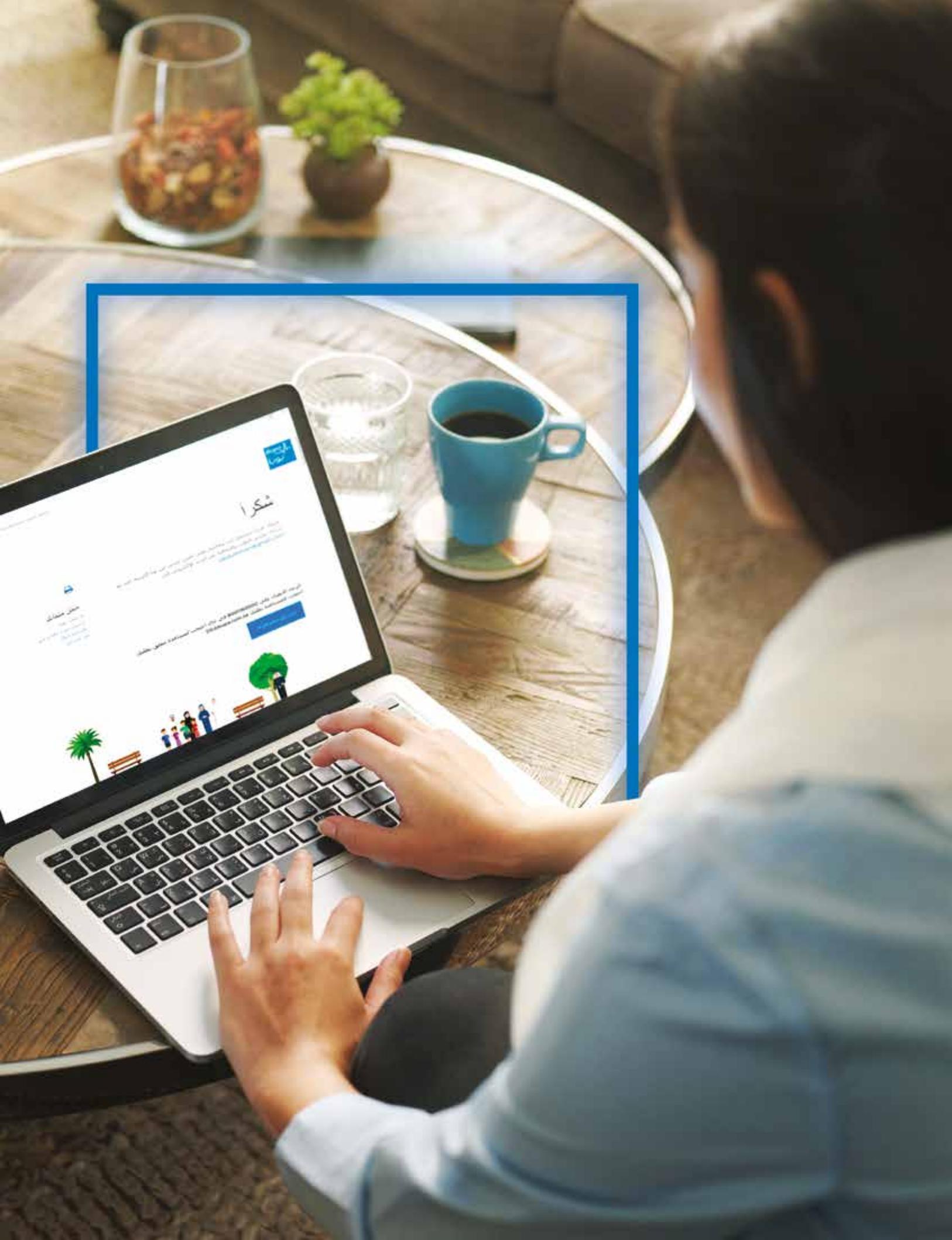




قواعد جديدة... ضرورات جديدة

التقرير السنوي لعام ٢٠٢١





قواعد جديدة... ضرورات جديدة...

إن التحديات التي فرضتها جائحة كوفيد-١٩ أحدثت تغيرات في العالم كله وفرضت "قواعد جديدة" أصبحت تحكم سير جوانب متعددة من حياتنا. ومع هذه القواعد الجديدة جاءت ضرورات جديدة تحدد كيفية إدارة الشركات - كل منها في مجاله - لعملياتها، وكيفية وصولها إلى عملائها، وابتكار منتجاتها وخدماتها وغير ذلك الكثير. وظلت بوبا العربية سباقةً في الطليعة، المنحني، حيث استفادت من منصتها الرقمية المتخصصة لتجديد وتقديم خيارات رعاية صحية جديدة متوافقة مع القواعد الجديدة لعملائها.





لقد أثبتت دولتنا في كل الظروف على مدار الثلاثمائة عام الماضية
أنها قادرة على تجاوز كافة التحديات بعزّم وإصرار والخروج منها
منتصرة دائمًا بحمد الله وفضله.

رسالة خادم الحرمين الشريفين، الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود.



صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان
بن عبد العزيز آل سعود

ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء
وزير الدفاع رئيس مجلس الشؤون
الاقتصادية والتنمية

الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود
خادم الحرمين الشريفين

محتويات

٤١

النتائج المالية

٥٠

كلمة من القيادة

- ٦. رسالة رئيس مجلس الإدارة
- ٨. كلمة الرئيس التنفيذي

٤٥

تقرير الحكومة وإدارة المخاطر

١١

تقرير الأعمال

- ٤٦. أعضاء مجلس الإدارة
- ٤٥. فريق الإدارة التنفيذية
- ٤٣. تقرير لجنة المراجعة لعام ٢٠٢١م
- ٤٤. الغرض من مجلس الإدارة واجتماعاته
- ٤٦. أينية سر مجلس الإدارة
- ٤٧. لجان مجلس الإدارة
- ٤٩. إدارة المخاطر والمراجعة الداخلية
- ٤٩. تأكيدات أعضاء مجلس الإدارة
- ٤٩. مصالح أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين
- ٤٧. المكافآت
- ٤٣. اجتماعات الجمعية العمومية
- ٤٥. إفصاحات إضافية

١٣. حضورنا العالمي

مجموعة بوبا

رسالتنا وطموحنا

نموذج أعمال مجموعة بوبا

١٨. حضورنا المحلي

بوبا العربية

لمحة عن عامنا

الإطار الاستراتيجي

استراتيجية Bupa من بوبا العربية

٢٢. البيئة الخارجية والعوامل المحركة للسوق

٢٦. المخاطر الرئيسية التي تهدد تحقيق القيمة

٧٧

القوائم المالية

٢٧

اعمال مراجعة

٢٨. رأس المال الفكري

٣٣. العملاء

٣٦. رأس المال البشري

٣٨. الحكومة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

١٣.

المكاتب الإقليمية

٤.



كلمة من القيادة

”بعد أن واجهنا أسوأ الصعوبات نتيجة الجائحة، نجحنا في بوبا العربية في تجاوز عام ٢٠٢٠م، لنخرج منه أقوى وأكثر حيوية وابتكاراً وتنوعاً وإنصافاً، وأظهرنا قدرة مذهلة على الصمود في مواجهة الشدائد. كما شهد هذا العام أيضاً تأكيدنا من جديد على ريادتنا في القطاع، وتعزيز علاقتنا مع جميع الجهات المهمة، وخلق قيمة أكبر لمساهمينا.“

رسالة رئيس مجلس الإدارة



التغلب على التحديات الكبيرة

انتقلت نسبة ٩٨٪ من القوى العاملة لدينا لاتباع ترتيبات العمل من المنزل والمكتب والمزج بينهما، مع حفاظهم على أداء واجباتهم بسلاسة وكفاءة، وتلبية احتياجات العملاء بشكل فعال، وقد أدى تخفيف القيود الناجمة عن الجائحة إلى استعادة الوضع شبه الطبيعي بشكل تدريجي، وتحسين بيئة العمل.

وأسهمت رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠، وتركيزها على التنويع الاقتصادي، إلى جانب الجهود الهائلة التي تبذلها حكومتنا الرشيدة من أجل الاستمرار في النمو الاقتصادي في تحقيق ملاحم مواطن لأعمال.

وسجل قطاع التأمين الصحي في المملكة العربية السعودية خلال العام نمواً بنسبة ٧٪، وتغلب على التراجع الناجم عن خروج العمالة الوافدة، الذين شكلوا جزءاً كبيراً من عدد الأفراد المؤمن لهم، وبلغ إجمالي أقساط التأمين المكتتبة التي حققتها بوبا العربية قيمة ١٣٨ مليون ريال سعودي وهو ما يمثل زيادة بنسبة ٨٪٩ عن العام السابق. وقد ساعد هذا النمو بوبا على تعزيز مكانتها الريادية في قطاع التأمين الصحي بحصة قياسية من (أعداد المؤمن لهم) بلغت ٥٪٣ (٥+)، نقطة مقابل العام الماضي، وبلغت أرباحنا للسهم الواحد ٤٣ ريال سعودي في عام ٢٠٢١م.

خلال فترة فرض القيود بسبب جائحة كورونا، ارتفع الطلب على الحلول الرقمية بشكل هائل واستجابت بوبا العربية على الفور من خلال تقديم العمليات والخدمات الرقمية، مما منحنا ميزة تنافسية في تلبية طلبات العملاء، وتحسين أدائنا.

كما أنها أولينا السلامة الجسدية والعلقانية لعملائنا أهمية قصوى حيث قمنا بتنفيذ سلسلة من البرامج عبر الإنترن特 لضمان تجاه التكيف مع بيئه العمل الجديدة. كما نفذنا أيضاً سلسلة من مبادرات التعليم والتطوير لعملائنا من خلال تحسين موارد المؤسسات التعليمية والاستشارية الدولية رفيعة المستوى، وقد تم ذلك من أجل تحقيق الكفاءة المثلثي للقوى العاملة، وضمان استمرارية الأعمال، والمحافظة على شفافية الأداء العالمي مع الاستمرار في تطوير قادة المستقبلي.

التقدير الإقليمي والدولي

يسرقنا دوفنا أن نرى التزامنا بالتميز التشغيلي والأداء العام القوي يحظى بالاعتراف على الصعدين الإقليمي والدولي.



شكل عام

- لهم تم تصنيف طل ناظر كأحد أفضل .. رئيس تنفيذي في الشرق الأوسط لعام ٢٠٢١م بواسطة فوربس الشرق الأوسط ٢٠٢١م .٢-
- اختيار شركة بوبا العربية كأفضل شركة تأمين صحي لعام ٢٠٢١م و ٢٠٢٢م في المملكة.....العربية السعودية في الدورة الثامنة لجائزة قطاع التأمين في الشرق الأوسط.
- تم تصنيف العلامة التجارية لبوبا العربية في عام ٢٠٢١م ضمن أقوى اعلامات في المملكة العربية السعودية في عام ٢٠٢١م و ٢٠٢٢م .٢-
- حصلت بوبا العربية على جائزة شركة التأمين الصحي للعام - المملكة العربية السعودية في جوائز مجلة الأعمال الدولية ٢٠٢١م

الموظفين

- جائزة أفضل صاحب عمل للعام وأفضل مبادرة لإشراك الموظفين بختيار الجمهور في الشرق الأوسط من المعهد المختتم للأفراد والتنمية لعام ٢٠٢١م
- جوائز المواهب من "لينك'd إن" كأفضل علامة تجارية لصاحب عمل (للشركات التي تضم ٥٠٠-٢ موظف)

المسؤولية الاجتماعية المؤسسية

- جائزة أفضل مبادرة للمسؤولية الاجتماعية للشركات للسنة الثانية على التوالي
- أفضل مبادرة لتأثير المسؤولية الاجتماعية للشركات في المملكة العربية السعودية، منحت من قبل قمة المسؤولية الاجتماعية للشركات، المملكة العربية السعودية
- أفضل منظمة متخصصة لمسؤولية الاجتماعية للشركات في المملكة العربية السعودية، منحت من قبل قمة المسؤولية الاجتماعية للشركات، المملكة العربية السعودية
- الشركة الرائدة في برامج المسؤولية الاجتماعية المتعلقة بأدبيات

تساهم الشركة بشكل فعال في بناء شركات دائمة مع جميع الجهات المعنية ومع أطراف المجتمع المحلي. وقد أولينا اهتماماً خاصاً للعلاقات مع شركاء الأعمال والموردين، ولا سيما المؤسسات الصغيرة والمتوسطة المحلية في المناطق التي نعمل فيها. كما عززنا شراكاتنا مع منظمات الأعمال الدولية والشركات الاستشارية الرائدة.

تم تنفيذ برنامج بوبا العربية للمسؤولية الاجتماعية للشركات تحت شعار "يد العون" والذي يهدف إلى تحقيق مستقبل أفضل للقطاعات الأكثر استحقاقاً في مجتمعنا، وفي إطار مشروعنا الرائد للمسؤولية الاجتماعية للشركات، تعاملنا مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية في تلبية احتياجات الأيتام الذين يعيشون في مراكز الوزارة، ونحن ملتزمون التزاماً تاماً بإحداث أثر إيجابي في حياتهم، على المستويين الجسدي وال النفسي، وقد شارك زملاؤنا بكل إخلاص في هذه المبادرات.

ومع تحول الأفنين السبيراني إلى محور اهتمام رئيسي في القطاع، أجرى قسم الأفنين السبيراني ومخاطر التقنية لدينا إصلاح شاملًا لجميع أنشطة إدارة استمرارية الأعمال، بنا على سياسة مؤسسية محدثة لإدارة استمرارية الأعمال.

باسم مجلس الإدارة، أود أن أعرب عن خالص تقديرى لجميع أفراد شركتنا، بما فيهم الموظفين وأعضاء لجان مجلس الإدارة، هم الذين مكثونا من تحقيق نتائج استثنائية وضعتنا في صدارة هذا القطاع.

كما أود أنأشكر جميع الجهات المعنية، بما في ذلك المساهمون والعملاء والشركاء والجهات الرقابية والتنظيمية ومقدمو الخدمات على دعمهم المستمر والتزامهم بمساعدتنا في التغلب على التحديات الهائلة لهذا العام، سنظل ملتزمون كمجلس إدارة وكشركة باطننا الاستراتيجية والحكومة التي تمكنتنا من الحفاظ على موقعنا القوي والقابضى.

فالإنجازات التي حققناها والدورات المستفادة خلال هذه الأوقات الحصصية ما كان لها أن تتحقق لو لا الصمود الذي أبداه أفرادنا المخلصون والمتحمرون، وإنني على ثقة من أننا سنواصل التفوق والتغلب على التحديات، ونخرج منها أقوى من أي وقت مضى.

بالنهاية عن مجلس الإدارة
المهندس رؤي هشام ناظر
رئيس مجلس الإدارة

”نعتقد أن قراراتنا الاستراتيجية ساعدتنا على تجاوز الأضطرابات المتوقعة لعام ٢١٢٠م والتي أثرت على القطاع بأكمله، وقد حققنا نتائج قوية سواءً بالنظر إليها بشكل مطلق أو نسبي. علاوةً على ذلك، سنظل بفضل قراراتنا في موضع جيد من حيث الفرص والتحديات في عام ٢٢٢٠م.“

كلمة الرئيس التنفيذي



الأصول الخاضعة للإدارة:

٩,٤ مليارات ريال سعودي، ٥٠٪ مقارنة بعام ٢٠١٣

صافي نقاط التوصية من العملاء:

٥٤

٦٨٪ مقارنة بعام ٢٠١٣

نسبة توطين الوظائف (السعودية):

٨١٪

أداء استثنائي للتحصيل

في بيئه تسودها تحديات الائتمان والتحديات المتعلقة بالسيولة.

حصة رائدة في السوق بلغت ٤٨٪.

تمهيد الطريق للخطوات للمستقبل:

التحول الرقمي...



التحول الرقمي:

- ٠ عدد مرات تحميل التطبيق: ١,٧ مليون
- ٠ العمليات من خلال التطبيق: ٢٨ مليون
- ٠ تقييم التطبيق: ٤,٥
- ٠ نقاط التوصية من العملاء للتطبيق الإلكتروني: ٧٩
- ٠ نماذج الذكاء الاصطناعي المفعّلة: ٤
- ٠ أتمتها العمليات من خلال الروبوتات: ٥٦

ستواصل بوبا العربية تعزيز مكانتها الريادية في مجال التحول الرقمي وبناء نظامها البيئي الرقمي من أجل تعزيز الخدمات الرقمية التي تتيحها لعملائها. لقد اعتمدنا عام ٢٠١٣ بتقديم قيمة مضافة للعملاء تجعل التقنيات الرقمية ركيزة لأهم الأعمال والخدمات المقدمة للعملاء. في الواقع، شهد العام الماضي تعزيز المكونات التالية أو تغييرها بشكل كبير لتقديم تجربة متازة ومخصصة لعملائنا:

- الصحة الرقمية: يتم الآن تقديم جميع خدمات "طبتم" من خلال تطبيقنا.
 - الكفاءة: قمنا بنشر أتمتها العمليات الروبوتية في العديد من الإجراءات المهمة لزيادة الإنتاجية.
 - الأتمتها: قمنا بزيادة أتمتها منصة مبيعاتنا الرقمية إلى حد كبير، مما أدى إلى زيادة استيفاء العملاء.
 - الذكاء الاصطناعي: بدأنا نماذج الذكاء الاصطناعي للتنبؤ بالنتائج الصحية وإدارة التكلفة الطبية بشكل أفضل.
 - التمويل الرقمي: لقد بدأنا العديد من المبادرات لرقمنة عملياتنا المالية وتنفيذ العديد من التحويلات التنظيمية المخصصة.
 - الأشخاص: إننا نصمم ونعمل على تنفيذ منصة إدارة رأس المال البشري التي ستتحقق تجربة أفضل للموظفين.
- خلال عام ٢٠١٤، ستعمل بوبا العربية على تقديم مبادرات جوهرية مثل السجل الصحي الإلكتروني، وأداة الذكاء الاصطناعي للتحقق من الأعراض، وروبوت المحادثة الطبية بالإضافة إلى إدارة صحة المجموعات. الهدف من هذه الأخيرة هو تحقيق نجاح غير مسبوق في الحد من تضخم الأسعار مع تعزيز النتائج الصحية للمؤمن لهم.

بعدما اختمينا عام ٢٠١٣ بأقوى أداء لنا على الإطلاق، كنا نتوقع أن نواجه هنا تحديات خطيرة. (١) كنا نعلم أن عدد المطالبات المنخفض في عام ٢٠١٣، بسبب الإغلاق وانخفاض عدد المتربدين على مقدمي الخدمات الصحية، سيترافق ارتفاعاً هائلاً في عام ٢٠١٤، حيث سوف يتم تنفيذ العمليات المؤجلة ويزداد عدد المتربدين إزدياداً كبيراً. (٢) تطبيق المادة ١١ - التي تم الإعلان عنها في نهاية عام ٢٠١٣ - من شأنه أن يجلب تحالف مطالبات إضافية لم تكن موجودة في عام ٢٠١٣، حيث سوف يتم قبول ما يقرب من ... من مقدمي الخدمات الطبية الحكومية لأشخاص المؤمن لهم باسعار موحدة مفروضة تحددها الجهات التنظيمية. (٣) لن يؤدي الانتقال إلى المنصة الوطنية الموحدة للعاملات التأمينية الصحية "فيس" إلى إضافة تحالف إضافية لكل من الدافعين ومقدمي الخدمات فحسب، بل سيؤدي أيضاً إلى الضغط على قدرات التطوير والتكامل لعملياتنا. (٤) إن تقلص السوق التي يمكن الوصول إليها من ناحية التغطية التأمينية بسبب وجود فجوة للزامية من شأنه أن يعيق النمو بالنسبة لنا وللقطاع ككل.



التحديات البارزة لعام ٢٠١٤:

- ٠ المطالبات المرحلة من عام ٢٠١٣ إلى عام ٢٠١٤.
- ٠ تطبيق المادة ١١.
- ٠ الانتقال إلى منصة فيس.
- ٠ تقلص عدد المؤمن لهم.

كانت استجابتنا لهذه التحديات هي التركيز على الاستمرار في التحصيل على استراتيجية النمو "Bupa" من خلال: (١) الانضباط في استراتيجيتنا للتسعير وألا تضللنا نسب الخسارة للخدمات التي نقدمها لنكون هي أفضل ما يخدم عملائنا وأعضائنا. (٢) مضاعفة مبادرات التحول الرقمي من حيث (أ) الخدمة/التشغيل، (ب) المبيعات الرقمية و (ج) إنشاء شركة بوبا العربية للاستثمار الجريء (BAV) كذراع استثماري سيمكنها من لعب دور رياضي في مجال التكنولوجيا الصحية و (٤) الاستثمار في موظفينا، الذين نعتقد أنهم السبب في كوننا ما نحن عليه، مع برامج تطوير مركزية ومصممة خصيصاً لمختلف المستويات والوظائف.



بوصلة الطريق لعام ٢٠١٤:

- ٠ استراتيجية تسعير منضبطة.
- ٠ تعزيز الخدمات المعرضة.
- ٠ اعتماد التحول الرقمي.
- ٠ الاستثمار في موظفينا.

لمحة عن مؤشرات الأداء الرئيسية:

أداء قوي للغاية بالنظر إلى التحديات التي واجهتنا، إجمالي أساطير التأمين المكتبة:

١١,٣٨ مليارات ريال سعودي، ٨٩٪ مقارنة بعام ٢٠١٣.

الربح قبل الزكاة وضريبة الدخل:

٧٣ مليون ريال سعودي، ٩٣٪ مقارنة بعام ٢٠١٣.

دخل الاستثمار: رقم غير مسبوق يقدر بـ

٤٦ مليون ريال سعودي، ٣٤٪ مقارنة بعام ٢٠١٣.

التطلع إلى عام ٢٠٢٣

إننا ننظر إلى عام ٢٠٢٣ بتفاؤل يشوبه الحذر حيث تتوقع أن تلقي الكثير من الأحداث بظلالها على السوق.

▪ **عوامل الاقتصاد الكلي:** وتيرة وقوه الانتعاش بعد الوباء، مع رفع القيود وكذلك تأثير ارتفاع أسعار النفط بجانب التحديات اللوجستية المستمرة من العام السابق. هذه العوامل سيكون لها تأثير على سوق التوظيف وهو المحرك الرئيسي للتأمين الصحي.

▪ **العوامل التنظيمية:** (١) عدد الأفراد المؤمن لهم حالياً أقل بحوالي ٣٪ من حجم السوق المستهدف عند تنفيذ الحجنة التنظيمية للنظام بالكامل. لقد شهدنا بدء المبادرات في هذا الجانب وسنحتاج إلى رؤية نتائجها للحكم على ففعاليتها. (٢) إنفاذ التأمين الصحي للعملة المنزلية سيجلب شريحة جديدة إلى السوق. (٣) إطلاق مجلس الضمان الصحي لسياسة تأمين صحي محسنة تحت اسم حزمة المزايا الأساسية، والذي سيتم تنفيذها اعتباراً من يوليو ٢٠٢٣ ستتوفر مزايا أفضل وأعلى للعاملين المؤمن لهم ولكنها ستؤدي إلى تكلفة أعلى حيث يجب على القطاع احتساب كلفتها لمعادلة مخاطر الاستهلاك. (٤) التأثير الكامل لإطلاق منصة نفيس التي تبلغ تكلفة خدماتها ٢٪ من قيمة المطالبات.

▪ **العوامل السلوكية:** (١) ظهور سلوك جديد من مقدمي الخدمات الطبية بممارسة البيع المتقطاع والبيع البديل، مما يؤدي إلى زيادة الاستخدام، والتوزع الجغرافي للبعض و (٢) زيادة ملحوظة في استخدام العملاء، وزيادة الزيارات إلى مقدمي الخدمات الطبية. أعتقد أن بوبا العربية مستعدة جيداً للتعامل مع هذه التحديات لتحقيق النتائج المرجوة. وتبني نفتي هذه من ثقافة الأداء الراسخة التي بنيناها على مر السنين. ومن الاستعداد الفني لفريق الخدمة والتشغيل لدينا وموظفيانا الرائعين الذين يعملون مع العملاء وجهاً لوجه والذين يخلقون ويطرون ويحافظون على أفضل العلاقات مع الجهات المعنية.

طل هشام ناظر
العضو المنتدب والرئيس التنفيذي



الثقافة محرك الأداء المتميز

- ربط الموظفين: ٨٣٪ نقطة
- مبادرات الموارد البشرية: ٣٢٪
- نسبة تعاقب وظيفي: ٨٣٪
- برامج التعلم: ٨٠٪
- متوسط ساعات التعلم/الشخص: +٢
- نسبة دوران الموظفين: ٩٪

نحن ندرك أن موظفينا هم الذين يقدمون تجربة عملاء استثنائية لشركة بوبا العربية، ونسعي جاهدين لخلق ثقافة من شأنها أن تجذب وتسقّي الموظفين الموهوبين والأكثر ارتباطاً. لسنوات، أذهلت شركة بوبا العربية لتصبح شركة الرعاية الصحية التي تحظى بأعلى درجات الاحترام والتقدير، والتي تجذب أفضل المواهب في المجال وتتميّها وتزيد من مشاركتها وتحمّل على استيقائها. لم يكن عام ٢٠٢١ مختطفاً حيث نجحنا في تخطيط وتنفيذ أكثر من ٣٢ مبادرة للموارد البشرية و ٦٧ سياسة و ٣٥ ممارسة لموظفيانا خلال الطريق الصعب. نقدم للعمل المنزد من الأشخاص وانضم إلينا عدد أكبر في عام ٢١، وغادرنا عدد أقل وبقي معدل دوران الموظفين هو الأقل حيث بلغ ٩٪. لقد قدمنا لأفضل موظفينا الموهوبين الذين حققوا أداء استثنائياً. أكثر من ١٤ ترقية وقمنا بنقل أكثر من ٩٩ موظف عبر فرص وظيفية متعددة داخل الشركة، وبالتالي حافظنا على نسبة تعاقب وظيفي صحي للغاية بنسبة ٨٣٪. نفذنا شراكة مع أفضل مراكز التعليم (كورنيل وهارفارد وهالست واي أم دي وغيرها) لتوفير أكثر من ٨٠ برنامجاً تعليمياً. تخطي أكثر من ١٤ موظف بمتوسط أكثر من ٢٠ ساعة تعلم للموظف الواحد. انضم إلينا الكثير، ولم يتركنا سوى القليل وبين هذا وذاك، نجحنا في تحفيز وإشراك موظفيانا بشكل كبير من خلال مبادرات ثقافية متعددة تم تباعدها من خلال "شركة علیینت شريكنا الخارجي". وحققنا درجة ارتباط تنظيمي فيساسية تبلغ ٨٣٪ نقطة. كل هذه الجهود مكّتنا من تحقيق أهدافنا المالية، وتوفير تجربة أفضل للعملاء والحفاظ على مكانتنا الريادية في السوق.

تقرير الأعمال



نؤمن في بوبا العربية بتوفير الرعاية التي تضمن السلامة العامة لعملائنا. ولكوننا جزء من أكبر شبكة صحيّة عالمية في العالم، فإننا نعمل دون كلل للحفاظ على سمعتنا وريادتنا. تتيح لنا شبكتنا العالمية الوصول إلى الخبرة المكتسبة على مدار أكثر من ٧٠ عاماً وتقديم لنا تحليلات ورؤى تساعدنا في تخصيص الرعاية المقدمة لتحقيق أفضل ملاعنة للحماء في المملكة العربية السعودية. إن حلول وخدمات الرعاية الصحية لدينا تتطلع للمستقبل كما أننا نستفيد من الأنظمة والعمليات الآلية والرقمية للتمكن من تقديم الرعاية المستمرة.



حضورنا العالمي

مجموعة بوبا

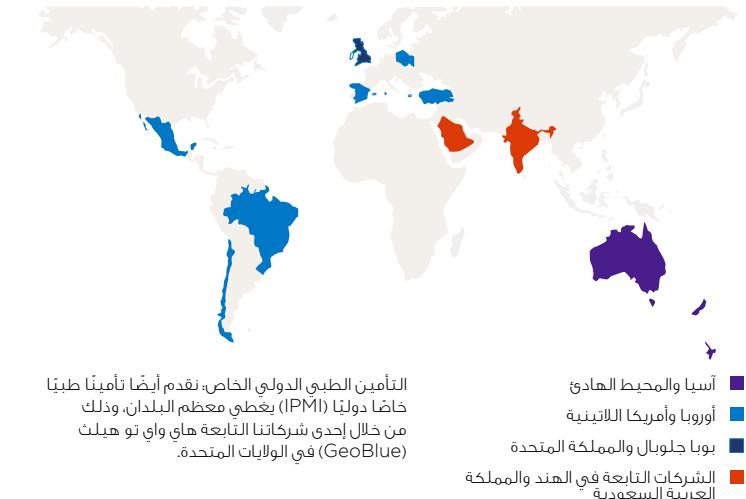
بوبا هي شركة رعاية صحية عالمية تخدم أكثر من ٣٨ مليون عميل في جميع أنحاء العالم وتوظف بشكل مباشر حوالي ٨٤٠٠٠ شخص. تأسست بوبا في المملكة المتحدة في عام ١٩٤٧، وتوسعت عالمياً لتشمل شركات في أستراليا وإسبانيا وشيلي وبولندا ونيوزيلندا ومنطقة هونغ كونغ الإدارية الخاصة وتركيا والبرازيل والمكسيك والولايات المتحدة والشرق الأوسط وأيرلندا. كما أن لدينا أيضاً شركات أعمال في المملكة العربية السعودية والهند.

يمثل التأمين الصحي الجزء الأكبر من الأعمال، ويغطي ١٢٠ مليون عميل بمثابة نسبة ٦٧٪ من إيرادات المجموعة، مما تقدم بوبا في بعض أسواقها خدمات الرعاية الصحية إلى ١٦٩ مليون عميل من خلال عيادتها ومرافق طب الأسنان والمستشفيات الخاصة بها. وترعى المجموعة أيضاً حوالي ٢٠٠٠٠ مقيم في مؤسسات رعاية كبار السن التابعة لها في المملكة المتحدة وأستراليا ونيوزيلندا وإسبانيا.

تضم مجموعة بوبا ثلاثة وحدات أعمال في السوق هي آسيا والمحيط الهادئ وأوروبا وأمريكا اللاتينية "بوبا جلوبال" والمملكة المتحدة. كما تضم المجموعة أيضاً شركات أعمال تأمين صحي في المملكة العربية السعودية وفي الهند (Niva Bupa).

هدف بوبا هو مساعدة الناس على عيش حياة أطول وأكثر صحة وسعادة وصنع عالم أفضل.

- تأسست بوبا في عام ١٩٤٧، وهي شركة خاصة محدودة الضمان دون مساهمين. نعبد استثمار الأرباح لنقدم رعاية صحية أفضل على مستوى أوسع لجميع عمالنا الحاليين والمستقبلين.
- بوبا شركة رعاية صحية عالمية تخدم أكثر من ٣٨ مليون عميل في جميع أنحاء العالم.
- على مدى السنوات الـ ٧٠ الماضية، شهدت بصمتنا العالمية نمواً كبيراً، فمن بدايتها في المملكة المتحدة إلى أستراليا وإسبانيا وبولندا وشيلي والبرازيل والمكسيك وتركيا والشرق الأوسط والولايات المتحدة ومنطقة هونغ كونغ الإدارية الخاصة ونيوزيلندا وأيرلندا، كما تتبع لنا شركات زميلة في المملكة العربية السعودية والهند.



التأمين الطبي الدولي الخاص؛ نقدم أيضاً تأميناً طبياً خاصاً دولياً (IPMI) يغطي معظم البلدان، وذلك من خلال إحدى شركاتنا التابعة هاي واي تو هيلث (GeoBlue) في الولايات المتحدة.

آسيا والمحيط الهادئ
أوروبا وأمريكا اللاتينية
بوبا جلوبال والمملكة المتحدة
الشركات التابعة في الهند والمملكة العربية السعودية

٣٨ مليون
عميل



٨٤,٠٠٠
موظفو



٧٥ سنة
من تقديم الرعاية الصحية
والحفاظ على السلامة



النتائج المالية لعام ٢٠٢١

الأرباح القانونية قبل الضريبة:
٤٢٣ مليون جنيه استرليني

٤٢٣ مليون جنيه استرليني	٢.٢١
٤٢٠ مليون	٢.٢٠

صافي النقد الناتج عن الأعمال:
٩.٧ مليون جنيه استرليني

٩.٧ مليون جنيه استرليني	٢.٢١
٩.٣٤٣ مليون	٢.٢٠

الإيرادات ١٢.٩:

١٢.٩ مليار جنيه استرليني

١٢.٩ مليار جنيه استرليني	٢.٢١
١٢.٨٨	٢.٢٠

الأرباح الأساسية قبل الضريبة:

٤.٥ مليون جنيه استرليني

٤.٥ مليون جنيه استرليني	٢.٢١
٣.٨٨ مليون	٢.٢٠

يتمحور هدفنا الرئيسي حول الأفراد، ومساعدتهم في الشعور بتحسين والتمتع بصحة جيدة. ونسعى من خلال أعمالنا اليومية إلى الحفاظ على سمعتنا الرائدة في مجال خدمات الرعاية الصحية العالمية.

رسالتنا وطموحنا

رسالتنا – مساعدة الأفراد علىعيش حياة أكثر صحة وسعادة، وبناء عالم أفضل

طموحنا – أن نصبح شركة تقديم الرعاية الصحية الأكثر ترتكيزاً على احتياجات العملاء

– قيمنا

شجعان – نقتني الفرص الجديدة
أينما كانت



معتمدون – نعمل بقلوب عطوفة
ملؤها الاحترام والتقدير



مسؤولون – نتحمل نتائج قراراتنا
وتبعات أفعالنا



نحن في بوبا العربية وبصفتنا شركة رعاية صحية ذات حضور عالمي، نوجه عملياتنا التجارية ومواردها وأنظمتنا وإجراءاتنا نحو تحقيق متطلبات أنظمة الرعاية الصحية المميزة واحتياجات العملاء والإجراءات التنظيمية والبيئة السائدة في البلدان والأسواق التي نعمل فيها.

نموذج أعمال مجموعة بوبا



الذي نفعله



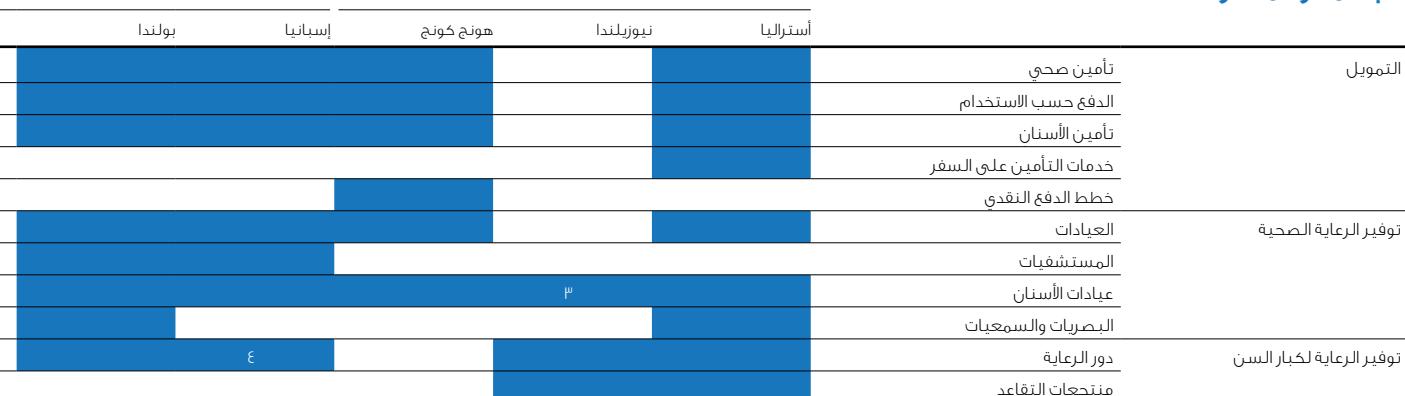
- نقدم التأمين على الأسنان في أستراليا والمملكة المتحدة وإسبانيا وشيلي وبولندا وهونج كونج والبرازيل من خلال "بوبا جلوبال".
- لدينا أيضًا حوالي ... مركز لطب الأسنان في جميع أنحاء المملكة المتحدة وأيرلندا وأستراليا وإسبانيا وشيلي وبولندا والبرازيل ومنطقة هونج كونج الإدارية الخاصة.

- كما نقدم خدمات صحية، إذ يمثل توفير الخدمات الصحية **٢١٪** من إيراداتنا، ويشمل **٣٧٪** عيادة صحية و **٣٪** مستشفي وموالي ... مركز لطب الأسنان. تخدم حوالي **١٦,٩ مليون** شخص على مستوى العالم.
- وتشمل الخدمات الصحية التقييم الصحي وخدمات الطب العام والعلاج الطبيعي، ولدينا أيضًا عيادات خارجية وعيادات متخصصة.
- خدمات توفير الرعاية الصحية الرقمية بما في ذلك خدمات الطب العام الرقمية، وفرز الرعاية والاستشارة، والتدريب والدعم في مجال الصحة العقلية، وإدارة رعاية الحالات المزمنة. ندير مستشفيات في إسبانيا وشيلي وبولندا ومستشفى واحد في المملكة المتحدة.

- تمثل إيرادات خدمات التأمين الصحي **٧٦٪** من أعمالنا، إذ تخطى **٢١,١ مليون** عميل، ونتمتع بحضور قوي في مجال التأمين الصحي محلنا في مناطق عملنا من المملكة المتحدة وأستراليا وإسبانيا وشيلي ومنطقة هونج كونج الإدارية الخاصة وتركيا والبرازيل والمكسيك، وشراكاتنا في المملكة العربية السعودية والهند.
- نقدم منتجات تمويل صحي إضافية، مثل الاشتراكات والخطط النقدية، كما نقدم التأمين الطبي الدولي الخاص (IPMI) من خلال أعمالنا في "بوبا جلوبال".

آسيا والمحيط الهادئ

البصمة والمشاركة



إسبانيا:

سانيتاس سيجوروس
مستشفيات سانيتاس والخدمات الجديدة سانيتاس لطب الأسنان
سانيتاس مايوريس

بولندا:

لاكس ميد

ستراليا:

بوبا للتأمين الصحي
بوبا للخدمات الصحية
بوبا لمنتجعات التقاعد ورعاية كبار السن في أستراليا

نيوزيلندا:

بوبا لمنتجعات التقاعد ورعاية كبار السن في نيوزيلندا
بوبا هونج كونج:
التأمين الصحي وتقديم الخدمات الصحية

٤. التأمين العالمي الدولي المتاح في معظم الدول.

تشمل **٤٩٪** حصة في الطريق السريع إلى الصحة (GeoBlue) في الولايات المتحدة.

٥. بوبا أرابيا ونيفا بوبا شركة شريك تايلاند.

٦. في ديسمبر **٢٠٢٠** أعلنا عن بيع من عياداتنا نيوزيلندا للأسنان.

٧. في إسبانيا لدينا أيضًا مراكز رعاية نهارية.

٨. تقوم أيضًا بتشغيل DENTAL Clinic في جمهورية أيرلندا التي تديرها شركة بوبا جلوبال و UK

العمال

نعمل من أجل:

- تقديم خدمة عمالء استثنائية
- تسخير التقنيات الرقمية والبيانات وأدوات التحليلات لإجراء التحسينات
- الابتكار لتلبية توقعات العملاء وتحطيمها
- المحافظة على أمن بيانات عملائنا
- إيجاد بيئه عمل إيجابية وشاملة
- توفير فرص تساعد الموظفين على التطور والنمو
- تمكين الموظفين من إدارة صحتهم وسلامتهم



الجانب المستفيد من الدورة التي نجريها

الأفراد

نعمل من أجل:

- إيجاد قيمة مشتركة لشركائنا بما في ذلك مقدمي الخدمات الصحية والوسطاء والموزعين



الشركاء والمجتمع

نعمل من أجل:

- إحداث التغيير من خلال التطوع وعقد الشراكات المجتمعية والمساهمات
- الحفاظ على البيئة من حولنا والتصدي للتغيير المناخي وتأثيراته الصحية



رعاية كبار السن

٢٠٠٠٪

المقيمين في
دور الرعاية لدينا

يمثل هذا القطاع نسبة ٨٪ من عائداتنا. يقيم أكثر من ... مقيم في منشآتنا في المملكة المتحدة وأسكتلندا وأستراليا ونيوزيلندا. وتشمل محفظة أعمالنا دور الرعاية ومراكز المتقاعدين ومراكز الرعاية النهارية والرعاية المنزليّة.



أخرى

بوبا جلوبال والمملكة المتحدة

أوروبا وأمريكا اللاتينية

الهند

السعودية

بوبا جلوبال

المملكة المتحدة

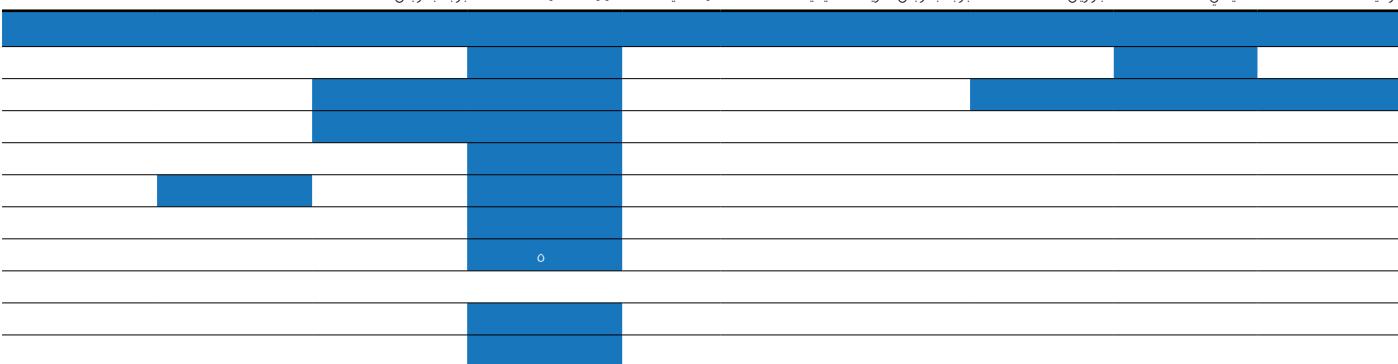
المكسيك

بوبا جلوبال أمريكا اللاتينية

البرازيل

تشيلي

تركيا



المملكة المتحدة:

شركة تأمين صحي خاصة.

بوبا أمريكا، نمتلك فيها حصة ٤٣٪، كما نمتلك حصة في "ماي كلينيك".

المملكة المتحدة:

بوبا للتأمين بالمملكة المتحدة

بوبا للرعاية بالأسنان

بوبا لخدمات الرعاية

بوبا للخدمات الصحية

المكسيك:

بوبا المكسيك

التأمين الطبي الدولي الخاص:

بوبا جلوبال

أمريكا اللاتينية

تركيا:

بوبا إيشتيابا مسيجورتا

تشيلي:

بوبا تشيلي

البرازيل:

كير بلس

التأمين الطبي الدولي الخاص:

بوبا جلوبال

التأمين الطبي الدولي الخاص:

شركة التأمين الصحي الخاصة في الهند.

نمتلك فيها حصة ٤٤٪.

حضورنا المحلي

وبصفتنا شركة التأمين الصحي المتخصصة الأولى في المملكة، نحرص على أن تكون شركاء لعملائنا من خلال تزويدهم بخدمات مميزة لا تقتصر على منتهم فرصة الاستفادة من أفضل مرافق الرعاية الصحية وحسب، بل تضمن لهم كذلك أعلى درجات الراحة والسلامة. تقدم بوبا العربية لعملائها منتجات وخدمات رعاية صحية في مختلف مراحل حياتهم، ابتداءً من مرحلة ما قبل الولادة، وحتى المراحل المتقدمة من العمر، حيث نسعى إلى مساعدة عملائنا في اتخاذ خيارات صحية سليمة من خلال توفير حلول مصممة بعناية مثل برامج "طبتي" و"احتكم" و"بوبا حيانك صح".

بوبا العربية

أطلقت شركة بوبا العربية أعمالها في المملكة العربية السعودية كمشروع مشترك بين شركة بوبا ومجموعة ناظر في عام ١٩٩٧م. وأدرجت الشركة في سوق الأوراق المالية بعد إتمام تأسيسها، لتحقيق أكثر عمليات الاكتتاب العام نجاحاً في قطاع التأمين السعودي.اليوم، نعتز بكوننا كشركة تأمين صحي رائدة في المملكة، توفر الرعاية لملايين الأفراد الذين يعتمدون علينا في تلبية احتياجاتهم من الصحية.

النتائج المالية ٢٠٢١



لمحة عن عامنا



يسلط الضوء على الموظفين

٨٣
بلغت درجة مقياس مشاركة الموظفين

%٨٣
معدل تتابع الوظائف

%٩
معدل دوران الموظفين

حصلنا على لقب
أفضل صاحب عمل
الذي يمنحه معهد
تشارترد للأفراد
والتنمية (CIPD)،

وأفضل مبادرة لإشراك الموظفين من المعهد نفسه،
ولقب "أفضل علامة تجارية لصاحب "عمل" من موقع
لينكد إن"

-تم إطلاق بوابة العربية للاستثمار الجريء

كذراع الشركة لرأس المال الاستثماري في القطاع
الصحي

لنضج الأمن السيبراني

المستوى الثالث



على مقياس صافي نقاط توصية العملاء

٤٥ نقطة

ربحية السهم الواحد

٤٥,٢٣ ريال سعودي

اجمالي أقساط التأمين المكتتبة:

١١,٤ مليار ريال سعودي

٧٪+ مقارنة بعام ٢٠١٥

مجموع حقوق المساهمين

٤,١٨٦,٤٦٩ ريال سعودي



زيارة لمنصة المبيعات الالكترونية

١٣ مليون

رقمنة تجربة العميل
رحلة عبر تطبيق الجوال الخاص بنا، مع

+١.٥ مليون

تحميل للتطبيق

٢٨٦ مليون +

المعاملات

الإطار الاستراتيجي لبوبا العربية

الهدف | مساعدة الناس على عيش حياة أطول وأكثر صحة وسعادة

الرؤية | أن تكون أكثر شركة تأمين صحي موثوق بها في المملكة العربية السعودية

ركائزنا

الأفراد يصنعون الفرق

- جذب الأفراد والقادة البارزين وتطوير مواهبهم والاحتفاظ بهم
- تحمل المسؤولية والمساءلة
- إنشاء أماكن عمل آمنة وصحية
- الاحتفال بالتنوع والشمول

شفف لإرضاء عملائنا

- توطيد شراكاتنا مع العملاء الرئисين
- مواصلة التفرد والتميز عن الآخرين والابتكار في عروض المنتجات والخدمات
- تسخير التحول الرقمي في خدمة العملاء وإدارة المطالبات والكافاعة التشخيصية
- تطوير قنوات توزيع جديدة تساعد في تسهيل تجربة العملاء

الأداء القوي المستدام

- تعزيز صافي نمو العملاء والإيرادات والأرباح
- المحافظة على قاعدة عملائنا وتوسيعها
- تعزيز ضوابط إدارة المخاطر القوية والفعالة
- تضمين المسؤولية المؤسسية والاستدامة لخلق قيمة مشتركة
- الحفاظ على أمن البيانات

القيم



مسؤولون



محتمون



شجعان

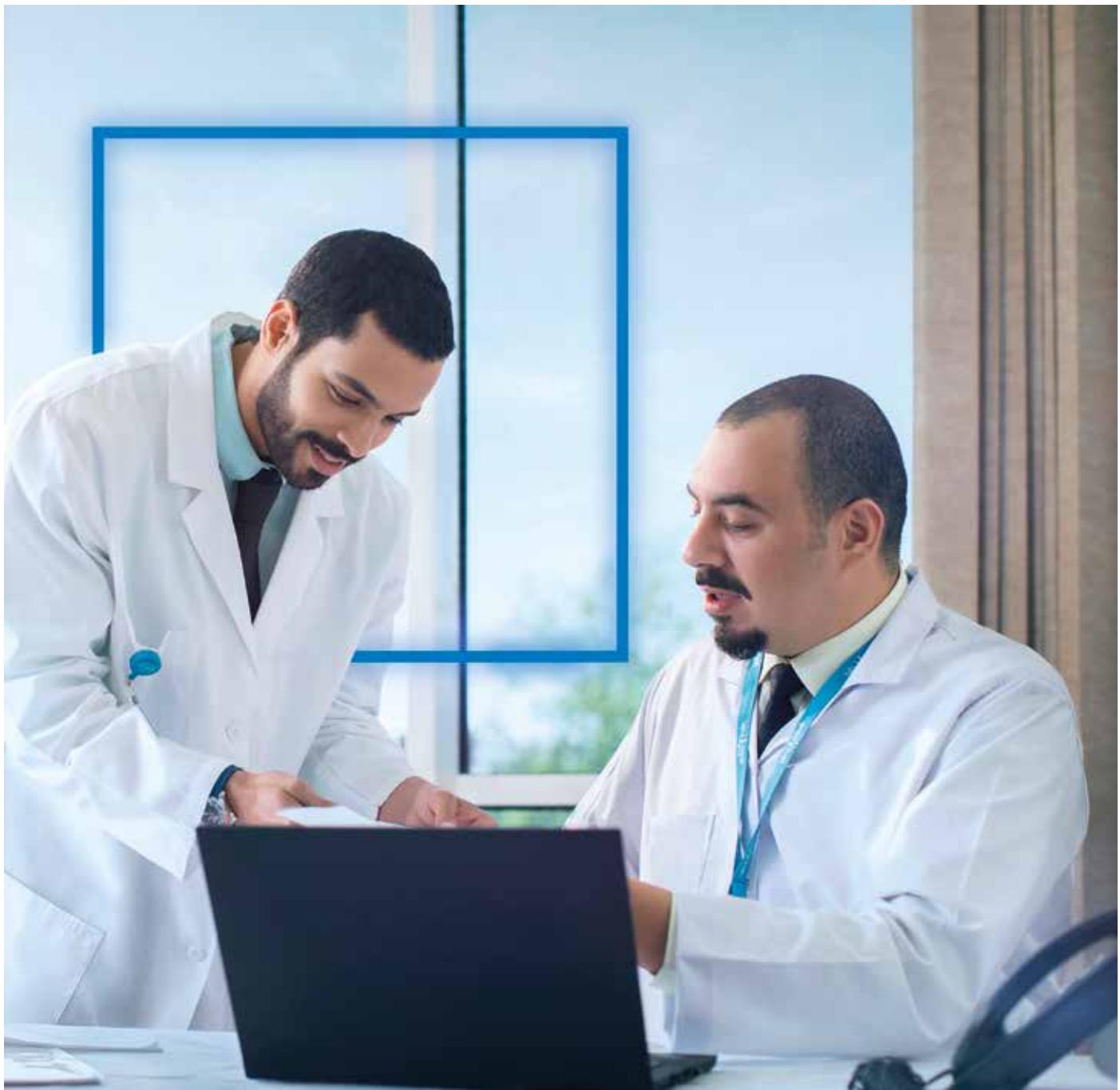
استراتيجية 1Bupa من بوبا العربية

تستند استراتيجية Bupa إلى تحقيق هدفنا النابت المتمثل في "مساعدة الناس علىعيش حياة أطول وأكثر صحة وسعادة، وبناء عالم أفضل"، وهي متوافقة تماماً مع رؤيتنا في أن تكون "شركة التأمين الصحي الأكثر موثوقية في المملكة العربية السعودية". تركز استراتيجية Bupa على ستة مسارات استراتيجية من أجل تسريع نمو الشركة حتى عام ٢٠٢٣.



شهد الاقتصاد السعودي نمواً فاق التوقعات في عام ٢٠٢١، ونحن نتوقع أن نرى مزيداً من الزخم والازدهار في عام ٢٠٢٢. كما أن تخفيف القيود المفروضة نتيجة جائحة كوفيد-١٩ سيترك أثراً إيجابياً وسيسهم في عودة قوية لرحلات الحج والعمرة.

البيئة الخارجية والعوامل المحركة للسوق



إجمالي أقساط التأمين المكتتبة



الربع الثالث ٢٠٢١: ٣٨,٦٣ مليارات ريال سعودي
الربع الثالث ٢٠٢٠: ٣٩,٥٣ مليارات ريال سعودي

مجموع الاستثمارات



الربع الثالث ٢٠٢١: ٣٨,٦٣ مليارات ريال سعودي
الربع الثالث ٢٠٢٠: ٣٩,٥٣ مليارات ريال سعودي

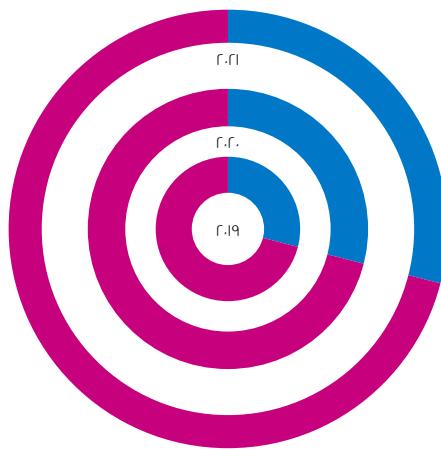
الحصة السوقية لصافي أقساط التأمين المكتتبة لعام ٢٠٢١

(ملاحظة: لم يتم نشر النتائج الإجمالية من الربع الرابع لعام ٢٠٢١م حتى الآن)

بوبا العربية هي شركة التأمين الأكبر في سوق التأمين ككل إذ تزيد حصتها السوقية عن ٣٩٪، مدفوعة بزيادتها في قطاع التأمين الصحي الذي يمثل قرابة ٦٧٪ من إجمالي سوق التأمين، فيما يلي مقارنة بين أداء الشركة وأداء منافسيها في القطاع.

الحصة السوقية والمكانة في السوق

إجمالي حصة قطاع التأمين على أساس صافي الأصول المكتتبة



٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	
%	%	%	بوبا العربية
٣٩	٣٩	٣٩	
٦١	٦١	٦١	أخرى

من المتوقع أن تؤدي السياسات الحكومية المشجعة -بما فيها رؤية ٢٠٣٠- إلى تركز على التنشئة الاقتصادية، إلى الدفع قدماً بالاقتصاد السعودي. وتبلغ النفقات المخطط لها من الحكومة لعام ٢٠٢١م ما قيمته ٩٥٥ مليار ريال سعودي، في حين يتوقع أن يصل إجمالي الإيرادات العامة إلى ٤٥١ مليار ريال سعودي، استناداً إلى تحقيق الاتساع الاقتصادي المحلي وارتفاع أسعار النفط.

نما الاقتصاد السعودي بنسبة ٦,٨٪ في الربع الرابع من عام ٢٠٢١م مقارنة بنفس الربع من عام ٢٠٢٠م، وبعد التراجع في الربعين الأول والثاني، توسع الناتج المحلي الإجمالي النفطي من عام ٢٠٢٠م، ليتحقق النمو الإيجابي نتيجة لزيادة الطلب على المنتجات النفطية بنسبة ١,٨٪، وزادت الصناعات غير النفطية بنسبة ٥٪، وأنشطة الخدمات الحكومية بنسبة ٢,٤٪ مقارنة بنفس الربع من العام الماضي.

التوقعات الاقتصادية لعام ٢٠٢٢

من المتوقع أن ينمو الاقتصاد السعودي بنسبة ٧٪ إضافية سنوياً في عام ٢٠٢٢م، مدفوعاً بالنمو الهائل الذي يشهده قطاع النفط، وتحسين النمو في القطاع غير النفطي. إلى جانب استمرار استثمارات الحكومة في دفع النمو الاقتصادي، ومن المتوقع أن يكون الخطير الرئيسي في المستقبل هو مسار جائحة كوفيد-١٩ الذي لا يمكن التنبؤ به، لا سيما ظهور متغيرات جديدة.

سوق التأمين في المملكة العربية السعودية

(ملاحظة: لم يتم نشر النتائج العامة من الربع الرابع لعام ٢٠٢١م حتى الآن)

حققت شركات التأمين في المملكة مساراً نمواً مستمراً في السنوات الأخيرة، حيث بلغ إجمالي أقساط التأمين المكتتبة بنهاية الربع الثالث من عام ٢٠٢١م، ما قيمته ٣٨,٦٣ مليارات ريال سعودي، بزيادة قدرها ٧٪. كما شهدت هذه الفترة أيضاً ارتفاعاً في الطلب من العملاء على الحلول الرقمية نتيجة تبني الرقمنة إثر إجراءات الإغلاق في العام السابق، مما مكّن شركات التأمين التي كانت على أتم الاستعداد رقمناً من الاستفادة الكاملة من قدراتها الرقمية في تلبية طلب العملاء، واستفادت بوبا العربية أكثر من غيرها من هذا الاتجاه بفضل عملياتها وخدماتها المحوسبة رقمياً بالكامل.

فيما يلي عرض عام لقطاع التأمين في المملكة العربية السعودية وفقاً لبيانات الربع الثالث من عام ٢٠٢١م،

صافي الربح بعد الزكاة والضريبة



الربع الثالث ٢٠٢١م: ٣٧,٦٥ مليارات ريال سعودي
الربع الثالث ٢٠٢٠م: ٤٣٨,٦٣ مليارات ريال سعودي

إجمالي الأصول



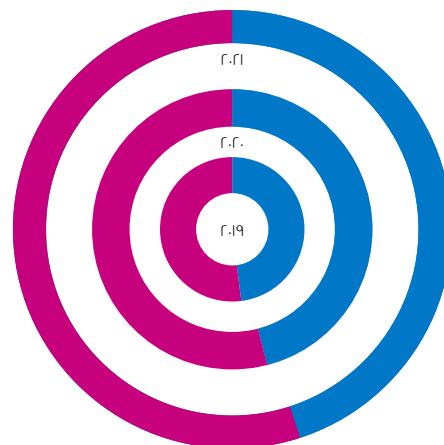
اعتباراً من الربع الثالث ٢٠٢١م: ٣٣,٩٧ مليارات ريال سعودي
عام ٢٠٢٠م: ٣٧,٧٤ مليارات ريال سعودي

نسبة الفقد



الربع الثالث ٢٠٢١م: ٨,٩٪
الربع الثالث ٢٠٢٠م: ٧,٣٪

حصة قطاع التأمين الصحي على أساس صافي الأصول المكتتبة



■ العوامل السلوكية للسوق:

١. سلوك ناشئ من مقدمي الخدمات الطبية بممارسة البيع المتقطع والبيع البديل، مما يؤدي إلى زيادة الاستخدام.
٢. التوسيع الجغرافي لرواد تقديم الخدمات الصحية مما سيؤثر سلباً على تكلفة المطالبات.
٣. زيادة ملحوظة في استخدام العمالء وزيادة الزيارات إلى مقدمي الخدمات الصحية.

الحصة السوقية من المؤمن لهم لعام ٢٠٢١م

وفقاً للبيانات المنشورة من مجلس الضمان الصحي، تتصدر بوبا العربية قطاع التأمين الصحي في المملكة العربية السعودية بحصة سوقية تبلغ حوالي ٤٨٪ من عدد المؤمن لهم بحلول نهاية عام ٢٠٢١م.

نظرة عامة على قطاع التأمين الصحي في عام ٢٠٢٢م

رغم أننا نتطلع للأمام بتفاؤل حذر، إلا أننا نؤمن أن العوامل التالية سيؤثر بعضها سلباً والبعض الآخر إيجاباً على قطاع التأمين الصحي:

- **عوامل الاقتصاد المحلي:** وتيرة وقوف الارتفاع بعد الوباء، مع رفع القيود وكذلك تأثير ارتفاع أسعار النفط إلى جانب التحديات اللوجستية المستمرة من العام السابق. هذه العوامل سيكون لها تأثير على سوق التوظيف وهو المحرك الرئيسي للتأمين الصحي.

■ العوامل التنظيمية:

١. بمقارنة بيانات التوظيف التي أصدرتها المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية في نهاية الرابع الرابع من عام ٢١م إلى جانب عدد الموظفين المؤمن لهم بهم لدى مجلس الضمان الصحي؛ نجد أن عدد المؤمن لهم حالياً أقل بحوالي ٣٪ من حجم السوق المستهدف عند تنفيذ الجهة التنظيمية لقرار الالتزام بالكامل. الأمر الذي سيؤدي ما إن يكتمل الدافع الأكبر لنمو السوق والذي سيعرض آثار الانخفاض المستمر لعدد المؤمن لهم على مدى السنوات القليلة الماضية نتيجة لخروج الوافدين.

٢. سيؤدي تطبيق التأمين الصحي على العمالة المنزلية للدخل شريحة جديدة إلى السوق، ورغم إعلان البنك المركزي السعودي عن تأمين مخاطر عقد العمالة المنزلية بين العامل وصاحب العمل، فإن مجلس الضمان الصحي لم يفرض بعد تحطيم التأمين الصحي للعمالة المنزلية.



المخاطر الرئيسية لتحقيق القيمة

إدارة المخاطر هي جزء لا يتجزأ من عملياتنا في بوابة العربية ودوره إدارة المخاطر عبارة عن عملية مستمرة تتضمن فهماً تفصيلياً لملف المخاطر الخاص بالشركة القانونية والتنظيمية وتوقعات العملاء.

المخاطر الرئيسية

يستخدم هذه العملية، فقد حددت شركة بوابة العربية أهم المخاطر التي قد تؤثر على قدرتها على تحقيق أهدافها الإستراتيجية وخطط التشغيل السنوية، بطريقة تتفق مع الأنظمة القانونية والتنظيمية وتوقعات العملاء. تظل العديد من هذه المخاطر منهجية ومتأصلة في السوق و / أو الصناعة بأكملها، مما يجعلها غير متوقعة ومن المستحيل تجنبها تماماً.

المخاطر	التأثير
١. نمو كبار مقدمي الخدمة الصحية.	قد يؤدي ذلك إلى زيادة تكلفة الخدمات الصحية أو تكلفة المطالبات حيث قد ينتقل العاملاء من المستويات المتوسطة إلى كبار مقدمي الخدمات الصحية.
٢. تأثير نظام تسوية المطالبات الجديد "نفيس" على رسوم مطالبات بوابة العربية وعملياتها.	يمكن أن يزيد من التكاليف الصحية.
٣. زيادة الضغط الواقع من مقدمي الخدمات والجهات التنظيمية (مجلس الضمان الصحي بشكل رئيسي) على ممارسات التسوية التجارية لشركات التأمين.	من المحتمل أن يؤدي إلى مزيد من الانخفاض في هامش الربح.
٤. استعداد بوابة العربية لتنفيذ خطة وممارسة شاملة لاستمرارية الأعمال.	قد يؤدي ذلك إلى صعوبات في إجراء اختبار الاستعداد للكوارث والتعامل مع الأوبئة واستمرار العمليات.
٥. تهديدات إلكترونية متزايدة وغير متوقعة.	قد تؤدي إلى اختراقات لأمن المعلومات وأو تعطيل الأعمال، مما قد يتسبب في خسائر مالية أو إضرار بالسمعة.
٦. مخاطرجائحة فيروس كورونا (كورونا-١٩) العالمية.	قد يؤثر سلباً على عمليات الشركة وشئونها المالية ومستويات خدماتها وموظفيها وعملائها ومورديها.
٧. مخاطر التضخم في تكاليف العلاج الصحي - التطورات التكنولوجية المكلفة في المجال الطبي، ومقدمي الخدمات الطبية الذين يساومون على القوة، والاحتيال وسوء المعاملة، وارتفاع أسعار السكان وتراجع صحتهم.	كلها تؤدي إلى زيادة في تكاليف المطالبات الطبية المتکبدة.
٨. المخاطر التنظيمية - زيادة التغييرات التنظيمية.	قد تزيد من تكلفة ممارسة الأعمال ويمكن أن يؤدي إلى اتخاذ إجراءات أخرى سواء مالية أو تأديبية، وإلحاق الضرر بالسمعة.
٩. مخاطر المنافسة.	قد يؤدي إلى ارتفاع الأسعار وتراجع هامش الربح، وتغيرات في الحصة السوقية، واحتمال خسارة ذوي الموهبة في المناصب القيادية والفنية.

