



Date: 03 August 2025

مجموعة أرزان المالية  
للتمويل والاستثمار، م.م.ك.ع.

000330

الكويت في 03 أغسطس 2025

To: Boursa Kuwait

المحترمون

السادة/ شركة بورصة الكويت

Dear Sirs,

تحية طيبة وبعد،

**Subject: Sustainability Report for the Year 2024**

**الموضوع: تقرير الاستدامة لعام 2024**

With reference to the above, and pursuant to the provisions of the CMA Executive Bylaws Chapter 1, Module 12 "Listing Rules" of the Law No. 7 of 2010 regarding the establishment of the Capital Market Authority and regulating Securities Activities and its amendments, kindly find attached the Arzan Financial Group's Sustainability Report for the Year 2024.

بالإشارة إلى الموضوع أعلاه، وعملاً بأحكام الفصل الأول من الكتاب الثاني عشر "قواعد الإدراج" من اللائحة التنفيذية للقانون رقم 7 لسنة 2010 بشأن إنشاء هيئة أسواق المال وتنظيم نشاط الأوراق المالية وتعديلاتها، تجدون مرفق تقرير الاستدامة لعام 2024 الخاص بمجموعة أرزان المالية.

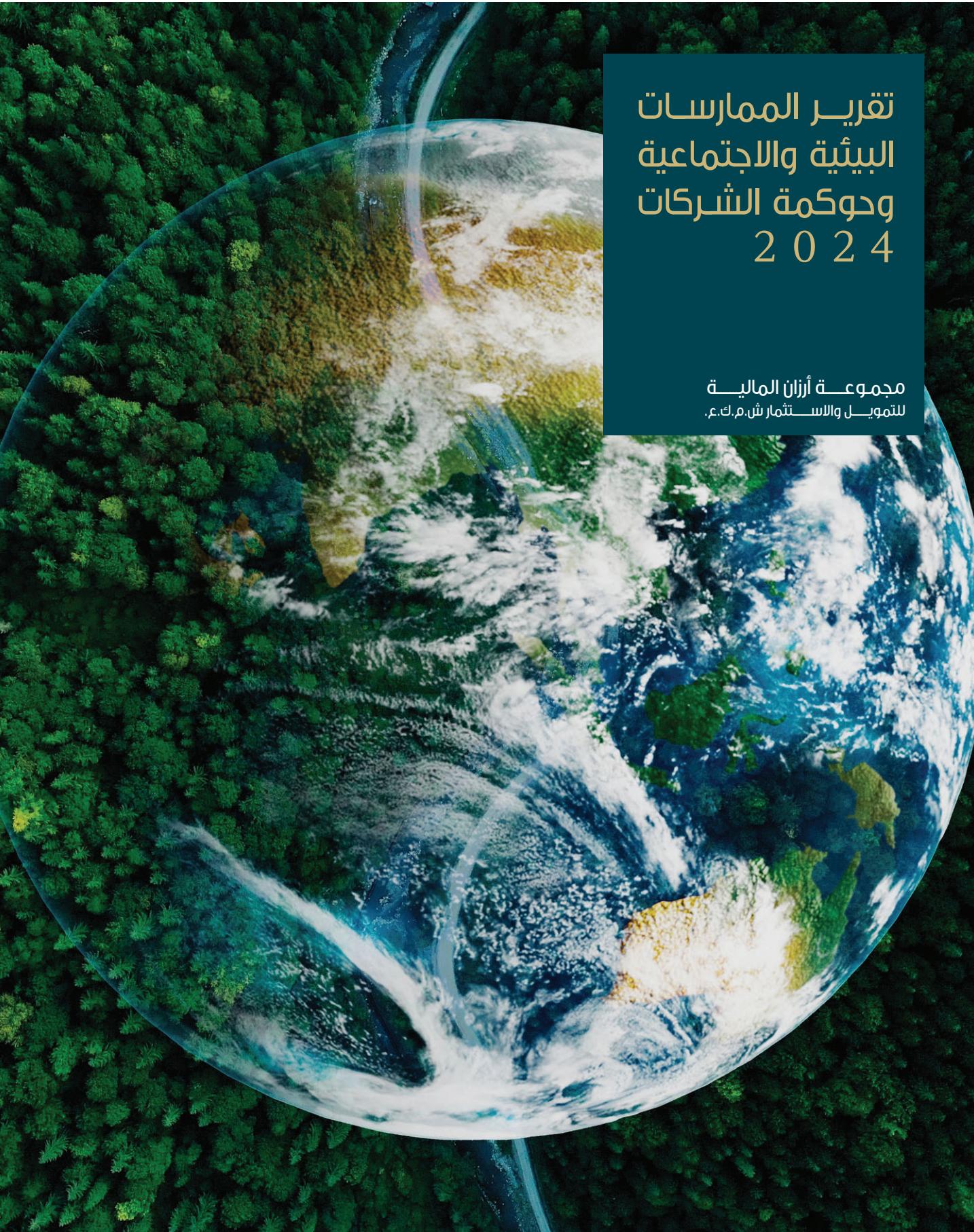
Sincerely Yours,

وتفضلاً بقبول فائق الاحترام والتقدير،

**Mohammed Farid  
Chief Financial Officer**

**محمد فريد  
رئيس المدراة المالية**





# تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية وحكمة الشركات

2024

مجموعة أرزان المالية  
للتمويل والاستثمار ش.م.م.ع.

مجموعة أرزان المالية للتمويل والاستثمار ش.م.ك.ع.  
تأسست في 15 أبريل 1980

رأس المال المدفوع: 90,743,392.100 د.ك.  
(تسعون مليون وسبعمائة وثلاثة وأربعون ألف  
وثلاثمائة وأشلن وتسعون دينار كويتي ومائة فلس)

**المكتب الرئيسي:**

الشرق - برج أرزان  
ص.ب 26442 الصفا 13125 الكويت  
تلفون: 965+ 1820 200 / 965+ 2220 3000  
فاكس: 965+ 2242 8875

[www.arzan.com.kw](http://www.arzan.com.kw)



## المحتوى

<b>نظرة عامة</b>	
نبذة عن التقرير	06
كلمة الرئيس التنفيذي ونظرة عامة على السوق	08
رؤية و مهمة مجموعة أرزان المالية	10
أبرز النقاط في الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات	11
<b>أبرز النقاط في الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات</b>	
أهداف الأمم المتحدة في التنمية المستدامة	14
دمج الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في أعمال المجموعة	16
تقييم الموضوعات الجوهرية	20
<b>المبادرات البيئية</b>	
المقدمة	28
إجراءات كفاءة الطاقة	28
المبادرات الرقمية	28
ميزات توفير الطاقة وإدارة النفايات الإلكترونية	28
اختيار الموردين وممارسات المشتريات	29
مشاركة الموردين والاعتبارات التعاقدية	29
المراقبة والتحسين	30
اللمنتال البيئي وتقدير المخاطر	30
استكشاف الطاقة المتتجدة وإدارة النفايات الإلكترونية	30
استهلاك الكهرباء والمياه	30
<b>المسؤولية الاجتماعية</b>	
التنوع بين الجنسين	34
التنوع الثقافي	34
رفاهية الموظفين وسعادتهم	34
المشاركة المجتمعية والمسؤولية الاجتماعية	35
الاستثمارات المحلية	36
إمكانية الوصول والشمول	36
حقوق الإنسان والعلاقات العمالية	36
الصحة والسلامة في مكان العمل	36
علاقات المستثمرين ومشاركتهم	37
توظيف الشباب	37
<b>ممارسات الحوكمة</b>	
الحوكمة والقيادة في الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات	40
مهام وإنجازات لجان مجلس الإدارة	41
لجان مجلس الإدارة	43
الهيكل التنظيمي	44
سياسات المكافآت	46
ممارسات الحوكمة	47
<b>الإفصاحات والملحقات</b>	
الربط مع رؤية الكويت ومعايير الأمم المتحدة	54
مؤشرات المبادرة العالمية للتقارير (GRI)	60

# نظرة عامة

القسم الأول

OVERVIEW

## الإهتمام البيئي



تمتد جذور التزام مجموعة أرزان المالية بالاستدامة البيئية إلى عمق عملائها، فمن بداية المشاريع وحتى انتهاءها، تسعى مجموعة أرزان جاهدة لتقليل تأثيرها على البيئة. ومن خلال التخطيط الاستراتيجي وكفاءة الموارد واعتماد التقنيات الصديقة للبيئة، تهدف مجموعة أرزان المالية إلى تقليل أثرها على البيئة. يتعمق هذا التقرير في استراتيجيات إدارة الطاقة لدى مجموعة أرزان المالية، واستكشاف المصادر المتعددة، والمبادرات الدقيقة لإدارة النفايات والمياه. وتدرك مجموعة أرزان المالية مسؤوليتها عن حماية البيئة للأجيال القادمة وتفصيل جهودها المستمرة لابتكار وتنفيذ ممارسات صديقة للبيئة.

## المسؤولية الاجتماعية



في هذا الجزء، تسلط مجموعة أرزان الضوء على تفاصيلها في تعزيز التنوع والشمول ضمن قوتها العاملة، مع التأكيد على أن المجتمع المزدهر هو أساس التنمية المستدامة. حيث يعرض التقرير المبادرات التي تهدف إلى ضمان صحة الموظفين وسلامتهم ورفاهيتهم. وبالإضافة إلى ذلك، تعكس جهود مجموعة أرزان المالية في تعزيز التنوع والشمول والتفاعل مع المجتمعات المحلية ودعم الأنشطة الخيرية والمساهمة في التقدم المجتمعي مدى التزامها بأن تكون شركة مسؤولة اجتماعياً تجاه الفرد والمجتمع.

## الحكومة الأخلاقية



تطبق مجموعة أرزان المالية أعلى معايير الحكومة، فتعتبر مبادئ الحكومة من أولوياتها وضمن صميم عملها ومنظومتها وذلك تعزيزاً للثقة والشفافية والنزاهة وتقادي تعارض المصالح على جميع الأصعدة والمستويات. وتدرك المجموعة أن اتخاذ القرارات الأخلاقية والتواصل الشفاف والإدارة الفعالة للمخاطر تعتبر أموراً محورية لنموها المستدام. ويسلط هذا التقرير الضوء على هيكل وسياسات وممارسات حوكمة مجموعة أرزان المالية، مما يدل على التزامها بالتمسك بأعلى معايير النزاهة والمساءلة. تمتد ممارسات حوكمة مجموعة أرزان المالية إلى ما هو أبعد من مجلس الإدارة لتشمل مشاركة أصحاب المصلحة وأمن البيانات وكل ما يتعلق بالنزاهة والشفافية.

## التركيز على الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات المستدامة



يعرض هذا التقرير في الأجزاء التالية تحليلًا معمقاً لمؤشرات الأداء الرئيسية الخاصة بمجموعة أرزان المالية والتقدم المحرز والكبير نحو تحقيق الأهداف المحددة وخارطة طريق للأهداف المستقبلية للممارسات البيئية والاجتماعية والحكومة.

وهدفنا كمجموعة هو التركيز على التحسين المستمر من حيث عناصر الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بطريقة مستدامة لضمان النمو الذاتي. يتجاوز هذا التقرير كونه مجرد استعراض بأثر رجعي، فهو يمثل التزام مجموعة أرزان المالية بالتحسين المستمر وتفانيها الراسخ في تطبيق ممارسات مستدامة.

تظل مجموعة أرزان المالية ملتزمة برسالتها في إعادة تعريف معايير الإدارة المسئولة والمستدامة للأصول والاستثمارات. يمثل تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات هذا شهادة على التزام الشركة الثابت بخلق قيمة دائمة لأصحاب المصلحة والمجتمعات وكوكب الأرض.

# نبذة عن التقرير

## معايير ومبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

يسعدنا أن نستعرض لأصحاب المصلحة المحترمين تقريرنا الثاني "AFG ESG Report" عن الممارسات البيئية والاجتماعية والحكومة 2024.

حيث يستعرض هذا التقرير الممارسات الاجتماعية والبيئية والحكومة الخاصة بشركتنا وفقاً لأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ومعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير "GRI" ورؤية الكويت الجديدة 2035. تم تنسيق محتوى هذا التقرير بغضون التوعية وفهم تأثيرات الممارسات البيئية والاجتماعية والحكومة الشركات ومدى مساهمة مجموعة أرزان المالية بهذا الشأن. ويمكن مراجعة ملحق معايير المبادرة العالمية للتقارير "GRI" والدليل الإرشادي للبورصة للحصول على مزيد من التفاصيل.

إن زيادة الوعي العالمي بمارسات الأعمال المستدامة والمسؤولية الاجتماعية للشركات جعلت الإهتمام أكبر بالعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في تشكيل المشهد التجاري، وبات هذا الإهتمام أكثر برؤزاً مما كان عليه في أي وقت مضى. باعتبارها واحدة من الشركات الرائدة في المشهد الديناميكي لقطاع الاستثمار في الكويت، يمتد التزام مجموعة أرزان المالية إلى ما هو أبعد من بناء هيكل مبتكرة وإيجاد مجتمعات نابضة بالحياة. ويشمل هذا الالتزام نهجاً شاملًا تجاه ممارسات الأعمال المستدامة التي تتوافق مع مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

إن فلسفة مجموعة أرزان المالية تتمثل بالإيمان على أن ما تقوم به المجموعة اليوم من جهود في الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة هو ما سنشكل مستقبلنا في الغد.

ويعد تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات هذا بمثابة ميثاق بين مجموعة أرزان المالية وأصحاب المصلحة على إلتزام المجموعة بالمارسات المستدامة والممارسات الأخلاقية، حيث تدرك المجموعة التأثير العميق الذي يمكن أن تحدثه عملائها على البيئة والمجتمع وهيكل الحكومة. ويتمثل الفرض من تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات هذا في الإبلاغ بشفافية عن مساعي مجموعة أرزان المالية وتقديمها وتطورها في هذه المجالات الحيوية.

