



Date: 03 August 2025

الكويت في 03 أغسطس 2025

To: Boursa Kuwait

السادة/ شركة بورصة الكويت المحترمون

Dear Sirs,

تحية طيبة وبعد،

Subject: Sustainability Report for the Year 2024

الموضوع: تقرير الاستدامة لعام 2024

With reference to the above, and pursuant to the provisions of the CMA Executive Bylaws Chapter 1, Module 12 "Listing Rules" of the Law No. 7 of 2010 regarding the establishment of the Capital Market Authority and regulating Securities Activities and its amendments, kindly find attached the Arzan Financial Group's Sustainability Report for the Year 2024.

بالإشارة إلى الموضوع أعلاه، وعملاً بأحكام الفصل الأول من الكتاب الثاني عشر "قواعد الإدراج" من اللائحة التنفيذية للقانون رقم 7 لسنة 2010 بشأن إنشاء هيئة أسواق المال وتنظيم نشاط الأوراق المالية وتعديلاتهما، تجدون مرفق تقرير الاستدامة لعام 2024 الخاص بمجموعة أرزان المالية.

Sincerely Yours,

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،

Mohammed Farid
Chief Financial Officer

محمد فريد
رئيس المدراء الماليين



تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات 2024

مجموعة أرزان المالية
للتمويل والاستثمار ش.م.ك.ع.

مجموعة أرزان المالية للتمويل والاستثمار ش.م.ك.ع.
تأسست في 15 أبريل 1980

رأس المال المدفوع: 90,743,392.100 د.ك
(تسعون مليون وسبعمائة وثلاثة وأربعون ألف
وثلاثمائة واثنان وتسعون دينار كويتي ومائة فلس)

المكتب الرئيسي:

الشرق - برج أرزان

ص.ب 26442 الصفاة 13125 الصفاة الكويت

تلفون: 965+ 1820 200 / 965+ 2220 3000

فاكس: 965+ 2242 8875

www.arzan.com.kw



المحتوى

نظرة عامة	
06	نبذة عن التقرير
08	كلمة الرئيس التنفيذي ونظرة عامة على السوق
10	رؤية ومهمة مجموعة أريزان المالية
11	أبرز النقاط في الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
أبرز النقاط في الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات	
14	أهداف الأمم المتحدة في التنمية المستدامة
16	دمج الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في أعمال المجموعة
20	تقييم الموضوعات الجوهرية
المبادرات البيئية	
28	المقدمة
28	إجراءات كفاءة الطاقة
28	المبادرات الرقمية
28	ميزات توفير الطاقة وإدارة النفايات الإلكترونية
29	اختيار الموردين وممارسات المشتريات
29	مشاركة الموردين والاعتبارات التعاقدية
30	المراقبة والتحسين
30	الامتثال البيئي وتقييم المخاطر
30	استكشاف الطاقة المتجددة وإدارة النفايات الإلكترونية
30	استهلاك الكهرباء والمياه
المسؤولية الاجتماعية	
34	التنوع بين الجنسين
34	التنوع الثقافي
34	رفاهية الموظفين وسعادتهم
35	المشاركة المجتمعية والمسؤولية الاجتماعية
36	الاستثمارات المحلية
36	إمكانية الوصول والشمول
36	حقوق الإنسان والعلاقات العمالية
36	الصحة والسلامة في مكان العمل
37	علاقات المستثمرين ومشاركتهم
37	توظيف الشباب
ممارسات الحوكمة	
40	الحوكمة والقيادة في الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
41	مهام وإنجازات لجان مجلس الإدارة
43	لجان مجلس الإدارة
44	الهيكل التنظيمي
46	سياسات المكافآت
47	ممارسات الحوكمة
الإفصاحات والملحقات	
54	الربط مع رؤية الكويت ومعايير الأمم المتحدة
60	مؤشرات المبادرة العالمية للتقارير (GRI)



القسم الأول

نظرة عامة

الإهتمام البيئي

تمتد جذور التزام مجموعة أرزان المالية بالاستدامة البيئية إلى عمق عملياتها، فمن بداية المشاريع وحتى انتهائها، تسعى مجموعة أرزان جاهدة لتقليل تأثيرها على البيئة. ومن خلال التخطيط الاستراتيجي وكفاءة الموارد واعتماد التقنيات الصديقة للبيئة، تهدف مجموعة أرزان المالية إلى تقليص أثرها على البيئة. يتعمق هذا التقرير في استراتيجيات إدارة الطاقة لدى مجموعة أرزان المالية، واستكشاف المصادر المتجددة، والمبادرات الدقيقة لإدارة النفايات والمياه. وتدرك مجموعة أرزان المالية مسؤوليتها عن حماية البيئة للأجيال القادمة وتفصيل جهودها المستمرة لابتكار وتنفيذ ممارسات صديقة للبيئة.

المسؤولية الاجتماعية

في هذا الجزء تسلط مجموعة أرزان الضوء على تفانيها في تعزيز التنوع والشمول ضمن قوتها العاملة، مع التأكيد على أن المجتمع المزدهر هو أساس التنمية المستدامة. حيث يعرض التقرير المبادرات التي تهدف إلى ضمان صحة الموظفين وسلامتهم ورفاهيتهم. وبالإضافة إلى ذلك، تعكس جهود مجموعة أرزان المالية في تعزيز التنوع والشمول والتفاعل مع المجتمعات المحلية ودعم الأنشطة الخيرية والمساهمة في التقدم المجتمعي مدى التزامها بأن تكون شركة مسؤولة إجتاعياً تجاه الفرد والمجتمع.

الحوكمة الأخلاقية

تطبق مجموعة أرزان المالية أعلى معايير الحوكمة، فتعتبر مبادئ الحوكمة من أولوياتها وضمن صميم عملها و منظومتها وذلك تعزيزاً للثقة والشفافية والنزاهة وتفادي تعارض المصالح على جميع الأصعدة والمستويات. وتدرك المجموعة أن اتخاذ القرارات الأخلاقية والتواصل الشفاف والإدارة الفعالة للمخاطر تعتبر أموراً محورية لنموها المستدام. ويسلط هذا التقرير الضوء على هياكل وسياسات وممارسات حوكمة مجموعة أرزان المالية، مما يدل على التزامها بالتمسك بأعلى معايير النزاهة والمساءلة. تمتد ممارسات حوكمة مجموعة أرزان المالية إلى ما هو أبعد من مجلس الإدارة لتشمل مشاركة أصحاب المصلحة وأمن البيانات وكل ما يتعلق بالنزاهة والشفافية.

التركيز على الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات المستدامة

يعرض هذا التقرير في الأجزاء التالية تحليلاً متعمقاً لمؤشرات الأداء الرئيسية الخاصة بمجموعة أرزان المالية والتقدم المحرز والكبير نحو تحقيق الأهداف المحددة و خارطة طريق للأهداف المستقبلية للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

وهدفنا كمجموعة هو التركيز على التحسين المستمر من حيث عناصر الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بطريقة مستدامة لضمان النمو الذاتي. يتجاوز هذا التقرير كونه مجرد استعراض بأثر رجعي، فهو يمثل التزام مجموعة أرزان المالية بالتحسين المستمر وتفانيها الراسخ في تطبيق ممارسات مستدامة

تظل مجموعة أرزان المالية ملتزمة برسالتها في إعادة تعريف معايير الإدارة المسؤولة والمستدامة للأصول والاستثمارات. يمثل تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات هذا شهادة على التزام الشركة الثابت بخلق قيمة دائمة لأصحاب المصلحة والمجتمعات وكوكب الأرض.



نبذة عن التقرير

معايير ومبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

يسعدنا أن نستعرض لأصحاب المصلحة المحترمين تقريرنا الثاني "AFG ESG Report" عن الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة 2024.

حيث يستعرض هذا التقرير الممارسات الاجتماعية والبيئية والحوكمة الخاصة بشركتنا وفقاً لأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ومعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير "GRI" ورؤية الكويت الجديدة 2035. تم تنسيق محتوى هذا التقرير بغرض التوعية وفهم تأثيرات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة الشركات ومدى مساهمة مجموعة أرزان المالية بهذا الشأن. ويمكن مراجعة ملحق معايير المبادرة العالمية للتقارير "GRI" والدليل الإرشادي للبورصة للحصول على مزيد من التفاصيل.

إن زيادة الوعي العالمي بممارسات الأعمال المستدامة والمسؤولية الاجتماعية للشركات جعلت الإهتمام أكبر بالعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في تشكيل المشهد التجاري، وبات هذا الإهتمام أكثر بروزاً مما كان عليه في أي وقت مضى. باعتبارها واحدة من الشركات الرائدة في المشهد الديناميكي لقطاع الاستثمار في الكويت، يمتد التزام مجموعة أرزان المالية إلى ما هو أبعد من بناء هياكل مبتكرة وإيجاد مجتمعات نابضة بالحياة. ويشمل هذا الالتزام نهجاً شاملاً تجاه ممارسات الأعمال المستدامة التي تتوافق مع مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

إن فلسفة مجموعة أرزان المالية تتمثل بالإيمان على أن ما تقوم به المجموعة اليوم من جهود في الممارسات البيئية والاجتماعية و الحوكمة هو ما سيُشكّل مستقبلنا في الغد

ويعتبر تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات هذا بمثابة ميثاق بين مجموعة أرزان المالية وأصحاب المصلحة على إلتزام المجموعة بالممارسات المستدامة والممارسات الأخلاقية، حيث تدرك المجموعة التأثير العميق الذي يمكن أن تحدثه عملياتها على البيئة والمجتمع وهياكل الحوكمة. ويتمثل الغرض من تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات هذا في الإبلاغ بشفافية عن مساعي مجموعة أرزان المالية وتقدمها وتطلعاتها في هذه المجالات الحيوية.

تم إعداد هذا التقرير من قبل وحدة علاقات المستثمرين،
لأي مساعدة أو استفسار يرجى التواصل معنا عبر:

وحدة علاقات المستثمرين

+965 22203000 ; extn. 3074

investor_relations@arzan.com.kw

www.arzan.com.kw

afg_kuwait

afg_kuwait

Arzan Financial Group K.P.S.C

“ارتفعت قيمة أصول المجموعة في نهاية عام 2024 لتصل إلى 283,199 مليون دينار كويتي”

مبادرات الإستدامة والمبادرات البيئية والإجتماعية والحوكمة،

خلال عام 2024، كان لمجموعة أرزان المالية دور حيوي في دعم العديد من المشاريع الإنسانية والمجتمعية في مختلف المجالات وذلك من منطلق إهتمامها بالمسؤولية الإجتماعية وحرصها الدائم على تنمية المجتمع وازدهاره وتطبيق أعلى معايير الاستدامة. ولا تزال المجموعة تؤكد باستمرار على تحقيق أهدافها الإستراتيجية بما يتماشى مع خطط التنمية للدولة ورؤية الكويت 2035 ومعايير الأمم المتحدة للمبادرات البيئية والإجتماعية والحوكمة وغيرها من التوجهات ذات الصلة.

كما يؤكد مجلس الإدارة إيمانه التام والراسخ وإلتزامه بأعلى المعايير الأخلاقية ومبادئ الحوكمة، حيث تتبنى المجموعة في جميع سياساتها وعلى كل مستويات العمل مبادئ الشفافية والمساءلة والنزاهة والسلوك الأخلاقي. وستستمر الشركة في الإستثمار في كل ما يتعلق بالمبادرات البيئية والاجتماعية والحوكمة وفقاً لمؤشرات الأداء الرئيسية المحددة للسنوات المالية القادمة وما يستجد في المستقبل. حيث سيتم مراقبة هذه المبادرات بشكل مستمر وسنسعى جاهداً لتحقيق أهداف وغايات المبادرات البيئية والاجتماعية والحوكمة ذات الفعالية والقيمة المضافة للمجموعة ومعايير الإستدامة فيها.



الختام،

أود أن أعتنم هذه الفرصة لأعرب عن خالص تقديري وامتناني للمساهمين والمستثمرين ومجلس الإدارة والموظفين على دعمهم المستمر وتقديرهم لتطوير المجموعة وتوجيهها نحو مستقبل أكثر تطوراً وازدهاراً.



جاسم زينل
نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي

كلمة الرئيس التنفيذي ونظرة عامة على السوق

السادة المساهمين والمستثمرين،

بالنيابة عني وعن أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وموظفي مجموعة أرزان المالية، يسعدني أن أقدم لكم تقريرنا السنوي الثاني حول الإستدامة والإلتزام فيما يتعلق بالممارسات البيئية والمجتمعية والحوكمة، تماشياً مع تقريرنا المالي السنوي للشركة والشركات التابعة لها عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2024.

الأداء المالي،

استطاعت المجموعة في نهاية عام 2024 من تحقيق صافي ربح لمساهمي الشركة الأم بلغ 14.1 مليون دينار كويتي مقارنة في 7.034 مليون دينار كويتي لعام 2023، محققة بذلك زيادة قدرها 100%، وبلغت ربحية السهم 16.564 فلساً للسهم الواحد، وارتفعت الأيرادات التشغيلية الإجمالية إلى 25.424 مليون دينار كويتي، مقارنة بـ 15.900 مليون دينار كويتي في 31 ديسمبر 2023، بنمو نسبته 60%، كما ارتفعت قيمة أصول المجموعة في نهاية 2024 بنسبة 35% ليصل إلى 283.199 مليون دينار كويتي، نتيجة ارتفاع القيمة العادلة للأصول المالية، بالإضافة إلى الدخول باستثمارات جديدة، وفي المقابل ارتفع إجمالي التزامات المجموعة للعام 2024 بنسبة 48% ليصل إلى 55.988 مليون دينار كويتي مقارنة بـ 37.737 مليون دينار كويتي في 31 ديسمبر 2023.

“حققت
المجموعة ربح
صافي
14.1 مليون
دينار
كويتي”

OVERVIEW

أبرز النقاط في الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

كنظرة مستقبلية، تلتزم مجموعة أرزان المالية بمواصلة تعزيز الاستدامة في جميع جوانب عملياتها، مع الاستمرار في الاستثمار في الطاقة المتجددة وتوسيع جهود التنوع والشمول وتعزيز ممارسات الحوكمة. من خلال التعاون مع أصحاب المصلحة والابتكار المستمر، وتهدف الشركة إلى تحقيق تأثير إيجابي على البيئة والمجتمع والاقتصاد من أجل مستقبل مستدام.

