



وطنية للتكافل
watania

National Takaful Company P.S.C. Watania

شركة الوطنية للتكافل ش.م.ع – وطنية

التقرير المتكامل

للعام ٢٠٢١

شركة الوطنية للتكافل (وطنية) ش.م.ع

تقرير مجلس الإدارة والبيانات المالية
٣١ ديسمبر ٢٠٢١

شركة الوطنية للتكافل (وطنية) ش.م.ع

تقرير مجلس الإدارة

٣١ ديسمبر ٢٠٢١



تقرير أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

يسر مجلس الإدارة أن يقدم تقريره عن السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ مع البيانات المالية كما في ذلك التاريخ. حققت الشركة إجمالي دخل شامل بلغت قيمته ١٨,٨ مليون درهم للسنة المالية ٢٠٢١ مقارنة بإجمالي ٢٠,١ مليون درهم للسنة المالية ٢٠٢٠. تأثر صافي أرباح الشركة البالغة قيمته ٧,٦ مليون درهم بانخفاض إيرادات الاكتتاب الذي نتج عن التقلبات الناجمة عن الجائحة. نعتقد بأن التغيرات الإيجابية التي شهدتها الاقتصاد في ٢٠٢٢ سوف تعمل على تحسين أداء الاكتتاب لدينا.

ونقدم فيما يلي أبرز النقاط الرئيسية للنتائج:

- ارتفع إجمالي الأقساط المكتتبة بنسبة ٨,١٪ من السنة للسنة حيث بلغ ٣٤٧,٥ مليون درهم مقارنة بمبلغ ٣٢١,٥ للسنة المالية ٢٠٢٠.
- ارتفع معدل المطالبات إلى ٦٣,٩٪ للسنة المالية ٢٠٢١ عن ٥٥,٦٪ للسنة المالية ٢٠٢٠ بسبب المنافسة الشرسة على الأسعار في السوق.
- بلغ معدل المصاريف للسنة المالية ٢٠٢١ ما نسبته ٢١,١٪ مقارنة بـ ٢٠,٥٪ للسنة المالية ٢٠٢٠ ويرجع ذلك بشكل رئيسي إلى الانخفاض في صافي الاشتراكات المكتتبة.
- بلغت النسبة الإجمالية المجمعة ١٠,٥٪ للسنة المالية ٢٠٢١ مقارنة بـ ٩٢,٦٪ للسنة المالية ٢٠٢٠ ويرجع ذلك بشكل رئيسي إلى ارتفاع المطالبات ومعدل المصاريف.
- بلغت إيرادات الاستثمار للسنة ١٠,٦ مليون درهم مقارنة بـ ٣,٢ مليون درهم للسنة المالية ٢٠٢٠ نتيجة لتحسن العوائد من محفظتي الأسهم والعقارات.
- حققت الشركة صافي أرباح بلغت قيمتها ٧,٦ مليون درهم للسنة المالية ٢٠٢١ مقارنة بـ ١٨,٤ مليون درهم للسنة المالية ٢٠٢٠.
- بلغ إجمالي الدخل الشامل للسنة ١٨,٨ مليون درهم مقارنة بـ ٢٠,١ مليون درهم للسنة المالية ٢٠٢٠ والذي نتج عن الأرباح الملحوظة من محفظة الأسهم في الأسواق.

لا تزال السيولة تشكل تحدياً، وعلى الرغم من ذلك، استمرت أيام تحصيل الذمم المدينة القائمة لدينا في الانخفاض خلال الأرباع الثلاثة الأخيرة من السنة المالية ٢٠٢١. نواصل عملية مراقبة أعمار ذممنا المدينة بشكل صارم إلى جانب التحفظ في سياسة تكوين المخصصات لدينا.

تحسن أداء الاستثمار خلال السنة بسبب تحسن العوائد من محفظتي الأسهم والعقارات. كان أداء أسواق الأسهم المحلية جيداً مما أدى إلى زيادة في إجمالي إيرادات الاستثمار خلال الفترة. ومع ذلك، لا تزال فئات الموجودات الأخرى تتعرض للضغوط الناتجة عن بيئة معدلات الفائدة المنخفضة. كما أظهرت إيرادات الإيجار والتقييمات من العقارات تحسناً مقارنة بالسنة الماضية.

إنه لمن دواعي فخرا أن نعلمكم عن حصول شركة الوطنية على جائزة أفضل شركة تكافل لسنة ٢٠٢٠ لتحويلها الإيجابي منذ سنة ٢٠١٦ حيث حصلت على جائزة التأمين الأكثر شهرة في المنطقة "جوائز الشرق الأوسط للتأمين". كما صنفت شركة الوطنية كذلك على أنها الشركة التي تمتلك أفضل منصة لإدارة علاقات العملاء في سنة ٢٠٢١ لسعيها إلى رقمنة التوزيع الأمامي. كذلك فقد كانت شركة الوطنية أول شركة تطلق إصدار وثيقة تأمين المركبات للعملاء عبر تطبيق الواتساب. نود أن ننتهز هذه الفرصة لتهنئة فريق العمل على إنجازاتهم.



تقرير أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (تتمة)

نظرة مستقبلية:

في الرابع من شهر مارس ٢٠٢٢، توصل مجلس إدارة الشركة إلى اتفاق مع مجلس إدارة شركة دار التكافل فيما يتعلق بعملية الدمج المحتملة بين الشركتين. نحن نتوقع أن تخلق عملية الدمج هذه قيمة لمساهميننا على المدى الطويل حيث سوف تساعد على تعزيز حصتها في سوق التكافل الإماراتي شديد التجزئة، بالإضافة إلى بناء نطاق للشركة المندمجة عبر توسيع النطاق الجغرافي وتنويع منتجات الأعمال القائمة؛ وتوليد أوجه تآزر هادفة على صعيد الإيرادات والتي سوف ستنتج عن وفورات في الحجم والوظائف المتداخلة مما سيعزز الربحية عبر عمليات التكافل والاستثمار. إن زيادة النطاق والتنوع وأوجه التآزر الهادفة المتضمنة في المعاملة من شأنها أن تعود بالفائدة على مشتركى التكافل والمساهمين على المدى الطويل.

نود أن نتقدم بخالص الشكر إلى حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة ومصرفها المركزي وعمالنا وشركائنا في العمل على ثقتهم في شركة الوطنية. كذلك نتقدم بجزيل الشكر والتقدير لفريق الإدارة والموظفين على عملهم الدؤوب وتفانيهم.

د. علي سعيد بن حرمل الظاهري
رئيس مجلس الإدارة
شركة الوطنية للتكافل (وطنية)

شركة الوطنية للتكافل (وطنية) ش.م.ع

البيانات المالية

٣١ ديسمبر ٢٠٢١

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة مساهمي شركة الوطنية للتكافل (وطنية) ش.م.ع

تقرير حول تدقيق البيانات المالية

الرأي

لقد دققنا البيانات المالية لشركة الوطنية للتكافل (وطنية) ش.م.ع ("الشركة")، والتي تتضمن بيان المركز المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، وبيانات الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل والتغيرات في حقوق المساهمين والتدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، والإيضاحات حول البيانات المالية ويشمل ذلك ملخص السياسات المحاسبية الهامة.

في رأينا، إن البيانات المالية المرفقة تعبر بصورة عادلة، من كافة النواحي المادية، عن المركز المالي للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، وعن أدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

أساس إبداء الرأي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. إن مسؤولياتنا بموجب هذه المعايير تم توضيحها في فقرة مسؤولية مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية من هذا التقرير. نحن مستقلون عن الشركة وفقاً للقواعد الدولية للسلوك المهني للمحاسبين القانونيين (بما في ذلك معايير الاستقلالية الدولية) ("قواعد المجلس الدولي لمعايير السلوك المهني للمحاسبين") إلى جانب متطلبات السلوك المهني ذات الصلة بتدقيقنا للبيانات المالية في دولة الإمارات العربية المتحدة، وقد التزمنا بمسؤولياتنا المهنية وفقاً لهذه المتطلبات ومتطلبات السلوك المهني الصادرة عن المجلس الدولي لمعايير السلوك المهني للمحاسبين. وباعتقادنا إن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر لنا الأساس لإبداء رأينا حول البيانات المالية للشركة.

أمور التدقيق الهامة

إن أمور التدقيق الهامة هي تلك الأمور التي، في رأينا المهني، كان لها أكبر أهمية في تدقيقنا للبيانات المالية للفترة الحالية. وقد تم التعامل مع تلك الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية بشكل عام وعند تكوين رأينا حولها، ولا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور. وبخصوص كل أمر من الأمور الموضحة أدناه، فإن وصفنا لكيفية التعامل مع ذلك الأمر من خلال أعمال تدقيقنا موضح في هذا السياق.

لقد قمنا بتنفيذ مسؤولياتنا الموضحة في فقرة مسؤولية مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية من تقريرنا، بما في ذلك ما يتعلق بهذه الأمور. وبناءً عليه، فقد تضمن تدقيقنا تنفيذ الإجراءات المصممة للاستجابة إلى تقييمنا لمخاطر الأخطاء المادية في البيانات المالية. وتوفر لنا نتائج إجراءات التدقيق التي قمنا بها، بما في ذلك الإجراءات المنفذة للتعامل مع الأمور الموضحة أدناه، أساساً لإبداء رأينا حول تدقيق البيانات المالية المرفقة.

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة مساهمي
شركة الوطنية للتكافل (وطنية) ش.م.ع (تنمة)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تنمة)

أمور التدقيق الهامة (تنمة)

(أ) التقديرات والأحكام المستخدمة في احتساب مخصصات عقود التكافل (يرجى الرجوع إلى الإيضاح رقم ١٤ حول البيانات المالية)

يشتمل قياس مخصصات عقود التكافل، والتي تتضمن ما يلي، على الأحكام والتقديرات الرئيسية حول النتائج المستقبلية غير المؤكدة.

- المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها - ١٩,٣٥٧ ألف درهم؛ و
- مصاريف تسوية الخسارة غير الموزعة - ٢,٣٧٨ ألف درهم.

يتم احتساب مخصصات عقود التكافل للشركة كما هو موثق في الإفصاحات حول البيانات المالية تحت قسم "استخدام التقديرات والأحكام".

لقد حصلنا على التقرير الذي تم إعداده من قبل الخبير الاكتواري المستقل الذي تم تعيينه من قبل الشركة. لقد قمنا بإشراك الأخصائيين الاكتواريين الخاصين بنا لمساعدتنا في تنفيذ إجراءات التدقيق فيما يتعلق بهذه المسألة، والتي اشتملت من بين الأمور الأخرى، على مراجعة المنهجية والبيانات المستخدمة كمعطيات، والتقديرات والأحكام التي تم استخدامها في التقييم الاكتواري. كما قمنا كذلك بتقييم استقلالية ومؤهلات وخبرة الخبراء الاكتواري وقراءة شروط التعيين لتحديد ما إذا كانت هناك أية مسائل قد أثرت على موضوعيتهم أو قد فرضت قيوداً على نطاق عملهم.

كما قمنا بتقييم مدى دقة الإفصاحات المتعلقة بهذه المطلوبات في البيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

(ب) تقدير الالتزام مقابل المطالبات القائمة (يرجى الرجوع إلى الإيضاح رقم ١٤ حول البيانات المالية)

يتضمن تقييم مخصص المطالبات قدرأ كبيراً من التقديرات والأحكام. من المحتمل أن تكون الشكوك المتأصلة في عملية تكوين الاحتياطات وتأخير الشركات المؤمن عليها أو شركات إعادة التكافل عن الإبلاغ عن خسائرها للشركة، والدعاوى التي قد تنشأ ضمن سياق الأعمال الاعتيادية، إلى جانب احتمالية حدوث التطورات السلبية غير المتوقعة، إلى تفاوت القيمة النهائية المدفوعة إلى حد كبير عن المبلغ البالغة قيمته ٥٥,٠١٦ ألف درهم (إيضاح ١٤) الذي تم تقديره في تاريخ التقارير المالية.

تخضع بعض المسائل، وبالتحديد تلك التي تشمل الدعاوى القضائية للكثير من الشكوك وقد تختلف نتائج توقيت الإغلاق وتدفق الموارد الاقتصادية جوهرياً عن المبلغ المقدر في تاريخ التقارير المالية. لقد قمنا بفهم وتقييم وفحص التصميم والكفاءة التشغيلية للضوابط الأساسية على عملية تكوين احتياطات الشركة، ويشمل ذلك مراجعة واعتماد الاحتياطات واحتمالية تدفق الموارد الاقتصادية ومدى موثوقية تقدير هذا التدفق. كما قمنا بالأخذ في الاعتبار على أساس العينة، عملية مراجعة دائرة المطالبات الداخلية ومعدلي الخسارة الخارجيين للأطراف الأخرى والاستشاري القانون الداخلي والخارجي لمساعدتنا في تقييم الاحتياطات المدرجة من قبل الشركة.

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة مساهمي شركة الوطنية للتكافل (وطنية) ش.م.ع (تنمة)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تنمة)

أمور التدقيق الهامة (تنمة)

(ج) إدراج الإيرادات (يرجى الرجوع إلى الإيضاحين رقم ١٤ و ٢٣ حول البيانات المالية)

يتكون إجمالي الاشتراكات المكتتبة من إجمالي الاشتراكات المستحقة لكامل فترة التغطية بموجب العقود المبرمة خلال الفترة المحاسبية، ويتم إدراجها في التاريخ الذي تبدأ فيه الوثيقة. في نهاية كل سنة، يتم تكوين مخصص لنسبة من صافي الاشتراكات المحتجزة كاحتياطي الاشتراكات غير المكتسبة من أجل تغطية أجزاء من المخاطر التي لم تنته في تاريخ التقارير المالية. يجب احتساب الاحتياطيات وفقاً لمطلوبات قانون التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة المتعلقة بشركات التأمين.

لقد قمنا بتقييم عملية احتساب الإدارة لإجمالي الاشتراكات المكتتبة بقيمة ٣٤٧,٤٥٦ ألف درهم وصافي احتياطي الاشتراكات غير المكتسبة بقيمة ١٢٢,١١٧ ألف درهم (إيضاح ١٤) من خلال تنفيذ إجراءات التدقيق، والتي شملت من بين أمور أخرى:

- تقييم ما إذا كانت سياسات الشركة المتعلقة بإدراج الإيرادات تمثل للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية واختبار عملية تنفيذ تلك السياسات. وعلى وجه التحديد، أخذنا في الاعتبار ما إذا كان يتم احتساب الاشتراكات على وثائق التكافل في تاريخ بدء صلاحيتها، من خلال اختبار عينة من بنود الإيرادات لعقود التكافل.
- تقييم واختبار مدى الفعالية التشغيلية للضوابط الداخلية على إدراج الإيرادات في الفترة الصحيحة.
- مقارنة رصيد احتياطي الاشتراكات غير المكتسبة وفقاً للبيانات المالية مع رصيد الاحتياطي المحتسب من قبل الخبير الاكتواري للشركة.
- إعادة احتساب احتياطي الاشتراكات غير المكتسبة على أساس العينة بناءً على فترة ربح عقود التكافل الحالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.

المعلومات الأخرى

تتضمن المعلومات الأخرى المعلومات الواردة في التقرير السنوي وتقرير مجلس الإدارة، بخلاف البيانات المالية وتقرير مدقق الحسابات. لقد حصلنا على تقرير مجلس الإدارة قبل تاريخ تقرير تدقيقنا، ونتوقع أن نحصل على الأقسام الأخرى من التقرير السنوي بعد تاريخ تقريرنا حول البيانات المالية. تتحمل الإدارة المسؤولية عن المعلومات الأخرى.

إن رأينا حول البيانات المالية لا يشمل المعلومات الأخرى ولن نبدي أي استنتاج تدقيق حولها.

وفيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية، تتمثل مسؤوليتنا في قراءة المعلومات الأخرى المذكورة أعلاه، ومن خلال تلك القراءة تقييم ما إذا كانت المعلومات الأخرى تتعارض بشكل جوهري مع البيانات المالية أو المعرفة التي حصلنا عليها خلال التدقيق أو فيما إذا كانت المعلومات الأخرى تتضمن أخطاءً جوهريّة. وفي حال أنه توصلنا إلى استنتاج بوجود أخطاء مادية في تلك المعلومات الأخرى، فإنه يتطلب منا الإبلاغ عن ذلك. وليس لدينا ما نبلغ عنه في هذا الصدد.

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة مساهمي شركة الوطنية للتكافل (وطنية) ش.م.ع (تنمة)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تنمة)

مسؤولية الإدارة ومسؤولي الحوكمة عن البيانات المالية

إن الإدارة مسؤولة عن الإعداد والعرض العادل لهذه البيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية ووفقاً للأحكام المعنية من النظام الأساسي للشركة والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ (بصيغته المعدلة)، والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧، وعن نظام الرقابة الداخلية الذي تعتبره الإدارة ضرورياً لإعداد بيانات مالية خالية من الأخطاء المادية، سواءً كان ذلك نتيجةً لاحتيايل أو خطأ.

عند إعداد البيانات المالية، تتحمل الإدارة مسؤولية تقييم قدرة الشركة على الاستمرار وفقاً لمبدأ الاستمرارية، وعن الإفصاح، كما هو مناسب، عن الأمور ذات العلاقة بمبدأ الاستمرارية واستخدام مبدأ الاستمرارية كأساس محاسبي، إلا إذا كانت نية الإدارة تصفية الشركة أو إيقاف أعمالها أو عدم وجود أي بديل واقعي آخر سوى القيام بذلك.

يتحمل مسؤولو الحكومة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للشركة.

مسؤولية مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية

إن هدفنا هو الحصول على تأكيد معقول بأن البيانات المالية، ككل، خالية من الأخطاء المادية، سواءً كان ذلك نتيجةً لاحتيايل أو خطأ، وإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يتضمن رأينا حول البيانات المالية. إن التأكيد المعقول هو عبارة عن مستوى عالي من التأكيد، لكنه ليس ضماناً بأن التدقيق الذي تم إجراؤه وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سوف يكتشف دائماً الأخطاء المادية عند وجودها. قد تنشأ الأخطاء نتيجة لاحتيايل أو خطأ، وتعتبر مادية إذا كان من المتوقع بشكل معقول أن تؤثر، منفردة أو مجتمعة، على القرارات الاقتصادية للمستخدمين والتي تم اتخاذها بناءً على تلك البيانات المالية.

كجزء من عملية التدقيق التي تتم وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، نقوم بممارسة الاجتهاد المهني والمحافظة على الشك المهني خلال عملية التدقيق. كما نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء المادية في البيانات المالية، سواءً كان ذلك نتيجةً لاحتيايل أو خطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق المناسبة لتلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة لتوفر لنا أساس لإبداء رأينا حول البيانات المالية. إن مخاطر عدم اكتشاف الخطأ المادي الناتج عن الاحتيايل أعلى من المخاطر الناتجة عن الأخطاء، نظراً لأن الاحتيايل قد يتضمن التواطؤ أو التزوير أو الحذف المتعمد أو التحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.
- الحصول على فهم حول نظام الرقابة الداخلية المعني بتدقيق البيانات المالية لتصميم إجراءات تدقيق مناسبة للظروف، وليس بهدف إبداء رأي حول فعالية نظم الرقابة الداخلية.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات العلاقة التي قامت بها الإدارة.

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة مساهمي شركة الوطنية للتكافل (وطنية) ش.م.ع (تنمة)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تنمة)

مسؤولية مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية (تنمة)

- التوصل إلى استنتاج حول مدى ملاءمة استخدام الإدارة لمبدأ الاستمرارية المحاسبي وتقييم، بناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، ما إذا كان هناك حالة جوهرية من عدم التأكد تتعلق بأحداث أو ظروف قد تلقي بشكوك جوهرية حول قدرة الشركة على الاستمرار. إذا توصلنا إلى استنتاج أن هناك حالة جوهرية من عدم التأكد، فإنه يتعين علينا أن نلفت الانتباه في تقرير مدقق الحسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية أو تعديل رأينا إذا كانت هذه الإفصاحات غير كافية. تعتمد استنتاجاتنا على أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ إصدار تقرير مدقق الحسابات الخاص بنا. إلا أن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تتسبب في توقف الشركة عن الاستمرار وفقاً لمبدأ الاستمرارية.
- تقييم العرض العام ومحتوى البيانات المالية، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية تمثل المعاملات والأحداث بشكل يحقق العرض العادل للبيانات المالية.

نقوم بالتواصل مع مسؤولي الحوكمة بخصوص، من بين أمور أخرى، نطاق التدقيق وتوقيته وملاحظات التدقيق الهامة، والتي تتضمن نقاط الضعف الجوهرية في نظام الرقابة الداخلية التي نحددها خلال عملية التدقيق.

كما نقوم بتزويد مسؤولي الحوكمة بما يفيد التزامنا بمتطلبات السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية، ويتم إبلاغهم بكافة العلاقات والأمور الأخرى التي تظهر أنها قد تؤثر بشكل معقول على استقلاليتنا، والإجراءات المتخذة للحد من التهديدات أو الضوابط التي من شأنها أن تحافظ على استقلاليتنا، إن وجدت.

ومن تلك الأمور التي يتم التواصل بها مع مسؤولي الحوكمة، نقوم بتحديد الأمور التي نرى أنها كانت أكثر أهمية في تدقيق البيانات المالية للفترة الحالية، والتي تمثل أمور التدقيق الهامة. ونقوم بوصف تلك الأمور في تقرير مدقق الحسابات، إلا إذا كانت القوانين أو التعليمات تمنع الإفصاح عن هذا الأمر للعامة أو، في حالات نادرة جداً، نرى أنه يجب عدم الإفصاح عن هذا الأمر في تقريرنا لأن العواقب السلبية المتوقعة عن الإفصاح قد تفوق المنفعة العامة الناتجة عنه.

**تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة مساهمي
شركة الوطنية للتكافل (وطنية) ش.م.ع (تتمة)**

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

كما نشير إلى ما يلي بالنسبة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١:

- (١) لقد حصلنا على جميع المعلومات والايضاحات التي رأيناها ضرورية لأغراض تدقيقنا؛
- (٢) لقد تم إعداد البيانات المالية، من كافة النواحي الجوهرية، وفقاً للأحكام المعنية من القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ (بصيغته المعدلة) والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ والنظام الأساسي للشركة؛
- (٣) تحتفظ الشركة بسجلات محاسبية منتظمة؛
- (٤) تتفق المعلومات المالية الواردة في تقرير مجلس الإدارة مع السجلات والدفاتر المحاسبية للشركة؛
- (٥) تم إدراج الاستثمارات في الأسهم والأوراق المالية ضمن الإيضاح رقم ١٢ حول البيانات المالية، وتشمل المشتريات والاستثمارات التي قامت بها الشركة خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١؛
- (٦) يبين الإيضاح رقم ٢١ حول البيانات المالية الإفصاحات المتعلقة بالمعاملات مع الأطراف ذات العلاقة والشروط التي اعتمدت عليها؛
- و
- (٧) استناداً إلى المعلومات التي تم توفيرها لنا، لم يسترع انتباهنا ما يستوجب الاعتقاد بأن الشركة قد خالفت، خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، أي من الأحكام المعنية من القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ (بصيغته المعدلة) والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧، أو النظام الأساسي للشركة على وجه قد يكون له تأثير مادي على أنشطتها أو مركزها المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.



بتوقيع:

راند أحمد

شريك

إرنست ويونغ

رقم القيد ٨١١

١٧ مارس ٢٠٢٢

أبوظبي

بيان المركز المالي
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٢٠٢٠	٢٠٢١	إيضاحات	
ألف درهم	ألف درهم		
			الموجودات
			موجودات عمليات التكافل
٥٣,٩٨٧	٦٤,٧٥٦	١٢	الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
٤,٤٠٠	٥,٤٠٠	١٣	الاستثمارات المقاربية
١٤,٦٠٩	١٩,٠٣١		تكلفة الاستحواذ المؤجلة على الوثائق
٥٩,١٣٩	٥٩,٢٦٦	١٤	حصة إعادة التكافل من الاشتراكات غير المكتسبة
٥٣,٤٦٦	٤٠,٩٥٦	١٤	حصة إعادة التكافل من المطالبات
٥,١١٧	١٠,٩٩٤	٨	مبالغ مدفوعة مقدماً وودائع وموجودات أخرى
١٠٥,٣٦٢	١٢٥,٥٨٨	٧	الاشتراكات وأرصدة إعادة التكافل المدينة
١٥,٢٤٩	١٥,٢٤٩	٥	ودائع بنكية مقيدة
٥٠,٠٠٠	١٧,٠٠٠	٤	ودائع وكالة
٢٧,٠٩٤	٢٢,٦٦٧	٦	النقد وما يعادله
٣٨٨,٦٢٣	٣٨٠,٩٠٧		إجمالي موجودات عمليات التكافل
			موجودات المساهمين
			الممتلكات والمعدات
١,٢٥٤	٢,١٦٧	٩	الموجودات غير الملموسة
١,٨٤١	١,٩٣٧	١١	موجودات حق الاستخدام
٨,٦٠٨	٥,٠٦١	١٠	الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
٣٥,٥٣١	٣٤,١٥٠	١٢	الاستثمارات المقاربية
١٥,٤١٠	١٦,٠٢٠	١٣	وديعة نظامية
٦,٠٠٠	٦,٠٠٠	٣	مبالغ مدفوعة مقدماً وودائع وموجودات أخرى
١,٩٥٧	٢,٩١٧	٨	ودائع بنكية مقيدة
٢,٠٠٠	٢,٠٠٠	٥	ودائع وكالة
-	٥,٠٠٠	٤	مبالغ مستحقة من مشتركى التكافل
٤٣,٥٥٩	٢٦,١٧١	١٧	النقد وما يعادله
١١,٥١٠	٢٨,٩٩٢	٦	
١٢٧,٦٧٠	١٣٠,٤١٥		إجمالي موجودات المساهمين
٥١٦,٢٩٣	٥١١,٣٢٢		إجمالي الموجودات
			المطلوبات
			مطلوبات عمليات التكافل
٨٢,٠١٦	٧٩,٧٨٧	١٨	ذمم التكافل وإعادة التكافل الدائنة
٢٤٥,٢٢٥	٢٥٩,٦٣٤	١٤	مطلوبات عقود التكافل
٥,٥٤٧	٤,٢١٢		إيرادات عمولة إعادة التكافل غير المكتسبة
١٢,٢٧٦	١١,١٠٣	١٩	المطلوبات الأخرى
٤٣,٥٥٩	٢٦,١٧١	١٧	مبالغ مستحقة إلى المساهمين
٣٨٨,٦٢٣	٣٨٠,٩٠٧		إجمالي مطلوبات عمليات التكافل
			مطلوبات المساهمين
٧,١٢٤	٤,٢٣٩	١٩	مطلوبات أخرى
٧,٨٣٩	١٠,٢٤١	٢٠	مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
٨,٦٠٦	٤,٢٣٩	١٠	مطلوبات عقود الإيجار
٢٣,٥٦٩	١٨,٧١٩		إجمالي مطلوبات المساهمين
٤١٢,١٩٢	٣٩٩,٦٢٦		إجمالي المطلوبات
			حساب مشتركى التكافل
(١٧٧,٠٦١)	(١٧٦,٧٣٩)	١٦	صندوق التكافل على الممتلكات والمسؤوليات
١٧٧,٠٦١	١٧٦,٧٣٩	١٦	قرض حسن - ممول من قبل المساهمين
-	-		إجمالي الفائض في حساب مشتركى التكافل
			حقوق المساهمين
١٥٠,٠٠٠	١٥٠,٠٠٠	١٥	رأس المال
٤,٦٠٩	٥,٣٦٨	١٥	الاحتياطي القانوني
٦٤٨	١,٢٢٨	١٥	احتياطي تعثر إعادة التكافل
(٤,٧١٣)	٦,٢٩٦		احتياطي القيمة العادلة
(٤٦,٤٤٣)	(٥١,١٩٦)		الخسائر المتراكمة
١٠٤,١٠١	١١١,٦٩٦		إجمالي حقوق المساهمين
٥١٦,٢٩٣	٥١١,٣٢٢		إجمالي المطلوبات وحساب مشتركى التكافل وحقوق المساهمين

الرئيس التنفيذي

رئيس مجلس الإدارة

شركة الوطنية للتكافل (وطنية) ش.م.ع

بيان الأرباح أو الخسائر

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٢٠٢٠	٢٠٢١	إيضاحات
ألف درهم	ألف درهم	
٣٢١,٥٠٥	٣٤٧,٤٥٦	٢٣
(١٢٩,٦٣٤)	(١١٥,٩٠٩)	٢٣
١٩١,٨٧١	٢٣١,٥٤٧	
١٥,٣٤٤	(٣٢,٨١٢)	
٢٠٧,٢١٥	١٩٨,٧٣٥	
١٣,٦٤٩	١١,٠٤١	
٢٢٠,٨٦٤	٢٠٩,٧٧٦	
(٢١٨,٣٩٢)	(٢٢٩,١٦٢)	٢٤
٩١,٦٨٩	٩٦,٧١٤	٢٤
(١٢٦,٧٠٣)	(١٣٢,٤٤٨)	
١٠,٨٤٦	١٥,٠٦٠	
(٦٥)	(١٢,٣٠٤)	
(٤٩)	٣,٧٤١	
٧٢٤	(٤٧٧)	
(١١٥,٢٤٧)	(١٢٦,٤٢٨)	
(١٤,٤٧١)	(١٤,٩١٢)	
(١٢٩,٧١٨)	(١٤١,٣٤٠)	
٩١,١٤٦	٦٨,٤٣٦	
٦٧٢	٢,٦٩٥	٢٧
(١١٢,٥٢٧)	(٧١,٠٥٥)	٢٥
(٢٣٥)	(٩٤٣)	٢٥
٧٨٠	١,١٨٩	
(٢٠,١٦٤)	٣٢٢	
٢,٤٩٩	٧,٩٥٣	٢٦
١١٢,٥٢٧	٧١,٠٥٥	٢٥
٢٣٥	٩٤٣	٢٥
(٤٢,٠٦١)	(٤١,٩٧٥)	٢٨
(٣٤,١٦٣)	(٣٠,٣٩٢)	
(٤٤٤)	(٣١٤)	١٠
(٢٠,١٦٤)	٣٢٢	
١٨,٤٢٩	٧,٥٩٢	
٠,١٢	٠,٠٥	٢٢

العائد لمشتري التكافل

إجمالي الاشتراكات المكتتبة

اشتراكات إعادة التكافل المتنازل عنها

صافي اشتراكات التكافل

التغير في صافي احتياطي الاشتراكات غير المكتسبة

صافي اشتراكات التكافل المكتسبة

العمولات المكتسبة

إجمالي إيرادات التكافل

إجمالي المطالبات المدفوعة

حصة إعادة التكافل من المطالبات المدفوعة

صافي المطالبات المدفوعة

التغير في احتياطي إجمالي المطالبات القائمة

التغير في حصة إعادة التكافل من احتياطي المطالبات القائمة

التغير في صافي احتياطي المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها

التغير في احتياطي مصاريف تسوية الخسائر غير الموزعة

صافي مطالبات التكافل المتكبدة

مصاريف الاكتتاب الأخرى

إجمالي مصاريف التكافل

صافي إيرادات التكافل

إيرادات استثمارات مشتركي التكافل، صافي

رسوم وكالة

حصة المضارب

إيرادات أخرى

الفائض (العجز) في نتيجة التكافل للسنة

العائد إلى المساهمين

استثمارات المساهمين وإيرادات أخرى، صافي

رسوم وكالة من مشتركى التكافل

حصة المضارب من مشتركى التكافل

مصاريف عمومية وإدارية

مصاريف العمليات

تكلفة التمويل

الفائض (العجز) من عمليات التكافل

صافي الربح للسنة

العائد الأساسي والمخفض للسهم

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٥ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

٢٠٢٠	٢٠٢١	إيضاحات
ألف درهم	ألف درهم	
١٨,٤٢٩	٧,٥٩٢	صافي الربح للسنة
		الدخل الشامل الآخر
		البنود التي لن يتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى بيان الأرباح أو الخسائر:
١,١٣٦	١١,٧٠٤	١٢,١ التغير في القيمة العادلة للاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
		البنود التي سوف يتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى بيان الأرباح أو الخسائر:
٥١٦	(٤٥١)	١٢,١ التغير في القيمة العادلة للاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
١,٦٥٢	١١,٢٥٣	الدخل الشامل الآخر للسنة
٢٠,٠٨١	١٨,٨٤٥	إجمالي الدخل الشامل للسنة

شركة الوطنية للتكافل (وطنية) ش.م.ع

بيان التغيرات في حقوق المساهمين

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

إجمالي حقوق المساهمين	الخسائر المتراكمة	احتياطي القيمة العادلة	احتياطي تعثر إعادة التكافل	الاحتياطي القانوني	رأس المال	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
٩٣,٠٢٠	(٥٤,٨٣٥)	(٤,٩١١)	-	٢,٧٦٦	١٥٠,٠٠٠	الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٠
(٥٧٨)	(٥٧٨)	-	-	-	-	تعديل الانتقال عند اعتماد المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩
٩٣,٠٢٠	(٥٤,٨٣٥)	(٤,٩١١)	-	٢,٧٦٦	١٥٠,٠٠٠	في ١ يناير ٢٠٢٠ (معدلة)
١٨,٤٢٩	١٨,٤٢٩	-	-	-	-	الربح للسنة
١,٦٥٢	-	١,٦٥٢	-	-	-	الدخل الشامل الآخر للسنة
٢٠,٠٨١	١٨,٤٢٩	١,٦٥٢	-	-	-	إجمالي الدخل الشامل للسنة
-	(١,٨٤٣)	-	-	١,٨٤٣	-	تحويل إلى الاحتياطي القانوني
-	(٦٤٨)	-	٦٤٨	-	-	تحويل إلى احتياطي تعثر إعادة التكافل
(٩,٠٠٠)	(٩,٠٠٠)	-	-	-	-	توزيعات أرباح معن عنها ومدفوعة (إيضاح ١٥)
-	١,٤٥٤	(١,٤٥٤)	-	-	-	استبعاد استثمارات مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
١٠٤,١٠١	(٤٦,٤٤٣)	(٤,٧١٣)	٦٤٨	٤,٦٠٩	١٥٠,٠٠٠	كما في ١ يناير ٢٠٢٠
١٠٤,١٠١	(٤٦,٤٤٣)	(٤,٧١٣)	٦٤٨	٤,٦٠٩	١٥٠,٠٠٠	كما في ١ يناير ٢٠٢١
٧,٥٩٢	٧,٥٩٢	-	-	-	-	الربح للسنة
١١,٢٥٣	-	١١,٢٥٣	-	-	-	الدخل الشامل الآخر للسنة
١٨,٨٤٥	٧,٥٩٢	١١,٢٥٣	-	-	-	إجمالي الدخل الشامل للسنة
-	(٧٥٩)	-	-	٧٥٩	-	تحويل إلى الاحتياطي القانوني
-	(٥٨٠)	-	٥٨٠	-	-	تحويل إلى احتياطي تعثر إعادة التكافل
(١١,٢٥٠)	(١١,٢٥٠)	-	-	-	-	توزيعات أرباح معن عنها ومدفوعة (إيضاح ١٥)
-	٢٤٤	(٢٤٤)	-	-	-	استبعاد استثمارات مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
١١١,٦٩٦	(٥١,١٩٦)	٦,٢٩٦	١,٢٢٨	٥,٣٦٨	١٥٠,٠٠٠	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٥ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

شركة الوطنية للتكافل (وطنية) ش.م.ع

بيان التدفقات النقدية

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٢٠٢٠	٢٠٢١	إيضاحات
ألف درهم	ألف درهم	
الأنشطة التشغيلية		
١٨,٤٢٩	٧,٥٩٢	الربح للسنة
تعديلات للبنود التالية:		
(١٥,٣٤٤)	٣٢,٨١٢	احتياطي الاشتراكات غير المكتسبة، صافي
(١٠,٣٩٠)	(١٨,٥٣٠)	التغير في احتياطي إجمالي المطالبات القائمة والمطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها
(١,٠٦٦)	١٢,٥١٠	التغير في حصة إعادة التكافل من احتياطي المطالبات القائمة والمطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها
-	(١,١٣١)	التغير في القيمة العادلة للاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
٢٧	١٨١	الخسارة من بيع استثمارات
٣,٣٩٠	(١,٤١٠)	التغير في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية
٢,٠٠٥	٢,٠١٩	استهلاك ممتلكات ومعدات وموجودات حق الاستخدام وإطفاء موجودات غير ملموسة
١,٨٢٨	٢,٨٩٥	مخصص مكافآت نهاية الخدمة
١,٥٦٦	١,٠٦٩	مخصص الانخفاض في قيمة الاشتراكات وضم إعادة التكافل المدينة
٤٤٤	٣١٤	تكلفة التمويل
(١,٩٧٧)	(٤,٥٠٨)	إيرادات توزيعات الأرباح
(١,٠٨٨)	٣٣,٨١٣	
(٤,٢١٩)	(٢١,٢٩٥)	التغير في العملة في:
٧٠٦	(٦,٨٣٧)	الاشتراكات وضم إعادة التكافل المدينة
٢٠,٦٢١	(٢,٢٢٩)	مبالغ مدفوعة مقدماً وودائع وموجودات أخرى
١,٠٢٤	(٤,٤٢٢)	ضم التكافل وإعادة التكافل الدائنة
(١,١١٤)	(١,٣٣٥)	تكلفة الاستحواذ المؤجلة على الوثائق
(٢,٤٥٣)	(٤,٠٥٨)	إيرادات عمولة إعادة التكافل غير المكتسبة
		مطلوبات أخرى
١٣,٤٧٧	(٦,٣٦٣)	النقد (المستخدم في) من الأنشطة التشغيلية
(٥٥٣)	(٤٩٣)	مكافآت نهاية الخدمة للموظفين المدفوعة
١٢,٩٢٤	(٦,٨٥٦)	صافي التدفقات النقدية (المستخدمة في) من الأنشطة التشغيلية
الأنشطة الاستثمارية		
(٥٦٤)	(٦٨١)	٩ شراء ممتلكات ومعدات
(١,٣٥٠)	(١,٤٨٧)	١١ شراء موجودات غير ملموسة
(٥٢,٠٨٨)	(١٠٥,٢١١)	١٢ شراء استثمارات
٣٨,٨١٨	١٠٨,٠٢٦	متحصلات من استبعاد استثمارات
٣,٨٢٥	٢٨,٠٠٠	ودائع مقيدة وودائع وكالة
١,٩٧٧	٤,٥٠٨	توزيعات أرباح مستلمة
(٩,٣٨٢)	٣٣,١٥٥	صافي التدفقات النقدية من (المستخدمة في) الأنشطة الاستثمارية
الأنشطة التمويلية		
(٩,٠٠٠)	(١١,٢٥٠)	١٥ توزيعات أرباح مدفوعة
(١,٣٧٢)	(١,٩٩٤)	١٠ قسط مطلوبات عقود الإيجار المدفوع
(١٠,٣٧٢)	(١٣,٢٤٤)	صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية
(٦,٨٣٠)	١٣,٠٥٥	صافي الزيادة (النقص) في النقد وما يعادله
٤٥,٤٣٤	٣٨,٦٠٤	النقد وما يعادله في بداية السنة
٣٨,٦٠٤	٥١,٦٥٩	٦ النقد وما يعادله في نهاية السنة

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٥ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

١ الوضع القانوني والأنشطة الرئيسية

تأسست شركة الوطنية للتكافل (وطنية) ش.م.ع ("الشركة") في إمارة أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة بتاريخ ١٢ يوليو ٢٠١١ كشركة مساهمة عامة وفقاً للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٢) لسنة ٢٠١٥. تمت الموافقة على تأسيس الشركة من قبل وزارة الاقتصاد وفقاً للقرار الوزاري رقم (٣٧٩) الصادر بتاريخ ٢٨ يونيو ٢٠١١.