تم إعداد هذا التقرير من قبل وحدة علاقات المستثمرين،  
لأي مساعدة أو استفسار يرجى التواصل معنا عبر:

### وحدة علاقات المستثمرين

+965 22203000 ; extn. 3074

investor\_relations@arzan.com.kw

www.arzan.com.kw

afg\_kuwait

afg\_kuwait

Arzan Financial Group K.P.S.C

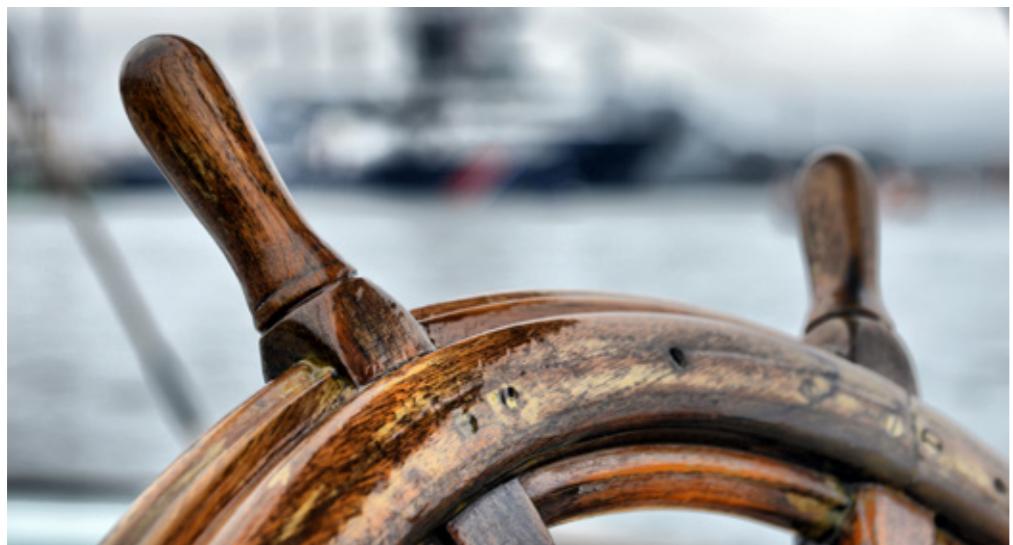
OVERVIEW

## “ارتفعت قيمة أصول المجموعة في نهاية عام 2024 لتصل إلى 283,199 مليون دينار كويتي”

### مبادرات الإستدامة والمبادرات البيئية والاجتماعية وال الحكومية،

خلال عام 2024، كان لمجموعة أرzan المالية دور حيوي في دعم العديد من المشاريع الإنسانية والمجتمعية في مختلف المجالات وذلك من منطلق إهتمامها بالمسؤولية الاجتماعية وحرصها الدائم على تنمية المجتمع وازدهاره وتطبيق أعلى معايير الاستدامة. ولا تزال المجموعة تؤكد باستمرار على تحقيق أهدافها الإستراتيجية بما ينماشى مع خطط التنمية للدولة ورؤية الكويت 2035 ومعايير الأمم المتحدة للمبادرات البيئية والاجتماعية والحكومة وغيرها من التوجهات ذات الصلة.

كما يؤكد مجلس الإدارة إيمانه التام والراسخ وإلتزامه بأعلى المعايير الأخلاقية ومبادئ الحكومة، حيث تبني المجموعة في جميع سياساتها وعلى كل مستويات العمل مبادئ الشفافية والمساءلة والنزاهة والسلوك الأخلاقي. وستستمر الشركة في الإستثمار في كل ما يتعلق بالمبادرات البيئية والاجتماعية والحكومة وفقاً لمؤشرات الأداء الرئيسية المحددة لسنوات المالية القادمة وما يستجد في المستقبل. حيث سيتم مراقبة هذه المبادرات بشكل مستمر وسنسعى جاهداً لتحقيق أهداف وغايات المبادرات البيئية والاجتماعية والحكومة ذات الفعالية والقيمة المضافة للمجموعة ومعايير الإستدامة فيها.



### الختام،

أود أن أغتنم هذه الفرصة لأعرب عن خالص تقديرني وامتناني للمساهمين والمستثمرين ومجلس الإدارة والموظفين على دعمهم المستمر وتقديرهم لتطوير المجموعة وتوجيهها نحو مستقبل أكثر تطوراً وازدهاراً.



جاسم زينل  
نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي

## كلمة الرئيس التنفيذي ونظرة عامة على السوق

### السادة المساهمين والمستثمرين،

بالنهاية عنى وعن أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وموظفي مجموعة أرzan المالية، يسعدني أن أقدم لكم تقريرنا السنوي الثاني حول الإستدامة والإلتزام فيما يتعلق بالمارسات البيئية والمجتمعية والحكومة، تماشياً مع تقريرنا المالي السنوي للشركة والشركات التابعة لها عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2024.

### الأداء المالي،

“حققت  
المجموعة ربح  
صافي  
14.1 مليون  
دينار  
كويتي”

استطاعت المجموعة في نهاية عام 2024 من تحقيق صافي ربح لمساهمي الشركة الأُمّ بلغ 14.1 مليون دينار كويتي مقارنة في 7.034 مليون دينار كويتي لعام 2023، محققة بذلك زيادة قدرها 100%， وبلغت ربيبة السهم الواحد 16.564 فلساً للسهم الواحد، وارتفعت البيرادات التشغيلية الجمالية إلى 25.424 مليون دينار كويتي، مقارنة بـ 15.900 مليون دينار كويتي في 31 ديسمبر 2023، بنمو نسبته 60%， كما ارتفعت قيمة أصول المجموعة في نهاية 2024 بنسبة 35% ليصل إلى 283,199 مليون دينار كويتي، نتيجةً لارتفاع القيمة العادلة للأصول المالية، بالإضافة إلى الدخول باستثمارات جديدة، وفي المقابل ارتفع إجمالي التزامات المجموعة للعام 2024 بنسبة 48% ليصل إلى 55.988 مليون دينار كويتي مقارنة بـ 37,737 مليون دينار كويتي في 31 ديسمبر 2023.

OVERVIEW

## أبرز النقاط في الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

كنزرة مستقبلية، تلتزم مجموعة أرzan المالية بمواصلة تعزيز الاستدامة في جميع جوانب عملياتها، مع الاستمرار في الاستثمار في الطاقة المتجددة وتوسيع جهود التنويع والشمول وتعزيز ممارسات الحوكمة. من خلال التعاون مع أصحاب المصلحة والابتكار المستمر، وتهدف الشركة إلى تحقيق تأثير إيجابي على البيئة والمجتمع والاقتصاد من أجل مستقبل مستدام.

### الممارسات البيئية

**\$13.75**  
مليون دولار  
تم استثمارها على مدى السنوات الثلاثة الماضية وفق المعايير البيئية  
(مجموعة أرzan المالية، أرzan ثروات، أرzan فيتنشر كابيتال، أرzan ثروات، أرzan فيتنشر كابيتال)

**2.180**  
مليون كيلو واط  
معدل استهلاك الكهرباء  
في السنوات الثلاثة الأخيرة  
من قبل مجموعة  
أرzan المالية

**1.216**  
مليون غالون  
معدل استهلاك الماء في  
السنوات الثلاثة الأخيرة من  
قبل مجموعة أرzan المالية

### الممارسات الاجتماعية

**43,500** د.ك  
مساهمات المجموعة لدى  
المؤسسات الخيرية  
في عام 2024

**14**  
جنسية مختلفة وثقافات متعددة  
في عام 2024

**41%**  
العمالة الوطنية  
الحد من العمليات اليدوية  
من خلال الرقمنة

**240,093** د.ك  
ارتفاع في مخصص ضريبة  
دعم العمالة الوطنية في عام 2024  
مقارنة بعام 2023

**63,007** د.ك  
73.5% ارتفاع في مخصص الزكاة  
في عام 2024 مقارنة بعام 2023

**63,697** د.ك  
311% ارتفاع في مخصص دعم  
مؤسسة الكويت للتقدم العلمي  
في 2024 مقارنة بعام 2023

### ممارسات الحوكمة

**100%**  
تنفيذ خطط المخاطر  
والسياسات المعمول بها

**96%**  
الحد من العمليات اليدوية  
من خلال الرقمنة

**100%**  
نسبة الحضور السنوي  
لأعضاء مجلس الإدارة في  
الاجتماعات



### رؤيتنا

تطلع مجموعة أرzan المالية لتصبح شركة بارزة ورائدة في أعمال الإستشارات المالية والتمويل حول العالم عن طريق تقديم خدمات تمتاز بالجودة والتعقل والأداء المرتفع والشفافية العالية في الأسواق العالمية وبالتالي تنشأ القيمة المضافة لعملائنا ومساهمينا. وذلك من خلال توفير الفرص والخدمات الإستثمارية المتنوعة والفردية من نوعها والتي تخلق القيمة والأداء الثابت وتساهم في تنمية وحماية ثروة العملاء.

#### العناصر الرئيسية:

- مسؤولية إجتماعية واستدامة
- نمو متوازن ومركز مالي قوي
- أداء استثماري مرتفع
- ريادة السوق
- قيمة على المدى الطويل

### مهمتنا

مهمتنا هي إنشاء قيمة طويلة المدى للمساهمين من خلال الأداء المرتفع والعوائد القوية حيث إننا نبني شراكة مع عملائنا على أساس الثقة والمسؤولية عبر مختلف الدورات الاقتصادية. ونحن نسعى بكل جهد لخدمة وبناء مركز مالي قوي ومستدام من خلال تقديم الخدمات المالية المتنوعة مع الحفاظ على النزاهة، والكفاءة والمعايير الأخلاقية العالية ومواكبة معايير حوكمة الشركات مع الوفاء بمسؤولياتنا تجاه الموظفين والمجتمع.

#### العناصر الرئيسية:

- التنوع
- خدمات بمعايير عالمية
- حماية الثروات
- التوسيع في قاعدة العملاء
- خلق القيمة

OVERVIEW

القسم الثاني

# أبرز النقاط في مارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات



الهدف 4 من أهداف التنمية المستدامة: ضمان التعليم الجيد المنصف والشامل للجميع وتعزيز فرص التعليم مدى الحياة للجميع



الهدف 5 من أهداف التنمية المستدامة: تحقيق المساواة بين الجنسين وتمكين جميع النساء والفتيات.



الهدف 6 من أهداف التنمية المستدامة: ضمان توافر المياه وخدمات الإصحاح البيئي للجميع، مع التركيز على الإدارة المستدامة للموارد المائية.



الهدف 8 من أهداف التنمية المستدامة: تعزيز النمو الاقتصادي المطرد والشامل للجميع والمُستدام، والعملة الكاملة والمنتجة، والعمل اللائق للجميع.



الهدف 11 من أهداف التنمية المستدامة: جعل المدن والمستوطنات البشرية شاملة وآمنة وقادرة على الصمود والإستدامة.



الهدف 12 من أهداف التنمية المستدامة: ضمان وجود أنماط استهلاك وإنتج مستدامة.



الهدف 9 من أهداف التنمية المستدامة: إقامة بنى تحتية الاقتصادية على الصمود، وتعزيز التصنيع المستدام، وتشجيع الابتكار.



الهدف 16 من أهداف التنمية المستدامة: التشجيع على إقامة مجتمعات مسالمة لا يهمش فيها أحد من أجل تحقيق التنمية المستدامة، وإتاحة إمكانية وصول الجميع إلى تحقيق العدالة، وبناء مؤسسات فعالة وخاضعة للمساءلة وشاملة للجميع على كافة المستويات.

# أهداف التنمية المستدامة (SDGs)



توفر أهداف التنمية المستدامة التي وضعتها الأمم المتحدة، إطاراً عالمياً لمعالجة التحديات العالمية وتعزيز التنمية المستدامة حول العالم، وتتألف هذه الأهداف من سبعة عشر هدفاً مترابطاً، وتهدف إلى تحقيق الرخاء وحماية الكوكب وضمان السلام والرفاهية للجميع.

وتدرك مجموعة أرzan المالية أهمية هذه الأهداف في توجيه جهودها نحو الاستدامة وصياغة نهجها نحو الممارسات التجارية المسؤولة، وبصفتها شركة متخصصة في إدارة الاستثمارات والأصول، تدرك مجموعة أرzan المالية دورها في المساهمة في تحقيق هذه الأهداف، وتلتزم بمواصلة عملياتها مع أهداف التنمية المستدامة لتعظيم أثرها الإيجابي.

وتماشياً مع هذا الالتزام، اختارت مجموعة أرzan المالية بعناية أهداف التنمية المستدامة الأكثر ملاءمة لتعكس أولوياتها في مجال الاستدامة وال المجالات التي يمكن من خلالها إحداث تأثير كبير. ومن خلال التركيز على هذه الأهداف ودمجها في استراتيجياتها، تهدف مجموعة أرzan المالية إلى المساهمة في الجهد الجماعي لبناء مستقبل أكثر استدامة وإنصافاً للأجيال الحالية والمستقبلية.

ESG INSIGHTS

# دمج الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في أعمال مجموعة أرزان المالية

في مجموعة أرزان المالية، يُنظر إلى الاعتبارات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات كجزء لا يتجزأ من العمليات التجارية وعمليات اتخاذ القرار. تلتزم الشركة بدمج مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في الاتفاقيات التعاقدية جميع الوظائف لتعزيز النتائج المستدامة وزيادة قيمة أصحاب المصلحة والمساهمة في رفاهية المجتمع والبيئة على المدى الطويل. وفيما يلي كيفية دمج هذه المبادئ عبر الوظائف الرئيسية للأعمال

- الادارة القانونية والإمتحان
  - ضمان الامتثال القانوني للوائح ومعايير ومتطلبات الإفصاح الخاصة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.
  - ضمان الامتثال القانوني للوائح البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الوطنية مثل قانون حماية البيئة رقم 42 لعام 2014، واللوائح الداخلية لهيئة أسواق المال (الحكومة والإفصاح والشفافية)، ولوائح التكويت.
  - ضمان الامتثال القانوني لمعايير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ومتطلبات الإفصاح مثل أهداف التنمية المستدامة ومعايير المبادرة العالمية للتقارير ورؤية الكويت الجديدة 2035 في هذا التقرير.
  - تقديم المنشورة بشأن الممارسات التجارية الأخلاقية وحوكمة الشركات واستراتيجيات إدارة المخاطر.
  - تضمين اللوائح الوطنية للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في الاتفاقيات التعاقدية وإجراءات العناية الواجبة والتعاملات مع أصحاب المصلحة.
  - ضمان الامتثال للهيئات التنظيمية مثل هيئة أسواق المال والهيئة العامة للبيئة.



- التسويق والعلاقات العامة
  - التواصل بشفافية مع أصحاب المصلحة بشأن مبادرات وأداء مجموعة أرزان المالية في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحكومة.
  - الترويج للممارسات المسئولة المستدامة عبر حملات التسويق والعلامة التجارية.
  - تعزيز الوعي الإيجابي من خلال التفاعل مع العملاء والمستثمرين والمجتمع بكل فئاته لإحداث تغيير اجتماعي إيجابي.



- خدمات الائتمان وتمويل الشركات
  - دمج مبادئ المستدامة في ممارسات خدمات الائتمان للشركات وقطاع التجزئة.
  - التعاون مع عملاء يتمتعون بالمعرفة البيئية.
  - الشراكة مع العملاء من الشركات الذين لديهم معايير أخلاقية عالية ويلتزمون بمسؤولية اجتماعية قوية.



- إدارة العمليات
  - تقديم المنشورة للإدارة حول مختلف خيارات الخزينة والسيولة في سياق تدابير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.
  - إجراء العمليات بطريقة آية ومنظمة عن طريق تقليل استخدام الورق.
  - مراقبة وتحسين أداء الاستثمار والأصول لتعزيز الكفاءة وتقليل التكاليف وتقليل الأثر البيئي.
  - ضمان الامتثال للوائح البيئية في إدارة العمليات والتشغيل.



- الادارة المالية
  - دمج عوامل الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في تحليلات التمويل التمويل والميزانية وعمليات صنع القرار.
  - تخصيص رأس المال للمشروعات والمبادرات المستدامة التي تحقق تأثيرات بيئية واجتماعية إيجابية.
  - تنفيذ آليات مالية لتحفيز أداء ومساءلة الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.



- الشؤون الإدارية وเทคโนโลยيا المعلومات
  - الاستفادة من الحلول التقنية لتعزيز كفاءة استهلاك الطاقة، وتحسين استخدام الموارد، وتقليل الأثر البيئي.
  - دمج انتبارات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في تخطيط البنية التحتية لเทคโนโลยيا المعلومات وتطويرها وإدارتها.
  - تعزيز تدابير الأمن السيبراني لحماية البيانات الحساسة والحفاظ على حقوق الخصوصية.
  - تحسين استهلاك الطاقة (الكهرباء والمياه) وتقديم توصيات لتقليل الهدر شهرياً / سنوياً.