الممارسات البيئية

~\$13.75

مليون دولار

تم استثمارها على مدى السنوات الثلاثة الماضية وفق المعايير البيئية (مجموعة أرزان المالية، أرزان كابيتال، أرزان ثروات، أرزان فينتشر كابيتال)

⚡ 2.180

مليون كيلو واط
معدل استهلاك الكهرباء
في السنوات الثلاثة الأخيرة
من قبل مجموعة
أرزان المالية

💧 1.216

مليون جالون
معدل استهلاك الماء في
السنوات الثلاثة الأخيرة من
قبل مجموعة أرزان المالية

الممارسات الاجتماعية

43,500 د.ك

مساهمات المجموعة لدى
المؤسسات الخيرية
في عام 2024

14

جنسية مختلفة وثقافات متعددة
في عام 2024

41%

العمالة الوطنية

240,093 د.ك

80% ارتفاع في مخصص ضريبة
دعم العمالة الوطنية في عام 2024
مقارنة بعام 2023

63,007 د.ك

73.5% ارتفاع في مخصص الزكاة
في عام 2024 مقارنة بعام 2023

63,697 د.ك

311% ارتفاع في مخصص دعم
مؤسسة الكويت للتقدم العلمي
في 2024 مقارنة بعام 2023

ممارسات الحوكمة

100%

تنفيذ خطط المخاطر
والسياسات المعمول بها

96%

الحد من العمليات اليدوية
من خلال الرقمنة

100%

نسبة الحضور السنوي
لأعضاء مجلس الإدارة في
الاجتماعات

رؤية ومهمة مجموعة أرزان المالية

رؤيتنا

تتطلع مجموعة أرزان المالية لتصبح شركة بارزة ورائدة في أعمال الإستشارات المالية والتمويل حول العالم عن طريق تقديم خدمات تمتاز بالجودة والتعقل والأداء المرتفع والشفافية العالية في الأسواق العالمية وبالتالي تنشأ القيمة المضافة لعملائنا ومساهميننا. وذلك من خلال توفير الفرص والخدمات الإستثمارية المتنوعة والفريدة من نوعها والتي تخلق القيمة والأداء الثابت وتساهم في تنمية وحماية ثروة العملاء.

العناصر الرئيسية:

- مسؤولية اجتماعية واستدامة
- نمو متوازن ومركز مالي قوي
- أداء استثماري مرتفع
- ريادة السوق
- قيمة على المدى الطويل

مهمتنا

مهمتنا هي إنشاء قيمة طويلة المدى للمساهمين من خلال الأداء المرتفع والعوائد القوية حيث إننا نبني شراكة مع عملائنا على أساس الثقة والمسؤولية عبر مختلف الدورات الاقتصادية. ونحن نسعى بكل جهد لخدمة وبناء مركز مالي قوي ومستدام من خلال تقديم الخدمات المالية المتنوعة مع الحفاظ على النزاهة، والكفاءة والمعايير الأخلاقية العالية ومواكبة معايير حوكمة الشركات مع الوفاء بمسؤولياتنا تجاه الموظفين والمجتمع.

العناصر الرئيسية:

- التنوع
- خدمات بمعايير عالمية
- حماية الثروات
- التوسع في قاعدة العملاء
- خلق القيمة

القسم الثاني

أبرز النقاط في ممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات





الهدف 4 من أهداف التنمية المستدامة: ضمان التعليم الجيد المنصف والشامل للجميع وتعزيز فرص التعليم مدى الحياة للجميع



الهدف 5 من أهداف التنمية المستدامة: تحقيق المساواة بين الجنسين وتمكين جميع النساء والفتيات.



الهدف 6 من أهداف التنمية المستدامة: ضمان توافر المياه وخدمات الإصحاح البيئي للجميع، مع التركيز على الإدارة المستدامة للموارد المائية.



الهدف 8 من أهداف التنمية المستدامة: تعزيز النمو الاقتصادي المطرد والشامل للجميع والمستدام، والعمل اللائق للجميع.



الهدف 9 من أهداف التنمية المستدامة: إقامة بني تحتية قادرة على الصمود، وتعزيز التصنيع المستدام، وتشجيع الابتكار.



الهدف 11 من أهداف التنمية المستدامة: جعل المدن والمستوطنات البشرية شاملة وآمنة وقادرة على الصمود والإستدامة.



الهدف 12 من أهداف التنمية المستدامة: ضمان وجود أنماط استهلاك وإنتاج مستدامة.



الهدف 16 من أهداف التنمية المستدامة: التشجيع على إقامة مجتمعات مسالمة لا يُهْمَش فيها أحد من أجل تحقيق التنمية المستدامة، وإتاحة إمكانية وصول الجميع إلى تحقيق العدالة، وبناء مؤسسات فعّالة وخاضعة للمساءلة وشاملة للجميع على كافة المستويات.

أهداف التنمية المستدامة (SDGs)

توفر أهداف التنمية المستدامة التي وضعتها الأمم المتحدة، إطارًا عالميًا لمعالجة التحديات العالمية وتعزيز التنمية المستدامة حول العالم، وتتألف هذه الأهداف من سبعة عشر هدفًا مترابطًا، وتهدف إلى تحقيق الرخاء وحماية الكوكب وضمان السلام والرفاهية للجميع.

وتدرك مجموعة أرزان المالية أهمية هذه الأهداف في توجيه جهودها نحو الاستدامة وصياغة نهجها نحو الممارسات التجارية المسؤولة. وبصفتها شركة متخصصة في إدارة الاستثمارات والأصول، تدرك مجموعة أرزان المالية دورها في المساهمة في تحقيق هذه الأهداف، وتلتزم بمواءمة عملياتها مع أهداف التنمية المستدامة لتعظيم أثرها الإيجابي.

وتماشياً مع هذا الالتزام، اختارت مجموعة أرزان المالية بعناية أهداف التنمية المستدامة الأكثر ملاءمة لتعكس أولوياتها في مجال الاستدامة والمجالات التي يمكن من خلالها إحداث تأثير كبير. ومن خلال التركيز على هذه الأهداف ودمجها في استراتيجياتها، تهدف مجموعة أرزان المالية إلى المساهمة في الجهد الجماعي لبناء مستقبل أكثر استدامة وإنصافاً للأجيال الحالية والمستقبلية.

دمج الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في أعمال مجموعة أرزان المالية

في مجموعة أرزان المالية، يُنظر إلى الاعتبارات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات كجزء لا يتجزأ من العمليات التجارية وعمليات اتخاذ القرار. تلتزم الشركة بدمج مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات عبر جميع الوظائف لتعزيز النتائج المستدامة وزيادة قيمة أصحاب المصلحة والمساهمة في رفاهية المجتمع والبيئة على المدى الطويل. وفيما يلي كيفية دمج هذه المبادئ عبر الوظائف الرئيسية للأعمال

الإدارة المالية

- دمج عوامل الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في تحليلات التمويل التمويل والميزانية وعمليات صنع القرار.
- تخصيص رأس المال للمشروعات والمبادرات المستدامة التي تحقق تأثيرات بيئية واجتماعية إيجابية.
- تنفيذ آليات مالية لتحفيز أداء ومساءلة الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

الشؤون الإدارية وتكنولوجيا المعلومات

- الاستفادة من الحلول التقنية لتعزيز كفاءة استهلاك الطاقة، وتحسين استخدام الموارد، وتقليل الأثر البيئي.
- دمج اعتبارات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في تخطيط البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات وتطويرها وإدارتها.
- تعزيز تدابير الأمن السيبراني لحماية البيانات الحساسة والحفاظ على حقوق الخصوصية.
- تحسين استهلاك الطاقة (الكهرباء والمياه) وتقديم توصيات لتقليل الهدر شهرياً / سنوياً.

الموارد البشرية

- تعزيز التنوع والمساواة والشمولية في ممارسات التوظيف والتعيين وتطوير المواهب.
- تقديم برامج تدريبية وتوعوية للموظفين حول مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والأخلاقيات والامتثال.
- تنفيذ سياسات وإجراءات لضمان بيئة عمل آمنة وصحية وداعمة لجميع الموظفين.

الإدارة القانونية والامتثال

- ضمان الامتثال القانوني للوائح ومعايير ومتطلبات الإفصاح الخاصة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.
- ضمان الامتثال القانوني للوائح البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الوطنية مثل قانون حماية البيئة رقم 42 لعام 2014، واللوائح الداخلية لهيئة أسواق المال (الحوكمة والإفصاح والشفافية)، ولوائح الكويت.
- ضمان الامتثال القانوني لمعايير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ومتطلبات الإفصاح مثل أهداف التنمية المستدامة ومعايير المبادرة العالمية للتقارير ورؤية الكويت الجديدة 2035 في هذا التقرير.
- تقديم المشورة بشأن الممارسات التجارية الأخلاقية وحوكمة الشركات واستراتيجيات إدارة المخاطر.
- تضمين اللوائح الوطنية للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في الاتفاقيات التعاقدية وإجراءات العناية الواجبة والتعاملات مع أصحاب المصلحة.
- ضمان الامتثال للهيئات التنظيمية مثل هيئة أسواق المال والهيئة العامة للبيئة.

التسويق والعلاقات العامة

- التواصل بشفافية مع أصحاب المصلحة بشأن مبادرات وأداء مجموعة أرزان المالية في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.
- الترويج للممارسات المسؤولة والمستدامة عبر حملات التسويق والعلامة التجارية.
- تعزيز الوعي الإيجابي من خلال التفاعل مع العملاء والمستثمرين والمجتمع بكل فئاته لإحداث تغيير اجتماعي إيجابي.

خدمات الائتمان وتمويل الشركات

- دمج مبادئ الاستدامة في ممارسات خدمات الائتمان للشركات وقطاع التجزئة.
- التعاون مع عملاء يتمتعون بالمعرفة البيئية.
- الشراكة مع العملاء من الشركات الذين لديهم معايير أخلاقية عالية ويلتزمون بمسؤولية اجتماعية قوية.

إدارة العمليات

- تقديم المشورة للإدارة حول مختلف خيارات الخزينة والسيولة في سياق تدابير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.
- إجراء العمليات بطريقة آلية ومنظمة عن طريق تقليل استخدام الورق.
- مراقبة وتحسين أداء الاستثمار والأصول لتعزيز الكفاءة وتقليل التكاليف وتقليل الأثر البيئي.
- ضمان الامتثال للوائح البيئية في إدارة العمليات والتشغيل.

إدارة الأصول والوساطة المالية

- تطبيق ممارسات مستدامة لإدارة الأصول لزيادة رضا العملاء ومستوى الخدمات المقدمة لهم.
- تقديم الخيارات والحلول الإستثمارية التي تراعي البيئة التي تعمل بها.
- إشراك العملاء في مبادرات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والتعليم والشراكات التعاونية لتحقيق المنفعة المتبادلة.



إدارة الإستثمار

- إجراء تقييمات العناية الواجبة للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لتحديد المخاطر والمخاطر والفرص في الإستثمارات والاستحواذات المحتملة.
- دمج معايير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في عمليات اتخاذ القرار الإستثماري واستراتيجيات إدارة المحافظ ومنهجيات تقييم الأصول.
- التعاون مع الشركاء وأصحاب المصلحة والخبراء في القطاع الإستثماري لتحديد فرص الإستثمار المستدامة وإحداث التأثير الإيجابي من خلالها.



علاقات المستثمرين

- المشاركة مع المستثمرين في المسائل المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وعمليات الإفصاح، ومقاييس الأداء.
- توفير معلومات شفافة ودقيقة عن سياسات وممارسات ونتائج الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في مجموعة أرزان المالية.
- تنفيذ سياسات وإجراءات لضمان بيئة عمل آمنة وصحية وداعمة لجميع الموظفين حسب أهميتها.
- يتم هذا التقييم بناءً على مدى تأثيرها والمخاطر والفرص المحتملة ومدى ارتباطها بأصحاب المصلحة.
- تقييم خطورة التأثير البيئي وآثاره المحتملة على الممارسات التجارية المستدامة.



إدارة المخاطر

- دمج عوامل الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في إدارة المخاطر لتتماشى مع أهداف الاستدامة المؤسسية وضمان المرونة التنظيمية على المدى الطويل.
- إجراء تقييمات للمخاطر تأخذ في الاعتبار تقلبات السوق والتغيرات التنظيمية والتحولت في المعايير الاجتماعية والبيئية.
- دمج عوامل الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في استراتيجيتنا لإدارة المخاطر لدعم النمو المستدام والمرونة التنظيمية.
- اعتماد نهج شامل لتقييم المخاطر يعالج تقلبات السوق واللوائح البيئية والتحولت في المعايير الاجتماعية.
- تنفيذ إطار إدارة المخاطر الذي يتماشى مع أهداف الاستدامة المؤسسية من خلال الحد من انبعثات الكربون وإدارة الموارد بكفاءة والحفاظ على معايير عالية للحوكمة.
- التركيز على تعزيز المشاركة المجتمعية ودعم المبادرات التي تحدث تأثيرات إيجابية وتعزيز سمعتنا كمنظمة مسؤولة اجتماعيًا وبيئيًا.
- التحسين المستمر لآلياتنا لرصد وتحليل المخاطر للاستجابة بفعالية للتحديات والتغيرات المحتملة.



التدقيق الداخلي

- تقييم دمج مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في عمليات الشركة لضمان الامتثال والمواءمة مع أهداف الاستدامة.
- إجراء تقييمات مستقلة للمخاطر والضوابط المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وضمان التدقيق على التعامل مع القضايا البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات المحتملة بفعالية.
- التدقيق على مدى شمولية الإفصاحات المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لضمان الشفافية والمساءلة في تقديم التقارير إلى أصحاب المصلحة.
- مراجعة العمليات الداخلية للتحقق من الامتثال للمتطلبات التنظيمية وأفضل الممارسات في القطاع الإستثماري فيما يتعلق بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.
- تقديم رؤى وتوصيات موضوعية لتحسين أداء الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وتعزيز الحوكمة الشاملة.
- دعم التحسين المستمر من خلال تحديد نقاط الضعف ورصد الملاحظات المتعلقة في الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات واقتراح إجراءات تصحيحية في هذا الشأن.



