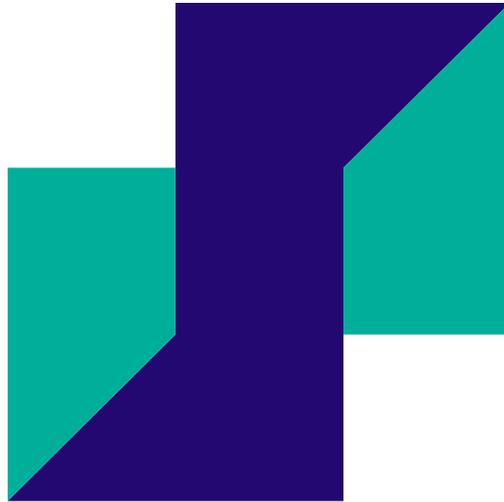


بنك الرياض

تقرير مجلس الإدارة

2022



يسر مجلس إدارة بنك الرياض أن يتقدم بتقريره السنوي للسادة المساهمين عن أداء البنك وشركاته التابعة للعام المنتهي في 31 ديسمبر 2022م، متضمناً معلومات حول أنشطة البنك، وأهم إنجازاته واستراتيجياته، ونتائجه المالية، ومجلس الإدارة ولجانه المختلفة، ومعلومات أخرى مكّمة تهدف إلى تلبية احتياجات مستخدم هذا التقرير.

المحتويات

4	نبذة عن بنك الرياض.....
6	الاستراتيجية ومؤشرات الأداء الرئيسية.....
8	المراجعة التشغيلية.....
9	مصرفية الأفراد.....
13	مصرفية الشركات.....
18	قطاع الخزانة والاستثمار.....
21	الشركات التابعة.....
24	المصرفية الرقمية والابتكار.....
28	تجربة العميل.....
31	النتائج المالية.....
44	الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة.....
45	الإطار والاستراتيجية.....
47	بيئتنا.....
49	مجتمعنا.....
52	الحوكمة.....
53	أعضاء مجلس الإدارة.....
56	اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة.....
72	مؤهلات وخبرات أعضاء اللجان الخارجيين.....
78	تقييم أداء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه.....
79	مكافآت أعضاء مجلس الإدارة.....
81	مكافآت أعضاء اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة.....
84	مؤهلات وخبرات الإدارة العليا.....
91	الالتزام.....
96	إدارة المخاطر.....
102	فاعلية إجراءات الرقابة الداخلية.....

نبذة عن بنك الرياض

بنك الرياض هو أحد أكبر المؤسسات المالية العريقة في المملكة العربية السعودية والشرق الأوسط، وقد بدأ نشاطه في العام 1957م، برأس مال قدره 30 مليار ريال سعودي. ويعود الفضل في نجاحنا وتطور أعمالنا عاماً بعد عام إلى المهنية العالية التي يتمتع بها موظفونا الذين يتجاوز عددهم 5,590 موظفاً وموظفة، نفخر بهم جميعاً، وبكوادرننا الوطنية التي تمثل 96% من إجمالي القوة العاملة بالبنك وهي الأعلى ضمن المؤسسات المالية في السوق السعودي.

نقدم في بنك الرياض مجموعة متكاملة من الخدمات والمنتجات المصرفية التقليدية والإسلامية الرائدة لتلبية الاحتياجات المتنوعة والمتطورة لعملائنا من الأفراد والشركات والمنشآت الصغيرة والمتوسطة. ونفخر في بنك الرياض بدورنا الرائد في مختلف مجالات التمويل والاستثمار على مستوى المملكة بما يدعم تحقيق رؤية المملكة 2030؛ حيث تميز البنك منذ تأسيسه بدوره الرئيسي في تنظيم والمشاركة في العديد من عمليات التمويل المشتركة لمختلف القطاعات العاملة في صناعة النفط والغاز والبتروكيماويات وعددٍ من أبرز مشاريع البنية التحتية في المملكة العربية السعودية. وتقوم شركة "الرياض المالية" التابعة للبنك -إحدى كبرى المؤسسات المالية في المملكة العربية السعودية- بدور متميز في خدمات التعامل، والإدارة، والترتيب، وتقديم المشورة وحفظ الأوراق المالية. وقد حصدت العديد من جوائز التميز في إدارة الأصول، مما مكن الشركة من تحقيق الريادة في القطاع المالي.

يقدم بنك الرياض لعملائه منتجات وخدمات مصرفية وحلولاً تمويلية متميزة ومبتكرة؛ من خلال شبكة فروع تضم 338 فرعاً مرصفاً، وما يزيد على 189,270 من أجهزة نقاط البيع، وأكثر من 2,250 جهاز صراف آلي في مواقع استراتيجية مختارة بعناية في جميع مناطق المملكة. ونواكب في بنك الرياض تطورات عملاتنا بتقديم خدمات رقمية متقدمة (موقع إلكتروني، وتطبيقات الأجهزة الذكية للأفراد والشركات) ونحرص على تقديم أحدث التقنيات ليتمكن عملاؤنا من تنفيذ عملياتهم المصرفية من أي مكان بكل سهولة ويسر وأمان. كما يحرص البنك على تعزيز وجوده في الأسواق الدولية وتلبية احتياجات عملائه حول العالم؛ من خلال فرع لندن بالمملكة المتحدة، ووكالة هيوستن بالولايات المتحدة، ومكتب تمثيلي في سنغافورة، بالإضافة إلى مكتب تمثيلي جديد في الصين سيتم افتتاحه في المستقبل القريب.

سنة التأسيس:
1957م.

رأس المال:
30 مليار ريال سعودي.

رؤيتنا:
أن نكون البنك الأكثر ابتكاراً والأجدر بالثقة.

رسالتنا:
مساعدة شركائنا ومجتمعنا في تحقيق تطلعاتهم؛ كوننا الشريك المالي الأكثر موثوقية واهتماماً.

قيمتنا

- نهتم.
- نتفوق.
- نعمل معاً.

القطاعات التشغيلية

قطاع مصرفية الأفراد

ويشمل الودائع والقروض والمنتجات الاستثمارية للأفراد والشركات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر.

قطاع مصرفية الشركات

يتعامل بشكل أساسي بالحسابات الجارية والودائع الخاصة بالشركات وتقديم القروض والحسابات الجارية المدينة والتسهيلات الائتمانية الأخرى.

قطاع الخزانة والاستثمار

يقدم بصفة رئيسية خدمات أسواق المال وخدمات التداول والخزينة ومنتجات المشتقات المالية وكذلك إدارة المحافظ الاستثمارية للمجموعة.

قطاع خدمات الاستثمار والوساطة

يشمل خدمات إدارة الاستثمار وأنشطة إدارة الموجودات المرتبطة بخدمات التعامل والإدارة والترتيب وتقديم المشورة وحفظ الأوراق المالية.

الجدول التالي يبين إسهامات كل قطاع من القطاعات التشغيلية في إجمالي صافي دخل البنك لعام 2022م.

النسبة	صافي الدخل قبل الزكاة (ملايين الريالات السعودية)	القطاع
10.0%	785	قطاع الأفراد
49.1%	3,843	قطاع الشركات
31.5%	2,465	قطاع الخزانة والاستثمار
9.4%	734	قطاع خدمات الاستثمار والوساطة*
100%	7,828	الإجمالي**

* يمثل شركة الرياض المالية.

** تأثر الشركات التابعة الأخرى في نتائج البنك غير جوهرية.

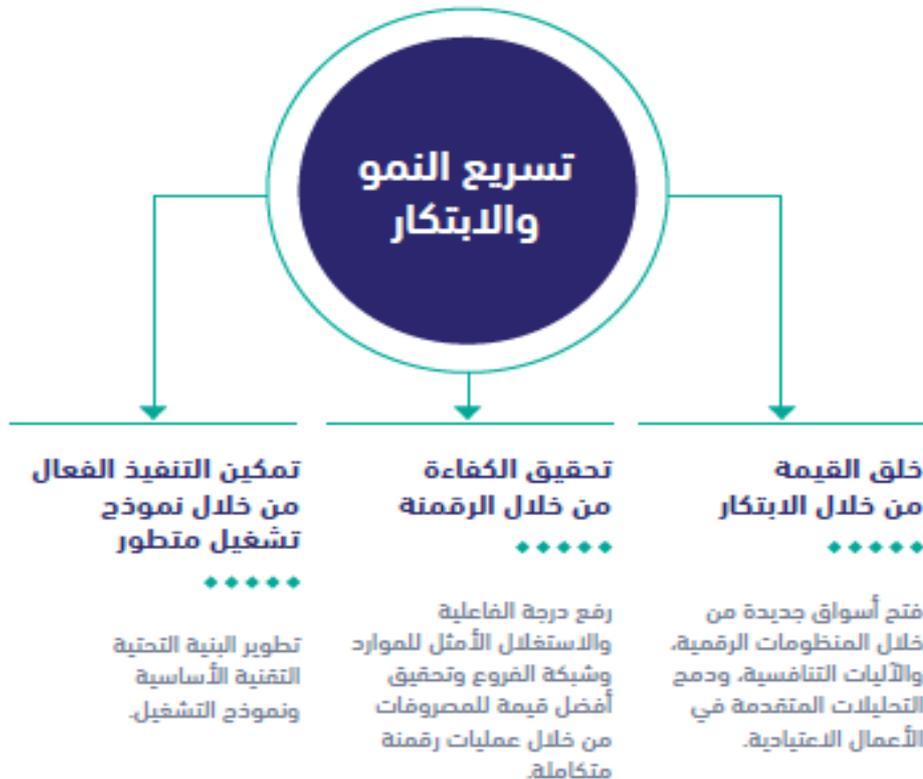
الاستراتيجية ومؤشرات الأداء الرئيسية

في ظل التطورات المستمرة التي يشهدها القطاع المصرفي السعودي والعالمي على حد سواء، برهن بنك الرياض على امتلاكه مرونة استراتيجية واستجابة سريعة تواكب المتغيرات. حيث شكلت الابتكارات التقنية المستمرة والتنافسية المحدثة عاملاً محفزاً أدى إلى مضاعفة العمل والجهد لتحقيق تحول استراتيجي شامل للبنك، خاصة في ظل التأثير لتداعيات جائحة كورونا على موظفينا وعملياتنا وعمالئنا.

واستكمالاً لنجاح استراتيجية البنك في إحداث تحول نوعي على مستوى عمليات البنك وأنشطته الأساسية، وفي سياق التزامنا الراسخ بدعم رؤية المملكة 2030م والاسترشاد بها في صياغة توجهاتنا، حدثنا استراتيجيتنا للفترة من 2021م إلى 2025م. وتتمحور هذه الاستراتيجية حول تلبية احتياجات العملاء والوصول إلى تحقيق طموحنا بأن يصبح بنك الرياض الخيار الأفضل في المملكة.

دوافعنا الاستراتيجية

ستعمل استراتيجيتنا على تسريع نمو البنك وتحفيز الابتكار، وتعظيم القيمة التي نحققها في القطاعات القائمة والمستحدثة على السواء؛ من خلال منتجات وخدمات مبتكرة، إلى جانب المضي قُدماً في جهودنا المستمرة لتحسين تجربة عملائنا والارتقاء بمستوى خدماتنا.

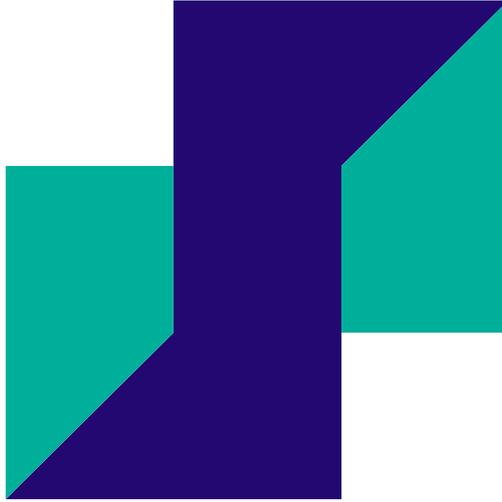


الركائز الاستراتيجية

حددت استراتيجيتنا الجديدة عدداً من المستهدفات التي يتوجب تحقيقها لكي يصبح بنك الرياض أفضل بنك في المملكة بحلول عام 2025 م؛ وذلك من خلال أربعة محاور أساسية:

الخيار الأفضل	الأفضل في الابتكار والتمكين الرقمي للعملاء	الأكثر كفاءة	الأكثر ربحية	الركيزة الاستراتيجية
نستهدف بأن نكون أفضل بنك في المملكة بالنسبة للعملاء، وأفضل بيئة عمل بالنسبة للموظفين.	نستهدف بأن نكون البنك الأكثر تطوراً وابتكاراً والأعلى على صعيد التمكين الرقمي في المملكة.	نستهدف بأن نكون البنك الأكثر كفاءة وفاعلية في المملكة مقارنة بالبنوك المماثلة.	نستهدف بأن نكون البنك الأكثر ربحية في المملكة مقارنة بالبنوك المماثلة.	الوصف
مؤشرات رضا العملاء والموظفين وبيئة العمل.	نسب رقمية مختلفة	نسب كفاءة تشغيلية وإنتاجية مختلفة	نسب ربحية وعوائد مختلفة	معايير قياس النجاح
<ul style="list-style-type: none"> • مؤشر بيئة العمل OHI 76. • فوز قطاع رأس المال البشري بثلاث جوائز مقدمة من CIPD، وهي: أفضل مبادرة في برامج التوجيه والإرشاد، المركز الثاني لجائزة استراتيجية التوظيف وإدارة المواهب، المركز الثاني لجائزة مبادرة التنوع والشمول الأكثر تأثيراً. • 84% وفق مؤشر رضا العملاء الصادر عن البنك المركزي السعودي. 	<ul style="list-style-type: none"> • أكثر من 72% من العملاء المصرفيين الجدد تم استقطابهم عبر القنوات الرقمية. • أكثر من 82% من عملائنا سجلوا في الخدمات الرقمية. 	<ul style="list-style-type: none"> • توفير في التكاليف تقريبا بقيمة 190 مليون ريال سعودي في عام 2022م؛ من خلال مبادرات توفير التكاليف. • معدل التكلفة إلى الدخل 32.4%. 	<ul style="list-style-type: none"> • العائد على حقوق المساهمين: 14.5% (المرتبة الثالثة في المملكة العربية السعودية) • العائد على الموجودات: 2.05% (المرتبة الثانية في المملكة العربية السعودية) 	إنجازات عام 2022م

المراجعة التشغيلية



مصرفية الأفراد

لقد كان عام 2022م عاماً حافلاً حقق البنك كثيراً من الإنجازات، وركز جهوده نحو مواصلة النمو، وقد تجسد هذا النجاح في توجه القطاع نحو تعزيز مستويات الرقمنة لمنتجاته وتوسيع نطاق استخدام قنواته الرقمية. وشكل الابتكار ركيزة أساسية لجميع المبادرات الاستراتيجية لدعم القطاع في تحقيق ميزة تنافسية، وتحقيق أفضل قيمة ممكنة للعميل، ومواصلة نمو أنشطة القطاع.

كما واصل قطاع مصرفية الأفراد جهوده نحو تنفيذ استراتيجيته خلال عام 2022م، مُحرزاً تقدماً يتوافق مع أهدافه الاستراتيجية وتحقيق أفضل قيمة للبنك، وواصل مسيرة نموه على مستوى الموجودات والمطلوبات، في حين سجلت ودائع العملاء نمواً بنسبة 13.4% مقارنة بعام 2021م. ولا يزال التمويل العقاري هو المنتج الأساسي للقطاع مسجلاً نمواً بنسبة 21% لهذا العام.

شكّل القطاع نسبة 29.4% من إجمالي الدخل التشغيلي للبنك، وقفزت مساهمته في صافي القروض الإجمالية إلى 37% مقارنة بنسبة 36% في عام 2021م.

أثمرت جهود تحسين تجربة العميل عن نتائج ملحوظة هذا العام؛ حيث ارتفعت درجة التقييم على مؤشر نسبة توصية العميل (NPS) بشكل عام. تحسنت درجة تقييم الفروع بنسبة 26% مقارنة بعام 2021م، وسجلت درجة تقييم أجهزة الصراف الآلي نسبة 14% أكثر من العام السابق. كما ارتفعت نتائج تقييمات كل من موبايل الرياض وأون لاين الرياض بنسبة 2%، ارتفعت درجة تقييم مركز الاتصال بنسبة 23% مقارنة بعام 2021م.

أطلق بنك الرياض هذا العام هوية جديدة لفروعه لتعزيز حضوره وتحسين صورته في أذهان العملاء. وقد تم التدشين الفعلي للهوية الجديدة في فروع مختارة اتسمت بأسلوب مبدع في التصميم، بما في ذلك شعار بنك الرياض الجديد الذي ينبض بالحيوية والحداثة واللمسة العصرية. وتم الانتهاء بالفعل من وضع الخطط المتعلقة بمواصلة أعمال التجديد في الفروع الأخرى خلال عام 2023م.

إنجازات وجوائز مرموقة

أسهمت إنجازات مصرفية الأفراد في حصد البنك لعدد من الجوائز خلال عام 2022م. فقد حصد البنك جائزة "أفضل جهة تمويلية تطوراً" وجائزة "أفضل عرض تسويقي" من برنامج سكاني. واختير البنك من قبل منظمة برايفت بانكر إنترناشيونال كأفضل استراتيجية نمو استثنائية للمصرفية الخاصة، بالإضافة إلى المركز الثاني كأفضل برنامج لتدريب وتطوير مديري علاقة المصرفية الخاصة. كما حصل على جائزتي أفضل مصرفية خاصة في المملكة لعام 2022 المقدمة من قبل ارابيان بزنس و بي دبليو ام ذا بانكر.

المصرفية الخاصة والمصرفية المميزة

تدير المصرفية الخاصة ثلاثة مراكز مخصصة لخدمة كبار العملاء في الرياض وجدة والخبر. وقد زادت قاعدة عملاء المصرفية الخاصة بنسبة 13% في عام 2022م، مقارنة بالعام السابق. وارتفع إجمالي الودائع بنسبة 8%. كما ارتفع إجمالي قيمة العلاقة بنسبة 15%. ويعود الفضل في نمو المصرفية الخاصة بدرجة كبيرة إلى تقديم مجموعة منتجات استثمارية متنوعة لعملائنا، يقوم على خدمتها مديرو علاقات على درجة عالية من الكفاءة.

تم إطلاق الهوية الجديدة للمصرفية الخاصة في عام 2021م؛ حيث تم تدشينها في مركز المصرفية الخاصة في الرياض، وخلال عام 2023م سيتم استكمال أعمال التجديد في مركزي جدة والخبر. كما أطلق بنك الرياض برنامج الأول للمصرفية الخاصة لمديري العلاقات بالشراكة مع "فيتش ليرنينج". ويهدف البرنامج إلى تحسين المهارات الفنية والسلوكية لمديري العلاقة.

ويواصل القطاع نموه في شريحة المصرفية المميزة من خلال تخصيص 32 مركزاً للخدمات المصرفية الماسية؛ و167، مركزاً للخدمات المصرفية الذهبية؛ لجذب كبار العملاء وودائعهم. وقد زادت قاعدة عملاء المصرفية المميزة بنسبة 2% في عام 2022م مقارنة بعام 2021م.

تسريع التحول الرقمي

تواكبت عملية التحول الرقمي مع تجربة العملاء خلال عام 2022م، حيث واصلت مصرفية الأفراد جهودها في الابتكار لتوسيع قاعدة عملائها وتلبية متطلباتهم. ارتفع الانتشار الرقمي بمقدار 440 نقطة أساس في عام 2022م مقارنة بعام 2021م. وزاد عدد الحسابات الجارية الجديدة التي تم استقطابها من خلال القنوات الرقمية بنسبة 15%.

نجحت مصرفية الأفراد في استقطاب العملاء من خلال مجموعة من المنتجات والخدمات الرقمية الجديدة خلال عام 2022م، منها الإطلاق التجريبي لتطبيق "بوكي"، وهو أحد الحلول المصرفية؛ حيث يعمل كمحفظة رقمية للعملاء المهتمين بالتكنولوجيا. وأطلقنا بشكل تجريبي أيضاً أعمال التأمين المصرفي، والتي ستقدم حلولاً متنوعة للتخطيط المالي ومنتجات تأمينية متنوعة تغطي مجالات السفر والسيارات وتغطية الحوادث الشخصية والمنتجات التي تلبى احتياجات الأعمال.

قام القطاع خلال هذا العام بتجربة حل رقمي للأفراد الراغبين بتملك المساكن يتضمن إضافة العملاء رقمياً لتسهيل عملية الحصول على منتجات التمويل العقاري. والبنك بصدد إطلاق المرحلة الأولى من تطبيق "إدارة"، وهو تطبيق جوال مستقل لإدارة العقارات، كجزء من المنظومة الرقمية المتطورة للتمويل العقاري.

أضفنا كذلك خيارات جديدة إلى منصة "توكن"، التي تُعد أول تطبيق جوال مصرفي مستقل للأطفال في المملكة. تضمنت التحديثات وضع مستهدفات للمستخدمين الأطفال وقدرة الأمهات على تسجيل أطفالهم. علاوة على ذلك، وقّعنا مذكرة تفاهم مع شركة تطوير التعليم القابضة لتسجيل المؤسسات التعليمية لاستخدام منصة "توكن".

كما قمنا بتطوير الحلول الرقمية لعملاء المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة مع التركيز بشكل أساسي على استقطاب رواد الأعمال وتوفير أدوات إدارة أعمال شاملة، كما تم إتاحة عملية فتح الحساب رقمياً للشركات الصغيرة في الربع الرابع من عام 2022م.

يوجد كذلك المزيد من التطورات الرقمية قيد التنفيذ، منها عملية بيع بطاقات الائتمان، فضلاً عن الحلول الرقمية للتمويل العقاري وتمويل السيارات وخدمات ما بعد البيع. كما تم تدشين إشعارات الرسائل التسويقية لمصرفية الأفراد.

عملية التحول الرقمي داخل الفروع ما تزال مستمرة بتركيب 100 جهاز للخدمة الذاتية للعملاء لطباعة بطاقات السحب والبطاقات الائتمانية، وطلب كشوفات الحسابات، وتحديث المعلومات. ونجحنا خلال هذا العام في تحويل رحلة عملاء القروض الشخصية داخل الفرع لتصبح غير ورقية. إضافة إلى ذلك، قمنا بتطبيق المصادقة الرقمية من خلال بصمات الأصابع لتنفيذ العديد من المعاملات المتعلقة بالمنتجات والخدمات داخل الفرع. كما تم تقديم جهاز إدارة علاقات العملاء لإجراء بعض العمليات من خلال جهاز متنقل.

المواءمة مع رؤية 2030

تهدف استراتيجية مصرفية الأفراد إلى دعم نمو المملكة تماشياً مع رؤية المملكة 2030. وتتزامن جهودنا لتقديم حلول رقمية شاملة للشركات الناشئة والشركات الجديدة مع التوجه بزيادة مساهمة المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة والقطاع الخاص في الناتج المحلي الإجمالي.

نحن ملتزمون تحت مظلة هذه الرؤية برفع نسبة ادخار الأسر وتعزيز الثقافة المالية. فنحن نعمل على تقديم منتجات وخطط ادخارية جديدة متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية لإضافتها إلى خدمات "ادخار" و"وازن" الحالية. إضافة إلى ذلك، سيسهل برنامج التأمين المصرفي توفير مدخرات طويلة الأجل للعملاء بما يتماشى مع رؤية 2030.

تشارك مصرفية الأفراد في أولوية رؤية 2030 برفع نسبة ملكية المساكن بين المواطنين السعوديين في إطار سعينا لتنويع خطوط منتجاتنا الاستهلاكية. وبقمنا بتوسيع نطاق خيارات التمويل لدينا لتشمل البناء الذاتي، وشراء المديونية، والبيع على الخارطة، ومنتج أرض وقرض وإعادة التمويل لمنتج التمويل العقاري. كما ستدعم حلول التمويل العقاري الرقمية الجديدة وتطبيق الجوال المستقل "إدارة" لإدارة العقارات طموح ملكية المساكن في المملكة. وتحقيقاً لنفس الغاية؛ وقّعنا هذا العام اتفاقيات شراكة عقارية مع كبار المطورين،

الرؤية المستقبلية لعام 2023م

من المتوقع أن يشهد قطاع مصرفية الأفراد تنافسية شديدة خلال العام القادم، لا سيما على صعيد حلول الرقمنة، خاصة في ظل وجود العديد من المنافسين الجدد وشركات التقنية المالية، إلا أننا نعتزم البقاء في صدارة السوق من خلال تحسين الكفاءات وتسريع الابتكار، إلى جانب عدد من المبادرات الاستراتيجية الجارية.

سنعمل -خلال عام 2023م- على تسريع تدشين الهوية الجديدة للفروع، وكذلك توسيع نطاق شبكة فروعنا وتحسينها. سنحدد المساحات المناسبة لتوسيع شبكتنا وسننقل الفروع ذات الأداء المنخفض، وسيتم تعديل بنية بعض الفروع. سنعمل أيضاً على تحسين كفاءة الفروع من خلال دمج نظام وظائف الصرافين وموظفي خدمة العملاء وتوحيد دور المصرفي الشامل الذي يتعامل مع العملاء. علاوة على ذلك، سنعمل على تفعيل الخدمات المصرفية عن طريق الوكلاء البنكيين مع شركائنا الاستراتيجيين المختارين.

سواصل المضي قدماً في زيادة الرقمنة داخل الفروع من خلال نقل المزيد من العملاء إلى القنوات الآلية وأتمتة العمليات الرئيسية؛ لمواصلة الحلول الرقمية المبتكرة. وجارٍ العمل على وضع خطة لتنفيذ نظام جديد للانتظار يتوافق مع الهوية الجديدة للفروع. كما نواصل جهودنا لتقديم خدمات غير ورقية وتوسيع نطاق المصادقة الرقمية لزيادة تمكين مبيعاتنا وخدماتنا.

سيكون عام 2023م حافلاً بالتطورات التي سيشهدها قطاع مصرفية الأفراد؛ إذ سنواصل تقديم المبيعات الرقمية للبطاقات وتعزيز الخدمات الرقمية للقروض الشخصية. بالنسبة للمنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة، سنركز على استقطاب رؤاد الأعمال، وتوفير أدوات شاملة لإدارة الأعمال. كما سنطلق حلولاً رقمية متكاملة لعملاء المصرفية المميزة تدمج الخدمات المصرفية للعائلة مع تخطيط الثروات والاستثمارات، وغيرها من المنتجات التي تناسب احتياجاتهم. وفيما يتعلق بالتمويل العقاري؛ نهدف إلى تعزيز المنظومة الرقمية للتمويل العقاري من خلال عقد مزيد من الشراكات التي ستحقق قيمة لعملائنا. ونستهدف أيضاً تطوير تمويل السيارات من خلال إعداد نظام رقمي شامل لشراء السيارات من خلال الشركاء.

سيشهد عام 2023م إعادة تنسيق كبيرة لقنواتنا الرقمية، وتحديداً موبايل الرياض؛ حيث ستتم ترقية المنصة لإضافة تقنيات متطورة ومرنة للغاية من شأنها تحسين الوقت المستغرق في إطلاق المنتجات والخدمات.

وجارٍ التخطيط لزيادة الاستفادة من تطبيق "بوكي"؛ من خلال إضافة مزيد من الخدمات والميزات وعروض المنتجات المخصصة إلى المحفظة الرقمية. وسنعمل كذلك على تحسين برنامج "نقاط حصاد" لمواصلة تحسين ولاء العملاء.

مصرفية الشركات

حافظ قطاع مصرفية الشركات على أداء قوي خلال العام 2022م، وسجل نتائج استثنائية ساهمت في تعزيز فرص التعاون المشترك بين قطاعات بنك الرياض، وبناء القدرات الضرورية لتشكيل مستقبله، والتي تجسدها إحدى قيمنا "نعمل معاً". كما قمنا بتسريع جهودنا في مجال التحول والابتكار؛ مستهدفين تحقيق قيمة مستدامة لعملائنا والارتقاء بعملياتنا، واضعين نصب أعيننا توفير تجربة عملاء استثنائية عبر مختلف خدماتنا وقنواتنا.

واصل القطاع خلال 2022م جهوده لتعزيز محفظته بعدد كبير من الصفقات التي ساهمت بقوة في دعم جهود تنويع الاقتصاد الوطني، وتوفير التمويل والتسهيلات الائتمانية اللازمة لدعم الخطط التوسعية للعديد من الشركات الناشئة والكبرى والمتعددة الجنسية. واستمراراً لدوره المحوري في دعم "رؤية المملكة 2030"؛ شارك البنك في مجموعة واسعة من المبادرات التمويلية والتطويرية الموجهة لخدمة عدد من المشاريع الضخمة في قطاعات البنية التحتية، والتعليم، والرعاية الصحية، والسياحة، والترفيه، إلى جانب دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة وبرامج التخصيص.

كما كُتفنا جهودنا خلال العام 2022م لتقديم أقصى قيمة للعملاء، مع التركيز بشكل خاص على شرائح العملاء المختلفة، كما استفاد القطاع من تطبيق تحليلات البيانات والمعلومات في وضع استراتيجيات وتطوير عروض تناسب مختلف قطاعات الشركات؛ بدءاً من المنشآت الصغيرة والمتوسطة، وصولاً إلى الشركات الكبرى. وقد أثمرت تلك الجهود عن تطوير كبير في آليات الاستهداف، وتوفير الموارد، وتطوير قنوات الخدمة والمنتجات، وبناء القدرات، وتوطيد التحالفات البيعية.

استراتيجية التحول 2025

يسهم قطاع مصرفية الشركات بشكلٍ فعال في تنفيذ استراتيجية التحول 2025م؛ والتي تستهدف النهوض بالبنك ليتبوأ مكانته المستحقة في صدارة المؤسسات المصرفية في المملكة؛ من خلال مبادرات مبتكرة تدعم هذا الطموح، وفق أهداف وغايات واضحة.

وفي سياق متصل، تجري عملية تحول نوعي داخلية على مستوى القطاع تركز في الأساس على خلق القيمة عبر طول ومنتجات مبتكرة تحسّن أوجه الكفاءة وتعزز أتمتة العمليات ورقمنتها. كما نعكف في البنك على رفع مستويات رضا العملاء وزيادة سرعة تقديم الخدمات بالاستفادة من التضافر بين عمليات البنك وتحسين مزيج منتجاتنا. علاوة على ذلك، فإننا نعمل على تطوير أطر عمل إدارة العلاقة وممثلي المبيعات بالبنك؛ لضمان مزيد من الانسجام والتوافق مع ديناميكيات السوق مدعومين بمشروع منصة لإدارة العلاقة المصرفية.

