية المستدامة (SDGs)

يلعب قطاع التأمين دوراً متعدد الأوجه، يتمثل بكونه حاملاً للمخاطر ومستثمراً مؤسسياً، وذلك في مساهمته بتحقيق الاستدامة البيئية والتنمية الاجتماعية والحوكمة حول العالم. وبالتالي، وبكون التأمين آلية للحماية من المخاطر، تشكل درع الحماية أمام الصدمات المالية غير المتوقعة والتي قد تؤثر على التقدم

توفر أجندة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة 2030 إطاراً متاحاً وفعالاً لمواجهة أكثر التحديات البيئية والاجتماعية والحوكمة أهمية في العالم. واعتماداً على أهداف التنمية المستدامة الموضوعية ضمن هذه الأجندة، استطاعت التعاونية تحديد عدد من هذه الأهداف التي ستمكّن الشركة من تحقيق الأثر الإيجابي الأعظم على أصحاب المصلحة والبيئة من خلال عملياتها واستثماراتها وبرامجها المجتمعية.

ويجري حالياً إعطاء الأولوية لأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة السبعة التالية ضمن إستراتيجية التعاونية للاستدامة البيئية والتنمية الاجتماعية والحوكمة:

هدف التنمية المستدامة رقم 8: العمل اللائق ونمو الاقتصاد



يعد العمل اللائق ونمو الاقتصاد مثلاً تتوازى مع هدف التعاونية بأن تصبح الشريك الموثوق المعروف بحماية أهم أصول أصحاب المصلحة. وتهدف الشركة إلى تمكين عملائها من خلال الحملات التثقيفية، وتمكن موظفيها من خلال مجموعة متنوعة من المسارات التعليمية التي تم إطلاقها حديثاً ضمن إستراتيجيتها الشاملة للتدريب والطوير.

هدف التنمية المستدامة 5: المساواة بين الجنسين



تبذل التعاونية جهوداً واعية لتحقيق المساواة بين الجنسين في مكان العمل. وتسعى الشركة إلى تنمية بيئة لا تفرق بتقييم الموظفين حسب الجنس، بل حسب مهاراتهم وسلوكهم وأخلاق العمل لديهم. وقد رفعت التعاونية من عدد الموظفات الإناث ضمن قوتها العاملة بشكل ملحوظ، وتلتزم بالتشجيع على المساواة بين الجنسين في جميع مستوياتها التنظيمية.

هدف التنمية المستدامة رقم 3: الصحة الجيدة والرفاه



تشجع التعاونية على صحة ورفاه الجميع بغض النظر عن العمر والخلفية والحالة الاجتماعية الاقتصادية، وتستمر بتنفيذ العديد من المبادرات لتنمية الصحة الجيدة والرفاه بين عملائها وموظفيها والمجتمعات المحلية. ويعد برنامجي التعاونية "درايف" و"فيتاليتي" أحد البرامج الفريدة التي تقوم بها الشركة، واللذين تم إطلاقهما لدعم صحة ورفاه عملائنا من خلال تحفيزهم لتبني خيارات وأساليب حياة أكثر صحة وتحفيزهم على القيادة الآمنة.

هدف التنمية المستدامة رقم 11: مدن ومجتمعات محلية مستدامة



يساهم برنامج التعاونية "درايف" في جعل المدن أكثر أمناً عبر التشجيع على القيادة الآمنة وتقديم الحوافز المالية للتقليل من احتمالية وقوع الحوادث، إلى جانب الحملات التي تهدف إلى رفع وعي العملاء حول سبل منع وقوع الحوادث وتحقيق هدف بناء مجتمع أكثر أماناً. بالإضافة إلى ذلك، اقترحت التعاونية حديقة عامة تهدف إلى التحسين من جودة الحياة في المناطق الملاصقة والمحيطة بها وبالمجتمعات. وتساعد الشركة من خلال أنشطتها التأمينية على حماية الممتلكات ضد أضرار الفيضانات والحرائق والسرققة. وتساعد التعاونية أيضاً على حماية استثمارات الأفراد والشركات والهيئات الحكومية من خلال وثائقها التأمينية. وأخيراً، تمتلك التعاونية العديد من مبادرات المسؤولية المجتمعية والتي تهدف إلى دعم المجتمعات المحلية والمساهمة في التقليل من الفوارق الاقتصادية والقضاء على الفقر.

هدف التنمية المستدامة رقم 9: الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية



تهدف التعاونية إلى تمكين العملاء والشركاء والموظفين وتشجيعهم على الابتكار المستمر. وتوفر التعاونية الحرية لهم للسعي وراء المشاريع المبتكرة التي قد تؤثر إيجابياً على المجتمعات وذلك من خلال تأمين عملائنا ضد المخاطر. وتدعم أنشطة الشركة في الاكتتاب والتمويل مشاريع البنى التحتية والتصنيع المستدام والنقل الموثوق.

هدف التنمية المستدامة رقم 17: الشراكات



يعد خلق الشراكات الجديدة وتنمية البيئة الضرورية لتقديم حلول عالية الجودة للعملاء أهم الركائز في إستراتيجية الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات للتعاونية. وتقيم الشركة الشراكات مع المستشفيات الرائدة لتوفير شبكة مرجعية لخدمات الرعاية الصحية، مع تعاونها مع محلات الصيانة داخل المملكة لتوفير أفضل التجارب لعملاء تأمين المركبات. ونهدف إلى أن تصبح قدوة يحتذى بها من خلال الشراكات مع عدد من أصحاب المصلحة، ومساعدة شركائنا على إدماج الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في عملياتهم. ونحاول أيضاً لتبني أجندة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بشكل أكبر في حواراتنا مع هيئات التنمية العالمية والحكومات والجهات التنظيمية والمؤسسات غير الحكومية وشركات التأمين الأخرى والمجتمعات المحلية.

هدف التنمية المستدامة رقم 13: العمل المناخي



على مدى الأعوام القليلة الماضية، استطاعت التعاونية التقليل من توليدها للنفايات بالإضافة إلى استهلاكها للموارد. وخلال الأعوام القادمة، ستستمر الشركة بإدماج الاعتبارات المناخية في هيكلها التنظيمي وإجراءات اتخاذ القرار وسياسات الاستثمار لديها. وبعد إنشاء حديقة التعاونية أحد الخطوات الأهم لدعم رسالتها في القضاء على انبعاثات الشركة. وبكونها شركة تأمين، تلعب التعاونية دوراً هاماً في الحد من آثار الكوارث الطبيعية الناتجة عن التغير المناخي على النمو الاقتصادي والشؤون المالية الشخصية.

قطاعات أعمال التعاونية

قطاعات أعمال التعاونية

منذ تأسيس التعاونية، فإنها تلعب دوراً رئيسياً في قطاع التأمين داخل المملكة العربية السعودية. وعلى مدى أربع عقود من القيام بعملياتها، حافظت الشركة على التحسين المستمر من عروض خدماتها وأدائها المالي لتصبح أفضل شركة تأمين في المملكة. وتشمل محاور الخدمات الرئيسية في التعاونية برامج تغطية التأمين الفردي وتأمين الشركات فيما يخص الصحة وتأمين تكافل والمركبات والممتلكات وضد الحوادث (عبر عدد من المجالات)، وتتوسع على أكثر من 60 فئة تأمينية



أبرز إنجازات عام 2023 (أداء الأعمال)

بناءً على ما يقارب أربع عقود من الخبرة التقنية التي لا مثيل لها في سوق التأمين السعودية، تتمتع التعاونية بحصة سوق تأمينية تبلغ 27% خلال الفترة المشمولة في التقرير.

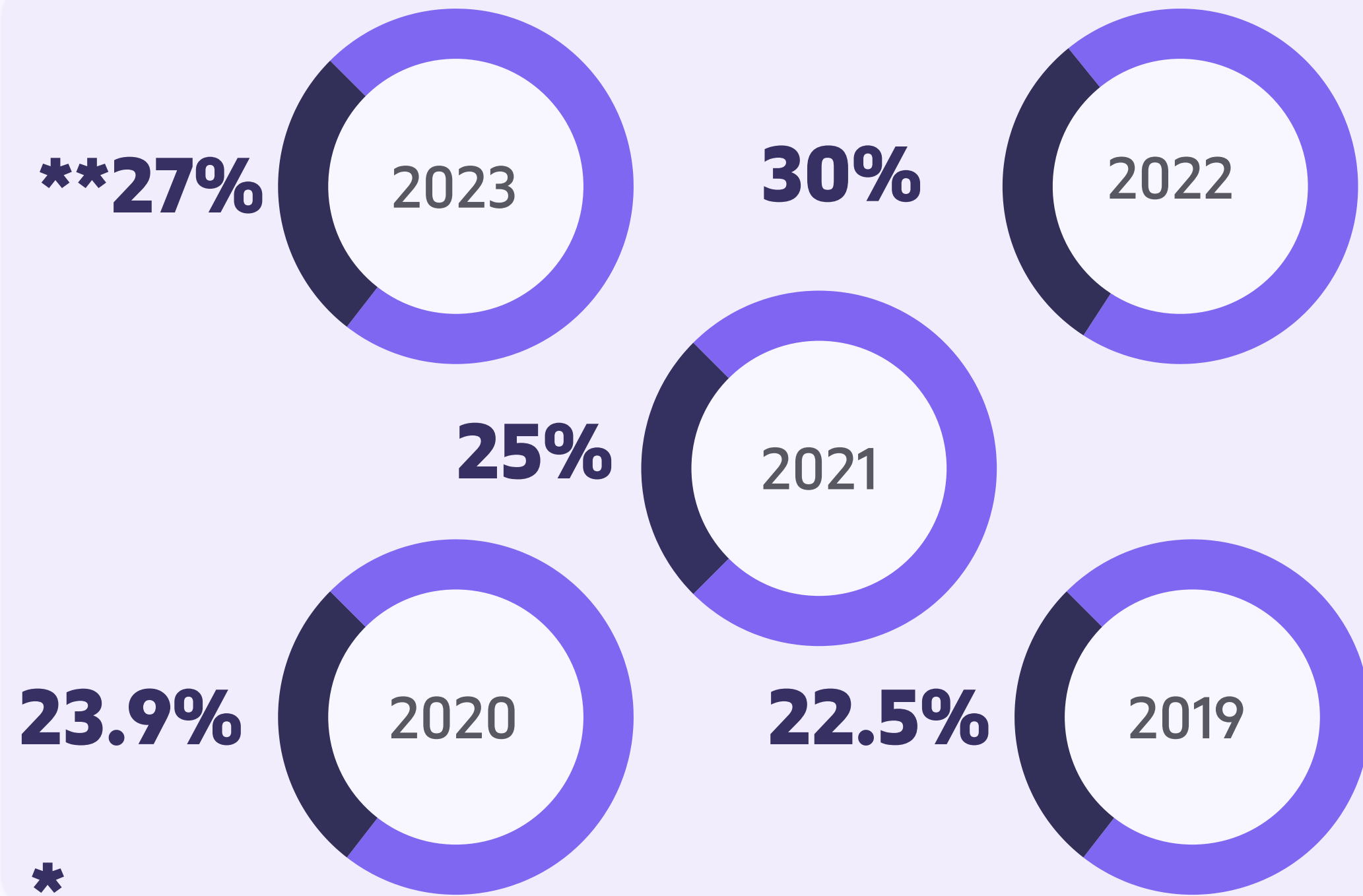
الحصة السوقية خلال عام 2023:

18.47 مليار ريال سعودي

إجمالي الأقساط المكتتبة في 2023
أكبر محافظة أعمال بأكثر من 60 منتج وخدمة تأمين مقدمة
أكبر شبكة مبيعات في المملكة العربية السعودية



*تستثنى شركة إعادة من جميع بيانات السوق
**بناءً على بيانات السوق المتاحة



وبسبب التوسع المستمر في قطاع التأمين الصحي وما ينتج عنه من تنافسية السوق والأسعار، تجاوزت إجمالي الأقساط المكتتبة في قطاع الصحة 12.5 مليار ريال سعودي مع نهاية عام 2023، مسجلاً بذلك نسبة نمو سنوية تبلغ 26.20%. وما زال قطاع التأمين الصحي أقوى قطاعات الأعمال لدينا، مساهماً بنسبة 68% من إجمالي الأقساط المكتتبة، وبدعم من محفظة أعمال مرقمنة ومتطورة تستهدف احتياجات السوق بشكل إستراتيجي

واستمر قطاع أعمال تأمين المركبات بتسجيل نموه المبهر خلال عام 2023، مدعوماً بأداء مبيعات قوي وأسلوب تسعير إستراتيجي والمزيد من الخدمات ذات القيمة المضافة والتي تركز على العميل. وقد سجل قطاع الأعمال هذا نمواً سنوياً استثنائياً بنسبة 171% خلال عام 2023، لتبلغ إجمالي الأقساط المكتتبة 2.9 مليار ريال سعودي .

وحقق قطاع التأمين العام لدينا إجمالي أقساط مكتتبة بلغ 2.2 مليار ريال سعودي للعام المشمول في التقرير، بارتفاع طفيف عن العام الماضي على الرغم من إيقاف العمل بوثيقة تأمين السفر الخاصة بكوفيد-19 المقدمة من التعاونية. وكان ذلك مدعوماً بثقة السوق المتزايدة بالتعاونية وبقدرتها على اكتتاب وثائق التأمين العام المعقدة والضخمة

ومع عودة أعداد الحجاج والمعتمرين خلال عام 2023 إلى ما كانت عليه قبل الجائحة، حافظ تأمين الحج والعمرة من التعاونية على مستوى مبيعات التغطية الطبية خلال العام، مع تسجيل انخفاض في تغطية الحوادث العامة، متجاوزاً إجمالي 810 مليون ريال سعودي.



مراجعة الرئيس التفيذي للقطاع المالي

أدت التحسينات التنظيمية الضرورية، والتعقيد التقني المتقدم والمتسارع، والوعود بتحقيق اقتصاد مزدهر ومتنوع مدعوماً بأهداف رؤية السعودية 2030 الطموحة، إلى الاستمرار بدفع نمو قطاع التأمين في المملكة العربية السعودية خلال عام 2023. واستمرت التعاونية بنجاح في نموها خلال 2023، مسجلة أداء عالي وإستثنائي مع نهاية العام

خلال عام 2023، ارتفعت إيرادات التأمين للتعاونية بمقدار 3.86 مليار ريال سعودي مقارنةً بالسنة المالية السابقة، لتصل إلى 15.3 مليار ريال سعودي بنسبة ارتفاع ملحوظة بلغت 33.81%. ويعود ذلك بشكل رئيسي إلى النمو القوي في إجمالي الأقساط المكتتبة (GWP) بمقدار 4.11 مليار ريال سعودي، أي بنسبة نمو بلغت 28.66%، ونتج عن ذلك تسجيل 18.47 مليار في إجمالي الأقساط المكتتبة خلال العام المشمول في التقرير والذي يعود سببه بشكل رئيسي إلى الأداء القوي لقطاعات أعمال التعاونية الرئيسية، وبمساعدة من نمو السوق والخدمات ذات القيمة المضافة التي تميز عروض خدماتنا عن غيرنا في القطاع المكتظ بالمنافسين

ومع تبني معايير إعداد التقارير المالية IFRS17 و IFRS9 والتي تم العمل بها بتاريخ 1 يناير 2023، أتمت التعاونية التعديلات اللازمة على بياناتها المجمعة للدخل للسنة المنتهية بتاريخ 31 ديسمبر 2022، لتتوازي بشكل أفضل مع المعايير العالمية، وتمثل أساساً أفضل لمقارنة النتائج المالية لعام 2023.

وبلغ إجمالي الموجودات لدينا 18.4 مليار ريال سعودي خلال العام المشمول في التقرير، بزيادة بنسبة 21% مقارنة بالقيمة المسجلة في عام 2022 والبالغة 15.2 مليار ريال سعودي. وقد تم تحقيق هذا النمو بشكل كبير بسبب الودائع لأجل وأصول عقود إعادة التأمين بالإضافة إلى دخل الاستثمار. وعلاوةً على ذلك، سجل التدفق المالي الناتج عن الأنشطة التشغيلية خلال العام معدل تدفق وارد صحي بلغ 1.6 مليار ريال سعودي. بينما شهدت محفظة الاستثمار للشركة نمواً قوياً أدى إلى زيادة دخل الاستثمار بنسبة 17% بفضل معدلات أعلى للأرباح وعوائد دخل ثابتة ومستقرة ليبلغ 435.5 مليون ريال سعودي مع نهاية عام 2023.

تحسنت صافي النتيجة المالية للتأمين بمقدار 523 مليون ريال سعودي وبنسبة نمو بلغت 101% مدعوماً بالزيادة في إيرادات الاستثمار، وبدعم من إدارة أفضل للمطالبات. بالإضافة إلى نسبة انخفاض إيجابية في صافي نفقات عقود إعادة التأمين بنسبة 14.71%. ومن الجدير بالذكر أننا سجلنا نسبة زيادة في صافي نفقات تمويل التأمين بنسبة 1087.86% أي بارتفاع قدره 63 مليون ريال سعودي، وتعود بشكل رئيسي نتيجة لزيادة الالتزامات المتعلقة بالمطالبات المتكبدة، على الرغم من ملاحظة انخفاض هامشي في معدلات الخصم. فيما ارتفعت صافي المصاريف التشغيلية الأخرى بمبلغ 196,409 ألف ريال سعودي خلال العام الحالي حيث تواصل الشركة الاستثمار في المشاريع والمبادرات المتعلقة باستراتيجية الشركة 2025.

وقد أدى الأداء المالي القوي للعام المشمول في التقرير إلى بلوغ صافي أرباحنا قبل الزكاة إلى 717.8 مليون ريال سعودي خلال عام 2023، مسجلةً نمواً سنوياً مبهراً بلغ 83.31% مقارنة بالعام السابق 2022. بينما بلغ صافي الدخل بعد الزكاة 616.4 مليون ريال سعودي خلال العام الحالي مقارنة بـ 302.1 مليون ريال سعودي للعام السابق، أي بارتفاع قدره 103.98%. بلغت ربحية السهم للعام الحالي 4.11 ريال سعودي للسهم الواحد مقابل 2.01 ريال سعودي للسهم الواحد للعام السابق، بعد تعديل ربحية السهم نتيجة إصدار أسهم مجانية خلال العام الحالي، تم التعديل بقسمة صافي الدخل العائد للمساهمين بعد الزكاة البالغ 616.4 مليون ريال سعودي للفترة الحالية على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة والبالغ 150,000 ألف سهم للسنة الحالية و 302.1 مليون ريال سعودي على 150,000 ألف سهم للعام السابق. تم تعديل المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية الصادرة والقائمة في السنة السابقة للأسهم المجانية الصادرة خلال العام الحالي. وبلغ إجمالي حقوق المساهمين (بعد استبعاد الحصص غير المسيطرة) كما في نهاية العام الحالي 3,614,828 ألف ريال مقابل 3,126,163 ألف ريال في نهاية العام السابق، بارتفاع قدره 15.63%. بينما بلغت إجمالي حقوق الملكية في نهاية العام الحالي 3,621,817 ألف ريال سعودي مقابل 3,132,560 ألف ريال سعودي في نهاية العام السابق، بارتفاع قدره 15.62%.

ماطر العنزي

الرئيس التنفيذي للقطاع المالي

ملخص نتائج الأعمال لخمس سنوات

IFRS 17 (مليون ريال سعودي)

السنة المالية 2022	السنة المالية 2023	الوصف
11,408	15,265	إيرادات التأمين
(10,485)	(14,067)	نفقات خدمات التأمين
923	1,198	نتائج خدمات التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(606)	(517)	نتائج خدمات إعادة التأمين
317	681	صافي نتائج خدمات التأمين
372	436	صافي الدخل الاستثمار
(6)	(68)	صافي نفقات تمويل التأمين
392	718	صافي الدخل (قبل اقتطاع الزكاة)
302	616	صافي الدخل (بعد اقتطاع الزكاة)
3,132	3,622	إجمالي حقوق الملكية
2.01	4.11	ربحية السهم

2019	2020	2021	الوصف
8,376	9,062	10,219	أقساط التأمين المكتتبة
6,877	7,042	7,930	أقساط التأمين المكتسبة
5,813	5,488	6,660	المطالبات المستحقة
402	514	350	صافي الربح قبل الزكاة والضريبة
691	310	330	إجمالي الدخل الشامل
2,500	2,809	3,039	إجمالي حقوق المساهمين
2.62	3.15	2.13	ربحية السهم

(بآلاف الريال السعودي)

بيانات الدخل لعام 2023			
%	2022	2023	
-6157%	2,347	-142,152	مصروف التمويل من عقود التأمين المُصدرة
-1012%	-8,098	73,838	دخل / (مصروف) التمويل من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
1088%	-5,751	-68,314	صافي مصروف تمويل التأمين
96%	541,996	1,064,632	صافي النتيجة المالية للتأمين
140%	-178,003	-427,394	مصروفات تشغيلية أخرى
192%	27,586	80,568	دخل آخر، صافي
83%	391,579	717,806	صافي ربح السنة قبل الزكاة
13%	-89,386	-101,380	الزكاة المحملة للسنة
104%	302,193	616,426	صافي الربح للسنة بعد الزكاة

بيانات الدخل لعام 2023			
%	2022	2023	
34%	11,408,348	15,265,424	إيرادات التأمين
34%	-10,485,303	-14,067,493	مصروفات خدمة التأمين
30%	923,045	1,197,931	نتيجة خدمات التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
17%	-1,618,800	-1,889,590	مخصص أقساط إعادة التأمين
36%	1,012,888	1,372,831	المبالغ المستردة من معيدي التأمين عن المطالبات المتكبدة
-15%	-605,912	-516,759	صافي مصروف عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
115%	317,133	681,172	نتيجة خدمة التأمين
73%	260,002	450,430	دخل العمولات
-25%	3,452	2,576	دخل توزيعات الأرباح
	36,488	-	ربح من استبعاد الاستثمارات المتاحة للبيع
-241%	39,967	-56,176	صافي خسائر القيمة العادلة من الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة الحصة من أرباح الاستثمارات المحاسب عنها بطريقة حقوق الملكية، صافي
20%	32,207	38,710	صافي دخل الاستثمار
17%	372,116	435,540	
-111%	-141,502	16,234	عكس / (مخصص) خسائر الائتمان المتوقعة على الموجودات المالية

مقارنة أصول وخصوم الشركة في الجدول التالي:

ألف ريال سعودي

بيانات المركز المالي					
2019	2020	2021	2022	2023	الوصف
14,114,485	14,257,426	12,524,616	15,260,390	18,416,726	إجمالي الموجودات
11,614,796	11,448,064	9,588,419	12,127,830	14,794,909	إجمالي المطلوبات
2,499,689	2,809,362	2,936,197	3,132,560	3,621,817	إجمالي حقوق الملكية

*تم أخذ بيانات عامي 2019 و2020 من القوائم المالية القانونية لمعيار IFRS4.

نظرة تطلعية

ومع تنوع الاقتصاد السعودي، تحافظ التعاونية على تركيزها على مسؤوليتها في التفاعل مع قطاع التأمين الواعد حسب توقعات النمو الحالية، ونتطلع إلى خلق أصول جديدة قابلة للتأمين وقطاعات تغطية تأمينية إلزامية عبر المملكة لتلبية الاحتياجات المتطورة للعملاء. ونتطلع إلى تحقيق رؤيتنا الإستراتيجية الطموحة وترسيخ مكانتنا كشركة التأمين الأولى في المملكة العربية السعودية، وبأن نحافظ على مكانتنا كأكبر شركة تأمين في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

تأمين الصحة والحياة

ما يزال تأمين الصحة العامل الرئيسي لدينا في توسع قطاع التأمين داخل المملكة خلال الأعوام القليلة الماضية، ويعود سبب ذلك إلى الازدهار الاقتصادي وإجراءات تغطية التأمين الطبي الإلزامية لموظفي قطاع العمل الخاص. وتسلط بيانات هيئة التأمين الضوء على معدلات النمو السنوية المرتفعة في إجمالي الأقساط المكتتبة خلال عام 2023، حيث سُجلت نسبة 60% من الأقساط المكتتبة في قطاع التأمين الصحي. وقد شهد عام 2023 دخول أول جهة تأمين أجنبية إلى المملكة العربية السعودية، مما يعكس توجه الحكومة السعودية لجذب شركات التأمين الأجنبية وزيادة مؤشرات القياس في القطاع والتحسين من جودة الخدمات المقدمة بالإضافة إلى تنمية عملية ابتكار المنتجات

وتستمر التعاونية في تنمية محاور التأمين الصحي وتأمين الحياة لديها، لمواكبة الساحة التنافسية والواعدة، وذلك إلى جانب التحسين من كفاءة أعمالها ومعدلات الدوران وإمكانية الوصول للخدمات عبر عمليتي الرقمنة والأتمتة، بالإضافة إلى التحسين من تغطية المؤمنین بتقديم خدمات القيمة المضافة وإطلاق منتجات جديدة تعمل على سد الفجوة المتواجدة في السوق

وقد قامت التعاونية بإتمام عدد من الاستبيانات التي تخص السوق خلال العام، وذلك بهدف تحديد احتياجات العملاء والفرص المستجدة المتأثرة فيها، لتمكين من اختراق قطاعات غير مسبوقة في السوق. وتم عقد جلسات مجموعات التركيز لتحقيق الفهم الأعمق لنوعية ونطاق المزايا التكميلية التي يبحث عنها المؤمنین عند حاجتهم إلى استخدام منتجات التأمين الصحي، وهدفت جلسات أخرى إلى تحقيق الفهم الأعمق لتصورات ورؤى السعوديين نحو عملية التخطيط والتوفير المالي في خطط التأمين مدى الحياة

وقد تم استغلال هذا الفهم العميق لسلوك العملاء من خلال المنتجات المبتكرة وإجراءات الأتمتة والحلول الرقمية، والتي منح الشركة التقدير من قبل مجلس الضمان الصحي (CHI) ضمن جوائز ضمان للتميز 2023، وذلك في مجال الاستجابة لمحاور التأمين الصحي في المملكة

إنجازات عام 2023

شهد قطاع أعمال تأمين الصحة والحياة تحسناً ملحوظاً في جميع فئاته، مما نتج عنه نسبة نمو سنوية بلغت 26% في إجمالي الأقساط المكتتبة ليصل إلى 12.5 مليار ريال سعودي. وتم شراء أكثر من 31,000 وثيقة تأمين صحي خلال العام المشمول في التقرير، وكان 17,483 منهم لتأمين الشركات والذي يقدم التغطية الإلزامية لموظفي القطاع الخاص. ومن مجموع المطالبات التي استلمتها الشركة خلال عام 2023، كانت نسبة 97% منها مرفوعةً بشكل إلكتروني.

إحداث ثورة في التأمين الصحي من خلال التحول الرقمي

تم تنفيذ عدد من التحديثات الرقمية والتقنية بهدف التحسين من العمليات الأمامية والخلفية على حد سواء عبر جميع أعمال التأمين الصحية لشركة التعاونية خلال عام 2023، مما أدى إلى التحسين الكبير في تجربة المؤمنین بالإضافة إلى سرعة ودقة إتمام إجراءات المطالبات

وشهدت إدارة تقديم الخدمة ما يلي:

- **البنية التحتية التكاملية** - أطلقت التعاونية منصة مزود الخدمات الرقمية لتتبع ومراقبة وإتاحة القدرة على الاطلاع على جميع التعاملات مع مزود الخدمة للجميع، والتي تشمل البدء بالعملية وطلب التعاقد وأوقات الإتمام والبيانات المالية الشهرية، مما أدى إلى التحسين الكبير في القدرة على التتبع وكفاءة العمليات التشغيلية.
- **رقمنة العقود** - تم رقمنة العقود وجميع الشروط التعاقدية لجميع مزودي خدمات الرعاية الصحية وإضافتها إلى النظام الأساسي للشركة، مما شكّل مرجعاً لتحليل الاستدامة والكفاءات المؤتمتة المبنية على البيانات.
- **لوحات مراقبة العمليات التشغيلية** - تم التحسين من مستويات الوضوح في إدارة مزودي الخدمات من خلال إطلاق لوحات مراقبة لحظية إستراتيجية وتشغيلية، والتي أدت إلى التحسين من معدلات الشفافية والدقة التشغيلية وكفاءة التكاليف.

وفي مرحلة ما قبل الموافقة:

- **الأتمتة** - استمرت التعاونية في تقديمها الملحوظ تجاه التحول للأتمتة خلال العام، بتحديث عدد من إجراءات الترخيص وأتمتتها عبر جميع مراحل رحلة العميل والتحسين من أوقات الإتمام والحد من الأخطاء البشرية.
- **إجراءات الإحالات** - تم تحديث إجراء الإحالات بميزة متقدمة لمرحلة ما قبل الموافقة، مما سمح للصيديات بمنح الأدوية مباشرة لحملة الوثائق التأمينية عبر حذف إجراءات تقديم طلب الحصول على الأدوية وانتظار الموافقة عليه.

وفي عمليات الاشتراك في التأمين:

- **موافقات مجلس الضمان الصحي** - القدرة على تقديم معلومات التأمين الصحي بشكل إلكتروني لحملة الوثائق التأمينية من التعاونية وتقديمها لمجلس الضمان الصحي (CHI)، والحد بذلك من إجراءات التحقق اليدوية والتقليل من زمن الاستجابة للطلبات، وبالتالي تحقيق نسبة قبول بلغت 95% لوثائق الشركة التأمينية من قبل مجلس الضمان الصحي، والتحسين من معايير الالتزام في الشركة مع التحسين من مستويات رضا العملاء أيضاً.
- **الشراكات مع الأطراف الخارجية** - للاستفادة من الخدمات والخبرات الحالية في السوق وأتمتة العديد من الإجراءات عبر رحلة حملة الوثائق التأمينية.

تم التحسين من معايير الحوكمة الطبية في التعاونية بشكل أكبر خلال عام 2023، حيث تم إدماج القوانين الطبية في إجراءات الرقابة الداخلية والمراقبة اللحظية لها لضمان الالتزام التام بالأنظمة

برنامج "التعاونية فيتاليتي"

خلال عام 2020، أطلقت الشركة برنامج "التعاونية فيتاليتي"، وهو برنامج رفاهية يعد الأول من نوعه في المملكة ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. ودفع البرنامج بقطاع التأمين في المنطقة إلى أن يصبح أكثر اعتماداً على البيانات وتمحوراً حول العميل. وقد تم بناء البرنامج بالاعتماد على البحوث العلمية للسلوك والتطبيقات المثبتة لذلك، ويضع أهدافاً شخصية مبنية على مستويات اللياقة الفردية، وبالتالي اقتراح خيارات أكثر صحةً لاتباعها كأسلوب حياة، ومقدمات الحوافز للتحسين من الرفاه الكلي للمستخدم. وتم إطلاق البرنامج بالشراكة مع مجموعة "فيتاليتي"، والتي تعد شركة ريادية عالمية في مجال التأمين المعتمد على الرفاهية والتي تمتلك قاعدة عملاء تبلغ 20 مليون عضو من حول العالم. وبعتماده على التكنولوجيا الذكية، يبقى هذا التطبيق التفاعلي قادراً على خلق تجربة تأمين صحي متجددة للمؤمنين والتحسين الفعال من جودة الحياة في المملكة

إنجازات عام 2023

خلال عام 2023، استمر برنامج "التعاونية فيتاليتي" بالنمو من خلال تسجيل أكثر من 100 علامة تجارية وتاجر في مجموعته، وبالتالي تقديم عروض قيمة لا مثيل لها للعملاء. وقد تم التحسين من كفاءة التحصيل المباشر للحوافز من خلال واجهة مستخدم تفاعلية وأكثر استجابة. وقد نتج عن هذه الجهود المكثفة للتحسين من تجربة العميل زيادةً سنوية كبيرةً بلغت نسبتها 750% في اشتراكات البرنامج. وبشكل عام، حققت نسبة المطالبات للعميل الواحد من أولئك الحاصلين على أعلى درجات الحوافز ضمن البرنامج انخفاضاً بلغ 18% خلال الأعوام الثلاث الماضية، وذلك مقارنةً مع حملة الوثائق التأمينية غير المسجلين كأعضاء في هذا البرنامج.

وقد تم عقد ما مجموعه 142 فعالية خاصة بفيتاليتي خلال العام، مما أدى إلى تفاعل المؤمنين بالإضافة إلى أفراد المجتمع العامة من خلال العديد من جلسات وورشات العمل الخاصة بالتوعية حول الصحة وأساليب الحياة. وشمل ذلك الأيام الصحية والتي غطت العديد من الحالات الطبية ومنها يوم سرطان الثدي ويوم السكري، إلى جانب 20 جلسة تثقيفية تخص الإسعافات الأولية وإدارة القلق والأكل الصحي. وقام برنامج "فيتاليتي" أيضاً برعاية العديد من الفعاليات على مستوى المملكة، وشملت ماراثون الرياض ومؤتمر القمة السعودي التقني للموارد البشرية، وقد تم تفعيل برنامج أبطال فيتاليتي في 5 شركات كبرى في المملكة، مشجعين بذلك على اتباع مستويات أفضل من التوازن بين العمل والحياة بين المستخدمين

محفظتنا لتأمين الصحة والحياة - اشتراكات التأمين الشخصية/الفردية

وهو منتج مصمم خصيصاً للحد من المخاطر الطبية والمالية المفاجئة لزوار المملكة العربية السعودية، مع إمكانية تمديد الفترة التي تغطيها الوثيقة.

بالالتزام بمبادئ الشريعة الإسلامية، يقدم هذا البرنامج تغطية تشمل عدداً من المجموعات لضمان شمول جميع أفراد العائلة من جميع مستويات المجتمع. ويغطي تأمين عائلتي غالبية الخدمات الطبية التي تقدم للمرضى الخارجيين، بالإضافة إلى خدمات المرضى الداخليين، بما في ذلك نفقات الفحص الطبي والتشخيص والعلاج الطبيعي والأدوية والتطعيم والأمراض الموجودة مسبقاً والحمل والولادة مع إتاحة أكبر شبكة طبية موافق عليها ومقدمة من مقدّم لخدمات التأمين الصحي في المملكة، وتشمل هذه الشبكة المستشفيات والمراكز الطبية والمستوصفات والعيادات والصيدليات ومحلات البصريات

مع التوافق مع قرارات المملكة بالسماح لمواطنين عدد من البلدان بالحصول على التأشيرة السياحية بدءاً من شهر سبتمبر 2019، أطلقت التعاونية برنامجها للتأمين السياحي لتقديم أعلى معايير الرعاية الصحية للحالات الطبية الطارئة والحوادث التي قد يتعرض لها السياح

تصدر التعاونية توفير تغطية التأمين للحج والعمرة، وتشمل تغطية الحوادث العامة للحج والتغطية الطبية للعمرة وتغطية الحوادث العامة للعمرة، ومنح المعتمرين أو الحجاج الأمان والطمأنينة خلال تأديتهم مناسكهم



تأمين تأشيرات
الزيارة



برنامج "عائلي"
للتأمين الطبي



التأمين
السياحي

برنامج التأمين للحج
والعمرة



إنجازات عام 2023

بناءً على نتائج الاستبيانات وجلسات مجموعات التركيز المنعقدة خلال عام 2023، تم إطلاق منتجين جديدين تحت فئة تأمين الصحة وأسلوب الحياة، وهما:

• تأمين العيادات الخارجية للوالدين

للاستجابة لاحتياجات السوق المحددة للبالغين بشراء وثائق التأمين الصحي لوالديهم، وتقديم التغطية الطبية للحالات التي تتطلب الدخول للمستشفى دون تحمل الأعباء المادية

• التأمين الصحي للعمالة المنزلية

للاستجابة لاحتياجات السوق المحددة لتوفير التأمين الصحي للعمالة المنزلية، والذين يشكلون فئة غير مؤمنة من المجتمع، أطلقت التعاونية برنامج التأمين الصحي للعمالة المنزلية لتقديم الطمأنينة لأرباب المنازل بمعرفتهم أن العاملين في منازلهم مشمولون بالتأمين الصحي في حالة الحاجة للرعاية الصحية والتي لم تكن في الحسبان

الخدمات الحصرية ذات القيمة المضافة

بالإضافة لكافة المزايا المشمولة ضمن وثائق التأمين، تقدم التعاونية عدداً من الخدمات الحصرية والمقدمة للقيمة الإضافية والتي تم توسيعها خلال عام 2023 لتلبية الاحتياجات المتزايدة للتأمين الصحي التي تملكها قاعدة حملة الوثائق التأمينية المتنامية للتعاونية. ويتم تقديم جميع الخدمات المقدمة للقيمة الإضافية (بخلاف إعادة صرف الأدوية) بشكل مجاني ضمن خطة التأمين الصحي. وتشمل هذه الخدمات على سبيل المثال وليس الحصر ما يلي:

- التعويض الطبي لحالات الحصول على الرعاية الطبية خارج الشبكة الموافق عليها من التعاونية
- إدارة الأمراض المزمنة وإعادة صرف الأدوية لها مع خدمة تتبع السجل الطبي
- خدمات تقديم اللقاحات المنزلية للأطفال أقل من 7 أعوام

برامج تغطية التأمين الصحي للشركات

تقدم التعاونية خيارات التأمين الصحي المصممة بشكل خاص للشركات وذلك بناءً على عدد الموظفين وعدد الاشتراكات المطلوبة. وتقدم التعاونية عدداً من المزايا للمشاركين من الشركات عبر حزم التأمين الصحي، وتشمل ما يلي

- تقديم نقطة تواصل واحدة معهم
- إجراءات إلكترونية سهلة
- المطالبات غير النقدية عبر شبكة واسعة من خدمات الرعاية الصحية
- أقساط ميسرة للتشجيع على إشراك عدد أكبر من الموظفين في التأمين الصحي
- تغطيات تأمينية مرنة قابلة للتوسع مصممة لتغطية الشركات من مختلف الأحجام

إنجازات عام 2023

خلال الربع الرابع من عام 2023، قامت التعاونية بتنفيذ شراكة مع شركة "جسر" وهي شركة سعودية مزودة لأنظمة إدارة الموارد البشرية، وذلك بهدف تقديم مزايا القيمة المضافة المميزة للعملاء من خلال تزويدهم بإشتراكات منخفضة التكلفة لأنظمة إدارة الموارد البشرية المتاحة من "جسر"، كما تقدم للمستخدمين ميزة إدارة وثائق التأمين الصحي من خلال المنصة، وبالتالي جعل عمليات إدارة الموارد البشرية للعملاء أكثر سلاسة

• الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم (SMEs):

تماشياً مع مستهدفات رؤية السعودية 2030 في زيادة نسبة مساهمة الشركات الصغيرة والمتوسطة في الناتج المحلي الإجمالي للمملكة لتصل إلى 35% بحلول عام 2030. تلعب التعاونية دوراً هاماً في تمكين الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم. وبما أن لقطاع التأمين دوراً هاماً في تمكين الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم، فقد استمرت التعاونية بتحسين من عروض التأمين لهذه الشركات خلال عام 2023، بنائها لمحفظه أعمال صحية وتشكيل مزيج متنوع ومستهدف من العملاء عبر العديد من محاور أعمال الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم

• التأمين الصحي 360 للشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم

تقدم التعاونية للشركات التي يقل عدد موظفيها عن 250 موظفاً حزمة التأمين الصحي الشامل 360 والذي يوفر 9 فئات تأمينية كخيارات للموظفين وعائلاتهم. يجمع التأمين الصحي الشامل 360 بين مزايا سياسة التأمين الطبي للموظفين وأسرهم، وعدد من الميزات ذات القيمة المضافة بما في ذلك برنامج الرعاية الصحية المتكاملة "تاج" وبرنامج "فيتاليتي" لمراقبة الصحة، بما يتوافق مع متطلبات مجلس الضمان الصحي في المملكة (CHI)

إنجازات عام 2023

أطلقت التعاونية منصة الخدمات الإلكترونية للشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم خلال عام 2023، لتلبية الاحتياجات المتنامية لهذه الأطراف ولديموغرافية عملائهم، مقدمةً إمكانية الوصول إلى الخدمات المؤتمتة إلكترونياً، ومقللةً من عدد أوقات اتمام طلباتهم بشكل كبير من 5 أيام إلى دقائق قليلة، وبالتالي محسنةً من مستويات رضا العملاء مع المساهمة في التقليل من التكاليف التشغيلية للعملاء. وقد قامت التعاونية أيضاً بتمديد خطة الحماية "وفاء" المعنية بتأمين الحياة لأي سبب ضمن وثائق التأمين الطبي للشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم خلال الجزء الأخير من عام 2023، وتم التخطيط لإتمام عملية الأتمتة خلال عام 2024 بطريقة تزيد من الفائدة لهذه الشركات

وقد نتج عن جهود التعاونية المكثفة في التحسين من خدمات التأمين الصحي وتأمين الحياة للشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم خلال عام 2023 تسجيل الشركة لأعلى نسبة نمو سنوية في تاريخها في قطاع أعمال الشركات الصغيرة والمتوسطة، مع تسجيل أعلى نسبة احتفاظ بالشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم في تاريخها في ذات الوقت.

• الشركات المتوسطة والكبيرة الحجم

وتقدم التعاونية للشركات التي لديها أكثر من 250 موظفاً حزم التأمين الطبي وتأمين الحياة المتناسقة مع احتياجات كل شركة بما يتوافق مع متطلبات مجلس الضمان الصحي (CHI)

أ. التأمين الطبي الإلزامي

يشمل التكاليف الطبية لمرضى العيادات والمستشفيات مع مزايا إضافية تتيح للشركات تحديث معلومات الموظفين والخطط الحالية المتخصصة لهم، حسب الحاجة.

ب. تأمين "تكافل" للحياة

برنامج معتمد من الهيئة الشرعية لتعويض المنفعة المتفق عليها في حالة وفاة موظف بالمؤسسة أو الشركة المؤمن عليها. يمكن لأصحاب العمل الاختيار بين برنامج التأمين الجماعي على الحياة أو برنامج الائتمان الجماعي مدى الحياة، مع الاستفادة من المزايا التي تتراوح بين ميزة التغطية الأساسية في حالة الوفاة بلا سبب، ومزايا إضافية أخرى بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المرض العضال، والإعاقات الجزئية أو الكلية الدائمة بسبب الحوادث أو الإعياء، والنفقات الطبية، بالإضافة إلى نفقات إعادة رفات الموتى إلى الوطن. ويمتد نطاق تأمين تكافل أيضاً ليشمل "تكافل وفاء" -خطة الحماية الطبية المحدودة- التي تغطي حالات الوفاة بلا سبب خارج حدود المملكة العربية السعودية.

تطلعات مستقبلية

تقوم التعاونية باستمرار بتقييم محفظة منتجات تأمين الحياة لديها، وستستمر في تحديث وتطوير عروض منتجاتها الحالية لتلبية الطلب الخاص لبعض الفئات الديمغرافية مع امتثالها للتغيرات التنظيمية. بالإضافة إلى ذلك، سيؤسس قطاع تأمين الصحة الحلول المبتكرة بشكل مستمر لتلبية احتياجات الفئات المهمشة سابقاً، وبالتالي توسيع وصول خدمات التعاونية وتعزيز تقديمها للقيمة المضافة. وسيدعم الابتكار التقني أيضاً من نمو قطاع أعمال تأمين الصحة، والذي سيتزامن مع إطلاق التعاونية لمنصتها الرقمية الشاملة قريباً والتي تهدف إلى تغطية احتياجات تأمين الصحة للشركات بالإضافة إلى برامج أخرى

وستستمر إستراتيجية توزيع الفئة بالتحسين من هيكل وحوافز العمولة، والتركيز على استغلال القنوات الرقمية للمحافظة على حصة التعاونية في السوق وتعزيز نموها، وخاصةً ضمن الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم بالإضافة إلى الشركات الضخمة والقطاع الحكومي. وسيستمر عمل قطاع تأمين الصحة في سعيه نحو تأسيس الشراكات الحصرية مع شركات التأمين الإقليمية والعالمية لتلبية طلبات برامج التأمين العالمي المتنامية

تبقى التعاونية على مسارها في إتمام خطة تطويرها للمنتجات بنجاح نظراً للمنافسة السوقية المحدودة في قطاع تأمين الحياة داخل المملكة العربية السعودية، وستقوم بإطلاق عدد من منتجات تأمين الافراد على الحياة وبرامج التغطية الجماعية خلال السنة المالية القادمة

تأمين المركبات

شهد قطاع تأمين المركبات في التعاونية نمواً كبيراً خلال عام 2023، مما جعله في المرتبة الثانية بين أكبر المساهمين في نمو الأقساط التأمينية الكلي في المملكة خلف التأمين الصحي. إن نمو قطاع المركبات في الأعوام القليلة الماضية كان نتيجة لتطور تنظيمات وتشريعات تأمين المركبات التي ألزمت قائدي المركبات بالتأمين على مركباتهم

وفي جهد متواصل منها لتنظيم القطاع بشكل أكبر وتقديم الحماية لحقوق حملة الوثائق التأمينية، شهدت بداية عام 2023 بعض التعديلات على سياسة تأمين المركبات الإلزامي الموحدة الصادرة عن هيئة التأمين لمنتجات التأمين للطرف الثالث. وقد شهد نهاية العام 2023 أيضاً مراجعة لقوانين تأمين المركبات الإلزامي في المملكة، وذلك بهدف توسيع التغطية التأمينية لتشمل الأقارب والسائقين التابعين لحملة الوثائق التأمينية.

وقد استمرت التعاونية بأعمالها في مجال تأمين المركبات بتقديم الحلول المبتكرة والرقمية خلال عام 2023، لتبقى على التزامها بالسياسات والتنظيمات الإلزامية الجديدة المعمول بها في المملكة، ضمن بيئة عالية التنظيم والتنافسية

إنجازات عام 2023

مدفوعةً بأداء مبيعات قوي وشراكات مفيدة للطرفين وإلى جانب عملية التسعير الإستراتيجية وممارسات الاكتتاب الذكية التي تقوم بها، سجلت التعاونية نمو أعمال غير مسبوق بلغ 171% مع نهاية العام، ونجحت في رفع حصتها السوقية من تأمين المركبات إلى 27% مع نهاية عام 2023. وقد تمكنت الشركة من بيع ما يقارب 1.5 مليون وثيقة جديدة لتأمين المركبات خلال عام 2023، مسجلةً انخفاضاً بنسبة 7% في معدلات الخسائر. وقد تم استلام ما يقارب 99% من المطالبات المسجلة خلال عام 2023 بشكل إلكتروني، مما سجل زيادة سنوية بلغت 57%. وقد بلغ إجمالي الأقساط المكتتبة لقطاع تأمين المركبات في التعاونية 2.81 مليار ريال سعودي للسنة المشمولة في التقرير، مساهماً بنسبة 15.27% من إجمالي الأقساط المكتتبة (GWP) لشركة التعاونية خلال عام 2023. ومن الجدير بالذكر أن نسبة 99.5% من المطالبات تمت تسويتها خلال 7 أيام عمل على مدى العام

محفظة تأمين المركبات الخاصة بنا

وثيقة التأمين الشامل

"الشامل" هو برنامج تأمين المركبات الشامل من التعاونية والذي يقدم الراحة الكاملة لسائقي المركبات. ويتألف البرنامج الشامل من نوعين من تغطية التأمين وهما تغطية الخسائر الكلي والجزئي للمركبة المؤمنة بالإضافة إلى تغطية مسؤولية الطرف الثالث التي يصل حدها لغاية 10 مليون ريال سعودي للأضرار الناتجة عن الحوادث التي تتعرض لها المركبة المؤمنة. ويشمل البرنامج مزايا مثل المساعدة على الطريق، وبرنامج التعاونية "درايف" وخدمات المطالبات الشاملة، ومزايا إضافية حسب الطلب. لضمان تجربة تأمينية مميزة لعملاء الشامل

وثيقة تأمين ضد الغير "سند" (مسؤولية الطرف الثالث)

يعد تأمين "سند" منتج التأمين الأساسي التنظيمي لمسؤولية الطرف الثالث، ويقدم تغطية المسؤولية للمركبة المؤمنة بسقف يصل إلى 10 مليون ريال سعودي. ولزيادة ميزات هذا العرض، قمنا بإطلاق التعاونية فليكس والذي يتيح للعملاء اختيار مزايا إضافية حسب الرغبة والتي تشمل خدمة السحب وضد السرقة والحرائق والبرد والفيضانات والحوادث الشخصية وغيرها ضمن برنامج تغطية التأمين الخاص بهم

وثيقة تأمين ضد الغير "سند بلس" (مسؤولية الطرف الثالث)

يعد برنامج "سند بلس" برنامجاً هجيناً يجمع بين تغطية مسؤولية الطرف الثالث مع تغطية اختيارية للأضرار الذاتية للمركبة المؤمنة. ويسمح هذا البرنامج للعملاء اختيار سقف التغطية للأضرار الذاتية حسب الرغبة لمركبتهم المؤمنة، ويعمل كحلقة وصل بين برنامج "سند" وبرنامج "الشامل"

تأمين المركبات الشخصي / الفردي

• تأمين الأعطال الميكانيكية (MBI)

وهو منتج مبتكر مقدم من التعاونية لأول مرة في المملكة، ويقدم تغطية التأمين لتكاليف العمل وتكاليف تصليح الأعطال الميكانيكية أو الكهربائية أو أعطال التشغيل. ويقدم أيضاً مستوى غير مسبق لخدمات التصليح عبر شبكة واسعة من ورش الإصلاح المعتمدة داخل المملكة. وقد تم إضافة خدمة المساعدة على الطريق ضمن هذا الخيار خلال العام المشمول في هذا التقرير، وتم إطلاق خطة ذات حدود تأمين جديدة لتمكين حملة الوثائق التأمينية من تشكيل خطة التغطية التي تناسبهم.

خطة تأمين المركبات للمنشآت

تقدم التعاونية للشركات التي يزيد عدد موظفيها عن 250 موظفاً حزمة تأمين المركبات حسب احتياجات الشركة، حيث تشمل ميزات من التأمين الشامل وميزات من تأمين "سند" ضد الغير (مسؤولية الطرف الثالث). وقد تم إطلاق عدد من منتجات تأمين المركبات للمنشآت خلال العام المشمول في هذا التقرير، ومنها منتج تأمين البضائع أثناء النقل.

كما تقدم التعاونية تأمين -360 درجة للمركبات للشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم التي يقل حجمها عن 250 موظفاً، والذي يجمع مزايا التمديد الأساسية ومزايا برامج التأمين الشامل وتأمين ضد الغير (مسؤولية الطرف الثالث). وسيتم إتاحة حزمة التأمين هذه عبر منصة الخدمات الرقمية للشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم في بداية 2024.

المساعدة على الطريق (RSA)

قدم برنامج التعاونية "دروب" للمساعدة على الطريق مجموعة من الخدمات المصممة لمساعدة السائقين على حل المشاكل المحتملة من ثقوب الإطارات أو البطارية الفارغة أو أعطال توقف المركبة أو عمليات التصليح البسيطة أو المساعدة على إعادة تشغيل المركبة. وتشمل خدمات المساعدة على الطريق والتي تقدم الراحة للعميل ما يلي

- خدمة سحب المركبة
- شحن أو تغيير بطارية المركبة
- إمداد الوقود الطارئ
- تغيير الإطارات
- خدمة تسليم واستلام المركبة

ويقدم برنامج "دروب" أيضاً خدمة نقل المركبة المجانية إلى مركز الفحص الدوري لفحصها ثم إعادتها وتسليم تقرير الفحص للعميل.

تمديدات إضافية لتأمين المركبات:

- التوسع الجغرافي
- استئجار مركبة بديلة
- تصليح الوكالة
- الحوادث الشخصية

برنامج التعاونية "درايف"

يشجع برنامج التعاونية "درايف" ويشجع تبني السائقين عادات أكثر أمناً من خلال نظام لجمع النقاط، وهو برنامج يعتمد على تقنية الاتصال عن بعد وتم اطلاقه مؤخراً في السوق السعودي مطلع عام 2021، ويحسن هذا البرنامج بشكل كبير من سلوكيات القيادة لدى السائقين. يستطيع تطبيق التعاونية "درايف" جمع وتحليل البيانات المتعلقة بالتسارع على الطرقات أو استخدام المكابح أو استخدام الهواتف النقالة أو السرعة واختراقات حدود السرعة بالإضافة إلى غيرها من السلوكيات، وذلك عن طريق حساس خاص مثبت على مركبة السائق. ويمكن للسائق الوصول إلى مجموعة من الجوائز التي تقدمها شبكة شركاء التعاونية "درايف"، حيث تتراوح بين خصومات الوقود والصيانة إلى قسائم الطعام والشراب. ويتم تقديم برنامج التعاونية "درايف" لعملاء التأمين الشامل كميزة تكميلية، وتم إتاحة البرنامج أيضاً لمشاركي البرامج الأخرى غير تأمين "الشامل" برسوم إضافية بسيطة

ويتيح برنامج التعاونية "درايف" الفرصة للحصول على الجوائز الأسبوعية وخصومات تصل إلى 20%، ويهدف البرنامج إلى التحسين من سلامة الحركة على الطرقات للأفراد والمجتمعات، وهو هدف يتواءم مع برنامج التحول الوطني (NTP) ورؤية السعودية 2030.

يعد معدل الخسائر للمشاركين في برنامج التعاونية "درايف" أقل بشكل كبير من خسائر أولئك غير المشاركين في البرنامج، مما يعني أن المشاركين في البرنامج أقل عرضة للحوادث. ومنذ إطلاق البرنامج الناجح في عام 2021، جمعت التعاونية أكثر من مليار كيلومتر من بيانات القيادة من خلاله، وبالتالي تستطيع تقديم ملاحظاتها الفريدة حول سلوك القيادة وأنماطها لفريق الاكتتاب في الشركة.

إنجازات عام 2023

ارتفع عدد المسجلين الجدد في برنامج "درايف" إلى 250,000 مسجل جديد خلال عام 2023 ليصل عدد المسجلين الكلي إلى 300,000، ومحافظاً على معدل مشاركة أعلى من 40% خلال العام. وقد نجح البرنامج أيضاً في توسيع شبكة الشركاء لتنويع مجموعة الجوائز المقدمة، حيث بلغت قيمة استفادة الأعضاء 5 مليون ريال سعودي عبر كوبونات الطعام والشراب وخصومات الوقود وفي العائد النقدي إلى جانب عدد من الجوائز الأخرى.

مكافآت الولاء

خلال عام 2023، قامت التعاونية وبالتعاون مع شركة "ولاء بلس" الرائدة في مجال برامج الرفاهية والولاء والجوائز من إطلاق برنامج الولاء "ولاء ون"، والذي يسمح للمسجلين في برنامج التعاونية "درايف" من الوصول إلى مجموعة من الخصومات والمزايا وعروض الولاء الحصرية.

تعد "ولاء ون" منصة رقمية تسمح لحملة الوثائق التأمينية بجمع النقاط في محفظة رقمية واحدة ثم استبدال هذه النقاط للاستفادة من العروض والخصومات المقدمة من شبكة شركاء التعاونية والتي تضم مئات العلامات التجارية، معززة بذلك من ولاء العملاء.

الحصول على رؤى أعمق حول السوق

خلال عام 2023، قام قطاع المركبات في الشركة بعدد من الدراسات والاستبيانات للحصول على رؤى أعمق فيما يتعلق باحتياجات حملة الوثائق التأمينية وتحديد الفجوات في السوق. وشمل ذلك مشاركة العملاء المباشرة من خلال مبادرة "صوت العميل" (VoC) للحصول على ملاحظات العملاء، بالإضافة إلى الاستبيانات حول تفضيلات خدمات تأمين المركبات وتجربة العميل.

وقد مكّنت الآراء المجمعّة خلال استبيانات السوق قسم أعمال المركبات في شركة التعاونية من التأقلم السريع مع ساحة تأمين المركبات والاستجابة لاحتياجات المؤمنين من خلال إطلاق حلول تأمين المركبات والتحسين من المنتجات الحالية لتصبح أكثر تأقلاً مع احتياجات السوق. وقد أدى ذلك أيضاً إلى التعزيز من الشراكات الإستراتيجية مع البنوك وعزز مكانة التعاونية كالشركة المفضلة لشركائهم، والاستحواذ على حصة كبيرة في تأمين مركبات الممولة عن طريق الإيجار التمويلي، وتحديد أفضل قنوات المبيعات كفاءةً والتوافق الإستراتيجي مع مزودي الخدمات للتحسين من المبيعات السنوية والتوسع في السوق.

مشاركة العملاء عبر شبكة الإنترنت وخارجها

سجل قسم المركبات في الشركة أداء مبيعات قوي من خلال العديد من الحملات الإستراتيجية التي نُفذت خلال العام، وشملت ما يلي:

- **حملة "أمن تسلم"** - وهي حملة على مستوى المملكة، أُطلقت لرفع مستويات الوعي حول القوانين الجديدة التي تخص المخالفات المالية والصادرة عن إدارة المرور والتي تم تفعيلها في أكتوبر 2023، ونتج عنها نمواً بنسبة 65% في الأعمال مع تسجيل 400 مليون ريال سعودي في إجمالي الأقساط المكتتبة خلال الحملة.
- **حملة "جرب قبل أن تشتري"** - وفيها تم تشجيع الأفراد من غير عملاء التعاونية على استكشاف المزايا التي يقدمها برنامج التعاونية "درايف" بتقديم اشتراك مجاني لمدة شهر، ونتج عن ذلك حجم تفاعل عبر القنوات الرقمية بلغ 5 ملايين تفاعل وتسجيل 150,000 مسجل جديد في برنامج "درايف".
- **حملة E2E** - وهي خدمة الحل الشامل للمطالبات (E2E) والتي تم إطلاقها حديثاً بشكل رقمي لمشتري التأمين الشامل، وقد تم إطلاقها عبر حملة تسويق إستراتيجية، ونتج عنها زيادة بنسبة 25% في معدلات استخدام الخدمة.
- **حزمة يوم المرأة العالمي** - تم تقديم حزمة بسعر مخفّف بمناسبة يوم المرأة العالمي لعام 2023 للسائقات.
- **حزمة تأمين المساكن والمركبات** - وفيه تم تسويق تأمين المركبات كإستراتيجية في حزمة تأمينية واحدة مع منتجات تأمين المنازل من التعاونية، والتي نتج عنها بيع 50,000 وثيقة تأمين مركبات.
- **حملة الكاميرا الأمامية** - تقديم الكاميرات الأمامية بشكل مجاني مع كل عملية شراء لوثيقة التأمين الشامل عبر قنوات الشركة السعودية للاتصالات.
- **حزمة الشتاء** - ثلاث برامج تغطية وهي البرد والفيضانات، والتوسع الجغرافي، وتغطية الحوادث الشخصية، مجمعة معاً في حزمة واحدة ومعرضة بسعر مخصوم خلال فصل الشتاء.

بالإضافة للمزيد من الفعاليات والمبادرات المقدمة للمجتمع وتوعية العميل إلى جانب الحملات المذكورة سابقاً خلال نفس العام، وشملت منافسة تبوك للسلامة وجلسات السلامة المرورية والتي حصلت فيها التعاونية على شهادة تقدير من الهيئات المنظمة. وقد شاركت التعاونية أيضاً مع العملاء من الشركات في اليوم المخصص للشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم والمنظم من قبل مؤسسة "مسك" لتمكين الشباب - يوم "مسك" للشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم، وقامت بأكثر من 15 فعالية تخص برنامج التعاونية "درايف" وتفعيله لعدد من العملاء الرئيسيين من الشركات. وقد ساهم نجاح هذه الحملات بالإضافة إلى بقية الفعاليات والمبادرات في نمو إجمالي الإيرادات وأعمال تأمين المركبات لهذا العام.

دفع الأجندة الرقمية

استمرت عملية رقمنة قطاع تأمين المركبات خلال العام من خلال تنفيذ عدد من المشاريع، وكان من أهمها إطلاق خدمة الحل الشامل للمطالبات الرقمية بشكل كامل والمقدمة حصرياً للمشتركين بخدمات التأمين الشامل، وبالتالي تقديم تجربة سلسلة لحملة الوثائق التأمينية منذ لحظة التعرض للحدث. وتمكّن هذه الميزة التعاونية من الاستفادة من التقنيات الحديثة لتقديم إدارة أفضل للمطالبات والتحسين من رحلة العملاء الرقمية من خلال جمع وتحليل البيانات.

وقد تم أيضاً تنفيذ العديد من إجراءات التحسين لجميع المنتجات، بالإضافة إلى إدماج عمليات البيع الرقمية من خلال قنوات إستراتيجية مع الشركات تم تطويرها خلال العام، ممكّنة تجربة مبيعات أكثر سلاسة.

تطلعات مستقبلية

سيستمر قطاع تأمين المركبات في التعاونية باستكشاف الفرص لتحقيق أهداف النمو المحددة، مع المحافظة على تقديم تجربة عميل استثنائية والتحسين منها بشكل مستمر. ومن الأهداف المباشرة الموضوعية عملية أتمتة 30% من مطالبات المركبات لرفع كفاءتها والتقليل من الوقت اللازم لمعالجتها وبالتالي رفع مستويات رضا العملاء. وسيتم توسيع استخدام الذكاء الاصطناعي والاستفادة من مثل هذه التقنيات المستجدة لتحديد حالات الاحتيال بالإضافة إلى تقديم التوقعات المعتمدة على تحليل البيانات. ومن المخطط إطلاق عدد من منتجات التأمين غير المسبوقة خلال عام 2024، لتتمكن من معالجة الفجوات التي تم تحديدها في سوق تأمين المركبات.

التأمين العام (للممتلكات وضد الحوادث)

في بيئة تشغيلية مدفوعة بالتوسع المستدام الذي تشهده المملكة في القطاعات غير النفطية خلال عام 2023، شهد قطاع التأمين العام في المملكة نمواً واعداداً بدعم من التطورات التنظيمية الملائمة إلى جانب تنفيذ مشاريع البنية التحتية والمشاريع الإنشائية على مستوى المملكة تحت مظلة رؤية السعودية 2030. وقد حافظ قطاع التأمين العام للتعاونية على مكانته القيادية خلال عام 2023، حيث استطاع بنجاح تحقيق أهداف الإيرادات والأرباح من خلال تقديم المنتجات المبتكرة ومضاعفة الإمكانيات والاستجابة السريعة لاحتياجات السوق المستجدة، وذلك لتأمين وتنمية حصة السوق خلال العام المشمول في هذا التقرير.

وقد قدمت سنة 2023 عدداً من التحديات في قطاع أعمال التأمين العام، وكان من أهمها المنافسة الشديدة وحرب الأسعار التي شهدتها القطاع، والتي تم الاستجابة لها بشكل إستراتيجي من خلال إطلاق المنتجات المبتكرة وزيادة وعي حملة الوثائق التأمينية حول خدمات القيمة المضافة التي تقدمها التعاونية، ومن ثم دعمها من خلال التحسين من الدقة التسعيرية. وقد تم أيضاً استكشاف فرص جديدة بتكثيف الجهود لتطوير الشراكات مع شركاء سلاسل الإمداد. وقد رسخت أعمال التأمين العام من نهجها المتبع في نمذجة المخاطر خلال عام 2023، حيث تنوعت محفظة التأمين العام في التعاونية لتشمل الأفراد والشركات ذات الحجم الصغير بالإضافة إلى حسابات الشركات الكبيرة، وذلك لضمان تحقيق صافي أرباح أكبر عن طريق خفض تأثير المطالبات ذات القيمة العالية.

وعلاوةً على ذلك، وفيما يخص ما هو أوسع من محفظة العملاء الأفراد، شهد عام 2023 تسجيل التعاونية لحسابات عدد من المشاريع الحكومية الضخمة التي تتم تحت مظلة رؤية السعودية 2030، ومنها مشروع التطوير الحضري لمدينة نيوم وشركة روشن وهي إحدى شركات التطوير العقاري في المملكة.

إنجازات عام 2023

وقد سجل قطاع التأمين العام في التعاونية نتائج مذهلة خلال العام، حيث بلغ عدد وثائق التأمين العام 187,211 وثيقة مصدرة في عام 2023، مما يسجل نمواً في حجم المبيعات السنوية بنسبة 254%. وقد كان لزام ممارسي الرعاية الصحية بالحصول على تغطية تأمينية "أخطاء المهن الطبية" أثر على نمو حجم مبيعات التأمين العام خلال 2023، مما نتج عنه زيادة بنسبة 100% في المبيعات مقارنة بالعام 2022. بالإضافة إلى ذلك، ساهم إطلاق تأمين عقود العمالة المنزلية في نمو المبيعات، حيث استحوذت التعاونية على حصة أكبر في السوق خلال عام 2023، ومن المتوقع أن تصبح وثيقة التأمين هذه إلزامية خلال السنة المالية القادمة.

تم تسجيل نسبة 37% من المطالبات الإجمالية للتأمين العام خلال عام 2023 بشكل رقمي، والذي يشكل زيادة سنوية بلغت 314%.

بلغ إجمالي الأقساط المكتتبة في قطاع التأمين العام للتعاونية 2.18 مليار ريال سعودي خلال عام 2023، مع مساهمة هذا القطاع بنسبة 12% من إجمالي الأقساط المكتتبة في الشركة خلال العام.

مقارنة تفاعل العملاء

تم استغلال العديد من القنوات والأساليب للتفاعل مع المؤمّنين الحاليين والمحتملين خلال عام 2023، ومنها استبيانات السوق حول تأمين المساكن ومنتجات تمديد الكفالة، وذلك لتحديد وتحليل ومعالجة احتياجات العملاء. وقد تم عقد عدد من ورشات العمل والندوات خلال العام لخلق الوعي حول المنتجات والخدمات المحدثة بالإضافة إلى أنماط السوق الأخرى ومعاييرها المتطورة خلال العام. ويشمل ذلك ما يلي

- ورشة عمل حول تحديث تأمين الطيران.
- تأمين المحاصيل وعروض المنتج بالتعاون مع شركة "سويس ري" (الشركة السويسرية لشركات إعادة التأمين) ووزارة الزراعة.
- جلسات التوعية بالأمن السيبراني لرواد الأعمال السعوديين المسجلين في مؤسسة "مسك" لتمكين الشباب.
- ندوات حول الحماية من الحرائق الكامنة
- ندوات وورشات عمل لإدارة المخاطر للمراكز التجارية متبوعة بورشات عمل
- ندوات إدارة المخاطر للمخازن متبوعة بورشات عمل
- ورشات عمل إدارة مخاطر العمل بدرجات حرارة مرتفعة أو حول النيران

استغلال قوة العمليات الرقمية

تم رقمنة عملية شراء وثائق التأمين العام الشخصي بالإضافة إلى عملية معالجة المطالبات، وتم الاستمرار بالتحسين منها خلال العام، وأدى ذلك إلى التحسين من راحة العملاء وتجربتهم ومستويات رضاهم. وقد تم أتمتة عدد من الإجراءات أيضاً خلال الفترة المشمولة في هذا التقرير، ومنها إجراءات متطلبات سندات الكفالة لمطالبات سوء الممارسة الطبية، والتي أدت إلى رفع الكفاءات بالإضافة إلى التحسين من أوقات الإتمام.

وقد تم التحسين من القنوات الرقمية للمبيعات خلال العام 2023، مع تنفيذ عدد من المبادرات المستهدفة الناجحة، ومنها:

- **حملة مبيعات تأمين السفر الدولي:** والذي يقدم أسعاراً تنافسية وأدى إلى زيادة المبيعات
- **حملة اليوم الوطني:** والتي هدفت إلى تقديم خدمات الأفراد ونتج عنها مضاعفة الإيرادات.
- **تمديد عرض "اشتر 2 واحصل على أخرى مجاناً"** لخدمات تأمين سوء الممارسة الطبية والتي أدت إلى مضاعفة الإيرادات
- **حملة البيع العابر لتأمين المركبات -** حيث تم تسويق تأمين المساكن كإستراتيجية للبيع العابر مع منتج تأمين المركبات للتعاونية.

إعداد الموظفين بالخبرات المستقبلية

خلال العام 2023، استمر قطاع أعمال التأمين العام في تمكين فريقه من خلال مبادرات بناء القدرات والتدريب لإعدادهم بشكل أفضل للقدرة على التعامل مع البيئة التنافسية في هذا القطاع. وقد تم عقد برنامج تدريبي مختص مع مسار للحصول على شهادة ACII لموظفي قسم التأمين العام في التعاونية بالإضافة إلى موظفي الشركاء والعملاء وغيرهم من الوسطاء، وتم إقامته لضمان جاهزية المواهب السعودية الشبانية للمستقبل وللتعامل مع ساحة التأمين العام المستمرة في التطور. وقد اشترك ما مجموعه 12 موظفاً من التعاونية و13 موظفاً من خارج الشركة في هذا التدريب. وعلاوةً على ذلك، قامت التعاونية بتنفيذ 11 برنامجاً تدريبياً خارج المملكة بمشاركة 17 موظفاً بالتعاون مع شركائها من شركات إعادة التأمين. وقد تم اختيار 6 موظفين من قطاع التأمين العام للمشاركة في تمرين تدوير مميز كجزء من إستراتيجية التدريب الطموحة المتبعة. وقد مثلت مثل هذه الجلسات التدريبية المركزة إلى جانب العديد من المبادرات الأخرى بيئة داعمة ومواتية ومشجعة للموظفين وضمنت تسجيل معدل مشاركة الموظفين المستهدف، وبالتالي تحقيق الأهداف المخطط لها بنجاح.

إدماج اعتبارات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

بناءً على طبيعة أعمال التعاونية، يقوم قسم التأمين العام فيها بأخذ الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في الاعتبار عند تأسيس الشراكات والاتفاقيات مع شركات إعادة التأمين العالمية، وذلك كجزء من ممارسات الاكتتاب والتسعير التي يقوم بها

وقد استمرت مخاطر التغير المناخي في التأثير على اكتتاب الممتلكات، بينما حافظ قطاع التأمين العام على مراقبة العدد المتنامي من القضايا القانونية للشركات والمتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، محلياً وإقليمياً وعالمياً، باحثين عن رؤى مستقبلية حول ماهية الدعاوى التي قد يشهدها هذا القطاع في المستقبل وفي مجال اكتتاب المسؤوليات. وتقوم التعاونية فيما يخص بعض المخاطر باختبار القوائم والتقارير الخاصة ببعض الحسابات لتقييم الاستدامة واحتمالية حصول المخاطر والخسائر في المستقبل. ويتم اتباع تنظيمات القطاع الشخصي وقطاعات البحرية والطيران والطاقة وغيرها بشكل مباشر وحسب المتطلبات التنظيمية.

محفظتنا

تشمل محفظة أعمال التأمين العام للتعاونية حلول التأمين للممتلكات والهندسة والبحرية والطيران والطاقة والحوادث العامة. وبشكل عام، تتأثر هذه القطاعات بالتطورات الجيوسياسية بشكل مباشر أكثر من باقي قطاعات التأمين المتاحة، مما يجعل الترتيبات لتقديم حلول إعادة التأمين وتعديلات الاستثمار أكثر حدوثاً. وتقوم التعاونية بمراقبة هذه التطورات عن كثب، ثم تقوم بتنفيذ السياسات الاحتياطية لتسهيل الحصول على نتائج أكثر إيجابية للأفراد والمؤسسات المؤمنة.

منتجات التأمين العام الفردية/ الشخصية

أ. تأمين المساكن

وثيقة لتأمين الممتلكات وتساعد في إشراك المساكن وجميع الممتلكات داخلها في غطاء التأمين، وذلك ضد الظروف غير المتوقعة مثل حالات السرقة والحرائق والفيضانات والزلازل والعواصف والانفجارات، وذلك لتحقيق أعلى درجات الأمن المالي والاجتماعي. وقد تم تحديث منتج تأمين المساكن خلال عام 2023، مما أدى إلى توفير ثلاثة خيارات لحملة الوثائق التأمينية في هذا المجال.

ب. تأمين السفر الدولي

مصمم للحد من المخاطر وحالات عدم اليقين للمواطنين السعوديين فيما يخص سفرهم داخل دول مجلس التعاون الخليجي أو دول الشنغن أو غيرها من الوجهات العالمية. وقد تم إحداث بعض التغييرات على نموذج التسعير خلال عام 2023 لضمان تلبية التوقعات في السوق والمحافظة على الحصة السوقية. وقد تعاونت التعاونية مع شركة كبرى في مجال السياحة والسفر لتقديم تأمين السفر الدولي لعملاء هذه الشركة.

ج. تأمين سوء الممارسة الطبية

لحماية الاختصاصيين الطبيين من المخاطر المتعلقة بعملهم، ومسؤولية الطرف الثالث القانونية التي قد تحدث بناءً على أي خطأ أو حالة إهمال أو تقصير حاصلة خلال أدائهم لعملهم. وخلال عام 2023، تم توسيع لائحة الاختصاصات المشمولة ضمن هذا البرنامج التأميني لتشمل جميع الاختصاصات والخبراء الصحيين، بينما تم تنفيذ تأمين المسؤولية الطبية بشكل إلزامي في المملكة

د. تأمين عقود العمالة المنزلية

استجابة لاحتياجات السوق فيما يخص العمالة المنزلية وأرباب عملهم لتعويض الطرفين في حالات إصابات العمال، وتشمل تغطية التأمين في حالة عدم القدرة على دفع رواتبهم وتغطية تكاليف أرباب العمل في أي سيناريوهات قد تتسبب في عدم القدرة على الإيفاء بشروط التعاقد. وسيتم إدماج هذه الوثيقة ضمن إجراءات التعاقد مع العمال ويمكن تمديدها بعد إتمام فترة السنتين الأولى.

ه. تأمين المخاطر السيبرانية

وهو منتج تأمين مصمم خصيصاً لتغطية الأفراد من المخاطر السيبرانية المحتملة والناجمة عن التطورات الرقمية المتسارعة محلياً وعالمياً.

• منتجات التأمين العام للشركات

تقدم التعاونية فئتين مميزتين من برامج التأمين للشركات بهدف تحديد وتحليل وإدارة المخاطر العامة بناءً على عدد موظفيها وعدد البرامج التأمينية المطلوبة.

• تأمين الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم 360 هـ - برنامج الممتلكات والحوادث

تقدم التعاونية خطة تأمين 360 هـ لجميع الاحتياجات التأمينية للشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم التي تملك أقل من 250 موظفاً، وتشمل برامج مصممة خصيصاً لتتلاءم مع أهم قطاعات الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم في المملكة كالضيافة والتجارة والتعاقدات والتصنيع. وخلال عام 2023، قامت التعاونية بتطوير أداة ستمكّن الوسطاء من بيع خطط التأمين 360 هـ عبر شبكة الإنترنت.

• الشركات المتوسطة والكبيرة الحجم

تقدم التعاونية للشركات التي تملك أكثر من 250 موظفاً عدداً من منتجات التأمين العام، وتشمل ما يلي:

أ. تأمين الممتلكات

تقدم الخدمات التأمينية للشركات والمؤسسات لأصول الأرض والمواقع والموجودات الثابتة والملموسة والمادية القانونية. وتشمل المواد المؤمّنة على سبيل المثال وليس الحصر المباني والمحطات والآلات والأسهم والأثاث واللوازم والأدوات الكهربائية وغيرها. ويمكن تمديد الوثيقة لتشمل تغطية خسائر الأرباح الناتجة عن خسائر في المنشآت أو محتوياتها.

ب. التأمين العام للحوادث

لحماية الشركات ضد الخسائر المالية الناتجة عن الجرائم أو الأضرار في الممتلكات والمسؤولية القانونية وغيرها من المخاطر الخاصة.

ج. تأمين الهندسة

لتغطية خسائر أعمال العقود ومواقع الإنشاء والمعدات والآليات ومطالبات الطرف الثالث فيما يتعلق بأضرار الممتلكات أو الإصابات الجسدية الناتجة عن مشاريع الإنشاء.

د. تأمين الطيران

لتغطية الأضرار على الطائرة ومسؤولية الطرف الثالث، كتأمين الحياة أو الممتلكات.

هـ. تأمين الشحن البحري وهياكل المركبات البحرية

لتغطية الخسائر أو الأضرار المادية للشحنة المؤمنة ومسؤولية صاحب الشحنة بالإضافة إلى القضايا وتكاليف العمل كمحاولة للتقليل من الخسائر. وخلال عام 2023، تم تحديث تغطية التأمين لهياكل المركبات البحرية ضد الغير للالتزام بالمتطلبات التنظيمية.

و. تأمين الطاقة

تعد التجمعات البتروكيمياوية الضخمة ومحطات الطاقة المتطورة وعمليات التعدين محفوفة بالعديد من المخاطر خلال مراحل تطويرها وإنشائها ومراحلها التشغيلية، وبالتالي تتطلب برامج التغطية التأمينية الأكثر شمولاً وتعقيداً.

ز. تأمين إلغاء الفعاليات

قدمت التعاونية خلال 2023 عرضاً لتقديم التأمين ضد الخسائر الناتجة عن إلغاء الفعاليات، وتشمل معظم الظروف غير المتوقعة المحتملة والتي تتطلب إلغاء الفعالية أو تركها أو تأجيلها الخارجة عن سيطرة الطرف المؤمن، وغطت مجموعة واسعة من الفعاليات الرياضية خلال العام المشمول في هذا التقرير.

