



شركة أبوظبي الوطنية للتكاful ش.م.ع
Abu Dhabi National Takaful Co. P.S.C



2021 SUSTAINABILITY REPORT

ABU DHABI NATIONAL TAKAFUL COMPANY
P.S.C



شركة أبوظبي الوطنية للتكافل ش.م.ع
Abu Dhabi National Takaful Co. P.S.C



تقرير الاستدامة لعام 2021

شركة أبوظبي الوطنية للتكافل

TABLE OF CONTENTS

— About us

Pages 1-8

— Financial Performance

Pages 9-12

— Our Strategic Pillars & ESG

Pages 13-30

عن الشركة

Pages 1-8

الأداء المالي

Pages 9-12

استراتيجياتنا والمقاييس البيئية والاجتماعية والحوكومية

Pages 13-30



Abu Dhabi National Takaful Company P.S.C (Takaful) was established in November 2003 as one of the first takaful insurance operators in Abu Dhabi with the aim of providing sharia'a compliant insurance products and services in the UAE.

Abu Dhabi National Takaful Co. PSC is a public shareholding company with a paid-up capital of AED.100,000,000.00 and was listed on the Abu Dhabi Securities Exchange (ADX) in April 2005; stock symbol TKFL.

With its Head Office in Abu Dhabi, the company operations cover the entire UAE with branches in Abu Dhabi, Al Ain and Dubai.



شركة أبوظبي الوطنية للتكافل أسست في شهر نوفمبر من عام 2003 كواحدة من أوائل مشغلي التأمين التكافلي في أبوظبي بهدف توفير حلول تأمين تتوافق مع الشريعة الإسلامية في دولة الإمارات العربية المتحدة.

شركة أبوظبي الوطنية للتكافل تأسست برأس مال مدفوع قدره 100,000,000 مليون درهم إماراتي وهي مدرجة في سوق أبوظبي للأسواق المالية منذ إبريل 2005 تحت رمز TKFL.

تتمتع الشركة بحضور واسع داخل الدولة حيث تغطي عملياتها أبوظبي ودبي والعين.



MESSAGE FROM THE CEO

Abu Dhabi National Takaful Co.P.S.C ('Takaful') is a major player as a Takaful insurance solutions' provider in the UAE, with an A- financial strength rating by A.M Best.

As a Shari'a compliant insurance solutions provider, we continue to exceed expectations in achieving strong financial results, backed by excellent customer service and wide products offerings' across General Takaful, Family Takaful & Medical Takaful.

In our aim to sustain transparency with our stakeholders, and as we strive to serve the community and contribute to the development of the insurance industry, we disclose in this report our Environmental, Social and Governance (ESG) approach.

As a leading Takaful operator in the UAE, we have always been keen to prove the success of the Takaful concept as a profitable business model. Supported by our strong and sustainable financial results, we were empowered to integrate multiple (ESG) factors within our insurance and investment operations.

Our strategy forward is to further engage our stakeholders with our continuous efforts to serve the UAE's environment and insurance industry.

Osama Abdeen
Chief Executive Officer



رسالة الرئيس التنفيذي

تعد شركة أبوظبي الوطنية للتكافل (تكافل) لاعبا رئيسيا في قطاع التأمين مع تمتعها بتصنيف دولي قوي من قبل وكالة التصنيف العالمية "إيه إم بست". وبصفتنا مقدم للحلول التأمينية المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية، فإننا نعمل، وباستمرار، لتجاوز التوقعات من خلال تحقيق نتائج مالية قوية، مدعومة بخدمة العملاء المتميزة بالإضافة إلى المنتجات الواسعة والمبتكرة في مجال التأمين العام والتأمين التكافلي العائلي والتأمين التكافلي الصحي.

ضمن جهودنا لتعزيز الشفافية مع حملة الأسهم والأطراف ذات العلاقة، تحرص شركتنا ليكون لها دورا مجتمعيا بالمساهمة الفعالة في تطوير سوق التأمين. ونوضح في هذا التقرير دورنا ضمن المقاييس البيئية والاجتماعية والحوكمة التي تم دمجها مع استراتيجيات الشركة ودعمها بأدائها المالي القوي والمستدام سواء على صعيد عمليات التأمين أم على صعيد الاستثمارات. ونحن ندأب ونتطلع لنزود حملة الأسهم والأطراف ذات العلاقة لنتقي بجهودنا أكثر في خدمة مجتمعنا وسوق التأمين.

أسامة عابدين
الرئيس التنفيذي

ABOUT THIS REPORT

عن هذا التقرير

Through this report we demonstrate the company's strategies to establish, monitor and enhance our commitment to ADX ESG disclosure guidance and the global sustainable development goals (SDG). We do that by striving to align our business and operational strategies embedding key sustainable development goals.

خلال هذا التقرير نشرح استراتيجيات الشركة المتبعة لإنشاء، مراقبة وتطوير التزامنا بمعييار الاستدامة المتبعة محليا وعالميا ودمجها ضمن استراتيجتنا وإدارة عملياتنا لتحقيق أهداف الاستدامة



MISSION VISION

To offer innovative and diversified Sharia'a compliant products and services with high quality customer service.

