

المساهمين الافاضل،

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

بالنيابة عن مجلس الإدارة وفريق إدارة شركة المدينة للتأمين، يسعدني أن أقدم لكم النتائج المالية التي حققتها الشركة خلال الفترة المنتهية في 30 يونيو 2022م.

مع تعافي الإقتصاد بعد جائحة كوفيد-19، تواصل الشركة المحافظة على إجمالي المساهمات المكتتبة مقارنة بنفس الفترة المماثلة من العام الماضي.

كما تواصل الشركة الاحتفاظ بمحفظة متوازنة في جميع مجالات الأعمال والعمل على ضمان تقديم تجربة عملاء فريدة من نوعها من خلال ما تتمتع به الشركة من خبرات مهنية وتسوية فعالة للمطالبات وتنفيذ أفضل الممارسات المعتمدة دولياً في هذا القطاع.

### بيئة العمليات

لا تزال البيئة الإقتصادية تمثل تحدياً ، حيث تعود الشركات تدريجياً إلى مستويات التشغيل السابقة للجائحة وتشهد الأسواق زيادةً في عدد المطالبات المبلغ عنها مقارنة بنفس الفترة من العام السابق.

يواجه المشهد الجغرافي للبلد تحدياته الخاصة في ضوء تكرار وقوع الكوارث الطبيعية والتي أدت بدورها إلى زيادة أسعار إعادة التأمين وانخفاض العمولات وفرض قيود على التغطية. من المتوقع أن تتقلص هوامش الربح من العمليات الخاصة بشركات التأمين من أجل الإحتفاظ بالمحفظة الحالية وبرامج إعادة التأمين. ومع ذلك، وخلال هذه الظروف الصعبة فقد تمكنت شركتكم من تحقيق إجمالي مساهمات مكتتبة بلغت 17.77 مليون ريال عماني كما في يونيو 2022م مقارنة بمبلغ 17.79 مليون ريال عماني خلال نفس الفترة من عام 2021م.

### النتائج من العمليات

تواصل الشركة مسيرتها نحو النمو المستقر مع تعزيز كفاية وكفاءة الاحتياطات ، حيث سجلت الشركة نمواً بلغت نسبته 6٪ في صافي المساهمات المكتسبة لتصل إلى 7.38 مليون ريال عماني في الأشهر الستة المنتهية في 30 يونيو 2022م مقارنة بمبلغ 6.96 مليون ريال عماني خلال نفس الفترة من عام 2021م. ومع ذلك، فقد زادت المطالبات المتكبدة أيضاً بنسبة 22٪ خلال نفس الفترة وذلك بالمقارنة بالستة أشهر المنتهية في 30 يونيو 2021م ، بسبب تخفيف القيود المتعلقة بفيروس كوفيد-19 من هذا العام. وقد أدى ذلك إلى انخفاض صافي الفائض من أرباح العمليات مقارنة بنفس الفترة من العام الماضي.

ولقد عملت الشركة على اتخاذ إجراءات تصحيحية بهدف السيطرة على الزيادة في حجم المطالبات، والتي من المتوقع أن تظهر نتائجها بحلول نهاية العام. علاوةً على ذلك، تم إجراء المراجعة الإكتوارية للاحتياطات وتم الكشف عن وجود احتياطات كافية.

### دخول الاستثمارات

تواصل الشركة إدارة محفظتها الاستثمارية بشكل جيد، مع العمل على تنويع جميع الاستثمارات ومراقبتها باستمرار من أجل ضمان الإمتثال لأحكام الشريعة الإسلامية. ظلت بيئة

الاستثمار مليئة بالتحديات بسبب المخاوف المتزايدة بشأن التضخم واحتمال حدوث ركود عالمي. ونتيجة لذلك، فقد استمر تراجع الدخل من الاستثمارات وشهدت أسواق الأسهم تقلبات وهو ما أدى إلى تسجيل الشركة إلى انخفاض بلغت نسبته 25٪ في دخل الاستثمارات مسجلة دخلاً بلغت نسبته 758 ألف ريال عماني خلال فترة الستة أشهر المنتهية في 30 يونيو 2022م مقارنة بمبلغ 1.013 ألف ريال عماني خلال نفس الفترة من العام الماضي.

