



تقرير مناقشة وتحليل الإدارة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

يحتوي هذا التقرير على بيانات استشرافية تعكس النظرة والتقدير الحالية للإدارة. وتتطوي هذه البيانات الاستشرافية على بعض المخاطر والانشغالات والشكوك التي قد تجعل النتائج الفعلية مختلفة بصفة جوهرية عن تلك الواردة في البيانات الاستشرافية. وتشمل المخاطر والشكوك المحتملة عوامل الظروف الاقتصادية العامة وتقلبات معدلات الفائدة وتذبذب أسعار الأوراق المالية في الأسواق العالمية والتطورات التنظيمية.

١- لمحة عامة عن الشركة

شركة الجزيرة للخدمات ش.م.ع. ("شركة الجزيرة" أو "الشركة") هي شركة مساهمة عُمانية عامة تأسست في سنة ١٩٩٧. والشركة مُدرجة في سوق مسقط للأوراق المالية ولديها قاعدة واسعة من المساهمين ممثلين بصناديق نقاد ومؤسسات وسيطة وشركات مساهمة ومواطنين بارزين من سلطنة عُمان ودول مجلس التعاون الخليجي. تُمارس شركة الجزيرة للخدمات ش.م.ع. أنشطة عديدة ومتنوعة مثل الخدمات التعاقدية والاستثمار الاستراتيجي في شركة الأنوار لبلاط السيراميك ش.م.ع.، إضافة الى الاحتفاظ بمحافظ استثمارية في سوق مسقط للأوراق المالية وأسواق الأوراق المالية الأخرى في الخارج.

كما أن الشركة مُمثلة في مجالس الإدارة واللجان بشركاتها التابعة الثلاث والشركة الزميلة في سلطنة عُمان.

٢- هيكل قطاع الصناعة وتطوراتها

الخدمات التعاقدية

إنّ عمليات استكشاف وتطوير موارد النفط والغاز والموارد المعدنية والعمل في مواقع الإنشاءات الرئيسية في سلطنة عُمان ترتبط بنمو صناعة التمويل وتوريد الأغذية التي تُلبّي على نحو فعّال احتياجات الآلاف من العاملين في المناطق النائية.

تُزاول شركتنا التابعة المملوكة بالكامل، شركة دراية لخدمات التمويل ش.م.م، أساسًا نشاط تقديم خدمات التمويل وتوريد الأغذية للمؤسسات العاملة في قطاعي النفط والغاز، ولكنها تشارك بوتيرة متزايدة في تنفيذ عقود لقطاعات أخرى غير النفط والغاز، مثل القوات المسلحة العمانية وقطاع البنية الأساسية.. الخ. علمًا بأنّ هذا النشاط يُعتبر تجارة متخصصة جدا تخضع لأعلى معايير الجودة والأداء المهني وتتطلب من المقاولين مجهودات كبيرة وخبرات عالية لتوفير هذه الخدمات للأشخاص المتواجدين في المناطق النائية بالبلاد. ونحن ملتزمون بالعمل في شراكة مع عملائنا من خلال عقد اجتماعات منتظمة على مستوى الإدارة لغرض التأكد من تلبية كامل احتياجاتهم على نحو فعّال.

تتمثل رؤيتنا في أن نكون أفضل شريك لعملائنا ونحافظ على مركز الريادة في مجال صناعة الضيافة بفضل خدمات عالية الجودة وذات طبيعة مُستدامة. ونحن نسعى جاهدين لتقديم أنجع الخدمات لعملائنا من خلال الالتزام الدائم بنظام إدارة الجودة وإرشادات سلامة الأغذية الصادرة عن الجهات المحلية ومبادئ الممارسة الصناعية ذات الصلة.

أثر جائحة كوفيد - ١٩ على أعمال التمويل وتوريد الأغذية

امتنثلاً لقرارات اللجنة العليا المكلفة ببحث آلية التعامل مع التطورات الناتجة عن انتشار فيروس كورونا (كوفيد - ١٩)، تقوم الشركة بإدارة آثار الجائحة بشكل استباقي مع التركيز على صون صحة الجميع وسلامتهم. وقد أثر الاضطراب الناجم عن الجائحة على عمليات التمويل وتوريد الأغذية لدينا، وذلك أساساً نتيجة وقف أعمال بعض أجهزة الحفر بسبب استراتيجية خفض الإنتاج التي انتهجها مشغلوا أجهزة الحفر وكذلك التعطيل المؤقت للعمليات على خلفية عملية الإغلاق والتعقيم التي فرضتها حالات الإصابة بكوفيد - ١٩ المبلغ عنها في بعض مواقع التمويل وتوريد الأغذية. وقد سارعت الشركة إلى إنشاء مراكز للحجر الصحي وحرصت على تعزيز بروتوكولات الصحة والسلامة ومعدات الحماية الشخصية وفقاً للإرشادات الصادرة عن اللجنة العليا المكلفة ببحث آلية التعامل مع التطورات الناتجة عن انتشار فيروس كورونا (كوفيد - ١٩).