تقييم الموضوعات الجوهرية

الجدول 1. الموضوعات ذات الأهمية

الموضوعات الجوهرية	أسباب الاعتبار
استهلاك الكهرباء	مراقبة وتحسين استهلاك الكهرباء لتعزيز الكفاءة وتقليل التأثير البيئي. حيث يتم قياس كمية الكهرباء المستخدمة في عمليات مجموعة أرزان المالية بالكيلوواط في الساعة (kWh).
استهلاك المياه	إدارة موارد المياه بشكل مستدام لتقليل الهدر ودعم جهود الحفاظ على المياه. حيث يتم قياس إجمالي المياه المستهلكة في عمليات مجموعة أرزان المالية بالجالون أو اللتر.
إدارة النفايات	الممارسات المتعلقة بإدارة التأثير البيئي لمجموعة أرزان المالية، بما في ذلك إدارة النفايات واستخدام الموارد ومنع التلوث.
التقدم الرقمي	تبني التقنيات الرقمية والابتكار لتعزيز الكفاءة التشغيلية وتحسين تجربة العملاء وزيادة مرونة الأعمال مع التخفيف من المخاطر الرقمية وتهديدات الأمن السيبراني.
التنوع بين الجنسين	تعزيز المساواة بين الجنسين وضمان التمثيل المتنوع عبر جميع مستويات الشركة، وتمثيل الجنسين داخل القوى العاملة والقيادة في مجموعة أرزان المالية.
العمالة الوطنية (التكويت)	دعم التوظيف المحلي والمساهمة في تحقيق أهداف تطوير القوى العاملة الوطنية. ومبادرة زيادة فرص العمل للمواطنين الكويتيين داخل مجموعة أرزان المالية.
عدم التمييز	الحفاظ على سياسات تمنع التمييز وتعزز الشمولية في مكان العمل. و إتباع السياسات والممارسات التي تضمن معاملة متساوية وتوفر الفرص لجميع الموظفين بغض النظر عن الخصائص الشخصية.
صحة الموظفين ورفاهيتهم	ضمان بيئة عمل آمنة وصحية وداعمة لجميع الموظفين. ودعم مبادرات تعزيز الصحة الجسدية والعقلية والسلامة والرفاهية العامة لموظفي مجموعة أرزان المالية.
دعم المجتمع المحلي	جهود المساهمة الإيجابية في المجتمعات التي تعمل بها، بما في ذلك الأنشطة الخيرية والمشاركة المجتمعية.
تمكين الشباب	الاستثمار في البرامج التي تمكن وتطور المواهب الشابة داخل المجتمع. و وضع برامج تهدف إلى دعم وتطوير المواهب الشابة من خلال التعليم والتدريب وفرص العمل.
التدريب والتطوير	توفير فرص التعلم والتطوير المستمر للموظفين. مبادرات لتعزيز مهارات الموظفين ومعرفتهم ونموهم الوظيفي من خلال التعلم المستمر والتطوير المهني.
مدونة قواعد السلوك الخاصة بالموردين	ضمان التزام مورديننا بالممارسات الأخلاقية والمستدامة والمعايير والتوقعات للموردين فيما يتعلق بالممارسات الأخلاقية والبيئية والاجتماعية.
خصوصية البيانات	حماية خصوصية وأمن بيانات أصحاب المصلحة لدينا وتدابير لحماية المعلومات الشخصية والحساسة للعملاء والموظفين وأصحاب المصلحة من الوصول غير المصرح به والانتهاكات.
تقارير الاستدامة	الالتزام بتقديم تقارير شفافة وشاملة حول الأداء في مجال الاستدامة لدينا. عملية الكشف عن أداء مجموعة أرزان المالية في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وتأثيراتها والتقدم المحرز نحو تحقيق أهداف الاستدامة لأصحاب المصلحة.
تقييم المخاطر والتخفيف منها	دمج اعتبارات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في إدارة المخاطر لتعزيز المرونة والاستدامة طويلة الأجل. تحديد وتقييم وإدارة المخاطر التي قد تؤثر على عمليات مجموعة أرزان المالية، بما في ذلك المخاطر المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

عملية تحديد الموضوعات الجوهرية

تحديد التأثيرات: لقد اعتمدنا نهجًا شاملاً ومنهجيًا لتحديد التأثيرات الفعلية والمحتملة لعملياتنا من منظور مالي واقتصادي واجتماعي، بما في ذلك ما يخص حقوق الإنسان. تعتبر هذه العملية أساسية لضمان أن تكون تقاريرنا حول الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ذات صلة ومعبرة عن القضايا التي تهم أصحاب المصلحة لدينا وأعمالنا.

التأثيرات المالية: قمنا بدراسة أنشطتنا التجارية وآثارها المالية. يمكن تحقيق وفورات كبيرة في التكاليف من خلال تطبيق ممارسات كفاءة الطاقة، وترشيد استخدام المياه، وتحسين الإدارة الشاملة للموارد. تعزز هذه التدابير أيضاً الأداء المالي عن طريق تقليل تكاليف المرافق وتأمين حوافز مالية لتحقيق أهداف الاستدامة.

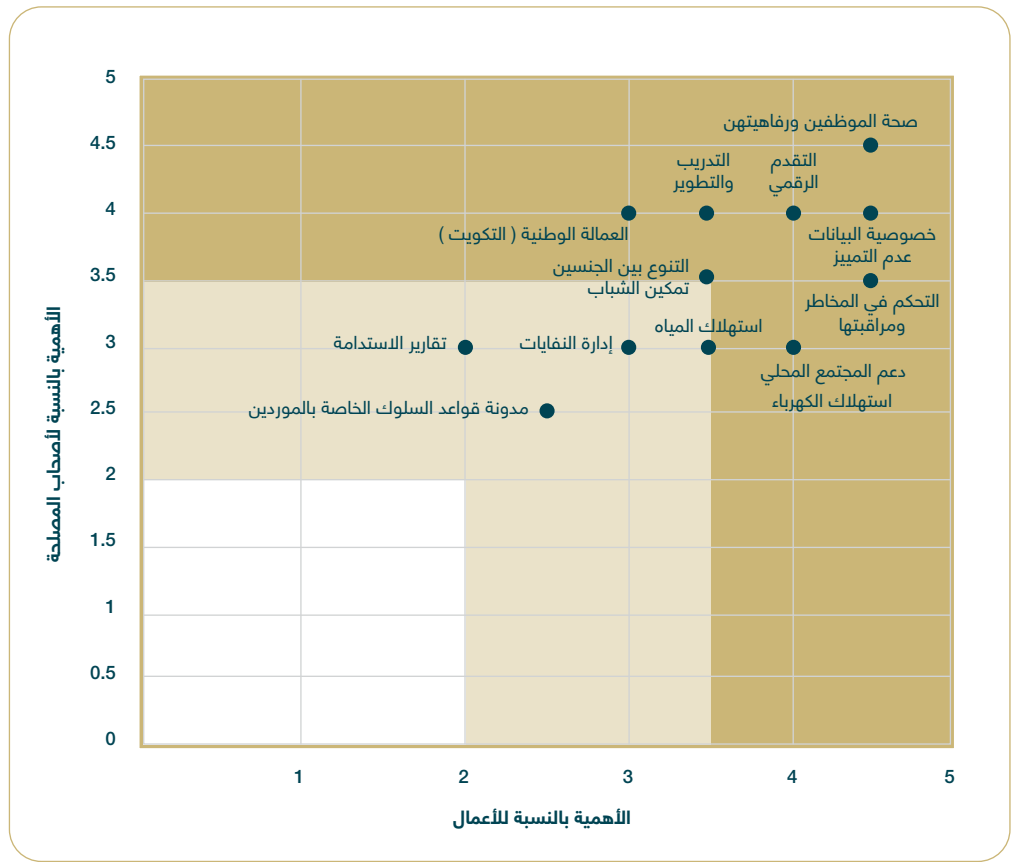
التأثيرات الاقتصادية: قمنا بتقييم تأثيرنا الاقتصادي من خلال النظر في التأثيرات الاقتصادية السلبية مثل استنزاف الموارد الطبيعية وزيادة الانبعاثات التي تساهم في تدهور البيئة وما يترتب على ذلك من تكاليف اقتصادية محتملة على المجتمع. يتم تحقيق التأثيرات الاقتصادية من خلال التزامنا بممارسات مستدامة تعزز الحفاظ على البيئة وتدعم الاقتصاد المحلي.

التأثيرات الاجتماعية: قمنا بتقييم تأثيرنا على المجتمع من خلال ممارساتنا في التوظيف والمشاركة المجتمعية والعلاقات مع أصحاب المصلحة. وشمل ذلك تقييم التنوع بين الجنسين والجهود المبذولة للتوطين وسياسات عدم التمييز وصحة الموظفين ورفاههم ودعم المجتمع المحلي وتمكين الشباب والتدريب والتطوير. حددنا التأثيرات السلبية مثل التمييز المحتمل في مكان العمل أو المخاطر الصحية والتأثيرات الإيجابية مثل تنمية المجتمع وتمكين الفئات الممثلة بشكل أقل.

التأثيرات على حقوق الإنسان: راعينا الأبعاد المتعلقة بحقوق الإنسان في جميع المجالات لضمان أن ممارساتنا تتماشى مع أعلى معايير حقوق الإنسان. وشمل ذلك مراجعة سياساتنا المتعلقة بعدم التمييز والتنوع بين الجنسين وممارسات العمل العادلة، بالإضافة إلى ضمان توافق مدونة قواعد سلوك الموردين لدينا مع هذه القيم.

الموضوعات الجوهرية هي القضايا التي تعتبر ذات أهمية كبيرة لعمليات أعمال مجموعة أرزان المالية ولأصحاب المصلحة، بناءً على تأثيراتها المحتملة على الاقتصاد والبيئة والمجتمع.

رسم التوضيحي 1. تحديد أولويات الموضوعات الجوهرية



قامت مجموعة أرزان المالية بتحديد وترتيب هذه الموضوعات الجوهرية لضمان توافق مبادراتها في مجالات البيئة والمجتمع وحوكمة الشركات مع أهداف العمل وتوقعات أصحاب المصلحة. وتم تمثيل هذه الموضوعات في مصفوفة مادية توضح أهميتها بالنسبة لأصحاب المصلحة وتأثيرها على العمل. فيما يلي مناقشة مفصلة لكل موضوع جوهري، متبوعة بجدول يوجز أهميتها لأصحاب المصلحة والأعمال.

1. استهلاك الكهرباء

يعد استهلاك الكهرباء عاملاً أساسياً في تقليل التكاليف التشغيلية وتقليل التأثيرات البيئية. يساعد الاستخدام الفعال للطاقة مجموعة أرزان المالية على تقليل انبعاثات غازات الاحتباس الحراري وتعزيز الاستدامة.

2. استهلاك المياه

يُعتبر استهلاك المياه ضروريًا لإدارة الموارد بشكل مستدام. حيث يساهم الاستخدام الفعال لموارد المياه في تقليل الضغط على الموارد المحلية ودعم جهود الحفاظ على البيئة.

تحديد أولويات التأثيرات

لتحديد أولويات هذه التأثيرات لأغراض التقرير، اعتمدنا نهجًا قائمًا على الأهمية، وقد اشتمل على ما يلي:

- ملاحظات أصحاب المصلحة:** جمع الرؤى من مختلف أصحاب المصلحة، بما في ذلك الموظفين والعملاء والموردين والمستثمرين وممثلي المجتمع، لفهم مخاوفهم وأولوياتهم.
- التقييمات الداخلية:** إجراء تقييمات داخلية وتقييمات للمخاطر لتحديد العناصر ذات التأثير الأكبر على عملياتنا التجارية وسمعتنا سواءً بشكل إيجابي أو سلبي.
- المشهد التنظيمي:** النظر في المتطلبات التنظيمية ومعايير القطاع الإستثماري لضمان الامتثال والتوافق مع أفضل الممارسات.
- الأهمية الاستراتيجية:** التوافق مع أهدافنا وقيمنا الاستراتيجية، حيث يتم إعطاء الأولوية للتأثيرات الأكثر صلة باستدامتنا طويلة الأمد ونجاح عملياتنا.

من خلال الجمع بين هذه العوامل، تمكّنّا من تحديد أولويات الموضوعات الجوهرية الأكثر أهمية لأصحاب المصلحة وأعمالنا.

أصحاب المصلحة	
الموظفين	تمت مشاركتهم عبر استبيانات ومجموعات التركيز لجمع الأفكار حول ممارسات مكان العمل، والصحة والرفاهية والتدريب والتطوير والتنوع والشمول.
العملاء	تمت استشارتهم لفهم توقعاتهم ومخاوفهم فيما يتعلق بأدائنا البيئي والاجتماعي.
الموردين والشركاء التجاريين	شاركوا في مناقشة الآثار المترتبة على مدونة قواعد سلوك الخاصة بالموردين ولضمان انعكاس قيمنا في جميع أنحاء سلسلة التوريد الخاصة بنا.
المستثمرين	قدموا مدخلات حول التأثيرات المالية والاستراتيجية لممارساتنا البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، مع التأكيد على أهمية تقارير الاستدامة وإدارة المخاطر.
ممثلي المجتمع	شاركوا في مناقشة مبادرات دعم المجتمع المحلي وفهم التأثير الاجتماعي لعملياتنا.
الخبراء في المجال والمستشارين	قدموا وجهات نظر وخبرات خارجية، مما ساعدنا في مقارنة ممارساتنا مع المعايير وأفضل الممارسات في القطاع الإستثماري.
الهيئات التنظيمية	تم التشاور معها لضمان من أن موضوعاتنا الجوهرية وممارسات إعداد التقارير الخاصة بنا تتوافق مع اللوائح والمبادئ التوجيهية ذات الصلة.

3. إدارة النفايات

تعتبر العمليات البيئية الفعالة، بما في ذلك إدارة النفايات ومنع التلوث، أساسية لتقليل الأثر البيئي للشركة وضمان الامتثال للوائح البيئية.

4. التقدّم الرقمي

يشير التقدّم الرقمي إلى تبني ودمج التقنيات الرقمية المتقدمة لتحسين الكفاءة التشغيلية والابتكار ومشاركة العملاء. ويشمل ذلك مبادرات مثل التحول الرقمي وتحديث البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات وتطبيق أدوات رقمية جديدة.

5. التنوع بين الجنسين

يعزز التنوع بين الجنسين الابتكار وتحسين ثقافة الشركة بالامتثال لقوانين المساواة. ويسهم تنوع القوى العاملة في توفير وجهات نظر متعددة، مما يعزز عملية اتخاذ القرار والأداء.

6. العمالة الوطنية (التكويت)

يتماشى دعم العمالة الكويتية مع أهداف التوظيف الوطنية ويدعم النمو الاقتصادي المحلي. من خلال إعطاء الأولوية لتوظيف المواطنين الكويتيين، حيث تساهم مجموعة أرزان المالية في خلق فرص العمل المحلية لهم ودعم التنمية في الكويت بشكل مستمر ومستدام.

7. عدم التمييز

تضمن سياسات عدم التمييز المعاملة المتساوية وتوفير الفرص لجميع الموظفين، مما يعزز بيئة عمل شاملة وعادلة. وهذا أمر بالغ الأهمية لجذب أفضل المواهب والاحتفاظ بها والحفاظ على سمعة الشركة الإيجابية.

8. صحة الموظفين ورفاهيتهم

تعتبر صحة الموظفين ورفاهيتهم أمرًا أساسيًا للإنتاجية والرضا والاحتفاظ بالموظفين. من خلال توفير بيئة عمل صحية، حيث تعزز مجموعة أرزان المالية هذا المبدأ مما يحسن الأداء العام للموظفين ويقلل من غيابهم عن العمل.

9. دعم المجتمع المحلي

يعزز دعم المجتمعات المحلية العلاقات ويساهم في التنمية الإقليمية. تعكس مشاركة مجموعة أرزان المالية في المبادرات المجتمعية التزامها بالمسؤولية الاجتماعية والتفاعل مع أصحاب المصلحة.

10. تمكين الشباب

تدعم برامج تمكين الشباب تطوير قادة المستقبل ومعالجة بطالة الشباب. الاستثمار في المواهب الشابة من خلال التعليم والتدريب وفرص العمل يفيد كل من المجتمع والشركة.

11. التدريب والتطوير

يضمن التدريب والتطوير المستمر أن الموظفين يمتلكون المهارات والمعرفة اللازمة للتميز في وظائفهم. وهذا يعزز من نموهم الوظيفي ويعزز الأداء العام للشركة.

12. مدونة قواعد السلوك الخاصة بالموردين

تضمن مدونة قواعد سلوك الموردين ممارسات مسؤولة في جميع أنحاء سلسلة التوريد. من خلال وضع معايير للممارسات الأخلاقية والبيئية والاجتماعية، تشجع مجموعة أرزان المالية الاستدامة والامتثال بين مورديها.

13. خصوصية البيانات

تعتبر حماية خصوصية البيانات أمراً بالغ الأهمية للحفاظ على ثقة أصحاب المصلحة والامتثال للمتطلبات القانونية. وتحمي التدابير القوية المتعلقة بأمان البيانات الهامة والمعلومات الحساسة من وصول غير المصرح لهم أو تعرضها للانتهاكات.

14. تقارير الاستدامة

تعزز تقارير الاستدامة الشفافية والمساءلة، مما يسمح لأصحاب المصلحة بتقييم أداء مجموعة أرزان المالية في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، الأمر الذي يتماشى مع المعايير العالمية ويعزز الثقة في المجموعة.