إن العنوان المسجل للشركة هو ص ب ٦٤٥٧ أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة. إن الشركة مخولة بشكل رئيسي للمشاركة في تقديم كافة فئات حلول التكافل غير المتعلقة بالعائلة وفقاً للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ المتعلق بإنشاء هيئة التأمين وتنظيم أعمالها، وهي مسجلة في سجل شركات التأمين لدى هيئة التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة تحت رقم التسجيل ٩٠.

تم اعتماد إصدار البيانات المالية للشركة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ وفقاً لقرار مجلس الإدارة بتاريخ ١٧ مارس ٢٠٢٢.

٢,١ أساس الإعداد

تم إعداد البيانات المالية وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية، باستثناء الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والاستثمارات العقارية التي تم قياسها بالقيمة العادلة.

تم إعداد البيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية والمتطلبات المعنية من القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ بشأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم أعمالها والقانون الاتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ بشأن الشركات التجارية الذي دخل حيز التنفيذ اعتباراً من ١ يوليو ٢٠١٥. وقرار مجلس إدارة هيئة التأمين رقم (٢٥) لسنة ٢٠١٤ بشأن التعليمات المالية لشركات التأمين.

بتاريخ ٢٠ سبتمبر ٢٠٢١، صدر مرسوم بقانون اتحادي رقم ٣٢ لسنة ٢٠٢١، والذي يلغي ويحل محل القانون الاتحادي رقم ٢ لسنة ٢٠١٥ (بصيغته المعدلة) بشأن الشركات التجارية، حيث يسري مفعوله اعتباراً من ٢ يناير ٢٠٢٢. إن الشركة في صدد مراجعة القانون الجديد وتطبيق متطلباته في موعد أقصاه سنة واحدة من تاريخ دخول المرسوم حيز التنفيذ.

تم عرض البيانات المالية ب درهم الإمارات العربية المتحدة بالآلاف (ألف درهم) وهو العملة الوظيفية للشركة.

تعرض الشركة بيان مركزها المالي من حيث السيولة. تم عرض تحليل بشأن استرداد أو تسوية الموجودات والمطلوبات خلال ١٢ شهراً بعد تاريخ بيان المركز المالي (المتداول) وأكثر من ١٢ شهر بعد تاريخ بيان المركز المالي (غير المتداول) في الإيضاح ٣٠.

٢,٢ التغيرات في السياسات المحاسبية

إن السياسات المحاسبية المعتمدة متوافقة مع تلك المتبعة في السنة المالية السابقة، باستثناء التفسير والتعديلات الجديدة التالية التي يسري مفعولها اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢١. لم تقم الشركة بتطبيق أي معيار أو تفسير أو تعديل آخر تم إصداره ولكنه غير فعال بعد.

● إصلاح معيار معدل الفائدة - المرحلة ٢: تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٧ والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٤ والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦. تشمل التعديلات الوسائل العملية التالية:

- وسيلة عملية تتطلب تغييرات تعاقدية أو تغييرات على التدفقات النقدية التي يتطلبها الإصلاح مباشرة، والتي سوف يتم التعامل معها على أنها تغييرات على معدل الفائدة المتغير، بما يعادل الحركة في معدل الفائدة في السوق؛
- تغييرات التصاريح التي يتطلبها إصلاح معدل إيبور والتي سوف يتم إجراؤها على تصنيفات التحوط وتوثيق التحوط دون وقف علاقة التحوط؛ و
- تقديم إعفاء مؤقت للمنشآت من لزوم استيفاء المتطلبات التي يمكن تحديدها بشكل منفصل عندما يتم تخصيص أداة بمعدل خالٍ من المخاطر كتحوط لمكون المخاطر.

● تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦: امتيازات الإيجار المتعلقة بكوفيد ١٩ بعد ٣٠ يونيو ٢٠٢١

لم يكن لهذه التعديلات أي تأثير جوهري على البيانات المالية للشركة. لدى الشركة النية في استخدام الوسائل العملية في الفترات المستقبلية إذا أصبحت قابلة للتطبيق.

٢,٣ السياسات المحاسبية الهامة

عقود التكافل

التصنيف

تقوم الشركة بإصدار عقود يتم بموجبها تحويل مخاطر التكافل. إن العقود التي تقوم الشركة (شركة التأمين) بموجبها بقبول مخاطر التكافل من طرف آخر (حامل وثيقة التكافل) عن طريق الموافقة على تعويض حامل وثيقة التكافل إذا أثر حدث مستقبلي محدد (الحدث المؤمن عليه) بشكل سلبي على حامل وثيقة التكافل، يتم تصنيفها كعقود تكافل.

الاشتراكات

يعكس إجمالي اشتراكات التكافل الأعمال التي تم طرحها خلال السنة، ويستبعد أية رسوم ومبالغ أخرى يتم تحصيلها واحتسابها بناءً على الاشتراكات. يتم إدراج هذه الاشتراكات عند اكتمال عملية الاكتتاب وإصدار العقود.

يتم إدراج النسبة المكتسبة من الاشتراكات كإيرادات في صندوق حملة الوثائق. يتم تحصيل الاشتراكات من تاريخ تضمين المخاطر على مدى فترة التعويض ويتم احتساب الاشتراكات غير المكتسبة باستخدام الأساس الموضح أدناه:

احتياطي الاشتراكات غير المكتسبة

يتم احتساب الاشتراكات غير المكتسبة باستخدام النماذج الرياضية لتوزيع الاشتراك المكتسب بالتساوي على مدى فترة التغطية.

٢,٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

عقود التكافل (تتمة)

المطالبات

تشتمل المطالبات المتكبدة على التسوية وتكاليف المعالجة الداخلية والخارجية المدفوعة والتغيرات في مخصصات المطالبات القائمة الناشئة عن الأحداث التي وقعت خلال الفترة المالية. حيثما كان ذلك ممكناً، يتم إجراء خصومات لعمليات الإنقاذ والمبالغ المستردة منها.

تشتمل المطالبات القائمة على المخصصات التي يتم رصدها وفقاً لتقديرات الشركة للتكلفة النهائية لتسوية كافة المطالبات المتكبدة ولكن غير المدفوعة في تاريخ التقارير المالية سواء تم الإبلاغ عنها أم لا، بالإضافة إلى مصاريف معالجة المطالبات الداخلية والخارجية ذات الصلة والتي يُخصم منها تعويضات الإنقاذ المتوقعة والمبالغ المستردة الأخرى. يتم تقييم المطالبات القائمة من خلال مراجعة المطالبات الفردية المُبلغ عنها. لا يتم خصم مخصصات المطالبات القائمة. يتم عرض التعديلات على مخصصات المطالبات التي تم تكوينها في فترات سابقة في البيانات المالية للفترة التي تمت فيها التعديلات. تتم مراجعة الطرق المستخدمة، والتقديرات الموضوعية، بصورة منتظمة.

موجودات عقود إعادة التكافل

يتم إدراج العقود التي تبرمها الشركة لإعادة التكافل والتي بموجبها يتم تعويض الشركة عن الخسائر المتكبدة عن عقد أو أكثر من العقود الصادرة عن الشركة والتي تستوفي متطلبات تصنيف عقود التكافل، كعقود إعادة تكافل محتفظ بها. يتم تصنيف العقود التي لا تستوفي متطلبات التصنيف هذه كموجودات مالية.

يتم إدراج عقود التكافل التي تبرمها الشركة والتي يشارك بموجبها حامل العقد في أنشطة التكافل ضمن عقود التكافل. يتم إدراج المنافع التي تستحقها الشركة بموجب عقود إعادة التكافل المحتفظ بها كموجودات عقود إعادة التكافل. تقوم الشركة بتقييم موجودات عقود إعادة التكافل للانخفاض في القيمة بصورة منتظمة. إذا كان هناك دليل موضوعي يشير إلى انخفاض قيمة موجودات عقود إعادة التكافل، عندها تقوم الشركة بتخفيض القيمة الدفترية لموجودات عقود إعادة التكافل إلى قيمتها القابلة للاسترداد وتقوم بإدراج خسائر الانخفاض في القيمة في بيان الأرباح أو الخسائر. يتم قياس المبالغ القابلة للاسترداد من حاملي عقود إعادة التكافل أو المبالغ المستحقة إليهم بصورة منتظمة مع المبالغ المتعلقة بعقود إعادة التكافل ووفقاً لشروط كل عقد من عقود إعادة التكافل.

مصاريف تسوية الخسارة الموزعة

إن مصاريف تسوية الخسارة الموزعة هي المصاريف التي يمكن تخصيصها مباشرة لمطالبة مثل مصاريف معالجة المطالبة، ورسوم خبير المسح، وما إلى ذلك لكافة فئات التأمين.

إجمالي المطالبات المدفوعة

يتم إدراج إجمالي المطالبات المدفوعة في بيان الأرباح أو الخسائر عندما يتم تحديد مبلغ المطالبة المستحقة لحاملي وثائق التكافل والأطراف الأخرى وفقاً لشروط عقود التكافل وعندما يتم إجراء الخصومات القابلة للتطبيق على المبالغ المستردة من عمليات الإنقاذ والإحلال.

المطالبات المستردة

تتضمن المطالبات المستردة المبالغ المستردة من شركات إعادة التكافل فيما يتعلق بإجمالي المطالبات المدفوعة من قبل الشركة، وفقاً لعقود إعادة التكافل التي تحتفظ بها الشركة.

٢,٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

عقود التكافل (تتمة)

الإنقاذ والإحلال

تسمح بعض عقود التكافل للشركة ببيع ممتلكات (عادةً ما تكون متضررة) تم الاستحواذ عليها لتسوية مطالبة (إنقاذ). قد يكون للشركة كذلك الحق في متابعة أطراف أخرى لدفع بعض أو كافة التكاليف (الإحلال). يتم إدراج تقديرات المبالغ المستردة للإنقاذ والإحلال كمخصص أثناء قياس التزام التكافل للمطالبات.

إجمالي المطالبات القائمة والمطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها

يتألف إجمالي المطالبات القائمة من التكاليف المقدرة للمطالبات المتكبدة ولكن لم يتم تسويتها في تاريخ التقارير المالية بما في ذلك مصاريف تسوية الخسائر الموزعة، إن مصاريف تسوية الخسائر الموزعة هي مصاريف يمكن تخصيصها مباشرة لمطالبة مثل مصاريف معالجة المطالبة، ورسوم خبير المسح، وما إلى ذلك لكافة فئات التكافل. يتم تكوين مخصصات للمطالبات المبلغ عنها والتي لم يتم دفعها كما في تاريخ التقارير المالية على أساس تقديرات الحالة الفردية. حيثما ينطبق، يتم إجراء الخصومات القابلة للتطبيق على المبالغ المستردة من الإنقاذ والإحلال. يعتمد هذا المخصص على تقدير الخسارة، والتي سوف يستحق دفعها في النهاية على كل مطالبة غير مدفوعة، والتي أنشأتها الإدارة في ضوء المعلومات المتاحة حالياً والخبرة السابقة. يتم كذلك تكوين صافي مخصص إضافي لأية مطالبات متكبدة ولكن غير مبلغ عنها في تاريخ التقارير المالية بناءً على تقديرات الإدارة.

تقوم الشركة بالتنازل عن عقود إعادة التكافل في سياق أعمالها الاعتيادية بغرض الحد من صافي خسائرها المحتملة من خلال تنويع المخاطر التي تتعرض لها. يتم عرض الموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصاريف الناتجة عن عقود إعادة التكافل المتنازل عنها بصورة منفصلة عن الموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصاريف الناتجة عن عقود التكافل ذات الصلة حيث أن اتفاقيات إعادة التكافل لا تعفي الشركة من التزاماتها المباشرة تجاه حاملي وثائق التكافل.

يتم احتساب المبالغ المستحقة إلى ومن شركات إعادة التأمين وإعادة التكافل بطريقة تتوافق مع الاشتراكات ذات الصلة ويتم إدراجها ضمن موجودات إعادة التكافل.

يتم تقييم موجودات إعادة التكافل للانخفاض في القيمة في تاريخ كل تقارير مالية. يعتبر أصل إعادة التكافل منخفض القيمة في حال وجود دليل موضوعي، نتيجة لحدث وقع بعد الإدراج المبدئي، على أن الشركة قد لا تتمكن من استرداد كافة المبالغ المستحقة لها ويكون لهذا الحدث تأثير يمكن قياسه بطريقة موثوقة على المبالغ التي سوف تستلمها الشركة من شركات إعادة التأمين.

يتم إدراج خسائر الانخفاض في قيمة موجودات إعادة التكافل في بيان الأرباح أو الخسائر في الفترة التي يتم تكبدها فيها.

يتم إدراج إيرادات العمولة على عقود إعادة التكافل على أساس الإطفاء، وتعتمد على اتفاقيات إعادة التكافل مع شركات إعادة التأمين.

يتم إدراج عمولات إعادة التكافل المستحقة من شركات إعادة التكافل على مدى نفس فترة الاشتراك المتنازل عنه ذو الصلة.

٢,٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

عقود التكافل (تتمة)

احتياطي المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها

يتم احتساب احتياطي المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها إلى جانب احتياطيات المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها بشكل كافٍ من قبل الاكتواريين المحليين والداخليين والخارجيين باستخدام التقنيات الاكتوارية المعيارية. يتم إجراء التحليل بشكل منفصل لكل خط عمل لضمان وجود بيانات مطالبات موثوقة ومتجانسة. بالنسبة لخطوط الأعمال التي تكون فيها بيانات المطالبات كافية، يتم استخدام الطرق الإحصائية باستخدام مثلثات المطالبات. عندما تكون بيانات المطالبات غير كافية لاستخدام الطرق الإحصائية، يتم تحديد الاحتياطيات باستخدام طرق بديلة. يتم احتساب مخصص المطالبات القائمة ولكن غير مبلغ عنها (والتي تشتمل ضمناً على مخصص المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها بشكل كافٍ) بإجمالي وصافي إعادة التأمين.

احتياطي المخاطر غير المنتهية / احتياطي الاشتراكات غير المكتسبة

يتم احتساب احتياطي المخاطر غير المنتهية من قبل الخبير الاكتواري الخارجي لخطوط الأعمال التي يتوقع أن تكون الاشتراكات غير المكتسبة فيها غير كافية للوفاء بالالتزامات المستقبلية المتوقعة الناشئة عن المطالبات والعمولات والمصاريف. تم احتساب الاحتياطي لكل خط عمل على حدة من خلال التنبؤ بالعجز المتوقع في الاشتراك غير المكتسب أثناء دفع المطالبات والعمولات والمصاريف خلال فترة المخاطر غير المنتهية. يتم احتساب احتياطي المخاطر غير المنتهية بإجمالي وصافي إعادة التأمين.

مصاريف تسوية الخسائر غير الموزعة

يتم احتساب احتياطي مصاريف تسوية الخسائر غير الموزعة باستخدام التقنيات الاكتوارية المعيارية. يتم احتساب احتياطي مصاريف تسوية الخسائر غير الموزعة لكافة مصاريف معالجة المطالبات، غير المدرجة في مصاريف تسوية الخسائر الموزعة.

تكلفة الاستحواذ المؤجلة

تمثل تكلفة الاستحواذ المؤجلة نسبة تكاليف الاستحواذ التي تقابل نسبة إجمالي الاشتراكات المكتسبة غير المكتسبة في تاريخ التقارير المالية.

اختبار كفاية الالتزام

في نهاية كل فترة تقارير مالية، يتم إجراء اختبارات لمدى كفاية المطلوبات للتأكد من كفاية مطلوبات عقود التكافل بعد خصم تكاليف الاستحواذ المؤجلة على الوثائق ذات الصلة. عند إجراء هذه الاختبارات، يتم استخدام أفضل التقديرات الحالية للتدفقات النقدية التعاقدية المستقبلية ومعالجة المطالبات والمصاريف الإدارية، بالإضافة إلى إيرادات الاستثمار من الموجودات التي تدعم هذه المطلوبات. يتم تحميل أي عجز مباشرة في بيان الدخل مبدئياً مع تكوين مخصص للخسائر الناشئة عن اختبارات كفاية الالتزام.

الذمم المدينة والذمم الدائنة المتعلقة بعقود التكافل

يتم إدراج الذمم المدينة والذمم الدائنة عند استحقاقها. تتضمن هذه الذمم المبالغ المستحقة من وإلى الوكلاء والوسطاء وحاملي عقود التكافل.

إذا كان هناك دليل موضوعي على أن ذمم التكافل المدينة قد انخفضت قيمتها، تقوم الشركة بتخفيض القيمة الدفترية لذمم التكافل المدينة وفقاً لذلك وتقوم بإدراج خسارة انخفاض في القيمة في بيان الأرباح أو الخسائر.

تقوم الشركة بجمع الأدلة الموضوعية على أن ذمم التكافل المدينة قد انخفضت قيمتها باستخدام نفس العملية المعتمدة للقروض والذمم المدينة. يتم احتساب خسارة الانخفاض في القيمة كذلك بنفس الطريقة المستخدمة في هذه البيانات المالية.

٢,٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

إدراج الإيرادات

يتم قياس الإيرادات بالقيمة العادلة للاعتبار المستلم أو المستحق في سياق الأعمال الاعتيادية.

إيرادات عقود التكافل

يتم قياس الإيرادات من عقود التكافل بموجب معايير إدراج الإيرادات المذكورة في عقود التكافل في هذه البيانات المالية.

إيرادات توزيعات الأرباح

يتم إدراج إيرادات توزيعات الأرباح من الاستثمارات عندما تنشأ حقوق المساهمين في استلام المدفوعات.

إيرادات الإيجار

يتم إدراج إيرادات الإيجار من الاستثمارات العقارية على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار ذات الصلة ويتم إدراجها بصافي مصاريف الممتلكات ذات الصلة.

إيرادات أخرى

يتم استحقاق الإيرادات الأخرى على أساس زمني بالرجوع إلى المبلغ الأساسي القائم وبمعدل العائد الفعلي المطبق.

إيرادات ومصاريف إعادة التكافل

يتم إدراج إيرادات إعادة التكافل عندما يتم إبرام عقد إعادة التكافل ويتم إدراج مصاريف إعادة التكافل عندما يتم إصدار الوثائق بناءً على الشروط والنسب المئوية المتفق عليها مع شركات التأمين الأخرى و / أو السماسرة.

الموجودات المالية

الإدراج المبدئي والقياس

يتم تصنيف الموجودات المالية، عند الإدراج المبدئي، كمقاسة لاحقاً بالتكلفة المطفأة، أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر أو بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر.

يعتمد تصنيف الموجودات المالية عند الإدراج المبدئي على خصائص التدفقات النقدية التعاقدية للأصل المالي ونموذج أعمال الشركة لإدارة هذه الموجودات. تقوم الشركة مبدئياً بقياس أصل مالي بقيمته العادلة زائداً تكاليف المعاملة، في حالة الموجودات المالية غير المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر.

لكي يتم تصنيف أصل مالي وقياسه بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، يجب أن يولد تدفقات نقدية والتي تكون عبارة عن "مجرد دفعات للمبلغ الأساسي والفائدة" على المبلغ الأساسي القائم. يُشار إلى هذا التقييم باسم اختبار دفعات المبلغ الأساسي والفائدة ويتم إجراؤه على مستوى الأداة. يشير نموذج أعمال الشركة لإدارة الموجودات المالية إلى كيفية إدارتها لموجوداتها المالية من أجل توليد التدفقات النقدية. يحدد نموذج الأعمال ما إذا كانت التدفقات النقدية سوف تنتج عن تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية أو بيع الموجودات المالية أو كليهما.

٢,٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

الموجودات المالية (تتمة)

القياس اللاحق

لأغراض القياس اللاحق، يتم تصنيف الموجودات المالية ضمن أربع فئات:

- أ) الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة (الاشتراكات وأرصدة إعادة التكافل المدينة والنقد وما يعادله والسلفات والودائع والموجودات الأخرى والمبالغ المستحقة من مشتركى التكافل)
- ب) الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر مع إعادة تدوير الأرباح أو الخسائر المتراكمة (أدوات الدين)
- ج) موجودات مالية مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر بدون إعادة تدوير الأرباح أو الخسائر المتراكمة عند استبعادها (أدوات حقوق الملكية)
- د) موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر (أدوات حقوق الملكية)

النقد وما يعادله

يتم تصنيف النقد وما يعادله والذي يتضمن النقد في الصندوق، والنقد لدى البنوك، والودائع المحتفظ بها عند الطلب لدى البنوك والتي لها استحقاقات أصلية لثلاثة أشهر أو أقل، كموجودات مالية بالتكلفة المطفأة.

الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة

تقوم الشركة بقياس الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة، إذا تم استيفاء المعيارين التاليين:

- أ) إذا كان الأصل المالي محتفظاً به ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بالموجودات المالية لغرض تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية؛ و
- ب) إذا كان ينشأ عن البنود التعاقدية للأصل المالي في تواريخ محددة تدفقات نقدية والتي تعتبر مجرد دفعات للمبالغ الأساسية والفائدة على المبلغ الأساسي القائم.

يتم لاحقاً قياس الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية وتخضع للانخفاض في القيمة. يتم إدراج الأرباح والخسائر ضمن الأرباح أو الخسائر عند استبعاد الأصل أو تعديله أو انخفاض قيمته.

الموجودات المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

عند الإدراج المبدئي، يمكن أن تختار الشركة تصنيف استثماراتها في حقوق الملكية بشكل غير قابل للإلغاء كأدوات حقوق ملكية مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر عندما تستوفي تعريف حقوق الملكية بموجب معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٢ الأدوات المالية: العرض وعندما تكون غير محتفظ بها للمتاجرة. يتم تحديد التصنيف على أساس كل أداة على حدة.

لا يتم إعادة تدوير الأرباح أو الخسائر الناتجة عن هذه الموجودات المالية إلى الأرباح أو الخسائر على الإطلاق. يتم إدراج توزيعات الأرباح كإيرادات أخرى في بيان الدخل عندما ينشأ الحق في إجراء الدفعات، إلا عندما تستفيد الشركة من هذه المتحصلات كاسترداد لجزء من تكلفة الأصل المالي، وفي هذه الحالة، تكون هذه الأرباح مدرجة ضمن الدخل الشامل الآخر. لا تخضع أدوات حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر لتقييم الانخفاض في القيمة.

٢,٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

الموجودات المالية (تتمة)

الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

تتضمن الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر الموجودات المالية المحتفظ بها للمتاجرة أو الموجودات المالية المصنفة عند الإدراج المبدئي بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر أو الموجودات المالية التي يتطلب إلزامياً قياسها بالقيمة العادلة. يتم تصنيف الموجودات المالية كمحتفظ بها للمتاجرة إذا تم الاستحواذ عليها بغرض البيع أو إعادة الشراء في المدى القريب.

يتم إدراج الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر في بيان المركز المالي بالقيمة العادلة مع إدراج صافي تغيرات القيمة العادلة في بيان الأرباح أو الخسائر.

تتضمن هذه الفئة الاستثمارات في الأسهم المدرجة والتي لم تقم الشركة باختيار تصنيفها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر بشكل غير قابل للإلغاء. يتم كذلك إدراج توزيعات الأرباح على الاستثمارات في الأسهم المدرجة كإيرادات أخرى في بيان الدخل عند نشوء الحق في الدفعات.

الانخفاض في قيمة الموجودات المالية

تقوم الشركة بإدراج مخصص لخسائر الائتمان المتوقعة لكافة أدوات الدين غير المحتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر. تعتمد خسائر الائتمان المتوقعة على الفرق بين التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة وفقاً للعقد وكافة التدفقات النقدية التي تتوقع المجموعة استلامها، والتي يتم خصمها بقيمة تقريبية لمعدل الفائدة الفعلي الأصلي. تتضمن التدفقات النقدية المتوقعة التدفقات النقدية من بيع الضمانات المحتفظ بها أو التعزيزات الائتمانية الأخرى التي تُعتبر جزءاً لا يتجزأ من الأحكام التعاقدية.

يتم إدراج خسائر الائتمان المتوقعة على مرحلتين. بالنسبة للتعرضات الائتمانية التي لم ينشأ عنها ارتفاع جوهري في مخاطر الائتمان منذ الإدراج المبدئي، يتم تكوين مخصص لخسائر الائتمان المتوقعة لخسائر الائتمان التي تنتج عن أحداث التعثر المحتملة في غضون الإثني عشر شهراً القادمة (خسارة الائتمان المتوقعة لمدة ١٢ شهر). بالنسبة لتلك التعرضات الائتمانية التي نشأ عنها ارتفاع جوهري في مخاطر الائتمان منذ الإدراج المبدئي، يتوجب تكوين مخصص لخسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر المتبقي للتعرض، بغض النظر عن توقيت التعثر (خسارة الائتمان المتوقعة على مدى العمر المتوقع للأداة).

بالنسبة للذمم التجارية المدبنة، تقوم الشركة بتطبيق نهج مبسط لاحتساب خسائر الائتمان المتوقعة. لذلك، لا تقوم الشركة بتتبع التغيرات في مخاطر الائتمان، ولكن بدلاً من ذلك تقوم بإدراج مخصص خسارة بناءً على خسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر المتوقع للأداة في تاريخ كل تقارير مالية. قامت الشركة بإنشاء مصفوفة للمخصصات تعتمد على خبرتها في خسائر الائتمان التاريخية، والتي تم تعديلها للعوامل المستقبلية الآجلة الخاصة بالمدينين والبيئة الاقتصادية.

تعتبر الشركة أن الأصل المالي يكون في حالة تعثر عندما تشير المعلومات الداخلية أو الخارجية إلى أنه من غير المحتمل أن تستلم الشركة المبالغ التعاقدية المستحقة بالكامل قبل أخذ أية تحسينات ائتمانية محتفظ بها لدى الشركة في الاعتبار. يتم شطب أصل مالي عندما لا يكون هناك توقع معقول لاسترداد التدفقات النقدية التعاقدية.

تقوم الشركة بشطب أصل مالي عندما تكون هناك معلومات تشير إلى أن الطرف المقابل يواجه صعوبات مالية شديدة ولا يوجد احتمال واقعي للاسترداد، على سبيل المثال، عندما يكون الطرف المقابل قد وُضع قيد التصفية أو عند دخوله في إجراءات الإفلاس. قد تظل الموجودات المالية المشطوبة خاضعة لأنشطة الإنفاذ بموجب إجراءات الاسترداد الخاصة بالشركة، مع أخذ المشورة القانونية في الاعتبار، عند اللزوم. يتم إدراج أية مبالغ مستردة في بيان الأرباح أو الخسائر.

٢,٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

الموجودات المالية (تتمة)

/الاستبعاد

تقوم الشركة باستبعاد الموجودات المالية فقط عندما تنتهي الحقوق التعاقدية للتدفقات النقدية من الأصل، أو عندما تقوم بتحويل الأصل المالي وكافة مخاطر ومنافع ملكية الأصل بشكل جوهري إلى شركة أخرى. إذا لم تقم الشركة بتحويل أو الاحتفاظ بكافة مخاطر ومنافع الملكية وواصلت السيطرة على الأصل المحول، تقوم الشركة بإدراج حصتها المحتفظ بها في الأصل والالتزام المرتبط به مقابل المبالغ التي قد يتوجب عليها دفعها. إذا احتفظت الشركة بكافة مخاطر ومنافع ملكية الأصل المالي المحول بشكل جوهري، عندها تستمر الشركة في إدراج الموجودات المالية.

مقاصة الأدوات المالية

يتم مقاصة الموجودات المالية والمطلوبات المالية ويتم إدراج صافي المبلغ في بيان المركز المالي في حال، وفقط في حال:

- أ) كان هناك حالياً حق قانوني واجب النفاذ لمقاصة المبالغ المدرجة؛ و
ب) كانت هناك نية للتسوية على أساس الصافي، وتحقيق الموجودات وتسوية المطلوبات في وقت واحد.

قياس القيمة العادلة

تقوم الشركة بقياس الأدوات المالية مثل الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر والموجودات غير المالية مثل الاستثمارات العقارية، بالقيمة العادلة في تاريخ كل تقارير مالية.

إن القيمة العادلة هي السعر الذي قد يتم استلامه لبيع أصل أو دفعه لتحويل التزام في معاملة منظمة بين مساهمي السوق بتاريخ القياس. يعتمد قياس القيمة العادلة على افتراض أن معاملة بيع الأصل أو تحويل الالتزام تتم إما:

- في السوق الرئيسي للأصل أو الالتزام، أو
- في ظل غياب السوق الرئيسي، في أكثر الأسواق ذات منفعة للأصل أو الالتزام.

يجب أن تكون الشركة قادرة على الوصول إلى السوق الرئيسي أو أكثر الأسواق منفعة.

يتم قياس القيمة العادلة للأصل أو الالتزام باستخدام الافتراضات التي قد يقوم مساهمي السوق باستخدامها عند تسعير الأصل أو الالتزام، بافتراض تصرف مساهمي السوق في ما يصب في أفضل مصالحهم الاقتصادية.

إن قياس القيمة العادلة للأصل غير المالي يأخذ بالاعتبار إمكانية مساهم السوق على توليد مصالح اقتصادية من خلال استخدام الأصل في أقصى وأفضل حالاته أو البيع إلى مساهم آخر في السوق الذي قد يقوم باستخدام الأصل في أقصى وأفضل حالاته.

٢,٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

قياس القيمة العادلة (تتمة)

تقوم الشركة باستخدام طرق التقييم، التي تعتبر مناسبة في الظروف، والتي تتوفر لها بيانات كافية لقياس القيمة العادلة والزيادة في استخدام المدخلات الملحوظة ذات الصلة والتقليل من استخدام المدخلات غير الملحوظة.

يتم قياس أو الإفصاح عن القيمة العادلة لجميع الموجودات والمطلوبات في البيانات المالية ويتم إدراجها ضمن التسلسل الهرمي للقيمة العادلة، والتي تم تقديم وصف عنها كما يلي، بناءً على أدنى مستويات المدخلات التي تعتبر جوهرية لقياس القيمة العادلة ككل:

- المستوى ١ - الأسعار السوقية (غير المعدلة) السائدة في الأسواق النشطة للموجودات أو المطلوبات المماثلة؛
- المستوى ٢ - طرق تقييم أخرى تكون فيها أدنى مستويات المدخلات المؤثرة بشكل جوهري على القيم العادلة المسجلة ملحوظة، سواءً بشكل مباشر أو غير مباشر؛ و
- المستوى ٣ - طرق تقييم تكون فيها أدنى مستويات المدخلات المؤثرة بشكل جوهري على القيم العادلة المسجلة غير ملحوظة.

بالنسبة للموجودات والمطلوبات المدرجة في البيانات المالية، على أساس متكرر، تحدد الشركة في حال حدوث تحويلات بين المستويات ضمن التسلسل الهرمي من خلال إعادة تقييم التصنيف (بناءً على أدنى مستويات المدخلات الهامة للتسلسل الهرمي للقيمة العادلة ككل) كما في نهاية كل فترة تقارير مالية.

لهدف الإفصاح عن القيمة العادلة، قامت الشركة بتحديد مستويات الموجودات والمطلوبات وفقاً للطبيعة وخصائص ومخاطر الأصل أو الالتزام ومستوى التسلسل الهرمي للقيمة العادلة كما تم توضيحه أعلاه.

يتم إشراك مقيمين خارجيين في تقييم الموجودات الجوهرية مثل الاستثمارات العقارية. إن فئة اختيار المقيم تشتمل على المعرفة بالسوق والسمعة والاستقلالية والمحافظة على المعايير المهنية. تحدد الإدارة، بعد المناقشة مع المقيمين الخارجيين للمجموعة طرق التقييم والمدخلات التي يجب استخدامها في كل حالة.

تقوم كذلك الإدارة بالتعاون مع مقيمي الشركة الخارجيين بمقارنة التغيرات في القيمة العادلة لكل أصل والالتزام مع المصادر الخارجية ذات الصلة لتحديد ما إذا كان التغيير معقول.

لغرض الإفصاح عن القيمة العادلة، قامت الشركة بتحديد فئات الموجودات والمطلوبات على أساس طبيعة وخصائص ومخاطر الأصل أو الالتزام ومستوى التسلسل الهرمي للقيمة العادلة كما هو موضح أعلاه.

