



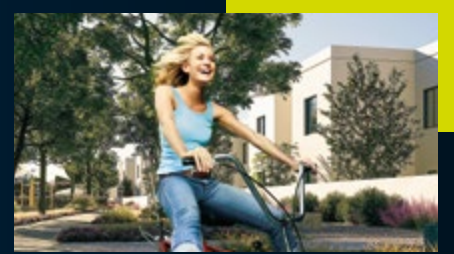
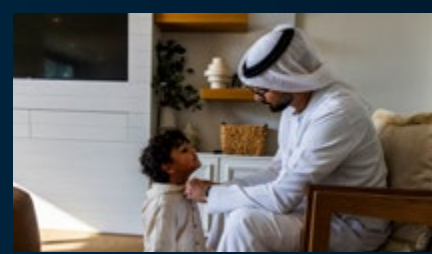
يداً بيداً لمستقبل أفضل

مجموعة الدار العقارية
تقرير الاستدامة 2023

نسعى إلى تحقيق تأثير إيجابي يشمل الجميع من خلال بناء وصياغة مجتمعات تنمو وتزدهر الآن وللأجيال القادمة.

داخل تقرير هذا العام

1	مقدمة
2	1. مقدمة
3	رسالة رئيس مجلس الإدارة
4	رسالة الرئيس التنفيذي
5	رسالة الرئيس التنفيذي للشؤون المالية والاستدامة
6	الملف التعريفي للمجموعة
7	إجازات الدار التجارية في عام 2023
8	مشاركة الدار في مؤتمر الأطراف COP28
9	إطار عمل الاستدامة
14	مشاركة أصحاب المصلحة
15	2. خلق أماكن مستدامة
17	خطينا لصافي الانبعاثات الصفري
19	نمان مجالات نحو تحقيق الصفر الكربوني
32	إدارة البيئة في مواقع البناء
34	إدارة التنوع البيولوجي في الدار
36	3. خلق القيمة الاجتماعية
38	التفاعل مع عملائنا
40	دعم مجتمعاتنا
45	المساهمة في التنمية الاجتماعية والاقتصادية
53	4. خلق ممارسات مسؤولة
55	الاستثمار في موظفينا
58	الصحة والسلامة
61	رعاية العمال في سلسلة التوريد
63	التحويل المستدام لرحلة الدار نحو إزالة الكربون
64	الرقابة والممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
67	مواجهة مخاطر المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة
71	5. ملحق
72	بيان توكيد التقرير
74	حزمة البيانات
83	نطاق الإفصاح
89	مؤشر المبادرة العالمية للتقارير (GRI)
95	مؤشر مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB)
96	مؤشر سوق أبو ظبي للأوراق المالية (ADX)
97	أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (SDGs)



خلق ممارسات مسؤولة

التزامنا بالعمل بمسؤولية، متبعين أفضل ممارسات الحوكمة وإدارة المخاطر، واعتماد معايير أخلاقية في كافة أعمالنا، بما في ذلك الحفاظ على الصحة والسلامة.

اقرأ المزيد في الصفحة 53 ←

خلق قيمة اجتماعية

التزامنا بتحقيق فوائد اجتماعية عبر مشروعاتنا واستثمارنا، خاصة في قطاعات التعليم والصياغة، مع مراعاة احتياجات موظفينا وعملائنا والمجتمعات التي نخدمها.

اقرأ المزيد في الصفحة 36 ←

خلق أماكن مستدامة

استراتيجيتنا لصافي الانبعاثات الصفري، والإشراف البيئي عبر أصولنا، وإرشادات التصميم المستدام لدارنا، ونهج الاستثمار، وكيفية دمج الاستدامة في سلسلة القيمة.

اقرأ المزيد في الصفحة 15 ←

مرحبًا بكم في تقرير الاستدامة لشركة الدار.

يسلط التقرير الضوء على التقدم المحرز خلال عام 2023 في رحلة الدار نحو مستقبل أكثر استدامة من خلال العمل مع أصحاب المصلحة جنباً إلى جنب لتحقيق التغيير الإيجابي في أعمالنا ومنطقتنا.

يمثل هذا التقرير دعوة للانضمام إلينا في رحلتنا نحو الاستدامة

حيث يقدم قصة التقدم والالتزام الثابت بإحداث فرق إيجابي، ونحثكم على استكشاف مبادراتنا والاستفادة من تجاربنا. نستطيع معاً صياغة مستقبل يعزز العيش الكريم للأجيال القادمة دون أن يأتي ذلك على حساب الكوكب.

في مجموعة الدار العقارية، لسنا فقط عنصراً بارزاً في قطاع العقارات، بل نحن أيضاً بناءً لمجتمعات مزدهرة ودافعون للتطور الاقتصادي وحماة للبيئة.

وندرك عمق المسؤولية الملقاة على عاتقنا
والإمكانيات الفريدة التي نقدمها.



معالي محمد خليفة المبارك
رئيس مجلس إدارة مجموعة الدار العقارية

تميز عام 2023 بمؤتمر الأطراف COP28 والإجماع على اتفاق الإمارات التاريخي للعمل المناخي، وتلاهما تمديد "عام الاستدامة" حتى عام 2024، بقرار من صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان، رئيس دولة الإمارات، ويعكس هذا بوضوح التزام الإمارات العميق بالاستدامة.

نلتزم تماماً في الدار بالطموح نحو بناء مستقبل أخضر ومستدام، حيث جعلنا الاستدامة في مقدمة أولوياتنا الاستراتيجية في عام 2023 مع إطلاق خطة صافي الانبعاثات الصفري بحلول عام 2050 والمنسجمة مع علوم المناخ.

وبجسد شعارنا: "معاً نحو صافي الصفر الكربوني" إيماننا بالمسؤولية المشتركة وأهمية الشراكة في تحقيق هذا الهدف، مؤكداً على الدور الهام لقطاع العقارات في هذا المسعى.

كما يتجلى التزامنا بالاستدامة من خلال تقرير "خارطة الطريق لقطاع التشييد في دولة الإمارات"، والذي تم إطلاقه خلال "مؤتمر الأطراف COP28"، حيث كانت الدار أحد المساهمين الرئيسيين في إعداده. فنحمل على عاتقنا مسؤولية تحقيق هدف تخفيض الانبعاثات بما يقارب النصف بحلول عام 2030، مما يستلزم التعاون الوثيق داخل القطاع للوصول إلى هذه الأهداف الطموحة.

نسعى لدفع عجلة التغيير في القطاع وتوسيع الأثر الجماعي من خلال شراكات استراتيجية مع الجهات الحكومية والشركات الأخرى والشركاء في قطاع العقارات والمنظمات الدولية. لتحقيق هذه الغاية، فقد قمنا باستغلال اتساع نطاق أعمالنا لدعم الأهداف الوطنية، بتركيز خاص على تمكين الشباب وتوسيع برامج التعليم والمساهمة في الاقتصاد الأخضر وتطوير خارطة الطريق لمدن المستقبل.

يشكل عام 2023 لحظة فارقة في تاريخ الإمارات والدار، مع تحول التركيز الآن نحو إرث نمضي في صياغته.



في مجموعة الدار، لا نحسب الاستدامة ككلمة رنانة، بل إنها أساس مستقبلنا.

فنحن لا نخلق تأثيراً إيجابياً لليوم فحسب، بل نبني خريطة طريق للأجيال القادمة.

تمثل الاستدامة الأساس الذي نبني عليه كافة جوانب أعمالنا وتوجهنا نحو المستقبل في الدار.

في عام 2023، أصبحت الدار جزءاً من تحالف الشركات العالمية لمبادرة "السباق نحو الصفر"، معلنين عن خطتنا الطموحة لتحقيق صافي الانبعاثات الصفري بحلول العام 2050. يشمل هذا الالتزام تحقيق أهداف تقليل الانبعاثات في النطاقات 1 و2 و3، بما ينسجم مع علم المناخ.

ندرك في الدار أن تحقيق أهدافنا الطموحة لصافي الانبعاثات الصفري لا يمكن أن يتم بجهودنا المنفردة. لذلك أقمنا عدة شراكات استراتيجية لبناء البنية التحتية الضرورية لتحقيق هذه الأهداف خلال هذا العام. وتلعب هذه الشراكات دوراً حيوياً في توكيد تطوير أصولنا العقارية لتكون أكثر استدامة ومقاومة للتغيرات المناخية، مع توسيع استخدام الطاقة المتجددة وتوفير أنظمة تبريد فعالة ومتاحة.

بصفتنا أحد أبرز مطوري ومديري العقارات في المنطقة، فإننا نتمتع بمكانة متميزة لدفع التغيير الإيجابي والمؤثر عبر سلسلة القيمة للمجموعة. فقد تجسد هذا الالتزام من خلال "التعهد المناخي للقطاع العقاري" والذي أطلقناه بالتعاون مع وزارة التغير المناخي والبيئة، حيث التزمت أكثر من 60 شركة في قطاعنا بتطبيق خطط لإزالة الكربون.

كما أننا ندعم المجتمعات التي نعمل بها، معززين الشمول والرفاهية وأنماط الحياة النشطة، ومساهمين في دعم الفئات الأكثر حاجة. كما نلتزم بتوفير فرص للمواهب الإماراتية مع الفخر بأن 42% من موظفي الشركة هم من الإماراتيين.

نساهم في تمكين الجيل القادم ليصبحوا حماة للبيئة من خلال ترسيخ التعليم حول الاستدامة في مدارسنا. ونعتبر هذا الاستثمار في شبابنا خطوة ضرورية لضمان استدامة مجتمعنا ووطننا والعالم بشكلي أوسع.

تلتزم الدار بجعل الاستدامة جوهر عملياتها وستستمر في العمل بدأً بيد لخلق مجتمعات تثرى الحياة ليس فقط للجيل الحالي، بل للأجيال القادمة أيضاً.

طلال الذيابي

الرئيس التنفيذي لمجموعة الدار العقارية

” كان إطلاق خطتنا للوصول إلى صافي الانبعاثات الصفري هذا العام علامة فارقة كبرى للمجموعة.

أمامنا الآن مهمة مثيرة لتنفيذ هذه الخطة، مع التركيز على أدواتنا لتحقيق صافي الانبعاثات الصفري.



تقع مسؤوليتنا أمام مساهمينا وتجاه مجتمعنا في قلب رحلتنا نحو الاستدامة. يقودنا هذا المبدأ في مسيرتنا ضمن مشهد تجاري يشهد تطورات مستمرة، مع التزامنا بخفض الانبعاثات دون التنازل عن الفعالية التجارية والالتزام المالي.

وبالنظر للمستقبل، ندرك أهمية استكمال الزخم الذي وفره مؤتمر الأطراف COP28 لأجندة المناخ. نعي جيداً أن التقدم في مجال خفض الكربون يتطلب جهوداً متكاملة وتعاوناً وثيقاً، وهذا ما اعتمدناه في الدار كأساس لنهجنا.

ندرك أننا في بداية رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري، خصوصاً بعد إطلاق خطتنا في يناير. وبالرغم من إقرار بعض التقدم، إلا أن الطريق أمامنا ما يزال طويلاً. تشكل مبادرات خفض الكربون جوهر استراتيجيتنا لتحقيق نمو مسؤول حيث نتعاون مع جميع الأطراف ذات الصلة ضمن سلسلة القيمة لدينا لخفض كثافة انبعاثاتنا. ويهدف هذا التعاون إلى تحقيق أهدافنا المحددة لعامي 2030 و2050.

نحن ملتزمون بجعل أصولنا أكثر استدامة ومرونة في مواجهة التغيرات المناخية، حيث يتوافق كل المورد من الذين نتعامل معهم مع معايير الاستدامة التي نحددها في مناقضاتنا، مدركين أهمية خفض انبعاثات النطاق 3. ولقد أبرمنا اتفاقية إيجار للطاقة الشمسية تمتد لعشرين عاماً، مما يسهل علينا الانتقال نحو استخدام مصادر طاقة نظيفة، بالإضافة إلى ذلك، أقمنا شراكة

لإطلاق EcoLoop، وهو نظام رائد لإدارة النفايات يعتمد على النموذج الدائري ويساعد في تحويل النفايات من جميع أصولنا إلى مواد قابلة لإعادة الاستخدام بدلاً من التخلص منها في المكبات.

يحظى تمويل عملية التحول نحو الاستدامة بأهمية كبيرة أيضاً. فقد تمكنا في عام 2023 من جمع 2.5 مليار درهم من خلال قروض مرتبطة بالاستدامة وأصدرنا أول صكوك خضراء بقيمة 500 مليون دولار حيث تلقت اكتتاباً تجاوز المعروض بأربعة أضعاف، وكان واحداً من الإصدارات ذات أسعار الفائدة المنخفضة مقارنة بأي إصدار من العام المنصرم. وتشكل هذه الصكوك جزءاً من برنامج بقيمة 2 مليار دولار يتماشى مع إطار التمويل الأخضر الخاص بنا.

يتركز جهدنا بالكامل في السنوات المقبلة على تعديل مسار انبعاثاتنا المجمدة (المتعلقة بالمواد المستخدمة في البناء) والتشغيلية لتسريع خطواتنا نحو تحقيق هدف صافي الانبعاثات الصفري بحلول عام 2050، وندرك التحديات التي قد تواجهنا في هذا المسار لكننا ملتزمون بأن نكون رواداً في خفض الكربون ضمن قطاع العقارات.

فيصل فلكناز

الرئيس التنفيذي للشؤون المالية والاستدامة لمجموعة الدار

الملف التعريفي للمجموعة

تعد شركة الدار العقارية شركة رائدة في تطوير العقارات وإدارتها واستثمارها في الإمارات العربية المتحدة، تتبع نموذج تشغيلي متنوع ومستدام يركز على قطاعين رئيسيين، وهما **الدار للتطوير والدار للاستثمار**.

تضمن هذه القطاعات تميزنا في جميع مراحل سلسلة القيمة، مع دمج الاستدامة في جميع جوانب عملياتنا.

نلتزم بتشكيل مستقبل أفضل وإيجاد قيمة طويلة الأمد لأصحاب المصلحة لدينا كمطور عقاري رائد ومستثمر ومدير في منطقتنا.

كيفية تنظيم مجموعة الدار

لتحقيق الاستفادة الكاملة من قوتنا وفرصنا كشركة رائدة في تطوير واستثمار العقارات، والتي تتسم بالتوسع السريع والتنوع، ننظم أنفسنا كمجموعة متماسكة وموحدة. يسهم هذا النهج في تعزيز تنوعنا والمسؤولية المحلية، كما ويسرع من عملية اتخاذ القرار ويحسن كفاءة التشغيل ويعجل بدمج الاستدامة في جميع أقسام المنظمة.

يمكننا هذا النهج من تحسين تأثيرنا البيئي والاجتماعي في جميع مراحل دورة حياة الأصول، ابتداءً من استجواز الأراضي، مروراً بالتخطيط الرئيسي والتصميم والبناء، وانتهاءً بالتشغيل وإدارة الأصول.

الدار للتطوير

القطاع الدولي	خدمات إدارة المشاريع	تطوير وبيع العقارات
شركة السادس من أكتوبر للتنمية والاستثمار ش.م.م. سوديك ¹ ولندن سكوير	إدارة المشاريع نيابةً عن حكومة أبو ظبي	الأعمال الأساسية لبناء وبيع العقارات السكنية في الإمارات

الدار للاستثمار

الأخرى	العقارات	التعليم	الضيافة والرفاهية	الاستثمار العقاري
— الأثمان الخاص، — العمل المشترك — إستثمارات أخرى	— إدارة المرافق المتكاملة — إدارة العقارات المتكاملة — خدمات متكاملة للمجتمع	— أكاديميات الدار — المدارس المحارة	— الأصول الفندقية — نوادي الجولف — الترفيه	— التجزئة — الأصول السكنية — الأصول التجارية — اللوجستية

1. تمتلك الدار، ضمن تحالف مع شركة أبوظبي القابضة (ADQ)، 85.5% في شركة "سوديك"، (تبلغ حصة الدار 59.9%).

إنجازات الدار التجارية في عام 2023

حققت الدار تقدماً ملموساً نحو التميز في عام 2023، حيث كان الابتكار ركيزة أساسية لإعادة تعريف معايير جديدة لتطوير العقارات والاستثمار والإدارة.

عززت جهودنا من مكانتنا في أبو ظبي وفتحت آفاقاً جديدة نحو أسواق غير مستكشفة، حيث شهدت بداية العام إطلاق مشروع مشترك مع دبي القابضة، واضعين بذلك ركائز أساسية لتطوير مجتمعات سكنية رائدة في دبي. وتكللت هذه الجهود بنجاح باهر عبر إطلاق وبيع جميع وحدات مشروع "جان من الدار"، مما يؤكد قدرتنا على جذب اهتمام المستثمرين والمشتريين ضمن سوق دبي.

حققت الدار إنجازاً بارزاً في ديسمبر ببيع كامل المرحلة الأولى من أول مشروع لها في رأس الخيمة، في ذات السياق، مثل الاستحواذ على "لندن سكوير" خطوة استراتيجية هامة للدار نحو التوسع خارج منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، ويأتي ذلك كخطوة تهدف إلى تسريع وثيرة نموها وتنويع مصادر دخلها.

شكل التنوع عنصراً أساسياً في استراتيجية نمو الدار لعام 2023، خاصة في قطاع التعليم الذي شهد نمواً ملحوظاً في السنوات الأخيرة. فقد قمنا بتوسيع نطاق محافظتنا في قطاع التعليم إلى أسواق جديدة بما في ذلك دبي والبحرين. يعكس استحواذ "الدار للتعليم" على عدة مدارس في دبي وأبو ظبي، وكذلك استحواذها على مدرسة كراتلي البحرين، التزامنا الراسخ بتوفير عروض تعليمية ذات جودة عالية.



وقد أحرزنا تقدماً في استثماراتنا بقطاع التجزئة من خلال إكمال تحسينات على عقاراتنا في ياس مول والجيمي مول بالعين والحمراء مول برأس الخيمة. كما شهدت منصتنا المتكاملة لإدارة العقارات والمرافق "الدار للعقارات" توسعاً وتنوعاً في الخدمات. بالإضافة إلى ذلك، أتاحت لنا شراكة استراتيجية مع "شركة مبادلة للاستثمار" وشركة "أريس مانجمنت" الدخول إلى سوق الائتمان العقاري الخاص، مما أسس لوجود مؤثر في أسواق المملكة المتحدة وأوروبا.

"لتحقيق الاستفادة الكاملة من قوتنا وفرصنا كشركة في مجال تطوير واستثمار العقارات، التي تتميز بالتوسع السريع والتنوع، نعمل كمجموعة متماسكة وموحدة."

5.6 مليار درهم إماراتي

الربح الإجمالي

14.1 مليار درهم إماراتي

إيرادات

17.0 فلس

توزيعات الأرباح لكل سهم

4.4 مليار درهم إماراتي

صافي ربح

72.9 مليار درهم إماراتي

إجمالي الأصول

48.6 فلس

أرباح لكل سهم

مشاركة الدار في مؤتمر الأطراف COP28

شهدت التنمية المستدامة اهتماماً غير مسبوق في دولة الإمارات العربية المتحدة مع استضافة دبي لمؤتمر الأطراف COP28 في شهر ديسمبر. حيث ساهم هذا الحدث العالمي البارز في تعزيز أهمية عام 2023 بالنسبة للتنمية المستدامة والعمل المناخي ضمن المجموعة بالتزامن مع إعلان عام الاستدامة في أبو ظبي.

استغلت الدار هذه الفرصة للتواصل مع الأطراف المعنية التي تجمعت في المنطقة لمناقشة الاستدامة وعرضت التقدم الذي أحرزته المجموعة حتى الآن وخطتها للمستقبل، بالإضافة إلى إطلاق مبادرات مثيرة بالتعاون مع العديد من الشركاء الجدد. تشمل أبرز الأحداث خلال مؤتمر COP28 ما يلي:

— **مشاركة الدار للتعليم:** في إطار مؤتمر الأطراف COP28، تمكّن تلاميذ أكاديميات الدار من حوض تجربة تفاعلية غنية، حيث شاركوا بنشاط في جناح الدار، مما أتاح لهم فرصة التفاعل المباشر مع الضيوف. بالإضافة إلى ذلك، أتيحت لهؤلاء الطلاب فرصة فريدة لتقديم عروضهم أمام ضيوف المؤتمر وقيادات الدار في جناح الإمارات.

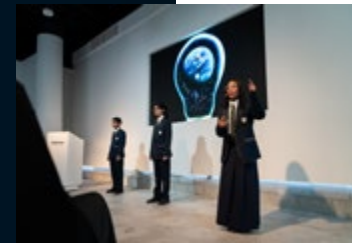
— **مشاركة القيادة في اللجان العليا:** لعب قادة الدار دوراً فعالاً ومحورياً في ثمان حوارات استراتيجية ضمن لجان عليا، مستهدفين تعميق النقاش حول قضايا محورية تشمل الاستراتيجية الوطنية لتحقيق صافي الانبعاثات الصفرية وتطوير البيئة المبنية بما يتماشى مع معايير الاستدامة، بالإضافة إلى تحديثات وفرص التجارة والتمويل المستدام.

— **تحالف التجزئة المستدامة:** اجتمعت قوى عملاقة في هذا المجال، كمجموعة سلهوب وLVMH والدار وماجد القطيم وإعمار لإدارة مراكز التسوق لتشكيل تحالف استثنائي. يهدف هذا التحالف إلى وضع معايير محددة تتمثل في مؤشرات الأداء الرئيسية لضمان الاستدامة ضمن صناعة التجزئة، مع تحديد هذه المعايير بوضوح بحلول عام 2024.

— **التعاون الاستراتيجي مع رائدة الأمم المتحدة لتغير المناخ لمؤتمر الأطراف COP28 من الأمم المتحدة:** أثمرت سعادة رزان المبارك، الرائدة المعنية بتغير المناخ لدى الأمم المتحدة ولمؤتمر الأطراف COP28، تعاوناً مثمراً مع الرؤساء التنفيذيين لكبرى شركات التطوير العقاري في الإمارات من خلال تنظيم جلسة مركزية. أسهمت هذه الجلسة بشكل كبير في ترسيخ أسس "تقرير مخطط البيئة المبنية" مما يعكس التزامها العميق بدفع عجلة الاستدامة والتنمية المستدامة قديماً.

— **مشاركة مجلس الدار للشباب:** سندت لأعضاء مجلس شباب الدار فرصة فريدة لإثراء مشاركتهم في الحوار البيئي والاستدامة من خلال الانخراط في مناقشات اللجان والمشاركة في فعاليات التواصل التي نظمتها الدار بالتعاون مع شركائها. كما استثمر المجلس في هذه الفرصة بتفانٍ عبر التطوع في جناح الإمارات خلال فعاليات مؤتمر الأطراف COP28، مما عزز من تجربتهم ومساهماتهم في هذا الحدث العالمي.

— **تجمع القيادات التنفيذية العالمية في مجال العقارات:** نظمت الدار حدثاً متميزاً جمعت فيه نخبة من القيادات التنفيذية البارزة من مختلف دقات سلسلة قيمة العقارات العالمية، بهدف إجراء حوار عميق حول موضوعات الاستدامة واستكشاف مبادرات صافي الانبعاثات الصفرية.



يسعدنا أن نعلن عن إطلاق إطار الاستدامة المحدث لدينا والذي يمثل الأساس الراسخ لاستراتيجيتنا المستقبلية في الدار، مستهدفين به تعزيز النمو المستدام والمستمر في جميع أقسام ومجالات العمل.



سلوى المفليحي، مدير إدارة الاستدامة والمسؤولية المجتمعية المؤسسية في الدار العقارية

نحن متأكدون أن هذا الإطار سيكون حجر الزاوية في تحقيق أهدافنا الطموحة المتعلقة بالبيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة، والتي نعترم الوفاء بها في الأعوام القادمة.



يرسم هذا الإطار نهج شامل لتحقيق الاستدامة في مجال العقارات، وسنقوم بتحقيق أهداف الاستدامة عبر جميع القطاعات التي تعمل فيها المجموعة ومن خلال كل جزء من سلسلة القيمة لدينا.

لقد قمنا بتحديث إطار عملنا اعترافاً بأن الاستدامة تقدم ميزة استراتيجية للدار. ونستثمر في تعزيز التعاون عبر كافة أقسام مجموعتنا لتحقيق رؤيتنا الطموحة في الاستدامة، حيث يتضمن هذا الاستثمار موظفينا وشركائنا على حد سواء، لمواجهة التحديات التي نهم عملنا وأصحاب المصلحة. ويشمل ذلك مواضيع بيئية

كتحقيق صافي الانبعاثات الصفري وتعزيز التأثير الاجتماعي الإيجابي والتخلي بالمسؤولية الأخلاقية تجاه جميع أصحاب المصلحة، موجهة بمبادئ حوكمة قوية وسياسات محكمة.

توضح الأمثلة والمشاريع المذكورة في هذا التقرير كيفية تطبيق إطار العمل الخاص بنا خلال عام 2023 بفعالية.

تشكيل مستقبل أفضل

نسعى لتشكيل مستقبل أفضل من خلال خلق ثقافة عمل تضع الاستدامة في جوهر كل ما نقوم به، ويوجه مفهوم الاستدامة طريقتنا في التشغيل والتعاون والابتكار والنمو

أهداف الاستدامة

خلق ممارسات مسؤولة

يجسد هذا الهدف التزامنا بالعمل بمسؤولية، متبعين أفضل ممارسات الحوكمة وإدارة المخاطر، واعتماد معايير أخلاقية في كافة أعمالنا، بما في ذلك الحفاظ على الصحة والسلامة.

اقرأ المزيد على الصفحة 53 ←

خلق قيمة اجتماعية

يركز هذا الهدف على التزامنا بتحقيق فوائد اجتماعية عبر مشروعاتنا واستثماراتنا، خاصة في قطاعات التعليم والضيافة، مع مراعاة احتياجات موظفينا وعملائنا والمجتمعات التي نخدمها.

اقرأ المزيد على الصفحة 36 ←

خلق أماكن مستدامة

استراتيجيتنا لصافي الانبعاثات الصفري، والإشراف البيئي عبر أصولنا، وإرشادات التصميم المستدام لدينا، ونهج الاستثمار، وكيفية دمج الاستدامة في سلسلة القيمة.

اقرأ المزيد على الصفحة 15 ←

ركائز الاستدامة

البيئة

كوننا ملتزمين بحماية البيئة، فإننا نتبع ممارسات مسؤولة عبر كل مراحل دورة حياة مشاريعنا وفي جميع جوانب سلسلة القيمة لدينا

الموظفون

نهدف إلى خلق بيئة تنمو فيها المواهب والمهارات، في أجواء تنبض بالشغف وتخلق الفرص.

المجتمع

نسعى لخلق فوائد مشتركة وإيجابية لجميع المتأثرين بقراراتنا، مؤمنين بدورنا الفعال ضمن مجتمع أوسع.

الاقتصاد

نسهم في دعم اقتصاد مزدهر عبر نمو مستدام ومسؤول ومتنوع.

قمنا في عام 2023 بتحديث تقييم الموضوعات الأساسية في استدامتنا لضمان استمرارية تركيزنا على الجوانب الحيوية في استراتيجيتنا وفي إدارتنا للمخاطر وفي إعدادنا للتقارير. شملت هذه العملية خطوات محددة لتحقيق هذا الهدف:

تحديد المواضيع الجوهرية

شملت المرحلة الأولى من تحديث التقييم الموضوعات المادية ومراجعة واسعة النطاق شملت معايير صناعية وتقييمات من وكالات متخصصة وشهادات ذات صلة بالقطاع العقاري لتجميع قائمة أولية بالمواضيع الرئيسية. تركّز تطلبتنا بشكل خاص على مؤشرات وأطر عمل معترف بها مثل "مؤشر مورجان ستانلي كابيتال إنترناشيونال" و"ساستيالينيكس" و"مجلس معايير محاسبية الاستدامة"، بالإضافة إلى برامج وأنظمة معينة تركز على الاستدامة في العقارات مثل "برنامج استدامة" ونظام الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (لبد).

¹ برنامج استدامة يُعرف كمعيار رائد لبناء المستدام وإدارة المباني والمجمعات في الشرق الأوسط، مستهدفاً رفع مستوى جودة الحياة. يركز البرنامج على دعم التطورات الحضرية التي تحقق فوائد بيئية واقتصادية واجتماعية وثقافية ملموسة، بغية تعزيز التأثير الإيجابي على المجتمعات التي نعيش فيها

رسم خرائط المادية

حددت الدار 10 مواضيع رئيسية تغطي الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وذلك بعد تحليل شامل للمجالات المادية المحتملة، إلى جانب 28 قضية تم تقييمها لتحديد تأثيراتها المحتملة وأهميتها لأصحاب المصلحة. أخذت في الاعتبار جميع خطوط الأعمال ضمن الدار لضمان شمولية وتماسك قائمة القضايا.



خلق ممارسات مسؤولة

الناس والثقافة

الكفاءة والقدرة
تطوير المواهب

الصحة والسلامة

سلامة المواقع
تدريب على السلامة
الوعي الصحي

رفاهية العمال

حقوق الإنسان والعمل

نمو الأعمال المستدام

الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
التمويل المستدام
حماية البيانات والأمن السيبراني



خلق قيمة اجتماعية

التركيز على العميل

التفاعل مع السكان والمجتمع
رضا العملاء
توفير منازل ومجتمعات سهلة الوصول

التواصل المجتمعي

دعم المجتمعات الضعيفة
الاندماج الاجتماعي

التطوير الاجتماعي والاقتصادي

التوطين
الشباب والتعليم
القيمة داخل البلد



خلق أماكن مستدامة

الطاقة والكربون والمناخ

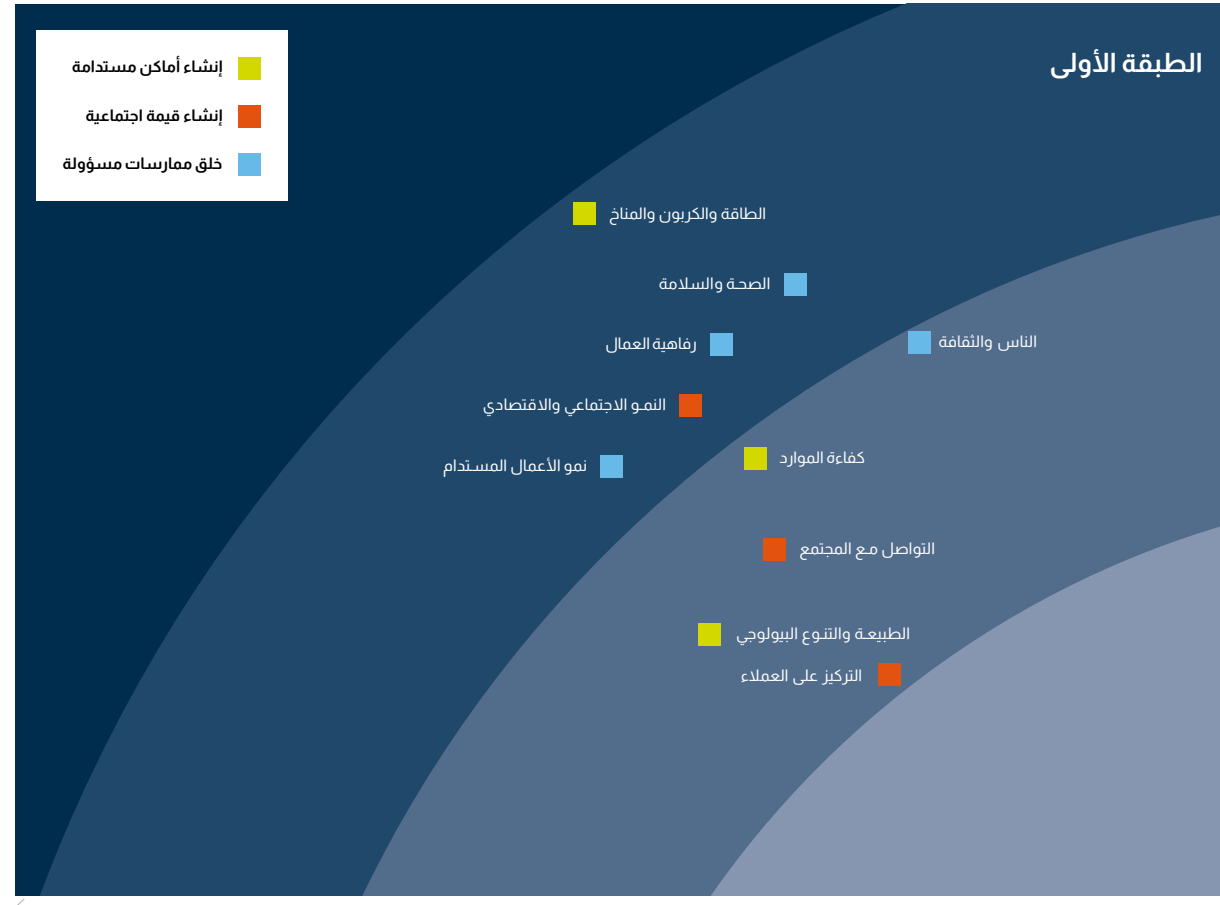
القدرة على التكيف والصمود أمام تغير المناخ
إدارة الانبعاثات
الطاقة النظيفة
إدارة الطاقة

الطبيعة والتنوع البيولوجي

استخدام الأرض
إدارة التنوع البيولوجي
المساحات الخضراء

كفاءة استخدام الموارد

إدارة النفايات
إدارة المياه
الطول المبتكرة
إدارة المواد



أهمية الأثر البيئي والاجتماعي والحوكمة

الأهمية لأصحاب المصلحة

مصفوفة المادية

فما بتحليل الموضوعات والقضايا المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، استناداً إلى معيارين رئيسيين:

1. تأثير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والذي قيمناه بناءً على ثلاثة جوانب رئيسية:



الزمن: المدة التي يستمر فيها التأثير، وتصنيفه من تأثير قصير الأجل إلى تأثير مستمر طويل الأجل.



النطاق: مقياس التأثير، وتصنيفه من تأثير محصور بمنطقة محددة إلى تأثير على المستوى الوطني.



الخطورة: مستوى التدابير التصحيحية المطلوبة للتعامل مع التأثيرات، وتصنيفها من تأثير يمكن إهماله إلى تأثير لا يمكن إصلاحه.

2. الأهمية لأصحاب المصلحة في الدار

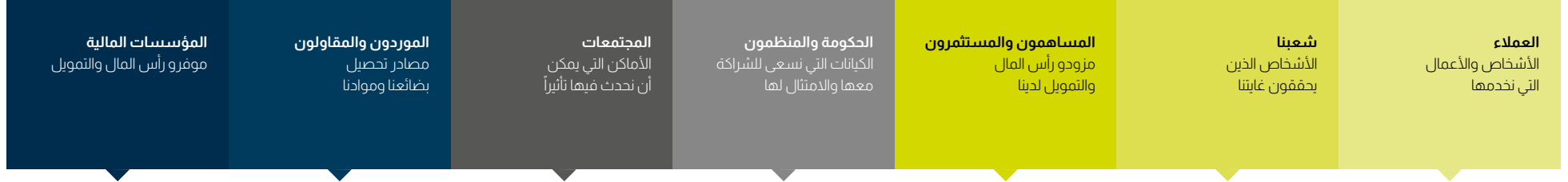
ساعدتنا هذه التقييمات على تحديد وترتيب الموضوعات المادية ضمن ثلاث فئات رئيسية، كما تظهر بوضوح في مصفوفة الأهمية النسبية الخاصة بنا.

كيفية تطبيق نتائج تقييم الأهمية النسبية لدينا

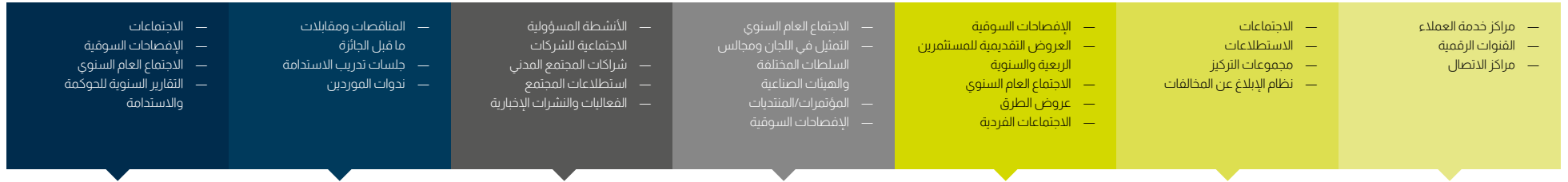
- **استراتيجية وإدارة الاستدامة:** يعزز تحليل الأهمية النسبية لدينا استراتيجية الدار في الاستدامة، مما يمكننا من فهم وتقييم تأثير أعمالنا على أصحاب المصلحة الخارجيين. ونستطيع دمجها بفعالية ضمن إطار إدارة المخاطر المؤسسية (ERM)، وذلك من خلال تحديد أولويات هذه التأثيرات، موجّهين جهودنا لتحقيق أقصى قدر من الفائدة والاستدامة.
- **تقارير الاستدامة:** نستفيد الدار من تقييم الأهمية النسبية في توجيه بنية ومحتوى تقارير الاستدامة الخاصة بها، ضامنةً بذلك تركيز التقارير على القضايا ذات الأهمية القصوى التي تؤثر بشكل مباشر على عملياتنا وفدورتنا على خلق قيمة مستدامة على المدى الطويل. ونركز في تقاريرنا على كيفية تأثير هذه القضايا على أعمالنا والإجراءات المتخذة لمعالجتها.

نحافظ على تواصل دائم مع أصحاب المصلحة لضمان معرفتنا المستمرة بالموضوعات ذات الأولوية بالنسبة لهم، وذلك لتوجيه استراتيجيتنا نحو التطوير المستمر.