اعمال مراجعة



تطلع بوابة العربية إلى المستقبل لتحسين خدمات الرعاية الصحية التي تقدمها من خلال التركيز على الابتكار الرقمي وإضفاء الطابع الشخصي على الخدمات. لذا حدثنا نظام القيم الأساسية لنكون على صلة أقرب بالمشهد الرقمي.

رأس المال الفكري





تلتقي برامج "بوبا كليرك" و"بوبا طبتم" و"بوبا راحتكم" و"بوبا حياتك صحيحة" احتياجات شرائح العملاء المختلفة التي تتسم بتنوع متطلباتها واحتياجها لخدمات سريعة و الرقمية، علاوة على ذلك، تتيح هذه الحلول الرقمية للعملاء طرقاً متنوعة للتواصل معنا وتساعدهم في تلقي الرعاية المستمرة التي يحتاجون إليها.

الحملات التسويقية

أئمننا بنجاح خلال هذا العام عدداً من الحملات والفعاليات الرقمية لتوجيه مسار العلامة التجارية.

- وكانت أهم الرسائل التي تم إيصالها من خلال الحملات هي:
١. تجربة رقمية رائدة
 ٢. تقديم رعاية صحية مختص موثوق به
 ٣. خبرة رعاية في المستشفيات من خلال برنامج راحتكم
 ٤. لديه خبرات دولية
 ٥. التركيز على المبيعات الرقمية

حملات واسعة النطاق

عززت بوبا العربية على تغيير مسارات التقدم من خلال تنظيم عدد من الحملات واسعة النطاق في عام ٢٠٢٠م، كان التخطيط لهذه الحملات يهدف بشكل استراتيجي لاستحواذ على حصة من السوق في جميع أنحاء المملكة من خلال الاستفادة من الاستهداف لنطاق محدد من الجمهور واستخدام مجموعة من أدوات التواصل.

٦. حملة طبتم الرقمية



تضمنت هذه الحملة الشاملة التلفزيون واللافتات الرقمية ووسائل التواصل الاجتماعي والرسائل النصية القصيرة وسائل البريد الإلكتروني. وحققت الحملة ٨ ملايين مشاهدة عبر جميع القنوات على مدار فترتها.

٧. رعاية نادي ريال مدريد ريال مدريد



ساعدت تلك الرعاية العلامة التجارية في تحقيق رقم المليون تفاعل من خلال حملتها النصية الفورية والإعلامية التي شملت التلفزيون واللوحات الإعلانية في الأماكن المفتوحة ووسائل التواصل الاجتماعي والرسائل المذاعة في الأماكن المغلقة والدعائية المعروضة في صالات تقديم الخدمات الصحية والمجموعات الصحية.

تركز الهوية الجديدة لعلامة بوبا التجارية على سيادة الطابع الرقمي للأعمال وتسهيل الوصول إلى الخدمات وارتباطها بالشّفون المحليّة ذات الصلة. إن هدفنا المندرج هو "مساعدة الناس علىعيش حياة أطول، وأكثر صحة وسعادة، وبناء عالم أفضل" وهو ليس بمجرد فلسفة تدفع إلى تحسين حياة أفرادنا، بل هو أيضاً وعد منا بأننا سنفي دائمًا بمتطلبات صحة وسلامة مجتمعنا.

يتكون رأس المال المكتري من الجواهير الملموسة وغير الملموسة للأعمال مثل التحسينات المدخلة على المنتجات وهوية العلامة التجارية والبحث والتطوير، وفي سياق جهود بوبا العربية المبذولة لإعادة تنشيط العلامة التجارية وتحسين القدرات الرقمية للشركة، وقد لعب دوراً محورياً في التطورات التي طرأت على رأس المال المكتري خلال العام، كما تستخدimates الشركة أيضًا تحليلات قوية لفهم التعليلات التي تختلفاً من العمالء إضافة التحسينات الدقيقة على العمليات والارتقاء بالمنتجات.

بناء العلامة التجارية شعاراتنا الجديدة

تعبر الشعارات المختارة للشركة وبوبا العربية للاستثمار الحريء عن تطلعات الشركة العالمية ومكانتها داخل المملكة.



موقع العلامة التجارية

طوبينا خلال هذا العام من موقع علامتنا التجارية وعملنا على نشره في جميع أنحاء الشركة، وهو موقع يركز على خدماتنا المميزة الرئيسية ويعبر عن الاستفادة من قدراتنا الرقمية كميزة تنافسية.

رعاية صحية مدعومة رقمياً

يتمثل دور التحول الرقمي في إنشاء منصات قوية باستخدام أحدث التقنيات، لينتقل العملاء والموظفين من استخدام الأساليب والقنوات التقليدية إلى الحلول الرقمية. وقد شرعت بوبا العربية في عام ٢٠١٨ في تنفيذ استراتيجية ضخمة للتحول الرقمي، لرفمنة خدماتها. لذا صممنا إطار عمل مبني على أربع ركائز رئيسية وهي: تجربة العملاء، والكفاءة والألمة، والمنصات المتكاملة التي يقدمها المزود، والبيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي.

تم إنجاز حوالي .. نشاط من أنشطة برنامج "بوبا حياتك صح" في جميع المناطق، وشملت هذه الأنشطة صالات تقديم الرعاية الصحية ومعسكرات الصحة العقلية والوقاية واللياقة البدنية وبرامج إنفاس الوزن.

حملات مستمرة

كانت استراتيجية هذا العام هيأخذ ما يعرفه الناس عنا والبناء على ذلك، بحيث نزيد مستويات التفاعل على منصانا على الإنترنت، وفي سعينا لتحقيق هذا الهدف، استخدمنا محتوى ملائم لكل منصة كي يكون له صدى لدى الجماهير المستهدفة، وأدركنا من خلال دراسة شاملة أجربناها أن العناصر المرئية التي تتضمن عنصراً بشرياً وتقليل النص المستخدم وحملات الفيديو كان لها تأثير أفضل على جمهورنا. مدتنا هذه التحليلات بالميزة التي تحتاجها من أجل تحسين النفقات المتصروفة على وسائل الدعاية ورحلة المستخدم.

The grid displays nine items, each with a small image and a circular label below it:

- Top row:
 - Image: Bupa Klinik logo. Label: بوبا كلينيك (Bupa Klinik)
 - Image: Bupa Walidina logo. Label: بوبا والدينا (Bupa Walidina)
 - Image: A hand holding a smartphone displaying the طبتم (Bupa) app interface. Label: تطبيق طبتم (Bupa App)
 - Image: A man and a child interacting with a wall panel labeled "خدمات طبتم". Label: مارس (Mars)
- Middle row:
 - Image: Bupa Walidina logo. Label: بوبا والدينا (Bupa Walidina)
 - Image: A banner with the text "متواجدون لراحتكم من خلال:". Label: راحتكم (Rahatkom)
 - Image: A smartphone displaying the طبتم (Bupa) app interface. Label: طبتم (Bupa)
 - Image: A woman holding a baby while looking at a smartphone. Label: أكتوبر (October)
- Bottom row:
 - Image: Bupa Klinik logo. Label: بوبا والدينا (Bupa Walidina)
 - Image: A banner with the text "أنت هنا". Label: اغسطس (August)
 - Image: A QR code with the text "حمل التطبيق للإستفادة من الخدمات". Label: طبتم (Bupa)

The advertisement features the Bupa logo on the left and the طبتم (Bupa) logo on the right. In the center, a smartphone is shown with several floating blue cards representing different services: " التطعيمات" (vaccines), "الأمراض المزمنة" (chronic diseases), "الحمل والآمنة" (pregnancy and safety), "الصحة واللياقة" (health and fitness), "الخدمات المتكاملة" (integrated services), and "طبب بوبا" (Bupa Doctor). A stethoscope lies on the surface next to the phone. At the bottom right, there is a QR code with the text "حمل التطبيق للإستفادة من الخدمات" (Download the app to benefit from services).

المبادرات الرقمية في عام ٢٠٢١م

استوفت بوبا العربية جميع متطلبات الأمان السيبراني التي فرضها البنك المركزي السعودي، كما حصلنا على شهادة الامتثال للأمن السيبراني من أرامكو، ونحن بصدد الحصول على شهادة الآيزو ٢٧٠٠٠ لأنظمة إدارة أمن المعلومات.

فوائد تلبية هذه المتطلبات

- حماية أمن بوبا العربية ومن ذلك أمن البيانات والأنظمة والأفراد.

لن يؤدي الحصول على شهادة ISO27K لقسم تكنولوجيا المعلومات إلى تعزيز وندعم موقف بوبا العربية مع العمالء الرئيسيين فحسب، بل أيضاً في السوق ككل باعتبارها واحدة من الشركات القليلة المعتمدة لأنظمة إدارة المعلومات.

■ توضح شهادة امتثال الأفون السيبراني من أرامكو ومستوى أنظمة تكنولوجيا المعلومات والمرنة الأمنية المتاحة لدعم أعمال تسوية المطالبات التأمينية.

المبادرات الرقمية المستقبلية

- توسيع السجلات الصحية الإلكترونية
- إطلاق ربوت المحادثة الصحي
- إطلاق أداة التحقق من أعراض المرض
- توسيع منصة الخدمات الصحية عن بعد
- إطلاق موقع بوبا العربية الجديد
- تقديم رحلة المبادرات الرقمية الشاملة على تطبيق الجوال
- تقديم الحلول الرقمية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة والأعمال والشركات
- زيادة معدلات تبني التحول الرقمي على جميع الأصعدة
- استمرار بناء عمليات تحسين المنصات الرقمية بما في ذلك عمليات ترقية الشبكة

كان عام ٢٠٢١م عاماً محورياً من حيث التحول الرقمي لبوبا العربية والذي ظهر بقوة على خارطة طرفيها، ليعكس استراتيجيتها لن توفير الحلول التي تحقق ركائز إطار العمل. وقد حققت بوبا العربية بتحسينها لتجربة العملاء نمواً كبيراً في المبيعات الرقمية، تم تجديد منصة المبيعات الرقمية وأتمتها لتقدير الحقوق المطلوب تعينتها، وزيادة جلب البيانات ومدتها تلقائياً، وتقديم عروض الأسعار الفورية لجعل عمليات الشراء أكثر سلاسة. كما أضيفت ثلاثة منتجات جديدة لمنح العملاء المزيد من الخيارات ولزيادة إيرادات الشركة.

إنجازاتنا في عام ٢٠٢١م

- الوصول إلى ٧٠ مليون تحميل للتطبيق وحصول التطبيق على تقييم ٤,٥ وإجراء أكثر من ٢٠ مليون إجراء من خلاله تحويل ٨٠٪ من طلبات "طبني" و٣٪ من الطلبات المقدمة إلى تطبيق الجوال.
- بدء بوبا باستخدام منصة نفيس بسلاسة بالغة، أصبحت شركة تأمين رائدة في تنفيذ واستخدام هذه المنصة.
- أتاحت الخدمات الصحية عن بعد للعملاء الوصول إلى أكثر من ٣٠٪ طبيب عن بعد في ٣٠ تخصصاً طبياً.
- أتمنة منصة المبيعات الرقمية
- ارتفاع تقييمينا وفق مقياس eSat إلى ٨٦ - بما يزيد بمقدار ٦ نقاط عن تقييم eSat في عام ٢٠٢٠م الذي كان يبلغ ٨٠ نقطة.
- أدخلنا مقياس صافي نقاط التوصية لإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات مقدماً لموظفيينا لقياس مستوى الخدمة والارتقاء به، بلغت درجة صافي نقاط التوصية لإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات ٧٧٪، ونواصل إدخال المزيد من التحسينات على الطريقة التي نخدم بها عملائنا الداخليين.

تأثيرنا

أ. تطبيق الجوال

مبادرات بالغاً الأهمية في إطار مشروع تطبيق الجوال الذي تم تنفيذه في عام ٢٠٢١م، مثل منصة التطبيق عن بعد وإصدار السجل الصحي الإلكتروني (EHR) الذي يسمح للعملاء بتحجز مواعيد لدى مقدمي الرعاية الصحية الرئيسيين وإجراء خدمات التطبيقات عن بعد الشاملة عن طريق أطباء معتمدين على درجة عالية من الكفاءة. وقد أصبح بإمكان العملاء الآن الحصول على الوصفات الطبية الخاصة بهم ونتائج المختبر وتحميل المستندات الطبية في السجل الصحي الإلكتروني. مما لعب دوراً رئيسياً في تحسين تجربة العميل وكفاءة تلك التجربة حيث حصلنا على ٧٦٪ على مقياس صافي نقاط توصية العملاء على التطبيق بمتوسط تقييم ٤,٥ / ٥، ترتب على ذلك أيضاً تحسين أوقات تقديم الخدمة وتقليل أوقات الانتظار في المستشفيات.

ب. نظام إدارة المنافع الصيدلانية (PBM)

أ. تقليل صرف الأدوية في الوصفة الطبية
ب. مساعدة المرضى على تحقيق نتائج صحية أفضل من خلال زيادة إمكانية الحصول على الأدوية المناسبة

ج. مركز نفيس لتبادل البيانات - التكامل مع مقدمي الخدمات بشأن الأهلية والمطالبات والموافقة المسندة

أ. تم الانتهاء من تطوير النظام الأساسي وتكامله مع منصة نفيس
ب. محتمل في الأهلية والمطالبات والموافقة المسندة وتسوية المدفوعات

الجوائز التقديرية

إن ولاءنا والتزامنا لقطاع التأمين الصحي في المملكة العربية السعودية والذي استمر على مدار ٢٥ عاماً تفربينا مكمنا من أن نكون قادةً وقدوةً حسنةً يطلع إليها هذا القطاع. ونحن نسعى باستمرار في بوبا العربية تقديم تجربة فريدة للعملاء وتحقيق ما تعدد به عالمتنا التجارية.

تشير الجوائز التالية إلى أننا نسير في الاتجاه الصحيح، وإننا نتقدم بخالص الشكر والعرفان لعائلة بوبا العربية الذين يحملون بجد لتحقيق الأهداف التي وضعناها.



Forbes
Middle East

ضمن أفضل .. اشركة في الشرق الأوسط
(حسب قائمة فوربس الشرق الأوسط لعام ٢٠٢١م)

INTERNATIONAL BUSINESS MAGAZINE

أفضل رئيس تنفيذي لشركة تأمين صحي للعام - طل ناظر
(جوائز مجلة إنترناشونال بيزنس لعام ٢٠٢١م)



أفضل حملة خدمات احترافية
(جوائز جمعيية الشرق الأوسط للعلاقات العامة لعام ٢٠٢١م)

INTERNATIONAL FINANCE

أفضل شركة تأمين صحي في علاقات المستثمرين
(جوائز إنترناشونال فاينانس لعام ٢٠٢١م)

Brand Finance

العلامة التجارية الأكثر قيمة والأكثر قوّة في حبوب آسيا والعلامـة التجارية الأكثر قيمة
في قطاع التأمين في الشرق الأوسط (وفق تصنيف براند فاينانس لعام ٢٠٢١م)



أفضل تطبيق تأمين للجوال في المملكة العربية السعودية
(جوائز مجلة غلوبال براندز لعام ٢٠٢١م)



أفضل شركة من حيث ممارسات مكان العمل والموارد
البشرية (جوائز الخليج للاستدامة والمسؤولية الاجتماعية
للشركات لعام ٢٠٢١م)

CIPD
People Management
Awards 2019

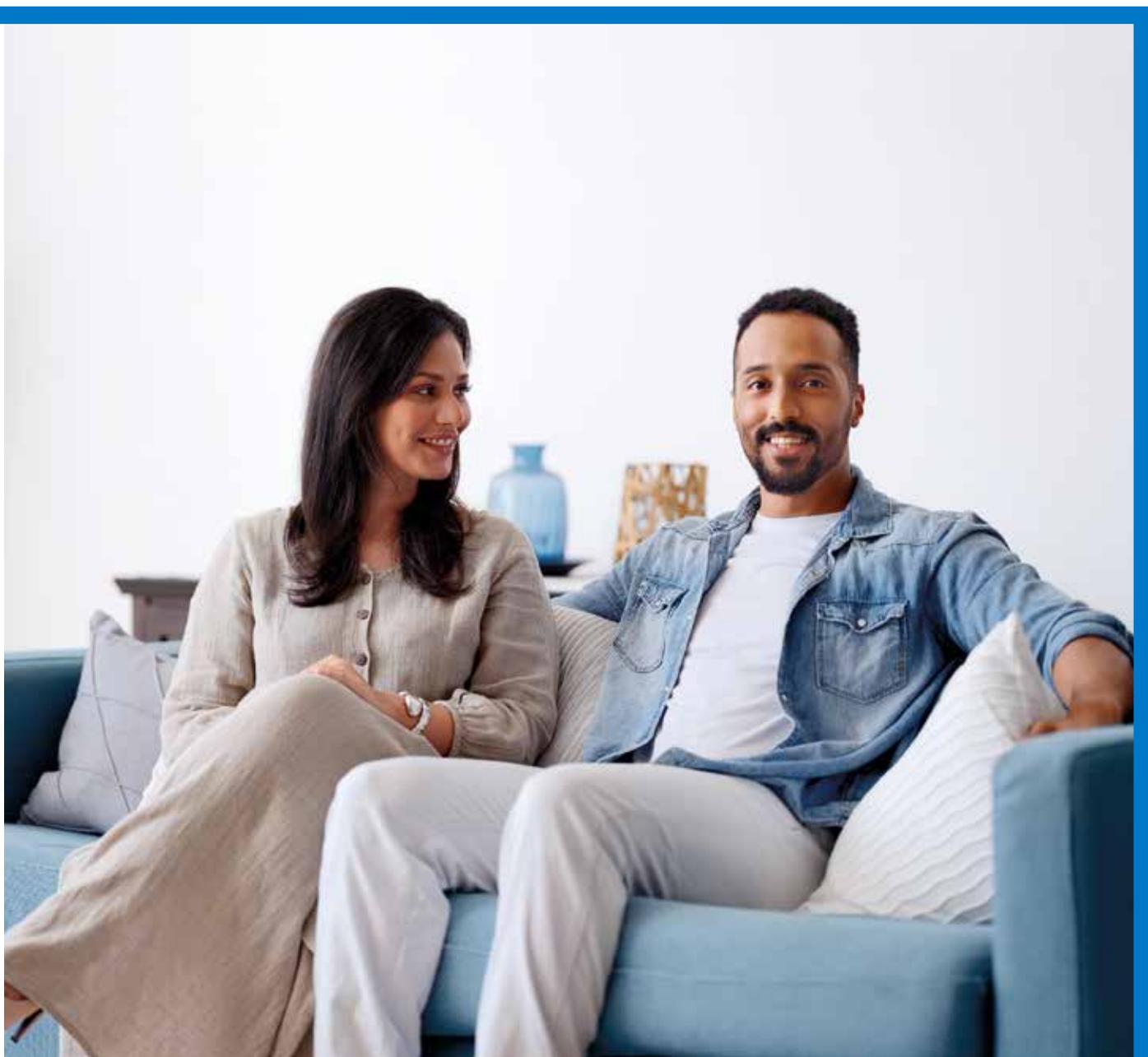
أفضل مبادرة لإشراك أصحاب العمل (جوائز
المعهد المعتمد للأفراد والتنمية لعام ٢٠٢٠م)



أفضل ابتكار في مجال التأمين الصحي وأفضل
شركة تأمين طبي للعام (من جوائز جولدن شيلد للتميز
لعام ٢٠٢١م)

إننا نؤمن بأن أعضائنا يجب أن يحيوا حياة أطول ويتمتعوا فيها بالسعادة والصحة. لذا فنحن نعتمد نهجاً يركز على العملاء ويتمحور حول توفير تجربة مميزة مع حلول رقمية وخدمات فريدة تلبي جميع احتياجات عملائنا. كما أنها نولي اهتماماً لكافة متطلبات التطوير ونصحى إلى ملاحظات وتعليقات عملائنا ونضعها نصب أعيننا عند ابتكار منتجاتنا وخدماتنا وتحسينها. فحملاؤنا هم "قلب" شركتنا النابض وستظل دوّماً لهم الأولوية القصوى.

العملاء



٣. بوبا والدينا
ي برنامج "بوبا والدينا" هو أحد إضافة إلى مسارات النمو في بوبا العربية. كما أنه الأكثر تميزاً من حيث العروض المقدمة حيث إنه متاح حصرنا لعملاء بوبا العربية لتعزيز ولائهم للعلامة التجارية وارتباطهم بها. حصل هذا المنتج خلال السنة الأولى من إطلاقه على جائزة "منتج التأمين الصديق الأثير ابتكار".

٤. بوبا وافدون
يغطي هذا البرنامج الرعاية الصحية للمعاليين من الدرجة الثانية تحت كفالة موظف غير سعودي - وهي خدمة تحكس كرم الضيافة السعودية.

٥. بوبا "المسافرين القادمين"
يحمي هذا البرنامج سلامة الأفراد المسافرين القادمين إلى المملكة العربية السعودية، مجنباً إياهم كافة المخاطر التي قد تنشأ عند قدومهم إلى المملكة.

تعزيز تجربة العملاء

دفعتنا جائحة كوفيد-١٩ إلى التركيز على تنفيذ الحلول الرقمية. وقد ساعدنا تطبيق الجوّال وخدمات الوبّ والمباحثة المباشرة والاستشارات الصحية في تعزيز تجربة العملاء.

وفي محاولة لتسهيل الوصول إلى الخدمات الصحية، أطلقنا خدمات التطبيقات بعد المحلية، ووسعنا خدمات إقبال المنتجات الصحية، وحسّنا من خدمات الفحوصات المختبرية المنزلية وخدمات التطعيم من أجل تغطية جميع عمالء بوبا العربية.

المبادرات المتخصّصة لتحسين تجربة العملاء



طبيتم هو خدمة صحية رقمية تتجاوز حلول الرعاية العاديّة. تتيّح هذه الخدمة التي يمكن الوصول إليها من خلال تطبيق بوبا أو الخط الساخن المخصص للمستخدمين الوصول إلى أطباء بوبا، مما يمكن العميل من التواصل مع أطباء حاصلين على درجة التخصّص في مختلف المجالات الطبية. يتجاوز عدد مستخدمو طبيتم في الوقت الحالي أكثر من ٤٠ مليون عامل. يقدم برنامج طبيتم:

- طبيب بوبا للإجابة عن الاستفسارات على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع وتقديم النصائح والإرشادات الطبية التي يحتاجها العملاء للتعامل مع حالاتهم الصحية.
- رعاية الأمراض المزمنة التي تمنحك مرضي الأمراض المزمنة الطمأنينة وراحة البال، من خلال تقديم الرعاية المتواصلة والمتابعة المستمرة، وتوصيل الأدوية، وإجراء فحوصات الدم في المنزل أو العمل.
- دعم رعاية الأمومة والطفولة للأمهات والأسر، مع تقديم النصح والإرشاد خلال فترة الحمل وبعد الولادة.
- التطبيب عن بعد، الذي يمكن الحصول عليه من خلال استشارة الطبيبة التي يحتاجون إليها.
- الخدمات الدوليّة المتخصّصة، ويتم تقديمها للعمالء الذين يحتاجون إلى استشارات دولية وتشخيصات من أطباء عالميين في مراكز مشهورة عالمياً.
- خدمات الصحة واللياقة المكرسة لتحسين صحة عمالئنا وسلامتهم، من خلال تشخيصهم على تبني أنماط حياة أكثر صحيّة.

قدمنا خلال العام ثلاثة منتجات جديدة كما أدخلنا خدمات رقمية لتحسين تجربة عمالئنا ومن دواعي سرورنا أن نكون معاً في شركة تأمين، ولكن كشركاء تقديم رعاية صحية يثق بها العملاء في المملكة.

لمحات رئيسية



القيمة التي نقدمها

نتبّنى في تقديمنا للرعاية الصحية نهج تفكير يتعلّق إلى الأمام، فنحن نتفهّم أن الحلول الرقمية تلعب دوراً محورياً في حياة عمالئنا. لذا فإن معظم خدماتنا يمكن الوصول إليها بنقرة زر واحدة. سواء كان ذلك يتعلق بالوصول إلى جميع خدمات الرعاية الصحية من خلال طبقم، أو تلقى رعاية مستحقة عند تقديم الخدمة من خلال راحتكم، أو الحصول على أفضل الإرشادات حول اتباع أسلوب حياة صحي من خلال بوبا "إيف رايت": فإن جميع حلول الرعاية الصحية الرائدة التي نقدمها يمكن الوصول إليها بسهولة، هذه الحلول مهدت الطريق لإحداث ثورة في الرعاية الصحية في المملكة.

المنتجات التي نقدمها

نقدم مجموعة من حلول الرعاية الصحية للشركات والأفراد. من بين الحلول المدرجة هنا تم إطلاق "بوبا أسرتي" و"بوبا والدينا" و"بوبا ساعد" في عام ٢٠١٧م.

تشمل منتجات كيانات الأعمال ما يلي:

a. بوبا الشركات

يوفّر برنامج "بوبا الشركات" تخطيطاً مصمّماً للشركات التي توظّف أكثر من ٥٠ موظفاً.

b. بوبا منشآت

نما ببرنامج "بوبا منشآت" ليصبح مساهمة رئيسياً في أرباح الشركة، إذ يحقق نسبة ٦٪ من إجمالي أقساط التأمين المكتتبة لبوبا العربية. ويستمد المنتج زخمه من إتاحته القدرة على الاختيار، فهو يتضمّن نموذجاً مبتكرة يتيح التخصيص للمنشآت الصغيرة والمتوسطة لأول مرة على الإطلاق.

c. برنامج الرعاية الصحية الدولية

تخطيطية صحية دولية متميزة للمديرين التنفيذيين للشركات من السعوديين والوافدين في المملكة العربية السعودية وجميع أنحاء العالم.

تشمل المنتجات المخصصة للأفراد.

d. بوبا أسرتي

تمكن مجموعة التخطيبات المتنوعة التي تندّر تحت "بوبا أسرتي" من أن يكون هذا المنتج الأسرع نمواً والأفضل حالاً في محفظة الأعمال الخاصة بالمنتجات الموجهة للأفراد. يهدف المنتج إلى الاستمرار في تلبية الاحتياجات المختلفة للأسر السعودية من خلال تقديم التأمين الصحي المعابر الذي يمكنهم من اختيار التخطيط المناسب لهم بناءً على احتياجاتهم الصحية وميزانيتهم.

e. بوبا ساعد

بوبا ساعد هو منتج التأمين الصحي الوحيد في السوق المصمم خصيصاً لاحتياجات العمالة المنزلية، بخدمات تقدّم بأسعار محفوظة تجنبنا لفرض عبء مالي على صاحب العمل. يخدم برنامج "بوبا ساعد" استرتيجية IB بشكل مباشر لأنّه يتسم بإمكانات هائلة، لا سيما مع دخول التخطيطية الإلزامية حيد التنفيذ.



بوبا كلبك

للخدمات الالكترونية

أطلقتنا في نهاية عام ٢٠١٣م برنامج "بوبا كلبك"، لتوفير منصة واحدة لجميع خدمات الابتكار الرقمي، وقد أصبح من خلاله تلقى العملاء لخدمات الرعاية الصحية التي يحتاجونها على بعد ضغطة واحدة، متنى ما احتاجوا إليها، بفضل تواجدنا عبر الإنترنэт على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع، يمكن للعملاء متابعة وتفقد الوظيفة الخاصة بهم أو الاطلاع على المزايا أو طلب خدمات "طبيهم" أو ببساطة الوصول إلى منصة مبيعات بوبا واستعراض منتجاتنا. هذه الخدمة متاحة من خلال موقعنا على الإنترنت وتطبيق الجوّال.

بوبا راحتكم

متواجدون لراحتكم

يتوفر برنامج راحتكم في كبرى المستشفيات السعودية، ونقدم من خلاله الخدمة للعملاء فور احتياجهم إليها. توظف "بوبا" مدربين لها في ٧ مستشفي في المملكة العربية السعودية، مجذّبين جيداً للتدريب بعملايتنا، وبذل قصارى جهدهم لمنتهم الشعور بالأمان وتقديم الرعاية، مع الإجابة على استفساراتهم ومنحهم الإرشادات اللازمة لتسهيل زيارتهم وتسرّعها قدر الإمكان. يحصل العملاء ضمن هذا البرنامج على ما يلي:

- مثني رعاية العملاء، لتلبية احتياجات المرضى ومتطلباتهم
 - تقليل أوقات الانتظار في المستشفى، بنسبة تصل إلى ٨٥٪
 - الحصول على اعتماد الموافقات المسقّبة في الموقع
 - الرعاية المستمرة: من الأطباء بعد خروج مرضاهم من المستشفى.
- حتى اليوم، استفاد أكثر من ٢٠ مليون عميل من برنامج "راحتكم".

بوبا حياتك صحي

للحياة والعاافية

برنامج "حياتك صحي" هو عبارة عن مجموعة من الجلسات والأنشطة المتعلقة بالصحة والسلامة تتضمن جذب العملاء للمشاركة بهدف تعزيز السلامة العامة لعملائنا والمجتمع ككل.

- اللياقة البدنية
- السلامة الحقلية
- التحكم في الوزن
- الوقاية
- الاستراحة الصحية

ينبع تميزنا في "بوبا العربية" من حرصنا على جعل موظفينا قلب العمل النابض ووضعهم في مركز تنفيذ المبادرات، مما يحقق إنتاجية ومشاركة أكثر فاعلية للقوى العاملة ويهديها الدافع والتحفيز. لقد بذلنا جهوداً حثيثة ليختارنا الموظفون كأصحاب العمل المفضلين وعملنا على بناء ثقافة إيجابية وشاملة. كما أظهرنا خلال السنوات الماضية قدرتنا على تحسين استراتيجيات الأفراد السليمة لتحقيق ميزة تنافسية والاحتفاظ بالمواهب.

رأس المال البشري



المسؤولية الاجتماعية للشركات

بطالما احتلت المسؤلية الاجتماعية للشركات مكانة مميزة في قلوبنا، وقد بدأنا العديد من المشاريع في هذا الصدد. كما حرصنا أيضاً على إشراك وتعاون موظفينا في برامج المسؤولية الاجتماعية للشركات التي نفذناها.

فنحن نقدم منذ عام ٢٠١٠ خطبة تأمين صحي مجانية للأيتام الذين يعيشون في دور الأيتام والمراكز والجمعيات الخيرية، التي تديرها وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، ونongطلياليوم حوالي ٣٠٠ بيتهم، لقد نجحنا في تسجيل الأيتام المطلقون والأرامل الذين عادوا إلى دور الرعاية، يحظى عمالنا المميزين بمعاملة من الطراز الرفيع وبحصلون على مكافآت استثنائية، ونعقد لهم سنويًا دورات تدريبية للتعريف بخدمات طبitem كما نجري فحوصات طبية سنوية في دور الرعاية.

التب勋 بالأجهزة الكهربائية في رمضان

تحاولوا مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية في شراء ٢٧ وحدة تكيفي و٣٣ ثلاجة و٣٣ غسالة و٣٣ تلفزيون، ليتم تقديمها إلى ٣٥ من الأيتام المتزوجين حديثاً والذين تزيد أعمارهم عن ٤٠ عاماً ويحتاجون إلى الانتقال للعيش بمفردهم، وكان ذلك في ٤ مدن بتكلفة ٤٥٣,٩٤٥ ريال، ساهم فيها موظفينا بمبلغ ٧٨٩.. ريال.

دورات تدريب الأيتام

أشرّكنا ٢٥ من المشاركين داخلياً في تلقي تدريبات التقدّم الوظيفي، والتنمية الذاتية، ولغة الإنجليزية، وكتابة السيرة الذاتية، وما إلى ذلك، وقدمنا أكثر من ٣ ساعتين، على مدار ما جلسة حضرها ما مجموعه ٤٦ مشاركاً، وسننعقد ١٧ جلسة أخرى بالتعاون مع المؤسسات الخبرة.

مشاريع المسؤولية الاجتماعية الأخرى

- حملة لفاحات الإغلونوز: نفذنا الحملة في مكاتبنا بالمجان، حيث قدمتنا ٢٩٦ لفاحاً لموظفيينا وعائلاتهم
 - حملة التبرع بالدم: تم تنفيذها في مكاتبنا وتمكننا من خاللها من جمع أكثر من ٥٠ لترًا من الدم

تفهم كمّيّسّة أنّ موظفينا هم من يقدموّن تجربة استثنائيّة لعملاء بيوت العربية، لذا نسعى جاهدين لخلق ثقافة من شأنها أن تجذب وتسحب الموظفين الأكثر موهبة والأعلى كفاءة.

فريق الموارد البشرية ليس مسؤولاً فحسب عن تطوير السياسات وتنفيذها ولكنه موجود دائماً لخدمة موظفينا حتى يتمكنوا من مواصلة المشاركة والتطور ويصبحوا قادة المستقبل لمؤسستنا. إننا نؤمن بأن الموظف الذي يشعر بأنه جزء من الشركة سيكون قادرًا على خدمة عملائنا على أفضل وجه.

للم يكن عام ٢٠١٥ مختلفاً، حيث قمنا بعمل استثنائي وخططنا ونفذنا البرامج والسياسات والمبادرات بنجاح خلال هذه الظروف الصعبة، وأتت النتائج الإيجابية المدحّفة كأنها حکايات مباشر لرسالة فرق عملنا المتميّلة في أن تكون شركة رعاية صحية تحظى بالإعجاب وتتمكن من اجتذاب أفضل المواهب في القطاع والإبقاء على ارتباطها بالشركة واستيقائتها.

اعفاً بعد عام، ينصب تركيز فريق الموارد البشرية على تمكين تنفيذ استراتيجية أعمال Bupa لعام ٢٠٢٣م، تم إطلاق ٣٢ مبادرة للموارد البشرية و ١٦ سياسة و ٢٠ ممارسة في عام ٢٠٢٣م ونتيجة لذلك تمكنا من تحطيم الرقم القياسي في تحقيق جميع أهداف موظفينا لعام ٢٠٢٢م، كما هو موضح أدناه.

الانحازات:

7A

ستقطاب أفضل المواهب: سعودة بنسبة

احتفاظ بالموظفين الموهوبين: معدل دوران:

79

۲۹

نطوير الموهاب: نسبة التعاقب الوظيفي

7.18

معدل التعاقب

۸۰

A P

درجة الارتباط (بدعم من Glint)

وعلاوة على تحقيق أرقام غير مسبوقة في مؤشرات الأداء الرئيسية لموظفيها، حصلنا على تقدير عملنا بمحضنا للحوائز المالية.

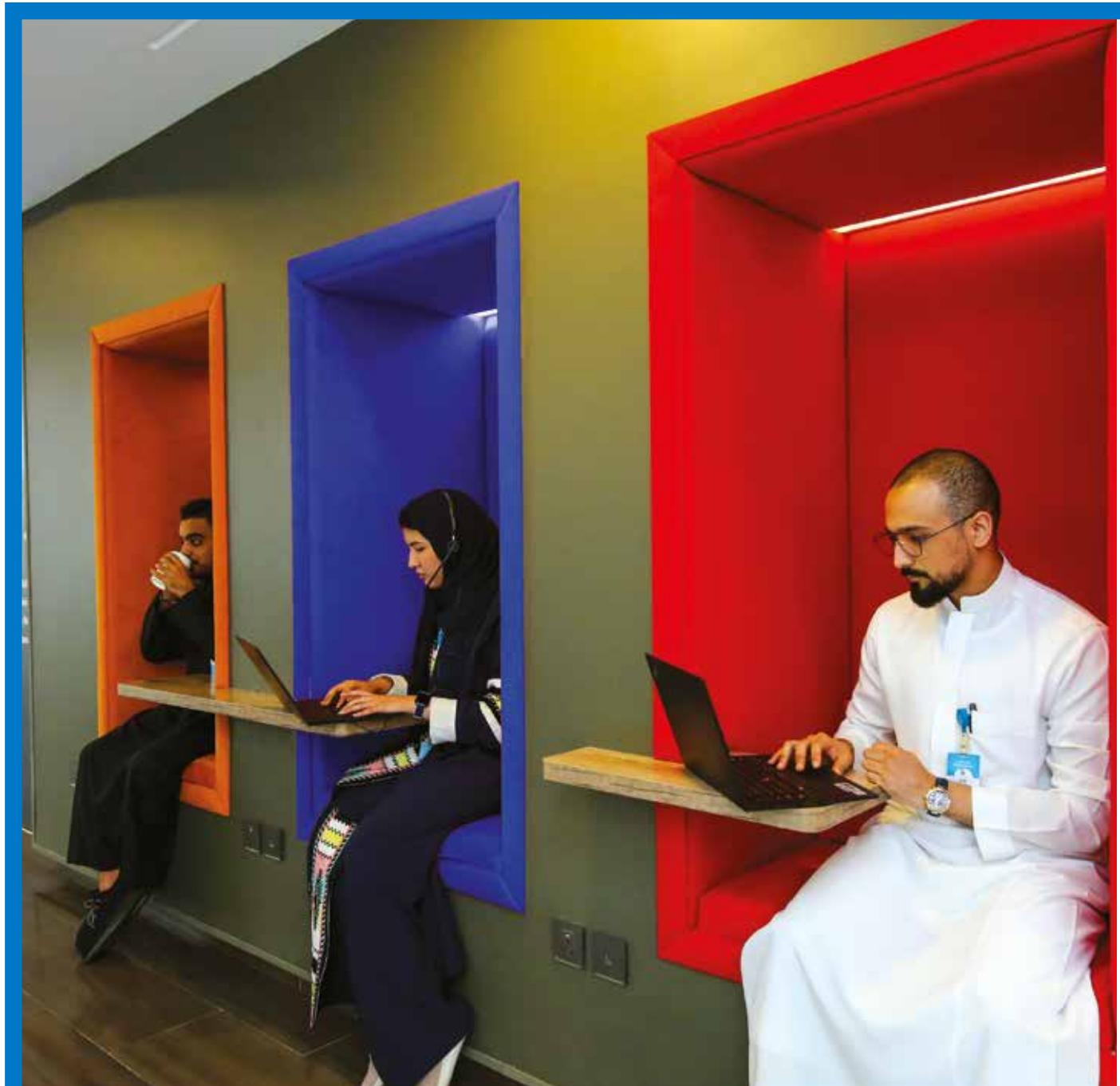
٤- الفوز بجائزة محمد بن سلطان للآباء والتنمية لختيار الموظفين في الشرق الأوسط
“أفضل صاحب عمل” و “أفضل مبادرة لإشراك الموظفين”

٥- الفوز بجائزة المواهب لعام ٢٠١٣ من لينك إن كييفيل تجارية لصاحب العمل

(الأشياخ: ناصر بن جعفر بن سلطان، ناصر بن جعفر بن سلطان، ناصر بن جعفر بن سلطان)

تلتزم بوبا العربية بممارسة الأعمال بطريقة مستدامة وأخلاقية، وإحداث التحول في مجال الرعاية الصحية في العالم العربي، وترك تأثير دائم على أفراد المجتمع والبيئة.

الحكومة البيئية والاجتماعية وحكمة الشركات



التكنولوجيا المستدامة

بطاقات التأمين الصحي الرقمية

أثبتت الشركة في يونيو ٢٠١٣ التحول للبطاقات التأمين الرقمية، وبذلك استبدلت ٩٩٪ من معاملات العملاء التي كانت تستخدم فيها البطاقات البلاستيكية، وقد أثر ذلك إيجاباً على الاستدامة البيئية، وتتحقق ذلك من خلال تحسين وتحديث جميع الخدمات الرقمية بما يتماشى مع أحد الاتجاهات الرقمية. أتي هذا التحول كجزء من التحيرة الرقمية الفريدة للعملاء من خلال منصة "بوا كلينك"، التي تسهل تلقي العملاء للخدمات بسلاسة وعافية.

منصة الرعاية الصحية الرقمية

استثمرت بوبا العربية في منصة "أوكادوك" الرقمية للرعاية الصحية في أكتوبر ٢٠١٥، وستسهم هذه المنصة في تحول قطاع الرعاية الصحية في المملكة. توفر المنصة الدرجة المalaّمة من المزاج بين التفاعل وجهاً لوجه والتفاعل الفوري، بإمكانية وصول سهلة مناحة للمرضى، فضلاً عن إمكانات أتمتة عمليات حجز الخدمة عبر إنترنت. تتجه عن هذه الخطوة انخفاضاً ملحوظاً في كميات الورق المستخدمة في مثل هذه الجhorات والمعاملات الأخرى ذات الصلة، فضلاً عن الحد من الناشر ويتماشى هذا الاستثمار أيضاً مع أهداف وزارة الصحة السعودية و مجلس الضمان الصحي والبنين المركزي للسعودية في "رؤية ٢٠٣٠" في "التحول الرقمي".

تعد الحكومة البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات بمثابة إطار عمل لممشرات الأداء غير المالي، والذي يساعد في تقييم مدى تحلي الشركة بالضمير الجماعي الباقط والتزامها تجاه الجهات المعنية والبيئة والمجتمعات التي تعمل فيها. ورغم محدودية التأثير المباشر لقطاع التأمين على البيئة، فإننا نؤمن بضرورة أن تكون سياقين دوافعاً في ترك بصمة إيجابية في عالمنا. نتمنا أن نستراتجية بوبا العربية بشأن الحكومة البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات مع رؤية حكومة المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠، حيث «تحمن الاستدامة في صميم كل ما تفعله المملكة»، حيث تضع بوبا الاعتبارات الأساسية والأولوية للحكومة البيئية والاجتماعية وبوبا، وحكومة الشركات تنصّ عليها، مستندة في ذلك إلى إطار يشمل المجتمع والناس والبيئة. نقدم دعمنا للمجتمعات من خلال جهودنا التعاونية مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية. كما ندعم موظفينا من خلال تمكيل «وحدة واحدة» بقدام مقابل كل مساهمة خيرية يوجد بها موظفينا مساهمة مماثلة من الشركة للمشروعات الخيرية، وهذا إلى جانب مبادرات الصحة والعافية والرعاية. تشكل المبادرات الخضراء جزء لا يتجزأ من عملياتنا، حيث تهدف إلى أثرينا على البيئة والحد من هذه التأثيرات. وتشمل جهودنا في هذا السياق حالياً زراعة الأشجار وبرامج إعادة التدوير.

سياسة واستراتيجية الحكومة البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات

تلزم بوبا العربية بمعارضه للأعمال بطريقة مستدامة وأخلاقية، وإحداث التحول في مجال الرعاية الصحية في العالم العربي، وترك تأثير دائم على أفراد المجتمع والبيئة، وبناءً على ذلك، فإن الشركة في طور صياغة استراتيجية الشاملة للحكومة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، والتي ستشمل جميع مهام سير العمل والأشخاص الرئيسيين والأدوار والمسؤوليات المطلوبة، إلى جانب خارطة طريق ومقاييس رئيسية تضمن تحقيق الشفافية لأهدافها المعجلة.

وفي حين تراجعت أعمال معظم الشركات نتيجة جائحة كوفيد-19، نجحت بيواب العربية في المضي قدماً في سلسلة من المبادرات المتعلقة بالحكومة البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات، وإشراك الموظفين في تنفيذها. يتجلى هذا في جهود الشركة في مجالات علاقات الموظفين وتنوعهم، وظروف العمل، والصحة والسلامة، ومتشاريع المسؤولية الاجتماعية للشركات المختبرة في المجتمعات المحلية، وخدمة الفئات الفقيرة والمهمومة، وخاصة الأطفال الأيتام، وسيتبع المبني الجديد لبيواب العربية الذي يتم شتيده في الرياض أفضل الممارسات الدولية في مجال الاستدامة بما يتماشى مع مبادرات الحكومة الخضراء.



البيئة

أطلقنا العديد من المبادرات الصديقة للبيئة التي
نحرص على مراعاتها في عملياتنا، ونقيس تأثيراتنا
على البيئة ونسعى إلى الحد منها.



المجتمعات

نقدم الدعم للمجتمعات من خلال مبادرات مثل برنامجنا لرعاية الأيتام وتزويد الأسر الفقيرة بسلال الطعام في رمضان.



الأفراد

نحرص على دعم موظفينا داخل العمل وخارجها، ونساعدهم من خلال البرنامج الصحي من سهيل في المحافظة على صحتهم الجسدية والنفسية.



تعزيز الشراكات

يسهم شركاء الأعمال والموردون بشكل كبير في نجاح أعمال بويا العربية. لذا تركز الشركة باستمرار على بناء علاقات قوية والمحافظة عليها مع هؤلاء الشركاء والموردين، لا سيما في المجتمعات المحلية.

قادت الشركة برفع كفاءة علاقتها مع مورديها وتعزيزها من خلال تنفيذ نظام أوراكل وإدارة العقود والعلاقات مع الموردين، وتأصيل مفهوم احتواء التكلفة ضمن ثقافة الشركة، ومن الإنجازات الهامة التي تحققت في هذا الصدد تشمل:

التركيز على الموردين المحليين بدلاً من الموردين من الخارج، ومن الشركات الصغيرة والمتوسطة المحلية فرصة للتقديم بعروض أسعارها. وتنامي هذه المبادرات مع جهودنا لتعزيز أواصر العلاقات مع الشركات المحلية والمنشآت الصغيرة والمتوسطة، ودعم نموها، واستبدال العناصر المتكررة عالية القيمة بعناصر منخفضة القيمة مثل استبدال الحوائز بشهادات

- التركيز على توفير التكاليف وخفضها
- وضع عملية لمشاركة طلب تقديم العروض مع عدة موردين محليين

التعامل مع المستثمرين

تواصل الشركة مع المساهمين من خلال القنوات المعتمدة مثل الاجتماعات السنوية للجمعية العمومية،علاوة على ذلك، يعقد المدير المالي والرئيس التنفيذي لتطوير الأعمال في بويا العربية وفريق علاقات المستثمرين بـ إلكترونياً واجتماعات إعلانات الأرباح كل ثلاثة أشهر. مما يوفر معلومات مفصلة لجمهور المستثمرين حول الأداء المالي الحالي لبويا العربية وأحدث الإنجازات في سوق التأمين. كما يحضر فريق علاقات المستثمرين بانتظام لأحداث المؤتمرات التي تقدّمها المؤسسات المالية الإقليمية والدولية البارزة لمناقشة التطورات الاستراتيجية والمالية والتنظيمية للشركة.

العلاقات المستدامة

العلاقات الوظيفية وتنوع الموظفين

مجالس الموارب

تعقد مجالس الموارب كل ستة أشهر بمشاركة أقسام العمليات والمبيعات والمخاطر والتمويل، وتضم الفريق التنفيذي وفرق مختارة من الإدارة العليا، إلى جانب جميع قيادات الموارد البشرية، وذلك للبث في كافة الأمور المتعلقة بالموظفيين. وقد أسفرت هذه المجالس عن إتمام معاملات ٨٨ موظفاً (٦٢ نقل و ٢٦ ترقية).

مشاركة المرأة

حققنا هدفنا المتمثل في حضور المرأة ممثلة بنسبة ٤٣٪ من الموظفين و ٥٪ من إجمالي المدراء.

بناء العلاقات المجتمعية

قدمت بويا العربية سلسلة من المبادرات لجعل التأمين أكثر سهولة، بما في ذلك حلول الدفع بالتقسيط للمنشآت الصغيرة والمتوسطة والأفراد، وحلول مالية أكثر مرونة للشركات الصغيرة والمتوسطة وسبل التأمين الصحي المجاني للأيتام، أعطت الشركة الأولوية لنشر المعرفة بالتأمين والتوعية به من خلال توفير جميع المعلومات الضرورية التي يحتاجها العملاء المحتملون لتخاذ قرارات مستنيرة بشأن اختيارهم لمنتجات التأمين.

النتائج المالية



على الرغم من تخفيف قيود الوباء في عام ٢٠٢١م، كانت ملامح المستقبل ضبابية أمام قطاع التأمين الصحي نظراً للاحتمالات التي لا تنتهي من ترحيل المطالبات، وارتفاع التضخم الطبيعي، فضلاً عن زيادة عوامل المنافسة المحركة لأسعار الخدمات.

في عام اتسه بتدور نسب الخسائر وأرقام المساهمات لقطاع التأمين الصحي بشكل عام، تمكنت بوبا العربية من زيادة إجمالي أقساط التأمين المكتبة في عام ٢٠١٣م بنسبة ٩٪ لتبلغ قيمتها ٤٢٤ مليار ريال سعودي وحققت أرباحاً قدرت بـ ٧٣١ مليون ريال سعودي قبل الزكاة والضرائب.

قائمة العمليات (نقطي آن شهراً)	الفترة	البيانات
إجمالي الأقساط المكتتبة	٢.١٧	ألف ريال سعودي
صافي الأقساط المكتتبة	٢.١٨	ألف ريال سعودي
إجمالي الإيرادات	٢.١٩	ألف ريال سعودي
إجمالي المطالبات المدفوعة	٢.٢٠	ألف ريال سعودي
صافي المطالبات المتبقية	٢.٢١	ألف ريال سعودي
إجمالي المصروفات	٢.٢٢	ألف ريال سعودي
فائض عمليات التأمين	٢.٢٣	ألف ريال سعودي
صافي دخل المساهمين قبل الزكاة وضريبة الدخل	٢.٢٤	ألف ريال سعودي
معدل الخسارة	٢.٢٥	ألف ريال سعودي
ربحية السهم	٢.٢٦	ألف ريال سعودي

كان الانخفاض الأول يرتفع نسبة الخسارة لتصل إلى ٨٥٪ (بواقع ٣٩٧ نقطة أساسية مقاومةً لعام ٢٠١٤م)، كنتيجةً للمطالبات المؤجلة بعد التحفيظ من إجراءات الإغلاق العام، ومع ذلك، تمكنت الشركة من احتواء هذا التأثير السلبي على المساهمة بفضل تحسين نفقات التشغيل بنسبة ٢٪. المدفوع بالأساس بالانخفاض تحالف الأقتناء المتذبذبة الناتجة عن احتياطيات عجز أقساط التأمين المقيدة في عام ٢٠١٤م، علاوةً على ذلك، انخفضت مخصصات الديون المشكوك في تحصيلها بنسبة ٤٪ نتيجةً للأداء غير المسبوق في التحصيل الذي قدر بأكثر من ٢٠ مليار ريال سعودي، وهو الأعلى في تاريخ الشركة. وإلى جانب ذلك، جاء دخل الاستثمار القياسي ليعزز هذه النتائج، حيث زاد بنسبة تزيد عن ٣٪، بالنظر إلى الأداء القوي للسوق العالمي.

ملخص قائمة المركز المالي

الموجودات	القيمة	النقد وما في حكمه	ودائع مرابحة	الاستثمارات	مصروفات مدفوعة مقدمة وموجودات أخرى	إجمالي - أقساط مستحقة	مخصص أقساط مستحق مشكوك في تحصيلها	إجمالي - أقساط مستحقة	حصة معيدي التأمين في الأقساط غير المكتسبة	حصة معيدي التأمين في المطالبات المقدمة
	الآلاف ريال سعودي	الآلاف ريال سعودي	الآلاف ريال سعودي	الآلاف ريال سعودي	الآلاف ريال سعودي	الآلاف ريال سعودي				
النقد وما في حكمه	٩٦٠,٧٥٨	٦٣٣,٥٥٠	٦٦٥,٧٩٠	٢٩,٤١٣	٢٢٩,٨٨٤					
ودائع مرابحة	٣٠,٩٣,٧٧٠	٢٧٩٦,٥٤٧	٥٠,٦٣,٩٧٦	٤,٧١٥,٣٨١	٣,٩٤٥,٣٨٣					
الاستثمارات	٥٠,٧٣,٧٧٣	٦٠,٢٩,٤٤٦	١,٨٤,٨٣٢	١,٦٢١,٤٩١	١,٧٢١,٦٩٢					
مصروفات مدفوعة مقدمة وموجودات أخرى	١٣٣,٥٤	٨٥,٨٦	٢٧١٦٤٣	٢٣,٩٨٥	١٧,٥٧٨					
إجمالي - أقساط مستحقة	١,٩٩٢,٦٥٦	١,٥٤٣,٥٦٧	١,٨٨٦,٠٧٤	١,١١٩,٩٠٢	١,١٣,٦٥٦					
مخصص أقساط مستحق مشكوك في تحصيلها	٢٣٣,٥٦٢-	٢٢٣,٥٤٤-	١٩٧,٨٧٢-	١٧٩,٢٣١-	١٤٣,٧٤٢-					
إجمالي - أقساط مستحقة	١,٧٦١,٣٠٠	١٣٣,٤٤٣	١٧٨٩,٣٧٧	٩٥,٦٧٦	٨٧,٩٨٢					
حصة معيدي التأمين في الأقساط غير المكتسبة	٢٧,٩٣٥	٢,١٨	٢,٦٢٥	٦,٣٢	٥,٤٦					
حصة معيدي التأمين في المطالبات المقدمة	١٥,٣٦	٧,٩٣٦	٥٤٩	٣,١٤	١,٣٠					

الموجودات	٢.١٧ ألف ريال سعودي	٢.١٨ ألف ريال سعودي	٢.١٩ ألف ريال سعودي	٢.٢٠ ألف ريال سعودي
تكاليف اقتناء وتأثيث مؤجلة	٦٨,٣٤	١٣٤,٣٢	١٨,٣٢٣	٧٦,٧٦
المبلغ المستحق من عمليات التأمين	-	-	-	-
الشهرة التجارية	٩٨,...	٩٨,...	٩٨,...	٩٨,...
الموجودات الملموسة وغير الملموسة (وتشمل: الأثاث، والتجهيزات، والمعدات)	٢٤٩,٦٦٤	٢٦٥,٩٧٧	٢٢٥,٦٨٦	١٣٨,٥١٦
الفائدة المستحقة على وديعة نظامية	١٤,٨٨٥	١٣,٨٦	١,٨٢٠	٦,٨٨٢
الوديعة النظامية	١٣,...	١٣,...	١٣,...	٨,...
الضرائب المؤجلة	٣٩,٧٣٥	٣٧,٩٤١	٣,٣١٦	٢٥,٥٥٥
مجموع موجودات عمليات التأمين	١٣,٩٩١,٢	١٤٩٦,٣٥٥	١,٨٧٤,٩٦	٨,٣٧١,٨٩٦

شهد إجمالي موجودات بوبا العربية نمواً مطرداً، مما يعكس قوة أعمال الشركة وتوسعتها. ارتفع إجمالي موجودات الشركة في عام ٢٠٢٠م بنسبة ٧,٩٪ مقارنة بعام ٢٠١٩م، ليصل إلى أكثر من ٤٢٠ مليون ريال سعودي. ويتجلّى ذلك في رصيد الأقساط المستحقة الذي زاد بأكثر من ٤٤٠ مليون ريال لتعكس نتائج الاكتتاب القوية. وتطهر إعادة التخصيص من الاستثمارات إلى ودائع المراجحة آخر التطورات في مشهد أسعار الفائدة مع توقيع متى من ارتفاع الأسعار في عام ٢٠٢٢م.

المطلوبات والفوائض	٢.٢١ ألف ريال سعودي	٢.٢٢ ألف ريال سعودي	٢.٢٣ ألف ريال سعودي	٢.٢٤ ألف ريال سعودي	٢.٢٥ ألف ريال سعودي
أقساط تأمين غير مكتسبة	٤,٧٩,٥٥٠	٤,٢٣,٣٣١	٤,٣٧,٦١٩	٣,٤٢٨,١٣١	٣,٩١,٧٧٩
احتياطي المطالبات القائمة	٢,٢١,٤٥٥	٢,١,٩٣١٩	٢,٦٧,٧٨	١,٤٧,٦٨١	١,٣٤,٥٣٦
ارصدة إعادة التأمين مستحقة الدفع	٢٥,٣٩٧	٤,٨٧٣	٥٤,٤١٣	٥,٦٣٦	٣٩,٦١٣
مصرفات مستحقة الدفع ومطلوبات أخرى	٨٨٢,٣٩٣	٨١٦,٦٢	٥٤٥,٤٨	٣٦٧,٢٤	٢١٢,٦٧
المبلغ المستحق إلى عمليات المساهمين	-	-	-	-	-
حصة حملة الوثائق من فائض عمليات التأمين	١٩,,٦,	٢,٠,٣٩١	١٦٨,٤٥٤	١٣٩,٧٥٥	١٣٨,٥٨١
مخصص الزكاة وضريبة الدخل	٢٣,٦١١,	٣٧,١٩٩	٢٧٤,٧٩	١٩٩,٧٨٤	١٤٨,٧٤
الفائدة المستحقة على الوديعة النظامية	١٤,٨٨٥	١٣,٨٦	١,٨٢٠	٦,٨٨٢	٥,١٢١
المبالغ المستحقة لأطراف ذات علاقة	٣٣,٧٢٣	١,٨,٥٢١	٧٨,٨٤٨	٤١,٩٥	٣٣,٥٨٦
مجموع المطلوبات	٨,٤٤,٧٨	٧,٥٩٤,٥٢	٧,١٣٦,١٩٩	٥,٧,٦١٨	٥,١,٣٨٧
مجموع حقوق الملكية	٤,١٩٥,٥٤	٣,٩,٢,٨٥٣	٣,٤٤,٨٩٧	٢,٥٩١,٢٨	٢,٣٢٢,٠٥
مجموع المطلوبات وحقوق الملكية	١٣,٩٩١,٢	١٤٩٦,٣٥٥	١,٨٧٤,٩٦	٨,٣٧١,٨٩٦	٧,٣٣٢,٣٣٧

شهد إجمالي المطلوبات نمواً بقيمة ٦٦ مليون ريال سعودي في عام ٢٠٢٠م ليصل إلى أكثر من ٨٢٠ مليون ريال سعودي، نتيجة للزيادة في الأقساط غير المكتسبة، في حين سُجلت القيمة الإجمالية لحقوق الملكية ارتفاعاً بمقدار ٩٢٠ مليون ريال سعودي لتصل إلى ٤٤٠ مليون ريال سعودي، مما يعزز القدرة المالية للشركة بما يتجاوز الحد الأدنى للمطالبات النظامية.

المبالغ النظامية المدفوعة والمستثقة إلى الجهات التنظيمية:

الهيئة التنظيمية	مدفع	التغير في المدفوع	مستحق الدفع	التغير في مستحق الدفع	الوصف
	٢.٢٦ ألف ريال سعودي	٢.٢٧ ألف ريال سعودي	٢.٢٨ ألف ريال سعودي	٢.٢٩ ألف ريال سعودي	
هيئة الزكاة والضريبة والجمارك: الزكاة وضريبة الدخل	٨,٥٨٩-	٢٣٦,٦٠	٣١٧,١٩٩	٩٤,٧٣٨	١٨٧,٥١٥
هيئة الزكاة والضريبة والجمارك: ضريبة القيمة المضافة	٦٢,٨٢٢	٨٨,١٤٨	٢٥,٣٦	٤٦,٨٩٧	٥٩١,٥١٧
هيئة الزكاة والضريبة والجمارك: المجموع	٢٧,٧٦٧-	٣٢٤,٧٥٨	٣٤٣,٥٥٠	١٩,٦٣٥	٧٧٩,٣٢
البنك المركزي السعودي: الضرائب ورسوم الترخيص	٢٦,٣٥٢-	١,٥٠٤	٣٦,٨٥٦	٢٩,٣٦٤	٥٤,٦٩٦
مجلس الضمان الصحي: الضرائب ورسوم الترخيص	٤٨,٧٦٥-	٢١,٠٩	٦٩,٧٧٤	١٧,٩٨٣	١٦٣,٥٨٦
المجموع: الضرائب ورسوم الترخيص	٧٥,١١٧-	٣١,٥١٣	١,٦٧٣-	٣٧,٣٤٧	٧٩,٩٣٣
هيئة سوق المال / تداول: رسوم الخدمة والترخيص	.	.	.	٧	١,٣٢١
المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	٤٣	٢,٩٦١	٢,٩١٨	٢,٧٥٣	٣٥,٤٧٥
المجموع	٤٣	٢,٩٦١	٢,٩١٨	٢,٧٦-	٣٦,٦٩٦

تداول وهيئة السوق المالية

دفعت الشركة مبلغ ١٣٣ مليون ريال سعودي لهيئة السوق المالية/ تداول خلال عام ٢٠١٣م، ويتضمن المبلغ ..٨٠ ألف ريال رسوم الخدمة، و ..٥٠٢٠ ألف ريال رسوم الإدراج السنوية، و ..٥٠٧٠ ألف ريال سعودي رسوم أخرى.

الغرامات النظامية

خلال عام ٢٠١٣م، تم دفع غرامة قدرها ..٨٠ ألف ريال للبنك المركزي السعودي نظير المخالفات المفروضة على الشركة لمخالفة تعليمات البنك المركزي الإشرافية والرقابية.

الإيرادات وسياسة الشركة في توزيع الأرباح

ينص النظام الأساسي لشركة بوبا العربية على النقاط التالية بخصوص حساب الأرباح وتوزيعها:

- عدم احتساب الزكاة وضريبة الدخل المقررة.
- تخصيص ..٢٠ من صافي الأرباح لتكون احتياطي نظامي. تمتلك الجمعية العمومية للشركة الصلاحية وقف عملية التخصيص المذكورة عندما يكون الاحتياطي النظامي متساوياً لرأس المال المدفوع للشركة.
- بناء على توصية مجلس إدارة، يمكن أن تحفظ الجمعية العمومية بنسبة من صافي الأرباح السنوية لتكون احتياطي ويجوز لها استخدامه للأغراض التي تعتبرها مناسبة.
- يُوزع الرصيد بعد ذلك كدفعة أولى للمساهمين بقيمة لا تقل عن ..٥٪ من رأس المال المدفوع.
- يُوزع الرصيد المتبقى بعد ذلك على المساهمين كحصة من الأرباح أو يحول إلى حساب الأرباح المبقاء.
- يجوز لمجلس إدارة الشركة أن يصدر قراراً بتوزيع أرباح مرحلية تُخصم من الأرباح السنوية الواردة في الفقرة أعلاه وفقاً للقواعد التنظيمية الصادرة عن الجهات المختصة وبالإضافة إلى ما ورد في النظام الأساسي للشركة، اعتمدت شركة بوبا العربية خلال العام ٢٠١٣م سياسة توزيع الأرباح الإضافية.
- بالإضافة إلى متطلبات توزيع الأرباح كما هو موضح في النظام الأساسي للشركة (النظام الأساسي) تكون سياسة توزيع الأرباح للشركة على النحو التالي:

 - توزيع أي فائض نقد في كارباح على المساهمين في حال:
 - أ) الحفاظ على مركز ملاءة مالية مناسب وفق الأنظمة واللوائح المحلية في نهاية كل رباع سنوي.
 - ب) استلام المواقف التنظيمية ومواقف المساهمين المطلوبة للأرباح حيثما ينطبق ذلك.
 - ج) استيفاء متطلبات الأعمال والاستثمار للشركة فيما يخص سياسة إدارة رأس المال وسياسات إدارة المخاطر ذات الصلة والسياسات التي تخطي المتطلبات التجارية والاستثمارية.

الزكاة والضرائب، هيئة الزكاة والضرائب والجمارك:

بلغ إجمالي المبالغ المدفوعة لكل من الزكاة وضريبة الدخل خلال عام ٢٠١٣م ما قيمته ١٧٥ مليون ريال سعودي، منها ..٥٠٣ مليون ريال سعودي مقابل الزكاة وضريبة دخل الشركات وضرائب الاستقطاع لـأعوام من ..٨٠ حتى ..٢٠١٢م، و ..٤٠٣ مليون ريال عن زكاة وضريبة دخل أرباح عام ٢٠١٣م، و ..٥٠٧ مليون ريال سعودي كضريبة مسدة مقدماً لعام ٢٠١٣م.