الخدمات ذات القيمة المضافة والمقدمة لحملة الوثائق التأمينية للتأمين العام:

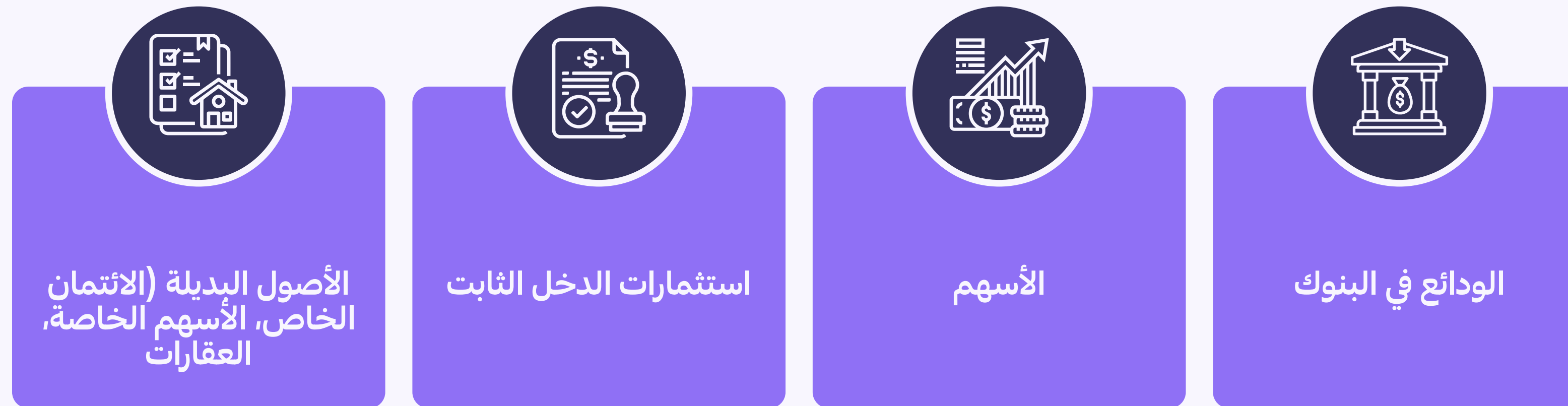
- عمليات الفحص الحراري باستخدام الأشعة تحت الحمراء
- عمليات تدقيق سلامة المخازن
- عمليات تدقيق مخاطر الحرائق
- برامج التدريب المتخصصة - مقدمة للعملاء والشركاء (الوسطاء) لتطوير المواهب السعودية الشبانية
- التواصل الأسبوعي عبر البريد الإلكتروني - نصائح أسبوعية حول إدارة المخاط

تطلعات مستقبلية

مع استمرار المشاريع الضخمة لرؤية السعودية 2030 والنمو المتوقع في الاقتصاد السعودي خلال عام 2024، فمن المتوقع أن تستفيد قطاعات الأعمال التجارية التابعة للتأمين العام في التعاونية من مشاريع الإنشاء والطاقة والبحرية والطيران وغيرها من المشاريع خلال السنة المالية القادمة. ومن المتوقع أن يتم تنفيذ تأمين عقود العمالة المنزلية بشكل إلزامي في بداية عام 2024، لذلك تتحضر التعاونية للهيمنة على السوق العالي التنافسية بسبب إطلاقها لهذا المنتج في الوقت المناسب ووضع المبيعات المستهدفة لفترة التقرير الحالي. وسيستمر قطاع الأعمال هذا في بناء الشراكات الإستراتيجية واستكشاف قنوات متعددة للمبيعات وتسويق المنتجات الجديدة عبر فرص التسويق العابر، مع التركيز بشكل خاص على اختراق سوق الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم (SMEs)، ومع توقعات بقاء السوق بنفس مستويات التنافسية الشديدة خلال عام 2024

إدارة الأصول

ما زالت محفظة الاستثمار المتنامية للتعاونية تعمل وفقاً لمبادئ الشريعة الإسلامية، بحيث تستثني القطاعات التي لا تتماشى مع القيم الإسلامية بشكل تلقائي، كقطاعي التبغ والدفاع. ويقوم فريق إدارة المخاطر في التعاونية بمراجعة وتقييم مخاطر الاستثمار المتعددة للشركة بشكل ربع سنوي، مع تقييم إستراتيجية الاستثمار الطموحة للشركة وتعديلها بشكل سنوي لضمان استجابة الشركة للتغيرات في السوق. ويتم تقديم الملاحظات والتوصيات الناتجة عن هذه العمليات إلى لجنة الاستثمار في التعاونية. وتقوم شركة التعاونية، وحسب توجيهات لجنة الاستثمار، بالاستثمار في فئات الأصول الأربع المختلفة التالية



يتم إدارة أسهم المملكة العربية السعودية ودول مجلس التعاون الخليجي بشكل داخلي ومن خلال مدير الصندوق الخارجي، بينما يتم إدارة الأسهم المستحقة والعالمية بشكل خارجي. ويحافظ فريق الاستثمار على كفاءته وتدريبه لتقديم الإدارة والخدمات الأفضل والتي تتناسب مع الاحتياجات الاستثمارية المتنامية للمملكة. وتلتزم التعاونية بجميع المتطلبات الوطنية والدولية والتي تخص الإفصاحات عن الاستثمارات

إجراءات الفحص النافي للجهالة

تلتزم التعاونية بإجراءات شاملة للفحص النافي للجهالة خلال تقييمها لفرص الاستثمار، وهي كالتالي:



أبرز الإنجازات لعام 2023

خلال العام المشمول في التقرير، سجلت أعمال التعاونية في إدارة الأصول نمواً قوياً بنسبة 17.04% والذي تجاوز التوقعات، وتجاوز أيضاً الأهداف الموضوعه للدخل ببلوغه قيمة 8,600 مليون ريال سعودي في إجمالي قيمة الاستثمار مع نهاية عام 2023، مساهماً بنسبة 60% من إجمالي إيرادات التعاونية

وكون عام 2023 عاماً شهد نسب فائدة مرتفعة مقارنةً بعام 2022، فقد استجابت التعاونية للاضطرابات الشديدة في استثمارات الدخل الثابت من خلال الحد من التعرض لاضطرابات مرتفعة، وإعادة الاستثمار عند استقرار هذه الإضرابات. وقد اتبعت التعاونية نفس هذه الإستراتيجية في تعاملها بالأسهم، حيث تبدأ عملها عند استقرار السوق وتوفيره لعوائد أفضل يمكن تحقيقها. وبدعم من هذه الإستراتيجية المضمونة، حصل دفتر الاستثمار في الشركة على فائدة عظمى من ودائع العوائد المحسنة وعوائد ثابتة وجذابة على الاستثمار وأداء أفضل في سوق الأسهم، والذي بلغ نسبة 36.6% خلال عام 2023، مقارنةً بمؤشرها البالغ نسبة 13.5%.

الرقمنة أولاً

الرقمنة أولاً

بالتزام التعاونية بأن تصبح الشريك المفضل الأول في المملكة ضمن إستراتيجيتها لعام 2025، تستمر الشركة المشاركة كجزء من قطاع التأمين في المملكة العربية السعودية في عملية تحول المملكة لتنمية نظام بيئي من الخدمات الرقمية خلال عام 2023، وذلك برقمنة رحلة العملاء بأكملها بهدف تلبية حاجة قاعدة عملاء متطورة باستمرار.

شهدت التعاونية نمواً مضاعفاً في الإيرادات الرقمية وقاعدة العملاء الرقمييين خلال فترة قصيرة من الزمن، بسبب تأسيسها لقطاع رقمي متطور لدفع عملية الابتكار والتسريع من تطوير الحلول الجديدة، وبالتالي استطاعت تعزيز سمعتها كريادية في تقنيات التأمين في المملكة. واستمرت قنوات التعاونية الرقمية وتطبيقها الفائق للهواتف الذكية معاً بإحداث ثورة في تقديم خدمات التأمين داخل المملكة، وقدمت المزايا الاستثنائية لجميع أصحاب المصلحة المشاركين أيضاً.

وخلال عام 2023، أطلقت الشركة عدداً من المبادرات الرقمية المهمة، والتي أحدثت تقدماً ملحوظاً عبر جميع قطاعات الأعمال من خلال إتمام 70% من أهداف التعاونية الرقمية الإستراتيجية الموضوعة لعام 2025 وذلك مع نهاية عام 2023.

الإنجازات الرقمية لعام 2023

إدارة الوثائق والتأمين

- ارتفعت عمليات تحميل تطبيق الهواتف الذكية من أقل من 90 ألف إلى أكثر من 1.6 مليون عملية تحميل، محققاً نمواً بمقدار 18 ضعفاً.
- ارتفع تقييم التطبيق من 1.2 إلى 4.4، مشيراً إلى معدلات مرتفعة من رضا العملاء
- شهدت إيرادات مبيعات التأمين عبر الإنترنت زيادة بمقدار 20 ضعفاً مسجلة 620 مليون ريال سعودي في إجمالي الأقساط المكتتبه مع نهاية عام 2023
- بلغت معدلات نجاح التعاملات نسبة مبهرة بلغت 99.5%
- توسعت المنتجات الرقمية وعروض الخدمات من أقل من 30 إلى أكثر من 300

الصحة والرفاهية

- الإدماج التام لبرنامج "فيتاليتي" ضمن تطبيق الهواتف الذكية الفائق، مما أدى إلى نمو في قاعدة المستخدمين بشكل كبير

- تحسن ملحوظ في صحة المشتركين في برنامج "فيتاليتي"
- تحقيق انخفاض كبير في تكاليف العلاج للعملاء

السلامة والتنقل

- نتج عن برنامج التعاونية "درايف" تحقيق انخفاض كبير في حوادث الطرقات الواقعة لحملة الوثائق التأمينية من التعاونية
- تحسن سلوكيات القيادة بنسبة 12% خلال فترة الست أسابيع الأولى من عضوية الأعضاء الجدد
- تنفيذ الحلول الشاملة للمطالبات في قطاع تأمين المركبات الأولى من نوعها في قطاع التأمين
- مكنت تقنيات إنترنت الأشياء وأدوات القياس عن بعد إدماجاً أفضل لبرنامج "درايف" ضمن تطبيق التعاونية الفائق للهواتف الذكية

الآثار المجتمعية

ساهم أكثر من 5 ملايين عميل في القضايا الخيرية من خلال إدماج الأعمال الخيرية ضمن تطبيق التعاونية الفائق للهواتف الذكية

تحويل المشهد الرقمي في قطاع التأمين

تمثل أكثر الأهداف الطموحة للفريق الرقمي خلال عام 2023 في عملية التحول وترحيل القنوات والمنصات الرقمية الحالية، بالإضافة إلى خلق الخدمات والمنتجات الجديدة ونقلها إلى مجموعة تقنية متوسعة وجديدة وسلسة. فقامت التعاونية بتوظيف المواهب الرقمية الاستثنائية والاستثمار في التقنيات الحديثة الأفضل في فئاتها والتي مكّنت الفريق الرقمي من النجاح في عملية التحول، الأمر الذي أدى إلى إطلاق ميزات جديدة وزيادة الإنتاجية ورفع مستويات الكفاءة.

وخلال عام 2023، أطلقت التعاونية مجموعة متنوعة من منتجات التأمين الجديدة عبر جميع قطاعات أعمالها، وشملت برنامج تغطية التأمين الصحي للعمالة المنزلية وتأمين الوالدين تحت تأمين الصحة والحياة وتأمين المركبات للشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم وتأمين الأعطال الميكانيكية تحت تأمين المركبات ومجموعة جديدة من تأمين المساكن وتأمين عقود العمالة المنزلية تحت قطاع أعمال التأمين العام، وقد تم إتاحة جميع هذه الخدمات عبر منصة الشركة الرقمية.

الكفاءات الكلية المحققة من خلال الرقمنة

- 65% نسبة الانخفاض في حقول البيانات المطلوبة من العميل عبر الخدمات
- 49% نسبة الانخفاض في الوثائق المطلوب تحميلها عبر جميع الخدمات الأساسية (المطالبات وخدمات القيمة المضافة)
- انخفاض بأربع أضعاف في الوقت المتطلب لإتمام عمليات شراء مبيعات التأمين عبر الإنترنت عبر جميع الخدمات

تطبيق التعاونية للهواتف الذكية

- 294 خدمة مقدمة للعملاء من الأفراد
- 85 خدمة مقدمة للعملاء من الشركات وللوسطاء

• أتمتة العمليات الروبوتية (RPA)

- تم الانتهاء من 6 "بوت" رقمي خلال شهرين من انطلاق العملية وبالسرية المحددة
- تم إطلاق أكثر من 15 "بوت" رقمي خلال العام المشمول في هذا التقرير

الاستجابة لاحتياجات العملاء المتطورة

قامت التعاونية بتحسين عدد من الإجراءات ونقاط التماس مع العملاء بهدف تلبية احتياجات العملاء الجديدة وضمان مستويات رضا العملاء من خلال تقديم الخدمة المتميزة، حيث أنها كانت وما تزال تتبع نهجاً يركز على العميل لخلق بيئة رقمية فريدة من نوعها. وقد تمت رقمنة إجراءات حلول المطالبات بشكل كامل في قطاع تأمين المركبات خلال عام 2023، مما أدى إلى زيادة كبيرة في الكفاءات وسرعة إتمام إجراءات معالجة المطالبات

وقد كان إطلاق تجربة المحادثة للمطالبات من البداية للنهاية الأول من نوعه في العالم أحد أهم الإنجازات التامة خلال العام من قبل التعاونية. وقد قدم تطبيق التعاونية "سوبر آب" للهواتف الذكية خدمة الدعم الفريدة للمطالبات والحوادث، مستفيداً من الأدوات الرقمية لمساعدة العملاء على التعامل مع إجراءات المطالبات بشكل أكثر سهولة وسلاسة منذ لحظة الحادث إلى سحب المركبة وتصليحها وتسليم المركبة مجدداً للمنزل

تري Tree

وبينما تركز التعاونية على التسريع من مبيعاتها الرقمية وتنمية عملية تبني العملاء للقنوات الرقمية، فإنها تستمر في إعطاء الأولوية للمحافظة على معدلات رضا العملاء وناتج الترويج الصافي عبر جميع محاور أعمالها خلال عام 2023.

تم الاستفادة أيضاً من القنوات والمنصات الرقمية لعمليات التسويق المستهدف ضمن سوق عمل عالي التنافسية والتركيز على العميل. وأطلقت التعاونية عدداً من الشراكات الراسخة في مجال التأمين وجذب العملاء المحتملين مع أطراف تعاونية رئيسية داخل المملكة مثل شركة الاتصالات السعودية (STC) وشركة الإسكان الوطنية (NHC) وشركة إلم (ELM) وهي المزود الوطني للخدمات والحلول الرقمية الآمنة. وقد استفادت التعاونية من هذه الشراكات بالإضافة إلى فهمها العميق للسوق والعملاء الممتد عبر السنين، وذلك في الوصول إلى قاعدة عملاء أوسع خلال عام 2023.

شملت عملية إعادة بناء منصات الخدمات والخدمات ذات القيمة المضافة من الصفر تحول منصات أنظمة خدمات الصحة والمركبات مثل خدمات "فيتاليتي" وإعادة صرف الأدوية والطب عن بعد وتقديم اللقاحات للأطفال في المنازل. وقد تم تقديم أكثر من 4,000 عملية استشارة طبية عن بعد وأكثر من 3,000 دواء أو لقاح عن طريق تطبيق الشركاء الجديد للخدمات

النظراء في التأمين الرقمي

كانت شركة "تري" الرقمية والمملوكة بالكامل من قبل التعاونية، والتي تم إطلاقها خلال عام 2022 أول جهة تأمين رقمية في المملكة العربية السعودية، لتضع المعايير والتوجهات التي ستحكم مستقبل التأمين التقني في المملكة العربية السعودية. وقد باشرت الشركة بتقديم تجربة رقمية فريدة لمجموعة واسعة من المزايا الجاذبة لديموغرافية المستهلك الرقمي المتنامية في المملكة، وذلك كنتيجة لبرنامج إستراتيجية المهاجم الرقمي لدى شركة التعاونية. وخلال عامها الأول الكامل منذ التأسيس، حققت شركة "تري" إيرادات مبيعات رقمية بلغت 50 مليون ريال سعودي، ومن المتوقع أن تحقق مستقبلاً واعداً

تقدير القطاع والنظراء لالتزامات الشركة

أدى التزام التعاونية المستمر في التقدم الرقمي لقطاع التأمين السعودي مع العمل على إثراء تجربة حملة الوثائق التأمينية إلى حصول الشركة على العديد من التقديرات العالمية بالرغم من المنافسة القوية في القطاع. ومن هذه الجوائز ما يلي

- أفضل تجربة رقمية في 2023 ضمن جوائز التجربة الآسيوية والمقدمة من مجلة مراجعة الأعمال الآسيوية
- أفضل شركة تأمين عام للعام / جائزة تجربة العميل خلال InsureTeck
- جائزة الشركة المتميزة خلال Internet 2.0

تطلعات مستقبلية

بالتوافق مع إستراتيجية 2025، سيستمر الفريق الرقمي في التعاونية بتطوير الثورة الرقمية في الشركة من خلال تحديد عدد من الأهداف الرئيسية والتي سيخطط لتنفيذها خلال عام 2024، ومن ضمنها هدف خلق منتجات مبتكرة للتأمين الرقمي وتحول الأنظمة الأساسية الطموح والذي تم العمل عليه بالتزامن معاً.

وستستمر عملية أتمتة العمليات الروبوتية مع إطلاق أكثر من 100 "بوت" رقمي خلال السنة المالية القادمة، بهدف تحصيل إيرادات ضخمة. بالإضافة إلى ذلك، تخطط التعاونية إلى تأسيس شركات إستراتيجية جديدة، مساهمةً في توسع نظامها الرقمي. ولتحقيق الكفاءة، يتمثل هدف هذه الشركات في تحقيق نسبة 95% أو أكثر في معدلات نجاح معاملات الخدمة للخدمات المختلفة المقدمة خلال عام 2024.

رأس المال البشري

رأس المال البشري

تابعت التعاونية الاعتماد على سمعتها كجهة توظيف مرغوبة بين أفضل المواهب في المملكة خلال العام المشمول في التقرير، توافقاً مع أهدافها الطموحة ضمن إستراتيجية 2025. فقد شهد العام استمرار الشركة بترسيخ عروض القيمة للموظفين، بالتركيز بشكل كبير على الصحة والمساواة والشمولية والتنوع والتطوير المهني لفريقها المتنامي. وفي بداية عام 2023، أحدثت التعاونية تغييرات ملحوظة في إدارتها، حيث تم ترقية موظفين إلى مناصب تنفيذية بنجاح، بدعم من إطار تخطيط التعاقب المعمول به. ومن ضمن ذلك تعيين كل من الرئيس التنفيذي للشركة، والرئيس التنفيذي للإستراتيجية.

ملف القوة العاملة في التعاونية

تحليل القوى العاملة

2021	2022	2023	
1,715	1,592	1,735	إجمالي عدد الموظفين
40%	41%	39%	نسبة الموظفات الإناث (%)
85%	84%	82%	نسبة الموظفين السعوديين (%)
304	455	380	عدد الموظفين الذين تركوا الشركة
19%	27%	23%	معدل الدوران (%)
3,872	7,352	8,718	إجمالي ساعات التدريب

الموظفون حسب الفئة والجنس

الإناث		الذكور		الفئة
2022	2023	2022	2023	
637	653	797	873	أ-د
17	24	106	147	هـ-و
1	2	34	36	ز وما فوقها

الموظفون حسب الفئة العمرية والجنس

الإناث		الذكور		الفئة العمرية
2022	2023	2022	2023	
362	292	272	227	30-18 عاماً
268	351	426	498	40-31 عاماً
24	34	188	280	41-50 عاماً
1	2	51	51	أكبر من 50

تحليل الخدمة للقوة العاملة

الإناث		الذكور		عدد سنين الخدمة
2022	2023	2022	2023	
589	607	583	710	5-0 أعوام
53	52	172	142	6-10 أعوام
10	17	119	131	11-15 أعوام
2	1	30	46	16-20 عاماً
1	2	33	27	أكثر من 20 عاماً

الموظفون حسب طبيعة العقد

2023	2022	2021	المجموعة
			دائم
1,735	1,592	1,715	عقود
165	175	193	خارجي
1,900	1,767	1,908	الإجمالي

الموظفون حسب المنطقة

الإجمالي	المكتب الإقليمي الشرقي	المكتب الإقليمي الغربي	المكتب الرئيسي	عدد الموظفين
1,735	135	224	1,379	

استقطاب المواهب

بينما استمر استقطاب المواهب المتخصصة وذوي الخبرات المتميزة في القطاع كتحدي في المملكة خلال العام المشمول في التقرير بسبب الطلب الملح لهذه المواهب، استطاعت التعاونية توظيف أكثر من 500 موظف مؤهل خلال عام 2023، مما أّمن مكانتها ضمن سوق عمل عالي التنافسية. وقد تم دعم ذلك بشكل كبير بتجربة التحاق سلسلة تم التحسين منها بشكل أكبر خلال العام، مما نتج عنه زيادة سنوية بلغت 35% في عدد الموظفين الجدد. أدت أنشطة التعاونية في البحث عن المواهب واستقطابها إلى رفع عدد المتابعين لملف الشركة عبر منصة لينكد إن المهنية خلال العام، مما عزز من علامة الشركة كجهة توظيف بنسبة 71% مقارنةً بمتوسط نظرائها البالغ 34%، وذلك حسب ما نشر من لينكد إن

تتبع التعاونية إجراءات مختبرة ومجربة لاستقطاب الموظفين الجدد في الشركة، حيث يتم بدايةً الإعلان عن الشاغر الوظيفي داخل الشركة لإتاحة الفرصة للموظفين الحاليين لتغيير مسارهم الوظيفي أو التقدم فيه. وفي حال لم يتواجد أي مرشحين داخليين، تقوم الشركة باستقطاب المواهب من سوق العمل، حتى يتم شغل الشاغر بنجاح، بما يحقق رضا الفريق أو قسم الأعمال الذي قام بتعبئة طلب التوظيف الرسمي.

تعمل التعاونية على الالتزام بالموظفين والعمل على الاستثمار بتطويرهم طويل الأمد للحفاظ عليهم، حيث أطلقت مبادرات "Talent+" و "Performance+" الناجحة خلال عام 2023:

أداء+	موهبة+
القيام بمراجعات الأداء في منتصف السنة بشكل إجباري لجميع الموظفين، وذلك لفهم نقاط قوتهم والنقاط التي تحتاج التحسين منها من خلال برامج التدريب والتطوير، وقد غطى البرنامج نسبة 90% من الموظفين خلال أول عملية تطبيق له خلال عام 2023.	الاستثمار في النمو طويل الأجل والتعلم المستمر وتطوير موظفي التعاونية، مع وضع المسارات الواضحة للتطور الوظيفي لكل موظف بشكل فردي بناءً على المهارات الموجودة لديهم وطموحاتهم المستقبلية وما يتطلبه العمل.

بالإضافة إلى ذلك، تم إطلاق آلية جديدة لحوافز المبيعات لفريق المبيعات عبر جميع قطاعات الأعمال، وذلك لتنمية ولائهم للشركة وتشجيعهم على تحقيق الأداء الأفضل.

إجمالي الموظفين الجدد حسب الفئة العمرية والجنس

أكبر من 30 عاماً			18-30 عاماً			السنة
المجموع	الإناث	المجموع	المجموع	الإناث	الذكور	
299	86	213	228	113	115	2023
155	63	92	186	106	80	2022

دوران الموظفين

أكبر من 30 عاماً			18-30 عاماً			السنة
المجموع	الإناث	الذكور	المجموع	الإناث	الذكور	
245	96	149	135	77	58	2023

تسرب الموظفين

أكبر من 30 عاماً			18-30 عاماً			السنة
المجموع	الإناث	الذكور	المجموع	الإناث	الذكور	
104	43	61	54	36	18	2023

التنوع والشمول

استمرت التعاونية خلال العام المشمول في التقرير بتقدير الاختلافات الفردية وبناء بيئة عمل عادلة ومتنوعة وشمولية، والتي يشعر جميع الأفراد فيها بالترحيب والتمكين والاحترام بغض النظر عن أعمارهم وجنسهم وخلفياتهم الثقافية وقدراتهم الجسدية. وشجعت الشركة أيضاً على المساواة وضمان العدالة والحياد بين الموظفين في الإجراءات والسياسات والفرص المتاحة. ولا تسمح التعاونية بأي حالات تمييز أو تنمر أو تحرش.

• تمكين النساء

بينما تلتزم التعاونية بتنمية ثقافة تقدر وتمكّن الموظفين بغض النظر عن الجنس لمشاركة آرائهم الفريدة، فإن تمكين التمثيل النسائي وتحقيق التوازن بين نسبة الموظفين الذكور ونسبة الموظفات الإناث يعد أولوية هامة في الشركة. وبعد نجاح عدد من المبادرات لتحقيق هذا الهدف، استطاعت التعاونية تسجيل نسبة تمثيل الإناث بلغت 39% خلال العام. واستمرت الشركة بتشجيع وتمكين النساء مما أدى إلى حصول السيدة الهنوف الشمري (مدير أعلى - المطالبات الطبية) على جائزة المرأة القيادية للعام 2023 من قبل مجلس التأمين الصحي.

• أصحاب الهمم

تقوم التعاونية بتوظيف الموظفين أصحاب الهمم ذوي الصعوبات المختلفة، لتطوير مواهبهم ومهاراتهم، مما يساهم في تحقيق هدف رؤية السعودية 2030 وتوفير فرص العمل لهم، مما سيؤدي إلى ضمان استقلاليتهم ودمجهم كأعضاء فاعلين في المجتمع السعودي والعمل على توسيع المجتمع وتقديمه.

المكافآت والمزايا

تقدم التعاونية للموظفين مكافآت ومخصصات حسب السوق والأداء، لتعزيز عروض القيمة للموظفين. وتشمل المزايا الأخرى المقدمة للموظفين، على سبيل المثال وليس الحصر، ما يلي:

- خطة توفير مميزة
- مساعد سفر خاص
- مساعد لتعليم الأطفال
- إجازة الوالدين
- ساعات عمل مرنة تسمح بالمرونة في ساعات بدء العمل ونهايته
- مزايا رعاية الأطفال اليومية لتشجيع الموظفات الإناث على العودة للعمل بعد الولادة

حوكمة وسياسات الموارد البشرية

تتبع التعاونية سياسة شاملة للموارد البشرية لرفع الشعور بالأمان لدى الموظفين وتعزيز الناحية التنظيمية لإدارة الأفراد في الشركة. وتضع سياسة إدارة الموارد البشرية بوضوح نهج الشركة في إدارة الموارد البشرية والمسائل المتعلقة بها، وتقدم للموظفين تفاصيلاً حول حقوقهم ومسؤولياتهم والتزاماتهم. وتغطي السياسة مجموعة واسعة من مخاوف الموظفين المتعلقة بمبادئ التوظيف وأنواع الإجازات المتاحة والصحة والسلامة والترقيات والتخفيض المناصب وإدارة الأداء وغيرها، بالإضافة إلى إتاحة برامج تأمين الحياة والصحة لموظفين الشركة.

وتقوم التعاونية بالمراجعات الدورية لسياسة الموارد البشرية والتنظيمات الداخلية وضمان امتثالها التام مع مواد قانون العمل السعودي واللوائح التنفيذية. وتقدم الشركة أيضاً الفرصة للموظفين الحاصلين على أي عقوبات لتقديم الاعتراض عنها أو الاعتراض عن حصول أي موظف آخر على عقوبة ناتجة عن المخالفات المنصوص عليها.

يتم التشجيع باستمرار على مشاركة وتفاعل الموظفين عبر جميع مستويات الشركة من خلال تسهيل مساحات متعددة لهم لإبداء آرائهم وأفكارهم حول أمر معين، وتشمل هذه المساحات سياسة الباب المفتوح التي تمكن الموظفين من مشاركة مخاوفهم وملاحظاتهم البناء بحرية مع مديرهم أو القيادة العليا في الشركة. وتشجع التعاونية الموظفين على التواصل المباشر مع قسم شؤون الموظفين لتجنب أي تصعيد، وذلك من خلال البريد الإلكتروني الموحد والهاتف، والإبلاغ عن أي صعوبات أو تحديات يواجهونها داخل الشركة.

وإلى جانب السبل المباشرة للتواصل، خصصت التعاونية قنوات سرية للتواصل مما ينمي بيئة عمل عالية الأخلاقية ويمكن للموظفين فيها مشاركة مخاوفهم دون الخوف من أي عواقب.

• سياسة الإبلاغ عن المخالفات

خصصت التعاونية قنوات آمنة للإبلاغ عن أي مخالفات إما مخالفات داخلية للسياسات، أو مخالفات تنظيمية أو قانونية، وذلك من خلال سياسة الإبلاغ عن المخالفات، والتي تصل بين المبلغ عن المخالفة والجهة المسؤولة عن التحقيق فيها والاستجابة لها بطريقة آمنة. وتستلم هذه الوحدة جميع إشعارات المخالفات المبلغ عنها والمتعلقة بالاحتيال والفساد والسلوك غير القانوني وغير الأخلاقي وغير المهني، وتستجيب لها. ويتم التحقيق بجميع هذه المخالفات بالتفصيل. وتساهم سياسة الإبلاغ عن المخالفات بتطوير ثقافة تتمسك بمبادئ المساءلة والنزاهة والمسؤولية داخل الشركة، ويتم تطبيقها على جميع موظفين الشركة وأصحاب المصلحة.

• سياسة التظلمات

تطبق التعاونية سياسة التظلمات للاستجابة لتظلمات وشكاوي الموظفين، ولحل أي خلاف بطريقة تصالحية وودية وفعالة وكفؤة. وبينما تهدف الشركة إلى حل جميع التظلمات على مستوى تشغيلي، إلا أنه تم تفعيل لجنة مخصصة للتظلمات للمسائل التي لا يمكن حلها بسهولة. وتمتلك اللجنة السلطة الكاملة للتحقيق في مثل هذه الحالات من خلال عقد المقابلات مع الموظفين بالإضافة إلى أي شكل من أشكال البحث. ويمكن للجنة عند الحاجة القيام بتقديم التوصيات للرئيس التنفيذي. وبينما تشجع الشركة الأفراد على الإفصاح عن هويتهم عند تقديمهم لأي شكوى، إلا أن خيار البقاء مجهولين متاح عند التقدم بأي تظلمات.

• تحديد فترة الإبلاغ الأدنى حول أي تغييرات تشغيلية

يتم إتاحة فترة من الوقت للموظفين عند إبلاغهم عن أي تطورات قد تؤثر على عملهم، ويتم تحديد هذه الفترة حسب الأثر الفعلي لهذا القرار والمتطلبات التي ستنتج عنه، سواء كانت تشغيلية أو تنظيمية، فيما يتعلق بالشركة نفسها أو فيما يتعلق بالموظفين أنفسهم

التعليم والتطوير

بهدف تنمية روح الفريق والمساهمة بتنمية ثقافة مؤسسية مميزة وعلامة خاصة بنا كموظفين، استمرت التعاونية بالاستثمار في قسم التدريب والتطوير خلال العام المشمول في التقرير.

أبرز إنجازات التدريب والتطوير في 2023:

- أكثر من 2,000 مشارك في التدريب
- أكثر من 80 مسار تدريبي
- أكثر من 650 يوماً من التدريب
- أكثر من 4,500 ساعة تدريب
- حضور 22 قيادي تنفيذي لبرامج التعليم التنفيذية من أفضل الجامعات العالمية

إحصائيات تدريب الموظفين

2022	2023	
119 / 40	90/147	عدد برامج ودفعات التدريب
1,787	2047	إجمالي عدد المشاركين
390	653	أيام التدريب
2,730	4,592	ساعات التدريب

استمرت التعاونية في توسيع مجموعة مهارات الموظفين والمساعدة في تحقيق طموحاتهم المهنية من خلال عدد من مبادرات التدريب والتطوير، والتي ساهمت أيضاً بشكل كبير في استقطاب المواهب والحفاظ عليها ضمن سوق عمل عالي التنافسية. وتتبع برامج التدريب في الشركة إطار ذو 6 ركائز، ويتوازي مع إستراتيجية 2025 للشركة للقيام بالتطوير المتكامل والعملي والنظري، وذلك حسب ما يلي

إطار تدريب الموظفين في شركة التعاونية

1. البرامج التنظيمية: وهي برامج مصممة لإلحاق الموظفين بالعمل وتدريبهم حول عملهم في الشركة.
2. برامج التطوير المتخصصة: وهي برامج عالية التخصص مصممة لتطوير مجموعة معينة من الموظفين.
3. برامج اللوائح: برامج إلزامية للمجموعات المحددة من قبل الهيئات التنظيمية.
4. برامج الكفاءة الشخصية: برامج مصممة لتطوير الموظفين المبتدئين وبالمستوى المتوسط داخل الشركة
5. برامج الإمكانيات حسب طبيعة العمل: وهي برامج مصممة لتطوير الموظفين المبتدئين وبالمستوى المتوسط حسب طبيعة عملهم والمتطلبات الخاصة له (مثل أكاديمية المبيعات التي تستهدف الموظفين في مناصب قسم المبيعات)
6. برامج القيادة: برامج تطوير وظيفي مخصصة

التدريب بناء على إطار التعاونية السابق

الركائز	المسارات التي تم إضافتها خلال 2023	عدد الأفراد الذين تم تدريبهم	ساعات التدريب
البرامج التنظيمية	6	614	490
برامج التطوير المتخصصة	7	16	147
برامج اللوائح	13	1316	763
برامج الكفاءة الشخصية	10	650	749
برامج الإمكانيات حسب طبيعة العمل	36	690	1680
برامج القيادة	18	31	763

تم القيام بتحليلات الحاجة إلى التعليم خلال 2023 عبر نقاشات وجهاً لوجه، حيث تم عقد الاجتماعات الوجيهة بين الموظفين ومديريهم المباشرين والمسؤولين عنهم، متبوعاً بنقاشات بين الفريق مع الفريق التنفيذي لكل قطاع أعمال. وتم بعدها وضع خطة التدريب والتطوير بناءً على الاحتياجات التنظيمية وحاجات الأقسام والحاجات الفردية، وتوزيعها حسب الركائز الست السابقة.

خلال عام 2023، تمثلت الأهداف الرئيسية للتعاونية في توفير فرصتين تعليميتين على الأقل لكل موظف، وضمان حصول تجربة التعليم على مستوى رضا لا يقل عن 90% بين الموظفين المشاركين فيها. ولتحقيق هذا الهدف، أطلقت التعاونية منصة "معرفة" الجديدة للتعليم الإلكتروني، والمدعومة بنظام إدارة التعليم عالي الجودة للموظفين، مع إتاحة مكتبة رقمية تضم أكثر من 50,000 مساراً تعليمياً، مما يشجع موظفي التعاونية على رفع مهاراتهم بأنفسهم وإثراء معرفتهم وتوسيع قدراتهم حسب رغبتهم. ومهـع نهاية العام، تم تسجيل نسبة 91% من الموظفين النشطين على المنصة، مقارنةً بالنسبة التي تم توقعها البالغة 70%.

وينضم نظام إدارة التعليم إلى لائحة مستمرة بالنمو من قنوات التدريب التي تم استغلالها من قبل شركة التعاونية وتشمل التدريب حول العمل وجلسات مشاركة المعرفة والتدوير الوظيفي وجلسات تدريب الحصص الصفية التقليدية.

وتتفاعل الشركة باستمرار مع تقديم فرص التدريب حول العمل للخريجين الجدد المتميزين والمؤهلين من حول المملكة، وتطوير مجموعة مهاراتهم وتقديم التجربة القيمة لهم ضمن بيئة العمل الحقيقية، مما يمكنهم ويشجعهم على استكشاف فرص وظيفية للنمو والتطور ضمن سوق عمل عالي التنافسية.

Specialized Development Programs for 2023

برامج التطوير المتخصصة خلال 2023:

قام قسم التدريب والتطوير بعقد برنامجين متشابهين خلال عام 2023، تابعين لنجاح إتمام برنامج التطوير المتخصص لتأمين الممتلكات وضد الحوادث خلال عام 2022، وهما:

<p>برنامج التطوير المتخصص LOMA الذي تم إطلاقه خلال الربع الرابع من 2023، بنسبة مشاركة لموظفي التعاونية بلغت 40% ونسبة 60% المتبقية للمشاركين من وسطاء الصحة والحياة.</p>	<p>برنامج التطوير المتخصص بالقطاع العام بنسبة مشاركة موظفي التعاونية بلغت 45% ونسبة 55% مشاركاً من العملاء الخارجيين والوسطاء.</p>
--	--

ويتم إتاحة برامج التطوير المتخصصة هذه بشكل حصري، وهي برامج متقدمة في القطاع وتقدم العديد من المزايا للمشاركين وللشركة ولقطاع التأمين في المملكة، ومن هذه المزايا:

- تطوير كادر متميز من قادة قطاع التأمين لدى التعاونية
- تطوير كادر متميز من قادة قطاع التأمين لدى التعاونية
- مشاركة الخبرات في مجال التأمين مع عملاء وشركاء التعاونية
- تثقيف المشاركين حول أفضل الممارسات الخاصة بالتأمين
- التحسين من المهارات التقنية وزيادة المعرفة لدى مختصي التأمين
- بناء العلاقات القوية مع العملاء والشركاء من خلال شراكات تطوير الموظفين
- توفير الشهادة المهنية المقدمة من قبل معهد التأمين القانوني (CII) للمشاركين، وذلك بهدف تحسين فرص توظيفهم في التعاونية وفي قطاع التأمين ككل

التكنولوجيا / الرقمنة

استمرت التعاونية لعملية أتمتة ورقمنة عملياتها الرئيسية الخاصة بالموارد البشرية اعتماداً على أداة إدارة المشاريع عالية الأداء خلال العام المشمول في التقرير، مع تنفيذ بعض المبادرات الرقمية المهمة خلال 2023، بخلاف نظام إدارة التعليم. وتشمل هذه المبادرات عدداً من التطويرات على نظام إدارة الموارد البشرية، وعملية الرقمنة الكاملة لعدد من المهام اليدوية ضمن عمليات القسم وتشمل عمليات نهاية الخدمة لضمان التحول السلس.

صحة ورفاهية الموظفين

بقيت التعاونية على التزامها بحماية الموظفين من الإصابات والأمراض التي يمكن تجنبها من خلال تنمية بيئة عمل صحية وآمنة، وتتماشى مع طبيعة عمل الشركة. وتقوم التعاونية بالتقييمات المنتظمة وعمليات تفتيش المباني وتوظف حراس مراقبة سلامة بيئة العمل وتحديد المخاطر المحتملة، وذلك بتنفيذ سياسة خاصة بالصحة والسلامة

وقد أطلقت الشركة برامج تدريبية خاصة بالسلامة في بيئة العمل بهدف تجهيز الموظفين لمخاطر متعددة في بيئة العمل، ونتج عن ذلك عدم تسجيل أي شكاوي تخص سلامة بيئة العمل خلال الأعوام الماضية

بالإضافة إلى ذلك، تقوم الشركة أيضاً بإقامة الفعاليات والحملات المتخصصة خلال العام لرفع الوعي حول عدد من الحالات الصحية.

تطلعات مستقبلية

تمثل 2024 ساحة جاهزة للفرص والتحديات المتعلقة بالموارد البشرية بالنسبة للتعاونية. وستستمر الشركة بتقديمها لتحقيق أهداف الموارد البشرية لإستراتيجية 2025، مع التركيز على إثراء تجربة الموظفين ورفع مستويات رضاهم، والتقديم في أجندة رقمنة الموارد البشرية لتحقيق الكفاءات التشغيلية الأعلى.

ولتجاوز التحدي الممثل بسوق العمل التنافسي، ستستمر الشركة في خلق برامج تطوير المواهب أكثر تأثيراً واستدامةً وطويلة الأجل عبر برنامج Talent+. حيث تعكس هذه المبادرة التزام الشركة المستمر في تعزيز ثقافة التعلم والنمو والابتكار المستمرين.

تجربة العملاء والتسويق

تجربة العملاء والتسويق

إعادة تخيل تجربة التأمين

نتج عن بدء مرحلة ما بعد الجائحة إعادة تخيل قطاع التأمين لذاته وعروض تقديم القيمة الأساسية بهدف تلبية توقعات العملاء. وتبقى تجربة العميل عامل التفريق التنافسي لدى التعاونية، وذلك بفضل رقمنة وأتمتة الإجراءات والعمليات وجعلها أكثر سلاسة بهدف ضمان راحة العميل ومعدلات رضاه المتحسنة باستمرار.

يقوم فريق تجربة العميل في التعاونية بالاهتمام بثلاث مؤشرات رئيسية لتقييم رضا العملاء، وهي ناتج الترويج الصافي للعلاقة مع العميل وذلك لقياس درجة ولاءه، وناتج الترويج الصافي النسبي لفهم ومتابعة المنافسين في السوق، ومعدلات رضا العملاء المتعلقة بأحداث معينة (CSAT) في رحلات ونقاط التماس مع العميل الأكثر أهمية والتي تحرك ناتج الترويج الصافي

وبعد قيام فريق تجربة العميل بتمرين واسع على مستوى الشركة شارك فيه أصحاب المصلحة بالعديد من ورشات العمل خلال عام 2023، قام الفريق بتقديم مسودة لأول مرة لتصنيف رحلات العميل على قطاعات الأعمال الثلاثة للتعاونية، بالإضافة إلى دورة الحياة الكاملة للعميل. وقد تم الاستفادة من هذا التصنيف في تحديد الرحلات الرئيسية ونقاط الضعف الذي يواجهها العميل خلال التعامل مع الشركة للاستفادة من خدماتها التأمينية.

وقد أطلق فريق تجربة العميل نظاماً متعدد المراحل لقياس "صوت العميل" (VoC)، وهي منصة متقدمة مصممة حسب العميل وحسب بيانات نظام ما قبل التعاملات، مع تجميع بيانات لملاحظات العميل عبر 51 نقطة تماس ورحلة معرّفة مصممة للعملاء وحملة الوثائق التأمينية عبر قطاعات الأعمال الثلاث. ومع اتباع نموذج حوكمي قوي، استطاع الفريق أن ينفذ العديد من التحسينات على تجربة العملاء مدفوعاً بآراء السوق المبينة على البيانات، ومحققاً تحسناً كبيراً في معدلات رضا العملاء خلال رحلات ومراحل حرجة مختارة من تجربة العميل. وقد قام الفريق أيضاً خلال عام 2023 من تعديل وتحسين آلية احتساب ناتج الترويج الصافي، متوافقاً مع المعايير العالمية المعترف بها.

نهج هجين في التسويق

تبقى الابتكارات الرقمية الرائدة التي غيرت من قطاع التأمين السعودي إحدى أهم عروض البيع الفريدة لشركة التعاونية، والتي تميز حلولها التأمينية عبر سوق عالي التنافسية. واستمرت التعاونية في الاستفادة من قنوات التسويق الرقمية والاعتيادية لإطلاق حلول التأمين المبتكرة لديها وتعزيز حصة علامتها التجارية خلال العام، وذلك من خلال إطلاق برنامج التعاونية "درايف" الرائد المعتمد على تقنية الاتصالات عن بعد بالإضافة إلى برنامج التعاونية الصحي "فيتاليتي" لحملة وثائقها التأمينية وتعزيز هويتها التجارية كرائدة في القطاع.

وخلال عام 2023، عمل فريق التسويق في التعاونية على موافقة خطته السنوية مع أهداف إستراتيجية 2025 الطموحة للتعاونية، بالإضافة إلى التوافق مع أهداف قطاعات الأعمال الثلاث في الشركة، وبالتالي ووضعا مؤشرات أداء رئيسية لكل مبادرة تسويقية منفذة، متبعاً تقدمها وأدائها ونجاحها، بهدف تقييمها والتطوير عليها في حملاته ومبادراته التسويقية في المستقبل.

وقد قام فريق التسويق بتنفيذ عدد من الحملات خلال العام المشمول في هذا التقرير وعلى قطاعات الأعمال الثلاث، واستطاع الوصول إلى الأسواق والديموغرافيات المستهدفة. وتم مراجعة أداء الحملات بشكل أسبوعي وتقييم الفريق للنجاح بالاعتماد على مؤشرات الأداء الرئيسية الموضوعية لكل منها، والتي تشمل نسبة النقر إلى الظهور (CTR) والتكلفة لكل نقرة (CPC) والتكلفة لكل ألف ظهور (CPM) ومعدل التحويل (CVR) وعائد الإنفاق الإعلاني (ROAS). وتالياً ذكر لبعض هذه الحملات

النتائج والتبعات	الوصف	قطاع الأعمال	الحملة
تجاوز هدف 60 ألف مشترك مع تسجيل أكثر من 380 عملية تحميل للتطبيق وأكثر من 160 عملية تسجيل، وأكثر من ذلك من التفاعلات والظهور على منصات التواصل الاجتماعي	تقديم الفرصة للعملاء المحتملين لتحميل وتجربة تطبيق التعاونية "درايف" والاستفادة من خدماته ذات القيمة المضافة كتجربة مجانية	المركبات	حملة "جرب قبل أن تشتري"
الوصول إلى السوق المستهدف مع تسجيل أكثر من 60 ألف مستخدم نقروا للاطلاع على صفحة الموقع	خلق الوعي حول المنتجات الجديدة ورفع معدلات الوصول في السوق المستهدف مع اتباع التسويق العاطفي الإستراتيجي المتعلق بكل منتج جديد	الصحة والحياة	حملة التوعية بالمنتجات الجديدة في تأمين الوالدين وتأمين العمالة المنزلية
تجاوز هدف 700 ألف عملية تحميل للتطبيق مع تسجيل أكثر من 850 ألف عملية تحميل و600 ألف مشترك نشط في البرنامج، وتم تمديد الحملة كنتيجة لهذا النجاح	خلق الوعي حول خدمات القيمة المضافة والتحديثات على تطبيق "فيتاليتي"	الصحة والحياة	الخدمات ذات القيمة المضافة في برنامج التعاونية "فيتاليتي"
تم رفع معدل الاستفادة من الخدمة بنسبة 25% عن طريق تجاوز 50 مليون مشاهدة و200 مليون عرض على قنوات التواصل الاجتماعي	إطلاق الخدمات الشاملة منذ لحظة الحادثة إلى معالجة المطالبات لأصحاب الوثائق التأمينية لتأمين المركبات ، مع هدف زيادة استخدام هذه الخدمات	المركبات	حملة تقديم الخدمة الشاملة

قنوات تفاعل العملاء

يستفيد فريق التسويق من عدد من القنوات للتفاعل مع العملاء بهدف تحديد وفهم احتياجاتهم المتنامية والاستجابة لها. وخلال العام المشمول في هذا التقرير، أطلق فريق التسويق مجموعة جديدة للعملاء عبر الإنترنت تتعلق بخدمات الرسائل على تطبيق واتساب، وبالتالي تحقيق التوسع الأكبر لوصول الشركة للمستهلكين المستهدفين. تطبيقات الهواتف الذكية ("فيتاليتي" و"درايف")

- تطبيقات الهواتف الذكية ("فيتاليتي" و"درايف")
- خدمة رعاية العملاء المتاحة طول الوقت
- مجموعة تطبيق واتساب وروبوت الدردشة الحية
- الموقع الإلكتروني

قام فريق التسويق أيضاً إلى جانب الحملات الرقمية باستكشاف قنوات التسويق التقليدية، وبناء وتنمية الشراكات الإستراتيجية مع الشركات في قطاعات أخرى بهدف تحديد فرص النمو في الأسواق التي لم تتواجد الشركة فيها بعد. وخلال العام، باشر فريق التسويق الحوار مع العديد من الشركات وأطلق تأمين السفر بالشراكة مع تطبيق وكالة السفر "المطار"

تطلعات مستقبلية

سيستمر قسمي التسويق وتجربة العميل في التعاونية بعملية التحول إلى جانب تطور العملاء المستهدفين، وبالاستفادة من التقنيات وأدوات التسويق المستحدثة لتقديم عروض وحملات التسويق المخصصة والمعتمدة على البيانات للتحسين بشكل أكبر من ولاء العملاء، مع التحسين من معدلات رضا العملاء وناتج الترويج الصافي. وقد تم التخطيط لما مجموعه 48 حملة تسويق رقمية ليتم إطلاقها خلال عام 2024، حيث يعتزم قسم التسويق وقسم تجربة العميل المساهمة في تحقيق الأهداف الأعمال وأهداف إستراتيجية 2025 للتعاونية.

الحوكمة

تقرير مجلس الإدارة

الحوكمة

حوكمة الشركة

انطلاقاً من سعي شركة التعاونية لخدمة المصالح طويلة الأمد للشركة وأصحاب المصلحة لديها على أفضل وجه ممكن، أرست الشركة مجموعة من القواعد والمعايير لإدارة عمليات الشركة وتعزيز ممارسات الحوكمة الرشيدة وذلك عن طريق تطبيق قواعد حوكمة الشركة وأفضل الممارسات الأخرى ذات الصلة ومراقبة أداء أنشطة حوكمة الشركات المعمول بها في الشركة، وبذلك تضمن حماية حقوق المساهمين وسائر أصحاب المصلحة الآخرين. وتلتزم التعاونية بتحقيق التوازن بين مصالح جميع أصحاب المصلحة، بما في ذلك المساهمين والعملاء والموظفين والمجتمع. وتقوم الشركة بذلك من خلال نظام حوكمة قوي يمنح المساهمين حق مساءلة مجلس الإدارة، الذي بدوره يقوم بمساءلة الإدارة التنفيذية

الأحكام المطبقة من لوائح حوكمة الشركات

إلى جانب ممارسات حوكمة الشركات الريادية في هذا القطاع التي تتبناها شركة التعاونية، تحدد سياسة حوكمة الشركات الخاصة بالشركة المتطلبات والممارسات التي تلتزم بها الشركة لتطبيق لوائح حوكمة الشركات التالية

- نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/32) الذي جرى تعديله مؤخراً بموجب المرسوم الملكي رقم (م/12) بتاريخ 1443/1/23 هـ (الموافق 2021/09/01م)، ولائحته التنفيذية الصادرة بتاريخ 2004/20/4م.
- نظام الشركات الصادر عن وزارة التجارة والمعدل مؤخراً ليدخل حيز التنفيذ في 19 يناير 2023
- لائحة حوكمة الشركات في المملكة العربية السعودية وقواعد الإدراج الصادرة عن مجلس هيئة السوق المالية بتاريخ 2023/05/08
- لائحة حوكمة شركات التأمين الصادرة عن هيئة التأمين بتاريخ 2015/22/10م
- لائحة لجان المراجعة في شركات التأمين و/أو إعادة التأمين الصادرة عن هيئة التأمين بتاريخ 2015/22/10م
- النظام الأساسي للشركة
- اللائحة الداخلية للشركة
- جميع القواعد واللوائح المعمول بها ذات الصلة الأخرى التي تسري على الشركة ومجلس إدارتها

• تتبع الشركة نظامًا رفيع المستوى للالتزام يهدف إلى مراقبة التطورات والمتطلبات بشكل مستمر، وجمع المعلومات حول الأنظمة والقوانين والرسائل، والتصرف حيالها بشكل استباقي للحد من حالات عدم الالتزام.

تبقى التعاونية على التزامها بتطبيق القرارات المنصوص عليها ضمن لوائح حوكمة الشركات الموضوعية من قبل هيئة السوق المالية، كما تمثل اللوائح حوكمة السوق الموضوعية من قبل هيئة التأمين. وتستمر الشركة أيضاً بالتزامها بالامتثال بلوائح الحوكمة وضمن امتثالها المستمر مع أي تطورات تطرأ في هذا المجال، وتقوم أيضاً بتحديث سياساتها وإجراءاتها المتبعة استجابة لأي إصدار يخص التحديثات التنظيمية وذلك حسب الضرورة

قامت التعاونية بتطبيق جميع مواد لوائح حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة التأمين وهيئة السوق المالية ما عدا المواد التالية:

رقم المادة أو الفقرة	نص المادة أو الفقرة	أسباب عدم التطبيق	ملاحظات
المادة 75 من لائحة حوكمة الشركات الصادرة من هيئة السوق المالية	تعد وحدة أو إدارة المراجعة الداخلية تقريراً مكتوباً عن أعمالها وتقدمه إلى مجلس الإدارة ولجنة المراجعة بشكل ربع سنوي على الأقل. ويجب أن يتضمن هذا التقرير تقييماً لنظام الرقابة الداخلية في الشركة وما انتهت إليه الوحدة أو الإدارة من نتائج وتوصيات، وبيان الإجراءات التي اتخذتها كل إدارة بشأن معالجة نتائج وتوصيات المراجعة السابقة وأي ملحوظات بشأنها لاسيما في حال عدم المعالجة في الوقت المناسب ودواعي ذلك.	مادة توجيهية وليست إلزامية	سيتم العمل بها في سنة 2024

مجلس الإدارة

تشكيل مجلس الإدارة

يتولى إدارة شركة التعاونية مجلس إدارة مؤلف من تسعة (9) أعضاء يرأسهم رئيس مجلس الإدارة ونائبه. وتقع المسؤولية التامة على المجلس فيما يتعلق بإدارة الشركة وتحقيق أهدافها. تنتخب الجمعية العامة العادية أعضاء مجلس الإدارة لمدة ثلاث (3) سنوات كحد أقصى. وقد انتخبت الجمعية العامة العادية المجلس الحالي وعيّنته بتاريخ 10 أبريل 2023 لمدة ثلاث (3) سنوات، ويتكون المجلس من ثلاثة (3) أعضاء مستقلين وستة (6) أعضاء غير تنفيذيين. ويختار أعضاء المجلس رئيسًا لمجلس الإدارة من بين الأعضاء غير التنفيذيين، وتقع على الرئيس مسؤولية ضمان التمثيل العادل لأعضاء مجلس الإدارة المستقلين وغير التنفيذيين

يملك كل عضو من أعضاء المجلس المستوى المناسب من الكفاءة المهنية والمعرفة والخبرة والنزاهة، ما يؤهله لأداء مهامه ومسؤولياته على أكمل وجه. ويضع المجلس أيضًا أسسًا واضحة للمسؤولية والمحاسبة على جميع مستويات العمل داخل الشركة التي يتولى قيادتها الرئيس التنفيذي بدعم من استراتيجيات القطاعات والأقسام التي وضعها الرئيس التنفيذي، وذلك وفقًا لمراجعة الهيكل التنظيمي الشاملة التي أجرتها الشركة في عام 2021 وبما يتماشى مع إستراتيجية شركة التعاونية لعام 2025.

تعد حوكمة الشركات الفعالة عنصرًا أساسيًا في إستراتيجية شركة التعاونية لعام 2025، ويتم توجيهها من قبل 6 لجان مهيكلة بعناية ومشكلة من أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، وهي:

- اللجنة التنفيذية
- لجنة الترشيحات والمكافآت
- لجنة الاستثمار
- لجنة إدارة المخاطر
- لجنة المراجعة
- لجنة المشاريع التقنية

فيما يلي جدول بأسماء أعضاء مجلس الإدارة الذين انتخبهم الجمعية العامة في اجتماعها المنعقد بتاريخ 10 أبريل 2023.

اسم العضو	صفة العضوية (تنفيذي/غير تنفيذي/مستقل)
الأستاذ/ عبدالعزيز النويصر	غير تنفيذي
الأستاذ/ سلمان الفارس	غير تنفيذي
الأستاذ/ عبدالعزيز الخميس	غير تنفيذي
الأستاذ/ عبدالعزيز السديس	مستقل
الأستاذ/ ناصر الحقباني	مستقل
الدكتور/ خالد عبدالعزيز الغنيم	غير تنفيذي
الأستاذ/ عبدالسلام أباود	مستقل
الدكتور/ بول سويتينغ	غير تنفيذي
الأستاذة/ حصة آل الشيخ	غير تنفيذي

مهام مجلس الإدارة وصلاحياته

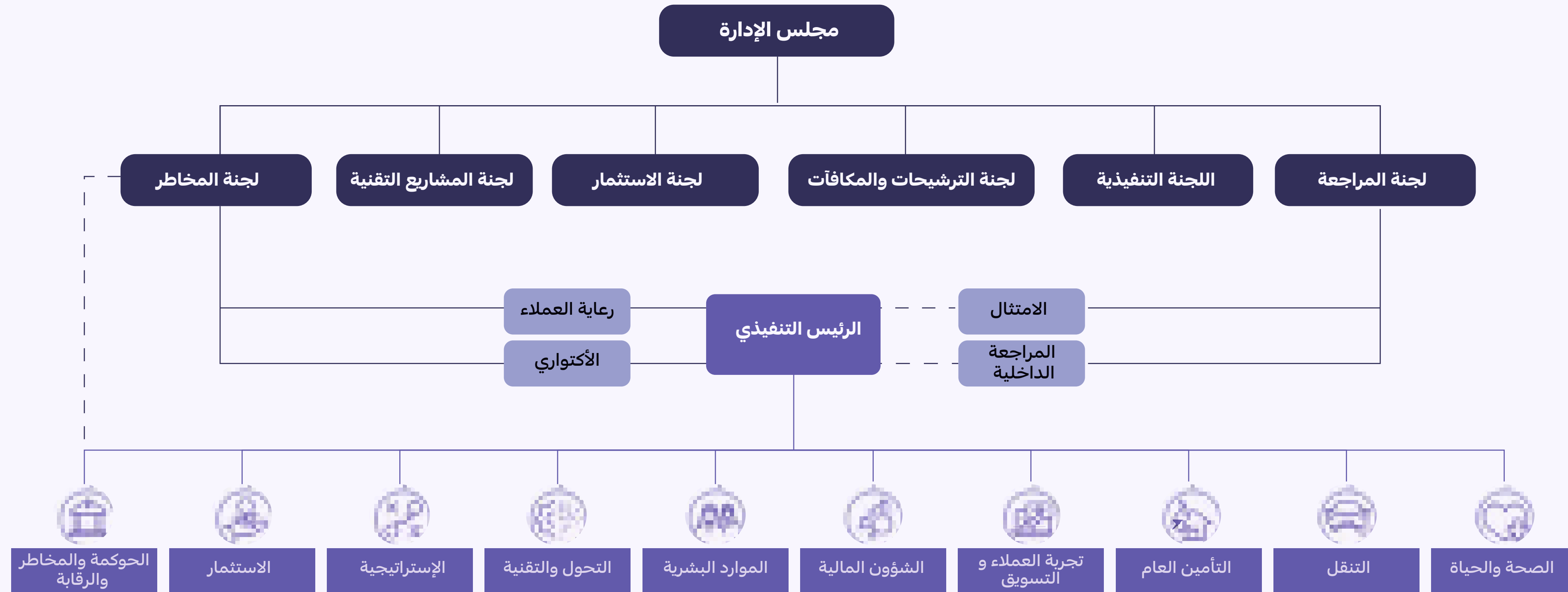
يملك مجلس الإدارة الصلاحيات التامة لإدارة الشركة وتحقيق أهدافها. ويمتلك الصلاحية لتمثيل الشركة في علاقاتها مع الغير والجهات الحكومية والخاصة وفي جميع المحاكم المختصة وديوان المظالم ومكاتب العمل واللجان العليا أو الابتدائية لتسوية الخلافات العمالية ولجنة الأوراق التجارية وغيرها من اللجان القضائية وهيئات التحكيم والحقوق المدنية وأقسام الشرطة وغرفة التجارة والصناعة وجميع الشركات والمؤسسات والبنوك وبيوت المال ومؤسسات التمويل الحكومية من مختلف المسميات والاختصاصات وغيرهم من المقرضين

وللمجلس حق الإقرار والمطالبة والمدافعة والمرافعة والمخاصمة وقبول التنازل وإتمام الصلح وقبول الأحكام ونفيها والتحكيم وطلب تنفيذ الأحكام ومعارضتها وقبض ما ينتج عنها وتنفيذ هذه الأحكام وإبراء ذمة مديني الشركة من التزاماتهم والدخول في المناقصات وبيع وشراء ورهن العقارات

كما لرئيس المجلس حق التعاقد والتوقيع باسم الشركة ونيابة عنها على كافة أنواع العقود والوثائق والمستندات بما في ذلك، دون حصر، عقود تأسيس الشركات التي تشارك فيها الشركة مع كافة تعديلاتها وملاحقتها وقرارات التعديل والتوقيع على الاتفاقيات والصكوك أمام كاتب العدل والجهات الرسمية، وكذلك اتفاقيات القروض والضمانات والكفالات والصكوك لبيع وشراء العقارات

وإصدار الوكالات الشرعية نيابة عن الشركة، والبيع والشراء والإفراغ وقبوله والاستلام والتسليم والاستئجار والتأجير ودفع الإيجارات والمستحقات وفتح الحسابات البنكية والائتمانية والسحب من الودائع لدى مختلف الجهات البنكية والصناديق ومؤسسات التمويل الحكومي والتوقيع على كافة الأوراق والسندات والشيكات وكافة الأوراق التجارية والمستندات وكافة المعاملات المصرفية

الهيكل التنظيمي لشركة التعاونية



أسماء أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وصفة عضويتهم ومؤهلاتهم وخبراتهم ووظائفهم الحالية والسابقة

الأستاذ/ عبدالعزيز النويصر - رئيس مجلس الإدارة



أ.عبدالعزيز النويصر هو رئيس مجلس إدارة شركة التعاونية، كما أنه رئيس اللجنة التنفيذية بالشركة. ويرأس مجلس الإدارة واللجنة التنفيذية في شركة المتحدة للتأمين في البحرين. كما يشغل عبدالعزيز حاليًا عضوية لجان المراجعة في كل من شركة الخطوط الحديدية السعودية، وشركة المياه الوطنية، وشركة طيران أديل، ويتولى رئاسة لجان المراجعة في شركة اتحاد اتصالات (موبايلي). ويشغل عضوية مجلس الإدارة ورئاسة لجنة المراجعة في شركة مهارة للموارد البشرية. وإضافة إلى ذلك، فهو يشغل أيضًا منصب الرئيس التنفيذي وعضو مجلس الإدارة في شركة تحكم الاستثمارية، فضلًا عن الكثير من عضويات مجالس الإدارة واللجان التي تقلدها في الماضي في شركات أخرى مدرجة وغير مدرجة

يتمتع أ.عبدالعزيز بخبرة تتجاوز 25 عامًا في العديد من المناصب القيادية في مجال المالية وغيرها من المجالات الأخرى، إذ تقلد مسبقًا منصب نائب الرئيس للشؤون المالية في الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات بالإضافة إلى شركة العثيم للاستثمار والتطوير العقاري. كما شغل منصب الشريك التنفيذي ثم الرئيس التنفيذي لشركة بيت الاستشارات الوطني، والرئيس التنفيذي للشؤون المالية في شركة علم لأمن المعلومات ضمن غيرها من المناصب البارزة الأخرى في القطاع

في مطلع حياته المهنية، عمل أ.عبدالعزيز محاضرًا في قسم المحاسبة في جامعة الملك سعود في المملكة العربية السعودية، وهي الجامعة التي حصل فيها أيضًا على درجة البكالوريوس في

المحاسبة. نال عبدالعزيز أيضًا درجة الماجستير في المحاسبة من جامعة كيس ويسترن ريزيرف في كليفلاند في ولاية أوهايو بالولايات المتحدة الأمريكية، وتخصص فيها في مجالين فرعيين هما العلوم المالية ونظم المعلومات. كما حصل عبدالعزيز على دبلومة المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، بالإضافة إلى العديد من من الشهادات المهنية رفيعة المستوى، بما في ذلك اختبار المحاسب القانوني المعتمد من الولايات المتحدة الأمريكية، وشهادة المحاسب الإداري من الولايات المتحدة الأمريكية، وشهادة المدير المالي من الولايات المتحدة، وشهادة المدقق الداخلي المعتمد من الولايات المتحدة الأمريكية، وشهادة مراجعي الخدمات المالية الأمريكية

الأستاذ/ سلمان فارس الفارس



أ.سلمان هو عضو مجلس إدارة غير تنفيذي بشركة التعاونية، كما أنه عضو في كل من اللجنة التنفيذية ولجنة الاستثمار بالشركة. ويتراأس حاليًا مجلسي إدارة كل من شركة سمارت لينك وشركة الملاذ العربية

يمتلك أ. سلمان خبرة واسعة تمتد لأكثر من أربعة عقود من الزمن شغل خلالها العديد من المناصب الإدارية في مجال

التقنية في العديد من الشركات والمؤسسات، ويواصل حتى اليوم تولي مناصب في مجالس الإدارة واللجان في عدد من الشركات، فهو يشغل منصب نائب رئيس مجلس الإدارة ورئيس لجنة المراجعة في بنك الخليج الدولي، كما أنه عضو مجلس الإدارة وعضو لجنة الاستثمار ورئيس لجنة المخاطر في شركة حسانة الاستثمارية. وعلاوة على ذلك، يشغل سلمان منصب نائب رئيس مجلس الإدارة وعضو لجنة المراجعة في كلية العناية الطبية، كما أنه عضو في مجلس إدارة كل من شركة الاستثمارات التقنية وشركة الاستثمارات الرائدة فضلًا عن عضويته في لجنة الاستثمار ولجنة الترشيح والمكافآت في كلتا الشركتين

حصل أ. سلمان على درجة البكالوريوس في علوم الحاسوب ونظم المعلومات من جامعة ولاية أريزونا في الولايات المتحدة الأمريكية

العليا المتقدم في إدارة الأعمال من جامعة ليستر بالمملكة المتحدة. بالإضافة إلى ذلك، ويجمع عبدالعزيز بين المعرفة الأكاديمية والخبرة العملية التي تمكّنه من أداء الأدوار المسندة إليه بكل فاعلية

وخلال مسيرته المهنية الحافلة، تقلّد أ. عبدالعزيز مناصب رفيعة، مثل الرئيس التنفيذي لشركة الراجحي للتأمين التكافلي "تكافل الراجحي"، ورئيس اللجنة العامة لشركات التأمين. ولم يقتصر عطاؤه على هذا المجال فحسب، بل وسع نشاطاته التجارية عبر امتلاك شركة الديار الحديثة العقارية، ما يعكس براعته في استثمارات وتطوير العقارات

الأستاذ/ ناصر الحقباني



أ. ناصر الحقباني هو عضو مجلس إدارة مستقل بشركة التعاونية، فضلاً عن عضويته في اللجنة التنفيذية ولجنة الترشيحات والمكافآت بالشركة. يمتلك ناصر مسيرة مهنية حافلة بالإنجازات تمتد لثلاثة عقود من الزمن تقلد خلالها عدة مناصب إدارية وتنفيذية بارزة في مجال الرعاية الصحية، ولا يزال يقدم توجيهاته القيمة من خلال عضويته في مجالس ولجان عدد من المؤسسات والشركات. كما يشغل أيضاً عضوية كل من اللجنة التنفيذية للجنة

الوطنية الصحية بمجلس الغرف السعودية، واللجنة الاستراتيجية الوطنية للتأمين الصحي، واللجنة الاقتصادية السعودية الروسية المشتركة، والمجلس الاستشاري للتجمع الصحي الأول بمنطقة الرياض. بالإضافة إلى ذلك، يتقلّد ناصر مناصباً في مجلسي إدارة كل من المركز السعودي لسلامة المرضى وشركة نسما وشركاهم للمقاولات، كما أنه عضو مجلس أمناء الهيئة السعودية للتخصصات الصحية، وعضو الكلية الأمريكية للمديرين التنفيذيين للرعاية الصحية

حصل أ. ناصر على درجة البكالوريوس في الإدارة العامة من جامعة الملك سعود بالمملكة العربية السعودية، ودرجة الماجستير في إدارة الأعمال من معهد الإدارة العامة بالمملكة العربية السعودية



الأستاذ/ عبدالعزيز الخميس - نائب رئيس مجلس الإدارة السابق، وعضو في مجلس الإدارة المُعين حديثاً

أ.عبدالعزيز هو عضو مجلس إدارة غير تنفيذي بشركة التعاونية، فضلاً عن عضويته في كل من لجنة الاستثمار ولجنة الترشيحات والمكافآت بالشركة. ويشغل حالياً منصب نائب رئيس مجلس الإدارة في كل من البنك السعودي للاستثمار وشركة أسمنت تبوك، وعضو مجلس إدارة في الشركة المتحدة للتأمين في البحرين. ويتميز عبدالعزيز بمسيرته المهنية المميزة الممتدة لعقدين من الزمن في البنك المركزي السعودي، وقد شغل أيضاً منصب نائب المحافظ لشؤون الاستثمار في المؤسسة العامة للتقاعد، كما أسهم بخبرته كمستشار لدى شركة الاستثمارات الرائدة عندما جرى تأسيسها وذلك لإدارة الأصول العقارية للمؤسسة العامة للتقاعد

حصل أ. عبدالعزيز على شهادة البكالوريوس في الاقتصاد من جامعة نورث إيسترن في بوسطن بالولايات المتحدة الأمريكية، ويحمل أيضاً عدداً من الشهادات والمؤهلات المتخصصة في قطاع العلوم المالية

الأستاذ/ عبدالعزيز السديس



أ.عبدالعزيز هو عضو مجلس إدارة مستقل بشركة التعاونية، كما أنه عضو في كل من لجنة المراجعة ولجنة المخاطر التابعين لمجلس إدارة الشركة. وأ. عبدالعزيز هو مدير تنفيذي مرموق بخبرة مهنية واسعة تمتد لنحو ثلاثة عقود من الزمن في قطاعات التأمين والمصارف والتعليم. ويحمل شهادة في الأدب الإنجليزي من جامعة الملك سعود، كما استكمل مسيرته الأكاديمية بحصوله على دبلوم الدراسات

الدكتور/ خالد عبدالعزيز الغنيم

د. خالد الغنيم هو عضو مجلس إدارة غير تنفيذي بشركة التعاونية، إضافةً إلى عضويته في لجنة الترشيحات والمكافآت ولجنة المشاريع التكنولوجية بالشركة. وهو مؤسس مشارك في شركة مزن، وهي شركة تركز على الذكاء الاصطناعي وعلوم البيانات. كما أنه المؤسس لشركة هوز المتخصصة في الاقتصاد السلوكي والاستشارات الإدارية



وقد شغل د. خالد مجموعة واسعة من المناصب القيادية في مجالات تقنية المعلومات. وفي عام 2013، أسس شركة تكامل بصفتها رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي. كما شغل منصب الرئيس التنفيذي لمجموعة شركة الاتصالات السعودية (STC)، والرئيس التنفيذي المؤسس لشركة علم لأمن المعلومات خلال الفترة 2002-2012، حيث تمكن من تطوير المؤسسة لتحقيق معدلات نمو استثنائية، وإطلاقها من مركز تكلفة صغير إلى جهة ربحية كبيرة

بعد أن بدأ حياته المهنية في عام 1996 كأستاذ مساعد في جامعة الملك سعود في المملكة العربية السعودية، تم انتخاب د. خالد رئيسًا لجمعية الحاسبات السعودية في عام 2001، حيث أتاحت له الفرصة لقيادة أول خطة استراتيجية لتقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية. ومنذ ذلك الوقت، أصبح رائدًا في قطاع تقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية بفضل مهاراته في تحويل الأعمال، الأمر الذي أكسبه سمعة طيبة باعتباره مستشارًا موثوقًا لبعض صناعات القرار الرائدة في المملكة

نظرًا لكونه مواطنًا من مدينة الرياض، فقد تخرج بمرتبة الشرف الأولى من جامعة الملك سعود بالمملكة العربية السعودية عام 1988 بدرجة البكالوريوس في هندسة الكمبيوتر. وحصل على درجة الدكتوراه في مجال التعلم الآلي من جامعة كارنيجي ميلون في بنسلفانيا بالولايات المتحدة الأمريكية عام 1996.

بالإضافة إلى عضويته الموقرة في مجلس إدارة التعاونية، يشغل د. خالد حاليًا عضوية مجلس الإدارة في كل من: موبايلي وعلم والعبكان. وتشمل عضويته السابقة في مجالس الإدارة: صندوق تنمية الموارد البشرية، وموهبة، وشركة المياه الوطنية، ومدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية، وعلم، وتبادل، وتكافل، وثقة، وهيئة النقل العام

الأستاذ/ عبدالسلام أباود

أ.عبدالسلام هو أحد الأعضاء المستقلين الثلاثة بمجلس إدارة شركة التعاونية، كما أنه عضو في لجنة الترشيحات والمكافآت ولجنة المخاطر التابعين لمجلس إدارة الشركة. ويذكر أ. عبدالسلام بخبرة مهنية طويلة تمتد لما يقرب من عقدين من الزمن تقلد خلالها العديد من المناصب الرئيسية في المجال الأكتواري في عدد من المؤسسات. حصل أ. عبدالسلام على درجة البكالوريوس في الرياضيات

من جامعة الملك سعود بالمملكة العربية السعودية، وحصل على درجة الماجستير في العلوم الأكتوارية من جامعة واترلو بمقاطعة أونتاريو في كندا، أضيف إلى ذلك أن أ. عبدالسلام هو أيضًا خبير مساعد في جمعية الخبراء الأكتواريين الأمريكية



الدكتور/ بول سويتينغ

د. بول هو عضو مجلس إدارة غير تنفيذي بشركة التعاونية، فضلًا عن عضويته في لجنتي المخاطر والاستثمار التابعتين لمجلس إدارة الشركة. ويتمتع د. بول بخبرة تزيد على عقدين من الزمن في مجال الاستثمار حيث شغل العديد من المناصب البارزة في العديد من المؤسسات، ولا يزال يقدم توجيهاته القيمة في هذا القطاع، ويشغل حاليًا منصب عضو مجلس إدارة وعضو لجنة المنازعات في شركة أثيني لإعادة التأمين الاستثمارية





الأستاذ/ حمود عبدالله التويجري*

أ.حمود هو عضو مجلس إدارة مستقل بشركة التعاونية، وعضو أيضًا في مجلس إدارة شركة اتحاد اتصالات (موبايلي)، وعضو في لجنة المراجعة بالبنك السعودي الفرنسي.

يشارك أ. حمود في مجلس الإدارة بخبراته الواسعة الممتدة لسنوات في مجالات متعددة، إذ سبق له أن شغل منصب نائب الرئيس التنفيذي للشؤون القانونية والتدقيق والإدارة المالية والاستراتيجية والتخطيط وسلسلة التوريد

والبتروكيماويات في شركة صناعات الأساسيات الكيماوية السعودية (سابق)، وهي شركة عالمية رائدة في مجال الكيماويات المتنوعة. وقد حصل على درجة الماجستير في الهندسة الصناعية من معهد جورجيا التقني بالولايات المتحدة الأمريكية، وعلى درجة البكالوريوس في كل من الهندسة الصناعية وإدارة الأعمال من جامعة واشنطن بالولايات المتحدة الأمريكية

الأستاذ/ وليد بن عبدالرحمن العيسى*

أ.وليد هو أحد أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين في التعاونية، كما أنه عضو أيضًا في مجلس إدارة كل من الهيئة العامة للمنافسة والمتحدة للتأمين - البحرين. ويملك أ. وليد مسيرة مهنية حافلة بالنجاح تمتد عبر مجالات التخطيط الاستراتيجي والأبحاث وإدارة مشاريع العقارات الضخمة وأصول العقارات، بما في ذلك إدارة العقارات والأصول. وقد شغل سابقًا منصب الرئيس التنفيذي لشركة رزا، وهي الذراع المسؤولة عن التطوير



والاستثمار العقاري لدى المؤسسة العامة للتقاعد بالمملكة العربية السعودية. كما شغل منصب المدير التنفيذي للعمليات في شركة الاستثمارات الرائدة، وتقلد أيضًا عضوية كل من شركة رزا وبنك الرياض وشركة جبل عمر للتطوير.

يحمل د. بول درجة البكالوريوس في الاقتصاد من جامعة بريستول بالمملكة المتحدة، ودرجة الماجستير في العلوم الأكتوارية من جامعة سيتي بالمملكة المتحدة، كما حصل على درجة الدكتوراه في الاقتصاد من جامعة بريستول بالمملكة المتحدة. علاوة على ذلك، يحمل د. بول العديد من الشهادات والمؤهلات المهنية، فهو خبير أكتواري معتمد في إدارة مخاطر الشركات، ومحلل مالي معتمد، كما أنه زميل معهد الخبراء الأكتواريين

الأستاذة/ حصة آل الشيخ



أ.حصة هي عضو مجلس إدارة غير تنفيذي بشركة التعاونية، كما أنها عضو في كل من لجنة المخاطر ولجنة الاستثمار في الشركة. وشغلت أ. حصة عديد من المناصب المرموقة في المجالات المالية والاستثمارية خلال مسيرتها المهنية التي تمتد لأكثر من عقد من الزمن، ولا تزال إلى اليوم تسهم بتوجيهاتها القيمة من خلال عضويتها في مجلس إدارة شركة التعاونية. وشغلت حصة في السابق عضوية مجلس الإدارة ولجنة التدقيق في شركة الصناعات الكيماوية الأساسية

حصلت أ. حصة على درجة البكالوريوس في العلوم المالية من جامعة اليمامة بالمملكة العربية السعودية، ونالت درجتي الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة كولومبيا في نيويورك بالولايات المتحدة الأمريكية وكلية لندن للأعمال بالمملكة المتحدة



الأستاذ/ غسان عبدالكريم المالكي*

أ.غسان هو عضو غير تنفيذي ممثلًا عن المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية ويشغل حاليًا منصب مدير إدارة التميز الرقمي فيها. وخلال مسيرته المهنية، تقلد أ. غسان مناصب قيادية وإدارية متعددة في مجال تقنية المعلومات في المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية، ومن ضمنها منصب مدير تطوير الأعمال في قسم الحواسيب.

حصل أ. غسان على شهادة الماجستير في علوم الحاسوب من جامعة كاليفورنيا في الولايات المتحدة الأمريكية وذلك بعد حصوله على شهادة البكالوريوس في نفس التخصص من جامعة الملك سعود في المملكة العربية السعودية بالإضافة إلى العديد من الشهادات والمؤهلات المتخصصة



الأستاذ/ جاسر عبدالله الجاسر*

أ.جاسر هو عضو غير تنفيذي ممثلًا عن المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية، ويشغل حاليًا منصب عضو في مجلس إدارة إسمنت المنطقة الجنوبية بالإضافة إلى منصب المدير العام لقسم الاستراتيجية والتحول في المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.

شغل أ. جاسر العديد من المناصب المرموقة في مجالات التخطيط والتطوير والدراسات العامة والدراسات الأكتوارية في المؤسسة العامة للتقاعد والمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية، ومنها منصب المدير العام للتميز المؤسسي في المؤسسة العامة للتقاعد. وتضم خبراته ومؤهلاته المهنية شهادة الماجستير في العلوم الأكتوارية من جامعة نبراسكا في الولايات المتحدة الأمريكية وشهادة البكالوريوس في بحوث العمليات من جامعة الملك سعود في المملكة العربية السعودية

حصل أ. وليد على درجة الماجستير في الهندسة الكيميائية من جامعة أريزونا بالولايات المتحدة، بعد أن نال درجة البكالوريوس في الهندسة الكيميائية من جامعة الملك سعود بالمملكة العربية السعودية. ويحمل أيضًا درجة الماجستير في علوم الحاسب من جامعة واشنطن في سانت لويس بالولايات المتحدة الأمريكية، فضلًا عن عددٍ من المؤهلات المهنية والشهادات المتخصصة

الأستاذ/ إيهاب محمد الدباغ*

أ.إيهاب هو عضو مستقل في مجلس إدارة التعاونية، وعضو خارجي في لجنتي المجلس التنفيذي والاستثماري بشركة المكاتب التنفيذية. ويشغل في الوقت الحالي عضوية مجالس إدارة شركة بداية لتمويل المنازل وشركة مضاربة المالية، ويتقلد أيضًا منصب الرئيس التنفيذي لشركة إجمال المحدودة، وهي إحدى شركات الاستثمار والتطوير العقاري.



تقلد أ. إيهاب عدة مناصب إدارية في مجالات الاستراتيجية والعقارات والخدمات المصرفية للشركات، فضلًا عن إدارة البرامج. وحصل على درجة البكالوريوس في التسويق من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن، بالمملكة العربية السعودية من بين العديد من الشهادات والمؤهلات المهنية الأخرى التي حصل عليها.

الأستاذ/ عبدالرحمن بن محمد العودان*

أ.عبد الرحمن هو عضو مستقل في مجلس إدارة الشركة، وعضو في مجلس إدارة البنك الأهلي السعودي ويعمل في لجنة إدارة المخاطر واللجنة التنفيذية. بالإضافة إلى ذلك، يشغل أ. عبدالرحمن منصب رئيس مجلس إدارة شركة كوميت الصناعية،

وعضو مجلس الإدارة وعضو لجنة المراجعة لشركة علم لأمن المعلومات، وهو المالك والمدير العام في شركة سيكيوريتي هاوس.



خلال مسيرته المهنية الناجحة، تقلّد أ. عبدالرحمن مناصب قيادية وإدارية متعددة في مجال تكنولوجيا المعلومات، شملت منصب نائب الرئيس التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات في بنك الرياض. وكان عضوًا خارجيًا في لجنة المراجعة في مجموعة تداول السعودية.

حصل أ. عبدالرحمن على شهادة الماجستير في علوم الحاسوب من معهد فلوريدا للتكنولوجيا في مارلبورو - الولايات المتحدة الأمريكية، وحصل على شهادة البكالوريوس في علوم الحاسوب من جامعة جاكسون فيل في الولايات المتحدة الأمريكية إلى جانب العديد من الشهادات والمؤهلات المتخصصة.

* انقضت عضويته بنهاية مدة ولاية مجلس الإدارة السابق بتاريخ 09 أبريل 2023.