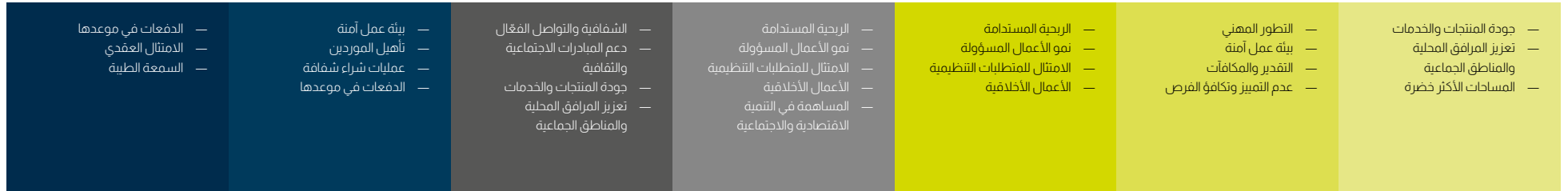
النظام البيئي لأصحاب المصلحة

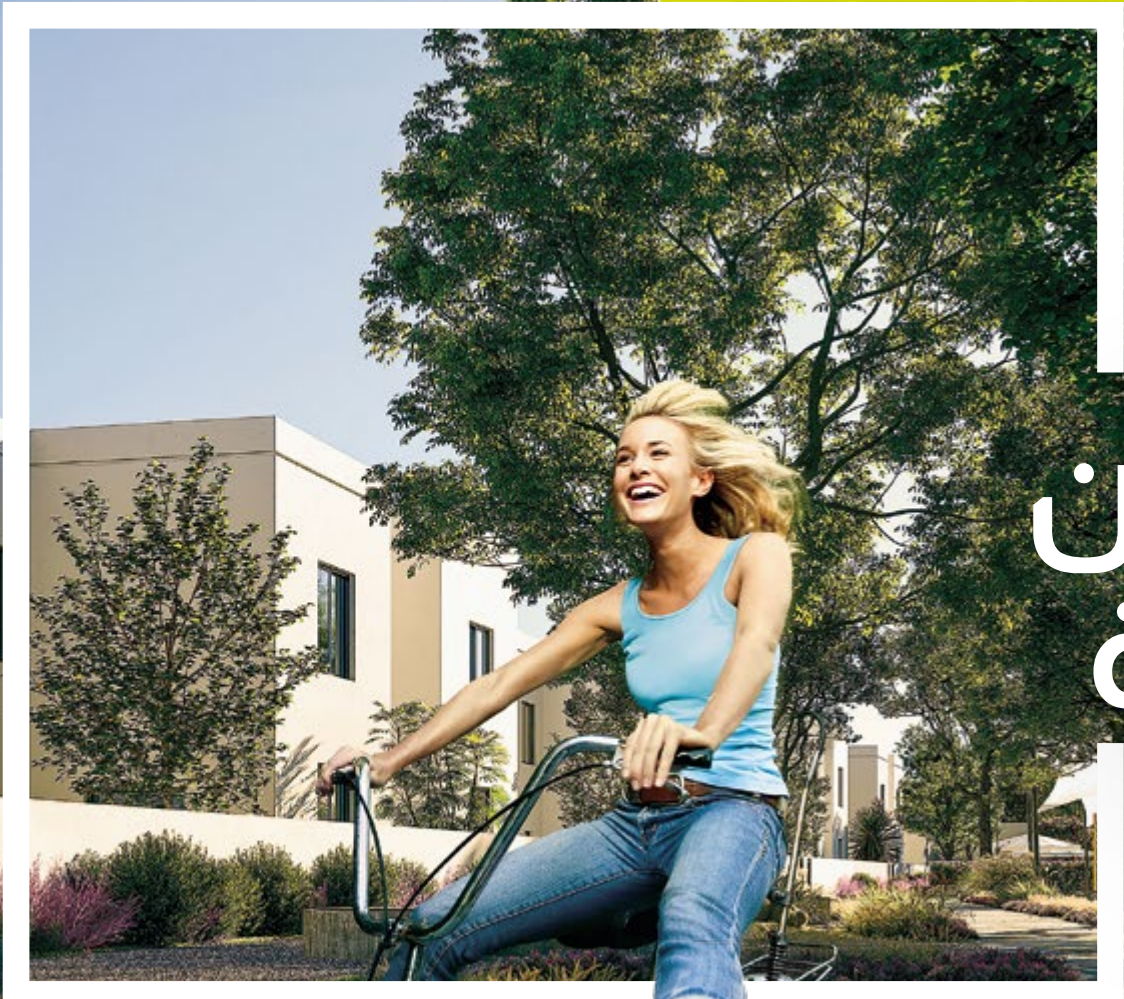


كيف تعاملنا معهم



كيف تعاملنا معهم





خلق أماكن مستدامة



يشمل هذا القسم:

خطتنا وأهدافنا لصافي الانبعاثات الصفري

قياس التقدم فيما يخص انبعاثات الكربون

نستخدم ثمانى مجالات بطريقة منسقة لتحقيق صافي الانبعاثات الصفري

1. تصميم منخفض الكربون
2. سلسلة توريد منخفضة الكربون
3. عمليات البناء الخضراء
4. الطاقة النظيفة
5. كفاءة وإدارة الموارد
6. مبادرات المستأجرين
7. الاقتصاد الدائري
8. عمليات الاستحواذ المستدامة

إدارة البيئة في مواقع البناء

إدارة التنوع البيولوجي في الدار

إن خلق المستقبل المستدام الذي نطمح إليه يتطلب جهداً جماعياً. لذا، نعمل جنباً إلى جنب مع عملائنا ومع الموردین والشركاء الحكوميين والمجتمعات لتهيئة أماكن ومساحات تسهم في مستقبل أكثر إشراقاً. تتميز هذه العلاقات بالحوار المفتوح والمعرفة المشتركة والشعور بالمسؤولية المتبادلة.

يعتبر هذا التقرير دعوة للانضمام إلينا في رحلتنا نحو الاستدامة، فهو يروي قصة التقدم والالتزام الراسخ بإحداث تغيير إيجابي. ندعوكم لاستكشاف مبادراتنا والتعلم من تجاربنا، ويمكننا معاً تشكيل مستقبل يعزز فيه العيش الكريم كوكبنا لصالح الأجيال القادمة.

نسعى لخلق أماكن مستدامة لا نخدمنا نحن فقط، بل الكوكب والأجيال القادمة أيضاً. ويعني هذا بناء أماكن مستدامة وملممة بثري الحياة وترعى المجتمعات وتعيش في تناغم مع الطبيعة. ولدينا فرصة فريدة ومسؤولية كبيرة لتحقيق هذه الرؤية بصفقتنا المطور العقاري المتكامل ومدير الأصول الرائد في الشرق الأوسط.

وتعتبر الاستدامة جزءاً لا يتجزأ من استراتيجيتنا التجارية وتطورنا طويل الأمد، ونحن ملتزمون باستمرار بخلق أعمال تحقق تأثيراً إيجابياً، إذ تحدد الاستدامة طريقة عملنا وتعاوننا وابتكارنا ونموننا.

نبدأ رحلتنا بفهم الأرض، حيث نشكل إمكاناتها بعناية فائقة عبر التخطيط الرئيسي والتصميم، وتعاون على مدار دورة حياة الأصول بكاملها، بدءاً من الاستحواذ ووصولاً للتطوير والإدارة المستمرة، مع التأكيد على أن تولى كل خطوة الأولوية للاستدامة وجودة الحياة لمن يعيشون ويعملون ويتعلمون ويلعبون في مشاريع الدار.

خطتنا لصافي الانبعاثات الصفري

يمثل تغير المناخ واحداً من التحديات الأكثر تعقيداً وأهمية لمطوري ومالكي ومديري العقارات اليوم. فقد شكل عام 2023 علامة فارقة للدار بإطلاق خطتها لصافي الانبعاثات الصفري، وهي مبادرة تجسد التزام المجموعة بالاستدامة والنمو المسؤول.

إنجازات صافي الانبعاثات الصفري لعام 2023:

64

من الموردين وقعوا على التعهد العقاري للمناخ

13%

نسبة تجنب انبعاثات الكربون المجدسة في 27 مشروعاً

100%

نسبة التحديد من انبعاثات النطاق 2 من خلال شهادات الطاقة النظيفة (CECs).

100%

من الموردين تم تقييمهم بناءً على معايير الاستدامة

87.5%

معدل إعادة تدوير نفايات البناء

12%

زيادة متوقعة في إنتاج الطاقة النظيفة من خلال شراكة الطاقة الشمسية



تحدد خطة صافي الانبعاثات الصفري للدار أهدافنا بوضوح والخطوات التي سنتبناها لتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050، شاملة كل النطاقات. وتتوافق هذه الأهداف والإجراءات مع معايير مبادرة الأهداف القائمة على العلم (SBTi)، مع التركيز على التوجهات الأحدث لتخطيط الانتقال نحو بيئة خالية من الانبعاثات الكربونية.

تعبّر خطتنا للصفري عن التزامنا الراسخ بخفض انبعاثات الكربون في مشاريعنا والقضاء عليها في عملياتنا. نتبع نهجاً شاملاً يمتد عبر سلسلة القيمة بأكملها، من التصميم والبناء إلى إدارة العقارات وعمليات الاستحواذ. وتستند الخطة على ثمان مجالات أساسية لتحقيق صافي الانبعاثات الصفري، وسيتم شرحها بمزيد من التفصيل بالإضافة إلى تقديم أمثلة عملية في القسم التالي من هذا التقرير.

نستند في تحديد الانبعاثات إلى بروتوكول انبعاثات غازات الدفيئة المعتمد عالمياً، لوضع أساس معياري دقيق لانبعاثاتنا. سنواصل تحديث خطتنا بما يتوافق مع هذه التغيرات لضمان استمرارية فعالية استراتيجيتنا مع تطور المعايير والعلوم المتعلقة بالمناخ.

أسهمت أهدافنا لخفض انبعاثات النطاق 1 و2 و3 للأعوام 2030 و2050 فعلياً في إعادة تشكيل نهجنا في جميع مجالات العمل على طول سلسلة القيمة لدينا، مما يضمن في النهاية خلق قيمة مستدامة طويلة الأمد لكل من البيئة وأصحاب المصلحة.

نعي أن نمو الدار قد يؤدي إلى زيادة مؤقتة في إجمالي الانبعاثات الكربونية على المدى القصير. ومع ذلك ومن خلال التزامنا المستمر بتعزيز استراتيجيات الاستدامة وإزالة الكربون عبر جميع جوانب أعمالنا، نتوقع انخفاضاً في كثافة الانبعاثات لدينا. مدفوعين بمبادراتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري. ويطعننا هذا على مسار واضح نحو تحقيق الحياد الكربوني. حيث ستؤهلنا المبادرات والخطوات التي نتخذها حالياً، وتلك المخطط لها في المستقبل، لتحقيق أهدافنا المتعلقة بالوصول إلى صافي الانبعاثات الصفري بحلول عامي 2030 و2050، وفقاً للجدول الزمنية المحددة.

أهدافنا لصافي انبعاثات صفري¹



الحد من انبعاثات غازات الدفيئة بنسبة 97% للنطاقات 1 و2 و3

انخفاض بنسبة 90% في انبعاثات النطاقين 1 و2

انخفاض بنسبة 45% في كثافة الانبعاثات في النطاق 3

¹ نخطط للحصول على تأكيد أهدافنا من مبادرة الأهداف المستندة إلى العلم خلال عامين.

خطتنا لصافي الانبعاثات الصفري (تتمة)

قياس التقدم فيما يتعلق بالانبعاثات الكربون

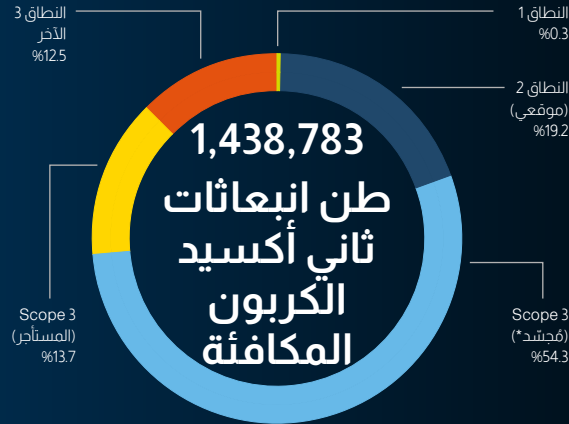
شهدنا خلال عام 2023 تقدماً ملحوظاً في مجال قياس وتقليل البصمة الكربونية لأنشطتنا عبر سلسلة القيمة بأكملها، شاملة النطاقات 1 و2 و3، حيث بلغت انبعاثات ثاني أكسيد الكربون المكافئة 1,438,783 طنناً. كان لاستهلاك الكهرباء والماء المبرد النصيب الأكبر من انبعاثاتنا في النطاقين 1 و2، بينما ظل استخدام المباني من قبل المستأجرين والكربون المجهّد من المشاريع الجديدة يشكلان جزءاً كبيراً من انبعاثات النطاق 3. مشكلين أكثر من 80% من إجمالي انبعاثاتنا.

عزز التزامنا بالشفافية والتقرير البيانية الشاملة في عام 2023 فهمتنا وتقديمنا لإجمالي انبعاثات الكربون بدقة أعلى مقارنة بالعام السابق، حيث اكتسبنا رؤية أعمق وأوضح لملف انبعاثاتنا الكربونية بفضل التوسع في جمع البيانات من 4 إلى 33 موقع بناء.

وعلى الرغم من أن ضم أصول جديدة لمحفظتنا قد أدى إلى زيادة في استهلاك الطاقة والمياه، إلا أن جهودنا المكثفة في التحديث والتجديد خففت من الزيادة النسبية في تلك الاستهلاكات، مما يعكس بوضوح التزامنا بالمحافظة على البيئة في خضم توسعنا.

في إطار مساعيها نحو إزالة الكربون وسعيها لتحقيق تأثير سريع في عام 2023، استثمرنا في شراء واسترداد شهادات الطاقة النظيفة (CECs)، مما مكّنتنا من تغطية كامل استهلاكنا بالكهرباء ومياه التبريد بالطاقة النظيفة، وبذلك نجحنا في معادلة انبعاثات النطاق 2 بشكل كامل، علاوة على ذلك، خصصنا جهودنا خلال هذا العام لوضع وتطبيق سياسات وإجراءات استراتيجية تدعمنا في إدارة وتحقيق أهدافنا نحو الحياد الكربوني بكفاءة. سنبرز الفصول التالية المبادرات الرئيسية لكل من المجالات الثمانية لخفض الكربون لدينا.

بصمتنا الكربونية عبر سلسلة القيمة



1,438,783 طن انبعاثات

ثاني أكسيد الكربون المكافئة^(أ)

بصمتنا الكربونية عبر النطاق 1 و2 و3

80%^(أ)

من إجمالي انبعاثاتنا مركزة في النطاق 3

(أ) - مؤشرات الأداء الرئيسية المدققة خارجياً

ثمان مجالات نحو تحقيق الصفء الكربوني



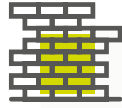
4. الطاقة النظيفة

تُولى أهمية كبرى لاستخدام الطاقة المتجددة، من خلال إزالة الكربون من مصادر الطاقة والتعاقد على شراء الطاقة النظيفة.



8. عمليات الاستحواذ المستدامة:

تُدار جميع استثماراتنا واستحوادتنا الجديدة وفق معايير تضمن دمج الاستدامة في جميع مراحل عملية اتخاذ القرارات الاستثمارية.



3. البناء الأخضر

تنبني نهجاً شاملاً لدورة حياة الأصول، مع التركيز على ممارسات البناء التي تقلل من الكربون واختيار مواد البناء الصديقة للبيئة.



7. الاقتصاد الدائري

نسعى لتحسين إدارة النفايات منذ بداية التصميم وحتى مرحلة الاستخدام، مع التركيز على تقليل النفايات الموجهة إلى المكبات وزيادة إعادة تدوير المياه الرمادية ودعم القطاع المحلي للنفايات.



2. سلسلة توريد منخفضة الكربون

نسعى في الدار إلى تحفيز الابتكار في سلسلة التوريد لتشمل منتجات ومواد وعمليات تصنيع تقلل من الانبعاثات الكربونية.



6. مبادرات المستأجرين

نقوم بتطوير برامج لتفعيل دور المستأجرين في كافة الأصول التي نديرها، مقدمين لهم الدعم والحوافز لتبني سلوكيات أكثر استدامة.



1. تصميم منخفض الكربون

تطبيق الدار معايير التصميم المستدام، مدمجةً فيه خيارات تصميمية تقلل من البصمة الكربونية وتعزز كفاءة الطاقة وتحسن من أداء المباني مع توكيد مرونتها مع التغيرات المناخية.



5. كفاءة وإدارة الموارد

نعمل على تحديث وتطوير أنظمتنا الحالية للحد من الهدر وتعزيز استخدام الأصول بكفاءة.

نمتلك ثمانى مجالات عمل تحدد استراتيجيتنا الموحدة لتقليل الانبعاثات الكربونية. ونخطط لخفض الانبعاثات تدريجياً لكافة أصولنا طوال دورة حياتها من خلال دمج هذه المسارات في جميع أنشطتنا التطويرية والاستثمارية.

تحدد هذه المجالات الأساسية التي نستطيع من خلالها خفض بصمتنا الكربونية بكفاءة، سواء ضمن أنشطتنا المباشرة أو عبر التفاعل مع سلسلة قيمتنا. نمتلك مكانة فريدة تتيح لنا تفضيل التحول البيئي لأصولنا على امتداد دورة حياتها الكاملة بحكم طبيعة عملنا كمطور ومدبر لمحافظة عقارية متنوعة تشمل العقارات التجارية والسكنية والفندقية واللوجستية والتعليمية.

يفتح تطبيق استراتيجيتنا لتحقيق صافي الانبعاثات الصفري آفاقاً واسعة للدار لتقديم منازل ومكاتب ومساحات تجارية مستدامة لمستأجرينا. وتمكننا هذه الاستراتيجيات من تطوير وصيانة مبانٍ تلبى احتياجات المستأجرين الحالية والمستقبلية، بينما ننوِّع زيادة أهمية الاستدامة مع تطورات تغير المناخ والتنظيمات المتبعة في القطاع.

وفي هذا القسم، نقدم شرحاً مفصلاً لكل من استراتيجيتنا نحو صافي الانبعاثات الصفري، مع ذكر أمثلة على الإجراءات التي قمنا بها لكل استراتيجية في عام 2023.

1. تصميم منخفض الكربون



”
نركز بشكل كامل على دمج مبادئ التصميم المنخفض للكربون في مشاريعنا، مما يكفل تعزيز كفاءة استهلاك الطاقة وخلق بيئة صحية للمعيشة، بالإضافة الحد من الأثر البيئي الكلي لعقاراتنا.“



جوناثان إيميري
الرئيس التنفيذي - الدار للتطوير

ترتقي الدار بمعايير التصميم العقاري لتقليل البصمة الكربونية من خلال إرشادات التصميم المستدام الخاصة بنا، مما يدمج مفاهيم التصميم منخفض الكربون ويحقق كفاءة طاقة عالية للمباني المصممة لمقاومة التغيرات المناخية. ويعزز نهجنا من توفير منازل صديقة للبيئة وتخفيض في التكاليف التشغيلية وتوفير بيئة صحية لسكان مجتمعنا من خلال تبني ممارسات تدابير التصميم السليبي واستخدام مواد عزل ذات أداء متميز.

بنفذ كل مبنى جديد من الدار وفقاً لأعلى المعايير العالمية في الاستدامة مع الالتزام بمعايير برنامج "استدامة" ونظام الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (LEED)، مما يمكننا من تقديم مبانٍ مستدامة تلبى اللوائح البيئية المتجددة وتلائم الطلاب المترابدين على العقارات الخضراء والمنخفضة الكربون.

يشمل نهجنا للتصميم منخفض الكربون اتخاذ الإجراءات التالية:

- استخدام الخرسانة منخفضة الكربون في جميع المشاريع
- زيادة استخدام الفولاذ منخفض الكربون
- دمج مواد أخرى منخفضة الكربون مع نمو سلسلة التوريد لدينا
- تبني التصميم النشط والسليبي لتحقيق كفاءة الطاقة

تقدمنا في شهادة الاستدامة للمباني

حققنا تقدماً كبيراً في 2023 في الحصول على شهادات بيئية لمشاريعنا الجديدة. كما هو معروف لدى أصحاب المصلحة ولتتزم بالوصول لمستوى "الألوة واحدة" على الأقل ضمن نظام "استدامة" لجميع مبانينا، مع الطموح نحو تخطي هذا المعيار لبلوغ تصنيف "ثلاث لآلي" في مشاريعنا الإنسانية، مؤكداً على سعيها لتحقيق معايير أعلى في الاستدامة. يتجاوز نظام "الألوة" لتقييم الاستدامة في أبو ظبي كونه مجرد آلية تقييم للعقارات، حيث إنه يوفر إطاراً شاملاً يرسم رؤية وخطوات عملية لتمط حياة مستدام في أبو ظبي. يهدف هذا النظام إلى الحفاظ على الهوية النفاذية والمفعية لأبو ظبي وإثرائها، محسناً من جودة الحياة لسكانها في أربع مجالات أساسية للاستدامة: البيئية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية.

37%

نسبة خفض كثافة استهلاك المياه (WUI)

31%

نسبة خفض كثافة استهلاك الطاقة (EUI)



تتوازي قيم الدار مع رؤية الحكومة نحو تشجيع التصميم والبناء والتشغيل المستدام للعقارات الجديدة. ونعتز بإنجازنا، خصوصاً تطوير "المدينة المستدامة - جزيرة ياس"، إحدى المجتمعات القليلة في أبو ظبي التي نالت تقييم استدامة بأربع لآلي. ونمتلك أيضاً عدداً من المشاريع الواعدة قيد التنفيذ مثل ريمان ليفينج وذا سورس وياس بارك جيت، التي نتوقع لها تقييمات بدرجات الألوة مرتفعة.

2. سلسلة توريد منخفضة الكربون



للمواد والطرق المستخدمة في البناء دور كبير في تحديد بصمتنا الكربونية، حيث يفتح البحث عن بدائل أكثر استدامة الباب أمامنا لخفض انبعاثاتنا والآثار البيئية السلبية لأنشطتنا بشكل ملحوظ.

وبالنظر إلى شبكتنا الواسعة من الموردين والمقاولين، فمن الضروري أن نعمل على تعزيز التعاون البناء مع هذه الجهات لتحقيق أهداف صافي الانبعاثات الصفري لدينا.

600+

من الموردين تم تدريبهم بناءً على معايير الاستدامة

100%

من الموردين تم تقييمهم بناءً على معايير الاستدامة

استراتيجية الدار للتوريد المستدام

نحت موردينا على الانضمام إلى مسيرتنا نحو صافي الانبعاثات الصفري بالتوقيع على التعهد المناخي للقطاع العقاري. ونعمل على تطوير برنامج لتعزيز المهارات للموردين المشاركين بهدف توكيد التزامهم بأهداف البرنامج وتشجيع المزيد من الموردين على الانخراط فيه. يركز التعهد على خمسة مبادئ رئيسية تشمل:

التفاعل المشترك مع الموردين



الممارسات الخضراء



الشراء الدائري



الصمود الاجتماعي والاقتصادي



الابتكار المستدام



تتبع عدة خطوات أساسية لتطوير سلسلة توريد تتميز بانخفاض الكربون:

تحسين معايير الاستدامة في اختيار الموردين حيث نقوم بتقييم الأداء البيئي لجميع الموردين بنيتة التعاون مع الجهات التي تتوافق مع تطلعاتنا نحو صافي الانبعاثات الصفري والاستدامة. وخلال عام 2023 قمنا بفحص 100% من الموردين وفقاً لمعايير الاستدامة للعقود والمناقصات التي تجاوزت 500 ألف درهم إماراتي.

تدريب الموردين: نظمنا جلسات تدريبية مرتين سنوياً لتتقيف الموردين حول برامجنا للتوريد المستدام وتوقعاتنا لتعاملنا معهم. وفي عام 2023، أضفنا تدريباً مبتكراً مع كل مشروع جديد لضمان إدراك الموردين الكامل لمتطلبات الاستدامة والإجراءات المتوقعة منهم.

تضمين مواصفات الأداء البيئي في عمليات التعاقد: ندمج متطلبات الاستدامة بشكل مكثف في اتفاقاتنا مع الموردين والمقاولين لضمان التزامهم بالمعايير البيئية.

تعاون مع الموردين لتسريع وتيرة الابتكار والتحول نحو صافي الانبعاثات الصفري: نعتبر التعاون المناخي للقطاع العقاري جزءاً أساسياً من جهودنا لتسريع هذا الانتقال.

زيادة عدد المشتريات المتضمنة لبيانات الإفصاح عن المعلومات البيئية للمنتجات (EPDs): نجمع إعلانات المنتج البيئي من المقاولين للمواد الأساسية الـ 16 التي نستخدمها، مع التركيز على الفولاذ والخرسانة لخفض كثافتنا الكربونية.

تعهد مناخي للقطاع العقاري

نشجع موردينا بحماس على الانضمام إلى مسيرتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفرية من خلال التوقيع على تعهد المناخ العقاري. وقع في بداية الحملة 29 مورداً على التعهد خلال الحوار الوطني التاسع للطموح المناخي، والذي نظّمته الدار بالتعاون مع وزارة التغير المناخي والبيئة. وبنهاية عام 2023، أدى 28% من الموردين التزاماً بمبادرات إزالة الكربون.

سييسهم الالتزام الفعال للموقعين على التعهد المناخي للقطاع العقاري بالإجراءات المنصوص عليها في دعم الدار نحو تحقيق أهدافها للاستدامة، ويشمل هذا تخفيض الأثار البيئية السلبية ضمن سلسلة التوريد وخفض انبعاثات الكربون من المواد البنائية المستخدمة في مشاريعنا التطويرية.

64



مورداً وقعوا على التعهد المناخي للقطاع العقاري

18



موقعاً شاركوا أهدافهم لخفض الكربون



13%



نسبة تجنب انبعاثات الكربون
المجسدة في 27 مشروعاً

توفير الخرسانة وال فولاذ منخفضي الكربون

أطلقت الدار سياسة مبتكرة للخرسانة قليلة الكربون بهدف خفض الانبعاثات الكربونية المتجسدة من الخرسانة المستعملة في أعمال البناء بنسبة 40%. طبقت هذه السياسة على كل المشاريع التي تم إطلاقها في عام 2023، حيث اعتمدت معظم هذه المشروعات على استخدام الخرسانة قليلة الكربون. تحقق من هذا الإجراء تخفيضاً بنسبة 13% في الكربون المتجسد ضمن تطويراتنا لهذا العام، وذلك باللجوء إلى خرسانة قليلة الكربون التي تستبدل 50% من الأسمنت بمسحوق الخبث المحبب لأفران الصهر العالية (GGBS) والصلب قليل الكربون بملئى معداد تدويره من مواد بعد الاستهلاك.

نعتبر استخدام أسمنت بورتلاند العادي (OPC) بنسبة 100% والصلب البكر بنسبة 100% كمعيار قياسي في أعمال البناء الاعتيادية (BAU)، ونفيس التوفير بالمقارنة مع هذا المعيار.

أبرمت الدار مذكرة تفاهم مع شركة سيمكس لضمان إمدادات الأسمنت الأخضر وتوافر الخرسانة الخضراء لمشاريعها مستقبلاً. حيث يتيح هذا الأسمنت تقليل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بنسبة تتراوح بين 70% إلى 90% مقارنة بالخرسانة التقليدية، مما يسهم بشكل كبير في خفض الانبعاثات الكربونية لمشاريع البناء.

بالإضافة إلى ذلك، تعمل الدار أيضاً على توفير الفولاذ منخفض الكربون بالتعاون مع شركة حديد الإمارات "أركان" لاستكشاف استخدام الفولاذ المستدام في مشاريع البناء، مما يعزز جهود تقليل انبعاثات الكربون خلال إنشائها.

3. البناء الأخضر



يشكل الالتزام بتطبيق أساليب بناء أكثر استدامة وتبني أفضل الممارسات في مواقع البناء حجر الزاوية في دعمنا لتحقيق هدف صافي الانبعاثات الصفري. تقع سياستنا للبناء المستدام في قلب هذه العملية كما وتحدد طريقة تعاملنا مع المقاولين فيما يخص الاستدامة وتضمن إحداثنا لتأثير إيجابي ملموس في الجوانب الأكثر أهمية.



عادل عبدالله البريكي
الرئيس التنفيذي لشركة الدار للمشاريع

سياسة الدار للبناء المستدام

تهدف هذه السياسة إلى توكيد الأخذ في الاعتبار الجوانب البيئية طوال عملية البناء وتعزيز التوافق في أداء الاستدامة للمشاريع مع خطتنا لصادفي الانبعاثات الصفري، مما يعمل على خفض الانبعاثات الكربونية من أنشطة البناء والمواد المستخدمة.

تشمل سياسة البناء المستدام لدينا سبع مجالات رئيسية، يضم كل منها توجيهات محددة وبرامج ومبادرات مخصصة، بالإضافة إلى أهداف ومؤشرات لقياس التقدم.



التنوع البيولوجي



إدارة البناء



كفاءة الطاقة



إدارة النفايات



إدارة موارد المواد



كفاءة المياه



تحسين جودة الهواء

55%

نسبة الالتزام
مقابل المتطلبات

100%

تم تنفيذ قائمة مراجعة ممارسات
الموقع الأخضر في جميع
مشاريعنا في عام 2023

تشجيع السلوكيات المستدامة مع ممارسات تشييد المواقع الخضراء المبتكرة

فمننا بتطوير قائمة تحقق لممارسات البناء الأخضر كأداة لضمان تطبيق معايير الاستدامة عبر مشاريعنا البيئية ولتقييم الالتزام البيئي للمقاولين. يهدف هذا النهج إلى تشجيع المراقبة المستمرة والتطبيق الدقيق للممارسات الخضراء في المواقع، مما يساهم في التحسين المستمر للبناء المستدام ويضمن مشاركة فعالة من جانب فرق المشروع والمقاولين في هذه العملية.

تشمل قائمة التحقق 50 من أفضل الممارسات في البناء المستدام، منظمة ضمن ثلاثة أعمدة أساسية:

العمود الاقتصادي: يركز على الاستخدام الفعال للموارد مثل تفضيل المواد والمعدات القابلة لإعادة الاستخدام أو الاستفادة من المكونات المسبقة الصنع لتقليل النفايات والاستهلاك الطاقوي.



العمود البيئي: يهدف إلى التقليل من التأثيرات السلبية على البيئة، سواء كانت طبيعية أو من صنع الإنسان، من خلال تحسين كفاءة الطاقة وحماية البيئات الحساسة.



العمود المجتمعي: يعني برعاية احتياجات الأفراد المشاركين في عملية البناء وضمان رضاهم، شاملاً العمال والموظفين والموردين والزوار والمجتمعات المحلية.



87.5%

تمكنا من تجاوز هدفنا بتحقيق معدل إعادة تدوير بلغ 87.5% في أكثر من 40 مشروع بناء في عام 2023

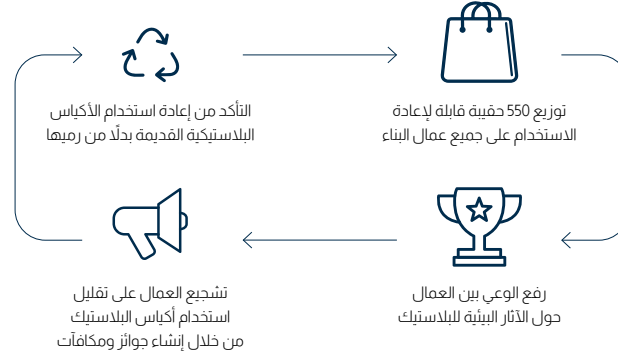
تقليل نفايات البناء

بمهد ترشيد استخدام الموارد وتقليل النفايات الطريق لتحقيق فوائد بيئية هائلة. إذ نعتمد استراتيجيتنا لخفض النفايات على تقليصها وإعادة استخدامها وتدويرها. وهي موثقة بدقة في سياسة إدارة النفايات بالدار. لا تغطي هذه السياسة عملياتنا الداخلية وحسب، بل ومقاولينا وسلسلة التوريد الخاصة بنا، مما يضمن تنفيذ نهج متكامل للحفاظ على البيئة في جميع مراحل عملياتنا.

ونقوم بإدارة وتقليل النفايات من خلال برنامج متقن لفصل النفايات، حيث نقسم نفايات البناء والهدم إلى فئات كالخشب والخرسانة والفلوذا والأسفلت، حيث يتم إعادة تدوير تلك النفايات وفقاً للإرشادات الموضوعية بواسطة تدوير (*شركة أبو ظبي لإدارة النفايات*)، وهي الجهة المختصة بإدارة النفايات في أبو ظبي. يتابع فريق الاستدامة لدينا تلك العملية بدقة ويقوم بمراجعة الوثائق للتأكد من وصول النفايات إلى المرافق المناسبة لإعادة التدوير.

حملة "قل لا أكياس البلاستيك"

تم تطبيق حملتنا للتخلي عن استخدام أكياس البلاستيك بنجاح في مشروعنا بلعيلم ومدرسة كرانلي التابعين للدار، حيث تم التركيز على أربع استراتيجيات أساسية لخفض استهلاك أكياس البلاستيك وتقليل النفايات الناتجة عنها:



ترشيد استهلاك المياه في البناء

تشكل كفاءة استخدام المياه ركناً أساسياً في سياسة استدامة البناء لدينا، مع التزام واضح نحو تحسين استهلاك المياه ووضع أهداف لخفض استخدامها في جميع عملياتنا. تبنى تدابير لترشيد استهلاك المياه منذ مرحلة التصميم وطوال عملية البناء، بما في ذلك إعادة تدوير مياه الصرف واستخدام المياه الرمادية في أنشطة البناء مثل تدابير تخفيف الغبار من أجل تخفيف الضغط على الموارد المائية الطبيعية.

نتعاون بشكل وثيق مع المقاولين لتحقيق أهدافنا في ترشيد استهلاك المياه من خلال التركيز على:



نفتنا نظام إنذار متقدم باستخدام مستشعر Float Less غير قابل للطفو لخزانات الصرف الصحي للوقاية من تلوث المياه في مواقع البناء. تسهل هذه التقنية إدارة نفايات الصرف بكفاءة عالية إذ ترسل تنبيهات لعمال الموقع لإفراغ الخزانات قبل حدوث فيضانات أو تسريبات. تم تطبيق "فلوت ليس" بنجاح في 12 موقعاً من مواقع الدار، مما يعزز من فعالية إجراءاتنا الوقائية ضد التلوث المائي.

إعادة تدوير المياه في البناء

في عام 2022، اتخذت مدينة الرياض خطوة رائدة في مجال إدارة المياه من خلال تطبيق نظام BiomWeb لمعالجة مياه الصرف الصحي مباشرة في الموقع والذي يعتمد على حلول مستوحاة من الطبيعة. يهدف هذا النظام إلى الاستغناء عن الحاجة للأنظمة الميكانيكية التقليدية والبنية التحتية الضخمة واستخدام شاحنات الصرف الصحي، من خلال تقديم بديل يتماشى مع البيئة.

في العام الذي تم فيه إطلاق BiomWeb، تمكن النظام من معالجة حوالي 800 متر مكعب من مياه الصرف شهرياً، ما أسهم في خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون المتوقعة من استخدام شاحنات الصرف الصحي. تُستخدم المياه المعالجة لري المساحات الخضراء في موقع البناء، مما يدعم استدامة الموارد المائية.

مستلهمين من النجاح الذي حققه هذا المشروع التجريبي، في عام 2023، قمنا بتوسيع نطاق مبادرتنا لتشمل إطلاق نظامين إضافيين في مكاتب موقع ريمان 1 وريمان 2، بطلاقة إجمالية تسمح بمعالجة 750 مترًا مكعبًا إضافيًا من مياه الصرف شهرياً. تعكس هذه الخطوة التزامنا بتعزيز الاستدامة وتقليل الأثر البيئي لعمليات البناء.

الطاقة الشمسية في مواقع البناء

تعمل الدار على تقليل كثافة الكربون في مشاريع البناء من خلال استخدام حلول الطاقة المؤقتة والمستدامة في مواقع التطوير. وشهدنا في عام 2023 تزايداً في استخدام حلول نظم الطاقة الشمسية الهجينة والتي تدمج بين الطاقة الشمسية ومولدات الديزل لتحسين اعتمادية الطاقة وتقليل الاعتماد على الوقود الأحفوري. تساهم هذه الاستراتيجية في خفض الانبعاثات الكربونية وتحقيق مائت في التكاليف للمشاريع غير المتصلة بالشبكة.

4

مشاريع لتوليد الطاقة الشمسية

227 كيلوواط

بسعة شمسية مجمعة

1,289 طن من ثاني أكسيد
الكربون المكافئ

2021

محطة شمسية بقدرة

48.7 كيلوواط

في مشروع بني ياس شمال
السكني



2022

محطة شمسية بقدرة

111 كيلوواط

في مشروع القرم
في مرحلته الثانية



2023

محطة شمسية بقدرة

68 كيلوواط

في مشروع القرم ياس ايكرز



4. الطاقة النظيفة



تلتزم الدار بالانتقال إلى مصادر الطاقة النظيفة لتزويد المجتمعات التي نبنها ونديرها بالطاقة. وتشمل جهودنا لتقليل انبعاثات الكربون المتعلقة بالطاقة مجموعة واسعة من الإجراءات بدءاً من توليد الطاقة المتجددة عبر المرافق في التطويرات نفسها، إلى شراء الطاقة النظيفة من خلال آليات السوق.

واستطعنا استرداد إجمالي 728,096.04 ميغاواط ساعة من الطاقة عبر شهادات الطاقة النظيفة (CECs) خلال عام 2023، والتي أصدرها قسم الطاقة بأبوظبي وتتوارى مع المعايير الدولية. ونرى أن استخدام شهادات الطاقة النظيفة لتعويض انبعاثاتنا يمثل الاستراتيجية قصيرة الأمد الأمثل، مما يتيح لنا التعويض عن انبعاثات النطاق 2 بينما نواصل سعيينا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفرية على المدى الطويل.



شراكات لتوفير الطاقة المتجددة

أطلقت الدار شراكة جديدة مع شركة "الباب الأصفر للطاقة" لتوفير الطاقة الشمسية لـ 45 عقاراً في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة، ودعماً لأهداف الدار لتحقيق صافي الانبعاثات الصفرية ومبادرة استراتيجية الإمارات لذات الهدف بحلول عام 2050 واستراتيجية أبو ظبي للطاقة 2030.

وعلى هامش مؤتمر الأطراف COP28، تم توقيع شراكة مع شركة "الباب الأصفر للطاقة" لتمويل وبناء وتشغيل وصيانة أنظمة الطاقة الشمسية في 45 مبنى من أصول الدار العقارية في قطاعات التجزئة والتعليم والضيافة لمدة عشرين عاماً. ستستخدم هذه الأنظمة الخلايا الضوئية الشمسية المثبتة على الأسطح ومظلات السيارات والتركيبات الأرضية بقدرة إجمالية تبلغ 34 ميغاواط، وستساهم في خفض التكاليف وزيادة المرونة التشغيلية.

سيساهم التحول إلى استخدام الطاقة الشمسية من قبل الدار في تجنب إصدار حوالي 23,000 طن من ثاني أكسيد الكربون في السنة الأولى من بداية المشروع، مما يعادل تقليل انبعاثات غازات الدفيئة بنسبة 12% الناتجة عن الكهرباء المشتراة لأصول الدار مقارنة بما كانت عليه لعام 2022. ومن المتوقع تجنب أكثر من 560,000 طن من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون على مدار العشرين عامًا القادمة، كما وسترفع نسبة استخدام الدار للطاقة النظيفة بمعدل 12% عبر حفظها الكلية نتيجة لهذه الشراكة.

100%

نسبة التحديد من انبعاثات النطاق 2
من خلال شهادات الطاقة النظيفة
(CECs).

560,000 طن من مكافئ
ثاني أكسيد الكربون

من المتوقع تجنبها خلال 20 عاماً من مشروع الطاقة الشمسية

5. كفاءة وإدارة الموارد

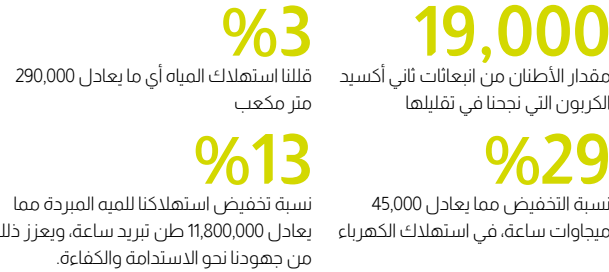


نتبنى الطول الذكية في إدارة الموارد بعمليات الإنشاء التي نقوم بها، مستغلين تحديثات النظام لتحقيق فائض كربوني ومالي من خلال خفض استهلاك الطاقة والموارد. ويعتبر هذا النهج جزءاً لا يتجزأ من استراتيجيتنا لتحقيق نمو مستدام طويل الأجل ولبلوغ أهدافنا نحو صافي الانبعاثات الصفري، مؤكداً على أهمية تحقيق الكفاءة في إدارة الطاقة والموارد.