15. التحكم في المخاطر ومراقبتها

- المخاطر المتعلقة بالاستدامة: نشأت فكرة الاستدامة مع الحركة البيئية الحديثة، التي انتقدت الطابع غير المستدام للمجتمعات المعاصرة، حيث تهدد أنماط استخدام الموارد والنمو والاستهلاك سلامة النظم البيئية ورفاهية الأجيال القادمة.
- تُستخدم الاستدامة كمعيار يُحكم من خلاله على المؤسسات الحالية ويُعتبر هدفًا ينبغي أن تسعى المجتمعات لتحقيقه.
- كما تشمل الاستدامة تطوير الأنماط القائمة للتنظيم الاجتماعي لتحديد مدى تجنبها للممارسات المدمرة، بالإضافة إلى بذل جهود كبيرة لتحويل الوضع الراهن نحو تطوير أنشطة أكثر استدامة وربطها بالأسواق المالية.
- تسعى إدارة مجموعة أرزان المالية إلى قياس وتقييم مخاطر الاستدامة في العام المقبل ودمجها في تقارير متابعة وقياس المخاطر الدورية.
- تساهم إدارة المخاطر الفعالة في تحديد المخاطر وتقييمها وتخفيفها، بما في ذلك المخاطر المتعلقة بالبيئة والمجتمع وحوكمة الشركات.
- يعزز هذا النهج الاستباقي من مرونة الأعمال ويضمن استدامتها على المدى الطويل.

جدول 2. الاهمية للشركة ولأصحاب المصلحة

الموضوعات الجوهرية	الأهمية للشركة	الأهمية لأصحاب المصلحة
استهلاك الكهرباء	عالي	متوسط
استهلاك المياه	متوسط	متوسط
إدارة النفايات	متوسط	متوسط
التقدّم الرقمي	عالي	عالي
التنوع بين الجنسين	متوسط	متوسط
العمالة الوطنية (التكويت)	متوسط	عالي
عدم التمييز	عالي	متوسط
صحة الموظفين ورفاهيتهم	عالي	عالي
دعم المجتمع المحلي	متوسط	متوسط
تمكين الشباب	متوسط	متوسط
التدريب والتطوير	متوسط	عالي
مدونة قواعد السلوك الخاصة بالموردين	متوسط	متوسط
خصوصية البيانات	متوسط	متوسط
تقارير الاستدامة	منخفض	متوسط
التحكم في المخاطر ومراقبتها	عالي	متوسط

المبادرات البيئية

المبادرات البيئية

المقدمة

الاستدامة البيئية هي عنصر أساسي في استراتيجية المسؤولية المؤسسية لمجموعة أرزان المالية. يقدم هذا القسم لمحة عامة عن الالتزامات البيئية للشركة، مع التركيز على المبادرات والممارسات الرئيسية التي تنفذها الإدارات المعنية في مجموعة أرزان المالية.

إجراءات كفاءة الطاقة:

تركز إدارة تكنولوجيا المعلومات في مجموعة أرزان المالية على استخدام الأجهزة ذات الكفاءة في استهلاك الطاقة، مثل أجهزة الكمبيوتر المحمولة والخوادم ومعدات الشبكة، حيث تختار المنتجات التي تتميز بمعدلات استهلاك منخفضة للطاقة. يتماشى هذا النهج مع التزام الشركة بتقليل استهلاك الطاقة وتقليل بصمتها الكربونية.

بالإضافة إلى ذلك، تقوم الإدارة بنشاط بتقييم كفاءة الأجهزة في استهلاك الطاقة وتستخدم تقنيات المحاكاة الافتراضية لتجميع عدة خوادم بكامل خدماتها التقنية المتعددة في عدد أقل من الأجهزة. لا تقلل مبادرة التجميع هذه من استهلاك الطاقة فحسب، بل تعمل أيضًا على تحسين استخدام الموارد داخل البنية التحتية لمركز البيانات.

المبادرات الرقمية:

تعتمد استراتيجية إدارة تكنولوجيا المعلومات على رؤية مجموعة أرزان المالية للتحويل الرقمي بهدف تقليل الاعتماد على الورق، وقد حققت هذا الهدف منذ عام 2021 من خلال مشروع رقمنة العمليات اليومية من خلال الأنظمة اللامركزية التي تحول جميع العمليات الداخلية لتتم عبر النظام الإلكتروني للمجموعة.

ويتماشى كل مشروع من مشاريع مجموعة أرزان المالية مع استراتيجية التحويل الرقمي لتكنولوجيا المعلومات. تستخدم مجموعة أرزان المالية حلول مراقبة بالكاميرات التي تعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع لضمان سلامة الموظفين وحماية أصول الشركة. اختار فريق تكنولوجيا المعلومات الأجهزة التي تتميز بالكفاءة في استخدام الطاقة وأحدث معايير البنية التحتية لتصبح بنية تحتية تكنولوجيا مستدامة. كما تشتري إدارة تكنولوجيا المعلومات معدات وأجهزتها من الشركات الصديقة للبيئة والمستدامة مثل «إتش بي» و «أفيا» و «بيور تكنولوجيا»، حيث تعمل هذه الشركات على إعادة تدوير منتجاتها.

مميزات توفير الطاقة وإدارة النفايات الإلكترونية:

تنفذ إدارة تكنولوجيا المعلومات مميزات توفير الطاقة على أجهزة الكمبيوتر والأجهزة الشخصية، بما في ذلك وضع السكون ووضع الإسبات والإيقاف التلقائي، لتقليل استهلاك الطاقة خلال فترات عدم النشاط. علاوة على ذلك، تعمل مجموعة أرزان المالية بنشاط على تدابير تحسين مركز البيانات، من خلال مميزات مثل احتواء الصفوف الساخنة/الباردة وأنظمة التبريد الفعالة، لتحسين كفاءة الطاقة وتقليل التأثير البيئي. تضمن إدارة

تكنولوجيا المعلومات التخلص المسؤول من معدات تكنولوجيا المعلومات القديمة أو المتهاكلة، من خلال الشراكة مع جهات إعادة التدوير المعتمدة للنفايات الإلكترونية لتعزيز الاستدامة البيئية.

قامت إدارة تكنولوجيا المعلومات بترقية تخزين البنية التحتية إلى «بيور تكنولوجيا» (Pure Technology). بيور تكنولوجيا هي بنية تحتية تكنولوجيا مستدامة تقلل منتجاتها من استهلاك الطاقة وانبعاثات الكربون بنسبة تصل إلى 85 % مقارنة بأنظمة التخزين المنافسة المعتمدة على الأقراص الصلبة.

اختيار الموردين وممارسات المشتريات:

في قرارات المشتريات، تعطي إدارة المشتريات الأولوية للمنتجات والخدمات من الموردين الذين يتمتعون بالالتزام قوي تجاه البيئة والاستدامة. يعكس هذا النهج التزام مجموعة أرزان المالية في الشراكة مع الموردين ذوي الوعي البيئي وتعزيز ممارسات الأعمال المستدامة في جميع أنحاء سلسلة التوريد الخاصة بها.

مشاركة الموردين والاعتبارات التعاقدية:

في الوقت الحالي، لا تتضمن العقود مع الموردين بنودًا خاصة بالمسؤولية البيئية، إلا أن مجموعة أرزان المالية ملتزمة بإضافة معايير الاستدامة إلى عقودها المستقبلية. تعكس هذه المبادرة نهج الشركة الاستباقي لتعزيز المسؤولية البيئية بين شركائها في العمل.

تُظهر إدارة الشؤون الإدارية و تكنولوجيا المعلومات في مجموعة أرزان المالية جهودًا متضافرة لدعم الالتزامات البيئية، ودمج مبادئ الاستدامة في عملياتها وقراراتها. من خلال إعطاء الأولوية لكفاءة الطاقة، وإدارة النفايات بشكل مسؤول، والتفاعل مع الموردين، تظل مجموعة أرزان المالية ملتزمة بتقليل بصمتها البيئية وتعزيز ثقافة المسؤولية البيئية في جميع أنحاء الشركة.



في عام

2024

حققت المجموعة
انخفاضات ملحوظة
في استهلاك
الكهرباء والماء

استهلاك المياه	2024	2023	2022
الماء (مليون جالون)	1,740,000	0,816,000	1,094,000
الماء (دينار كويتي)	2,646	1,632	2,159

كما حققت مجموعة أرزان المالية انخفاضات كبيرة في استهلاك المياه خلال السنوات الثلاثة الأخيرة بمعدل استهلاك لم يتجاوز 1,216 مليون جالون في العام وهذا يعكس تقديرًا طويل الأمد لأهمية الماء كمورد ثمين. وتعكس الجهود المتواصلة في إدارة المياه التزام الشركة بالحفاظ عليها والاستخدام المستدام لها. ولا تشمل استراتيجية مجموعة أرزان المالية تحسين استهلاك المياه في كافة المواقع فحسب، بل تتضمن أيضًا إشراك الجهات المعنية لتعزيز مفهوم الحفاظ على المياه كقيمة مجتمعية. ومن خلال التركيز على الاستخدام الفعال للمياه والحفاظ عليها، تدعم مجموعة أرزان المالية الاستدامة البيئية مع تعزيز الكفاءة التشغيلية وتوفير التكاليف وفي المستقبل، ستظل مجموعة أرزان المالية ملتزمة بتطوير مبادراتها في مجال الاستدامة، وتسعى باستمرار إلى إيجاد حلول مبتكرة لتقليل تأثيرها البيئي وتعزيز مستقبل أكثر اخضرارًا.

المراقبة والتحسين:

تقوم مجموعة أرزان المالية بمراقبة وتحسين استهلاك الطاقة في عملياتها الإدارية، وتطبيق سياسات الاستعداد التلقائي لتقليل استهلاك الطاقة خلال فترات عدم النشاط.

تسعى الإدارة أيضًا إلى اتخاذ إجراءات للحد من استهلاك المياه في مرافق المباني، مثل أنظمة التبريد، لزيادة تعزيز الكفاءة البيئية.

الامتثال البيئي وتقييم المخاطر:

تتبع الإدارات المعنية في مجموعة أرزان المالية دورًا حيويًا في ضمان الامتثال البيئي وتخفيف المخاطر القانونية والتنظيمية المرتبطة بالعوامل البيئية. حيث تعمل تلك الإدارات على تقييم ومعالجة المخاطر القانونية المتعلقة بالانبعاثات، وإدارة النفايات، والحفاظ على الموارد في العقود والتعاملات التجارية.

استكشاف الطاقة المتجددة وإدارة النفايات الإلكترونية:

تتبع إدارة الشؤون الإدارية سنويًا «أطلس إدارة النفايات في الكويت» الصادر عن الهيئة العامة للبيئة في الكويت، والذي يحدد المواقع المناسبة للتخلص من النفايات والقمامة الصلبة. يستخدم فريق الشؤون الإدارية موقع الطريق الدائري السابع للمشاريع السنوية للتخلص من النفايات.

كما تعمل إدارة الشؤون الإدارية أيضًا مع شركة محلية في الكويت لجمع أغطية الزجاجات والمواد البلاستيكية لتزويد مؤسسات مختارة بتدابير إعادة التدوير. حيث تُستخدم المواد المعاد تدويرها في تصنيع الكراسي المتحركة والأطراف الاصطناعية. يعتبر هذا المشروع جزءًا من المسؤوليات الاجتماعية لمجموعة أرزان المالية. كما تُبذل جهود للحد من النفايات الإلكترونية من خلال التخلص الصحيح منها واتباع ممارسات إعادة التدوير.

استهلاك الكهرباء والمياه

أظهرت مجموعة أرزان المالية التزامًا قويًا بالاستدامة البيئية في السنوات الثلاثة الأخيرة، وذلك من خلال خفض ملحوظ في استهلاك الكهرباء في المبنى الحالي. بمعدل استهلاك لم يتجاوز 2,180 كيلو واط في العام.

استهلاك الكهرباء	2024	2023	2022
الكهرباء (كيلو واط)	2,417,670	2,040,670	2,131,440
الكهرباء (دينار كويتي)	10,534	10,203	10,707

المسؤولية الاجتماعية

المساهمة الاجتماعية

التنوع بين الجنسين

تدرك مجموعة أرزان المالية أهمية تعزيز التنوع بين الجنسين في المناصب القيادية لخلق بيئة عمل شاملة وعادلة. وعلى الرغم من أن الشركة قد قطعت أشواطاً كبيرة في تمثيل الجنسين على مستويات متعددة، بما في ذلك المناصب المبتدئة والمتوسطة، لا تزال هناك فرصة لتعزيز تمثيل المرأة في المناصب العليا والتنفيذية.

في عام 2024، بلغ إجمالي عدد موظفي مجموعة أرزان المالية 73 موظفًا، منهم 59 من الذكور و 14 من الإناث، مما يُظهر تفاوتًا في التوازن بين الجنسين داخل الشركة مع تمثيل أعلى للذكور مقارنةً بالإناث.

بالإضافة إلى ذلك، تلتزم مجموعة أرزان المالية بتعزيز المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة للوصول إلى مناصب قيادية في الشركة. ففي المستويات العليا والتنفيذية، بلغت نسبة الذكور 83% مقابل 17% للإناث في عام 2024.

تعترف مجموعة أرزان المالية بعدم التوازن الحالي بين الجنسين وتعمل بنشاط لمعالجته من خلال التوظيف المستهدف، وبرامج التوجيه، ومبادرات لدعم نمو الإناث المهني داخل الشركة.

التنوع الثقافي

تعزز مجموعة أرزان المالية بيئة عمل شاملة تحثي بالتنوع وتقدر وجهات النظر والمساهمات الفريدة لكل موظف، إذ تدرك المجموعة مدى الغنى الذي يجلبه هذا التنوع إلى ثقافتها وعملياتها و بيئة العمل فيها ، مما يدفع الابتكار والإبداع والتعاون.

