

Al Ain Ahlia Insurance Co.



Since 1975

شركة العين الأهلية للتأمين

تقرير الاستدامة للعام 2021

تم اعتماد هذا التقرير من قبل مجلس إدارة شركة العين الأهلية للتأمين
في الاجتماع رقم (2022/1) تاريخ 2022/02/16



SINCE 1975



1971 - 2021

S&P Global
A-stable



Sponsors of
صندوق
الوطن
SANDOOQ AL WATAN

Sponsors of
ETSS
جمعية الإمارات للسلامة المرورية
Emirates Traffic Safety Society



المقدمة:

- تسعى شركة العين الأهلية للتأمين (ش.م.ع) دائماً إلى الحفاظ على النهج الرائد في مجال الاستدامة والتأكد من تكامله مع أعمال الشركة وضمان تطبيقه على المستويات كافة وفقاً لتعليمات الجهات المعنية إضافة إلى القيام بتشجيع الأطراف المعنية وأصحاب العلاقة لاتباع الآليات المعتمدة من أجل خلق القيمة المضافة في مجال الاستدامة عبر مختلف مجالات عمل الشركة.
- تبذل شركة العين الأهلية للتأمين جهوداً حثيثة ومدروسة لتنمية ثقافة الاستدامة وخلق حالة من الحوار الشامل والمتكامل والشفاف تجاه ترسيخ مبدأ الاستدامة.
- يأتي إصدار تقرير الاستدامة لعام 2021 استكمالاً لجهود سوق أبوظبي للأوراق المالية ومبادراته مع الجهات المتخصصة في الدولة في تبني ودعم أفضل ممارسات الاستدامة وتعزيزها في الشركات المساهمة العامة وفق أحدث المعايير البيئية والاجتماعية، وانسجاماً مع دليل الحوكمة الصادر بقرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (3/ر.م لسنة 2020) بخصوص دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة.

الأهداف:

- ينصب جهود شركة العين الأهلية للتأمين دائماً في المحافظة على دورها الريادي من خلال تعاونها الدائم والمستمر مع جميع شركات التأمين وإعادة التأمين التي تعمل سواء ضمن سوق التأمين في الدولة أو الشركات التي تعمل في بقية الأسواق الإقليمية والعالمية.
- تسعى الشركة أيضاً للتطبيق الأمثل لقواعد الحوكمة ، والامتثال والالتزام بالقوانين والأنظمة والقرارات الصادرة عن الجهات المعنية وخصوصاً مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وهيئة الأوراق المالية والسلع وسوق أبوظبي المالي.
- تسعى الشركة أيضاً إلى توثيق العمل الجماعي بين شركات التأمين المختلفة في الدولة من خلال تعاونها المستمر من خلال جمعية الإمارات للتأمين.
- إن الشركة حرصت خلال العام 2021 على توفير بيئة عمل صحية وآمنة خصوصاً في إطار الجهود التي بذلتها الدولة لمكافحة انتشار وباء الكورونا ، إذ شجعت جميع العاملين فيها على الحصول على اللقاحات ضد الوباء بالإضافة إلى تقديم فحوصات PCR أسبوعية لجميع الموظفين على نفقة الشركة وذلك تشجيعاً للجميع من أجل الحد من مراقبة انتشار هذا الوباء.

المحافظة على القيم وتعزيز روح الابتكار:

- لطالما استرشدت رؤيتنا في شركة العين الأهلية للتأمين باعتبارها شركة وطنية رائدة على بذل الجهود في مجال الاستدامة من خلال تجسيد قيم التعاون والمحبة والانسجام والتطور الذي يتسم به مجتمع دولة الإمارات العربية المتحدة والقيم الراسخة التي تشكل أيضاً الأساس الذي تركز عليه أنشطتنا كافة.
- انطلقت مبادراتنا في الشركة من الاستثمار في موظفينا وتعزيز معرفتهم التأمينية والعملية ومن خلال تعاوننا المثمر والشفاف مع جميع عملائنا بما سمح في تعزيز التجربة ووضع قواعد راسخة وبناء سمعة قوية في مجال خدمة العملاء وتلبية طلباتهم.
- اتبعت الشركة نهج تشجيع الابتكار وتعزيز مبدأ ريادة الأعمال، وتطبيق أفضل الممارسات المسؤولة اجتماعياً وبيئياً.