جدير بالذكر أن القطاع اتخذ أيضاً خطوات مهمة لتعزيز أهداف البنك الاستراتيجية؛ من حيث تنمية محفظة الإقراض، وتحسين مؤشرات الأداء المالية.

يمثل استثمارنا في رأس المال البشري أحد الركائز الأساسية لاستراتيجية التحول بالبنك، ونعمل على تعزيز سجلنا الحافل علمياً وعملياً في هذا الصدد؛ من خلال أنشطة التدريب الدورية. كما نفذنا خطة متكاملة لتطوير المواهب والاحتفاظ بالكوادر خلال العام 2022م، شملت تقييماً شاملاً للقدرات الحالية والمتوقعة لدى جميع موظفينا بشكل فردي، واسترشدنا بنتائجها في تقديم مجموعة مدروسة ومخصصة من فرص التطوير تكفل جاهزية قطاع مصرفية الشركات لتحقيق أهدافه على مدار السنوات المقبلة. وقد بدأت جهودنا لتعزيز التواصل والتنسيق بين مختلف فرق قطاع مصرفية الشركات تُؤتي ثمارها بالفعل وتُوجت برفع مستوى رضا العملاء والارتقاء بتجاربيهم.

عام حافل ونتائج غير مسبوقه

احتفظ قطاع مصرفية الشركات بثقله النوعي في 2022م، وواصل مساهمته في الارتقاء بأداء بنك الرياض وتعزيز صدارته كأسرع البنوك نمواً بالمملكة؛ حيث استأثر القطاع بنحو 49% من إجمالي دخل البنك، مقابل 37% في 2021م، و 41% من إجمالي دخل العمليات مقارنة بـ 37% في 2021م.

وارتفع صافي دخل القطاع من 2.47 مليار ريال سعودي في عام 2021م إلى 3.84 مليار ريال سعودي في عام 2022م، مسجلاً نمواً ناهز 56%، ويعزى ذلك في المقام الأول إلى انخفاض المخصصات وارتفاع صافي دخل الأتعاب والعمولات.

وبلغ إجمالي دخل العمليات 5.64 مليار ريال سعودي في عام 2022، بزيادة قدرها 31% مقارنة بعام 2021م. وارتفع صافي الدخل السنوي للعمولات الخاصة إلى 4.14 مليار ريال سعودي، فيما حققت الأتعاب والإيرادات الأخرى نمواً بنسبة 20% لتصل إلى 1.48 مليار ريال سعودي. وتراجع إجمالي مصاريف العمليات إلى 1.79 مليار ريال سعودي لعام 2022م، بانخفاض قدره 3.0% مقارنة بـ 1.84 مليار ريال سعودي للعام 2021م.

كما انخفضت المخصصات لقطاع مصرفية الشركات بنسبة 21% مقارنة بعام 2021م إلى 728 مليون ريال سعودي، بينما ارتفعت موجودات القطاع بنسبة 11% في 2022م إلى 16.2 مليار ريال سعودي.

تمويل الاستثمارات الخضراء

واصل القطاع تعزيز مساهماته المهمة في تمويل المشاريع الخضراء خلال العام، وعلى رأسها البرنامج الوطني للطاقة المتجددة، وهو مبادرة استراتيجية متعددة الأوجه للطاقة المتجددة تستهدف تحقيق التوازن ضمن مزيج الطاقة الوطني وتقليل الانبعاثات الكربونية. وتحديداً، ساهم البنك بتمويل قدره 7.4 مليار ريال سعودي موزعة على 28 مشروعاً للطاقة الخضراء والمتجددة تتجاوز تكلفتها الإجمالية 52 مليار ريال سعودي.

كما ساهم قطاع مصرفية الشركات في تسريع التحول نحو الاقتصاد الأخضر من خفض الكربون من خلال إصدار البنك مؤخراً سندات استدامة بقيمة 750 مليون دولار أمريكي كأداة استثمارية لتمويل مجموعة من المشاريع الخضراء ومشاريع الطاقة المتجددة في قطاعات الطاقة والمياه وغيرها. وفي سياق متصل، يبذل البنك جهوداً حثيثة لتشجيع الشركات والمنشآت الصغيرة والمتوسطة على تبني ممارسات فعالة في المسؤولية الاجتماعية عبر المشاركة في المشاريع ذات المردود الاجتماعي.

مواكبة "رؤية المملكة 2030"

يوظف قطاع مصرفية الشركات بدورٍ محوري ضمن استراتيجية البنك لتحقيق تطلعات "رؤية المملكة 2030". ويشمل دعمنا لأهداف المملكة العمل على تعزيز تطور القطاع الخاص، وبناء الشراكات الاقتصادية، والمساهمة في تمويل مشاريع البنية التحتية.

وخلال عام 2022م، أطلقنا برنامج "طريق الثقافة" بالشراكة مع صندوق التنمية الثقافي لتمويل المشاريع في ستة عشر قطاعاً ثقافياً متنوعاً، ويهدف لتحفيز المستثمرين المحليين والأجانب بالدخول والتوسع في قطاع الثقافة الواعد.

كما تم إبرام شراكتين رسميتين مع صندوق التنمية الصناعية السعودي لإطلاق برنامج دعم رأس المال العامل وبرنامج الضمانات. لدعم الشركات العاملة في مجال التصنيع والتعدين والطاقة والخدمات الصناعية والخدمات اللوجستية والخدمات المساندة.

وقّعنا أيضاً ثلاث اتفاقيات رسمية أخرى مع عدة جهات حكومية في إطار دعمنا لأهداف رؤية المملكة 2030، شملت هيئة المدن والمناطق الاقتصادية الخاصة، وحديقة الملك سلمان، والمركز الوطني للتخصيص.

يشارك قطاع مصرفية الشركات بشكل كبير في استراتيجية التخصيص الحكومية، ويتعاون بشكل وثيق مع المركز الوطني للتخصيص للمساهمة في تطوير المشروعات والمنشآت الوطنية. كما أننا ندعم بقوة مشاركة المستثمرين الأجانب الراغبين في إثراء الاقتصاد الوطني بخبراتهم وتقنياتهم. ويستثمر البنك في قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة من خلال برامج الدعم الحكومي للقطاع، فضلاً عن جهوده في زيادة مساهمة القطاع الخاص في الناتج المحلي الإجمالي الوطني.

ساهمنا أيضاً في صفقات تمويل مشترك لكثير من المبادرات والمشاريع الكبرى ضمن "رؤية المملكة 2030"، من أبرزها مشروعات نيوم، والبحر الأحمر، والقدية، وأمالا، وكلها مشاريع مهمة ستعزز الأنشطة الاقتصادية وتخلق فرص عمل في جميع أنحاء المملكة. كما شاركنا في تمويل عدد من المشاريع والاستثمارات الجديدة في قطاعي السياحة والترفيه، والتي أطلقتها المملكة بغرض دعم النشاط الاقتصادي وزيادة الإنفاق المحلي وتطوير سوق العمل.

دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة

يتسق اهتمام البنك الكبير بقطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة مع برنامج الدعم الحكومي للقطاع، فضلاً عن تماشيه مع جهود زيادة مساهمة القطاع الخاص في الناتج المحلي الإجمالي الوطني.

ووفقاً للبنك المركزي السعودي، استحوذ بنك الرياض على 23% من سوق التسهيلات الائتمانية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة في المملكة، حتى الربع الثالث من عام 2022م. ونتوقع أن تستمر حصتنا السوقية في النمو، في ظل نجاحنا في تأمين وإبرام أكثر من 1,000 عملية تمويل لعملاء جدد ضمن قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة هذا العام.

في العام 2022م تفاعلنا مع المنشآت الصغيرة والمتوسطة بعددٍ من المبادرات؛ حيث كان بنك الرياض الراعي الرئيس للمؤتمر العالمي لريادة الأعمال 2022. كما شاركنا مع البرنامج الوطني لتنمية تقنية المعلومات في مؤتمر LEAP22 الذي يُعد أضخم حدث تقني دولي على الإطلاق تستضيفه المملكة، هذا وقد قامت برعاية حفل افتتاح حاضنة غرفة الشرقية لريادة الأعمال.

بالإضافة إلى ذلك، وقّع البنك اتفاقية تعاون مع "منشآت" لدعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة من خلال الاستفادة من مراكز المنشآت الصغيرة والمتوسطة لبنك الرياض. كما شارك البنك في أربع جلسات توعية مع مجموعة من الشركاء للاحتفال باليوم العالمي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الذي تنظمه الأمم المتحدة.

توسيع نطاق الحلول الرقمية

حقق الحضور الرقمي المتنامي للبنك مكاسب قوية هذا العام، واستأثرت قنواتنا الرقمية بنحو 80% من إجمالي المعاملات المالية التي نغذها عملاً، واعتمدنا على مجموعة من التقنيات الجديدة في مجال تمويل التجارة وخدمات العمليات الشاملة، مثل طول أتمتة العمليات باستخدام الروبوتات (Robotic Process Automation)، والتي أدت إلى تحسين مجمل الكفاءة التشغيلية وأتاحت تقديم الخدمات بشكل أسرع لعملائنا من الشركات.

وفي إطار جهود التمكين الرقمي المستمر، تم أيضاً توحيد عمليات الإقراض عن طريق دمج العديد من تطبيقات الواجهة الخلفية ضمن منصة واحدة للسماح لفريق العمليات بأداء المهام على نحو أكثر كفاءة. كما أدى إطلاق نظام المنتجات المصرفية كخدمة (BaaS) إلى رفع حصتنا السوقية بفضل تقديم خدماتنا رقمياً والاعتماد على آلية فعالة لتسوية العمليات.

أصبح البنك عضواً عاماً في شركة مركز مقاصة الأوراق المالية -مقاصة- (إحدى شركات "مجموعة تداول")، مما يمكن البنك من تقديم خدمات مقاصة الأوراق المالية لشركات التداول في سوق الأسهم السعودية وشهد عام 2022م مبادرات متعددة للارتقاء بتجربة العملاء الرقمية. وقام البنك أيضاً بتحديث نظام تمويل التجارة الحالي لتقليل الوقت اللازم لمعالجة المعاملات ورفع مستويات رضا العملاء. حيث يوفر النظام حالياً ميزات متقدمة، ويتيح أتمتة العمليات المتعلقة بالاعتمادات المستندية وخطابات الضمان والصادرات وعمليات التحصيل.

كما كثف البنك جهوده الرقمية لدعم مستهدفات المملكة في مجال تيسير وتوحيد الخدمات المالية وخدمات الأعمال، وشمل ذلك تكامل عملياتنا مع منصتي "وثاق" و "اعتماد" لإصدار خطابات الضمان، إلى جانب التكامل مع "بوابة التمويل" التابعة للهيئة العامة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة (منشآت) في خطوةٍ ساهمت في زيادة الدعم المقدم لعملاء المنشآت الصغيرة والمتوسطة وتنويع فرص التمويل المتاحة لهم.

كما كان بنك الرياض أول بنك وطني يعلن قبول بطاقات "ديسكفر" الائتمانية في المملكة، وذلك استكمالاً لمساهمتنا الفاعلة في تحقيق مستهدفات "رؤية المملكة 2030" الرامية للوصول إلى مجتمع غير نقدي وتعزيز قطاعي الأعمال والسياحة.

أداء استثنائي وجوائز مرموقة

ساهم قطاع مصرفية الشركات في البنك بالحصول على العديد من الجوائز خلال عام 2022م شملت ما يلي:

- جائزة "أفضل بنك لتمويل التجارة في المملكة العربية السعودية خلال العقد الماضي" من القمة السعودية لتمويل التجارة.
- جائزة "التميز في خدمات المنشآت الصغيرة والمتوسطة" من منتدى الخدمات المصرفية المفتوحة.
- جائزة "أفضل بنك للطلول الرقمية في المملكة العربية السعودية"، وجائزة "أفضل بنك للأعمال المصرفية للشركات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية" من يورو موني.
- أعلن "برنامج ضمان التمويل للمنشآت الصغيرة والمتوسطة (كفالة)" أن بنك الرياض هو "البنك الأفضل من حيث قيمة الضمانات وعدد المنشآت المستفيدة" للسنة الخامسة على التوالي.
- أعلنت "منشآت" أن بنك الرياض هو أحد أكبر خمسة بنوك تقدم قروضاً للمنشآت الصغيرة والمتوسطة من خلال "بوابة التمويل" التابعة لها، ووقع الاختيار على البنك كشريك لبوابة التمويل خلال شهر يناير 2022م.

رؤية مستقبلية لعام 2023م

يستمر البنك في مواصلة مسيرة النمو خلال عام 2023م؛ من خلال الاستمرار في تطوير بنيتة التحتية المؤسسية والتشغيلية وضمان مواكبتها لتطورات السوق، إلى جانب العمل على المواءمة بين أنظمة وأعمال قطاع مصرفية الشركات داخلياً وخارجياً. ويعتزم البنك الاستمرار في تعزيز وتوسيع قاعدة العملاء، وتوطيد شراكته مع الجهات الحكومية، والمشاركة في المبادرات التي يتم طرحها تحت مظلة "رؤية المملكة 2030".

يركز قطاع مصرفية الشركات على تنمية محفظته وتعظيم الاستفادة من موارده المالية. وتتضمن استراتيجيتنا تطوير منتجات إدارة النقد وتمويل التجارة من خلال إطلاق حلول مصرفية جديدة للشركات، مثل منصة تمويل سلاسل الإمداد. كما ينوي الاستفادة من فرص البيع الشامل عبر مختلف قطاعات البنك لتزويد العملاء بخدمة متميزة وعروض منتجات مدروسة وموجهة بعناية.

وعلى صعيد التوقعات، نعتقد أن الطلب على التمويل سيواصل نموه بسبب مبادرات التنويع والتخصيص ضمن "رؤية المملكة 2030"، بالإضافة إلى احتياجات النمو وإعادة تمويل قطاع الشركات في المملكة، بما في ذلك الشركات والمنشآت الصغيرة والمتوسطة.

بالإضافة إلى ذلك، تمثل جهود مكافحة التغير المناخي فرصة هائلة للبنك لتوفير التمويل اللازم لمساعدة عملائه من الشركات على تبني حلول الاستدامة والتحول إلى مستقبل بلا انبعاثات كربونية. وينوي بنك الرياض أن يصبح شريكاً مهماً في سياق الاهتمام المتزايد من جانب الجهات التنظيمية والرقابية في المملكة وحول العالم بالمخاطر المناخية على الأسواق المالية واستقرارها.

قطاع الخزانة والاستثمار

يتولى قطاع الخزانة والاستثمار مسؤولية إدارة السيولة والاستثمارات المملوكة للبنك، إلى جانب تقديم مجموعة واسعة من المنتجات وحلول التحوط لعملائنا من الشركات والأفراد، ويساهم بنحو 22% من إجمالي دخل عمليات البنك.

أدار قطاع الخزانة والاستثمار السيولة في البنك بكفاءة واقتدار خلال العام، ونجح في الحفاظ على معدلات جيدة لرأس المال والسيولة التي تمتعت بوضع قوي ساهم في دعم نمو البنك عبر إصدار ناجح لصكوك إضافية من الفئة الأولى هذا العام.

وتمكن القطاع أيضاً من تخفيف المخاطر التي تواجه استثمارات البنك من خلال التنفيذ الفعال لسياسات التحوط، واستباق زيادة أسعار الفائدة برفع مستويات النقد، وهي استراتيجية عملت على حماية حصة كبيرة من قيمة محفظتنا. كما أدى التخارج من عددٍ من الاستثمارات في توقيت مناسب إلى تحقيق مكاسب رأسمالية جيدة والحفاظ على رأس المال.

شهد عام 2022م أيضاً باكورة ثمار تنفيذ المرحلة الثانية من استراتيجيتنا الخمسية للمبيعات، والتي توجت بنجاحات ملموسة على مدار الـ12 شهراً المنصرمة. وكانت السرعة والمرونة التي ميزت جهود تنقيح استراتيجيتنا الاستثمارية والإدارة الفعالة للسيولة لدينا قد دعمت بشكلٍ كبير نمو الإيرادات على مستوى كافة قطاعات البنك رغم تقلبات أسعار الفائدة خلال العام.

قمنا أيضاً بوضع اللمسات النهائية على مشروع التحول الشامل من معدلات الفائدة بين البنوك لضمان انتقال سلس إلى المعدلات المرجعية الجديدة وامتثال البنك للوائح الدولية ذات الصلة.

صفقات غير مسبقة

انتهينا من طرح إصدار صكوك الاستدامة الإضافية من الفئة الأولى بنجاح كبير بقيمة 750 مليون دولار أمريكي، لتكون بذلك الأولى من نوعها في العالم. ويعد الفارق الائتماني المحقق في السعر هو الأدنى على الإطلاق مقارنة بإصدارات صكوك الفئة الأولى في البنوك الخليجية الأخرى.

علوة على ذلك، أصدرنا صكوكاً من الفئة الأولى بقيمة 3.75 مليار ريال سعودي بعائد يبلغ 5.25%، وهو كذلك أدنى فارق ائتماني يحققه بنك محلي بالنسبة لصكوك الفئة الأولى.

إنجازات وجوائز مرموقة

1. جائزة السندات والقروض والصكوك في الشرق الأوسط لصفقات المنشآت المالية، من قبل مجموعة جي اف سي للإعلام.
2. جائزة فريق السنة للخزينة والموارد المالية في قطاع البنوك لسنة 2021 و2022 من قبل مجموعة جي اف سي للإعلام.
3. جائزة صفقة السنة لرأس المال التنظيمي لسنة 2022، المقدمة من شركة التمويل الإسلامي الإخبارية.

ابتكار القيمة

ساهم قطاع الخزانة والاستثمار بقيمة 2.94 مليار ريال سعودي من إجمالي دخل عمليات البنك، فيما ارتفعت حصة القطاع من دخل العمليات للبنك إلى 862 ريال سعودي مقارنةً بـ 606 مليون ريال سعودي في عام 2021م بزيادة قدرها 42.3%.

كما زادت عائداتنا من معاملات صرف العملات الأجنبية إلى 665 مليون ريال سعودي، بنمو قدره 68.7% مقارنةً بـ 394 مليون ريال سعودي في عام 2021م.

وفي حين أثر رفع مستويات النقد تحسباً لزيادة أسعار الفائدة على الدخل لهذا العام، فقد ساعد هذا القرار في حماية قيمة الأصول الاستثمارية للبنك على مستوى أوسع. وقد أدركنا الميزانية العمومية بطريقة فعالة على مدار العام، كما حافظنا على تنويع قاعدتنا التمويلية وضمان بقاء جميع نسب السيولة ضمن النطاق الملائم حسب سياسات البنك الحفيدة المتبعة.

دعم رؤية السعودية 2030

ساهم قطاع الخزانة والاستثمار بقوة في تمويل العديد من المشاريع الداعمة لرؤية السعودية 2030، وانخرط القطاع بشكلٍ فعال في الأسواق الأولية والثانوية للصكوك والسندات الحكومية المقومة بالريال السعودي والدولار الأمريكي لدعم "المركز الوطني لإدارة الدين" والاقتصاد الوطني بشكلٍ عام. كما شاركنا في إصدار سندات لصالح الشركة السعودية لإعادة التمويل العقاري، والتي تدعم سوق الإسكان في المملكة. وساهمنا كذلك في توفير أدوات تحوُّط للقروض المرتبطة بمشروعات الطاقة المنضوية تحت مظلة رؤية السعودية 2030.

تضم قائمة أبرز إنجازاتنا هذا العام أيضاً إصدار سندات استدامة بقيمة 750 مليون دولار أمريكي، في إطار جهودنا لمواكبة مستهدفات مبادرة السعودية الخضراء ورؤية 2030 في الوصول إلى الحياد المناخي الكامل بحلول العام 2060م. ويشمل إطار التمويل المستدام الذي أصدره البنك مجموعة واسعة ومتنوعة من الأنشطة المستدامة ليصبح بنك الرياض رائداً إقليمياً في الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في المملكة العربية السعودية بما يتماشى مع رؤية السعودية 2030 وبرنامج التمويل المستدام في بنك الرياض، وعلى وجه الخصوص مبادرة بنك الرياض للمسؤولية الاجتماعية (بكرة).

واستراتيجياً، كان هذا الإصدار من سندات الاستدامة بمثابة تحول رئيسي نحو صيغة جديدة من صيغ التمويل المستدام، فضلاً عن كونه فرصة لتنويع الحضور الجغرافي للبنك وتعزيز رصيده الائتماني في الخارج.

تطوير الأنظمة والعمليات

أنجز قطاع الخزانة والاستثمار كثيراً من الأشواط المهمة، واستوفى أبرز مؤشرات الأداء الرئيسية في إطار مساعيه لتحقيق أهداف البنك لعام 2025م، وتنفيذ استراتيجيته التي تدعو إلى خلق قيمة عبر الابتكار، وتوفير التمكين عبر نماذج تشغيلية متطورة، وتعزيز الكفاءة من خلال الرقمنة.

حيث شرعنا بنجاح في ترقية شاملة لمنصة نظام الخزانة، وإدخال تحسينات عدة عليها من شأنها رفع مستوى كفاءة خدمات العملاء، بالإضافة إلى تحقيق تكامل أكثر سلاسة ورقابة أكثر صرامة للعمليات.

وشكل اعتمادنا المبكر للاتصالات الرقمية مع عملائنا من الشركات ميزة واضحة للبنك، سمحت لنا بزيادة حجم معاملات صرف العملات الأجنبية وتوسيع حصتنا السوقية. كما انتهينا بنجاح من تنفيذ المرحلة الأولى من منصتنا الرقمية للصراف الأجنبي (RBFX)، والتي تمكن عملاء مصرفية الشركات من تغطية متطلباتهم من العملات الأجنبية بأسعار فورية وتنافسية للغاية. ونعمل حالياً على توسيع نطاق المنصة وإتاحة خدماتها لقطاعنا الأخرى.

علاقات وطيدة ومتنامية

عمل قطاع الخزانة والاستثمار بشكل وثيق مع شركائنا العالميين لتزويد عملائنا بحزمة من الحلول المالية الأكثر ابتكاراً، والمصممة خصيصاً لتلبية احتياجاتهم في ظل التقلبات الحادة التي يشهدها السوق، والارتفاع المطرد لأسعار الفائدة. وشمل ذلك بعض حلول التحوط التي تُقدّم للمرة الأولى على السلع الاستهلاكية، جنباً إلى جنب مع توسيع عروض تأجير السلع لتشمل المزيد من الأصول الأساسية.

أبرمنا أيضاً عدداً من الاتفاقيات المهمة والجديدة لتوسيع شبكة علاقاتنا مع البنوك المحلية والدولية، وتعزيز مستوى وصولنا إلى الأسواق، وضمان حصولنا على تسعير أفضل للمنتجات، وكثير من تلك الاتفاقيات قد وصلت في الوقت الراهن إلى مراحل متقدمة من التنفيذ.

حرص القطاع أيضاً على توسيع حضوره الجغرافي وتغطية احتياجات التحوط لعملاء البنك في الخارج في إطار تعاون مثمر مع فرع بنك الرياض في لندن.

توقعات إيجابية لعام 2023م

رغم ما حفل به عام 2022م من تحديات على خلفية الضغوط التضخمية العالمية ورفع أسعار الفائدة والضبابية الجيوسياسية، فإننا نتوقع أن يشهد عام 2023م عودة الاستقرار إلى الأسواق. حيث يخطط القطاع لضم استثمارات جديدة بشكل تدريجي ومدروس يضمن تعزيز عوائد محفظتنا وإدارة المخاطر المرتبطة بها بكفاءة وفاعلية.

ونعتزم أيضاً مواصلة تنفيذ المرحلة الثالثة من استراتيجيتنا الخمسية للمبيعات، والتي تركز بشكل أساسي على مصرفية الأفراد والخدمات، وهو ما يعني زيادة دخلنا من الأتعاب بحلول عام 2025م. وسنعمل على توسيع قاعدة عملائنا باستقطاب عملاء جدد من خلال خدمات صرف العملات الأجنبية وطول التحوط والخدمات المبتكرة.

كما يجري العمل على مشروع لتوحيد نظام الخزانة بغرض رفع كفاءته وتطوير الإجراءات والضوابط الرقابية ذات الصلة، فضلاً عن توفير إمكانيات محسنة للتعامل مع مختلف المنتجات التي توفرها.

الشركات التابعة

الشركة التابعة	رأس المال (ريال سعودي)	إجمالي عدد الأسهم	نسبة الملكية	النشاط الرئيس
شركة الرياض المالية	500,000,000	50,000,000	%100	القيام بأنشطة التداول بصفة أصيل ووكيل، والتعهد بالتغطية، وإنشاء الصناديق والمحافظ الاستثمارية وإدارتها، بالإضافة إلى ترتيب وتقديم الاستشارات، وخدمات الحفظ للأوراق المالية، وإدارة المحافظ والتداول.
شركة إثراء الرياض العقارية	10,000,000	1,000,000	%100	حفظ وإدارة الأصول المقدمة من العملاء على سبيل الضمانات، وبيع وشراء العقارات للأغراض التمويلية التي أنشئت من أجلها الشركة.
شركة الرياض لو كالة التأمين	500,000	50,000	%100	العمل كوكيل بيع منتجات التأمين المملوكة والمدارة من قبل شركة تأمين رئيسية أخرى.
شركة كيرزون ستريت بروبيرتيز ليميتد	9,350,760	2,000	%100	أسست الشركة لغرض امتلاك العقارات.
شركة الرياض للأسواق المالية	187,500	50,000	%100	القيام بمعاملات المشتقات المالية واتفاقيات إعادة الشراء، مع الأطراف الدولية نيابة عن بنك الرياض.
شركة إسناد الرياض للموارد البشرية	500,000	500,000	%100	تقديم خدمات الموارد البشرية التشغيلية حصراً لبنك الرياض والشركات التابعة له.

شركة إثراء الرياض العقارية

إثراء الرياض العقارية هي شركة ذات مسؤولية محدودة، تعود ملكيتها بالكامل لبنك الرياض، برأس مال مدفوع قدره 10,000,000 ريال سعودي مؤلف من 1,000,000 سهم بقيمة اسمية تبلغ 10 ريالات سعودية للسهم الواحد. الشركة مسجلة في المملكة العربية السعودية، وتقدم من مقرها في مدينة الرياض خدمات حفظ وإدارة الأصول المفرغة للمالك وللغير كالضمانات وبيع وشراء العقارات.

شركة كيرزون ستريت بروبيرتيز ليميتد

كيرزون ستريت بروبيرتيز ليميتد هي شركة مملوكة بالكامل لبنك الرياض تم تأسيسها في جزيرة مان لغرض امتلاك العقارات في المملكة المتحدة.

شركة الرياض للأسواق المالية

شركة الرياض للأسواق المالية هي شركة مرخصة في جزر كايمان، وتختص بتنفيذ معاملات المشتقات المالية واتفاقيات إعادة الشراء مع الأطراف الدولية نيابة عن بنك الرياض.

شركة الرياض لوكالة التأمين

شركة الرياض لوكالة التأمين هي شركة ذات مسؤولية محدودة، مملوكة بالكامل لبنك الرياض، ويبلغ رأس مالها 500,000 ريال سعودي مدفوعة بالكامل. وتعمل الشركة على تسويق وبيع منتجات التأمين التي تقدمها الشركة العالمية للتأمين التعاوني إلى بنك الرياض وعملائه من الأفراد والشركات.

شركة إسناد الرياض للموارد البشرية

شركة إسناد الرياض للموارد البشرية هي شركة ذات مسؤولية محدودة تأسست عام 2020م، وهي مملوكة بالكامل لبنك الرياض، ويبلغ رأس مالها 500,000 ريال سعودي مدفوعة بالكامل، وهي مؤلفة من 500 ألف سهم بقيمة اسمية 1 ريال سعودي للسهم الواحد. وتهدف الشركة المسجلة في المملكة ومقرها الرياض، إلى تقديم خدمات الموارد البشرية التشغيلية حصراً لبنك الرياض والشركات التابعة له بغرض خفض التكاليف وتقليل المخاطر على بنك الرياض.

شركة الرياض المالية

عززت شركة الرياض المالية تركيزها الاستراتيجي خلال عام 2022، وخطت خطوات واسعة نحو تحقيق رؤيتها في أن تصبح الشريك الأكثر ابتكاراً وموثوقية في تقديم الحلول والمنتجات الاستثمارية. وحققت الشركة نتائج استثنائية من خلال جهودها الدؤوبة وعملها الجاد في إطار ركائزها الاستراتيجية الأربعة المتمثلة في الثقة والابتكار والكفاءة والعمل معاً، مُتخطيةً التقلبات المتزايدة وأوجه عدم اليقين التي اكتنفت الأسواق المالية العالمية.

حققت شركة الرياض المالية نجاحات غير مسبوقة خلال العام عبر أدائها دوراً رئيسياً في سلسلة من الاكتتابات الأولية العامة، باعتبارها الشريك المفضل للمؤسسات الطموحة التي تسعى إلى دخول الأسواق المالية. وواصلت الشركة بذلك سجل إنجازاتها الحافل بإدارة أنشطة الطرح والإدراج للاكتتابات الأولية العامة لمجموعة متنوعة من الشركات، من بينها: شركة علم، والشركة السعودية لتمويل المساكن، وشركة مرافق الكهرباء والمياه بالجيل وينبع "مرافق"، وشركة مجموعة كابلات الرياض، إضافةً إلى أنشطة عمليات طرح الأسهم الأخرى، مثل العمل كمتعهد تغطية مشارك لشركة "بترو رابغ".

وأسهم الأداء القوي الذي حققته شركة الرياض المالية في تصنيفها ضمن أفضل 3 مؤسسات في السوق المالية؛ من حيث عدد عمليات الاكتتاب العام الأولي في المملكة، وُصفت في المرتبة الثالثة من قبل مجلة فوربس الشرق الأوسط في قائمتها لأكبر 30 شركة لإدارة الأصول في الشرق الأوسط 2022. علاوة على ذلك، تصدر "صندوق الرياض للفرص" قائمة أفضل الصناديق الاستثمارية للأسهم المحلية أداءً والتي تتجاوز قيمة أصولها المدارة 100 مليون ريال سعودي.