عقود الإيجار

تقوم الشركة عند بدء العقد بتقييم ما إذا كان العقد عبارة عن أو يحتوي على عقد إيجار. أي إذا كان العقد يمنح الحق في السيطرة على استخدام الأصل المحدد لفترة من الزمن مقابل مبلغ اعتبار.

الشركة كمستأجر

تقوم الشركة بتطبيق طريقة إدراج وقياس واحدة على كافة عقود الإيجار، باستثناء عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود الإيجار ذات الموجودات منخفضة القيمة. تقوم الشركة بإدراج مطلوبات عقود الإيجار لسداد مدفوعات الإيجار وموجودات حق الاستخدام التي تمثل حق استخدام الموجودات الضمنية.

٢,٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

عقود الإيجار (تتمة)موجودات حق الاستخدام

تقوم الشركة بإدراج موجودات حق الاستخدام في تاريخ بدء عقد الإيجار (أي، التاريخ الذي يصبح فيه الأصل الضمني متاحاً للاستخدام). يتم قياس موجودات حق الاستخدام بالتكلفة، ناقصاً أية خسائر استهلاك وانخفاض في القيمة متراكمة، ويتم تعديلها لأية عملية إعادة قياس لمطلوبات عقود الإيجار. تتضمن تكلفة موجودات حق الاستخدام مبلغ مطلوبات عقود الإيجار المدرج، والتكاليف المباشرة المبدئية المتكبدة، ومدفوعات الإيجار التي تمت في أو قبل تاريخ بدء العقد، ناقصاً أية حوافز إيجار مستلمة. ما لم تكن الشركة إلى حد كبير على يقين من الحصول على ملكية الأصل المؤجر في نهاية مدة عقد الإيجار، يتم استهلاك موجودات حق الاستخدام المدرجة على أساس القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المقدر لها وفترة الإيجار، أيهما أقصر. تخضع موجودات حق الاستخدام للانخفاض في القيمة.

مطلوبات عقود الإيجار

في تاريخ بدء عقد الإيجار، تقوم الشركة بإدراج مطلوبات عقود الإيجار المقاسة بالقيمة الحالية لمدفوعات الإيجار التي يتوجب دفعها على مدى فترة عقد الإيجار. تتضمن مدفوعات الإيجار المدفوعات الثابتة (بما في ذلك المدفوعات الثابتة جوهرياً) ناقصاً أية حوافز إيجار مدينة ومدفوعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشر أو معدل، والمبالغ المتوقعة دفعها بموجب ضمانات القيمة المتبقية. تتضمن مدفوعات الإيجار كذلك سعر ممارسة خيار الشراء والذي من المؤكد أن تمارسه الشركة ومدفوعات غرامات إنهاء عقد الإيجار، إذا كانت مدة عقد الإيجار تُظهر أن الشركة تمارس خيار الإنهاء. يتم إدراج مدفوعات الإيجار المتغيرة التي لا تعتمد على مؤشر أو معدل كمصاريف في الفترة التي يقع فيها الحدث أو الظرف الذي يؤدي إلى الدفع.

عند احتساب القيمة الحالية لمدفوعات الإيجار، تستخدم الشركة معدل الاقتراض الإضافي في تاريخ بدء الإيجار إذا كان معدل الفائدة الضمني في عقد الإيجار غير قابل للتحديد بسهولة. بعد تاريخ بدء عقد الإيجار، يتم زيادة مبلغ مطلوبات عقود الإيجار لتعكس تراكم الفائدة ويتم تخفيض مدفوعات الإيجار المقدمة. وبالإضافة إلى ذلك، يتم إعادة قياس القيمة الدفترية لمطلوبات عقود الإيجار إذا كان هناك تعديل أو تغيير في مدة الإيجار أو تغيير في مدفوعات الإيجار الثابتة جوهرياً أو تغيير في التقييم لشراء الأصل الضمني.

عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود الإيجار ذات الموجودات منخفضة القيمة

تطبق الشركة الإعفاء من إدراج عقود الإيجار قصيرة الأجل على عقود إيجارها قصيرة الأجل المتعلقة بالممتلكات والمعدات (أي عقود الإيجار التي لها مدة إيجار تبلغ ١٢ شهر أو أقل من تاريخ بدء العقد ولا تحتوي على خيار شراء). كما تقوم كذلك بتطبيق الإعفاء من إدراج عقود الإيجار ذات الموجودات منخفضة القيمة على عقود إيجار المعدات المكتبية التي تعتبر منخفضة القيمة. يتم إدراج مدفوعات الإيجار على عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود الإيجار ذات الموجودات منخفضة القيمة كمصاريف على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

الشركة كمؤجر

يتم تصنيف عقود الإيجار التي لا تقوم الشركة بموجها إلى حد كبير بتحويل كافة مخاطر ومنافع ملكية الأصل كعقود إيجار تشغيلية. يتم احتساب إيرادات الإيجار الناشئة على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار ويتم إدراجها ضمن الإيرادات في بيان الأرباح أو الخسائر نتيجة لطبيعتها التشغيلية. يتم إضافة التكاليف الأولية المباشرة المتكبدة في التفاوض على وترتيب عقد إيجار تشغيلي إلى القيمة الدفترية للأصل المؤجر ويتم إدراجها على مدى فترة عقد الإيجار بنفس الأساس المستخدم في إيرادات الإيجار. يتم إدراج الإيرادات الطارئة كإيرادات في الفترة التي يتم اكتسابها فيها.

تكلفة التمويل

يتم إدراج الفوائد المدفوعة في بيان الدخل عند استحقاقها ويتم احتسابها باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

٢,٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

الممتلكات والمعدات

يتم إدراج الممتلكات والمعدات بالتكلفة ناقصاً الاستهلاك المتراكم وأي انخفاض في القيمة. لا يتم استهلاك الأرض. يتم احتساب الاستهلاك على أساس القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة للموجودات كما يلي:

الأثاث والتراكيبات	٥ سنوات
معدات مكتبية	٤ سنوات
معدات الحاسوب	٣ سنوات
السيارات	٥ سنوات

يتم إعادة تقييم طرق الاستهلاك والأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية في كل تاريخ تقارير مالية.

تتم مراجعة القيم الدفترية للممتلكات والمعدات لتحديد الانخفاض في القيمة عندما تشير الأحداث أو التغيرات في الظروف إلى أن القيمة الدفترية قد لا تكون قابلة للاسترداد. في حالة وجود مثل هذا المؤشر وعندما تتجاوز القيم الدفترية القيمة المقدرة القابلة للاسترداد، يتم تخفيض الموجودات إلى قيمتها القابلة للاسترداد.

يتم رسملة النفقات المتكبدة لاستبدال مكون بند من بنود الممتلكات والمعدات والذي يتم احتسابه بشكل منفصل ويتم شطب القيمة الدفترية للمكون الذي تم استبداله. تتم رسملة المصاريف اللاحقة الأخرى فقط عندما تزيد من المنافع الاقتصادية المستقبلية للبند المتعلق بالممتلكات والمعدات. يتم إدراج كافة النفقات الأخرى في بيان الأرباح أو الخسائر عند تكبد المصاريف.

الموجودات غير الملموسة

يتم إدراج الموجودات غير الملموسة التي تم الاستحواذ عليها بشكل منفصل بالتكلفة ناقصاً الإطفاء المتراكم وخسائر الانخفاض في القيمة المتراكمة. تتضمن التكلفة تكلفة الشراء، إلى جانب أية مصاريف عرضية للاستحواذ. يتم احتساب رسوم الإطفاء حتى يتم شطب تكلفة الأصل غير الملموس على أساس القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المتوقع لمدة ٤ سنوات. تتم مراجعة العمر الإنتاجي المقدر وطريقة الإطفاء في نهاية كل فترة تقارير مالية سنوية مع احتساب تأثير أية تغيرات في التقدير على أساس مستقبلي.

الاستثمارات العقارية

إن الاستثمارات العقارية هي العقارات المحتفظ بها إما بغرض الحصول على إيرادات إيجار أو لزيادة رأس المال أو كلاهما، وليس بغرض البيع في سياق الأعمال الاعتيادية، أو الاستخدام في الإنتاج أو توريد البضائع أو تقديم الخدمات أو لأغراض إدارية. يتم قياس الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة مع إدراج أية تغيرات تطرأ ضمن الإيرادات التشغيلية في بيان الأرباح أو الخسائر. عندما يتغير استخدام عقار ويتم إعادة تصنيفه كممتلكات ومعدات، تصبح قيمته العادلة في تاريخ إعادة التصنيف هي تكلفته في عملية الاحتساب اللاحقة. تحتفظ الشركة باستثمارات عقارية كما هو مفصّل عنه في الإيضاح رقم ١٣.

الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية

تقوم الشركة في تاريخ كل تقارير مالية بتقييم ما إذا كانت هناك أية مؤشرات على انخفاض قيمة أصل. في حال وجود هذا المؤشر، أو عندما يكون هناك حاجة لإجراء اختبار سنوي للانخفاض في قيمة أصل، تقوم الشركة بتقدير قيمة الأصل القابلة للاسترداد. إنَّ قيمة الأصل القابلة للاسترداد هي القيمة العادلة للأصل أو للوحدة المولدة للنقد، ناقصاً تكاليف البيع وقيمتها قيد الاستخدام، أيهما أعلى ويتم تحديدها لكل أصل على حدة، ما لم يولد الأصل تدفقات نقدية مستقلة إلى حد كبير عن تلك المولدة من قبل موجودات أخرى أو موجودات الشركة. عندما تتجاوز القيمة الدفترية للأصل أو للوحدة المولدة للنقد قيمتها القابلة للاسترداد، يعتبر الأصل منخفض القيمة، ويتم تخفيضه إلى قيمته القابلة للاسترداد.

٢,٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية (تتمة)

عند تقييم القيمة قيد الاستخدام، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل خصم يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للمال والمخاطر المتعلقة بالأصل. عند تحديد القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع، تؤخذ في الاعتبار معاملات السوق الحديثة، إن وجدت. إذا لم يتم تحديد مثل هذه المعاملات، يتم استخدام نموذج تقييم مناسب. يتم دعم هذه الحسابات بمضاعفات التقييم أو أسعار الأسهم المدرجة للأوراق المالية المطروحة للعمامة، أو مؤشرات القيمة العادلة الأخرى المتاحة.

يتم إدراج خسائر الانخفاض في القيمة على العمليات المستمرة في بيان الأرباح أو الخسائر ضمن فئات المصاريف المتوافقة مع وظيفة الأصل المنخفض القيمة.

بالنسبة للموجودات باستثناء الشهرة، يتم إجراء تقييم في تاريخ كل تقارير مالية لتحديد ما إذا كان هناك أي مؤشر على أن خسائر الانخفاض في القيمة المدرجة سابقاً لم تعد موجودة، أو انخفضت. في حال وجود مثل هذا المؤشر، تقوم الشركة بتقدير المبلغ القابل للاسترداد للموجودات أو الوحدات المولدة للنقد. يتم عكس خسارة الانخفاض في القيمة المدرجة سابقاً فقط عند حدوث تغير في الافتراضات المستخدمة لتحديد القيمة القابلة للاسترداد منذ آخر إدراج لخسائر الانخفاض في القيمة. إن العكس محدود بحيث لا تتجاوز القيمة الدفترية للأصل قيمته القابلة للاسترداد أو القيمة الدفترية التي كان من الممكن تحديدها، صافية من الاستهلاك، فيما لو لم يتم إدراج خسارة انخفاض في القيمة للأصل في السنوات السابقة. يتم إدراج هذا العكس في بيان الأرباح أو الخسائر.

يتم قياس الشهرة المستحوذ عليها من دمج الأعمال مبدئياً بالتكلفة وهي الزيادة في تكلفة دمج الأعمال على حصة الشركة في صافي القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات القابلة للتحديد والالتزامات الطارئة. بعد الإدراج المبدئي، يتم قياس الشهرة بالتكلفة ناقصاً أية خسائر انخفاض في القيمة متراكمة. يتم اختبار الشهرة للانخفاض في القيمة، سنوياً وعندما تشير الظروف إلى احتمالية انخفاض القيمة الدفترية.

يتم تحديد الانخفاض في القيمة للشهرة من خلال تقييم القيمة القابلة للاسترداد للوحدات المولدة للنقد التي تم تخصيص الشهرة لها. عندما يكون المبلغ القابل للاسترداد للوحدات المولدة للنقد أقل من قيمتها الدفترية، يتم إدراج خسارة الانخفاض في القيمة. لا يمكن عكس خسائر الانخفاض في القيمة المتعلقة بالشهرة في فترات مستقبلية.

العملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات بالعملات الأجنبية إلى درهم الإمارات العربية المتحدة وفقاً لمعدلات الصرف السائدة في تاريخ المعاملة. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية بالعملات الأجنبية إلى درهم الإمارات العربية المتحدة وفقاً لمعدلات الصرف السائدة في تاريخ بيان المركز المالي. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات غير النقدية بالعملات الأجنبية والتي يتم إدراجها بالتكلفة التاريخية، إلى درهم الإمارات العربية المتحدة وفقاً لمعدلات الصرف السائدة في تاريخ المعاملة. يتم إدراج أرباح وخسائر الصرف المحققة وغير المحققة في بيان الأرباح أو الخسائر.

٢,٣ السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

المخصصات

يتم إدراج مخصص ما عندما يكون على الشركة التزام حالي سواء كان قانوني أو استنتاجي نتيجة لحدث سابق، ويمكن تقديره بشكل موثوق، ويكون من المحتمل أن يكون تدفق المنافع الاقتصادية لازماً لتسوية الالتزام. عندما يكون تأثير القيمة الزمنية للمال جوهرياً، يتم تحديد المخصصات من خلال خصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة باستخدام معدل خصم ما قبل الضريبة، والذي يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للمال، وحيثما يكون مناسباً، المخاطر المتعلقة بهذا الالتزام.

العجز في صندوق حملة وثائق التكافل

يتم تمويل أي عجز في صندوق حملة وثائق التكافل من قبل المساهمين من خلال قرض حسن. تحتفظ الشركة بمخصص كامل مقابل هذا القرض الحسن.

إيرادات الاكتتاب العائدة إلى حملة وثائق التكافل والمساهمين

تعمل الشركة وفقاً لمبادئ الشريعة الإسلامية. ونتيجة لذلك، يرجع صافي الفائض من عمليات صندوق التكافل إلى حملة وثائق التكافل وفقاً لشروط وأحكام عقود التكافل التي حصل عليها حامل الوثيقة والتي تنص على أن حامل الوثيقة عند حصوله على هذه الوثيقة من الشركة يحق له المشاركة في جميع الاشتراكات بعد تقديم رسوم الحوافز / الأداء للمساهمين.

تقارير القطاعات

إن القطاعات التشغيلية هي إحدى مكونات الشركة التي تشارك في الأنشطة التجارية التي قد تكسب منها إيرادات وتتحمل مصاريف، بما في ذلك الإيرادات والمصاريف التي تتعلق بالمعاملات مع أي من مكونات الشركة الأخرى. تتم مراجعة كافة النتائج التشغيلية للقطاعات التشغيلية بانتظام من قبل لجنة إدارة الشركة لاتخاذ قرارات بشأن الموارد التي سوف يتم تخصيصها للقطاع وتقييم أدائه.

مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

خطة المنافع المحددة

تقدم الشركة مكافآت نهاية الخدمة لموظفيها الوافدين. يعتمد استحقاق هذه المكافآت على الراتب النهائي للموظف وطول فترة الخدمة، ويخضع لإكمال الحد الأدنى من فترة الخدمة. يتم استحقاق التكاليف المتوقعة لهذه المكافآت على مدى فترات الخدمة.

خطة المساهمات المحددة

تقوم الشركة بسداد التزاماتها الخاصة بمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة إلى صندوق الضمان الاجتماعي ومعاشات التقاعد في دولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً للقانون الاتحادي رقم (٧) لسنة ١٩٩٩ بشأن التقاعد والضمان الاجتماعي.

العائد الأساسي والمخفض للسهم

تعرض الشركة بيانات العوائد / الخسائر الأساسية للسهم الواحد لأسهمها العادية. يتم احتساب العوائد الأساسية للسهم بتقسيم الربح أو الخسارة العائدة إلى المساهمين العاديين في الشركة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال السنة.

توزيعات الأرباح

يتم إدراج توزيعات الأرباح إلى مساهمي الشركة كالتزام ضمن البيانات المالية للشركة في السنة التي يتم فيها اعتماد توزيعات الأرباح من قبل مساهمي الشركة.

٢,٤ التغيرات المستقبلية في السياسات المحاسبية - المعايير الصادرة ولكنها غير فعالة بعد

إن المعايير والتفسيرات الجديدة والمعدلة التي تم إصدارها ولكنها لم تدخل بعد حيز التنفيذ حتى تاريخ إصدار البيانات المالية للشركة مفصح عنها أدناه. لدى الشركة النية في تطبيق هذه المعايير والتفسيرات الجديدة والمعدلة، في حال إمكانية التطبيق، عندما تصبح سارية المفعول.

- المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ عقود التأمين؛
- المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١ اعتماد المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية للمرة الأولى - الشركة التابعة كمطبق للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية للمرة الأولى؛
- المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ٩ الأدوات المالية - الرسوم في اختبار "الـ ١٠٪" المتعلق باستبعاد المطلوبات المالية؛
- معيار المحاسبة الدولي رقم ٤١ الزراعة - الضريبة على قياسات القيمة العادلة؛
- تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١: تصنيف المطلوبات كمتداولة أو غير متداولة؛
- تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٣: الإشارة إلى الإطار المفاهيمي؛
- تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١٦: الممتلكات والآلات والمعدات - المتحصلات قبل الاستخدام المقصود؛
- تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٧: العقود المُكَلِّفة - تكاليف إتمام العقد؛
- تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٨: تعريف التقديرات المحاسبية؛ و
- تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١ وبيان ممارسة المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية رقم ٢: الإفصاح عن السياسات المحاسبية.

تتوقع الإدارة أن يتم تطبيق هذه التعديلات في البيانات المالية في أول فترة يصبح فيها تطبيقها إلزامياً. يتم حالياً تقييم تأثير هذه المعايير والتعديلات من قبل الإدارة.

٢,٥ الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة

الأحكام

أثناء عملية تطبيق السياسات المحاسبية للشركة، قامت الإدارة بوضع الأحكام التالية بعيداً عن تلك التي تتضمن تقديرات، والتي لها التأثير الجوهرى الأكبر على المبالغ المدرجة في البيانات المالية.

تصنيف الاستثمارات

تحدد الإدارة وقت الاستحواذ على الأوراق المالية ما إذا كان ينبغي تصنيفها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر أو بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر أو بالتكلفة المطفأة. عند تكوين حكم حول ما إذا كانت الاستثمارات في الأوراق المالية مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، أو بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر أو بالتكلفة المطفأة، أخذت الإدارة في الاعتبار المعايير التفصيلية لتحديد هذا التصنيف على النحو المنصوص عليه في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ الأدوات المالية. إن الإدارة مقتنعة بأن استثماراتها في الأوراق المالية مصنفة بشكل مناسب.

٢,٥ الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة (تتمة)

الأحكام (تتمة)

تصنيف العقارات

أثناء عملية تصنيف العقارات، قامت الإدارة بوضع عدة أحكام. هناك حاجة للأحكام من أجل تحديد ما إذا كان عقار ما مؤهل للتصنيف كاستثمار عقاري، أو كممتلكات وآلات ومعدات و/أو كعقار محتفظ به لإعادة بيعه. وضعت الشركة معايير حتى تستطيع تطبيق أحكامها بصورة متسقة وفقاً لتعريفات الاستثمارات العقارية، والممتلكات والآلات والمعدات والعقار المحتفظ به لإعادة بيعه. عند اتخاذ أحكامها، لجأت الإدارة إلى المعايير المفصلة والتوجيهات المتعلقة بتصنيف العقارات على النحو المبين في معيار المحاسبة الدولي رقم ٢ المخزون، ومعيار المحاسبة الدولي رقم ١٦ الممتلكات والآلات والمعدات ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٤٠ الاستثمارات العقارية وبصفة خاصة، الاستخدام المقصود من العقارات على النحو الذي تحدده الإدارة.

تحديد مدة عقد الإيجار للعقود ذات خيارات التجديد

تحدد الشركة مدة عقد الإيجار على أنها مدة غير قابلة للإلغاء لعقد الإيجار، إلى جانب أي فترات مشمولة بخيار تمديد عقد الإيجار إذا كان من المؤكد أنه سوف تتم ممارسته، أو أية فترات يغطيها خيار إنهاء عقد الإيجار، إذا كان من المؤكد أنه لن تتم ممارسته.

التقديرات غير المؤكدة

إن الافتراضات الرئيسية المتعلقة بالمستقبل والمصادر الرئيسية الأخرى للتقديرات غير المؤكدة في تاريخ التقارير المالية، والتي لها مخاطر جوهرية قد تتسبب في تعديلات مادية على القيمة الدفترية للموجودات والمطلوبات خلال السنة المالية التالية، موضحة أدناه:

اختبار مدى كفاية الالتزام

في نهاية فترة التقارير المالية، تم إجراء اختبار لمدى كفاية الالتزام بهدف ضمان كفاية مطلوبات عقود التكافل. تقوم الشركة باستخدام أفضل تقديرات للتدفقات النقدية التعاقدية المستقبلية ومصاريف معالجة المطالبات والمصاريف الإدارية، وكذلك إيرادات الاستثمار من الموجودات التي تدعم تلك المطلوبات في تقييم مدى كفاية الالتزام. يتم تحميل أي عجز على الفور إلى بيان الأرباح أو الخسائر.

عقود الإيجار - تقدير معدل الاقتراض الإضافي

لا يمكن للشركة أن تحدد بسهولة معدل الفائدة الضمني في عقد الإيجار، وبالتالي، فإنها تستخدم معدل الاقتراض الإضافي لقياس مطلوبات عقود الإيجار. إن معدل الاقتراض الإضافي هو معدل الفائدة الذي يتوجب على الشركة أن تدفعه من أجل اقتراض الأموال اللازمة للحصول على أصل ذو قيمة مماثلة لأصل حق الاستخدام في بيئة اقتصادية مماثلة، على مدى فترة مماثلة، مع ضمان مماثل. لذلك يعكس معدل الاقتراض الإضافي ما "يتوجب على الشركة سداذه"، وهو ما يتطلب تقديرًا عند عدم توفر معدلات ملحوظة (مثل بالنسبة للشركات التابعة التي لا تدخل في معاملات تمويل) أو عندما تحتاج إلى تعديل لتعكس شروط وأحكام عقد الإيجار (على سبيل المثال، عندما لا تكون عقود الإيجار بالعملة الوظيفية للشركة التابعة). تقوم الشركة بتقدير معدل الاقتراض الإضافي باستخدام مدخلات ملحوظة (مثل معدلات الفائدة في السوق) عند توفرها ويتطلب منها وضع بعض التقديرات الخاصة بالشركة (مثل التصنيف الائتماني المستقل للشركة التابعة).

٢,٥ الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة (تتمة)

التقديرات غير المؤكدة (تتمة)

مخصص خسائر الائتمان المتوقعة على الاشتراكات وأرصدة إعادة التكافل المدينة

تستخدم الشركة مصفوفة المخصصات لاحتساب خسائر الائتمان المتوقعة لدمج التأمين المدينة. تستند معدلات المخصصات على أيام السداد المتأخرة لجميع قطاعات مختلفة من العملاء التي لها أنماط خسارة مماثلة (أي، حسب الموقع الجغرافي ونوع المنتج ونوع العميل وتقييمه إلخ).

تعتمد مصفوفة المخصصات مبدئياً على معدلات التعثر التاريخية الملحوظة للشركة. سوف تقوم الشركة بضبط المصفوفة لتعديل تجربة خسارة الائتمان التاريخية مع المعلومات المستقبلية. في تاريخ كل تقارير مالية، يتم تحديث معدلات التعثر التاريخية الملحوظة ويتم تحليل التغيرات في التقديرات المستقبلية.

يعتبر تقييم العلاقة بين معدلات التعثر التاريخية الملحوظة والظروف الاقتصادية المتوقعة وخسائر الائتمان المتوقعة تقديراً جوهرياً. يعتبر مبلغ خسائر الائتمان المتوقعة حساساً للتغيرات في الظروف والأحداث الاقتصادية المتوقعة. قد لا تشير تجربة خسارة الائتمان السابقة للشركة والتنبؤ بالظروف الاقتصادية أيضاً إلى التعثر الفعلي للعميل في المستقبل.

في تاريخ التقارير المالية، بلغ إجمالي المساهمات وأرصدة إعادة التكافل المدينة ما قيمته ١٣٢,٦٥٨ ألف درهم (٢٠٢٠: ١١٥,٠٤٠ ألف درهم) وبلغ مخصص خسائر الائتمان المتوقعة ما قيمته ٧,٠٧٠ ألف درهم (٢٠٢٠: ٩,٦٧٨ ألف درهم). سوف يتم إدراج أي فرق بين المبالغ المحصلة فعلياً في الفترات المستقبلية والمبالغ المتوقعة استلامها في بيان الأرباح أو الخسائر.

مخصص احتياطي الاشتراكات غير المكتسبة واحتياطي الاشتراك غير المكتسب

تشمل احتياطيات الاشتراكات غير المكتسبة احتياطي الاشتراك غير المكتسب واحتياطي المخاطر غير المنتهية والتي يتم تقديرها باستخدام مجموعة من تقنيات توقعات المطالب الاكتوارية المعيارية، بناءً على بيانات تجريبية وافتراسات حالية والتي قد تتضمن هامش الانحراف الحسابي العكسي. بلغت القيمة الدفترية في تاريخ التقارير المالية لاحتياطي الاشتراكات غير المكتسبة واحتياطي الاشتراك غير المكتسب واحتياطي المخاطر غير المنتهية (صافي أصل إعادة التكافل ذو الصلة) ما قيمته ١٢٣,٦١٧ ألف درهم (٢٠٢٠: ٩٠,٨٠٥ ألف درهم).

مخصص المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها

يتم إجراء تقديرات للتكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها بعد في تاريخ التقارير المالية باستخدام مجموعة من تقنيات توقعات المطالب الاكتوارية المعيارية، بناءً على بيانات تجريبية وافتراسات حالية قد تتضمن هامش الانحراف الحسابي العكسي. بلغت القيمة الدفترية في تاريخ التقارير المالية لاحتياطي المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها (صافي أصل إعادة التكافل ذو الصلة) ما قيمته ٨,٨٥٧ ألف درهم (٢٠٢٠: ١٢,٥٩٨ ألف درهم).

٢,٥ الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة (تتمة)

التقديرات غير المؤكدة (تتمة)

مخصص المطالبات القائمة

يشمل مخصص المطالبات القائمة مخصص احتياطات مصاريف تسوية الخسارة غير الموزعة. تقوم الإدارة باتخاذ قرارات جوهرية لتقدير المبالغ المستحقة لحاملي عقود التأمين الناتجة عن مطالبات بموجب عقود التأمين. تعتمد هذه التقديرات بالضرورة على افتراضات جوهرية حول عوامل متعددة متعلقة بدرجة متنوعة ومحتملة وجوهرية من القرارات والشكوك وبناءً عليه فإن النتائج الفعلية قد تختلف عن تقديرات الإدارة مما يؤدي إلى تغيرات مستقبلية في المطالبات المقدرة. تقوم الشركة بتقدير مطالباتها بناءً على الخبرات السابقة و/أو تقارير مقيمي الخسائر. أما المطالبات التي تتطلب قرارات قضائية أو تحكيمية فيتم تقديرها كل على حدة. يقوم مقيمو الخسائر المستقلون إلى جانب استشاري الشركة القانوني الداخلي عادةً بتقدير هذه المطالبات. تم تقدير احتياطات مصاريف تسوية الخسارة غير الموزعة باستخدام مجموعة من تقنيات توقعات المطالبات الاكتوارية المعيارية بناءً على بيانات تجريبية وافتراضات حالية قد تتضمن هامش الانحراف الحسابي العكسي. بلغت القيمة الدفترية لمخصص المطالبات القائمة كما في تاريخ التقارير المالية (صافي أصل إعادة التكافل ذو الصلة الذي يتضمن احتياطات مصاريف تسوية الخسارة غير الموزعة) ٢٦,٩٣٨ ألف درهم (٢٠٢٠: ٢٩,٢١٧ ألف درهم).

إعادة التكافل

إن الشركة معرضة للنزاعات واحتمالية التعثر مع شركات إعادة التكافل خاصتها. تقوم الشركة وعلى نحو شهري بمراقبة مستجدات هذه النزاعات ومدى قوة شركات إعادة التكافل خاصتها.

تقدير القيمة العادلة للاستثمارات العقارية

يتم تحديد القيمة العادلة للاستثمارات العقارية من قبل استشاري تقييم عقاري مستقلين بناءً على نهج مقارنة المبيعات. لقد تم تحديد القيم العادلة على أساس القيمة السوقية التي يمكن من خلالها تبادل الموجودات بين مشتري مطلع وراغب في الشراء وبائع مطلع وراغب في معاملة تجارية حديثة في تاريخ التقييم.

تعتمد هذه التقييمات على بعض الافتراضات، والتي تخضع لشكوك وقد تختلف جوهرياً عن القيم الفعلية المحققة. كان التغيير في القيمة العادلة المدرجة في بيان الأرباح أو الخسائر للسنة هو عبارة عن ارتفاع بقيمة ١,٤١٠ ألف درهم (٢٠٢٠: انخفاض بقيمة ٣,٣٩٠ ألف درهم).

تأثير فيروس كورونا المستجد (كوفيد ١٩)

يستمر وباء كوفيد ١٩ في التفشي والانتشار مما تسبب في تعطيل الأعمال والنشاط الاقتصادي. كانت هناك شكوك حول الاقتصاد الكلي فيما يتعلق بالأسعار والطلب على السلع. ومع ذلك، لا يزال حجم ومدة هذه التطورات غير مؤكدين ولكن قد يؤثران على الأرباح والتدفقات النقدية والوضع المالي. تراقب الشركة تطورات جائحة كوفيد ١٩ وسوف تواصل تقييم المزيد من التأثيرات في المستقبل.

تتمثل التأثيرات المعروفة حالياً لكوفيد ١٩ على الشركة في حدوث تأخيرات طفيفة في التحصيل من العملاء نتيجة لكوفيد ١٩ ولكن تقوم الإدارة بمراقبة الموقف عن كثب واحتفظت بمخصص كافٍ لخسائر الائتمان المتوقعة. لا تتوقع الإدارة أي تأثير جوهرى مستقبلي لهذا التفشي على البيانات المالية للشركة في هذه المرحلة.

٣ وديعة نظامية

وفقاً لمتطلبات القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧، المتعلق بتأسيس هيئة التأمين وتنظيم أعمالها، تحتفظ الشركة بوديعة بنكية بقيمة ٦,٠٠٠ ألف درهم، والتي لا يمكن استخدامها بدون موافقة هيئة التأمين لدولة الإمارات العربية المتحدة. يتم الاحتفاظ بالوديعة النظامية لدى بنك في دولة الإمارات العربية المتحدة، وتحمل معدل ربح بنسبة ١,٥٠٪ (٢٠٢٠: ٢,٠٠٪).

٤ ودائع وكالة

٢٠٢٠	٢٠٢١	
ألف درهم	ألف درهم	
٥٠,٠٠٠	١٧,٠٠٠	موجودات عمليات التكافل
-	٥,٠٠٠	موجودات المساهمين
٥٠,٠٠٠	٢٢,٠٠٠	

تحمل ودائع الوكالة معدل ربح يتراوح بين ٠,٦٥٪ إلى ١,٥٪ (٢٠٢٠: ٢,٠٪ إلى ٣,٥٠٪) سنوياً.

٥ ودائع بنكية مقيدة

٢٠٢٠	٢٠٢١	
ألف درهم	ألف درهم	
١٥,٢٤٩	١٥,٢٤٩	موجودات عمليات التكافل
٢,٠٠٠	٢,٠٠٠	موجودات المساهمين
١٧,٢٤٩	١٧,٢٤٩	

يتم الاحتفاظ بالودائع البنكية المقيدة ضمن حسابات الهامش لإصدار سندات الأداء وسندات المناقصات المتعلقة بأعمال التكافل.

تحمل هذه الودائع معدل ربح يتراوح بين ٠,٤٣٪ إلى ٢٪ (٢٠٢٠: ٠,٥٨٪ إلى ٢٪) سنوياً.

شركة الوطنية للتكافل (وطنية) ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية

٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٦ النقد وما يعادله

٢٠٢٠ ألف درهم	٢٠٢١ ألف درهم	
٢٠	١٢	نقد في الصندوق
٣٨,٥٨٤	٥١,٦٤٧	نقد لدى البنوك – حسابات جارية
٣٨,٦٠٤	٥١,٦٥٩	
٢٧,٠٩٤	٢٢,٦٦٧	موجودات عمليات التكافل
١١,٥١٠	٢٨,٩٩٢	موجودات المساهمين
٣٨,٦٠٤	٥١,٦٥٩	

إن التوزيع الجغرافي للنقد وما يعادله هو كما يلي:

٢٠٢٠ ألف درهم	٢٠٢١ ألف درهم	
١١١	-	داخل دولة الإمارات العربية المتحدة
٣٨,٤٩٣	٥١,٦٥٩	خارج دولة الإمارات العربية المتحدة
٣٨,٦٠٤	٥١,٦٥٩	

٧ الاشتراكات وذمم أرصدة إعادة التكافل المدينة

٢٠٢٠ ألف درهم	٢٠٢١ ألف درهم	
٨٨,٩٤٢	٩٦,٤١٩	مبالغ مستحقة من مشتركى التكافل
٢٠,٨٥٧	٣٠,٦٦١	مبالغ مستحقة من مشغلي التكافل وإعادة التكافل
٥,٢٤١	٥,٥٧٨	مبالغ مستحقة من الوسطاء والوكلاء
١١٥,٠٤٠	١٣٢,٦٥٨	
(٩,٦٧٨)	(٧,٠٧٠)	نقصاً: مخصص خسائر الائتمان المتوقعة
١٠٥,٣٦٢	١٢٥,٥٨٨	صافي الاشتراكات وذمم إعادة التكافل المدينة

٧ الاشتراكات وذمم أرصدة إعادة التكافل المدينة (تتمة)

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، انخفضت قيمة الاشتراكات وذمم أرصدة إعادة التكافل المدينة بقيمة اسمية تبلغ ٧,٠٧٠ ألف درهم (٢٠٢٠: ٩,٦٧٨ ألف درهم).

