

تقرير الاستدامة 2023

رأس الخيمة العقارية



رأس الخيمة العقارية
RAK PROPERTIES

جدول المحتويات

الصفحة

1	نبذة عن هذا التقرير
2	رسالة المدير التنفيذي
3	النقاط الرئيسية التي تتعلق بالمعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
4	نبذة عن شركة رأس الخيمة العقارية
5	ملف الشركة ونظرة عامة عنها الاستدامة في شركة رأس الخيمة العقارية
6	نهج الاستدامة في الشركة تقييم الأهمية النسبية ومشاركة أصحاب المصلحة تأثير الشركة على أهداف التنمية المستدامة تنمية رأس المال البشري بالشركة
7	ثقافة وقيم مكان العمل إدارة المواهب والمشاركة المساواة في القوى العاملة والشمولية الصحة والسلامة
8	العمليات المستدامة
9	تعزيز خبرة العملاء التأثير المناخي والبيئي دعم مجتمعنا سلسلة التوريد المسؤولة الحوكمة المسؤولة والازدهار
10	الملاحق هيكل الحوكمة الممارسات التجارية الأخلاقية الأداء الاقتصادي
	مؤشر محتوى معايير المبادرة العالمية للتقارير وسوق أبو ظبي للأوراق المالية

نبذة عن هذا التقرير

(معييار المبادرة العالمية للتقارير رقم 1-2 و2-2 و3-2 و4-2 و5-2 و7 و8 و9)

تسلط نسخة 2023 من تقرير الاستدامة في شركة رأس الخيمة العقارية الضوء على أداء الشركة وإنجازاتها عبر الموضوعات الرئيسية التي تتعلق بالمعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

نطاق إعداد التقارير لعام 2023

يشمل تقرير الاستدامة لهذا العام جميع الأنشطة والمبادرات والبرامج التي تم تنفيذها في الفترة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2023، ويتضمن المراجع ذات الصلة بالسنوات السابقة، إن وجد.

إرشادات إعداد التقارير

تم إعداد تقرير الاستدامة لعام 2023 وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير ويؤكد التزامنا بالشفافية والمساءلة والالتزام بممارسات إعداد التقارير المعترف بها دولياً. ويتوافق التقرير أيضاً مع أهداف التنمية المستدامة ودليل إعداد التقارير البيئية والاجتماعية وحوكمة الخاص بسوق أبوظبي للأوراق المالية.

حدود التقرير

تمتد حدود إعداد التقارير عبر كافة عمليات شركة رأس الخيمة العقارية في دولة الإمارات العربية المتحدة، مما يضمن تمثيلاً شاملاً لجهودنا في مجال الاستدامة.

نزاهة عملية إعداد التقارير

تم تنفيذ إجراءات صارمة للحفاظ على سلامة التقرير، حيث قامت الإدارات الداخلية ذات الصلة بإجراء مراجعة شاملة لمحتوى التقرير. وتم استخلاص البيانات المالية - التي تمثل حجر الزاوية في هذا التقرير - من بياناتنا المالية السنوية التي تم تدقيقها بشكل مستقل بمعرفة شركة تدقيق ذات سمعة طيبة.

البيانات الاستشرافية

يحتوي هذا التقرير على بيانات استشرافية تحتوي بطبيعتها على درجة من عدم اليقين نظراً لأن العوامل الخارجية الخارجة عن سيطرتنا يمكن أن تؤثر على البيئة التي تعمل فيها الشركة. وشركة رأس الخيمة العقارية ليست ملزمة بمراجعة هذه البيانات الاستشرافية بشكل علني ما لم يكن ذلك مطلوباً بموجب القوانين واللوائح المعمول بها.

التواصل والتعليقات

نحن نقدر مدخلات أصحاب المصلحة ونرحب بالملاحظات والاقتراحات المتعلقة بمحتوى هذا التقرير. فيرجى التواصل معنا على:

رسالة المدير التنفيذي

(معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 2-2)

في عالم اليوم، لم تعد الاستدامة ترفاً بل ضرورة لاستمرار الحفاظ على مجتمعنا وتقدمه. وينبغي على كل فرد وشركة وحكومة أن يدركوا الدور الأساسي الذي تلعبه الاستدامة في رفاهيتنا الجماعية وصحة كوكبنا. ويتطلب تحقيق الاستدامة الالتزام والعمل الجاد والجهد المتواصل على مدى سنوات عديدة. وتحقق شركة رأس الخيمة العقارية تحقق تقدماً كبيراً في رحلتها كما هو مبين في تقرير الاستدامة لعام 2023.

ندرك أهمية تحقيق توازن دقيق بين بناء المجتمعات التي تعزز نوعية الحياة وإعطاء الأولوية للاستدامة ونؤمن بأن تحديد المواقع والرفاهية والاستدامة هي حجر الزاوية في التنمية المجتمعية والتواصل البشري.

الاستدامة هي المبدأ التوجيهي الذي يسترشد به في كل ما نقوم به. ونسعى جاهدين لتضمين الممارسات المستدامة في كل جانب من جوانب مشاريعنا، بدءاً من تقنيات البناء وحتى المبادرات البيئية والاجتماعية والحوكمة وبرامج المسؤولية الاجتماعية للشركات. وسواء كان الأمر يتعلق بالحفاظ على أشجار المانغروف أو تنفيذ عمليات إدارة النفايات أو الحد من استهلاك الطاقة، نلتزم بتقليل بصمتنا البيئية وتحقيق قيمة طويلة المدى للأصحاب المصلحة.

نستمد الإلهام من قيادة حكومة رأس الخيمة، التي تقود جهود الاستدامة في الشرق الأوسط. وساهمت جهودها في جعل الإمارة الوجهة الأولى في المنطقة التي تحصل على الشهادة الفضية ضمن برنامج الجهات المستدامة التابع لمجموعة إيرث تشيك.

وعلى الرغم من هذا التقدم الواضح، لا يزال هناك الكثير من العمل الذي ينبغي القيام به. وستواصل شركة رأس الخيمة العقارية تعزيز أنظمة الإدارة البيئية لدينا والتعاون مع الآخرين لضمان مستقبل مستدام للجميع. ومن خلال توحيد الجهود وإعادة تأكيد التزامنا بالاستدامة، يمكننا إنشاء مجتمعات تصمد أمام اختبار الزمن وتترك إرثاً إيجابياً للأجيال القادمة.

ويمتد التزامنا بالاستدامة إلى ما هو أبعد من الاهتمامات البيئية ليشمل الأبعاد الاجتماعية والاقتصادية. فنحن نعطي الأولوية لتعزيز رفاهية جميع أصحاب المصلحة، من الموظفين إلى المجتمعات، ومن خلال المبادرات التي تركز على السلامة والأمن والتنوع والمصادر الأخلاقية. ونقوم من خلال تعزيز النمو الشامل بإنشاء مجتمعات مزدهرة حيث يمكن للجميع أن يزدهروا.

نلتزم بالمواءمة مع جداول أعمال الاستدامة العالمية، بما في ذلك أهداف التنمية المستدامة والرؤى الوطنية للتقدم. ومن خلال القياس وإعداد التقارير الصارمة، نتبع مساهماتنا في تحقيق هذه الأهداف، مما يضمن أن يكون لأعمالنا تأثير إيجابي على مجتمعاتنا.

تقف شركة رأس الخيمة العقارية كمنارة للابتكار والمسؤولية، حيث تضع المبادئ البيئية والاجتماعية والحوكمة في طليعة رؤيتها. ومن خلال الالتزام الثابت بالاستدامة وهيكل الحوكمة القوية والنهج التعاوني لتحقيق الأهداف البيئية

والاجتماعية والحوكمة، (تعمل شركة رأس الخيمة العقارية على تشكيل مستقبل صناعتنا من خلال تعزيز الرفاهية الشاملة والتقدم الاقتصادي).

تمتد مساهماتنا في المشهد الاقتصادي في رأس الخيمة إلى ما هو أبعد من الطوب والملاط. فمن خلال خلق فرص العمل وبناء مساكن يسهل الوصول إليها ودورنا الرائد في قطاع الضيافة، نقود النمو المستدام الذي يولد فوائد للمجتمع الأوسع.

تعكس مبادرات النمو الاستراتيجي لدينا - بما في ذلك الكشف عن جميع مشاريع ميناء العرب بحلول عام 2026 والشراكات مع العلامات التجارية المرموقة بما في ذلك منتجع وسبا أنانتارا بيتش ونيكي بيتش - التزامنا برفع مستوى الخبرات واستلهم التقدم. ومن خلال الخطط الطموحة إطلاق أكثر من 5000 وحدة سكنية، فإننا على استعداد لتشكيل مستقبل الضيافة والحياة الحضرية في رأس الخيمة.

بينما نتطلع إلى المستقبل، فإننا نظل ثابتين في التزامنا بالاستدامة والتكيف لمواجهة التحديات الجديدة وتجاوز التوقعات. ونحن ممتنون لأصحاب المصلحة لدينا لتعاونهم ودعمهم النشط بينما نواصل هذه الرحلة نحو مستقبل أكثر استدامة وازدهارًا للجميع.

سامح المهتدي،

المدير التنفيذي

النقاط الرئيسية التي تتعلق بالمعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

نقاط تتعلق بالمعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات 2023

إنجاز التوطين:

تجاوز 17.9% في 2023

ثقافة التعلم المستمر:

متوسط 16 ساعة تدريبية لكل موظف

محتوى ثابت للموظفين:

رضاء بنسبة 90% على مدار 3 سنوات

الإشراف البيئي:

إعادة تدوير 299,521 متر مكعب من المياه

و144 طن متري من النفايات غير الخطرة

نبذة عن شركة رأس الخيمة العقارية

(معياري المبادرة العالمية للتقارير رقم 2-2 و 7-2 و 8-2 و 28-2)

ملف الشركة ونظرة عامة عنها

تقف شركة رأس الخيمة العقارية باعتبارها المطور العقاري الرائد في الإمارة الشمالية لرأس الخيمة وتمثل رؤية صاحب السمو الشيخ سعود بن صقر القاسمي، الذي أسس الشركة في عام 2005. منذ إنشائها، وكرست الشركة جهودها لدفع النمو العقاري في الإمارة، والريادة في إنشاء العقارات المعاصرة التي تلي الاحتياجات المتطورة للمجتمعات المحلية.

على مدار 18 عامًا، رسخت شركة رأس الخيمة العقارية مكانتها بقوة باعتبارها الشركة الرائدة في السوق في مجال العقارات السكنية والتجارية. ولم تساهم مشاريعنا التطويرية في تعزيز الهوية الحديثة لرأس الخيمة فحسب، بل نالت أيضًا استحسانًا بسبب هندستها المعمارية الرائعة وتصميمها المستدام وبنائها رفيع المستوى. وتشمل المعالم الرئيسية مشاريع مميزة مثل أبراج جلفار ومنطقة ميناء العرب التحويلية، التي تضم مشاريع سكنية وضيافة هامة بما في ذلك منتجع إنتركونتيننتال رأس الخيمة وفندق أنانتارا.

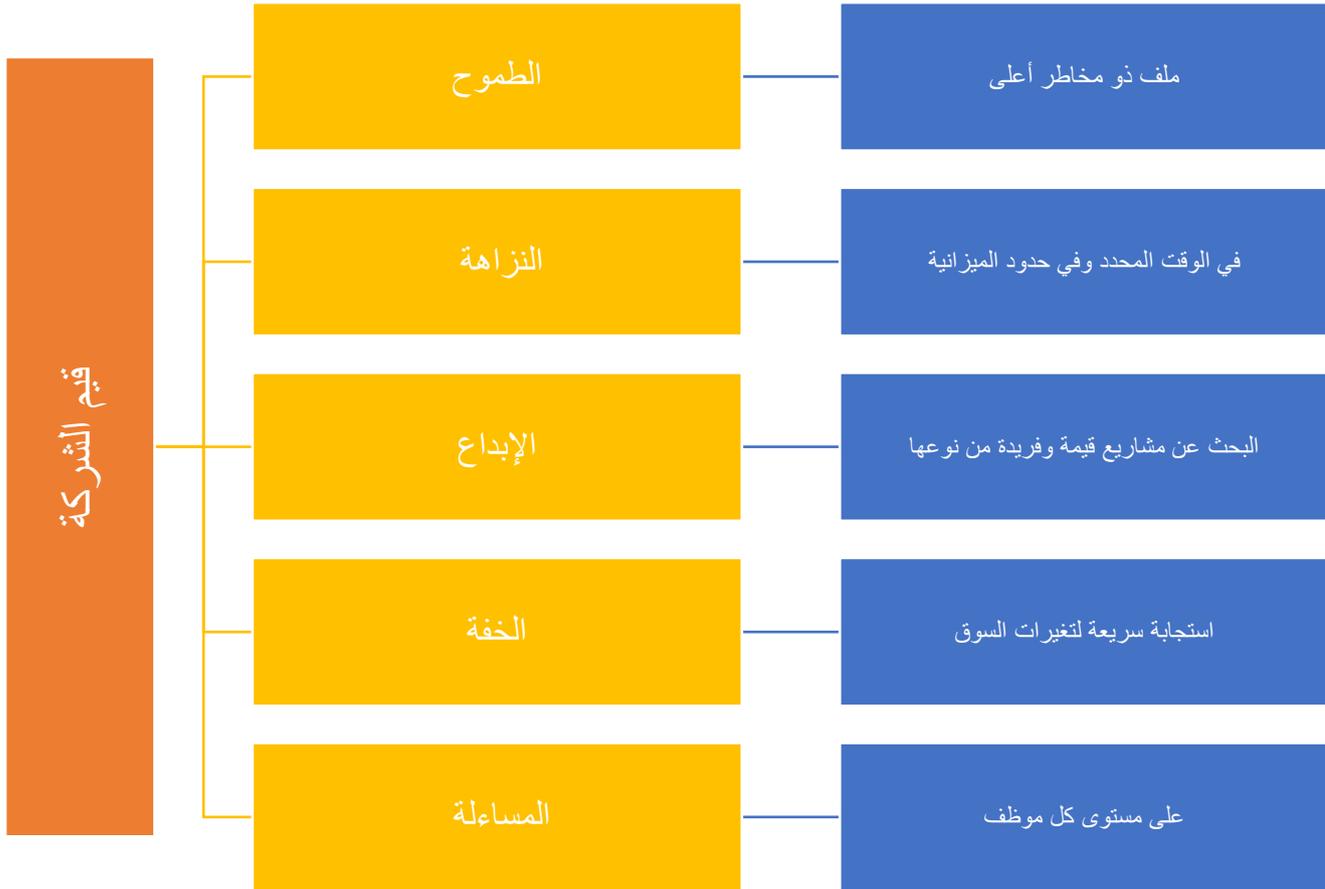
يعمل فريق شركة رأس الخيمة من مقرين رئيسيين يتمتعان بموقع استراتيجي في رأس الخيمة. يقع المقر الرئيس للشركة في الطابقين 40 و 41 من أبراج جلفار، ويشرف على عمليات الشركة الأوسع. وفي الوقت نفسه، يقع مقرنا الرئيس الثاني المخصص لإدارة منطقة ميناء العرب في الموقع. ومن بين هذين المقرين، توظف شركة رأس الخيمة العقارية بكل فخر قوة عاملة متخصصة مكونة من 168 متخصصًا، يساهم كل منهم في نجاح الشركة المستمر.

الرؤية

أن نكون شركة عالمية تنتج قيمة طويلة المدى من خلال إنشاء تطورات مستدامة وناجحة لأسلوب الحياة حيث يطمح الناس فيها إلى العيش والعمل والاستمتاع.

الرسالة

تهدف شركة رأس الخيمة العقارية - الرائدة في مجال تطوير البنية التحتية العقارية والسياحية في رأس الخيمة - إلى جذب المستثمرين الأجانب ذوي السمعة الطيبة لإطلاق مشاريع حديثة، بما في ذلك الفنادق الفاخرة والمنتجعات ومراكز التسوق والمناطق الصناعية. وتعمل الشركة من خلال ذلك كمحفز لسوق العقارات الديناميكي في رأس الخيمة ودولة الإمارات العربية المتحدة بصفة عامة.



اعتماد نهج التقنية

في شركة رأس الخيمة العقارية، نعطي الأولوية للبقاء في الطليعة في مجال التطوير العقاري من خلال دمج أحدث التطورات التكنولوجية. ومن خلال الاستثمارات المستهدفة في أنظمة تكنولوجيا المعلومات والأتمتة التشغيلية المبسطة، نركز على تحسين كفاءة المشروع وتعزيز خدمة العملاء ووضع أنفسنا كمطورين أذكاء وموجهين نحو المستقبل.

نظرة عامة على محفظة رأس الخيمة العقارية

على مدى السنوات الـ 18 الماضية، عززت شركة رأس الخيمة مكانتها باعتبارها المطور العقاري الرائد في رأس الخيمة. إذ تمتد محفظتنا المتنوعة عبر خمسة قطاعات رئيسية: الأماكن والسكن والتجارية وتجارة التجزئة وضيافة الشركاء.

نظراً لالتزامنا بتعزيز مكانتنا القيادية كمطور عقاري سكني، نحن متحمسون أيضاً لتوسيع نطاق أعمالنا في القطاعات التجارية والتجزئة والضيافة. فقد حصل المبنى الرئيسي لفندق أنانتارا على شهادة الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (LEED) بينما حصل الفندقان كلاهما على تصنيف السياحة الخضراء من هيئة رأس الخيمة لتنمية السياحة وتتوافق جميع مباني المحفظة مع متطلبات رأس الخيمة ريم بارجهيل.

الأماكن	السكن *	الأماكن التجارية	تجارة التجزئة	الفنادق الشريكة *
<ul style="list-style-type: none"> ● منى العرب ● جزيرة الحياة ● أبراج جلفار 	<ul style="list-style-type: none"> ● فلل ماربيبا ● فلل ماليبو ● فيلات برمودا ● فلل فلامينجو ● فيلات غرناطة ● نورثباي ريزيدنس ● سكن البوابة ● بوابة الإقامة الثانية ● باي ريزيدنس ● سنترال 1 ● مناظر البحيرة ● برج رأس الخيمة ● أبراج جلفار 	<ul style="list-style-type: none"> ● أبراج جلفار 	<ul style="list-style-type: none"> ● لاجون مارينا ● انجيل باي ● لاجون ووك ● شارع جلفار 	<ul style="list-style-type: none"> ● منتجع انتركونتيننتال ميناء العرب ● منتجع أنانتارا ميناء العرب رأس الخيمة

الاستدامة في شركة رأس الخيمة العقارية

(معياري المبادرة العالمية للتقارير رقم 2-2 و 13-2 و 14-2 و 22-2 و 29-2 و 30-2 و 1-3 و 2-3)

نهج الاستدامة في الشركة

تعتبر المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة بمثابة حجر الزاوية في رؤية ورسالة شركة رأس الخيمة العقارية. وينعكس التزامنا في دمج الممارسات المستدامة في جميع مشاريعنا التنموية وعملياتنا التجارية المسؤولة.