- الموارد البشرية
  - تعزيز التنوع والمساواة والشمولية في ممارسات التوظيف والتعيين وتطوير المواهب.
  - تقديم برامج تدريبية وتوظيعية للموظفين حول مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والأخلاقيات والامتثال.
  - تنفيذ سياسات وإجراءات لضمان بيئة عمل آمنة وصحيحة وداعمة لجميع الموظفين.



ESG INSIGHTS

## إدارة المخاطر



- دمج عوامل الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في إدارة المخاطر لتماشي مع أهداف المستدامة المؤسسية وضمان المرونة التنظيمية على المدى الطويل.
- إجراء تقييمات للمخاطر تأخذ في الاعتبار تقلبات السوق، والتغيرات التنظيمية والتحولات في المعايير الاجتماعية والبيئية.
- دمج عوامل الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في استراتيجيةنا لإدارة المخاطر لدعم النمو المستدام والمرونة التنظيمية.
- اعتماد نهج شامل لتقدير المخاطر يعالج تقلبات السوق واللوائح البيئية والتحولات في المعايير الاجتماعية.
- تنفيذ إطار إدارة المخاطر الذي يتماشي مع أهداف المستدامة المؤسسية من خلال الحد من ابعاث الكربون وإدارة الموارد بكفاءة والحفاظ على معايير عالية للحكومة.
- التركيز على تعزيز المشاركة المجتمعية ودعم المبادرات التي تحدث تأثيرات إيجابية وتعزيز سمعتنا كمنظمة مسؤولة اجتماعياً وبيئياً.
- التحسين المستمر لآلياتنا لرصد وتحليل المخاطر للاستجابة بفعالية للتحديات والتغيرات المحتملة.

## التدقيق الداخلي



- تقييم دمج مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في عمليات الشركة لضمان الامتثال والمواءمة مع أهداف المستدامة.
- إجراء تقييمات مستقلة للمخاطر والضوابط المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وضمان التدقيق على التعامل مع القضايا البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات المحتملة بفعالية.
- التدقيق على مدى شمولية الإفصاحات المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لضمان الشفافية والمساءلة في تقديم التقارير إلى أصحاب المصلحة.
- مراجعة العمليات الداخلية للتحقق من الامتثال للمتطلبات التنظيمية وأفضل الممارسات في القطاع الإستثماري فيما يتعلق بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.
- تقديم رؤى ووصيات موضوعية لتحسين أداء الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وتعزيز الحوكمة الشاملة.
- دعم التحسين المستمر من خلال تحديد نقاط الضعف ورصد الملاحظات المتعلقة في الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات واقتراح إجراءات تصحيحية في هذا الشأن.

## إدارة الأصول والوساطة المالية



- تطبيق ممارسات مستدامة لإدارة الأصول لزيادة رضا العملاء ومستوى الخدمات المقدمة لهم.
- تقديم الخيارات والحلول الاستثمارية التي تراعي البيئة التي تعمل بها.
- إشراك العملاء في مبادرات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والتعليم والشراكات التعاونية لتحقيق المنفعة المتبادلة.

## إدارة الإستثمار



- إجراء تقييمات العناية الواجبة للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لتحديد المخاطر والفرص في الاستثمارات والاستحواذات المحتملة.
- دمج معايير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في عمليات اتخاذ القرار الاستثماري واستراتيجيات إدارة المحافظ ومنهجيات تقييم الأصول.
- التعاون مع الشركاء وأصحاب المصلحة والخبراء في القطاع الاستثماري لتحديد فرص الاستثمار المستدامة وإحداث التأثير الإيجابي من خلالها.

## علاقات المستثمرين



- المشاركة مع المستثمرين في المسائل المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وعمليات الإفصاح، ومقاييس الأداء.
- توفير معلومات شفافة ودقيقة عن سياسات وممارسات ونتائج الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في مجموعة أرزان المالية.
- تنفيذ سياسات وإجراءات لضمان بيئة عمل آمنة وصحية وداعمة لجميع الموظفين حسب أهميتها.
- يتم هذا التقييم بناءً على مدى تأثيرها والمخاطر والفرص المحتملة ومدى ارتباطها بأصحاب المصلحة.
- تقييم خطورة التأثير البيئي وآثاره المحتملة على الممارسات التجارية المستدامة.

## عملية تحديد الموضوعات الجوهرية

**تحديد التأثيرات:** لقد اعتمدنا نهجاً شاملًا ومنهجياً لتحديد التأثيرات الفعلية والمحتملة لعملياتنا من منظور مالي واقتصادي واجتماعي، بما في ذلك ما يخص حقوق الإنسان. تعتبر هذه العملية أساسية لضمان أن تكون تقاريرنا حول الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ذات صلة ومعبرة عن القضايا التي تهم أصحاب المصلحة لدينا وأعمالنا.

**التأثيرات المالية:** قمنا بدراسة أنشطتنا التجارية وأثارها المالية. يمكن تحقيق وفورات كبيرة في التكاليف من خلال تطبيق ممارسات كفاءة الطاقة، وتشديد استخدام المياه، وتحسين الإدارة الشاملة للموارد. تعزز هذه التدابير أيضًا الأداء المالي عن طريق تقليل تكاليف المرافق وتأمين حواجز مالية لتحقيق أهداف المستدامة.

**التأثيرات الاقتصادية:** قمنا بتقييم تأثيرنا الاقتصادي من خلال النظر في التأثيرات الاقتصادية السلبية مثل استنفاد الموارد الطبيعية وزيادة النبعات التي تساهم في تدهور البيئة وما يتطلب على ذلك من تكاليف اقتصادية محتملة على المجتمع. يتم تحقيق التأثيرات الاقتصادية من خلال التزامنا بمارسات مستدامة تعزز الحفاظ على البيئة وتعميم الاقتصاد المحلي.

**التأثيرات الاجتماعية:** قمنا بتقييم تأثيرنا على المجتمع من خلال ممارساتنا في التوظيف والمشاركة المجتمعية وال العلاقات مع أصحاب المصلحة. ويشمل ذلك تقييم التنوع بين الجنسين والجهود المبذولة للتوطين وسياسات عدم التمييز وصحة الموظفين ورفاههم ودعم المجتمع المحلي وتمكين الشباب والتدريب والتطوير. حددنا التأثيرات السلبية مثل التمييز المحتدم في مكان العمل أو المخاطر الصحية والتأثيرات الإيجابية مثل تنمية المجتمع وتمكين الفئات الممثلة بشكل أقل.

**التأثيرات على حقوق الإنسان:** رأينا الأبعاد المتعلقة بحقوق الإنسان في جميع المجالات لضمان أن ممارساتنا تتواءل مع أعلى معايير حقوق الإنسان. وشمل ذلك مراجعة سياساتنا المتعلقة بعدم التمييز والتنوع بين الجنسين وممارسات العمل العادلة، بالإضافة إلى ضمان توافق مدونة قواعد سلوك الموردين لدينا مع هذه القيم.

## تقييم الموضوعات الجوهرية

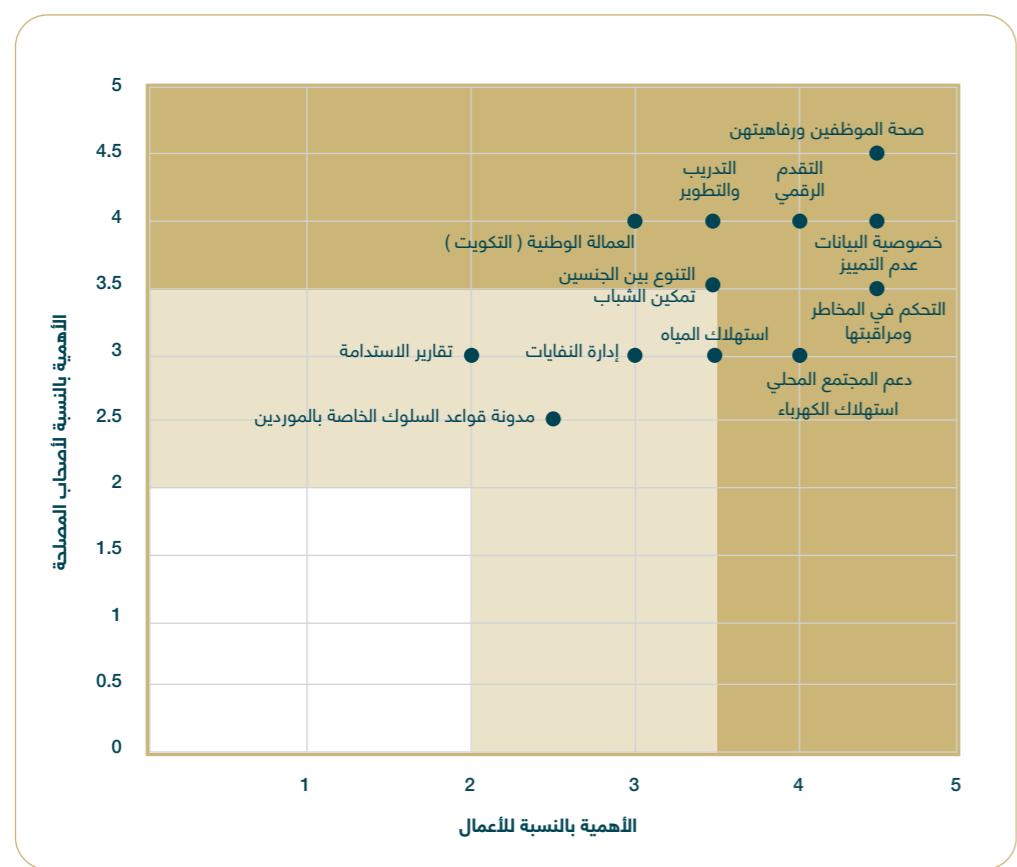
الجدول 1. الموضوعات ذات الأهمية

الموضوعات الجوهرية	أسباب الاعتبار
استهلاك الكهرباء	مراقبة وتحسين استهلاك الكهرباء لتعزيز الكفاءة وتقليل التأثير البيئي. حيث يتم قياس كمية الكهرباء المستخدمة في عمليات مجموعة أرزان المالية بالكيلوواط في الساعة (kWh).
استهلاك المياه	إدارة موارد المياه بشكل مستدام لقليل المدروج ودعم جهود الحفاظ على المياه. حيث يتم قياس إجمالي المياه المستهلكة في عمليات مجموعة أرزان المالية بالجalon أو اللتر.
إدارة النفايات	الممارسات المتعلقة بإدارة التأثير البيئي لمجموعة أرزان المالية، بما في ذلك إدارة النفايات واستخدام الموارد ومنع التلوث.
التقدم الرقمي	تبني التقنيات الرقمية والابتكار لتعزيز الكفاءة التشغيلية وتحسين تجربة العملاء وزيادة مرونة الأعمال مع التخفيف من المخاطر الرقمية وتهديدات الأمان السيبراني.
التنوع بين الجنسين	تعزيز المساواة بين الجنسين وضمان التمثيل المتنوع عبر جميع مستويات الشركة، وتمثيل الجنسين داخل القوى العاملة والقيادة في مجموعة أرزان المالية.
العملة الوطنية (ال الكويت)	دعم التوظيف المحلي والمساهمة في تحقيق أهداف تطوير القوى العاملة الوطنية، ومبادرة زيادة فرص العمل للمواطنين الكويتيين داخل مجموعة أرزان المالية.
عدم التمييز	الحفاظ على سياسات تمنع التمييز وتعزز الشمولية في مكان العمل، وإتباع السياسات والممارسات التي تضمن معاملة متساوية وتتوفر الفرص لجميع الموظفين بغض النظر عن الخصائص الشخصية.
صحة الموظفين ورفاهيتهم	ضمان بيئة عمل آمنة وصحية وداعمة لجميع الموظفين. ودعم مبادرات تعزيز الصحة الجسدية والعقلية والسلامة والرفاهية العامة لموظفي مجموعة أرزان المالية.
دعم المجتمع المحلي	جهود المساهمة الإيجابية في المجتمعات التي تعمل بها، بما في ذلك الأنشطة الخيرية والمشاركة المجتمعية.
تمكين الشباب	الاستثمار في البرامج التي تمكن وتطور المواهب الشابة داخل المجتمع، ووضع برامج تهدف إلى دعم وتطوير المواهب الشابة من خلال التعليم والتدريب وفرص العمل.
التدريب والتطوير	توفير فرص التعلم والتطوير المستمر للموظفين. مبادرات لتعزيز مهارات الموظفين ومعرفتهم ونمومهم الوظيفي من خلال التعلم المستمر والتطوير المهني.
مدونة قواعد السلوك الخاصة بالموردين	ضمان التزام موردينا بالممارسات الأخلاقية والمستدامة والمعايير والتوقعات للموردين فيما يتعلق بالممارسات الأخلاقية والبيئية والاجتماعية.
خصوصية البيانات	حماية خصوصية وأمن بيانات أصحاب المصلحة لدينا وتدابير لحماية المعلومات الشخصية والحساسية للعملاء والموظفين وأصحاب المصلحة من الوصول غير المصرح به والانتهاكات.
تقارير المستدامة	الالتزام بتقديم تقارير شفافة وشاملة حول الأداء في مجال المستدامة لدينا. عملية الكشف عن أداء مجموعة أرزان المالية في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وتأثيراتها والتقدم المحرز نحو تحقيق أهداف المستدامة ل أصحاب المصلحة.
تقييم المخاطر والتخفيف منها	دمج اعتبرات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في إدارة المخاطر لتعزيز المرونة والاستدامة طويلة الأجل. تحديد وتقديم وإدارة المخاطر التي قد تؤثر على عمليات مجموعة أرزان المالية، بما في ذلك المخاطر المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

ESG INSIGHTS

الموضوعات الجوهرية هي القضايا التي تعتبر ذات أهمية كبيرة لعمليات أعمال مجموعة أرزان المالية ولأصحاب المصلحة، بناءً على تأثيراتها المحتملة على الاقتصاد والبيئة والمجتمع.

#### رسم التوضيحي 1. تحديد أولويات الموضوعات الجوهرية



قامت مجموعة أرزان المالية بتحديد وترتيب هذه الموضوعات الجوهرية لضمان تواافق مبادراتها في مجالات البيئة والمجتمع وحكومة الشركات مع أهداف العمل وتوقعات أصحاب المصلحة. وتم تمثيل هذه الموضوعات في مصفوفة مادية توضح أهميتها بالنسبة لأصحاب المصلحة وتأثيرها على العمل. فيما يلي مناقشة مفصلة لكل موضوع جوهري، متوجّة بجدول يوجّز أهميتها لأصحاب المصلحة والأعمال.

##### 1. استهلاك الكهرباء

يعد استهلاك الكهرباء عاملًا أساسياً في تقليل التكاليف التشغيلية وتقليل التأثيرات البيئية. يساعد الاستخدام الفعال للطاقة مجموعة أرزان المالية على تقليل انبعاثات غازات الاحتباس الحراري وتعزيز الاستدامة.