إن الحركة في مخصص خسائر الائتمان المتوقعة على الاشتراكات وذمم أرصدة إعادة التكافل المدينة هي كما يلي:

٢٠٢٠	٢٠٢١	
ألف درهم	ألف درهم	
٨,١١٢	٩,٦٧٨	في ١ يناير
١,٥٦٦	١,٠٦٩	المحمل للسنة (إيضاح ٢٨)
-	(٣,٦٧٧)	المشطوب خلال السنة
٩,٦٧٨	٧,٠٧٠	في ٣١ ديسمبر

فيما يلي المعلومات حول تعرض الذمم المدينة للشركة لمخاطر الائتمان:

مستحقة الدفع ولكنها غير منخفضة القيمة						
أقل من ٣٠ يوم	٩٠ - ٣١ يوم	٩١ - ١٨٠ يوم	١٨١ - ٣٦٠ يوم	أكثر من ٣٦٠ يوم	الإجمالي	٣١ ديسمبر ٢٠٢١
%١٢,٠	%١٢,٢٦	%٣,٦٨	%١٥,٧٦	%٣٢,٥٨		معدل خسارة الائتمان المتوقعة
٧٥,٨٦٤	١٩,٤٨٠	٩,٩٤٩	١٥,١٦٥	١٢,٢٠٠	١٣٢,٦٥٨	إجمالي القيمة الدفترية المقدرة
٩٤	٢٤٥	٣٦٦	٢,٣٩٠	٣,٩٧٥	٧,٠٧٠	عند التعثر (ألف درهم)
						خسارة الائتمان المتوقعة (ألف درهم)
%٣٧,٠	%٤,٠٠	%١٣,٥٨	%١١,٥٦	%٣٩,٢٠		٣١ ديسمبر ٢٠٢٠
٦٩,٤١٩	١٢,٢١١	٧,٣٨٠	٨,٢٣٦	١٧,٧٩٤	١١٥,٠٤٠	معدل خسارة الائتمان المتوقعة
٢٥٩	٤٨٩	١,٠٠٢	٩٥٢	٦,٩٧٦	٩,٦٧٨	إجمالي القيمة الدفترية المقدرة
						عند التعثر (ألف درهم)
						خسارة الائتمان المتوقعة (ألف درهم)

٧ الاشتراكات وذمم أرصدة إعادة التكافل المدينة (تتمة)

إن التوزيع الجغرافي للاشتراكات وذمم إعادة التكافل المدينة هي كما يلي:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠			٣١ ديسمبر ٢٠٢١			
الإجمالي	خارج الإمارات	داخل الإمارات	الإجمالي	خارج الإمارات	داخل الإمارات	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
٨٨,٩٤٢	-	٨٨,٩٤٢	٩٦,٤١٩	-	٩٦,٤١٩	مبالغ مستحقة من مشتركى التكافل
(٥,٦٨٢)	-	(٥,٦٨٢)	(٢,٢٥٨)	-	(٢,٢٥٨)	ناقصاً: مخصص خسائر الائتمان المتوقعة
٨٣,٢٦٠	-	٨٣,٢٦٠	٩٤,١٦١	-	٩٤,١٦١	
٢٠,٨٥٧	١٠,٨٨٧	٩,٩٧٠	٣٠,٦٦١	١٥,٥٥٩	١٥,١٠٢	مبالغ مستحقة من مشغلي التكافل وإعادة التكافل
٥,٢٤١	-	٥,٢٤١	٥,٥٧٨	-	٥,٥٧٨	مبالغ مستحقة من الوسطاء والوكلاء
(٣,٩٩٦)	(١,٦٩١)	(٢,٣٠٥)	(٤,٨١٢)	(٢,١١٣)	(٢,٦٩٩)	ناقصاً: مخصص خسائر الائتمان المتوقعة
٢٢,١٠٢	٩,١٩٦	١٢,٩٠٦	٣١,٤٢٧	١٣,٤٤٦	١٧,٩٨١	
١٠٥,٣٦٢	٩,١٩٦	٩٦,١٦٦	١٢٥,٥٨٨	١٣,٤٤٦	١١٢,١٤٢	صافي الاشتراكات وذمم إعادة التكافل المدينة

إن التوزيع الجغرافي وأعمار الاشتراكات وذمم إعادة التكافل المدينة غير منخفضة القيمة هي كما يلي:

الإجمالي	أقل من ٣٠ يوم	٩١ - ١٨٠ يوم	١٨١ - ٣٦٠ يوم	أكثر من ٣٦٠ يوم	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
٣١ ديسمبر ٢٠٢١:					
داخل الإمارات العربية المتحدة					
٩٤,١٦١	٧٠,١٠٣	١٣,١٨٨	٤,٣٧١	٢,٥٤٩	٣,٩٥٠
١٣,٣٨٠	٥٦٣	٢,٤٥٠	٤,٣٧٢	٤,٠٣٥	١,٩٦٠
٤,٦٠١	٢,٧٤١	٦٢٥	٣٢٣	١٣٨	٧٧٤
١١٢,١٤٢	٧٣,٤٠٧	١٦,٢٦٣	٩,٠٦٦	٦,٧٢٢	٦,٦٨٤
خارج الإمارات العربية المتحدة					
-	-	-	-	-	-
١٣,٤٤٦	٢,٣٦٣	٢,٩٧٢	٥١٧	٦,٠٥٣	١,٥٤١
-	-	-	-	-	-
١٣,٤٤٦	٢,٣٦٣	٢,٩٧٢	٥١٧	٦,٠٥٣	١,٥٤١
٣١ ديسمبر ٢٠٢٠:					
داخل الإمارات العربية المتحدة					
٨٣,٢٦٠	٦٣,٧٠٠	٥,٧٣٨	٢,٨٢٧	٢,٩٥١	٨,٠٤٤
٨,٩٣٩	٥٥٦	٢,٥٨١	٢,٤٨٦	٢,٧٢٥	٥٩١
٣,٩٦٧	٢,١٤١	٢٠٢	٣٠٩	٧٥	١,٢٤٠
٩٦,١٦٦	٦٦,٣٩٧	٨,٥٢١	٥,٦٢٢	٥,٧٥١	٩,٨٧٥
خارج الإمارات العربية المتحدة					
-	-	-	-	-	-
٩,١٩٦	٢,٧٦٣	٣,٢٠١	٧٥٦	١,٥٣٣	٩٤٣
-	-	-	-	-	-
٩,١٩٦	٢,٧٦٣	٣,٢٠١	٧٥٦	١,٥٣٣	٩٤٣

شركة الوطنية للتكافل (وطنية) ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية

٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٨ المبالغ المدفوعة مقدماً والودائع والموجودات الأخرى

٢٠٢٠	٢٠٢١	
ألف درهم	ألف درهم	
٨٦	١٦٢	ذمم الموظفين المدينة
١,٥٤٥	١,٢٩٨	إيرادات مستحقة
٥,٤٤٣	١٢,٤٥١	سلفات وودائع ومبالغ مدفوعة مقدماً
٧,٠٧٤	١٣,٩١١	

تم عرض المبالغ المدفوعة مقدماً والودائع والموجودات الأخرى في بيان المركز المالي كما يلي:

٢٠٢٠	٢٠٢١	
ألف درهم	ألف درهم	
٥,١١٧	١٠,٩٩٤	موجودات عمليات التكافل
١,٩٥٧	٢,٩١٧	موجودات المساهمين
٧,٠٧٤	١٣,٩١١	

٩ الممتلكات والمعدات

الإجمالي	سيارات	أثاث وتركيبات	معدات مكتبية	معدات حاسب آلي	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
٨,٤٧٠	٦٣	٣,١٧٣	١٩٢	٥,٠٤٢	٢٠٢١
٦٨١	-	٣٠	-	٦٥١	التكلفة:
١,١٦٠	-	-	-	١,١٦٠	في ١ يناير ٢٠٢١
					إضافات
					تحويل من موجودات غير
					ملموسة (إيضاح ١١)
					استيعادات
١٠,٣١١	٦٣	٣,٢٠٣	١٩٢	٦,٨٥٣	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١
٧,٢١٦	٥٠	٢,٧٧٨	١٢٣	٤,٢٦٥	الاستهلاك المتراكم:
٩٢٨	٤	١١٨	٣٢	٧٧٤	في ١ يناير ٢٠٢١
٨,١٤٤	٥٤	٢,٨٩٦	١٥٥	٥,٠٣٩	المحمل للسنة
					في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١
٢,١٦٧	٩	٣٠٧	٣٧	١,٨١٤	صافي القيمة الدفترية:
					في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

شركة الوطنية للتكافل (وطنية) ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية

٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٩ الممتلكات والمعدات (تتمة)

معدات حاسب آلي ألف درهم	معدات مكتبية ألف درهم	أثاث وتركيبات ألف درهم	سيارات ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
٢٠٢٠				
التكلفة:				
٤,٧٤٤	١٩٠	٣,٠١١	٦٣	٨,٠٠٨
٣٩٨	٤	١٦٢	-	٥٦٤
٢٧٨	-	-	-	٢٧٨
(٣٧٨)	(٢)	-	-	(٣٨٠)
٥,٠٤٢	١٩٢	٣,١٧٣	٦٣	٨,٤٧٠
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠				
الاستهلاك المتراكم:				
٤,١١٤	٨٨	٢,٦٨٦	٤٧	٦,٩٣٥
٥٢٩	٣٧	٩٢	٣	٦٦١
(٣٧٨)	(٢)	-	-	(٣٨٠)
٤,٢٦٥	١٢٣	٢,٧٧٨	٥٠	٧,٢١٦
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠				
صافي القيمة الدفترية:				
٧٧٧	٦٩	٣٩٥	١٣	١,٢٥٤
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠				

١٠ موجودات حق الاستخدام / مطلوبات عقود الإيجار

٢٠٢٠ ألف درهم	٢٠٢١ ألف درهم
موجودات حق الاستخدام	
٩,٣٠٣	٨,٦٠٨
٣٣٣	(٢,٦٨٧)
(١,٠٢٨)	(٨٦٠)
٨,٦٠٨	٥,٠٦١
مطلوبات عقود الإيجار	
٩,٢٠١	٨,٦٠٦
٣٣٣	(٢,٦٨٧)
٤٤٤	٣١٤
(١,٣٧٢)	(١,٩٩٤)
٨,٦٠٦	٤,٢٣٩
الرصيد في ٣١ ديسمبر	

* تعديل ناتج عن تغيير معدلات الاتفاقية خلال السنة.

١٠ موجودات حق الاستخدام / مطلوبات عقود الإيجار (تتمة)

يتم عرض مطلوبات عقود الإيجار في بيان المركز المالي على النحو التالي:

٢٠٢٠	٢٠٢١	
ألف درهم	ألف درهم	
٩٨٦	٧٢١	الجزء المتداول
٧,٦٢٠	٣,٥١٨	الجزء غير المتداول
٨,٦٠٦	٤,٢٣٩	الإجمالي

فيما يلي المبالغ المدرجة في بيان الدخل الشامل:

٢٠٢٠	٢٠٢١	
ألف درهم	ألف درهم	
١,٠٢٨	٨٦٠	مصاريف الاستهلاك
٤٤٤	٣١٤	مصاريف الفائدة
١,٤٧٢	١,١٧٤	

١١ الموجودات غير الملموسة

٢٠٢١	برامج حاسب آلي	أعمال قيد التنفيذ	الإجمالي
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
٣,٨٦٠	١,٣٦٢	٥,٢٢٢	التكلفة:
٩٣٩	٥٤٨	١,٤٨٧	في ١ يناير ٢٠٢١
-	(١,١٦٠)	(١,١٦٠)	إضافات
٤,٧٩٩	٧٥٠	٥,٥٤٩	تحويل إلى ممتلكات ومعدات (إيضاح ٩)
			في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١
٣,٣٨١	-	٣,٣٨١	الإطفاء المتراكم:
٢٣١	-	٢٣١	في ١ يناير ٢٠٢١
٣,٦١٢	-	٣,٦١٢	الإطفاء للسنة
			في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١
١,١٨٧	٧٥٠	١,٩٣٧	القيمة الدفترية:
			في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

شركة الوطنية للتكافل (وطنية) ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية

٣١ ديسمبر ٢٠٢١

١١ الموجودات غير الملموسة (تتمة)

برامج حاسب آلي ألف درهم	أعمال قيد التنفيذ ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
٣,٦٩٧	٤٥٣	٤,١٥٠
١٦٣	١,١٨٧	١,٣٥٠
-	(٢٧٨)	(٢٧٨)
٣,٨٦٠	١,٣٦٢	٥,٢٢٢
٣,٠٦٥	-	٣,٠٦٥
٣١٦	-	٣١٦
٣,٣٨١	-	٣,٣٨١
٤٧٩	١,٣٦٢	١,٨٤١

٢٠٢٠

التكلفة:

في ١ يناير ٢٠٢٠

إضافات

تحويل إلى ممتلكات ومعدات (إيضاح ٩)

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

الإطفاء المتراكم:

في ١ يناير ٢٠٢٠

الإطفاء للسنة

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

القيمة الدفترية:

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

١٢ الاستثمارات في الموجودات المالية

٢٠٢٠ ألف درهم	٢٠٢١ ألف درهم
٨٩,٥١٨	٩٨,٩٠٦
-	-
٨٩,٥١٨	٩٨,٩٠٦

استثمارات مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

(إيضاح ١٢,١)

استثمارات مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

(إيضاح ١٢,٢)

إن التوزيع الجغرافي للاستثمارات هو كما يلي:

٢٠٢٠	٢٠٢١
٧٥,٧١٨	٨٩,٢٧٥
١٣,٨٠٠	٩,٦٣١
٨٩,٥١٨	٩٨,٩٠٦

داخل دولة الإمارات العربية المتحدة

خارج دولة الإمارات العربية المتحدة

١٢ الاستثمارات في الموجودات المالية (تتمة)

١٢,١ الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

٢٠٢٠ ألف درهم	٢٠٢١ ألف درهم	
٢٣,٣٢٠ (٥١)	٢٩,٧٠٠ (٥١)	موجودات عمليات التكافل صكوك ناقصاً: مخصص خسائر الائتمان المتوقعة
٢٣,٢٦٩	٢٩,٦٤٩	
٣٠,٧١٨	٣٥,١٠٧	أسهم حقوق ملكية متداولة
٥٣,٩٨٧	٦٤,٧٥٦	
٩,٩٠٩ (٢٧٨)	٩,٩٠٩ (٢٧٨)	موجودات المساهمين صكوك ناقصاً: مخصص خسائر الائتمان المتوقعة
٩,٦٣١	٩,٦٣١	
٢٥,٩٠٠	٢٤,٥١٩	أسهم حقوق ملكية متداولة
٣٥,٥٣١	٣٤,١٥٠	
٨٩,٥١٨	٩٨,٩٠٦	الإجمالي

إن الحركة في الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر هي كما يلي:

٣١ ديسمبر ٢٠٢١	صكوك ألف درهم	أدوات حقوق ملكية ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
٣٢,٩٠٠	٥٦,٦١٨	٨٩,٥١٨	
٢٠,٩٢٩	٥٧,٣١٤	٧٨,٢٤٣	
(١٤,٠٩٨)	(٦٦,٠١٠)	(٨٠,١٠٨)	
(٤٥١)	١١,٧٠٤	١١,٢٥٣	
٣٩,٢٨٠	٥٩,٦٢٦	٩٨,٩٠٦	
-	-	-	
٣٢,٠١٢	٤٢,٧١١	٧٤,٧٢٣	
١٨,٥١٧	٣٣,٥٧١	٥٢,٠٨٨	
(١٨,١٤٥)	(٢٠,٨٠٠)	(٣٨,٩٤٥)	
٥١٦	١,١٣٦	١,٦٥٢	
٣٢,٩٠٠	٥٦,٦١٨	٨٩,٥١٨	

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

في ١ يناير

تعديل الانتقال إلى المعيار الدولي لإعداد التقارير

المالية رقم ٩

إضافات

استبعادات

التغير في القيمة العادلة

القيمة العادلة في ٣١ ديسمبر

١٢ الاستثمارات في الموجودات المالية (تتمة)

١٢,١ الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر (تتمة)

إن الحركة في مخصص الانخفاض في قيمة الاستثمار في صكوك هي كما يلي:

٢٠٢٠	٢٠٢١	
ألف درهم	ألف درهم	
٣٢٩	٣٢٩	في ١ يناير و ٣١ ديسمبر

١٢,٢ الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

إن الحركة في الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر هي كما يلي:

٢٠٢٠	٢٠٢١	
ألف درهم	ألف درهم	
-	-	في ١ يناير
-	٢٦,٩٦٨	إضافات
-	(٢٨,٠٩٩)	استيعادات
-	١,١٣١	التغير في القيمة العادلة (إيضاح ٢٦)
-	-	في ٣١ ديسمبر

١٣ الاستثمارات العقارية

٢٠٢٠	٢٠٢١	
ألف درهم	ألف درهم	
٢٣,٤٠٠	٢٠,٠١٠	في ١ يناير
(٣,٣٩٠)	١,٤١٠	التغير في القيمة العادلة (الإيضاحين رقم ٢٦ و ٢٧)
٢٠,٠١٠	٢١,٤٢٠	في ٣١ ديسمبر

تمثل الاستثمارات العقارية ٢٠ وحدة سكنية في مارينا بلو تاور، جزيرة الريم، أبوظبي تم الاستحواذ عليها في ٢٠١٥ و ٧ وحدات سكنية في دبي - جرينز تم الاستحواذ عليها خلال ٢٠١٧. تشمل القيمة الدفترية في تاريخ الاستحواذ سعر الشراء المدفوع زائداً التكلفة المرتبطة للاستحواذ على الوحدات.

تم الوصول إلى القيمة العادلة للاستثمارات العقارية للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ و ٢٠٢٠ من قبل الإدارة بالرجوع إلى تقييم تم إجراؤه في التواريخ المعنية من قبل مُقيّم مستقل غير مرتبط بالشركة. لدى المقيّم المستقل مؤهلات مناسبة وخبرة حديثة في تقييم العقارات في المواقع ذات الصلة.

١٣ الاستثمارات العقارية (تتمة)

يتم تحديد القيمة العادلة للاستثمارات العقارية بناءً على طريقة مقارنة المبيعات كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ و ٢٠٢٠. تم تحديد القيم العادلة على أساس القيمة السوقية التي يمكن من خلالها تبادل الموجودات بين مشتري مطلع وراغب في الشراء وبائع مطلع وراغب بمعاملة تجارية حديثة في تاريخ التقييم.

فيما يلي وصف لطرق التقييم المستخدمة والمدخلات الرئيسية لتقييم الاستثمارات العقارية:

العقار	طريقة التقييم	المدخلات الجوهرية غير القابلة للملاحظة
مارينا بلو تاور	مقارنة المبيعات	- معدل المبيعات: ٨٥٢ درهم / قدم مربع - ٨٨٧ درهم / قدم مربع؛ و - المتوسط المرجح بمعدل ٨٧٠ درهم / قدم مربع.
دبي - جرينز	مقارنة المبيعات	- معدل المبيعات: ٩٩٢ درهم / قدم مربع - ١,٥٧٨ درهم / قدم مربع.

يوضح الجدول التالي تحليل الموجودات المدرجة بالقيمة العادلة حسب مستوى التسلسل الهرمي للقيمة العادلة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر:

٣١ ديسمبر ٢٠٢١	المستوى الأول ألف درهم	المستوى الثاني ألف درهم	المستوى الثالث ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
الاستثمارات العقارية	-	٢١,٤٢٠	-	٢١,٤٢٠
٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	-	٢٠,٠١٠	-	٢٠,٠١٠
الاستثمارات العقارية	-	٢٠,٠١٠	-	٢٠,٠١٠

إن إيرادات إيجار العقارات التي قامت الشركة بتحصيلها من استثماراتها العقارية، والتي يتم تأجيرها بموجب عقود إيجار تشغيلية والمصاريف التشغيلية المباشرة الناشئة عن الاستثمارات العقارية هي كما يلي:

٢٠٢١	٢٠٢٠	
ألف درهم	ألف درهم	
١,٣٥٩	١,٥٨٠	إيرادات الإيجار
(٣٩٥)	(٥٠٧)	مصاريف تشغيلية مباشرة
٩٦٤	١,٠٧٣	

١٣ الاستثمارات العقارية (تتمة)

تم الإفصاح عن الاستثمارات العقارية في بيان المركز المالي على النحو التالي:

٢٠٢٠	٢٠٢١	
ألف درهم	ألف درهم	
٤,٦٠٠	٥,٤٠٠	الاستثمارات العقارية لعمليات التكافل
١٥,٤١٠	١٦,٠٢٠	الاستثمارات العقارية للمساهمين
٢٠,٠١٠	٢١,٤٢٠	

١٤ موجودات عقود إعادة التكافل ومطلوبات عقود التكافل

٢٠٢٠	٢٠٢١	
ألف درهم	ألف درهم	
٧٠,٠٧٦	٥٥,٠١٦	إجمالي مطلوبات عقود التكافل:
٢٣,٣٠٤	١٩,٣٥٧	احتياطي المطلوبات القائمة
١,٩٠١	٢,٣٧٨	المطلوبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها - احتياطي المطلوبات
١٤٩,٩٤٤	١٨١,٣٨٣	احتياطي مصاريف تسوية الخسارة غير الموزعة
-	١,٥٠٠	احتياطي الاشتراكات غير المكتسبة
٢٤٥,٢٢٥	٢٥٩,٦٣٤	احتياطي الاشتراك غير المكتسب (احتياطي عجز الأقساط)
٤٢,٧٦٠	٣٠,٤٥٦	موجودات عقود إعادة التكافل:
١٠,٧٠٦	١٠,٥٠٠	احتياطي المطلوبات القائمة
٥٣,٤٦٦	٤٠,٩٥٦	المطلوبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها - احتياطي المطلوبات
٥٩,١٣٩	٥٩,٢٦٦	حصة إعادة التكافل من المطلوبات
١١٢,٦٠٥	١٠٠,٢٢٢	حصة إعادة التكافل من احتياطي الاشتراكات غير المكتسبة
٢٧,٣١٦	٢٤,٥٦٠	مطلوبات التكافل - صافي:
١٢,٥٩٨	٨,٨٥٧	احتياطي المطلوبات القائمة
١,٩٠١	٢,٣٧٨	المطلوبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها - احتياطي المطلوبات
٩٠,٨٠٥	١٢٢,١١٧	احتياطي مصاريف تسوية الخسارة غير الموزعة
-	١,٥٠٠	احتياطي الاشتراكات غير المكتسبة
١٣٢,٦٢٠	١٥٩,٤١٢	احتياطي الاشتراك غير المكتسب (احتياطي عجز الأقساط)

١٤ موجودات عقود إعادة التكافل ومطلوبات عقود التكافل (تتمة)

إن الحركة في مطلوبات عقود التكافل وموجودات عقود إعادة التكافل خلال السنة هي كما يلي:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠			٣١ ديسمبر ٢٠٢١		
الصافي	إعادة التكافل	الإجمالي	الصافي	إعادة التكافل	الإجمالي
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
المطلوبات:					
المطلوبات القائمة (بما في ذلك مصاريف					
تسوية الخسارة غير الموزعة)					
المطلوبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها					
٤٠,٧٢٢	٤٢,٨٢٥	٨٣,٥٤٧	٢٩,٢١٧	٤٢,٧٦٠	٧١,٩٧٧
١٢,٥٤٩	٩,٥٧٥	٢٢,١٢٤	١٢,٥٩٨	١٠,٧٠٦	٢٣,٣٠٤
٥٣,٢٧١	٥٢,٤٠٠	١٠٥,٦٧١	٤١,٨١٥	٥٣,٤٦٦	٩٥,٢٨١
الإجمالي في ١ يناير					
المطلوبات التي تمت تسويتها					
الزيادة في المطلوبات					
(١٢٦,٧٠٣)	(٩١,٦٨٩)	(٢١٨,٣٩٢)	(١٣٢,٤٤٨)	(٩٦,٧١٤)	(٢٢٩,١٦٢)
١١٥,٢٤٧	٩٢,٧٥٥	٢٠٨,٠٠٢	١٢٦,٤٢٨	٨٤,٢٠٤	٢١٠,٦٣٢
٤١,٨١٥	٥٣,٤٦٦	٩٥,٢٨١	٣٥,٧٩٥	٤٠,٩٥٦	٧٦,٧٥١
الإجمالي في ٣١ ديسمبر					
المطلوبات القائمة (بما في ذلك مصاريف					
تسوية الخسارة غير الموزعة)					
المطلوبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها					
٢٩,٢١٧	٤٢,٧٦٠	٧١,٩٧٧	٢٦,٩٣٨	٣٠,٤٥٦	٥٧,٣٩٤
١٢,٥٩٨	١٠,٧٠٦	٢٣,٣٠٤	٨,٨٥٧	١٠,٥٠٠	١٩,٣٥٧
٤١,٨١٥	٥٣,٤٦٦	٩٥,٢٨١	٣٥,٧٩٥	٤٠,٩٥٦	٧٦,٧٥١
الإجمالي في ٣١ ديسمبر					
الاشتراكات غير المكتسبة:					
الإجمالي في ١ يناير					
١٠٦,١٤٩	٦١,٨٨٢	١٦٨,٠٣١	٩٠,٨٠٥	٥٩,١٣٩	١٤٩,٩٤٤
١٩١,٨٧١	١٢٩,٦٣٤	٣٢١,٥٠٥	٢٣١,٥٤٧	١١٥,٩٠٩	٣٤٧,٤٥٦
(٢٠٧,٢١٥)	(١٣٢,٣٧٧)	(٣٣٩,٥٩٢)	(١٩٨,٧٣٥)	(١١٥,٧٨٢)	(٣١٤,٥١٧)
(١٥,٣٤٤)	(٢,٧٤٣)	(١٨,٠٨٧)	٣٢,٨١٢	١٢٧	٣٢,٩٣٩
٩٠,٨٠٥	٥٩,١٣٩	١٤٩,٩٤٤	١٢٣,٦١٧	٥٩,٢٦٦	١٨٢,٨٨٣
الإجمالي في ٣١ ديسمبر					

طريقة التقويم الاكتواري

يتم إجراء تقديرات للتكلفة المتوقعة للمطلوبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها بعد باستخدام تقنيات توقع المطلوبات الاكتوارية المعيارية. تعتمد احتياطات الاشتراكات غير المكتسبة واحتياطي عجز الأقساط واحتياطي المخاطر غير المنتهية واحتياطي مصاريف تسوية الخسائر غير الموزعة على البيانات الحالية والافتراضات المناسبة. يعتمد احتياطي الخسارة القائمة على البيانات التجريبية. تمت مراجعة التقدير الاكتواري لمطلوبات عقد التكافل من قبل خبير اكتواري مستقل وفقاً لمتطلبات اللوائح المالية لشركات التأمين التكافلي.

١٥ رأس المال

٢٠٢٠
ألف درهم

٢٠٢١
ألف درهم

١٥٠,٠٠٠

١٥٠,٠٠٠

رأس المال المصرح به والصادر والمدفوع بالكامل

١٥٠,٠٠٠,٠٠٠ سهم بقيمة درهم واحد لكل سهم

١٥ رأس المال (تتمة)

بتاريخ ٨ إبريل ٢٠٢١، وافق المساهمون في الجمعية العمومية السنوية على توزيعات أرباح نقدية بمبلغ ٠,٠٧٥ فلس لليهم الواحد (٢٠٢٠: ٠,٠٦ فلس للسهم الواحد) بقيمة تبلغ ١١,٢٥٠ ألف درهم (٢٠٢٠: ٩,٠٠٠ ألف درهم).

الاحتياطي القانوني

وفقاً لقانون الشركات التجارية لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٢ لسنة ٢٠١٥ ("القانون") والنظام الأساسي للشركة، يجب أن يتم تحويل ١٠٪ من الربح للسنة إلى احتياطي قانوني. قد تقرر الشركة وقف هذه التحويلات عندما يبلغ الاحتياطي ٥٠٪ من رأس المال المدفوع. إن الاحتياطي غير متاح للتوزيع إلا في الحالات المنصوص عليها في القانون.

احتياطي تعثر إعادة التكافل

يتم إجراء تحويل من الأرباح المحتجزة إلى احتياطي تعثر إعادة التكافل وفقاً لقرار مجلس إدارة هيئة التأمين بدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٢٣) لسنة ٢٠١٩ بشأن التعليمات المنظمة لعمليات إعادة التأمين. تتطلب عملية التوجيه تخصيص مبلغ يساوي ٥,٠٪ من إجمالي أقساط إعادة التأمين التي تنازلت عنها الشركة من أجل إنشاء مخصص لاحتمالية فشل أي من معيدي التأمين الذين تتعامل معهم الشركة في دفع ما هو مستحق للشركة أو التعثر في مركزها المالي.

١٦ صندوق مشترك التكافل

٢٠٢٠	٢٠٢١
ألف درهم	ألف درهم
(١٥٦,٨٩٧)	(١٧٧,٠٦١)
(٢٠,١٦٤)	٣٢٢
(١٧٧,٠٦١)	(١٧٦,٧٣٩)
١٥٦,٨٩٧	١٧٧,٠٦١
٢٠,١٦٤	(٣٢٢)
١٧٧,٠٦١	١٧٦,٧٣٩
-	-

العجز في صندوق مشترك التكافل:

الرصيد في بداية السنة
الفائض (العجز) للسنة

القرض الحسن من المساهمين:

الرصيد في بداية السنة
المحور (المخصص) خلال السنة

إجمالي حساب مشترك التكافل، صافي

قام مساهمو الشركة بتمويل عجز مشترك التكافل وفقاً لسياسة الشركة.

شركة الوطنية للتكافل (وطنية) ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية

٣١ ديسمبر ٢٠٢١

١٧ مبالغ مستحقة من / إلى المساهمين ومبالغ مستحقة إلى / من مشتركى التكافل

٢٠٢٠	٢٠٢١	
ألف درهم	ألف درهم	
١٧٧,٠٦١	١٧٦,٧٣٩	القرض الحسن (إيضاح ١٦)
(١٩٩,١٩٦)	(١٩١,٩٤٥)	ناقصاً: رسوم الوكالة المدينة
(٢١,٤٢٤)	(١٠,٩٦٥)	تحويلات ومدفوعات إلى عمليات التكافل
(٤٣,٥٥٩)	(٢٦,١٧١)	

١٨ ذمم التكافل وإعادة التكافل الدائنة

٢٠٢٠	٢٠٢١	
ألف درهم	ألف درهم	
٥٨,٥٠٦	٤٢,٨٢٠	ذمم دائنة لشركات إعادة التكافل
١٤,٢٤٠	٢٥,٩٠٦	ذمم دائنة لمشاركى التكافل
٦,٤٠٧	٩,٢١٧	ذمم دائنة لوسطاء التأمين
٢,٨٦٣	١,٨٤٤	ذمم دائنة لشركات التأمين
٨٢,٠١٦	٧٩,٧٨٧	

إن التركيز الجغرافي لذمم التكافل وإعادة التكافل الدائنة هو كما يلي:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠			٣١ ديسمبر ٢٠٢١			
الإجمالي	خارج الإمارات	داخل الإمارات	الإجمالي	خارج الإمارات	داخل الإمارات	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
٥٨,٥٠٦	٥٨,٥٠٦	-	٤٢,٨٢٠	٤٢,٨٢٠	-	ذمم دائنة لشركات إعادة التكافل
١٤,٢٤٠	-	١٤,٢٤٠	٢٥,٩٠٦	-	٢٥,٩٠٦	ذمم دائنة لمشاركى التكافل
٦,٤٠٧	-	٦,٤٠٧	٩,٢١٧	-	٩,٢١٧	ذمم دائنة لوسطاء التأمين
٢,٨٦٣	-	٢,٨٦٣	١,٨٤٤	-	١,٨٤٤	ذمم دائنة لشركات التأمين
٨٢,٠١٦	٥٨,٥٠٦	٢٣,٥١٠	٧٩,٧٨٧	٤٢,٨٢٠	٣٦,٩٦٧	

شركة الوطنية للتكافل (وطنية) ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية

٣١ ديسمبر ٢٠٢١

١٩ المطلوبات الأخرى

٢٠٢٠	٢٠٢١	
ألف درهم	ألف درهم	
٢,٨٨٣	٣,٦٦٠	دائنون متنوعون
٨٤١	٨٤٤	إيرادات مؤجلة
١٥,٦٧٦	١٠,٨٣٨	مستحقات ومطلوبات أخرى
١٩,٤٠٠	١٥,٣٤٢	
١٢,٢٧٦	١١,١٠٣	مطلوبات عمليات التكافل
٧,١٢٤	٤,٢٣٩	مطلوبات المساهمين
١٩,٤٠٠	١٥,٣٤٢	

٢٠ مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

٢٠٢٠	٢٠٢١	
ألف درهم	ألف درهم	
٦,٥٦٤	٧,٨٣٩	الرصيد في ١ يناير
١,٨٢٨	٢,٨٩٥	المحمل للسنة
(٥٥٣)	(٤٩٣)	المدفوع خلال السنة
٧,٨٣٩	١٠,٢٤١	الرصيد في ٣١ ديسمبر

٢١ المعاملات والأرصدة مع الأطراف ذات العلاقة

تتكون الأطراف ذات العلاقة من المساهمين وأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين للشركة والشركات التي لها حصة جوهرية والقدرة على التحكم أو ممارسة نفوذ جوهري على القرارات المالية والتشغيلية.

كانت الأرصدة التالية قائمة في نهاية فترة التقارير المالية:

٢٠٢٠	٢٠٢١	طبيعة العلاقة	
ألف درهم	ألف درهم		
-	٤٤١	شركة حليفة	الذمم المدينة من طرف ذو علاقة
٧٨	-	شركة حليفة	الذمم الدائنة إلى طرف ذو علاقة
٩,٩٠٩	٩,٩٠٩	مساهم رئيسي	استثمارات في صكوك

٢١ المعاملات والأرصدة مع الأطراف ذات العلاقة (تتمة)

إن المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة خلال السنة هي كما يلي:

٢٠٢٠	٢٠٢١	طبيعة العلاقة
ألف درهم	ألف درهم	
٨٤٢	٨٤٢	الربح من استثمار في صكوك مساهم رئيسي
٨	٥١٩	المصاريف المُعاد تحميلها إلى / من قبل طرف ذو علاقة - صافي شركة حليفة

يتم إجراء المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة بشروط معادلة لتلك السائدة في المعاملات التجارية.

تعويضات الإدارة الرئيسية:

٢٠٢٠	٢٠٢١	
ألف درهم	ألف درهم	
٢,١٣٤	٢,٢٢٣	مكافآت قصيرة الأجل
٣٣٨	٤٦٠	مكافآت ما بعد التوظيف
٢,٤٧٢	٢,٦٨٣	

٢٢ العوائد الأساسية والمخفضة على السهم الواحد

يتم احتساب العوائد الأساسية للسهم الواحد للسنة بتقسيم ربح السنة العائد إلى حاملي الأسهم العادية للشركة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال السنة.

يتم احتساب العوائد المخفضة للسهم الواحد بتقسيم الربح العائد إلى المساهمين العاديين للشركة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال السنة، المعدلة لتأثير الأدوات المخفضة.

