



المدينة تكافل
Al Madina Takaful

المساهمين الأفاضل،

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

نيابة عن مجلس الإدارة وفريق الإدارة بشركة المدينة للتأمين ش.م.ع.ع ("الشركة") ، يسعدني أن أقدم لكم تقريراً عن أداء الشركة للفترة المنتهية في ٣٠ يونيو ٢٠٢٠م.

تمر إقتصادات العالم بأوقات صعبة بشكل غير مسبوق بسبب جائحة كورونا (COVID19)؛ إلا أن شركتكم، رغم هذه الظروف غير العادية ، خططت بشكل مسبق للتعامل مع هذا الوضع وأعدت خطة عمل لمواصلة خدمة العملاء بسلاسة وذلك باستخدام منصات الرقمية المختلفة.

بيئة التشغيل

شهد السوق ظروفاً غير عادية مع إغلاق الأنشطة التجارية والذي أدى إلى اللجوء للعمل عن بعد من المنزل. ولقد شهد قطاع التأمين حالة تقلب واضطراب كما شهدت أسعار السوق تراجع على خلفية السجلات العالمية لشركات التأمين والتي تعرضت لضغوط كبيرة مع وجود مؤشرات واضحة على التوجه نحو تصحيح الأسعار في جميع أنحاء العالم. كما أن الالتزامات الناشئة عن المطالبات المتعلقة بفيروس كورونا (COVID) زادت من صعوبة الوضع في سوق التأمين.

ومع ذلك ، وعلى الرغم من هذه الظروف ، فقد تمكنت شركتكم من إظهار نمواً مثيراً للإعجاب بنسبة ٩٪ في إجمالي المساهمات المكتتبة مقارنة بنفس الفترة من العام الماضي مع تسجيل إجمالي المساهمات المكتتبة لمبلغ وقدره ١٦,٣ مليون ريال عماني في الربع الثاني من عام ٢٠٢٠م مقابل ١٥ مليون ريال عماني خلال نفس الفترة من عام ٢٠١٩م.

نتائج العمليات

تواصل الشركة تحقيق نمواً مستقراً مع تعزيز احتياطياتها من خلال اعتماد التحقق الإكتواري الربعي لإحتياطيات مطالبات الشركة. سجل فائض الإكتتاب من عمليات التكافل قبل دخل الإستثمار وحصة المضارب ورسوم الوكالة نمواً بلغت نسبته ١٩٪ بقيمة ٢,٧ مليون ريال عماني للربع الثاني من عام ٢٠٢٠م مقابل ٢,٣ مليون ريال عماني في نفس الفترة من عام ٢٠١٩م ، وهذا النمو في فائض الإكتتاب هو نتيجة اتباع عمليات إكتتاب مقننة وممارسة أفضل سياسات انتقاء المخاطر والقدرة على الإستجابة للحالات الصعبة في وقت مبكر.

تواصل شركة المدينة الإحتفاظ بمحفظة جيدة ومتوازنة في جميع مجالات الأعمال وترتيبات عالية الجودة مع شركات إعادة التأمين العالمية. كما تعمل الشركة باستمرار على تعزيز تجربة عملائها من خلال المحافظة على كفاءة العمليات والتحول السريع وتوفير الخبرة المهنية وأعلى مستوى من خدمات المطالبات.



المدينة تكافل
Al Madina Takaful

دخل الإستثمار

تستمر الشركة في مراقبة سجلها الإستثماري جيداً مع العمل على ضمان تنوع الإستثمارات ومراقبتها بإستمرار من أجل الإمتثال لأحكام الشريعة الإسلامية. ولا تزال بيئة الإستثمار تواجه تحديات حيث تتعرض عائدات الأسهم والعقارات لضغوط. ومع ذلك ، تمكنت شركتكم من إدارة إستثماراتها بحكمة مما أدى إلى زيادة دخلها الإستثماري بنسبة ٢٣٪ لتسجل مبلغ وقدره ٧١٨ ألف ريال عماني في يونيو ٢٠٢٠م مقابل ٥٨٥ ألف ريال عماني لنفس الفترة من عام ٢٠١٩م.

ربحية الشركة

لقد تمكنت شركتكم من تسجيل نمواً في جميع مؤشرات العمليات وحقت أداءاً قوياً في تلك الأوقات الصعبة. حيث سجلت الشركة زيادة ملحوظة بنسبة بلغت ٦٣٪ في إجمالي الأرباح بعد الضريبة مسجلةً مبلغ وقدره ٩٢٨ ألف ريال عماني مقارنة بمبلغ ٥٦٨ ألف ريال عماني لنفس الفترة من عام ٢٠١٩م.

إدارة المخاطر

تعمل الشركة بشكل دائم على تقييم مخاطرha المرتبطة بأعمال التأمين وكذلك إستثماراتها وتبني التدابير اللازمة لإدارة هذه المخاطر.

توقعات ورؤية الشركة

من المتوقع أن تظل بيئة التشغيل صعبة بسبب التباطؤ الإقتصادي العالمي الناجم عن الوباء وإنخفاض أسعار النفط وتشديد سوق إعادة التأمين. بالرغم من التحديات، سوف تهدف الشركة إلى الحفاظ على مكانتها في السوق والتركيز بشكل كامل على نمو إجمالي المساهمات المكتتبة (GWP).

تتوقع الشركة أيضاً زيادة ربحيتها في عام ٢٠٢٠م من خلال مبادرات مبيعات جيدة التخطيط، وتوسيع قناة توزيع المبيعات المباشرة والإكتتاب المنضبط وإدارة المطالبات الفعالة. تستمر الشركة في الاستثمار في تحديث تقنية المعلومات وأتمتة العمليات ورقمنة عمليات التأمين التي من شأنها أن تفضي لظهور المنصة الضرورية للمشاركة الإيجابية مع العملاء وتحقيق النمو من خلال التميز في خدمة العملاء. تواصل الشركة النظر في الفرص المتناسبة في مجال التمويل الإسلامي لتحسين دخل الإستثمار بما يتماشى مع رغبة الشركة في المخاطرة.

تواصل الشركة الإحتفاظ بسجلها الثابت القائم على التزامها بتعزيز ودعم الأهداف الوطنية كما هو الحال في استحداث فرص العمل والتعمين.



المدينة تكافل
Al Madina Takaful

الشكر والعرفان

نيابة عن مجلس الإدارة ، أود أن أتقدم بخالص الشكر لعملائنا وشركاءنا ومساهميننا وموظفينا على دعمهم المتواصل لنا. كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير للهيئة العامة لسوق المال على دعمها الدائم ومبادراتها الموجهة نحو سوق التأمين ، مع التركيز بشكل خاص على تطوير التأمين التكافلي في البلاد.

متمنين لكم جميعاً الصحة والسلامة.

وفي الختام أعرب عن خالص الشكر والعرفان لحضرة صاحب الجلالة السلطان هيثم بن طارق آل سعيد على رؤيته وقيادته الحكيمة.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،

د. محمد علي البرواني

رئيس مجلس الإدارة