

## مسقط للتمويل: تقرير المدير للعام 2020

المساهمون المحترمون،

يسرني بالنيابة عن مجلس الإدارة أن أقدم لكم التقرير السنوي للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020.

بدأ العام 2020 بحدث محزن تمثل في وفاة صاحب الجلالة المغفور له السلطان قابوس بن سعيد، وتبعه بعد ذلك تفشي جائحة كوفيد-19 وما تلاها بعد ذلك من إغلاق أدى إلى تباطؤ غير مخطط للاقتصاد، حيث تعرضت التدفقات النقدية التشغيلية لقطاع الشركات بشكل العام لضغوط، مصحوبة بتراجع النشاط الاقتصادي خلال العام 2020. ولقد نجم عن ذلك الحد من فرص الإقراض الجديدة من جهة، وإلى زيادة قيمة القروض المتعثرة للشركة من جهة أخرى.

أعادت الشركة تنظيم مواردها عبر نهج الاستباقية لإدارة عملائها من خلال جهود التحصيل المنسقة. كما حرصت الشركة على استمرار تقديم الخدمات لعملائها خلال فترة تأثير الوباء، وتم تقوية وتعزيز الوظائف العلاجية والقانونية لمواصلة التركيز على عمليات التحصيل خلال العام 2020.

تنظر مسقط للتمويل بعين التفاؤل لرؤية السلطنة 2040 الهادفة إلى تنويع الاقتصاد في المجالات غير الهيدروكربونية، الأمر الذي سيؤدي إلى تنوع مصادر تدفق الإيرادات واقتصاد أكثر حيوية في المستقبل. وسيتيح هذا دون شك فرصاً أوسع لشركة مسقط للتمويل ش.م.ع. خصوصاً والقطاع المالي عموماً.

## نتائج الأعمال

نظرًا للظروف السائدة خلال العام، كانت مسقط للتمويل انتقائية في منح الإقراض الجديد مما أدى ذلك إلى تناقص نمو المحفظة عن المستويات المستهدفة في الميزانية، ووقفت الشركة إلى جانب العملاء الحاليين في تقديم تأجيلات الدفع، حيثما كان ذلك مناسبًا، لمساعدتهم على اجتياز هذا العام الصعب.

في تمويل التجزئة، لوحظت بوادر تحسن في نشاط الأعمال إعتبارًا من النصف الثاني من العام، واحتلت الشركة مكانة جيدة مع شركائها عبر مبادرات مثل "احتفال تمويل"، حيث يحصل العميل النهائي على قيمة إضافية عند الاقتراض من الشركة. ستؤدي مثل هذه التحالفات دورا كبيرا في اقتناص فرص الإقراض مع تحسن نشاط السوق. وعلى صعيد تمويل الشركات، قامت أيضًا باستيعاب عملائنا بصورة فاعلة خلال العام.

نعرض هنا مراجعة مفصلة للنتائج التشغيلية للشركة عبر تقرير المناقشة للإدارة وتقرير التحليل.

## إدارة رأس المال وتوزيعات الأرباح

فيما يأتي تاريخ توزيع أرباح الشركة على مدار السنوات الخمس الماضية:

السنة	التوزيعات النقدية %	أرباح الأسهم %	الإجمالي %
2015	10.00	6.00	16.00
2016	10.00	7.00	17.00
2017	8.00	5.00	13.00
2018	6.25	2.50	8.75
2019	-	-	-
2020	-	-	-

## تغيير تشكيل مجلس الإدارة

خلال العام، لم يتقدم أحد أعضاء مجلس الإدارة بطلب إعادة التعيين، وتم تعيين وإستقالة عضو واحد، فيما انضم ثلاثة أعضاء جدد إلى مجلس الإدارة وقد أضاف الأفاضل كل من محمد رضا وهيثم البوسعيدى وسلطان الكعبي رصيذا كبيرا من الخبرة إلى مجلس الإدارة.

يعتقد المجلس أنه متنوع في تشكيلته بما يضمن له القدرة بالتغلب على تحديات البيئة الخارجية الحالية والاستفادة من الفرص السائدة من خلال إعادة النظر في عملياته والموارد المتاحة.

وفي ضوء ذلك، تم إعادة تشكيل اللجان الفرعية التابعة لمجلس الإدارة كما سيرد مفصلا في تقرير حوكمة الشركة.

يود المجلس أن يسجل شكره وتقديره للفاضل عبد الأمير سعيد محمد الذي قرر عدم الترشح للانتخابات، والفاضل أحمد محمد العبري الذي استقال خلال العام.

## تحديث التصنيف

صنفت كابيتال انتليجنس، وهي وكالة تصنيف ائتماني مستقلة، شركتنا في الماضي حيث حافظت شركتنا على تصنيف المقياس الوطني + omBB طويل المدى و omA2 قصير المدى، مع نظرة مستقبلية مستقرة لشركتنا في العام 2020.

## الموارد البشرية وموظفونا

إستمرت نسبة التعمين البالغة 86.8٪ للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020 أعلى من 80٪ المطلوبة من البنك المركزي العماني.