أسماء الشركات داخل المملكة وخارجها التي يكون عضو مجلس إدارة الشركة عضوًا في مجالس إدارتها الحالية والسابقة أو من مديريها

اسم العضو	أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس إدارة الشركة عضوًا في مجالس إدارتها الحالية أو من مديريها	داخل المملكة أو خارجها	الدور أو المنصب	الشكل القانوني
الأستاذ/ عبد العزيز النويصر	شركة مهارة للموارد البشرية	داخل المملكة	عضو مجلس إدارة ورئيس لجنة المراجعة	شركة مساهمة عامة
	موبايلي	داخل المملكة	رئيس لجنة المراجعة	شركة مساهمة عامة
	الخطوط الحديدية السعودية	داخل المملكة	عضو لجنة المراجعة	شركة مساهمة عامة
	شركة المياه الوطنية	داخل المملكة	عضو لجنة المراجعة	شركة مساهمة عامة
	شركة طيران أديل	داخل المملكة	عضو لجنة المراجعة	شركة ذات مسؤولية محدودة
	شركة المتحدة للتأمين في البحرين	خارج المملكة	رئيس مجلس الإدارة واللجنة التنفيذية	شركة مساهمة مغلقة

الشكل القانوني	الدور أو المنصب	داخل المملكة أو خارجها	أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس إدارة الشركة عضوًا في مجالس إدارتها الحالية أو من مديريها	اسم العضو
شركة مساهمة عامة	عضو مجلس الإدارة ونائب رئيس مجلس الإدارة	داخل المملكة	شركة أسمنت تبوك	الأستاذ/ عبد العزيز الخميس
شركة مساهمة مغلقة	عضو مجلس إدارة	خارج المملكة	شركة المتحدة للتأمين في البحرين	
شركة مساهمة عامة	عضو مجلس الإدارة ونائب رئيس مجلس الإدارة	داخل المملكة	البنك السعودي للاستثمار	

شركة ذات مسؤولية محدودة	الرئيس التنفيذي	داخل المملكة	شركة المجد العربية للتجارة	الأستاذ/ سلمان الفارس
شركة ذات مسؤولية محدودة	رئيس مجلس الإدارة	داخل المملكة	شركة الملاذ العربية	
شركة مساهمة مغلقة	رئيس مجلس الإدارة	داخل المملكة	شركة سمارت لينك	
شركة مساهمة مغلقة	عضو مجلس الإدارة ونائب رئيس لجنة الاستثمار	داخل المملكة	شركة الاستثمارات التقنية	
شركة مساهمة مغلقة	عضو مجلس الإدارة وعضو لجنة الاستثمار ورئيس لجنة المخاطر	داخل المملكة	شركة حصانة الاستثمارية	
شركة مساهمة مغلقة	القائم بأعمال رئيس مجلس الإدارة، ورئيس لجنة المراجعة، وعضو في لجنة المخاطر	داخل المملكة	بنك الخليج الدولي	
شركة مساهمة مغلقة	عضو مجلس الإدارة ورئيس لجنة الترشيحات والمكافآت	داخل المملكة	شركة الاستثمارات الرائدة	
شركة مساهمة مغلقة	نائب رئيس مجلس الإدارة وعضو لجنة المراجعة	داخل المملكة	كليات العناية الطبية	

الشكل القانوني	الدور أو المنصب	داخل المملكة أو خارجها	أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس إدارة الشركة عضوًا في مجالس إدارتها الحالية أو من مديريها	اسم العضو
شركة مساهمة مغلقة	عضو مجلس الإدارة	داخل المملكة	شركة نسما	الأستاذ/ ناصر الحقباني
شركة مساهمة مغلقة	الرئيس التنفيذي	داخل المملكة	شركة الصحة القابضة	
شركة ذات مسؤولية محدودة	شراكة بنسبة 50%	داخل المملكة	شركة المعالم الأولى	
شركة ذات مسؤولية محدودة	مالك	داخل المملكة	شركة المعالم الراقية	
شركة ذات مسؤولية محدودة	الرئيس التنفيذي	داخل المملكة	شركة هيلث بارتنرز	
	ملكية بنسبة أقل من 5%	داخل المملكة	شركة تقانة الهضاب	
شركة مساهمة مغلقة	ملكية بنسبة أقل من 5%	داخل المملكة	شركة بيت الحرفيون	
	عضو المجلس الاستشاري	داخل المملكة	تجمع الرياض الصحي الأول	
	عضو مجلس الأمناء	داخل المملكة	الهيئة السعودية للتخصصات الصحية	
	عضو مجلس إدارة	داخل المملكة	المركز السعودي لسلامة المرضى	
	عضو الكلية الأمريكية للمديرين التنفيذيين للرعاية الصحية	داخل المملكة	مجلس اعتماد الرعاية الصحية	
شركة ذات مسؤولية محدودة	مالك	داخل المملكة	الديار الحديثة العقارية	الأستاذ/ عبد العزيز السديس

اسم العضو	أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس إدارة الشركة عضوًا في مجالس إدارتها الحالية أو من مديريها	داخل المملكة أو خارجها	الدور أو المنصب	الشكل القانوني
الأستاذة/ حصة آل الشيخ	شركة حصانة الاستثمارية	داخل المملكة	مدير إدارة الأسواق العالمية	شركة مساهمة مغلقة
	الحمادي القابضة	داخل المملكة	ملكية بنسبة أقل من 5%	شركة مساهمة عامة
	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	داخل المملكة	علاقة صاحب عمل	
الدكتور/ بول سويتينغ	شركة أثينا كو- إنفست ريانشورناس أفيليت	خارج المملكة	عضو مجلس الإدارة وعضو لجنة النزاعات	
	جامعة كينت	خارج المملكة	أستاذ فخري للعلوم الاكتوارية	
الدكتور/ خالد الغنيم	شركة علم	داخل المملكة	عضو مجلس إدارة	شركة مساهمة عامة
	موبايلي	داخل المملكة	عضو مجلس إدارة	شركة مساهمة عامة
	شركة بيان للمعلومات الائتمانية	داخل المملكة	عضو مجلس إدارة	شركة مساهمة مغلقة
	مجموعة العبيكان	خارج المملكة	عضو مجلس إدارة	شركة ذات مسؤولية محدودة (خارج المملكة)
	شركة مزن	خارج المملكة	رئيس مجلس الإدارة	شركة ذات مسؤولية محدودة (خارج المملكة)
	شركة هوز	داخل المملكة	رئيس مجلس الإدارة	شركة ذات مسؤولية محدودة
	تجمع الرياض الصحي الثاني	داخل المملكة	عضو مجلس إدارة	

*انقضت عضويته بنهاية مدة ولاية مجلس الإدارة السابق بتاريخ 09 أبريل 2023

الإجراءات التي اتخذها مجلس الإدارة لإحاطة أعضائه - وبخاصة غير التنفيذيين - علمًا بمقترحات المساهمين وملحوظاتهم حيال الشركة وأدائها

في حال تلقي أي آراء أو ملحوظات أو مقترحات من المساهمين، يقوم مجلس الإدارة وبالأخص رئيس المجلس إلى جانب الرئيس التنفيذي للشركة وبحسب ما تنص عليه سياسة حوكمة الشركة بإحاطة أعضائه وبخاصة غير التنفيذيين بهذه الآراء أو الملحوظات أو المقترحات عن طريق الوسائل التالية

- اجتماعات مجلس الإدارة
- اجتماعات لجان مجلس الإدارة
- اجتماعات الجمعية العامة
- الاجتماعات الدورية التي تعقدها الشركة مع المساهمين والمستثمرين

الوسائل التي اعتمد عليها مجلس الإدارة في تقييم أدائه وأداء لجانته وأعضائه والجهة الخارجية التي قامت بالتقييم وعلاقتها بالشركة، إن وجدت.

استنادًا إلى سياسة الحوكمة لشركة التعاونية التي تعطي الصلاحية للجنة الترشيحات والمكافآت لتحديد آلية التقييم السنوي لأعضاء مجلس الإدارة ولجانته والإدارة التنفيذية، تمت الموافقة على آلية التقييم للسنة المالية 2023 حسب الإجراءات المعمول بها. يجري ربط مؤشرات الأداء الرئيسية للتقييم بالأهداف الإستراتيجية للشركة بهدف رفع مستوى فاعلية عملية التقييم وتعزيز دقتها من خلال التعاقد مع جهة خارجية مختصة، وذلك إلى جانب تقييم المهارات والخبرات والفعالية في أداء المهام والمسؤوليات

يتشارك المديرون غير التنفيذيين مسؤولية إجراء التقييمات الدورية لأداء رئيس المجلس في غيابه، مع ضرورة اقتراح حلول لآلية مواطن ضعف محددة وذلك بهدف تحقيق المصلحة العليا للشركة

أشارت نتائج التقييم لعام 2023 إلى أن مجلس الإدارة ولجانه والإدارة التنفيذية قد أدوا مهامهم ومسؤولياتهم بكفاءة عالية في جميع النواحي الجوهرية. وصف لأي عقوبة أو جزاء أو تديير احترازي أو قيد احتياطي مفروض على أي من أعضاء مجلس الإدارة من أي جهة إشرافية أو تنظيمية أو قضائية فيما يتعلق بالشركة يقر مجلس الإدارة بأنه لا توجد أي عقوبة أو جزاء أو تديير احترازي أو قيد احتياطي مفروض على أي من أعضاء مجلس الإدارة من أي جهة إشرافية أو تنظيمية أو قضائية فيما يتعلق بالشركة خلال عام 2023.

تواريخ الجمعيات العامة المنعقدة خلال السنة المالية الأخيرة وأسماء أعضاء مجلس الإدارة الحاضرين فيها

الاسم	سجل الحضور		
	الاجتماع الأول (10 أبريل 2023)	الاجتماع الثاني (07 يونيو 2023)	الاجتماع الثالث (28 أغسطس 2023)
الأستاذ/ عبدالعزيز النويصر - رئيس مجلس الإدارة	نعم	نعم	نعم
الأستاذ/ عبدالعزيز الخميس - نائب رئيس مجلس الإدارة المنتخب سابقاً	نعم	نعم	نعم
الأستاذ/ سلمان الفارس - نائب رئيس مجلس الإدارة المنتخب حديثاً	لا ينطبق	نعم	نعم
الأستاذ/ وليد بن عبدالرحمن العيسى*	نعم	لا ينطبق	لا ينطبق
الأستاذ/ حمود عبدالله التويجري*	نعم	لا ينطبق	لا ينطبق
الأستاذ/ إيهاب محمد الدباغ*	نعم	لا ينطبق	لا ينطبق

سجل الحضور			الاسم
الاجتماع الثالث (28 أغسطس 2023)	الاجتماع الثاني (07 يونيو 2023)	الاجتماع الأول (10 أبريل 2023)	
لا ينطبق	لا ينطبق	نعم	الأستاذ/ غسان عبدالكريم المالكي*
لا ينطبق	لا ينطبق	نعم	الأستاذ/ جاسر عبدالله الجاسر*
لا ينطبق	لا ينطبق	نعم	الأستاذ/ عبدالرحمن بن محمد العودان*
نعم	نعم	نعم	الدكتور/ خالد بن عبدالعزيز الغنيم
نعم	نعم	لا ينطبق	الأستاذ/ عبدالعزيز السديس - عضو مجلس الإدارة المنتخب حديثاً
نعم	نعم	لا ينطبق	الأستاذ/ ناصر الحقباني - عضو مجلس الإدارة المنتخب حديثاً
نعم	نعم	لا ينطبق	الأستاذ/ عبدالسلام أباعود - عضو مجلس الإدارة المنتخب حديثاً
نعم	نعم	لا ينطبق	الدكتور/ بول سويتينغ - عضو مجلس الإدارة المنتخب حديثاً
نعم	نعم	لا ينطبق	الأستاذة/ حصة آل الشيخ - عضو مجلس الإدارة المنتخب حديثاً

*انقضت عضويته بنهاية مدة ولاية مجلس الإدارة السابق بتاريخ 09 أبريل 2022

عدد اجتماعات مجلس الإدارة التي عُقدت خلال السنة المالية الأخيرة، وتواريخ انعقادها، وسجل حضور كل اجتماع موضحًا فيه أسماء الحاضرين

إجمالي عدد الاجتماعات التي حضرها	(عدد الاجتماعات 8)								طبيعة العضوية	الاسم	#
	الاجتماع الثامن 07 ديسمبر 2023	الاجتماع السابع 26 نوفمبر 2023	الاجتماع السادس 03 سبتمبر 2023	الاجتماع الخامس 18 يونيو 2023	الاجتماع الرابع 07 مايو 2023	الاجتماع الثالث 10 أبريل 2023	الاجتماع الثاني 01 مارس 2023	الاجتماع الأول 02 يناير 2023			
8	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	رئيس مجلس الإدارة	الأستاذ/ عبدالعزيز النويصر	1
6	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	لا ينطبق	لا ينطبق	عضو	الأستاذ/ عبدالعزيز السديس	2
6	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	لا ينطبق	لا ينطبق	عضو	الأستاذ/ ناصر الحقباني	3
6	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	لا ينطبق	لا ينطبق	عضو	الأستاذ/ عبدالسلام أباعود	4
6	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	لا ينطبق	لا ينطبق	عضو	الأستاذ/ سلمان فارس الفارس	5
8	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	عضو	الأستاذ/ عبدالعزيز الخميس	6
6	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	لا ينطبق	لا ينطبق	عضو	الدكتور/ بول سويتينغ	7
6	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	لا ينطبق	لا ينطبق	عضو	الأستاذة/ حصة آل الشيخ	8
8	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	عضو	الدكتور/ خالد عبدالعزيز الغنيم	9

2	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	نعم	نعم	عضو	*الأستاذ/ وليد العيسى	10
2	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	نعم	نعم	عضو	*الأستاذ/ إيهاب الدباغ	11
2	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	نعم	نعم	عضو	*الأستاذ/ غسان المالكي	12
2	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	نعم	نعم	عضو	*الأستاذ/ جاسر الجاسر	13
2	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	نعم	نعم	عضو	*الأستاذ/ عبد الرحمن العودان	14
2	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	نعم	نعم	عضو	*الأستاذ/ حمود التويجري	15

*انقضت عضويته بنهاية مدة ولاية مجلس الإدارة السابق بتاريخ 2023/04/09
 تاريخ انعقاد آخر اجتماع للجمعية العامة: 2023/08/28

سياسة مكافآت الإدارة التنفيذية والطريقة المتبعة في تحديدها

يقترح مجلس الإدارة مكافآت أعضاء المجلس بناءً على توصية لجنة الترشيحات والمكافآت وبما يتوافق مع الأنظمة واللوائح ذات الصلة ومع أي شروط تعتمدها الجمعية العامة. ولا تُعتمد أي من المكافآت والتعويضات المقترحة لرئيس المجلس وأعضائه بدون موافقة الجمعية العامة عليها. وتُنشر جميع تفاصيل المكافآت والتعويضات المقترحة خطيًا قبل انعقاد الجمعية العامة التي ستصوّت عليها، وذلك لضمان اطلاع جميع المساهمين عليها مسبقًا

تكون مكافأة أعضاء مجلس الإدارة مبلغًا معينًا أو بدل حضور عن الاجتماعات أو مزايا عينية أو نسبة معينة من صافي الأرباح، ويجوز الجمع بين اثنتين أو أكثر من هذه المزايا. وفي جميع الأحوال، لا يتجاوز مجموع ما يحصل عليه عضو مجلس الإدارة من مكافآت مبلغًا قدره خمسمائة ألف ريال سعودي (500,000 ريال سعودي) سنويًا (ويستثنى من ذلك أعضاء لجنة المراجعة)، وذلك وفق الضوابط التي تضعها هيئة السوق المالية. كما يحدد مجلس الإدارة المكافأة الخاصة لرئيس المجلس نظير أعماله ومسؤولياته التي يضطلع بها بهذه الصفة، بالإضافة إلى المكافأة المقررة لأعضاء المجلس المشار إليها أعلاه، ولا تخضع المكافأة الخاصة لرئيس مجلس الإدارة للحد الأعلى للمكافأة السنوية لأعضاء مجلس الإدارة، وفي حال تجاوزت الحد الأعلى فيجب الحصول على عدم ممانعة من هيئة التأمين قبل التوصية بها إلى الجمعية العامة للمساهمين لاعتمادها

يُمنح أعضاء مجلس الإدارة و/أو اللجان التابعة له تأمينٌ طبي لهم ولأفراد أسرهم الذين يعولونهم، ما عدا الأفراد المنتفعين بمثل هذا التأمين من أي جهة أخرى يعملون بها أو معها. كما تمنح الشركة أيضًا تغطية تأمينية للمسؤولية المهنية لأعضاء مجلس الإدارة و/أو اللجان التابعة له

تعوّض الشركة عضو مجلس الإدارة و/أو اللجان التابعة له عن أي ضرائب أو رسوم حكومية مثل ضريبة القيمة المضافة الناشئة عن عضويته في مجلس إدارة الشركة، ولا يُحتسب هذا التعويض ضمن المكافآت والتعويضات التي تدرج ضمن الحد الأعلى الوارد مسبقًا

وقد وافقت الجمعية العامة للشركة المنعقدة بتاريخ 2020/05/03 على سياسة المكافآت والتعويضات الخاصة بأعضاء مجلس الإدارة الحالي واللجان التابعة له. وعليه فقد اقترح مجلس الإدارة مكافآت أعضاء مجلس الإدارة بناءً على توصية لجنة الترشيحات والمكافآت، بالإضافة إلى المكافأة الخاصة برئيس مجلس الإدارة بعد الحصول على عدم ممانعة من هيئة التأمين بشأنها، وذلك بما يتوافق مع الأنظمة والقواعد والتوجيهات ذات الصلة ومع الشروط والمعايير المعتمدة من الجمعية العامة

مخصصات النفقات	إجمالي القيمة (بالريال السعودي)	جائزة نهاية الخدمة	المكافآت المتغيرة	مكافأة أعضاء مجلس الإدارة						مكافأة أعضاء مجلس الإدارة	
				المجموع	مكافآت رئيس المجلس أو العضو المنتدب أو أمين السر إن كان من الأعضاء	مجموع بدلات حضور اجتماعات اللجان	مكافآت الأعمال الفنية والإدارية والاستشارية	المزايا العينية	بدلات حضور اجتماعات مجلس الإدارة	مبلغ معين	الاسم
	**522,260			522,260	-	55,000	-	-	30,000	437,260	الأستاذ/ عبد العزيز السديس
	397,945			397,945	-	40,000	-	-	30,000	327,945	الأستاذ/ ناصر الحقباني
	382,945			382,945	-	25,000	-	-	30,000	327,945	الأستاذ/ عبد السلام أباعود
	137,055			137,055	-	5,000	-	-	10,000	122,055	الأستاذ/ إيهاب الدباغ*
	192,740			192,740	-	20,000	-	-	10,000	162,740	الأستاذ/ حمود التويجري*
	177,055			177,055	-	45,000	-	-	10,000	122,055	الأستاذ/ عبد الرحمن العودان*

أعضاء غير تنفيذيين											
لا ينطبق	1,500,000	لا ينطبق	لا ينطبق	1,525,000	1,000,000	35,000	-	-	40,000	450,000	الأستاذ/ عبد العزيز النويصر (رئيس مجلس الإدارة)
	397,945			397,945	-	40,000	-	-	30,000	327,945	الأستاذ/ سلمان الفارس (نائب رئيس مجلس الإدارة)
	500,000			515,000	-	25,000	-	-	40,000	450,000	الأستاذ/ عبد العزيز الخميس
	382,945			382,945	-	25,000	-	-	30,000	327,945	الدكتور/ بول سويتينغ
	382,945			382,945	-	25,000	-	-	30,000	327,945	الأستاذة/ حصة آل الشيخ
	500,000			535,000	-	45,000	-	-	40,000	450,000	الدكتور/ خالد الغنيم
	142,055			142,055	-	10,000	-	-	10,000	122,055	الأستاذ/ وليد العيسى*
	152,055			152,055	-	20,000	-	-	10,000	122,055	الأستاذ/ غسان المالكي*
	137,055			137,055	-	5,000	-	-	10,000	122,055	الأستاذ/ جاسر الجاسر*
5,905,000	5,980,000	إجمالي مكافآت أعضاء مجلس الإدارة									
773,185	773,185	إجمالي مكافآت أعضاء اللجان من خارج مجلس الإدارة									
6,678,185	6,753,185	المجموع الكلي									
<i>*انقضت عضويته بنهاية مدة ولاية مجلس الإدارة السابق بتاريخ 09 أبريل 2023</i>											
<i>**تتجاوز المكافآت الإجمالية قيمة 500,000 ريال سعودي بسبب منصبه كرئيس لجنة المراجعة وذلك وفقاً لسياسة مكافآت مجلس الإدارة</i>											

الإدارة التنفيذية

تشكيل الإدارة التنفيذية للشركة ومؤهلات أعضائها وخبراتهم

الأستاذ/ سلطان صالح الخمشي، الرئيس التنفيذي لقطاع التأمين العام



سلطان هو الرئيس التنفيذي لقطاع التأمين العام في التعاونية للتأمين (المعروف سابقًا باسم قطاع الممتلكات والحوادث)، ويتمتع بخبرة تمتد لأكثر من 23 عامًا في مختلف مجالات العمل لدى الشركة في مطالبات التأمين المتعلقة بالممتلكات والحوادث والتأمين غير البحري بالإضافة إلى الموارد البشرية وخدمات الدعم. وقبل تعيينه في هذا المنصب، شغل

سلطان عددًا من المناصب الإدارية والقيادية في التعاونية، منها نائب الرئيس لقطاع التأمين العام ونائب الرئيس التنفيذي للشؤون التقنية والمدير العام للموارد البشرية وخدمات الدعم والمدير العام لقسم الممتلكات والحوادث

وهو عضو في عدد من لجان التعاونية للتأمين وغيرها من المؤسسات، وهو عضو أيضًا في مجلس إدارة الشركة المتحدة للتأمين وعضو في اللجنة التقنية في الصندوق العربي لتأمين أخطار الحرب

حصل سلطان على درجة الماجستير في التأمين وإدارة المخاطر من كلية كيس للأعمال في لندن، وشهادة الماجستير والبيكالوريوس في الهندسة الكيميائية من جامعة الملك سعود في المملكة العربية السعودية. وقد حصل أيضًا على الدبلوم المتقدم في التأمين من معهد تشارترد للتأمين في لندن، بالإضافة إلى العديد من المؤهلات والشهادات المتخصصة. وقد شارك سلطان في العديد من المؤتمرات العلمية التي نظمتها الهيئات المحلية والإقليمية والعالمية والمتعلقة بالمجالات التي يختص بها

الدكتور/ عثمان يوسف القصبي، الرئيس التنفيذي



عثمان يوسف القصبي هو الرئيس التنفيذي لشركة التعاونية وعضو لجنة المشاريع التقنية بالشركة. ويمتلك عثمان خبرة واسعة تمتد إلى 15 عامًا في مجال الرعاية الصحية، وقد شغل العديد من المناصب التنفيذية والإدارية في قطاع الرعاية الصحية قبل انضمامه للشركة، ومنها منصب مدير العمليات والمستشار الطبي ومدير المشاريع ومستشار تطوير الأداء ومستشار تطوير إعادة التأهيل في عدد من المؤسسات الصحية الكبرى في المملكة العربية السعودية، ومنها مستشفى دلة، ومستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث، ومدينة سلطان بن عبد العزيز للخدمات الإنسانية، ومجلس الضمان الصحي التعاوني حيث شغل منصب المدير التنفيذي للتمكين والإشراف

يواصل الدكتور القصبي مسيرته المهنية في تطوير قطاع الرعاية الصحية بالأبحاث والمنشورات الصحية، إذ حصل على الماجستير التنفيذي في القيادة والإدارة العالمية من جامعة اليمامة في المملكة العربية السعودية، والماجستير في البحث في تخصص إدارة الأعمال من جامعة فورتاغن في ألمانيا، والبيكالوريوس في العلوم الطبية التطبيقية من جامعة الملك سعود في المملكة العربية السعودية

حصل فهد على البكالوريوس في تخصص التأمين والعقارات بالإضافة إلى العديد من الشهادات المهنية والمتخصصة، منها تدريب متخصص في إدارة مخاطر السوق وتدريب على إدارة مخاطر الخدمات المصرفية أشرف على تنظيمها سيتي بنك والبنك المركزي السعودي (ساما)



المهندس/ ياسر علاف، الرئيس التنفيذي لقطاع الحوكمة والمخاطر والرقابة

المهندس ياسر علاف هو الرئيس التنفيذي لقطاع الحوكمة والمخاطر والرقابة، وتمتد مسيرته المهنية في القطاع المالي أكثر من 25 عامًا. وقبل انضمامه إلى شركة التعاونية، شغل المهندس ياسر منصب رئيس الخزينة ومخاطر السوق في البنك الأهلي السعودي، وكان أيضًا عضوًا في لجنة الموجودات والمطلوبات. كما شغل قبل ذلك منصب المدير التنفيذي لإدارة المخاطر في مجموعة عبد اللطيف جميل المتحدة للتمويل، وكان عضوًا مستقلًا في لجنة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة في شركة وفا للتأمين

بالإضافة إلى خبرته الواسعة، يعمل المهندس ياسر حاليًا كعضو في مجلس إدارة شركة هلا للتمويل وكعضو مستقل في لجنة المراجعة التابعة لمجلس الإدارة في سيسكو القابضة

حصل المهندس ياسر على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة الأعمال والتكنولوجيا في المملكة العربية السعودية، ودرجة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية من جامعة الملك عبد العزيز



الأستاذ/ منصور أبو ثنين، الرئيس التنفيذي لقطاع التأمين على المركبات

منصور أبو ثنين هو الرئيس التنفيذي لقطاع التأمين على المركبات في التعاونية للتأمين، وتمتد خبرته لأكثر من عقدين اكتسبها بالعمل في عدة مجالات تأتي على رأسها تقنية المعلومات، وخدمة العملاء، وتأمين المركبات. وقبل تعيينه في هذا المنصب، شغل منصور عددًا من المناصب القيادية في الشركة، منها المدير العام لقسم خدمة العملاء ونائب الرئيس لقسم تأمين المركبات

حصل منصور على درجة البكالوريوس في علوم الكمبيوتر وتقنية المعلومات من جامعة الملك سعود في المملكة العربية السعودية، والعديد من الشهادات المهنية والتدريبات القيادية المتقدمة



الأستاذ/ فهد سعد المعمر، الرئيس التنفيذي لإدارة الاستثمار

فهد المعمر هو الرئيس التنفيذي لإدارة الاستثمار في التعاونية للتأمين، ويمتلك مسيرة مهنية حافلة بالإنجازات تمتد لأكثر من ثلاثة عقود في مجال إدارة الاستثمار، وقد شغل سابقًا منصب نائب رئيس قسم الاستثمار في الشركة قبل توليه منصبه الحالي. ويمتلك

فهد خبرة قيادية في قطاع التمويل، ومن المناصب التي شغلها مسبقًا منصب نائب رئيس الاستثمار ومنصب مدير التمويل في عدد من البنوك والمؤسسات المالية ومنها بنك الرياض وبنك الإمارات دبي الوطني وتداول وشركة منافع القابضة



الأستاذ / فهر الشريف، الرئيس التنفيذي للاستراتيجية

فهر هو الرئيس التنفيذي للاستراتيجية في التعاونية للتأمين، ويتمتع بخبرة تزيد على 20 عامًا في مجال التحول الرقمي للشركات وتطويرها ونموها، وقد قدم الدعم الاستراتيجي لعدد من المؤسسات مما مكنها من تحقيق معدلات نمو تتراوح من 4 إلى 6 أضعاف في أقل من 5 سنوات تحت إشرافه. والأستاذ فهر متخصص في استراتيجية الأعمال، ونماذج النمو، وإدارة البرامج

وتنفيذها، بالإضافة إلى تطوير الأعمال والمواءمة مع التقنية. وقد تولى تنفيذ برامج مبتكرة على مستوى المملكة مثل حافظ، وطاقات، وطريق مكة للحجاج، وفسح، وغيرها وذلك بفضل العمل في قطاعات متعددة لا سيما قطاع الاتصالات والحكومة الإلكترونية والخدمات المالية والاستشارات والتقنية والخدمات اللوجستية

وقبل انضمامه إلى التعاونية للتأمين، شغل فهر منصب الرئيس التنفيذي للاستراتيجية في شركة تبادل، وهي شركة الخدمات اللوجستية المملوكة لشركة علم، وشغل فيها أيضًا منصب مدير قطاع التخطيط الاقتصادي والتحول الحكومي. كما شغل منصب نائب رئيس مجلس إدارة الاتحاد السعودي للسيارات والدراجات النارية

حصل الأستاذ فهر على درجة البكالوريوس في نظم المعلومات الحاسوبية من الجامعة الأمريكية في واشنطن، ودرجة الماجستير في نظم معلومات الإدارة من جامعة جورج واشنطن في واشنطن، وهو الآن شريك الزمالة لبرنامج قمم، إذ يسهم في تمكين القادة ذوي الإمكانيات العالية في جميع أنحاء المملكة



الأستاذ/ عبدالله الشرقي، الرئيس التنفيذي لقطاع التحول والتقنية

عبدالله الشرقي هو الرئيس التنفيذي لقطاع التحول والتقنية في شركة التعاونية للتأمين، ويتمتع بخبرة تمتد لأكثر من 17 عامًا في وضع برامج التحول الضخمة وعالية التكلفة وقيادتها في مؤسسات حكومية وخاصة وفي عدد من القطاعات، وخاصة في مجال الفضاء الرقمي بالإضافة إلى التأمين الصحي الخاص والعقارات وتمويل الإسكان والتعليم والاتصالات. وقبل انضمامه للتعاونية للتأمين، شغل عبد الله منصب المدير التنفيذي للتقنية والتحول الرقمي في مجلس التأمين الصحي

أثبت عبدالله كفاءته في العمل مع كبار المسؤولين الحكوميين بالإضافة إلى هيئات خاصة مهمة، ونجح في بناء شراكات مثمرة مع القطاع الحكومي والخاص لتحقيق الأجندة الوطنية وإتاحة فرص عمل. حصل عبدالله على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة الفيصل في المملكة العربية السعودية ودرجة البكالوريوس في أنظمة المعلومات من جامعة الملك سعود في المملكة العربية السعودية



المهندس / محمد السعيد، الرئيس التنفيذي لقطاع الصحة والحياة

انضم المهندس محمد السعيد إلى التعاونية للتأمين في منصب مدير تنفيذي أول للعمليات الصحية، إذ يتمتع بخبرة تصل إلى عشرة أعوام في مجال إدارة سلاسل التوريد. وقبل انضمامه إلى التعاونية للتأمين، شغل محمد منصب مدير سلسلة التوريد في مجموعة السالم المتحدة مع جونسون كوتترولز إنترناشونال، بعد أن تولى

في السابق مناصب منها مدير مشتريات ومدير خطوط الإنتاج ومدير سلسلة التوريد وذلك من ضمن مناصب إقليمية أخرى في يونيليفر العربية على مدى 11 عامًا. كما شغل منصب مدير علاقات مقدمي الخدمات في بوبا العربية

حصل المهندس محمد على درجة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية من جامعة فيرجينيا التقنية وحصل على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من كلية هولت الدولية لإدارة الأعمال. وقد حصل على شهادات مثل شهادة محترف معتمد في إدارة التوريد (CPSM)، وشهادة محترف معتمد في سلسلة التوريد (CSCP)، وشهادة معتمد في إدارة الإنتاج والمخزون (CPIM). وهو عضو في معهد تشارترد للمشتريات والتوريد (MCIPS)



الأستاذ/ ماطر العنزي، الرئيس التنفيذي للإدارة المالية

ماطر العنزي هو الرئيس التنفيذي للإدارة المالية في التعاونية للتأمين، وقد انضم إلى القيادة التنفيذية للشركة خلال الفترة المشمولة بالتقرير، ويتمتع بخبرة تقارب عشر سنوات في مجالات قيادية مماثلة في العديد من القطاعات منها الدفاع والطاقة والصلب فضلًا عن المشروعات الاستثمارية. وقبل انضمامه إلى التعاونية للتأمين، شغل ماطر منصب الرئيس التنفيذي للشؤون

المالية لمجموعة العجلان القابضة، والشركة السعودية للصناعات العسكرية، كما شغل منصب الرئيس التنفيذي للشؤون المالية في كل من الهيئة العامة للاستثمار وشركة أكوا باور

وبعد حصوله على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال في تخصص المحاسبة من جامعة الملك سعود في المملكة العربية السعودية، وقبل ستة أشهر من انتهاء البرنامج الدراسي المقرر، حصل ماطر على شهادة برنامج التعليم التنفيذي من كلية لندن للأعمال في المملكة المتحدة، كما حصل على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن

للشركة بأرباح تراكمية بلغت 1.3 مليار ريال سعودي في السنوات الثلاث الأخيرة. وقبل تقلده منصب الرئيس التنفيذي، شغل منصب نائب الرئيس التنفيذي لقطاع التسويق والمبيعات بالشركة، حيث حقق جميع الأهداف التجارية مما أدى إلى نمو تجاوز 30% في حجم أعمال الشركة. ولا يقتصر الأمر على ذلك، فقد قاد البوق وطبق استراتيجيات تسويقية تركز على العملاء مما أدى إلى زيادة قيمة علامة الشركة وحصتها السوقية. ويتمتع البوق أيضًا بخلفية قوية في المجال الفني للتأمين والاكتاب، إذ سبق له العمل كوكيل اكتتاب إقليمي. البوق حاصل على ماجستير تنفيذي في إدارة الأعمال من جامعة "هل" البريطانية، ودرجة البكالوريوس في إدارة الأعمال الدولية من جامعة الملك عبد العزيز.

بالإضافة إلى مسيرته المهنية الحافلة، شغل البوق على مدار الأعوام الخمسة الأخيرة منصب رئيس مجلس إدارة وعضو في مجالس لجان عديدة في كل من القطاعين العام والخاص. إذ يشغل منصب رئيس مجلس إدارة شركة وصيل وشركة تري الرقمية للتأمين، وشركة تيجان الخليج. وهو عضو مجلس إدارة، وعضو لجنة الترشيحات والمكافآت في بنك فيجن وفي الشركة المتحدة للتأمين (البحرين)، وهو عضو أيضًا في مجلس إدارة شركة نجم ومجلس الضمان الصحي وشركة بنیان العقارية. ويشغل أيضًا منصب رئيس للجنة الفرعية للتأمين الصحي وعضو في اللجنة التنفيذية التابعة للبنك المركزي السعودي



الأستاذ/ ثامر سعيد الحارثي (استقال في 31 ديسمبر 2023)

ثامر الحارثي هو الرئيس التنفيذي لقطاع رأس المال البشري في التعاونية للتأمين، ويتمتع بخبرة تمتد لأكثر من عقدين في مجال الموارد البشرية في الشركة. وقد شغل مسبقًا مناصب قيادية متعددة منها منصب كبير الاستشاريين والمدير العام لإدارة الموارد البشرية، بالإضافة إلى مدير الموارد البشرية في عدد من المؤسسات منها يونيفر وفونتيرا والبنك الأهلي التجاري وبوبا العربية. والأستاذ ثامر هو مؤسس وكبير الاستشاريين في شركة إنجاز للاستشارات الإدارية.

حصل ثامر على شهادة البكالوريوس في القانون من جامعة الملك عبد العزيز في المملكة العربية السعودية



الأستاذ/ عبدالعزيز البوق* (الرئيس التنفيذي السابق، استقال في أبريل 2023)

عبد العزيز البوق، قائد تنفيذي بخبرة تتجاوز 26 سنة في بناء التوجهات والخطط الاستراتيجية وتنفيذ مشاريع التحول التي أدت إلى نمو وتوسع أعمال الشركة بشكل كبير وذلك خلال فترة قيادته للفرق التنفيذية. تقلد

البوق منصب الرئيس التنفيذي لشركة التعاونية للتأمين حتى أبريل 2023، وهي الشركة السعودية الرائدة في قطاع التأمين بمحفظة تأمينية يزيد حجم إيراداتها على 14 مليار ريال، ومحفظة استثمارية تتجاوز 6.7 مليار ريال، إضافةً إلى إجمالي أصول تزيد قيمتها على 15 مليار ريال. يُضاف إلى ذلك أنه خلال فترة ولايته، تمكن البوق من تحقيق نقلة نوعية في الأداء المالي

الأستاذ/ مروان عيضة الغامدي (استقال في سبتمبر
2023)



الرئيس التنفيذي السابق للإدارة الاستراتيجية في شركة التعاونية بخبرة تمتد لأكثر من 16 عامًا في مجال التخطيط والاستراتيجيات. وقد شغل مسبقاً العديد من المناصب الإدارية العليا في مجال تحليلات الأعمال الإستراتيجية في عدد من المؤسسات، ومنها شركة بي أيه إي للأنظمة في المملكة العربية السعودية وشركة

أميريكان إكسبرس وفينيل العربية. وقبل تعيينه في منصبه الحالي في الشركة، شغل السيد مروان منصب المدير العام للإدارة الاستراتيجية في الشركة. ويحمل شهادة البكالوريوس في اللغة الإنجليزية وآدابها من جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية في المملكة العربية السعودية.



الدكتور/ عمرو خالد كردي* (استقال في سبتمبر 2023)

الرئيس التنفيذي السابق للقطاع المالي بشركة التعاونية وقد تجاوزت مسيرته المهنية عقدين من الزمن في مجالات التمويل والتدقيق والقيادة التنفيذية، وقد أثرى شركة التعاونية بخبراته القيمة المكتسبة من خلال توليه مناصب قيادية رفيعة المستوى في كيانات صناعية رائدة. وشملت مسيرته المهنية الحافلة منصب مدير المالي والرئيس التنفيذي للأعمال

في الشركة السعودية العربية للاستثمارات الصناعية (DUSSUR)، وصندوق الاستثمار العام وشركة أرامكو السعودية والمشروع المشترك مع شركة سابك. وقد شغل أيضاً عدداً من المناصب الفريدة في شركة أميانتيت السعودية العربية وجامعة الملك فهد للبترول والمعادن وغيرها. ويشغل أيضاً عضوية العديد من اللجان ويتأخر بعضها ومنها لجان المراجعة في شركة الاتصالات السعودية (stc) والشركة السعودية للكهرباء وبنك السعودي البريطاني والهيئة العامة للصناعات العسكرية وغيرها. يحمل الدكتور عمرو شهادة الدكتوراة في المحاسبة من جامعة نورث تكساس في الولايات المتحدة الأمريكية وشهادة الماجستير في المحاسبة من جامعة أريزونا في الولايات المتحدة الأمريكية وشهادة البكالوريوس في المحاسبة من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن في المملكة العربية السعودية إلى جانب كونه محاسب إداري معتمد (CMA)

سياسة مكافآت الإدارة التنفيذية والطريقة المتبعة في تحديدها

عقدت الجمعية العامة غير العادية في الشركة اجتماعًا بتاريخ 2024/08/28، وشهد الموافقة على سياسة المكافآت والتعويضات لأعضاء الإدارة التنفيذية. وتتوافق هذه السياسة مع ممارسات السوق، حيث يتم صرف الرواتب الشهرية الثابتة للأعضاء بالإضافة إلى المزايا السنوية ومنحهم الحق في الاستفادة من خطة مكافآت الأداء للشركة. وقد تولت شركة استشارية عالمية تحديث هذه الممارسات، وتلقت الدعم في ذلك من لجنة الترشيحات والمكافآت واعتمدها مجلس الإدارة

المجموع	تعويضات نهاية الخدمة (بالألف ريال سعودي)	المكافآت السنوية (بالألف ريال سعودي)	المخصصات الثابتة (بالألف ريال سعودي)	الرواتب والتعويضات (بالألف ريال سعودي)	الوصف
21,624	729	9,363	3,812	7,720	المكافآت والتعويضات التي حصل عليها أكبر خمسة موظفين في الإدارة التنفيذية بمن فيهم الرئيس التنفيذي والرئيس التنفيذي للشؤون المالية

*تلتزم الشركة بالإفصاح عن إجمالي مكافآت كبار التنفيذيين بما يتوافق مع متطلبات المادة 93 (-4ب) من قواعد حوكمة الشركات. وفي سبيل حماية مصالح الشركة والمساهمين والموظفين ولتجنب أي مواقف غير مرغوبة قد تنتج عن أي إفصاح مُفصل للمسميات الوظيفية والمناصب، لم يتم عرض وصف هذه المعلومات في الملحق (1) من جدول المكافآت لقواعد حوكمة الشركات الخاصة بكبار التنفيذيين والمبنية على الفقرة ب من المادة (60) من لائحة قواعد طرح الأوراق المالية والالتزامات المستمرة المعدلة

لجان مجلس الإدارة

اللجنة التنفيذية

اختصاصات اللجنة ومهامها

1. تقديم التوصيات إلى مجلس الإدارة حول الخطط الإستراتيجية والتشغيلية والميزانيات وخطط الأعمال والإجراءات اللازمة.
2. اتخاذ القرارات والإجراءات الضرورية بشأن المسائل المخولة لها من المجلس التي تكون خارج نطاق صلاحيات الرئيس التنفيذي للشركة، بما في ذلك المسائل المتعلقة بالنفقات الرأسمالية والمشتريات في الحدود المخولة للجنة من مجلس الإدارة.

الاجتماعات وسجل الحضور

اللجنة التنفيذية								#
الاجتماع السابع ديسمبر 24 2023	الاجتماع السادس ديسمبر 07 2023	الاجتماع الخامس نوفمبر 29 2023	الاجتماع الرابع أكتوبر 24 2023	الاجتماع الثالث سبتمبر 25 2023	الاجتماع الثاني أغسطس 29 2023	الاجتماع الأول فبراير 21 2023	طبيعة العضوية	الاسم
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	رئيس اللجنة	الأستاذ/عبدالعزیز النویصر
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	لا	عضو	الأستاذ/ سلمان الفارس
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	لا	عضو	الأستاذ/ ناصر الحقباني
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	لا	عضو	الدكتور/ عثمان يوسف القصبي
لا	لا	لا	لا	لا	لا	نعم	عضو	*الأستاذ/ وليد العيسى
لا	لا	لا	لا	لا	لا	نعم	عضو	*الأستاذ/ عبد الرحمن العودان
لا	لا	لا	لا	لا	لا	نعم	عضو	*المهندس/ عبدالعزیز البوق

*انقضت عضويته بنهاية مدة ولاية مجلس الإدارة السابق بتاريخ 09 أبريل 2023

مكافآت أعضاء اللجنة (بالألف ريال سعودي)

مكافآت أعضاء اللجنة التنفيذية			
المجموع	بدلات حضور الجلسات	المكافآت الثابتة (باستثناء بدلات حضور الجلسات)	عضو
185,000	35,000	150,000	الأستاذ/ عبدالعزيز النويصر
139,315	30,000	109,315	الأستاذ/ سلمان الفارس
139,315	30,000	109,315	الأستاذ/ ناصر الحقباني
-	-	-	الدكتور/ عثمان يوسف القصبي
45,685	5,000	40,685	الأستاذ/ وليد العيسى*
45,685	5,000	40,685	الأستاذ/ عبد الرحمن العودان*
-	-	-	المهندس/ عبدالعزيز البوق*

*انقضت عضويته بنهاية مدة ولاية مجلس الإدارة السابق بتاريخ 09 أبريل 2023

لجنة الترشيحات والمكافآت

لجنة الترشيحات والمكافآت هي لجنة تابعة لمجلس الإدارة ويرشحها المجلس بما يتماشى مع الأنظمة المعتمدة من الجمعية العامة للشركة،

اختصاصات اللجنة ومهامها

1. تقديم التوصيات إلى مجلس الإدارة بترشيح أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء لجان مجلس الإدارة بما يتماشى مع المتطلبات التنظيمية والسياسات والمعايير المعتمدة.
2. مراجعة متطلبات المهارات المناسبة لعضوية المجلس ولجانه سنويًا، وإعداد وصف للقدرات والمؤهلات المطلوبة لمثل هذه العضويات، بما في ذلك الوقت الذي يجب أن يخصصه العضو لأعمال المجلس ولجانه
3. إجراء تقييمات للهيكل التنظيمي للمجلس وتشكيله ولجانه وتحديد جوانب الضعف فيها بشكل دوري وتقديم توصيات بالحلول.
4. تقييم استقلالية أعضاء المجلس ولجانه ومراقبتها وضمان عدم وجود أي تضارب في المصالح، بما في ذلك التأكد من استقلالية الأعضاء المستقلين سنويًا.
5. وضع سياسات واضحة بخصوص تعويضات أعضاء مجلس الإدارة ولجانه وأعضاء الإدارة العليا ومكافآتهم.
6. تقييم أداء مجلس الإدارة وأعضاء لجانه بصورة دورية
7. تقديم التوصية إلى المجلس بخصوص تعيين أعضاء الإدارة العليا وإعفائهم من مناصبهم
8. وضع سياسة وإجراءات التعاقب الوظيفي للرئيس التنفيذي وكبار أعضاء الإدارة العليا ومراقبة تطبيق خطط وإجراءات التعاقب الوظيفي لهم
9. مراجعة خطط التعويضات الخاصة بأعضاء الإدارة العليا
10. الإشراف على خطط التعويضات الخاصة بأعضاء الإدارة العليا
11. تقديم توصيات للمجلس حول المسائل المتعلقة بالترشيحات والمكافآت

لجنة الترشيحات والمكافآت				
(عدد اجتماعات اللجنة 2)		رئيس اللجنة	الاسم	#
الاجتماع الثاني (نوفمبر 2023 05)	الاجتماع الأول (سبتمبر 2023 03)			
نعم	نعم	رئيس مجلس الإدارة	ناصر الحقباني	1
نعم	نعم	عضو	خالد الغنيم	2
نعم	نعم	عضو	عبد السلام أباعود	3
نعم	نعم	عضو	عبد العزيز الخميس	4

*انقضت عضويته بنهاية مدة ولاية مجلس الإدارة السابق بتاريخ 09 أبريل 2023

مكافآت أعضاء اللجنة (بالألف ريال سعودي)

مكافآت أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت			
المجموع	بدلات حضور الجلسات	المكافآت الثابتة (باستثناء بدلات حضور الجلسات)	عضو
10,000	10,000	-	الأستاذ/ ناصر الحقباني
160,000	10,000	150,000	الدكتور/ خالد الغنيم
119,315	10,000	109,315	الأستاذ/ عبدالسلام أباعود

10,000	10,000	-	الأستاذ/ عبد العزيز الخميس
-	-	-	الأستاذ/ إيهاب الدباغ
40,685	-	40,685	الأستاذ/ جاسر الجاسر

**انقضت عضويته بنهاية مدة ولاية مجلس الإدارة السابق بتاريخ 09 أبريل 2023*

لجنة الاستثمار

لجنة تابعة لمجلس الإدارة ويرشحها المجلس بما يتماشى مع الأنظمة المعتمدة من الجمعية العامة للشركة، وتقدم جميع تقاريرها مباشرةً لمجلس الإدارة.

اختصاصات اللجنة ومهامها

1. مراجعة استراتيجية وسياسات الاستثمار المقدمة من الإدارة التنفيذية واعتمادها.
2. الإشراف على تنفيذ استراتيجية الاستثمار وسياساته وضمان الامتثال التام لها.
3. مراجعة وتقييم عروض الاستثمار التي تتطلب موافقة اللجنة، واتخاذ القرارات المتعلقة باستثمارات الشركة وذلك في إطار الصلاحيات الممنوحة من مجلس الإدارة.
4. تعيين مدراء الاستثمار خارج المملكة وتقييم خدماتهم وإنهاء مهامهم وتحديد أتعابهم.
5. وضع حدود للاستثمار داخل المملكة وخارجها بما يتماشى مع اللائحة التنظيمية للاستثمارات الصادرة عن هيئة التأمين.
6. الإشراف على الالتزام بحدود الاستثمار في كل أداة استثمارية.
7. مراجعة وتقييم استثمارات الشركة القائمة من خلال التقارير الدورية عنها.
8. إطلاع المجلس على ما تقوم به اللجنة من أعمال أو تتوصل إليه من نتائج أو تتخذه من قرارات.

أعضاء اللجان من غير أعضاء مجلس الإدارة

الدكتور/ عمرو كردي

يمتلك الدكتور عمرو خبرة هائلة تمتد لأكثر من 15 عامًا اكتسبها من عمله في مناصب قيادية كبيرة في المجالات المالية والاستثمارية، ولا يزال يحتفظ بعضوية مجالس الإدارة واللجان الإدارية في عدد من الشركات، وإلى جانب عضويته في لجنة الاستثمار في التعاونية للتأمين، فهو عضو في لجان المراجعة في كل من البنك السعودي الأول (ساب)، والشركة السعودية للكهرباء، وشركة stc، والشركة السعودية القابضة للطاقة النووية، وعضو في لجنة التدقيق والمخاطر والامثال في الهيئة العامة للصناعات العسكرية ورئيس لجنة المراجعة في شركة جبل الشفا للتطوير. إضافةً إلى ذلك، يحمل عمرو عضوية المجلس الاستشاري في الجمعية السعودية للمراجعين الداخليين، كما أنه عضو في لجنة المراجعة بالشركة السعودية للاستثمار الزراعي والإنتاج الحيواني (سالك).

ويمتلك عمرو خلفية أكاديمية ومهنية قوية تعزز من مكانته المرموقة؛ فعلى الصعيد الأكاديمي، حصل عمرو على درجة البكالوريوس في المحاسبة من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن بالمملكة العربية السعودية، كما نال درجة الماجستير في المحاسبة من جامعة أريزونا بالولايات المتحدة الأمريكية، ودرجة الدكتوراه في المحاسبة من جامعة نورث تكساس بالولايات المتحدة الأمريكية؛ وأما على الصعيد المهني، فقد حصل على عدد من الشهادات المهنية المرموقة، بما في ذلك شهادات تنفيذية متخصصة في المراجعة الداخلية من كلية هارفارد للأعمال وفي عمليات الاندماج والاستحواذ من كلية لندن للأعمال

الاجتماعات وسجل الحضور

لجنة الاستثمار					
#	الاسم	طبيعة العضوية	(عدد اجتماعات لجنة الاستثمار 3)		
			الاجتماع الأول 12 فبراير 2023	الاجتماع الثاني 21 أغسطس 2023	الاجتماع الثالث 20 نوفمبر 2023
1	الأستاذ/ سلمان الفارس	رئيس اللجنة	لا	نعم	نعم
2	الأستاذ/ عبد العزيز الخميس	عضو	نعم (بصفته عضوًا في لجنة الاستثمار السابقة)	نعم	نعم
3	الدكتور/ بول سويتينغ	عضو	لا ينطبق	نعم	نعم
4	الدكتور/ عمرو كردي	عضو	لا ينطبق	نعم	نعم
5	الأستاذة/ حصة آل الشيخ	عضو	لا ينطبق	نعم	نعم

لا ينطبق	لا ينطبق	نعم	عضو	الأستاذ/ حمود التويرجي*	6
لا ينطبق	لا ينطبق	نعم	عضو	الأستاذ/ إيهاب الدباغ*	7
لا ينطبق	لا ينطبق	نعم	عضو	الأستاذ/ غسان المالكي*	8

*انقضت عضويته بنهاية مدة ولاية مجلس الإدارة السابق بتاريخ 09 أبريل 2023

مكافآت أعضاء اللجنة (بالألف ريال سعودي)

مكافآت أعضاء لجنة الاستثمار				
المجموع	بدلات حضور الجلسات	المكافآت الثابتة (باستثناء بدلات حضور الجلسات)	عضو	
10,000	10,000	-	الأستاذ/ سلمان الفارس	
165,000	15,000	150,000	الأستاذ/ عبد العزيز الخميس	
119,315	10,000	109,315	الدكتور/ بول سويتينغ	
119,315	10,000	109,315	الأستاذة/ حصة آل الشيخ	
45,685	5,000	40,685	الأستاذ/ إيهاب الدباغ*	
45,685	5,000	40,685	الأستاذ/ حمود التويرجي*	
45,685	5,000	40,685	الأستاذ/ غسان المالكي*	
55,137	5,000	50,137	الدكتور/ عمرو كردي	

*انقضت عضويته بنهاية مدة ولاية مجلس الإدارة السابق بتاريخ 09 أبريل 2023

لجنة المخاطر

تلتزم لجنة المخاطر، باعتبارها لجنة مُعيّنة من قبل مجلس الإدارة، بدعم المجلس في الاضطلاع بمسؤولياته في حوكمة الشركة فيما يتعلق بإدارة المخاطر، كما تشرف على خطة إدارة المخاطر للشركة وتراجعها، وكذلك الممارسات المرتبطة بها، وتضمن تنفيذها وفقاً لاستراتيجية إدارة المخاطر المعتمدة من مجلس الإدارة. وحرصاً على إرساء إطار تشغيلي محكم لإدارة المخاطر وتهيئة بيئة رقابية فعالة، اعتمدت التعاونية نهجاً دفاعياً ثلاثي الخطوط يضع أدوات الرقابة في قلب كل وحدة من وحدات المؤسسة، بما فيها قطاعات الأعمال والعمليات، وإدارة المخاطر والامتثال، وإدارة المراجعة الداخلية

اختصاصات اللجنة ومهامها

3. تحديد المخاطر التي قد تتعرض لها الشركة وتصنيفها والمحافظة على مستوى مقبول من المخاطر في الشركة.
4. الإشراف على نظام إدارة المخاطر وتقييم مدى فاعليته.
5. وضع استراتيجية شاملة لإدارة المخاطر بالشركة والإشراف على تنفيذها ومراجعتها وتحديثها بشكل دوري مع الأخذ بعين الاعتبار التطورات الداخلية والخارجية التي تؤثر على الشركة.
6. التحقق من جدوى استمرار الشركة ومواصلة نشاطها بنجاح مع تحديد المخاطر التي قد تهدد استمرارها خلال الإثني عشر شهراً القادمة.
7. مراجعة سياسات إدارة المخاطر.
8. مراجعة الهيكل التنظيمي لإدارة المخاطر وتقديم التوصيات بشأنه قبل اعتماده من مجلس الإدارة بما يتماشى مع مصفوفة تفويض الصلاحيات.
9. إعادة تقييم قدرة الشركة على تحمل المخاطر وتعرضها لها بشكل دوري (من خلال اختبارات التحمل على سبيل المثال).
10. رفع تقارير مفصلة إلى مجلس الإدارة حول المخاطر المحتملة وإعطاء توصيات حول سبل إدارتها.
11. تقديم التوصيات للمجلس حول المسائل المتعلقة بإدارة المخاطر.
12. تقع على عاتق اللجنة مسؤولية الإشراف على مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية التي قد تنال من سمعة الشركة وتلحق أضراراً بمواردها المالية وتُعرقل سير عملها أو أي من ذلك.

أعضاء اللجان من غير أعضاء مجلس الإدارة

الأستاذ/ يزيد الجارد

يتمتع يزيد بخبرة تمتد تزيد على عقدين من الزمن في مجال الالتزام والحوكمة والمخاطر، ولا يزال يشغل عضوية مجالس الإدارة واللجان في عدد من الشركات والمؤسسات. يتقلد يزيد إلى جانب مسؤولياته كعضو في لجنة المخاطر بشركة التعاونية عدة مناصب أخرى في هذا الميدان، فهو عضو في كل من لجنة المخاطر والالتزام في صندوق التنمية السياحي، ولجنة المخاطر والاستدامة بالشركة السعودية للاستثمار الزراعي والإنتاج الحيواني (سالك)، ولجنة المراجعة والمخاطر بمركز الإقامة المميزة التابع لمجلس الشؤون الاقتصادية والتنمية بالمملكة العربية السعودية

نال يزيد درجة البكالوريوس في الاقتصاد من جامعة الملك عبد العزيز بالمملكة العربية السعودية، كما حصل على شهادتين مهنتين معتمدتين في مجال خبرته وهما شهادة CMA1 في مجال أعمال الأوراق المالية وشهادة CMA 2 في مجال الالتزام

الاجتماعات وسجل الحضور

لجنة الاستثمار					الاسم	#
(عدد اجتماعات لجنة الاستثمار 3)				طبيعة العضوية		
الاجتماع الرابع (23 نوفمبر 2023)	الاجتماع الثالث (22 أغسطس 2023)	الاجتماع الثاني (10 يوليو 2023)	الاجتماع الأول (13 مارس 2023)			
لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	نعم	رئيس اللجنة	الأستاذ/ وليد العيسى	1
لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	نعم	عضو	الأستاذ/ عبدالرحمن العودان	2
لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	نعم	عضو	الأستاذ/ جاسر الجاسر	3
لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	نعم	عضو	الأستاذ/ غسان المالكي	4
نعم	نعم	نعم	لا ينطبق	رئيس اللجنة	الدكتور/ بول سويتينغ	1
نعم	نعم	نعم	لا ينطبق	عضو	الأستاذ/ عبدالعزيز السديس	2
نعم	نعم	نعم	لا ينطبق	عضو	الأستاذ/ عبدالسلام أباود	3

نعم	نعم	نعم	لا ينطبق	عضو	الأستاذة/ حصة آل الشيخ	4
نعم	نعم	نعم	لا ينطبق	عضو	الأستاذ/ يزيد الجارد	5

*انقضت عضويته بنهاية مدة ولاية مجلس الإدارة السابق بتاريخ 09 أبريل 2023

مكافآت أعضاء اللجنة (بالألف ريال سعودي)

مكافآت أعضاء لجنة المخاطر			
المجموع	بدلات حضور الجلسات	المكافآت الثابتة (باستثناء بدلات حضور الجلسات)	عضو
15,000	15,000	0	الدكتور/ بول سويتينغ
5,000	5,000	0	الدكتور/ عبد الرحمن العودان
5,000	5,000	0	الأستاذ/ جاسر الجاسر
5,000	5,000	0	الأستاذ/ غسان المالكي
5,000	5,000	0	الأستاذ/ وليد العيسى
124,315	15,000	109,315	الأستاذ/ عبد العزيز السديس
15,000	15,000	0	الأستاذ/ عبدالسلام أباود
15,000	15,000	0	الأستاذة/ حصة آل الشيخ
95,548	15,000	80,548	الأستاذ/ يزيد الجارد

*انقضت عضويته بنهاية مدة ولاية مجلس الإدارة السابق بتاريخ 09 أبريل 2023

لجنة المراجعة

لجنة المراجعة هي لجنة مستقلة تابعة لمجلس الإدارة بموجب اللوائح التي أقرتها الجمعية العامة للشركة، وتتألف اللجنة مما لا يقل عن ثلاثة أعضاء ولا يزيد على خمسة أعضاء، على أن يكون واحد منهم على الأقل عضوًا مستقلًا وأن تكون غالبية الأعضاء من خارج مجلس الإدارة. تُشكل لجنة المراجعة بقرار من الجمعية العامة العادية بناءً على توصية مجلس الإدارة، وذلك بعد الحصول على عدم ممانعة خطية من هيئة التأمين، وتختار اللجنة من بين أعضائها رئيسًا لها تستمر ولايته لمدة ثلاث سنوات. تتولى اللجنة مهمة مراقبة أداء أنظمة الرقابة الداخلية وتطبيقها في الشركة، وضمان كفاءة الأنظمة واللوائح وفعاليتها، والتحقق من تنفيذ القرارات المتعلقة بالرقابة الداخلية، إضافة إلى كفالة الالتزام الصارم بتطبيق الأنظمة واللوائح المعمول بها.

أعضاء اللجان من غير أعضاء مجلس الإدارة

الأستاذ/ خالد بن سليمان السليمان

الأستاذ/ خالد هو عضو من خارج مجلس الإدارة في لجنة المراجعة بشركة التعاونية. يتمتع خالد بخبرة ومعرفة واسعة في مجال المراجعة والإدارة المالية، إذ شغل مسبقًا العديد من المناصب القيادية في هذا الميدان، بما في ذلك منصب مدير المراجعة الداخلية والخارجية في البنك الأهلي السعودي. نال خالد درجة البكالوريوس في المحاسبة من جامعة الملك سعود في المملكة العربية السعودية، كما حصل على زمالة معهد المحاسبين القانونيين المعتمدين بالولايات المتحدة الأمريكية.

الأستاذ/ إحسان بن أمان الله مخدوم

إحسان هو عضو من خارج مجلس الإدارة في لجنة المراجعة بشركة التعاونية. ويذخر إحسان بخبرة تزيد على عقدين من الزمن في مجال المراجعة والمحاسبة ومنها منصبه البارز كشريك لدى ديلويت أند توش، كما أسس مكتب إحسان بن أمان الله مخدوم للمراجعة لتقديم خدمات المراجعة لعملائه. حصل إحسان على درجة البكالوريوس في المحاسبة من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن بالمملكة العربية السعودية، كما أنه محاسب قانوني معتمد حاصل على زمالة معهد المحاسبين القانونيين المعتمدين بالولايات المتحدة الأمريكية وزمالة الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين.

الأستاذ/ خالد بن سليم الرويس*

خالد هو عضو في لجنة المراجعة بشركة التعاونية للتأمين. ويشغل منصب عضو في مجالس إدارة شركة حسانة والشركة السعودية لخدمات التعدين، حيث يتقلد منصب عضو في لجان المراجعة، بالإضافة إلى عضويته في لجنتي المراجعة بشركة السعودية للكهرباء وشركة طاقة. وهو أيضًا عضو في مجلس الإدارة ورئيس مجلس المراجعة وعضو في لجنة إدارة المخاطر. بالبنك السعودي للاستثمار.

يملك خالد مسيرة مهنية حافلة بالإنجازات في قطاع التمويل في عدد من الشركات العاملة في قطاعات التعدين والبتروكيماويات والقطاع المصرفي. وقد تقلد خالد عددًا من المناصب المرموقة في الشركات الرائدة في القطاع؛ ومنها منصب نائب رئيس المالية والقائم بأعمال الرئيس التنفيذي في شركة معادن، ونائب الرئيس للفوسفات، والرئيس المالي، ومستشار ورئيس مجلس إدارة كبرى شركات التعدين والمعادن متعددة السلع في الشرق الأوسط "معادن". وهو أيضًا عضو مجلس إدارة ورئيس لجنة المراجعة وعضو في اللجنة الاستراتيجية بشركة الشرق الأوسط للبطاريات (MEBCO) وعضو في لجنة المراجعة بشركة بتروكيم.

يحمل خالد الزمالة الأمريكية في رابطة المحاسبين العاميين المعتمدين (CPA) ويحمل شهادة البكالوريوس في المحاسبة من جامعة الملك سعود في المملكة العربية السعودية.

****انقضت عضويته بنهاية مدة ولاية مجلس الإدارة السابق بتاريخ 09/04/2023**

اختصاصات اللجنة ومهامها

1. التوصية للمجلس بالموافقة على تعيين أو إعادة تعيين المراجع الخارجي، ويشمل هذا ضمان تمتع المراجع الخارجي المرشح بالخبرة اللازمة لمراجعة أعمال الشركة بشكل احترافي.
2. تعيين مسؤول الالتزام وعزله بعد الحصول على عدم ممانعة خطية من هيئة التأمين.
3. التوصية لمجلس الإدارة بتعيين رئيس إدارة المراجعة الداخلية وعزله بعد الحصول على عدم ممانعة خطية من هيئة التأمين.
4. التأكد من استقلال المراجع الخارجي عن الشركة وأعضاء المجلس والإدارة العليا.
5. التأكد من استقلالية إدارة المراجعة الداخلية أو المراجع الداخلي في أداء مهامهم، والتحقق من عدم وجود أي قيد على أعمالهم أو وجود ما يمكن أن يؤثر سلبيًا على أدائهم.
6. التأكد من استقلالية إدارة الالتزام أو مسؤول الالتزام في أداء مهامهم، والتحقق من عدم وجود أي قيد على أعمالهم أو وجود ما يمكن أن يؤثر سلبيًا على أدائهم.

7. مناقشة القوائم المالية السنوية والربع سنوية الأولية مع المراجع الخارجي والإدارة العليا للشركة قبل إصدارها.
8. دراسة القوائم المالية الأولية والسنوية ومراجعتها والتوصية لمجلس الإدارة بشأنها.
9. دراسة خطة المراجعة للمراجع الداخلي والخارجي.
10. دراسة خطة الالتزام وإقرارها ومتابعة تنفيذها.
11. دراسة السياسات المحاسبية المهمة وإجراءاتها والتغيرات التي قد تطرأ عليها.
12. إعداد تقرير عن رأي اللجنة في مدى كفاية نظام الرقابة الداخلية في الشركة وعمما قامت به من أعمال أخرى تدخل في نطاق اختصاصها، ويعرض هذا التقرير في مركز الشركة الرئيسي قبل عشرة (10) أيام من موعد انعقاد الجمعية العامة
13. التنسيق بين المراجعين الداخلي والخارجي.
14. دراسة تقارير المراجع الخارجي ورفع التوصيات بشأنها لمجلس الإدارة.
15. مراجعة تقارير إدارة المراجعة الداخلية أو المراجع الداخلي ورفع التوصيات بشأنها لمجلس الإدارة.
16. مراجعة تقارير إدارة الالتزام ورفع التوصيات بشأنها لمجلس الإدارة.
17. دراسة التقارير الصادرة عن الجهات الرقابية والإشرافية أو الجهة الرقابية لرسمية ورفع التوصيات بشأنها إلى مجلس الإدارة.
18. تقييم مستوى كفاءة وفعالية وموضوعية أعمال المراجع الخارجي، وإدارة المراجعة الداخلية أو المراجع الداخلي، وإدارة الالتزام أو مسؤول الالتزام
19. دراسة ملاحظات هيئة التأمين والجهات الإشرافية والرقابية ذات العلاقة بشأن أي مخالفات نظامية أو طلبات إجراءات تصحيحية ورفع التوصيات بشأنها لمجلس الإدارة
20. دراسة تقييم المراجعين الداخلي والخارجي لإجراءات الرقابة الداخلية.
21. دراسة العمليات فيما بين كيانات المجموعة والعمليات مع الأطراف ذوي العلاقة.
22. الاطلاع على تقارير الخبير الأكتواري ورفع التوصيات بشأنها لمجلس الإدارة.

23. ضمان التزام الشركة بتطبيق مقترحات الخبير الأكتواري وتوصياته عندما تكون إلزامية بموجب اللوائح والتعليمات الصادرة عن هيئة التأمين والجهات الإشرافية والرقابية ذات العلاقة.
24. متابعة التقارير الصادرة عن هيئة التأمين والجهات الإشرافية والرقابية ذات العلاقة ورفع التوصيات بشأنها لمجلس الإدارة.
25. تحديد الراتب الشهري والمكافأة على حسن الأداء وغيرها من المكافآت لإدارة المراجعة الداخلية أو المراجع الداخلي بما يتماشى مع اللوائح الداخلية للشركة المعتمدة من قبل مجلس الإدارة.
26. تحديد الراتب الشهري والمكافأة على حسن الأداء وغيرها من المكافآت لإدارة الالتزام أو مسؤول الالتزام بما يتماشى مع اللوائح الداخلية للشركة المعتمدة من قبل مجلس الإدارة.
27. التأكد من توافر لائحة مكتوبة خاصة بقواعد السلوك والأخلاقيات المهنية بعد اعتمادها من قبل المجلس لضمان سير أعمال الشركة بطريقة عادلة وأخلاقية.
28. متابعة الدعاوى القضائية المهمة المرفوعة من قبل الشركة أو ضدها مع مدير إدارة الالتزام أو مسؤول الالتزام، ورفع تقارير دورية بشأنها لمجلس الإدارة.
29. ضمان الاستخدام الأمثل لتقنية المعلومات وتوفير الضوابط اللازمة للحصول على معلومات وبيانات دقيقة يُعتمد عليها.

لجنة المراجعة											طبيعة العضوية	الاسم	#
(عدد اجتماعات لجنة المراجعة 11)													
الاجتماع الرابع 23 نوفمبر 2023	الاجتماع العاشر 4 ديسمبر 2023	الاجتماع التاسع 27 نوفمبر 2023	الاجتماع الثامن 1 نوفمبر 2023	الاجتماع السابع 03 أغسطس 2023	الاجتماع السادس 6 أغسطس 2023	الاجتماع الخامس 31 يونيو 2023	الاجتماع الرابع 29 مايو 2023	الاجتماع الثالث 6 مارس 2023	الاجتماع الثاني 14 فبراير 2023	الاجتماع الأول 29 يناير 2023			
لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	نعم	نعم	نعم	رئيس اللجنة	الأستاذ/ حمود التويجري*	1 2
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	رئيس لجنة المراجعة	الأستاذ/ عبد العزيز السديس	3 4
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	عضو	الأستاذ/ إحسان بن مخدوم	5
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	لا	نعم	عضو	الأستاذ/ خالد السلیمان	6
لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	نعم	نعم	نعم	عضو	خالد الرويس*	7 8

*انقضت عضويته بنهاية مدة ولاية مجلس الإدارة السابق بتاريخ 09 أبريل 2023

مكافآت أعضاء اللجنة (بالألف ريال سعودي)

مكافآت أعضاء لجنة المراجعة			
المجموع	بدلات حضور الجلسات	المكافآت الثابتة (باستثناء بدلات حضور الجلسات)	عضو
149,315	40,000	109,315	الأستاذ/ عبد العزيز السديس
55,685	15,000	40,685	الأستاذ/ حمود التويجري*
205,000	55,000	150,000	الأستاذ/ إحسان مخدوم
200,000	50,000	150,000	الأستاذ/ خالد السليمان
55,685	15,000	40,685	الأستاذ/ خالد الرويس*

**انقضت عضويته بنهاية مدة ولاية مجلس الإدارة السابق بتاريخ 09 أبريل 2023*

لجنة المشاريع التقنية

لجنة المشاريع التقنية هي لجنة تابعة لمجلس الإدارة ويرشحها المجلس بما يتماشى مع الأنظمة المعتمدة من الجمعية العامة للشركة، وتُعنى اللجنة بمراجعة مشروع النظام المركزي لشركة التعاونية وتنفيذه ومتابعة التقدم المحرز فيه وتقديم التوصيات بشأنه ورفع التقارير ذات الصلة مباشرةً لمجلس الإدارة

اختصاصات اللجنة ومهامها

1. دعم الإجراءات وتسهيلها واتخاذ القرارات اللازمة لتنفيذ وإتمام مشروع النظام المركزي.
2. اتخاذ القرارات ضمن صلاحيات اللجنة المنصوص عليها في الفقرة 13، (حدود السلطة والصلاحيات) وتعجيل اتخاذ القرارات التي تتجاوز صلاحيات اللجنة لضمان سير المشروع حسب الخطة المتفق عليها
3. التدخل المباشر وغير المباشر لضمان عدم تأثر مشروع النظام الأساسي بأي مخاطر أو إشكاليات تعيق سير الأعمال.

4. متابعة سير عمل مشروع النظام المركزي والاطلاع على تقاريره الدورية ضمن الاجتماعات المقررة وغير المقررة التي تعقدها اللجنة.
5. الرفع بتقارير سير عمل مشروع النظام المركزي إلى مجلس الإدارة شاملاً مختلف المخاطر والحلول المقترحة للتعامل معها وجميع التوصيات في هذا الصدد.
6. مراجعة البرنامج الزمني للمشروع، إذا لزم الأمر، واعتماد جميع خطته وموارده حسب حدود الصلاحيات المذكورة في الفقرة 13 (حدود السلطة والصلاحيات).
7. توسيع نطاق توصيات اللجنة بشأن برنامج النظام المركزي لتشمل المزيد من المشاريع.

الاجتماعات وسجل الحضور

لجنة المشاريع التقنية							طبيعة العضوية	رقم الاجتماع	#
الاجتماع السابع 05 ديسمبر 2023	الاجتماع السادس 22 أكتوبر 2023	الاجتماع الخامس 18 سبتمبر 2023	الاجتماع الرابع 26 أغسطس 2023	الاجتماع الثالث 10 يوليو 2023	الاجتماع الثاني 07 مارس 2023	الاجتماع الأول 30 يناير 2023			
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	رئيس اللجنة	الدكتور/ خالد الغنيم	1
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	عضو	الأستاذ/ عبدالرحمن العودان*	2
لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	نعم	نعم	عضو	الأستاذ/ غسان المالكي*	3
لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	نعم	نعم	عضو	الأستاذ/ عبدالعزيز البوق*	4
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	مستشار	الدكتور/ محمد الشعيبي (مستشار)	5
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	لا ينطبق	لا ينطبق	عضو	الدكتور/ عثمان يوسف القصبي	6

*انقضت عضويته بنهاية مدة ولاية مجلس الإدارة السابق بتاريخ 09 أبريل 2023

مكافآت أعضاء اللجنة (بالألف ريال سعودي)

مكافآت أعضاء لجنة المشاريع التقنية			
المجموع	بدلات حضور الجلسات	المكافآت الثابتة (باستثناء مكافآت حضور الجلسات)	عضو
149,315	35,000	-	الدكتور/ خالد الغنيم
55,685	35,000	0	الأستاذ/ عبد الرحمن العودان*
205,000	10,000	0	الأستاذ/ غسان المالكي*
200,000	0	0	الأستاذ/ عبد العزيز البوق
55,685	25,000	109,315	الدكتور/ محمد الشعبي**
	0	0	الدكتور/ عثمان القصبي

*انقضت عضويته بنهاية مدة ولاية مجلس الإدارة السابق بتاريخ 09 أبريل 2023

نتائج المراجعة السنوية لفعالية إجراءات الرقابة الداخلية بالشركة، إضافةً إلى رأي لجنة المراجعة في مدى كفاية نظام الرقابة الداخلية في الشركة. تضمين النتائج التي توصل إليها مجلس الإدارة بشأن هذه المراجعة السنوية بالإضافة إلى الملاحظات التي قدمتها لجنة المراجعة حول مدى كفاية نظام الرقابة الداخلية للشركة.

بما أن إدارة الشركة هي المسؤولة عن إعداد نظام رقابة شامل وفعال يراعي طبيعة أعمال الشركة والمخاطر المرتبطة بها، أطلعت لجنة المراجعة على التحسينات التي أجرتها الإدارة التنفيذية على نظام الرقابة الداخلية، ونتائج نشاط المراجعة الداخلية، ومنظومة إدارة المخاطر والأمن السيبراني. بالإضافة إلى ذلك، قامت اللجنة بما يلي:

- استعراض تقارير الأداء ربع السنوية المتعلقة بشكاوى العملاء في هذا القطاع.
- الاطلاع على جميع الدعاوى القضائية المهمة المرفوعة من قبل الشركة أو ضدها.
- استعراض العرض التقديمي لإدارة الأمن السيبراني كل ثلاثة أشهر، متضمنًا حالة النضج وفقًا لإطار العمل المقدم من هيئة التأمين ومتابعة حالة تنفيذ الملاحظات الصادرة عن هيئة التأمين والهيئة الوطنية للأمن السيبراني.
- الإشراف على مختلف التقارير التي أعدتها إدارة المراجعة الداخلية والمراجع الخارجي حول فاعلية إجراءات الرقابة الداخلية المتعلقة بنظام إعداد التقارير المالية، إذ خلصت اللجنة إلى نتيجة مفادها عدم تسبب أي من هذه الإجراءات أي مواطن ضعف جوهري في نظام إعداد التقارير المالية. وعليه، لم تكشف اللجنة عن أي مواطن ضعف جوهري في أنظمة الرقابة الداخلية للشركة، كما ترى اللجنة أن أنظمة الرقابة الداخلية بحاجة إلى مزيدٍ من التحسينات لمواكبة نمو الشركة وتوجهاتها الاستراتيجية وستتابع اللجنة هذه التحسينات.

توصية لجنة المراجعة بشأن مدى الحاجة إلى تعيين مراجع داخلي في الشركة في حال عدم وجوده.

لدى شركة التعاونية إدارة مراجعة داخلية تعمل بكامل طاقتها.

توصيات لجنة المراجعة التي يوجد تعارض بينها وبين قرارات مجلس الإدارة، أو التي رفض المجلس الأخذ بها بشأن تعيين المراجع الخارجي وعزله وتحديد أتعابه وتقييم أدائه ومسوغات تلك التوصيات، وأسباب عدم الأخذ بها.

لا يوجد.

إذا كان تقرير المراجع الخارجي يتضمن تحفظات على القوائم المالية السنوية للشركة، يجب أن يوضح تقرير مجلس الإدارة تلك التحفظات وأسبابها وأية معلومات متعلقة بها. أصدر المراجع الخارجي للشركة رأي مراجعة غير مشفوع بتحفظات حول القوائم المالية للشركة للعام 2023 يشهد فيه وبضمان كافٍ أن هذه القوائم تقدم جميع النواحي الملموسة للمركز المالي للشركة.

لم يوص المجلس باستبدال أي من المراجعين الخارجيين قبل انتهاء الفترة المتفق عليها.

ترشيح المراجعين الخارجيين للشركة للعام 2023

بناءً على توصيات لجنة المراجعة، وافقت الجمعية العامة للشركة في اجتماعها المنعقد بتاريخ 2023/06/07 على ترشيح شركة كي بي إم جي وشركة الدكتور محمد العمري وشركاه لمراجعة البيانات المالية السنوية للشركة للعام 2023، بالإضافة إلى الربعين الثاني والثالث من عام 2023 والربع الأول من عام 2023. ولم يصدر مجلس الإدارة أي توصيات بتغيير المراجعين الخارجيين قبل انتهاء الفترة المتفق عليها.

وصف للأنشطة الرئيسية للشركة والشركات التابعة لها، وأثر كل منها على حجم أعمال الشركة والنتائج التي تحققها.

وصف للأنشطة الرئيسية للشركة:

تعد شركة التعاونية للتأمين، وهي إحدى شركات التأمين التعاوني، أول شركة تأمين سعودية مرخصة. وتشمل قطاعات الأعمال الرئيسية للشركة قطاعات التأمين الصحي وتأمين المركبات والتأمين البحري وتأمين الحريق والتأمين الهندسي وتأمين الطاقة وتأمين الطيران وتأمين التكافل وتأمين الحوادث، بالإضافة إلى غيرها من أصناف التأمين الأخرى التي تزيد على 60 صنفاً.

وتتألف الشركة من وحدات للأعمال مقسمة حسب المنتجات والخدمات، التي تقع ضمن نطاق مسؤولياتها، وتملك أقساماً لكل منها تقارير تُرفع على النحو التالي:

- **قسم التأمين الطبي:** - تغطية التأمين الصحي
- **قسم العمرة الطبي:** تغطية التأمين الصحي للمعتمدين

- **قسم تأمين المركبات:** تغطية التأمين للمركبات والتأمين ضد الغير "منافذ" للمركبات الأجنبية
- **قسم تأمين الممتلكات والتأمين ضد الحوادث:** تغطية التأمين على الممتلكات والتأمين الهندسي والتأمين البحري وتأمين الطيران وتأمين الطاقة وتأمين الحوادث العامة
- **قسم الحوادث العامة - العمرة:** تغطية التأمين للحوادث العامة التي يتعرض لها المعتمرون
- **قسم السفر وكوفيد-19:** تغطية التأمين الإجباري عند السفر، وغيرها من خطط التأمين المتعلقة بكوفيد-19- للمواطنين المسافرين إلى الخارج.
- **قسم الحماية والادّخار:** تغطية التأمين على الحياة
- **قسم تيجان الخليج:** التقارير المتعلقة بعمليات تيجان الخليج بالإضافة إلى الإيرادات من الخدمات الاستشارية المتعلقة بأعمال التأمين والرعاية الصحية.
- **قطاع المساهمين:** إعداد تقارير حول عمليات المساهمين بالمجموعة ويتضمن أرصدة وعمليات الشركة التابعة لها "شركة تري الرقمية"، وتجدر الإشارة إلى أنّ بعض المصروفات التشغيلية المباشرة والمصروفات غير المباشرة توزّع على هذا القطاع على أساس قانوني مناسب، ويوزع الفائض أو الخسائر من عمليات التأمين على هذا القطاع على أساس التخصيص.

مساهمة هذه الأنشطة الرئيسية في نتائج الأعمال التي حققتها شركة التعاونية خلال العام قيد المراجعة:

(بالألف ريال سعودي)

النسبة المئوية	النشاط / الإيرادات	أقسام العمليات
74%	11,254,531	التأمين الطبي
0%	22,972	التأمين الطبي - العمرة
12%	1,855,140	تأمين المركبات، بما في ذلك منافذ
14%	2,062,001	تأمين الممتلكات والحوادث
0%	12,810	تأمين الحوادث العامة - العمرة
0%	-	تأمين السفر وكوفيد-19
0%	57,970	تأمين الحماية والادخار
100%	12,265,424	المجموع

وصف الأنشطة الرئيسية للشركة الزميلة (1): تقديم الخدمات التأمينية لجميع المركبات العابرة من جسر الملك فهد وذلك بما يتوافق وقانون شركة التأمين البحرينية.

النشاط (1): التأمين على المركبات

وصف الأنشطة الرئيسية للشركة الزميلة (2): تقديم خدمات الاتصال عبر الإنترنت وخدمات المعلومات وقدرات التجارة الرقمية بين الشركات لسوق تأمين الرعاية الصحية.