نهدف إلى تجهيز مشاريعنا بأفضل وسائل التأهب لتحديات تغير المناخ، مؤمنين بأن العقارات الصديقة للبيئة والكفاءة في استخدام الموارد ستوفر فوائد طويلة الأمد لعملائنا ومستأجرينا في الأعوام القادمة.

يُعد مشروعنا لتجديد الطاقة خطوة رئيسية نحو تقليل البصمة الكربونية، معززاً مكانتنا القيادية في اعتماد الممارسات المستدامة ومبرهناتاً على التزامنا تجاه المجتمعات التي نخدمها.

أحدث مشروع التجديد الذي نفذناه خلال عام 2023 تأثيراً كبيراً في تقليل الانبعاثات واستهلاك الموارد، حيث



كما أننا في إطار توسيع مشروع التجديد لعام 2023 أضفنا 9 مشاريع جديدة



تحديث من أجل كفاءة استخدام الطاقة

منذ العام 2021، بدأت الدار بتنفيذ مبادرة إدارة الطاقة ضمن مجموعة أصولها، مع التركيز على تحديثات أثمرت عن تخفيض شامل في استهلاك الطاقة بنسبة 20%، حيث تمت هذه الاستثمارات على ثلاث مراحل كالتالي:

المرحلة الأولى

تضمنت استثمار **65 مليون درهم** في 39 مشروعاً لتقليل استهلاك لطاقة وتوفير 18 مليون درهم، مع تخفيض الانبعاثات الكربونية بمقدار 23,000 طن سنوياً.

المرحلة الثانية

شهدت استثمار **27 مليون درهم** في 13 مشروعاً تديرها الدار لتوفير 12 مليون درهم وتخفيض الانبعاثات بمقدار 20,000 طن سنوياً.

المرحلة الثالثة

تم استثمار **49 مليون درهم** في 9 مشاريع مملوكة ومدارة من الدار لتقليل استهلاك الطاقة بمقدار 10 مليون درهم وتخفيض الانبعاثات بمقدار 12,000 طن سنوياً.

ثمان مجالات نحو تحقيق الصفر الكربوني (تتمة)

إدارة المياه بكفاءة

مع تزايد ندرة المياه، حذرت منظمة الصحة العالمية من وقوع الإمارات العربية المتحدة ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا ضمن أكثر المناطق التي تواجه خطر نقص المياه. وفي ظل هذا التحدي الكبير، نقف ملتزمين بدعم استراتيجية أمان المياه الإماراتية لعام 2036، مع التركيز على مراقبة وتحسين كيفية استخدام وتدوير المياه في الأصول التي نديرها، وذلك لخفض استهلاك المياه بكفاءة مع الحفاظ على البيئة.

لقد واصلنا الاستثمار في التكنولوجيا المبتكرة لتقليل استهلاك مياه الري وإعادة استخدامها، وخصوصاً في الحدائق المجتمعية. فقد استخدمنا المياه العادمة المعالجة وقدمنا أنظمة الري التي تعمل بالأتمة وتعتمد على الأحوال الجوية. وفي عام 2022، حقق تحديث نظام الري في مجمع الغدير كفاءة عالية في الاستهلاك، مقللاً استخدام المياه والطاقة بنسبة تصل إلى 30%، وخفض التكاليف بنسبة 20% في العام التالي، وقد بدأنا مشاريع لاستبدال مياه الشرب بالمياه العادمة المعالجة في أنظمة الري بمجمعتي حدائق الراحة والقرم، في خطوة نحو إدارة المياه المستدامة.

بالإضافة إلى ذلك، نجري تجارب على محطات معالجة المياه الرمادية في مجمعتي القرم الشرقي والجنوبي، حيث نستكشف تقنيات مختلفة لتحويل المياه الرمادية إلى مياه صالحة للري. نأمل أن تقلل هذه التجارب من استخدام مياه الشرب بشكل كبير، مخفضة التكاليف وأنبعاثات الكربون. وفي حال نجاحها، نخطط لتوسيع تطبيق هذه التقنية على مجتمعات إضافية في عام 2024.



تقديم مشروع "خدمات التبريد"

مع تزايد التحديات المناخية، بما في ذلك الإجهاد الحراري الشديد المتوقع ازدياده مع ارتفاع درجات الحرارة العالمية، يبرز مشروع "خدمات التبريد" كحل استراتيجي من الدار لمواجهة هذه التحديات. حيث يهدف هذا المشروع إلى تقليل المخاطر الصحية المرتبطة بالحرارة الزائدة والتدابيعات على العقارات من خلال زيادة كفاءة التبريد. ويتضمن ذلك الاستثمار في تدابير التبريد السلبي والتهووية لتقليل تكاليف التبريد التشغيلية وضمان التلبية الفعالة لمتطلبات التبريد، مما يساهم في خفض استهلاك الطاقة وتعزيز الاستدامة في مشاريعنا العقارية.

أبرمت الدار اتفاقية مع "جونسون كونترولز" الرائدة في مجال إدارة الطاقة ضمن إطار الشراكات المبرمة خلال مؤتمر الأطراف COP28، حيث تهدف هذه الاتفاقية إلى إطلاق أول مشروع "خدمات التبريد CaaS" في أبو ظبي. ويبنى هذا المشروع نهجاً مبتكراً لتبريد المباني ويهدف إلى جعل الحلول الموفرة للطاقة متاحة بشكل أكبر وذات تكلفة مناسبة، مع التحول نحو تقديم الخدمات بدلاً من التركيز على المنتجات. وتسمح هذه الشراكة للدار بتوفير خدمات التبريد لأصولها، مما سيؤدي إلى خفض تكاليف الطاقة للمستأجرين.

ومن المتوقع أن تقلل المرحلة الأولى للشراكة من البصمة الكربونية لمجمع الريانة والقرم الشرقي في أبو ظبي بنسبة تصل إلى 30% على مدار 10 سنوات.

6. مبادرات المستأجرين



هدفنا هو تمكين المستأجرين ضمن محفظتنا عبر تزويدهم بالأدوات والحوافز اللازمة التي تشجعهم على اعتماد سلوكيات أكثر استدامة، حيث يتم ذلك من خلال تقليل الآثار البيئية السلبية وتعزيز الممارسات التي تخفض استهلاك الموارد والتكاليف المرتبطة بها. تعود هذه الإستراتيجية بالنفع على المستأجرين، وتعود بالفائدة أيضاً على الدار نفسها. يسهم دعمنا للمستأجرين في خفض انبعاثاتهم بشكل ملموس في تقليل البصمة الكربونية للأصول التي نمتلكها ونديرها.“



خالد الراجحي
الرئيس التنفيذي لشركة الدار للعقارات

إطلاق برنامج لتشجيع المستأجرين على المشاركة في تحسين كفاءة الموارد
يعتبر برنامج تشجيع المستأجرين على المشاركة في ترشيد استهلاك الطاقة خطوة محورية ضمن استراتيجية "الدار" لتقليل انبعاثات النطاق 3. ونسعى من خلال هذا البرنامج للتأثير على سلوكيات المستأجرين بما يخص استهلاك الطاقة، وذلك بالتعاون المباشر مع كبرى الجهات المستأجرة لدينا من الشركات وتجار التجزئة، والتي تشغل 30% من إجمالي المساحات المؤجرة لدينا منذ 2023. يهدف هذا التعاون إلى تشجيع استخدام الموارد بكفاءة، مما يسهم في خفض البصمة الكربونية للدار.

وكجزء من هذا التفاعل، نتعاون مع مستأجربنا لترويج الممارسات الموفرة للطاقة والتشجيع على تبني السلوكيات المستدامة.

30%

من المساحة الإجمالية المؤجرة مخصصة لمشاركة المستأجرين في إزالة الكربون

إطلاق تحالف جديد من نوعه يحمل اسم أفق "الاتحاد لأجل التغيير"
خلال مؤتمر الأطراف COP28، أطلقنا تحالف "الاتحاد لأجل التغيير"، ويضم هذا التحالف الرائد، والذي يضع تحديد أهداف الاستدامة وتحقيقها كأولوية، مجموعة من شركات التجزئة وشركات التطوير العقاري الرائدة في دولة الإمارات بما في ذلك كل من مجموعة "شاهوب" و"LVMH" و"إعمار لإدارة مراكز التسوق" (ش.ذ.م.م) و"ماجد الفطيم العقارية" ذ.م.م و"الدار العقارية". وشكل أعضاء التحالف فرقة عمل ملتزمة بتحقيق أهداف الاستدامة وتقليل البصمة الكربونية لقطاع التجزئة في الامارات.

يُظهر التحالف التزاماً جماعياً نحو الاستدامة، مع التركيز على تحسين إدارة الطاقة ووضع قائمة لفحص التصميم البيئي وتحسين استهلاك الطاقة من خلال شراء الطاقة النظيفة والتعاون في تبني أنظمة المياه المبردة وتكييف الهواء الفعالة في أصول العقارات، وتوفير الشراكة للدار فرصة للعمل عن قرب مع قادة صناعيين مؤثرين يشاركون ذات الرؤية لخلق مساحات تجزئة واعية بيئياً.



التعاون لتعزيز مشاريع التعديل التحديتي وتحسين كفاءة الموارد

نتعاون بفعالية مع مستأجربنا لتعزيز مشاريع التحديث ودعم اعتماد تقنيات توفير الطاقة والحلول المستدامة في التصميم. وتسنهدف هذه الجهود المشتركة إحداث تأثير إيجابي ودائم على كفاءة والأداء البيئي لعقاراتنا.

التأجير الأخضر لتحسين الأداء البيئي للمستأجرين

يدمج برنامج "التأجير الأخضر لتحسين الأداء البيئي للمستأجرين" الممارسات الصديقة للبيئة في اتفاقيات الإيجار، مما يعزز الالتزام المشترك بالاستدامة بين الدار ومستأجربها. ومن خلال دمج بنود التأجير الأخضر، نهدف إلى خلق بيئة مبنية أكثر استدامة ودعم تحقيق النتائج البيئية الإيجابية.

7. الاقتصاد الدائري



يُركز نهجنا نحو الاقتصاد الدائري على تعزيز إدارة النفايات والمياه في مراحل التصميم والبناء والاستخدام، مع التأكيد على الابتعاد عن استخدام المكبات وترسيخ مفهوم إعادة استخدام المياه الرمادية ودعم الصناعة المحلية للنفايات.

وسيشمل ذلك ما يلي:

- تقليل إنتاج النفايات وإعادة تدويرها بالتعاون مع المستأجرين والجهات الحكومية المعنية
- فرز النفايات عند المصدر لضمان إدارتها بشكل فعال
- معالجة النفايات العضوية عبر تحويل مخلفات الطعام إلى سماد عضوي في الموقع

وتركز على إدارة ذكية ومستدامة للنفايات عبر دورة حياة المباني، بما يشمل تقليل النفايات الموجهة للمكبات والتشجيع على إعادة تدوير المياه الرمادية ودعم المشاريع المحلية لإدارة النفايات.

فزاد التركيز على نهج دائري لاستخدام الموارد في السنوات الأخيرة، مؤكداً على أهمية استغلال موارد أقل لإنتاج المزيد، كجزء من استراتيجية استخدام شاملة. ولا يعود ذلك بالنفع على البيئة فحسب، بل يوفر فوائد اقتصادية من خلال التخفيض في التكاليف المرتبطة بإعادة التدوير وإعادة الاستخدام، خصوصاً في مجالات مثل إعادة تدوير الفولاذ والحجر.



فرمق إدارة النفايات EcoLoop

أطلقت "الدار" مبادرة EcoLoop على هامش مؤتمر الأطراف COP28، وهي عبارة عن مركز متكامل لإدارة النفايات بهدف معالجة جميع أنواع النفايات الناتجة عن عمليات الشركة ومبنياتها. ويعكس هذا المشروع التزام الدار بتقليل النفايات المرسلة إلى المكبات وأبنعائاتها. ومن المتوقع أن يساهم في القضاء على ما يقارب 32,500 طن من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون سنوياً، مما سيعزز جهود الشركة نحو الاستدامة وتقليل البصمة الكربونية.

EcoLoop هي مبادرة طموحة من "الدار"، وتأتي بالشراكة مع شركات رائدة محلية ودولية في مجال الاقتصاد الدائري، وتهدف هذه المبادرة إلى إحداث تحول جذري في إدارة النفايات في أبو ظبي، وتركز على تحويل النفايات الصلبة من مكبات البلدية نحو محطات معالجة متقدمة وفعالة، وتشمل الفرز عند المصدر في أربع محطات نقل جديدة وربطها بفرمق معالجة النفايات المطور حديثاً. وتستهدف العملية تغطية مجموعة واسعة من المواد القابلة لإعادة التدوير، بالإضافة إلى استعادة الطاقة ومعالجة الغاز الحيوي. وتسعى EcoLoop لتقليل النفايات الموجهة للمكبات والحد من الاعتماد على الموارد الجديدة من خلال تعزيز إعادة الاستخدام والتدوير، مساهمةً بفعالية في تقليل البصمة البيئية ودعم ممارسات الاقتصاد الدائري.

شراكتنا في إعادة تدوير النفايات مع "نضيرة"

لزيادة معدلات إعادة تدوير النفايات بين مجتمع سكان الريانة، نتعاون مع الشركة الناشئة المحلية "نضيرة" من خلال برنامج "يلا نحولها". يستفيد هذا البرنامج من تطبيقات التكنولوجيا لتحفيز التغيير السلوكي نحو الممارسات المستدامة، حيث توفر المنصة التعليمية الرقمية تفاعلاً بخصيص فرز النفايات، بالإضافة إلى مكافآت عبر أنظمة التتبع والتحقق من إنترنت الأشياء (IoT)، مشجعةً بذلك على اعتماد سلوكيات أكثر استدامة.

نجحت "الدار" في إطلاق تجربة رائدة بالتعاون مع برنامج "يلا نحولها" خلال عام 2022 وشاركت فيها 228 أسرة. وتقدم هذه المبادرة للمشاركين ردود ومشاركات فورية حول جودة جهودهم في إعادة التدوير، معززة التفاعل المجتمعي في هذا المجال. ويكافئ المستخدمون المتميزون في إعادة التدوير بنقاط يمكن تحويلها إلى خصومات وقسائم شرائية بقيمة نقدية، مما يشجع على مزيد من المشاركة ويدعم السلوكيات البيئية الإيجابية.

شهد البرنامج التجريبي معدل تفاعل مميز بنسبة 70%، مما أدى إلى تحويل أكثر من 2.2 طن من النفايات القابلة لإعادة التدوير بعيداً عن المكبات، وقررنا في عام 2023 توسيع نطاق البرنامج ليشمل المزيد من العقارات ضمن محافظتنا، (ذا بريدجز، القرم الشرقي، قرية ساس النخل).

عامان

من تأثير "يلا نحولها"

4

مجتمعات مشاركة في جمع وفصل النفايات

600+

مستخدم نشط

14 طن

نفايات قابلة للتدوير تم استردادها من خلال البرنامج

8. عمليات الاستحواذ المستدامة

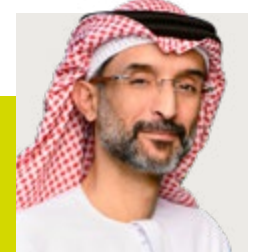


” نلعب دوراً ريادياً في تحفيز التغيير الإيجابي ضمن محفظتنا من خلال إدماج الاستدامة في قلب قراراتنا الاستثمارية سواء للأصول الجديدة أو القائمة. نؤمن بأن هذا النهج لا يساهم فقط في تحقيق عوائد مالية مستدامة وطويلة الأمد، بل يسرع أيضاً من وتيرة التحول نحو تحقيق أهدافنا نحو صافي الانبعاثات الصفري وخلق تأثير بيئي إيجابي.“

يعتبر إطار استثماراتنا المسؤول بمثابة البوصلة التي ترشد اتخاذنا لقراراتنا الاستثمارية، مع التأكيد على تبنى المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) بعناية فائقة في تحليل الاستثمارات وحرص واجب. ونعتمد خلال عام 2024 إدماج مساهمات الاستثمارات المحتملة في خطط إزالة الكربون ضمن كافة قراراتنا الاستثمارية.

تجرى الآن عمليات تدقيق تخص الطاقة في المشاريع والاستحواذات الجديدة، وذلك وفقاً للإرشادات التصميمية المحدثة والتي تحدد المعايير الأدنى لتقليل الانبعاثات. ويتيح إدماج معايير الاستدامة في صنع القرارات الاستثمارية لنا إمكانية تقدير القيمة الكاملة لأي استثمار بشكل أدق، ويتضمن تحليل المخاطر والفرص بعناية، خصوصاً تلك المرتبطة بالتغيرات المناخية.

نؤكد على استعدادنا التام لاستكشاف وتقييم فرص تحسين أداء الاستدامة منذ لحظة تملكنا للأصول، حيث يتم هذا من خلال إجراء تقييمات شاملة للمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة قبل الشروع في أي عملية استحواذ. ويشمل هذا التقييم إمكانيات المشاريع



جاسم صالح بوسبيع
الرئيس التنفيذي لشركة الدار للاستثمار



التجديدية ودمج مصادر الطاقة المتجددة بالأصول وتطبيق تعزيزات استدامة إضافية، ولا تسهم هذه المبادرات فقط في خفض التأثير البيئي للأصول، بل قد تساعد أيضاً في تعزيز قيمتها الاقتصادية.

إدارة البيئة في مواقع البناء

نحن على وعي كامل في الدار بالأثر الذي تخلفه عمليات البناء التي نقوم بها على البيئة الطبيعية في أبو ظبي وعلى مستوى دولة الإمارات العربية المتحدة بشكل أشمل. نسعى لضمان ترك إرث إيجابي يعود بالنفع على الأجيال القادمة.



100%

من مواقع المشاريع الجديدة تلقت تدريب التوجيه لنظام إدارة البيئة

1. التوجيه البيئي: مع بداية كل مشروع جديد وفي إطار التزامنا بمعايير أيزو 14001، نقوم بتنظيم دورات تدريبية توجيهية بيئية شاملة. في عام 2023، استفادت جميع مواقع مشاريعنا الجديدة من هذه التدريبات دون أي استثناء، مما يعكس مدى جدية تطبيقنا لهذه المبادئ. تضمن هذه الدورات التدريبية أن كل من يشارك في تنفيذ مشاريعنا، بمن فيهم المقاولون والموردون، يكونون مطلعين بدقة على معايير نظامنا الإداري البيئي والدور الهام الذي يلعبونه في الحفاظ على الالتزام بالمعايير والبروتوكولات البيئية المعمول بها.

كجزء من التزامنا كشركة تتحمل مسؤوليتها بجدية، نولي اهتماماً خاصاً لتطبيق إجراءات رقابية صارمة عبر جميع مراحل تنفيذ مشاريع البناء التي نديرها في هذا السياق. لتحقيق هذا الهدف، قمنا بتطوير نظام الإدارة البيئية (EMS) لدينا بناءً على معايير أيزو 14001، وهي مجموعة من المعايير الدولية المعترف بها لنظام إدارة البيئة، مما يضمن اندماجها بفعالية مع أنظمتنا الأخرى للجودة والصحة والسلامة. صمم نظامنا الإداري البيئي لتعزيز الممارسات المستدامة في جميع مواقع البناء التابعة لنا ويتم توجيه جهودنا ضمن أربع مجالات رئيسية:



2. التفتيش في الموقع وتدقيق الامتثال البيئي: نحرص في الدار على تطبيق إجراءات صارمة للتفتيش في الموقع وتدقيق الامتثال البيئي لضمان الالتزام الكامل لجميع أنشطتنا البنائية بالقوانين البيئية المحلية والدولية. يتضمن هذا إجراء التفتيشات الدورية للكشف عن أي إخلالات بمعايير الامتثال ومعالجتها فوراً. وخلال عام 2023، قمنا بتنفيذ ما معدله 15 عملية تفتيش شهرية، كشفت عن 14 حالة من عدم المطابقة، تمكناً من حل جميع هذه الحوادث بنجاح وبشكل كامل خلال 24 ساعة من اكتشافها بفضل نظامنا الفعال للإدارة والاستجابة.

نولي أهمية كبيرة للتحقق من امتثال مواقعنا للمعايير واللوائح البيئية، بما في ذلك القوانين واللوائح السارية في الإمارات العربية المتحدة ومتطلبات معايير أيزو 14001. خلال العام 2023، خضع 12 من مشاريعنا لعمليات تدقيق دقيقة، حيث تم تحديد 10 حالات عدم مطابقة بيئية. بفضل استجابتنا الفورية والفعالة، نجحنا في معالجة وحل جميع هذه الحالات بنسبة 100% خلال فترة لا تتجاوز 30 يوماً من تاريخ الإبلاغ عنها.

4

إشعارات تبيهية وممارسات جيدة تم تعميمها

3. جمع البيانات والتحقق منها: نلتزم بجمع التقارير البيئية التي توفر بيانات حول مؤشرات الأداء الرئيسية في هذا المجال في سعينا لتعزيز ممارسات البناء المستدام. قمنا هذا العام بخطوة نوعية من خلال إدخال أدوات رقمية مبتكرة لإعداد تقارير شهرية تتيح لنا متابعة هذه المؤشرات بدقة، حيث تشمل تقارير إدارة النفايات عبر جميع المواقع. لم يحدث هذا التحول نحو استخدام الأدوات الرقمية ثورة في نهجنا لإدارة البيانات فحسب، بل ساهم أيضاً في تبسيط الإجراءات وتعزيز الكفاءة بشكل كبير. بفضل الوصول الفوري إلى بيانات دقيقة وموثوق بها، أصبح بإمكاننا الآن استخلاص رؤى قيمة حول الاتجاهات البيئية وتحليل مقاييس الأداء بشكل أكثر فعالية.

%100

نسبة تحويل التقارير البيئية الشهرية إلى النظام الرقمي

4. التبيهات والتعليم: نحرص على تنظيم حملات توعية ونشر التحذيرات التي تهدف إلى تحسين الامتثال البيئي والممارسات البيئية وفقاً للوائح والمعايير المعمول بها لتعزيز التحسين المستمر في جميع مواقعنا. وخلال عام 2023، قمنا بإصدار أربع إشعارات تبيهية وتم تبادل أربع ممارسات جيدة تم تحديدها لتعميمها عبر جميع مشاريعنا، مما يساهم في رفع مستوى الوعي والأداء البيئي في جميع العمليات.

بالترام مع ذلك، نلتزم الدار بتطبيق أعلى معايير الرقابة في عمليات البناء للحفاظ على الجمال الطبيعي والتنوع البيولوجي في أبو ظبي والإمارات العربية المتحدة، بما يضمن استمتاع الأجيال القادمة بهذه الثروات. تجسد هذه الجهود عمق التزامنا بالتنمية المستدامة وعكس رغبتنا الصادقة في إحداث تأثير إيجابي ودائم على البيئة والمجتمعات التي نعمل ضمنها، مؤكداً بذلك على دورنا الفعال في دعم وتحقيق الاستدامة البيئية.





جنان hæven

جنان: مُنشؤنا الذي يركز على التنوع البيولوجي في دبي

يمثل مشروع "جنان"، وهو أول مشروع لنا في دبي، التزامنا بتطوير استراتيجيات للحفاظ على البيئة ومراقبتها، وذلك بهدف حماية القواطن الطبيعية والتنوع البيولوجي. ويهدف مشروع "جنان" إلى إنشاء مساحة سكنية ترسخ مفهوم الهدوء والتأمل مع تعزيز رفاهية السكان، وذلك عبر توفير عدة حدائق ومناطق لعب ومساحات للتأمل.

يتضمن تطوير مشروع "جنان" مجموعة من الإجراءات التي تُبني التنوع البيولوجي ضمن المخططات العامة، متضمنةً اتباع أفضل الممارسات البيئية إلى جانب الالتزام بالمعايير التنظيمية الإلزامية، إضافة إلى استخدام حلول تستند إلى الطبيعة والتدخلات البيئية في التصميم لتحسين قيمة التنوع البيولوجي في مواقع المشروعات. وقد أُجريت دراسات لتحديد أنواع التنوع البيولوجي الحالية في المنطقة وتقييم الأثر المحتمل للمشروع على النظم البيئية المحلية كجزء من هذا المشروع، مما أدى إلى تطوير استراتيجيات للتخفيف من الآثار السلبية أو تجنبها.

تقدم أبو ظبي سياقاً فريداً للتنوع البيولوجي. وباعتبار الدار أحد الفاعلين الرئيسيين في مجال تملك وتطوير وإدارة الأراضي بالمنطقة، فإنها تتطلب دوراً محورياً في تعزيز النظم البيئية المتنوعة التي تعتبر ضرورية للحفاظ على صحة البيئة، حيث تتواجد العديد من أصولنا على ساحل أبو ظبي الساحر، وتحتضن مواطن بحرية غنية ومواقع تعشيش للسلاحف البحرية، إضافةً إلى قربها من أشجار القرم والتي تلعب دوراً بالغ الأهمية في عزل الكربون وإحياء البيئة.

ويتمثل هدفنا في التقليل من التأثيرات السلبية لعمليات الدار على التنوع البيولوجي والنظم البيئية، شاملاً حماية الأنواع المهددة بالانقراض ودعم استخدام الموارد الطبيعية بشكل مستدام. ونطمح إلى دعم جهود ترميم وتجديد النظم البيئية التي نعمل ضمنها، سواء عبر عمليات التحديث الإنشائية أو من خلال تنفيذ مشاريع ومبادرات محددة. ونلتزم بشمل التقييمات البيئية وإجراء عمليات المراقبة المنتظمة ضمن إجراءات إدارة المشاريع وإطلاق المشروعات الجديدة.

إدارة التنوع البيولوجي في الدار

تعزيز التنوع البيولوجي من خلال تنسيق وإدارة الحدائق

استحوذت "الدار" في عام 2023 على شركة "بساتين" لتتسيق الحدائق* إدراكاً لقيمة المساحات الخضراء للسكان، وكطريقة لدعم النظم البيئية الغنية بالتنوع البيولوجي، حيث تمتلك الخبرات اللازمة للعناية بالحدائق والمساحات الخارجية في منشآت "الدار" والمناطق التي تديرها، وستتمكن من التركيز بشكل أكبر على تشجيع التنوع البيولوجي والممارسات المستدامة في الحدائق والمساحات العامة ضمن مجتمعاتنا من خلال توسيع نطاق السيطرة على مشاريع تنسيق الحدائق.

المحافظة على أشجار القرم في الإمارات

أسست "بساتين" قسمها المتخصص بأشجار القرم لتأكيد الحفاظ على البيئة، مركزاً على إدارة غابات أشجار القرم في الإمارات واستعادتها وتوسعها. ويعد تطويرنا لأول مشتل لأشجار القرم المغذي بالمياه العذبة في برج عمودي من بين المبادرات البارزة، والتي تم تسليط الضوء عليها خلال مؤتمر الأطراف COP28. ويعد هذا المشروع جزءاً من جهود أوسع نطاقاً نحو تنسيق الحدائق المستدامة، مع التركيز على النباتات المحلية وتطبيق مفاهيم الاقتصاد الدائري في تنسيق الحدائق. ويشمل ذلك استخدام المنشطات الحيوية والأسمدة المعاد تحويلها من نفايات الطعام، ويعكس التزامنا بالاستدامة وابتكار حلول تعزز قيمة التنوع البيولوجي.

وضمن حصة الدار من الأراضي المحتوية على أشجار القرم، قمنا بزراعة أكثر من 100,000 بذرة كجزء من مبادرة تسهم في بحوث أشجار القرم في الإمارات. كما أقمنا وضع خريطة رقمية لمحميات أشجار القرم التابعة لـ "الدار" في جزيرة ياس لتمكين المراقبة الفضائية اللحظية لهذه الغابة والتي تغطي 207.25 هكتار من الأرض. بالإضافة إلى ذلك، قامت الدار بإشياء منصة رقمية للعبادة، تمكن من المراقبة الفضائية الفورية ومتابعة المؤشرات الحيوية للحفاظ على صحة الغابة.

وقام منتج DoubleTree by Hilton Resort & Spa في جزيرة مرجان بزراعة 600 شتلة من أشجار القرم في مبادرة أخرى للحفاظ على أشجار القرم، مساهمة في نمو الرقعة الخضراء في الإمارات ومعززة لنظام بيئي مزدهر. كما شارك المنتجع مع شركة Ocean Bottle بجمع 648 كغ من البلاستيك من القرى الساحلية، مساعداً في مكافحة تلوث المحيطات وحماية الحياة البحرية.



توعية الأجيال القادمة حول التنوع البيولوجي

أدخلت الدار للتعليم مفهوم الاستدامة إلى العملية التعليمية، مقدمة للطلاب تجربة تعليمية غنية وتفاعلية تعزز من فهمهم للبيئة وتغرس فيهم قيم الحفاظ عليها. ويتوافق المنهج مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، وحصل على التقدير العالمي ضمن شراكة تخضير التعليم بالتعاون مع وزارة التعليم الإماراتية.

ينغمس الطلاب في فهم التفاعلات داخل النظم البيئية منذ البداية، حيث يدركون الدور الحيوي للتنوع البيولوجي في الحفاظ على توازن الكوكب الطبيعي وتأثير تغير المناخ. ويتضمن المنهج التعليمي التعاون مع خبراء الصناعة والمشاركة في رحلات ميدانية تعليمية، لتوفير بيئة تعلم تفاعلية وشاملة.

دعم التنوع البيولوجي من خلال قطاع الضيافة

تلتزم الدار بالمحافظة على التنوع البيولوجي الغني في الإمارات العربية المتحدة وأنظمتها البيئية، خاصة في مواقع أصول قطاع الضيافة. فتتواجد العديد من مرافق الضيافة التي تديرها الدار ضمن محمية منتزه السعديات البحري الوطني، وهو مكان يتميز بتنوعه البحري، ويشكل موطناً لسلاحف منقار الصقر المهددة بالانقراض.

استجابةً لتوجيهات هيئة البيئة - أبو ظبي (EAD) حول مواقع تعشيش السلاحف في نادي شاطئ السعديات، وشاطئ كاي وشاطئ الروح، اتخذنا خطوات مدروسة لتوفير بيئة فريدة للسلاحف بمشاركة ضيوفنا. تشمل جهودنا تنظيم الدخول للشواطئ بعد الغروب وحظر إشعال النار على الرمال خلال فترة التعشيش لضمان أمان الأعشاش وصغار السلاحف، نوجه ضيوفنا لاحترام البيئة من خلال تجنب الكئبان الرملية والغطاء النباتي واستخدام المسارات المخصصة فقط للوصول إلى الشاطئ. كما نعمل على حماية مناطق التعشيش بإزالة المعدات مثل كراسي الشاطئ والمظلات وأي عقيات قد تشكل خطراً على السلاحف، لتوفير ممر آمن لها نحو البحر.

يمثل الحفاظ على التوازن الطبيعي بين الإنسان والطبيعة أهمية قصوى ضمن سياسات الدار البيئية، حيث نسعى دائماً للحفاظ على هذا التوازن الحيوي، ومن خلال شراكتها مع كتب مع وكالة البيئة في أبو ظبي، تظهر الدار التزامها بحماية الحياة البرية، مركزة على حماية الأنواع الحيوية كالغزلان والسلاحف ونعابين البحر والدلافين.

بمَدَن **خلق القيمة الاجتماعية** اعتمادنا نهجاً يُركز على العملاء في تطوير أماكن تُعزز من قوة المجتمعات وتُثمِّن اقتصاداً ومجتمعاً عصرياً ومستداماً.

تُعكس طريقتنا التي تتمحور حول الإنسان وتُركز على العميل التزامنا بتقديم حلول مستدامة وتحسين الرفاهية كجزء لا يتجزأ من عملياتنا. نلتزم بتقديم خدمات وتجارب استثنائية بشكل دائم لكل عملائنا من خلال مجموعتنا المتنوعة التي تشمل العقارات السكنية والتجارية والمكاتب، بالإضافة إلى العقارات المعنية بالتعليم والضيافة.

تعتبر عملية خلق القيمة الاجتماعية، جنباً إلى جنب مع مبادراتنا البيئية والتزامنا نحو تحقيق صافي انبعاثات صفري، جزءاً لا يتجزأ من وعدنا الشامل بإنشاء أماكن ومجتمعات تُساهم في تحسين جودة الحياة لعملائنا. ندمج هذا النهج في جميع مشاريعنا واستثمارنا لضمان أن تكون جزءاً فعّالاً في تشكيل اقتصاد ومجتمع يُسهم بالحدائق والاستدامة.

نلتزم بإنشاء وإدارة أماكن تدعم الاستدامة والشمولية، وتُساهم في تعزيز الصحة النفسية والبيئية للأشخاص القاطنين أو الزائرين لهذه المواقع، مستفيدين من التنوع الوظيفي الذي توفره مجموعتنا. نستمر في ابتكار حلول تُركز على الإنسان وتعتمد على التكنولوجيا الرقمية للتفاعل مع عملائنا، مع التأكيد على تلبية احتياجاتهم وتفضيلاتهم في كل خطوة نقوم بها.

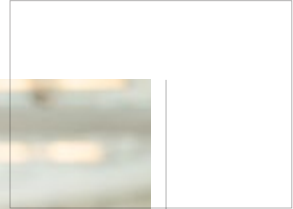


في هذا القسم:

التفاعل مع عملائنا
تقييم رضا العملاء
برنامج ولاء دارنا

دعم مجتمعاتنا
الازدهار، الانتماء، الاستمرارية

المساهمة في التنمية الاجتماعية والاقتصادية
دعم برنامج التوظيف
برنامج الدار لمواهب المستقبل
مجلس شباب الدار
تعليم الأجيال القادمة
البحث عن الابتكارات المستدامة
حضانة الشركات الناشئة
برنامج القيمة المحلية المضافة



نستخدم استطلاعات الرأي السنوية للعملاء كأداة لتطوير منتجات وخدمات ومفاهيم جديدة. نحرص على الاستماع إلى جميع أصحاب المصلحة من خلال مختلف القنوات لنضمن اتباعنا لاستراتيجية مبتكرة في خلق القيمة الاجتماعية، ثم ندمج ما نكتسبه من المعرفة المباشرة في المراحل الأولية لعملياتنا التطويرية والاستثمارية.

نسعى لإرضاء عملائنا وللتخطي توقعاتهم كشركة رائدة في قطاع العقارات. نعد بتوفير تجارب عالية الجودة، مستندة إلى بيانات دقيقة مستخلصة من أبحاثنا، بهدف زرع الولاء في قلوب عملائنا. وقد واصلنا هذا النهج بنجاح في عام 2023 من خلال التركيز المستمر على تعزيز الجودة.

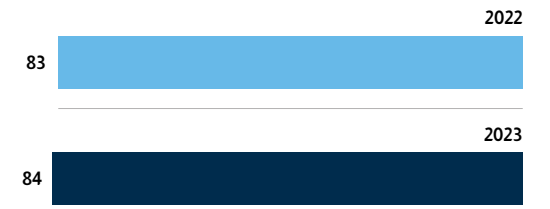
نحن فخورون بالإبلاغ عن أن رضا العملاء في جميع مجالات المجموعة قد تحسن في عام 2023، مما يظهر التقدم الذي نحرزه في هذا المجال مع تركيزنا على التحسين المستمر.

100,000+
عميل تم إشراكهم لأبحاث الرضا والتفضيلات

التفاعل مع عملائنا

نحافظ على تواصل دائم مع عملائنا لتقييم مستوى رضاهم عن كافة نقاط الاتصال مع مجموعة الدار. نستخدم استبيانات الرأي ودراسات السوق لهذا الغرض، مع الهدف المتمثل في زيادة عدد العملاء الذين نصل إليهم سنوياً لضمان استمرارنا في تلبية احتياجاتهم الراهنة والمستقبلية بفعالية.

فهرس رضا العملاء



* يشمل الدار للتعليم وجمعيات الملاك ومجتمعات إدارة العقارات والتجزئة والأصول التجارية والدار للتطوير وشركة خدمة والدار للضيافة.

استطلاع العملاء السنوي

أطلقنا في عام 2023 النسخة الثالثة من استطلاعنا السنوي للعملاء، حيث شارك فيه أكثر من 4000 عميل، شملوا مشجري الوحدات السكنية من مشاريعنا، إضافة إلى زوار ومستأجري المساحات التجارية ومحلات التجزئة. كما شاركت في الاستطلاع عائلات الطلاب المنتسبين لمدارسنا، موفرين لنا بذلك تنوعاً غنياً في الآراء والتجارب تجاه خدماتنا ومرافقنا. أنشطة تفاعل عملائنا تركز على ثلاثة أهداف أساسية:

1. تقييم العوامل الأكثر أهمية والتي تؤثر على قرارات العملاء من السكان عند اختيار أماكن السكن المشترك، بما في ذلك توفر المرافق والخدمات، مثل محطات شحن السيارات الكهربائية
2. تحديد الفجوات والفرص وقياس جاذبية المنتجات والخدمات الجديدة عبر التجزئة والتعليم
3. قياس المعايير الحالية وتكلفة المعيشة وبحث خطط التقاعد للعملاء في أبو ظبي.

أكدت نتائج استطلاعنا على القيمة المتزايدة لتضمين معايير الاستدامة في أصول الدار، إذ أعرب المستأجرون والسكان عن استعدادهم لدفع مبالغ أعلى في سبيل السكن في منازل أكثر استدامة، وفي عام 2023، لاحظنا زيادة بمقدار 9% في عدد مالكي العقارات الراغبين في دفع مبالغ إضافية للحصول على خيارات أكثر استدامة، مقارنة بالعام السابق، ويؤكد هذا التحول على الاتجاه المتنامي نحو الطلب على العقارات التي تراعي المعايير البيئية.

تدعم مبادرات الدار الاستدامة من خلال تقديم مرافق تحفز سكانها على اعتماد ممارسات مستدامة وبفاعلية. ومثال على ذلك هو تركيب محطات شحن السيارات الكهربائية خلال عام 2022 والذي عزز توجه العملاء نحو الاستدامة، إذ كشف استطلاع العام 2023 أن 12% من عملائنا يملكون سيارة كهربائية حالياً، بينما يخطط 40% منهم لاقتناء واحدة في العامين المقبلين. استجابةً لهذا الاتجاه المتزايد نحو الاستدامة بين عملائنا، نعتزم توسيع شبكة محطات شحن السيارات الكهربائية لتشمل مشاريعنا المجتمعية المستقبلية.

برنامج الولاء "دارنا"

"دارنا" هو برنامج ولاء عملاء مميز تقدمه الدار، وهو نشط في مدينة أبو ظبي والعين ورأس الخيمة. يهدف برنامج "دارنا" إلى تحفيز الأشخاص الذين يعيشون ويعملون ويتعلمون ضمن مجتمعنا من خلال منحهم مزايا عند إجراء عمليات شراء من خلال الدار. تمنح هذه المبادرة الرائدة العملاء مكافآت على تعاملاتهم في جميع أقسام مجموعة الدار، تشمل التسوق والتعليم والترفيه وخيارات المطاعم، بالإضافة إلى الاستثمار وتأجير العقارات وأعمال الصيانة العقارية.

