

## الشركة الوطنية للتأمين على الحياة والعام ش.م.ع.ع. تقرير مناقشات وتحليل الإدارة

### لمحة عن الشركة وأعمالها

الشركة الوطنية للتأمين على الحياة والعام ش.م.ع.ع. (الشركة) تقوم بأعمال التأمين في سلطنة عُمان والإمارات والكويت، حيث تجري الشركة أعمال التأمين على الحياة والتأمين الصحي والعام في سلطنة عُمان ولديها ١٦ فرعاً. وتتألف عملياتها في الإمارات من فروع في دبي وأبو ظبي، والتي تقدم خدمات التأمين على الحياة والتأمين الصحي.

### نظرة عامة حول قطاع التأمين

بيانات قطاع التأمين في الإمارات العربية المتحدة  
٢٠١٦م مقارنة مع ٢٠١٧م

بملايين الريالات العمانية

نوع التأمين	٢٠١٦م	٢٠١٧م	% التغير
الحياة	٩٠٣	١٠٢٧	١٤٪
المركبات	٦٨٢	٧٩٥	١٧٪
الممتلكات	٢٨٧	٣٠١	٥٪
البحري	١٣٥	١٣٠	-٤٪
الهندسي	٢٠٣	٢٣٢	١٤٪
الصحي	١٨٠٩	٢٠٤١	١٣٪
أخرى	١٩٣	١٩٢	-١٪
المجموع	٤٢١١	٤٧١٨	١٢٪

بيانات قطاع التأمين في سلطنة عمان  
٢٠١٦م مقارنة مع ٢٠١٧م

بملايين الريالات العمانية

نوع التأمين	٢٠١٦م	٢٠١٧م	% التغير
الحياة	٦٨	٦١	-٩٪
المركبات	١٥٨	١٥٣	-٣٪
الممتلكات	٤٥	٤٠	-١٢٪
البحري	١٤	١٢	-١١٪
الهندسي	١٨	١٩	٥٪
الصحي	١١٦	١٣٤	١٦٪
أخرى	٣٢	٣٢	٠٪
المجموع	٤٥٠	٤٥٢	٠,٣٪

**سلطنة عُمان:** وفقاً للبيانات التي نشرتها السلطات القانونية في عُمان، عجز قطاع التأمين في سلطنة عُمان عن الركود في عام ٢٠١٧م، ويرجع ذلك بالأساس إلى الانكماش في الأقساط المباشرة للتأمين العام، بينما تظهر الأقساط المباشرة للتأمين الطبي نمواً قوياً. وتشير بيانات السوق المبدئية لعام ٢٠١٨ أيضاً إلى تراجع نمو أقساط السيارات في سلطنة عمان، ويرجع ذلك في الأساس إلى انخفاض معدلات الأقساط المدفوعة للعملاء، في حين أن الأقساط الطبية تستمر في الحصول على أرقام نمو جيدة. وبأقساط قدرها ١١٥ مليون ريال عماني في عام ٢٠١٧م، تمتلك الشركة الوطنية للتأمين على الحياة والعام حصة سوقية تبلغ ٢٥٪. بالنسبة للسنة المالية ٢٠١٧م، احتلت الشركة المرتبة الأولى ليس فقط في إجمالي أقساط التأمين المكتتبه ولكن أيضاً من حيث صافي الربح بعد الضريبة بقيمة ٨,٤ مليون ريال عماني والتي تعتبر الأعلى بين ٢١ جهة فاعلة في سوق التأمين العماني.

**دولة الإمارات العربية المتحدة:** أظهرت بيانات قطاع التأمين نمواً قوياً في التأمين العام والتأمين الصحي والتأمين على الحياة في عام ٢٠١٧م. ان الشركة الوطنية للتأمين على الحياة والعام ش.م.ع.ع. تعمل بشكل رئيسي في قطاع التأمين الصحي في دولة الإمارات العربية المتحدة ووصلت قيمة أقساطها الى ٦٤ مليون ريال عماني في عام ٢٠١٧م، وتمتلك الشركة حصة في قطاع التأمين الصحي تبلغ ٣٪.