النشاط (1): خدمات تقنية المعلومات لقطاع تأمين الرعاية الصحية

تأثير هذه الأنشطة الرئيسية على حجم أعمال الشركة الزميلة ومساهماتها في النتائج على النحو التالي:

النسبة المئوية	إيرادات الأنشطة بألف ريال سعودي	أقسام العمليات
82%	31,733	تأمين المركبات
18%	6,977	خدمات تكنولوجيا المعلومات لقطاع تأمين الرعاية الصحية
100%	38,710	المجموع

أسماء الشركات الزميلة ورؤوس أموالها ونسبة تملك شركة التعاونية فيها ومجال عملها الرئيسي ودولة ممارسة النشاط ودولة التأسيس

دولة التأسيس	دولة ممارسة النشاط	مجال العمل الرئيسي	نسبة تملك شركة التعاونية فيها	رأس المال	اسم الشركة الزميلة
المملكة العربية السعودية	المملكة العربية السعودية	تطوير الحلول التقنية وتقديم الخدمات الاستشارية لشركات التأمين والرعاية الصحية.	100%	7,500,000	شركة تيجان الخليج
المملكة العربية السعودية	المملكة العربية السعودية	استحداث منتجات وخدمات مبتكرة من شأنها منح المتعاملين رحلة رقمية متكاملة بما يساهم في تعزيز انتشار خدمات التأمين في المملكة (على سبيل المثال، توفير العديد من الخيارات، والمنتجات الهادفة إلى إحداث تغيير بالسلوك، وبرامج المكافآت)، فضلاً عن تأسيس منظومة شركات تلبى احتياجات العملاء المتزايدة وتقدم لهم مزايا قيمة غير متاحة لدى الشركات المحلية والإقليمية المنافسة	100%	7,500,000	شركة تري الرقمية
المملكة العربية السعودية	المملكة العربية السعودية	توسيع نطاق خدمات الرعاية الصحية لقطاع الأعمال الطبي	100%	500,000	شركة مينا للرعاية الصحية
مملكة البحرين	مملكة البحرين	تقديم الخدمات التأمينية لجميع المركبات العابرة من جسر الملك فهد وذلك بما يتوافق وقانون شركة التأمين البحرينية	50%	5,000,000 BHD	الشركة المتحدة للتأمين - شركة مساهمة بحرينية

المملكة العربية السعودية	المملكة العربية السعودية	تقديم خدمات الاتصال عبر الإنترنت وخدمات المعلومات وقدرات التجارة الرقمية بين الشركات لسوق تأمين الرعاية الصحية	45%	24,000,000	شركة وصيل لنقل المعلومات الإلكترونية المحدودة
-----------------------------	-----------------------------	---	-----	------------	--

مساهمة الشركات التابعة/الزميلة في نتائج الأعمال التي حققتها شركة التعاونية خلال العام قيد المراجعة:

النسبة المئوية لإيرادات الأنشطة	(إيرادات النشاط (ألف ريال سعودي	الشركة التابعة/الزميلة
65.23%	103,201	الشركة المتحدة للتأمين
34.77%	54,999	شركة وصيل لنقل المعلومات الإلكترونية
100%	158.200	إجمالي الإيرادات

*تساهم أعمال شركة تيجان الخليج وشركة تري الرقمية بشكل مباشر في الدخل الرئيسي للشركة.

وصف لأهم خطط الشركة وقراراتها (بما يشمل التغييرات المدخلة على الهيكل التنظيمي، وتوسيع نطاق عمليات الشركة أو إيقافها) وتوقعاتها للمستقبل

يشهد العالم اليوم تغييرات جذرية وسريعة في مختلف مناحي الحياة والأعمال، ويعود السبب في ذلك إلى ارتفاع نشاط السوق وتنافسيته نتيجةً لتنامي احتياجات العملاء ومتطلبات المجتمع وطرح التقنيات الحديثة في الأسواق، الأمر الذي أدى إلى زيادة التوقعات والتحديات على حدٍ سواء. ومن هذا المنطلق، ارتأت شركة التعاونية ضرورة اتباع نهج استباقي، وأعدت استراتيجيتها الطموحة لعام 2021 بغية مواكبة هذه التغييرات الحيوية والمؤثرة على المستويين المحلي والعالمي، والتمكن من أداء دورٍ محوري في دعم اقتصادنا الوطني وخدمة مجتمعنا السعودي.

ولا زالت الشركة تطبّق استراتيجيتها الطموحة التي ساعدتها على تحقيق هذا النمو الملحوظ، وتتمحور هذه الاستراتيجية حول تنمية كل مسارٍ من مسارات أعمالها على نحوٍ مستقل، بما يمكّنها من تعزيز تركيزها على تطوير المنتجات المبتكرة وتحسين جودة الخدمات المقدمة للعملاء. بالإضافة إلى ذلك، تمكنت شركة التعاونية من تحقيق معدل نمو قدره 34% في إجمالي إيرادات التأمين المكتسبة خلال الأشهر التسعة الأولى من عام 2023، مما أدى إلى تحقيق أرباح قوية مع صافي دخل قدره 607.1 مليون ريال سعودي. علاوةً على ما سبق، تمكّنت الشركة من تنويع مصادر دخلها فاستثمرت في مجال الرعاية الصحية، وأقامت الشراكات في منظومة تأمين المركبات، وأطلقت العديد من المبادرات الاستراتيجية ومنها الخدمات الرقمية الشاملة المساندة.

وفي ختام عام 2023، تمكّنت شركة التعاونية من تحقيق رؤيتها وباتت أضخم شركات التأمين في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وبلغت القيمة الإجمالية لأقساط التأمين المكتتبة التي حققتها 18.47 مليار ريال سعودي، وهو ما يمنحها مكانةً قويةً تمكّنها من مواصلة مسيرتها التنموية بما يتماشى مع أجندة النمو الاقتصادي الطموحة للمملكة.

وعلى مدار العامين الماضيين، أحرزت شركة التعاونية تقدماً ملحوظاً في تنفيذ أجندتها الاستراتيجية التي تركز بشكل كبير على تعزيز الابتكار:

الشراكات:

- دمج موقع "سيارة" في تطبيقنا، وشكّل ذلك استثماراً استراتيجياً
- إطلاق تأمين سفر مدمج بالتعاون مع تطبيق "المطار"
- تقديم منتجات مخصصة للشركات الصغيرة والمتوسطة وإطلاق حملات توعية بالتعاون مع "مسك للمجتمع"
- التعاون مع أندية صندوق الاستثمارات العامة في تغطية التأمين الصحي والتأمين العام
- الوصول إلى قاعدة عملاء جديدة من خلال إقامة شراكات مع شركات مثل أكيا والوطنية للإسكان وشركة "في إف سي" ووزارة الدفاع وشركة لوسد.
- إقامة شراكة مع شركة "صلة" لتأمين حالات إلغاء الفعاليات

التقنية:

- إطلاق شركة تري لتكون أول شركة تأمين رقمية في المملكة العربية السعودية - تقدم حالياً خدمات تأمين المركبات للأفراد، وتخطط لإطلاق الخدمات الموجهة للشركات الصغيرة والمتوسطة في عام

2024

- تعزيز الشراكات الاستراتيجية مع منصة جوجل السحابية بغية استحداث تأمين ضد الهجمات السيبرانية.

دمج سلسلة القيمة

- تسجيل 300,000 عميل ببرنامج التعاونية "درايف".
- يجري العمل حاليًا على مشروع تكامل رأسي في مجال الرعاية الصحية، وثمة خطة لافتتاح أو مركز للرعاية الأولية مطلع عام 2024.

التوزيع والمدفوعات

- التعاون مع شركة stc للبدء ببيع المنتجات التأمينية على تطبيقها (تأمين المركبات، وباقات التأمين الخاصة بالمنزل)
- التعاون مع شركة تابي لطرح حلول تأجيل الدفع لقاء منتجات تأمين السيارات.
- التعاون مع نظام "STC Pay" لتوفير إمكانية دفع المطالبات فورًا.
- التعاون مع البنك الأهلي السعودي في مجال تأمين المركبات والتأمين على الحياة والسفر.

ابتكار المنتجات

- إطلاق "التعاونية درايف" وهو برنامج جديد يقوم على تتبع سلوك السائقين، ويمنح السعوديين جوائز أسبوعية وخصومات على تأمين مركباتهم
- التعاون مع شركة "لين" لل تقنية لإطلاق منتج التأمين ضد الأخطاء الطبية

وفي هذا السياق، تخطط شركة التعاونية للمحافظة على الوضع القائم لحصتها السوقية خلال عام 2024، مع التركيز على الربحية وتحقيق التوازن في مزيج محفظتها الاستثمارية. وتجدر الإشارة إلى أنّ هذا الأداء المتميز ينبع بشكل أساسي من تحسين إدارة المصروفات اللازمة لتشغيل الشركة وإدارة بيع المنتجات أو الخدمات، ونتائج الاكتتاب القوية، والنمو الشامل في الأسواق وفي الحصة السوقية لشركة التعاونية.

نورد أدناه قائمة بأهم الإنجازات والتغييرات الحاصلة:

في المجمل:

- أطلقت التعاونية هيكلها التنظيمي الجديد (القائم على المنتجات) المنسجم بشكل أكبر مع الاستراتيجية، بما يكفل تسريع وتيرة

التنفيذ وجعله أكثر انسيابيةً.

- إطلاق منصة "ميداليا فويس أوف كستمر" المختصة بقياس مستوى رضا العملاء عن مختلف التجارب، وتغطي 51 رحلةً ونقطة اتصال واستطلاع رأي في ثلاثة مسارات عمل.
- إتمام العمل على أكثر من 30 مشروعًا هادفًا إلى تحسين تجارب العملاء ورحلاتهم في مختلف مسارات الأعمال.
- زيادة رأس المال المدفوع للشركة ليصبح 1500 مليون ريال سعودي.
- ارتفاع درجة التصنيف الائتماني للتعاونية على مؤشر ستاندارد آند بورز "من A- إلى A مع توقع استقرارها" وعلى مؤشر مؤسسة فيتش الدولية للتصنيف الائتماني "من A- إلى A مع توقع استقرارها" ، مما يعكس الأداء المالي القوي للشركة.
- تطوير نموذج حوكمة تنفيذ مشاريع التحوّل وبناء القدرات الداخلية واستقطاب الكفاءات والخبرات المتميزة بما يكفل تعزيز جودة العمل وسرعة الإنجاز.
- إطلاق أنشطة الارتقاء بالعلامة التجارية لشركة التعاونية وتفعيلها.
- المحافظة على معدلات النمو القوية من خلال إطلاق المنتجات الجديدة والعروض القيمة.
- تحسين عناصر ضبط المطالبات المالية وإدارة النفقات
- الإعلان عن قيم شركة التعاونية وتفعيل دور جميع موظفيها في هذا السياق، مع جعل هذه القيم جزءًا من ممارسات الإدارة العليا ومعايير تقييم الموظفين.

الصحة والحياة:

- تحقيق التكامل التام في برنامج "فيتاليتي" بتعزيز قاعدة الأعضاء المسجلين بأكثر من 750%
- بلغت درجة رضا العملاء عن برنامج "إيليت" للعملاء المميزين 5/4.8
- إعادة إطلاق خدمات القيمة المضافة الخاضعة للرقمنة بالكامل
- استحداث مزايا القيمة المضافة مثل التعاون مع نظام "جسر"
- اقتراح عروض القيمة وصياغتها بوضوح وتوزيعها على أكثر من 400 من فرق المبيعات تصميم عروض القيمة المتعلقة بمنتجات التأمين على الحياة والحماية والادخار بالاستناد إلى دراسات احتياجات العملاء

المركبات:

- عقد الشراكات ودخول أسواق جديدة بالإضافة إلى إجراء التحسينات والإصلاحات على إجراءات البيع التقليدية والإلكترونية بما يكفل تعزيز الانتشار السوقي
- رفع دقة عمليات التسعير باستخدام أكثر من 100 عامل من عوامل التسعير
- الاعتماد على برنامج "التعاونية درايف" في المحافظة على قاعدة العملاء واستبقائهم فضلاً عن تحقيق عدد ضخم من عمليات البيع المحت "أرشدا لبرق برج" قلم > لـ لـ م قلم

التأمين العام:

- شركة التعاونية تحظى بثقة كبرى الشركات: تضم أبرز عشرة عملاء للشركة حسابات ضخمة جديدة مثل نيوم وروشن وبترو رابغ، بالإضافة إلى عملائها الحاليين مثل (سابك) والخطوط السعودية والشركة السعودية للكهرباء، وتمثل هذه الشركات أكثر من 42% من إجمالي المحفظة
- تكثيف العمل على منتجات البيع بالتجزئة مثل المساعد المنزلي، والتأمين ضد الأخطاء الطبية (بلغت الحصة السوقية للمساعد المنزلي 50% أي حوالي 50 مليون ، كما بلغت الحصة السوقية للتأمين ضد الأخطاء الطبية 200% خلال عام 2023 أي ما يزيد على 60 مليون)
- وضع حجر الأساس للعديد من المنتجات المبتكرة فضلاً عن الشراكات المخطط لعقدها خلال السنوات المقبلة مثل الشراكة مع أمازون وشركة stc والمطار والتأمين على حالات إلغاء الفعاليات الرياضية أو الترفيهية.
- تعزيز القدرات في مجال إعادة التأمين مما أتاح قبول المزيد من الأعمال، وقاد إلى تحقيق زيادة نسبتها 25% في استبقاء العملاء خلال عام 2023

الجوانب التقنية والرقمية:

تسعى شركة التعاونية إلى تسخير التقنيات الحديثة لتقديم خدمات متميزة وتوقع التوجهات المستقبلية، ولن يُسهم الاستثمار في البنى التحتية الخاصة بتقنية المعلومات في تحسين عملياتنا التشغيلية فحسب، بل سيقود إلى تأسيس قاعدة متينة للنمو المستدام والابتكار المتواصل. إضافةً لذلك، أعدّ فريق التقنية والرقمنة استراتيجية الرقمنة والبيانات والتقنية، وتمخضت هذه الاستراتيجية عن العديد من المبادرات والإنجازات الهامة، وذلك على النحو الآتي:

الرقمنة:

- إجراء التحسينات والإصلاحات على جميع القنوات الرقمية، وشمل ذلك أكثر من 380 خدمة (295 من الخدمات المقدمة للأفراد، و85 من الخدمات المؤسسية والخدمات المقدمة للشركات الصغيرة والمتوسطة)
- إطلاق بوابة رقمية جديدة تخدم الشركات الصغيرة والمتوسطة على اختلاف مسارات أعمالها.
- إطلاق الخدمات التي تنطوي على قيمة إضافية: فيتاليتي، ودوائي (إعادة صرف الأدوية)، واستشر طبيبك، وخدمات التطعيم في المنزل للأطفال، فضلاً عن الحلول الشاملة لدفع المطالبات المالية المتعلقة بالتأمين على المركبات
- تطوير وإطلاق نظام "أتمتة العمليات الآلية" الذي يتيح إمكانية التعامل مع خدمات الاكتتاب ومعالجة المطالبات المالية بمساعدة ما كان مجموعته 15 برنامجاً آلياً خلال 2023

البيانات:

- استخدام الذكاء الاصطناعي لمعالجة المطالبات المالية المتعلقة بالتأمين الصحي بذكاء، وينطوي ذلك على جدوى عالية تتمثل بتوفير حوالي 181 مليون ريال سعودي من النفقات..

التقنية:

- إطلاق مركز القيادة والسيطرة.
- تحديث مركز البيانات
- تحديث شبكتنا وأنظمتنا الأساسية وتحسينها.
- تعزيز الأداء من خلال منصة نفيس ونجم ويعود لذلك الفضل في فوز شركة التعاونية بجائزة نفيس من مجلس الضمان الصحي.
- إطلاق نظام التأمين على الحياة.

تفاصيل المساهمة الاجتماعية للشركة (إن وجدت)

تأمين المركبات

- **جرب قبل أن تشتري:** طرحت الشركة اشتراكات مجانية لمدة شهر للعملاء في برنامج التعاونية درايف وقدمنا هدايا مجانية للسائقين الملتزمين بقوانين السير
- **تبوك:** المشاركة في مبادرة "درايف"، التي أطلقتها منطقة تبوك لتشجيع سلوك القيادة الآمنة، ورعايتها
- **التأمين المنزلي المجاني:** قدمت الشركة تغطية تأمين منزلي مجانية لمدة زمنية محددة لـ 50 ألفاً من حاملي وثائق تأمين المركبات
- **خدمات شاملة:** طرحت الشركة خلال عام 2023 خدمة المطالبات المجانية الشاملة لجميع عملاء "شامل" وتتضمن حصول العميل على خدمة متكاملة من موقع الحادث بعد وقوعه.

المخاطر

المخاطر القائمة والمحتملة التي تتعرض لها الشركة

لضمان عبور آفاق نموذج أعمال التعاونية المتنوعة بنجاح، لا غنى عن اعتماد نهج شامل لإدارة المخاطر. ومن هذا المنطلق، تلتزم الشركة بتحديد المخاطر وتقييمها وقياسها وتجميعها وإدارتها بشكل شامل

تماشياً مع المبادئ التوجيهية التي وضعتها هيئة التأمين، والتي أصبحت اليوم هيئة التأمين، يتوجب على قطاع التأمين وضع إطار عمل لتقبل المخاطر بما يتماشى مع التوجيهات الصادرة عن مجلس الاستقرار المالي. واستجابةً لذلك، أنشأت التعاونية إطاراً متيناً لتقبل المخاطر يشمل جميع الأنشطة التجارية، ويقوم على مؤشرات المخاطر الرئيسية المصممة بدقة. ووفقاً لهذا الإطار، يصمم بيان تقبل المخاطر والحدود النهائية ويطبق بدقة سنوياً، مع مراعاة أهداف الأعمال والميزانية وخطة العمل السنوية واستراتيجية التعاونية المحدثة، ويخضع هذا الإطار للمراجعة سنوياً، ويكون منسجماً مع أهداف الأعمال والميزانية وخطة العمل السنوية جنباً إلى جنب مع الاستراتيجية المحدثة لشركة التعاونية. بالإضافة إلى ذلك، تشمل الاعتبارات التي تأخذها الشركة في الحسبان الصناعة وتحليل الأقران، والتوقعات المستقبلية، والتحديات المتوقعة وغير المتوقعة

وعلى المستوى الكلي، تعتبر الشركة النقاط التالية مخاطر جوهرية بالنسبة لها.

- أ. **مخاطر التأمين:** يُقصد بالمخاطرة بموجب عقد التأمين وقوع حدث مُؤمّن عليه ويشمل ذلك عدم التأكد من مبلغ أي مطالبة ناتجة عنه وتوقيتها.
- ب. **مخاطر إعادة التأمين:** تُبرم الشركة في سياق الأعمال الاعتيادية اتفاقات مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين وذلك لتقليل المخاطر المالية الناجمة عن المطالبات الكبيرة. ولتقليل تعرضها لخسائر كبيرة ناتجة عن إعسار شركات إعادة التأمين، تقيّم الشركة الوضع المالي لشركات إعادة التأمين لديها وتراقب تركيزات مخاطر الائتمان الناشئة عن مناطق جغرافية أو أنشطة أو خصائص اقتصادية مشابهة لشركات إعادة التأمين
- ج. **مخاطر السوق المالية:** تتمثل مخاطر السوق في احتمال تذبذب قيمة الأداة المالية نتيجة للتغيرات في أسعار عمولات السوق أو سعر السوق للأوراق المالية أو الأداة، والتغير في الشعور السائد في السوق وأنشطة المضاربة والعرض والطلب على الأوراق المالية والسيولة في السوق
- د. **مخاطر الائتمان:** مخاطر الائتمان هي مخاطر عدم قدرة أحد أطراف الأداة المالية على الوفاء بالتزاماته مما يتسبب في تكبد الطرف الآخر لخسارة مالية.
- هـ. **مخاطر السيولة:** مخاطر السيولة هي مخاطر تتمثل في مواجهة الشركة لصعوبات في جمع التمويل لتلبية الالتزامات والتعهدات المرتبطة بالمطالبات المالية.
- و. **المخاطر التشغيلية:** تتمثل المخاطر التشغيلية في مخاطر الخسارة المباشرة أو غير المباشرة الناشئة عن مجموعة واسعة من الأسباب المرتبطة بالعمليات والأفراد والتقنية والبنية التحتية الناجمة عن أسباب داخلية أو خارجية
- ز. **المخاطر السيبرانية:** الأمن السيبراني هو أحد المخاطر الرئيسية التي يواجهها القطاع المالي بأكمله وذلك في ظل تزايد وتيرة الهجمات الإلكترونية في المنطقة.
- ح. **مخاطر تنفيذ الاستراتيجية:** بينما تقدم التعاونية على تنفيذ استراتيجية مدتها 5 سنوات إلى جانب الكثير من المبادرات والبرامج والمشاريع الجديدة، يبرز خطر تأخر تنفيذ الاستراتيجية في الوقت المناسب كأحد أهم المخاطر التي يجب أخذها بعين الاعتبار
- ط. **المنافسة في السوق تضغط على الأسعار:** التسعير هو أحد العوامل الحيوية للاستحواذ على السوق جنبًا إلى جنب مع الخدمات التي تتمحور حول العملاء، وكذلك للاحتفاظ بالعملاء الحاليين. ويجب تسعير المنتجات بشكل تنافسي وإدارتها بفعالية ومراقبتها بدقة للتقليل من معدلات الخسارة
- ي. **الحفاظ على معدل الملاءة ومتطلبات رأس المال:** يترتب على عدم استيفاء هذه المتطلبات عقوبات نظامية، وقد يؤدي ذلك إلى تخفيض التصنيف، مما سيؤثر على الصورة العامة للشركة
- ك. **تراجع البيئة الاقتصادية المحلية:** يؤدي إلى التأخير في تحصيل مستحقات الأقساط.
- ل. **الظروف الاقتصادية العالمية:** تؤثر على محفظة الاستثمارات وبالتالي تؤثر على الوضع المالي للشركة.
- م. **قوة مقدمي الخدمة:** قد تتأثر شركات التأمين في حال كانت شبكة مقدمي الخدمات الطبية يسيطر عليها عدد قليل من مقدمي الخدمة (احتكار القلة).
- ن. **ميل محفظة أعمال الشركة نحو قطاع التأمين الصحي:** على الرغم من مواكبة القطاع، والسيطرة على الحصة الأكبر للتأمين الصحي ضمن محفظة أعمال الشركة، إلا أن أي تغيير

طيف في محفظة التأمين الصحي سيؤثر على الأداء العام للشركة

- س. تراكم المخاطر:** سيعرض تراكم المخاطر في موقع أو منطقة ما الشركة لعدد كبير من المطالبات التي ستتسبب في خسائر للشركة في حال وقوع أي حوادث مؤمّن عليها في هذه المناطق. وبالتالي، تراقب الشركة مخاطر تركيز تغطية خدماتها التأمينية بشكل أساسي حسب فئات التأمين
- ع. تسرب المعلومات الحيوية:** قد يضعف تسرب أي معلومات حساسة وحيوية موقف الشركة، ويؤثر على سمعتها.
- ف. الاحتيال والجرائم المالية:** قد يضغط الاحتيال أو التلاعب في العمليات المالية، وعمليات المطالبات والمبيعات وغيرها، على الميزانية العمومية للشركة.
- ص. مخالفة الأنظمة الصادرة عن هيئة السوق المالية والبنك المركزي السعودي ومجلس الضمان الصحي التعاوني وغيرها:** قد تؤدي مخالفة الأنظمة إلى فرض العقوبات والتي ستؤثر بدورها على سمعة الشركة
- ق. تقادم التقنية:** تتبع شركة التعاونية استراتيجيات تشمل نظامًا لتطوير أنظمة تقنية المعلومات القديمة ورقمنتها. وقد تتعرض الشركة لمخاطر متعلقة بتقادم التقنية لحين تفعيل الأنظمة الجديدة
- ر. استمرارية الأعمال:** من الممكن أن تتعطل أعمال الشركة بسبب عوامل خارجة عن سيطرتها مما يؤثر بدوره على التدفق السلس لأعمال الشركة.
- ش. انهيار الأسواق المالية التي تؤثر على المحفظة الاستثمارية:** قد يؤدي الركود العالمي والمحلي والأزمات الجيوسياسية والكوارث الطبيعية وتداعياتها إلى ارتفاع نسبة التضخم المصحوب بالركود والذي سيؤثر سلبيًا على الأسواق المالية ومحفظة استثمار شركة التعاونية
- ت. المحافظة على ولاء العملاء والاحتفاظ بهم:** قد يكون لتفضيلات العملاء غير المعروفة أو الطارئة بالإضافة إلى العوامل الديموغرافية المتطورة باستمرار أثرًا سلبيًا مستمرًا على قاعدة العملاء الحالية لدى الشركة

تعتبر الشركة النقاط التالية أنها المخاطر المحتملة التي قد تؤثر سلبيًا على الشركة:

- تداعيات تنفيذ معيار إعداد التقارير المالية العالمية رقم 9/17: لا يزال قطاع التأمين في مرحلة التكيف مع مختلف الأحكام المطلوبة لهذه المعايير المالية والمنهجيات ذات الصلة المطبقة حديثًا وذلك لحساب مقاييس الأداء المختلفة. ويُعزى ذلك إلى ضخامة حجم التغيير الذي يفوق قدرة الفرق المالية والاكثوارية، إذ سيتعين اطلاع مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين على تداعياته.
- انقطاع الخدمات بسبب الهجمات المحتملة: من المحتمل أن تتعرض إتاحة الأنظمة والخدمات لخطر الهجمات السيبرانية وهجمات الفيروسات والبرمجيات الخبيثة.
- المحافظة على تطبيق المعايير التشغيلية في ضوء توسع الأعمال: من الصعب مواصلة الحفاظ على تطبيق المعايير التشغيلية للتميز في الأسواق والمحافظة على مجموعة العملاء في ظل

توسع الأعمال.

- الأوضاع الجيوسياسية التي تؤثر على عقود واستثمارات الشركة: قد تؤثر الأوضاع الجيوسياسية غير المستقرة على عقود التأمين وبالأخص في مجال تأمين الممتلكات والحوادث، واتفاقيات إعادة التأمين فضلًا عن الاستثمارات.
- تغيير البيئة السلوكية والقانونية والتنظيمية التي تؤثر على أداء الشركة: سيتطلب ذلك توفير تمويل غير مدرج في الميزانية لتنفيذ التغييرات المطلوبة.
- الكوارث الطبيعية والظروف المناخية القاسية: قد تؤدي الكوارث الطبيعية التي تخرج عن سيطرة البشر إلى إلحاق الضرر بالممتلكات والمركبات وفي نهاية المطاف قد تؤثر على أداء الشركة في الوفاء بالتزاماتها تجاه المطالبات.

سياسة الشركة في إدارة المخاطر ومراقبتها

تشارك التعاونية للتأمين بصورة فاعلة واستباقية في عملية تطبيق معايير الرقابة الصارمة وتطويرها باستمرار لتخفيف وطأة المخاطر المحتملة. وبالتزامن مع إعداد سياسة ناجعة ومستدامة للحوكمة ووضع هيكل تنظيمي قوي، أسست الشركة قطاع مخصصًا للحوكمة والمخاطر والرقابة، يتبع لجنة المخاطر في مجلس الإدارة ويتولى قيادة هذا القطاع رئيس متخصص للحوكمة والمخاطر والرقابة. بالإضافة إلى ذلك، توجد أيضًا آلية قوية لإدارة أنشطة مكافحة الاحتيال

وقد تم تعريف الموظفين بنظام الحوكمة والمخاطر والرقابة الجديد من خلال تقديم جلسات تدريبية لهم، وذلك لاستخدام المنصة بشكل فعال لتسجيل المخاطر واستخلاص تقارير البيانات لأغراض تحليلها وتحديد حالة المخاطر التي تواجه كل جهة. كما تم تقديم جلسات تدريب إضافية لفريق إدارة المخاطر لتعزيز مستوى معرفتهم وقدراتهم في التعرف على المخاطر وإدارتها وواصلت الشركة مراقبة مركز الملاءة التنظيمية لها ووضع رأس المال حسب نموذج رأس المال لوكالات التصنيف، وإجراء تحديثات مستمرة لبيانات المخاطر التي قد تواجه الجهات المهمة باعتبار ذلك جزءًا من تقييمها الذاتي للمخاطر والرقابة، ومراقبة ملاءمة مخزونها التقني وتقييم ممارسات الاكتتاب لديها. كما أجرت الشركة تحديثات دورية على السياسات والإجراءات المتبعة بحيث تتوافق مع الأوضاع التنظيمية والقانونية وتحقق الامتثال

أهم أنشطة إدارة المخاطر التي تمت خلال عام 2023

نقذ قسم إدارة المخاطر في شركة التعاونية عددًا من أنشطة إدارة المخاطر خلال السنة المشمولة بالتقرير، وتمثلت فيما يلي:

- تقديم تقارير دورية إلى لجنة إدارة المخاطر بمجلس الإدارة بشأن حالة المخاطر المختلفة التي تواجهها الشركة وفقًا لبيانات تحمل المخاطر وأدوات إدارة المخاطر الأخرى المعتمدة بما في ذلك

نموذج التقييم الذاتي للمخاطر والرقابة وكذلك سجلات المخاطر.

- إجراء مراجعات وتقييمات دورية لاختبار مستوى مرونة الملاءة التنظيمية ونسب ملاءمة رأس مال الشركة.
- تقديم مراجعات وتقييمات ربع سنوية لمختلف مخاطر الاستثمار إلى جانب ملاحظات وتوصيات حول إدارة المخاطر إلى لجنة الاستثمار.
- عقد اجتماعات لجنة المنتجات بشكل دوري لتقييم ومراجعة التعرض للمخاطر لمحفظه المنتجات الحالية للتعاونية، مع تقييم مخاطر عروض المنتجات الجديدة.
- أتمتة الإجراءات الحالية للتقييم الذاتي للمخاطر والرقابة وتحديثها وتطويرها مع إجراء مراجعة شاملة لأعمال ست شركات.
- تحديث سجل المخاطر الرئيسي بانتظام في ضوء الملاحظات المستلمة من أقسام الأعمال المتعددة بما في ذلك خطط العمل المتفق عليها وذلك للحد من المخاطر المعروفة.
- إجراء تقييمات شاملة لمخاطر الأطراف الأخرى من حيث أنشطة الاستعانة بمصادر خارجية
- تحديد المخاطر التشغيلية والخسائر الناجمة عنها وتحليلها
- إطلاق برامج لتحسين مستوى الوعي بالمخاطر التشغيلية، وتعزيز ثقافة التخفيف من المخاطر
- تقديم التقارير القانونية إلى هيئة التأمين ونشاط الإشراف على أساس المخاطر في هيئة التأمين في الوقت المناسب.
- تستمد لجنة إدارة استمرارية الأعمال صلاحيتها من مجلس الإدارة وذلك لإدارة أنشطة إدارة استمرارية الأعمال والإشراف عليها
- تعمل التعاونية للتأمين على التطوير المستمر لبرنامج استمرارية الأعمال لكي يتماشى مع إطار استمرارية الأعمال للجهة التنظيمية
- إجراء اختبار شامل للتعافي من الكوارث واستمرارية الأعمال وذلك للتحقق من سلامة جميع التطبيقات المهمة المحددة مسبقًا في التعاونية للتأمين.

العقوبات والجزاءات المفروضة على الشركة

لعام 2023

العقوبة / الجزاء / الإجراء الاحترازي / الإجراء الوقائي	سبب الانتهاك	عدد القرارات التنفيذية	الجهة الموقعة للعقوبة	إجمالي مبلغ الغرامات	الإجراءات المتخذة لتصحيح حالة عدم الامتثال هذه وتفاديها في المستقبل
الجزاء	مخالفة تعليمات هيئة التأمين الإشرافية والرقابية	2	هيئة التأمين	380,000	وضعت الشركة خطة تصحيحية استجابةً وتنفيذاً لكافة المتطلبات وضمنان تجنب تكرار المخالفة
الجزاء	مخالفة تعليمات هيئة التأمين المتعلقة ببذل العناية الواجبة في مكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب	1	هيئة التأمين	160,000	وضعت الشركة خطة تصحيحية استجابةً وتنفيذاً لكافة المتطلبات وضمنان تجنب تكرار المخالفة
الجزاء	مخالفة تعليمات مجلس الضمان الصحي الإشرافية والرقابية	1	مجلس الضمان الصحي	922,800	وضعت الشركة خطة تصحيحية استجابةً وتنفيذاً لكافة المتطلبات وضمنان تجنب تكرار المخالفة

لعام 2022

العقوبة / الجزاء / الإجراء الاحترازي / الإجراء الوقائي	سبب الانتهاك	عدد القرارات التنفيذية	الجهة الموقعة للعقوبة	إجمالي مبلغ الغرامات	الإجراءات المتخذة لتصحيح حالة عدم الامتثال هذه وتفاديها في المستقبل
الجزاء	مخالفة تعليمات البنك المركزي السعودي الإشرافية والرقابية	1	البنك المركزي السعودي	500,000	وضعت الشركة خطة تصحيحية استجابةً وتنفيذاً لكافة المتطلبات وضمنان تجنب تكرار المخالفة
الجزاء	مخالفة تعليمات مجلس الضمان الصحي الإشرافية والرقابية	2	مجلس الضمان الصحي	81,200	وضعت الشركة خطة تصحيحية استجابةً وتنفيذاً لكافة المتطلبات وضمنان تجنب تكرار المخالفة

ملخص عن أصول وخصوم ونتائج أعمال الشركة في السنوات المالية الخمس الماضية

أ. مقارنة نتائج الأعمال في الجدول التالي:

(بالألف ريال سعودي)

- مقارنة نتائج أعمال الشركة والموجودات والمطلوبات في شكل بياني:

- مقارنة نتائج الأعمال في الجدول التالي:

IFRS 17 (بالمليون ريال سعودي)

السنة المالية 2022	السنة المالية 2023	Description
11,408	15,265	إيرادات التأمين
-10,485	-14,067	مصاريف خدمة التأمين
923	1,198	نتيجة خدمات التأمين
-606	-517	نتيجة خدمات إعادة التأمين
317	681	صافي نتيجة خدمات التأمين
198	413	صافي الدخل للأصول المالية
-6	-68	النفقات المالية للتأمين
392	718	صافي الدخل (قبل اقتطاع الزكاة)
302	616	صافي الدخل (بعد اقتطاع الزكاة)
3,133	3,622	إجمالي الأسهم
2.01	4.11	الإيرادات الأساسية والمخفضة لكل سهم (بالريال السعودي)

IFRS 4 (بالمليون ريال سعودي)

2019	2020	2021	الوصف
8,376	9,062	10,219	إجمالي الأقساط المكتتبة (GWP)
6,877	7,042	7,930	صافي الأقساط المكتسبة (NEP)
5,813	5,488	6,660	صافي المطالبات المتكبدة
402	514	350	صافي الربح (الخسارة) قبل اقتطاع الزكاة
691	310	330	إجمالي الدخل الشامل
2,500	2,809	3,039	اجمالي حقوق الملكية
2.62	3.15	2.13	الربح لكل سهم

(بآلاف الريال السعودي)

بيانات الدخل لعام 2023			
%	2022	2023	
-1012%	-8,098	73,838	دخل / (مصرف) التمويل من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
1088%	-5,751	-68,314	صافي مصرف تمويل التأمين
96%	541,996	1,064,632	صافي النتيجة المالية للتأمين
140%	-178,003	-427,394	مصروفات تشغيلية أخرى
192%	27,586	80,568	دخل آخر، صافي
83%	391,579	717,806	صافي ربح السنة قبل الزكاة
13%	-89,386	-101,380	الزكاة المحملة للسنة
104%	302,193	616,426	صافي الربح للسنة بعد الزكاة
	2.01	4.11	ربحية السهم الأساسية والمخفضة لكل سهم ((بالريال السعودي)
	150,000,000	150,000,000	المتوسط المرجح لعدد الأسهم المصدرة

بيانات الدخل لعام 2023			
%	2022	2023	
34%	11,408,348	15,265,424	إيرادات التأمين
34%	-10,485,303	-14,067,493	مصروفات خدمة التأمين
30%	923,045	1,197,931	نتيجة خدمات التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
17%	-1,618,800	-1,889,590	مخصص أقساط إعادة التأمين
36%	1,012,888	1,372,831	المبالغ المستردة من معيدي التأمين عن المطالبات المتكيدة
-15%	-605,912	-516,759	صافي مصرف عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
115%	317,133	681,172	نتيجة خدمة التأمين
73%	260,002	450,430	دخل العملات
-25%	3,452	2,576	دخل توزيعات الأرباح
	36,488	-	ربح من استبعاد الاستثمارات المتاحة للبيع
-241%	39,967	-56,176	صافي خسائر القيمة العادلة من الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة
20%	32,207	38,710	الحصة من أرباح الاستثمارات المحاسب عنها بطريقة حقوق الملكية، صافي
17%	372,116	435,540	صافي دخل الاستثمار
-111%	-141,502	16,234	عكس / (مخصص) خسائر الائتمان المتوقعة على الموجودات المالية
-6157%	2,347	-142,152	مصرف التمويل من عقود التأمين المصدرة

(بآلاف الريال السعودي)

قائمة المركز المالي					
2019	2020	2021	2022	2023	الوصف
14,114,485	14,257,426	12,524,616	15,260,390	18,416,726	إجمالي الموجودات
11,614,796	11,448,064	9,588,419	12,127,830	14,794,909	إجمالي المطلوبات
2,499,689	2,809,362	2,936,197	3,132,560	3,621,817	إجمالي حقوق الملكية

*تم أخذ بيانات عامي 2019 و2020 من القوائم المالية القانونية لمعيار IFRS4.

التحليل الجغرافي لإجمالي إيرادات الشركة والشركات التابعة لها

(بالألف ريال سعودي)

التحليل الجغرافي لإجمالي إيرادات الشركة				السنة
المجموع	المنطقة الجغرافية (2)	المنطقة الجغرافية (1)	إجمالي الإيرادات	
15,265,424	لا يوجد	المملكة العربية السعودية	إيرادات التأمين	2023
11,408,348	لا يوجد	المملكة العربية السعودية	إيرادات التأمين	2022

التحليل الجغرافي لإجمالي إيرادات الشركات التابعة (الزميلة) لشركة التعاونية				السنة
المجموع	المنطقة الجغرافية (2)	المنطقة الجغرافية (1)	الحصة من أرباح الاستثمارات المحتسبة بطريقة حقوق الملكية	
38,710	مملكة البحرين	المملكة العربية السعودية	شركة وصيل لنقل المعلومات الإلكترونية	2023
32,207	مملكة البحرين	المملكة العربية السعودية	الشركة المتحدة للتأمين	2022

الفروق الجوهرية في النتائج التشغيلية مقارنةً بنتائج العام الماضي أو التوقعات التي أعلنتها الشركة (بالألف ريال سعودي)

معدل التغير	قيمة التغير	2022	2023	الوصف
34%	3,857,076	11,408,348	15,265,424	إيرادات التأمين
34%	(3,582,190)	(10,485,303)	((14,067,493))	مصاريف خدمة التأمين
30%	274,886	923,045	1,197,931	نتيجة خدمة التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
17%	(270,790)	(1,618,800)	(590(1,889))	مخصص أقساط إعادة التأمين
36%	359,943	1,012,888	1,372,831	المبالغ المستردة من معيدي التأمين عن المطالبات المتكبدة
-15%	89,153	(605,912)	(516,759)	صافي دخل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
115%	364,039	317,133	681,172	صافي نتيجة خدمة التأمين

معايير المحاسبة المعتمدة

تم إعداد القوائم المالية الموحدة بما يتوافق مع ("معيار المحاسبة الدولي رقم 34") المعتمد في المملكة العربية السعودية والإصدارات الأخرى الصادرة عن الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين ("معايير التقارير المالية الدولية المعتمدة في المملكة العربية السعودية"), وبما يتوافق مع نظام الشركات المعمول به في المملكة العربية السعودية والنظام الأساسي لشركة التعاونية

تفاصيل حصص أدوات الدين الصادرة عن الشركات التابعة للتعاونية

لا يوجد أي حصص أو أدوات دين صادرة عن الشركات التابعة.

وصف سياسة الشركة في توزيع الأرباح

يوصي مجلس الإدارة بالتوزيع المقترح للجمعية العامة بناءً على عدة عوامل. وتشمل هذه العوامل المحافظة على معدل لا يقل عن 110% من الملاءة المطلوبة بموجب نظام التأمين، وتصنيف ائتماني لا يقل عن A، ومستوى مقبول من السيولة لتغطية تكاليف التوسع والتكاليف التشغيلية

يتم تحديد آلية توزيع الأرباح بموجب المادتين رقمي 45 و46 من النظام الأساسي للشركة والتنظيمات الصادرة عن هيئة التأمين وبما يتوافق مع الأنظمة المطبقة على عملية التوزيع، ويتم بموجبها مشاركة نسبة 10% من صافي الفائض مع حملة الوثائق التأمينية، إما بشكل مباشر أو بالتقليل من الأقساط التأمينية المستحقة عليهم في العام المقبل. ويتم تحويل 90% من صافي الفائض إلى الحسابات الخاصة بالمساهمين

تتألف أرباح المساهمين من عوائد الاستثمار على أموالهم بموجب الأنظمة التي يضعها مجلس الإدارة وبنسبة 90% من صافي الفائض المذكور سابقاً، وذلك مع تحديد مخصصات الزكاة والنسبة الإجبارية من الاحتياطي النظامي التي تصل إلى 20%. وتُمنح الجمعية العامة العادية الصلاحية لرفض مكونات الاحتياطي النظامي وذلك في حال وصل الاحتياطي نسبة 100% من رأس المال المدفوع

ويحق للجمعية العامة العادية عند تحديد حصة حملة الوثائق من صافي الأرباح إنشاء احتياطات جديدة تكون في مصلحة الشركة أو تضمن توزيع الأرباح الثابتة على المساهمين.

يتعين توزيع صافي الأرباح السنوية للشركة حسب ما نص عليه نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني والأنظمة الصادرة عن هيئة التأمين وذلك بعد استقطاع كافة التكاليف العامة والنفقات الأخرى وتعيين مخصص لأي خسائر أو خصوم محتملة يمكن أن يحددها مجلس الإدارة باعتبارها نفقات ضرورية

يجب تخصيص نسبة لا تقل عن 5% من رأس المال المدفوع لباقي الأرباح بحيث يتم توزيعها على المساهمين وفقاً لما يقترحه مجلس الإدارة وتقرره الجمعية العامة. وفي حال عدم كفاية الأرباح المتبقية لتغطية النسبة المطلوبة، فلا يجوز للجمعية العامة أن تقرر توزيع نسبة من الأرباح تزيد على النسبة التي وافق عليها مجلس الإدارة. وفي هذه الحالة، لا يحق للمساهمين المطالبة بهذه الدفعات الزائدة خلال السنوات المقبلة

يحق للمساهمين الحصول على حصصهم من الأرباح على النحو الذي تقرره الجمعية العامة، ويحدد القرار أيضاً تاريخ الاستحقاق وتاريخ التوزيع. ويكون استحقاق صرف الأرباح هو الشرط المطلوب لتسجيل المساهمين في سجلات المساهمين في نهاية اليوم المحدد للاستحقاق. ويتم إخطار هيئة السوق المالية بدون تأخير بشأن القرارات التي تتضمن توصية بخصوص الأرباح أو بتوزيعها

وتُدفع الأرباح التي تم الموافقة على توزيعها على المساهمين في المكان والزمان اللذين يحددهما مجلس الإدارة، وذلك التزامًا بالتوجيهات الصادرة عن الهيئة المختصة، وبموجب موافقة خطية مسبقة من هيئة التأمين

مجموع الأرباح الموزعة	نسبة الأرباح المقترح توزيعها في نهاية العام	نسبة الأرباح الموزعة خلال الأعوام			
		2023	2022	2021	سنة
125 مليون ريال سعودي	10%	لا يوجد	10%	لا يوجد	النسبة المئوية
		لا يوجد	125 مليون ريال سعودي	لا يوجد	المجموع

وصف لأي مصلحة في فئة الأسهم ذات الأحقية في التصويت تعود لأشخاص (عدا أعضاء مجلس إدارة الشركة وكبار التنفيذيين وأقربائهم) أخطروا الشركة بتلك الحقوق بموجب المادة (45) من "قواعد الإدراج"، إضافة إلى أي تغيير في تلك الحقوق خلال السنة المالية الأخيرة

اسم الشخص المعني	عدد الحصص في بداية العام	عدد الحصص في نهاية العام	صافي التغيير	نسبة التغيير
الدكتور/ عثمان يوسف القصبي	111	133	22	20%
الأستاذ منصور أبوثنين	لم يُعين	لم يُعين	لم يُعين	لم يُعين
الأستاذ/ فهد سعد المعمر	لم يُعين	لم يُعين	لم يُعين	لم يُعين
الأستاذ/ فهد الشريف	لم يُعين	لم يُعين	لم يُعين	لم يُعين
الأستاذ/ سلطان صالح الخمشي	لم يُعين	لم يُعين	لم يُعين	لم يُعين
الأستاذ/ ياسر علاف	لم يُعين	لم يُعين	لم يُعين	لم يُعين
الأستاذ/ عبدالله الشرقي	لم يُعين	لم يُعين	لم يُعين	لم يُعين
الأستاذ ماطر العنزي	لم يُعين	لم يُعين	لم يُعين	لم يُعين

وصف أي مصالح أو أوراق تعاقدية أو حقوق اكتتاب لأعضاء مجلس الإدارة أو كبار التنفيذيين أو أقربائهم حول الحصص أو أدوات الدين للشركة أو الشركات التابعة لها، وأي تغيير في تلك المصالح أو تلك الحقوق خلال السنة المالية الماضية.

نسبة التغيير	صافي التغيير	نهاية العام		بداية العام		أسماء أعضاء مجلس الإدارة	
		أدوات الدين	عدد الحصص	أدوات الدين	عدد الحصص		
20%	50	لم يُعين	300	لم يُعين	250	الأستاذ/ عبدالعزيز النويصر	1
20%	200	لم يُعين	1200	لم يُعين	1000	الدكتور/. خالد الغنيم	2
		لم تُعين	لم تُعين	لم تُعين	لم تُعين	الأستاذة/ حصة آل الشيخ	3
لم يُعين	لم يُعين	لم يُعين	لم يُعين	لم تُعين	لم تُعين	الدكتور/ بول سويتينغ	4
20%	200	لم يُعين	1200	لم يُعين	1000	الأستاذ/ سلمان الفارس	5
20%	200	لم يُعين	1200	لم يُعين	1000	الأستاذ/ ناصر الحقباني	6
20%	40	لم يُعين	240	لم يُعين	200	الأستاذ/ عبدالعزيز السديس	7
20%	200	لم يُعين	1200	لم يُعين	1000	الأستاذ/ عبدالسلام أباعود	8
20%	250	لم يُعين	1500	لم يُعين	1250	الأستاذ/ عبدالعزيز الخميس	9

وصف أي مصلحة أو أوراق مالية تعاقدية وحقوق اكتتاب تعود لأعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين وأقربهم في الأسهم أو أدوات الدين الخاصة بالشركة أو الشركات التابعة لها

لا يوجد أي مصالح أو أوراق تعاقدية أو حقوق اكتتاب تعود لأعضاء مجلس الإدارة أو أقربائهم في الشركات التابعة.

معلومات تتعلق بالقروض أو سداد القروض ومجموع المديونية على الشركة والشركات التابعة لها

تعلن شركة التعاونية للتأمين عن عدم وجود أي قروض أو ديون على الشركة أو الشركات التابعة لها للعام 2023 (سواء كانت مستحقة عند الطلب أو غيرها).

أدوات الدين القابل للتحويل أو الأوراق التعاقدية أو عقود الخيارات أو الأذونات أو أي حقوق مشابهة تصدرها الشركة أو تمنحها

تعلن شركة التعاونية عن عدم وجود أدوات دين قابل للتحويل أو أوراق تعاقدية أو عقود خيارات أو أذونات أو أي حقوق مشابهة صادرة عن الشركة أو ممنوحة من جانبها خلال عام 2023

حقوق التحويل أو الاكتتاب في أدوات الدين القابل للتحويل أو الأوراق التعاقدية أو عقود الخيارات أو الأذونات أو حقوق مشابهة تصدرها الشركة أو تمنحها

تعلن شركة التعاونية عن عدم وجود حقوق تحويل واكتتاب في أدوات الدين القابل للتحويل أو الأوراق التعاقدية أو عقود الخيارات أو المذكرات أو حقوق مشابهة صادرة عن الشركة أو ممنوحة من جانبها خلال عام 2023

استرجاع أو شراء أو إلغاء الشركة لأي أدوات دين قابلة للاسترجاع والمبلغ المستحق على مثل هذه الأوراق المالية

تعلن شركة التعاونية أنها لم تجر أي عملية استرجاع أو شراء أو إلغاء لأي أدوات دين قابلة للاسترجاع أو المبلغ المستحق على مثل هذه الأوراق المالية المشتراة من قبل الشركة أو الشركات التابعة لها خلال عام 2023.

عدد الطلبات المسجلة من قبل الشركة في سجل المساهمين وتواريخها وأسبابها

أسباب الطلب	تاريخ الطلب	عدد طلبات الشركة المسجلة في سجل المساهمين
أخرى	2023/02/18	(1)
أخرى	2023/02/19	(2)
AGM	2023/03/30	(3)
AGM	2023/04/10	(4)
أخرى	2023/04/30	(5)
أخرى	2023/05/18	(6)
أخرى	2023/05/11	(7)
أخرى	2023/05/31	(8)
AGM	2023/06/07	(9)
AGM	2023/06/11	(10)
غير ذلك	2023/06/30	(11)
أخرى	2023/07/31	(12)
AGM	2023/08/28	(13)

أسباب الطلب	تاريخ الطلب	عدد طلبات الشركة المسجلة في سجل المساهمين
AGM	2023/08/31	(14)
أخرى	2023/08/30	(15)
أخرى	2023/09/04	(16)
أخرى	2023/09/06	(17)
AGM	2023/09/10	(18)
أخرى	2023/09/30	(19)
أخرى	2023/10/29	(20)
أخرى	2023/10/30	(21)
أخرى	2023/11/30	(22)
أخرى	2023/12/31	(23)
أخرى	2023/01/01	(24)
أخرى	2023/12/01	(25)

وصف المعاملات بين الشركة والأطراف ذات الصلة خلال عام 2023 عقود الشركة مع الأطراف والتي فيها مصلحة حالية أو سابقة لأحد أعضاء مجلس الإدارة أو كبار التنفيذيين أو أي من أقربائهم، وتشمل أسماء الأشخاص وعلاقتهم بهذه الأعمال والعقود بالإضافة إلى طبيعة الأعمال أو العقود وأحوالها وفتراتها وقيمتها.

مدة العقد	رسوم التأمين / إن وجدت	مبالغ أخرى	مبلغ المطالبات	مبلغ وثائق التأمين	إسم العضو	الجهات (ذات العلاقة)
سنوي	-	-	-	(6,539)	عبد الرحمن العودان	مصنع شركة عبدالله ناصر العودان و أخوانه
سنوي	-	-	1,230,707	78,795,663	خالد بن عبدالعزيز الغنيم	علم
سنوي	-	-	(7,675)	570,204	سلمان بن فارس الفارس	شركة المجد العربية للتجارة
سنوي	-	-	717	453,392	سلمان بن فارس الفارس	الملاذ العربية
سنوي	-	-	34,295	918,279	عبدالعزیز بن ابراهيم النويصر	شركة نجم ألفا للخدمات المساندة
سنوي	-	-	7,488	1,309,245	خالد بن عبدالعزيز الغنيم	بيان للمعلومات الائتمانية
سنوي	-	-	7,536	244,278	عبدالعزیز البوقعمرو كردي	بنیان
سنوي	-	-	9,232	109,522	عبدالعزیز بن ابراهيم النويصر	شركة درع الأمن للصناعات التحويلية
سنوي	-	-	25,648,516	37,536,055	حصه بنت عبدالمحسن ال الشيخ	المؤسسة العامة للتأمينات الإجتماعية

مدة العقد	رسوم التأمين / إن وجدت	مبالغ أخرى	مبلغ المطالبات	مبلغ وثائق التأمين	إسم العضو	الجهات (ذات العلاقة)
سنوي			53,677	8,230,590	بول جون سويتنجحصه بنت عبدالمحسن ال الشيخسلمان بن فارس الفارس	شركة حسانة الإستثمارية
سنوي			336	(51,074)	خالد بن عبدلعزیز الغنيم	هوز
سنوي			515	7,531,160	ناصر بن محمد الحقباني	شركة الصحة القابضة
سنوي			2,350	94,847	عبدالعزیز بن ابراهيم النويصر	شركة انفنتي
سنوي			236,189	80,008,755	عبدالعزیز بن ابراهيم النويصر	شركة كفاءات حلول أعمال
سنوي			-	229,334	عثمان يوسف القصبي	مينا
سنوي			565,283	64,024,677	خالد بن عبدلعزیز الغنيمعبدالعزیز بن ابراهيم النويصر	شركة اتحاد الاتصالات (موبايلي)
سنوي		110,788,399			عبدالعزیز البوق	نجم
سنوي			376,253	202,266	عبدالعزیز بن ابراهيم النويصر	شركة المياه الوطنية
سنوي				3,484,341	خالد بن عبدلعزیز الغنيم	شركة العبيكان

مدة العقد	رسوم التأمين / إن وجدت	مبالغ أخرى	مبلغ المطالبات	مبلغ وثائق التأمين	إسم العضو	الجهات (ذات العلاقة)
سنوي				3,400,171	سلمان بن فارس الفارس	شركة الاستثمارات الرائدة
سنوي				14,110	فهر سيف الدين فيصل الشريف	الاتحاد السعودي للسيارات والدراجات النارية
سنوي			146,464	26,587,039	عبدالعزیز بن ابراهيم النویصر	شركة الترفيه للاستثمار والتطوير
سنوي			4,036,096	501,681	حمود التويجري	البنك السعودي الفرنسي
سنوي			562,631	49,498,677	عبدالعزيز بن عبدالرحمن الخميس	البنك السعودي للإستثمار
سنوي			-	24,187,695	عبدالعزيز بن ابراهيم النویصر	الشركة السعودية للخطوط الحديدية
سنوي		1,436,155	2,253,083	10,920,737	عبد الرحمن العودان	شركة السوق المالية (تداول)
سنوي			2,408,073	257,032,686	عمرو كردي	شركة الاتصالات السعودية
سنوي			27,224	184,365	عبدالعزيز بن ابراهيم النویصر	الشركة السعودية لحلول التأشيرات والسفر
سنوي			111,897	(420,512)	عبدالعزيز بن ابراهيم النویصر	قمة السماء للخدمات الجوية
سنوي			153,759	(161,469)	عبد الرحمن العودان	البنك الأهلي السعودي

مدة العقد	رسوم التأمين / إن وجدت	مبالغ أخرى	مبلغ المطالبات	مبلغ وثائق التأمين	إسم العضو	الجهات (ذات العلاقة)
				107,466	عبدالعزیز بن ابراهیم النویصر	شركة تحکم الإستثمارية
سنوي			592,403	11,223,583	عبدالعزیز بن ابراهیم النویصر	الشركة السعودية للتحکم التقني والامني الشامل احدي الشركات التابعة ل تحکم
سنوي				723,118	عثمان يوسف القصبي	تري
سنوي	1,556,497			3,200,972	عبدالعزیز بن ابراهیم النویصرعبدالعزیز بن عبدالرحمن الخميسعبدالعزیز البوقسلطان الخمشي	المتحدة للتأمين
سنوي				81,496	عثمان يوسف القصبي	بنك فيجن
سنوي		9,682,963	1,521,287	1,496,697	عثمان يوسف القصبیعمرو كريدیعبدالعزیز البوق	شركة وصیل
	1,556,497	121,907,517	43,179,308	669,062,535		المجموع الإجمالي

معلومات متعلقة بأي أعمال تنافس الشركة أو أي من فروع أنشطتها التي تقوم بها والتي كان أي عضو من مجلس الإدارة مشاركاً فيها أو ما زال تعلن شركة التعاونية عن عدم وجود أي شركات منافسة لها أو أي من فروع أنشطتها التي يقوم بها أي من أعضاء مجلس إدارتها أو كان مشاركاً فيها في السابق، مع العلم أن شركة التأمين المتحدة، والتي تم الإفصاح عنها ضمن أنشطة أو عضويات بعض أعضاء مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية، هي شركة تابعة بحرينية مملوكة بنسبة 50% من قبل شركة التعاونية، وذلك وفقاً لما تم الإفصاح عنه في صفحة 86.

وصف أي ترتيبات أو اتفاقيات تنازل بموجبها أحد أعضاء مجلس الإدارة أو كبار التنفيذيين عن مكافآته n

تعلن شركة التعاونية عدم وجود أي ترتيبات أو اتفاقيات تنازل بموجبها أحد أعضاء مجلس الإدارة أو كبار التنفيذيين عن أي من رواتبه أو مكافآته.

وصف أي ترتيبات أو اتفاقيات تنازل بموجبها أي من مساهمي الشركة عن حقوقه في الأرباح
تعلن شركة التعاونية عدم وجود أي ترتيبات أو اتفاقيات تنازل بموجبها أي من مساهمي الشركة عن حقوقه في الأرباح.

بيان الدفعات النظامية (المدفوعة أو المستحقة) خلال عام 2023

الأسباب	وصف مختصر	2023		الدفعات النظامية
		المستحقة (بالألف ريال سعودي)	المدفوعة (بالألف ريال سعودي)	
لوائح الهيئة العامة للزكاة والضريبة	مخصصات الزكاة	359,844	13,704	الزكاة

الاستثمارات التي أجريت أو الاحتياطات التي تم تأسيسها لصالح موظفي الشركة

تقدم الشركة خطة ادخار لموظفيها يتم فيها اقتطاع نسبة محددة من رواتب الموظفين بشكل دوري، وتستثمر شركة التعاونية هذا المبلغ في أحد صناديق الاستثمار التي تعمل حسب مبادئ الشريعة الإسلامية. مع نهاية عام 2023، بلغ عدد المشتركين في هذا البرنامج 286 موظفًا، وبلغت قيمة اشتراكاتهم 19,727,343.90 ريال سعودي

استمرت الشركة بعملها في مشروع قروض المنازل للموظفين، وبلغ عدد الموظفين المشاركين في هذا البرنامج 18 موظفًا في نهاية عام 2023، وبلغت قيمة اشتراكاتهم 18 مليون ريال سعودي

البيانات/ الإقرارات

01. تقرر شركة التعاونية للتأمين بأن سجلات الحسابات أعدت بصورة صحيحة بناءً على أسس سليمة.
02. تقرر شركة التعاونية للتأمين بأن نظام الرقابة الداخلية أعد على أسس سليمة ويُنفذ بفاعلية.
03. تقرر شركة التعاونية للتأمين بأنه لا يوجد أي شك يذكر في قدرة الشركة على مواصلة نشاطها.

التحفظات على القوائم المالية السنوية (إن وُجدت)

لا يوجد

الإفصاح عن أي حصص خزينة تملكها الشركة وتفاصيل استخدامها

تعلن شركة التعاونية عن عدم وجود أي حصص خزينة تملكها الشركة..

كلمات ختامية

ختامًا، يتقدم مجلس إدارة شركة التعاونية بخالص الشكر والتقدير لعملائنا الكرام على ثقتهم الغالية التي منحوها للشركة خلال عام 2023. ويمتدّ شكرنا الجزيل لأصحاب المصلحة على تفاعلهم البناء مع أنشطة الشركة، ونؤكد لهم على التزام الإدارة العليا والموظفين بالسعي الدؤوب للحفاظ على مكانة التعاونية المميزة في قطاع التأمين بالمملكة العربية السعودية، مع العمل على الارتقاء بها نحو آفاق أوسع خلال السنوات القادمة

تقرير مالي



شركة التعاونية للتأمين (شركة مساهمة سعودية)
القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023م

يناير 2022م 1 (معدلة)*	ديسمبر 2022م 31 (معدلة)*	31 ديسمبر 2023 م	إيضاحات	بآلاف الريالات السعودية
الموجودات				
8,630	8,602	8,751		توزيعات أرباح مستحقة الدفع
8,445,180	11,101,029	13,436,157	8	مطلوبات عقود التأمين
1,369	-	-	8	مطلوبات عقود إعادة التأمين
3,050	5,420	3,853		الدخل المستحق الدائن على الوديعة النظامية
142,110	125,297	127,939	16	التزام المنافع المحددة
9,588,419	12,127,830	14,794,909		إجمالي المطلوبات
حقوق الملكية				
1,250,000	1,250,000	1,500,000	17	رأس المال
1,197,495	1,250,000	1,373,285	18	الاحتياطي النظامي
(20,096)	(7,674)	(13,199)		إعادة قياس التزامات المنافع المحددة
135,385	17,133	20,489	19	احتياطي القيمة العادلة للاستثمارات
373,413	623,101	741,242		الأرباح المبقة
2,936,197	3,132,560	3,621,817		إجمالي حقوق الملكية
12,524,616	15,260,390	18,416,726		إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية
			31	المطلوبات المحتملة

يناير 2022م 1 (معدلة)*	ديسمبر 2022م 31 (معدلة)*	31 ديسمبر 2023 م	إيضاحات	بآلاف الريالات السعودية
الموجودات				
1,188,136	1,659,193	2,081,707	4	نقد وما في حكمه
3,787,578	5,980,827	7,368,373	5	ودائع لأجل
2,374,986	1,062,977	1,019,969	6	الاستثمارات متضمنة دخل الاستثمار المستحق
1,454,205	2,705,472	2,893,877	7	مستحق من الوسطاء / الوكلاء
2,648,206	2,754,454	3,534,941	8	موجودات عقود إعادة التأمين
537,880	533,468	792,181	9	مصرفات مدفوعة مقدماً وموجودات أخرى
91,136	105,028	116,653	10	استثمارات محاسب عنها بطريقة حقوق الملكية
60,850	59,562	134,310	11	العقارات الاستثمارية
16,627	13,441	10,027	12	الموجودات غير الملموسة
236,970	255,565	310,858	13	الممتلكات، والمعدات، وموجودات حق الاستخدام
3,050	5,420	3,853		الدخل المستحق على الوديعة النظامية
124,992	124,983	149,977	14	الوديعة النظامية
12,524,616	15,260,390	18,416,726		إجمالي الموجودات
المطلوبات				
573,057	615,314	858,365	15	المصرفات المستحقة والمطلوبات الأخرى
415,023	272,168	359,844	23	الزكاة المستحقة

* غُذلت معلومات المقارنة (يرجى الاطلاع على الإيضاح 3).



عثمان يوسف القصي
الرئيس التنفيذي



ماطر سعود العنزي
الرئيس التنفيذي المالي



عبدالعزیز محمد السديس
عضو مجلس الإدارة

شركة التعاونية للتأمين (شركة مساهمة سعودية)
القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023م

2022م (معدلة)*	2023م	إيضاحات	بآلاف الريالات السعودية
(141,502)	16,234		عكس / (مخصص) خسائر الائتمان المتوقعة على الموجودات المالية مصروف التمويل من عقود التأمين المُصدرة
2,347	(142,152)		دخل / (مصروف) التمويل من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(8,098)	73,838		صافي مصروف تمويل التأمين
(5,751)	(68,314)		صافي النتيجة المالية للتأمين
541,996	1,064,632		صافي النتيجة المالية للتأمين
(178,003)	(427,394)	22	مصروفات تشغيلية أخرى
27,586	80,568		دخل آخر، صافي
391,579	717,806		صافي ربح السنة قبل الزكاة
(89,386)	(101,380)	23	الزكاة المحملة للسنة
302,193	616,426		صافي الربح للسنة بعد الزكاة
2.01	4.11	25	ربحية السهم الأساسية والمخفضة لكل سهم (بالريال السعودي)
150,000,000	150,000,000		المتوسط المرجح لعدد الأسهم المُصدرة

* غُدلت معلومات المقارنة (يرجى الاطلاع على الإيضاح 3).



عثمان يوسف القصي
الرئيس التنفيذي



ماطر سعود العنزي
الرئيس التنفيذي المالي



عبدالعزیز محمد السديس
عضو مجلس الإدارة

2022م (معدلة)*	2023م	إيضاحات	بآلاف الريالات السعودية
11,408,348	15,265,424		إيرادات التأمين
(10,485,303)	(14,067,493)	20	مصروفات خدمة التأمين
923,045	1,197,931		نتيجة خدمات التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(1,618,800)	(1,889,590)		مخصص أقساط إعادة التأمين
1,012,888	1,372,831		المبالغ المستردة من معيدي التأمين عن المطالبات المتكبدة
(605,912)	(516,759)	21	صافي مصروف عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
317,133	681,172		نتيجة خدمة التأمين
260,002	450,430		دخل العمولات
3,452	2,576		دخل توزيعات الأرباح
36,488	-		ربح من استبعاد الاستثمارات المتاحة للبيع
39,967	(56,176)		صافي خسائر القيمة العادلة من الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة
32,207	38,710	10	الحصة من أرباح الاستثمارات المحاسب عنها بطريقة حقوق الملكية، صافي
372,116	435,540		صافي دخل الاستثمار

شركة التعاونية للتأمين (شركة مساهمة سعودية)
القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023م

2022م (معدلة)*	2023م	إيضاحات	
بآلاف الريالات السعودية			
302,193	616,426		صافي الربح للسنة بعد الزكاة
الدخل الشامل الآخر:			
البنود التي لن يُعاد تصنيفها إلى قائمة الدخل الموحدة لاحقًا:			
12,422	(5,525)	16	إعادة قياس التزام المنافع المحددة
20,924	6,456		صافي الحركة في القيمة العادلة للاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
33,346	931		
البنود المُعاد تصنيفها أو قد يُعاد تصنيفها إلى قائمة الدخل الموحدة لاحقًا:			
(134,122)	-		صافي الحركة في القيمة العادلة للاستثمارات المتاحة للبيع
(5,054)	(3,100)	10	الحصة من الخسارة الشاملة الأخرى للاستثمارات المحاسب عنها بطريقة حقوق الملكية
(139,176)	(3,100)		
196,363	614,257		إجمالي الدخل الشامل للسنة

*عُدلت معلومات المقارنة (يرجى الاطلاع على الإيضاح 3).



عثمان يوسف القصي
الرئيس التنفيذي



ماطر سعود العنزي
الرئيس التنفيذي المالي



عبدالعزیز محمد السديس
عضو مجلس الإدارة

شركة التعاونية للتأمين (شركة مساهمة سعودية)
القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023م

الإجمالي	الأرباح المبقاة	احتياطي القيمة العادلة للاستثمارات	إعادة قياس التزام المنافع المحددة	الاحتياطي النظامي	رأس المال	إيضاحات
بآلاف الريالات السعودية						
3,039,064	459,152	152,513	(20,096)	1,197,495	1,250,000	الرصيد كما في 31 ديسمبر 2022م -- مُراجع
(102,693)	(102,693)	-	-	-	-	التعديل عند التطبيق الأولي للمعيار الدولي للتقرير المالي 17
(174)	16,954	(17,128)	-	-	-	التعديل عند التطبيق الأولي للمعيار الدولي للتقرير المالي 9
2,936,197	373,413	135,385	(20,096)	1,197,495	1,250,000	الرصيد المعدل كما في 1 يناير 2022م
302,193	302,193	-	-	-	-	صافي الربح للسنة بعد الزكاة -- معدل
12,422	-	-	12,422	-	-	مكاسب إعادة قياس التزام المنافع المحددة
-	(52,505)	-	-	52,505	-	المُحوّل الى الاحتياطي النظامي
(118,252)	-	(118,252)	-	-	-	الدخل الشامل الآخر للسنة - معدل
196,363	249,688	(118,252)	12,422	52,505	-	إجمالي الدخل الشامل للسنة
3,132,560	623,101	17,133	(7,674)	1,250,000	1,250,000	الرصيد المعدل كما في 31 ديسمبر 2022م
616,426	616,426	-	-	-	-	صافي الربح للسنة بعد الزكاة
(5,525)	-	-	(5,525)	-	-	خسائر إعادة قياس التزام المنافع المحددة
-	(123,285)	-	-	123,285	-	المُحوّل الى الاحتياطي النظامي
3,356	-	3,356	-	-	-	الدخل الشامل الآخر للسنة
614,257	493,141	3,356	(5,525)	123,285	-	إجمالي الدخل الشامل للسنة
-	(250,000)	-	-	-	250,000	17 زيادة رأس المال
(125,000)	(125,000)	-	-	-	-	17 توزيعات أرباح
3,621,817	741,242	20,489	(13,199)	1,373,285	1,500,000	الرصيد كما في 31 ديسمبر 2023م

*مُعدّلت معلومات المقارنة (يرجى الاطلاع على الإيضاح 3).

عثمان يوسف القسبي
الرئيس التنفيذي

ماطر سعود العنزي
الرئيس التنفيذي المالي

عبدالعزیز محمد السديس
عضو مجلس الإدارة

شركة التعاونية للتأمين (شركة مساهمة سعودية)
القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023م

إيضاحات	2023م	2022م (معدلة)
بالآلاف الريالات السعودية		
الأنشطة الاستثمارية:		
إيداع الوديعة النظامية	(25,000)	-
متحصلات من بيع استثمارات	332,922	3,363,365
شراء استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة	(323,956)	(2,087,506)
المتحصلات من الودائع لأجل	12,323,222	10,350,370
إيداع في وودائع لأجل	(13,696,959)	(12,473,524)
دخل توزيعات أرباح مستلم	420,923	190,083
دخل عمولات مستلم	2,576	3,452
توزيعات أرباح مستلمة من استثمارات محاسب عنها بطريقة حقوق الملكية	23,985	13,261
شراء ممتلكات، ومعدات، وموجودات حق استخدام، صافي	(81,801)	(46,211)
شراء الموجودات غير الملموسة	(19,936)	(15,650)
صافي التدفقات النقدية المستخدمة في أنشطة الاستثمار	(1,044,024)	(702,360)
الأنشطة التمويلية:		
توزيعات أرباح مدفوعة	(124,851)	(28)
صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة التمويلية	(124,851)	(28)
صافي التغير في النقد وما في حكمه خلال السنة	422,514	471,057
النقد وما في حكمه، بداية السنة	1,659,193	1,188,136
النقد وما في حكمه، نهاية السنة	2,081,707	1,659,193
معلومات إضافية غير نقدية:		
الحصة من الخسارة الشاملة الأخرى للاستثمارات المحاسب عنها بطريقة حقوق الملكية	(3,100)	(5,054)
إعادة التصنيف من مصروفات مدفوعة مقدماً وموجودات أخرى إلى عقارات استثمارية	83,036	-
صافي مكاسب القيمة العادلة من الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	6,456	(113,198)

*عُدلت معلومات المقارنة (يرجى الاطلاع على الإيضاح 3).

عثمان يوسف القسبي
الرئيس التنفيذي

ماطر سعود العنزي
الرئيس التنفيذي المالي

عبدالعزیز محمد السديس
عضو مجلس الإدارة

إيضاحات	2023م	2022م (معدلة)
بالآلاف الريالات السعودية		
الأنشطة التشغيلية:		
صافي الدخل قبل الزكاة	717,806	391,579
التعديلات على البنود غير النقدية:		
الاستهلاك	27,796	28,108
إطفاء الموجودات غير الملموسة	23,350	18,836
الحصة من أرباح الاستثمارات المحاسب عنها بطريقة حقوق الملكية، صافي	(38,710)	(32,207)
الهبوط في قيمة العقارات الاستثمارية	7,000	-
دخل العمولات	(450,430)	(260,002)
دخل توزيعات الأرباح (عكس) / مخصص خسارة الائتمان المتوقعة	(2,576)	(3,452)
صافي خسارة القيمة العادلة من الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة	(16,234)	141,502
تكلفة التمويل	56,176	(76,455)
مخصص التزام المنافع المحددة	5,892	5,453
	18,143	13,431
	348,213	226,793
التغييرات في الموجودات والمطلوبات التشغيلية:		
مستحق من الوسطاء / الوكلاء	(172,145)	(1,392,733)
موجودات عقود إعادة التأمين	(780,487)	(106,248)
مصروفات مدفوعة مقدماً وموجودات أخرى	(341,749)	4,412
المصروفات المستحقة والمطلوبات الأخرى	243,051	42,257
مطلوبات عقود إعادة التأمين	-	(1,369)
مطلوبات عقود التأمين	2,335,128	2,655,849
الزكاة المدفوعة خلال السنة	1,632,011	1,428,961
التزام المنافع المحددة المدفوعة	(13,704)	(232,241)
صافي التدفقات النقدية الناتجة عن الأنشطة التشغيلية	(26,918)	(23,275)
	1,591,389	1,173,445

شركة التعاونية للتأمين (شركة مساهمة سعودية) القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023م

1. معلومات عامة

شركة التعاونية للتأمين («الشركة») هي شركة مساهمة سعودية تأسست في مدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية بموجب المرسوم الملكي رقم م/5 وسُجلت بتاريخ 8 جمادى الأولى 1406هـ (الموافق 18 يناير 1986م) بموجب السجل التجاري رقم 1010061695. يقع عنوان المركز الرئيسي للشركة في: طريق الثمامة (التخصصي) حي الربيع، ص ب 86959 -- الرياض 11632، المملكة العربية السعودية

يتمثل غرض الشركة في مزاوله أعمال التأمين التعاوني وكل ما يتعلق بهذه الأعمال التي تشتمل على أنشطة إعادة التأمين والوكالات. يتمثل النشاط الرئيسي للشركة في تقديم خدمات التأمين الصحي، وتأمين المركبات، والتأمين البحري، والتأمين ضد الحرائق، والتأمين الهندسي، وتأمين الطاقة، وتأمين الطيران، وتأمين التكافل، والتأمين على الممتلكات، والتأمين ضد الحوادث

أصدر نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني («نظام التأمين») بتاريخ 31 يوليو 2003م (الموافق 2 جمادى الآخرة 1424هـ) بموجب المرسوم الملكي رقم (م/32). وبتاريخ 18 شوال 1425هـ (الموافق 1 ديسمبر 2004م)، أصدر البنك المركزي السعودي (المعروف سابقاً باسم مؤسسة النقد العربي السعودي) باعتباره الجهة الرئيسية المسؤولة عن تطبيق نظام التأمين ولوائحه التنفيذية وإدارته، ترخيصاً للشركة لممارسة أعمال التأمين في المملكة العربية السعودية

وتدير الشركة الأعمال وتقدم التمويل لعمليات التأمين كما هو مطلوب. وقد عدّلت الشركة في 20 يناير 2004م نظامها الأساسي؛ إذ منحت الصلاحية لمجلس الإدارة لتحديد الطريقة التي يُتصرّف بموجبها في فائض عمليات التأمين

وقد اعتمد مجلس الإدارة توزيع فائض عمليات التأمين بتاريخ 20 مارس 2004م حسب اللائحة التنفيذية الصادرة عن البنك المركزي السعودي وذلك بحصول مساهمي الشركة على نسبة 90% من فائض عمليات التأمين السنوي وتوزيع النسبة المتبقية البالغة 10% على حاملي وثائق التأمين. وسيحوّل أي عجز ناتج عن عمليات التأمين إلى عمليات المساهمين بالكامل.

تمتلك الشركة الشركات التابعة والزميلة التالية:

اسم الشركة التابعة/الشركة الزميلة	رقم السجل التجاري	تاريخ السجل التجاري	حصة الملكية	نهاية السنة المالية	الأنشطة الرئيسية
الشركة التابعة					
شركة تيجان الخليج	1010644057	21 يوليو 2020م	100%	31 ديسمبر	تطوير الحلول القائمة على التقنية وتقديم الخدمات الاستشارية لأعمال التأمين والرعاية الصحية.
شركة تري الرقمية	1010816901	04 أغسطس 2022م	100%	31 ديسمبر	تقديم منتجات وخدمات مبتكرة من خلال رحلة رقمية شاملة لتعزيز تغطية التأمين في المملكة العربية السعودية (مثل ملائمة الاختيار، والمنتجات القائمة على تغيير السلوك، وبرنامج المكافآت)، بالإضافة إلى تكوين منظومة للشركات لتلبية احتياجات العملاء المتزايدة، وتقديم عروض مميزة عن المنافسين المحليين والإقليميين.
شركة مينا للعناية الصحية	1010887256	08 يونيو 2023م	100%	31 ديسمبر	تقديم خدمات الرعاية الصحية لمجال العمل الطبي.
الشركات الزميلة					
شركة المتحدة للتأمين	1-17337	12 مايو 1986م	50%	31 ديسمبر	التأمين على جميع المركبات التي تمر عبر جسر الملك فهد وفقاً لقانون شركات التأمين البحريني.
شركة وصيل لنقل المعلومات الإلكترونية	1010186558	15 أبريل 2003م	45%	31 ديسمبر	الربط القائم على الإنترنت، وخدمات المعلومات، وإمكانيات التجارة الإلكترونية بين الشركات لسوق التأمين الصحي.

تتكون هذه القوائم المالية الموحدة من الشركة والشركات التابعة لها (يشار إليهم مجتمعين بـ «المجموعة»).

أعدت القوائم المالية الموحدة للمجموعة وفقاً للمعايير الدولية للمحاسبة (المعايير الدولية للتقرير المالي) المعتمدة في المملكة العربية السعودية، والمعايير، والإصدارات الأخرى الصادرة عن الهيئة السعودية للمحاسبين والمراجعين القانونيين، ووفقاً لنظام الشركات في المملكة العربية السعودية، ونظام الشركة الأساسي

لا تُعرض قائمة المركز المالي الموحدة للمجموعة باستخدام التصنيف إلى بنود متداولة / غير متداولة. ومع ذلك، تصنف الأرصدة التالية بصفة عامة على أنها غير متداولة: الوديعة النظامية، والدخل المستحق من وديعة نظامية، والمعدات والممتلكات، وموجودات حق الاستخدام بالصافي، والموجودات غير الملموسة، والعائد المستحق من وديعة نظامية، والعقارات الاستثمارية، والاستثمارات في الشركات المحاسب عنها بطريقة حقوق الملكية، والتزام المنافع المحددة، وأرصدة مطلوبات عقود التأمين وإعادة التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين التي لن تُسوى خلال الاثني عشر شهراً القادمة. وتُصنّف جميع البنود الأخرى للقوائم المالية على أنها متداولة

تعرض المجموعة قائمة مركزها المالي الموحدة بالترتيب حسب درجة السيولة (ابتداءً من الأكثر سيولة). وفقاً لمتطلبات نظام التأمين في المملكة العربية السعودية، تحتفظ الشركة بدفاتر حسابات منفصلة لكل من «عمليات التأمين» و «عمليات المساهمين» وتعرض القوائم المالية الموحدة وفقاً لذلك. تُسجّل الموجودات، والمطلوبات، والإيرادات، والمصروفات الخاصة بكل نشاط في الحسابات الخاصة بذلك النشاط. وتُحدّد الإدارة ومجلس الإدارة أساس توزيع المصروفات المتعلقة بالعمليات المشتركة وتعتمدها

عند إعداد القوائم المالية الموحدة للمجموعة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقرير المالية، تُدمج أرصدة ومعاملات عمليات التأمين مع الأرصدة الخاصة بعمليات المساهمين. وتُحذف أرصدة العمليات المشتركة، والمعاملات والمكاسب أو الخسائر غير المحققة، إن وجدت، بالكامل أثناء عملية الدمج. إن السياسات المحاسبية المتبعة لعمليات التأمين وعمليات المساهمين موحدة بالنسبة للمعاملات والأحداث المتشابهة في الظروف المتشابهة

2.2 أساس القياس

أعدت هذه القوائم المالية الموحدة وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية باستثناء قياس الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، والاستثمارات المحاسب عنها بطريقة حقوق الملكية، والتزام المنافع المحددة المسجلة بالقيمة الحالية باستخدام طريقة وحدة الائتمان المتوقعة، ومطلوب المطالبات المتكبدة، وموجودات المطالبات المتكبدة المسجلة بالقيمة الحالية بمعدلات الخصم الحالية

العملة الوظيفية وعملة العرض

تُعرض هذه القوائم المالية الموحدة بالريال السعودي، وهو العملة الوظيفية للشركة. قُربت جميع المعلومات المالية المعروضة بالريال السعودي لأقرب ألف، ما لم يُذكر خلاف ذلك.

السنة المالية

تنتهي السنة المالية للمجموعة في 31 ديسمبر.

موسمية العمليات

بخلاف الموسمية العادية في أعمال التأمين الصحي وتأمين المركبات في المملكة العربية السعودية، ليس هنالك أي تغييرات موسمية قد تؤثر على عمليات التأمين بالشركة.

2. أسس الإعداد (تتمة)

3.2 أسس التوحيد

تتكون القوائم المالية الموحدة من القوائم المالية للشركة والشركات التابعة لها. أعدت القوائم المالية للشركات التابعة بنفس سنة التقرير للشركة باستخدام سياسات محاسبية متوافقة.

