

## تقرير مجلس الإدارة لفترة التسعة أشهر المنتهية في ٣٠ سبتمبر ٢٠١٩

المساهمون الأفاضل،

نيابةً عن مجلس الإدارة، يسرني أن أقدم لكم النتائج المالية لبنككم للتسعة أشهر المنتهية في ٣٠ سبتمبر ٢٠١٩.

**ملخص الأداء**

يُظهر أداؤنا منذ بداية العام حتى تاريخه زيادة بنسبة ٣,٢% في صافي الأرباح لتصل إلى ٢٥,٨ مليون ريال عماني مقارنة مع ٢٥,٠ مليون ريال عماني للفترة نفسها من عام ٢٠١٨ ، ويعود ذلك أساساً إلى نمو إيراداتنا بنسبة ٣,٠% مدعومة بالإستمرار في فرض الرقابة على التكاليف.

بلغ النمو في صافي إيرادات الفوائد بنسبة ١,١% ليصل إلى ٤٥,٥ مليون ريال عماني للفترة المنتهية في ٣٠ سبتمبر ٢٠١٩ مقارنة مع ٤٥,٠ مليون ريال عماني للفترة نفسها من عام ٢٠١٨ ، وذلك بسبب تحسن العوائد على قروض الخدمات المصرفية للشركات والاستفادة المكتسبة من خلال الإستثمار في فائض السيولة لدينا في سوق التعامل بين البنوك والتي تتم مقاصتها جزئياً مع التكلفة المرتفعة على الودائع لأجل. انخفض صافي إيرادات الرسوم بنسبة ١٢,٢% ليصل إلى مبلغ ٧,٩ مليون ريال عماني للفترة المنتهية في ٣٠ سبتمبر ٢٠١٩ ويعود ذلك أساساً إلى عدم تكرار بعض الرسوم الهيكلية والمعاملات الإستشارية من عملاننا في الخدمات المصرفية للشركات في نفس الفترة من العام الماضي.

ارتفع صافي إيرادات التداول بنسبة ٢٢,٧% ليصل إلى ١١,٩ مليون ريال عماني مقارنة مع ٩,٧ مليون ريال عماني للفترة نفسها من العام الماضي.

تم تسجيل صافي مبلغ محرر بقيمة ١,٠ مليون ريال عماني عن التغير في الخسائر الائتمانية المتوقعة للبنك والمحمل من انخفاض قيمة الأصول المالية مقارنة مع صافي محرر بقيمة ٣,٠ مليون ريال عماني للفترة نفسها من العام الماضي. كان التغير في الخسائر الائتمانية المتوقعة مدفوعاً بزيادة الخسائر الائتمانية المتوقعة من الخدمات المصرفية للشركات بمقدار ٧,٦ مليون ريال عماني (نتيجة للخطوة الإيجابية لتحديث النموذج في العام الماضي)، والتي تم مقاصتها جزئياً من خلال الإنخفاض في الخسائر الائتمانية المتوقعة في قطاع التجزئة بمبلغ ٥,٦ مليون ريال عماني (حيث لمسنا خطوة إيجابية في معدلات الخسارة نتيجة للتعرض ضمن هذا النموذج).

إنخفضت مصروفات التشغيل بنسبة ٢,٢% لتصل إلى ٣٦,٢ مليون ريال عماني مقارنة مع ٣٧,٠ مليون ريال عماني للفترة نفسها من عام ٢٠١٨.

نمت القروض والسلفيات للعملاء بنسبة ٢,٦% لتصل إلى ١,٤٧٧,١ مليون ريال عماني مقارنة مع ١,٤٣٩,٧ مليون ريال عماني كما في ٣٠ سبتمبر ٢٠١٨.

ارتفعت ودائع العملاء بنسبة ٢,٤% لتصل إلى ١,٩٨٨,٨ مليون ريال عماني مقارنة بنفس الفترة من العام الماضي؛ لا تزال السيولة لدينا قوية جداً كما يتضح من نسبة السلف إلى الودائع البالغة ٧٤,٣% في نهاية سبتمبر ٢٠١٩.

بلغت نسبة كفاية رأس مال البنك ١٨,٤% كما في ٣٠ سبتمبر ٢٠١٩ مقارنة مع ١٨,٥% كما في ٣٠ سبتمبر ٢٠١٨.