كانت رعاية الموظفين وسلامتهم مصدر قلق رئيسي خلال العام بسبب الوباء، وقامت الشركة بتسهيل جداول الموظفين من أجل حمايتهم وفقاً للتوجيهات الحكومية، ولا تزال الشركة تستثمر في رعاية المواهب العمانية من خلال المناصب العليا بالشراكة مع جمعية المحاسبين القانونيين المعتمدين (ACCA) وبرنامجهما "فني محاسبة معتمد (CAT)".

عززت الشركة إدارتها العليا من خلال تعيين الفاضل محمود الصبيحي في منصب مساعد المدير العام للموارد البشرية والإدارية، والفاضل علي تقي كرئيس قسم الالتزام، والفاضل راجيف أرورا في منصب نائب المدير العام لإستراتيجية إدارة التغيير، والفاضل براتييك بنجابي في منصب المدير المالي خلال السنة، وانضم الفاضل فهد بن أمجد وكيلا للرئيس التنفيذي لتعزيز القيادة.

تم تكليف لجنة إعادة الهندسة والابتكار لإعادة النظر في الهيكل التنظيمي للتوصل إلى هيكل بسيط مع ضوابط ومسائلة أقوى ووقت أقصر في عمليات المعالجة.

## تكنولوجيا المعلومات

في نوفمبر 2020 تم إطلاق نظام ائتمان جديد متطور يسمى "ملاءة" لدعم قطاع الخدمات المالية في سلطنة عمان، وكانت شركة مسقط للتمويل من بين أوائل المشتركين في الخدمة بإعتبارها عضوا في هيئة الائتمان، وهي تقوم حالياً بتبادل معلومات البيانات عبر نظام ملاءة. يؤدي هذا إلى تحسين قدراتنا في إدارة المخاطر فضلاً عن تزويد عملائنا بمعلومات كاملة عن التسهيلات الائتمانية الخاصة بهم.

تعمل الشركة على ترقية برنامج تخطيط موارد المؤسسات الخاص بها، ومن المتوقع أن يحقق ذلك تحسينات في كل من تجربة العملاء وكفاءة العملية مما يحقق قفزة نوعية في الطريقة التي تدير بها الشركة أعمالها، وستقوم الشركة بترقية قدراتها لخدمة العملاء رقمياً عبر قنوات النظام الجديد.

## المسؤولية الاجتماعية للشركة

تقر الشركة بمسؤوليتها نحو المساهمة في الخدمات المجتمعية وهذا نابع من إيمانها القوي بأن المجتمع ككل هو سبب نجاح مسقط للتمويل.

وخلال العام 2020، قدمت شركتنا مساهمة مالية قدرها -/ 60,000 ريالاً عمانياً للمؤسسات الحكومية المشاركة في مكافحة تفشي جائحة كوفيد-19 بما يساهم في تدعيم جهودها.

## حوكمة الشركات

لطالما دعمت شركتنا أعلى مستويات حوكمة الشركات، وتفاصيل فلسفة حوكمة الشركة والعمليات الخاصة بنا موصوفة في تقرير حوكمة الشركة المتضمن في التقرير السنوي

## توقعات الأعمال للعام 2021

نتيجة لعدم اليقين المتعلقة بكوفيد -19، لا يزال إحياء وتيرة الانتعاش الاقتصادي يمثل تحدياً، ومن المتوقع أنه مع حملة التلقيح الناجحة في السلطنة قد تتحسن بيئة التشغيل ببطء خلال العام. وفي مثل هذه الظروف ستظل شركتنا يقظة في تحديد فرص الإقراض مع استمرار تركيزها على استرداد القروض المتعثرة، كما ستسعى الشركة إلى تعزيز استخدام التكنولوجيا في تحسين كسب العملاء وخدمتهم، وستواصل تطوير مهارات موظفيها وعملياتها لتعزيز سمعتها كمقرض يركز على العملاء، وستنعكس التغييرات على أداء أعمال الشركة خلال العام.

## إقرار وعرفان

بالنيابة عن مجلس الإدارة، أود أن أتقدم بأطيب تمنياتنا وإخلاصنا وولائنا لجلالة السلطان هيثم بن طارق آل سعيد وهو يتقدم خلفا للمغفور له صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد رحمه الله الذي أرسى قيادته ورؤيته الأساسا للتقدم الاقتصادي والسياسي والاجتماعي لسلطنة عمان، كما أود أن أشكر حكومة جلالة السلطان والبنك المركزي العماني وهيئة سوق المال ووزارة التجارة والصناعة وترويج الاستثمار والهيئات المنظمة الأخرى على دعمهم وتوجيههم المستمر.

يود مجلس الإدارة أن يشكر جميع عملائنا على رعايتهم المستمرة ودعمهم ولمصرفييننا المحليين والأجانب على تعاونهم النشط وإلى جميع المساهمين على الثقة التي منحوها لمجلس الإدارة.

أخيرًا يود مجلس الإدارة أيضًا أن يوجه الشكر للإدارة والموظفين.

نيابة عن مجلس الإدارة،

فيصل بن محمد اليوسف

رئيس مجلس الإدارة

\*\*\*\*\*