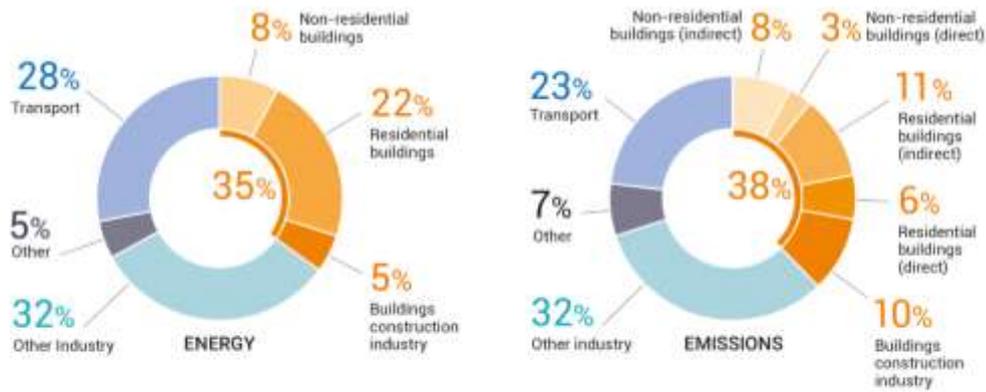
تنعكس جهود الاستدامة التي تبذلها شركة رأس الخيمة العقارية في تصنيفنا في تقييم استدامة الشركات الخاص بشركة ستاندرد أند بورز والذي حققنا فيه على 24 نقطة من أصل 100 نقطة، مما يضع الشركة فوق المتوسط العالمي البالغ 23 درجة للشركات العقارية. وتثق شركة رأس الخيمة العقارية في أنه بمجرد أن تنعكس مبادرات الاستدامة الأخيرة في التقييم، سنعمل على تحسين هذه النتيجة بسرعة وتسلق التصنيفات في السنوات القادمة.

يُعد رفع الأداء البيئي والاجتماعي والحوكمة لشركة رأس الخيمة العقارية أولوية قصوى لكل من مجلس الإدارة وفريق القيادة لدينا. ويمتد تركيزنا على المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة إلى تعزيز رفاهية جميع أصحاب المصلحة، بدءاً من الموظفين والمساهمين والمستأجرين إلى المجتمعات التي نبنها ونديرها. ومثل دعم ممارسات العمل العادلة والمشاركة الفعالة مع مجتمعاتنا

مبادئ بالغة الأهمية. وتعد الشفافية أمرًا بالغ الأهمية إذ اننا نعطي الأولوية لتزويد جميع أصحاب المصلحة برؤية شاملة لعمليات صنع القرار لدينا.

يجري تعزيز الالتزام الدائم بالاستدامة من خلال هيكل الإدارة القوي لشركة رأس الخيمة العقارية. وقمنا بإنشاء ثقافة المساءلة والمسؤولية، معززة بالضوابط والتوازنات الصارمة والبروتوكولات التشغيلية التي تتوافق مع مبادئنا البيئية والاجتماعية والحوكمة. إن رحلتنا للتحويل المستدام جارية حاليًا، مدفوعة بالاعتقاد بأنها تدعم النمو طويل المدى للشركة وخلق القيمة المستمرة لأصحاب المصلحة. والاعتراف بالتحديات المقبلة، لا سيما المساهمة الكبيرة لقطاع البناء في تغير المناخ، حيث يمثل حوالي 30% من استهلاك الطاقة العالمي وينتج 26% من إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة العالمية (8% عبارة عن انبعاثات مباشرة في المباني و18% انبعاثات غير مباشرة من إنتاج الكهرباء والحرارة المستخدمة في المباني) – نظل حازمين في التزامنا بإحداث تغيير إيجابي في الصناعة.

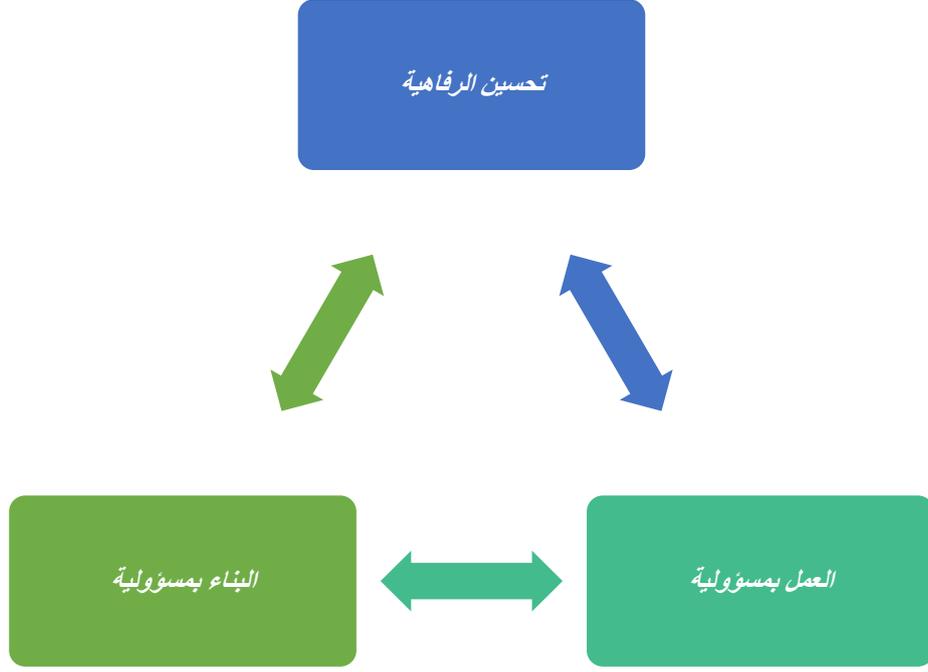
انبعاثات الغازات الدفيئة في القطاع العقاري



Source: IEA (2024): IEA (2024). All rights reserved. Adapted from "IEA World Energy Statistics and Balances" and "Energy Technology Perspectives".

المصدر: <https://globalabc.org/resources/publications/2020-global-status-report-buildings-and-construction>

للمساهمة في الإشراف البيئي، نقوم بإعادة تنظيم عملياتنا للالتزام بمبادئ الاستدامة. وتشكل هذه المبادرة جانبًا حاسمًا في نهجنا متعدد الأوجه نحو الاستدامة. وفي قلب إطار الاستدامة رفيع المستوى هناك ثلاثة مبادئ رئيسية:



1- البناء بمسؤولية

باعتبارنا مطورًا عقاريًا مؤثرًا، يُعد التزامنا بالاستدامة جزءًا لا يتجزأ من نسيج مشاريعنا. ويتضمن البناء بمسؤولية تحولاً شاملاً في سلسلة قيمة تسليم المشاريع لدينا، حيث يتم تضمين مبادئ الاستدامة في كل مرحلة إذ تقوم الشركة بدراسة وتنفيذ تدابير الاستدامة بنشاط بدءًا من تصميم المشروع وشراء المواد ووصولاً إلى البناء والصيانة المستمرة. وملتزم بمواءمة عمليات تطوير مشاريعنا مع مبادئ الاقتصاد الدائري، بهدف إحداث تأثير إيجابي على البيئة الطبيعية وتنوعها البيولوجي.

2- تحسين الرفاهية

يمتد تركيزنا في شركة رأس الخيمة العقارية إلى ما هو أبعد من تشييد المباني إذ نسعى جاهدين لتحسين نوعية الحياة والظروف الاقتصادية في مجتمعاتنا والمجتمع ككل. ونبداً نهجنا بفهم احتياجات الناس وديناميكيات المناطق المحيطة بكل مشروع. ويرشد هذا الأساس نهجنا في التصميم والتطوير مما يضمن أن مشاريعنا لا تساهم في قيمة المجتمعات فحسب، بل تعمل أيضاً على رفع مستوى صحة ورفاهية السكان والمستأجرين. وتم تصميم مساحاتنا لتعزيز التواصل مع الطبيعة، وتضم مناطق صحية وإضاءة طبيعية وفيرة ومساحات خارجية مظللة ومساحات خضراء مدروسة. كما تضمن المواقع الاستراتيجية حول رأس الخيمة الاتصال بالمدينة وسهولة الوصول إلى المرافق الأساسية. وما يميزنا حقاً هو التزامنا المستمر بتعزيز خبرة المقيمين والمستأجرين. ومن خلال الاستفادة من الأدوات الرقمية، ننخرط بنشاط مع مجتمعنا ونقوم بجمع التعليقات المنتظمة ونبدأ مشاريع التحسين لضمان خلق القيمة المستدامة للجميع.

3- العمل بمسؤولية

يتمحور التزامنا بالعمل بمسؤولية حول ضمان سلامة وأمن جميع المعنيين، بما في ذلك الموظفين والموردين والمقاولين وأفراد المجتمع. ففي مجال البناء العقاري، يتم التخفيف من مخاطر السلامة الكامنة بعناية بما يتماشى مع المبادئ التوجيهية لبلدية رأس الخيمة. ويتم وضع بروتوكولات سلامة وإرشادات صحية صارمة لتقليل التهديدات التي تهدد رفاهية الجميع عبر سلسلة قيمة البناء الخاص بنا. كما أن العمل بمسؤولية يعني أيضاً تحمل المسؤولية عن سلسلة التوريد الخاصة بنا والحفاظ على استدامتها. فنحن نعطي الأولوية للعمل مع الموردين المحليين ونضمن الحصول على مصادر أخلاقية ومسؤولة للمواد مع مراقبة التأثيرات البيئية.

تقييم الأهمية النسبية ومشاركة أصحاب المصلحة

يعد التعاون مع أصحاب المصلحة الرئيسيين أمراً أساسياً لنهجنا تجاه المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة. وتؤثر المشاركة النشطة لأصحاب المصلحة بشكل مباشر على قدرتنا على تحقيق الأهداف. ونحن نؤمن إيماناً راسخاً بأن رعاية علاقات قوية ومتفاعلة مع مجموعة متنوعة من أصحاب المصلحة – بما في ذلك العملاء والموظفين والمستثمرين والموردين والمنظمين والمقاولين – هو حجر الزاوية في استمرار نمو وازدهار شركة رأس الخيمة العقارية.

يكن أساس نجاحنا في تلبية احتياجات أصحاب المصلحة بشكل مستمر. ويبدأ هذا بفهم شامل لمن هم أصحاب المصلحة لدينا وما هي توقعاتهم منا. وبعد الحفاظ على خط اتصال شفاف ومفتوح أمراً بالغ الأهمية. وفيما يلي قائمة بأصحاب المصلحة الرئيسيين لشركتنا:



تعد المشاركة النشطة مع أصحاب المصلحة لدينا أمراً بالغ الأهمية لإجراء تقييم للأهمية النسبية، وتحديد الموضوعات الرئيسية المتعلقة بالمسائل البيئية والاجتماعية والحوكمة، وتعزيز أداءنا البيئي والاجتماعي والحوكمة. وبين الجدول أدناه رؤى إضافية حول خريطة مشاركة أصحاب المصلحة لدينا:

الاحتياجات والتوقعات	أساليب مشاركة أصحاب المصلحة	المجموعة الرئيسية
خدمة ودية ودافئة وتتمحور حول العملاء قنوات اتصال واضحة وسريعة الاستجابة الإبلاغ عن حالات المشروع	- جهات مختلفة تقوم بالتنسيق مع العملاء في كافة مراحل الإعداد والخدمة بما في ذلك قسم متخصص للتعامل مع العملاء - وسائل التواصل الاجتماعي (بشكل أساسي عبر فيسبوك وانستغرام) - إعلانات الشركة - الموقع الإلكتروني - المواد التسويقية والإعلانية - تعليقات العملاء عبر الإنترنت	العملاء
ميزانية عمومية قوية وتدقق نقدي صحي وضع قوي في السوق حوكمة الشركات الموثوقة إدارة المخاطر الديناميكية من خلال المحاسبة عن الالتزامات	- حضور الاجتماعات المنظمة شخصياً أو عبر الهاتف - اجتماعات مجلس الإدارة واللجان ذات الصلة - مناسبات الشركة - الجمعية العمومية السنوية	مجلس الإدارة

المدير التنفيذي والإدارة التنفيذية	- اجتماعات إدارية دورية - اجتماعات أسبوعية / شهرية مع قسم المبيعات والأعمال - فرق التطوير - تقييم الأداء - تدريب الشركة - مناسبات الشركة - سياسة الباب المفتوح. - إعلانات داخلية للشركة - جوائز الشركة وشهادات التقدير - مقابلات انتهاء الخدمة	فوائد / تعويضات جذابة. الاعتراف والمكافآت. بيئة عمل صحية وشاملة. التمكين وتكافؤ الفرص. فتح قنوات الاتصال.
المساهمون	- الجمعية العمومية السنوية - الاجتماعات الفردية شخصياً أو عبر الهاتف - الإفصاحات الدورية والتنظيمية للشركات	ميزانية عمومية قوية وتدفق نقدي جيد الشفافية والمساءلة والإفصاح. وضع قوي في السوق. حوكمة الشركات الموثوقة. إدارة المخاطر الديناميكية بواسطة من خلال المحاسبة عن الالتزامات.
الحكومة والجهات التنظيمية	- المشاركة المباشرة من خلال رسائل البريد الإلكتروني والاجتماعات - المنتديات المحلية - ندوات عبر الإنترنت. - الشراكة مع رأس الخيمة ريم	الامتثال للقانون والمتطلبات التنظيمية من خلال حوكمة الشركات الموثوقة التوافق مع الاستراتيجيات والرؤى الوطنية حماية المستهلك.
المجتمع	- المبادرات المحلية والأنشطة التطوعية	فرص التوظيف. النهوض بالتنمية الاجتماعية. إثراء الموارد البشرية المحلية من خلال عدة وسائل مثل النشرات الإخبارية المنتظمة.
الموردون	- الاجتماعات الدورية - المراجعة الدورية للأعمال - التأكد من أن مستوى الخدمة مناسب للاستراتيجية	المدفوعات في الوقت المناسب. إجراءات العطاءات العادلة والشفافة فرص جديدة للمشاركة والتفاعل.
وكالات التصنيف	الاجتماعات الدورية المتعلقة بالتقييم السنوي	الشفافية والمساءلة ووكالات التصنيف والإفصاح.

تقييم الأهمية النسبية

تعتمد استراتيجيات الاستدامة القوية على الفهم الشامل للقضايا المادية البيئية والاجتماعية والحوكمة الخاصة بالمؤسسة. والقضايا المادية هي تلك المخاوف المتعلقة بالاستدامة والتي تؤثر بشكل كبير على قدرة شركة رأس الخيمة العقارية على تحقيق رؤيتها ورسالتها. وهذه القضايا ليست حاسمة بالنسبة لأصحاب المصلحة لدينا فحسب، بل تؤثر أيضاً بشكل مباشر على قدرتنا على تقديم قيمة قصيرة وطويلة الأجل لهم.

المواضيع الجوهرية لشركة رأس الخيمة العقارية	
الأداء المالي والاقتصادي	1
التأثير البيئي وممارسات الاستدامة	2
الحوكمة والأخلاق والشفافية	3
سلسلة التوريد المسؤولة	4
المشاركة المجتمعية	5
الرقمنة والتحول	6
حماية البيانات وخصوصية العملاء	7
معايير الجودة والسلامة	8
التنوع والشمول وإدارة المواهب	9
إدارة مخاطر المناخ	10

لقد مكنتنا تحليل النظراء الذي تم إجراؤه من مواءمة أولويات الاستدامة لدينا مع أفضل ممارسات الصناعة. وفيما يلي نظرة عامة على موضوعاتنا الجوهرية:

1- الأداء المالي والاقتصادي

يعد الحفاظ على الأداء المالي والاقتصادي القوي أمراً ضرورياً للمساهمة في الاقتصاد وتعزيز نمو الأعمال وتقليل المخاطر وتوليد القيمة لأصحاب المصلحة.

2- التأثير البيئي وممارسات الاستدامة

إن إعطاء الأولوية للحد من تأثيرنا البيئي يتوافق مع التزامنا بالعمليات المسؤولة والامتثال للوائح وتلبية توقعات أصحاب المصلحة. ويؤدي دمج ممارسات الاستدامة إلى زيادة حماية أعمالنا ضد المخاطر المناخية.

3- الحوكمة والأخلاق والشفافية

يعد الالتزام بأعلى معايير الأخلاق والشفافية والحوكمة أمراً ضرورياً لتلبية المتطلبات التنظيمية الوطنية والدولية.

4- سلسلة التوريد المسؤولة

إن التأكد من أن الموردين والمقاولين والشركاء لدينا يتبنون ممارسات مستدامة يتوافق مع توقعاتنا للاستدامة وقواعد السلوك لدينا.

5- المشاركة المجتمعية

دعم المجتمعات المحلية والمساهمة في نمو إمارة رأس الخيمة من خلال الاستثمارات والبرامج والمبادرات المؤثرة.

6- الرقمنة والتحول

تعمل الاستفادة من أحدث التقنيات والأدوات الرقمية على تعزيز سرعتنا وكفاءتنا وخدمة العملاء طوال تطوير المشروع وتسليمه وصيانته.

7- حماية البيانات وخصوصية العملاء

بينما ننتقل إلى العمليات الرقمية، تُعد حماية بيانات العملاء وأصحاب المصلحة أمراً بالغ الأهمية للحفاظ على أمنهم وخصوصيتهم.

8- معايير الجودة والسلامة

يضمن الالتزام بإرشادات وبروتوكولات ولوائح السلامة والجودة الصارمة سلامة موظفينا وفرق البناء والمقيمين والمستأجرين.

9- التنوع والشمول وإدارة المواهب

تلتزم المنظمة بتحقيق نتائج استثنائية من خلال التدريب المستمر للموظفين وتنمية المهارات، إلى جانب الالتزام الثابت بالتنوع والشمول وتكافؤ الفرص.

10- إدارة مخاطر المناخ

إن التقييم المستمر لمخاطر تغير المناخ يفيد عمليات صنع القرار لدينا، والتي تهدف إلى تقليل التعرض للمخاطر المتعلقة بالمناخ في ممتلكاتنا وأعمالنا.

تأثيرنا على أهداف التنمية المستدامة

في شركة رأس الخيمة العقارية، نتوافق بشدة مع الضرورة العالمية الملحة للتخلص السريع من الكربون في قطاع البناء والعقارات على النحو الذي تدعو إليه جداول أعمال الاستدامة الوطنية والدولية. وإدراكًا لمكانتنا المؤثرة كأحد أبرز مطوري العقارات في دولة الإمارات العربية المتحدة وشركة مساهمة عامة في رأس الخيمة، نلتزم بدعم مبادرات الاستدامة التي تتوافق مع أطر العمل الرئيسية مثل رؤية "نحن الإمارات 2031" واتفاقية باريس وخطة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة لعام 2030.