##### 2. استهلاك المياه

يعتبر استهلاك المياه ضروريًا لإدارة الموارد بشكل مستدام، حيث يساهم الاستخدام الفعال لموارد المياه في تقليل الضغط على الموارد المحلية ودعم جهود الحفاظ على البيئة.

#### تحديد أولويات التأثيرات

لتحديد أولويات هذه التأثيرات لأغراض التقرير، اعتمدنا نهجًا قائماً على الأهمية، وقد اشتمل على ما يلي:

- ملحوظات أصحاب المصلحة:** جمع الرؤى من مختلف أصحاب المصلحة، بما في ذلك الموظفين والعملاء والموردين والمستثمرين وممثلي المجتمع، لفهم مخاوفهم وأولوياتهم.
- التقييمات الداخلية:** إجراء تقييمات داخلية وتقييمات للمخاطر لتحديد العناصر ذات التأثير الأكبر على عملياتنا التجارية وسمعتنا سواءً بشكل إيجابي أو سلبي.
- المشهد التنظيمي:** النظر في المتطلبات التنظيمية ومعايير القطاع الإستثماري لضمان الامتثال والتوافق مع أفضل الممارسات.
- الأهمية الاستراتيجية:** التوافق مع أهدافنا وقيمها الاستراتيجية، حيث يتم إعطاء الأولوية للتأثيرات الأكثر صلة باستدامتنا طويلة الأجل ونجاح عملياتنا.

من خلال الجمع بين هذه العوامل، تمكّنا من تحديد أولويات الموضوعات الجوهرية الأكثر أهمية لأصحاب المصلحة وأعمالنا.

أصحاب المصلحة	
تمت مشاركتهم عبر استبيانات ومجموعات التركيز لجمع الأفكار حول ممارسات مكان العمل، والصحة والرفاهية والتدريب والتطوير والتتنوع والشمول.	الموظفين
تمت استشارتهم لفهم توقعاتهم ومخاوفهم فيما يتعلق بأدائنا البيئي والاجتماعي.	العملاء
شاركوا في مناقشة الآثار المترتبة على مدونة قواعد سلوك الخاصة بالموردين ولضمان آثارنا في جميع أنحاء سلسلة التوريد الخاصة بنا.	الموردين والشركاء التجاريين
قدموا مدخلات حول التأثيرات المالية والاستراتيجية لممارساتنا البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات، مع التأكيد على أهمية تقارير الاستدامة وإدارة المخاطر.	المستثمرين
شاركوا في مناقشة مبادرات دعم المجتمع المحلي وفهم التأثير الاجتماعي لعملياتنا.	ممثل المجتمع
قدموا وجهات نظر وخبرات خارجية، مما ساعدنا في مقارنة ممارساتنا مع المعايير وأفضل الممارسات في القطاع الإستثماري.	الخبراء في المجال والمستشارين
تم التشاور معها لضمان من أن مجموعاتنا الجوهرية وممارسات إعداد التقارير الخاصة بنا تتوافق مع اللوائح والمبادئ التوجيهية ذات الصلة.	الهيئات التنظيمية

### 13. خصوصية البيانات

تعتبر حماية خصوصية البيانات أمراً بالغ الأهمية للحفاظ على ثقة أصحاب المصلحة والامتثال للمتطلبات القانونية. وتحمي التدابير القوية المتعلقة بأمان البيانات الهامة والمعلومات الحساسة من وصول غير المصرح لهم أو تعرضها للإنتهاكات.

### 14. تقارير الاستدامة

تعزز تقارير الاستدامة الشفافية والمساءلة، مما يسمح لأصحاب المصلحة بتقييم أداء مجموعة أرزان المالية في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، الأمر الذي يتماشى مع المعايير العالمية ويعزز الثقة في المجموعة.

### 15. التحكم في المخاطر ومراقبتها

- المخاطر المتعلقة بالاستدامة: نشأت فكرة الاستدامة مع الحركة البيئية الحديثة، التي انتقدت الطابع غير المستدام للمجتمعات المعاصرة، حيث تهدد أنماط استخدام الموارد والنمو والاستهلاك سلامة النظم البيئية ورفاهية الأجيال القادمة.
- تُستخدم الاستدامة كمعيار يحكم من خلاله على المؤسسات الحالية ويعتبر هدفًا ينبغي أن تسعى المجتمعات لتحقيقه.
- كما تشمل الاستدامة تطوير الأنماط القائمة للتنظيم الاجتماعي لتحديد مدى تبنيها للممارسات المدمجة، بالإضافة إلى بذل جهود كبيرة لتحويل الوضع الراهن نحو تطوير أنشطة أكثر استدامة وربطها بالأسواق المالية.
- تسعى إدارة مجموعة أرزان المالية إلى قياس وتقييم مخاطر الاستدامة في العام المقبل ودمجها في تقارير متابعة وقياس المخاطر الدورية.
- تساهم إدارة المخاطر الفعالة في تحديد المخاطر وتقييمها وتحفيتها، بما في ذلك المخاطر المتعلقة بالبيئة والمجتمع وحوكمة الشركات.
- يعزز هذا النهج الاستباقي من مرونة الأعمال ويضمن استدامتها على المدى الطويل.

### جدول 2. الأهمية للشركة وأصحاب المصلحة

الأهمية لأصحاب المصلحة	الأهمية للشركة	الموضوعات الجوهرية
متوسط	عالي	استهلاك الكهرباء
متوسط	متوسط	استهلاك المياه
متوسط	متوسط	إدارة النفايات
عالي	عالي	التقديم الرقمي
متوسط	متوسط	تنوع بين الجنسين
عالي	متوسط	العمالة الوطنية (الكويت)
متوسط	عالي	عدم التمييز
عالي	عالي	صحة الموظفين ورفاهيتهم
متوسط	متوسط	دعم المجتمع المحلي
متوسط	متوسط	تمكين الشباب
عالي	متوسط	التدريب والتطوير
متوسط	متوسط	مدونة قواعد السلوك الخاصة بالموردين
متوسط	متوسط	خصوصية البيانات
متوسط	منخفض	تقارير الاستدامة
متوسط	عالي	التحكم في المخاطر ومراقبتها

### 3. إدارة النفايات

تعتبر العمليات البيئية الفعالة، بما في ذلك إدارة النفايات ومنع التلوث، أساسية لتقليل الأثر البيئي للشركة وضمان الامتثال للوائح البيئية.

### 4. التقدّم الرقمي

يشير التقدّم الرقمي إلى تبني ودمج التقنيات الرقمية المتقدمة لتحسين الكفاءة التشغيلية والابتكار ومشاركة العملاء. ويشمل ذلك مبادرات مثل التحول الرقمي وتحديث البنية التحتية لتقنيات المعلومات وتطبيق أدوات رقمية جديدة.

### 5. التنوع بين الجنسين

يعزز التنوع بين الجنسين الابتكار وتحسين ثقافة الشركة بالامتثال لقوانين المساواة. ويسمح تنوع القوى العاملة في توفير وجهات نظر متعددة، مما يعزز عملية اتخاذ القرار والأداء.

### 6. العمالة الوطنية (الكويت)

يتماشى دعم العمالة الكويتية مع أهداف التوظيف الوظيفي ودعم النمو الاقتصادي المحلي. من خلال إعطاء الأولوية لتوظيف المواطنين الكويتيين، حيث تساهم مجموعة أرزان المالية في خلق فرص العمل المحلية لهم ودعم التنمية في الكويت بشكل مستمر ومستدام.

### 7. عدم التمييز

تضمن سياسات عدم التمييز المعاملة المتساوية وتوفير الفرص لجميع الموظفين، مما يعزز بيئة عمل شاملة وعادلة. وهذا أمر بالغ الأهمية لجذب أفضل المواهب والاحتفاظ بها والحفاظ على سمعة الشركة الإيجابية.

### 8. صحة الموظفين ورفاهيتهم

تعتبر صحة الموظفين ورفاهيتهم أمراً أساسياً للإنتاجية والرضا والاحتفاظ بالموظفيين. من خلال توفير بيئة عمل صحية، حيث تعزز مجموعة أرزان المالية هذا المبدأ مما يحسن الأداء العام للموظفين ويقلل من غيابهم عن العمل.

### 9. دعم المجتمع المحلي

يعزز دعم المجتمعات المحلية العلاقات ويساهم في التنمية الإقليمية. تعكس مشاركة مجموعة أرزان المالية في المبادرات المجتمعية التزامها بالمسؤولية الاجتماعية والتفاعل مع أصحاب المصلحة.

### 10. تمكين الشباب

تدعم برامج تمكين الشباب تطوير قادة المستقبل ومعالجة بطالة الشباب. الاستثمار في المواهب الشابة من خلال التعليم والتدريب وفرص العمل يفيد كل من المجتمع والشركة.

### 11. التدريب والتطوير

يضمن التدريب والتطوير المستمر أن الموظفين يمتلكون المهارات والمعرفة الالزامية للتميز في وظائفهم، وهذا يعزز من نموهم الوظيفي ويعزز الأداء العام للشركة.

### 12. مدونة قواعد السلوك الخاصة بالموردين

تضمن مدونة قواعد السلوك الخاصة بالموردين ممارسات مسؤولة في جميع أنحاء سلسلة التوريد. من خلال وضع معايير للممارسات الأخلاقية والبيئية والاجتماعية، تشجع مجموعة أرزان المالية الاستدامة والامتثال بين مورديها.

ESG INSIGHTS



# المبادرات الرئيسية

## القسم الثالث

ENVIRONMENTAL INITIATIVES

# المبادرات البيئية

تكنولوجيا المعلومات التخلص المسؤول من معدات تكنولوجيا المعلومات القديمة أو المتهالكة، من خلال الشراكة مع جهات إعادة التدوير المعتمدة للنفايات الإلكترونية لتعزيز الاستدامة البيئية. قامت إدارة تكنولوجيا المعلومات برفعية تخزين البنية التحتية إلى «بيور تكنولوجي» (Pure Technology). ببور تكنولوجي هي بنية تحتية تكنولوجية مستدامة تقلل منتجاتها من استهلاك الطاقة وانبعاثات الكربون بنسبة تصل إلى 85 % مقارنة بأنظمة التخزين المنافسة المعتمدة على الأقراص الصلبة.

**اختيار الموردين وممارسات المشتريات:**  
في قرارات المشتريات، تعطي إدارة المشتريات الأولوية للمنتجات والخدمات من الموردين الذين يتمتعون بالالتزام قوي تجاه البيئة والاستدامة. يعكس هذا النهج التزام مجموعة أرزان المالية في الشراكة مع الموردين ذوي الوعي البيئي وتعزيز ممارسات الأعمال المستدامة في جميع أنحاء سلسلة التوريد الخاصة بها.

**مشاركة الموردين والاعتبارات التعاقدية:**  
في الوقت الحالي، لا تتضمن العقود مع الموردين بنوداً خاصة بالمسؤولية البيئية، إلا أن مجموعة أرزان المالية ملتزمة بإضافة معايير المستدامة إلى عقودها المستقبلية. تعكس هذه المبادرة نهج الشركة الاستباقي لتعزيز المسؤولية البيئية بين شركائها في العمل.

تُظهر إدارة الشؤون الإدارية وتكنولوجيا المعلومات في مجموعة أرزان المالية جهوداً متضمنة لدعم الالتزامات البيئية، ودمج مبادئ الاستدامة في عملياتها وقراراتها. من خلال إعطاء الأولوية للفعالية الطاقة، وإدارة النفايات بشكل مسؤول، والتفاعل مع الموردين، تظل مجموعة أرزان المالية ملتزمة بتقليل بصمتها البيئية وتعزيز ثقافة المسؤولية البيئية في جميع أنحاء الشركة.



**المقدمة:**  
الاستدامة البيئية هي عنصر أساسي في استراتيجية المسؤولية المؤسسية لمجموعة أرزان المالية. يقدم هذا القسم لمحة عامة عن الالتزامات البيئية للشركة، مع التركيز على المبادرات والممارسات الرئيسية التي تنفذها الإدارات المعنية في مجموعة أرزان المالية.

**إجراءات كفاءة الطاقة:**  
تركز إدارة تكنولوجيا المعلومات في مجموعة أرزان المالية على استخدام الأجهزة ذات الكفاءة في استهلاك الطاقة، مثل أجهزة الكمبيوتر المحمولة والهواتف ومعدات الشبكة، حيث تختار المنتجات التي تميز بمعتدلات استهلاك منخفضة للطاقة. يتماشى هذا النهج مع التزام الشركة بتقليل استهلاك الطاقة وتقليل بصمتها الكربونية.

بالإضافة إلى ذلك، تقوم الإدارة بنشاط بتفعيل كفاءة الأجهزة في استهلاك الطاقة وتستخدم تقنيات المحاكاة الفقراضية لتجميع عدة خوادم بكمياتها التقنية المتعددة في عدد أقل من الأجهزة. لا تقلل مبادرة التجميع هذه من استهلاك الطاقة فحسب، بل تعمل أيضاً على تحسين استخدام الموارد داخل البنية التحتية لمركز البيانات.

**المبادرات الرقمية:**  
تعتمد استراتيجية إدارة تكنولوجيا المعلومات على رؤية مجموعة أرزان المالية للتحول الرقمي بهدف تقليل الاعتماد على الورق، وقد حققت هذا الهدف منذ عام 2021 من خلال مشروع رقمنة العمليات اليومية من خلال الأنظمة اللاورقة التي تحول جميع العمليات الداخلية لتقديمها عبر النظام الإلكتروني للمجموعة. ويتماشى كل مشروع مجموعة أرزان المالية مع استراتيجية التحول الرقمي لتكنولوجيا المعلومات. تستخدم مجموعة أرزان المالية حلول مراقبة بالكاميرات التي تعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع لضمان سلامة الموظفين وحماية أصول الشركة. اختيار فريق تكنولوجيا المعلومات الأجهزة التي تميز بالكفاءة في استخدام الطاقة وأحدث معايير البنية التحتية لتصبح بنية تحتية تكنولوجية مستدامة. كما تشتري إدارة تكنولوجيا المعلومات معداتها وأجهزتها من الشركات الصديقة للبيئة المستدامة مثل «إتش بي» و «أفيا» و «بيور تكنولوجي»، حيث تعمل هذه الشركات على إعادة تدوير منتجاتها.

**مزايا توفير الطاقة وإدارة النفايات الإلكترونية:**  
تنفذ إدارة تكنولوجيا المعلومات مزايا توفير الطاقة على أجهزة الكمبيوتر والأجهزة الشخصية، بما في ذلك وضع السكون ووضع الإسبات والإيقاف التلقائي، لتقليل استهلاك الطاقة خلال فترات عدم النشاط. علاوة على ذلك، تعمل مجموعة أرزان المالية بنشاط على تدابير تحسين مركز البيانات، من خلال مزايا مثل احتواء الصنوف الساخنة/الباردة وأنظمة التبريد الفعالة، لتحسين كفاءة الطاقة وتقليل التأثير البيئي. تضمن إدارة



في عام  
**2024**  
حققت المجموعة  
انخفاضات ملحوظة  
في استهلاك  
الكهرباء والماء

#### استهلاك المياه

2024	2023	2022	الماء (مليون غالون)
2,646	1,632	2,159	الماء (دينار كويتي)

كما حققت مجموعة أرزان المالية انخفاضات كبيرة في استهلاك المياه خلال السنوات الثلاثة الأخيرة بمعدل استهلاك لم يتجاوز 1,216 مليون غالون في العام وهذا يعكس تقديرًا طويباً لأهمية الماء كمورد ثمين. وتعكس الجهود المتواصلة في إدارة المياه التزام الشركة بالحفاظ عليها والاستخدام المستدام لها. ولا تشمل استراتيجية مجموعة أرزان المالية تحسين استهلاك المياه في كافة المواقع فحسب، بل تتضمن أيضًا إشراك الجهات المعنية لتعزيز مفهوم الحفاظ على المياه كقيمة مجتمعية. ومن خلال التركيز على الاستخدام الفعال للمياه والحفاظ عليها، تدعم مجموعة أرزان المالية الاستدامة البيئية مع تعزيز الكفاءة التشغيلية وتوفير التكاليف وفي المستقبل، ستظل مجموعة أرزان المالية ملتزمة بتطوير مبادراتها في مجال الاستدامة، وتسعى باستمرار إلى إيجاد حلول مبتكرة لتنقيل تأثيرها البيئي وتعزيز مستقبل أكثر اخضراراً.