كما أطلقت الشركة مجموعة من الصناديق البارزة خلال العام، شملت "صندوق الرياض للتمويل 2"، وهو صندوق بقيمة 450 مليون ريال سعودي وهو أول صندوق للتمويل المباشر في السوق؛ و"صندوق الرياض للدخل الثابت 1"، وهو أول صندوق عالمي للدخل الثابت تابع للرياض المالية؛ و"صندوق الرياض لفرص رأس المال الجريء 1"، وهو أول صندوق عالمي لرأس المال الجريء تطرحه الرياض المالية بالشراكة مع شركة "مارش كابيتال"، إضافةً إلى ذلك أطلقت الرياض المالية صندوقين عقاريين بقيمة 6.2 مليار ريال سعودي في إطار شراكة مع شركة "المراكز العربية" لغرض تطوير مركزي جوهرة الرياض وجوهرة جدة.

وكان من أبرز الإنجازات الأخرى التي حققتها شركة الرياض المالية في عام 2022 إصدار صكوك إضافية الفئة الأولى بقيمة 3.75 مليار ريال سعودي لبنك الرياض، وبدء نشاط تخارج صندوق الرياض "تقنية" من شركة الرياض المالية عبر البيع الجزئي لشركة فودكس بعائد بلغ 3.5 ضعف على إجمالي الاستثمارات، وإدراج شركة شور العالمية للتقنية في سوق "نمو".

وتتطلع الشركة إلى تعزيز نموها وتنويع حلولها وتحقيق مزيد من التقدم في العام المقبل.

الجوائز والشهادات التكريمية في عام 2022

- صندوق الرياض للدخل المتوازن — جوائز صندوق ريفينيتف لير.
- تصنيف يوروموني لرواد السوق - يوروموني.
- الصندوق الأكثر ابتكاراً في قطاعات الاستثمارات العقارية - صندوق الرياض ريت - المملكة العربية السعودية - جلوبال بيزنس أوتلوك.
- أفضل الصناديق أداءً — أرقام.
- جائزة أفضل أمين حفظ - تداول.

المصرفية الرقمية والابتكار

تعد التقنيات الرقمية الوسيلة الأساسية لمزاولة الأعمال في بنك الرياض، وتمثل ركيزة مستمرة تغطي جميع مجالات وأقسام عمل البنك. ومن هذا المنطلق، عزّزنا فهمنا للتحوّل الرقمي من أجل زيادة التركيز على العملاء وإثراء تجربتهم، وذلك بتكثيف جهود الاستجابة للتحديات التي يواجهونها وتلبية تطلعاتهم وتجاوز توقعاتهم.

في عام 2022م، واصلنا بخطى ثابتة مسيرتنا في المصرفية الرقمية، واتخذنا خطوات مهمة في رحلتنا للابتكار الرقمي، وتضمن ذلك إطلاق نموذج الخدمات المصرفية المفتوحة والمصرفية كخدمة (BaaS)، بهدف تعزيز مكانتنا في ريادة البنوك العاملة في المملكة. وإضافة إلى ذلك، سيعمل مركز الابتكار الرقمي الجديد (جيل) على تعزيز جهودنا لاستحداث منتجات وخدمات جديدة رائدة في السوق، وتدعيم ريادة الأعمال الداخلية ومنظومة التقنية المالية الأشمل.

وحرصاً على تسريع وتيرة تحقيق أهدافنا الاستراتيجية، نجحنا في الارتقاء بأدائنا وترسيخ مكانتنا ضمن أبرز البنوك الداعمة للتقنيات المالية في المنطقة. وقمنا بزيادة نطاق تركيزنا على تصميم حزم المنتجات لشركات التقنية المالية، فضلاً عن تمويل الشركات الناشئة وتقديم الدعم اللازم لها. وتساهم أعمالنا في هذا القطاع في تهيئة البيئة الخصبة المواتية للشركاء المهتمين، بالتعاون مع بنك الرياض وتبادل الخدمات معه، أو البحث عن استثمارات استراتيجية.

نموذج المصرفية المفتوحة والمصرفية كخدمة

وفي هذا العام، نهض فريق ابتكار المنتجات الرقمية في بنك الرياض بدور ريادي في توسيع نطاق نموذج المصرفية المفتوحة والمصرفية كخدمة في المنطقة. ونرسي الأساس لثقافة تستحدث عروفاً قيّمة جديدة قائمة على نموذج المصرفية كخدمة الذي يستخدم واجهات برمجة التطبيقات المفتوحة (APIs) التي تُمكن المطورين المستقلين من ابتكار تطبيقات وخدمات في جميع أقسام البنك، ما يساعد البنك على استحداث عروض جديدة واستخراج القيمة من الأصول الحالية، وإضافة المزيد من أوجه التعاون مع الشركاء. وتماشياً مع هذا التوجه، ندسّن وحدة متخصصة لهيكله أصولنا المصرفية الرقمية ضمن قائمة الخدمات، من أجل وضع نموذج تشغيلي لجميع ممارسات الخدمات الرقمية وواجهات برمجة التطبيقات المالية وغير المالية.

ونعمل على تطوير نموذج شراكة تدعم عرض القيمة التجارية للمنتجات الرقمية والمصرفية المفتوحة كخدمة تنافسية وقيمة مضافة للعملاء والشركاء المحتملين، ما يساعد البنك على توسيع نطاق مشاركته في جميع القطاعات ومع المشاريع الضخمة في رؤية المملكة 2030م. كما أنّ إنشاء البنية التحتية اللازمة لنموذج المصرفية كخدمة لقيادة المنظومة المتكاملة نحو المزيد من التقدم يبرز القيمة المهمة التي نقدّمها في السوق.

مركز الابتكار الرقمي

وفي هذا العام أيضاً، أكملنا وأطلقنا مركز الابتكار الرقمي (جيل) في نسخته الأولى، من أجل العمل على تطبيق المنتجات والابتكار لتكامل المنظومة عبر أقسام البنك وإداراته، بالإضافة إلى التكامل مع قطاع التقنيات المالية.

ويغطي المركز ويدعم جميع مجالات التحوّل الرقمي والابتكار، ويتكون من: المختبر الرقمي، المصنع الرقمي، الاستوديو الرقمي ومركز للبحوث الرقمية.

طور المركز إطاراً للتجربة السريعة وتوسيع نطاق المنتجات والخدمات الرقمية المبتكرة، من أجل خدمة البنك وأطرافه ذات العلاقة. ويمكننا المختبر الرقمي من تسريع عملية تطوير النماذج الأولية للمنتجات والأعمال الجديدة وإطلاقها ثم توسيع نطاقها. ويقود المصنع الرقمي الفرق الرقمية الداخلية نحو تنفيذ المنتجات. ويدعم المركز، ككيان، طرح الحلول الجديدة ونماذج العمل، واحتضان طرق جديدة للعمل وترسيخ النضج الرقمي للبنك.

وإضافةً إلى ذلك، سوف يعزز المركز التكامل والاندماج مع الشركاء الرئيسيين في المجال الرقمي. وعلى وجه التحديد، سيطلق المركز آفاقاً جديدة للمنصات الرقمية، مثل المصرفية المفتوحة والمصرفية كخدمة، لدمج البنك مع المنظومة المتكاملة.

علوة على ذلك، سيساعد مركز الابتكار الرقمي في توجيه الاستثمارات ودعم الشركاء والشركات الناشئة في مجال التقنية المالية، داخل المملكة وخارجها، وذلك بهدف جذب الشركات الناشئة الواعدة والارتقاء بها من خلال آليات الاحتضان والتسريع والشراكة.

وبصفة عامة، سيعمل المركز على تطوير القدرات المحلية في ريادة الأعمال الرقمية، وزيادة اعتماد التقنيات الناشئة ودعم استخدام التقنيات في المشاريع الواعدة.

دعم وتطوير شركات التقنيات المالية

وضعنا، في بنك الرياض، استراتيجية شاملة ومنسقة لتقديم الخدمات المصرفية إلى شركات التقنيات المالية وخدمة المنظومة المتكاملة من زوايا متعددة، ويتضمن ذلك تصميم حلول جاهزة على أساس احتياجات عملاء التقنيات المالية تُمكنهم من تحقيق الدخل وتقديم قيمة مضافة، وكذلك الاستثمار في مشاريع البنك الخاصة لإنشاء خدمات ومنتجات رقمية جديدة. وإضافة إلى ذلك، نقدم دعماً واسع النطاق إلى الشركات الناشئة من أجل تطوير وتوسيع نطاق الحلول التي يمكن أن تؤدي إلى الشراكات وزيادة الإيرادات للبنك، وفي نفس الوقت تعزيز الابتكار في جميع أرجاء المنطقة.

وفي عام 2022م، أطلقنا إطار حاضنة الشراكة الاستراتيجية للتقنيات الناشئة في مجال التقنية المالية، وهو الأول من نوعه في المنطقة، وهو عبارة عن إطار من ثلاث مراحل، يتضمن تصميم حزم التقنية المالية المختلفة وتطويرها وبيعها، بهدف منح مزودي خدمات التقنية المالية الناشئين الوصول الكامل إلى الحزم القابلة للتخصيص التي تشمل خدمات مثل المحافظ الرقمية والتحويلات والحوالات المالية والبطاقات والحسابات والأسواق.

وفي هذا العام أيضاً أطلقنا الدفعتين الثانية والثالثة من المستفيدين من منصة الابتكار المفتوح لبنك الرياض، والمعروفة باسم "وصل" وهي عبارة عن منصة تم تصميمها خصيصاً لرواد الأعمال والمبتكرين لتزويدهم ببيئة تجريبية لإنشاء برامج وتطبيقات بالاستفادة من بيئة تحاكي بيانات وأدوات الربط المصرفية، ولمساعدتهم على تطوير نماذج عمل مبتكرة واختبارها على الفور وبدون عناء، مع توفير مستوى عالٍ من الأمان والدعم الفني.

وتؤدي مبادرة "وصل" إلى إيجاد قيمة جديدة للبنك، وتشمل النتائج الناشئة إطلاق عدد من المنتجات الرقمية، وتطوير واجهات برمجة التطبيقات وفق الأولويات التي تتمركز حول العميل والسوق، وزيادة عدد المستخدمين داخل منصتنا وتوقيع شراكات جديدة.

كما دعم البنك المبتكرين المحليين من خلال تنظيم فعالية يوم عروض الاستثمار بالشراكة مع المؤتمر العالمي لريادة الأعمال 2022م في الرياض. وخلال هذه الفعالية، أتحنا الفرصة لثماني شركات ناشئة محلية وإقليمية كبرى من شركات التقنية المالية لاستعراض مشاريعهم على مرأى جمهور كبير من ممولي المشاريع من شبكتنا.

الشراكة مع شركات التقنية المالية



شركات التمويل الاستثماري المشاركة



تعزيز الشراكات

وعزز البنك خلال العام 2022م نطاق مشاركته في المنظومة المتكاملة للتقنية المالية من خلال توقيع عدد من الشراكات المثمرة. وقمنا بإنشاء أول شراكة مصرفية مفتوحة لنا؛ إحدى الشركات الناشئة التي تخرجت من برنامج وصل، وهي شركة تقنية مالية ناشئة تقدم منتجات مالية مبتكرة في المملكة. وكذلك، تشاركنا مع أفضل المعنيين في مجال المصرفية المفتوحة من أجل تهيئة بيئة عمل مصرفية مفتوحة تُمكن الشركات من اختبار أفكارهم ومشاريعهم باستخدام بيانات وهمية تكرر بيئة مصرفية مفتوحة.

نواصل العمل على إبرام اتفاقيات تجارية جديدة مع أفضل شركات التقنية المالية من أجل استحداث منتجات وخدمات جديدة باستخدام نموذج المصرفية كخدمة.

رقمنة عمليات البنك

وداخلياً، لا يزال التحول الرقمي يمثل أولوية في جميع أقسام البنك. وتتضمن استراتيجيتنا الرقمية إدارة وتقديم جميع البيانات ومتطلبات إعداد التقارير عبر المؤسسة. وتتضمن مراجعة ودعم وإعادة تنظيم وإدارة المشاريع

الرقمية التي تعمل عبر الأقسام المختلفة. وإضافة إلى ذلك، فإنها تتطلب موازنة استراتيجية بين تقنية الأعمال ووحدات الأعمال ومجموعة متنوعة من أصحاب المصلحة داخل البنك وخارجه.

وفي هذا العام، نجحنا في استكمال وإطلاق منصة متخصصة في علوم البيانات من أجل مساعدة بنك الرياض على تسريع الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي بطريقة أكثر اتساقاً. كما تم أيضاً تنفيذ حالات استخدام البيانات الضخمة، لأهميتها في دعم جميع أنشطة البيانات في البنك، وتشمل استكمال حالات استخدام البيانات الضخمة "تنفيذ" وإدارة التمويل الشخصي، التي تدعم خطوط الأعمال المصرفية للأفراد والخدمات المصرفية للشركات في تقديم الخدمات المالية إلى عملائها، فضلاً عن تعزيز المعرفة المالية في السوق.

كما شهد هذا العام إطلاق الإصدار الجديد من برنامج مُلهم، وهو برنامج ابتكار داخلي يدعم الموظفين لتبادل الأفكار التي سنُحدث فرقاً للبنك. ودُعِيَ المشاركون لحل ثلاثة تحديات مختلفة، والتي أوجدت عدداً من الحلول المحتملة التي هي قيد الدراسة حالياً في البنك.

قيادة رقمية فائزة بالعديد من الجوائز

إن إنجازاتنا وجهودنا الرقمية خلال العام 2022م منحتنا العديد من الشهادات والجوائز خلال عدة فعاليات في جميع أرجاء المنطقة؛ إذ تُوجَّ البنك بجائزة أفضل بنك للحلول الرقمية في المملكة العربية السعودية، وكذلك جائزة أفضل بنك للأعمال المصرفية للشركات الصغيرة والمتوسطة عن فئة الحلول الرقمية في المملكة العربية السعودية، والمقدمتين من مجلة "يوروموني". وفي قمة الشرق الأوسط للذكاء الاصطناعي والتحليلات المصرفية، نال البنك جائزة أفضل قائد في علوم البيانات وذكاء الأعمال.

كما حصلنا على جائزة التميز في علم البيانات والأتمتة، وجائزة التميز في عمليات الأتمتة، وجائزة أفضل قائد في مجال الأتمتة على مستوى القطاع المالي وقطاع التأمين والمقدمة من CX Live وذلك خلال فعاليات معرض الأتمتة الذكي في الشرق الأوسط 2022م. وأخيراً، حصلنا على جائزة التميز في ممارسة البيانات من مؤسسة انفورماتيكاً خلال حفل توزيع جوائز ابتكار العملاء في الشرق الأوسط لعام 2022م.

التحول لمواكبة المستقبل والبقاء في الصدارة

في عام 2023م، ستركز استراتيجيتنا الرقمية على زيادة القيمة والربحية وإنشاء شركة (Venture Builder) من أجل تصميم مشاريع التقنية المالية المستقلة والمشاريع التقنية وإطلاقها كشركات ناشئة ومتخصصة وإدارتها بشكل متكامل مع استراتيجية البنك. وإضافة إلى ذلك، ستركز المصرفية الرقمية على استحداث مسارات جديدة للنمو وتوسع القيمة للبنك وفتح آفاق أعمال جديدة من خلال الاستفادة من مركز الابتكار الرقمي التابع لبنك الرياض.

أخيراً، سنواصل تحديث نموذجنا التشغيلي الرقمي وتطويره باستمرار، بما يشمل استقطاب أفضل المواهب وتلبية احتياجات السوق المتغيرة والاستفادة من قدرات البنك على كافة الأصعدة من أجل المحافظة على صدارتنا الريادية للقطاع.

تجربة العميل

يمثل التزام بنك الرياض بالتحسين المستمر والنمو كمؤسسة تضع العملاء على رأس اهتماماتها دافعاً لطموحنا لأن نصبح البنك الأفضل في المملكة. وخلال العام 2022م، استمر التركيز على إثراء تجربة العملاء من خلال الابتكار والاستثمار فيها باعتبار ذلك عاملاً رئيسياً من عوامل النجاح في تحقيق جميع الركائز الأربع الأساسية لاستراتيجيتنا.

وخلال هذا العام، قام بنك الرياض بتوسيع نطاق التركيز على العملاء وتطويره لتوفير وتعزيز رحلات العملاء بشكل كامل، على مستوى جميع الأقسام، فقد واصلنا بقوة تنفيذ استراتيجيتنا للتحويل الرقمي، حيث تمكنا من تلبية الطلب على المحتوى في الوقت الفعلي وبتسهيل العمليات والخدمات. كما قمنا أيضاً بتطوير العلامة التجارية للبنك بحيث تعكس قناعتنا الراسخة بوضع العملاء في صميم كل ما نقوم به.

تجاوز التوقعات

كان العام 2022م حافلاً بالإنجازات المميزة على صعيد تجربة العميل في كل إدارات البنك. فقد تجاوزنا المعدلات المستهدفة لمؤشر نسبة توصية العميل (NPS)، حيث حقق قطاع مصرفية الأفراد ارتفاعاً بنسبة 18%، بينما حقق قطاع مصرفية الشركات ارتفاعاً بنسبة 19% مقارنةً بنتائج العام الماضي.

بالإضافة إلى مؤشر نسبة توصية العميل؛ تضمنت مؤشرات الأداء الرئيسية نقاط جهد العميل (CES)، ووقت تنفيذ الخدمة، ومعدل الخطأ، ومعدل المشاركة، ومعدلات الاستحواذ على عملاء جدد والاحتفاظ بالعملاء الحاليين.

توجت جهود البنك في مجال تجربة العميل بالحصول على العديد من الجوائز في مؤتمر تجربة العملاء - الشرق الأوسط (Customer Experience Live Show Middle East)، والتي تضمنت جائزة التميز التشغيلي في تجربة العميل على مستوى القطاع المالي وقطاع التأمين، وجائزة أفضل تحول لبرنامج صوت العميل، وجائزة الريادة في تجربة العميل.

المبادرات الاستراتيجية

خلال العام 2022م، قام بنك الرياض بتنفيذ مجموعة واسعة من المبادرات الاستراتيجية لرفع مستوى تجربة العميل في جميع الأقسام. حيث قمنا بتصميم وإعادة تصميم أكثر من 60 إجراءً خاصاً بالموظفين والمنتجات والخدمات التي يقدمها البنك، وتسهيل رحلة العميل بشكل كامل، بالإضافة إلى خدمات الدعم والمساندة. وكان من الإنجازات المهمة: تنفيذ قوائم المراجعة الخاصة بالمتطلبات من العملاء لجميع منتجات التمويل العقاري والشخصي.

كذلك، شارك البنك في تنفيذ حلول "واثق"، وهي خدمة إلكترونية تم تطويرها بالشراكة مع الحكومة لتوفير معلومات سند ملكية العميل، بما يوفر الوقت المستغرق في الإدخال اليدوي من قِبَل موظفي البنك. بالإضافة إلى ذلك، شارك البنك في إطلاق نموذج جديد لتحليل أكثر الشكاوى المتكررة.

ومن أبرز الأحداث أيضاً: مشاركة البنك في اليوم العالمي لتجربة العميل؛ حيث قام فريق تجربة العميل في بنك الرياض بتنظيم أسبوع من الأنشطة التوعوية كجزء من حملة ترويجية في ثلاث مناطق رئيسة لعرض قدرات وإنجازات إدارة تجربة العملاء في بنك الرياض. بدأ بمؤتمر داخلي للاحتفال بقصص نجاح تجربة العملاء والإنجازات في هذا

المجال المهم. لقد كانت أيضاً فرصة لزيادة الوعي بين جميع موظفينا حول الثقافة التي تركز على العملاء، وأهمية تجربة العملاء لنجاح البنك المستدام.

توعية الموظفين

على الصعيد الداخلي؛ نجح البنك في رفع مستوى الوعي على مستوى مختلف أقسامه وإداراته لترسيخ مفهومه القائم على التركيز العملاء باعتبارهم جوهر كل ما يقوم به. وشمل ذلك أهمية تجربة العميل في تحقيق أهداف البنك لعام 2025م المتمثلة في تعزيز القيمة من خلال الابتكار، وتحقيق الكفاءة من خلال الرقمنة، والتمكين عبر تطبيق الجيل الجديد من نموذج الأعمال.

كما قام البنك أيضاً بمواءمة تجربة الموظف مع تجربة العميل، انطلاقاً من إدراكه الاستراتيجي بأن رضا الموظف هو السبيل لتحقيق رضا العميل. وتضمنت المبادرات إطلاق الاستبيان الخاص بمؤشر نسبة توصية الموظفين، وإطلاق أكثر من 30 إجراءً جديداً لتحسين تجربة الموظف.

رقمنة رحلة العميل

إن عملاءنا هم الدافع الأكبر لحملة التحول الرقمي لدينا؛ حيث يرغبون في الوصول إلى المعلومات ذات الصلة في الوقت الفعلي وعلى قنوات التواصل التي يرغبون بها، وبالتالي فإن رحلتهم هي التي تحدد استراتيجيتنا.

يستخدم البنك وسائل رقمية لجمع وتحليل البيانات الخاصة بتجربة العميل؛ حيث نقوم بإرسال الاستبيانات بعد المعاملات عبر الرسائل النصية القصيرة، كما نستمتع إلى منصات التواصل الاجتماعي والمدونات ونحلها لفهم احتياجات العملاء وسلوكياتهم، ثم نقوم بترجمة هذه البيانات إلى خطط عمل، ونقوم برقمنة رحلات المنتجات والخدمات بشكل كامل من خلال تطبيقات الهواتف الذكية والخدمات المصرفية عبر الإنترنت.

وقد حققنا هذا العام عدداً كبيراً من الإنجازات في المجال الرقمي لتحسين تجربة العميل. وشمل ذلك إجراء 50 جلسة اختبار سهولة الاستخدام مع عملاء البنك، كما قمنا بتصميم نماذج جديدة لموقعنا الإلكتروني. كما قمنا بتصميم أكثر من 600 شاشة جديدة لأجهزة الصراف الآلي، وتحسين نموذج إشعارات البريد الإلكتروني الخاص بنا لجعله أكثر استجابة، وكذلك إنشاء وتنفيذ التصميم الخاص بالاحتفال باليوم الوطني على جميع قنواتنا الرقمية.

علامة تجارية تعكس الثقة

في بنك الرياض، قمنا ببناء علاقات جديدة وطويلة الأمد مع عملائنا أساسها الثقة والولاء وقدرتنا على الابتكار وتجاوز توقعاتهم. وخلال هذا العام، قمنا بإعادة تصميم العلامة التجارية بالكامل لتعكس هذه العلاقات بدقة.

فقد أطلق البنك هوية جديدة تجسد رؤيته في أن يكون "البنك الأكثر ابتكاراً وجدارة بالثقة"، والتي تتماشى مع رؤية المملكة 2030، بالإضافة إلى استراتيجية البنك لعام 2025م - استشرافاً لمستقبل واعد عنوانه الإبداع والريادة والتميز والازدهار.

وتؤكد المكونات الفنية والإبداعية لهذه الهوية التزامنا بقيمنا العريقة بأن يكون الإنسان هو جوهر أولوياتنا، وأبقت على العناصر الرئيسية في الشعار الذي يذكر بعراقة البنك كعلامة مصرفية ومالية سعودية رائدة، ويكتمل الشعار بألوان ومنحنيات حديثة - معبرة عن التفاؤل والبساطة والاهتمام والشراكة.

محاور التركيز خلال العام 2023م

سيكون العام المقبل عاماً حافلاً بالعمل بالنسبة للبنك؛ حيث سيتم خلاله إطلاق خطط شاملة واستكمال المشاريع الرئيسية لتحسين تجربة عملائنا وتعزيز رحلاتهم، وبشكل عام، يعمل البنك على ترسيخ ثقافة "القيام بالعمل الصحيح بالشكل الصحيح ومن المرة الأولى" على مستوى البنك، بما يقلل من معدل الخطأ في طلبات المنتجات والخدمات، وبالتالي تقليل زيارات العملاء الشخصية للفروع. ومن أمثلة ذلك: تعزيز رحلات العملاء والتاجر في المطالبات والطلبات المتعلقة بالبطاقات المصرفية، والحد من تفاوت مستوى الخدمة في منتجات التمويل.

الأهم من ذلك، سنقوم بتنفيذ نظام أساسي جديد متقدم لإدارة تجربة العميل سيمكننا من إجراء استبيانات في الوقت الفعلي، وإعداد واجهات مخصصة ومباشرة، وإنشاء تحليلات نصية آلية، واستخدام قنوات متعددة مثل الإشعارات الفورية لإرسال الاستبيانات.

كذلك سيقوم البنك بالاشتراك في منصة قياس تجربة العملاء، والتي سيتم من خلالها قياس أداء البنك في مدى سهولة رحلات العملاء مقابل المنافسين. وستشمل المجالات التي تمت مقارنتها: الأداء المصرفي العام وأداء القنوات المصرفية وأداء المنتجات وإجراءات رحلة العميل. وستحدد المنصة أيضاً "أهم مراحل التجربة"، التي تشكل الانطباعات الرئيسية عند العملاء عن البنك ومنتجاته.

كما أن الخطط جارية لتعزيز تجربة العملاء من خلال تحسين نظام الانتظار في الفروع. كما نعمل أيضاً على تطوير برنامج "حصاد بلس" الذي سيحل محل برنامج المكافآت الحالي "حصاد"، بما يوفر لعملائنا إمكانية الوصول إلى تجارب حصرية تتماشى مع أنماط حياتهم المختلفة. بالإضافة إلى ذلك، سنساهم في إنشاء منصة سوق بنك الرياض، والتي ستوفر متجراً واحداً يتيح من خلاله البنك لعملائه وغير عملائه إمكانية شراء احتياجاتهم اليومية والمنتجات التي تناسب نمط حياتهم.

وأخيراً، فإننا نتطلع إلى المشاركة في برنامج الابتكار الداخلي "ملهم"، الذي قمنا بإطلاقه لتمكين الموظفين من تقديم أفكار مبتكرة تساهم في تحقيق النمو والتطور لبنك الرياض.

النتائج المالية



النتائج المالية

حقق بنك الرياض 7,019 مليون ريال أرباحاً صافية لفترة الاثني عشر شهراً المنتهية في 31 ديسمبر 2022 م، بارتفاع 16.5% عن نفس الفترة من العام السابق، والتي بلغت 6,025 مليون ريال. وفي ظل المتغيرات والتحديات الاقتصادية الراهنة استمر بنك الرياض في التركيز على الأنشطة المصرفية الرئيسية والمحافظة على مركزه المالي؛ حيث سجل صافي القروض والسلف ارتفاعاً بلغت نسبته 11.5%؛ حيث بلغت 242,365 مليون ريال مقابل 217,290 مليون ريال للعام السابق، وبلغت ودائع العملاء 240,007 مليون ريال مقابل 211,678 مليون ريال للعام السابق؛ وذلك بارتفاع قدره 13.4%، فيما بلغت الموجودات 359,653 مليون ريال مقابل 325,736 مليون ريال للعام السابق وذلك بارتفاع قدره 10.4%

وبلغ إجمالي دخل العمليات 13,599 مليون ريال خلال الاثني عشر شهراً المنتهية في 31 ديسمبر 2022م، مقابل 11,568 مليون ريال للفترة المماثلة من العام السابق بارتفاع قدره 17.6%.

ومما يعكس متانة أصول بنك الرياض، وتنوع منتجاته التمويلية والاستثمارية؛ استطاع بنك الرياض تحقيق ارتفاع في صافي دخل العمولات الخاصة التي بلغت 10,052 مليون ريال خلال الاثني عشر شهراً المنتهية في 31 ديسمبر 2022م مقابل 8,293 مليون ريال عن الفترة المماثلة من العام السابق وذلك بارتفاع قدره 21.2%، كما بلغت ربحية السهم خلال نفس الفترة 2.32 ريال مقابل 2.01 ريال للعام السابق.

ويعود ارتفاع صافي أرباح بنك الرياض للثاني عشر شهراً المنتهية في 31 ديسمبر 2022م، إلى ارتفاع إجمالي دخل العمليات بنسبة 17.6%، وارتفاع صافي دخل العمولات الخاصة بنسبه 21.2% عن الفترة المماثلة من العام السابق.

الفروق الجوهرية في النتائج التشغيلية عن نتائج السنة السابقة

مليون ريال

البيان	2022م	2021م	التغيرات	نسبة التغير%
صافي الدخل بعد الزكاة	7,019	6,025	994	16.5%
إجمالي دخل العمليات	13,599	11,568	2,031	17.6%
صافي دخل العمولات الخاصة	10,052	8,293	1,759	21.2%
ربحية السهم	2.32	2.01	0.31	15.4%
إجمالي الموجودات	359,653	325,736	33,917	10.4%
صافي الاستثمارات	52,196	58,637	(6,441)	-11.0%
صافي القروض والسلف	242,365	217,290	25,075	11.5%
ودائع العملاء	240,007	211,678	28,329	13.4%

* أعيد تصنيف بعض أرقام المقارنة كي تتماشى مع تصنيفات الفترة الحالية.
 ** تتضمن أثر تسوية المطالبات الزكوية للفترة المالية السابقة.

ملخص لنتائج بنك الرياض المالية خلال السنوات الخمس الماضية
(أ) فيما يلي تحليل لأهم بنود قائمة المركز المالي الموحدة*:
مليون ريال

2018م	2019م	2020م	2021م	2022م	البيان
الموجودات					
27,352	33,924	55,579	43,232	53,980	نقدية وأرصدة لدى البنوك والمؤسسات المالية الأخرى والبنك المركزي السعودي
151,025	173,982	191,347	217,290	242,365	القروض والسلف، صافي
47,993	53,361	56,450	58,637	52,196	الاستثمارات، صافي
1,927	2,435	2,752	3,020	3,774	ممتلكات ومعدات وعقارات أخرى
1,603	2,086	3,961	3,556	7,338	موجودات أخرى
229,900	265,789	310,088	325,736	359,652	إجمالي الموجودات
المطلوبات					
8,581	13,124	41,789	43,134	38,760	أرصدة لدى البنوك
169,822	194,518	203,039	211,678	240,007	ودائع العملاء
14,723	17,575	20,905	23,624	24,712	مطلوبات أخرى
36,774	40,571	44,355	47,300	56,173	إجمالي حقوق الملكية

*** أعيد تصنيف بعض أرقام المقارنة كي تتماشى مع تصنيفات الفترة الحالية.**
(ب) فيما يلي تحليل لأهم بنود قائمة الدخل الموحدة*:

مليون ريال

2018م**	2019م	2020م	2021م	2022م	البيان
9,018	10,870	11,224	11,535	13,519	إجمالي دخل العمليات وصافي حصة بنك الرياض في أرباح الشركات الزميلة
4,302	4,638	5,740	4,817	5,690	إجمالي مصاريف العمليات
3,092	5,602	4,715	6,025	7,019	صافي الدخل بعد الزكاة
1.03	1.87	1.57	2.01	2.32	ربح السهم (ريال سعودي)

* أعيد تصنيف بعض أرقام المقارنة كي تتماشى مع تصنيفات الفترة الحالية.
**تتضمن أثر تسوية المطالبات الزكوية للفترات المالية السابقة.