أهداف التنمية المستدامة

تعمل أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر، التي قدمتها الأمم المتحدة في عام 2015، بمثابة مخطط شامل لمستقبل مستدام، يتناول مختلف جوانب الاقتصاد العالمي والبيئة والمجتمع والحوكمة. وإدراكًا لأهميتها في أجندة الاستدامة الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة – بما في ذلك رؤية الإمارات 2031 – توجه هذه الأهداف مبادرات الاستدامة لدينا في شركة رأس الخيمة العقارية. ومن خلال التركيز على النهج التعاوني، تؤكد أهداف التنمية المستدامة على أهمية الشراكات بين القطاعين العام والخاص، بما يتماشى مع جهودنا المستمرة لدمج هذه الأهداف في عملياتنا والمساهمة في تحقيقها محليًا وعالميًا.

رؤية "نحن الإمارات 2031".

تماشيًا مع رؤية الإمارات العربية المتحدة الاستراتيجية "نحن الإمارات 2031"، والتي تحدد استراتيجية مدتها 10 سنوات لجذب الاستثمارات وتعزيز الابتكار المستدام، فإننا نتمتع بموقع استراتيجي يتيح لنا دفع النمو المستدام في الصناعات الأساسية مثل العقارات والبناء والضيافة والصناعات التحويلية والسياحة. وتدعم عملياتنا المتجذرة في المسؤولية والمبادئ البيئية والاجتماعية والحوكمة بشكل فعال مكانة دولة الإمارات العربية المتحدة كمركز اقتصادي عالمي.

قياس مساهمتنا في أهداف التنمية المستدامة والرؤى الوطنية

كجزء من التزامنا بالشفافية والمساءلة، قمنا بإعداد التقارير البيئية والاجتماعية والحوكمة في شركة رأس الخيمة العقارية، لقياس مساهمتنا في أهداف التنمية المستدامة ذات الصلة.

وباستخدام بوصلة أهداف التنمية المستدامة – التي طورتها المبادرة العالمية لإعداد التقارير والاتفاق العالمي للأمم المتحدة ومجلس الأعمال العالمي للتنمية المستدامة – حدد تقييمنا الأولي II هدفًا من أهداف التنمية المستدامة حيث يمكن لشركة رأس الخيمة العقارية أن تحقق تأثيرًا هادفًا وإيجابيًا.

هدف التنمية المستدامة أثرهـف التنمية المستدامة كيف يمكننا المساهمة

التخفيف من تأثيرنا على تغير المناخ من خلال الاستثمارات في سلسلة التوريد المستدامة وتحسين استهلاك الطاقة وإنشاء المباني الموفرة للطاقة وتعزيز ممارسات البناء المستدامة.

ضمان الوصول إلى طاقة ميسورة التكلفة وموثوقة ومستدامة
اتخاذ إجراءات عاجلة لمكافحة تغير المناخ وأثاره

طاقة نظيفة وبأسعار معقولة



7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY

العمل المناخي



13 CLIMATE ACTION

- التعامل بكفاءة مع توليد والتخلص من نفايات البناء والمخلفات المنتهية الصلاحية للحفاظ على نظافة مجتمعاتنا وسلامتها وصحتها.
- دمج مبادئ الاقتصاد الدائري في جميع أنحاء سلسلة القيمة لدينا من أجل ممارسات مستدامة ومسؤولة.
- إعادة تدوير المياه من مياه الصرف الصحي المعالجة لأغراض الري

ضمان حياة صحية وتعزيز الرفاهية
ضمان الإدارة المستدامة للمياه والصرف الصحي للجميع
ضمان أنماط الاستهلاك والإنتاج المستدامة

صحة جيدة ورفاهية



3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING

المياه النظيفة والصرف الصحي



6 CLEAN WATER AND SANITATION

الاستهلاك والإنتاج بمسؤولية



12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION

- تشييد مباني سكنية وتجارية عالية الجودة مع التركيز على الاستدامة.
- ضمان سلامة مساحاتنا وإمكانية الوصول إليها للجميع، مع العمل بنشاط على تعزيز رفاهية السكان.

جعل المدن والمستوطنات شاملة وآمنة ومرنة ومستدامة

المدن والمجتمعات المستدامة



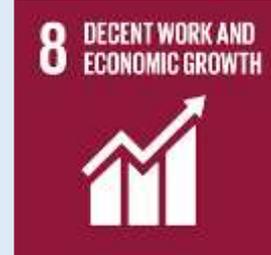
11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES

انعدام فقر



العمل اللائق والنمو

الاقتصادي



الحد من عدم المساواة



السلام والعدالة والمؤسسات

القوية



إنهاء جميع أشكال الفقر في كل مكان.

تعزيز النمو الاقتصادي المستدام والشامل والعمل المنتج للجميع

الحد من عدم المساواة داخل الدول وفيما بينها

تعزيز المجتمعات السلمية والشاملة والعادلة ذات الحكم القوي

- توفير السكن بأسعار معقولة وشاملة وتعزيز فرص العمل داخل مجتمعاتنا والالتزام بممارسات العمل العادلة ومعايير حقوق الإنسان.
- المساهمة في تنمية المجتمعات المزدهرة حيث يتمتع كل فرد بنوعية حياة عالية.

تنمية رأس مالنا البشري

(معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 2-202 و1-401 و2-401 و1-404 و2-404 و3-404 و1-405 و2-405 و1-406 و1-406 و2-406 و3-406 و4-406 و5-406 و6-406 و9-406 و10-406 و11-406)

ثقافة وقيم مكان العمل

تعترف شركة رأس الخيمة العقارية بالموظفين باعتبارهم موردًا بالغ الأهمية لنجاح الشركة. ويمثل التزامنا بتعزيز ثقافة العمل الإيجابية استثمارًا استراتيجيًا في الرفاهية العقلية والعاطفية والجسدية لموظفينا، مما يؤدي إلى زيادة الإنتاجية وتحسين الأداء العام.

لا يتوافق دعم رفاهية الموظفين مع روح شركتنا فحسب، بل يقدم أيضًا مزايا متنوعة، بما في ذلك زيادة الإنتاجية والابتكار وارتفاع معدلات الاحتفاظ بالموظفين وانخفاض تكاليف الرعاية الصحية وتعزيز سمعة الشركة.

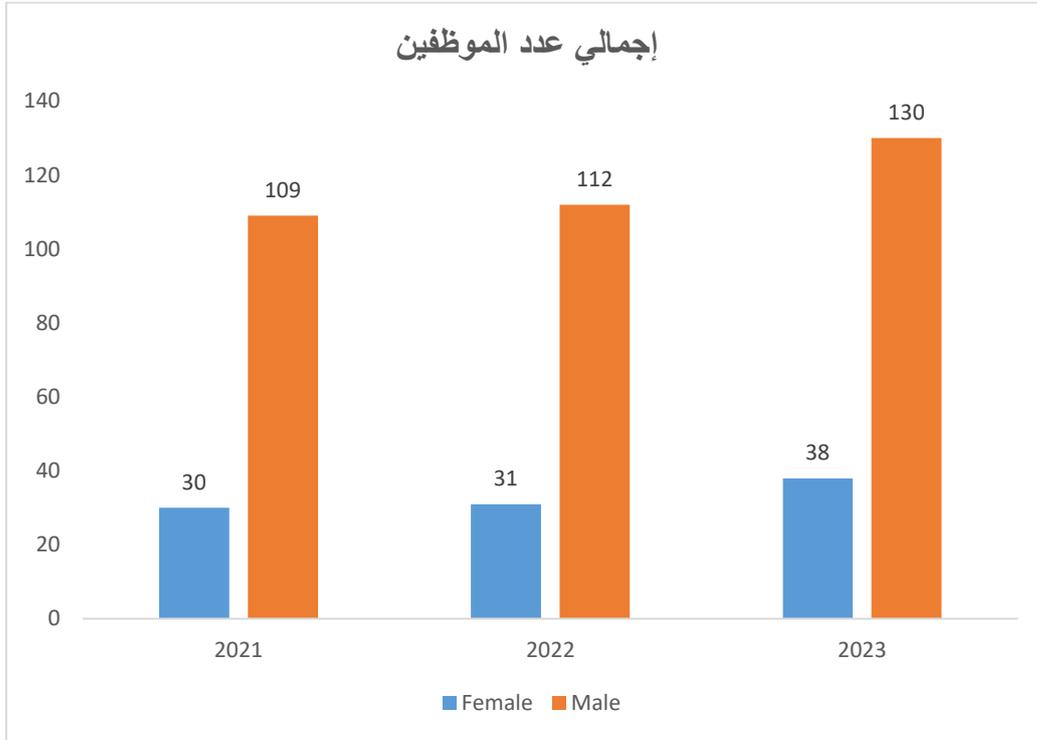
ولضمان شعور كل عضو في فريق شركة رأس الخيمة العقارية بالتقدير الحقيقي، نعتمد نهجًا متعدد الأوجه. ويشمل ذلك تقديم زيادات سنوية ومراجعات الأداء كل ستة أشهر ومكافآت نهاية العام والدعم في تكاليف الإقامة والتعليم وتعزيز الصحة العقلية، وتقديم بطاقات خصم للأنشطة الترفيهية. بالإضافة إلى ذلك، تدعم شركة رأس الخيمة العقارية جداول عمل مرنة مما يوفر للموظفين الفرصة لتحقيق توازن صحي بين العمل والحياة والمساهمة في بيئة عمل أكثر مرونة وتكيفًا.

تنعكس رؤية المدير التنفيذي لسير عمل سلس وفعال في دليل الموارد البشرية المحدث. وتماشياً مع استراتيجية الموارد البشرية الشاملة لدينا، تلتزم شركتنا برفع الإنتاجية الإجمالية وتعزيز تطوير الأعمال وتحسين الكفاءة الوظيفية للموظفين. ولتحقيق هذه الرؤية، نقوم بإعادة النظر بشكل استباقي في سياساتنا وإجراءاتنا الحالية.

وكجزء من هذه المبادرة، تتم دعوة الموظفين للمساهمة في خطة التحسين من خلال تقديم ملاحظات حول السياسات الحالية واقتراح التحسينات. ونهدف - من خلال الاستفادة من الخبرات الجماعية داخل المنظمة - إلى موازنة سياساتنا مع أحدث ممارسات الموارد البشرية. ويضمن هذا الجهد التعاوني أن تظل القوى العاملة لدينا ديناميكية ومرنة ومتحمسة، وبالتالي تعزيز بيئة عمل تنافسية ومواتية.

في خطوة هامة لتعزيز رفاهية موظفينا الكرام، قدمنا ثلاث مبادرات جديدة مؤثرة: برنامج قروض رعاية الموظفين وخطة قروض الإسكان وبدل تعليم الطفل. ويؤكد برنامج قروض رعاية الموظفين على التزامنا بدعم القوى العاملة لدينا خلال الأوقات الصعبة بما يتماشى بسلاسة مع لوائح حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة. ويجري تصميم هذا المخطط بدقة لتوفير المساعدة المالية الحيوية وتعزيز الرفاهية العامة. وفي الوقت نفسه، يحدد برنامج قروض الإسكان إرشادات شاملة لتقديم قروض الإسكان للموظفين الذين يقومون ببناء أو شراء مساكن داخل دولة الإمارات العربية المتحدة، مما يسهل الوصول بسهولة إلى السكن المناسب. ويعكس إدراج مبادرة بدل تعليم الطفل مؤخرًا التزامنا بدعم أسر موظفينا وتعليم أطفالهم، مما يعزز التزامنا برفاهية أعضاء فريقنا الكرام.

وبالتوازي مع التزامنا بتعزيز ثقافة العمل الإيجابية، فإن الزيادة التدريجية في تعيينات الإناث من عام 2022 إلى عام 2023 (تبلغ حوالي 22.62% من القوى العاملة) كما هو مبين أدناه، تؤكد التزام شركة رأس الخيمة العقارية بتعزيز التنوع والقيم في مكان العمل. ويؤدي زيادة إشراك المرأة في القوى العاملة - خاصة في المناصب القيادية - إلى تحسين الأداء المالي ويحفز زيادة الابتكار في وظائف الأعمال ويؤسس لثقافة إيجابية عامة في مكان العمل.



%22,62



%77,38

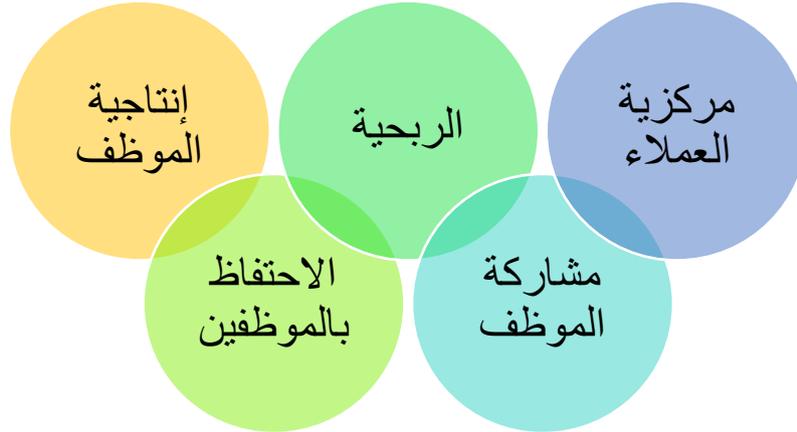
إدارة المواهب والمشاركة

مشاركة الموظف

يُعد تعزيز مشاركة الموظفين أمراً بالغ الأهمية لزيادة الإنتاجية وضمان رضا الموظفين في شركة رأس الخيمة العقارية. وتلتزم الشركة بإشراك ورعاية القوى العاملة لديها بشكل فعال من خلال سياسات شاملة على مستوى الشركة. وتشمل هذه المبادرات المكافآت والحوافز المغرية، وتعزيز قنوات الاتصال المفتوحة، وتعزيز التوازن الصحي بين العمل والحياة، وتوفير فرص كبيرة للنمو الوظيفي وتنمية المواهب.

يقوم فريق الموارد البشرية لدينا بإجراء استطلاعات سنوية منتظمة لتقييم وفهم مستويات رضا الموظفين. وتلعب الأفكار المستمدة من هذه الاستطلاعات دوراً محورياً في تشكيل السياسات المستقبلية وتحسين ممارسات التوظيف وتوجيه القرارات المتعلقة بإدارة الموظفين.

يشمل تصميم الاستطلاع بشكل استراتيجي الجوانب الرئيسية مثل احتياجات الموظفين والمساهمات الفردية وديناميكيات العمل الجماعي والتقدم الوظيفي والتطوير الشخصي. وتعمل هذه الاستطلاعات على قياس أداء الموظفين ومشاركتهم بشكل فعال وتقييمهم عبر خمس سمات رئيسية:



تكشف نتائج استطلاع الموظفين لعام 2023 عن اتجاه إيجابي في مشاركة الموظفين، مع بقاء معدل رضا الموظفين الإجمالي مرتفعاً باستمرار عند 90%. وتم الحفاظ على معدل الرضا على مدى السنوات الثلاث الماضية، مما يدل على الالتزام المستمر بتعزيز المحتوى والقوى العاملة المشاركة في شركة رأس الخيمة العقارية.

تؤكد هذه النتائج على التفاني الدائم لخلق ثقافة في مكان العمل تعطي الأولوية لرفاهية الموظفين ورضاهم. وتعكس معدلات الرضا الثابتة نجاح الجهود المستمرة للحفاظ على بيئة إيجابية وجذابة لموظفينا الكرام.

في عام 2023، أثبتت شركة رأس الخيمة العقارية التزامها برفاهية الموظفين من خلال قيادة المبادرات المبتكرة، وتطوير بدل تعليم الطفل وخطط القروض السكنية، بهدف تحسين نوعية الحياة الشاملة للقوى العاملة لديها. وسيتم تفعيل هذه البرامج المفيدة في عام 2024، مما يعكس تفاني الشركة المستمر لدعم النمو المهني والشخصي لموظفينا.

إدارة المواهب

تلتزم شركة رأس الخيمة العقارية بكونها صاحب عمل يتسم بتكافؤ الفرص ويدعم بفاعلية التنوع والشمولية داخل القوى العاملة لديها. ومن خلال التركيز على التقدم الوظيفي والاعتراف به على أساس الجدارة، يختبر موظفونا مكان عمل يتم فيه الاعتراف بمساهماتهم وتقديرها.

لا تعمل القوى العاملة المتنوعة على تعزيز الابتكار والإبداع فحسب، بل تلعب دورًا محوريًا في تشكيل التخطيط الاستراتيجي للشركة والتميز التشغيلي. وتجذب شركة رأس الخيمة العقارية - من خلال تهيئة بيئة عمل شاملة - مجموعة واسعة من المواهب، حيث يجذب الأفراد إلى صاحب عمل يقدر مهاراتهم وقدراتهم الفريدة.

ولضمان الشمولية عبر مكاتبنا وعملياتنا التجارية، نفذت شركة رأس الخيمة العقارية تدابير شاملة. وبالإضافة إلى ذلك، نقوم بتطبيق سياسة عدم التسامح مطلقًا ضد أي شكل من أشكال التمييز. وأنشأت الشركة أنظمة رسمية تحدد حقوق ومسؤوليات كل موظف.

تعكس بيانات القوى العاملة أدناه اتجاهًا إيجابيًا في التعيينات الجديدة عبر الجنسين والفئات العمرية. وبنفس القدر من الأهمية، فإن حقيقة أن جميع الموظفين - بغض النظر عن الجنس أو الفئة الوظيفية - يتلقون مراجعات منتظمة للأداء والتطوير الوظيفي، مما يدعم جهودنا لتعزيز النمو الفردي ودفع التقدم المهني وتساهم هذه الممارسات في انخفاض معدلات دوران الموظفين لدينا، مما يؤكد نجاح استراتيجياتنا للاحتفاظ بالمواهب وتنمية ثقافة مكان العمل المرنة والمزدهرة.