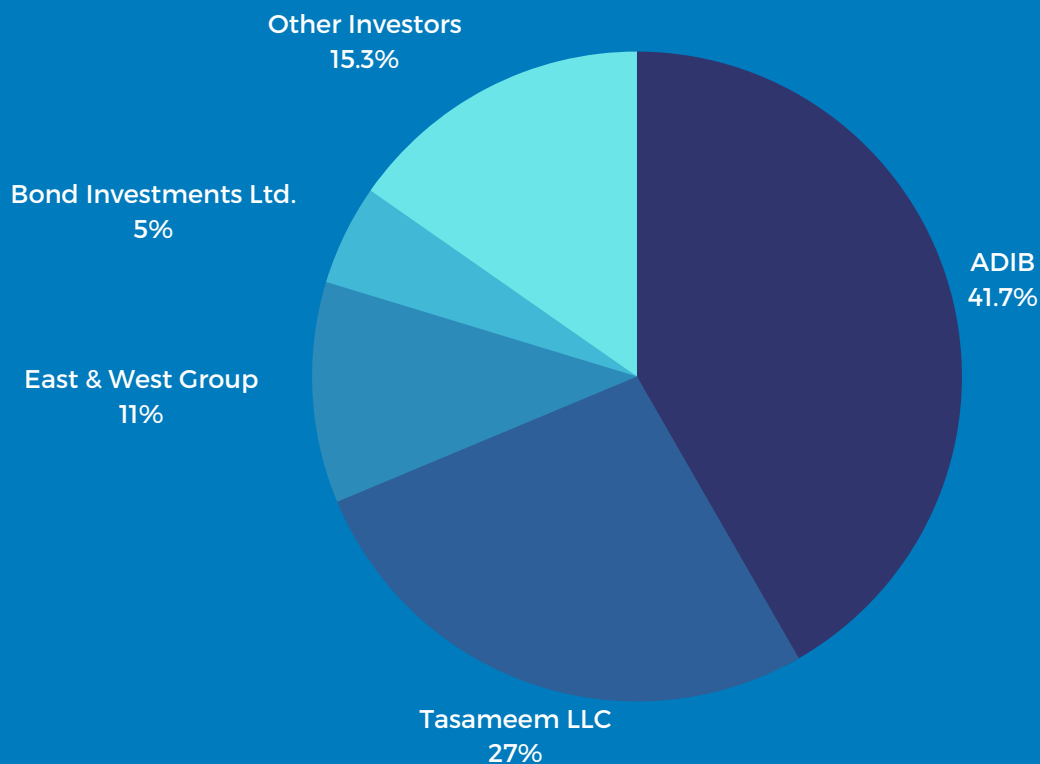
To be the Takaful operator of first choice in the region.

Takaful Company of First Choice

ADNTC OWNERSHIP STRUCTURE

هيكل الملكية

31 Dec 2020

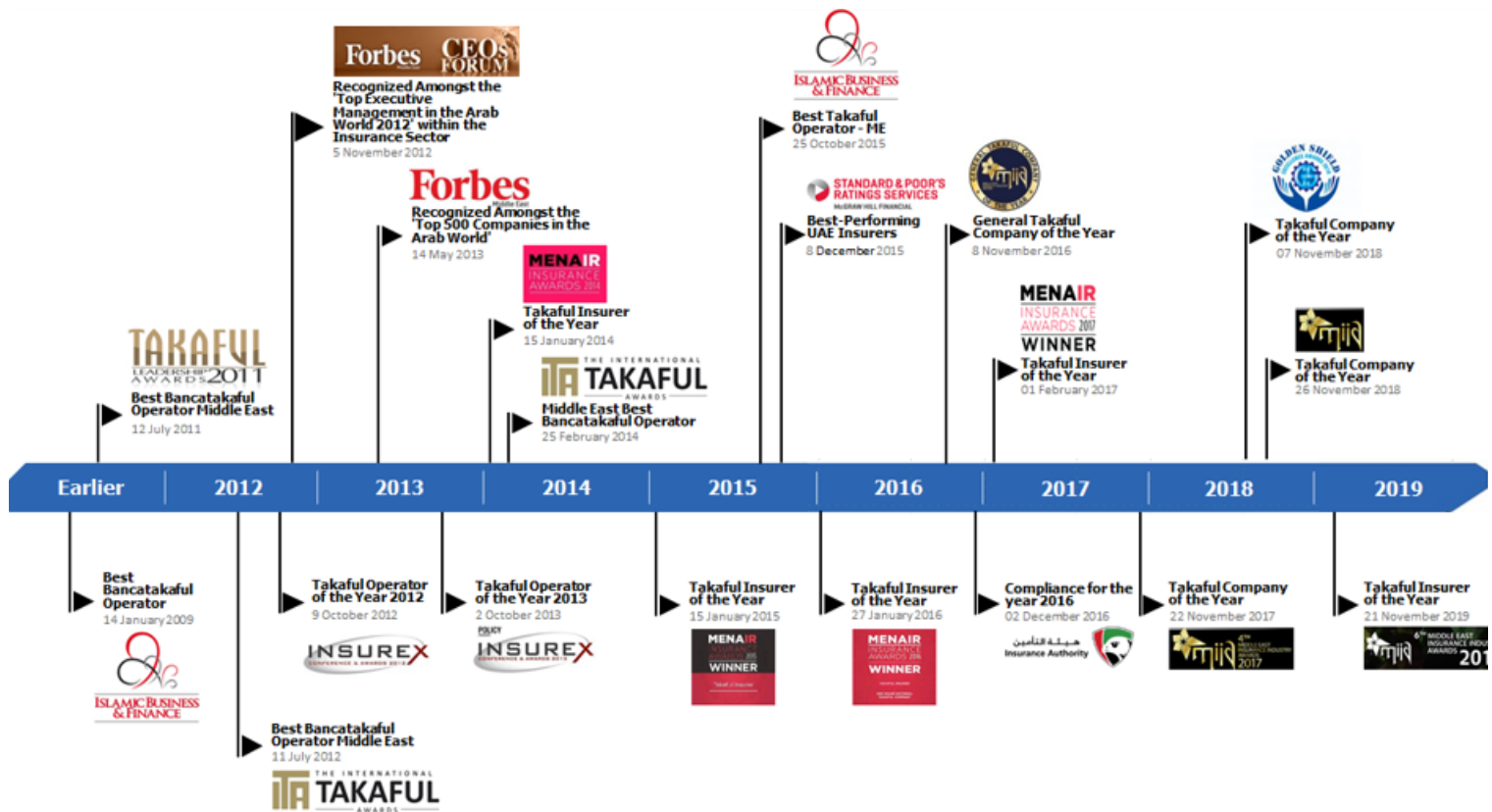


For more information please visit ADX link

<https://www.adx.ae/English/Pages/ProductsAndServices/Securities/SelectCompany/default.aspx?listedcompanyid=AEA001801017&pnavTitle=Abu%20Dhabi%20National%20Takaful%20Co.>

