

## تقرير مناقشات وتحليل الإدارة

### بيئة العمل

اتسم عام 2020 بتعدد التحديات حيث شكلت جائحة كوفيد-19 تهديدًا خطيرًا للأفراد والشركات والاقتصادات في جميع أنحاء العالم. استدعى الوباء وفي ظل أسعار النفط المتوترة بالفعل، اتخاذ إجراءات استباقية. كان على شركة تاجير للتمويل إعادة تنظيم العمليات وإعادة النظر فيها لمواجهة التحديات الجديدة واتخذت عدة مبادرات للتسهيل على العملاء في الأوقات الصعبة. إلى جانب العديد من الإجراءات والمبادرات التي اتخذتها الحكومة، أصدر البنك المركزي العماني أيضًا إرشادات وحزم تحفيز للتسهيل على الأسواق المالية للعمل في هذه الظروف.

لا يزال وضع السيولة في السوق مصدر قلق وتقوم الشركة باستكشاف جميع السبل لمعالجة هذا الأمر. استمرت البنوك في اتباع نهج حذر في الإقراض واستمرت في رفع أسعار الفائدة.

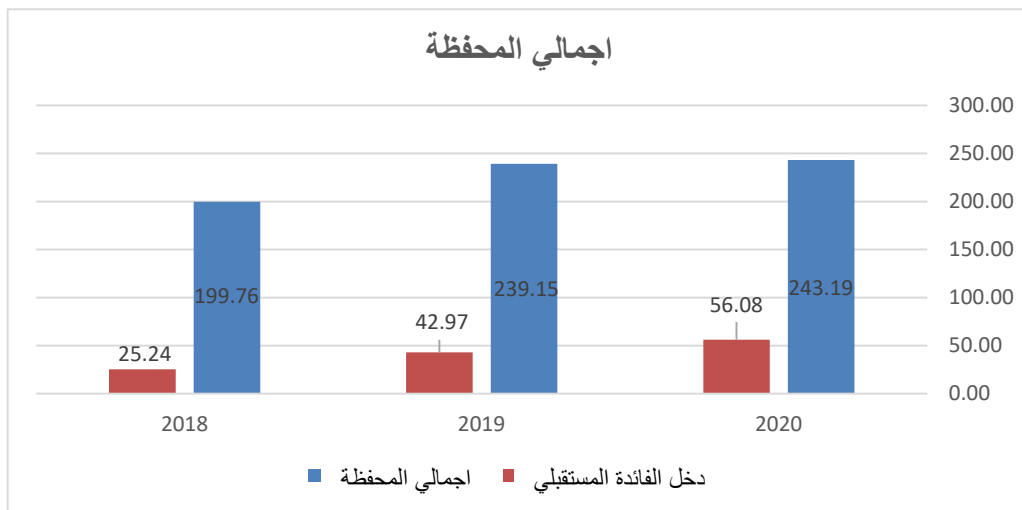
أصدر البنك المركزي العماني سلسلة من الإرشادات المتعلقة بتأجيل الأقساط المستحقة على المقترضين لتمكينهم من التغلب على تحدياتهم المالية التي نشأت في أعقاب كوفيد-19. وكان لهذا تأثيره أيضًا على عمليات التحصيل والتدفقات النقدية للمؤسسات المالية التي كان عليها أن تعيد النظر في توقعاتها بهذا الخصوص.

كما شرعت الشركة في اتخاذ العديد من إجراءات السلامة والوقاية للعملاء والموظفين.

### أداء الشركة

#### المحفظة:

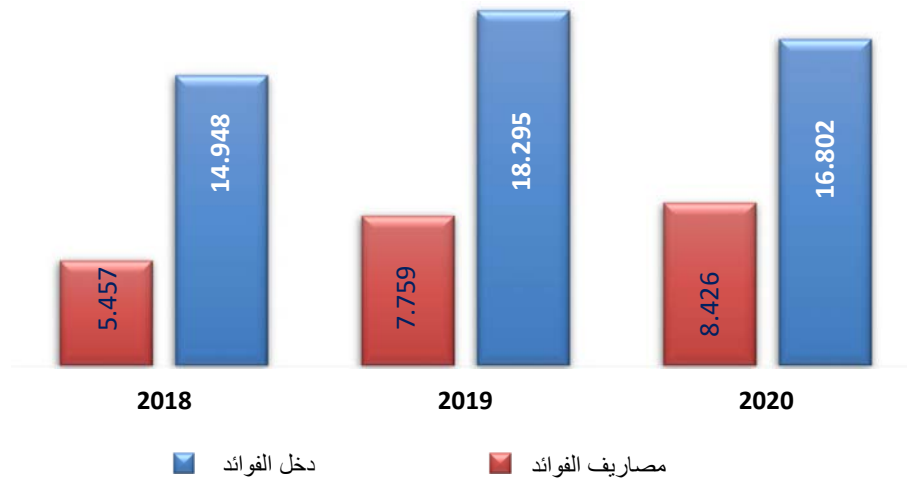
بلغ إجمالي محفظة الشركة 243.19 مليون ريال عماني كما في 31 ديسمبر 2020 مقارنة بمبلغ 239.15 مليون ريال عماني في العام السابق.