## لمحة مالية

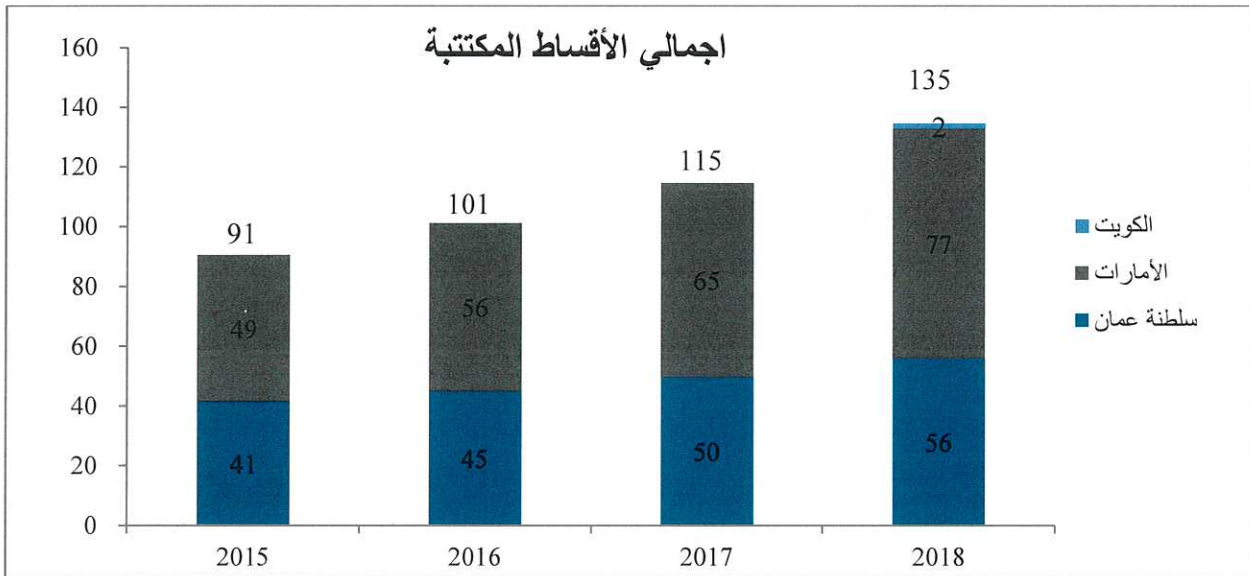
فيما يلي أبرز اللحاحات المالية لعام ٢٠١٨ م مع بيانات السنوات الثلاث الماضية:

بملايين الريالات العمانية

٢٠١٨ م	٢٠١٧ م	٢٠١٦ م	٢٠١٥ م	التفاصيل
١٣٤,٦	١١٤,٦	١٠١,٢	٩٠,٦	إجمالي الأقساط المكتتبة
١٩,٢	١٦,٥	١٠,٦	١٠,٦	صافي النتائج المكتتبة
٢,٦	٢,٦	٢,١	١,٣	صافي الدخل من الاستثمار
٩,٣	٨,٤	٤,٧	٤,٤	الربح بعد الضريبة
٠,٠٣٥	٠,٠٣٢	٠,٠٣٧	٠,٠٤٢	ربحية السهم (EPS) بالبيسات (مُعاد بيانها بقيمة ١٠٠ بيسة للسهم الواحد)
١٦١,٣	١٤٢,٠	١٣٥,٣	١٠١,٦	مجموع الأصول
٢٦,٥	٢٦,٥	٢٦,٥	١٠,٥	راس المال
٥٣,٧	٤٩,٥	٤٤,٤	٢٦,١	مجموع حقوق المساهمين
٠,٢٠٢	٠,١٨٧	٠,١٦٨	٠,٢٤٩	صافي قيمة الأصول للسهم بالبيسات (مُعاد بيانها بمقدار ١٠٠ بيسة للسهم الواحد)
١٨٪	١٨٪	١٦٪	١٨٪	العائد على المتوسط المرجح لحقوق المساهمين (بالنسبة المئوية)

تواصل الشركة الحفاظ على مسار نموها في العام ٢٠١٨ م مع نمو بنسبة ١٧٪ في إجمالي الأقساط المكتتبة من ١١٤,٦ مليون ريال عماني في عام ٢٠١٧ م إلى ١٣٤,٦ مليون ريال عماني في ٢٠١٨ م ونمو بنسبة ١١٪ في الأرباح بعد الضريبة من ٨,٤ مليون ر.ع في ٢٠١٧ م إلى ٩,٣ ريال عماني مليون في عام ٢٠١٨ م.