AWARDS AND RECOGNITIONS

الجوائز والتقدير



الأداء المالي FINANCIAL PERFORMANCE

600 M

The company has an accumulated Shareholders Profit of AED 600M from 2010-2021

حققت الشركة ربح كلي للمساهمين بقيمة 600 مليون درهم إماراتي من عام 2010 إلى عام 2021

522M

The company has achieved self-funded increase in equity from AED 73 M (2009) to AED 423,1 M (2021).

حققت الشركة ارتفاعا ذاتيا في الحقوق المالية من 73 مليون درهم في عام 2009 إلى 522 مليون درهم في عام 2021

303%

Company Assets Increased by 303% from AED 337 M in 2010 to AED 1.35 Bn in 2021.

ارتفعت أصول الشركة بنسبة 303% من 337 مليون درهم عام 2010 لتصل إلى 1.35 بليون درهم في عام 2021



الأداء المالي FINANCIAL PERFORMANCE

88 M

The company reported shareholder's **profit** of AED 86.8 million for the year 2021.

حققت الشركة ربحاً كلياً قدره 88 مليون درهم إماراتي لعام 2021.

لقد نجحت شركة أبوظبي الوطنية للتكافل بدعم وثقة مجلس إدارتها واستراتيجياتها الناجحة بأن تخرج من أزمة كوفيد 19 أقوى رغم تتابع آثار الجائحة واستمرارها.

With the support, trust and guidance of our Board of Directors together with our well executed strategies, we have emerged stronger despite the ongoing impacts of COVID-19 and its challenges.



FINANCIAL RATING

التصنيف المالي



حصلت الشركة للسنة السادسة على التوالي على تصنيف القوة المالية A- من وكالة التصنيف العالمية إيه إم بست للتصنيف المالي في عام 2021.

ADNTC's Financial Strength Rating was re-affirmed for the sixth year as A- (Excellent) by AM Best international financial rating agency in 2021.

| Year | Rating | Outlook |
|------|--------|----------|
| 2021 | A- | Stable |
| 2020 | A- | Positive |
| 2019 | A- | Positive |
| 2018 | A- | Stable |
| 2017 | A- | Stable |
| 2016 | A- | Stable |
| 2015 | B++ | Positive |

This is one of the highest ratings assigned to a composite Takaful Provider worldwide by AM Best.

يعد هذا التصنيف واحدا من أعلى التصنيفات المالية لشركة تأمين تكافلي (تأمينات عامة وحياة) على مستوى العالم من وكالة إيه إم بست.

DEVELOPMENT GOALS

أهداف التنمية



OUR APPROACH

At ADNTC, we strive to align ESG metrics with our business strategies and embed them within our business model. While constructing our business plan, we use the ESG metrics as a reference that complements our objectives and support them.

في شركة أبوظبي الوطنية للتكافل نحن نسعى لدمج معيير الاستدامة والتنمية لتكون جزءا من نموذج عملنا بحيث نضمنها في خطة الأعمال السنوية لدعم نهج أعمالنا.



OUR STRATEGIC PILLARS AND ESG

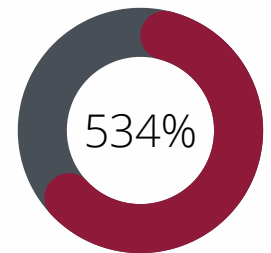
استراتيجيتنا وأهداف الاستدامة

The value created at the UAE level by ADNTC's strategy and business model over time translates into economic and social development.



Cash & Investments Portfolio

النقد ومحفظة الاستثمارات



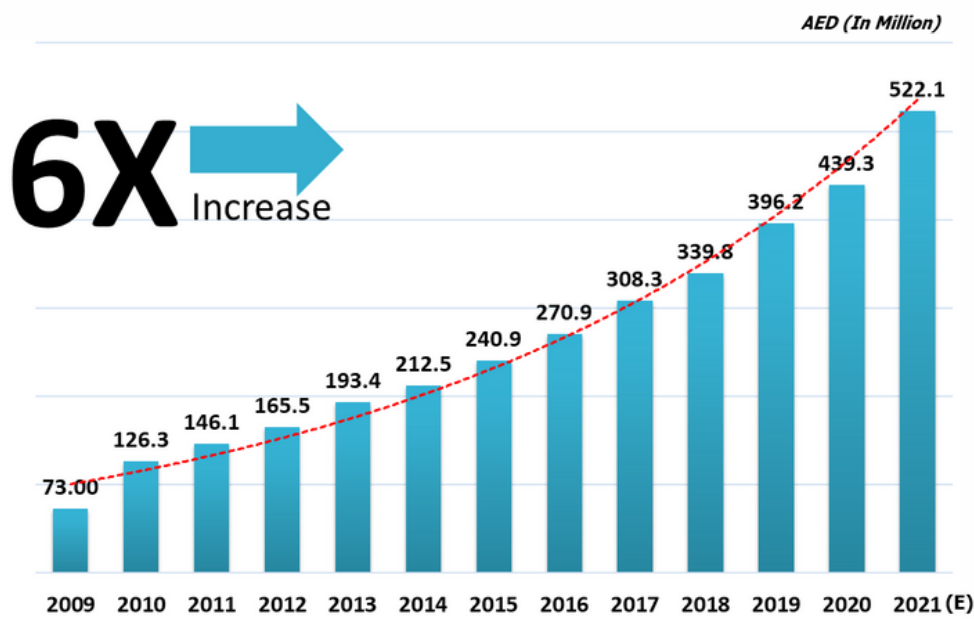
ADNTC have made a significant increase in of 534% in its investment portfolio from AED 181 million in 2010 to AED 875 million in 2021.