يتميز دارنا بكونه البرنامج الوحيد للولاء في الإمارات الذي يغطي هذا النطاق الواسع من المشتريات والتجارب الفريدة. يكسب العملاء نقاط دارنا مع كل عملية تحويل، مما يوفر مرونة لتجميع واستبدال المكافآت في كل مجال من مجالات محفظة الدار.

من أبرز نتائج عام 2023:

1,200+

شريك / علامة تجارية نشطة في دارنا

35%+

نسبة الزيادة في المستخدمين المسجلين في عام 2023



الفوز بجائزة التميز التكنولوجي في الشرق الأوسط

1+ مليون

عملية تحويل إجمالية



دعم مجتمعاتنا

ندرك في الدار مسؤوليتنا تجاه مجتمعنا بكل فئاته من زبائن وسكان وزوار وموظفين وكل المعنيين بمنظومة أعمالنا المتكاملة. نلعب العديد من الأدوار، فنص مطورو مشاريع مجتمعية، ومصممي مشاريع تجارية ومناطق حيائية، ومعلمين ومستثمرين.

بشكل جماعي، نمتلك إمكانات هائلة لمعالجة القضايا المجتمعية وإرساء معيار للعمل في القطاع الخاص في دعم المجتمعات على الصعيد الوطني.

يتمثل المحور الأساسي لاستراتيجيتنا في التأكيد على التعاون الاستراتيجي، وذلك بهدف تعزيز التغيير الاجتماعي والبيئي الإيجابي. ويتمثل هدفنا في الإسهام بفعالية في تنمية مجتمعات تتسم بالبهجة والصحة وترحب بالجميع. بالإضافة إلى كونها مرنة ومبتكرة، داخل وخارج الإمارات.

تسترشد أنشطتنا للتواصل مع المجتمع بثلاث ركائز أساسية، وهي **الازدهار والانتماء والاستمرارية**، حيث نُقيم مدى تقدمنا وأثرنا من خلال التعاون مع شركائنا، مستخلصين الأفكار من استطلاعات الرأي المجرأة مع عملائنا ومجتمعاتنا وموظفينا والسكان.

الازدهار



مجتمعات نابضة بالصحة والسعادة

الأهداف

انطلاقاً من هدفنا في توفير حياة صحية سعيدة، نلتزم بتضمين استراتيجيتنا للتأثير الاجتماعي الإيجابي عبر مجتمعات الدار وخارجها لتلبية جميع الاحتياجات الإنسانية.

- الحصول على السكن والأمان
- مجتمعات صحية سعيدة
- الحصول على تعليم جيد



الانتماء



مجتمعات متكاملة وسهلة الوصول

الأهداف

نلتزم ببناء اقتصاد شامل يحضن التنوع ويفخر الاندماج ويعزز الشعور بالانتماء، وبصفتنا شركة مسؤولة اجتماعياً، ندرك مسؤوليتنا في إثراء وإنشاء مجتمعات حاضنة للجميع.

- تمكين أصحاب الهمم
- تحسين رفاهية العمال
- حملات الإغاثة للمجتمعات المحتاجة
- إنشاء مجتمعات متاحة للجميع



الاستمرارية



مجتمعات منجدة ومبدعة

الأهداف

نهدف إلى بناء مجتمعات مرنة ومبتكرة من خلال تنفيذ حلول ترفد المنظومة المجتمعية الحيوية لدولة الإمارات، وتدعم تحول الدولة إلى مجتمع قائم على المعرفة، ونعزز مستوى المواطنين في القوى العاملة.

- تمكين ريادة الأعمال الاجتماعية
- تنمية مواهب الإماراتيين
- تمكين المشاريع الاجتماعية والشباب



الازدهار

ينصب تركيزنا الأساسي على تعزيز مجتمع صحي يسعد الجميع من خلال تحسين الجودة العامة للحياة في مجتمعاتنا. تقع على عاتقنا مسؤولية إحداث تأثير إيجابي والمساهمة في المجتمع من خلال توكيد توفر الاحتياجات الأساسية.

نلتزم بدعم وتطوير المبادرات التي تضمن الوصول الكامل إلى الإسكان والأمان والتعليم بشكل مستمر. كما نقوم بدعم برامج تهدف إلى تعزيز رفاهية العمال وتقوية الروابط بين الأفراد داخل المجتمعات. وتتمثل غايتنا الأسمى في توكيد الإيفاء بكل الاحتياجات الإنسانية الأساسية.



تأثيرنا على سكان مجتمعاتنا

لبناء روح المجتمع وتحسين رفاهية سكان مجتمعاتنا استضفنا خلال عام 2023 مبادرات متنوعة بما في ذلك:

- **سباق الليل في رمضان:** شارك 320 طفلاً وبالغاً من 19 مجتمعاً تابعاً للدار في سباق الليل الرمضاني في ياس ايكز للبوليف.
- **حملة التوعية بسلامة الأطفال في منطقة شاطئ الراحة:** ركزت حملة التوعية بسلامة على مواضيع تشمل سلامة الطرق والسلامة على الإنترنت، وسلامة المنزل وخطر الغرباء والحماية. وقدمنا أساور للأطفال تحمل أرقام الطوارئ وأرقام أمن المجتمع المتاحة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.
- **المنشي للإلهام:** نظمنا تحدي المنشي في المجتمع بالتعاون مع تطبيق Steppi، حيث تعهدت شركة بروميس بتحقيق أمنية عبر مؤسسة "اصنع أمنية" مقابل كل 15 مليون خطوة يتم تسجيلها. بمشاركة 401 من أفراد المجتمع، تم تسجيل إجمالي 68,305,926 خطوة، مما أسفر عن تحقيق خمس أمنيات من خلال مؤسسة تحقيق أمنية.

حملة التبرع بالدم

في يونيو 2023، نفذ مشروع بني ياس شمال حملة ناجحة للتبرع بالدم. هدفت هذه المبادرة إلى جعل مشروع بني ياس شمال السكني كمساهم بارز في "خريطة التبرع بالدم" في أبو ظبي. فعلى الرغم من القيود اللوجستية التي حدثت من عدد المتطوعين اليومي إلى 45، تبرع المشاركون في الحملة بمقدار معتبر يبلغ 20.25 لتراً من الدم لدعم جهود الرعاية الصحية المحلية.

"لا يكتفي تعزيز التنوع الاجتماعي والاقتصادي بإثراء العملية التعليمية، بل يسهم أيضاً في تطوير النمو الشخصي لكافة الطلاب المشاركين. فعلى سبيل المثال، أتاح دمج طالب ضعيف البصر في أحد صفوفنا الفرصة لعشرين طالباً لخوض تجربة تعلم فريدة تتمثل في إتقان لغة برايل. يبرز هذا المثال الأثر التحويلي للدمج الفعّال والذي ينعكس إيجاباً ليس فقط على الطلاب المباشرين، بل يمتد ليشمل الفصل الدراسي بأكمله."

أحد معلمي الدار للتعليم

برنامج "ثراف" السنوي للمنتج الدراسية

تم إطلاق برنامج "ثراف" السنوي للمنتج الدراسية من الدار في عام 2022 بهدف تسهيل الوصول إلى التعليم العالي الجودة للأفراد الذين يواجهون صعوبات مالية. يمنح هذا البرنامج الطلاب الفرصة للتفوق أكاديمياً والازدهار في بيئة تعليمية داعمة، معززاً التواصل بينهم بالإضافة للروابط الاجتماعية. كان للبرنامج تأثير إيجابي في حياة 41 طالباً منذ تأسيسه، متيحاً لهم تخطي التحديات المالية وفتح آفاق جديدة للنجاح الأكاديمي. استقبل البرنامج 25 طالباً جديداً في عام 2023، منهم 19 طالباً من أصحاب الهمم، موسعاً بذلك إطار عمله وتأثيره.

33 8 41

من الطلاب
من الفئة العامة

من أصحاب
الهمم

طالباً تم قبولهم
منذ عام 2022

الانتماء

نقر بأهمية دورنا البالغ في دعم تطور المجتمعات، وعباً منا بالصلة العميقة التي تربطنا بالمجتمع. لهذا السبب، نبادر باتخاذ خطوات فعّالة للتعامل مع الاحتياجات المحددة، وتؤيد القضايا الجوهرية، ونشارك بنشاط مع الأفراد لنشر وتعزيز ثقافة التنوع الواعي.

حملات الإغاثة مع الهلال الأحمر الإماراتي

عززت الدار شراكتها بشكل كبير مع الهلال الأحمر الإماراتي (ERC) في عام 2023، شملت الشراكة تبرعاً بقيمة 15 مليون درهم إماراتي لحملة الهلال الأحمر الإماراتي لدعم الأسر المحتاجة في غزة، إلى جانب المشاركة في مشاريع الهلال الأحمر الإماراتي الأخرى طوال العام. شملت هذه المشاريع مياديات نفذت خلال شهر رمضان وحملات خاصة بالعيد، بالإضافة إلى مشاريع تهدف إلى دعم وتمكين رائدات الأعمال، من خلال تعاوننا مع "الغدیر للحرف الإماراتية" ومشروع "لمة جورميه".

إلى جانب الدعم المالي، قدمت الدار أيضاً العديد من الأمور الأخرى، بما في ذلك التبرع بـ 127 حاسوب محمول لحملة الهلال الأحمر الإماراتي السنوية، مؤكدة على التزامنا بتعزيز التعليم للطلاب المحتاجين والأيتام وأصحاب الهمم. علاوة على ذلك، تم التبرع بحوالي 1700 لعبة إلى برنامج حفظ النعمة من خلال الهلال الأحمر الإماراتي، مما يساهم في تعزيز رفاهية المجتمع، حيث تم تركيب صناديق جمع التبرعات في مجتمعاتنا لجمع التبرعات لدعم تركيا وسوريا من خلال حملة "جسور الخير". تم الجمع والتبرع بمجموع 2800 صندوق لجمع التبرعات من المجتمعات والمكاتب الخاصة بنا.

من خلال الهلال الأحمر الإماراتي، تبرعت الدار بـ:

2,800

صندوق جمع التبرعات
لحملات الإغاثة

127

حاسوب
محمول للطلاب

1,700

لعبة للأطفال
للمحتاجين

1.5

مليون للمساعدات
للإنسانية



الشراكة مع مؤسسة زايد العليا لأصحاب الهمم

في عام 2023، قامت الدار برعاية افتتاح الفرع الثاني لمقهى النحلة، وهو مقهى يتم تشغيله بالكامل من قبل أشخاص من ذوي الهمم، مما يعكس التزامنا بدعم تمكين الأشخاص الموهوبين الذين يعانون من إعاقات ذهنية أو جسدية. يقدم المقهى فرص عمل لصانعي القهوة، موفرًا لهم فرصة مميزة لتنمية مهاراتهم واكتساب خبرات عملية ثرية.

خطة الدار للدمج

تعمل الدار على دمج مبادئ التنوع والشمولية بشكل فعال من خلال إنشاء مجتمعات متاحة تلبي احتياجات الجميع. ففي عام 2023، تم تطوير خطة الدار للدمج والشمولية لدعم تقدمنا في مسيرتنا نحو تعزيز الوصول. فمن خلال العام نفسه بتنفيذ عدة برامج تدريبية داخلية استعداداً لتوسيع هذه البرامج وتعميمها في الأعوام المقبلة، تضمنت البرامج التدريبية ما يلي:

- **تطوير قدرات المواهب:** تم تقديم تدريب القيادة الشاملة بالشراكة مع مؤسسة سدرة لـ 30 موظفاً من مجموعة متنوعة من الأقسام من جميع أنحاء المجموعة. ركز التدريب على توكيد جهوزية فئتنا العاملة لتقديم تجارب شاملة لجميع موظفينا المستقبليين من أصحاب الهمم.
- **برنامج تدريب أصحاب الهمم:** تم تقديم برنامج تدريبي بالتعاون مع نظام التوظيف الشامل لبلترفلاي فاوندیشن والجامعات المحلية، وشهد البرنامج التدريبي استقبال الدار لطلاب من ذوي الهمم في الأعمال التجارية لمساعدتنا في تقييم كيفية تحسين إمكانية الوصول العامة للعمليات وبيئة العمل.

صُممت هذه المبادرات لمساعدة الدار على أن تصبح متاحة لقوى عاملة متنوعة، مما سيمكن الدار بدورها من إظهار قاعدة عملنا المتنوعة من خلال تصميم وتقديم تجارب شاملة ويمكن الوصول إليها لعملائنا.

الأولمبياد الخاص الإماراتي

جددنا شراكتنا الاستراتيجية مع الأولمبياد الخاص الإماراتي، ممددين جهودنا التعاونية حتى عام 2025. فمنذ بدء الشراكة في عام 2019، شغلت الدار بفخر مكانة الشريك العقاري الرسمي للأولمبياد الخاص الإماراتي، مقدمة دعماً شاملاً لعمليات الفريق وبرامجه المتنوعة في مجالات الرياضة والصحة والتعليم. نتطلع إلى استمرار التعاون مع الأولمبياد الخاص الإماراتي.

شبكة النظام البيئي للتوظيف الشامل بترفلاي فاوندیشن

تعتبر الدار عضواً أساسياً في نظام التوظيف الشامل مع بترفلاي فاوندیشن في أبوظبي والتي تم احتضانها من قبل هيئة المساهمات المجتمعية "معاً". تقوم هذه المبادرة بدور منصة تعاونية تربط أصحاب العمل في القطاع الخاص، مما يساهم في خلق بيئة داعمة لتبادل أفضل الممارسات ونشر المعرفة حول التوظيف الشامل. تشارك الدار بفعالية في المناقشات والمبادرات التي تهدف إلى تحقيق التنوع والشمولية في بيئة العمل كعناصر فعال ضمن هذا المجال بما يتماشى مع التزامنا بتقديم فرص عادلة وتحقق المسؤولية الاجتماعية.

الاستمرارية

قرى الإمارات

في عام 2023، دعمت الدار مشروع قرى الإمارات، التابع لمجلس التنمية المتوازنة، وهي مبادرة بقيمة مليار درهم إماراتي أطلقها دولة الإمارات في عام 2021. تم إطلاق مشروع قرى الإمارات الهادف إلى تطوير نماذج تنموية جديدة ضمن 10 قرى من خلال إشراك جميع القطاعات الحكومية والخاصة في تطوير الخدمات والمرافق في القرى، وبما يساهم في جعلها وجهات سياحية وثقافية وتراثية توظف الطاقات البشرية والإمكانات الطبيعية لكل منطقة. يهدف التطوير الأول في قرية فدفع إلى تعزيز السياحة وتعليم الشباب وكشف النقاب عن اكتشافات أثرية فريدة، بما في ذلك القطع الأثرية التي يتم عرضها الآن في متحف الفجيرة. تتمتع المنطقة أيضاً بفوائد اقتصادية، بما في ذلك تطوير محطة طاقة محلية. يتماشى مشروع قرى الإمارات مع هدف دولة الإمارات لنموذج التطوير المستدام من خلال استغلال الموارد الإقليمية وتعزيز السياحة وتحسين المشاركة المجتمعية.

تنمية مواهب الإمارات الوطنية

نشطت الدار في دعم برامج متعددة تهدف إلى تنمية المواهب الوطنية الإماراتية كشريك استراتيجي رسمي لصندوق الوطن. حيث ساهمت في دعم رواد الأعمال المحليين من خلال هذه الشراكة وتحسين المهارات وتطوير المواهب الشابة المحلية من خلال برامج مخصصة. يمكن هذا التعاون الدار من تحقيق مهمتها في خلق قيمة مشتركة وإحداث تغيير إيجابي وقابل للقياس داخل المجتمع.

في عام 2023، ساهمت الدار للتعليم كشريك تنفيذي لمبادرات صندوق الوطن، بما في ذلك مسابقة "ميرمج الـ 50" للروبوتات وبرنامج صندوق الوطن الصيفي. يركز "ميرمج الـ 50" على تمكين الشباب في مجال التكنولوجيا والابتكار، مما يتيح لهم استكشاف أحدث اتجاهات التكنولوجيا واستخدام هذه المعرفة لمواجهة تحديات العالم الحقيقي. وفي عام 2023، كان موضوع المسابقة "صافي الانبعاثات الصفري"، مما وفر للطلاب فرصة للمساهمة في مساعي العمل المناخي العالمية

دعم رواد الأعمال المحليين

نسعى إلى شراء الخدمات والمنتجات من الأعمال التجارية المحلية كجزء من جهودنا لدعم المؤسسات المحلية الصغيرة والمتوسطة، مثل التعاون مع شركة "كيشن آر تس"، وهي شركة إماراتية لتطوير ألعاب الطاولة. إذ ساعدتنا في تصميم لعبة باسم "بيتنا وكوكينا"، والتي تركز على دعم مفهوم الاستدامة في الدار. تم إطلاق اللعبة خلال مؤتمر الأطراف COP28.

برنامج تطوع موظفي الدار

توسع برنامج تطوع الموظفين لدينا في عام 2023، حيث شارك الموظفون في مجموعة متنوعة من فرص التطوع، بما في ذلك الحملات والفعاليات الرياضية والمبادرات المجتمعية، مع توفر عدد أكبر بكثير من الفرص مقارنة بالعام السابق.

146

شجرة تم زرعها من أشجار القرم

624

متطوعاً من جميع أنحاء المجموعة

11

نشاط تطوعي

3,000

ساعة تطوع



المساهمة في التنمية الاجتماعية والاقتصادية



بيان الحوسني
الرئيس التنفيذي للموارد البشرية والاتصال

نعتر بدورنا في تنمية وتطوير الكفاءات الإماراتية الواعدة بصفتنا رائدين في مجال العمل بالمنطقة ومساهمين رئيسيين في الاقتصاد الوطني لدولة الإمارات. حيث توفر بذلك فرص عمل متميزة لآلاف من الموظفين في المنطقة. تضم الدار أكثر من 40 جنسية مختلفة في الوقت الحالي ونسعى باستمرار لتتوسع هذا الطيف الثقافي بالتزامن مع توسعنا على الصعيدين المحلي والدولي.“

”

دعم التوطين

حافظت الدار على التزامها بالتوطين في عام 2023، فتماشياً مع مبادرة "مشاريع الخمسين" الاستراتيجية لدولة الإمارات، تعهدت مجموعة الدار بتوظيف 1000 إماراتي بحلول العام 2026، ما يعني ضم 200 محترف إماراتي جديد سنوياً. مواصلةً بذلك التزاماً بدأتها في عام 2022، وفي خطوة كبيرة نحو تحقيق هذا الهدف، بسرنا أن يبلغ فتح الدار لأبوابها في عام 2023 لـ 326 من مواطني دولة الإمارات، مظهرة التزامنا بتطوير المواهب الوطنية.

تكشف تفاصيل التوطين الديمغرافية لدينا أن 63.1% من الإماراتيين في الدار هم تحت سن الـ 35. ويشغل الإماراتيون 37.8% من المناصب الإدارية العليا في الدار ويتولون ثلاثة مناصب رئاسة تنفيذية ضمن الدار العقارية والدار للاستثمار ومشاريع الدار. بالإضافة إلى ذلك، يشكل المواطنون الإماراتيون نسبة 40% من رؤساء الأقسام الذين يشرفون على المجالات الاستراتيجية والتحول والاستدامة والتسويق والاتصالات والشراء وتقنية المعلومات والأعمال التجارية وإدارة المحافظ والتمويل الاستثماري، بالإضافة إلى الأقسام المعنية بالموارد البشرية والثقافة التنظيمية والأداء، وغيرها. وتشغل النساء الإماراتيات 18.7% من جميع الأدوار العليا ضمن مجموعة الدار، كتجسيد لجهودنا المستمرة نحو زيادة تمثيل النساء في الأدوار القيادية.

تتجاوز مبادرة التوطين في الدار جهود التوظيف المحلي، فهي استراتيجية شاملة تهدف إلى رعاية وتقديم المواهب الوطنية، وساهم بنشاط في نمو مسيرة مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة المهنية من خلال مبادرات مثل برامج التوظيف للخريجين وفرص التدريب لطلاب الجامعات.

نسبة الإماراتيين في قوة العمل المؤسسية



43%* 2023
42% 2022
35% 2021

* تُحتسب نسبة مواطني الإمارات العربية المتحدة ضمن إجمالي عدد القوى العاملة في الشركة بما في ذلك المتدربين.

برنامج الدار لمواهب المستقبل

أطلق برنامج الدار لمواهب المستقبل في عام 2021 بمشاركة 10 متدربين، وقد توسع ليشمل 94 مشاركاً بحلول نهاية أكتوبر 2023. يمثل هذا البرنامج ركناً أساسياً في التزامنا نحو تطوير المهارات وتهئية المواطنين الإماراتيين للانخراط في سوق العمل الخاص. يسهل البرنامج على الشباب الموهوبين الانتقال من مقاعد الدراسة إلى بيئة العمل من خلال إقامة شراكات مع المدارس والجامعات.

تعمل الدار بالتعاون مع عدة مدارس عبر الإمارات لتقديم الإرشاد والتدريب والتوجيه لطلاب المدارس الثانوية، بهدف إطلاعهم على مختلف المسارات المهنية المتاحة. تعمل بشكل وثيق مع الجامعات الرائدة لتقديم فرص تدريبية للطلاب، حيث تشمل الإرشاد من قبل القياديين وفرصة لتطوير المهارات الأساسية في بيئة العمل. يختتم البرنامج بمسار مدته عام واحد لخريجي الكالوريوس ويوفر تجربة عملية في أنحاء المجموعة وإمكانية الحصول على وظيفة دائمة عند الانتهاء.

يجسد برنامج "الدار لمواهب المستقبل" التزام الشركة برؤية أبو ظبي 2030 من خلال التركيز على التعلم والتطوير. يلعب هذا البرنامج دوراً محورياً في تعزيز الوعي، سواء داخلياً أو خارجياً، بالالتزام بالأداء العالي، محسداً القيم المتمثلة في المكافآت والتقدير وبناء المجتمع وروح التعاون. يتجاوز هذا البرنامج بناء المهارات من خلال تعزيز الشعور بالمجتمع ونشجيع التعاون، ويساهم في تحقيق الرؤية لقوة عاملة محلية حيوية ومزدهرة.

إنجازات البرنامج

سبتمبر 21 ديسمبر 22 أكتوبر 23

10 متدربين
70 متدرباً
94 متدرباً

مبادرة مجلس الشباب التابع لشركة الدار

تأسس مجلس شباب الدار لأول مرة في عام 2018 ويمثل الشباب في كوادر الدار. يعتبر المجلس جزءاً من شبكة أوسع تضم أكثر من 70 مجلساً للشباب العاملين في الشركات في الإمارات، تحت رعاية الهيئة الاتحادية للشباب، تسعى المبادرة لتطوير قادة المستقبل الذين يتمتعون بوعي اجتماعي، وكذلك لاستكشاف الطاقات الكامنة في الكوادر الشابة بالدار. يضم أعضاء المجلس من تقل أعمارهم عن 35 عاماً ويسهم بفعالية في مناقشة موضوعات متعددة تشمل الإسهام في تحقيق أهداف التنمية المستدامة الوطنية، مع تسليط الضوء بشكل خاص على قطاع العقارات. في الوقت الحالي، يشكل الشباب الإماراتيون حوالي 61.3% من فريق عمل الدار، مما يعكس توجه الشركة نحو تمكين الشباب المحليين.

يقوم المجلس بإدارة برنامج إرشاد متميز حيث يتم ربط الأعضاء الشباب بالقيادات العليا لتعزيز معرفتهم ومهاراتهم. تقدم هذه المبادرة دعماً قيماً من خلال توفير وجهات نظر متعددة ونصائح مفيدة، مما يسهل على الشباب توجيه تطورهم المهني داخل المجموعة.

خلال العام 2023، ركزت المبادرات الرئيسية للمجلس على برامج الإرشاد وتنظيم رحلات العمل وإنشاء دوائر الشباب وتنظيم الحوارات مع خبراء شباب وتكريم أبطال الدار، بالإضافة إلى برامج أخرى.

كميزة بارزة للعام، استضاف مجلس شباب الدار منتدى "حوارات الشباب"، وهو حدث استمر لمدة يومين بالتعاون مع رابطة "آيسيك" وهي أكبر منظمة يقودها الشباب في العالم. بمشاركة أكثر من 300 مشارك من أكثر من 15 جنسية، تناول المنتدى التحديات المتعلقة بـ "المدن والمجتمعات المستدامة (SDG11)" و"الحياة تحت الماء (SDG14)". وقد كانت المشاريع الفائزة المقدمة في مؤتمر الأطراف COP28، تجسيداً لمساهمات مجلس شباب الدار الفعالة في تمكين الشباب والتنمية المستدامة.



موكب القوارب

تحقيق مكافآت مالية من خلال الحفاظ على البيئة البحرية باستخدام نهج مبتكر يمتد الصيادين من جمع النفايات من البحر أثناء رحلات الصيد.



الرحالة الخضراء

تطبيق مبتكر يستخدم أسلوب اللعب لجذب الشباب وتوعيتهم حول مجموعة من أفضل الممارسات المستدامة، باستخدام واجهة جذابة ومثيرة.

قصة إيما

إعادة تعريف الممارسات المستدامة من خلال تحويل النفايات العضوية إلى مورد قيم.

مشروع زيبست

جهاز رائد يحدث ثورة في آلات التمارين لتوليد الطاقة النظيفة.

حارس الشعاب الاصطناعية

طباعة ثلاثية الأبعاد لأجهزة على شكل الشعاب المرجانية، يمكنها كشف ونصفية التلوث وكذلك توفير مأوى للأسماك.

تراشيبوم

سياج مصنوع من الأنابيب مع ألواح مرفقة، يعمل كجهاز لجمع النفايات البلاستيكية.

الفائزون في منتدى "حوارات الشباب"

نظم المنتدى حوارات جذابة، معمقاً فهم المشاركين حول تطوير المدن المستدامة وحفظ البيئة البحرية، بما يتوافق مع التزام المؤتمر بتقديم تجارب تعليمية قيّمة. شارك الحضور في مجموعة متنوعة من الأنشطة اللامنهجية مثل القرية العالمية وورش العمل التفاعلية للقيادة وزراعة الفرم بالتعاون مع وكالة أبو ظبي للبيئة.



التعليم المناخي المتميز

سجلت الدار للتعليم إنجازين قياسيين جديدين مرتبطين بالاستدامة في موسوعة غينيس للأرقام القياسية لعام 2023، وذلك لاستضافة أكبر فصل دراسي للتوعية بالتغير المناخي وحضور أكبر عدد من الجنسيات بلغت 1117 مشارك من 57 جنسية في مركز أبو ظبي الوطني للمعارض (أدنيك). اجتمع الطلاب والمعلمون والمشرفون لدرسي مدته 40 دقيقة عن تغير المناخ، مسلطين الضوء على دور الجيل القادم في دعم الكرة الأرضية والأجيال اللاحقة. نُظمت هذه الدروس بالتعاون مع وزارة التغير المناخي والبيئة في الإمارات وأرستت وبونغ (EY) ومنظمة "كلايمت فريسك" بدعم من الدار للتعليم.

”
نقوم بدور أساسي في تنمية عقول الجيل القادم من قادة الإمارات في مدارسنا التي نملكها ونديرها. ندمج مفاهيم الاستدامة ضمن المناهج الدراسية ونقدم لطلابنا فرصاً للمشاركة الفعالة في مبادرات رائدة مثل "القمة العالمية لطاقة المستقبل" ومؤتمر الأطراف COP28، مما يعزز لديهم الوعي والتقدير لهذه القضايا البيئية الهامة.“

تعليم الأجيال القادمة

حققت الدار للتعليم تقدماً كبيراً في عام 2023، إذ واصلنا خطط التوسع لدينا، وأضفنا مدارس جديدة إلى شبكتنا في أبو ظبي، ودخلنا سوق التعليم في دبي والبحرين، وقمنا بتخصيص استثمار إضافي قدره 350 مليون درهم إماراتي، مضافاً إليه التزامنا الأولي بمبلغ مليار درهم في عام 2022 لتوسيع وتحسين محافظتنا التعليمية. وبذلك أصبحنا الآن نقدم خدماتنا لأكثر من 38,000 طالباً عبر شبكتنا التي تضم 31 مدرسة جميعها تحت إدارة وتشغيل الدار.

شهد عام 2023 إطلاق مدرسة نوبا البريطانية ومدرسة كرانلي البحرين كعلامات بارزة للدار للتعليم. تُعد مدرسة كرانلي نقطة انطلاق توسعنا الاستراتيجي خارج دولة الإمارات العربية المتحدة، في حين تُشكل مدرسة نوبا الإضافة الرائدة الجديدة ضمن مجموعة مدارس الدار.

تعكس مؤسساتنا التعليمية الجديدة التزامنا بتوفير تعليم استثنائي بتكلفة معقولة في أماكن مختارة بعناية، مع التركيز على التميز التعليمي ورفاهية الطلاب وتقديم قيمة مضافة كبيرة. تبرهن إنجازاتنا في عام 2023 على إخلاص وتفاني معلمينا الكفاء الذين ينحدرون من أكثر من 100 جنسية في تحقيق هذه الأهداف.



سحر كوبر
الرئيس التنفيذي للدار للتعليم

1.35 مليار درهم

تم استثمارها منذ عام 2022 لتعزيز
محفظته التعليم.

**أكثر من
38,000 طالب**

يدرس في 31 مدرسة
مملوكة ومدارة.



أكاديمية المعمورة البريطانية بطلا البيئة

في عام 2023، شهدنا تحقيق أكاديمية المعمورة البريطانية إنجازاً بارزاً بتصنيفها ضمن أفضل ثلاث مدارس عالمياً في مجال العمل البيئي، تقديراً لجهودها المتواصلة نحو الاستدامة. تجسد هذه الرحلة الملهمة، والتي بدأت منذ تأسيس المدرسة في 2016، التزامها بقضايا البيئة من خلال تحول مبادرات صغيرة لإعادة التدوير إلى عنصر أساسي في منهجها الدراسي. تمكنت الأكاديمية من تزويد الطلاب بفهم عملي لدروسهم، مما ساهم في هذا التكريم الدولي بفضل منحه الشركات الصناعية، وهي مبادرة طلابية تربط الطلاب بشركات عالمية.

استكشاف الابتكارات المستدامة

بعد دعم الابتكار المستدام جزءاً أساسياً من رحلة الدار نحو النمو المستدام في قطاع العقارات. نعي جيداً أهمية الابتكار في مواجهة التحديات المستجدة وإحداث تغيير جذري كوننا مطورين مسؤولين للمشاريع. نبذل جهوداً متواصلة لاستكشاف حلول مبتكرة مع التركيز بشكل خاص على الفرص الاستراتيجية ذات الأثر العميق بهدف زرع ثقافة الابتكار في كافة جوانب عملنا.

يعزز الاستثمار حلولاً جديدة ويطلقها بكفاءة تشغيلية كما ويغذي أيضاً ثقافة الابتكار العميقة، مما يعود بالنفع على القطاع بأكمله وعلى عملائنا ومجتمعنا. يتجلى التزام الدار بقيادة الابتكار الهادف من خلال الشركات الاستراتيجية والاستثمارات والدعم للشركات الناشئة المركزة على الاستدامة. يذكر أن 40% من تجارب الابتكار في المجموعة تستهدف بشكل خاص موضوعات الاستدامة، متماشية مع أهداف الدار للعمل المناخي.

تشمل استراتيجية الابتكار لدينا عدة مجالات تركيز، ومنها الاستثمارات الاستراتيجية في شركات التكنولوجيا العقارية الناشئة، والشركات مع صناديق رأس المال الاستثماري المتخصصة في الشركات الناشئة التي تعمل على تحسين حلول البناء المستدام، والدعم المباشر للشركات الناشئة في مراحلها الأولى من خلال برنامج "الدار سكيل أب"، وتعزيز الابتكار المدفوع من الموظفين للتأثير داخل المجموعة من خلال برنامج "ابتكار". يضمن هذا النهج الشامل تغلغل الابتكار في كل جانب من جوانب عمليات الدار بدءاً من الاستثمارات الاستراتيجية ووصولاً إلى تنمية الشركات الناشئة وتشجيع المبادرات الابتكارية الداخلية.

تدعم الدار عدة برامج ابتكارية تساهم في تحسين تجارب عملائنا وتحقيق أهدافنا للاستدامة. سيساعد الاستثمار الاستراتيجي في البحث والتطوير والاستحواذات في تحديد الابتكارات الرائدة التي ستساهم في تحقيق هدفنا للوصول إلى صافي الانبعاثات الصفري.



في عام 2023، شملت المجالات الاستراتيجية للتركيز على الابتكار:

الوصول إلى صافي
الانبعاثات الصفري

دعم تحقيق أهداف الدار في خفض الانبعاثات



التحسين

حلول ونماذج أعمال مبتكرة وفعالة



التطوير الذكي

تقنيات جديدة تمكننا من البناء بكفاءة أكبر
دون التضحية بالجودة



حاضنة الشركات الناشئة

سكيل أب

تدعم الدار بنشاط الشركات الناشئة العالمية من خلال برنامج "الدار سكيل أب"، موفرة لها فرص نمو قيمة وتعزيز شبكات قوية في الإمارات ومجلس التعاون الخليجي.

يدار البرنامج سنوياً منذ عام 2020، مع التركيز على موضوع مختلف كل عام. ركزت دورة سكيل أب 3.0 في عام 2023 على مساعدة الشركات الناشئة في مراحلها المبكرة والمتوسطة على التوسع في مناطق جديدة. سعى البرنامج إلى استكشاف طرق للدار

لمساعدة تلك الشركات على توطين الحلول المبتكرة، مستهدفةً بشكل خاص الحلول المستدامة لخفض رسوم الخدمة للسكان تحت الخدمات المدارة عبر المرافق وإدارة العقارات والمنشآت والأمن والسلامة.

قدم البرنامج مسرّعاً لمدة أربعة أسابيع بدون تكلفة مالية، وذلك لتمكين الشركات الناشئة في قطاع التكنولوجيا العقارية من الحصول على فرص للوصول إلى العملاء، بالإضافة إلى الإرشاد من قبل خبراء وبناء شبكات داعمة لتحقيق النجاح في الإمارات. كان للمشاركين في برنامج "الدار سكيل أب" الفرصة للمشاركة في صفقات تجارية وحوافز مع الدار وشركة

بروفيس وهيئة التنظيم العقاري في دبي (RERA)، وقادة السوق الإقليميين الآخرين. وفازت ثلاثة مشاريع ضمن البرنامج، ومن المخطط أن تطبق تجارياً في عام 2024، مع التركيز على مجالات المباني والاستدامة.

سكيل أب من الدار: العملية



سكيل أب: حتى الآن



تسليط الضوء على سكيل أب 3.0

كليركو Clairco

تحسين جودة الهواء الداخلي وتخفيض استهلاك طاقة التكييف في المباني التجارية من خلال استخدام تقنيات متقدمة كالتانو وإنترنت الأشياء والذكاء الاصطناعي في منتجات وخدمات مبتكرة. تأسست في الهند، 2018

مختبرات الحفظ Conservation Labs

تعزيز الاستخدام الكفؤ والمستدام للماء بتكلفة معقولة من خلال زيادة كفاءة استهلاك المياه والحد من التسريبات باستخدام مستشعر بسيط. تأسست في الولايات المتحدة، 2016

فولتاوير Voltaware

توفر المنصة للأفراد والشركات إمكانية تحسين استهلاك الطاقة وخفض البصمة الكربونية وتحديد الأجهزة ذات الكفاءة المنخفضة من خلال تمكينهم من مراقبة وإدارة استخدام الطاقة بفعالية. تأسست في المملكة المتحدة، 2015

تمكين الفرق لإحداث تأثير

ابتكار

يعد برنامج "ابتكار" مبادرة داخلية بقيادة فريق الابتكار، حيث تجمعنا مع مختلف وحدات الأعمال لتحديد ومواجهة التحديات الرئيسية ضمن المجموعة. تحفز هذه المبادرة موظفينا في كافة مستويات المنظمة على طرح أفكار تساهم في حل هذه التحديات، داعمة بذلك ثقافة الريادة والابتكار.

في آخر دورة لبرنامج "ابتكار" في 2023، تركز الهدف على تطوير حلول لتقليل الانبعاثات الكربونية في مواقع البناء. شجعنا الموظفين على إرسال مقترحاتهم مما أسفر عن اختيار ستة مشاريع متنوعة ومبتكرة من داخل مجموعة الدار. قدم البرنامج دعماً كاملاً للمشاركين، موجهاً إياهم في عملية صقل أفكارهم وبناء دراسة جدوى مفنعة وإعداد عروض تقديمية مؤثرة تم عرضها أمام قيادات المجموعة.

تضمنت الأفكار الفائزة لهذا العام:



تمكن هذه المبادرة الداخلية الموظفين من المساهمة في نمو واستدامة الدار، وتقوى أيضاً التزام المجموعة بتنمية حلول مبتكرة ضمن قوتها العاملة.

"يشجع برنامج "الرحلة الخضراء" ضيوفنا على اعتماد سلوكيات سفر مستدامة، حيث يتكامل هذا البرنامج مع دعمنا المتواصل لأهداف الاستدامة في الإمارات، بالإضافة إلى التزام الدار بتحقيق صافي الانبعاثات الصفري."



كلاوس أسمان
الرئيس التنفيذي لشركة الدار للضيافة

برنامج الرحلة الخضراء

دشنت الدار للضيافة في 2023 "برنامج الرحلة الخضراء" وهي مبادرة رائدة تهدف إلى تشجيع السفر المستدام ومكافحة الضيوف في فنادق ومنجعات الدار على تبني سلوكيات صديقة للبيئة. يتيح البرنامج فرصة للضيوف للحصول على خصم يصل إلى 12% على إقاماتهم من خلال إتمام سلسلة من معايير السفر البيئي المستدام. يشجع هذا العرض الضيوف على اعتماد والالتزام بممارسات سفر مسؤولة بيئياً خلال فترة إقامتهم.

كجزء من برنامج الرحلة الخضراء، يشجّع الضيوف على استخدام وسائل النقل المستدامة واختيار تغيير ملاعق الأسرة والمناسف بمعدل أقل. ويشجع الضيوف أيضاً على اتخاذ خيارات مستدامة تشمل إطفاء أنوار الغرف والأجهزة الكهربائية واستخدام صناديق التدوير المحددة وتقليل هدر الطعام. وعند نهاية زيارتهم، يتلقى الضيوف حساباً لانبعاثات الكربون التي تم تجنبها من خلال سلوكياتهم المستدامة.

تم إطلاق البرنامج كتجربة تشغيلية في عام 2023 وسيتم توسيعه عبر محافظة الضيافة في الدار في عام 2024.