التحليل الجغرافي لإجمالي إيرادات بنك الرياض والشركات التابعة

بلغ إجمالي الإيرادات للفترة المنتهية في 31 ديسمبر 2021م من عمليات داخل المملكة 11,575 مليون ريال، ومن خارج المملكة مبلغ 2,024 مليون ريال.

التحليل الجغرافي لإجمالي إيرادات بنك الرياض وشركاته التابعة من داخل المملكة:

مليون ريال

إجمالي الإيرادات من داخل المملكة	داخل المملكة العربية السعودية			السنة
	المنطقة الشرقية	المنطقة الوسطى*	المنطقة الغربية	
11,575	2,275	6,858	2,442	2022م

* يتضمن المبلغ المحدد للمنطقة الوسطى إيرادات استثمارات مركزية تخص قطاع الاستثمار والخزانة بلغت 3,655 مليون ريال، وليست مرتبطة بقطاع جغرافي محدد داخل المملكة، كما يتضمن إيرادات ذات صلة بمناطق أخرى لا يمكن فصلها.
التحليل الجغرافي لإجمالي إيرادات بنك الرياض وشركاته التابعة من خارج المملكة:

مليون ريال

إجمالي الإيرادات من خارج المملكة	خارج المملكة					السنة
	مناطق أخرى	جنوب شرق آسيا	أمريكا الشمالية واللاتينية	أوروبا	دول مجلس التعاون ومنطقة الشرق الأوسط	
2,024	150	23	472	372	1,007	2022م

توزيعات الأرباح

يلتزم بنك الرياض بالأنظمة السارية ذات العلاقة، ويتبع السياسات التالية عند توزيع الأرباح على المساهمين:

(أ) يُقتطع ما نسبته 25% من الأرباح الصافية لتكوين الاحتياطي النظامي. ويجوز وقف الاقتطاع متى ما بلغ مجموع الاحتياطي مقدار رأس المال المدفوع.

(ب) بناءً على توصيات مجلس الإدارة وإقرار الجمعية العامة، توزع الأرباح المقررة على المساهمين من الأرباح الصافية: كل حسب عدد أسهمه.

وقد أوصى مجلس الإدارة بأن تكون توزيعات الأرباح كما يلي:

(ألف ريال)

4,855,111	الأرباح المبقاة من عام 2021م
7,019,322	صافي الربح بعد الزكاة لعام 2022م
11,874,433	المجموع
	يتم تخصيصها وتوزيعها كالتالي:
895,500	- استبعاد أدوات حقوق الملكية المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
(1,500,000)	- الأرباح النقدية الموزعة على المساهمين عن النصف الأول لعام 2022م
(1,950,000)	- الأرباح النقدية المقترحة توزيعها على المساهمين عن النصف الثاني لعام 2020م
(64,673)	- تكاليف إصدار صكوك الشريحة الأولى
(1,754,830)	- المحول إلى الاحتياطي النظامي
7,500,430	الأرباح المبقاة لعام 2022م

وكان بنك الرياض قد قام بتوزيع الأرباح على المساهمين بتاريخ 2022.08.11م عن النصف الأول بواقع 50 هللة للسهم الواحد. أما الجزء المتبقي من الأرباح المقترحة توزيعها على المساهمين عن النصف الثاني من عام 2022م بواقع 65 هللة للسهم الواحد، فسيتم توزيعه في حال إقراره من الجمعية العامة، ليبليغ بذلك إجمالي التوزيعات عن كامل العام 2022م مبلغ 3,450 مليون ريال، بواقع 1.15 ريال سعودي للسهم الواحد وبما يعادل 11.5% من القيمة الاسمية للسهم، وذلك بعد خصم الزكاة.

التصنيف الائتماني للبنك

وكالة التصنيف	طويل الأجل	قصير الأجل	النظرة المستقبلية
فيتش	BBB+	F2	إيجابية
ستاندرد أند بورز	BBB+	A-2	إيجابية
موديز	A-2	P-1	مستقر

التمويل وسندات الدين المصدرة

أغلق البنك بنجاح أول إصدار صكوك استدامة ثانوية من الفئة الأولى بقيمة 750 مليون دولار في فبراير 2022م، مما يجعلها أول صكوك استدامة من نفس الفئة على مستوى العالم. وبعد معدل الربح البالغ 4% سنوياً أدنى فارق ائتماني حققه بنك خليجي على الإطلاق للصكوك الإضافية من الفئة الأولى. وقد تجاوزت طلبات الاكتتاب حجم المعروض بمقدار 3.4 مرة، مما يؤكد الثقة التي يوليها المستثمرون للتوجه الاستراتيجي للبنك ومجلس الإدارة وفريق الإدارة.

علوة على ذلك؛ أصدر البنك صكوكاً من الفئة الأولى بقيمة 3.75 مليار ريال سعودي بعائد يبلغ 5.25%، وهو كذلك أدنى فارق ائتماني حققه بنك محلي بالنسبة لصكوك الفئة الأولى.

كما يؤكد بنك الرياض ما يلي:

- لا توجد أدوات دين مصدرة من قبل الشركات التابعة.
- توجد قروض لأجل على الشركات التابعة مع بنك محلي بمبلغ 259 مليون ريال سعودي، كما في 31 ديسمبر 2022م.
- لم يصدر أو يمنح البنك أي أدوات دين قابلة للتحويل، أو أي أوراق مالية تعاقدية أو مذكرات حقوق اكتتاب أو حقوق مشابهة خلال 2022م.
- لم يصدر أو يمنح البنك أي حقوق تحويل أو اكتتاب بموجب أدوات دين قابلة للتحويل، أو أوراق مالية تعاقدية، أو مذكرات حق اكتتاب، أو أي حقوق مشابهة خلال 2022م.
- لم يرقم البنك أو أي من شركاته التابعة بأي استرداد أو شراء أو إلغاء لأي أدوات دين قابلة للاسترداد.

الإفصاح عن أسهم الخزينة المحتفظ بها من قبل بنك الرياض وتفاصيل استخداماتها

لا يحتفظ بنك الرياض بأي أسهم خزينة.

معايير المحاسبة المتبعة

يقوم بنك الرياض بإعداد قوائمها المالية ويتم مراجعتها من قبل مراجعي حسابات بنك الرياض طبقاً للمعايير الدولية للتقرير المالي وتفسيراتها الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية والمعتمدة في المملكة العربية السعودية والمعايير والإصدارات الأخرى المعتمدة من الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين، وتماشياً مع نظام مراقبة البنوك وأحكام نظام الشركات بالمملكة والنظام الأساسي للبنك. ولا توجد هنالك أي اختلافات جوهرية عن معايير المحاسبة الصادرة عن الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين.

المدفوعات النظامية

لا توجد على بنك الرياض مدفوعات نظامية نهائية مستحقة السداد عن عام 2022م عدا ما هو وارد بالبيان أدناه:
 (ألف ريال)

2022م		بيان
المستحق	المسدد	
809,115		الزكاة الشرعية – الهيئة العامة للزكاة والضريبة والجمارك (ما يخص العام المالي 2022)*
-	58,556	ضرائب تحملها بنك الرياض نيابة عن بعض الجهات غير المقيمة (حسب شروط التعاقد)
-	22,654	ضرائب مستحقة على فروع بنك الرياض الخارجية لصالح الجهات الرسمية خارج المملكة
-	112,713	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية
-	2,511	تكاليف تأشيرات وجوازات
-	9,031	أي مدفوعات نظامية أخرى**

* سيتم سداد الزكاة الشرعية عن عام 2022م بحد أقصى 30 أبريل 2023م.

** رسوم حكومية.

بنك الرياض ملتزم بالاتفاقية التي أبرمت مع هيئة الزكاة والضريبة والجمارك في 20 ديسمبر 2018م على تسوية المطالبات الزكوية للسنوات المالية السابقة، وحتى نهاية السنة المالية 2017م مقابل دفع مبلغ قدره 2,969,722,864 ريال. وقد تم سداد دفعة مقدمة من هذه التسوية خلال 2018، مع الالتزام بسداد الباقي على خمسة أقساط متساوية خلال خمس سنوات تبدأ في 1 ديسمبر 2019 وتنتهي في 1 ديسمبر 2023. تم سداد القسط الأول، الثاني، الثالث والرابع في 2019م، و2020م و2021م و2022م على التوالي.

المخالفات والجزاءات النظامية

يطبق بنك الرياض خلال ممارسة أعماله اليومية جميع الأنظمة المصرفية واللوائح والقواعد التنظيمية الصادرة عن الجهات الإشرافية، ويحرص بنك الرياض على الحد من حدوث أي مخالفات والقيام بالإجراءات التصحيحية اللازمة حال حدوثها.

قرارات البنك المركزي السعودي الجزائية:

السنة المالية 2021م		السنة المالية 2022م		موضوع المخالفة
إجمالي مبلغ الغرامات المالية بالريال السعودي	عدد القرارات الجزائية	إجمالي مبلغ الغرامات المالية بالريال السعودي	عدد القرارات الجزائية	
6,704,320	19	16,348,060	31	مخالفة تعليمات البنك المركزي الإشرافية
2,126,000	6	400,000	2	مخالفة تعليمات البنك المركزي الخاصة ببذل العناية الواجبة في مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب
4,209,250	8	4,124,040	3	مخالفة تعليمات البنك المركزي الخاصة بحماية العملاء
0	0	0	0	مخالفة تعليمات البنك المركزي الخاصة ببذل العناية الواجبة
407,367	5	115,000	6	مخالفة تعليمات البنك المركزي الخاصة بمستوى أداء أجهزة الصرف الآلي وأجهزة نقاط البيع وسداد

المخالفات والجزاءات النظامية المفروضة من الجهات الإشرافية أو التنظيمية أو القضائية الأخرى في عام 2022:

الجهة	تصنيف المخالفة	عدد الغرامات	إجمالي مبلغ الغرامات المالية بالريال السعودي
أمانات وجهات حكومية أخرى	رسوم غرامات لوح ورخص مواقع أجهزة صرف آلي، وغرامات أخرى	15	34,900

المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

يوضح البيان التالي الأرصدة الناتجة عن معاملات الأطراف ذات العلاقة كما في 31 ديسمبر 2021م، والتي تمت خلال دورة أعمال بنك الرياض العادية، وفقاً لتعريف الأطراف ذات العلاقة في المادة الأولى من لائحة حوكمة الشركات:

بآلاف الريالات

البيان	الإجمالي
قروض وسلف	7,125,700
ودائع العملاء	28,810,141
المشتقات (بالقيمة العادلة)	(2,805)
التعهدات والالتزامات المحتملة (غير قابلة للنقض)	10,412,915
دخل عمولات خاصة	321,259
مصاريف عمولات خاصة	751,188
دخل الأتعاب والعمولات، صافي	429,764
مصاريف تشغيلية متنوعة	355,007

تتضمن المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة مجموعة من الأعمال والعقود التي تتم لحساب بنك الرياض والتي يمتلك فيها السادة أعضاء مجلس الإدارة مصلحة مباشرة أو غير مباشرة فيها وهي على الشكل التالي:

طبيعة العقد	اسم الطرف ذو العلاقة	المالك	نهاية العقد	قيمة العقد السنوية
إيجار مقر فرع شارع الستين 286 للمعارض رقم (1,2,3,5) - الرياض.	عضو مجلس الإدارة الأستاذ/ هاني عبدالله الجهني يعمل في شركة حضانة الاستثمارية، وهي الذراع الاستثماري للمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	2026/08/08م	600,000
إيجار مبنى الإدارة العامة (واحة غرناطة) A1.	عضو مجلس الإدارة الأستاذ/ هاني عبدالله الجهني يعمل في شركة حضانة الاستثمارية، وهي الذراع الاستثماري للمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	2024/08/14م	31,068,444
إيجار عدد 20 موقفاً بقرناتة بزنس لمديري العلاقة في قطاع مصرفية الشركات	عضو مجلس الإدارة الأستاذ/ هاني عبدالله الجهني يعمل في شركة حضانة الاستثمارية، وهي الذراع الاستثماري للمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	2022/08/14م تحت التجديد	199,226

400,000	2023/07/20م	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	عضو مجلس الإدارة الأستاذ/ هاني عبدالله الجهني يعمل في شركة حضانة الاستثمارية، وهي الذراع الاستثماري للمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.	إيجار فرع المربع 218 شارع الملك عبدالعزيز بالرياض
447,888	2024/02/17م	شركة اتحاد اتصالات - موبيلي	الأستاذ / معتز بن قصي الغزاوي عضو بمجلس إدارة الشركة	عقد تقديم Connectivity Services لمبنى الإدارة العامة- غرناطة
489,600	2023/03/31م	شركة اتحاد اتصالات - موبيلي	الأستاذ / معتز بن قصي الغزاوي عضو بمجلس إدارة الشركة	عقد توفير 300 شريحة اتصال سريعة (SIM)
97,200	2024/07/24م	شركة اتحاد اتصالات - موبيلي	الأستاذ / معتز بن قصي الغزاوي عضو بمجلس إدارة الشركة	SAMA Joint Network (SJN) Connectivity Renewal + Upgrade
30,000	2025/11/22م	شركة دور للضيافة	رئيس مجلس الإدارة المهندس / عبدالله محمد العيسى رئيس مجلس إدارة الشركة	إيجار موقع صراف آلي فندق الماريوت - الرياض
18,000	2021/02/20م	شركة محمد إبراهيم العيسى وأولاده	الأستاذ محمد إبراهيم العيسى والد رئيس مجلس إدارة البنك المهندس / عبدالله محمد العيسى	إيجار موقع صراف آلي بفندق أم القرى مكارم - مكة المكرمة

الإفصاح عن بيانات المنشآت الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر

1- الإفصاح النوعي:

التعريف المعتمد للمنشآت الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر:

تم تصنيف المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة وفقاً لتعريفات البنك المركزي السعودي.

المبادرات التي اتخذها بنك الرياض لدعم هذه المنشآت إضافة إلى عدد الموظفين ومبادرات التدريب وورش العمل المقدمة للعملاء والموظفين لعام 2022م:

القطاع الذي تتبعه	متناهية الصغر	الصغيرة والمتوسطة *
الإدارة التي تتبعها	مصرفية الأفراد	مصرفية الشركات
عدد الموظفين الذين يخدمون الشريحة	شبكة الفروع	الشركات الصغيرة والمتوسطة
عدد الموظفين الذين تم منحهم دورات تدريبية	28	187
عدد أيام التدريب المقدمة للموظفين	20	157
عدد العملاء الذين تم منحهم دورات تدريبية	58	280
عدد ورش العمل التي تم تقديمها للعملاء	23,604	3959
عدد أيام التدريب المقدمة للعملاء	13,192	2047
عدد المراكز أو الفروع التي تقدم الشريحة فيها خدماتها للعملاء	230	61
	جميع فروع بنك الرياض في جميع مناطق المملكة تخدم شريحة متناهية الصغر.	29
	مراكز المنشآت الصغيرة والمتوسطة	

* بحسب التصنيف الجديد تم دمج شريحة الشركات الصغيرة والمتوسطة معاً لتصبح شريحة واحدة.

الجوائز التي حصل عليها البنك في قطاع المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة خلال العام 2022م:

- جائزة "التميز في خدمات المنشآت الصغيرة والمتوسطة" من منتدى الخدمات المصرفية المفتوحة.
- جائزة "أفضل بنك للأعمال المصرفية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية" من يورو موني.
- أعلن "برنامج ضمان التمويل للمنشآت الصغيرة والمتوسطة (كفالة)" حصول بنك الرياض على المرتبة الأولى من حيث قيمة التمويل والكفالات وعدد المنشآت المستفيدة" للسنة السادسة على التوالي.

المبادرات التي اتخذها بنك الرياض لدعم هذه المنشآت:

1. طرح وتطوير المنتجات:

- إطلاق تجريبي لمنصة تمويل رقمية خاصة بتمويل المنشآت الصغيرة ومتناهية الصغر، إضافة إلى فتح الحسابات الجارية وتقديم الحلول المصرفية المتعلقة بإدارة النقد (نقاط البيع، منتج الرواتب) وغيرها.
- التكامل الإلكتروني مع "بوابة التمويل" في خطوة ستساهم في زيادة الدعم المقدم لعملاء المنشآت الصغيرة والمتوسطة وتنويع فرص التمويل المتاحة لهم.
- تمت الموافقة على سياسة بطاقات الائتمان لرواد الأعمال من قبل لجنة إدارة مخاطر مصرفية الأفراد.

- تم التنسيق مع بنك المنشآت الصغيرة والمتوسطة وتمال بخصوص إنهاء الإجراءات المتعلقة بمعايير قبول المخاطر ومعايير قبول الأعمال لمنتجاتهم الخاصة بمنشآت متناهية الصغر.

2. البرامج والاتفاقيات:

- وقّع البنك اتفاقية تعاون مع "منشآت" لتطوير الأعمال في قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة.
- وقّع البنك اتفاقية تعاون مع "منشآت" لتوعية المنشآت الصغيرة ولمتوسطة بأفضل الممارسات المالية والتمويلية.
- توقيع اتفاقية تعاون وشراكة استراتيجية لإطلاق التمويل المشترك مع بنك المنشآت الصغيرة والمتوسطة لتقديم منتجات و حلول تمويلية بميزات تنافسية.

3. افتتاح المراكز الجديدة:

- تدشين مركز بنك الرياض للمنشآت الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض بحضور ورعاية معالي وزير التجارة رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة الدكتور ماجد بن عبدالله القصبي.
- تدشين مركز بنك الرياض للمنشآت الصغيرة والمتوسطة في مدينة جدة.

4. الرعايات والمشاركة في المعارض:

- الراعي الرسمي للمؤتمر العالمي لريادة الأعمال 2022.
- المشاركة مع البرنامج الوطني لتنمية تقنية المعلومات LEAP22 الذي يعد أضخم حدث تقني دولي على الإطلاق تستضيفه المملكة.
- الراعي الرئيسي لحاضنة ريادة الأعمال التابعة لغرفة الشرقية.
- الراعي الرئيسي لملتقى المنشآت الصغيرة والمتوسطة الخاص بغرفة الشرقية.
- الراعي الرئيسي لمركز ريادة الأعمال التابع لغرفة الرياض، ولجنة ريادة الأعمال التابعة لغرفة الرياض.
- الراعي الرسمي منتدى ومعرض التجارة الإلكترونية "ايشوب" بمدينة حفر الباطن.
- الراعي الرئيسي لدراسة " Mapping Riyadh's Tech Sector ".
- يحتضن مركز المنشآت الصغيرة والمتوسطة الرئيسي لبنك الرياض في مدينة الرياض مركز ريادة الأعمال التابع لغرفة الرياض.
- شارك البنك في العديد من الجلسات التوعوية مع شركاء البنك من الغرف التجارية.
- شارك البنك في العديد من اللقاءات التوعوية في اليوم العالمي للمنشآت الصغيرة والمتوسطة بالتعاون مع منشآت في مختلف المناطق حول المملكة.
- شارك البنك في العديد من الجلسات التوعوية مع مجموعة من الشركاء للاحتفال باليوم العالمي للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة التي تنظمه الأمم المتحدة.

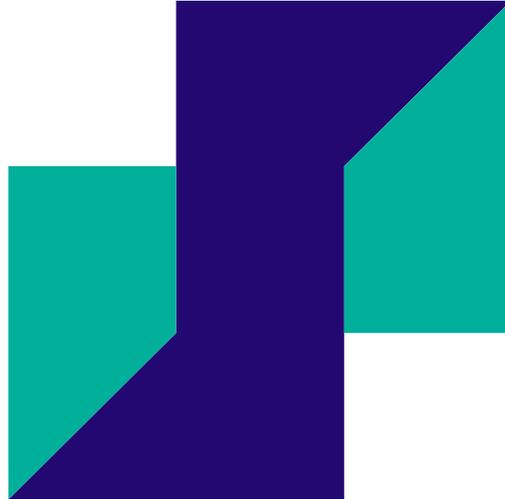
2- الإفصاح الكمي:
بآلاف الريالات السعودية

				2022م
الإجمالي	المتوسطة	الصغيرة	متناهية الصغر	
34,831,723	20,782,825	10,055,979	3,992,919	القروض للمنشآت الصغيرة والمتوسطة - بنود داخل الميزانية
13,445,884	8,887,803	3,470,136	1,087,945	القروض للمنشآت الصغيرة والمتوسطة - بنود خارج الميزانية (القيمة الاسمية)
27.41%	16.35%	7.91%	3.14%	القروض داخل الميزانية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة كنسبة من إجمالي القروض داخل الميزانية
21.58%	14.27%	5.57%	1.75%	القروض خارج الميزانية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة كنسبة من إجمالي القروض خارج الميزانية
36,631	15,310	15,988	5,333	عدد القروض (داخل وخارج الميزانية)
9,939	1,735	4,577	3,627	عدد عملاء القروض (داخل وخارج الميزانية)
13,198	3,689	8,555	954	عدد القروض المضمونة من برنامج "كفالة" (داخل وخارج الميزانية)
8,143,547	3,841,692	3,992,892	308,963	إجمالي القروض المضمونة من برنامج "كفالة" (داخل وخارج الميزانية)

بآلاف الريالات السعودية

				2021م
الإجمالي	المتوسطة	الصغيرة	متناهية الصغر	
29,428,092	18,532,064	8,372,987	2,523,041	القروض للمنشآت الصغيرة والمتوسطة - بنود داخل الميزانية
12,658,372	8,357,849	2,873,814	1,426,709	القروض للمنشآت الصغيرة والمتوسطة - بنود خارج الميزانية (القيمة الاسمية)
25.33%	15.95%	7.21%	2.17%	القروض داخل الميزانية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة كنسبة من إجمالي القروض داخل الميزانية
23.23%	15.34%	5.27%	2.62%	القروض خارج الميزانية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة كنسبة من إجمالي القروض خارج الميزانية
29,955	13,869	12,805	3,281	عدد القروض (داخل وخارج الميزانية)
6,950	1,420	3,414	2,116	عدد عملاء القروض (داخل وخارج الميزانية)
11,180	3,420	6,941	819	عدد القروض المضمونة من برنامج "كفالة" (داخل وخارج الميزانية)
7,049,196	4,040,889	2,800,847	207,460	إجمالي القروض المضمونة من برنامج "كفالة" (داخل وخارج الميزانية)

الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة



برهن بنك الرياض عن التزامه العميق بالاستدامة المؤسسية وبمسؤوليته تجاه العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة؛ وهو التزام وصل أعلى مستوياته هذا العام. وبينما يُمثّل هذا الالتزام أمراً بالغ الأهمية لمستقبل البنك، فإنه سيمكننا أيضاً من أداء دور فعّال ومحوري في المساهمة بإحداث تغييرات إيجابية تُفضي إلى مستقبل أفضل لمجتمعاتنا ومساهمينا والمجتمع ككل.

وكان العام 2022 عاماً زاخراً بالإنجازات نفخر بجهودنا وبالأثر الذي حققناه خلاله. ولا تزال مساهماتنا الجوهرية المتنوعة تشكل أولوية قصوى لكل من البنك وموظفيه الذين لا يدّخرون جهداً في سبيل إثراء القيم المجتمعية والإنسانية المتأصلة في نفوسهم.

الإطار والاستراتيجية

استراتيجية مستدامة

يمتلك بنك الرياض استراتيجية شاملة وطويلة الأجل للمسؤولية الاجتماعية تحت عنوان برنامج "بكرة" الذي يتماشى مع أفضل الممارسات المعتمدة في آليات العمل المحلية والإقليمية والعالمية، بما في ذلك رؤية المملكة 2030م، وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

الرؤية

أن يكون بنك الرياض عضواً قيادياً في الممارسات المستدامة التي من شأنها إضفاء قيمة للموظفين والعملاء وأصحاب العلاقة والمجتمع بأسره في المملكة العربية السعودية.

الرسالة

تقديم ممارسات المسؤولية الاجتماعية ذات القيم والمزايا بما يتماشى مع استراتيجية وأنشطة بنك الرياض وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ورؤية المملكة 2030م.

الأهداف

- مواءمة ممارساتنا مع التوجيه بشأن المسؤولية الاجتماعية (ISO 26000)، ومبادئ (AA1000)، ومبادرة التقارير العالمية (GRI)، والاتفاق العالمي للأمم المتحدة.
- أن نكون بارزين على الصعيدين الوطني والعالمي في نهجنا المهني والتعاوني لتعزيز البيئة والتعليم والاقتصاد لموظفي البنك والمجتمع ككل.

- قياس أثر برامجنا داخلياً وخارجياً، لكي نكون قادرين على تطوير الأفكار وإعداد التقارير والإحصائيات لمشاركتها.
- أن يكون لنا دور في تطوير وتقديم البرامج حول المملكة وتحقيق الأهداف من خلال إشراك الموظفين لإبراز النجاح محلياً وعالمياً.
- أن تكون برامجنا متنوعة وشاملة وشفافة ومسؤولة من حيث المستفيد.

انصبّ تركيزنا في عام 2022م على تعزيز حماية البيئة والاستدامة وإدراجها كأولوية رئيسية في عملنا من دون التأثير على نوعية أو حجم التزاماتنا السابقة وما حققته من تأثير كبير على المجتمع. ولتحقيق هذه الغاية، حشدنا جهود جميع أعضاء وأقسام البنك للمساهمة في تقدمنا ومبادراتنا في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات ودعمها. وكانت جهودهم ذات قيمة كبيرة؛ إذ ساعدتنا على الحفاظ على نجاحاتنا السابقة، وتحقيق إنجازات جديدة.

في المجمل، تهدف رؤيتنا إلى الاستمرار في العمل وفق استراتيجية "بكرة" بما يتماشى مع مستهدفات رؤية 2030م، وتماشياً مع مساعيها لأن نكون عضواً قيادياً في الممارسات المستدامة التي من شأنها إضفاء قيمة للموظفين والعملاء وأصحاب العلاقة والمجتمع بأسره في المملكة العربية السعودية.

يستهدف بنك الرياض من خلال برنامج "بكرة" أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة:



إطار التمويل المستدام

يساهم بنك الرياض في تحقيق رؤية المملكة 2030م من خلال دوره في تمويل وتعجيل التحول نحو مصادر الطاقة النظيفة، ودعم وتشجيع الاستثمارات الجديدة المسؤولة بما يتماشى مع أهداف المملكة لتحقيق صافي صفر انبعاثات كربونية بحلول عام 2060م.

ويمثل طرح البنك للخدمات والحلول المصرفية الخضراء والمتجددة حجر الزاوية في جهوده المبذولة في هذا الشأن. وإضافة إلى ذلك، فإن بنك الرياض، ضمن استراتيجيته للمسؤولية الاجتماعية "بكرة"، يُعد واحداً من أبرز ممولي قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية الذي من المتوقع أن يُشكّل الركيزة المستقبلية الداعمة لاقتصاد المملكة، وبالتالي تحقيق أهداف رؤية 2030م.

نهج الاستدامة

تتمثل رؤية بنك الرياض بشأن المسؤولية الاجتماعية في تحقيق السبق والريادة على الصعيد الإقليمي في مجال ممارسات الاستدامة التي تضيف قيمة للموظفين والعملاء والمساهمين والمجتمع.

ويحقق بنك الرياض ممارسات مؤثرة بشأن المسؤولية الاجتماعية تُدرج ضمن استراتيجية البنك وعملياته. وتحدد الرؤية وتتحرك دفتها من خلال استراتيجية برنامج "بكرة"، التي تتماشى بدورها مع المبادئ الـ 10 لميثاق الأمم المتحدة العالمي واتفاقية الأمم المتحدة المتعلقة بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.

حوكمة الاستدامة

تضم لجنة المسؤولية الاجتماعية للبنك، التي يرأسها رئيس مجلس الإدارة، كلاً من الرئيس التنفيذي والرئيس الأول لإثراء تجربة العميل، وأعضاء ممثلين لقطاعات وإدارات البنك. وتتولى إدارة المسؤولية الاجتماعية، من خلال قطاع إثراء تجربة العميل، مراقبة الاستراتيجية وتنفيذها، وتضع المعايير والأهداف وتحدد المبادرات الجديدة وتحرص على مراجعة وتقييم البرامج والمشاريع المستمرة.

بيئتنا

بنك أكثر استدامة من أجل عالم أفضل

تمثلت أبرز الإنجازات البيئية التي حققها بنك الرياض على مدار عام 2022م في تركيز مبادراته البيئية على تحسين المشهد الحضري في ربوع المملكة تماشياً مع رؤية 2030م، إذ ساهم البنك في خفض انبعاثات الكربون وإطلاق حملات التشجير وغرس الأشجار والتشجيع على إعادة تدوير أجهزة الحاسوب والأوراق والمخلفات البلاستيكية.

وشملت مبادرات برنامجنا البيئي التي نفذناها خلال عام 2022م إصدار باكورة تقارير بنك الرياض حول الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية؛ وتوقيع مذكرة تفاهم مع جمعية آفاق خضراء البيئية بهدف زراعة 4 ملايين شجرة على مدى 10 سنوات؛ وتطوير أول آلة حاسبة عربية للبصمة الكربونية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

كما أغلق بنك الرياض بنجاح أول إصدار لصكوك استدامة ثانوية من الفئة 1 بقيمة 750 مليون دولار أمريكي. وقد أسهم هذا الإنجاز في الارتقاء بمكانة بنك الرياض بوصفه بنكاً رائداً في مجال دعم التمويل المستدام، وقدم دليلاً واضحاً في السوق على تبني البنك لممارسات الاستدامة وتشجيعه للجهود المبذولة في هذا الشأن. إضافةً إلى ذلك، كان لهذا الإنجاز دور فعال في تحقيق بنك الرياض للسبق والريادة في مجالات المسؤولية الاجتماعية للشركات والحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية بين البنوك الأخرى على الصعيدين الإقليمي والدولي، فأصبح بذلك الشريك الموثوق للعملاء من الشركات العالمية بفضل ما يقدمه من خدمات ومنتجات مستدامة.

تتبع نهجاً فريداً لقياس مدى نجاح أنشطتنا البيئية وإعداد التقارير بشأنها ومقارنتها بمؤشرات الأداء الرئيسية لدينا، حيث نتعاون مع شركة استشارية خارجية لحساب العائد على الاستثمار الاجتماعي الناتج عن أنشطتنا المتعلقة بالمسؤولية الاجتماعية. ونرفع تقاريرنا مباشرة إلى لجنة المسؤولية الاجتماعية للبنك التي يترأسها رئيس مجلس الإدارة وتضم الرئيس التنفيذي وأعضاء ممثلين لقطاعات وإدارات البنك، وتتعقد اللجنة اجتماعات منتظمة كل شهرين.