حققت الشركة زيادة مهمة بلغت 534% في المحفظة الاستثمارية من 181 مليون درهم إماراتي في عام 2010 إلى 875 مليون درهم إماراتي في عام 2021.

Total Assets Vs Liabilities

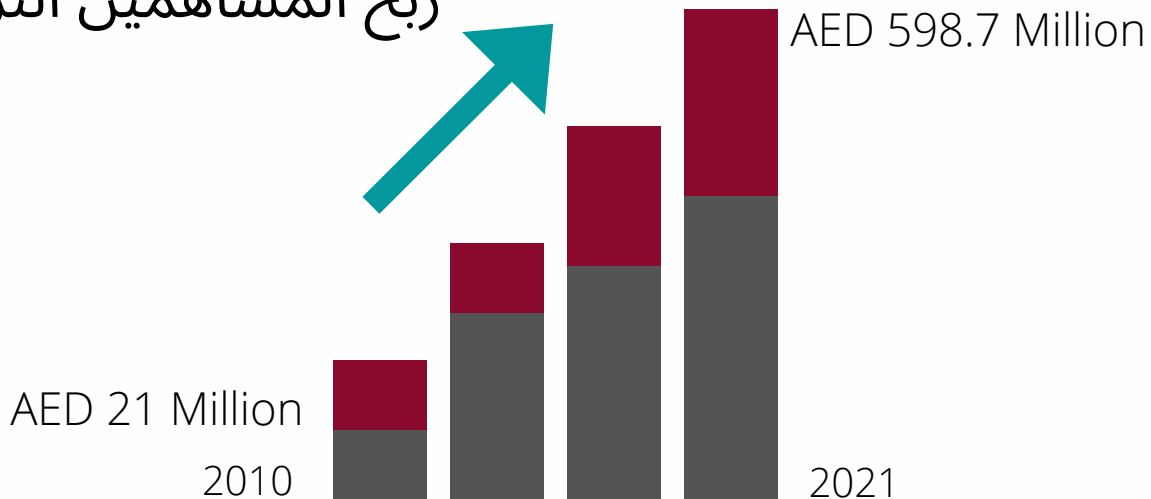
الأصول والمطلوبات

Shareholders' Equity حقوق المساهمين



Accumulated Shareholders Net Profit

ربح المساهمين التراكمي



Our Approach

Digital transformation has been our focus for the last three years in order to keep ADNTC updated with the emerging technologies in the Insurance industry.

While we embark on the digitization journey, we keep in mind what impact could renewed processes could have not only on our stakeholders', but also our environment.



نهجنا

إن التحول الرقمي هو واحد من الركائز الأساسية التي نسعى لتطويرها منذ ثلاث سنوات بشكل مستمر للنهوض بالشركة على المستوى التقني مواكبة أحدث التكنولوجيا الحديثة المتبعة في سوق التأمين.

وفي رحلة سعينا نحو التحول الرقمي فإن شركتنا تأخذ بعين الاعتبار أثر هذا التطور التكنولوجي على الأطراف ذات العلاقة وعلى بيئتنا.



التحول الرقمي

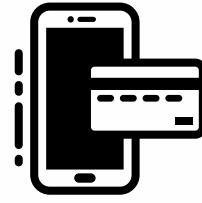
خلال عام 2021 عملنا بجهد لضمان استمرار عملياتنا لجميع الأطراف ذات العلاقة عن طريق عدة منصات رقمية:



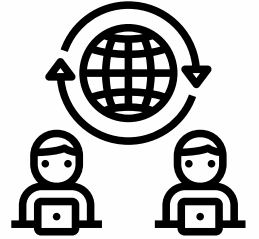
خدمة واتساب 24/7



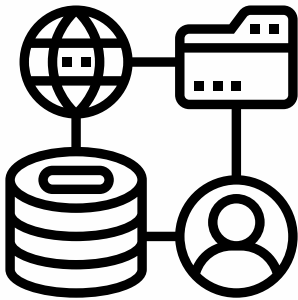
موقع الكتروني لشراء المنتجات
التأمينية



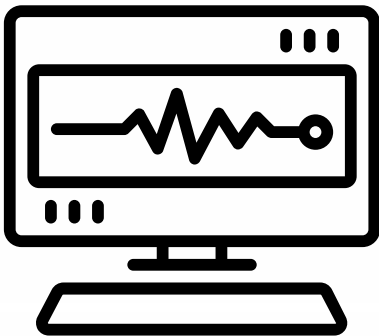
Pay Apple Pay



العمل عن بعد



نظام إدارة الوثائق الالكترونية
والأرشفة الالكترونية



نظام الكتروني
لتأمينات الصحة والحياة



بيئة خالية من الورق



Digital Transformation

During 2021, we made sure that our stakeholders can reach us via multiple digital platforms with end-to end solutions:



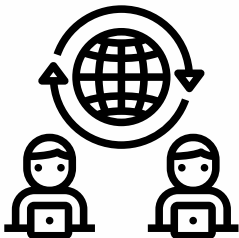
24/7 support



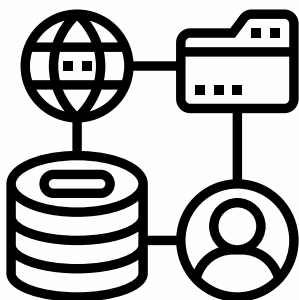
online portal



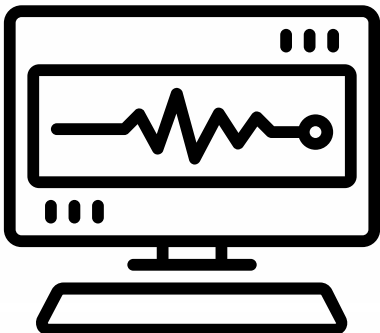
Pay Apple Pay



Remote Working



Work Flow & Document Management System

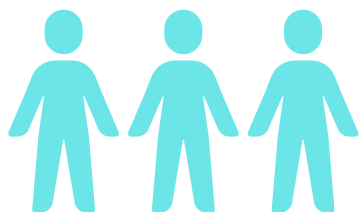


State of the art Medical & Life Systems

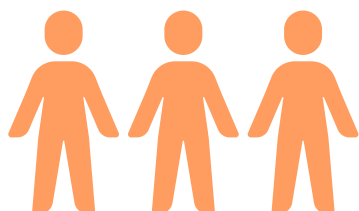


Towards Paperless Environment

During the worldwide Covid-19 pandemic, the company's main priority was the well-being and safety of all its stakeholders.



Employees



Customers



Shareholders

STAKEHOLDERS' SATISFACTION

رضا الأطراف
ذات العلاقة

3 GOOD HEALTH
AND WELL-BEING



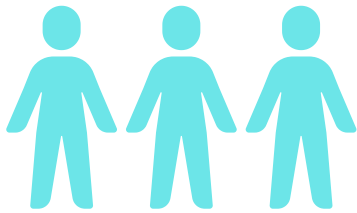
5 GENDER
EQUALITY



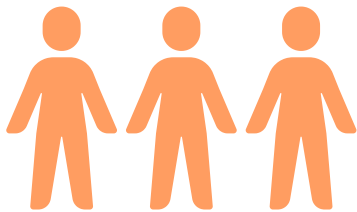
4 QUALITY
EDUCATION



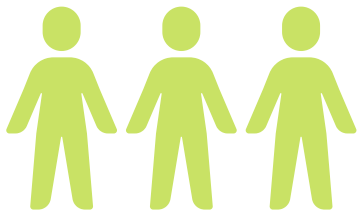
خلال جائحة كوفيد-19 العالمية وضعت الشركة سلامة الأطراف ذات
العلاقة أولاً.



الموظفين



العملاء



المساهمين

STAKEHOLDERS' SATISFACTION

رضا الأطراف ذات العلاقة



As soon as Covid19 pandemic was identified, Abu Dhabi National Takaful Company P.S.C put into action a series of precautionary measures in protection of all its stakeholders. We take pride of being one of the quickest companies responding to the authorities's guidelines effectively and efficiently.

Employees:



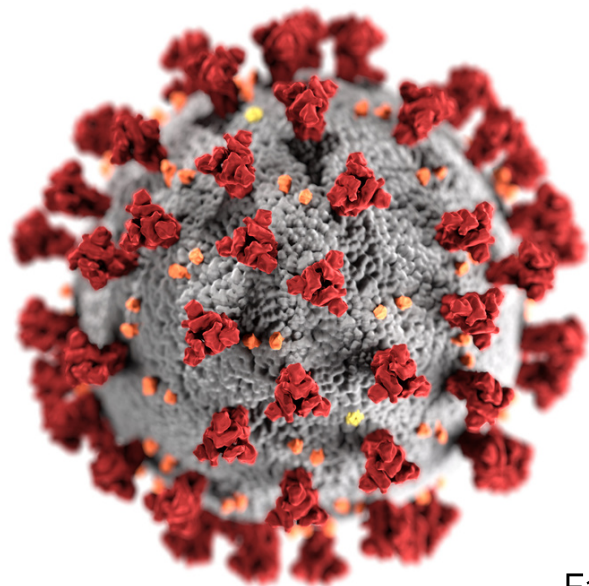
Financial Well-being



Working from Home



Zero Terminations



Facilitated Vaccine for all employees



Precautionary measures & On Premises PCR test

STAKEHOLDERS' SATISFACTION

رضا الأطراف ذات العلاقة



منذ بداية جائحة كوفيد-19 اتخذت شركة أبوظبي الوطنية للتكافل عددا من الإجراءات الاحترازية التي تضمن استمرارية الأعمال وسلامة الأطراف ذات العلاقة. كما نفخر بكوننا من أوائل الشركات استجابة لتداعيات الجائحة ولقرارات الجهات المعنية في الدولة.