إجمالي الموظفين حسب فئة الوظيفة والجنس						
السنة	مستوى الدخل		المستوى المتوسط		المستوى الأعلى إلى المستوى التنفيذي	
	أنثى	ذكر	أنثى	ذكر	أنثى	ذكر
2021	100.00%	0.00%	69.70%	30.30%	100.00%	0.00%
2022	100.00%	0.00%	70.41%	29.59%	81.82%	18.18%
2023	91.49%	8.51%	66.28%	33.72%	85.71%	14.29%

إجمالي الموظفين حسب الفئة الوظيفية والفئة العمرية									
السنة	مستوى الدخل			المستوى المتوسط			المستوى الأعلى إلى المستوى التنفيذي		
	أقل من 30 سنة	من 30-50 سنة	أكثر من 50 سنة	أقل من 30 سنة	من 30-50 سنة	أكثر من 50 سنة	أقل من 30 سنة	من 30-50 سنة	أكثر من 50 سنة
2021	20.00%	73.33%	6.67%	13.13%	78.79%	8.08%	70.00%	0.00%	30.00%
2022	17.65%	76.47%	5.88%	13.27%	77.55%	9.18%	54.55%	0.00%	45.45%
2023	21.28%	72.34%	6.38%	13.95%	79.07%	6.98%	71.43%	0.00%	28.57%

إجمالي التعيينات الجديدة حسب الجنس					
الإجمالي	%	أنثى	%	ذكر	السنة
37	%30.0	9	%25.7	28	2021
27	%19.4	6	%18.8	21	2022
47	%28.9	11	%27.7	36	2023

إجمالي التعيينات الجديدة حسب الفئة العمرية							
الإجمالي	أكثر من 50 سنة		من 30-50 سنة		أقل من 30 سنة		السنة
	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	
37	%15.38	2	%24.30	26	%47.37	9	2021
27	%31.25	5	%12.96	14	%42.11	8	2022
47	%26.32	5	%25.20	32	%45.45	10	2023

إجمالي الموظفين الذين تركوا العمل حسب الجنس					
الإجمالي	النسبة	أنثى	النسبة	ذكر	السنة
35	%23.3	7	%25.7	28	2021
19	%12.9	4	%13.4	15	2022
21	%10.5	4	%13.1	17	2023

إجمالي الموظفين الذين تركوا العمل حسب الفئة العمرية							
الإجمالي	أكثر من 50 سنة		من 30 - 50 سنة		أقل من 30 سنة		السنة
	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	
35	%38.46	5	%26.17	28	%21.05	4	2021
19	%18.75	3	%12.96	14	%15.79	3	2022
21	%21.05	4	%12.60	16	%4.55	1	2023

إجمالي معدل تبديل الموظفين	إجمالي معدل التعيينات الجديدة	السنة
%25.18	%26.62	2021
%13.29	%18.88	2022
%12.50	%27.98	2023

إجمالي عدد الموظفين الذين يتلقون تقييمًا منتظمًا للأداء والتطوير الوظيفي، حسب الجنس			
نسبة إجمالي القوى العاملة	ذكر	أنثى	السنة
%100	109	30	2021
%100	112	31	2022

2023	38	130	%100
------	----	-----	------

إجمالي عدد الموظفين الذين يتلقون تقييمًا منتظمًا للأداء والتطوير الوظيفي، حسب فئة الوظيفة				
السنة	مستوى الدخل	المستوى المتوسط	المستوى الأعلى إلى المستوى التنفيذي	نسبة إجمالي القوى العاملة
2021	30	99	10	%100
2022	34	98	11	%100
2023	47	86	35	%100

برامج "أفكاري" و "إنجازاتي" لتعزيز الاحتفاظ بالموظفين

في شركة رأس الخيمة العقارية، يتجسد التزامنا برعاية قوة عاملة ديناميكية ومتفاعلة من خلال المبادرات الاستراتيجية المضمنة في برامج "أفكاري" و "إنجازاتي" المصممة لتمكين مواهبنا التي لا تقدر بثمن والاحتفاظ بها.

في إطار برنامج أفكاري، يتم تشجيع الموظفين بشكل فعال على المساهمة بالأفكار والمفاهيم الرائدة المتعلقة بأنشطة أعمالنا، مع التركيز على تحقيق تأثير مالي إيجابي على الشركة. وفي الوقت نفسه، يعمل برنامج إنجازاتي على الاعتراف بإنجازات الموظفين الاستثنائية في الأداء الوظيفي، وتعزيز ثقافة الذهاب إلى أبعد الحدود في المهام المعينة.

في عام 2023، قدمنا بفخر نسخة محسنة من برنامجي "أفكاري" و "إنجازاتي"، مع التركيز على أهمية "أفكاري" و "إنجازاتي". وترتكز هذه المبادرة على ركيزتين أساسيتين:

- الإنجاز: يتم تشجيع الموظفين على تجاوز التوقعات في المهام الموكلة إليهم، مما يساهم في تطوير وتقديم أسلوب العمل في الإدارة، وتبسيط الإجراءات.
- الإبداع والابتكار: الإلهام مستمد من الموظف لإنتاج مفاهيم وأفكار جديدة تعزز أنظمتنا أو منتجاتنا أو خدماتنا، مما يؤدي في النهاية إلى تأثير مالي إيجابي.

تهدف مبادرات إدارة المواهب لدينا إلى خلق بيئة عمل مثالية من خلال إلهام الموظفين لبدء واقتراح أفكار مبتكرة. ومن خلال تعزيز الإبداع والاعتراف بالإنجازات الاستثنائية، نسعى إلى تعزيز الإنتاجية الشاملة ومشاركة الموظفين.

تضمن تعليمات التقديم التفصيلية ومعايير الاقتراح أن تكون الأفكار واقعية ومقبولة وبأسعار معقولة ومناسبة ومربحة. وتضمن عملية المراجعة ربع السنوية الصارمة التي يجريها أعضاء لجنتنا إجراء تقييم شامل للمقترحات المدرجة في القائمة المختصرة. ويتم الاحتفال بالتنفيذ الناجح للمقترحات المعتمدة من خلال التقدير والجوائز من إدارتنا العليا، مما يوضح تقديرنا العميق للمساهمات المبتكرة التي يقدمها موظفونا.

لا تساهم هذه المبادرات في الاحتفاظ بالمواهب فحسب، بل تتوافق أيضًا مع أهداف الاستدامة لدينا من خلال تعزيز ثقافة التحسين المستمر والابتكار داخل مؤسستنا.

المساواة في القوى العاملة والشمولية

التنوع والشمولية

تمسك شركة رأس الخيمة العقارية بالالتزام بتكافؤ الفرص، وتعمل بنشاط على تعزيز التنوع والشمولية داخل القوى العاملة لديها. ومن خلال نظام التقدم الوظيفي والمكافآت على أساس الجدارة، يختبر الموظفون ثقافة مكان العمل حيث يجري الاعتراف بمساهماتهم. واعتبارًا من عام 2023، تضم القوى العاملة المتنوعة لدينا أفرادًا من 20 جنسية مختلفة واتجاه تصاعدي ثابت في السنوات الأخيرة. والجنسيات الخمس الأولى العاملة في رأس الخيمة هي الإماراتية والفلبينية والهندية والأردنية والباكستانية.

ويعتبر تنوع القوى العاملة لدينا بمثابة حافز للابتكار والإبداع، مما يؤثر على التخطيط الاستراتيجي والتميز التشغيلي. ولا تعمل بيئة العمل الشاملة على تعزيز قدرتنا على جذب أفضل المواهب فحسب، بل تؤكد أيضًا سمعتنا كصاحب عمل يقدر المهارات والقدرات الفردية.

في شركة رأس الخيمة العقارية، تعد الشمولية متأصلة في روح شركتنا، وهي واضحة في مكاتبنا وعملياتنا التجارية. ونحافظ على سياسة عدم التسامح مطلقًا ضد أي شكل من أشكال التمييز، مما يعزز ثقافة العدالة والاحترام. وينعكس ذلك في عدم وجود حوادث تم الإبلاغ عنها في الأعوام 2021 و2022 و2023. وتحدد أنظمتنا الرسمية بدقة حقوق ومسؤوليات كل موظف، مما يضمن بيئة عمل متناغمة وشفافة.

علاوة على ذلك، فإن شركة رأس الخيمة العقارية ثابتة في دعمها لتمكين المرأة في مكان العمل. وإدراكًا للمدخلات ووجهات النظر الحيوية التي تقدمها النساء، عملت شركة رأس الخيمة العقارية بجد لخلق ثقافة يمكن للجميع تحقيق النجاح فيها – بغض النظر عن الجنس. وتلتزم الشركة بإجراءات المكافآت العادلة، وهو أمر أساسي لهذه الروح. وتتأكد شركة رأس الخيمة العقارية من أن النساء لا يتم تمثيلهن فحسب، بل يحصلن أيضًا على تعويض مناسب عن قدرتهن وجهودهن، حيث تبلغ نسبة التعويضات للإناث إلى المتوسط حوالي 1.28.

التوطين

في رأس الخيمة العقارية، نتوافق بشكل وثيق مع سياسات وأهداف وزارة الموارد البشرية، وخاصة تلك التي تهدف إلى تعزيز فرص العمل لمواطني الدولة، مع التركيز الاستراتيجي على القطاعات الحيوية مثل التطوير العقاري.

نلتزم بتعزيز النمو المهني وتنمية المهارات للموظفين الإماراتيين داخل الشركة. ولزيادة تمثيل الإماراتيين في القوى العاملة لدينا، قمنا بتنفيذ العديد من المبادرات، مصحوبة بمزايا حصرية. ويعزز التوظيف المحلي فريقنا بشكل استراتيجي بأفراد

على دراية جيدة بالثقافة والقيم المحلية. وتضمن رؤيتهم أن مشاريعنا المستقبلية تتوافق مع احتياجات المجتمع وتفضيلاته.

وفي عام 2023، واصلت شركة رأس الخيمة العقارية تحقيق خطوات كبيرة في مجال التوطين. وتُظهر نسبة مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة في قاعدة موظفينا، حيث وصلت إلى 17.9% بحلول نهاية العام.

ومن ناحية الجنس، يعكس التوزيع جهداً متوازناً، مع زيادة في عدد الإناث من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، والتي تشكل 83.33% من الإجمالي، مما يدل على تحرك إيجابي نحو الشمولية بين الجنسين. ومن خلال فحص القوى العاملة عبر فئات الوظائف، تسلط البيانات الآتية الضوء على التكامل التدريجي للإماراتيين عبر مختلف المستويات.

عدد المواطنين الإماراتيين حسب الجنس					
السنة	ذكر	النسبة	أنثى	النسبة	الإجمالي
2021	8	29.63%	19	70.37%	27
2022	7	26.92%	19	73.08%	26
2023	5	16.67%	25	83.33%	30

عدد مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة حسب فئة الوظيفة

عدد المواطنين الإماراتيين حسب الفئة الوظيفية						
السنة	مستوى الدخل		المستوى المتوسط		المستوى الأعلى إلى المستوى التنفيذي	
	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
2021	0	0.00%	23	85.19%	4	14.81%
2022	0	0.00%	19	73.08%	7	26.92%
2023	2	6.67%	23	76.67%	5	16.67%

وفي شركة رأس الخيمة العقارية، يتم التأكيد على التزامنا بالتوطين من خلال استراتيجية شاملة تهدف إلى توظيف وتدريب وتطوير مهارات مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة. وتعطى الأولوية للمواطنين الذين يتمتعون بالكفاءة المهنية المطلوبة والخبرة العملية في التخصصات المستهدفة. وتم تصميم برنامج إعادة التأهيل بدقة لتأهيل الطلاب الإماراتيين، وضمان اكتسابهم المهارات والخبرات اللازمة لسوق العمل.

رعاية قادة المستقبل من خلال برنامج "انطلاق"

برنامج "انطلاق" هو برنامج مخصص لتسريع تطوير الخريجين الجدد القادمين من مختلف جامعات وكليات الإمارات العربية المتحدة. وتم تصميم هذه المبادرة لصقل المهارات العملية، ووضع الأساس لدخول الخريجين بسلاسة إلى سوق العمل.

إن الآلية التشغيلية لبرنامج "انطلاق" هي عملية منسقة بعناية وتحدد المواقع المستهدفة ضمن خطة الاستبدال الخاصة بنا. ويخضع المرشحون لتدريب داخلي صارم لإعدادهم للمناصب الإدارية المتقدمة. وتقوم عملية التقييم - التي يشرف عليها رئيس الوحدة الإدارية وقسم الموارد البشرية - بتقييم الجوانب الشخصية والمهارات العملية والمعرفة المكتسبة خلال فترة التدريب بدقة.

يؤكد عقد التدريب الرسمي الذي يمتد لمدة عام واحد - قابل للتجديد بناءً على الاتفاق المتبادل - على التزامنا. وعند إظهار الكفاءة طوال فترة التدريب، تتاح للمشاركين الفرصة للانتقال إلى الأدوار الدائمة. وتقديراً للتفاني، يتمتع المتدربون بمزايا تنافسية، بما في

ذلك راتب شهري يتراوح من 8,000 إلى 10,000 درهم، إلى جانب غطاء التأمين الصحي والتسجيل في الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية.

يطمح هذا البرنامج إلى تكوين قوى عاملة وطنية مؤهلة وقادرة على تحمل المسؤوليات وإنجاز المهام الموكلة إليها بفعالية. ويتمحور التزامنا بالتوطين حول دمج الإماراتيين بسلاسة في القوى العاملة، مع التركيز على تنمية المهارات والاستعداد للقيادة. والأهم من ذلك أنه من المتوقع ألا يكون للبرنامج أي تأثير سلبي على إجراءات العمل المتعلقة بالجودة والأداء. وبدلاً من ذلك، من المتوقع أن يساهم بشكل إيجابي في زيادة معدل التوطين، بما يتماشى مع أهدافنا السنوية.

برنامج "مسار": إتاحة مزيد من الفرص للخريجين

يهدف برنامج "مضرب" إلى استقطاب وتطوير مهارات مواطني الدولة وأقارب الموظفين، بما في ذلك الخريجين الذين ليس لديهم مناصب محددة في موازنة الموارد البشرية. وتتضمن هذه المبادرة تدريب وتأهيل الأفراد لفترة محددة قابلة للتجديد لتسهيل مسيرتهم المهنية.

تماشياً مع التزاماتنا بالتوطين، تلتزم شركة رأس الخيمة العقارية بمبادئ العدالة وعدم التمييز. ويُحظر تمامًا التمييز على أساس العرق أو اللون أو الجنس أو الدين أو الأصل القومي أو الاجتماعي أو الإعاقة. ويمتد هذا الالتزام إلى ضمان المساواة في المعاملة في التوظيف والحفاظ على الوظيفة والمزايا وتعزيز بيئة شاملة يشعر فيها جميع الموظفين بالتقدير والاحترام.

تساهم برامج التوطين هذه بشكل جماعي في زيادة مستدامة في معدل التوطين في شركة رأس الخيمة العقارية. وتتوافق جهودنا المستمرة في تنمية المواهب وإدماجها مع التزامنا تجاه المواهب الوطنية، ونسعى جاهدين لإنشاء مكان عمل يعكس تنوع وثراء المواهب في دولة الإمارات العربية المتحدة.

تدريب الموظفين وتنمية مهاراتهم

تُعد تنمية مهارات الموظفين من خلال مبادرات التدريب والتطوير المستهدفة استثماراً استراتيجياً يزيد من الإنتاجية والكفاءة في مكان العمل. وبعيداً عن مجرد تعزيز المهارات، فهو يعزز الالتزام الدائم من القوى العاملة لدينا، مما يخلق علاقة تكافلية حيث تتوافق فرص التعلم الشخصية مع أهداف الشركة.

ونهجنا فيما يتعلق بالتدريب والتطوير في شركة رأس الخيمة العقارية شامل وفردى. فنستخدم أساليب تقييم دقيقة لتصميم المبادرات التي تلبى الاحتياجات المحددة لكل موظف، ونصمم البرامج لتتناسب مع مهاراتهم ومتطلبات الوظيفة. ويمتد هذا الالتزام بتمكين القوى العاملة لدينا عالمياً، مما يجعل فرص التدريب هذه في متناول كل عضو في شركتنا.

إن تعاوننا السنوي بين إدارة الموارد البشرية والأقسام المختلفة هو شهادة على نهجنا الاستشراقي. ويتعمق هذا الجهد التعاوني في تحديد فرص النمو الوظيفي وتنمية المهارات، مما يؤدي إلى إنشاء تقويم تدريبي ديناميكي للعام القادم. ولا يؤكد هذا النهج الاستباقي التزامنا بتطوير الموظفين فحسب، بل يدفعنا أيضاً نحو مستقبل يكون فيه التحسين المستمر متأصلاً في ثقافتنا التنظيمية.

يتجلى الالتزام بالتطوير المستمر للموظفين في رأس الخيمة العقارية في التفاني المستمر في التدريب، بمتوسط 16 ساعة تدريب لكل موظف في عام 2023، وهو الاتجاه الذي ظل ثابتاً على مدار السنوات الثلاث الماضية. ويؤكد هذا التركيز على تعزيز المهارات عبر جميع المستويات التنظيمية التزامنا بتعزيز القوى العاملة التي تزدهر على التعلم المستمر والنمو.

إجمالي ساعات التدريب حسب الجنس			
الإجمالي	ذكر	أنثى	السنة
			2021
2022	318	219	537
2023	509	115	624

إجمالي ساعات التدريب حسب الفئة الوظيفية				
الإجمالي	المستوى الأعلى إلى المستوى التنفيذي	المستوى المتوسط	مستوى الدخول	السنة
590	4	59	229	2021
537	168	63	224	2022
624	106.5	10	507.5	2023

تجري شركة رأس الخيمة العقارية تحليلاً سنوياً لاحتياجات التعلم يتماشى مع تحديد المديرين المباشرين للفجوات في مهارات الموظفين أثناء تقييمات الأداء السنوية. ومن خلال الاستفادة من البيانات الواردة تحليل احتياجات التعلم وتقييمات الأداء، يقوم قسم الموارد البشرية بتحليل متطلبات التدريب بدقة والتخطيط الاستراتيجي لأنشطة التدريب وتنفيذ البرامج. وتضمن هذه العملية حصول موظفينا على تدريب مستهدف وذو صلة لتعزيز مهاراتهم وتلبية متطلبات العمل المتطورة.

لمزيد من الدعم لموظفينا في رحلتهم المهنية، نفذت شركة رأس الخيمة العقارية العديد من المبادرات، بما في ذلك أنشطة التعلم والتطوير، ومراجعات الأداء السنوية التي تؤثر بشكل مباشر على زيادة راتب الموظف، وخطط المكافآت السنوية والمرونة في ساعات العمل وبرامج رعاية الموظفين وقروض الإسكان. وتهدف هذه التدابير إلى خلق بيئة تشجع التعلم المستمر وتعترف بمساهمات الموظفين وتوفر الدعم الشامل لرفاهيتهم. ويمتد التزامنا إلى ما هو أبعد من الوضع الحالي، كما يتضح من البرامج التدريبية العديدة لتطوير المهارات الوظيفية والشخصية التي تم إجراؤها في عام 2023 للموظفين على جميع المستويات، من الإدارة العليا إلى مناصب المبتدئين. وبالتطلع إلى عام 2024، نعمل بنشاط على خطة التعلم والتطوير الخاصة بنا.

الصحة والسلامة

(معياري المبادرة العالمية للتقارير رقم 8-403 و9-403 و10-403 و7-403 و8) تقع الصحة والسلامة في صميم التزام شركة رأس الخيمة العقارية بنجاح الأعمال والاستدامة. ونحن ندرك مسؤوليتنا في حماية رفاهية موظفينا ومقاولينا ومستأجرينا والمجتمعات ككل. ويمتد تقانينا في تحقيق ذلك إلى الإجراءات الصارمة المطبقة عبر مؤسستنا وممتلكاتنا للتخفيف من الحوادث والإصابات والمخاطر الصحية. وكان لتعزيز الثقافة التي تعطي الأولوية لرفاهية موظفينا دور فعال في الحفاظ على مستويات عالية من معنويات الموظفين وإنتاجيتهم وضمان رضا العملاء ورعاية أصحاب المصلحة الراضين.