#### المراقبة والتحسين:

تقوم مجموعة أرزان المالية بمراقبة وتحسين استهلاك الطاقة في عملياتها الإدارية، وتطبيق سياسات الاستعداد التلقائي لتقليل استهلاك الطاقة خلال فترات عدم النشاط. تسعى الإدارة أيضاً إلى اتخاذ إجراءات للحد من استهلاك المياه في مرافق المباني، مثل أنظمة التبريد، لزيادة تعزيز الكفاءة البيئية.

#### الامتثال البيئي وتقدير المخاطر:

تلعب الإدارات المعنية في مجموعة أرزان المالية دوراً حيوياً في ضمان الامتثال البيئي وتحفيز المخاطر القانونية والتنظيمية المرتبطة بالعوامل البيئية. حيث تعمل تلك الإدارات على تقييم ومعالجة المخاطر القانونية المتعلقة بالانبعاثات، وإدارة النفايات، والحفاظ على الموارد في العقود والمعاملات التجارية.

#### استكشاف الطاقة المتجدد وإدارة النفايات الإلكترونية:

تبعد إدارة الشؤون الإدارية سنوياً «أطلس إدارة النفايات في الكويت» الصادر عن الهيئة العامة للبيئة في الكويت، والذي يحدد المواقع المناسبة للتخلص من النفايات والقمامة الصلبة. يستخدم فريق الشؤون الإدارية موقع الطريق الدائري السابع للمشاريع السنوية للتخلص من النفايات.

كما تعمل إدارة الشؤون الإدارية أيضًا مع شركة محلية في الكويت لجمع أغطية الزجاجات والمواد البلاستيكية لتزويد مؤسسات مختارة بتدابير إعادة التدوير. حيث تُستخدم المواد المعاد تدويرها في تصنيع الكراسي المتحركة والأطراف الاصطناعية. يعتبر هذا المشروع جزءاً من المسؤوليات الاجتماعية لمجموعة أرزان المالية. كما تُبذل جهود للحد من النفايات الإلكترونية من خلال التخلص الصحيح منها واتباع ممارسات إعادة التدوير.

#### استهلاك الكهرباء والماء

أظهرت مجموعة أرزان المالية التزايد قوياً بالاستدامة البيئية في السنوات الثلاثة الأخيرة، وذلك من خلال خفض ملحوظ في استهلاك الكهرباء في المبني الحالي. بمعدل استهلاك لم يتجاوز 2,180 كيلو واط في العام.

#### استهلاك الكهرباء

2024	2023	2022	الكهرباء (كيلو واط)
2,417,670	2,040,670	2,131,440	الكهرباء (دينار كويتي)



## القسم الرابع

# المسوؤلية الاجتماعية

## المساهمة الاجتماعية

# SOCIAL RESPONSIBILITY

### التنوع بين الجنسين



تدرك مجموعة أرزان المالية أهمية تعزيز التنوع بين الجنسين في المناصب القيادية لخلق بيئة عمل شاملة وعادلة. وعلى الرغم من أن الشركة قد قطعت أشواطاً كبيرة في تمثيل الجنسين على مستويات متعددة، بما في ذلك المناصب المبتدئة والمتوسطة، لا تزال هناك فرصة لتعزيز تمثيل المرأة في المناصب العليا والتنفيذية.

في عام 2024، بلغ إجمالي عدد موظفي مجموعة أرزان المالية 73 موظفاً، منهم 59 من الذكور و 14 من الإناث، مما يُظهر تفاوتاً في التوازن بين الجنسين داخل الشركة مع تمثيل أعلى للذكور مقارنةً بـ الإناث.

بالإضافة إلى ذلك، تلتزم مجموعة أرزان المالية بتعزيز المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة للوصول إلى مناصب قيادية في الشركة. وفي المستويات العليا والتنفيذية، بلغت نسبة الذكور 83% مقابل 17% للإناث في عام 2024.

تعترف مجموعة أرزان المالية بعدم التوازن الحالي بين الجنسين وتعمل بنشاط لمعالجته من خلال التوظيف المستهدف، وبرامج التوجيه، ومبادرات لدعم نمو الإناث المهني داخل الشركة.

### التنوع الثقافي

تعزز مجموعة أرزان المالية بيئة عمل شاملة تتحفي بالتنوع وقدر وجهات النظر والمساهمات الفريدة لكل موظف، إذ تدرك المجموعة مدى الغنى الذي يجلبه هذا التنوع إلى ثقافتها وعملائها وبيئة العمل فيها ، مما يدفع الابتكار والإبداع والتعاون.

في عام 2024، ضمت مجموعة أرزان المالية موظفين من 14 جنسية وثقافة مختلفة، وهذا التنوع يُثري ويعزز ثقافة تنظيمية شاملة، ويحفز الابتكار والتعاون من خلال تنوع وجهات النظر. إن التزام مجموعة أرزان المالية بتوظيف قوة عاملة متنوعة يعزز نجاحها ونموها المستمر، مما يساهم في الاستدامة من خلال دمج الأفكار والحلول المتنوعة التي تعزز المسؤولية البيئية والاجتماعية.

رغم أن نسبة الكويتيين في صفوف العاملين تبلغ 41%， تظل مجموعة أرزان المالية ملتزمة بزيادة هذه النسبة من خلال تبني ممارسات التوظيف الاستراتيجية، والبرامج التدريبية، وفرص التطوير المهني للمواهب المحلية. كما تدعم الشركة بنشاط الأجندة الوطنية للتكنولوجيا، وتعزيز تنمية المواهب المحلية وفرص العمل.

### رافاهية الموظفين وسعادتهم

تدعم إدارة الموارد البشرية في مجموعة أرزان المالية برامج رفاهية الموظفين بشكل فعال، مما يعكس التزام الشركة بتوفير بيئة عمل داعمة، وعلى الرغم من أن هذه المبادرات تُدار حالياً دون تخصيص ميزانية محددة، فإن الإدارة تضمن تلبية احتياجات الموظفين الفردية بسرعة وفعالية أكثر في المستقبل، ويفُكَرُ هذا النهج على تفاني مجموعة أرزان المالية في تعزيز رفاهية الموظفين وضمان شعور جميع الموظفين بالتقدير والدعم.

علاوة على ذلك، تقدم مجموعة أرزان المالية حوافز مالية ودعماً لمبادرات رفاهية الموظفين والتنوع والشمولية، مما يظهر التزامها بتعزيز بيئة عمل داعمة وشاملة.

### المشاركة المجتمعية والمسؤولية الاجتماعية

تشترك مجموعة أرزان المالية بنشاط في المبادرات المجتمعية، وتقدم مساهمات مالية واستثمارات لدعم المجتمعات المحلية، حيث تتماشى هذه المساهمات مع جهود الشركة في مجال المسؤولية الاجتماعية، مما يعكس التزامها بـ برد الجميل للمجتمعات التي تعمل فيها.

تعاون الإدارة المالية مع إدارة التسويق والعلاقات العامة في تخصيص ميزانيات للمبادرات المجتمعية وتنفيذها. وبينما تُدار أنشطة المشاركة المجتمعية بشكل أساسي من قبل إدارة التسويق والعلاقات العامة بالتعاون مع الإدارات المعنية، تضمن الإدارة المالية متابعة المصروفات المتعلقة بالمبادرات المجتمعية بشكل كافٍ لضمان فاعلية الإلتزامات الاجتماعية.



#### علاقات المستثمرين ومشاركتهم

تفاعل مجموعة أرzan المالية بشكل نشط مع المستثمرين من خلال قنوات مختلفة لتعزيز الشفافية والحفاظ على علاقات قوية مع المجتمع الاستثماري. تشارك الشركة في مؤتمرات المستثمرين والفعاليات الخارجية والندوات المجتمعية على أساس دوري لتزويد أصحاب المصلحة بأخر المستجدات حول أدائها ومبادراتها الاستراتيجية وآفاقها المستقبلية.

وفي عام 2024 واصلت مجموعة أرzan المالية جهودها بإشراك المستثمرين من خلال عدد من المؤتمرات الخاصة بال محللين الماليين والمستثمرين. كما تخطط الشركة لتعزيز استراتيجيتها لعلاقات المستثمرين من خلال زيادة المشاركة في المؤتمرات ذات الصلة سنويًا، مما يدل على اتباع نهج استباقي لمشاركة المستثمرين.

ويؤكد التزام مجموعة أرzan المالية بإشراك المستثمرين على تفانيها في الشفافية والمساءلة والتواصل مع أصحاب المصلحة. ومن خلال المشاركة النشطة في مؤتمرات المستثمرين والفعاليات الخارجية والندوات المجتمعية، تضمن الشركة أن المستثمرين على دراية جيدة بأدائها وآفاقها المستقبلية.

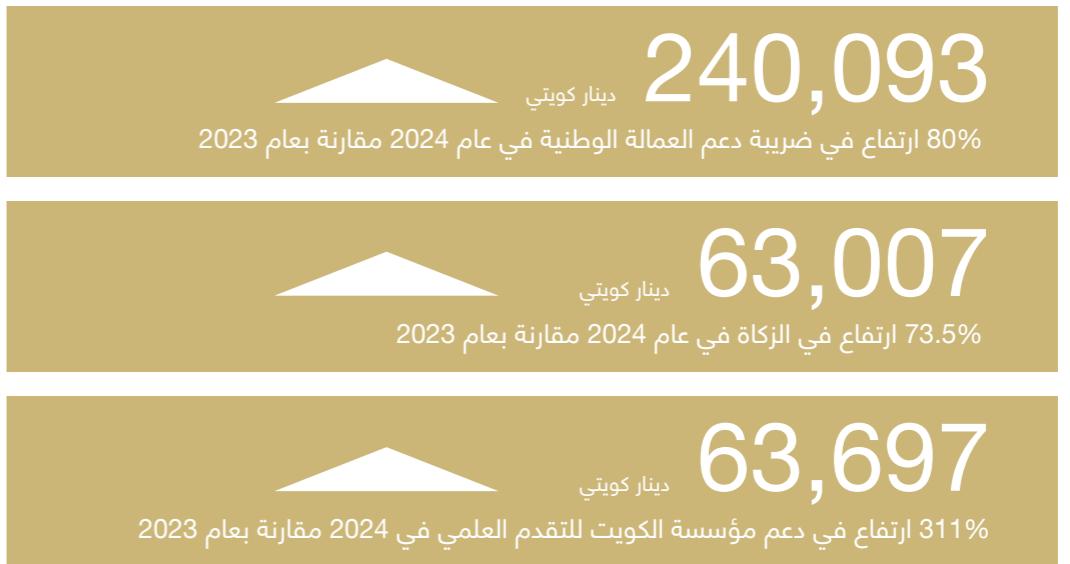
#### توظيف الشباب

تولي مجموعة أرzan المالية اهتماماً كبيراً بتطوير المواهب الشابة، حيث قامت في عام 2024 بإشراك 3 إلى 5 من الشباب الكويتيين المهووبين في برامج تطويرية بهدف تزويدهم بالمهارات والخبرات اللازمة لتحقيق النجاح في مسيرتهم المهنية. وتكرس الشركة جهودها لخلق مستقبل مستدام من خلال تمكين الجيل القادم من القادة.

#### الاستثمارات المحلية

في عام 2024، استثمرت مجموعة أرzan المالية مبلغ 43,500 دينار كويتي لدعم المؤسسات الخيرية أو المنتديات أو الوكالات المحلية التي تهدف إلى خدمة المجتمع، مما يعكس التزام الشركة بإحداث تأثير إيجابي على المستوى المحلي.

بالإضافة إلى ذلك، تساهم مجموعة أرzan المالية في ضريبة العمالة الوطنية والزكاة ودعم مؤسسة الكويت للتقدم العلمي، مما يجسد التزامها بالوفاء بمسؤولياتها الاجتماعية. فقد بلغت التزامات الشركة في هذا الشأن في عام 2024 :



#### إمكانية الوصول والشمول

تلزم إدارة تكنولوجيا المعلومات في مجموعة أرzan المالية بجعل منتجاتها وخدماتها متاحة للأفراد من ذوي الإعاقة من خلال اتباع المعايير واللوائح المتعلقة بإمكانية الوصول، مثل إرشادات محتوى الإنترنت للوصول (WCAG).

#### حقوق الإنسان وال العلاقات العالمية

تقوم الإدارات ذات الصلة في المجموعة بما في ذلك إدارة الموارد البشرية والإدارة القانونية بتقييم وتحفيظ المخاطر المرتبطة بحقوق الإنسان في عمليات مجموعة أرzan المالية، مما يدل على التزام الشركة بدعم المعايير الأخلاقية واحترام مبادئ حقوق الإنسان. كما تؤدي الإدارة دوًرا أساسياً في إدارة العلاقات العالمية، بما في ذلك المفاوضات وحل النزاعات، مما يساهم في الحفاظ على بيئة عمل متغيرة.

#### الصحة والسلامة في مكان العمل

تتخذ الإدارات ذات الصلة تدابير لضمان الصحة والسلامة في مكان العمل لموظفي مجموعة أرzan المالية، وتعاون مع جميع الإدارات في الشركة لضمان الامتثال للوائح ذات الصلة. ومن خلال إعطاء الأولوية لرفاهية الموظفين وسلامتهم، تساهم الإدارة في خلق بيئة عمل مريحة تعزز صحة ورفاهية جميع الموظفين.