كما دفعت بوبا العربية ..٥٩٥ مليون ريال سعودي في عام ٢٠١٣م عن ضريبة القيمة المضافة، بالإضافة إلى ..٨٨٠ مليون ريال سعودي كمبلغ مستحق الدفع عن ضريبة القيمة المضافة في نهاية العام، بالإضافة إلى ذلك، تم دفع مبلغ ..٧٧٠ مليون ريال سعودي خلال عام ٢٠١٣م عن ضرائب الاستقطاع، و ..٤٦٠ مليون ريال سعودي تم إضافتها في نتائج عام ٢٠١٣م تتعلق بضرائب الاستقطاع المستحقة الدفع في عام ٢٠٢٢م.

يتضمن مخصص الزكاة وضريبة الدخل وبالبالغ ..٣٦٦ مليون ريال سعودي على ..١٠١ مليون ريال سعودي كمبلغ مستحق الدفع في عام ٢٠٢٢م لعام ٢٠١٣م للقرارات الزكوية والضريبية، في حين أن المبلغ المتبقى هو بالدرجة الأولى مخصصات طوارئ لمسائل الزكاة

البنك المركزي السعودي (ساما)

بلغ إجمالي الرسوم النظامية المدفوعة للبنك المركزي السعودي خلال عام ٢٠١٣م ما قيمته ..٤٦٠ مليون ريال سعودي، منها ..٨٣٠ مليون ريال مخصصة للربع الأول والثاني والثالث من عام ٢٠١٣م، و ..٤٦٠ مليون ريال مخصصة للربع الأول والثاني والثالث من عام ٢٠١٣م.

ويتضمن مبلغ ..٥٠١ مليون ريال المستحق الدفع لعام ٢٠١٣م مخصصات عادية للربع الرابع من العام ٢٠١٣م.

مجلس الضمان الصحي

بلغ إجمالي الرسوم النظامية المدفوعة إلى مجلس الضمان الصحي لعام ٢٠١٣م ما قيمته ..١٢٦ مليون ريال سعودي، منها ..٩٨٠ مليون ريال لتنسوبية رسوم الربع الثاني والثالث

والرابع لعام ٢٠١٣م، و ..٩٣٠ مليون ريال سعودي للربع الأول والثاني والثالث من عام ٢٠١٣م. ويتضمن مبلغ ..٢٠١ مليون ريال سعودي مستحق الدفع لعام ٢٠١٣م مخصصات عادية للربع الرابع من العام ٢٠١٣م.

المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية

بلغ إجمالي المبالغ المدفوعة في عام ٢٠١٣م للمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية ..٥٠٣ مليون ريال، منها ..٩٢٠ مليون ريال تتعلق بعام ٢٠١٣م، وتم تخصيص مبلغ ..٩٢٠ مليون ريال سعودي لبعض الالتزامات المتعلقة بمؤسسة التأمينات الاجتماعية لعام ٢٠١٣م والمستحقة الدفع في عام ٢٠٢٢م.

بيان الأرباح – آخر خمس سنوات مالية

الوصف	٢٠١٣م	٢٠١٢م	٢٠١١م	٢٠٠٩م	٢٠٠٨م
أرباح متقدمة (قبل احتساب الزكاة وضريبة الدخل)	٦٣٠,٧٥٠	٥٠٠,٦٤٤	٥٢٠,٤٣١	٧٦٢,٦٥٤	٨٢٣,٦٦٩
التوزيعات النقدية	..١٣٠,٧٥٠	..١٦٠,٠٠٠	..١٨٠,...	.	٤,٨,...
نسبة توزيع الأرباح (قبل احتساب الزكاة وضريبة الدخل)	٦٩,٠٠٠	٦٣,٠٠٠	٦٣,٠٠٠	٦٣,٠٠٠	٦٤٩,٥
عدد الأسهم المصدرة	٨,٠٠٠	*٨,٠٠٠	١٣,٠٠٠	١٣,٠٠٠	١٣,٠٠٠
الأرباح الموزعة للسهم بالريال السعودي	١,٥٠	٢,٠٠	١,٥٠	١,٥٠	٣,٤
نسبة الأرباح الموزعة سنوياً وكل رباع سنوي	٦٠,٠٠٠	٦٠,٠٠٠	٦٠,٠٠٠	٦٠,٠٠٠	٦٠,٠٠٠
*	٦٠,٠٠٠	٦٠,٠٠٠	٦٠,٠٠٠	٦٠,٠٠٠	٦٠,٠٠٠
** لم يتم الإعلان عن توزيعات الأرباح في العام ٢٠١٣م وذلك بسبب الشكوك المحيطة بجائحة كوفيد-١٩.	٣,٧٠٠	٣,٧٠٠	٣,٧٠٠	٣,٧٠٠	٣,٧٠٠
** كان هناك ..٨٠ مليون سهم في وقت إصدار توزيعات الأرباح، أصدرت شركة بوبا العربية لاحقاً في نوفمبر من العام ٢٠١٣م أسهم مجانية عبارة عن سهم واحد لكل سهمين قائمين وذلك باستخدام ..٤٠ مليون ريال سعودي من حساب الأرباح المتقدمة من أجل زيادة رأس المال بنسبة خمسين بالمائة، الأمر الذي نتج عنه وصول عدد الأسهم إلى ..٢٠٠ مليون سهم بتاريخ ٢٠١٣/١٢/٢٠.	٣,٧٠٠	٣,٧٠٠	٣,٧٠٠	٣,٧٠٠	٣,٧٠٠

* كان هناك ..٨٠ مليون سهم في وقت إصدار توزيعات الأرباح، أصدرت شركة بوبا العربية لاحقاً في نوفمبر من العام ٢٠١٣م أسهم مجانية عبارة عن سهم واحد لكل سهمين قائمين وذلك باستخدام ..٤٠ مليون ريال سعودي من حساب الأرباح المتقدمة من أجل زيادة رأس المال بنسبة خمسين بالمائة، الأمر الذي نتج عنه وصول عدد الأسهم إلى ..٢٠٠ مليون سهم بتاريخ ٢٠١٣/١٢/٢٠.

** لم يتم الإعلان عن توزيعات الأرباح في العام ٢٠١٣م وذلك بسبب الشكوك المحيطة بجائحة كوفيد-١٩.



تقرير الحكومة وإدارة المخاطر

أعضاء مجلس الإدارة

يضم مجلس إدارة الشركة تسعة أعضاء، واعتباراً من ٥ أبريل ٢٠٢٣ تم تعيين الأستاذ نايجل سولييفان، الرئيس التنفيذي للاستدامة والموظفين في مجموعة بوبا، كعضو مجلس إدارة غير تنفيذي.



الأستاذ ديفيد فليتشر

نائب رئيس مجلس الإدارة (غير تنفيذي)

والذي يمثل الشرك الأجنبي (شركة بوبا إنفسمتنس أوفرسيز ليمتد)

عضو مجلس إدارة ونائب رئيس مجلس الإدارة في بوبا العربية منذ عام ٢٠١٤، وبشكل حالياً منصب الرئيس التنفيذي للمخاطر في بوبا وعضو في اللجنة التنفيذية، كما أنه يشغل منصب عضو غير تنفيذي في بوبا إنفسمتنس (المعروف سابقاً ببوبا ماكس) مجموعة التأمين الصحي التابعة لبوبا في الهند. يمتلك الأستاذ فليتشر خبرة دولية واسعة في قطاع التأمين والقطاع المصرفـي، وقد تقلـد عـدة مناصـب رفيعـة في بنـك ستـاندرـد تـشـارـتـد وـسيـتيـبانـكـ، حيث شـغل منـصب رئـيسـ المـراجـعـةـ الدـاخـلـيـةـ وـمنـصبـ الرـئـيسـ التـنـفـيـذـيـ الإـقـلـيمـيـ.

يقـضـيـ الأـسـتـادـ فـلـيـتـشـرـ حـالـيـاـ دـورـتـهـ الثـالـثـةـ فـيـ مـجـلـسـ إـدـارـةـ بـوـباـ العـرـبـيـةـ، مـمـثـلاـ عـنـ بـوـباـ إنـفـسـمـتـنـسـ أـوـفـرـسـيـزـ لـيمـتـدـ.

المناصب الحالية

- بوبا (الرئيس التنفيذي للمخاطر).
- بوبا (عضو في اللجنة التنفيذية).
- شركة بوبا الشرق الأوسط القابضة اثنان ذ.م.م، (عضو مجلس غير تنفيذي).
- إنفـساـمـتـنـسـ أـوـفـرـسـيـزـ لـيمـتـدـ.

المناصب السابقة

- بوبا العالمية لأسواق النامية (عضو مجلس غير تنفيذي).
- بوبا (الرئيس التنفيذي للمراجحة الداخلية).
- رئيس/عضو مجلس إدارة/الرئيس التنفيذي في بنـكـ بـيرـماـتـاـ فيـ إـنـدـونـيـسـياـ.

المؤهلات

- حاصل على درجة البكالوريوس مع مرتبة الشرف في دراسة التاريخ الحديث من جامعة دورهام في المملكة المتحدة عام ١٩٨٥م.

المهندس. لؤي هشام ناظر

رئيس مجلس إدارة (غير تنفيذي)

رئيس ورئيس مجلس إدارة شركة بوبا العربية منذ إنشائها عام ٢٠٠٨، ومؤسس مجموعة ناظر ورئيس مجلس إدارتها، وهو عضو مجلس إدارة في مختلف الشركات التابعة للمجموعة. شغل سابقاً منصب رئيس مجلس إدارة نادي الإتحاد السعودي لكرة القدم ومنصب نائب رئيس مجلس إدارة اللجنة الأولمبية العربية السعودية، والرئيس السابق للاتحاد السعودي للجودو، كما عين سابقاً عضواً في مجلس الضمان الصحي.

لا يشغل المهندس لؤي عضوية مجلس إدارة في أي شركة مساهمة مدرجة أخرى، حيث يقضي حالياً الدورة الخامسة له في مجلس إدارة بوبا العربية، ممثلاً عن مجموعة ناظر.

المناصب الحالية

رئيس مجلس إدارة

- شركة مجموعة ناظر القابضة المحدودة.
- شركة ناظر بوبا للأجهزة الطبية

مناصب أخرى

- شركة العيادات الطبية الدولية (شريك).
- شركة ناظر لخسيل الكلى والخدمات الصحية المتقدمة المحدودة (شريك).
- شركة ديفيريم العربية المحدودة (عضو مجلس إدارة).
- شركة بوبا الشرق الأوسط القابضة ذ.م.م، (عضو مجلس إدارة).
- عضو المجلس الاستشاري لكلية أندرسون لإدارة الأعمال بجامعة كاليفورنيا في لوس أنجلوس (عضو مجلس إدارة)

المناصب السابقة

- المجلس الاستشاري للجمعـيـةـ الصـحـيـةـ بمـكـةـ المـكـرـمـةـ رـئـيسـ مجلسـ إـدـارـةـ
- رئيس سابق لمجلس إدارة نادي الإتحاد السعودي لكرة القدم
- الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية.
- نائب رئيس اللجنة الأولمبية العربية السعودية.
- رئيس الإتحاد السعودي للجودو.
- عضو مجلس إدارة بمجلس الضمان الصحي

المؤهلات

- حصل على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من كلية أندرسون للأعمال جامعة كاليفورنيا في لوس أنجلوس عام ١٩٨٩م.
- حاصل على درجة البكالوريوس في الهندسة الميكانيكية من جامعة كاليفورنيا في لوس أنجلوس عام ١٩٨٧م.



د. عبد الله الياس
عضو مستقل

عضو مستقل في مجلس إدارة بوبا العربية وعضو في لجنة إدارة المخاطر منذ يوليو ٢٠١٩. الدكتور عبد الله إلياس هو أحد مؤسسي شركة كريم، تطبيق النقل والتوصيل الذي استحوذت عليه شركة أوبر في عام ٢٠١٩، وهو يشغل حاليا منصب رئيس أعمالها في المملكة العربية السعودية. وقد شارك قبل ذلك في تأسيس "عنواني"، وهي شركة ناشئة تعتمد على التقنيات السحابية تعمل في مجال التوصيل إلى المنازل استحوذت عليها كريم في عام ٢٠١٤. يشغل عضوية مجلس إدارة في كل من هيئة الشركات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية، وشركة إنديفور السعودية، وإدبو تيك الناشئة وتون. كما أنه أيضاً عضو مجلس استشاري في شركة راند فنتشير لرأس المال الاستثماري. يتولى عبد الله المبادرة الحكومية لمokinin خمس شركات سعودية ناشئة "يوني كورنر" بحلول عام ٢٠٢٥، وهو مستثمر إقليمي. قاد سابقاً عمليات استشارات إدارية في أوروبا والولايات المتحدة وجنوب شرق آسيا والشرق الأوسط. لا يشغل الدكتور عبد الله عضوية مجلس إدارة في أي شركة مساهمة مدرجة أخرى، حيث يقضي حالياً الدورة الأولى له في مجلس إدارة بوبا العربية.

المناصب الحالية

- شركة كريم (شريك مؤسس ورئيسها في السعودية)
- هيئة المنشآت الصغيرة والمتوسطة السعودية (مجلس الإدارة)
- إنديفور السعودية (عضو مجلس إدارة)
- راند فنتشير كابيتال (مجلس المستشارين)
- نون أكاديمي (مجلس الإدارة)

المناصب السابقة

- صندوق الاستثمار العام (لجنة الاستثمار)
- "روكيت إنترنت إس اي" (وكيل في المملكة العربية السعودية)
- عنواني (شريك مؤسس والعضو المنتدب)
- شير للاستشارات الإدارية (كبير الاستشاريين الإداريين)

المؤهلات

- يحمل شهادة دكتوراه مع مرتبة الشرف في إدارة الأعمال من الجامعة الراينية الفستفالية العليا في آخن، ألمانيا.
- يحمل ماجستير في علوم الحاسوب الآلي من الجامعة الراينية الفستفالية العليا في آخن، ألمانيا.



الأستاذ طل هشام ناظر

رئيس التنفيذي (عضو تنفيذي)

يشغل الأستاذ طل منصب الرئيس التنفيذي لشركة بوبا العربية وهو عضو بمجلس إدارتها منذ إنشائها عام ٢٠٠٨م. لا يشغل الأستاذ طل عضوية مجلس إدارة في أي شركة مساهمة مدرجة أخرى، حيث يقضي حالياً الدورة الخامسة له في مجلس إدارة بوبا العربية.

المناصب الحالية

عضو مجلس الإدارة

- شركة مجموعة ناظر القابضة المحدودة.
- حصة ملكية في شركة ايدا (نسبة ٢٥٪)
- شركة حلول البرامج الحديثة لخدمات الحاسوب الآلي المحدودة.
- الشركة العربية للتسويق الطبي.
- الحلول السريعة للتجارة (قيد التصفية).
- شركة رعاية الصحيفة المحدودة
- شركة بوبا الشرق الأوسط القابضة اثنان ذ.م.م. (البحرين)
- الأكاديمية المالية.
- شركة إنديفور السعودية.

مناصب أخرى

- شركة نجم لخدمات التأمين (رئيس مجلس الإدارة)
- شركة كول إنك (شريك بنسبة ٤٧٪) ورئيس مجلس الإدارة.
- اللجنة التنفيذية في مجموعة بوبا (مستشار)
- عضو في اللجنة الاستراتيجية للتأمين الصحي الخاص في مجلس الضمان الصحي.
- عضو في اللجنة العامة لشركات التأمين التابعة للبنك المركزي السعودي
- شركة طل هشام ناظر المحدودة (مدير عام)
- شركة ليانا القابضة (مدير عام)
- منظمة الرؤساء الشباب "ينغ برزنت أرجنزيشن" (عضو)
- ملتقى القيادة العالمية للشباب "ينغ غلوبال ليدرز" (عضو)

المناصب السابقة

عضو مجلس الإدارة

- اللجنة العامة لشركات التأمين التابعة للبنك المركزي السعودي
- صندوق تنمية الموارد البشرية
- عضو مجلس إدارة لدى تشاواني روسماري هول، نيويورك، الولايات المتحدة.
- شركة ناظر لخدمات الكلى والخدمات الصحية المتقدمة المحدودة.
- الشركة العربية لتنظيم المؤتمرات.
- شركة ناظر بوبا للأجهزة الطبية.

المؤهلات

- حاصل على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من كلية وارتون بجامعة بنسلفانيا الأمريكية متخصصاً في مجال التمويل والشراء عام ١٩٩٥م
- حاصل على درجة البكالوريوس في الاقتصاد من جامعة كاليفورنيا في لوس أنجلوس، الولايات المتحدة الأمريكية عام ١٩٩٦م



الأستاذ زيد القويز

عضو مستقل

عضو مجلس إدارة مستقل في بوبا العربية منذ ٢٠١٤م، وأصبح عضواً في لجنة المراجعة في يوليو ٢٠١٩م، خلال سنوات عضويته في مجلس إدارة بوبا العربية، كان عضواً في عدة لجان: لجنة الترشيحات والمكافآت حيث كان عضواً ورئيس اللجنة، ولجنة الاستثمار كرئيس وقبلها بصفته عضواً.

الأستاذ زيد عضو في مجلس إدارة البنك الأهلي السعودي (شركة سعودية مدرجة)، وهو يشغل حالياً فترته الثالثة في بوبا العربية.

المناصب الحالية

- البنك الأهلي السعودي (عضو مجلس إدارة وعضو لجنة التنفيذية، رئيس لجنة المخاطر).
- محمد إبراهيم السبيعى وأولاده للاستثمار (رئيس لجنة المخاطر والأصول والالتزامات).
- وسط جدة للتطوير (عضو لجنة المراجعة).
- الهيئة العامة لعقارات الدولة (عضو لجنة الاستثمار).

المناصب السابقة

- شركة محمد عبد العزيز الراجحي وأولاده للاستثمار (عضو مجلس إدارة ورئيس لجنة المراجعة)
- شركة ولادة للاستثمار (عضو مجلس إدارة ورئيس لجنة المراجعة)
- شركة الراجحي للصناعات الحديدية (عضو مجلس إدارة ورئيس لجنة المراجعة)
- البنك السعودي البريطاني (عضو في لجنة الترشيحات والمكافآت)
- شركة تون للاستثمار (عضو في لجنة المراجعة)
- شركة ذاخر للتطوير العقاري (عضو في لجنة المراجعة)
- البيس للإيجار والتمويل (عضو مجلس إدارة)
- الأول كابيتال (عضو مجلس إدارة، رئيس لجنة المراجعة)
- شركة الشرق الأوسط للكابيتال المتخصصة (عضو مجلس إدارة)
- مجلس صناديق الاستثمار المشتركة في إتش إس بي سي العربية السعودية (عضو مجلس إدارة)
- شركة الخليج للتمويل (عضو مجلس إدارة)

المؤهلات

- يحمل شهادة بكالوريوس في المحاسبة من جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية عام ١٩٨٧.

الأستاذة هدى بن غصن

عضو مستقل

عضو مجلس إدارة مستقل في بوبا العربية منذ يوليو ٢٠١٩م، شغلت الأستاذة هدى منصب المديرة التنفيذية للموارد البشرية في أرامكو السعودية. وهي عضو في لجنة الترشيحات والمكافآت في شركة الاتصالات السعودية.

تشغل الأستاذة هدى حالياً فترتها الأولى في بوبا العربية.

المناصب الحالية

- شركة الاتصالات السعودية (عضو في لجنة الترشيحات والمكافآت)

المناصب السابقة

- المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية (عضو مجلس إدارة).
- أرامكو السعودية (مدير تنفيذي)
- شركة ينبع أرامكو سينوبك للتكرير "باسريف" (عضو مجلس إدارة)
- مركز جونز هوبكنز أرامكو للرعاية الصحية (عضو مجلس إدارة)
- أرامكو السعودية آسيباً (عضو مجلس إدارة)
- مجلس أمناء الجمعية العربية لإدارة الموارد البشرية (رئيس)
- شركة أرامكو السعودية للتطوير (عضو مجلس إدارة)
- شركة أرامكو السعودية لإدارة الاستثمار (عضو مجلس إدارة)
- بنك كريديت سويس العربية السعودية (عضو مجلس إدارة)
- معهد الإدارة العامة (عضو مجلس إدارة)

المؤهلات

- تحمل درجة الماجستير في إدارة الأعمال من الجامعة الأمريكية في واشنطن العاصمة، الولايات المتحدة.
- تحمل شهادة البكالوريوس في الأدب الإنجليزي من جامعة الملك سعود في الرياض.



الأستاذ نادر عاشور عضو تنفيذي - الرئيس التنفيذي المالي

انضم إلى شركة بوبا العربية كرئيس تنفيذي مالي منذ نوفمبر ٢٠١٦م، وكان عضواً في العديد من المجالس واللجان بما فيها مجلس الإدارة ولجنة المراجعة في الشركة السعودية لأنابيب الصلب، وشركة ديفرم السعودية، ولجنة الاستثمار في مركز أرامكو لريادة الأعمال. ينتمي الأستاذ نادر بخبرة تفوق الأربعين عاماً مع أرامكو السعودية حيث شغل خلالها عدة مهام مهنية وإشرافية وقيادية، بما فيها توليه منصب مدير فريق جاهزية الشركة للاكتتاب العام.

يحمل الأستاذ نادر شهادة المحاسب الإداري المعتمد (CMA) وشهادة المدقق الداخلي المعتمد (CIA)، واجتاز بنجاح امتحانات زمالة المحاسبين القانونيين الأمريكية (CPA). وحصل على العديد من الجوائز المرموقة بما فيها جائزة الأمير محمد بن فهد للتفوق العلمي، وجائزة الأداء المتميّز من معهد المحاسبين الإداريين (IMA)، وجائزة ليام سميث من معهد المحاسبين الداخليين (IAA).

يشغل الأستاذ نادر حالياً قيادة الأولى في بوبا العربية وليس عضواً في أي مجلس إدارة تابع لشركة سعودية مدرجة غير بوبا العربية.

المناصب السابقة

- الشركة السعودية لأنابيب الصلب (عضو مجلس إدارة)
- الشركة السعودية لأنابيب الصلب (لجنة المراجعة)
- شركة ديفرم، السعودية (عضو مجلس إدارة)
- الشركة السعودية لأنابيب الصلب (عضو في اللجنة الاستراتيجية)
- مركز أرامكو لريادة الأعمال (عضو في لجنة الاستثمار)
- أرامكو السعودية (مناصب عدة، آخرها مدير فريق جاهزية الشركة للاكتتاب العام)

المؤهلات

- يحمل شهادة بكالوريوس في المحاسبة من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن.
- حاصل على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من المعهد الدولي للتطوير الإداري بمدينة لوزان السويسرية.



الأستاذ مارتن هيويوستن عضو غير تنفيذي

والذي يمثل الشركـة الأجنـبيـة (شركة بوبا إنفـيـمنـتس أوفـرسـيزـ ليـمـتدـ) عـضـوـ مجلسـ إـداـرـةـ بـوـباـ العـرـبـيـةـ مـنـذـ أـكتـوبـرـ ٢ـ٠ـ١ـ٨ـ وـشـغـلـ منـصـبـ عـضـوـ غـيرـ تنـفـيـذـيـ فـيـ مجلسـ إـداـرـةـ الرـئـيـسيـ لـشـرـكـةـ بـوـباـ،ـ مـنـ بـيـانـيـرـ ٤ـ٠ـ٢ـ حتـىـ ٣ـ٠ـ٢ـ٠ـ١ـ٩ـ.ـ تمـ تعـيـينـ

الأستاذـ مـارـتنـ زـيـشـاـ لمـجـلـسـ إـداـرـةـ مـجـمـوعـةـ "إـنـ كـوـبـيـسـ"ـ (شـرـكـةـ مدـرـجـةـ)ـ فـيـ أـكتـوبـرـ ٢ـ٠ـ١ـ٩ـ،ـ وـيـشـغـلـ أـيـضـاـ مـنـصـبـ نـائـبـ رـئـيـسـ شـرـكـةـ "تـلـورـينـ انـكـورـورـيتـ"ـ،ـ وـالـرـئـيـسـ الـاسـتـشـارـيـ لمـجـمـوعـةـ الطـاـقةـ الدـولـيـةـ فـيـ شـرـكـةـ "سـيـ سـيـ"ـ لـلـطاـقةـ،ـ وـهـيـ شـرـكـةـ خـاصـةـ تـعـمـلـ فـيـ مـجـالـ الـاسـتـكـشـافـ وـالـإـنـتـاجـ.

عملـ الأـسـتـادـ مـارـتنـ لـدىـ "مـجـمـوعـةـ بـيـ جـيـ"ـ وـشـرـكـاتـهـ السـابـقـةـ،ـ وـتـقـاعـدـ بـعـدـ ٣ـ٣ـ عـامـ فـيـ

فـبـرـاـبـرـ ٢ـ٠ـ٢ـ،ـ وـكـانـ وـقـتـهـ يـشـغـلـ مـنـصـبـ رـئـيـسـ الـعـمـلـيـاتـ التـنـفـيـذـيـ وـعـضـوـ مـجـلـسـ إـداـرـةـ.

يشـغـلـ الأـسـتـادـ مـارـتنـ قـيـرـتـهـ الثـانـيـةـ فـيـ بـوـباـ العـرـبـيـةـ،ـ مـمـلـأـ بـوـباـ إنـفـيـمنـتسـ أـوفـرسـيزـ ليـمـتدـ.

المناصب الحالية

- شركة "تيلورين انكوروريت" (نائب رئيس مجلس إدارة)
- شركة "موليس اند كومباني" (رئيس مجلس إدارة مجموعة الطاقة الدولية - منصب استشاري)
- شركة "سي سي" للطاقة المحدودة (عضو مجلس إدارة)
- مجموعة "إن كوبست" (رئيس مجلس إدارة)

المناصب أخرى

- زميل الجمعية الجيولوجية في لندن
- شركة "راديا إنك" (عضو استشاري في المجلس)

المؤهلات

- حاصل على شهادة البكالوريوس في الجيولوجيا، جامعة نيوكاسل، المملكة المتحدة (١٩٧٩)
- حاصل على ماجستير في جيولوجيا البترول، إمبريال كوليدج، لندن، المملكة المتحدة (١٩٨٣)



الأستاذ نايجل سولييفان

عضو غير تنفيذي

يمثل الشريك الأجنبي (شركة بويا إنفوسمنتيس أوفرسيز ليمتد) عضو مجلس إدارة بويا العربية منذ عام ٢٠١٣م، ويشغل حاليا منصب الرئيس التنفيذي للاستدامة والموظفين بمجموعة بويا. وهو عضو في اللجنة التنفيذية لبويا. يمتلك الأستاذ سولييفان خبرة دولية واسعة في مجال الموارد البشرية بعد أن بدأ مسيرته المهنية في "مجموعة روفر" وتقلد مناصب عليا في الموارد البشرية في كل من "نورتل نتوركس" و"ماركوني وينكانتون" حيث شغل فيها منصب مدير الموارد البشرية للمجموعة.

المناصب الحالية

- بويا (الرئيس التنفيذي للاستدامة والموظفين)
- بويا (عضو الفريق التنفيذي)
- "بويا إنفوسمنتيس أوفرسيز ليمتد" (عضو غير تنفيذي)

المناصب السابقة

- "نوبل فودز ليمتد" (عضو غير تنفيذي)
- مجموعة "نوبل تيليكومونيكتشن" (مدير الموارد البشرية للمجموعة)
- صندوق أبناء مستشفى "روبال بونابتد" التابع لهيئة خدمات الصحة الوطنية في باث (مدير غير تنفيذي)
- شركة "وينكانتون" (مدير الموارد البشرية للمجموعة وعضو مجلس الإدارة)
- شركة "ماركوني" (مدير الموارد البشرية)
- "نورتل نتوركس" (مدير الموارد البشرية)

المؤهلات

- دبلوم الدراسات العليا في إدارة شؤون الموظفين (متحفه تشارترد للأفراد والتنمية) (من ١٩٨٥ إلى ١٩٨٩)
- بكالوريوس العلوم البيئية (مرتبة الشرف الثانية) (من ١٩٩١ إلى ١٩٩١)

فريق الإدارة التنفيذية

بعهد مجلس الإدارة إلى فريق الإدارة التنفيذية لتسير الأعمال اليومية للشركة، والذي يضم الأعضاء التالية أسماؤهم، جنباً إلى جنب مع الأستاذ طل هشام ناظر، الرئيس التنفيذي، والأستاذ نادر عاشور، الرئيس التنفيذي المالي.



الأستاذ طارق العمودي الرئيس التنفيذي للموارد البشرية

انتضم الأستاذ طارق العمودي إلى شركة بوبا العربية في عام ٢٠١٧.

قبل أن يصبح رئيساً تنفيذياً للموارد البشرية، تولى الأستاذ طارق عدداً كبيراً من المناصب القيادية في إدارة الموارد البشرية في شركة "بروكتر آند جامبل"، على المستويين الدولي والإقليمي، والجدير بالذكر أنه ترأس الموارد البشرية لشركة "بروكتر آند جامبل" في المملكة العربية السعودية وتصدر مهامه خارجية في المقر الرئيسي للشركة في سويسرا.

يشغل الأستاذ طارق حالياً منصب رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت في شركة الاستثمار السياحي السعودي، وهو عضو في مجلس إدارة كل من شركة الخدمات اللوجستية السعودية، والتجمع الصحي بمكة المكرمة التابع لوزارة الصحة، وشركتين جديدين أنهما صندوق الاستثمارات العامة، وهو أيضاً عضو في اللجنة الفرعية للموارد البشرية في البنك المركزي السعودي، وزميل محتمل في معهد تشارتد للأفراد والتنمية (CIPD) في المملكة المتحدة.

طارق حاصل على ماجستير في إدارة الأعمال تخصص الاستراتيجية وإدارة الموارد البشرية من كلية "جريفيث" للأعمال ودرجة البكالوريوس في إدارة التسويق من جامعة "جريفيث" في أستراليا.

الأستاذ علي شنimer

الرئيس التنفيذي لتطوير الأعمال

يتمتع الأستاذ علي شنimer بخبرة تمتد على مدار خمسة وعشرين عاماً في التسويق والمبيعات والإدارة العامة، أمضى تسعة منها في التأمين الصحي السعودي، بعد أن انضم إلى بوبا العربية في عام ٢٠١٣ كرئيس تنفيذي للشؤون التجارية.

قبل التحاقه بشركة بوبا العربية، عمل الأستاذ علي وكيلًا للمحافظة ورئيساً تنفيذياً للعمليات في الهيئة العامة للاستثمار (وزارة الاستثمار حالياً) لمدة خمس سنوات، كما عمل الأستاذ علي سابقاً رئيساً لقسم مصرفية الأفراد لدى البنك الأهلي التجاري لمدة عاشرة سنوات، وتولى مهاماً تسويفية مختلفة في شركة "بروكتر آند جامبل" لمدة ثمان سنوات.

يشغل الأستاذ علي حالياً منصب عضو مجلس إدارة شركة أحمد صالح باعشن وشركاه التجارية (شركة سعودية مساهمة مفلحة)، وشركة تام التنموية بالإضافة إلى ذلك، فهو عضو في لجان التأمين الصحي التابعة للبنك المركزي السعودي ومجلس الضمان الصحي.

الأستاذ علي حاصل على بكالوريوس العلوم في هندسة الكمبيوتر من جامعة الملك عبد العزiz بالملكة العربية السعودية.



السيد محمد الميساوي
الرئيس التنفيذي للعمليات

انضم الأستاذ محمد الميساوي إلى بوبا العربية عام ٢٠١٤م كمدير عام إدارة الجودة الشاملة وتوّلى قيادة تصميم وتنفيذ "الخدمة المتميزة" في بوبا العربية، مما أدى إلى النمو والتطور في مجالات خدمات العمليات والرعاية الصحية. منذ عام ٢٠١٣م، ومدير عام للعمليات، كان الأستاذ الميساوي مسؤولاً عن العمليات والخدمات الصحية المتعلقة بخدمة العملاء، والحسابات الرئيسية، إصدار بطاقات التأمين وكتيبات المنافع، ومراقبة الجودة، هذا، وقد تقدّم ترقيته خلال عام ٢٠١٨م إلى منصب الرئيس التنفيذي للعمليات.

قبل انضمامه إلى شركة بوبا العربية، كان الأستاذ محمد الميساوي يعمل لدى شركة "يونيليفر" الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وقد قاد وقتها مجموعة متنوعة من المهام المختلفة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا المرتبطة بسلسلة الإمدادات، بدءاً من التوزيع، والخدمات اللوجستية، وخدمة العملاء، إلى الهندسة الصناعية والجودة.

كما يتمتّع الأستاذ محمد الميساوي بخبرة كبيرة تزيد عن ٢٠ عاماً في قطاعات التأمين والخدمات المصرفية والاسع الاستهلاكي، وعمل قبل "يونيليفر" في مصررين رئيسيين في شمال أفريقيا.

يحمل الأستاذ /محمد الميساوي درجة الماجستير في إدارة الأعمال (مالية)، كما حصل على شهادة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية والميكانيكية.

الأستاذ عاطف مهدى مفتى
الرئيس التنفيذي للمبيعات

انضم السيد عاطف مفتى إلى شركة بوبا العربية في مايو ٢٠١٧م.

بدأ حياته المهنية مع البنك السعودي البريطاني (ساب) في عام ١٩٩٥م، وأمضى أكثر من ١٣ عاماً في الصناعة المصرفية، خلال فترة عمله، شغل مناصب إدارية عليا في شبكة الفروع والمبيعات وخدمة العملاء. بعد ذلك، تولى أدواراً تنفيذية كنائب المدير العام للخدمات المالية الشخصية، ومسؤولياً عن جميع وظائف المبيعات (الفروع، المبيعات المباشرة، التخطيط المالي، وبيع سندات تكافل) في المملكة العربية السعودية.

في السابق، كان يشغل منصب العضو المنتدب لشركة التوزيع السعودية (جزء من المجموعة السعودية للأبحاث والتسويق). تلاه لمدة عامين كمدير عام المنطقة الغربية لبنك البراد. قبل انضمامه إلى بوبا العربية، شغل عاطف منصب الرئيس التجاري وعضو مجلس إدارة شركة بنده للتجزئة (مجموعة ساقولا) لمدة ستة سنوات حيث كان مسؤولاً عن جميع عمليات الشراء التجاري وسلسلة التوريد لأعمال بنده في المملكة العربية السعودية والإمارات ومصر.

يحمل عاطف درجة البكالوريوس في التسويق من جامعة الملك فهد للتكنولوجيا والمعدان وتخصص ثانوي في الإدارة.

تقرير لجنة المراجعة لعام ٢٠٢١م

تحضر لجنة المراجعة إلى ائتمتها التي تمت الموافقة عليها مؤخراً من قبل المساهمين العموميين في اجتماع الجمعية العمومية للربع الرابع من عام ٢٠١٩م. وقد عقدت اللجنة ثمانية (٨) اجتماعات خلال السنة المالية ٢٠٢١م.

خلال العام ٢٠٢١م، عقدت لجنة المراجعة ثمانية (٨) اجتماعات. يوضح الجدول التالي تفاصيل الاجتماعات التي عقدتها لجنة المراجعة والحضور الموقر.

اسم عضو لجنة المراجعة	المنصب	٢٦ يناير	٤ مارس	٣ أبريل	١١ أغسطس	١١ سبتمبر	٢٢ نوفمبر	٣ نوفمبر	٢٢ نوفمبر	%
الأستاذ ديفيد هنت (مستقل)	رئيس لجنة المراجعة	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	١..
الأستاذ زيد القويز (مستقل)	عضو	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	١..
الأستاذ سليمان الهاشمي (مستقل)	عضو	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	٩.
الأستاذ وليد شكري (مستقل)	عضو	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	١..
النسبة الإجمالية لحضور أعضاء لجنة المراجعة										٪٩٧
٪٧٥										٪١٠..
٪١٠..										٪١٠..
٪١٠..										٪١٠..

وتؤكد لجنة المراجعة أنها قد أتمت مهامها وأعمالها خلال عام ٢٠٢١م، وفقاً للصلاحيات المنوطة لها، ووفقاً للوائح، وعلى النحو الموضح في الأئحة لجنة المراجعة الأخيرة. وفي إطار تنفيذ اللجنة لمهامها وأعمالها، يكون لها حق إبداء الرأي حول إطار الرقابة الداخلية للشركة، بما يتفق مع متطلبات الإفصاح الصادرة عن هيئة سوق المال، وقد لمست لجنة المراجعة جهود الإدارة المستمرة وتركيزها على تحسين تصميم بيئة الرقابة الداخلية في بورصة العربية وفعاليتها، بناءً على نتائج مراجعات التدقيق الداخلي والأنشطة المخططة لها لتعزيز بيئة الرقابة الداخلية وبعد المناقشة مع المراجعين الخارجيين والإدارة حول البيانات المالية الأولية والسنوية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١م، لم يتم لفت انتباه اللجنة إلى ما يشير إلى وجود أوجه قصور جسيمة.

السيد ديفيد هنت
رئيس
السيد سليمان الهاشمي
عضو
السيد زيد القويز
عضو
السيد وليد شكري
عضو

تهدف اجتماعات اللجنة إلى تسهيل وتشجيع التواصل بين اللجنة وإدارة الشركة، والقادمين بأعمال إدارة المخاطر في الشركة، وأعمال الرقابة في الشركة (الإنزام والمراجعة الداخلية) والمراجعين الخارجيين المستقلين للشركة، وناقشت اللجنة مع القائمين بأعمال الرقابة في الشركة والمراجعين الخارجيين المستقلين وأقرت النطاق العام وخطط عمليات المراجعة لكل منهم.

تدرك لجنة المراجعة أهمية الإبقاء على استقلالية المراجعين الخارجيين للشركة، سواء من حيث الجوهر أو المظهر، وتقييم اللجنة كل عام مؤهلات وأداء واستقلالية المراجعين الخارجيين الحاليين وتحدد ما إذا كان سيتم إعادة تعيينهم من عدمه، وخلال تقييمها، تنظر لجنة المراجعة في جودة وكفاءة الخدمات التي يقدمها المراجعون الخارجيون، وقدراتهم وخبراتهم الفنية ودرایتهم بعمليات الشركة إلى جانب ومحترفهم بقطاع التأمين، وبناءً على هذا التقييم، قدمت لجنة المراجعة توصية إلى مجلس الإدارة بالرجوع إلى الجمعية العامة لاختيار "إيرنسن آند بونغ"، و"برايس ووترهاوس كوربوز" كمراجعين خارجين لتدعيم تدقيق القوائم المالية للربع الأول والثاني والثالث، والقوائم المالية السنوية للعام المالي ٢٠٢١م والربع الأول من العام المالي ٢٠٢٢م.

واستناداً إلى المراجعات والمناقشات المشار إليها أعلاه، قدمت لجنة المراجعة توصياتها إلى مجلس الإدارة، ووافق المجلس على التوصية، بأن يضم التقرير السنوي لعام ٢٠٢١م القوائم المالية السنوية المدققة والجداول ذات الصلة، وتقييم الإدارة لفعالية الرقابة الداخلية للشركة على القوائم المالية.

الغرض من مجلس الإدارة واجتماعاته

كما يقوم مجلس الإدارة بمسؤولية تأسيس اللجان المنبثقة عنه - حسب اقتضاء الموارد - لدعم المجلس في تنفيذ مسؤولياته فضلاً عن دعم الإدارة التنفيذية، أضف إلى ذلك أن المجلس مسؤول عن تحديد واعتماد الأمور التي يراها مهمة بما يكفي ليكون صالحة اتخاذ القرار فيها بقتصر فقط على المجلس، وعن الأمور التي يوكل صلاحية اتخاذ القرار فيها إلى اللجان المنبثقة عنه (كما هو محدد في جدول الصالحيات المنبثقة بالمجلس وإطار السلطات المفوضة للمجلس المعتمد منه).

يتركز الغرض من مجلس الإدارة في وضع الاستراتيجيات وتحقيق الفائد للمساهمين وأصحاب المصالح، وذلك وفقاً للوائح والقوانين المحمول بها في المملكة العربية السعودية طريقة أخلاقية تتسم بالشفافية، كما أن مجلس الإدارة هو المسؤول عن فيم الشركة ورسالتها ورؤيتها على المدى البعيد وعن توفير التوجيه والإرشاد الإستراتيجي لعمليات الشركة بما في ذلك المسؤولية المطلقة المتعلقة بضمان اتباع الشركة لمبدأ الحكومة النموذجي والأخلاقيات، كما يتحمل مسؤولية توفير نظام صارم من الضوابط والإجراءات الداخلية من أجل ضمان تحقيق النزام الشركة - من حيث المضمون والتقويم المناسب - لمتطلبات جميع القوانين والأنظمة المحمول بها والتي تزاول الشركة العمل بموجبها.

صفة الخصوبة	رقم الدورة	الجنسية	ممثل عن:	للمصطلح الحالي الذي يمثل:
		سعودية	الأستاذة/ هدى محمد الخشن	الأولى
مستقل		سعودي	الأستاذ/ زيد عبد الرحمن القويز	الثالثة
		سعودي	الدكتور/ عبدالله إلبياس	الأولى
		سعودي	المهندس/ لؤي هشام ناظر	مجموعة ناظر
غير تنفيذي		بريطاني	الأستاذ / ديفيد هارتن فلتشر	بوبا إنفسمنتيس أوفرسيز
		بريطاني	الأستاذ / نايجل سوليفان *	بوبا إنفسمنتيس أوفرسيز
		بريطاني	الأستاذ / مارتن جوزيف هيوبوستن	بوبا إنفسمنتيس أوفرسيز
تنفيذي		سعودي	الأستاذ / طل هشام ناظر	لا ينطبق
		سعودي	الأستاذ / نادر عاشور	الأولى

* انضم الأستاذ نايجل سوليفان إلى مجلس إدارة بوبا العربية اعتباراً من ٢٠١٤/٥/٢٠، أم بعد استلامه خطاب عدم ممانعة البنك المركزي السعودي، ليحل محل الأستاذة جوي لينتون التي تقدمت باستقالتها من عضوية مجلس إدارة بوبا العربية اعتباراً من الثاني من فبراير ٢٠١٥.

ملخص التغييرات في مجلس الإدارة في عام ٢٠١٥:

عضو ترك مجلس الإدارة	التاريخ	ممثل عن	ملاحظات
الأستاذة/ جوي لينتون	٢٠١٤/٢/٢	بوبا إنفسمنتيس أوفرسيز ليمتد	استقالة
عضو انضم إلى مجلس الإدارة	التاريخ	ممثل عن	لتحل مكان العضو المستقيل.

يوافق مجلس الإدارة على تعيين رئيس مجلس الإدارة ونائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لكل دورة، مشروطاً بالحصول على موافقات الجهات التنظيمية عند الحاجة، وللدوره الخامسة تمت الموافقة على إعادة التعيين لكل من شغل المنصب خلال الدورة الرابعة.

يعمل المجلس أيضاً على تعيين أبناء سر لجان مجلس الإدارة لكل دورة جديدة، حيث في الدورة الجديدة تم تعيين مدير عام المراجعة الداخلية كأمين سر لجنة المراجعة، وتعيين رئيس التحفيضات والمزايا كأمين سر لجنة الترشيحات والمكافآت، وتعيين مدير عام إدارة الأصول والاستثمارات كأمين سر لجنة الاستثمار، وتعيين مدير عام إدارة المخاطر كأمين سر لجنة إدارة المخاطر وتعيين رئيسة أمانة الشركة كأمينة سر مجلس إدارة الشركة وأمينة سر اللجنة التنفيذية.

سجل حضور اجتماع مجلس الإدارة

خلال العام ٢٠٢٣م، عقد مجلس الإدارة سبعة (٧) اجتماعات. يوضح الجدول التالي تفاصيل اجتماعات المجلس التي عقدت وأسماء الحضور الموقر.

اسم عضو مجلس الإدارة	٢٠ فبراير	٢١ مارس	٢٢ مارس	٢٣ مارس	٢٤ يونيو	٢٥ أبريل	٢٦ سبتمبر	٢٧ نوفمبر
المهندس لؤي هشام ناظر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر
الأستاذ ديفيد مارتن فليتشر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر
الأستاذ طل هشام ناظر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر
الأستاذ زيد عبد الرحمن القويز	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر
الأستاذ مارتن هيوبوستن	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر
الدكتور عبدالله الياس	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	لم يحضر
الأستاذة هدى بن غصن	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	لم يحضر
الأستاد جوبي ليتون (حتى ٢٢ فبراير ٢٠٢٣)	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	NA
الأستاذ نايل سوليفان (من ٥ أبريل ٢٠٢٣)	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر
الأستاذ نادر عاشور	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر
إجمالي النسبة المئوية للحضور	٪٨٩	٪١٠٠	٪١٠٠	٪١٠٠	٪١٠٠	٪١٠٠	٪١٠٠	٪٩٧

أبرز موافقات وقرارات مجلس الإدارة

من بين القرارات/الموافقات الرئيسية التي اتخذها المجلس خلال العام ما يلي:

- سياسة مكافآت الفريق التنفيذي
- الموافقة على خطة التشغيل السنوية لعام ٢٠٢٣م
- الموافقة على تأسيس شركة تابعة مملوكة بالكامل برأس مال قدره ٢ مليون ريال سعودي وإجمالي مبلغ تمويل ممنوح قدره ٥٠ مليون دولار أمريكي، بشرط الحصول على عدم ممانعة البنك المركزي السعودي
- تطلب الإدارة من البنك المركزي السعودي عدم الممانعة على أرباح السنة المالية ٢٠٢٣م البالغة ٤٤ مليون ريال سعودي
- تعيين السيد نايل سوليفان ممثلاً لشركة بوبا إنفستمنت أوفرسيز ليتمد في المجلس
- تعيين شركة برايس ووترهاوس كوبيرز وشركة إيرنسست ويونغ كمراجع حسابات خارجيين للفترة من أبريل ٢٠٢٣م إلى مارس ٢٠٢٤م
- أي موافقات مطلوبة بحسب شروط الضوابط المنظمة لمجلس الإدارة

تقييم أداء المجلس ولجانه وأعضائه

تقيم الشركة بشكل دوري ومستمر أداء مجلس الإدارة ولجانه وأعضاء كل منها، من خلال جلسات مغلقة يعقدها مجلس الإدارة، عبر لجنة الترشيحات والمكافآت، وعبر أمانة سر الشركة مع رؤساء اللجان، بالتنسيق مع لجنة الترشيحات والمكافآت.

أمينة سر مجلس الإدارة

بصفتها أمينة سر الشركة، تتحمل عبير كحلقة وصل بين مجلس الإدارة وسائر المنظمة، وتقود أنشطة ترتبط بمجلس الإدارة ومختلف لجانه، وهي مسؤولة عن تقارير الشركة السنوية وإفصاحاتها. ومن خلال دورها هذا، تشرف على كافة المسائل المرتبطة باجتماعات الجمعية العمومية الخاصة بالشركة.

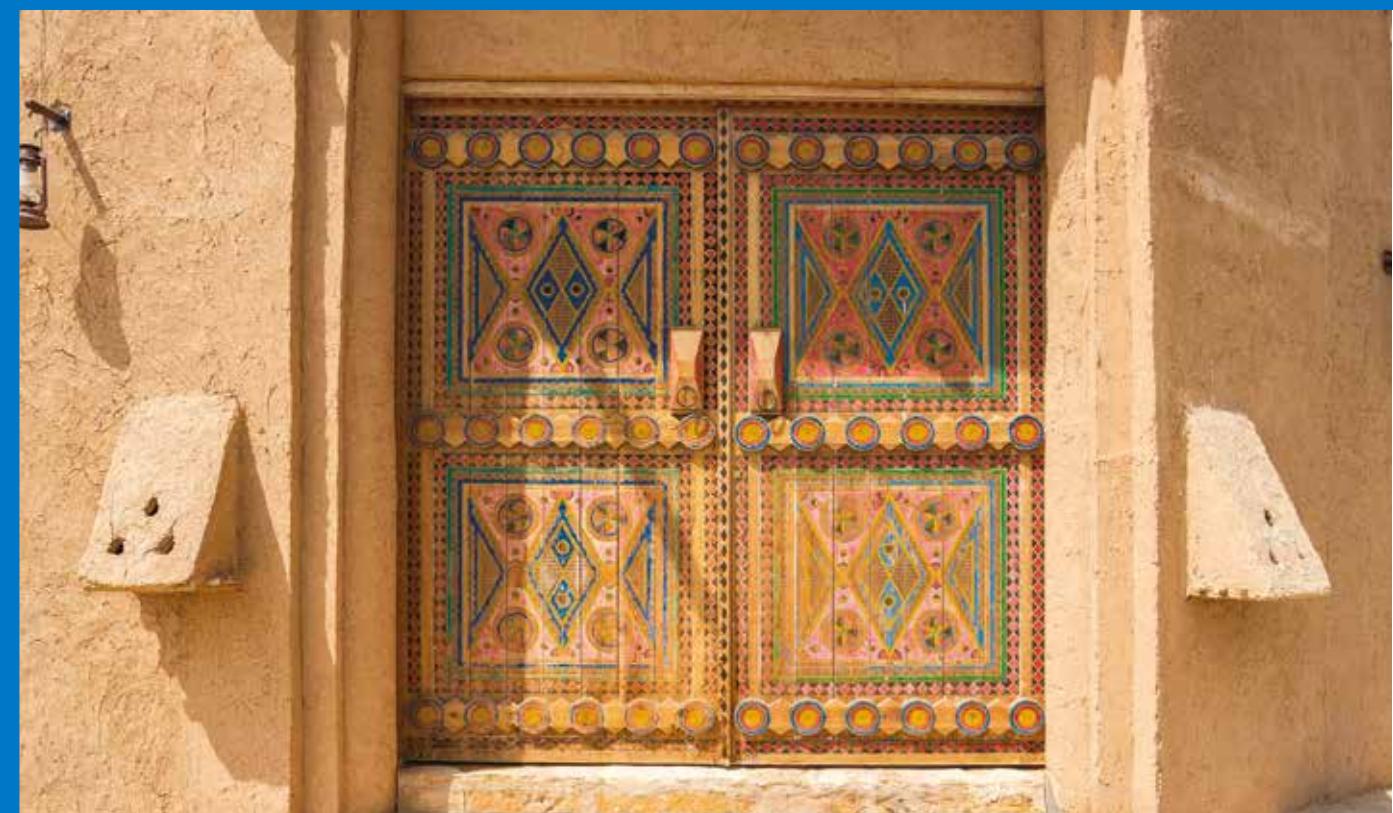
منذ انضمماها إلى بوبا العربية، تولت عبير إعداد سياسات وإجراءات الشركة التي لا تزال قائمة. ومن أبرز إنجازاتها إطلاق القواعد السلوكية للشركة وبرنامجه البلاعات بالإضافة لذلك، لعبت دوراً ممoriaً في قيادة قسم حوكمة الشركات، بحيث تضمن حسن سير العمل من خلال تطبيق أفضل الممارسات.

تحمل عبير شهادة بكالوريوس علوم في نظم المعلومات الإدارية من جامعة دار الحكمة وشهادة دبلوم دولي في إدارة المخاطر، وهي حائزة أيضاً على عدة شهادات في المخاطر التسخينية، وإدارة المخاطر والالتزام.



الأستاذة عبير البورني

تتربع الأستاذة عبير البوزو بخبرة تخطى الثلاثة عشر عاماً في مجال المخاطر والالتزام، قبل انضمماها إلى بوبا العربية في ٢٠١٧م، شغلت عبير عدداً من المناصب البارزة في شركات معروفة، أحدها مدير أول لقسم الالتزام Bقسم الشركات والخزينة في بنك الجزيرة، وانطلاقاً من منصبيها هذا، طورت حلولها وخطط عمل فعالة لضمان اهتمال البنك بالمتطلبات التنظيمية.



لجان مجلس الإدارة

لجنة المراجعة

وأداء المراجعين الخارجيين. كما تقوم اللجنة بالإشراف، من خلال لجنة إدارة المخاطر على فعالية عمليات إدارة المخاطر في الشركة لا سيما فيما يتعلق بالآثار المتزامن على إعداد الشركة للتقارير المالية وتسيير الأعمال، كما أن لها دوراً قيادياً إضافياً في مراقبة فحاليه وأداء و موضوعية إداري الالتزام والمراجعة الداخلية، حيث إن هاتين الوظيفتين ترتبطان مباشرة برئيس لجنة المراجعة.

يتمثل الدور الأساسي للجنة المراجعة في مراقبة سلامية البيانات المالية للشركة، بما يتناسب مع معايير إعداد التقارير المالية المناسبة وعملاً بالقوانين والأنظمة، وتقوم اللجنة بمراجعة وتقديم توصيات إلى مجلس الإدارة حول الصوابات المالية الداخلية، وإجراءات الالتزام والمراجعة الداخلية، فضلاً عن استعراض عمليات المراجعة الخارجية

خلال العام ٢٠١٥م، عقدت لجنة المراجعة ثمانية (٨) اجتماعات، يوضح الجدول التالي تفاصيل الاجتماعات التي عقدها لجنة المراجعة والحضور الموقر.

اسم عضو اللجنة	المنصب	٦٠ يناير	٤ مارس	٢٠ เมษายน	١٠ أغسطس	٣٠ نوفمبر	٢٢ نوفمبر
الأستاذ ديفيد هنت (مستقل)	الرئيس	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر
الأستاذ زيد القويز (مستقل)	عضو	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر
الأستاذ سليمان الهتلان (مستقل)	عضو	لم يحضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر
الأستاذ وليد شكري - (مستقل)	عضو	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر
إجمالي نسبة حضور أعضاء لجان مجلس الإدارة							
٪٩٧	٪٧٥	٪٦٠	٪٦٠	٪٦٠	٪٦٠	٪٦٠	٪٦٠

* كانت الاجتماعات التي عقدت يومي ٢ و ٣ نوفمبر هي الاجتماعات السنوية التي تعقدتها لجنة المراجعة مع مجلس الإدارة.

الأستاذ سليمان الهتلان عضو اللجنة (مستقل)

كان الأستاذ سليمان عضواً في لجنة المراجعة على مدار عام كامل. يمتلك أكثر من عشرين عاماً من الخبرة كمستشار وعضو مجلس إدارة وعضو لجنة في العديد من القطاعات بما في ذلك الصناعة والمالية والأغذية والمشروبات والتأمين والتجزئة والعقارات.

المؤهلات

- درجة الماجستير في المحاسبة من جامعة ولاية كاليفورنيا، سان دييغو (١٩٩٨).
- درجة البكالوريوس في المحاسبة من جامعة الملك سعود، الرياض (١٩٩٤).

السيد ديفيد هنت رئيس اللجنة

يشغل الأستاذ ديفيد عضوية لجنة المراجعة منذ عام ٢٠١٦م، وقد كان رئيس اللجنة للدورات الحالية التي بدأت في أيلول ٢٠١٩م. السيد هنت هو مالك ومؤسس شركة "ليننود للاستشارات". يتمتع بخبرة دولية تزيد عن خمسة وثلاثين عاماً في مجال الخدمات المصرفية والمالية والتأمين بما في ذلك خمسة وعشرين عاماً قضاها متولينا منصب المدير العام السابق لشركة ساب تكافل (بين ٢٠٠٥-٢٠١٩م) والرئيس التنفيذي لشركة الخليج للتمويل في المملكة العربية السعودية، والمستشار الخاص لمجموعة "أكتيس" للأصول الخاصة بين ٢٠١٢-٢٠١٩م.

المؤهلات

- بكالوريوس العلوم المصرفية والمالية، جامعة لوبورو للتكنولوجيا، المملكة المتحدة (١٩٨٧).

السيد زيد القويز

عضو مستقل في مجلس الإدارة ولجنة المراجعة

يرجى الرجوع إلى صفحة ٤٨ للاطلاع على السيرة الذاتية.

الأستاذ وليد شكري

عضو اللجنة (مستقل)

انضم السيد وليد إلى لجنة المراجعة خلال الدورة الجديدة التي بدأت في أبريل

٢٠١٩. يتمتع السيد وليد بخبرة واسعة اكتسبها من عمله السابق باعتباره الشريك الرئيسي في القطر لشركة "برابيس ووتر هاوس كوبرز" السعودية.

يشغل السيد وليد حاليا منصب عضو مجلس إدارة في الشركات التالية:

١. عضو مجلس الإدارة، ورئيس لجنة المراجعة، وعضو لجنة المخاطر في شركة الاتصالات السعودية (من أبريل ٢٠١٣م حتى الآن).

٢. نائب رئيس مجلس الإدارة، ورئيس لجنة المراجعة والمخاطر في الشركة السعودية للكهرباء (من يناير ٢٠١٣م حتى الآن).

٣. نائب رئيس مجلس الإدارة ورئيس لجنة المراجعة في شركة سالك (مملوكة لصندوق الاستثمارات العامة). (منذ ديسمبر ٢٠١٩م).

٤. عضو مجلس الإدارة وعضو لجنة المراجعة والمخاطر والامتثال في ميبكو، آخر دورة بدأت في مايو ٢٠١٨م (انضم في الأصل في مارس ٢٠١٤م).

المؤهلات

■ بكالوريوس الإدارة الصناعية - تخصص محاسبة مع مرتبة الشرف (جامعة الملك فهد للبترول والمعادن).

■ محاسب معتمد في الولايات المتحدة الأمريكية (CPA).

■ محاسب معتمد في المملكة العربية السعودية (SOCPA).

اللجنة التنفيذية

يتمثل دور اللجنة التنفيذية في القيام بدعم مجلس الإدارة من خلال مراقبة أداء العمل بصفة مستمرة ومراجعة الأهداف المالية والخطط التشغيلية السنوية والتوقعات قبل تقديمها للمجلس للموافقة عليها، وضمان أن العمل يسير في حدود هامش الملاءة المالية. ويشمل عملها أيضاً مراجعة الاستراتيجيات وأهداف الأعمال، والعمل بمثابة "جسر" بين المجلس والإدارة التنفيذية في إجراء المراقبة ومنح الموافقات مما يزيد من كفاءة المجلس ويعزز عمليات صنع القرار في الشركة. كما تستعرض وتوافق على النحو المحدد في نطاق عملها، وفي إطار تقويض السلطات المعتمدة من قبل مجلس الإدارة. بعض الجوانب ذات الطابع التجاري، وتتضمن النزام الشركة تماماً بجميع المتطلبات النظامية.

خلال العام ٢٠١٣م، عقدت اللجنة التنفيذية سبعاً (٧) اجتماعات. يوضح الجدول التالي بالتفصيل اجتماعات المفوضية الأوروبية التي عقدت والحضور المترتب.

عضو اللجنة التنفيذية	٦. فبراير	١١ مارس	٢٠ เมษายน	٤ يونيو	٨ يونيو	١٤ يونيو	٢٠ سبتمبر	٢٠ نوفمبر	%
المهندس لؤي هشام ناظر	حاضر	١٠٠%							
الأستاذ ديفيد مارتن فليتشر	حاضر	١٠٠%							
الأستاد طل هشام ناظر	حاضر	١٠٠%							
الأستاد نايجيل سوليغان (من ٥ أبريل ٢٠١٣م)	لا ينطبق	لا ينطبق	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	١٠٠%
الإجمالي %	١٠٠%								

الأستاد نايجيل سوليغان

عضو اللجنة التنفيذية (غير التنفيذي)

يرجى الرجوع إلى صفحة ٥ للاطلاع على السيرة الذاتية.

الأستاد طل هشام ناظر

عضو اللجنة التنفيذية - الرئيس التنفيذي (عضو تنفيذي)

يرجى الرجوع إلى صفحة ٤٧ للاطلاع على السيرة الذاتية.

الأستاد ديفيد فليتشر

عضو اللجنة التنفيذية (غير تنفيذي)

يرجى الرجوع إلى صفحة ٤٦ للاطلاع على السيرة الذاتية.

المهندس لؤي ناظر

رئيس اللجنة التنفيذية (غير تنفيذي)

يرجى الرجوع إلى صفحة ٤٦ للاطلاع على السيرة الذاتية.

لجنة الاستثمار

تهدف لجنة الاستثمار إلى مساعدة الشركة في تطوير سياستها الاستثمارية والإشراف على ذلك على الالتزام بتنفيذها. وتتولى اللجنة مهمة الإشراف على عمليات الاستثمار في الشركة ونهجها الاستثماري من أجل زيادة عائدات الاستثمار بما لا يخطىء معايير المخاطر المعتمدة من مجلس الإدارة مع مراعاة متطلبات السيولة وقيود الملاعة المالية. كما تراقب لجنة الاستثمار أداء الاستثمار بانتظام بالإضافة إلى الالتزام بالإرشادات والحدود وفقاً لمطالبات PSIA وضوابط البنك المركزي السعودي وتقيدها الكامل بتعاليم الشريعة الإسلامية.

أخيراً، توافق لجنة الاستثمار على قرارات الاستثمار وفقاً لمصفوفة الصالحيات في لائحة لجنة الاستثمار.

خلال العام ٢٠٢٣م، عقدت لجنة الاستثمار أربعة (٤) اجتماعات. يوضح الجدول التالي تفاصيل الاجتماعات التي عقدتها لجنة الاستثمار والحضور الموقر.

%	٦. نويفمبر	٧. يونيو	٢٢. أبريل	٨. مارس	عضو لجنة الاستثمار
٪١٠	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	الأستاذ أسامة شاكر
٪١٠	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	الأستاذ سلمان الفارس
٪١٠	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	الأستاذ أندرو بيللي
٪١٠	٪١٠	٪١٠	٪١٠	٪١٠	الإجمالي٪

الأستاذ أندرو بيللي عضو اللجنة (غير تنفيذي)

رئيس إدارة الأصول في مجموعة بوبا. وقبل عمله في بوبا تقلد العديد من المناصب المختلفة في الخزينة وإدارة الاستثمار في الشركات المدرجة في المملكة المتحدة.

المؤهلات

- محلل مالي معتمد (CFA)
- عضو مؤهل في جمعية أمناء خزانة الشركات (AMCT) وجمعية المحللين التقنيين (MSTA)
- شهادة إدارة الاستثمار (IMC)
- بكالوريوس في الاقتصاد والفلسفة.

الأستاذ سلمان الفارس عضو اللجنة (مستقل)

يشغل السيد سلمان منصب الرئيس التنفيذي لشركة المجد العربية منذ عام ٢٠١٧م.

رئيس مجلس الإدارة في شركة فالكون القابضة. وعضو مجلس الإدارة في بنك الخليج الدولي. وعضو مجلس إدارة شركة الرائدة للاستثمار، وعضو مجلس إدارة شركة حصانة للاستثمار منذ عام ٢٠١٨م، ونائب الرئيس في شركة "تيك إنفيست".

المؤهلات

بكالوريوس العلوم في نظم المعلومات الحاسوبية من جامعة ولاية أريزونا، الولايات المتحدة الأمريكية.

الأستاذ أسامة شاكر رئيس اللجنة (مستقل)

الرئيس التنفيذي لشركة "جي آي بي كابيتال" وعضو مجلس الإدارة منذ عام ٢٠١٣م، ورئيس وعضو لجنة الاستثمار في بوبا العربية منذ يناير ٢٠١٩م.

المؤهلات

- ماجستير العلوم في الإحصاء من جامعة ولاية كولورادو، الولايات المتحدة الأمريكية.
- بكالوريوس العلوم الإدارية في الأساليب الكمية من جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية.