إن التأكيد على السلامة في أماكن عملنا وفي جميع مشاريع البناء لدينا أمر بالغ الأهمية. ونقوم باستمرار بتحديث إجراءات السلامة وعمليات التفتيش لمعالجة التهديدات المتطورة والظروف البيئية المتغيرة. وتم التأكيد على التزامنا بالصحة والسلامة المهنية من خلال شهادة المنظمة الدولية للمعايير (الأيزو 45001 : 2018)، وهو معيار دولي يضمن تنفيذ نظام فعال لإدارة الصحة والسلامة المهنية. ويغطي نظام الصحة والسلامة المهنية الخاص بنا جميع الموظفين ومقدمي الخدمات والأنشطة، مثل أعمال التجهيز/أنشطة الصيانة وأماكن العمل، مثل مجمع ميناء العرب. للحصول على شهادة الأيزو 45001، ركزت شركة رأس الخيمة العقارية على المجالات الرئيسية الآتية:

1- التحسين المستمر لأداء الصحة والسلامة

- تنفيذ نظام شامل لإدارة الصحة والسلامة
- عمليات تفتيش دورية للصحة والسلامة
- توفير التدريب والتعليم في مجال الصحة والسلامة
- تنفيذ إجراءات الاستجابة الفعالة لحالات الطوارئ
- المراجعة المستمرة والتحسين لنهج الصحة والسلامة

2- استيفاء اللوائح القانونية والحكومية

ضمان الامتثال لإرشادات بلدية رأس الخيمة بشأن الصحة والسلامة، والتي يشار إليها عادةً باسم كود البناء في رأس الخيمة.

3- تحقيق أهداف الصحة والسلامة

- تقديم سياسة شاملة للصحة والسلامة على مستوى الشركة
- إجراء تقييمات المخاطر
- التركيز على مشاركة الموظفين وتدريبهم
- مراقبة ومراجعة ممارسات السلامة

التدريب على الصحة والسلامة في شركة رأس الخيمة العقارية

يتم استكمال السياسات الفعالة من خلال التدريب المستمر للموظفين على بروتوكولات الصحة والسلامة. ولا يضمن هذا الالتزام الحد من الحوادث والإصابات فحسب، بل يعزز أيضاً كفاءة العمال وإنتاجيتهم عبر مشاريع البناء لدينا.

حققنا - من خلال الحفاظ على سجل ممتاز في مجال الصحة والسلامة في عام 2023، والذي يشمل 344,560 ساعة عمل - صفر وفيات وصفر إصابات مضيعة للوقت وصفر حوادث محتملة عالية وحادث واحد وشيك وحالة إسعافات أولية واحدة فقط.. بقي معدل الحوادث لدينا عند مستوى 0% خلال 344,560 ساعة عمل. وللمضي قدماً، سنقوم باستمرار بمراجعة سياسات وإجراءات السلامة ونظام إدارة الصحة والسلامة لدينا لضمان رفاهية جميع موظفينا ومقاولينا. وبالإضافة إلى ذلك، نخطط لتحديث قاعدة بيانات مخاطر العمل لدينا لتوفير الموارد اللازمة للحفاظ على الصحة والرفاهية في العام المقبل.

لضمان رفاهية العمال وتعزيز صحتهم، قمنا بتنفيذ مجموعة من المبادرات:

- البرنامج التعريفي للسلامة
 - الحديث عن الأدوات اليومية
 - التدريب على مكافحة الحرائق (الداخلية والخارجية)
 - التدريب على الإسعافات الأولية
 - تدريبات الإخلاء
 - تدريبات عن تسريبات لاجون مارينا
 - التدريب التشغيلي لآلات تنظيف الشواطئ والمصاعد وكاسحات الطرق
 - 5 اس - التدبير المنزلي الجيد
 - الوعي البيئي للجوانب والآثار.
- تؤكد هذه المبادرات التزامنا بالحفاظ على بيئة عمل آمنة وصحية، مما يضمن الوضوح في نهجنا.

العمليات المستدامة

(معيان المبادرة العالمية للتقارير رقم 1-302 و 2-302 و 3-302 و 5-303 و 1-305 و 2-305 و 3-305 و 4-305 و 3-306 و 2-27 و 418 و 413 و 1 و 2 و 3 و 4 و 5 و 6 و 6 و 6 و 4 و 12)

تعزيز خبرة العملاء

ندرك في شركة رأس الخيمة العقارية أن حجر الزاوية في أي عمل تجاري ناجح يكمن في ضمان رضا العملاء الذي لا مثيل له. ويدور مبدأنا التوجيهي حول تقديم حلول أعمال مصممة خصيصًا لتلبية الاحتياجات الفريدة لكل عميل. ونقدم مجموعة متنوعة من طرق الاتصال لتمكين عملائنا من إرسال الطلبات وإجراء الدفعات وتتبع تفاعلاتهم معنا بسهولة.

تماشيًا مع التزامنا بإرضاء العملاء، يمكن للعملاء رفع الشكاوى بسهولة عبر قنوات مختلفة بما في ذلك المكالمات ورسائل البريد الإلكتروني والواتساب وبوابة الخدمات الإلكترونية وتطبيقات الهاتف المحمول والزيارات المباشرة وموقع الشركة الإلكتروني ومنصات التواصل الاجتماعي. ولتعزيز رحلة العميل وخبرة المستخدم الشاملة، قمنا بدور رائد في حل برمجي مميز لإدارة بطاقات العملاء من البداية إلى الإغلاق، مما يضمن الاستجابة السريعة لاستفسارات العملاء بناءً على مدى إلحاح كل بطاقة وأهميتها.

وفي سعينا للتحسين المستمر، نقوم بإشراك عملائنا بنشاط من خلال الدراسات الاستقصائية لقياس مدى رضاهم. ففي عام 2023، حقق استطلاع رضا العملاء لدينا نتيجة إيجابية بنسبة 80%. وتعد هذه الاستطلاعات أدوات لا تقدر بثمن لجمع التعليقات وتحديد مجالات التحسين وقياس أدائنا وفقًا لمعايير الصناعة. ولا تعمل الرؤية المكتسبة على تعزيز ولاء العملاء فحسب، بل تعمل أيضًا على توجيه القرارات المستندة إلى البيانات لتحسين وظائف أعمالنا. وتغطي التعليقات التفصيلية مجموعة واسعة من الأسئلة، بدءًا من نوع الإقامة وتفضيلات العقار وحتى تقييمات التصميم والتخطيط والمرافق، وتمكننا التعليقات التفصيلية من اتخاذ قرارات مستنيرة وتعزيز عروضنا باستمرار.

في رأس الخيمة العقارية، لا نقدر العملاء فحسب؛ بل نوسع التزامنا بالحفاظ على علاقات قوية مع المستثمرين وأصحاب المصلحة الرئيسيين. ومن خلال توفير تحديثات منتظمة حول التطورات الرئيسية والمشاريع الجارية، فإننا نغرس الثقة في قدرات منظماتنا. ويطمئن نهجنا الشفاف في العمليات الداخلية أصحاب المصلحة بأن مصالحهم محمية، ونسعى باستمرار لتوليد قيمة لجميع الأطراف المعنية.

خصوصية البيانات

نظرًا لأننا مطورًا عقاريًا رائدًا، فإن بناء الثقة مع عملائنا أمر بالغ الأهمية. ونظرًا للطبيعة المعقدة لوظائف أعمالنا، فإن الحصول على معلومات مفصلة عن العميل والمشروع وإدارتها أمر بالغ الأهمية. وبالتالي، فإن الحفاظ على سرية وأمن جميع بيانات العملاء يعد أولوية غير قابلة للتفاوض بالنسبة لشركة رأس الخيمة العقارية.

السنة	إجمالي عدد الشكاوى الواردة من الجهات الخارجية والمثبتة من الشركة	إجمالي عدد الشكاوى الواردة من الجهات التنظيمية	إجمالي عدد حالات التسريب أو السرقات أو فقدان بيانات العملاء التي تم تحديدها
2021	0	0	0
2022	0	0	0
2023	0	0	0

بينما نعمل على تعزيز أمننا وتبسيط عملياتنا، نترك وراءنا الأنظمة الورقية لصالح احتضان العمليات الرقمية بالكامل. وتم دمج إجراءات الأمان المتطورة بسلاسة لتعزيز مرونة بياناتنا الرقمية. ونفذت شركة رأس الخيمة العقارية إجراءات رسمية وضمانات في جميع الإدارات، مما أدى إلى إنشاء حاجز لا يمكن اختراقه ضد انتهاكات البيانات.

يؤدي أي خرق لسياسة تكنولوجيا المعلومات الخاصة بنا إلى إجراء مراجعة تأديبية. وتمنح أنظمتنا الرقمية – المحمية بكلمة مرور – الموظفين وصولاً مقيداً بناءً على احتياجاتهم. وتضمن المراجعات المنتظمة التي يجريها قسم تكنولوجيا المعلومات التحسين المستمر لأنظمتنا من حيث الأمان والكفاءة.

في إطار التزامنا بالحماية الشاملة للبيانات، تقوم شركة رأس الخيمة العقارية بإشراك خدمات الأمن الرقمي التابعة لجهات خارجية، مع الحفاظ على الشفافية الكاملة مع أصحاب المصلحة من خلال الكشف المفتوح عن العقود مع الأطراف الخارجية للتخفيف من الانتهاكات القانونية.

وبالنظر إلى المستقبل، فإن شركة رأس الخيمة العقارية بصدد تطبيق معيار الأيزو 27001 : 2022 وهو معيار نظام إدارة أمن المعلومات. ويمكننا هذا الاعتماد من إنشاء وتنفيذ وصيانة وتعزيز نظام إدارة أمن المعلومات بشكل مستمر.

وفي الوقت نفسه، نعمل بنشاط على معالجة الامتثال لللائحة العامة لحماية البيانات من خلال التعاون مع مستشار الأيزو لتوحيد سياسات الأمان وخصوصية البيانات. ويتضمن ذلك سياسة خصوصية البيانات المتوافقة مع اللائحة العامة لحماية البيانات المتوفرة على موقعنا على الإنترنت، مما يوضح التزامنا بدعم أعلى المعايير في حماية البيانات.

كما أننا نقوم بإجراء برامج تدريب على خصوصية البيانات وأمانها لموظفينا. ويقدم الجدول أدناه لمحة عن جهودنا وإنجازاتها:

تدريبات الخصوصية وأمن البيانات			
السنة	نوع التدريب المقدم	عدد الموظفين الذين أكملوا التدريب	إجمالي عدد ساعات التدريب المكافئة لكل موظف
2021	تدريب توعية الحراس	40 إلى 45	2
2022	التعريف المبرمج للمشاركين الجدد	15 إلى 20	1
2023	التدريب على الوعي بأمن تكنولوجيا المعلومات في الموقع والتدريب الآلي على الوعي الأمني باستخدام أداة نوب 4.	30 إلى 40	4

الرقمنة

أدى تكامل التكنولوجيا الرقمية إلى تبسيط العمليات الداخلية بشكل كبير ورفع مستوى خدمات العملاء. ويتمتع العملاء الآن بإمكانية الوصول بسهولة عبر منصات الإنترنت وتطبيقات الهاتف المحمول وواتساب

أدت الخدمات الرئيسية للرقمنة 24 إلى تحويل تفاعلات العملاء، مما مكّهم من إنشاء حسابات عبر الإنترنت، والوصول إلى البيانات، وسداد الدفعات عبر الإنترنت للإيجار والمبيعات والمرافق، وطلب مختلف الخدمات مثل الصيانة وشهادات عدم الممانعة.

وفيما يتعلق بالتكنولوجيا والابتكار، قامت شركة رأس الخيمة العقارية بتنفيذ نظام دي 365 إي بر بي من شركة ميكروسوفت عبر الإدارات، واعتمدت التوقيعات الرقمية مع دوكساين وبطاقة الإمارات العربية المتحدة وفعاليات المبيعات وعمليات الحجز الآلية، وقدمت بوابة الوسيط وبوابة الحجز الذاتي.

وبالنظر إلى المستقبل، تركز شركة رأس الخيمة العقارية بشكل استراتيجي على تحسين العمليات الرقمية من خلال الاستخدام الماهر للأدوات والأتمتة، مع التركيز الشديد على تعزيز الكفاءة التشغيلية وخفض التكاليف. وتلتزم المنظمة أيضًا بتعزيز تدابير الأمن السيبراني وتعزيز حماية البيانات الحساسة وضمان سلامة الأصول الرقمية ضد التهديدات المحتملة. وبالتوازي مع ذلك، يتم توجيه الجهود نحو تحسين خبرة العملاء من خلال الاستفادة من الحلول الرقمية المتطورة، بما في ذلك تنفيذ أنظمة إدارة علاقات العملاء وفي الوقت نفسه، تعمل شركة رأس الخيمة العقارية بنشاط على تطوير قدرات قوية في تحليل البيانات وذكاء الأعمال، بهدف استخلاص رؤى قابلة للتنفيذ لاتخاذ قرارات مستنيرة. وكجزء من نهجنا الاستراتيجي، تنتقل الشركة إلى الحلول المستندة إلى السحابة أو تعمل على تحسينها، مما يضمن زيادة قابلية التوسع والمرونة وفعالية التكلفة في بنيتها التحتية التكنولوجية.

يشمل التحسين الرقمي لتجربة عملائنا إنشاء بوابات خدمات إلكترونية سهلة الاستخدام، وتطبيقات الهاتف المحمول، وأكشاك الدفع الذاتي. وقد أدت هذه المبادرات إلى تحسين الكفاءة التشغيلية، وتبسيط العمليات، والوصول إلى البيانات في الوقت الحقيقي، وتحسين تجربة العملاء بشكل عام.

ولضمان خصوصية وأمن البيانات الحساسة خلال عملية الرقمنة، تركز شركة رأس الخيمة العقارية على تدريب الموظفين وتوعيتهم، والاعتماد السحابي الآمن وضوابط الوصول من خلال المصادقة الثنائية.

يتم تنفيذ تصنيف البيانات وضوابط الوصول من خلال التحكم في الوصول القائم على الوظيفة وتدريب المستخدمين والتوعية واستخدام المصادقة متعددة العوامل. وعند مشاركة البيانات مع البائعين أو الشركاء الخارجيين، تتبع الشركة مبدأ تقليل البيانات وتقوم بتقييم الممارسات الأمنية للغير، مع الأخذ في الاعتبار شهادات مثل شهادة الأيزو 27001 وشهادة اس أوه سي 2.

التأثير المناخي والبيئي

تلتزم شركة رأس الخيمة العقارية بالتقليل من تأثيرنا البيئي من خلال مصدرين رئيسيين. أولاً، داخل مكاتبنا العقارية في رأس الخيمة، فإن التتبع الدقيق ومراقبة التأثير البيئي يوجه مبادراتنا. وفي حين أن انبعاثات الغازات الدفيئة الصادرة عن مكاتبنا تشكل جزءاً صغيراً من بصمتنا الإجمالية، إلا أننا ننتقل نحو مكان عمل دائري. وينطوي ذلك على مزيد من خفض الانبعاثات والتركيز المخصص على مبادرات إعادة التدوير وإدارة الطاقة والحفاظ على المياه وإدارة النفايات.

ثانياً، يساهم تطوير وبناء وتشغيل مشاريعنا العقارية بشكل كبير في بصمتنا البيئية. واستجابة لذلك، نقوم بتغيير المباني القائمة لتعزيز الاستدامة وتقليل تأثيرها البيئي. وفي الوقت نفسه، نقوم بدمج ممارسات التصميم والبناء المستدامة للمشاريع القادمة، مما يضمن أن تكون العقارات المستقبلية موفرة للطاقة ومستدامة عبر جوانب مثل استخدام الطاقة والتخلص من النفايات وإدارة المياه.

من الأمور الأساسية لجهود الاستدامة لدينا قياس انبعاثات الغازات الدفيئة. ويرد أدناه حساب الانبعاثات في إطار النطاق 1 والنطاق 2 من مبادرة إعداد التقارير العالمية، مع النتائج التفصيلية المقدمة في قسم مؤشرات الأداء البيئي والاجتماعي والحوكمة في نهاية التقرير.

يمتد التزامنا بالتحسين المستمر إلى بناء فهم أعمق لتأثير قطاع البناء على التدهور البيئي وتغير المناخ. وإدراكاً لمساهمة القطاع الكبيرة في تغير المناخ، نعمل على تعزيز تدابير الاستدامة عبر مبانينا بما يتماشى مع درجة الحرارة المستهدفة البالغة 1.5 درجة مئوية المنصوص عليه في اتفاق باريس.

لرسم مسارات فعالة لإزالة الكربون من ممتلكاتنا، نخطط لتقييم انبعاثاتها مدى الحياة، ودمج كل من انبعاثات الكربون والكربون التشغيلي القياسي. وتلعب انبعاثات الكربون التي تشمل الانبعاثات الناتجة عن البناء والصيانة والتخلص، دوراً حاسماً إلى جانب الكربون التشغيلي، مما يعكس استخدام الطاقة في المبنى خلال عمره التشغيلي. وتشير الأبحاث التي أجراها مجلس الأعمال العالمي للتنمية المستدامة إلى أن الأخير يشكل 50% من إجمالي الانبعاثات، حيث يعزى 20% إلى انبعاثات الكربون المرتبطة بتشغيل وصيانة المباني و30% إلى تشييدها.

ينعكس التزامنا بالشفافية في رسم خرائط تأثيرنا على مراحل انبعاثات دورة الحياة المختلفة داخل قطاع البناء، بناءً على التقييمات الأولية. وللمضي قدماً، سنظل ثابتين في مراقبة تأثيرنا من خلال مؤشرات الأداء الرئيسية المحددة، مما يضمن المساءلة وتعزيز ثقافة التحسين المستمر في سعينا لتحقيق التميز في الاستدامة البيئية.



البصمة البيئية

ندرك - في شركة رأس الخيمة العقارية - بصمتنا الكربونية كجزء من التزامنا بالمسؤولية البيئية. فنحن نراقب عن كثب بيانات الطاقة والانبعاثات لدينا، وندرك الدور المحوري الذي نلعبه كمنظمة في معالجة تغير المناخ. ونعمل على تحقيق تخفيضات كبيرة في تأثيرنا البيئي ومواءمة جهودنا مع التزام أوسع بالاستدامة وإدارة المناخ الاستباقية.

استهلاك الطاقة

فيما يتعلق باستهلاك الطاقة، تقوم شركتنا بمراقبة المصادر المختلفة عن كثب لضمان الممارسات المسؤولة. ونعمل على نشر مبادرات كفاءة الطاقة لتقليل الاستهلاك، مثل استبدال المركبات القديمة بنماذج أكثر كفاءة في استهلاك الوقود وإدخال الدرجات الكهربائية. وبلغت الطاقة المستخدمة لكل موظف - مع الأخذ في الاعتبار الجوانب المباشرة وغير المباشرة - 773.35 جيجا جول في عام 2023. وتقدم الجداول التالية بيانات تفصيلية لأنماط الاستهلاك هذه حيث ارتفع استهلاك الديزل في عام 2023 بسبب زيادة نشاط البناء في عدد أكبر من مواقع العمل، مما يتطلب نشر العديد من مولدات الطاقة الإضافية في الموقع.