تدير شركة المدينة للتأمين بحكمة جميع استثماراتها وستواصل استكشاف فرص النمو في مجال التمويل الإسلامي لتحسين دخلها الاستثماري بما يتماشى مع توجهات الشركة فيما يتعلق بالمخاطرة.

## ربحية الشركة

نتيجة للزيادة الملحوظة في المطالبات المتكبدة وتراجع دخل الاستثمار فقد سجلت الشركة أرباحاً إجمالية بعد الضريبة وقدرها 707 ألف ريال عماني لفترة ستة أشهر تنتهي في 30 يونيو 2022م مقارنة بمبلغ 1,196 ألف ريال عماني للفترة المماثلة.

## إدارة المخاطر

إن الشركة تعمل باستمرار على تقييم المخاطر المرتبطة بأعمال التأمين وكذلك استثماراتها وتتخذ التدابير اللازمة للحد من هذه المخاطر.

## رؤية الشركة ونظرتها المستقبلية

سيؤدي تحسن أسعار النفط إلى جانب خطط الحكومة المتنوعة لجلب الإيرادات إلى تعزيز الوضع الاقتصادي في سلطنة عمان وهو ما يزيد التوقعات بخلق توجهات إيجابية في قطاع التأمين.

ستظل مشكلة ائتمان السوق والتدفقات النقدية تشكل مصدراً للقلق الكبير في معظم القطاعات. ومع ذلك ، فقد اتخذت شركتكم تدابير مناسبة لإدارة القضايا المتعلقة بالائتمان وضمان التدفق النقدي السلس.

نتوقع الحفاظ على مكانتنا في السوق من خلال النمو المستمر لإجمالي المساهمات المكتتبة. بالإضافة إلى ذلك، من المتوقع إطلاق التأمين الصحي الإلزامي قريباً والذي سيعزز أرباح التأمين الصحي في سلطنة عمان. سينصب تركيزنا على زيادة الأرباح بشكل أكبر ونتوقع أن نظهر نمواً مستداماً وربحية في عام 2022م. تواصل الشركة العمل على الحفاظ على سجلها الثابت المتمثل في دعمها الدائم للأهداف الوطنية والتي من بينها خلق فرص عمل والتعمين.

كما تواصل شركة المدينة التركيز على مهمتها المتمثلة في توفير خدمة عملاء متميزة مع العديد من الابتكارات المعتمدة على أحدث التقنيات والاستراتيجيات التي تركز على خدمة العملاء. تتمتع الشركة ، من خلال إستراتيجيتها للنمو المخطط له جيداً وخطة استثمارية الأعمال ، بوضع جيد لتحقيق نمواً مستقراً وأرباح تشغيلية في عام 2022م من خلال ممارستها لسياسة اكتتاب منضبطة وكفاءة العمليات وإدارة النفقات والتخطيط المركز على المبيعات.

تستمر الشركة الاستثمار في العمل على ترقية أنظمة تقنية المعلومات والتنفيذ الآلي للعمليات وتنفيذ عمليات التأمين عبر الإنترنت والتي من المتوقع أن توفر المنصة اللازمة للمشاركة الإيجابية مع العملاء وتحقيق النمو من خلال توفير خدمة عملاء فائقة.

التقدير والعرفان

وبالنيابة عن مجلس الإدارة ، أود أن أعرب عن خالص امتناننا وشكرنا لعملائنا وشركائنا في العمل والمساهمين والموظفين على دعمهم المتواصل لنا. كما أتقدم بالشكر والتقدير للهيئة العامة لسوق المال على دعمها المستمر ومبادراتها الموجهة نحو خدمة سوق التأمين والتركيز بشكل خاص على تطوير التأمين التكافلي داخل البلاد.

كما أود أن أعرب عن خالص الشكر والعرفان لحضرة صاحب الجلالة السلطان هيثم بن طارق آل سعيد ، لقيادته الحكيمة والمُلهمة التي تُمهد لنا الطريق وتساعدنا في تحقيق تطلعات المواطنين في هذا الوطن المبارك والسعي نحو التقدم والازدهار.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

د / محمد بن علي البرواني

رئيس مجلس الإدارة