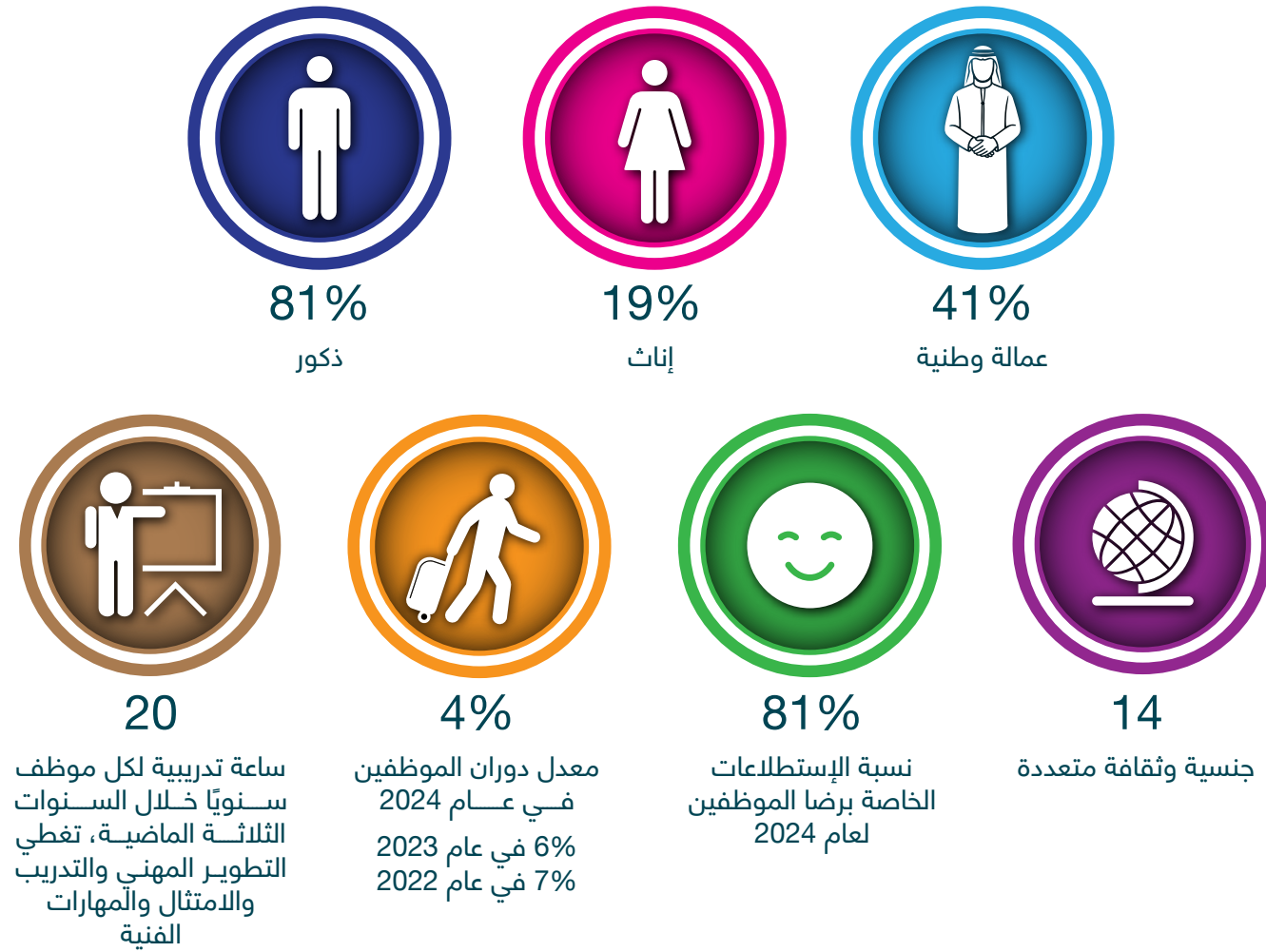
في عام 2024، ضمت مجموعة أرزان المالية موظفين من 14 جنسية وثقافة مختلفة، وهذا التنوع يثري ويعزز ثقافة تنظيمية شاملة، ويحفز الابتكار والتعاون من خلال تنوع وجهات النظر. إن التزام مجموعة أرزان المالية بتوظيف قوة عاملة متنوعة يعزز نجاحها ونموها المستمر، مما يساهم في الاستدامة من خلال دمج الأفكار والحلول المتنوعة التي تعزز المسؤولية البيئية والاجتماعية.

رغم أن نسبة الكويتيين في صفوف العاملين تبلغ 41%، تظل مجموعة أرزان المالية ملتزمة بزيادة هذه النسبة من خلال تبني ممارسات التوظيف الاستراتيجية، والبرامج التدريبية، وفرص التطوير المهني للمواهب المحلية. كما تدعم الشركة بنشاط الأجندة الوطنية للتكوير، وتعزيز تنمية المواهب المحلية وفرص العمل.

رفاهية الموظفين وسعادتهم

تدعم إدارة الموارد البشرية في مجموعة أرزان المالية برامج رفاهية الموظفين بشكل فعال، مما يعكس التزام الشركة بتوفير بيئة عمل داعمة، وعلى الرغم من أن هذه المبادرات تُدار حاليًا دون تخصيص ميزانية محددة، فإن الإدارة تضمن تلبية احتياجات الموظفين الفردية بسرعة وفعالية أكثر في المستقبل، ويؤكد هذا النهج على تفاني مجموعة أرزان المالية في تعزيز رفاهية الموظفين وضمان شعور جميع الموظفين بالتقدير والدعم.

علاوة على ذلك، تقدم مجموعة أرزان المالية حوافز مالية ودعمًا لمبادرات رفاهية الموظفين والتنوع والشمولية، مما يظهر التزامها بتعزيز بيئة عمل داعمة وشاملة.



المشاركة المجتمعية والمسؤولية الاجتماعية

تشارك مجموعة أرزان المالية بنشاط في المبادرات المجتمعية، وتقدم مساهمات مالية واستثمارات لدعم المجتمعات المحلية، حيث تتماشى هذه المساهمات مع جهود الشركة في مجال المسؤولية الاجتماعية، مما يعكس التزامها برد الجميل للمجتمعات التي تعمل فيها.

تتعاون الإدارة المالية مع إدارة التسويق والعلاقات العامة في تخصيص ميزانيات للمبادرات المجتمعية وتتبع تنفيذها. وبينما تُدار أنشطة المشاركة المجتمعية بشكل أساسي من قبل إدارة التسويق والعلاقات العامة بالتعاون مع الإدارات المعنية، تضمن الإدارة المالية متابعة المصروفات المتعلقة بالمبادرات المجتمعية بشكل كاف لضمان فاعلية الإلتزامات الإجتماعية.



علاقات المستثمرين ومشاركتهم

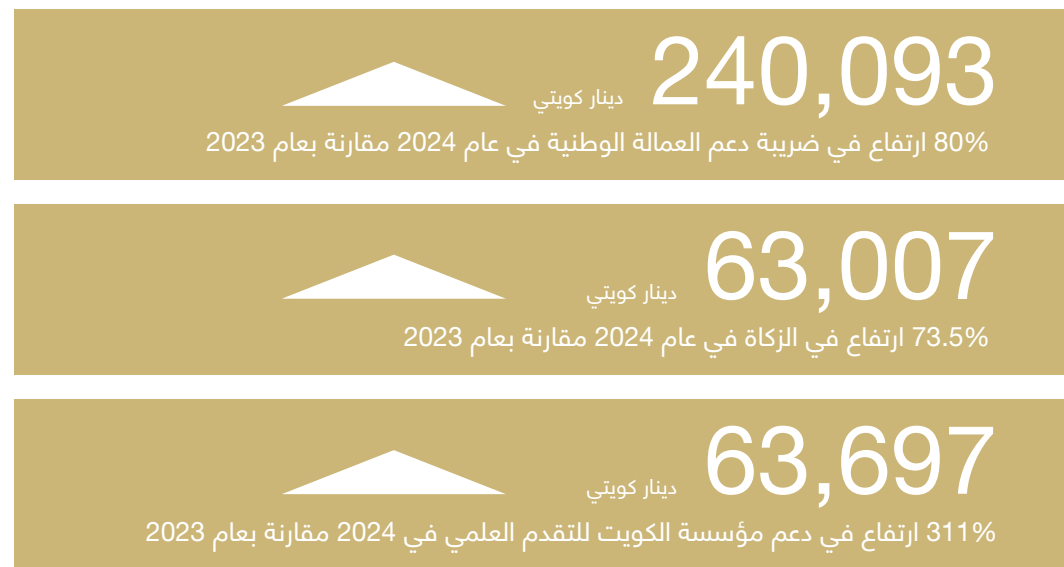
تتفاعل مجموعة أرزان المالية بشكل نشط مع المستثمرين من خلال قنوات مختلفة لتعزيز الشفافية والحفاظ على علاقات قوية مع المجتمع الاستثماري. تشارك الشركة في مؤتمرات المستثمرين والفعاليات الخارجية والندوات المجتمعية على أساس دوري لتزويد أصحاب المصلحة بأخر المستجدات حول أدائها ومبادراتها الاستراتيجية وأفاقها المستقبلية. وفي عام 2024 واصلت مجموعة أرزان المالية جهودها لإشراك المستثمرين من خلال عدد من المؤتمرات الخاصة بالمحللين الماليين والمستثمرين. كما تخطط الشركة لتعزيز استراتيجيتها لعلاقات المستثمرين من خلال زيادة المشاركة في المؤتمرات ذات الصلة سنوياً، مما يدل على اتباع نهج استباقي لمشاركة المستثمرين. ويؤكد التزام مجموعة أرزان المالية بإشراك المستثمرين على تفانيها في الشفافية والمساءلة والتواصل مع أصحاب المصلحة. ومن خلال المشاركة النشطة في مؤتمرات المستثمرين والفعاليات الخارجية والندوات المجتمعية، تضمن الشركة أن المستثمرين على دراية جيدة بأدائها وأفاقها المستقبلية.

توظيف الشباب

تولي مجموعة أرزان المالية اهتمامًا كبيرًا بتطوير المواهب الشابة، حيث قامت في عام 2024 بإشراك 3 إلى 5 من الشباب الكويتيين الموهوبين في برامج تطويرية بهدف تزويدهم بالمهارات والخبرات اللازمة لتحقيق النجاح في مسيرتهم المهنية. وتكرس الشركة جهودها لخلق مستقبل مستدام من خلال تمكين الجيل القادم من القادة.

الاستثمارات المحلية

في عام 2024، استثمرت مجموعة أرزان المالية مبلغ 43,500 دينار كويتي لدعم المؤسسات الخيرية أو المنتديات أو الوكالات المحلية التي تهدف إلى خدمة المجتمع، مما يعكس التزام الشركة بإحداث تأثير إيجابي على المستوى المحلي. بالإضافة إلى ذلك، تساهم مجموعة أرزان المالية في ضريبة العمالة الوطنية والزكاة ودعم مؤسسة الكويت للتقدم العلمي، مما يجسد التزامها بالوفاء بمسؤولياتها الاجتماعية، فقد بلغت التزامات الشركة في هذا الشأن في عام 2024 :



إمكانية الوصول والشمول

تلتزم إدارة تكنولوجيا المعلومات في مجموعة أرزان المالية بجعل منتجاتها وخدماتها متاحة للأفراد من ذوي الإعاقة من خلال اتباع المعايير واللوائح المتعلقة بإمكانية الوصول، مثل إرشادات محتوى الإنترنت للوصول (WCAG).

حقوق الإنسان والعلاقات العمالية

تقوم الإدارات ذات الصلة في المجموعة بما في ذلك إدارة إدارة الموارد البشرية والإدارة القانونية بتقييم وتخفيف المخاطر المرتبطة بحقوق الإنسان في عمليات مجموعة أرزان المالية، مما يدل على التزام الشركة بدعم المعايير الأخلاقية واحترام مبادئ حقوق الإنسان. كما تؤدي الإدارة دورًا أساسياً في إدارة العلاقات العمالية، بما في ذلك المفاوضات وحل النزاعات، مما يساهم في الحفاظ على بيئات عمل متناغمة.

الصحة والسلامة في مكان العمل

تتخذ الإدارات ذات الصلة تدابير لضمان الصحة والسلامة في مكان العمل لموظفي مجموعة أرزان المالية، وتعاون مع جميع الإدارات في الشركة لضمان الامتثال للوائح ذات الصلة. ومن خلال إعطاء الأولوية لرفاهية الموظفين وسلامتهم، تساهم الإدارة في خلق بيئة عمل مريحة تعزز صحة ورفاهية جميع الموظفين.



القسم الخامس

ممارسات الحوكمة

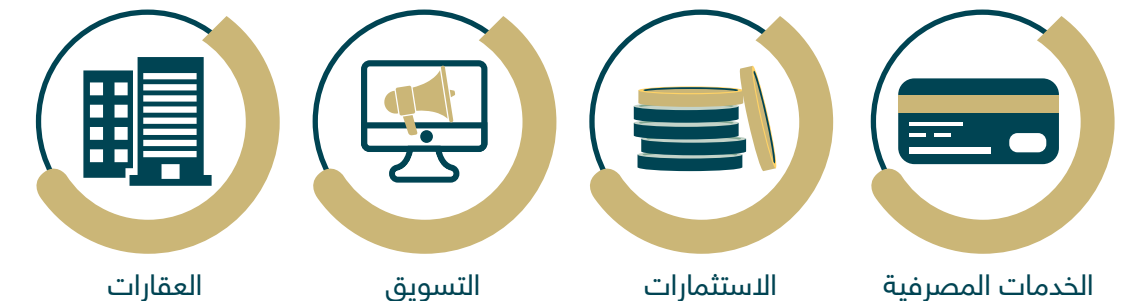
الحوكمة والقيادة في الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

تُظهر مجموعة أرزان المالية التزامًا قويًا بالتميز في الحوكمة من خلال المشاركة الفاعلة لأعضاء مجلس إدارتها، ففي عام 2024، حيث يضم مجلس إدارة مجموعة أرزان المالية 7 أعضاء، وقد بلغت نسبة متوسط حضورهم الاجتماعات 100%. تؤدي المشاركة النشطة لأعضاء مجلس الإدارة دورًا حاسمًا في دمج الممارسات المستدامة عبر عمليات الشركة، وتساعد على خلق القيمة على المدى الطويل والمساهمة في مستقبل مستدام.

جدول 3. حول تشكيل مجلس الإدارة

الاسم	الوصف
طلال جاسم البحر	رئيس مجلس الإدارة
جاسم حسن زينل	نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي
إبراهيم صالح الذريان	عضو مجلس الإدارة
عماد عبد الله العيسى	عضو مجلس الإدارة
بدر جاسم الهاجري	عضو مجلس الإدارة
عيسى عبدالله المزيني	عضو مجلس الإدارة
د. سليمان طارق العبدالجادر	عضو مجلس الإدارة
ربا فتي غانم	مدير شؤون مجلس الإدارة

تنوع خبرات مجلس الإدارة



مهام وإنجازات لجان مجلس الإدارة

قام مجلس إدارة مجموعة أرزان المالية بتشكيل العدد اللازم من اللجان المتخصصة وفقًا لقواعد حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة أسواق المال. ويؤدي مجلس الإدارة مهامه مدعومًا بثلاث لجان متخصصة، وفيما يلي بيان بتلك اللجان:

لجنة إدارة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة

- إعداد ومراجعة استراتيجيات وسياسات إدارة المخاطر قبل اعتمادها من مجلس الإدارة والتحقق من توافقها مع حجم أعمال الشركة.
- مراجعة كفاية وكفاءة أنظمة الرقابة الداخلية للشركة بما في ذلك الاستراتيجيات والسياسات والإجراءات المتعلقة بالممارسات الجيدة لإدارة المخاطر والرقابة المختلفة وضمان تنفيذ هذه السياسات والاستراتيجيات بفعالية.
- تأكيد توافر موارد وأنظمة كافية لإدارة المخاطر، ومراجعة الهيكل التنظيمي لإدارة المخاطر، وتقديم التوصيات ذات الصلة قبل اعتمادها من قبل مجلس الإدارة. التأكد من أن موظفي إدارة المخاطر لديهم فهم كامل للمخاطر المحتملة التي قد تواجه الشركة وأنهم يتمتعون بالاستقلالية عن الأنشطة التشغيلية.
- مساعدة مجلس الإدارة في تحديد وتقييم مدى تقبل الشركة للمخاطر وتقييم أنظمة وآليات تحديد وتقييم ومتابعة أنواع مختلفة من المخاطر المحتملة التي قد تواجه الشركة.
- فحص ومراجعة تقارير تقييم المخاطر المؤسسية والإجراءات ذات الصلة للتخفيف من هذه المخاطر أو التعامل معها وفقًا لمستويات المخاطر المقبولة والمعتمدة في الشركة بالمقارنة مع الفوائد المحتملة.
- مراجعة ملاحظات لجنة التدقيق والتي قد تؤثر على إدارة المخاطر المؤسسية.
- مراجعة دليل سياسات وإجراءات إدارة المخاطر واعتماده مبدئيًا.
- يتميز قسم إدارة المخاطر بالقدرة على فهم وتحليل طبيعة وحجم المخاطر التي تواجه الشركة بالإضافة إلى الإلمام بمخاطر الاستدامة المتعلقة بالقضايا البيئية.
- تنفيذ أي مسؤوليات إضافية يوكلها إليها مجلس الإدارة، بما يتوافق مع مصفوفة الصلاحيات المعتمدة.