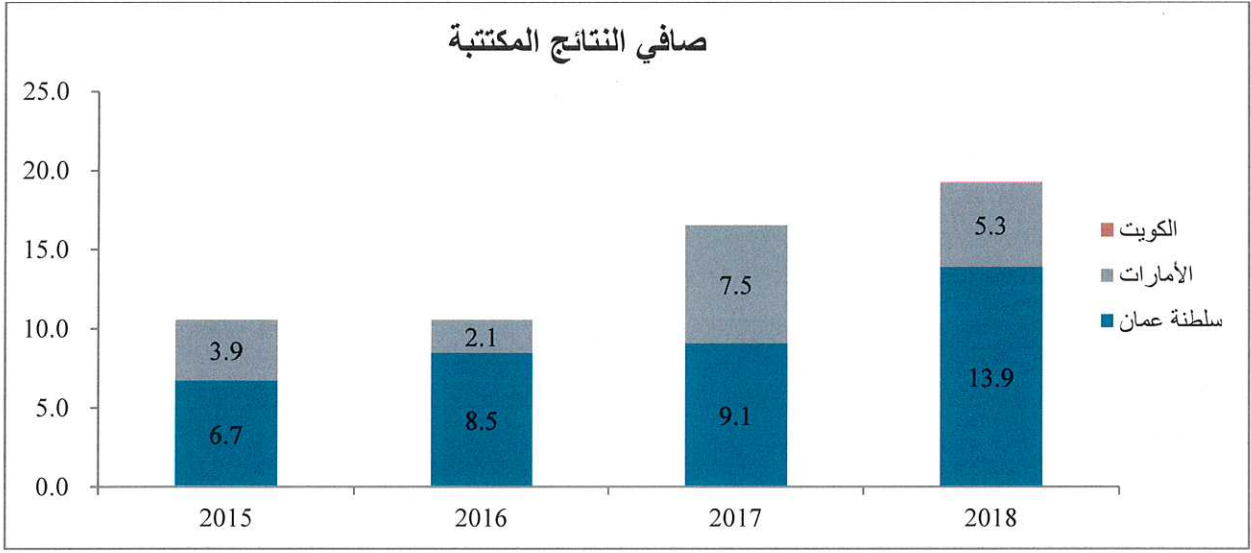
## إجمالي الأقساط المكتتبة



نمت الشركة بشكل جيد في إجمالي الأقساط المكتتبة في سلطنة عمان وفي الإمارات العربية المتحدة بنسبة نمو بلغت ١٣٪ في عُمان و ١٨٪ في الإمارات العربية المتحدة ، ويرجع السبب وراء النمو الذي حققته الشركة في إجمالي الأقساط المكتتبة في سلطنة عمان الى عمليات التأمين الصحي وتأمين المركبات ، في حين يُعزى النمو في دولة الإمارات العربية المتحدة الى عمليات التأمين الصحي.