برنامج المحتوى الوطني (ICV)

دمجت الدار برنامج المحتوى الوطني (ICV) لتشمل كامل سلسلة التوريد لديها، متبعة سياسة تفضيل التعاقد مع الموردين المحليين كلما كان ذلك ممكناً ونتيجة لذلك، أصبحت شهادة برنامج المحتوى الوطني ضرورة لازمة لكافة عقود الدار. مواكبة لأهداف البرنامج من توطين الوظائف وتنويع الاقتصاد والتحقق في الأهداف الاستراتيجية. وبفضل هذا النهج، استطاعت الدار تحقيق إنجاز بارز بتخصيص 100% من عقودها للموردين الحاصلين على شهادة برنامج المحتوى الوطني.

استمرت معظم الشركات ضمن مجموعة الدار في تحقيق تصنيفات متقدمة خلال العام، ففي 2023، نالت شركة الدار العقارية ش.م.ع تقييماً بنسبة 68% في برنامج المحتوى الوطني، بينما سجلت الدار للمشاريع ش.م.ع نسبة 65% وتحققت إحدى التوصيات البارزة للدار وهي دمج الاستدامة ضمن معايير تقييم برنامج المحتوى الوطني في عام 2023، حيث كانت الدار العقارية ش.م.ع والدار للمشاريع ش.م.ع أولى الشركات في الإمارات الحاصلة على تقييمات استدامة في شهاداتها ضمن البرنامج. كذلك، حققت الدار للاستثمار ش.م.ع تقييماً بنسبة 66% وشهدت الشركات التابعة والأصول زيادة في تصنيفاتها ضمن البرنامج، ما أدى إلى زيادة الأعمال للكليات المعنية.



49

عقداً بقيمة 22 مليار درهم إماراتي لـ 36 شركة مقرها الإمارات.

10.5 مليار درهم

تم إعادة تدويرها في الاقتصاد المحلي من خلال برامج القيمة المحلية المضافة.

53%

من العقود المخصصة لمشاريع الدار المملوكة.

نتيجة القيمة المحلية المضافة (ICV) :

68% لشركة الدار العقارية ش.م.ع
65% لشركة مشاريع الدار ش.م.ع

استمرت الدار في دورها كشريك استراتيجي لوزارة الصناعة والتكنولوجيا المتقدمة (MOIAT) والمسؤولة عن إدارة برنامج المحتوى الوطني في جميع أنحاء الإمارات. وبفضل إسهامها الفعال، ساهمت الدار في تحقيق أحد الأهداف الرئيسية للوزارة من خلال إعادة توجيه 10.5 مليار درهم نحو الاقتصاد المحلي. بالإضافة إلى ذلك، وقعت الدار مذكرة تفاهم مع دائرة التنمية الاقتصادية بأبوظبي (ADDED) لتعزيز دعمها للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة المحلية، حيث تعاقدت مع عدد من هذه المؤسسات بعد المذكرة. متجاوزة الأهداف المحددة بنسبة 33%.

شهد عام 2023 أيضاً إطلاق "برنامج المحتوى الوطني والمواد المحلية" وهو موجه لبعض المشاريع الحكومية، وحظي هذا البرنامج المعلن من مكتب أبوظبي التنفيذي (ADEO) بدعم من مشاريع الدار، حيث استقبله السوق بصدور رطب نظراً لما يقدمه من دعم معزز للمقاولين المحليين، بما في ذلك من مكافآت مالية إضافية للمساهمة في رفع تقييماتهم ضمن برنامج المحتوى الوطني.

تنظر الدار إلى المستقبل بأمل من خلال مشروع تجريبي ضمن برنامج المحتوى الوطني، حيث يُطلب من المقاولين تحقيق حد أدنى معين من تقييم برنامج المحتوى الوطني وشراء نسبة محددة من المواد المحلية للانخراط في المشاريع الحكومية. يعكس هذا النهج الجديد التزامنا بالارتقاء المستمر بمعايير برنامج المحتوى الوطني الخاص بنا، مؤكداً على دفع عجلة الاقتصاد نحو التطور المستدام وتقوية البنية التجارية للدار وشركائها.

خلق ممارسات مسؤولة

ندرك مسؤوليتنا تجاه موظفينا والقوى العاملة بشكل أوسع ونطمح لأن نصبح صاحب عمل مثالي يستقطب ويحافظ على الكفاءات الاستثنائية، والذين يلبون دوراً مهماً في تطوير ونمو أعمالنا.

تواجه قيم التنوع والنمو والشمولية والرغبة في التفوق، في قلب ثقافتنا المؤسسية، حيث تظهر بوضوح في كل جانب من جوانب عملنا ابتداءً من الإدارة العليا، وتقديم برنامجاً شاملاً لتنمية المواهب والتدريب يساهم في إثراء المسار المهني لكل من موظفينا.

نحافظ على معايير عالية للصحة المهنية والسلامة لموظفينا وقوى العمل الأوسع، وينتطلب هذا تدريباً دقيقاً وسياسات قوية بجانب التفاعل المستمر مع مقاولينا وسلسلة التوريد لضمان بيئة عمل آمنة للجميع.

نستمر في الإشراف على التزام سلسلة التوريد ببرامج رعاية العمال، متبعين إجراءات تعليمية للحد من المخاطر المستقبلية، وتشكل الإجراءات المستدامة الركيزة الأساسية لتوسعنا كمؤسسة تنظر للمستقبل، ونعمل جنباً إلى جنب مع جميع شركائنا لبناء غد أفضل.

يمثل **خلق ممارسات مسؤولة** جوهر هدفنا لتطوير الأعمال طويل الأمد والانساق مع صافي انبعاثات صفري وخلق قيمة اجتماعية. نستند إلى مبادئ راسخة وعمليات محكمة إلى جانب استخدام أدوات تقييم شاملة للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، وأطر متقنة لإدارة المخاطر، ويحظى نهجنا المركزي للاستدامة بدعم قوي ومباشر من قيادتنا.

يضمن وضع الأولوية لاستراتيجيتنا للاستدامة تحمل كل قطاع في أعمال الدار مسؤولية الاستراتيجية وتماسيه مع أهداف الاستدامة للمجموعة.

نعمل على دمج برامج الاستدامة وتطلعاتنا في شركائنا التابعة مع توسعنا المستمر وتضمين الاستحوادات الجديدة، ونشعر بالتفاؤل إزاء الخطوات التي اتخذت لتعزيز التوافق الاستراتيجي مع عدد من الشركات التابعة حتى الآن.

نستمر في فرض إجراءات فحص دقيقة للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) قبل الشروع في أية استحوادات، مطالبين بالكشف عن معلومات الاستدامة عبر كامل سلسلة التوريد لدينا، حيث نعزز من قوة حوكمتنا ومبادئنا الأخلاقية من خلال تنفيذ برامج للائتمثال والإبلاغ عن المخالفات، بجانب حماية البيانات وتطبيقاتنا المتقدمة لإدارة المخاطر وتخفيفها المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. وتعكس تلك الجهود رغبتنا في أن نُعتبر شركة موثوقة وشفافة وذات رؤية طويلة الأجل من قبل جميع أصحاب المصلحة.

يتضمن هذا الفصل الأقسام التالية:

الاستثمار في موظفينا
تدريب وتطوير الموظفين
تعزيز الرقابة بين الموظفين

الصحة والسلامة لجميع الأفراد
أداء الصحة والسلامة وإدارة المخاطر
الاستثمار في تدريب الصحة والسلامة وحملات التوعية

رعاية العمال في سلسلة التوريد لدينا

التمويل المستدام لرحلة الدار نحو إزالة الكربون

الرقابة والحوكمة للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)

معالجة مخاطر المناخ

الاستثمار في موظفينا

نهدف إلى أن يصبح صاحب العمل المفضل لأكثر المواهب تميزاً.

سنركز على بناء ثقافة مؤسسية قوية تستند إلى أربع قيم أساسية لتحقيق هدفنا:



الالتزام:

نتحلى بالمسؤولية ونضمن تحمل مسؤولية تصرفاتنا وإنمام المهام الموكلة إلينا بنجاح.



الطموح:

نعمل دائماً نحو تحقيق أهدافنا، ملتزمين بتحسين أدائنا الذاتي ودعم موظفينا وإرضاء عملائنا وتلبية توقعات كافة أصحاب المصلحة.



التنوع:

نجعل الشمولية جزءاً لا يتجزأ من كل ما نقوم به، بدءاً من القيادة ووصولاً إلى ثقافتنا وما نقدمه لعملائنا، ونضمن قدرتنا على تمثيل قاعدة عملائنا بشكل أفضل والمجتمع الأوسع الذي نخدمه بفضل فريق عمل متنوع.

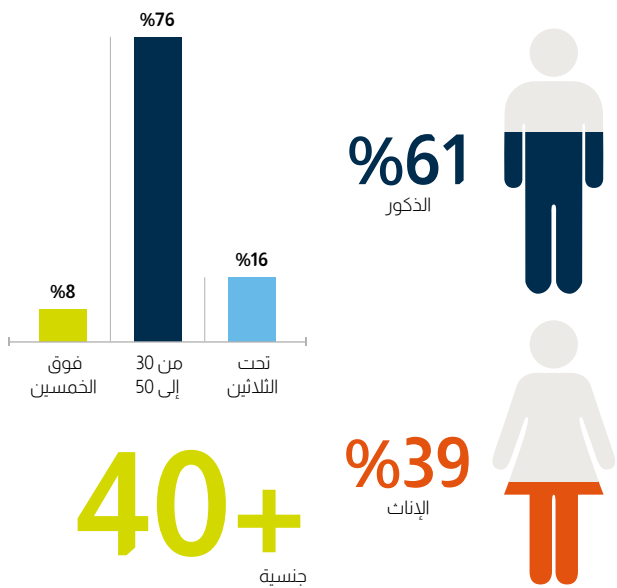


روح الفريق:

نبني على الثقة المتبادلة والشغف نحو إنجازات مشتركة، متعاونين كوحدة واحدة متجانسة عبر كل جوانب المجموعة.



قوتنا العاملة المؤسسية^(أ) (من أصل 696 موظفًا)



دعم قوى العمل الغنية والمتنوعة لدينا

نحرص في الدار على تنمية ثقافة ترحب بالتنوع وتعتبره ركيزة أساسية، فيوجد أفراد من أكثر من 40 جنسية ضمن فريقنا، تسهم الخبرات المتنوعة والآراء والتجارب في تعزيز قوتنا الجماعية ودفع عجلة النمو في كافة مجالات عملنا.

(أ) - مؤشرات الأداء الرئيسية المدققة خارجياً

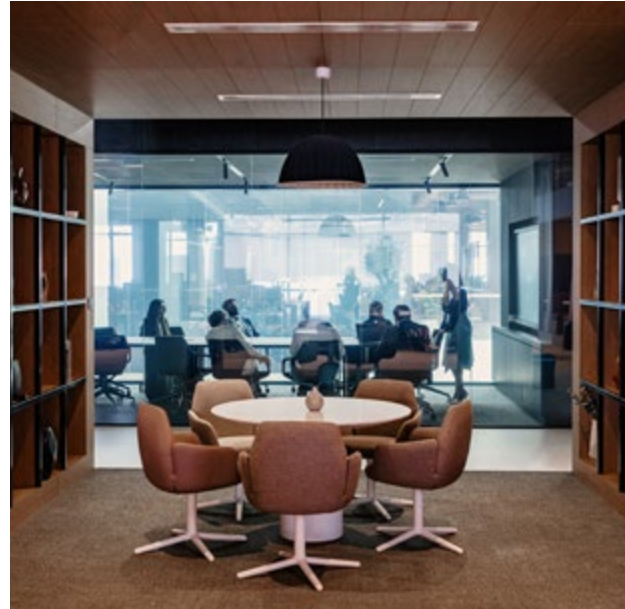
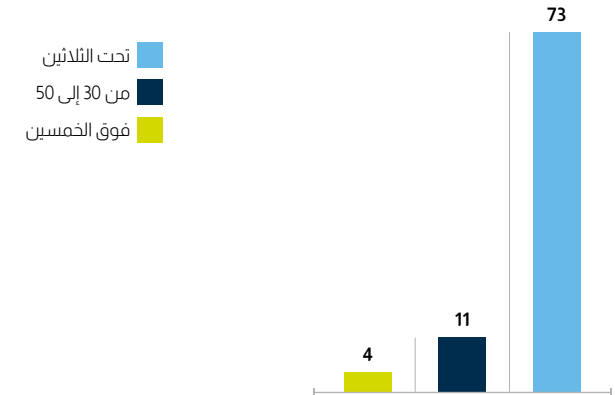
تدريب وتطوير الموظفين

ندعم تطوير موظفينا ونساعدهم على التقدم في مسيرتهم المهنية من خلال برامج التدريب والتطوير والتوجيه وتقييمات الأداء الدورية. حيث تُقدم مبادرات التدريب لدينا بنهج مختلط يجمع بين الجلسات الشخصية والجلسات عبر الإنترنت المتاحة حسب الطلب كما نهدف إلى أن يتلقى جميع الموظفين ما لا يقل عن ثماني ساعات من التدريب سنوياً.

لقد بدأنا عملية إنشاء خطط تطوير فردية لجميع الموظفين، مدعومة بأدوات تشخيصية لفهم مجالات تطوير المهارات التي يجب التركيز عليها، بما في ذلك المهارات الشخصية ومتطلبات المهارات الفنية، إلى جانب متطلبات الامتثال كسرية البيانات وأمن تكنولوجيا المعلومات.

في عام 2023، أظهرت ساعات التدريب تغييراً عبر جميع موظفي الدار. من 13 ساعة لكل موظف في عام 2022 إلى 20 ساعة في عام 2023.

متوسط ساعات التدريب حسب العمر



تطلق الدار "الدبلوم التطبيقي في التميز القيادي"

يستهدف برنامج الدبلوم التطبيقي في التميز القيادي تطوير الكفاءات القيادية لمختلف الرتب الإدارية، كمنصب نائب الرئيس والنائب الأول للرئيس، بالإضافة إلى المديرين والتنفيذيين في الشركات. ونقدم برنامج تدريب متخصص لكل طبقة قيادية، صمم بالتعاون مع كلية إنسياد للأعمال والتي تعد من أشهر المعاهد العالمية في مجال التدريب التنفيذي.

صمم البرنامج لتحفيز القادة على تجاوز الأفكار التقليدية، موجهاً إياهم نحو رحلة تعليمية تجريبية تركز على دراسات حالة وسيناريوهات عملية. تهدف هذه العملية إلى اختبار وتطوير مهاراتهم في الاتصال والتفويض وإدارة المشاريع وكفاءة تبادل التغذية الراجعة.

أطلق البرنامج في الربع الأخير من عام 2023 وشمل دفعتين تضمنان في مجموعهما 32 قائداً. ونخطط لاستمرار تنفيذ البرنامج خلال عام 2024 بإضافة ثماني دفعات جديدة بهدف شمول جميع الـ 128 قائداً في الدار بحلول نهاية العام.



برنامج الدار للمواهب الرئيسية

يركز برنامج المواهب الرئيسية على الموظفين الذين يحتلون مواقع محورية ضمن الهيكل القيادي للدار، مستنداً إلى استراتيجية تخطيط التتابع لضمان تطوير المهارات والخبرات اللازمة للنمو الوظيفي. فمن خلال عملية فحص دقيقة وتقييم شامل، تم اختيار 22 قائداً لتقييم استعدادهم لشغل مناصب رئيسية في الشركة. حيث أعدنا لكل منهم خطة تطوير مصممة خصيصاً، محددتين المرشح الأمثل لكل وظيفة. نعتزم مواصلة هذا البرنامج في عام 2024، حيث نخطط لتقييم المرشحين لـ 48 منصباً رئيسياً إضافياً داخل الشركة.

التركيز على رفاهية العمال

إلى جانب إعطاء الأولوية للتطوير المهني لموظفينا، ندرك أيضاً أهمية توفير الأدوات اللازمة لموظفينا ليعيشوا حياة صحية ومجزية في العمل والمنزل. ونحزز حالياً تقدماً قوياً في هذا المجال ويسعدنا إبلاغكم بتحقيقنا تقييم رضا الموظفين بنسبة 86%، بنسبة زيادة طفيفة مقارنة بـ 85% في 2022.

نقدم في الدار سكوير صالات رياضية وخصص يوغا في الشركة لجميع الموظفين لضمان قدرتهم على البقاء نشطين في مكان العمل، وتم تصميم مكاتبنا مع الضوء الطبيعي والتهوية لتوفير بيئة عمل صحية. كما نضمن توفير الدعم للصحة النفسية أيضاً، مما يتيح لجميع الموظفين الوصول إلى منصة "تكلم" الرقمية لدعم رفاهيتهم النفسية. نحن فخورون بتقديم أحد أفضل حزم التأمين الطبي في المنطقة لموظفينا وعائلاتهم حتى يتمكنوا من الوصول إلى الرعاية الصحية عندما يحتاجون إليها.

نعطي في الدار أولوية كبيرة للمزايا العائلية، مفتخرين بتقديم إجازة أمومة مدفوعة لمدة 60 يوماً، وبالإمكان إضافة 30 يوماً أخرى يتم الاستفادة منها كنصف يوم بنصف أجر. نوفر للآباء 5 أيام إجازة أبوة مدفوعة الأجر وفرصة العمل عن بُعد لمدة 10 أيام إضافية. كما نقدم مزايا تعليمية لأطفال الموظفين عند بلوغهم سن التعليم.

إضافةً إلى ذلك، يستمتع موظفوننا بخصوصيات على الإقامة الفندقية والمطاعم ومرافق الترفيه ضمن محفظة الدار، مما يمنحهم فرصة للاسترخاء وقضاء وقت ممتع مع عائلاتهم والتواصل بشكل أعمق مع الشبكة الأوسع للأعمال. يحصل جميع الموظفين أيضاً على عضوية "فزعة" والتي تقدم خصومات حصرية في متاجر البيع بالتجزئة وقسائم للأماكن السياحية عبر الإمارات.

الصحة والعافية لموظفي قطاع الضيافة لدينا

يتلقى موظفوننا بسبب طبيعة أديارهم في قطاع الضيافة دعماً إضافياً مصمماً لظروفهم الخاصة. وفي عام 2023، قمنا بتنفيذ مبادرات متنوعة لفائدة صحتهم ورفاهيتهم:

- **حملة الوعي بالأمان في الحر:** أجريت عبر فنادق ياس بلازا حيث ركزت هذه المبادرة على مساعدة الزملاء على البقاء آمنين خلال فصل الصيف الحار، موفرة وسائل الراحة بما في ذلك النظارات الشمسية وواقي الشمس والقبعات ومشروبات تحتوي على الإلكتروليت.
- **الفحوصات الصحية:** قدمنا لموظفينا في الضيافة فحوصات صحية شاملة بما في ذلك جلسات التوعية بمرض السكري واختبارات النظر.
- **تجديد منطقة الموظفين:** ستخضع منطقة الموظفين لفنادق ياس بلازا لتجديد كامل في عام 2024، موفرة بيئة ترحيبية للموظفين لأخذ استراحتهم والاستمتاع بوجباتهم.
- **يوم التوعية بسرطان الثدي:** استغلينا هذه الفرصة لإظهار دعمنا لهذه القضية ولرفع الوعي بأهمية الكشف المبكر. شجعت المبادرة الزميلات الإناث على المشاركة في تقييم طبي مجاني أجري في سكن الموظفين.

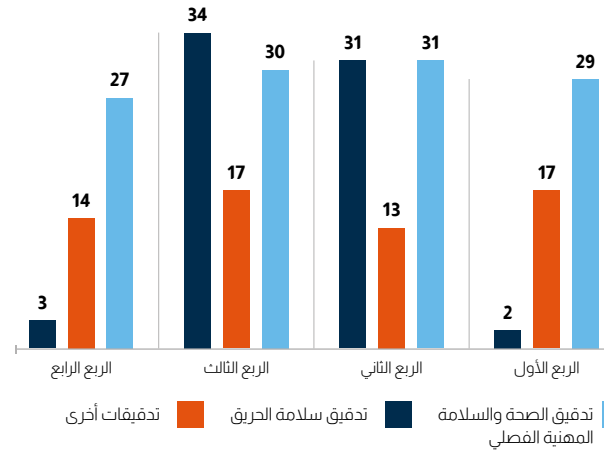
الصحة والسلامة للجميع

نلتزم بتطبيق معايير عالية في مجال الصحة والسلامة المهنية ضمن جميع قطاعات مجموعتنا مع التركيز المستمر على تعزيز أدائنا بهذا الخصوص. نبذل قصارى جهدنا لضمان توفير بيئة عمل واستخدام آمنين وصحيين للجميع، سواء كانوا موظفين في مؤسستنا أو زوّارًا لمرفقنا. يشمل ذلك جميع مواقع البناء التابعة للدار ومكاتبنا الإدارية ومدارسنا وفنادقنا، فضلًا عن منشآتنا الترفيهية والتجارية.

يتمت تفانيًا إلى ما هو أبعد من مجرد الامتثال للصحة والسلامة، فقد أجرت الدار في عام 2023 تدريبات مكثفة وعمليات توعية في سعينا نحو التميز ونفذت مجموعة متنوعة من المبادرات التاجرة، مما أسفر عن زيادة كبيرة في ساعات العمل الخالية من الحوادث، حتى مع زيادة التعرض للمخاطر بسبب نمو حجم أعمالنا.

برامج تدقيق وتفتيش الصحة والسلامة
يقوم فريق الصحة والسلامة لدينا بزيارات دورية لمواقع المشاريع لمراقبة ظروف الصحة والسلامة وتقييم الالتزام بسياساتنا. وبذلك، تهدف هذه التفتيشات إلى القضاء على مخاطر الحوادث من خلال الحفاظ على معايير عالية وتعزيز التحسينات المستمرة عبر جميع المشاريع.

تدقيقات الصحة والسلامة المهنية المنفذة في مواقع البناء خلال عام 2023*:



* في عام 2023 كان هناك في المتوسط 25 موقع بناء نشط.

أداء الصحة والسلامة في عام 2023 على مواقع البناء لدينا*:

60,600+

عامل متعاقد

176+ مليون

ساعة عمل

4 (أ)

الحوادث المهددة للوقت (LTIFR)**

0.034

معدل تكرار إصابات العمل المضطّعة للوقت (LTIFR) هو 0.034. وكان الهدف الوصول إلى ما دون 0.35 لكل مليون ساعة رجل عمل.

2 (أ)

حالات وفاة

*جميع بيانات الصحة والسلامة الأخرى يُرجى الرجوع إلى حزمة البيانات في الملحق.
** الحوادث المهددة للوقت.

(أ) - مؤشر الأداء الرئيسي مُؤكّد من جهة خارجية

خلال عام 2023، وقعت حالتين وفاة وأربع حالات فقدان أيام عمل وتم التعامل معها وفقًا للإجراءات الواجبة، وتلتها تحقيقات مفصلة لتحديد الأسباب.

تم تطبيق سياسات وإجراءات جديدة لتقليل المخاطر بشكل أكبر بعد هذه الحوادث كما وتمت زيادة المراقبة والإشراف لضمان الامتثال للعمليات الجديدة، وتم توجيه المواد إلى جميع أصحاب المصلحة ذوي العلاقة لنشر الدروس المستفادة ومنع تكرار حوادث مماثلة في المستقبل.

وأخيرًا، تم مشاركة إشعارات تنبيهات السلامة عبر جميع المشاريع لتعزيز تدابير السلامة ومنع وقوع حوادث في المستقبل.



المنصة الرقمية للصحة والسلامة

بدأ فريق الصحة والسلامة لدينا استخدام تطبيق HSE Smart لل رصد خلال زيارات الموقع ولإكمال تقارير تقييم المشروع. تدعم التطبيق منصة رقمية تحتفظ بموقع مركزي لتخزين الوثائق لكل مشروع بناء، ويهدف تقديم هذه الأدوات إلى تحسين أداء الصحة والسلامة من خلال تتبع التقدم بشكل أفضل عبر مواقعنا.

وفي عام 2023، خضعت مشاريع الدار (بصفتها كياناً حاصلاً على شهادة أيزو 45001) ولتدقيق المراقبة من منظمة تدقيق خارجية، وقد أظهرت هذه التدقيقات، والتي قيمت امتثالنا لمتطلبات أيزو 45001. استيفاء جميع المتطلبات، مما يعكس التقيد الفعال والكفؤ لنظام إدارة الصحة والسلامة عبر جميع مشاريع التطوير.

نحن ملتزمون بالحفاظ على جميع أصحاب المصلحة على دراية بالمتطلبات القانونية الجديدة ونوفر الدعم والإرشاد لتطبيقها بشكل فعال. ونراقب الأنشطة والظروف غير الآمنة من خلال برامجنا المستمرة للتدريب وحملات السلامة وتحليل الاتجاهات الشهرية، كما ونحدد المجالات التي يمكن تحسينها للحفاظ على معايير السلامة العالية.

قامت مشاريع الدار بإنشاء "سجل الامتثال القانوني" وهو أداة شاملة تهدف إلى تبسيط فهم المتطلبات القانونية للصحة والسلامة عبر جميع مشاريع البناء. يعمل هذا السجل كدليل لأصحاب المصلحة في المشروع، مما يمكنهم من تقييم وتبني اللوائح ذات الصلة حسب طبيعة ونطاق عملهم بسهولة وفعالية.

أداء الصحة والسلامة وإدارة المخاطر

قمنا بتأسيس برنامج استباقي لمراقبة الصحة والسلامة لكل منطقة في المجموعة بهدف تقليل الحوادث وضمان الامتثال القانوني وإدارة مخاطر مواقع البناء بفعالية، حيث نتواجد تحديات الصحة والسلامة الأكبر.

يضم هذا البرنامج الشامل تفتيشات دورية وتدقيقات داخلية وخارجية، إضافة إلى تنفيذ إجراءات العمل الآمن وذلك بما يشمل اعتماد تقنيات تعزيز السلامة وإيقاف العمل في حالة وجود خطر، وتوفير مشرفين إضافيين للسلامة وتنظيم تدريبات يومية.

الاستثمار في تدريبات الصحة والسلامة وحملات التوعية

يعد توكيد معيارٍ عالي من التدريب في مجال الصحة والسلامة أمراً بالغ الأهمية لرفاهية العاملين في مجموعتنا. حيث نلتزم بتوفير تدريب مخصص لكل موظف يتناسب مع دوره، سواء كانوا يعملون في فندقٍ تابع للدار أو يقدمون حلول إدارة المرافق العاملة على إحدى أصولنا. ونطمح إلى تعزيز ثقافة السلامة والكفاءة بين فريق العمل لدينا عبر إعطاء الأولوية لتقديم التدريبات الصارمة والمحدثة، مما يساهم في رفع معايير القطاع.

أطلقنا هذا العام سلسلة من حملات الصحة والسلامة المؤثرة عبر مشاريعنا التطويرية تم تصميم هذه المبادرات لتعزيز ثقافة أمان وصحة قوية بهدف تحسين إدراك المخاطر لدى القوى العاملة وتقليل الحوادث من خلال تدابير التحكم الفعالة.

إنجازات الصحة والسلامة المحققة خلال عام 2023

احققت مشاريع عديدة تحت مظلة الدار بتحقيق إنجازات مهمة في مجال الصحة والسلامة في عام 2023، تعكس هذه الإنجازات التزام الدار الراسخ بأمان المواقع كأحد قيمها الجوهرية وتبرز جهود وتفاني جميع الأطراف المعنية بالمشروع في الالتزام بنظم إدارة الصحة والسلامة وتطبيق اللوائح القانونية.

10 ملايين



ساعة عمل دون تسجيل أي حوادث مهددة للوقت في اثنين من أكبر مواقع البناء لدينا

حملة شاملة لسلامة اليدين والمعدات الواقية الشخصية

في عام 2023، قمنا مجدداً بإطلاق حملتنا الناجحة التي تمحورت حول تعزيز سلامة اليدين والتشجيع على استعمال وسائل الحماية الشخصية (PPE) بناءً على نجاحها في العام السابق. جاءت هذه المبادرة استكمالاً لتحليلاتنا والتي كشفت أن الأيدي والأصابع هي الأكثر عرضة للإصابات بعد تسجيل 139 حادثاً في عام 2023. تم توجيه الحملة نحو تقوية الوعي بأهمية السلامة وتعزيز فهم المخاطر وإدخال إجراءات رقابية لخفض معدلات الحوادث البسيطة.



51%

من حوادث الإسعافات الأولية تشمل إصابات اليد

شهدت الحملة مشاركة نشطة من جميع العاملين في البناء بمن فيهم الإداريين، مما ساعد في رفع مستوى الوعي والفهم بشأن المخاطر بين كل الموظفين ضمن مشاريع الدار. تضمنت الحملة التركيز على تطبيق الإشراف الفعال لمراقبة النشاطات وضمان الالتزام بـ "نظام العمل الآمن"، وذلك من خلال استخدام القفازات الواقية المناسبة والمصممة خصيصاً لكل نشاط.

حملة السلامة الصيفية

في عام 2023، استجبتنا للتحديات التي تفرضها درجات الحرارة خلال فصل الصيف والتي تهدد صحة وسلامة عمال البناء من خلال إطلاق مجموعة من التدابير الهادفة للحد من حوادث الإجهاد الحراري. طبقنا خطة متكاملة لمواجهة موجات الحر ونفذنا سلسلة من برامج التوعية بمخاطر الإجهاد الحراري عبر جميع مواقع البناء النشطة. تضمنت هذه الجهود تكثيف الوعي بين الموظفين حول أخطار الإجهاد الحراري من خلال استخدام وسائل تواصل متعددة، تشمل جلسات التدريب وتوزيع الملصقات والنشرات التوعوية.



10%

من العمال مدربين كحراس ضد الحرائق

تدريب الإسعاف الأولي وكفاءة رجال الإطفاء

وفقاً للمعايير المحلية، قمنا بإنهاء برامج تدريبية لفرق الإطفاء والإسعافات الأولية في جميع مواقع البناء التابعة لنا. يشكل حالياً المدربون كحراس للحرائق 10% من إجمالي القوى العاملة في كل مشروع بناء، في حين تلقى 2% من العاملين تدريبات كمسعفين أوليين.



2%

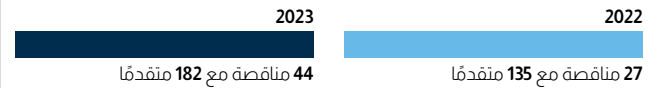
من العمال مدربين كمسعفين أوليين

رعاية العمال في سلسلة التوريد لدينا

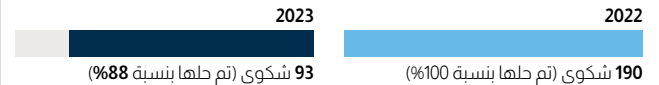
تسترشد سياساتنا ومبادئنا بشأن رعاية العمال بالتزامنا نحو دعم وتعزيز رفاهية العاملين الذين يستخدمهم مقاولونا وشركاؤنا، وتتسجم مع قيمنا الأساسية.

نطبق ضوابط دقيقة ضمن إجراءاتنا وتوقع من شركائنا المتعاقدين معنا أن يحترموا هذه المبادئ ضمن مشاريعهم لضمان الالتزام بهذه المعايير. يتجسد هذا الالتزام في عشر مبادئ أساسية من خلال 23 مطلباً تشكل الأساس لكل تقييمات رعاية العمال لدينا.

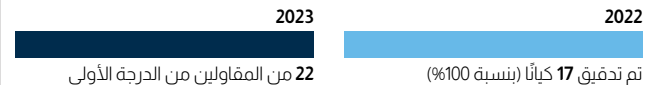
تقييمات الشراء لمقاولي التطوير لدينا



المراقبة السلبية



المراقبة النشطة



تم تدقيق 17 كياناً (بنسبة 100%)^(أ)

مبادرات تقييم رعاية العمال

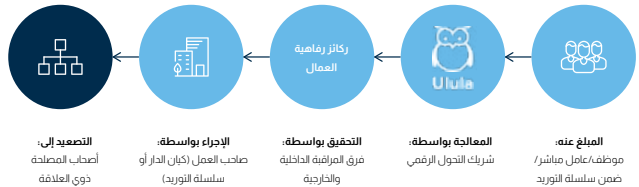
استناداً إلى برنامج رعاية العمال الذي بدأناه في عام 2021، واصلنا في عام 2023 تركيزنا على تحديد المناطق الرئيسية للمخاطر وتبسيط عمليات البرنامج حول ثلاثة أعمدة أساسية لمراقبة رفاهية العمال.

تقييمات الشراء

نحرص على التعاون حصرياً مع الموردين الذين يظهرون التزاماً جاداً بمعايير رعاية العمال ضمن عملية تقييم العطاءات لدينا. يجري فريقنا المتخصص في رعاية العمال تقييمات دقيقة تشمل تحديد درجات الامتثال وتقديرات للمخاطر المحتملة وملاحظات عن أي نقاط تحتاج إلى تحسين. توفر هذه العملية دعماً قيمياً للجنة العطاءات لتمكينها من اتخاذ قرارات مستنيرة. وفي العام 2023، أجرينا تقييماً لـ 44 عطاء شملت 182 متقدماً وقدمنا نتائج التقييم لفريق الشراء لدعم عملية اتخاذ القرار. لعام 2024، نعتزم إطلاق مرحلة تأهيل مسبقة لجميع الموردين، مع تضمين عمليات العناية الواجبة المرتبطة برعاية العمال في قرارات استثمارنا.

المراقبة السلبية

يتيح برنامج المراقبة السلبية الخاص بنا للعمال إمكانية التبليغ المباشر عن أي قضايا تخص رفاهيتهم إلى الدار، سواء كانوا يعملون لدى مقاولينا الأساسيين أو الفرعيين. أطلقت الدار تطبيقاً في عام 2023 لتسهيل تتبع ومعالجة شكاوى رفاهية العمال استناداً إلى تجارب إيجابية خلال العامين 2021 و2022 وشملت ثلاثة مشاريع. وقد نظمنا أكثر من 50 جلسة نوعية شارك فيها حوالي 9,000 عامل، حيث تم تسجيل 93 شكوى عبر المشاريع المذكورة وتم حل 88% منها بحلول 31 ديسمبر 2023. وفي العام 2024، نعتزم توسيع نطاق التطبيق ليشمل كامل سلسلة التوريد. مانحين بذلك إمكانية الوصول لحوالي 80,000 عامل.



88%^(أ)

نسبة حل الشكاوى المعنوية برفاهية العمال الـ 93 والتي تم حلها بنجاح، حتى 31 ديسمبر 2023

100%^(أ)

في 44 مناقصة، تم تقييم 182 من المزايديين المشاركين في عام 2023

المراقبة النشطة

الهدف من استراتيجيتنا للمراقبة النشطة هو كشف أي تجاوزات لسياساتنا المنصبة على رفاهية العمال، لنتمكن بعدها من توجيه شركائنا وموردنا نحو معالجة وتحسين هذه المخالفات. يتضمن هذا النهج الرصد المستمر للكليات المرتبطة بنا عبر عقود مباشرة، سواء في مشاريعنا التطويرية أو في قطاع الضيافة وإدارة المرافق أو المجتمعات التي نديرها. نعتمد في ذلك على تقييمات دقيقة يجريها مدققون واستشاريون مستقلون للوقوف على مدى التزام ممارسات التوظيف ومعايير السكن بمتطلبات سياستنا، ضماناً لتحقيق أعلى مستويات الرفاهية للعمال.

متوسط الامتثال لرفاهية العمال بين الكيانات المتعاقد معها من قبل الدار

48

كيان تم تقييمه في عام 2023

%84

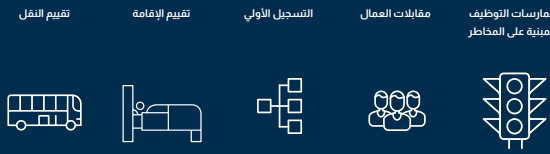
متوسط نسبة الامتثال بالمقارنة مع 23 متطلب لرفاهية العمال



تحسين المراقبة النشطة

في عام 2023، قمنا بإدخال نظام مبتكر يرشد إلى تخصيص الموارد المعنية برعاية العمال لإجراء تقييمات ميدانية شاملة عبر كافة أجزاء سلسلة الإمداد. تم تجريب هذا النظام لأول مرة في "مشروع الغرورف" حيث يمكننا من تنفيذ عمليات تفتيش ومراقبة متعمقة لرعاية العمال تشمل تقييم الأوضاع الوظيفية وفحص أماكن الإقامة ووسائل النقل وتصنيف الشكاوى وإجراء مقابلات مع العمال وتقديم جلسات توجيهية للمتضمنين الجدد. وللعام 2024، نعتزم توسيع نطاق هذه المراقبة المحسنة بشكل تدريجي إلى مشاريع أخرى في جزيرتي السعديات وباس.

المراقبة النشطة



38

تقييمات الإقامة

194

تقييمات النقل

24

متابعات ممارسات التوظيف التي تم إجراؤها

84

المقاولون المسجلون

577

العمال المقابلون

التمويل المستدام لرحلة الدار نحو إزالة الكربون

قمنا هذا العام بتجديد إطار عمل التمويل الأخضر ليكون الأساس الذي نستند إليه في إصدار أدوات التمويل الأخضر، مثل الصكوك والسندات الخضراء والقروض المخصصة لتمويل المشاريع التي تركز على الاستدامة.

نجحنا في إبرام عدة اتفاقيات تمويلية جديدة عقب تحديث الإطار، مما أدى إلى زيادة إجمالي تسهيلات التمويل المستدام لدى الدار إلى 4.8 مليار درهم إماراتي.

يأتي أكثر من نصف هذا المجموع من قروض مرتبطة بمعايير الاستدامة، حيث تضع ضمن شروطها أهدافاً محددة للأداء تتعلق بكفاءة استهلاك الطاقة والماء وإدارة النفايات. تمثل هذه التسهيلات التمويلية عنصراً أساسياً في دعم المبادرات الهادفة إلى خفض الانبعاثات الكربونية وتحقيق أهدافنا نحو الوصول لصفى الانبعاثات الصفري. إضافة إلى ذلك، نهدف إلى تعزيز الاستفادة من التمويل الأخضر في قطاعنا ومنطقتنا، محفزين بذلك زيادة في تدفقات التمويل الأخضر خارج نطاق عملياتنا.



إطار الدار المالي الأخضر

تشمل المشاريع المؤهلة ما يلي:



مشاريع إدارة المياه المستدامة، بما في ذلك الاستثمارات المتعلقة بتحسين كفاءة المياه.



المباني الخضراء التي حصلت أو من المتوقع أن تحصل على شهادة الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (LEED) بالدرجة الذهبية أو أعلى، أو تصنيف الثلاث لآلى من برنامج استدامة.



مشاريع الوقاية من التلوث والسيطرة عليه، بما في ذلك الاستثمار في تقليل النفايات وإعادة الاستخدام أو إعادة التدوير. منها مشاريع الطاقة المتجددة، بما في ذلك توليد الطاقة الشمسية وطاقة الرياح.



الاستثمار في تجديد أو تحديثات تعزز كفاءة الطاقة، بما في ذلك تجديد أنظمة التبريد لتوفير الطاقة أو تدابير تحسين الطاقة.