لجنة الترشيحات والمكافآت

يتمثل دور لجنة الترشيحات والمكافآت في التالي:

- الإدارة الفعالة فيما يخص الاختيار والتوصية بشأن أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان وفقاً للواحة والسياسات والإجراءات بما في ذلك ضمان استقلالية الأعضاء المستقلين وعدم وجود حالة تعارض مصالح وأنه لا توجد أسباب لمنع اقتراح العضوية من قبل الجهات الناظمة سواء لأعضاء المجلس أو لحانه وذلك قبل تقديم طلب العضوية من قبل الشركة للبنك المركزي السعودي.
- تقييم هيكل وتركيبة المجلس ولجان المجلس ورفع التوصية بالموافقة لمجلس الإدارة.
- مراجعة مطالبات العضويات للمجلس ولجان المجلس وسياسات الترشيح والتعيين بشكل سنوي ورصد موافقة المساهمين عليها.
- تطوير سياسات واضحة بشأن التعويضات والبدلات لأعضاء المجلس ولجان المجلس، بما يتواافق مع قطاع التأمين وتوصية المجلس بها.
- توصية مجلس الإدارة بخطبة الحوافز طويلة الأجل الخاصة بالشركة.
- توصية مجلس الإدارة بسياسة مكافآت الفريق التنفيذي في الشركة وسياسة مكافآت الموظفين.
- المراجعة والموافقة على الأجر والحوافزقصيرة والطويلة الأجل للرئيس التنفيذي وأعضاء الإدارة التنفيذية.
- توصية مجلس الإدارة بخطط التعاقب الخاصة بالمجلس ولجان المجلس.

مراجعة ووضع خطط التعاقب بالنسبة للرئيس التنفيذي وأعضاء الإدارة التنفيذية.

التقييم السنوي لأداء أعضاء المجلس ولجان المجلس وتوصيتها لموافقة المجلس.

خلال عام ٢٠٢٣م، عقدت لجنة الترشيحات والمكافآت ثلاثة (٣) اجتماعات. يوضح الجدول التالي تفاصيل الاجتماعات التي عقدتها لجنة الترشيحات والمكافآت والحضور الموقر.

%	٦. مايو	٧. يونيو	٢٨. فبراير	عضو لجنة الترشيحات والمكافآت
٪١٠	حاضر	حاضر	حاضر	الأستاذة هدى بن غصن
٪١٠	حاضر	حاضر	حاضر	الأستاذ عمر نجار
٪١٠	حاضر	حاضر	٪١٠	الأستاذ مارتن هيوبستن
٪١٠	٪١٠	٪١٠	٪١٠	الإجمالي٪

الأستاذة هدى بن غصن
رئيسة لجنة الترشيحات
والمكافآت (مستقل)

يرجى الرجوع إلى الصفحة ٤٨
للاطلاع على السيرة الذاتية.

الأستاذ عمر نجار
عضو اللجنة (مستقل)

الرئيس التنفيذي للبراجح في مؤسسة "مسك"، يمثل عمله في دعم استراتيجية المؤسسة الطموحة من خلال قيادة برامج ومبادرات مسik، وقد شملت خبرته العالمية تقلده مناصب قيادية في الشركة السعودية للخدمات الأرضية، وشركة تصنيع ومدينة الملك عبد الله الاقتصادية، و"يونيليفر".

الأستاذ مارتن هيوبستن
عضو غير تنفيذي في لجنة
المكافآت والترشيحات

يرجى الرجوع إلى الصفحة ٤٩
للاطلاع على السيرة الذاتية.

المؤهلات

- ماجستير إدارة الأعمال من كلية لندن لإدارة الأعمال.
- درجة الماجستير والبكالوريوس في الهندسة الصناعية وهندسة النظم.

- الحصول على لمحه عامة عن حالات المخاطر لشركة بوبا العربية والعمل على مواضع الخطر بشكل شمولي.
- إدراك المخاطر الناشئة واقتراح التعديل على مستوى تقبل المخاطر لمجلس الإدارة، عند الحاجة.
- تحديد ثقافة المخاطر الخاصة بشركة بوبا العربية والآليات الخاصة بتنفيذها.
- التوصية بالموافقة على السياسات ضمن اطار لاحتها التنظيمية.
- الإشراف على تنفيذ حوكمة الشركات، وفقاً للمادة ٩٤ و ٩٥ من لوائح حوكمة الشركات الخاصة بهيئة سوق المال.
- خلال عام ٢٠١٣م، عقدت لجنة إدارة المخاطر خمسة (٥) اجتماعات. يوضح الجدول التالي تفاصيل الاجتماعات التي عقدتها لجنة إدارة المخاطر والحضور المؤور.

لجنة إدارة المخاطر

يتمثل الدور الرئيسي للجنة إدارة المخاطر في مساعدة مجلس الإدارة في وضع وتنفيذ الاستراتيجية الخاصة بإدارة المخاطر والإشراف عليها من خلال شركة بوبا العربية، ويشمل هذا الإشراف حالات التعرض للمخاطر الحالية، واستراتيجية المخاطر، وتطوير العملية الشاملة للإقبال على المخاطر وتجاوزها، ورصد فعالية إطار إدارة المخاطر والتي تشمل سياسات وإجراءات وضوابط المخاطر، وتعزيز ثقافة إدراك المخاطر على مستوى شركة بوبا العربية. كما تلتزم اللجنة بالتميز في إدارة المخاطر وتعزيز بوبا العربية من خلال:

■ تلتزم اللجنة بالتميز في إدارة المخاطر وتعزيز بوبا العربية من خلال:

■ الاطلاع على المخاطر والمشاركة في إدارتها لتقديم أداء مستدام.

٪	١٤ ديسمبر	١٩ أكتوبر	٦ يونيو	٩ مارس	٦ يناير	عضو لجنة إدارة المخاطر
١٠٠	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	الدكتور خالد الفداع
١٠٠	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	الدكتور عبدالله الياس
١٠٠	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	الأستاذ جيمس أوغابلي
١٠٠	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	الأستاذ رامي مكارم
١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	الإجمالي %

الأستاذ رامي مكارم
عضو اللجنة (غير تنفيذي)

يتولى حالياً منصب الرئيس التنفيذي لمجموعة ناظر القاضية المحدودة، وهو عضو في مجالس إدارة شركات مختلفة مملوكة للمجموعة.

تولى رامي سابقاً منصب الرئيس التنفيذي المالي لتكتل متعدد رائد في دولة الإمارات العربية المتحدة.

المؤهلات

- ماجستير إدارة أعمال تنفيذية من كلية لندن للأعمال.
- دبلوم الدراسات العليا في الاستراتيجية المالية من كلية سعيد للأعمال في جامعة أكسفورد.
- درجة البكالوريوس في الآداب، إدارة الأعماles من الجامعة الأمريكية في بيروت، لبنان.

الأستاذ جيمس أوغابلي
عضو اللجنة (غير تنفيذي)

يشغل منذ ديسمبر ٢٠١٣م وحتى الوقت الحالي منصب الرئيس التنفيذي للمخاطر في بوبا جلوبال والمملكة المتحدة، وشغل سابقاً منصب مدير المخاطر والالتزام في إدارة بوبا جلوبال (من ٢٠١٨-٢٠١٣).

المؤهلات

- زميل جمعية المحاسبين القانونيين المعتمدين (ACCA) في المملكة المتحدة، (منذ عام ٢٠١٥).
- وعضو فيها منذ ٢٠١٠.

د. عبدالله الياس
عضو اللجنة (مستقل)

يرجى الرجوع إلى الصفحة ٤٧
للاطلاع على السيرة الذاتية.

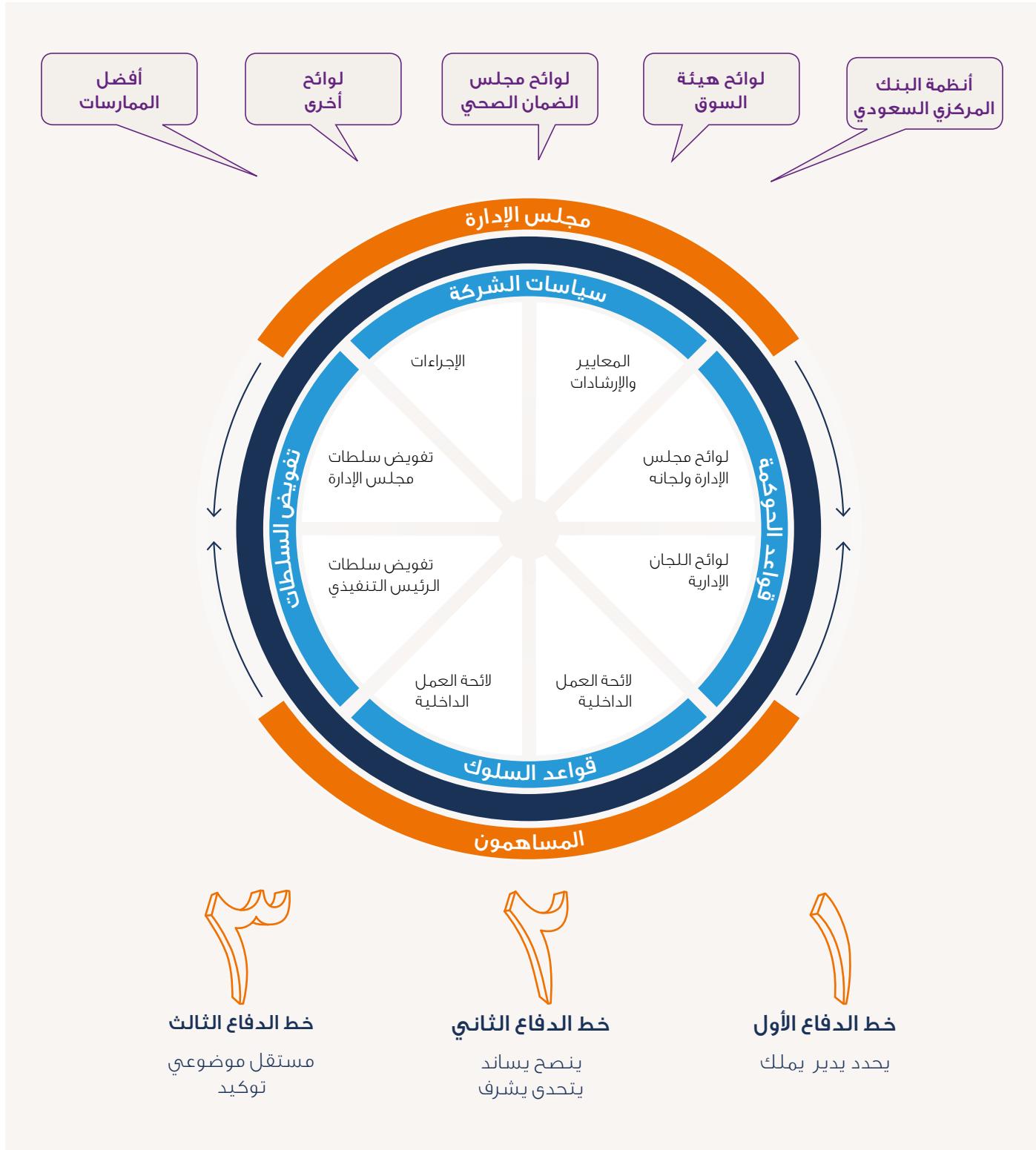
عضو مجلس إدارة ورئيس لجنة المراجعة والمخاطر في التجمع الصحي بالمنطقة الشرقية، وعضو مجلس إدارة ورئيس لجنة المراجعة والمخاطر في "فيفن إنفينست"، وعضو لجنة المراجعة في سايك و"سبيماكو" (الشركة السعودية للصناعات الدوائية والمستلزمات الطبية)، وعضو مجلس إدارة في لجنة المخاطر لكل من صندوق الاستثمارات العامة والهيئة العامة للتأمينات الاجتماعية.

المؤهلات

- دكتوراه في الهندسة الميكانيكية، الميكانيكا التطبيقية من الكلية الملكية، جامعة لندن، المملكة المتحدة.
- ماجستير العلوم في نفس التخصص من جامعة فيكتوريا مانشستر، المملكة المتحدة.

إدارة المخاطر والمراجعة الداخلية

إطار الحوكمة



حكومة المؤسسة والقدرة على تحديد المخاطر

عملت الشركة على وضع وتعزيز وتقييم واختبار واعتماد ونشر "حزمة سياسات الشركة" خلال عام ٢٠١٣م، تعدد سياسات الشركة الخاصة بنا جزاً لا يتجزأ من كيفية إدارتنا للمخاطر داخل بوبا العربية، حيث نشرح السياسات أوجه التعرض للمخاطر وأهمية إدارتها، وتقديم نهجاً متسلقاً لإدارة هذه المخاطر، كما أنها تساعد على ضمان تحقيق أهداف العمل، والامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية للولايات القضائية التي نعمل فيها، كما تساعدها على حماية بيئتنا ورد الجميل لمجتمعنا. فضلاً عن أن هذه السياسة تدعم قابليتها لتحمل المخاطر وتعززها.

كما أن الحزمة الحالية المكونة من ٣٣ سياسة على مستوى الشركة تدعم هدفنا.

- الامتثال لمتطلبات البنك المركزي السعودي (ساما) الخاصة بالائحة حوكمة شركات التأمين.
- الامتثال لمتطلبات هيئة السوق المالية السعودية الخاصة بالائحة حوكمة الشركات.
- الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية للولايات القضائية التي نعمل فيها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر متطلبات وزارة التجارة، و مجلس الضمان الصحي، ووزارة الصحة، ووزارة الاستثمار، وهيئة الزكاة والضرائب والجمارك، ووزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، وقوانين ولوائح مكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب.
- الالتزام، في الوقت المناسب، بالمواد والمبادئ التوجيهية المتعلقة بالملاءة المالية الثانية فيما يتعلق بنظم الحكومة.
- الامتثال لأفضل الممارسات العالمية.

سياسة الإبلاغ عن المخالفات

نحن ملتزمون بالاحتفاظ على ثقافة الحكومة والسلوك الأخلاقي في مكان العمل، إننا - كشركة وموظفيها - نلتزم بجميع القواعد واللوائح، التي تعززها المعايير المهنية التي وضخناها لأنفسنا في بوبا العربية، ولتحقيق ذلك، نشجع الموظفين على مشاركة أي مخاوف، أو أي شكوك بشأن سلوك غير لائق، من خلال القنوات المحددة لهذا الغرض. نريد أن تصبح بوبا العربية مكاناً يتم فيه تشجيع مشاركته مخاوفهم في حالة وجود أي مشكلة تتعلق بالسلوك الخاطئ أو غير الملائم في مكان العمل دون أي خوف من التعرض للعقاب.

الالتزام بوبا بالضوابط الشرعية

حافظت بوبا العربية على التزامها بضوابط الشريعة الإسلامية. وقد حصلت بوبا العربية بتاريخ ٢٠١٢/٢/٢٠، على اعتماد دار المراجعة الشرعية للتزامها بالضوابط الشرعية وفقاً للتقرير السنوي لتدقيق الالتزام بالشريعة لعام ٢٠١٣م (الرقم المرجعي BPA - ٦٧٧ - ٢٠١٣) في المجالات التالية.

- الفصل بين الحسابات (المساهمون وحملة وثائق التأمين).
- تماشى استثمارات المساهمين وحملة الوثائق مع مبادئ الشريعة الإسلامية.
- وتوافق الشركة تطوير سياساتها وتقييم عقودها من أجل دعم تحقيق الالتزام الشامل للشريعة الإسلامية في المستقبل.

حكومة الشركات والالتزام بوبا العربية

تلتزم شركة بوبا العربية التزاماً كاملاً وفى جميع مستويات التسلسل الهرمي للشركة بما في ذلك مجلس الإدارة ولجان المجلس، بتتنفيذ معايير عالمية لحوكمة الشركات على النحو الذي أقره البنك المركزي السعودي وهيئة السوق المالية والجهات النشرية ذات العلاقة. تلتزم الشركة أيضاً بتطوير وتنفيذ هيكل الحكومة الذي يشمل السياسات والإجراءات والمعايير والضوابط المعنية لدعم تحقيق أفضل الممارسات والتقييد بالأنظمة. كما تقوم الشركة بتحديثها بشكل مستمر ومتواافق مع المتطلبات الرقابية مما يتبع لها النجاح في استيفاء العناصر الرئيسية الخامسة لحوكمة الشركات.

- الالتزام بمبدأ حوكمة الشركات.
- الالتزام بأفضل الممارسات لمجلس الإدارة.
- بناء بيئه رقابية فعالة ووجود إجراءات مناسبة للعمليات.
- تطبيق نظام فعال للإفصاح متسم بالشفافية.
- حماية حقوق المساهمين كافة بما في ذلك الأقلية من حملة الأسهم.

قواعد السلوك

تأصلت الائحة قواعد السلوك على مستوى الشركة بشكل أكبر وأعمق خلال عام ٢٠١٣م وتم إبلاغ جميع الموظفين بها بشكل منتظم لإيقائهم على اطلاع تعد الائحة - بجانب قيمنا - مساهماً رئيسياً في ثقافة شركة بوبا العربية، وتشمل الائحة الجوانب التالية، ومواصلة عمليات التوظيف وتطوير القدرات المائية لضمان بيئة حوكمة عالية المستوى تتمتع بروابط على مستوى عالمي.

حماية أصول بوبا العربية

- نعمل وفق معايير مهنية عالية
- نعلن عن أي تضارب في المصالح
- نمثل بوبا العربية
- نحضر التداول بناء على المعلومات الداخلية وتسريب معلومات سرية عن الأصول
- ندير المخاطر
- نحمي ملكيتنا الفكرية

الازدهار من خلال التميز التنظيمي

- نلتزم بالقواعد

الالتزام بقوابين المنافسة

- نحترم قوابين المنافسة
- نعبر عن رأينا

العمل بشكل أخلاقي وشفافية مع جميع الجهات المعنية

- نضع عملائنا أولاً
- نعمل بأخلاقيات عالية
- نحافظ على سلامة المعلومات
- نكافح غسيل الأموال وتمويل الإرهاب
- نعرف مزودينا

المحافظة على مجتمعنا وبيئتنا

- نربى بالتنوع
- نحافظ على صحتنا وسلامتنا
- نحن مستعدون لأى شيء
- نعتني بعالمنا

الأستاذ / أحمد جابر - مدير عام إدارة المخاطر

انضم الأستاد / أحمد جابر إلى شركة بوبا العربية خلال عام ٢٠١٦م، الأستاد / أحمد حاصل على "درجة بكالوريوس" في الهندسة الصناعية من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن، وله قرابة العشرون عاماً خبرة في مجال الهندسة وإدارة المخاطر بالإضافة إلى الرقابة على الائتمان والمخاطر التشغيلية ومنع الاحتيال والتفتيقات والمراجعة الداخلية، قبل انضمامه إلى شركة بوبا العربية كان الأستاد / أحمد رئيس إدارة التحقيقات ومكافحة الاحتيال في البنك الأهلي التجاري (NCB)، وكان قبلها رئيساً إدارة المخاطر التشغيلية وأيضاً رئيساً مكلفاً لإدارة المراجعة المصرفية للأفراد. كما كان من قبلها يشغل منصب الرئيس الإقليمي للمنطقة الغربية إدارة الائتمان ومراقبة المخاطر في مجموعة سامبا المالية ومن قبلها كان يحمل كمهندس في شركة شلمبرجير الشرق الأوسط. الأستاد / أحمد حاصل على "درجة بكالوريوس" في الهندسة الصناعية من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن، بالإضافة إلى "الدبلوم الدولي" في إدارة المخاطر (الأكاديمية الأمريكية لإدارة المالي)، وكذلك شهادة تنبذية من جامعة لندن للأعمال التجارية وشهادة أخرى (شهادة GRC محترف وشهادة GRC مراجع وشهادة محلل احتيال معتمد وشهادة خبير المخاطر وشهادة مدير مخاطر التشغيل وشهادة مدير مخاطر في المشاريع والعقود وشهادة مسؤول الالتزام).

إدارة الأمن السيبراني ومخاطر التقنية

تعد إدارة الأمن السيبراني ومخاطر التقنية خط الدفاع الثاني وتحمل مسؤولية مراقبة عمليات وإجراءات الأمن السيبراني ومخاطر التقنية وتقديم بتنسيق تطوير السياسات والأطر ذات الصلة وتقييم ومراقبة مخاطر تقنية المعلومات والأمن السيبراني والتقنية والإبلاغ عن المخاطر المادية وخطط الوقاية المرتبطة.

تعد إدارة الأمن السيبراني ومخاطر التقنية مسؤولة عن توافق الشركة مع إطار الأمان السيبراني في البنك المركزي السعودي وضمان ملائمة إدارة استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات في الشركة.

ترفع إدارة الأمان السيبراني ومخاطر التقنية تقاريرها مباشرة إلى الرئيس التنفيذي للمخاطر مع إمكانية الوصول إلى لجنة إدارة المخاطر على النحو المطلوب وبخطىء هيكلها الأمن السيبراني ومخاطر التقنية ومراعاة أنظمة المعلومات وإدارة استمرارية الأعمال.

الأستاذ/ فراس الصبيحي - رئيس إدارة الأمان السيبراني ومخاطر التقنية

انضم الأستاذ فراس الصبيحي إلى شركة بوبا العربية خلال الرابع من عام ٢٠١٥م، ويتمتع بخبرة تزيد عن السنة عشر عاماً في مجال الأمن السيبراني وتقنيات المعلومات، بما في ذلك العديد من المهام في القطاع المالي والمصرفي، أبرزها منصب رئيس أمن تقنية المعلومات ثم رئيس أمن مركز العمليات خلال فترة عمله في بنك الجزيرة. بالإضافة إلى ذلك، أصبح رئيس أمن المعلومات في مجموعة عبد الطيف جميل المالية. كما شغل منصب رئيس لجنة الأمان السيبراني للقطاع المالي في البنك المركزي السعودي، كما تم اختياره كواحد من أفضل ثلاثة رؤساء تنفيذيين لأمن المعلومات عام ٢٠١٤م في المملكة من قبل مؤسسة البيانات الدولية "IDC Summit".

يحمل فراس درجة البكالوريوس في علوم الكمبيوتر من معهد العزيز وهو مسؤول أمن المعلومات متعدد من قبل EC-Council Headquarter في الولايات المتحدة. بالإضافة إلى عدد من الشهادات الفنية والإدارية المعتمدة في مجال إدارة الأمان السيبراني وتقنيات المعلومات، وأهمها قائد التطبيق الرئيسي لـ ISO ٢٧٠١٧، ومهندس أنظمة محمد من ميكروسوفت، وشريك شبكة محتمد من سيسكو.

إدارة التسعير المالي والعمليات الإكتوارية وإدارة الأصول واستشارات الأعمال

بعد التسعير المالي والقدرات الإكتوارية للشركة وظائف رقابية أساسية لضمان دقة تسعير الشركة والمطالبات المحتجزة، وفقاً لأفضل الممارسات الدولية واللوائح السعودية، وتتبع هذه الأدوار القسم المالي، الذي يرأسه مدير المالي. بالإضافة إلى ذلك، يؤدي قسم إدارة الأصول واستشارات الأعمال وظيفة رقابية رئيسية متعلقة إدارة الأصول الاستثمارية، وفقاً لبيان سياسة الاستثمار ومستوى المخاطر المتفق عليه والمحتمد من مجلس الإدارة، والالتزام بإرشادات لائحة الاستثمار من البنك المركزي السعودي.

بالإضافة إلى ذلك، تلتزم بوبا العربية بتنفيذ المعايير الدولية لمنع الرشوة والفساد والاحتيال والجرائم المالية وتلتزم بمنع الممارسات المناهضة للمنافسة.

تؤكد بوبا العربية التزامها بالحفاظ على إطارها الرسمي لحكومة الشركات وتطوريه، بما في ذلك دليل حوكمة الشركات الخاص بها، بما يتماشى مع أفضل الممارسات الدولية، وبالالتزام بلوائح حوكمة الشركات الصادرة من الجهات التنظيمية، كما تعمل بوبا العربية على تحسين وتطوير مستندات الحكومة الرئيسية الخاصة بها، والحصول على موافقة المساهمين خلال عام ٢٠٢٢م.

الوظائف الرقابية

في إطار دعم تنفيذ الممارسات السلبية الفعالة في جوانب الشؤون القانونية وحكومة الشركات والمراجعة الداخلية وإدارة المخاطر والأمن السيبراني وإدارة مخاطر التكنولوجيا، ومن أجل الالتزام بمتطلبات الجهات التنظيمية المتعلقة بشركات التأمين في المملكة العربية السعودية، أنشأت الشركة الوظائف الرقابية الوارد تفصيلاً أدناه. يشمل دور هذه الوظائف الرقابية واجباتها ومسؤولياتها على سبيل المثال لا الحصر- المهام التالية بالإضافة إلى أي متطلبات تنظيمية أو إشرافية أخرى.

إدارة الشؤون القانونية وحكومة الشركات

إدارة الشؤون القانونية والحكومة مسؤولة عن الأطر والقوانين والسياسات والإجراءات التي تنظم إدارة العلاقات وعملية التبادل المعلوماتي بين إدارة الشركة والمساهمين وأصحاب المصالح الآخرين بما في ذلك المنظمين والعاملين فيها وفقاً لقواعد ولوائح ذات الصلة.

ترفع تقارير إدارة الشؤون القانونية والحكومة إلى الرئيس التنفيذي للمخاطر، المسؤول بدوره عن ضمان الالتزام الشركة بالقوانين واللوائح ذات الصلة كما تقوم إدارة الشؤون القانونية والحكومة بإدارة العلاقات مع هيئة السوق المالية وتداول السعودية.

الأستاذ/ ناصر القواص - مدير عام- الشؤون القانونية وحكومة الشركات، والمستشار العام للشركة

انضم الأستاذ ناصر القواص إلى بوبا العربية في مايو ٢٠١٦، وهو يتمتع بخبرة كبيرة تزيد عن ٥ عاًما في الشؤون القانونية والالتزام وحكومة الشركات وأمانة مجلس الإدارة. وقد تمكن على مدار حياته المهنية من اكتساب خبرة واسعة في دفع المؤسسات إلى العمل على أعلى مستوى من النزاهة والالتزام والوثائق القانونية بكفاءة وشفافية. بدأ مسيرته مختلفة، بالإضافة إلى إدارة العمليات والوثائق القانونية بكفاءة وشفافية، المهنية بالعمل لمدة ست سنوات في مكتب "أنت فوكس" للمحاماة، وخلال فترة عمله في البنك الأهلي التجاري التي استمرت ٢ عاًقا، تولى عدداً من الوظائف وتحمل مسؤوليات مختلفة، بما في ذلك رئيس قسم تنفيذ القانوني، ومدير عام الاستشارات والبحوث القانونية، وأمين سر مجلس الإدارة، ورئيس قسم الالتزام للمجموعة ثم كبير المستشارين القانونيين.

تم تعيين ناصر بموجب مرسوم ملكي ليكون عضواً احتياطياً في لجنة فض المنازعات المصرفية في جهة، وهو أيضاً عضو مجلس إدارة في مجموعة متنوعة من الشركات ويرأس بعض اللجان.

يحمل الأستاذ درجة الماجستير في القانون، ودبلوم في الرقابة والالتزام ومكافحة غسيل الأموال (من جامعة ريدبن، المملكة المتحدة)، وشهادة مسؤول الالتزام من الأكاديمية المالية، وشهادات القيادة التنفيذية من جامعة إنسياد للأعمال.

قسم إدارة المخاطر

إدارة المخاطر مسؤولة عن أعمال "إدارة المخاطر" الشاملة لشركة بوبا العربية وتطوير سياسة إدارة المخاطر وهيكلها وذلك لرصد قاعدة بيانات وبناء سجل المخاطر ورفع التقارير اللازمة عن المخاطر المادية وخطط العمل.

ترفع إدارة المخاطر تقاريرها مباشرة إلى الرئيس التنفيذي للمخاطر للحصول على لجنة إدارة المخاطر، وينطوي الهيكل على إدارة مخاطر الاحتيال والإدارة التشغيلية والعمليات والصحة والسلامة وإدارة تأمين وتحليلات المخاطر.

الأستاذ/ حاتم جمال - مدير عام الشؤون المالية والتجارية

تماشياً مع أفضل الممارسات في حوكمة الشركات وكجزء أساسى من نموذج خطوط الدفاع الثلاثة (3C) الخاص بشركة بوبا العربية تحدد الشركة وظائف مستقلة تكون مسؤولة مباشرة أمام لجنة المراجعة ومسؤولة إدارياً أمام الرئيس التنفيذي، وتتمثل كلا الوظيفتين إمكانية الوصول إلى مجلس الإدارة وأجان مجلس الإدارة عند الاقتضاء وتشكل إدارة الالتزام جزءاً من خط الدفاع الثاني لدى الشركة وتتعد إدارة المراجعة الداخلية هي خط الدفاع الثالث.

ادارة الالتزام

تعتبر إدارة الالتزام أحد العوامل الأساسية لنجاح بوبا العربية ومركزها الرائد في السوق في مجال التأمين الصحي في المملكة العربية السعودية وذلك بسبب الدور الحاسم الذي تلعبه في إدارة المخاطر المتعلقة بالالتزام، ودفع ثقافة الالتزام في أنشطة الأعمال اليومية والتخطيط الاستراتيجي لشركة بوبا العربية والحفاظ على سمعتها وحماية أصحاب المصالح فيها.

وتربع إدارة الالتزام بشكل مباشر إلى لجنة المراجعة، كما تمنحها اللجنة الصالحيات والمسووليات المطلوبة لتodynamic عملها وتكون إدارة الالتزام من ثالث وحدات التقنيات الداخلية ورقابة الالتزام والجرائم المالية.

الأستاذ/لؤي فؤاد أبو منصور - رئيس إدارة الالتزام

انضم الأستاذ/لؤي أبو منصور لشركة بوبا العربية خلال شهر ديسمبر من العام ٢٠١٩، حيث يتمتع بخبرة تزيد بأكثر من أربعة عشر عاماً في مجال الالتزام ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب بالإضافة إلى حوكمة الشركات. قبل انضمامه لبوبا العربية شغل الأستاذ/لؤي منصب رئيس إدارة الالتزام ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب بشركة عبد اللطيف جميل المتحدة لتمويل العقار لمدة خمس سنوات، حيث تولى مهمة إنشاء إدارة الالتزام ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، قبل ذلك عمل الأستاذ/لؤي في بنك الجزيرة لمدة سبع سنوات تولى خلالها عدة مناصب آخرها منصب مدير إدارة التدريبات المالية بالبنك. كما شملت خبراته السابقة أيضاً مجال الالتزام بالأنظمة ومراقبة الالتزام، واستطاع خلال مسيرته المهنية بناء علاقة قوية مع الجهات الرقابية. علماً بأن الأستاذ/لؤي يحمل شهادة البكالوريوس في الهندسة الصناعية والنظم من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن بالإضافة إلى حصوله على شهادة اختصاصي التزام محتملة من الأكاديمية الدولية للأعمال والإدارة المالية.

ادارة المراجعة الداخلية

تعد إدارة المراجعة الداخلية مستقلة وتنكفل بنشاط المراجعة والاستشارات في إطار تعليمات الحكومة الخاصة بشركة بوبا العربية وأنظمة الرقابة الداخلية. إن الدور الأساسي لهذه الإدارة هو مساعدة مجلس الإدارة ولجنة المراجعة في حماية أصول وسمعة واستدامة الشركة، وتقوم بتحقيق ذلك عن طريق تقديم واستكشاف المخاطر، وتفهم دورها بإبلاغ مجلس الإدارة ولجنة المراجعة بشكل مناسب بخريص تقديم قدرة التحكم بالمخاطر، ومساعدة الإدارة التنفيذية لتطوير فعالية الحكومة وإدارة المخاطر وأنظمة الرقابة الداخلية. وتقوم إدارة المراجعة الداخلية بصفتها "خط الدفاع الثالث" بمساعدة بوبا العربية على تحقيق هدفها الأساسي "تمكين الناس من الاستمتاع بحياة أطول وأكثر صحة وسعادة". عن طريق تقديم نهج منظم ومنضبط لتقديم وتحسين تأثير إدارة مخاطر الشركة وعمليات ضبطها وحوكمنها.

ترفع إدارة المراجعة الداخلية تقاريرها مباشرة إلى لجنة المراجعة، حيث أن هيكلتها وأدوارها ومسؤولياتها مصرحة من قبل اللجنة، وتكون فيها خبرات تدقيق محترفة ومهنية في المجال المالي والتشغيلي و المجال الالتزام وأمن المعلومات.

يتمتع الأستاذ حاتم جمال بخبرة تزيد عن ١٤ عاماً في مجالات مختلفة مثل التحليل المالي والتخطيط المحاسبي والضرائب وتطوير المنتجات والبرامج وتطوير الاستراتيجيات والتميز التشغيلي. قبل انضمامه إلى بوبا العربية، كان الأستاذ حاتم شريكًا في "ستراتيجيك جير" لاستشارات الادارة، حيث قدم في إطار عمله النصائح للعديد من العملاء في كل من القطاعين الخاص والعام، وغطى خلال عمله المشاريع المتعلقة بوضع الاستراتيجيات وتقدير الأثر الاقتصادي والتميز التشغيلي. وقبل ذلك، عمل في شركة "بروكتر آند غامبل" متولياً مهاماً مالية مختلفة مثل التنمية والتخطيط والتمويل التجاري والاستراتيجية المالية والرقابة المالية، وخلال هذه المهام، عمل في المكتب السعودي الذي يغطي جميع الأسواق في منطقة الخليج العربي وفي مكتب سويسرا الذي يغطي أسواق الهند والشرق الأوسط وأفريقيا. انضم السيد جمال إلى بوبا العربية في الرابع الأول من عام ٢٠١٣م، وهو حاصل على درجة البكالوريوس في المالية والاقتصاد من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن

الأستاذ/ شادي ساها - مدير عام الشؤون الإكتوارية

انضم الأستاذ/ شادي إلى شركة بوبا العربية في عام ٢٠١٣م، حيث يملك أكثر من ١٦ عاماً من الخبرة في قطاع التأمين الصحي، وقد شغل العديد من المناصب الإدارية في التسويق والتمويل التجاري، وكانت من بين مسؤولياته تطوير المنتجات ووضع استراتيجية التسويق ومراقبة الفوائد واحتياطي المطالبات، وقد تمت ترقيته إلى مدير عام للشؤون الإكتوارية خلال عام ٢٠١٨م، سبق لـالأستاذ/ شادي منصب محلل اكتواري في شركة جلوب ميد حيث شارك في دراسة كفاية الأسعار ومراجعة أداء الافتتاحيات والمذكرة الإكتوارية وعقود إعادة التأمين.

يحمل الأستاذ/ شادي درجة البكالوريوس في العلوم الإكتوارية والتأمين جامعة نوتردام وماجستير في الاقتصاد المالي من الجامعة الأمريكية في بيروت.

الأستاذ/أحمد باجنيد - مدير عام إدارة الأصول واستشارات الأعمال

يتمتع الأستاذ أحمد باجنيد بخبرة تزيد عن ١٤ عاماً في إدارة الاستثمارات. انضم إلى بوبا العربية في عام ٢٠١٨م لقيادة أنشطة التحول المتعلقة بهم암 إدارة الاستثمار، وللمساعدة في المبادرات الاستراتيجية الرئيسية على مستوى الشركة كجزء من وظيفته كاستشاري للأعمال، تم تعيينه مديرًا عاماً لإدارة الأصول واستشارات الأعمال خلال عام ٢٠١٩م.

عمل أحمد قبل انضمامه إلى بوبا العربية في شركة سنابل للاستثمار حيث كان مسؤولاً عن استثمار وإدارة برنامج الأسهم الخاصة العالمي للشركة. وقبل ذلك، أمضى تسع سنوات في قسم إدارة الاستثمار في أرامكو السعودية، حيث كان يتعهد بهمام تطبيق الاستراتيجية، وبصفته مدير صندوق التمويل كان يتعين عليه اتخاذ إجراءات العناية الواجبة، والإبلاغ بالتقارير عن الأسهم الخاصة وال العامة وصناديق التحوط. كما عمل أحمد مستشاراً استثمارياً ضمن فريق أبحاث الأسهم الخاصة "كامبريدج أسوشيتتس" بين بوسطن ولندن.

الأستاذ أحمد حاصل على درجة البكالوريوس في تمويل الأعمال من جامعة "دورهام" وماجستير إدارة الأعمال من كلية كولومبيا لإدارة الأعمال.

الأستاذ يونس ايشان - رئيس إدارة المراجعة الداخلية

انضم الأستاذ يونس ايشان إلى بوبا العربية في أغسطس ٢٠١٥، حاملاً أكثر من ٢٠ عاماً من الخبرة في مجال المراجعة الداخلية الذي يغطي القيمة المضافة من خلال خدمات الصيانة والاستشارات في مختلف القطاعات، طوال حياته المهنية. بني يونس سيرة ذاتية قوية في قيادة المنظمات للعمل بأعلى مستوى من النزاهة، وفهم المخاطر وإدارتها، وحكومة الشركات، والامتثال لقواعد اللوائح الداخلية والخارجية، والضوابط الداخلية وعمليات إعداد التقارير بالإضافة إلى التنفيذ والإدارة كفاءة وشفافية عمليات المراجعة الداخلية.

قبل انضمامه إلى بوبا العربية، كان يونس يترأّس مجموعة المراجعة الداخلية لشركة عبد الطيف جميل المتحدة للتمويل، وخلال هذه الفترة التي امتدت ٢٠ عاماً، شغل العديد من المناصب في القطاعين العام والخاص في تقديم خدمات التأكيد في المراجعة الداخلية، والمتناول لقواعد وأنظمة الجهات الرقابية، ونظام الضوابط الداخلية، وإعادة المبكلة، والمقارنة المعيارية، وشغل منصب سكرتير لجان المراجعة. بالإضافة إلى ذلك، شغل مناصب في تقديم الخدمات الاستشارية في التخطيط الاستراتيجي وإعادة هندسة الحميليات والرقمنة والخدمات الإلكترونية وإدارة المشاريع.

الأستاذ يونس حاصل على درجة البكالوريوس في العلوم من جامعة الملك عبد العزيز، ودرجة الماجستير في علوم الحاسوب من جامعة ميشيغان الشرقية، وحصل على العديد من الشهادات المهنية طوال حياته المهنية.

استقال السيد ايشان من بوبا العربية اعتباراً من الرابع من نوفمبر ٢٠١٩.

تأكيدات أعضاء مجلس الإدارة

عمليات تتصل بأطراف ذات علاقة

الأطراف ذات العلاقة هم المساهمون الرئيسيون وأعضاء مجلس الإدارة وموظفو الإدارة الرئيسيين في بوبا العربية، والشركات التي يكونوا فيها مالكين رئيسيين وأي كيانات أخرى يسيطر عليها بشكل كامل أو بشكل مشترك أو يؤثرون في قراراتها تأثيراً بالغاً. يتم تنفيذ عمليات تسعير العقود وسياساتها وشروطها على أساس تجاري بحت، ويتم إقرار المعاملات من قبل إدارة الشركة أو مجلس إدارتها حسب ما تقتضيه الحاجة.

في جميع الحالات التي كان فيها أي عضو من أعضاء مجلس الإدارة طرفاً في عملية ما مع طرف ذي علاقة، سواء كان ذلك بصفة شخصية أو من خلال طرف ذي صلة، فإن عضو المجلس المعين لم يقم بالتصوير.

وفيما يلي تفاصيل المعاملات الرئيسية مع الأطراف ذات العلاقة خلال السنة والأرصدة المتعلقة بها:

البيان الاعتباري	الأطراف ذات العلاقة	الوصف	فترة ٢٠٢١	فترة ٢٠٢٠	التغيير
بوبا جلوبال	رسوم إعادة التأمين (خطة بوبا للتأمين الدولي لعملاء السعودية)	رسوم إعادة التأمين (خطة بوبا للتأمين الدولي لعملاء السعودية)	٢٠٢١/١٣٩-٤١,٤٣١-	٢٠٢٠/٥٩,٣٥٨-	٢٠٢٠/٦٧,٩٢٧-
شركة عيادي للرعاية الصحية	مجموعة ناطر رسوم خدمات التمريض	رسوم إعادة التأمين (خطة بوبا للتأمين الدولي لعملاء السعودية)	٢٠٢١/١٣٩-٤١,٤٣١-	٢٠٢٠/٥٩,٣٥٨-	.
عمليات مختلفة	صافي المصروفات الأخرى	رسوم إعادة التأمين (خطة بوبا للتأمين الدولي لعملاء السعودية)	٢٠٢١/٥٢٨-	٢٠٢٠/٥٢٨-	٢٠٢٠/٣٧-
بوبا إنفيسمنت أوفرسيز ليمند (Biol)	صافي المعادلات الضريبية	رسوم إعادة التأمين (خطة بوبا للتأمين الدولي لعملاء السعودية)	٢٠٢١/١٤,٢٤١-	٢٠٢٠/١٨٧٣-	٢٠٢٠/١٦,١٤-
بوبا إنفيسمنت أوفرسيز ليمند (Biol)	مكافآت أعضاء مجلس الإدارة	رسوم إعادة التأمين (خطة بوبا للتأمين الدولي لعملاء السعودية)	٢٠٢١/٨٣٣-	٢٠٢٠/٩١٥-	٢٠٢٠/٨٣-
شركة بوبا الشرق الأوسط (BMEH2) القابضة ذ.م.م.	رسوم العلامة التجارية	رسوم إعادة التأمين (خطة بوبا للتأمين الدولي لعملاء السعودية)	٢٠٢١/٢٦,٨٩٦-	٢٠٢٠/٢٦,٦٦١-	٢٠٢٠/٢٥-
مجموع المعاملات المدرجة					

جميع العقود لمدة ٢٠ شهرًا لعامي ٢٠٢٠ و ٢٠٢١.

الأرقام بالألف ريال السعودي

عمليات تتصل بأطراف ذات علاقة خاصة بعقود التأمين

فيما يلي تفاصيل عقود التأمين الصحي المرتبطة بأعضاء مجلس إدارة بوبا العربية، أو بأقاربهم من الدرجة الأولى:

التأمين الصحي الشخصي وتأمين الأسر لأعضاء مجلس إدارة بوبا العربية لدى بوبا العربية

وصف العقد	الفترة	ريال سعودي	إجمالي أقساط التأمين المكتتبة	نسبة التغيير ٢٠٢١	التغيير ٢٠٢٠	اسم عضو مجلس الإدارة
عقود متعددة (عقود ذات صلة بمجموعة ناطر المحدودة)	متنوع	مليون ريال سعودي	٤٤	٣	٢٠٢٠/٢٧-	المهندس لؤي هشام ناطر
عقد شركة كريم لبرنامج التأمين الصحي	٢٠٢٠/٤ - ٢٠٢١/٤	مليون ريال سعودي	١	١	٢٠٢٠/٠-	الدكتور عبدالله إلياس
برنامج تأمين صحي لموظفي بوبا العربية	٢٠٢٠/١٣٠ - ٢٠٢٠/٧٧٠	مليون ريال سعودي	٢١	٢٠	٢٠٢٠/٥-	الأستاذ طل ناظر
برنامج تأمين صحي لموظفي بوبا العربية	٢٠٢٠/٧٧٠ - ٢٠٢٠/١٣٠	مليون ريال سعودي	٢١	٢٠	٢٠٢٠/٥-	الأستاذ نادر عاشور

اسم عضو مجلس الإدارة	شرح العقد
المهندس رؤي هشام ناظر	تغطية صحية شخصية ولأفراد الأسرة بصفته موظف في مجموعة ناظر المحدودة وتقوم مجموعه ناظر بالسداد إلى بوبا العربية مباشرة
الأستاذ طل ناظر والأستاذ نادر عاشور	تغطية صحية شخصية ولأفراد الأسرة وكذلك جميع الموظفين في برنامج التأمين الصحي من بوبا العربية والمدرجة ضمن نفقات الموظفين
الدكتور عبد الله الياس	تغطية صحية شخصية ولأفراد الأسرة بصفته موظف في كريم، وتقوم شركة كريم بالسداد إلى شركة بوبا العربية مباشرة

التأمين الصحي لأطراف الأخرى ذات الصلة بمجلس إدارة الشركة

اسم عضو مجلس الإدارة	وصف/شرح العقد	الفترة		ريال سعودي	إجمالي الأقساط المكتتبة	نسبة التغيير	تغيير ٢٠٢١	٢٠٢٠
الأستاذ زيد القوبز	البنك الأهلي السعودي (عضو مجلس إدارة مستقل)	٢٣/٣١ - ٢٤/١٠		مليون ريال سعودي	١٧٣	١٦	٥٧	٢٠٢٠
الأستاذ ديفيد فليتشر	شركة مجموعة كابلات الرياض	٢٣/١٠ - ٢٢/١٠		مليون ريال سعودي	٧	٠	لا يوجد	٢٠٢٠
الأستاذ جوئي لينتون	خلال ٢٠٢٠م أبرمت مجموعة عقود كانت فيها مصلحة لبوبا (إنجلترا، المملكة المتحدة)	٢٣/١٠ - ٢٢/١٠		مليون ريال سعودي	٨٣	٨٣	٨٣	٢٠٢٠..
الأستاذ مارتن هيبيستن	متتنوع	٢٣/١٠ - ٢١/١٠		مليون ريال سعودي	٣	٠	لا ينطبق	٢٠٢٠..
الأستاذ نايل سوليفان	شركة أحمد محمد صالح باعشن وشركاه	٢١/١٢ - ٢١/١٠		مليون ريال سعودي	#	٢٠٢٠..	٨٣	٨٣

طلبات قاعدة بيانات المساهمين في تداول

خلال عام ٢٠٢٠م، قدمت بوبا العربية ثمانية (٨) طلبات من تداول لقاعدة بيانات المساهمين الخاصة بها، في تواريخ متعددة وأغراض مختلفة. وهي على النحو التالي:

# تاريخ الطلب	الغرض من الطلب
.١. ٢٤/٦/٢٠٢١	الجمعية العمومية
.٢. ٢٨/٦/٢٠٢١	ملف توزيعات الأرباح
.٣. ٨/٧/٢٠٢١	إجراءات الشركة
.٤. ٨/٨/٢٠٢١	إجراءات الشركة
.٥. ٨/٩/٢٠٢١	إجراءات الشركة
.٦. ٨/١٠/٢٠٢١	إجراءات الشركة
.٧. ١١/٦/٢٠٢١	الجمعية العمومية
.٨. ٣١/٦/٢٠٢١	إجراءات الشركة

أي تغطية تأمينية صحية تقدمها شركة بوبا العربية لأي عضو من أعضاء مجلس إدارتها، و/أو أحد أفراد شركته/أسرته، أو الذين قد تربطهم به صلة أو تجمعهم مصلحة. تكون بشكل مستقل تماماً وبدون أي معاملة تفضيلية بأي شكل من الأشكال، ووفقاً لأهداف التسعيير الخاصة بالشركة ومعدل الخسائر المبينة في سياسة/Dليل الافتتاح الخاص بالشركة، ومع الالتزام الكامل بجميع لوائح التسعيير الطبي والمنافع حسب الأنظمة المرعية.

إفصاحات تتعلق بالتنازل عن الرواتب والتعويضات وحقوق الأرباح

تؤكد الشركة الإقرارات التالية:

- أنها لم تصدر أو تمنح أي أدوات دين قابلة للتحويل أو خيارات أو ضمانات أو حقوق مماثلة خلال السنة المالية وبالتالي لم تلتقي أي مقابل لذلك.
- أنها لم تقم بتحويل أو إصدار أو منح أي حقوق اكتتاب بموجب أي أدوات دين قابلة للتحويل أو أوراق مالية تحاقدية أو ضمانات أو حقوق مماثلة خلال السنة المالية.
- أنها لم تقم باسترداد أو شراء أو إخاء أي أدوات دين قابلة للاسترداد خلال السنة المالية، ولا تمتلك الشركة مثل هذه الأوراق المالية المستحقة، مما يعني أن قيمة هذه الأوراق معدومة.

المساهمون والإفصاح عن المعلومات إلى أصحاب المصالح

قائمة المساهمين الرئيسيين في ٣١/٦/٢٠٢١

الوصف	الأسهم%	٪ سهم
بوبا إنفسمنت أوفرسيز ليتمد (BIOI)	٥١,٩.....	٤٣,٥
مجموعة ناظر المحدودة. تتحكم من خلال الشركتين : الاعتبارتين التاليتين :	١,٩,٨.....	٩,٩
شركة مجموعة ناظر القابضة المحدودة	١,٨.....	٩,٠
شركة حلول البرامج الحديثة لخدمات الحاسب الآلي المحدودة	١,٨.....	٠,٩
المساهمون الرئيسيون	٢٦,٨,٨.....	٥٥,٣٤
المساهمون العموميون	٥٧,١٩٣,٤٤٨	٤٧,٦٦
المجموع	١٠٠.....	١٠٠

الإفصاحات والمعلومات الأخرى وفقاً لأنظمة اللوائح

لائحة حوكمة الشركات

إن بوبا العربية تلتزم بالكامل لأحكام لائحة حوكمة شركات التأمين الصادرة عن البنك السعودي المركزي، بالإضافة إلى متطلبات نظام حوكمة الشركة. وتتوافق الشركة أيضاً مع لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة سوق المال، بوجود بعض الاستثناءات كالتالي:

رقم المادة	موضوع المادة	سبب عدم الالتزام
٩٣ / ٩.	تقدير مجلس الإدارة (الإفصاح عن المكافآت)	مادة ٩٣، فقرة ٨ بما يتعلق بمادة ٩٣ (أ) فقرة ٤ فقرة (ب)، الإفصاح عن كبار التنفيذيين أفصحت شركة بوبا العربية عن مجموع المدفوعات لخمسة من كبار التنفيذيين منهم الرئيس التنفيذي والرئيس التنفيذي المالي في قسم المكافآت في هذا التقرير
٧ -	تشكيل لجنة إدارة المخاطر	(مادة استرشادية) رئيس لجنة إدارة المخاطر عضو مستقل وغالبية أعضائها من أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين، وبشرط أن يتوافر في أعضائها مستوى ملائم من المعرفة بلدارة المخاطر والشؤون المالية.
٤٦	تكوين لجنة المراجعة	فقرة (ب) يجب أن يكون رئيس لجنة المراجعة عضواً مستقلاً (فقرة استرشادية) رئيس لجنة المراجعة في شركة بوبا العربية عضواً مستقلاً من خارج المجلس

بموجب متطلبات لائحة حوكمة الشركات لهيئة سوق المال المادة ٨٩، من أجل تنظيم العلاقة مع أصحاب المصالح من أجل حمايتهم وحفظ حقوقهم، ستقوم شركة بوبا العربية بتعزيز سياساتها خلال عام ٢٢٠٢م لضمان تحقيق توافق أقوى مع اللوائح وأفضل الممارسات الدولية.

مصالح أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين

وصف لأي حقوق في بوبا العربية تعود لأعضاء مجلس الإدارة وأفراد أسرهم المباشرين

فيما يلي تفصيل لحقوق الملكية في الشركة لأعضاء مجلس إدارة بوبا العربية، وأفراد أسرهم المباشرين، في صورة أسهم أو أدوات دين خاصة بالشركة أو أي من الشركات التابعة لها، كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١م.

اسم عضو مجلس الإدارة	الرصيد الافتتاحي ٢٠٢١/١١/١	النوع	الرصيد الختامي ٢٠٢١/١٢/٣١	أدوات الدين	عدد الأوراق المالية	أدوات الدين	عدد الأسهم	النوع
		%						
الأستاذ زيد القويز	٥,٠٠٠	-	صفر	-	٥,٠٠٠	-	٥,٠٠٠	في الأسهم
المهندس لؤي هشام ناظر	٣,٠٠٠	-	٣,٠٠٠	-	-	-	٣,٠٠٠	أدوات الدين
الأستاذ ديفيد فليتشر	-	-	-	-	-	-	-	أدوات الدين
الأستاذ مارتن هيوبستن	-	-	-	-	-	-	-	أدوات الدين
الأستاذ طل هشام ناظر	١,٠٠٠	-	-	-	١,٠٠٠	-	١,٠٠٠	أدوات الدين
الدكتور عبدالله الياس	-	-	-	-	-	-	-	أدوات الدين
الأستاذة هدى بن غصن	-	-	-	-	-	-	-	أدوات الدين
الأستادة حوى لينتون	-	-	-	-	-	-	-	أدوات الدين
الأستاذ نادر عاشور	-	-	-	-	-	-	-	أدوات الدين
الأستاذ نايجيل سيلفان	-	-	-	-	-	-	-	أدوات الدين

بيان أسهم كبار التنفيذيين في بوبا العربية وأفراد أسرهم المباشرين

فيما يلي تفصيل حقوق الملكية في بوبا العربية التي يحملها كبار التنفيذيين وأعضاء فريق الإدارة القيادي، بحسب تعرف البنك المركزي السعودي، والذين تفسرهم الشركة على أنهم أعضاء الفريق التنفيذي المؤسسي، والرئيس، وأمين سر الشركة، وقادة وظائف الرقاية والالتزام (أقسام الشئون القانونية والدولية، وإدارة المخاطر، وإدارة الالتزام والمراجعة الداخلية)، وأعضاء أسرهم المباشرين، بصفتهم الشخصية، في صورة أسهم أو أدوات دين تطبيقها الشركة أو أي شركة من الشركات التابعة لها.

كبار التنفيذيين	الرصيد الافتتاحي ٢٠٢١/١١/١	النوع	الرصيد الختامي ٢٠٢١/١٢/٣١	أدوات الدين	عدد الأوراق المالية	النوع	النوع	النوع
		%						
الأستاذ طل هشام ناظر (الرئيس التنفيذي)	١,٠٠٠	-	١,٠٠٠	-	-	-	-	-
الأستاذ نادر عاشور (الرئيس التنفيذي المالي)	-	-	-	-	-	-	-	-
الأستاذ علي شينمير (الرئيس التنفيذي للتطوير التجاري)	-	-	-	-	-	-	-	-
الأستاذ طارق العمودي (الرئيس التنفيذي للموارد البشرية)	-	-	-	-	-	-	-	-
الأستاذ عاطف مفتى (الرئيس التنفيذي للمبادرات)	-	-	-	-	-	-	-	-
الأستاذ محمد المساوى (الرئيس التنفيذي للعمليات)	-	-	-	-	-	-	-	-
الأستاذة عبير البيروني (أمينة سر مجلس إدارة الشركة)	-	-	-	-	-	-	-	-
الأستاذ باسل قاز (مبادرات الشركات)	٩,٥٧٥	VII	-	٩,٥٧٥	-	-	-	-
الأستاذ ناصر نصار صعب (نشاط إدارة مطالبات التأمين الطبي)	٨,٨٦٤-	-	٨,٨٦٤-	-	-	-	-	-
الأستاذ ناصر عاصم (مستشار عام)	١,٠٠٠	-	-	-	-	-	-	-
الأستاذ أحمد جابر (المخاطر)	-	-	-	-	-	-	-	-
الأستاذ لؤي أبو منصور (الالتزام)	-	-	-	-	-	-	-	-
الأستاذ يونس إيشان (المراجعة الداخلية)	-	-	-	-	-	-	-	-
الأستاذ تابيش مشتاق (الرئيس التنفيذي للمخاطر)	-	-	-	-	-	-	-	-
الأستاذ أحمد باجنيد (أمين لجنة الاستثمار)	-	-	-	-	-	-	-	-
الأستاذ تركي البليو (أمين لجنة الترشيحات والمكافآت)	-	-	-	-	-	-	-	-

بيان الحصص في فئة الأسهم التي يحق لها التصويت ويمتلكها أشخاص آخرون

بخلاف أسهم وحصص ومصالح أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين/المديرين وأفراد أسرهم المباشرين، كما ورد بالتفصيل أعلاه، فلا علم لبوبا العربية بأي حصص أخرى من الأسهم التي يحق لها التصويت والتي يمتلكها أشخاص أبلغوا بوبا العربية بالحصص التي يملكونها.

المكافآت

السياسات المتعلقة بمكافآت مجلس الإدارة ولجان المجلس، ومكافآت وأتعاب أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان مجلس الإدارة

يتم تحديد واجبات ومسؤوليات مجلس الإدارة ولجانه والأعضاء من خلال هذه السياسات ووئانق حوكمة متعددة تشمل نظام حوكمة الشركات ولوائح مجلس الإدارة ولجانه التابعة ولوائحتها، وتوضع المكافآت على أساس مستويات الأداء وحد أدنى لحضور الاجتماعات.

يتم مكافأة أعضاء مجلس الإدارة/لجان المجلس وفق هذه السياسات والتي تتطابق مع النظام الأساسي للشركة وجميع اللوائح ذات الصلة في المملكة العربية السعودية. تنص سياسة بوبا العربية المحدثة في دفع رسوم حضور لأعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين، وأعضاء لجان مجلس الإدارة، في حال حضور اجتماع الجمعية العامة أو أحد لجان مجلس الإدارة بما لا يزيد عن ٥٠ ألف ريال سعودي في السنة المالية في حال كان الحضور شخصياً (خمس ألف ريال سعودي للاجتماع الواحد) وفي حال الحضور عبر وسائل التقنية الحديثة (الفاكس وخمس مائة ريال سعودي للاجتماع الواحد)، وذلك لتسوية التكاليف المعتادة ذات الصلة على أساس التكاليف الفعلية، وتنتهي رسوم الأجر المتأخرة كل ثلاثة أشهر.

يتم تحديد مكافآت مجلس الإدارة ولجانه والإدارة التنفيذية وفقاً لسياسة المكافآت والتي يتم الموافقة عليها من قبل المساهمين في اجتماعات الجمعية العمومية. يتم اعتماد سياسة المكافآت من قبل مجلس الإدارة وبموافقة المساهمين، بعد توصية لجنة الترشيح والمكافآت، ويتم تحديتها بشكل دوري بعد الانتهاء من تحديد الأطر المرجحية المناسبة بعد إجراء مقارنة مستويات مكافآت الشركات المحلية وأو الدولية المماثلة. وهذه العملية تأخذ في الحسبان الخبرات الخارجية متى ما كان ذلك ملائماً.

تم تحديث اعتماد السياسات الرئيسية التي تحدد مكافآت مجلس الإدارة ولجانه وأعضاء مجلس الإدارة مؤخراً باجتماع الجمعية العمومية غير العادية بتاريخ ٢٠١٧/٦/٣، كما هو مبين في سياسات الشركة الخاصة بأعضاء مجلس الإدارة ولجان مجلس الإدارة، وهي:

١. سياسة مكافأة عضو مجلس الإدارة.
٢. سياسة مكافأة عضو لجان مجلس الإدارة.

وفيما يلي بيان بمكافآت أعضاء مجلس الإدارة ورسوم الحضور لعام ٢٠١٧:

المكافآت الثابتة						
المجموع	مبلغ معين	بدل حضور جلسات مجلس	بدل حضور جلسات اللجان	مجموع بدل حضور	مزایا عينية	مكافأة الأعمال الفنية والإدارية والاستشارية
٤٢٢,٥	٣٧٥	٢٥	٢٢,٥	.	.	.
٤,٢,٥	٣٧٥	٢٠	٧,٥	.	.	.
٣٨٧,٥	٣٥٠	٢٥	١٢,٥	.	.	.
١٢١,٥	١١٠	٧٠	٤٢,٥	.	.	.
المجموع						
أولاً: الأعضاء المستقلون						
٤٢٢,٥	٤٥	٢٧,٥	٢٢,٥	.	.	.
٤,٢,٥	٣٠	٢٠	٧,٥	.	.	.
٣٨٧,٥	٣٠	٢٥	١٢,٥	.	.	.
١٢١,٥	١١٠	٧٠	٤٢,٥	.	.	.
المجموع						
الثاني: أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين						
١٢٥,	٤٥	٢٧,٥	٢٢,٥	.	.	.
٣٤٥,٥	٣٠	٢٢,٥	٧,٥	.	.	.
٣٣٣,٥	٣٠	٢٥	٧,٥	.	.	.
٦٦,٣	٦٦,٣
٤٩,٦	٢٢٦,٦٦	٢٢,٥	١٥	.	.	.
٢٢٠,٤٦	٢٩٧,٩٦	٨٧,٥	٦٥	.	.	.
المجموع						
الثالث: المديرون التنفيذيون						
٣..	٣..
٢..	٢..
٠..	٥..
المجموع						

المجموع الخلوي	بدل المصارييف	مكافأة نهاية الخدمة	المكافآت المتغيرة				نسبة من الأرباح
			الأسماء الممنوحة (بتم المجموع)	خطط تحفيزية طولية الأجل	خطط تحفيزية قصيرة الأجل	مكافأات دورية	

أولاً: الأعضاء المستقلون

١- الأستاذ زيد القوير

٢- الأستاذة هدى بن غصن

٣- الدكتور عبدالله الياس

المجموع

الثاني: أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين

١- المهندس لؤي هشام ناظر

٢- الأستاذ ديفيد فليتشر*

٣- الأستاذ مارتن هيوستن**

٤- الأستاذة جوي لينتون**

٥- الأستاذ نايجيل سوليغان**

المجموع

الثالث: المديرون التنفيذيون

١- الأستاذ طل ناظر

٢- الأستاذ نادر عاشور

المجموع

الأرقام بألف ريال سعودي

* تدفع مكافأة رئيس مجلس الإدارة للعام ٢٠٢٠م عند استلام عدم ممانعة البنك المركزي السعودي وموافقة المساهمين في الجمعية العمومية المقرر عقدها في يونيو ٢٠٢٠.

** يتلقى الكيان القانوني بوبا إنفستمنت أوفرسيز لممتد رسوم مكافآت عضوية مجلس الإدارة ولجانه المستحقة لممثلي بوبا إنفستمنت أوفرسيز لممتد الموظفين لدى بوبا. ولا يتلقونها هم بصفتهم الشخصية كأفراد.

بخلاف المبالغ السنوية المذكورة أعلاه، وسداد المصاريف الفعلية، لا يحصل أعضاء مجلس إدارة بوبا العربية على أي مزايا أخرى من بوبا العربية.

يرجى مراجعة النتائج المالية السنوية لعام ٢٠٢٠م ملاحظة رقم ٤ آ، وبلخص الجدول أدناه الرواتب والأجور والبدلات والمكافآت، المصروفة/المقدمة ضمن نتائج ٢٠٢٠م إلى أعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا.

الإدارة العليا (بما في ذلك الرئيس التنفيذي والرئيس التنفيذي المالي)	أعضاء مجلس الإدارة المستقلون وغير التنفيذيين	أعضاء مجلس التحفيزيين (الرئيس التنفيذي والرئيس التنفيذي المالي) (مكافآت عضوية مجلس الإدارة)	بند
٢٠٢١ (تخبيـر)	٢٠٢١	٢٠٢١	٢٠٢١
٣٥٠)	١٧,٨٣٦	١٧,٤٨١	٥..
لا ينطبق	لا ينطبق	٤٦.	.
٨,٧٦	١٧,٥,٨	٧٥.	المكافآت وبرنامج الحوافز طول الأجل
٧	١,٠٨٨	١,٠٩٥	مكافأة نهاية الخدمة
٨,٣٢٨	٣٦,١٣٣	٤٤,٤٦٠	٢,٢٠
	٣٦,١٣٣	٣,٦٨	٢,٢٠
	٨,٣٢٨	١,٨	٢,٢٠ (التخبيـر)

الأرقام المذكورة بالآلاف رس

تستند المكافأة السنوية واستحقاقات برنامج الحوافز طولية الأجل لموظفي الإدارة العليا في الشركة على تحقيق مجموعة من مقاييس أداء نتائج الشركة، ومقاييس الأداء الفردية.

