

تقرير مجلس الادارة

2021

يسر مجلس الإدارة أن يقدم للمساهمين التقرير السنوي لبنك الجزيرة عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2021م.

مقدمة

تأسس بنك الجزيرة "البنك" كشركة سعودية مساهمة عامة بموجب "المرسوم الملكي رقم" 46/م وتاريخ 12 جمادى التخريجة 1395هـ (الموافق 21 يونيو 1975م). وقد باشر البنك أعماله اعتباراً من 16 شوال 1396هـ (الموافق 9 أكتوبر 1976م) بعد أن انتقلت إليه كافة أعمال وعمليات فروع بنك باكستان الوطني في المملكة العربية السعودية.

ويمارس بنك الجزيرة أعماله بموجب السجل التجاري رقم 4030010523 وتاريخ 29 رجب 1396هـ (الموافق 27 يوليو 1976م) الصادر من جهة. ويبلغ رأس مال البنك المصدر والمدفوع بالكامل 8.2 مليار ريال سعودي مقسم إلى 820 مليون سهمًا بقيمة اسمية وقدرها 10 ريالات سعودية لكل سهم.

وتتمثل الأهداف الرئيسية للبنك في تقديم مجموعة متعددة ومتكلمة من المنتجات والخدمات المصرفية المتواقة مع الشريعة الإسلامية للعملاء الأفراد والشركات والتي تضم الحسابات الجارية والبخارية والمراقبة والتورق والمشاركة ووعد الصرف الأجنبي وبطاقات الإئتمان والصكوك والتي يتم اعتمادها والإشراف عليها من قبل هيئة شرعية مستقلة.

ويمارس البنك أعماله عبر إداراته وقطاعاته وأعماله وفروعه المنتشرة في المملكة العربية السعودية، ولا يوجد للبنك أية فروع تعمل خارج المملكة العربية السعودية.

ويعتبر بنك الجزيرة أحد المؤسسات المالية الرائدة التي تعمل بتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية وذات النمو المتتسارع في المملكة العربية السعودية، ويقدم خدمات مالية مبتكرة ومتواقة مع أحكام الشريعة للعملاء الأفراد والشركات والمؤسسات وذلك من خلال قادر يتمتع بأعلى مستويات التأهيل والالتزام.

أبرز النتائج المالية لفترة الخمس سنوات الأخيرة

يوضح الجدول التالي الأداء المالي للبنك خلال السنوات الخمس الماضية:

المؤشرات المالية

2021	2020	2019	2018	2017	(بملايين الريالات السعودية - باستثناء ما تم تحديده خلافاً لذلك)
62,434	53,961	49,660	40,897	39,790	التمويل، صافي
102,827	92,089	86,544	73,003	68,287	إجمالي الموجودات
78,365	68,004	62,697	51,804	50,278	ودائع العملاء
88,932	80,724	74,955	61,759	59,459	إجمالي المطلوبات
12,020	11,364	11,590	11,244	8,829	حقوق المساهمين
1,153	31	1,122	1,000	858	صافي الدخل قبل الزكاة وضريبة الدخل
1,006	34	991	378	830	صافي الدخل بعد الزكاة وضريبة الدخل
3,547	3,287	2,977	2,665	2,580	إجمالي دخل العمليات
2,880.61	(96.59)	161.98	(54.42)	13.82	نحو صافي الدخل (%)
7.91	10.41	11.72	3.30	2.43	نحو إجمالي دخل العمليات (%)
8.27	0.29	8.68	3.77	9.80	الائد على متوسط حقوق الملكية (%)
1.03	0.04	1.24	0.54	1.23	الائد على متوسط الموجودات (%)
1.18	0.04	1.21	0.50	1.46	ربح السهم بالريال السعودي

ملاحظات:

(1) روعي إحتساب ربحية السهم والنسبة الأخرى للسنوات المالية السابقة بناءً على صافي الدخل للسنة بعد احتساب الزكاة وضريبة الدخل (معدلة بعد احتساب التكاليف المتعلقة بصكوك الشريحة الأولى) وابتداءً من الرابع المنتهي في يونيو 2019م، قام البنك بمراجعة سياسته المحاسبية لإثبات الزكاة وضريبة الدخل وأبلغ عن الزكاة وضريبة الدخل من خلال قائمة الدخل للسنة المنتهية في 2019م وعدل السنة المنتهية في 2018م. وفي السابق، كان يتم إثبات الزكاة وضريبة الدخل في قائمة التغيرات في حقوق الملكية.

(2) تم تعديل ربحية السهم بأثر رجعي لفترات سابقة ليعكس تأثير التغيرات في المتوسط المرجح لعدد الأسهم الناتج عن عنصر المكافأة المتضمنة في حقوق الأولوية الصادرة في 2018م.

صافي التمويل

بلغ صافي التمويل 62.4 مليار ريال سعودي كما في نهاية العام 2021م مسجلًا ارتفاعاً بنسبة 15.7% مقارنة بمبلغ 54.0 مليار ريال سعودي في عام 2020م. وقد واصل بنك الجزيرة خلال العام تنويع محفظة القروض لديه على مختلف القطاعات الاقتصادية، وعمل على توسيع قاعدة عملائه مما دفع إلى حد كبير من مخاطر التركيز بالبنك.

أرصدة لدى البنوك والمؤسسات المالية الأخرى

بلغ إجمالي الأرصدة لدى البنوك والمؤسسات المالية الأخرى 0.7 مليار ريال سعودي كما في نهاية العام 2021م، مقارنة بمبلغ 0.4 مليار ريال سعودي في عام 2020م، ويعتبر هذا نشاطاً لإدارة السيولة والتدفقات النقدية قصيرة الأجل.

الاستثمارات

ت تكون مدفقة الإستثمارات من الصكوك والأسهم والصناديق الاستثمارية، حيث بلغت استثمارات البنك 31.4 مليار ريال سعودي في نهاية العام 2021م، مقارنة بمبلغ 29.9 مليار ريال سعودي في عام 2020م بارتفاع نسبته 5.1% ويعود الارتفاع في حجم الإستثمارات بشكل رئيسي إلى ارتفاع الاستثمارات في الصكوك الحكومية.

إجمالي الموجودات

بلغ إجمالي الموجودات 102.8 مليار ريال سعودي كما في نهاية العام 2021م، مقارنة بمبلغ 92.1 مليار ريال سعودي في عام 2020م، بارتفاع قدره 11.7% مما كان عليه في السنة الماضية.

ودائع العملاء

ارتفعت ودائع العملاء بنسبة 15.2% لتبلغ 78.4 مليار ريال سعودي كما في نهاية العام 2021م، مقارنة بمبلغ 68.0 مليار ريال سعودي في نهاية العام 2020م، ويرتبط الارتفاع في ودائع العملاء بشكل رئيسي بالارتفاع في استثمارات العملاء لجلب بنسبة 29.8% من 28.5 مليار ريال سعودي إلى 37.1 مليار ريال سعودي. وأيضاً هناك ارتفاع في الحسابات تحت الطلب بمبلغ 1.1 مليار ريال و 0.7 مليار ريال في حسابات الإيدار.

إجمالي المطلوبات

بلغ إجمالي المطلوبات 88.9 مليار ريال سعودي كما في نهاية العام 2021م، مقارنة بمبلغ 80.7 مليار ريال سعودي في عام 2020م، أي بارتفاع قدره 10.2% مما كانت عليه في السنة الماضية.

التحليل الجغرافي للإيرادات

يتحقق البنك إيرادات العمليات من أنشطته في المملكة العربية السعودية، وليس للبنك أي فروع خارج المملكة العربية السعودية، ويوضح الجدول التالي التحليل الجغرافي لإجمالي إيرادات عمليات البنك حسب التصنيف الجغرافي لمناطق المملكة. ويشمل إجمالي إيرادات عمليات البنك للسنة المنتهية في عام 2021م على مبلغ 311 مليون ريال سعودي من عمليات شركة الجزيرة للأسوق المالية (الجزيرة كابيتال - شركة تابعة للبنك مملوكة بنسبة 100%).

2021

بآلاف الريالات السعودية

المجموع	الغربيّة	الشرقية	الوسطى	المناطق
3,547,165	2,014,463	326,012	1,206,690	إجمالي دخل العمليات

أقسام/ قطاعات العمل الرئيسية

تضمن أنشطة البنك من أقسام العمل الرئيسية التالية:-

صرفية الأفراد: ودائع ومنتجات إجتماعية واستثمارية للنفرا.

صرفية الشركات: تمويل وودائع ومنتجات إجتماعية أخرى للشركات والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم والعملاء من المؤسسات.

الخزينة: يغطي هذا القطاع أسواق المال والصرف الأجنبي وخدمات المتاجرة والخزينة.

الوساطة وإدارة الأصول: توفر خدمات الوساطة لتداول الأسهم للعملاء (هذا القطاع مدرج ضمن أنشطة شركة الجزيرة للأسوق المالية "الجزيرة كابيتال" وهي شركة تابعة).

قطاعات أخرى: تتضمن الاستثمار في شركة زميلة وإيرادات داخلية ومصاريف مستبعدة وربح من بيع عقارات أخرى.

ويوضح الجدول التالي إجمالي دخل ومصروفات العمليات، وصافي الأرباح قبل الزكاة وضريبة الدخل لكل قطاع من قطاعات العمل:

بآلاف الريالات السعودية

المجموع	قطاعات أخرى	الوساطة وإدارة الأصول	الخزينة	مصرفية الشركات	مصرفية الأفراد	2021
3,547,165	(218,490)	311,223	861,750	680,043	1,912,639	إجمالي دخل العمليات
(2,441,368)	3,364	(177,629)	(140,859)	(984,484)	(1,141,760)	إجمالي مصاريف العمليات
8,010	6,866	1,144	-	-	-	الحصة من أرباح الشركات الزميلة
1,153,197	(168,870)	134,738	720,891	(304,441)	770,879	صافي الدخل/ (الخسارة) قبل الزكاة وضريبة الدخل

الشركات التابعة والزميلة

يوضح الجدول التالي الشركات التابعة والزميلة وأس مالها ونسبة ملكية الأنسهم فيها وأعمالها الرئيسية، والبلد الذي تمارس فيه عملياتها وبلد التأسيس كما في 31 ديسمبر 2021م:

الشركات التابعة/الزميلة	بلد التأسيس	بلد النشاط	طبيعة النعمال	رأس المال	الملكية
شركة تابعة:					
شركة الجزيرة للأسوق المالية (الجزيرة كابيتال)	المملكة العربية السعودية	الوساطة وإدارة الأصول	500 مليون ريال سعودي	%100	
شركة أمان للتطوير والاستثمار العقاري	المملكة العربية السعودية	حفظ وإدارة الضمانات العقارية نيابة عن البنك	1 مليون ريال سعودي	%100	
شركة ذات مسئولية محدودة	المملكة العربية السعودية	عمل كوكيل لأنشطة الشركات المصرفية والتأمينية نيابة عن البنك.	500 ألف ريال سعودي	%100	
شركة أمان لوكالة التأمين	المملكة العربية السعودية	تنفيذ المشتقات والمعاملات في سوق المال بما يتوافق مع أحكام الشريعة	رأس المال المصرى به: 50,000 دولار أمريكي رأس المال المدفوع: 100 دولار أمريكي	%100	
شركة ذات مسئولية محدودة	جزر كايمان	وصي على إصدار شهادات رأس المال من الشريحة الأولى	رأس المال المصرى به: 50,000 دولار أمريكي رأس المال المدفوع: 250 دولار أمريكي	%100	
شركة زميلة:					
شركة الجزيرة تكافل تعاوني	المملكة العربية السعودية	منتجات الحماية والادخار بما يتوافق مع أحكام الشريعة	550 مليون ريال سعودي	%26.03	

يبلغ أسس مال شركة الجزيرة للأسوق المالية (الجزيرة كابيتال) المصدر 500 مليون ريال سعودي مقسمة إلى 50 مليون سهم بقيمة 10 ريال سعودي للسهم الواحد. ويبلغ أسس مال "شركة أمان للتطوير والاستثمار العقاري" 1 مليون ريال سعودي مقسمة إلى 100 سهم بقيمة 10,000 ريال سعودي للسهم الواحد. فيما يبلغ أسس مال "شركة أمان لوكالة التأمين" 500 ألف ريال سعودي مقسمة إلى 50 سهم بقيمة 10 ريال سعودي للسهم الواحد. في حين يبلغ أسس مال "شركة الجزيرة للأوراق المالية المحدودة" المصرح به 50,000 دولار أمريكي، بينما رأس مالها المدفوع هو 100 دولار أمريكي مقسمة إلى 100 سهم بقيمة 1 دولار أمريكي للسهم الواحد. ويبلغ أسس مال الشركة به 50,000 دولار أمريكي للسهم الواحد. "صكوك الشريحة الأولى لبنك الجزيرة المحدودة" 50 ألف دولار أمريكي ورأس مالها المدفوع يبلغ 250 دولار مقسمة إلى 250 سهم بقيمة 1 دولار للسهم ويبلغ رأس مال "الجزيرة تكافل" المصدر 550 مليون ريال سعودي مقسم إلى 55 مليون سهم بقيمة 10 ريال سعودي للسهم الواحد.

ويؤكد البنك عدم وجود سندات دين مصدرة لأي من هذه الشركات التابعة.

إيضاح (أ) في فترة لحقها للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020م، تقدمت شركة أمان لوكالة التأمين بطلب لتجديد الترخيص من البنك المركزي السعودي ("ساما")، ولكن تم رفضه، حيث أصدر البنك المركزي السعودي قوانين تحكم أنشطة التأمين المصرفي خلال شهر مايو 2020 والتي تتطلب من البنوك القيام بأعمال التأمين المصرفي مباشرة. ونتيجة لذلك، أثر ذلك على قدرة الشركة على القيام بأنشطة تجارية، وبالتالي، قررت إدارة الشركة بالبدء في إجراءات التصفية الجارية كما في 31 ديسمبر 2021.

أرباح البنك ونمو الموجودات والمطلوبات المالية

سجل البنك أرباحاً صافية قبل إحتساب الزكاة وضريبة الدخل بلغت 1,153.2 مليون ريال سعودي للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021م، ويمثل ذلك إرتفاعاً قدره 1,122.0 مليون ريال سعودي، مقارنة عن الأرباح التي حققها البنك للسنة المنتهية في 2020م والتي بلغت 31.2 مليون ريال سعودي. وبلغ صافي الدخل بعد الزكاة وضريبة الدخل للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021م مبلغ 1,006.1 مليون ريال سعودي. ويمثل ذلك إنفصالاً قدره 972.3 مليون ريال سعودي، مقارنة عن الأرباح التي حققها البنك للسنة المنتهية في 2020م والتي بلغت 33.8 مليون ريال سعودي. ويعود سبب الارتفاع في الارباح بنحو 972.3 مليون ريال بشكل رئيسي إلى انخفاض صافي مخصص انخفاض القيمة للتمويل والموجودات المالية الأخرى خلال العام إلى 951.2 مليون ريال سعودي، وارتفاع إجمالي دخل العمليات. بلغ صافي مخصص انخفاض القيمة للتمويل والموجودات المالية الأخرى 624.6 مليون ريال سعودي للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021م، ويمثل ذلك انخفاض بنسبة 60.4% عن السنة المنتهية في 2020م والتي بلغت 1,575.7 مليون ريال سعودي.

ارتفاع دخل العمليات للبنك بنسبة 7.9% للسنة الحالية. الزيادة في دخل العمليات تعود بشكل رئيسي إلى الارتفاع في صافي الدخل من المستثمارات والتمويل بنحو 234.7 مليون ريال سعودي أو بنسبة 9.8% من 2,390.3 مليون ريال سعودي إلى 2,625.0 مليون ريال سعودي. صافي المكاسب من استبعاد الأصول المالية المقاسة بالتكلفة المقطفأة بنحو 93.4 مليون ريال سعودي من 2.1 مليون ريال سعودي إلى 95.5 مليون ريال سعودي، صافي أتعاب خدمات بنكية بنحو 31 مليون ريال أو 5.1% من 607.5 مليون ريال سعودي إلى 638.5 مليون ريال سعودي، صافي المكاسب من استبعاد الأصول المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل التأثر بنحو 9.6 مليون ريال سعودي أو 203.3% من 4.7 مليون ريال سعودي إلى 14.3 مليون ريال سعودي، قابل هذا الارتفاع انخفاض في صافي دخل تمويل العملات الأجنبية بنحو 67.6 مليون ريال سعودي أو 28.2% من 240.2 مليون ريال سعودي إلى 172.6 مليون ريال سعودي.

وصافي الربح من اللدوات المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل بنحو 21.4 مليون ريال سعودي من أرباح بنحو 9.8 مليون ريال سعودي إلى خسارة بنحو 11.6 مليون ريال ودخل العمليات الأخرى بنحو 20.3 مليون ريال سعودي أو 62.6% من 32.4 مليون ريال سعودي إلى 12.1 مليون ريال سعودي. ارتفع مصاريف العمليات قبل مخصص انخفاض القيمة بنحو 73.4 مليون ريال سعودي أو 4.3% من 1,696.4 مليون ريال إلى 1,769.9 مليون ريال وبعود الارتفاع بشكل رئيسي الارتفاع في المصاريف العمومية والإدارية الأخرى بنحو 72.7 مليون ريال أو 16.9% من 429.9 مليون ريال إلى 502.6 مليون.

بلغت رحيبة السهم 1.18 ريال سعودي للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 مقابل 0.04 ريال سعودي للسنة المنتهية 2020.

وقد بلغ إجمالي الموجودات 102.8 مليار ريال سعودي في 31 ديسمبر 2021م مقارنة بمبلغ 92.1 مليار ريال سعودي في 31 ديسمبر 2020م وارتفاع قدره 10.7 مليار ريال سعودي ويمثل نسبة 11.7%. بلغت صافي التمويل 62.4 مليار ريال سعودي في 31 ديسمبر 2021م بارتفاع بلغ 8.5 مليار ريال سعودي ويمثل ذلك الارتفاع بنسبة 15.7% من 54 مليار ريال سعودي في 31 ديسمبر 2020م، وقد بلغت المحفظة الإستثمارية بالبنك 31.4 مليار ريال سعودي كما في 31 ديسمبر 2021م، بارتفاع وقدره 1.5 مليار ريال سعودي ويمثل ارتفاعاً بنسبة 5%.1 مقارنة بما كانت عليه في العام الماضي والتي بلغت 29.9 مليار ريال سعودي كما في 31 ديسمبر 2020م، أما إجمالي المطلوبات فقد بلغ 88.9 مليار ريال سعودي في 31 ديسمبر 2021م مقارنة بمبلغ 80.7 مليار ريال سعودي في 31 ديسمبر 2020م وارتفاع قدره 8.2 مليار ريال سعودي ويمثل نسبة 10.2%، في حين بلغت ودائع العملاء 78.4 مليون ريال سعودي في 31 ديسمبر 2021م بارتفاع بلغ 10.4 مليون ريال سعودي، ويمثل نسبة 15.2% مقارنة بمبلغ 68.0 مليون ريال سعودي في 31 ديسمبر 2020م، أما الصكوك المصدرة لتعزيزرأس المال بعد خصم تكاليف المعاملات فقد بلغت 2.0 مليار ريال سعودي في 31 ديسمبر 2021م مقارنة بمبلغ 2.0 مليار ريال سعودي في 31 ديسمبر 2020م.

التمويل وسندات الدين المصدرة

في سياق الممارسات العتيدية للأعمال، يقوم البنك بتبادل اقتراض وتمويل الأموال مع البنوك والبنك المركزي السعودي، وذلك حسب معدل العمولة المتعارف عليها في السوق ويتم إثباتها على نحو ملائم في القوائم المالية الموحدة للبنك.

صكوك الشريحة الأولى ("الصكوك"), بقيمة 1.875 مليار ريال سعودي (سائدة بالدولار الأمريكي)

خلال العام المالي 2021م، أصدر البنك من خلال ترتيب متواافق مع الشريعة الإسلامية ("الترتيب") صكوك الشريحة الأولى ("الصكوك"), بقيمة 1.875 مليار ريال سعودي (سائدة بالدولار الأمريكي). تم اعتماد الترتيب من قبل السلطات التنظيمية ومجلس إدارة البنك.

وهذه الصكوك هي أوراق مالية دائمة وليس لها تاريخ استرداد مدددة وتمثل حصة ملكية غير مقسمة لحاملي الصكوك في موجودات الصكوك، حيث يشكل كل صك التزام غير مضمون ومشروط ومعزز لرأس المال للبنك ويشترط ضمن حقوق الملكية. ومع ذلك، للبنك الحق الحصري في استرداد أو استدعاء الصكوك في فترة زمنية مدددة وفقاً للشروط والاحكام المنصوص عليها في اتفاقية الصكوك.

معدل العمولة المطبق هو 3.95% سنوياً من تاريخ الإصدار حتى 2026م ويختصر بـ "عمر" 5 سنوات. وتدفع العمولة المطبقة على الصكوك بصورة نصف سنوية كمتاخرات في كل تاريخ توزيع دوري، إلا عند عدم الدفع أو اختيار عدم الدفع من قبل البنك، حيث يجوز للبنك وفقاً لاحكام وشروط معينة أن يختار عدم القيام بأي توزيعات. ولا يعتبر عدم الدفع أو اختيار عدم الدفع أحد أحداث تعثر ولا تعتبر المبالغ التي لم تدفع كمبالغ تراكمية أو مضاعفة خلال أي توزيعات مستقبلية.

تم التعامل مع هذه الصكوك كأداة "حقوق ملكية" بما يتماشى مع متطلبات معيار المحاسبة الدولي رقم 32 وتنظر كبند من إجمالي حقوق الملكية في القوائم المالية الموحدة للبنك.

صكوك معززة الشريحة الثانية لفترة عشر سنوات بقيمة 2000 مليون ريال سعودي:

بتاريخ 8 ديسمبر 2021م، قام البنك بإصدار 2,000 شهادة صكوك معززة لرأس المال (صكوك) بمبلغ مليون ريال سعودي لكل صك، بمعدل توزيع أرباح على أساس 6 شهور (سعر الفائدة بين البنوك السعودية "سأبيور") - يُعدل بشكل نصف سنوي بشكل مسبق - مضافاً إليه هامش 155 نقطة أساس للسنة، ويستحق دفع المتاخرات كل ستة أشهر بتاريخ 8 ديسمبر 8 وينتهي كل سنة حتى 8 ديسمبر 2031م وهو تاريخ انتهاء تلك الصكوك. يحق للبنك ممارسة خيار الاسترداد في 8 ديسمبر 2026م أو بعد ذلك التاريخ حال استيفاء بعض الشروطحسب الأحكام الواردة في نشرة الإصدار المتعلقة بها. يمكن استرداد الصكوك أيضاً حال استيفاء بعض الشروط الأخرى حسب الأحكام الواردة في نشرة الإصدار. إن هذه الصكوك مسجلة في السوق المالية السعودية (تداول).

كما في 31 ديسمبر 2021م (بالآلاف الريالات السعودية)

صكوك معززة لفترة عشر سنوات بقيمة 2,000 مليون ريال سعودي	إيضاح: في القوائم المالية ، تم عرض المبلغ بعد خصم تكاليف المعاملة بما يتماشى مع متطلبات المعايير الدولية المالية	الإجمالي
2,000,000		
2,000,000		

خلال العام المالي 2021 ، ووفقاً للشروط المذكورة في التعميم المقدم ذات الصلة ووفقاً لبعض الشروط، قام البنك في 9 مايو 2021م بممارسة حقه في استدعاء تسوية شهادات الصكوك المعززة لرأس المال. بتاريخ 2 يونيو 2016م، قام البنك بإصدار 2,000 شهادة صكوك معززة لرأس المال بمبلغ مليون ريال سعودي لكل صك، بمعدل توزيع أرباح على أساس 6 شهور (سعر الفائدة بين البنوك السعودية "سأبيور") - يُعدل بشكل نصف سنوي بشكل مسبق - مضافاً إليه هامش 190 نقطة أساس للسنة، ويستحق دفع المتاخرات كل ستة أشهر بتاريخ 2 يونيو 2026م.

الاقتراض من البنوك والمؤسسات المالية الأخرى:

بلغت القروض من البنوك والمؤسسات المالية الأخرى 6.4 مليار ريال سعودي، مقارنة بمبلغ 8.5 مليار ريال سعودي في عام 2020م بانخفاض بنسبة 24.9%. وبعتبر هذا نشاطاً لإدارة السيولة والتدفقات النقدية قصيرة الأجل.

الإفصاح عن أسهم الخزينة المحفظ بها من قبل بنك الجزيرة وتفاصيل استخداماتها

لا يحتفظ بنك الجزيرة بأي أسهم خزينة.

مزايا وتعويضات الموظفين

تماشياًً مع التوجيهات الإشرافية الصادرة عن البنك المركزي السعودي (ساما) والمبادئ الرئيسية لمجلس المستقرار المالي، يقوم البنك بإجراء مراجعات دورية لضمان تناقض هيكل التعويضات لمنسوبي البنك، ويتم الرفع بتقارير عن ذلك للجنة الترشيحات والمكافآت.

يتم تحديد مستوى وحجم تعويضات ومزايا الموظفين من خلال مراجعة ومقارنة الأجور بالسوق المحلي والتي يتم تنظيمها وفحصها بشكل دوري، بالإضافة إلى عدد من الوسائل الأخرى المتعلقة بالبحث والاستفهام عن مستويات الرواتب في سوق العمل. ويتم اتباع هذه الإجراءات بهدف تمكين المجموعة من مواكبة ظروف السوق المحلية والإقليمية بما في ذلك النبذة بعين الاعتبار المخاطر المتعلقة بسياسة البنك للمكافآت والتعويضات.

وبتون هيكل التعويضات من استحقاقات ثابتة ومتغيرة وبدلات وبرامج حواجز دورية وامتيازات غير نقدية بما يتماشى مع المعايير والتعريف المتبعة بالنسبة لقطاع الخدمات المالية في المملكة العربية السعودية.

ووفقاًً لأحكام نظام العمل في المملكة العربية السعودية، والسياسات الداخلية للبنك، فإن مكافأة نهاية الخدمة للموظفين تستحق الدفع عند انتهاء فترة خدمة الموظف أو العامل.

وقد بلغ إجمالي تعويضات نهاية الخدمة للموظفين مع نهاية ديسمبر 2021 مبلغ 289,3 مليون ريال سعودي.

المخاطر الرئيسية التي يواجهها البنك

قام بنك الجزيرة باعتماد وتبني طريقة متينة وشفافة وডقيقة في إدارة المخاطر بشكل عام، و بذلك يواصل البنك الاستثمار في بناء بنية تحتية تستطيع بشكل فاعل تعريف وتقييم وقياس والسيطرة على المخاطر المحتملة التي يواجهها البنك على نطاق واسع على مستوى المنشأة.

وإحياءً رئيسياً على مستوى المخاطر تواصل إدارة بنك الجزيرة المتتابعة الدقيقة للمخاطر الرئيسية والناشئة التي يتوقع أن تبرز وتهدد ليس فقط الاقتصادات العالمية والأسواق المالية فحسب بل أيضاً آثارها المتعددة على الاقتصاد السعودي وبالتالي القطاع المالي في المملكة.

و فيما يلي بعض أهم القضايا والفرص والاعتبارات المحلية والدولية:

- وفقاًً لتحديث التوقعات الاقتصادية العالمية الصادر عن صندوق النقد الدولي، فإن التعافي القوي في الإنفاق الاستهلاكي والاستثمار التجاري من شأنه أن يؤدي إلى نمو الاقتصاد العالمي بنسبة 5.9% في عام 2021 و 4.9% في عام 2022.
- ذكرت أوبك أن الطلب على النفط سجل زيادة قوية في النصف الأول من عام 2021. وهو ما يتوقع أن يؤدي إلى انتعاش الاقتصاد العالمي الذي يقدر أن يؤدي إلى زيادات سنوية وفضلية في استهلاك النفط.
- من شأن التعافي القوي في الناتج المحلي الإجمالي للنفط إلى جانب التوسيع القوي في القطاع غير النفطي أن يؤدي إلى نمو في اقتصاد عام 2021. ومن المتوقع أن يواصل صندوق الاستثمار العام تقديم المزيد من الحواجز للاقتصاد الممولة.
- إن المساهمة المتزايدة للقطاع غير النفطي في إجمالي الناتج المحلي هي نتيجة لإصلاحات التنويع الاقتصادي، ومن ثم فإن إعادة فتح الاقتصاد ستساعد على نمو الناتج المحلي الإجمالي غير النفطي. ووفقاًً لتقارير دينية، فإن بعض الأنشطة في المملكة العربية السعودية قد تجاوزت بالفعل مستويات ما قبل جائحة كورونا.
- من المتوقع أن يتحسن وضع ميزان المدفوعات في المملكة العربية السعودية وأن تزداد قوته على المدى المتوسط. وسيغذي ذلك انتعاش صادرات النفط وزيادة حصة الصادرات غير النفطية، فضلاًً عن ارتفاع الإيرادات السياحية والاستثمارات المباشرة والمستثمارات في المحافظ الاستثمارية.
- على الرغم من تباطؤ النشاط الاقتصادي خلال عام 2021، إلا أن البيانات الفصلية أظهرت انتفاضاًً في معدلات البطالة في السعودية وارتفاع معدلات مشاركة المرأة في العمل والتي كانت نتيجةً لبعض التدابير التي اتخذتها الحكومة لدعم الاقتصاد غير النفطي ومعالجة الخلل في سوق العمل. وسيدعم الانتعاش في عام 2022 نمو توظيف العمالة والذي ستقوده الصناعات النفطية وغير النفطية على حد سواء، فضلاًً عن الجهود الحكومية.
- شهد برنامج تنمية القطاع المالي، وهو أحد البرامج الإثنى عشر لتحقيق الرؤية، تطوراً كبيراً في المجالات الحيوية. وقد شهدت جميع قروض الشركات الصغيرة والمتوسطة وأسواق رأس المال والخدمات المصرفية والمالية الرقمية تقدماًً ملحوظاً.

1. الحفاظ على كفاية رأس المال:

إن إدارة البنك تضمن مواصلة البنك الاحتفاظ بمستويات كافية من رأس المال النوعي مما يمكنها من مساندة والحفاظ على النمو المتوقع في الحصول المرجحة بالمخاطر وكذلك الوفاء بمتطلبات كفاية رأس المال النظامية المتوقعة. وضمن هذا الاتجاه فقد قام البنك بتطبيق استراتيجية مدكورة لتعزيز رأس مال تأخذ في الاعتبار المزایا والقيود ذات العلاقة وكذلك ما يتعلق بتكلفة توفير رأس المال والنظر الزمنية للتنفيذ.

و ضمن السعي لتعزيز قاعدة رأس المال للبنك، فقد كانت الإدارة متنبهة باستمرار لمواصلة العمل على هذا الصعيد حيث وضعت السيناريوهات الاستراتيجية للأمثل والأفضل التي من شأنها ان تضمن ليس مجرد رأس المال الكافي بل ايضاً الجودة النوعية لرأس المال في استجابته للمتطلبات النظامية.

2. إدارة السيولة:

إن أحدي المخاطر الرئيسية المرتبطة على البحوث العالمية الخيرة واثارها على الأسواق العالمية والإقليمية والمحلية تتمثل في توفير السيولة/ المموال بتكلفة لا تزيد عن تدفق العوائد الاقتصادية المشتقة من اللصول الممولة. وإدراكاً منهاً لمتطلبات السيولة بعد النبذ في الاعتبار متطلبات العمال الحالية والعمال المخطط، فقد قامت إدارة بنك الجزيرة بوضع إطار قوي للسيولة يضمن تحديداً استباقياًً لمتطلبات السيولة الحالية والمقدرة كما يقتبس تلك المتطلبات مقابل تكلفة تلك السيولة. وقد واصلت لجنة الموجودات والمطلوبات في البنك تركيزها على ضمان إبقاء تكلفة التمويل/ السيولة ضمن حدود معقولة مما يوفر للبنك فرصة لتمويل نمو اللصول ذات العوائد العالية. كما قام البنك بتنفيذ نظام الشامل LAAP الشامل (عملية تقدير كفاية السيولة المؤسسية) وفقاًً للمتطلبات التنظيمية. ويركز رئيسياً على تقييم مخاطر السيولة للبنك، وهيكلية الحكومة، والاستراتيجيات ذات الصلة، والتقييمات الطارئة للتعامل مع متغيرات السيولة.

3. نوعية الأصول:

لقد قام البنك ببذل التركيز اللازم لضمان بقاء نوعية الأصول لكافحة قطاعات الأعمال في مستوى مرضي من حيث النوعية بما يحول دون أية تصنيفات أو مخصصات و/أو شطب لديون لمبر لها. كما ان البنك بقي بشكل عام انتقائياً على مستوى كافة شرائح الأعمال وحدد شرائط المستهدفة بنهجية واضحة تتركز على التوابع التالية:

- وضع سياسة ائتمانية واضحة.
- تحديد الأسواق المستهدفة ومستوى المخاطر المقبولة بشكل واضح.
- تحديد إطار لشرائح القطاعات الاقتصادية من حيث المخاطر والعوائد والمتطلبات النظامية واتجاهات الأداء.
- وضع إطار لقبول المخاطر لضمان ان المخاطر المرتبطة بقطع عمل معين يتم عكسها وتمثلها على الندو الواجب في مصروفات مستوى المخاطر الأساسية التي يجب مراقبتها ومراجعتها والإبلاغ عنها وفقاً للحدود المتفق عليها من قبل مجلس الإدارة.
- إعتماد إطار لتقييم مخاطر المفترض المستهدف ضمن شرائح العمل والمحافظ المالية لضمان أن يدعم ذلك الإجراء النمو المستهدف لنوعية الأصول وأهمالية التغير وتقديرات تكلفة الائتمان.

وقد قام البنك بتطبيق منهجاً منظماً لبني المعيار المحاسبي الدولي- الصدار رقم 9 وكذلك إطار الخسائر المتوقعة من الائتمان وبما يتماشى مع المتطلبات النظامية. وقد قام البنك بمراقبة مخاطر السيولة بعناية في ضوء الوضع الخاص بوباء كوفيد-19 واتخاذ الإجراءات الالزمة لتخفييف النقص المحتمل في سيولة البنك.