**تقديم أفضل تجربة للعملاء**

في الربع الثالث من هذا العام ، تواصل تركيز الخدمات المصرفية للأفراد وإدارة الثروات على النمو وتحديداً في القطاعات المتميزة حيث أطلقنا حملة "Refer a Friend" ، والتي تهدف إلى جذب عملاء برميير و أدفانس جدد عن طريق مكافأة العملاء الحاليين الذين استقطبوا أصدقائهم. كذلك ، من أجل الإستفادة من موسم السفر خلال الصيف ، نظمت الخدمات المصرفية للأفراد وإدارة الثروات حملة بطاقة الإنتمان حيث عرضت على عملاء بطاقة الإنتمان الحالية فرصة الفوز بمبلغ ١٠٠ ريال عماني. على الصعيد الرقمي ، قامت الخدمات المصرفية للأفراد وإدارة الثروات بتركيب آلي صراف آلي جديدتين إحداها في غلا والأخرى في الحيل.

وفي مجال الخدمات المصرفية التجارية، قام البنك بدعم اوكتال في الحصول على تسهيلات تمويل بقيمة ٦٢٥ مليون دولار أمريكي ، في واحدة من أكبر صفقات تمويل القطاع الخاص في سلطنة عمان خلال العقد الماضي.

حصل البنك للعام الثامن على التوالي على جائزة Euromoney للتميز كأفضل مدير للنقد للشركات. كما تم إختيارنا كأفضل مدير للنقد على مستوى الخدمات الشاملة في السلطنة في نفس هذا الإستبيان. وتجسد هذه الجوائز ثقة عملاننا في قدرتنا على تزويدهم بمتطلبات إدارة النقد الخاصة بهم.

### الإستثمار في الأفراد والمجتمع

بهدف رعاية المواهب الشابة في البنك وتزويد الموظفين بالمهارات التي يحتاجون إليها لتولي أدوار قيادية في المستقبل ، فقد أطلقنا برنامجاً تدريبياً لمدة عامين بعنوان "قادة المستقبل" لـ ١٣٠ موظفاً. يتألف البرنامج من بيانات تعليمية مرنة ومنصات تدريبية تقوم بتخصيص المحتوى بناءً على دور الموظف في البنك. سيتمنح هذا البرنامج الموظفين نظرة شاملة عن إستراتيجية البنك بالإضافة إلى تعليمهم مهارات التواصل والمهارات الإبداعية اللازمة للنجاح في أدوارهم. يوفر البرنامج خطة تدريبية لمدة عامين لعدد ٥٥ خريجاً في جميع أقسام البنك ولمدة عام واحد لموظفي الخدمات المصرفية للأفراد وإدارة الثروات.

ضمن إطار التنمية المستدامة ، فقد احتفلنا بإختتام "برنامج إستدامة" لتطوير الشركات الصغيرة والمتوسطة بالتعاون مع صندوق تنمية مشروعات الشباب "شراكة". يعد البرنامج أحد مبادرات البنك التي تهدف إلى دعم رواد الأعمال لتنمية أعمال مستدامة. ومن خلال البرنامج تم دعم ٩ شركات صغيرة ومتوسطة عن طريق تقديم الاستشارات وتقييم أدائها على مدى ٦ أشهر ومساعدتها على تطوير خطط إستدامة أعمالها..

تماشياً مع استراتيجية الاستدامة لدينا والتي تهدف إلى الحد من انبعاثات الكربون ، فقد بدأنا في تنفيذ مشروع متميز يهدف إلى توليد نصف الطاقة الكهربائية المستهلكة في مقر البنك من محطة الطاقة الشمسية الخاصة به. حيث سيساهم تركيب ٦٠٠ كيلوات من الطاقة الشمسية إلى خفض إعتدال البنك على الطاقة المتولدة من الوقود.

وبذلك يكون بنك إنتش إس بي سي عمان من أوائل المؤسسات في السلطنة وأول بنك محلي يستخدم الطاقة الشمسية على هذا النطاق.

### الخلاصة

في الختام ، أود أن أعرب عن شكري وتقديري لجميع المساهمين ولعملاءنا على ثقتهم الدائمة بنا وبخدماتنا. والشكر موصول للبنك المركزي العماني والهيئة العامة لسوق المال على الدعم المستمر.

وبالنيابة عن مجلس الإدارة ، أود أن أتقدم بأطيب التهاني والتبريكات لمولانا حضرة صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد المعظم، بمناسبة العيد الوطني الـ ٤٩ المجيد.

السير شيرارد كوبر - كولز  
رئيس مجلس الإدارة