لجان مجلس الإدارة

فيما يلي تفصيل لمكافآت أعضاء لجان مجلس الإدارة لعام ٢٠١٥م ورسوم حضور الاجتماعات، مستثنى منها مكافآت أعضاء مجلس الإدارة:

المجموع	بدل حضور جلسات	المكافآت الثابتة (عدا بدل حضور الجلسات)	
أعضاء لجنة المراجعة			
٣٠.	٥٠	١٧٥	١-الأستاذ ديفيد هنت، رئيس اللجنة
٤٧.	٥٠	١٥.	٢-الأستاذ سليمان الهتلان
٤٧.	٥٠	١٥.	٣-الأستاذ وليد شكري
٥٤.	٦٥	٤٧٥	الإجمالي
أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت			
١٧,٥	٧,٥	١٠.	١-الأستاذ عمر نجار
١٧,٥	٧,٥	١٠.	الإجمالي
لجنة الاستثمار			
١٧.	١.	١٥.	١-الأستاذ أسامة شاكر (رئيس اللجنة)
٢٠.	١.	١٠.	٢-الأستاذ سلمان الفارس
٢٠.	١.	١٠.	٣-الأستاذأندرو بيلي*
٣٨.	٣.	٣٥.	الإجمالي
لجنة الإدارة			
١٦٢,٥	١٢,٥	١٥.	١-الدكتور خالد الفداع (رئيس اللجنة)
١٣٢,٥	١٢,٥	١٠.	٢-الأستاذ رامي مكارم
١٣٢,٥	١٢,٥	١٠.	٣-الأستاذ جيمس أورابيلي*
٣٨٧,٥	٣٧,٥	٣٥.	الإجمالي
الأرقام بألف ريال سعودي			
* يتم تسليم رسوم مكافآت أعضاء مجلس الإدارة / لجان مجلس الإدارة لممثلين بوبا إنفستمنتز الذين هم موظفون في بوبا إنفستمنتز أو فرسان ليمتد وليس بصفتهم الشخصية.			
اسفل الجدول نحتاج نكتب: الأرقام بألف ريال سعودي			
الإجمالي			
المكافآت الثابتة			
١٦,٤٤		رواتب	
١,٣٣٧		بدلات	
-		مزايا عينية	
١٧,٤٨		المجموع	
المكافآت المتغيرة			
-		مكافآت دورية	
-		أرباح	
٩,٣٨٥		خطط تحفيزية فصيرة الأجل	
١٦,٤٩٩		خطط تحفيزية طويلة الأجل	
-		الأسهم الممنوحة (يتم إدخال القيمة)	
٢٥,٨٨٤		المجموع	
مكافأة نهاية الخدمة			
١,٩٥		مجموع مكافأة التنفيذيين عن المجلس إن وجدت	
٥..			
٤٤,٩٦.		المجموع الكلي	

اجتماعات الجمعية العمومية

- ٦) الموافقة على صرف مبلغ ثالث ماليين وثمان مئة وثمانين ألف ريال سعودي (٣,٨٢٨)، كمكافأة لأعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في ٢٠١٣-٢٠١٢.

٧) الموافقة على إبراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة من المسئولية عن إدارتهم للشركة خلال العام المالي المنتهي في ٢٠١٣/٣/٢١.

٨) الموافقة على تفويض مجلس الإدارة بتوزيع أرباح مرحلية على المساهمين بشكل نصف سنوي أو ربع سنوي عن العام المالي ٢٠١٢-٢٠١٣.

٩) الموافقة على شراء الشركة لأسهم بمبلغ ٤٥,٢٤٠,١٢٤ ريال سعودي، وبحد أقصى عدد ٣٦٠ ألف سهم، بهدف تخصيصها لبرنامج موظفي الشركة (خطبة الحوافز طويلة الأجل) على أن يتم التخصيص خلال مدة أقصاها (١٢ شهر) من تاريخ قرار الجمعية العامة غير العادية، وسيتم تمويل الشراء من (النقد المتوفّر بالشركة)، وتُفوّض مجلس الإدارة بإتمام الشراء وتَفْعِيل عمليات الأسهم المتعلقة بالخطبة خلال فترة أقصاها اثنى عشر شهراً من تاريخ قرار الجمعية غير العادية. علماً بأن هذا البرنامج هو استمرار للبرنامج الحالي الذي تم تجديده شرطه سابقاً من قبل مجلس الإدارة وتم اتخاذ موافقة الجمعية بتاريخ ٢٠١٢/٨/٧، (م/٠٨٠٤)، (م/٠٧٧٨)، (م/٠٨٠٥)، (م/٠٨٠٦)، (م/٠٨٠٧)، (م/٠٨٠٨)، (م/٠٨٠٩)، (م/٠٨٠١٠)، (م/٠٨٠١١).

١٠) الموافقة على تفويض مجلس الإدارة بصلاحية الجمعية العامة العادلة بالترخيص الوارد في الفقرة (١) من المادة الحادية والسبعين من نظام الشركات، وذلك لمدة عام من تاريخ موافقة الجمعية العامة أو حتى نهاية دورة مجلس الإدارة المفوض أيهما أسبق، وفقاً للشروط الواردة في الضوابط والإجراءات التنظيمية الصادرة تَنَفِيذًا لنظام الشركات الخاصة بشركات المساهمة المدرجة.

١١) الموافقة على توصية مجلس الإدارة بتوزيع أرباح نقدية عن السنة المالية ٢٠١٢، (بواقع ٤,٣٤ ريال) للسهم الواحد بمبلغ إجمالي وقدره ٤,٨٠٠...٤,٣٤ ريال سعودي) أي بنسية ٤٣٪ من قيمة السهم الإسمية على أن تكون الأحقية للمساهمين المالكين للأسهم بنهاية تداول يوم انعقاد الجمعية العامة والمقيدين في سجل مساهمي الشركة لدى شركة مركز إيداع الأوراق المالية (مركز الإيداع) في نهاية ثاني يوم تداول بلي تاريخ الاستحقاق، وسيتم الإعلان عن تاريخ توزيع الأرباح لاحقاً.

١٢) الموافقة على تعديل قواعد حوكمة الشركة.

١٣) الموافقة على تعديل اللائحة مجلس الإدارة.

١٤) الموافقة على تعديل اللائحة للجنة التنفيذية.

١٥) الموافقة على تعديل اللائحة لجنة الاستثمار.

١٦) الموافقة على الأعمال والعقود التي تمت مع أطراف ذات علاقة وأعضاء مجلس الإدارة مصلحة فيها للسنة السابقة والمستقبلية.

١) عقدت الشركة خلال عام ٢٠٢٠ م اجتماعين (٢) للجمعية العمومية غير العادية وبإمكان الاطلاع على تفاصيل هذا الاجتماع والقرارات الموقّف عليها في إعلانات موقع تداول والقواعد المالية لعام ٢٠٢٠م والصفحة الخاصة بعلاقات المستثمرين في موقع الإنترنت الرسمي الخاص بالشركة والذي تحتوي على جميع المعلومات التي تخص الشركة بما في ذلك محاضر اجتماعات الجمعية العمومية ومعلومات عامة لمساعدة المستثمرين في بناء آراء صحيحة تجاه استثمارهم في الشركة.

أسماء الحضور في اجتماع الجمعية العمومية من أعضاء مجلس الإدارة

عضو مجلس الادارة	٢٤ يونيو	٤ نوفمبر
المهندس لؤي هشام ناظر	حاضر	حاضر
الأستاذ ديفيد مارتن فليتشير	لم يحضر	حاضر
الأستاذ طل هشام ناظر	حاضر	حاضر
الأستاذ زيد عبدالرحمن القويز	لم يحضر	حاضر
الأستاذ مارتن هيوبستن	حاضر	حاضر
الدكتور عبدالله نديم الياس	لم يحضر	حاضر
الأستادة هدى محمد بن غصن	حاضر	حاضر
الأستاذ ناجيل سوليفان	لم يحضر	لم يحضر
الأستاذ نادر عاشور	حاضر	حاضر

قرارات الجمعية العمومية غير العادلة المعتمدة بتاريخ ٢٤/٦/٢١، مم (تم إعلان النتائج في ٢٧/٦/٢١):

- ١) الموافقة على تقرير مجلس الإدارة للعام المالي المنتهي في ٢٠٢٣-٢٠٢٤م.
 - ٢) الموافقة على تقرير مراجع حسابات الشركة عن العام المالي المنتهي في ٢٠٢٣-٢٠٢٤م.
 - ٣) الموافقة على القوائم المالية عن العام المالي المنتهي في ٢٠٢٣-٢٠٢٤م.
 - ٤) الموافقة على قرار مجلس الإدارة بتعيين السيد/ناجيل سولفان عضواً غير تنفيذياً بمجلس الإدارة ابتدأ من تاريخ تعيينه في ٥-٤-٢٠٢٤م إكمالاً لدوره بالمجلس حتى تاريخ انتهاء الدورة الحالية في ٦-٦-٢٠٢٥م خلفاً للعضو العغير تنفيذي السابق السيدية/جوي لينتون. (مرفق السيرة الذاتية)
 - ٥) الموافقة على تعيين مراجع حسابات الشركة من بين المرشحين بناء على توصية لجنة المراجعة. وذلك لفحص ومراجحة وتدقيق القوائم المالية للربع الأول والثاني والأول والثانى من العام المالي ٢٠٢٣-٢٠٢٤م. كما يمتد العمل إلى الربع الثالث من العام.

قرارات الجمعية العمومية غير العادلة المعتمدة بتاريخ ٤/١٢/٢٠٢٣م (تم اعلان النتائج في ٧/١٢/٢٠٢٣م):

- (١) الموافقة على شراء الشركة لأسهم بمبلغ ٤٦٧٥٣٣٢ ريال سعودي، وبحد أقصى عدد ٢٠ ألف سهم، وسيتم تمويل الشراء من (القند المتوفر بالشركة)، بهدف تخصيصها لبرنامج موظفي الشركة (بطلة الحوافز طوبوله الأول)، وتفويض مجلس الإدارة باتمام عملية الشراء وتنفيذ عمليات الأسهم المتعلقة بالخطة خلال فترة أقصاها (اثني عشر شهرًا) من تاريخ قرار الجمعية غير العادية، وستحتفظ شركة بوبا العربية بالأسهم المشتراء لمدة (عشر سنوات) من تاريخ موافقة الجمعية العامة غير العادية كحد أقصى لحين تخصيصها للموظفين المستحقين، وبعد انقضاء هذه المدة ستتبع الشركة الإجراءات والضوابط المنصوص عليها في الأنظمة واللوائح ذات العلاقة، علماً بأنه تم الحصول على موافقة الجمعية العامة غير العادية على هذا البرنامج بتاريخ ٢٠١٤٩٨/٢/٢٠١٧م الموافق ٢٠١٤٩٨/٢/٢٠١٧م.

(٢) الموافقة على تعديل سياسة مكافآت الإدارة التنفيذية

وفقاً لما تقتضيه متطلبات الفحصان لعينة السوق المالية، تؤكد الشركة ومجلس الإدارة أنها تتبع إجراء للتأكد من أن جميع أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية على دراية باقتراحات وأ محلات المساهمين، بشأن الشركة وأدائها، وذلك من خلال تحريم محاضر اجتماع الجمعية العمومية مع مواد المجلس، وإدراج محاضر الجمعية العمومية على موقع الشركة.

بُوپا
Bupa



إفصاحات إضافية

تتضمن الأقسام التالية إفصاحات إضافية وفقاً للقوانين والأنظمة المتداول بها في المملكة العربية السعودية والتي تشمل على بعض متطلبات لواحة البنك المركزي السعودي ولوائح حوكمة الشركات الصادرة من هيئة سوق المال.

الأوامر التنفيذية للبنك المركزي السعودي والجهات التنظيمية الأخرى:

#	موضوع المخالفة	السنة المالية السابقة (٢٠١٩)	السنة المالية الحالية (٢٠٢٠)	إجراءات التصحيح وتجنب التكرار	إجمالي مبلغ العرامات بالريال السعودي	عدد الأوامر التنفيذية	إجراءات التصحيح وتجنب التكرار	إجمالي مبلغ العرامات بالريال السعودي	عدد الأوامر التنفيذية
١.	مخالفة تعليمات البنك المركزي السعودي الإشرافية والرقابية.	-	-	-	٨,... ريال سعودي	٣	-	-	-
٢.	مخالفة بحماية العملاء	لا يوجد	-	لا يوجد	-	-	لا يوجد	-	-
٣.	مخالفة تعليمات البنك المركزي السعودي الخاصة ببذل العناية الواجبة في مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب	لا يوجد	-	لا يوجد	-	-	لا يوجد	-	-
٤.	غرامة من قبل الدفاع المدني (عدم وجود مسؤول سلامة وما إلى ذلك)	لا يوجد	صفر	صفر	٤....	٤	صفر	صفر	صفر
٥.	إلغاء تراخيص البلدية (تراخيص الفروع القديمة بموجب السجل التجاري الرئيسي)	تم إلغاء التراخيص	٣...	٦	لا يوجد	صفر	صفر	صفر	صفر
٦.	مخالفة من إجادة (بلدية الرياض) لمبني الرياض (مخالفة زيارة البلدية في وقت كوفيد-١٩)	تم تصحيح المخالفات.	٣٢..	١	لا يوجد	صفر	صفر	صفر	صفر
٧.	عدم تجديد رخصة البلدية - مفرد (جدة)	تم وضع خطة لتتبع ورصد تواريخ انتهاء التراخيص لضمان التجديد في الوقت المحدد.	٢..	١	لا يوجد	صفر	صفر	صفر	صفر

الشركات التابعة

#	شركة تابعة	رأس المال (ريال سعودي)	الملكية %	العرض	الملاحظات	بلد التأسيس	بلد العمليات الرئيسية
١.	بوبا العربية لتسوية المطالبات التأمينية	٥,...,٥	٪١٠	تقديم خدمات إدارية لأطراف خارجية.	تحضر لإجراءات الترخيص	المملكة العربية السعودية	المملكة العربية السعودية
٢.	بوبا العربية للاستثمار الجريء	٢,...,٢	٪١٠	الاستثمار في شركاء الأعمال من الطراز العالمي مع تقديم الحلول التي يمكن أن تتكامل مع النظام البيئي الرقمي في بوبا العربية وتسرع من تطويره	تحت التأسيس	المملكة العربية السعودية	المملكة العربية السعودية

عدم وجود أي اقتراض أو قروض

تؤكد الشركة وأعضاء مجلس الإدارة بعدم وجود أي اقتراض أو قروض قائمة دون سداد في نهاية فترة الالئني عشر شهراً الحالية وليس عليها تسديد آية دفعات مقابل اقتراض أو قروض خلال فترة الالئني عشر شهراً الحالية.

إفصاحات تتعلق بسندات المديونية، والخيارات، والضمادات والحقوق

وفقاً لمتطلبات الإفصاح الخاصة بهيئة سوق المال، تؤكد الشركة ومجلس الإدارة الإقرارات التالية:

- أنها لم تصدر ولم تمنح أي سندات مدوبونية قابلة للتحويل، أو أي خيارات، أو كفالات، أو أي حقوق مشابهة وبالتالي فإنها لم تستلم أي تعويض مالي مقابل أي منها.
- أنها لم تحول أو تصدر حقوق اكتتاب بموجب سندات المديونية القابلة للتحويل، أو أوراق مالية تعاقدية، أو كفالات، أو أي حقوق مشابهة خلال السنة المالية.
- أنها لم تسترد ولم تشتري ولم تلغ أي سندات مدوبونية قابلة للاسترداد خلال السنة المالية وليس لدى الشركة سندات غير مسددة بهذه وبالتالي فإن قيمة هذه البنود هي صفر.

وصف لأي عقوبة أو غرامة أو قيد احتياطي أو جزاء مفروض على أي من أعضاء مجلس الإدارة من قبل أي جهة قضائية أو إشرافية أو تنظيمية له علاقة بالشركة

تحلن الشركة عدم وجود أي عقوبة أو غرامة أو قيد احتياطي أو جزاء مفروض على أي من أعضاء مجلس الإدارة من قبل أي سلطة قضائية أو إشرافية أو تنظيمية فيما يتعلق بالشركة.

خطة الحوافز طويلة الأجل

تشترى بوبا العربية الأسهم المحتفظ بها بموجب برنامج أسهم الموظفين للتحوط ضد التغيرات السلبية في القيمة العادلة لأسهمها بين تاريخ المنح وتاريخ تحويل هذه الأسهم إلى الموظفين. عند إعادة شراء الأسهم المحتفظ بها حقوق ملكية، يتم الاعتراف بمباغق المدفوع، والذي يتضمن التكاليف المتسببة مباشرةً بخصم من حقوق الملكية. يتم تصنيف الأسهوم المعاد شراءها كأسهم محتفظ بها بموجب برنامج الحوافز طويلة الأجل ويتم عرضها في بيان التغيرات في حقوق الملكية. تحصل الشركة على موافقة الجمعية العمومية المسبقة للشراء السنوي لأسهم برنامج الحوافز طويلة الأجل لكل دورة.

في عام ٢٠٢١م، وافقت الجمعية العامة بتاريخ ٤ يونيو على شراء أسهم خطة الحوافز طويلة الأجل بقيمة لا تتجاوز ٢٤٠,٥٤٢ ريال سعودي وبعد أقصى ٣٦٠.. سهم، بالإضافة إلى ذلك، وافقت الجمعية العمومية في ٤ نوفمبر على شراء أسهم خطة الحوافز طويلة الأجل بقيمة لا تتجاوز ١٤,٢٧٥,٣٣٣ ريال سعودي وبعد أقصى ٢٢ سهم. واعتباراً من ٢١/٢/٢١م، تمتلك الشركة ما مجموعه ٥,٨٠٠.. سهم من أسهم خطة الحوافز طويلة الأجل بتكلفة ٥٣٤ مليون ريال سعودي نيابة عن المشاركين في برنامج خطة الحوافز.

الاحتفاظ بسجلات ودفاتر حسابات صحيحة

وفقاً لما تنص عليه لوائح التأمين في المملكة العربية السعودية، تؤكد الشركة ومجلس الإدارة أنه تم الاحتفاظ بدفاتر حسابية مناسبة وأنهم يحتفظون بحسابات منفصلة لكل من عمليات التأمين وعمليات المساهمين، ضمن سجلاتهم المحاسبية. وبإمكانهم التأكيد أنه قد احتفظ بسجلات محاسبية مناسبة خلال السنة المالية.

الرأي غير المحتفظ لمراجعي الحسابات الخارجيين المستقلين

يحتوى تقرير المدقق الخارجي المستقل المشترک على رأي غير متحفظ بأن البيانات المالية، بكل، تعرض بشكل عادل من جميع الجوانب المالية المركز المالي للشركة، وتوافق مع متطلبات أنظمة الشركات والنظام الأساسي للشركة.

نظام وفعالية الرقابة الداخلية

وفقاً لمتطلبات الإفصاح الخاصة بهيئة سوق المال، لاحظت لجنة المراجعة جهود الإدارة المستمرة والتركيز على تحسين تصميم وفعالية بنية الرقابة الداخلية في بوبا العربية، بناءً على نتائج مراجعات التدقيق الداخلي والأنشطة المحيط لها لتعزيز بنية الرقابة الداخلية، وبعد المناقشة مع المدقق الخارجي والإدارة حول البيانات المالية الأولية والسنوية للسنة المنتهية في ٣١/٢/٢١م، لم يوجد انتها للجنة إلى أي شيء يشير إلى وجود أوجه قصور كبيرة.

الاستمرارية ومواصلة النشاط

تقر الشركة وأعضاء مجلس الإدارة بأنه لا يوجد أي شك يذكر في قدرتها علىمواصلة النشاط.

المراجعون الخارجيون

وافقت الجمعية العمومية غير العادلة للشركة المنعقدة بتاريخ ٢٤/٦/٢١م على تعيين مراجعي الحسابات الخارجيين إرنست وبرونغ، وبرابيس ووتر هاوس كوبرز، كمراجعين مشتركيين، بناءً على توصية لجنة المراجعة، وذلك لمراجعة وتدقيق البيانات المالية الفصلية للشركة للربع الأول والثاني والثالث، والقواعد المالية السنوية للسنة المالية ٢١/٢١م والربع الأول للسنة المالية ٢٢/٢١م.

خبراء المحاسبة الاكتوارية الخارجيون المستقلون

كانت شركة لوكس لاستشارات وخدمات التأمين هي الخبراء الاكتواري الخارجيين المستقل للسنة المالية ٢١/٢١م.



القوائم المالية

تقرير مراجععي الحسابات المستقلين



شركة إرنست ووينغ للخدمات المهنية
(مهنية ذات مسؤولية محدودة)
برج طريق الملك - الدور الثالث عشر
طريق الملك عبد العزيز (طريق الملك)
ص.ب. ١٩٩٤
جدة ٢١٤٤١
المملكة العربية السعودية
المركز الرئيسي - الرياض
ترخيص رقم ٢٣٢/١١٤٥



برايس ورثاوس كوبيرز
الدور الخامس، حميل سكوير،
ص.ب. ١٦٤١٥
جدة ٢١٤٦٤
المملكة العربية السعودية
ترخيص رقم ٢٥

أساس الرأي

تمت مراجعتنا وفقاً للمعايير الدولية للمراجعة المعتمدة في المملكة العربية السعودية. إن مسؤولياتنا بموجب تلك المعايير تم توضيحها بالتفصيل في قسم "مسؤوليات مراجععي الحسابات حول مراجعة القوائم المالية" في تقريرنا. إننا مستقلون عن الشركة بمراجعتنا للقوائم المالية. وقد وفينا أيضاً بمسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وذات الصلة بمراجعتنا للقوائم المالية. وقد وفينا أيضاً بمسؤولياتنا كافية وملائمة لتوفر أساس إبداء رأينا.

أمور المراجعة الرئيسية

إن أمور المراجعة الرئيسية هي تلك الأمور التي يحسب حكمها المهني، لها أهمية بالغة في مراجعتنا للقوائم المالية لسنة الحالية. وقد تم تناول هذه الأمور في سياق مراجعتنا للقوائم المالية ككل، وعند تكوين رأينا حولها. ونحن لا نقدم رأياً منفصلاً في تلك الأمور، لكن أمر من أمور المراجعة، تم إضافة وصف عن كيفية معالجة الأمور المذكورة من خلال مراجعتنا لهذا الأمر في السياق أدناه.

تقرير مراجععي الحسابات المستقلين إلى المساهمين في شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

الرأي

لقد راجعنا القوائم المالية لـشركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية) ("الشركة")، والتي تشمل قائمة المركز المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، وقائمة الدخل الشامل، وقائمة التغيرات في حقوق الملكية، وقائمة التدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، والإيضاحات حول القوائم المالية، بما في ذلك السياسات المحاسبية الهامة، وفي رأينا، إن القوائم المالية المرفقة تعبر بصورة عادلة، من جميع الجوانب الجوهرية، المركز المالي للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، وأداءهااليبي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة العربية السعودية، والمعايير والإصدارات الأخرى المعتمدة من الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين (يشار إليها مجتمعة بـ"المعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة العربية السعودية").

كيف عالجت مراجعتنا أمر المراجعة الرئيسي

أمر المراجعة الرئيسي

قمنا بتنفيذ الإجراءات التالية:

- فهم وتقييم وفحص الضوابط الرقابية الرئيسية المتعلقة بمعالجة المطالبات وإجراءات تكوين المخصص.
- تقييم كفاءة وقدرات موضوعية خبراء الإدارة بناء على المؤهلات المهنية والخبرة كما قمنا بتقييم استقلاليتهم.
- تنفيذ اختبارات أساسية على المبالغ المسجلة لعينة من المطالبات المبلغ عنها والمدقوعة بما فيها مقارنة مبلغ المطالبات القائمة مع مصدر التوثيق الملائم لخوض تقييم احتياطيات المطالبات القائمة.
- حصلنا على دليل مراجعة كافٍ لتقييم تكامل البيانات المستخدمة كمدخلات في التقييمات الكتاورية وقمنا بفحص على أساس العينة لمدى دقة بيانات المطالبات الأساسية التي استخدمناها خبراء الإدارة في تقييم المطالبات المتکيدة ولكن لم يتم التبليغ عنها بواسطة مقارنتها مع السجلات المحاسبية الأخرى.

تقييم التزامات المطالبات النهائية الناتجة عن عقود التأمين

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١،م، بلغ إجمالي المطالبات القائمة والاحتياطيات بما في ذلك المطالبات المتکيدة ولكن لم يتم التبليغ عنها والعجز في احتياطي أقساط التأمين مبلغ ١٠٠ مليار ريال سعودي كما تم الإفصاح عنها في الإيضاح ١٣-١ حول القوائم المالية يتضمن تقدير التزامات عقود التأمين درجة من الحكم الجوهرى. تستند المطالبات إلى أفضل تقدير للتكلفة النهائية لجميع المطالبات المتکيدة ولكن لم يتم تسويتها في تاريخ التقرير المالي، سواء تم التبليغ عنها أم لا. مع تكاليف معالجة المطالبات ذات الصلة.

■ قمنا بفحص الطرق والافتراضات التي استخدمتها الإدارة من خلال إشراك خبيرنا الاكتواري الداخلي بغضون فهم وتقييم ممارسات الشركة الاكتوارية والممارسات التي تم تكوينها، وصحة التقرير الاكتواري الذي أصدره خبير الإدارة من خلال تنفيذ ما يلي:

(ا) تقييم ما إذا كانت المنهجيات الاكتوارية الخاصة بالشركة تتوافق مع الممارسات الاكتuarية المقبولة بشكل عام ومع السنوات السابقة. طالبنا بالثباتات الكافية جبال أي فروقات جوهرية.

(ب) تقييم الافتراضات الاكتوارية الرئيسية بما فيها معدلات المطالبات والتكرر المتوقع وشدة المطالبات. كما قمنا بفحص هذه الافتراضات من خلال مقارنتها مع توقعاتنا بناء على الخبرة التاريخية والاتجاهات الحالية ومعرفتنا بالصناعة، و

(ج) كما قمنا بفحص مدى ملائمة طرق الاحتساب والطرق والافتراضات المستخدمة وتحليل الحساسية الذي تم تنفيذه.

■ تقييم مدى كفاية وملائمة الإفصاحات ذات الصلة في القوائم المالية.

تقوم الشركة باحتساب تقديرها للمخصص باستخدام منهجة معيارية لتحديد الاحتياطيات ومقارنة تقييمها الخاص مع المخصص المحتسب بواسطة الخبير الاكتواري المستقل، وتأخذ الشركة في الاعتبار أثر أي فروقات جوهرية.

نظرًا لعدم التأكيد من التقدير وخطوئه بما في ذلك لعدم التيقن نتيجة جائحة كوفيد-19 في تقييم التزامات المطالبات النهائية الناتجة عن عقود التأمين، فقد اعتبرنا هذا الأمر أمر مراجعة رئيسي.

الرجاء الرجوع إلى الإيضاح (٢١) حول السياسة المحاسبية التي تتبعها الشركة، والإيضاح (٢٤) حول الأحكام والتقديرات والافتراضات المحاسبية الجوهرية المتعلقة بالاعتراف الأولي والقياس اللاحق للمطالبات، والإيضاح (٣٤) حول الحركة في المطالبات القائمة.

مسؤوليات مراجععي الحسابات عن مراجعة القوائم المالية

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد محقوق بأن القوائم المالية كلها من تحرير جوهرى، سواء كان ناتجاً عن غش أو خطأ، وإصدار تقرير مراجعة يشتمل على أيينا. إن التأكيد المحقوق هو مستوى عالٍ من التأكيد، إلا أنه ليس ضماناً على أن المراجعة التي تم القيام بها وفقاً للمعايير الدولية للمراجعة المعتمدة في المملكة العربية السعودية ستكتشف دائمًا عن تحريف جوهرى موجود. ويمكن أن تنشأ التحريفات عن غش أو خطأ، وتعد التحريفات جوهرية إذا كان من المتوقع درجة حقوقها أنها قد تؤثر، منفردة أو في مجملها، على القرارات الاقتصادية التي يتتخذها المستخدمون على أساس هذه القوائم المالية.

وكجزء من المراجعة التي يتم وفقاً للمعايير الدولية للمراجعة المعتمدة في المملكة العربية السعودية، فإننا نمارس الحكم المهني ونحافظ على نزعة الشك المهني طوال المراجعة. كما نقوم بـ:

■ تحديد وتقييم مخاطر التحريف الجوهرى في القوائم المالية، سواء بسبب غش أو خطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات مراجعة تستجيب لتلك المخاطر، والحصول على أدلة مراجعة كافية ومناسبة لتوفير أساس رأينا. وبعد خطر عدم اكتشاف أي تحريف جوهرى ناتج عن الغش أعلى من الخطير الناتج عن الخطأ، لأن الغش قد ينطوي على توسيط أو تزوير أو حذف متعمد أو إفادات مضللة أو تجاوز لإجراءات الرقابة الداخلية.

■ التوصل إلى فهم للرقابة الداخلية ذات الصلة بالمراجعة من أجل تصميم إجراءات المراجعة المناسبة في ظل الظروف القائمة، وليس لغرض إبداء رأي في فاعلية الرقابة الداخلية للشركة.

■ تقييم مدى مناسبة السياسات المحاسبية المستخدمة، ومدى مفعولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات العلاقة التي قامت بها الإدارة.

المعلومات الأخرى

إن الإدارة هي المسؤولة عن المعلومات الأخرى من المعلومات الواردة في التقرير السنوي للشركة لسنة ٢٠٢٠م، بخلاف القوائم المالية وتقريرنا. من المتوقع أن يكون التقرير السنوي متاحاً لنا بعد تاريخ هذا التقرير.

ولا يغطي أيينا في القوائم المالية المعلومات الأخرى، ولم ولن تبني أي شكل من أشكال الاستنتاج التأكيدى فيها.

وفيما يتعلق بمراجعةنا للقوائم المالية، فإن مسؤوليتنا تنصب في قراءة المعلومات الأخرى المشار إليها أعلاه عندما تكون متاحة. وللقيام بذلك نأخذ في الاعتبار إن كانت المعلومات الأخرى لا تتوافق بشكل جوهرى مع القوائم المالية أو المعلومات التي حصلنا عليها من المراجعة أو أنها تبدو محرفة بشكل جوهرى.

وعند قراءتنا للمعلومات الأخرى، إذا حللنا إلى وجود تحريف جوهرى، تكون مطالبين بالإبلاغ عن الأمر للمكلفين بالحكومة.

مسؤوليات الإدارة والمكلفين بالحكومة عن القوائم المالية

إن الإدارة هي المسؤولة عن إعداد القوائم المالية وعرضها بشكل عادل وفقاً للمعايير الدولية لل்தقرير المالي المعتمدة في المملكة العربية السعودية والمتطلبات المعمول بها وفقاً لنظام الشركات والنظام الأساسي للشركة، وعن الرقابة الداخلية التي تراها الإداره ضرورية لإعداد قوائم مالية خالية من تحريف جوهرى ناتج عن غش أو خطأ.

عند إعداد القوائم المالية، فإن الإدارة هي المسؤولة عن تقييم قدرة الشركة على البقاء كمنشأة مستمرة وعن الإفصاح بحسب مقتضي الحال، عن الأمور المتعلقة بالاستمرارية، واستخدام أساس الاستثمار في المحاسبة، ما لم تكن هناك نية لدى الإدارة لتصفية الشركة أو إيقاف عملياتها، أو لم يكن لديها أي دليل واقعى سوى القيام بذلك.

المكلفين بالحكومة (أي: مجلس الإدارة) هم المسؤولون عن الإشراف على عملية التقرير المالي في الشركة.

ونحن نتواصل مع المكلفين بالحكومة فيما يتعلق بجملة أمور من بينها نطاق المراجعة وتقييدها المخطط لها والنتائج المهمة للمراجعة، بما في ذلك أي أوجه قصور مهمة في الرقابة الداخلية تقوم باكتشافها أثناء مراجعتنا. كما أنها تقوم بتزويد المكلفين بالحكومة ببيان يفيد بأننا التزمنا بالمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة المتعلقة بالاستقلالية، وبالغهم بجميع العلاقات والأمور الأخرى التي قد يعتقد بأنها تؤثر بشكل محفوظ على استقلاليتنا، ووسائل الحماية ذات العلاقة، حيثما يتطلب ذلك.

وبناءً على ما تم إبلاغه للمكلفين بالحكومة، فإننا حددنا الأمور ذات الأهمية القصوى في مراجعة القوائم المالية للسنة الحالية وبالتالي تم تضمينها ضمن أمور المراجعة الرئيسية. ونوضح هذه الأمور في تقريرنا ما لم يمنع نظام أو اللائحة الإفصاح العلني عن الأمر، أو عندما، في ظروف نادرة للخاتمة، نرى أن الأمر ينبعي لا يتم الإبلاغ عنه في تقريرنا بسبب أنه من المتوقع بشكل محفوظ أن تفوق التبعات السلبية لفعل ذلك فوائد المصلحة العامة من ذلك الإبلاغ.

استنتاج مدى ملاءمة تطبيق الإدارة لمبدأ الاستثمارارية في المحاسبة، واستناداً إلى أدلة المراجعة التي تم الحصول عليها، فيما إذا كان هناك عدم تأكيد جوهري يتعلق بأحداث أو ظروف قد تثير شكلاً كبيراً حول قدرة الشركة على الاستثمار في العمل وفقاً لمبدأ الاستثمارارية، وإذا تبين لنا وجود عدم تيقن جوهري، فإن علينا أن نلفت الانتباه في تقريرنا إلى الأفصاحات ذات الصلة في القوائم المالية أو تعديل رأينا. إذا كانت هذه الأفصاحات غير كافية، وتستند استنتاجاتنا إلى أدلة المراجعة التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقريرنا، ومع ذلك، فإن أحدها أو ظروفاً مستقبلية قد تتسبب في توقيف الشركة عن البقاء كمنشأة مستمرة.

تقييم العرض العام وهيكيل ومحفوظ القوائم المالية بما في ذلك الأفصاحات وما إذا كانت القوائم المالية تمثل المعاملات والأحداث ذات العلاقة بطريقة تحقق العرض العادل.

عن ارنست وبنونج للخدمات المهنية

عن برایس وترهاوس کوبرز
محاسبون قانونيون



حسين صالح عسيري
محاسب قانوني
رقم الترخيص ٤١٤

مفضل عباس علي
محاسب قانوني
رقم الترخيص ٤٤٧



٢٩ رجب ١٤٤٣
الموافق ٢ مارس ٢٠٢٢ م
جدة، المملكة العربية السعودية



قائمة المركز المالي

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني
(شركة مساهمة سعودية)

كمـا فـي ١٣ دـيـسـمـبـر، ٢٠٢٠

النحو و ماهية حكمه	الموجودات	إيضاح	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	م.د.
أقساط تأمين مدينة بالصافي	حصة معيدي التأمين في الأقساط غير المكتسبة	٥	٩٦,٧٥٨	٩٣,٥٥	٦٣,٣٥
حصة معيدي التأمين في المطالبات القائمة	حصة معيدي التأمين في المطالبات المتقدمة غير المبلغ عنها	٦	١,٦١,٣٠	١,٣٢,٤٣	١,٣٢,٤٣
تكاليف اقتناه وثائق مؤجلة	استثمارات	٧	٢٧,٩٣٥	٢٧,٩٣٥	٢٧,٩٣٥
مبالغ مدفوعة مقدماً وموجودات أخرى	ودائع لأجل	٨	٧,٢,٧	١,٤٧٥	٦,٦١
موجودات ضريبية مؤجلة	تجهيزات وأثاث بالصافي	٩	٧,٨٢٩	٧,٨٢٩	٧,٨٢٩
الشهرة	أصول حق استخدام بالصافي	٤	٢,١,٤٢	٦,٩,٤٤٦	٦,٩,٤٤٦
وديعة نظامية	موجودات غير ملموسة بالصافي	٧	٥,٧,٧٧٣	٥,٧,٣٧٣	٨٥,٨٦
عمولات مستحقة على وديعة نظامية	موجودات ضريبية مؤجلة	٨	١١٣,٣٥٤	١٣,٣٩٣	١٣,٣٩٣
المجموعات	المطلوبات		١٣,٣٩٩,١,٢	١٣,٣٩٩,١,٢	١٣,٣٩٩,١,٢
رأس المال	حقوق الملكية		٨,٢,٤,٧٨	٨,٢,٤,٧٨	٨,٢,٤,٧٨
احتياطي نظامي	احتياطي الدفع		١,٢,٣,٣٣	١,٣,٥,٦٠	١,٣,٥,٦٠
احتياطي تسوية المطالبات	مصارف مستحقة الدفع ومطلوبات أخرى		١٨,٢	٦,٤,٧٧٤	٥٤,٤٥٠
مستحقات لجهات ذات علاقة	الالتزام بعقود إيجار		٢,٣,٣٩١	٢,٣,٣٩١	٢,٣,٣٩١
مخصص زكاة وضريبة دخل	أرصدة إعادة تأمين مستحقة الدفع		٢١,٧٥٠	٤,٨٧٣	٤,٨٧٣
عمولات مستحقة الدفع إلى البنك المركزي السعودي	أقساط تأمين غير مكتسبة		٢١,٧٥٧	٤,٧,٩٤١	٤,٧,٩٤١
المجموع المطلوبات	المطالبات قائمة		٢١,٧٥٨,٢,٣	٢١,٧٥٨,٢,٣	٢١,٧٥٨,٢,٣
أرباح ممتلكات	احتياطي عجز أقساط التأمين		٢١,٧٥٩	٢١,٧٥٩	٢١,٧٥٩
احتياطي إغاثة نهاية الخدمة	احتياطي عجز مكتسبة		٢١,٧٦٠	٢١,٧٦٠	٢١,٧٦٠
احتياطي مكافأة نهاية الخدمة	مستحقات لجهات ذات علاقة		٢١,٧٦١	٢١,٧٦١	٢١,٧٦١
احتياطي رأس المال	مستحقات لجهات ذات علاقة		٢١,٧٦٢	٢١,٧٦٢	٢١,٧٦٢
احتياطي القيمة العادلة للاستثمارات	مخصص زكاة وضريبة دخل		٢١,٧٦٣	٢١,٧٦٣	٢١,٧٦٣
المجموع حقوق المساهمين	احتياطي إعادة قياس مخصص مكافأة نهاية الخدمة		٢١,٧٦٤	٢١,٧٦٤	٢١,٧٦٤
المجموع حقوق الملكية	احتياطي القيمة العادلة للاستثمارات		٢١,٧٦٥	٢١,٧٦٥	٢١,٧٦٥

عضو مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي

رئيس مجلس الادارة

عضو مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي المالي

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤ جزءاً لا ينحزاً من هذه القوائم المالية.

قائمة الدخل

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني
(شركة مساهمة سعودية)

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١م

الإيرادات		
ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	أيضاً
١٠٥٠٠	١٠٥٠٠	أجمالي الأقساط المكتتبة
(٥٠٩٥٣)	(٥٣٨٧,٩٦)	أقساط صادرة لمعيدي التأمين - محلية
(٥٩٥٨٩)	(٨٠,٧٣٧)	أقساط صادرة لمعيدي التأمين - دولية
١٠٣٨٢,٩٣	١٠٣٨٢,٩٣	صافي الأقساط المكتتبة
٣٥٧,٣٧٦	(٦٧٨,٣٩٧)	صافي التغيرات في الأقساط غير المكتتبة، بالصافي
١٠٧٣٤,٤٨٢	١٠٧١٦,٧٦٥	صافي الأقساط المكتتبة
(٨٢٦٢,٥٠)	(٩٠,٧٣,٩٢٦)	أجمالي المطالبات المدفوعة
٢٠٩٨٧	٢٢,٣٩٣	حصة معيدي التأمين في المطالبات المدفوعة
(٨٢٤,٦٣)	(٩,٥١,٥٣٣)	صافي المطالبات المدفوعة
٥,٢٧٩	(١٥٤,٦٤٩)	التغيرات في المطالبات القائمة
(٢٣,٨٦٦)	(٣٥٥,٥٩٤)	التغيرات في المطالبات المتکبدة غير المبلغ عنها
(٢٦٣,٧٥١)	١٨٩,٤٤٩	التغيرات في إحتياطي عجز أقساط التأمين
(٢,٢٦٣)	(١,٠٤٢)	التغيرات في إحتياطي تسوية المطالبات
٢٥٧	٥,٧٣٢	التغير في حصة معيدي التأمين من المطالبات القائمة
٢٤٨٩	١,٣٦٨	التغير في حصة معيدي التأمين من المطالبات المتکبدة غير المبلغ عنها
(٨,٧١٩,٩٢٨)	(٩,٤٦,٥٦٩)	صافي المطالبات المتکبدة
(٧٣,٧٣٤)	(٣٤٣,٤٣٧)	تكاليف اقتناه الواثق
(٩,٣٥,٦٦٢)	(٩,٣٨٩,٩٩٦)	مجموع تكاليف ومصروفات الاختتاب
١٠٣٨٣,٨٢	١,٢٢٧,٧١٩	صافي دخل الاختتاب
(مصروفات) / إيرادات تشغيلية أخرى		
(٢٨,٧٧٠)	(٢٢,٤٥٨)	مخصص أقساط تأمين مدينة مشكوك في تحصيلها
(٥٨٥,٥٤٩)	(٥٩٨,٥٩٤)	مصروفات عمومية وإدارية
(١,٦٤٦٧)	(١٥,٦٦١)	مصروفات بيع وتسويق
٢٣٣,٥٩٥	٢٦١,٤٣٧	إيرادات استثمارات، بالصافي
٢٧,٤٨١	٣٧,٥٩	إيرادات أخرى، بالصافي
(٤٨,١,٠)	(٤٣٨,٦٧١)	مجموع (مصروفات) / الإيرادات التشغيلية الأخرى
٩,٣,٨١	٧٨٩,٤٨	الدخل قبل الفائض، الزكاة وضريبة الدخل
(٨,١,٤١)	(٥٨,٣٤٧)	الدخل العائد إلى عمليات التأمين (التحويل إلى فائض مستحق الدفع)
٨٢٣,٦٦٩	٧٣,٧١	الدخل العائد للمساهمين قبل الزكاة وضريبة الدخل
(٦٤,٥٩٧)	(٤٦,١٣١)	مصرف زكاة
(٧٣,٤٤٤)	(٦٣,٩٩٥)	مصرف ضريبة دخل
٦٩٦,٣٨	٦٣٥,٥٧	صافي الدخل العائد للمساهمين بعد الزكاة وضريبة الدخل
١١٩,٤٢١	١١٩,٥٥٨	المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادي القائمة (بـالآلاف)
٥,٨٣	٥,٢٣	ربحة السهم الأساسية والمختلفة (بالي ريال السعودي لكل سهم)

عضو مجلس الادارة والرئيس التنفيذي

رئيس مجلس الادارة

عضو مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي المالي

تعتبر الإيضاحات المرفقة من إلى ٤ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية.

قائمة الدخل الشامل

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني
(شركة مساهمة سعودية)

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١م

الرقم	ألف ريال سعودي	الرقم	ألف ريال سعودي	صافي الدخل العائد للمساهمين بعد الزكاة وضريبة الدخل
٦٩٦,١٢٨		٦٢٥,٥٧٠		
(٢,٧..)	٧,٥٣٥			أرباح / (خسائر) إعادة قياس مخصص مكافأة نهاية الخدمة
١٥٦,٨١٣	٦١,٧٨٥			بنود يتم أو يمكن أن يتم إعادة تصفيفها في قائمة الدخل في سنوات لاحقة:
١١,٥٥٤	(١٥,٨٣٣)			صافي التغير في القيمة العادلة لاستثمارات متاحة للبيع:
١٦٨,٣٦٧	٤٦,٧٠٢			- العائد للمساهمين
٨٤٣,٧٩٥	٦٧٩,٨٠٧			- العائد لحملة الوثائق
				مجموع الدخل الشامل للسنة


عضو مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي


رئيس مجلس الإدارة


عضو مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي المالي

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ا إلى ٤ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية.

قائمة التغيرات في حقوق الملكية

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني
شركة مساهمة سعودية

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١م

رأس المال	احتياطي نظامي	دفعات على أساس السهم	أسهم بموجب برنامج أسهم الموظفين	أرباح متوفقة بها	أرباح نهاية الخدمة	قياس مخصص	احتياطي إعادة القيمة العادلة	مجموع حقوق الملكية	احتياطي عروض المساهمين	مجموع حقوق الملكية العادلة للاستثمارات - العائد لعمليات حملة الوثائق	العادى لعمليات المساهمين						
٢٠٢,٥٠٠ مم (ألف ريال سعودي)																	

الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١م

الدخل الشامل للسنة

٦٢٥,٥٧.	-	٦٢٥,٥٧.	-	-	٦٢٥,٥٧.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
٧,٥٣٥	-	٧,٥٣٥	-	٧,٥٣٥	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
٤٦,٧,٢	(١٥,٨٣٣)	٦١,٧٨٥	٦١,٧٨٥	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
٦٧٩,٨,٧	(١٥,٨٣٣)	٦٩٤,٨٩,	٦٩٤,٨٩,	٦١,٧٨٥	٧,٥٣٥	٦٢٥,٥٧.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
مجموع الدخل الشامل للسنة																	
-	-	-	-	-	(١٢٥,١١٤)	-	-	-	-	١٢٥,١١٤	-	-	-	-	-	-	-
٢٠,٣٨٦	-	٢٠,٣٨٦	-	-	-	-	-	-	-	٢٠,٣٨٦	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	٩,٦٨٦	٩,٦٨٦	(٩,٦٨٦)	-	-	-	-	-	-	-	-
(١٤,٦٧٣)	-	(١٤,٦٧٣)	-	-	-	-	(١٤,٦٧٣)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(٤,٨,...)	-	(٤,٨,...)	-	-	(٤,٨,...)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(٣٩)
١٤,٣٤	-	١٤,٣٤	-	-	١٤,٣٤	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	٣٩
٤,١٩٥,٣٤	٨,٩٧٥	٤,١٨٦,٤٩	٤,١٨٦,٤٩	٣٣٣	(٣٣٨)	١,٧٩,٧..	(٥٣٥٦)	٤٣,٥..	٩٩٢,٢١.	١,٣..,...							
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١م																	

رئيس مجلس الإدارة

عضو مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي

NADER ABOUDI

عضو مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي المالي

تحتبر الإيضاحات المرفقة من إلى ٤، جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية.

الدخل الشامل للسنة

الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢										صافي الدخل العائد للمساهمين بعد الزكاة وضريبة الدخل
بيان توزيع أرباح المساهمين										حساب إعادة قياس على مخصصات مكافأة نهاية الخدمة
بيان التغيرات في القيمة العادلة لاستثمارات متاحة للبيع										مجموع الدخل الشامل للسنة
٦٩٦,٢٨	-	٦٩٦,٢٨	-	-	٦٩٦,٢٨	-	-	-	-	تحويل الى احتياطي نظامي
(٢,٧..)	-	(٢,٧..)	-	(٢,٧..)	-	-	-	-	-	معاملات الدفعات على أساس الأسماء
٦٧٦,٣٦	٦٥٤	٦٥٦,٨١٣	٦٥٦,٨١٣	(٢,٧..)	٦٩٦,٢٨	-	-	-	-	توزيع أسمهم مدفوع بها بموجب برنامج أسمهم الموظفين
٨٤٣,٧٩٥	٦٥٤	٨٣٣,٢١	٨٣٣,٢١	(٢,٧..)	(٢,٧..)	-	-	-	-	ضريبة دخل مستحقة للاسترداد من (إلى) مساهمين غير سعوديين
(٢,٨٧٣)	-	(٢,٨٧٣)	-	-	(٢,٨٧٣)	-	-	-	-	
٣,٩,٢٨٥	٢٤,٥٨	٣,٨٧٨,٧٩٥	٣,٨٧٨,٧٩٥	(٢,٧٤,٨٤٨)	(٢,٧٤,٨٤٨)	٣,٦٨٤,٠٣	(٤,٨,٧٧٩)	٣,٢٨٠	٦٧٧,٩٦	

عضو مجلس الادارة والرئيس التنفيذي

رئيس مجلس الادارة

عضو مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي المالي

تعتبر الإضاحات المرفقة من الـ ٤ حزاءً لا يتحزاً من هذه القوائم المالية.

قائمة التدفقات النقدية

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني
شركة مساهمة سعودية

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١م

إيجاب	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	إيجاب
التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية			
	٨٣٣,٦٦٩	٧٣,٧١	صافي الدخل العائد للمساهمين قبل الزكاة وضريبة الدخل
تعديلات على البنود غير النقدية:			
	٨,٤١	٥٨,٣٤٧	صافي الدخل العائد إلى عمليات التأمين
	١٥,٦٦	١٥,٣١٦	استهلاك تجهيزات وأثاث
	١٦,٢٤	١٥,٩٣٩	إطفاء أصول حق استخدام
	١٥,٧٣١	١٤,٤٤٦	إطفاء موجودات غير ملموسة
-		٢,٥٢١	(أرباح) خسائر من بيع تجهيزات وأثاث
١٦,٣٤	٢,٣٨٦		مخصص الدفعات على أساس الأسهم
٢٨,٧٧٧	٢٢,٤٥٨		مخصص أقساط تأمين مدينة مشكوك في تحصيلها
(٨٧٦)	(٢,٦٤٣)		أرباح غير محققة من استثمارات محفظة بها بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
(٢١,٣٧٨)	(٥٨,٣٥٧)		العمولات المستقطعة من وداع لأجل
٢٧,٣٩٤	٢٧,٤٩٥		مخصص مكافأة نهاية الخدمة
٥,٤٤	٥,٨٣٤		تكاليف هالية
التغيرات في الموجودات والمطلوبات التشغيلية:			
	٣٤,٥٦٤	(٤٦٣,٧١٥)	أقساط تأمين مدينة
	٥١٧	(٧,٨٧٧)	حصة معيدي التأمين في الأقساط غير المكتسبة
	(٢٥٧)	(٥,٧٣٢)	حصة معيدي التأمين في المطالبات القائمة
	(٢,٤٨٩)	(١,٣٦٨)	حصة معيدي التأمين في المطالبات المتکبدة غير المبلغ عنها
	٦٥,٨,٨	(١٣٣,٨٧٨)	تكاليف اقتناء الوثائق المؤجلة
	١,٣٢٣	(٣٨,٦٧٨)	مبالغ مدفوعة مقدماً وموجودات أخرى
	١٨٣,٩٣	٦٤,٣٢٤	مصاريفات مستحقة الدفع ومطلوبات أخرى
	(٤٩,٥٤)	٢,٥٢٤	أرصدة معيدي التأمين المستحقة الدفع
	(٣٥٣,٨٨٨)	٦٨٦,٢٢٤	أقساط تأمين غير مكتسبة
	(٥,٦٧٩)	١٥٤,٦٤٩	مطالبات قائمة
	٢٣,٨٦٦	٣٥,٥٩٤	مطالبات متکبدة غير المبلغ عنها
	٢٦٣,٧٥	(١٨٩,٤٤٩)	احتياطي عجز أقساط التأمين
	٢,٣٦٣	١,٤٤٢	احتياطي تسوية المطالبات
	٢٧,٨..	(٦,٥٥٧)	مبالغ مستحقة لجهات ذات علاقة
	١,٧,١,٧٧٧	٩٢٥,٣٥٦	مكافأة نهاية الخدمة المدفوعة
	(٤,٣٣٣)	(٧,٦٨٦)	فائض مدفوع إلى حملة الوثائق
	(٤٨,٢,٤)	(٦٨,٦٧٨)	زكاة وضريبة دخل مدفوعة
	(٩٢,٧٧٦)	(١٨٧,٥١٤)	صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية
	١,٥٥٦,٤٧٤	١٦,٤٧٨	

إيضاح	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي
التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية			
إيداع في ودائع لأجل	(٧٨٨,٨٥.)	(٢,٢١٣,٣٢٨)	
متحصلات من استحقاق ودائع لأجل	٣,٦٦٦,٧٩٦	١,٩٧٤,٥١٢	
شراء استثمارات	(٣,٧٤٨,٨٦.)	(١٥,٦٦٦,١١٨)	
بيع استثمارات	٩,٧٣٩,٤٨٩	١٦,٥٤٣,٣٣٦	
شراء تجهيزات وأثاث	(١١,٨٤.)	(٩,١١٥)	
استبعاد تجهيزات وأثاث	-	-	
شراء موجودات غير ملموسة	(١,٤٤٤)	(١٩,٧٦٥)	
صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية	١,٥٧٤,٧١٤	١٦,٣٣٢	
التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية			
توزيعات أرباح مدفوعة	-	(٤,٨,...)	
شراء أسهم محظوظ بها بموجب برنامج أسهم الموظفين	-	(١٤,٢٦٣)	
التزام عقود إيجار مدفوع	(١٤,٢١٨)	(١٩,٠٣٠)	
صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية	(١٤,٢١٨)	(٤٤١,٢٩٣)	
صافي التغیر في النقد وما في حكمه	٣٣٧,٥٧		
النقد وما في حكمه في بداية السنة	٦٦٥,٧٩	٦٦٣,٣٥	
النقد وما في حكمه في نهاية السنة	٩٦,٧٥٨		
معاملات غير نقدية			
التغير في احتياطي القيمة العادلة لاستثمارات متاحة للبيع	(١٦٨,٣٦٧)	(٤٦,٧,٢)	
تحويل أعمال تحت التنفيذ إلى تجهيزات أثاث وأصول حق استخدام إلى موجودات غير ملموسة	٢٢,٦٥٣	٢٢,٣٥٧	
أرباح/(خسائر) إعادة قياس مخصص مكافأة نهاية الخدمة	(٢,٧..)	٧,٥٣٥	
الاعتراض بأصول حق استخدام/التزام عقود إيجار	٥٤,٣٤٥	٢,٩٣٩	
ضريبة دخل مستحقة للاسترداد من/(إلى) مساهمين غير سعوديين	(١,٨٧٣)	١٤,٣٤١	



عضو مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي



رئيس مجلس الإدارة


عضو مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي المالي

تعتبر الإيضاحات المرفقة من إلى ٤ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية.

إيضاحات حول القوائم المالية

شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني
شركة مساهمة سعودية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠م ←

I التنظيم والأنشطة الرئيسية

وفقاً لأحكام نظام التأمين في المملكة العربية السعودية (اللوائح التنفيذية)، فإن الشركة تحفظ سجلات مستقلة لكل من حسابات "عمليات التأمين" و"عمليات المساهمين". وبالتالي، يتم تسجيل الموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصروفات العائدة إلى عمليات التأمين أو عمليات المساهمين في الحسابات ذات الصلة يقدم الإيضاح (٣٦) حول القوائم المالية كل من قائمة المركز المالي وقائمة الدخل وقائمة الدخل الشامل وقائمة التدفقات النقدية لكل من عمليات التأمين وعمليات المساهمين بشكل منفصل.

خلال عام ٢٠١٨م، أصدر البنك المركزي السعودي قوائم مالية توضيحية لقطاع التأمين في المملكة العربية السعودية. وفي سياق إعداد القوائم المالية على مستوى الشركة بما يتوافق مع المعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة العربية السعودية فإنه تم تجميع الأرصدة والمعاملات لعمليات التأمين مع الأرصدة والمعاملات لعمليات المساهمين واستبعاد الأرصدة والمعاملات الواقعية بينهما . بالكامل. إن وجدت. إن السياسات الحاسبية المطبقة لعمليات التأمين وعمليات المساهمين هي ذاتها للمعاملات والأحداث المماثلة في ظروف مشابهة.

(ب) العملة الوظيفية وعملة العرض

يتم عرض هذه القوائم المالية بالريال السعودي والذي يمثل العملة الوظيفية للشركة. تم تقرير كافة الأرقام المالية المحروضة بالريال السعودي لأقرب ألف ما لم تتم الإشارة إلى خلاف ذلك.

(ج) السنة المالية

تتبع الشركة السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر.

(د) الأحكام والتقديرات والافتراضات المحاسبية العامة

يتطلب إعداد القوائم المالية للشركة من الإدارة إتباع أحكام وتقديرات وافتراضات تؤثر على المبالغ المدرجة للإيرادات والمصروفات والموجودات والمطلوبات والإيضاحات المرفقة. يؤدي عدم التأكيد بشأن هذه الافتراضات والتقديرات إلى نتائج تتطلب تعددًا جوهريًا في القيمة الدفترية للموجودات أو المطلوبات المتأثرة في السنوات السابقة المستقبلية. يتم تقييم التقديرات والأحكام بصفة مستمرة وفقاً لخبرة الساقطة وعوامل أخرى بما فيها التوقعات بالأحداث المستقبلية التي يعتقد أنها منطقية وفقاً للطروف السائدة. فيما يلي التقديرات والأحكام العامة في إعداد هذه القوائم المالية.

(ا) الالتزامات النهائية الناشئة من المطالبات بموجب عقود التأمين

الإدارة مطالبة بإعداد تقديرات لتقدير المبالغ المستحقة لمزودي الخدمة الطبية والطراف الأخرى الناشئة عن المطالبات بموجب عقود التأمين. تستند هذه التقديرات بالضرورة إلى افتراضات حول عوامل عديدة تشمل درجات متفاوتة للتقدير وعدم التأكيد وقد تختلف النتائج الفعلية عن تقديرات الإدارة مما يؤدي إلى تغيرات مستقبلية في المطلوبات التقديرية. تقوم الشركة عموماً بتقدير مطالباتها بناءً على الخبرة السابقة لمحفظتها التأمينية. إن مخصص المطالبات المتکبدة غير المبلغ عنها هو تقدير للمطالبات المتوقعة التي تبلغ عنها بعد تاريخ قائمة المركز المالي. لأحداث مؤمن عليها وقعت قبل تاريخ قائمة المركز المالي.

حي الخالدية
شارع الأمير سعود الفيصل
مقابل مبني الخطوط السعودية
جدة ٢٣٨٦٤، ص.ب ٣٨٧
المملكة العربية السعودية

لدى الشركة ترخيص لمارولة أعمال التأمين في المملكة العربية السعودية على أساس مبادئ التأمين التعاوني وفقاً للمرسوم الملكي رقم ٧٤/٥ بتاريخ ٢٩ شعبان ١٤٤٨هـ (الموافق ٢٢ سبتمبر ٢٠٢٣م) وفقاً لقرار مجلس الوزراء رقم ٢٧٩ بتاريخ ٢٨ شعبان ١٤٤٨هـ (الموافق ١٣ سبتمبر ٢٠٢٣م).

تمثل أهداف الشركة في تقديم خدمات التأمين التعاوني والأنشطة المتعلقة بها في المملكة العربية السعودية وفقاً للنظام الأساسي للشركة والأنظمة المطبقة في المملكة العربية السعودية. تعمل الشركة في مجال التأمين الطبيعي فقط.

يوافق مجلس الإدارة على توزيع الفائض من عمليات التأمين وفقاً للوائح التنفيذية الصادرة عن البنك المركزي السعودي ("ساما") حيث يحصل المساهمون في الشركة على نسبة ٩٪ من الفائض السنوي من عمليات التأمين بينما يحصل حملة وثائق التأمين على النسبة المتبقية وهي ١٪. أي عجز ينشأ من عمليات التأمين يتم تحويله إلى عمليات المساهمين بالكامل.

II أساس الإعداد

(أ) أساس العرض والقياس

تم إعداد هذه القوائم المالية طبقاً للمعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة العربية السعودية، والمعايير والإصدارات الأخرى المعتمدة من قبل الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين (ويشار إليها مجتمعة بـ "المعايير الدولية للتقارير المالية المعتمدة في المملكة العربية السعودية").

يتم إعداد القوائم المالية وفقاً لمبدأ الاستمرارية ومبدأ التكالفة التاريخية. باستثناء قياس الاستثمارات المحافظة بها بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل والاستثمارات المتاحة للبيع والدفعات على أساس الأسمى الذي يتم تسويتها نقداً والالتزامات المزدوجة (مكافآت نهاية الخدمة للموظفين) المسجلة بالقيمة الحالية. يتم عرض قيمة المركز المالي حسب ترتيب السيولة. باستثناء الاستثمارات المتاحة للبيع والتجهيز والأثاث وأصول حق الاستخدام والموجودات غير الملموسة والشهرة والوديعة النظامية والعمولات المستحقة على الوديعة النظامية ومخصص مكافأة نهاية الخدمة للموظفين والعمولات المستحقة الدفع إلى البنك المركزي السعودي. فإن جميع الموجودات والمطلوبات الأخرى هي ذات طبيعة قصيرة الأجل، إلا إذا تم النص على خلاف ذلك.



(٥) القيمة العادلة للأدوات المالية

تعتمد القيمة العادلة للأدوات المالية المتداولة في أسواق نشطة في تاريخ التقرير المالي على سعرها المتداول في السوق. عندما لا يمكن أن تستمد القيمة العادلة للموجودات المالية والمطلوبات المالية المسجلة في قائمة المركز المالي من الأسواق النشطة، فإنه يتم تحديدها باستخدام مجموعة متنوعة من أساليب التقييم التي تشمل استخدام النماذج الأساسية. تُستخدم مدخلات هذه النماذج من بيانات السوق التي يمكن ملاحظتها كلما كان ذلك ممكناً. ولكن إذا كانت غير متوفرة، فيتم اللجوء إلى التقدير لتحديد القيمة العادلة.

(٦) انخفاض قيمة الاستثمارات المتاحة للبيع

تقوم الشركة بتقدير الانخفاض في قيمة الاستثمارات المتاحة للبيع في تاريخ كل تقرير مالي، يتضمن هذا التقدير تحديد الانخفاض الجوهري أو الدائم في قائمة القيمة العادلة للأوراق المالية المتداولة بأقل من تكلفتها. إن تحديد ما هو "جوهري" أو " دائم" يتطلب تقديرًا حيث تقوم الشركة بتحقيقه. من بين عوامل أخرى، التقليلات العادية في أسعار الأسهم. تعتبر الشركة أيضًا أن هناك انخفاضًا في القيمة عندما يكون هناك دليل على تدهور الوضع المالي للشركة المستثمر فيها وفي الصناعة وأداء القطاع، بالإضافة إلى التغيرات في كل من التقنيات والتدفقات النقدية التشغيلية والتمويلية.

تحتبر الشركة أن نسبة ٣٪ أو أكثر هو قياس معقول للانخفاض الجوهري إلى ما دون التكلفة بصرف النظر عن مدة الانخفاض و يتم تسجيله في قائمة الدخل كمخصص انخفاض في قيمة الاستثمارات. يمثل الانخفاض الدائم انخفاضاً إلى ما دون التكلفة والذي يستمر لمدة سنة أو أطول بصرف النظر عن القيمة وبالتالي يتم تسجيله في قائمة الدخل كمخصص للانخفاض في قيمة الاستثمارات. لا يمكن عكس الخسارة المسجلة سابقاً من الانخفاض في قيمة استثمارات الأسهم من خلال قائمة الدخل. تقوم الشركة بمراجعة أوراق الدين المصنفة كمتاحة للبيع في كل تاريخ تقرير مالي لتقييم فيما إذا كان هناك انخفاض في قيمتها.

(٧) مبدأ الاستثمارارية

قامت إدارة الشركة بقدرتها على الاستثمار وفق مبدأ الاستثمارارية وأنها على قناعة بأن لديها الموارد الازلية لمواصلة العمل في المستقبل القريب. علاوة على ذلك، إن الإدارة ليست على دراية بأي أمور جوهريه قد تلقى بالشك على قدرة الشركة على الاستثمار وفق مبدأ الاستثمارارية. وبالتالي، يتم الاستثمار باعتماد القوائم المالية على أساس مبدأ الاستثمارارية.

(٨) انخفاض قيمة الشهرة

تقوم الشركة بفحص ما إذا تعرضت الشهادة لانخفاض في القيمة على أساس سنوي، بالنسبة لفترتي التقرير المالي للستينين ٢٠٢٠م و ٢٠٢١م، تم تحديد القيمة القابلة للاستبداد للوحدات المولدة للنقد بناءً على احتسابات القيمة قيد الاستثمار والتي تتطلب استخدام افتراضات. تستخدم طرق الاحتساب هذه توقعات التدفقات النقدية على أساس الموازنات المالية المعتمدة من قبل الإدارة لتعطى فتره ثلاثة سنوات. يتم استقراء التدفقات النقدية بعد فترة السنوات الثلاث باستخدام معدلات النمو التقديرية المذكورة في الإيضاح ٤. تتوافق معدلات النمو هذه مع التوقعات المدرجة في تقارير الصناعة المتعلقة بالصناعة التي تحمل فيها الوحدات المولدة للنقد.