توظف الشركة وشركاتها التابعة، ٩٢٦ شخصاً حالياً، وهم ينشطون في ٨٦ موقعاً عبر أرجاء البلاد.

المنافسة

يتميز نشاط التمويل وتوريد الأغذية بحدة المنافسة، حيث تواجه شركتنا التابعة منافسة شديدة من بعض المؤسسات المعروفة في هذا القطاع من الأعمال. وقد زادت حدة المنافسة بسبب انخفاض مستويات أسعار النفط والتحديات التشغيلية الناجمة عن جائحة كوفيد - ١٩ والعدد الكبير من المقاولين الذين لديهم فائض في الطاقة الإنتاجية.

عمليات الاستثمار

الاستثمارات في أسواق المال:

يُشكل الدخل المُتأتي من الاستثمارات في الأسهم المُدرجة جزءاً هاماً من ربحية الشركة منذ تأسيسها. إلا أن الإيرادات تراجعت بشكل كبير في هذا القطاع بسبب ظروف السوق المُتقلبة.

الاستثمارات الاستراتيجية:

شركة الأنوار لبلاط السيراميك ش.م.ع.ع. تملك شركة الجزيرة للخدمات ٣٦,٩٩% من أسهم شركة الأنوار لبلاط السيراميك ش.م.ع.ع. يتم تصنيف استثمار الشركة في شركة الأنوار لبلاط السيراميك على أنه استثمار في شركة زميلة، وبناءً عليه يتم محاسبته بطريقة حقوق الملكية المحاسبية، وتبلغ قيمته الدفترية ١٤,٨٦٧,٠٢٥ ر.ع. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠. وتبلغ القيمة السوقية لهذا الاستثمار ٢٨,٢٦٩,٤٢٥ ريال عماني كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ - (٣١ ديسمبر ٢٠١٩ - ١٤,٦٨٢,٥٦٩ ر.ع.)، ما نتج عنه ربح غير مُحقق وخارج الميزانية العمومية بقيمة ١٣,٤٠٢,٤٠٠ ريال عماني، ما يُعزز المركز المالي للشركة ويزيد من صلابته. خلال سنة ٢٠٢٠، استلمت الشركة توزيعات أرباح نقدية بقيمة ٦٥٧,٤٢٨ ر.ع. عن الاستثمار في شركة الأنوار لبلاط السيراميك.

أهم الفرص والعقبات:

الفرص:

- توجه الحكومة نحو تعزيز الاستثمارات في مجال البنية الأساسية والسياحة في سلطنة عُمان.
- هناك المزيد من مواقع التنقيب عن النفط والغاز التابعة لشركة تنمية نفط عُمان وشركات أخرى.
- الفرص متاحة لحيازة شركات جديدة.

العقبات:

- حدة المنافسة عند تقديم العطاءات.
- طبيعة قطاع الخدمات التعاقدية الذي يحتاج الى عمالة كثيفة.
- الاضطرابات الوبائية.
- تداعيات الأزمات السياسية في الشرق الأوسط.

٣- مناقشة الأداء المالي وأداء التشغيل

- تشمل القوائم المالية المُجمّعة لشركة الجزيرة للخدمات ما يلي:
- شركات تابعة مملوكة بالكامل عاملة في مجال الخدمات التعاقدية، وهي شركة دراية للتمويل والخدمات ش.م.م، وشركة ربوع الخوض للتجارة ش.م.م وشركة الاستثمار المتحدة ش.م.م.
- محاسبة حقوق الملكية للشركة الزميلة في سلطنة عُمان.
- الاستثمارات الأخرى للشركة والمُتكونة أساساً من الأوراق المالية القابلة للتسويق.

