

## تقرير مجلس الإدارة لفترة الستة أشهر المنتهية في ٣٠ يونيو ٢٠١٩

المساهمون الأفاضل،

نيابةً عن مجلس الإدارة، يسرني أن أقدم لكم النتائج المالية لبنككم للنصف الأول من عام ٢٠١٩.

**ملخص الأداء**

يسرني أن أطلعكم عن النتائج المشجعة للنصف الأول من عام ٢٠١٩. يُظهر أدائنا في النصف الأول من العام زيادة بنسبة ٢٤,٧% في صافي الأرباح لتصل إلى ١٩,٢ مليون ريال عماني مقارنة مع ١٥,٤ مليون ريال عماني للفترة نفسها من عام ٢٠١٨، ويعود ذلك أساساً إلى نمو إيراداتنا بنسبة ٤,٩% والمحرم في الخسائر الائتمانية المتوقعة والإستمرار في فرض الرقابة الصارمة على التكاليف.

بلغ النمو في صافي إيرادات الفوائد بنسبة ٢,٧% ليصل إلى ٣٠,٦ مليون ريال عماني للفترة المنتهية في ٣٠ يونيو ٢٠١٩ مقارنة مع ٢٩,٨ مليون ريال عماني للفترة نفسها من عام ٢٠١٨، وذلك بسبب ارتفاع العائد على قروض الخدمات المصرفية للشركات والاستفادة من الإستثمار في فائض السيولة لدينا في سوق التعامل بين البنوك والتي تتم مقاصتها جزئياً مع التكلفة المرتفعة على الودائع لأجل. انخفض صافي إيرادات الرسوم بنسبة ١٦,٧% ليصل إلى مبلغ ٥,٥ مليون ريال عماني للفترة المنتهية في ٣٠ يونيو ٢٠١٩ ويعود ذلك أساساً إلى عدم تكرار بعض الرسوم الهيكلية والإستشارية من عملائنا في الخدمات المصرفية للشركات في نفس الفترة من العام الماضي.

ارتفع صافي إيرادات التداول بنسبة ٤٠,٧% ليصل إلى ٨,٣ مليون ريال عماني مقارنة مع ٥,٩ مليون ريال عماني لنفس الفترة من العام الماضي نتيجة لارتفاع الدخل من تبادل العملات الأجنبية.

تم تسجيل صافي مبلغ محرم بقيمة ٢,٣ مليون ريال عماني عن التغير في الخسائر الائتمانية المتوقعة للبنك والإنخفاض في قيمة الأصول المالية مقارنة مع صافي محرم وقدره ١,٠ مليون ريال عماني للفترة نفسها من العام الماضي. كان إنخفاض الخسائر الائتمانية المتوقعة مدفوعاً بتخفيض الخسائر الائتمانية المتوقعة في قطاع التجزئة بمقدار ٥,٣ مليون ريال عماني (خطوة إيجابية في معدلات الخسارة الناتجة من العجز)، والتي تم مقاصتها جزئياً من خلال الزيادة في الخسائر الائتمانية المتوقعة من الخدمات المصرفية للشركات بمبلغ ٣,٩ مليون ريال عماني (خطوة إيجابية في العام الماضي).

إنخفضت مصروفات التشغيل بنسبة ٤٠,٠% لتصل إلى ٢٤,٢ مليون ريال عماني مقارنة مع ٢٥,٢ مليون ريال عماني للفترة نفسها من عام ٢٠١٨ بسبب تركيزنا المستمر على التحكم في التكاليف.

نمت القروض والسلفيات للعملاء هامشياً بنسبة ٠,١% إلى ١,٣٩٩,٠ مليون ريال عماني مقارنة مع ١,٣٩٧,٠ مليون ريال عماني كما في ٣٠ يونيو ٢٠١٨.

إنخفضت ودائع العملاء بنسبة ١,١% لتصل إلى ٢,٠٢٧,١ مليون ريال عماني مقارنة بنفس الفترة من العام الماضي؛ لا تزال السيولة لدينا قوية جداً في السوق حيث بلغت نسبة السلف إلى الودائع ٦٩,٠% في النصف الأول من عام ٢٠١٩.