إن الأسلوب الأساسي المطبق من قبل الإدارة في تقدير تكلفة المطالبات التي لم يبلغ عنها هو استخدام ما لديها من خبرات سابقة بخصوص تسوية مثل هذه المطالبات في توقيع التسويات المستقبلية للمطالبات. ويتم تقدير المطالبات التي تتطلب قرارات محكمة أو لجان تحكمها، إن وجدت، على أساس كل مطالبة على حدة. تقوم الإدارة بمراجعة مخصانتها مقابل المطالبات المتقدمة والمطالبات المتقدمة غير المبلغ عنها على أساس شهري. يدرج أي فرق بين المخصصات في تاريخ قائمة المركز المالي والتسويات والمخصصات في السنة التالية في قائمة الدخل لتلك السنة. كما يتم التحقق أيضًا من مخصص المطالبات القائمة كما في ٣١ ديسمبر من قبل خبير اكتواري مستقل.

يتم استخدام مجموعة من الطرق مثل طريقة جين لايدر وطريقة بورنهيوتر – فيرجوسن وطريقة معدل الخسارة المتوقعة من قبل الخبرير الإكتواري لتحديد هذه المخصصات. كما يستخدم الخبرير الإكتواري أسلوب التجزئة إلى شرائح في تحويل التكلفة لكل عضو لكل سنة، وتنطوي تحت كل طريقة من هذه الطرق الأساسية مجموعة من الافتراضات الضمنية وغير الضمنية تتعلق بمبلغ التسوية وأهماط تسوية المطالبات.

يعتبر تقدير العجز في أقساط التأمين في أقساط التأمين على الحساسية وذلك لارتفاعها بعدد من الافتراضات والأحداث اللاحقة وشروطها حيث أنها مبنية على نسبة الخسارة المتوقعة للجنة غير المنتهي من المخاطر المرتبطة بوثائق التأمين المكتبة. للوصول لنسبة الخسارة المتوقعة، يأخذ الفريق الإكتواري للشركة وأقساط التأمين المستقل في الاعتبار العلاقة بين المطالبات وأقساط التأمين بشكل شهري. ودرجة التأكيد في نهاية كل فترة مالية لتحديد ما إذا كان هناك حاجة للإعتراف بإحتياطي عجز في أقساط التأمين، في نهاية الفترة المالية.

(٩) انخفاض قيمة الذمم المدينة

يتم تحويل مخصص لانخفاض قيمة أقساط التأمين وإعادة التأمين عندما يكون هناك دليل موضوعي على أن الشركة لن تكون قادرة على تحصيل كافة المبالغ المستحقة وفقاً لآجال الأصلية لسداد الذمم. تعتبر الصعوبات المالية الجوهرية للمدين والتعثر أو التأخير عن السداد من مؤشرات انخفاض قيمة الذمم المدينة.

(١٠) تكاليف الاقتناء المؤجلة

يتم رسملة بعض تكاليف الاقتناء المتعلقة ببيع الوثائق كتكاليف اقتناء مؤجلة ويتم إطفاؤها في قائمة الدخل خلال فترة التي تغطيها وثيقة التأمين. إذا لم تتحقق الافتراضات المتعلقة بالربحية في المستقبل لهذه الوثائق، فإنه يمكن أن يتم الإسراع في إطفاء هذه التكاليف وهو ما قد يتطلب أيضاً إطفاء إضافياً للقيمة في قائمة الدخل.

(١١) الأعمار الانتاجية للأثاث والتجهيزات والمعدات وأصول حق استخدام

تقوم إدارة الشركة بتحديد العمر الانتاجي التقديري للأثاث والتجهيزات والمعدات وأصول حق الاستخدام لاحتساب الاستهلاك. تحدد هذه التقديرات بعد الأخذ في الاعتبار الاستخدام المتوقع للموجودات أو التلف والاهتراء الطبيعي لها. تقوم الإدارة بمراجعة القيمة المتبقية والأعمار الانتاجية سنويًا. ويتم تعديل الاستهلاك في المستقبل من تعتقد الإدارة أن الأعمار الانتاجية تختلف عن التقديرات السابقة.

٣ السياسات المحاسبية العامة

فيما يلي ملخص السياسات المحاسبية الهامة المستخدمة في إعداد هذه القوائم المالية، تم تطبيق هذه السياسات بشكل ثابت على كل سنة من السنوات المعروضة باستثناء المعايير الدولية للتقرير المالي الجديد، وتحسیرات لجنة تفسير المعايير الدولية وتعديلاتها المعتمدة من قبل الشركة، كما هو موضح أدناه:

(أ) المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة وتفسيرات لجنة تفسيير المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة وتعديلاتها المطبقة من قبل الشركة

أصبحت المعايير والتعدلات والمعارجات الجديدة التالية على المعايير العالمية، والتي أصدرها مجلس معايير المحاسبة الدولية، سارية المفعول اعتباراً من 1 يناير ٢٠١٥، وبالتالي تم تبنيها من قبل الشركة. قدرت الشركة أن التعديلات ليس لها تأثير جوهري على البيانات المالية للشركة، حسب الاقتضاء.

يتم قياس الشهرة مبنية على التكلفة والتي تمثل صافي زيادة القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المقتنة المحددة. بعد الاعتراف الأولي، يتم قياس الشهرة بالتكلفة ناقصاً أي خسائر انخفاض القيمة المتراكمة. يتم فحص الشهرة سنوياً أو أكثر لمعرفة مدى الانخفاض في القيمة حال وأشارت الأحداث أو التغيرات في الظروف إلى احتمالية انخفاض القيمة الدفترية. يتم تحديد الانخفاض قيمة الشهرة من خلال تقييم المبالغ القابلة للاسترداد بواسطة الوحدة المولدة للنقد (أو مجموعة الوحدات المولدة للنقد) التي تتعلق بها الشهرة. عندما يكون المبلغ القابل للاسترداد للوحدة المولدة للنقد (أو مجموعة الوحدات المولدة للنقد) أقل من القيمة الدفترية للوحدة المولدة للنقد، يتم حذف المجموعة من التكاليف التي تتعلق بها الشهرة، يتم عندها إدراج خسارة انخفاض في القيمة. لا يمكن عكس قيد خسائر الانخفاض في الشهرة في الفترات المستقبلية. بمثابة المبلغ القابل للاسترداد قيمته قيد الاستعمال أو قيمته الحادلة ناقص تكاليف البيع، أيهما أكبر، وعند تقييم القيمة الحالية، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل الخصم لما قبل الضريبة والذي يعكس تقديرات السوق الحالية للقيمة الزمنية للنقوذ والمخاطر الملازمة للأصل.

الوصف	تاريخ النفاذ
تعديل على المعابر الدولي لإعداد التقارير المالية، ١٦ “عقود الإيجار” - امتيازات الإيجار ذات الصلة بـ كوفيد - ١٩	نتيجة لوباء فيروس كورونا، تم منح امتيازات الإيجار للمستأجرين، قد تأخذ هذه الامتيازات أشكالاً متنوعة، بما في ذلك إيجارات الدفع وتأجيل مدفوعات الإيجار. في ٢٨ مايو ٢٠٢٠م، نشر مجلس معايير المحاسبة الدولية تعديلاً على المعابر الدولي لإعداد التقارير المالية ١٦ يوفر وسيلة عملية اختيارية للمستأجرين من تقييم ما إذا كان امتياز الإيجار المتعلق بكوفيد - ١٩ يعدل تعديل العقد الإيجاري، يمكن للمستأجرين اختيار حساب امتيازات الإيجار هذه بنفس الطريقة التي كانوا سيغسلون بها إذا لم تكون تعديلات الإيجار في كثير من الحالات، سينتogn عن ذلك محاسبة الامتياز كمدفوعات إيجار متغيرة في الفترة (الفترات) التي يحدث فيها الحدث أو الحالة التي أدت إلى الدفع المخفض.

(ب) المعايير الصادرة والتي لم تدخل حيز التنفيذ

فيما يلي المعايير الصادرة والتي لم تدخل حيز التنفيذ حتى تاريخ إصدار القوائم المالية السنوية للشركة، تعتزم الشركة تطبيق المعايير التالية عندما تصيب فييد التنفيذ.

الوصف	تاريخ النفاذ
نتيجة لوباء فيروس كورونا، تم منح امتيازات الإيجار للمستأجرين. قد تتخذ هذه الامتيازات أشكالاً متنوعة، بما في ذلك إجازات الدفع وتأجيل مدفوعات الإيجار، في ٢٨ مايو ٢٠٢٠، نشر مجلس معايير المحاسبة الدولية تعديلاً على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ١٦ يوفر وسيلة عملية اختيارية للمستأجرين من تقييم ما إذا كان امتياز الإيجار المتعلق بكوفيد -١٩ يعده تعديلاً لعقد الإيجار يمكن للمستأجرين اختياره حسب امتيازات الإيجار هذه بنفس الطريقة التي كانوا سيفعلون بها إذا لم تكن تعديلات الإيجار في كثير من الحالات، سيتوجب عن ذلك حاسبة الامتياز كمدفوعات إيجار متغيرة في الفترة (الفترة) التي يحدث فيها الحدث أو الحالة التي أدت إلى الدفع المحفوظ.	تعديل على المعيار الدولي للإعداد التقارير المالية ١٦، "عقود الإيجار - تمديد الامتيازات العملية للإيجارات ذات الصلة بكوفيد - ١٩
التعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ٣، "دمج الأعمال" تحدث مرجحاً في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ٣ للإطار المفاهيمي للتقارير المالية دون تغيير المتطلبات المحاسبية لدمج الأعمال. التعديلات على معيار المحاسبة الدولي ١٦، "الممتلكات والمنشآت والمعدات" تمنع خصم تكلفة الممتلكات والآلات والمعدات المبالغ المستلمة من بيع العناصر المنتجة أثناء تحضير الشركة للأصل للاستخدام المقصود. بدلاً من ذلك، يتم قيد عائدات المبيعات هذه والتكلفة ذات الصلة في قائمة الدخل.	عدد من التعديلات ضيقة النطاق على معايير التقارير المالية الدولية ٣ و٧ و١٦ و بعض التحسينات السنوية على المعايير الدولية للتقارير المالية ١٩ و معيار المحاسبة الدولي ٤ و ٦.
تحدد التعديلات على معيار المحاسبة الدولي ٣٧، "المخصصات والالتزامات الطارئة والأصول المحتملة" التكاليف التي تضمنها الشركة عند تقييم ما إذا كان العقد سيستبب في حسارة.	تدخل التحسينات السنوية تعديلات طفيفة على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ١، "التطبيق لأول مرة للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية" ، والمعيار الدولي للتقارير المالية ٩، "الأدوات المالية" ، ومعيار المحاسبة الدولي ٤، "الزراعة" والأمثلة التوضيحية المصاحبة للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ١٦، "عقود الإيجار".

الوصف	المعيار/التعديل
تاريخ النفاذ	
الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٣م	تهدف التعديلات إلى تحسين إفصاحات السياسة المحاسبية ومساعدة مستخدمي القوائم المالية على التمييز بين التغييرات في التقديرات المحاسبية والتغيرات في السياسات المحاسبية.
الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٣م	تطلب هذه التعديلات من الشركات الاعتراف بالضريبة الموجلة على المعاملات التي، عند الاعتراف الأولى، تؤدي إلى مبالغ متساوية من الفروق المؤقتة الخاضعة للخصم والخاضعة للضريبة.
انظر للايضاح أدناه	تعديل على معيار المحاسبة الدولي ١٧ - الضريبة الموجلة المتعلقة بالموجودات والمطابليات الناشئة عن معاملة واحدة
انظر للايضاح أدناه	المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ٩ - الأدوات المالية

ضمن الربح أو الخسارة. في نهاية كل فترة تقرير مالي لاحق، يتم إعادة قياس القيمة الدفترية لمجموعة عقود التأمين لتشمل إجمالي كل من:

- التزام التخطيطية المتبقية الذي يتكون من استيفاء التدفقات النقدية المتعلقة بالخدمات المستقبلية وهامش الخدمات التعاقدية لمجموعة عقود التأمين في ذلك التاريخ، و
- التزام المطالبات المتبدلة الذي يتم قياسه كتدفقات نقدية تتعلق بخدمات سابقة تم توزيعها على عقود التأمين في ذلك التاريخ.

يتم تعديل هامش الخدمات التعاقدية لاحقاً بحسب التغيرات في التدفقات النقدية التي تتعلق بالخدمات المستقبلية لكن لا يمكن أن يكون بالسابق، وبالتالي يتم إدراج التغيرات في التدفقات النقدية التي تزيد عن هامش الخدمات التعاقدية المتبقية في قائمة الدخل. تضاف الفائدة على هامش الخدمات التعاقدية بمعدلات ثابتة عند الاعتراف الأولي بالعقد (معدل الخصم المستخدم في بداية العقد لتحديد القيمة الحالية للتدفقات النقدية التقديرية). إضافة إلى ذلك، يتم تحويل هامش الخدمات التعاقدية إلى قائمة الدخل استناداً إلى وحدات التخطيطية التي تحكم كمية المنافع المقدمة ومدة التخطية المتوقعة للعقود المتبقية في مجموعة عقود التأمين.

طريقة الرسوم المتغيرة هي طريقة الزامية لقياس العقود بمزايا مشاركة (بشار إليها أيضاً "عقود المشاركة المباشرة"). يتم عمل هذا التقسيم بموجب ما إذا كان العقد يحقق هذه المعايير في بداية العقد ولا يتم إعادة تقييمها لاحقاً. بالنسبة لهذه العقود، يتم تعديل هامش الخدمات التعاقدية إضافة إلى التعديل ضمن النموذج العام لتشمل:

- (١) التغيرات في حصة المنشآة من القيمة العادلة للبنود الأساسية،
- (٢) التغيرات في تأثير القيمة الزمنية للمال والمخاطر المالية التي لا تتعلق بالبنود الأساسية.

إضافة إلى ذلك، يسمح بطريقة توزيع الأقساط الرئيسية من أجل قياس التزام التخطيطية المتبقية في حال كانت الطريقة تقدم قياساً لا يختلف بشكل جوهري عن النموذج العام أو أن فقرة التخطيطية لكل عقد في مجموعة عقود التأمين لمدة سنة واحدة أو أقل. وبهذه الطريقة يتم موافقة التزام التخطيطية المتبقية مع القسط المستلم عند الاعتراف الأولي ناقصاً التدفقات النقدية المكتسبة من التأمين، ما لم تختار الشركة الاعتراف بالدفعات كمتصروفات. يظل النموذج العام قابلاً للتطبيق من أجل قياس المطالبات

المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧) - عقود التأمين

نظرة عامة

صدر هذا المعيار في ١٨ مايو ٢٠٢٣م ويحدد المعيار مبادئ الاعتراف والقياس والعرض والإفصاح عن عقود التأمين، ويحل محل المعيار الدولي للتقرير المالي (٤) "عقود التأمين".

يطبق المعيار الجديد على عقود التأمين الصادرة وعلى جميع عقود إعادة التأمين وعقود الاستثمار مع مزايا المشاركة الآخriaria يشترط أن تقوم المنشأة أيضاً بإصدار عقود تأمين. يتطلب المعيار فصل العناصر التالية عن عقود التأمين:

- (١) المشتقات الضمنية، في حال تحقق بعض المعايير المحددة.
- (٢) عناصر الاستثمار المميزة، و
- (٣) أي وعد لتحويل بضائع محددة أو خدمات لا تتعلق بالتأمين.

يجب احتساب هذه العناصر بشكل منفصل وفقاً للمعايير ذات الصلة (المعيار الدولي للتقرير المالي (٩) والمعيار الدولي للتقرير المالي (٥)).

القياس

وبعكس متطلبات المعيار الدولي للتقرير المالي (٤) التي تسمح للمؤمن عليهم الاستمرار في استخدام السياسات المحاسبية لأغراض القياس القائمة قبل شهر يناير ٥، يقدم المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧) نماذج القياس المختلفة التالية.

يسند النموذج العام إلى "الفئات التأسيسية" التالية:

- (أ) التدفقات النقدية الواجب تحقيقها، والتي تكون من:

- التقديرات المرجحة المحتملة للتدفقات النقدية المستقبلية.

■ التعديل الذي يعكس القيمة الزمنية للنقد (أي الخصم) والمخاطر المالية المرتبطة بهذه التدفقات النقدية المستقبلية.

■ تعديل المخاطر المتعلقة بالمخاطر غير المالية.

- (ب) هامش الخدمات التعاقدية، يمثل هامش الخدمات التعاقدية الربح غير المحقق لمجموعة عقود التأمين، ويتم إدراجها حالما تقوم المنشآة بتقديم خدمات في المستقبل. لا يمكن أن يكون هامش الخدمات التعاقدية بالسابق في بداية العقد. يتم تسجيل أي عجز في التدفقات النقدية التي يجب استيفاؤها في بداية العقد

مجال التأثير	ملخص التأثير
التأثير على عقود غير جوهري (أقل من ١٪ من إجمالي أقساط التأمين المكتتبة المعاد التأمين عليها)، يجب ان تكون النظم الجديدة / المحسنة مزنة من أجل أي تغيرات في استراتيجية الشركة الخاصة بإعادة التأمين.	التأثير على إعادة التأمين التي تحتفظ بها الشركة
تحاج الشركة إلى تحديد السياسات وتطوير دليل ارشادي ومن منطلق الحكومة. تحتاج كذلك الإداره إلى التأكيد بأنه تم فحص والمصادقة على جميع القرارات الرئيسية والتائج المتعلقة بالمعايير الدولي للتقرير المالي (٧) من مراجع الحسابات والخبراء الكوبياري المعين وللجنة المراجعة ومجلس الإدارة والجهات الرقابية المطلوبة.	التأثير على السياسات والإطار العام للضوابط الرقابية

المعيار الدولي للتقرير المالي ٩ - الأدوات المالية نطارة عامة

نشر هذا المعيار في ٢٤ يونيو ٢٠١٤م ليحل محل معيار المحاسبة الدولي (٣٩). يعالج المعيار الجديد البنود التالية التي تتعلق بالأدوات المالية:

التصنيف والقياس

يستخدم المعيار الدولي للتقارير المالية (٩) منهجاً واحداً لتحديد قياس الأصل المالي بالتكلفة المطفأة، أو القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، أو القيمة العادلة من خلال قائمة الدخل. يتم قياس الأصل المالي بالتكلفة المطفأة في حال استيفاء الآتي معاً:

- الاحتفاظ بالأصل ضمن نموذج أعمال الغرض منه هو الاحتفاظ بالأصل لتحصيل تدفقات نقدية تعاقدية، و
 - ينتج عن الشروط التعاقدية للأصل المالي تدفقات نقدية في تاريخ محددة والتي تعتبر فقط مدفوعات لأصل المبلغ وفائدة على أصل المبلغ القائم.
- يُقاس الأصل المالي للمدين بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر ويتم عرض المكاسب والخسائر المحققة من خلال قائمة الدخل عند البيع في حال تحقق الشرطين التاليين:
- (١) الاحتفاظ بالأصل ضمن نموذج أعمال الغرض منه تحصيل كل من التدفقات النقدية التعاقدية وبيع الموجودات المالية، و
 - (٢) الشروط التعاقدية للتدفقات النقدية هي مدفوعات لأصل المبلغ وتعتبر أيضاً فائدة على أصل المبلغ القائم.

يتم قياس الموجودات المالية التي لا تتحقق شروط هذه الفئات بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل، إضافة إلى ذلك وعند الاعتراف الأولي يمكن للمنشأة استخدام خيار تصنيف الأصل المالي بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل في حال أن القيام بذلك سيجعل على استبعاد أو تخفيض الفروقات المحاسبية بشكل جوهري. بالنسبة لأدوات حقوق الملكية التي لا يتم الاحتفاظ بها بغرض المتاجرة، يمكن للمنشأة أيضاً اختيار بشكل غير قابل للإلغاء عرض التغيرات اللاحقة للقيمة العادلة لهذه الأدوات ضمن الدخل الشامل الآخر (بما في ذلك المكاسب والخسائر المحققة)، بينما يتم عرض توزيعات الأرباح في قائمة الدخل.

المتكبدة. إلا انه لا يتوجب على المنشأة تعديل التدفقات النقدية المستقبلية للقيمة المفنية للنقد وتأثير المخاطر المالية في حال أن التدفقات النقدية المتوقعة سيتم دفعها/استلامها خلال سنة واحدة أو أقل من تاريخ المطالبات التي يتم تكبدها.

تاريخ السريان

إن تاريخ سريان المعيار الدولي للتقرير المالي (٧) وتأجيل الاعفاء المؤقت للمعيار الدولي للتقرير المالي (٩) في المعيار الدولي للتقرير المالي (٧) حالياً هو يناير ٢٠٢٣م. يسمح بالتطبيق المبكر في حال تطبيق كل من المعيار الدولي للتقرير المالي (٩) "الأدوات المالية". ستقوم الشركة بتطبيق المعيار اعتباراً من تاريخ السريان الفعلي له.

التحول

يجب تطبيق المعيار بأثر رجعي، إلا أنه في حال كان التطبيق بأثر رجعي لمجموعة من عقود التأمين غير مج. يجب على المنشأة عندئذ تبني إما طريقة التطبيق المعدلة بأثر رجعي أو طريقة القيمة العادلة.

العرض والإفصاح

توقع الشركة أن يؤدي المعيار الجديد إلى تغيير في السياسات المحاسبية لعقود التأمين مع التعديلات على العرض والإفصاح.

التأثير

تقوم الشركة حالياً بتقييم تأثير تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي (٧). كما في تاريخ نشر هذه القوائم المالية، تتوقع الشركة أنه سيكون لتطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي (٧) تأثير على المجالات التالية:

مجال التأثير	ملخص التأثير
تأثير المالي	بناءً على التقييم الذي تم إجراؤه في عام ٢٠٢٠م، لا يوجد أي تأثير مالي جوهري لتطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي (٧) مقاومةً بالمعايير الدولي للتقرير المالي (٤).
تأثير على البيانات	تقوم الإداره بتقييم البنية التحتية لتخزين البيانات مع الأخذ في الاعتبار لكل من طريقة عرض البرنامج وتكامل المعلومات. مع ذلك، تعتقد الإداره أن التأثير على البيانات ليس من المرجح أن يكون جوهرياً.
نظم تقنية المعلومات	تقوم الإداره حالياً بتقييم نظم تقنية المعلومات آخذة في الاعتبار الانتقال إلى نظام جديد على مراحل من خلال الاستفادة من امكانيات النظام الحالي قبل تنفيذ عملية الانتقال والتأكد من تحقق متطلبات التسويه والإفصاح في المعيار الدولي للتقرير المالي (٧).
تأثير على العمليات	تقوم الشركة بتقييم التأثير على العمليات وال الحاجة إلى تبني إجراءات جديدة للتأكد بأن بنود العرض المطلوبة والتفاصيل الإضافية تم إدخالها في النظم لتفعيل طريقة الإفصاح والعرض المطلوبة.

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣م، لدى الشركة اجمالي موجودات مالية وموجودات تتعلق بعقود التأمين بمبلغ ٩,٢٩٨ مليون ريال سعودي ومبلاع ٢,٧٤٤ مليون ريال سعودي، على التوالي، تمثل الموجودات المالية بصفة أساسية ما يلي:

تقييم التأثير

النقد وما في حكمه.

استثمارات المحافظ بها حتى تاريخ الاستحقاق

ودائع لأجل وصكوك محددة بمبلغ ٣,٩٥٥ مليون ريال سعودي (٢,٨٥٤ مليون ريال سعودي).

استثمارات مصنفة بالقيمة العادلة محافظ بها من خلال قائمة الدخل بمبلغ ٣,٥٨٣ مليون ريال سعودي (٣,٦٧٥ مليون ريال سعودي).

موجودات مالية أخرى بما فيها استثمارات متاحة للبيع بمبلغ ١,١٥٥ مليون ريال سعودي (١,٣٥٣ مليون ريال سعودي).

لا تزال الشركة في المراحل الأخيرة من تقييمها لقياس التأثير من تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي (٩)، ومع ذلك، لا تتوقع الشركة أن يكون للمعيار الدولي للتقرير المالي (٩) تأثير جوهري من حيث تصنيف وقياس الموجودات المالية.

فيما يلي السياسات المحاسبية التي تم استخدامها عن اعداد هذه القوائم المالية:

(١) الأدوات المالية – الاعتراف الأولي والقياس اللاحق

ت تكون الأدوات المالية من الموجودات والمطلوبات المالية.

ت تكون الموجودات المالية من النقد وما في حكمه، وأقساط تأمين مدينة، والاستثمارات، وودائع الأجل، والوديعة النظامية، والخدم المدينة الأخرى، أما المطلوبات المالية، فت تكون من فائض عمليات التأمين المستحق الدفع ومبلاع مستحقة لجهات ذات علاقة، وبعض المطلوبات الأخرى.

تاريخ الاعتراف

يتم إدراج عمليات الشراء والبيع المنتظمة للأدوات المالية في تاريخ المتاجرة - أي التاريخ الذي تصبح فيه الشركة طرفاً في الأحكام التعاقدية للأدلة. إن عمليات الشراء والبيع الاعتيادية هي مشتريات أو مبيعات للأدوات المالية التي تتطلب تسوية الأداة ضمن إطار زمني يتم تحديده عموماً حسب الأنظمة أو الأعراف السائدة في السوق.

قياس الأدوات المالية

يتم قياس جميع الأدوات المالية مبدئياً بالقيمة العادلة بالإضافة، في حالة الموجودات المالية والمطلوبات المالية غير المدرجة بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل، أي تكاليف إضافية مباشرة متعلقة بالاقتناء أو الإصدار. يعتمد تصنيف الأدوات المالية عند الاعتراف الأولي على الغرض الذي تم من أجله اقتناه الأدوات المالية وخصائصها. بعد القياس الأولي، يتم تسجيل الأدوات المالية بالتكلفة المطفأة فيما عدا الاستثمارات المصنفة بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل والاستثمارات المتاحة للبيع حيث يتم تسجيلها بالقيمة العادلة.

إضافة إلى ذلك، بالنسبة للمطلوبات المالية المحددة بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل يتم إدراج مبلغ التغير في القيمة العادلة للالتزام المالي العائد إلى التغيرات في مخاطر الائتمان لذلك الالتزام في الدخل الشامل الآخر، إلا إذا كان إدراج تأثيرات التغيرات في مخاطر الائتمان الخاصة بالالتزام في الدخل الشامل الآخر قد يؤدي إلى حالة عدم تطابق محاسبسي في قائمة الدخل.

الانخفاض في القيمة

يعكس نموذج الانخفاض في القيمة وفقاً للمعيار الدولي للتقرير المالي (٩) خسائر الائتمان المتوقعة، كما لو تم استخدامها وفقاً للمعيار المحاسبة الدولي (٣٩) كخسائر حصل حد اعتمان قبيل إدراج خسائر الائتمان. بدلاً من ذلك، تقوم المنشأة باحتساب خسائر الائتمان المتوقعة والتغيرات في تلك الخسائر الائتمانية. يتم تحديث مبلغ خسائر الائتمان المتوقعة في تاريخ كل فترة تقرير مالي لتعكس التغيرات في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف الأولي.

محاسبة التحوط

يقدم المعيار الدولي للتقرير المالي (٩) متطلبات جديدة لمحاسبة التحوط لتماشي بشكل أقرب مع إدارة المخاطر. تحمل المتطلبات على تأسيس منهج قائم على أساس المبادئ العامة لمحاسبة التحوط. تنطبق التغيرات على كامل محسنة التحوط مع استثناء تحوطات القيمة العادلة لمخاطر سعر الفائدة (التي يشار إليها "التحوطات الكلية للقيمة العادلة"). فيما يتعلق بتحوطات القيمة العادلة، قد تستمر المنشأة بتطبيق متطلبات محاسبة التحوط حالياً كما في معيار المحاسبة الدولي (٣٩). تم منح هذا الاستثناء بشكل أساسي نظراً لكون مجلس المعايير الدولي لمحاسبة يعالج حالياً محسنة التحوط كمشروع منفصل.

تاريخ سريان

كان تاريخ سريان المعيار الدولي للتقرير المالي (٤) هو يناير ١٨، ٢٠٢٤م، إلا أن التغيرات على المعيار الدولي للتقرير المالي (٤) "عقود التأمين": تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي (٩) "الأدوات المالية" مع المعيار الدولي للتقرير المالي (٤) "عقود التأمين" التي صدرت في ٢٠ سبتمبر ٢٠٢١م، تسمح للمنشآت التي تقوم بإصدار عقود التأمين ضمن نطاق المعيار الدولي للتقرير المالي (٤) للتخفيض من بعض آثار تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي (٩) قبل أن يدخل المعيار الدولي للتقرير المالي الجديد (١٧) "عقود التأمين" الصادر عن مجلس المعايير الدولية لمحاسبة حيز التنفيذ. تقدم التعديلات خيارين بدليلين وهما:

(١) تطبيق اعفاء مؤقت للمعيار الدولي للتقرير المالي (٩) حتى

(أ) تاريخ سريان المعيار التأمين الجديد، أو (ب) فترات التقرير المالي السنوي التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٤م، إن هذا الخيار متاح فقط للمنشآت التي ترتبط أنشطتها بشكل دائم بالتأمين ولم تطبق المعيار الدولي للتقرير المالي (٩) سابقاً؛ أو

(٢) تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي (٩)، ولكن بالنسبة لموجودات مالية محددة. يتم استبعاد بعض حالات عدم التطابق المحاسبية التي تظهر قبل تطبيق معيار عقود التأمين الجديد من المرحلة. خلال الفترة المرحلية، توجد متطلبات إفصاحات إضافية.

قامت الشركة بتنفيذ تقييم مفصل في بداية يناير ١٧، ٢٠٢٤م على: (١) مقارنة القيمة الدفترية لمطلوبات الشركة الناشئة عن العقود ضمن نطاق المعيار الدولي للتقرير المالي (٤) (بما في ذلك عناصر الودائع أو المشقات الضمنية التي لا ترتبط بعقود التأمين) مع مجموع القيمة الدفترية لجميع مطلوباتها، و(٢) مقارنة مجموع القيمة الدفترية لجميع مطلوباتها، استناداً إلى هذه التقييمات استطاعت الشركة تحديد أنها مؤهلة للإعفاء المؤقت. وبالتالي، قررت الشركة تأجيل تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي (٩) حتى تاريخ سريان عقود التأمين الجديد. إن الإفصاحات المطلوبة والتي تتعلق بالموجودات المالية خلال التأجيل مدرجة ضمن القوائم المالية للشركة.

(٢) النقد وما في حكمه

الاستثمارات المحتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق هي الاستثمارات ذات الدفعات الثابتة أو القابلة للتحديد والاستحقاق الثابت والتي لدى الإدارة النية الإيجابية والقدرة على الاحتفاظ بها حتى تاريخ الاستحقاق تصنف على أنها محتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق. يتم الاعتراف بالاستثمارات مبدئياً بالقيمة العادلة بما في ذلك تكلفة المعاملة المباشرة والزيادة. بعد القياس المبدئي، يتم قياسها بالتكلفة المطفأة ناقصاً خسائر انخفاض القيمة. إن وجدت.

(٦) دلائِع الأجل

تُدرج دلائِع الأجل والتي لها تاريخ استحقاقاً أصلياً لأكثر من ثلاثة أشهر في قائمة المركز المالي بالقيمة العادلة بدأية ويتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة العائد الفعال ناقصاً أي انخفاض في القيمة.

(٧) التجهيزات والأثاث

يتم تسجيل التجهيزات والأثاث مبدئياً في قائمة المركز المالي بالتكلفة. يتم إجراء القياس اللاحق بالتكلفة ناقصاً الاستهلاك المتراكم وأي انخفاض في القيمة. يتم احتساب الاستهلاك على أساس القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة للأصول. الأعمار الإنتاجية المقدرة للموجودات لحساب الاستهلاك هي كما يلي:

سنوات	
١٥ سنة أو إلى نهاية عقد التأجير	تحسينات على مباني مستأجرة (أعمال مدنية وأعمال إنشاءات وتجهيزات)
٥ إلى ٢٠ سنة	أثاث وتجهيزات وأصول حق استخدام
٢٥ إلى ٧ سنوات	أجهزة كمبيوتر وتكنولوجيا المعلومات والبنية التحتية
٤ سنوات	سيارات

تم مراجعة القيم المتبقية والأعمار الإنتاجية وطريقة الاستهلاك ويتم تعديلاً عليها حسبما هو ملائم في نهاية كل سنة مالية. تم مراجعة الانخفاض في القيمة عندما تشير الأحداث أو التغيرات في الظروف إلى احتمال عدم امكانية استرداد القيمة الدفترية. يتم إدراج مخصص الاستهلاك المحتمل على أساس فعلي. وبالمثل فإنه يتم إدراج الخسائر الناتجة من الانخفاض في القيمة. إن وجدت. في قائمة الدخل.

يتم تحويل مصروفات الاصلاح والصيانة على قائمة الدخل. تتم رسملة المصروفات لاحقاً فقط إذا كان هناك احتمال أن تكون المنافع الاقتصادية المستقبلية المرتبطة بالمصروفات عائدة إلى الشركة. تدرج المكاسب/الخسائر من بيع الأثاث والتجهيزات وأصول حق استخدام في قائمة الدخل.

(٨) الموجودات غير الملموسة

يتم إظهار الموجودات غير الملموسة (برامج تقنية المعلومات) المقتناة بصورة مستقلة بالتكلفة التاريخية. تحمل هذه الموجودات أممار إنتاجية محددة ويتم إدراجها لاحقاً بالتكلفة بعد استبعاد خسائر الأطفال المتراكم وانخفاض القيمة. تقوم الشركة بإطفاء الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية باستخدام طريقة القسط الثابت طوال الفترات التالية:

سنوات	
٣ إلى ٧	برامج تقنية المعلومات

يتكون النقد وما في حكمه من الأرصدة لدى البنوك وودائع لأجل التي لا تتجاوز مدة استحقاقها الأصلية ثلاثة أشهر من تاريخ الاقتضاء.

(٣) أقساط التأمين المدينة

يتم إدراج الأقساط المدينة إيجامياً للأقساط المستحقة القبض المكتتب بموجب عقود التأمين ناقصاً مخصص أي مبالغ غير قابلة للتحصيل. يتم تكوين مخصص للمبالغ غير القابلة للتحصيل عند وجود أدلة موضوعية تشير إلى عدم قدرة الشركة على تحصيل جميع المبالغ في مواعيدها المستحقة الأصلية. يتم شطب الديون المعدومة حال تكبدها. تظهر تحصيلات المبالغ التي سبق شطبيها لاحقاً في قائمة الدخل.

(٤) تكاليف اقتناء وثائق التأمين

يتم تأجيل العمولات والتکاليف المباشرة الإضافية التي يتم تكبدها والمتعلقة باقتناء وتجديد عقود التأمين. يتم إطفاء تكاليف الاقتناء المؤجلة لاحقاً طوال مدة عقد التأمين حال تحقق الأقساط والافتراض عنها ضمن بند مصروفات البيع والتسويق في قائمة الدخل. يتم احتساب التغيرات في العمر الإنتاجي المتوقع لتلك الوثائق أو نموذج الاستهلاك المتوقع للمنافع الاقتصادية المستقبلية المضمونة في الأصل بواسطة تغيير مدة الاطفاء وتعامل كتغير في التقدير المحاسبي. وفي حال عدم تحقيق الافتراضات المتعلقة بالربحية المستقبلية لهذه الوثائق، يمكن تسريع إطفاء تلك التكاليف وهذا قد يتطلب إجراء شطب إضافي لانخفاض القيمة في قائمة الدخل. يتمأخذ تكاليف هذا الاقتناء الوثائق المؤجلة بالاعتبار أيضاً عند تقييم اختبار كفاية الالتزام لكل سنة مالية.

(٥) الاستثمارات

(أ) الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل

يتم تصنيف الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل إن كانت مصنفة كاستثمارات محتفظ بها للمتأخرة أو محددة لذلك الغرض عند الاعتراف الأولي. إن الاستثمارات في الصكوك والأسهم والصناديق المشتركة بحتفظ بها للتداول وبناء عليه يتم تصنيفها على أنها مدرجة بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل. تسجل تكاليف المعاملة المتعلقة بهذه الاستثمارات مباشرة في قائمة الدخل عند تكبدها. يتم لاحقاً إعادة قياس هذه الاستثمارات حيث يتم تسجيل كافة التغيرات في القيمة العادلة في قائمة الدخل.

(ب) استثمارات متاحة للبيع

هي استثمارات غير مشتقة محددة كاستثمارات متاحة للبيع أو غير مصنفة كفئة أخرى من الموجودات المالية. وتكون النية في الاحتفاظ بهذه الاستثمارات لفترة زمنية غير محددة حيث من المفترض أن يتم بيعها استجابة لاحتياجات السيولة أو التغيرات في أسعار العمولة الخاصة أو أسعار الصرف الأجنبي أو أسعار الأسهم.

يتم إدراج الاستثمارات المصنفة كاستثمارات متاحة للبيع بدأية بالقيمة العادلة بما في ذلك تكاليف المعاملة المباشرة والإضافية و يتم قياسها لاحقاً بالقيمة العادلة باستثناء الأسهم غير المدرجة التي يتحذر قياس قيمها العادلة بصورة يعتقد بها فيتم إدراجها بالتكلفة. يتم تسجيل أي أرباح أو خسائر غير محققة نتيجة عن التغيرات في القيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل إلى أن يتم بيع تلك الاستثمارات أو خفض الاستثمارات نتيجة هبوط القيمة حيث يتم إعادة تصنيف أي مكاسب أو خسائر متراكمة سبق تسجيلها في حقوق الملكية إلى قائمة الدخل للفترة ويتم الإفصاح عنها كمكاسب/(خسائر) من استثمارات غير معدة للمتأخرة.

(٩) الشهرة

يتم قياس الشهرة مبدياً عند زيادة القيمة العادلة للثمن المدفوع عن القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المقتناء المحددة. بعد الاعتراف الأولي، يتم قياس الشهرة بالتكلفة ناقماً أي خسائر انخفاض قيمة متراكمة. يتم فحص الشهرة سنوياً أو أكثر لمعرفة مدى انخفاض قيمة الدفترية. يتم تحديد انخفاض قيمة الشهرة من خلال تقدير احتساب المبالغ القابلة للاسترداد بواسطة الوحدة المولدة للنقد (أو مجموعة الوحدات المولدة للنقد) التي تتعلق بها الشهرة. عندما يكون المبلغ القابل للاسترداد للوحدة المولدة للنقد (أو مجموعة الوحدات المولدة للنقد) أقل من القيمة الدفترية للوحدة المولدة للنقد (أو مجموعة الوحدات المولدة للنقد) التي تتعلق بها الشهرة، يتم حينها إدراج خسارة انخفاض القيمة في قائمة الدخل. لا يمكن عكس قيد خسائر انخفاض القيمة المتعلقة بالشهرة في فترات مستقبلية.

(١٠) فحص كفاية المطلوبات

تقوم الشركة في كل تاريخ تقرير مالي بتقييم ما إذا كان هناك أي دليلاً موضوعياً على انخفاض قيمة أي أصل مالي أو مجموعة من الموجودات المالية. وباعتبر الأصل المالي أو مجموعة الموجودات المالية قد انخفضت فقط في حال كان هناك دليلاً موضوعياً على انخفاض القيمة نتيجة لواحد أو أكثر من الأحداث التي وقعت بعد الاعتراف الأولي بالاصل (حدث الخسارة) وأن حدث الخسارة هذا (أو الأحداث) له تأثير على التدفقات النقدية المستقبلية الناجمة للأصل المالي أو لمجموعة الموجودات المالية التي يمكن تقييمها بصورة يبعد بها. وفي حال وجود هذا الدليل، فإن أي خسارة ناتجة عن الانخفاض في القيمة تدرج في قائمة الدخل. قد يتضمن دليل انخفاض القيمة مؤشرات على أن الدائنين أو احتمالية تعرضهم للإفلاس أو إعادة هيكلة مالية وبيانات يمكن في سداد الدفعات أو احتمالية وجود انخفاض يمكن قياسه في التدفقات النقدية المستقبلية المتقدمة مثل التغيرات في المتأخرات أو الأحوال الاقتصادية التي تواكب حالات التغير في السداد. يتعدد التأثير في القيمة على النحو التالي:

- (أ) في حال الموجودات المدرجة بالتكلفة، فإن الانخفاض في القيمة هو الفرق بين القيمة الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المخصومة طبقاً لسعر السوق الحالي لموجودات مالية مماثلة.
- (ب) في حال الموجودات المدرجة بالتكلفة المطफأة، فإن الانخفاض في القيمة هو الفرق بين القيمة الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المخصومة طبقاً لسعر العمولة الأصلي الفعال.
- فيما يتعلق بالأوراق المالية المتاحة للبيع، تدرج أي زيادة لافقة في القيمة العادلة لهذه الأوراق المالية منخفضة القيمة في قائمة الدخل الشامل الآخر وتسجل ضمن احتياطي القيمة العادلة للاستثمار ما لم تمثل هذه الزيادة انخفاضاً في خسائر الانخفاض في القيمة التي يمكن أن تتعلق بشكل موضوعي بحدث بعد خسارة الانخفاض في القيمة المدرجة في قائمة الدخل. وفي هذه الحالة تدرج خسائر الانخفاض في القيمة كمكاسب في قائمة الدخل. لا يتم عكس الانخفاض في القيمة المتحلّله بالاستثمارات في أدوات حقوق الملكية المتاحة للبيع من خلالربح أو الخسارة.

(١١) الذمم الدائنة والمبالغ المستحقة الدفع

تسجل المطلوبات مقابل المبالغ المطلوب سدادها في المستقبل للبضائع أو الخدمات التي تم الحصول عليها سواء تم أم لم يتم تقديم فاتورة بها من المورد.

(١٢) المخصصات

تُدرج المخصصات عندما يكون لدى الشركة التزام (قانوني أو ضمني) ناشئ عن حد سابق ومن المحتمل وجود تدفق للموارد ذات منافع اقتصادية لتسوية الالتزام ويمكن تدبير مبلغ الالتزام بصورة يعتمد بها.

(١٣) مكافأة نهاية الخدمة

يتم احتساب المستحقات بالقيمة الحالية للدفعات المتوقعة مستقبلاً فيما يتعلق بالخدمات التي يقدمها الموظفون وحتى نهاية فترة التقرير المالي باستخدام طريقة انتظام الوحدة المتوقعة. يتم الأخذ في الاعتبار الأجور المتوقعة مستقبلاً ومستويات الرواتب وما لدى الموظفين المخادرين من خبرات وفترات الخدمة. يتم حصم الدفعات المستقبلية المتوقعة باستخدام عوائد السوق كما في نهاية فترة التقرير المالي بالنسبة لسنوات الشركات العالمية ذات الأحوال والعملات التي تطابق. وأقرب درجة ممكنة. التدفقات النقدية الخارجية المستقبلية التقديرية يتم صرف التزام دفعات المنافع عند استحقاقها. ويتم إدراج إعادة قياس (المكاسب/الخسائر الافتuarية) نتيجة للتغيرات والتغييرات القائمة على الخبرة في الافتراضات الافتuarية في قائمة الدخل الشامل.

(١٤) دفعات على أساس السهم

يتم قياس تكاليف معاملات تسوية أسهم الموظفين بالرجوع إلى قيمها العادلة في تاريخ المنح. تاريخ المنح هو التاريخ الذي يتفق عليه كل من المنشأة والموظف على اتفاقية الدفع على أساس الأسهم، مع وجود تفاصيل مشتركة بين المنشأة والطرف المقابل على شروط وأحكام الاتفاق. يتم إدراج تكاليف معاملة تسوية الأسهم -إضافة إلى زيادة مقابلاً في الأسهم كاحتياطي للدفع على أساس الأسهم -على مدى فترة الوفاء بأداء /أو شروط الخدمة والتي تنتهي في تاريخ أحقيبة العاملين الكاملة للملكية ("تاريخ المنح"). تعكس المصروفات المتراكمة المحققة لمعاملات تسوية الأسهم في تاريخ كل تقرير مالي وحتى تاريخ المنح مدى انتهاء صلاحية فترة المنح وأفضل تدبير للشركة ولعدد أدوات حقوق الملكية التي سيتم منحها في النهاية. يمثل المصروف الذي يتم تحميلاً أو عكسه في قائمة الدخل لفترة مالية حركة المصروفات المتراكمة المسجلة في بداية ونهاية تلك الفترة.

عندما تقوم الشركة بتحويل حقوقها لاستلام التدفقات النقدية من أصل أو تبرم اتفاقية "تمرين". فإنها تقوم بتقييم ما إذا كانت والي أي مدى قد احتفظت بمخاطر ومنافع الملكية. وفي حال لم تقم الشركة بتحويل أو الاحتفاظ بكافة المخاطر والمنافع للأصل بشكل جوهري ولم تقم بتحويل السيطرة عنه، فإنه يتم إثبات الأصل بمقدار مشاركة الشركة المستمرة في الأصل. وفي هذه الحالة تقوم الشركة أيضاً بإدراج التزام مقابل لها، يتم قياس الموجودات المحولة والالتزامات المرتبطة بها على أساس يعكس الحقوق والالتزامات التي احتفظت بها الشركة. تقاس المشاركة المستمرة التي تأخذ شكل ضمان على الموجودات المحولة بالحد الأدنى للقيمة الدفترية الأصلية للأصل والحد الأقصى للثمن الذي يمكن أن يتطلب من الشركة سداده.

الالتزام المالي

يتم إلغاء قيد الاعتراف بالالتزام المالي عندما يتم الاعفاء من الالتزام المحدد أو الخاوة أو انتهاء صلاحيته.

(١٨) تحقق الإيرادات

الأقساط المكتسبة

تقوم الشركة بإصدار عقود تأمين قصيرة الأجل فقط لتقديم خدمات رعاية طبية ("تأمين طبي") في المملكة العربية السعودية. يتم تسجيل الأقساط في الدخل على مدى فترات الوثائق المتعلقة بها على أساس نسبي استناداً إلى طريقة الـ "٪". تمثل الأقساط غير المكتسبة ذلك الجزء من الأقساط المكتسبة المتعلقة بفترة تغطية التأمين غير المنتهية. يُسجل التغير في مخصص الأقساط غير المكتسبة في قائمة الدخل.

إيرادات الاستثمار والعمولة

ت تكون إيرادات أو خسائر الاستثمار من المكافآت والخسائر غير المحققة والمتحققة من الاستثمارات. يتم الاعتراف بإيرادات العمولة على وداع الأجل باستخدام طريقة العائد الفحالي في قائمة الدخل.

(١٩) أقساط إعادة التأمين

تُسجل أقساط إعادة التأمين الصادرة كخصم من صافي الأقساط المكتسبة. تُحمل أقساط إعادة التأمين على الدخل على مدار مدة الوثائق المتعلقة بها وبasis نسبي.

(٢٠) المطالبات

تتحمل المطالبات والتي تتكون من المبالغ المستحقة الدفع لمزودي الخدمات الطبية والأطراف الأخرى عندما تصبح متستحق الدفع على قائمة الدخل حال تكبدها. تشمل المطالبات المبالغ التقديرية المستحقة الدفع المبلغ عنها للشركة وتلك المطالبات التي لم يتم التبليغ عنها للشركة كما في تاريخ التقرير المالي.

تقوم الشركة بتقدير مطالباتها بناءً على الخبرة السابقة. إضافةً لذلك، يتم الاحتفاظ بمخصصات أخرى على تقييم الإدارة وخبرة الشركة السابقة مقابل تكلفة تسوية المطالبات المتکيدة والتي لم يتم التبليغ عنها كما في تاريخ التقرير المالي. يتم إضافة أي فرق بين المخصصات كما في قائمة المركز المالي والمبالغ التي تم تسويتها في مخصصات السنة التالية في قائمة الدخل لتلك السنة.

لا تقوم الشركة بخصم إلتزاماتها للمطالبات غير المدفوعة، حيث أنه يتوقع دفع كافة المطالبات خلال سنة من تاريخ قائمة المركز المالي.

(١٦) انخفاض قيمة الموجودات غير المالية

تقوم الشركة في تاريخ كل تقرير مالي بتقييم ما إذا كان هناك مؤشر على احتمال حدوث انخفاض في قيمة أصل معين. وفي حال وجود هذا المؤشر أو عندما يكون اختبار انخفاض القيمة السنوي لأصل مطلوباً، تقوم الشركة بتقدير قيمة الأصل القابلة للاسترداد. قيمة الأصل القابلة للاسترداد هي القيمة العادلة للأصل والتي تحدد لكل أصل بحالة لنقد ناقص تكاليف البيع أو قيمته في الاستخدام والتي تزيد مسقلاً على القيمة المولدة للاسترداد. إلى حد كبير عن الموجودات الأخرى أو عن مجموعة من الموجودات أو قيمتها القابلة للاسترداد. عندما تزيد تزيد القيمة الدفترية للأصل أو الوحدة المولدة لنقد عن قيمتها أو قيمتها القابلة للاسترداد، يعتبر الأصل على أنه قد حدث انخفاض في قيمته ويتم تحفيض قيمته نزولاً على القيمة القابلة للاسترداد. عند تقدير القيمة في الاستخدام، يتم استخدام معدل خصم ما قبل الضريبة المستقبلية التقديرية إلى قيمتها الحالية باستخدام مصادر مختلفة للأصل والذى يعكس تقدیرات السوق الحالية للقيمة الزمنية لنقد والمخاطر المحددة للأصل.

عند تحديد القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع يتم أحد معاملات السوق المتداولة مؤذراً بعين الاعتبار، إن كانت متاحة، إذا لم يكن متاحاً تحديد تلك المعاملات. فيتم استخدام طريقة تقييم مناسبة، يتم توثيق القيمة المحسوبة عن طريق مضاعفات التقييم وأسعار السهم المتداول أو مؤشرات القيمة العادلة المقابلة في المتابعة.

تعتمد الشركة في احتساب انخفاض القيمة إلى موازنات مفصلة وحسابات متوقعة يتم إعدادها بشكل مستقل لكل وحدة من الوحدات المولدة لنقد في الشركة والتي تم توزيع الموجودات الفردية على أساسها. تخطي تلك الموازنات والحسابات المتوقعة بشكل عام فترة تمت من ثلاثة إلى خمس سنوات. بالنسبة للفترات الطويلة، فإنه يتم احتساب معدل نمو طوبي الأجل وتطبيق على التدفقات النقدية المستقبلية بعد السنة الخامسة.

يتم تسجيل خسائر انخفاض القيمة من العمليات المستمرة في قائمة الدخل.

بالنسبة للموجودات، باستثناء الشهادة، يتم إجراء تقييم في تاريخ كل تقرير مالي لمعرفة ما إذا كان هناك أي مؤشر على أن خسائر انخفاض القيمة المسجلة سابقاً لم تحد موجودة أو قد انخفضت. وفي حال وجود مثل هذا الدليل، تقوم الشركة بتقدير القيمة القابلة للاسترداد للأصل. يتم عكس خسارة الانخفاض المسجلة سابقاً فقط إذا كان هناك تغييراً في الافتراضات المستخدمة لتحديد القيمة القابلة للاسترداد للأصلمنذ أن تم تسجيل آخر خسارة انخفاض. يكون عكس القيد محدوداً بحيث لا تتجاوز القيمة الدفترية للأصل قيمته القابلة للاسترداد ولا تتجاوز قيمته الدفترية التي كان من الممكن تحديدها بعد خصم الاستهلاك وكأنه لم يتم تجفيف خسارة انخفاض في القيمة للأصل في سنوات سابقة. يتم تسجيل عكس القيد في قائمة الدخل.

(١٧) إلغاء الاعتراف

الأصل المالي

يتم إلغاء قيد الأصل المالي (أو حيثما ينطبق جزء من الأصل المالي أو جزء من مجموعة موجودات مالية مماثلة) إذا:

- انتهت صلاحية حق الحصول على تدفقات نقدية من الأصل.
- حولت الشركة حقوقها في استلام التدفقات النقدية من الأصل أو افترضت وجود التزام لسداد التدفقات النقدية المستلمة بالكامل دون تأخير جوهري إلى طرف ثالث بمحض "تربيبات تمرين" سواء (أ) حولت الشركة بشكل جوهري جميع مخاطر ومنافع الأصل أو (ب) لم تقم الشركة بتحويل كافة مخاطر ومنافع الأصل أو الاحتفاظ بها بشكل جوهري، ولكن نقلت السيطرة عن الأصل.

(٢١) عقود التأمين

تطبيق الشركة نموذج التكلفة و تقوم بقياس أصل حق الاستخدام بالتكلفة:
 أ. ناقصاً أي استهلاك متراكم وأي خسائر انخفاض متراكمه .
 بـ. المعدلة نتيجة أي إعادة قياس للالتزام الإيجار نتيجة تعدلات لعقد الإيجار

ما لم تكن الشركة متاكدة بشكل معقول من الحصول على ملكية الأصل المؤجر في نهاية مدة الإيجار، بشكل عام، سيكون حق استخدام الأصل مساوياً للالتزامات الإيجار، ولكن إذا كانت هناك أي تكاليف إضافية مثل تكاليف تجهيز الموقع، أو الودائع غير القابلة للاسترداد، أو المصارييف الأخرى المتعلقة بالمعاملة وما إلى ذلك، فإنه يجب إضافة تلك التكاليف والمصاريف إلى قيمة أصل حق الاستخدام.

يتم استهلاك أصل حق الاستخدام لاحقاً باستخدام طريقة القسط الثابت على مدة العمر الإنمائي لأصل حق الاستخدام أو نهاية مدة الإيجار، أيهما يكون أولاً. تخضع أصول حق الاستخدام لمراجعة الانخفاض في القيمة.

التزامات عقود الإيجار

عند الإيداع الأولى، يمثل التزام عقد الإيجار القيمة الحالية لجميع الدفعات المتبقية لل媧جر، ويتم خصمها باستهلاك معدل الفائدة الضمني في الإيجار أو إذا كان من غير الممكن تحديد هذا المعدل بسهولة، فيستخدم معدل الاقتراض الإضافي للشركة، وبشكل عام، تستخدم الشركة معدل الاقتراض الإضافي كمعدل الخصم.

وبعد تاريخ بدء العقد، تقوم الشركة بقياس التزام عقد الإيجار من خلال:

- (١) زيادة القيمة الدفترية لتعكس معدل الفائدة على التزام الإيجار، و
- (٢) تخفيض القيمة الدفترية لتعكس دفعات الإيجار المسددة، و
- (٣) إعادة قياس القيمة الدفترية لتعكس أي إعادة تقييم أو تعديل لعقد الإيجار.

يتم قياس التزام عقد الإيجار بالتكلفة المطلقة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلية، يتم إعادة قياسه عندما يكون هناك تغيير في مدفوعات الإيجار المستقبلية الناشئة عن تغيير في مؤشر أو معدل، أو إذا كان هناك تغيير في تقدير الشركة للمبلغ المتوقع أن يكون مستحق الدفع بموجب ضمان القيمة المتبقية، أو إذا كانت الشركة غيرت تقييمها لما إذا كانت ستمارس خيار الشراء أو التمديد أو الإنها.

عند إعادة قياس التزامات عقود الإيجار بهذه الطريقة، يتم إجراء تعديل مقابل على القيمة الدفترية لأصل حق الاستخدام، أو تسجيله في قائمة الدخل إذا تم تخفيض القيمة الدفترية لأصل حق الاستخدام إلى الصفر.

عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الأصول منخفضة القيمة

اختارت الشركة عدم إدراج أصول حق الاستخدام والالتزامات عقود الإيجار قصيرة الأجل لفترة إيجار لا شهراً أو أقل وعقود الإيجار ذات الأصول منخفضة القيمة، بما فيها أحزمة تقنية المعلومات، تعتبر الشركة بدفعات الإيجار المتعلقة بهذه العقود كمحض على أساس القسط الثابت طول مدة عقد الإيجار.

عقود التأمين هي تلك العقود التي تقوم الشركة (شركة التأمين) بإصدارها عندما تقبل تحمل مخاطر تأمين جوهرية عن طرف آخر (حامل الوثيقة) وذلك بالموافقة على تحويل حامل الوثيقة في حال ثرت بعض الأحداث المستقبلية غير المؤكدة (الحدث المؤمن عليه) سلبياً على حامل الوثيقة، وبصفة عامة تحدد الشركة ما إذا كان عليها مخاطر تأمينية جوهرية وذلك بمقارنة المنافع المدفوعة مع المنافع المستحقة في حال عدم تحقق الحدث المؤمن عليه.
 وفي حال تصنف عقد كعقد تأمين، فإنه يبقى كعقد تأمين طوال مدة صلاحته حتى لو انخفضت مخاطر التأمين بشكل كبير خلال هذه الفترة، إلا إذا انتهت صلاحية كافة الحقوق والالتزامات.

(٢٢) عقود إعادة التأمين المحافظ بها

من أجل تقليل التعرض للمخاطر المالية من المطالبات الضخمة فإن الشركة تبرم اتفاقيات إعادة تأمين مع معيدي تأمين معروفيين محلياً وعالمياً. يتم تقديم المطالبات المستحقة القبض من معيدي التأمين بطريقة تتفق مع التزام المطالبة ووفقاً لعقد إعادة التأمين. تظهر هذه المبالغ، إن وجدت، تحت بند "حصة معيدي التأمين من المطالبات القائمة" في قائمة المركز المالي حتى يتم الاتفاق على المطالبة وتسدیدها من قبل الشركة. عند سداد المطالبة يتم تحويل المبلغ المستحق من معيدي التأمين فيما يتعلق بالمطالبة المدفوعة إلى المبالغ المستحقة من (إلى) معيدي التأمين.

تقوم الشركة في تاريخ كل تقرير مالي بتقييم ما إذا كان هناك أي مؤشر على احتمال انخفاض أصل إعادة تأمين. وفي حال وجود مؤشر على انخفاض القيمة، تقوم الشركة بإعادة تقييم رسمي للمبلغ القابل للاسترداد. وفي حال زيادة القيمة الدفترية لأصل إعادة التأمين عن المبلغ القابل للاسترداد، عندئذ يعتبر الأصل قد تعرض لانخفاض في قيمته ويتخفيصه إلى قيمته القابلة للاسترداد.

(٢٣) المصروفات

مصروفات البيع والتسويق هي تلك المصروفات التي تتعلق بمندوبي المبيعات وترويج المنتجات والاعلانات ورسوم نظامية، رسوم استخدام العلامة التجارية، وتكليف التأمينية. تُصنف كافة المصروفات الأخرى كمصرفات عمومية وإدارية.

(٢٤) التقارير القطاعية

القطاع التشغيلي هو أحد أجزاء المنشأة التي:

- تمارس أنشطة تحقق إيرادات وتتكبد مصروفات من خلالها (بما فيها الإيرادات والمصروفات المتعلقة بالمعاملات مع قطاعات أخرى لنفس المنشأة)، و
- تخضع نتائجها التشغيلية بشكل منتظم لمراجعة من قبل صاحب القرار الرئيسي بالمنشأة لاتخاذ قرارات بشأن الموارد الواجب توزيعها للقطاعات وتقييم أدائها)، و
- توافر معلومات مالية منفصلة بشأنها.

(٢٥) عقود الإيجار**أصول حق الاستخدام**

تقوم الشركة بإثبات الموجودات الخاصة بحق الاستخدام بتاريخ بدء عقد الإيجار (أي بتاريخ توفر الأصل المعنى للاستخدام).

(٢٨) المقاقة

تتم مقاقة الموجودات والمطلوبات المالية وتدرج بالصافي في قائمة المركز المالى عند وجود حق نظامى ملزم لمقايصة المبالغ المثبتة وعند وجود نية لتسوية الموجودات مع المطلوبات على أساس الصافي أو عند الإستفادة من الموجودات وسداد المطلوبات في آن واحد. لا يتم مقاقة الإيرادات والمصروفات في قائمة الدخل ما لم يكن ذلك ملزماً أو مسموحاً به بموجب أي معيار محاسبي أو تفسير محاسبي كما هو موضح بشكل محدد في السياسات المحاسبية للشركة.

(٢٩) توزيعات الأرباح النقدية للمساهمين

تعترف الشركة بالالتزام من أجل التوزيع النقدى على المساهمين بالشركة عندما يتم اعتماد التوزيع ويصبح إلزاماً. يتم اعتماد التوزيع عندما يوافق عليه المساهمون والبنك المركزي السعودي. يتم الاعتراف بمبلغ الالتزام كخصم مباشره في حقوق الملكية.

(٣٠) الاحتياطي النظامي

طبقاً للنظام الأساسي للشركة، يجب تخصيص ٢٠٪ من صافي دخل عمليات المساهمين في كل سنة إلى الاحتياطي النظامي إلى أن يتم تكوين الاحتياطي بعادل رأس المال. إن هذا الاحتياطي غير متاح للتوزيع.

٤ الشهرة

ابرمت الشركة في ٣١ ديسمبر، ٢٠٢٠م اتفاقية مع شركة بويا ميدل ايست ليمتد ش. م.ب.م ("البائع") - جهة ذات علاقه، حيث استحوذت الشركة بموجبها على عمليات التأمين العائدة للبائع في المملكة العربية السعودية اعتباراً من يناير ٢٠١٩م. تمت الموافقة على عملية الاستحواذ من قبل ساما ونتج عن ذلك شهرة بقيمة ٩٨ مليون ريال سعودي. تم دفع كامل المبلغ للبائع في سنوات سابقة بعد الحصول على الموافقات النظامية اللازمة.

طبقاً لمتطلبات المعايير الدولية للتقارير المالية، تقوم إدارة الشركة بإجراء فحص سنوي للشهرة لتحديد مقدار الانخفاض في قيمتها المسجلة. قامت الإدارة بإجراء فحص للشهرة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر، ٢٠٢٠م، تم تحديد القيمة القابلة للاسترداد من العمليات بناءً على القيمة قيد الاستعمال. إن الافتراضات الرئيسية المستخدمة في الفحص هما معدل الخصم والتغيرات النقدية التقديرية المستقبلية من أنشطة الأعمال كما يلى:

- تم استخدام متوسط معدل خصم بنسبة ١٢٪ لخصم التدفقات النقدية المستقبلية.
- تم استخدام معدل نمو الربحية قبل الفائد والضرائب والاستهلاك والاطفاء بنسبة ٣٪ للسنوات الثلاثة الأولى. وبعد ذلك، تم استخدام معدل نمو عند ٣٪ في احتساب القيمة النهائية.
- التغير في معدل الخصم بمقدار ٠..٣ نقطة أساس مع رقاء المتغيرات الأخرى ثابتة لن يؤدي إلى انخفاض قيمة الشهرة.
- التغير في معدل النمو بمقدار +/-.١٥٪ نقطة أساس مع رقاء المتغيرات الأخرى ثابتة لن يؤدي إلى انخفاض في قيمة الشهرة.

(٢٦) الزكاة وضريبة الدخل

يمثل مصروف ضريبة الدخل للعام الضريبي مستحقة الدفع عن الدخل الخاضع للضريبة لذلك العام وفقاً لمعدل ضريبة الدخل، والمعدل بالتغييرات فيأصول وإلتزامات الضريبة المؤجلة والمتعلقة بغيروقات الضريبة المؤقتة وبالخسائر الضريبية المرحلية الغير مستخدمة.