# ممارسات الحكومة

## القسم الخامس

# GOVERNANCE PRACTICES

## مهام وإنجازات لجان مجلس الإدارة

# الحكومة والقيادة في الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

قام مجلس إدارة مجموعة أرزان المالية بتشكيل العدد اللازم من اللجان المتخصصة وفقاً لقواعد حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة أسواق المال. ويؤدي مجلس الإدارة مهامه مدعوماً بثلاث لجان متخصصة، فيما يلي بيان بذلك اللجان:

### لجنة إدارة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة

- إعداد ومراجعة استراتيجيات وسياسات إدارة المخاطر قبل اعتمادها من مجلس الإدارة والتحقق من توافقها مع حجم أعمال الشركة.
- مراجعة كافية وكفالة أنظمة الرقابة الداخلية للشركة بما في ذلك الاستراتيجيات والسياسات والإجراءات المتعلقة بالمارسات الجيدة لإدارة المخاطر والرقابة المختلفة وضمان تنفيذ هذه السياسات والاستراتيجيات بفعالية.
- تأكيد توافر موارد وأنظمة كافية لإدارة المخاطر، ومراجعة الهيكل التنظيمي لإدارة المخاطر، وتقديم التوصيات ذات الصلة قبل اعتمادها من قبل مجلس الإدارة. التأكيد من أن موظفي إدارة المخاطر لديهم فهم كامل للمخاطر المحتملة التي قد تواجه الشركة وأنهم يتمتعون بالاستقلالية عن الأنشطة التشغيلية.
- مساعدة مجلس الإدارة في تحديد وتقييم مدى تقبل الشركة للمخاطر وتقييم أنظمة وآليات تحديد وتقييم ومتابعة أنواع مختلفة من المخاطر المحتملة التي قد تواجه الشركة.
- فحص ومراجعة تقارير تقييم المخاطر المؤسسية والإجراءات ذات الصلة للتخفيف من هذه المخاطر أو التعامل معها وفقاً لمستويات المخاطر المقبولة والمعمتمدة في الشركة بالمقارنة مع الفوائد المحتملة.
- مراجعة ملاحظات لجنة التدقيق والتي قد تؤثر على إدارة المخاطر المؤسسية.
- مراجعة دليل سياسات وإجراءات إدارة المخاطر واعتماده مبدئياً.
- يتميز قسم إدارة المخاطر بالقدرة على فهم وتحليل طبيعة وحجم المخاطر التي تواجه الشركة بالإضافة إلى الإلمام بمخاطر الاستدامة المتعلقة بالقضايا البيئية.
- تنفيذ أي مسؤوليات إضافية يوكلاها إليها مجلس الإدارة، بما يتوافق مع مصفوفة الصالحيات المعتمدة.

### لجنة الترشيحات والمكافآت التابعة لمجلس الإدارة

- الإشراف على التقييم السنوي لأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية.
- الموافقة على معايير توزيع المكافآت السنوية لموظفي الشركة وتقديم التوصيات ذات الصلة إلى مجلس الإدارة.
- اعتماد نتائج التقييم السنوي لأعضاء مجلس الإدارة واللجان التابعة له وأداء الرئيس التنفيذي وأمين السر.
- إعداد وتطوير سياسة أحكام ومكافآت أعضاء مجلس الإدارة وفقاً لقوانين المعمول بها وتقديم التوصيات ذات الصلة. وتتضمن المكافآت المقترنة لموافقة الجمعية العامة.

تُظهر مجموعة أرزان المالية التزاماً قوياً بالتميز في الحكومة من خلال المشاركة الفاعلة لأعضاء مجلس إدارتها، في عام 2024 ، حيث يضم مجلس إدارة مجموعة أرزان المالية 7 أعضاء، وقد بلغت نسبة متوسط حضورهم الإجتماعات 100%. تؤدي المشاركة النشطة لأعضاء مجلس الإدارة دوراً حاسماً في دمج الممارسات المستدامة عبر عمليات الشركة، وتساعد على خلق القيمة على المدى الطويل والمساهمة في مستقبل مستدام.

جدول 3. حول تشكيل مجلس الإدارة

الوصف	الاسم
رئيس مجلس الإدارة	طلال جاسم البحر
نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي	جاسم حسن زينل
عضو مجلس الإدارة	إبراهيم صالح الذريان
عضو مجلس الإدارة	عماد عبد الله العيسى
عضو مجلس الإدارة	بدر جاسم الهاجري
عضو مجلس الإدارة	عيسى عبدالله المزيني
عضو مجلس الإدارة	د. سليمان طارق العبدالجادر
مدير شؤون مجلس الإدارة	ربا فتي غانم

تنوع خبرات مجلس الإدارة



GOVERNANCE PRACTICES

# لجان مجلس إدارة مجموعة أرزان المالية

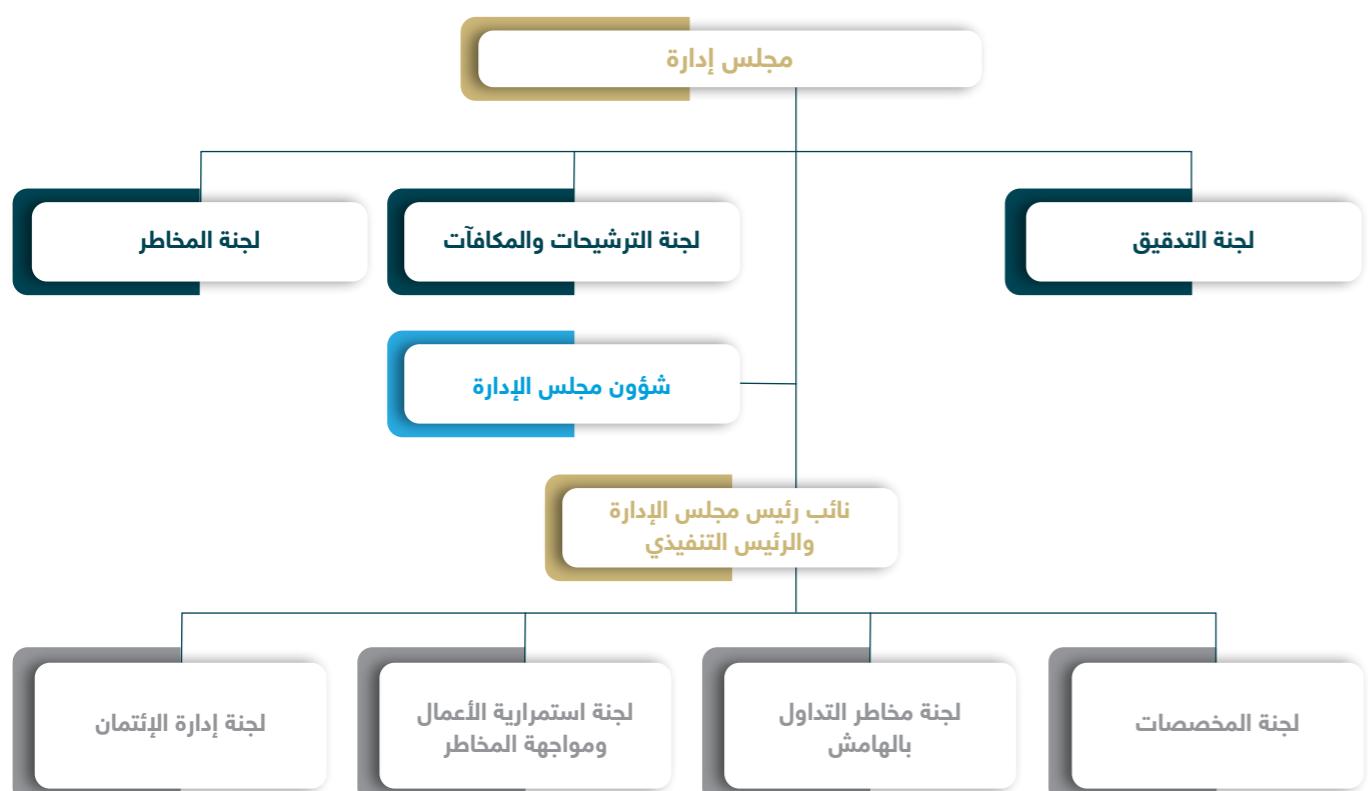
لدى مجموعة أرزان المالية عدّة لجان تابعة لمجلس الإدارة لتعزيز فعالية الحكومة والإشراف. وتشمل هذه اللجان لجنة التدقيق ولجنة المخاطر ولجنة الترشيحات ولجنة المكافآت. تؤدي كل لجنة دوراً حيوياً في ضمان الامتثال وإدارة المخاطر وتشكيل مجلس الإدارة.

يتألف مجلس إدارة مجموعة أرزان المالية من مزيج متوازن من الأعضاء التنفيذيين وغير التنفيذيين. من بين إجمالي 7 أعضاء في مجلس الإدارة، يشغل عضو واحد منصباً تنفيذياً، بينما يعمل 4 أعضاء بصفة غير تنفيذية. بالإضافة إلى ذلك، يشغل عضوان آثنا مناصب مستقلة، مما يساعدهم في تنوع المجلس واستقلاليته.

تعقد مجموعة أرزان المالية اجتماعات منتظمة لمجلس الإدارة لمناقشة المسائل الاستراتيجية ومراقبة الأداء واتخاذ القرارات الرئيسية.

يعقد مجلس الإدارة سنوياً 11 - 15 اجتماعاً، مما يتيح فرضاً كافية للأعضاء مجلس الإدارة لمراجعة ومعالجة القضايا المهمة التي تواجه الشركة.

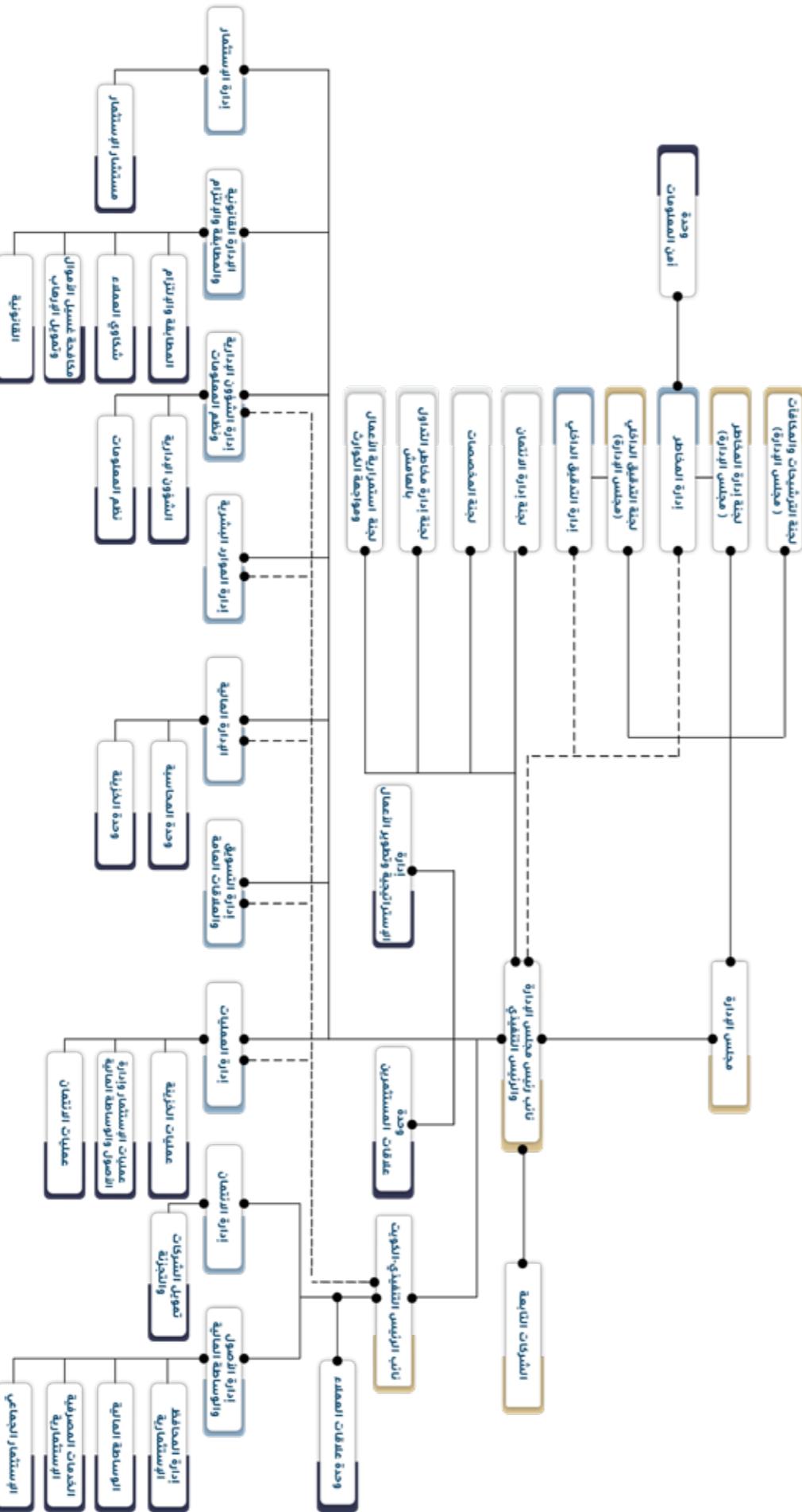
## رسم التوضيحي 2. لجان مجلس الإدارة في مجموعة أرزان المالية



- تحديد الفئات المختلفة للمكافآت التي سيتم تقديمها للموظفين مثل فئة المكافآت الثابتة والفئة المتعلقة بالأداء وفئة مكافآت الأسهم وفئة تعويضات نهاية الخدمة.
- الإشراف على إعداد سياسة المكافآت والترقيات والمزايا والعلاوات والحوافز والرواتب للإدارة التنفيذية والموظفيين.
- ضمان تقديم المكافآت وفقاً لسياسة الشركة ومراجعة هذه المكافآت بانتظام وتقدير فعاليتها من حيث تحقيقها للأهداف المرجوة من حيث جذب الموارد البشرية المتميزة والاحتفاظ بالموظفيين الأكفاء.
- وضع التوصيفات الوظيفية لأعضاء مجلس الإدارة التنفيذيين وغير التنفيذيين والمستقلين.
- اقتراح الترشيحات أو إعادة ترشيحات الأعضاء المستقلين للتصويت من قبل الجمعية العامة وضمان استمرار استقلالية أعضاء مجلس الإدارة المستقلين.
- ضمان ترشيح الأشخاص الأكثر كفاءة وخبرة وقدرة ومهارة للقيام بمهام العمل لأي وظيفة شاغرة وفقاً لأفضل المعايير.

## لجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة

- مراجعة البيانات المالية المرحلية والسنوية وتقرير مدقق الحسابات الخارجي والموافقة عليها مبدئياً قبل عرضها على مجلس الإدارة للموافقة النهائية لضمان عدالة وشفافية التقارير المالية.
- التأكيد من كفاية وشمولية نطاق عمل المدقق الخارجي والتحقق من استقلاليته وحياده والحد من العوامل التي قد تؤثر على استقلاليته.
- دراسة ملاحظات المدقق الخارجي على البيانات المالية للشركة ومتابعة الإجراءات المتعلقة بذلك.
- دراسة المبادئ والسياسات المحاسبية للشركة والتحقق من أي تغيرات قد تؤثر على المركز المالي للشركة.
- الإشراف على أعمال التدقيق الداخلي ومراجعة مدى التزامها بنطاق أعمال التدقيق المتفق عليه ومراجعة واعتماد خطة التدقيق الداخلي السنوية.
- مراجعة تقارير التدقيق الداخلي لإدارات الشركة ومناقشة الملاحظات ذات الصلة واتخاذ القرارات التصحيحية اللازمة لتحديد الأشخاص المسؤولين عن تنفيذها وفترة التنفيذ المتوقعة.
- التأكيد من كفاءة وفعالية أنظمة الرقابة الداخلية في الشركة بما في ذلك الاستراتيجيات والسياسات والإجراءات المتعلقة بالمارسات الجيدة لإدارة المخاطر والرقابة المختلفة والتحقق من تنفيذ هذه السياسات والاستراتيجيات.
- متابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية المتفق عليها وفق جدول زمني محدد.
- مراجعة تقارير الجهات الرقابية والتأكد من اتخاذ الإجراءات اللازمة ذات الصلة.
- التتحقق من التزام الشركة بالأنظمة والتعليمات ذات الصلة.
- ترشيح وتعيين المراجع الداخلي أو نقله أو عزله أو استبداله وتحديد أتعابه والتحقق من كفاءة عمله.
- تقديم توصيات إلى مجلس الإدارة بتعيين أو إعادة تعيين أو استبدال مدقق الحسابات الخارجي وتحديد أتعابه.
- مراجعة المعاملات والتعاملات مع الأطراف ذات الصلة وتقديم التوصيات المناسبة إلى مجلس الإدارة.
- عقد اجتماعات منتظمة مستقلة مع المدقق الخارجي وأربعة اجتماعات على الأقل مع المدقق الداخلي، بالإضافة إلى اجتماعات أخرى حسب الحاجة بناءً على طلب اللجنة.