شارك بنك الرياض في الحدث البيئي العالمي السنوي "ساعة الأرض"؛ بهدف تعزيز الوعي بأهمية ترشيد استهلاك الكهرباء، وذلك عبر إطفاء جميع الأنوار في المكاتب والمباني الرئيسية خلال فترة الحدث.

أطلق البنك مبادرة إعادة تدوير الأوراق والمخلفات البلاستيكية وأجهزة الحاسوب وملحقاتها، ويمكن الاطلاع على مقطع الفيديو الخاص بالمبادرة البيئية على الموقع الإلكتروني لبرنامج بكرة. وواصلنا خلال عام 2022م جهود إعادة التدوير وتنفيذ برامج المشتريات المستدامة، وقد حققنا تقدماً ملموساً في إحصاءات أجهزة الحاسوب وملحقاتها التي تم التبرع بها، (أكثر من 1000 جهاز حاسوب، وأكثر من 700 شاشة، و225 لوحة مفاتيح، و407 كابلات)، إضافةً إلى التقدم المُحرز على صعيد جهود إعادة التدوير (أكثر من 98 طناً من الأوراق والمخلفات البلاستيكية وأكثر من 200 عبوة حبر سائل ومسحوق من علامة اتش بي).

مجتمعنا

التعاون مع مؤسسة محمد بن سلمان "مسك": نفخر بتكريمنا من قبل وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية نظير تعاون بنك الرياض مع مؤسسة محمد بن سلمان "مسك"؛ لرعايتنا برنامج ديوان الابتكار الذي دعمنا من خلاله مؤسستين اجتماعيتين تعملان في مشاريع بيئية واجتماعية.

المشاريع الخضراء والمتجددة: بالتعاون مع شركة إعادة تشغيل المحدودة، نجحنا في الحصول على شهادة موسوعة غينيس للأرقام القياسية في مجال إنشاء أطول خط من إنارة الشوارع التي تعمل بالطاقة الشمسية والمكوّنة من 468 مصباحاً في الرياض. ويبلغ إجمالي طول خط إنارة الشوارع التي تعمل بالطاقة الشمسية 9,735 متراً.

- سفراء برنامج "بكرة" - مكّنت مبادرات المسؤولية الاجتماعية المختلفة لبرنامج "بكرة" موظفينا من التطوع في مدن ومناطق مختلفة في المملكة. وفيما يلي الإحصائيات الإجمالية خلال الفترة من يناير إلى نهاية ديسمبر: 452 متطوعاً (بإجمالي ساعات تطوعية بلغت 1,907 ساعات للمتطوعين و168 ساعة لعائلاتهم)، وشارك كذلك أكثر من 357 متطوعاً من شركائنا بأكثر من 13,133 ساعة تطوعية.
- وجبات الطعام - وزعنا بالتعاون مع بنك الطعام السعودي (إطعام) 200,000 وجبة في 5 مدن رئيسية طوال شهر رمضان المبارك.
- إضافةً إلى ذلك، تعاون البنك مع البنوك السعودية الأخرى في حملات لتوزيع وجبات الإفطار.
- السلال الغذائية - بادرننا بالتعاون مع مؤسسة ركائز التفاؤل بتوزيع 20,000 سلة غذائية على 162 جمعية خيرية في جميع مناطق المملكة.
- مبادرة الحج والعمرة - يهدف المشروع إلى الحد من هدر الطعام وإدارة الفائض الغذائي من خلال جمع مليون وجبة من فائض الطعام وفرزها وتحضيرها وتقديمها للأسر ذات الدخل المنخفض. أسهمت المبادرة بتوفير أكثر من 700,000 وجبة بقيمة 7,877,160.03 مليون ريال سعودي.
- مبادرة عيد الأضحى - شهدت حملتنا بمناسبة عيد الأضحى تطوع 100 موظف لتغليف 1000 هدية وتوزيعها على المرضى في المستشفيات وكبار السن في مراكز الرعاية والمستفيدين من الجمعيات الخيرية في الرياض والدمام وجدة.
- اليوم العالمي للادخار - شاركنا في فعاليات اليوم العالمي للادخار بالتعاون مع مدارس التربية النموذجية ومنصة "كلاسيرا" من خلال تنظيم ورش عمل مدتها 3 أيام تتناول موضوع الادخار. وروجنا خلال هذه الورش لبرنامجي "توكن" و "وازن". في المجمل، حضر ورش العمل 1,800 مشارك في المدرسة و27,814 مشارك عبر الإنترنت من 7 دول مختلفة، بما في ذلك 9 مدن في جميع مناطق المملكة العربية السعودية.

موظفونا

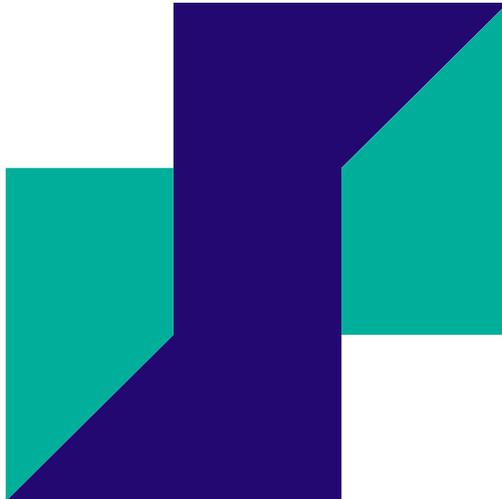
إجمالي عدد الموظفين	5,593
نسبة التوطين	95.73%
نسبة الموظفات	28.45%
الموظفون ذوو الإعاقة	40 (زيادة بلغت أكثر من 20 موظفاً في عام 2022م)

- تعزيز تجربة الموظف من خلال تسجيل وقياس المسيرة المهنية من التوظيف إلى التقاعد.
- أطلقت حملة إقدام لتوظيف الأشخاص ذوي الإعاقة برنامجاً جديداً للمواطنين السعوديين ذوي الإعاقة الذين يطمحون إلى مواصلة مسيرتهم المهنية عبر الحصول على وظيفة بدوام كامل في بنك الرياض. وتم تعيين 22 موظفاً في إطار البرنامج.
- برنامج تقدير الموظفين "كفو" الذي يحتفل بمناسبات الموظفين الشخصية كأعياد الميلاد وذكرى انضمامهم للبنك وبسنوات الخدمة وكذلك بإنجازاتهم وجهودهم المبذولة ومساهماتهم في تحقيق أهداف البنك.
- برنامج الرفاهية، يتضمن خمس ركائز للرفاهية (الرفاهية الجسدية والعقلية والعاطفية والاجتماعية والمالية).
- برامج الاستثمار للموظفين؛ مثل زد دخلك.
- تعزيز خطة حوافز الخدمات المصرفية للأفراد.
- برنامج تحسين الأداء (PIP) لدعم الموظفين ذوي الأداء المنخفض وتحفيزهم لتقديم أداء أفضل.
- برامج تعليمية مختلفة.
- أتمتة خدمات قطاع رأس المال البشري.
- حملة قطاع رأس المال البشري لتقديم إيضاحات حول جميع منتجات وخدمات القطاع.
- أنشطة إدارة الوظائف لدعم فئات مختلفة من الموظفين وتمكينهم من إيجاد مساهم الوظيفي الأنسب
- خدمات تطبيق "كريم" لإيجاد حلول لنقص مواقف السيارات.
- الاشتراك في تطبيق "تهون" لمساعدة الموظفين على إدارة التوتر والضغطات والنوم جيداً.
- مبادرات مؤشر بيئة العمل المختلفة.
- تنظيم اجتماعات قطاعات وإدارات البنك خارج الموقع.
- التنوع في تعيين الموظفين، بما يشمل تعيين الأشخاص ذوي الإعاقة.
- مركز الاتصال الخاص بإدارة رأس المال البشري.
- لقاء المسؤولين التنفيذيين (كل ثلاثة أشهر).
- يوم التصوير لتحديث صور جميع الموظفين حسب متطلبات العلامة التجارية الجديدة.
- إطلاق قطاع رأس المال البشري استبيان تجربة الموظفين.

البرامج التحفيزية للموظفين

البرامج التحفيزية للموظفين خلال عام 2022م			
الادخار الاستثماري (ألف ريال)			البيان
الإجمالي	حصة البنك	حصة الموظف	
73,433	19,633	53,800	الرصيد كما في بداية العام
25,238	6,040	19,198	المضاف خلال عام 2022م
(15,161)	(3,476)	(11,685)	المسحوب خلال عام 2022م
83,510	22,197	61,313	الرصيد كما في نهاية العام

الحوكمة



أعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه

أعضاء مجلس الإدارة

مجلس إدارة البنك

يتولى إدارة البنك مجلس إدارة مؤلف من عشرة أعضاء، تنتخبهم الجمعية العامة كل ثلاث سنوات. ويضم مجلس الإدارة في دورته الحالية خمسة أعضاء مستقلين وخمسة أعضاء غير تنفيذيين وفقاً للتعريفات الواردة بالمادة الأولى من لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية. وبلغ عدد جلسات مجلس الإدارة خلال عام 2022م ست جلسات، وبلغت نسبة حضور الجلسات 100%، أخذاً في الاعتبار من حضر وكالةً عن غيره، وبلغت نسبة الحضور أصالةً 100%.

تكوين مجلس الإدارة وتصنيف أعضائه

الفترة من 2022.10.31 إلى 2025.10.30م				الفترة من 2019.10.31 إلى 2022.10.30م			
التمثيل	تصنيف العضوية	المنصب	اسم العضو	التمثيل	تصنيف العضوية	المنصب	اسم العضو
-	غير تنفيذي	رئيس مجلس الإدارة	عبدالله محمد العيسى	-	غير تنفيذي	رئيس مجلس الإدارة	عبدالله محمد العيسى
-	مستقل	نائب رئيس مجلس الإدارة	معتز قصي العزاوي	-	مستقل	نائب رئيس مجلس الإدارة	معتز قصي العزاوي
-	مستقل	عضو مجلس الإدارة	إبراهيم حسن شربتلي	-	مستقل	عضو مجلس الإدارة	إبراهيم حسن شربتلي
-	مستقل	عضو مجلس الإدارة	جمال عبدالكريم الرماح	-	مستقل	عضو مجلس الإدارة	جمال عبدالكريم الرماح
-	مستقل	عضو مجلس الإدارة	عبدالرحمن إسماعيل طرابزونى**	-	مستقل	عضو مجلس الإدارة	طلال إبراهيم القضيبى*
-	مستقل	عضو مجلس الإدارة	عبدالرحمن محمد الذهبيان***	صندوق الاستثمارات العامة	غير تنفيذي	عضو مجلس الإدارة	عبدالرحمن أمين جاوه*

7	محمد طلال النحاس *	عضو مجلس الإدارة	غير تنفيذي	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	7	عمر حمد الماضي	عضو مجلس الإدارة	غير تنفيذي	صندوق الاستثمارات العامة
8	محمد عبد العزيز العفالق *	عضو مجلس الإدارة	غير تنفيذي	-	8	منى محمد الطويل	عضو مجلس الإدارة	مستقل	-
9	محمد عمير العتيبي *	عضو مجلس الإدارة	غير تنفيذي	صندوق الاستثمارات العامة	9	نادر إبراهيم الوهبي	عضو مجلس الإدارة	غير تنفيذي	-
10	نادر إبراهيم الوهبي	عضو مجلس الإدارة	غير تنفيذي	شركة حضانة الاستثمارية	10	هاني عبدالله الجهني	عضو مجلس الإدارة	غير تنفيذي	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية
11	ياسر عبدالله السلطان	عضو مجلس الإدارة	غير تنفيذي		11	ياسر عبدالله السلطان	عضو مجلس الإدارة	غير تنفيذي	صندوق الاستثمارات العامة

* انتهت عضويتهم بتاريخ 2022.10.30م.

** ابتدأت عضويته بتاريخ 2022.12.19م خلفاً للعضو المستقيل.

*** انتهت عضويته بتاريخ 2022.11.27م نظراً لاستقالته.

اجتماعات مجلس الإدارة في عام 2022م

سجل حضور السادة أعضاء مجلس الإدارة أصالة ووكالة لاجتماعات المجلس لعام 2022م					
الفترة من 2022.01.01م إلى 2022.10.30م					
#	اسم العضو	2022.03.06	2022.04.12	2022.06.28	2022.09.08
1	عبدالله محمد العيسى	✓	✓	✓	✓
2	معتز قصي العزاوي	✓	✓	✓	✓
3	إبراهيم حسن شربتلي	✓	✓	✓	✓
4	جمال عبدالكريم الرماح	✓	✓	✓	✓
5	طلال إبراهيم القضبي *	✓	✓	✓	✓
6	عبدالرحمن أمين جاوه *	✓	✓	✓	✓
7	محمد طلال النحاس *	✓	✓	✓	✓
8	محمد عبد العزيز العفالق *	✓	✓	✓	✓
9	محمد عمير العتيبي *	✓	✓	✓	✓
10	نادر إبراهيم الوهبي	✓	✓	✓	✓
الفترة من 2022.10.31م إلى 2022.12.31م					
#	اسم العضو	2022.10.31	2022.12.15		
1	عبدالله محمد العيسى	✓	✓		
2	معتز قصي العزاوي	✓	✓		
3	إبراهيم حسن شربتلي	✓	✓		
4	جمال عبدالكريم الرماح	✓	✓		
5	عبدالرحمن إسماعيل طرابزوني**				
6	عبدالرحمن محمد الذهيبان***	✓			

7	✓	✓	عمر حمد الماضي
8	✓	✓	منى محمد الطويل
9	✓	✓	نادر إبراهيم الوهبي
10	✓	✓	هاني عبدالله الجهني
11	✓	✓	ياسر عبدالله السلطان

* انتهت عضويتهم بتاريخ 2022.10.30 م .

** ابتدأت عضويته بتاريخ 2022.12.19 م .

*** انتهت عضويته بتاريخ 2022.11.27 م .

اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

يقوم مجلس إدارة بنك الرياض بإنشاء وتكوين لجان متخصصة تبتثق عنه وفقاً لما نصت عليه الأنظمة الصادرة من قبل الجهات المختصة؛ لمساعدته في القيام بمهامه ومسؤولياته متى ما دعت الحاجة لذلك، وفيما يلي توضيح للمهام الرئيسية للجان مجلس إدارة البنك.

اللجنة التنفيذية

المهام والمسؤوليات الرئيسة

تقوم اللجنة التنفيذية بممارسة الصلاحيات الائتمانية والمصرفية والمالية والإدارية في البنك، والتي يتم منحها من قبل مجلس الإدارة. وتتكون اللجنة التنفيذية في البنك من خمسة أعضاء، وبلغ عدد جلسات اللجنة التنفيذية خلال عام 2022م ثلاث عشرة جلسة، وبلغت نسبة حضور الجلسات 95%.

اجتماعات اللجنة التنفيذية في عام 2022م

سجل حضور السادة أعضاء اللجنة التنفيذية لاجتماعات اللجنة لعام 2022م																									
الفترة من	الفترة من 2022.01.01م إلى 2022.10.30م																								
2022.10.3	2022.12.3																								
م1																									
2022.10.3	2022.12.3	2022.01.01	2022.01.15	2022.02.01	2022.02.15	2022.03.01	2022.03.15	2022.04.01	2022.04.15	2022.05.01	2022.05.15	2022.06.01	2022.06.15	2022.07.01	2022.07.15	2022.08.01	2022.08.15	2022.09.01	2022.09.15	2022.10.01	2022.10.15	2022.10.30	طبيعة العضوية	اسم العضو	#
1	4	6	12	07	30	16	19	14	21	24	16	01.03	2022.	✓	رئيس	طلال إبراهيم القضيبي	1								
		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	**										

		✓	✓	✓	✓	✓	×	✓	✓	✓	×	✓	عضو	عبد الرحمن أمين جاوه*	2
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	عضو	معتز قصي العزاوي	3
		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	عضو	محمد عبدالعزيز العفالق*	4
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	عضو /رئي س** *	نادر إبراهيم الوهبي	5
	✓												عضو	عبد الرحمن محمد الذهيبان****	6
✓	✓												عضو	منى محمد الطويل	7
✓	×												عضو	ياسر عبدالله السلطان	8

* انتهت عضويتهم بتاريخ 2022.10.30 م .

** انتهت رئاسته للجنة التنفيذية بتاريخ 2022.10.30 م .

*** ابتدأت رئاسته للجنة التنفيذية من تاريخ 2022.10.31 م .

**** انتهت عضويته بتاريخ 2022.11.27 م .

2 - لجنة المراجعة

المهام والمسؤوليات الرئيسية

تقوم لجنة المراجعة بالإشراف الرقابي على العمليات الخاصة بالتقارير المالية، والعمليات الخاصة بالالتزام والامتثال للقوانين والأنظمة ذات الصلة، ومراقبة مدى فاعلية وكفاءة نظام الرقابة الداخلية والتوصية باختيار مراجعي الحسابات، ودراسة ومراجعة القوائم المالية المرشحة والسنوية والتوصية بشأنها لدى مجلس الإدارة. وتتكون لجنة المراجعة في البنك من خمسة أعضاء، وقد تم تشكيل لجنة المراجعة بقرار من الجمعية العامة للدورة الجديدة في 2022.10.23م، وبلغ عدد جلسات لجنة المراجعة خلال عام 2022م عشر جلسات، وبلغت نسبة الحضور 98%.

اجتماعات لجنة المراجعة في عام 2022م

سجل حضور السادة أعضاء لجنة المراجعة لاجتماعات اللجنة لعام 2022م

#	اسم العضو	طبيعة العضوية	الفترة من 2022.01.01م إلى 2022.10.30م							الفترة من 2022.10.31م إلى 2022.12.31م		
			2022.02.01	2022.03.02	2022.03.29	2022.04.25	2022.05.25	2022.08.03	2022.09.14		2022.10.20	2022.11.15
1	جمال عبدالكريم الرماح	رئيس	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	عضو	محمد عمير العتيبي *	2
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	عضو خارجي	طارق عبدالله الفرعاوي	3
		*	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	عضو خارجي	عبد الرؤوف سليمان باناجة *	4
		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	عضو خارجي	عبدالعزیز خالد الفالح *	5
✓	✓										عضو	منى محمد الطويل	6
✓	✓										عضو خارجي	عبد فالح الشامري	7
✓	✓										عضو خارجي	وضاح إبراهيم آل الشيخ مبارك	8

* انتهت عضويتهم بتاريخ 2022.10.30م.

3 - لجنة إدارة المخاطر

المهام والمسؤوليات الرئيسية

تقوم لجنة إدارة المخاطر بمساعدة مجلس الإدارة على القيام بمسؤولياته من خلال الإشراف الكامل على استراتيجية المخاطر بالبنك ومراجعة مستويات المخاطر المقبولة، ووضع التوصيات لمجلس الإدارة، ومراقبة التزام الإدارة التنفيذية بحدود المخاطر المعتمدة من مجلس الإدارة ومدى اتساقها مع المستويات التي اعتمدها المجلس. ولها في ذلك الاطلاع على كافة جوانب المخاطر التي يتعرض لها البنك بأنواعها المختلفة ومراجعة مدى التزام الإدارة التنفيذية بالضوابط الرقابية الخاصة بإدارة هذه المخاطر ومدى كفاية الإجراءات المتخذة للتحوط لها. وتتكون لجنة إدارة المخاطر في البنك من ثلاثة أعضاء، وبلغ عدد جلسات لجنة إدارة المخاطر خلال عام 2022م ست جلسات، وبلغت نسبة حضور الجلسات 100%.

اجتماعات لجنة إدارة المخاطر في عام 2022م

سجل حضور السادة أعضاء لجنة إدارة المخاطر لاجتماعات اللجنة لعام 2022م							
الفترة من 2022.10.3 م1 إلى 2022.12.3 م1	الفترة من 2022.01.01م إلى 2022.10.30م					طبيعة العضوية	# اسم العضو
	2022. 10.06	2022.07. 26	2022.0 6.15	2022.0 4.05	2022.0 2.27		
	✓	✓	✓	✓	✓	رئيس **	1 محمد عبدالعزيز

							العفالق *	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	عضو	جمال عبدالكريم الرماح	2
	✓	✓	✓	✓	✓	عضو	محمد عمير العتيبي *	3
✓						رئيس ** *	هاني عبدالله الجهني	4
✓						عضو خارجي	عبداللطيف علي الرشيد	5

* انتهت عضويتهم بتاريخ 2022.10.30م.

** انتهت رئاسته للجنة إدارة المخاطر بتاريخ 2022.10.30م.

*** ابتدأت رئاسته للجنة إدارة المخاطر من تاريخ 2022.10.31م.

4 - لجنة الترشيحات والمكافآت

المهام والمسؤوليات الرئيسة

تقوم لجنة الترشيحات والمكافآت بمساندة مجلس الإدارة فيما يخص حوكمة المجلس، واقتراح سياسة لمكافآت أعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه ومسؤولي الإدارة العليا، ومراجعة وتقييم مدى كفاية وفاعلية سياسة المكافآت والتعويضات والحوافز بصفة دورية للتأكد من تحقيق الأهداف الموضوعة، وتقييم طرق وأساليب دفع المكافآت، ومراجعة التزام سياسة المكافآت بقواعد البنك المركزي السعودي.

كما تقوم لجنة الترشيحات والمكافآت بوضع سياسة الترشح والاختيار لعضوية مجلس الإدارة، والتأكد من استيفاء جميع الأعضاء للمتطلبات النظامية لعضوية المجلس طبقاً للأنظمة ذات العلاقة. وتتكون لجنة الترشيحات والمكافآت في البنك من خمسة أعضاء، بلغ عدد جلسات لجنة الترشيحات والمكافآت خلال عام 2022م ست جلسات، وبلغت نسبة حضور الجلسات 100%.

اجتماعات لجنة الترشيحات والمكافآت في عام 2022م

سجل حضور السادة أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت لاجتماعات اللجنة لعام 2022م							
#	اسم العضو	طبيعة العضوية	الفترة من 2022.01.01م إلى 2022.10.30م			الفترة من 2022.10.31م إلى 2022.12.31م	
			2022.02.1	2022.08.1	2022.10.0	2022.12.0	2022.12.2
1	معتز قصي العزاوي	رئيس	✓	✓	✓	✓	✓

				✓	✓	✓	عضو	طلال إبراهيم القضيبي *	2
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	عضو	نادر إبراهيم الوهيبي	3
✓	✓	✓					عضو	عمر حمد الماضي	4
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	عضو خارجي	أحمد محمد الفالح	5
				✓	✓	✓	عضو خارجي	خالد صالح الطبري *	6
✓	✓	✓					عضو خارجي	علي احمد الغامدي	7

* انتهت عضويتهم بتاريخ 2022.10.30م.

5- مجموعة التخطيط الاستراتيجي

المهام والمسؤوليات الرئيسية

تقوم مجموعة التخطيط الاستراتيجي بالإشراف على إعداد التوجهات الاستراتيجية للبنك ومتابعة وتقييم الخطوات التي اتخذت لإنجاز أهدافها. حيث تقدم الدعم اللازم لمجلس الإدارة بشأن عمليات التخطيط الاستراتيجي والأمور ذات الأهمية الاستراتيجية بما في ذلك تنمية الأعمال والتوسع بها، وتعتبر المجموعة أيضاً مسؤولة عن مراقبة تقدم البنك في تحقيق أهدافه المالية والاستراتيجية طويلة الأجل. وتتكون المجموعة من خمسة أعضاء، وبلغ عدد جلسات مجموعة التخطيط الاستراتيجي خلال عام 2022م جلستان، وبلغت نسبة حضور الجلسات 90%.

اجتماعات مجموعة التخطيط الاستراتيجي في عام 2022م

سجل حضور السادة أعضاء مجموعة التخطيط الاستراتيجي لاجتماعات المجموعة عام 2022م					
#	اسم العضو	طبيعة العضوية	الفترة من 2022.01.01م إلى	الفترة من 2022.10.31م إلى	
			2022.10.30م	2022.12.31م	
			2022.07.03	2022.11.28	
1	عبدالله محمد العيسى	رئيس	✓	✓	
2	إبراهيم حسن شربتلي	عضو	✓	✓	

	✓	عضو	طلال إبراهيم القضبي *	3
	✓	عضو	عبدالرحمن أمين جاوه *	4
	×	عضو	محمد طلال النحاس *	5
		عضو	عبدالرحمن محمد الذهيبان **	6
✓		عضو	عمر حمد الماضي	7
✓		عضو	هاني عبدالله الجهني	8

* انتهت عضويتهم بتاريخ 2022.10.30م.

** انتهت عضويته بتاريخ 2022.11.27م.

مؤهلات وخبرات أعضاء مجلس الإدارة

عضويات أعضاء مجلس الإدارة في الشركات المساهمة المدرجة الأخرى (داخل المملكة)، ومؤهلاتهم وخبراتهم

المؤهلات	الوظائف السابقة	الوظائف الحالية	العضويات في الشركات المساهمة المدرجة (داخل المملكة)	اسم العضو	
ماجستير إدارة المشروعات الهندسية - جامعة سوثيرن ميثوديست - الولايات المتحدة الأمريكية بكالوريوس الهندسة الصناعية - جامعة سوثيرن ميثوديست - الولايات المتحدة الأمريكية	نائب رئيس مجلس الإدارة - شركة كلارينت سويسرا عضو مجلس الإدارة - الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك) رئيس مجلس الإدارة - شركة دور للضيافة نائب رئيس مجلس الإدارة - شركة اتحاد الاتصالات (موبايلي) عضو مجلس الإدارة - شركة التعدين العربية السعودية (معادن) رئيس مجلس الإدارة - شركة إسمنت العربية رئيس مجلس الإدارة - الشركة الوطنية للرعاية الطبية رئيس مجلس الإدارة - شركة منتجات صناعات الإسمنت الرئيس التنفيذي - شركة أصيلة للاستثمار رئيس مجلس الإدارة - الشركة السعودية للمقاولات الانشائية عضو مجلس الإدارة - شركة جدوى للاستثمار عضو مجلس الإدارة - الشركة السعودية للفنادق والمناطق السياحية عضو مجلس الإدارة - شركة الخليج للمناطق السياحية عضو مجلس الإدارة - مدارس الملك فيصل	رئيس مجلس الإدارة - شركة أصيلة للاستثمار رئيس مجلس المديرين - مكتب عبد الله محمد العيسى للاستشارات الهندسية رئيس مجلس المديرين - شركة أمياس القابضة رئيس مجلس المديرين - شركة أمياس العقارية رئيس مجلس المديرين - شركة الخدمات للشحن والسفر المحدودة	بنك الرياض - رئيس مجلس الإدارة	عبدالله محمد العيسى	1

	<p>عضو مجلس الإدارة - الشركة الوطنية لنقل الكيماويات</p> <p>عضو مجلس الإدارة - شركة تبوك للفنادق</p> <p>عضو مجلس الإدارة - شركة الرياض للفنادق والترفيه المحدودة</p> <p>عضو مجلس الإدارة - الشركة الوطنية السعودية للنقل البحري</p>			
<p>بكالوريوس هندسة الحاسب الآلي - جامعة الملك سعود</p>	<p>عضو مجلس الإدارة - ميرل لينش - المملكة العربية السعودية</p> <p>عضو مجلس الإدارة - شركة قصي العزاوي وأولاده</p>	<p>عضو مجلس الإدارة - شركة صافولا للأغذية</p> <p>عضو مجلس الإدارة - شركة عافيه العالمية</p> <p>عضو مجلس الإدارة - الشركة المتحدة للسكر</p> <p>رئيس مجلس الإدارة - شركة إسمنت القطرانة - الأردن</p> <p>عضو مجلس الإدارة - شركة الباطون الجاهز والخدمات الإنشائية - الأردن</p> <p>عضو مجلس الإدارة - الشركة المتحدة للسكر - مصر</p> <p>عضو مجلس الإدارة - شركة عافيه العالمية - مصر</p> <p>عضو مجلس الإدارة - شركة الإسكندرية للسكر - مصر</p> <p>عضو مجلس الإدارة - شركة الملكة للصناعات الغذائية - مصر</p> <p>عضو مجلس المديرين والمدير التنفيذي - الشركة السعودية للإنشاءات الصناعية والمشاريع الهندسية</p> <p>عضو مجلس المديرين والمدير التنفيذي - الشركة السعودية للتقنية والتجارة المحدودة</p> <p>عضو مجلس المديرين والمدير التنفيذي - شركة الوسطاء للتنمية</p>	<p>بنك الرياض - نائب رئيس مجلس الإدارة</p> <p>شركة هرفي للخدمات الغذائية - رئيس مجلس الإدارة</p> <p>مجموعة صافولا - عضو مجلس الإدارة</p> <p>شركة إسمنت العربية - عضو مجلس الإدارة</p> <p>شركة اتحاد الاتصالات (موبايلي) - عضو مجلس الإدارة</p>	<p>2</p> <p>معتز قصي العزاوي</p>

<p>بكالوريوس إدارة الأعمال - كلية التجارة وإدارة الأعمال - برستول - بريطانيا</p>	<p>عضو مجلس الإدارة - الاتحاد التجاري للتأمين التعاوني</p>	<p>رئيس مجلس المديرين - شركة المجموعة الأولى الدولية للأعمال التجارية نائب رئيس مجلس المديرين - مجموعة النهلة والشركات التابعة لها نائب رئيس مجلس المديرين - الشركة السعودية العربية للتسويق والتوكيلات المحدودة (سامكو) نائب رئيس مجلس المديرين - شركة تقنية السيارات السريعة المحدودة (فاست) رئيس مجلس الإدارة - سمايل للاتصالات - إفريقيا عضو مجلس الإدارة - جولدن كوست - مصر</p>	<p>بنك الرياض - عضو مجلس الإدارة</p>	<p>3 إبراهيم حسن شربتلي</p>
<p>برنامج التنفيذيين الإداريين - جامعة هارفارد - الولايات المتحدة الأمريكية بكالوريوس الإدارة والاقتصاد عدد من برامج الإدارة والمالية في العديد من الجامعات والمؤسسات الدولية والداخلية</p>	<p>رئيس مجلس الإدارة - شركة أرامكو السعودية للتأمين "ستيلر" عضو مجلس الإدارة - شركة أرامكو السعودية لإدارة الاستثمارات (سيامكو) عضو مجلس الإدارة - شركة فوجيان ريفالينق آند بتروكيمكل كومباني، وإس - أويل عضو مجلس الإدارة - شركة قارد عضو مجلس الإدارة - شركة باندلود كوربوريشن أن.في عضو مجلس الإدارة - شركة موتور أويل هيلاس عضو مجلس الإدارة - شركة جدة لتكرير الزيت أمين الخزينة - شركة الزيت العربية السعودية "أرامكو" رئاسة لجان التعويض والتدقيق لعدد من الشركات التابعة والمشاركة لشركة الزيت العربية السعودية "أرامكو"</p>	<p>-</p>	<p>بنك الرياض - عضو مجلس الإدارة</p>	<p>4 جمال عبدالكريم الرماح</p>