إدارة مخاطر السوق:

يُنبع استعداد البنك لتقليل المخاطر لعوامل مختلفة منها تقلبات السوق وتوجهات الأعمال والاقتصاد الكلي والعوامل الموضوعية. ويتم إدارة هذه المخاطر وأحوالها من خلال وضع حدود لصلكيات مخاطر السوق ذات الصلة والسياسات التي تخضع لإطار إدارة المخاطر المعتمد والإلتزام التنظيمي. ويراقب البنك باستمرار مخاطر السوق لديه من خلال قياس متطلبات رأس المال ومخاطر معدل الربح ومخاطر العمليات الأجنبية وضمان أن أعمال إدارة الخزينة تعمل ضمن حدودها. وتُنبع سياسة مخاطر السوق للعوامل التالية:

- الدد الأقصى للتدفق التراكمي الخارج لفائدة المركز المالي.
- القيمة الاقتصادية لحقوق الملكية والقيمة الاقتصادية لحقوق الملكية تحت فحوصات الجهد.
- صافي نسبة التمويل الثابت.
- نسبة تعطية السيولة.
- نسبة القروض إلى الودائع.
- تركيز مصادر التمويل.
- عوامل مخاطر السوق.

مخاطر السوق:

تتمثل مخاطر السوق في تقلب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية لآية أداة مالية بسبب التقلب في متغيرات السوق كأسعار الأسهم ومعدلات الريبيبة وأسعار صرف العملات الأجنبية وأسعار السلع.

إدارة مخاطر السوق:

إن لجنة سياسة مخاطر السوق المفوضة من مجلس الإدارة مسؤولة عن السياسات والحدود والضوابط المستخدمة في إدارة مخاطر السوق. ولدى البنك سياسة معتمدة لمخاطر السوق، ومجموعة حدود لقسم الخزينة والتي تقنن بوضوح السياسات والإجراءات وحدود التعرض لمخاطر السوق.

إن الهدف الرئيسي هو إدارة التقلبات في الأرباح وتوضيح مخاطر السوق وبيانات مخاطر السيولة للدارة العليا وللجنة إدارة المخاطر وللجنة الموجودات والمطلوبات وللجنة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة ومجلس الإدارة والبنك المركزي السعودي.

مخاطر أسعار صرف العملات الأجنبية

مخاطر أسعار صرف العملات الأجنبية هي المخاطر المرتبطة على خسارة أي أصول مالية صادرة بعملات أجنبية لقيمتها، أو تحقيق أية مطلوبات صادرة بعملات أجنبية بحراً في القيمة. وقد وضعت سياسة إدارة مخاطر الخزينة حدود صلديات بالنسبة لصافي المراكز المفتوحة حسب مجموعات العملات، حيث تم وضع حدود صلديات للدولار الأمريكي وعملات الدول العشر الكبرى والعملات الخليجية وكافة العملات الأخرى. وجدير بالذكر أن مخاطر البنك من صرف العملات الأجنبية لا تذكر لأن موجودات ومطلوبات البنك مقسمة بشكل رئيسي بالريال السعودي وإلى حد أقل بالدولار الأمريكي أو بعملات مرتبطة بالدولار الأمريكي.

مخاطر أسعار الأسهم

تتمثل مخاطر أسعار الأسهم في المخاطر المرتبطة على انخفاض قيم استثمارات البنك في الأسهم. ويتم تقييم محفظة البنك من الأوراق المالية المدرجة في السوق بشكل منتظم طبقاً لسعر السوق وآية تغيرات في القيمة تؤخذ بالاعتبار في حقوق الملكية وقائمة الدخل الشامل بالبنك.

المعالجة الرأسمالية لمخاطر السوق

يحتسب بنك الجزيرة المتطلبات الدنيا لرأس المال مقابل مخاطر السوق باستخدام الطريقة المعاييرية، حيث يستخدم رأس المال ك حاجز حماية مالي لمواجهة آية تحركات معاكسة لمخاطر السوق. وتتمثل مخاطر معدل الربحية ومخاطر العملات الأجنبية ومخاطر السيولة المندرجة ضمن معيار بازل 2 - الركن الثاني عوامل المخاطرة الرئيسية التي تواجهها أنشطة البنك.

اختبارات الضغط / الجهد

يجري البنك اختبارات الضغط / الجهد على أساس نصف سنوي وذلك بهدف إجراء المزيد من التقييم للخسائر المحتملة، إذ أن البنك و من خلال تقييم حجم الخسائر غير المتوقعة يكون قادرًا على فهم حبيبات المخاطر والتعرض المحتمل للأحداث غير متوقعة ولكن معقولة في الأسواق غير العادية. ويستخدم البنك لهذا الغرض سيناريوهات متعددة تترافق مع تبني الإجراءات الملائمة المتعلقة بذلك، وبالنظر إلى البيئة الاقتصادية العالمية، يتم النظر في مجموعة واسعة من السيناريوهات بما في ذلك السيولة والأثر على مصادر التمويل بالتماشي مع التوجيهات التنظيمية المعروض بها. ويتم تحديث هذه السيناريوهات كما يجوز إعادة تعريفها / تددديتها على أساس متواصل بحيث تعكس ظروف السوق العالمية. ويتم رفع نتائج اختبارات الضغط إلى كل من الإدارة العليا ولجنة إدارة المخاطر مجلس الإدارة والبنك المركزي السعودي وذلك من أجل تسهيل وإدارة المخاطر بمزيد من الشفافية.

مخاطر السيولة:

تكمن مخاطر السيولة في احتمال مواجهة البنك مصاعب في الوفاء بواجباته المتعلقة بالالتزامات المالية التي يتم سدادها نقداً أو من خلال آلة أصول مالية أخرى. ويمكن أن تقع مخاطر السيولة نتيجة لاضطرابات السوق أو تخفيض درجة التقييم الآئتماني والتي يمكن أن تسبب في تبخّر بعض مصادر التمويل. وللتخفيف من آثار هذه المخاطر تحاول الإدارة بكل جد تنوع مصادر التمويل، ويتم الخذ في الاعتبار النواحي المتعلقة بالسيولة عند تسعير الأصول. وتتضمن سياسة البنك على هذا الصعيد الاحتفاظ برصيد كافٍ من النقد والدوات المعادلة للنقد.

لقد أدت الأزمة المالية العالمية الأخيرة إلى حصول تغير كبير في التنظيم والإشراف على مخاطر السيولة في المؤسسات المالية. وبناء على متطلبات إدارة مخاطر السيولة بموجب نظام بازل 3، يتم استخدام نسبتين من أجل إدارة مخاطر السيولة وهما نسبة تغطية السيولة ونسبة صافي التمويل الثابتة.

طريقة إدارة مخاطر السيولة:

بالنسبة للإدارة اليومية للسيولة، تضمن مجموعة الخزينة وجود تمويل كافٍ من أجل الوفاء بالتزامات الدفع والسداد اليومية في الوقت المحدد. كما تشمل عملية إدارة السيولة الإجراءات التالية:

- الاحتفاظ بمخزون كافٍ من النقد ذو نوعية عالية وغير المحمّل بالأعباء كعنصر وقاية للحماية في حالة حصول أي انقطاع غير متوقع في التدفقات النقدية.
- إدارة التدفقات النقدية قصيرة وبعيدة المدى من خلال تقرير العجز عند الاستحقاق إضافة إلى العديد من المؤشرات المختلفة.
- مراقبة تركيز المودعين على مستوى البنك لتجنب الاعتماد غير اللازم على كبار المودعين.
- تنوع مصادر التمويل من أجل ضمان وجود مزبج تمويلي ملائم والذي يعتبر أيضًا جزءًا من خطة التمويل الطارئ ويتم فحصها بشكل دوري.
- ضمان المحافظة على النسب النظمانية كنسبة السيولة المحددة من قبل البنك المركزي ونسبة تغطية السيولة ونسبة صافي التمويل الثابتة فوق المستويات المطلوبة.
- إجراء اختبارات الضغط / الجهد للسيولة بصفة دورية تحت مختلف السيناريوهات كجزء من التخطيط الدقيق للسيولة من أجل اختيار فعالية وقوف الخطط ذات العلاقة.
- وضع نظام AAAP (عملية تقييم كفاية السيولة المؤسسية) وفقاً للمتطلبات التنظيمية للتكيز على تقييم مخاطر السيولة للبنك.

وتجدر بالذكر أن كافة السياسات والإجراءات المتعلقة بالسيولة مسؤولية في دليل سياسة مخاطر السوق والتي تخضع للمراجعة والاعتماد على أساس سنوي من قبل لجنة سياسة مخاطر السوق. وانسجاماً مع قانون مراقبة البنوك والقواعد الصادرة عن البنك المركزي، يحتفظ البنك بالاحتياطي نظامي لدى البنك المركزي يعادل 7% من إجمالي حجم ودائع الطلب و 4% من ودائع العملة الحالة. وبالإضافة إلى الاحتياطي النظامي، يحتفظ البنك بالاحتياطي سيولة لا يقل عن 20% من حجم مطلوبات الودائع، على شكل نقد وأصول، والتي يمكن تحويلها إلى سيولة خلال مدة لا تتجاوز 30 يوماً.

ويملك البنك حالياً محفظة استثمارية، يتكون جزء كبير منها من سندات السعر العالمي والstocks الحكومية الصادرة عن البنك المركزي السعودي. وتعتبر هذه المحفظة ذات نوعية وسيولة عالية مع إمكانية توفير التمويل (حتى 85-100% حسب القدرة الاستثمارية) من خلال نافذة إعادة الشراء لدى البنك المركزي.

مخاطر العمليات:

تمهيد

تعرف مخاطر العمليات على أنها مخاطر الخسائر الناجمة عن فشل أو عدم كفاية الاجراءات الداخلية أو الموظفين أو الأنظمة أو أية عوامل خارجية أخرى، ويشمل هذا التعريف المخاطر القانونية ويستشمل مخاطر السمعة والمخاطر الاستراتيجية. تنشأ مخاطر العمليات في الغالب من كافة الأنشطة التي يمارسها البنك تقريباً.

إدارة مخاطر العمليات

صمم إطار إدارة مخاطر العمليات الذي تم تبنيه من أجل انشاء تعاون مثمر وفعال بين إدارة المخاطر والأقسام المتباعدة للمخاطر ممثلة بمختلف مجموعات العمل ضمن البنك، فمع أنه تم إبقاء مسؤولية إدارة العمل والمخاطر على عاتق مجموعات وأقسام الثعمال، إلا أنه تم أيضًا إنشاء اسنس مشتركة من أجل إشراك فريق إدارة مخاطر العمليات في تسهيل عملية تعرف وتحديد وقياس وتقييم المخاطر والإجراءات الرقابية المرتبطة.

استعداداً لل مباشرة بتنفيذ أنشطة تحديد وتقدير المخاطر على نطاق البنك، فقد تم تنفيذ برنامج شامل لتعريف ملفات المخاطر بمشاركة الإدارة و ممثلي المخاطر وأصحاب المخاطر المعنيين.

كما تم تقييم المخاطر وتصنيفها حسب الأهمية بالتشاور مع إدارات مجموعات الأعمال بهدف لفت أنظارها للمخاطر الرئيسية والهامة التي يجب اخذها بعين الاعتبار واتخاذ الإجراءات اللازمة من قبلها على أساس الأولوية.

وفيما يلي الطرق الرئيسية المستخدمة لإدارة ومراقبة مخاطر العمليات:

التقييم الذاتي للمخاطر والإجراءات الرقابية

إن التقييم الذاتي للمخاطر والإجراءات الرقابية عبارة عن أداة تستخدم لمراقبة عمل وأداء الاجراءات الرقابية ضمن نشاط او عمل معين. و كجزء من هذه الدالة يتم متابعة الاحفاظ بسجل المخاطر والإجراءات الرقابية والذي يتم تحديه بشكل مستمر و منتظم، وتشمل دورة مراجعة اجراءات التقييم الذاتي للمخاطر والإجراءات الرقابية المناقشة مع مجموعات العمل وتقديم تقارير دورية الى لجنة ادارة المخاطر لطلب التوجيه فيما يخص قبول المخاطر ومعالجتها بما في ذلك قرار اتخاذ اجراءات لمراجعة وتطوير بيئة الرقابة.

و يتم بموجب برنامج التقييم الذاتي للمخاطر والإجراءات الرقابية عقد الندوات وورش العمل من قبل فريق إدارة مخاطر العمليات لتعريف وتقدير المخاطر والإجراءات الرقابية على مستوى كافة اقسام العمل والمساندة. ويتم تقييم الاجراءات الرقابية بشكل دوري لضمان انها تعمل وفقاً لما صممته له. كما قام البنك بتأسيس لجنة لمراجعة السياسات والمنتجات للشراف على تطوير السياسات والمنتجات الجديدة أو القائمة. وتمثل مسؤولية اللجنة في مناقشة أصحاب السياسات أو المنتجات بشأن مختلف جوانب المخاطر لضمان معالجتها بالشكل المناسب قبل اطلاقها.

المؤشرات الرئيسية للمخاطر

تعرف المؤشرات الرئيسية للمخاطر على انها مقاييس لقياس مدى خطورة العملية/النشاط وذلك من خلال اشارات تحذيرية مبكرة تم تطويرها للإشارة الى زيادة التعرض للمخاطر داخل البنك. وتتوفر هذه المؤشرات اتجاهات التعرض للمخاطر عن طريق مقارنة نتائجها المتحقققة مع الحدود/المؤشرات المحددة والمقيولة مسبقاً من قبل البنك.

يتم تعريف المؤشرات الرئيسية للمخاطر لمجموعات العمل / الدعم من خلال ورش العمل ويتم مراقبتها دورياً من خلال ادارة مخاطر العمليات. كما يتم تحليل المؤشرات التي تبرز امكانية التعرض للمخاطر بما يتوازى مع الحدود/المؤشرات المحددة مسبقاً ومتناقضتها مع مجموعات العمل / الدعم المعنية لوضع خطط عمل تصحيحية مناسبة.

ادارة بيانات الخسائر

إن إدارة بيانات الخسائر هي عملية مركزية ممنهجة لتسجيل الخسائر الناجمة عن احداث ومخاطر تشغيلية والتي تحدث في البنك لتمكن البنك من تحليل إخفاقات الاجراءات الرقابية وضمان عدم تكرار مثل هذه المواقف.

قام البنك بتطوير اجراءات لعملية جمع بيانات الخسائر الداخلية والتي يتم من خلالها إبلاغ ادارة مخاطر العمليات بهذه الخسائر لفرض تسجيلها في سجل الخسائر التشغيلية. تحتفظ ادارة مخاطر العمليات بقاعدة بيانات شاملة عن الخسائر التشغيلية منذ عام 2013 حتى تاريخه.

ادارة استثمارية الأعمال

طور البنك ووضع برنامجاً متكاملاً لإدارة استثمارية الأعمال يركز على القدرة على الاستثمارات واسترداد الأعمال بالنسبة للإجراءات الرئيسية والأصول. وقد تم إعداد البرنامج بناء على المعايير الدولية وأفضل الممارسات المتبعه ومتطلبات البنك المركزي السعودي. ويمتد نطاق هذا البرنامج ليشمل التالي:

- إدارة الأزمات والستجابة.
- الأمان والسلامة.
- استثمارية الشخص.
- استرداد الأعمال.
- استرداد خدمات تقنية المعلومات في حالات الكوارث.

صمم برنامج البنك الخاص بإدارة استثمارية الأعمال ليعمل بشكل متواصل، وتم مراجعته بشكل منتظم من قبل الأشخاص المعنيين الداخليين والخارجيين. وتعزز هذه الخصائص استعداد البنك وقدراته على الاستجابة للأحداث الطارئة وإدارتها ومواصلة العمليات الهامة. وتمثل النتائج المتوقعة لهذا البرنامج في انخفاض الآثار السلبية، تعزيز الأداء، والسمعة القوية والالتزام بالمتطلبات النظامية.

برنامج إدارة مكافحة الحتيال

لقد قام البنك بتنفيذ وتطبيق إطار شامل لإدارة مكافحة مخاطر الحتيال في البنك منسجماً مع توجيهات البنك المركزي السعودي والتوجيهات الدولية بهذا الخصوص. وعليه فإن إطار عمل ادارة مكافحة مخاطر الحتيال تضمن الجوانب التالية:

- مراجعة هيكل حوكمة إدارة مكافحة الحتيال والاستراتيجية المرتبطة بها على مستوى إدارات البنك المختلفة والتأكد من توافقها مع استراتيجية البنك.
- تطوير ومراجعة وتحديث سياسة إدارة مكافحة الحتيال والإجراءات المتعلقة بها.
- تعزيز ورفع مستوى تقييم مخاطر الحتيال لكافة إدارات البنك، بالإضافة إلى تقييم مخاطر سياسات ومنتجات وخدمات البنك من منظور مكافحة الحتيال.
- تطوير برنامج توعية العملاء وتدريب الموظفين فيما يتعلق بمخاطر الحتيال.
- تنفيذ حل شامل لمكافحة ومنع الحتيال والكشف عنه في جميع أنحاء البنك.

إسناد الأعمال لجهات خارجية

تماشياً مع قواعد البنك المركزي المتعلقة بإسناد الأعمال لأنظراف/جهات خارجية فقد قام البنك بوضع ادارة خاصة لدارة نشاطات الموردين والجهات الخارجية، كما يشارك فريق إدارة مخاطر العمليات في مراجعة تقييم المخاطر المتعلقة باتفاقيات إسناد أنشطة مصرافية هامة لجهات خارجية. وينطوي ذلك على مراجعة دقيقة لمخاطر العمليات ومتطلبات استثمارية الأعمال المرتبطة بالنشاط المسند للجهات الخارجية.

قياس كلفة رأس مال مخاطر العمليات

يتم حساب كلفة رأس مال مخاطر العمليات باستخدام طريقة المؤشر الأساسي وذلك طبقاً لتوجيهات البنك المركزي السعودي وقواعد نظام بازل 3 . ونستخدم طريقة المؤشر الأساسي لحساب كلفة رأس مال مخاطر العمليات وجدة قياس ألفا (15%) على متوسط إجمالي الدخل الإيجابي الذي تم تحقيقه خلال السنوات الثلاثة الماضية من قبل البنك. هذا، ويقوم البنك بالعمل على الانتقال إلى الطريقة التي أوصت بها لجنة بازل للإشراف المصرفي في مقررات بازل 3 - تعليمات الانتهاء من التصلبات بعد الازمة - والصادرة في ديسمبر 2017 وما يتبعها من ارشادات وتعليمات البنك المركزي السعودي. وبعكف البنك حالياً على تحديد خارطة طريق تفصيلية لاعتماد الطريقة الجديدة وفقاً للجدول الزمنية التي افترتها الهيئات التنظيمية.

كما سوف يواصل البنك جمع بيانات الخسائر وربطها بقطاعات التعلم وذلك لإنشاء سجل شامل للخسائر الداخلية قبل الانتقال إلى الطريقة الجديدة والتي تتضمن للتوجيهات النهائية من البنك المركزي بهذا الخصوص.

كفاية رأس المال بموجب متطلبات معيار بازل 2 وبازل 3:

كان البنك المركزي السعودي في الطليعة لضمان قيام القطاع المصرفي السعودي بتبني وتنفيذ أفضل الممارسات التي يقترحها بنك التسويات الدولية، وبالتالي فقد أصد العديد من الإرشادات بهذا الخصوص. ووفقاً لإرشادات البنك المركزي السعودي ، فقد أصبح معيار بازل 3 ساري المفعول في 1 يناير 2013 وقد أدخل هذا المعيار تعديلات مهمة على عملية احتساب رأس المال المرجحة للمخاطر للأصول التنظيمي والأصول المفروضة على الركن الأول. علاوة على ذلك، فقد شهدت متطلبات الركن الثاني ولكن الثالث تحسيناً أيضاً بموجب هذا الإطار المنقح.

خلال عام 2017 ، أصدرت لجنة بازل للرقابة المصرفية إصلاحات شاملة لإطار معيار بازل الثالث الحالي.

تسعى هذه الإصلاحات الجديدة إلى استعادة المصداقية في حساب الأصول المرجحة بالمخاطر وتحسين المقارنة بين نسب رأس المال للبنك.

تسعى إصلاحات لجنة بازل للرقابة المصرفية إلى مراجعة الطريقة المعايير لحساب مخاطر الائتمان، ومخاطر السوق ، ومخاطر تقييم الائتمان ومخاطر العمليات بإحداث حساسية أكبر للمخاطر وقابليتها للمقارنة. تهدف القيود المفروضة على استخدام النماذج الداخلية إلى تقليل التباين غير المبرر في عملية احتساب البنك للأصول المرجحة بالمخاطر .

إن الحصول المرجحة بالمخاطر هي تقدير للمخاطر التي تحدد الحد الأدنى لمستوى رأس المال التنظيمي الذي يجب على البنك الاحتفاظ به للتعامل مع الخسائر غير المتوقعة. إن الحساب الحصيف والموثوق به للأصول المرجحة بالمخاطر هو عنصر لا يتجزأ من إطار رأس المال القائم على المخاطر. مع مراعاة ما تقدم ، يقوم البنك بمراقبة مدى كفاية رأس ماله باستخدام المعايير ونسبياً الأساسية على النحو المنصوص عليه والمطبق من قبل البنك المركزي السعودي. تم تصميم عملية تقييم كفاية رأس المال الداخلي للبنك لاستوعب متطلبات رأس المال لمخاطر الركن الثاني ، على أساس التطلعات المستقبلية مع الأخذ في الاعتبار التعرضات الحالية للبنك وخطط النمو المستقبلية. تقوم عملية تقييم كفاية رأس المال الداخلي للبنك أيضاً بتقييم مرونة نماذج الأعمال وأسas المال الخاصة بالبنك في ظل مستويات مختلفة من سيناريوهات الجهد/الضغط المعقولة والشديدة. استناداً إلى إطار الركن الثاني وعلى أساس موحد بالكامل ، فإنه يعكس نهجاً مركزياً ودقيقاً للمخاطر لتقدير متطلبات رأس المال الحالية والمخطط لها من بنك الجزيرة.

تم إعداد إفصاحات كفاية رأس المال وفقاً لإرشادات بازل للإفصاح ، الصادرة عن البنك المركزي السعودي من وقت لآخر وحسبما ينطبق على البنك.

كشرط إضافي منذ عام 2018 ، يطلب البنك المركزي السعودي من البنك تطوير وثيقة تقييم السيولة الداخلية والغرض من وثيقة تقييم السيولة الداخلية هو إبلاغ مجلس إدارة البنك وكذلك الجهات التنظيمية بتقييم مخاطر السيولة لدى البنك والتأثير على المتطلبات التنظيمية ورأس المال ، عند الحاجة.

وثيقة تقييم السيولة الداخلية هي أداة تمكن البنك من إجراء تقييم منهجهي لمتطلبات السيولة الخاصة به بالنظر إلى استراتيجيةه وخطط أعماله ومخاطرها و سياساته. يتبع البنك إرشادات وثيقة تقييم السيولة الداخلية حسب الأصول وبما يتوافق مع الإرشادات التنظيمية في هذا الصدد.

المعايير المحاسبية

يقوم البنك بالحفاظ على دفاتر الحسابات والسجلات بطريقة دقيقة و منتظمة. كما تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية كما هو معتمد في المملكة العربية السعودية وغيرها من المعايير والتصریحات الصادرة عن الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين، بما يتواافق مع أحكام نظام مراقبة البنوك وأحكام نظام الشركات في المملكة العربية السعودية وعقد تأسيس البنك.

إن السياسات المحاسبية المستخدمة في إعداد القوائم المالية السنوية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 تتفق مع تلك المستخدمة في إعداد البيانات المالية السنوية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020م. واستناداً إلى تطبيق معايير جديدة ، التفسيرات والتعدلات وبالنظر إلى البيئة الاقتصادية العالمية ، فإن بعض السياسات المحاسبية المفصل عنها في القوائم المالية الموحدة قابلة للتطبيق اعتباراً من 1 يناير 2021 لستبدال أو تعديل أو إضافة السياسات المحاسبية المقابلة المحددة في القوائم المالية السنوية الموحدة لعام 2020م.

تعيين مراجعين حسابات البنك

إن المراجعين الخارجيين لحسابات البنك مسؤولون عن مراجعة القوائم المالية السنوية والربع سنوية للبنك. وقد أقر اجتماع الجمعية العامة العادية للبنك المنعقد في 29 أبريل 2021 م الموافق 18 / 09 / 1442 هـ (توصية مجلس الإدارة ولجنة المراجعة بإعادة تعيين برايس وترهاوس كوبز محاسبون قانونيون وتعيين إرنست و يونغ محاسبون قانونيون كمراجعين خارجين لحسابات البنك للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2021 م).

المدفوعات النظامية

ت تكون المدفوعات النظامية المستحقة على البنك للعام 2021م في جلها من الزكاة المستحقة والضرائب والمبالغ المستحقة للمؤسسة العامة للتأمينات الجتماعية في مقابل إشتراكات التأمين للموظفين، ويوضح الجدول التالي بيانات تلك المدفوعات:

قام بنك الجزيرة خلال السنة 2021م بسداد الدفعات التالية:

المدفوعات	المليون ريال سعودي
الزكاة (عن عام 2020)	6.21
ضريبة الدخل (عن عام 2020)	0.05
ضريبة القيمة المضافة و ضريبة الاستقطاع و ضريبة التصرفات العقارية	116.90
زكاة و ضريبة قيمة مضافة مدفوعة عن فترات سابقة *	91.71
التأمينات الجتماعية - حصة البنك وحصة الموظفين	80.77
التأشيرات، رخص الإقامة والخدمات المتصلة بها ، الخ	5.52

أعلن البنك في 20 ديسمبر 2018م عن أنه قد تم الاتفاق مع هيئة الزكاة والضريبة والجمارك على تسوية المطالبات الزكوية للسنوات السابقة وحتى نهاية السنة المالية 2017م مقابل دفع مبلغ وقدره 551 مليون ريال سعودي، وقد تم سداد دفعه مقدمة من هذه التسوية خلال عام 2018م بواقع 20% وباقي سيمتم سداده على خمس أقساط متساوية خلال خمس سنوات تبدأ في 1 ديسمبر 2019م و تنتهي في 1 ديسمبر 2023م (و قد تم سداد القسط الثالث بمبلغ 88.2 مليون ريال سعودي في عام 2021م).

* يحتوي هذا المبلغ على مبلغ 88.2 مليون ريال سعودي كدفعه القسط الثالث من الاتفاقية مع هيئة الزكاة والضريبة والجمارك لتسوية المطالبات الزكوية للسنوات السابقة وحتى نهاية السنة المالية 2017م.

العقوبات والجزاءات والقيود النظامية

يؤكد البنك التزامه القائم في تطبيق جميع التعليمات والأنظمة المصرفية واللوائح والقواعد التنظيمية الصادرة عن الجهات الإشرافية من خلال ممارسة أعماله اليومية، وتوضح الجداول أدناه بيانات الغرامات التي تم فرضها على البنك وفقاً للتالي:

قرارات البنك المركزي السعودي الجزائية:

موضوع المخالفه	السنة المالية السابقة 2020م	السنة المالية الحالية 2021م	عدد القرارات الجزائية	إجمالي مبلغ الغرامات المالية بالريال السعودي
مخالفة تعليمات البنك المركزي السعودي الإشرافية	3,416,000	15	13	3,320,500
مخالفة تعليمات البنك المركزي السعودي الخاصة بحماية العملاء	2,393,000	2	2	332,000
مخالفة تعليمات البنك المركزي السعودي الخاصة ببذل العناية الواجبة	-	لا يوجد	لا يوجد	-
مخالفة تعليمات البنك المركزي السعودي الخاصة بمستوى إداء أجهزة الصرف الآلي وأجهزة نقاط البيع	-	لا يوجد	لا يوجد	-
مخالفة تعليمات البنك المركزي السعودي الخاصة ببذل العناية الواجبة في مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب	400,000	3	1	1,780,000

الغرامات المفروضة على البنك خلال عام 2021م الصادرة من البنك المركزي السعودي هي محل التصحيح وتم إتخاذ الإجراءات الوقائية لتلافى حدوثها مستقبلاً.

العقوبات والجزاءات والقيود النظامية الأخرى:

فرضت عدد من امانت المناطق و جهات حكومية أخرى، غرامات مالية على البنك تتعلق في جلها بالإشتراطات البلدية اللذرمة نحو فروع البنك وأجهزة الصرف الآلي بلغت في إجماليها 183.29 ألف ريال سعودي خلال عام 2021م كما هو موضح في الجدول أدناه، وقد راعى البنك تعزيز معالجة الجوانب محل الملاحظات:

الجهة النظامية	بالآلف ريالات السعودية
المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	21.09
الهيئة الملكية للجبيل وينبع	2.00
أمانة الحسإاء	1.00
أمانة المدينة المنورة	2.10
أمانة محافظة جدة	22.20
أمانة منطقة الرياض	88.80
أمانة منطقة جازان	46.10
الإجمالي	183.29

معاملات الأطراف ذات العلاقة

قام بنك الجزيرة خلال عام 2021م ببعض التعاملات العادلة والتي تصنف على أنها تعاملت مع أطراف ذات علاقة و التي تمت وفقاً والتزاماً بما نص عليه نظام مراقبة البنوك والتعليمات الصادرة عن البنك المركزي السعودي (ساما) وكذلك لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية والتوجيهات الإشرافية الأخرى، حيث تم التأكد من أن جميع هذه التعاملات قد تمت دون أي شروط تفضيلية، ويوضح الجدول أدناه حجم هذه التعاملات و التي تم تضمينها في القوائم المالية الموحدة:

كانت الأرصدة في 31 ديسمبر 2021م الناتجة عن تلك المعاملات في القوائم المالية الموحدة على النحو التالي:-

شركات تابعة	2021 بالآلف ريالات السعودية	2020 بالآلف ريالات السعودية
استثمارات	501,480	501,480
ودائع للعملاء	14,271	13,937
أرصدة لدى البنوك والمؤسسات المالية الأخرى	698,548	1,331,550
أرصدة للبنوك والمؤسسات المالية الأخرى	289,148	290,658
ذمم مدينة	155,320	175,999
ذمم دائنة	41,055	16,341
الالتزامات وتعهدات	530,247	530,247
قيم اسمية لعقود مشتقات قائمة المتواقة مع الشريعة	2,707,585	4,271,339
شركات زميلة ومتتبعة ذات تأثير جوهري		
استثمارات	164,136	211,143
ودائع للعملاء	303,056	87,223
مصاريف مستحقة الدفع	5,400	-
رسوم مستحقة القبض	5,400	-
الالتزامات والارتباطات الطارئة	-	7,280
أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء الإدارة التنفيذية وكبار المساهمين والأطراف المتتبعة لهم		
تمويل	31,788	441,221
ودائع للعملاء	3,488,360	5,341,214
الالتزامات وتعهدات	2,920	6,948

يمثل كبار المساهمين حصة ملكية تتجاوز 5% من رأس المال البنك المصدر.

2020 بألف الريالات السعودية	2021 بألف الريالات السعودية	
		صناديق استثمار بإدارة الشركة التابعة
251,244	255,823	استثمارات
47,049	519,901	ودائع للعملاء
-	214	ذمم مدينة

فيما يلي الإيرادات والمصاريف والمعاملات الأخرى مع الأطراف ذات العلاقة والمدرجة في القوائم المالية الموحدة:

2020 بألف الريالات السعودية	2021 بألف الريالات السعودية	
57,631	77,559	الدخل من الاستثمارات والتمويل
201,357	180,620	العائد من الودائع والمطلوبات المالية
6,813	2,537	إيرادات رسوم
4,846	9,053	مصاريف رسوم
5,400	-	صافي حصة المصاريف للشركة زميلة
49,860	50,329	أقساط التأمين
957	-	فائض توزيعات مستلمة من شركة زميلة
25,290	32,277	مطالبات مستلمة
8,014	8,134	مكافأة أعضاء مجلس الإدارة
3,391	3,391	إيرادات بموجب اتفاقيات خدمات مشتركة
78	37	استرداد مصروف إلى شركة تابعة
7,591	6,971	استرداد مصروف إيجار
704	768	مصروف إيجار للفروع
22,353	-	بيع الصكوك لشركة زميلة
-	7	توزيعات أرباح مدفوعة
-	99,251	المشاركة في مزاد صكوك مكتب إدارة الديون لشركة زميلة
-	20,649	القيمة nominale لأسهم المنحة المستلمة
53,552	-	قيمة الاحتياطات والمطلوبات المحولة إلى الجزيرة تكافل والمتعلقة بمحفظة التأمين القديمة

اجمالى مبالغ التعويضات التي تم دفعها/ تخصيصها لأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية خلال السنة على النحو التالي:

2020 بألف الريالات السعودية	2021 بألف الريالات السعودية	
115,088	105,480	منافع قصيرة الأجل للموظفين
38,942	39,314	مكافأة نهاية الخدمة للموظفين

يقصد بكتاب موظفي الإدارة أولئك الأشخاص ، بما فيهم أي مدير تنفيذي، الذين لهم السلطة والمسؤولية للقيام بأعمال التخطيط والتوجيه والإشراف على أنشطة المجموعة بصورة مباشرة أو غير مباشرة.

بلغ إجمالي العقود والمعاملات بين البنك وشركة الجزيرة تكافل تعاوني (طرف ذو علاقة) في عام 2021م نحو 202.6 مليون ريال سعودي. حيث أن لعضو مجلس إدارة البنك المهندس/ عبدالمجيد بن إبراهيم السلطان مصلحة غير مباشرة فيها وذلك لكونه أيضاً عضواً في مجلس إدارة شركة الجزيرة تكافل تعاوني وكذلك السيد/ خالد العثمان كونه رئيس مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد ببنك الجزيرة ونائب رئيس مجلس إدارة شركة الجزيرة تكافل تعاوني.