الشركات التابعة هي منشآت تسيطر عليها المجموعة. وتسيطر المجموعة على منشأة عندما تتعرض أو يكون لها حقوق في العوائد المتغيرة من ارتباطها مع المنشأة وتكون لديها القدرة على التأثير في تلك العائدات من خلال سلطتها على تلك الشركة المُستثمر فيها. وعلى وجه التحديد، تسيطر المجموعة على الشركة المُستثمر فيها فقط عندما يكون لدى المجموعة

- السيطرة على الشركة المُستثمر فيها (أي الحقوق القائمة التي تمنحها القدرة الحالية على توجيه الأنشطة ذات الصلة الخاصة بالشركة المُستثمر فيها).
- التعرض لمخاطر، ولديها حقوق في الحصول على عوائد متغيرة من خلال ارتباطها بالشركة المُستثمر فيها.
- حقوق التصويت الخاصة بالمجموعة وأية حقوق تصويت محتملة.

تُدرج القوائم المالية للشركات التابعة في القوائم المالية الموحدة للمجموعة من تاريخ الاستحواذ أو الإدراج، وهو التاريخ الذي تحصل فيه المجموعة على السيطرة، ويستمر التوحيد حتى تاريخ توقف السيطرة. تُعد القوائم المالية للشركات التابعة لنفس فترة التقرير المالي للشركة باستخدام سياسات محاسبية مماثلة

وعادة ما يكون هناك افتراض بأن امتلاك أغلبية حقوق التصويت يؤدي إلى السيطرة. وتأييدًا لهذا الافتراض، وعندما يكون لدى المجموعة أقل من الأغلبية في حقوق التصويت أو حقوق مماثلة في الشركة المُستثمر فيها، فإن المجموعة تأخذ بعين الاعتبار كافة الحقائق والظروف عند التأكد فيما إذا كانت تمارس سيطرة على الشركة المُستثمر فيها ويشمل ذلك

- الترتيبات التعاقدية مع أصحاب حقوق التصويت الآخرين في الشركة المُستثمر فيها.

- الحقوق الناتجة عن ترتيبات تعاقدية أخرى.

- حقوق التصويت الخاصة بالمجموعة وأية حقوق تصويت محتملة.

وتعيد المجموعة التقييم؛ للتحقق من مدى سيطرتها على الشركة المُستثمر فيها في حالة إذا كانت الحقائق والظروف تشير إلى وجود تغيرات في عامل واحد أو أكثر من العوامل الثلاثة للسيطرة. يبدأ توحيد الشركة التابعة عند سيطرة المجموعة على الشركة التابعة وتتوقف هذه السيطرة عندما تفقد المجموعة سيطرتها على الشركة التابعة. تدرج موجودات، ومطلوبات، ودخل، ومصروفات الشركة التابعة المستحوذ عليها أو المستبعدة خلال الفترة في القوائم المالية الموحدة من تاريخ حصول المجموعة على السيطرة حتى تاريخ توقف سيطرة المجموعة على الشركة التابعة

تتعلق الأرباح أو الخسائر وكل مكوّن من مكونات الدخل الشامل الآخر بحملة حقوق الملكية في الشركة الأم للمجموعة وبالحصص غير المسيطرة حتى وإن أدى ذلك إلى رصيد عجز في الحصص غير المسيطرة

الحصص غير المسيطرة

تُقاس الحصص غير المسيطرة بنسبة حصتها في صافي الموجودات القابلة للتحديد في الشركة المستثمر فيها في تاريخ الاستحواذ. جميع الشركات التابعة للشركة مملوكة بالكامل، وبالتالي فإن حصة الحصص غير المسيطرة تبلغ صفرًا

فقدان السيطرة

عندما تفقد المجموعة السيطرة على شركة تابعة، تلغي المجموعة إثبات موجودات ومطلوبات الشركة التابعة، وأي حصة غير مسيطرة ذات علاقة، ومكونات حقوق الملكية الأخرى. يُثبت أي ربح أو خسارة ناتجة في قائمة الدخل الموحدة. وتُقاس أي حصة محتفظ بها لدى الشركة التابعة السابقة بالقيمة العادلة عند فقدان السيطرة. يُحاسب عن التغير في حصة ملكية الشركة التابعة، مع عدم فقدان السيطرة، كمعاملة حقوق ملكية

المعاملات المستبعدة عند التوحيد

تُستبعد الأرصدة والمعاملات داخل المجموعة بالإضافة إلى أي دخل ومصروفات غير محققة وتدفقات نقدية متعلقة بالمعاملات الناتجة عن المعاملات داخل المجموعة. وتُستبعد الخسائر غير المحققة بنفس الطريقة كأرباح غير محققة ولكن فقط بقدر عدم وجود دليل على الهبوط في القيمة

2. أسس الإعداد (تتمة)

4.2 الأحكام، والتقديرات، والافتراضات المحاسبية المهمة

فيما يلي الافتراضات الرئيسية المتعلقة بالمستقبل والمصادر الرئيسية الأخرى لعدم التأكد من التقديرات في تاريخ التقرير المالي والتي تحمل مخاطر كبيرة للتسبب في تعديل جوهري على القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات خلال السنة المالية اللاحقة. تستند افتراضات وتقديرات الشركة على المؤشرات المتاحة عندما أعدت القوائم المالية الموحدة. إلا أن الظروف والافتراضات

الحالية المتعلقة بالتطورات المستقبلية قد تتغير بسبب التغيرات في السوق أو الظروف الناشئة والخارجة عن سيطرة الشركة. وتُعكس هذه التغيرات في الافتراضات عند حدوثها

تُقيّم التقديرات والأحكام باستمرار بالاستناد على الخبرة التاريخية وعوامل أخرى، بما فيها التوقعات للأحداث المستقبلية والتي يُتوقع بأن تكون معقولة حسب الظروف. وتُثبت التعديلات على التقديرات بأثر لاحق

وفيما يلي الأحكام والتقديرات المحاسبية المهمة المستخدمة عند إعداد هذه القوائم المالية الموحدة :

الأحكام، والتقديرات، والافتراضات المحاسبية الرئيسية المتعلقة بتطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي 17 والمعيار الدولي للتقرير المالي 9

(أ) تقييم إمكانية تطبيق طريقة توزيع الأقساط

احتسبت المجموعة مطلوب التغطية المتبقي وموجود التغطية المتبقي لمجموعات عقود التأمين المكتتبه وعقود إعادة التأمين المحتفظ بها على التوالي التي تزيد فيها فترة التغطية عن عام واحد. أجري الاحتساب وفق الطريقة المبسطة، أي طريقة توزيع الأقساط ونموذج القياس العام. وتختلف الظروف التي ينشأ عنها مطلوب التغطية المتبقي، أو موجود التغطية المتبقي، أو كليهما وفق طريقة توزيع الأقساط عن الظروف التي ينشأ عنها مطلوب التغطية المتبقي، أو موجود التغطية المتبقي، أو كليهما وفق نموذج القياس العام

- عندما تتغير توقعات الربحية للتغطية المتبقية في تاريخ تقييم محدد خلال فترة التغطية لمجموعة العقود.
- إذا تغيرت منحنيات العائد بشكل ملحوظ عن منحنيات العائد المتاحة عند الإثبات الأولي للمجموعة.
- عندما تختلف حالات حدوث المطالبات عن وحدات التغطية.
- يؤدي تأثير الخصم وفق نموذج القياس العام إلى فرق جوهري ويتضاعف هذا الفرق على مدى فترات العقود الأطول.

عند تحليل الاختلافات المحتملة بين مطلوب التغطية المتبقي، أو موجود التغطية المتبقي، أو كليهما بتطبيق طريقة توزيع الأقساط ونموذج القياس العام، على التوالي لم تلاحظ المجموعة أي فرق جوهري للعقود ذات فترة تغطية تزيد عن سنة واحدة. وبالتالي فقد اختارت الإبلاغ عن كل هذه العقود باستخدام طريقة توزيع الأقساط مع الحفاظ على اتساق المعالجة المحاسبية

مع باقي محافظ عقود التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين المحتفظ بها التي لديها فترة تغطية بحد أقصى سنة واحدة. تُقيّم المجموعة الأهمية النسبية على مستوى كل مجموعات العقود وعلى مستوى إجمالي مطلوبات عقود التأمين/ وموجودات عقود إعادة التأمين باستخدام الحدود الكمية المحددة مسبقاً لاختلافات مجموعات العقود

(ب) التدفقات النقدية لاقتناء التأمين

تُوجّل العمولات والمصروفات الأخرى المتعلقة بالاقتناء، وتُطفأ على مدى فترات عقود التأمين التي ترتبط بها، على غرار الأقساط المكتسبة. تستخدم المجموعة طريقة منظمة ومنطقية لتوزيع هذه المصروفات. تُوزّع التدفقات النقدية لاقتناء التأمين المتعلقة مباشرة بمجموعة عقود التأمين

• إلى تلك المجموعة.

• إلى مجموعات عقود التأمين التي من المتوقع أن تنشأ عن تجديد عقود التأمين في تلك المجموعة.

(ج) إسناد المصروفات

تحدد المجموعة المصروفات العائدة مباشرة لاقتناء عقود التأمين (تكاليف الاقتناء) وتنفيذ/ الاحتفاظ (بالمصروفات العائدة الأخرى) لهذه العقود والمصروفات الأخرى غير العائدة مباشرة إلى العقود المذكورة (مصروفات غير عائدة). سيتوقف إثبات تكاليف الشراء، مثل: تكاليف الاكتتاب وتشمل المصروفات الأخرى باستثناء العمولة الأولية المدفوعة في قائمة الدخل الموحدة عند تكبدها وبدلاً من ذلك تُوزّع على مدى عمر مجموعة العقود على أساس مرور الوقت

تُوزّع المصروفات العائدة الأخرى على مجموعات العقود باستخدام آلية توزيع تُراعى مبادئ تحديد التكاليف بناءً على النشاط. حددت المجموعة التكاليف العائدة مباشرة إلى مجموعات العقود بالإضافة إلى التكاليف حيث طُبّق الحكم لتحديد الحصة من المصروفات حسب الاقتضاء على المجموعة

في الجانب المقابل، ستثبت المصروفات غير العائدة مباشرة، والنفقات العامة، والمصروفات الاستثنائية التي تُدفع لمرة واحدة في قائمة الدخل الموحدة مباشرة عند تكبدها. ستغير الحصة من التكاليف العائدة مباشرة والتكاليف غير العائدة في بداية العقد من طريقة إثبات المصروفات

4.2 الأحكام، والتقدير، والافتراضات المحاسبية المهمة (تمة)

(د) منهجية الخصم

تُحتسب مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين عن طريق خصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة بمعدل الخصم التي تعكس خصائص التدفقات النقدية وخصائص السيولة لعقود التأمين. طبقت المجموعة الأسلوب التصاعدي لتحديد منحنى العائد المطبق عن تحديد معدل الخصم حيث استند منحنى العائد إلى قلب هيئة التأمين والمعاشات المهنية الأوروبية الذي عدل المنحنى الخالي من المخاطر المقوم بالدولار الأمريكي وتطبيق بعض التعديلات للعوامل بموجب المعيار الدولي للتقرير المالي 17. فيما يلي معدلات الخصم المطبقة لخصم التدفقات النقدية المستقبلية:

معدلات الخلو من المخاطر

تاريخ التقييم	سنة واحدة	سنتان	سنوات 3	سنوات 4	سنوات 5
ديسمبر 2023م 31	6.30%	5.56%	5.21%	5.05%	4.97%
ديسمبر 2022م 31	6.61%	6.17%	5.75%	5.53%	5.43%
ديسمبر 2021م 31	1.42%	1.83%	2.09%	2.20%	2.30%

(هـ) منهجية تعديل المخاطر، بما في ذلك الارتباطات، ومستوى الثقة المُختارة

إن التعديل الخاص بالمخاطر غير المالية هو التعويض الذي تطلبه المجموعة لتحمل حالة عدم التأكد بخصوص مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية لمجموعات عقود التأمين. يعكس تعديل المخاطر المبلغ الذي ستدفعه شركة التأمين بتبرير منطقي لإزالة عدم التأكد بأن التدفقات النقدية ستتجاوز القيمة المتوقعة للمطالبات

قُدّرت المجموعة تعديل المخاطر باستخدام طريقة مستوى ثقة (احتمالية الكفاية) عند 75 نقطة أساس. بعبارة أخرى، قِيمت المجموعة تغاضيها عن عدم التأكد لجميع خطوط المنتجات كمؤشر للتعويض الذي تتطلبه لتحمل المخاطر غير المالية لكونها تساوي مستوى ثقة بواقع 75 نقطة أساس أقل من متوسط توزيع الاحتمالية التقديري للتدفقات النقدية المستقبلية عيّنت الشركة خبيرًا اكتواريًا مؤهلًا يساعد في عملية الفحص وتقديم التوصيات فيما يتعلق بالمطالبات النهائية المتوقعة واحتياطات المطالبات المرتبطة بها. وسجلت الشركة الاحتياطات بناءً على توصية الخبير اكتواري المُعيّن وهو خبير خارجي مستقل عن الشركة في الوقت الحالي. وقد استخدم الخبير اكتواري المُعيّن عدة طرق لتحديد هذه المطالبات. من بين الطرق المتنوعة المتاحة لتقدير تقلب التدفقات النقدية المستقبلية وفترة الثقة المتاحة لكل خط أعمال، اعتمدت المجموعة الطرق الثلاث التالية تبعاً لطبيعة كل محفظة

- نموذج ماك.
- بوست سترب - خلال نموذج دسبرسد بوشن.
- طريقة بورنهوتر-فيرغسون.

و) مطلوب المطالبات المتكبدة

يعد تقدير المطلوبات النهائية الناتجة عن المطالبات المقدمة بموجب عقود التأمين التقدير المحاسبي الأكثر أهمية للشركة نظرًا لمستوى الموضوعية في تقدير مدى تأثير المطالبات المتكبدة الواقعة وغير المبلغ عنها، والتي ما تزال نتيجتها النهائية غير مؤكدة. وهناك العديد من مصادر عدم التأكد التي يجب أخذها في الاعتبار عند تقدير المطلوبات التي ستدفعها الشركة في النهاية مقابل هذه المطالبات. ينبغي إعداد تقديرات في نهاية فترة التقرير لكل من التكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المبلغ عنها وللتكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المتكبدة وغير المبلغ عنها. يُسجّل كلا هذين التقديرين في مطلوب المطالبات المتكبدة. علاوة على ذلك، ضمّنت الشركة المطالبات الدائنة والدفعات المقدمة التي تمت لحاملي وثائق التأمين أو بالنيابة عنهم بموجب مطلوب المطالبات المتكبدة.

تمثل الأحداث غير المدرجة في البيانات المبلغ الإضافي الذي يجب تضمينه في أفضل تقدير لمطلوب المطالبة للتأكد من أن أفضل تقدير هو أفضل تقدير حقيقي لكل النتائج المحتملة. تستند المنهجية التي تستخدمها المجموعة لتحديد الأحداث غير المدرجة في البيانات على إرشادات الأحكام الفنية لشركة لويدي الصادر في مارس 2011م الذي يقترح منهجيات عديدة تسمح بالأحداث الثنائية/ أحداث غير مدرجة في البيانات. في هذه الإرشادات، وضح لويدي بالتفصيل منهجية توفر احتياطي مرتفع بأفضل التقديرات للسماح بنطاق محدود من البيانات التاريخية (التي يمكن ملاحظتها). يطلق على هذا النهج أيضًا نهج التوزيع الإحصائي المقتطع ويحدد عامل الزيادة لأفضل تقدير للاحتياطي على النحو التالي: «نسبة المتوسط الحقيقي إلى المتوسط فقط بما في ذلك الأحداث الواقعية المتوقعة». يَعدّل التوزيع للإضافة إلى فترة التسوية ويُقدّر متوسط جديد من التوزيع الجديد الذي يمثل توزيعاً «حقيقياً» للمطالبات. يتمثل عامل الزيادة للأحداث غير المدرجة في البيانات المطبق على المطالبات نسبة المتوسط الجديد إلى المتوسط القديم

وتُقدر المطلوبات الناتجة عن المطالبات المعلنة غير المدفوعة باستخدام مدخلات التقييمات للحالات الفردية المعلنة للشركة. ويُعاد في نهاية كل فترة تقرير تقييم تقديرات المطالبات للسنة السابقة؛ للتأكد من مدى كفايتها وتُجرى التغييرات على المخصص

2. أسس الإعداد (تتمة)

4.2 الأحكام، والتقديرات، والافتراضات المحاسبية المهمة (تتمة)

ز) مطلوب المطالبات المتكبدة (تتمة)

عيّنت الشركة خبيرًا اكتواريًا مؤهلًا يساعد في عملية الفحص وتقديم التوصيات فيما يتعلق بالمطالبات النهائية المتوقعة واحتياطات المطالبات المرتبطة بها. وسجلت الشركة الاحتياطات بناءً على توصية الخبير اكتواري المُعيّن وهو خبير خارجي ومستقل عن الشركة في الوقت الحالي. وقد استخدم الخبير اكتواري المُعيّن عدة طرق لتحديد هذه المطالبات. ويستخدم الخبراء اكتواريون نطاقًا واسعًا من الطرق مثل طريقة شين لأدر، وطريقة بورنهيتر--فيرغسون، وطريقة معدل الخسارة المتوقعة؛ لتحديد هذه المخصصات. واستخدم الخبير اكتواري أسلوب التجزئة بما فيه تحليل التكلفة لكل عضو لكل سنة بخصوص أعمال التأمين الصحي. وتنطوي تحت كل طريقة من هذه الطرق الأساسية مجموعة من الافتراضات الضمنية وغير الضمنية تتعلق بمبلغ التسوية المتوقعة وأنماط تسوية المطالبات

تسمح بعض عقود التأمين للمجموعة ببيع الموجودات (التي عادة ما تكون تالفة) المقتناة عليها لتسوية مطالبة (على سبيل المثال، الإنقاذ). قد يكون للمجموعة أيضًا الحق في ملاحقة أطراف ثالثة قانونيًا لدفع بعض التكاليف أو جميعها (على سبيل المثال، الإنابة القانونية). تُضمّن تقديرات استرداد الإنقاذ كمخصص في قياس مطلوب المطالبات المتكبدة. المخصص هو المبلغ الذي يمكن استرداده بشكل معقول من استبعاد الموجود. تعتبر تعويضات الإنابة أيضًا بمثابة مخصص في قياس مطلوب المطالبات المتكبدة. المخصص هو تقييم المبلغ الذي يمكن استرداده من الطرف الثالث

ح) مكونات التمويل المهمة

قيمت المجموعة مطلوب التغطية المتبقي وموجودات التغطية المتبقية، واستنتجت أنه لا يوجد أي مكون تمويل مهم في مطلوب التغطية المتبقي وموجود التغطية المتبقي على التوالي. بناءً على ذلك، لم تُعدّل المجموعة القيمة الدفترية لمطلوب التغطية المتبقي وموجود التغطية المتبقي لتعكس القيمة الزمنية للنقود وتأثير المخاطر المالية باستخدام معدلات الخصم

ط) تحديد إمكانية خسارة العقود

تُقيّم أرباح مجموعات عقود التأمين من خلال طرق التقييم الاكتوارية التي تراعي الأعمال الحالية والجديدة. ستُقاس الأرباح من خلال النسبة المجمعة المتوقعة المعدلة بالمخاطر (وتشمل: الأقساط، والمصروفات، والمطالبات المعدلة بالمخاطر المخصوصة، ومخصص الأحداث غير المدرجة في البيانات). إن النسبة المجمعة المتوقعة المعدلة بالمخاطر مقارنة للتدفقات النقدية الواجب تحقيقها كما هو موضح في المعيار الدولي للتقرير المالي 17. تفترض المجموعة أن المحفظة لا تحتوي على عقود غير مجدية عند الإثبات الأولي إلا إذا كانت الحقائق والظروف تشير إلى خلاف ذلك. تراعي المجموعة أيضاً الحقائق والظروف لتحديد ما إذا كانت مجموعة من العقود غير مجدية بناءً على المدخلات الرئيسية التالية

- معلومات تحديد الأسعار: نسب الاكتتاب المجمعة وأسعار نسبة الكفاية. وتتعلق هذه المدخلات بشكل كبير بمحفظة التأمين الصحي.
- النسبة المجمعة التاريخية للمجموعات المماثلة والقابلة للمقارنة من العقود لمحافظ المركبات والممتلكات والحوادث بشكل خاص.
- أي مدخلات ذات صلة من المكتتبين.
- العوامل الخارجية الأخرى، مثل: التضخم والتغير في خبرة مطالبات السوق أو التغير في الأنظمة.
- للقياس اللاحق، تعتمد المجموعة أيضاً على الخبرة الفعلية والناشئة المرجحة لنفس المجموعة من العقود.

تم بعد ذلك مناقشة تقييم الربحية الاكتوارية ونتائجها مع لجنة تقييم الربحية («اللجنة») التي يرأسها الرئيس المالي التنفيذي للمجموعة وتضم أصحاب المصلحة الآخرين ذوي الصلة كأعضاء. هدف اللجنة هو صياغة وجهة نظر الإدارة حول ربحية العقود الجديدة والسارية. تقوم اللجنة، بناءً على المدخلات المذكورة أعلاه، بتصنيف جميع العقود الجديدة إلى عقود مرهقة أو مربحة وتحديد نسبة الخسارة المجمعة المتوقعة. بالنسبة للعقود الحالية، ستُعدّل اللجنة كذلك رأياً حول النسبة المجمعة لهذه العقود. تُستخدم نسبة الخسارة المجمعة المتوقعة في حساب مكون الخسارة. تُحدّد أي مكونات استرداد الخسارة بالرجوع إلى مكون الخسارة المثبت على العقود الأساسية والاسترداد المتوقع لهذه المطالبات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها، إن وجدت

2. تعديل المقبوضات المتوقعة للأقساط

سُتعدّل إيرادات التأمين مع مبالغ المقبوضات المتوقعة للأقساط المحسّبة على الأقساط غير المحصّلة حتى الآن كما في تاريخ قائمة المركز المالي. يُجرى الاحتساب وفق الطريقة المبسطة الواردة في المعيار الدولي للتقرير المالي 9 لاحتساب مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة. سُجّل التأثير المماثل لهذا التعديل في مطلوب التغطية المتبقي

(ي) مخاطر عدم الأداء

تقيس المجموعة القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية باستخدام افتراضات متوافقة مع تلك المستخدمة لقياس تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية لعقود التأمين الرئيسية مع تعديل أي مخاطر عدم الأداء من مُعيد التأمين. تُقيّم مخاطر عدم الأداء لمُعيد التأمين في تاريخ كل تقرير ويثبت أثر التغييرات في مخاطر عدم الأداء ضمن المبالغ القابلة للاسترداد من معيدي التأمين للمطالبات المتكبدة في قائمة الدخل الموحدة. يُجرى الاحتساب وفق الطريقة المبسطة الواردة في المعيار الدولي للتقرير المالي 9 لاحتساب مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة

4.2 الأحكام، والتقديرات، والافتراضات المحاسبية المهمة (تتمة)

(ك) خسائر الهبوط في قيمة الموجودات المالية

يتطلب قياس خسائر الهبوط في القيمة وفقاً للمعيار الدولي للتقرير المالي 9 للموجودات المالية ذات الصلة وضع أحكام خصوصاً لتقدير مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية المستقبلية عند تحديد خسائر الهبوط في القيمة وتقييم الزيادة الجوهرية في مخاطر الائتمان. إن هذه التقديرات مدفوعة بنتائج سيناريوهات الخسائر الائتمانية المتوقعة الموضوعة في نماذج والمدخلات ذات الصلة المستخدمة

(ل) الأحكام، والتقديرات، والافتراضات المحاسبية الأخرى

(م) القيمة العادلة للأدوات المالية

تستند القيم العادلة للأدوات المالية إلى الأسعار المدرجة للأوراق المالية القابلة للتداول أو القيم العادلة المقدرّة. وتُقدّر القيمة العادلة للبنود المحمّلة بعمولة استناداً إلى التدفقات النقدية المخصومة باستخدام معدلات العمولة للبنود ذات شروط وسمات مخاطر متماثلة. وتُحدّد القيمة العادلة للأدوات المالية باستخدام مجموعة متنوعة من أساليب التقييم عند عدم وجود سوق نشطة أو عند عدم وجود أسعار مدرجة. وفي هذه الحالات، تُقدر القيم العادلة من البيانات القابلة للملاحظة فيما يتعلق بأدوات مالية مماثلة أو باستخدام النماذج الحسابية. ووفي حالة عدم توفر المدخلات القابلة للملاحظة في السوق، تُقدّر استناداً إلى الافتراضات الملائمة. وفي حالة استخدام أساليب التقييم (مثل النماذج الحسابية) لتحديد القيم العادلة، فإنها تُصادق ويُتحقق منها دورياً. تُجرى معايرة كافة النماذج للتأكد بأن المخرجات تعكس البيانات الفعلية وأسعار السوق المقارنة. وبقدر المستطاع، تستخدم النماذج الحسابية القابلة للملاحظة فقط، ومع ذلك، فإن المجالات مثل مخاطر الائتمان (مخاطر الائتمان الخاصة بالشركة أو مخاطر الطرف الآخر)، والتقلبات، والارتباطات تتطلب من الإدارة إجراء تقديرات. يرجى الرجوع إلى الإفصاح عن القيمة العادلة للأدوات المالية في الإيضاح 25.

(ن) الهبوط في قيمة الموجودات المالية المتاحة للبيع (للموجودات المالية التي تم إلغاء الاعتراف بها قبل 1 يناير 2023)

تحدد المجموعة أن الموجودات المالية المتاحة للبيع قد تعرضت لهبوط في قيمتها عندما يكون هناك انخفاض كبير أو ممتد في القيمة العادلة للموجودات المالية المتاحة للبيع إلى أقل من تكلفتها. ويتطلب تحديد ما هو كبير أو ممتد الحكم. بالنسبة لحقوق الملكية والصناديق الاستثمارية، تعتبر فترة 12 شهراً أو أكثر ممتدة ويعتبر الانخفاض بنسبة 30% عن التكلفة الأصلية كبيراً وفقاً لسياسة المجموعة. عند اتخاذ هذا الحكم، تُقيّم المجموعة أيضاً، من بين عوامل أخرى، التقلبات الطبيعية في سعر السهم، والصحة المالية للشركة المستثمر فيها، وأداء الصناعة والقطاع، والتغيرات في التقنية، والتدفقات النقدية التشغيلية والتمويلية. تتحقق المجموعة من سندات الدين المصنفة على أنها متاحة للبيع في تاريخ كل تقرير لتقييم ما إذا كانت قد متعرضة للهبوط في القيمة

2. التغيير في السياسات المحاسبية ذات الأهمية النسبية

تتماشى السياسات المحاسبية المستخدمة عند إعداد هذه القوائم المالية الموحدة مع تلك السياسات المحاسبية المستخدمة عند إعداد القوائم المالية السنوية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م، باستثناء ما هو مذكور في الإيضاحات أدناه

(أ) المعايير الدولية للتقرير المالي الجديدة، والتفسيرات الصادرة عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقرير المالي، والتعديلات عليها التي طبقتها المجموعة:

المعايير، والتفسيرات، والتعديلات	الوصف	تاريخ السريان
أجريت تعديلات محدودة النطاق على المعيار الدولي للمحاسبة 1، وبيان ممارسة المعيار الدولي للتقرير المالي 2، والمعيار الدولي للمحاسبة 8	تهدف التعديلات إلى تحسين إفصاحات السياسة المحاسبية ومساعدة مستخدمي القوائم المالية على التمييز بين التغييرات في التقديرات المحاسبية والتغييرات في السياسات المحاسبية.	الفترات السنوية التي تبدأ في 1 يناير 2023م أو بعد ذلك التاريخ
التعديل على المعيار الدولي للمحاسبة 12 - الضريبة المؤجلة المتعلقة بالموجودات والمطلوبات الناتجة عن معاملة واحدة	تتطلب هذه التعديلات من الشركات إثبات الضريبة المؤجلة على المعاملات التي ينتج عنها، عند الإثبات الأولي، مبالغ متساوية من الفروقات المؤقتة الخاضعة للضريبة وال قابلة للخصم.	الفترات السنوية التي تبدأ في 1 يناير 2023م أو بعد ذلك التاريخ
المعيار الدولي للتقرير المالي 17	عقود التأمين	الفترات السنوية التي تبدأ في 1 يناير 2023م أو بعد ذلك التاريخ
المعيار الدولي للتقرير المالي 9	الأدوات المالية	الفترات السنوية التي تبدأ في 1 يناير 2023م أو بعد ذلك التاريخ

3. التغيير في السياسات المحاسبية ذات الأهمية النسبية (تتمة)

(ب) المعايير الصادرة ولكنها غير سارية المفعول بعد

قررت المجموعة ألا تطبق مبكرًا المعايير الجديدة التالية والتي أُصدِرَت ولكنها غير سارية المفعول بعد للسنة المحاسبية للمجموعة التي تبدأ في 1 يناير 2023م أو بعد ذلك التاريخ وتقيّم حاليًا مدى تأثيرها

المعايير، والتفسيرات، والتعديلات	الوصف	تاريخ السريان
التعديلات على المعيار الدولي للمحاسبة 1 "عرض القوائم المالية"، بشأن تصنيف المطلوبات كمتداولة وغير متداولة	توضح هذه التعديلات محدودة النطاق على المعيار الدولي للمحاسبة 1 "عرض القوائم المالية" أن المطلوبات مصنفة على أنها متداولة أو غير متداولة حسب الحقوق القائمة في نهاية فترة التقرير. ولا يتأثر هذا التصنيف بتوقعات المنشأة أو الأحداث بعد تاريخ التقرير (على سبيل المثال الحصول على تنازل أو الإخلال بالتعهدات). كما يوضح التعديل ما يعنيه المعيار الدولي للمحاسبة 1 عندما يشير إلى "تسوية" مطلوب.	1 يناير 2024م.
التعديلات على المعيار الدولي للتقرير المالي 10 والمعيار الدولي للمحاسبة 28	التعديلات على المعيار الدولي للتقرير المالي 10 -- "القوائم المالية الموحدة" والمعيار الدولي للمحاسبة 28 -- "الاستثمارات في الشركات الزميلة والمشروعات المشتركة - بيع أو مساهمة الموجودات بين المستثمر وشركته الزميلة أو المشروع المشترك".	لم يحدد مجلس المعايير الدولية للمحاسبة تاريخ سريان التعديل بعد
مطلوبات عقود الإيجار في معاملات البيع وإعادة التأجير (التعديلات على المعيار الدولي للتقرير المالي 16)	تتطلب من البائع - المستأجر قياس مطلوبات عقود الإيجار الناتجة عن إعادة التأجير بطريقة لا يُثبت فيها أي مبلغ من الربح أو الخسارة يتعلق بحق الاستخدام المحتفظ به	الفترة السنوية التي تبدأ في 1 يناير 2024م أو بعد ذلك التاريخ
تعديلات على المعيار الدولي للمحاسبة 21 - عدم قابلية الصرف	تتأثر المنشأة بالتعديلات عندما يكون لديها معاملة أو عملية بعملة أجنبية غير قابلة للصرف إلى عملة أخرى في تاريخ القياس لغرض محدد. تكون العملة قابلة للصرف عندما تكون هناك إمكانية للحصول على العملة الأخرى (مع تأخير إداري عادي)، وستتم المعاملة من خلال آلية السوق أو الصرف التي تخلق حقوقًا وواجبات قابلة للتنفيذ. ولا يتوقع حدوث أي تأثير جوهري على المجموعة.	الفترة السنوية التي تبدأ في 1 يناير 2025م أو بعد ذلك التاريخ (التطبيق المبكر متاح)
تعديل على المعيار الدولي للمحاسبة 7 والمعيار الدولي للتقرير المالي 7 تمويل الموردين	تتطلب هذه التعديلات إفصاحات لتعزيز شفافية ترتيبات تمويل الموردين وتأثيرها على مطلوبات الشركة، وتدفعاتها النقدية، وتعرضها لمخاطر السيولة. إن متطلبات الإفصاح هي استجابة مجلس المعايير الدولية للمحاسبة لمخاوف المستثمرين من أن ترتيبات تمويل الموردين الخاصة ببعض الشركات ليست واضحة بما فيه الكفاية، مما يعيق تحليل المستثمرين. ولا يتوقع حدوث أي تأثير جوهري على المجموعة.	الفترة السنوية التي تبدأ في 1 يناير 2024م أو بعد ذلك التاريخ (مع الإعفاءات الانتقالية في السنة الأولى)

3. التغيير في السياسات المحاسبية ذات الأهمية النسبية (تتمة)

1.3 عقود التأمين وإعادة التأمين

التحول

في تاريخ التحول، أي 1 يناير 2022م، قامت المجموعة بما يلي:

- تحديد، وإثبات، وقياس كل مجموعة من عقود التأمين كما لو كان المعيار الدولي للتقرير المالي 17 مطبقًا دائمًا.
- إلغاء إثبات أي أرصدة حالية لم تكن موجودة لو طُبّق المعيار الدولي للتقرير المالي 17 دائمًا.
- إثبات أي فرق ناتج في حقوق الملكية.

عُدلت قائمة المركز المالي كما في 1 يناير 2022م؛ بسبب تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي 17 والمعيار الدولي للتقرير المالي 9. وبالتالي، عُرضت أيضًا الميزانية العمومية الثالثة كما في 1 يناير 2022م وفقًا لمتطلبات المعيار الدولي للمحاسبة 1.

نهج الأثر الرجعي الكامل

عند التحول إلى المعيار الدولي للتقرير المالي 17، طُبقت المجموعة نهج الأثر الرجعي الكامل، إلا إذا لم يكن ذلك التطبيق غير عملي.

النهج الرجعي المعدّل

طبقت المجموعة نهج الأثر الرجعي المعدل لمجموعات معينة من العقود، حيث أنه قبل التحول (قبل 1 يناير 2022)، قامت المجموعة بتجميع عقودها من مجموعات وسنوات متعددة في

وحدة واحدة للأغراض المحاسبية. وتم تحدد تطبيق نهج الأثر الرجعي الكامل على التحول لهذه المحافظ على أنه غير عملي بالنسبة للمجموعة؛ إذ لم يكن من الممكن الحصول على جميع البيانات التاريخية المطلوبة لمنتجاتها الحالية من تقارير التقييم الاكتواري. لذلك، استخدمت المجموعة معلومات معقولة وداعمة من أنظمة التقارير الحالية، مما أدى إلى أقرب نتيجة لنهج الأثر الرجعي الكامل. قامت المجموعة بتطبيق نهج بأثر رجعي بالكامل على مجموعات عقود التأمين الصادرة / عقود إعادة التأمين المحتفظ بها بعد 1 يناير 2022.

لدى المجموعة عقود مجمعة مُصدرة لأكثر من سنة على حدة لمجموعات العقود التي تطبق النهج الرجعي المعدل عند التحول؛ إذ لم يكن لديها معلومات داعمة لتجميع العقود في مجموعات بما في ذلك العقود الصادرة خلال سنة واحدة فقط

في تاريخ الإثبات المبدئي لمجموعة من عقود التأمين التي نشأت قبل تاريخ التحول، خُصمت المجموعات باستخدام منحنى العائد الذي يمكن ملاحظته والذي بناءً على معدلات الخصم للفترة من 2019م حتى 2021م، يقارب منحنى العائد لديه مبادئ معدل الخصم للنهج الرجعي الكامل المُطبَّق

قدّرت المجموعة تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية في تاريخ الإثبات الأولي بتعديل المخاطر في تاريخ التحول عن طريق الإعفاء المتوقع عن المخاطر في الفترات قبل الانتقال. يُحدّد الإعفاء المتوقع للمخاطر بالرجوع إلى الإعفاء عن مخاطر العقود المماثلة التي أصدرتها المجموعة قبل تاريخ التحول

1.3 عقود التأمين وإعادة التأمين

التصنيف

تُصدر الشركة عقود التأمين خلال السياق العادي للأعمال، والتي بموجبها تقبل الشركة مخاطر تأمين جوهرية من حاملي وثائق تأمينها. وكمبدأ عام، تحدد الشركة ما إذا كان لها مخاطر تأمينية جوهرية، من خلال مقارنة المنافع المستحقة بعد وقوع الحدث المؤمن عليه مع المنافع المستحقة في حالة عدم وقوع الحدث المؤمن عليه. يمكن لعقود التأمين أيضاً نقل المخاطر المالية. تصدر الشركة تأميناً على غير الحياة للأفراد والشركات. تشتمل منتجات التأمين على غير الحياة المقدمة على التأمين الصحي، وتأمين المركبات، والتأمين البحري، والتأمين ضد الحرائق، والتأمين الهندسي، وتأمين الطاقة، وتأمين الطيران، والتأمين ضد الحوادث. توفر هذه المنتجات حماية لموجودات حاملي وثائق التأمين وتعويضاً للأطراف الأخرى المتضررة نتيجة لوقوع حادث لحامل وثيقة التأمين

مستوى التجميع

يتطلب المعيار الدولي للتقرير المالي 17 من الشركة تحديد مستوى التجميع لتطبيق متطلباتها. يُحدّد مستوى التجميع للشركة بداية عن طريق تقسيم الأعمال المكتتبه إلى محافظ. تتألف المحافظ من مجموعة من العقود ذات المخاطر المماثلة والتي تدار معاً. تُقسّم المحافظ أيضاً على أساس الربحية المتوقعة عند نشأة العقد إلى ثلاثة فئات: (أ) العقود المرهقة، (ب) العقود التي لا تنطوي على خطر جوهري بأن تصبح عقوداً غير مجددة، (ج) العقود المتبقية. وهذا يعني أنه لتحديد مستوى التجميع، تحدد الشركة العقد على أنه أصغر «وحدة»، أي أدنى قاسم مشترك. ومع ذلك، تُجري المجموعة تقييماً لما إذا كان من الضروري التعامل مع سلسلة من العقود معاً كوحدة واحدة بناء على معلومات معقولة وقابلة للدعم، أو ما إذا كان العقد الواحد يتضمن مكونات يتعين فصلها والتعامل معها كعقود قائمة بحد ذاتها. وعليه، ما يُعامل معه كعقد لأغراض محاسبية قد يختلف عن ما يُعتبر عقداً لأغراض أخرى (أي لأغراض قانونية أو إدارية). بالإضافة إلى ذلك، لا تتضمن أي مجموعة لأغراض مستوى التجميع عقوداً صدرت بعد أكثر من سنة

اختارت الشركة تجميع تلك العقود التي ستندرج في مجموعات مختلفة؛ فقط لأن الأنظمة أو اللوائح تقيد على وجه التحديد قدرتها العملية على تحديد سعر أو مستوى مختلف من المنافع لحاملي وثائق التأمين بخصائص مختلفة

وتنقسم المحافظ حسب سنة الإصدار والربحية لأغراض الإثبات والقياس. ومن ثم في كل ربع سنة من الإصدار، تُقسّم المحافظ إلى ثلاث مجموعات، على النحو التالي:

- مجموعة العقود المرهقة عند الإثبات الأولي (إن وجدت).
- مجموعة من العقود التي ، عند الإثبات الأولي ، ليس لديها إمكانية كبيرة لتصبح غير مجددة لاحقاً (إن وجدت).
- مجموعة العقود المتبقية في المحفظة (إن وجدت).

تُقيّم ربحية مجموعات العقود من خلال نماذج التقييم الاكتوارية التي تراعي الأعمال الحالية والجديدة. تفترض الشركة أنّ المحفظة لا تحتوي على عقود غير مجددة عند الإثبات الأولي إلا إذا كانت الحقائق والظروف تشير إلى خلاف ذلك. بالنسبة للعقود التي لا تعتبر غير مجددة، تقدر الشركة عند الإثبات الأولي، بأنه لا توجد إمكانية كبيرة بأن تصبح العقود عقوداً غير مجددة لاحقاً من خلال تقييم احتمالية التغيرات في الحقائق والظروف المعمول بها. تراعي الشركة الحقائق والظروف لتحديد ما إذا كانت مجموعة من العقود غير مجددة بناء على

- معلومات التسعير.
- نتائج عقود مماثلة قد أثبتتها.
- العوامل البيئية، مثل التغير في التجربة أو لوائح السوق.

تُقسم الشركة محافظ عقود إعادة التأمين المحتفظ بها من خلال تطبيق المبادئ ذاتها المذكورة أعلاه، باستثناء أن المراجع إلى العقود المرهقة تشير إلى العقود التي لديها صافي ربح عند الإثبات الأولي. بالنسبة لمجموعات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها، يمكن لمجموعة أن تتألف من عقد واحد لم تُصدر المجموعة أي عقود تأمين وعقود إعادة تأمين، مما يؤهل للقيام بتجميع/ فصل العقود.

طول المجموعات

اعتمدت المجموعة مجموعات ربع سنوية لقياس مجموعات عقود التأمين المُصدرة وعقود التأمين المحتفظ بها. وهذا يعني بأنه قد تحددت مجموعات العقود على مستوى أكثر دقة. اختارت المجموعة استخدام المجموعات ربع السنوية التي تتوافق مع فترات التقارير الخارجية الربع سنوية أيضاً

الإثبات

تُثبت الشركة مجموعات من عقود التأمين الصادرة في الحالات التالية، أيها أقرب:

- بداية فترة تغطية مجموعة العقود.
 - التاريخ الذي تصبح فيه الدفعة الأولى من حامل الوثيقة في المجموعة مستحقة أو عند استلام الدفعة الأولى إذا لم يكن هناك تاريخ استحقاق.
 - بالنسبة لمجموعة العقود المرهقة، إذا كانت الحقائق والظروف تشير إلى أنها عقود غير مجدية.
- تمثل الأقساط المستلمة مقدماً الأقساط التي استلمتها الشركة قبل الإثبات الأولي لمجموعة عقود التأمين (يُرجى الرجوع للسياسة أعلاه لمعرفة الشروط المتعلقة بالإثبات الأولي لمجموعة العقود)

تُثبت الشركة مجموعة من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها التي أبرمتها في أقرب الفترات التالية:

- بداية فترة تغطية مجموعة عقود إعادة التأمين المحتفظ بها. مع ذلك، تؤجل الشركة إثبات مجموعة عقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي توفر تغطية مناسبة حتى تاريخ الإثبات الأولي لأي عقود تأمين أساسية، إذا كان ذلك التاريخ متأخراً عن بداية فترة تغطية مجموعة عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

• التاريخ الذي تثبت فيه الشركة مجموعة غير مجددة من عقود التأمين الأساسية إذا أبرمت الشركة عقد إعادة تأمين ذي صلة محتفظ به في مجموعة عقود إعادة التأمين المحتفظ بها في ذلك التاريخ أو قبله

تضيف الشركة عقوداً جديدة إلى المجموعة في فترة التقرير والتي يفي فيها هذا العقد بأحد الضوابط المبينة أعلاه.

نموذج القياس

تطبق المجموعة طريقة توزيع الأقساط على جميع عقود التأمين التي تُصدِرُها وعقود إعادة التأمين التي تحتفظ بها. تطبق المجموعة طريقة توزيع الأقساط؛ نظراً لأن فترة التغطية لهذه العقود هي سنة أو أقل. في حالة العقود التي تتجاوز فيها فترة التغطية السنة، تُجرى المجموعة اختبار الأهلية لطريقة توزيع الأقساط (راجع إيضاح 2.4 (أ)) للتأكد من تطبيق طريقة توزيع الأقساط. عند قياس المطلوبات للتغطية المتبقية، تكون طريقة توزيع الأقساط مماثلة إلى حد كبير للمعالجة المحاسبية السابقة للمجموعة وفق المعيار الدولي للتقرير المالي 4. ومع ذلك، عند قياس المطلوبات للمطالبات المتكبدة، تخصم المجموعة التدفقات النقدية التي يُتوقع حدوثها بعد أكثر من سنة واحدة بعد تاريخ تكبُّد المطالبات وتتضمن تعديلاً واضحاً للمخاطر غير المالية وكذلك مخصص الأحداث غير المدرجة في البيانات

حدود العقد

تدرج الشركة عند قياس مجموعة من عقود التأمين كافة التدفقات النقدية المستقبلية ضمن حدود كل عقد في المجموعة. تكون التدفقات النقدية ضمن حدود عقد التأمين عندما تنشأ عن حقوق واجبات أساسية قائمة خلال فترة التقرير والتي يمكن للشركة فيها إجبار حاملي وثائق التأمين على دفع الأقساط، أو التي يكون على الشركة فيها واجب أساسي بتزويد حاملي وثائق التأمين بخدمات عقد التأمين. ينتهي الواجب الأساسي لتقديم خدمات عقود التأمين عندما يكون

للشركة القدرة العملية على إعادة تقييم مخاطر حاملي وثائق التأمين المعنيين، ونتيجة لذلك، يمكن للشركة تحديد سعر أو مستوى المنافع التي تعكس هذه المخاطر بالكامل.

أو يُستوفى كلا الشرطين التاليين عندما:

- يكون للشركة القدرة العملية على إعادة تقييم مخاطر محفظة عقود التأمين التي تتضمن العقد، ونتيجة لذلك، يمكن للشركة تحديد سعر أو مستوى المنافع التي تعكس بالكامل مخاطر تلك المحفظة
- لا يأخذ تسعير أقساط التأمين حتى تاريخ إعادة تقييم المخاطر بالاعتبار المخاطر المتعلقة بالفترة بعد تاريخ إعادة التقييم.
- لا تُثبت المطلوبات أو الموجودات المتعلقة بالأقساط أو المطالبات المتوقعة خارج حدود عقد التأمين. تتعلق هذه المبالغ بعقود التأمين المستقبلية.

عقود التأمين - القياس الأولي

تطبق الشركة طريقة توزيع الأقساط على جميع عقود التأمين التي تُصدِرُها وعقود إعادة التأمين التي تحتفظ بها على النحو التالي:

تبلغ فترة تغطية كل عقد في المجموعة سنة واحدة أو أقل، بما في ذلك خدمات عقد التأمين الناشئة عن كافة الأقساط داخل حدود العقد. بالنسبة للعقود التي تزيد مدتها عن سنة واحدة، وضعت الشركة نماذجًا للسيناريوهات المستقبلية المحتملة وتتوقع بشكل معقول أن قياس مطلوب التغطية المتبقية للمجموعة التي تحتوي على تلك العقود بموجب طريقة توزيع الأقساط لا يختلف جوهرياً عن القياس الذي سيُعد باستخدام نموذج القياس العام

بالنسبة لمجموعة من العقود التي لا تعد غير مجدية عند الإثبات الأولي، تقيس الشركة مطلوب التغطية المتبقية على النحو التالي:

- الأقساط المستلمة عند الإثبات الأولي، إن وجدت.
- ناقصاً أي تدفقات نقدية لاقتناء التأمين في ذلك التاريخ.
- زائداً أو ناقصاً أي مبلغ ينشأ عن إلغاء الإثبات في ذلك التاريخ للموجودات المثبتة للتدفقات النقدية لاقتناء التأمين.
- أي موجودات أو مطلوبات أخرى مثبتة سابقاً للتدفقات النقدية المتعلقة بمجموعة العقود التي تدفعها الشركة أو تستلمها قبل إثبات مجموعة من عقود التأمين.

بالنسبة لكافة عقود التأمين، لا يوجد مخصص للقيمة الزمنية للنقود عند احتساب مطلوب التغطية المتبقي. تتوقع المجموعة ألا يزيد الوقت بين تقديم كل جزء من الخدمات وتاريخ استحقاق قسط التأمين ذي الصلة عن سنة واحدة

عندما تشير الحقائق والظروف إلى أن العقود غير مجدية عند الإثبات الأولي، تُجري الشركة تحليلاً إضافياً؛ لتحديد ما إذا كان من المتوقع وجود صافي تدفق خارجي للنقد من العقد. تُجمع هذه العقود المرهقة بشكل منفصل عن العقود الأخرى، وتُثبت الشركة الخسارة في قائمة الدخل الموحدة لصافي التدفقات الخارجة للنقد، مما يؤدي إلى تساوي القيمة الدفترية لمطلوبات المجموعة مع التدفقات النقدية الواجب تحقيقها. تُنشئ الشركة مكوّن الخسارة لمطلوب التغطية المتبقية لهذه المجموعة المرهقة التي تمثل الخسائر المثبتة

معالجة ضريبة القيمة المضافة

الضرائب القائمة على المعاملة (مثل: ضرائب الأقساط، وضريبة القيمة المضافة، وضرائب البضائع والخدمات) والرسوم الناتجة مباشرة عن عقود التأمين الحالية أو التي يمكن أن تكون عائدة لها على أساس معقول ومتسق. وتُدرج هذه الضرائب ضمن مطلوبات عقود التأمين كجزء من التدفقات النقدية الواجب تحقيقها ضمن حدود عقود التأمين

عقود إعادة التأمين المحتفظ به -- القياس الأولي

تقيس الشركة موجودات إعادة التأمين لمجموعة من عقود إعادة التأمين التي تحتفظ بها على نفس الأساس كعقود التأمين التي تُصدرها. ومع ذلك، فقد عُدلت الموجودات لتعكس خصائص عقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تختلف عن عقود التأمين الصادرة، مثل تحقيق المصروفات أو تخفيضها بدلاً من الإيرادات

عندما تُثبت الشركة الخسارة عند الإثبات الأولي لمجموعة من عقود التأمين الأساسية المرهقة أو عند إضافة عقود تأمين أساسية أخرى غير مجددة إلى مجموعة، تُنشئ الشركة مكون استرداد الخسارة للموجودات للتغطية المتبقية لمجموعة من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تمثل استرداد الخسائر

تحتسب الشركة مكون استرداد الخسارة بضرب الخسارة المثبتة في عقود التأمين الأساسية والنسبة المئوية للمطالبات على عقود التأمين الأساسية التي تتوقع الشركة استردادها من مجموعة عقود إعادة التأمين المحتفظ بها. تستخدم الشركة طريقة منتظمة ومعقولة لتحديد نسبة الخسائر المثبتة على المجموعة لعقود التأمين التي تغطيها مجموعة عقود إعادة التأمين المحتفظ بها، حيث لا تُغطى بعض العقود في المجموعة الأساسية من مجموعة عقود إعادة التأمين المحتفظ بها.

يُعدّل مكون استرداد الخسارة القيمة الدفترية للموجودات للتغطية المتبقية.

عقود التأمين -- القياس اللاحق

تقيس الشركة القيمة الدفترية لمطلوب التغطية المتبقية في نهاية كل فترة تقرير كمطلوب عن التغطية المتبقية في بداية الفترة:

- زائد الأقساط المستلمة في الفترة.
- ناقص التدفقات النقدية لاقتناء التأمين.
- زائد أي مبالغ تتعلق بإطفاء التدفقات النقدية لاقتناء التأمين المثبتة كمصروف في فترة التقرير للمجموعة.
- زائد أي تعديل على مكون التمويل، حيثما أمكن.
- ناقص المبلغ المثبت كإيرادات تأمين للخدمات المقدمة في الفترة.
- ناقص أي مكون استثماري مدفوع أو محوّل إلى مطلوب المطالبات المتكبدة، حيثما أمكن.

تُقدّر الشركة مطلوب المطالبات المتكبدة كتدفقات نقدية واجب تحقيقها متعلقة بالمطالبات المتكبدة. تشتمل التدفقات النقدية الواجب تحقيقها، بطريقة غير متحيزة، على كافة المعلومات المعقولة والمدعومة المتاحة دون تكلفة أو جهد لا مبرر لهما حول مبلغ التدفقات النقدية المستقبلية، وتوقيتها، وحالات عدم التأكد المتعلق بها، بحيث تعكس التقديرات الحالية من منظور الشركة، وتشتمل على تعديل محدد صراحة للمخاطر غير المالية («تعديل المخاطر»)

عندما تشير الوقائع والظروف خلال فترة التغطية إلى أن مجموعة من عقود التأمين غير مجدية، تُثبت الشركة الخسارة في قائمة الدخل الموحدة لصافي التدفقات الخارجة، مما يؤدي إلى تساوي القيمة الدفترية لمطلوبات المجموعة مع التدفقات النقدية الواجب تحقيقها. تُنشئ الشركة مكون الخسارة لمطلوب التغطية المتبقية لهذه المجموعة المرهقة التي تمثل الخسائر المثبتة

عقود إعادة التأمين المحتفظ بها - القياس اللاحق

يتبع القياس اللاحق لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها المبادئ ذاتها المتبعة في عقود التأمين الصادرة، وعُدلت لتعكس الخصائص المحددة لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها. عندما تُنشئ الشركة مكون استرداد الخسارة، تُخفّض لاحقًا مكون استرداد الخسارة إلى الصفر بما يتماشى مع التخفيض في مجموعة عقود التأمين الأساسية المرهقة؛ ليعكس وجوب

عدم تجاوز مكون استرداد الخسارة جزءًا من القيمة الدفترية لمكون الخسارة في مجموعة عقود التأمين الأساسية المرهقة التي تتوقع الشركة استردادها من مجموعة عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

عقود التأمين - التعديل وإلغاء الإثبات

تلغي الشركة إثبات عقود التأمين عندما:

تستنفذ الحقوق والواجبات المتعلقة بالعقد (أي عند تسويتها، أو إلغائها، أو انقضائها).

يُعَدّل العقد، بحيث ينشأ عن التعديل تغيير في نموذج القياس أو المعيار المطبق لقياس أحد مكونات العقد، أو تغيير في حدود العقد بشكل جوهري، أو يتطلب إدراج العقد المعدل في مجموعة مختلفة. في مثل هذه الحالات، تلغي الشركة إثبات العقد الأولي وتُثبت العقد المعدل كعقد جديد

عندما لا يُعامل مع التعديل على أنه إلغاء إثبات، تُثبت الشركة المبالغ المدفوعة أو المستلمة للتعديل مع العقد كمطلوب التغطية المتبقية ذو الصلة.

العرض

تعرض الشركة بشكل منفصل في قائمة المركز المالي الموحدة القيمة الدفترية لمحافظ عقود التأمين المُصدرة التي تمثل موجودات، ومحافظ عقود التأمين المُصدرة التي تمثل مطلوبات، ومحافظ عقود إعادة التأمين المُحتفظ بها التي تمثل موجودات، ومحافظ عقود إعادة التأمين المحتفظ بها التي تمثل المطلوبات

تُفصل الشركة المبلغ الإجمالي المُثبت في قائمة الدخل الموحدة إلى نتيجة خدمة التأمين التي تشتمل على إيرادات التأمين، ومصروفات خدمة التأمين، والدخل أو المصروفات التمويلية المتعلقة بالتأمين

تعرض الشركة الدخل أو المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها بشكل منفصل عن المصروفات أو الدخل من عقود التأمين المُصدرة.

اختارت المجموعة عدم تفصيل التغيير في تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية بين الجزء المالي وغير المالي. وبالتالي، يُدرج إجمالي المحمّل لكل من الأجزاء المالية والتأمينية كجزء من نتيجة خدمة التأمين في قائمة الدخل الموحدة

إيرادات التأمين

تتمثل إيرادات التأمين للفترة في مبلغ المقبوضات المتوقعة للأقساط الموزعة على الفترة (باستثناء أي مكون استثماري). توزّع الشركة مقبوضات الأقساط المتوقعة لكل فترة لخدمات عقود التأمين على أساس مرور الوقت. ولكن، إذا كان النمط المتوقع للإعفاء عن المخاطر خلال فترة التغطية يختلف بشكل جوهري مع مرور الوقت، يُجرى التوزيع على أساس التوقيت المتوقع لمصروفات خدمة التأمين المتكبدة

- تُغيّر الشركة أساس التوزيع بين الطريقتين أعلاه حسب الضرورة إذا تغيرت الحقائق والظروف. يُحاسب عن أي تغيير بأثر مستقبلي كتغيير في التقدير المحاسبي.
- بالنسبة للفترات المعروضة، أثبتت جميع الإيرادات على أساس مرور الوقت.
- يُحتسب دخل الرسوم من التكافل وفقاً لشروط الاتفاقية، ويُحاسب عنها على أساس مبدأ الاستحقاق، وتُثبت في إيرادات التأمين.

مكونات الخسارة

تفترض الشركة أنه لا توجد عقود غير مجدية عند الإثبات الأولي، ما لم تشير الحقائق والظروف إلى خلاف ذلك. وبخلاف ذلك، وإذا كانت الوقائع والظروف تشير في أي وقت خلال فترة التغطية إلى أن مجموعة من عقود التأمين غير مجدية، تُحدّد الشركة مكون الخسارة كزيادة في التدفقات النقدية المحققة التي تتعلق بالتغطية المتبقية للمجموعة على القيمة الدفترية لمطلوب التغطية المتبقي للمجموعة. وعليه، بحلول نهاية فترة تغطية مجموعة العقود يبلغ مكون الخسارة صفرًا

مكونات استرداد الخسارة

عندما تُثبت الشركة الخسارة عند الإثبات الأولي لمجموعة من عقود التأمين الأساسية المرهقة أو عند إضافة عقود تأمين أساسية أخرى غير مجدية إلى المجموعة، تُنشئ الشركة مكون استرداد الخسارة للموجودات للتغطية المتبقية لمجموعة من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تمثل الاسترداد المتوقع للخسائر. يُخفّض مكون استرداد الخسارة لاحقًا إلى الصفر بما يتماشى مع التخفيض في مجموعة عقود التأمين الأساسية المرهقة ليعكس وجوب عدم تجاوز مكون استرداد الخسارة جزءًا من القيمة الدفترية لمكون الخسارة في مجموعة عقود التأمين الأساسية المرهقة التي تتوقع الشركة استردادها من مجموعة عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

الدخل والمصروفات التمويلية لعمليات التأمين / الدخل والمصروفات التمويلية لعمليات إعادة التأمين

يتكون الدخل أو المصروفات التمويلية الخاصة بالتأمين أو الدخل أو المصروفات التمويلية الخاصة بإعادة التأمين من التغيير في القيمة الدفترية لمجموعة عقود التأمين المصدرة / عقود إعادة التأمين المحتفظ بها الناتجة عن

- تأثير القيمة الزمنية للنقود والتغيرات في القيمة الزمنية للنقود.
- تأثير المخاطر المالية والتغيرات في المخاطر المالية.

تعرض المجموعة الدخل أو المصروفات التمويلية الخاصة بالتأمين أو الدخل أو المصروفات التمويلية الخاصة بإعادة التأمين في مجموعة عقود التأمين المصدرة/ عقود إعادة التأمين المحتفظ بها في قائمة الدخل الأولية الموحدة الموجزة

صافي الدخل أو المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

تعرض الشركة بشكل منفصل في مقدمة قائمة الدخل الموحدة المبالغ المتوقع استردادها من معيدي التأمين وتوزيع لأقساط إعادة التأمين المدفوعة. تتعامل الشركة مع التدفقات النقدية من عمليات إعادة التأمين المحتملة على المطالبات من العقود الأساسية كجزء من المطالبات المتوقع تحصيلها بموجب عقد إعادة التأمين المحتفظ به ولا تشمل العمولات من توزيع أقساط إعادة التأمين المعروضة في مقدمة قائمة الدخل الموحدة

المحاسبة للمجمعات المشتركة

تُقاس مطلوبات عقود التأمين المتعلقة بعقود التأمين الخاصة بمجمع الحج والعمرة على النحو التالي:

عند الإثبات الأولي، يُسجل القسط الذي تستلمه الشركة بالكامل في مطلوب التغطية المتبقي.
بعد الإثبات الأولي.

- تُسجل العمولات المدفوعة والمطالبات المدفوعة من الشركة بالكامل في مطلوب التغطية المتبقي ومطلوب المطالبات المتكبدة على التوالي.
- تُخفّض حصة إيرادات التأمين للشركة من مطلوب التغطية المتبقي في حين أن حصة الشركة من تكاليف الاستحواذ المتكبدة تزيد من مطلوب التغطية المتبقي.
- تُضمّن حصة الشركة من المطالبات المتكبدة والمصروفات ذات الصلة وتسوية المخاطر على مطلوب المطالبات المتكبدة وخصم مطلوب المطالبات المتكبدة في قياس مطلوب المطالبات المتكبدة

عند احتساب موجودات عقود إعادة التأمين، تقوم المجموعة بتضمين حصتها في تخصيص أقساط إعادة التأمين والمبالغ القابلة للاسترداد من معيدي التأمين وتسوية المخاطر وتأثيرات الخصم على موجودات المطالبات المتكبدة. يتم تضمين إجمالي التدفقات النقدية لأقساط إعادة التأمين المدفوعة ومطالبات إعادة التأمين المستردة ضمن قياس موجودات عقود إعادة التأمين و موجودات المطالبات المتكبدة على التوالي مع التأثير المقابل المسجل في المطلوبات الأخرى / الموجودات الأخرى

تقوم الشركة بقياس حصتها في مجموعات عقود التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين المحتفظ بها والمتعلقة بالتأمين ضد العيوب الكامنة ضمن أعمال الممتلكات والحوادث.

محاسبة فائض حاملي وثائق التأمين

يُثبت فائض حامل وثيقة التأمين على النحو المبين في إيضاح 1 المرفق بهذه القوائم المالية الموحدة تحت مطلوب المطالبات المتكبدة ضمن مطلوبات عقود التأمين مع تسجيل الأثر المقابل تحت مصروفات عقود التأمين

يتحتم على المجموعة إعادة قيد الفائض إلى «الدخل الأخر» في قائمة الدخل الموحدة الذي ظلّ غير مطالب به لأكثر من 10 سنوات.

الأدوات المالية

يحل المعيار الدولي للتقرير المالي 9 محل المعيار الدولي للمحاسبة 39 الأدوات المالية: الإثبات والقياس ويسري على الفترات السنوية التي تبدأ في 1 يناير 2018م أو بعده، مع السماح بالتطبيق المبكر. ومع ذلك، فقد استوفت المجموعة المعايير ذات الصلة وطبقت الإعفاء المؤقت من المعيار الدولي للتقرير المالي 9 للفترات السنوية قبل 1 يناير 2023م. للتحويل إلى المعيار الدولي للتقرير المالي 9، طبقت المجموعة نهجًا بأثر رجعي لتتماشى مع خيار التحويل المعتمد بموجب المعيار الدولي للتقرير المالي 17.

لم يتم تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9 على الأدوات المالية التي تم إلغاء الاعتراف بها بالفعل في تاريخ التطبيق الأولي، أي 1 يناير 2023. وقد تم تطبيق معيار المحاسبة الدولي رقم 39 على هذه المعاملات / العناصر

الإثبات الأولي

يعتمد تصنيف الأدوات المالية عند الإثبات الأولي على شروطها التعاقدية ونموذج الأعمال لإدارة الأدوات. تُثبت الأدوات المالية أولاً في تاريخ المتاجرة وتُقاس بالقيمة العادلة. باستثناء الموجودات المالية والمطلوبات المالية المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة وتُضاف تكاليف المعاملة إلى هذا المبلغ

3.3 الموجودات المالية المحتفظ بها أو المعترف بها بعد 1 يناير 2023

فئات القياس

تُصنّف الشركة جميع موجوداتها المالية بناءً على نموذج الأعمال لإدارة الموجودات والشروط التعاقدية للموجودات. وتتضمن فئات القياس ما يلي:

- التكلفة المطفأة.
- القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر.
- القيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

أدوات الدين المقاسة بالتكلفة المطفأة

يُحتفظ بأدوات الدين بالتكلفة المطفأة إذا استوفت أحد الشرطين التاليين:

- يُحتفظ بالأدوات ضمن نموذج أعمال يهدف للاحتفاظ بالأداة لتحصيل التدفقات النقدية التعاقدية.
- تؤدي الشروط التعاقدية للموجود المالي إلى تدفقات نقدية في تواريخ محددة تمثل فقط مدفوعات من أصل المبلغ والفائدة على أصل المبلغ المستحق.

تفاصيل هذه الشروط موضحة أدناه:

تقييم نموذج الأعمال

- تحدد الشركة نموذج الأعمال الخاص بها بمستوى يعكس أفضل طريقة لإدارة مجموعات الموجودات المالية لتحقيق هدف عملها.
- تحتفظ الشركة بالموجودات المالية لتحقيق عوائد وتوفير قاعدة رأس مال لتسوية المطالبات عند نشوئها. تأخذ الشركة بالاعتبار توقيت، ومبلغ، وتقلبات متطلبات التدفقات النقدية لدعم محافظ مطلوب التأمين في تحديد نموذج الأعمال للموجودات وكذلك احتمالية زيادة العائد للمساهمين وتطوير الأعمال المستقبلية
- لا يُقيّم نموذج أعمال الشركة على أساس كل أداة على حدة، إنما عند مستوى أعلى من المحافظ المجمعّة التي تستند إلى عوامل يمكن ملاحظتها مثل:
- كيف يُقيّم أداء نموذج الأعمال والموجودات المالية المحتفظ بها ضمن نموذج الأعمال هذا ويُبلّغ لموظفي الإدارة الرئيسيين بالشركة.
- المخاطر التي تؤثر على أداء نموذج الأعمال (والموجودات المالية المحتفظ بها ضمن نموذج الأعمال) وتحديدًا الطريقة التي تُدار من خلالها هذه المخاطر.
- التكرار، والقيمة، والتوقيت المتوقع لبيع الموجودات هي أيضًا جوانب مهمة في تقييم الشركة.

يستند تقييم نموذج الأعمال إلى مدى معقولية السيناريوهات المتوقعة دون الأخذ بالاعتبار سيناريوهات «الحالة الأسوأ» أو «حالة الضائقة». إذا تحققت التدفقات النقدية بعد الإثبات الأولي بطريقة تختلف عن التوقعات الأصلية للشركة، لا تُغيّر الشركة تصنيف الموجودات المالية المتبقية المحتفظ بها في نموذج الأعمال ولكنها تدرج هذه المعلومات عند تقييم الموجودات المالية المستقبلية الناشئة حديثاً أو المشتراة حديثاً

الموجودات المالية المحتفظ بها أو المعترف بها بعد 1 يناير 2023 (تتمة)

ختبار المدفوعات من أصل المبلغ والفائدة فقط

كخطوة ثانية في عملية التصنيف، تُقيّم الشركة الشروط التعاقدية لتحديد ما إذا كانت تفي باختبار مدفوعات أصل المبلغ والفائدة فقط.

لغرض هذا الاختبار، يعرّف «أصل المبلغ» على أنه القيمة العادلة للموجودات المالية عند الإثبات الأولي وقد يتغير على مدى عمر الموجود المالي (على سبيل المثال، إذا كان هناك مدفوعات للمبلغ الأصلي أو إطفاء القسط / الخصم)

عادةً ما تكون أهم عناصر الفائدة ضمن ترتيب الديون هي مقابل القيمة الزمنية للنقود ومخاطر الائتمان. لإجراء تقييم مدفوعات أصل المبلغ والفائدة فقط، تُطبّق الشركة الأحكام وتأخذ بالاعتبار العوامل ذات الصلة مثل العملة التي تقوم بها الموجودات المالية والسنة التي يُحدّد فيها معدل الفائدة

الأدوات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

تُقاس الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر إذا استوفت الشرطين التاليين ولم تُصنّف بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة:

مُحتفظ بها ضمن نموذج أعمال الذي يتمثل الهدف منه في تحصيل تدفقات نقدية تعاقدية وبيع موجودات مالية.

تنشأ عن شروطها التعاقدية تدفقات نقدية في تواريخ محددة هي مدفوعات أصل المبلغ والفائدة فقط.

اختارت المجموعة عرض التغيرات في القيمة العادلة لبعض استثمارات حقوق الملكية غير المحتفظ بها للمتاجرة في الدخل الشامل الآخر. يُجرى هذا الخيار على أساس كل أداة على حدة عند الإثبات الأولي ويكون غير قابل للاسترداد

الموجودات المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة

تُقاس جميع الموجودات المالية غير المصنفة على أنها مقاسة بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر حسب ما هو موضح أعلاه، بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة. بالإضافة إلى ذلك، وعند الإثبات الأولي، يحق للمجموعة أن تخصص بشكل نهائي الموجودات المالية التي بطريقة أخرى تستوفي متطلبات القياس بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، وإذا قامت بذلك، تحذف عدم التطابق المحاسبي الذي قد ينشأ بطريقة أخرى أو تخفضه بشكل كبير. تتكون هذه الأدوات بشكل كبير من أدوات الدين المصنفة سابقاً كمتاحة للبيع

صُنّفت هذه المحافظ الاستثمارية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة إذ قدمت المجموعة تفويضاً غير مشروط لمدير الاستثمار لاتخاذ قرارات الشراء والبيع دون الرجوع إلى المجموعة لكل معاملة. ومن ثم، فإن المجموعة لا تمتلك القدرة على الاحتفاظ بهذه الاستثمارات لتحقيق التدفقات النقدية التعاقدية على هذه الاستثمارات، سواء جزئياً أو كلياً

النقد وما في حكمه

يتكون النقد وما في حكمه من النقد في الصندوق والأرصدة لدى البنوك بما في ذلك مرابحة / ودائع المرابحة التي تستحق خلال أقل من ثلاثة أشهر من تاريخ اقتنائها.

القياس اللاحق

أدوات الدين بالتكلفة المطفأة

بعد القياس الأولي، تُقاس الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة باستخدام معدل الفائدة الفعلي ناقصاً مخصص الهبوط في القيمة. تُحتسب التكلفة المطفأة بالأخذ بالحسبان الخصم أو القسط عند الشراء وكذلك الأتعاب أو التكاليف التي تعتبر جزءاً لا يتجزأ من معدل الفائدة الفعلي. تُثبت الخسائر الائتمانية المتوقعة في قائمة الدخل الموحدة وتُخصم من إجمالي القيمة الدفترية للموجود

الموجودات المالية المحتفظ بها أو المعترف بها بعد 1 يناير 2023 (تتمة)

الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

إن أدوات حقوق الملكية المقاسة في فئة القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر تُقاس لاحقاً بالقيمة العادلة. تُثبت توزيعات الأرباح كدخل في قائمة الدخل الموحدة عندما ينشأ حق المجموعة باستلام الدفعات إلا إذا كانت تمثل بشكل واضح استرداد جزء من تكلفة الاستثمار. يُثبت صافي الأرباح والخسائر الأخرى في قائمة الدخل الشامل الموحدة ولا يُعاد تصنيفها أبداً إلى قائمة الدخل الموحدة. تُحوّل الأرباح والخسائر التراكمية المثبتة في قائمة الدخل الشامل الموحدة إلى الأرباح المبقاة عند استبعاد الاستثمار

الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة

إن الموجودات المالية المقاسة في فئة القيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة تقاس لاحقاً بالقيمة العادلة. تُسجّل أي تغيرات في القيمة العادلة في قائمة الدخل الموحدة. تُسجّل الفائدة المكتسبة على الموجودات المطلوب قياسها إلزامياً بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة باستخدام معدل الفائدة التعاقدية،

يسجّل دخل توزيعات الأرباح في قائمة الدخل الموحدة عندما ينشأ الحق في الدفعات.

إلغاء إثبات الموجودات المالية

- تلغي المجموعة إثبات الموجود المالي عند انتهاء الحقوق التعاقدية للتدفقات النقدية من الموجود المالي أو عندما تُحوّل حقوق استلام التدفقات النقدية التعاقدية في المعاملة التي يُحوّل من خلالها جميع مخاطر ومزايا ملكية الموجود المالي أو التي لا تُحوّل المجموعة من خلالها جوهرياً أو تبقي على جميع مخاطر ومزايا الملكية ولا تحتفظ بالسيطرة على الموجود المالي
- ترى الشركة أن السيطرة تُنقل فقط إذا كان لدى المحوّل إليه القدرة العملية لبيع الموجود كلياً إلى طرف آخر غير ذي علاقة ويكون قادراً على ممارسة هذه القدرة من جانب واحد وبدون فرض قيود إضافية على المحوّل
- عندما لا تُحوّل الشركة أو تحتفظ جوهرياً بجميع المخاطر والمزايا، واحتفظت بالسيطرة على الموجود، ويستمر إثبات الموجود فقط بقدر ارتباطها المستمر، وبهذه الحالة، تُثبت الشركة أيضاً مطلوبات مصاحبة للموجود. يُقاس الموجود المحوّل والمطلوبات المصاحبة له بالشكل الذي يعكس الحقوق والواجبات التي أبقّت عليها الشركة
- عند إلغاء إثبات الموجود المالي، فإن الفرق بين القيمة الدفترية بتاريخ إلغاء الإثبات والمقابل المستلم (ويشتمل أي موجود جديد مُقتنى ناقصاً أي مطلوب جديدة مُتحمّل)، يُثبت في قائمة الدخل الموحدة وقائمة الدخل الشامل الموحدة، حسب الحالة

الهبوط في قيمة الموجودات المالية

فيما يتعلق بالهبوط في قيمة الموجودات المالية، يتطلب المعيار الدولي للتقرير المالي 9 نموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة. تُطبّق الشركة الخسائر الائتمانية المتوقعة على موجوداتها المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة وبالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، والتي تقع ضمن نطاق المعيار الدولي للتقرير المالي 9 للهبوط في القيمة. تُثبت الشركة مخصص خسارة لهذه الخسائر في تاريخ كل تقرير. يعكس قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة ما يلي

القيمة غير المتحيزة ومبلغ المرجح للاحتمال الذي يُحدّد من خلال تقييم مجموعة من النتائج المحتملة.

القيمة الزمنية للموارد.

المعلومات المعقولة والقابلة للدعم المتاحة دون تكلفة أو جهد لا مبرر لهما في تاريخ التقرير بشأن الأحداث الماضية، والظروف الحالية، والتوقعات المتعلقة بالظروف الاقتصادية المستقبلية.

تُثبت الخسائر الائتمانية المتوقعة في مرحلتين. بالنسبة للتعرضات الائتمانية التي من خلالها لم تحدث زيادة جوهريّة في المخاطر الائتمانية منذ الإثبات الأولي، يُكوّن مخصص بالخسائر الائتمانية المتوقعة للخسائر الائتمانية التي تنتج عن أحداث التعثر في السداد المحتملة خلال الاثني عشر شهراً التالية (الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى 12 شهراً). بالنسبة للتعرضات الائتمانية التي من خلالها حدثت زيادة جوهريّة في المخاطر الائتمانية منذ الإثبات الأولي، يكون مخصص الخسارة مطلوباً للخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر المتبقي للتعرض بغض النظر عن توقيت التعثر في السداد (الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر)

التغير في السياسات المحاسبية ذات الأهمية النسبية (تتمة)

الموجودات المالية المحتفظ بها أو المعترف بها بعد 1 يناير 2023 (تتمة)

تكون الذمم المدينة المستحقة من الوسطاء / الوكلاء متخلفة في حالة تعثر عندما تكون مستحقة لأكثر من 365 يومًا، بينما تعتبر الشركة الموجود المالي في حالة تعثر (هابط القيمة الائتمانية) عندما تتجاوز الدفعات التعاقدية مواعيد استحقاقها بمدة 30 يومًا. ومع ذلك، وفي بعض الحالات، فقد تعتبر الشركة كذلك أن الموجود المالي يكون متعثر السداد عندما تشير المعلومات الداخلية والخارجية إلى عدم وجود احتمال بأن الشركة ستحصل على المبالغ التعاقدية القائمة. يُشطب الموجود المالي عند عدم وجود أي توقع معقول باسترداد التدفقات النقدية التعاقدية فيما يلي آليات احتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة والعناصر الرئيسية:

احتمالية التعثر في السداد: تمثل تقديراً لاحتمالية التعثر في السداد على مدى فترة زمنية معينة. تُقدّر مع الأخذ في الاعتبار السيناريوهات الاقتصادية والمعلومات التي تتسم بالنظرة التطلعية للمستقبل

التعرضات عند التعثر في السداد: تمثل تقديراً للتعرض في تاريخ تعثر مستقبلي في السداد، بالأخذ بالاعتبار التغييرات المتوقعة في التعرض بعد تاريخ التقرير، بما في ذلك سداد الدفعات من المبلغ الأصلي والفائدة سواء كانت مجدولة بموجب عقد أو غير ذلك، والفائدة المستحقة من عدم السداد

الخسارة بافتراض التعثر في السداد: تمثل الخسارة بافتراض التعثر في السداد تقديرًا للخسارة الناتجة عن حالة حدوث التعثر في السداد في فترة زمنية معينة. وهي تستند إلى الفرق بين التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة وتلك التي تتوقع الشركة تحصيلها. ويُعبّر عنها عادةً كنسبة مئوية من التعرضات عند التعثر في السداد

تخصص المجموعة موجوداتها الخاضعة لحسابات الخسائر الائتمانية المتوقعة لإحدى هذه الفئات، والتي تحددت على النحو التالي:

المرحلة 1: الخسارة الائتمانية المتوقعة على مدى 12 شهرًا:

تُحتسب الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى 12 شهرًا كجزء من الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر التي تمثل الخسائر الائتمانية المتوقعة التي تنتج عن أحداث التعثر في سداد أداة مالية والتي من المحتمل حدوثها خلال 12 شهرًا بعد تاريخ التقرير. تحتسب المجموعة مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى 12 شهرًا بناءً على توقع التعثر في السداد الذي قد يحدث في الـ 12 شهرًا بعد تاريخ التقرير. تُطبّق احتمالات التعثر في السداد المتوقعة على مدى 12 شهرًا على التعرضات عند التعثر في السداد المتوقعة وتُضرب في الخسارة بافتراض التعثر في السداد المتوقع وتُخصم بمعدل الفائدة الفعلي المناسب.

المرحلة 2: الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر:

عندما تُظهر الأداة زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان منذ نشأتها، تسجل المجموعة مخصصاً للخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر. تتشابه الآليات مع تلك الموضحة أعلاه، بما في ذلك استخدام سيناريوهات متعددة، ولكن تُقدّر قيم احتمالية التعثر في السداد والخسارة بافتراض التعثر في السداد على مدى عمر الأداة. تُخصم الخسائر المتوقعة بمعدل الفائدة الفعلي المناسب

المرحلة 3: هبوط القيمة ائتمانيًا:

بالنسبة لأدوات الدين التي تعتبر هابطة القيمة ائتمانيًا، تُثبت المجموعة الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر لهذه الأدوات. الطريقة مماثلة لتلك الخاصة بموجودات الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر، مع تحديد احتمالية التعثر في السداد بواقع 100%.

المستحق من الوسطاء/الوكلاء

عقود التأمين المباعة عن طريق الوسطاء والتي يقوم الوسطاء بتحصيل أقساط التأمين من المؤمن له ولم يتم دفعها بعد للمجموعة يتم تصنيفها على أنها «مستحقة من الوسطاء / الوكلاء». تقع الأرصدة خارج حدود عقود عقود التأمين الصادرة وتخضع لتقييم انخفاض القيمة بناءً على النهج المبسط للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9. بموجب النهج المبسط للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9، تقوم المجموعة بقياس مخصص الخسارة بمبلغ يساوي خسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر ذمم الوسطاء المدينة

التغير في السياسات المحاسبية ذات الأهمية النسبية (تمة)

الموجودات المالية المحتفظ بها أو المعترف بها بعد 1 يناير 2023 (تمة)

المعلومات المستقبلية

تعتمد الشركة في نموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة الخاص بها على نطاق كبير من المعلومات المستقبلية كمدخلات اقتصادية، مثل:

نمو الناتج المحلي الإجمالي.

التضخم.

الشطب

تُشطب الموجودات المالية سواء جزئياً أو كلياً فقط عندما تتوقف الشركة عن متابعة الاسترداد. إذا كان المبلغ المطلوب شطبه أكبر من مخصص الخسارة المتراكم، يعامل الفارق أولاً كإضافة إلى المخصص الذي يُطبق بعد ذلك مقابل القيمة الدفترية الإجمالية. أي استردادات لاحقة تضاف إلى مصروف الخسائر الائتمانية المتوقعة. لم تكن هناك عمليات شطب خلال الفترة المذكورة في هذه القوائم المالية الموحدة

تُراجع جميع عمليات الشطب المحتملة للتأكد من إمكانية استردادها قبل تقديمها إلى مجلس الإدارة للموافقة عليها وفقاً لإجراءات التشغيل القياسية للمجموعة.

المطلوبات المالية

- تُثبت جميع المطلوبات المالية عندما تصبح الشركة طرفاً في الأحكام التعاقدية للأداة. تُقاس المطلوبات المالية بالتكلفة المطفأة أولاً بالقيمة العادلة ناقصاً تكاليف المعاملات.
- تُقاس المطلوبات المالية لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة العائد الفعلي.
- يُلغى إثبات المطلوب المالي عند الوفاء بالواجب المحدد ضمن المطلوب، أو إلغائه، أو انقضائه.