Employees:



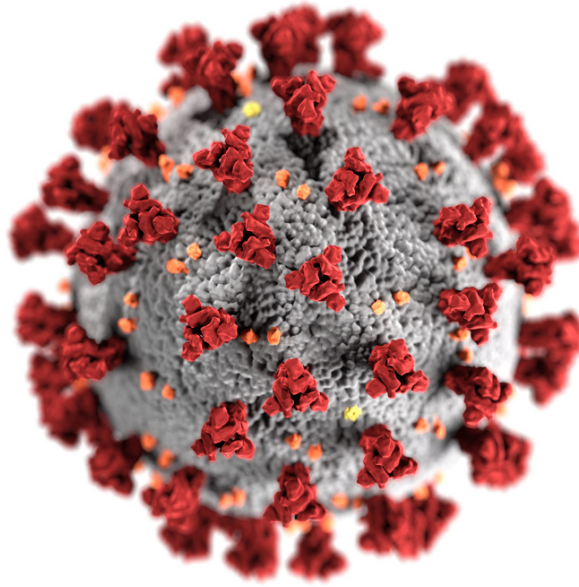
الأمان المالي



العمل من المنزل



الأمان الوظيفي



اللقاح



الإجراءات الوقائية بما فيها فحص PCR داخل وخارج المكتب عن طريق توقيع عقود مع مختبرات معتمدة

STAKEHOLDERS' SATISFACTION

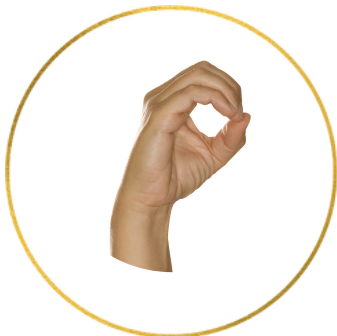
رضا الأطراف ذات العلاقة



Financial Well-being: Since the start of Covid-19 pandemic, the company didn't cut off employees salaries' .



Working from Home: the company implemented a quick risk assessment approach protecting the safety and well-being of all employees with effective working from home policy that ensures connectivity and operational efficiency.



Zero Terminations: The company' believes that its employees are the core asset for its success. Ever since the start of the pandemic, the company didn't terminate any staff member. To the contrary, all employees were encouraged to have one team spirit that helps sail ADNTC through the crisis and emerge stronger than ever. The result was a gross written production of AED 200 million.



On Premises PCR test: ADNTC initiated an agreement with one of the primary labs in UAE to have employees tested on premises. This is only one of the many precautionary measures that the company implemented in protection of its staff wellbeing.



Facilitated Vaccine for all employees: The company facilitated vaccines for all its staff and their family members. Vaccinated staff members were provided with complimentary weekly PCR tests on premises.

STAKEHOLDERS' SATISFACTION

رضا الأطراف ذات العلاقة



الأمان المالي: حرصت الشركة منذ بداية الأزمة حرصت الشركة على عدم اقتطاع أي مبلغ مالي من الرواتب الشهرية للموظفين



العمل عن بعد: طبقت الشركة كإجراء احترازي سريع سياسة العمل من المنزل لضمان سلامة الموظفين وعائلاتهم وسير الأعمال بفعالية.



الأمان الوظيفي: نؤمن بشركتنا أن الموظفين هم حجر الأساس لنجاحنا وهم رأس مالها الحقيقي. لذا ومنذ بداية الجائحة حرصنا على استمرارية سير الأعمال بإنتاجية تمكننا من الحفاظ على جميع الموظفين وعدم تسريح أي منهم. استراتيجيتنا هذه أدت إلى زيادة إجمالي الأقساط المكتتبة لتصل إلى 200 مليون درهم إماراتي مما ساعد الشركة على أن تعبر الجائحة أقوى من السنوات السابقة.



فحص PCR في الشركة: تعاقدت الشركة مع عدد من المختبرات المعتمدة في الدولة لفحص الموظفين في الشركة كواحد من العديد من الإجراءات الاحترازية لحماية وسلامة الموظفين وعائلاتهم.



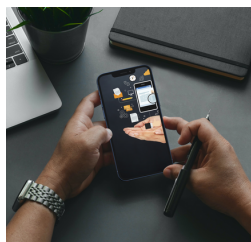
سهلت الشركة للموظفين اللقاح لجميع الموظفين وعائلاتهم كما سهلت فحوصات PCR مجانية اسبوعيا.

STAKEHOLDERS' SATISFACTION

رضا الأطراف ذات العلاقة



Customers:

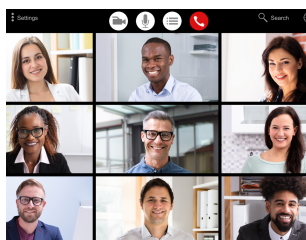


During the pandemic, customers were able to reach our staff , services and products by multiple touch points to ensure their safety within or after business hours.



We strive to offer our customers and clients the best value for their money and during the pandemic we made various promotions to meet customers' needs and ease the financial burden.

Shareholders:



The health and well-being of our shareholders' was protected by facilitating online meetings and e-signature ensuring business continuity at all times.

STAKEHOLDERS' SATISFACTION

رضا الأطراف ذات العلاقة



العملاء



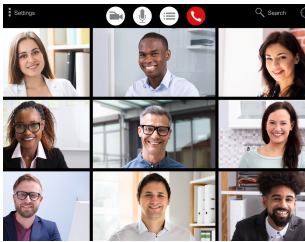
ا خلال الجائحة تمكنت شركتنا من الاستمرار بخدمة عملائها عبر عدة منصات لضمان سلامتهم وسير الأعمال خلال او بعد أوقات العمل.



قامت الشركة بتقديم أفضل خدمة لعملائنا وقيمة خلال الجائحة من خلال عروض ترويجية مختلفة تتناسب مع احتياجاتهم التأمينية خلال تلك الأوقات الصعبة لمساعدتهم على تجاوزها قدر الإمكان.



المساهمين



إن صحة وسلامة مساهميننا تقع ضمن أولوياتنا وقد حرصنا على سلامتهم عبر تسهيل الاجتماعات والتوقيعات بشكل الكتروني.

