

## بنك البحرين والكويت يستكمل بنجاح انتقال الخدمات المصرفية للأفراد من

### بنك HSBC الشرق الأوسط – فرع البحرين

أعلن بنك البحرين والكويت، الرائد في مجال الخدمات المصرفية للأفراد والمؤسسات في مملكة البحرين، عن استكمال بنجاح عملية انتقال عملاء الخدمات المصرفية للأفراد التابعين لبنك HSBC الشرق الأوسط – فرع البحرين إلى بنك البحرين والكويت. وقد تم تنفيذ عملية الانتقال بسلاسة خلال عطلة نهاية الأسبوع، مع تفعيل جميع قنوات الخدمة أمام العملاء بشكل كامل.

ويمثل هذا الإنجاز مرحلة الدمج الكامل لقاعدة عملاء التجزئة لدى بنك HSBC البحرين، بما في ذلك القروض والودائع وبطاقات الائتمان والحسابات المصرفية، ضمن منظومة بنك البحرين والكويت. كما شمل الانتقال دمج موظفي HSBC الذين يقدمون خدماتهم لهذه الشريحة من العملاء داخل بيئة العمل الحيوية لبنك البحرين والكويت، بما يعزز الاستمرارية ويقوي قدرات البنك.

وبعد الحصول على الموافقات التنظيمية المتعلقة بانتقال أعمال الخدمات المصرفية للأفراد التابعة لبنك HSBC الشرق الأوسط – فرع البحرين في وقت سابق من هذا العام، كرّس بنك البحرين والكويت عدة أشهر لبناء البنية التحتية اللازمة لضمان انتقال سلس. وعملت فرق البنك بكل جدية لضمان انتقال حسابات ومنتجات العملاء بسلاسة ومن دون تأخير، مع الالتزام بأعلى معايير جودة الخدمة.

وبهذه المناسبة، قال السيد ياسر الشريفي، الرئيس التنفيذي لمجموعة بنك البحرين والكويت: "يسعدنا استكمال انتقال عملاء الخدمات المصرفية للأفراد من HSBC إلى بنك البحرين والكويت بكل سلاسة وفق أعلى المعايير، حيث بذلت فرق البنك جهوداً كبيرة لضمان انتقال سلس يمنح العملاء أفضل مستويات الخدمة، مع الاستمرار في تطوير حلولنا المصرفية لتلبية تطلعاتهم وتحسين تجربتهم، ويعكس نجاح عملية الانتقال في هذا الإطار الزمني القياسي قوة جاهزية البنية التحتية الرقمية للبنك وقدرته على إدارة عمليات معقدة بهذا الحجم بكفاءة ومرونة عالية."

كما أعرب السيد ياسر الشريفي عن تقديره العميق لجهود التعاون الوثيق بين بنك البحرين والكويت وبنك HSBC، والذي كان له دور أساسي في تسريع عملية الانتقال وإنجازها بسلاسة عالية. وأضاف: "نرحّب بجميع عملاء HSBC في بنك البحرين والكويت، ونتطلع إلى خدمتهم وتزويدهم بمجموعة شاملة من المنتجات والخدمات المصرفية المبتكرة والمتطورة، كما نحرص على دعم رحلاتهم المالية وتلبية احتياجاتهم المتنوعة من خلال حلول متميزة وضمان خدمة مصرفية ترتقي إلى أعلى معايير الجودة، كما نرحّب بانضمام موظفي HSBC الذين انتقلوا للعمل ضمن كوادرات البنك، حيث ستسهم خبراتهم وكفاءاتهم في تعزيز عمليات الخدمات المصرفية للأفراد لدينا وتقديم أعلى مستويات التميز في هذا القطاع الحيوي."

وسيحظى العملاء الذين تم انتقالهم لبنك البحرين والكويت بمجموعة متكاملة من الخدمات المصرفية والحلول المالية التي يقدمها البنك، بما في ذلك شبكة فروعها التي تضم 17 فرعاً للتجزئة، وثلاثة فروع BBK Lite، وفروع BBK PLUS الرقمية، إضافةً إلى 77 جهاز صراف آلي تشمل أجهزة تفاعلية وذكية، إلى جانب مركز اتصال يعمل على مدار الساعة، وتطبيق BBK Mobile الذي يعزّز التجربة المصرفية الرقمية، وجميعها مصممة لضمان سلاسة التعامل والارتقاء بجودة التجربة المصرفية.

—انتهى—