الف ريال سعودي

طبيعة العقد	الفترة	المبلغ خلال 2021 م
بوليصة التأمين لتمويل دينار الشخصي	سنة واحدة	21,520
بوليصة التأمين للرهن العقاري	سنة واحدة	25,939
بوليصة للتأمين على الحياة	سنة واحدة	2,263
بوليصة التغطية الثئمانية للموظفين	سنة واحدة	607
العائد على ودائع استثمار لأجل	معاملات	41
مطلوبات مستلمة	معاملات	32,276
توزيعات أرباح مدفوعة	معاملات	7
المشاركة في مزاد صكوك لشركة زميلة	معاملات	99,251
القيمة nominal للأسمى لأسهم المنحة المستلمة	معاملات	20,649
المجموع		202,553

وبلغت العقود والمعاملات بين البنك والجزيرة كابيتال في عام 2021م نحو 30.5 مليون ريال سعودي. حيث أن لعضو مجلس الإدارة السيد / نايف العبد الكريم مصلحة غير مباشرة بصفته عضواً مشاركاً في مجلس إدارة البنك والجزيرة كابيتال.

الف ريال سعودي

طبيعة العقد	الفترة	المبلغ خلال 2021 م
إتفاقية خدمات مشتركة	عقد ساري مالم ينهى	3,391
العائد على ودائع استثمار لأجل	معاملات	54
دخل التمويل المكتسب من ايداعات اسواق المال	معاملات	10,126
رسوم مدير الكتاب والمترافق وخدمات ترتيب	انتهت باكمال المعاملة	3,125
دخل الرسوم والاتعاب	معاملات	929
أتعاب صناديق الامانة	عقد ساري مالم ينهى	5,928
مصاريف إيجار	معاملات	6,971
المجموع		30,524

فيما يلي قائمة بعقود الإيجار والتي قد يكون لأعضاء مجلس الإدارة التالية أسمائهم مصلحة فيها سواء بشكل مباشر أو غير مباشر ويوضح الجدول التالي تفاصيل هذه العقود:

الف ريال سعودي

المتعاقد	اسم الطرف ذي العلاقة	الصلة/العلاقة	طبيعة العقد	فترة العقد	المبلغ خلال 2021 م
السيد/ أحمد بن عثمان القصبي	المهندس/ طارق بن عثمان القصبي	شقيق السيد/ أحمد بن عثمان القصبي	إيجار فرع طريق الحسن بن علي	10 سنوات	316
شركة دلة للخدمات الصحية القابضة	المهندس/ طارق بن عثمان القصبي	رئيس مجلس إدارة شركة دلة للخدمات الصحية القابضة	إيجار موقع جهاز صرف آلي في الرياض	5 سنوات	35
شركة إتحاد الأخوة للتنمية	المهندس/ عبدالالمجيد بن إبراهيم السلطان	يمتلك جزءاً من شركة إتحاد الأخوة للتنمية	إيجار فرع الرحاب	12 سنة	417
المجموع					768

ملاحظة: تشمل المبالغ أعلاه أيضاً ضريبة القيمة المضافة حيثما ينطبق ذلك.

تأكيدات مجلس الإدارة

يؤكد مجلس الإدارة للمساهمين والأنطراط ذات العلاقة وحسب معرفته التامة من كافة النواحي المادية ما يلي:

- أن سجلات الحسابات أعدت بالشكل الصحيح.
- أن نظام الرقابة الداخلية أعد على أساس سليمة ونفذ بفاعلية.
- أنه لا يوجد أي شك يذكر في قدرة البنك على مواصلة نشاطه.
- أنه لا يوجد أي أعمال أو عقود كان البنك طرفاً فيها وتوجد أو كانت توجد لأي من أعضاء مجلس إدارة البنك أو لعضو مجلس الإدارة المنتدب / الرئيس التنفيذي أو لوكيل التنفيذيين بالبنك، أو لأي شخص ذي علاقة مباشرة بأي منهم، عدا ما جرى ذكره في بيان المعاملات مع الأنطراط ذوي العلاقة والموضحة في (معاملات الأنطراط ذات العلاقة) من هذا التقرير والإيضاح رقم (36 - المعاملات مع الأنطراط ذات العلاقة) من القوائم المالية التي تمت مراجعتها لعام 2021م.

لم يوص مجلس الإدارة بتغيير مراجع الحسابات قبل انتهاء فترة تعينهما، ولم يحدث تعارض بين توصيات لجنة المراجعة وقرارات مجلس الإدارة.

أرباح العام 2021م

بناء على التفويض الصادر من الجمعية العامة الغير عادية المنعقدة بتاريخ يوم الأربعاء 15 جمادى الأولى 1442هـ الموافق 30 ديسمبر 2020م (حسب تقويم أم القرى) على تفويض مجلس الإدارة بتوزيع أرباح مرحلية بشكل نصف / ربع سنوي عن العام المالي 2021م، قرر مجلس إدارة في يوم الثلاثاء 24 ذو الحجة 1442هـ الموافق 03 أغسطس 2021م بتوزيع أرباح نقدية على مساهمي البنك عن النصف الأول من السنة المالية للعام 2021م بجمالي وقدره 287 مليون ريال سعودي بعد خصم الزكاة على مساهمي البنك، بواقع 0.35 ريال سعودي للسهم الواحد وبنسبة 3.5% من القيمة nominal للسهم، وقد روسي توزيع هذة الأرباح للمساهمين اعتباراً من يوم الاثنين 15 محرم 1443هـ حسب تقويم أم القرى الموافق 23 أغسطس 2021م.

علاوة على ذلك ، بعد نهاية العام ، وافق مجلس الإدارة في اجتماعه المنعقد في 7 فبراير 2022 على توزيع أرباح بقيمة 287 مليون ريال سعودي تعادل 0.35 ريال سعودي للسهم عن النصف الثاني من العام المالي 2021 ، بعد خصم الزكاة. ويكون تاريخ استحقاق هذه الارباح بنهاء تداول يوم الأحد 13 فبراير 2022م للمساهمين المسجلين لدى شركة مركز الإيداع للأوراق المالية (إيداع) بنهاء ثاني يوم تداول بلي تاريخ الاستحقاق، وقد تم توزيع هذه الارباح بتاريخ 21 فبراير 2022م على أساس السهم المؤهلة للتوزيع والتي تعادل 820 مليون سهم. وسينعكس تأثير ذلك في القوائم المالية الموجدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م.

سياسة توزيع الأرباح

طبقاً للنظام الأساسي المحدث للبنك والذي تمت الموافقة عليه في اجتماع الجمعية العامة المنعقدة في يوم الأربعاء 15 جمادى الأولى 1442هـ الموافق 30 ديسمبر 2020م ووثيقة حوكمة بنك الجزيرة ، فإن سياسة توزيع الأرباح التي يتنهجها البنك تتواافق مع أحكام نظام مراقبة البنوك والتوجيهات الشرافية، ويتم توزيع صافي الأرباح السنوية للبنك التي يتم تحديدها بعد خصم المصروفات العمومية والتكميلية الأخرى، وتكوين الاحتياطيات اللازمة لمواجهة الديون المشكوك فيها وخسائر المستثمارات والالتزامات الطارئة التي يرى مجلس الإدارة ضرورتها بما يتفق وأحكام نظام مراقبة البنك، على النحو التالي:

(أ) تحتسب المبالغ اللازمة لدفع الزكاة المقرورة على المساهمين السعوديين، والضريبة المقرورة على المساهمين غير السعوديين طبقاً لأنظمة النافذة في المملكة العربية السعودية ويقوم البنك بدفع هذه المبالغ للجهات المختصة وتخصم الزكاة المدفوعة عن السعوديين من نصبيهم في صافي الربح كما تحسم الضريبة المدفوعة عن الجانب الغير سعودي من نصبيه في صافي الربح.

(ب) يُرحل ما لا يقل عن 25% من المتبقى من الأرباح السنوية الصافية بعد خصم الزكاة للاحتياطي النظامي إلى أن يصلح الاحتياطي المذكور مساوياً على الأقل لرأس المال الشريكة المدفوع.

(ج) يخصص من الباقي بعد خصم الاحتياطي القانوني والزكاة والضريبة مبلغ لا يقل عن (2.5 بالمائة) من رأس المال المدفوع للتوزيع على المساهمين السعوديين وغير السعوديين على أن يتم توزيعه بنسبة المدفوع من قيمة أسهم السعوديين وغير السعوديين طبقاً لما يقتضيه مجلس إدارة وقراره الجمعية العامة، فإذا كانت النسبة المتبقية من الأرباح المستحقة لأي من المساهمين السعوديين أو غير السعوديين لا تكفي لدفع الأرباح للمساهمين المعنيين فلا يجوز للمساهمين المطالبة بدفعها في السنة أو السنوات التالية، ولا يجوز للجمعية العامة أن تقرر توزيع نسبة من الأرباح تزيد عما أقرره مجلس الإدارة.

(د) يستخدم الباقي بعد تخصيص المبالغ المذكورة في الفقرات (أ ، ب ، ج) السابقة على النحو الذي يقتضيه مجلس الإدارة وتقرره الجمعية العامة.

(ه) يجب المحافظ على نسبة المساهمة لكل من السعوديين وغير السعوديين عند احتساب المخصصات اللازمة للاحتياطي القانوني والاحتياطات الأخرى من صافي الأرباح - بعد خصم الزكاة والضريبة - ويجب على كل من المجموعتين المساهمة في تلك الاحتياطيات حسب نصبيهم في رأس المال على أن تخصم مساهماتهم من حصصهم في الأرباح الصافية.

(و) مع مراعاة ما ورد في الفقرات (أ) و (ب) و (ج) و (د) و (ه) من هذه المادة، يجوز للبنك بعد حصوله على عدم البنك المركزي السعودي (ساما) ، ووفقاً للقواعد التنظيمية ذات الصلة، أن يوزع أرباحاً مرحلية على مساهميه بشكل نصف أو ربع سنوي - إن وجدت.

التصنيف الإئتماني

تتمثل قوة التصنيف الإئتماني دلالة على القوة المالية النسبية التي يتمتع بها البنك، وهي تعزز من قدرة البنك على الوصول إلى مصادر تمويل بسعر أقل، ولسيما وأن التصنيفات الإئتمانية تراعي مواطن القوة المالية ومركز السيولة وما يحظى به بنك الجزيرة من إرثٍ علاوةً على مراعاة التصنيف السيادي المحلي، ويتمثل الجدول أدناه آخر تقييم إئتماني للبنك:

التصنيف الإئتماني	موديز	فيتش	الوكالة الإسلامية الدولية للتصنيف
	(في نوفمبر 2021)	(في أغسطس 2021)	(في نوفمبر 2021)
طويل الأجل	تقييم المستوى الأساسي BAA3 الإئتماني	تصنيف العجز عن السداد للمصدر +BBB	مستقر
تصنيف الوضع المستقبلي	مستقر	مستقر	مستقر
تصنيف الودائع	*BAA1/P-2	تصنيف العجز عن السداد للمصدر F2 - قصير الأجل	
المعيار العالمي			A-/A2
المعيار المحلي			A+(sa) / A1 (sa)
تقييم مخاطر الأطراف المقابلة	A3(cr) / P-2(cr)		
إجمالي نقاط التقييم الإئتماني			71-75
الدعم السيادي المحتمل		+BBB	
الجدارة الإئتمانية للمصدر		+BB	
التصنيف المحلي طويل الأجل		AA-(sau)	

المطلبات الرقابية والإشرافية المحلية والمعايير الدولية

تماشياً مع المطلبات الرقابية والإشرافية المحلية والمعايير الدولية، فقد اتخذ بنك الجزيرة عدة إجراءات لمراقبة تنفيذ الأعمال بما يتوافق مع تعليمات البنك المركزي السعودي، هيئة السوق المالية ووزارة التجارة وأفضل الممارسات العالمية في هذا الصدد. وتقوم مجموعة الإلتزام ومكافحة الجرائم المالية بدور فعال بحكم أنها من ضمن منظومات خطوط الدفاع الثلاثة إلى الحد الذي يمكن بنك الجزيرة من تحقيق أهدافه الاستراتيجية التي وضعت وبما يتسم مع المعايير والأنظمة المتبعة بسياسة الإلتزام ومكافحة الجرائم المالية.

وحرصاً من بنك الجزيرة على تنفيذ تعليمات الجهات الرقابية فقد وضع ضوابط رقابية مستدامة على مستوى البنك وقطاعات أعماله المختلفة والذي انعكس بشكل كبير على كافة الجوانب ومنها تحدث سياسة اعرف عميلك وفعّل الموظفين بالمخاطر المتربطة على عدم الإلتزام والتي يوعي أن تتم من خلال الدورات التدريبية المكثفة لمنسوبيه إلى جانب مراجعة كافة السياسات والإجراءات والمنتجات والخدمات وكذلك تعزيز النظام التلي لمراقبة مخاطر عدم الإلتزام و عمليات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب والجرائم المالية بما في ذلك الرشوة والفساد والقيام بالمراجعة الدورية والتأكد من فعالية تلك السياسات والإجراءات لتوافق مع المستجدات الإقليمية والعالمية.

مجموعة أمانة مجلس الإدارة و الحكومية :

تتوالى الأمانة العامة لمجلس الإدارة مهام ترتيب وتنظيم سير عمل المجلس واللجان الفرعية المنبثقة عنه بما يشمل التحضير وعقد الجماعات وحفظ سجلاتها، وتلقي المراسلات الواردة، وتوثيق القرارات المتعلقة بعمل المجلس واللجان ومتابعة تنفيذها . وكل ما يوكـل إليها من قبل رئيس وأعضاء المجلس من مهام ومسؤوليات . كما أن أمانة مجلس الإدارة مسؤولة عن الأعمال والتقارير التي تخص مسارات أعمال البنك المختلفة ورفعها إلى مجلس الإدارة ولجانه لإبطالـاع ولينفذ بشـأنها أي قـرارات.

إلى جانب ذلك، فإن المجموعة مسؤولة عن قيادة وإدارة مناحي الحكومة في البنك بما يتماشى مع مبادئ الحكومة الصادرة عن البنك المركزي السعودي (ساما) ولائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية والتجهيزات الإشرافية الأخرى، ورأت المجموعة صياغة وموافقة إطار دليل حوكمة البنك وسياساتـها التكميلية المتعلقة بمعالجة تعارض المصالح والإفصاح و تعاملـتـالأطرافـ ذوـ العلاقةـ وماـ سواـهـ، إلىـ جانبـ موـأـمةـ قـوـاعـدـ وـلـاوـحـ عملـ مجلسـ الإـدـارـةـ وـلـجانـهـ المنـبـثـقـةـ عنـهـ وـالـلـاجـانـ الإـدـارـيـةـ لـضـمانـ إـنـسـاقـهـاـ معـ القـوـاعـدـ وـالـلـوـاـحـ المـعـمـولـ بهاـ وـبـأـفـضـلـ التـطـيـقـاتـ، إلىـ جـانـبـ دورـ المـجـمـوعـةـ فيـ منـادـيـ وأـطـرـ التـقـيـيمـ والمـلـاءـمةـ وـالـتـدـريـبـ الخـاصـةـ بـالـمـجـلـسـ وـلـجاـنـهـ.

مبادئ حوكمة الشركات:

يدرك بنك الجزيرة الآثار الإيجابية للأخذ بمبادئ ومعايير الحكومة الرشيدة والتي تقتضي اتباع المعايير المهنية والأخلاقية في تعاملات البنك وذلك من خلال تطبيق مبادئ الإفصاح والشفافية بما يسهم في تعميق وتطوير كفاءة عمل البنك وعلقـاتهـ معـ أصحابـ المصـالـحـ . كما أنـ البنـكـ يـؤـمـنـ بـأنـ السـيـرـ فيـ هـذـاـ النـهـجـ يـعـزـزـ ثـقـةـ المسـتـثـمـرـينـ بـالـبـنـكـ منـ جـهـةـ وـبـقـطـاعـ الصـنـاعـةـ المـصـرـفـيـ منـ جـهـةـ أـخـرـيـ وـبـماـ يـنـعـكسـ إـيجـابـاـ علىـ سـلامـةـ القـطـاعـ المـصـرـفـيـ فيـ الـمـلـكـةـ الـعـرـبـيـةـ السـعـودـيـةـ.

ولرغبة البنك في تعزيز مناحي التواصل مع مساهميه فقد استمر البنك في اتباع مبادراته في حد المساهمين من أصحاب شهادات الأسهم وهم من يستلموا أرباح أسهمهم خلال الفترة السابقة على التواصل مع البنك لتحديث بياناتهم وترتيب حقوق أسهمهم، وتم توفير محرك بحث في موقع البنك على الشبكة بهذه الخصوص.

إن النظام الأساسي للبنك ووثيقة حوكمه تضمننا حق المساهمين في الحصول على الأرباح، وحضور الجمعيات العامة والمناقشات والتصويت والتصرف بالأسهم، وبحسب سياسة الإفصاح في البنك، فإن المعلومات والبيانات المحدثة والمتعلقة بالجمعيات العامة والميزانيات، والقواعد المالية وتقرير مجلس الإدارة السنوي يتم توفيرها بصفة دائمة للمساهمين، وتنشر في الصحف المحلية وعلى موقع السوق المالية السعودية (تداول) وموقع البنك الإلكتروني. ورغبة من البنك في تأسيلوعي مسامحه، فقد درج على طباعة وتوزيع الأوراق والوثائق الخاصة بإجتماعات الجمعيات العامة وتوزيعها على المساهمين عند عقد اجتماعات الجمعيات العامة.

والتزاماً بمتطلبات مستجدات الحكومة التنظيمية، فقد تم إجراء التحديثات والتعديلات الالزمة خلال العام 2021م على قواعد ولوائح عمل المجلس ولجانه وسياسات الحكومة ذات العلاقة وذلك على النحو التالي:

أ) قواعد ولوائح عمل مجلس الإدارة ولجانه الفرعية وسياسات الحكومة المعتمدة:

- وافق مجلس الإدارة في اجتماعه المنعقد بتاريخ 15 ديسمبر 2021م على مواءمة قواعد ولوائح عمل مجلس الإدارة ولجانه الفرعية وسياسات حوكمة البنك المعتمدة، بعد أن تم مراجعتها حسب المبادئ الرئيسية للحكومة الصادرة من البنك المركزي السعودي (ساما) في هذاخصوص بتاريخ يونيو 2021م.

صادق مجلس الإدارة في اجتماعه المنعقد بتاريخ 15 ديسمبر 2021م على تحديث وتعديل سياسة تعارض المصالح و السياسة المنظمة للعلاقة مع أصحاب المصالح و سياسة الإفصاح وإجراءاته و دليل الحكومة قواعد ولوائح عمل المجلس ولجانه الفرعية والسياسات والمعايير الإجرائية للعوضية في مجلس الإدارة ولجانه، بعد أن تمت موافتها مع المبادئ الرئيسية للحكومة في المؤسسات المالية الخاضعة لإشراف البنك المركزي السعودي.

وافقت الجمعية العامة العادية لمسامحه البنك في اجتماعه المنعقد بتاريخ 15 نوفمبر 2021م على تحديث وتعديل قواعد ولوائح عمل لجنة المراجعة، ولجنة الترشيحات والمكافآت، والسياسات والمعايير الإجرائية للعوضية في مجلس الإدارة ولجانه، بعد أن تمت موافتها مع المبادئ الرئيسية للحكومة في المؤسسات المالية الخاضعة لإشراف البنك المركزي السعودي.

ب) تقييم فعالية المجلس وأعضائه وفعالياته لجان المجلس:

وفق ما تنص عليه التوجيهات الإشرافية التي تضمنتها وثيقة مبادئ حوكمة الشركات ووثيقة حوكمة بنك الجزيرة، يقوم مجلس الإدارة وبصفة سنوية بتقييم فعالية أعضائه وحجم مشاركتهم في أعماله سواء بصفة فردية أو كمجموعة، وفعالية اللجان المنبثقة عن المجلس، خلال الربع الثالث من العام 2021م و بتوجيه من لجنة الترشيحات والمكافآت قامت مجموعة الموارد البشرية بالبنك بالتواصل والتنسيق مع الاستشاري الخارجي المتخصص Hedrick & Struggles والذي قام بإعداد وتقديم والإشراف على عملية تقييم أعضاء مجلس الإدارة ولجان المجلس، وتم الرفع بمذكرة وتفاصيل عملية التقييم للجنة الترشيحات والمكافآت حيث اطلع عليها وأوصت بالرفع بها لمجلس الإدارة. وينهج البنك تدوير عملية التقييم لمجلس الإدارة ولجان الفرعية منه واحدة من قبل مستشار خارجي كل ثلاثة أعوام.

ت) البرامج التدريبية لأعضاء مجلس الإدارة ولجان المجلس:

من خلال نهج البنك في تعزيز وتطوير مهارات أعضاء مجلس الإدارة ولجانه المنبثقة عن المجلس في مختلف أوجه الصناعة المصرافية، فقد صير لتصميم برامج تدريبيه مباشرة وأخرى عن طريق التعليم عن بعد ل الكامل دوره المجلس الممتددة من يناير 2019م وحتى ديسمبر 2021م، وتشمل هذه البرامج كافة أعضاء المجلس وأعضاء لجانه الفرعية، وقد روعي خلال العام 2021م تزويد أعضاء المجلس ولجانه الفرعية برابط اشتمل على محاضرة مسجلة من الاستشاري المتخصص حيث تم الاطلاع عليها وأوصت بالرفع بها لمجلس الإدارة وأعضاء لجان المجلس، وقد وردت لاحقاً التأكيديات الالزمة من أعضاء المجلس ولجانه بالطابع على مستوى التسجيل. وقد شملت المحاضرة المسجلة العناصر التالية:

• مناهي استمرارية الأعمال	• الجوانب المتعلقة بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب
• مناهي مكافحة أساليب الحتياط المالي	• مناهي الالتزام
• مناهي سياسة التبليغ عن المخالفات	• أطر الأمن السيبراني وأمن المعلومات
• أطر الدوامة الشرعية	• لمحة عن أفضل التطبيقات المتعلقة بحوكمة الشركات

ث) حقوق المساهمين :

من خلال التوجيهات الإشرافية ذات الصلة وكقاعدة عامة، يعمل البنك على تسهيل ممارسة المساهمين لجميع حقوقهم النظامية المتصلة بالسهم على أكمل وجه، ومن ذلك تقديم المقتنيات والملاحظات حيال البنك وأدائه. وقد تم تخصيص هاتف رقم 012- 609-8394 و البريد الإلكتروني ssu@baj.com.sa لتلقي أي استفسارات من عموم المساهمين، ودرج على الرفع لمجلس الإدارة بما يرد بهذا الشأن. إلى جانب ذلك ووفقاً لممارسات البنك فقد أجاب المجلس عن أسئلة واستفسارات المساهمين خلال اجتماعات الجمعية العامة للبنك والتي عقدت في عام 2021م و عن طريق وحدة شؤون المساهمين في البنك، ويقوم المجلس بمراجعة هذه الملاحظات والتراء ومناقشتها.

طلبات سجل المساهمين :

خلال العام 2021م روعي طلب سجلات المساهمين وفق البيانات التالية :

أسباب الطلب	تاريخ الطلب	عدد طلبات الشركة لسجل المساهمين
أخرى	16/03/2021	(1)
أخرى	07/04/2021	(2)
أخرى	06/06/2021	(3)
أخرى	01/08/2021	(4)
ملف أرباح	04/08/2021	(5)
أخرى	18/10/2021	(6)
أخرى	08/11/2021	(7)

بصفة عامة، فإن بنك الجزيرة يلتزم رواً و نصاً بكافة الأحكام والتوجيهات الإلزامية والإسترشادية التي تضمنتها لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن مقام هيئة السوق المالية والمبادئ الرئيسية للحكومة في نظام البنك الأساسي ووثيقة حوكمة البنك المركزي السعودي، باستثناء ما هو موضح أدناه، بحيث انعكس هذا الالتزام من خلال تضمين المتطلبات في نظام البنك الأساسي ووثيقة حوكمة البنك ولوائح عمل مجلس الإدارة ولجانه الفرعية، بالإضافة لسياسات وأطر حوكمة بنك الجزيرة والسياسات الداخلية وأدلة العمل المنظمة لعمليات القطاعات البنك المختلفة، والتي تتضمن إثبات حقوق المساهمين في النسهم والمشاركة في الجمعيات العامة وتتوفر جميع المعلومات التي تكفل للمساهمين ممارسة حقوقهم، والإفصاح عن البيانات المالية وغير المالية والت至此 التام مع متطلبات الشفافية وفق الدوادد النظامية، وكذلك تحديد واجبات مجلس الإدارة ومسئولييات أعضائه وتشكيل لجانه المختلفة وفق لوائح عمل تتفق مع التوجيهات الإشرافية.

المادة	المطلب	أسباب عدم التزام البنك
95	تشكيل لجنة الحكومة (مادة استرشادية)	يقوم مجلس الإدارة وفق قواعد ولائحة عمله بالإشراف على منادي حوكمة البنك والتأكد من الالتزام بها.
93 الفقرة الفرعية (ب) من الفقرة (4)	الإفصاح عن مكافآت كبار التنفيذيين	تم تضمين البيانات بشكل إجمالي

تكوين مجلس الإدارة وتصنيف أعضائه على النحو الآتي:

يتشكل مجلس إدارة بنك الجزيرة بحسب ما نصت عليه أحكام النظام الأساسي من (9) أعضاء يوكل لهم مهام إدارة البنك، بتاريخ 19 ديسمبر 2018م عقدت الجمعية العامة للبنك اجتماعها للختيار وانتخاب أعضاء مجلس الإدارة لدوره المجلس الممتد من 01 يناير 2019م وحتى 31 ديسمبر 2021م وفق منهجية التصويت التراكمي. ووفق التوجيهات الإشرافية وبعد الحصول على موافقة الجهات التنظيمية فقد روعي اختيار رئيس للمجلس ونائب للرئيس وعضوً منتدباً من بين أعضاء المجلس.

كما راعى مجلس إدارة البنك اختيار وتعيين رؤساء وأعضاء لجان المجلس الفرعية لدوره المجلس الممتد من 01 يناير 2019م وحتى 31 ديسمبر 2021م، و المشكلة حسب الآتي:

- 1- لجنة التنفيذية .
- 2- لجنة المخاطر .
- 3- لجنة الترشيحات والمكافآت .
- 4- لجنة المسؤولية المجتمعية (برنامج خير الجزيرة لأهل الجزيرة).
- 5- لجنة المراجعة (و التي صادقت الجمعية العامة للبنك التي عقدت بتاريخ 19 ديسمبر 2018م على تشكيلها وتعيين أعضاءها) .

إنضم الأستاذ/ نايف بن عبدالعزيز العبد الكرييم (عضو تنفيذي) لعضوية مجلس الإدارة بتاريخ 08/06/1442هـ الموافق 21/01/2021م كعضو مجلس إدارة منتدى في المقعد الشاغر خلفاً للأستاذ/ نبيل بن داود الدوشان الذي استقال بتاريخ 07/10/2020م، ومن ثم وكما بتاريخ 31 ديسمبر 2021م فإن مجلس إدارة بنك الجزيرة يتشكل من :

ترتيب	اسم العضو	تصنيف العضوية (تنفيذي/غير تنفيذي/مستقل)
1	المهندس/ طارق بن عثمان القصبي	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي
2	المهندس/ عبد المجيد بن إبراهيم السلطان	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي
3	الأستاذ/ عبد الله بن صالح الرشيد	عضو مجلس إدارة مستقل
4	الأستاذ/ إبراهيم بن عبد العزيز الشابيع	عضو مجلس إدارة مستقل
5	الأستاذ/ عادل بن سعود دهلوبي	عضو مجلس إدارة مستقل
6	الأستاذ/ خليفة بن عبد اللطيف الملحم	عضو مجلس إدارة مستقل
7	الأستاذ/ إبراهيم بن عبد الله الحديثي	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي
8	الأستاذ/ تركي بن عبد الله الفوزان	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي
9	الأستاذ/ نايف بن عبد الكريم العبد الكرييم	عضو مجلس إدارة تنفيذي

1) أسماء أعضاء مجلس الإدارة، وأعضاء اللجان المنبثقة عنه والإدارة التنفيذية، ووظائفهم الحالية والسابقة ومؤهلاتهم وخبراتهم:

أ) أعضاء مجلس الإدارة:

الاسم	م	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات	الخبرات
المهندس/ طارق بن عثمان القصبي	1	1. 1998م - عضو مجلس إدارة بنك الجزيرة. 2. 2016م - رئيس مجلس إدارة بنك الجزيرة. 3. 1995م - رئيس مجلس إدارة شركة دله لخدمات الصحية. 4. 2010م - رئيس مجلس إدارة شركة عطاء التعليمية. 5. 2008م - رئيس مجلس إدارة شركة زرم للستثمار. 6. 2017م - رئيس مجلس المديرين شركة دله فارما. 7. 2020م - رئيس مجلس إدارة شركة درع اليمانية المغابضة. 8. 2006م - عضو مجلس إدارة شركة جامعة المملكة (ملكة البحرين). 9. 2013م - رئيس مجلس إدارة شركة آر ذي إم قابريمنكول أونيون سيرفيكتي (RZM Gayrimenkul Anonim Sirketi). 10. 2013م - رئيس مجلس إدارة شركة قابريمنكول NEBA ياتيريماري في تايساريت اي إس Gerimenkul Yatirimlari VE Ticaret A.S (تركيا).	1. (26/10/2019) نائب رئيس مجلس إدارة في شركة عسير للتجارة والسياحية والصناعة. 2. (02/05/2019-26/09/2012) رئيس مجلس إدارة شركة سرب للستثمار العقاري. 3. (21/02/2021- 23/07/2018) عضو مجلس إدارة في شركة البيلد الأمين للتنمية والتطوير العقاري. 4. (21/02/2021-06/12/2018) عضو مجلس إدارة في شركة فلажة سمو. 5. (01/08/2021-02/07/2019) المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية (مؤسسة حكومية).	بكالوريوس هندسة مدينة - جامعة الملك سعود. م. 1976	عضو في مجلس إدارة بنك الجزيرة منذ عام 1998م إضافةً لعضوية اللجنة التنفيذية، وكذلك تأدية سابقة للجنة إدارة المخاطر، إضافةً إلى عضوية ونائبة العديد من مجالس إدارات شركات ذات أنشطة استثمارية متعددة داخل وخارج المملكة العربية السعودية.
المهندس/ عبد المجيد بن إبراهيم السلطان	2	1. 1993م - عضو مجلس إدارة شركة اتحاد الأنفو للتنمية. 2. 2004م - عضو مجلس إدارة بنك الجزيرة. 3. 2009م - رئيس مجلس إدارة شركة أولت للتنمية. 4. 2013م - رئيس مجلس إدارة شركة الجزيرة تكافل تعاوني. 5. 2013م - رئيس مجلس إدارة شركة درة للتنمية المتقدمة.	1. 1991م-2007م عضو مجلس إدارة شركة المعرفة الإنسانية. 2. 1991م-2007م عضو مجلس إدارة شركة تصنيع مواد التعبئة والتغليف - فيكيو. 3. 1998م-2018م - عضو مجلس إدارة شركة أسمنت الفحصيم.	بكالوريوس الهندسة في - جامعة الملك سعود.	عضو مجلس إدارة بنك الجزيرة منذ عام 2004م ورئيس مجلس إدارة شركة الجزيرة تكافل تعاوني، إضافةً إلى المشاركة في إضيافات مجالس إدارات شركات استثمارية أخرى متعددة داخل وخارج المملكة العربية السعودية.
الأستاذ/ نايف بن عبد الكريم العبد الكريم	3	1. 2020م- الرئيس التنفيذي لبنك الجزيرة. 2. 2021م - عضو مجلس الإدارة المنتدب لبنك الجزيرة. 3. 2021م - عضو لجنة الترشيحات والمكافآت- شركة الجزيرة للسوق المالية. 4. 2020م - عضو لجنة الترشيحات والمكافآت- شركة سمة للمعلومات الاستثمارية. 5. 2020م - عضو لجنة التنفيذية - شركة سمة للمعلومات الاستثمارية.	1. 2001م - 2004م مدير علاقات الأئتمان - بنك الرياض. 2. 2004م-2011م مدير الإقليمي لمصرفية الضراء - البنك الأهلي. 3. 2012م - رئيس المصرفية الخاصة - بنك ساس. 4. 2012م-2013م مدير عام الفروع وإدارة الترويات - بنك ساس. 5. 2013م-2020م نائب العضو المنتدب لمصرفية الضراء وإدارة الترويات - بنك ساس.	بكالوريوس مالية - جامعة الملك سعود - 1995م. ماجستير إدارة أعمال - جامعة إلينوي - أمريكا 2001م -	خبرات سابقة وحالية في مجال البنوك التجارية.
الأستاذ/ عبد الله بن صالح الشيد	4	1. 2015م - الرئيس التنفيذي وشريك مؤسس - شركة أذانى للتمويل التجاري. 2. 2018م - عضو مجلس الإدارة - شركة بصمة لإدارة العقارات. 3. 2018م - الرئيس التنفيذي ورئيس مجلس المديرين - شركة عالم التأمين.	1. 1984-1983م مسؤول الموازنات التقديرية - البنك العربي الوطني. 2. 1984-1988م مسؤول الشئون المالية-المكتب الثقافي للمملكة العربية السعودية - كندا. 3. 1988-1992م -مسئول الشئون المالية - وزارة التعليم العالي. 4. 1992-2001م- مساعد المدير العام - شركة الشبكات السياحية السعودية. 5. 2001-2005م، نائب الرئيس التنفيذي للشئون المالية وعضو مجلس الإدارة - شركة العثيم التجارية. 6. 2006-2008م، نائب الرئيس التنفيذي للشئون المالية-عضو مجلس إدارة شركة أسواق عبد الله العفيف. 7. 2008-2014م- نائب الرئيس التنفيذي - مجموعة خالد البلطان-الرياض. 8. 2017م - عضو مجلس إدارة - شركة مهاره للموارد البشرية. 9. 2016م-2021م- عضو مجلس إدارة بنك الجزيرة.	بكالوريوس العلوم الإدارية-جامعة الملك سعود. م. 1983	له خبرات سابقة في عدد من المؤسسات والشركات المالية والستشارية والإدارية والتجزئة.