يتم احتساب مصروف ضريبة الدخل الحالى على أساس الأنظمة الضريبية السارية في نهاية الفترة المالية. كما تقوم إدارة الشركة بشكل دوري بإعادة تقدير المحالات الواردة بأقراراتها الضريبية في الحالات التي تكون المحالجة الضريبية قابلة لتفسيرات متعددة. يتم أيضاً تكوين مخصص للضرائب، عند اللزوم، وفقاً للمبالغ مستحقة الدفع للسلطات الضريبية.

الضريبة المؤجلة

يتم تكوين مخصص ضريبة الدخل المؤجلة باستخدام طريقة الالتزام على الفروقات المؤجلة الناشئة ما بين القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات لأغراض التقرير المالي والبالغ المستخدمة للأغراض الضريبية. يتم تحديد مبلغ مخصص الضريبة المؤجلة بناءً على الطريقة المتوقعة لتحقيق أو تسوية القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات باستخدام معدلات الضريبة السادنة أو السارية المعمول في تاريخ التقرير المالي. يتم إدراج أصل الضريبة المؤجلة فقط بقدر احتمالية توافر أرباح مستقبلية خاصة للضريبة ويمكن الاستفادة من المنافع الضريبية. يتم خفض أصل الضريبة المؤجلة بمقدار احتمالية عدم تحقق المنافع الضريبية ذات الصلة.

لا يتم إثبات موجودات ومطلوبات الضريبة المؤجلة لكافحة الفروقات المؤجلة بين القيمة الدفترية والوعاء الضريبي المتعلق بالاستثمارات في عمليات أجنبية في الحالات التي يمكن فيها للشركة السيطرة على توقيت عكس قيد الفروقات المؤجلة، وأنه من المحتمل لا يتم عكس قيد الفروقات في المستقبل المنظور.

تم مقاقة الموجودات ومطلوبات الضريبة المؤجلة وذلك عند وجود حق نظامي وملزم لتسوية الضريبة حالياً مع مطلوبات الضريبة الحالية، وعندما تكون أرصدة الضريبة الحالية عندما يكون للمنشأة حق نظامي في تسويتها، وتنتهي إما تسوية موجودات ومطلوبات الضريبة الحالية على أساس الصافي أو عند الإستفادة من الموجودات وسداد المطلوبات في آن واحد. يتم إثبات الضريبة الحالية والموجلة في قائمة دخل، إلا إذا كانت تتعلق بینوؤد يتم إثباتها في الدخل الشامل الآخر أو في حقوق الملكية مباشرة.

(٢٧) العملات الأجنبية

يتم حفظ السجلات المحاسبية الخاصة بالشركة بالريال السعودي. تسجل المعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية بالريال السعودي وفقاً لأسعار صرف تقارب السائدة بتاريخ إجراء المعاملات. ويعاد تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية المسجلة بالعملات الأجنبية بأسعار التحويل الفورية بتاريخ التقرير المالي. تدرج جميع الفروقات في قائمة الدخل.

٥ النقد وما في حكمه

يتكون النقد وما في حكمه مما يلي:

١٢٠٢٠م (ألف ريال سعودي)		
عمليات المساهمين	المجموع	عمليات التأمين
٤٦٠,٣٦٧	٣٠,٦٧	٤٣٠,٣٠
٥٠٠,٣٩١	-	٥٠٠,٣٩١
٩٦٠,٧٥٨	٣٠,٦٧	٩٣٠,٦٩١

١٢٠٢٠م (ألف ريال سعودي)		
عمليات المساهمين	المجموع	عمليات التأمين
٦٣٣,٢٥٥	٤٣٨,١٩	١٩٥,٣٣٢
٦٣٣,٢٥٥	٤٣٨,١٩	١٩٥,٣٣٢

تم تسوية مبلغ مستحق الدفع إلى/مستحق القبض من عمليات المساهمين عن طريق تحويل نقدى في تاريخ التقرير المالى. خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر، ٢٠٢٠م، حولت عمليات التأمين نقداً بمبلغ ٤٣٥,٣ مليون ريال سعودي إلى عمليات المساهمين (٣١ ديسمبر، ٢٠٢٠م، ٤٤١ مليون ريال سعودي).

٦ أقساط التأمين المدينة، بالصافي

تتضمن أقساط التأمين المدينة المبالغ المستحقة من الأطراف التالية:

١٢٠٢٠م ألف ريال سعودي	١٢٠٢٠م ألف ريال سعودي	حملة وثائق التأمين
١٥٩,٥٣	١,٤٠,٨٢٣	حملة وثائق التأمين
٣٨٣,٣١٤	٥٩,٨٣٣	وسطاء
١,٥٤٢,٥٦٧	١,٩٩٢,٦٦٦	مخصص أقساط تأمين مدينة مشكوك في تحصيلها
(٢٢٣,٥٤٤)	(٢٣١,٣٥٦)	أقساط تأمين مدينة، بالصافي
١,٣٣٠,٤٣٣	١,٧٦١,٣٠٠	

كانت الحركة في مخصص أقساط التأمين المدينة المشكوك في تحصيلها كما يلي:

١٢٠٢٠م ألف ريال سعودي	١٢٠٢٠م ألف ريال سعودي	الرصيد في نهاية السنة
١٩٧,١٨٧	٢٢٢,٥٥٤	الرصيد في بداية السنة
٢٨,٧٧٠	٢٢,٤٥٨	مخصص مكون خلال السنة
(٣٤,٣٣)	(٦٣,٦٣)	شطب خلال السنة
٢٢٣,٥٤٤	٢٣١,٣٥٦	الرصيد في نهاية السنة

وفيما يلي تحليل أعمار ذمم أقساط التأمين المدينة - بالصافي عن عقود التأمين:

المجموع	٢٠٢٠م (ألف ريال سعودي)						حملة وثائق التأمين واسطاء
	أكبر من اثنى عشر شهراً	أكبر من ستة أشهر وتحتى اثنى عشر شهراً	أكبر من ثلاثة أشهر وتحتى ستة أشهر	أكبر من ثلاثة أشهر وتحتى ستة أشهر	حتى ثلاثة أشهر	لم تتجاوز تاريخ استحقاقها	
١,٢١,٣٢٦	-	٥٤,٣٤.	٦٣,٧٥٦	٢٦٢,٣٩.	٨٢٩,٨٢٥		
٥٥١,٨٩	-	٦,٩٦	٢٢,٩٢٤	١٢٦,٧٩.	٣٩٥,١٨٣		
١,٧٦١,٣٠	-	٦,٥٣٢	٨٦,٦٨.	٣٨٩,٨.	١,٢٣٥,٠٨		

المجموع	٢٠٢٠م (ألف ريال سعودي)						حملة وثائق التأمين واسطاء
	أكبر من اثنى عشر شهراً	أكبر من ستة أشهر وتحتى اثنى عشر شهراً	أكبر من ثلاثة أشهر وتحتى ستة أشهر	أكبر من ثلاثة أشهر وتحتى ستة أشهر	حتى ثلاثة أشهر	لم تتجاوز تاريخ استحقاقها	
٩٧٧,٠٧	١,٨٣٥	١٤,٣١٣	٨٩,٣٥٩	٤٨١,٨٤٢	٣٨٩,٧٧٨		
٣٤٣,٢٦	٢,٧٦	٨,٣٩٢	٥٧,٩٦	٥٢,٧٠	٢٢٢,٢٧		
١,٣٣٠,٤٣	٤,٥٤	٢٢,٦٠٥	١٤٦,٥٠٠	٥٣٤,٥٧	٦٦,٧٩٥		

من المتوقع بناء على الخبرة السابقة أن يتم تحصيل جميع الذمم المدينة التي لم تنخفض قيمتها. ليست من سياسة الشركة الحصول على ضمانات مقابل الذمم المدينة. تدخل الشركة فقط في عقود تأمين وإعادة تأمين مع أطراف أخرى ذات موثوقية عالية. إن من سياسة الشركة أن يخضع جميع العمالء الراغبين في التعامل معها بالأجل إجراءات تحقق الائتماني. كما أن الذمم المدينة يجري مراقبتها بصفة مستمرة لقليل مخاطر التعرض لديون معدومة. يمثل أكبر خمسة عملاء ١٨,٨٪ (١٨,٨٪) من أقساط التأمين المستحقة القبض كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠م.

٧ الاستثمارات

تصنيف الاستثمارات كما يلي:

المجموع	٢٠٢٠م (ألف ريال سعودي)						استثمارات محفظ بها بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل استثمارات متاحة للبيع استثمارات محفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق
	عمليات المساهمين	عمليات التأمين	المجموع	عمليات المساهمين	عمليات التأمين	المجموع	
٣,٦٩٤,٧٦	٨٢٥,٨٣٣	٢,٨٦٩,٦٢٨	٣,٥٥٧,٩٣٥	١,٤٤٩,٧٣٦	١,٨٨,١٩٩		
٢,٢٣٣,٤٣٥	١,٥٤,٨٨٢	٦٩٨,٥٥٣	٢,١١٤,٥٨٨	١,٤٤٣,٣٥٨	٦٩١,٢٣٠		
١٣١,٢٥٠	١٣١,٢٥٠	-	١٣١,٢٥٠	٢٣١,٢٥٠	٠٠,٠٠٠		
٦,٢٩٤,٤٤٦	٢,٤٦١,٦٧٥	٣,٥٦٨,١٨١	٥,٧٠٣,٧٧٣	٣,١٤,٣٤٤	٢,٥٩٩,٤٢٩		

(ا) تكون الاستثمارات المحفظ بها بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل مما يلي:

المجموع	٢٠٢٠م (ألف ريال سعودي)						stocks securities other financial instruments
	دولي	محلي	المجموع	دولي	محلي	المجموع	
٧٣,٥٩	-	٥٥,٤٥	-	١٨,١٤			stocks
٣,١٨٤,٨٧٦	٢١,٩٣	١,٣٧٢,٧٦١	٧,٣١	١,٧٨٧,٨٧٥			securities
٣,٥٥٧,٩٣٥	٢١,٩٣	١,٤٢٧,٨٠٦	٧,٣١	١,٨٠,٨٨٩			other financial instruments

البيانات المالية (ألف ريال سعودي)					
المجموعة	عمليات المساهمين		عمليات التأمين		
	دوللي	محلي	دوللي	محلي	صكوك
٧٣,١٤	-	٥٥,٧٩	-	١٨,٢٥	صناديق استثمار
٣,٦٢,٦٥٧	٢٢,٨٥٥	٧٤١,١٩٩	٧,٦١٨	٢,٨٤٣,٩٨٥	
٣,٦٩٤,٧٦١	٢٢,٨٥٥	٨,٢,٢٧٨	٧,٦١٨	٢,٨٦٢,٠٦	

(٢) تكون الاستثمارات المتاحة للبيع مما يلي:

٢.٣ (ألف ريال سعودي)					
المجموع	عمليات المساهمين		عمليات التأمين		
	دولي	محلي	دولي	محلي	دولي
١,٥٥٣,٥٩	١٠,٧٢٦	٧٩٣,٣٣	١٨٣,٦١٣	٤٧,٨٥٨	صكوك
١٨١,٦٩٣	١٧,٢٨٧	٦٢٧,٦٤٣	٣٦,٧٥٩	-	صناديق استثمار
٣٢٩,١٩٨	١٢,٣٧٣	٣٢٦,٨٢٣	-	-	أسهم
٥,١٨٩	-	٥,١٨٩	-	-	استثمارات في محفظة خاصة
٢,٢٤,٥٨٨	١٣٥,٣٨٥	١,٢٨٧,٩٧٣	٢٢,٣٧٣	٤٧,٨٥٨	

٢٥٠ (الف ريال سعودي)

المجموع	عمليات المساهمين		عمليات التأمين		صكوك صناديق استثمار أسهم استثمارات في محفظة خاصة
	دولية	محلية	دولية	محلية	
١,٧,٨,٣٢٦	٤٦٧,٦١	٩٠,٢٣١	٢٣٨,٢٩	٤٢٢,٣٥	
١٥٢,٧٨٥	٧,٢٢	١,٧,٥,١	٣٨,٧٧٣	–	
٢٣٤,٣٤	٥,٦٢٥	٢٢٨,٧٦	–	–	
١,٧,٩٨٣	–	١,٧,٩٨٣	–	–	
٢,٢,٣,٤٣٥	١٧,٤٤٦	١,٣٤٦,٤٣٦	٢٧٦,٢,٢	٤٢٢,٣٥	

(٣) تكون الاستثمارات المحفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق مما يلى:

٢٠٢١ (ألف ريال سعودي)					
المجموع	عمليات المساهمين		عمليات التأمين		
	دولي	محلي	دولي	دولي	محلي
٣٣١,٥٥.	٧٥,...	١٥٦,٣٥.	–	١,٠,...	صكوك
٣٣١,٥٥.	٧٥,...	١٥٦,٣٥.	–	١,٠,...	

٢٠٢٣ (ألف ريال سعودي)

المجموع	عمليات المساهمين		عمليات التأمين		صكوك
	دولي	محلي	دولي	محلي	
١٣١,٦٥.	–	١٣١,٦٥.	–	–	
١٣١,٦٥.	–	١٣١,٦٥.	–	–	

فيما يلي الحركة في أرصدة الاستثمارات:

(ا) استثمارات محتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل

المجموع	عمليات التأمين	عمليات المساهمين	الرصيد في بداية السنة
٢٦٩٤,٧٦٣	٨٢٥,١٣٣	٢,٨٦٩,٦٢٨	٢٤,٦٢١,٣٢٢
١٤,٦٢١,٣٢٢	٦,٧٤١,١٩٢	٧,٨٨,٠١٣	(١٥,٦,٧٩١)
(١٥,٦,٧٩١)	(٦,١١٦,٧١)	(٨,٩٤٤,٩.)	٣,٦٤٣
٣,٦٤٣	١٢	٢,٥٣١	أرباح غير محققة خلال السنة، بالصافي
٣,٥٥٧,٩٣٥	١,٤٤٩,٧٣٦	١,٨,٨,١٩٩	

المجموع	عمليات التأمين	عمليات المساهمين	الرصيد في بداية السنة
٢٦٩,٥١٦	١٠٧,٩٦٨	١٦١,٥٤٨	٢٣,٧٧٢,١٦٨
٢٣,٧٧٢,١٦٨	٣,٢٩٥,٤٤٧	٩,٤٧٦,٧٢١	(٩,٣٤٧,٨.)
(٩,٣٤٧,٨.)	(٣,٥٧٨,١..)	(٦,٧٦٩,٧.)	٨٧٨
٨٧٨	(١٨٢)	١,٦	أرباح/(خسائر) غير محققة خلال السنة، بالصافي
٣,٦٩٤,٧٦٣	٨٢٥,١٣٣	٢,٨٦٩,٦٢٨	

(ب) استثمارات متاحة للبيع

المجموع	عمليات التأمين	عمليات المساهمين	الرصيد في بداية السنة
٢,٢,٣,٤٣٥	١,٥٤,٨٨٢	٦٩٨,٥٥٣	٢٤٤,٧٩٦
٢٤٤,٧٩٦	١٩٢,١٦١	١٥٢,٦١٣	(٤٨,٣٤٥)
(٤٨,٣٤٥)	(٣٣٥,٤٧٥)	(١٤٤,٨٧.)	٤٦,٧,٣
٤٦,٧,٣	٦١,٧٨٥	(١٥,٨٣)	٢,١١٤,٥٨٨
٢,١١٤,٥٨٨	١,٤٥٣,٣٥٨	٦٩١,٣	أرباح/(خسائر) غير محققة خلال السنة، بالصافي

المجموع	عمليات التأمين	عمليات المساهمين	الرصيد في بداية السنة
١,٤٤,٠,٦٦	٨٧٦,٦٣	٥٦٤,٠٠٣	٩٧٦,٦٩٣
٩٧٦,٦٩٣	٦٨٧,٦٩٣	٣٨٩,...	(٣٨١,٦٨٩)
(٣٨١,٦٨٩)	(٣١٥,٦٨٥)	(٦٦,٠٠٤)	١٦٨,٣٦٥
١٦٨,٣٦٥	١٥٦,٨١١	١١,٥٥٤	٣,٢,٣,٤٣٥
٣,٢,٣,٤٣٥	١,٥٤,٨٨٢	٦٩٨,٥٥٣	أرباح غير محققة خلال السنة، بالصافي

(٤) استثمارات محتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق

٢٠٢٠م (ألف ريال سعودي)			
المجموع	عمليات التأمين	عمليات المساهمين	
١٣١,٥٥٠	١٣١,٥٥٠	-	الرصيد في بداية السنة
٢,٠٠,٠٠٠	١,٠٠,٠٠٠	١,٠٠,٠٠٠	مشتراكاً خلال السنة
٣٣,٥٥٠	٣٣,٥٥٠	١,٠٠,٠٠٠	

٢٠٢٠م (ألف ريال سعودي)			
المجموع	عمليات التأمين	عمليات المساهمين	
١٣١,٥٥٠	١٣١,٥٥٠	-	الرصيد في بداية السنة
-	-	-	مشتراكاً خلال السنة
١٣١,٥٥٠	١٣١,٥٥٠	-	

٨ مبالغ مدفوعة مقدماً وموجودات أخرى

ت تكون المبالغ المدفوعة مقدماً والموجودات الأخرى مما يلي:

٢٠٢٠م (ألف ريال سعودي)			٢٠٢١م (ألف ريال سعودي)			
المجموع	عمليات التأمين	عمليات المساهمين	المجموع	عمليات التأمين	عمليات المساهمين	
٤٨,٥٩٩	-	٤٨,٥٩٩	٥٤,٠٣٤	-	٥٤,٠٣٤	مبالغ مدفوعة مقدماً
٢,٠٤	١٣,٩١٩	٦,١٢٢	٢,٨٩١	١٣,٥٦	٧,٦٣٥	إيرادات مستحقة
١٦,٥٦	-	١٦,٥٦	٣٨,٣٣٩	-	٣٨,٣٣٩	ذمم مدفينة أخرى
٨٥,٨٦	١٣,٩١٩	٧,١٧٧	١١٣,٥٥٤	١٣,٥٦	٩٩,٩٩٨	

٩ ودائع لأجل

يوجد لدى الشركة ودائع لأجل مع بنوك تجارية ومؤسسات مالية مرموقة. هذه الودائع هي بشكل رئيسي ودائع مراجعة بالإضافة إلى نسبة ضئيلة كودائع مضاربة. ودائع المراجحة هذه مقيدة بالريال السعودي في الخارج ولديها تاريخ استحقاق اصلية أكثر من ثلاثة أشهر إلى أكثر من سنة (٢٠٢١م: من أكثر من ثلاثة أشهر إلى أكثر من سنة) وتحقق إيرادات مالية بنسبة تتراوح من ٠,٩٥٪ إلى ٤,٣٪ سنوياً (٢٠٢٠م: من ١٪ إلى ٤,٣٪ سنوياً). فيما يلي حركة الودائع لأجل خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠م:

٢٠٢٠م (ألف ريال سعودي)			
المجموع	عمليات التأمين	عمليات المساهمين	
٢,٧٩٦,٥٤٧	١,١٥,٥٥٥	١,٦٤٥,٣٩٢	الرصيد في بداية السنة
(١,٩٧٤,٥٢٣)	(٤٦٦,٩٦٠)	(١,٥٧,٥٥٢)	ودائع مستحقة خلال السنة
٥٨,٣٥٧	٢٧,١٧٥	٣١,١٨٢	العمولات المكتسبة خلال العام
٢,٢١٣,٣٢٨	٣٧٤,٣٢٨	١,٨٣٩,...	ودائع مضافة خلال السنة
٣,٩٣,٧٢٠	١,٠٨٥,٧٩٨	٢,٠٠٧,٩٢٢	

٢٠٢٠م (ألف ريال سعودي).

المجموع	عمليات المساهمين	عمليات التأمين	
٥٥٤,٣١.	١,٧٤٧,٣٥٥	٣,٤٧,٧٥٠	الرصيد في بداية السنة
(٣,٦٦,٧٩)	(٩٣٦,٣٧)	(٢,٣٣,٥١٤)	وادع مستحقة خلال السنة
١٣,١٧٨	٤,٣٧٧	٧٩,٩٠١	العمولات المكتسبة خلال العام
٧٨٨,٨٥٠	٣,...	٤٨٨,٨٥٠	وادع مضافة خلال السنة
٣,٧٩٦,٥٤٧	١,١٥,٣٥٥	١,٦٤٥,٣٩٣	

٤.١ تجهيزات وأثاث وأصول حق استخدام - بالصافي

٤.١.١ تجهيزات وأثاث

٢٠٢٠م (ألف ريال سعودي).

المجموع	أعمال رأسمالية قيد التنفيذ	تحسينات في مباني مستأجرة	سيارات	معدات كمبيوتر	أثاث وتجهيزات مكتبية	
١٩١,٩٧٧	٢,٧٦٤	٤٢,٥٧٢	٤,٤	٦,٠٠٥	٨٦,٣٣	٢٠٢٠م في يناير
٩,١١٥	٩,٦٣	-	-	٥٢	-	إضافات خلال السنة
-	(٩,٣٥٥)	٨٣٢	-	٦,٦٦	٨٦٣	تحويلات خلال السنة
(٤,٣٥١)	-	(٣,٦٦٩)	-	(٣٣٨)	(٤٤)	التصرفات خلال العام
١٩٦,٧٤١	٢,٤٧٢	٣٩,٤٣٥	٤,٤	٦٧,٣٨	٨٧,٣٥	٢٠٢٠م في ٣١ ديسمبر
التكلفة:						
(١١٣,٥٨٤)	-	(٩,٤٢٢)	(١٦)	(٤,٨٣٥)	(٦٦,٣٦)	٢٠٢٠م في يناير
(١٥,٢١٦)	-	(٤,٦٨)	(١)	(٥,٩٨٥)	(٥,٢٣)	مخصص محمل للسنة
١,٨٣٠	-	١,٤٩٣	-	٣٣	٧	التصرفات خلال العام
(٢٦,٩٧٠)	-	(١١,٩٩٧)	(٢٧)	(٤٦,٤٩٠)	(٦٨,٢٢)	٢٠٢٠م في ٣١ ديسمبر
صافي القيم الدفترية:						
٦٩,٧٧١	٢,٤٧٢	٢٧,٤٣٨	١٤٢	٢,٨٩	١٨,٨٢٩	٢٠٢٠م في ٣١ ديسمبر

٢٠٢٠م (ألف ريال سعودي).

المجموع	أعمال رأسمالية قيد التنفيذ	تحسينات في مباني مستأجرة	سيارات	معدات كمبيوتر	أثاث وتجهيزات مكتبية	
١٨,٠٣٧	٦,٧٩٩	٤١,١٣٩	٤,٤	٤٦,١٦٧	٨٥,٨٢٨	٢٠٢٠م في يناير
١١,٨٤٠	٨,٩٤٨	-	-	٢,٨٩٢	-	إضافات خلال السنة
-	(١٢,٨٨٣)	١,٥٣٣	-	١,٩٤٦	٤,٤	تحويلات خلال السنة
١٩١,٩٧٧	٢,٧٦٤	٤٢,٥٧٢	٤,٤	٦,٠٠٥	٨٦,٣٣	٢٠٢٠م في ٣١ ديسمبر
التكلفة:						
(٩٨,٣١٨)	-	(٥,٣٦١)	(٦)	(٣٥,٧,٣)	(٥٧,١٩٤)	٢٠٢٠م في يناير
(١٥,٢١٦)	-	(٤,٦٨)	(١)	(٥,١٣٣)	(٥,٩٧٢)	مخصص محمل للسنة
(١١٣,٥٨٤)	-	(٩,٤٢٢)	(١٦)	(٤,٨٣٥)	(٦٦,٣٦)	٢٠٢٠م في ٣١ ديسمبر
صافي القيم الدفترية:						
٧٨,٣٩٣	٢,٧٦٤	٣٣,١٥٠	٢٤٣	٢,٩٧	٢٣,٦٦	٢٠٢٠م في ٣١ ديسمبر

٢.١ أصول حق استخدام

كانت الحركة في أصول حق استخدام كما يلي:

١٥٠٠٠ (ألف ريال سعودي)		
٨٧,٦٢٢	١٢٥,٦٢٦	في يناير
٥٤,٤٤٥	٢,٩٣٩	إضافات خلال السنة
(١٦,٣٤١)	(١٥,٩٣٩)	إطفاءات خلال السنة
١٣٥,٢٦	١٦٢,٢٦	في ٣١ ديسمبر

٢.٢ موجودات غير الملموسة

١٥٠٠٠ (ألف ريال سعودي)			
المجموع	أعمال رأسمالية	برمجيات	قيد التنفيذ
١٥٨,٢٢	١٨,٤٨٤	١٣٩,٥٣٨	التكلفة: في يناير ، ٢٠٢٠
١٩,٧٦٥	١٩,٦٦٥	١..	إضافات خلال السنة
-	(١٣,٩٢٣)	١٣,٩٢٣	تحويلات خلال السنة
١٧٧,٧٨٧	٢٥,٢٤٧	١٥٣,٥٤.	في ٣١ ديسمبر ، ٢٠٢٠
			الاطفاء المتراكم: في يناير ، ٢٠٢٠
(٩٦,٦٤)	-	(٩٦,٦٤)	مخصص محمول للسنة
(١٤,٤٤٦)	-	(١٤,٤٤٦)	في ٣١ ديسمبر ، ٢٠٢٠
(١١,٥١.)	-	(١١,٥١.)	صافي القيم الدفترية: في ٣١ ديسمبر ، ٢٠٢٠
٦٧,٣٧٧	٢٥,٢٤٧	٤٣,٣.	

١٥٠٠٠ (ألف ريال سعودي)			
المجموع	أعمال رأسمالية	برمجيات	قيد التنفيذ
١٣٦,٥٧٨	٨,٢٧٢	١٣٨,٣١٦	التكلفة: في ١ يناير ، ٢٠٢٠
٢١,٤٤٤	١٩,٩٩١	١,٤٥٣	إضافات خلال السنة
-	(٩,٧٦٩)	٩,٧٦٩	تحويلات خلال السنة
١٥٨,٢٢	١٨,٤٨٤	١٣٩,٥٣٨	في ٣١ ديسمبر ، ٢٠٢٠
			الاطفاء المتراكم: في ١ يناير ، ٢٠٢٠
(٨,٣٣٣)	-	(٨,٣٣٣)	مخصص محمول للسنة
(١٥,٧٣١)	-	(١٥,٧٣١)	في ٣١ ديسمبر ، ٢٠٢٠
(٩٦,٦٤)	-	(٩٦,٦٤)	صافي القيم الدفترية: في ٣١ ديسمبر ، ٢٠٢٠
٦٦,٩٥٨	١٨,٤٨٤	٤٣,٤٧٤	

١٢ الوديعة النظامية

وفقاً للوائح التأمين التي حددتها البنك المركزي السعودي، أودعت الشركة مبلغاً يعادل ١٪ من رأس المال المدفوع بقيمة ٢٠ مليون ريال سعودي لدى بنك حده البنك المركزي السعودي، الدخل المستحق على هذه الوديعة مستحق الدفع للبنك المركزي السعودي بمبلغ ٤٩,٨٠٣ مليون ريال سعودي (٢٠٢٠م)، ولا يمكن سحب هذه الوديعة دون موافقة البنك المركزي السعودي.

١٣ الاحتياطيات الفنية

١٣.١ الحركة في أقساط التأمين غير المكتسبة

فيما يلي الحركة في أقساط التأمين غير المكتسبة:

الصافي	إعادة التأمين	الإجمالي	
٤,٠٣,٢٣	(٢,١,٨)	٤,٢٣,٣٣	الرصيد كما في ١ يناير ٢٠٢٠م
٢,٢٩,١٢	(٨٦,٨٧)	٢,٣٨٢,١٩٤	أقساط تأمين مكتسبة/(صادرة) خلال السنة
(٢,٦٧,٧٥)	٧٨,٢٥	(١,٦٩٥,٩٧)	أقساط تأمين مكتسبة خلال السنة
٤,٦٨١,٦٢	(٢٧,٩٣٥)	٤,٧,٩,٥٥٥	

الصافي	إعادة التأمين	الإجمالي	
٤,٣٥٥,٥٩٤	(٢,٦٢٥)	٤,٣٧٦,٣١٩	الرصيد كما في ١ يناير ٢٠٢٠م
١,٣٨٢,١٢	(٦٥,٤٤٢)	١,٤٤٧,٣٥٣	أقساط تأمين مكتسبة/(صادرة) خلال السنة
(١,٧٣٤,٤٨٢)	٦٥,٧٥٩	(١,٨٠,٢٤)	أقساط تأمين مكتسبة خلال السنة
٤,٠٣,٢٣	(٢,١,٨)	٤,٢٣,٣٣	

١٤ صافي المطالبات القائمة والإحتياطيات

يتكون صافي المطالبات القائمة والإحتياطيات الفنية الأخرى مما يلي:

ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	
٤٤٦,٥١٩	٦٠,١٧٨	مطالبات قائمة
١,٣٧٨,٣٩٤	١,٤١٣,٨٨٨	مطالبات متکبدة غير المبلغ عنها
٢٦٣,٧٥١	٧٤,٦٢	إحتياطي عجز أقساط التأمين
٢,٧٥٥	٢١,٧٩٧	إحتياطي نسوبة المطالبات
٢,١,٩,٣١٩	٢,٢٢,٤٥٥	
		يخصم:
(١,٤٧٥)	(٧,٢,٧)	حصة معندي التأمين في المطالبات القائمة
(٦,٤٦)	(٧,٨٢٩)	حصة معندي التأمين في المطالبات المتکبدة غير المبلغ عنها
(٧,٩٣٦)	(١٥,٣٦)	
٢,١,٣,٨٣	٢,٩٦,٤١٩	صافي المطالبات القائمة والإحتياطيات

١٥ تكاليف اقتناه وثائق التأمين مؤجلة

ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	
١٣٤,٢٢	٦٨,٢١٤	الرصيد في بداية السنة
٥٦٤,٩٢٦	٤٧٦,٣٥٥	المرسلة خلال السنة
(٦٣,٧٣٤)	(٣٤٣,٤٢٧)	الإطفاء خلال السنة
٦٨,٢١٤	٢,١,٤٤	



١٥ جدول تطور المطالبات

يعكس الجدول التالي التكلفة النهائية التقديرية للمطالبات، بما فيها المطالبات المتکيدة عنها والمطالبات المتکيدة غير المبلغ عنها عن كل سنة معالجة متعاقبة في كل تاريخ قائمة مركز مالي، إضافة إلى المدفوعات المتراكمة حتى تاريخه. يوفر التغير في التزامات التأمين قياساً لقدرة الشركة على تقدیر قيمة المطالبات النهائية. وتهدف الشركة إلى المحافظة على إحتياطي كافٍ فيما يتعلق بأعمالها للحماية ضد المطالبات المستقبلية العكسية التي قد تنشأ. كلما تتطور المطالبات وتتصبح التكلفة النهائية للمطالبات أكثر تحديداً، يتم استبعاد الأثر السلبي للتقدیر التاريخي لها مما ينبع عنه تحرير لإحتياطيات المطالبات لسنوات معالجة سابقة. للمحافظة على إحتياطيات كافية، تقوم الشركة بتحويل معظم هذه الإحتياطيات المصدرة إلى إحتياطات السنة الحالية وذلك عندما يكون تطور المطالبات أقل استحقاقاً وهناك عدم تيقن حول القيمة النهائية لتلك المطالبات. بحلول نهاية عام ٢٠٢٠م، كانت المطالبات المتکيدة أقل من المتوقع حيث تم تأجيل المطالبات المؤجلة المتوقعة من فترة الإغلاق إلى العام التالي . مما أدى إلى تجربة مطالبات مواتية والإفراج عن إحتياطيات في عام ٢٠٢٠م مقابل الزيادة في المطالبات التي لوحظت في النصف الثاني من العام.

سنة المعالجة - إجمالي المطالبات القائمة

المجموع ألف ريال سعودي	٢٠٢١ ألف ريال سعودي	٢٠٢٠. ألف ريال سعودي	٢٠١٩ ألف ريال سعودي	٢٠١٨ ألف ريال سعودي وقبل ذلك	
التكلفة النهائية التقديرية للمطالبات:					في نهاية سنة المعالجة
٦٠,٣٩,٤١٤	٩,٧٧٥,١٧٧	٨,٧٤٢,٥٦	٧,٨٤٢,١٥٥	٣٣,٩٨٠,٢٦	بعد سنة واحدة
٤٩,٧٦٦,١٥٢	-	٨,٤٨٤,١٢	٧,٨٤١,١٨	٣٣,٨٧٦,٦٢٢	بعد سنتين
٤١,٧٥٣,٩١	-	-	٧,٨٤٧,١٦	٣٣,٩٥,٧٥	بعد ثلاث سنوات
٣٣,٩,٩,٣٤٧	-	-	-	٣٣,٩,٩,٣٤٧	
٥٩,٥٧٩,٩٥٢	٩,٧٧٥,١٧٧	٨,٤٨٤,١٢	٧,٨٤٧,١٦	٣٣,٩,٩,٣٤٧	التقدیر الحالي للمطالبات النهائية
٥٧,٥٦٤,٨٩٦	٧,٧٩٣,٥١٦	٨,٣٧,٢٧٧	٧,٨٤١,١٣٤	٣٣,٨٩٢,٩٧٩	المدفوعات المتراكمة حتى تاريخه
٢,١٥,٠٥٦	١,٩٨١,٢٦	١,٦٦,٦٣٥	٥,٨٩٢	١٦,٣٦٨	المطالبات المدرجة في قائمة المركز المالي
٧٤,٦٢					إحتياطي عجز أقساط التأمين
٢١,٧٩٧					إحتياطي تسوية المطالبات
٢,١١١,٤٥٥					الرصيد كما في ٣١ ديسمبر

سنة المعالجة - صافي المطالبات القائمة

المجموع ألف ريال سعودي	٢٠٢١ ألف ريال سعودي	٢٠٢٠. ألف ريال سعودي	٢٠١٩ ألف ريال سعودي	٢٠١٨ ألف ريال سعودي وقبل ذلك	
التكلفة النهائية التقديرية للمطالبات:					في نهاية سنة المعالجة
٥٩,٩٥٩,٣٤٧	٩,٧٨,٤١٧	٨,٦٩٣,٤٩١	٧,٧٦٨,١٩٥	٣٣,٧٨٩,١٤٤	بعد سنة واحدة
٤٩,٤٤١,٥٣١	-	٧,٩٩٧,٣٥١	٧,٧٦٠,٣٧٦	٣٣,٦٧٨,٧٩٩	بعد سنتين
٤١,٤٧٤,٦٦٣	-	-	٧,٧٦٧,٣١٧	٣٣,٧,٧,٣٩٦	بعد ثلاث سنوات
٣٣,٧٧١,٢٦٢	-	-	-	٣٣,٧٧١,٢٦٢	
٥٩,١٨٤,٥٥٢	٩,٧٨,٤١٧	٧,٩٩٧,٣٥٦	٧,٧٦٧,٣١٧	٣٣,٧٧١,٢٦٢	التقدیر الحالي للمطالبات المتراكمة
٥٧,١٨٤,٣٣٢	٧,٧٤١,٤٧٧	٧,٩٨٦,٥٠٢	٧,٧٦١,٤٣٣	٣٣,٦٩٤,٨١٥	المدفوعات المتراكمة حتى تاريخه
٢,٠٠,٠٢	١,٩٦٦,٩٤٠	١,٨٤٦	٥,٨٨٧	١٦,٣٤٧	المطالبات المدرجة في قائمة المركز المالي
٧٤,٦٢					إحتياطي عجز أقساط التأمين
٢١,٧٩٧					إحتياطي تسوية المطالبات
٢,٩٦,٤١٩					الرصيد كما في ٣١ ديسمبر



١٦ الموجودات المستأمنة

خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠م، وبعد الحصول على موافقة البنك المركزي السعودي، قامت الشركة بتوقيع اتفاقية إدارة طرف ثالث ("الاتفاقية") مع عميل حيث تقوم الشركة بتيسير الخدمات الطبية المقدمة لعميل حسب أنظمة وشروط محددة. يسري مفعول هذه الاتفاقية من ١٩ مارس ٢٠٢٠م، ويتم الحصول مقابل هذه الخدمات على رسوم إدارية.

لعرض الوفاء بالالتزامات المترتبة إزاء هذه الاتفاقية، قامت الشركة باستلام مبالغ نقدية مقدمة من العميل لتسوية المطالبات المتوقعة من مقدمي الخدمات الطبية. وبما أن الشركة تتحمل كوكيل، فإن الأرصدة البنكية والمطالبات القائمة المتعلقة بالاتفاقية، كما في تاريخ إعداد قائمة المركز المالي، قد تم إجراء المعاشرة بينها في قائمة المركز المالي، بلغت الموجودات والمطلوبات المحتجزة بصفة مستأمنة ٢٦٦ مليون ريال سعودي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠م، (٢٠٢٠م: ٢٧٨ مليون ريال سعودي).

١٧ الالتزامات والمطلوبات المحتملة

فيما يلي الالتزامات والمطلوبات المحتملة على الشركة:

- (أ) تضرع الشركة لإجراءات قانونية في إطار الاعمال الاعتبادية. لم يطرأ أي تغيير جوهري على حالة الإجراءات القانونية في تاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠م.
- (ب) كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠م، بلغ إجمالي خطابات الضمان الصادرة من البنك ٢٨٠ مليون ريال سعودي (٢٠٢٠م: ٢٨٨ مليون ريال سعودي).

١٨ مصروفات مستحقة الدفع ومطلوبات أخرى

١٨.١ تكون المصروفات المستحقة الدفع والمطلوبات الأخرى بما يلي:

٢٠٢٠م (ألف ريال سعودي)	٢٠٢١	المجموع	٢٠٢٠م (ألف ريال سعودي)	٢٠٢١	المجموع	٢٠٢٠م (ألف ريال سعودي)	٢٠٢١	المجموع
عمليات المساهمين	عمليات التأمين	المجموع	عمليات المساهمين	عمليات التأمين	المجموع	عمليات المساهمين	عمليات التأمين	المجموع
٢٨٩,١٥	٦,٤٩	٢٨٦,٩٣	٢٧,١٢	٦,٨٦٣	٣٠,٢٤٩	٣٠,٢٤٩	٣٠,٢٤٩	٣٠,٢٤٩
٢٣,٥٤	-	٢٣,٥٤	٨٥,٥٦	-	٨٥,٥٦	٨٥,٥٦	٨٥,٥٦	٨٥,٥٦
٥٥,٥٨٣	-	٥٥,٥٨٣	٨٠,٥٧٨	-	٨٠,٥٧٨	٨٠,٥٧٨	٨٠,٥٧٨	٨٠,٥٧٨
١٢١,٥٩٥	-	١٢١,٥٩٥	١٧,٧٨	-	١٧,٧٨	١٧,٧٨	١٧,٧٨	١٧,٧٨
٥٣,٨٦٧	-	٥٣,٨٦٧	٦,٨٦٧	-	٦,٨٦٧	٦,٨٦٧	٦,٨٦٧	٦,٨٦٧
٥٤,٤٥٠	٦,٤٩	٥٣٤,٣٠	٦٠,٤٧٧٤	٦,٨٦٣	٥٩٧,٩١١	٥٩٧,٩١١	٥٩٧,٩١١	٥٩٧,٩١١

١٨.٢ التزام عقود إيجار

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠م، بلغ التزام عقود الإيجار ٢٥٥,٦٠ مليون ريال سعودي (٢٠٢٠م: ٣٥٥,٦٠ مليون ريال سعودي). وفيما يلي الحركة خلال العام:

٢٠٢٠م .ألف ريال سعودي	٢٠٢١ .ألف ريال سعودي	الرصيد في بداية السنة
٩,٣٢٩	١٣٥,٦٠	ن kaliif تمويل
٥,٤٤٤	٥,٨٣٤	الإضافات خلال العام
٥٤,٤٥٥	٢,٩٢٩	تسوية عقود إيجار
(١٤,٢١٨)	(١٩,٣٠)	
١٣٥,٦٠	١٣٥,٣٣٣	

١٩ رسوم علامات تجارية

خلال ٢٠٢٠م، دخلت الشركة في اتفاقية مع جهة ذات علاقة (شركة من المجموعة) للحصول على رخصة استعمال العلامة التجارية (كلمة بوبا مع أو بدون الشعار) للجهة ذات العلاقة. وطبقاً لشروط وأحكام الاتفاقية يستحق سداد رسوم العلامة التجارية بأسعار متفاوتة بناء على نتائج الشركة بحيث لا تتجاوز كحد أقصى ٥٪ من أرباح الشركة في أي سنة مالية. وبالتالي، يستحق دفع مبلغ ٢٦٦ مليون ريال سعودي (٢٠٢٠م: ٢٦٩ مليون ريال سعودي) للجهة ذات العلاقة تستحق في خلال هذه السنة (انظر الإيضاح ٢٤ و ٣٢).

٢٠ فائض عمليات التأمين مستحق الدفع

٢٠٢٠م .ألف ريال سعودي	٢٠٢١ .ألف ريال سعودي	الرصيد في بداية السنة
١٦٨,٤٥٤	٢٠,٣٩١	الدخل العائد لعمليات التأمين خلال السنة
٨,١٤١	٥٨,٣٤٧	الفائض المدفوع لحملة الوثائق خلال السنة
(٤٨,٢٠٤)	(٦٨,٦٧٨)	صافي الفائض مستحق الدفع لحملة الوثائق
٥٣٩١	١٩٠,٦١	

١١) مخصص مكافأة نهاية الخدمة

يتم احتساب المستحقات استناداً إلى التقييم الاكتواري بموجب طريقة وحدة الائتمان المتوقعة ويتم دفع التزامات المنافع عند استحقاقها. فيما يلي المبالغ المدرجة في قائمة المركز المالي والحركة في الالتزام خلال السنة بناءً على القيمة الحالية.

١١.١) الحركة في مكافأة نهاية الخدمة

١٠٢.٠ ألف ريال سعودي	١٠٣.٠ ألف ريال سعودي	
٩٦,٣٤	١٤,٠١٢	الرصيد في بداية السنة
٢٣,٦٣	٢٤,٢٥	تكليف الخدمات الحالية
٤,١٣	٣,٣٤	تكليف التمويل
٢,٧٠	(٧,٥٣٥)	(أرباح)/خسائر إكتوارية
(٤,٣٢٣)	(٧,٦٨٦)	منافع مدفوعة خلال السنة
١٤,٠١٢	١٥٢,٣٨٦	الرصيد في نهاية السنة

١٢) الافتراضات الاكتوارية الأساسية

فيما يلي سلسلة من الافتراضات الاكتوارية الأساسية التي استخدمتها الشركة في تقييم مكافأة نهاية الخدمة:

١٠٢.٠ ٪	١٠٣.٠ ٪	
٢,٤٥	٢,٦٥	معدل الخصم
٤,٥	٤,٥	المعدل المتوقع للزيادة في مستوى الرواتب لفئات الأعمار المختلفة
١١	١٣	معدل دوران الموظفين
٠,٦	٠,٦	معدل الوفيات

فيما يلي تأثير التغيرات في الحساسية على القيمة الحالية لمخصص مكافأة نهاية الخدمة:

١٠٢.٠ ألف ريال سعودي	١٠٣.٠ ألف ريال سعودي	
٦,٥٢١	٦,٨٨٣	معدل الخصم
(٧,٤٦)	(٧,٤٢٣)	- زيادة بنسبة ٠,٥٪
		- نقص بنسبة ٠,٥٪
		المعدل المتوقع للزيادة في مستوى الرواتب ضمن فئات الأعمار المختلفة
(١٤,٣٥٩)	(١٥,٤٦)	- زيادة بنسبة ٪١
١٣,٤٨٢	١٣,٣٦	- نقص بنسبة ٪١
		معدل الوفاة
(٧٤)	(٦٦)	- زيادة بنسبة ٪٥
٧٤	٦٦	- نقص بنسبة ٪٥
		دوران الموظفين
٣,٥٠١	٣,٣٢٣	- زيادة بنسبة ٪٢٠
(٣,٦٣٤)	(٣,٤٢٧)	- نقص بنسبة ٪٢٠

متوسط مدة استحقاق مكافأة نهاية الخدمة المحددة كما في نهاية السنة هو ٦,١ سنة (٠,٩ سنة).



٢٢ القيمة العادلة للأدوات المالية

القيمة العادلة هي الثمن الذي يتم الحصول عليه مقابل بيع أصل أو سداده لتحويل التزام في معاملة اعتيادية بين مشاركين في السوق في تاريخ القياس. يعتمد قياس القيمة العادلة على افتراض أن معاملة بيع أصل أو تحويل التزام تحدث إما:

- في السوق الرئيسية للأصل أو التزام، أو
- في أفضل سوق مناسبة للأصل أو التزام في ظل غياب سوق رئيسية.

(أ) تحديد القيمة العادلة والتدرج الهرمي للقيمة العادلة

تستخدم الشركة المستويات التالية لتحديد القيمة العادلة للأدوات المالية والإفصاح عنها:

المستوى الأول: الأسعار المتداولة في الأسواق النشطة لنفس الأداة المالية أو استثمار مطابق والتي يمكن لمنشأة الحصول عليها في تاريخ القياس.

المستوى الثاني: الأسعار المتداولة في أسواق نشطة لموجودات أو مطلوبات مشابهة أو أساليب تقييم أخرى تعتمد فيها جميع المخطيات الهامة على بيانات السوق الممكن ملاحظتها.

المستوى الثالث: أساليب تقييم لا تعتمد فيها أي مخطيات هامة على بيانات السوق الممكن ملاحظتها.

(ب) القيم الدفترية والقيمة العادلة

يبين الجدول التالي القيمة الدفترية والعادلة للموجودات والمطلوبات المالية المقاسة بالقيمة العادلة لا يتضمن الجدول معلومات حول القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية غير المقاسة بالقيمة الدفترية قريبة نسبياً من القيمة العادلة. لم تكن هناك تحويلات بين المستويات خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠م و ٢٠٢١م.

القيمة العادلة					
القيمة الدفترية ألف ريال سعودي	المجموع ألف ريال سعودي	المستوى الثالث ألف ريال سعودي	المستوى الثاني ألف ريال سعودي	المستوى الأول ألف ريال سعودي	
٣,٥٧,٩٣٥	٣,٥٧,٩٣٥	-	٣,٥٧,٩٣٥	-	٣٠٢١
٢,١٤,٥٨٨	٢,١٤,٥٨٨	٢٢,١٢٣	٦٧,٩٣	١,٤٢١,٥٦٢	استثمارات متاحة للبيع
٥,٣٧,٥٣٣	٥,٣٧,٥٣٣	٢٢,١٢٣	٣,٩٢٨,٨٣٨	١,٤٢١,٥٦٢	

القيمة العادلة					
القيمة الدفترية ألف ريال سعودي	المجموع ألف ريال سعودي	المستوى الثالث ألف ريال سعودي	المستوى الثاني ألف ريال سعودي	المستوى الأول ألف ريال سعودي	
٣,٦٩٤,٧٦	٣,٦٩٤,٧٦	-	٣,٦٩٤,٧٦	-	٣٠٢١
٢,٢٣,٤٣٥	٢,٢٣,٤٣٥	٥,٦٢٥	٧٩٣,٧٤	١,٤٤,٧٣٦	استثمارات متاحة للبيع
٥,٨٩٨,١٩٦	٥,٨٩٨,١٩٦	٥,٦٢٥	٤,٤٨٧,٨٣٥	١,٤٤,٧٣٦	

(ج) قياس القيمة العادلة

أساليب التقييم والمدخلات الجوهرية غير الملاحظة

يبين الجدول التالي أساليب التقييم المستخدمة في قياس القيم العادلة للمستوى الثاني كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠م و ٣١ ديسمبر ٢٠٢١م إضافة إلى المدخلات الجوهرية المستخدمة غير الملاحظة.

العلاقة بين المدخلات الجوهرية غير الملاحظة وقياس القيمة العادلة	مدخلات جوهرية غير ملاحظة	أسلوب التقييم	النوع
لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	صكوك ذات معدل فائدة تستند التقييمات إلى الأسعار التي تم استلامها من قبل مدير المحفظة متغير وصاديق استثمارية في نهاية كل فترة وعلى أسعار الإغلاق لصافي قيمة الموجودات المعلنة.



٢٣ قطاعات التشغيل

تصدر الشركة عقود تأمين قصيرة الأجل فقط لتخطيئة خدمات الرعاية الصحية (التأمين صحي). إن عمليات التأمين للشركة تمارس في المملكة العربية السعودية. لأغراض تقارير الإدارة، يتم مراقبة العمليات وفقاً لفنتين من العمالء بناءً على عدد الأفراد المشمولين بالخطيئة. إن قطاع العمالء الرئيسيين يمثل عمالء الشركات الكبرى، أما بقية العمالء فلا يعتبروا عمالء رئيسيين. يتم إعداد التقارير عن القطاعات التشغيلية بطريقة تتوافق مع التقارير الداخلية المقدمة إلى فريق الإدارة التنفيذية، وهو المسئول عن توزيع الموارد وتقييم أداء القطاعات التشغيلية تماشياً مع القرارات الاستراتيجية. لم تحدث معاملات بين القطاعات خلال السنة.

لا تتضمن القطاعات التشغيلية عمليات المساهمين في الشركة.

لا تتضمن نتائج القطاعات ايرادات الاستثمار والعمولات والإيرادات الأخرى ومصروفات البيع والتسويق والمصروفات العمومية والإدارية.

لا تتضمن موجودات القطاعات النقد وما في حكمه، وتجهيزات وأثاث وأصول حق استخدام، وودائع مربحة واستثمارات، ومصروفات مدفوعة مقدماً، وموجودات أخرى، لا تتضمن مطلوبات القطاعات أرصدة إعادة تأمين مستحقة الدفع، ومصروفات مستحقة الدفع، ومطلوبات أخرى، ومبانٍ مستحقة الدفع لعمليات المساهمين، ودفعات على أساس السهم، وحصة حملة الوثائق من فائض عمليات التأمين.

طبقاً للتقارير الداخلية بالشركة، تم اعتماد القطاعات التشغيلية من قبل الإدارة فيما يتعلق بأنشطة الشركة وموجوداتها ومطلوباتها كما هي مدرجة أدناه:

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠م (ألف ريال سعودي)					
قطاعات التشغيل					
المجموع	عمليات المساهمين	مجموع عمليات التأمين	عمالء رئيسيين	عمالء غير رئيسيين	عمليات التأمين
الموجودات					
١,٧٦١,٣..	-	١,٧٦١,٣..	٧٣٦,٥٨٧	١,٣٤,٧٧٣	أقساط تأمين مدينة بالصافي
٢٧,٩٣٥	-	٢٧,٩٣٥	١٣,٥٨٢	١٥,٣٥٣	حصة معيدي التأمين في الأقساط غير المكتسبة
٧,٢,٧	-	٧,٢,٧	٤,٦٤٧	٢,٥٦	حصة معيدي التأمين في المطالبات القائمة
٧,٨٢٩	-	٧,٨٢٩	٥,٢,٦	٢,٦٣	حصة معيدي التأمين في المطالبات المتکبدة غير المبلغ عنها
٢,١,٤٢	-	٢,١,٤٢	٨٦,٣٩٧	١٤,٦٤٥	تكليف اقتناء وثائق مؤجلة
١,٣٩٣,٧٨٩	٤,٧٥٥,٧٤٩	٥,٦٣٨,٤,			موجودات غير مصنفة
٢,٣٩٩,١,٢	٤,٧٥٥,٧٤٩	٧,٦٤٣,٣٥٣			مجموع الموجودات
المطلوبات					
٤,٧,٩,٥٥٥	-	٤,٧,٩,٥٥٥	٢,١٢١,٣,٩	٢,٥٨٨,٢٤٦	أقساط تأمين غير مكتسبة
٦,١,١٦٨	-	٦,١,١٦٨	١٧٥,٩٢٣	٤٢٥,٤٤٥	مطالبات قائمة
١,٤١٣,٨٨٨	-	١,٤١٣,٨٨٨	٤١٣,٣٥٢	١,٠٠٠,٥٣٦	مطالبات متکبدة غير المبلغ عنها
٧٤,٦,٢	-	٧٤,٦,٢	٣٣,٦,٣	٤,٩٩٩	إحتياطي عجز أقساط التأمين
٢,١,٧٩٧	-	٢,١,٧٩٧	٦,٣٧٦	١٥,٤٢١	إحتياطي تسوية المطالبات
١,٣٨٣,٦٨	٥٦٩,٧..	٨١٣,٦٨			مطلوبات غير مصنفة
٨,٢,٤,٧٨	٥٦٩,٧..	٧,٦٤٣,٣٧٨			مجموع المطلوبات

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠م (ألف ريال سعودي)

المجموع	عمليات المستثمرين	عمليات التأمين			قطاعات التشغيل
		مجموع عمليات التأمين	عملاء غير رئيسيين	عملاء رئيسيين	
الموجودات					
I,٣٢,٤٣	–	I,٣٢,٤٣	٥٤٤,٥٥٥	٧٧٥,٤٨٨	أقساط تأمين مدينة بالصافي
٢,١,٨	–	٢,١,٨	٨,٣٤٩	١١,٧٥٩	حصة معيدي التأمين في الأقساط غير المكتسبة
I,٤٧٥	–	I,٤٧٥	٩٨٥	٤٩.	حصة معيدي التأمين في المطالبات القائمة
٦,٤٦	–	٦,٤٦	٤,٥٠٢	١,٩٥٩	حصة معيدي التأمين في المطالبات المتکبدة غير المبلغ عنها
٦٨,٢١٤	–	٦٨,٢١٤	٣٩,٧٩٤	٢٨,٥٢.	تكليف اقتناه وثائق مؤجلة
I,٠٨,٠٥٤	٤,٦٠,١٨٢	٥,٤٧٩,٨٧٢			موجودات غير مصنفة
II,٤٩٦,٣٥٥	٤,٦٠,١٨٢	٦,٨٩٦,١٧٣			مجموع الموجودات
المطلوبات					
٤,٢٣,٣٣١	–	٤,٢٣,٣٣١	I,٦٧,٤٤٧	٢,٣٥٢,٨٨٤	أقساط تأمين غير مكتسبة
٤٤٦,٥٩	–	٤٤٦,٥٩	١٢٦,٨٥.	٣٩,٦٦٩	مطالبات قائمة
I,٣٧٨,٢٩٤	–	I,٣٧٨,٢٩٤	٣٩,٢٥	٩٨٨,٠٩	مطالبات متکبدة غير المبلغ عنها
٢,٦٣,٧٥	–	٢,٦٣,٧٥	٧٤,٧٣٤	١٨٩,٠٧	إحتياطي عجز أقساط التأمين
٢,٧٥٥	–	٢,٧٥٥	٥,٨٨١	٤,٨٦٩	إحتياطي تسوية المطالبات
I,٤٦,٨٥٢	٧٢١,٣٨٧	٧٣٩,٤٦٥			مطالبات غير مصنفة
V,٥٩٣,٥٢	٧٢١,٣٨٧	٦,٨٧٣,١١٥			مجموع المطلوبات
الإيرادات					
II,٣٨٢,١٩٤	٣,٩٥٣,٦٩٢	٧,٤٢٨,٥٢			إجمالي الأقساط المكتسبة
(٥,٣٤٥)	(٢,٥٥٩)	(٣,٢٨٦)			أقساط صادرة لمعيدي التأمين - محلية
(٨,٧٣٧)	(٣,١,١,٨)	(٤٩,٦٢٩)			أقساط صادرة لمعيدي التأمين - دولية
II,٢٩٦,١١٢	٣,٩٣,٥٥٥	٧,٣٧٥,٥٨٧			صافي الأقساط المكتسبة
(٦٧٨,٣٩٧)	(٤٤٦,٦٢٩)	(٢,٣١,٧٦٨)			صافي التغيرات في الأقساط غير المكتسبة. بالصافي
I,٦٦,٧٦٥	٣,٤٧٣,٨٩٦	٧,١٤٣,٨١٩			صافي الأقساط المكتسبة
تكليف ومصروفات الاكتتاب					
(٩,٧٣,٩٦)	(٢,٦٥٣,٠٠٨)	(٦,٤٢,٩١٨)			إجمالي المطالبات المدفوعة
٢٣,٣٩٣	٦,٥١٤	٥,٨٧٩			حصة معيدي التأمين في المطالبات المدفوعة

المجموع ألف ريال سعودي	عملاء غير رئيسيين ألف ريال سعودي	عملاء رئيسيين ألف ريال سعودي	قطاعات التشغيل
صافي المطالبات المدفوعة			
التغيرات في المطالبات القائمة			
التغيرات في المطالبات المتكبدة غير المبلغ عنها			
التغيرات في احتياطي جزء أقساط التأمين			
التغيرات في احتياطي تسوية المطالبات			
التغير في حصة معيدي التأمين من المطالبات المتكبدة غير المبلغ عنها			
صافي المطالبات المتكبدة			
تکاليف اقتناء الوثائق			
مجموع تكاليف ومصروفات الافتتاح			
صافي دخل الافتتاح			
(مصروفات)/إيرادات تشغيلية أخرى			
مخصص أقساط تأمين مدينة مشكوك في تحصيلها			
إيرادات غير مصنفة			
مصروفات غير مصنفة			
مجموع (المصروفات)/إيرادات التشغيلية الأخرى			
الدخل قبل الفائض، الزكاة وضريبة الدخل			
الدخل العائد إلى عمليات التأمين (التحويل إلى فائض مستحق الدفع)			
الدخل العائد للمساهمين قبل الزكاة وضريبة الدخل			
مصرف زكاة			
مصرف ضريبة الدخل			
صافي الدخل العائد للمساهمين بعد الزكاة وضريبة الدخل			
تصنيف إجمالي الأقساط المكتتبة			
ألف ريال سعودي			
شركات			
منشآت متوسطة			
منشآت صغيرة			
منشآت متناهية الصغر			
أفراد			
مجموع إجمالي الأقساط المكتتبة			

الإيرادات	المجموع	عملاء غير رئيسيين	عملاء رئيسيين	قطاعات التشغيل
	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	
أقساط مكتتبة إجمالي الأقساط المكتتبة	٦,٩٧٢,٥٦٣	٣,٤٧٤,٧٩٠	٣,٤٤٧,٣٥٣	٣٠.
أقساط صادرة لمعيدي التأمين - محلية	(٣,٦٩١)	(٢,٣٦٢)	(٥,٩٥٣)	
أقساط صادرة لمعيدي التأمين - دولية	(٣,٦٧٥)	(٣,٥٣٣)	(٥٩,٢٨٩)	
صافي الأقساط المكتتبة	٦,٩٣٢,١١٦	٣,٤٤٩,٩٩٥	٣,٤٤٩,٩٩٥	
صافي التغيرات في الأقساط غير المكتسبة، بالصافي	٣٦٥,٤٤٣	(٣,٧٢)	٣٥١,٣٧١	
صافي الأقساط المكتسبة	٧,٢٩٧,٠٠٩	٣,٤٣٦,٩٦٣	٣,٧٣٤,٤٨٢	
تكاليف ومصروفات الافتتاح				
إجمالي المطالبات المدفوعة	١٤,٩٢	٦,٠٨٥	٢,٣٨٧	(٨,٢٦٢,٠٥٠)
صافي المطالبات المدفوعة	١٤,٩٢	٦,٠٨٥	٢,٣٨٧	
التغيرات في المطالبات القائمة	٧,٨٧٢	(٥,٨٧٨,٤٥٧)	(٣,٨١٣,٥٩٣)	(٨,٢٦٢,٠٥٠)
التغيرات في المطالبات المتکبدة غير المبلغ عنها	٧,٨٧٢	(٥,٨٧٨,٤٥٧)	٦,٠٨٥	٢,٣٨٧
النحو في حصة معيدي التأمين من المطالبات القائمة	٧٤٦	(٣,٦٣٤)	(٣,٧٤٣)	(٧,٨٧٢)
النحو في حصة معيدي التأمين من المطالبات المتکبدة غير المبلغ عنها	٧٤٦	(٣,٦٣٤)	(٣,٧٤٣)	(٧,٨٧٢)
صافي المطالبات المتکبدة	٧٤٦	(٣,٦٣٤)	(٣,٧٤٣)	(٧,٨٧٢)
تكاليف اقتداء الوثائق				
مجموع تكاليف ومصروفات الافتتاح				
صافي دخل الافتتاح				
(مصروفات)/إيرادات تشغيلية أخرى				
مخصص أقساط تأمين مدينة مشكوك في تحصيلها				(٣,٨٣,٨٢)
إيرادات غير مصنفة				٢٤,٧٧٦
مصروفات غير مصنفة				(٦٩٢,١٦)
مجموع (المصروفات)/إيرادات التشغيلية الأخرى				(٤٨,٠١,٠)
الدخل قبل الفائض، الزكاة وضريبة الدخل				٩,٣,٨١,
الدخل العائد إلى عمليات التأمين (التحويل إلى فائض مستحق الدفع)				(٨,١٤)
الدخل العائد للمساهمين قبل الزكاة وضريبة الدخل				٨٢,٦٦٩
مصروف زكاة				(٦٤,٥٩٧)
مصروف ضريبة الدخل				(٦٣,٣٤٤)
صافي الدخل العائد للمساهمين بعد الزكاة وضريبة الدخل				٦٩٦,٢٨
تصنيف إجمالي الأقساط المكتتبة				
شركات	٧,٩٤,١٨٢			
منشآت متوسطة	١,٧٧,٠٥٤			
منشآت صغيرة	١٩٥,٣٩٥			
منشآت متناهية الصغر	٦٢,١٤			
أفراد	١٥,٦١٨			
مجموع إجمالي الأقساط المكتتبة	١٤,٤٤٧,٣٥٣			

٢٠٢٠م.
ألف ريال سعودي

٤٤ المعاملات ذات العلاقة وأرصادها

تمثل الجهات ذات العلاقة المساهمين الرئيسيين والمديرين وكبار أعضاء الإدارة بالشركة والشركات التي هم ملاكها الرئيسيين والمنشآت الأخرى الخاضعة لسيطرة تلك الجهات أو التي تخضع لسيطرة مشتركة أو التي تتأثر بتلك الجهات. تتم الموافقة على تسعير هذه المعاملات وأحكام التي تخضع لها من قبل إدارة الشركة ومجلس الإدارة، فيما يلي تفاصيل المعاملات الرئيسية التي تمت مع الجهات ذات العلاقة خلال السنة والأرصدة المتعلقة بها:

الجهة ذات العلاقة	طبيعة المعاملة	مبلغ المعاملات خلال السنة	الرصيد المدين/(الدائن) كما في
		ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي
مساهمون وجهات أخرى	اقساط تأمين مكتبة	٣٩٣,٢٠	٢١٥,٨٢١
مساهمون	اقساط إعادة تأمين صادرة	(٤١,٤٣١)	(٥٩,٣٥٨)
مساهمون وجهات أخرى	مطالبات مدفوعة	(٢٧٤,٥٩١)	١٦٧,٣٤١
مساهمون	تكليف علاج تم تحويلها من قبل مقدمي الخدمة	١٤,٣٣٣	١٧٩,٥٥
مساهمون	مصروفات محللة على/من جهة ذات علاقة، بالصافي	٨٦٩	٦٥٩
مساهمون	مساواة في توزيع الضريبة . بالصافي	(١,٨٧٣)	١٤,٣٤١
مساهمون	أتعاب أعضاء مجلس الإدارة	٩١٥	٨٣٣
شركة بوبا ميدل ايست ليمتد القابضة (إيضاح ١٩) (طرف ذو علاقة)	رسوم علامة تجارية (إيضاح ١٩)	٢٦,٨٩٦	٢٦,٨٩٦

* بلغت المستحقات لجهات ذات علاقة مبلغ ٣٣,٧٢٣ ألف ريال سعودي (٣,٥١٠,٨٠٠ ألف ريال سعودي).

