



شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع "مجموعة اتصالات"  
النتائج المالية للربع الرابع لعام 2020

23 فبراير 2021

المقر الرئيسي:

مبني اتصالات

ص.ب 3838

أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة

علاقات المستثمرين:

[ir@etisalat.ae](mailto:ir@etisalat.ae)



## النتائج المالية للربع الرابع لعام 2020

### لمحة عن النتائج المالية للربع الرابع من العام 2020

- بلغ عدد المشتركين الإجمالي 154 مليون مشترك، بزيادة سنوية قدرها 3.6 % مقارنة بالعام الماضي.
- بلغت قيمة الإيرادات الموحدة للربع الرابع 13.1 مليار درهم، مسجلة انخفاضاً سنوياً بنسبة 2.1%.
- وصلت قيمة الأرباح الموحدة قبل احتساب الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء في الربع الرابع إلى 6.3 مليار درهم، مسجلة ارتفاعاً سنوياً بنسبة 0.4%， لتقدر إلى هامش أرباح قبل احتساب الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء بلغت نسبة 48%， مسجلة ارتفاعاً سنوياً بنسبة 1.2%.
- ارتفعت الأرباح الصافية الموحدة للربع الرابع بعد خصم حق الامتياز الاتحادي إلى 2.0 مليار درهم بنسبة 4.4% عن العام الماضي، ونتج عنه هامش ربح نسبته 16%.
- انخفضت النفقات الرأسمالية الموحدة بنسبة 27% لتصل إلى 2.9 مليار درهم، وهو ما يمثل نسبة 23% من الإيرادات الموحدة للربع الرابع.

### لمحة عن النتائج المالية للعام 2020

- بلغ عدد المشتركين الإجمالي 154 مليون مشترك، بزيادة سنوية قدرها 3.6 % مقارنة بالعام الماضي.
- وصلت قيمة الإيرادات الموحدة إلى 51.7 مليار درهم، بانخفاض 0.9% مقارنة بالعام الماضي.
- وصلت قيمة الأرباح الموحدة قبل احتساب الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء إلى 26.4 مليار درهم، مسجلة ارتفاعاً سنوياً بنسبة 0.3%， مما نتج عنه هامش نسبته 51%， بمعدل ارتفاع 0.6 نقطة عن العام السابق.
- بلغت قيمة الأرباح الصافية الموحدة بعد خصم حق الامتياز الاتحادي 9.0 مليار درهم بارتفاع 3.8% عن العام الماضي، ونتج عنه هامش أرباح صافية نسبته 17%.
- انخفضت قيمة النفقات الرأسمالية الموحدة بنسبة 20% لتصل إلى 7.1 مليار درهم، وهو ما يمثل نسبة 14% من الإيرادات الموحدة.
- اقتراح بتوزيع أرباح بقيمة 40 فلساً للسهم عن النصف الثاني لسنة 2020، ليصبح الأرباح النقدية الإجمالية الموزعة للسنة 80 فلساً للسهم.
- اقتراح إلغاء برنامج شراء الشركة لأسهمها وبدلاً عن ذلك اقتراح بتوزيع أرباح اضافية لمرة واحدة بقيمة 40 فلساً للسهم. وبذلك يصبح إجمالي توزيعات الأرباح المقترحة للسهم الواحد 1.20 درهم لعام.



## التطورات الرئيسية خلال الربع الرابع من العام 2020

- حصدت اتصالات لقب "شبكة الهاتف المتحرك الأسرع في العالم" عن العام 2020، من قبل شركة Ookla
- اتصالات "أفضل ناقل لخدمات الاتصالات" في المنطقة للعام الثاني عشر على التوالي، وذلك ضمن جوائز تيليكومز ورلد 2020.
- ثبتت وكالة موبيز لخدمات المستثمرين التصنيف الائتماني لاتصالات عند مستوى AA3 مع نظرة مستقبلية مستقرة.
- اتصالات تحقق أسرع سرعة تنزيل لشبكات الجيل الخامس في العالم بسرعة تصل إلى 9.1 جيجابت في الثانية.
- اتصالات تتضمن لبرنامج شركة أمازون وبب سيرفيسز في خطوة تهدف إلى توفير الاتصال السريع والأمن والخاص مع الخدمات السحابية.
- حصلت شركة اتصالات مصر على ترددات 20 ميجا هرتز في الحيز التردي 2600 ميجا هرتز من الجهاز القومي للاتصالات.
- موريتل الموريتانية، التابعة لاتصالات المغرب، تحصل على رخصة شبكة الجيل الرابع.
- أعلنت اتصالات عن دمج تقنية بلوك تشين في عمليات الموارد البشرية، لتصبح بذلك الأولى بالمنطقة في تطبيق هذه التقنية الرقمية التي تهدف إلى تمكين موظفيها.
- اتصالات باكستان تتفق شراكة مع أفيا لإطلاق منصة QTaleem التعليمية الرقمية.
- أعلنت اتصالات عن شراكة مع بلو بلانت لنشر أول شبكة نقل معتمدة على الأتمتة الذكية.
- تعاون بين اتصالات وبب أم بي لتفعيل خدمات القيادة المتصلة في الإمارات.
- وقعت اتصالات ديجيتال وبنك أبوظبي الأول اتفاقية شراكة استراتيجية لتزويد البنك بنظام المباني الذكية المدعوم بتقنية إنترنت الأشياء.
- تعاونت اتصالات مع شركة Vectramind الرائدة دولياً في قطاع الرعاية الصحية وتقنيات الاتصال، بهدف توفير منصة Firstpass لعملائها في المنطقة.