الاسم	م	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات	الخبرات
الأستاذ/ إبراهيم بن عبد العزيز الشايع	5	1. 2014م - المدير المالي - المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية. 2. 2016م - عضو مجلس إدارة بنك الجزيرة. 3. عضو مجلس إدارة شركة مصدر.	1. 2002-2004م - مدفق مالي مكتب الراسد - مهندسون ومارعون ومستشارون قانونيون. 2. 2008-2009م - مستشار لتطوير العمل المالي والإداري الإلكتروني، هيئة المحاسبة والمراجعة الدولية لدول مجلس التعاون الخليجي. 3. 2011-2014م - عضو مجلس إدارة شركة أسمنت المقطورة. 4. 2011-2015م - مدير إدارة الميزانية - المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.	- 2004م بكالوريوس المحاسبة-جامعة الملك سعود. - ماجستير المحاسبة المهنية المقودمة-جامعة كويزناند-لتكنولوجيا استراليا.	خبرات سابقة وحالية متنوعة في مؤسسات مالية واستثمارية في مجالات المحاسبة والمراجعة.
الأستاذ/ عادل بن سعود دهلوى	6	1. 2019م - عضو مجلس إدارة بنك الجزيرة. 2. 2019م - عضو مجلس إدارة شركة دلة للخدمات الصحية. 3. 09 سبتمبر 2019م - رئيس مجلس إدارة - شركة قصر الورود - المغرب. 4. 01 يناير 2021م - العضو المنتدب - شركة دلة البركة للاستثمار القابضة.	1. 1994-1999م - مدير ائتمان - ائتمان الشركات - البنك السعودي الفرنسي. 2. 2002-2006م - مساعد مدير عام - ائتمان الشركات - مجموعة سامبا المالية. 3. 2006-2011م - مساعد الرئيس التنفيذي للستثمار - شركة دلة البركة القابضة. 4. 2011-2017م - العضو المنتدب والرئيس التنفيذي - شركة أمان كابيتال. 5. 2018م - مساعد الرئيس التنفيذي للستثمار (شركة دلة البركة القابضة).	- 1993م بكالوريوس العلوم الطبية التطبيقية-جامعة الملك سعود.	- البنوك التجارية. - ائتمان الشركات. - إدارة الاستثمارات. - المصوّبة الاستثمارية. - الاستشارات المالية.
الأستاذ/ إبراهيم بن عبد الله الحديثي	7	1. 2019م - الرئيس التنفيذي لشركة الشرق الأوسط للستثمار المالي (ميفك كابيتال).	1. 1983-1989م - المدير المالي - الشئون العسكرية - الأمانة العامة لمجلس التعاون لدول الخليج العربي. 2. 1985-1995م - مراقب مالي- الشئون العسكرية - الأمانة العامة لمجلس التعاون لدول الخليج العربي. 3. 1995-1996م - مساعد مدير إدارة الاستثمار - الأمانة العامة لمجلس التعاون لدول الخليج العربي. 4. 1996-2009م - مدير إدارة الاستثمار - الأمانة العامة لمجلس التعاون لدول الخليج العربي. 5. 2009-2018م - العضو المنتدب - عضو مجلس الإدارة المنتدب - شركة الشرق الأوسط للستثمار المالي (ميفك كابيتال). 6. 2019-2021م - عضو مجلس إدارة بنك الجزيرة.	- 1983م بكالوريوس إدارة العمل - جامعة الملك سعود.	خبرات سابقة وحالية في الشئون المالية والاستثمارية.
الأستاذ/ تركي بن عبد الله الفواران	8	1. 2012م - رئيس إدارة الاستثمار العقارية - شركة الشرق الأوسط للستثمار المالي (ميفك كابيتال).	1. 2004-2005م - مسئول عمليات صناديق الاستثمار - مجموعة ساما المالية. 2. 2006-2007م - مساعد مدير صناديق الاستثمار - بنك البلاد. 3. 2007-2009م - مدير صناديق الاستثمار - شركة كريدي أفيتوال السعودي المغربي. 4. 2009-2011م - مدير صناديق الاستثمار - شركة الإنماء للستثمار. 5. 2011-2012م - نائب الرئيس لصناديق الاستثمار - شركة زنا للستثمار.	- 2003م بكالوريوس محاسبة-جامعة الملك فهد للبترول والمعادن.	خبرات متعددة في قطاعات المستثمارات العقارية والصاديقية والاستثمارية لدى القطاع المصرفي والشركات الاستثمارية المتخصصة.
الأستاذ/ خليفة بن عبداللطيف الملمح	9	1. 1995م - عضو مجلس إدارة شركة الأنسمنت للتبييض. 2. 2004م - رئيس مجلس إدارة الشركة المتقدمة للبتروكيماويات. 3. 2007م - عضو مجلس إدارة - شركة آي جي آي الأردن. 4. 2013م - رئيس مجلس إدارة شركة الجزيرة للخدمات المساعدة. 5. 2017م - عضو مجلس إدارة الشركة الوطنية للنقل البحري. 6. 2019م - عضو مجلس إدارة وله للتأمين التعاوني. 7. 2020م - عضو مجلس إدارة بنك الجزيرة.	1. 1985-1994م - عضو مجلس إدارة البنك السعودي البريطاني. 2. 1987-1994م - عضو مجلس إدارة البنك السعودي النمساوي. 3. 2007-2012م - عضو مجلس إدارة شركة نماء للبتروكيماويات. 4. 2012-2017م - عضو مجلس إدارة شركة التتفاق للتجديف. 5. 2014-2017م - عضو مجلس إدارة المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية. 6. 2007-2019م - عضو مجلس إدارة شركة آي جي آي الأردن.	- بكالوريوس إدارة أعمال-جامعة كلارادو - الولايات المتحدة الأمريكية - 1978.	35 عام خبرة في المجالين المالي والستثماري.

ب) أعضاء لجان المجلس الفرعية :

الاسم	م	عضوية اللجان الحالية	عضوية اللجان السابقة	المؤهلات	الخبرات
المهندس/ طارق بن عثمان القصبي	1	1. رئيس اللجنة التنفيذية - بنك الجزيرة. 2. رئيس لجنة الاستثمار والتمويل وعضو لجنة الترشيحات والمكافآت في شركة دله للخدمات العصرية. 3. عضو لجنة الترشيحات والمكافآت - شركة عطاء التعليمية 4. رئيس اللجنة التنفيذية والاستثمار في شركة درع الرعاية القابضة.	1. 1998-1999م - عضو اللجنة التنفيذية لبنك الجزيرة. 2. 2009-2013م، رئيس لجنة إدارة المخاطر - بنك الجزيرة.	بكالوريوس هندسة مدنية - جامعة الملك سعود - 1976م.	عضو في مجلس إدارة بنك الجزيرة منذ عام 1998م إضافة لعضوية اللجنة التنفيذية، وكذلك رئيسة سابقة للجنة إدارة المخاطر، إضافة إلى عضوية العديد من مجالس إدارات شركات ذات أنشطة استثمارية متعددة داخل وخارج المملكة.
المهندس/ عبدالمجيد بن إبراهيم السلطان	2	1. 2016م - عضو اللجنة التنفيذية - بنك الجزيرة. 2. 2019م، رئيس لجنة المسئولية الاجتماعية (برنامج خير الجزيرة) - بنك الجزيرة. 3. 2020م - عضو لجنة الترشيحات والمكافآت - بنك الجزيرة.	1. 2004-2009م - رئيس لجنة المراجعة - بنك الجزيرة.	بكالوريوس في الهندسة - جامعة الملك سعود.	عضو مجلس إدارة بنك الجزيرة منذ 2004م ورئيس مجلس إدارة شعبة الجزء الشفاف، ومشاركة في عضويات مجالس إدارات شركات استثمارية أخرى متعددة داخل وخارج المملكة.
الأستاذ/ نايف بن عبد الكريم العبد	3	1. 2021م - عضو اللجنة التنفيذية لبنك الجزيرة. 2. 2020م - عضو لجنة الترشيحات والمكافآت - شركة سمة للسوق المالية. 3. 2020م - عضو لجنة الترشيحات والمكافآت - شركة سمة للمعلومات الائتمانية. 4. 2020م - عضو لجنة التنفيذية - شركة سمة للمعلومات الائتمانية.		بكالوريوس مالية - جامعة الملك سعود - 1995م. ماجستير إدارة أعمال - جامعة إنديانا - أمريكا - 2001م.	خبرات سابقة وحالية في مجال البنوك التجارية.
الأستاذ/ عبد الله بن صالح الرشيد	4	1. 2017م - عضو لجنة المراجعة - شركة صناع استطوانات الغاز. 2. 2018م - عضو لجنة المراجعة - شركة مجد للستثمار والتطوير العقاري.	1. 2019م-2020م رئيس لجنة إدارة المخاطر - بنك الجزيرة. 2. 2019م-2020م رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت - بنك الجزيرة.	بكالوريوس العلوم - الباريـةـجامعة الملك سعودـالرياض.	له خبرات سابقة في عدد من المؤسسات المالية والستشارية والإدارية والتجزئة.
الأستاذ/ إبراهيم بن عبد العزيز الشاعي	5	1. 2020م - رئيس لجنة المخاطر - بنك السعودية الفنية للتأمين. 2. 2020م - عضو لجنة التنفيذية - بنك أسمنت الصفوة. 3. 2021م- رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت - بنك الجزيرة. 4. عضو لجنة المراجعة بشركة حصانة. 5. عضو لجنة المراجعة في شركة مصدر.	1. 2010-2013م - عضو لجنة المراجعة الشركة السعودية الفنية للتأمين. 2. 2015-2013م - رئيس لجنة المراجعة - شركة أسمنت الصفوة. 3. 2016-2020م - عضو لجنة الترشيحات والمكافآت - بنك الجزيرة. المتدرب الأمريكية.	بكالوريوس - جامعة الملك سعود - 2004م.	خبرات سابقة وحالية متعددة في مؤسسات مالية واسثمارية في مجالات المحاسبة والمراجعة.
الأستاذ/ عادل بن سعود دهلوى	6	1. 2019-2021م - عضو اللجنة التنفيذية لبنك الجزيرة. 2. 2019-2021م - رئيس لجنة المراجعة لبنك الجزيرة.	1. الرئيس التنفيذي - شركة اتفاق كابيتال. 2. 2019-2021م - عضو اللجنة التنفيذية لبنك الجزيرة. 3. 2019-2021م - رئيس لجنة المراجعة لبنك الجزيرة.	بكالوريوس العلوم - جامعة الملك سعود.	- البنك التجاري. - ائمان الشركات. - إدارة المستثمارات. - الصورفة الاستثمارية. والاستشارات المالية.
الأستاذ/ إبراهيم بن عبد الله الدحياني	7	1. 2018م- رئيس اللجنة التنفيذية في شركة البحر للخدمات الطبية. 2. 2018م - رئيس لجنة المراجعة في شركة البحر للخدمات الطبية. 3. 2021م - رئيس اللجنة التنفيذية - شركة ميراس للخدمات الطبية.	1. يناير 2019م - حتى 30 يونيو 2019م - رئيس لجنة المقدمة لبنك الجزيرة. 2. يناير 2016م - نوفمبر 2020م - عضو لجنة التنفيذية - بنك الجزيرة. 3. نوفمبر 2020م- ديسمبر 2021م - عضو لجنة الترشيحات والمكافآت - بنك الجزيرة.	بكالوريوس في إدارة الأعمال - محاسبة - جامعة الملك سعود.	خبرات سابقة وحالية في القطاعين المالي والاستثماري.
الأستاذ/ تركي بن عبد الله الفواران	8	1. 9102-1202م - عضو لجنة المخاطر لبنك الجزيرة.	1. 2019-2021م - عضو لجنة المخاطر في بنك الجزيرة.	بكالوريوس محاسبة - جامعة الملك فهد للبترول والمعادن.	خبرات متعددة في قطاعات المستثمارات العقارية والصناديق الاستثمارية لدى القطاع المصرفي والشركات الاستثمارية المتخصصة.
الأستاذ/ خليفة بن عبداللطيف الملم	9	1. 1995م - عضو اللجنة التنفيذية - شركة النسمنت النيس. 2. 2004م - عضو اللجنة التنفيذية - الشركة المتقدمة للبتروميوايات. 3. 2013م - عضو اللجنة التنفيذية - شركة الجزيرة للخدمات المساندة. 4. 2019م - عضو لجنة الاستثمار - شركة ولاء للتأمين التعاوني.	1. 2007-2018م، عضو اللجنة التنفيذية في بنك الجزيرة. 2. 2009-2011م، عضو عضو لجنة المخاطر في بنك الجزيرة. 3. 2013-2015م، عضو لجنة المخاطر في بنك الجزيرة. 4. 2016-2018م، رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت في بنك الجزيرة. 5. 2020-2022م، رئيس لجنة المراجعة - لجنة المخاطر، لجنة الترشيحات والمكافآت - بنك الجزيرة. 6. 2020-2020م، عضو لجنة التنفيذية لبنك الجزيرة.	بكالوريوس إدارة أعمال - جامعة ذوقراود - الولايات المتحدة.	35 عام خبرة في المجالين المالي والاستثماري.

الخبرات	المؤهلات	عضوية اللجان السابقة	عضوية اللجان الحالية	الاسم	م
له خبرات سابقة متعددة في مجالات المحاسبة والمراجعة في شركات استثمارية متعددة.	1983-1999م- بكالوريوس محاسبة - جامعة الملك سعود.	1. 1983-1999م- مساعد نائب رئيس قسم المالية- شركة سابل. 2. 2004-2000م- مدير عام الخدمات المشتركة-قسم المحاسبة -سابل. 3. 2004-2009م- مدير عام قسم المالية - سابل. 4. 2007-2015م- نائب رئيس مجلس الإدارة، ورئيس لجنة المراجعة - شركة بنبع الوطنية للمقاولات - بنساب. 5. 2018-مايو 2020م- أغسطس 2021م- عضو مجلس الإدارة ورئيس لجنة المراجعة - شركة روى المدينة القابضة. 6. 2016-يناير 2016م- يونيو 2021م- عضو مجلس إدارة شركة الخطوط السعودية للشحن الجوي. 7. 2019-أبريل 2013م- أبريل 2019م- عضو مجلس الإدارة ورئيس لجنة المراجعة - شركة ملدن للتأمين. 8. 2014-نوفمبر 2014م- مارس 2015م- عضو مجلس الإدارة وعضو لجنة المراجعة - شركة آليا للتمويل - البدرين. 9. 2011-مارس 2011م- ديسمبر 2021م- عضو لجنة المراجعة - بنك الجزيرة. 10. 2019-2021م عضو لجنة المراجعة-بنك الجزيرة	1. 01 أبريل 2015م- المسئول المالي الأول - شركة التصنيع الوطنية. 2. مايو 2015م- عضو مجلس الإدارة ورئيس لجنة المراجعة لشركة تصنيع وصهارى Olefins . 3. 2015-مايو عضو مجلس الإدارة ورئيس لجنة المراجعة - شركة خدمات التصنيع والطاقة. 4. 2019-يناير 2019م- عضو مجلس الإدارة ورئيس لجنة المراجعة - شرورة الكيميائيات السعودية. 5. 2020-سبتمبر 2020م- رئيس مجلس إدارة الشركة السعودية لخدمات التكريت. 6. 2021-يناير 2021م- رئيس مجلس إدارة الشركة السعودية للخدمات المساعدة. 7. 2019-2021م عضو لجنة المراجعة-بنك الجزيرة	الأستاذ/ فواز بن محمد الفوار	10
لديه خبرات سابقة متعددة في المحاسبة والمراجعة لدى العديد من المؤسسات المالية والاستثمارية داخل وخارج المملكة.	1993- بكالوريوس محاسبة- جامعة الملك سعود.	1. 1993-1995م- مدقيق مالي خارجي-شركة آير أندروson-الرياض. 2. 1995-1998م-مدقيق مالي داخلي-مجموعة سامبا المالية. 3. 1998-2001م- مسؤول الالتزام وضمان الجودة- مجموعة سامبا المالية. 4. 1999-2001م- مدقيق مالي داخلي- مجموعة سامبا المالية. 5. 2001-2004م- مدير التقسيق الداخلي ومجموعة المخاطر - مجموعة العيتم التجارية. 6. 2004-2008م- مدبير عام قسم المالية- الشركة السعودية للمنادر الشاملة (كافور). 7. 2008-2015م- المستشار الاقتصادي للرئيس التنفيذي- شركة المياه الوطنية. 8. 2013-2016م- عضو لجنة المراجعة-شركة الجزيرة للسوق المالية. 9. 2020-2019م- رئيس المراجعة الداخلية - شركة مطارات القابضة. 10. 2012-يوليو 2012م- ديسمبر 2021م- عضو لجنة المراجعة - بنك الجزيرة.	1. 2015- كبير المدرباء الماليين. 2. شركة الطيران المدني السعودي القابضة. 3. 2017- عضو مجلس إدارة - شركة باكت للعمل اللوجستية والاستثمار. 4. 2017- عضو مجلس الإدارة - شركة نهرة الواحة. 5. 2020- مستشار الرئيس التنفيذي - شركة مطارات القابضة. 6. 2019-2021 م عضو لجنة المراجعة-بنك الجزيرة.	الأستاذ/ طه بن محمد أزهري	11
لديه خبرات سابقة متعددة في المحاسبة والمراجعة لدى العديد من المؤسسات المالية والاستثمارية داخل وخارج المملكة.	2010- ماجستير- إدارة أعمال- كلية لندن لل MANAGEMENT (London Business School)	1. 2010-2020م- نائب رئيس اللجنة الاستشارية- هيئة السوق المالية. 2. 2004-2014م- عضو اللجنة التنفيذية- شركة مكتب العائلة /البحرين.	1. 2020- عضو لجنة المخاطر - بنك الجزيرة. 2. 2015- عضو مجلس إدارة- مجموعة السنبلة. 3. 2014- رئيس مجلس الإدارة- شركة أصول وثبات الاستثمارية. 4. 2013- عضو مجلس إدارة- شركة تعاون الهمة المحدودة. 5. 2004- عضو مجلس إدارة- شركة منادل لسيارات الإسعاف والمعاقين. 6. 2019- عضو مجلس إدارة- شركة مجموعة كابلات الرياض.	الأستاذ/ عبد الوهاب بن عبد الكريم البتريري	12
له خبرات سابقة في أقسام وزارة الشؤون الاجتماعية وإضافة إلى عضوية العديد من الهيئات والمنظمات الدولية ذات الصلة بالعمل المجتمعي.	1982- بكالوريوس خدمة اجتماعية-جامعة الملك سعود. 1984- دبلوم تنمية المجتمع- مركز التدريب والبيوت التطبيقية. 1991- دبلوم التنمية الدولية-جامعة ميزوري كولومبيا- الولايات المتحدة الأمريكية. 1992- ماجستير تنمية المجتمع- جامعة ميزوري كولومبيا- الولايات المتحدة الأمريكية.	1. 1996-1998م- مساعد مدير عام الإدارة العامة لشئون المنظمات الدولية-وزارة العمل والشؤون الاجتماعية. 2. 1998-2005م- مدير عام الإدارة العامة للمنظمات الدولية-وزارة العمل والشؤون الاجتماعية. 3. 1996-2005م- عضو مجلس إدارة منظمة العمل الدولية- والإعلام الاجتماعي-وزارة الشئون الاجتماعية. 4. 2005-2006م- المشرف العام على إدارة العلاقات العامة للتنمية الاجتماعية. 5. 2005-2007م- مدير عام التعاون الدولي-وزارة الشئون الاجتماعية. 6. 2007-2011م- وكيل الوزارة المساعد- وزارة الشئون الاجتماعية للتنمية للتنمية الاجتماعية. 7. 2001-2013م- وكيل الوزارة المساعد- وزارة الشئون الاجتماعية للتنمية. 8. 2013-2017م- عضو مجلس الشورى.	1. 2013- عضو لجنة المسؤولية الاجتماعية (برنامج خير الجزيرة) لأهل الجزيرة. 2. 2013- عضو لجنة المسؤولية الاجتماعية (بنك الجزيرة) لأهل الجزيرة.	الأستاذ/ عبد العزيز بن إبراهيم الهدلق	13
له خبرات متعددة في المجال الأكاديمي والتعليمي و مجال البحث والدراسات بالتعاون مع مؤسسات متعددة لعدد هوات اشتراكيه والاجتماعي، ومشاعرات ثقافية وعلمية.	1990- بكالوريوس كلية الشريعة - جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية - المملكة العربية السعودية. 1995- 1999م ماجستير - علم اللغة التطبيقي- جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية - المملكة العربية السعودية. 2001- 2001م دكتوراه - التربية - جامعة أوهايو - الولايات المتحدة الأمريكية.	1. عضو هيئة التدريس - كلية العلوم الاجتماعية/ كلية التربية - جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية - المملكة العربية السعودية. 2. وكل عمادة المركز الجامعي لخدمة المجتمع والتعليم المستمر جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية - المملكة العربية السعودية. 3. مستشار غير متفرغ وزارة التعليم العالي . 4. مدير مشروع الوطنى التقاوئي لتجديد الصلاة بالكتاب مكتبة الملك عبد العزيز العامة .	1. عضو لجنة المسؤولية الاجتماعية (برنامج خير الجزيرة لأهل الجزيرة) - بنك الجزيرة. 2. عضو مجموعة عمل المجلس العام للستاندآرم - المجلس العام للبنوك والمؤسسات المالية الإسلامية. 3. عضو مجلس إدارة جمعية التوعية والتأهيل الاجتماعي. 4. عضو مجلس إدارة نادي الشباب والمشرف على المسؤولية الاجتماعية .	الدكتور فهد بن علي العليان	14

ج) الإدارة التنفيذية:
الأستاذ / نايف بن عبدالعزيز العبدالعزيز
 المنصب: الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب

المؤهلات العلمية			
العام	المؤهل	المجال	الجامعة
1995م	بكالوريوس	إدارة مالية	جامعة الملك سعود
2001م	ماجستير	إدارة الأعمال	جامعة ولية إلينوي بالولايات المتحدة

المناصب السابقة				
فترة الخدمة	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
2001-2004م	مدير علاقات الإئتمان	بنك الرياض	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
2004-2011م	المدير الإقليمي للمنطقة الوسطى - الخدمات المصرفية للأفراد	البنك الأهلي	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
2012م	رئيس مجموعة الخدمات المصرفية الخاصة	بنك ساب	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
2012-2013م	مدير عام الفروع و إدارة التروءات	بنك ساب	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
2014-2019م	مدير عام الخدمات المصرفية و إدارة التروءات	بنك ساب	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
2019م	نائب العضو المنتدب للخدمات المصرفية و إدارة التروءات	بنك ساب	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
2014-2017م	عضو مجلس الإدارة / عضو اللجنة التنفيذية	ساند	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
2012-2018م	رئيس مجلس المديرين	وكالة ساب للتأمين	شركة مساهمة مدرجة	الخدمات المالية
2016-2018م	عضو مجلس الإدارة / عضو اللجنة التنفيذية	ساب تكافل	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
2017-2019م	عضو مجلس الإدارة	HSBC - إنث إس بي سي العربية السعودية	شركة مساهمة مغلقة	الخدمات المالية
2017-2020م	عضو مجلس الإدارة	سمة	شركة مساهمة مغلقة	الخدمات المالية

المناصب الحالية				
تاريخ التعيين/الانضمام	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
2020- حتى تاريخه	الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية

الأستاذ / خالد بن عثمان العثمان
 المنصب: رئيس مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد

المؤهلات العلمية			
العام	المؤهل	المجال	الجامعة
2012م	ماجستير	إدارة أعمال	كلية لندن للأعمال بالمملكة المتحدة

المناصب السابقة				
فترة الخدمة	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
2003-2006م	رئيس قسم الخدمات المصرفية للأفراد في المنطقة الوسطى	البنك السعودي الفرنسي	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
2006-2008م	رئيس قسم الخدمات المصرفية للأفراد في المنطقة الوسطى	البنك الأهلي التجاري	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
2008-2010م	رئيس شبكة فروع الخدمات المصرفية للأفراد	بنك البلاد	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
2010-2011م	رئيس شبكة فروع الخدمات المصرفية للأفراد	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية

المناصب الحالية				
تاريخ التعيين/الانضمام	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
2011م	رئيس مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية

الأستاذ / أحمد بن سفيان عبدالرازق الحسن
المنصب: مسؤول العمليات الأول

المؤهلات العلمية			
الجامعة	المجال	المؤهل	العام
جامعة الملك سعود	علوم حاسوب آلي	بكالوريوس	2002م

المناصب السابقة				
الفترة الخدمة	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
2002م - 2005م	محلل نظم	البنك المركزي السعودي	هيئة حكومية	حكومي
2005م - 2009م	مدير تقنية المعلومات	نظام سداد للمدفوعات	هيئة حكومية	حكومي
2009م - 2011م	مدير تطوير القنوات المصرفية	البنك السعودي البريطاني (ساب)	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
فبراير 2011م - يونيو 2011م	رئيس قسم التحول	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
يونيو 2011م - 2017م	رئيس إدارة تقنية المعلومات	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية

المناصب الحالية				
تاريخ التعيين/الانضمام	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
2017م	مسؤول العمليات الأول	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية

الأستاذ / محمد بن عبدالعزيز العاجبي
المنصب: رئيس مجموعة المصرفية الخاصة وإدارة الثروات

المؤهلات العلمية			
الجامعة	المجال	المؤهل	العام
كلية نوكسفيل، تينيسي، الولايات المتحدة الأمريكية	إدارة أعمال	بكالوريوس	1984م

المناصب السابقة				
الفترة الخدمة	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
1994م - 2002م	كبير التنفيذيين في قسم البطاقات الائتمانية كبير التنفيذيين في قسم خدمات التأمين للمستهلكين كبير التنفيذيين في قسم منتجات البطاقات الائتمانية	البنك السعودي البريطاني	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
2002م - 2004م	كبير التنفيذيين في قسم البريمير	البنك السعودي البريطاني	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
2004م - 2011م	رئيس مجموعة الخدمات المصرفية الخاصة	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية

المناصب الحالية				
تاريخ التعيين/الانضمام	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
2012م	رئيس مجموعة المصرفية الخاصة وإدارة الثروات	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية

الأستاذ / فيصل بن مشهور المنصور
المنصب: رئيس مجموعة رأس المال البشري

العام	المؤهل	المجال	الجامعة
م2007	بكالوريوس	إدارة نظم المعلومات	جامعة الملك فهد للبترول والمعادن

المناصب السابقة				
الفترة الخدمة	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
أبريل 2009 م - أكتوبر 2009 م	مساعد مدير علاقة الموارد البشرية	بنك ساب	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية
يناير 2009 م - 2012 م	مدير علاقة الموارد البشرية	بنك ساب	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية
يناير 2013 م - 2015 م	مدير أول علاقة الموارد البشرية	بنك ساب	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية
يناير 2016 م - 2017 م	رئيس التوظيف	بنك ساب	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية
يناير 2017 م - 2018 م	رئيس التوظيف وخدمات الموظفين	بنك ساب	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية
يناير 2018 م - 2020 م	رئيس التدريب وتطوير الموظفين	بنك ساب	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية
يناير 2020 م	مسؤول الموارد البشرية	صندوق التنمية السياحي	هيئه حكومية	حكومي
يناير 2020 م	عضو لجنة الترشيحات والمكافآت	وزارة الصحة	هيئه حكومية	الصحة
يناير 2021 م	نائب أول للرئيس ورئيس مجموعة رأس المال البشري	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية

المناصب الحالية				
تاريخ التعيين/الإنضمام	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
يناير 2021 م	رئيس مجموعة رأس المال البشري	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية

الأستاذ / سامي بن جدعان المهيدي
المنصب: رئيس مجموعة الشركات والمؤسسات المصرفية

العام	المؤهل	المجال	الجامعة
م2021	بكالوريوس	ادارة أعمال	جامعة الملك فيصل
م2011	دبلوم دولي	اللتزام الدولي	الرابطة الدولية للالتزام - جامعة مانشستر
م2000	دبلوم	العمالي البنكية	معهد القيادة العامة

المناصب السابقة				
الفترة الخدمة	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
م2000 - 2003 م	مختص خدمة عملاء الخدمات المصرفية للشركات	مجموعة ساماها المالية	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية
م2003 - 2004 م	ادارة تجربة العملاء	البنك السعودي الهولندي	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية
م2004 - 2008 م	مدير علاقة اول - مصرفية الشركات	البنك السعودي الهولندي	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية
م2008 - 2009 م	مدير علاقة اول مصرفية الشركات / قائد فريق	ساب	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية
م2009 - 2011 م	اخصائى للالتزام - مدير أول	البنك السعودي الهولندي	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية
م2011 - 2013 م	رئيس مكافحة غسل الأموال	مصرف الراجحي	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية
م2013 - 2019 م	الرئيس التنفيذي للالتزام	ساب	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية
م2019 - 2020 م	- عضو مجلس ادارة - نائب رئيس مجلس ادارة - رئيس لجنة المخاطر	ساب تكافل	شركة مساهمة مدرجة	خدمات التأمين
م2018 - 2020 م	- عضو لجنة المخاطر	شركة إتش اس بي سي	شركة سعودية مغلقة	خدمات الأوراق المالية
م2019 - 2020 م	الرئيس التنفيذي للمخاطر المكلف	ساب	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية
م2020 - 2021 م	الرئيس التنفيذي للالتزام	البنك الفرنسي السعودي	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية

المناصب الحالية				
تاريخ التعيين/الإنضمام	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
يناير 2021 م	رئيس مجموعة الشركات والمؤسسات المصرفية	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية

الأستاذ / أسامي بن خضر البراهيم
المنصب: رئيس مجموعة إدارة المخاطر

العام	المؤهل	المجال	الجامعة
1994م	بكالوريوس	الإدارة الصناعية	جامعة الملك فهد للبترول والمعادن

المناصب السابقة				
الفترة الخدمة	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
1996-2006م	تقلد عدة مناصب بما فيها مدير علاقات العملاء ورئيس قسم علاقات العملاء	مجموعة سامبا المالية	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
2006-2008م	رئيس قسم الخدمات المصرفية للشركات في المنطقة الوسطى	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
2008-2014م	رئيس قسم الخدمات المصرفية للشركات في المملكة	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية

المناصب الحالية				
تاريخ التعيين/ الانضمام	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
2017م	رئيس مجموعة إدارة المخاطر	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية

د. فهد بن علي العليان
المنصب: رئيس مجموعة الشريعة والمسؤولية الاجتماعية

العام	المؤهل	المجال	الجامعة
1990م	بكالوريوس	التعليم	كلية الشريعة - جامعة الإمام
1995م	ماجستير	التعليم	علم اللغة التطبيقي - جامعة الإمام
2001م	دكتوراه	التعليم	جامعة أوهايو، في الولايات المتحدة الأمريكية

المناصب السابقة				
الفترة الخدمة	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
2003م	مدير المشروع الوطني الثقافي لتجديد الصلة بالكتاب	مكتبة الملك عبد العزيز العامة	مؤسسة خيرية	خيري
2003-2007م	مستشار غير متفرغ	وزارة التعليم العالي	مؤسسة حكومية	التعليم
2005-2008م	وكيل عمادة المركز الجامعي لخدمة المجتمع والتعليم المستمر	جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية - المملكة العربية السعودية	مؤسسة حكومية	التعليم
2001-2018م	عضو هيئة التدريس بكلية التربية والعلوم الاجتماعية	جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية - المملكة العربية السعودية	مؤسسة حكومية	التعليم

المناصب الحالية				
تاريخ التعيين/ الانضمام	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
2008م	رئيس المسئولية الاجتماعية	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
2015م	رئيس مجموعة الشريعة والمسؤولية الاجتماعية	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
2017م	عضو مجلس إدارة	جمعية التوعية والتأهيل الاجتماعي	جمعية خيرية	خيري
2018م	عضو مجلس الإدارة والمشرف على المسئولية الاجتماعية	نادي الشباب	مؤسسة حكومية	الرياضة والشباب
2020م	عضو مجلس العامل للمجلس العام للاستدامة	المجلس العام للبنوك والمؤسسات المالية الإسلامية.	منظمة متخصصة	منظمة غير ربحية

الأستاذ / عبدالعزيز بن سليمان الزمام
المنصب: رئيس مجموعة المراجعة الداخلية

المؤهلات العلمية			
الجامعة	المجال	المؤهل	العام
جامعة لندن روبل هولواي - المملكة المتحدة	أمن المعلومات	ماجستير	2007م
جامعة الملك سعود - الرياض	علوم الحاسوب	بكالوريوس	2001م

المناصب السابقة				
الفترة الخدمة	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
2002م-2010م	مفتش بنكي	البنك المركزي السعودي	هيئة حكومية	القطاع المصرفي
2010م-2013م	اخصائي تدقيق	وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات	هيئة حكومية	الاتصالات وتقنية المعلومات
2013م-2019م	نائب رئيس قسم المراجعة	بنك الرياض	شركة مساهمة مدرجة	البنوك

المناصب الحالية				
التاريخ/التعيين/الانضمام	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
مارس 2019م	رئيس مجموعة المراجعة الداخلية	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية

الأستاذ / محمد بن إبراهيم العيسى
المنصب: رئيس مجموعة الإلتزام ومكافحة الجرائم المالية

المؤهلات العلمية			
الجامعة	المجال	المؤهل	العام
جامعة الملك سعود - الرياض	الحاسب الآلي	بكالوريوس	2002م

المناصب السابقة				
الفترة الخدمة	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
2016م - 2020م	رئيس مجموعة الإلتزام ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب	بنك البلاد	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية

المناصب الحالية				
التاريخ/التعيين/الانضمام	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
2020م	رئيس مجموعة الإلتزام ومكافحة الجرائم المالية	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية

الأستاذ/ هاني بن صالح نوري
المنصب: المدير المالي الأول

المؤهلات العلمية			
الجامعة	المجال	المؤهل	العام
كلية بيكر- الولايات المتحدة الأمريكية	ادارة الاعمال - المحاسبة	بكالريوس	2002م
جامعة سنتراال ميشيغان - الولايات المتحدة الأمريكية	العلوم - نظم المعلومات	ماجستير	2003م
هيئة المحاسبين القانونيين الولايات المتحدة الأمريكية- ولاية كولارادو	المحاسبة العامة	عضو - CPA	2012م
الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين - المملكة العربية السعودية	المحاسبة العامة	عضو - SOCPA	2021م

المناصب السابقة				
الفترة الخدمة	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
2003م - 2009م	مراقب مالي	البنك الأهلي	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية
2009م - 2014م	نائب الرئيس والمراقب المالي الأول	البنك الأهلي	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية
2014م - 2016م	نائب الرئيس و مدير الرقابة المالية	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية
2016م - 2021م	نائب الرئيس و المسئول المحاسبي الأول	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية

المناصب الدالية				
تاريخ التعيين/الإنضمام	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	الفترة الخدمة
2021م	المسؤول المالي الأول	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية

الأستاذ/ هاني بن عبدالوهاب عركي
المنصب: رئيس مجموعة الخزينة

المؤهلات العلمية			
الجامعة	المجال	المؤهل	العام
جامعة الملك عبد العزيز	ادارة الاعمال	بكالريوس	1995م

المناصب السابقة				
الفترة الخدمة	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
1995م - 2000م	مسؤول أول العمليات و مجموعة التقنية	مجموعة سامبا المالية	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية
2000م - 2001م	عضو الائتمان مجموعة الخدمات المصرفية للشركات	مجموعة سامبا المالية	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية
2001م - 2002م	تطوير المنتجات المجموعة المصرفية الإسلامية	مجموعة سامبا المالية	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية
2002م - 2011م	رئيس وحدة سوق المال	مجموعة سامبا المالية	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية
2011م - 2021م	رئيس سوق المال و ALM	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية

المناصب الدالية				
تاريخ التعيين/الإنضمام	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	الفترة الخدمة
2021م	رئيس مجموعة الخزينة	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية

الأستاذ / سلطان بن سعود القحطاني
المنصب: أمين عام مجلس الإدارة ورئيس مجموعة الحكومة

المؤهلات العلمية			
العام	المؤهل	المجال	الجامعة
1998م	بكالوريوس	علم اجتماع	جامعة الإمام
2003م	ماجستير	علم الادارة	معهد فلوريدا للتكنولوجيا/ الولايات المتحدة الأمريكية

المناصب السابقة				
الفترة الخدمة	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
1990م - 1993م	مدير علاقة - الموارد البشرية	شركة التكامل الوطنية للزراعة	شركة ذات مسؤولية محدودة	زراعي
1993م - 1994م	مسؤول خدمة عملاء	البنك السعودي المتعدد	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية
2003م - 2006م	مدير التوظيف	البنك الأهلي	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية
2006م - 2008م	مدير علاقة أول - الخدمات الخاصة	البنك الأهلي	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية
2008م - 2009م	مدير علاقة	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية
2009م - 2015م	نائب الرئيس و مدير مكتب رئيس مجلس إدارة	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية
2015م - 2016م	نائب الرئيس ورئيس حوكمة الشركات	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية
2016م - 2021م	نائب الرئيس وأمين عام مجلس الإدارة ورئيس مجموعة الحكومة المكلفة	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية

المناصب الحالية				
تاريخ التعيين/الإنضمام	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
2021م	أمين عام مجلس الإدارة ورئيس مجموعة الحكومة	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية

الأستاذ / ناهيم باسا
المنصب: رئيس مجموعة الإستراتيجية و التحول الرقمي

المؤهلات العلمية			
العام	المؤهل	المجال	الجامعة
2021م	ماجستير	الاعمال الرقمية	جامعة ويتواترسنارد
2004م	دبلوم	إدارة اعمال	جامعة كوازولو ناتال ، جنوب افريقيا
2003م	دبلوم	الاقتصاد	جامعة كوازولو ناتال ، جنوب افريقيا
2001م	بكالوريوس	تجارة	جامعة ناتال

المناصب السابقة				
الفترة الخدمة	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
2004م - 2012م	مستشار إداري	أكستنتر	شركة مساهمة	الاستشارات المالية
2013م - 2015م	قائد إستراتيجية	أيسا للخدمات المالية	شركة مساهمة	الاستشارات المالية
2016م - 2019م	رئيس المبادرات الإستراتيجية والتحول الرقمي	مجموعة أيسا	شركة مساهمة	الاستشارات المالية
2020م	رئيس إدارة القنوات المصرفية البديلة	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية

المناصب الحالية				
تاريخ التعيين/الإنضمام	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
2021م	رئيس مجموعة الإستراتيجية و التحول الرقمي	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية

الأستاذ / بدر أحمد الرشودي
المنصب: رئيس إدارة حماية وتجربة العملاء

المؤهلات العلمية			
الجامعة	المجال	المؤهل	العام
معهد اللغات الدولية - كاليفورنيا	لغات	دبلوم	2001م
معهد تشرشل هاوس-الولايات المتحدة	لغات	دبلوم	1996م - 1997م

المناصب السابقة					
الفترة الخدمة	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع	الجامعة
2002م	متجم	مدينة سلطان بن عبدالعزيز	منظمة منفذة	منظمة غير ربحية	
2003م - 2005م	مسؤول عن نسخة العملاء	ساب	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية	
2007م - 2009م	مشرف	البريد السعودي	مؤسسة حكومية	الخدمات البريدية واللوجستية	
2009م - 2010م	مدير خدمة العملاء	البريد السعودي	مؤسسة حكومية	الخدمات البريدية واللوجستية	
2010م	نائب مدير المنتجات الخاصة	البريد السعودي	مؤسسة حكومية	الخدمات البريدية واللوجستية	
2010م	مدير العمليات المركزي للمنتجات الخاصة	البريد السعودي	مؤسسة حكومية	الخدمات البريدية واللوجستية	
2011م	مدير مكتب كبير العملاء	البريد السعودي	مؤسسة حكومية	الخدمات البريدية واللوجستية	

المناصب الحالية					
تاريخ التعيين/الانضمام	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع	الجامعة
2021م	رئيس إدارة حماية وتجربة العملاء	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	البنوك والخدمات المالية	

الأستاذ / سامي بن حمد الراجحي
المنصب: رئيس مجموعة فوري لخدمات تمويل الأموال

المؤهلات العلمية			
الجامعة	المجال	المؤهل	العام
معهد نبراس الثانوي التجاري بالرياض، بالمملكة العربية السعودية	المصرفية	دبلوم تجاري	2002م
الأكاديمية العربية المالية للعلوم المصرفية والمالية ، بالمملكة الأردنية الهاشمية	المصرفية	دبلوم مصري	2003م

المناصب السابقة					
الفترة الخدمة	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع	الجامعة
1990م - 1993م	مشرف إدارة العمليات	بنك الراجحي	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية	
1993م - 1996م	مشرف مركز حوالات	بنك الراجحي	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية	
1996م - 2006م	مدير مراكز الدواليت	بنك الراجحي	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية	
2006م - 2007م	مدير إدارة الوساطة	مصرف الراجحي	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية	
2007م - 2007م	مدير إدارة التحويل	البنك الأهلي التجاري	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية	
2008م - 2013م	مدير عام قطاع إنجاز	بنك البلاد	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية	

المناصب الحالية					
تاريخ التعيين/الانضمام	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع	الجامعة
2013م	رئيس مجموعة فوري	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية	

2) وصف مختصر لاختصاصات ومهام لجان المجلس :

1 - اللجنة التنفيذية:

ت تكون اللجنة التنفيذية لبنك الجزيرة وفق أحكام النظام الأساسي ولوائح عملها من خمسة أعضاء من مجلس الإدارة يتم اختيارهم بواسطة المجلس، ويرأسها في هذه الدورة رئيس مجلس الإدارة، ويحدد مجلس الإدارة اختصاصاتها وصلاحياتها. ويقع على عاتق اللجنة التنفيذية وفقاً للصلاحيات المفوضة لها مراقبة تطبيق السياسات التنفيذية والسياسات التي يضعها مجلس الإدارة و مراقبة أداء البنك والتوصية بالميزانية وخطة العمل المقدمة للعام المالي والتأكد من مدى تنفيذها لسياسات مجلس الإدارة إضافة إلى مراقبة كفاءة تنفيذ معايير وسياسات الرقابة الداخلية، وتعقد اللجنة (6) اجتماعات في العام على الأقل، وراغب مجلس إدارة البنك إعادة تشكيل اللجنة التنفيذية في الربع الرابع من العام 2020م لتصبح كل من (المهندس طارق القصبي - رئيساً، وعضو كل من المهندس عبدالجباري، الأستاذ عادل دهلوى، الأستاذ إبراهيم الشايع، والأستاذ نايف العبد الكريم عضواً ثالثاً في اللجنة التنفيذية اعتباراً من تاريخ 08/06/1442هـ الموافق 21/01/2021م بدلأ عن الأستاذ خليفة الملحم.

وقد عقدت اللجنة (9) اجتماعات خلال العام 2021م حضرها أعضاء اللجنة حسب ما هو موضح بالجدول أدناه:

الاسم	طبيعة العضوية	عدد الاجتماعات									م
		الجتماع التاسع 21/12/2021	الجتماع الثامن 20/10/2021	الجتماع السابع 08/09/2021	الجتماع السادس 23/06/2021	الجتماع الخامس 26/05/2021	الجتماع الرابع 28/04/2021	الجتماع الثالث 03/24/2021	الجتماع الثاني 24/02/2021	الجتماع الأول 27/01/2021	
رئيس اللجنة	رئيس اللجنة	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	1
عضو	عضو	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	2
عضو	عضو	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	3
عضو	عضو	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	4
عضو	عضو	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	5

2 - لجنة المراجعة:

تشكل لجنة المراجعة بحكم لائحة وقواعد عملها من ثلاثة إلى خمسة أعضاء، وتقوم بدور أساسى وهام في مساعدة مجلس الإدارة لوفاء بواجباته الإشرافية فيما يخص سلامة القوائم المالية للبنك ومؤهلات واستقلالية مراجعين حسابات البنك، وأداء ضوابط وإجراءات الإفصاح بالبنك وفعالية المراجعة الداخلية ومراجعى الحسابات الخارجيين وكفاية أنظمة البنك المطابقة الداخلية والضوابط المالية، والإشراف على إدارة الالتزام و التعاملات مع الأطراف ذوي العلاقة بالبنك وتقديم مدى إتساقها والسياسات الأخلاقية والمتطلبات القانونية والتنظيمية.

وقد صادقت الجمعية العامة العادية "الثالثة والستون" في اجتماعها المنعقد بتاريخ 15 نوفمبر 2021م على تعديل لائحة عمل ومهام لجنة المراجعة لتتواءم مع المتطلبات التنظيمية، وتقوم اللجنة بمراجعة القوائم المالية الربعية والسنوية للبنك وتساعد مجلس الإدارة في القيام بالتقدير والمراجعة السنوية لفعالية أجهزة الرقابة الداخلية وتحديد المخاطر المتوقعة ووضع الخطط الاستراتيجية لمواجهة تلك المخاطر.

كما عكست نتائج المراجعة السنوية لفاعليّة إجراءات الرقابة الداخلية بالبنك مستويات جيدة ومحبولة من حيث تغطية تلك الإجراءات الجوانب الرقابية الهامة والتي تؤثر بشكل جوهري على قيام البنك بالوصول إلى أهدافه. وضمن هذا الإطار يتبنى بنك الجزيرة كافة السياسات والإجراءات المطلوبة من مختلف الجهات النظامية إضافة إلى أفضل الممارسات المتبعه عالمياً.

وت تكون لجنة المراجعة من رئيس يتم اختياره من أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين وعضوين مستقلين من خارج المجلس. وتعقد اللجنة (4) اجتماعات في العام على الأقل، ويدضر اجتماعات لجنة المراجعة كل من مسئول إدارة المراجعة الداخلية ومسئولي الإدارة المالية بشكل مستمر، كما ويحضرها الرئيس التنفيذي وكبار المديرين التنفيذيين عند الحاجة. وقد تم تشكيل لجنة المراجعة ضمن هذه الدورة من كل من (الأستاذ عادل دهلوى - رئيساً، وعضو كل من الأستاذ فواز الفوار والأستاذ طه أزهري) والذي صادقت عليه الجمعية العامة المنعقدة بتاريخ 19 ديسمبر 2018م، وعقدت اللجنة (5) اجتماعات خلال عام 2021م حضرها الرئيس والأعضاء كما هو مبين في الجدول أدناه:

الاسم	طبيعة العضوية	عدد الاجتماعات					م
		الجتماع الخامس 05/12/2021	الجتماع الرابع 24/10/2021	الجتماع الثالث 29/07/2021	الجتماع الثاني 20/04/2021	الجتماع الأول 09/02/2021	
رئيس لجنة المراجعة	رئيس لجنة المراجعة	✓	✓	✓	✓	✓	1
عضو لجنة المراجعة	عضو لجنة المراجعة	✓	✓	✓	✓	✓	2
عضو لجنة المراجعة	عضو لجنة المراجعة	✓	✓	✓	✓	✓	3

3 - لجنة الترشيحات والمكافآت:

يقوم مجلس الإدارة وفق ما أوكل له من مهام بتشكيل لجنة الترشيحات والمكافآت من ثلاثة إلى خمسة أعضاء من مجلس الإدارة وذارجه، ويتم تعينهم بعد الحصول على عدم ممانعة من البنك المركزي السعودي (ساما). وتتركز مهام واختصاصات لجنة الترشيحات والمكافآت في التوصية لمجلس الإدارة بالترشيح لعضوية المجلس وفقاً للسياسات والمعايير المعتمدة، والمراجعة السنوية عن التحديات المطلوبة من المهارات المناسبة لعضوية مجلس الإدارة، وتقديم فعالية مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه ومراجعة هيكلية مجلس الإدارة و البادرة التنفيذية ورفع التوصيات في شأن التغييرات التي يمكن إجراؤها، والتتأكد بشكل سنوي من استقلالية الأعضاء المستقلين وعدم وجود أي تعارض مصالح إذا كان العضو يشغل عضوية مجلس إدارة شركة أخرى، وربط التوصية بالتعيين بالمهارات المناسبة والقدرات والمؤهلات المطلوبة، ووضع ومراجعة سياسات المكافآت والتوصيات لأعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين.

وقد صادقت الجمعية العامة العادية "الثالثة والستون" في اجتماعها المنعقد بتاريخ 15 نوفمبر 2021م على تعديل لائحة عمل ومهام لجنة الترشيحات والمكافآت لتتواءم مع المتطلبات التنظيمية، وتعهد اللجنة بجتماعين على الأقل في العام.

وقد تم تعيين أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت ضمن هذه الدورة في اجتماع مجلس الإدارة رقم (211) المنعقد في تاريخ 07 جمادي الأول 1440هـ -الموافق 13 يناير 2019م، وراغب مجلس إدارة البنك إعادة تشكيل اللجنة في الرابع الأول من العام 2021م ليصبح تشكيلها من كل من (الأستاذ/ إبراهيم بن عبد العزيز الشابع - رئيساً، وعضوية كل من المهندس/ عبدالمجيد بن إبراهيم السلطان، الأستاذ/ خليفة بن عبد اللطيف الملحم، الأستاذ/ إبراهيم بن عبد الله الحديبي)، وعقدت اللجنة (4) اجتماعات خلال العام 2021م حضرها رئيس وأعضاء اللجنة حسبما هو موضح بالجدول أدناه:

الاسم	طبيعة العضوية	عدد الاجتماعات	
م			
الأستاذ/ إبراهيم بن عبد العزيز الشابع	رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت	✓	الجتماع الثالث 23/12/2021
2	عضو لجنة الترشيحات والمكافآت	✓	الجتماع الثالث 10/11/2021
3	عضو لجنة الترشيحات والمكافآت	✓	الجتماع الثاني 01/09/2021
4	عضو لجنة الترشيحات والمكافآت	✓	الجتماع الأول 28/02/2021
5	عضو لجنة الترشيحات والمكافآت - من خارج المجلس	X	

* انقضت عضوية الأستاذ/ طارق بن عبد الرحمن الشيبيلي في لجنة الترشيحات والمكافآت بالستقالة في يناير 2021م.

4 - لجنة المخاطر:

بحسب لائحة وقواعد عملها فتشكل لجنة المخاطر من ثلاثة إلى خمسة أعضاء، وتعقد (4) اجتماعات في العام على الأقل، وتقوم اللجنة بمساعدة مجلس الإدارة في الإيفاء بمسؤوليات الإشراف على المخاطر الكامنة في عمل البنك وعمليات الرقابة فيما يتعلق بمثل هذه المخاطر، وتتركز مهامها ومسؤولياتها في الإشراف والمراقبة - مراجعة قابلية البنك لإدارة وتحمل المخاطر بناءً على التحليل المقدم عن مدى إدارة المخاطر وصياغة السياسات المناسبة لتطبيقها - اعتماد نظام التصنيف المعمول به في البنك والسياسات الأساسية لإدارة الوصول والالتزامات كما تم تطويرها بواسطة لجنة الأصول والالتزامات - مراجعة حالات التعرض للمخاطر المالية الهامة وغيرها من حالات التعرض للمخاطر والخطوات التي اتخذتها الإدارة لمراقبة وضبط وإعداد التقارير عن حالات التعرض للمخاطر بما في ذلك ، دون حصر ، مراجعة الاعتماد والسوق والائتمان والسيولة والسمعة والتغطية والتزوير والمخاطر الاستراتيجية، وتقديم حالات التعرض للمخاطر والتحمل واعتماد التعاملات المناسبة أو القيود التجارية - مراجعة نطاق عمل إدارة المخاطر وأنشطتها المستهدفة في ما يتعلق بأنشطة إدارة المخاطر الخاصة بالبنك.

وقد تم تعيين أعضاء لجنة المخاطر ضمن هذه الدورة في اجتماع مجلس الإدارة رقم (211) المنعقد في تاريخ 07 جمادي الأول 1440هـ -الموافق 13 يناير 2019م، وراغب مجلس إدارة البنك إعادة تشكيل اللجنة في الرابع الرابع من العام 2020م ليصبح مشكلة من كل من (الأستاذ/ إبراهيم الشابع - رئيساً، وعضوية كل من الأستاذ/ تركي الفوزان، والأستاذ/ عبد الوهاب البتييري). وعقدت اللجنة (4) اجتماعات خلال عام 2021م حضرها رئيس وأعضاء اللجنة حسبما هو موضح بالجدول أدناه:

الاسم	طبيعة العضوية	عدد الاجتماعات	
م			
الأستاذ/ إبراهيم بن عبد العزيز الشابع	رئيس لجنة المخاطر	✓	الجتماع الرابع 14/12/2021
2	عضو لجنة المخاطر	✓	الجتماع الثالث 22/09/2021
3	عضو لجنة المخاطر	✓	الجتماع الثاني 24/05/2021
4	عضو لجنة المخاطر- من خارج المجلس	✓	الجتماع الأول 21/02/2021

5 - لجنة المسؤولية المجتمعية (برنامج خير الجزيرة لأهل الجزيرة) :

بحسب ما نصت عليه لائحة وقواعد عمل لجنة المسؤولية المجتمعية فتتشكل اللجنة من ثلاثة إلى خمسة أعضاء، وتعقد (4) اجتماعات في العام على الأقل، ويناط بها مساعدة مجلس الإدارة للطليع بمسؤولياته المجتمعية المتعلقة (ببرنامج خير الجزيرة لأهل الجزيرة) حيث تمثل مسؤوليات اللجنة في رسم السياسات والإجراءات المتعلقة بأنشطة وبرنامج المسؤولية المجتمعية، واعتماد الميزانية السنوية ل البرنامج خير الجزيرة لأهل الجزيرة، وإقرار الخطة السنوية للبرنامج، وانتداب الحلول المناسبة حال العوائق التي قد تعترض برامج المسؤولية المجتمعية، ومراجعة أهداف البرنامج من خلال تفعيل وإبراز دور البنك في خدمة المجتمع، والإسهام والمشاركة الفاعلة في برامج المسؤولية المجتمعية على مستوى المملكة، ومدى جسور التعاون والتواصل بين البنك والجهات والهيئات المعنية بتلك البرامج، وإقامة الشراكات النوعية مع الجمعيات والهيئات الخيرية في المملكة التي تسهم في إبراز دور القطاع الخاص في دفع مسيرة المسؤولية المجتمعية، وتهدئة البيئة المناسبة لاستيعاب الشباب وتأهيلهم لسوق العمل، وتقديم برامج مميزة موجهة لتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة، والرفع لمجلس الإدارة بتقرير سنوي عن أنشطة وبرامج (خير الجزيرة لأهل الجزيرة) .

وقد تم تعين أعضاء لجنة المسؤولية المجتمعية ضمن هذه الدورة في اجتماع مجلس الإدارة رقم (211) المنعقد في تاريخ 07 جمادى الأول 1440هـ الموافق 13 يناير 2019م وأعضائها هم (المهندس عبد المجيد السلطان - رئيساً، وعضوية كل من الأستاذ عبدالعزيز الهدلق، والدكتور فهد العليان). وقد عقدت اللجنة (4) اجتماعات خلال عام 2021م حضرها رئيس وأعضاء اللجنة حسبما هو موضح بالجدول أدناه :

الاسم	طبيعة العضوية	الاجتماعات						
الرقم	النوع	الموعد	النوع	الموعد	النوع	الموعد	النوع	الموعد
1	رئيس لجنة المسؤولية المجتمعية	المهندس/ عبد المجيد بن إبراهيم السلطان	✓	✓	✓	الجتماع الأول 2021/04/27	الجتماع الثاني 2021/09/20	الجتماع الثالث 2021/12/12
2	عضو لجنة المسؤولية المجتمعية -من خارج المجلس	الأستاذ/ عبد العزيز بن إبراهيم الهدلق	✓	✓	✓			
3	عضو لجنة المسؤولية المجتمعية - من خارج المجلس	الدكتور/ فهد بن علي العليان	✓	✓	✓			

(3) أسماء الشركات داخل المملكة أو خارجها التي يكون عضواً في مجلس إدارتها الحالية أو السابقة أو من مدیريها، بإثنان عضويته في بنك الجزيرة:

اسم العضو	أسماء الشركات التي يكون عضواً في مجالس إدارتها الحالية أو من مدیريها	الكيان القانوني/ مساهمة مدروجة/ مساهمة غير مدروجة/ ذات مسؤولية محدودة/...../.....	داخل المملكة/ خارج المملكة	أسماء الشركات التي يكون عضواً في مجالس إدارتها السابقة أو من مدیريها	الكيان القانوني/ مساهمة مدروجة/ مساهمة غير مدروجة/ ذات مسؤولية محدودة/...../.....	داخل المملكة/ خارج المملكة
طارق بن عثمان القصبي	1. 1998- عضو مجلس إدارة بنك الجزيرة.	شركة مساهمة مدرجة.	داخل المملكة.	1. شركة عسير للتجارة والسياحة والصناعة.	الكيان القانوني/ مساهمة مدروجة/ ذات مسؤولية محدودة.	داخل المملكة.
	2. 2016- رئيس مجلس إدارة بنك الجزيرة.	شركة مساهمة مدرجة.	داخل المملكة.	2. شركة سرب للستثمار العقاري.	الكيان القانوني/ مساهمة مدروجة/ ذات مسؤولية محدودة.	داخل المملكة.
	3. 1995- رئيس مجلس إدارة شركة دله للخدمات الصحية.	شركة مساهمة مدرجة.	داخل المملكة.	3. شركة البلد الأمين للتنمية والتطوير العماني.	الكيان القانوني/ مساهمة مدروجة/ ذات مسؤولية محدودة/...../.....	داخل المملكة.
	4. 2010- رئيس مجلس إدارة شركة عطاء التعليمية.	شركة مساهمة مدرجة.	داخل المملكة.	4. شركة ضاحية سمو.	الكيان القانوني/ مساهمة مدروجة/ ذات مسؤولية محدودة/...../.....	داخل المملكة.
	5. 2008- رئيس مجلس إدارة شركة زرم للستثمار.	شركة مساهمة مغلقة.	داخل المملكة.	5. المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.	الكيان القانوني/ مساهمة مدروجة/ ذات مسؤولية محدودة/...../.....	خارج المملكة.
	6. 2017/01/29- رئيس مجلس المديرين شركة دله فارما.	شركة ذات مسؤولية محدودة.	داخل المملكة.		الكيان القانوني/ مساهمة مدروجة/ ذات مسؤولية محدودة/...../.....	خارج المملكة.
	7. 2020/12/31- رئيس مجلس الادارة شركة درع الولادة القابضة.	شركة مساهمة مغلقة.	داخل المملكة.		الكيان القانوني/ مساهمة مدروجة/ ذات مسؤولية محدودة/...../.....	خارج المملكة.
	8. 2006- عضو مجلس إدارة شركة جامعة المملكة (مملكة البحرين).	شركة ذات مسؤولية محدودة.	خارج المملكة.		الكيان القانوني/ مساهمة مدروجة/ ذات مسؤولية محدودة/...../.....	خارج المملكة.
	9. 2013- رئيس مجلس إدارة شركة آر دي أم قابريمينكول أنونيم RZM Gayrimenkul Anonim Sirketi سيريكابريماينكول (تركيا).	شركة مساهمة مغلقة.	خارج المملكة.		الكيان القانوني/ مساهمة مدروجة/ ذات مسؤولية محدودة/...../.....	خارج المملكة.
	10. 2013- رئيس مجلس إدارة شركة قابريمينكول باتيريملاري NEBA في تاييساريت اي اس Gerimenkul Yatirimlari VE Ticaret A.S (تركيا).	شركة مساهمة مغلقة.	خارج المملكة.		الكيان القانوني/ مساهمة مدروجة/ ذات مسؤولية محدودة/...../.....	خارج المملكة.

الاسم العضو	أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس الإدارة عضواً في مجالس إدارتها الحالية أو من مدربها	داخل المملكة	خارج المملكة	الكيان القانوني (مساهمة مدروجة/ ذات مسؤولية محدودة/.....)	أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس الإدارة عضواً في مجالس إدارتها السابقة أو من مدربها	داخل المملكة	خارج المملكة	الكيان القانوني (مساهمة مدروجة/ ذات مسؤولية محدودة/.....)
الاستاذ/ نايف بن عبد الكريم العبد	1. شركة الجزيرة للأوراق المالية. 2. شركة سمة للمعلومات التنموية.	داخل المملكة	داخل المملكة	شركة مساهمة مغفلة.	1. شركة تصنيع مواد التعبيئة والتغليف. 2. شركة تصنيع مواد التعبيئة والتغليف -بيبكو 3. شركة أسمنت القصيم.	شركة ذات مسؤولية محدودة	داخل المملكة	شركة مساهمة مغفلة.
الأستاذ/ عبد الله بن صالح الرشيد	1. شركة أدائين للستشارات. 2. شركة عالم التأمين. 3. شركة مصنع اسطوانات الغاز. 4. شركة مجد للستثمار والتطوير العقاري.	داخل المملكة	داخل المملكة	شركة مساهمة مغفلة	1. البنك العربي الوطني. 2. المكتب التقاضي للمملكة العربية السعودية - كندا. 3. وزارة التعليم العالي-المملكة العربية السعودية. 4. شركة الشيكولات السياحية السعودية. 5. شركة العثيم التجارية. 6. شركة العثيم القابضة. 7. مجموعة خالد البلطان. 8. شركة مهارة للموارد البشرية.	شركة ذات مسؤولية محدودة	داخل المملكة	شركة ذات مسؤولية محدودة
الأستاذ/ إبراهيم بن عبدالعزيز الشاعب	1. المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.	داخل المملكة	جهة حكومية	جهة حكومية	1. مكتب الراشد محاسبون ومراجعون ومستشارون قانونيون. 2. هيئة المحاسبة والمراجعة لدول مجلس التعاون. 3. الشركة السعودية الفرنسية للتأمين.	جهة حكومية	داخل المملكة	جهة حكومية
الأستاذ/ عادل بن سعود دهلوى	1. شركة دله للخدمات الصحية. 2. شركة قصر الورود الدولية. 3. شركة المطاعم السريعة-أسبانيا. 4. شركة البجيرة -تونس. 5. شركة دله للستثمار القابضة.	داخل المملكة	خارج المملكة	شركة مساهمة مدروجة	1. البنك السعودي الفرنسي. 2. مجموعة ساما المالحة. 3. شركة دله البركة القابضة. 4. شركة اتفاق كابيتال. 5. شركة موثوق قابضة	شركة مساهمة مدروجة	خارج المملكة	شركة مساهمة مدروجة
الأستاذ/ إبراهيم بن عبد الله الدichihi	1. ESNA Holding 2. بنك الجزيرة. 3. Body Masters 4. البصر للخدمات الطبية المحدودة. 5. مراس العربية القابضة. 6. Sultan Delight Burger 7. National Feed Co. Ltd (feedCo)	داخل المملكة	داخل المملكة	قبضة.	1. MEFFIC Capital 2018-2007 2. Freshlink Ltd 3. بيئه الوطن.	مساهمة مدروجة.	داخل المملكة	مساهمة مدروجة.

الاسم العضو	أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس الإدارة عضواً في مجالس إدارتها الطالية أو من مدیريها	داخل المملكة	خارج المملكة	الكيان القانوني (مساهمة مدروجة/ مساهمة غير مدروجة/ ذات مسؤولية محدودة/.....)	أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس الإدارة عضواً في مجالس إدارتها السابقة أو من مدیريها	داخل المملكة	خارج المملكة	الكيان القانوني (مساهمة مدروجة/ مساهمة غير مدروجة/ ذات مسؤولية محدودة/.....)
الأستاذ/ تركي بن عبد الله الفوزان	1. شركة الشرق الأوسط للاستثمار المالي(ميفك)	داخل المملكة		دالل المملكه.	1. مجموعة سامبا المالية 2. شركة رنا للستثمار 3. شركة الإنماء للستثمار 4. شركة كريدي أكريول السعودية الفرنسية.	مساهمة مغفلة	داخل المملكة	دالل المملكه.
الأستاذ/ خليفة بن عبداللطيف الملمم	1. عضو مجلس إدارة شركة الأسممنت النبيض. 2. رئيس مجلس إدارة الشركة المتقدمة للبتروليومايات. 3. رئيس مجلس إدارة شركة الجزيرة للخدمات المساعدة. 4. عضو مجلس إدارة الشركة الوطنية للنقل البحري. 5. عضو مجلس إدارة شركة ولاء للتأمين. 6. عضو مجلس إدارة بنك الجزيرة.	داخل المملكة	داخل المملكة	دالل المملكه.	1. 1985-2002م عضو مجلس ادارة البنك السعودي البريطاني مساهمة مدروجة. 2. 1987-1994م عضو مجلس ادارة البنك السعودي اللاتياني مدرب مساهمة مغفلة. 3. 2007-2012م عضو مجلس ادارة شركة نماء للبتروليومايات. 4. 2012-2017م عضو مجلس ادارة شركة الاتفاق للتجديد مساهمة مدروجة. 5. 2014-2017م عضو مجلس ادارة المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية. 6. 2007-2019م عضو مجلس ادارة شركة آي جي آي -الأردن.	مساهمة مدروجة	داخل المملكة	دالل المملكه.
الأستاذ/ خليفة بن عبداللطيف الملمم	1. عضو مجلس إدارة شركة الأسممنت النبيض. 2. رئيس مجلس إدارة الشركة المتقدمة للبتروليومايات. 3. رئيس مجلس إدارة شركة الجزيرة للخدمات المساعدة. 4. عضو مجلس إدارة الشركة الوطنية للنقل البحري. 5. عضو مجلس إدارة شركة ولاء للتأمين. 6. عضو مجلس إدارة بنك الجزيرة.	داخل المملكة	داخل المملكة	دالل المملكه.	1. 1985-2002م عضو مجلس ادارة البنك السعودي البريطاني مساهمة مدروجة. 2. 1987-1994م عضو مجلس ادارة البنك السعودي اللاتياني مدرب مساهمة مغفلة. 3. 2007-2012م عضو مجلس ادارة شركة نماء للبتروليومايات. 4. 2012-2017م عضو مجلس ادارة شركة الاتفاق للتجديد مساهمة مدروجة. 5. 2014-2017م عضو مجلس ادارة المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية. 6. 2007-2019م عضو مجلس ادارة شركة آي جي آي -الأردن.	مساهمة مدروجة	داخل المملكة	دالل المملكه.

4) بيان بتواريخ الجمعيات العامة للمساهمين المنعقدة خلال السنة المالية 2021م وأسماء أعضاء مجلس الإدارة الحاضرين لهذه الجمعيات:

خلال العام 2021م عقد البنك اجتماعين للجمعية العامة للمساهمين وفق التالي :

(1) إجتماع الجمعية العامة العادية الأولى بتاريخ 29 ابريل 2021م، وشملت بنود جدول أعمال الجمعية التالي :

- التصويت على تقرير مجلس الإدارة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020م.
- التصويت على القوائم المالية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020م.
- التصويت على تقرير مراجعى الحسابات للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2020م.
- التصويت على إبراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2020م.
- التصويت على تعيين مراجعى الحسابات للبنك من بين المرشحين بناءً على توصية لجنة المراجعة، وذلك لفحص ومراجعة وتدقيق القوائم المالية للربع الثاني والثالث والرابع من السنة المالية 2021م والربع الأول من عام 2022 وتحديد أتعابهم.
- التصويت على قرار مجلس الإدارة بتعيين الأستاذ/ نايف عبدالكريم العبدالكريم، (عضو تنفيذي) في مجلس الإدارة في المنصب الشاغر اعتباراً من تاريخ 21 يناير 2021م وحتى إنتهاء دورة المجلس الحالية بتاريخ 31 ديسمبر 2021م خلفاً للعضو السابق (نبيل بن داود الدوشان، عضو تنفيذي).
- التصويت على الأعمال والعقود التي ستتم بين البنك وشركة الجزيرة تكافل تعاوني (طرف ذو علاقة) حيث أن لعضو مجلس الإدارة المهندس/ عبدالمجيد بن إبراهيم السلطان مصلحة غير مباشرة فيها وذلك لكونه أيضاً عضواً في مجلس إدارة شركة الجزيرة تكافل تعاوني وهذه العقود عبارة عن اتفاقية التأمين الجماعي لمحفظة التمويل الشخصي، اتفاقية التأمين العقاري، اتفاقية خدمات التأمين الجماعي لمنسوبي البنك، اتفاقية خدمات حماية محفظة القروض الخاصة بمنسوبي البنك والتخصيص بها لعام قادم، علماً بأن التعاملات في عام 2020م بلغت 168.3 مليون ريال سعودي . ولا توجد شروط تفضيلية في هذه الأعمال والعقود .
- التصويت على الأعمال والعقود التي ستتم بين البنك وشركة الجزيرة للسوق المالية (طرف ذو علاقة) حيث أن لعضو مجلس إدارة البنك الأستاذ/ نايف بن عبدالكريم العبدالكريم مصلحة غير مباشرة فيها (باعتباره عضواً في مجلس إدارة شركة الجزيرة للسوق المالية)، وهذه الاتفاقيات عبارة عن خدمات مشتركة، اتفاقية مشاركة منتج تام، اتفاقية مصاريف العمولات الخاصة على الوائد لأجل، اتفاقية مصاريف ايجار الفروع، والتخصيص بها لعام قادم، علماً بأن التعاملات في عام 2020م بلغت 17.6 مليون ريال سعودي. ولا توجد شروط تفضيلية في هذه الأعمال والعقود .