٢٠٢٠	٢٠٢١	الربح للسنة (ألف درهم)
١٨,٤٢٩	٧,٥٩٢	
١٥٠,٠٠٠,٠٠٠	١٥٠,٠٠٠,٠٠٠	المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال السنة
٠,١٢	٠,٠٥	العوائد الأساسية والمخفضة للسهم (درهم)

شركة الوطنية للتكافل (وطنية) ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية

٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٢٣ صافي الاشتراكات

صافي الاشتراكات المكتسبة ألف درهم ز = ج - و	اشتراكات إعادة التكافل المكتسبة ألف درهم و = د - هـ	التغير في حصة إعادة التكافل من الاشتراكات غير المكتسبة ألف درهم هـ	اشتراكات إعادة التكافل المتنازل عنها ألف درهم د	إجمالي الاشتراكات المكتسبة ألف درهم ج = أ - ب	التغير في إجمالي الاشتراكات غير المكتسبة ألف درهم ب	إجمالي الاشتراكات المكتسبة ألف درهم أ
٣١ ديسمبر ٢٠٢١						
١٢٦,٨٥٣	٧٣,٦٠٨	٢,٦١٤	٧٦,٢٢٢	٢٠٠,٤٦١	٢٣,١٤٩	٢٢٣,٦١٠
٥٨,٢٠٧	٢١,٣٣٢	(٤,٦٧٤)	١٦,٦٥٨	٧٩,٥٣٩	٥,٩٠٥	٨٥,٤٤٤
٤,٠٠٩	٤٠٢	(٤٠٢)	-	٤,٤١١	(١٦٩)	٤,٢٤٢
٢,١٩٩	٤,٦٣٤	٢,٢٥٨	٦,٨٩٢	٦,٨٣٣	٢,٧١٩	٩,٥٥٢
٢,٠٣٧	٤,٣٣٢	٦٦٧	٤,٩٩٩	٦,٣٦٩	١,٠١٤	٧,٣٨٣
٥٣٢	١,٧٥٩	١١٠	١,٨٦٩	٢,٢٩١	١٣٤	٢,٤٢٥
٣,١٦٨	١,٣٨٩	(٦٥٣)	٧٣٦	٤,٥٥٧	(١٩٣)	٤,٣٦٤
١,٥٥٠	٧,٦٨٦	٤٩٧	٨,١٨٣	٩,٢٣٦	٦٧٣	٩,٩٠٩
١٨٠	٦٤٠	(٢٩٠)	٣٥٠	٨٢٠	(٢٩٣)	٥٢٧
١٩٨,٧٣٥	١١٥,٧٨٢	١٢٧	١١٥,٩٠٩	٣١٤,٥١٧	٣٢,٩٣٩	٣٤٧,٤٥٦
٣١ ديسمبر ٢٠٢٠						
١١٣,٣٤١	٧٨,٠١٥	٦٨٠	٧٨,٦٩٥	١٩١,٣٥٦	٥,٧٦٥	١٩٧,١٢١
٧٩,٦١٥	٢٩,٨٨٠	(١,٦٧٠)	٢٨,٢١٠	١٠٩,٤٩٥	(١٩,٤٩٠)	٩٠,٠٠٥
٤,٥٤٩	٧٨٢	(٧٨٢)	-	٥,٣٣١	(٢,٣١٤)	٣,٠١٧
٢,١٤٦	٥,٣٦٠	(٦٤٦)	٤,٧١٤	٧,٥٠٦	(٩٩٩)	٦,٥٠٧
٢,٠٥٩	٦,٨٩٠	١٧١	٧,٠٦١	٨,٩٤٩	(١٨١)	٨,٧٦٨
٤٧٤	١,٤٦٩	٨١	١,٥٥٠	١,٩٤٣	٤٨	١,٩٩١
٣,٤٥٥	٢,٠٤١	(٧٩٦)	١,٢٤٥	٥,٤٩٦	(١,٠٦٦)	٤,٤٣٠
١,٣٧٧	٦,٨١٦	٢٨٠	٧,٠٩٦	٨,١٩٣	٢٦٣	٨,٤٥٦
١٩٩	١,١٢٤	(٦١)	١,٠٦٣	١,٣٢٣	(١١٣)	١,٢١٠
٢٠٧,٢١٥	١٣٢,٣٧٧	(٢,٧٤٣)	١٢٩,٦٣٤	٣٣٩,٥٩٢	(١٨,٠٨٧)	٣٢١,٥٠٥

٢٤ صافي المطالبات المدفوعة

صافي المطالبات المدفوعة		حصة إعادة التكافل من المطالبات المدفوعة		إجمالي المطالبات المدفوعة		
٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠٢١	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
٦٧,٢١٩	٨٦,١٥٤	٦٢,٨٦٣	٧٦,٣٧٣	١٣٠,٠٨٢	١٦٢,٥٢٧	الطبي
٥١,٥٦٥	٣٦,٦٦٥	١٨,٧٤١	١٤,٤٧٠	٧٠,٣٠٦	٥١,١٣٥	السيارات
٤,٣٤٥	٣,٤٢٢	-	-	٤,٣٤٥	٣,٤٢٢	الضمانات
٤٨٤	٢٨٧	٦,٧٨٧	٩٣٢	٧,٢٧١	١,٢١٩	الهندسة
٢,٤٨٣	٤,٨٦٥	٢,٩٥٢	٣,٩٠٨	٥,٤٣٥	٨,٧٧٣	العقارات
٤٣	١٣	٢٠٦	٩٩	٢٤٩	١١٢	الشحن البحري وهيكل السفن
٥٥٤	٩٣٥	-	٥٦٣	٥٥٤	١,٤٩٨	الإصابات
٢	٨٠	١٠	١٧٣	١٢	٢٥٣	المسؤوليات
٨	٢٧	١٣٠	١٩٦	١٣٨	٢٢٣	أخرى
١٢٦,٧٠٣	١٣٢,٤٤٨	٩١,٦٨٩	٩٦,٧١٤	٢١٨,٣٩٢	٢٢٩,١٦٢	

٢٥ حصة المضارب من رسوم الوكالة

يدير المساهمون عمليات التكافل في الشركة لمشتري التكافل ويتقاضون ٣٥٪ كحد أقصى من إجمالي الاشتراكات المكتتبة. خلال السنة المنتهية في ٢٠٢١، تم تحميل رسوم الوكالة بنسبة ٢٠,٥٪ (٢٠٢٠: ٣٥٪). يدير المساهمون صندوق استثمارات مشتركي التكافل ويتقاضون ٣٥٪ (٢٠٢٠: ٣٥٪) من صافي إيرادات الاستثمار المكتسبة من قبل مشتركي التكافل كحصة مضارب.

٢٦ إيرادات من استثمارات المساهمين وإيرادات أخرى، صافي

٢٠٢٠	٢٠٢١	
ألف درهم	ألف درهم	
١,١٠٩	٩٨٤	الربح من ودائع الوكالة والصكوك
١,٩٧٧	٤,٥٠٨	إيرادات توزيعات الأرباح
-	١,١٣١	التغير في القيمة العادلة للاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر (إيضاح ١٢,٢)
١,٠٧٣	٧٢٠	إيرادات الإيجار من الاستثمارات العقارية، صافي (إيضاح ١٣)
(١,٦٦٠)	٦١٠	التغير في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية (إيضاح ١٣)
٢,٤٩٩	٧,٩٥٣	

٢٧ إيرادات من استثمارات مشتركي التكافل، صافي

٢٠٢٠	٢٠٢١	
ألف درهم	ألف درهم	
٢,٤٢٩	١,٨٣٢	الربح على ودائع الوكالة والصكوك
(١,٧٣٠)	٨٠٠	التغير في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية (إيضاح ١٣)
-	٢٤٤	إيرادات الإيجار من الاستثمارات العقارية، صافي (إيضاح ١٣)
(٢٧)	(١٨١)	الخسائر المحققة على بيع استثمارات
٦٧٢	٢,٦٩٥	

٢٨ مصاريف عمومية وإدارية

٢٠٢٠	٢٠٢١	
ألف درهم	ألف درهم	
٣٠,٦٨٩	٢٩,٢٠٧	تكاليف الموظفين
٢,٣٤٥	٥,٢٢٥	مصاريف التدقيق والمصاريف القانونية والمهنية الأخرى
٢,٠٠٥	٢,٠١٩	الاستهلاك والإطفاء
٢,١٩١	٢,٢٥٨	تكاليف صيانة تقنية المعلومات
٩٠٣	٨٥٠	قرطاسية المكاتب والصيانة
١,٥٦٦	١,٠٦٩	مخصص خسائر الائتمان المتوقعة على ذمم التكافل وإعادة التكافل
١,٢١٩	-	المدينة (إيضاح ٧)
٢٢٩	٢٢٤	مكافآت أعضاء مجلس الإدارة
٩١٤	١,١٢٣	الإيجار ورسوم الخدمات
		المصاريف الأخرى
٤٢,٠٦١	٤١,٩٧٥	

٢٩ إدارة المخاطر

إطار الحوكمة

إن الهدف الرئيسي من إطار الإدارة المالية وإدارة المخاطر هو حماية مساهمي الشركة من الأحداث التي قد تعوق استمرارية تحقيق أهداف الأداء المالي الموضوعة ويشمل ذلك عدم اغتنام الفرص المتاحة. تدرك الإدارة العليا الأهمية البالغة لوجود نظم إدارة مخاطر فعالة وذات كفاءة.

المخاطر التشغيلية

إن المخاطر التشغيلية هي مخاطر الخسارة المباشرة أو غير المباشرة الناشئة عن مجموعة متنوعة من الأسباب المرتبطة بعمليات الشركة والخطأ البشري والتكنولوجيا والبنية التحتية والعوامل الخارجية بخلاف مخاطر الائتمان ومخاطر السوق والسيولة مثل تلك الناشئة عن المتطلبات القانونية والتنظيمية والمعايير المقبولة بشكل عام لسلوك الشركات. تنشأ المخاطر التشغيلية من كافة عمليات الشركة.

٢٩ إدارة المخاطر (تتمة)

المخاطر التشغيلية (تتمة)

تهدف الشركة إلى إدارة المخاطر التشغيلية من أجل الموازنة بين تجنب الخسائر المالية والأضرار التي تلحق بسمعة الشركة مع ضمان فعالية التكلفة الإجمالية وتجنب إجراءات التحكم التي تقيد المبادرة والإبداع.

منهجية إدارة رأس المال

تسعى الشركة إلى تحسين هيكل وموارد رأس المال لضمان زيادة العوائد للمساهمين.

تتضمن المنهجية التي تتبعها الشركة لإدارة رأس المال إدارة الموجودات والمطلوبات والمخاطر بطريقة منظمة وتقييم الفروقات بين مستويات رأس المال المخصص والمطلوب على أساس منتظم واتخاذ الإجراءات اللازمة للتأثير على مركز رأس المال للشركة في ضوء التغيرات في الأوضاع الاقتصادية وخصائص المخاطر.

إن المصدر الرئيسي لرأس المال الذي تستخدمه الشركة هو أموال حقوق المساهمين الممنوحة من قبلهم.

لم يكن لدى الشركة أية تغيرات جوهرية في السياسات والعمليات المتعلقة بهيكلها الرأسمالي خلال السنوات السابقة.

لم يكن هناك أية تغيرات في الأهداف أو السياسات أو العمليات خلال السنتين المنتهيتين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ و ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠. يتكون رأس المال من رأس المال والاحتياطي القانوني واحتياطي تعثر إعادة التكافل واحتياطي القيمة العادلة والخسائر المتراكمة ويتم قياسه بمبلغ ١١١,٧ مليون درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (٢٠٢٠: ١٠٤,١ مليون درهم).

في ٢٨ ديسمبر ٢٠١٤، أصدرت هيئة التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة (الإمارات العربية المتحدة) التعليمات المالية لشركات التأمين وتم لاحقاً نشرها في الجريدة الرسمية لدولة الإمارات العربية المتحدة في العدد رقم ٥٧٥ بتاريخ ٢٨ يناير ٢٠١٥ ودخلت حيز التنفيذ في ٢٩ يناير ٢٠١٥. تخضع الشركة للوائح ملاءة التأمين المحلية. لقد أدرجت الشركة ضمن سياساتها وإجراءاتها الاختبارات اللازمة لضمان الامتثال مع هذه التعليمات. تسمح هيئة التأمين بفترة محاذاة تصل إلى ثلاث سنوات لتمثل شركات التأمين للتعليمات.

وفقاً للقانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ بشأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم أعمالها، تبقى أدنى متطلبات رأس المال بمبلغ ١٠٠ مليون درهم لشركات التأمين.

يلخص الجدول أدناه الحد الأدنى من متطلبات رأس المال للشركة وإجمالي رأس المال المحتفظ به من قبل الشركة.

٢٠٢٠	٢٠٢١	
ألف درهم	ألف درهم	
١٥٠,٠٠٠	١٥٠,٠٠٠	إجمالي رأس المال المحتفظ به من قبل الشركة
١٥٠,٠٠٠	١٥٠,٠٠٠	الحد الأدنى من رأس المال التنظيمي

٣٠ مخاطر التكافل والمخاطر المالية

مخاطر التكافل

إن مخاطر التكافل هي المخاطر التي توافق الشركة فيها على تعويض مشتركى التكافل ضد الأحداث المؤمن عليها المستقبلية غير المتوقعة. يعتبر تكرار وشدة المطالبات من عوامل المخاطر الرئيسية. وفقاً للممارسات التي اعتمدتها الشركة، يمكن أن تختلف مبالغ المطالبات الفعلية بشكل هامشي مقارنةً باحتياطيات المطالبة ولكن لا يتوقع أن يكون لها تأثير مادي.

تكرار وشدة المطالبات

يمكن أن يتأثر تكرار وشدة المطالبات بعدة عوامل. تكتتب الشركة بشكل رئيسي في الفئات الطبية والعقارية والهندسية والسيارات والحوادث المتنوعة والحوادث البحرية والشخصية. تُعتبر فئات التكافل هذه عموماً عقود تكافل قصيرة الأجل حيث يتم عادةً تخفيف المطالبات وتسويتها في غضون فترة زمنية قصيرة. يساعد هذا الأمر على التخفيف من مخاطر التكافل.

تماشياً مع شركات التكافل وإعادة التكافل الأخرى، وبهدف التقليل من التعرض المالي الناشئ عن المطالبات الكبيرة، تدخل الشركة، في سياق أعمالها الاعتيادية، في اتفاقيات مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التكافل. توفر ترتيبات إعادة التكافل هذه تنوعاً أكبر للأعمال، وتتيح للإدارة فرصة التحكم في التعرض للخسائر المحتملة الناشئة عن المخاطر الكبيرة، وتوفر قدرة إضافية للنمو.

بهدف التقليل من تعرضها لخسائر جوهرية من تعثر معيدي التأمين، تقوم الشركة بتقييم الوضع المالي لمعيدي التأمين وتراقب تركيزات مخاطر الانتماء الناشئة عن مناطق جغرافية أو أنشطة أو خصائص اقتصادية مماثلة لمعيدي التأمين. تتعامل الشركة مع شركات إعادة التكافل وإعادة التأمين المعتمدة من قبل الإدارة أو مجلس الإدارة وتوظف خبراء وسماسة خارجيين لاختيار شركاء إعادة التكافل.

تركيز مخاطر التكافل

ليس لدى الشركة أي عقد تكافل فردي أو عدد صغير من العقود ذات الصلة التي تغطي مخاطر منخفضة التكرار، أو مخاطر شديدة مثل الزلازل، أو عقود تكافل تغطي مخاطر الحوادث الفردية التي تعرض الشركة لمخاطر تكافل متعددة. تقوم الشركة بإدارة مخاطر التركيز من خلال ترتيبات "زيادة الخسائر" لمختلف مجالات الأعمال.

مصادر الشكوك حول تقدير مدفوعات المطالبات المستقبلية

يستحق دفع المطالبات المتعلقة بعقود التأمين على أساس حدوث المطالبات. تتحمل الشركة مسؤولية كافة الأحداث المؤمن عليها التي وقعت خلال مدة العقد، حتى لو تم اكتشاف الخسارة بعد انتهاء مدة العقد. كنتيجة لذلك، يتم تسوية مطالبات الالتزام على مدى فترة طويلة من الزمن، وتتضمن عناصر مخصص المطالبة المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها. يخضع تقدير المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها عموماً إلى درجة أكبر من الشكوك حول تقدير تكلفة تسوية المطالبات التي تم إخطار الشركة بها بالفعل، حيث تتوفر معلومات حول حدث المطالبة. قد لا تكون المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها واضحة للطرف المؤمن له إلا بعد سنوات عديدة من الحدث الذي أدى إلى ظهور المطالبات. بالنسبة لبعض عقود التأمين، تكون نسبة المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها من إجمالي الالتزام مرتفعة وسوف تُظهر عادةً اختلافات أكبر بين التقديرات الأولية والنتائج النهائية بسبب درجة صعوبة تقدير هذه الالتزامات الكبيرة.

٣٠ مخاطر التكافل والمخاطر المالية (تتمة)

مخاطر التكافل (تتمة)

مصادر الشكوك حول تقدير مدفوعات المطالبات المستقبلية (تتمة)

يتم تقييم المطالبات الكبيرة على أساس كل حالة على حدة أو يتم توقعها بشكل منفصل من أجل السماح للأثر السلبي المحتمل المتعلق بتطورها وحدوثها على بقية المحفظة. عند تقدير الالتزام بتكلفة المطالبات المبلغ عنها والتي لم يتم سدادها بعد، تأخذ الشركة في الاعتبار المعلومات المتاحة من أخصائي تسوية الخسائر والمعلومات المتعلقة بتكلفة تسوية المطالبات ذات الخصائص المتشابهة في الفترات السابقة. يتم تقدير المطالبات التي تتطلب قرارات من المحكمة أو التحكيم بشكل فردي من قبل أخصائي تسوية الخسائر المستقلين إلى جانب المستشار القانوني الداخلي للشركة.

تشتمل التكلفة المقدرة للمطالبات على المصاريف المباشرة التي يتم تكبدها أثناء تسوية المطالبات، وصافي قيمة الإحلال القانوني المتوقعة وغيرها من المبالغ المستردة. تتخذ الشركة كافة الخطوات المعقولة للتأكد من أن لديها معلومات مناسبة حول تعرض مطالباتها. ومع ذلك، ونظراً للشكوك حول تحديد مخصصات المطالبات، فمن المحتمل أن تكون النتيجة النهائية مختلفة عن الالتزام الأصلي المحدد.

إن مبلغ مطالبات التأمين حساس بشكل خاص لمستوى قرارات المحاكم وتطور الإجراءات القانونية في مسائل العقود والضرر. تتعرض عقود التأمين كذلك لظهور أنواع جديدة من المطالبات الكامنة، ولكن لا يتم إدراج أي مخصص لها في نهاية فترة التقارير المالية.

وحيثما أمكن، تتبنى الشركة تقنيات متعددة بهدف تقدير المستوى المطلوب من المخصصات. يقدم ذلك فهماً أكبر للتوجهات الكامنة في التجربة التي يتم توقعها. تساعد التوقعات التي قدمتها المنهجيات المختلفة كذلك في تقدير مدى النتائج المحتملة. يتم اختيار تقنية التقدير الأنسب مع مراعاة خصائص درجة الأعمال ومدى التطور لكل سنة وقوع حوادث.

عند احتساب التكلفة المقدرة للمطالبات غير المسددة (سواء المبلغ عنها أم لا)، تكون أساليب تقدير الشركة هي عبارة عن مزيج من التقديرات القائمة على نسبة الخسارة والتقديرات القائمة على تجربة المطالبات الفعلية باستخدام صيغ محددة مسبقاً حيث يتم إعطاء أهمية أكبر لتجربة المطالبات الفعلية بمرور الوقت. يمثل تقدير نسبة الخسارة المبدئي افتراضاً جوهرياً في تقنية التقدير ويستند إلى خبرة السنوات السابقة، ويتم تعديله لعوامل مثل التغيرات في معدل الأقساط، وتجربة السوق المتوقعة وتضخم المطالبات التاريخية.

يتم تحليل نسب الخسائر المقدرة أدناه حسب فئة الأعمال للسنة الحالية والسابقة:

نوع المخاطر	٣١ ديسمبر ٢٠٢١		٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	
	إجمالي نسبة الخسارة	صافي نسبة الخسارة	إجمالي نسبة الخسارة	صافي نسبة الخسارة
طبي	٨١٪	٦٩٪	٦٦٪	٥٨٪
غير طبي	٤٣٪	٥٤٪	٥٥٪	٥٣٪

٣٠ مخاطر التكافل والمخاطر المالية (تتمة)

مخاطر التكافل (تتمة)

تطور المطالبات

يعكس الجدول التالي المطالبات المتراكمة المتكبدة، بما في ذلك المطالبات المبلغ عنها والمطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها لكل سنة حادث متتالية في تاريخ كل بيان مركز مالي، إلى جانب المدفوعات التراكمية المستحقة:

٢٠١٥ وما قبل	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	الإجمالي
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
٤١٩,٩٥١	١٠٨,٠٤١	١٤٣,٧٧٧	٢١٠,٩٣٠	٢٥٤,٢٤١	٢٠٤,٥٦٦	٢٣٥,٤١٦	١,٥٧٦,٩٢٢
٤١١,٤٨٧	١٠٩,٩٨٨	١٤٠,٦١١	٢٠١,٠١٤	٢٥٦,٩٩١	١٩٣,٧٠٤	-	١,٣١٣,٧٩٥
٤٠٦,١٣١	١٠٨,٥٠١	١٤٣,٤١٠	٢٠١,٩٨٠	٢٥٥,٦٥٩	-	-	١,١١٥,٦٨١
٤٠٠,٧٦٦	١٠٩,٣٩٥	١٤٢,٨٨٢	١٩٤,٣٤٤	-	-	-	٨٤٧,٣٨٧
٣٩٧,٠٩٣	١٠٧,٩٧٢	١٤١,٦٠١	-	-	-	-	٦٤٦,٦٦٦
٣٩٩,٤٨٧	١٠٧,٧٢٩	-	-	-	-	-	٥٠٧,٢١٦
٣٩٥,٥٨١	-	-	-	-	-	-	٣٩٥,٥٨١
٣٩٥,٥٨١	١٠٧,٧٢٩	١٤١,٦٠١	١٩٤,٣٤٤	٢٥٥,٦٥٩	١٩٣,٧٠٤	٢٣٥,٤١٦	١,٥٢٤,٠٣٤
٣٩١,١٢٢	١٠٠,١٠٨	١٤١,٢٦٩	١٩٠,٠٤٢	٢٥١,٣٣٨	١٨٣,٦٩٢	١٩٢,٠٩٠	١,٤٤٩,٦٦١
٤,٤٥٩	٧,٦٢١	٣٣٢	٤,٣٠٢	٤,٣٢١	١٠,٠١٢	٤٣,٣٢٦	٧٤,٣٧٣

في نهاية سنة التقارير المالية

بعد سنة واحدة

بعد سنتين

بعد ثلاث سنوات

بعد أربع سنوات

بعد خمس سنوات

بعد ست سنوات

التقديرات الحالية للمطالبات

الدفوعات المتراكمة حتى تاريخه

الالتزام المدرج في بيان المركز المالي

٣٠ مخاطر التكافل والمخاطر المالية (تتمة)

مخاطر الائتمان

تتمثل مخاطر الائتمان في مخاطر تسبب أحد طرفي الأداة المالية بخسارة مالية للطرف الآخر من خلال عدم الوفاء بالالتزام.

تبنت الشركة سياسة التعامل فقط مع الأطراف المقابلة ذات الجدارة الائتمانية كوسيلة للتخفيف من مخاطر الخسارة المالية الناتجة عن التعثر عن السداد. يتم التحكم في التعرض لمخاطر الائتمان من خلال وضع حدود للطرف المقابل والتي تتم مراجعتها والموافقة عليها من قبل الإدارة. تقتصر مخاطر الائتمان لذمم التكافل المدينة على قيمها الدفترية حيث تقوم الإدارة بمراجعة هذه الأرصدة بانتظام لتقييم قابلية الاسترداد. إن مخاطر الائتمان على النقد وما يعادله والودائع البنكية المقيدة محدودة حيث أن البنوك هي بنوك محلية إماراتية ذات تصنيفات ائتمانية مناسبة.

يتم إبرام عقود إعادة التكافل مع معيدي التأمين المعتمدين من قبل الإدارة أو مجلس الإدارة، وهي شركات دولية مصنفة من قبل وكالات التصنيف الدولية أو شركات خليجية أخرى.

تمثل القيمة الدفترية للموجودات المالية المدرجة في البيانات المالية، بعد خصم خسائر الانخفاض في القيمة، أقصى تعرض لمخاطر الائتمان للشركة. كان الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان في تاريخ التقارير المالية كما يلي:

٢٠٢٠	٢٠٢١	
ألف درهم	ألف درهم	
٣٨,٥٨٤	٥١,٦٤٧	النقد في البنوك
١٧,٢٤٩	١٧,٢٤٩	ودائع بنكية مقيدة
٥٠,٠٠٠	٢٢,٠٠٠	ودائع وكالة
١٠٥,٣٦٢	١٢٥,٥٨٨	ذمم التكافل وإعادة التكافل المدينة
٦,٠٠٠	٦,٠٠٠	وديعة نظامية
١,٥٤٥	١,٢٩٨	الودائع والذمم المدينة الأخرى
٢١٨,٧٤٠	٢٢٣,٧٨٢	

مخاطر السوق

إن مخاطر السوق هي مخاطر تذبذب قيمة الأداة المالية نتيجة للتغيرات في أسعار السوق، سواء كانت تلك التغيرات ناتجة عن عوامل خاصة بالأوراق المالية الفردية أو جهة إصدارها أو عوامل تؤثر على كافة الأوراق المالية المتداولة في السوق.

مخاطر أسعار الأسهم

تتعرض الشركة لمخاطر الأسعار الناشئة عن محفظة استثماراتها في الأوراق المالية. تم إدراج الاستثمارات في الأوراق المالية للشركة في الأسواق الرئيسية والثانوية ويلخص الجدول أدناه تأثير الزيادة / النقص بنسبة ١٪ في أسعار محفظة استثماراتها في الأوراق المالية على نتائج الشركة وحقوق الملكية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١. يعتمد التحليل على افتراض أن كافة المتغيرات الأخرى سوف تظل ثابتة، وعند اللزوم، يتم نقل استثمارات الشركة وفقاً للارتباط التاريخي للمؤشر ذو الصلة.

٣٠ مخاطر التكافل والمخاطر المالية (تتمة)

مخاطر السوق (تتمة)

مخاطر أسعار الأسهم (تتمة)

إن تأثير التغير في الأسعار على حقوق الملكية هو كما يلي:

٢٠٢٠	٢٠٢١
ألف درهم	ألف درهم

التغير بنسبة $\pm 1\%$ في الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

٨٩٥	٩٨٩
-----	-----

مخاطر معدلات الربح

تنشأ مخاطر معدلات الربح من الأدوات المالية التي تحقق ربح وتعكس احتمالية أن تؤثر التغيرات في معدلات الربح بشكل سلبي على قيمة الأصل المالي والإيرادات ذات الصلة.

لا تتعرض الشركة لمخاطر معدلات عائد الربح باعتبار أنه يتم إعادة تسعير موجوداتها الحساسة لعائد الربح بشكل متكرر. ترجع مخاطر معدلات ربح الشركة بشكل رئيسي إلى ودائع الوكالة والودائع المقيدة. تحاول الشركة بشكل عام التقليل من هذه المخاطر من خلال المراقبة الدقيقة لمعدلات السوق والاستثمار في تلك الموجودات المالية التي من المتوقع أن تكون فيها هذه المخاطر ضئيلة.

باعتبار أن كافة الموجودات والمطلوبات المالية للشركة التي تحمل أرباح لها معدلات ربح ثابتة، لا تخضع الشركة لتقلبات معدلات الربح في تاريخ التقارير المالية.

مخاطر العملات

إن مخاطر العملات هي مخاطر تقلب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية لأداة مالية نتيجة التغيرات في معدلات صرف العملات الأجنبية.

إن العملة الوظيفية للشركة هي الدرهم الإماراتي. ليس لدى الشركة أي مركز هام في صرف العملات الأجنبية ولا تتعرض لمخاطر العملات.

٣٠ مخاطر التكافل والمخاطر المالية (تتمة)

مخاطر السيولة

إن مخاطر السيولة هي مخاطر مواجهة الشركة لصعوبة في الوفاء بالالتزامات المرتبطة بمطلوباتها المالية.

تتم مراقبة متطلبات السيولة بشكل يومي وتقوم الإدارة بضمان توفر أموال كافية للوفاء بأية التزامات عند نشوئها.

يتم تلخيص تفاصيل المطلوبات المالية للشركة في الجدول أدناه حسب تواريخ استحقاق موجودات ومطلوبات الشركة بناءً على اتفاقيات السداد التعاقدية. يتم تحديد الاستحقاقات التعاقدية للمطلوبات على أساس الفترة المتبقية في تاريخ التقارير المالية حتى تاريخ الاستحقاق التعاقدية. تتم مراقبة تواريخ الاستحقاق من قبل الإدارة لضمان الحفاظ على السيولة الكافية.

الإجمالي ألف درهم	خلال سنة واحدة ألف درهم	٢ - ٥ سنوات ألف درهم	بعد ٥ سنوات ألف درهم
٣١ ديسمبر ٢٠٢١			
٧٩,٧٨٧	٧٩,٧٨٧	-	-
٢٥٩,٦٣٤	٢٥٩,٦٣٤	-	-
٦,٤٧٧	٩٥٦	٤,٣٥٤	١,١٦٧
١٤,٤٩٨	١٤,٤٩٨	-	-
٣٦٠,٣٩٦	٣٥٤,٨٧٥	٤,٣٥٤	١,١٦٧
٣١ ديسمبر ٢٠٢٠			
٨٢,٠١٦	٨٢,٠١٦	-	-
٢٤٥,٢٢٥	٢٤٥,٢٢٥	-	-
١٠,٢٩٠	١,٣٧٢	٥,٤٨٨	٣,٤٣٠
١٨,٥٥٩	١٨,٥٥٩	-	-
٣٥٦,٠٩٠	٣٤٧,١٧٢	٥,٤٨٨	٣,٤٣٠

٣٠ مخاطر التكافل والمخاطر المالية (تتمة)

مخاطر السيولة (تتمة)

إن محفظة الاستحقاق المتوقعة للموجودات في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ و ٢٠٢٠ هي كما يلي:

الإجمالي ألف درهم	غير المتداول ألف درهم	المتداول ألف درهم	
٣١ ديسمبر ٢٠٢١			
٢,١٦٧	٢,١٦٧	-	ممتلكات ومعدات
١,٩٣٧	١,٩٣٧	-	موجودات غير ملموسة
٥,٠٦١	٥,٠٦١	-	موجودات حق الاستخدام
٢١,٤٢٠	٢١,٤٢٠	-	استثمارات عقارية
٩٨,٩٠٦	٩٨,٩٠٦	-	الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
١٩,٠٣١	-	١٩,٠٣١	تكاليف الاستحواذ المؤجلة على الوثائق
٥٩,٢٦٦	-	٥٩,٢٦٦	حصة إعادة التكافل من الاشتراكات غير المكتسبة
٤٠,٩٥٦	-	٤٠,٩٥٦	حصة إعادة التكافل من المطالبات
١٣,٩١١	-	١٣,٩١١	مبالغ مدفوعة مقدماً وودائع وموجودات أخرى
٢٦,١٧١	-	٢٦,١٧١	مبالغ مستحقة من المساهمين
١٢٥,٥٨٨	-	١٢٥,٥٨٨	الاشتراكات وضم أرصدة إعادة التكافل المدينة
١٧,٢٤٩	-	١٧,٢٤٩	ودائع بنكية مقيدة
٦,٠٠٠	-	٦,٠٠٠	وديعة نظامية
٢٢,٠٠٠	-	٢٢,٠٠٠	ودائع وكالة
٥١,٦٥٩	-	٥١,٦٥٩	النقد وما يعادله
٥١١,٣٢٢	١٢٩,٤٩١	٣٨١,٨٣١	
٣١ ديسمبر ٢٠٢٠			
١,٢٥٤	١,٢٥٤	-	ممتلكات ومعدات
١,٨٤١	١,٨٤١	-	موجودات غير ملموسة
٨,٦٠٨	٨,٦٠٨	-	موجودات حق الاستخدام
٢٠,٠١٠	٢٠,٠١٠	-	استثمارات عقارية
٨٩,٥١٨	٨٩,٥١٨	٨٩,٥١٨	الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
١٤,٦٠٩	-	١٤,٦٠٩	تكاليف الاستحواذ المؤجلة على الوثائق
٥٩,١٣٩	-	٥٩,١٣٩	حصة إعادة التكافل من الاشتراكات غير المكتسبة
٥٣,٤٦٦	-	٥٣,٤٦٦	حصة إعادة التكافل من المطالبات
٧,٠٧٤	-	٧,٠٧٤	مبالغ مدفوعة مقدماً وودائع وموجودات أخرى
٤٣,٥٥٩	-	٤٣,٥٥٩	مبالغ مستحقة من المساهمين / مشتركى التكافل
١٠٥,٣٦٢	-	١٠٥,٣٦٢	الاشتراكات وضم أرصدة إعادة التكافل المدينة
١٧,٢٤٩	-	١٧,٢٤٩	ودائع بنكية مقيدة
٦,٠٠٠	-	٦,٠٠٠	وديعة نظامية
٥٠,٠٠٠	-	٥٠,٠٠٠	ودائع وكالة
٣٨,٦٠٤	-	٣٨,٦٠٤	النقد وما يعادله
٥١٦,٢٩٣	١٢١,٢٣١	٣٩٥,٠٦٢	

٣٠ مخاطر التكافل والمخاطر المالية (تتمة)

مخاطر السيولة (تتمة)

باستثناء مكافآت نهاية الخدمة للموظفين البالغة قيمتها ١٠,٢٤١ ألف درهم (٢٠٢٠: ٧,٨٣٩ ألف درهم) والجزء غير المتداول من مطلوبات عقود الإيجار البالغة قيمته ٣,٥١٨ ألف درهم (٢٠٢٠: ٧,٦٢٠ ألف درهم)، تتوقع الشركة استحقاق مطلوباتها البالغة قيمتها ٣٨٥,٨٦٧ ألف درهم (٢٠٢٠: ٣٩٦,٧٣٣ ألف درهم) في أقل من اثني عشر شهراً من تاريخ التقارير المالية.

٣١ القيمة العادلة للأدوات المالية

تشتمل الأدوات المالية على الموجودات المالية والمطلوبات المالية.

لا تختلف القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية للشركة جوهرياً عن قيمها الدفترية في تاريخ التقارير المالية.

يوضح الجدول التالي تحليل الأدوات المالية المدرجة بالقيمة العادلة حسب مستوى التسلسل الهرمي للقيمة العادلة:

المستوى ١ ألف درهم	المستوى ٢ ألف درهم	المستوى ٣ ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
٣١ ديسمبر ٢٠٢١			
الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل			
٩٨,٩٠٦	-	-	٩٨,٩٠٦
الشامل الآخر			
٣١ ديسمبر ٢٠٢٠			
الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل			
٨٩,٥١٨	-	-	٨٩,٥١٨
الشامل الآخر			

خلال فترتي التقارير المالية المنتهيتين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ و ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، لم تكن هناك تحويلات بين المستوى ١ والمستوى ٢ لقياسات القيمة العادلة، ولم تكن هناك تحويلات من وإلى المستوى ٣ لقياسات القيمة العادلة.

٣٢ المعلومات القطاعية

الطبي ألف درهم	غير الطبي ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
٣١ ديسمبر ٢٠٢١:		
إيرادات التكافل		
إجمالي الاشتراكات المكتتبة		
اشتراكات إعادة التكافل المتنازل عنها		
٢٢٣,٦١٠	١٢٣,٨٤٦	٣٤٧,٤٥٦
(٧٦,٢٢٢)	(٣٩,٦٨٧)	(١١٥,٩٠٩)
١٤٧,٣٨٨	٨٤,١٥٩	٢٣١,٥٤٧
(٢٠,٥٣٥)	(١٢,٢٧٧)	(٣٢,٨١٢)
١٢٦,٨٥٣	٧١,٨٨٢	١٩٨,٧٣٥
٣٤٩	١٠,٦٩٢	١١,٠٤١
١٢٧,٢٠٢	٨٢,٥٧٤	٢٠٩,٧٧٦
إجمالي إيرادات التكافل		
إجمالي المطالبات المدفوعة		
حصة إعادة التكافل من المطالبات المدفوعة		
(١٦٢,٥٢٧)	(٦٦,٦٣٥)	(٢٢٩,١٦٢)
٧٦,٣٧٣	٢٠,٣٤١	٩٦,٧١٤
(٨٦,١٥٤)	(٤٦,٢٩٤)	(١٣٢,٤٤٨)
صافي المطالبات المدفوعة		
التغير في إجمالي احتياطي المطالبات القائمة		
التغير في حصة إعادة التكافل من احتياطي المطالبات القائمة		
التغير في صافي احتياطي المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها		
التغير في احتياطي مصاريف تسوية الخسارة غير الموزعة		
٣,٠١٦	١٢,٠٤٤	١٥,٠٦٠
(٢,٩٦٨)	(٩,٣٣٦)	(١٢,٣٠٤)
(١,٨٤٧)	٥,٥٨٨	٣,٧٤١
(٨)	(٤٦٩)	(٤٧٧)
(٨٧,٩٦١)	(٣٨,٤٦٧)	(١٢٦,٤٢٨)
(١٠,١٠٢)	(٤,٨١٠)	(١٤,٩١٢)
(٩٨,٠٦٣)	(٤٣,٢٧٧)	(١٤١,٣٤٠)
٢٩,١٣٩	٣٩,٢٩٧	٦٨,٤٣٦
صافي إيرادات التكافل		
إيرادات استثمار مشترك في التكافل، صافي		
رسوم الوكالة		
حصة المضارب		
إيرادات أخرى		
١,٧١٤	٩٨١	٢,٦٩٥
(٤٥,٣٢٩)	(٢٥,٧٢٦)	(٧١,٠٥٥)
(٦٠٠)	(٣٤٣)	(٩٤٣)
٨٦٤	٣٢٥	١,١٨٩
(١٤,٢١٢)	١٤,٥٣٤	٣٢٢

(العجز) الفائض في نتيجة التكافل للسنة

لا تتوفر التقارير القطاعية حسب الأعمال فيما يتعلق بالموجودات والمطلوبات لأغراض الإفصاح.