	<p>عضو ورئيس لجان في شركة أرامكو وفي عدة شركات تابعة لشركة أرامكو السعودية والشركات المشتركة داخل وخارج المملكة مدير عام التمويل - شركة الزيت العربية السعودية "أرامكو" مدير عام التوثيق - شركة الزيت العربية السعودية "أرامكو"</p>			
<p>ماجستير اقتصاد - جامعة جنوب كاليفورنيا - الولايات المتحدة الأمريكية بكالوريوس إدارة الأعمال - جامعة بورتلاند الحكومية - الولايات المتحدة الأمريكية</p>	<p>الرئيس التنفيذي - بنك الرياض، وقبل ذلك تقلد عدة مناصب وظيفية في البنك منذ انضمامه إليه عام 1983م رئيس مجلس الإدارة - رويال آند صن آلاينس للتأمين (الشرق الأوسط) - البحرين عضو مجلس المديرين - شركة الرياض المالية عضو مجلس الإدارة - شركة التصنيع الوطنية عضو مجلس الإدارة - البنك السعودي الإسباني عضو مجلس الإدارة - بنك الخليج - الرياض عضو مجلس الإدارة - يوباف - هونج كونج عضو مجلس الإدارة - بنك الرياض أوروبا</p>	<p>عضو مجلس الشورى</p>	<p>-</p>	<p>5 طلال إبراهيم القضبي</p>

برنامج الإدارة المتقدمة إدارة أعمال - جامعة هارفرد - الولايات المتحدة الأمريكية (برنامج تدريبي) بكالوريوس إدارة أعمال دولية - جامعة أوهايو - الولايات المتحدة الأمريكية	مستشار لتطوير الأعمال - بنك الرياض رئيس مجلس الإدارة - شركة الشيكات السياحية السعودية رئيس مجلس الإدارة - بنك بيمو السعودي الفرنسي نائب رئيس مجلس الإدارة - شركة السعودي الفرنسي كاييتال عضو مجلس الإدارة - شركة اليانز السعودي الفرنسي للتأمين التعاوني عضو مجلس الإدارة - شركة كام السعودي الفرنسي عضو مجلس الإدارة - شركة الفرنسي تداول عضو مجلس الإدارة - شركة سوفينكو عضو مجلس الإدارة - شركة السعودي للتأمين (INSAUDI) عضو مجلس الإدارة - شركة الأمثل للتملك عضو مجلس الإدارة - البنك السعودي الفرنسي نائب العضو المنتدب - البنك السعودي الفرنسي المدير الإقليمي للمنطقة الوسطى - البنك السعودي الفرنسي مدير الفرع الرئيسي بالرياض - البنك السعودي الفرنسي مدير عام - مؤسسة هشام التجارية مساعد مدير - البنك السعودي للاستثمار مساعد مدير - فيرست ناشيونال سيتي بنك - الرياض	-	الشركة السعودية للعدد والأدوات (ساكو) - رئيس مجلس الإدارة	عبد الرحمن أمين جاوه 6
برنامج الإدارة التنفيذية -	عضو مجلس الإدارة وعضو لجنة الامتثال	محافظ وعضو مجلس إدارة المؤسسة العامة	الشركة السعودية	محمد طلال النحاس 7

<p>جامعة متشجن - الولايات المتحدة الأمريكية بكالوريوس في المحاسبة - جامعة الملك سعود</p>	<p>والمخاطر - شركة أعمال المياه والطاقة الدولية (أكواباور) محافظ وعضو مجلس إدارة المؤسسة العامة للتقاعد رئيس اللجنة التنفيذية - المؤسسة العامة للتقاعد عضو لجنة الترشيحات والمكافآت - المؤسسة العامة للتقاعد عضو لجنة المراجعة - المؤسسة العامة للتقاعد رئيس مجلس إدارة شركة رزا رئيس مجلس الإدارة ورئيس لجنة الترشيحات والمكافآت - شركة الاستثمارات الرائدة عضو مجلس الإدارة - المركز الوطني للتخصيص عضو مجلس الإدارة - شركة طيبة القابضة عضو مجلس الإدارة وعضو للجنة التنفيذية - شركة الشيكات السياحية السعودية مدير عام مصرفية الفروع - مصرف الإنماء المدير الإقليمي لفروع المنطقة الوسطى - مجموعة سامبا المالية رئيس المعاملات المصرفية وفروع التحويلات السريعة - مجموعة سامبا المالية نائب مدير عام الموارد البشرية - مجموعة سامبا المالية مدير أول للمنتجات - مجموعة سامبا المالية مسؤول منتج/مدير - مجموعة سامبا المالية</p>	<p>للتأمينات الاجتماعية رئيس مجلس الإدارة - الشركة التعاونية للاستثمار العقاري رئيس مجلس الإدارة - أسما كابيتال رئيس مجلس الإدارة - الدمام فارما</p>	<p>للصناعات الدوائية والمستلزمات الطبية - رئيس مجلس الإدارة وعضو اللجنة التنفيذية الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك) - عضو مجلس الإدارة وعضو لجنة الترشيحات والمكافآت شركة الاتصالات السعودية STC - عضو مجلس الإدارة وعضو اللجنة التنفيذية</p>	<p>محمد عبد العزيز العفالق</p>
<p>ماجستير إدارة أعمال - جامعة سانت إدوارد - أوستن الولايات المتحدة</p>	<p>رئيس مجلس المديرين - شركة مجموعة الحسين والعفالق عضو مجلس الإدارة - شركة الأحساء للصناعات</p>	<p>رئيس اللجنة التنفيذية - شركة مجموعة الحسين والعفالق مدير - شركة أهداف القابضة</p>	<p>-</p>	<p>8</p>

<p>الأمريكية بكالوريوس الإدارة الصناعية - جامعة الملك فهد للبنترول والمعادن</p>	<p>الغذائية مدير عام المشاريع الصناعية – شركة مجموعة الحسين والفعالق مدير إداري - شركة مخازن الأحساء الأتوماتيكية</p>	<p>الرئيس التنفيذي - شركة الأحساء للتبريد - شركة تابعة لشركة أهداف القابضة الرئيس التنفيذي - شركة مجمعات التموين - شركة تابعة لشركة أهداف القابضة الرئيس التنفيذي - لي لي سويت للوحدات السكنية المفروشة فرع شركة مجمعات التموين - شركة تابعة لشركة أهداف القابضة رئيس مجلس المديرين - شركة النجاح التجارية رئيس للمجلس الاستشاري لتجمع الأحساء الصحي</p>		
<p>ماجستير في إدارة الأعمال - جامعة ويسترن ميتشغان -الولايات المتحدة الأمريكية برنامج الإدارة المتقدمة - جامعة هارفرد - الولايات المتحدة الأمريكية برنامج الإدارة التنفيذية - جامعة ميتشغان الولايات المتحدة الأمريكية برنامج الإدارة الاستراتيجية البنكية - إيرلندا بكالوريوس لغة إنجليزية - جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية</p>	<p>عضو مجلس الإدارة – شركة اليمامة للصناعات الحديدية شركة الغاز والتصنيع الأهلية - رئيس مجلس الإدارة عضو مجلس الإدارة - شركة الشرق الأوسط لإدارة السفن - دبي عضو مجلس الإدارة - NSCSA - بالتمور - الولايات المتحدة الأمريكية عضو مجلس الإدارة - شركة البحري لنقل البضائع السائبة عضو مجلس الإدارة - الشركة العربية المتحدة للزجاج المسطح عضو مجلس الإدارة - الشركة الوطنية لنقل الكيمويات عضو مجلس الإدارة - شركة عبد الله سعد أبو معطي للمكتبات عضو مجلس الإدارة - شركة بتدك لتجارة ونقل الغاز عضو مجلس الإدارة - شركة ISRE للتأمين -</p>	<p>الرئيس التنفيذي - شركة زمين للتسويق الإلكتروني عضو لجنة المراجعة - شركة المعجل للتجارة والمقاولات عضو مجلس إدارة - شركة عمران نجد للصناعة</p>	<p>الشركة السعودية لإعادة التأمين التعاوني - عضو مجلس الإدارة شركة عبدالله سعد محمد أبو معطي للمكتبات - نائب رئيس مجلس الإدارة الشركة الكيمائية السعودية القابضة -عضو مجلس الإدارة</p>	<p>9 محمد عمير العتيبي</p>

#	اسم العضو	العضويات في الشركات المساهمة المدرجة (داخل المملكة)	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات
10	نادر إبراهيم الوهبي	بنك الرياض - عضو مجلس الإدارة الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك) - عضو مجلس الإدارة	الرئيس التنفيذي - شركة الخليج للتمويل عضو مجلس الإدارة - شركة مُدَد الأعمال	عضو مجلس الإدارة - شركة كلارينت سويسرا عضو مجلس الإدارة - شركة عمل المستقبل مساعد المحافظ للشؤون التأمينية - المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية عضو مجلس الإدارة - شركة جرير للتسويق عضو مجلس الإدارة - الشركة الوطنية للرعاية الطبية مدير عام التخطيط والتطوير - المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية الأمين العام - مجلس إدارة المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية مستشار - إدارة المعاشات - المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	ماجستير أنظمة الحماية الاجتماعية - جامعة ماسترخت - هولندا بكالوريوس التأمين وإدارة المخاطر - جامعة أنديانا الحكومية - الولايات المتحدة الأمريكية
	عبد الرحمن إسماعيل طرابزوني	شركة جرير للتسويق (مكتبة جرير) - عضو مجلس الإدارة	الرئيس التنفيذي والمؤسس لـ STV (منصة استثمارية للتقنية) رئيس مجلس الإدارة والمؤسس لجمعية رأس المال الجريء والملكية الخاصة السعودية عضو مجلس الأمناء - مكتبة الملك فهد الوطنية مستشار - الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة	عضو مجلس الإدارة - الشركة السعودية للمدفوعات الرقمية (stc pay) عضو مجلس الإدارة - الشركة السعودية للتنمية والاستثمار التقني (Taqnia) عضو مجلس الإدارة - كريم عضو مجلس الإدارة - IKEA السعودية عضو مجلس الإدارة - Intigral	درجة الماجستير في الهندسة الكهربائية وعلوم الحاسب - معهد ماساتشوستس للتكنولوجيا - الولايات المتحدة الأمريكية درجة البكالوريوس في

<p>علوم وهندسة الحاسب - معهد ماساتشوستس للتكنولوجيا - الولايات المتحدة الأمريكية</p>	<p>عضو مجلس الإدارة - جوي (من stc) رئيس تطوير الأعمال عالمياً - أندرويد Google -</p>	<p>والمتوسطة (منشآت)</p>		
<p>ماجستير تجارة دولية - جامعة ادنبرة دبلوم تقني عالي دراسات كمبيوتر - كلية نوتنجهامشاير</p>	<p>مدير إقليمي - شركة أوراكل للشرق الأوسط، إفريقيا، وسط وشرق أوروبا مؤسسة سعد للحاسب الآلي - مؤسسة خاصة عضو مجلس إدارة - الشركة السعودية للصادرات الصناعية عضو مجلس إدارة - شركة تصنيع مواد التعبئة والتغليف (فبيكو)</p>	<p>مدير إقليمي - شركة جوجل كلاود للشرق الأوسط وتركيا وإفريقيا</p>	<p>-</p>	<p>11 عبدالرحمن محمد الذهيبان</p>
<p>ماجستير إدارة أعمال - معهد ماساتشوستس - الولايات المتحدة الأمريكية بكالوريوس هندسة كيميائية - جامعة بنسلفانيا - الولايات المتحدة الأمريكية</p>	<p>عضو مجلس الإدارة - الشركة الوطنية للتنمية الزراعية عضو مجلس الإدارة - الشركة السعودية للأسماك كبير المديرين التنفيذيين وعضو مجلس الإدارة - عبداللطيف جميل للاستثمار كبير المديرين التنفيذيين - مجموعة فولكس واجن السعودية وكيل مساعد - الهيئة العامة للاستثمار مستشار - ماكنزي اند كومباني مهندس بحوث - أرامكو السعودية</p>	<p>رئيس قسم الاستثمارات المباشرة في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا - صندوق الاستثمارات العامة عضو مجلس الإدارة - الشركة العربية السعودية للاستثمار الصناعي (دسر) عضو مجلس الإدارة - شركة صندوق الصناديق السعودية (جدا)</p>	<p>بنك الرياض - عضو مجلس الإدارة شركة اكواباور - عضو مجلس الإدارة</p>	<p>12 عمر حمد الماضي</p>

<p>ماجستير إدارة أعمال - جامعة جورج واشنطن بكالوريوس محاسبة - جامعة الملك سعود</p>	<p>مستشار - فريق مستشارين وزير المالية - وزارة المالية الرئيس التنفيذي - شركة فاب المالية الرئيس التنفيذي - شركة الإمارات دبي الوطني كاييتال السعودية مدير الفروض المجمع - HSBC السعودية الغرفة التجارية بالرياض - عضو لجنة الاستثمار والأوراق المالية</p>	<p>-</p>	<p>بنك الرياض - عضو مجلس الإدارة</p>	<p>13 منى محمد الطويل</p>
<p>بكالوريوس تجارة (تخصص اقتصاد وتخصص تمويل) - جامعة سانت ماري - كندا</p>	<p>عضو مجلس إدارة وعضو لجنة المراجعة ولجنة المخاطر شركة دار التمليك مدير إدارة الاستثمارات البديلة - شركة حصانة الاستثمارية محلل استثمارات في إدارة البحوث الاستثمارية - المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية</p>	<p>رئيس الاستثمارات الدولية - شركة حصانة الاستثمارية عضو مجلس المديرين - جيمس إيدوكيشن كي إس أي القابضة عضو مجلس المديرين - معارف للتعليم والتدريب عضو لجنة المراجعة - جودة المتكاملة العقارية عضو لجنة المراجعة - أم القرى للتنمية والإعمار عضو لجنة المراجعة - أصول المتكاملة العقارية عضو لجنة المراجعة - شركة رزا</p>	<p>بنك الرياض - عضو مجلس الإدارة</p>	<p>14 هاني عبدالله الجهني</p>
<p>ماجستير محاسبة ونظم معلومات - جامعة ولاية وسط تينيسي - الولايات المتحدة الأمريكية بكالوريوس محاسبة - جامعة الملك سعود</p>	<p>عضو مجلس الإدارة - الشركة السعودية للخطوط الحديدية (سار) المدير التنفيذي للإدارة للمالية - الشركة السعودية للاستثمار الزراعي والإنتاج الحيواني (سالك) مدير عام الاستثمارات - شركة اتحاد اتصالات (موبايلي) المدير التنفيذي للشؤون المالية - شركة المملكة القابضة مدير التنفيذي للإدارة المالية - شركة المملكة</p>	<p>رئيس الإدارة العامة للمالية - صندوق الاستثمارات العامة عضو مجلس الإدارة - الشركة السعودية للصناعات العسكرية (سامي) عضو مجلس الإدارة - الشركة الوطنية للنقل البحري (بحري) عضو مجلس الإدارة - شركة تطوير مركز الملك عبدالله المالي عضو مجلس الإدارة - شركة المياه الوطنية (NWC)</p>	<p>بنك الرياض - عضو مجلس الإدارة الشركة الوطنية العامة للنقل البحري (بحري) - عضو مجلس الإدارة</p>	<p>15 ياسر عبدالله السلطان</p>

	القبضة	عضو مجلس الإدارة - الشركة السعودية للاستثمار الزراعي والإنتاج الحيواني (سالك)	
--	--------	---	--

مؤهلات وخبرات أعضاء اللجان الخارجيين

#	أسماء أعضاء اللجان	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات
لجنة المراجعة				
1	طارق عبدالله القرعاوي	عضو لجنة المراجعة - بنك الرياض عضو لجنة المراجعة - مجموعة صافولا عضو لجنة المراجعة - شركة صافولا للأغذية عضو مجلس إدارة صناديق الاستثمار المالية - شركة أصول وبخيت الاستثمارية عضو مجلس المديرين - شركة أكواب مسائية لتقديم المشروبات عضو مجلس إدارة - شركة أمانة للتأمين التعاوني	نائب رئيس - الالتزام وضمان الجودة شركة تطوير المباني عضو مجلس المديرين - شركة ابتكارات الرقمية عضو لجنة المراجعة - شركة أسماك تبوك عضو مجلس الإدارة ورئيس اللجنة التنفيذية وعضو لجنة الترشيحات والمكافآت - شركة سلامة للتأمين المؤسس والرئيس التنفيذي - مكتب إضفاء للاستشارات الإدارية المدير الإقليمي - مجموعة مصرفية الشركات - بنك البلاد مدير الاستراتيجية والتخطيط - بنك البلاد مدير علاقة أول - مصرفية الشركات - بنك ساب مدير - المصرفية الإسلامية - مصرفية الشركات بنك ساب مسؤول علاقة - مصرفية الشركات - البنك السعودي للاستثمار	ماجستير محاسبة - جامعة جورج واشنطن - الولايات المتحدة الأمريكية بكالوريوس محاسبة - جامعة الملك سعود محاسب إداري معتمد (CMA) - معهد المحاسبين الإداريين الأمريكي IMA مدير مالي معتمد (CFM) - معهد المحاسبين الإداريين الأمريكي IMA
2	عبد الرؤوف سليمان باناجة	عضو لجنة المراجعة - شركة هرفي للخدمات الغذائية عضو لجنة المراجعة - شركة كنان الدولية للتطوير العقاري عضو لجنة المراجعة - هيئة المدن	عضو لجنة المراجعة - مجموعة صافولا عضو لجنة المراجعة - شركة بنده للتجزئة عضو مجلس إدارة صناديق - الأهلي كابيتال عضو مجلس إدارة صناديق - سدكو كابيتال رئيس مجلس الإدارة - شركة صندوق البناء الملائم للعقارات	دكتوراه اقتصاد - جامعة كاليفورنيا - الولايات المتحدة الأمريكية ماجستير اقتصاد - جامعة كاليفورنيا - الولايات المتحدة الأمريكية

<p>بكالوريوس رياضيات وفيزياء - جامعة الرياض</p>	<p>رئيس مجلس الإدارة - صندوق سدكو كابييتال المرن للأسهم السعودية رئيس مجلس الإدارة - صندوق سدكو كابييتال ريت رئيس مجلس الإدارة - صندوق سدكو كابييتال للدخل العقاري 1 رئيس مجلس الإدارة - صندوق سدكو كابييتال للدخل العقاري 2 عضو مجلس الإدارة - مجموعة متبولي المتحدة عضو لجنة المراجعة - شركة صافولا للأغذية عضوية مجلس إدارة صناديق الأسهم - البنك الأهلي التجاري مستشار مستقل مدير إدارة تمويل الشركات - الأول للخدمات المالية نائب رئيس الأول وعضو اللجنة التنفيذية - الشركة السعودية للاقتصاد والتنمية القابضة (سدكو) المدير الإقليمي - الشركة السعودية للاقتصاد والتنمية سدكو - مصر مساعد مدير عام - مدير المصرفية الدولية البنك الأهلي التجاري مدير إقليمي - بنك الخليج الدولي - الشرق الأوسط - البحرين مستشار نائب المحافظ - البنك المركزي السعودي مساعد المدير العام - مصرفية الشركات - بنك ساب مدير قطاع الائتمان - بنك ساب مستشار اقتصادي - وزارة المالية أستاذ مساعد - رئيس قسم التحليل الكمي - جامعة الملك سعود</p>	<p>والمناطق الاقتصادية الخاصة عضو لجنة المراجعة - مكتب مشاريع جدة</p>	
---	--	---	--

<p>ماجستير إدارة أعمال - جامعة ستانفورد (Stanford University) - الولايات المتحدة الأمريكية - بكالوريوس هندسة كيميائية - جامعة ماساتشوستس للتكنولوجيا (MIT) - الولايات المتحدة الأمريكية</p>	<p>مدير- ماكنزي آند كومباني (McKinsey & Company) شريك استثمار - تي بي جي كابيتال (TPG Capital) - سان فرانسيسكو - الولايات المتحدة الأمريكية شريك استثمار - أرامكو السعودية</p>	<p>شريك وعضو مجلس إدارة - بدوة كابيتال (Badwa Capital) - دبي - الإمارات العربية المتحدة</p>	<p>عبدالعزیز خالد الفالح</p>	<p>3</p>
<p>بكالوريوس العلوم في الإدارة الصناعية - جامعة الملك فهد للبترول والمعادن زمالة البورد الأمريكي للمحاسبين القانونيين عضو هيئة المحاسبين القانونيين الأمريكية AICPA منذ 1995</p>	<p>عضو مجلس إدارة، ورئيس لجنة المراجعة - شركة أليتكو عضو مجلس إدارة، ورئيس لجنة الاستثمار - شركة أمانة للتأمين التعاوني عضو مجلس إدارة - شركة السيف أر دي بي للبريكسات عضو مجلس إدارة - شركة إنمائية للاستثمارات والتطوير العقاري عضو لجنة مراجعة - البنك السعودي الفرنسي</p>	<p>عضو لجنة مراجعة - بنك الرياض عضو مجلس الإدارة ورئيس لجنة المراجعة - شركة الحسن غازي إبراهيم شاكر عضو مجلس الإدارة وعضو لجنة المراجعة وعضو لجنة الحوكمة وعضو لجنة الترشيحات والمكافآت - شركة الدريس للخدمات البترولية والنقلات عضو مجلس الإدارة ورئيس لجنة المراجعة - شركة فواز عبد العزيز الحكير وشركاه عضو مجلس الإدارة وعضو لجنة المراجعة وعضو لجنة المسؤولية الاجتماعية - شركة طيبة للاستثمار عضو مجلس المديرين - شركة مقاولات الخليج للشحن والتفريغ المحدودة عضو لجنة المراجعة - شركة المراعي عضو لجنة مراجعة - مؤسسة حديقة الملك سلمان عضو لجنة المراجعة - مؤسسة المسار</p>	<p>عيد فالح الشامري</p>	<p>4</p>

#	أسماء أعضاء اللجان	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات
5	وضاح إبراهيم آل الشيخ مبارك	الرياض عضو لجنة مراجعة - بنك الرياض رئيس لجنة المخاطر والمراجعة - مجد للاستثمار وكيل كلية الدراسات التطبيقية - جامعة الملك فيصل رئيس قسم المالية - جامعة الملك فيصل أستاذ مساعد - جامعة الملك فيصل عضو اللجنة التنفيذية لصندوق الاستثمار - جامعة الملك فيصل	محاضر - جامعة الملك فيصل معيد - جامعة الملك فيصل مندوب سلاسل الامداد التنفيذي - شركة سابك	دكتوراه مالية - جامعة مدلسيكس - المملكة المتحدة ماجستير مالية - جامعة بورتسموث - المملكة المتحدة بكالوريوس تسويق - جامعة الملك فيصل
لجنة الترشيحات والمكافآت				
1	أحمد محمد الفالح	عضو لجنة الترشيحات والمكافآت - بنك الرياض العضو المنتدب للمقاولات والتشغيل والصيانة ورئيس اللجنة التنفيذية - مجموعة بن لادن العالمية السعودية عضو مجلس الإدارة - مجموعة بن لادن العالمية القابضة عضو مجلس الإدارة - شركة هرفي للخدمات الغذائية عضو مجلس الإدارة - شركة إسمنت الجوف عضو مجلس المديرين - الشركة المتحدة للأعمال التقنية عضو مجلس المديرين والمدير التنفيذي	عضو مجلس الإدارة - شركة موسى عبد العزيز موسى وأولاده عضو مجلس المديرين - شركة سيل المتقدمة عضو مجلس الإدارة - شركة منتجات الألمنيوم - البكو عضو مجلس المديرين - شركة التسهيلات القابضة عضو مجلس المديرين - شركة سهل للنقل مستشار - شركة التسهيلات للتسويق مدير عام - شركة التسهيلات للتسويق الرئيس - مجموعة شركات المشرق مدير عام - شركة المشرق للمقاولات مدير عام - شركة العليان للخدمات الغذائية الرئيس - شركة تينيه الدولية نائب الرئيس - شركة الرياض العالمية ماكدونالدز نائب الرئيس للشؤون المالية والإدارية - الشركة السعودية	بكالوريوس هندسة مدنية - جامعة الملك فهد للبترول والمعادن

	للتشغيل والصيانة مهندس مشاريع - وزارة الصحة مهندس مشروع - شركة ابن البيطار (سابق)	- شركة التمثيل الرائدة التجارية عضو مجلس المديرين - شركة محمد صالح السلطان للاستشارات المهنية استشارات فنية، تعاقدية، تحكيم	
بكالوريوس علوم وهندسة الحاسب الآلي - جامعة الملك فهد للبتترول والمعادن	عضو مجلس الإدارة - شركة حديد (تابعة للشركة السعودية للصناعات الأساسية سابق) عضو مجلس الإدارة - معهد ريادة الأعمال الوطني مدير عام التعلم والتطوير - الموارد البشرية - الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابق) مدير عام المزايا والتعويضات - الموارد البشرية - الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابق) مدير عام الشرق الأوسط - الموارد البشرية - الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابق) مدير عام خدمات الموظفين - الموارد البشرية - الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابق) مدير عام تقنية المعلومات - الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابق)	مدير عام المشاريع الخاصة - الموارد البشرية - الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابق)	2 خالد صالح الطريري
بكالوريوس إدارة أعمال (نظم إدارية) - الجامعة العربية المفتوحة	مدير تنفيذي شركة التنقلات العالمية - الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابق) مدير تنفيذي مزايا وتعويضات التنفيذيين - الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابق) مدير إدارة التوظيف - الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابق) أخصائي موارد بشرية - الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابق)	عضو لجنة الترشيحات والمكافآت - بنك الرياض مدير عام مزايا وتعويضات التنفيذيين وشريك أعمال الموارد البشرية - الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابق) عضو مجلس الإدارة - شركة حديد (تابعة للشركة السعودية للصناعات الأساسية سابق) عضو مجلس الإدارة - شركة الخليج لصناعة البتروكيماويات	3 علي أحمد الغامدي

#	أسماء أعضاء اللجان	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات
لجنة إدارة المخاطر				
1	عبد اللطيف علي الرشيد	عضو لجنة إدارة المخاطر – بنك الرياض مدير عام الأمن السيبراني – خدمات الملاحة الجوية السعودية	رئيس الأمن السيبراني – شركة أنجي رئيس مشروع الأمن السيبراني – شركة الزيت العربية السعودية (أرامكو)	ماجستير أمن المعلومات – معهد جورجيا التقني بالولايات المتحدة الأمريكية بكالوريوس هندسة الكمبيوتر – جامعة نيوهيفن

تقييم أداء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه

يقوم مجلس الإدارة بالاستعانة بجهة خارجية لتقييم أداء المجلس واللجان المنبثقة عنه؛ وذلك من خلال مشاركة الأعضاء في استبيانات مكثفة وشاملة مبنية على أفضل الممارسات الدولية والمعتمدة في الحوكمة من أجل تحديد نقاط القوة والضعف لتعزيز فعالية أداء مجلس الإدارة ولجانه.

الإجراءات التي اتخذها مجلس الإدارة لإحاطة أعضائه - وبخاصة غير التنفيذيين - علماً بمقترحات المساهمين وملحوظاتهم حيال الشركة وأدائها

يتم ذلك من خلال إثبات ما ورد من مقترحات من المساهمين خلال اجتماعات الجمعية العامة، وكذلك في حال ورود أي مقترحات أخرى للبنك يتم إحاطة رئيس مجلس الإدارة بها لعرضها على أقرب اجتماع لهم وإثباتها في محضر المجلس، إن وُجدت.

توصيات لجنة المراجعة التي يوجد تعارض بينها وبين قرارات مجلس الإدارة، أو التي رفض المجلس الأخذ بها بشأن تعيين مراجع حسابات بنك الرياض أو عزله أو تحديد أتعابه أو تقييم أدائه، ومسوغات تلك التوصيات، وأسباب عدم الأخذ بها.

لا توجد توصيات للجنة المراجعة تتعارض مع قرارات مجلس الإدارة، ولم يرفض مجلس الإدارة أي توصيات بشأن تعيين مراجع حسابات بنك الرياض أو عزله أو تحديد أتعابه أو تقييم أدائه.

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه ومسؤولي الإدارة العليا خلال العام 2022م

تحدد المكافآت المدفوعة لأعضاء مجلس إدارة بنك الرياض واللجان المنبثقة عنه وفق الأطر التي حددتها التعليمات الصادرة عن الجهات الإشرافية، ويحكمها بشكل عام المبادئ الرئيسة للحوكمة للبنوك العاملة في المملكة العربية السعودية وقواعد ممارسات التعويضات الصادرتين عن البنك المركزي السعودي، ولائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية، ونظام الشركات الصادر عن وزارة التجارة، والنظام الأساس للبنك.

كما يحدد مجلس الإدارة -بناء على توصية لجنة الترشيحات والمكافآت- مكافآت مسؤولي الإدارة العليا، بحيث تنسجم المكافآت مع الأهداف الاستراتيجية للبنك، وأن تكون فاعلة في تحفيز مسؤولي الإدارة العليا على تحقيق تلك الأهداف.