وقد راعى البنك الإعلان على موقع تداول وموقع البنك بتاريخ 20 رمضان 1442هـ الموافق 02 مايو 2021م نتائج إجتماع الجمعية العامة.

2) اجتماع الجمعية العامة العادلة الأولى بتاريخ 10 ربيع الثغر 1443هـ الموافق 15 نوفمبر 2021م، وشملت بنود جدول أعمال الجمعية التالية :

31. التصويت على انتخاب أعضاء مجلس الإدارة من بين المرشحين للدورة القادمة و التي تبدأ من تاريخ 01 يناير 2022م ولمدة ثلاثة سنوات حتى تاريخ 31 ديسمبر 2024م.

التصويت على تشكيل لجنة المراجعة وتحديد مهامها وضوابط عملها ومكافأة أعضائها للدورة القادمة والتي تبدأ من تاريخ 01 يناير 2022م ولمدة ثلاث سنوات حتى تاريخ 31 ديسمبر 2024م. علماً بأن المرشحين هم:

- الدكتور / ابو بكر بن علي بن عمر باجابر
 - الأستاذ / فوزي بن ابراهيم بن عبدالله الحبيب
 - الأستاذ / سعد بن ابراهيم بن سعد المشوش

3. التصويت على تعديل لائحة عمل لجنة المراجعة.

4. التصويت على تعديل لائحة عمل لجنة الترشيحات والمكافآت.

5. التصويت على تعديل سياسات ومعايير العضوية في مجلس الإدارة ولجانه.

6. التصويت على تفويض مجلس الإدارة بتوزيع أرباح مرحلية بشكل نصف / ربع سنوي عن العام المالي 2022م.

7. التصويت على تفويض مجلس الإدارة بصلاحية الجمعية العامة العادلة بالترخيص الوارد في الفقرة (1) من المادة الحادية والسبعين من نظام الشركات، وذلك لمدة عام من تاريخ موافقة الجمعية العامة العادلة أو حتى نهاية دورة مجلس الادارة المفوض أيهما أسبق، وذلك وفقاً للشروط الواردة في الضوابط والإجراءات التنظيمية الصادرة تنفيذاً لنظام الشركات الخاصة بشركات المساهمة المدرجة.

وقد راعت البنوك العالمية على موقعها تداول وموقع البنك بتاريخ 11 ربى الثاني 1443هـ الموافق 16 نوفمبر 2021م عن تنائي احتمام الجمعية العامة.

ويوضح البيان أدناه سجل حضور أعضاء مجلس إدارة البنك لهذين الاجتماعين.

الاسم	اجتماع الجمعية العامة الأولى (29/04/2021)	اجتماع الجمعية العامة الثانية (15/11/2021)
1	المهندس/ طارق بن عثمان القصبي	✓
2	المهندس/ عبد المجيد بن إبراهيم السلطان	✓
3	الأستاذ/ عبد الله بن صالح الرشيد	✓
4	الأستاذ/ إبراهيم بن عبد العزيز الشاعي	✓
5	الأستاذ/ عادل بن سعود دهاوي	✓
6	الأستاذ/ إبراهيم بن عبد الله الحديثي	✓
7	الأستاذ/ تركي بن عبد الله الفوزان	✓
8	الأستاذ/ خليفة بن عبد اللطيف الملحم	-
9	الأستاذ/ نايف بن عبد الكويم العبد الكريم	✓

٥) اللجان الفرعية:

يسند إطار حوكمة بنك الجزيرة إلى تنظيم مجلس إدارة البنك وإلى (5) لجان فرعية تابعة لمجلس الإدارة وتحت إشراف لجنة إدارية. ويعتمد هيكل الحكومة على سلسلة من العوامل التكميلية للحكومة التي تضمن تحقيق الوضوح المطلوب والإنبساط البسيط للحكومة، وهي: القيم المؤسسية وتصميم الهيكل التنظيمي والسياسات والإجراءات ومصفوفة صلحيات البنك، فضلًا عن التواصل الفعال على المستويين الداخلي والخارجي.

أسس بنك الجزيرة مجموعة من اللجان الإدارية التالية والتي أوكل لها مهام ومسؤوليات متعددة، وقصرت العضوية فيها على موظفي البنك ومسئولييه من لهم علاقة مباشرة بأعمال تلك اللجان الإدارية*:

- لجنة الإنتمان
 - لجنة الأصول والإلتزامات
 - اللجنة التوجيهية لتقنية المعلومات
 - لجنة إدارة المخاطر
 - لجنة سياسات مخاطر السوق
 - لجنة مراجعة المنتجات
 - لجنة إستثمارية النعمال
 - لجنة المنشآت الصغيرة والمتوسطة
 - لجنة أمن المعلومات
 - لجنة مكافحة الاحتيال
 - اللجنة التمهيدية للتحول

*تم الغاء اللحنة البدائية بتاريخ 21 أكتوبر 2021م و لحنة الالتمام بتاريخ 28 سبتمبر 2021م و اضافة اللحنة التوجيهية للتحوا، بتاريخ 3 نوفمبر 2021م.

6) الإشارة المتعلق بملكيات أهم المساهمين

لم يتلقى البنك، خلال العام أي إشعارات من المساهمين والأشخاص ذوي العلاقة بخصوص تغير نسبة ملكيتهم في أسهم البنك وذلك بحسب ما تتضمنه المادة الثامنة والستين من متطلبات قواعد طرح الأوراق المالية والالتزامات المستمرة الصادرة عن هيئة السوق المالية. وتتضمن الجداول أدناه وصفاً للمطالح التي تعود لكيانات المساهمين وأعضاء مجلس إدارة البنك وكبار التنفيذيين وأزواجهم وأولادهم، القصر في الأسماء أو أدوات الدين:

- وصف لأي مصلحة وحقوق خيار وحقوق اكتتاب العائد لكيانات المساهمين:

نسبة التغيير	صافي التغير	نهاية العام 2021م		بداية العام 2021م		اسم من تعود له المصلحة أو الأوراق التعاقدية أو حقوق الاكتتاب	م
		أدوات الدين	عدد الأسهم	أدوات الدين	عدد الأسهم		
%0	0		54,070,295		54,070,295	شركة اتحاد الخواه للتنمية	1
%99.49	20,448,890		41,002,903		20,554,013	ابراهيم عبدالرحمن محمد القنبيط	2

- وصف لأي مصلحة وحقوق خيار وحقوق اكتتاب العائد لأعضاء مجلس الإدارة وزوجاتهم وأولادهم القصر:

نسبة التغيير	صافي التغير	نهاية العام 2021م السجل كما في 12/31/2021		بداية العام 2021م السجل كما في 01/01/2021		اسم من تعود له المصلحة أو الأوراق التعاقدية أو حقوق الاكتتاب	م
		أدوات الدين	عدد الأسهم	أدوات الدين	عدد الأسهم		
%100	1000		1000		0	المهندس/ طارق بن عثمان القصبي	1
%0.0	0		2731		2731	المهندس/ عبد المجيد بن إبراهيم السلطان	2
%100	10		10		0	الأستاذ/ عادل بن سعود دهلوى	3
%0.0	0		50		50	الأستاذ/ تركي بن عبدالله الفوزان	4
%0.0	0		2050		2050	الأستاذ/ عبد الله بن صالح الرشيد	5
%0.0	0		7390992		7390992	الأستاذ/ إبراهيم بن عبد العزيز الشاعي ممثلاً عن المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	6
%0.0	0		10172		10172	الأستاذ/ ابراهيم بن عبدالله الحديثي	7
%-4.55	-14304		300000		314304	الأستاذ/ خليفة بن عبد اللطيف الملحم	8
%0.0	0		1000		1000	الأستاذ/ نايف بن عبد الكري姆 العبدالكريم	9

- وصف لأي مصلحة وحقوق خيار وحقوق اكتتاب تعود لكيانات التنفيذيين في البنك وزوجاتهم وأولادهم القصر:

نسبة التغيير	صافي التغير	نهاية العام 2021م		بداية العام 2021م		اسم من تعود له المصلحة أو الأوراق التعاقدية أو حقوق الاكتتاب	م
		أدوات الدين	عدد الأسهم	أدوات الدين	عدد الأسهم		
%0	0		1000		1000	الأستاذ/ نايف بن عبد الكريمة العبدالكريم الرئيس التنفيذي	1
%0	0		0		0	الأستاذ/ هاني نوري المسؤول المالي الأول	2
%0	0		0		0	الأستاذ/ سلطان بن سعود القحطاني الأمين العام ورئيس مجموعة الحكومة	3

7) عدد اجتماعات مجلس الإدارة التي عقدت خلال السنة المالية الأخيرة، وتاريخ انعقادها، وسجل حضور كل اجتماع موضحاً فيه أسماء الحاضرين:

وفق ما ينص عليه النظام الأساسي للبنك، فإن مجلس الإدارة يعقد (4) اجتماعات في العام على الأقل، وخلال العام 2021م عقد المجلس (4) إجتماعات وبوضوح البيان أدناه هذه الاجتماعات وسجل الحضور فيها:

الاسم	الاجتماع الأول 24/02/2021	الاجتماع الثاني 26/05/2021	الاجتماع الثالث 21/09/2021	الاجتماع الرابع 15/12/2021
المهندس/ طارق بن عثمان القصبي	✓	✓	✓	✓
المهندس/ عبد المجيد بن إبراهيم السلطان	✓	✓	✓	✓
الأستاذ/ عبد الله بن صالح الرشيد	✓	✓	✓	✓
الأستاذ/ إبراهيم بن عبد العزيز الشابع	✓	✓	✓	✓
الأستاذ/ عادل بن سعود دهلوى	✓	X	✓	✓
الأستاذ/ إبراهيم بن عبد الله الحديثي	✓	✓	✓	✓
الأستاذ/ تركي بن عبد الله الفوزان	✓	✓	✓	✓
الأستاذ/ خليفة بن عبداللطيف الملجم	✓	✓	✓	✓
الأستاذ/ نايف بن عبد الكريم العبد الكريم	✓	✓	✓	✓

8) بيان لأي ترتيبات أو اتفاق تنازل بموجب أحد أعضاء مجلس إدارة البنك أو أحد كبار التنفيذيين عن أي مكافآت:

لا يوجد لدى البنك أي معلومات عن أي ترتيبات أو اتفاقات تنازل بموجبها أحد أعضاء مجلس إدارة البنك أو أحد كبار التنفيذيين عن أي رواتب أو مكافآت أو تعويضات.

9) بيان لأي ترتيبات أو اتفاق تنازل بموجب أحد مساهمي البنك عن أي حقوق في الأرباح:

لا يوجد لدى البنك أي معلومات عن أي ترتيبات أو اتفاقات تنازل بموجبها أحد مساهمي البنك عن أي حقوق له في الأرباح.

10) الإجراءات التي اتخذها مجلس الإدارة لإحاطة أعضائه - وبخاصة غير التنفيذيين - علمًا بمقترنات المساهمين وملحوظاتهم حيال البنك وأدائهم:

تماشياً مع التوجيهات الإشرافية ذات الصلة وكقاعدة عامة، يعمل البنك على تسهيل ممارسة المساهمين لجميع حقوقهم النظامية المتصلة بالسهم على أكمل وجه، ومن ذلك تقديم المقترنات والملحوظات حيال البنك وأدائه، ووفقاً لممارسات البنك، فقد اجاب المجلس عن استئلة واستفسارات المساهمين أثناء إجتماعي الجمعية العامة للبنك والذين عقدتا في العام 2021م، أو عن طريق وحدة شؤون المساهمين في البنك، ويقوم المجلس بمراجعة هذه الملحوظات والآراء ومناقبتها.

المدفوعات لأعضاء مجلس الإدارة وكبار الموظفين التنفيذيين

سياسة المكافآت:

حددت سياسة بنك الجزيرة للمكافآت والتعويضات إطار المكافآت والتعويضات المدفوعة لأعضاء مجلس الإدارة أو الأعضاء من خارج مجلس الإدارة وبما يتنسق والأطر التي إشتملت عليها توجيهات السلطات الإشرافية وتضع بشكل عام لاحكام نظام الشركات وللمبادئ الرئيسية لحكومة البنك العاملة في المملكة العربية السعودية وقواعد المكافآت والتعويضات الصادريين عن البنك المركزي السعودي (ساما)، وكذلك لائحة حوكمة الشركات والضوابط والإجراءات التنظيمية الصادرة تنفيذاً لنظام الشركات الخاصة بشركات المساهمة المدرجة الصادريين عن هيئة السوق المالية، فيما يتماشى أحكام نظام البنك الأساس، والتعميم الصادر عن البنك المركزي السعودي (ساما) والتي نصت على أن لا يتجاوز الحد الأقصى للمكافآت والتعويضات والمزايا المدفوعة سنوياً لأعضاء مجلس وأعضاء اللجان الفرعية مبلغ 500 ألف ريال سعودي باستثناء رئيس مجلس الإدارة وأعضاء لجنة المراجعة، وخلال العام 2021م لم يقدم أي من أعضاء مجلس الإدارة أو اللجان الفرعية بأي طابع فني أو استشاري، ومن ثم لم يحصلوا على أي مقابل أو مزايا خاصة بشأنها، ويوضح الجدول أدناه بيانات المكافآت والتعويضات المدفوعة لأعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان التابعة له وكبار المسؤولين التنفيذيين بالبنك خلال العام.

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة:

ريال سعودي

بدل المصاريف	المجموع الملياني	مكافأة نهاية الخدمة	المجموع	المكافآت المتغيرة		المجموع	المكافآت الثابتة		بدل حضور جلسات المجلس	مبلغ معين		
				الأستاذ/ رئيس المجلس أو العضو المنتدب	أمين السرمان كأن من الأعضاء		مكافأة التعلم المفيدة والداربة	مزایا عينية				
أولاً: الأعضاء المستقلين												
	470,000	-		470,000					-	20,000	450,000	الأستاذ/ عبد الله بن صالح الرشيد
	500,000	-		500,000					50,000	-	450,000	الأستاذ/ إبراهيم بن عبد العزيز الشاعي
5,655	610,000	-		610,000					60,000	-	550,000	* الأستاذ/ عادل بن سعود دهلوى
76	490,000	-		490,000					30,000	10,000	450,000	الأستاذ/ خليفة بن عبداللطيف الملجم
5,731	2,070,000	-	-	2,070,000	-	-	-	-	140,000	30,000	1,900,000	المجموع
ثانياً: الأعضاء غير التنفيذيين												
	500,000	-		500,000					45,000	5,000	450,000	المهندس/ طارق بن عثمان القصبي
	500,000	-		500,000					50,000	-	450,000	المهندس/ عبد المعبد بن إبراهيم السلطان
	495,000	-		495,000					15,000	30,000	450,000	الأستاذ/ إبراهيم بن عبد الله الدحشى
	500,000	-		500,000					20,000	30,000	450,000	الأستاذ/ تركي بن عبد الله الفوزان
-	1,995,000	-	-	1,995,000	-	-	-	-	130,000	65,000	1,800,000	المجموع
ثالثاً: الأعضاء التنفيذيين												
	500,000	-		500,000					45,000	5,000	450,000	الأستاذ/ نايف بن عبدالعزيز العبد الكريم
-	500,000	-	-	500,000	-	-	-	-	45,000	5,000	450,000	المجموع

* يحتوي هذا المبلغ أيضاً على المبلغ المستلم نظير عضويته في لجنة المراجعة

مكافآت أعضاء لجان مجلس الإدارة:

ريال سعودي

المجموع	بدل حضور جلسات	المكافآت الثابتة (عدا بدل حضور الجلسات)	أعضاء اللجنة التنفيذية
أعضاء اللجنة التنفيذية			
45,000	45,000		المهندس/ طارق بن عثمان القصبي
10,000	10,000		المهندس/ عبدالمجيد بن إبراهيم السلطان
45,000	45,000		الأستاذ/ نايف بن عبدالكريم العبد الكريم
35,000	35,000		الأستاذ/ عادل بن سعود دهليوي
10,000	10,000		الأستاذ/ إبراهيم بن عبد العزيز الشباع
145,000	145,000	-	المجموع
أعضاء لجنة المراجعة			
125,000	25,000	100,000	الأستاذ/ عادل بن سعود دهليوي
125,000	25,000	100,000	الأستاذ/ فواز بن محمد الفواز
125,000	25,000	100,000	الأستاذ/ طه بن محمد أزهري
375,000	75,000	300,000	المجموع
أعضاء لجنة الترشيحات المكافآت			
20,000	20,000		المهندس/ عبدالمجيد بن إبراهيم السلطان
20,000	20,000		الأستاذ/ إبراهيم بن عبد العزيز الشباع
15,000	15,000		الأستاذ/ إبراهيم بن عبد الله الحديثي
15,000	15,000		الأستاذ/ خليفة بن عبداللطيف الملحم
70,000	70,000	-	المجموع
أعضاء لجنة المخاطر			
20,000	20,000		الأستاذ/ إبراهيم بن عبد العزيز الشباع
15,000	15,000		الأستاذ/ خليفة بن عبداللطيف الملحم
20,000	20,000		الأستاذ/ تركي بن عبد الله الفوزان
120,000	20,000	100,000	الأستاذ/ عبدالوهاب بن عبدالكريم البتربي
175,000	75,000	100,000	المجموع
أعضاء لجنة المسؤولية المجتمعية (برنامج خير الجزيرة لأهل الجزيرة)			
20,000	20,000		المهندس/ عبدالمجيد بن إبراهيم السلطان
120,000	20,000	100,000	الأستاذ/ عبد العزيز بن إبراهيم المهدلق
120,000	20,000	100,000	الدكتور/ فهد بن علي العليان
260,000	60,000	200,000	المجموع

ملحوظة: ينضوي بعضوية لجنة المراجعة ولجنة المخاطر ولجنة المسؤولية المجتمعية أعضاء من خارج مجلس الإدارة.

مكافآت خمسة من كبار التنفيذيين بمن فيهم الرئيس التنفيذي والمسؤول المالي الأول:

ريل سعودي	الكافأة الأولى	الكافأة الثانية	الكافأة الثالثة	الكافأة الرابعة	الكافأة الخامسة	المجموع						
٢٠,٤٣٦,٩٤١	-	٢,٦١٧,٤١٠	٦,٠٦٧,٧٦٤	-	٤,١٥٧,٧٦٤	-	١,٩١٠,٠٠٠	١١,٧٥١,٧٦٧	-	٨٩١,٧٠٠	١٠,٨٦٠,٠٦٧	خمسة من كبار التنفيذيين بمن فيهم الرئيس التنفيذي والمسؤول المالي الأول
												وظائف كبار التنفيذيين راتب

مجموعة المراجعة الداخلية (التدقيق الداخلي)

تقوم مجموعة المراجعة الداخلية بإجراء عمليات مراجعة مستقلة تشمل تقييم الضوابط الداخلية وأنظمة الرقابة لكافة الأنشطة في البنك. وتتبع المجموعة المنهجيات المعيارية للمراجعة الداخلية في تقديم تأكيد وإبداء رأي مستقل فيما يتعلق بتقييم المخاطر والحكومة وأنظمة الرقابة الداخلية. ويتضمن ذلك تقديم توصيات ومتابعاتها بشكل مستمر بهدف تحسن كفاءة أنظمة الرقابة الداخلية وتعزيز الوعي العام بضرورة كفاءتها واستشعار أهميتها.

يتولى إدارة المجموعة رئيس مجموعة المراجعة الداخلية بينما يتطلع لجنة المراجعة بمسؤولية الإشراف عليها بما يضمن تحقيق أهداف المجموعة.

وتتبع مجموعة المراجعة الداخلية اسلوب مبني على المخاطر في تحديد وتنفيذ مهام المراجعة وتحديد أولويات المراجعة. يشتمل نطاق المراجعة الداخلية جوانب الأنظمة الداخلية والحكومة ومنظومة إدارة المخاطر.

تقدّم مجموعة المراجعة الداخلية تقييماً مستقلاً موضوعياً معقولاً للمخاطر وأنشطة الرقابة للإدارة العليا وتزودها بالتوصيات والمرئيات المتعلقة بالأنشطة التي تمت مراجعتها.

كما تعتمد المجموعة برنامجاً لضمان الجودة والنوعية يشمل كافة أوجه أنشطة المراجعة الداخلية بالإضافة إلى تقييم خارجي من جهة مستقلة ومعتمدة بشكل دوري للتأكد من الالتزام بمعايير جمعية المراجعين الداخليين.

المراجعة السنوية لفعالية إجراءات الرقابة الداخلية

كمؤسسة مالية، يعلق البنك أهمية كبيرة على بيئة الرقابة الداخلية ومناهج فعاليتها. وقد تم وضع إجراءات رقابة داخلية فعالة على مستوى المؤسسة ككل ممثلة بتطبيق مبدأ خطوط الدفاع الثلاثة ويتم ذلك بناءً على ملائمتها لطبيعة العمل الذي يقوم بها البنك، والأخذ بعين الاعتبار أفضل الممارسات والمعايير العالمية في القطاع المالي والمصرفي والتعاقد مع مؤسسات عالمية لتقديم خدمات استشارية بهدف تقييم ورفع كفاءة الأنظمة الرقابية. ويتم استعراض نتائجها عن اللجان المختصة، كما تدفع هذه الإجراءات لعمليات فحص دورية من قبل مراجعين خارجين مستقلين بالإضافة إلى عمليات الفحص التي تقوم بها الجهات التنظيمية والنشرية.

كما يقوم مجلس الإدارة ولجانه المنبثقة إضافة إلى دور الإدارة التنفيذية بأداء دور هام في دعم وتعزيز بيئة الرقابة الداخلية بالبنك، وذلك من خلال الإشراف المستمر على عمل المجموعات الرقابية بالبنك كالالتزام والمخاطر. كما أن عملية الرقابة الداخلية تعتمد

أساساً على مدى فعالية وكفاءة الأنظمة الرقابية بالبنك. وبالتالي، فإن الرقابة الداخلية الفعالة تعمل على زيادة الثقة في التقارير المالية وعمليات المراجعة.

وقد أظهرت نتائج المراجعة السنوية لإجراءات بيئة الرقابة الداخلية في (بنك الجزيرة) مستويات رقابية جيدة ومقبولة.

تقييم لجنة المراجعة حول كفاية ضوابط الرقابة الداخلية للبنك

خلال العام 2021 م قامت لجنة المراجعة بمراجعة تقارير مختلفة لتقييم وقياس كفاية ضوابط الرقابة الداخلية والأنظمة بما في ذلك القوائم المالية وتقارير المخاطر والإلتزام والمراجعة الداخلية.

وبتم توثيق مناقشات اللجنة وقراراتها في محاضر الاجتماعات ورفع المسائل التي تتطلب الاهتمام إلى مجلس الإدارة.

خلال هذا العام عقد أعضاء لجنة المراجعة اجتماعات مع رؤساء مجموعات المراجعة الداخلية، المخاطر، الإلتزام، الرقابة المالية ومراجعين الحسابات الخارجيين حيث أطلعت اللجنة عن آخر المستجدات بشأن المسائل التي تتطلب اهتمام اللجنة. كما تلقت اللجنة تقارير المراجعة الداخلية وتقارير الجهات التنظيمية والرقابة إضافة إلى خطابات مراجعين الحسابات الخارجيين للإدارة الصادرة خلال العام وراجعت خطط عمل الإدارة للمسائل التي تم رفعها.

وأقامت لجنة المراجعة أيضاً بمراجعة فعالية نظام الرقابة الداخلية وإجراءات الالتزام بالسياسات الداخلية للبنك والمتطلبات التنظيمية والقانونية ذات الصلة في المملكة العربية السعودية وما إذا كانت الإدارة قد استوفت واجبها بإيجاد نظام رقابة داخلية فعال والسعى للحصول على تأكيد مستقل عن المراجعة الداخلية لتقدير مدى كفاية وفعالية هذه الضوابط الداخلية.

وتؤكد لجنة المراجعة لمجلس الإدارة والمساهمين بأنه وحسب معرفتها التامة من كافة التواهي المادية أن نظام الرقابة الداخلية في البنك يعمل بفعالية مقبولة مع الحاجة إلى تحسين بعض أوجه الفاعلية في النظام عن العام المالي المنصرم، علماً بأن أي نظام رقابة داخلية بغض النظر عن مدى سلامته تصميمه وفعالية تطبيقه ليتمكن أن يوفر تأكيداً مطلقاً. وتوارد أيضاً أن توصيات اللجنة المتعلقة بالتعيين والفصل والتقييم أو تحديد أتعاب مراجعين الحسابات الخارجيين قد تم اعتمادها من المجلس.

مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد

واصلت مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد إبرادة تعريف الخدمات المصرفية وتعزيز موقع البنك الريادي في السوق المصرفي من خلال تقديم منتجات متقدمة وحلول مصرافية وفق أعلى المعايير المتوقعة مع أحكام الشريعة الإسلامية. تم تصميم المنتجات والخدمات المقدمة لعملاء مصرافية الأفراد في البنك لتقتضي لمستوى احتياجات وتطلعات جميع العملاء ابتداءً من فتح الحسابات من الفروع أو عبر الأونيلين إلى الودائع، بطاقات الدفع، بطاقات الائتمان، التمويل الشخصي، بالإضافة إلى مجموعة رائدة من منتجات التمويل العقاري. كذلك، سعى البنك لتقديم أفضل الخدمات عبر شبكة مت坦ة في 81 فرعاً و 4 فروع للسيدات و 635 جهاز صراف آلي و 18,043 نقطة من نقاط البيع.علاوة على ذلك، فإن الخدمات المصرفية الإلكترونية هي من بين الأفضل في السوق السعودي، ولقد تكللت بحصول بنك الجزيرة على جائزه أفضل مركز اتصالات وجائزه أفضل خدمة عملاء في العالم. أحدثت إعادة إطلاق تطبيق الجزيرة للجهزة الذكية والجزيرة أونيلين تأثيراً كبيراً على تحسين تجربة المستخدم وارتفاع عدد العمليات الإلكترونية. في ظل التطور التكنولوجي السريع تحت مظلة التحول الرقمي فقد حصل بنك الجزيرة على جائزه النقاد لأفضل مصرفي رقمية إسلامية وجائزه أفضل بخار للنقداد كأفضل بنك في الابتكار المصرفي للخدمات المصرفية الإسلامية للأفراد للعام 2021م تتويجاً لتميز البنك. إجمالاً، زادت محفظة المطلوبات لمصرافية الأفراد لتصل إلى 35,220 مليون ريال سعودي في إغلاق عام 2021 وفي الوقت نفسه ارتفعت محفظة تمويل الأفراد بنسبة 5% في إغلاق عام 2021 لتصل إلى 28,806 مليون ريال سعودي من 27,364 مليون ريال سعودي في ديسمبر 2020. واستمراً لهؤلء البنك في التعاون المثمر مع وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان، نمت محفظة التمويل العقاري للبنك بنسبة 10% في إغلاق لعام 2021 مقارنة مع 2020 ، بحصة سوقية تقدر بـ 3.6% بنهاية عام 2021 وذلك نتيجةً لتفاعل البنك بإطلاق جميع البرامج والمبادرات الخاصة بوزارة الشئون البلدية والقروية والإسكان وصندوق التنمية العقارية والتي من شأنها تحقيق الأهداف الطموحة لرؤية 2030 فيما يخص قطاع الإسكان.

تطبقاً لستراتيجية بنك الجزيرة الشمولية والتي تهدف إلى رفع انتاجية الموظفين وتحفيزهم والعمل على تطويرهم، فقد تم دمج 15 قسم سيدات في إدارة مصرفيه الأفراد و إعادة هيكلة الفروع بحيث تخدم عملاء المنطقة بما يتناسب مع الخدمات المطلوبة من قبل العملاء و المستهدفة من قبل البنك.

مجموعة الخدمات المصرفية الخاصة و إدارة الثروات

تقوم مجموعة الخدمات المصرفية الخاصة بخدمة أصحاب الملاعة العالمية، وذلك من خلال تقديم باقة شاملة ومتعددة من الخدمات والمنتجات المصرفية الخاصة والمتوافقة مع أحكام الشريعة السمحة. كما تسخر المجموعة كل ما لديها من خبرة وإمكانات من أجل تحقيق أهداف عملائها المالية وإدارة ثرواتهم باحترافية وأمانة.

وقد بلغ إجمالي ودائع العملاء 15,947 مليون ريال بـنهاية عام 2021 م.

كما تعاون المجموعة وبشكل وثيق مع "شركة الجزيرة كابيتال" ل توفير الخدمات الاستشارية في مجال الاستثمار، وتقديم حلول متنوعة خاصة بشريحة كبار العملاء. وقد بلغ إجمالي حجم المحفظة الاستثمارية التابعة لعملاء المجموعة 3,453 مليون ريال بـنهاية عام 2021 م.

كما تبني المجموعة احتياجات عملائها اللائتمانية من خلال وحدة للإئتمان تابعة للمجموعة تهدف إلى توفير جميع متطلبات عملائنا اللائتمانية بطريقة تناسب مع احتياجاتهم النقدية والغرض من التسهيلات. وقد نمت إجمالي حجم محفظة التسهيلات اللائتمانية بمعدل 49% لتصل إلى 3,453 مليون ريال بـنهاية عام 2021 م. وتحدم المجموعة عملائها من خلال ثلاثة مراكز، تتوارد في كل من الرياض، جدة والخبر. وتقوم هذه المراكز بتقديم جميع الخدمات والعمليات المصرفية التي يحتاجها كبار العملاء من قبل كواذر سعودية مؤهلة تتبعها على درجات المهنية والخبرة المصرفية.

ومن منطلق سعي مجموعة المصرفية الخاصة على النمو وتطوير خدماتها في ظل التنافس الشديد في السوق المحلي و لكسب شريحة أكبر من العملاء أصحاب الثروات والشركات العائلية والمؤسسات الوقفية، ولأجل تقديم خدمات شاملة ومنوعة في إدارة الثروات فقد قامت المجموعة بالتعاون مع الجزيرة كابيتال بتأسيس " إدارة الثروات " وذلك لتقديم المنتجات والخدمات والمشورة.

يهدف تأسيس إدارة الثروات لدى الجزيرة كابيتال إلى دعم مجموعة المصرفية الخاصة في برنامج تقديم خدمة إدارة الثروات وفق الضوابط الشرعية. كما أنها تتوافق مع استراتيجية البنك التي تم اعتمادها مؤخراً من قبل مجلس إدارة بنك الجزيرة.

فوري

على الرغم من التحديات والقيود العديدة التي واجهتها فوريثناء جائحة كورونا وكونها حدثة العهد نسبياً في مجال التحويلات المالية، إلا أن فوري تمكنت من التعامل مع تحديات السوق وإعادة تأكيد موقعها كواحدة من من أكبر مقدمي خدمات التحويلات المالية في المملكة العربية السعودية.

في عام 2021، حققت فوري نجاحاً في الاعتماد على المنصات الرقمية بما يزيد عن 42% من إجمالي التحويلات مقابل 16% عام 2020 من خلال تطوير تجربة العملاء في تحويل الأموال عبر المنصات الرقمية لبنك الجزيرة بأسعار تنافسية للغاية. مثل تعزيز تجربة العميل في " عملية تسجيل العميل عبر الإنترنت " و "نظام شكاوى ومطالبات العملاء التفاعلي عبر الإنترنت " واطلاق "أجهزة الخدمة الذاتية " التي تمكن العميل من إنجاز تحويلاته والاستفسار عنها مباشرةً والتي أضافت المزيد من التميز لتجربة العميل .

انسجاماً مع سياسة سعودية الوظائف، تمكنت مجموعة فوري وبنجاح تام من المحافظة على السعودية بنسبة 100% في مراكز التحويلات لديها. وإضافة إلى ذلك، فقد افتتحت فوري 3 مراكز جديدة ، واتمام اندماج 3 مراكز أخرى لتعزيز كفاءة التشغيل ورفع تميز الخدمة المقدمة، كذلك اطلقت فوري خدمة "الفرع

المتنقل” الذي يعني تقديم الخدمة في التجمعات الكبرى للشركات والمستشفيات في المدن الرئيسية مما يرفع مجموع مراكزها إلى 63 مركز تحويل تنتشر في كافة أنحاء المملكة، من ضمنها خدمة الفرع المتنقل. ومن الجدير بالذكر أيضاً أن مجموعة فوري حققت قفزة نوعية من خلال إطلاق وتجهيز مراكز التحويلات بخاصية “البطاقة الفورية لبطاقات فوري وأجهزة التحويل من نقاط البيع وأجهزة الصراف الآلي الداعمة للإيداع النقدي”.

كما توصل مجموعة فوري بالتعاون مع شركائها الرئيسيين - موني غرام وريا ، توسيع شبكات الدفع العالمية حيث أصبح بالإمكان استلام التحويلات من خلال أكثر من 600,000 موقع دفع، هذا بالإضافة إلى حضور مباشر في 11 بلد من خلال 24 من المراسلين والشركاء المصرفيين المباشرين.