لجنة الترشيحات والمكافآت التابعة لمجلس الإدارة

- الإشراف على التقييم السنوي لأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية.
- الموافقة على معايير توزيع المكافآت السنوية لموظفي الشركة وتقديم التوصيات ذات الصلة إلى مجلس الإدارة.
- اعتماد نتائج التقييم السنوي لأعضاء مجلس الإدارة واللجان التابعة له وأداء الرئيس التنفيذي وأمين السر.
- إعداد وتطوير سياسة أحكام ومكافآت أعضاء مجلس الإدارة وفقًا للقوانين المعمول بها وتقديم التوصيات ذات الصلة. وتخضع المكافآت المقترحة لموافقة الجمعية العامة.

لجان مجلس إدارة مجموعة أرزان المالية

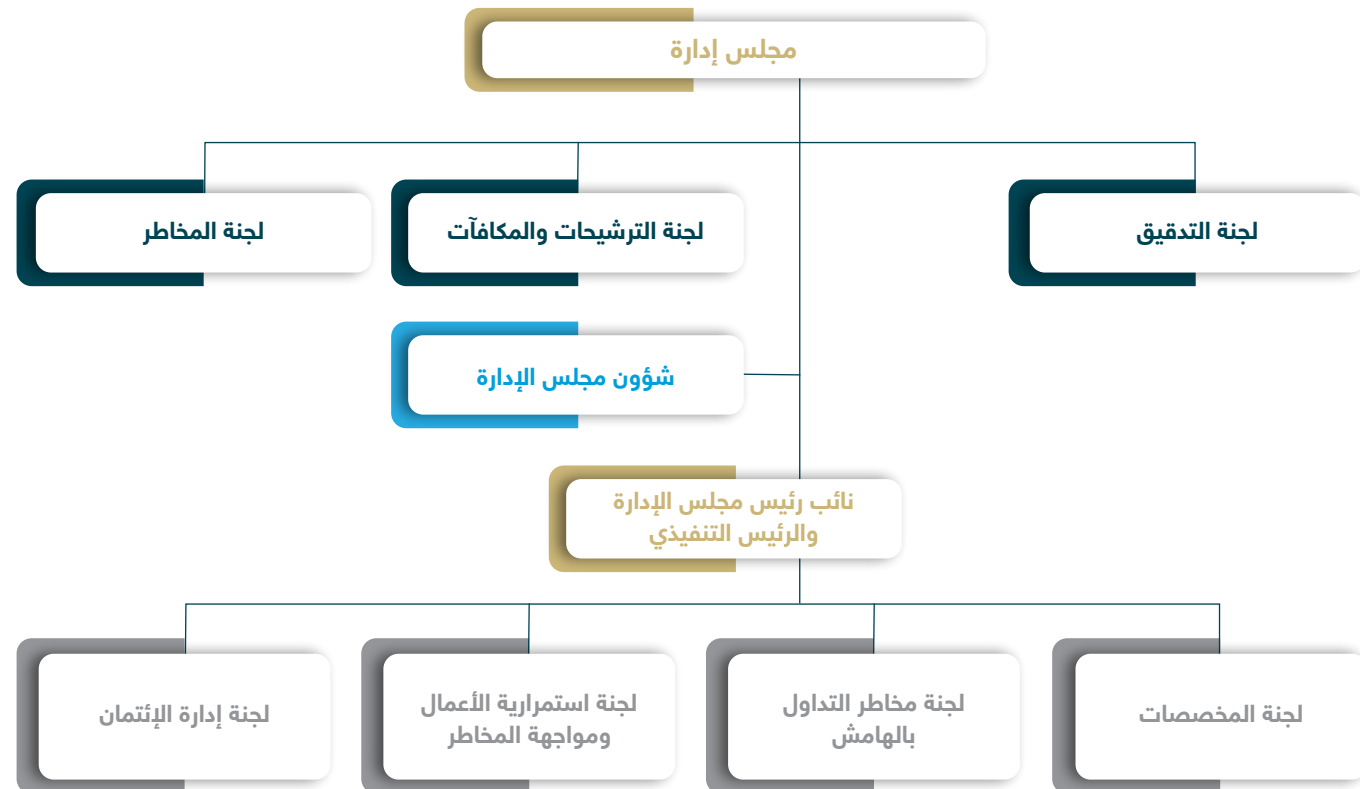
لدى مجموعة أرزان المالية عدة لجان تابعة لمجلس الإدارة لتعزيز فعالية الحوكمة والإشراف. وتشمل هذه اللجان لجنة التدقيق ولجنة المخاطر ولجنة الترشيحات ولجنة المكافآت. تؤدي كل لجنة دورًا حيويًا في ضمان الامتثال وإدارة المخاطر وتشكيل مجلس الإدارة.

يتألف مجلس إدارة مجموعة أرزان المالية من مزيج متوازن من الأعضاء التنفيذيين وغير التنفيذيين. من بين إجمالي 7 أعضاء في مجلس الإدارة، يشغل عضو واحد منصباً تنفيذياً، بينما يعمل 4 أعضاء بصفة غير تنفيذية. بالإضافة إلى ذلك، يشغل عضوان اثنان مناصب مستقلة، مما يساهم في تنوع المجلس واستقلاليته.

تعقد مجموعة أرزان المالية اجتماعات منتظمة لمجلس الإدارة لمناقشة المسائل الاستراتيجية ومراقبة الأداء واتخاذ القرارات الرئيسية.

يعقد مجلس الادارة سنويا 11 - 15 اجتماعًا، مما يتيح فرصًا كافية لأعضاء مجلس الإدارة لمراجعة ومعالجة القضايا المهمة التي تواجه الشركة.

رسم التوضيحي 2. لجان مجلس الإدارة في مجموعة أرزان المالية



- تحديد الفئات المختلفة للمكافآت التي سيتم تقديمها للموظفين مثل فئة المكافآت الثابتة والفئة المتعلقة بالأداء وفئة مكافآت الأسهم وفئة تعويضات نهاية الخدمة.
- الإشراف على إعداد سياسة المكافآت والترقيات والمزايا والعلاوات والحوافز والرواتب للإدارة التنفيذية والموظفين.
- ضمان تقديم المكافآت وفقًا لسياسة الشركة ومراجعة هذه المكافآت بانتظام وتقييم فعاليتها من حيث تحقيقها للأهداف المرجوة من حيث جذب الموارد البشرية المتميزة والاحتفاظ بالموظفين الأكفاء.
- وضع التوصيفات الوظيفية لأعضاء مجلس الإدارة التنفيذيين وغير التنفيذيين والمستقلين.
- اقتراح الترشيحات أو إعادة ترشيحات الأعضاء المستقلين للتصويت من قبل الجمعية العامة وضمان استمرار استقلالية أعضاء مجلس الإدارة المستقلين.
- ضمان ترشيح الأشخاص الأكثر كفاءة وخبرة وقدرة ومهارة للقيام بمهام العمل لأي وظيفة شاغرة وفقًا لأفضل المعايير.

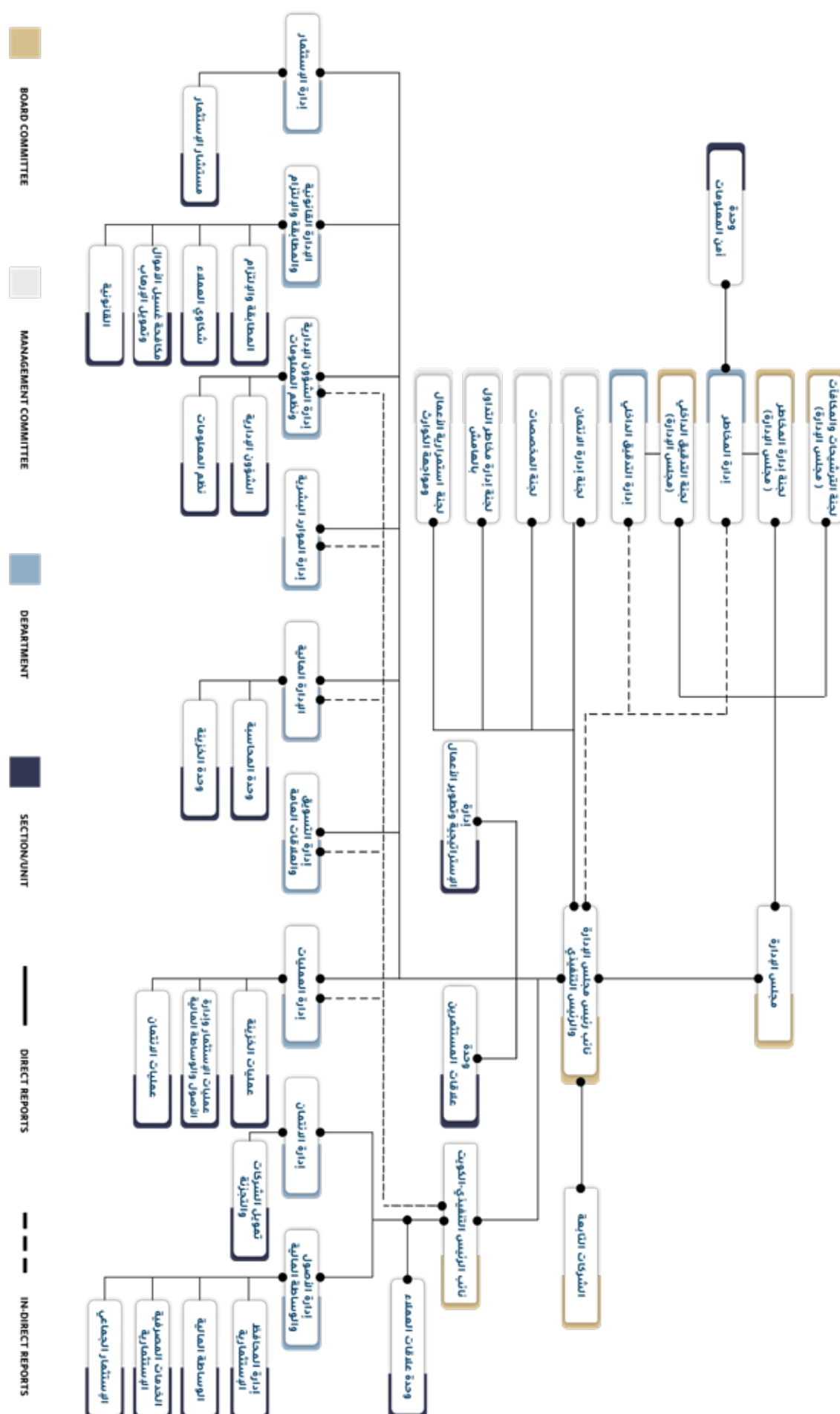
لجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة

- مراجعة البيانات المالية المرحلية والسنوية وتقرير مدقق الحسابات الخارجي والموافقة عليها مبدئيًا قبل عرضها على مجلس الإدارة للموافقة النهائية لضمان عدالة وشفافية التقارير المالية.
- التأكد من كفاية وشمولية نطاق عمل المدقق الخارجي والتحقق من استقلاليته وحياده والحد من العوامل التي قد تؤثر على استقلاليته.
- دراسة ملاحظات المدقق الخارجي على البيانات المالية للشركة ومتابعة الإجراءات المتعلقة بذلك.
- دراسة المبادئ والسياسات المحاسبية للشركة والتحقق من أي تغييرات قد تؤثر على المركز المالي للشركة.
- الإشراف على أعمال التدقيق الداخلي ومراجعة مدى التزامها بنطاق أعمال التدقيق المتفق عليه ومراجعة واعتماد خطة التدقيق الداخلي السنوية.
- مراجعة تقارير التدقيق الداخلي لإدارات الشركة ومناقشة الملاحظات ذات الصلة واتخاذ القرارات التصحيحية اللازمة لتحديد الأشخاص المسؤولين عن تنفيذها وفترة التنفيذ المتوقعة.
- التأكد من كفاءة وفعالية أنظمة الرقابة الداخلية في الشركة بما في ذلك الاستراتيجيات والسياسات والإجراءات المتعلقة بالممارسات الجيدة لإدارة المخاطر والرقابة المختلفة والتحقق من تنفيذ هذه السياسات والاستراتيجيات.
- متابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية المتفق عليها وفق جدول زمني مُحدد.
- مراجعة تقارير الجهات الرقابية والتأكد من اتخاذ الإجراءات اللازمة ذات الصلة.
- التحقق من التزام الشركة بالأنظمة والتعليمات ذات الصلة.
- ترشيح وتعيين المراجع الداخلي أو نقله أو عزله أو استبداله وتحديد أتعابه والتحقق من كفاءة عمله.
- تقديم توصيات إلى مجلس الإدارة بتعيين أو إعادة تعيين أو استبدال مدقق الحسابات الخارجي وتحديد أتعابه.
- مراجعة المعاملات والتعاملات مع الأطراف ذات الصلة وتقديم التوصيات المناسبة إلى مجلس الإدارة.
- عقد اجتماعات منتظمة مستقلة مع المدقق الخارجي وأربعة اجتماعات على الأقل مع المدقق الداخلي، بالإضافة إلى اجتماعات أخرى حسب الحاجة بناءً على طلب اللجنة.

GOVERNANCE PRACTICES



يشرف فريق الإدارة التنفيذية، الذي يرأسه الرئيس التنفيذي، على العمليات اليومية والتوجيه الاستراتيجي لمجموعة أزران المالية. ويتألف الفريق من الكفاءات ذوي الخبرات المتنوعة في القطاع المالي والإستثماري، مما يضمن توافق العمليات مع رسالة وقيم وأهداف الشركة طويلة الأمد.



سياسات المكافآت

تم تصميم سياسات المكافآت في مجموعة أرزان المالية لدعم الشفافية والإنصاف في جميع جوانب تعويضات الموظفين. ولم يتم تصميم هذه السياسات لمكافأة الموظفين بشكل عادل فحسب، بل أيضًا لتمكينهم من تحقيق مساهمات ذات مغزى في أجندة الاستدامة الخاصة بالشركة.

تعتبر سياسة المكافآت في مجموعة أرزان المالية ركيزة أساسية للالتزام الشركة بمكافأة موظفيها، حيث تحدد ضوابط وإرشادات واضحة لهيكليات الدرجات والمكافآت، مما يضمن الشفافية والإنصاف في ممارسات التعويضات. ومن خلال مواءمة الحوافز المالية مع الأهداف الاستراتيجية، تحفز مجموعة أرزان المالية الموظفين على دعم وتعزيز مبادرات الاستدامة بنشاط.