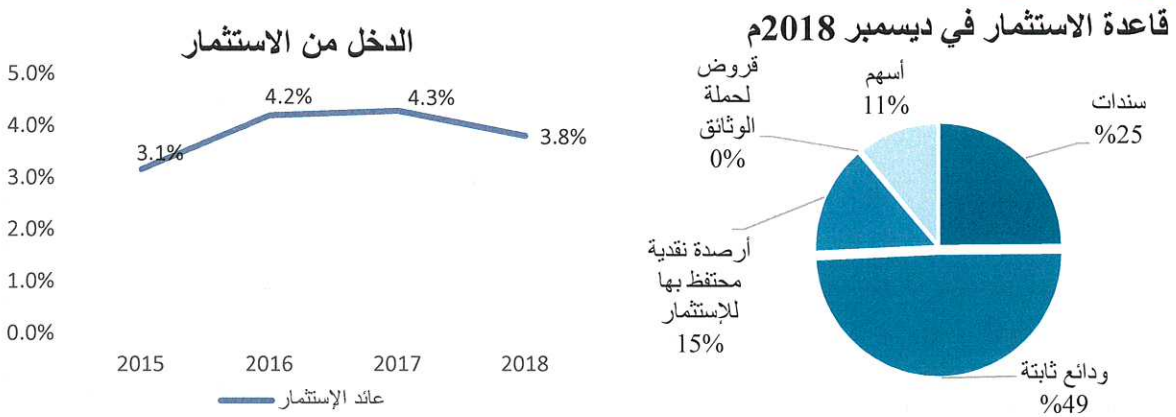
## صافي النتائج المكتتبة

بملايين الريالات العمانية



بلغت صافي النتائج المكتتبة للسنة المالية ٢٠١٨ م بمبلغ ١٩,٢ مليون ريال عُمان، أي بزيادة نسبتها ١٦٪ عن مبلغ ١٦,٥ مليون ريال عُمان في السنة السابقة. ويأتي المصدر الرئيسي للنمو في صافي النتائج المكتتبة من سلطنة عمان في حين انخفضت ربحية دولة الإمارات العربية المتحدة بمقدار ٢,١ مليون ريال عُمان في العام الحالي وترجع الزيادة في الربحية في سلطنة عمان بشكل رئيسي إلى أعمال التأمين على المركبات التي نمت بنسبة ١٨٪ وفي نفس الوقت انخفضت نسبة الخسائر من ٦٣٪ في السنة المالية ٢٠١٧ م إلى ٥٣٪ في السنة المالية ٢٠١٨ م.

## الدخل من الاستثمار



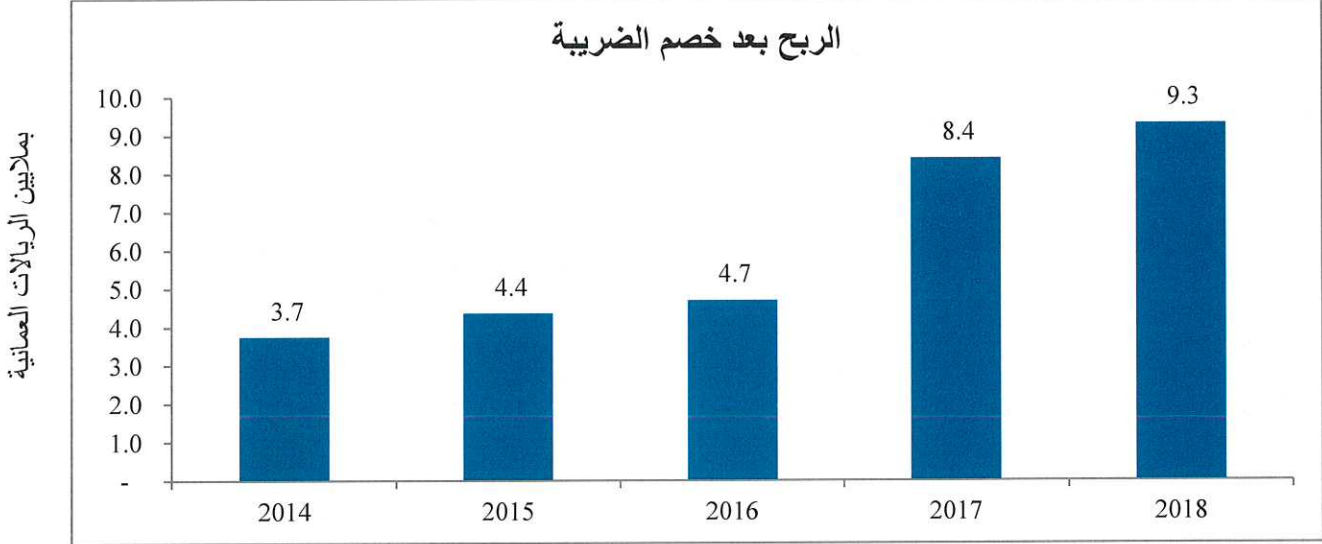
\*تتضمن قاعدة الاستثمار للسنة المالية ٢٠١٨ م مبلغ ١٠,٢ ريال عُمان من الأرصدة البنكية والتي تمثل عائدات استحقاق من الودائع الثابتة التي تم استحقاقها في نهاية العام ٢٠١٨ م والتي تمت إعادة استثمارها في الربع الأول من عام ٢٠١٩ م.