STAKEHOLDERS' SATISFACTION

رضا الأطراف
ذات العلاقة

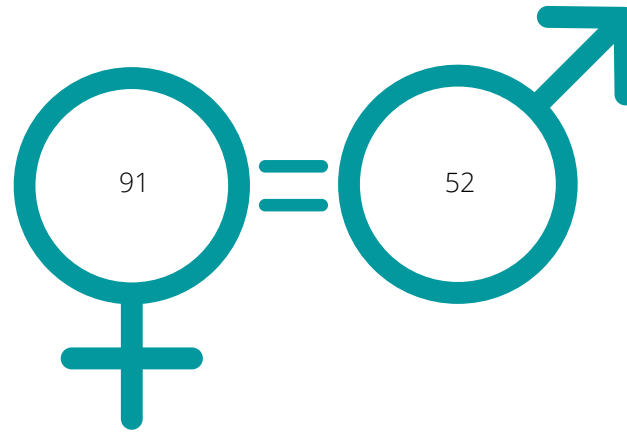


نحن فخورون بسياستنا المتبعة بما يخص المساواة بين الجنسين في نطاق العمل ونفخر بتزايد أعداد الإناث في المناصب الإدارية.

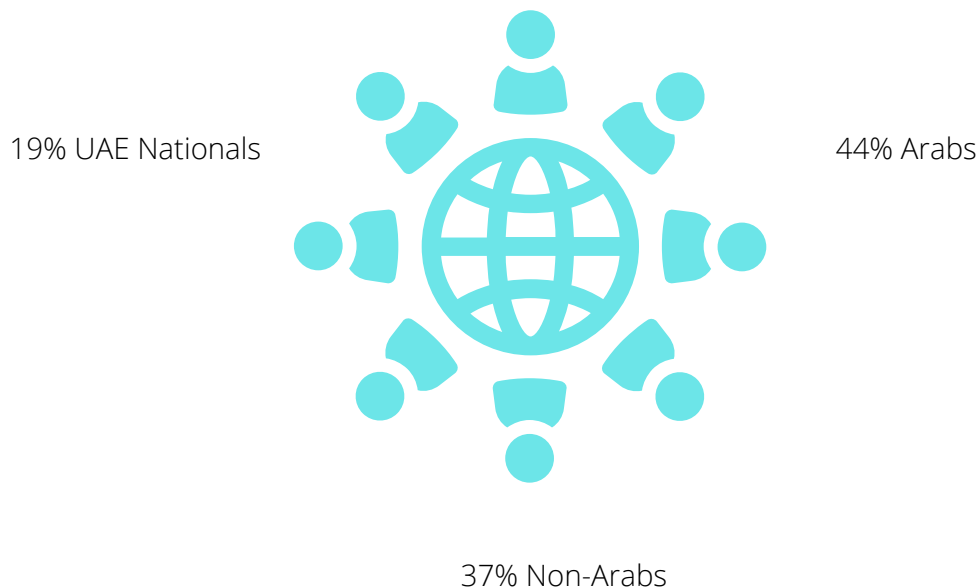


We take pride in our approach towards gender equality at workplace which is evident by the increasing number of women leadership in managerial roles across all functions.

Headcount by Gender as at 31 Dec 2021



Ethnic Diversity as at 31 Dec 2021

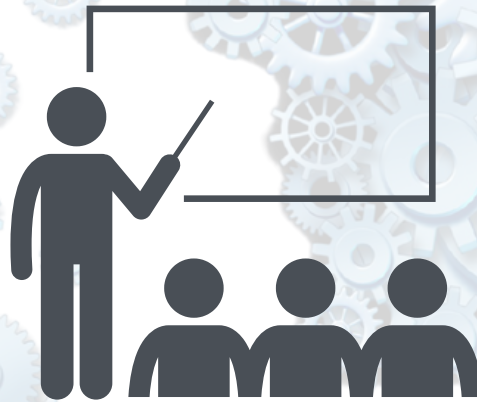


Training & Development

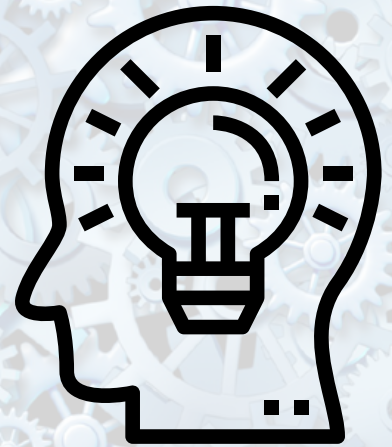
One of the key drivers to our company's success over the years is our devoted attention to building employees' knowledge.



**CBUAE/
Insurance
Authority/
EIBFS**



**Inhouse-
training**



**Sharing of
Knowledge**

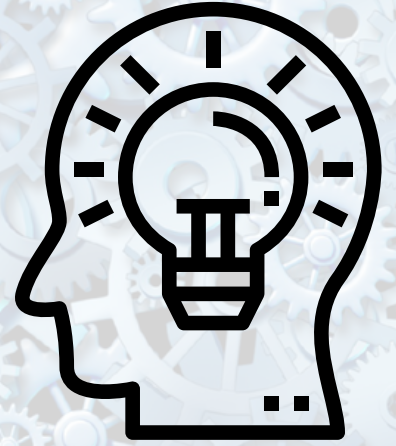
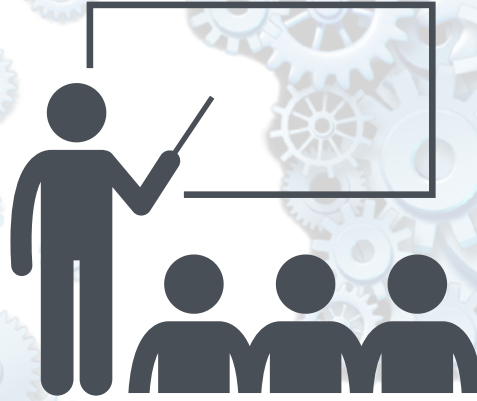
STAKEHOLDERS' SATISFACTION

رضا الأطراف
ذات العلاقة



التدريب والتطوير

إن التدريب والتطوير هو عامل أساسي من عوامل نجاح شركتنا وقد حرصنا عبر السنوات على مساعدة موظفينا في بناء المعرفة وتوسيع آفاقهم.