إثبات دخل العمولات

بموجب المعيار الدولي للتقرير المالي 9، يُسجّل دخل العمولات باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي لجميع أدوات الدين المقاسة بالتكلفة المطفأة وبالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

إذا عُدلت توقعات التدفقات النقدية للموجودات المالية ذات السعر الثابت لأسباب أخرى غير مخاطر الائتمان، تُخصم التغييرات في التدفقات النقدية التعاقدية المستقبلية عند معدل الفائدة الفعلي الأصلي مع التعديل اللاحق على القيمة الدفترية. يُقيد الفرق للقيمة الدفترية السابقة كتعديل إيجابي أو سلبى للقيمة الدفترية للموجود المالي في قائمة المركز المالي الموحدة مع زيادة أو نقص مقابلة في دخل العمولات

3 . التغيير في السياسات المحاسبية ذات الأهمية النسبية (تتمة)

1.3 أثر التطبيق الأولي

(أ) تصنيف الموجودات المالية وقياسها

المعيار الدولي للتقرير المالي 9				المعيار الدولي للمحاسبة 39		
1 يناير م2022	31 ديسمبر م2022	التصنيف	1 يناير م2022	31 ديسمبر م2022	التصنيف	التفاصيل
بآلاف الريالات السعودية						
1,188,136	1,659,193	التكلفة المطفأة	1,188,266	1,659,343	القروض والذمم المدينة	النقد وما في حكمه
124,992	124,983	التكلفة المطفأة	125,000	125,000	القروض والذمم المدينة	الوديعة النظامية
3,780,592	5,903,739	التكلفة المطفأة	3,780,598	5,903,752	القروض والذمم المدينة	ودائع مضاربة / مرابحة (ودائع لأجل) الاستثمارات في الأوراق المتوافقة مع الشريعة الإسلامية
58,599	946,703	بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة	2,364,736	946,703	الاستثمارات المتاحة للبيع	الاستثمارات في حقوق الملكية غير المدرجة
10,250	111,638	بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	10,250	111,638	الاستثمارات المتاحة للبيع	
5,162,569	8,746,256		7,468,850	8,746,436		

* إن التغيير بين القيمة الدفترية للنقد وما في حكمه والودائع النظامية ودائع مضاربة / مرابحة (ودائع لأجل) بموجب معيار المحاسبة الدولي 39 والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية 9 يمثل بشكل رئيسي مخصص خسائر الائتمان المتوقعة

ب) التأثير على الأرباح المبقاة عند التحول إلى المعيار الدولي للتقرير المالي 17 في 1 يناير 2022م

تفاصيل العوامل	بآلاف الريالات السعودية
التعديل الصريح للمخاطر، بعد خصم إعادة التأمين	(161,827)
الزيادة في الجزء المؤجل من التدفقات النقدية لاقتناء التأمين	125,471
تعديل المقبوضات المتوقعة للأقساط	56,851
الأحداث غير المدرجة في البيانات، صافي من إعادة التأمين	(27,327)
مكونات الخسارة، بعد خصم احتياطي عجز أقساط التأمين وخسارة الاسترداد.	(69,588)
خصم مطلوب المطالبات المتكبدة، بعد خصم إعادة التأمين	13,885
تأثير مخصص مخاطر عدم الأداء	(16,799)
تأثير استبعاد بوليصة التأمين الذاتي	(26,000)
تأثير حصة الربح من حصتنا في شركة المتحدة للتأمين بسبب تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 17	1,610
التأثيرات الأخرى	1,021
التأثير الإجمالي	(102,693)
التأثير على الأرباح المبقاة عند التحول إلى المعيار الدولي للتقرير المالي 9 في 1 يناير 2022م	
مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة للأدوات المالية	(144)
تأثير حصة الربح من حصتنا في شركة المتحدة للتأمين بسبب تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9	5,885
إعادة التصنيف للربح غير المحقق من الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة (المصنفة سابقاً كمتاحة للبيع).	11,213
	16,954

3. التغيير في السياسات المحاسبية ذات الأهمية النسبية (تتمة)
 3.3 مطابقة قائمة المركز المالي الموحدة كما في 1 يناير 2022م:

ما بعد تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي 17 والمعيار الدولي للتقرير المالي 9	المعيار الدولي للتقرير المالي 9		المعيار الدولي للتقرير المالي 17		ما قبل تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي 17 والمعيار الدولي للتقرير المالي 9	
	إعادة التصنيف	إعادة القياس	إعادة التصنيف	إعادة القياس		
بآلاف الريالات السعودية						
						الموجودات
1,188,136	-	(130)	-	-	1,188,266	النقد وما في حكمه
3,787,578	6,986	(6)	-	-	3,780,598	ودائع لأجل
2,306,137	(64,806)	-	-	-	2,370,943	الاستثمارات المتاحة للبيع
68,849	68,849	-	-	-	-	الاستثمارات بما في ذلك إيرادات الاستثمارات المحققة
1,362,139	-	-	1,454,205	-	-	الذمم المدينة من الوسطاء/ الوكلاء
2,648,206	-	-	2,314,467	333,739	-	موجودات عقود إعادة التأمين
537,880	-	-	(105,082)	(26,000)	668,962	مصرفات مدفوعة مقدماً وموجودات أخرى
91,136	-	(30)	-	1,610	89,556	الاستثمار في الاستثمارات المحاسب عنها بطريقة حقوق الملكية
60,850	-	-	-	-	60,850	العقارات الاستثمارية
16,627	-	-	-	-	16,627	الموجودات غير الملموسة
236,970	-	-	-	-	236,970	الممتلكات، والمعدات، وموجودات حق الاستخدام، صافي
3,050	-	-	-	-	3,050	الدخل المستحق من الوديعة النظامية
124,992	-	(8)	-	-	125,000	الوديعة النظامية
-	(11,029)	-	-	-	11,029	دخل الاستثمار المستحق
-	-	-	(7,501)	-	7,501	أقساط فائض الخسارة المؤجلة
-	-	-	(127,951)	-	127,951	تكاليف اقتناء وثائق التأمين المؤجلة
-	-	-	(1,762,324)	-	1,762,324	حصة معيدي التأمين من إجمالي المطالبات تحت التسوية
-	-	-	(329,243)	-	329,243	حصة معيدي التأمين من المطالبات المتكبدة وغير المبلغ عنها
-	-	-	(717,382)	-	717,382	حصة معيدي التأمين من إجمالي الأقساط غير المحققة
-	-	-	(3,222,001)	-	3,222,001	الذمم المدينة، صافي
12,524,616	-	(174)	(2,502,812)	309,349	14,718,253	إجمالي الموجودات

3. التغيير في السياسات المحاسبية ذات الأهمية النسبية (تتمة)

3.3 أثر التطبيق الأولي (تتمة)

مطابقة قائمة المركز المالي الموحدة كما في 1 يناير 2022م:

ما بعد تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي 17 والمعيار الدولي للتقرير المالي 9	المعيار الدولي للتقرير المالي 9		المعيار الدولي للتقرير المالي 17		ما قبل تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي 17 والمعيار الدولي للتقرير المالي 9	
	إعادة التصنيف	إعادة القياس	إعادة التصنيف	إعادة القياس		
بآلاف الريالات السعودية						
						المطلوبات
573,057	-	-	(497,574)	-	1,070,631	المطلوبات الدائنة، والمصروفات المستحقة، والمطلوبات الأخرى
415,023	-	-	-	-	415,023	الزكاة المستحقة
8,630	-	-	-	-	8,630	توزيعات الأرباح المستحقة
8,445,180	-	-	8,033,138	412,042	-	مطلوبات عقود التأمين
1,369	-	-	1,369	-	-	مطلوبات عقود إعادة التأمين
3,050	-	-	-	-	3,050	العائد المستحق على الوديعة النظامية
142,110	-	-	-	-	142,110	التزامات المنافع المحددة
-	-	-	(3,372)	-	3,372	احتياطي أنشطة تكافل
-	-	-	(1,770,241)	-	1,770,241	احتياطي المطالبات المتكبدة وغير المبلغ عنها
-	-	-	(2,400,729)	-	2,400,729	إجمالي المطالبات تحت التسوية
-	-	-	(30,277)	-	30,277	احتياطي عجز أقساط التأمين
-	-	-	(42,289)	-	42,289	دخل العمولة غير المحقق
-	-	-	(258,163)	-	258,163	توزيعات الفائض المستحقة
-	-	-	(5,031,265)	-	5,031,265	إجمالي الأقساط غير المحققة

ما بعد تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي 17 والمعيار الدولي للتقرير المالي 9	المعيار الدولي للتقرير المالي 9		المعيار الدولي للتقرير المالي 17		ما قبل تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي والمعيار الدولي للتقرير المالي 9	
	إعادة التصنيف	إعادة القياس	إعادة التصنيف	إعادة القياس		
بآلاف الريالات السعودية						
-	-	-	(503,409)	-	503,409	أرصدة معيدي التأمين الدائنة
9,588,419	-	-	(2,502,812)	412,042	11,679,189	إجمالي المطلوبات
حقوق الملكية						
1,250,000	-	-	-	-	1,250,000	رأس المال
1,197,495	-	-	-	-	1,197,495	الاحتياطي النظامي
(20,096)	-	-	-	-	(20,096)	إعادة قياس التزام المنافع المحددة
135,385	(11,213)	(5,915)	-	-	152,513	احتياطي القيمة العادلة للاستثمارات
373,413	11,213	5,741	-	(102,693)	459,152	الأرباح المبقة
2,936,197	-	(174)	-	(102,693)	3,039,064	إجمالي حقوق الملكية
12,524,616	-	(174)	(2,502,812)	309,349	14,718,253	إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية

3. السياسات المحاسبية ذات الأهمية النسبية (تتمة)

3.3 أثر التطبيق الأولي (تتمة)

مطابقة قائمة المركز المالي الموحدة كما في 31 ديسمبر 2022م:

ما بعد تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي 17 والمعيار الدولي للتقرير المالي 9	المعيار الدولي للتقرير المالي 9		المعيار الدولي للتقرير المالي 17		ما قبل تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي 17 والمعيار الدولي للتقرير المالي 9	
	إعادة التصنيف	إعادة القياس	إعادة التصنيف	إعادة القياس		
بآلاف الريالات السعودية						
						الموجودات
1,659,193	-	(150)	-	-	1,659,343	النقد وما في حكمه
5,980,827	77,088	(13)	-	-	5,903,752	ودائع لأجل
-	-	(1,058,341)	-	-	1,058,341	الاستثمارات المتاحة للبيع
1,062,977	4,636	1,058,341	-	-	-	الاستثمار بما في ذلك إيرادات الاستثمار المستحقة
2,705,472	-	(141,502)	2,904,374	(57,400)	-	الذمم المدينة من الوسطاء/ الوكلاء
2,754,454	-	-	2,332,507	421,947	-	موجودات عقود إعادة التأمين
533,468	-	-	(204,500)	(30,000)	767,968	مصرفات مدفوعة مقدماً وموجودات أخرى
105,028	-	9,080	-	-	95,948	الاستثمار في الاستثمارات المحاسب عنها بطريقة حقوق الملكية
59,562	-	-	-	-	59,562	العقارات الاستثمارية
13,441	-	-	-	-	13,441	الموجودات غير الملموسة
255,565	-	-	-	-	255,565	الممتلكات، والمعدات، وموجودات حق الاستخدام، صافي
5,420	-	-	-	-	5,420	الدخل المستحق من الوديعة النظامية
124,983	-	(17)	-	-	125,000	الوديعة النظامية
-	(81,724)	-	-	-	81,724	دخل الاستثمار المستحق
-	-	-	(7,088)	-	7,088	أقساط فائض الخسارة المؤجلة
-	-	-	(187,314)	-	187,314	تكاليف اقتناء وثائق التأمين المؤجلة
-	-	-	(1,782,371)	-	1,782,371	حصة معيدي التأمين من إجمالي المطالبات تحت التسوية
-	-	-	(392,894)	-	392,894	حصة معيدي التأمين من المطالبات المتكبدة وغير المبلغ عنها
-	-	-	(1,097,752)	-	1,097,752	حصة معيدي التأمين من إجمالي الأقساط غير المحققة
-	-	-	(5,421,514)	-	5,421,514	الذمم المدينة، صافي
15,260,390	-	(132,602)	(3,856,522)	334,547	18,914,997	إجمالي الموجودات

3. السياسات المحاسبية ذات الأهمية النسبية (تتمة)

3.3 أثر التطبيق الأولي (تتمة)

مطابقة قائمة المركز المالي الأولية الموحدة الموجزة كما في 31 ديسمبر 2022م:

ما بعد تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي 17 والمعيار الدولي للتقرير المالي 9	المعيار الدولي للتقرير المالي 9		المعيار الدولي للتقرير المالي 17		ما قبل تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي 17 والمعيار الدولي للتقرير المالي 9	
	إعادة التصنيف	إعادة القياس	إعادة التصنيف	إعادة القياس		
	بآلاف الريالات السعودية					
						المطلوبات
615,314	-	-	(976,149)	-	1,591,463	المطلوبات الدائنة، والمصروفات المستحقة، والمطلوبات الأخرى
272,168	-	-	-	-	272,168	الزكاة المستحقة
8,602	-	-	-	-	8,602	توزيعات الأرباح المستحقة
11,101,029	-	-	10,664,611	436,418	-	مطلوبات عقود التأمين
5,420	-	-	-	-	5,420	العائد المستحق على الوديعة النظامية
125,297	-	-	-	-	125,297	التزامات المنافع المحددة
-	-	-	(2,861)	-	2,861	احتياطي أنشطة تكافل
-	-	-	(2,400,908)	-	2,400,908	احتياطي المطالبات المتكبدة وغير المبلغ عنها
-	-	-	(2,826,056)	-	2,826,056	إجمالي المطالبات تحت التسوية
-	-	-	(13,591)	-	13,591	احتياطي عجز أقساط التأمين
-	-	-	(61,183)	-	61,183	دخل العمولة غير المحقق
-	-	-	(265,167)	-	265,167	توزيعات الفائض المستحقة
-	-	-	(7,014,914)	-	7,014,914	إجمالي الأقساط غير المحققة

ما بعد تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي 17 والمعيار الدولي للتقرير المالي 9	المعيار الدولي للتقرير المالي 9		المعيار الدولي للتقرير المالي 17		ما قبل تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي 17 والمعيار الدولي للتقرير المالي 9		
	إعادة التصنيف	إعادة القياس	إعادة التصنيف	إعادة القياس			
	بآلاف الريالات السعودية						
-	-	-	(962,225)	-	962,225	أرصدة معيدي التأمين الدائنة	
12,127,830	-	-	(3,858,443)	436,418	15,549,855	إجمالي المطلوبات	
						حقوق الملكية	
1,250,000	-	-	-	-	1,250,000	رأس المال	
1,250,000	-	-	-	-	1,250,000	الاحتياطي النظامي	
(7,674)	-	-	-	-	(7,674)	إعادة قياس التزام المنافع المحددة	
17,133	(51,180)	(6,853)	-	-	75,166	احتياطي القيمة العادلة للاستثمارات	
623,101	51,180	(125,749)	1,891	(101,871)	797,650	الأرباح المبقة	
3,132,560	-	(132,602)	1,891	(101,871)	3,365,142	إجمالي حقوق الملكية	
15,260,390	-	(132,602)	(3,856,552)	334,547	18,914,997	إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية	

3. السياسات المحاسبية ذات الأهمية النسبية (تتمة)

3.3 أثر التطبيق الأولي (تتمة)

أثر إعادة التصنيف على قائمة الدخل الموحدة على تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي 17

تغير وصف البند الرئيسي في قائمة الدخل الموحدة جوهرياً مقارنة بالسنة السابقة. سابقاً، سجّلت المجموعة البنود الرئيسية التالية:

- ظإجمالي الأقساط المكتتبة
- أقساط إعادة التأمين المسندة - محلي
- أقساط إعادة التأمين المسندة - دولي
- التغييرات في الأقساط غير المحققة - صافي
- إجمالي المطالبات المدفوعة
- حصة معيدي التأمين من المطالبات المدفوعة
- التغييرات في المطالبات تحت التسوية
- التغييرات في المطالبات المتكبدة وغير المبلغ عنها
- التغييرات في احتياطي عجز أقساط التأمين
- حصة معيدي التأمين من التغييرات في المطالبات تحت التسوية
- حصة معيدي التأمين من التغييرات في المطالبات المتكبدة وغير المبلغ عنها
- تكاليف اقتناء وثائق التأمين

- مخصص الذمم المدينة المشكوك في تحصيلها
- المصروفات العمومية والإدارية
- رسوم الدخل من تكافل
- الدخل العائد إلى عمليات التأمين

بدلاً من ذلك، يتطلب المعيار الدولي للتقرير المالي 17 عرضاً منفصلاً لـ:

- إيرادات التأمين
- مصروف خدمات التأمين
- صافي المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
- المصروفات التشغيلية الأخرى

3. السياسات المحاسبية ذات الأهمية النسبية (تتمة)

3.3 أثر التطبيق الأولي (تتمة)

مطابقة قائمة الدخل الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م

ما بعد تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي 17 والمعيار الدولي للتقرير المالي 9	المعيار الدولي للتقرير المالي 9		المعيار الدولي للتقرير المالي 17		ما قبل تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي 9 والمعيار الدولي للتقرير المالي 17	
	إعادة القياس	إعادة التصنيف	إعادة القياس	إعادة التصنيف		
بآلاف الريالات السعودية						
11,408,348	-	-	(25,186)	11,433,534	-	إيرادات التأمين
(10,485,303)	-	-	(61,370)	(10,423,933)	-	مصرفات خدمات التأمين
(1,618,800)	-	-	-	(1,618,800)	-	توزيع أقساط إعادة التأمين
1,012,888	-	-	96,594	916,294	-	المبالغ المستردة من معيدي التأمين على المطالبات المتكبدة
317,133	-	-	10,038	307,095	-	نتيجة خدمة التأمين
-	-	-	-	(14,355,406)	14,355,406	إجمالي الأقساط المكتتبة
-	-	-	-	2,143,509	(2,143,509)	إعادة التأمين المسند
-	-	-	-	47,168	(47,168)	أقساط فائض الخسارة
317,133	-	-	10,038	(11,857,634)	12,164,729	صافي الأقساط المكتتبة
-	-	-	-	1,983,649	(1,983,649)	التغيرات في إجمالي الأقساط غير المحققة
-	-	-	-	(380,368)	380,368	التغيرات في حصة معيدي التأمين من إجمالي الأقساط غير المحققة
317,133	-	-	10,038	(10,254,353)	10,561,448	صافي الأقساط المحققة
-	-	-	-	(136,464)	136,464	عمولات إعادة التأمين

ما بعد تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي 17 والمعيار الدولي للتقرير المالي 9	المعيار الدولي للتقرير المالي 9		المعيار الدولي للتقرير المالي 17		ما قبل تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي 9 والمعيار الدولي للتقرير المالي 17	
	إعادة القياس	إعادة التصنيف	إعادة القياس	إعادة التصنيف		
بآلاف الريالات السعودية						
-	-	-	-	(11,867)	11,867	دخل الاكتتاب الآخر
317,133	-	-	10,038	(10,402,684)	10,709,779	إجمالي الإيرادات
						تكاليف ومصروفات الاكتتاب
-	-	-	-	8,336,582	(8,336,582)	إجمالي المطالبات المدفوعة
-	-	-	-	-	-	المصروفات المتكبدة المتعلقة بالمطالبات
-	-	-	-	(836,863)	836,863	حصة معيدي التأمين من المطالبات المدفوعة
-	-	-	-	7,499,719	(7,499,719)	صافي المطالبات والمنافع الأخرى المدفوعة
-	-	-	-	425,327	(425,327)	التغيرات في إجمالي المطالبات تحت التسوية
-	-	-	-	(20,047)	20,047	التغيرات في حصة إعادة التأمين من إجمالي المطالبات تحت التسوية
-	-	-	-	630,667	(630,667)	التغيرات في احتياطي المطالبات المتكبدة وغير المبلغ عنها
-	-	-	-	(63,651)	63,651	التغيرات في حصة معيدي التأمين من المطالبات المتكبدة وغير المبلغ عنها
-	-	-	-	(16,686)	16,686	التغيرات في احتياطي عجز أقساط التأمين
-	-	-	-	8,455,329	(8,455,329)	صافي المطالبات والمنافع الأخرى المتكبدة
-	-	-	-	(511)	511	التغيرات في احتياطي أنشطة التكافل
-	-	-	-	495,742	(495,742)	تكاليف اقتناء وثائق التأمين
-	-	-	-	251,269	(251,269)	مصروفات الاكتتاب الأخرى
-	-	-	-	441,137	(441,137)	توزيعات حصة التأمين
-	-	-	-	9,642,966	(9,642,966)	إجمالي تكاليف ومصروفات الاكتتاب

3. السياسات المحاسبية ذات الأهمية النسبية (تتمة)

3.3 أثر التطبيق الأولي (تتمة)

مطابقة قائمة الدخل الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م

ما بعد تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي 17 والمعيار الدولي للتقرير المالي 9	المعيار الدولي للتقرير المالي 9		المعيار الدولي للتقرير المالي 17		ما قبل تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي 9	
	إعادة القياس	إعادة التصنيف	إعادة القياس	إعادة التصنيف		
بآلاف الريالات السعودية						
260,002	-	260,002	-	-	-	دخل العمولات
3,452	-	3,452	-	-	-	دخل وتوزيعات الأرباح
36,488	-	36,488	-	-	-	أرباح من استبعاد الاستثمارات المتاحة للبيع
39,967	39,967	-	-	-	-	صافي أرباح / (خسائر) القيمة العادلة على الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة
32,207	8,438	23,769	-	-	-	حصة الربح من الاستثمارات المحاسبية بطريقة حقوق الملكية
372,116	48,405	323,711	-	-	-	صافي الدخل من الموجودات المالية
(141,502)	(141,502)	-	-	-	-	مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة للموجودات المالية
2,347	-	-	2,347	-	-	(المصرفات) / الدخل التمويلي من عقود التأمين الصادرة
(8,098)	-	-	(8,098)	-	-	المصرفات التمويلية من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(5,751)	-	-	(5,751)	-	-	
541,996	(93,097)	323,711	4,287	(759,718)	1,066,813	صافي دخل الاكتتاب / صافي نتائج التأمين والاستثمار
(المصرفات) / الدخل التشغيلي الآخر						
(178,003)	-	6,971	-	716,255	(901,229)	المصرفات العمومية والإدارية
-	-	33,830	-	-	(33,830)	مخصص الديون المشكوك في تحصيلها
-	-	(280,712)	-	-	280,712	دخل الاستثمار، صافي

ما بعد تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي 17 والمعيار الدولي للتقرير المالي 9	المعيار الدولي للتقرير المالي 9		المعيار الدولي للتقرير المالي 17		ما قبل تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي 9 والمعيار الدولي للتقرير المالي 17	
	إعادة القياس	إعادة التصنيف	إعادة القياس	إعادة التصنيف		
بآلاف الريالات السعودية						
27,586	-	(60,031)	-	-	87,617	الدخل الآخر، صافي
(150,417)	-	(299,942)	-	716,255	(566,730)	إجمالي المصروفات التشغيلية الأخرى
391,579	(93,097)	23,769	4,287	(43,463)	500,083	صافي الدخل التشغيلي
-	-	(23,769)	-	-	23,769	حصة في ربح استثمارات محاسب عنها بطريقة حقوق الملكية، صافي
391,579	(93,097)	-	4,287	(43,463)	523,852	صافي الدخل قبل التخصيص والزكاة
-	-	-	-	43,463	(43,463)	صافي الدخل العائد إلى عمليات التأمين
391,579	(93,097)	-	4,287	-	480,389	صافي الدخل العائد إلى المساهمين قبل الزكاة
(89,386)	-	-	-	-	(89,386)	محمل الزكاة للفترة
302,193	(93,097)	-	4,287	-	391,003	صافي الدخل العائد إلى المساهمين بعد الزكاة

3. السياسات المحاسبية ذات الأهمية النسبية (تتمة)

3.3 أثر التطبيق الأولي (تتمة)

تحليل الحساسية

يتأثر مطلوب المطالبات المتكبدة بالافتراضات الرئيسية في الجدول أدناه. ولم يكن من الممكن تحديد مدى تأثير بعض الافتراضات مثل التغييرات التشريعية أو عدم التأكد في عملية التقدير.

يعرض تحليل الحساسية التالي الأثر على إجمالي وصافي المطلوبات، والربح قبل الضريبة، وحقوق الملكية للحركات المعقولة والمحتملة في الافتراضات الرئيسية. سيكون لارتباط الافتراضات تأثير مهم في تحديد التأثيرات النهائية، ولكن لتوضيح التأثير الناتج عن التغييرات في كل افتراض، غُيّرت الافتراضات على أساس فردي. وينبغي الإشارة إلى أن الحركات في هذه الافتراضات غير خطية

31 ديسمبر 2023م						
بآلاف الريالات السعودية						
التأثير على حقوق الملكية بعد خصم إعادة التأمين	التأثير على حقوق الملكية لإجمالي إعادة التأمين	التأثير على الربح قبل الزكاة بعد خصم إعادة التأمين	التأثير على الربح قبل الزكاة مع إجمالي إعادة التأمين	التغيرات في الافتراضات		
21,531	55,567	21,531	55,567	-10%/+	التغير في تعديل المخاطر	
165,988	317,564	165,988	317,564	-5%/+	التغيرات في مطلوب المطالبات المتكبدة	
40,441	96,970	40,441	96,970	-50%/+	تغييرات أثر الخصم	

31 ديسمبر 2022م						
بآلاف الريالات السعودية						
التأثير على حقوق الملكية بعد خصم إعادة التأمين	التأثير على حقوق الملكية لإجمالي إعادة التأمين	التأثير على الربح قبل الزكاة بعد خصم إعادة التأمين	التأثير على الربح قبل الزكاة مع إجمالي إعادة التأمين	التغيرات في الافتراضات		
24,713	72,585	24,713	72,585	-10%/+	التغير في تعديل المخاطر	
164,008	292,622	164,008	292,622	-5%/+	التغيرات في مطلوب المطالبات المتكبدة	
37,428	83,689	37,428	83,689	-50%/+	تغييرات أثر الخصم	

1 يناير 2022م						
بآلاف الريالات السعودية						
التأثير على حقوق الملكية بعد خصم إعادة التأمين	التأثير على حقوق الملكية لإجمالي إعادة التأمين	التأثير على الربح قبل الزكاة بعد خصم إعادة التأمين	التأثير على الربح قبل الزكاة مع إجمالي إعادة التأمين	التغيرات في الافتراضات		
16,183	53,038	16,183	53,038	-10%/+	التغير في تعديل المخاطر	
113,525	234,788	113,525	234,788	-5%/+	التغيرات في مطلوب المطالبات المتكبدة	
7,103	23,546	7,103	23,546	-50%/+	تغييرات أثر الخصم	

أُفصِح عن الحساسيات المتعلقة بتعديل المخاطر على مطلوب المطالبات المتكبدة وتأثير الخصم بالإضافة إلى حساسية مطلوب المطالبات المتكبدة العامة. تشمل مبالغ مطلوب المطالبات المتكبدة أعلاه على تعديلات المخاطر وأثر الخصم

3. السياسات المحاسبية ذات الأهمية النسبية (تمة)

4.3 القطاعات التشغيلية

يعد القطاع مكونًا مهمًا في الشركة ويتضمن تقديم منتجات أو خدمات (قطاع أعمال) والتي تتعرض لمخاطر ومزايا تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات أخرى. لدى المجموعة قطاعات التقارير التالية

- الطبي - تغطية التأمين الصحي.
- الطبي عمرة - تغطية التأمين الصحي للحجاج والمعتمرين.
- المركبات - تغطية التأمين على المركبات والمنافذ لتغطية المسؤولية تجاه غير المتعلقة بالمركبات الأجنبية.
- الممتلكات والحوادث العامة - ويشمل تغطية الممتلكات، والهندسة، والبحرية، والطيران، والطاقة، وكذلك تأمين الحوادث العامة.
- الحوادث العامة للحج والعمرة - التغطية التأمينية للحجاج والمعتمرين.
- السفر وكوفيد 19- - تغطية تأمين السفر الإلزامي بالإضافة إلى بعض التغطيات المتعلقة بكوفيد - 19 للمواطنين المسافرين إلى الخارج.
- الحماية والادخار.

تُعد تقارير عن القطاعات التشغيلية بطريقة تتماشى مع التقارير الداخلية المقدمة للمسؤول الرئيسي عن اتخاذ القرارات التشغيلية. ويقع على عاتق المسؤول الرئيسي عن اتخاذ القرارات التشغيلية توزيع الموارد وتقييم أداء القطاعات التشغيلية، وتحدّد باعتباره الرئيس التنفيذي المكلف باتخاذ القرارات الاستراتيجية. ولم تُجرى أي معاملات بين القطاعات خلال السنة

5.3 اتفاقية التأمين المشتركة

إن الاتفاقيات المشتركة عبارة عن ترتيب يجمع تأمين يتعلق بالتأمين الصحي والتأمين ضد الحوادث العامة في المملكة العربية السعودية. وهو ترتيب بين عدد مختلف من شركات التأمين في المملكة العربية السعودية بحيث تقود الشركة توفير التغطيات التأمينية الطبية وللحوادث العامة للحجاج والمعتمرين الذين يدخلون المملكة العربية السعودية (للحج والعمرة) وكوفيد 19--

والسفر (السفر وكوفيد19--). في الأصل، تُدير الشركة ترتيب المجموعات المشتركة نيابة عن شركات التأمين الأخرى وعليه، تُحاسب عن الحصة بموجب المعيار الدولي للتقرير المالي 17. كما اعترفت الشركة بحصتها في مجموعات عقود التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين المحتفظ بها والمتعلقة بالتأمين ضد العيوب الكامنة ويتم عرضها ضمن أعمال الممتلكات والحوادث.

6.3 الاستثمارات المحاسب عنها بطريقة حقوق الملكية

الشركة الزميلة هي المنشأة التي تمارس الشركة عليها تأثيراً جوهري (ليست سيطرة) على سياساتها المالية والتشغيلية وهي ليست شركة تابعة أو مشروعاً مشترك. ومع أن المجموعة تمتلك 50% من ملكية شركة (المتحدة للتأمين)، إلا أن المجموعة لا تمارس السلطة على السياسات المالية والتشغيلية لشركة يو أي سي وبالتالي تُصنّف كاستثمار في شركة زميلة

تدرج الاستثمارات المستثمر فيها بطريقة حقوق الملكية في قائمة المركز المالي الموحدة بالتكلفة، زائداً التغييرات لما بعد الاستحواذ في حصة الشركة من صافي موجودات الشركة الزميلة، ناقصاً أي هبوط في قيمة الاستثمارات الفردية

تُظهر قائمة الدخل الموحدة حصة الشركة في نتائج عمليات الشركة الزميلة، بينما تُدرج حصة الشركة في الدخل أو الخسارة الشاملة الأخرى في قائمة الدخل الشامل الآخر الموحدة. وتُثبت توزيعات الأرباح من هذه الاستثمارات عند استلامها وتقييد في حساب الاستثمار. وعند حدوث تغيير وإدراجه مباشرة في حقوق ملكية الشركة الزميلة، تُثبت الشركة حصتها في أي من هذه التغييرات وتعرضها ضمن قائمة التغييرات في حقوق الملكية الموحدة، متى كان ذلك مناسباً

لا تُثبت المجموعة خسائر إضافية عندما تساوي أو تتجاوز حصتها من خسائر الشركة الزميلة فائدها في الشركة الزميلة، بما فيها ذلك أي ذمم مدينة أخرى غير مضمونة، إلا إذا تكبدت واجب قانوني أو ضمني أو دفعت نيابة عن الشركة الزميلة

وتحدد المجموعة في تاريخ كل تقرير ما إذا كان هناك دليلاً موضوعياً على الهبوط في قيمة الاستثمار في الشركة الزميلة. وفي حالة وجود مثل هذا الدليل، تحتسب الشركة مبلغ الهبوط في القيمة بالفرق بين القيمة القابلة للاسترداد للشركة الزميلة وقيمتها الدفترية، ومن ثم تُثبت الخسارة في قائمة الدخل الموحدة، حسب ما تقتضيه الحالة

3. السياسات المحاسبية ذات الأهمية النسبية (تتمة)

7.3 الاستثمارات المتاحة للبيع - للموجودات المالية التي تم استبعادها قبل 1 يناير 2023

الموجودات المالية المتاحة للبيع هي الموجودات المالية غير المشتقة التي لم تُصنّف على أنها محتفظ بها لغرض المتاجرة أو محتفظ بها حتى استحقاقها أو القروض والذمم المدينة، ولم تُصنّف بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة. تُسجّل هذه الاستثمارات مبدئيًا بالتكلفة، وهي القيمة العادلة للمقابل المقدم بما في ذلك تكاليف المعاملة المنسوبة مباشرة إلى حيازة الاستثمار والمقاسة لاحقًا بالقيمة العادلة. تُثبت التغيرات المتراكمة في القيمة العادلة لهذه الاستثمارات في الدخل الشامل الآخر في قائمة الدخل الشامل الموحدة. تُدرج الأرباح أو الخسائر المحققة من بيع هذه الاستثمارات في قوائم الدخل ذات الصلة

تُثبت توزيعات الأرباح، ودخل العمولات، وأرباح/خسائر العملات الأجنبية من الاستثمارات المتاحة للبيع في قوائم الدخل ذات الصلة كجزء من صافي دخل / خسائر الاستثمار.

يُعدّل أي انخفاض كبير أو مُمتد في القيمة العادلة للاستثمارات المتاحة للبيع ويُدرج في قائمة الدخل كرسوم هبوط القيمة.

تستند القيم العادلة للاستثمارات المتاحة للبيع إلى الأسعار المدرجة للأوراق المالية القابلة للتداول أو القيم العادلة المقدرة بناءً على آخر صافي قيمة موجودات متاحة للصندوق الاستثماري. تُقدّر القيمة العادلة للبنود التي تحمل عمولة على أساس التدفقات النقدية المخصومة باستخدام العمولة للبنود ذات شروط وخصائص المخاطر المماثلة. تأخذ المجموعة أيضًا في الاعتبار الافتراضات المناسبة لفارق الائتمان

بالنسبة للاستثمارات غير المدرجة، تُحدّد القيمة العادلة بالرجوع إلى القيمة السوقية لاستثمار مماثل أو عندما لا يمكن الحصول على القيم العادلة من الأسواق النشطة، تُحدّد باستخدام مجموعة متنوعة من أساليب التقييم. تُؤخذ مدخلات هذه النماذج من الأسواق التي يمكن ملاحظتها حيثما كان ذلك ممكنًا، ولكن في حال تعذّر ذلك، سيكون هناك حاجة إلى درجة من الحكم في تحديد القيم العادلة

بالنسبة للتحويلات، تُثبت الموجودات المالية فقط إذا كانت:

(أ) تُحوّل الحقوق التعاقدية لاستلام التدفقات النقدية للموجود المالي.

(ب) تحتفظ بالحقوق التعاقدية لاستلام التدفقات النقدية للموجود المالي ولكنها تتحمل واجبًا تعاقديًا بدفع التدفقات النقدية إلى واحد أو أكثر من المستلمين في الترتيب.

عندما تُحوّل المنشأة الموجود المالي، يجب عليها تقييم مدى احتفاظها بمخاطر ومزايا ملكية الموجود المالي، وفي هذه الحالة:

(أ) إذا حوّلت المنشأة جميع مخاطر ومزايا ملكية الموجود المالي جوهريًا، يجب على المنشأة إلغاء إثبات الموجود المالي وإثبات أي حقوق وواجبات نشأت أو مُحْتَفَظ بها في عملية التحويل كموجودات أو مطلوبات بشكل منفصل

(ب) إذا احتفظت المنشأة جوهريًا بجميع مخاطر ومزايا ملكية الموجود المالي، يجب على المنشأة الاستمرار في إثبات الموجود المالي.

(ج) إذا لم تُحوّل المنشأة أو تحتفظ بجميع مخاطر ومزايا ملكية الموجود المالي، فيجب على المنشأة تحديد ما إذا كانت قد احتفظت بالسيطرة على الموجود المالي، وفي هذه الحالة:

(1) إذا لم تحتفظ المنشأة بالسيطرة، يجب عليها إلغاء إثبات الموجود المالي وإثبات أي حقوق وواجبات نشأت أو مُحْتَفَظ بها في عملية التحويل كموجودات أو مطلوبات بشكل منفصل.

(2) إذا احتفظت المنشأة بالسيطرة، يجب عليها الاستمرار في إثبات الموجود المالي إلى حد ارتباطها المستمر بالموجود المالي.

8.3 الاستثمارات المحتفظ بها حتى استحقاقها - للموجودات المالية التي تم استبعادها قبل 1 يناير 2023

تُصنّف ودائع مضاربة/ مرابحة التي لها تاريخ استحقاق أصلي يبلغ أكثر من ثلاثة أشهر، ولها دفعات ثابتة أو قابلة للتحديد، كقروض وذمم مدينة. تُثبت القروض والذمم المدينة مبدئيًا بالقيمة العادلة بما في ذلك تكاليف المعاملة المباشرة والإضافية وتُقاس لاحقًا بالتكلفة المطفأة ناقصاً مخصص الهبوط في القيمة. تُحتسب التكلفة المطفأة مع الأخذ في الاعتبار أي خصم أو قسط عند الاقتناء باستخدام أساس العائد الفعلي. يُثبت أي ربح أو خسارة من هذه الاستثمارات في قائمة الدخل الموحدة عندما يلغى إثبات الاستثمار أو تهبط قيمته

3. السياسات المحاسبية ذات الأهمية النسبية (تتمة)

9.3 الهبوط في قيمة الموجودات المالية

تقيّم المجموعة في تاريخ كل تقرير ما إذا كان هناك دليل موضوعي على الهبوط في قيمة موجود مالي أو مجموعة من الموجودات المالية. يحدث الهبوط في القيمة إذا وقع حدث أو أكثر منذ الإثبات المبدئي للموجود («حدث خسارة» متأكد)، وكان لحدث الخسارة هذا تأثير على التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة للموجود المالي أو مجموعة الموجودات المالية التي يمكن قياسها قياسًا موثوقًا

قد تشمل أدلة الهبوط في ما يلي:

- وجود صعوبات مالية كبيرة تواجه المُصدر أو المدين.
- الإخلال بالعقد، مثل التعثر في السداد أو تجاوز موعد الاستحقاق
- أصبح من المحتمل أن يدخل المُصدر أو المدين في حالة إفلاس أو في حالة أخرى من حالات إعادة التنظيم المالي.
- اختفاء السوق النشطة لذلك الموجود المالي بسبب الصعوبات المالية.
- بيانات يمكن ملاحظتها تشير إلى وجود انخفاض يمكن قياسه في التدفق النقدي المستقبلي المقدر من مجموعة من الموجودات المالية منذ الإثبات المبدئي لتلك الموجودات، مع أنه لا يمكن بعد تحديد الانخفاض مع الموجودات المالية الفردية في المجموعة، بما في ذلك
- التغيرات السلبية في حالة الدفع للمُصدرين أو المدينين في الشركة.
- الظروف الاقتصادية الوطنية أو المحلية في بلد المُصدرين والتي ترتبط بالتعثر في سداد الموجودات.

إذا كان هناك دليل موضوعي على وجود خسارة هبوط في قيمة موجود مالي، يُحدّد الهبوط القيمة على النحو التالي:

- بالنسبة لحقوق الملكية والصناديق المدرجة بالقيمة العادلة، الهبوط في القيمة هو الانخفاض الكبير أو المُمتد في القيمة العادلة للموجود المالي.
- بالنسبة لسندات الدين والصكوك المدرجة بالتكلفة المطفأة، يعتمد الهبوط في القيمة على التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة والتي تُخصم بمعدل العمولة الفعلي الأصلي.

بالنسبة للموجودات المالية المتاحة للبيع، تُقيّم المجموعة في تاريخ كل تقرير ما إذا كان هناك دليل موضوعي على الهبوط في قيمة استثمار أو مجموعة استثمارات.

في حالة أدوات الدين المصنفة على أنها متاحة للبيع، تُقيّم المجموعة تقيّمًا فرديًا ما إذا كان هناك دليل موضوعي على الهبوط في القيمة. قد تتضمن الأدلة الموضوعية مؤشرات على أن المُقترض يواجه صعوبات مالية كبيرة، أو تعثر أو تأخر في السداد في دخل العمولات الخاصة، أو مدفوعات أصل المبلغ، واحتمال دخوله في حالة إفلاس أو إعادة تنظيم مالي أخرى، وحيثما تشير البيانات التي يمكن ملاحظتها إلى وجود انخفاض يمكن قياسه في التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة، مثل التغيرات في الظروف الاقتصادية المرتبطة بالتعثر في السداد. ومع ذلك، فإن المبلغ المسجل للهبوط في القيمة هو الخسارة المتراكمة المقاسة بالفرق بين التكلفة المطفأة والقيمة العادلة الحالية، ناقصًا أي خسارة هبوط في قيمة ذلك الاستثمار المثبتة سابقًا في قائمة الدخل الموحدة. إذا زادت القيمة العادلة لأداة الدين في فترة لاحقة، وكان من الممكن ربط هذه الزيادة بشكل موضوعي بحدث أتمناني يحدث بعد إثبات خسارة الهبوط في القيمة في قائمة الدخل الموحدة، تُعكس خسارة الهبوط في القيمة من خلال قائمة الدخل الموحدة

عند تقييم ما إذا كان الاستثمار في أدوات الدين هابط القيمة، تأخذ المجموعة في الاعتبار عوامل مثل تقييم السوق للجدارة الائتمانية كما ينعكس في عوائد السندات، وتقييم وكالات التصنيف للجدارة الائتمانية، وقدرة الدولة على الوصول إلى أسواق رأس المال لإصدار ديون جديدة، واحتمالية إعادة هيكلة الديون؛ مما يؤدي إلى تكبد أصحابها خسائر من خلال الإعفاء الطوعي أو الإلزامي من الديون. إن المبلغ المسجل للهبوط

في القيمة هو الخسارة التراكمية المُقاسة بالفرق بين التكلفة المطفأة والقيمة العادلة الحالية، ناقصاً أي خسارة هبوط في قيمة ذلك الاستثمار المثبتة سابقاً في قائمة الدخل الموحدة.

بالنسبة لاستثمارات حقوق الملكية المحتفظ بها كمتاحة للبيع، فإن الانخفاض الكبير أو المُمتد في القيمة العادلة إلى ما دون تكلفتها يمثل دليلاً موضوعياً على الهبوط في القيمة. لا يمكن عكس خسارة الهبوط في القيمة من خلال قائمة الدخل الموحدة طالما استمر إثبات الوجود، أي أن أي زيادة في القيمة العادلة بعد تسجيل الهبوط في القيمة لا يمكن إثباتها إلا في الدخل الشامل الآخر. عند إلغاء الإثبات، تُدرج أي أرباح أو خسائر متراكمة مثبتة سابقاً في الدخل الشامل الآخر في قائمة الدخل الموحدة للسنة. إن تحديد ما هو «كبير» أو «مُمتد» يتطلب الحكم. تعد فترة 12 شهراً أو أكثر ممتدة ويعتبر الانخفاض بنسبة 30% من التكلفة الأصلية كبيراً وفقاً لسياسة المجموعة. عند اتخاذ هذا الحكم، تقيّم المجموعة، من بين عوامل أخرى، المدة أو المدى الذي تكون فيه القيمة العادلة للاستثمار أقل من تكلفته

10.3 المقاصة

تُجرى مقاصة الموجودات المالية والمطلوبات المالية ويُدرج الصافي في قائمة المركز المالي الموحدة فقط عند وجود حق قانوني ملزم بإجراء مقاصة للمبالغ المثبتة وعندما تعتزم الشركة التسوية على أساس الصافي أو تحقيق الموجودات وتسديد المطلوبات في آن واحد. ولا تُجرى مقاصة الدخل والمصروفات إلا إذا كان ذلك مطلوباً أو مسموحاً به بموجب أي معيار محاسبي أو تفسير

3. السياسات المحاسبية ذات الأهمية النسبية (تتمة)

3.11 تاريخ التداول المحاسبي

تُثبت / يُلغى إثبات جميع عمليات شراء وبيع الموجودات المالية بالطريقة العادية في تاريخ المتاجرة (أي التاريخ الذي تلتزم فيه المجموعة بشراء أو بيع الموجودات). عمليات الشراء أو البيع بالطريقة العادية هي عمليات شراء أو بيع موجودات مالية تتطلب تسوية الموجودات خلال الإطار الزمني المحدد عمومًا بموجب اللوائح أو الأعراف في السوق

12.3 الممتلكات والمعدات

تُسجّل الممتلكات والمعدات بالتكلفة بعد خصم الاستهلاك المتراكم وأي خسائر هبوط في القيمة. تُدرج التكاليف اللاحقة في القيمة الدفترية للموجود أو تُثبت كموجود منفصل، أيهما ملائماً، فقط عندما يكون من المحتمل تدفق منافع اقتصادية مرتبطة بذلك البند إلى المجموعة وعند إمكانية قياس تكلفة البند قياساً موثوقاً. تُحمّل جميع الإصلاحات والصيانة الأخرى على قائمة الدخل الموحدة خلال الفترة المالية التي تتكبد فيها. الأراضي لا تُستهلك. يُحتسب الاستهلاك على تكلفة بنود الممتلكات والمعدات الأخرى باستخدام طريقة القسط الثابت لتوزيع التكلفة على مدى الأعمار الإنتاجية المقدر، وذلك على النحو التالي:

السنوات	
48-40	المباني
10	الأثاث والتجهيزات
4	أجهزة الحاسب الآلي
4	السيارات

تُراجع القيم المتبقية والأعمار الإنتاجية للموجودات وتُعدّل عند الضرورة في تاريخ كل تقرير. تُراجع القيم الدفترية لهذه الموجودات لتحري الهبوط في القيمة عندما تشير الأحداث أو التغيرات في الظروف إلى تعذر استرداد القيمة الدفترية، وفي حالة وجود مثل هذا المؤشر، وعندما تتجاوز القيمة الدفترية القيمة المقدرة القابلة للاسترداد، تُخفّض الموجودات إلى قيمتها القابلة للاسترداد.

تُحدّد الأرباح والخسائر الناتجة عن الاستبعاد من خلال مقارنة العائدات بالقيمة الدفترية وتُدرج في بند «الدخل الآخر، صافي» في قائمة الدخل الموحدة.

13.3 العقارات الاستثمارية

تشتمل العقارات الاستثمارية على العقارات (أرض أو مبنى أو جزء من مبنى أو كليهما) التي تحتفظ بها الشركة لكسب إيجارات أو لأغراض إنماء رأس المال أو كليهما. تقاس العقارات الاستثمارية بالتكلفة ناقصاً الاستهلاك المتراكم والخسائر المتراكمة للهبوط في القيمة، إن وجدت. يُحاسب عن الاستهلاك استناداً إلى المبلغ القابل للاستهلاك الذي يمثل تكلفة الموجود أو مبلغ آخر بديل عن التكلفة، ناقصاً قيمته المتبقية. وتستهلك الموجودات المؤجرة على مدى فترة عقد التأجير وأعمارها الإنتاجية، أيهما أقصر، ما لم يكن من المؤكد تأكيداً معقولاً بأن المجموعة ستحصل على الملكية في نهاية مدة عقد الإيجار. لا تُستهلك أراضي التملك الحر. تُستهلك التكلفة باستخدام طريقة القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة للموجودات. عندما يكون لأجزاء من بند من بنود العقارات الاستثمارية أعمار إنتاجية مختلفة، تُحتسب عندئذٍ كبنود منفصلة (مكونات رئيسية) من العقارات الاستثمارية.

تُثبت تكلفة استبدال جزء من بند العقارات الاستثمارية في القيمة الدفترية للبند إذا كان من المرجح تدفق منافع اقتصادية مستقبلية في الجزء إلى المجموعة، بحيث يمكن قياس تكلفتها بشكل موثوق. يُلغى إثبات القيمة الدفترية للجزء المستبدل.

تُثبت تكلفة الصيانة اليومية للعقارات الاستثمارية في قائمة الدخل والدخل الشامل الآخر الموحدة عند تكبدها.

يُثبت أي ربح أو خسارة عند استبعاد العقارات الاستثمارية (التي تحتسب بالفرق بين صافي المتحصلات من الاستبعاد والقيمة الدفترية للبند) في قائمة الدخل والدخل الشامل الآخر الموحدة. وفيما يلي الأعمار الإنتاجية المقدرة للعقارات الاستثمارية بغرض احتساب الاستهلاك

السنوات	
40-38	المباني

تُراجع طرق الاستهلاك، والأعمار الإنتاجية، والقيم المتبقية في تاريخ كل تقرير وتُعدّل بأثر مستقبلي عند اللزوم. تُجرى التحويلات من العقارات الاستثمارية إلى فئات الموجودات التشغيلية الأخرى فقط عندما يكون هناك تغير في الاستخدام يتضح من بدء النشاط ذي الصلة مثل التطوير بهدف البيع. وتُجرى هذه التحويلات بالقيمة الدفترية للعقارات في تاريخ التحويل

3. السياسات المحاسبية ذات الأهمية النسبية (تتمة)

14.3 الهبوط في قيمة الموجودات غير المالية

لا تخضع الموجودات ذات الأعمار الإنتاجية غير المحددة (مثل الأرض) للاستهلاك، ولكن تُختبر سنوياً للتحقق من وجود هبوط في قيمتها. تُراجع الموجودات التي تخضع للاستهلاك فيما يتعلق بالهبوط في قيمتها كلما كانت تشير الحالات أو التغيرات في الظروف إلى أن القيمة الدفترية قد تكون غير قابلة للاسترداد. تُثبت خسارة الهبوط في القيمة بمبلغ زيادة القيمة الدفترية للموجود عن قيمته القابلة للاسترداد. القيمة القابلة للاسترداد هي القيمة العادلة للموجود بعد خصم تكاليف البيع والقيمة المستخدمة أيهما أعلى. ولغرض تقييم الهبوط في القيمة، تُجمع جميع الموجودات إلى أدنى مستوى لها حيث يوجد تدفقات نقدية مستقلة قابلة للتحديد (وحدات مولدة للنقد)

15.3 منافع الموظفين

التزامات المنافع المحددة

تطبق الشركة خطة مكافآت نهاية الخدمة لموظفيها طبقاً لنظام العمل السعودي السائد. وتفيد المستحقات بالقيمة الحالية للدفعات المستقبلية المتوقعة فيما يتعلق بالخدمات المقدمة من الموظفين حتى نهاية فترة التقرير باستخدام طريقة وحدة الائتمان المتوقعة.

تُراعى مستويات الأجور والرواتب المستقبلية المتوقعة، والخبرة المتعلقة بترك الموظفين لأعمالهم، وفترات الخدمة. وتُخصم الدفعات المستقبلية المتوقعة باستخدام العوائد السوقية في نهاية فترة التقرير (على النحو المحدد بشكل كامل في إيضاح 15) وتُصرف التزامات دفعات المنافع عند استحقاقها. وتُثبت إعادة قياس (الأرباح/ الخسائر الاكتوارية) لإعادة القياس نتيجة لتعديلات الخبرة والتغيرات في الافتراضات الاكتوارية وذلك في قائمة الدخل الشامل الموحدة

منافع الموظفين قصيرة الأجل

تُقاس التزامات منافع الموظفين قصيرة الأجل على أساس عدم الخصم وتُحتسب كمصروفات عند تقديم الخدمة ذات الصلة. ويُثبت مطلوب بالمبلغ المتوقع دفعه بموجب العلاوات النقدية قصيرة الأجل أو أي منافع أخرى إذا كان لدى المجموعة التزام حالي قانوني أو ضمني لدفع هذا المبلغ كنتيجة للخدمة السابقة التي قدمها الموظفون، ويمكن تقدير الالتزام تقديرًا موثوقًا

16.3 المخصصات، والمصروفات المستحقة، والمطلوبات الأخرى

تُثبت المخصصات عندما يكون لدى المجموعة التزامات (قانونية أو ضمنية) ظهرت نتيجة لأحداث سابقة و عندما تعتبر تكاليف تسوية هذه الالتزامات محتملة وقابلة للقياس قياسًا موثوقًا. تُثبت المطلوبات عن مبالغ ستدفع في المستقبل لقاء بضاعة أو خدمات مُستلمة، سواء أُصدر المورد فواتير بها أم لم لا

17.3 الزكاة

تخضع المجموعة للزكاة وفقاً للوائح هيئة الزكاة والضريبة والجمارك («الهيئة»). تُحتسب الزكاة استناداً إلى حصة المساهمين السعوديين في حقوق الملكية أو صافي الدخل باستخدام الأسس المحددة بموجب لوائح الزكاة. وتستحق الزكاة على أساس ربع سنوي وتحمل على قائمة الدخل الموحدة

18.3 ضريبة الاستقطاع

تستقطع الشركة ضرائب عن بعض المعاملات مع الأطراف غير المقيمة وفقاً لمتطلبات نظام ضريبة الدخل السعودي.

19.3 ضريبة القيمة المضافة

تُدفع ضريبة مخرجات القيمة المضافة المتعلقة بالإيرادات إلى السلطات الضريبية في أقرب الآتي:

(أ) تحصيل الذمم المدينة المستحقة من العملاء.

(ب) تقديم الخدمات إلى العملاء.

وعادة ما تكون ضريبة القيمة المضافة قابلة للاسترداد مقابل ضريبة مخرجات القيمة المضافة عند استلام فاتورة ضريبة القيمة المضافة. وتسمح السلطات الضريبية بتسوية ضريبة القيمة المضافة على أساس الصافي. تُثبت ضريبة القيمة المضافة المتعلقة بالمبيعات أو الخدمات والمشتريات في قائمة المركز المالي الموحدة على أساس الإجمالي ويُفصح عنها بشكل منفصل كموجودات ومطلوبات.

تُحمل ضريبة القيمة المضافة غير القابلة للاسترداد في قائمة الدخل الموحدة كمصروف.

3. السياسات المحاسبية ذات الأهمية النسبية (تتمة)

20.3 توزيعات الأرباح

تُثبت توزيعات الأرباح على مساهمي الشركة كمطلوب في القوائم المالية الموحدة للمجموعة في الفترة التي يعتمد فيها مساهمو الشركة توزيعات الأرباح.

21.3 قائمة التدفقات النقدية

التدفقات النقدية الرئيسية للمجموعة هي من عمليات التأمين التي تصنف على أنها تدفقات نقدية من الأنشطة التشغيلية. وتصنف التدفقات النقدية الناتجة عن الأنشطة الاستثمارية والتمويلية وفقاً لذلك

22.3 العملات الأجنبية

تُسجّل المعاملات بالعملات الأجنبية بالريال السعودي وفقاً لأسعار الصرف السائدة وقت حدوث تلك المعاملات. يُعاد تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية المقومة بعملات أجنبية إلى الريال السعودي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ قائمة المركز المالي. تُدرج جميع الفروقات في قائمة الدخل الموحدة. تحول البنود غير النقدية التي تُقاس بالتكلفة التاريخية والمسجلة بعملة أجنبية بأسعار الصرف السائدة بتاريخ المعاملات الأولية ولا تُعدّل لاحقاً. وتدرج مكاسب أو خسائر صرف العملات الأجنبية من الاستثمارات في بند «الدخل الآخر، صافي» في قائمة الدخل الموحدة. ونظراً لأن معاملات الشركة المدرجة بعملات أجنبية تُجرى بالدرجة الأولى بالدولار الأمريكي، فإن أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية ليست جوهرية.

23.3 الارتباطات والالتزامات المحتملة

الالتزام المحتمل هو:

- واجب قد ينشأ عن أحداث سابقة وسيتأكد وجوده فقط بوقوع أو عدم وقوع واحد أو أكثر من الأحداث المستقبلية غير المؤكدة والتي لا تقع كلياً ضمن سيطرة المنشأة.
- واجب قائم ينشأ عن أحداث سابقة ولكن لم يُثبت نظراً للآتي:
- عدم وجود احتمال بأن تدفق الموارد الخارجة الكامنة في المنافع الاقتصادية سيكون مطلوباً لتسوية الالتزام.
- لا يمكن قياس مبلغ الالتزام بطريقة يمكن الاعتماد عليها بشكل كافٍ.

الموجودات المحتملة غير مثبتة في القوائم المالية الموحدة. ولا يُفصح عن الموجودات المحتملة إلا عندما يكون التدفق الوارد للمنافع الاقتصادية محتملاً. تتمثل الارتباطات في اتفاقيات مُلزِمة للمجموعة لتنفيذ مسارات عمل محددة تتضمن تحويل نقد أو موجودات أخرى إلى أطراف أخرى معنية.

24.3 الاحتياطي النظامي

وفقاً للنظام الأساسي للشركة، يتعين على المجموعة تخصيص 20% من صافي دخلها من عمليات المساهمين كل سنة إلى الاحتياطي النظامي حتى يتكون احتياطي يساوي رأس المال. إن هذا الاحتياطي غير متاح للتوزيع

25.3 توزيعات الفائض الدائنة

يجب على المجموعة إعادة قيد الفائض إلى «الدخل الآخر» في قائمة الدخل الموحدة الذي يظل غير مطالب به لمدة 10 سنوات.

26.3 دخل أتعاب الإدارة

يُحتسب دخل أتعاب الإدارة وفقاً لشروط اتفاقيات المجمع المشترك ويُحاسب عنه على أساس الاستحقاق.

27.3 عقود الإيجار

موجودات حق الاستخدام / مطلوبات عقود الإيجار

تجري الشركة عند الإثبات الأولي في بداية العقد تقييماً لتحديد ما إذا كان العقد هو عقد إيجار أو ينطوي على عقد إيجار. ويكون العقد عقد إيجار أو منطويًا على عقد إيجار إذا كان العقد ينقل حق السيطرة على استخدام موجود محدد لفترة من الزمن بمقابل. تُحدّد السيطرة إذا كانت معظم المنافع تتدفق إلى المجموعة ويمكن للمجموعة توجيه استخدام هذه الموجودات عند بدء أو عند إعادة تقييم العقد الذي يتضمن مكون إيجاري، توزع المجموعة المقابل في العقد على كل مكون إيجاري على أساس أسعارها المستقلة الملائمة. ومع ذلك، فقد اختارت المجموعة عدم فصل المكونات غير الإيجارية والمحاسبة عن المكونات الإيجارية وغير الإيجارية كمكون إيجاري واحد وذلك بالنسبة لعقود إيجار الأراضي والمباني التي تكون فيها الشركة مستأجراً

3. السياسات المحاسبية ذات الأهمية النسبية (تتمة)

موجودات حق الاستخدام

- تطبق المجموعة نموذج التكلفة وتقيس موجودات حق الاستخدام بالتكلفة؛
- ناقصاً أي استهلاك متراكم وأي خسائر متراكمة للهبوط في القيمة.
- المعدلة لأي إعادة قياس مطلوبات عقود الإيجار للتعديلات على عقد الإيجار.

وبشكل عام، ستكون موجودات حق الاستخدام مساوية لمطلوبات عقود الإيجار. ومع ذلك، إذا كانت هناك تكاليف إضافية مثل إعداد الموقع، والودائع غير المستردة، وأموال التنفيذ، والمصروفات الأخرى المتعلقة بالمعاملة، إلخ، فيجب إضافتها إلى قيمة موجودات حق الاستخدام

تُستهلك موجودات حق الاستخدام لاحقاً باستخدام طريقة القسط الثابت من تاريخ بداية عقد الإيجار حتى نهاية العمر الإنتاجي لموجودات حق الاستخدام أو نهاية مدة عقد الإيجار، أيهما أقرب. تُحدّد الأعمار الإنتاجية المقدرة لموجودات حق الاستخدام على نفس أساس الممتلكات والمعدات بالإضافة إلى المقابل لقاء مدة عقد الإيجار

مطلوبات عقود الإيجار

مطلوبات عقود الإيجار عند الإثبات الأولي هي القيمة الحالية لكافة الدفعات المتبقية للمؤجر، وتُخصم باستخدام معدل الفائدة الضمني في عقد الإيجار أو، إذا كان هذا المعدل لا يمكن تحديده بسهولة، فباستخدام معدل الاقتراض الإضافي للمجموعة. وعادةً ما تستخدم المجموعة معدل الاقتراض الإضافي كمعدل الخصم.

تقيس المجموعة مطلوب عقد الإيجار بعد تاريخ البدء من خلال:

- زيادة القيمة الدفترية لتعكس الفائدة على مطلوبات عقود الإيجار.
- تخفيض القيمة الدفترية لتعكس دفعات الإيجار.

إعادة قياس القيمة الدفترية لتعكس أي إعادة تقييم أو تعديل على عقد الإيجار. تُقاس مطلوبات عقود الإيجار بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يُعاد القياس عندما يكون هناك تغير في مدفوعات عقود الإيجار المستقبلية الناشئة عن تغيير في المؤشر أو السعر، إذا كان هناك تغير في تقدير المجموعة للمبلغ المتوقع دفعه بموجب ضمان القيمة المتبقية، إذا غيرت المجموعة تقييم ما إذا كانت ستمارس خيار الشراء، أو التمديد، أو الإنهاء

وعندما يعاد قياس مطلوبات عقود الإيجار بهذه الطريقة، تُجرى تسوية مقابلة على القيمة الدفترية لموجودات حق الاستخدام، أو تُسجّل في قائمة الدخل الموحدة إذا تخفضت القيمة الدفترية لموجودات حق الاستخدام إلى الصفر

عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الموجودات منخفضة القيمة

اختارت المجموعة عدم إثبات موجودات حق الاستخدام ومطلوبات عقود الإيجار لعقود الإيجار قصيرة الأجل التي لها فترة إيجار تبلغ 12 شهراً أو أقل وعقود إيجار الموجودات منخفضة القيمة بما في ذلك معدات تقنية المعلومات. تُثبت المجموعة دفعات الإيجار المرتبطة بعقود الإيجار كمصروف على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار

28.3 الموجودات غير الملموسة

تُعرض الموجودات غير الملموسة المقتناة بشكل منفصل بالتكلفة التاريخية. ويكون لها عمر إنتاجي محدد وتُدرج لاحقاً بالتكلفة ناقصاً الإطفاء المتراكم وخسائر الهبوط في القيمة. تقوم الشركة بإطفاء الموجودات غير الملموسة ذات العمر الإنتاجي المحدد باستخدام طريقة القسط الثابت على مدى الفترة التالية

السنوات

1 - 4

تراخيص برامج الحاسب الآلي

4. النقد وما في حكمه

1 يناير 2022م (المعدلة)	31 ديسمبر 2022م (المعدلة)	31 ديسمبر 2023م	
بآلاف الريالات السعودية			
-	750,000	750,000	الودائع قصيرة الأجل (إيضاح 1-4)
1,188,266	909,343	1,324,129	الأرصدة والنقد لدى البنوك (إيضاح 2-4)
-	-	7,745	الإيرادات المستحقة على الودائع قصيرة الأجل
1,188,266	1,659,343	2,081,874	
(130)	(150)	(167)	مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة *
1,188,136	1,659,193	2,081,707	إجمالي النقد وما في حكمه

1-4 إن الودائع محتفظ بها لدى بنوك ومؤسسة مالية مسجلة لدى هيئة السوق المالية في المملكة العربية السعودية. وغالبًا ما تكون هذه الودائع على شكل مضاربة. إن هذه الودائع مقومة بالريال السعودي ولها استحقاق أصلي يبلغ أقل من ثلاثة أشهر. إن متوسط العائد على هذه الودائع هو بنسبة 6.04% (31 ديسمبر 2022م: 5.31% و 1 يناير 2022م: 2.86%) للسنة

2-4 تشتمل الأرصدة والنقد لدى البنوك على رصيد حساب تحت الطلب بمبلغ 436 مليون ريال سعودي (31 ديسمبر 2022م: 34 مليون ريال سعودي و 1 يناير 2022م: 74 مليون ريال سعودي). تودع الأرصدة لدى البنوك لدى أطراف أخرى ذات تصنيف ائتماني سليم وفقًا لمنهجية تصنيف وكالة ستاندرد آند بورز ووكالة موديز

5. الودائع لأجل

إن الودائع محتفظ بها لدى بنوك ومؤسسة مالية مسجلة لدى هيئة السوق المالية في المملكة العربية السعودية. وغالبًا ما تكون هذه الودائع على شكل مضاربة. إن هذه الودائع مقومة بالريال السعودي ولها استحقاق أصلي يبلغ أكثر من ثلاثة أشهر. إن متوسط العائد على هذه الودائع هو بنسبة 6.25% (31 ديسمبر 2022م: 5.86% و 1 يناير 2022م: 2.86%) للسنة

فيما يلي الحركة في الودائع خلال السنة:

31 ديسمبر 2022م (المعدلة)		31 ديسمبر 2023م	
بآلاف الريالات السعودية			
3,780,598		5,903,752	الرصيد في بداية السنة
12,473,524		13,696,959	مودعة خلال السنة
(10,350,370)		(12,323,222)	مستحقة خلال السنة
5,903,752		7,277,489	الرصيد في نهاية السنة
77,088		90,900	دخل الاستثمار المستحق
5,980,840		7,368,389	
(13)		(16)	مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة
5,980,827		7,368,373	الإجمالي

6. الاستثمارات متضمنة دخل الاستثمار المستحق

تتكون الاستثمارات المتضمنة دخل الاستثمار المستحق مما يلي:

1 يناير 2022م (المعدلة)	31 ديسمبر 2022م (المعدلة)	31 ديسمبر 2023م	
بآلاف الريالات السعودية			
			الاستثمارات المتاحة للبيع
681,976	-	-	الصناديق الاستثمارية
1,156,137	-	-	استثمارات الدخل الثابت
275,414	-	-	سندات حقوق الملكية
188,567	-	-	أموال مودعة لدى مدير المحفظة
4,043	-	-	دخل الاستثمار المستحق
2,306,137	-	-	
			الأدوات المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة*
7,500	17,588	349,506	الصناديق الاستثمارية
-	472,309	276,284	استثمارات الدخل الثابت
51,099	335,238	262,687	سندات حقوق الملكية
-	121,568	73,548	أموال مودعة لدى مدير المحفظة
-	4,636	20,314	دخل الاستثمار المستحق
58,599	951,339	982,339	
			أدوات حقوق الملكية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
10,250	111,638	37,630	الأسهم الخاصة غير المدرجة**
2,374,986	1,062,977	1,019,969	إجمالي الاستثمارات

1.6 استثمرت المجموعة كما في 31 ديسمبر 2023م في أوراق متوافقة مع الشريعة الإسلامية بما في ذلك دخل الاستثمار المستحق بقيمة عادلة تبلغ 982 مليون ريال سعودي (31 ديسمبر 2022م: 951 مليون ريال سعودي و 1 يناير 2022م: 2,364 مليون ريال سعودي). إن هذه الأوراق المتوافقة مع الشريعة الإسلامية صادرة عن شركة ذات أغراض خاصة مؤسسة ومسجلة في جزر الكايمان. إن الإداري لهذه الأوراق المتوافقة مع الشريعة الإسلامية هو شركة مسجلة في موريشيوس. تتضمن الاستثمارات الأساسية للأوراق المتوافقة مع الشريعة الإسلامية صناديق، وإدارة المحافظ الاستثمارية - أسهم حقوق ملكية، ومحافظ الدخل الثابت. إن الملكية النظامية لهذه الاستثمارات الأساسية ليست لدى المجموعة، ومع ذلك، فإن المجموعة هي المالك المستفيد الرئيسي للاستثمارات الأساسية بما لديها من سيطرة على الأوراق المتوافقة مع الشريعة الإسلامية ولكن ليس على الاستثمارات الأساسية. أصدرت الأوراق المتوافقة مع الشريعة الإسلامية من خلال خلية/ هيكل التحويط وكما تم تحويط الموجودات الأساسية لذلك الهيكل الذي تديره منشأة ذات غرض خاص. إن الاستثمارات الأساسية محفوظة لدى أمين الحفظ في شركة ذات أغراض خاصة أو منشآت المرشحة المفتوحة لدى الصندوق وكذلك مديري المحفظة. لا تمارس المجموعة أي سيطرة على منشآت ذات أغراض خاصة، أو مديري الصناديق والمحافظ، أو جميعهم

* الأدوات المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة هي تلك التي تُصنّف بشكل إلزامي بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

** تتكون الأسهم الخاصة غير المدرجة مما يلي:

01 يناير 2022م (المعدلة)	31 ديسمبر 2022م (المعدلة)	31 ديسمبر 2023م	
بآلاف الريالات السعودية			
10,250	31,174	37,630	نجم لخدمات التأمين
-	80,464	-	البنك السعودي الرقمي
10,250	111,638	37,630	

فيما يلي الحركة في هذه الاستثمارات:

31 ديسمبر 2022م (المعدلة)	31 ديسمبر 2023م	
بآلاف الريالات السعودية		
10,250	111,638	الرصيد الافتتاحي
80,464	15,000	شراء
-	(95,464)	استبعاد
20,924	6,456	التغير في القيمة العادلة للاستثمارات
111,638	37,630	الرصيد الختامي

6. الاستثمارات متضمنة دخل الاستثمار المستحق

فيما يلي الحركة في تغير القيمة العادلة للاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر:

31 ديسمبر 2022م (المعدلة)	31 ديسمبر 2023م	
		بآلاف الريالات السعودية
-	20,924	الرصيد الافتتاحي
20,924	6,456	التغيرات للسنة، صافي
20,924	27,380	الرصيد الختامي

7. الذمم المدينة المستحقة من الوسطاء / الوكلاء

تتكون هذه الذمم من الأرصدة المدينة من الوسطاء / الوكلاء على حساب بيع وثائق التأمين من الوسيط بالنيابة عن المجموعة.

1 يناير 2022م (المعدلة)	31 ديسمبر 2022م (المعدلة)	31 ديسمبر 2023م	
			بآلاف الريالات السعودية
1,511,605	2,904,374	3,076,518	الذمم المدينة المستحقة من الوسطاء / الوكلاء
(57,400)	(198,902)	(182,641)	يخصم: مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة
1,454,205	2,705,472	2,893,877	

فيما يلي الحركة في الذمم المدينة المستحقة من الوسطاء/ الوكلاء خلال السنة:

31 ديسمبر 2022م (المعدلة)	31 ديسمبر 2023م	
بآلاف الريالات السعودية		
1,511,605	2,904,374	الرصيد الافتتاحي
6,364,279	8,659,782	المثبت خلال السنة
(4,971,510)	(8,487,638)	المُستلم خلال السنة
2,904,374	3,076,518	الرصيد الختامي

فيما يلي الحركة في مخصص خسارة الائتمان المتوقعة خلال السنة:

31 ديسمبر 2022م (المعدلة)	31 ديسمبر 2023م	
بآلاف الريالات السعودية		
57,400	198,902	الرصيد الافتتاحي
141,502	(16,261)	(عكس) / المحمّل للسنة
198,902	182,641	الرصيد الختامي

عقود إعادة التأمين المحتفظ بها						
-	(103,270)	-	(106,861)	-	(87,468)	قطاع التأمين الصحي
-	-	-	-	-	-	قطاع التأمين الصحي - العمرة
-	(28,846)	-	(28,490)	-	(13,167)	المركبات
-	(2,489,482)	-	(2,549,865)	-	(3,293,992)	قطاع التأمين على الممتلكات والحوادث
461	-	-	(35,566)	-	(102,332)	الحوادث العامة - الحج والعمرة
908	-	-	(1,117)	-	(1,718)	السفر وكوفيد-19
-	(26,608)	-	(32,555)	-	(36,264)	قطاع الحماية والادخار
1,369	(2,648,206)	-	(2,754,454)	-	(3,534,941)	إجمالي عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

- (د) تمثل أصول المطالبات المتكبدة بقيمة 3,348 مليون ريال سعودي وأصول التغطية المتبقية بقيمة 187 مليون ريال سعودي
- (هـ) تمثل أصول المطالبات المتكبدة بمبلغ 2,900 مليون ريال سعودي وأصول التغطية المتبقية بمبلغ (146) مليون ريال سعودي
- (و) تمثل أصول المطالبات المتكبدة بمبلغ 2,703 مليون ريال سعودي وأصول التغطية المتبقية بمبلغ (56) مليون ريال سعودي

الحركات في أرصدة عقود التأمين وإعادة التأمين

تصنف المجموعة المعلومات لتوفير الإفصاح فيما يتعلق بخطوط الإنتاج الرئيسية بشكل منفصل: التأمين الصحي، التأمين الصحي - العمرة، والمركبات، والتأمين على الممتلكات والحوادث، والحوادث العامة، والحوادث العامة للحج والعمرة، والسفر وكوفيد-19، والحماية والادخار. توضح المطابقات التالية كيف تغير صافي القيم الدفترية لعقود التأمين وإعادة التأمين في كل قطاع خلال السنة نتيجة للتدفقات النقدية والمبالغ المثبتة في قائمة الدخل الموحدة. لكل قطاع، تعرض الشركة جدولاً يحلل بشكل منفصل الحركات في المطلوبات للتغطية المتبقية والحركات في المطلوبات للمطالبات المتكبدة ومطابقة هذه الحركات مع بنود قائمة الدخل الموحدة

8. عقود التأمين وإعادة التأمين (تتمة)

1-8 ترحيل صافي الموجودات أو المطلوبات لعقود التأمين الصادرة والتي تبين مطلوب التغطية المتبقية ومطلوب المطالبات المتكبدة
قطاع التأمين الصحي

الإجمالي	مطلوبات المطالبات المتكبدة		مطلوبات التغطية المتبقية		
	تعديل المخاطر	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	مكون الخسارة	باستثناء مكون الخسارة	
بآلاف الريالات السعودية					
31 ديسمبر 2023م					
5,476,773	191,501	2,695,942		2,565,359	المطلوبات الافتتاحية
التغيرات في قائمة الدخل الموحدة					
11,254,531	-	-		11,254,531	إيرادات التأمين
مصروفات خدمات التأمين					
10,287,201	154,292	10,160,895		-	المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى المنسوبة مباشرة
(257,885)	(175,778)	(82,107)		-	التغييرات المتعلقة بالخدمة السابقة - التغيرات في التدفقات النقدية الواجب تحقيقها المتعلقة بمطلوب المطالبات المتكبدة
109,967	-	-		-	الخسائر من العقود المرهقة وعكس هذه الخسائر
684,708	-	-		684,708	إطفاء التدفقات النقدية لاقتناء التأمين
10,823,991	(21,486)	10,050,802		684,708	
430,540	21,486	(10,050,802)		10,569,823	نتيجة خدمة التأمين
(57,028)	(3,699)	(53,329)		-	صافي المصروفات التمويلية من عقود التأمين
373,512	17,787	(10,104,131)		10,569,823	إجمالي التغيرات في قائمة الدخل الموحدة
التدفقات النقدية					

الإجمالي	مطلوبات المطالبات المتكبدة			مطلوبات التغطية المتبقية		
	تعديل المخاطر	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	مكون الخسارة	باستثناء مكون الخسارة		
بآلاف الريالات السعودية						
11,661,233	-	-		11,661,233		الأقساط المستلمة
(10,235,868)	-	(10,235,868)		-		المطالبات والمصروفات الأخرى المنسوبة مباشرة المدفوعة
(782,362)	-	-		(782,362)		التدفقات النقدية لاقتناء التأمين
643,003	-	(10,235,868)		10,878,871		
5,746,264	173,714	2,564,205		2,874,407		صافي الرصيد الختامي

* لا توجد ارصدة افتتاحية/ختامية لمجموعة المطلوبات في هذا البند.