بيانات الدخل

فيما يلي شرحاً لأهم العوامل التي ساهمت في أداء الشركة لسنة ٢٠٢٠:

الإيرادات والأرباح من العمليات:

٢٠٢٠	٢٠١٩
ع.ر	ع.ر
الإيرادات	٧,٥١٤,٩٤٧
الأرباح من العمليات	٨٩٥,١٦٣
٧,٧١٤,٠٨٥	٧٩٢,٣٢٤

ارتفعت الإيرادات المتأتية من أعمال التموين وتوريد الأغذية والخدمات التابعة للشركة بنسبة ٣%، في حين انخفضت الأرباح من العمليات بنسبة ١١% مقارنة مع الفترة نفسها من السنة السابقة. علماً بأن تراجع الأرباح التشغيلية خلال سنة ٢٠٢٠ يُعزى أساساً الى حدة المنافسة السائدة بسبب انخفاض مستويات أسعار النفط والاضطرابات الناجمة عن جائحة كوفيد - ١٩.

الأرباح (الخسارة) من الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة:

٢٠١٩	٢٠٢٠
ع.ر	ع.ر
١٩٦,٥٠٣	(١٢٦,٤٣١)

إنّ الخسارة من الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة في سنة ٢٠٢٠ نتجت أساساً عن الحركة السلبية في سعر سهم الشركة المدرجة في العراق وانخفاض قيمة الدينار العراقي مقابل الدولار الأمريكي.

٢٠١٩	٢٠٢٠	<u>حصة أرباح من استثمار في شركات زميلة:</u>
ع.ر	ع.ر	
٧٤٩,٠١٢	١,٦٠٦,٥٧٠	

ارتفعت حصة أرباح الاستثمارات في الشركة الزميلة، شركة الأنوار لبلاط السيراميك ش.م.ع.ع، بواقع ١١٤% بفضل الأداء المالي الممتاز الذي أفصحت عنه الشركة الزميلة.

٢٠١٩	٢٠٢٠	<u>رواتب الموظفين والمصروفات الإدارية:</u>
ع.ر	ع.ر	
٩٨٧,٥١٧	٩٦٨,٩٦٠	

إنّ المصروفات ملائمة لأنشطة الشركة، وهي في نطاق الحدود المقبولة.

٢٠١٩	٢٠٢٠	<u>الضريبة:</u>
ع.ر	ع.ر	
١٩٤,٨٢٦	١٠٠,٥٢٨	ضريبة الدخل

يُعتبر مُخصص الضريبة كافياً طبقاً للقوانين الضريبية السارية حالياً.

الميزانية العمومية

في ما يلي أهم بنود الميزانية العمومية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠:

٢٠١٩	٢٠٢٠	<u>استثمارات في شركات زميلة:</u>
ع.ر	ع.ر	
١٣,٩٥١,٧٧٥	١٤,٨٦٧,٠٢٥	

هذه تمثل استثماراً بنسبة ٣٦,٩٩% من رأسمال شركة الأنوار لبلاط السيراميك والذي تمّ تقييمه على أساس محاسبية حقوق الملكية. وبناءً عليه، لا يتم احتساب الأرباح والخسائر الناتجة عن حركات أسعار السوق. القيمة السوقية لاستثمار الشركة في شركة الأنوار لبلاط السيراميك تبلغ ٢٨,٢٦٩,٤٢٥ ر.ع كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ - (٣١ ديسمبر ٢٠١٩ - ١٤,٦٨٢,٥٦٩ ر.ع).

الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة:

٢٠٢٠	٢٠١٩
ع.ر	ع.ر
٦٢٥,٥٢١	٨٦١,٥٢٧

هذه تمثل استثماراً في شركة تنشط في قطاع الخدمات ومدرجة في العراق. تُوفر الشركة المستثمر فيها توزيعات أرباح منتظمة، وقد بلغت نسبة التوزيعات ١٠٠% لسنة ٢٠٢٠ بقيمة ٩٧,٩٩٢ ريال عماني. وتعتزم الشركة الاحتفاظ بالاستثمارات على المدى المتوسط ما دامت حالة الأعمال والظروف الاقتصادية وخصائص الإدارة ملائمة في الشركة المُستثمر فيها.

أموال المساهمين:

٢٠٢٠	٢٠١٩
ع.ر	ع.ر
١٨,٢٧٦,٨٧٥	١٧,٧٠٨,١٩٧

بلغت القيمة الدفترية للسهم الواحد ١٦٤ ببسة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ بزيادة قدرها ٣% مقارنة مع ١٥٩ ببسة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩.