2023	2022	2021	الوحدة	استهلاك الطاقة
561.34	152.15	171.84	جيجا جول	استهلاك الوقود لمولدات الطاقة (تعمل بالديزل)
[تعليق: يجب أن توضح الشركة سبب الارتفاع الكبير في استهلاك الوقود، لأنه سيكون من أفضل الممارسات الكشف عن السبب وراء ذلك]				
279.09	258.60	236.52	جيجا جول	الوقود من المركبات المملوكة (تعمل بالبنزين)
38,768.77	35,867.46	36,683.86	جيجا جول	الكهرباء
90,313.17	80,051.82	88,514.75		المياه المبردة
840.44	410.75	408.36	جيجا جول	إجمالي استهلاك الطاقة المباشرة

129,081.94	115,919.28	125,198.60	جيجا جول	إجمالي استهلاك الطاقة غير المباشر
129,922.38	116,330.03	125,606.96	جيجا جول	إجمالي استهلاك الطاقة

2023	2022	2021	كثافة الطاقة (جيجا جول لكل موظف)
5.00	2.87	2.94	الطاقة المباشرة
768.34	810.62	900.71	الطاقة غير المباشرة
773.35	813.50	903.65	إجمالي كثافة الطاقة

انبعاثات الغازات الدفيئة

2023	2022	2021	المادة	انبعاثات الغازات الدفيئة (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
5.32	10.80	12.99	ديزل	النطاق 1 (استهلاك الوقود لمولدات الطاقة)
36.38	0.67	لا يوجد	ديزل	النطاق 1 (المركبات المملوكة)
20.75	19.19	17.55	بنترول	
1,899.12	1,832.14	2,722.76	R22 و R413A	النطاق 1 (استخدام المبرد)
4,345.33	4,020.14	4,374.55	-	النطاق 2 (الكهرباء)
2,782.01	2,465.92	2,936.35	-	النطاق 2 (الماء المبرد)
1,961.57	1,862.79	2,753.29		إجمالي النطاق 1
7,127.35	6,486.07	7,310.90		إجمالي النطاق 2
9,088.92	8,348.86	10,064.19	-	الإجمالي (النطاقان 1 و 2)

2023	2022	2021	كثافة الطاقة (طن متري من ثاني أكسيد الكربون لكل موظف)
11.68	13.03	19.81	النطاق 1 الكثافة
42.42	45.36	52.60	النطاق 2 الكثافة
54.10	58.39	72.41	إجمالي كثافة الانبعاثات

*تم استخدام عوامل انبعاث جديدة أكثر دقة لحساب استهلاك الطاقة لتقرير هذا العام، مما يؤثر أيضًا على حساب استهلاك الطاقة للسنوات السابقة.

استهلاك الماء

فيما يتعلق باستهلاك الماء، تقوم شركتنا بتتبع الاستخدام وإدارته بجدية لتعزيز الإدارة المسؤولة للمياه. ففي 2023، بلغ إجمالي استهلاكنا من المياه 859,921.48 م³. والجدير بالذكر أننا نقوم بإعادة تدوير كمية كبيرة من المياه، حيث تم إعادة تدوير إجمالي 299,521.00 م³ في 2023. وتؤكد هذه الأرقام التزامنا بممارسات إدارة المياه الفعالة، والتي تشمل أيضًا مبادرات مثل تركيب

مباول بدون ماء وصنابير منخفضة التدفق مزودة بأجهزة استشعار. ويجري توفير المزيد من التفاصيل والرؤى في الجداول القادمة، والتي تقدم نظرة عامة أكثر شمولاً عن جهودنا في استخدام المياه والحفاظ عليها.

2023	2022	2021	استهلاك الماء (م3)
859,921.48	792,084.19	756,022.97	إجمالي استهلاك المياه
299,521.00	156,747.00	172,407.00	إجمالي المياه المعاد تدويرها
310,529.00	169,286.76	195,613.91	إجمالي مياه الصرف الصحي الناتجة

إدارة النفايات

تركز شركتنا بشدة فيما يتعلق بإدارة النفايات على ممارسات التخلص وإعادة التدوير المسؤولة، بما في ذلك إنتاج النفايات الخضراء وإعادة استخدامها والتخلص من الخردة المعدنية. ففي عام 2023، بلغ إجمالي وزن النفايات غير الخطرة المتولدة 1,358.5 طن متري. على الرغم من عدم قياس وزن النفايات الخطرة، إلا أن التزامنا بالتعامل السليم يظل ثابتاً. وعلى الجانب الإيجابي، ساهمنا بنشاط في الاستدامة البيئية من خلال إعادة تدوير 144 طناً مترياً من النفايات غير الخطرة في عام 2023. وتسلط الأرقام المقدمة الضوء على جهودنا المستمرة لتقليل التأثير البيئي وتحسين عمليات إدارة النفايات.

2023	2022	2021	إجمالي وزن النفايات المولدة (بالطن متري)
1,358.5	1,458.5	1,812.5	وزن النفايات غير الخطرة
وزن غير مُقاس	وزن غير مُقاس	وزن غير مُقاس	وزن النفايات الخطرة
1,358.5	1,458.5	1,812.5	إجمالي الوزن

2023	2022	2021	الوزن الإجمالي للنفايات المعاد تدويرها (بالطن المتري)
144	90	72	وزن النفايات غير الخطرة
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	وزن النفايات الخطرة
144	90	72	إجمالي الوزن

دراسة الحالة: التميز الرائد في الاستدامة

يرتكز التزامنا بالاستدامة في شركة رأس الخيمة العقارية على مبادئ "التخفيض وإعادة الاستخدام وإعادة التدوير". فنبدأ بنهج دقيق قائم على البيانات، ونضع البيانات الأساسية قبل وضع أهداف استدامة هادفة وقابلة للتحقيق. ويضمن هذا الأساس الاستراتيجي أن يكون لمبادراتنا تأثير حقيقي.

نساهم بفعالية في كفاءة استخدام الموارد باستخدام مياه الصرف الصحي المعالجة لتنسيق الحدائق واستثمار كبير بقيمة 950,000 درهم إماراتي في إعادة الإضاءة بكميات كبيرة باستخدام مصابيح ليد الموفرة للطاقة. وتتوافق هذه الجهود مع التزامنا بدمج الاستدامة في عملياتنا الأساسية وتقليل استهلاك المياه، وتعزيز كفاءة الطاقة.

في 2023، قامت شركة رأس الخيمة العقارية باستثمارات كبيرة في البنية التحتية المتعلقة بالمناخ والمرونة وتطوير المنتجات بما يتوافق مع ممارساتنا القادرة على التكيف مع المناخ. وتعكس مبادرات مثل الاحتفالات بساعة الأرض وتقليل الأعمال الورقية والانتقال إلى الإضاءة بمصابيح ليد وتركيب شواحن السيارات الكهربائية نهجنا الشامل لرفع مستوى الوعي البيئي داخل مجتمعنا. من المبادرات البارزة في استراتيجيتنا للحد من البصمة الكربونية اعتماد الدراجات النارية الكهربائية، ومركبات سيجويس ومركبات تويوتا الهجينة لنقل الموظفين. ويؤكد استخدامنا لنظام إدارة المباني على التزامنا بإدارة الطاقة بكفاءة، بينما تُظهر المبادرات مثل الانتقال إلى الإضاءة بمصابيح ليد وأجهزة استشعار الحركة ومبادئ تصميم المباني الخضراء نهجنا الشامل للحفاظ على الطاقة والمسؤولية البيئية.

وقد أدت هذه الجهود – المسترشدة بسياستنا البيئية القوية – إلى حصول شركة رأس الخيمة العقارية على شهادات الأيزو 9001 والأيزو 14001 والأيزو 45001. وبينما نواصل رحلتنا، مع وجود شهادة الأيزو 27001 والأيزو 50001 في الأفق، يظل التزامنا بالاستدامة قوة دافعة في تشكيل مستقبل أكثر اخضرارًا وأكثر مسؤولية.

دعم مجتمعنا

(معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 1-413)

ندرك في شركة رأس الخيمة العقارية مسؤوليتنا في المساهمة بشكل هادف في المجتمعات التي نعمل فيها. ويتجلى التزامنا بالتأثير الاجتماعي من خلال المبادرات والرعاية المختلفة. وفيما يلي نظرة عامة على مساعينا لدعم المجتمع:

1- حملة الإمارات نظيفة

التاريخ: 4 فبراير 2023

شاركت شركة رأس الخيمة العقارية بشكل فعال في حملة الإمارات نظيفة، لتعزيز النظافة البيئية والاستدامة تماشياً مع يوم البيئة الوطني لدولة الإمارات العربية المتحدة. وأسفرت المبادرة عن حصولنا على شهادة تقدير لتفانينا في الحفاظ على البيئة.

2- القافلة الوردية

التاريخ: 9 فبراير 2023

استضافت شركة رأس الخيمة العقارية فعالية القافلة الوردية، لرفع مستوى الوعي حول سرطان الثدي وتوفير الفحص من خلال عيادة متنقلة. وقد ركز هذا الحدث على الصحة، وزود المرأة بالمعرفة وساهم في الكشف المبكر عن المرض.

3- الوحل الصعب

التاريخ: 18 مارس 2023

بصفتها الشريك في "الوحل الصعب 2023"، قامت شركة رأس الخيمة العقارية بتسهيل حدث مجتمعي رائع مع التركيز على الصحة والعافية. وسلطت ردود الفعل الإيجابية الضوء على التأثير على النمو الشخصي وأهداف اللياقة البدنية والشعور بالإنجاز.

4- ساعة الأرض

التاريخ: 23 مارس 2023

احتفلت شركة رأس الخيمة العقارية بساعة الأرض 2023 من خلال إطفاء الأضواء وتقليل استهلاك الطاقة في مشاريعها.

5- يوم اللياقة

التاريخ: 4 مايو 2023

قامت شركة رأس الخيمة العقارية برعاية عطلة نهاية الأسبوع للياقة البدنية، لتعزيز الصحة والعافية بين أفراد المجتمع. وأدى نجاح الحدث إلى توسيعه ليصبح مرتين في الشهر، مما يؤكد التزامنا بتوفير بيئة معيشية نشطة.

6- اليوم العالمي لليوجا

أبرمت شركة رأس الخيمة العقارية شراكة مع منظمة يوجا دولية للاحتفال باليوم العالمي لليوجا، وتعزيز الصحة والرفاهية داخل مجتمعنا.

7- المعسكرات الطبية المجانية

التاريخ: 17 يونيو 2023 (الشريك: مستشفى رأس الخيمة) | 9 سبتمبر 2023 (الشريك: مركز رأس الخيمة الطبي)

قامت شركة رأس الخيمة العقارية بدعم المخيمات الطبية المجانية، وتوفير الفحوصات والفحوصات الأساسية، مما يدل على التزامنا بصحة المجتمع.

8- تبرعات رمضان

التاريخ: يونيو 2023

مبلغ التبرع: 25,000 درهم إماراتي

تبرعت شركة رأس الخيمة العقارية بمبلغ 25.000 درهم إماراتي لجمعية الإحسان الخيرية لتوزيع وجبة الإفطار، مما يجسد التزامنا بالمسؤولية الاجتماعية خلال شهر رمضان.

9- نادي عجمان للمعاقين

مبلغ التبرع: 9,000 درهم إماراتي

قامت شركة رأس الخيمة العقارية برعاية نادي عجمان للمعاقين، حيث ساهمت بمبلغ 9000 درهم إماراتي لدعم المبادرات التي تعزز التمكين والرفاهية للأفراد ذوي الإعاقة.

10- المؤتمر الدولي السادس للاحتباس الحراري 2023

مبلغ الرعاية: 50,000 درهم إماراتي (الباقية البلاتينية)

تفتخر شركة رأس الخيمة العقارية برعاية المؤتمر الدولي السادس حول ظاهرة الاحتباس الحراري، مما يساهم في المناقشات العالمية حول تغير المناخ والاستدامة والحفاظ على البيئة.

11- منتدى المواطن العالمي 2023

مبلغ الرعاية: -/483,593.25 درهم إماراتي

تعكس رعايتنا الكبيرة لمنتدى المواطن العالمي 2023 التزامنا بالمبادرات العالمية التي تعزز الوعي والعمل نحو مستقبل مستدام. يمتد التزامنا بالتأثير الاجتماعي في شركة رأس الخيمة العقارية إلى ما هو أبعد من العمليات التجارية، ويجسد التزامنا بإحداث تأثير إيجابي ودائم على المجتمعات التي نخدمها. ومن خلال مبادراتنا المتنوعة، نسعى جاهدين لتعزيز الرفاهية ودعم القضايا الخيرية والمساهمة في تحقيق مستقبل مستدام.

سلسلة التوريد المسؤولة

المشتريات المسؤولة للموارد

تلتزم شركة رأس الخيمة العقارية بتضمين المسؤولية الاجتماعية للشركات في جميع أنحاء سلسلة التوريد الخاصة بها. سعيًا لتحقيق الاستدامة، ويخضع الموردون والمقاولون المحتملون لفحص صارم لضمان توافقهم مع قيمنا البيئية والاجتماعية والحوكمة. ويركز تدقيقنا على الموردين الذين يدمجون الممارسات الصديقة للبيئة، والمواد من مصادر مستدامة، والالتزام بمعايير السلامة وممارسات العمل العادلة. بالإضافة إلى ذلك، ومن أجل الحفاظ على المعايير الأخلاقية والشفافية، يجري توقيع الاتفاقيات التعاقدية حصريًا مع الشركات التي تمتلك ترخيصًا رسميًا في البلدان التي تعمل فيها عملياتها الأساسية. تدعم شركة رأس الخيمة العقارية بشكل فعال الشركات المحلية، مما يساهم بشكل كبير في النمو الاقتصادي لدولة الإمارات العربية المتحدة. ففي العام الماضي جرى توقيع 88% من عقود المشتريات لدينا، بقيمة إجمالية تزيد عن 53 مليون درهم، مع موردين في دولة الإمارات العربية المتحدة. وبالنظر إلى المستقبل، نعمل باستمرار على تحسين سياسات المشتريات لدينا لضمان توافقها مع المبادئ البيئية والاجتماعية والحوكمة المتطورة.

علاوة على ذلك، تضع مدونة قواعد سلوك الموردين الخاصة بشركة رأس الخيمة العقارية – التي تم تطويرها في عام 2023 – معايير أخلاقية ضمن سلسلة التوريد لدينا من الآن فصاعدًا. وقد تم وضع هذه المدونة لتسجيل البائعين، مما يعزز التزامنا بالممارسات التجارية المسؤولة. وإضافة إلى ذلك، قمنا بتوقيع اتفاقية لتغطية النفقات الخضراء، والمساهمة في الاستدامة من خلال إنشاء المهاد والسداد الخاص بنا.

من خلال دمج المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة بشكل فعال، نقوم بإعداد تقريرًا سنويًا لتقييم البائعين، ونقيم موردينا من حيث امتثالهم للمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة من خلال عملية تقييم صارمة يديرها فريق العمليات الخاص بنا. ومع إدراكنا أن دمج المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة يمكن أن يخفف من المخاطر المالية والتشغيلية طويلة المدى، فإننا نعطي الأولوية للدقة في البيانات ونعتمد على الدراسات الشاملة لتوجيه قراراتنا.

تشمل خطة إشراك الموردين لدينا اتفاقيات أسعار مع 44 بائعًا، وتغطي المواد والخدمات المتكررة، مع إجراء التقييمات كل ستة أشهر. وتخضع هذه الاتفاقيات لمراجعة سنوية مع الأخذ في الاعتبار الأداء واحتياجات العمل. ويُجري فريق العمليات لدينا ورش عمل توعوية للمقاولين في الموقع لمواءمة الممارسات مع مبادئنا البيئية والاجتماعية والحوكمة. ويتم تشجيع الموردين على مشاركة الملاحظات من خلال بوابة البائع، وتقديم المقترحات والتعليقات المتعلقة بطلب عرض الأسعار. وبدلاً من ذلك، يمكنهم إرسال الملاحظات أو الاقتراحات عبر البريد الإلكتروني إلى فريق المشتريات لدينا على "purchase@rakproperties.ae" أو عن طريق الاتصال مباشرة بأي عضو في فريق المشتريات.

الممارسات المستدامة

إدراكًا للأثر البيئي الكبير للتطوير العقاري، تلتزم شركة رأس الخيمة العقارية بضمان أن تكون المواد المستخدمة في البناء والصيانة من مصادر مستدامة وصديقة للبيئة. ولا تمتد بروتوكولات السلامة الصارمة وممارسات العمل العادلة لدينا إلى عمالنا فحسب، بل أيضًا إلى الموردين والمقاولين الذين يتعين عليهم الالتزام بالممارسات الأخلاقية البيئية والاجتماعية.

تماشيًا مع أهداف الاستدامة، تم تصميم عقاراتنا بذكاء للحفاظ على الطاقة والمياه واستخدام مواد صديقة للبيئة. وبعيدًا عن الحفاظ على الموارد الطبيعية، فإن هذا النهج يقلل من تكاليف التشغيل ويعزز الأداء ويرفع القيمة طويلة المدى لممتلكاتنا. ويتم الالتزام الصارم بقوانين البناء الخاصة ببلدية رأس الخيمة في عمليات التصميم والبناء لدينا.

تتضمن إجراءات الشراء لدينا التحقق الشامل من المصادر المسؤولة، وضمان الالتزام بممارسات بلدية رأس الخيمة وقوانين العمل. ويتم تقييم ظروف مكان العمل لموردنا بشكل منتظم للتأكد من امتثالها لأنظمة السلامة، وتتضمن عقود الشراء الخاصة بنا بنودًا رسمية تفرض ممارسات مسؤولة. ويظل التعاون مع المنظمات الحكومية وغير الحكومية أمرًا محوريًا للتنفيذ الناجح لمبادرات الاستدامة لدينا.

ويوضح الجدول التزام شركة رأس الخيمة العقارية القوي بالمشاركة المحلية، حيث أن أكثر من 94% من الموردين محليين، مما يساهم في النمو الاقتصادي لدولة الإمارات العربية المتحدة. على الرغم من افتتاح فندق 5 نجوم فاخر واستيراد بعض مستلزمات ومعدات التشغيل من خارج دولة الإمارات العربية المتحدة، تظل نسبة الموردين الدوليين مقارنة بالموردين المحليين أقل من 5%، مما يعكس تفانيًا في المشاركة المحلية وممارسات الشراء المستدامة.

2023	2022	2021	
402	319	336	إجمالي عدد الموردين المشاركين
380	317	336	إجمالي عدد الموردين المحليين المشاركين
94.53%	99.37%	100.00%	نسبة الموردين المحليين المعيّنين
60,907,090	17,301,707	33,537,500	إجمالي الإنفاق على المشتريات (بالمليون درهم)
53,407,090	17,240,716	33,537,500	إنفاق المشتريات على الموردين المحليين (بالمليون درهم)
87.69%	99.65%	100.00%	نسبة الإنفاق على الموردين المحليين (%)

وبالنظر إلى المستقبل، تبقى شركة رأس الخيمة العقارية ثابتة في ضمان تنفيذ ممارسات مستدامة وصديقة للبيئة في مجال التطوير العقاري. وملتزمة خلال تطبيق المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة عبر عملياتنا ببناء مستقبل ليس مستدامًا فحسب، بل عادلاً على الصعيد الاجتماعي أيضًا.