شركة الوطنية للتكافل (وطنية) ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية

٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٣٢ المعلومات القطاعية (تتمة)

الطبي ألف درهم	غير الطبي ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
٣١ ديسمبر ٢٠٢٠:		
إيرادات التكافل		
١٩٧,١٢١	١٢٤,٣٨٤	٣٢١,٥٠٥
(٧٨,٦٩٥)	(٥٠,٩٣٩)	(١٢٩,٦٣٤)
١١٨,٤٢٦	٧٣,٤٤٥	١٩١,٨٧١
(٥,٠٨٥)	٢٠,٤٢٩	١٥,٣٤٤
١١٣,٣٤١	٩٣,٨٧٤	٢٠٧,٢١٥
١,١٤٢	١٢,٥٠٧	١٣,٦٤٩
١١٤,٤٨٣	١٠٦,٣٨١	٢٢٠,٨٦٤
(١٣٠,٠٨٢)	(٨٨,٣١٠)	(٢١٨,٣٩٢)
٦٢,٨٦٣	٢٨,٨٢٦	٩١,٦٨٩
(٦٧,٢١٩)	(٥٩,٤٨٤)	(١٢٦,٧٠٣)
٣,٢٤٧	٧,٥٩٩	١٠,٨٤٦
(٤٤٢)	٣٧٧	(٦٥)
(١,٣٥٩)	١,٣١٠	(٤٩)
(٣٤)	٧٥٨	٧٢٤
(٦٥,٨٠٧)	(٤٩,٤٤٠)	(١١٥,٢٤٧)
(٩,٩٣٧)	(٤,٥٣٤)	(١٤,٤٧١)
(٧٥,٧٤٤)	(٥٣,٩٧٤)	(١٢٩,٧١٨)
٣٨,٧٣٩	٥٢,٤٠٧	٩١,١٤٦
٣٩٧	٢٧٥	٦٧٢
(٦٦,٦٦٠)	(٤٥,٨٦٧)	(١١٢,٥٢٧)
(١٣٩)	(٩٦)	(٢٣٥)
٧٠٣	٧٧	٧٨٠
(٢٦,٩٦٠)	٦,٧٩٦	(٢٠,١٦٤)

٣١ ديسمبر ٢٠٢٠:

إيرادات التكافل

إجمالي الاشتراكات المكتتية
اشتراكات إعادة التكافل المتنازل عنها

صافي اشتراكات التكافل

التغير في صافي احتياطي الاشتراكات غير المكتتية

صافي اشتراكات التكافل المكتتية

العمولات المكتتية

إجمالي إيرادات التكافل

إجمالي المطالبات المدفوعة

حصة إعادة التكافل من المطالبات المدفوعة

صافي المطالبات المدفوعة

التغير في إجمالي احتياطي المطالبات القائمة

التغير في حصة إعادة التكافل من احتياطي المطالبات القائمة

التغير في صافي احتياطي المطالبات المكتتية ولكن غير مبلغ عنها
التغير في احتياطي مصاريف تسوية الخسارة غير الموزعة

صافي المطالبات المكتتية

مصاريف الاكتتاب الأخرى

إجمالي مصاريف التكافل

صافي إيرادات التكافل

إيرادات استثمار مشترك التكافل، صافي

رسوم الوكالة

حصة المضارب

إيرادات أخرى

(العجز) الفائض في نتيجة التكافل للسنة

لا تتوفر التقارير القطاعية حسب الأعمال فيما يتعلق بالموجودات والمطلوبات لأغراض الإفصاح.

٣٣ الالتزامات والمطلوبات الطارئة

الدعاوى القانونية

تتعرض الشركة، مثل غالبية شركات التأمين، للمطالبات والدعاوى القانونية ضمن سياق أعمالها الاعتيادية. بناءً على استشارة قسم المطالبات الداخلية ومشورة الاستشاري القانوني المستقل، تقوم الإدارة بإدراج مخصصات تمثل أفضل تقدير للتدفقات المحتملة للموارد الاقتصادية.

٣٣ الالتزامات والمطلوبات الطارئة (تتمة)

الضمانات

٢٠٢٠	٢٠٢١	
ألف درهم	ألف درهم	
٢٦,٧٢٣	٢٦,٧٢٣	ضمانات بنكية

تم إصدار الضمانات البنكية المذكورة أعلاه ضمن سياق الأعمال الاعتيادية.

٣٤ الزكاة

في ٢٠٢٠، قامت الشركة بإدراج زكاة دائنة بقيمة ٢٦٨ ألف درهم وفقاً لقرار مجلس الوزراء رقم (٩/١٥) لسنة ٢٠٢٠ المتعلق بهيئة التأمين. كانت الشركة مطالبة بدفع الزكاة وتحويل ٢٠٪ من إجمالي مبلغ الزكاة الدائنة لصندوق الزكاة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

إلا أنه في عام ٢٠٢١، صدر قرار مجلس الوزراء رقم (١/٥٠) لسنة ٢٠٢١ بتاريخ ٢٤ يناير ٢٠٢١ والذي يقضي بإلغاء قرار مجلس الوزراء رقم (٩/١٥) لسنة ٢٠٢٠ الذي يلزم الشركة بدفع الزكاة وتحويل ٢٠٪ من إجمالي مبلغ الزكاة الدائنة لصندوق الزكاة في دولة الإمارات العربية المتحدة. لذلك، قامت الشركة بإرجاع الزكاة المدرجة سابقاً والبالغة قيمتها ٢٦٨ ألف درهم.

٣٥ الأحداث اللاحقة

أبرم مجلس إدارة الشركة وشركة دار التكافل ش.م.ع اتفاقية فيما يتعلق بعملية دمج محتملة ("المعاملة"). من المتوقع أن يتم إتمام المعاملة المقترحة خلال الربع الثالث من عام ٢٠٢٢ حيث تخضع لموافقات المساهمين والجهات التنظيمية. بعد نهاية السنة، تم استلام الموافقة على المعاملة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي كما تعمل الشركتان بمثابة مع هيئة الأوراق المالية والسلع وغيرها من الهيئات التنظيمية ذات الصلة للحصول على الموافقات التنظيمية المتبقية.



وطنية للتكافل
watania

**National Takaful Company P.S.C.
Watania**

شركة الوطنية للتكافل ش.م.ع – وطنية

تقرير لجنة الرقابة الشرعية

للعام ٢٠٢١



التقرير السنوي للجنة الرقابة الشرعية لشركة الوطنية للتكافل ش.م.ع - وطنية

للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2021

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.

صدر في أبوظبي بتاريخ 25 مارس 2022

إلى السادة/ المساهمين في شركة الوطنية للتكافل (وطنية) ش.م.ع ("الشركة")

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،، وبعد،،،

ان لجنة الرقابة الشرعية للشركة ("اللجنة") واستناداً إلى أحكام المادة (64) من النظام الأساسي للشركة ووفقاً للمتطلبات المنصوص عليها في القوانين والأنظمة والمعايير ذات العلاقة ("المتطلبات الرقابية الشرعية") تقدم تقريرها للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2021 ("السنة المالية") الآتي:

إن مسؤولية اللجنة ووفقاً للمتطلبات الرقابية ولائحتها التنظيمية تتحدد في الرقابة الشرعية ومراجعة الأسس التي قامت عليها أعمال الشركة، ونتائجها المالية، والاستثمارات التي دخلت فيها إلى جانب عقود الاستثمار الخاصة بمديري المحافظ الاستثمارية، ونماذج من وثائق التكافل (التأمين) وغيرها من الأنشطة والأعمال التي أبرمتها الشركة خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021 وإصدار قرارات وفتاوى شرعية بخصوصها، ووضع الضوابط الشرعية اللازمة لأعمال الشركة والتزامها بأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية في إطار القواعد والمبادئ والمعايير التي تضعها الهيئة لضمان توافقها مع أحكام الشريعة الإسلامية.



وتتحمل الإدارة العليا مسؤولية التزام الشركة بالشريعة الإسلامية وفقاً لقرارات وفتاوى وأراء اللجنة، في إطار القواعد والمبادئ والمعايير التي تضعها اللجنة (لالتزام بالشريعة الإسلامية) في جميع أعمالها والتأكد من ذلك ويتحمل مجلس الإدارة المسؤولية النهائية في هذا الشأن.

لقد قامت اللجنة بالرقابة الشرعية على أعمال الشركة وذلك بمراجعتها لتلك الأعمال ومراجعتها من خلال التدقيق الشرعي الداخلي، ووفقاً لصلاحيات اللجنة ومسؤولياتها والمتطلبات الرقابية في هذا الشأن، بغرض إبداء الرأي الشرعي عما إذا كانت الشركة تلتزم بمبادئ وأحكام الشريعة الإسلامية؛ حيث قامت اللجنة بما يلي:

- إصدار الفتاوى والقرارات وإبداء الرأي فيما يتعلق بأعمال الشركة التي عُرضت على اللجنة أو مرأها الشرعي
- مراجعة السياسات واللوائح الإجرائية والمعايير المحاسبية والمنتجات وعقود التكافل والوثائق الأخرى المقدمة من الشركة للجنة للاعتماد/ الموافقة.
- التأكد من مدى الالتزام بالأسس التي يتم بموجبها تحديد نسبة عمولة (رسوم) الشركة المستحقة عن الوكالة والمضاربة حسب نظام التأمين التكافلي الصادر عن هيئة التأمين رقم 4/ لسنة 2010.
- الرقابة من خلال التدقيق الشرعي الداخلي على أعمال الشركة، بما في ذلك وثائق التكافل المصدرة والإجراءات المتبعة، وذلك على أساس اختيار عينات من الوثائق الصادرة وملاحقتها.
- تقديم توجيهات إلى الأقسام المعنية في الشركة بتصحيح ما يمكن تصحيحه من الملاحظات التي وردت في تقارير التدقيق الشرعي الداخلي.
- بيان مقدار الزكاة الواجبة على السهم الواحد من أسهم الشركة، بالإضافة إلى بيان مقدار الزكاة الواجبة على مساهمي الشركة في راس المال.



وقد سعت اللجنة للحصول على جميع المعلومات والتفسيرات الضرورية للتأكد من التزام الشركة بالشريعة الإسلامية. تؤكد اللجنة بأنها أدت مسؤولياتها وقامت بجميع أعمالها باستقلالية تامة، وقد حصلت على التسهيلات اللازمة من الشركة وإداراتها العليا ومجلس إدارتها للإطلاع على جميع البيانات والوثائق ومناقشة التعديلات والمتطلبات الشرعية. وبناءً على ما حصلنا عليه من معلومات وإيضاحات من أجل التأكد من التزام الشركة بالشريعة الإسلامية فقد خلصت اللجنة بدرجة مقبولة من الاطمئنان إلى ما يلي:

- إن مسؤولية الالتزام بأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية تقع على عاتق الإدارة التنفيذية، وليس على اللجنة الشرعية إلا التوجيه بما يتعين على الإدارة القيام به.
- إن اللجنة وفي حدود ما اطلعت عليه ترى أن الشركة قد التزمت في هيكلها المالي بالفصل بين حساب المشتركين وحساب المساهمين، الذي يعد أساساً في التأمين التكافلي، وقد قامت الشركة بإعداد ميزانيتها للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2021 وفق النموذج الشرعي الذي يتعين إعداد ميزانية الشركة وفقاً له، وهو النموذج الذي يعبر عن حقيقة وطبيعة عمل شركة وطنية للتكافل (وطنية) وهيكلها المالي.
- إن الاستثمارات التي دخلت فيها الشركة هي استثمارات مقبولة في ضوء ما ظهر لنا، ووفق توجيه اللجنة وقراراتها في هذا الخصوص.
- إن الشركة قد أكدت إبرامها لاتفاقيات إعادة التأمين وفق الأسس التي اعتمدها لذلك.
- إن الوثائق التي استخدمتها الشركة في خلال العام 2021 وتمت مراجعة نماذج منها، هي وثائق مقبولة شرعاً في حدود ما اطلعنا عليه، وهي الوثائق المعتمدة من قبلنا قبل بدء العمل بها.
- إخراج الزكاة يقع على عاتق المساهمين التزاماً بالركن الثالث من أركان الإسلام، ويبلغ المقدار الواجب إخراجاً عن كل سهم للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2021 (0,0125) فلس تقريباً.



ورأي اللجنة المذكور أعلاه مبني على المعلومات التي اطلعت عليها خلال السنة المالية حصراً.

نسأل الله العلي القدير أن يوفق الشركة والقائمين عليها لما فيه الخير والرشاد وأن يبارك لها وأنشطتها واستثماراتها.

وأخردعو أن الحمد لله رب العالمين

والسلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته

اعتماد وتوقيع أعضاء اللجنة الشرعية لشركة الوطنية للتكافل (وطنية) ش.م.ع



28/3/2022
الدكتور/ أحمد بن عبد العزيز الحداد

رئيس اللجنة



الدكتور/ محمد أكرم لال الدين

عضو اللجنة



الدكتور/ غسان طاهر ملاح

عضو اللجنة



وطنية للتكافل
watania

National Takaful Company P.S.C. Watania

شركة الوطنية للتكافل ش.م.ع – وطنية
تقرير حوكمة الشركات المساهمة العامة
للعام ٢٠٢١

م	المحتوى	الصفحة
١.	المقدمة	٣
٢.	تطبيق مبادئ الحوكمة	٣
٣.	تعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأبنائهم في الأوراق المالية	٥
٤.	مجلس الإدارة	٥
٥.	مدقق الحسابات الخارجي	١١
٦.	لجنة التدقيق	١٢
٧.	لجنة الترشيحات والمكافآت	١٥
٨.	لجنة المتابعة والإشراف على تعاملات المطلعين	١٦
٩.	اللجنة التنفيذية والاستثمارية	١٧
١٠.	نظام الرقابة الداخلية	١٨
١١.	المخالفات المرتكبة خلال السنة المالية	١٩
١٢.	مساهمات الشركة في تنمية المجتمع المحلي	٢٠
١٣.	معلومات عامة	٢١

مقدمة:

ان شركة الوطنية للتكافل "وطنية" ومنذ تأسيسها بتاريخ ٢٠١١/٧/١٢ قد عمدت الى وضع نظم ومبادئ الحوكمة والانضباط المؤسسي ضمن أولوياتها وذلك بإعداد نظامها الأساسي بما يتوافق مع قرار ضوابط الحوكمة ومعايير الانضباط المؤسسي وتعديلاته وأحكام النظام العام، فضلاً عن اتخاذ العديد من الإجراءات التي تضمن تطبيق نظم الحوكمة بشكل سليم ومتكامل بدءاً من اعداد اللائحة الداخلية الخاصة بالحوكمة وتطبيقها وكذلك تشكيل اللجان المنبثقة من مجلس الإدارة وإنشاء ادارة للرقابة الداخلية ووضع لائحة للسلوك المهني وقواعد تحكم تعاملات أعضاء مجلس الإدارة والعاملين بالشركة في الأوراق المالية المصدرة من الشركة واصدار القواعد الإجرائية لحوكمة الشركات فضلاً عن تطبيق أحدث النظم الإدارية في ممارستها لأنشطتها التجارية وفق أحكام الشريعة الإسلامية الغراء، ويهدف مجلس الإدارة من خلال اتخاذ هذه الحزمة من الإجراءات الخاصة بالحوكمة منذ نشأت الشركة الى تفعيل معايير الحوكمة – وبشكل عملي - وحماية المساهمين وتنمية الاستثمار، والمساهمة بشكل فاعل في دفع عجلة التسارع في النمو الاقتصادي بشكل متوازن يحفظ استقراره، وبذلك تكون الشركة قد ساهمت في خدمة المجتمع أيضاً من خلال مساهمتها في تقديم الضمان للأنشطة التجارية المختلفة وبذلك تسهم في تحقيق الرخاء الاقتصادي على مستوى أدائها الإجمالي ككل، وفيما يلي نعرض اجراءات تطبيق الحوكمة وتشكيلات لجان مجلس الإدارة:

١. الإجراءات التي تم اتخاذها لتطبيق الشركة لمبادئ الحوكمة:

قامت الشركة باتخاذ العديد من الإجراءات والخطوات العملية لتطبيق المبادئ والقواعد الواردة لتطبيق دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة المرفق بقرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (٣/ر.م) لسنة ٢٠٢٠ وفي بيان ذلك:

أ. اعداد اللائحة الداخلية لتطبيق معايير الحوكمة:

ايماًناً من الشركة بفعالية وأهمية الحوكمة فقد ترجمت حرصها على تطبيق اجراءات الحوكمة وبشكل عملي من خلال اعداد اللائحة الداخلية الخاصة بتطبيق معايير الحوكمة، والتي تضمنت الخطوط الإرشادية الرئيسة والمعايير والمبادئ والإجراءات الخاصة بمجلس ادارة الشركة والإدارة التنفيذية فيما يتعلق بلائحة حوكمة الشركات المساهمة العامة حسب القوانين والقرارات الوزارية الخاصة بهذا الشأن. الجدير بالذكر أن النظام الأساسي الخاص بالشركة قد تم اعداده واعتماده من المراجع الرسمية حسب الأصول بعد صدور القرار الوزاري الخاص بحوكمة الشركات وكذلك استقرار العمل به لدى معظم الشركات مما جعل انشاء واعداد النظام الأساسي الخاص بالشركة يتوافق مع قرارات الحوكمة وبشكل تام، وتم تعديل النظام الأساسي بما يتوافق مع أحكام قانون الشركات التجارية رقم ٢ لسنة ٢٠١٥ والذي نظم مبادئ الحوكمة في تفاصيله بموجب أحكام القانون.

ب. إعداد ميثاق السلوك المهني:

تنفيذاً للأحكام الواردة في القرار السالف الذكر، قامت الشركة أيضاً بإعداد قواعد السلوك المهني الخاصة بشركة الوطنية للتكافل وتفعيلها بين أعضاء مجلس الإدارة وموظفيها وكافة المتعاملين، والتي اشتملت في بنودها على القواعد الخاصة بتعاملات أعضاء مجلس الإدارة في الأوراق المالية الخاصة بها كما اشتملت على بنود كثيرة تضمن خلال تفعيلها الارتقاء بالشركة لأعلى مستويات الشفافية المهنية والمصداقية التي تسهم في تطوير الأداء الاقتصادي الفاعل للشركة.

ج. مراجعة إجراءات الحوكمة:

مراجعة إجراءات الحوكمة ككل من قبل إدارة الرقابة الداخلية وضابط الامتثال بشكل دوري للمواءمة بين أنظمة الحوكمة الداخلية والتشريعات التي يتم تعديلها من وقت لآخر.

التزمت الشركة بالعمل بموجب قواعد تقرير الحوكمة الصادر بقرار مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (م.ر/٣) لسنة ٢٠٢٠ بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة الذي حل محل القرار رقم (م.ر/٧) لسنة ٢٠١٦ بشأن معايير الانضباط المؤسسي وحوكمة الشركات وتعديلاته والقرار الوزاري رقم (٢٠٠٩/٥١٨) وقد التزمت الشركة بتطبيق مضمونها وبما يصدر عن الجهات الرقابية وتعليمات الجهات المختصة.

٢. ملكية وتعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأبنائهم في الأوراق المالية للشركة خلال العام ٢٠٢١:

(أ) يلتزم أعضاء مجلس الإدارة بأحكام قانون التداول الصادر عن هيئة الأوراق المالية والسلع وحسب أحكام المادة رقم (١٤) من قرار مجلس إدارة الهيئة رقم ٢٠٠١/٢ بحيث أنه:

- لا يجوز لرئيس وأعضاء مجلس إدارة الشركة ورئيسها التنفيذي أو أي شخص من الموظفين المطلعين على البيانات الأساسية للشركة التصرف بنفسه أو بواسطة غيره بالتعامل في الأوراق المالية للشركة ذاتها أو الشركة الأم أو التابعة أو الحليفة أو الشقيقة للشركة وذلك خلال الفترات التالية:

- قبل (١٠) عشرة أيام من الإعلان عن أي معلومات جوهرية من شأنها أن تؤثر على سعر السهم صعوداً أو هبوطاً إلا إذا كانت المعلومة ناتجة عن أحدث طارئة ومفاجئة.

- قبل (١٥) خمسة عشر يوماً من نهاية الفترة الربعية أو النصف سنوية أو السنوية ولحين الإفصاح عن البيانات المالية المكونة من قائمة المركز المالي وقائمة الدخل وقائمة التدفقات النقدية وقائمة التغيرات في حقوق المساهمين والإيضاحات حول البيانات المالية وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية، والتي تصدر بعد إعداد مدقق الحسابات الخارجي تقريره بشأنها وتوقيعها من قبل مجلس إدارة الشركة أو الشخص المخول بالتوقيع نيابة عنه إذا كانت ربعية، أو التصديق عليها وعلى تقرير مدقق الحسابات وتقرير مجلس إدارة الشركة من قبل الجمعية العمومية إذا كانت سنوية.

- تراعي أحكام قانون التداول (٢) لسنة ٢٠٠١ عند قيام أي من الأشخاص المشار إليهم أعلاه بالتصرف بنفسه أو بواسطة غيره بالتعامل في الأوراق المالية للشركة ذاتها أو في الأوراق المالية للشركة الأم أو التابعة أو الحليفة أو الشقيقة لتلك الشركة، ويقع باطلاً أي تعامل يخالف ذلك.

هذا وقد أقر أعضاء مجلس الإدارة التزامهم بالإفصاح عن أي تعامل لهم بالأوراق المالية كما جاء أعلاه.

(ب) تعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأبنائهم في الأوراق المالية للشركة خلال العام ٢٠٢١:

م	الاسم	المنصب	الأسهم المملوكة كما في ٢٠٢٠/١٢/٣١	إجمالي عملية البيع	إجمالي عملية الشراء
١	سعادة/ على بن حرمل الظاهري	رئيس مجلس الإدارة	١٨,٢٥٤,٢٧٩	لا يوجد	لا يوجد
٢	المهندس/ أسامة محمد البرواني	نائب الرئيس	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
٣	الدكتور/ محمد بن علي البرواني	عضو مجلس الإدارة	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
٤	السيد/ صالح ناصر الريامي	عضو مجلس الإدارة	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
٥	السيد/ محمد نائل الشامسي	عضو مجلس الإدارة	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
٦	السيد/ يوسف سامي العلي	عضو مجلس الإدارة	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
٧	السيد/ سهيل بن حرمل الظاهري	عضو مجلس الإدارة	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
٨	موزة علي سعيد الظاهري	ابنة رئيس مجلس الإدارة	٨٥,٩٠٠	لا يوجد	لا يوجد

٣. تشكيل مجلس إدارة الوطنية للتكافل (وطنية):

يتكون مجلس إدارة الشركة من سبعة أعضاء يتمتعون بخبرات ومهارات تؤهلهم لإدارة الشركة، كما أنهم يملكون قدرات عالية تمكنهم من قراءة وفهم البيانات المالية بعمق بما لهم من باع طويل في مجال التأمين وإدارة الأعمال. كل ذلك جعلهم مؤهلين وقادرين على اتخاذ القرارات اللازمة التي من شأنها تحقيق مصالح المساهمين كالموافقة على الخطط الاستراتيجية والاستثمارات والميزانية ووضع الشركة المالي ككل. ونستعرض فيما يلي أعضاء مجلس الإدارة وشهاداتهم العلمية وخبراتهم العملية مع بيان المناصب التي يشغلونها في شركات مساهمة أخرى واللجان المنبثقة عن المجلس ويشارك في تشكيلها أعضاء مجلس الإدارة بما يتوافق مع معايير الحوكمة ومهام كل لجنة على النحو الآتي:

أ. بيان أعضاء مجلس الإدارة الحاليين:

الاسم	المنصب/الفئة (تنفيذي/غير تنفيذي/مستقل)	المؤهلات/الخبرات/ المناصب	مدة العضوية
الدكتور/ علي سعيد بن حرمل الظاهري	رئيس مجلس الإدارة (غير تنفيذي/ غير مستقل)	دكتوراه من جامعة دورهام في المملكة المتحدة، ماجستير في إدارة الأعمال من الجامعة الأمريكية بواشنطن ويترأس عدد من مجلس إدارة عدد من الشركات المحلية ومنها: جامعة أبوظبي، ماغنا للاستثمار، مستشفى الامارات الدولي ومجموعة أبناء بن حرمل. كما شغل عدد من المناصب الأخرى ومنها: عضو مجلس الإدارة والعضو المنتدب لشركة أبوظبي للمعارض (أدنيك)، وعضو مجلس إدارة أكسل لندن.	منذ تاريخ ٢٠١٧/٣/٢٢
المهندس/ أسامة محمد البرواني	نائب رئيس المجلس (غير تنفيذي/ غير مستقل)	يحمل شهادة البكالوريوس في هندسة البترول من جامعة تولسا - أوكلاهوما بالولايات المتحدة الأمريكية، وشهادة الماجستير في الطاقة والتجارة والتمويل من كلية إدارة الأعمال بجامعة سيبي كاس في لندن. يشغل منصب الرئيس التنفيذي لشركة بتروجاز إي أند بي، كذلك منصب المدير العام لشركة الخدمات الهندسية المتحدة، ولديه عضوية في كلا من مجلس إدارة بنك اركابيتا البحري، بنك تجاري بحري إسلامي، وعضوية في شركة أوشينكو، الشركة العالمية الرائدة في مجال اليخوت الفخمة. وقد تم مؤخرا تعيين المهندس أسامة كقنصل فخري لجمهورية أوغندا في سلطنة عمان.	منذ تاريخ ٢٠١٨/٤/٩
الدكتور/ محمد البرواني	عضو مجلس الإدارة (غير تنفيذي/ غير مستقل)	بكالوريوس العلوم من جامعة ميامي في الولايات المتحدة وعلى درجتي الماجستير والدكتوراه في هندسة البترول من جامعه هاربت وات في المملكة المتحدة. د. البرواني هو مؤسس مجموعة شركات محمد البرواني القابضة ورئيس مجلس إدارتها، وشغل العديد من المناصب في سلطنة عمان، حيث شغل منصب عضو مجلس إدارة غير تنفيذي في عدد من الشركات المساهمة ذات الاكتتاب العام، والطيران العماني، وشركة المدينة للتأمين وشركة المدينة للاستثمار ش.م.ع. البنك الوطني العماني وشركة شل العمانية للتسويق وشركة تاجر في عمان.	منذ تاريخ ٢٠١٥/٢/١١
السيد/ صالح ناصر الريامي	عضو مجلس إدارة (غير تنفيذي/مستقل)	بكالوريوس في إدارة الأعمال من الكلية الأمريكية في اطلانتا ويتمتع بخبرة تزيد عن ٢٠ سنة في الأعمال الإدارية وخبير استثمارات، وقد شغل العديد من المناصب في سلطنة عمان ومنها خبير الاستثمارات بدرجة مدير عام بمكتب وزير الديوان بديوان البلاط السلطاني، وخبير ومستشار استثمار لشركة المدينة للاستثمارات، نائب رئيس مجلس الإدارة في شركة خزف عمان ش.ع.م. ورئيس لجنة التدقيق والمراجعة وعضو اللجنة التنفيذية في شركة تاجر للتمويل ش.ع.م. ومدير شركة المدينة للتأمين ش.ع.م. ورئيس مجلس الإدارة لصندوق الرؤية لسوق عمان الصاعد ونائب رئيس مجلس إدارة صندوق تلال، كما عمل كعضو منتدب للشركة الوطنية للمجمعات السكنية.	تاريخ التعيين ٢٠١٨/٤/٩
السيد/ محمد نائل الشامسي	عضو مجلس الإدارة (غير تنفيذي/مستقل)	حاصل على بكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة الإمارات. ويشغل منصب المدير العام لشركة نابل وبن حرمل وهي إحدى الشركات الكبرى في قطاع المقاولات. بالإضافة إلى شغله منصب مدير عام لمجموعة شركات متنوعة في مجال المقاولات والتعليم والضيافة وإدارة العقارات.	تاريخ التعيين ٢٠١٩/٣/٢٦
السيد/ يوسف سامي العلي	عضو مجلس إدارة (غير تنفيذي/مستقل)	يحمل السيد/ العلي شهادة ماجستير في إدارة الأعمال من جامعة إنديانا بالولايات المتحدة الأمريكية، ودرجة البكالوريوس في الاقتصاد من الجامعة الأمريكية في بيروت. يشغل حاليًا منصب مستشار مالي لمجلس الإدارة وعضو مجلس الإدارة في عدد من الكيانات الاستثمارية الإقليمية. وقد أمضى السيد العلي أكثر من أربعين عامًا في تمويل الشركات وأسواق رأس المال العالمية. شغل السيد العلي عددًا من المناصب العليا في المؤسسات المالية الكبرى في دولة الإمارات العربية المتحدة وفي جميع أنحاء العالم، بما في ذلك شركة أبوظبي للاستثمار والمستثمر الوطني في الإمارات العربية المتحدة، و KFTCIC في الكويت.	تاريخ التعيين ٢٠١٩/٣/٢٦
السيد/ سهيل سعيد بن حرمل الظاهري	عضو مجلس الإدارة (غير تنفيذي/ غير مستقل)	حاصل على ماجستير العلوم في الإدارة - جامعة غلامورغان بالمملكة المتحدة. عضو مجلس إدارة في مجموعة أبناء من حرمل منذ عام ٢٠٠١ وحتى تاريخه. لديه من الخبرة العملية ما يؤهله لقيادة عملية البحث والاختيار في الفرص الاستثمارية والتطويرية حيث شارك في متابعة تنفيذ استراتيجيات الاستثمار كما ساهم في تطوير الفرص التي تدعم نمو الأعمال التجارية للمجموعة.	تاريخ التعيين ٢٠٢٠/١١/٢

ب. بيان بنسبة تمثيل العنصر النسائي في مجلس الإدارة للعام ٢٠٢١:

لا يوجد تمثيل للعنصر النسائي في مجلس الإدارة الحالي، علماً بأن النظام الأساسي للشركة لا يمنع ترشح العنصر النسائي لعضوية مجلس الإدارة.

ج. أسباب عدم ترشح أي عنصر نسائي لعضوية مجلس الإدارة:

كان هناك تمثيل للعنصر النسائي في المجلس حتى العام ٢٠١٩ بنسبة عضو واحد من أصل سبعة أعضاء مجلس الإدارة. ولم يتم ترشح أي عنصر نسائي في انتخابات مجلس إدارة خلال العام ٢٠٢١.

د. أسس تحديد مكافآت أعضاء مجلس الإدارة:

تلتزم الشركة في سياسة تحديد مكافآت رئيس وأعضاء مجلس الإدارة بما يلي:

١. نصت المادة (٣٠ و ٣٥) من النظام الأساسي للشركة والتي يتم بموجبها توزيع مكافأة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة نسبة مئوية من الأرباح الصافية على أن لا تتجاوز (١٠٪) من تلك الأرباح السنوية، كما يجوز أن تدفع الشركة مصاريف أو أتعاباً أو مكافأة إضافية أو مرتباً شهرياً بالقدر الذي يقرره مجلس الإدارة لأي عضو من أعضائه إذا كان ذلك العضو يعمل في أي لجنة أو يبذل جهوداً خاصة أو يقوم بأعمال إضافية لخدمة الشركة وفق واجباته العادية كعضو في مجلس إدارة الشركة، ولا يجوز صرف بدل حضور لرئيس أو عضو مجلس الإدارة عن اجتماعات المجلس.

٢. المادة رقم (١٦٩) من القانون الاتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ في شأن الشركات التجارية.

٣. المادة رقم (٢١) من قرار مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (٧/ر.م) لسنة ٢٠١٦ بشأن معايير الانضباط المؤسسي وحوكمة الشركات المساهمة العامة.

٤. اعتماد المقترح المقدم من مجلس الإدارة من الجمعية العمومية.

■ مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المدفوعة عن العام ٢٠٢٠:

وافق مساهمون الشركة في اجتماع الجمعية العمومية بتاريخ ٢٠٢١/٤/٨ على صرف مكافأة لأعضاء مجلس الإدارة بمبلغ وقدره (٧٨٩,٨١٤) درهم عن السنة المالية المنتهية في ١٣ ديسمبر ٢٠٢٠.

■ مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المقترحة للعام ٢٠٢١ والتي ستم عرضها في اجتماع الجمعية العمومية

للمصادقة عليها:

سوف يتم مناقشة مكافآت أعضاء مجلس الإدارة والتي تبلغ ٣٧٩,٦١٠ درهم في اجتماع الجمعية العمومية القادم على أن يتم إخطار سوق أبوظبي للأوراق المالية بما ستجد في حينه.

■ بيان بدلات حضور جلسات اللجان المنتدبة عن المجلس عن السنة المالية للعام ٢٠٢١:

م	الاسم	اسم اللجنة	قيمة البدل (بالدرهم) ٨,٠٠٠ عن كل اجتماع	عدد الاجتماعات
١	الدكتور/ على بن حرمل الظاهري	اللجنة التنفيذية والاستثمارية	٣٢,٠٠٠	٤
٢	المهندس/ أسامة محمد البرواني	لجنة التدقيق لجنة الإشراف على تعاملات المطلقين	٣٢,٠٠٠	٤
٣	الدكتور/ محمد بن علي البرواني	اللجنة التنفيذية والاستثمارية لجنة الترشيحات والمكافآت	٣٢,٠٠٠	٤
٤	السيد/ يوسف سامي العلمي	اللجنة التنفيذية والاستثمارية لجنة الترشيحات والمكافآت	٣٢,٠٠٠	٤
٥	السيد/ صالح ناصر الريامي	لجنة التدقيق لجنة الترشيحات والمكافآت لجنة الإشراف على تعاملات المطلقين	٣٢,٠٠٠	٤
٦	السيد/ محمد نائل الشامي	لجنة التدقيق لجنة الإشراف على تعاملات المطلقين	٣٢,٠٠٠	٤
٧	السيد/ سهيل بن حرمل الظاهري	اللجنة التنفيذية والاستثمارية	٣٢,٠٠٠	٤

■ تفاصيل البدلات أو الرواتب أو لأتعاب الإضافية التي تقاضها عضو مجلس الإدارة بخلاف بدلات حضور اللجان:

لا يوجد

هـ. عدد اجتماعات مجلس الإدارة خلال العام ٢٠٢١ مع بيان تواريخها وعدد مرات الحضور الشخصي لجميع الأعضاء:

رقم وتاريخ الاجتماع							الحضور
٢٠٢١/٧ بتاريخ ٢٠٢١/١٢/١٩	٢٠٢١/٦ بتاريخ ٢٠٢١/١١/١١	٢٠٢١/٥ بتاريخ ٢٠٢١/٨/٢٩	٢٠٢١/٤ بتاريخ ٢٠٢١/٨/١٠	٢٠٢١/٣ بتاريخ ٢٠٢١/٦/١٠	٢٠٢١/٢ بتاريخ ٢٠٢١/٥/٩	٢٠٢١/١ بتاريخ ٢٠٢١/٣/٤	أعضاء مجلس الإدارة
✓	✓	✓	بالتمرير	✓	✓	✓	الدكتور/ علي بن حرملة الظاهري
✓	✓	✓	بالتمرير	✓	✓	✓	المهندس/ أسامة البرواني
✓	✓	✓	بالتمرير	✓	✓	✓	الدكتور/ محمد البرواني
✓	✓	✓	بالتمرير	✓	✓	✓	السيد/ صالح الريامي
✓	✓	✓	بالتمرير	✓	✓	✓	السيد/ محمد نائل الشامسي
✓	✓	✓	بالتمرير	✓	✓	✓	السيد/ يوسف سامي العلمي
✓	✓	✓	بالتمرير	✓	✓	✓	السيد/ سهيل بن حرملة الظاهري

عدد مرات الحضور الشخصي لجميع أعضاء مجلس الإدارة:

م	عضو مجلس الإدارة	عدد مرات الحضور الشخصي
١	الدكتور/ علي بن حرملة الظاهري	٦/٦
٢	المهندس/ أسامة البرواني	٦/٦
٣	الدكتور/ محمد البرواني	٦/٦
٤	السيد/ صالح ناصر الريامي	٦/٦
٥	السيد/ محمد نائل الشامسي	٦/٦
٦	السيد/ يوسف سامي العلمي	٦/٦
٧	السيد/ سهيل بن حرملة الظاهري	٦/٦

و. عدد قرارات مجلس الإدارة التي صدرت بالتمرير خلال السنة المالية ٢٠٢١ مع بيان تواريخها:

أصدر مجلس الإدارة قرارا واحدا بالتمرير وهو اعتماد البيانات المالية للنصف الأول من العام ٢٠٢١ عن الفترة المنتهية في ٢٠٢١/٠٦/٣٠ بتاريخ ٢٠٢١/٨/١٠.