توزيعات الأرباح:

تتمثل سياسة الشركة في منح المساهمين توزيعات أرباح نقدية سنوية ثابتة على استثماراتهم، مع الاحتفاظ بمبالغ كافية كأرباح مُحْتَجِزة لتلبية أي متطلبات مستقبلية.

تتمتع الشركة منذ تأسيسها بسجل ممتاز فيما يخص دفع توزيعات الأرباح. فيما يلي تفاصيل توزيعات الأرباح المدفوعة الى المساهمين منذ سنة ٢٠١٠:

٢٠١٠	٢٠% توزيعات نقدية
٢٠١١	٧% توزيعات نقدية
٢٠١٢	٥٠% توزيعات نقدية
٢٠١٣	٣٠% توزيعات نقدية
٢٠١٤	٢٠% توزيعات نقدية
٢٠١٥	٢٥% توزيعات نقدية
٢٠١٦	١٥% توزيعات نقدية
٢٠١٧	١٥% توزيعات نقدية
٢٠١٨	١٠% توزيعات نقدية
٢٠١٩	١٤% توزيعات نقدية

٤- الرقابة الداخلية

يوجد بالشركة نظام رقابة داخلية راسخ ومتين يتناسب مع طبيعة وحجم أعمالها. ويتم إنجاز أعمال الشركة ضمن إطار رقابي منظم يدعمه توزيع جيد للسلطات وكيفية تفويضها وإجراءات كتابية واضحة.

إن مجلس الإدارة مسؤول مسؤولية تضامنية عن وضع وتشغيل نظام رقابة داخلية يُمكن من تقديم تأكيد معقول حول مدى فعالية ونجاعة العمليات والرقابة المالية الداخلية والالتزام بالقوانين واللوائح السارية. إلا أن المجلس يُقر بأن أي نظام رقابة داخلية يُمكن من تقديم تأكيد معقول فقط، وليس قطعياً، حول الخلو من الأخطاء الجوهرية أو عدم التعرض للخسائر.

يخضع نظام الرقابة الداخلية لمراقبة مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه والإدارة ومراقب الحسابات الداخلي. يتم إعداد المعلومات المالية باستخدام السياسات المحاسبية الملائمة التي يتم تطبيقها بثبات. وقد تم وضع إجراءات تشغيل ورقابة لتسهيل الإنجاز الكامل والدقيق للتعاملات في الأوقات الملائمة وضمان صون أصول الشركة والمحافظة عليها. كما تشمل إجراءات الرقابة الفصل في الواجبات والمطابقة المنتظمة للحسابات وتقييم الأصول.

٥- المخاطر ودواعي القلق والانشغال

تتعرض الشركة لمخاطر الاستثمارات المدرجة في سوق مسقط للأوراق المالية وأسواق الأوراق المالية الأخرى في المنطقة. كما تتعرض محفظة استثمار الشركة لمخاطر مرتبطة بالأسواق المالية مثل مخاطر السوق ومخاطر العملة ومخاطر معدلات الفائدة التي تقوم الإدارة ولجنة الاستثمار بمراقبتها عن كثب.

شركة تابعة مملوكة بالكامل في مجال الخدمات التعاقدية:

تشهد أعمال الخدمات التعاقدية منافسة حادة ما يُسبب ضغطاً متواصلاً على هوامش الربح. كما أن كثرة العاملين في هذا القطاع تزيد من حدة المنافسة وضغوطها وترفع درجة مخاطر الائتمان المصاحبة. وتراقب الإدارة مخاطر الائتمان بانتظام من خلال التقييمات الائتمانية لعقود العملاء والذمم المدينة والمتابعة المنتظمة للذمم المدينة وفقاً لشروط الائتمان.

٦- الرؤية المستقبلية

نحن نواصل نهجنا المتفائل مع شيء من الحذر، ونتوقع أن تصمد أعمال التموين وتوريد الأغذية لدينا أمام التحديات التي تواجهها في هذه البيئة الاقتصادية الصعبة. كما نتوقع أن تواصل شركتنا الزميلة، شركة الأنوار لبلاط السيراميك ش.م.ع، توفير حصة أرباح مستدامة. وتبقى نظرتنا المستقبلية مُستقرة

غلام حسين خان

المدير المالي



نادر نجيب الطيب
المدير العام