تراجع سوق الاستثمار في عُمان والإمارات العربية المتحدة في العام ٢٠١٨ م مما أثر على إيرادات الاستثمار للشركة (أي عائد الاستثمار بنسبة ٣,٨٪ في السنة المالية ٢٠١٨ م مقارنة بـ ٤,٣٪ في السنة المالية ٢٠١٧ م). ومع ذلك، كون قاعدة الاستثمار في الشركة تتكون بشكل رئيسي من استثمارات في أدوات دخل ثابت، فقد تمكنت الشركة من تحقيق دخل استثماري بمبلغ ٢,٦ مليون ريال عُمان للسنة المالية ٢٠١٨ م وهو نفس الدخل الذي تم تحقيقه في السنة المالية ٢٠١٧ م.



## الربحية

حققت الشركة ربحاً بعد خصم الضريبة بمبلغ ٩,٣ مليون ريال عماني في عام ٢٠١٨م مقارنة بأرباح بلغت ٨,٤ مليون ريال عماني في عام ٢٠١٧م (زيادة بنسبة ١١%).



بالنسبة للسنة المالية ٢٠١٨م، كان هناك انخفاض في النتائج من عمليات الشركة في الخارج والتي تم تعويضها بتحسين النتائج في عمليات التأمين العام في سلطنة عمان حيث بلغت قيمة صافي الأرباح بعد خصم الضريبة مبلغ ٩,٣ مليون ريال عماني والذي يتألف من ٨,٦ مليون ريال عماني من أرباح العمليات في سلطنة عُمان و ٠,٧ مليون ريال عماني من العمليات في الخارج.

## تطورات تقنية المعلومات

تتمثل رؤية الشركة لتقنية المعلومات في تعزيز القيمة التجارية وتعزيزها من خلال نشر أحدث التقنيات التكنولوجية للمعايير الدولية لخدمة الأسواق المستهدفة للشركة، وتقييمها كشريك موثوق به من قبل شركائنا. ويتمثل هدف الشركة في توفير حلول وخدمات تكنولوجية مبتكرة عالية الجودة بشكل استباقي وتكون متاحة وقوية وأمنة لتتجاوز توقعات عملائنا.

ومن ناحية تقنية المعلومات، نفذت الشركة خلال عام ٢٠١٨م مشاريع كبرى مثل الترقية التكنولوجية إلى أوراكل ١٢c، وتطبيق ضريبة القيمة المضافة من خلال الأنظمة في دولة الإمارات العربية المتحدة، وتنفيذ التصنيف الدولي للأمراض لأعمال التأمين الصحي في سلطنة عمان والربط بين نظام الشركة وشرطة عمان السلطانية لضمان دقة بيانات المركبات واستمارة المطالبات عبر الإنترنت لمقدمي الخدمات الصحية في عُمان وقدمت تطبيق الجوال والمنصة الرقمية على الإنترنت لبيع / تجديد المنتجات الشخصية مثل التأمين على السيارات.

## الموارد البشرية

تؤمن الشركة بالاستثمار في موظفيها والاستفادة من مواهبهم وقدراتهم. تم تصميم سياسات وإجراءات الموارد البشرية لتلبية أهداف الشركة من خلال توفير المواهب والاحتفاظ بها وتطويرها، كما تؤمن الشركة بتوفير الفرص للمواطنين وتوفير التدريب لهم لتعزيز نموهم ومواهبهم وكذلك لتلبية متطلبات الشركة.