سوف توصل مجموعة فوري تقديم منتجات وخدمات مبتكرة لكافة شرائح العملاء مع التركيز بشكل رئيسي على القنوات الرقمية والتداول الرقمي وعلى توفير تجربة عملاء متمالية وخلالية من أية مصاعب تذكر.

مجموعة إدارة المخاطر

واصل بنك الجزيرة في عام 2021 حملته الهدافة للتركيز على تعزيز ثقافة إدارة المخاطر وضمان تطبيقها على مستوى البنك. وانطلاقاً من ذلك، واصلت الإدارة التزامها بضمان تبني البنك لأفضل ممارسات المخاطر المعتمدة مدعومة بالبنية التحتية الضرورية لتحقيق تلك الأهداف سواء من حيث الأفراد أو العمليات أو الإجراءات أو النظم بحيث تتناول تلك الممارسات التي تم تبنيها في التسويق الثقافي للبنك.

وقد أعطيت الأولوية لتعزيز فعالية إدارة المخاطر بالبنك، مع التركيز بشكل أساسي على النواحي التالية:

1. بناء هيكل واستراتيجية مخاطر قوية ليس فقط من أجل تسهيل تطبيق استراتيجية العمل الداخلي ولكن أيضاً من أجل التكيف مع التغيرات الحاصلة في استراتيجية وبيئة العمل للبنك.
2. الاستثمار وتطوير قدرات وتقنيات تحليل المخاطر من أجل وضع أساس قوي لبناء مركز بيانات للمخاطر بالبنك. وفي هذا السياق، فقد حقق البنك تقدماً كبيراً لتبني ممارسات لجنة بازل لل DISPATCH المصرفية رقم 239 . وتمثل الرؤية النهائية للبنك في تطوير مركز حفظ متتطور لبيانات المخاطر بحيث يكون بمثابة المصدر الوحيد لكافة بيانات المخاطر والاحتياجات التحليلية.
3. تنظيم إجراءات الموافقة والمراجعة بما يضمن أن تبقى جهات الموافقة على المخاطر وجهات مراجعتها مستقلة وأن تضع نصب أعينها التبني الدقيق لثقافة لجنة الائتمان ومبدأ الرقابة الثانية على الأقل.
4. تعزيز وتطوير إدارة امن وحماية المعلومات وذلك بما يتماشى مع استراتيجية البنك وتعليمات البنك المركزي بخصوص اطار الامن السيبراني الراميء إلى تعزيز وحماية المعلومات ونظم المعلومات لضمان سريتها ونزاهتها وتوفيرها في الوقت المناسب بما يتماشى مع الحاجة إليها ومدى قيمتها والتهديدات المرتبطة بها.
5. موافقة استراتيجية إجراءات كفاية رأس المال بما يتماشى مع التوجه الاستراتيجي للبنك. ويتم ترشيد أهداف الإجراءات الداخلية لتقدير كفاية رأس المال بشكل دوري وفقاً لل استراتيجية الطالية وخططة الأعمال على أساس سنوي. وقد تم تقدير كفاية رأس المال وفقاً لطبيعة وحجم وتعقيد نموذج أعمال البنك مع الوثائق التفصيلية.
6. كما ان البنك قام بتطوير إطار عمل خاص بإجراءات التقييم الداخلي لكافية السيولة وفقاً للمطالبات التنظيمية. ويركز هذا الإطار بشكل مبدئي على تقييم مخاطر السيولة في بنك الجزيرة، وهيكل الحكومة، والسياسات المرتبطة بها، وكذلك الترتيبات والإجراءات الطارئة للتعامل مع كل من احداث السيولة المتوقعة وغير المتوقعة.
7. تطبيق برنامج بازل، والذي يمثل فرصة هامة لتحقيق الأمور التالية:
 - (أ) تطوير وصول سياسات وإجراءات البنك بما يضمن اتساقها مع أفضل الممارسات العالمية والمتطلبات الناظمة المحلية.
 - (ب) تطوير وتعزيز ومراقبة إطار تفصيلي خاص بالبنك لمستوى تقييم المخاطر بحيث يعمل ليس فقط كنقطة ربط بين استراتيجية مجلس الإدارة وتنفيذ الأقسام لها، بل أيضاً كحلقة وصل تبادلية للمؤسسات والملاحظات بما يضمن اتساق تلك الاستراتيجية مع البيئة العملية والتنظيمية السائدة.
 - (ج) مراجعة والتحقق من فاعلية وتحسين أنماط تقييم المخاطر بموجب الركيزة الثانية على أساس متواصل وضبطها طبقاً لأفضل الممارسات المتبعه على مستوى القطاع المصرفى وأيضاً بما يتماشى مع توجيهات ونوعيات البنك المركزي.
 - (د) المستمرة في تحديث التقارير بموجب الركيزة الأولى بما يضمن دقة تلك التقارير وإصدارها في الوقت المحدد واستمرار توافقها مع التوقعات التنظيمية.
8. تحسين وتعزيز إطار اختبارات الضغط / الجهود طبقاً لأفضل الممارسات المطبقة وتوجيهات البنك المركزي السعودي واتفاقية بازل، بما في ذلك الإجراءات والمنهجيات المعتمدة بما يمكن البنك من إجراء اختبارات الضغط / الجهود الناظمة عبر مختلف معايير المخاطر والسيناريوهات ذات العلاقة. ويتم التعامل مع نتائج اختبارات الضغط / الجهود كبيانات ذات قيمة للأغراض خطط الأعمال ورأس المال على أساس مستقبلي.
9. ضمان أن يبقى البنك المؤسسة المالية الأكثر امتثالاً بموجب المعيار المحاسبي العالمي رقم 9.
10. تطبيق سياسة / إطار عمل مخاطر العمليات المتواقة مع توصيات لجنة بازل البنك المركزي السعودي. ويهدف هذا الإطار إلى تشجيع وتعزيز ثقافة الوعي والفهم للمخاطر والحد من الخسائر في جميع أنحاء البنك. وهذا الإطار يضع المبادئ الخاصة بكيفية تحديد وتعريف مخاطر العمليات وتقييمها والحد من آثارها السلبية وكذلك مراقبتها والإبلاغ عنها داخل البنك.
11. التحقق من خلال إجراءات التحقق والمعايرة أن أنماط درجات المخاطر اللائمية وبطاقات الأهداف المتوازنة تحافظ على قوتها التحليلية والتوقعية فيما يخص تقييم المخاطر المتراقة مع تغير أي عميل حالي و/أو محتمل. هذا ولقد قام البنك بنجاح بالتحقق من وتنفيذ الدفعية الأولى من أنماطه المعاد معاييرتها.

مجموعة الاستراتيجية والتحول الرقمي:

مجموعة الاستراتيجية والتحول الرقمي (S&DT) هي فعالية عمل جديدة في بنك الجزيرة، وتمثل مسؤوليات هذه المجموعة، والتي أنشأت في شهر مايو 2021، في تعزيز جهود البنك التحولية وتحقيق الوعود بتعزيز القدرات المالية للعملاء من خلال تحسين وتطوير مراكزهم المالية.

وتجمع هذه الفعالية مزيجاً من الخبرات في مجالات الاستراتيجية والتحول الرقمي والتسويق والعلاقات العامة بما يعزز جهود التنفيذ لدينا، ويحسن قدراتنا الرقمية، ويزرع ثقافة الابتكار في البنك، وهو ما سيتحقق من خلال تعزيز وبني تقنيات رقمية جديدة كوسائل التواصل الاجتماعي والذكاء الصناعي والحوسبة السحابية وحوسبة كuantوم Cloud and Quantum Computing وإنترنت كل شيء.

وتحتطلب الفرصة التي تتيدها هذه التقنيات للوفاء السريع في ديمografيات العملاء، وإنشاء أنماط التعلم واستيفاء التغييرات التنظيمية، من البنك تسريع جهودنا الرقمية. وتسعى مجموعة الاستراتيجية والتحول الرقمي لتحقيق ذلك من خلال خلق عمود فقرى تشغيلي قوى ومن تحسين عملياتنا، وإشراك العملاء من خلال تحليلات مسبقة، وتحويل منتجاتنا وخدماتنا من خلال المشاركة في إنشاء عروض القيمة مع عملائنا وتطوير قدرات زملائنا موظفي بنك الجزيرة من خلال أدوات التعاون وتمكين القوى العاملة.

وسوف تلعب مجموعة الاستراتيجية والتحول الرقمي دوراً أساسياً في كل ما سبق وستكون عاملاً مساعداً رئيسياً في تحقيق رؤية عام 2030م وبرنامج تطوير القطاع المالي FSDP. كما أن مجموعة الاستراتيجية والتحول الرقمي مصممة على الوفاء بمتطلبات البنك وتطلعاته وذلك من خلال

ترسيخ الشراكات مع الحكومة، والفوز بتحدي الرقمنة من خلال الشراكات الجريئة والمستهدفة مع شركة فنتيك للتكنولوجيا وتحسين عروض القيمة وأنماط التوزيع لدينا.

مجموعة الخدمات المصرفية للشركات و المؤسسات المالية

واصل بنك الجزيرة توسيع سلسلة منتجاته وخدماته المتواقة مع الشريعة الإسلامية للوصول إلى قاعدة واسعة من العملاء وبناء شراكات استراتيجية وتقديم تجربة مصرفية فريدة من نوعها.

وانطلاقاً من رؤية المملكة لعام 2030 الهادفة لتحقيق تغير كبير في اقتصاد المملكة العربية السعودية، فقد حقق هذا التغيير مزيداً من التعزيز من خلال تبني الخدمات المصرفية الرقمية العالمية.

وبناءً على ذلك فقد وضعت مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات المالية خطة استراتيجية خمسية لتنفيذ هذه التغييرات والتكيّف بشكل مكثّف على الفجوات داخل محفظتها الإجمالية وعروض المنافسين بالإضافة إلى تعزيز عروضها وطرق تقديمها في سوق الخدمات المالية وتوسيع محفظتها وزيادة حجم محفظتها لكل من المخاطر الممولة وغير الممولة من خلال التركيز على القطاعات التي يتم تحديد الثغرات فيها للمساهمة في زيادة حصة المجموعة من محفظة "SOW"، وزيادة عائد ربحيتها، وأن تكون في وضع مناسب من حيث المخاطر مقابل العائد على الأصول.

مجموعة الخدمات المصرفية للشركات

تجاوز أداء مجموعة الخدمات المصرفية للشركات في عام 2021 الأهداف الموضوعة للمجموعة حيث حققت نمواً بنسبة 16% في محفظة الأصول والمحفظة التمويلية مقارنة بما كانت عليه في السنة الماضية. وقد مثلت الجهود المبذولة للحصول على آفاق وأعمال جديدة للاقتناص فرص تمويل جديدة، وبيع منتجات وخدمات بنك الجزيرة المدرب الرئيسي للأداء الجيد لمجموعة الخدمات المصرفية للشركات.

تتمتع محفظة مجموعة الخدمات المصرفية للشركات بتنوع واسع حيث تطبق نهجاً محافظاً وانتقائياً لضمان الحفاظ على جودة الأصول وتقليل مخاطر التعرّض مع الأخذ في الاعتبار بشكل عام بيئه الاقتصاد الكلي.

من المقرر في عام 2022 تقسيم مجموعة الخدمات المصرفية للشركات إلى شريحتين هما شريحة الشركات الكبيرة وشريحة الشركات المتوسطة، وسوف تواصل مجموعة الخدمات المصرفية للشركات ومن خلال توسيع محفظتها بشكل فاعل نموها بزخم قوي مدعاة بإشارات عودة السوق إلى مستويات ما قبلجائحة كوفيد-19.

وحدة التمويل المتخصص

أنشأت مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات المصرفية متخصصة لها لتمويل المتخصص وعيّنت رئيساً لقيادة هذه الشريحة الهامة لخدمة قاعدة العملاء على أفضل وجه، والعمل بشكل فاعل مع البنوك الرائدة الأخرى في معاملات التمويل المشتركة الكبيرة التي يتم تزبيتها لصالح العملاء من الشركات والجهات السيادية.

وتشارك وحدة التمويل المتخصص في تقديم خبرتها في حلول تمويل المشاريع وتوفير فعاليات الوكالة للعملاء من الشركات الكبيرة. هذا وقد تجاوزت وحدة التمويل المتخصص أصولها المقررة بنسبة 38% من خلال المشاركة مع الأطراف الأخرى في معاملات التمويل المشتركة الكبيرة.

وعلى صعيد المستقبل، سوف تركز وحدة التمويل المتخصص على تنمية قاعدة عملائها ولعب أدوار رئيسية في فرص التمويل المستقبلية بما يتماشى مع مبادرات برامج تحقيق رؤية المملكة لعام 2030 للمشاريع الاستراتيجية الكبيرة.

وحدة الخدمات المصرفية التجارية

لا يزال نمو وازدهار الشركات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة أحد الأهداف الرئيسية لبنك الجزيرة، حيث تعتبر تلك الشركات مدركاً هاماً للنمو الاقتصادي والعمودي الفقري لاقتصاد المملكة وأي اقتصاد آخر.

تقدم الخدمات المصرفية التجارية مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات المصرفية للشركات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة وتعمل على توافق استراتيجيتها مع مقدرات رؤية المملكة لعام 2030 وزيادة مساهمة الشركات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة في الناتج المحلي الإجمالي من 20% إلى 35%.

في عام 2021، شهدت محفظة أصول الخدمات المصرفية للشركات ثباتاً نسبياً في حين بلغ عدد عملاء الوحدة 882 عميلاً كما في 20.11.2021 على الرغم من مختلف التحديات الناجمة عن وباء كوفيد-19 وعواقبه.

بمساندة من برنامج البنك المركزي السعودي المخصص لدعم الشركات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة وحمايتها من التأثيرات المالية والاقتصادية المتوقعة، فقد واصلت الخدمات المصرفية للشركات أعمالها بأقل قدر من المصاعب وحققت أرباحاً قوية. وعلى صعيد المستقبل، سوف تركز الخدمات المصرفية للشركات، في عام 2022، على تنمية محفظة أصولها وعائدات الربحية وذلك من خلال طرح منتجات جديدة ومواصلة جهودها لبيع المنتجات والخدمات الحالية للعملاء الحاليين والجدد.

وحدة المؤسسات المالية

تدبر وحدة المؤسسات المالية علاقات بنك الجزيرة مع البنوك المحلية والدولية فضلاً عن المؤسسات المالية الأخرى والكيانات العالمية وذلك من خلال تغطية احتياجات التجارة وإدارة النقد. وسوف تمكّن وحدة المؤسسات المالية، من خلال أهدافها وطموحاتها لتعزيز مركز البنك في المملكة والعمل عن قرب لتعزيز قدرات البنك في الوفاء بمتطلبات العملاء، وتسهيل تمويل التمويلات المالية والمعاملات التجارية، بنك الجزيرة من تلبية احتياجات عملائه الأساسية في جميع أنحاء العالم.

وحدة القطاع العام

تدبر وحدة القطاع العام محفظة الجهات الحكومية وشبيه الحكومية من مختلف القطاعات. وتلعب وحدة القطاع العام دوراً أساسياً في تقديم وعرض المنتجات والخدمات المتواقة مع الشريعة الإسلامية من خلال توفير خدمة عملاء متقدمة ومهنية، وخدمات استثمارية، وإدارة النقد، وتقنيات الخدمات المصرفية الإلكترونية، بالإضافة إلى المنتجات المبنية على الذرينة.

إدارة الخدمات والمعاملات العالمية

تم تعزيز خدمات المعاملات العالمية بأخذ المنتصات التقنية بما يمكنها من تقديم حلول مصرية خالية من الأخطاء لإدارة النقد وخدمات المعاملات بأفضل الطرق من حيث التكلفة والفعالية الزمنية للمؤسسات التجارية والمالية في جميع أنحاء المملكة. وتضم الخدمات المصرفية الالكترونية للشركات منصات "Rawatebcom" ، وخدمات دفع الرواتب "E-Trade" ، و "M-Corp" ، و "E-Corp" .

تعمل إدارة الخدمات والمعاملات العالمية مع عملائها لتعزيز خدماتها في الصناعة المصرفية وكذلك دعم جميع المنتجات المتاحة لمختلف شرائح الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات المالية بالتنسيق مع مختلف الإدارات في البنك كنقطة البيع - بوابة الدفع الإلكتروني وبطاقات ائتمان الشركات.

ويتوافق نمو الخدمات والمعاملات العالمية مع التغيرات والتطورات على صعيد الرقمنة وتحديث الإجراءات في جميع القطاعات في المملكة.

المنشآت متناهية الصغر و الصغيرة و المتوسطة

التعريف الحالي للمنشآت متناهية الصغر و الصغيرة و المتوسطة:

تم تصنيف العملاء في بنك الجزيرة حسب السياسات والمعايير الخاصة بالبنك وبما يتطابق مع معايير البنك المركزي السعودي في ذلك كما يلي:

تصنيف المنشأة	الإيرادات السنوية (بالمليون)	عدد الموظفين (دوماً كاملاً)*
متناهية الصغر	من 0 إلى 3	من 1 إلى 5
صغرى	من 3 إلى 40	من 6 إلى 49
متوسطة	من 40 إلى 200	من 50 إلى 249

* يعتمد بنك الجزيرة الإيرادات كمعياراً رئيسياً لتصنيف المنشآت، وفي حال عدم توفر هذا المعيار يصبح عدد الموظفين بدوام كلي هو المعيار الرئيسي في تصنيف عملاء المنشآت متناهية الصغر و الصغيرة و المتوسطة.

المبادرات التي تم اتخاذها من البنك للمنشآت متناهية الصغر و الصغيرة و المتوسطة:

- إنشاء 3 وحدات إقليمية لخدمة العملاء في كل منطقة (المنطقة الوسطى، المنطقة الغربية، المنطقة الشرقية).
- فريق متخصص لتنسيق مع كفالة وتنظيم ومراقبة جميع الإطارات بين البنك وبرنامج الكفالة.
- وضع معايير خاصة لقبول المنح الإنثامي للمنشآت الصغيرة والمتوسطة وذلك بهدف تسريع عملية الموافقة والمنح.
- مركز إتصال خاص (هاتف مصرفي) لخدمة المنشآت الصغيرة والمتوسطة من العملاء الحاليين والإيجابية على إستفسارات العملاء الجدد، وذلك بالإتصال على الرقم المجاني 8002449090.
- وحدة جديدة لاستقطاب عملاء جدد والعمل كوحدة مركبة لاستقبال ومراجعة جميع الإحالات الخاصة بعملاء المنشآت الصغيرة والمتوسطة.
- ايجاد حقوق جديدة في النظام الأساسي للبنك لتمييز وتصنيف شرائح العملاء والعلاقة المصرفية واحتياجات عملاء المنشآت الصغيرة والمتوسطة.
- مراجعة ومناقشة الأداء العام للمنشآت متناهية الصغر و الصغيرة و المتوسطة على أساس شهري من خلال لجنة برئاسة الرئيس التنفيذي.
- تطوير مستمر لبرامج تدريبية خاصة لمدراء العلاقات ومتخصصة في إدارة علاقات العملاء ومخاطر الإنثام.
- طرح منتج البطاقة الإنثامية الخاصة بالمنشآت.
- تم إطلاق برنامج تمويل نقاط البيع مستهدفاً بشكل عام الشركات الصغيرة و المتوسطة.
- في المراحل النهائية لإطلاق برنامج "أعمال" الجديد وهو عبارة عن مجموعة من الحلول المصرفية والمالية المتكاملة التي تلبي بشكل خاص احتياجات عملاء المنشآت متناهية الصغر و الصغيرة و المتوسطة.

وحدة المنشآت متناهية الصغر والصغرى والمتوسطة وموظفيها:

تدار المنشآت متناهية الصغر والصغرى والمتوسطة من قبل إدارة الخدمات المصرفية التجارية لدينا داخل المجموعة المصرفية للشركات والمؤسسات. تضم إدارة الخدمات المصرفية التجارية أكثر من 50 موظف متخصص في خدمة عملاء المنشآت متناهية الصغر والصغرى والمتوسطة.

عدد الدورات التدريبية وورش العمل للموظفين والعملاء:

46	عدد الدورات التدريبية للموظفين
-	عدد الدورات التدريبية للعملاء

القروض والتعهادات والالتزامات الممنوحة للمنشآت متناهية الصغر والصغرى والمتوسطة:

الف ريال

2021

المجموع	المنشآت المتوسطة	المنشآت الصغيرة	المنشآtas متناهية الصغر	
4,031,911	1,976,684	1,511,202	544,025	القروض للمنشآت متناهية الصغر والصغرى والمتوسطة (بنود داخل الميزانية)
1,326,502	888,628	312,317	125,557	القروض للمنشآت متناهية الصغر والصغرى والمتوسطة (بنود خارج الميزانية)
%6.5	%3.2	%2.4	%0.9	نسبة القروض للمنشآت متناهية الصغر والصغرى والمتوسطة (بنود داخل الميزانية) إلى مجموع القروض
%2.1	%1.4	%0.5	%0.2	نسبة القروض للمنشآت متناهية الصغر والصغرى والمتوسطة (بنود خارج الميزانية) إلى مجموع القروض
1384	339	623	422	عدد القروض، بنود داخل الميزانية وخارج الميزانية
981	216	456	309	عدد العملاء للقروض
130	17	63	50	عدد القروض المضمونة ببرنامج "كفالاً" (بنود داخل الميزانية وخارج الميزانية)
152,471	50,652	55,150	46,670	مبلغ القروض المضمونة ببرنامج "كفالاً" (بنود داخل الميزانية وخارج الميزانية)

2020

المجموع	المنشآtas متناهية الصغر	المنشآت الصغيرة	المنشآت المتوسطة	
4,081,474	2,571,079	1,285,563	224,832	القروض للمنشآت متناهية الصغر والصغرى والمتوسطة (بنود داخل الميزانية)
1,430,121	1,027,403	301,861	100,857	القروض للمنشآت متناهية الصغر والصغرى والمتوسطة (بنود خارج الميزانية)
%7.6	%4.8	%2.4	%0.4	نسبة القروض للمنشآت متناهية الصغر والصغرى والمتوسطة (بنود داخل الميزانية) إلى مجموع القروض
%2.7	%1.9	%0.6	%0.2	نسبة القروض للمنشآت متناهية الصغر والصغرى والمتوسطة (بنود خارج الميزانية) إلى مجموع القروض
1157	591	387	179	عدد القروض، بنود داخل الميزانية وخارج الميزانية
809	166	272	371	عدد العملاء للقروض
136	18	63	55	عدد القروض المضمونة ببرنامج "كفالاً" (بنود داخل الميزانية وخارج الميزانية)
131,897	42,763	49,921	39,213	مبلغ القروض المضمونة ببرنامج "كفالاً" (بنود داخل الميزانية وخارج الميزانية)

مجموعة الخزينة:

توفر مجموعة الخزينة مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات المالية المتواقة مع الشريعة الإسلامية، بدءاً من معاملات الصرف الأجنبي البسيطة إلى هيئات المشتقات المعقدة، حسب الطلب، وذلك على مستوى كافة فئات الأصول.

وعلى الرغم من الظروف الصعبة السائدة في السوق، إلا أن مجموعة الخزينة أبدت مرونة مالية كبيرة وحققت دخلاً صافياً بلغ 720,9 مليون ريال سعودي، والذي يعزى بشكل رئيسي لأنخفاض التكاليف.

تركز استراتيجية الخزينة على دعمها لدور بنك الجزيرة في تطوير سوق الدين الرأسمالي السعودي، انطلاقاً من رؤية المملكة لعام 2030. حيث يتتحقق ذلك من خلال تعين بنك الجزيرة متعامل رئيسي لدى المركز الوطني لإدارة الدين. وتهدف الخزينة إلى إيجاد مستوى مستقرًا ومستدامًا للطلب والرسولة بالنسبة للصكوك الحكومية جنباً إلى جنب مع توسيع قاعدة المستثمرين.

تحفظ الخزينة بمحفظة واسعة التنوع، وقد نمت تلك المحفظة بمبلغ 1.7 مليار ريال سعودي خلال العام، وت تكون بشكل رئيسي من صكوك مرخصة بمخاطر صفرية، مما يعزز المحفظة الاستثمارية والتصنيف الائتماني للبنك.

وعلى الرغم من حالة عدم التيقن التي تسود في الأسواق على خلفية تفاقم جائحة COVID-19، إلا أن الخزينة تمكنت من تحقيق إصدارها البارز لصكوك من الفئة الأولى بقيمة 500 مليون دولار أمريكي لتعزيز قاعدة رأس مال البنك ودعم خطتها الاستراتيجية لتوسيع قاعدة الأصول. ويعتبر هذا الإصدار الأول من نوعه لكونه أول إصدار دولي من الفئة الأولى لبنك الجزيرة. وقد تلا هذا الإصدار إصداراً لصكوك محلية باليارل السعودي من الفئة الثانية بقيمة ملياري ريال سعودي لفترة استحقاق مدتها 10 سنوات.

وفيما يتعلق بأعمال العملاء، واصلت فرق المبيعات لدينا توسيع نطاق أعمالها من خلال الوصول إلى عملاء جدد ومساعدتهم في تلبية احتياجاتهم من التدفقات النقدية سواء كان ذلك معاملات صرف أجنبي أو معاملات تحوط لمخاطر معدل الربح أو أسعار الصرف بناءً على ظروف السوق المتقلبة. بالإضافة إلى ذلك، يوفر فريق المبيعات منتجات تعزيز العوائد وذلك لتحسين عوائد العملاء مع الحفاظ على مستوى مخاطر منخفض.

هذا، وقد أحرز البنك تقدماً كبيراً في تنفيذ خطته الانتقالية المرجعية على نطاق المؤسسة، والتي تشمل منهجية SAIBOR المعززة. كما تم تعزيز التواصل مع العملاء عبر وسائل التواصل الاجتماعي والاتصالات المباشرة على حد سواء.

مجموعة الموارد البشرية

في عام 2021 ، حقق السوق المحلي تأثيراً إيجابياً على الأنشطة والعمليات نتيجة اتباع الإجراءات العامة لمتطلبات السلامة والصحة المهنية، بالإضافة إلى التعليمات الاحترازية من الجهات الرسمية مما ساهم في تمكين بنك الجزيرة من ضمان عودة تدريجية آمنة للموظفين إلى المكاتب.

إن الأولوية الرئيسية لمجموعة رأس المال البشري هي سلامة الموظفين لذلك تم تنظيم حملة للموظفين لاستكمال التطعيمات اللزجة في مكان العمل وذلك بدعم من الجهات الرسمية لتسريع عملية امتنال الموظفين للواحت وتدابير السلامة.

نجحت مجموعة رأس المال البشري بإجراء تقييم للهيكل التنظيمي على مستوى البنك وبناء عليه نفذت تغييرات تتماشى مع طموح الاستراتيجية المستقبلية ومع أفضل ممارسات السوق التي ستساعد البنك على تحقيق كامل إمكاناته وأهدافه.

أطلقت مجموعة رأس المال البشري مشروع تحول يهدف إلى الارتقاء بثقافة المنظمة لتحقيق أفضل بيئه عمل وتعزيز و توفير المهارات المطلوبة لدعم الاستراتيجية لبنك الجزيرة، ومواصلة التركيز على تبسيط التقنية المقدمة لخدمة التطور المستمر من خلال تقديم خدمات ذاتية محسنة للموظفين للتمكن من تحقيق كفاءة أكثر للعمليات اليومية.

واصلت مجموعة رأس المال البشري برنامج السعودية في عام 2021 ، من خلال توظيف مرشحين سعوديين ومواصلة تقديم فرص عمل ووظائف متقدمة، مما يحافظ على التزام البنك المستمر تجاه العديد من الوظائف الجديدة وآفاق التدريب الداخلي لطلاب المدارس الثانوية والكلية، والتي يخدم واحد من أفضل الطرق الجاذبة للموهابه السعودية الجديدة المرغوبة مما يؤدي وبالتالي إلى الحفاظ على معدل نجاح عالي للسعودة بأكثر من 94%. إضافةً لذلك ، عكست مجموعة رأس المال البشري احتياجات البنك الحالية ومتطلبات السوق ومتطلبات البنك المركزي السعودي فيما يخص الشهادات المهنية والمواضيع التنظيمية حيث أنه تم تنظيم أكثر من 250 برامج تدريبية تم توفيرها لـ 5660 فرصة تدريب إجمالي 7675 يوم عمل.

المبادئ الأخلاقية والمهنية لموظفي البنك

يمتلك بنك الجزيرة سجل حافل في اتخاذ الإجراءات الصحيحة تجاه موظفيه وعملائه ومساهميه والجهات التنظيمية والهيئات الرقابية. وتمثل قيم بنك الجزيرة أساس العمل في سبيل تحقيق أهداف البنك العامة. ويعتمد بنك الجزيرة عدد من المبادئ الأخلاقية والمهنية المحددة في ميثاق مبادئ العمل لمنسوبي البنك، التي من شأنها خلق بيئه عمل مناسبة مع تحقيق نمو في ظل أنظمة حامية من الجرائم المالية والرشوة والفساد.

توفر سياسات ومعايير ومبادئ بنك الجزيرة الأخلاقية إطاراً لعمل منسوبيه تساعدهم على اتخاذ القرارات الأفضل بهدف تحقيق نمو عادل على المدى الطويل واستدامة مناسبة. وتقع على عاتق جميع منسوبي البنك مسؤولية إثبات الإلتزام بهذه السياسات ومعايير وإظهار قيم البنك من خلال التعامل الداخلي والخارجي مع الزملاء والعملاء والجهات التنظيمية والمجتمع في جميع الأوقات.

المجموعة الشرعية

الجودة الشرعية : تركز المجموعة على ضبط الجودة الشرعية لخدمات البنك ومنتجاته بما يحقق تطلعات عملائه ومساهميه بوصفه بنكاً إسلامياً رائداً، وذلك من خلال تكثيف عمليات الفحص والمراجعة لعمليات البنك للتتأكد من أن جميع أعمال البنك والشركات التابعة له متواقة مع أحكام الشريعة الإسلامية وتقديم تقارير ربع سنوية للجنة الشرعية للبنك، وتعتمد مراجعة عمليات البنك في أساس اختيار العينات بما نصت عليه معايير المراجعة الدولية لاختيار العينات.

الحكومة: قامت المجموعة الشرعية خلال العام الحالي بتعزيز تطبيق إطار الحكومة الشرعية الصادر عن البنك المركزي داخل منظومة البنك بما يكفل التطبيق الكامل لمتطلبات إطار الحكومة الشرعية بالتعاون مع مجموعات البنك المختلفة.

المنتجات والخدمات: تؤمن المجموعة الشرعية بأن الابتكار والتطوير التصيلي المستمد من نصوص الشريعة الإسلامية يعد مطلباً أساسياً للارتفاع بصناعة المصرفيه الإسلامية حتى تستطيع النمو والمنافسة وتلبية رغبات السوق المتيسارة والمتبددة؛ ولذا فإن المجموعة تتعاون بشكل دائم مع مجموعات الأعمال داخل البنك لابتكار وتطوير أدواتها وخدماتها والسعى لتنمية الكثير من عملياتها لتسهيل العمليات على العملاء واستثمار وقفهم بشكل أفضل وتجنب النخاطر الشرعية قدر الإمكان.

الأبحاث: تدرك المجموعة الشرعية أن المحافظة على ريادة البنك في سوق صناعة الصيرفة الإسلامية تتطلب القيام بجمع المعلومات وإعداد التقارير والمستبيانات حول سوق الصيرفة الإسلامية ومنتجاتها ومدى رضا العملاء عنها و مجالات المنافسة وجوانب القوة والضعف وتوقعات العملاء.

لقد استمر قسم النبات والتطوير في المجموعة في جمع البيانات والمعلومات وتحليلها وإعداد التقارير المختلفة، خصوصاً ما يتعلق بالمالية الإسلامية في المملكة العربية السعودية، حيث انتهت من تحديث وإعداد خمسة تقارير عن نشاط المالية الإسلامية للسوق السعودي، وهي:

1. المصرفية الإسلامية في السوق السعودي.
2. قطاع التأمين في السوق السعودي.
3. سوق الصكوك في المملكة العربية السعودية.
4. التمويل العقاري وأثره في القطاع المالي.
5. بطاقات الائتمان في المملكة العربية السعودية.

توثيق تجربة بنك الجزيرة في التحول إلى المالية الإسلامية : قامت المجموعة الشرعية بتنفيذ مشروع توثيق تجربة بنك الجزيرة في التحول إلى المالية الإسلامية وذلك بالتعاون مع مكتب متخصص يضم فريق من الخبراء في هذا المجال حيث قام بدراسة فترة التحول وإجراء مقابلات مع الأشخاص الذين عاصروا هذه الفترة وساهموا في التحول كاللجنة الشرعية وبعض أعضاء مجلس الإدارة والموظفيين في تلك الفترة، ونتج عن هذا المشروع كتاب "تجربة بنك الجزيرة في التحول إلى المالية الإسلامية" وقد تمت طباعته باللغة العربية وتم توزيعه على المؤسسات المالية والمهتمين بالصناعة المالية الإسلامية، كما جرى التعاقد على ترجمته وطباعته باللغتين الإنجليزية والفرنسية.

طباعة الكتب والرسائل الجامعية : قامت المجموعة الشرعية بوضع خطة لنشر المعرفة عبر طبع الكتب والرسائل الجامعية التي تعنى بالجوانب المالية وعلى وجه الخصوص المالية الإسلامية، وتوزيعها مجاناً على طلبة العلم والمؤسسات التعليمية والمالية. وقد أصدرت المجموعة هذا العام أربعة إصدارات هي:

- صكوك دعم رأس المال.
- أحكام الخسارة وتطبيقاتها المعاصرة.
- الدعاوى المختصة بالعقارات وأثارها.
- المسائل المستجدة في التمويل العقاري.