دراسة حالة: تعزيز المشتريات المسؤولة من خلال تحويل محطة معالجة مياه الصرف الصحي

في سعينا لتحقيق المشتريات المسؤولة، قامت شركة رأس الخيمة العقارية بمبادرة مهمة من خلال تحويل محطة معالجة مياه الصرف الصحي. وكان الهدف الأساسي هو دمج الاستدامة في عملياتنا، بما في ذلك إعادة تدوير صناديق القمامة وتغطية النفايات الخضراء واستخدام محطة معالجة مياه الصرف الصحي لمعالجة مياه الصرف الصحي لتنسيق الحدائق. وعلى الرغم من التحديات مثل الحصول على مواد صديقة للبيئة والتكاليف الأولية المتضمنة، إلا أن التزامنا بالممارسات المسؤولة أدى إلى الترقية الناجحة لمحطة معالجة مياه الصرف الصحي.

ويضمن النهج ترقية منهجية لمعالجة المشكلات التشغيلية والتوافق مع أهدافنا في الحفاظ على المياه. وتقوم محطة معالجة مياه الصرف الصحي، التي كانت معطلة في السابق بسبب نقص التدفق الداخلي، بمعالجة جميع مياه الصرف الصحي، مما أدى إلى انخفاض بنسبة 20-25% في استهلاك المياه الصالحة للشرب لأغراض الري. ويؤكد هذا الإنجاز الأثر البيئي الإيجابي وفوائد التكلفة ويظهر فعالية المشتريات المسؤولة في تعزيز كفاءة الموارد واستدامتها. وبينما نواصل هذه الرحلة التحويلية، فإننا نتطلع إلى مواصلة تعزيز ممارسات الشراء لدينا وتوسيع نطاق التأثير الإيجابي لمثل هذه المبادرات عبر مشاريعنا.

الازدهار والحوكمة المسؤولة

(معيان المبادرة العالمية للتقارير رقم 1-201 و 2-203 و 1-218 و جي 8 و 9-2 و 10-2 و 11-2 و 15-2 و 16-2 و 17-2 و 18-2 و 19-2 و 20-2 و 21-2 و 23-2 و 24-2 و 25-2 و 26-2 و 27-2 و 1-205 و 2-205 و 3-205 و جي 1 و جي 2 و جي 3 و جي 4 و جي 5 و جي 6 و إي بي و إي 9 وإي 10).

هيكل الحوكمة

هيكل الحوكمة

أدركت شركة رأس الخيمة العقارية منذ تأسيسها الدور المحوري للحوكمة القوية في ضمان الكفاءة التشغيلية والمصدقية والنجاح المستدام في السوق. وقد شكل الالتزام بقوانين حوكمة الشركات والمعايير الأخلاقية الدولية والتسلسل القيادي القوي ثقافتنا التنظيمية، مما أدى إلى تعزيز المسؤولية والمساءلة والانضباط الهيكلي.

يكن حجر أساس نجاحنا في التمسك بأعلى المعايير الأخلاقية، وحماية مصالح أصحاب المصلحة، وخلق قيمة دائمة لأعمالنا ومجتمعاتنا والاقتصاد المحلي. ويتم التأكيد على التزامنا ببيئة عمل مبدئية من خلال قواعد سلوك صارمة، مع توجيه عملياتنا بنزاهة. ولحماية أيدولوجية أعمالنا وقيمنا، نقوم بتضمين بروتوكولات إدارة المخاطر ضمن هيكل الحوكمة الخاص بنا، مما يقلل من المخاطر التي تهدد قيمنا الأساسية وإنتاجيتنا.

يتم دفع العمليات المسؤولة في شركة رأس الخيمة العقارية من خلال الرقابة اليقظة من قادة الحوكمة لدينا. ويضمن مجلس الإدارة ولجان الحوكمة التوافق مع أهدافنا البيئية والاجتماعية والحوكمة، ودمج العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة في نموذج أعمالنا. ونُحمل أنفسنا دائماً المسؤولية عن إدارة المشاريع الأخلاقية بدءاً من تصميم المباني المستدامة الموفرة للطاقة ووصولاً إلى الترويج للمساحات الآمنة التي يسهل الوصول إليها ذات التأثيرات الاجتماعية الإيجابية. ونعطي الأولوية للشفافية في إعداد التقارير والحفاظ على الثقة مع أصحاب المصلحة من خلال تقديم تفاصيل دقيقة عن تأثيرنا البيئي والاجتماعي والحوكمة والأداء المالي والممارسات التجارية.

يؤكد هيكل الحوكمة متعدد المستويات لدينا في شركة رأس الخيمة العقارية على رفاهية وتطوير القوى العاملة. ويضمن القادة المتفانون – مدعومين بلجان التدقيق والمشتريات القوية – الضوابط والتوازنات في كل خطوة تشغيلية. وبينما نبحر في المستقبل، يظل هيكل الحوكمة لدينا ملتزماً بالقدرة على التكيف والمرونة المناخية وخلق قيمة دائمة للأجيال القادمة.



يمثل هيكل لجنتنا المكون من ثلاثة محاور حجر الزاوية لتطوير استراتيجيات تشغيلية مؤثرة وتعزيز الرقابة المسؤولة. وتلعب كل لجنة دورًا متميزًا في توجيه شركتنا نحو النمو المستدام والممارسات الأخلاقية للشركات.

تتولى هذه اللجنة دورًا محوريًا في الإشراف على فرص الاستثمار واستراتيجياته وموارده وتقييمها. وتتولى لجنة الإدارة التنفيذية والاستثمار – المكلفة بتطوير استراتيجيات استثمار تتسم بالكفاءة في التعامل مع المخاطر – المساهمة بفعالية في تحقيق نجاح الشركة. وهي تتعاون بشكل وثيق مع القيادة التنفيذية – بما في ذلك المدير التنفيذي – لتنفيذ أفضل الممارسات الأخلاقية والحفاظ عليها، مما يضمن أساسًا قويًا لعملياتنا.

لجنة الإدارة التنفيذية والاستثمار

تعمل هذه اللجنة كحلقة وصل بين الإدارة العليا والمهنيين في الشركة لإنشاء نظام أجور يتسم بالشفافية والكفاءة. ومن خلال استخدام استراتيجيات فعالة للموارد البشرية، وتضمن هذه اللجنة ترشحات عادلة للموظفين على جميع مستويات الشركة مع تسجيل التقدم الذي يحرزونه بدقة. وهذا الالتزام بالعدالة والشفافية يعزز نزاهتنا المؤسسية.

لجنة الترشيحات والمكافآت

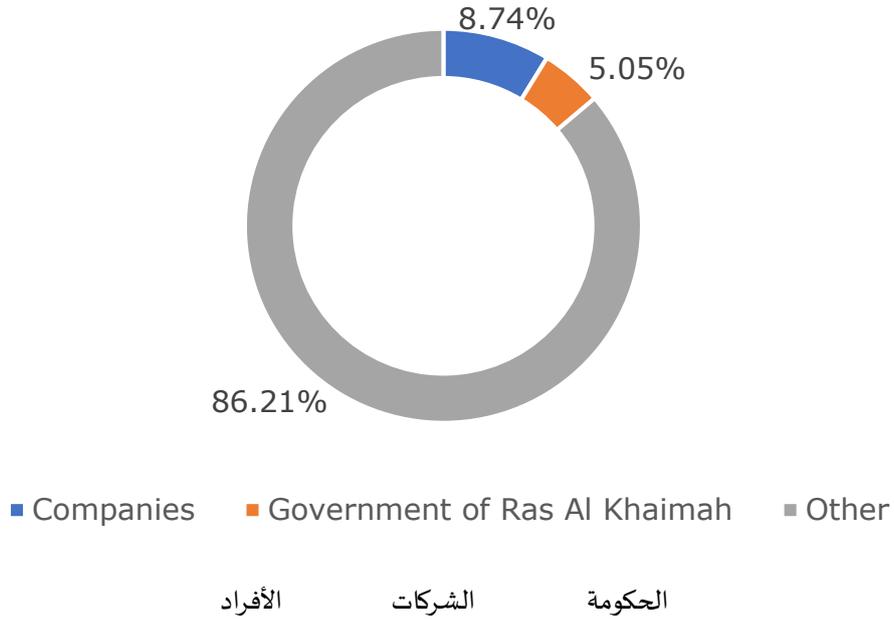
تجسد لجنة التدقيق الاهتمام الدقيق بالتفاصيل والحفاظ على النزاهة على مستوى الشركة. وتشرف هذه اللجنة على عمليات التدقيق الداخلي وتحفظ بالسجلات المالية وتضمن الامتثال لقوانين ولوائح الشركة. ومن خلال تقديم المشورة بشأن الأساليب التقدمية للضوابط الداخلية وتعزيز ثقافة المساءلة، تساهم لجنة التدقيق بشكل كبير في استراتيجيات إدارة المخاطر لدينا.

لجنة التدقيق

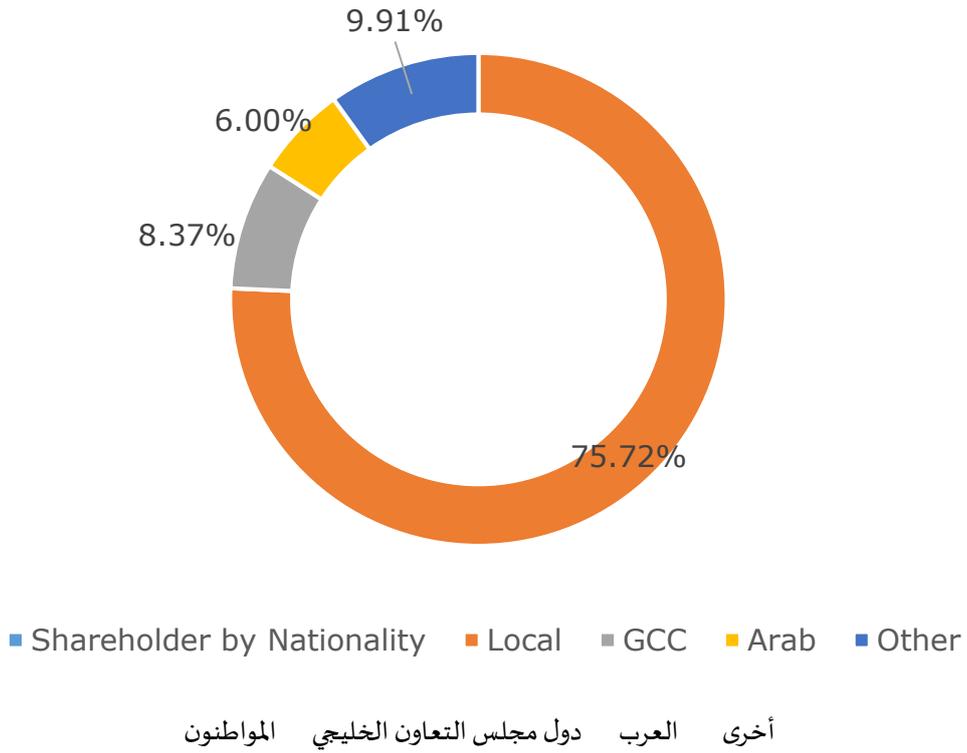
هيكل ملكية الشركة

نعطي في شركة رأس الخيمة العقارية الأولوية لهيكل ملكية متنوع وشامل يعكس مصالح الأفراد والشركات والحكومة. ويُعد هذا الالتزام بالمساهمة التمثيلية جزءًا لا يتجزأ من رؤيتنا لتعزيز المشاركة الواسعة في نجاحنا. وفيما يلي توزيع ملكية الشركة حسب النوع والجنسية:

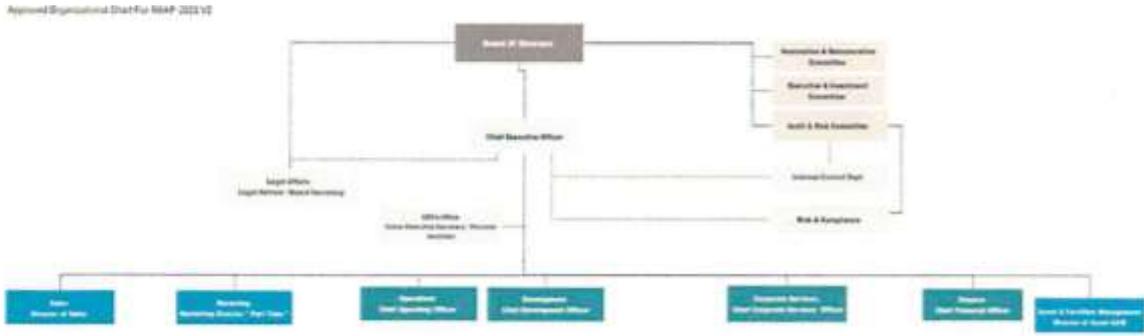
Shareholder by Type



Shareholder By Nationality



الهيكل التنظيمي



الممارسات التجارية الأخلاقية

ضمان إدارة قوية للمخاطر

تتطلب حماية مصالح أصحاب المصلحة استراتيجية دقيقة لإدارة المخاطر. ويضمن الإشراف من لجنة التدقيق للأخلاقيات والامتثال إلى جانب فريق التدقيق الداخلي أن كل عملية ومبادرة ومشروع يخضع للتدريج والقياس والتقييم الشامل. وفي صناعة العقارات الديناميكية، نقوم بشكل استباقي بمعالجة مخاطر السوق والأعمال الدقيقة، ونتصور أساليب فعالة للتخفيف من حدة التعرض وتقليل التعرض له بشكل استباقي. ويعزز هذا النهج سمعتنا كمؤسسة موثوقة، مما يعزز العلاقات الآمنة مع العملاء ويحمي قيمة الأصول. ويتم تسهيل التقييم الواضح للمخاطر، وهو جزء لا يتجزأ من تطورنا الاستراتيجي، من خلال هيكل التدقيق القوي لدينا. ومن الجدير بالذكر أن التزامنا بالنزاهة ينعكس في البيانات الآتية:

2023	2022	2021	
0	0	0	إجمالي عدد العمليات التي تم تقييمها فيما يتعلق بالمخاطر المتعلقة بالفساد
%0	%0	%0	نسبة العمليات التي تم تقييمها فيما يتعلق بالمخاطر المتعلقة بالفساد
0	0	0	عدد حوادث الفساد المؤكدة

دعم الممارسات الأخلاقية وضمان الامتثال

يتجلى التزامنا بهيكل عمل سليم بشكل أساسي من خلال سياسات الأخلاقيات والامتثال التي توجه ممارساتنا التجارية المسؤولة. ويعزز هذا الهيكل ثقافة المساءلة ويتم الحفاظ عليه من خلال قسم الامتثال بالشركة. ويضمن تنفيذ ممارسات العمل الأخلاقية ويشجع التقييم الشامل للمخاطر وينشر الوعي بالمعايير الدولية والممارسات التجارية الأخلاقية. وتعمل قنوات الاتصال الفعالة بين إدارة شركة رأس الخيمة العقارية والقوى العاملة لديها - مع التركيز على المساءلة بين المؤسسات - على تعزيز إطارنا الأخلاقي.

لإدارة مخاطر الامتثال والتخفيف منها بشكل استباقي، يشمل نهجنا إجراء مراجعات منتظمة وتقييمات للمخاطر وتطوير سياسات وإجراءات شاملة. ونجري مراجعات دورية للامتثال للتحقق من صحة وضعنا، مما يتيح إجراء التعديلات اللازمة للتوافق مع المشهد التنظيمي المتطور. ويتم إجراء تقييمات المخاطر بشكل روتيني لتحديد مخاطر الامتثال المحتملة المرتبطة بعملياتنا. ويمتد التزامنا إلى الحفاظ على إرشادات واضحة من خلال سياسات وإجراءات شاملة وضمان متطلبات الامتثال في جميع جوانب عملياتنا.

نقوم من خلال تنفيذ عمليات المراقبة والتدقيق بإجراء تقييمات روتينية لدعم السياسات المعمول بها. ويتجلى التزامنا بالشفافية من خلال آليات الإبلاغ السرية، مما يعزز ثقافة حيث يمكن للموظفين الإبلاغ عن مخاوف الامتثال دون خوف من الانتقام. إضافة إلى ذلك، نعطي الأولوية للتعاون بين الإدارات، ونحافظ على قنوات اتصال مفتوحة لدمج المتطلبات القانونية ومتطلبات الامتثال بسلاسة في العمليات المختلفة ويتم تحقيق ذلك من خلال الاجتماعات المنتظمة وتبادل المعلومات الديناميكي.

يمتد التزامنا إلى ما هو أبعد من الامتثال ليشمل الممارسات الأخلاقية وتشجيع الموظفين على الالتزام بالمدونة الأخلاقية والإبلاغ عن أي مخالفات والمشاركة بنشاط في سياسات مكافحة غسيل الأموال والإرهاب. وتحث هذه السياسة أصول الشركة والملكية الفكرية وتضمن الامتثال التنظيمي في كل مشروع، بما في ذلك المراقبة الصارمة لمعاملات العملاء والموارد المالية لضمان الالتزام القانوني.

الدور المتكامل للجنة الرقابة الداخلية

في مجال الامتثال لقوانين الشركات، تعد حماية أصول الشركة والعملاء أمراً بالغ الأهمية. وتلعب لجنة الرقابة الداخلية – تحت إشراف لجنة المراجعة – دوراً حيوياً في ضمان الانسجام بين الموظفين والتحكيم في النزاعات والتحقق في المخاطر والتحديات المحتملة. وفي المشهد المتنوع لشركة رأس الخيمة العقارية، تقوم هذه المجموعة المتكاملة بتحليل أوجه القصور وهندسة نظام الشركة وقياس فعالية القوى العاملة لتحديد المخاطر المحتملة بشكل استباقي. وبالتعاون مع لجنة التدقيق، يضمن فرع الإدارة هذا توافق جميع المشاريع مع قوانين ولوائح الشركة.