8. عقود التأمين وإعادة التأمين (تتمة)

ترحيل صافي الموجودات أو المطلوبات لعقود التأمين الصادرة والتي تبين مطلوبات التغطية المتبقية ومطلوب المطالبات المتكبدة (تتمة)
قطاع التأمين الصحي - العمرة

الإجمالي	مطلوبات المطالبات المتكبدة			مطلوبات التغطية المتبقية		
	تعديل المخاطر	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	مكون الخسارة	باستثناء مكون الخسارة		
بآلاف الريالات السعودية						
						31 ديسمبر 2023م
267,455	35	(204,072)	-	471,492		المطلوبات الافتتاحية
						التغيرات في قائمة الدخل الموحدة

الإجمالي	مطلوبات المطالبات المتكبدة		مطلوبات التغطية المتبقية		
	تعديل المخاطر	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	مكون الخسارة	باستثناء مكون الخسارة	
بآلاف الريالات السعودية					
22,972	-	-	-	22,972	إيرادات التأمين
مصرفات خدمات التأمين					
10,418	1,347	9,071	-	-	المطالبات المتكبدة والمصرفات الأخرى المنسوبة مباشرة
(8,776)	(893)	(7,883)	-	-	التغييرات المتعلقة بالخدمة السابقة - التغييرات في التدفقات النقدية الواجب تحققها المتعلقة بمطلوب المطالبات المتكبدة
-	-	-	-	-	الخسائر من العقود المرهقة وعكس هذه الخسائر
15,946	-	-	-	15,946	إطفاء التدفقات النقدية لاقتناء التأمين
17,588	454	1,188	-	15,946	
نتيجة خدمة التأمين					
5,384	(454)	(1,188)	-	7,026	صافي المصرفات التمويلية من عقود التأمين
(401)	(23)	(378)	-	-	
4,983	(477)	(1,566)	-	7,026	إجمالي التغييرات في قائمة الدخل الموحدة
التدفقات النقدية					
550,073	-	-	-	550,073	الأقساط المستلمة
(64,814)	-	(64,814)	-	-	المطالبات والمصرفات الأخرى المنسوبة مباشرة المدفوعة
(401,983)	-	-	-	(401,983)	التدفقات النقدية لاقتناء التأمين
83,276	-	(64,814)	-	148,090	
345,748	512	(267,320)	-	612,556	صافي الرصيد الختامي

8. عقود التأمين وإعادة التأمين (تتمة)

ترحيل صافي الموجودات أو المطلوبات لعقود التأمين الصادرة والتي تبين مطلوب التغطية المتبقية ومطلوب المطالبات المتكبدة (تتمة)
قطاع المركبات

الإجمالي	مطلوبات المطالبات المتكبدة		مطلوبات التغطية المتبقية		
	تعديل المخاطر	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	مكون الخسارة	باستثناء مكون الخسارة	
بآلاف الريالات السعودية					
31 ديسمبر 2023م					
1,017,471	21,515	434,318		534,437	المطلوبات الافتتاحية
التغيرات في قائمة الدخل الموحدة					
1,855,140	-	-		1,855,140	إيرادات التأمين
مصروفات خدمات التأمين					
1,465,817	16,732	1,449,085		-	المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى المنسوبة مباشرة
(55,627)	(14,705)	(40,922)		-	التغيرات المتعلقة بالخدمة السابقة - التغيرات في التدفقات النقدية الواجب تحقيقها المتعلقة بمطلوب المطالبات المتكبدة
(9,983)	-	-		-	الخسائر من العقود المرهقة وعكس هذه الخسائر
333,984	-	-		333,984	إطفاء التدفقات النقدية لاقتناء التأمين
1,734,191	2,027	1,408,163		333,984	
120,949	(2,027)	(1,408,163)		1,521,156	نتيجة خدمة التأمين
(8,225)	(433)	(7,792)		-	صافي المصروفات التمويلية من عقود التأمين
112,724	(2,460)	(1,415,955)		1,521,156	إجمالي التغيرات في قائمة الدخل الموحدة
التدفقات النقدية					
2,841,334	-	-		2,841,334	الأقساط المستلمة

الإجمالي	مطلوبات المطالبات المتكبدة		مطلوبات التغطية المتبقية		
	تعديل المخاطر	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	مكون الخسارة	باستثناء مكون الخسارة	
بآلاف الريالات السعودية					
(1,226,925)	-	(1,226,925)		-	المطالبات والمصروفات الأخرى المنسوبة مباشرة المدفوعة
(374,069)	-	-		(374,069)	التدفقات النقدية لاقتناء التأمين
1,240,340	-	(1,226,925)		2,467,265	
2,145,087	23,975	623,348		1,480,546	صافي الرصيد الختامي

8. عقود التأمين وإعادة التأمين (تتمة)

ترحيل صافي الموجودات أو المطلوبات لعقود التأمين الصادرة والتي تبين مطلوب التغطية المتبقية ومطلوب المطالبات المتكبدة (تتمة)
قطاع التأمين على الممتلكات والحوادث

الإجمالي	مطلوبات المطالبات المتكبدة		مطلوبات التغطية المتبقية		
	تعديل المخاطر	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	مكون الخسارة	باستثناء مكون الخسارة	
بآلاف الريالات السعودية					
31 ديسمبر 2023م					
3,761,886	495,008	2,317,653	36,608	912,617	المطلوبات الافتتاحية
التغيرات في قائمة الدخل الموحدة					
2,062,001	-	-	-	2,062,001	إيرادات التأمين

الإجمالي	مطلوبات المطالبات المتكبدة		مطلوبات التغطية المتبقية		
	تعديل المخاطر	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	مكون الخسارة	باستثناء مكون الخسارة	
بآلاف الريالات السعودية					
مصرفات خدمات التأمين					
1,375,256	98,396	1,276,860	-	-	المطالبات المتكبدة والمصرفات الأخرى المنسوبة مباشرة
(11,786)	(255,001)	243,215	-	-	التغييرات المتعلقة بالخدمة السابقة - التغييرات في التدفقات النقدية الواجب تحقيقها المتعلقة بمطلوب المطالبات المتكبدة
(29,364)	-	-	(29,364)	-	الخسائر من العقود المرهقة وعكس هذه الخسائر
130,946	-	-	-	130,946	إطفاء التدفقات النقدية لاقتناء التأمين
1,465,052	(156,605)	1,520,075	(29,364)	130,946	
نتيجة خدمة التأمين					
596,949	156,605	(1,516,930)	29,364	1,931,055	صافي المصرفات التمويلية من عقود التأمين
(74,553)	(10,197)	(64,356)	-	-	
522,396	146,408	(1,584,431)	29,364	1,931,055	إجمالي التغييرات في قائمة الدخل الموحدة
التدفقات النقدية					
2,361,339	-	-	-	2,361,339	الأقساط المستلمة
(1,017,773)	-	(1,017,773)	-	-	المطالبات والمصرفات الأخرى المنسوبة مباشرة المدفوعة
(160,086)	-	-	-	(160,086)	التدفقات النقدية لاقتناء التأمين
1,183,480	-	(1,017,773)	-	2,201,253	
4,422,970	348,600	2,884,311	7,244	1,182,815	صافي الرصيد الختامي

8. عقود التأمين وإعادة التأمين (تتمة)

ترحيل صافي الموجودات أو المطلوبات لعقود التأمين الصادرة والتي تبين مطلوب التغطية المتبقية ومطلوب المطالبات المتكبدة (تتمة)

قطاع الحوادث العامة - الحج والعمرة

الإجمالي	مطلوبات المطالبات المتكبدة		مطلوبات التغطية المتبقية		
	تعديل المخاطر	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	مكون الخسارة	باستثناء مكون الخسارة	
بآلاف الريالات السعودية					
31 ديسمبر 2023م					
459,016	261	(17,763)		476,518	المطلوبات الافتتاحية
459,016	261	(17,763)		476,518	صافي الرصيد الافتتاحي
التغيرات في قائمة الدخل الموحدة					
12,810	-	-		12,810	إيرادات التأمين
مصروفات خدمات التأمين					
18,579	1,132	17,447		-	المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى المنسوبة مباشرة
(41,340)	(6,984)	(34,356)		-	التغيرات المتعلقة بالخدمة السابقة - التغيرات في التدفقات النقدية الواجب تحقيقها المتعلقة بمطلوب المطالبات المتكبدة
-	-	-		-	الخسائر من العقود المرهقة وعكس هذه الخسائر
961	-	-		961	إطفاء التدفقات النقدية لاقتناء التأمين
(21,800)	(5,852)	(16,909)		961	
34,610	5,852	16,909		11,849	نتيجة خدمة التأمين
(630)	(71)	(559)		-	صافي المصروفات التمويلية من عقود التأمين
33,980	5,781	16,350		11,849	إجمالي التغيرات في قائمة الدخل الموحدة
التدفقات النقدية					
260,842	-	-		260,842	الأقساط المستلمة
(4,775)	-	(4,775)		-	المطالبات والمصروفات الأخرى المنسوبة مباشرة المدفوعة
(24,788)	-	-		(24,788)	التدفقات النقدية لاقتناء التأمين
231,279	-	(4,775)		236,054	
656,315	(5,520)	(38,888)		700,723	صافي الرصيد الختامي

8. عقود التأمين وإعادة التأمين (تتمة)

ترحيل صافي الموجودات أو المطلوبات لعقود التأمين الصادرة والتي تبين مطلوب التغطية المتبقية ومطلوب المطالبات المتكبدة (تتمة)

السفر وكوفيد-19-

الإجمالي	مطلوبات المطالبات المتكبدة		مطلوبات التغطية المتبقية		
	تعديل المخاطر	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	مكون الخسارة	باستثناء مكون الخسارة	
					بآلاف الريالات السعودية
v					31 ديسمبر 2023م
84,838	676	1,041	-	83,121	المطلوبات الافتتاحية
					التغيرات في قائمة الدخل الموحدة
-	-	-	-	-	إيرادات التأمين
					مصروفات خدمات التأمين
-	-	-	-	-	المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى المنسوبة مباشرة
(4,701)	(2,249)	(2,452)	-	-	التغيرات المتعلقة بالخدمة السابقة - التغيرات في التدفقات النقدية الواجب تحققها المتعلقة بمطلوب المطالبات المتكبدة
-	-	-	-	-	الخسائر من العقود المرهقة وعكس هذه الخسائر
-	-	-	-	-	إطفاء التدفقات النقدية لاقتناء التأمين
(4,701)	(2,249)	(2,452)	-	-	
4,701	2,249	2,452	-	-	نتيجة خدمة التأمين
(247)	(43)	(204)	-	-	صافي المصروفات التمويلية من عقود التأمين
4,454	2,206	2,248			إجمالي التغيرات في قائمة الدخل الموحدة
					التدفقات النقدية
-	-	-	-	-	الأقساط المستلمة
(3,257)	-	(3,257)	-	-	المطالبات والمصروفات الأخرى المنسوبة مباشرة المدفوعة
(792)	-	-	-	(792)	التدفقات النقدية لاقتناء التأمين
(4,049)	-	(3,257)	-	(792)	
76,335	(1,530)	(4,464)	-	82,329	صافي الرصيد الختامي

8. عقود التأمين وإعادة التأمين (تتمة)

1-8 ترحيل صافي الموجودات أو المطلوبات لعقود التأمين الصادرة والتي تبين مطلوب التغطية المتبقية ومطلوب المطالبات المتكبدة (تتمة)

قطاع الحماية والادخار

الإجمالي	مطلوبات المطالبات المتكبدة		مطلوبات التغطية المتبقية		
	تعديل المخاطر	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	مكون الخسارة	باستثناء مكون الخسارة	
					31 ديسمبر 2023م
33,590	5,073	42,356	3,662	(17,501)	المطلوبات الافتتاحية
					التغيرات في قائمة الدخل الموحدة
57,970	-	-	-	57,970	إيرادات التأمين
					مصروفات خدمات التأمين
66,723	2,999	63,724	-	-	المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى المنسوبة مباشرة
(14,884)	(3,955)	(10,929)	-	-	التغيرات المتعلقة بالخدمة السابقة - التغيرات في التدفقات النقدية الواجب تحققها المتعلقة بمطلوب المطالبات المتكبدة
(1,160)	-	-	(1,160)	-	الخسائر من العقود المرهقة وعكس هذه الخسائر
2,493	-	-	-	2,493	إطفاء التدفقات النقدية لاقتناء التأمين
53,172	(956)	52,795	(1,160)	2,493	
4,798	956	(52,795)	1,160	55,477	نتيجة خدمة التأمين
(1,068)	(65)	(1,003)	-	-	صافي المصروفات التمويلية من عقود التأمين
3,730	891	(53,798)	1,160	55,477	إجمالي التغيرات في قائمة الدخل الموحدة
					التدفقات النقدية
45,681	-	-	-	45,681	الأقساط المستلمة
(29,712)	-	(29,712)	-	-	المطالبات والمصروفات الأخرى المنسوبة مباشرة المدفوعة
(2,391)	-	-	-	(2,391)	التدفقات النقدية لاقتناء التأمين
13,578	-	(29,712)	-	43,290	
43,438	4,182	66,442	2,502	(29,688)	صافي الرصيد الختامي

8. التأمين وإعادة التأمين (تتمة)

ترحيل صافي الموجودات أو المطلوبات لعقود التأمين الصادرة والتي تبين مطلوب التغطية المتبقية ومطلوب المطالبات المتكبدة
قطاع التأمين الصحي

الإجمالي	مطلوبات المطالبات المتكبدة		مطلوبات التغطية المتبقية		
	تعديل المخاطر	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	مكون الخسارة	باستثناء مكون الخسارة	
بآلاف الريالات السعودية					
31 ديسمبر 2022م					
4,496,489	105,379	2,032,093	76,735	2,282,282	المطلوبات الافتتاحية
8,749,835	-	-	-	8,749,835	إيرادات التأمين
مصروفات خدمات التأمين					
8,179,956	177,519	8,002,437	-	-	المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى المنسوبة مباشرةً
(162,413)	(91,806)	(70,607)	-	-	التغييرات المتعلقة بالخدمة السابقة - التغييرات في التدفقات النقدية الواجب تحققها المتعلقة بمطلوب المطالبات المتكبدة
(52,764)	-	-	(52,764)	-	الخسائر من العقود المرهقة وعكس هذه الخسائر
547,773	-	-	-	547,773	إطفاء التدفقات النقدية لاقتناء التأمين
8,512,552	85,713	7,931,830	(52,764)	547,773	
237,283	(85,713)	(7,931,830)	52,764	8,202,062	نتيجة خدمة التأمين
(5,844)	(409)	(5,435)	-	-	صافي المصروفات التمويلية من عقود التأمين
231,439	(86,122)	(7,937,265)	52,764	8,202,062	إجمالي التغييرات في قائمة الدخل الموحدة
التدفقات النقدية					
9,028,028	-	-	-	9,028,028	الأقساط المستلمة
(7,273,416)	-	(7,273,416)	-	-	المطالبات والمصروفات الأخرى المنسوبة مباشرةً المدفوعة
(542,889)	-	-	-	(542,889)	التدفقات النقدية لاقتناء التأمين
1,211,723	-	(7,273,416)	-	8,485,139	
5,476,773	191,501	2,695,942	23,971	2,565,359	صافي الرصيد الختامي

8. عقود التأمين وإعادة التأمين (تتمة)

ترحيل صافي الموجودات أو المطلوبات لعقود التأمين الصادرة والتي تبين مطلوب التغطية المتبقية ومطلوب المطالبات المتكبدة (تتمة)

قطاع التأمين الصحي - العمرة

الإجمالي	مطلوبات المطالبات المتكبدة		مطلوبات التغطية المتبقية		
	تعديل المخاطر	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	مكون الخسارة	باستثناء مكون الخسارة	
					بآلاف الريالات السعودية
					31 ديسمبر 2022م
2,182	5	1,974	-	203	المطلوبات الافتتاحية
					التغيرات في قائمة الدخل الموحدة
15,955	-	-	-	15,955	إيرادات التأمين
					مصروفات خدمات التأمين
15,382	34	15,348	-	-	المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى المنسوبة مباشرة
(1,346)	(4)	(1,342)	-	-	التغيرات المتعلقة بالخدمة السابقة - التغيرات في التدفقات النقدية الواجب تحققها المتعلقة بمطلوب المطالبات المتكبدة
-	-	-	-	-	الخسائر من العقود المرهقة وعكس هذه الخسائر
(643)	-	-	-	(643)	إطفاء التدفقات النقدية لاقتناء التأمين
13,393	30	14,006	-	(643)	نتيجة خدمة التأمين
2,562	(30)	(14,006)	-	16,598	صافي المصروفات التمويلية من عقود التأمين
-	-	-	-	-	إجمالي التغيرات في قائمة الدخل الموحدة
2,562	(30)	(14,006)	-	16,598	التدفقات النقدية
543,203	-	-	-	543,203	الأقساط المستلمة
(220,052)	-	(220,052)	-	-	المطالبات والمصروفات الأخرى المنسوبة مباشرة المدفوعة
(55,316)	-	-	-	(55,316)	التدفقات النقدية لاقتناء التأمين
267,835	-	(220,052)	-	487,887	صافي الرصيد الختامي
267,455	35	(204,072)	-	471,492	

8. عقود التأمين وإعادة التأمين (تتمة)

ترحيل صافي الموجودات أو المطلوبات لعقود التأمين الصادرة والتي تبين مطلوب التغطية المتبقية ومطلوب المطالبات المتكبدة (تتمة)
قطاع المركبات

الإجمالي	مطلوبات المطالبات المتكبدة		مطلوبات التغطية المتبقية		
	تعديل المخاطر	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	مكون الخسارة	باستثناء مكون الخسارة	
بآلاف الريالات السعودية					
					31 ديسمبر 2022م
751,279	24,524	427,110	12,527	287,118	المطلوبات الافتتاحية
					التغيرات في قائمة الدخل الموحدة
784,401	-	-	-	784,401	إيرادات التأمين
					مصروفات خدمات التأمين
766,114	10,507	755,607	-	-	المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى المنسوبة مباشرة
(101,316)	(13,467)	(87,849)	-	-	التغيرات المتعلقة بالخدمة السابقة - التغيرات في التدفقات النقدية الواجب تحققها المتعلقة بمطلوب المطالبات المتكبدة
14,674	-	-	14,674	-	الخسائر من العقود المرهقة وعكس هذه الخسائر
120,255	-	-	-	120,255	إطفاء التدفقات النقدية لاقتناء التأمين
799,727	(2,960)	667,758	14,674	120,255	
(15,326)	2,960	(667,758)	(14,674)	664,146	نتيجة خدمة التأمين
718	49	669	-	-	صافي المصروفات التمويلية من عقود التأمين
(14,608)	3,009	(667,089)	(14,674)	664,146	إجمالي التغيرات في قائمة الدخل الموحدة
					التدفقات النقدية
1,046,784	-	-	-	1,046,784	الأقساط المستلمة
(659,881)	-	(659,881)	-	-	المطالبات والمصروفات الأخرى المنسوبة مباشرة المدفوعة
(135,319)	-	-	-	(135,319)	التدفقات النقدية لاقتناء التأمين
251,584	-	(659,881)	-	911,465	
1,017,471	21,515	434,318	27,201	534,437	صافي الرصيد الختامي

8. عقود التأمين وإعادة التأمين (تتمة)

ترحيل صافي الموجودات أو المطلوبات لعقود التأمين الصادرة والتي تبين مطلوب التغطية المتبقية ومطلوب المطالبات المتكبدة (تتمة)
قطاع التأمين على الممتلكات والحوادث

الإجمالي	مطلوبات المطالبات المتكبدة		مطلوبات التغطية المتبقية		
	تعديل المخاطر	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	مكون الخسارة	باستثناء مكون الخسارة	
بآلاف الريالات السعودية					
31 ديسمبر 2022م					
3,161,662	385,533	2,249,622	10,658	515,849	المطلوبات الافتتاحية
التغيرات في قائمة الدخل الموحدة					
1,756,114	-	-	-	1,756,114	إيرادات التأمين
مصروفات خدمات التأمين					
1,198,431	175,658	1,022,773	-	-	المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى المنسوبة مباشرة
(203,005)	(64,676)	(138,329)	-	-	التغيرات المتعلقة بالخدمة السابقة - التغيرات في التدفقات النقدية الواجب تحققها المتعلقة بمطلوب المطالبات المتكبدة
25,950	-	-	25,950	-	الخسائر من العقود المرهقة وعكس هذه الخسائر
96,340	-	-	-	96,340	إطفاء التدفقات النقدية لاقتناء التأمين
1,117,716	110,982	884,444	25,950	96,340	
638,398	(110,982)	(884,444)	(25,950)	1,659,774	نتيجة خدمة التأمين
7,573	1,507	6,066	-	-	صافي المصروفات التمويلية من عقود التأمين
645,971	(109,475)	(878,378)	(25,950)	1,659,774	إجمالي التغيرات في قائمة الدخل الموحدة
التدفقات النقدية					
2,144,768	-	-	-	2,144,768	الأقساط المستلمة
(810,347)	-	(810,347)	-	-	المطالبات والمصروفات الأخرى المنسوبة مباشرة المدفوعة
(88,226)	-	-	-	(88,226)	التدفقات النقدية لاقتناء التأمين
1,246,195	-	(810,347)	-	2,056,542	
3,761,886	495,008	2,317,653	36,608	912,617	صافي الرصيد الختامي

8. عقود التأمين وإعادة التأمين (تتمة)

ترحيل صافي الموجودات أو المطلوبات لعقود التأمين الصادرة والتي تبين مطلوب التغطية المتبقية ومطلوب المطالبات المتكبدة (تتمة)

قطاع الحوادث العامة - الحج والعمرة

الإجمالي	مطلوبات المطالبات المتكبدة		مطلوبات التغطية المتبقية		
	تعديل المخاطر	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	مكون الخسارة	باستثناء مكون الخسارة	
بآلاف الريالات السعودية					
					31 ديسمبر 2022م
1,797	20	1,510	-	267	المطلوبات الافتتاحية
					التغيرات في قائمة الدخل الموحدة
15,998	-	-	-	15,998	إيرادات التأمين
					مصروفات خدمات التأمين
9,153	253	8,900	-	-	المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى المنسوبة مباشرة
(1,783)	(12)	(1,771)	-	-	التغيرات المتعلقة بالخدمة السابقة - التغيرات في التدفقات النقدية الواجب تحققها المتعلقة بمطلوب المطالبات المتكبدة
-	-	-	-	-	الخسائر من العقود المرهقة وعكس هذه الخسائر
1,200	-	-	-	1,200	إطفاء التدفقات النقدية لاقتناء التأمين
8,570	241	7,129	-	1,200	
7,428	(241)	(7,129)	-	14,798	نتيجة خدمة التأمين
-	-	-	-	-	صافي المصروفات التمويلية من عقود التأمين
7,428	(241)	(7,129)	-	14,798	إجمالي التغيرات في قائمة الدخل الموحدة
					التدفقات النقدية
543,198	-	-	-	543,198	الأقساط المستلمة
(26,402)	-	(26,402)	-	-	المطالبات والمصروفات الأخرى المنسوبة مباشرة المدفوعة
(52,149)	-	-	-	(52,149)	التدفقات النقدية لاقتناء التأمين
464,647	-	(26,402)	-	491,049	
459,016	261	(17,763)	-	476,518	صافي الرصيد الختامي

8. عقود التأمين وإعادة التأمين (تتمة)

ترحيل صافي الموجودات أو المطلوبات لعقود التأمين الصادرة والتي تبين مطلوب التغطية المتبقية ومطلوب المطالبات المتكبدة (تتمة)
السفر وكوفيد-19-

الإجمالي	مطلوبات المطالبات المتكبدة		مطلوبات التغطية المتبقية		
	تعديل المخاطر	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	مكون الخسارة	باستثناء مكون الخسارة	
	بآلاف الريالات السعودية				
					31 ديسمبر 2022م
9,974	1,362	6,958	-	1,654	المطلوبات الافتتاحية
					التغيرات في قائمة الدخل الموحدة
40,129	-	-	-	40,129	إيرادات التأمين
					مصروفات خدمات التأمين
17,385	485	16,900	-	-	المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى المنسوبة مباشرة
(17,468)	(1,175)	(16,293)	-	-	التغيرات المتعلقة بالخدمة السابقة - التغيرات في التدفقات النقدية الواجب تحققها المتعلقة بمطلوب المطالبات المتكبدة
-	-	-	-	-	الخسائر من العقود المرهقة وعكس هذه الخسائر
1,570	-	-	-	1,570	إطفاء التدفقات النقدية لاقتناء التأمين
1,487	(690)	607	-	1,570	
38,642	690	(607)	-	38,559	نتيجة خدمة التأمين
(25)	(4)	(21)	-	-	صافي المصروفات التمويلية من عقود التأمين
38,617	686	(628)	-	38,559	إجمالي التغيرات في قائمة الدخل الموحدة
					التدفقات النقدية
125,362	-	-	-	125,362	الأقساط المستلمة
(6,545)	-	(6,545)	-	-	المطالبات والمصروفات الأخرى المنسوبة مباشرة المدفوعة
(5,336)	-	-	-	(5,336)	التدفقات النقدية لاقتناء التأمين
113,481	-	(6,545)	-	120,026	
84,838	676	1,041	-	83,121	صافي الرصيد الختامي

8. عقود التأمين وإعادة التأمين (تتمة)
ترحيل صافي الموجودات أو المطلوبات لعقود التأمين الصادرة والتي تبين مطلوب التغطية المتبقية ومطلوب المطالبات المتكبدة (تتمة)
قطاع الحماية والادخار

الإجمالي	مطلوبات المطالبات المتكبدة		مطلوبات التغطية المتبقية		
	تعديل المخاطر	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	مكون الخسارة	باستثناء مكون الخسارة	
بآلاف الريالات السعودية					
					31 ديسمبر 2022م
21,797	6,577	38,596	-	(23,376)	المطلوبات الافتتاحية
					التغيرات في قائمة الدخل الموحدة
45,916	-	-	-	45,916	إيرادات التأمين
					مصروفات خدمات التأمين
48,646	3,825	44,821	-	-	المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى المنسوبة مباشرة
(22,608)	(5,337)	(17,271)	-	-	التغيرات المتعلقة بالخدمة السابقة - التغيرات في التدفقات النقدية الواجب تحققها المتعلقة بمطلوب المطالبات المتكبدة
3,662	-	-	3,662	-	الخسائر من العقود المرهقة وعكس هذه الخسائر
2,158	-	-	-	2,158	إطفاء التدفقات النقدية لاقتناء التأمين
31,858	(1,512)	27,550	3,662	2,158	
14,058	1,512	(27,550)	(3,662)	43,758	نتيجة خدمة التأمين
(75)	(8)	(67)	-	-	صافي المصروفات التمويلية من عقود التأمين
13,983	1,504	(27,617)	(3,662)	43,758	إجمالي التغيرات في قائمة الدخل الموحدة
					التدفقات النقدية
51,144	-	-	-	51,144	الأقساط المستلمة
(23,857)	-	(23,857)	-	-	المطالبات والمصروفات الأخرى المنسوبة مباشرة المدفوعة
(1,511)	-	-	-	(1,511)	التدفقات النقدية لاقتناء التأمين
25,776	-	(23,857)	-	49,633	
33,590	5,073	42,356	3,662	(17,501)	صافي الرصيد الختامي

8. عقود التأمين وإعادة التأمين (تتمة)

ترحيل صافي الموجودات أو المطلوبات لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تبين موجودات التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة
قطاع التأمين الصحي

الإجمالي	الموجودات القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة		موجودات التغطية المتبقية		
	تعديل المخاطر	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	مكون الخسارة	باستثناء مكون الخسارة	
بآلاف الريالات السعودية					
31 ديسمبر 2023م					
(106,861)	(1,472)	(147,650)	-	42,261	الموجودات الافتتاحية
التغيرات في قائمة الدخل الموحدة					
الدخل (المصروفات) من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها					
(153,782)	-	-	-	(153,782)	مصروفات إعادة التأمين
146,020	4,738	141,282	-	-	استرداد المطالبات المتكبدة
(8,120)	(618)	(7,502)	-	-	التغيرات المتعلقة بالخدمة السابقة - التغيرات في التدفقات النقدية الواجب تحققها المتعلقة باسترداد المطالبات المتكبدة
-	-	-	-	-	الدخل عند الإثبات الأولي للعقود الأساسية المرهقة
-	-	-	-	-	عكس مكون استرداد الخسارة بخلاف التغيرات في التدفقات النقدية الواجب تحققها لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها
759	-	759	-	-	تأثير التغيرات في مخاطر عدم أداء معيدي التأمين
(15,123)	4,120	134,539	-	(153,782)	الدخل التمويلي من عقود إعادة تأمين المحتفظ بها
1,512	98	1,414	-	-	
(13,611)	4,218	135,953	-	(153,782)	إجمالي التغيرات في قائمة الدخل الموحدة
التدفقات النقدية					
(48,248)	-	-	-	(48,248)	أقساط التأمين المدفوعة بعد خصم العمولات المتنازل عنها والمصروفات الأخرى المنسوبة مباشرة
54,030	-	54,030	-	-	الاسترداد من إعادة التأمين
5,782	-	54,030	-	(48,248)	
(87,468)	(5,690)	(229,573)	-	147,795	صافي الرصيد الختامي

8. عقود التأمين وإعادة التأمين (تتمة)

ترحيل صافي الموجودات أو المطلوبات لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تبين موجودات التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة (تتمة)
 قطاع التأمين الصحي - العمرة

الإجمالي	الموجودات القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة		موجودات التغطية المتبقية		
	تعديل المخاطر	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	مكون الخسارة	باستثناء مكون الخسارة	
					بآلاف الريالات السعودية
					31 ديسمبر 2023م
-	-	-	-	-	الموجودات الافتتاحية
-	-	-	-	-	التغيرات في قائمة الدخل الموحدة
					الدخل (المصروفات) من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
					مصروفات إعادة التأمين
					استرداد المطالبات المتكبدة
					التغيرات المتعلقة بالخدمة السابقة - التغيرات في التدفقات النقدية الواجب تحقيقها المتعلقة باسترداد المطالبات المتكبدة
-	-	-	-	-	الدخل عند الإثبات الأولي للعقود الأساسية المرهقة
-	-	-	-	-	عكس مكون استرداد الخسارة بخلاف التغيرات في التدفقات النقدية الواجب تحقيقها لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها
-	-	-	-	-	تأثير التغيرات في مخاطر عدم أداء معيدي التأمين
-	-	-	-	-	الدخل التمويلي من عقود إعادة تأمين المحتفظ بها
-	-	-	-	-	إجمالي التغيرات في قائمة الدخل الموحدة
-	-	-	-	-	التدفقات النقدية
-	-	-	-	-	أقساط التأمين المدفوعة بعد خصم العمولات المتنازل عنها والمصروفات الأخرى المنسوبة مباشرة
-	-	-	-	-	الاسترداد من إعادة التأمين
-	-	-	-	-	صافي الرصيد الختامي

8. عقود التأمين وإعادة التأمين (تتمة)

ترحيل صافي الموجودات أو المطلوبات لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تبين موجودات التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة (تتمة)
قطاع المركبات

الإجمالي	الموجودات القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة		موجودات التغطية المتبقية		
	تعديل المخاطر	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	مكون الخسارة	باستثناء مكون الخسارة	
					بآلاف الريالات السعودية
					31 ديسمبر 2023م
(28,490)	(1,778)	(24,877)	-	(1,835)	الموجودات الافتتاحية
					التغيرات في قائمة الدخل الموحدة
					الدخل (المصروفات) من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
					مصروفات إعادة التأمين
(12,360)	-	-	-	(12,360)	استرداد المطالبات المتكبدة
					التغييرات المتعلقة بالخدمة السابقة - التغيرات في التدفقات النقدية
6,549	326	6,223	-	-	الواجب تحققها المتعلقة باسترداد المطالبات المتكبدة
(5,725)	(535)	(5,190)	-	-	الدخل عند الإثبات الأولي للعقود الأساسية المرهقة
					عكس مكون استرداد الخسارة بخلاف التغيرات في التدفقات النقدية
-	-	-	-	-	الواجب تحققها لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها
142	-	142	-	-	تأثير التغيرات في مخاطر عدم أداء معيدي التأمين
(11,394)	(209)	1,175	-	(12,360)	
704	54	650	-	-	الدخل التمويلي من عقود إعادة تأمين المحتفظ بها
(10,690)	(155)	1,825	-	(12,360)	إجمالي التغيرات في قائمة الدخل الموحدة
					التدفقات النقدية
					أقساط التأمين المدفوعة بعد خصم العمولات المتنازل عنها والمصروفات
392	-	-	-	392	الأخرى المنسوبة مباشرة
4,241	-	4,241	-	-	الاسترداد من إعادة التأمين
4,633	-	4,241	-	392	
(13,167)	(1,623)	(22,461)	-	10,917	صافي الرصيد الختامي

8. عقود التأمين وإعادة التأمين (تتمة)

ترحيل صافي الموجودات والمطلوبات لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تبين موجودات التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة (تتمة)
قطاع التأمين على الممتلكات والحوادث

الإجمالي	الموجودات القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة		موجودات التغطية المتبقية		
	تعديل المخاطر	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	مكون الخسارة	باستثناء مكون الخسارة	
بآلاف الريالات السعودية					
31 ديسمبر 2023م					
(2,549,865)	(469,431)	(2,212,709)	(22,422)	154,697	الموجودات الافتتاحية
التغيرات في قائمة الدخل الموحدة					
الدخل (المصروفات) من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها					
(1,674,424)	-	-	-	(1,674,424)	مصروفات إعادة التأمين
1,184,471	91,471	1,093,000	-	-	استرداد المطالبات المتكبدة
16,453	(242,345)	258,798	-	-	التغيرات المتعلقة بالخدمة السابقة - التغيرات في التدفقات النقدية الواجب تحققها المتعلقة باسترداد المطالبات المتكبدة
(17,097)	-	-	(17,097)	-	عكس مكون استرداد الخسارة بخلاف التغيرات في التدفقات النقدية الواجب تحققها لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها
9,061	-	9,061	-	-	تأثير التغيرات في مخاطر عدم أداء معيدي التأمين
(481,536)	(150,874)	1,359,794	(17,097)	(1,674,424)	الدخل التمويلي من عقود إعادة تأمين المحتفظ بها
70,574	9,942	60,632	-	-	إجمالي التغيرات في قائمة الدخل الموحدة
(410,962)	(140,932)	1,420,894	(17,097)	(1,674,424)	
التدفقات النقدية					
(2,088,837)	-	-	-	(2,088,837)	أقساط التأمين المدفوعة بعد خصم العمولات المتنازل عنها والمصروفات الأخرى المنسوبة مباشرة
933,748	-	933,748	-	-	الاسترداد من إعادة التأمين
(1,155,089)	-	933,748	-	(2,088,837)	
(3,293,992)	(328,499)	(2,699,855)	(5,325)	(259,716)	صافي الرصيد الختامي

8. عقود التأمين وإعادة التأمين (تتمة)

ترحيل صافي الموجودات أو المطلوبات لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تبين موجودات التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة (تتمة)
قطاع الحوادث العامة - الحج والعمرة

الإجمالي	الموجودات القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة		موجودات التغطية المتبقية		
	تعديل المخاطر	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	مكون الخسارة	باستثناء مكون الخسارة	
					بآلاف الريالات السعودية
					31 ديسمبر 2023م
(35,566)	(17)	189	-	(35,738)	الموجودات الافتتاحية
					التغيرات في قائمة الدخل الموحدة
					الدخل (المصروفات) من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(2,640)	-	-	-	(2,640)	مصروفات إعادة التأمين
1,025	154	871	-	-	استرداد المطالبات المتكبدة
(2,450)	(475)	(1,975)	-	-	التغيرات المتعلقة بالخدمة السابقة - التغيرات في التدفقات النقدية الواجب تحققها المتعلقة باسترداد المطالبات المتكبدة
-	-	-	-	-	الدخل عند الإثبات الأولي للعقود الأساسية المرهقة
-	-	-	-	-	عكس مكون استرداد الخسارة بخلاف التغيرات في التدفقات النقدية الواجب تحققها لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها
17	-	17	-	-	تأثير التغيرات في مخاطر عدم أداء معيدي التأمين
(4,048)	(321)	(1,087)	-	(2,640)	
43	5	38	-	-	الدخل التمويلي من عقود إعادة تأمين المحتفظ بها
(4,005)	(316)	(1,049)	-	(2,640)	إجمالي التغيرات في قائمة الدخل الموحدة
					التدفقات النقدية
(71,121)	-	-	-	(71,121)	أقساط التأمين المدفوعة بعد خصم العمولات المتنازل عنها والمصروفات الأخرى المنسوبة مباشرة
350	-	350	-	-	الاسترداد من إعادة التأمين
(70,771)	-	350	-	(71,121)	
(102,332)	299	1,588	-	(104,219)	صافي الرصيد الختامي

8. عقود التأمين وإعادة التأمين (تتمة)

ترحيل صافي الموجودات والمطلوبات لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تبين موجودات التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة (تتمة)
السفر وكوفيد-19-

الإجمالي	الموجودات القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة		موجودات التغطية المتبقية		
	تعديل المخاطر	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	مكون الخسارة	باستثناء مكون الخسارة	
					بآلاف الريالات السعودية
					31 ديسمبر 2023م
(1,117)	(26)	(318)	-	(773)	الموجودات الافتتاحية
					التغيرات في قائمة الدخل الموحدة
					الدخل (المصروفات) من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
-	-	-	-	-	مصروفات إعادة التأمين
-	-	-	-	-	استرداد المطالبات المتكبدة
(261)	(85)	(176)	-	-	التغيرات المتعلقة بالخدمة السابقة - التغيرات في التدفقات النقدية الواجب تحقيقها المتعلقة باسترداد المطالبات المتكبدة
-	-	-	-	-	الدخل عند الإثبات الأولي للعقود الأساسية المرهقة
-	-	-	-	-	عكس مكون استرداد الخسارة بخلاف التغيرات في التدفقات النقدية الواجب تحقيقها لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها
5	-	5	-	-	تأثير التغيرات في مخاطر عدم أداء معيدي التأمين
(256)	(85)	(171)	-	-	
12	2	10	-	-	الدخل التمويلي من عقود إعادة تأمين المحتفظ بها
(244)	(83)	(161)	-	-	إجمالي التغيرات في قائمة الدخل الموحدة
					التدفقات النقدية
(2,239)	-	-	-	(2,239)	أقساط التأمين المدفوعة بعد خصم العمولات المتنازل عنها والمصروفات الأخرى المنسوبة مباشرة
277	-	277	-	-	الاسترداد من إعادة التأمين
(1,962)	-	277	-	(2,239)	
(1,718)	83	438	-	(2,239)	صافي الرصيد الختامي

8. عقود التأمين وإعادة التأمين (تتمة)

ترحيل صافي الموجودات أو المطلوبات لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تبين موجودات التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة (تتمة)
قطاع الحماية والادخار

الإجمالي	الموجودات القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة		موجودات التغطية المتبقية		
	تعديل المخاطر	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	مكون الخسارة	باستثناء مكون الخسارة	
					31 ديسمبر 2023م
					الموجودات الافتتاحية
(32,555)	(4,663)	(37,413)	(3,198)	12,719	التغيرات في قائمة الدخل الموحدة
					الدخل (المصروفات) من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(46,384)	-	-	-	(46,384)	مصروفات إعادة التأمين
56,815	2,720	54,095	-	-	استرداد المطالبات المتكبدة
(14,024)	(3,649)	(10,375)	-	-	التغيرات المتعلقة بالخدمة السابقة - التغيرات في التدفقات النقدية الواجب تحققها المتعلقة باسترداد المطالبات المتكبدة
(1,018)	-	-	(1,018)	-	عكس مكون استرداد الخسارة بخلاف التغيرات في التدفقات النقدية الواجب تحققها لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها
209	-	209	-	-	تأثير التغيرات في مخاطر عدم أداء معيدي التأمين
(4,402)	(929)	43,929	(1,018)	(46,384)	الدخل التمويلي من عقود إعادة تأمين المحتفظ بها
993	61	932	-	-	إجمالي التغيرات في قائمة الدخل الموحدة
(3,409)	(868)	44,861	(1,018)	(46,384)	التدفقات النقدية
(31,108)	-	-	-	(31,108)	أقساط التأمين المدفوعة بعد خصم العمولات المتنازل عنها والمصروفات الأخرى المنسوبة مباشرة
23,990	-	23,990	-	-	الاسترداد من إعادة التأمين
(7,118)	-	23,990	-	(31,108)	
(36,264)	(3,795)	(58,284)	(2,180)	27,995	صافي الرصيد الختامي

8 . عقود التأمين وإعادة التأمين (تتمة)

ترحيل صافي الموجودات أو المطلوبات لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تبين موجودات التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة
أ. قطاع التأمين الصحي

الإجمالي	الموجودات القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة		موجودات التغطية المتبقية		
	تعديل المخاطر	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	مكون الخسارة	باستثناء مكون الخسارة	
					بآلاف الريالات السعودية
					31 ديسمبر 2022م
(103,270)	(1,559)	(141,235)	-	39,524	الموجودات الافتتاحية
					التغيرات في قائمة الدخل الموحدة
					الدخل (المصروفات) من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(96,659)	-	-	-	(96,659)	مصروفات إعادة التأمين
56,686	1,537	55,149	-	-	استرداد المطالبات المتكبدة
(11,334)	(1,614)	(9,720)	-	-	التغيرات المتعلقة بالخدمة السابقة - التغيرات في التدفقات النقدية الواجب تحققها المتعلقة باسترداد المطالبات المتكبدة
-	-	-	-	-	الدخل عند الإثبات الأولي للعقود الأساسية المرهقة
-	-	-	-	-	عكس مكون استرداد الخسارة بخلاف التغيرات في التدفقات النقدية الواجب تحققها لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها
38	-	38	-	-	تأثير التغيرات في مخاطر عدم أداء معيدي التأمين
(51,269)	(77)	45,467	-	(96,659)	الدخل التمويلي من عقود إعادة تأمين المحتفظ بها
(141)	(10)	(131)	-	-	إجمالي التغيرات في قائمة الدخل الموحدة
(51,410)	(87)	45,336	-	(96,659)	التدفقات النقدية
(93,922)	-	-	-	(93,922)	أقساط التأمين المدفوعة بعد خصم العمولات المتنازل عنها والمصروفات الأخرى المنسوبة مباشرة
38,921	-	38,921	-	-	الاسترداد من إعادة التأمين
(55,001)	-	38,921	-	(93,922)	
(106,861)	(1,472)	(147,650)	-	42,261	صافي الرصيد الختامي

8. عقود التأمين وإعادة التأمين (تتمة)

ترحيل صافي الموجودات أو المطلوبات لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تبين موجودات التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة (تتمة)
ب. قطاع التأمين الصحي - العمرة

الإجمالي	الموجودات القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة		موجودات التغطية المتبقية		
	تعديل المخاطر	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	مكون الخسارة	باستثناء مكون الخسارة	
					بآلاف الريالات السعودية
					31 ديسمبر 2022م
-	-	-	-	-	الموجودات الافتتاحية
					التغيرات في قائمة الدخل الموحدة
					الدخل (المصروفات) من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
					مصروفات إعادة التأمين
-	-	-	-	-	استرداد المطالبات المتكبدة
					التغييرات المتعلقة بالخدمة السابقة - التغيرات في التدفقات النقدية
-	-	-	-	-	الواجب تحققها المتعلقة باسترداد المطالبات المتكبدة
-	-	-	-	-	الدخل عند الإثبات الأولي للعقود الأساسية المرهقة
					عكس مكون استرداد الخسارة بخلاف التغيرات في التدفقات النقدية
-	-	-	-	-	الواجب تحققها لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها
-	-	-	-	-	تأثير التغيرات في مخاطر عدم أداء معيدي التأمين
-	-	-	-	-	الدخل التمويلي من عقود إعادة تأمين المحتفظ بها
-	-	-	-	-	إجمالي التغيرات في قائمة الدخل الموحدة
					التدفقات النقدية
					أقساط التأمين المدفوعة بعد خصم العمولات المتنازل عنها والمصروفات
-	-	-	-	-	الأخرى المنسوبة مباشرة
-	-	-	-	-	الاسترداد من إعادة التأمين
-	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	صافي الرصيد الختامي

8 . عقود التأمين وإعادة التأمين (تتمة)

ترحيل صافي الموجودات أو المطلوبات لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تبين موجودات التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة (تتمة)

الإجمالي	الموجودات القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة		موجودات التغطية المتبقية		
	تعديل المخاطر	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	مكون الخسارة	باستثناء مكون الخسارة	
					بآلاف الريالات السعودية
					31 ديسمبر 2022م
(28,846)	(1,930)	(24,402)	-	(2,514)	الموجودات الافتتاحية
					التغيرات في قائمة الدخل الموحدة
					الدخل (المصروفات) من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(2,870)	-	-	-	(2,870)	مصروفات إعادة التأمين
1,571	206	1,365	-	-	استرداد المطالبات المتكبدة
6,529	(347)	6,876	-	-	التغيرات المتعلقة بالخدمة السابقة - التغيرات في التدفقات النقدية الواجب تحققها المتعلقة باسترداد المطالبات المتكبدة
-	-	-	-	-	الدخل عند الإثبات الأولي للعقود الأساسية المرهقة
-	-	-	-	-	عكس مكون استرداد الخسارة بخلاف التغيرات في التدفقات النقدية الواجب تحققها لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها
5	-	5	-	-	تأثير التغيرات في مخاطر عدم أداء معيدي التأمين
5,235	(141)	8,246	-	(2,870)	
(139)	(11)	(128)	-	-	الدخل التمويلي من عقود إعادة تأمين المحتفظ بها
5,096	(152)	8,118	-	(2,870)	إجمالي التغيرات في قائمة الدخل الموحدة
					التدفقات النقدية
(2,191)	-	-	-	(2,191)	أقساط التأمين المدفوعة بعد خصم العمولات المتنازل عنها والمصروفات الأخرى المنسوبة مباشرة
7,643	-	7,643	-	-	الاسترداد من إعادة التأمين
5,452	-	7,643	-	(2,191)	
(28,490)	(1,778)	(24,877)	-	(1,835)	صافي الرصيد الختامي

8 . عقود التأمين وإعادة التأمين (تتمة)

ترحيل صافي الموجودات أو المطلوبات لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تبين موجودات التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة (تتمة)
د. قطاع التأمين على الممتلكات والحوادث

الإجمالي	الموجودات القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة		موجودات التغطية المتبقية		
	تعديل المخاطر	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	مكون الخسارة	باستثناء مكون الخسارة	
					31 ديسمبر 2022م
(2,489,482)	(358,203)	(2,135,628)	(55)	4,404	الموجودات الافتتاحية
					التغيرات في قائمة الدخل الموحدة
					الدخل (المصروفات) من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(1,478,824)	-	-	-	(1,478,824)	مصرفات إعادة التأمين
1,069,962	167,152	902,810	-	-	استرداد المطالبات المتكبدة
(159,384)	(54,336)	(105,048)	-	-	التغيرات المتعلقة بالخدمة السابقة - التغيرات في التدفقات النقدية الواجب تحققها المتعلقة باسترداد المطالبات المتكبدة
22,367	-	-	22,367	-	الدخل عند الإثبات الأولي للعقود الأساسية المرهقة
-	-	-	-	-	عكس مكون استرداد الخسارة بخلاف التغيرات في التدفقات النقدية الواجب تحققها لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها
590	-	590	-	-	تأثير التغيرات في مخاطر عدم أداء معيدي التأمين
(545,289)	112,816	798,352	22,367	(1,478,824)	الدخل التمويلي من عقود إعادة تأمين المحتفظ بها
(7,889)	(1,588)	(6,301)	-	-	إجمالي التغيرات في قائمة الدخل الموحدة
(553,178)	111,228	792,051	22,367	(1,478,824)	التدفقات النقدية
(1,328,531)	-	-	-	(1,328,531)	أقساط التأمين المدفوعة بعد خصم العمولات المتنازل عنها والمصرفات الأخرى المنسوبة مباشرة
714,970	-	714,970	-	-	الاسترداد من إعادة التأمين
(613,561)	-	714,970	-	(1,328,531)	
(2,549,865)	(469,431)	(2,212,709)	(22,422)	154,697	صافي الرصيد الختامي

8. عقود التأمين وإعادة التأمين (تتمة)

ترحيل صافي الموجودات أو المطلوبات لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تبين موجودات التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة (تتمة)
(هـ) قطاع الحوادث العامة - الحج والعمرة

الإجمالي	الموجودات القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة		موجودات التغطية المتبقية		
	تعديل المخاطر	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	مكون الخسارة	باستثناء مكون الخسارة	
					بآلاف الريالات السعودية
					31 ديسمبر 2022م
461	(1)	(2)	-	464	الموجودات الافتتاحية
					التغيرات في قائمة الدخل الموحدة
					الدخل (المصروفات) من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(1,998)	-	-	-	(1,998)	مصروفات إعادة التأمين
90	17	73	-	-	استرداد المطالبات المتكبدة
					التغييرات المتعلقة بالخدمة السابقة - التغيرات في التدفقات النقدية
(10)	(1)	(9)	-	-	الواجب تحققها المتعلقة باسترداد المطالبات المتكبدة
-	-	-	-	-	الدخل عند الإثبات الأولي للعقود الأساسية المرهقة
					عكس مكون استرداد الخسارة بخلاف التغيرات في التدفقات النقدية
-	-	-	-	-	الواجب تحققها لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(16)	-	(16)	-	-	تأثير التغيرات في مخاطر عدم أداء معيدي التأمين
(1,934)	16	48	-	(1,998)	الدخل التمويلي من عقود إعادة تأمين المحتفظ بها
					إجمالي التغيرات في قائمة الدخل الموحدة
(1,934)	16	48	-	(1,998)	التدفقات النقدية
					أقساط التأمين المدفوعة بعد خصم العمولات المتنازل عنها والمصروفات
(38,200)	-	-	-	(38,200)	الأخرى المنسوبة مباشرة
239	-	239	-	-	الاسترداد من إعادة التأمين
(37,961)	-	239	-	(38,200)	
(35,566)	(17)	189	-	(35,738)	صافي الرصيد الختامي

8 . عقود التأمين وإعادة التأمين (تتمة)

ترحيل صافي الموجودات أو المطلوبات لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تبين موجودات التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة (تتمة)

و- السفر وكوفيد19-

الإجمالي	الموجودات القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة		موجودات التغطية المتبقية		
	تعديل المخاطر	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	مكون الخسارة	باستثناء مكون الخسارة	
بآلاف الريالات السعودية					
31 ديسمبر 2022م					
908	(41)	(185)	-	1,134	الموجودات الافتتاحية
التغيرات في قائمة الدخل الموحدة					
الدخل (المصروفات) من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها					
(1,387)	-	-	-	(1,387)	مصروفات إعادة التأمين
436	20	416	-	-	استرداد المطالبات المتكبدة
(488)	(35)	(453)	-	-	التغيرات المتعلقة بالخدمة السابقة - التغيرات في التدفقات النقدية الواجب تحققها المتعلقة باسترداد المطالبات المتكبدة
-	-	-	-	-	الدخل عند الإثبات الأولي للعقود الأساسية المرهقة
-	-	-	-	-	عكس مكون استرداد الخسارة بخلاف التغيرات في التدفقات النقدية الواجب تحققها لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها
-	-	-	-	-	تأثير التغيرات في مخاطر عدم أداء معيدي التأمين
(1,439)	(15)	(37)	-	(1,387)	
1	-	1	-	-	الدخل التمويلي من عقود إعادة تأمين المحتفظ بها
(1,438)	(15)	(36)	-	(1,387)	إجمالي التغيرات في قائمة الدخل الموحدة
التدفقات النقدية					
(3,294)	-	-	-	(3,294)	أقساط التأمين المدفوعة بعد خصم العمولات المتنازل عنها والمصروفات الأخرى المنسوبة مباشرة
(169)	-	(169)	-	-	الاسترداد من إعادة التأمين
(3,463)	-	(169)	-	(3,294)	
(1,117)	(26)	(318)	-	(773)	صافي الرصيد الختامي

8. عقود التأمين وإعادة التأمين (تتمة)

ترحيل صافي الموجودات أو المطلوبات لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تبين موجودات التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة (تتمة)

ز- قطاع الحماية والادخار

الإجمالي	الموجودات القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة		موجودات التغطية المتبقية		
	تعديل المخاطر	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	مكون الخسارة	باستثناء مكون الخسارة	
	بآلاف الريالات السعودية				
					31 ديسمبر 2022م
(26,608)	(6,054)	(33,973)	-	13,419	الموجودات الافتتاحية
					التغيرات في قائمة الدخل الموحدة
					الدخل (المصروفات) من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(37,062)	-	-	-	(37,062)	مصروفات إعادة التأمين
43,551	3,545	40,006	-	-	استرداد المطالبات المتكبدة
(20,899)	(4,944)	(15,955)	-	-	التغيرات المتعلقة بالخدمة السابقة - التغيرات في التدفقات النقدية الواجب تحققها المتعلقة باسترداد المطالبات المتكبدة
3,198	-	-	3,198	-	الدخل عند الإثبات الأولي للعقود الأساسية المرهقة
-	-	-	-	-	عكس مكون استرداد الخسارة بخلاف التغيرات في التدفقات النقدية الواجب تحققها لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(4)	-	(4)	-	-	تأثير التغيرات في مخاطر عدم أداء معيدي التأمين
(11,216)	(1,399)	24,047	3,198	(37,062)	الدخل التمويلي من عقود إعادة تأمين المحتفظ بها
70	8	62	-	-	إجمالي التغيرات في قائمة الدخل الموحدة
(11,146)	(1,391)	24,109	3,198	(37,062)	التدفقات النقدية
(37,762)	-	-	-	(37,762)	أقساط التأمين المدفوعة بعد خصم العمولات المتنازل عنها والمصروفات الأخرى المنسوبة مباشرة
20,669	-	20,669	-	-	الاسترداد من إعادة التأمين
(17,093)	-	20,669	-	(37,762)	
(32,555)	(4,663)	(37,413)	(3,198)	12,719	صافي الرصيد الختامي

9. المصروفات المدفوعة مقدما والموجودات الأخرى

1 يناير 2022 (معدلة)	31 ديسمبر 2022 (معدلة)	31 ديسمبر 2023	
بآلاف الريالات السعودية			
194,838	251,596	792,181	مستحقة القبض من المشاركين في المجمع المشترك وغيرهم
343,042	281,872	-	موجودات أخرى (راجع إيضاح 9.1)
537,880	533,468	792,181	

1.9 تضمنت الموجودات الأخرى مبلغ 101.6 مليون ريال سعودي مستحق من مؤسسة مالية كما في 31 ديسمبر 2022. تم الاعتراف بالذمم المدينة المذكورة منذ أن أبرمت المجموعة اتفاقية بتاريخ 28 ديسمبر 2022، حيث قامت المجموعة بتبادل استثمارها في ودائع المضاربة بمبلغ 101.6 مليون ريال مقابل أرض بقيمة 83 مليون ريال. كان الرصيد المتبقي وقدره 18.6 مليون ريال سعودي مستحقاً في 01 أبريل 2023 وتم استلامه خلال العام

10. الاستثمار في استثمارات محاسب عنها بطريقة حقوق الملكية

2022م (معدلة)	2023م	
بآلاف الريالات السعودية		
		عمليات المساهمين
91,136	105,028	الرصيد في 1 يناير (معدلة)
32,207	38,710	الحصة من الربح
(13,261)	(23,985)	توزيعات الأرباح المستلمة
(5,054)	(3,100)	الحصة من الخسارة الشاملة الأخرى
105,028	116,653	الرصيد في 31 ديسمبر

فيما يلي فائدة المجموعة في الاستثمارات المحاسب عنها بطريقة حقوق الملكية، وهي غير مدرجة، بالإضافة إلى المعلومات المالية الموجزة:

(أ) الشركة المتحدة للتأمين

القيمة الدفترية	نسبة الفائدة المحتفظ بها	الربح بعد الضريبة	الإيرادات	المطلوبات	الموجودات	بلد التأسيس	كما في
بآلاف الريالات السعودية							
96,062	50%	45,979	115,589	157,538	318,559	البحرين	31 ديسمبر 2023م
84,231	50%	35,581	90,097	138,464	288,769	البحرين	31 ديسمبر 2022م

(ب) مزود خدمات تطبيق وصيل

القيمة الدفترية	نسبة الفائدة المحتفظ بها	الربح بعد الضريبة	الإيرادات	المطلوبات	الموجودات	بلد التأسيس	كما في
بآلاف الريالات السعودية							
20,591	45%	15,504	54,999	24,195	69,953	المملكة العربية السعودية	31 ديسمبر 2023م
20,797	45%	16,058	45,662	16,166	62,381	المملكة العربية السعودية	31 ديسمبر 2022م

العقارات الاستثمارية

إجمالي 2022م	إجمالي 2023م	المباني	الأراضي	
بآلاف الريالات السعودية				
72,507	155,544	51,027	104,517	1 يناير
72,507	155,544	51,027	104,517	31 ديسمبر
الاستهلاك المتراكم:				
11,657	12,946	12,946	-	1 يناير
1,288	1,288	1,288	-	المحمل للسنة
-	7,000	-	7,000	الهبوط في القيمة خلال السنة
12,945	21,234	14,234	7,000	31 ديسمبر
59,562	134,310	36,793	97,517	صافي القيمة الدفترية

(أ) قياس القيم العادلة:

لأغراض متطلبات الإفصاح وفقاً للمعيار الدولي للمحاسبة 40 «العقارات الاستثمارية»، فقد قامت الشركة بتعيين شركة إجادة السعودية للتقييم، مقيمين مستقلين مؤهلين مهنياً ومُعتمدين من الهيئة السعودية للمقيمين المعتمدين (تقييم)، برخصة رقم (1210000003) بغرض تقدير القيمة العادلة للأراضي والمباني كما في 31 ديسمبر 2023م والبالغة قيمتها 167 مليون ريال سعودي (2022م: 90 مليون ريال سعودي و2021م: 89.8 مليون ريال سعودي). يُحتفظ بالعقارات الاستثمارية لتحقيق دخل الإيجار، أو زيادة رأس المال، أو كليهما

11 . عقارات استثمارية (تتمة)

تحدد القيمة العادلة باستخدام القيمة السوقية للممتلكات. تحددت القيمة السوقية للممتلكات وفقاً لبيانات الممارسة والملاحظات الإرشادية ذات الصلة التابعة للمعهد الملكي للمساحين القانونيين ووافقت عليها لجنة معايير التقييم الدولية كما يلي: القيمة السوقية هي المبلغ المقدر الذي يمكن مبادلة موجود أو مطلوب به في تاريخ التقييم بين مشترٍ على بينة وبائع على بينة في معاملة تجارية بحتة بعد القيام بالتسويق المناسب وعند قيام كل طرف بالتصرف عن علم وبحصافة ودون إكراه. تم إجراء تقييم للقيمة السوقية للعقار باستخدام مجموعة من منهج التدفقات النقدية المخصومة ومنهج التكلفة. صُنّف قياس القيمة العادلة لجميع العقارات الاستثمارية ضمن المستوى 3 من التسلسل الهرمي للقيمة العادلة. أثبتت المجموعة دخل الإيجارات في الدخل الآخر بمبلغ 8.3 مليون ريال سعودي (31 ديسمبر 2022م: 7.4 مليون ريال سعودي)

12. الموجودات غير الملموسة

	2023م	2022م
	بآلاف الريالات السعودية	
التكلفة:		
1 يناير	56,799	41,149
الإضافات	19,936	15,650
31 ديسمبر	76,735	56,799
الإطفاء المتراكم:		
1 يناير	43,358	24,522
المحمل للسنة	23,350	18,836
31 ديسمبر	66,708	43,358
صافي القيمة الدفترية	10,027	13,441

1.12 يُحمّل الإطفاء على مصاريف التشغيل الأخرى في قائمة الدخل الموحدة.

13. الممتلكات، والمعدات، وموجودات حق الاستخدام، بالصافي

إجمالي م2023	موجودات حق الاستخدام	الأعمال تحت التنفيذ	السيارات	معدات الحاسب الآلي	الأثاث والتجهيزات	المباني	الأراضي	
بآلاف الريالات السعودية								
التكلفة:								
538,525	56,350	32,422	426	171,793	87,218	148,899	41,417	1 يناير
81,801	22,893	47,551	756	6,733	3,868	-	-	الإضافات
-	-	(33,031)	-	-	-	33,031	-	المحول
620,326	79,243	46,942	1,182	178,526	91,086	181,930	41,417	31 ديسمبر
الاستهلاك المتراكم:								
282,960	16,720	-	426	154,0418	80,512	31,284	-	1 يناير
26,508	9,275	-	63	9,310	3,462	4,398	-	المحمل للسنة
-	-	-	-	-	-	-	-	الاستبعادات
282,960	16,720	-	426	154,0418	80,512	31,284	-	31 ديسمبر
صافي القيمة الدفترية								
310,858	53,248	46,942	693	15,198	7,112	146,248	41,417	31 ديسمبر 2022م

إجمالي م2022	موجودات حق الاستخدام	الأعمال تحت التنفيذ	السيارات	معدات الحاسب الآلي	الأثاث والتجهيزات	المباني	الأراضي	
بآلاف الريالات السعودية								
التكلفة:								
495,838	56,350	-	456	162,470	86,246	148,899	41,417	1 يناير
46,211	-	32,422	-	10,384	3,045	-	-	الإضافات
(3,524)	-	-	(30)	(1,061)	(2,433)	-	-	الاستبعادات
538,525	56,350	32,422	426	171,793	87,218	148,899	41,417	31 ديسمبر
الاستهلاك المتراكم:								
258,868	7,369	-	456	147,167	76,153	27,723	-	1 يناير
26,820	9,351	-	-	7,775	6,133	3,561	-	المحمل للسنة
(2,728)	-	-	(30)	(924)	(1,774)	-	-	الاستبعادات
282,960	16,720	-	426	154,018	80,512	31,284	-	31 ديسمبر
صافي القيمة الدفترية								
255,565	39,630	32,422	-	17,775	6,706	117,615	41,417	31 ديسمبر 2021م

1.13 تتعلق موجودات حق الاستخدام بتأجير مباني فروع المجموعة.

2.13 يُحمّل الاستهلاك على مصاريف التشغيل الأخرى في قائمة الدخل الموحدة.

14. الوديعة النظامية

وفقاً للمادة 58 من اللائحة التنفيذية لنظام التأمين للبنك المركزي السعودي، أودعت الشركة 10% من رأس مالها بقيمة 125 مليون ريال سعودي (31 ديسمبر 2021م: 125 مليون ريال سعودي). خلال عام 2022م، حوّلت الشركة الوديعة المذكورة من البنك الوطني السعودي إلى بنك الرياض بعد الحصول على موافقة البنك المركزي السعودي. ولا يمكن سحب الودائع النظامية إلا بعد موافقة البنك المركزي السعودي

1 يناير 2022م (معدلة)	31 ديسمبر 2022م (معدلة)	31 ديسمبر 2023م	
بآلاف الريالات السعودية			
125,000	125,000	150,000	الوديعة النظامية
(8)	(17)	(23)	ناقصاً: مخصص خسائر الائتمان المتوقعة
124,992	124,983	149,977	

15. المصروفات المستحقة والمطلوبات الأخرى

1 يناير 2022م (معدلة)	31 ديسمبر 2022م (معدلة)	31 ديسمبر 2023م	
بآلاف الريالات السعودية			
270,717	345,400	498,879	دائن - هيئة الزكاة والضريبة والجمارك
63,119	98,863	152,736	المصروفات المستحقة
14,851	55,970	36,524	دائن - وزارة الحج والعمرة
42,800	-	-	حصة توزيع الأرباح المستحقة
21,221	21,203	27,857	مخصص مدفوعات الإجازات
37,100	29,910	29,883	خطة ادخار الموظفين (15.1)
47,149	38,644	50,955	مطلوب عقود الإيجار (15.2)
76,100	25,324	61,531	مطلوبات أخرى
573,057	615,314	858,365	

1.15 لدى المجموعة خطة ادخار لموظفيها السعوديين تستقطع بموجبها نسبة محددة من رواتب الموظفين دوريًا، وتقوم الشركة باستثمار هذا المبلغ من خلال أحد الصناديق الاستثمارية المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية. بلغ إجمالي عدد المشتركين في نهاية عام 2023م 286 موظفًا (31 ديسمبر 2022م: 226 موظفًا و1 يناير 2022م: 267 موظفًا) باكتتاب قدره 20 مليون ريال سعودي (31 ديسمبر 2022م: 19 مليون ريال سعودي و1 يناير 2022م: 22 مليون ريال سعودي)

2.15 فيما يلي الحركة في مطلوب عقود الإيجار:

2022م (معدلة)	2023م	
بآلاف الريالات السعودية		
47,149	38,644	1 يناير
-	17,370	الإضافات
875	726	تكلفة التمويل
(9,380)	(5,785)	السداد
38,644	50,955	31 ديسمبر

16. التزام المنافع المحددة

تطبق الشركة خطة مكافآت نهاية الخدمة لموظفيها بناءً على قوانين العمل السعودية السائدة. يتم إجراء الاستحقاقات وفقاً للتقييم الاكتواري بموجب طريقة أثمان الوحدة المتوقعة بينما يتم الوفاء بالتزام دفع المزايا عند استحقاقها. من غير المتوقع أن تختلف التكلفة المتوقعة لبدل مكافأة نهاية الخدمة لعام 2024 بشكل جوهري عن التكلفة المحملة في قائمة الدخل لعام 2023.

16.1 فيما يلي المبالغ المعترف بها في بيان المركز المالي الموحد والحركة في الالتزام خلال السنة على أساس قيمته الحالية هي كما يلي:

2022م	2023م	
بآلاف الريالات السعودية		
125,297	127,939	القيمة الحالية للالتزام المنافع المحددة

16. التزام المنافع المحددة (تتمة)

2.16 الحركة في التزام المنافع المحددة:

2022م	2023م	
بآلاف الريالات السعودية		
142,110	125,297	الرصيد الافتتاحي
18,884	24,035	المحتمل على قائمة الدخل الموحدة
(12,422)	5,525	المحمل على قائمة الدخل الشامل الموحدة
(23,275)	(26,918)	دفع المنافع خلال السنة
125,297	127,939	الرصيد الختامي

3.16 مطابقة القيمة الحالية لالتزام المنافع المحددة

2022م	2023م	
بآلاف الريالات السعودية		
142,110	125,297	القيمة الحالية لالتزام المنافع المحددة كما في 1 يناير
13,431	18,143	تكاليف الخدمة الحالية
5,453	5,892	التكاليف المالية
(12,422)	5,525	الخسارة / (الربح) الاكتواري من تعديلات الخبرة
(23,275)	(26,918)	المنافع المدفوعة خلال السنة
125,297	127,939	القيمة الحالية لالتزام المنافع المحددة كما في 31 ديسمبر

4.16 الافتراضات الاكتوارية الرئيسية

في غياب سوق عميقة لسندات الشركات بالعملة المحلية «عالية الجودة»، تحدد سعر خصم التقييم بناءً على العوائد التي تقدمها عوائد السندات المقومة بالدولار الأمريكي كما نشرتها الهيئة الأوروبية للتأمين والمعاشات المهنية ثم تعدلت للمخاطر في المملكة العربية السعودية (مقابل الولايات المتحدة)

5.16 تحليل حساسية الافتراضات الاكتوارية

فيما يلي تأثير التغيرات في الحساسيات على القيمة الحالية لالتزام المنافع المحددة:

2022م	2023م	
بآلاف الريالات السعودية		
التأثير على التزام المنافع المحددة		
		معدل خصم التقييم
(3,866)	(4,683)	- زيادة بنسبة 0.5%
4,102	4,906	- انخفاض بنسبة 0.5%
		معدل الزيادة المتوقع في مستوى الرواتب عبر مختلف الفئات العمرية
3,946	4,706	- زيادة بنسبة 0.5%
(3,760)	(4,530)	- انخفاض بنسبة 0.5%

17. رأس المال

يبلغ رأس مال الشركة المصرّح به، والمُصدّر، والمدفوع 1.5 مليار ريال سعودي كما في 31 ديسمبر 2023م (31 ديسمبر 2022م: 1.25 مليار ريال سعودي و1 يناير 2022م: 1.25 مليار ريال سعودي) ويتكون من 150 مليون سهم (31 ديسمبر 2022م: 125 مليون سهم و1 يناير 2022م: 125 مليون سهم) بقيمة 10 ريال سعودي للسهم وفيما يلي بيان بهيكل الملكية بالشركة، ويخضع المساهمون بالشركة للزكاة.

31 ديسمبر 2023م			
المُدْفوع	المصرّح به والمُصدر	عدد الأسهم	
بآلاف الريالات السعودية			
1,112,121	1,112,121	111,212,078	مملوك بواسطة الجمهور
387,879	387,879	38,787,922	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية
1,500,000	1,500,000	150,000,000	

31 ديسمبر 2022م			
المُدْفوع	المصرّح به والمُصدر	عدد الأسهم	
بآلاف الريالات السعودية			
926,767	926,767	92,676,731	مملوك بواسطة الجمهور
323,233	323,233	32,323,269	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية
1,250,000	1,250,000	125,000,000	

1 يناير 2022م			
المُدْفوع	المصرّح به والمُصدر	عدد الأسهم	
بآلاف الريالات السعودية			
790,255	790,255	79,025,509	مملوك بواسطة الجمهور
459,745	459,745	45,974,491	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية
1,250,000	1,250,000	125,000,000	

خلال العام، أوصى مجلس الإدارة الجمعية العامة غير العادية بزيادة رأس مال الشركة بنسبة 20% من خلال منح أسهم مجانية عن طريق رسملة مبلغ 250 مليون ريال سعودي من الأرباح المبقاة والتي تمت الموافقة عليها من قبل المساهمين. تم منح كل مساهم سهمًا مجانيًا واحدًا مقابل كل 5 أسهم حالية مملوكة للمساهمين في تاريخ الاستحقاق

قامت الشركة خلال العام بدفع أرباح نقدية بقيمة 125 مليون ريال سعودي بواقع 1.0 ريال سعودي للسهم الواحد بناءً على توصية وموافقة مجلس الإدارة ومساهمي الشركة. علاوة على ذلك، وافق مجلس الإدارة خلال العام على شراء سهم بحد أقصى 250 ألف ريال سعودي بهدف تخصيصه لخطة الحوافز طويلة الأجل لموظفي الشركة.

خلال عام 2022، قامت المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية، كجزء من عملية إعادة الهيكلة، بنقل جزء من ممتلكاتها في مختلف الشركات المدرجة في تداول إلى الشركات التابعة لها. وبالتالي فإن نسبة الملكية المباشرة للمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية كما في 31 ديسمبر 2023 هي 25.86% (31 ديسمبر 2022: 25.86% و 1 يناير 2022: 36.78%)

18. الاحتياطي النظامي

وفقاً للنظام الأساسي للشركة ووفقاً للمادة 70 (2) (ز) من اللائحة التنفيذية لنظام التأمين الصادرة عن البنك المركزي السعودي، يتعين على الشركة اقتطاع ما نسبته 20% من صافي الدخل للسنة إلى الاحتياطي النظامي حتى تساوي قيمته رأس المال. ويُجرى هذا التحويل فقط في نهاية السنة. إن هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع على المساهمين بالشركة حتى تُصَفَّى الشركة

19. احتياطي القيمة العادلة للاستثمارات

يتكون احتياطي القيمة العادلة للاستثمارات من صافي التغير التراكمي في القيمة العادلة لسندات حقوق الملكية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر وحصّة الدخل الشامل الآخر / خسارة الاستثمار في الاستثمارات المحاسب عنها بطريقة حقوق الملكية

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023م							
الإجمالي	قطاع الحماية والادخار	السفر وكوفيد-19	الحوادث العامة - الحج والعمرة	قطاع التأمين على الممتلكات والحوادث	المركبات	قطاع التأمين الصحي - العمرة	قطاع التأمين الصحي
بآلاف الريالات السعودية							
							المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى المنسوبة مباشرة
12,949,096	63,724	-	17,447	1,276,860	1,449,085	9,071	10,132,909
274,898	2,999	-	1,132	98,396	16,732	1,347	154,292
(394,999)	(14,884)	(4,701)	(41,340)	(11,786)	(55,627)	(8,776)	(257,885)
69,460	(1,160)	-	-	(29,364)	(9,983)	-	109,967
1,169,038	2,493	-	961	130,946	333,984	15,946	684,708
14,067,493	53,172	(4,701)	(21,800)	1,465,052	1,734,191	17,588	10,823,991

* تشمل هذه المصاريف المنسوبة الأخرى بمبلغ 617 مليون ريال سعودي.

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م								
الإجمالي	قطاع الحماية والادخار	السفر وكوفيد-19	الحوادث العامة والحج والعمرة	قطاع التأمين على الممتلكات والحوادث	المركبات	قطاع التأمين الصحي - العمرة	قطاع التأمين الصحي	
بآلاف الريالات السعودية								
								المطالبات المتكبدة والمصرفوات الأخرى المنسوبة مباشرة
9,866,786	44,821	16,900	8,900	1,022,773	755,607	15,348	8,002,437	المطالبات المتكبدة والمصرفوات الأخرى المنسوبة مباشرة
368,281	3,825	485	253	175,658	10,507	34	177,519	التعديل على المخاطر نتيجة المطالبات المتكبدة
(509,939)	(22,608)	(17,468)	(1,783)	(203,005)	(101,316)	(1,346)	(162,413)	التغييرات المتعلقة بالخدمة السابقة
(8,478)	3,662	-	-	25,950	14,674	-	(52,764)	الخسائر من العقود المرهقة وعكس هذه الخسائر
768,653	2,158	1,570	1,200	96,340	120,255	(643)	547,773	إطفاء التدفقات النقدية لاقتناء التأمين
10,485,303	31,858	1,487	8,570	1,117,716	799,727	13,393	8,512,552	

** تشمل هذه المصاريف المنسوبة الأخرى مبلغ 498 مليون ريال سعودي.

21. صافي الدخل / (المصروفات) من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023م							
الإجمالي	قطاع الحماية والادخار	السفر وكوفيد-19	الحوادث العامة - الحج والعمرة	قطاع التأمين على الممتلكات والحوادث	المركبات	قطاع التأمين الصحي - العمرة	قطاع التأمين الصحي
بآلاف الريالات السعودية							
(1,889,590)	(46,384)	-	(2,640)	(1,674,424)	(12,360)	-	(153,782)
1,372,831	41,982	(256)	(1,408)	1,192,888	996	-	138,659
(516,759)	(4,402)	(256)	(4,048)	(481,536)	(11,364)	-	(15,123)
توزيع أقساط إعادة التأمين							
المبالغ المستردة من معيدي التأمين على المطالبات المتكبدة							

21. صافي الدخل / (المصروفات) من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م							
الإجمالي	قطاع الحماية والادخار	السفر وكوفيد-19	الحوادث العامة - الحج والعمرة	قطاع التأمين على الممتلكات والحوادث	المركبات	قطاع التأمين الصحي - العمرة	قطاع التأمين الصحي
بآلاف الريالات السعودية							
(1,618,800)	(37,062)	(1,387)	(1,998)	(1,478,824)	(2,870)	-	(96,659)
1,012,888	25,846	(52)	64	933,535	8,105	-	45,390
(605,912)	(11,216)	(1,439)	(1,934)	(545,289)	5,235	-	(51,269)
توزيع أقساط إعادة التأمين							
المبالغ المستردة من معيدي التأمين على المطالبات المتكبدة							

22. مصاريف تشغيلية أخرى

2022م	2023م	
بآلاف الريالات السعودية		
60,243	122,611	الرواتب والمنافع
19,133	30,237	الإعلان
5,335	8,230	التأمين، والمرافق، والصيانة
8,857	10,457	الرخص والرسوم الأخرى
503	6,058	خدمات
2,038	2,957	اللوازم المكتبية والطباعة
7,599	15,817	التدريب والتعليم
14,450	35,727	الأتعاب المهنية
13,059	57,930	ضريبة القيمة المضافة غير القابلة للاسترداد و الغرامات
23,529	62,466	مصاريف الاستراتيجية
23,257	74,904	أخرى
	427,394	

1.22 تبلغ أتعاب مدققي الحسابات مقابل التدقيق القانوني للقوائم المالية الموحدة للمجموعة والقوائم المالية لشركتها التابعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023 مبلغ 3.05 مليون ريال سعودي (2022: 1.9 مليون ريال سعودي). تبلغ أتعاب مدققي الحسابات مقابل مراجعة المعلومات المالية المرحلية للمجموعة خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023م مبلغ 1.9 مليون ريال سعودي (2022م: 0.9 مليون ريال سعودي). تبلغ أتعاب الخدمات الأخرى ذات الصلة المقدمة من قبل مدققي الحسابات للمجموعة 0.3 مليون ريال سعودي (2022: 0.5 مليون ريال سعودي)

23. الزكاة
(أ) احتسب مخصص السنة الحالية على النحو التالي:

2022م	2023م	
بآلاف الريالات السعودية		
1,250,000	1,250,000	رأس المال
2,254,373	2,567,606	احتياطيات، ومخصصات افتتاحية، وتسويات أخرى
(570,564)	(434,556)	القيمة الدفترية للموجودات طويلة الأجل
2,933,809	3,383,050	
542,177	832,647	صافي الربح المعدل
75,832	80,564	الزكاة بنسبة 2.578% من الوعاء الزكوي
13,554	20,816	الزكاة بنسبة 2.5% على صافي الدخل المعدل
89,386	101,380	

وبما أن الوعاء الزكوي للسنة أعلى من الدخل الخاضع للزكاة، فقد احتسبت زكاة السنة بنسبة 2.578% على الوعاء الزكوي و2.5% على صافي الدخل المعدل للسنة.

(ب) فيما يلي الحركة في مخصص الزكاة للسنة:

2022م	2023م	
بآلاف الريالات السعودية		
415,023	272,168	الرصيد في 1 يناير
89,386	101,380	المقدم خلال السنة
(232,241)	(13,704)	الدفوعات خلال السنة
272,168	359,844	الرصيد في 31 ديسمبر

23. الزكاة (تتمة)

ج) موقف الربوط:

قدمت الشركة إقراراتها الزكوية إلى هيئة الزكاة والضرائب والجمارك للأعوام من 2019 إلى 2022. بدأت هيئة الزكاة والضرائب والجمارك إجراءات المراجعة للأعوام من 2019 إلى 2022 لكنها لم ترفع أي تقييم نهائي يتعلق بهذه السنوات

تعتقد الإدارة أنها كانت مخصصات مناسبة وكافية وأنه من غير المتوقع أن يكون للانتهاء من الربوط المذكورة أعلاه تأثير جوهري على القوائم المالية الموحدة للفترة المنتهية في 31 ديسمبر 2023م

24. محاسبة ترتيبات التأمين المشترك

اتفاقية الحج والعمرة المشتركة:

وقعت الشركة في 1 يناير 2020م مع 28 شركة تأمين أخرى اتفاقية العمرة المشتركة المتعلقة بالتأمين الصحي والتأمين ضد الحوادث العامة والتي تسري اعتباراً من 1 يناير 2020م. اعتباراً من 30 مارس 2022م، وقعت الشركة أيضاً على الملحق «3» لاتفاقية العمرة المشتركة الحالية مع وزارة الحج والعمرة لتشمل تأمين الحج والمتعلق بالتأمين ضد الحوادث العامة بما في ذلك تغطية كوفيد-19. وتتعلق الاتفاقية بتأمين الحجاج ممن يدخلون أراضي المملكة العربية السعودية

وقعت الشركة خلال الفترة مع 28 شركة تأمين أخرى على ملحق. كانت الشروط الرئيسية للملحق هي تعديل الرسوم المتعلقة بالمصروفات غير المباشرة بنسبة 2.5% لتُحتسب بمبلغ ثابت قدره 7 ريال سعودي لكل شهادة تأمين

وفيما يلي أبرز شروط الاتفاقية المذكورة أعلاه:

- تحصل الشركة على أتعاب إدارة بنسبة 2% من صافي نتائج محفظة الحج والعمرة؛
- تحصل الشركة على نسبة 2.5% من إجمالي أقساط الحج والعمرة المكتتبه لتغطية المصروفات غير المباشرة ذات الصلة؛
- تحصل الشركة على نسبة 0.3% من أموال المحفظة الاستثمارية؛
- تدفع الشركة عمولة وساطة بنسبة 7.5% من إجمالي أقساط الحج والعمرة المكتتبه من خلال وسيط؛
- تدفع الشركة 10% من فائض محفظة الحج والعمرة لوزارة الحج والعمرة؛
- سيتم مشاركة النتيجة الصافية لمحفظة الحج والعمرة بعد خصم جميع البنود المذكورة أعلاه بالتساوي

اتفاقية السفر وكوفيد19- المشتركة:

وقعت الشركة في 6 أبريل 2021م إلى جانب 12 شركة تأمين أخرى اتفاقية مشتركة للسفر وكوفيد19- المتعلقة بالتأمين الإلزامي على السفر بالإضافة إلى التغطيات المتعلقة بكوفيد19- أصبحت سارية المفعول للسنة المنتهية في 6 أبريل 2021م. وتعلق الاتفاقية بتأمين المواطنين المسافرين إلى الخارج

وفيما يلي أبرز شروط الاتفاقية المذكورة أعلاه:

- تحصل الشركة على نسبة 2.5% أتعاب إدارية من إجمالي الأقساط المكتتبه الخاصة بالسفر وكوفيد19-.
- تحصل الشركة على نسبة 30% من صافي نتيجة محفظة السفر وكوفيد19- بعد خصم البند المذكور أعلاه ويتقاسم ما يتبقى بالتساوي مع شركات التأمين الأخرى.

اعتباراً من 1 سبتمبر 2022م، ووفقاً لإعلان المديرية العامة للجوازات، توقفت الشركة عن اكتتاب وثائق تأمين السفر وكوفيد19- للمواطنين المسافرين إلى الخارج. وعليه، تستمر محفظة السفر وكوفيد19- باعتبارها محفظة متناقصة الدخل حتى يتم اكتساب جميع الأقساط وتسوية جميع المطالبات والاحتياطيات المتعلقة بها

اتفاقية التأمين على العيوب الخفية:

وقعت الشركة في 1 يناير 2023م إلى جانب 13 شركة تأمين أخرى اتفاقية مشتركة للتأمين على العيوب الخفية (المجمع) تتعلق بالتأمين الإلزامي على العيوب الخفية، والذي فرضه مجلس الوزراء والذي يتطلب من جميع المقاولين المشاركين في مشروع بناء القطاع الخاص للحصول على سياسة التأمين على العيوب الخفية

فيما يلي أبرز شروط الاتفاقية:

تبلغ حصة الشركة في محفظة التأمين على العيوب الخفية 3% من إجمالي الحصة باستثناء حصة الشركة السعودية لإعادة التأمين (المشاركة في عقود إعادة التأمين).
تقود شركة ملاذ للتأمين التعاوني المجمع نيابة عن شركات التأمين المشاركة وسيحق لها حصرياً الحصول على أتعاب إدارية لقاء إدارة المحفظة.

قامت المجموعة بقياس التزامات عقود التأمين الشركة للعيوب الخفية باستخدام نموذج القياس العام (GMM) للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 17. لا يعتبر تأثير حصة المجموعة في التزامات عقد التأمين للمجمع جوهرياً، وبالتالي لم يتم تضمين إفصاحات نموذج القياس العام في البيانات المالية الموحدة

25. ربحية السهم الأساسية والمخفضة

تم احتساب ربحية السهم الأساسية والمخفضة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023 و2022 بتقسيم صافي دخل السنة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية الصادرة والقائمة في نهاية الفترة

تم تعديل المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية الصادرة والقائمة لفترات المقارنة للأسهم المجانية الصادرة خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023 (راجع إيضاح 16).