التعويضات والمزايا

يتمتع الموظفون في مجموعة أرزان المالية من حزم تعويضات تنافسية ومجموعة شاملة من المزايا، بما في ذلك الراتب والمكافآت المتغيرة والبدلات والامتيازات المختلفة. تم تصميم سياسة المكافآت بعناية لجذب أفضل المواهب والاحتفاظ بها وتحفيزها مع تعزيز الممارسات المستدامة. من خلال مكافأة الموظفين بشكل عادل وربط المكافآت بأهداف الاستدامة، تعمل مجموعة أرزان المالية على تمكين قوتها العاملة من تحقيق نتائج إيجابية في المجالات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

تعكس زيادات الرواتب القائمة على الجدارة التزام مجموعة أرزان المالية بتطوير الموظفين ورفاههم. من خلال توفير زيادات سنوية في الرواتب بناءً على تقييمات الأداء، تعزز مجموعة أرزان المالية ثقافة التعلم المستمر والنمو والابتكار. يضمن النهج المستند إلى الجدارة أن يتم التعرف على الموظفين الذين يساهمون في أهداف الاستدامة ومكافأتهم على النحو الواجب.

تتسم هيكليات الدرجات والمكافآت في مجموعة أرزان المالية بالديناميكية والتكيف، مما يعكس الأولويات الشركة المتطورة. تسهم المراجعات والتعديلات الدورية المستندة إلى معايير مرجعية داخلية وخارجية في ضمان بقاء ممارسات التعويضات تنافسية وعادلة ومتوافقة مع أفضل الممارسات.

بإيجاز، تسهم سياسات المكافآت في مجموعة أرزان المالية في تمكين الموظفين من أن يكونوا وكلاء للتغيير الإيجابي من خلال مواءمة المكافآت مع أهداف الاستدامة. ومن خلال تعزيز ثقافة المسؤولية والابتكار والتعاون، تهدف مجموعة أرزان المالية إلى تحقيق نتائج مستدامة تعود بالفائدة على الموظفين وأصحاب المصلحة وكوكب الأرض.

ممارسات الحوكمة

يعد التنوع في القيادة المؤسسية ركيزة أساسية في إطار حوكمة مجموعة أرزان المالية، مما يعكس الالتزام بالشمولية وتعدد وجهات النظر. ففي عام 2024، يتألف مجلس إدارة مجموعة أرزان المالية من 7 أعضاء، ويتجلى هذا النهج الشامل للقيادة من خلال الجمع بين منصب الرئيس التنفيذي ونائب رئيس المجلس، ودمج القيادة التنفيذية العليا مع الإشراف الإداري، مما يعزز التوازن والفعالية في هيكل القيادة.

الامتثال لمدونة قواعد سلوك الموردين

تماشيًا مع المبادئ الأخلاقية لمجموعة أرزان المالية والتزامها بالنزاهة، تمتد معايير السلوك العالية للشركة لتشمل ليس فقط العمليات الداخلية ولكن أيضًا أصحاب المصلحة الخارجيين. تفرض مجموعة أرزان المالية على جميع البائعين والموردين الخارجيين الالتزام بمدونة قواعد السلوك الشاملة للشركة، مما يضمن توافقهم مع قيم مجموعة أرزان المالية ومعاييرها الأخلاقية. وعبر مطالبة الشركاء الخارجيين بنفس المعايير الصارمة مثل أصحاب المصلحة الداخليين، تعزز مجموعة أرزان المالية التزامها بممارسات الأعمال الأخلاقية في جميع أنحاء سلسلة التوريد الخاصة بها.

يتمد التأكيد على السلوك الأخلاقي إلى علاقات الموردين في مجموعة أرزان المالية، حيث تركز الشركة بقوة على الامتثال لمدونة قواعد السلوك الخاصة بها. من خلال إظهار الالتزام المشترك بالمعايير الأخلاقية، تحقق مجموعة أرزان المالية الامتثال الكامل من مورديها، حيث وقع 100% منهم رسميًا على مدونة قواعد السلوك الخاصة بالشركة. ويؤكد هذا الامتثال القوي على الالتزام الجماعي بين أصحاب المصلحة للحفاظ على المعايير والمبادئ الأخلاقية لمجموعة أرزان المالية عبر سلسلة التوريد الخاصة بها، وتعزيز الشفافية والنزاهة في العلاقات التجارية.

حوكمة تكنولوجيا المعلومات والاستثمار

تدرك مجموعة أرزان المالية الدور المحوري للتكنولوجيا والابتكار الرقمي في تعزيز الكفاءة التشغيلية والقدرة التنافسية، وقد أجرت الشركة استثمارات كبيرة في مبادرات التكنولوجيا والتحول الرقمي. ففي عام 2022، خصصت الشركة 149,570 دينار كويتي للاستثمارات في التكنولوجيا، مع زيادة ملحوظة إلى 203,191 دينار كويتي في عام 2023. وتؤكد هذه الاستثمارات على نهج مجموعة أرزان المالية الاستباقي في تبني التطورات التكنولوجية، مما يضع الشركة في وضع يمكنها من الاستفادة من فرص الابتكار والنمو في عالم رقمي متزايد. وفي عام 2024 استثمرت الشركة في تعزيز أنظمتها الرقمية و الابتكار بما يعادل 222,970 دينار كويتي.

في ظل البيئة الرقمية الحالية، يعد الحفاظ على خصوصية وأمن البيانات الحساسة أمرًا بالغ الأهمية للشركات في جميع أنحاء العالم. وفي مجموعة أرزان المالية، تقود إدارة تكنولوجيا المعلومات هذه الجهود من خلال تنفيذ تدابير صارمة لحماية معلومات العملاء والموظفين مع الحفاظ على الامتثال للوائح خصوصية البيانات الصارمة.

يرتكز إطار حوكمة تكنولوجيا المعلومات في مجموعة أرزان المالية، على سياسة أمنية شاملة تتضمن بروتوكولات وإجراءات قوية مصممة لتخفيف مخاطر الأمن السيبراني ومنع الوصول غير المصرح به إلى البيانات الحساسة. علاوة على ذلك، وتماشياً مع القيم الأساسية للشركة المتمثلة في النزاهة والسلوك الأخلاقي، تلتزم إدارة تكنولوجيا المعلومات بإطار أخلاقي صارم في اتخاذ القرارات، مما يبرز أهمية الاعتبارات الأخلاقية في جميع عمليات ومبادرات تكنولوجيا المعلومات.

من خلال إعطاء الأولوية للضوابط الداخلية ورصد الامتثال، تعزز مجموعة أرزان المالية التزامها بالتمسك بأعلى معايير النزاهة والحوكمة، مما يضمن توافق ممارسات تكنولوجيا المعلومات مع المتطلبات التنظيمية والمبادئ الأخلاقية.

إدارة مخاطر الأمن السيبراني

تتبنى إدارة المخاطر بالتعاون مع إدارة تكنولوجيا المعلومات في مجموعة أركان المالية نهجاً استباقياً تجاه الأمن السيبراني، حيث تطبق تدابير قوية لمنع التهديدات والاستجابة الفعالة لأي حوادث محتملة. ومن خلال الاستفادة من تقنيات الأمان المتقدمة وإجراء تقييمات دورية للمخاطر، تعزز الشركة قدرتها على التصدي للتهديدات السيبرانية، مما يساهم في حماية الأصول الحساسة والمعلومات المهمة من الوصول غير المصرح به أو الانتهاكات.



النظام أو الخدمة

النظام أو الخدمة			
2024	2023	2022	نظام أرزان Automation
			جهاز الكمبيوتر الجديدة (المكتبية والمحمولة)
			نسخ الاحتياطي من Azure
			شتراك Sophos
			Office 365
			شتراك نظام Wallix
			نظام SWIFT
			لتقييم الأمني واختبارات الاختراق
			جدار الحماية Fortinet
			مشروع ترقية Temenos
			جديد ترخيص Temenos
			نظام Temenos T24
			شتراك Veeam
			نظام الموارد البشرية - MENAME
			شتراك AML World Check
			Refinitiv
			HPE Carepack
			نظام الهاتف AVAYA
			نوادم جديدة
			رقمية البنية التحتية
222,970.50	203,191.00	149,570.00	جمالي المبلغ المستثمر (دينار كويتي)

قائمة الحلول أو الوحدات في عام 2022	قائمة الحلول أو الوحدات في عام 2023	قائمة الحلول أو الوحدات في عام 2024
طلب مواد	وحدة الميزانية	مكتبة الإدارة
مذكرة داخلية		
حجز غرفة الاجتماعات		
طلب صيانة		
طلب أدوات مكتبية	ادارة العقود	موظف جديد - الموارد البشرية
طلب بطاقة عمل		
طلب خدمة تقنية المعلومات		
أمر شراء	ادارة الحوادث	أمر دفع العملاء
أمر دفع		
تحويل أموال		
نموذج عهدة	صلاحيات النظام	تحويل داخلي
محضر اجتماع		
طلب مصروف الثرية		
طلب صرف من شؤون الموظفين		
تم رقمنة 70% من الأعمال الداخلية	تم رقمنة 80% من الأعمال الداخلية	تم رقمنة 90% من الأعمال الداخلية

تخصيص الموارد الاستراتيجية

تماشيًا مع التزام مجموعة أرزان المالية بالمسؤولية البيئية والاجتماعية، تخصص إدارة تكنولوجيا المعلومات الموارد التقنية بشكل استراتيجي، بما في ذلك إعداد الميزانيات وتخطيط الموارد، لدعم أهداف الاستدامة في الشركة. من خلال دمج الاعتبارات البيئية والاجتماعية في قرارات تخصيص الموارد، تضمن إدارة تكنولوجيا المعلومات أن استثمارات ومبادرات تكنولوجيا المعلومات تسهم في جهود الحفاظ على البيئة والرفاه الاجتماعي والمشاركة المجتمعية. ويعكس هذا النهج الالتزام الشامل لمجموعة أرزان المالية بحوكمة تكنولوجيا المعلومات، حيث يتم الاستفادة من موارد تكنولوجيا المعلومات كعوامل تمكين استراتيجية للاستدامة وممارسات الأعمال المسؤولة.

مشاركة المستثمرين وممارسات الحوكمة

تتواصل مجموعة أرزان المالية بشكل نشط مع المستثمرين عبر قنوات متعددة، مثل المكالمات الفصلية لعرض الأرباح، ومؤتمرات المستثمرين، ومكالمات المحللين، والاجتماعات الفردية، ومراسلات البريد الإلكتروني، والزيارات الشخصية. تتيح هذه التفاعلات للمستثمرين الاطلاع على أداء مجموعة أرزان المالية واستراتيجيتها ومبادرات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، مما يعزز الشفافية والثقة.

إتاحة المعلومات للمستثمرين

تعطي مجموعة أرزان المالية الأولوية للشفافية من خلال منح المستثمرين إمكانية الوصول إلى التقارير الشاملة الناتجة عن البيانات المتاحة للجمهور على موقعها الإلكتروني. تتيح هذه المبادرة للمستثمرين البقاء على اطلاع بالأداء المالي للشركة وممارسات الحوكمة ومبادرات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، مما يعزز المساءلة والإفصاح.

تفويض الصلاحيات

لضمان وضوح عمليات اتخاذ القرارات والمساءلة، تحافظ مجموعة أرزان المالية على مصفوفة تفويض السلطة التي تحدد المسؤوليات وصلاحيات اتخاذ القرارات المفوضة إلى مختلف المستويات داخل المؤسسة، مما يسهم في تعزيز الكفاءة التشغيلية وممارسات الحوكمة.

الإشراف القانوني والامتثال

تؤدي إدارة الشؤون القانونية في مجموعة أرزان المالية دورًا أساسيًا في الإشراف على تطوير وتنفيذ مدونات قواعد السلوك للموردين والبايعين، لضمان الالتزام بالمبادئ التوجيهية الأخلاقية عبر سلسلة التوريد الخاصة بالشركة. تم تصميم هذه المبادئ التوجيهية لتعزيز النزاهة والاستدامة وممارسات الأعمال المسؤولة.

يتابع فريق الشؤون القانونية في مجموعة أرزان المالية بعناية اللوائح التنظيمية المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات التي قد تؤثر على عمليات الشركة. من خلال البقاء على اطلاع بالتطورات التنظيمية، تتخذ الشركة إجراءات استباقية لمعالجة الآثار القانونية، مما يضمن الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها التي تحكم مسائل الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.











تدعم إدارة الشؤون القانونية في مجموعة أرزان المالية عملية جمع وتحليل والإبلاغ عن بيانات الأداء الخاصة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وفقًا لأطر الإبلاغ ذات الصلة، مثل مبادرة الإبلاغ العالمية (GRI) ومجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB). يضمن ذلك الشفافية والمساءلة في الإفصاح عن المعلومات المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لأصحاب المصلحة.

يعمل فريق الشؤون القانونية لمجموعة أرزان المالية بشكل وثيق مع إدارة المخاطر لتحديد وإدارة المخاطر القانونية والتنظيمية المرتبطة بالعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، بما في ذلك المخاطر المتعلقة بالسمعة. من خلال إجراء تقييمات دقيقة للمخاطر وتطبيق استراتيجيات التخفيف المناسبة، تقلل الشركة من التحديات القانونية المحتملة وتحمي سمعتها بما يتماشى مع أهداف الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.









تخفيف المخاطر

تعتبر إدارة المخاطر جزءًا حيويًا من الاستراتيجية التشغيلية لمجموعة أرزان المالية. في عام 2024، حافظت الشركة على إطار قوي للتخفيف من المخاطر لضمان استمرارية الأعمال وحماية الأصول. وحققت الشركة معدل تنفيذ 100% لخطط التخفيف من المخاطر عبر جميع المخاطر المحددة، مما يعكس نهج الشركة الاستباقي لإدارة المخاطر. بالإضافة إلى ذلك، سجلت مجموعة أرزان المالية عدم وقوع أي حوادث أو اختراقات للمخاطر خلال الفترة المحددة، مما يبرز فعالية ممارسات إدارة المخاطر الخاصة بها. وتواصل الشركة إعطاء الأولوية للتخفيف من المخاطر لحماية أصحاب المصلحة وضمان النمو المستدام.