بلغ دخل الفوائد المستقبلي 56.08 مليون ريال عماني كما في 31 ديسمبر 2020 مقارنة بمبلغ 42.97 مليون ريال عماني لنفس الفترة من العام الماضي مسجلاً زيادة بنسبة 30% مما يعكس قاعدة أصول قوية للغاية لتحقيق إيرادات مستدامة.

### صافي دخل الفوائد

انخفض دخل الفوائد لعام 2020 بنسبة 8٪ مقارنة بعام 2019. وبلغ صافي دخل الفوائد لعام 2020، 8.4 مليون ريال عماني مقابل 10.5 مليون ريال عماني في عام 2019 و 9.5 في عام 2018. على الرغم من الزيادة في تكاليف الاقتراض تمكنت الشركة من تسجيل زيادة في صافي دخل الفوائد وذلك عن طريق تعويض جزء من الزيادة في تكلفة الاقتراض من خلال زيادة معدلات اسعار الإقراض على الأعمال الجديدة بموجب استراتيجية تسويق فعالة.



### الربحية:

سجل الربح التشغيلي قبل المخصصات والضرائب انخفاضًا بنسبة 37.88٪ في عام 2020 مقارنة بعام 2019. وبلغت المخصصات التي تم تكوينها خلال عام 2020 مبلغ 2.02 مليون ريال عماني مقابل 2.55 مليون ريال عماني العام الماضي لضمان ان المحفظة قد تم توفير مخصصات كافية لها لتغطية الديون المتأخرة السابقة. بلغ الربح بعد الضرائب 2.070 مليون ريال عماني في عام 2020 مقابل 3.803 مليون ريال عماني في عام 2019. تحافظ الشركة على نهج حصيف ومستدام لتخصيص خسائر الائتمان المتوقعة.

### أصول غير عاملة

مع تدخل البنك المركزي العماني في الوقت المناسب من خلال التعاميم حول تدابير السياسة العامة ومبادرات التحفيز، اتخذت الإدارة تدابير مهمة ومركزة لرصد ومراقبة الأصول الغير عاملة.

### مبادرات الإدارة

في محاولة لتوسيع شبكة الفروع، تم افتتاح فرع جديد في الكامل خلال عام 2020 كما تم الحصول على الموافقة المبدئية من البنك المركزي العماني لفرعين آخرين.

تم تنفيذ حلول الدفع الرقمية المحسنة عبر تطبيق الهاتف المحمول (تمويل) ومعاملات الدفع من خلال أجهزة نقاط البيع والتنفيذ الآلي للعمليات الداخلية لتحسين وقت الاستجابة للعملاء والتسهيل عليهم أثناء الوباء ولضمان سلامة العملاء.

## الإنجازات والجوائز:

حصلت الشركة خلال عام 2020 على جوائز أفضل الشركات في قطاع الشركات المتوسطة من مجلة Oman Economic Review وجائزة أفضل شركة تمويل وأفضل رئيس تنفيذي من جوائز عالم الاقتصاد.

## الموارد البشرية

تلتزم الشركة بتوفير فرص عمل للمواطنين وتعمل باستمرار على تعزيز مستويات المهارة. بلغت نسبة التعمين في نهاية عام 2020، 88%.

## استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث

وضعت الشركة خطة متماسكة للتعافي من الكوارث واستمرارية الأعمال لضمان استعدادنا لكل الاحتمالات. كما تم تحديث الخطة بما يتماشى مع الهيكل التنظيمي المحدث.

## مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات

لطالما آمنا بضرورة التفاعل مع المسؤولية الاجتماعية، وعليه يتم بذل جهود متواصلة للمساهمة في هذه المسؤوليات. لقد تم إيلاء أهمية للمسؤوليات الاجتماعية للشركات والتي تعني بتعزيز رفاهية المعوقين وضعاف البصر والمؤسسات التعليمية.

## النظرة المستقبلية

من خلال البيانات المالية ذات رأس المال الكافي وبعد أن مرت بمراحل عمل متعددة، فإن شركتكم مجهزة جيداً للعمل من أجل تحقيق النمو المستدام والأرباح.

مع الأسس القوية وفريق إدارة كفء وفعال، فإن الشركة واثقة من زيادة حصتها في السوق مع تحقيق أقصى قدر من رضا العملاء. إن توفر السياسات والإجراءات إلى جانب أنظمة الرقابة الداخلية الملائمة يسهل العمليات السلسة. من المتوقع أن يؤدي اتباع نهج استباقي ومستمر لتحسين وإدخال الميزات التكنولوجية مثل تسهيلات المعاملات الرقمية والتواصل عبر وسائل التواصل الاجتماعي مع العملاء إلى إضافة نقاط قوة.

نحن على ثقة من أن تأثير الوباء يتلاشى ببطء، ومع وصول اللقاحات المتعددة ستكون هناك بيئة أعمال إيجابية ونابضة بالحياة.

## شكر وتقدير

نيابة عن الإدارة، أشكر رئيس مجلس الإدارة ونائب رئيس مجلس الإدارة ورئيس لجنة التدقيق والمخاطر ورئيس اللجنة التنفيذية ولجنة الترشيحات والمكافآت وأعضاء مجلس الإدارة على توجيههم المستمر.

كما ننتهز هذه الفرصة لشكر مساهميننا وموظفينا والهيئات التنظيمية على دعمهم المستمر.

شاهين محمد البلوشي

الرئيس التنفيذي