تقدم التمويل المستدام 2023

أبريل

إطلاق إطار التمويل الأخضر

مايو

الصكوك الخضراء
(500 مليون دولار أمريكي)

يونيو

مشرق (500 مليون درهم إماراتي، قرض مرتبط بأهداف محددة للاستدامة)

ديسمبر

بنك أبو ظبي الإسلامي (1 مليار درهم إماراتي، قرض مرتبط بأهداف محددة للاستدامة)

الرقابة والممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)

” نعزز حوكمة الاستدامة عبر المنظمة بأكملها من خلال تطبيق مبادئ وهيكل وعمليات محكمة، وكل ذلك مدعوم بإطار متكامل لإدارة المخاطر وقيادة فعّالة.“



إيما لويز أوبراين
المستشار العام

نظراً للدور الحاسم الذي تلعبه الاستدامة والتوجه نحو صافي الانبعاثات الصفري في نجاح أعمالنا، أرسينا عملية متينة لتتناول المخاطر المتعلقة بالمناخ بطريقة منظمة، حيث تعد الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات من المخاطر الأساسية لنا.

تدار استراتيجية الاستدامة في الدار على مستوى المجموعة، فالاستدامة ليست فكرة مضافة بلا اهتمام، بل فكرة متشابكة في نسج حوكمتنا وبالاتحاد لأفضل الممارسات الدولية ومدفوعين بالتزامنا العميق، نضمن وجود مسؤولية واضحة ونأخذ الاستدامة في الاعتبار في كل مرحلة من مراحل عملية اتخاذ القرارات الاستراتيجية لدينا.

توزيع الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في الدار

في الدار، نضع ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) محكمة التنظيم لضمان توفير إشراف شامل وتحقيق المساءلة على جميع المستويات، يمكننا هذا النظام من المحافظة على التزامنا بتعزيز أدائنا البيئي بصورة مستدامة وضمان مواصلة مسيرتنا نحو تحقيق أهدافنا المتعلقة بالاستدامة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة الرشيدة.

1. رقابة مجلس إدارة الدار: يمارس مجلس إدارة الدار أيضاً رقابة جوهرية على قضايا الاستدامة والمؤشرات الرئيسية للأداء، حيث يتم إشراكه عبر مراجعات دورية للاستدامة والتفاعلات المحددة حول مواضيع الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. ويناقش المجلس ويوافق على كافة المبادرات الأساسية المتعلقة بالاستدامة، كما ويتم إطلاق المجلس على هذه الممارسات عبر جميع الأقسام نظراً لأن الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات تشكل فئة مخاطر رئيسية.

2. لجنة الإدارة التنفيذية (EMC): تعتبر لجنة الإدارة التنفيذية الحامل الأساسي للمسؤولية الكاملة في توجيه وضمان تنفيذ استراتيجية الاستدامة داخل الدار. يؤدي الرئيس التنفيذي للشؤون المالية والاستدامة لمجموعة الدار (CFSO)، كعضو فعال في هذه اللجنة، دوراً مركزياً في صنع القرارات المتعلقة بالاستدامة، مستنداً إلى دعم متين من منتدى استراتيجية الاستدامة الجماعية.

3. منتدى استراتيجية الاستدامة: يمثل هذا المنتدى واحداً من أربع منتديات رئيسية للإدارة الاستراتيجية ضمن هيكل التشغيل لدينا، يعمل كجهة فرعية للجنة الإدارة التنفيذية ويضم في عضويته أفراداً من اللجنة التنفيذية وممثلين عن الاستدامة من جميع أنحاء المجموعة، يلعب المنتدى دوراً حيوياً في دفع عجلة استراتيجية الاستدامة للمجموعة قُدماً، مستفيداً من تنوع خبرات ورؤى أعضائه.

4. قسم الاستدامة المؤسسية: يتولى قسم الاستدامة المؤسسية مسؤولية تكوين الاستراتيجيات والإشراف التشغيلي المستمر وتقديم التوصيات للموافقة من قبل لجنة الإدارة التنفيذية والمجلس على مستوى المجموعة. تحتضن الدار أيضاً منتدى استراتيجية الاستدامة للمجموعة والذي يعد أحد المنتديات الإدارية الاستراتيجية الأربعة ضمن نموذج تشغيلنا، والتي تعمل كاجنة فرعية للجنة الإدارة التنفيذية، ومكونة من أعضاء لجنة الإدارة التنفيذية وممثلين للاستدامة من كافة أرجاء المجموعة بهدف تعزيز استراتيجية الاستدامة.

قمنا بدمج حوافز الأداء المرتبطة بالاستدامة للإدارة العليا عبر المجموعة بأكملها لنجاح تحقيق الأهداف الاستراتيجية الرئيسية، بما في ذلك الشركات التابعة، حيث تم تضمين هذه الحوافز ضمن البطاقات التقييمية لتحديد الأجر التقديري والمكافآت، كما وتم توسيع نطاقها للأقسام ذات الصلة للتطبيق، وقد أضفنا في عام 2024 المزيد من مؤشرات الأداء الرئيسية للاستدامة والأهداف على كافة المستويات بما في ذلك مالكي البيانات والفرق الفنية بالإضافة إلى مديري الأصول والعمليات.

تأمين بياناتنا والأمن السيبراني

يعد الأمن السيبراني بالغ الأهمية لاستدامة المؤسسات والحفاظ على ثقة أصحاب المصلحة في عالم اليوم المترابط. ووعياً بذلك، أسست الدار إطار عمل راسخ للأمن السيبراني، مستندة إلى تقنيات متطورة وسياسات شاملة واختبارات صارمة لحماية بياناتنا وأصحاب المصلحة من التهديدات السيبرانية المتطورة.

يترأس رئيس المالية والاستدامة على لجنة الإشراف على أمن المعلومات (بخبرة 15 عاماً) حيث يقدم تقاريره إلى الرئيس التنفيذي للمجموعة والذي هو بدوره جزء من مجلس إدارة الدار.

يكنم في قلب استراتيجيتنا للأمن السيبراني إطار إدارة شامل يتوافق مع معايير رائدة في الصناعة مثل أهداف التحكم بالمعلومات والتكنولوجيا ذات الصلة (COBIT) وأيزو 27001 والمعهد الوطني للمعايير والتكنولوجيا (NIST). يضمن هذا الإطار دمج أمن البيانات بسلاسة في كل جانب من جوانب عمليات الدار بالإضافة إلى إجراءات التشغيل القياسية الصارمة. نختبر ونحسّن ضوابطنا باستمرار لضمان بقائها قادرة على مواجهة التهديدات السيبرانية الناشئة (يرجى مراجعة الملحق لتقرير تطبيقات تقييم الثغرات الأمنية واختبار الاختراق (VAPT)). ويشرفنا أن نعلن بأننا لم نتعرض لأية خروقات أمنية تتعلق بالمعلومات أو الأمن السيبراني خلال العام 2023.

يتجلى التزامنا بالتميز في الأمن السيبراني أيضاً في حصولنا على شهادة نظام إدارة أمن المعلومات أيزو 27001:2022. نعزز هذه الشهادة بفحص سنوي لـ أيزو 27001 جرى بواسطة مدققين رئيسيين من هيئة الاعتماد في 13 نوفمبر 2023 (راجع الملحق لشهادة أيزو 27001). بالإضافة إلى التدقيقات الداخلية والخارجية المنتظمة لتكنولوجيا المعلومات والأمن السيبراني.

أرسينا نظاماً أمنياً طباقياً يدمج بين التكنولوجيا المتقدمة والأساليب المعتمدة والفعالة في القطاع للتصدي للتحديات السيبرانية المعقدة. إذ يتألف هذا النظام من:

- تطبيق برنامج إدارة مواطن الضعف لتحديد مواطن الضعف في الأنظمة والحد منها.
- تحسينات أمنية مدمجة كجزء من تقييماتنا القياسية.
- الالتزام بمبادئ صارمة للوصول إلى المعلومات، حيث يمكن الوصول لها فقط عند الحاجة.
- تطبيق ضوابط أمن نظام أسماء النطاقات لتحديد التهديدات المستهدفة التي تستغل ذلك النظام ومنعها والحد منها بشكل استباقي.

- تطبيق بنية أمنية قوية وتقنيات أمنية حديثة لمنع التهديدات السيبرانية وكشف الحوادث الأمنية، والحماية المتقدمة المدعومة بالكفاء الاصطناعي من التهديدات الفائقة، والتي يتم استخدامها لتحديد التهديدات الإلكترونية والحد منها.
- وضع استراتيجية وخطة للتعافي من الكوارث ومراجعتها واختبارها على أساس سنوي.
- استخدام "المصادقة من دون كلمات مرور" و"المصادقة متعددة العوامل" لتعزيز أمن الحساب.
- حماية المخاطر الرقمية ومراقبة الويب المظلم لتحديد وتقليل التهديدات المحتملة قبل أن تتجسد.
- تطبيق "إدارة الهوية والوصول (IDAM)" للمستخدمين الداخليين و"حل إدارة الهوية والوصول للعملاء (CIAM)" بناءً على المصادقة متعددة العوامل، بما في ذلك تطبيق الهوية الرقمية UAE Pass لحماية بيانات العملاء.
- تطبيق محاكاة هجوم تصيد احتيالي مع تدريب محاكاة الهجوم لاختبار دفاعاتنا بشكل استباقي.
- تطبيق مراقبة تقنيات منع تسرب البيانات لمنع حوادث تسرب البيانات.
- تطبيق التنسيق الأمني والأتمتة والاستجابة (SOAR) لتبسيط استجابة الحوادث وتقليل وقت التوقف.
- توفير مركز عمليات أمنية يعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع لمراقبة التهديدات الأمنية.
- تطبيق برنامج تدريبي إلزامي للتوعية الأمنية على مستوى المؤسسة.

من خلال هذا الالتزام الثابت بالمرونة في مواجهة التهديدات السيبرانية، تضمن الدار حماية بياناتنا وحماية أصحاب المصلحة، وضمان استدامة عملياتها على المدى الطويل.

إدارة أمن تكنولوجيا المعلومات والمخاطر

في مجموعة الدار، يلعب قسم إدارة أمن تكنولوجيا المعلومات والمخاطر دوراً حيوياً في تقوية الأمان السيبراني للمجموعة ومختلف كياناتها. ويتمثل هدفها الرئيسي في تعزيز الدفاعات الأمنية ودعم العمليات التجارية الأساسية من خلال تحسين الاستثمارات في مجال الأمن السيبراني والحد من المخاطر التي قد تؤدي إلى خسائر تجارية بسبب الحوادث الأمنية.

العمل بمبادئ أخلاقية

تستند استراتيجيتنا في الحوكمة المؤسسية المستدامة إلى مجموعة واسعة من السياسات الشاملة في مجال الاستدامة والتي تشكل إرشاداً لعملياتنا. تم تصميم هذه السياسات خصيصاً لكفالة الشفافية والنزاهة وضمن التزامنا بالأطر القانونية والتنظيمية، مما يعزز بدوره ثقافة الالتزام بالمسؤولية والمحاسبة داخل المنظمة. وتتوفر تفاصيل شاملة حول سياساتنا والتزاماتنا على [الموقع الإلكتروني](#) للدار.

نحرص على أن تكون قدوة في تبنى وتطبيق معايير عالية من النزاهة والأخلاق في جميع ممارساتنا التجارية كوننا من بين الشركات الرائدة في أبو ظبي وعلى مستوى المنطقة.

الامتثال الشامل

نعمل دائماً على الالتزام التام بكافة القوانين والتشريعات السارية، مما يُمكننا من نقل أعمالنا عبر الأطر القانونية المتشابكة والمتطورة وبحمينا من أي سلوك غير أخلاقي كما ويساعد في الحفاظ على سمعنا الطيبة. وفقاً لهذا الغرض بوضع نظام شامل للالتزام يعزز ثقافتنا وأسس عملنا.

تشكل مدونة قواعد السلوك المهني لدينا الركيزة الأساسية لثقافتنا المؤسسية، موضحة السلوكيات والمعايير المتوقعة من موظفينا في مختلف الأنشطة اليومية. تهدف هذه المدونة إلى تعزيز ثقافة الأمانة والمسؤولية، محددة المعايير التي نقيم بها أنفسنا وتعاملاتنا مع الأطراف المعنية.

تلتزم المدونة بالامتثال للقوانين والأنظمة ذات الصلة كأدنى معيار، كما وتتطرق إلى قضايا كضارب المصالح والنزاهة والتعاملات الداخلية والهدايا والترفيه الخاص بالأعمال ومكافحة غسيل الأموال. كما تشمل إرشادات حول كيفية التعامل مع القضايا الأخلاقية وآليات الإبلاغ عن أي سلوك غير أخلاقي. تطبق المدونة على كافة أنشطتنا وتشمل موردينا ومقاولينا واستشارينا.

يشرف قسم الشؤون القانونية على الامتثال الدقيق لهذه المدونة بالتعاون مع أقسام الأفراد والثقافة والأداء، والرقابة الداخلية، حيث تدعم ذلك من خلال تدريب الموظفين والتواصل الفعال. تتاح المدونة لكافة موظفي الدار في جميع الأوقات، مُقدمة إيضاحاً لقوقهم وإجابات لأية استفسارات قد تثار.

يطلب من جميع الموظفين الجدد الخضوع لتدريب إلزامي على المدونة ضمن برنامج التوجيه الخاص بهم ويتوجب عليهم التوقيع على نموذج تصريح سنوي بالمصالح، مؤكداً بذلك فهمهم والتزامهم بمسؤولياتهم وفقاً للمدونة.

الإبلاغ عن المخالفات

توضح سياستنا للإبلاغ عن المخالفات الآلية التي يستطيع من خلالها الموظفون وشركاء العمل الإبلاغ عن أي تجاوزات يشتبه بها لمعايير السلوك التجاري دون الخوف من أي عواقب. يتم إدارة هذه العملية بواسطة رئيس قسم التدقيق الداخلي وفريق الامتثال الخاص بالمجموعة، وتغطي سياستنا أي سلوك مشبوه أو تجاوزات قد تشمل مجموعة واسعة من الأطراف داخل وخارج المنظمة، بما في ذلك الموظفين والإدارة والمساهمين والمستشارين والمقاولين والموردين.

يمكن للموظفين والشركاء إبلاغ فريق الامتثال بأي شكوك أو مخاوف تتعلق بسلوكيات قد تخالف السياسة العامة، أو تدرج تحت بند السلوكيات غير القانونية أو الأخلاقية. ويتاح الإبلاغ عن هذه المخاوف إما مباشرة عبر البريد الإلكتروني أو بشكل مجهول من خلال برنامج "AWARE" الخاص بالمجموعة للإبلاغ عن المخالفات.

بمجرد تلقي التقارير، يعمل فريق الامتثال جنباً إلى جنب مع فريق التدقيق الداخلي والذي يحمل على عاتقه المسؤولية الرئيسية للتدقيق في السلوكيات المبلغ عنها. في حال الحاجة إلى خبير مستقل لإجراء التحقيقات، تقوم لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال بتعيين ضابط تدقيق مختص لهذا الغرض، مما يضمن معالجة كافة المخاوف بشفافية ومهنية.



الاحتياط

صممت سياسة مكافحة الاحتياط لدينا لتغطية كافة الأفعال والمخالفات المشتبه بها في نطاق واسع يشمل الموظفين والإدارة التنفيذية والمديرين والمساهمين والاستشاريين والمقاولين والموردين، وأي طرف آخر يمتلك علاقة تجارية مع الدار.

تدار هذه السياسة من قبل رئيس الشؤون القانونية بالتعاون الوثيق مع قسم الرقابة الداخلية وتوضح إطار العمل والضوابط الداخلية المعتمدة للتصدي لأنشطة الاحتياط. تحدد السياسة بوضوح مسؤوليات التدقيق وإجراءات التقرير، كما تبين العواقب المترتبة على تنقيحات الاحتياط، مؤكدة على التزامنا بالشفافية والنزاهة في كافة معاملاتنا.

مواجهة مخاطر المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة

الحوكمة

الإشراف من قبل مجلس الإدارة

تتمثل مسؤولية مجلس إدارة الدار في توكيد الالتزام بنظام إدارة المخاطر بكفاءة عالية. يعمل المجلس على وضع القواعد الأساسية وثقافة الحوكمة اللازمة لمواجهة مخاطر المناخ بكفاءة من خلال دعمه لإطار العمل الخاص بإدارة المخاطر المؤسسية (ERM) وتحديثه لمستوى تقبل المجموعة للمخاطر. يتضمن هذا الإشراف المستمر على كيفية تعاملنا مع مخاطر وفرص المناخ. يولي المجلس اهتماماً خاصاً لتقييم تأثير هذه المخاطر في عملية التخطيط الاستراتيجي وعند القيام بأي استثمارات أو استحوادات، بالنظر إلى أن تغير المناخ يشكل أحد التحديات الجوهرية لأعمالنا.

توزيع المسؤوليات عبر المجموعة

تسعى الدار إلى التقليل من المخاطر المحتملة والاستفادة من الفرص من خلال إدراج الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) ضمن المخاطر الاستراتيجية الرئيسية في نظامنا لإدارة المخاطر المؤسسية (ERM)، مما يضمن قدرتها على التكيف والاستمرارية أمام التحديات البيئية المستجدة. كما يتم تنظيم عملية إعداد تقارير المخاطر الاستراتيجية بطريقة تضمن التناغم وتدعم عملية صنع القرارات الاستراتيجية على أعلى مستوى من الحوكمة في الدار.

— **لجنة إدارة المجموعة (المصادقون):** تُقدم تقارير المخاطر الاستراتيجية والتي تشمل

مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات إلى لجنة إدارة المجموعة (MC) للمصادقة عليها. هذه اللجنة مكونة من قيادات عليا مكلفة برسم الاستراتيجيات وتحديد مسار المنظمة، حيث تراجع هذه المخاطر بشكل دوري كل ربع سنة. كما تحصل لجنة إدارة المجموعة (MC) على تحديثات منتظمة بشأن التقدم المحرز نحو تحقيق أهداف صفر الانبعاثات الصافي، الأمر الذي يمثل جزءاً من استراتيجيتنا لمواجهة المخاطر المرتبطة بالتغير المناخي.

— **لجنة التدقيق والمخاطر في المجلس (الموافقون):** تقوم لجنة التدقيق والمخاطر

(ARC) بدور المصادقة على المخاطر الاستراتيجية، ويشمل ذلك مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. وتعتبر مهمة هذه اللجنة الأساسية تقييم ومراقبة كيفية إدارة المخاطر داخل المنظمة.

— **مجلس الإدارة:** يتم تقديم تقارير المخاطر الاستراتيجية إلى مجلس الإدارة لضمان أن الجهة الحاكمة الأعلى للمنظمة على دراية تامة وتشارك بكفاءة في الرقابة على المخاطر الاستراتيجية. يؤدي مجلس الإدارة دوراً أساسياً في إعطاء الإرشادات والمصادقة على القرارات الهامة المرتبطة بإدارة المخاطر.

— **عملية المصادقة والموافقة:** لجنة إدارة المجموعة ولجنة التدقيق والمخاطر هما

المسؤولتان عن المصادقة على المخاطر وإطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية (ERM)، اللذين يحددان طريقة المنظمة في التعامل مع المخاطر. يحظى هذا العنصران بموافقة مجلس الإدارة، مما يبرز الالتزام الراسخ ببنية أفضل الممارسات في إدارة المخاطر داخل الدار.

الحوافز والتعويضات

تدمج الدار التزاماتها نحو تقليل أخطار الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ضمن نظام الحوافز لديها، حيث تربط بين الأهداف المناخية والمكافآت المالية عبر المنظمة. يشمل هذا النهج القيادات العليا، مثل الرؤساء التنفيذيين ورؤساء الشؤون المالية في كافة الوحدات، الذين يتحملون مسؤولية تحقيق أهداف مناخية تؤثر مباشرة على تعويضاتهم. تغطي المعايير الرئيسية لتقييم الأداء مجالات متعددة تتعلق بالعمل المناخي، منها خفض استهلاك الطاقة، دعم استخدام الطاقة المتجددة وتحقيق أهداف خفض الكربون المتجدد.

بالإضافة إلى ذلك، تسعى الدار إلى زرع ثقافة تركز على الاستفادة عبر ربط الأهداف المالية لفائدة الأعمال بالمسؤولية المناخية. تمتد هذه الأهداف لتشمل جميع قطاعات الأعمال، مما يضمن انتشار وتجذر المسؤولية نحو تحقيق أهداف المناخ عبر جميع أرجاء المنظمة.

الاستراتيجية

تحديد المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ وفقاً لفريق العمل المعني بالإفصاحات

المالية المتعلقة بالمناخ (TCFD)

استجابة لتوجيهات فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية للمناخ (TCFD)، قمنا بإجراء دراسة تحليلية لسيناريوهين مناخيين محتملين بهدف تقييم المخاطر التي قد تواجه استراتيجيتنا التجارية ومرونتها. توصلنا إلى اختيار مسارين للتركيز التمثيلي (4.5 و8.5) والمعتمدين من قبل الهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ (IPCC)، بما يتماشى مع أفضل الممارسات وأحدث الأبحاث في مجال العلوم المناخية. ويقدم هذان المساران توقعات لكيفية تطور تركيزات غازات الدفيئة والتأثيرات المتوقعة على متوسط درجات الحرارة العالمية بحلول نهاية القرن.

— يتناول السيناريو مسار التركيز التمثيلي 4.5 جهود تخفيف كبيرة من قبل الحكومات للحد من ارتفاع درجة حرارة الكوكب إلى أقل من 2 درجة مئوية مقارنة بمستويات ما قبل الثورة الصناعية، بما يتوافق مع اتفاقية باريس لعام 2016. يرتبط هذا السيناريو بمخاطر تتعلق بعمليات إزالة الكربون، مع استمرارية لظاهرة الاحترار بمقدار لا يقل عن 1.5 درجة مئوية، مما يعرضنا لمخاطر فيزيائية محتملة.

— يسلط سيناريو مسار التركيز التمثيلي 8.5 الضوء على مسار يشهد انبعاثات عالية دون اتخاذ إجراءات تخفيفية إضافية من قبل الحكومات، مما قد يؤدي إلى ارتفاع درجات الحرارة العالمية بمقدار يتجاوز 4 درجات مئوية. يُذر هذا السيناريو بتأثيرات مناخية فيزيائية شديدة ومتكررة على الصعيد العالمي وتشمل المخاطر المترتبة عليه تحديات مثل اضطرابات في سلسلة التوريد وزيادة أخطار الدعاوى القضائية وصعوبات في الحصول على التأمين.

آفاقنا الزمنية

لقد وضعنا إطاراً زمنياً مدروسة بعناية، تتماشى مع سياسات المناخ العالمية ومدى توافر البيانات بهدف إجراء تقييم شامل لكيفية تأثير مخاطر المناخ على استراتيجية أعمالنا في المدى القريب والمتوسط والبعيد. نظراً لطبيعة أعمالنا بعد اعتماد منظور بعيد الأجل بشأن مخاطر المناخ أمراً ضرورياً بسبب العمر الافتراضي الممتد لمنتجاتنا. يعترف هذا النهج بالتأثير المستمر والتداعيات المتعلقة بالمناخ على عملياتنا وأصولنا وأصحاب المصلحة لدينا طوال دورة حياة أصولنا.



منهجية تقييم المخاطر

اعتمدت منهجيتنا على تحليل دقيق للتأثيرات المحتملة واحتمالات حدوث مخاطر المناخ مع مراعاة الفترات الزمنية التي حددها وكذلك الاستراتيجية التجارية الراهنة لشركتنا. وتم تنفيذ تقييمات معمقة لكل مخاطرة، حيث بحثنا في كيفية تأثير هذه المخاطر على جوانب متعددة من عملياتنا، شاملة الإيرادات والمصروفات والأصول والالتزامات وأوضاع التمويل لدينا. ومُذّرت احتمالية كل مخاطرة استناداً إلى مدى توقع حدوث تأثيرات كبيرة في حال وقوعها.

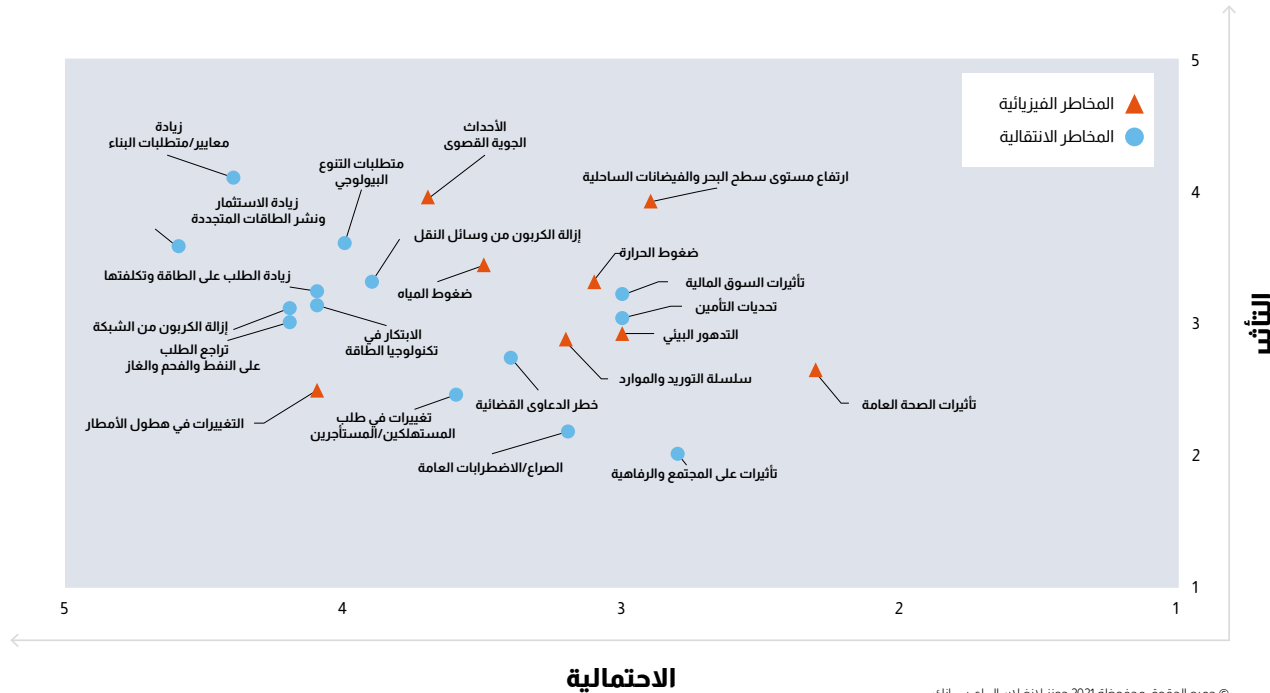
أجري التقييم لكل مخاطرة بناءً على معايير دقيقة تشمل الاحتمالية والتكرار والمدة وحتى السرعة لكل فترة زمنية محددة، مما أتاح لنا القدرة على تحليل المتعلق والآثار المالية والأثار التشغيلية بالسمعة والآثار القانونية أو التشغيلية لكل مخاطرة وتصنيفها بناءً على هذا التحليل.

ساهم هذا النهج المتكامل بشكل فعال في تمكيننا من فهم وتقييم التطورات الخاصة بالمخاطر وكيفية تأثيرها عبر الزمن. فمما بمراجعة معمقة للمراجع والدراسات العلمية الموثوقة في مجال المناخ في إطار منهجيتنا لتقييم المخاطر، معتمدين في ذلك على مصادر معتبرة مثل وزارة التغير المناخي والبيئة ومشروع الكشف عن الكربون (CDP) والبنك الدولي ومنظمة الصحة العالمية واليوية الرسمية لحكومة الإمارات العربية المتحدة والهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ والوكالة الدولية للطاقة (IEA) وميرسر ومنظمة كاربون بريف.

أجري التقييم لكل مخاطرة بناءً على معايير دقيقة تشمل الاحتمالية والتكرار والمدة وحتى السرعة لكل فترة زمنية محددة، مما أتاح لنا القدرة على تحليل وتحديد الآثار المالية والآثار المتعلقة بالسمعة والآثار القانونية أو التشغيلية لكل مخاطرة وتصنيفها بناءً على هذا التحليل.

تُخصّص نتائج عملية تقييم المخاطر لدينا هنا:

سيناريو مسار التركيز التمثيلي 4.5 : الدار - على مستوى الأعمال



© جميع الحقوق محفوظة 2021 جونز لانغ لاسال إي بي، إنك.

- أبرز المخاطر**
1. زيادة معايير/متطلبات البناء
 2. زيادة الاستثمار في الطاقة المتجددة ونشرها
 3. الأحداث الجوية القاسية
 4. الابتكار في تكنولوجيا الطاقة

5. زيادة الطلب على الطاقة وتكلفتها
6. إزالة الكربون من الشبكة
7. تراجع الطلب على النفط والفحم والغاز
8. متطلبات التنوع البيولوجي
9. إزالة الكربون من وسائل النقل
10. ضغوط المياه

إدارة المخاطر بمنظور فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ (TCFD)

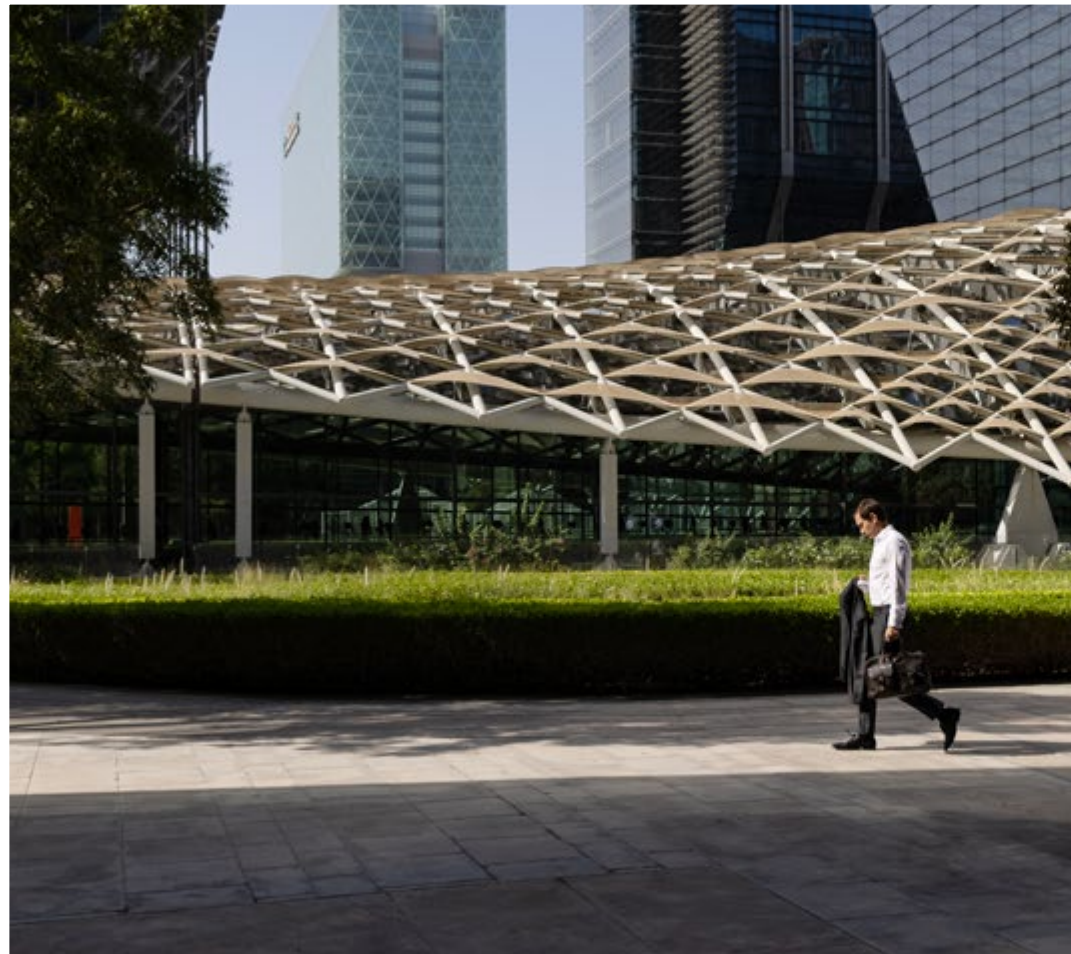
تصدت الدار لمخاطر المناخ من خلال نظام محكم لإدارة المخاطر بكل دقة واهتمام. صنفت مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) إلى جانب مخاطر المناخ كفئة أساسية من المخاطر التي تتضمن تحديات فرعية خاصة بكل قطاع من قطاعات الأعمال والأقسام المختلفة، وتم دمجها بكفاءة ضمن نظامنا العام لسجل المخاطر كما وتسجل مخاطر المناخ بعناية فائقة ضمن هذه الفئة.

يقدم سجل المخاطر بيانات مفصلة عن كل مخاطرة، شاملة وصفها وتقييمات لأثرها واحتماليتها وإجراءات التخفيف المتخذة والجهة المسؤولة عنها، وكذلك التدابير الإضافية اللازمة للحد من تأثيراتها علاوة على ذلك، يتم تصنيف كل مخاطرة ضمن مجال مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، بما فيها المخاطر المناخية، بطريقة منظمة مقابل فئات الأثر الأخرى كالاستراتيجية والتشغيل والمالية والقانونية.

تحديد المقاييس والأهداف

رداً على الضرورة الملحة لتقليل بصمتنا البيئية وبناء نموذج أعمال قوي ومرن، أطلقنا خطتنا للوصول لصافي الانبعاثات الصفري، وكما يبين سابقاً، توضح هذه الخطة أهدافنا القصيرة والطويلة المدى التي تشكل دليلاً لجهودنا نحو تحقيق التزاماتنا.

نوع المخاطر	المخاطر	تداعيات فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية للمناخ				تفاصيل تداعيات المخاطر
		الإيرادات	التفقات	الأصول والخصوم	رأس المال والتمويل	
	زيادة معايير / متطلبات البناء	X	X	X	X	مع استمرار زيادة كمية وصرامة معايير ومتطلبات البناء، ستكون هناك حاجة إلى نفقات رأسمالية كبيرة (CAPEX) لضمان توافق محافظ العقارات مع المعايير. الأصول غير المتوافقة تواجه خطر العزلة أو تراجع قيمتها، بالإضافة إلى الغرامات المحتملة والضرر السمعي المرتبط بعدم الامتثال.
المخاطر الانتقالية	زيادة الاستثمار ونشر مصادر الطاقة المتجددة		X		X	قد يؤدي فشل الدار إلى وضع المجموعة في مركز تنافسي ضعيف ويؤثر سلباً على سمعتها، خاصة إذا كان الأقران الآخرون في العقارات يقومون بمثل هذه الاستثمارات. بالإضافة إلى ذلك، هناك خطر من عدم الاستفادة من الفوائد المحتملة لتوفير الطاقة من خلال الإنتاج الموفعي.
	زيادة الطلب على الطاقة وتكلفتها	X		X		قد تصبح التكاليف التشغيلية شديدة، خاصة بالنسبة للأصول غير الفعالة في استخدام الطاقة، مع الآثار المرتبطة بقيم الأصول وطلب المستأجرين.
	الأحداث الجوية القصوى	X	X	X	X	قد تؤدي الأحداث الجوية الشديدة إلى نفقات رأسمالية كبيرة لإصلاح الأضرار، بالإضافة إلى خسائر في الإيرادات وتوقف عن العمل بسبب تقييد الوصول إلى الأصول. قد يعرض عدم كفاية الصمود أو الضرر للأصول لخطر أن تصبح معزولة أو تعاني من انخفاض في القيم. بالإضافة إلى ذلك، توجد نفقات رأسمالية مرتبطة بتنفيذ تدابير دفاعية.
المخاطر الفيزيائية	ضغوط المياه		X		X	قد يؤدي نقص المياه والجفاف إلى زيادة ملحوظة في النفقات التشغيلية ويضغط على قيم الأصول ذات الاستخدام غير الفعال للمياه. سيتم تكثيف هذا التحدي أكثر بواسطة ضغط الحرارة في المنطقة.
	ضغوط الحرارة	X	X		X	ستؤدي الارتفاعات في درجات الحرارة إلى زيادة كبيرة في الطلب على طاقة التبريد، مما يشكل خطر تعطل الأصول أو انخفاض قيم العقارات التي تعتمد على حلول تبريد كافية وفعالة من حيث الطاقة.



الملحق

Independent limited assurance report to Aldar Properties P.J.S.C (“Aldar”) on selected sustainability metrics disclosed in Aldar’s Sustainability Report for the year ended 31 December 2023

To the Board of Directors of Aldar Properties P.J.S.C. (“Aldar”)

We have been engaged by the Board of Directors of Aldar Properties P.J.S.C. (“the Company” or “Aldar”) to carry out a limited assurance engagement in order to state whether anything has come to our attention that causes us to believe that the selected sustainability metrics detailed below (“Subject Matter”), has not been prepared, in all material respects, in accordance with the applicable criteria (“Applicable Criteria”) as set out below.

Subject Matter

The Subject Matter for our limited assurance engagement were the selected sustainability metrics for the year ended 31 December 2023 as identified below. The selected sustainability metrics are included in Aldar’s 2023 Sustainability Report for the year ended 31 December 2023 (“the Report”) as prepared by management of the Company.

The selected sustainability metrics are based on the reporting boundary developed by the Company which consists of the Company and its subsidiaries under its operational control which are detailed on page no. 83 to 88 of the Sustainability Report.

The selected sustainability metrics covered by our limited assurance engagement are:

Selected sustainability metrics	Sustainability Report Page
Energy consumption	82
Water consumption	82
GHG emissions (Scope 1, 2, 3)	81,18
Waste generation	82
Lost time injury frequency rate (employees, contractors & indirect employees)	80,58
Fatalities	80,58
Employee hires and leavers	78,77
Employee compensation metrics	76,75
Employee breakdown (by gender, age, nationality & management levels)	74,55
Percentage of procurement assessments screened against our worker welfare criteria	61
Percentage of tier-1 contractors & sub-contractors audited against worker welfare criteria	61
Worker welfare-related grievances resolved	61

Applicable Criteria

The Applicable Criteria for this limited assurance engagement were the reporting requirements of the Global Reporting Initiative (“GRI”) Sustainability Reporting Standard 2021, as issued by the Global Sustainability Standards Board (“GSSB”) and as applicable to the Subject Matter.

Aldar’s responsibility

Management of the Company is responsible for preparing the Subject Matter that is free from material

misstatement in accordance with the Applicable Criteria and for the information contained therein.

This responsibility includes: designing, implementing and maintaining internal control relevant to the preparation of the Subject Matter that is free from material misstatement, whether due to fraud or error. It also includes selecting the Applicable Criteria as the criteria against which to evaluate the Subject Matter.

Management of the Company is also responsible for preventing and detecting fraud and for identifying and ensuring that the Company complies with the laws and regulations applicable to its activities. Management of the Company is responsible for ensuring that staff involved with the preparation of the Subject Matter are properly trained, systems are properly updated and that any changes in reporting encompass all significant business units.

Our responsibility

Our responsibility is to carry out a limited assurance engagement on the Subject Matter prepared by the Company and to report thereon in the form of an independent limited assurance conclusion based on the procedures we have performed and the evidence obtained. We conducted our engagement in accordance with the ISAE 3000 (Revised) Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information (the “ISAE 3000”) and International Standard on Assurance Engagements (ISAE) 3410, Assurance Engagements on Greenhouse Gas Statements (the “ISAE 3410”) issued by the International Auditing and Assurance Standards Board and the terms and conditions for this engagement as agreed with the Company’s management. ISAE 3000 (Revised) and ISAE 3410 require that we plan and perform the engagement to obtain limited assurance about whether the Subject Matter has been properly prepared, in all material respects, in accordance with the Applicable Criteria.