## الهيكل التنظيمي



يعكس الهيكل التنظيمي لمجموعة أرزان المالية التزامها بالشفافية والكفاءة والحكمة الفعالة. بقيادة فريق الإدارة التنفيذية المتخصص، تم تصميم هيكل الشركة لتسهيل التعاون وتبسيط العمليات ودفع المبادرات الاستراتيجية. يشرف فريق الإدارة التنفيذية، الذي يرأسه الرئيس التنفيذي، على العمليات اليومية والتوجيه الاستراتيجي لمجموعة أرزان المالية. ويتألف الفريق من الكفاءات ذوي الخبرات المتنوعة في القطاع المالي والإستثماري، مما يضمن توافق العمليات مع رسالة وقيم وأهداف الشركة طولية الأمد.

# Governance Practices

## مارسات الحكومة

بعد التنوع في القيادة المؤسسية ركيزة أساسية في إطار حوكمة مجموعة أرzan المالية، مما يعكس الالتزام بالشمولية وتعدد وجهات النظر. في عام 2024، يتكون مجلس إدارة مجموعة أرzan المالية من 7 أعضاء، ويتجلى هذا النهج الشامل للقيادة من خلال الجمع بين منصب الرئيس التنفيذي ونائب رئيس مجلس، ودمج القيادة التنفيذية العليا مع الإشراف الإداري، مما يعزز التوازن والفعالية في هيكل القيادة.

### الامتثال لمدونة قواعد سلوك الموردين

تماشياً مع المبادئ الأخلاقية لمجموعة أرzan المالية والالتزامها بالنزاهة، تمت معاير السلوك العالية للشركة لتشمل ليس فقط العمليات الداخلية ولكن أيضًا أصحاب المصلحة الخارجيين. تفرض مجموعة أرzan المالية على جميع البائعين والموردين الخارجيين الالتزام بمدونة قواعد السلوك الشاملة للشركة، مما يضمن توافقهم مع قيم مجموعة أرzan المالية ومعاييرها الأخلاقية. عبر مطالبة الشركاء الخارجيين بنفس المعايير الصارمة مثل أصحاب المصلحة الداخليين، تعزز مجموعة أرzan المالية التزامها بمارسات الأعمال الأخلاقية في جميع أنحاء سلسلة التوريد الخاصة بها.

يمتد التأكيد على السلوك الأخلاقي إلى علاقات الموردين في مجموعة أرzan المالية، حيث تركز الشركة بقوة على الامتثال لمدونة قواعد السلوك الخاصة بها. من خلال إظهار الالتزام المشترك بالمعايير الأخلاقية، تحقق مجموعة أرzan المالية الامتثال الكامل من مورديها، حيث وقع 100% منهم رسميًا على مدونة قواعد السلوك الخاصة بالشركة. ويؤكد هذا الامتثال القوي على الالتزام الجماعي بين أصحاب المصلحة للحفاظ على المعايير والمبادئ الأخلاقية لمجموعة أرzan المالية عبر سلسلة التوريد الخاصة بها، وتعزيز الشفافية والنزاهة في العلاقات التجارية.

### حكومة تكنولوجيا المعلومات والاستثمار

تدرك مجموعة أرzan المالية الدور المحوري للتكنولوجيا والإبتكار الرقمي في تعزيز الكفاءة التشغيلية والقدرة التنافسية، وقد أجرت الشركة استثمارات كبيرة في مبادرات التكنولوجيا والتحول الرقمي. في عام 2022، خصصت الشركة 149,570 دينار كويتي للسعي في التكنولوجيا، مع زيادة ملحوظة إلى 203,191 دينار كويتي في عام 2023. وتأكد هذه الاستثمارات على نهج مجموعة أرzan المالية الاستباقي في تبني التطورات التكنولوجية، مما يضع الشركة في وضع يمكنها من الاستفادة من فرص الإبتكار والنمو في عالم رقمي متزايد. وفي عام 2024 استثمرت الشركة في تعزيز أنظمتها الرقمية والإبتكار بما يعادل 222,970 دينار كويتي.

في ظل البيئة الرقمية الحالية، يعد الحفاظ على خصوصية وأمن البيانات الحساسة أمرًا بالغ الأهمية للشركات في جميع أنحاء العالم. وفي مجموعة أرzan المالية، تقدّم إدارة تكنولوجيا المعلومات هذه الجهد من خلال تفزيذ تدابير صارمة لحماية معلومات العملاء والموظفين مع الحفاظ على الامتثال للوائح خصوصية البيانات الصارمة.

يرتكز إطار حوكمة تكنولوجيا المعلومات في مجموعة أرzan المالية، على سياسة أمنية شاملة تتضمن بروتوكولات وإجراءات قوية مصممة لتفيف مخاطر الأمان السيبراني ومنع الوصول غير المصرح به إلى البيانات الحساسة. علاوة على ذلك، وتماشياً مع القيم الأساسية للشركة المتمثلة في النزاهة والسلوك الأخلاقي، تلتزم إدارة تكنولوجيا المعلومات بإطار أخلاقي صارم في اتخاذ القرارات، مما يبرز أهمية الاعتبارات الأخلاقية في جميع عمليات ومبادرات تكنولوجيا المعلومات.

من خلال إعطاء الأولوية للضوابط الداخلية ورصد الامتثال، تعزز مجموعة أرzan المالية التزامها بالتمسك بأعلى معايير النزاهة والحكومة، مما يضمن توافق ممارسات تكنولوجيا المعلومات مع المتطلبات التنظيمية والمبادئ الأخلاقية.

## سياسات المكافآت

تم تصميم سياسات المكافآت في مجموعة أرzan المالية لدعم الشفافية والإنصاف في جميع جوانب تعويضات الموظفين. ولم يتم تصميم هذه السياسات لمكافأة الموظفين بشكل عادل فحسب، بل أيضًا لتمكينهم من تحقيق مساهمات ذات مغزى في أجندـة الاستدامة الخاصة بالشركة.

تعتبر سياسة المكافآت في مجموعة أرzan المالية ركيزة أساسية للالتزام الشركة بمكافأة موظفيها، حيث تحدد ضوابط وإرشادات واضحة لهيكليات الدرجات والمكافآت، مما يضمن الشفافية والإنصاف في ممارسات التعويضات. ومن خلال مواءمة الحوافز المالية مع الأهداف الاستراتيجية، تحفز مجموعة أرzan المالية الموظفين على دعم وتعزيز مبادرات الاستدامة بنشاط.

### التعويضات والمزايا

يتمتع الموظفون في مجموعة أرzan المالية من حزم تعويضات تنافسية ومجموعة شاملة من المزايا، بما في ذلك الراتب والمكافآت المتغيرة والبدلات والامتيازات المختلفة. تم تصميم سياسة المكافآت بعناية لجذب أفضل الموهاب والاحتفاظ بها وتحفيزها مع تعزيز الممارسات المستدامة. من خلال مكافأة الموظفين بشكل عادل وربط المكافآت بأهداف الاستدامة، تعمل مجموعة أرzan المالية على تمكين قوتها العاملة من تحقيق نتائج إيجابية في المجالات البيئية والاجتماعية والحكومة.

تعكس زيادات الرواتب القائمة على الجدارة التزام مجموعة أرzan المالية بتطوير الموظفين ورفاهم. من خلال توفير زيادات سنوية في الرواتب بناءً على تقييمات الأداء، تعزز مجموعة أرzan المالية ثقافة التعلم المستمر والنمو والإبتكار. يضمن النهج المستند إلى الجدارة أن يتم التعرف على الموظفين الذين يساهمون في أهداف الاستدامة ومكافأتهم على النحو الواجب.

تتسم هيكليات الدرجات والمكافآت في مجموعة أرzan المالية بالдинاميكية والتكيف، مما يعكس الأولويات الشركة المتطورة. تسهم المراجعات والتعديلات الدورية المستندة إلى معايير مرجعية داخلية وخارجية في ضمان بقاء ممارسات التعويضات تنافسية وعادلة ومتغيرة مع أفضل الممارسات.

بالإضافة إلى ذلك، تسهم سياسات المكافآت في مجموعة أرzan المالية في تمكين الموظفين من أن يكونوا وكلاء للتغيير الإيجابي من خلال مواءمة المكافآت مع أهداف الاستدامة. ومن خلال تعزيز ثقافة المسؤولية والإبتكار والتعاون، تهدف مجموعة أرzan المالية إلى تحقيق نتائج مستدامة تعود بالفائدة على الموظفين وأصحاب المصلحة وكوكب الأرض.

GOVERNANCE PRACTICES

### إدارة مخاطر الأمن السيبراني

تبني إدارة المخاطر بالتعاون مع إدارة تكنولوجيا المعلومات في مجموعة أرزان المالية نهجاً استباقياً تجاه الأمن السيبراني، حيث تطبق تدابير قوية لمنع التهديدات والاستجابة الفعالة لـ أي حوادث محتملة. ومن خلال الاستفادة من تقنيات الأمان المتقدمة وإجراء تقييمات دورية للمخاطر، تعزز الشركة قدرتها على التصدي للتهديدات السيبرانية، مما يسهم في حماية الأصول الحساسة والمعلومات المهمة من الوصول غير المصرح به أو الانتهاكات.



النظام أو الخدمة	2024	2023	2022
نظام أرزان Automation	222,970.50	203,191.00	149,570.00
أجهزة الكمبيوتر الجديدة (المكتبية وال محمولة)			
النسخ الاحتياطي من Azure			
اشتراك Sophos			
اشتراك Office 365			
اشتراك نظام Wallix			
نظام SWIFT			
التقييم الأمني واختبارات الاختراق			
جدار الحماية Fortinet			
مشروع ترقية Temenos			
تجديد ترخيص Temenos			
نظام Temenos T24			
اشتراك Veeam			
نظام الموارد البشرية - MENAME			
اشتراك AML World Check			
Refinitiv			
HPE Carepack			
نظام الهاتف AVAYA			
خواص جديدة			
ترقية البنية التحتية			
<b>اجمالي المبلغ المستثمر (دينار كويتي)</b>	<b>222,970.50</b>	<b>203,191.00</b>	<b>149,570.00</b>

قائمة الحلول أو الوحدات في عام 2024	قائمة الحلول أو الوحدات في عام 2023	قائمة الحلول أو الوحدات في عام 2022
مكتبة الإدارة	وحدة الميزانية	طلب مواد
موظف جديد - الموارد البشرية	ادارة العقود	مذكرة داخلية
أمر دفع العملاء	ادارة الحوادث	جز غرفة الاجتماعات
تحويل داخلي	صلاحيات النظام	طلب أدوات مكتبة
<b>تم رقمنة 90% من الأعمال الداخلية</b>	<b>تم رقمنة 80% من الأعمال الداخلية</b>	طلب بطاقة عمل
		طلب خدمة تقنية المعلومات
		أمر شراء
		أمر دفع
		تحويل أموال
		نموذج عهدة
		محضر اجتماع
		طلب مصروف النزارة
		طلب صرف من شؤون الموظفين
		<b>تم رقمنة 70% من الأعمال الداخلية</b>

تدعم إدارة الشؤون القانونية في مجموعة أرزان المالية عملية جمع وتحليل والإبلاغ عن بيانات الأداء الخاصة بالمارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وفقاً لأطر الإبلاغ ذات الصلة، مثل مبادرة الإبلاغ العالمي (GRI) ومجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB). يضمن ذلك الشفافية والمساءلة المجتمعية، ويعكس هذا النهج الالتزام الشامل لمجموعة أرزان المالية بحوكمة المعلومات، حيث يتم الاستفادة من موارد تكنولوجيا المعلومات كعوامل تمكين استراتيجية للاستدامة وممارسات الأعمال المسؤولة.

يعمل فريق الشؤون القانونية لمجموعة أرزان المالية بشكل وثيق مع إدارة المخاطر لتحديد وإدارة المخاطر القانونية والتنظيمية المرتبطة بالعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، بما في ذلك المخاطر المتعلقة بالسمعة. من خلال إجراء تقييمات دقيقة للمخاطر وتطبيق استراتيجيات التخفيف المناسبة، تقلل الشركة من التحديات القانونية المحتملة وتحمي سمعتها بما يتواءل مع أهداف الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

#### تحفيض المخاطر

تعتبر إدارة المخاطر جزءاً حيوياً من الاستراتيجية التشغيلية لمجموعة أرزان المالية. في عام 2024، حافظت الشركة على إطار قوي للتخفيف من المخاطر لضمان استمرارية الأعمال وحماية الأصول. وحققت الشركة معدل تنفيذ 100% لخطط التخفيف من المخاطر عبر جميع المخاطر المحددة، مما يعكس نهج الشركة الاستباقي لإدارة المخاطر. بالإضافة إلى ذلك، سجلت مجموعة أرزان المالية عدم وقوع أي حوادث أو اخترافات للمخاطر خلال الفترة المحددة، مما يبرز فعالية ممارسات إدارة المخاطر الخاصة بها. وتواصل الشركة إعطاء الأولوية للتخفيف من المخاطر لحماية أصحاب المصلحة وضمان النمو المستدام.



#### تضييق الموارد الاستراتيجية

تماشياً مع التزام مجموعة أرزان المالية بالمسؤولية البيئية والاجتماعية، تخصص إدارة تكنولوجيا المعلومات الموارد التقنية بشكل استراتيجي، بما في ذلك إعداد الميزانيات وتحطيم الموارد، لدعم أهداف الاستدامة في الشركة. من خلال دمج الاعتبارات البيئية والاجتماعية في قرارات تضييق الموارد، تضمن إدارة تكنولوجيا المعلومات أن استثمارات ومبادرات تكنولوجيا المعلومات تسهم في جهود الحفاظ على البيئة والرفاه الاجتماعي والمشاركة المجتمعية. ويعكس هذا النهج الالتزام الشامل لمجموعة أرزان المالية بحوكمة المعلومات، حيث يتم الاستفادة من موارد تكنولوجيا المعلومات كعوامل تمكين استراتيجية للاستدامة وممارسات الأعمال المسؤولة.

#### مشاركة المستثمرين وممارسات الحكومة

تتواصل مجموعة أرزان المالية بشكل نشط مع المستثمرين عبر قنوات متعددة، مثل المكالمات الفصلية لعرض الأرباح، ومؤتمرات المستثمرين، ومكالمات المحللين، والمجتمعات الفردية، ومراسلات البريد الإلكتروني، والزيارات الشخصية. تتيح هذه التفاعلات للمستثمرين الاطلاع على أداء مجموعة أرزان المالية واستراتيجيتها ومبادرات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة، مما يعزز الشفافية والثقة.