سياسات الأعمال التجارية

تم وضع عدد من سياسات الأعمال الداخلية والخارجية في شركة رأس الخيمة العقارية من أجل إرساء حوكمة فعالة. وتؤكد السياسات الداخلية على تعزيز المساءلة والأخلاق والانفتاح بين الموظفين على جميع المستويات. ويتضمن ذلك إرشادات واضحة بشأن إعداد التقارير المالية وتضارب المصالح ومدونة قواعد السلوك لضمان النزاهة داخل المنظمة. وعلى المستوى الخارجي، تلتزم شركة رأس الخيمة العقارية أيضاً بالمتطلبات التنظيمية ومعايير الصناعة، مما يعزز قواعد السلوك الأخلاقية والاستدامة البيئية. وتركز شركة رأس الخيمة العقارية من خلال دمج سياسات الحوكمة الشاملة على تعزيز الثقة وتخفيف المخاطر والحفاظ على النجاح على المدى الطويل في صناعة العقارات الديناميكية. وفيما يلي قائمة بسياسات الأعمال التي تطبقها شركة رأس الخيمة العقارية حالياً:

دليل إجراءات الموارد البشرية

دليل قسم المشتريات

دليل تطوير وتحليل التصميم

دليل قسم التسهيلات

سياسة الفساد

سياسة مكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب

دليل إجراءات قسم تكنولوجيا المعلومات

دليل السياسات والإجراءات القانونية

دليل التسويق

دليل المشاريع

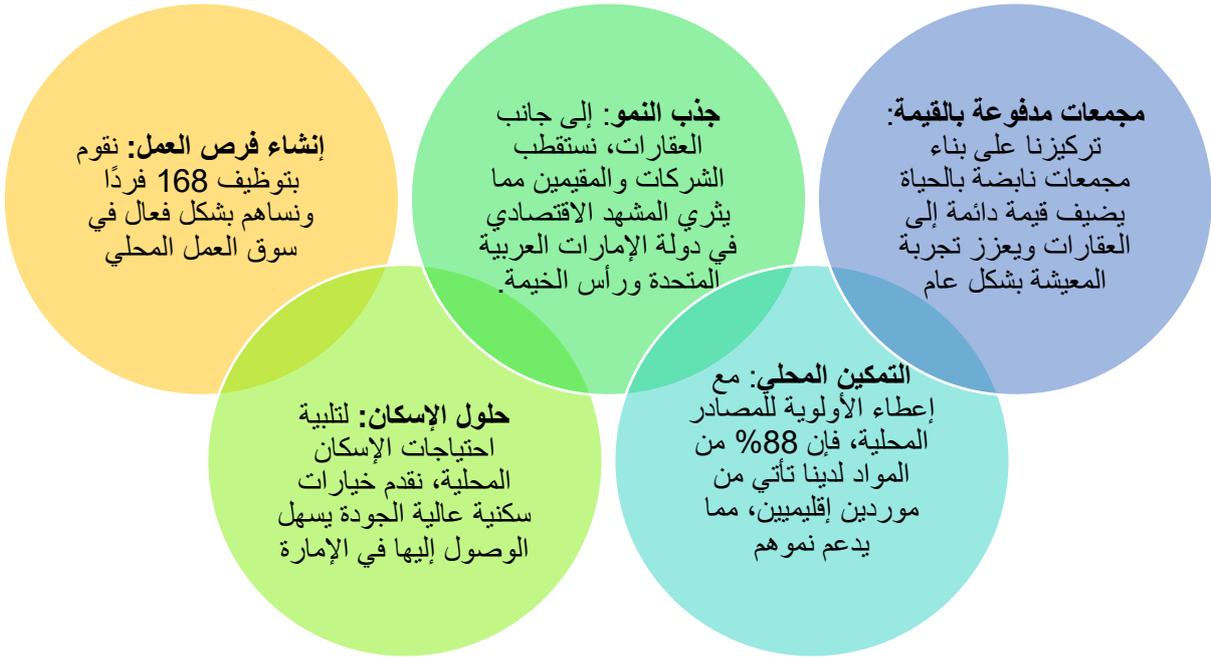
الأداء الاقتصادي

باعتبارها الكيان العقاري الرائد في رأس الخيمة، تقف شركة رأس الخيمة العقارية في طليعة تشكيل الاقتصاد المحلي. ولقد لعب سجلنا الحافل دورًا حاسمًا في وضع الإمارة كإمارة رائدة داخل الدولة.

ينبع تأثيرنا المالي والاقتصادي من المساعي المتنوعة لخلق القيمة. ونركز في جوهر أعمالنا على تطوير مشاريع عقارية موسعة، ليس فقط لتعزيز سوق العقارات المحلية ولكن أيضًا لتعزيز الوصول إلى الإسكان بأسعار معقولة في جميع أنحاء الإمارة. وفي الوقت نفسه، تساهم مشاريعنا بشكل كبير في نمو قطاع السياحة في رأس الخيمة.

علاوة على ذلك، فإن التزامنا بتوفير فرص عمل مريحة له تأثير مباشر على كل من المواطنين الإماراتيين وجالية المغتربين، مما يؤدي إلى رفع مستويات المعيشة وتعزيز التقدم المبني. وفي نهاية المطاف، تساهم إنجازاتنا في إنشاء مجتمعات نابضة بالحياة تعمل كمساهم أساسي في الاقتصاد المحلي.

وفيما يلي تفصيل لمساهماتنا المالية والاقتصادية:



1- إنشاء فرص العمل: تعمل مشاريعنا العقارية على تعزيز فرص العمل وإشراك الشركات عبر سلسلة القيمة وتوفير فرص النمو للعمال.

2- حلول الإسكان: نقدم مجتمعات سكنية يسهل الوصول إليها وبأسعار معقولة، ونقوم بمعالجة عدم المساواة في السكن في رأس الخيمة وتعزيز الحراك الاقتصادي.

- 3- جذب النمو: تجعل التطورات النوعية من رأس الخيمة مركزًا جذابًا للعيش والعمل، مما يساهم في النمو الإجمالي للإمارة.
- 4- المجتمعات ذات القيمة: تعمل مشاريعنا المخططة جيدًا على توفير ظروف معيشية آمنة وصحية ومرحبة، وتشكل مجتمعات مزدهرة تساهم في الاقتصاد المحلي.
- 5- التمكين المحلي: ندعم الشركات المحلية من خلال إعطاء الأولوية للمصادر الإقليمية، مما يساهم في تمكين ونمو المجتمع.

قياس تأثير الشركة

نقوم بشكل منهجي - من خلال استخدام معايير وإرشادات المبادرة العالمية لإعداد التقارير - بتقييم القيمة الشاملة التي نقدمها لأصحاب المصلحة لدينا. وتعتبر تدفقات الإيرادات لدينا بمثابة مقياس رئيس، حيث يتم توزيع الدخل بين الموردين والمقاولين والموظفين والهيئات الحكومية ومختلف أصحاب المصلحة في شكل نفقات. ويتم تخصيص القيمة المتبقية لتوزيع أرباح على المساهمين أو إعادة استثمارها في الشركة لتحقيق النمو المستدام.

أعلنت شركة رأس الخيمة العقارية اعتبارًا من 31 ديسمبر 2023 عن مخصص مكافأة نهاية الخدمة للموظفين الوافدين بقيمة 5.63 مليون درهم، والتي تم دفعها من التحصيل والرصيد النقدي في حسابنا الجاري. ولا يوجد صندوق منفصل مخصص لهذا الغرض. ويستند تقدير التزامات مكافآت نهاية الخدمة إلى قانون العمل الإماراتي، مع توفير راتب 21 يومًا للخدمة حتى 5 سنوات و30 يومًا للخدمة التي تزيد عن 5 سنوات. وفي حالة عدم كفاية التحصيل، لدينا تسهيلات السحب على المكشوف مع البنوك لتغطية هذه المدفوعات.

يستلزم نظام معاشات التقاعد للموظفين الوطنيين مساهمة بنسبة 5% من الموظفين ومساهمة بنسبة 12.5% من أصحاب العمل. وتشمل مشاركتنا في خطط التقاعد كلاً من مكافأة نهاية الخدمة وخطة المعاشات التقاعدية. ويتمشى هذا الإفصاح مع التزامنا بالشفافية والالتزام بمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير في التقييم المنهجي والإبلاغ عن القيمة الاقتصادية الشاملة التي تنتجها شركة رأس الخيمة العقارية وتوزعها.

يوضح الرسم البياني أدناه القيمة الاقتصادية لشركة رأس الخيمة العقارية التي تم انتاجها وتوزيعها في عام 2023 بملايين الدراهم، وفقاً لمنهجية معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير. وتشمل العناصر التالية:

- الإيرادات التي تمثل القيمة الاقتصادية المباشرة المنتجة
- تكاليف التشغيل وأجور ومزايا الموظفين والمدفوعات لمقدمي رأس المال والمدفوعات للحكومة والاستثمارات المجتمعية التي تمثل القيمة الاقتصادية الموزعة للشركة.

<p>200.64 درهم المدفوعات لمقدمي رأس المال (للمساهمين في شكل أرباح أو للبنك في شكل فوائد ومدفوعات أصول)</p>	
<p>94.34 درهم تكاليف التشغيل</p>	
<p>45.04 درهم أجور الموظفين ومكافآتهم</p>	<p>الإيرادات: 1,004.89 درهم</p>

دراسة حالة: النمو الاستراتيجي والضيافة في شركة رأس الخيمة العقارية

تعمل شركة رأس الخيمة العقارية على تسريع الجدول الزمني للتطوير بشكل استراتيجي مع هدف مستهدف يتمثل في الكشف عن جميع المشاريع في ميناء العرب بحلول عام 2026. ويمثل الافتتاح الأخير لمنتجع وسبا أنانتارا الحاص على شهادة الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة في يناير 2024 علامة بارزة في محفظتها الفندقية المتوسعة. والمناقشات جارية حاليًا بشأن المشاريع القادمة مع شاطئ نيكي وستايريدج. وتتصور الشركة طرح مشاريع متميزة مثل فلل وشقق أرمانى في عام 2024. وبالنظر إلى المستقبل، تمتلك شركة رأس الخيمة العقارية خط تطوير واسع النطاق، مع خطط لإطلاق أكثر من 5000 وحدة سكنية عبر مشاريع مختلفة من عام 2024 إلى عام 2025. وتؤكد هذه النظرة الطموحة على التزام الشركة بالنمو المستمر والتنوع وتقديم عروض عقارية استثنائية.

الملاحق

معييار المبادرة العالمية للتقارير ومؤشر سوق أبوظبي للأوراق المالية

معييار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 1: تاريخ التأسيس 2021				
بيان الاستخدام				ملاحظات
قامت شركة رأس الخيمة العقارية بالإبلاغ عن المعلومات المذكورة في فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير للفترة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2023 وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير				
معييار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 2: الإفصاحات العامة				
ملاحظات	القسم المرجعي	إفصاحات سوق أبوظبي للأوراق المالية	المحتوى	إفصاحات المبادرة العالمية لإعداد التقارير
الشركة المنظمة وممارستها لإعداد التقارير				
	4		التفاصيل التنظيمية	1-2
	1	المجموعة السابعة: إعداد تقارير الاستدامة المجموعة الثامنة: ممارسات الإفصاح المجموعة التاسعة: الضمان الخارجي	الكيانات المدرجة في تقارير الاستدامة بالمنظمة	2-2
	1	المجموعة السابعة: إعداد تقارير الاستدامة المجموعة الثامنة: ممارسات الإفصاح	مدة التقرير والتكرار ونقطة الاتصال	3-2
	1		إعادة صياغة المعلومات	4-2
	1	ج10: الضمان الخارجي	الضمان الخارجي	5-2
الأنشطة والعمال				
	4		الأنشطة وسلسلة القيمة وغيرها من العلاقات التجارية	6-2
	6	اس 3: تبديل الموظفين	الموظفون	7-2
	8	اس 4: التنوع بين الجنسين	العمال الذين ليسوا موظفين	8-2
الحوكمة				
	9	المجموعة 1: تنوع مجلس الإدارة	هيكل الحوكمة وتكوينها	9-2

	9	المجموعة 2: استقلالية مجلس الإدارة	ترشيح واختيار أعلى هيئة حوكمة	10-2
	9		رئيس أعلى هيئة حوكمة	11-2
	9		دور أعلى هيئة حوكمة في الإشراف على إدارة التأثيرات	12-2
	9		تفويض المسؤولية عن إدارة التأثيرات	13-2
	9	المجموعة 3: الأجر المحفز	دور أعلى هيئة حوكمة في إعداد تقارير الاستدامة	14-2
	9	المجموعة السادسة: الأخلاق ومكافحة الفساد	تضارب المصالح	15-2
	9		التواصل بشأن المخاوف الحرجة	16-2
	9		المعرفة الجماعية لأعلى هيئة حوكمة	17-2
	9		تقييم أداء أعلى هيئة حوكمة	18-2
	9	المجموعة 3: الأجر المحفز	سياسات المكافآت	19-2
	9	اس 1: نسبة أجر المدير التنفيذي		
	9	اس 2: نسبة الأجر بين الجنسين	عملية تحديد الأجر	20-2
	9	اس 2: نسبة الأجر بين الجنسين		
	9	المجموعة 3: الأجر المحفز	إجمالي نسبة التعويضات السنوية	21-2
	9	اس 1: نسبة أجر المدير التنفيذي		
	9	اس 2: نسبة الأجر بين الجنسين		
الاستراتيجية والسياسات والممارسات				
	8	المجموعة 8: إعداد تقارير الاستدامة المجموعة 9: ممارسات الإفصاح إي 8 وإي 9: الرقابة البيئية	بيان حول استراتيجية التنمية المستدامة	22-2
	9		التزامات السياسة	23-2
	9		تضمين التزامات السياسة	24-2

	9		عمليات معالجة التأثيرات السلبية	25-2
	9		آليات طلب المشورة وإثارة المخاوف	26-2
	9	المجموعة 7: الأخلاق ومكافحة الفساد	الامتثال للقوانين واللوائح	27-2
	4	اس1: نسبة أجر المدير التنفيذي	عضوية الجمعيات	28-2
مشاركة أصحاب المصلحة				
	5		نهج مشاركة أصحاب المصلحة	29-2
			اتفاقيات المفاوضة الجماعية	30-2
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 3: المواضيع الجوهرية				
ملاحظات	القسم المرجعي	افصاحات سوق أبوظبي للأوراق المالية	المحتوى	افصاحات المبادرة العالمية لإعداد التقارير
	5		عملية تحديد المواضيع الجوهرية	1-3
	5		قائمة المواضيع الجوهرية	2-3
	5		إدارة المواضيع الجوهرية	3-3
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 200: سلسلة المعايير الاقتصادية				
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 201: الأداء الاقتصادي				
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 201: الموضوع المحدد				
	9		نهج الإدارة	3-3
	9		القيمة الاقتصادية المباشرة المنتجة والموزعة	1-201
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 202: التواجد في السوق لعام 2016				
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 202: الموضوع المحدد				
	8,6		نهج الإدارة	3-3
	8,6	اس 11: التوطين	نسبة موظفي الإدارة العليا المعيّنين من المجتمع المحلي	2-202
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 203: الآثار الاقتصادية غير المباشرة 2016				
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 203: الموضوع المحدد				

	9		نهج الإدارة	3-3
	9		الأثار الاقتصادية الكبيرة غير المباشرة	2-203
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 204: ممارسات المشتريات لعام 2016				
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 204: الموضوع المحدد				
	8		نهج الإدارة	3-3
	8	المجموعة 4: مدونة سلوك الموردين	نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	1-204
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 205: مكافحة الفساد 2016				
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 205: الموضوع المحدد				
	9		نهج الإدارة	3-3
	9		تقييم العمليات فيما يتعلق بالمخاطر المتعلقة بالفساد	1-205
	9		التواصل والتدريب حول سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	2-205
	9	المجموعة 5: الأخلاقيات والوقاية من الفساد	حوادث الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	3-205
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 300: سلسلة المعايير البنينية				
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 302: الطاقة 2016				
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 302: الموضوع المحدد				
	8	إي 10: التخفيف من مخاطر المناخ	نهج الإدارة	3-3
	8	إي 3: استخدام الطاقة	استهلاك الطاقة داخل الشركة	1-302
	8	إي 4: كثافة الطاقة إي 5: مزيج الطاقة	استهلاك الطاقة خارج الشركة	2-302
	8	إي 4: كثافة الطاقة إي 5: مزيج الطاقة	كثافة الطاقة	3-302
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 303: المياه والنفايات السائلة 2018				
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 303: الموضوع المحدد				
	8		نهج الإدارة	3-3

	8	إي 6: استخدام الماء	استهلاك الماء	5-303
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 305: الانبعاثات 2016				
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 305: الموضوع المحدد				
	8	إي 9 و إي 8: الرقابة البيئية	نهج الإدارة	3-3
	8	إي 1: انبعاثات الغازات الدفيئة	انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1).	1-305
	8	إي 1: انبعاثات الغازات الدفيئة	انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة (النطاق 2)	2-305
	8	إي 1: انبعاثات الغازات الدفيئة	انبعاثات الغازات الدفيئة الأخرى غير المباشرة (النطاق 3).	3-305
	8	إي 1: انبعاثات الغازات الدفيئة إي 2: كثافة الانبعاثات	كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة	4-305
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 306: النفايات 2020				
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 306: الموضوع المحدد				
	8		نهج الإدارة	3-3
	8	إي 7: العمليات البيئية	النفايات الناتجة	3-306
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 308: التقييم البيئي للموردين 2016				
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 308: الموضوع المحدد				
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم: 400: سلسلة المعايير الاجتماعية				
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 401: توظيف 2016				
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 401: الموضوع المحدد				
	6		نهج الإدارة	3-3
	6	اس3: تبديل الموظفين	تعيين الموظفين الجدد وتبديل الموظفين	1-401
	6	اس5: نسبة العمال المؤقتين	المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا يتم تقديمها للموظفين بدوام جزئي	2-401
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 403: الصحة والسلامة المهنية 2018				
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 403: إفساحات إدارة الموضوع				
	7		نهج الإدارة	3-3
	7	اس8: الصحة والسلامة العالمية	نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	1-403

	7		تحديد المخاطر وتقييم المخاطر والتحقق في الحوادث	2-403
	7		خدمات الصحة المهنية	3-403
	7		مشاركة العمال والتشاور والتواصل بشأن الصحة والسلامة المهنية	4-403
	7		تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	5-403
	7		تعزيز صحة العمال	6-403
	7		الوقاية والتخفيف من آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بالعلاقات التجارية	7-403
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 403: الموضوع المحدد				
	7	اس8: الصحة والسلامة العالمية	العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	8-403
	7	اس7: معدل الإصابات	إصابات العمل	9-403
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 404: التدريب والتعليم 2016				
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 404: الموضوع المحدد				
	6		نهج الإدارة	3-3
	6		متوسط ساعات التدريب سنويا لكل موظف	1-404
	6		برامج رفع مهارات الموظفين وبرامج المساعدة في انتقالهم	2-404
	6		نسبة الموظفين الذين يتلقون مراجعات منتظمة للأداء والتطوير الوظيفي	3-404
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 405: تنوع وتكافؤ الفرص 2016				
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 405: الموضوع المحدد				

	6		نهج الإدارة	3-3
	6	اس4: التنوع بين الجنسين	تنوع هيئات الإدارة والموظفين	1-405
	6	اس6: عدم التمييز		
	6	اس11: التوطين		
	9	المجموعة 1: تنوع مجلس الإدارة		
	6,9		التعويض المتوسط	2-405
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 406: عدم التمييز 2016				
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 406: الموضوع المحدد				
	6		نهج الإدارة	3-3
	6	اس6: عدم التمييز	حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	1-406
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 413: المجتمع المحلي 2016				
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 413: الموضوع المحدد				
	8		نهج الإدارة	3-3
	8	اس11: التوطين اس12: الاستثمار المجتمعي	عمليات بمشاركة المجتمع المحلي وتقييمات الأثر وبرامج التطوير	1-413
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 418: خصوصية العملاء				
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 418: خصوصية العملاء				
معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم 418: موضوع محدد				
	8		نهج الإدارة	3-3
	8	المجموعة 6: خصوصية البيانات	الشكاوى الموثقة المتعلقة بانتهاكات خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	1-418