Our firm applies the International Standard on Quality Management 1, which requires the firm to design, implement and operate a system of quality management including policies or procedures regarding compliance with ethical requirements, professional standards and applicable legal and regulatory requirements.

We have complied with the independence and other ethical requirements of the International Ethics Standards Board for Accountants’ International Code of Ethics for Professional Accountants, (including International Independence Standards) (IESBA Code), which is founded on fundamental principles of integrity, objectivity, professional competence and due care, confidentiality and professional behaviour.

The procedures selected depend on our understanding of the Subject Matter and other engagement circumstances, and our consideration of areas where material misstatements are likely to arise.

A limited assurance engagement in accordance with ISAE 3000 (Revised) and ISAE 3410 involves assessing the risks of material misstatement of the Subject Matter, whether due to fraud or error, responding to the assessed risks as necessary in the circumstances of the engagement. The nature, timing and extent of procedures selected depend on our understanding of the Subject Matter and other engagement circumstances, and our consideration of areas where material misstatements of the Subject Matter are likely to arise.

In developing our understanding of the Subject Matter and other engagement circumstances, we have considered the process used to prepare the Subject Matter in order to design assurance procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purposes of expressing a conclusion as to the effectiveness of the Company’s internal

Independent limited assurance report continued

Our responsibility continued

control over the preparation of the Subject Matter.

Our engagement also included: assessing the appropriateness of the Subject Matter, the suitability of the criteria used by the Company in preparing the Subject Matter in the circumstances of the engagement, evaluating the appropriateness of the procedures used in the preparation of the Subject Matter and the reasonableness of estimates made by the Company.

Limited assurance is less than absolute assurance and reasonable assurance. The procedures performed in a limited assurance engagement vary in nature and timing from, and are less in extent than for, a reasonable assurance engagement. Consequently, the level of assurance obtained in a limited assurance engagement is substantially lower than the assurance that would have been obtained had a reasonable assurance engagement been performed.

As part of this engagement, we have not performed any procedures by way of audit, review or verification of the Subject Matter nor of the underlying records or other sources from which the Subject Matter was extracted.

Procedures performed

Our limited assurance engagement on the Subject Matter consisted of making enquiries, primarily of persons responsible for the preparation of the Subject Matter, and applying analytical and other procedures, as appropriate. These procedures were based on our professional judgement and included the following, amongst others, for the year ended 31 December 2023:

- Interviewing with senior management and relevant staff concerning sustainability strategy and policies for material issues, and the implementation of these across the business locations;
- Performing enquiries with management to gain an understanding of Aldar's processes for determining material issues for Aldar's key stakeholder groups;
- Performing enquiries with relevant staff at corporate and selected site level responsible for the preparation of the Subject Matter;
- Performing enquiries about the design and implementation of the systems and methods used to collect and report the Subject Matter, including the aggregation of the reported information; and
- Comparing the Subject Matter to relevant underlying sources on a sample basis to determine whether all the relevant information has been appropriately included in the Sustainability Report.

Characteristics and limitations

Due to the inherent limitations of any internal control structure, it is possible that errors or irregularities in the information presented in the Subject Matter may occur and not be detected. The assurance relies on documentation furnished by the Company and interactions with relevant personnel within the Company to validate the self-assessment. Our engagement is not designed to detect all weaknesses in the internal controls over the preparation of the Subject Matter as the procedures performed were taken on a test basis.

Our engagement was not designed to test, verify or audit the completeness and accuracy of system outputs from the Company.

Furthermore, for the purpose of this limited assurance engagement, we have not performed any procedures around:

- Assessing compliance of any other indicators or related information, either qualitative or quantitative, which is not part of the Subject Matter, featuring in the Report with the disclosure requirements of the Applicable Criteria;
- Assessment of accuracy and completeness of the reporting boundaries determined by management for the purposes of the Report;
- Audit, review or verification of the Subject Matter nor of the underlying records or other sources from which the Subject Matter was extracted;
- Assessing the appropriateness of the materiality approach applied by management in preparation of the Report;
- Checking the accuracy of the GRI content indexation, as featured in the Report;
- Detecting any weaknesses in the internal controls over the preparation of the Subject Matter as the procedures performed will be undertaken on a test basis; and
- Testing, verifying or auditing the completeness and accuracy of outputs from Aldar's data collecting systems used for the compilation of the Subject Matter;

Limited assurance conclusion

Our conclusion has been formed on the basis of, and is subject to, the matters outlined in this report. We believe that the procedures we have performed and evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our conclusion.

Based on the procedures performed and the evidence obtained, nothing has come to our attention that causes us to believe that the Subject Matter is not prepared, in all material respects, in accordance with the Applicable Criteria.

Restriction of use of our report

Our report should not be regarded as suitable to be used or relied on by any party wishing to acquire rights against us other than the Company, for any purpose or in any context. Any party other than the Company who obtains access to our report or a copy thereof and chooses to rely on our report (or any part thereof) will do so at its own risk. To the fullest extent permitted by law, we accept or assume no responsibility and deny any liability to any party other than the Company for our work, for this independent limited assurance report, or for the conclusions we have reached.

Our report is released to the Company on the basis that it shall not be copied, referred to or disclosed, in whole (save for the Company's own internal purposes) or in part, without our prior written consent.



KPMG Lower Gulf Limited

Date: 7 March, 2024

Dubai, United Arab Emirates

الإفصاحات الخاصة بالموارد البشرية

بيانات	C2i		الدار للعقارات		الدار للضيافة		الدار للتعليم		شركة الدار العقارية		الإفصاحات الخاصة بالقوى العاملة	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022		
توزيع الموظفين (أ)												
إجمالي عدد الموظفين												
عدد الموظفين حسب الجنس												
	%92	%45	%63	%80	%78	%58	%53	%20	%22	%61	%64	نسبة الموظفين الذكور
	%8	%55	%37	%20	%22	%42	%47	%80	%78	%39	%36	نسبة الموظفات الإناث
عدد الموظفين حسب الفئة العمرية												
	%13	%31	%25	%40	%42	%13	%15	%15	%19	%16	%9	نسبة الموظفين الأقل من 30 سنة
	%73	%68	%71	%57	%55	%67	%75	%75	%72	%76	%82	نسبة الموظفين من عمر 30 إلى 50 سنة
	%14	%1	%3	%3	%2	%19	%10	%10	%9	%8	%8	نسبة الموظفين الذين يزيد عمرهم عن 50 سنة
عدد الموظفين حسب الجنسية												
	%6	%2	%0	%1	%1	%12	%10	%11	%9	*%40	%37	نسبة الموظفين من المواطنين الإماراتيين
	%21	%16	%17	%5	%2	%6	%12	%15	%15	%12	%21	نسبة الموظفين من بلاد الشرق الأوسط الأخرى
	%2	%22	%15	%9	%11	%8	%0	%20	%20	%8	%3	نسبة الموظفين من إفريقيا
	%70	%52	%53	%84	%85	%60	%68	%28	%27	%23	%22	نسبة الموظفين من آسيا
	%0	%7	%14	%1	%1	%13	%10	%26	%29	%15	%15	نسبة الموظفين من أمريكا الشمالية وأوروبا
	%0	%1	%2	%0	%0	%2	%0	%1	%1	%1	%1	نسبة الموظفين من أمريكا الجنوبية وأستراليا
عدد الموظفين حسب المستوى الإداري												
	%0	%2	%3	%0	%0	%8	%7	%0	%0	%6	%4	نسبة الموظفين الرجال في المناصب الإدارية العليا
	%4	%13	%17	%11	%11	%21	%19	%2	%3	%33	%37	نسبة الموظفين الرجال في المناصب الإدارية المتوسطة
	%88	%40	%42	%68	%67	%29	%27	%18	%19	%22	%22	نسبة الموظفين الرجال في المناصب غير الإدارية
	%0	%3	%2	%0	%0	%10	%5	%0	%0	%1	%0	نسبة الموظفات النساء في المناصب الإدارية العليا
	%0	%11	%7	%4	%4	%6	%2	%3	%4	%12	%14	نسبة الموظفات النساء في المناصب الإدارية المتوسطة
	%7	%32	%29	%16	%18	%27	%41	%77	%75	%26	%22	نسبة الموظفات النساء في المناصب غير الإدارية

(أ) - مؤشر الأداء الرئيسي مُؤكّد من جهة خارجية.
* لا تشمل نسبة مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة من إجمالي القوى العاملة في الشركة المتدربين.



الإفصاحات الخاصة بالموارد البشرية (تتمة)

بيانات	C2i		الدار للعقارات		الدار للضيافة		الدار للتعليم		شركة الدار العقارية		الإفصاحات الخاصة بالقوى العاملة
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	
مقاييس تعويض الموظفين* (أ)											
التعويض السنوي الإجمالي للموظفين حسب الجنس											
50,337.58	101,221.07	65,487.70	28,919.32	30,518.15	176,080.00	168,193.55	105,327.35	111,760.78	353,592.91	350,435.42	المتوسط السنوي (الراتب الأساسي) لتعويض الموظفين - ذكور
111,408.82	202,442.13	117,837.57	48,776.53	57,749.88	380,538.72	302,163.15	199,424.83	203,267.49	611,293.39	613,622.64	المتوسط السنوي (الراتب الأساسي + حوافز نقدية أخرى) لتعويض الموظفين - ذكور
55,708.50	69,738.00	61,722.73	33,775.10	34,456.63	160,500.00	99,450.00	71,506.66	74,960.09	217,096.54	241,114.00	المتوسط السنوي (الراتب الأساسي) لتعويض الموظفات - إناث
123,853.13	139,476.00	103,974.59	61,840.91	67,625.12	333,283.97	182,046.79	137,147.22	137,628.36	432,073.15	468,162.63	المتوسط السنوي (الراتب الأساسي + حوافز نقدية أخرى) لتعويض الموظفات - إناث
التعويض السنوي الإجمالي للموظفين حسب العمر											
34,810.13	32,206.06	18,113.33	14,792.45	13,595.77	82,114.29	76,000.00	55,703.08	60,502.61	108,812.22	141,504.38	المتوسط السنوي (الراتب الأساسي) لتعويض الموظفين - تحت 30
77,355.96	64,412.13	30,933.67	23,379.54	23,032.08	177,829.50	154,082.22	115,066.41	118,308.84	281,418.11	326,446.31	المتوسط السنوي (الراتب الأساسي + حوافز نقدية أخرى) لتعويض الموظفين - تحت 30
48,318.18	104,708.52	58,267.74	37,594.96	42,396.74	138,960.00	114,177.27	80,071.06	84,766.39	316,910.47	311,520.36	المتوسط السنوي (الراتب الأساسي) لتعويض الموظفين - 30-50
107,361.29	209,417.04	99,126.67	66,175.25	79,589.14	279,411.49	205,053.27	151,650.34	155,026.04	564,973.79	564,245.13	المتوسط السنوي (الراتب الأساسي + حوافز نقدية أخرى) لتعويض الموظفين - 30-50
78,790.64	72,000.00	531,000.00	83,064.18	101,911.45	337,500.00	381,800.00	99,575.96	112,858.20	504,472.14	500,108.73	المتوسط السنوي (الراتب الأساسي) لتعويض الموظفين - فوق 50
172,150.43	144,000.00	1,010,053.00	141,509.54	181,850.09	772,420.02	675,880.58	187,585.15	193,121.42	808,328.07	799,043.56	المتوسط السنوي (الراتب الأساسي + حوافز نقدية أخرى) لتعويض الموظفين - فوق 50

(أ) - مؤشر الأداء الرئيسي مُؤكّد من جهة خارجية.
* جميع الأرقام معبر عنها بالدرهم الإماراتي.



الإفصاحات الخاصة بالموارد البشرية (تتمة)

بيانات	C2i		الدار للعقارات		الدار للضيافة		الدار للتعليم		شركة الدار العقارية		الإفصاحات الخاصة بالقوى العاملة
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	
مقاييس تعويض الموظفين* (أ) (تتمة)											
التعويض السنوي الإجمالي للموظفين حسب مستوى الإدارة											
924,000.00	450,000.00	720,000.00	3,698,088.00	1,080,000.00	918,000.00	918,000.00	1,374,000.00	1,374,000.00	1,848,000.00	1,848,000.00	المتوسط السنوي (الراتب الأساسي) لتعويض الفرد الأعلى أجراً في المنظمة
1,620,000.00	900,000.00	1,440,000.00	6,171,028.08	1,848,264.00	2,400,937.48	1,474,000.00	2,986,122.00	1,800,000.00	2,738,964.00	2,738,964.00	المتوسط السنوي (الراتب الأساسي + حوافز نقدية أخرى) لتعويض الفرد الأعلى أجراً في المنظمة
642,900.00	390,000.00	401,250.00	443,642.39	509,854.86	348,000.00	544,500.00	548,250.00	538,800.00	907,408.91	1,047,187.85	المتوسط السنوي (الراتب الأساسي) لتعويض الموظفين الذكور في المناصب الإدارية العليا
1,212,000.00	780,000.00	803,067.00	718,823.53	968,723.86	750,777.24	934,281.88	1,009,942.64	860,571.43	1,418,330.45	1,639,617.23	المتوسط السنوي (الراتب الأساسي + حوافز نقدية أخرى) لتعويض الموظفين الذكور في المناصب الإدارية العليا
176,452.94	165,660.00	109,831.50	89,069.59	96,775.42	177,818.18	183,600.00	176,530.39	187,187.26	378,417.83	392,733.45	المتوسط السنوي (الراتب الأساسي) لتعويض الموظفين الذكور في المناصب الإدارية المتوسطة
393,000.00	331,320.92	182,508.20	167,565.98	194,189.13	365,955.45	336,862.55	404,260.66	405,077.58	669,772.28	697,100.55	المتوسط السنوي (الراتب الأساسي + حوافز نقدية أخرى) لتعويض الموظفين الذكور في المناصب الإدارية المتوسطة
42,901.37	40,534.20	20,889.20	16,452.04	16,964.83	67,760.00	63,525.00	93,400.86	96,432.88	157,493.80	160,571.84	المتوسط السنوي (الراتب الأساسي) لتعويض الموظفين الذكور في المناصب غير الإدارية
95,409.80	81,068.40	37,150.96	25,093.29	30,286.40	132,440.35	120,277.63	167,274.03	166,749.67	292,441.49	298,627.58	المتوسط السنوي (الراتب الأساسي + حوافز نقدية أخرى) لتعويض الموظفين الذكور في المناصب غير الإدارية
-	410,000.00	396,000.00	537,630.00	550,080.00	405,600.00	384,000.00	809,000.00	848,000.00	784,798.80	924,400.00	المتوسط السنوي (الراتب الأساسي) لتعويض الموظفات في المناصب الإدارية العليا
-	820,000.00	669,252.00	884,701.50	1,007,654.40	833,407.42	649,173.33	1,635,701.05	1,200,000.00	1,304,217.60	1,469,312.00	المتوسط السنوي (الراتب الأساسي + حوافز نقدية أخرى) لتعويض الموظفات في المناصب الإدارية العليا
136,350.00	131,369.45	139,950.00	86,321.95	84,581.09	129,600.00	129,600.00	163,632.46	174,354.87	346,966.83	375,049.75	المتوسط السنوي (الراتب الأساسي) لتعويض الموظفات في المناصب الإدارية المتوسطة
303,000.00	262,738.91	231,153.75	158,670.10	168,201.00	277,069.09	286,630.00	397,776.06	383,026.18	640,883.12	679,984.38	المتوسط السنوي (الراتب الأساسي + حوافز نقدية أخرى) لتعويض الموظفات في المناصب الإدارية المتوسطة
53,107.16	38,445.75	23,652.94	18,639.08	19,753.76	79,585.71	62,625.00	67,061.71	69,469.00	126,394.40	139,701.14	المتوسط السنوي (الراتب الأساسي) لتعويض الموظفات في المناصب غير الإدارية
118,074.19	76,891.50	40,798.47	34,425.93	38,627.10	166,714.50	119,298.33	125,044.90	124,904.43	288,496.13	309,398.45	المتوسط السنوي (الراتب الأساسي + حوافز نقدية أخرى) لتعويض الموظفات في المناصب غير الإدارية

(أ) - مؤشر الأداء الرئيسي مُؤكّد من جهة خارجية. * جميع الأرقام معبر عنها بالدرهم الإماراتي.

الإفصاحات الخاصة بالموارد البشرية (تتمة)

بيانات	C2i		الدار للعقارات		الدار للضيافة		الدار للتعليم		شركة الدار العقارية	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
الإفصاحات الخاصة بالقوى العاملة										
توظيف ومغادرة الموظفين (أ)										
عدد الموظفين الجدد										
514	60	47	3652	2063	17	22	1292	1446	139	291
نسبة الموظفين الجدد حسب الجنس										
%94	%47	%66	%79	%76	%53	%50	%18	%21	%64	%57
نسبة الموظفين الجدد من الرجال										
%6	%53	%34	%21	%24	%47	%50	%82	%79	%36	%43
نسبة الموظفين الجدد من النساء										
نسبة الموظفين الجدد حسب الفئة العمرية										
%17	%35	%28	%53	%56	%18	%32	%29	%32	%31	%35
نسبة الموظفين الجدد الأقل من 30 سنة										
%73	%63	%68	%45	%43	%65	%55	%66	%63	%66	%64
نسبة الموظفين الجدد من عمر 30 إلى 50 سنة										
%11	%2	%4	%1	%1	%18	%14	%5	%5	%3	%1
نسبة الموظفين الجدد الذين يزيد عمرهم عن 50 سنة										
نسبة الموظفين الجدد حسب المستوى الإداري										
%0	%5	%2	%0	%0	%18	%23	%0	%0	%6	%1
نسبة الموظفين الجدد في المناصب الإدارية العليا										
%4	%22	%23	%14	%12	%29	%18	%3	%5	%37	%22
نسبة الموظفين الجدد في المناصب الإدارية المتوسطة										
%96	%73	%74	%86	%88	%53	%59	%96	%95	%56	%77
نسبة الموظفين الجدد في المناصب غير الإدارية										
عدد التوظيفات الداخلية										
0	3		23		0		144		11	
نسبة التوظيفات الداخلية حسب الجنس										
%0	%0	-	%65	-	%0	-	%26	-	%91	-
نسبة التوظيفات الداخلية - ذكور										
%0	%100	-	%35	-	%0	-	%74	-	%9	-
نسبة التوظيفات الداخلية - إناث										
عدد التوظيفات الداخلية حسب العمر										
%0	%0	-	%65	-	%0	-	n/a	-	%18	-
نسبة التوظيفات الداخلية - تحت 30										
%0	%67	-	%35	-	%0	-	n/a	-	%82	-
نسبة التوظيفات الداخلية - 30-50										
%0	%33	-	%0	-	%0	-	n/a	-	%0	-
نسبة التوظيفات الداخلية - فوق 50										
عدد التوظيفات الداخلية حسب المستوى الإداري										
%0	%0	-	%0	-	%0	-	%0	-	%55	-
نسبة التوظيفات الداخلية في المناصب الإدارية العليا										
%0	%100	-	%78	-	%0	-	%8	-	%27	-
نسبة التوظيفات الداخلية في المناصب الإدارية المتوسطة										
%0	%0	-	%22	-	%0	-	%92	-	%18	-
نسبة التوظيفات الداخلية في المناصب غير الإدارية										

(أ) - مؤشر الأداء الرئيسي مُؤكّد من جهة خارجية.

الإفصاحات الخاصة بالموارد البشرية (تتمة)

بيانات	C2i		الدار للعقارات		الدار للضيافة		الدار للتعليم		شركة الدار العقارية		الإفصاحات الخاصة بالقوى العاملة	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022		
توظيف ومغادرة الموظفين (أ) (تتمة)												
معدل الدوران الكلي												
	%13	%26	%8	%24	%21	%44	%14	%18	%17	%24	%13	معدل الدوران الكلي - ذكور
	%13	%27	%5	%24	%21	%30	%23	%21	%20	%25	%11	معدل الدوران الكلي - إناث
	%9	%25	%14	%25	%21	%64	%4	%18	%16	%21	%15	معدل الدوران حسب العمر
	%10	%19	%7	%24	%23	%57	%11	%29	%18	%21	%37	معدل الدوران الكلي - تحت ٣٠
	%12	%26	%7	%24	%20	%46	%16	%16	%15	%25	%10	معدل الدوران الكلي - ٣٠-٥٠
	%20	%200	%50	%25	%20	%30	%0	%19	%31	%21	%9	معدل الدوران الكلي - فوق ٥٠
معدل الدوران حسب المستوى الإداري												
	%50	%20	%0	%51	%12	%11	%29	%43	%10	%33	%0	معدل الدوران الكلي في المناصب الإدارية العليا
	%28	%21	%7	%33	%19	%21	%8	%22	%16	%23	%13	معدل الدوران الكلي في المناصب الإدارية المتوسطة
	%12	%28	%10	%23	%21	%66	%13	%18	%17	%23	%13	معدل الدوران الكلي في المناصب غير الإدارية
معدل الدوران الطوعي الكلي												
	%19	%24		%25		%41		%15		%10		معدل الدوران الطوعي - ذكور
	%10	%18	-	%18	-	%47	-	%15	-	%10	-	معدل الدوران الطوعي - إناث
	%9	%20	-	%20	-	%41	-	%14	-	%8	-	معدل الدوران الطوعي حسب العمر
	%13	%16	-	%20	-	%57	-	%24	-	%6	-	معدل الدوران الطوعي - تحت ٣٠
	%10	%20	-	%18	-	%46	-	%12	-	%11	-	معدل الدوران الطوعي - ٣٠-٥٠
	%10	%0	-	%12	-	%30	-	%11	-	%3	-	معدل الدوران الطوعي - فوق ٥٠
معدل الدوران الطوعي حسب المستوى الإداري												
	%50	%0	-	%38	-	%11	-	%29	-	%19	-	معدل الدوران الطوعي في المناصب الإدارية العليا
	%22	%8	-	%22	-	%21	-	%17	-	%9	-	معدل الدوران الطوعي في المناصب الإدارية المتوسطة
	%10	%24	-	%18	-	%66	-	%14	-	%8	-	معدل الدوران الطوعي في المناصب غير الإدارية

(أ) - مؤشر الأداء الرئيسي مُؤكّد من جهة خارجية.

الإفصاحات الخاصة بالموارد البشرية (تتمة)

بيانات	C2i		الدار للعقارات		الدار للضيافة		الدار للتعليم		شركة الدار العقارية		الإفصاحات الخاصة بالقوى العاملة
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	
الإجازة الوالدية											
الموظفون الرجال الذين أخذوا إجازة والدية	0	1	51	20	1	1	34	24	22	15	
الموظفات اللاتي أخذن إجازة أمومة	0	0	15	0	0	2	137	34	14	13	
عودة الموظفين الرجال إلى العمل في الفترة المشمولة بالتقرير	0	1	51	20	1	1	-	24	22	15	
عودة الموظفات إلى العمل في الفترة المشمولة بالتقرير	0	0	15	0	0	2	-	33	14	13	
معدل العودة إلى العمل	%0	%100	%100	%100	%100	%100	-	%98	%100	%100	
أصحاب الهمم											
أصحاب الهمم ضمن إجمالي الموظفين بدوام كامل	0	0	0	4	0	0	2	2	5	7	

إفصاحات الصحة والسلامة

بيانات	C2i		الدار للعقارات		الدار للتعليم		الدار للمشاريع		الدار للتعليم		الشركة		الإفصاحات الخاصة بالموارد البشرية
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	
إفصاحات الصحة والسلامة الخاصة بالموظفين غير المباشرين في أصول الضيافة لدينا^(أ)													
إجمالي عدد الموظفين المباشرين	5,555	101	59	10,949	5,353	4872	4,072	-	-	52	59	696	678
إجمالي عدد ساعات العمل السنوية	15,998,400	185,840	108,560	27,321,642	15,101,746	8,964,480	7,492,480	-	-	108,160	108,560	1,280,640	1,247,520
إجمالي عدد إصابات العمل المصابة للوقت (LTI)	3	0	0	7	3	0	1	-	-	0	0	0	0
إجمالي عدد الوفيات المرتبطة بالعمل	0	0	0	0	0	0	0	-	-	0	0	0	0
معدل تكرار الإصابات المصابة للوقت (LTFIR)	0.19	0.00	0.00	0.26	0.20	0.00	0.13	-	-	0.00	0.00	0.00	0.00
إفصاحات الصحة والسلامة الخاصة بالعمال المتعاقدين^(أ)													
إجمالي عدد العمال المتعاقدين	2,055	-	-	52,865	-	2,564	-	60,666	40,019	551	-	-	-
إجمالي عدد ساعات العمل السنوية	5,918,400	-	-	61,320,303	-	34,890,688	-	176,750,485	116,272,100	1,759,868	-	-	-
إجمالي عدد إصابات العمل المصابة للوقت (LTI)	0	-	-	8	-	0	-	4	2	1	-	-	-
إجمالي عدد الوفيات المرتبطة بالعمل	0	-	-	0	-	0	-	2	2	0	-	-	-
معدل تكرار الإصابات المصابة للوقت (LTFIR)	0.00	-	-	0.13	-	0.00	-	0.03	0	0.57	-	-	-
الإفصاحات الصحية والسلامة للموظفين غير المباشرين في أصول الضيافة لدينا^(أ)													
إجمالي عدد الموظفين غير المباشرين	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,185	3,441	-	-
إجمالي عدد ساعات العمل السنوية	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,670,838	7,849,989	-	-
إجمالي عدد إصابات العمل المصابة للوقت (LTI)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16	29	-	-
إجمالي عدد الوفيات المرتبطة بالعمل	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	-	-
معدل تكرار الإصابات المصابة للوقت (LTFIR)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.09	3.69	-	-

(أ) - مؤشرات الأداء الرئيسية المدققة خارجياً



النطاق 1.2.3، انبعاثات الغازات الدفيئة (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)^١

وحدات العمل	نوع الأصل	النطاق 1		النطاق 2 - بناءً على الموقع		النطاق 2 - بناءً على السوق*		إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة 2022 (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	
		2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
الدار للتعليم	المدارس	57	24	56,183	42,552	-	-	67,069	49,263
الدار للعقارات	الأصول السكنية	538	341	128,279	123,273	-	-	299,936	312,902
	الأصول التجارية	117	5	28,156	13,999	-	-	104,743	60,880
	محال التجزئة	3	-	27,480	22,451	-	-	88,090	88,621
الدار للضيافة	الفنادق والضيافة	2,975	1,168	36,603	22,679	-	-	97,697	61,039
إجمالي الدار للاستثمار		3,690	1,539	276,701	224,354	-	-	657,535	572,703
إجمالي الدار للاستثمار		لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	-	-	781,248	لم يتم الإبلاغ بسبب عدم توفر البيانات لجميع المشاريع
إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)		3,690	1,539	276,701	224,354	-	-	1,438,783	1,347,264

* من خلال استرداد اعتمادات الطاقة النظيفة

النطاق 3 مقسم حسب الفئة (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)^١

فئات	2023	2022
1 السلع والخدمات المشتراة	839,545	821,880
2 السلع الرأسمالية	-	-
5 النفقات المتولدة من العمليات	25,817	21,535
7 تنقلات الموظفين	-	-
8 الأصول المؤجرة وتحت إدارة الشركة	-	-
11 استخدام المنتجات المباعة	95,708	50,336
13 أصول مؤجرة ليست تحت إدارة الشركة	197,323	227,621
إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة للنطاق 3 (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	1,158,393	1,121,371

(أ) - مؤشرات الأداء الرئيسية المدققة خارجياً

حزمة البيانات (تتمة)

إجمالي استهلاك الطاقة (ميجاواط ساعة) ١١

وحدات العمل	نوع الأصل	الكهرباء		المياه المبردة		الغاز الطبيعي		الديزل		البتترول		غاز البتترول المسال		إجمالي استهلاك الطاقة	
		2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
الدار للتعليم	المدارس	102,380	94,218	43,398	10,277	219	101	5	5	42	10	0	0	146,045	104,611
الدار للعقارات	الأصول السكنية	219,768	217,544	118,040	104,827	1,768	1,510	306	100	367	31	0	0	340,249	324,013
	الأصول التجارية	41,679		34,792	12,478	-	-	345	8	12	-	93	14	76,921	35,345
	محل التجزئة	46,469	33,827	26,113	26,939	-	-	10	-	-	-	-	0	72,593	60,766
الدار للضيافة	الفنادق والضيافة	65,342	39,311	30,114	20,249	4,107	5,605	1,723	35	6,325	84	11	6	107,622	65,291
إجمالي الدار للاستثمار		475,638	407,745	252,458	174,771	6,094	7,217	2,390	148	6,747	125	104	20	743,430	590,026
إجمالي الدار للتطوير		لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)		174,771	252,458	7,217	6,094	148	2,390	125	6,747	20	104	590,026	743,430		

إجمالي النفايات المولدة (بالطن) ١٢

وحدات العمل	نوع الأصل	إجمالي المخلفات المنتجة	
		2023	2022
الدار للتعليم	المدارس	2,373	1,414
الدار للعقارات	الأصول السكنية	35,582	30,767
	الأصول التجارية	4,926	5,488
	محل التجزئة	6,814	6,678
الدار للضيافة	الفنادق والضيافة	9,188	3,327
إجمالي الدار للاستثمار		58,882	47,676
إجمالي الدار للتطوير		1,023,321	36,618
إجمالي النفايات المتولدة (بالطن)		1,082,203	84,294

إجمالي استهلاك المياه (متر مكعب) ١٣

وحدات العمل	نوع الأصل	إجمالي استهلاك المياه	
		2023	2022
الدار للتعليم	المدارس	759,273	470,701
الدار للعقارات	الأصول السكنية	1,977,849	2,026,301
	الأصول التجارية	229,170	265,597
	محل التجزئة	279,612	411,981
الدار للضيافة	الفنادق والضيافة	846,823	328,043
إجمالي الدار للاستثمار		4,092,727	3,502,623
إجمالي الدار للتطوير		1,884,636	395,952
إجمالي استهلاك المياه (متر مكعب)		5,977,363	3,898,575

(أ) - مؤشرات الأداء الرئيسية المدققة خارجياً

نطاق التقارير البيئية

بيانات الاستهلاك والانبعاثات للأعمال التي تم ضمها حديثاً ليست متاحة بعد في كافة الفئات البيئية. نخطط لدمج هذه الأعمال الجديدة في عملية جمع البيانات للعام القادم كجزء من إجراءات الاستحواذ والدمج. ولقد تم التحقق من دقة بيانات البيئة لعام 2023 بواسطة جهات خارجية. أما بيانات الأعوام 2020 و2021 و2022 فقد خضعت للتحقيق أيضاً، مع العلم أن نطاق وحدود هذه التدقيقات قد تختلف بين السنوات الثلاث. لمزيد من التفاصيل يرجى الرجوع إلى نطاق التقرير في تقارير الاستدامة السابقة.

قمنا بمراجعة دقيقة لنطاق وحدود حسابات غازات الدفيئة وبياناتنا البيئية في إطار جهودنا لتطوير خط أساس الانبعاثات استعداداً لتنفيذ خطتنا نحو الصفر الصافي خلال العامين 2022 و2023. أسفر هذا التحليل المعمق عن تحسين كيفية تصنيفنا للأصول التي نمتلكها ونديرها، مما يعكس التزامنا بدقة وشفافية البيانات. نتبع الآن نهج السيطرة التشغيلية في إدارة حسابات غازات الدفيئة، مواكبةً لإرشادات بروتوكول غازات الدفيئة، ونعمل على موازنة بياناتنا التاريخية مع هذا النهج المحدث، ونعد بأن نخضع هذه البيانات للتحقق الخارجي في الأعوام القادمة لضمان أعلى مستويات الدقة والموثوقية.

في عام 2023، تشمل البيانات البيئية للدار للعقارات بروفيس فقط.

تشمل بيانات هذا التقرير لعام 2023 الفترة الزمنية الممتدة من الأول من يناير 2023 حتى الحادي والثلاثين من ديسمبر 2023.

الإفصاح	التعريف	النطاق	الوحدات	الطريقة
الكهرباء	يغطي استخدام الكهرباء في المباني وغير المباني، بما في ذلك الكهرباء المستخدمة للتبريد في الموقع.	المناطق الخاضعة للسيطرة (النطاق 2): يتم الإفصاح عن استهلاك الكهرباء المتعلق بمساحة الأرضية التي تتحكم فيها شركة الدار بشكل تشغيلي.	ميغاواط في الساعة	تم جمع البيانات باستخدام فواتير الخدمات أو قراءات العدادات الشهرية وردت البيانات في تقارير صادرة عن نظام إدارة بيانات الاستدامة
	تشير "مستأجرة بالكامل" إلى الأصول التي لا تملك الدار فيها أي سيطرة تشغيلية داخل المبنى.	— تغطي البيانات 91 أصلًا من إجمالي 103 أصلًا تخضع مباشرة لسيطرة الدار التشغيلية. تم تقدير بيانات الأصول الاثنى عشر (12) المتبقية باستخدام كثافة الطاقة لكل تصنيف، نظرًا لعدم توافر تصنيف النطاق وبيانات مساحة الطابق لأغراض التقييم. تم استبعاد أصلي واحد من النطاق بشكل كامل.		
	تشير "مستأجرة جزئيًا" إلى الأصول التي تملك الدار السيطرة على المناطق المشتركة والخدمات المشتركة، أي المناطق الخاضعة لسيطرة الدار، لكن أدار مساحات المستأجرين مباشرة من قبل المستأجرين، أي المناطق المستأجرة جزئيًا.	المساحات المستأجرة (النطاق 3): يشمل استهلاك الطاقة المتعلق بمساحة الأرضية الخاصة بالمستأجرين في جميع عمليات الدار.		
		— مستأجرة بالكامل: تغطي البيانات 13 أصلًا من إجمالي 13 أصلًا تم تقدير بيانات الأصول الستة المتبقية باستخدام كثافة الطاقة لكل تصنيف.		
		— مستأجرة جزئيًا: تغطي البيانات 7 أصول من إجمالي 39 أصلًا، حيث تملك الدار سيطرة تشغيلية على المناطق المشتركة / الخدمات المشتركة نيابة عن المستأجرين. وتم تقدير بيانات الأصول الـ 32 المتبقية باستخدام كثافة الطاقة لكل تصنيف.		
		— الأصول المبيعة: الوحدات المباعة من قبل الدار للمستخدمين النهائيين مستثناة من نطاق محاسبة غازات الدفيئة.		

نطاق التقارير البيئية (تتمة)

الإفصاح	التعريف	النطاق	الوحدات	الطريقة
الوقود	يغطي الوقود من الاستخدام الإجمالي للوقود الأحفوري في البناء وغير البناء بما في ذلك الديزل والبنزين وغاز البترول المسال والغاز الطبيعي	المناطق الخاضعة لسيطرة الدار وأنشطة الأعمال حيث تتوفر البيانات، بما أن الوقود الأحفوري يستهلك فقط في أنشطتنا الصغيرة، فإنه إذا لم تقدم الأصول أي بيانات عن استخدام الوقود، لا يتم تقديرها أو توسيعها	ميغواط في الساعة	تم جمع البيانات باستخدام فواتير الخدمات أو قراءات العدادات الشهرية وردت البيانات في تقارير صادرة عن نظام إدارة بيانات الاستدامة
المياه المبردة	استهلاك المياه المبردة المستخدمة في المباني التي تبرد بالمنطقة	المناطق الخاضعة للسيطرة: تم الإبلاغ عن استهلاك المياه المبردة للمناطق التي تسيطر عليها الدار لـ 41 من أصل 54 أصلًا. تمتلك تبريد المناطق، بالنسبة للأصول الـ 13 المتبقية، تم تقدير استهلاك تبريد المناطق باستخدام كثافة الطاقة حسب النوع. المناطق المستأجرة: استهلاك الطاقة المتعلق بمساحات الأرضيات المستأجرة في عمليات الدار. تم تقدير استهلاك المياه المبردة لجميع المستأجرين.	طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	تم جمع البيانات باستخدام فواتير الخدمات أو قراءات العدادات الشهرية وردت البيانات في تقارير صادرة عن نظام إدارة بيانات الاستدامة
المياه	استهلاك المياه للاستخدام في المباني وغير المباني	المناطق الخاضعة للسيطرة: تم الإبلاغ عن استهلاك المياه للمناطق التي تسيطر عليها الدار لـ 103 من أصل 117 أصل. منطقة المستأجر: مستثناة.	متر مكعب	تم جمع البيانات باستخدام فواتير الخدمات أو قراءات العدادات الشهرية وردت البيانات في تقارير صادرة عن نظام إدارة بيانات الاستدامة
المخلفات	النفايات المنتجة (بما في ذلك النفايات الخطرة وغير الخطرة)	المناطق الخاضعة للسيطرة: تم الإبلاغ عن النفايات المنتجة للمناطق التي تسيطر عليها الدار لـ 81 من أصل 117 أصل. منطقة المستأجر: مستثناة.	طن	تم جمع البيانات باستخدام فواتير الخدمات أو قراءات العدادات الشهرية وردت البيانات في تقارير صادرة عن نظام إدارة بيانات الاستدامة
استهلاك المواد والوقود	استهلاك المواد والوقود والمياه أثناء البناء	يغطي 33 من أصل 40 موقع بناء كان نشطاً في 2023.	طن / لتر	تم جمع البيانات باستخدام فواتير الخدمات أو قراءات العدادات الشهرية وردت البيانات في تقارير صادرة عن نظام إدارة بيانات الاستدامة
الانبعاثات المباشرة - النطاق 1	الانبعاثات المباشرة للغازات الدفيئة من المصادر المملوكة أو الخاضعة للسيطرة من قبل الشركة	يشمل انبعاثات الوقود الأحفوري من مناطق البناء والمركبات تحت السيطرة التشغيلية، وتستثنى الانبعاثات الهاربة بسبب عدم توفر البيانات.	طن ثاني أكسيد الكربون	تقدير انبعاثات الطاقة وتقييم الأثر البيئي للوقود وإمكانات الدخول العالمي في حالة الانبعاثات الهاربة
الانبعاثات المباشرة - النطاق 2	انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة للكهرباء بسبب الكهرباء واستهلاك التبريد المشتري والمستهلك من قبل الشركة	يشمل انبعاثات الكهرباء من مناطق البناء وأنشطة الأعمال تحت السيطرة التشغيلية.	طن ثاني أكسيد الكربون	طريقة الحساب على أساس الموقع

نطاق التقارير البيئية (تتمة)

الإفصاح	التعريف	النطاق	الوحدات	الطريقة
الانبعاثات غير المباشرة النطاق 3	انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى من الأنشطة في المباني وغير المباني بما في ذلك تلك الناتجة عن السلع والخدمات المشتراة بما في ذلك استهلاك المياه للأصول التشغيلية، والأصول المؤجرة في الأسفل، والكربون المجسد، والنفائات المنتجة، واستخدام المركبات المؤجرة	الفترة 1 و 2 (السلع والخدمات المشتراة والسلع الرأسمالية) تشمل استهلاك المياه للأصول التشغيلية، والوقود المجسد، والمواد، والنفائات والمياه، وتشمل الفترة 5 النفائات المنتجة في الأصول التشغيلية. الفترة 13: استهلاك طاقة المستأجرين في أصولنا المؤجرة من الجهة الأسفل.	طن ثاني أكسيد الكربون	تم تقدير الانبعاثات الناتجة عن مشتريات الموردين للسلع والخدمات، بما في ذلك السلع الرأسمالية، باستخدام نمذجة المدخلات والمخرجات. كما تم تقدير الكربون الكامن في عام 2020 وفقاً لمعايير مرجعية محددة للكربون الكامن، وتم تطبيق هذه المعايير على المشاريع المنجزة خلال العام. في عام 2021 و2022 و2023، تم تحديث المنهجية لتشمل استخدام بيانات استهلاك المواد والوقود، إضافة إلى معاملات انبعاثات إقليمية حينما كانت متاحة.
				لتقدير انبعاثات الكربون الكامنة، استخدمت قواعد بيانات من IEA و DEFRA و ICE، أما تأثيرات النطاق 3 الخاصة بالانبعاثات الطاقة، فقد تم الحصول عليها من DEFRA، بالنسبة لانبعاثات المياه، تم استخدام معامل انبعاثات المورد المحلي. وقد تم تقدير انبعاثات النفائات والأصول المؤجرة وانبعاثات تنقلات الموظفين باستخدام معاملات انبعاثات محلية.