إضافة إلى ذلك، وقعت المجموعة الشرعية مذكرة تفاهم علمية مع الجمعية الفقهية السعودية يتم بموجبها التعاون بين البنك والجمعية في مجال البحث والنشر العلمي المتخصص في المالية الإسلامية، كما يرعى البنك بموجب هذه المذكرة بعض نشاطات الجمعية وملتقياتها سعياً نحو تعزيز أواصر التواصل مع المؤسسات الفقهية الهداف إلى تطوير منتجات وأدوات المالية الإسلامية المستمدة من فقه المعاملات.

دعم الصناعة المالية الإسلامية : لقد استمر البنك عبر المجموعة الشرعية في دعم مؤسسات البنية التحتية للصناعة المالية الإسلامية كهيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية (AAOIFI)، والمجلس العام للبنوك والمؤسسات المالية الإسلامية (CIBAFI)، ومجلس الخدمات المالية الإسلامية (IFSB)؛ وذلك إيماناً من البنك بأهمية دعم هذه المؤسسات للنهوض بالصناعة المالية الإسلامية، وتحقيق المعيارية فيها. ورغم الحالة الاستثنائية التي فرضتهاجائحة كوفيد19، إلا أن المجموعة الشرعية التزرت بالمشاركة في حضور العديد من المؤتمرات وورش العمل والمجتمعات التي أقامتها هذه المؤسسات عن بعد عبر وسائل الاتصال الإلكترونية، لمواكبة آخر التطورات في صناعة المالية الإسلامية.

لقد كان لعمل المجموعة الشرعية تأثير إيجابي على رؤية المجتمع والعملاء للبنك، حيث رفعت من مستوى الثقة في البنك كبنك إسلامي، كما ساهمت في حصول البنك على العديد من الجوائز في مجال الخدمات المالية الإسلامية.

إن تميزنا وريادتنا في صناعة المصرفية الإسلامية يرجع إلى التزام البنك في جميع معاملاته بأحكام وضوابط الشريعة الإسلامية وفق اجتهد أعضاء اللجنة الشرعية للبنك من أصحاب الفضيلة العلماء.

مجموعة المساعدة

إدارة الأئمة والروبوتات

خلال عام 2021 ، ساهم فريق عمل الأئمة والروبوتات في تقييم أكثر من 600 عملية ضمن 6 مجموعات و 20 قسمًا، نتج عن ذلك اطلاق 12 روبوتاً وأتمتة 35 عملية بنجاح، مما ادى الى تنفيذ حوالي 60 ألف معاملة وتوفير 20 ألف ساعة عمل مما ساعد بقليل التكلفة وتقليل الخطاء الفردية البشرية. رفع الكفاءة والإنتاجية، والنهم من ذلك رفع الروح المعنوية للموظفين لتمكينهم من التركيز على الأنشطة غير الروتينية عالية القيمة. تماشياً مع اهداف التحول الرقمي ، ومواكبة للسعى الدائم نحو ان نصبح "البنك الإسلامي الأكثر حداثة وابتكاراً" ، يواصل فريق عمل الأئمة والروبوتات التوسيع في تنفيذ تقنية الروبوت ودعمها من خلال اعتماد تقنيات أخرى مثل الذكاء الصناعي والتعلم الآلي وغيرها من حلول الأئمة المعرفية بما يتواافق مع هذه الرؤية.

إدارة العمليات البنكية

تماشيا مع الهيكل التنظيمي الجديد للبنك ومع اندماج عدة ادارات ضمن ادارة العمليات البنكية مثل (عمليات البطاقات، عمليات مراكز النقد ، عمليات فوري عمليات تغذية الصرافات ونقل الممواو)، فقد تم اعادة هيكلة ادارة العمليات البنكية لتتواءم مع الخطط الاستراتيجية للبنك ل توفير الدورات والتقبيلات اللازمة واستخدام الطاقة البشرية المناسبة ذات الاحترافية المالية لتنفيذ العمليات بجودة ودقة عالية، وبالتالي تم صياغة استراتيجية ادارة العمليات مبدئها الاحترام والتقدير و تتركز على اربعة عناصر رئيسية :

- الموظف المناسب مع البيئة المناسبة (توظيف ، تدريب ، تطوير و تأهيل ، تحفيز و تقدير)
- الاجراءات المناسبة (مراجعة وتطوير اجراءات العمل الداخلية)
- التقنية المناسبة
- ادارة وتنسيق العلاقات مع ادارات البنك الداخلية والشركاء من خارج البنك

وبناءً على هذه الاستراتيجية تم إعادة هيكلة إدارة العمليات لتشمل اللدارات التالية:

1.ادارة التميز التشغيلي وتطوير العمليات : مهام الادارة هو إعادة دراسة خط سير العمليات على جميع المراحل لاستحداث التقنية المناسبة وتحديث التنفيذ بناءً على التطورات والمستجدات وتعمل بشكل مباشر بالتنسيق مع شركاءها في ادارة التقنية والمشاريع والأتمتة

2.ادارة العمليات المشتركة : تقع مهام الادارة على تنفيذ والتحكم ومتابعة عمليات المدفوعات المحلية والدولية وشيكات المقااصة وتحصيلها، كما تعمل على ادارة علاقات شركات المعلومات الائتمانية وقد تميز بنك الجزيرة بحصوله على المركز الاول خلال السنة اشهر الماضية في جودة ودقة التقارير الائتمانية لشركة سمة

3.ادارة عمليات تمويل الفروع : تقوم الادارة بتنفيذ عمليات التمويل الشخصي والعقاري والبطاقات الائتمانية بدقة وسرعة عالية وتعمل بالتنسيق مع ادارة المبيعات وشبكة الفروع وادارة المنتج والمخاطر لتفعيل اهداف البنك والتقليل من الخطاء البشرية

4.ادارة عمليات الشركات : تقوم هذه الادارة بتنفيذ جميع عمليات الخزينة والشركات بدقة واحترافية عالية ومن ضمنها الاجراءات و العمليات المتعلقة بشراء وبيع العملات، الإستثمار في المكوك الإسلامية، التداول في أسواق المال العالمية، التحوط بإستخدام المشتقات المالية، إصدار الفضمانات و الإعتمادات البنكية بالإضافة إلى تنفيذ عمليات التمويل الخاصة بالشركات

5.ادارة دعم العمليات : تقوم ادارة دعم العمليات بالتنسيق مع الادارات داخل ادارة العمليات والادارات الأخرى لتسهيل تنفيذ العمليات والابتناءات ومعالجة الشكاوى للوصول الى افضل درجة من التميز في خدمة العملاء

6.ادارة مراكز النقد وتغذية الصرافات ونقل الأموال : لأول مرة منذ تأسيس بنك الجزيرة يتم إسناد مهام مراكز النقد الى مراكز النقد الموحدة المعتمدة من البنك المركزي السعودي.

7.ادارة المراقبة : وهي المسؤولة عن تحديث سياسات واجراءات العمل بما يناسب من التعليمات الصادرة من البنك المركزي وكذلك المتابعة للتأكد من دقة التنفيذ والالتزام، كما تقوم بمراقبة ادارة الحسابات البنكية للأفراد والشركات وفوري

ادارة تقنية المعلومات

تواصل إدارة تكنولوجيا المعلومات بناء منصة تقنية تتوافق مع أفضل معايير التكنولوجيا والتي تساهم في تطوير الحلول التكنولوجية الحالية والمستقبلية لدعم منتجات وخدمات البنك. لقد تم تصميم الحلول التقنية وتحديث منصة التكنولوجيا بما يتواافق ويساند الأهداف والتوجهات الإستراتيجية للبنك، والتي تهدف إلى تحقيق أهداف الأعمال البنكية، و دعم التوسعات، وفق المتطلبات التشريعية، بما يضمن إستمرارية العمل. فضلاً عن تقديم مبادرات البنك الداخلية والهادفة لتطوير وتحسين اجراءات العمل والمنتجات.

ومن الأمثلة على الإنجازات الرئيسية للعام 2021، النهاية بنجاح من إجراء اختبار وتشغيل جميع أنظمة البنك للعمل لمدة عشرة أيام عمل من مركز البيانات الإحتياطي، تحديث أنظمة تكنولوجيا البنية التحتية، وترقية نظام مراقبة الحوادث الأمنية للشبكات، توسيع نظام الاتصالات لمكاتب الصرافات الآلية من القمر الصناعية إلى اتصالات المتنقلة عبر شبكة الجوال، و نقل سلس لمراكز البيانات الرئيسية من المبني القديم إلى مبني الإدارة الجديدة.

بالإضافة إلى ذلك، قامت الادارة بالمساهمة في تطبيق عدة مشاريع بالشراكة مع مكتب إدارة المشاريع مثل مستوطنة البيانات (المراحل الأولى)، نظام الدفع الفوري ، تطبيق الجوال (الجزيرة سمارت الجديد) ، وتمكين خدمة طلب القروض الشخصية (دينار) عن طريق الجزيرة أونلاين و تطبيق سمارت.

الإمدادات والدعم

هي الإدارة المتخصصة لتقديم جميع الخدمات والدعم اللوجستي لمجموعة البنك لجميع المستشارات المهنية فيما يتعلق بتصميم وإنشاء خطوط توسيع شبكة البنك (الفروع، مراكز التحويل، أجهزة الصرف الآلي، المباني، وغيرها)، وكذلك تحسين أماكن العمل الحالية لتكون متوافقة مع احتياجات العمل بشكل أكبر، وتوفير الأمان، والبيئة النظيفة، وتوفير خدمات المرافق لموظفيها وعملائها في جميع مبانی البنك، وكذلك توفير الأمن والسلامة للموظفين والعملاء والممتلكات وضمان استمرار العمل من خلال التأكد من أن جميع التصاريح والترخيص الحكومية سارية، وأيضاً تقديم خدمة البريد، والتغذية، والتصوير الضوئي، وأرشفة المعاملات اليومية للبنك، إلخ.

هذا وقد تم خلال هذا العام، الإنتهاء من إنشاء وتدشين مبني الإدارة العام الجديد بمدينة جدة وذلك تماشياً مع أهداف البنك الإستراتيجية التي يحرص فيها على توفير أفضل بيئه عمل مناسبة وحديثة لمنسوبي البنك حيث تم تجهيز المبني بأحدث المعايير والأنظمة المقدمة.

كما وتم وبحمد الله تجهيز وتدشين مبني الإدارة الجديد بمدينة الرياض والذي تم تجهيزه وتنفيذها كمبني موحد بديل يضم جميع الإدارات الرئيسية بمدينة الرياض آخذين بالاعتبار عكس نفس مستوى ومواصفات بيئه العمل الجديدة التي تم تنفيذها في المبني الإداري العامه بجده.

كما أنه قد بدأ العمل على تنفيذ مبني المواقف المتعددة الملائق لمبني الإدارة العامة بجده ليوفر عدد إضافي من موافق السيارات للموظفين والعملاء والذي سوف يتم تشغيله بنهائية شهر مارس 2022م.

إضافةً فقد تم تسليم 3 فروع جديدة لخدمات الأفراد، والعمل قائم على تجهيز فرع التحلية الجديد ومن المقرر تسليميه بحلول أول أغسطس 2022. كما تم الأننتها من دمج أقسام السيدات والرجال لعدد 14 فرع حول المملكة.

وحدة إدارة المشاريع

تقدم وحدة إدارة المشاريع الدعم والتنظيم لكافة المشاريع السنوية لبنك الجزيرة تمشياً مع الأعمال ذات العلاقة. وقد سلمت وحدة إدارة المشاريع كافة المشاريع المطلوبة من قبل البنك المركزي السعودي (ساما) كمشروع إدارة بيانات الهوية، ومشروع إصدار مستندات الأفراد إلكترونياً، ومشروع التحقق. هذا بالإضافة إلى مشاريع الأعمال الهاامة الأخرى كتطبيقات (أونلاين دينار) و (طلب بطاقه الائتمان)، وتطبيق (الجزيرة سمارت الجديد) و (تطوير نظام الخزينة).

إدارة الممتلكات

استطاعت إدارة الممتلكات ونجاح من خلال وحدتها المتخصصة في إدارة الأصول والعقود ، استثمارية الأعمال ، وشركة أمان للاستثمار والتطوير العقاري ، من المساهمة في تحقيق أهدافها تحت مظلة مجموعة المساندة.

حيث قامت وحدة إدارة الأصول والعقود ونجاح من إدارة 46 عقارا بقيمة 790 مليون ريال، واتممت مراجعة وتوقيع وحفظ 84 عقداً بقيمة 16.35 مليون ريال، وقد عملت على اتمام اضافة 876 أصل ثابت ، ونقل 940 ، والتخلص من 3,542 اصل اخر ، واستخلاص هفر بقيمة 572,587 ريال ، خلال نقل المقر الرئيسي الى موقعه الجديد دون تعريض البنك ل Liability التزامات تعاقدية جراء ذلك.

كما كان للدارة دورا في تحقيق زيادة في الدخال الإجمالي وصلت إلى 29 مليون ريال (تحقيق ادخار في تكاليف التأمين بمقدار 23% ، تحقيق ادخار في الشراء للخدمات بمقدار 18% ، تخفيض تكاليف المستلزمات المتكررة بمقدار 5.59%).

كما وانشأت وحدة إدارة استثمارية للأعمال برنامجا شامل لإدارة استثمارية للأعمال يركز على القدرة على الاستثمارية واسترداد الأعمال بالنسبة للإجراءات الرئيسية والأصول. وقد تم إعداد البرنامج بناء على المعايير الدولية وأفضل الممارسات المتبعه ومتطلبات البنك المركزي السعودي. ويتمتد نطاق هذا البرنامج ليشمل إدارة الازمات والاستجابة، الامن والسلامة، استثمارية النسخاء، استثمارية الأشخاص، استرداد الأعمال وكذلك استرداد خدمات تقنية المعلومات في حالات الكوارث. صمم برنامج البنك الخاص بإدارة استثمارية للأعمال ليعمل بشكل متواصل، و يتم مراجعته بشكل منتظم من قبل الأشخاص المعنيين الداخليين والخارجيين. وتعزز هذه الخصائص استعداد البنك وقدراته على الاستجابة للأحداث الطارئة وإدارتها ومواصلة العمليات الهامة. وتمثل النتائج المتوقعة لهذا البرنامج في انخفاض التأثير السلبي، تعزيز الأداء، والسمعة القوية والالتزام بالمتطلبات النظامية، خلال العام 2021 أتم البنك إجراء عدة تحارب هدفت لضمان استثمارية للأعمال وتقليل آثار الانقطاع. بالإضافة لذلك ، فقد تم بنجاح عمل اختبارات استثمارية للأعمال التي شملت 21 قطاعا حرجيا في مدينة الرياض ، و 32 قطاعا آخر في مدينة جدة متضمنة اتمام ورش العمل التوعوية الداخلية لغغلب قطاعات البنك الحرجية .

قامت إدارة شركة أمان كذراع استثمار عقاري ونجاح بإنجاز 26 عملية إعادة اجارة، 337 عملية مراقبة، 106 عمليات بيع لطرف ثالث، 33 عملية رهن (البيت الحسن)، 139 عملية فك رهن، 449 عملية تحديث صكوك وفرز وتعديل، 20 وكالة، 1352 حالة تصحيح شاملة، 321 خطاب تفويض، 357 عملية لقطاع الشركات ، بالإضافة ل تمام 260 عملية نقل صك خاص بمشروع نقل الصكوك إلى مصلحة الشركة السعودية لغاية التمويل العقاري SRC بموجب عقد بيع محفظة عقارية بين البنك والشركة السعودية.

ومن جانب اخر ، الادارة على مستوى التقييم العقاري المساهمة بإنجاز 8087 طلب تقييم لمجموعة الفراد ، 110 طلب تقييم لمجموعة الشركات ، 25 طلب تقييم لمجموعة الموارد البشرية ، 46 طلب تقييم لمصرفية الخدمات الخاصة و 34 طلب تقييم للشئون العقارية ، بالإضافة إلى ادراج مشروع الاتممة المطلوب بخصوص التقييم ضمن نظام الـ LMS داخل البنك.

إدارة مساندة الأعمال

في ظور جهود مجموعة المساندة لتحقيق أهداف البنك الإستراتيجية فقد أستحدثت المجموعة إدارة مساندة الأعمال لزيادة المرؤنة والإنتاجية في المجموعة ولتسريع عملية التحول الرقمي، كما سيكون من أهدافها زيادة مستوى التقييد بتعليم البنك المركزي السعودي و عمل تقارير الأداء وإثراء وعي الموظفين والعمل على تحقيق الإمتياز في كافة أعمال المجموعة وبالتالي تخفيض مستوى المخاطرة التشغيلية.

مجموعة المسؤولية الاجتماعية:

استمر بنك الجزيرة في مواصلة دوره كشريك رئيس في دفع عجلة التنمية المستدامة والإسهام في تحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030 عبر برامج وشراكات مجتمعية مع الكيانات غير الربحية والجمعيات الخيرية والقطاع الحكومي، حيث أسهم البنك - من خلال برنامج (خير الجزيرة لأهل الجزيرة) - في تنفيذ عدد من المشاريع النوعية في مجال خدمة المجتمع وتلبية تطلعاته في جميع مناطق المملكة، والتي بلغت بحمد الله أكثر من 99 مشروعًا مجتمعيًا في (37) مدينة ومحافظة ومركز.

يأتي برنامج بنك الجزيرة لدعم الابتكار "مبتكون" كأبرز البرامج التي ساعدت في تطوير مهارات الإبداع والابتكار وريادة الأعمال، حيث تم تنفيذه كحاضنة أعمال للمشاريع المبتكرة في مجال تطبيقات الهابيد، وبمشاركة واسعة من رواد الأعمال الشباب والفتيات و تم تكريم المراكز الثلاث الأولى بجوائز تقديرية دعما لهم إكمال مسيرة الابتكار .

ولازالت مساندة البنك مستمرة في مشروع تأسيس وتشغيل مركز التميز للتوحد للسنة الثالثة على التوالي والذي تشتهر البنوك السعودية في تأسيسه وتشغيله في سنواته الأولى ، كما تم تقديم العديد من البرامج النوعية والمتخصصة للمعاقين (الإعاقات الحركية، البصرية، السمعية، متلازمة داون، فرط الحركة، التوحد) وذويهم والمتعاملين معهم بهدف التدريب والتأهيل والتوعية، بالإضافة إلى تدشين البنك النسخة الثانية من جائزة بنك الجزيرة للتميز في التربية الخاصة .

وحرصا من البنك على التركيز المهني والمعرفي للشباب والفتيات فقد تم تقديم العديد من برامج التأهيل والتدريب لتهيئتهم لسوق العمل وامتلاك المهارات الأساسية.

وركز البنك على قضياب التمكين والتأهيل للشراحت الأكثرا احتياجا في المجتمع من خلال تقديم الدعم والمساندة والتمويل للمشاريع متناهية الصغر عبر محفظة القروض الحسنة للنساء المنتجة والتي ساهمت بدورها في زيادة دخلهم وتحسين مستوىهم المعيشي والتعليمي، مما كان له الأثر في تعزيز الاستقرار الاقتصادي والمجتمعي لأفراد تلك النساء .

ومساهمةً في بناء قدرات القطاع غير الربحي، فقد رعى البنك جائزة كفو في منطقة الحدود الشمالية وهي جائزة تهدف لنشر ثقافة الودوة والابداع ، كما قام البنك بتنفيذ حزمة من البرامج التطويرية الرائدة لقيادات العمل الاجتماعي، وقام بتأسيس البنية التحتية للجمعيات الخيرية والاجتماعية عبر توفير التجهيزات الأساسية لها، بالإضافة لبرامج نشر الوعي المالي والقانوني والصحي والثقافي وغيرها بمختلف مناطق ومحافظات المملكة.

كما شارك البنك في الحملة الوطنية للعمل الخيري عبر المنصة الوطنية للعمل الخيري "إحسان".

لقد استفاد من برنامج (خير الجزيرة لأهل الجزيرة) خلال عام 2021م، بمختلف مشاريعه وأنشطته في مختلف مدن ومحافظات المملكة العربية السعودية (24,111) مستفيد.

الجزيرة للأسوق المالية "الجزية كابيتال "

تقدم شركة الجزية كابيتال لعملائها من الشركات والأفراد خدمات استثمارية متنوعة تشمل خدمات الوساطة وإدارة الأصول وإدارة الثروات وخدمات المصرفية العالمية وأدواتها المميزة خلال عام 2021م حيث كان لها مساهمة كبيرة في نمو إيرادات الشركة. واستفادت شركة الجزية كابيتال من ظروف السوق القوية وحققت زيادة كبيرة في محفظة قروض التمويل بالهامش.

وقد شهدت الأسواق المالية خلال 2021م عاماً آخر جيداً من إرتفاع احجام التداول والذي ساعد في دعم إدارة الوساطة بشكل إيجابي، وزادت شركة الجزية كابيتال حصتها السوقية في السوق المالية السعودية من 8% في عام 2020 إلى 8.4% خلال عام 2021. ووصلت منصات التداول للجزية كابيتال في الأسهم العالمية أدواتها المميزة خلال عام 2021م حيث كان لها مساهمة كبيرة في نمو إيرادات الشركة. واستفادت شركة الجزية كابيتال من ظروف السوق القوية وحققت زيادة كبيرة في محفظة قروض التمويل بالهامش.

إن الحفاظ على المكانة الريادية للشركة في سوق الوساطة المالية السعودية يعد أولوية للجزية كابيتال. حيث بلغت قيمة عمليات الوساطة المالية المحلية التينفذتها الجزية كابيتال 381 مليار ريال سعودي خلال العام 2021م مقارنة بـ 336 مليار ريال سعودي في عام 2020م، نتج عن ذلك زيادة في رسوم الوساطة من 163 مليون ريال سعودي في عام 2020م إلى 183 مليون ريال سعودي خلال العام 2021م.

أما إدارة الأصول فقد شهدت تطورات جوهيرية خلال العام، حيث ارتفع عدد المحافظ الاستثمارية الخاصة بشكل كبير خلال العام 2021م، مما أدى إلى مضاعفة حجم الأصول المدارة في المحافظ الخاصة، وفيما يخص الصناديق العقارية، أغلقت شركة الجزية كابيتال بنجاح صندوق الجزية للمشاريع السكنية 1 خلال الربع الأول من عام 2021م وخططت لإغلاق صندوق الجزية للمشاريع السكنية 2 خلال النصف الأول من عام 2022م. وبالإضافة إلى ذلك، أطلقت شركة الجزية كابيتال بنجاح صندوق الجزية العجلان ريفيرا السكني الأول والذي سيوفر فرص استثمار جذابة لعملائها في القطاع العقاري.

وقد استمرت الجزية كابيتال في تطوير قدراتها الاستثمارية للأصول المتعددة وإدارة الثروات. حيث تم إنشاء مكتب الرئيس التنفيذي للستثمار (CIO)، وتم تحديد فرص استثمارية جديدة لإثراء المنتجات المقدمة للعملاء.

ولعبت إدارة خدمات المصرفية الاستثمارية دوراً حيوياً في تحقيق الإيرادات التشغيلية لعام 2021م وساهمت بنحو 24 مليون ريال سعودي. وقد شاركت إدارة الخدمات المصرفية الاستثمارية في الاكتتاب العام شركة أعمال المياه والطاقة الدولية (أكوا باور)، وعملت كمستشار لعمليات الاندماج والاستحواذ لشركة آيان للستثمار وشركة الدرع العربي للتأمين التعاوني. كما شاركت إدارة الخدمات المصرفية الاستثمارية في الترتيب لإصدارات صكوك وزارة المالية في المملكة العربية السعودية وشركة أرامكو السعودية وبنك الجزية والشركة السعودية لإعادة التمويل العقاري.

من جانب آخر، حصلت الجزية كابيتال على جائزة "أفضل صندوق أسهم دولي" من "Refinitiv" عن أداء صندوق الجزية للأسهم العالمية خلال ثلاثة، خمس وعشرين سنة. أيضاً، منحت "Refinitiv" صندوق الجزية للأسهم اليابانية جائزة أفضل صندوق خلال خمس وعشرين سنة. وبالإضافة إلى ذلك، تم اختيار شركة الجزية كابيتال كواحدة من أكبر 30 شركة لإدارة الأصول في الشرق الأوسط من خلال مجلة "فوربس الشرق الأوسط".

تتحقق شركة الجزية كابيتال إلى أن تكون مدبر أصول وثروات راسخ وأن تظل وسيطاً مفضلاً لدى العملاء من خلال تقديم تجربة تداول مميزة. كما أن فريق إدارة الجزية كابيتال على ثقة من تحقيق خطط النمو عبر الاستفادة من التكنولوجيا والتقنيات الرقمية وتعزيز المنتجات المقدمة للعملاء.

الخطط المستقبلية

أثرتجائحة كورونا COVID-19 على كافة القطاعات والشرائح المجتمعية بما في ذلك القطاع الاقتصادي، ولذا زالت آثارها قائمة حتى الان. وقد دفع هذا الوضع، مع ما ترافق معه من تغير سريع في توقعات ومتطلبات العملاء، بنك الجزية إلى التركيز على هدفه الرئيسي المتمثل في تعزيز القدرات المالية للعملاء من خلال تحسين وتطوير مراكزهم المالية.

ولتحقيق هذا الهدف، حدد البنك لنفسه عدداً من الأولويات الرئيسية التي سيتم التركيز عليها، وهي أولاً: إنشاء عروض قيمة مميزة، وهو ما يعيد تمويع البنك في شرائح العملاء الأفراد الموسرين والشرائح الناعلة واعتماد استراتيجية مستهدفة ومركزة على شرائح السوق المتوسطة ضمن الخدمات المصرفية للشركات والممؤسسات المالية بالإضافة إلى توحيد قوة بنك الجزية الواحد مع الجزية كابيتال.

وتستند هذه الأولوية على مجموعة من التوجهات في على صعيد خدمات الأفراد والشركات والجزية كابيتال. فعلى على صعيد الخدمات المصرفية الفردية، تتوقع أن تكون الإيرادات مدفوعة بشكل رئيسي بودائع الطلب والتمويل الشخصي والتمويل العقاري، مع التركيز بشكل خاص على شرائح العملاء الأخرى وذوي المراكز المالية المرموقة. ويشمل ذلك تنمية أصول العملاء الأفراد العاملة، وتحقيق الربحية من ودائع العملاء الموسرين، والتركيز على العميل، والتحول الرقمي.

وعلى صعيد الشركات، من المتوقع أن يكون نمو الإيرادات مدفوعاً بزيادة الضرائب. وسيكون التركيز الرئيسي على تطوير عروض قيمة متقدمة، وإعطاء الأولوية لاحتياجات المعاملات، وتسرع مبيعاتها وخدماتها التوزيع من خلال الأدوات الرقمية وأنماط المشاركة، حيث نرى هناك نمواً انتقائياً في الشركات الكبيرة من خلال الحفاظ على مخاطر المحفظة مع توسيع المخاطر في ذات الوقت. على صعيد السوق المتوسطة، فقد ركزنا جهودنا مع تنمية حصتنا السوقية من خلال تكريس الموارد المخصصة لهذه الشريحة مع اعتماد نموذج التغطية القطاعية. وعلى صعيد الشركات المتوسطة الصغيرة، فسيوف يتم تطوير عروض حلول رقمية منافسة للشركات الصغيرة والمتوسطة مع تحسين إجراءات طلبات التثمين إضافة إلى تحسين المستحواذ الرقمي - البرامج الرقمية الكاملة E2E للمنتجات الرئيسية وهو ما سيكون عاملاً حاسماً للنجاح.

على صعيد تنفيذ "بنك الجزية الواحد" فإن الشراكة مع الجزية كابيتال تعتبر عاملاً هاماً كمقدم منتجات لدعم أعمال إدارة الثروات لدينا وفرض بيع خدمات البنك وال فرص التعاونية.

وتهدف الأولوية الرئيسية الثانية إلى جعل البنك منظمة مزدهرة من خلال التركيز على العميل ضمن سلوكيات البنك مما سينعكس إيجاباً على المجتمع من خلال جدول أعمال الحوكمة البيئية والاجتماعية ESG والمسؤولية الاجتماعية للشركات CSR بما في ذلك أن يكون منظمة تعليمية تركز على أفراد المجتمع.

وأخيراً، يهدف البنك لتحقيق النمو الرقمي من خلال زيادة استثماراتنا في التحول الرقمي وتطوير عروض بنك الجزيرة لتحسين تجربة العملاء ورضاهما، وبتحقق ذلك من خلال استهداف الشراكات مع شركة Fintechs لتمييز عروض القيمة لدينا وأنماط التوزيع وبالتالي استثمار جهودنا من خلال اكتساب العملاء والاحتفاظ بهم.

الجوائز وشهادات التقدير

حصل بنك الجزيرة على عدد من الجوائز التقديرية المحلية والعالمية والتي تعكس نزاهة ومهنية البنك وجوهوده في تقديم منتجات وخدمات استثنائية لعملائه الكرام. وتشمل تلك الجوائز ما يلي:

- جائزة أحد أفضل الشركات المالية أداء في حوكمة الشركات CGI من قبل جامعة الفيصل

جائزة الجزيرة فون

جائزة البنك الإسلامي الأكثر ابتكاراً في قطاع الخدمات المصرفية الفردية في المملكة العربية السعودية لعام 2021 - جائزة الخدمات المصرفية الفردية السسلامية السابعة لعام 2021

جائزة IRBA للتميز في الخدمات الرقمية الإسلامية لعام 2021 - جائزة الخدمات المصرفية الفردية السسلامية لعام 2021.

جائزة التميز في التحول الرقمي لعام 2021 الممنوحة لبنك الجزيرة من قبل مؤتمر المصرفية الرقمية السعودية 2021

جائزة رواج التغيير في القطاع الخاص لعام 2019م خلال منتدى الإدارة والنعملاء العاشر .

المراكز الأول والميدالية الذهبية في ثالث فئات ضمن النهائيات الإقليمية للمسابقة العالمية لمراكز اتصالات العملاء عن فئة "أفضل مركز اتصالات عماء" وفئة "أفضل خدمة عماء" وفئة "أفضل مركز مساندة للفروع" في الشرق الأوسط وأوروبا وأفريقيا لعام 2019م

جائزة البنك الإسلامي الأكثر ابتكاراً - المملكة العربية السعودية والتي منحت من قبل مجلة إنترناشيونال فايناننس.

جائزة أفضل عروض بطاقات ائتمانية - المملكة العربية السعودية 2019م والتي منحت من قبل مجلة جلوبال بيزنيس أوت لوك.

جائزة البنك الأكثر ابتكاراً في المصرفية الإلكترونية - المملكة العربية السعودية 2019م والتي منحت من قبل مجلة جلوبال بيزنيس أوت لوك.

جائزة التميز في مؤشر حوكمة الشركات بين كل القطاعات المتداولة في السوق المالية السعودية والتي منحت من مركز حوكمة الشركات في جامعة الفيصل.

المراكز الأول والميدالية الذهبية في فئتي "أفضل مركز اتصالات عماء" وفئة "أفضل خدمة عماء" في العالم لعام ٢٠١٩ ضمن نهائيات المسابقة العالمية لمراكز اتصالات العملاء والتي أقيمت في برشلونة - إسبانيا .

جائزة التميز نظير الشراكة في تمويلات التجارة التي منحت من قبل المؤسسة الدولية لتمويل التجارة.

جائزة الأميرة صيتة بنت عبدالعزيز للتميز في العمل الاجتماعي (في مجال الإنجاز الوطني) في دورتها الخامسة 2017

الميدالية الذهبية والمركز الأول عن فئة أفضل خدمة عملاء وكذلك الميدالية الفضية عن فئة أفضل مركز اتصالات عماء، و جائزة أفضل مدير مركز اتصالات عماء

جائزة النقاد لأفضل مصرفية رقمية إسلامية من قبل "كامبردج التحليلية اناليتيكا "

وجائزة أفضل خيار للنقد كأفضل بنك في الابتكار المصرفى للخدمات المصرفية الإسلامية للأفراد لعام 2018 من قبل "كامبردج التحليلية اناليتيكا "

الميدالية الذهبية والمركز الأول عن فئة "أفضل خدمة عماء في العالم لعام 2018م

جائزة "أفضل برنامج مسؤولية اجتماعية في المملكة لعام 2017م" بترشيح من قبل مجموعة سي بي آي فايننشال العالمية المتخصصة بشؤون المال والاقتصاد.

جائزة "أفضل مصرفية إسلامية للأفراد" للمرة الثانية والممنوحة من كامبردج التحليلية اناليتيكا، وهي جهة متخصصة في الاستقصاءات المالية الإسلامية في المملكة المتحدة.

جائزة "أفضل خدمة عماء" مقدمة لبرنامج ابشر بعزم من قبل مجلة بنك الشرق الأوسط 2017م.

الميدالية الفضية والمركز الثاني في فئتي "أفضل مركز اتصالات عماء" و "أفضل خدمة عماء لعام 2017م" في الشرق الأوسط وأوروبا وإفريقيا من قبل شركة كونتاكت سنتر وورلد Contact Center World في لندن بالمملكة المتحدة.

جائزة أفضل خدمات مصرفية شخصية مبتكرة في المملكة العربية السعودية و الممنوحة لبنك الجزيرة من قبل أي جلوبال ميديا.

تكريم البنك المركزي السعودي لبنك الجزيرة ضمن أفضل ثلاثة بنوك حصلت على أعلى مؤشرات الأداء الرئيسية لخدمات أجهزة الصرف الآلي وإدارة النقد.

شکر و تقدیر

يسرا مجلس الإدراة انتهاء هذه الفرصة للتعبير عن خالص شكره وتقديره للحكومة الرشيدة بقيادة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود - حفظ الله - وصاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود وللي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء ووزير الدفاع - حفظه الله - وجميع الوزراء على دعمهم المتواصل.

كما يتقدم مجلس الإدارة بالشكر لمقام وزارة المالية ووزارة التجارة والاستثمار والبنك المركزي السعودي وهيئة السوق المالية على دعمهم المستمر للبنك .
ويسر مجلس الإدارة اتهاز هذه الفرصة للتعبير عن جزيل شكره وتقديره للمساهمين والعملاء الأفاضل على ثقتهم ودعمهم المستمر ولفريق إدارة البنك وكافة منسوبيه على دادئهم وابتهاجاتهم.