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

بدل المصروفات****	المجموع الكلي آلف.س.ب.	مكافأة نهاية الخدمة	المكافآت المتغيرة***	المكافآت الثابتة							اسم العضو	
				المجموع	مكافأة رئيس المجلس أو العضو المنتدب أو أمين السر إن كان من الأعضاء	مكافأة الأعمال الفنية والإدارية والاستشارية	مزايا عينية	مجموع بدل حضور جلسات اللجان**	بدل حضور جلسات المجلس	مبلغ معين *		
-	500	-	-	500	-	-	-	95	30	375	معتز قصي العزاوي	الأعضاء المستقلين
34.88	440	-	-	440	-	-	-	10	30	400	إبراهيم حسن شربتلي	
70.62	520	-	-	520	-	-	-	90	30	400	جمال عبدالكريم الرماح	
-	433	-	-	433	-	-	-	80	20	333	طلال إبراهيم القضيبي	
-	14	-	-	14	-	-	-	-	-	14.4	عبدالرحمن إسماعيل طرابزوني	
-	41	-	-	41	-	-	-	5	5	31	عبدالرحمن محمد الذهبان	
-	101.6	-	-	101.6	-	-	-	25	10	66.6	منى محمد الطويل	
105.5	2,049.6	-	-	2,049.6	-	-	-	305	125	1,619.6	<u>الأعضاء المستقلين</u>	
-	1,500	-	-	1,500	1,000	-	-	10	30	460	عبدالله محمد العيسى	الأعضاء الغير التنفيذيين
-	403	-	-	403	-	-	-	50	20	333	عبدالرحمن أمين جاوه	
19.13	438	-	-	438	-	-	-	85	20	333	محمد عبدالعزيز العفالق	
-	423	-	-	423	-	-	-	70	20	333	محمد عمير العتيبي	
-	353	-	-	353	-	-	-	-	20	333	محمد طلال النحاس	
-	500	-	-	500	-	-	-	100	30	370	نادر إبراهيم الوهيبي	
-	96.6	-	-	96.6	-	-	-	20	10	66.6	عمر حمد الماضي	
-	81.6	-	-	81.6	-	-	-	5	10	66.6	ياسر عبدالله السلطان	
-	86.6	-	-	86.6	-	-	-	10	10	66.6		

											هاني عبدالله الجهني
19.13	3,881.8	-	-	3,881.8	1000	-	-	350	170	2,361.8	<u>الأعضاء الغير التنفيذيين</u>
124.63	5,931.4	-	-	5,931.4	1,000	-	-	655	295	3,981.4	المجموع

* مكافأة أعضاء مجلس الإدارة تبلغ 400 ألف ريال لكل عضو، بينما تبلغ مكافأة رئيس مجلس الإدارة 500 ألف ريال، بالإضافة إلى مكافأة خاصة تبلغ 1,000,000 ريال، علماً بأن الحد الأعلى لإجمالي المكافآت لكل عضو بما فيهم رئيس مجلس الإدارة لا يتجاوز مبلغ 500 ألف ريال شاملاً بدلات حضور اجتماعات مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه كما هو محدد في نظام الشركات، ما عدا مكافآت أعضاء لجنة المراجعة لا تدخل ضمن نطاق الحد الأعلى المنصوص عليه في نظام الشركات وفقاً للضوابط والإجراءات التنظيمية الصادرة تنفيذياً لنظام الشركات الخاصة بالشركات المساهمة والصادرة من قبل هيئة السوق المالية.

** بدل حضور جلسات اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة تشمل بدل حضور أعضاء مجلس الإدارة لجلسات اللجان للمدعويين لها وليس أعضاء فيها، ولكن تمت دعوتهم للحضور من قبل اللجنة، وبالتالي فإن إجمالي ما استحقه كل عضو نظير حضور جلسات اللجان قد لا يتساوى مع البيان الآخر الخاص ببديل حضور أعضاء اللجان.

*** المكافآت المتغيرة تشمل (نسبة من الأرباح، مكافآت دورية، خطط تحفيزية قصيرة الأجل، خطط تحفيزية طويلة الأجل، الأسهم الممنوحة).

**** بدل المصروفات يشمل مصاريف النقل والإقامة لأعضاء مجلس الإدارة اللجان المنبثقة عنه.

مكافآت أعضاء اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

المكافآت				
اسم العضو	الثابتة (عدا بدل حضور الجلسات)	بدل حضور جلسات	المجموع	بدل مصروفات*
أعضاء اللجنة التنفيذية				
1	طلال إبراهيم القضبي**	-	55	-
2	عبدالرحمن أمين جاوه**	-	45	-
3	معتز قصي العزاوي	-	65	-
4	محمد عبدالعزيز العفالق**	-	55	-
5	نادر إبراهيم الوهيبي	-	65	-
6	عبدالرحمن محمد الذهيبان***	-	5	-
7	منى محمد الطويل	-	10	-
8	ياسر عبدالله السلطان	-	5	-
	المجموع	-	305	-
أعضاء لجنة المراجعة				
1	جمال عبدالكريم الرماح	-	50	-
2	محمد عمير العتيبي**	-	40	-
3	طارق عبدالله القرعاوي (خارجي)	120	50	-
4	عبد الرؤوف سليمان باناجة (خارجي)**	100	35	-
5	عبدالعزيز خالد الفالح (خارجي)**	100	40	-
6	منى محمد الطويل	-	10	-
7	عيد فالح الشامري	20	10	-
8	وضاح إبراهيم آل الشيخ مبارك (خارجي)	20	10	8.1
	المجموع	360	245	8.1
أعضاء لجنة إدارة المخاطر				
1	محمد عبدالعزيز العفالق**	-	25	-
2	جمال عبدالكريم الرماح	-	30	-
3	محمد عمير العتيبي**	-	25	-
4	هاني عبدالله الجهني	-	5	-
5	عبداللطيف علي الرشيد (خارجي)	20	5	12
	المجموع	20	90	12
أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت				

-	30	30	-	1	معتز قصي العزاوي
-	15	15	-	2	طلال إبراهيم القضبي**
-	30	30	-	3	نادر إبراهيم الوهبي
-	15	15	-	4	عمر حمد الماضي
-	150	30	120	5	أحمد محمد الفالح (خارجي)
4.5	115	15	100	6	خالد صالح الطريبي (خارجي)**
-	35	15	20	7	علي احمد الغامدي (خارجي)
4.5	390	150	240		المجموع
أعضاء مجموعة التخطيط الاستراتيجي					
-	10	10	-	1	عبدالله محمد العيسى
-	10	10	-	2	ابراهيم حسن شربتلي
-	5	5	-	3	طلال إبراهيم القضبي**
-	5	5	-	4	عبدالرحمن أمين جاوه**
-	-	-	-	5	محمد طلال النحاس**
-	-	-	-	6	عبدالرحمن محمد الذهبان***
-	5	5	-	7	عمر حمد الماضي
-	5	5	-	8	هاني عبدالله الجهني
-	40	40	-		المجموع
24.6	1,450	830	620		أعضاء اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

* بدل المصروفات يشمل مصاريف النقل والإقامة لأعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه.
** انتهت عضويتهم بتاريخ 2022.10.30م.
*** انتهت عضويته بتاريخ 2022.11.27م.

بيانات رواتب وتعويضات ستة من كبار التنفيذيين (من ضمنهم الرئيس التنفيذي والرئيس الأول للمالية):

المبلغ بالآلاف الريالات	البيان
	المكافآت الثابتة
12,801	رواتب
3,636	بدلات
904	مزايا عينية
17,341	المجموع

	المكافآت المتغيرة
20,405	مكافآت دورية
-	أرباح
-	خطط تحفيزية قصيرة الأجل
6,930	خطط تحفيزية طويلة الأجل
-	الأسهم الممنوحة
27,335	المجموع
1,243	مكافأة نهاية الخدمة
-	مجموع مكافأة التنفيذيين عن المجلس إن وجدت
45,919	المجموع الكلي

مؤهلات وخبرات الإدارة العليا

الخبرات		المؤهلات			الاسم
العام	الجهة	المسمى الوظيفي	العام	الجهة التعليمية	المؤهل
من 2019م إلى الآن	بنك الرياض	الرئيس التنفيذي	1998م	جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية	بكالوريوس محاسبة
2018م-2019م	بنك الرياض	نائب الرئيس التنفيذي الأول - المدير المالي			
2017م-2018م	الصدوق السعودي للتنمية	مستشار رئيس مجلس الإدارة			
2016م-2017م	الهيئة العامة للزكاة والدخل	المدير العام المكلف			
2015م-2016م	مؤسسة النقد العربي السعودي	وكيل المحافظ للرقابة			
1997م-2015م	شركة كي بي إم جي السعودية	تقلد العديد من المناصب منها الرئيس التنفيذي من عام 2010م			
من 2020م إلى الآن	بنك الرياض	الرئيس الأول لمصرفية الشركات	1994م	جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية	بكالوريوس أنظمة
2018م-2020م	بنك الرياض	نائب الرئيس التنفيذي لمصرفية الشركات			
2014م-2018م	بنك الرياض	نائب الرئيس التنفيذي لخدمات مصرفية الشركات			
2013م-2014م	بنك الرياض	مدير إدارة مصرفية الشركات المتعددة الجنسيات			
2010م-2013م	بنك الرياض	المدير الإقليمي لمصرفية الشركات - المنطقة الوسطى			
2004م-2005م	مجموعة سامبا المالية	مدير أول - مصرفية الشركات			
2004م-1996م	بنك الرياض	مدير علاقة أول			
من 2022م إلى الآن	بنك الرياض	الرئيس الأول لمصرفية الأفراد	2002م	جامعة الملك فهد للبترول والمعادن	بكالوريوس مالية
2021م - 2022م	بنك الرياض	رئيس شبكة الفروع والبيع			
2021م-2021م	البنك السعودي الفرنسي	رئيس شبكة الفروع والبيع			
2016م-2018م	بنك الراجحي	رئيس المصرفية الخاصة	1987م	جامعة ولاية كاليفورنيا، الولايات المتحدة الأمريكية	بكالوريوس هندسة مدنية
من 2020م إلى الآن	بنك الرياض	الرئيس الأول للخرينة والاستثمار			
من 2019م - 2020م	بنك الرياض	نائب الرئيس التنفيذي للخرينة والاستثمار			
2014م-2018م	بنك الرياض	رئيس قسم الخزينة			
2013م-2014م	بنك الرياض	أمين الخزانة	1989م	جامعة ولاية كاليفورنيا، الولايات المتحدة الأمريكية	ماجستير-إدارة اعمال- جامعة ولاية كاليفورنيا
2013م-1993م	سامبا	مساعد المدير العام لمجموعة الخزينة			

من 2020 إلى الآن	بنك الرياض	الرئيس الأول للمخاطر			
2020-2017	بنك ABC	رئيس الائتمان للمجموعة في بنك " ABC المؤسسة العربية المصرفية ش.م.ب." في البحرين.		كلية كرسنت تشيرش التقنية	بكالوريوس محاسبة
2017-2012	بنك قطر الوطني	الرئيس الأول لمخاطر المجموعة			
2012-2010	بنك الكومنولث الأسترالي	الرئيس الأول لمخاطر للخدمات المالية الدولية			
2006-2004	بنك الكومنولث الأسترالي	مراجع المجموعة			
من 2019م إلى الآن	بنك الرياض	الرئيس الأول للمالية	2003م	جامعة الملك فهد للبترول والمعادن، المملكة العربية السعودية	بكالوريوس في الهندسة الكهربائية
2019م-2016م	البنك الأول	المستول المالي الأول			
2016م-2012م	البنك السعودي البريطاني	مدير إدارة المحاسبة وإدارة الخوضم والأصول وعلاقات المستثمرين	2007م	جامعة واترلو، كندا	ماجستير في العلوم الإدارية
2011م-2007م	البنك الأهلي التجاري	مدير إدارة رأس المال والسيولة			
2006م-2003م	البنك الأهلي التجاري	محلل مالي أول			
من 2022م إلى الآن	بنك الرياض	مكتب الرئيس الأول للعمليات - الرئيس الأول للعمليات			
من 2014م إلى 2022	بنك الرياض	نائب الرئيس التنفيذي للعمليات			
1998م-1994م	جامعة الملك سعود	معيدة	1994م	جامعة الملك سعود	بكالوريوس آداب - ترجمة
		تدرجت في العمل في بنك الرياض من إدارة مساندة التشغيل إلى مركز اتصالات العملاء لإدارة تشغيل القروض ثم إدارة الحسابات حتى أدارت الخدمات الشاملة للمنطقة الوسطى إلى أن ترأست قطاع العمليات			
من 2018م إلى الآن	بنك الرياض	الرئيس الأول لرأس المال البشري			
2018م-2016م	مؤسسة النقد العربي السعودي	مدير عام للموارد البشرية			
2016م-2013م	البنك السعودي البريطاني	رئيس التعلم والمواهب			
2013م-2011م	البنك البريطاني	مدير أول، المواهب والموارد	2004م	جامعة الملك عبد العزيز، المملكة العربية السعودية	بكالوريوس هندسة صناعية
2011م-2010م	بنك البلاد	رئيس قسم استقطاب المواهب وتطوير الموظفين			
2011م-2010م	بنك البلاد	رئيس قسم استقطاب المواهب وتطوير الموظفين			
2009م-2008م	البنك الأهلي	رئيس إدارة علاقات التدريب			
2007م-2004م	البنك التجاري	مدير مشاريع السعودية			
من 2022م إلى الآن	بنك الرياض	الرئيس الأول لإثراء تجربة العملاء - مكلف	2005م	جامعة الملك سعود	بكالوريوس علوم إدارية

بنك الرياض	مدير إدارة رواد خدمة العملاء	2019م-2022م
	تدرجت في العمل في فروع البنك من خدمة عملاء إلى مديرة فرع حتى انتقلت إلى إدارة العناية بالعملاء كمدير إدارة ثم رئيس مكلف لقطاع إثراء تجربة الموظف	
بنك الرياض	الرئيس الأول للمصرفية الرقمية	من 2020م إلى الآن
	شريك في شركة ديلويت الشرق الأوسط.	
	رئيس مركز ديلويت الرقمي	
مازن غسان فرعون	رئيس قطاع تقنية المعلومات في مجموعة ساميا المالية	بكالوريوس هندسة الحاسب جامعة الملك سعود
	رئيس فريق تأسيس وإطلاق التقنية لشركة الإنماء للاستثمار	
	مدير مشاريع شبكات نظم المدفوعات ونقاط البيع في البنك المركزي السعودي	

التنازل عن المصالح من قبل المساهمين أو أعضاء مجلس الإدارة أو كبار التنفيذيين

- لا يوجد أي ترتيبات أو اتفاقيات بشأن تنازل أي من أعضاء مجلس الإدارة أو أي من كبار التنفيذيين عن أي رواتب أو مكافآت أو تعويضات.
- لا يوجد أي ترتيبات أو اتفاقيات بشأن تنازل أي من مساهمي بنك الرياض عن أي حقوق لهم في الأرباح.

وقد تم صرف الأرباح النقدية التي تم توزيعها عن النصف الأول على جميع المساهمين بتاريخ 11 أغسطس 2022م، كما سيتم توزيع الأرباح النقدية عن النصف الثاني من عام 2022م على مساهمي بنك الرياض المالكين للأسهم بنهاية يوم انعقاد الجمعية العامة للبنك والمقيدين بسجلات بنك الرياض لدى شركة مركز إيداع الأوراق المالية بنهاية ثاني يوم تداول يلي تاريخ انعقاد الجمعية المزمع عقدها خلال الربع الثاني من عام 2023م، والذي سيتم الإعلان عنه لاحقاً بعد الحصول على الموافقات اللازمة من الجهات المختصة.

التغييرات في حصص الملكية الرئيسية

يوضح الجدول التالي الملاك الرئيسيين للبنك الذين يمتلك كل منهم 5% فأكثر من الأسهم والتغييرات في نسب ملكيتهم كما هو بنهاية تداول (2022/12/31م):

اسم المساهم	عدد الأسهم بداية العام	عدد الأسهم نهاية العام	صافي التغيير	نسبة التغيير %	نسبة الملكية %
صندوق الاستثمارات العامة	652,608,000	652,608,000	0	%0.00	%21.75
المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	632,905,352	311,714,495	321,190,857	%49.25	%10.39
شركة النهلة للتجارة والمقاولات	262,149,903	262,149,903	0	%0.00	%8.73
شركة أصيلة للاستثمار	240,000,000	240,000,000	0	%0.00	%8.00

اعتمد بنك الرياض في رصد البيانات أعلاه على سجلات بنك الرياض لدى السوق المالية السعودية تداول (بنهاية تداول 31 /12/2022م)

ملكية أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين وزوجاتهم وأبنائهم القصر من أسهم بنك الرياض وتغييراتها خلال العام 2022م

يوضح الجدولان التاليان وصفاً لأية مصلحة تعود لأعضاء مجلس الإدارة أو لكبار التنفيذيين وزوجاتهم وأولادهم القصر في أسهم أو أدوات دين البنك أو أية شركة من شركاته التابعة وأي تغيير حدث عليها خلال العام:

أ/ أعضاء مجلس الإدارة وزوجاتهم وأبنائهم القصر

اسم من تعود له المصلحة	عدد الأسهم بداية العام	عدد الأسهم نهاية العام	صافي التغيير	نسبة التغيير %	أدوات الدين
عبدالله محمد العيسى	1,262,000	1,262,000	-	%0.00	-
جمال عبدالكريم الرماح	1,142	1,142	-	%0.00	-
ابراهيم حسن شربتلي	694,508	694,508	-	%0.00	-
هاني عبدالله الجهني	-	-	-	%0.00	-

-	%0.00	-	-	-	ياسر عبدالله السلطان
-	%0.00	-	32,000	N/N	منى محمد الطويل
-	%0.00	-	-	-	عمر حمد الماضي
-	%0.00	-	10	N/N	عبدالرحمن إسماعيل طرايزوني
-	%0.00	-	1,347,000	1,347,000	معتز قصي العزاوي
-	%0.00	-	-	-	نادر إبراهيم الوهبي

ب/ كبار التنفيذيين وأزواجهم وزوجاتهم وأبنائهم القصر

اسم من تعود له المصلحة	عدد الأسهم بداية العام	عدد الأسهم نهاية العام	صافي التغيير	نسبة التغيير %	أدوات الدين
-	-	-	-	-	-

الجمعيات العامة المنعقدة خلال العام 2022م

عقد بنك الرياض جمعيتين لمساهميه خلال العام المالي 2022م، وهي الجمعية العامة غير العادية المنعقدة بتاريخ 1443/09/11هـ الموافق 2022/04/12م، والجمعية العامة العادية المنعقدة بتاريخ 1444/03/27هـ الموافق 2022/10/23م، وفيما يلي سجل حضور أعضاء مجلس الإدارة لهذه الاجتماعات:

الاسم	الحضور	الحضور
عبدالله محمد العيسى	الجمعية العامة غير العادية المنعقدة بتاريخ 2022/04/12م	الجمعية العامة العادية المنعقدة بتاريخ 2022/10/23م
	✓	✓

✓	✓	جمال عبدالكريم الرماح
✓	✓	إبراهيم حسن شربتلي
✓	✓	طلال إبراهيم القضيبي
✓	✓	عبدالرحمن أمين جاوه
✓	✓	محمد طلال النحاس
✓	✓	محمد عبدالعزيز العفالق
✓	✓	محمد عمير العتيبي
✓	✓	معتز قصي العزاوي
✓	✓	نادر إبراهيم الوهبي

سان يعدد طلبات بنك الرياض الخاصة بسجلات المساهمين وتواريخها وأسبابها خلال 2022م

السبب	تاريخ الطلب
إجراءات الشركات	2022/01/20م
الجمعية العامة	2022/04/05م
إجراءات الشركات	2022/04/06م
ملف أرباح	2022/04/12م
الجمعية العامة	2022/04/14م
إجراءات الشركات	2022/07/06م
ملف أرباح	2022/08/01م
إجراءات الشركات	2022/10/09م
الجمعية العامة	2022/10/19م

تأكيدات مجلس الإدارة

- إن سجلات الحسابات قد أُعدت بالشكل الصحيح؛
- إن نظام الرقابة الداخلية أُعدت على أسس سليمة ونُفذت بفاعلية؛
- إنه لا يوجد أي شك يُذكر في قدرة بنك الرياض على مواصلة نشاطه؛
- إنه لا يوجد أي عقد كان بنك الرياض طرفاً فيه وتوجد أو كانت توجد فيه مصلحة جوهرية لأي من رئيس وأعضاء مجلس إدارة بنك الرياض أو للرئيس التنفيذي أو الرئيس الأول للمالية، أو لأي شخص ذي علاقة مباشرة بأي منهم، عدا ما جرى ذكره في بيان المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة؛
- إنه لا توجد أعمال منافسة للشركة أو لأي من فروع النشاط الذي تزاوله والتي يزاولها أو كان يزاولها أي عضو من أعضاء مجلس الإدارة.

المصالح في فئة الأسهم ذات الأهمية في التصويت

لم يتم لأي ذي مصلحة في فئة الأسهم ذات الأهمية في التصويت تعود لأشخاص (عدا أعضاء مجلس إدارة بنك الرياض وكبار التنفيذيين وأقربائهم) أن أبلغوا بنك الرياض بتلك الحقوق بموجب المادة 68 من قواعد طرح الأوراق المالية والالتزامات المستمرة، وأي تغيير في تلك الحقوق خلال السنة المالية 2022م.

مراجعو الحسابات

أقرت الجمعية العامة العادية لمساهمي بنك الرياض في اجتماعها الذي انعقد في 12 أبريل 2022م تعيين "إرنست ويونغ" و"برايس وتر هاوس كوبرز" مراجعي حسابات بنك الرياض للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2022م. وسوف تنظر الجمعية العامة في اجتماعها القادم في إعادة تعيين مراجعي الحسابات الحاليين أو استبدالهم وتحديد أتعابهم لقاء مراجعة حسابات بنك الرياض للعام المالي المنتهي في 31 ديسمبر 2023م، وذلك بعد أن يتم الاطلاع على توصية مجلس الإدارة في هذا الشأن والمبنية على توصية لجنة المراجعة المنبثقة عن مجلس الإدارة.

تحفظات مراجعي الحسابات على القوائم المالية السنوية

يظهر تقرير مراجعي الحسابات أن القوائم المالية خالية من أي أخطاء جوهرية، وليست هناك أية تحفظات تجاهها.

توصيات مجلس الإدارة باستبدال مراجعي الحسابات وأسبابها

لم يوص مجلس الإدارة باستبدال مراجعي الحسابات قبل انتهاء الفترة المعينين من أجلها.

لائحة حوكمة الشركات

يلتزم بنك الرياض - بصفة عامة - بتطبيق الأحكام الواردة في لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية، والمبادئ الرئيسية للحوكمة في البنوك العاملة بالمملكة العربية السعودية الصادرة عن مؤسسة النقد العربي السعودي والتعليمات التي تصدرها المؤسسة. ويحرص بنك الرياض على الالتزام بجميع لوائح الحوكمة ومواكبة ما يستجد حولها، ويواصل تحديث السياسات والإجراءات ذات العلاقة حال صدور مستجدات نظامية تتطلب ذلك.

الالتزام

بيان الالتزام في بنك الرياض

بنك الرياض شركة مساهمة سعودية مسجلة في المملكة العربية السعودية، تأسست طبقاً لأحكام نظام الشركات ولوائحه ونظام مراقبة البنوك ونظام السوق المالية بموجب المرسوم الملكي رقم (م / 91) الصادر بتاريخ 23 نوفمبر 1957م، ومرخص من البنك المركزي السعودي (ساما). ويلتزم بنك الرياض بحمايته ممارساته المهنية، وعملاته، وكياناته، من خلال الالتزام بالأنظمة واللوائح والتعليمات السارية، والالتزام بالمعايير الدولية في جميع الأنشطة والمهام والأعمال التي يمارسها.

ويتمثل الهدف الأساسي لقطاع الالتزام في تفعيل سياسة وثقافة الالتزام في جميع أنشطة ومهام وأعمال البنك، وحماية مصالحه، وبذل الجهود للحد من مخاطر عدم الالتزام بالمتطلبات والأنظمة والتعليمات بالتعامل معها بفاعلية بالمشورة والنصح والمراقبة والرصد، بالإضافة إلى تعزيز وحماية الثقة بنزاهة وسمعة البنك والمحافظة عليها وتوفير أفضل درجات الأمن والحماية للعملاء والمساهمين، وكذلك منع أي مخالفة للأنظمة واللوائح. وتتم عملية تحديد المخاطر بصورة دورية ومستمرة للحد من عدم الالتزام من خلال إصدار سياسات وإجراءات عمل داخلية يتبعها جميع موظفي البنك، وأصحاب المصلحة فيه. ولا يقبل بنك الرياض إطلاقاً أي نوع من المخالفات أو عدم الالتزام بالسياسات. ويطبق بنك الرياض مبادئ السلوك وأخلاقيات العمل الملزمة لجميع موظفيه وأصحاب المصلحة فيه.

ميثاق السلوك المهني والقيم الأخلاقية:

إن التزامنا بالعمل على أساس قيمنا الأخلاقية هو مصدر فخر لنا وعامل أساسي في الحفاظ على نزاهتنا وسمعتنا الحسنة. وُضع ميثاق السلوك المهني والقيم الأخلاقية في بنك الرياض لتوجيه الموظفين والإدارة العليا بشأن السلوك المقبول، وتم إعداد هذا الميثاق على أساس أن جميع الموظفين مسؤولون عن إدارة الأعمال بطريقة أخلاقية، ومن غير المسموح لأي شخص أن يتنازل عن مبدأ النزاهة أو أن يبدو كذلك.

بيان مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

يلتزم بنك الرياض التزاماً تاماً بتطبيق أعلى المعايير المحلية والدولية فى مجال مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، ويلتزم كذلك بتحقيق أعلى مستوى من الشفافية والالتزام بالأنظمة والقواعد والمبادئ التوجيهية المطبقة فى الكشف عن عمليات غسل الأموال وتمويل الإرهاب وفقاً للتعليمات الصادرة من البنك المركزي السعودي (ساما) والتعليمات الدولية ذات العلاقة.

كما اعتمد البنك برنامجاً متكاملًا لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب؛ بهدف الحد من استغلال الفروع المصرفية للأفراد، والشركات، ومراكز خدمات تمويل التجارة، ومنتجات البنك المختلفة بشكل عام أو المؤسسات التابعة له كقنوات لتمرير العمليات غير المشروعة الناشئة عن أنشطة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وأي جرائم مالية أخرى.

كما يتضمن البرنامج الالتزام بالمتطلبات العالمية بما يشمل توصيات مجموعة العمل المالي والأنظمة المحلية، وتعليمات البنك المركزي السعودي (ساما)، وغير ذلك من المتطلبات التنظيمية لمنع المعاملات أو الأنشطة غير المشروعة.

كما يطبق البنك سياسات وإجراءات لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب معتمدة ومطبقة وفقاً للتوجيهات المحلية والعالمية لمكافحة أى أنشطة إجرامية ومنعها. وتشمل السياسات والضوابط لعدد من البرامج على سبيل المثال لا الحصر: برنامج "اعرف عميلك"، و"برنامج مراقبة معاملات العملاء"، و"برنامج العقوبات"، و"التوعية والتدريب"، و"مراقبة الأنشطة المشبوهة وإجراءات الإبلاغ"، وبرنامج اختبار الفاعلية المستقل. وتتم مراجعة برامج الالتزام بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب فى البنك وتقييمها بواسطة المراجعين الداخليين والخارجيين، إلى جانب الزيارات الدورية التي تتم من قبل البنك المركزي السعودي (ساما).

سياسة قبول أو تقديم الهدايا والمزايا وحظر الرشوة:

قد يكون تبادل الهدايا والمزايا بين البنك وأصحاب المصلحة ممارس بشكل اعتيادى فى مجرى الأعمال، ولكن قد يبدو غير لائق، حتى لو لم يكن هناك نية غير أخلاقية. نحن ملتزمون فى بنك الرياض بممارسة أعمالنا بناءً على معاييرنا الأخلاقية والقيمية التي نقدّمها لعملائنا وأصحاب المصلحة، وليس على مستوى الهدايا أو العروض التي نقدّمها أو نستلمها، وبالتالي توفر سياستنا إرشادات واضحة حول ما يسمح به البنك لموظفيه بقبول أو إعطاء من الهدايا والمزايا والترفيه. وفق إجراءات عمل معدة ومعتمدة.

نحن نقدر سمعتنا ونعتبرها جزءاً لا يتجزأ من أعمالنا ولا نساوم على سمعتنا من خلال الانخراط المباشر أو غير المباشر بأي شكل من أشكال أعمال الرشوة أو الفساد.

سياسة التعامل الشخصي والرقابة على تداول المطلعين على المعلومات:

باعتبارنا موظفين فى بنك الرياض، فقد نتمكن من الوصول إلى المعلومات المادية وغير العامة أو المعلومات الداخلية عن بنكنا وعمالئنا، وأى من الشركات الأخرى التابعة. ونحظر بشدة إساءة استخدام أي من المعلومات المادية الداخلية في استخدامها لأي مكسب شخصي للموظفين.

سياسة تعارض المصالح:

يلتزم بنك الرياض التزاماً مهنيّاً تجاه عملائه ومساهميه للعمل لمصلحتهم. وهذا يعنى أننا نتجنب ونتصدى من خلال الضوابط أو الإفصاحات أو الخطوات المناسبة الأخرى لتضارب المصالح الفعلي أو المحتمل.

أمن المعلومات:

يلتزم بنك الرياض التزاماً تاماً بتطبيق سياسات أمنية صارمة لضمان المحافظة على سرية جميع بيانات العملاء وضمان أمنها، ونعتمد إجراءات عمل ومعايير صارمة لموظفينا؛ للحفاظ على خصوصية بيانات عملائنا وأمنها.

برنامج "اعرف عميلك"

يطبّق البنك وينفّذ إجراءات برنامج "اعرف عميلك" الذى وُضع لضمان تحديد وتوفير جميع معلومات العملاء ذات العلاقة بوضوح ويطلب البنك عملاءه بتقديم وثائق حديثة وسارية لتحديد هوية العملاء بشكل عام وفق المتطلبات والتعليمات ويطلب بنك الرياض تدابير العناية الواجبة المناسبة لتحديث معلومات العملاء والتحقق منها وفقاً لتقدير حجم المخاطر، أو في حالة وجود ما يستوجب القيام بذلك.

كما يمنع بنك الرياض فتح حساب لأفراد أو كيانات مجهولة الهوية أو مرمزة أو غير موجودة داخل المملكة وفق التعليمات المبلّغة، إضافة إلى عدم إنشاء أي علاقات مع بنوك وهمية أو صورية.

برنامج مراقبة معاملات العملاء

تعمل مراقبة ومتابعة أنشطة حسابات العملاء على تحديد المعاملات المشبوهة التى يُحددها نظام المراقبة الإلكتروني المطبق فى البنك والمبنى على سناريوهات وأنماط غسل الأموال المُحدثة والإجراءات الداخلية. ويتيح ذلك لمسؤولى وموظفى مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب المخولين باتخاذ الإجراءات اللازمة والمطلوبة لضمان التحقق من معاملات العملاء؛ وذلك من خلال دراسة وفحص وتحليل حالات الاشتباه بعمليات غسل الأموال واكتشافها، واتخاذ الإجراءات المناسبة بشأنها، وإبلاغ الجهات المختصة بها (داخل وخارج البنك) ومتابعتها، وتصحيح الحسابات المخالفة للأنظمة والتعليمات ووضع الخطط التصويبية لمعالجتها، وتوفير وتطوير البرامج والأنظمة ذات الكفاءة العالية لمراقبتها.