نطاق التقارير الاجتماعية (GRI)

نطاق جميع البيانات الاجتماعية يشمل الكيانات والشركات التابعة التالية: شركة الدار (بما في ذلك الدار للتطوير والاستثمار وللمشاريع)، الدار للعقارات (بما في ذلك "بروفيس"، "أستيكو"، "ساجا الدولية"، "التزام" و"كينغ فيلد" و360 و"كوليرز" (الإمارات)، شركة "خدمة" وشركة "يساتين" وشركة "ميس مأكرو" و"باكثيف للطلول المستدامة" (*) وC2i والدار للضيافة والدار للتعليم.

عدد أفراد القوى العاملة	إجمالي عدد الموظفين العاملين بدوام كامل في تاريخ 31 ديسمبر 2023	الموظفون بدوام كامل في كافة وحدات الأعمال المملوكة بالكامل لشركات تابعة	العدد (#)	الموظفون بدوام كامل في كافة وحدات الأعمال المملوكة	أنظمة قاعدة بيانات الموارد البشرية وتقارير إحصائيات الصحة والسلامة والبيئة
التنوع حسب الجنس	النسبة المئوية لإجمالي عدد الموظفين الرجال والنساء في تاريخ 31 ديسمبر 2023	الموظفون بدوام كامل في كافة وحدات الأعمال المملوكة بالكامل لشركات تابعة	النسبة المئوية (%)	عدد الموظفين للجنس المحدد مقسوماً على إجمالي عدد الموظفين	أنظمة قاعدة بيانات الموارد البشرية وتقارير إحصائيات الصحة والسلامة والبيئة
التنوع حسب الفئة العمرية	نسبة الموظفين الذين ينتمون إلى فئة عمرية محددة (أقل من 30 سنة أو من 30 إلى 50 سنة أو أكبر من 50 سنة) في تاريخ 31 ديسمبر 2023	الموظفون بدوام كامل في كافة وحدات الأعمال المملوكة بالكامل لشركات تابعة	النسبة المئوية (%)	عدد الموظفين للفئة العمرية المحددة مقسوماً على إجمالي عدد الموظفين	أنظمة قاعدة بيانات الموارد البشرية وتقارير إحصائيات الصحة والسلامة والبيئة
التنوع حسب الموقع الجغرافي	نسبة جنسيات الموظفين الموزعة على المناطق الجغرافية الكبرى في تاريخ 31 ديسمبر 2023	الموظفون بدوام كامل في كافة وحدات الأعمال المملوكة بالكامل لشركات تابعة، بالنسبة للشركة، يتضمن التصنيف الجغرافي المتدرجين أيضاً (735 فرداً)	النسبة المئوية (%)	عدد الموظفين في مناطق جغرافية محددة مقسوماً على إجمالي عدد الموظفين	أنظمة قاعدة بيانات الموارد البشرية وتقارير إحصائيات الصحة والسلامة والبيئة
التنوع حسب المستوى الإداري	نسبة الموظفين الرجال والنساء في كافة المستويات الإدارية الثلاثة في تاريخ 31 ديسمبر 2023	الموظفون بدوام كامل في كافة وحدات الأعمال المملوكة بالكامل لشركات تابعة	النسبة المئوية (%)	عدد الموظفين لجنس محدد مقسوماً على إجمالي عدد الموظفين في فئة الإدارة المحددة	أنظمة قاعدة بيانات الموارد البشرية وتقارير إحصائيات الصحة والسلامة والبيئة
الموظفون الجدد	إجمالي عدد الموظفين بدوام كامل الذين تم تعيينهم خلال عام 2023 حسب الجنس والفئة العمرية	الموظفون بدوام كامل في كافة وحدات الأعمال المملوكة بالكامل لشركات تابعة	العدد (#)	مجموع الموظفين المعينين خلال عام 2022 عبر الشركات	أنظمة قاعدة بيانات الموارد البشرية وتقارير إحصائيات الصحة والسلامة والبيئة
معدل دوران الموظفين	نسبة الموظفين (حسب الجنس) الذين تركوا المؤسسة خلال عام 2023 حسب الجنس والفئة العمرية	موظفون بدوام كامل في جميع وحدات الأعمال والشركات التابعة المملوكة بالكامل، لا تعتبر التحويلات داخل كيانات الدار بمثابة مغادرة	النسبة المئوية (%)	الموظفون بدوام كامل في كافة وحدات الأعمال المملوكة بالكامل لشركات تابعة	أنظمة قاعدة بيانات الموارد البشرية وتقارير إحصائيات الصحة والسلامة والبيئة
معدل الأجور حسب الجنس	معدل متوسط الراتب الأساسي السنوي + الحوافز التقديرية الأخرى بين الرجال والنساء في المستويات الإدارية الثلاثة في عام 2023	الموظفون بدوام كامل في كافة وحدات الأعمال المملوكة بالكامل لشركات تابعة	المعدل	متوسط إجمالي الراتب الأساسي السنوي والراتب الأساسي + الحوافز التقديرية الأخرى لجميع الموظفين الذكور إلى متوسط إجمالي الراتب الأساسي السنوي والراتب الأساسي + الحوافز التقديرية الأخرى لجميع الموظفات حسب المستوى الإداري	أنظمة قاعدة بيانات الموارد البشرية وتقارير إحصائيات الصحة والسلامة والبيئة

نطاق التقارير الاجتماعية (GRI) (تتمة)

الإفصاح	التعريف	النطاق	الوحدة	الطريق	المصدر
إجمالي عدد الساعات التدريبية	إجمالي عدد ساعات التدريب الرسمي المقدم من المؤسسة للموظفين حسب الجنس والفئة العمرية في عام 2023	الموظفون بدوام كامل في كافة وحدات الأعمال المملوكة بالكامل لشركات تابعة. يستثنى الدار للتعليم والدار للضيافة	عدد الساعات	مجموع كل ساعات التدريب، حيث تمثل الساعة الواحدة ساعة واحدة من الوقت يقضيها الموظف أثناء الجلسة التدريبية	أنظمة قاعدة بيانات الموارد البشرية وتقارير إحصائيات الصحة والسلامة والبيئة
متوسط عدد الساعات التدريبية لكل موظف	متوسط عدد ساعات التدريب الرسمي الذي تقدمه المؤسسة لكل موظف في عام 2023	الموظفون بدوام كامل في كافة وحدات الأعمال المملوكة بالكامل لشركات تابعة. يستثنى الدار للتعليم والدار للضيافة	عدد الساعات	إجمالي ساعات التدريب الرسمي التي تقدمها المنظمة مقسومة على إجمالي عدد الموظفين في المنظمة اعتباراً من 31 ديسمبر 2021	أنظمة قاعدة بيانات الموارد البشرية وتقارير إحصائيات الصحة والسلامة والبيئة
الإجازة الوالدية	عدد الموظفين الذين حصلوا على إجازة والدية خلال الفترة المشمولة بالتقرير	الموظفون بدوام كامل في كافة وحدات الأعمال المملوكة بالكامل لشركات تابعة	العدد (#)	مجموع الموظفين الذين حصلوا على إجازة والدية خلال السنة المشمولة بالتقرير	أنظمة قاعدة بيانات الموارد البشرية وتقارير إحصائيات الصحة والسلامة والبيئة
معدل استبقاء الموظفين بعد حصولهم على إجازة والدية	نسبة الموظفين الذين حصلوا على إجازة والدية وعادوا إلى العمل بعد إتمام فترة الإجازة المحددة في عام 2023	الموظفون بدوام كامل في كافة وحدات الأعمال المملوكة بالكامل لشركات تابعة	النسبة المئوية (%)	عدد الموظفين الذين عادوا إلى العمل بعد انتهاء الإجازة الوالدية مقسوماً على عدد الموظفين الذين أخذوا الإجازة الوالدية	أنظمة قاعدة بيانات الموارد البشرية وتقارير إحصائيات الصحة والسلامة والبيئة
الساعات التي عملها الموظف	عدد الساعات التي تم قضائها في العمل من قبل جميع موظفي المؤسسة في عام 2023	الموظفون بدوام كامل في جميع وحدات الأعمال والشركات التابعة المملوكة بالكامل والعمالون المتعاقدون على العمليات والموظفين غير المباشرين عبر أصول الضيافة	العدد (#)	الموظفون بدوام كامل، عدد الأشخاص مضموناً بـ 1,840 ساعة عمل في السنة (40 ساعة في الأسبوع مضموناً بـ 46 أسبوعاً في السنة كنهج متحفظ) العمال المتعاقدون والموظفون غير المباشرين، مجموع ساعات العمل المسجلة	الموظفون بدوام كامل، يتم حسابها على أساس عدد الموظفين العمال المتعاقدون والموظفون غير المباشرين، يتم الإبلاغ عنهم من خلال تقارير إحصاءات الصحة والسلامة والبيئة الشهرية المقدمة من مقدمي الخدمات والأصول المعنية
معدل تكرار الاصابات المضيعة للوقت	معدل الإصابات المهددة للوقت (LTI) كل مليون ساعة عمل	الموظفون بدوام كامل في جميع وحدات الأعمال والشركات التابعة المملوكة بالكامل والعمالون المتعاقدون على العمليات والموظفين غير المباشرين عبر أصول الضيافة	النسبة المئوية (%)	عدد الإصابات المهددة للوقت مقسومة على إجمالي عدد ساعات العمل مضموناً في مليون ساعة عمل	المحسوب: معدل الإصابات المهددة للوقت (LTI) كل مليون ساعة عمل

نطاق التقارير الاجتماعية (GRI) (تتمة)

الإفصاح	التعريف	النطاق	الوحدة	الطريق	المصدر
التدريب على الصحة والسلامة	عدد الدورات التدريبية المقدمة	الموظفون بدوام كامل في جميع وحدات الأعمال والشركات التابعة المملوكة بالكامل والعاملون المتعاقدون على عمليات والموظفين غير المباشرين عبر أصول الضيافة	العدد (#)	مجموع جلسات التدريب على الصحة والسلامة التي تم إجراؤها	الموظفون بدوام كامل: يتم الإبلاغ عنهم من تقارير الصحة والسلامة والبيئة للشركات الشهرية. العمال المتعاقدون والموظفون غير المباشرين: يتم الإبلاغ عنهم من خلال تقارير إحصاءات الصحة والسلامة والبيئة الشهرية المقدمة من مقدمي الخدمات والأصول المعنية
تدقيقات الرعاية الاجتماعية المكتملة	عدد المقاولين المؤهلين للتطوير والذين تم تدقيقهم وفقًا لسياسة الدار لرعاية العمال	100% من المقاولين في مشاريعنا حتى سبتمبر 2023	(عدد الكيانات التي أكملت التدقيقات / العدد الإجمالي للكيانات المؤهلة) * 100	منصة Asite	تم الإبلاغ عنها من قاعدة بيانات رعاية العمال
نسبة الشكاوى المحلولة	نسبة الشكاوى المحلولة من إجمالي عدد الشكاوى المستلمة	جميع الشكاوى المستلمة عبر تطبيق Uala في 2023	(عدد الشكاوى المحلولة / العدد الإجمالي للشكاوى) * 100	تطبيق Uala	تم الإبلاغ عنها من قاعدة بيانات رعاية العمال
نسبة تقييمات المشترية المفحوصة	نسبة إعطاءات التطوير المفحوصة من إجمالي عدد الإعطاءات المستلمة	جميع الإعطاءات المستلمة في عام 2023	(عدد الإعطاءات المفحوصة / العدد الإجمالي للإعطاءات المستلمة) * 100	سجل تقييم الإعطاءات (إكسل)	تم الإبلاغ عنها من قاعدة بيانات رعاية العمال

مؤشر المبادرة العالمية للتقارير (GRI) (تتمة)

أرقام الصفحات والإجابات المباشرة وأسباب الحذف إن وجدت	الإفصاح	معيار المبادرة العالمية للتقارير
يتم التعامل مع مثل هذه المخاوف على أساس كل حالة على حدة، ويتم طرحها في اجتماعات مجلس الإدارة القادمة إذا كانت محدولة. وفي حالة عدم جدولة اجتماع لمجلس الإدارة في الأجل القريب بعد طرح مثل هذه المخاوف، سيتم إجراء التواصل بخصوص الأمر عبر البريد الإلكتروني، مع خيار عقد اجتماع لمناقشة الأمر بشكل أكبر إذا لزم الأمر. لم يتم الإبلاغ عن أي مخاوف حرجة في عام 2023.	16-2 الإبلاغ عن المخاوف الحرجة	المبادرة العالمية للتقارير 2: إفصاحات عامة حول عام 2021 (تتمة)
الإشراف على المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، ص 64	17-2 المعرفة المشتركة لأعلى هيئة حوكمة	
الإشراف على المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، ص 64	18-2 تقييم أداء أعلى هيئة حوكمة	
التقرير السنوي 2023	19-2 سياسات الأذور	
التقرير السنوي 2023	20-2 عملية تحديد الأذور	
رسالة رئيس مجلس الإدارة، ص 3 رسالة الرئيس التنفيذي للمجموعة، ص 4 رسالة الرئيس المالي والاستدامة للمجموعة، ص 5 إطار الاستدامة، ص 9-10 خطتنا لصافي الانبعاثات الصفري، ص 17-18 ثمانية مجالات لتقليل الكربون، ص 19-31 إدارة البيئة في مواقع البناء، ص 32-33	22-2 بيان بشأن استراتيجيتنا للتنمية المستدامة	
الإشراف على المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، ص 66	23-2 السياسات المتضمنة للالتزامات	
الإشراف على المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، ص 66	24-2 ترسيخ السياسات المتضمنة للالتزامات	
الإشراف على المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، ص 66	25-2 عمليات معالجة التأثيرات السلبية	
الإشراف على المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، ص 66	26-2 آليات طلب المشورة والإبلاغ عن المخاوف	

مؤشر المبادرة العالمية للتقارير (GRI) (تتمة)

أرقام الصفحات والإجابات المباشرة وأسباب الحذف إن وجدت	الإفصاح	معيار المبادرة العالمية للتقارير
مجلات الاستدامة المادية لدينا، صفحات 11-13	1-3 العملية لتحديد المواضيع المادية	المبادرة العالمية للتقارير 3: المواضيع المادية 2021
مجلات الاستدامة المادية لدينا، صفحات 12، 13	2-3 قائمة المواضيع المادية	
الطاقة والكربون والمناخ: إطار الاستدامة، صفحات 9-10؛ خطتنا للصفر الصافي، صفحات 17-18؛ ثمانية مجالات لخفض الكربون، صفحات 19-31؛ إدارة البيئة في مواقع البناء، صفحات 32-33	3-3 إدارة المواضيع المادية	
الصحة والسلامة، الصحة والسلامة للجميع، صفحات 58-60		
رفاهية العمال: الاستثمار في موظفينا، صفحات 55-57؛ الصحة والسلامة لجميع الأشخاص، صفحات 58-60؛ رفاهية العمال في سلسلة التوريد لدينا، صفحات 61-62		
التنمية الاجتماعية والاقتصادية: المساهمة في التنمية الاجتماعية والاقتصادية، صفحات 45-52		
النمو التجاري المستدام: التمويل المستدام لرحلة خفض الكربون في الدار، صفحة 63؛ الإشراف والحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، صفحة 64		
الأشخاص والنفاة: دعم موظفينا، صفحات 40-44؛ الاستثمار في موظفينا، صفحات 55-57		
كفاءة الموارد: ثمانية مجالات لخفض الكربون، صفحات 19-31		
التواصل مع المجتمع: دعم مجتمعنا، صفحات 40-44		
تركيز على العميل: التفاعل مع عملائنا، صفحات 38-39		
الطبيعة والتنوع البيولوجي: إدارة التنوع البيولوجي في الدار، صفحات 34-35		
ملف الشركة، صفحة 6	1-201 القيمة الاقتصادية المباشرة المولدة والموزعة	المبادرة العالمية للتقارير 201: الأداء الاقتصادي 2016
المساهمة في التنمية الاجتماعية والاقتصادية، صفحات 45-52		
مواجهة مخاطر المناخ، صفحات 67-70	2-201 الآثار المالية والمخاطر والفرص الأخرى المتعلقة بتغير المناخ	
تتوافق الدار تماماً مع متطلبات الحكومة، خطة التقاعد الوطنية لمواطني دولة الإمارات ومزايا نهاية الخدمة لجميع الجنسيات الأخرى.	3-201 التزامات خطط الاستحقاق المحدد وخطط التقاعد الأخرى	
لم تتلق أي مساعدة مالية من الحكومة خلال العام التقريبي.	4-201 المساعدات المالية المستلمة من الحكومة	
ملف الشركة، صفحة 6	1-203 استثمارات البنية التحتية والخدمات المدعومة	المبادرة العالمية للتقارير 203: الأثر الاقتصادي غير المباشر 2016
المساهمة في التنمية الاجتماعية والاقتصادية، صفحات 45-52	2-203 الآثار الاقتصادية غير المباشرة الكبيرة	
المساهمة في التنمية الاجتماعية والاقتصادية، صفحات 45-52	1-204 نسبة الإيفاء على الموردين المحليين	المبادرة العالمية للتقارير 204: ممارسات الشراء 2016
يتلقى 100% من الموظفين المعلومات والتدريب حول سياسات وإجراءات مكافحة الفساد كجزء من التدريب الإلزامي عند الانضمام	2-205 التواصل والتدريب حول سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	المبادرة العالمية للتقارير 205: مكافحة الفساد 2016
لم يتم الإبلاغ عن أي حوادث متعلقة بالفساد في عام 2023.	3-205 الحوادث المؤكدة للفساد والإجراءات المتخذة	



مؤشر المبادرة العالمية للتقارير (GRI) (تتمة)

معايير المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	أرقام الصفحات والإجابات المباشرة وأسباب الحذف إن وجدت
المبادرة العالمية للتقارير 302: الطاقة 2016	1-302 استهلاك الطاقة داخل المنظمة 2-302 استهلاك الطاقة خارج المنظمة 3-302 تقليل استهلاك الطاقة	حزمة البيانات - إجمالي استهلاك الطاقة، صفحة 82 حزمة البيانات - إجمالي استهلاك الطاقة، صفحة 82 حزمة البيانات - إجمالي استهلاك الطاقة، صفحة 82
المبادرة العالمية للتقارير 303: المياه والمياه المستخدمة 2018	1-303 التفاعلات مع المياه كمورد مشترك 2-303 إدارة الآثار المتعلقة بتصريف المياه 3-303 استهلاك المياه	كفاءة وإدارة الموارد، صفحات 27-28 مبادرات المستأجرين، صفحة 29 كفاءة وإدارة الموارد، صفحات 27-28 البناء الأخضر، صفحة 24
المبادرة العالمية للتقارير 304: التنوع البيولوجي 2016	1-304 المواقع التشغيلية المملوكة والمستأجرة والمدارة أو المجاورة لمناطق محمية ومناطق ذات قيمة تنوع بيولوجي عالية خارج المناطق المحمية 2-304 الآثار الكبيرة للأنشطة، المنتجات والخدمات على التنوع البيولوجي 3-304 المواطن المحمية أو المستعادة 4-304 أنواع قائمة الحمراء للاتحاد الدولي لحفظ الطبيعة وأنواع قائمة الحفظ الوطنية مع المواطن في المناطق المتأثرة بالعمليات	تتماشى جميع أنشطة التطوير مع متطلبات هيئة البيئة - أبوظبي ويتم إجراء التحليلات بشكل دوري لضمان عدم تشغيلنا في المناطق المحمية وعدم تعريض التنوع البيولوجي المحلي للخطر إدارة التنوع البيولوجي في الدار، صفحات 34-35 إدارة التنوع البيولوجي في الدار، صفحات 34-35 إدارة التنوع البيولوجي في الدار، صفحات 34-35
المبادرة العالمية للتقارير 305: الانبعاثات 2016	1-305 الانبعاثات المباشرة للغازات الدفيئة (النطاق 1) 2-305 الانبعاثات غير المباشرة للطاقة للغازات الدفيئة (النطاق 2) 3-305 الانبعاثات الأخرى غير المباشرة للغازات الدفيئة (النطاق 3) 5-305 تقليل الانبعاثات الغازية الدفيئة	حزمة البيانات - انبعاثات غازات الدفيئة النطاق 1، 2، 3، صفحة 81 حزمة البيانات - انبعاثات غازات الدفيئة النطاق 1، 2، 3، صفحة 81 حزمة البيانات - انبعاثات غازات الدفيئة النطاق 1، 2، 3، صفحة 81 حزمة البيانات - انبعاثات غازات الدفيئة النطاق 1، 2، 3، صفحة 81
المبادرة العالمية للتقارير 306: النفايات 2020	1-306 توليد النفايات والآثار الكبيرة المتعلقة بالنفايات 2-306 إدارة الآثار الكبيرة المتعلقة بالنفايات	البناء الأخضر، صفحات 23-24 الاقتصاد الدائري، صفحة 30 البناء الأخضر، صفحات 23-24 الاقتصاد الدائري، صفحة 30
المبادرة العالمية للتقارير 308: تقييم البيئة للموردين 2016	3-306 النفايات المولدة 1-308 الموردين الجدد الذين تم تقييمهم باستخدام معايير بيئية 2-308 الآثار البيئية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة	حزمة البيانات - إجمالي النفايات المتولدة، صفحة 82 سلسلة التوريد منخفضة الكربون، صفحة 21 سلسلة التوريد منخفضة الكربون، صفحة 21

مؤشر المبادرة العالمية للتقارير (GRI) (تتمة)

معايير المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	أرقام الصفحات والإجابات المباشرة وأسباب الحذف إن وجدت
المبادرة العالمية للتقارير 401: التوظيف 2016	1-401 توظيف موظفين جدد ودوران العمل 2-401 المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدم للموظفين المؤقتين أو بدوام جزئي 3-401 إجازة الأمومة / الأبوة	حزمة البيانات - إفصاحات الموظفين، صفحة 78 الاستثمار في موظفينا، صفحات 55-57 الاستثمار في موظفينا، صفحة 57 حزمة البيانات - إفصاحات الموظفين، صفحة 79
المبادرة العالمية للتقارير 402: العلاقات بين العمل والإدارة 2016	1-402 الفترات الدنيا للإشعار بخصوص التغييرات التشغيلية	الفترة الدنيا للإخطار هي 4 أسابيع
المبادرة العالمية للتقارير 403: الصحة والسلامة المهنية 2018	1-403 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية 2-403 تحديد الأخطار، تقييم المخاطر، والتحقيق في الحوادث 3-403 خدمات الصحة المهنية 4-403 مشاركة العمال، التشاور، والتواصل حول الصحة والسلامة المهنية 5-403 تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية 6-403 تعزيز صحة العمال 7-403 الوفاية من الآثار الصحية والسلامة المهنية والتخفيف منها المرتبطة مباشرة بالعلاقات التجارية 8-403 العمال المغطاة بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية 9-403 الإصابات المتعلقة بالعمل 10-403 الأمراض المتعلقة بالعمل	الصحة والسلامة للجميع، صفحات 58-60 الصحة والسلامة للجميع، صفحات 58-60 الصحة والسلامة للجميع، صفحات 58-60 الصحة والسلامة للجميع، صفحات 58-60 الصحة والسلامة للجميع، صفحات 58-60 الصحة والسلامة للجميع، صفحات 58-60 الصحة والسلامة للجميع، صفحات 58-60 الصحة والسلامة للجميع، صفحات 58-60 الصحة والسلامة للجميع، صفحات 58-60 الصحة والسلامة للجميع، صفحات 58-60 الصحة والسلامة للجميع، صفحات 58-60 الاستثمار في موظفينا، صفحات 55-56 الاستثمار في موظفينا، صفحات 55-56 حزمة البيانات - إفصاحات الموظفين، صفحة 74 حزمة البيانات - إفصاحات الموظفين، صفحة 75
المبادرة العالمية للتقارير 404: التدريب والتعليم 2016	1-404 متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف 2-404 برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة في الانتقال	الاستثمار في موظفينا، صفحات 55-56 الاستثمار في موظفينا، صفحات 55-56
المبادرة العالمية للتقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016	1-405 تنوع هيئات الحوكمة والموظفين 2-405 نسبة الراتب الأساسي والتعويضات للنساء مقارنة بالرجال	حزمة البيانات - إفصاحات الموظفين، صفحة 74 حزمة البيانات - إفصاحات الموظفين، صفحة 75

مؤشر المبادرة العالمية للتقارير (GRI) (تمة)

أرقام الصفحات والإجابات المباشرة وأسباب الحذف إن وجدت	الإفصاح	معيار المبادرة العالمية للتقارير
لم يتم الإبلاغ عن أي إجراءات قانونية أو حوادث متعلقة بالتمييز في عام 2023	1-406 حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	المبادرة العالمية للتقارير 406: عدم التمييز 2016
تفرض حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة ضوابط صارمة على إصدار تأشيرات العمل للأشخاص دون سن 18 عاماً مما يجعل فكرة وجود أطفال في قوة العمل لدى الدار أمراً غير مقبول أبداً. وعلى الرغم من هذا، فإن سياسة رفاهية العمال لدينا تتضمن بنوداً خاصة بمعالجة قضايا عمل الأطفال والتصدي لها بشكل فعال.	1-408 العمليات والموردين المعرضين لخطر كبير لوقوع حوادث عمالة الأطفال	المبادرة العالمية للتقارير 408: عمالة الأطفال 2016
تؤكد سياسة رفاهية العمال في الدار بوضوح على رفضنا التام لأي شكل من أشكال العمل القسري، وتعتبر هذا المبدأ ضمن أولوياتنا الحرجة. حتى الآن، لم نلق أي تقارير تفيد بوجود العمل القسري ضمن سلسلة التوريد الخاصة بنا، ولم يتم الكشف عن أي حالات من هذا القبيل خلال عمليات المراقبة التي ننفذها.	1-409 العمليات والموردين المعرضين لخطر كبير لوقوع حوادث العمل القسري أو الإجباري	المبادرة العالمية للتقارير 409: العمل القسري أو الإجباري 2016
التفاعل مع عملائنا، صفحات 38-39 دعم مجتمعاتنا، صفحات 40-44	1-413 العمليات مع مشاركة المجتمعات المحلية، تقييمات الأثر، وبرامج التنمية	المبادرة العالمية للتقارير 413: المجتمعات المحلية 2016
لم يتم الإبلاغ عن أي عمليات لها تأثير سلبي فعلي أو محتمل كبير على مجتمعاتنا المحلية في عام 2023	2-413 العمليات ذات الآثار الفعلية والمحتملة السلبية الكبيرة على المجتمعات المحلية	المبادرة العالمية للتقارير 414: تقييم الاجتماعي للموردين 2016
سلسلة التوريد منخفضة الكربون، صفحة 21	1-414 الموردين الجدد الذين تم تقييمهم باستخدام معايير اجتماعية	المبادرة العالمية للتقارير 418: خصوصية العملاء 2016
الإشراف والحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، صفحة 65	1-418 الشكاوى الموثقة المتعلقة بخروقات خصوصية العملاء وفقدان بيانات العملاء	

فهرس محتوى مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB)

المجال	رمز مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB)	الوحدة	الموقع
إدارة الطاقة	IF-RE-130a 2	ميغا واط / ساعة	حزمة البيانات - إجمالي استهلاك الطاقة، ص 82
	IF-RE-130a 3	ميغا واط / ساعة	حزمة البيانات - إجمالي استهلاك الطاقة، ص 82
	IF-RE-130a 5	مناقشة وتحليل	الكفاءة في استخدام الموارد وإدارتها، ص 27-28
إدارة المياه	IF-RE-140a 3	مناقشة وتحليل	حزمة البيانات - إجمالي استهلاك المياه، ص 82
	IF-RE-140a 4	مناقشة وتحليل	البناء الأخضر، ص 24
إدارة تأثيرات المستأجرين على الاستدامة	F-RE-410a 1	النسبة المئوية للعقود الجديدة التي تحتوي على بند استرداد التكاليف للرأسمالية المتعلقة بكفاءة الموارد والمساحة الأرضية المؤجرة ذات الصلة، حسب القطاع الفرعي للعقار	في عام 2023، تم اتخاذ مبادرات لزيادة التفاعل مع المستأجرين بمعدل تفاعل 30% من إجمالي المساحة المؤجرة من قبل الدار. تتضمن اتفاقيات الإيجار الأخضر ممارسات صديقة للبيئة لكن بدون استرداد التكاليف
	F-RE-410a 3	وصف النهج لقياس وتخفيف وتحسين تأثيرات الاستدامة للمستأجرين	مبادرات المستأجرين، ص 29
التأقلم مع التغير المناخي	IF-RE-450a 2	وصف تحليل تعرض المخاطر المناخية، درجة التعرض النظامي للمحفظة، واستراتيجيات التخفيف من المخاطر	معالجة مخاطر المناخ، ص 67-70

مؤشر سوق أبوظبي للأوراق المالية (ADX)

الفئة	المؤشر	أرقام الصفحات والإجابات المباشرة والأسباب للإغفالات، إذا كانت موجودة
البيئة	E1. انبعاثات غازات الدفيئة	حزمة البيانات - انبعاثات غازات الدفيئة النطاق 1، 2، 3، صفحة 81
	E2. كثافة الانبعاثات	البيانات غير مكشوفة
	E3. استخدام الطاقة	حزمة البيانات - إجمالي استهلاك الطاقة، صفحة 82
	E4. كثافة الطاقة	البيانات غير مكشوفة
	E5. مزيج الطاقة	حزمة البيانات - إجمالي استهلاك الطاقة، صفحة 82
	E6. استهلاك الماء	حزمة البيانات - إجمالي استهلاك الماء، صفحة 82
	E7. العمليات البيئية	إطار الاستدامة، صفحات 9-10 خطتنا لصادفي الانبعاثات الصغرى، صفحات 17-18 ثمانية مجالات لإزالة الكربون، صفحات 19-31 إدارة البيئة في مواقع البناء، صفحات 32-33
	E8. الرقابة البيئية	الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، صفحة 66
	E9. الرقابة البيئية	الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، صفحة 66
	E10. تخفيف مخاطر المناخ	معالجة مخاطر المناخ، صفحات 67-70
الاجتماعي	S1. معدل أجر الرئيس التنفيذي	لم يحدد بعد
	S2. معدل الأجر حسب الجنس	حزمة البيانات - الإفصاحات الخاصة بالموظفين، صفحة 75
	S3. معدل دوران الموظفين	حزمة البيانات - الإفصاحات الخاصة بالموظفين، صفحة 77
	S4. التنوع حسب الجنس	حزمة البيانات - الإفصاحات الخاصة بالموظفين، صفحة 74
	S5. معدل العمالة المؤقتة	لم يحدد بعد
	S6. عدم التمييز	الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، صفحة 66
	S7. معدل الإصابات	الصحة والسلامة لجميع الأشخاص، صفحة 58 حزمة البيانات - الإفصاحات الخاصة بالصحة والسلامة، صفحة 80
	S8. الصحة والسلامة العالمية	الصحة والسلامة لجميع الأشخاص، صفحة 58 حزمة البيانات - الإفصاحات الخاصة بالصحة والسلامة، صفحة 80
	S9. الأطفال والعمالة القسرية	راجع معايير المبادرة العالمية للتقارير 408 و 409
	S10. حقوق الإنسان	مدونة قواعد السلوك في الدار، سياسة رعاية العمال في الدار
	S11. التوظيف	الاستثمار في موظفينا، صفحات 55-57 حزمة البيانات - الإفصاحات الخاصة بالموظفين، صفحة 76
	S12. الاستثمار المجتمعي	الاستثمار في موظفينا، صفحات 55-57 البحث عن الابتكارات المستدامة، صفحات 49-50
الحكومة	G1. تنوع مجلس الإدارة	تقرير الدار السنوي 2023
	G2. استقلالية مجلس الإدارة	تقرير الدار السنوي 2023
	G3. الأجر المحفز	تقرير الدار السنوي 2023
	G4. قانون سلوك الموردين	مدونة قواعد السلوك في الدار
	G5. منع الفساد في القطاع الخاص	لم يتم الإبلاغ عن أي حوادث متعلقة بالفساد في عام 2023
	G6. خصوصية البيانات	سياسة الخصوصية في الدار
	G7. تقارير الاستدامة	سنوي
	G8. ممارسات الإفصاح	مؤشر معايير المبادرة العالمية للتقارير، صفحة 90
	G9. الضمان الخارجي	بيان التأكيد، صفحات 72-73

مواومة أهداف التنمية المستدامة (SDGs)

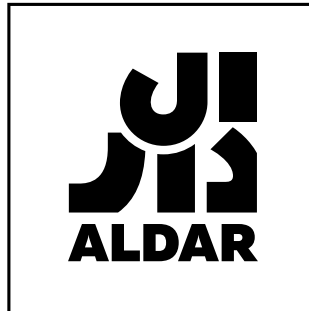
التوافق مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDGs)

”نهدف إلى التوافق مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDGs). ولهذا الغرض، قدمنا الأولوية لـ 12 من أهداف التنمية المستدامة (SDGs) التي يمكننا أن نحدث أكبر تأثير فيها.“

أهداف التنمية المستدامة (SDGs)	التزامنا	المبادرات ذات الصلة ومجالات التقرير ذات الصلة
3 الصحة الجيدة والرفاه	في الدار، نسعى جاهدين لخلق بيئات عمل ومعيشة تنبض بالإيجابية والصحة، من خلال تطوير مبادرات ترفع من مستوى رفاهية الموظفين وتصاميم تؤكد على أهمية الرفاهية لكل من يزور أو يعمل أو يقيم في مرافقنا.	التفاعل مع عملائنا، ص 38-39 دعم مجتمعاتنا، ص 40-44 المساهمة في التنمية الاجتماعية والاقتصادية، ص 45-52 الاستثمار في موظفينا، ص 55-57
4 التعليم الجيد	نبكر فرصاً تعليمية شاملة ومبتكرة تُثري أفراد فريقنا والمجتمعات التي نخدمها، معززين التنوع والشمول في بنية ثقافتنا الأساسية وملائمين بزيادة تمثيل النساء في كافة المستويات الوظيفية، تعمل برامجنا المتنوعة على تمكين المرأة ودعمها للوصول إلى القيادة.	المساهمة في التنمية الاجتماعية والاقتصادية، ص 45-52
5 المساواة بين الجنسين	ندمج التنوع والشمولية ضمن ثقافتنا ونلتزم بزيادة نسبة النساء في جميع مستويات العمل. نركز برامجنا المتعلقة بالمرونة والقيادة على تمكين النساء ودعمهن في طريقهن نحو المناصب العليا.	الاستثمار في موظفينا، ص 55-57 حزمة البيانات - الإفصاحات عن الموظفين، ص 74-75
8 العمل اللائق والنمو الاقتصادي	نضع حماية حقوق العمل والإنسان في صميم عملياتنا وسلسلة التوريد لدينا، لضمان بيئة عمل تتسم بالأمان والكرامة للجميع.	الصحة والسلامة لجميع الموظفين، ص 58-60 رعاية العمال في سلسلة التوريد لدينا، ص 61-62
9 الصناعة والابتكار والبنية التحتية	نفيد ثقافتنا المبنية على الابتكار صناعتنا، وعملاءنا والمجتمعات التي نعمل ضمنها. ومن خلال شراكات استراتيجية، ندعم الشركات الناشئة في مجال التكنولوجيا العقارية الملتزمة بالاستدامة، ونتبع منهجيات تصميم تلتزم بأعلى معايير البناء المستدام.	المساهمة في التنمية الاجتماعية والاقتصادية، ص 45-52
10 تقليل اللامساواة	نلتزم بتعزيز التنوع، والشمول، وبناء شعور بالانتماء، وتصميم وندير مجتمعات تُثري حياة السكان ونشجع على العيش المستدام.	دعم مجتمعاتنا، ص 40-44 المساهمة في التنمية الاجتماعية والاقتصادية، ص 45-52 الاستثمار في موظفينا، ص 55-57 حزمة البيانات - الإفصاحات عن الموظفين، ص 74-75
11 المدن والمجتمعات المستدامة	نحن نصمم ونخلق وندير مجتمعات تُثري حياة السكان وتعزز العيش المستدام.	ثمانية مجالات لخفض الكربون، ص 19-39 إدارة التنوع البيولوجي في الدار، ص 34 دعم مجتمعاتنا، ص 40-44

مواصلة أهداف التنمية المستدامة (SDGs) (تتمة)

المبادرات ذات الصلة ومجالات التقرير ذات الصلة	التزامنا	أهداف التنمية المستدامة (SDGs)
مقدمة، ص 2-5 الدار في مؤتمر الأطراف COP28، ص 8 خطتنا لصافي الانبعاثات الصفري، ص 17-18 ثمانية مجالات لخفض الكربون، ص 19-31 حزمة البيانات - انبعاثات غازات الدفيئة للنطاق 3، ص 81	نؤمن أن العمل المناخي هو مسؤوليتنا وضرورة لنجاح أعمالنا في المستقبل. نحن ملتزمون ونعمل نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري بحلول عام 2050.	13 العمل المناخي 
إدارة التنوع البيولوجي في الدار، ص 34-35	نهدف إلى حماية التنوع البيولوجي والنظم البيئية للموارد المائية الطبيعية في محيط مشاريعنا ومجتمعاتنا.	14 الحياة تحت الماء 
إدارة البيئة في مواقع البناء، ص 32-33 إدارة التنوع البيولوجي في الدار، ص 34-35	نجري تقييمات بيئية صارمة طوال دورة حياة المشروع ونضع خططاً لحماية واستعادة النظم البيئية وتعزيز التنوع البيولوجي في أبوظبي.	15 الحياة على اليابسة 
إنجازات الأعمال في عام 2023، ص 7 الدار في مؤتمر الأطراف COP28، ص 8 التفاعل مع الأطراف المعنية، ص 14 ثمانية مجالات لخفض الكربون، ص 21-22، ص 28-29 دعم مجتمعاتنا، ص 44	نعمل بشراكة مع حكومة الإمارات العربية المتحدة وأصحاب المصلحة الرئيسيين الآخرين لضمان التنمية المستدامة ورسم مستقبل أفضل.	17 الشراكات من أجل تحقيق الأهداف 



www.aldar.com