بلغت نسبة كفاية رأس مال البنك ١٨,٥٦% كما في ٣٠ يونيو ٢٠١٩ مقارنة مع ١٨,٧١% كما في ٣٠ يونيو ٢٠١٨.

**تقديم أفضل تجربة للعملاء**

في الربع الثاني، تواصل تركيز الخدمات المصرفية للأفراد وإدارة الثروات، على النمو وتحديداً في القطاعات المتميزة مستفيدة من الزخم الذي حققته الحملة في الربع الأول. خلال الربع الثاني، أطلقنا بطاقات contactless، والتي تتيح دفع المبالغ عن طريق البطاقة بشكل أسرع وأبسط في المحلات التي تستقبل هذه البطاقات بدلاً من إدخال رقم التعريف الشخصي. على الصعيد الرقمي، قمنا بإدخال عدد من التحسينات على موقعنا الإلكتروني خلال هذا الربع وقمنا بتركيب ماكينة صراف آلي جديدة في منطقة الكحل.

ضمن أعمال الخدمات المصرفية للشركات، فقد حصل البنك على جائزة Euromoney للتميز كأفضل بنك إستثماري في سلطنة عمان، مما يعكس مكانتنا القوية وقدرتنا التي لا تضاهي على تقديم حلول عابرة للحدود لعملائنا بالإضافة إلى منصة التغطية المصرفية الإستثمارية الفريدة.

كما قمنا بتوفير خدمة الحسابات الافتراضية للهيئة العامة للتأمينات الإجتماعية، والذي سيتمنح الهيئة العامة للتأمينات الإجتماعية القدرة على جمع ومعالجة وتحسين تسوية جميع المساهمات التي ترسلها الشركات عبر منطقة الخليج العربي، والتي يتم دفعها حالياً من خلال مجموعة متنوعة من البنوك المحلية.

### الاستثمار في الأفراد والمجتمع

لقد وصلت نسبة التعمين حالياً إلى ٩٤% ، متقدمة على النسبة المستهدفة من البنك المركزي العماني وهي ٩٠%. لقد واصلنا الاستثمار في برامج تدريب الموظفين في البنك ، حيث قدّمنا ٢,١٦٨ يوم عمل تعليمي خلال هذا الربع من خلال الفصول الدراسية وكذلك جلسات التعلم الإلكتروني.

ضمن إطار المسؤولية الاجتماعية ، فقد أطلق البنك "برنامج تطوير" ، وهو الأحدث في سلسلة جهود ومبادرات البنك لتحفيز الابتكار وريادة الأعمال ورفع مستوى الوعي لدى الشباب حول ندرة المياه وتشجيعهم على إيجاد حلول لمواجهة تحدي الإستدامة.

لقد اجتذب البرنامج أكثر من ٥٠٠ مشارك من سلطنة عمان والإمارات العربية المتحدة والبحرين وقطر ومصر ، وأتاح لهم الوصول إلى الأدوات الإلكترونية وموجهات التعلم لمساعدتهم على تطوير خطط المشاريع الاجتماعية وورش العمل المباشرة وفرص المشاركة في الندوات عبر الإنترنت مع الخبراء والمستشارين للمساعدة في صقل أفكارهم ومشاريعهم المبتكرة.

### الخلاصة

في الختام ، أود أن أعرب عن شكري وتقديري لجميع المساهمين وللبنك المركزي العماني والهيئة العامة لسوق المال على الدعم المستمر.

وبالنيابة عن مجلس الإدارة ، أود أن أتقدم بأطيب التهاني والتبريكات لمولانا حضرة صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد المعظم، بمناسبة يوم النهضة المباركة. مؤكداً دعمنا المستمر والكامل لجلالته وهو يواصل قيادة السلطنة للمزيد من الرخاء والتنمية.

السير شيرارد كوير - كولز  
رئيس مجلس الإدارة