اختبار الفاعلية المستقل والخاص بمكافحة غسل الأموال

ينفذ بنك الرياض إجراءات تقييم المخاطر للأعمال البنكية والمنتجات والخدمات من أجل تحديد المخاطر المتعلقة بغسل الأموال وتمويل الإرهاب التي قد تواجه البنك والحد من آثارها. وإنشاء سجل مخاطر شامل لمخاطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب التي يتعرض لها البنك، وبالإضافة إلى ذلك، يعمل البنك على تحديد الثغرات أو مواطن الضعف الداخلية، والحد من آثارها بشكل دوري.

برنامج مراقبة العقوبات

يطبق بنك الرياض نظاماً مناسباً لفحص المعاملات والعملاء مقابل قوائم العقوبات المحلية والدولية وفق أفضل الممارسات المحلية والعالمية، على سبيل المثال قوائم مجلس الأمن التابع للأمم المتحدة، ومكتب مراقبة الأصول الأجنبية، والاتحاد الأوروبي والأسماء الواردة من قبل البنك المركزي السعودي (ساما). ويتمثل الغرض من تنفيذ هذا النظام في مساعدة البنك في الحد من مخاطر عدم الالتزام في تطبيق التعليمات ذات العلاقة بقوائم العقوبات، وكذلك عدم قبول وتنفيذ أى معاملات أو أنشطة غير قانونية أو مخالفة، والالتزام بالمتطلبات المحلية والدولية ذات الصلة بالأسماء المدرجة في قوائم العقوبات سواء كانت أفراداً، أو كيانات، أو جهات ذات صلة.

التدريب والتوعية

التدريب والتوعية إحدى أهم الأدوات الأساسية لنشر ثقافة الالتزام، وهي إحدى المسؤوليات الأساسية المناطة بقطاع الالتزام. حيث يوفر البنك بشكل دوري التدريب والتوعية اللازمة فيما يتعلق بمجال الالتزام بالأنظمة والتعليمات وبمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب لجميع موظفيه ومسؤولية مجلس الإدارة واللجان المنبثقة منه، والإدارة العليا والموظفين الجدد بهدف رفع مستوى التوعية وتزويدهم بأحدث التعليمات والأنظمة والتطورات الخاصة بمجال مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب. بالإضافة إلى توفير التدريب المتقدم والخاص لعدد من قطاعات الأعمال ذات المخاطر المرتفعة وللإدارات ذات الحساسية العالية.

ويستخدم البنك العديد من القنوات والتي من خلالها يتم تقديم برامج التدريب والتوعية مثل منصة التعليم الإلكتروني، والفصول الدراسية، وخدمة الرسائل القصيرة، وشبكة التواصل الداخلي في البنك ووسائل التواصل الاجتماعي.

البيان المتعلق بقانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية، والمعايير الموحدة للإبلاغ الضريبي

يلتزم بنك الرياض بتطبيق السياسات ذات العلاقة بقانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية والمعايير الموحدة للإبلاغ عن جميع عملاء البنك وأعماله وموظفيه ومسؤوليه، وذلك فى تقديم مُلخص للالتزامات التشريعية والتنظيمية التى يجب على البنك الالتزام بها من أجل حماية سُمعته ووضع المالى وأصحاب المصلحة فيه؛ وذلك وفقاً لما نصت عليه التعليمات المبلغة والمذكورة فى قانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية، والمعايير الموحدة للإبلاغ إلى أقصى حد ممكن.

تم تطبيق القانون فى 1 يوليو 2014، وقد التزم بنك الرياض بالعمل به منذ صدوره من قبل الجهات المختصة، كما يقوم البنك بالإبلاغ عن المعلومات التي تتعلق بالحسابات الأمريكية بشكل دوري.

- يرجى الاطلاع على الرقم المعرف الخاص ب (FATCA) لبنك الرياض (UG0F5P.00000.LE.682).

بيان مكافحة الرشوة والفساد والاحتيال المالى

يلتزم بنك الرياض بتطبيق سياسات معدة ومعتمدة فى مجال مكافحة الرشوة والفساد والاحتيال المالى، والتي تهدف إلى ضمان تطبيق البنك لإجراءات عمل شاملة لمكافحتها، علاوة على ذلك، حدّد أدوار مختلف أصحاب المصلحة ومسؤولياتهم فيما يتعلق بمكافحة الرشوة والفساد والاحتيال المالى؛ لضمان مراقبتها بشكل مناسب، كما يجرى إبلاغ أصحاب المصلحة فى البنك بالأدوار والمسؤوليات المرتبطة. ويتولى مجلس الإدارة الإشراف العام على آليات واستراتيجيات مكافحة الرشوة والفساد والاحتيال المالى التي ينفّذها البنك، وكذلك السياسات الأخرى ذات الصلة.

أسس البنك بيئة رقابية مناسبة وقنوات للإبلاغ عن أى أنشطة محتملة تتعلق بالرشوة والفساد والاحتيال المالى عبر برنامج صافرة الإنذار، والوسائل الداخلية والخارجية المستخدمة، بالإضافة إلى الاختبارات الدورية للفاعلية.

بيان صافرة الانذار وأدواتها (الإبلاغ عن المخالفات)

يلتزم بنك الرياض التزاماً كاملاً بتطبيق أعلى المعايير المهنية والممارسات الرائدة فى جميع أعماله. ولتحقيق ذلك، فإن البنك يجتهد فى توفير البيئة المهنية وخلق الثقافة التى تُمكن العاملين فيه وكذلك أصحاب المصلحة من الإبلاغ عن أي ممارسات قد تنطوي تحت مفهوم عدم الالتزام.

إن البنك يتبنى سياسة متكاملة تعنى بالإبلاغ عن المخالفات الداخلية أو أى ممارسات غير مهنية أو غير أخلاقية من خلال تطبيق سياسة ("صافرة الإنذار") التى تحت العاملين فى البنك بكافة مستوياتهم الإدارية وكذلك أصحاب المصالح للإبلاغ عن أيّ مخالفات غير مهنية أو غير أخلاقية أو حتى الاشتباه، وذلك من خلال قنوات إبلاغ واتصال آمنة تُمكن المبلغ من تقديم البلاغ. كما أن السياسة تمنح المبلغ حق عدم الكشف عن هويته. وإن اختار المبلغ الكشف عن هويته فإن سياسة البنك مبنية على أساس توفير الحماية للمُبلِّغ من أي

تصرفات انتقامية أو تخويف أو تهديد جراء بلاغه، وتضمن السياسة الوقوف على البلاغ ومعالجته، أيًا كانت طبيعته، بمهنية تامة.

تتوفر استمارة الإبلاغ عن المخالفات من خلال [النقر هنا](#):

<https://www.riyadbank.com/ar/about-us/compliance-statement/whistleblowing>

للحصول على مزيد من المعلومات عن بنك الرياض، يرجى زيارة موقعنا الرسمي على شبكة الإنترنت من خلال الرابط الآتي: <https://www.riyadbank.com/ar/personal-banking>

وللمزيد من المعلومات المتعلقة بالبنك المركزي السعودي (ساما)، يرجى زيارة موقعه على شبكة الإنترنت من خلال الرابط الآتي: www.sama.gov.sa

إدارة المخاطر

يتبنى بنك الرياض ثقافة رشيدة للتعامل مع المخاطر، وقابلية مواتية لتحمل المخاطر، وإطار عمل لإدارة المخاطر المؤسسية لضمان توفير بيئة داخلية راسخة لمراقبة وإدارة المخاطر بكفاءة عالية في البنك.

ثقافة إدارة المخاطر

تُعد ثقافة إدارة المخاطر أحد المبادئ الأساسية لإدارة المخاطر المؤسسية في البنك لوضع معايير السلوك والإجراءات المتعلقة بإدارة المخاطر. وهي تعمل على تشكيل قدرة البنك على تحديد وفهم وتقييم وتخفيف المخاطر الحالية والمستقبلية. ويحرص البنك على ترسيخ ثقافة إدارة المخاطر المناسبة لديه.

حوكمة إدارة المخاطر

يتحمل مجلس الإدارة المسؤولية النهائية عن استراتيجية البنك والحوكمة وإدارة المخاطر والالتزام والسلامة المالية. وقد قام مجلس الإدارة بتعيين لجنة إدارة المخاطر للإشراف المستمر على إدارة المخاطر لضمان الحوكمة الفعالة للمخاطر. ووجه كلٌّ من البنك المركزي السعودي (ساما) ولجنة بازل بضرورة أن تكون وظيفة إدارة المخاطر مستقلة عن الوظائف المصرفية الأخرى.

ولوضع هيكل تشغيلي مناسب للنظر في المخاطر والمراقبة؛ قام البنك بوضع ثلاثة خطوط رئيسة للدفاع، تلازمها إجراءات مراقبة على مستوى وحدات وإدارات العمل المختلفة في البنك؛ ألا وهي الوحدات التشغيلية، ووظائف المراقبة الأخرى، وإدارة المراجعة الداخلية.

يتم تعزيز الحوكمة السليمة وإدارة المخاطر في البنك من خلال نهج خطوط الدفاع الثلاثة، والتي تعد أيضاً جزءاً لا يتجزأ من إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية.

إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية

تتيح إدارة المخاطر المؤسسية للبنك تحديد وقياس وإدارة ومراقبة المخاطر الملازمة لأنشطته، بالإضافة إلى ربطها بمتطلبات رأس المال، بما يضمن استدامة كفاية رأس المال لديه. ويغطي إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية، المدمجة تماماً في صميم عمل أنظمة البنك، مختلف أنواع وأشكال المخاطر التي قد يواجهها البنك. ومن الجدير بالذكر أن البنك يتناول تطوير الاستراتيجية وإدارة المخاطر والميزانية العمومية وقابلية المخاطر بطريقة متكاملة. وتم تصميم إطار عمل إدارة رأس المال للبنك لتلبية توقعات أصحاب المصلحة الرئيسيين مع التركيز المناسب على كفاية رأس مال البنك ضمن سياق يتناسب مع طبيعة ومستوى المخاطر المرتبطة بأعمال البنك وأنشطته.

إطار عمل قابلية المخاطر

يعد إطار عمل قابلية المخاطر جزءاً لا يتجزأ من إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية للبنك وهو يتكامل تماماً مع استراتيجية البنك وخطته التشغيلية السنوية. يحدد إطار عمل قابلية المخاطر النهج العام الذي يضمن البنك من خلاله تحمل المخاطر والإقدام عليها بحكمة. وتم إنشاؤه على أساس أفضل الممارسات ويحدد عملية تطوير بيانات قابلية المخاطر والحوكمة والرصد والإبلاغ. ويتم دمج بيان قابلية المخاطر مع إجراءات التخطيط الاستراتيجي للبنك، ويتم اعتماده من قبل مجلس الإدارة على أساس سنوي.

يتعرض البنك -في إطار مساعيه لتحقيق استراتيجيته- إلى أنواع متعددة من المخاطر الملازمة لأنشطته المصرفية، بما في ذلك -على سبيل المثال لا الحصر-: مخاطر الائتمان، ومخاطر السوق، ومخاطر السيولة، والمخاطر التشغيلية، ومخاطر الأمن السيبراني وأمن المعلومات. ويتم تحديد أهداف المخاطر الاستراتيجية، التي تتضمن مجموعة كاملة من مقاييس قابلية المخاطر والبيانات النوعية، ضمن إطار عمل قابلية المخاطر. كما يعبر البنك عن قابلية المخاطر نوعياً من حيث السياسات والأدلة والإجراءات والضوابط التي تهدف على النحو الواجب إلى إدارة المخاطر التي قد تكون أو لا تكون قابلة للقياس.

سيواصل البنك الاستثمار في تطوير منظومة إدارة المخاطر لديه للتعامل مع جميع المخاطر الرئيسية القائمة والناشئة.

اختبارات التحمل

يطبق البنك اختبارات التحمل على جميع أنواع المخاطر، بما في ذلك جميع الأنشطة المصرفية للبنك ومدى تأثرها بالمتغيرات المالية والاقتصادية. واختبارات التحمل هي محاكاة لتحديد مدى القدرة على التحمل. وتقيس اختبارات التحمل التي يجريها البنك مدى كفاية رأس مال البنك لتحمل السيناريوهات المختلفة. وتقوم إدارة المخاطر برصد منهجيات القدرة على التحمل إلى جانب الافتراضات الأساسية للحفاظ على فعالية نماذج التحمل.

مخاطر الائتمان

تُعرف مخاطر الائتمان بأنها مخاطر الخسائر المالية الناتجة عن تعثر الطرف الآخر في الوفاء بالتزاماته المالية المتعاقد عليها (أو عدم الوفاء بتلك الالتزامات بالكامل). وبناءً على ذلك، وضع بنك الرياض إطار عمل وسياسات مختلفة لإدارة مخاطر الائتمان لتغطية كافة برامج التمويل، بما يضمن المحافظة على جودة المحفظة الائتمانية وتقليل الخسائر الناجمة من أنشطة التمويل.

ويعمل البنك وفقاً لإطار مُحكم من إطار العمل والسياسات والأدلة والإجراءات الائتمانية، التي تتم مراجعتها بانتظام، مع مراعاة آخر التحديثات والقواعد المنظمة الصادرة عن البنك المركزي السعودي وبنك التسويات الدولية (BIS) والمناخ العام المؤثر في المخاطر، وذلك لوضع حدود ائتمانية ملائمة لمستوى المخاطر. ويتجنب البنك التركيز المفرط لمخاطر الائتمان من كافة الجوانب، سواء عند التعامل مع الأفراد أو الشركات.

ويتوافق نظام التصنيف الائتماني لبنك الرياض مع المعايير الدولية. ومع أن البنك لديه نظامه الخاص بتقدير الجدارة الائتمانية، إلا أنه يدمج في نظامه أيضاً تصنيفات الوكالات الخارجية ضمن إجراءات العناية الواجبة. ويتم تقييم مخاطر الائتمان من خلال أدوات قياس موحدة مما يوفر صورة شاملة لجودة أصول البنك. وإضافة إلى ذلك، يقيس هذا النظام احتمالية التعثر، وهو شرط مسبق لحساب خسائر الائتمان المتوقعة وفق المعايير المحاسبية السائدة.

وتتطور عمليات البنك باستمرار بما يتماشى مع متطلبات الجهات التنظيمية المحلية والدولية. ويمثل البنك لجميع متطلبات بازل في قياس نسبة كفاية رأس المال المطلوبة لتغطية مخاطر الائتمان وفقاً للطريقة الموحدة (النهج الموحد). ويستخدم البنك نماذج داخلية لمخاطر الائتمان لتقييم الائتمان. وهذه النماذج يتم التحقق منها ومراجعتها سنوياً من قبل جهة مستقلة. وتتضمن عمليات التحقق اختبارات لضمان موثوقية نتائج نماذج التصنيف الائتماني وجوانبها الكمية والنوعية.

الإفصاحات بموجب الرقابة الثالثة من توصيات لجنة بازل 3:

تتطلب الرقابة الثالثة من توصيات لجنة بازل (3) المعدلة، نشر عدد من الإفصاحات الكمية والنوعية وسيتم نشر هذه الإفصاحات على موقع بنك الرياض الإلكتروني www.riyadbank.com تنفيذاً لتعليمات البنك المركزي السعودي، علماً بأن هذه الإفصاحات لا تخضع للفحص أو المراجعة من قبل مراجعي بنك الرياض الخارجيين.

مخاطر السوق والسيولة

تشمل مخاطر السوق مخاطر الخسائر الناتجة عن التغيرات والتقلبات في أسعار السوق والأدوات ذات الصلة؛ مثل: أسعار العملات الخاصة، وأسعار الأسهم، وأسعار صرف العملات الأجنبية، وأي تغييرات في القيمة العادلة للأدوات والأوراق المالية التي يحتفظ بها البنك.

ويقوم البنك باستمرار بقياس ومراقبة المخاطر المتعلقة بالأصول والالتزامات الناتجة عن التذبذب في القيم العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية للأدوات المالية بسبب التغيرات في أسعار السوق. ويتحقق ذلك باستخدام هيكل المخاطر والحدود والمقاييس المعتمدة من قبل مجلس الإدارة ومراقبتها من قبل وحدة إدارة مخاطر السوق والسيولة.

وهناك أيضاً مفاضلة بين السيولة والربحية، وينبغي تحقيق توازن مناسب في جميع العمليات، مع الحفاظ على وضع سيولة قوي لزيادة ثقة العملاء وتحسين تكلفة التمويل. وإضافة إلى ذلك، يتم تقديم تقارير دورية عن مخاطر السوق والسيولة إلى لجنة إدارة الموجودات والمطلوبات ولجنة الاستثمار. وتُقدّم هذه التقارير بعد ذلك إلى لجنة إدارة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة في البنك.

ويُطبق البنك معيار القيمة المعرضة للمخاطر (VaR)، الذي يقيس ويُقدر مستوى المخاطر المالية على مستوى البنك أو المحفظة؛ وبالتالي، يمكن للبنك رصد التغيرات والتقلبات في أسعار السوق والعلاقة التي تربط هذه التغيرات ببعضها البعض كمعيار أساسي لقياس مخاطر السوق. وعلاوة على ذلك، تُستخدم عدة معايير متقدمة أخرى لتحسين القدرات التحليلية في إدارة مخاطر السوق، بما في ذلك السيولة واختبارات التحمل وتحليل حساسية مخاطر السوق.

ويواصل البنك تعزيز عملياته وأنظمتها لإدارة مخاطر السوق والسيولة بفعالية وتنفيذ أحدث المعايير التنظيمية وفق متطلبات البنك المركزي السعودي وبنك التسويات الدولية.

مخاطر الجرائم المالية

برزت الجرائم المالية في السنوات الأخيرة باعتبارها تهديداً خطيراً وتحدياً للمؤسسات المالية وموظفيها. ويدرك بنك الرياض خطورة مثل هذه الجرائم وعواقبها. ولذلك، بذل البنك جهوداً كبيرة لاتخاذ تدابير وقائية ذات طابع استراتيجي لمكافحة الجرائم المالية ومنعها، مما يساعد في القضاء على هذه الجرائم إلى حد كبير.

حرص البنك من خلال اتخاذ خطوات حثيثة لدمج أفضل الممارسات الدولية لتنفيذ استراتيجيته لمكافحة ومراقبة المعاملات المشبوهة المتعلقة بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، بما في ذلك الضوابط الرامية إلى مكافحة الاختلاس والاحتيال المالي ومراقبة الحسابات المصرفية. وسيواصل البنك تعزيز تلك الضوابط لمنع الجرائم المالية.

وتتسم طبيعة المخاطر بالديناميكية وتخضع للتغيرات في البيئة المالية وأنواع الجرائم وتقنية الصناعة المصرفية. لذلك، تخضع استراتيجية البنك في هذا المجال لمراجعات دورية وتحديثات سريعة. وإضافة إلى ذلك، تتم مراجعة عملية تقييم المخاطر بشكل دوري؛ بحيث تشمل المهام والإدارات والسياسات والإجراءات المتعلقة بالتصدي لمخاطر الاحتيال الداخلي والخارجي، وتحديد مستوى تلك المخاطر وطبيعتها. ولأنها قد تشكل مخاطر خاصة من نوعها، فإن جميع المنتجات والخدمات المالية الجديدة تخضع لعملية تقييم للمخاطر قبل إطلاقها.

لقد سعى بنك الرياض إلى توعية الموظفين من خلال إطلاق برنامج توعية على مدار العام لتعزيز الالتزام بمكافحة الجرائم المالية. ويلعب العميل والأطراف المعنية دوراً مهماً في مساعدة البنك على كشف الاحتيال. وبناءً على ذلك، يتم إطلاق حملات توعية وإعلانية لتثقيف العملاء وتعريفهم بأشكال وأساليب الاحتيال التي قد يواجهونها وكيفية الإبلاغ عنها.

المخاطر التشغيلية

المخاطر التشغيلية هي مخاطر الخسائر الناتجة عن أخطاء أو أوجه قصور في تنفيذ العمليات والإجراءات الداخلية، أو نتيجة أخطاء الأفراد وتعطل النظام أو الخسائر بسبب أحداث خارجية استثنائية. وتنشأ هذه المخاطر في جميع الأنشطة التي تضطلع بها مختلف قطاعات الأعمال ووظائف الدعم. وقد تنشأ أيضاً بسبب المخاطر من مقدمي الخدمات الخارجيين. وتكمن المخاطر التشغيلية في جميع منتجات البنك وأنشطته وعملياته وأنظمتها، مما يجعل من الإدارة الفعالة لها عنصراً أساسياً في استراتيجية إدارة المخاطر في البنك.

قام البنك بوضع السياسات والمعايير والتوجيهات اللازمة لإدارة المخاطر التشغيلية وقياسها. ويتضمن ذلك إجراء عرض مستقل للمخاطر التي ترصدها وحدات الأعمال، وتصميم اختبار فعال للضوابط الرئيسية وتحمل المخاطر. بالإضافة إلى متابعة المخاطر التشغيلية والإبلاغ عنها والتدريب على التعامل معها وزيادة الوعي حيالها. وهناك أيضاً نهج متكامل على أساس المخاطر يتوافق مع أنشطة البنك ويشمل ما يلي:

- تحديد المخاطر التشغيلية، بما في ذلك المخاطر الناشئة، عن طريق تحسين الأدوات المختلفة لإدارة المخاطر التشغيلية.
- قياس المخاطر التشغيلية باستخدام منهجية موحدة لتقييم المخاطر بالتعاون مع إدارات خط الدفاع الثاني.
- تقييم المخاطر التشغيلية وتأثيرها على الأهداف التشغيلية الاستراتيجية والتنفيذية للبنك.
- الرصد المستمر لأثر المخاطر التشغيلية لضمان تحديد الأولويات عند اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة للتصدي للمخاطر.
- تقديم تقارير دورية إلى الإدارة التنفيذية وإدارة المخاطر التشغيلية وإدارة الالتزام عن حالات المخاطر التشغيلية المهمة للحصول على إرشادات بشأن الإجراءات التصحيحية والتوصيات حسب الحاجة.
- التعرف على الممارسات الرائدة ومشاركتها مع الإدارة والموظفين المختصين في إدارة المخاطر.
- تعزيز الوعي والمعرفة عن المخاطر داخل البنك.

مخاطر التقنية

تعد مخاطر التقنية أحد المخاطر الناشئة بين المخاطر التشغيلية العامة، وهي ترتبط بتبني واعتماد تقنية الأعمال في البنك. وتعتبر تقنية الأعمال أحد العناصر التشغيلية الرئيسية التي تدعم رؤية ورسالة البنك، ولذلك يولي البنك اهتماماً بالغاً لتلك المخاطر الملازمة لتقنية الأعمال، ويعمل على حصرها لمعرفة تأثيرها على أعماله، ووضع التدابير والضوابط ذات الصلة لاتخاذ القرارات المناسبة للحد من تأثيرها حال حدوثها؛ وذلك من خلال تطوير سياسة للعمل على ضمان إدارة ومعالجة مخاطر التقنية بشكل مناسب. وينتهج البنك عدة ممارسات لتحليل المخاطر ورصدها بفعالية من خلال مجموعة متنوعة من الأساليب منها ما يلي:

- تحديد ومراقبة مقاييس مخاطر التقنية وفق إطار القدرة على تحمل المخاطر.
- تطوير سجل مخاطر التقنية على مستوى البنك ليتوافق مع سجل مخاطر البنك، وذلك بالتنسيق مع القطاعات/ الإدارات ذات العلاقة.
- مراجعة النقاط ذات مخاطر التقنية العالية مع توثيق الضوابط وآليات العمل وتحديد الثغرات المحتملة والتوصية بمقترحات للتحسين والتطوير.
- تقديم خطة سنوية لتقييم المخاطر واختبار الرقابة وخطة التحقق السنوية.
- إجراء تقييم على النظم والتطبيقات عالية المخاطر بالتنسيق مع الإدارات المعنية.
- تقديم تقارير دورية عن أداء أنشطة مخاطر تقنية الأعمال في إطار القدرة على تحمل المخاطر إلى اللجان ذات العلاقة.
- الإشراف على مراجعة جميع سياسات التقنية ذات العلاقة لضمان تطبيق أفضل الممارسات والالتزام بمتطلبات البنك المركزي السعودي.

المخاطر السيبرانية ومخاطر أمن المعلومات

يشير مصطلح "المخاطر السيبرانية ومخاطر أمن المعلومات" إلى المخاطر الناشئة عن إمكانية اختراق التدابير التنظيمية والفنية والإجرائية اللازمة لحماية معلومات البنك من الدخول والاطلاع غير المصرح به ومن الكشف عنها ونسخها، وكذلك من الاستخدام والتعديل والتحويل والخسارة أو السرقة أو إساءة الاستخدام سواءً بطريقة متعمدة وتخريبية أو عرضية.

يدير البنك المخاطر السيبرانية ومخاطر أمن المعلومات من خلال إطار عمل متكامل يتم من خلاله تطبيق الحوكمة على مستوى نظم أمن المعلومات بالكامل، وتنظيم الإجراءات العملية، وتيسير وتسهيل تنفيذ المتطلبات التنظيمية والقواعد اللازمة بما يضمن حماية الأصول المعلوماتية للبنك؛ من أجل تقليل المخاطر السيبرانية ومخاطر أمن المعلومات بأنواعها المختلفة. وعلاوة على ذلك، يتم العمل بتشريعات الأمن السيبراني وأمن المعلومات الصادرة عن الجهات ذات العلاقة.

كما يتم تنفيذ الإشراف المباشر والكامل على جميع الأنشطة من وجهة نظر الأمن السيبراني وأمن المعلومات، وإعداد عمليات الاختبار والتقييمات الأمنية، والتقييم والرصد المستمرين للنظم فيما يتعلق بالمعلومات عن التهديدات الإلكترونية، بغرض تحديد المخاطر الأمنية واتخاذ التدابير اللازمة لتخفيف هذه المخاطر على الفور.

ويلتزم بنك الرياض التزاماً فعالاً بالتوجيهات التنظيمية المعمول بها والمعايير الدولية وأفضل الممارسات إلى جانب التعزيز المستمر للبرامج التوعوية لرفع مستوى الوعي بين جميع الموظفين والمتعاقدين والمُوردين والعملاء.

فاعلية إجراءات الرقابة الداخلية

وضع بنك الرياض سياسة متكاملة للحوكمة والإبلاغ بشأن الرقابة الداخلية لضمان بيئة فعالة للرقابة الداخلية بما يتماشى مع "المبادئ التوجيهية للرقابة الداخلية" الصادرة عن البنك المركزي السعودي. وهذه السياسة معتمدة من مجلس الإدارة وأصدرتها الإدارة التنفيذية لضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية عبر حماية أصول البنك، وضمان تنفيذ جميع العمليات وفقاً للتوجيهات المعمول بها. وتشمل هذه الضوابط أيضاً حوكمة الشركات التي تحدد أدوار ومسؤوليات أعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة.

تضمن الإدارة التنفيذية ولجانها أن المخاطر المتعلقة بالمتطلبات التنظيمية والاستراتيجية والأداء المالي وتقنية المعلومات وإدارة الموجودات والمطلوبات والسيولة والائتمان والعمليات والشؤون القانونية وأمن المعلومات يتم إدارتها بطريقة مناسبة.

ويتحمل جميع أصحاب المصلحة في بنك الرياض مسؤولية كفاءة وفعالية بيئات الرقابة الداخلية الخاصة بكل منهم. ويتم تقديم هذا التأكيد من خلال عمليات التقييم الذاتي الدورية للعمليات والضوابط لتحديد المجالات التي يمكن تحسينها بشكل استباقي وضمان معالجة أي قصور في الوقت المناسب. وإضافة إلى ذلك، تجري

إدارات المراقبة المستقلة ومراجعو الحسابات الداخليون والخارجيون مراجعات لضمان كفاية بيئة المراقبة الداخلية.

تضمن إدارة الالتزام الامتثال للمتطلبات التنظيمية والمبادئ التوجيهية، وتقوم إدارة المراجعة الداخلية بتقييم مدى كفاية وكفاءة بيئة الرقابة الداخلية؛ من خلال ضمان تنفيذ جميع السياسات والإجراءات المعمول بها وممارستها على النحو المناسب.

ويتم بانتظام موافاة الإدارة التنفيذية العليا ولجنة المراجعة التابعة لمجلس الإدارة بالتحديثات الخاصة بشأن حالة بيئة الرقابة الداخلية والإجراءات التصحيحية المحددة لتحسين كفايتها وفعاليتها. وهي تكفل تنفيذ هذه التدابير واتخاذها في الوقت المناسب للتخفيف من حدة المخاطر المحددة.

كلمة الختام:

يودُّ مجلس الإدارة أن ينتهز هذه الفرصة ليسجّل شكره وتقديره العميقين لمقام خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز- حفظه الله -، وإلى صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز ولي العهد رئيس مجلس الوزراء - حفظه الله. كما يخص بالشكر وزارة المالية والبنك المركزي السعودي وهيئة السوق المالية ووزارة التجارة؛ لما يلقاه القطاع المصرفي من عون ودعم يدفعنا للتقدم باستمرار.

كما يود مجلس الإدارة أن يشيد بالجهود التي بذلها الإخوة الزملاء أعضاء مجلس الإدارة المنتهية في 2022.10.30م خلال الدورات السابقة في خدمة البنك، مقدراً لهم حرصهم الشديد وتفانيهم فيما تحقق من منجزات، وما قدّموه من دعم لا محدود للإدارة التنفيذية، متمنياً لهم المزيد من التوفيق والنجاح، مع التمنيات للأعضاء الجدد الذين تم انتخابهم كأعضاء للدورة الحالية بالتوفيق والسداد ومواصلة العمل على تحقيق مستهدفات استراتيجية البنك الهادفة إلى أن يكون بنك الرياض "البنك الأكثر ابتكاراً، والأجدر بالثقة"، والخيار الأفضل. وكلنا ثقة أنهم حريصون على المضي بتنفيذ تطلعات البنك، لما يتمتعون به من كفاءة وخبرة ستساهم - بإذن الله- في ترجمة طموحات هذا الصرح ورؤيته لتحقيق أفضل النتائج وإنجازات نوعية تعزز من سجل البنك وإثراء مسيرة أعماله، وتعزيز حضوره وريادته ضمن القطاع المصرفي السعودي.

مجلس الإدارة