#### إتاحة المعلومات للمستثمرين

تعطي مجموعة أرزان المالية الأولوية للشفافية من خلال منح المستثمرين إمكانية الوصول إلى التقارير الشاملة الناتجة عن البيانات المتاحة للجمهور على موقعها الإلكتروني. تتيح هذه المبادرة للمستثمرين البقاء على اطلاع بالأداء المالي للشركة وممارسات الحكومة وممارسات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، مما يعزز المساءلة والإفصاح.

#### تفويض الصالحيات

لضمان وضوح عمليات اتخاذ القرارات والمساءلة، تحافظ مجموعة أرزان المالية على مصفوفة تفويض السلطة التي تحدد المسؤوليات وصالحيات اتخاذ القرارات المفروضة إلى مختلف المستويات داخل المؤسسة، مما يسهم في تعزيز الكفاءة التشغيلية وممارسات الحكومة.

#### الإشراف القانوني والامتثال

تؤدي إدارة الشؤون القانونية في مجموعة أرزان المالية دوراً أساسياً في الإشراف على تطوير وتنفيذ مدونات قواعد السلوك للموردين والبائعين، لضمان الالتزام بالمبادئ التوجيهية الأخلاقية عبر سلسلة التوريد الخاصة بالشركة. تم تصميم هذه المبادئ التوجيهية لتعزيز النزاهة والاستدامة وممارسات الأعمال المسؤولة.

يتابع فريق الشؤون القانونية في مجموعة أرزان المالية بعناية اللوائح التنظيمية المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات التي قد تؤثر على عمليات الشركة. من خلال البقاء على اطلاع بالتطورات التنظيمية، تتخذ الشركة إجراءات استباقية لمعالجة الآثار القانونية، مما يضمن الامتثال للقوانين واللوائح المعتمدة بها التي تحكم مسائل الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.



# القسم السادس

## الإفصاحات والملحقات

# ESG DISCLOSURES GOVERNANCE AND APPENDIX PRACTICES

# ESG DISCLOSURES AND APPENDIX

ENVIRONMENTAL						
#	Material Topic	Metric	KPIs	Corresponding UN SDGs	Corresponding GRI	Corresponding Kuwait 2035 Vision Pillars
1	Electricity Consumption	Electricity Usage	Total amount of electricity consumed at AFG Headquarters	 <b>12</b> RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION <b>∞</b>	GRI 302: Energy 2016	 Living Environment
			Total amount of electricity consumed by AFG's properties			
		Energy Mix	% energy usage by generation type			
2	Water Usage	Water Usage	total amount of water consumed	 <b>6</b> CLEAN WATER AND SANITATION 	GRI 303: Water and Effluents 2018	 Living Environment
			total amount of water reclaimed			
3	Waste Management	Waste Generation	% of total waste recycled	 <b>12</b> RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION <b>∞</b>	GRI 302: Energy 2016	 Living Environment
			quantity of hazardous waste generated and its safe disposal rate			
			# of waste reduction initiatives implemented			
4	Digital Advancement	Digital Initiatives	# of new digital initiatives launched within a specified timeframe	 <b>9</b> INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE 	GRI 205: Management Approach 2016	 Infrastructure
			% reduction in manual processes through automation			
			% increase in the adoption rate of digital tools and technologies across departments			

SOCIAL						
#	Material Topic	Metric	KPIs	Corresponding SDGs	Corresponding GRI	Corresponding Kuwait 2035 Vision Pillars
5	Gender Diversity	Gender Pay Ratio	Ratio: Median male compensation to median female compensation		GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	
		Women Empowerment	% total enterprise headcount held by men and women		GRI 102: General Disclosures 2016	
			% entry and mid-level positions held by men and women		GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	
6	Localization	Kuwaitization	% of national employees		GRI 202: Market Presence 2016	
			# of national employees in key positions		-	
			Investments in education and training for local talent		-	
7	Non-Discrimination	Non-Discrimination Policy Compliance	Does your company follow a sexual harassment and/ or non-discrimination policy? Yes/ No		GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	
			% of workforce receiving non-discrimination training			
			% of promotions awarded to minority groups or non-nationals			
8	Employee Health and Wellbeing	Employee Turnover	Rate of employee turnover and retention		GRI 401: Employment 2016	
		Employee Engagement	Absenteeism rate			
		Employee Wellbeing	inclusion of well-being metrics in performance evaluations			
9	Local Community Support	Community Support	% of budget allocated to community support		GRI 413: Local Communities 2016	
			# of community engagement initiatives			
			% of employees participating in community service activities			
10	Youth Welfare	Youth Employment	# of youth employed or engaged in development programs		GRI 401: Employment 2016	
			# of scholarships or educational sponsorships provided			
			success stories of youth development initiatives			
11	Employee Training and Development	Employee Training	average hours of training per employee		GRI 404: Training and Education	
			# of training programs provided per year			
			% of employee participation in training programs			

GOVERNANCE						
#	Material Topic	Metric	KPIs	Corresponding SDGs	Corresponding GRI	Corresponding Kuwait 2035 Vision Pillars
12	Supplier Code of Conduct	Supplier Compliance	% of suppliers who comply with the code of conduct		GRI 204: Procurement Practices 2016GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016GRI 414: Supplier Social Assessment 2016	 Economy
			# of supplier audits conducted annually			
			# of reported incidents of non-compliance			
13	Data Privacy	Privacy Compliance	Has your company taken steps to comply with GDPR rules? Yes/No		GRI 418: Customer Privacy 2016	 Human Capital
			# of data breach incidents reported			
			% of employees who have completed data privacy training			
14	Sustainability Reporting	Corporate Sustainability Disclosures	Does your company publish a sustainability report? Yes/No		GRI 102: General Disclosures 2016	 Living Environment
			% of sustainability reports published on time			
			# of ESG materiality topics disclosed in the sustainability report			
15	Risk Controls and Monitoring	Risk Mitigation	# of identified risk categorized by type (financial, operational, compliance, etc.)		GRI 205: Anti-Corruption 2016GRI 418: Customer Privacy 2016	 Economy
			% of risks with mitigation plans in place			
			# of risk incidents or breaches reported within a given period			

GRI STANDARD/ OTHER SOURCE	DISCLOSURE	LOCATION	OMISSION			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
			REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON	EXPLANATION	
<b>General disclosures</b>						
2-1 Organizational details		Information about the organization can be found in various sections of the report				
2-2 Entities included in the organization's sustainability reporting		Arzan Financial Group K.P.S.C.				
2-3 Reporting period, frequency and contact point		January 1 to December 31, 2024 Annual Reporting (F.A.Munaya@arzan.com.kw / +965 5001 0400)				
2-4 Restatements of information		Information is restated in more details throughout the report				
2-5 External assurance		Please refer to AFG Policy documents				
2-6 Activities, value chain and other business relationships		Please refer to pages, 16, 17, 18, 19				
2-7 Employees		Please Refer to pages 34, 35, 36				
2-8 Workers who are not employees		Please refer to AFG Internal Reports/Data				
2-9 Governance structure and composition		Please refer to pages 40, 49				
2-10 Nomination and selection of the highest governance body		Please refer to pages 41, 42				
2-11 Chair of the highest governance body		Please refer to page 40				
2-12 Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts		Please refer to page 40				
2-13 Delegation of responsibility for managing impacts		Please refer to pages 41, 43				
2-14 Role of the highest governance body in sustainability reporting		Please refer to AFG Policy documents				
2-15 Conflicts of interest		Please refer to pages 28-37				
2-16 Communication of critical concerns		Please refer to page 46				
2-17 Collective knowledge of the highest governance body		Please refer to pages 40-47				
2-18 Evaluation of the performance of the highest governance body		Please refer to AFG Policy documents				
2-19 Remuneration policies		Please refer to pages 6, 7, 8, 9				
2-20 Process to determine remuneration		Please refer to AFG Policy documents				
2-21 Annual total compensation ratio		Please refer to page 46				
2-22 Statement on sustainable development strategy		Please refer to pages 47-49				
2-23 Policy commitments		Please refer to pages 47-49				
2-24 Embedding policy commitments		Please refer to AFG Policy documents				
2-25 Processes to remediate negative impacts		Please refer to pages 47-49				
2-26 Mechanisms for seeking advice and raising concerns		Please refer to AFG Policy documents				
2-27 Compliance with laws and regulations		Please refer to page 48-49				
2-28 Membership associations		Please refer to AFG Internal Reports				
2-29 Approach to stakeholder engagement		Please refer to pages 22	-	-	-	
2-30 Collective bargaining agreements		N/A	-	-	-	

GRI STANDARD/ OTHER SOURCE	DISCLOSURE	LOCATION	OMISSION		GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
			REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON	
GRI 206: Anti-competitive Behavior 2016	206-1 Legal actions for anti-competitive behavior, anti-trust, and monopoly practices	N/A	-	-	-
<b>Tax</b>					
GRI 207: Tax 2019	207-1 Approach to tax 207-2 Tax governance, control, and risk management 207-3 Stakeholder engagement and management of concerns related to tax 207-4 Country-by-country reporting	N/A N/A N/A N/A	- - - -	- - - -	- - - -
<b>Materials</b>					
GRI 301: Materials 2016	301-1 Materials used by weight or volume 301-2 Recycled input materials used 301-3 Reclaimed products and their packaging materials	N/A N/A N/A	- - -	- - -	- - -
<b>Energy</b>					
GRI 302: Energy 2016	302-1 Energy consumption within the organization 302-2 Energy consumption outside of the organization 302-3 Energy intensity 302-4 Reduction of energy consumption 302-5 Reductions in energy requirements of products and services	N/A N/A N/A N/A N/A	- - - - -	- - - - -	- - - - -
<b>Water and effluents</b>					
GRI 303: Water and Effluents 2018	303-1 Interactions with water as a shared resource 303-2 Management of water discharge-related impacts 303-3 Water withdrawal 303-4 Water discharge 303-5 Water consumption	N/A N/A N/A N/A N/A	- - - - -	- - - - -	- - - - -
<b>Biodiversity</b>					
GRI 304: Biodiversity 2016	304-1 Operational sites owned, leased, managed in, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas 304-2 Significant impacts of activities, products and services on biodiversity 304-3 Habitats protected or restored 304-4 IUCN Red List species and national conservation list species with habitats in areas affected by operations	N/A N/A N/A N/A	- - - -	- - - -	- - - -
<b>Waste</b>					
GRI 305: Emissions 2016	305-1 Direct (Scope 1) GHG emissions 305-2 Energy indirect (Scope 2) GHG emissions 305-3 Other indirect (Scope 3) GHG emissions 305-4 GHG emissions intensity 305-5 Reduction of GHG emissions 305-6 Emissions of ozone-depleting substances (ODS) 305-7 Nitrogen oxides (NOx), sulfur oxides (SOx), and other significant air emissions	N/A N/A N/A N/A N/A N/A	- - - - - -	- - - - - -	- - - - - -
<b>Supplier environmental assessment</b>					
GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016	308-1 New suppliers that were screened using environmental criteria 308-2 Negative environmental impacts in the supply chain and actions taken	N/A	- -	- -	- -
<b>Employment</b>					
GRI 401: Employment 2016	401-1 New employee hires and employee turnover 401-2 Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees 401-3 Parental leave	Please refer to AFG Internal Reports/Data Please refer to AFG Policy documents/Internal Data Please refer to AFG Policy documents	- - -	- - -	- - -
<b>Labor/management relations</b>					
GRI 402: Labor/Management Relations 2016	402-1 Minimum notice periods regarding operational changes	Please refer to AFG Policy documents	-	-	-

GRI STANDARD/ OTHER SOURCE	DISCLOSURE	LOCATION	OMISSION			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.
			REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON	EXPLANATION	
<b>Occupational health and safety</b>						
GR 403: Occupational Health and Safety 2018			403-1 Occupational health and safety management system	N/A	-	-
			403-2 Hazard identification, risk assessment, and incident investigation	N/A	-	-
			403-3 Occupational health services	N/A	-	-
			403-4 Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety	N/A	-	-
			403-5 Worker training on occupational health and safety	N/A	-	-
			403-6 Promotion of worker health	N/A	-	-
			403-7 Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships	N/A	-	-
			403-8 Workers covered by an occupational health and safety management system	N/A	-	-
			403-9 Work-related injuries	N/A	-	-
			403-10 Work-related ill health	N/A	-	-
<b>Training and education</b>						
GR 404: Training and Education 2016			404-1 Average hours of training per year per employee	Please refer to AFG Internal Reports/Data	-	-
			404-2 Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	Please refer to AFG Internal Reports/Data	-	-
			404-3 Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	Please refer to AFG Internal Reports/Data	-	-
<b>Diversity and equal opportunity</b>						
GR 405: Diversity and Equal Opportunity 2016			405-1 Diversity of governance bodies and employees	Please refer to page 34, 40	-	-
			405-2 Ratio of basic salary and remuneration of women to men	Please refer to page 34	-	-
<b>Non-discrimination</b>						
GR 406: Non-discrimination 2016			406-1 Incidents of discrimination and corrective actions taken	N/A	-	-
<b>Freedom of association and collective bargaining</b>						
GR 407: Freedom of Association and Collective Bargaining 2016			407-1 Operations and suppliers in which the right to freedom of association and collective bargaining may be at risk	N/A	-	-
<b>Child labor</b>						
GR 408: Child Labor 2016	408-1 Operations and suppliers at significant risk for incidents of child labor	N/A	-	-	-	-
<b>Forced or compulsory labor</b>						
GR 409: Forced or Compulsory Labor 2016	409-1 Operations and suppliers at significant risk for incidents of forced or compulsory labor	N/A	-	-	-	-
<b>Security practices</b>						
GR 410: Security Practices 2016	410-1 Security personnel trained in human rights policies or procedures	N/A	-	-	-	-
<b>Rights of indigenous peoples</b>						
GR 411: Rights of Indigenous Peoples 2016	411-1 Incidents of violations involving rights of indigenous peoples	N/A	-	-	-	-
<b>Local communities</b>						
GR 413: Local Communities 2016	413-1 Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs	Please refer to pages 24, 35-37	-	-	-	-
	413-2 Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities	N/A	-	-	-	-
<b>Supplier social assessment</b>						
GR 414: Supplier Social Assessment 2016	414-1 New suppliers that were screened using social criteria	Please refer to page 29	-	-	-	-
	414-2 Negative social impacts in the supply chain and actions taken	Please refer to page 29	-	-	-	-
<b>Public policy</b>						
GR 415: Public Policy 2016	415-1 Political contributions	N/A	-	-	-	-
<b>Customer health and safety</b>						
GR 416: Customer Health and Safety 2016	416-1 Assessment of the health and safety impacts of product and service categories	N/A	-	-	-	-
	416-2 Incidents of non-compliance concerning the health and safety impacts of products and services	N/A	-	-	-	-
<b>Marketing and labeling</b>						
GR 417: Marketing and Labeling 2016	417-1 Requirements for product and service information and labeling	N/A	-	-	-	-
	417-2 Incidents of non-compliance concerning product and service information and labeling	N/A	-	-	-	-
	417-3 Incidents of non-compliance concerning marketing communications	N/A	-	-	-	-
<b>Customer privacy</b>						
GR 418: Customer Privacy 2016	418-1 Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	N/A	-	-	-	-

# أهداف التنمية المستدامة