خلال عام ٢٠١٨م، شاركت الشركة في برنامج التوظيف الوطني لإتاحة الفرص للباحثين عن العمل الذين أكملوا دراستهم من الكليات وقدموا برامج تدريبية مصممة خصيصاً لصقل مستويات المعرفة والمهارة.

بلغت نسبة التعمين في نهاية السنة المالية ٢٠١٨ م ٧٣% (في نهاية السنة المالية ٢٠١٧ م، كانت النسبة ٦٦%). بلغت نقاط التوطين في دولة الامارات العربية المتحدة التي تم تحقيقها حتى نهاية السنة المالية ٢٠١٨ م ٤٩ نقطة (مقارنة ب ٢٦ نقطة في نهاية السنة المالية ٢٠١٧ م). بالإضافة إلى ذلك، قامت الشركة بالحفاظ على نسبة جيدة لإبقاء المواهب للعام ٢٠١٨ م والتي تزيد عن ٨٥%.

## إجراءات الرقابة الداخلية

يولي مجلس الإدارة أهميةً بالغةً لإيجاد بيئة محكمة للرقابة الداخلية. وفي حين تتحمل الإدارة مسؤولية الاحتفاظ بأنظمة فاعلة من إجراءات الرقابة الداخلية، يتولى مجلس الإدارة مراجعة مدى فاعليتها. وفي سبيل مساعدة مجلس الإدارة في هذا العمل، تعمل لجنة التدقيق على مراجعة إجراءات الرقابة الداخلية بالشركة ورفع تقارير حول مدى كفاءتها وفعاليتها إلى مجلس الإدارة بانتظام. ومع ذلك، يقر مجلس الإدارة بأن أي نظام للرقابة الداخلية لا يمكنه أن يتيح سوى ضمانات معقولة، وليست مطلقة، ضد البيانات الجوهرية الخاطئة أو الخسائر المادية. لدى الشركة سياسات وإجراءات مفصلة معمول بها تغطي مجموعة واسعة من المهام والاختصاصات ويتم رفع تقارير دورية حول أداء الشركة التجاري إلى الإدارة ومجلس الإدارة، إلى جانب رصد الأداء الفعلي لها عن كُتب مقابل الميزانيات الموضوعية والفرات السابقة. ويتم إعداد البيانات المالية بالاستعانة بالسياسات المحاسبية الملائمة مع الالتزام الكامل بالمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية التي تُطبق على الدوام.

## إطار عمل إدارة المخاطر

تمتلك الشركة ثقافةً لإدارة المخاطر تتبع رؤيةً شاملةً لإدارتها من أجل التصدي للأخطار المتأصلة في الاستراتيجية والعمليات والأموال المالية والالتزام والآثار المترتبة عليها جميعاً. وتتبع الشركة استراتيجيةً لإدارة المخاطر وخطّةً صيغت في المقام الأول من أجل تلخيص آلية التعرف والتقييم والقياس ومعالجة المخاطر ورصدها ورفع تقارير بشأنها. وتدير الشركة مخاطرهما من خلال الاستعانة بثلاثة خطوط للدفاع هي مجلس الإدارة، وقسم إدارة المخاطر، وأصحاب الأعمال والعمليات

## شكر وعرفان

نيابةً عن إدارة الشركة، يطيب لي أن أعرب عن عميق شكرنا وامتناننا لمولانا حضرة صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد المعظم - حفظه الله ورعاه - على رؤيته السديدة وقيادته الحكيمة التي كان لها الدور الأكبر في تحقيق النمو الاقتصادي وتوفير المناخ الإيجابي لنمو الأعمال.

وأتقدم بجزيل الشكر إلى الهيئة العامة لسوق المال والهيئات الحكومية والدوائر الوزارية في سلطنة عمان وفي دولة الإمارات العربية المتحدة وفي دولة الكويت على إرشادهم ودعمهم لنا. كما أتوجه أيضاً بالشكر إلى أعضاء مجلس الإدارة وجميع عملائنا الكرام وشركائنا في الأعمال وشركات إعادة التأمين على دعمهم لنا وثقتهم الغالية فينا.



أس فنكاتاشلام

الرئيس التنفيذي