التدريب عبر
المصرف
المركزي
ومركز
الإمارات
للدراسات
الصيرفية

التدريب
الداخلي

برنامج
مشاركة
المعرفة

Training & Development

التدريب والتطوير

I

The company has a special program called " Sharing of Knowledge". Via this program, every employee is encouraged to deliver on monthly basis one training session on any topic to the staff.

تقدم الشركة برنامجا أطلقت عليه (مشاركة المعرفة) حيث يرشح أحد الموظفين نفسه ليقوم بتدريب زملائه على أحد المواضيع سواء كانت تتعلق بالتأمين أم بتطوير الذات.

III

In-house training is being encouraged for all employees by Head of Department's and senior managers on multiple and diversified topics. In addition, job rotation across departments is part of employees training program.

التدريب : نحن حريصون في شركتنا على تشجيع رؤساء الأقسام لتسجيل موظفيهم في عدة دورات تدريبية في مختلف المجالات. بالإضافة لذلك فإننا نطبق التناوب الوظيفي ليكتسب الموظفون المعرفة من عدة أقسام.

III

Special training programs are being delivered to employees on specific mandatory requirements such as: AML/CFT, Anti Bribery, Cyber Security, Code of Conduct and others.

يتم تزويد موظفينا بشكل دوري بالتدريبات المتعلقة بالمتطلبات الأساسية المتبعة من الهيئات ذات العلاقة مثل الامتثال الوظيفي ومكافحة غسل الأموال والأمن السيبراني وغيرها.

IV

All employees are scheduled on annual basis to pursue the courses offered by Insurance Authority, Central Bank of UAE and EIBFS to enhance business and insurance knowledge.

تحدد الشركة سنويا جدول تدريبي يشمل كل الموظفين للمواد والمواضيع التي توفرها كل من هيئة التأمين والمصرف المركزي و معهد الإمارات للدراسات المصرفية سواء في مجال التأمين أو إدارة الأعمال.

V

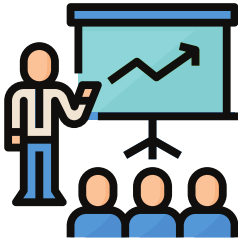
Due to its belief that core insurance knowledge is key to the development of the sector and to the career progression of the employees, the company contracted with RISC institute to provide in house CII courses.

نظرا لإيماننا العميق بأهمية المعرفة التأمينية والتي هي حجر الأساس لتطور القطاع والتقدم الموظفين للعاملين فيه ولذلك تعاقدت مع معهد ريسك لتقديم مواد CII.

Training & Development التدريب والتطوير

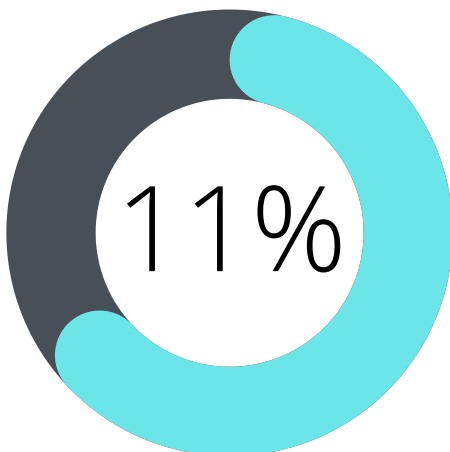


CII Program برنامج CII



Due to its belief that core insurance knowledge is key to the development of the sector and to the career progression of the employees, the company contracted with RISC institute to provide in house CII courses.

نظرا لإيماننا العميق بأهمية المعرفة التأمينية والتي هي حجر الأساس لتطور القطاع والتقدم الموظفين للعاملين فيه ولذلك تعاقدت مع معهد ريسك لتقديم مواد CII.



of our employees progressing with the CII program

من موظفين الشركة التحقوا ببرنامج CII التدريبي

Our Approach:

At Abu Dhabi National Takaful, we strive to contentiously develop and monitor our corporate governance practices providing utmost transparency and long-term value to our shareholders.



CORPORATE GOVERNANCE



We have amended our Article of Association (AOA) to meet the latest rules and regulations of ADX & SCA

Abu Dhabi National Takaful company believe that corporate governance is an integral part of our progress and development.



Special Procedures for corporate governance



Internal Control Department



Code of Professional Conduct



Insider Trading Policy



Board of Directors Declarations



Whistle-blowing Policy

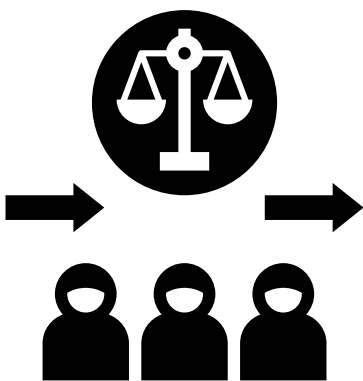


We have an evolving risk management framework that we consider a central part of our operation. Our Board of Directors receives periodical update on our risk position.

Our risk registrar is quarterly updated by the Internal control department in coordination with departmental risk champions.



We are ISO certified since 2019



AT ADNTC, we pay significant attention to good house-keeping with the following in place:

- Code of ethics
- Cyber Security Policy
- Conflict of Interest
- Anti-Money Laundry
- Departmental Policies and Procedures

Abu Dhabi National Takaful Company P.S.C

TALK TO US

+971 2 410 7700

www.takaful.ae

CEO.Office@takaful.ae