ز. المهام والاختصاصات التي قامت بها الإدارة التنفيذية بناءً على تفويض مجلس الإدارة:

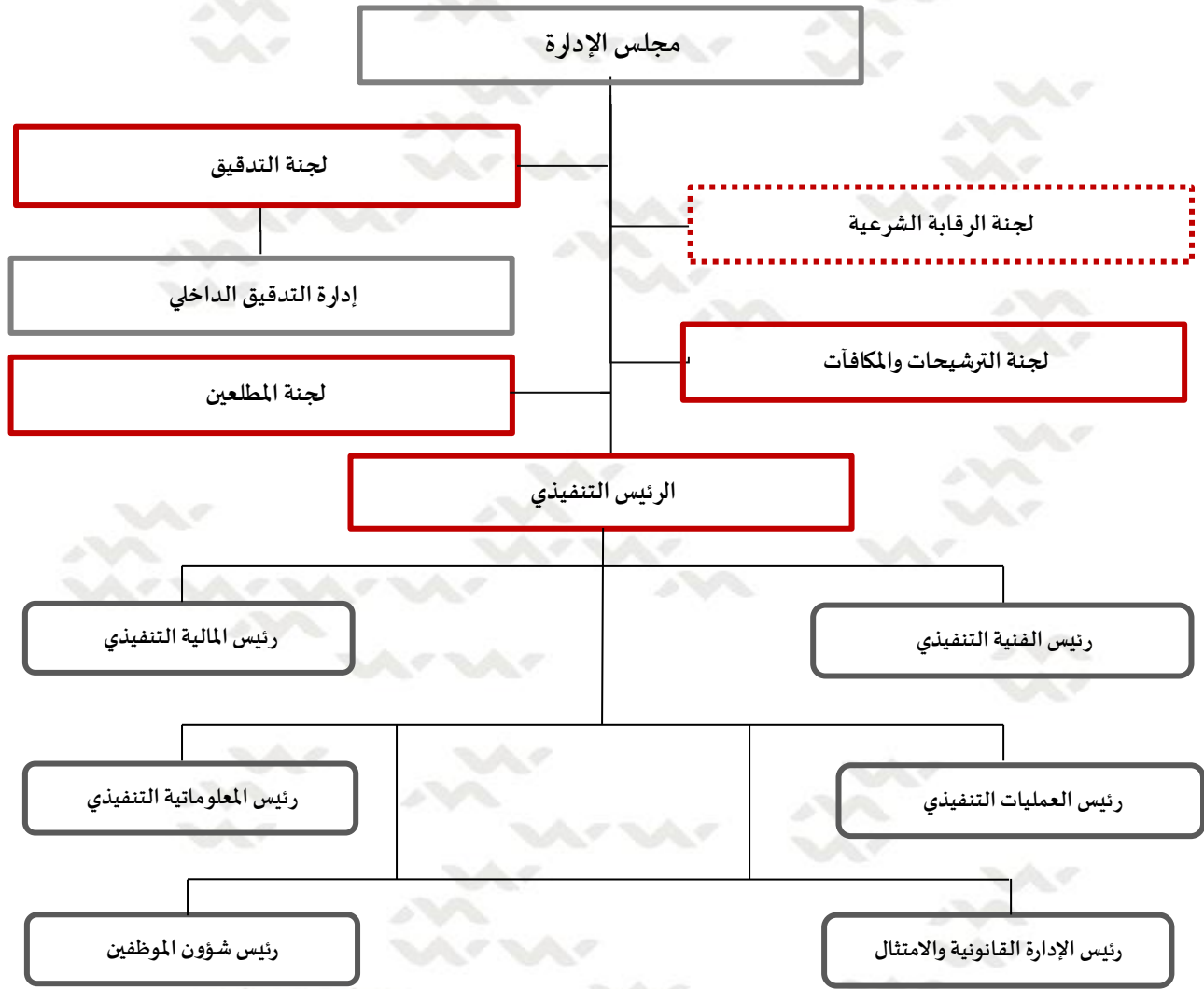
تم توكيل الرئيس التنفيذي للشركة بتفويض ممنوح من مجلس الإدارة بوكالة لتسيير الأمور الإدارية والتوقيع على كافة الوثائق وإبرام العقود لمصلحة الشركة وتسيير كافة أعمالها بوكالة محددة المدة تنتهي في ٢٠٢٢/١/١٤ وذلك للقيام بالمهام التالية:

- تمثيل الشركة والتصرف نيابة عنها أمام كافة الدوائر الحكومية في دولة الإمارات العربية المتحدة الاتحادية والمحلية في كل ما يتعلق بأعمالها وشؤونها.
- فتح وتشغيل وإدارة أي حساب مصرفي باسم الشركة سواء داخل دولة الإمارات العربية أو في الخارج وذلك كله وفقاً للقرارات والتنظيمات التي يصدرها مجلس إدارة الشركة من حين لآخر .
- التفاوض والتوقيع على كافة العقود والاتفاقيات والعروض وأوامر وطلبات الشراء نيابة عن الشركة والاشتراك في كافة المناقصات والممارسات والتكليفات الخاصة بنشاطات الشركة.
- تعيين واستخدام الموظفين والمستخدمين وفقاً لنظم وقواعد الشركة المعمول بها، وتحديد وتغيير مهام عمل هؤلاء الموظفين والمستخدمين وشروط خدمتهم وفصلهم من العمل وفقاً لهذه النظم والقواعد.
- أن يمثل الشركة أمام أية محكمة أو هيئة تحكيم سواء داخل أو خارج الإمارات العربية المتحدة، وأن يوظف ويعين بموجب وكالة محامين وممثلين قانونيين و/أو عزلهم .
- أن يقوم على وجه العموم بجميع الأعمال والأشياء والأمور سواء ما يتعلق منها بالأمور القانونية أو غيرها التي تعتبر ضرورية أو ملائمة لأعمال الإدارة والإشراف والتوجيه بالنسبة لشؤون الشركة وأعمالها .
- أن يفوض أي شخص أو أشخاص بجميع أو أياً من الصلاحيات الموكلة إليه بموجب هذه الوكالة ويمنحه الوكالة اللازمة لذلك شريطة أن يكون ذلك طبقاً لنظم الشركة المعتمدة.

ح. بيان بتفاصيل التعاملات التي تمت مع الأطراف ذات العلاقة (أصحاب المصالح) مع توضيح نوع العلاقة:

لا يوجد أي صفقات قامت بها الشركة خلال عام ٢٠٢١ وتساوي ٥٪ أو أكثر من رأس مال الشركة مع أطراف ذات علاقة (أصحاب المصالح) أو أي غيرهم.

ط. الهيكل التنظيمي الخاص بالشركة:



ي. بيان تفصيلي لكبار الموظفين التنفيذيين في الصف الأول والثاني حسب ما ورد في الهيكل التنظيمي للشركة ووظائفهم وتواريخ تعيينهم مع بيان بمجموع الرواتب والمكافآت المدفوعة لهم:

م	المنصب	تاريخ التعيين	مجموع الرواتب والبدلات المدفوعة لعام ٢٠٢١ (درهم)	مجموع المكافآت المدفوعة لعام ٢٠٢١ (Bonuses) (درهم)	أي مكافآت أخرى نقدية/عينية للعام ٢٠٢١ أو تستحق مستقبلاً
١	الرئيس التنفيذي	٢٠١٦/٢/١	٢,٢٣٠,٩٣٢	لم تحدد	-
٢	رئيس المالية التنفيذي	٢٠١٧/٤/١	٨٤٠,٠٠٠	لم تحدد	-
٣	رئيس الفنية التنفيذي	٢٠١٦/٨/١	٦٨٣,٧٦٠	لم تحدد	-
٤	رئيس المعلوماتية التنفيذي	٢٠١٥/٣/١٥	٧٨٠,٠٠٠	لم تحدد	-
٥	رئيس العمليات التنفيذي	٢٠١٨/١/١	٧٨٠,٠٠٠	لم تحدد	-
٦	رئيس القانونية والامتثال	٢٠١٦/٦/١	٤٨٧,٣٨٠	لم تحدد	-
٧	رئيس شؤون الموظفين	٢٠١٨/٤/١	٢٥٠,٠٠٠	لم تحدد	-

٤. مدقق الحسابات الخارجي:

(أ) نبذة عن مدقق حسابات الشركة للمساهمين:

يعد مكتب السادة أرنست أند يونغ من أكبر المكاتب العاملة في الدولة في مجال التدقيق الخارجي، حيث تواجد المكتب بدولة الإمارات منذ زمن طويل وهو ما أكسبه السمعة الطيبة في الأوساط التجارية لما له من الخبرة الطويلة في هذا المجال ويخضع مدققي الحسابات الخارجيين لإشراف لجنة التدقيق المنبثقة عن المجلس.

(ب) بيان الأتعاب والتكاليف الخاصة بالتدقيق أو الخدمات التي قدمها الحسابات الخارجي:

تم اعتماد مدقق الحسابات الخارجي السادة/ مكتب "إرنست ويونغ" لتدقيق ومراجعة البيانات المالية للشركة في اجتماع الجمعية العمومية السنوي في ٢٠٢١/٤/٨ بإجمالي أتعاب مقطوعة وقدرها (٣٦٠,٠٠٠) درهم سنوياً.

اسم مكتب التدقيق	E & Y - رائد أحمد
عدد السنوات التي قضاها كمدقق حسابات خارجي للشركة	٣ سنوات منذ ٢٠١٩
إجمالي أتعاب التدقيق للبيانات المالية لعام ٢٠٢١ (درهم)	٣٦٠,٠٠٠ درهم
أتعاب وتكاليف الخدمات الخاصة الأخرى بخلاف التدقيق للبيانات المالية لعام ٢٠٢٠	٧٧,٠٧٠ درهم
تفاصيل وطبيعة الخدمات المقدمة الأخرى	احصائيات المصرف المركزي
بيان بالخدمات الأخرى التي قام مدقق حسابات خارجي آخر غير مدقق حسابات الشركة بتقديمها خلال العام ٢٠٢١ من خلال مدقق الحسابات السابق للعام ٢٠٢٠	لا يوجد

(ج) التحفظات التي قام بها مدقق حسابات الشركة بضمينها في القوائم المالية المرحلية والسنوية للعام ٢٠٢١:

لا يوجد.

٥. لجنة التدقيق:

(أ) إقرار رئيس حنة التدقيق بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآليه عمله والتأكد من فعاليته:

يقر رئيس لجنة التدقيق بمسؤوليته عن تطبيق نظام لجنة التدقيق في الشركة والمراجعة الدورية المنتظمة لآليه عملها والتأكد من فعاليتها.

(ب) وتتألف لجنة التدقيق من:

م	الاسم	المنصب	صفة العضو بالمجلس
١	السيد/ صالح الريامي	رئيس اللجنة	عضو مجلس إدارة - غير تنفيذي - مستقل
٢	السيد/ محمد نائل الشامسي	عضو	عضو مجلس إدارة - غير تنفيذي - مستقل
٣	المهندس/ أسامة البرواني	عضو	عضو مجلس إدارة - غير تنفيذي - غير مستقل

(ج) مهام لجنة التدقيق:

تتعدد مرة واحدة كل ثلاثة أشهر على الأقل وبمحاضر موثقة من الأعضاء ومقرر اللجنة وتكون مهامها الآتي:

- وضع وتطبيق سياسة التعاقد مع مدقق الحسابات الخارجي، ورفع تقرير لمجلس الإدارة تحدد فيه المسائل التي ترى أهمية اتخاذ إجراء بشأنها مع تقديم توصياتها بالخطوات اللازم اتخاذها.
- متابعة ومراقبة استقلالية مدقق الحسابات الخارجي ومدى موضوعيته، ومناقشته حول طبيعة ونطاق عملية التدقيق ومدى فعاليتها وفقاً لمعايير التدقيق المعتمدة.
- مراقبة سلامة البيانات المالية للشركة وتقاريرها (السنوية ونصف السنوية وربع السنوية) ومراجعتها كجزء من عملها العادي خلال السنة وبعد إقفال الحسابات في أي ربع سنوي قبل عرضها على مجلس الإدارة، وعلمها التركيز بشكل خاص على ما يلي:
 ١. أية تغييرات في السياسات والممارسات المحاسبية.
 ٢. إبراز النواحي الخاضعة لتقدير الإدارة.
 ٣. التعديلات الجوهرية الناتجة عن التدقيق.
 ٤. افتراض استمرارية عمل الشركة.

٥. التقيد بالمعايير المحاسبية التي تقررها الهيئة.

٦. التقيد بقواعد الإدراج والإفصاح وغيرها من المتطلبات القانونية المتعلقة بإعداد التقارير المالية.

٧. التقيد بالمعايير المحاسبية التي تقررها هيئة الأوراق المالية والسلع.

- التنسيق مع مجلس إدارة الشركة والإدارة التنفيذية والمدير المالي أو المدير القائم بنفس المهام في الشركة في سبيل أداء مهامها، وعلى اللجنة الاجتماع مع مدقي حسابات الشركة مرة على الأقل في السنة.
- النظر في أية بنود هامة وغير معتادة ترد أو يجب إيرادها في تلك التقارير والحسابات وعلمها إيلاء الاهتمام اللازم بأية مسائل يطرحها المدير المالي للشركة أو المدير القائم بنفس المهام أو ضابط الامتثال أو مدقي الحسابات.
- مراجعة أنظمة الرقابة المالية والرقابة الداخلية وإدارة المخاطر في الشركة.
- مناقشة نظام الرقابة الداخلية مع الإدارة والتأكد من أدائها لواجبها في انشاء نظام فعال للرقابة الداخلية.
- النظر في نتائج التحقيقات الرئيسية في مسائل الرقابة الداخلية التي يكلفها بها مجلس الإدارة أو تتم بمبادرة من اللجنة وموافقة الإدارة.
- التأكد من وجود التنسيق فيما بين مدقي حسابات الشركة ومدقق الحسابات الخارجي والتأكد من توفر الموارد اللازمة لجهاز التدقيق الداخلي ومراجعة ومراقبة فعالية ذلك الجهاز.
- مراجعة السياسات والإجراءات المالية والمحاسبية في الشركة.
- مراجعة رسالة مدقق الحسابات الخارجي وخطة عمله وأية استفسارات جوهرية يطرحها المدقق على الإدارة التنفيذية بخصوص السجلات المحاسبية أو الحسابات المالية أو أنظمة الرقابة وردّها وموافقتها عليها.
- التأكد من رد مجلس الإدارة في الوقت المطلوب على الاستيضاحات والمسائل الجوهرية المطروحة في رسالة مدقق الحسابات الخارجي.
- وضع الضوابط التي تمكن موظفي الشركة من الإبلاغ عن أية مخالفات محتملة في التقارير المالية أو الرقابة الداخلية أو غيرها من المسائل بشكل سري والخطوات الكفيلة بإجراء تحقيقات مستقلة وعادلة لتلك المخالفات.
- مراقبة مدى تقيد الشركة بقواعد السلوك المهني.
- ضمان تطبيق قواعد العمل الخاصة بمهامها والصلاحيات الموكلة إلهما من قبل مجلس الإدارة.
- تقديم تقرير إلى مجلس الإدارة عن المسائل الواردة في هذا البند.

- الموافقة على تعيين رئيس قسم الرقابة الداخلية أو إنهاء خدماته.
- مراجعة كافة التقارير المقدمة إلى اللجنة من قبل قسم الرقابة الداخلية وردود الإدارات التنفيذية على التقارير.
- تقييم أداء قسم الرقابة الداخلية.
- مراجعة مدى فعالية أنشطة الرقابة الداخلية والامتثال لقرار مجلس إدارة الهيئة رقم (٧/ر.م) لسنة ٢٠١٦ بشأن معايير الانضباط المؤسسي وحوكمة الشركات المساهمة العامة.
- التأكد من إجراء خطة مراجعة سنوية لنظام الرقابة الداخلية للتأكد من كفاءة وفعالية نظام الرقابة الداخلية في الشركة.
- النظر في أية مواضيع أخرى يحددها مجلس الإدارة.

● عقدت لجنة التدقيق خلال عام ٢٠٢١ أربع اجتماعات بالتواريخ المبينة ادناه:

عقدت اللجنة ٤ اجتماعات خلال العام ٢٠٢١ على النحو التالي:

م	الاسم	الاجتماع الأول ٢٠٢١/٣/٠٤	الاجتماع الثاني ٢٠٢١/٥/٠٩	الاجتماع الثالث ٢٠٢١/٨/٢٩	الاجتماع الرابع ٢٠٢١/١١/١١
١	السيد/ صالح الريامي	✓	✓	✓	✓
٢	السيد/ محمد الشامسي	✓	✓	✓	✓
٣	المهندس/ أسامة البرواني	✓	✓	—	✓

● عدد مرات الحضور الشخصي لجميع أعضاء لجنة التدقيق:

م	عضو مجلس الإدارة	عدد مرات الحضور الشخصي
١	السيد/ صالح ناصر الريامي	٤/٤
٢	السيد/ محمد نائل الشامسي	٤/٤
٣	المهندس/ أسامة البرواني	٤/٣

٦. لجنة الترشيحات والمكافآت:

(أ) إقرار من رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآليه عمله والتأكد من فعاليتها:

يقر رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت بمسؤوليته عن تطبيق نظام لجنة الترشيحات والمكافآت في الشركة والمراجعة الدورية المنتظمة لآليه عملها والتأكد من فعاليتها.

(ب) وتتألف لجنة الترشيحات والمكافآت من:

م	الاسم	المنصب	صفة العضو باللجنة
١	السيد/ يوسف العلمي	رئيس اللجنة	عضو مجلس إدارة - غير تنفيذي - مستقل
٢	السيد/ محمد البراوني	عضو	عضو مجلس إدارة - غير تنفيذي - غير مستقل
٣	السيد/ سهيل بن حرمل الظاهري	عضو	عضو مجلس إدارة - غير تنفيذي - غير مستقل

(ج) أبرز مهام لجنة الترشيحات والمكافآت:

- التأكد من استقلالية الأعضاء المستقلين بشكل مستمر.
- إعداد السياسة الخاصة بمنح المكافآت والمزايا والحوافز والرواتب في الشركة ومراجعتها بشكل سنوي.
- تحديد احتياجات الشركة من الكفاءات على مستوى الإدارة التنفيذية العليا والموظفين وأسس اختيارهم.
- إعداد السياسة الخاصة بالموارد البشرية والتدريب في الشركة ومراقبة تطبيقها ومراجعتها بشكل دوري.
- متابعة وتنفيذ مبادرات التوطين في الدولة وسياسات جذب الموارد البشرية ذات الكفاءة.

• اجتماعات لجنة الترشيحات والمكافآت خلال عام ٢٠٢١:

عقدت اللجنة اجتماعين الأول بتاريخ ٢٠٢١/٣/٠٤ والثاني بتاريخ ٢٠٢١/١١/١١ بحضور جميع الأعضاء.

٧. لجنة المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المتطلعين:

(أ) إقرار من رئيس لجنة المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآليه عمله والتأكد من فعاليته:

يقر رئيس لجنة المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين بمسؤوليته عن تطبيق نظام لجنة المتابعة والإشراف في الشركة والمراجعة الدورية المنتظمة لآليه عملها والتأكد من فعاليتها.

(ب) وتتألف لجنة الإشراف على تعاملات الأشخاص المتطلعين من:

م	الاسم	صفة العضو باللجنة
١	السيد / محمد الشامي	رئيس اللجنة
٢	السيد / صالح الريامي	عضو
٤	المهندس / أسامة البرواني	عضو

(ج) أبرز مهام لجنة المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين:

١. إخطار جميع المطلعين بفترات حظر التداول تبعاً لما يعلنه سوق أبوظبي للأوراق المالية.
٢. الإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين وملكيتهم لأسهم الشركة.
٣. الاحتفاظ بسجل خاص بتعاملات الأشخاص المطلعين.
٤. تحديث سجل المطلعين على البوابة الإلكترونية لسوق أبوظبي للأوراق المالية.
٥. تزويد سوق أبوظبي للأوراق المالية بتقارير عن تعاملات الأشخاص المطلعين.

(د) ملخص عن تقرير أعمال اللجنة خلال العام ٢٠٢١:

- مراجعة ميثاق لجنة المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين.
- تحديث سجل المطلعين على البوابة الإلكترونية لسوق أبوظبي للأوراق المالية.

(هـ) اجتماعات لجنة المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين خلال عام ٢٠٢١:

عقدت اللجنة اجتماع واحد بتاريخ ٢٩/٨/٢٠٢١ بحضور جميع الأعضاء.

٨. اللجنة التنفيذية والاستثمارية:

(أ) إقرار من رئيس اللجنة التنفيذية والاستثمارية بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عمله والتأكد من فعاليته:

يقر رئيس اللجنة التنفيذية والاستثمارية بمسؤوليته عن تطبيق نظام اللجنة التنفيذية والاستثمارية في الشركة والمراجعة الدورية المنتظمة لآلية عملها والتأكد من فعاليتها.

(ب) وتتألف اللجنة التنفيذية والاستثمارية من:

م	الاسم	المنصب	صفة العضو باللجنة
١	الدكتور/ محمد البراوي	رئيس اللجنة	عضو مجلس إدارة - غير تنفيذي - غير مستقل
٢	الدكتور/ علي بن حرملة الظاهري	عضو	عضو مجلس إدارة - غير تنفيذي - غير مستقل
٣	السيد/ يوسف سامي العلي	عضو	عضو مجلس إدارة - غير تنفيذي - مستقل
٤	السيد/ سهيل الظاهري	عضو	عضو مجلس إدارة - غير تنفيذي - غير مستقل

(ج) قرر مجلس إدارة الشركة تشكيل اللجنة التنفيذية والاستثمارية في اجتماعه بتاريخ ٢٠١٨/٥/٢، حسب تعليمات أسس استثمار حقوق حملة الوثائق الواردة في قرار مجلس إدارة هيئة التأمين رقم (٢٦) لسنة ٢٠١٤ بشأن التعليمات المالية لشركات التأمين التكافلي.

(د) مهام اللجنة التنفيذية والاستثمارية هي:

تم منح اللجنة التنفيذية والاستثمارية كافة الصلاحيات وجميع المهام التي حدتها تعليمات أسس استثمار حقوق حملة وثائق التكافل الواردة في قرار مجلس إدارة هيئة التأمين رقم (٢٦) لسنة ٢٠١٤ بشأن التعليمات المالية لشركات التأمين التكافلي.

• اجتماعات اللجنة التنفيذية والاستثمارية خلال عام ٢٠٢١:

أعضاء اللجنة	٢٠٢١/١ بتاريخ ٢٠٢١/٣/٠٤	٢٠٢١/٢ بتاريخ ٢٠٢١/٥/٠٩	٢٠٢١/٣ بتاريخ ٢٠٢١/٨/٢٩	٢٠٢١/٤ بتاريخ ٢٠٢١/١١/١١
الدكتور/ محمد البراوي	✓	✓	✓	✓
الدكتور/ علي بن حرملة الظاهري	✓	✓	✓	✓
السيد/ يوسف سامي العلي	✓	✓	✓	✓
السيد/ سهيل سعيد الظاهري	✓	✓	✓	✓

٩. نظام الرقابة الداخلية:

(أ) تأسست ادارة الرقابة الداخلية تاريخ ٢٨/٠٩/٢٠١١، وبحيث تتبع مجلس الإدارة مباشرة كما وترفع ادارة الرقابة الداخلية -وبشكل دوري- تقريراً خطياً إلى مجلس الإدارة بالإجراءات والنتائج والتوصيات التي تتوصل إليها وبشفافية مطلقة وبموجب هذا يتعهد ويعلن مجلس الإدارة مسؤوليته الكاملة من أداء ادارة الرقابة الداخلية ونظامها وآلية عملها ومراجعتها بشكل دوري للتأكد من فاعلية الإدارة.

(ب) إقرار من المجلس بمسؤوليته عن نظام الرقابة الداخلية في الشركة ومراجعتة لآلية عمله والتأكد من فعاليته:
يقر مجلس إدارة شركة الوطنية للتكافل (وطنية) بمسؤوليته عن تطبيق نظام لجنة الرقابة الداخلية في الشركة والمراجعة الدورية المنتظمة لهذا النظام والتأكد من فعاليته من خلال لجنة التدقيق المنبثقة عن المجلس وبما ينسجم دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة المرفق بقرار رئيس مجلس الإدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (٣/ر.م) لسنة ٢٠٢٠.

(ج) بيان آلية عمل إدارة الرقابة الداخلية في الشركة وأبرز مهامها:

١. وضع تقييم لوسائل وإجراءات ادارة المخاطر في الشركة.
٢. متابعة تطبيق قواعد الحوكمة فيها على نحو سليم.
٣. التحقق من التزام الشركة والعاملين فيها بأحكام القوانين والأنظمة والقرارات المعمول بها والتي تنظم عملها والسياسات والإجراءات الداخلية.
٤. تقييم عمل اللجان الداخلية وكفاءتها للحد من المخاطر التي تتعرض لها الشركة ورفع التوصيات المناسبة لتصويب مواطن الضعف فيها.
٥. مراجعة البيانات المالية التي تعرض على الإدارة العليا بالشركة والتي تستخدم في إعداد القوائم المالية.
٦. مقارنة وتحليل النتائج المالية الفعلية مع التقديرات السابقة لها ووضع التفسيرات والحلول والتوصيات بشأنها.
٧. التنسيق مع المدققين الخارجيين للشركة والسلطات الرقابية الأخرى فيما يتعلق بتوفير المعلومات وتبادلها والرد على استفساراتها وملاحظاتها بالتعاون مع الدوائر المعنية في الشركة، ومتابعة تصويب المخالفات والتوصيات الواردة بتقاريرها.
٨. إعداد التقارير الدورية وعند الطلب - إذا لزم الأمر- بخصوص عملية الرقابة والتدقيق، ورفعها إلى مجلس الإدارة لاتخاذ القرارات على ضوءها.

٩. فرض ضوابط رقابية إضافية على بعض الأقسام من خلال متابعة:

- أ. فاعلية وكفاءة العمليات الخاصة بنشاط الشركة.
- ب. ضوابط العمليات المالية (الدفع، الصرف، التحويل، الخصم، الخ).
- ج. دقة سجلات المحاسبين.
- د. انتقال البيانات وتشغيل أنظمة المعلومات والبرامج الداخلية الخاصة بالشركة.
- هـ. مطابقة البيانات الداخلية مع البيانات من مصادر خارجية.
- و. مطابقة النتائج السنوية للحسابات مع السجلات والدفاتر.
- ز. اتخاذ الإجراءات المناسبة للمحافظة على الأصول الملموسة والسجلات.
- ح. تعامل إدارة الرقابة الداخلية مع أية مشاكل كبيرة.

(د) اسم مدير إدارة الرقابة الداخلية ومؤهلاته:

يتولى إدارة الرقابة الداخلية السيد/ ابراهيم جورج - هندي الجنسية ومتخصص في مجال المحاسبة وحاصل على بكالوريوس المحاسبة من جامعة كيرلا بالهند عام ١٩٨٥ وحاصل على شهادات التأمين المهنية من معهد زمالة التأمين في لندن وتولى مهام إدارة الرقابة الداخلية في شركة تأمين وطنية عاملة في الإمارات لمدة تزيد عن ٢٢ سنة، والتحق للعمل بالشركة في ٢٠١٥/٥/١ كمدير للرقابة الداخلية لجهة آلية عمل إدارة الرقابة الداخلية فأنها تقوم ولجنة التدقيق بالنيابة عن مجلس الإدارة بمتابعة بيئة الرقابة الداخلية لدى الشركة حيث تجتمع الإدارة مع اللجنة كل ثلاث أشهر تقريباً لمراجعة التقارير والتوصيات المقترحة بهذا الشأن للتحقق من مدى التزام أقسام ودوائر الشركة بتعليمات الإدارة العليا والأهداف والسياسات الخاصة بالشركة التي وضعها مجلس الإدارة .

(هـ) اسم ضابط الامتثال ومؤهلاته:

تم تعيين السيدة/ حُبي الصباغ بمهمة مسؤول الامتثال وهي حاصلة على شهادة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة أتالانتا وقد التحقت للعمل في الشركة منذ العام ٢٠١٣.

(و) تعامل إدارة الرقابة الداخلية مع أية مشاكل كبيرة:

في حال وجود حادث طارئ أو أية مسائل استثنائية من شأنها التأثير على مسار عمل الشركة كمشاكل كبيرة وخلافه فستقوم ادارة الرقابة الداخلية بتحديد المشكلة وتقييم مدى تأثر الشركة بها ومن ثم دعوة لجنة التدقيق لاجتماع عاجل يتم من خلاله بحث المشكلة وأسبابها وطرق معالجتها والتخفيف من أثارها ووضع الإجراءات الكفيلة للحد من أثارها ومنع تكرارها مستقبلاً مع رفع التوصيات بشأنها لمجلس الادارة لاتخاذ القرار المناسب. ولم تواجه الشركة أية مشكلة كبيرة في خلال العام ٢٠٢١.

(ز) عدد التقارير الصادرة عن إدارة الرقابة الداخلية لمجلس إدارة الشركة:

تم إصدار أربعة تقارير من إدارة الرقابة الداخلية خلال العام ٢٠٢١.

١٠. تفاصيل المخالفات المرتكبة خلال السنة المالية ٢٠٢١ وبيان أسبابها:

(لا يوجد)

١١. المساهمات التي قامت بها الشركة خلال العام ٢٠٢١ في تنمية المجتمع المحلي والحفاظ على البيئة:

ان من أولى اولويات مجلس الإدارة كهدف رئيسي هو المحافظة على الشركة ككل مالياً وادارياً كي تحقق أهدافها التي أنشئت لأجلها والتي تمثل بحسب طبيعة النشاط وهو التأمين الإسلامي مساهمة فعالة في حفظ البيئة واستقرار المجتمع المحلي من خلال منح الضمان للأفراد والشركات وحفظ ممتلكاتهم وتغطية مسؤولياتهم القانونية اتجاه الغير مما يساعدهم على الاستمرار في بذل العطاء والجهد في دفع عجلة الاقتصاد الوطني، ولتحقيق هذه الأغراض تطبق الشركة مبادئ ونظم الحوكمة المقررة قانوناً والمستمدة من النظام العام ومبادئ العدالة التي قررتها أحكام الشريعة الإسلامية الغراء بالإضافة الى:

- مشاركة الشركة في مبادرة المسرعات الحكومية لتوظيف مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة في القطاع المالي والتأمين.
- الالتزام بكافة النظم والقواعد المتصلة بالمحافظة على البيئة وتجنب مصادر تلويثها بأي شكل من الاشكال ومن ذلك على سبيل المثال فقد قامت الشركة بالتعاقد مع احدى الشركات المتخصصة في اعادة تدوير المخلفات الورقية للشركة.
- الالتزام بإزالة أي مصدر لتلوث البيئة قد ينتج عن نشاط الشركة مثل الأوراق وتخزين السيارات والممتلكات بشكل ملائم والتي جرى تعويض أصحابها والاحتفاظ بحطامها.
- العمل على تجميل الشركة ومقارها والمناطق المحيطة بها بتوفير مساحات خضراء ضمنها وحولها وذلك بقدر ما تسمح به المساحات المتاحة للشركة.
- الالتزام بتوفير وسائل اطفاء الحرائق بمقار الشركة واتاحتها للمعاونة في أي حوادث حريق تنشب في المؤسسات المجاورة.
- المساهمة في برامج الدولة لمكافحة التدخين وتناول المخدرات وغيرها من الآفات والأمراض الاجتماعية.
- تطبيق سياسة الدولة نحو التوطين والمساهمة في تنمية الموارد البشرية المحلية واتاحة الفرص التدريبية للشباب المواطنين في مقار الشركة فيما يتعلق بنشاط التأمين الإسلامي.
- تقديم المساعدات المالية للفقراء والمعوزين وفق ما تقررته اللجنة الشرعية الداخلية أو الجمعية العمومية إذا كانت نسبة من أرباح الشركة وذلك بما لا يتعارض مع الانظمة المطبقة ومصصلحة المساهمين والمشاركين وامكانيات الشركة.
- علماً بأن كل ما ذكر أعلاه يمثل الخطوط العريضة لأغراض خدمة المجتمع المحلي والتي تطبقها الشركة.

١٢. معلومات عامة:

أ. كان سعر سهم الشركة في نهاية كل شهر خلال السنة المالية للعام ٢٠٢١ على النحو الآتي:

لشهر	أعلى سعر/ درهم اماراتي	أدنى سعر/ درهم اماراتي	سعر الإغلاق / درهم اماراتي
يناير	0.702	0.702	0.702
فبراير	0.720	0.700	0.720
ابريل	0.720	0.720	0.720
مايو	0.980	0.760	0.940
يونيو	1.080	0.930	1.080
سبتمبر	0.980	0.980	0.980
نوفمبر	0.931	0.931	0.931
ديسمبر	1.000	0.931	1.000

ب. وأيضاً: أن المساهمين الذين يملكون نسبة ٥٪ أو أكثر من رأس مال الشركة كما في ٢٠٢١/١٢/٣١ هم على النحو الآتي:

الاسم	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة من رأس مال الشركة
ام بي يو ايه اي للاستثمارات ش ذ م م	76,500,000	51.00%
ماغنا للاستثمار ذ م م	23,854,000	15.90%
الدكتور/ علي سعيد سلطان بن حرملة الظاهري	18,254,279	12.17%
شركه المدينه للتأمين ش م ع ع	14,303,596	9.54%

ج. كما تتوزع ملكية المساهمين كما في تاريخ ٢٠٢١/١٢/٣١ وفق الآتي:

م	تصنيف المساهم	نسبة الأسهم المملوكة			
		أفراد	شركات	حكومة	المجموع
١	محلي	8.050%	79.224%	0.00%	88.74%
٢	خليجي	0.403%	9.167%	0.00%	9.72%
٣	عربي	0.38%	0.00%	0.00%	0.38%
٤	أجنبي	1.16%	0.00%	0.00%	1.16%
	المجموع	9.943%	89.057%	0.00%	100%

د. بيان بكيفية توزيع المساهمين وفقاً لحجم الملكية كما في ٢٠٢١/١٢/٣١ حسب الجدول التالي:

#	ملكية الأسهم (سهم)	عدد المساهمين	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة من رأس المال
1	أقل من ٥٠,٠٠٠	594	3,514,079	2.34%
2	من ٥٠,٠٠٠ الى أقل من ٥٠٠,٠٠٠	39	4,575,561	3.05%
3	من ٥٠٠,٠٠٠ الى أقل من ٥,٠٠٠,٠٠٠	7	8,998,485	6%
4	أكثر من ٥,٠٠٠,٠٠٠	4	132,911,875	88.61%
5	المجموع الكلي	644	150,000,000	100%

هـ. بيان بالإجراءات التي تم اتخاذها بشأن ضوابط علاقات المستثمرين:

(١) تعيين مسؤول مدير علاقات المستثمرين، وبيانات التواصل معه هي كالآتي:

• السيدة/ شرويت عطوه

• رقم الهاتف: ٩٧١٢٦١٣٨٨٨٨

• رقم الموبيل: ٩٧١٥٦٧٣٣٢٨٨٢

• البريد الإلكتروني: sherwit.atwa@watania.ae

(٢) متاح على الموقع الإلكتروني للشركة صفحة علاقات المستثمرين باللغتين العربية والانجليزية على الرابط (<http://www.watania.ae/about-watania/investor-relations>) البيانات المالية وتقارير وتحليل الإدارة لكل فترة

مالية ومحاضر اجتماعات الجمعية العمومية، وسعر السهم مباشرة حسب التداول في سوق أبوظبي للأوراق المالية.