نهج الاستدامة لدينا:

- لا يتوقف نهجنا في مجال الاستدامة عن التطور دائماً، وهو ما يسمح لنا بمواصلة تعزيز مسؤوليتنا والإشراف على تدفقاتنا الرأسمالية المتنوعة وفهم أوجه الترابط بين ما هو أفضل ، فضلاً عن دعمنا في توطيد نهج شامل ومتكامل نحو عملية القرارات والممارسات، وإبقاء تركيزنا منصباً على خلق قيمة على المدى القصير والمتوسط والطويل.
- يمثل هذا التقرير جزءاً مهماً من جهودنا الحثيثة للتواصل المنفتح والشفاف مع أصحاب العلاقة والأطراف المعنية داخلياً وخارجياً إلى جانب كونه جزءاً من تدابيرنا الداخلية لمراقبة العمليات والتأكد من الانسجام التام بين عملياتنا وممارساتنا من جهة، ورؤيتنا الاستراتيجية من جهة أخرى.
- إن الشركة ملتزمة بإعداد هذا التقرير سنوياً.
- إن الشركة ملتزمة بإعداد البيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الخاصة بشركات التأمين "IFRS 4" التي أقرها مجلس معايير المحاسبة الدولي IASB ونشرها وفقاً للمتطلبات التنظيمية لهيئة الأوراق المالية والسلع في دولة الإمارات العربية المتحدة.

المسؤولية الاجتماعية للشركة:

- ❖ تلتزم الشركة بمسؤوليتها الاجتماعية بالموازنة بين أعمالها الرئيسية واحتياجات المجتمع الذي تعمل فيه والقيام بإدارة المسؤولية الاجتماعية بصورة دائمة
- ❖ قامت الشركة بالعديد من المبادرات المتضمنة سواء تقديم الدعم المادي أو المعنوي لفئات معينة من المجتمع وتقديم مساهمات في بعض النشاطات المجتمعية
- ❖ كما شاركت الشركة جلسة إطلاق معايير العلامة الخاصة للتوازن بين الجنسين للقطاع الخاص والذي جاء محصلة عمل فريق المسرعات الحكومية.

المقاييس البيئية والاجتماعية والحوكمة:

- ❖ الاستخدام الأمثل للطاقة:
انطلاقاً من حرص الشركة على الاستخدام الأمثل للطاقة وتوفير الاستهلاك في جميع المجالات بما يكون له الأثر الجيد على البيئة والصحة، فقد قامت الشركة على مستوى الإدارة العامة والفروع باستبدال مصابيح وأدوات الإنارة بأنواع حديثة منخفضة الاستهلاك (LED) ، مما انعكس في توفير قيمة الاستهلاك والفواتير الخاصة بالطاقة إضافة إلى تخفيض الانبعاثات.
- ❖ الترشيد في استهلاك المياه:
قامت الشركة بمراقبة عملية استهلاك المياه واستبدال أجهزة توزيع المياه بأنواع حديثة تعمل على مبدأ تخفيض الاستهلاك وبشكل ينعكس إيجاباً على البيئة والسلامة العامة.

❖ منظومة العمل الالكتروني ، والعمل عن بعد:

- مع تفشي وباء الكورونا عالمياً تم الالتزام بالتوجيهات الحكومية والصادرة عن الجهات المختصة سواء لجهة تعزيز العمل عن بعد أو إجراء الفحوصات اللازمة للكشف عن مرض الكورونا بشكل دوري للموظفين وعلى حساب الشركة.
- طورت الشركة أنظمتها الالكترونية وأعدت النظام الالكتروني الحديث لعمل الدوائر المتخصصة والربط فيما بينها مما سرع في عملية الإنتاج ومعالجة المطالبات.
- أعدت الشركة تطبيقات الكترونية حديثة لبيع وثائق التأمين عبر أجهزة الحاسوب والهاتف وبحيث يسرت الدفع والحصول على الوثيقة بشكل الكتروني سريع وآمن.
- تتبع الشركة أعلى المعايير في الأمن الالكتروني وحماية البيانات بشكل سري وفعال.
- قامت دوائر الشركة بعملية مسح ضوئي **Scanning** لجميع الملفات الورقية وبحيث أصبحت بيئة العمل بدون ورق **Paperless** مما كان له انعكاسات بيئية وصحية ومالية مهمة.
- قامت الشركة بتحديث برامج الحماية ضد الفيروسات من خلال شراء برامج موثوقة ومعروفة في مجال أمن وحماية المعلومات.
- وفق الإجراءات المتبعة فإن بيئة العمل في الشركة باتت مهيأة للعمل عن بعد **Remotely** عند الحاجة.
- تماشياً مع التشريعات التي صدرت مؤخراً في الدولة ، فقد طبقت الشركة وسائل حديثة للعمل وذلك للتخفيف من الاحتكاك بين الموظفين وتقليل الفرص لانتشار الوباء حيث عممت الشركة للموظفين برامج للعمل المرن سواء للعمل عن بعد.
- من خلال تطبيق أنظمة العمل الالكتروني فقد أصبحت بيئة العمل في الشركة تتطابق مع أحدث التوجهات العالمية وخصوصاً اعتماد نظام البيئة الخضراء والتخفيف من استهلاك الورق حفاظاً على البيئة النظيفة والمستدامة.