26. المعاملات والأرصدة مع الأطراف ذات العلاقة

تتكون الأطراف ذات العلاقة من المساهمين الرئيسيين، والمنشآت المرتبطة بالحكومة، وأعضاء مجلس الإدارة، وموظفي الإدارة الرئيسيين للمجموعة، بالإضافة للشركات التي يسيطرون عليها سيطرة رئيسية، أو منشآت يسيطرون عليها بشكل مشترك أو يؤثرون عليها جوهريًا. توافق إدارة المجموعة ومجلس الإدارة على سياسات التسعير وشروط هذه المعاملات

المنشآت المرتبطة بالحكومة هي المنشآت التي تتحكم فيها الحكومة أو تُسيطر عليها سيطرة مشتركة أو تُؤثر عليها جوهريًا. إن المساهم الرئيسي في المجموعة، أي المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية، مملوكة بالكامل لحكومة المملكة العربية السعودية. تمارس المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية تأثيرًا كبيرًا على المجموعة. أفصح عن حصة المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية في الإيضاح 16 المرفق بالقوائم المالية. تُدرج أدناه المعاملات والأرصدة مع الأطراف ذات العلاقة والمنشآت المرتبطة بالحكومة

الرصيد المستحق / (الدائن) كما في		مبلغ المعاملات للسنة المنتهية		
2022م	2023م	2022م	2023م	
بآلاف الريالات السعودية		بآلاف الريالات السعودية		
				المساهمون الرئيسيون
857	22,435	52,923	37,536	قسط التأمين المكتتب
-	-	396	25,649	المطالبات المدفوعة لمقدمي الخدمات الطبية
-	-	778	-	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية - خدمات أخرى
				المنشآت المرتبطة بالحكومة
1,962,575	1,968,751	4,371,965	4,379,623	قسط التأمين المكتتب
-	-	2,635,525	3,548,320	المطالبات المدفوعة لمقدمي الخدمات الطبية
				الشركات الزميلة
30	1,459	1,007	1,497	قسط التأمين المكتتب
-	-	-	4,722	المطالبات المدفوعة
(1,016)	-	10,146	9,683	رسوم الواصل مدفوعة
646	-	7,894	1,556	الشركة المتحدة للتأمين ش.م.ب. الرسوم والمطالبات
				المنشآت التي تسيطر عليها الأطراف ذات العلاقة، أو تسيطر عليها سيطرة مشتركة، أو تتأثر بها جوهريًا
1,796,913	497,211	2,461,655	630,030	قسط التأمين المكتتب
(7,030)	-	26,671	12,809	المطالبات المدفوعة لمقدمي الخدمات الطبية
(10,107)	(22,436)	55,990	112,225	رسوم نجم المدفوعة
(456)	-	1,184	-	خدمات أخرى

وفقًا للنظام الأساسي للشركة، يحق لمجلس الإدارة سنويًا الحصول على مكافأة تصل إلى 10% من الربح المتبقي من عمليات المساهمين، على النحو المحدد، بناءً على قرار من الجمعية العمومية.

26. المعاملات والأرصدة مع الأطراف ذات العلاقة (تتمة)

مكافآت وتعويضات أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين

يوضح الجدول التالي الرواتب، والمكافآت، والبدلات السنوية التي حصل عليها أعضاء مجلس الإدارة وخمسة من كبار التنفيذيين للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023م و2022م:

2023م	أعضاء مجلس الإدارة (التنفيذيون)	أعضاء مجلس الإدارة (غير تنفيذيين)	كبار المديرين التنفيذيين بما في ذلك الرئيس التنفيذي والمدير المالي
بآلاف الريالات السعودية			
الرواتب والتعويضات	-	-	17,083
البدلات	-	890	3,812
التعويض السنوي	-	4,200	-
تعويضات نهاية الخدمة	-	-	729
إجمالي	-	5,090	21,624
2022م	أعضاء مجلس الإدارة (التنفيذيون)	أعضاء مجلس الإدارة (غير تنفيذيين)	كبار المديرين التنفيذيين بما في ذلك الرئيس التنفيذي والمدير المالي
بآلاف الريالات السعودية			
الرواتب والتعويضات	-	-	17,752
البدلات	-	970	3,698
التعويض السنوي	-	4,920	-
تعويضات نهاية الخدمة	-	-	1,004
إجمالي	-	5,890	22,454

27. القيم العادلة للأدوات المالية

القيمة العادلة هي السعر الذي سيُستلم لبيع موجود أو يُدفع لتحويل مطلوب في معاملة منظمة في السوق الرئيسي (أو الأكثر فائدة) بين المشاركين في السوق في تاريخ القياس في ظل ظروف السوق الحالية بغض النظر عما إذا كان هذا السعر يمكن ملاحظته أو تقديره بشكل مباشر باستخدام أسلوب تقييم آخر

تحديد القيمة العادلة والتسلسل الهرمي للقيمة العادلة

تستخدم الشركة التسلسل الهرمي التالي لتحديد والإفصاح عن القيمة العادلة للأدوات المالية:

أ) المستوى 1: سعر السوق المدرج: الأدوات المالية ذات الأسعار المدرجة غير المعدلة لأدوات مماثلة في الأسواق النشطة.

ب) المستوى 2: الأسعار المدرجة في الأسواق النشطة للموجودات والمطلوبات المماثلة أو أساليب التقييم الأخرى التي تعتمد جميع مدخلاتها المهمة على بيانات السوق التي يمكن ملاحظتها

ج) المستوى 3: أساليب التقييم التي لا تعتمد أي مدخلات مهمة فيها على بيانات السوق القابلة للملاحظة.

يوضح الجدول التالي القيمة الدفترية للموجودات والمطلوبات المالية، بما في ذلك مستوياتها في التسلسل الهرمي للقيمة العادلة للأدوات المالية المقاسة بالقيمة العادلة. ولا تتضمن معلومات القيمة العادلة للموجودات المالية والمطلوبات المالية غير المقاسة بالقيمة العادلة إذا كانت القيمة الدفترية تقريباً معقولاً للقيمة العادلة

بآلاف الريالات السعودية				
31 ديسمبر 2023م	المستوى 1	المستوى 2	المستوى 3	إجمالي
الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة	-	982,339	-	982,339
حقوق الملكية غير المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	-	-	37,630	37,630
	-	982,339	37,630	1,019,969

بآلاف الريالات السعودية				
31 ديسمبر 2022م	المستوى 1	المستوى 2	المستوى 3	إجمالي
الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة	-	951,339	-	951,339
حقوق الملكية غير المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	-	-	111,638	111,638
	-	951,339	111,638	1,062,977

27. القيم العادلة للأدوات المالية (تتمة)

إن القيم العادلة للودائع النظامية، ودخل الاستثمار المستحق على الودائع النظامية، والودائع لأجل، والأرصدة لدى البنوك، والموجودات المالية الأخرى في قائمة المركز المالي الموحدة والمدرجة بالتكلفة المطفأة لا تختلف بشكل كبير عن القيم الدفترية المدرجة في القوائم المالية الموحدة؛ بسبب طبيعة الأرصدة قصيرة الأجل أو أنها تستحق السداد عند الطلب

مطابقة قياسات القيمة العادلة المتكررة المصنفة ضمن المستوى 3 من التسلسل الهرمي للقيمة العادلة:

بآلاف الريالات السعودية						
إجمالي الربح أو الخسارة المثبتة في						
31 ديسمبر 2023م	الرصيد في 1 يناير	المشتريات	الاستبعادات	قائمة الدخل	الدخل الشامل الآخر	الرصيد 31 ديسمبر
الاستثمار في الأسهم الخاصة	111,638	15,000	(95,464)	-	6,456	37,630

بآلاف الريالات السعودية						
إجمالي الربح أو الخسارة المثبتة في						
31 ديسمبر 2022م	الرصيد في 1 يناير	المشتريات	الاستبعادات	قائمة الدخل	الدخل الشامل الآخر	الرصيد 31 ديسمبر
الاستثمار في الأسهم الخاصة	10,250	80,464	-	-	20,924	111,638

بآلاف الريالات السعودية						
إجمالي الربح أو الخسارة المثبتة في						
1 يناير 2022م	الرصيد في 1 يناير	المشتريات	الاستبعادات	قائمة الدخل	الدخل الشامل الآخر	الرصيد 31 ديسمبر
الاستثمار في الأسهم الخاصة	10,250	-	-	-	-	10,250

يوضح الجدول أدناه المدخلات المهمة غير القابلة للملاحظة المستخدمة في تقييم استثمارات المستوى 3.

علاقة المدخلات غير القابلة للملاحظة بالقيمة العادلة	نطاق المدخلات			مدخلات غير قابلة للملاحظة			القيمة العادلة		
	1 يناير 2022م	31 ديسمبر 2022م	31 ديسمبر 2023م	1 يناير 2022م	31 ديسمبر 2022م	31 ديسمبر 2023م	1 يناير 2022م	31 ديسمبر 2022م	31 ديسمبر 2023م
وصف									
معدل النمو السنوي يتناسب طرديا - معدل الخصم يتناسب عكسيا				- معدل النمو السنوي 6.4% (الأعوام من 2023م إلى 2027م) (2021م و 2022م : 7%) - معدل النمو 2.5% (2021م و 2022م) 2.5% -المتوسط المرجح لتكلفة رأس المال (2021م و 2022م : 10.23%)			10,250	111,638	37,630
				' +/- 30% (خصم عدم السيولة)					

تحليل الحساسية لاستثمارات المستوى 3

31 ديسمبر 2023م	عامل الحساسية	التأثير على القيمة العادلة بسبب زيادة عامل الحساسية	التأثير على القيمة العادلة بسبب زيادة عامل الحساسية
الاستثمار في الأسهم الخاصة	+/- 10% تغير في السعر	3,763	(3,763)
31 ديسمبر 2022م	عامل الحساسية	التأثير على القيمة العادلة بسبب زيادة عامل الحساسية	التأثير على القيمة العادلة بسبب زيادة عامل الحساسية
الاستثمار في الأسهم الخاصة	+/- 10% تغير في السعر	11,164	(11,164)
1 يناير 2022م	عامل الحساسية	التأثير على القيمة العادلة بسبب زيادة عامل الحساسية	التأثير على القيمة العادلة بسبب زيادة عامل الحساسية
الاستثمار في الأسهم الخاصة	+/- 10% تغير في السعر	1,025	(1,025)

مخاطر التأمين هي المخاطر المنتقلة من حامل وثيقة التأمين إلى الشركة بخلاف المخاطر المالية. لم يتغير تعريف مخاطر التأمين بسبب تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي 17. إن المخاطر بموجب عقد التأمين هي مخاطر وقوع حدث مؤمن عليه بما في ذلك عدم التأكد من مبلغ أي مطالبة ناتجة وتوقيتها. إن الخطر الرئيسي الذي تواجهه الشركة بموجب هذه العقود هو أن المطالبات الفعلية ومدفوعات المنافع تتجاوز القيمة الدفترية لمطلوبات التأمين. ويتأثر ذلك بتكرار المطالبات، وشدة المطالبات، والمنافع الفعلية المدفوعة التي تكون أكبر من التقديرات الأصلية والتطور اللاحق للمطالبات طويلة الأجل. هدف الشركة هو التأكد من توفر احتياطات كافية لتغطية المطلوبات المرتبطة بعقود التأمين وعقود إعادة التأمين التي تصدرها

يتحسن تنوع المخاطر من خلال تنويع مخاطر الخسارة إلى محفظة كبيرة من عقود التأمين حيث أن المحفظة الأكثر تنوعًا أقل عرضة للتأثر في جميع المجالات بالتغيير في أي مجموعة فرعية من المحفظة، فضلاً عن النتائج غير المتوقعة. يتم أيضًا تحسين تنوع المخاطر من خلال الاختيار الدقيق، وتنفيذ استراتيجية الاكتتاب، والمبادئ التوجيهية وكذلك استخدام ترتيبات إعادة التأمين. تتضمن استراتيجية الاكتتاب حدود الاكتتاب على إجمالي تعرض الشركة لمخاطر محددة، إلى جانب حدود التعرض الجغرافي والصناعي. الهدف هو ضمان الحفاظ على سجل متنوع، مع عدم التعرض المفرط في أي منطقة جغرافية واحدة

علاوة على ذلك، توضع سياسات صارمة لمراجعة المطالبات لتقييم جميع المطالبات الجديدة والمستمرة، ومراجعة تفصيلية منتظمة لإجراءات التعامل مع المطالبات والتحقيق المتكرر في المطالبات الاحتمالية المحتملة لتقليل تعرض الشركة للمخاطر. كما تطبق الشركة سياسة الإدارة الفعالة للمطالبات وتسويتها بسرعة؛ من أجل تقليل تعرضها للتطورات المستقبلية التي لا يمكن التنبؤ بها والتي يمكن أن تؤثر سلبًا على الأعمال. يتم تخفيف مخاطر التضخم من خلال أخذ التضخم المتوقع في الاعتبار عند تقدير مطلوبات عقود التأمين والتسعير المناسب

يوضع جزء كبير من أعمال إعادة التأمين المتنازل عنها على أساس اتفاقي واختياري مع اختلاف حدود الإبقاء باختلاف خطوط الإنتاج. تُقدّر المبالغ القابلة للاسترداد من معيدي التأمين بطريقة تتفق مع الافتراضات المستخدمة للتحقق من منافع الوثيقة الأساسية وتُعرض في قائمة المركز المالي الموحدة كمجودات إعادة التأمين

على الرغم من أن الشركة لديها ترتيبات إعادة تأمين، إلا أنها لا تُعفى من واجبها المباشر تجاه حاملي وثائق التأمين، وبالتالي يوجد تعرض ائتماني فيما يتعلق بإعادة التأمين المتنازل عنها، إلى الحد الذي يجعل أي معيد تأمين غير قادر على الوفاء بواجباته المفترضة بموجب ترتيبات إعادة التأمين هذه

تكرار المطالبات وشدتها

يمكن أن يتأثر تكرار المطالبات وشدتها بعدة عوامل مثل الكوارث الطبيعية، والفيضانات، والاضطرابات البيئية، والاقتصادية، والجوية، وتركيز المخاطر، وأعمال الشغب المدنية، وما إلى ذلك. وتدير الشركة هذه المخاطر من خلال التدابير الموضحة أعلاه. قامت الشركة بالحد من مخاطرها من خلال فرض الحد الأقصى لمبالغ المطالبات على بعض العقود بالإضافة إلى استخدام ترتيبات إعادة التأمين من أجل الحد من التعرض للأحداث الكارثية (مثل الأعاصير، والزلازل، وأضرار الفيضانات). إن الغرض من استراتيجيات الاكتتاب وإعادة التأمين هذه هو الحد من التعرض للكوارث بناءً على رغبة الشركة في المخاطرة وفقاً لما تقرره الإدارة

تركيز مخاطر التأمين

تراقب الشركة تركيز مخاطر التأمين بشكل أساسي حسب فئة الأعمال. التركيز الرئيسي يكمن في القطاع الطبي.

تقوم الشركة أيضاً بمراقبة تركيز المخاطر من خلال تقييم المخاطر المتعددة المغطاة في نفس الموقع الجغرافي. بالنسبة لمخاطر الفيضانات أو الزلازل، يتم تصنيف المدينة الكاملة كموقع واحد. بالنسبة لمخاطر الحرائق والممتلكات، يعتبر مبنى معين والمباني المجاورة، والتي يمكن أن تتأثر بحادث مطالبة واحدة، بمثابة موقع واحد. وبالمثل، بالنسبة للمخاطر البحرية، تعتبر المخاطر المتعددة التي تغطيها رحلة سفينة واحدة بمثابة خطر واحد عند تقييم تركيز المخاطر. تقوم الشركة بتقييم تركيز التعرضات لمخاطر التأمين الفردية والتراكمية ووضع سياسة إعادة التأمين الخاصة بها لتقليل هذه التعرضات إلى مستويات مقبولة للشركة

وبما أن الشركة تعمل بشكل رئيسي في المملكة العربية السعودية، فإن جميع مخاطر التأمين تتعلق بوثائق التأمين المكتتبه في المملكة العربية السعودية.

والجداول التالية توضح تركيز صافي مطلوبات عقود التأمين حسب نوع العقد

31 ديسمبر 2022م		31 ديسمبر 2023م		بآلاف الريالات السعودية		
صافي	إعادة التأمين محتفظ بها	تأمين	صافي	إعادة التأمين محتفظ بها	تأمين	
5,369,912	(106,861)	5,476,773	5,658,796	(87,468)	5,746,264	قطاع التأمين الصحي
267,455	-	267,455	345,748	-	345,748	قطاع التأمين الصحي - العمرة
988,981	(28,490)	1,017,471	2,131,920	(13,167)	2,145,087	المركبات
1,212,021	(2,549,865)	3,761,886	1,128,978	(3,293,992)	4,422,970	قطاع التأمين على الممتلكات والحوادث
423,450	(35,566)	459,016	553,983	(102,332)	656,315	الحوادث العامة - الحج والعمرة
83,721	(1,117)	84,838	74,617	(1,718)	76,335	السفر وكوفيد-19
1,035	(32,555)	33,590	7,174	(36,264)	43,438	الحماية والادخار
8,346,575	(2,754,454)	11,101,029	9,901,216	(3,534,941)	13,436,157	

مصادر عدم التأكد المحيط بتقدير مدفوعات المطالبات المستقبلية

يتعلق المصدر الرئيسي لعدم التأكد المحيط بالتقدير في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة بتقييم مطلوب المطالبات المتكبدة ويتضمن تكاليف تسوية المطالبات المتوقعة. يتطلب من الإدارة إصدار أحكام كبيرة عند تقدير المبالغ المستحقة لحاملي وثائق التأمين الناتجة عن المطالبات المقدمة بموجب عقود التأمين. تستند هذه التقديرات بالضرورة إلى افتراضات حول عدة عوامل تنطوي على درجات متفاوتة وربما كبيرة من الحكم وعدم التأكد وقد تختلف النتائج الفعلية عن تقديرات الإدارة مما يؤدي إلى تغييرات مستقبلية في المطلوبات المقدرة. تُستخدم الأحكام النوعية لتقييم مدى عدم إمكانية تطبيق الاتجاهات السابقة في المستقبل، على سبيل المثال وقوع حدث لمرة واحدة، والتغيرات في عوامل السوق مثل الموقف العام تجاه المطالبات والظروف الاقتصادية. كما تُستخدم الأحكام لتقييم مدى تأثير العوامل الخارجية مثل القرارات القضائية والتشريعات الحكومية على التقديرات

جدول تطور المطالبات

توضح الجداول التالية تقديرات المطالبات التراكمية المتكبدة، بما في ذلك المطالبات المبلغ عنها والمطالبات المتكبدة غير المبلغ عنها لكل سنة حادث متتالية في تاريخ كل تقرير، إلى جانب الدفعات التراكمية حتى تاريخه

تعتبر الشركة أن احتمال وحجم الخبرة المستقبلية أكثر سلبية مما يفترض وهو ما ينعكس في تعديل المخاطر. بشكل عام، يكون عدم التأكد المرتبط بالتكلفة النهائية لتسوية المطالبات أكبر عندما تكون المطالبة في مرحلة مبكرة من التطوير. ومع تطور المطالبات، تصبح التكلفة النهائية للمطالبات أكثر تأكيداً

إجمالي المطلوبات غير المخصصة للمطالبات المتكبدة

31 ديسمبر 2023م								
بآلاف الريالات السعودية								
سنة الحادث	2018م وما قبل	2019م	2020م	2021م	2022م	2023م	إجمالي	
في نهاية سنة الحادث	42,688,896	5,946,043	4,554,241	6,020,436	7,558,455	9,825,188		
بعد سنة واحدة	49,895,218	7,129,338	5,521,225	7,502,578	9,778,798			
بعد عامين	49,922,296	7,052,371	5,601,323	7,579,134				
بعد ثلاث سنوات	49,668,610	6,986,996	5,613,320					
بعد أربع سنوات	49,408,423	6,959,781						
بعد خمس سنوات	49,327,491							
إجمالي التقديرات للمبالغ غير المخصصة للمطالبات المبلغ عنها	49,327,491	6,959,781	5,613,320	7,579,134	9,778,798	9,825,188	89,083,712	
المدفوعات التراكمية حتى الآن	(49,047,251)	(6,742,732)	(5,508,553)	(7,117,145)	(8,690,313)	(8,900,545)	(86,006,538)	
إجمالي المطلوبات غير المخصصة للمطالبات المتكبدة	280,241	217,049	104,767	461,989	1,088,485	924,643	3,077,174	
الإنقاذ والحلول							(169,551)	
المتكبدة غير المبلغ عنها	10,163	4,517	1,311	14,763	259,635	2,726,707	3,017,095	
تعديل المخاطر	39,034	28,154	11,547	78,449	120,679	277,833	555,696	
الذمم الدائنة							(2,407)	
تأثير الخصم							(176,972)	
							6,301,035	

صافي المطلوبات غير المخصوصة للمطالبات المتكبدة

31 ديسمبر 2023م							
بالآلاف الريالات السعودية							
سنة الحادث	وما قبل م2018	م2019	م2020	م2021	م2022	م2023	إجمالي
في نهاية سنة الحادث	38,954,653	4,773,693	4,370,006	5,764,220	6,897,968	8,986,407	
بعد سنة واحدة	39,866,239	5,824,840	5,143,894	6,727,233	8,319,484		
بعد عامين	40,220,196	5,840,405	5,261,332	6,836,701			
بعد ثلاث سنوات	40,176,139	5,858,104	5,271,753				
بعد أربع سنوات	40,118,245	5,859,926					
بعد خمس سنوات	40,101,928						
إجمالي التقديرات للمبالغ غير المخصوصة للمطالبات المبلغ عنها	40,101,928	5,859,926	5,271,753	6,836,701	8,319,484	8,986,407	75,376,199
المدفوعات التراكمية حتى الآن	(40,023,762)	(5,849,119)	(5,241,616)	(6,803,209)	(8,240,805)	(8,431,010)	(74,589,522)
إجمالي المطلوبات غير المخصوصة للمطالبات المتكبدة	78,166	10,807	30,137	33,492	78,679	555,397	786,677
الإنقاذ والحلول							(169,551)
المتكبدة غير المبلغ عنها	6,168	4,465	1,324	14,035	236,217	2,258,242	2,520,451
تعديل المخاطر	5,148	719	2,803	3,641	23,948	179,055	215,315
الذمم الدائنة							(331,552)
تأثير الخصم							(76,608)
							2,944,732

إجمالي المطلوبات غير المخصصة للمطالبات المتكبدة

31 ديسمبر 2022م							
بآلاف الريالات السعودية							
سنة الحادث	2017م وما قبل	2018م	2019م	2020م	2021م	2022م	إجمالي
في نهاية سنة الحادث	39,812,081	7,423,498	5,946,043	4,554,241	6,020,436	7,558,455	
بعد سنة واحدة	35,265,398	8,583,529	7,129,338	5,521,225	7,502,578		
بعد عامين	41,311,689	8,587,813	7,052,371	5,601,323			
بعد ثلاث سنوات	41,334,483	8,427,517	6,986,996				
بعد أربع سنوات	41,241,093	8,373,047					
بعد خمس سنوات	41,035,376						
إجمالي التقديرات للمبالغ غير المخصصة للمطالبات المبلغ عنها	41,035,376	8,373,047	6,986,996	5,601,323	7,502,578	7,558,455	77,057,775
المدفوعات التراكمية حتى الآن	(40,758,037)	(8,166,583)	(6,722,632)	(5,486,659)	(6,815,060)	(6,211,834)	(74,160,806)
إجمالي المطلوبات غير المخصصة للمطالبات المتكبدة	277,338	206,464	264,364	114,664	687,518	1,346,621	2,896,969
الإنقاذ والحلول							(70,914)
المتكبدة غير المبلغ عنها	19,807	8,803	3,453	10,961	165,579	2,192,306	2,400,909
تعديل المخاطر	44,831	45,832	56,936	21,677	176,543	380,012	725,831
الذمم الدائنة							154,113
تأثير الخصم							(146,823)
							5,952,795

صافي المطلوبات غير المخصصة للمطالبات المتكبدة

إجمالي المطلوبات غير المخصصة للمطالبات المتكبدة

1 يناير 2022م							
بآلاف الريالات السعودية							
سنة الحادث	2016م وما قبل	2017م	2018م	2019م	2020م	2021م	إجمالي
في نهاية سنة الحادث	33,073,839	5,842,642	7,423,498	5,946,043	4,554,241	6,020,436	
بعد سنة واحدة	33,969,439	7,065,784	8,583,529	7,129,338	5,521,225		
بعد عامين	28,199,614	7,263,141	8,587,813	7,052,371			
بعد ثلاث سنوات	34,048,547	7,303,280	8,427,517				
بعد أربع سنوات	34,031,203	7,284,187					
بعد خمس سنوات	33,956,906						
إجمالي التقديرات للمبالغ غير المخصصة للمطالبات المبلغ عنها	33,956,906	7,284,187	8,427,517	7,052,371	5,521,225	6,020,436	68,262,642
المدفوعات التراكمية حتى الآن	(33,632,067)	(7,108,392)	(8,107,618)	(6,359,779)	(5,209,984)	(5,403,972)	(65,821,812)
إجمالي المطلوبات غير المخصصة للمطالبات المتكبدة	324,840	175,795	319,899	692,593	311,241	616,464	2,440,830
الإنقاذ والحلول							(40,101)
المتكبدة غير المبلغ عنها	27,267	12,114	6,372	5,388	103,581	1,615,517	1,770,240
تعديل المخاطر	52,179	25,607	57,098	117,030	59,251	210,385	521,550
الذمم الدائنة							450,680
تأثير الخصم							(30,591)
							5,112,608

صافي المطلوبات غير المخصصة للمطالبات المتكبدة

1 يناير 2022م							
بآلاف الريالات السعودية							
سنة الحادث	2016م وما قبل	2017م	2018م	2019م	2020م	2021م	إجمالي
في نهاية سنة الحادث	26,043,900	5,444,158	5,219,686	4,773,693	4,370,006	5,764,220	
بعد سنة واحدة	27,041,135	6,521,216	5,952,086	5,824,840	5,143,894		
بعد عامين	27,213,751	6,693,505	6,302,817	5,840,405			
بعد ثلاث سنوات	27,220,648	6,713,412	6,297,516				
بعد أربع سنوات	27,203,967	6,702,493					
بعد خمس سنوات	27,176,131	6,297,516					
إجمالي التقديرات للمبالغ غير المخصصة للمطالبات المبلغ عنها	27,176,131	6,702,493	(6,266,416)	5,840,405	5,143,894	5,764,220	56,924,658
المدفوعات التراكمية حتى الآن	(27,066,295)	(6,665,283)		(5,810,428)	(5,103,877)	(5,333,852)	(56,246,152)
إجمالي المطلوبات غير المخصصة للمطالبات المتكبدة	109,835	37,209	31,100	29,977	40,017	430,368	
الإنقاذ والحلول							(40,101)
المتكبدة غير المبلغ عنها	33,029	5,921	2,951	4,992	97,459	1,296,646	1,440,997
تعديل المخاطر	14,227	4,684	4,706	4,599	11,917	117,871	158,005
الذمم الدائنة							414,889
تأثير الخصم							(526)
							2,651,770

مخاطر إعادة التأمين

من أجل تقليل التعرض المالي الناتج عن المطالبات الكبيرة، تقوم الشركة، في سياق أعمالها العادية، بإبرام اتفاقيات مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين.

لتقليل تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة حالات إفسار معيدي التأمين، تقوم الشركة بتقييم الوضع المالي لمعيدي التأمين لديها ومراقبة تركيزات مخاطر الائتمان الناشئة من مناطق جغرافية أو أنشطة أو خصائص اقتصادية مماثلة لمعيدي التأمين

يتم اختيار معيدي التأمين باستخدام المعايير والمبادئ التوجيهية التالية التي وضعها مجلس إدارة الشركة ولجنة إعادة التأمين. ويمكن تلخيص المعايير على النحو التالي:

أ. الحد الأدنى من التصنيف الائتماني المقبول من قبل وكالات التصنيف المثبتة (مثل ستاندرد آند بورز) والذي لا يقل عن ب ب ب أو ما يعادله

ب. سمعة شركات إعادة التأمين المحددة

ج. العلاقة التجارية الحالية أو السابقة مع معيد التأمين.

علاوة على ذلك، فإن القوة المالية والخبرة الإدارية والفنية وكذلك الأداء التاريخي لمعيدي التأمين، حيثما ينطبق ذلك، تتم مراجعتها بدقة من قبل الشركة والموافقة على المتطلبات المحددة مسبقاً لمجلس إدارة الشركة ولجنة إعادة التأمين قبل الموافقة عليها لتبادل أعمال إعادة التأمين. كما في 31 ديسمبر 2023م و31 ديسمبر 2022م و1 يناير 2022م، لا يوجد تركيز مهم في أرصدة إعادة التأمين

إن عقود إعادة التأمين المتنازل عنها لا تعفي الشركة من واجبها تجاه حاملي وثائق التأمين ونتيجة لذلك تظل الشركة مسؤولة عن جزء من المطالبات القائمة المعاد التأمين عليها إلى الحد الذي يفشل فيه معيد التأمين في الوفاء بواجباته بموجب اتفاقيات إعادة التأمين

المخاطر المالية

مخاطر السوق

مخاطر السوق هي مخاطر تقلب قيمة الأداة المالية نتيجة للتغيرات في أسعار عمولات السوق أو سعر السوق للأوراق المالية أو الأداة، والتغير في معنويات السوق، وأنشطة المضاربة، والعرض والطلب على الأوراق المالية والسيولة في السوق. سوق. سوف تؤثر مخاطر السوق على الوفاء بالتدفقات النقدية لعقود التأمين وإعادة التأمين وكذلك القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية للأدوات المالية. الهدف من إدارة مخاطر السوق هو التحكم في التعرض لمخاطر السوق ضمن معايير مقبولة مع تحسين العائد على المخاطر

تتكون مخاطر السوق من ثلاثة أنواع من المخاطر: مخاطر العملة، ومخاطر أسعار العمولة، ومخاطر أسعار الأسهم.

يتأكد مجلس إدارة الشركة من الحفاظ على التعرض العام لمخاطر السوق عند مستويات متحولة وبما يتوافق مع رأس المال المتاح. في حين أن مجلس الإدارة يعطي التوجيهات والأهداف الاستراتيجية، فإن وظيفة إدارة المخاطر المتعلقة بمخاطر السوق تقع بشكل أساسي على عاتق فريق إدارة الاستثمار بدعم من فريق إدارة المخاطر. يقوم الفريق بإعداد توقعات توضح تأثيرات التغيرات المحتملة المختلفة في ظروف السوق المتعلقة بالتعرض للمخاطر. ويتم التخفيف من هذه المخاطر من خلال الاختيار السليم للأوراق المالية. تحتفظ الشركة بمحفظة استثمارية متنوعة وتقوم بمراقبة منتظمة للتطورات في الأسواق ذات الصلة. إن طبيعة تعرض الشركة لمخاطر السوق، وأهدافها، والسياسات، والعمليات المستخدمة لإدارة وقياس المخاطر لم تتغير عن الفترة السابقة

مخاطر العملة

مخاطر العملة هي مخاطر تقلب القيمة العادلة للتدفقات النقدية المستقبلية للأداة المالية، وموجودات أو مطلوبات عقود التأمين أو كليهما؛ بسبب التغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية. تتعرض التعاونية لمخاطر المعاملات بالعملية الأجنبية إلى الحد الذي تختلف به العملات المستخدمة في عقود التأمين وإعادة التأمين والأدوات المالية عن العملات الوظيفية للشركة

تم إدارة مخاطر المعاملات بالعملية الأجنبية الناشئة عن عقود التأمين وإعادة التأمين من خلال الاحتفاظ بالنقد والاستثمار في الموجودات المقومة بعملات تتوافق مع المطلوبات ذات الصلة إلى الحد الذي تعتبره الإدارة المحلية عمليًا ومناسبًا. تتمثل سياسة الشركة في ضمان إبقاء صافي تعرضاتها عند مستوى مقبول. كما تقوم الشركة أيضًا بتخفيف بعض مخاطر العملات الأجنبية المرتبطة بعقود التأمين من خلال الاحتفاظ بعقود إعادة تأمين مقومة بنفس العملات مثل مطلوبات عقود التأمين الخاصة بها

تُجرى المعاملات الرئيسية للشركة في الغالب بالدولار الأمريكي والريال السعودي. الشركة غير معرضة لتعاملاتها بالدولار الأمريكي؛ نظرًا لأن الريال السعودي مرتبط بالدولار الأمريكي. إن المعاملات التي تُجرى بعملة أخرى غير الريال السعودي والدولار الأمريكي ليست مهمة، وبالتالي فإن الشركة ليست معرضة لمخاطر العملات. تقوم الشركة بتخفيف بعض مخاطر العملات الأجنبية المرتبطة بعقود التأمين من خلال الاحتفاظ بعقود إعادة تأمين مقومة بنفس العملات التي تتعامل بها مطلوبات عقود التأمين الخاصة بها

مخاطر أسعار العمولة

مخاطر أسعار الفائدة هي مخاطر تقلب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية للأداة المالية أو عقد التأمين أو عقد إعادة التأمين بسبب التغيرات في أسعار الفائدة في السوق.

تستثمر الشركة في الأوراق المالية ولديها ودائع تخضع لمخاطر أسعار العمولة. مخاطر أسعار العمولة التي تتعرض لها الشركة هي مخاطر التغيرات في أسعار العمولات مما يؤدي إلى انخفاض العائد الإجمالي على الأوراق المالية التي تحمل أسعار عمولة ثابتة. إن مخاطر أسعار العمولة محدودة من خلال مراقبة التغيرات في أسعار العمولات والاستثمار في الأدوات ذات الأسعار المتغيرة. تقوم الشركة بإدارة مخاطر أسعار الفائدة من خلال مطابقة مدد عقود التأمين ذات الشروط الثابتة والمضمونة والموجودات المالية الداعمة حيثما أمكن ذلك. تقوم الشركة بمراقبة تعرضها لمخاطر أسعار الفائدة من خلال المراجعات الدورية لمراكز الموجودات والمطلوبات. بالإضافة إلى ذلك، تتم مراجعة تقديرات التدفقات النقدية وتأثير تقلبات أسعار الفائدة كل ستة أشهر

لا يوجد لدى الشركة تركيز كبير لمخاطر أسعار الفائدة. إن استثمارات الشركة التي تحمل عمولة وغير محملة بالعمولة واستحقاقاتها كما في 31 ديسمبر 2023 و2022 هي كما يلي:

إجمالي	تحمل غير العمولة	أكثر من 1 سنة	أقل من 1 سنة	
بآلاف الريالات السعودية				
31 ديسمبر 2023م				
7,376,118	-	-	7,376,118	ودائع لأجل
982,339	982,339	-	-	الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة
37,630	37,630	-	-	الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
2,073,962	1,323,962	-	750,000	نقد وما في حكمه
10,470,049	2,343,931	-	8,126,118	إجمالي
31 ديسمبر 2022م				
5,980,827	-	-	5,980,827	ودائع لأجل
951,339	951,339	-	-	الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة
111,638	111,638	-	-	الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
1,659,193	909,193	-	750,000	نقد وما في حكمه
8,702,997	1,972,170	-	6,730,827	إجمالي

مخاطر أسعار الأسهم

مخاطر الأسعار هي مخاطر تقلب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية للأدوات المالية أو مطلوبات أو موجودات عقود التأمين، أو كليهما؛ بسبب التغيرات في أسعار السوق (بخلاف تلك الناشئة عن مخاطر أسعار الفائدة أو مخاطر أسعار الصرف الأجنبي)، سواء كانت تلك التغيرات تكون ناجمة عن عوامل خاصة بالأداة المالية أو العقد المالي الفردي، أو عن عوامل تؤثر على جميع العقود أو الأدوات المالية المماثلة المتداولة في السوق. يتعلق تعرض الشركة لمخاطر الأسعار بالموجودات المالية والمطلوبات المالية التي تتقلب قيمتها نتيجة للتغيرات في أسعار السوق. لا تصدر الشركة أي عقود مشاركة. ولذلك لا توجد عقود تأمين أو إعادة تأمين معرضة لمخاطر الأسعار

تتطلب سياسة مخاطر الأسعار الخاصة بالشركة إدارة هذه المخاطر من خلال وضع ومراقبة الأهداف والقيود على الاستثمارات وخطط التنويع والحدود على أدوات حقوق الملكية الفردية والإجمالية. تقوم لجنة المخاطر في التعاونية بمراقبة مخاطر أسعار الأسهم بشكل منتظم وإدارة الاستثمارات المادية على أساس فردي. تتطلب حدود الاستثمار من وحدات الأعمال الاحتفاظ بمحافظ متنوعة من الموجودات وتقييد التركيز على المناطق الجغرافية والصناعات. ليس لدى المجموعة تركيز كبير لمخاطر أسعار الأسهم

لا يوجد لدى الشركة تركيز كبير لمخاطر الأسعار.

إن استثمارات المجموعة في صناديق الاستثمار الأساسية البالغة 17.5 مليون ريال سعودي (2021م: 689 مليون ريال سعودي) والأسهم الأساسية البالغة 499 مليون ريال سعودي (2021م: 336 مليون ريال سعودي) معرضة لمخاطر أسعار السوق الناشئة عن عدم التأكد بشأن القيمة المستقبلية للأوراق المالية المستثمرة. يقوم مدير صندوق المجموعة بالحد من هذا النوع من مخاطر السوق من خلال تنويع محفظته المستثمرة والمراقبة الفعالة للتطورات في الأسواق

تم إجراء هذا التحليل للتحركات المحتملة بشكل معقول في مؤشر السوق مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة. إن ارتباط المتغيرات سيكون له تأثير كبير في تحديد التأثير النهائي على مخاطر الأسعار، ولكن لتوضيح التأثير الناتج عن التغيرات في المتغيرات، كان لا بد من تغيير المتغيرات على أساس فردي. وتجدر الإشارة إلى أن الحركات في هذه المتغيرات غير خطية. لم تتغير الطريقة المستخدمة لاستخلاص معلومات الحساسية والمتغيرات المهمة عن الفترة السابقة

سيكون تأثير التغيير الافتراضي بنسبة 10% زيادة و10% انخفاض في الأسعار السوقية للاستثمارات على دخل المجموعة والدخل الشامل الآخر كما يلي:

التأثير على إجمالي حقوق الملكية للمجموعة	التأثير على قائمة الدخل الموحدة	تغير القيمة العادلة	
			31 ديسمبر 2023م
34,950	34,950	34,950	صناديق الاستثمار الأساسية
26,268	26,268	26,268	الأسهم الأساسية

التأثير على إجمالي حقوق الملكية للمجموعة	التأثير على قائمة الدخل الموحدة	تغير القيمة العادلة	
			31 ديسمبر 2022م
1,758	1,758	1,758	صناديق الاستثمار الأساسية
35,524	35,524	35,524	الأسهم الأساسية

المخاطر التشغيلية

المخاطر التشغيلية هي مخاطر الخسارة الناتجة عن فشل النظام، أو الخطأ البشري، أو الغش، أو الأحداث الخارجية. عندما تفشل الضوابط في الأداء، يمكن أن تتسبب المخاطر التشغيلية في الإضرار بالسمعة، أو يكون لها آثار قانونية أو تنظيمية أو تؤدي إلى خسارة مالية. لا يمكن للشركة أن تتوقع التخلص من جميع المخاطر التشغيلية، ولكن من خلال الشروع في إطار رقابة صارم ومن خلال مراقبة المخاطر المحتملة والاستجابة لها، تكون الشركة قادرة على إدارة المخاطر. وتشمل الضوابط الفصل الفعال بين الواجبات، وضوابط الوصول، وإجراءات الترخيص والتسوية، وتعليم الموظفين وعمليات التقييم، بما في ذلك استخدام المراجعة الداخلية. تتم مراقبة مخاطر الأعمال مثل التغيرات في البيئة، والتقنية، والصناعة من خلال عملية التخطيط الاستراتيجي وإعداد الميزانية للشركة

لا يمكن للشركة أن تتوقع التخلص من جميع المخاطر التشغيلية؛ فهدف الشركة في إدارة المخاطر التشغيلية هو تحقيق التوازن بين تجنب الخسائر المالية والأضرار التي تلحق بسمعتها مع فعالية التكلفة الشاملة والابتكار. وفي جميع الأحوال، تتطلب سياسة الشركة الالتزام بجميع المتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها

28. إدارة المخاطر (تتمة)

هدف الشركة هو إدارة المخاطر التشغيلية لتحقيق التوازن بين الحد من الخسائر المالية والأضرار التي تلحق بسمعتها مع تحقيق هدفها الاستثماري المتمثل في توليد عوائد للمستثمرين. تقع المسؤولية الأساسية عن تطوير وتنفيذ الضوابط المتعلقة بالمخاطر التشغيلية على عاتق مجلس الإدارة. تتولى لجنة المخاطر بالشركة مسؤولية تطوير وتنفيذ الضوابط لمعالجة المخاطر التشغيلية. يتم دعم هذه المسؤولية من خلال تطوير معايير الشركة الشاملة لإدارة المخاطر التشغيلية في المجالات التالية

متطلبات الفصل المناسب للواجبات بين مختلف الوظائف والأدوار والمسؤوليات؛

متطلبات تسوية ومراقبة المعاملات؛

الامتثال للمتطلبات التنظيمية والنظامية الأخرى؛

• توثيق الضوابط والإجراءات؛

• متطلبات التقييم الدوري للمخاطر التشغيلية التي تواجهها، ومدى كفاية الضوابط والإجراءات لمعالجة المخاطر التي تم تحديدها.

• المعايير الأخلاقية والتجارية.

• سياسات وإجراءات تخفيف المخاطر.

تتأكد الإدارة العليا من حصول موظفي الشركة على التدريب والخبرة الكافية وتعزيز التواصل الفعال المتعلق بإدارة المخاطر التشغيلية.

مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر التي قد يتسبب فيها أحد أطراف الأداة المالية، أو عقد التأمين الصادر في مركز الموجود، أو عقد إعادة التأمين المحتفظ به في خسارة مالية للطرف الآخر بسبب عدم الوفاء بواجبه

تم وضع السياسات والإجراءات التالية للتخفيف من تعرض الشركة لمخاطر الائتمان.

قامت الشركة باعتماد سياسات الائتمان بالتشاور مع وحدات الأعمال، والتي تغطي تقييم الائتمان وتصنيف المخاطر وإعداد التقارير والإجراءات المستندية والقانونية والامتثال للمتطلبات التنظيمية والنظامية. تحدد سياسة مخاطر الائتمان الخاصة بالشركة تقييم وتحديد ما يشكل مخاطر ائتمانية للشركة. تتم مراقبة الالتزام بالسياسة ويتم الإبلاغ عن التعرضات والانتهاكات إلى لجنة المخاطر بالشركة. تتم مراجعة السياسة بانتظام؛ للتأكد من ملاءمتها والتغيرات في بيئة المخاطر

تسعى الشركة إلى إدارة مخاطر الائتمان فيما يتعلق بالعملاء من خلال اتباع سياسة مراقبة الائتمان الخاصة بالشركة ومراقبة الذمم المدينة القائمة على أساس مستمر من أجل تقليل تعرض الشركة للديون المشكوك في تحصيلها. تسعى الشركة إلى الحد من مخاطر الائتمان الخاصة بها فيما يتعلق بالأطراف المقابلة الأخرى عن طريق إيداع الودائع والاستثمارات لدى مؤسسات مالية ذات سمعة حسنة. تدخل الشركة في عقود إعادة التأمين مع أطراف ثالثة مثبتة وذات جدارة ائتمانية (تصنيف أ أو أعلى)

تتم مراقبة مخاطر الائتمان المتعلقة بالأدوات المالية من قبل الفريق المالي بالشركة. وتقع على عاتقهم مسؤولية مراجعة وإدارة مخاطر الائتمان، بما في ذلك المخاطر البيئية لجميع الأطراف المقابلة. يتم إجراء إعادة التأمين مع الأطراف المقابلة التي تتمتع بتصنيف ائتماني جيد ويتم تجنب تركيز المخاطر من خلال اتباع إرشادات السياسة فيما يتعلق بحدود الأطراف المقابلة التي يتم تعيينها كل عام من قبل مجلس الإدارة وتخضع لمراجعة منتظمة. في تاريخ كل تقرير، تقوم الإدارة بإجراء تقييم للجدارة الائتمانية لمعيدي التأمين وتحديث استراتيجية شراء إعادة التأمين

إن طبيعة تعرض الشركة لمخاطر الائتمان وأهدافها والسياسات والعمليات المستخدمة لإدارة وقياس المخاطر لم تتغير عن الفترة السابقة.

يوضح الجدول أدناه الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان للمكونات ذات الصلة في قائمة المركز المالي الموحدة:

1 يناير 2022م	31 ديسمبر 2022م	31 ديسمبر 2023م	
بآلاف الريالات السعودية			
124,992	124,983	149,977	الودائع النظامية
2,648,206	2,754,454	3,534,941	موجودات عقود إعادة التأمين
3,787,578	5,980,827	7,376,118	ودائع لأجل
1,454,205	2,705,472	2,893,877	الذمم المدينة المستحقة من الوسطاء / الوكلاء
1,188,136	1,659,193	2,073,962	نقد وما في حكمه
9,203,117	13,224,929	16,028,875	

تركيز مخاطر الائتمان

يحدث تركيز مخاطر الائتمان عندما تؤثر التغيرات في العوامل الاقتصادية أو الصناعية بالمثل على مجموعات من الأطراف المقابلة التي يكون إجمالي تعرضها الائتماني مهمًا فيما يتعلق بإجمالي التعرض الائتماني للشركة. يتم تنفيذ حوالي 99% (2020م: حوالي 99%) من أنشطة الاكتتاب الخاصة بالشركة في المملكة العربية السعودية. إن محفظة الأدوات المالية للشركة متنوعة على نطاق واسع ويتم الدخول في المعاملات مع أطراف مقابلة متنوعة ذات جدارة ائتمانية، مما يخفف من أي تركيزات كبيرة لمخاطر الائتمان. تتعرض الشركة لمخاطر كبيرة تبلغ 2.2 مليار ريال سعودي (2020م: 2.8 مليار ريال سعودي) مصنفة كأدوات دين في السندات الشرعية الصادرة عن شركة كاسل للاستثمارات المحدودة. تقوم الشركة بإدارة مزيج منتجاتها بشكل فعال لضمان عدم وجود تركيز كبير لمخاطر الائتمان

التعرض الائتماني حسب التصنيف الائتماني

يقدم الجدول أدناه معلومات بشأن تعرض الشركة لمخاطر الائتمان من خلال تصنيف الموجودات وفقًا للتصنيف الائتماني للشركة للأطراف المقابلة. تشير تصنيفات الدرجة الاستثمارية إلى الشركات التي تتمتع بمكانة ائتمانية سليمة تتراوح من أ إلى ب ب ب- (وفقًا لـ ستاندرد آند بورز) أو أ إلى ب ب ب3 (وفقًا لوكالة موديز)، أو كليهما. تعتبر التصنيفات التي تقل عن الحد المذكور درجة استثمارية فرعية ذات مخاطر تعثر في السداد أعلى

31 ديسمبر 2023م	درجة استثمارية	درجة غير استثمارية	غير مصنف	إجمالي
الودائع النظامية	149,977	-	-	149,977
موجودات عقود إعادة التأمين	3,534,941	-	-	3,534,941
ودائع لأجل	7,376,118	-	-	7,376,118
الذمم المدينة المستحقة من الوسطاء / الوكلاء	-	-	2,893,877	2,893,877
الاستثمارات (بما في ذلك دخل الاستثمار المستحق)	-	-	1,019,969	1,019,969
نقد وما في حكمه	2,073,962	-	-	2,073,962
	13,134,998	-	3,913,846	17,048,844

31 ديسمبر 2022م	درجة استثمارية	درجة غير استثمارية	غير مصنف	إجمالي
الودائع النظامية	124,983	-	-	124,983
موجودات عقود إعادة التأمين	2,754,454	-	-	2,754,454
ودائع لأجل	5,980,827	-	-	5,980,827
الذمم المدينة المستحقة من الوسطاء / الوكلاء	-	-	2,705,472	2,705,472
الاستثمارات (بما في ذلك دخل الاستثمار المستحق)	-	-	1,062,977	1,062,977
نقد وما في حكمه	1,659,193	-	-	1,659,193
	10,519,457	-	3,768,449	14,287,906

تقييم الهبوط في القيمة

إن طريقة تقييم وقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة للشركة مبينة أدناه:

زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان، والتعثر في السداد، والعلاج

تقوم الشركة بشكل مستمر بمراقبة جميع الموجودات الخاضعة للخسائر الائتمانية المتوقعة. من أجل تحديد ما إذا كانت الأداة أو محفظة الأدوات تخضع لـ خسائر الائتمان المتوقعة على مدى 12 شهرًا أو خسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر، تقوم الشركة بتقييم ما إذا كانت هناك زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان منذ الإثبات الأولي

لم تكن هناك زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان أو التعثر في السداد للموجودات المالية خلال السنة.

خسارة الائتمان المتوقعة

تقوم الشركة بتقييم أحداث التعثر في السداد المحتملة خلال 12 شهرًا لحساب خسائر الائتمان المتوقعة على مدى 12 شهرًا. وبالنظر إلى سياسة الاستثمار، فإن احتمالية التعثر في السداد بالنسبة للأدوات الجديدة المقتناة يتم تحديدها بشكل عام على أنها ضئيلة ويفترض أن تكون الخسارة المتوقعة في ضوء نسبة التعثر في السداد 100%. في حالات نادرة حيث يلزم حساب الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر، يتم تقدير احتمالية التخلف عن السداد بناءً على السيناريوهات الاقتصادية

خسائر الهبوط في قيمة الاستثمارات المالية الخاضعة لتقييم الهبوط في القيمة

يوضح الجدول أدناه الجودة الائتمانية والحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان بناءً على نظام التصنيف الائتماني الداخلي للشركة وتصنيف المرحلة في نهاية السنة. إن المبالغ المعروضة هي إجمالي مخصصات الهبوط في القيمة

31 ديسمبر 2022م			31 ديسمبر 2023م			
بآلاف الريالات السعودية						
إجمالي	خسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر	خسائر الائتمان المتوقعة على مدى 12 شهرًا	إجمالي	خسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر	خسائر الائتمان المتوقعة على مدى 12 شهرًا	
7,765,003	-	7,765,003	9,600,057	-	9,600,057	درجة عالية
2,904,374	2,904,374	-	3,076,518	3,076,518	-	غير مصنف
(199,073)	(198,902)	(171)	(183,075)	(182,641)	(434)	الخسائر الائتمانية المتوقعة
10,470,304	2,705,472	7,764,832	12,493,500	2,893,877	9,599,623	

* لا يشمل التعرض أعلاه الاستثمار بما في ذلك دخل الاستثمار المستحق والذي يتم قياسه بالقيمة العادلة وموجودات عقود إعادة التأمين بموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 17.

تستخدم المجموعة مصفوفة المخصص لقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة للذمم المدينة من الوسطاء / الوكلاء. يقدم الجدول التالي معلومات حول التعرض لمخاطر الائتمان والخسائر الائتمانية المتوقعة للمستحقات من الوسطاء / الوكلاء

		31 ديسمبر 2022م		31 ديسمبر 2023م			
بآلاف الريالات السعودية							
مخصص الخسارة	لمتوسط المرجح لمعدل الخسارة	إجمالي القيمة الدفترية	مخصص الخسارة	لمتوسط المرجح لمعدل الخسارة	إجمالي القيمة الدفترية		
4,738	0%	1,606,908	424	0%	1,827,952	الحالي	
2,825	1%	389,971	1,730	0%	440,766	من 1 إلى 30 يومًا	
3,514	2%	188,998	901	1%	146,323	31 إلى 60 يومًا	
6,823	2%	316,805	5,344	2%	247,096	61 إلى 90 يومًا	
63,321	30%	212,319	18,408	6%	332,712	91 إلى 365 يومًا	
117,681	62%	189,373	51,883	64%	81,669	أكثر من 365 يومًا	
198,902		2,904,374	78,690		3,076,518		
-			103,951			مخصص محدد	
198,902			182,641			إجمالي الخسائر الائتمانية المتوقعة	

قامت المجموعة بتحديد وتوثيق الدوافع الرئيسية لمخاطر الائتمان وخسائر الائتمان لكل محفظة من الأدوات المالية، وباستخدام تحليل البيانات التاريخية، قامت المجموعة بتقدير العلاقات بين متغيرات الاقتصاد الكلي ومخاطر الائتمان وخسائر الائتمان. وتشمل المحركات الرئيسية لمخاطر الائتمان نمو الناتج المحلي الإجمالي وأسعار الفائدة

مخاطر السيولة

مخاطر السيولة هي مخاطر مواجهة الشركة صعوبة في الوفاء بالواجبات المرتبطة بمطلوبات التأمين التي يتم تسويتها عن طريق تسليم النقد أو أي موجود مالي آخر. فيما يتعلق بالأحداث الكارثية، هناك أيضاً مخاطر السيولة المرتبطة بفروق التوقيت بين إجمالي التدفقات النقدية الخارجة واستردادات إعادة التأمين المتوقعة. تم وضع السياسات والإجراءات التالية للتخفيف من تعرض الشركة لمخاطر السيولة

تحدد سياسة مخاطر السيولة للشركة تقييم وتحديد ما يشكل مخاطر السيولة للشركة. تتم مراقبة الالتزام بالسياسة ويتم الإبلاغ عن التعرضات والانتهاكات إلى لجنة المخاطر بالشركة. تتم مراجعة السياسة بانتظام للتأكد من ملاءمتها وللتغييرات في بيئة المخاطر

علاوة على ذلك، لدى الشركة نظام مناسب لإدارة النقد، حيث تتم مراقبة التحصيل النقدي والمدفوعات اليومية بدقة وتسويتها على أساس منتظم. تقوم الشركة بإدارة مخاطر السيولة من خلال الحفاظ على آجال استحقاق الموجودات والمطلوبات المالية والاستثمار في الموجودات المالية السائلة. تحتفظ الشركة بمحفظة من الموجودات المتنوعة والقابلة للتسويق والتي يمكن تسيلها بسهولة في حالة حدوث انقطاع غير متوقع في التدفق النقدي. لدى الشركة أيضاً خطوط ائتمان ملتزمة يمكنها الوصول إليها لتلبية احتياجات السيولة. تحتفظ الشركة بمحفظة من الموجودات المتنوعة والقابلة للتسويق والتي يمكن تسيلها بسهولة في حالة حدوث انقطاع غير متوقع في التدفق النقدي.

يوضح الجدول التالي الاستحقاقات التعاقدية المتبقية للموجودات والمطلوبات المالية للمجموعة:

31 ديسمبر 2022م				31 ديسمبر 2023م				
لمتوسط المرجح لمعدل الخسارة	إجمالي القيمة الدفترية	مخصص الخسارة	لمتوسط المرجح لمعدل الخسارة	إجمالي القيمة الدفترية	مخصص الخسارة	لمتوسط المرجح لمعدل الخسارة	إجمالي القيمة الدفترية	
								الموجودات
1,659,193	-	-	1,659,193	2,073,962	-	-	2,073,962	النقد وما في حكمه
5,980,827	-	-	5,980,827	7,376,118	-	-	7,376,118	ودائع لأجل
1,062,977	352,826	-	710,151	1,019,969	612,193	-	407,776	الاستثمارات بما في ذلك إيرادات الاستثمار المستحقة
2,705,472	-	-	2,705,472	2,893,877	-	-	2,893,877	الذمم المدينة من الوسطاء/ الوكلاء
124,983	-	124,983	-	149,977	-	149,977	-	الوديعة النظامية
11,533,452	352,826	124,983	11,055,643	13,513,903	612,193	149,977	12,751,733	
								المطلوبات
615,314	-	-	615,314	856,365	-	-	856,365	والمصرفات المستحقة، والمطلوبات الأخرى
8,602	-	-	8,602	8,751	-	-	8,751	توزيعات الأرباح المستحقة
125,297	-	125,297	-	127,939	-	127,939	-	التزامات المنافع المحددة
749,213	-	125,297	623,916	993,055	-	127,939	865,116	

تعريف الأستحقاق

تحليل استحقاق التزامات عقود التأمين وإعادة التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين (القيمة الحالية على أساس التدفقات النقدية المستقبلية)

(التدفقات النقدية المخصومة)

يلخص الجدول التالي قائمة استحقاق مطلوبات عقود التأمين وإعادة التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين للشركة على أساس التدفقات النقدية المخصومة المتبقية. تستند محافظ عقود التأمين الصادرة والتي تمثل التزامات ومحافظ عقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تمثل التزامات الشركة على تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المتوقع دفعها في الفترات

تعريف الأستحقاق

تحليل استحقاق التزامات عقود التأمين وإعادة التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين (القيمة الحالية على أساس التدفقات النقدية المستقبلية)

(التدفقات النقدية المخصوصة)

يلخص الجدول التالي قائمة استحقاق مطلوبات عقود التأمين وإعادة التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين للشركة على أساس التدفقات النقدية المخصوصة المتبقية. تستند محافظ عقود التأمين الصادرة والتي تمثل التزامات ومحافظ عقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تمثل التزامات الشركة على تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المتوقع دفعها في الفترات المعروضة

31 ديسمبر 2023م								
بآلاف الريالات السعودية								
الإجمالي	ليس لها استحقاق	< 5 سنوات	4-5 سنوات	3-4 سنوات	2-3 سنوات	2-1 سنة	إلى سنة واحدة	
								مطلوبات عقود التأمين
5,746,264	-	-	-	1,323	20,634	306,526	5,417,781	التأمين الصحي
345,748	-	-	-	-	-	38	345,710	الصحي - عمرة
2,145,087	-	-	-	1,250	6,495	65,933	2,071,409	المركبات
4,422,970	-	8	10,458	10,137	260,323	560,734	3,581,310	الممتلكات والحوادث
656,315	-	-	-	-	-	-	656,315	الحوادث العامة - العمرة
76,335	-	-	-	-	-	-	76,335	السفر وكوفيد-19
43,438	-	-	-	-	53	4,162	39,223	الحماية والادخار
13,436,157	-	8	10,458	12,710	287,505	937,393	12,188,083	
								موجودات عقود إعادة التأمين
87,468	-	-	-	2	12	24,694	62,760	التأمين الصحي
-	-	-	-	-	-	-	-	التأمين الصحي - عمرة
13,167	-	-	-	9	36	144	12,978	المركبات
3,293,992	-	-	3,673	5,390	219,991	487,641	2,577,297	الممتلكات والحوادث
102,332	-	-	-	-	-	-	102,332	الحوادث العامة - العمرة

1,718	-	-	-	-	-	-	1,718	السفر وكوفيد-19
36,264	-	-	-	-	48	3,789	32,427	الحماية والادخار
3,534,942	-	-	3,673	5,400	220,088	516,269	2,789,512	

28. إدارة المخاطر (تتمة)

31 ديسمبر 2022م								
بآلاف الريالات السعودية								
الإجمالي	ليس لها استحقاق	< 5 سنوات	4-5 سنوات	3-4 سنوات	2-3 سنوات	2-1 سنة	إلى سنة واحدة	
								مطلوبات عقود التأمين
5,476,773	-	-	-	144	12,035	182,265	5,282,329	التأمين الصحي
267,455	-	-	-	-	-	-	267,455	الصحي - عمرة
1,017,471	-	-	-	739	4,717	49,513	962,502	المركبات
3,761,886	-	3,795	2,875	5,464	87,229	601,442	3,061,081	الممتلكات والحوادث
459,016	-	-	-	-	-	-	459,016	الحوادث العامة - العمرة
84,838	-	-	-	-	-	-	84,838	السفر وكوفيد-19
33,590	-	-	-	-	-	2,016	31,574	الحماية والادخار
11,101,031	-	3,795	2,875	6,347	103,981	835,237	10,148,796	
								موجودات عقود إعادة التأمين
106,861	-	-	-	-	1	635	106,225	التأمين الصحي
-	-	-	-	-	-	-	-	التأمين الصحي - عمرة
28,490	-	-	-	6	17	68	28,399	المركبات
2,549,865	-	8	16	2,522	40,849	270,322	2,236,148	الممتلكات والحوادث

35,566	-	-	-	-	-	-	35,566	الحوادث العامة - العمرة
1,117	-	-	-	-	-	-	1,117	السفر وكوفيد-19
32,555	-	-	-	-	-	1,874	30,681	الحماية والادخار
2,754,454	-	8	16	2,528	40,866	272,898	2,438,136	

29. القطاعات التشغيلية

تماشياً مع عملية إعداد التقارير الداخلية بالشركة، فقد اعتمدت الإدارة القطاعات التشغيلية بشأن أنشطة الشركة، وموجوداتها، ومطلوباتها. وتحددت المعلومات المفصّل عنها في هذا الإيضاح على أساس التقارير الحالية المقدمة لرئيس العمليات بوصفه صانع القرار

لا تشمل موجودات القطاعات على الممتلكات، والمعدات، وموجودات حق الاستخدام بالصافي، والموجودات غير الملموسة، والعقارات الاستثمارية، والاستثمارات، وودائع لأجل، والمصروفات المدفوعة مقدّماً والموجودات الأخرى، ودخل الاستثمار المستحق، والنقد وما في حكمه. وعليه، تُدرج في الموجودات غير الموزعة. لا تشمل مطلوبات القطاعات واجبات المنافع المحددة لعمليات التأمين، والمصروفات المستحقة، والمطلوبات الأخرى. وبناء على ذلك، تُدرج ضمن المطلوبات غير الموزعة

لا يُرفع تقرير عن الموجودات والمطلوبات غير الموزعة (بما في ذلك استهلاك الممتلكات، والمعدات، وموجودات حق الاستخدام، بالصافي) إلى رئيس العمليات بوصفه صانع القرار ضمن القطاعات ذات الصلة، وتُراقب على أساس مركزي.

29. القطاعات التشغيلية (تمة)

قائمة الدخل

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023م								
الإجمالي - عمليات التأمين	قطاع الحماية والادخار	السفر وكوفيد-19	الحوادث العامة - الحج والعمرة	قطاع التأمين على الممتلكات والحوادث	المركبات	قطاع التأمين الصحي - العمرة	قطاع التأمين الصحي*	القطاعات التشغيلية
بآلاف الريالات السعودية								
15,265,424	57,970	-	12,810	2,062,001	1,855,140	22,972	11,254,531	إيرادات التأمين
(14,067,493)	(53,172)	4,701	21,800	(1,465,052)	(1,734,191)	(17,588)	(10,823,991)	مصروفات خدمات التأمين
1,197,931	4,798	4,701	34,610	596,949	120,949	5,384	430,540	نتيجة خدمة التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(1,889,590)	(46,384)	-	(2,640)	(1,674,424)	(12,360)	-	(153,782)	توزيع أقساط إعادة التأمين
1,372,831	41,982	(256)	(1,408)	1,192,888	966	-	138,659	المبالغ المستردة من معيدي التأمين على المطالبات المتكبدة
(516,759)	(4,402)	(256)	(4,048)	(481,536)	(11,394)	-	(15,123)	صافي المصروفات / (الدخل) من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
681,172	396	4,445	30,562	115,413	109,555	5,384	415,417	نتيجة خدمة التأمين
(142,152)	(1,068)	(247)	(630)	(74,553)	(8,225)	(401)	(57,028)	صافي المصروفات التمويلية من عقود التأمين الصادرة
73,838	993	12	43	70,574	704	-	1,512	صافي الدخل التمويلي من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(68,314)	(75)	(235)	(587)	(3,979)	(7,521)	(401)	(55,516)	صافي (المصروفات) / الدخل التمويلي للتأمين البنود غير المتعلقة بالتأمين الأخرى
450,430								دخل العمولة
2,576								دخل توزيعات الأرباح
(56,176)								صافي خسائر القيمة العادلة في الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة
38,710								حصة في الربح من استثمارات محاسب عنها بطريقة حقوق الملكية، صافي

16,234									مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة للموجودات المالية
(427,394)									المصروفات التشغيلية الأخرى
80,568									الدخل الآخر، صافي
717,806									صافي الربح الفترة قبل الزكاة للسنة
									فيما يلي تفاصيل إجمالي الأقساط المكتتبة:
3,385,281	-	-	260,842	117,926	2,411,194	550,073	45,246		أفراد
572,834	-	-	-	54,581	60,573	-	457,680		منشآت متناهية الصغر
1,411,957	925	-	-	83,576	53,827	-	1,273,629		منشآت صغيرة
1,075,784	2,028	-	-	63,432	75,981	-	934,343		منشآت متوسطة
12,024,494	61,174	-	-	1,890,044	268,281	-	9,804,995		شركات
18,470,350	64,127	-	260,842	2,209,559	2,869,856	550,073	12,515,893		

* إجمالي الأقساط المكتتبة المتعلقة بقطاع التأمين الصحي تشمل أعمال التأمين الصحي الإلزامية بقيمة 10,686 مليون ريال سعودي.

يجب أن يشتمل إجمالي الأقساط المكتتبة على إجمالي الأقساط المدينة طوال فترة التغطية المقدمة من العقود المبرمة خلال الفترة المحاسبية، بغض النظر عما إذا كانت هذه الأقساط مستحقة بالكامل للدفع في الفترة المحاسبية، بالإضافة إلى أي تعديلات تنشأ في الفترة المحاسبية إلى هذه الأقساط المستحقة القبض فيما يتعلق بالأعمال المكتتبة في فترات محاسبية سابقة. لم يتم تعريف إجمالي الأقساط المكتتبة في المعيار الدولي للتقارير المالية المعتمد في المملكة العربية السعودية

أ) قائمة الدخل (تمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م								
(المعدلة)								
الإجمالي - عمليات التأمين	قطاع الحماية والادخار	السفر وكوفيد-19	الحوادث العامة - الحج والعمرة	قطاع التأمين على الممتلكات والحوادث	المركبات	قطاع التأمين الصحي - العمرة	قطاع التأمين الصحي*	القطاعات التشغيلية
بآلاف الريالات السعودية								
11,408,348	45,916	40,129	15,998	1,756,114	784,401	15,955	8,749,835	إيرادات التأمين
(10,485,303)	(31,858)	(1,487)	(8,570)	(1,117,716)	(799,727)	(13,393)	(8,512,552)	مصروفات خدمات التأمين
923,045	14,058	38,642	7,428	638,398	(15,326)	2,562	237,283	نتيجة خدمة التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(1,618,800)	(37,062)	(1,387)	(1,998)	(1,478,824)	(2,870)	-	(96,659)	توزيع أقساط إعادة التأمين
1,012,888	25,846	(52)	64	933,535	8,105	-	45,390	المبالغ المستردة من معيدي التأمين على المطالبات المتكبدة
(605,912)	(11,216)	(1,439)	(1,934)	(545,289)	5,235	-	(51,269)	صافي المصروفات / (الدخل) من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
317,133	2,842	37,203	5,494	93,109	(10,091)	2,562	186,014	نتيجة خدمة التأمين
2,347	(75)	(25)	-	7,573	718	-	(5,844)	صافي المصروفات التمويلية من عقود التأمين الصادرة
(8,098)	70	1	-	(7,889)	(139)	-	(141)	صافي الدخل التمويلي من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(5,751)	(5)	(24)	-	(316)	579	-	(5,985)	صافي (المصروفات) / الدخل التمويلي للتأمين
								البنود غير المتعلقة بالتأمين الأخرى

260,002								دخل العمولة
3,452								دخل توزيعات الأرباح
36,488								ربح من استبعاد استثمارات متاحة للبيع
39,967								صافي خسائر القيمة العادلة في الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة
32,207								حصة في الربح من استثمارات محاسب عنها بطريقة حقوق الملكية، صافي
(141,502)								مخصص الخسائر الأتمانية المتوقعة للموجودات المالية
(178,003)								المصروفات التشغيلية الأخرى
27,586								الدخل الآخر، صافي
391,579								صافي ربح السنة قبل الزكاة
								فيما يلي تفاصيل إجمالي الأقساط المكتتبة:
2,069,022	-	125,358	543,198	25,544	794,631	543,203	37,088	أفراد
588,576	-	-	-	55,561	67,455	-	465,560	منشآت متناهية الصغر
443,511	316	-	-	28,039	29,785	-	385,371	منشآت صغيرة
491,586	1,375	-	-	38,952	65,540	-	385,719	منشآت متوسطة
10,762,818	48,489	-	-	1,985,392	84,445	-	8,644,492	شركات
14,355,513	50,180	125,358	543,198	2,133,488	1,041,856	543,203	9,918,230	

* إجمالي الأقساط المكتتبة المتعلقة بقطاع التأمين الصحي تشمل أعمال التأمين الصحي الإلزامية بقيمة 8,167 مليون ريال سعودي.

29. القطاعات التشغيلية (تمة)

ب) قائمة المركز المالي (تمة)

كما في 31 ديسمبر 2023م								
الإجمالي - عمليات التأمين	قطاع الحماية والادخار	السفر وكوفيد-19	الحوادث العامة - الحج والعمرة	قطاع التأمين على الممتلكات والحوادث	المركبات	قطاع التأمين الصحي - العمرة	قطاع التأمين الصحي*	القطاعات التشغيلية
بآلاف الريالات السعودية								
الموجودات								
3,534,941	36,264	1,718	102,332	3,293,992	13,167	-	87,468	موجودات عقود إعادة التأمين
2,081,707								النقد وما في حكمه
7,368,373								الودائع لأجل
1,019,969								الاستثمارات بما فيها دخل الاستثمارات المستحق
4,411,736								إجمالي الموجودات غير الموزعة
18,416,726								إجمالي الموجودات
المطلوبات								
13,436,157	43,438	76,335	656,315	4,422,970	2,145,087	345,748	5,746,264	مطلوبات عقود التأمين
1,358,752								المطلوبات غير الموزعة الأخرى
14,794,909								إجمالي المطلوبات

كما في 31 ديسمبر 2022م								
(معدلة)								
الإجمالي - عمليات التأمين	قطاع الحماية والادخار	السفر وكوفيد-19	الحوادث العامة - الحج والعمرة	قطاع التأمين على الممتلكات والحوادث	المركبات	قطاع التأمين الصحي - العمرة	قطاع التأمين الصحي*	القطاعات التشغيلية
بآلاف الريالات السعودية								
الموجودات								
2,754,454	32,555	1,117	35,566	2,549,865	28,490	-	106,861	موجودات عقود إعادة التأمين
1,659,193								النقد وما في حكمه
5,980,827								الودائع لأجل
1,062,977								الاستثمارات بما فيها دخل الاستثمارات المستحق
3,797,687								إجمالي الموجودات غير الموزعة
15,255,138								إجمالي الموجودات
المطلوبات								
11,101,029	33,590	84,838	459,016	3,761,886	1,017,471	267,455	5,476,773	مطلوبات عقود التأمين
1,026,801								المطلوبات غير الموزعة الأخرى
12,127,830								إجمالي المطلوبات

قائمة المركز المالي (تمة)

كما في 1 يناير 2022م (معدلة)								
القطاعات التشغيلية	قطاع التأمين الصحي*	قطاع التأمين الصحي - العمرة	المركبات	قطاع التأمين على الممتلكات والحوادث	الحوادث العامة - الحج والعمرة	السفر وكوفيد-19	قطاع الحماية والادخار	الإجمالي - عمليات التأمين
بآلاف الريالات السعودية								
الموجودات								
موجودات عقود إعادة التأمين	103,270	-	28,846	2,489,482	-	-	26,608	2,648,206
النقد وما في حكمه								1,188,136
الودائع لأجل								3,787,578
الاستثمارات بما فيها دخل الاستثمارات المستحق								2,374,986
إجمالي الموجودات غير الموزعة								2,525,710
إجمالي الموجودات								12,524,616
المطلوبات								
مطلوبات عقود التأمين	4,496,489	2,182	751,279	3,161,662	1,797	9,974	21,797	8,445,180
مطلوبات عقود إعادة التأمين	-	-	-	-	461	908	-	1,369
المطلوبات غير الموزعة الأخرى								1,141,870
إجمالي المطلوبات								9,588,419

30. أهداف، وسياسات، ونهج إدارة رأس المال

وضعت المجموعة الأهداف والسياسات والأساليب التالية لإدارة رأس المال؛ لإدارة المخاطر التي تؤثر على مركز رأس المال:

1. الحفاظ على المستوى المطلوب من الاستقرار للمجموعة وبالتالي توفير درجة من الأمان لحاملي وثائق التأمين.
2. تخصيص رأس المال بكفاءة ودعم تطوير الأعمال من خلال ضمان أن العوائد على رأس المال المستخدم تلبى متطلبات مزودي رأس المال والمساهمين.
3. الحفاظ على المرونة المالية من خلال الحفاظ على سيولة قوية والوصول إلى مجموعة واسعة من أسواق رأس المال.
4. موازنة ملف الموجودات والمطلوبات، مع الأخذ في الاعتبار المخاطر الكامنة في العمل.
5. الحفاظ على القوة المالية لدعم نمو الأعمال الجديدة وتلبية متطلبات حاملي وثائق التأمين والمنظمين وأصحاب المصلحة.
6. الحفاظ على تصنيفات ائتمانية قوية ونسب رأس مال صحية؛ من أجل دعم أهداف أعمالها وتعظيم القيمة للمساهمين.

تدير المجموعة رأسمالها للتأكد من أنها قادرة على البقاء كمنشأة مستمرة والامتثال لمتطلبات رأس المال التنظيمية للأسواق التي تعمل فيها الشركة مع تعظيم العائد لأصحاب المصلحة من خلال تحسين رصيد الدين وحقوق الملكية. يتكون هيكل رأس مال الشركة من حقوق الملكية العائدة للمساهمين والتي تشتمل على رأس المال المدفوع، والاحتياطيات، والأرباح المبقاة

وفقاً للمبادئ التوجيهية التي وضعها البنك المركزي السعودي في المادة 66 من اللائحة التنفيذية لنظام مراقبة شركات التأمين التعاوني والتي توضح بالتفصيل هامش الملاءة المطلوب الحفاظ عليه، يجب على الشركة الاحتفاظ بهامش ملاءة يعادل أعلى الطرق الثلاثة التالية وفقاً لللائحة التنفيذية للبنك المركزي السعودي

أ) الحد الأدنى لمتطلبات رأس المال بقيمة 200 مليون ريال سعودي.

ب) هامش الملاءة للأقساط.

ج) هامش ملاءة المطالبات

التزمت المجموعة للمتطلبات المذكورة أعلاه في تاريخ كل تقرير معروض..

نهج إدارة رأس المال

تسعى المجموعة إلى تحسين هيكل ومصادر رأس المال؛ لضمان تحقيق أقصى قدر من العوائد للمساهمين بشكل مستمر.

يتضمن نهج المجموعة في إدارة رأس المال إدارة الموجودات والمطلوبات والمخاطر بطريقة منسقة، وتقييم النقص بين مستويات رأس المال المبلغ عنه والمطلوب على أساس منتظم واتخاذ الإجراءات المناسبة للتأثير على وضع رأس مال الشركة في ضوء التغيرات في الظروف الاقتصادية وخصائص المخاطر. يتمثل أحد الجوانب المهمة في عملية إدارة رأس المال الشاملة للشركة في تحديد معدلات العائد المستهدفة المعدلة للمخاطر، والتي تتماشى مع أهداف الأداء وتضمن تركيز الشركة على خلق القيمة للمساهمين. يتم التنبؤ بمتطلبات رأس المال بشكل روتيني على أساس دوري وتقييمها مقابل رأس المال المتاح المتوقع ومعدل العائد الداخلي المتوقع، بما في ذلك تحليلات المخاطر والحساسية. وتخضع هذه العملية في نهاية المطاف لموافقة مجلس الإدارة

31.المطلوبات المحتملة

كان لدى المجموعة كما في 31 ديسمبر 2023م مطلوبات محتملة عن خطابات الضمان الصادرة نيابة عنها من البنوك بمبلغ 457 مليون ريال سعودي (31 ديسمبر 2022م: 276 مليون ريال سعودي و1 يناير 2022م: 258 مليون ريال سعودي) التي تحدث في سياق الأعمال العادية

تخضع الشركة، مثلها مثل شركات التأمين الأخرى، للتقاضي في سياق أعمالها العادية. اتخذت المخصصات المناسبة فيما يتعلق بالقضايا المعلقة وتعتقد الإدارة أنه من غير المتوقع أن يكون للانتهاء من هذه القضايا أمام المحاكم تأثير جوهري على القوائم المالية الموحدة

32. الموافقة على القوائم المالية الموحدة

وافق مجلس الإدارة على القوائم المالية الموحدة بتاريخ 25 شعبان 1445هـ، الموافق 6 مارس 2024م.

1. معلومات إضافية

أ. قائمة المركز المالي الموحدة

31 ديسمبر 2022			31 ديسمبر 2023			
الإجمالي	عمليات المساهمين	عمليات التأمين	عمليات المساهمين الإجمالي	عمليات التأمين		
بآلاف الريالات السعودية						
15,360,982	3,536,295	11,824,687	18,529,368	4,172,174	14,357,194	إجمالي الموجودات
12,228,422	410,132	11,818,290	14,907,551	557,346	14,350,205	إجمالي المطلوبات
3,132,560	3,126,163	6,397	3,621,817	3,614,828	6,989	إجمالي حقوق الملكية

ب. قائمة الدخل الموحدة

31 ديسمبر 2022			31 ديسمبر 2023			
الإجمالي	عمليات المساهمين	عمليات التأمين	عمليات المساهمين الإجمالي	عمليات التأمين		
11,408,348	-	11,408,348	15,265,424	-	15,265,424	إيرادات التأمين
(10,485,303)	-	(10,485,303)	(14,067,493)	-	(14,067,493)	مصروفات خدمة التأمين
923,045	-	923,045	1,197,931	-	1,197,931	نتيجة خدمات التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(1,618,800)	-	(1,618,800)	(1,889,590)	-	(1,889,590)	مخصص أفساط إعادة التأمين
1,012,888	-	1,012,888	1,372,831	-	1,372,831	المبالغ المستردة من معيدي التأمين عن المطالبات المتكبدة
(605,912)	-	(605,912)	(516,759)	-	(516,759)	صافي الدخل من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

							نتيجة خدمة التأمين
260,002	72,057	187,945	450,430	137,428	313,002		دخل والعمولات
3,452	-	3,452	2,576	-	2,576		دخل توزيعات الأرباح
39,967	7,036	32,931	(56,176)	(79,702)	23,526		ربح من استبعاد الاستثمارات المتاحة للبيع
32,207	32,207	-	38,710	38,710	-		صافي خسائر القيمة العادلة من الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة
372,116	92,484	279,632	435,540	96,436	339,104		الحصة من أرباح الاستثمارات المحاسب عنها بطريقة حقوق الملكية، صافي
							صافي أرباح الاستثمارات
2,347	-	2,347	(142,152)	-	(142,152)		عكس / (مخصص) خسائر الائتمان المتوقعة على الموجودات المالية
(8,098)	-	(8,098)	73,838	-	73,838		مصرف التمويل من عقود التأمين المصدرة
(5,751)	-	(5,751)	(68,314)	-	(68,314)		دخل / (مصرف) التمويل من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
541,996	92,484	449,512	1,064,632	96,436	968,196		صافي دخل / (مصرف) تمويل التأمين
(178,003)	(7,539)	(170,464)	(427,394)	(62,258)	(365,136)		صافي النتيجة المالية للتأمين
391,579	85,876	305,703	717,806	40,900	676,906		مصرفات تشغيلية أخرى
27,586	931	26,655	80,568	6,722	73,846		دخل آخر، صافي
391,579	85,876	305,703	717,806	40,900	676,906		الزكاة المحملة للفترة
(89,386)	(89,386)	-	(101,380)	(101,380)	-		صافي الربح للفترة بعد الزكاة
302,193	(3,510)	305,703	616,426	(60,480)	676,906		الزكاة المحملة للفترة

ج. قائمة التدفقات النقدية الموحدة

31 ديسمبر 2022			31 ديسمبر 2023			
الإجمالي	عمليات التأمين	عمليات المساهمين	الإجمالي	عمليات المساهمين	عمليات التأمين	
		بآلاف الريالات السعودية				
391,579	85,876	305,703	717,806	40,900	676,906	صافي الدخل للسنة قبل الزكاة
781,866	88,652	693,214	873,583	123,282	750,301	صافي النقد من الأنشطة التشغيلية
(702,360)	(459,743)	(242,617)	(1,044,024)	(92,567)	(951,457)	صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية
(28)	(28)	-	(124,851)	(124,851)	-	صافي النقد من / (المستخدم في) أنشطة التمويل
471,057	(285,243)	756,300	422,514	(53,236)	475,750	صافي التغير في النقد وما في حكمه
1,188,136	27,164	1,160,972	1,659,193	52,981	1,606,212	النقد وما في حكمه في اول السنة
1,659,193	(258,079)	1,917,272	2,081,707	(255)	2,081,962	النقد وما في حكمه في نهاية السنة