الإفصاحات والملحقات

ENVIRONMENTAL						
#	Material Topic	Metric	KPIs	Corresponding UN SDGs	Corresponding GRI	Corresponding Kuwait 2035 Vision Pillars
1	Electricity Consumption	Electricity Usage	Total amount of electricity consumed at AFG Headquarters		GRI 302: Energy 2016	
			Total amount of electricity consumed by AFG's properties			
		Energy Mix	% energy usage by generation type			
2	Water Usage	Water Usage	total amount of water consumed		GRI 303: Water and Effluents 2018	
			total amount of water reclaimed			
3	Waste Management	Waste Generation	% of total waste recycled		GRI 302: Energy 2016	
			quantity of hazardous waste generated and its safe disposal rate			
			# of waste reduction initiatives implemented			
4	Digital Advancement	Digital Initiatives	# of new digital initiatives launched within a specified timeframe		GRI 205: Management Approach 2016	
			% reduction in manual processes through automation			
			% increase in the adoption rate of digital tools and technologies across departments			

SOCIAL						
#	Material Topic	Metric	KPIs	Corresponding SDGs	Corresponding GRI	Corresponding Kuwait 2035 Vision Pillars
5	Gender Diversity	Gender Pay Ratio	Ratio: Median male compensation to median female compensation		GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	
		Women Empowerment	% total enterprise headcount held by men and women		GRI 102: General Disclosures 2016	
			% entry and mid-level positions held by men and women		GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	
6	Localization	Kuwaitization	% of national employees		GRI 202: Market Presence 2016	
			# of national employees in key positions		-	
			Investments in education and training for local talent		-	
7	Non-Discrimination	Non-Discrimination Policy Compliance	Does your company follow a sexual harassment and/ or non-discrimination policy? Yes/ No		GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	
			% of workforce receiving non-discrimination training			
			% of promotions awarded to minority groups or non-nationals			
8	Employee Health and Wellbeing	Employee Turnover	Rate of employee turnover and retention		GRI 401: Employment 2016	
		Employee Engagement	Absenteeism rate			
		Employee Wellbeing	inclusion of well-being metrics in performance evaluations			
9	Local Community Support	Community Support	% of budget allocated to community support		GRI 413: Local Communities 2016	
			# of community engagement initiatives			
			% of employees participating in community service activities			
10	Youth Welfare	Youth Employment	# of youth employed or engaged in development programs		GRI 401: Employment 2016	
			# of scholarships or educational sponsorships provided			
			success stories of youth development initiatives			
11	Employee Training and Development	Employee Training	average hours of training per employee		GRI 404: Training and Education	
			# of training programs provided per year			
			% of employee participation in training programs			

GOVERNANCE						
#	Material Topic	Metric	KPIs	Corresponding SDGs	Corresponding GRI	Corresponding Kuwait 2035 Vision Pillars
12	Supplier Code of Conduct	Supplier Compliance	% of suppliers who comply with the code of conduct		GRI 204: Procurement Practices 2016GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016GRI 414: Supplier Social Assessment 2016	
			# of supplier audits conducted annually			
			# of reported incidents of non-compliance			
13	Data Privacy	Privacy Compliance	Has your company taken steps to comply with GDPR rules? Yes/No		GRI 418: Customer Privacy 2016	
			# of data breach incidents reported			
			% of employees who have completed data privacy training			
14	Sustainability Reporting	Corporate Sustainability Disclosures	Does your company publish a sustainability report? Yes/No		GRI 102: General Disclosures 2016	
			% of sustainability reports published on time			
			# of ESG materiality topics disclosed in the sustainability report			
15	Risk Controls and Monitoring	Risk Mitigation	# of identified risk categorized by type (financial, operational, compliance, etc.)		GRI 205: Anti-Corruption 2016GRI 418: Customer Privacy 2016	
			% of risks with mitigation plans in place			
			# of risk incidents or breaches reported within a given period			

Statement of use		[Name of organization] has reported in accordance with the GRI Standards for the period [reporting period start and end dates].				
GRI 1 used		GRI 1: Foundation 2021				
Applicable GRI Sector Standard(s)		[Titles of the applicable GRI Sector Standards]				
GRI STANDARD/ OTHER SOURCE	DISCLOSURE	LOCATION	OMISSION REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON	EXPLANATION	GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
General disclosures	2-1 Organizational details	Information about the organization can be found in various sections of the report	A gray cell indicates that reasons for omission are not permitted for the disclosure or that a GRI Sector Standard reference number is not available.			
	2-2 Entities included in the organization's sustainability reporting	Arzan Financial Group K.P.S.C.				
	2-3 Reporting period, frequency and contact point	January 1 to December 31, 2024 Annual Reporting (F.AIMunaya@arzan.com.kw / +965 5001 0400)				
	2-4 Restatements of information	Information is restated in more details throughout the report				
	2-5 External assurance	Please refer to AFG Policy documents		-	-	-
	2-6 Activities, value chain and other business relationships	Please refer to pages, 16, 17, 18, 19		-	-	-
	2-7 Employees	Please Refer to pages 34, 35, 36		-	-	-
	2-8 Workers who are not employees	Please refer to AFG Internal Reports/Data		-	-	-
	2-9 Governance structure and composition	Please refer to pages 40, 49		-	-	-
	2-10 Nomination and selection of the highest governance body	Please refer to pages 41, 42		-	-	-
	2-11 Chair of the highest governance body	Please refer to page 40		-	-	-
	2-12 Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts	Please refer to page 40		-	-	-
	2-13 Delegation of responsibility for managing impacts	Please refer to page 47-49		-	-	-
	2-14 Role of the highest governance body in sustainability reporting	Please refer to pages 41, 43		-	-	-
	2-15 Conflicts of interest	Please refer to AFG Policy documents		-	-	-
	2-16 Communication of critical concerns	Please refer to pages 28-37		-	-	-
	2-17 Collective knowledge of the highest governance body	Please refer to pages 40-47		-	-	-
	2-18 Evaluation of the performance of the highest governance body	Please refer to AFG Policy documents		-	-	-
	2-19 Remuneration policies	Please refer to page 46		-	-	-
	2-20 Process to determine remuneration	Please refer to AFG Policy documents		-	-	-
	2-21 Annual total compensation ratio	Please refer to AFG Policy documents		-	-	-
	2-22 Statement on sustainable development strategy	Please refer to pages 6, 7, 8, 9		-	-	-
	2-23 Policy commitments	Please refer to pages 47-49		-	-	-
	2-24 Embedding policy commitments	Please refer to pages 47-49		-	-	-
	2-25 Processes to remediate negative impacts	Please refer to pages 47-49		-	-	-
	2-26 Mechanisms for seeking advice and raising concerns	Please refer to AFG Policy documents		-	-	-
	2-27 Compliance with laws and regulations	Please refer to page 48-49		-	-	-
	2-28 Membership associations	Please refer to AFG Internal Reports		-	-	-
	2-29 Approach to stakeholder engagement	Please refer to pages 22		-	-	-
	2-30 Collective bargaining agreements	N/A		-	-	-

GRI STANDARD/ OTHER SOURCE	DISCLOSURE	LOCATION	OMISSION REQUIREMENT(S) OMITTED		GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
			REASON	EXPLANATION	
GRI 3: Material Topics 2021	3-1 Process to determine material topics	Please refer to page 10-17	A gray cell indicates that reasons for omission are not permitted for the disclosure or that a GRI Sector Standard reference number is not available.		
	3-2 List of material topics	Please refer to page 17-19			

Economic performance							
GRI 201: Economic Performance 2016	201-1 Direct economic value generated and distributed	Please refer to pages 8, 9, 11, 36	-	-	-	-	-
	201-2 Financial implications and other risks and opportunities due to climate change	Please refer to page 11, 36, 37	-	-	-	-	-
	201-3 Defined benefit plan obligations and other retirement plans	Please refer to page 46	-	-	-	-	-
	201-4 Financial assistance received from government	N/A	-	-	-	-	-
Market presence							
GRI 202: Market Presence 2016	202-1 Ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage	Please refer to AFG Internal Reports/Data	-	-	-	-	-
	202-2 Proportion of senior management hired from the local community	Please refer to AFG Internal Reports/Data	-	-	-	-	-
Indirect economic impacts							
GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016	203-1 Infrastructure investments and services supported	Please refer to pages 34, 37	-	-	-	-	-
	203-2 Significant indirect economic impacts	Please refer to pages 34, 37	-	-	-	-	-
Procurement practices							
GRI 204: Procurement Practices 2016	204-1 Proportion of spending on local suppliers	Please refer to AFG Internal Reports/Data	-	-	-	-	-
Anti-corruption							
GRI 205: Anti-corruption 2016	205-1 Operations assessed for risks related to corruption	N/A	-	-	-	-	-
	205-2 Communication and training about anti-corruption policies and procedures	Please refer to AFG Internal Reports/Policy documents	-	-	-	-	-
	205-3 Confirmed incidents of corruption and actions taken	N/A	-	-	-	-	-

GRI STANDARD/ OTHER SOURCE	DISCLOSURE	LOCATION	OMISSION REQUIREMENT(S) OMITTED		REASON	EXPLANATION	GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
GRI 206: Anti-competitive Behavior 2016	206-1 Legal actions for anti-competitive behavior, anti-trust, and monopoly practices	N/A	-	-	-	-	-
Tax							
GRI 207: Tax 2019	207-1 Approach to tax	N/A	-	-	-	-	-
	207-2 Tax governance, control, and risk management	N/A	-	-	-	-	-
	207-3 Stakeholder engagement and management of concerns related to tax	N/A	-	-	-	-	-
	207-4 Country-by-country reporting	N/A	-	-	-	-	-
Materials							
GRI 301 : Materials 2016	301-1 Materials used by weight or volume	N/A	-	-	-	-	-
	301-2 Recycled input materials used	Please refer to pages 29, 30, 31	-	-	-	-	-
	301-3 Reclaimed products and their packaging materials	N/A	-	-	-	-	-
Energy							
GRI 302: Energy 2016	302-1 Energy consumption within the organization	Please refer to page 11, 28, 31	-	-	-	-	-
	302-2 Energy consumption outside of the organization	N/A	-	-	-	-	-
	302-3 Energy intensity	N/A	-	-	-	-	-
	302-4 Reduction of energy consumption	Please refer to page 31	-	-	-	-	-
	302-5 Reductions in energy requirements of products and services	Please refer to page 28, 31	-	-	-	-	-
Water and effluents							
GRI 303: Water and Effluents 2018	303-1 Interactions with water as a shared resource	N/A	-	-	-	-	-
	303-2 Management of water discharge-related impacts	Please refer to page 31	-	-	-	-	-
	303-3 Water withdrawal	N/A	-	-	-	-	-
	303-4 Water discharge	N/A	-	-	-	-	-
	303-5 Water consumption	N/A	-	-	-	-	-
Biodiversity							
GRI 304: Biodiversity 2016	304-1 Operational sites owned, leased, managed in, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas	N/A	-	-	-	-	-
	304-2 Significant impacts of activities, products and services on biodiversity	N/A	-	-	-	-	-
	304-3 Habitats protected or restored	N/A	-	-	-	-	-
	304-4 IUCN Red List species and national conservation list species with habitats in areas affected by operations	N/A	-	-	-	-	-

GRI STANDARD/ OTHER SOURCE	DISCLOSURE	LOCATION	OMISSION		GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
			REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON EXPLANATION	
GRI 305: Emissions 2016	305-1 Direct (Scope 1) GHG emissions	N/A	-	-	-
	305-2 Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	N/A	-	-	-
	305-3 Other indirect (Scope 3) GHG emissions	N/A	-	-	-
	305-4 GHG emissions intensity	N/A	-	-	-
	305-5 Reduction of GHG emissions	N/A	-	-	-
	305-6 Emissions of ozone-depleting substances (ODS)	N/A	-	-	-
	305-7 Nitrogen oxides (NOx), sulfur oxides (SOx), and other significant air emissions	N/A	-	-	-
Waste					
GRI 306: Waste 2020	306-1 Waste generation and significant waste-related impacts	Please refer to page 30	-	-	-
	306-2 Management of significant waste-related impacts	Please refer to page 30	-	-	-
	306-3 Waste generated	N/A	-	-	-
	306-4 Waste diverted from disposal	Please refer to AFG Internal Reports/Data	-	-	-
	306-5 Waste directed to disposal	Please refer to AFG Internal Reports/Data	-	-	-
Supplier environmental assessment					
GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016	308-1 New suppliers that were screened using environmental criteria	N/A	-	-	-
	308-2 Negative environmental impacts in the supply chain and actions taken	N/A	-	-	-
Employment					
GRI 401: Employment 2016	401-1 New employee hires and employee turnover	Please refer to AFG Internal Reports/Data	-	-	-
	401-2 Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	Please refer to AFG Policy documents/Internal Data	-	-	-
	401-3 Parental leave	Please refer to AFG Policy documents	-	-	-
Labor/management relations					
GRI 402: Labor/Management Relations 2016	402-1 Minimum notice periods regarding operational changes	Please refer to AFG Policy documents	-	-	-

GRI STANDARD/ OTHER SOURCE	DISCLOSURE	LOCATION	OMISSION		REASON	EXPLANATION	GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
			REQUIREMENT(S) OMITTED				
Occupational health and safety	403-1 Occupational health and safety management system	N/A	-	-	-	-	-
	403-2 Hazard identification, risk assessment, and incident investigation	N/A	-	-	-	-	-
	403-3 Occupational health services	N/A	-	-	-	-	-
	403-4 Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety	N/A	-	-	-	-	-
	403-5 Worker training on occupational health and safety	N/A	-	-	-	-	-
	403-6 Promotion of worker health	N/A	-	-	-	-	-
	403-7 Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships	N/A	-	-	-	-	-
	403-8 Workers covered by an occupational health and safety management system	N/A	-	-	-	-	-
	403-9 Work-related injuries	N/A	-	-	-	-	-
	403-10 Work-related ill health	N/A	-	-	-	-	-
Training and education							
GRI 404: Training and Education 2016	404-1 Average hours of training per year per employee	Please refer to AFG Internal Reports/Data					
	404-2 Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	Please refer to AFG Internal Reports/Data					
	404-3 Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	Please refer to AFG Internal Reports/Data					
Diversity and equal opportunity							
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1 Diversity of governance bodies and employees	Please refer to page 34, 40					
	405-2 Ratio of basic salary and remuneration of women to men	Please refer to page 34					
Non-discrimination							
GRI 406: Non-discrimination 2016	406-1 Incidents of discrimination and corrective actions taken	N/A					
Freedom of association and collective bargaining							
GRI 407: Freedom of Association and Collective Bargaining 2016	407-1 Operations and suppliers in which the right to freedom of association and collective bargaining may be at risk	N/A					

GRI STANDARD/ OTHER SOURCE	DISCLOSURE	LOCATION	OMISSION REQUIREMENT(S) OMITTED			REASON	EXPLANATION	GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
Child labor								
GRI 408: Child Labor 2016	408-1 Operations and suppliers at significant risk for incidents of child labor	N/A	-	-	-	-	-	-
Forced or compulsory labor								
GRI 409: Forced or Compulsory Labor 2016	409-1 Operations and suppliers at significant risk for incidents of forced or compulsory labor	N/A	-	-	-	-	-	-
Security practices								
GRI 410: Security Practices 2016	410-1 Security personnel trained in human rights policies or procedures	N/A	-	-	-	-	-	-
Rights of indigenous peoples								
GRI 411: Rights of Indigenous Peoples 2016	411-1 Incidents of violations involving rights of indigenous peoples	N/A	-	-	-	-	-	-
Local communities								
GRI 413: Local Communities 2016	413-1 Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs	Please refer to pages 24, 35-37	-	-	-	-	-	-
	413-2 Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities	N/A	-	-	-	-	-	-
Supplier social assessment								
GRI 414: Supplier Social Assessment 2016	414-1 New suppliers that were screened using social criteria	Please refer to page 29	-	-	-	-	-	-
	414-2 Negative social impacts in the supply chain and actions taken	Please refer to page 29	-	-	-	-	-	-
Public policy								
GRI 415: Public Policy 2016	415-1 Political contributions	N/A	-	-	-	-	-	-
Customer health and safety								
GRI 416: Customer Health and Safety 2016	416-1 Assessment of the health and safety impacts of product and service categories	N/A	-	-	-	-	-	-
	416-2 Incidents of non-compliance concerning the health and safety impacts of products and services	N/A	-	-	-	-	-	-
Marketing and labeling								
GRI 417: Marketing and Labeling 2016	417-1 Requirements for product and service information and labeling	N/A	-	-	-	-	-	-
	417-2 Incidents of non-compliance concerning product and service information and labeling	N/A	-	-	-	-	-	-
	417-3 Incidents of non-compliance concerning marketing communications	N/A	-	-	-	-	-	-
Customer privacy								
GRI 418: Customer Privacy 2016	418-1 Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	N/A	-	-	-	-	-	-

أهداف التنمية المستدامة