❖ معايير الصحة والسلامة:

- تقوم الشركة بتوفير التأمين الصحي لجميع العاملين فيها وعائلاتهم وعلى نفقتها، كما تقوم الشركة بتوفير بيئة صحية ملائمة للعمل بشكل مستمر حيث وفرت أجهزة التعقيم ومواد التنظيف الشخصي والكمادات الواقية والقفازات التي تحمي البيئة العامة للعمل في الشركة وتخفف بقدر الإمكان التلوث البيئي والصحي.
- تعاقدت الشركة مع مراكز طبية متخصصة لتقديم الفحوصات الخاصة بالكشف عن الوباء PCR بشكل أسبوعي وإلزامي لجميع الموظفين وعلى نفقتها.
- تقوم الشركة بتوفير أجهزة الفحص الحراري عند بوابات الدخول إلى مبنى الشركة والفروع.

❖ عدم التمييز في معدلات الرواتب بين الرجل والمرأة:

- إن الشركة تتبع الشركة منهجاً واضحاً في سياسة الرواتب والأجور على أسس الكفاءة والخبرة وفق معايير موحدة للرجل والمرأة على السواء.

❖ التنوع الاجتماعي بين الجنسين:

- تتميز الشركة بالتنوع الاجتماعي بين الجنسين وتعادل النسبة المئوية للعاملين من الرجال أو من النساء وفي مختلف الوظائف العليا والمتوسطة والعادية.

❖ التوطين :

- انطلاقاً من مبادرات التوطين التي أطلقتها حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة فإن شركة العين الأهلية للتأمين تعتبر من أوائل شركات التأمين التي التزمت على الدوام بسياسة التوطين وتحقيق نسب تفوق النسب المطلوبة منذ تأسيس الشركة عام 1975.
- تقوم الشركة بتقديم الدعم للموظفين المواطنين من أجل متابعة دراستهم الأكاديمية.
- تحفز الشركة مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة على تعلم المهارات والمعرفة اللازمة للتقدم الوظيفي.
- يتم دعم المواطنين في تحقيق أهدافهم المهنية من خلال منحهم ساعات عمل مرنة.
- تعمل الشركة على أن تكون قادرة على المنافسة في بيئة الأعمال أثناء وبعد الوباء.

❖ الجهود المبذولة لزيادة التوطين:

1. من خلال خلق فرص وظيفية جديدة
2. توفير ساعات العمل المرنة خصوصاً للموظفات من الأمهات.
3. تنفيذ سياسة تكافؤ الفرص في عملية التوظيف (ذكور وإناث).
4. تقليص الفجوة في الأجور بين الجنسين.
5. منح المكافأة والتشجيع للموظفين على أساس مهاراتهم ومواهبهم وأدائهم.
6. تقييم جميع المتقدمين للوظائف على أساس الجدارة والمهارات والخبرة والقدرات والإمكانات الخاصة بهم.
7. تأكيد وجود فرص تطوير داخل الشركة وأن هذه الفرص متاحة للجميع.
8. وضع الخطط اللازمة لتوفير بيئة عمل صحية في مكان العمل.

❖ استقلالية مجلس الإدارة:

- يتكون مجلس إدارة الشركة من سبعة أعضاء من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة وأغلبيتهم من المستقلين
- يوجد فصل تام بين رئيس مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية للشركة، إذ أن رئيس المجلس لا يباشر أي عمل من أعمال الإدارة التنفيذية.

❖ قواعد الحوكمة والانضباط المؤسساتي:

- قامت الشركة خلال عام 2021 بتحديث النظام الأساسي ليكون منسجماً مع أحكام قانون الشركات وتعديلاته وبشكل يسمح على عقد الاجتماعات العامة للجمعية العمومية ومجلس الإدارة واللجان عن بعد وبشكل الكتروني، ويسمح بتوجيه الدعوات للمساهمين عن طريق الرسائل النصية والبريد الإلكتروني.
- تتبع الشركة قواعد الحوكمة الخاصة بالشركات المساهمة العامة
- تنبثق عن مجلس إدارة الشركة لجان التدقيق ، والترشيحات والمكافآت ، والمخاطر.
- يوجد في الشركة دائرة متخصصة للتدقيق الداخلي تتبع مباشرة للجنة التدقيق ومجلس الإدارة
- قامت الشركة بمراجعة العديد من سياساتها خصوصاً سياسة الترشيحات والمكافآت ، وسياسة مكافحة غسل الأموال ومنع تمويل الإرهاب.
- تقوم الجمعية العمومية للشركة بتعيين مدقق حسابات مستقل يقدم تقريره والبيانات المالية بشكل مستقل إلى اجتماعات المساهمين ومجلس الإدارة ويتم الإفصاح عنها حسب الأصول المتبعة للشركات المساهمة العامة.
- تقوم الشركة بالإفصاح عن اجتماعاتها العامة والأحداث الجوهرية حين حدوثها.