(٣) تقوم الشركة بنشر المعلومات والبيانات التي يتم الإفصاح عنها للجهات الرقابية على الموقع الإلكتروني للشركة.

و. بيان بالقرارات الخاصة التي تم عرضها على الجمعية العمومية المنعقد خلال العام ٢٠٢١:

لم يتم عرض أي قرارات خاصة على الجمعية العمومية خلال العام ٢٠٢١.

ز. اسم مقرر مجلس الإدارة وتاريخ تعيينه:

تم تعيين السيدة/ شرويت عطوه مقررًا لاجتماعات مجلس الإدارة بتاريخ ٢٠١٩/٥/١. وقد التحقت للعمل بالشركة عام ٢٠١٠ (تحت التأسيس)، وتولت مناصب عدة في الشركة من بعد تأسيسها ولديها خبرة عملية تفوق الثلاثة والعشرين عاما حيث عملت منها أكثر من ثمانية عشر عاما في مجال التأمين التكافلي.

المهام الرئيسية لمقرر مجلس الإدارة:

- (١) تنسيق مواعيد اجتماعات مجلس الإدارة مع جميع الأعضاء.
- (٢) إعداد جدول أعمال اجتماعات مجلس الإدارة بالتنسيق مع الإدارة التنفيذية.
- (٣) تحضير وتزويد أعضاء مجلس الإدارة بجدول أعمال الاجتماعات.
- (٤) إعداد محاضر اجتماعات مجلس الإدارة وإرسالها لجميع الأعضاء للاطلاع والموافقة عليها.
- (٥) متابعة تنفيذ قرارات مجلس الإدارة مع الإدارة التنفيذية.
- (٦) تقديم الإفصاحات اللازمة لسوق أوظيفي للأوراق المالية وهيئة الأوراق المالية والسلع.

ح. بيان الأحداث الجوهرية التي صادفت الشركة خلال العام ٢٠٢١:

١. العمل على الحفاظ على التصنيف الائتماني "BB+" من قبل شركة ام. بست المحدودة العالمية للتصنيف الائتماني منذ العام ٢٠١٣.
٢. استمرار حصول الشركة على شهادة الجودة (ايزو ٩٠٠١:٢٠١٥).
٣. حصلت الشركة على شهادة الجودة في رضا خدمة العملاء (ايزو ٢٠١٨-٤-١٠٠٠٠).

ط. نسبة التوطن في الشركة بنهاية العام ٢٠٢١:

بلغت نسبة التوطن في الشركة:

٩%	٢٠٢١
١٠%	٢٠٢٠
١٠%	٢٠١٩

ي. بيان بالمشاريع والمبادرات الابتكارية التي قامت بها الشركة أو جاري تطويرها خلال العام ٢٠٢١:

- إطلاق خدمة شراء وثائق المركبات عبر تطبيق الواتساب "WhatsApp" لعملاء.
- أطلقت أنظمة مختلفة في خط الأعمال من خلال تطبيق B2B.
- وضع العديد من تقارير Mis وأبرزها هو "تقرير P & L اليومي" الخاص بتقرير الأعمال.
- تمكين خدمة التنبيه بالرسائل النصية القصيرة لإصدار طلبات الشراء والإصدار لمطالبات السيارات.
- إطلاق مشروع على منصة رقمية تشتمل على مكون مواصفات المنتج وتقييم المحرك والقاعدة ومحرك التجديد وإدارة علاقات العملاء مع بوابات B2B و B2C وتطبيقات الجوال وبرامج الدردشة. ويطمح هذا المشروع بالنظر لطبيعة نطاقه لتمكين الشركة من أخذ تجربة العملاء / الشركاء التجاريين إلى مستوى أعلى ومختلف.



د. علي سعيد بن حرمل الظاهري
رئيس مجلس الإدارة



رئيس إدارة الرقابة الداخلية

رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت



رئيس لجنة التدقيق

التاريخ: ٢٠٢٢/٣/٢٠



وطنية للتكافل
watania

شركة الوطنية للتكافل ش.م.ع (وطنية)

تقرير الإستدامة

٢٠٢١

القسم ١: نظرة عامة

نبذة عنا

يأتي إصدار شركة الوطنية للتكافل (وطنية) لتقرير الاستدامة المائل للمرة الثانية وذلك لبيان أبرز مبادرات الاستدامة، وكذلك المجالات الرئيسية التي نركز عليها.

ويقدم التقرير نظرة عامة تشمل الفترة الزمنية من ١ يناير ٢٠٢١ حتى ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، ويغطي التقرير شركة وطنية وفروعها. فضلاً عن ذلك، جرى إعداد التقرير وفقاً لدليل سوق أوظيفي للأوراق المالية بشأن الإفصاح البيئي والاجتماعي والحوكمة المدرجة كما في يوليو ٢٠١٩.

تكمّن الأهداف الرئيسية للتقرير في تحقيق التكامل مع إستراتيجية سوق أوظيفي للأوراق المالية والشركات المدرجة على حد سواء لتعزيز النمو الاقتصادي، وفي الوقت ذاته إتاحة فرص تداول مستدامة وتشجيع مجتمع الأعمال على تبني ممارسات الاستدامة اجتماعياً والارتقاء بمستوى جودة الأداء.



وطنية

شركة الوطنية للتكافل (وطنية) هي مؤسسة حديثة ونشطة مؤثرة حيث تأسست عام ٢٠١١، وأصدرت هيئة التأمين الإماراتية رخصتها لها لمزاولة أعمالها بتاريخ ١٢ يوليو ٢٠١١ وأدرجت في سوق أبوظبي للأوراق المالية بتاريخ ١٤ نوفمبر ٢٠١١. يبلغ رأس المال المدفوع لوطنية ١٥٠ مليون درهم ويقع مقرها الرئيسي في أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

تأسست وطنية باعتبارها مبادرة أطلقتها كل من شركة أبوظبي الوطنية للتأمين (أدنيك) (١٦٪) وشركة أبوظبي الوطني للتمويل الإسلامي (أدنيف) (١٦٪) وشركة أبوظبي الوطنية للطاقة (طاقة) (٧٪) وشركة الدار العقارية (٧٪)، بهدف تأسيس شركة تصبح إحدى شركات التكافل الرائدة في الإمارات العربية المتحدة، وبإمكانها تلبية مطالب السوق الإماراتي وتوفير منتجات تأمين تتوافق مع الشريعة الإسلامية.

طرحَت وطنية أسهمها للبيع والاكتتاب في ١٨ أبريل ٢٠١١ وقد تجاوز اكتتاب إصدارات الأسهم قيمتها بحوالي ٧ مرات تقريباً، لينضم بعد عملية التخصيص، كل من مصرف عجمان (١٦٪) وبنك قطر للتنمية (١٠٪) إلى المساهمين المؤسسين. ثم شرعت "وطنية" في الاكتتاب على المخاطر في ١٤ نوفمبر ٢٠١١.

وفي أغسطس ٢٠١٤، شهدت وطنية تغييراً كبيراً في هيكلها التنظيمي للمساهمين حيث استحوذت "ام بي يو ايه اي للاستثمارات" و"شركة المدينة تكافل للتأمين- عُمان" على أغلبية حصص الشركة بنسبة تبلغ ٦٠٪ من مساهمها الحاليين.

ليصبح أهم المساهمين الحاليين ام بي يو ايه اي للاستثمارات (٥١٪)، وماغنا للاستثمار (١٥٪)، والدكتور/ علي بن حرمل الظاهري (١٢,١٧٪) وشركة المدينة تكافل للتأمين- عُمان (٩,٥٤٪)



الرؤية

تتجسد رؤية تأسيس وطنية في:

{ أن تضحي شركة التكافل العام الرائدة والمفضلة لدى العملاء من خلال تقديم حلول تكافل عالمية المستوى تُعنى بحماية أصحاب المصالح كافة.

المهمة

تتجسد مهمة وطنية في:

{ زيادة الوعي بالتكافل العام في المجتمع وضمان بلوغ رضا حاملي وثائق التأمين من خلال طرح خدمات ومنتجات على قدر عالٍ من الجودة، ومن ثمّ تحقيق عوائد فضلى للمساهمين من خلال الالتزام بأفضل الممارسات في جميع عملياتنا والامتثال لمبادئ الشريعة الإسلامية. بالإضافة إلى تمكين موظفينا من خلال إلهامهم وتوجيههم وتوفير الإمكانيات والدعم اللازم لهم.

القيم الأساسية

تمثل القيم التالية تلك القيم التي يجب مراعاتها في كامل الأعمال التشغيلية التي تجريها "وطنية" وكذلك الأنشطة اليومية التي يمارسها موظفها

النزاهة

يوجه الصديق والسلوكيات الأخلاقية موظفي وطنية نحو الطريق الصحيح لإدارة الأعمال سواء مع الجهات الداخلية أو الخارجية.

المصداقية

تعكس "وطنية" صورة شريك الأعمال الجدير بالثقة خلال جميع التعاملات مع الجهات المعنية كافة.

الولاء

تخلص "وطنية" وتتفانى في خدمة مساهميها وحاملي وثائقها التأمينية وموظفيها وتواصل تجاوز توقعاتهم.

التميز

تقدر وطنية أشكال التميز المُحققة في مكان العمل وتكافئها، حيث يتطلب أداء الأعمال وفقًا لأعلى المعايير من موظفي "وطنية" التفكير في مصلحة المساهمين الفضلى.

الشفافية

تعتمد "وطنية" مبدأ الشفافية في تعاملاتها مع حاملي وثائق التأمين ومشغلي إعادة التكافل وهيئة التأمين.

العدل والإنصاف

تقدّر وطنية موظفيها وشركائها والمجتمع الذي تعد جزءًا منه، وتحرص وطنية على التعامل بعدل وإنصاف مع جميع الجهات المعنية.

العمل الجماعي

تشجع وطنية روح العمل الجماعي بين الموظفين لتحقيق أوجه التأزر واتخاذ قرارات فعالة تحقق الأهداف المنوطة بها.

الابتكار

تسعى "وطنية" جاهدة لتصبح الشركة الرائدة في توفير حلول تكافل مبتكرة لعملائها ولذلك فإنها تلتزم بتقديم وتطوير منتجات جديدة تلبي احتياجات العملاء المتوقعة.

التركيز على العملاء

تلتزم "وطنية" بواجباتها نحو عملائها وتسعى لفهم احتياجاتهم، كما تضمن أن تتجاوز خدماتها ومنتجاتها احتياجاتهم.



نموذج تكافل وطنية

في نموذج تكافل وطنية تُدفع اشتراكات التكافل بوصفها اشتراكات طوعية في مجمع مخاطر يدعي "صندوق التكافل" لتغطية خسائر المشتركين مجتمعين. بحيث يمتلك حاملو الوثائق و/أو المشتركين مجتمعين صندوق التكافل، بينما تدير وطنية الصندوق وفقًا لنموذج الوكالة وتتقاضى رسومًا عن ذلك.

وبالتالي تتم الاستثمارات في أدوات وسندات تتوافق مع مبادئ الشريعة الإسلامية وتُدر عوائد خالية من الربا. هذا وتلتزم وطنية بتوجيه أموال الصناديق وضخها في الصناعات والأعمال التجارية والأنشطة الصالحة للمجتمع والبيئة، لتعود أرباحها على حاملي وثائق التأمين المستحقين لها، بوصفهم مالكي صندوق التكافل.

إدارة صندوق التكافل

عند سداد المشترك قيمة الاشتراك، تُخصم الرسوم مقدّمًا من هذه القيمة ومن ثمّ تسدد تلك الرسوم إلى صندوق المساهمين بموجب عقد الوكالة، بينما يُقيّد رصيد الاشتراك في صندوق التكافل، هذا وتُسدد المطالبات واشتراكات إعادة التكافل وتكلفة الاستحواذ من صندوق التكافل بينما تُضاف أرباح الاستثمار والمبالغ المستردة إلى صندوق التكافل.

يتحمل صندوق المساهمين مسؤولية سداد نفقات تشغيل صندوق التكافل، ويُخصص جزء من أرباح استثمار الصندوق المذكور لصندوق المساهمين كرسوم مقررة بموجب عقد المضاربة. في حالة وجود أي عجز في صندوق التكافل، يُسدد قرض حسن (قرض بدون فوائد) من صندوق المساهمين إلى صندوق التكافل لتغطية العجز ذي الصلة.

بعد تخصيص جزء احتياطي لضمان استقرار الفائض المستقبلي وإرسائه ولسداد رسوم الأداء لصندوق المساهمين، يُرد أي فائض في صندوق التكافل إلى المشتركين. يجوز لوطنية تخصيص جزء من هذا الفائض كاحتياطي لتعزيز قدرة صندوق التكافل على سداد المطالبات.

تعرفة/رسوم وطنية

يحق لوطنية، بوصفها مدير صندوق التكافل، الحصول على رسوم تُحسب على النحو التالي:

- نسبة من إجمالي الاشتراك المحسوب بنهاية كل شهر/ثلاثة شهور - رسم الوكالة
 - نسبة من دخل استثمار حاملي وثائق التأمين- رسم المضاربة
 - تكون الرسوم المستحقة لوطنية عبارة عن النفقات بالإضافة إلى تكلفة رأس المال المتضمن عنصر ربح للمساهمين.
- لا تتجاوز رسوم وطنية الحدود القصوى المتفق عليها مع لجنة الرقابة الشرعية خاصتها في بداية كل عام.



الإنجازات

تصنيف "إيه إم بست"

في مايو ٢٠٢١، عدّلت وكالة "إيه إم بست" النظرة المستقبلية لشركة الوطنية للتكافل ش.م.ع. (وطنية) (الإمارات العربية المتحدة) لتصبح مستقرة بدلاً من إيجابية، كما أكدت على تصنيف القوة المالية عند "b" (عادل) ودرجة التصنيف الائتماني طويل الأجل عند "bb+" (عادل).

تعكس هذه التصنيفات قوة المركز المالي لشركة وطنية والمصنّف من قبل وكالة "إيه إم بست" على أنه قوي، علاوة على الأداء التشغيلي الهامشي وحافضة الأعمال المحدودة وإدارة مخاطر المؤسسة الهامشية.

نظام إدارة الجودة

منذ العام ٢٠١٣، نفذت وطنية نظامها لإدارة الجودة وقامت بتعزيزه من خلال العديد من عمليات مراجعة الجودة والتدقيق خلال الفترة من ٢٠١٤ حتى ٢٠٢٢.

شهادة الأيزو ٢٠١٥:٩٠٠١

في يوليو ٢٠١٣، خضعت وطنية لتدقيق مراقبة الجودة من جانب لويدز ريجستر كوالتي أشورانس ليمتد دون تسجيل أي واقعة عدم امتثال جوهرية وبالتالي استطاعت وطنية الحفاظ على شهادة الأيزو ٢٠٠٨:٩٠٠١ حتى عام ٢٠٢٠. في يوليو ٢٠٢٠، اعتمدت شركة وطنية من قبل لويدز ريجستر كوالتي أشورانس ليمتد وفقاً لمعايير شهادة الأيزو ٢٠١٥:٩٠٠١.

فيما يلي بعض من الفوائد المُحققة من تطبيق المعايير:

- تلبية متطلبات العملاء الحاليين والمحتملين
- تحسين تركيز العملاء ومباشرة عمليات التوجيه داخل الشركة
- تيسير التحسين المتواصل في كفاءة الشركة وفعالية عملياتها
- خلق حالة من الاتساق والتناغم في جميع أنحاء الشركة
- تعزيز العلاقات التي تجمع بين الشركة والموردين والعملاء
- تمكين العملاء من الثقة في قدرات الشركة على الوفاء بالتزامات الجودة
- تحسين إدارة عملية اتخاذ القرار
- دمج منهج التدريبية في أعمال الشركة
- خفض معدل الاعتماد على الأفراد
- توفير فرص الوصول إلى الأسواق

إطار عمل إدارة المخاطر

شهد عام ٢٠١٨ عقد اجتماعات مختلفة لمراجعة المخاطر ومناقشة مختلف المخاطر المفتوحة المسجلة في سجل المخاطر وتصنيفها وتحليل الخطوات المتخذة لتخفيف وطأة المخاطر، ومن ثم يقوم مديرو الأعمال بفحص تدابير السيطرة على المخاطر كل على حدة، وبالتالي ضمان التحكم التشغيلي. في وطنية، يجرى مراجعة المخاطر دورياً لضمان الفعالية المستمرة للتدابير المتبعة حالياً للحد من المخاطر ولتحديد المخاطر الجديدة التي تواجهها الشركة في أقرب وقت.

كما يجرى تحليل نظري دورياً لمراقبة مدى استعداد الشركة لمواجهة المخاطر.

الجوائز / التقدير

أفضل شركة تكافل في الإمارات لعام ٢٠٢٠

حصلت وطنية على جائزة أفضل شركة تكافل لعام ٢٠٢٠ لتحويلها الإيجابي منذ عام ٢٠١٦ من خلال جائزة التأمين الأكثر شهرة في المنطقة "جوائز الشرق الأوسط للتأمين". كما صُنفت وطنية أيضاً كأفضل شركة تمتلك أفضل منصة لإدارة علاقات العملاء في عام ٢٠٢١ لتطور عملها في رقمنة التوزيع الأممي. كذلك فقد كانت وطنية أول شركة تطلق إصدار بوليصة تأمين المركبات للعملاء على تطبيق الواتساب "WhatsApp".

أفضل مزود لخدمات التأمين الإسلامي في الإمارات لعام ٢٠١٣

في أكتوبر ٢٠١٤، استطاعت وطنية مرة أخرى الحصول على جائزة "أفضل مزود لخدمات التأمين الإسلامي في الإمارات لعام ٢٠١٤ المقدمة من مجلة "جلوبال بانكينج أند فاينانس ريفيو".

وتقدم مجلة "جلوبال بانكينج أند فاينانس ريفيو" جوائزها لتحتفي بجهود الشركات بمختلف أحجامها المتميزة في جوانب معينة من الخبرة والتميز ضمن حدود المجتمع المالي العالمي، ليزيد صيت جوائزها خلال المجتمع المالي والمصرفي العالمي حيث أنها تعكس تقدير المجلة للتغيرات الابتكارية والإنجازية والإستراتيجية والتقدمية والملمهة التي تطرأ على القطاع المالي.

تندرج عملية الجوائز بأكملها بما في ذلك الترشيح والاختيار والإعلان تحت قسم الفائزون بالجائزة، حيث يرسل القراء والشركات الفردية نفسها ترشيحات الجائزة في مختلف الفئات وذلك عن طريق مستندات خطية أو استمارة الترشيح عبر الإنترنت التي يمكن تقديمها طوال العام.



يقوم فريق البحث أولاً بفحص الترشيحات لضمان تلبيتها المعايير المخصصة للجائزة المعنية في الفئة المختارة، وإذا ما لبي الترشيح تلك المعايير، تقوم لجنة التحكيم المكونة من فريق البحث والمحرر والناشر بتقييم هذا الترشيح بعينه إلى جانب الترشيحات الأخرى المستلمة بخصوص تلك الفئة لاختيار الفائز بناءً على حكمهم المنطقي.

شهادة الأيزو ٢٠١٨: ١٠٠٠٤

تعلن شركة الوطنية للتكافل "وطنية" حصولها على شهادة الأيزو ٢٠١٨: ١٠٠٠٤ الخاصة "برصد وقياس رضا العملاء"، وهي مواصفة عالمية لأفضل الممارسات المعنية برضى المتعاملين وسعادتهم.

وتعد "وطنية" واحدة من الشركات الرائدة التي تحصل على هذه الشهادة في الدولة. وجاء حصول "وطنية" على هذه الشهادة تأكيداً على التزامها تجاه العملاء وشركاء الأعمال. تجري الشركة استطلاعات لمعرفة الآراء والتعليقات حول خدماتها بشفافية مع ضمان نزاهة العمليات التامة. تؤمن وطنية بأهمية آراء عملائها وشركائها حيث تلعب تلك الآراء دوراً جوهرياً في استمرار عملية التحسين والتطوير المتواصل لمستويات الخدمة التي تقدمها الشركة فضلاً عن تلبية الاحتياجات الناشئة.

وقد نجحت وطنية في ذلك عبر تحديد نقاط تفاعل العملاء المختلفة مع "وطنية" خلال رحلة تقديم الخدمة، مما أرفد الشركة بنتائج شمولية حول خدمة المتعاملين وخطط التحسن المستمر،

هذا ولولا جهود وتعاون فريق عمل "وطنية" ودعم عملائها وشركائها في الأعمال لم يكن لهذا الإنجاز أن يتحقق بهذا النجاح.

لطالما ارتكزت رؤية وتوجهات رئيس مجلس إدارة وطنية على النمو عبر مستويات الخدمة المعززة وضمان ارتقاء وطنية مع الوقت لتصبح شركة التأمين المفضلة بين مثيلاتها من نفس الفئة، هذا وقد كان لهذه الرؤية الثاقبة وتلك التوجهات الرشيدة دوراً حيويًا في حصول وطنية على تلك الشهادة المرموقة.

وتسعى "وطنية" لتلبية احتياجات العملاء وتوقعاتهم من خلال رقمنة العمليات واعتماد حلول مبتكرة لجعل رحلة العملاء خالية من المتاعب، هذا وقد أطلقت "وطنية" قبل ذلك، وتحديداً في يونيو ٢٠٢٠ البوابة الإلكترونية "MYCONNECT" التي تقدم للعملاء خدمة إصدار وثائق التأمين التكافلي عبر الإنترنت خلال ٤ دقائق فقط، ودون تفاعل جسدي..



القسم ٣: سياستنا بشأن المسؤولية الاجتماعية للشركات

يكمُن الهدف وراء نشر هذا التقرير في تسليط الضوء على اهتمام وطنية بالرعاة الاجتماعية والبيئية للمجتمع الذي تعمل فيه واهتمامها أيضاً بمبادرات سوق أبوظبي للأوراق المالية لتعزيز الاستدامة ما يتماشى مع أهداف التنمية المستدامة للإمارات العربية المتحدة. نطبق في وطنية سياسة مسؤولية اجتماعية للشركات معتمدة من مجلس الإدارة.

عند إعداد هذا التقرير، وضعنا نُصب أعيننا نقاط مرجعية للالتزام بها ألا وهي: دليل سوق أبوظبي للأوراق المالية بشأن الإفصاح البيئي والاجتماعي و مبادرة مبادئ التأمين المستدام لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة والمبادرة العالمية للتقارير.

وانطلاقاً من مكانتنا كشركة تأمين مؤثرة وفاعلة، فنحن جميعاً ندرك جيداً بمسؤولياتنا المؤسسية، نبذل جهودنا لتعزيز ممارسات الأعمال المسؤولة اجتماعياً وبيئياً حيث أن منهجنا المؤسسي مدفوعاً بمبادرة مبادئ التأمين المستدام التي أطلقناها المبادرة المالية التابعة لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة. فنحن نسعى إلى دمج عوامل الإفصاح البيئي والاجتماعي والحوكمة ضمن إطار عمل إدارة المخاطر الذي نطبقه ونسعى أيضاً نحو التطوير المتواصل لأنشطة أعمال وطنية، وذلك من خلال دمج عوامل الإفصاح البيئي والاجتماعي والحوكمة وتبني مبادئ التأمين المستدام وتطبيقها في صميم أنشطتنا الرئيسية، وها نحن في طريقنا نحو تحقيق أهداف إستراتيجية طويلة المدى لنصبح شركة تأمين مستدامة تحظى بنموذج نمو مُريح مدفوع بإحساس بالمسؤولية المجتمعية والبيئية.

مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات المطبقة في وطنية:

نشارك في وطنية في عدد من مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات منها ما يلي:

- تجهيز وجبات إفطار منذ عام ٢٠١٧
- رعاية تأمين مركبات مبادرة فزعة منذ ٢٠١٩
- مبادرات توعوية مجتمعية أخرى



القسم ٤: حوكمة الشركات

دائمًا ما نسعى في وطنية لتعزيز نتائج ممارسات الحوكمة خاصتنا على نحو يضمن الشفافية التشغيلية والمسائلة وإدارة الأرباح على المدى الطويل، وفي هذا الإطار قمنا بتقييم ودمج العوامل البيئية والاجتماعية الحوكمة في منهجنا المؤسسي باعتباره أجندة رئيسية لعام ٢٠٢٠، ونراقب مقاييس الأداء البيئي والاجتماعي والحوكمة التي نطبقها مرارًا وتكرارًا لإضفاء المزيد من الشفافية على أداء الاستدامة خاصتنا.

الامتثال وممارسات الأعمال الأخلاقية

صُمم النموذج المؤسسي والاتجاه الإستراتيجي الخاص بوطنية على نحو يضمن التحقق من كل جانب من جوانب ممارسات الأعمال التي نمارسها فضلاً عن إرساء التوازن فيما بينهم. وعلى الرغم من ارتكاز سياسة الحوكمة خاصتنا على المتطلبات القانونية والتشريعية المحلية إلا أننا لا ننفي عن متابعة ممارسات الحوكمة المثلى. هذا ونلتزم بالحفاظ على أعلى درجات الشفافية في جميع عملياتنا ونشجع الجهات المعنية على إبداء آرائها ومقترحاتها بمنتهى الصراحة. هذا ويعد إدراك المخاطر والمسؤولية جزءاً لا يتجزأ من هيكلنا المؤسسي يعزز إجراءات وسياسات راسخة بما في ذلك قواعد السلوك والأخلاقيات الصارمة.

إدارة سلاسل الإمداد

نتبع في وطنية سياسة عدم التهاون مع ممارسات الأعمال المنافية لقواعد السلوك والأخلاقيات ونصب جم تركيزنا على الحفاظ على علاقات عمل طويلة المدى مع شركاء الأعمال والموردين تعود بالنفع علينا جميعاً وهذا ما انعكس من خلال إرساء بيئة من الثقة وتوفير قاعدة من الموردين ممن يتمتعون بسلوكيات قيّمة تعتمد على ممارسات صادقة وعادلة. نبذل دوماً قصارى جهدنا لتعزيز استفادتنا من الأصول دون التأثير على البيئة قدر المستطاع، هذا وقد قررنا تحديث الاستبيان الذي نصدره بشأن سلسلة التوريد قريباً ليشمل موضوعات تتعلق بالبيئة.

إدارة المخاطر

للحد من وطأة المخاطر التي نواجهها في بيئة محفوفة بالتحديات لا غنى عن توقع تلك المخاطر واتخاذ إجراءات استباقية للتعامل معها؛ على سبيل المثال مخاطر تغير المناخ والتي تولمها وكنية جانب كبير من تركيزها واهتمامها باعتبارها شركة تكافل مُدركة للمخاطر المعاصرة. لذلك نتواصل مع العملاء لتزويدهم بالمعلومات المتعلقة بتوصيات الحد من وطأة مخاطر المناخ. هذا ونسعى نحو تعزيز إطار إدارة المخاطر المتبع حالياً في وطنية من خلال دمج عوامل الإفصاح البيئية والاجتماعية والحوكمة والاستفادة من الخبرات التقنية وتبني بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية لعوامل الإفصاح البيئية والاجتماعية والحوكمة عن كثب.



التميز التشغيلي

نجحنا في اللحاق بركب التحول الرقمي وأخذنا على عاتقنا مهمة الاطلاع على أحدث ما جاء في عالم التكنولوجيا والتوجهات الرقمية وذلك لما تحظى به دور المرافق التشغيلية الحديثة من أهمية بالغة لا تقتصر على مجرد تبسيط أعمالنا وتيسيرها ولكن تمتد لتشمل تقليل الأثر البيئي بشكل كبير.

أمن البيانات وسريتها

ينطوي الانتقال من العمليات اليدوية إلى المعاملات الرقمية على مخاطر كبيرة تتمثل في حالات تسريب البيانات واختراق أمنها وهذا ما لا تتهاون فيه وطنية حيث تتعامل مع أمن بيانات عملائها وموظفيها ذوي الصلة بمنتهى الجدية والحزم، ولذلك دائماً ما نتخذ خطوات فعالة للحد من وطأة المخاطر المرتبطة بإدارة البيانات والحفاظ على أمنها.

ولهذا الغرض، نحظى ببنية تحتية رقمية تعمل وفقاً لأحدث التقنيات مع سيرفر النيتونكس لتوفير بنية تحتية فائقة التقارب وتتسم بقابلية التطوير عند أي مستوى، وبرنامج روبريك للنسخ الاحتياطي، و جدار حماية فورتينيت وباليو التو، وجدار حماية عمليات الوصول لشبكة الويب Netscaler، مع الإبقاء على جميع الخوادم المهمة ضمن نُظم تشغيل لينُكس لضمان مستوى أفضل من الأمن السيبراني.

علاوة على ما سبق، نعتمد نظام تعافي من الكوارث قائم على مبدأ السحابة لضمان استمرار أعمال عملائنا دون التأثير بأي عطل غير متوقع.



١-٥ الموارد البشرية

نتواصل باستمرار مع الجهات المعنية ونعقد المناقشات المهمة لتقييم اهتماماتهم وتوقعاتهم وتلبيتها. تحتضن دولة الإمارات العربية المتحدة نحو ٢٠٠ جنسية الأمر الذي دفع وطنية لتعزيز قيم التنوع والتسامح والشمولية وإدراجها ضمن قواعد السلوك والقيم الأخلاقية خاصتها، حيث يثري تنوع القوى العاملة من رأس مالنا الفكري والمعرفي ويشجع ظهور المواهب بين القوى العاملة.

تسعى إدارتنا نحو توفير بيئة عمل صحية ومنتجة للموظفين حتى يتسنى لهم الاستفادة من مهاراتهم جنبًا إلى جنب مع أفضل قدراتهم. وسيرًا على نفس الخطي، تبنى موظفونا قلبًا وقالبًا مبادراتنا لتحقيق أهداف التنمية المستدامة بل وابتكرون أفكارًا جديدة وعصرية في هذا الصدد.

نؤمن بضرورة تضافر التكنولوجيا مع الجهود البشرية والثقافات والعمليات حتى تؤتي بثمارها، وبذلك تكون رؤيتنا الرقمية مكونًا رئيسيًا امتزج مع الابتكارات التكنولوجية حتى يتسنى لنا التحول رقميًا في جميع جوانب الأعمال.

لقد أطلقنا العنان لتطورنا الرقمي دون المساس بأعلى معايير الحرص والإتقان، مع الاستفادة بالتقنيات المطروحة أينما كان ذلك ملائمًا في المجالات التي يمكنها تحسين المنتجات والعمليات والخدمات والثقافات ومستويات الربحية- وهذا هو جوهر إستراتيجيتنا "اللجوء للأساسيات مرة أخرى".

هذا وقد قدمنا حلولًا سلسلة للعمل من المنزل وحلول الوصول الرقمي عن بُعد للموظفين وقد ساعدت هذه الحلول في الحفاظ على مستويات الخدمة الفائقة وبالتالي زيادة رضا الموظفين.

٢-٥ رفاهية العاملين

نسعى جاهدين في وطنية لتحقيق أقصى استفادة ممكنة من موظفينا من خلال محاولة ضمان سلامتهم النفسية وأمانهم المالي. وبناء على ذلك، تجرى دورات تدريبية دورية معنية بشؤون الصحة والسلامة لجميع الموظفين بحيث تشمل الإسعافات الأولية والتوجيه بشأن بيئة العمل وتدريبات السلامة وغيرها.

تتواصل إدارتنا مع الموظفين عبر الاجتماعات والمسوحات وورش عمل بناء الفريق والرحلات المؤسسية والفعاليات التدريبية وما إلى ذلك.

نحظى في وطنية ببنية تحتية قوية ومنصات راسخة وعمليات مبسطة وقوى عاملة مدربة جيدًا لذلك لم نتأثر بوباء كوفيد ١٩ وتبعاته المتمثلة في تسريع عملية تبني التحول الرقمي في الصناعة بل تمكّنا في الحفاظ على صدارتنا في قطاع التأمين بفضل الدعم المقدم من عملائنا للتأقلم مع الوضع الجديد الذي نمر به نحو عالم مفتوح بلا حدود.



٦-١ الإستراتيجية البيئية

تشكل المسؤولية البيئية أحد الخطوات المهمة نحو تبني منهج مؤسسي موجهة نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

اعتمدنا في وطنية عدد من مبادرات Go-Green الصديقة للبيئة للحد من الأثر البيئي. بفضل هذه المبادرات استطعنا اتباع عادات ومناهج أعمال صديقة للبيئة منها على سبيل المثال:

- تدريب الموظفين وزيادة وعيهم حول خيارات نمط الحياة الصديقة للبيئة
- استخدام الموارد بكفاءة وفعالية
- الحد من استهلاك الكهرباء والماء
- تطبيق مبدأ إدارة النفايات وإنفاذ إعادة التدوير
- التخلص من أصول تقنية المعلومات التي لا يمكن استخدامها مرة أخرى بطريقة لا تؤثر على البيئة
- ساهمت التوقعات الرقمية إلى حد كبير في الحد من متطلبات المطبوعات
- منع استخدام الأواني والعبوات البلاستيكية
- تقليل النفايات عبر التحول الرقمي
- تقليل طباعة المستندات بنسبة تتجاوز ٩٠٪ من خلال ممارسة الأعمال مباشرة عبر الإنترنت وتنفيذ نظام إدارة المستندات
- تفعيل بوابة العملاء "MyConnect" المعنية بمساعدة العملاء في شراء وثائق التأمين عبر الإنترنت وبالتالي تقليل الإجراءات اليدوية
- ضبط حل النيتونكس لتوفير بنية تحتية فائقة التقارب والذي يحد من استهلاك الكهرباء بشكل كبير
- استخدام جميع الحلول الكبرى للبنية التحتية لتقنية المعلومات المصنفة على أنها صديقة للبيئة وبالتالي تقليل الطاقة المنبعثة
- الاستعانة بخاصية التغير التلقائي للوحة لإيقاف نظام التبريد المركزي للبيانات وبالتالي الحد من استهلاك الطاقة بشكل كبير.
- توفر أتمتة العمليات الآلية ساعات من العمل البشري وبالتالي تحد من وقت الحوسبة واستخدام الكهرباء
- التنفيذ الفعال لفكرة العمل من المنزل منذ بداية جائحة كوفيد ١٩



٦-٢ العلاقات المجتمعية

انطلاقاً من إدراك وطنية دورها كجزء من المجتمع الإماراتي وبوصفها كيان مؤسسي مسؤول، فإننا نركز على تمكين مختلف شرائح المجتمع ونقدم المساعدة من خلال إطلاق برامج توعوية مجتمعية مثل المبادرات الخيرية وتبني حالات إنسانية ومشاريع الهلال الأحمر وما إلى ذلك، حيث شاركنا عام ٢٠٢٠ في عدد من المبادرات الإنسانية والحملات الخيرية.

لا ننفي في وطنية عن التواصل مع المجتمع لتنفيذ دورنا في تحقيق الرفاهية الاجتماعية.



القسم ٧: خاتمة التقرير

لا يزل إطار عمل الاستدامة الخاص بوطنية في مراحله الأولى ولكننا نبذل قصارى جهدنا دومًا لتحسين دورنا نحو الاستدامة والمسؤولية المجتمعية للشركات، حيث أُتيحت لنا الفرصة، عند إعداد هذا التقرير، من مراجعة منهجنا المتبع وتسليط الضوء على مواطن القوة خاصتنا. وسنواصل إرساء دعائم إستراتيجيتنا وتعزيزها من خلال التحسين والتقييم الذاتي وفقًا لمبادئ معايير التأمين المستدام.