**المبالغ المدرجة في بند أقساط تأمين مدينة (إيضاح ١).

*** المبالغ المدرجة في بند المطالبات القائمة.

(أ) تعويضات كبار موظفي الإدارة:

ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي
١٧,٨٣٦	١٧,٤٨١
١٧,٣٨	٢٥,٨٨٤
١,٨٨	١,٩٥
٤٤,٤٦	٤٤,٤٦

(أ) الرواتب والبدلات تتضمن المصروفات المباشرة المتعلقة بالرواتب من غير الحوافز ومتكلفة نهاية الخدمة.

(ب) تتضمن الحوافز تكلفة المكافآت وخطبة الحوافز طولية الأجل.

(ب) تعويضات مجلس الإدارة والمصاريف ذات العلاقة:

ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي
٣,٦٠	٣,٦٤٨
٣..	٤٦..
١,٣٧٧	١,٣٥٨
٥,٣٧	٥,٤٦٦

أجور مجلس الإدارة

بدل حضور اجتماعات المجلس

مصاريف أخرى متعلقة بالمجلس واللجان



٥٥ أرصدة إعادة تأمين مستحقة الدفع

تمثل هذه الديون المبالغ المستحقة الدفع لمجتبي التأمين والبالغة ٤٦٥ مليون ريال سعودي (٢٠٠٩٤) وذلك مقابل فائض الخسارة في عقد إعادة التأمين.

٥٦ الزكاة وضريبة الدخل

(أ) الزكوة

تم احتساب الزكاة المستحقة الدفع على الشركة وفقاً لأنظمة الزكاة المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

تم احتساب مخصص الزكوة للسنة بناءً على ما يلي:

ألف ريال سعودي	م.ج.ر.م.	ألف ريال سعودي	م.ج.ر.م.
٧١٢,٨٦٩	٦٨١,...		رأس المال (العائد للمساهمين السعوديين)
١,١٨٩,٦٧١	١,٣٣,٩٥٧		الرصيد الافتتاحي لأرباح مبقة وإحتياطي وفائض مخصصات افتتاحية
٣٨٩,٣٤٤	٣١٣,٤٤		صافي الدخل المعدل
٥١٩,٥٨٤	٤٤٥,٣٥٣		أثاث وتجهيزات وأصول حق استخدام وشهرة استثمارات
(٢١١,٤٧)	(٢١,٤٩١)		الوعاء الزكوي
(٥,٢٣,٣١٥)	(٥,٧٦,٥٤٩)		الدخل المعدل للمساهمين السعوديين وعموم المساهمين (انظر(*) أدناه)
(٢,٦٣,٥٩٧)	(٢,٧٣٨,٦٧٦)		* تم احتساب الدخل المعدل على أساس تناوب بالأخذ بعين الاعتبار نسبة المساهمين قبل وبعد التغير في نسبة الملكية.
٥١٩,٥٨٤	٤٤٥,٣٥٣		تحود الفروقات بين الأرباح المحاسبية والوعاء الزكوي بصورة رئيسية إلى بعض التعديلات التي تمت وفقاً لأنظمة ذات الصلة.
			يتكون مخصص الزكوة المحمول والمتعلق بالمساهمين السعوديين مما يلي:

ألف ريال سعودي	م.ج.ر.م.	ألف ريال سعودي	م.ج.ر.م.
٦٤,٣٩٧	٦٥,٣٣٣		مخصص زكاة
-	(٢٤,١٩٧)		التعديل عن السنوات السابقة
٦٤,٣٩٧	٦١,١٣٦		

كانت حركة مخصص الزكوة خلال السنة كما يلي:

ألف ريال سعودي	م.ج.ر.م.	ألف ريال سعودي	م.ج.ر.م.
٢٣٢,٤٤٤	٢٨٥,٤٤٨		الرصيد في بداية السنة
٦٤,٣٩٧	٦١,١٣٦		المخصص المحمول للسنة
(٢١,٣٩٣)	(٢١٣,٧٦٤)		المدفوع خلال السنة
٢٨٥,٤٤٨	٢,٢٨٢		

(ب) ضريبة الدخل

ألف ريال سعودي	م.ج.ر.م.	ألف ريال سعودي	م.ج.ر.م.
٧,٩٦٩	٦٥,٧٨٩		المحمول للسنة
(٧,٧٢٥)	(١,٧٩٤)		ضريبة دخل مؤجلة
٣,٣٤٤	٦٣,٩٩٥		



تسوية الضريبة المؤجلة هي كما يلي:

ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	
٣٧,٩٦	٣٧,٩٦١	الرصيد الافتتاحي لأصول الضريبة المؤجلة
١,٧٩٤	١,٧٩٤	ضريبة دخل مؤجلة
٣٧,٩٦	٣٩,٧٣٥	

كانت الحركة في مخصص ضريبة الدخل خلال السنة على النحو التالي:

ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	
٤٣,٧٦٥	٣١,٧٥١	الرصيد في بداية السنة
٧,٩٧٩	٦٥,٧٨٩	المخصص المحمّل للسنة
(٨١,٤٨٣)	(٦٣,٧٥٠)	المدفوع خلال السنة
٣١,٧٥١	٣٣,٧٩٠	

(ج) مخصص الزكاة وضريبة الدخل

ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	
٢٨٥,٤٤٨	٢٠,٢٨٢	زكاة مستحقة الدفع (إيضاح (أ) أعلاه)
٣١,٧٥١	٣٣,٧٩٠	ضريبة دخل مستحقة الدفع (إيضاح (ب) أعلاه)
٣١٧,١٩٩	٢٣٦,٦١	

(د) وضع الربوطات

قدمت الشركة إقراراتها للزكاة والضريبة للسنوات المالية المنتهية وحتى عام ٢٠٢٠م للهيئة العامة للزكاة والدخل والجمارك ("الهيئة"). وقد استلمت الشركة ربوطات نهائية للزكاة وضريبة الدخل وضريبة الاستقطاع للسنوات ٨٠..٢٠٢٠م وحتى ٢٠١٨م بفروعات زكوية وضريبية وغرامات تأخير. في شهر فبراير ٢٠٢٠م، توصلت الشركة لتسوية نهائية مع الهيئة فيما يخص جميع الفروقات الزكوية والضريبية للأعوام ٢٠٠٨ إلى ٢٠١٦م وللعام ٢٠١٨م، وتتجدر الإشارة إلى أن جميع تلك الفروقات قد تم التحوط لها سابقاً ولم يكن لتلك التسوية تأثيراً جوهرياً على القوائم المالية للعام، وبالنسبة لريبوط عام ٢٠١٧م، فقد تم تصعيد اعتراض الشركة عليها للأمانة العامة للجان الضريبية ويتمنى انتظار مراجعتها.

٢٧ رأس المال

بلغ رأس المال الشركة الم المصرح به والصادر والمدفوع بالكامل ٢٠٠ مليون ريال سعودي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠م (٣١٠٠ مليون ريال سعودي) ويكون من ٢٠٠ مليون سهم (٣٠٠ مليون سهم) قيمة كل سهم .٠١ ريال سعودي. إن هيكل ملكية الشركة ينقسم كالتالي:

ألف ريال سعودي	نسبة الملكية	ألف ريال سعودي	نسبة الملكية	
٦٢٨,٦٦	٪٥٢,٣	٦٢٨,٦٦	٪٥٢,٣	مساهمون رئيسيون
٥٧١,٩٣٤	٪٤٧,٧	٥٧١,٩٣٤	٪٤٧,٧	عموم المساهمين
١,٢,٠٠	٪٠,٠	١,٢,٠٠	٪٠,٠	

المساهمون الرئيسيون في الشركة إلى جانب نسب ملكيتهم هم على النحو التالي:

٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٠	٢٠٠٩	
نسبة الملكية	ألف ريال سعودي	نسبة الملكية	ألف ريال سعودي	نسبة الملكية	
ألف ريال سعودي	نسبة الملكية	ألف ريال سعودي	نسبة الملكية	ألف ريال سعودي	
٥١٩,...	%٤٣,٥	٥١٩,...	%٤٣,٥	٥١٩,...	%٤٣,٥
١.٩,٦٦	%٩,٥	١.٩,٦٦	%٩,٥	١.٩,٦٦	%٩,٥
٦٢٨,٦٦	%٥٥,٣	٦٢٨,٦٦	%٥٥,٣	٦٢٨,٦٦	%٥٥,٣
					مجموعة ناظر
					بوبا للاستثمار

٢٨ الاحتياطي النظامي

وفقاً لواحة نظائر التأمين في المملكة العربية السعودية، يجب على الشركة تجنب ٢٠٪ من دخل المساهمين كاحتياطي نظامي من صافي الدخل حتى يساوي هذا الاحتياطي ١٠٪ من رأس المال المدفوع، تقوم الشركة بإجراء هذا التحويل على أساس سنوي في ٣١ ديسمبر، كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٤م، تم تجنب مبلغ ٩٩٢,٥ مليون ريال سعودي (٣١ ديسمبر ٢٠١٤م)، مما يمثل ٢٪ (٧٦٪) من رأس مال الشركة المدفوع.

٢٩ دفعات على أساس السهم

أثنيات الشركة خطوة تحويض على أساس الأسهم لأعضاء الإدارة الرئيسيين التي تمنحهم أسهم في الشركة في حال استيفاء شروط خدمة ومستويات أداء معينة. بموجب خطوة الدفع على أساس الأسهم، أطلقت الشركة برنامج متعدد، ومن أهم ميزاته الآتي:

٣٠ إدارة رأس المال

يغوص إدارة رأس المال الشركية، يتضمن رأس المال حرص الملكية في رأس المال وجميع إحتياطيات حقوق الملكية الأخرى العائدة للمساهمين. يتم تحديد الأهداف من قبل مجلس إدارة الشركة من أجل الحفاظ على نسب جيدة لرأس المال لدعم الأهداف التجارية للشركة وتحقيق القيمة الفضلى للمساهمين. تدير الشركة متطلباتها الرأسمالية عن طريق تقييم مخاطر حالات العجز بين مستويات رأس المال القائمة والمطلوبة على أساس منتظم، يتم تعديل مستويات رأس المال الحالية على ضوء التغيرات في ظروف السوق وخصوصيات مخاطر أنشطة الشركة. من أجل الحفاظ على هيكل رأس المال أو تعديله، قد تقوم الشركة بتعديل مبلغ توزيعات الأرباح المدفوعة إلى المساهمين أو اصدار أسهم. بلغ إجمالي رأس المال، ٤٦,١٤,٦٢,٠٣ مل. ألف ريال سعودي (٣٣,٧٨٧,٩٥٣)، مل. ألف ريال سعودي.

يرى مجلس الإدارة بأن الشركة التزمت بشكل كامل بالمتطلبات الرأسمالية المفروضة نظامياً خلال سنة التقرير المالي المعلن عنها. لم يتم إجراء أي تغييرات على الأهداف أو السياسات أو الإجراءات المتعلقة بادارة رأس المال خلال السنوات المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، ٢٠٢٢، و ٢٠٢١.

٣١ مصروفات عمومية وإدارية

٢٠٢١م (ألف ريال سعودي)			٢٠٢٢م (ألف ريال سعودي)		
المجموع	عمليات المساهمين	عمليات المساهمين	المجموع	عمليات المساهمين	عمليات التأمين
٦٩٣,٩٤٣	–	٦٩٣,٩٤٣	٤١٨,٨٩٨	–	٤١٨,٨٩٨
٥١,٣٧٧	–	٥١,٣٧٧	٦,١٧١	–	٦,١٧١
٤,١٩٣	–	٤,١٩٣	٥,٣٣٠	–	٥,٣٣٠
٤٧,٥٣٨	–	٤٧,٥٣٨	٤٥,٦١	–	٤٥,٦١
٢٢,٥٥١	–	٢٢,٥٥١	٢٣,٦٩٦	–	٢٣,٦٩٦
٥,٥٧٧	٥,٥٧٧	–	٥,٤٦٦	٥,٤٦٦	–
٢٥,٤٦١	٢٢٥	٢٥,٤٦١	٣٥,٥٩٩	–	٣٥,٥٩٩
٤٦,٩٤٠	١٤,٨٤٨	٣٢,٩٢	١٥,٣٣٣	٧,١٢٤	٨,١٩٠
٥٨٥,٥٤٩	٢٠,٣٥٠	٥٦٥,٩٩٩	٥٩٨,٥٩٤	٢٣,٥٩٠	٥٨٦,٠٤٠

٣٢ مصروفات بيع وتسويق

ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	
٤٧,٨٧٥	٥١,٥٠٨	تكاليف موظفين
٢٤,٨١٦	٣٢,٣٥٥	مصاريف تسويق
٢٦,٨٩٦	٢٦,٦١١	رسوم عامة تجارية (إيجار) (١٩)
٦,٨٨٠	٥,٥٧٣	أخرى
١٦,٤٦٧	١١٥,٦٤٦	

٣٣ إيرادات استثمارات، بالصافي

المجموع	عمليات المساهمين	عمليات التأمين	المجموع	عمليات المساهمين	عمليات التأمين	٢٠٢٠م (ألف ريال سعودي)
المجموع	عمليات المساهمين	عمليات التأمين	٢٠٢٠م (ألف ريال سعودي)			
١٢٤,٦٣٥	٤٥,٥٣٧	٧٩,٩٨	٧٠,٣٩٥	٣٥,٤٤	٣٥,٣٥٥	دخل العمولات على استثمارات محتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق.
٧,,٥٣٨	٥,,٨٩٤	١٩,٦٤٤	١٤,٥٢٩	٨١,٦٦	٢٢,٩٢٣	دخل العمولات والأرباح على استثمارات متاحة للبيع.
١٧,٣٩٤	٦,٤٧٦	١,٨١٨	٤٤,٣٥	٨,١٨٢	١٥,٨٥٣	دخل العمولات على استثمارات مدرجة بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل صافي.
(٤٨)	(١٢,٣١٨)	١,١٧٠	٥٨,٨٣٦	٥,٦٥٤	٨,١٨٢	ربح/(خسائر) المحققة على الاستثمار - بالصافي.
٨٧٦	(١٨٢)	١,٥٨	٣,٦٤٣	١٢	٢,٥٣٠	ربح غير محقق من استثمارات محتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل - بالصافي.
١٣٣,٩٥	٩١,٥٧	١٣١,٧٨٨	٢٦,٤٣٧	١٧٥,٥٩٤	٨٤,٨٤٣	

٣٤ ربحية السهم

تم احتساب الربح الأساسي والمخفض للسهم من خلال قسمة صافي الدخل بعد الزكاة والضريبة للسنة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادلة والقائمة في نهاية السنة.

٣٥ إدارة المخاطر

(أ) مخاطر التأمين

تقدّم الشركة عقود تأمين طبي قصيرة الأجل في المملكة العربية السعودية. وبالتالي فإن أبرز الأخطار التأمينية لدى الشركة يتمثل في مخاطر احتياطي المطالبات الناشئة نتيجة الفروقات في المطالبات النهائية المقدرة. تتولى الشركة إدارة هذه المخاطر من خلال مراقبة الحركة في المطالبات وأنماط المدفوعات للتأكد من توافر احتياطيات كافية لخطبية الالتزامات التي تنشأ عن المطالبات. كما يتوافر لدى الشركة خبير (مستشار) اكتواري خارجي تستعين به في تنفيذ مراجحات ربع سنوية مستقلة حول مدى ملاءة الاحتياطيات.

تقوم الإدارة بإبرام اتفاقيات إعادة تأمين للحد من المخاطر إن اتفاقية إعادة التأمين تمثل تخطيئة أو تحمل الفائض عن نسبة الخسارة لكل وثيقة تأمين لكل عميل ولكل مطالبة في حال وقوع خسائر.

(أ) الالتزامات النهائية الناشئة عن المطالبات بموجب عقود التأمين

إن احتياطيات المطالبات، والتي تعتبر العنصر الرئيسي للالتزامات النهائية للشركة، هي المبالغ التقديرية للمطالبات القائمة، والمطالبات المتکيدة غير المبلغ عنها، ومخصصات تسوية المطالبات. إن هذه الإحتياطيات تمثل التوقعات المبنية على حركة المطالبات السابقة (عدد وحجم مبالغ المطالبات)، وأنماط الدفعات، والتضخم الطبي، وسلوك الأعضاء، والتأثيرات الموسمية، والعوامل الأخرى.

لدى الشركة محفظة تأمينية كبيرة توفر/تؤدي إلى أنماط مستقرة للمطالبات والتي تقلل نسبياً من مخاطر التقلبات في المطالبات النهائية التقديرية. إن طبيعة الأعمال القصيرة الأجل ترتبط بثبات أعلى للإحتياطيات التقديرية. تقوم الشركة باستمرار بمراجعة كفاية إحتياطيات المطالبات من خلال دراسة التقييمات للفترات السابقة وقددير كفاية البيانات ومراعاة المطالبات المتأخرة والمعلقة وأنماط السداد. إضافةً لذلك، يقوم الخبير الاكتواري الخارجي بتنفيذ نماذج تقييمية مستقلة بعد التسوية المناسبة مع القوائم المالية للتحقق من كفاية الإحتياطيات.

(٢) ترکز مخاطر التأمين

ينحصر ترکز المخاطر التأمينية المتعلقة بحملة وثائق التأمين بشكل رئيسي في المملكة العربية السعودية. إلا أن الشركة ومن خلال إستراتيجية الإكتتاب والتسعير لديها، تقوم بالتأكد من تنوع المحفظة بالشكل المناسب مبعدة ترکز المخاطر في عدد قليل من العقود الكبيرة. إن أعمال الشركة موزعة بشكل تناسبى على جميع مناطق المملكة العربية السعودية وتستهدف الشركة كلاً من قطاعي الشركات والأفراد. إن المحفظة التأمينية غير مرکزة في مستوى محدد من المنافع (تنوع على مستوى مقدمي الخدمة). واقتنيات مختلفة، وحدود سنوية رئيسية، وحدود سنوية ثانوية.

(٣) الاجراءات المستخدمة في تحديد الافتراضات

يعمل فريق التسعير بموجب سياسات عمليات الاكتتاب لدى الشركة (والمعتمدة من قبل مجلس الإدارة) في تحديد أسعار أقساط التأمين أحداً بعين الاعتبار سجل واقع المطالبات للسنوات السابقة بالنسبة لكل من قطاعات الأعمال الجديدة والأعمال التي يعاد التجديد لها أو الإقرارات الطيبة.

تعتمد الافتراضات المستعملة في تحديد احتمالي المطالبات على أفضل التقديرات. يتم تقدیر المطالبات النهائية باستخدام منحنيات المطالبات والمعدلة بعوامل التضخم والتغيرات الموسمية وزيادة الأعضاء وأى عوامل أخرى خارجية أو داخلية يمكن لها أن يؤثر على تكاليف المطالبات. ونظرًا لطبيعة أعمال الشركة، فإن الشركة قد تبقى عرضة لمخاطر عدم كفاية احتماليات المطالبات وبالتالي فإن التكالفة الفعلية للمطالبات قد تكون أعلى من التقدیر الأولي للمطالبات النهائية.

بشكل عام، تخضع تقدیرات المطالبات المتكبدة غير المبلغ عنها لدرجة أعلى من الضبابية مقارنة بتقدیرات المطالبات القائمة التي تم استلامها ولكن لم يتم تسويتها بعد مع تقديم الخدمة، بالنسبة للمطالبات القائمة تستعمل الشركة المعلومات الواردة في المدفوعات السابقة إلى مقدمي الخدمة في تقدیر مبالغ التسوية المتوقعة للملفات المقدمة مؤخرًا، بجانب استخدام البيانات الرئيسية للموافقات الطبية السابقة في تقدیر المطالبات المتكبدة غير المبلغ عنها. تسعى الشركة إلى تفادى مستويات غير كافية من الإحتماليات من خلال تطبيق الإجراءات الموضوعية لتحديد احتماليات المطالبات واستخدام المعلومات المحدثة من خلال المطالبات المستمرة وبيانات الموافقات الطبية السابقة.

يتم تحديد المطالبات من أقساط التأمين بحيث يكفي مجموع مخصصات مطالبات الأقساط (احتياطي الأقساط غير المكتسبة وإحتياطي عجز الأقساط). إذا ما انطبق ذلك وحيثما تطلب الأمر، يحسب مدى كفاءة المطالبات (نحو مطالبات الشركة المتسقة والمصروفات المتوقعة تحقيقها للوثائق غير المنتهية الصلاحية. يتم تحديد الالتزام المتوقع المستقبلي باستخدام نسبة الخسارة للشركة المعدل بحسب عامل التأثيرات الموسمية ومكونات المحفظة للفترة المتبقية من المستحقات غير المكتسبة. ببيان الإيضاح (د)(ا) تفاصيل التقدیرات للمطالبات القائمة وإحتياطي عجز الأقساط.

(٤) تحليل الحساسية

تعتقد الشركة بأن التزامات الواقعية عليها جراء المطالبات ملائمة استناداً إلى عقود التأمين القائمة كما في نهاية السنة. إلا أن هذه المبالغ ليست مؤكدة وقد تختلف الدفعات الفعلية عن المطالبات المقدمة في القوائم المالية. إن التزامات مطالبات التأمين حساسة تجاه الافتراضات المختلفة. ولم يكن من الممكن تحديد مدى الحساسية بالنسبة لبعض المتغيرات مثل التغيرات التشريعية أو حال الضبابية في عملية التقدير.

إن تخيراً افتراضياً بنسبة ٥٪ في معدل المطالبات. بعد استبعاد إعادة التأمين، يمكن أن يؤثر على صافي الإيرادات من الاكتتاب على النحو التالي:

ألف ريال سعودي	٥٣٦,٧٢٤ ±	تأثير التغير في معدل المطالبات بنسبة ٥٪
٥٣٠,٨٨٥ ±	٥٣٦,٧٢٤ ±	٥٣٠,٨٨٥ ±

(ب) مخاطر إعادة التأمين

لدى الشركة اتفاقية إعادة تأمين من أجل تقليل تعرضها للخسائر من خلال نقل مخاطر التأمين. إن اتفاقية إعادة التأمين تقوم على أساس الفائض عن الخسارة لكل وثيقة تأمين لكل عميل وكل مطالبة في حال وقوع الخسائر. إن هذه الاتفاقية تحمي الشركة من المطالبات الكبيرة مقابل أقساط صادرة لمعيدي تأمين معقولة إذا أخذنا بعين الاعتبار الأداء والحجم المستقر للمحفظة التأمينية.

يتم اختيار شركات إعادة التأمين باستخدام الضوابط التالية:

- يجب على جميع شركات إعادة التأمين استيفاء الحد الأدنى من التصنيفات الائتمانية المقبولة لدى البنك المركزي السعودي وهو المستوى BBB (تصنيف آس آند بي).
- يجب أن يقوم مجلس إدارة الشركة بمراجعة بيانات شركات إعادة التأمين واعتماد الاتفاقية.
- إن عقود إعادة التأمين المرسندة لا تعفي الشركة من التزاماتها تجاه حملة وثائق التأمين وبالتالي تبقى الشركة مسؤولة عن جزء من المطالبات القائمة المعاد التأمين عليها بمقدار عجز شركة إعادة التأمين في الوفاء بالتزاماتها بموجب اتفاقيات إعادة التأمين.

(ج) مخاطر السوق

مخاطر السوق هي مخاطر تقلبات أسواق المال وتأثيرها على القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المتوقعة للأدوات المالية. تقوم الشركة بتطبيق سياسات تتطلب منها توزيع الموجودات على عدة فئات من الأصول والالتزام بالحدود الجغرافية والعمالت للتأكد من احتواء مخاطر السوق وإبقاء المخاطر في أدنى المستويات.

يقوم مجلس الإدارة بتحديد مستوى تقبل المخاطر بشكل كلي في إطار متعدد لا يؤثر على نتائج عمليات الشركة. تقوم الإدارة بإعداد تقارير شهرية وربع سنوية توضح فيها رقعة أنشطتها وحدود المخاطر للتأكد من توافق الرقابة المالية والتماشي مع التوجيهات المعتمدة. تقوم الإدارة بتنقييم مستمر للتطورات في الأسواق ذات الصلة لضمان مراقبة مخاطر السوق والتخفيف من حدتها على الموجودات والأدوات المالية.

ت تكون مخاطر السوق من: مخاطر أسعار الفائدة، ومخاطر الأسعار، ومخاطر العملة.



(١) مخاطر أسعار الفائدة

تنشأ مخاطر أسعار الفائدة من احتمالية تغير القيمة العادلة للأدوات المالية أو التدفقات النقدية المتوقعة نتيجة التغيرات في أسعار العمولة. تراقب الشركة باستمرار التطورات على الصعيد الدولي والمحلوي في أسعار العمولات وتقوم على ضوء ذلك بتحديد آجال ودائعها واستثماراتها في الصكوك.

يوجد مواعيد استحقاق مختلفة للاستثمارات في الودائع والصكوك من أجل تعظيم عوائد الاستثمار والتأكد من استيفاء متطلبات السيولة. فيما يلي تفاصيل مواعيد استحقاق الأدوات المالية التي يترتب عليها عمولة كما في ٣١ ديسمبر:

١.١.١ (ألف ريال سعودي)					
المجموع	أقل من ٣ سنوات	من ٣ سنوات إلى ٣ سنوات	من ٣ أشهر إلى سنة واحدة	أقل من ٣ أشهر	
٣,٦٧,٤٦	٥,٠٠	١,٣٩,٣١٨	١,٤٤٤,٣٢٨	٢,٠٠	ودائع لأجل
١,٥٥٣,٥٩	١,١٣٨,٥٢٢	٣,٠٠,٩٧٥	١,١٢١	١,٣٨٩١	استثمارات في صكوك - متاحة للبيع.
٧٣,٥٩	٢٩,٥٩	٨,٠٠	-	٢٦,٠٠	استثمارات في صكوك - المحافظ بها بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل.
٣٣١,٣٥	٣٣١,٣٥	-	-	-	استثمارات في صكوك - محافظ بها حتى تاريخ الاستحقاق.
٥,٠٢٥,٣٦	١,٦٤٨,٨٣	١,٦١٢,٩٣	١,٤٣٤,٤٤٩	٣٢٩,٨٩١	

١.١.٢ (ألف ريال سعودي)					
المجموع	أقل من ٣ سنوات	من ٣ سنوات إلى ٣ سنوات	من ٣ أشهر إلى سنة واحدة	أقل من ٣ أشهر	
٢,٧٣٩,١٧٣	٣٩٣,٢٤	٦٥,٩٤	١,١١,٥٠	٦٦٨,٥٥٠	ودائع لأجل
١,٧,٨,٣٦	١,١٨٨,٧٦٥	٣,٦٤٧٢	٨٨,٨٩	١٣٥,٠٠	استثمارات في صكوك - متاحة للبيع.
٧٣,١,٤	٤٧,١,٤	-	٢٦,٠٠	-	استثمارات في صكوك - المحافظ بها بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل.
٣٣١,٣٥	٣٣١,٣٥	-	-	-	استثمارات في صكوك - محافظ بها حتى تاريخ الاستحقاق.
٤,٦٣٥,٨٥٣	١,٧٦,١٤٣	٩٥٦,٥٦٦	١,١٢٥,٥٨٩	٧٩٣,٥٥٥	

(٢) مخاطر الأسعار

مخاطر السعر هي احتمالية تقلب القيمة العادلة للأدوات المالية بسبب التطورات المتعلقة بأداة مالية محددة أو العوامل المؤثرة على كامل السوق التي يتم فيها تداول الأداة المالية.

بلغ إجمالي استثمارات الشركة المعرضة لمخاطر أسعار السوق مبلغ ٥٧,٤ مليون ريال سعودي (١.١.١.٢)، تقوم الشركة بإدارة هذه المخاطر من خلال الدراسة المناسبة لكل أداة مالية قبل الاستثمار فيها مع الحفاظ على حدود المخاطر الواردة في التوجيهات لتقليل التأثير المحتمل من تقلبات السوق على المحفظة الكلية للشركة. إن تغييراً افتراضياً بنسبة٪ ١٠ زائدة أو نقص في أسعار السوق لاستثمارات الشركة على ربحها قد يكون على النحو التالي:

التأثير على ربح الشركة ألف ريال سعودي	التغير في القيمة العادلة %	
٣٢,٥٨٦ ±	١,٠ ±	٢٠,٢١
٢٢,٣٧٨ ±	١,٠ ±	٢٠,٢٠

يسند تحليل الحساسية المعروض أعلاه على الاستثمارات المصنفة بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل والتي تؤثر مباشرةً على ربح الشركة.

(٣) مخاطر العملة

مخاطر العملة هي احتمالية تقلب قيمة أداة مالية بسبب التغيرات في أسعار الصرف الأجنبي. تنحصر تعاملات الشركة بشكل رئيسي في الريال السعودي والدولار الأمريكي. وبما أن الريال السعودي مرتبط بالدولار الأمريكي، فإن مخاطر الصرف الأجنبي محدودة.

(د) مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي احتمالية إخفاق طرف في أداة مالية في الوفاء بالتزام ما والسبب في تكبد الطرف الآخر خسارة مالية.

تعمل الشركة على إدارة مخاطر الائتمان المتعلقة بالعملاء من خلال اتباع سياسة مراقبة الائتمان ومراقبة الذمم المدينة القائمة بصفة مستمرة من أجل تقليل حجم مخاطر التعرض لديون معدومة. تقوم الإداره بقدر مخصص اصحاب القيمة على أساس كل حالة على حدة. بالإضافة إلى المخصصات المحددة، تقوم الشركة بقيد مخصص إضافي للمحفظة. يتم تقديره على أساس تجاري، بناءً على اعمار أسس التأمين المستحقة القبض. كما تعمال الشركة على الحد من مخاطر الائتمان المتعلقة بالآطراف المقابلة الأخرى من خلال وضع الودائع والاستثمارات لدى مؤسسات مالية مرموقة. وتقوم الشركة بإبرام عقود إعادة تأمين مع جهات ذات تصنيف ائتماني عالي (مصنفة A أو أعلى).

يبين الجدول التالي المخاطر القصوى للائتمان بحسب فئة الأصل المالى:

النقد وما في حكمه	ألف ريال سعودي	م.م.
أقساط تأمين مدينة، بالصافي	٩٦,٧٥٨	٩٣٣,٢٥
حصة معيدى التأمين في المطالبات القائمة	١,٧٦١,٣..	١,٣٣,٤٣
حصة معيدى التأمين في المطالبات المتکيدة غير المبلغ عنها	٧,٢٧	١,٤٧٥
استثمارات	٧,٨٢٩	٦,٤٦
موجودات أخرى	١,٩٥٧,٨١٨	١,٩١٢,٦٨
ودائع لأجل	٨٥,٨٨٥	١,٩,٩٣
وديعة نظامية	٣,٩٣,٧٢.	٢,٩٧٦,٥٤٧
إيرادات مستحقة على وديعة نظامية	١٤,٨٨٥	١٣,٨,٦
عمولات مستحقة على وديعة نظامية	٨,٠٩,٤,٢	٦,٩١٤,١٩٤

يبين الجدول التالي المعلومات الخاصة بمخاطر الائتمان التي تتعرض لها الشركة بترتيب الموجودات بناءً على التصنيف الائتماني للأطراف المقابلة. تتضمن تصنيفات الائتمان درجات تصنيف تبدأ من (AAA) إلى (BBB) (بحسب تصنيف وكالة آس آند بي) و/أو (Aaa) إلى (Baa) (بحسب تصنيف وكالة موديز)، إن أي درجة أقل مما ورد آنفاً تعتبر درجة غير استثمارية وهي عرضة لنسبة أعلى في التعثر.

النقد وما في حكمه	ألف ريال سعودي	م.م.	المجموع	درجة استثمارية	درجة غير استثمارية	النقد وما في حكمه
أقساط تأمين مدينة، بالصافي	٩٦,٧٥٨	٩٣٣,٢٥	-	-	-	٩٦,٧٥٨
حصة معيدى التأمين في المطالبات القائمة	١,٧٦١,٣..	١,٣٣,٤٣	-	-	-	١,٧٦١,٣..
حصة معيدى التأمين في المطالبات المتکيدة غير المبلغ عنها	٧,٢٧	١,٤٧٥	-	-	-	٧,٢٧
استثمارات	٧,٨٢٩	٦,٤٦	-	-	-	٧,٨٢٩
ذمم مدينة أخرى	١,٩٥٧,٨١٨	١,٩١٢,٦٨	-	-	-	١,٩٥٧,٨١٨
ودائع لأجل	٨٥,٨٨٥	١,٩,٩٣	-	-	-	٨٥,٨٨٥
وديعة نظامية	٣,٩٣,٧٢.	٢,٩٧٦,٥٤٧	-	-	-	٣,٩٣,٧٢.
عمولات مستحقة على وديعة نظامية	١٤,٨٨٥	١٣,٨,٦	-	-	-	١٤,٨٨٥
القواعد المالية	٨,٠٩,٤,٢	٦,٩١٤,١٩٤	-	-	-	٨,٠٩,٤,٢

المجموع	ألف ريال سعودي	درجة استثمارية	ألف ريال سعودي	درجة غير استثمارية	درجة غير استثمارية	ألف ريال سعودي (ألف ريال سعودي)
٦٣٣,٥٥	-	-	٦٣٣,٥٥			النقد وما في حكمه
١,٣٢,٤٣	-	-	١,٣٢,٤٣			أقساط تأمين مدينة بالصافي
١,٤٧٥	-	-	١,٤٧٥			حصة معيدي التأمين في المطالبات القائمة
٦,٤٦١	-	-	٦,٤٦١			حصة معيدي التأمين في المطالبات المتکيدة غير المبلغ عنها
١,٩١٢,٦٨	-	-	١,٩١٢,٦٨			استثمارات
١,٩,٩٣١	-	-	١,٩,٩٣١			ذمم مدينة أخرى
٢,٧٩٦,٥٤٧	-	-	٢,٧٩٦,٥٤٧			ودائع لأجل
١٢,...	-	-	١٢,...			وديعة نظامية
١٣,٨٠٦	-	-	١٣,٨٠٦			عمولات مستحقة على وديعة نظامية
٦,٩١٤,٩٤	-	-	٦,٩١٤,٩٤			

(ه) مخاطر السيولة

مخاطر السيولة هي المخاطر المتمثلة في مواجهة الشركة صعوبة في الالتزام بالمطلوبات المالية عند استحقاقها. تتم مراقبة احتياجات الشركة من السيولة على أساس شهري وتعمل الإدارة على التأكد من توفر أموال كافية لمقابلة أي التزامات حال نشوئها.

لقد تم استثناء أقساط التأمين غير المكتسبة من التحليل حيث تعتبر التزام غير تعاقدي. يلخص الجدول التالي مواعيد استحقاق المطلوبات المالية للشركة بناءً على الالتزامات التعاقدية غير المخصوصة المتوقعة.

المجموع	ألف ريال سعودي	حتى سنة واحدة	أكثر من سنة واحدة	ألف ريال سعودي (ألف ريال سعودي)
٦٠,٧٧٤	-	٦٠,٧٧٤		صرفوفات مستحقة الدفع ومطلوبات أخرى
١٢٥,٣٣٣	١٢٥,٣٣٣	-		التزام عقود إيجار
١٩,٠٦	-	١٩,٠٦		فائض عمليات التأمين مستحق الدفع
٢٥,٣٩٧	-	٢٥,٣٩٧		أرصدة إعادة تأمين مستحقة الدفع
٦٠,١٦٨	-	٦٠,١٦٨		مطلوبات قائمة
١,٤١٣,٨٨٨	-	١,٤١٣,٨٨٨		مطلوبات متکيدة غير المبلغ عنها
٧٤,٦٢	-	٧٤,٦٢		إحتياطي عجز أقساط التأمين
٢١,٧٩٧	-	٢١,٧٩٧		إحتياطي تسوية المطالبات
٣٣,٧٢٣	-	٣٣,٧٢٣		مستحقات لجهات ذات علاقة
١٤,٨٨٥	١٤,٨٨٥	-		عمولات مستحقة الدفع إلى البنك المركزي السعودي
١٤,١٥,٦٢٧	١٤,١٥,٦٢٧	١٤,١٥,٦٢٧	١٤,١٥,٦٢٧	

المجموع	أكبر من سنة واحدة	حتى سنة واحدة	
٥٤,٤٥٠.	–	٥٤,٤٥٠.	مصاريف مستحقة الدفع ومطلوبات أخرى
١٣٥,٦٠٠.	١٣٥,٦٠٠.	–	التزام عقود إيجار
٢٠,٣٩١	–	٢٠,٣٩١	فائض عمليات التأمين مستحق الدفع
٤,٨٧٣	–	٤,٨٧٣	أرصدة إعادة تأمين مستحقة الدفع
٤٤٦,٥١٩	–	٤٤٦,٥١٩	مطالبات قائمة
١,٣٧٨,٣٩٤	–	١,٣٧٨,٣٩٤	مطالبات متکبدة غير مبلغ عنها
٢٦٣,٧٥١	–	٢٦٣,٧٥١	احتياطي عجز أقساط التأمين
٢,٧٥٥	–	٢,٧٥٥	احتياطي تسوية المطالبات
١,٨,٥٢١	–	١,٨,٥٢١	مستحقات لجهات ذات علاقة
١٣,٨٠٦	١٣,٨٠٦	–	عمولات مستحقة الدفع إلى البنك المركزي السعودي
٣,١١٣,٩٦٠	٤٤٩,٤٦٠	٢,٩٦٣,٥٥٤	

(و) وضع السيولة

إن جميع الموجودات، باستثناء الاستثمارات والتجهيزات والأثاث وأصول حق الاستخدام والموجودات غير الملموسة والشهرة والنظامية والوديعة النظامية والإيرادات المستحقة على الوديعة النظامية، من المتوقع أن يتم استردادها أو تسويتها قبل سنة واحدة. تستحق دعائج الأجل بمبلغ ٤,٢٤ مليون ريال سعودي (٣١ ديسمبر ٢٠٢٠م)، مما يزيد عن الوديعة النظامية المتبقية فتستحق بعد سنة واحدة. ليست أي من المطلوبات المالية في قائمة المركز المالي مبنية على أساس التدفقات النقدية المخصومة، باستثناء مكافأة نهاية الخدمة، وجميعها مستحقة الدفع على الأساس المبين أعلاه. لا توجد فروقات بين مواعيد الاستحقاق التعاقدية والمتواعدة للمطلوبات المالية للشركة.

(ز) مخاطر التشغيل

مخاطر التشغيل هي احتمالية نشوء خسائر مباشرة أو غير مباشرة من سلسلة عرضية من الأسباب المرتبطة بإجراءات التشغيل وعمليات تقنية المعلومات والبنية التحتية المساندة لعمليات الشركة سواء كانت داخلية في نطاق الشركة أو خارجية على مستوى مقدمي الخدمة. يتأثر عن مخاطر الائتمان والسوق والسيولة. مثل تلك العوامل التي قد تنشأ جراء متطلبات نظامية، تنشأ مخاطر التشغيل من خلال جميع أنشطة الشركة.

الهدف الرئيسي للشركة هو إدارة مخاطر التشغيل من أجل إيجاد توازن بين الحد من الخسائر المالية والأضرار بسمعة الشركة مع تحقيق أهدافها الاستثمارية من خلال تحقيق عوائد للمستثمرين. إن المسؤولية الرئيسية في تطوير وتنفيذ الضوابط على مخاطر التشغيل تقع على عاتق مجلس إدارة الشركة. وهذه المسؤولية تتضمن الضوابط في المجالات التالية:

- متطلبات الفصل الملائم بين المهام على مستوى الوظائف والأدوار والمسؤوليات.
- متطلبات التسويقة ومراقبة المعاملات.
- الالتزام بالمتطلبات النظامية القانونية.
- توثيق الضوابط والإجراءات.
- متطلبات التقييم الدوري لمخاطر التشغيل ومدى كفاية الضوابط والإجراءات لمواجهة المخاطر.
- المحاسبة الأخلاقية ومحاسبة الأعمال.
- سياسات وإجراءات التخفيف من مستوى المخاطر.

٦٣ المعلومات الإضافية

قائمة المركز المالي

قائمة الدخل

٢٠٢٠م (ألف ريال سعودي)					
	عمليات التأمين	عمليات المساهمين	المجموع	عمليات التأمين	عمليات المساهمين
الإيرادات					
١,٤٤٧,٣٥٣	–	١,٤٤٧,٣٥٣	١١,٣٨٣,١٩٤	–	١١,٣٨٣,١٩٤
(٥,٩٥٣)	–	(٥,٩٥٣)	(٥,٣٤٥)	–	(٥,٣٤٥)
(٥٩,٥٨٩)	–	(٥٩,٥٨٩)	(٨,٧٣٧)	–	(٨,٧٣٧)
١,٣٨٣,١١١	–	١,٣٨٣,١١١	١١,٣٩٦,١١٣	–	١١,٣٩٦,١١٣
٣٥٣,٣٧٦	–	٣٥٣,٣٧٦	(٦٧٨,٣٩٧)	–	(٦٧٨,٣٩٧)
١,٧٣٤,٤٨٢	–	١,٧٣٤,٤٨٢	١١٦,٧٦٥	–	١١٦,٧٦٥
صافي الأقساط المكتتبة					
١,٤٤٧,٣٥٣	–	١,٤٤٧,٣٥٣	١١,٣٨٣,١٩٤	–	١١,٣٨٣,١٩٤
(٥,٩٥٣)	–	(٥,٩٥٣)	(٥,٣٤٥)	–	(٥,٣٤٥)
(٥٩,٥٨٩)	–	(٥٩,٥٨٩)	(٨,٧٣٧)	–	(٨,٧٣٧)
١,٣٨٣,١١١	–	١,٣٨٣,١١١	١١,٣٩٦,١١٣	–	١١,٣٩٦,١١٣
٣٥٣,٣٧٦	–	٣٥٣,٣٧٦	(٦٧٨,٣٩٧)	–	(٦٧٨,٣٩٧)
١,٧٣٤,٤٨٢	–	١,٧٣٤,٤٨٢	١١٦,٧٦٥	–	١١٦,٧٦٥
تكاليف ومصروفات الاكتتاب					
(٨,٧٦٣,٥٠)	–	(٨,٧٦٣,٥٠)	(٩,٧٣,٩٢٦)	–	(٩,٧٣,٩٢٦)
٢,٩٨٧	–	٢,٩٨٧	٢٢,٣٩٣	–	٢٢,٣٩٣
(٨,٢٤,٠١٣)	–	(٨,٢٤,٠١٣)	(٩,٥١,٥٣٣)	–	(٩,٥١,٥٣٣)
٥,٢٦٩	–	٥,٢٦٩	(١٥٤,٦٤٩)	–	(١٥٤,٦٤٩)
(٢٢,٨٦٦)	–	(٢٢,٨٦٦)	(٣٥,٥٩٤)	–	(٣٥,٥٩٤)
(٢,٢٣,٧٥٠)	–	(٢,٢٣,٧٥٠)	١٨٩,٤٤٩	–	١٨٩,٤٤٩
(٢,٢٣)	–	(٢,٢٣)	(١,٤٢)	–	(١,٤٢)
٢٥٧	–	٢٥٧	٥,٧٣٢	–	٥,٧٣٢
٢,٤٨٩	–	٢,٤٨٩	١,٣٦٨	–	١,٣٦٨
(٨,٧١٩,٩٢٨)	–	(٨,٧١٩,٩٢٨)	(٩,٤١,٥٦٩)	–	(٩,٤٦,٥٦٩)
(٦٣,٧٣٤)	–	(٦٣,٧٣٤)	(٣٤٣,٤٤٧)	–	(٣٤٣,٤٤٧)
(٩,٣٥,٦٦٢)	–	(٩,٣٥,٦٦٢)	(٩,٣٨٩,٩٩٦)	–	(٩,٣٨٩,٩٩٦)
١,٣٨٣,٨٢٣	–	١,٣٨٣,٨٢٣	١,٢٣٧,٧١٩	–	١,٢٣٧,٧١٩
صافي المطالبات المتടيدة					
٢,٤٨٩	–	٢,٤٨٩	١,٣٦٨	–	١,٣٦٨
(٨,٧١٩,٩٢٨)	–	(٨,٧١٩,٩٢٨)	(٩,٤١,٥٦٩)	–	(٩,٤٦,٥٦٩)
(٦٣,٧٣٤)	–	(٦٣,٧٣٤)	(٣٤٣,٤٤٧)	–	(٣٤٣,٤٤٧)
(٩,٣٥,٦٦٢)	–	(٩,٣٥,٦٦٢)	(٩,٣٨٩,٩٩٦)	–	(٩,٣٨٩,٩٩٦)
١,٣٨٣,٨٢٣	–	١,٣٨٣,٨٢٣	١,٢٣٧,٧١٩	–	١,٢٣٧,٧١٩
(مصاريف)/(إيرادات تشغيلية أخرى)					
(٢,٨,٧٧)	–	(٢,٨,٧٧)	(٢٢,٤٥٨)	–	(٢٢,٤٥٨)
(٥٨٥,٥٤٩)	(٢,٣٥)	(٥٧٥,٩٩)	(٥٩٨,٥٩٤)	(١٢,٥٩)	(٥٨٦,٠٤)
(١,٦,٤٦٧)	–	(١,٦,٤٦٧)	(١١٥,٦٤٦)	–	(١١٥,٦٤٦)
٢,٣٣,٢٩٥	٩,٥٧	٢,٣٣,٢٨٨	٢٦,٤٣٧	١٧٥,٥٩٤	٨٤,٨٤٣
٢٧,٤٨١	٣,٢٤٣	٢,٧٦٢	٣٧,٥٩	٤٤,٥٧٥	(٤,٩٨٥)
(٤,٨,٠١)	١,٢,٤..	(٥٨,٢,٦٧)	(٤٣,٨,٦٧)	٢,٥,٥٧٩	(٦٤٤,٣٥)
٩,٣,٨١	١,٢,٤..	٨,١,٤١	٧٨٩,٤٤٨	٢,٥,٥٧٩	٥٨٣,٤٦٩
–	٧٢,١,٢٧٩	(٧٢,١,٢٧٩)	–	٥٢٥,١٢٣	(٥٢٥,١٢٣)
٩,٣,٨١	٨٢,٣,٦٦٩	٨,١٤١	٧٨٩,٤٤٨	٢,٧,١,٧	٥٨,٣٤٧
(٧٤,٣٩٧)	(٦٤,٣٩٧)	–	(٤,١,٣٦)	(٤,١,٣٦)	–
(٦٣,٣٤٤)	(٦٣,٣٤٤)	–	(٦٣,٩٩٥)	(٦٣,٩٩٥)	–
٧٧٦,٢٧٩	٦٩٦,١٢٨	٨,١٤١	٦٨٣,٩١٧	٦٢٥,٥٧	٥٨,٣٤٧
١١٩,٤٢١	١١٩,٤٢١	–	١١٩,٥٥٨	١١٩,٥٥٨	١١٩,٥٥٨
٥,٨٣	–	–	٥,٨٣	٥,٨٣	٥,٨٣
الدخل العائد للمساهمين قبل الزكاة وضريبة الدخل					
المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادي القائم (بالآلاف)					
ربحية السهم الأساسية والمخفضة (بالريال السعودي لكل سهم)					

قائمة الدخل الشامل

المجموع	عمليات المساهمين	المجموع	عمليات التأمين	المجموع	عمليات المساهمين	المجموع
٧٧٦,٦٧٩	٦٩٦,٦٢٨	٨,١٤١	٦٨٣,٩١٧	٦٢٥,٥٧٠	٥٨,٣٤٧	صافي الدخل العائد للمساهمين بعد الزكاة وضريبة الدخل
(٢,٧٠٠)	(٢,٧٠٠)	-	٧,٥٣٥	٧,٥٣٥	-	الدخل الشامل الآخر
						بنود لن يتم إعادة تصنيفها في قائمة الدخل في سنوات لاحقة:
						خسائر إعادة قياس مخصص مكافأة نهاية الخدمة للموظفين
						بنود يتم أو يمكن أن يتم إعادة تصنيفها في قائمة الدخل في سنوات لاحقة:
١٦٨,٣٦٧	١٥٦,٨١٣	١١,٥٠٤	٤٦,٧,٢	٦١,٧٨٥	(١٥,٨٣)	صافي التغير في القيمة العادلة لاستثمارات متاحة للبيع
٩٢٣,٩٣٦	٨٣٣,٣٤١	٩١,٦٩٥	٧٣٨,١٥٤	٦٩٤,٨٩٠	٤٣,٣٦٤	مجموع الدخل الشامل
(٨,١٤١)	(٨,١٤١)	-	(٥٨,٣٤٧)	(٥٨,٣٤٧)		تسوية:
٨٤٣,٧٩٥			٦٧٩,٨٠٧			يخصم: صافي الدخل العائد لعمليات التأمين المحول إلى فائض عمليات التأمين مستحق الدفع
						مجموع الدخل الشامل للسنة

قائمة التدفقات النقدية

المجموع	عمليات المساهمين	المجموع	عمليات التأمين	المجموع	عمليات المساهمين	المجموع
٨٢٣,٦٦٩	٨٢٣,٦٦٩	-	٧٣,٧,١	٧٣,٧,١	-	صافي الدخل العائد للمساهمين قبل الزكاة وضريبة الدخل
(٨,١٤١)	-	٨,١٤١	(٥٨,٣٤٧)	(٥٨,٣٤٧)	-	تعديلات على البنود غير النقدية:
١٥,٣٦١	-	١٥,٣٦١	١٥,٣٦١	-	١٥,٣٦١	صافي الدخل العائد إلى عمليات التأمين
١٦,٢٤١	-	١٦,٢٤١	(١٥,٩٣٩)	(١٥,٩٣٩)	-	استهلاك تجهيزات وأثاث
١٥,٧٣١	-	١٥,٧٣١	١٤,٤٤٦	-	١٤,٤٤٦	إطفاء أصول حق استخدام
-	-	-	٢,٥٢١	٢,٥٢١	-	إطفاء موجودات غير ملموسة
١٦,٣٤	١٦,٣٤	-	٢,٣٨٦	٢,٣٨٦	-	أرباح خسائر بيع تجهيزات وأثاث
٢٨,٧٧٠	-	٢٨,٧٧٠	٢٢,٤٥٨	-	٢٢,٤٥٨	مخصص الدفعات على أساس الأسهم
(٨٧٦)	١٨٢	(١,٥٨)	(٢,٦٤٣)	(٢,٦٤٣)	-	مخصص أقساط تأمين مدينة مشكوك في تحصيلها
(١٧,١٧٨)	(٤,٧٧٧)	(٧٩,٩,١)	(٥٨,٣٤٧)	(٥٨,٣٤٧)	(٣,١٨٢)	أرباح غير محققة من استثمارات محتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
٢٧,٢٩٤	٢٧,٢٩٤	-	٢٧,٤٩٥	٢٧,٤٩٥	-	العمولات المستقطعة من وداع لأجل
٥,٥٤٤	٥,٥٤٤	-	٥,٨٣٤	٥,٨٣٤	-	مخصص مكافأة نهاية الخدمة
						تكاليف مالية

		٢٠٢٠م (ألف ريال سعودي)		٢٠٢١م (ألف ريال سعودي)	
		عمليات التأمين	عمليات المساهمين	المجموع	عمليات التأمين
ال滂يرات في الموجودات والمطلوبات التشغيلية					
٣٤,٥٦٤	-	٣٤,٥٦٤	(٤٦٣,٧١٥)	-	(٤٦٣,٧١٥)
٥١٧	-	٥١٧	(٧,٨٧٧)	-	(٧,٨٧٧)
(٢٥٧)	-	(٢٥٧)	(٥,٧٣٧)	-	(٥,٧٣٧)
(٢,٤٨٩)	-	(٢,٤٨٩)	(١,٣٦٨)	-	(١,٣٦٨)
٦٥,٨٠٨	-	٦٥,٨٠٨	(١٣٣,٨٢٨)	-	(١٣٣,٨٢٨)
١,٢٢٣	٩,٥٦	٩٢٧	(٢٨,٦٨٨)	٣٦٦	(٢٨,٨٣١)
١٨٢,٩٣	٧٨٩	١٨٤,٤٣	٦٤,٣٤	١٦	٦٣,٧٦
(٤٩,٥٤)	-	(٤٩,٥٤)	٢,٥٤٤	-	٢,٥٤٤
(٣٥١,٨٨٨)	-	(٣٥١,٨٨٨)	٦٨٦,٢٢٤	-	٦٨٦,٢٢٤
(٥,٧٦٩)	-	(٥,٧٦٩)	١٥٤,٦٤٩	-	١٥٤,٦٤٩
٢٢,٨٦٦	-	٢٢,٨٦٦	٣٥,٥٩٤	-	٣٥,٥٩٤
٢٣,٧٥١	-	٢٣,٧٥١	(١٨٩,٤٤٩)	-	(١٨٩,٤٤٩)
٢,٢٦٣	-	٢,٢٦٣	١,٤٣	-	١,٤٣
٢٧,٨٠٠	٢٧,٨٠٠	-	(٦,٥٥٧)	(٦,٥٥٧)	-
-	٤٧,٢٣٩	(٤٧,٢٣٩)	-	٤٨,٣٣٣	(٤٨,٣٣٣)
١,٧١,٧٧٧	٩٦,٩٣	٧٨٤,٨٧٧	٩٥٠,٣٥١	٧٤٠,٩٧٢	١٧٩,٣٨٤
(٤,٣٢٣)	(٤,٣٢٣)	-	(٧,٦٨٧)	(٧,٦٨٧)	-
(٤٨,٢,٤)	-	(٤٨,٢,٤)	(٦٨,٧٨)	(٦٨,٧٨)	-
(٩٢,٧٧٦)	(٩٢,٧٧٦)	-	(١٨٧,٥١٤)	(١٨٧,٥١٤)	-
١,٥٥٦,٤٧٤	٨١٩,٨٣١	٧٣٦,٦٤٣	٦٦١,٤٧٨	٥٥,٧٧٢	١٢,٧٦
صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية					
التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية					
(٧٨٨,٨٥)	(٣,٠٠٠)	(٤٨٨,٨٥)	(٢,٢٣٣,٣٢٨)	(٣٧٤,٣٢٨)	(١,٨٣٩,٠٠)
٣,٢٦,٧٩١	٩٣٦,٧٧٧	٢,٣٣,٥١٤	١,٩٧٤,٥١٢	٤٦٦,٩٦	١,٥٧,٥٥٢
(٣,٧٤٨,٨٦)	(٣,٩٨٣,٣٩)	(٩,٧٦٥,٧٢)	(١٥,٦٦٢,٢٢)	(٨,٣٣,٣٥٨)	(٨,٣٣,٣٥٨)
٩,٧٢٩,٤٨٩	٢,٧٩٣,٧٨٥	٦,٩٣٥,٧٤	١٥,٤١٣,٧٥	٦,٤٥٢,١٧٥	٩,٨٨,٩٦
(٢,٨٤)	(٢,٨٤)	-	(٩,١١٥)	(٩,١١٥)	-
-	-	-	-	-	-
(٢,٤٤٤)	(٢,٤٤٤)	-	(١٩,٧٦٥)	(١٩,٧٦٥)	-
(١,٥٧٤,٧١٤)	(٥٨٦,٧١٤)	(٩٨٨,٣٥٣)	١,٧,٣٢٢	(٥١٧,٤٣١)	٦٢٤,٧٥٣
التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية					
-	-	-	(٤,٨,٠٠)	(٤,٨,٠٠)	-
-	-	-	(١٤,٢٦٣)	(١٤,٢٦٣)	-
(١٤,٢١٨)	(١٤,٢١٨)	-	(١٩,٣,٠)	(١٩,٣,٠)	-
(١٤,٢١٨)	(١٤,٢١٨)	-	(٤٤,٢٩٣)	(٤٤,٢٩٣)	-
(٣,٤٥٨)	٢١٩,٢٥٢	(٢٥١,٧١)	٣٢٧,٥,٧	(٤,٧,٩٥٢)	٧٣٥,٤٥٩
٦٦٥,٧٩	٢١٨,٧٦٧	٤٤٦,٩٤٢	٦٣٣,٥٥	٤٣٨,١٩	١٩٥,٢٣٢
٣٣,٣٥	٤٣٨,١٩	١٩٥,٢٣٢	٩٦,٧٥٨	٣,٠,٦٧	٩٣,٦٩١
صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية					
توزيعات أرباح مدفوعة					
شراء أسهم محتفظ بها بموجب برنامج أسهم الموظفين					
التزام عقود إيجار مدفوع					
صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية					
صافي التغير في النقد وما في حكمه					
النقد وما في حكمه في بداية السنة					
النقد وما في حكمه في نهاية السنة					

٣٧ ارقام المقارنة

تم تعديل بعض أرقام المقارنة وإعادة ترتيبها لتوافق مع عرض السنة المالية كما في هذه القوائم المالية. ليس لهذه التعديلات أي تأثير على صافي الدخل والأرباح المبقاة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٥م.

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠م، تم إعادة تصنيف مبلغ ٢٥٠ مليون ريال سعودي من "تجهيزات وأثاث وأصول حق استخدام، بالصافي" إلى "أصول حق استخدام، بالصافي". وبالمثل تم إعادة تصنيف مبلغ ١٣٥٦ مليون ريال سعودي من "مصاريف مستحقة الدفع ومطلوبات أخرى" إلى "التزام عقود إيجار". بالإضافة إلى ذلك، تم إعادة تصنيف مبلغ ٧٣٤٤ مليون ريال سعودي من "مصاريف مدفوعة مقدماً وموارد أخرى" إلى "ودائع أجل".

٣٨ تأثير كوفيد-١٩ وخدمات المرافق الصحية الحكومية

بينما تكافح العديد من اقتصادات العالم مع انتشار فيروس كورونا (كوفيد - ١٩)، تواصل بوبا العربية مراقبة الوضع عن كثب وتحديث خطط استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر لضمان استدامة مستويات الخدمة العالمية والأنشطة التشغيلية في ظل سيناريوهات مختلفة مع الحفاظ على سلامتها وصحة موظفيها. كوفيد - ١٩ له تأثير عميق على العديد من جوانب قطاع التأمين الصحي، بما في ذلك أنماط المطالبات الطبية كما هو موضح أدناه. نظرًا للعديد من أوجه عدم اليقين المحيطة بمدة وشدة الوباء، تواصل الإدارة إعادة تقييم وتحديث تقديراتها وأدواتها على أساس منتظم، قد تختلف النتائج الفعلية عن تلك المتوقعة. ظل مركز السيولة والملاحة المالية للشركة قوياً كما في تاريخ إصدار هذه القوائم المالية.

وبعد أن قامت المملكة العربية السعودية بتحفيظ إجراءات الالغاث والحجر في نهاية الرابع الثاني من عام ٢٠٢٠م، تحسن الطلب على الخدمات الصحية تدريجياً خلال النصف الثاني من العام واطول عام ٢١٢٠م، وأدى ذلك إلى زيادة ملحوظة في المطالبات المتکبدة خلال النصف الثاني من العام الحالي عن المستويات التي كانت قبل كوفيد ١٩. تتوقع الشركة استمرارية هذا النمط خلال الأشهر القليلة القادمة، ومن ثم، فإن شركة مازال لديها رصيد احتياطي عجز أقساط التأمين قدره ٧٤٦ مليون ريال سعودي لضمان احتفاظها باحتياطيات كافية لتعطية الزيادة في المطالبات. يتبغ حساب احتياطي عجز أقساط التأمين هذا المنشور رقم ١٧٣ الصادر عن البنك المركزي السعودي بتاريخ ١٩/١١/٢٠١٧م، والذي يتطلب من شركات التأمين الاحتفاظ باحتياطي عجز أقساط التأمين في حالة تغطية احتياطي الأقساط غير المكتسبة ذي الصلاة بالمطالبات والمصروفات المتوقعة ذات الصلاة

تأثير مقدمي الخدمات الحكومية

أصدر مجلس الصمان الصحي التعاوني تعميم رقم ٨٩٥ بتاريخ ١٧/٢/٢٠٢٤، بمخصوص تفعيل المادة ١١ من نظام التامين الصحي التعاوني حيث طالب شركات التامين الطبي اعتباراً من ١١/١/٢٠٢٤، بمراجعة مفروضي الخدمات الصحية الحكومية المعتمدين في شبكاتهم الطبية مع الالتزام بمعايير المالي المعتمد. يتوقع أن يكون للتعميم تأثير جوهري على المطالبات الطبية المستقبلية نظراً إلى الأسعار والبروتوكولات الازامية التي تحدد العلاقة بين المنشآت الصحية الحكومية وشركات التامين. ونطرأ للحادي من أوجه عدم اليقين المحيطة بتطبيق التعميم رقم ٨٩٥ وتطبيقه، تستمرة الإدارة بمراقبة الوضع عن كثب، وتقوم بإعادة تقييم وتحديث تقديراتها واحكامها على أساس منتظم.

٣٩ توزيعات الأرباح

في ٢٥ ابريل ٢٠١٣م، اقترح مجلس إدارة الشركة دفع توزيعات الأرباح إلى المساهمين عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣م بواقع ٤٣ ريال سعودي للسهم وبإجمالي ٤٠٨ مليون ريال سعودي. نتم الموافقة على توزيع تلك الأرباح من قبل المساهمين في اجتماع الجمعية العامة غير العادية المنعقد في ٢٤ يونيو ٢٠١٣م، وبناء عليه تم دفع توزيعات الأرباح في يومها،即 ٢٥ ابريل ٢٠١٣م.

٤. اعتماد القوائم المالية

تم اعتماد هذه القوائم المالية من قبل مجلس الادارة بتاريخ ٢٠١٤٤٣هـ (الموافقة، فباب ٢٠٢٠).

المكاتب الإقليمية

الخبر

مبني بوبا العربية للتأمين:
طريق صلاح الدين الأيوبي،
حي البستان،
٣٤٤٢٢٣٩،
ص.ب. ٣٣٣٩ الخبر،
المملكة العربية السعودية
هاتف: ٩٦٠ ... ٤٥٦
فاكس: ٩٦٠ ٨٨٤. ١٣



الرياض

مبني بوبا العربية للتأمين،
طريق الملك فهد
حي العلبا، الرياض ٥١٣٥،
المملكة العربية السعودية
هاتف: ٩٦٠ ... ٤٥٦

المكتب الشمالي لبوبا العربية للتأمين
الهاتف: ٩٦٠ ... ٤٥٦
الطابق السادس، شارع الأمير سلطان،
حي المحمدية (بجوار ساكو)
ص.ب. ٢٥٠ - جدة ٢٤١٤
ص.ب. ٢٥٠ - جدة ٢٤١٤

المكاتب الفرعية

فرع المدينة المنورة
هاتف: ٩٦٠ ... ٤٥٦ - ٨٣٨٠
داخل مركز طابة للأعمال، العريض،
المدينة المنورة ٤٢٣١٣

فرع مكة المكرمة

هاتف: ٩٦٠ ... ٤٥٦ - ٨٨٨٨
داخل مركز تجار مكة، طريق ولی العهد،
مكة المكرمة ٤٤٣٥٤

فرع بريدة

هاتف: ٩٦٠ ... ٤٥٦ - ٨٣٨٦
بريدة، شارع .٤،
أمام جوازات بريدة



لا يساهم هذا التقرير السنوي في ارتفاع انبعاثات الغازات الدفيئة

أنتج هذا التقرير من قبل شركة سمارت ميديا المحدودة (شركة خاصة)، وهي شركة معايدة كريوبونيا من خلال تخفيف انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة وغير المباشرة والتغويض بما لا يمكن التخلص منه من انبعاثات من خلال مصادر مؤثرة.

صفر صافي انبعاثات الغازات الدفيئة منذ عام 2011م



نساعد الأفراد على عيش حياة أكثر صحة وسعادة،
ونبني عالماً أفضل

 bupa.com.sa

تحت إشراف وتنظيم البنك المركزي السعودي