### كلمة رئيس مجلس إدارة "مجموعة اتصالات"

وتعليقًا على النتائج المالية قال معايي عبد حميد الطاير، رئيس مجلس إدارة "مجموعة اتصالات"، "في الوقت الذي تواصل فيه 'اتصالات' اليوم مسيرتها نحو المستقبل الرقمي وتمكينه، يأتي العام 2020 ليكون شهادة حقيقة على مرونة الشركة وسرعتها في التعامل مع الظروف الاستثنائية وغير المسبوقة التي يشهدها العالم".

مضيفاً، "على الرغم من التأثير العالمي للجائحة، فقد أظهرت 'اتصالات' أداءً جيداً، مدفوعاً برؤية مستقبلية بضرورة تسريع التحول الرقمي والابتكار وزيادة الجاهزية الرقمية، وبالشكل الذي تضمن من خلاله أن تبقى المجتمعات التي تخدمها متصلة وأكثر إنتاجية. وقد حرصت الشركة خلال الجائحة على العمل جنباً إلى جنب مع الحكومات والجهات الرسمية في الدول التي



## النتائج المالية للربع الرابع لعام 2020

تتوارد فيها، حيث سارعت باتخاذ خطوات فورية نجحت من خلالها في تقديم خدمات رقمية رائدة ومبكرة وعالية الجودة لعملائها من الأفراد والشركات والقطاعات الهمامة بشكل متصل ومستدام ودون انقطاع. كما قامت الشركة بإطلاق العديد من العروض والمبادرات المبتكرة والمجانبة التي ساعدت الطلاب، والشركات، ومختلف شرائح وأطياف المجتمع على مواجهة تأثيرات الجائحة والتخفيف من آثارها. وخلال العام 2020، شهدت الإيرادات والأرباح الصافية نمواً في أسواقنا الدولية، في حين أن السوق المحلي شهد تراجعاً طفيفاً في كلا المتغيرين نتيجة للجائحة ونضج السوق المحلي.

مؤكداً "لقد أثبت قطاع الاتصالات بأنه العمود الفقري والأداة الرئيسية لتمكين المجتمعات من التعامل مع الواقع الجديد. ونفتخر باستجابة 'اتصالات' وسرعتها في التعامل مع الجائحة، مقارنة بغيرها من المشغلين العالميين في المجتمعات التي تتوارد فيها. هذا الالتزام القوي، والجاهزية الكاملة للتعامل مع الأزمات جاءت بفضل سنوات من العمل والخطيب المدروس لضمان استمرارية الأعمال وإدارتها في وقت الأزمات. لقد كان العام 2020 عام التميز والتقدير، حيث احتلت 'اتصالات' مراكز ريادية من قبل العديد من التصنيفات العالمية، حيث أسهمت استثمارات الشركة الدائمة والمستمرة في البنية التحتية والقدرات الرقمية على مدى سنوات طويلة، في تعزيز مكانتها في تلك التصنيفات لاسيما الخاصة بجاهزية تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات، وانتشار النطاق العريض، والتغطية الشبكية، ونسبة نفاذ شبكة الآليات الضوئية للمنازل".

مشيراً "حن واثقون من استعداد 'اتصالات' وجاهزيتها للمستقبل، ومن قدرتها على الحفاظ على أدائها المالي القوي، مما يمكنها اليوم من موافقة توزيع أرباح إجمالية بقيمة 80 فلساً للسهم الواحد، ومن هنا، فإنه يسعدنا اقتراح توزيع أرباح خاصة لمرة واحدة بقيمة 40 فلساً للسهم، ليصل إجمالي توزيع الأرباح للعام 2020 إلى 1.20 درهم لكل سهم، وهو ما يمثل توزيع أرباح للعام بنسبة قياسية تصل إلى 115 %، وبالشكل الذي يؤكد على التزامنا بتعزيز القيمة المضافة للمساهمين".

واختتم معالي رئيس مجلس الإدارة تصريحه بالقول: "أود أن أعرب عن شكري وامتناني لقيادة دولة الإمارات العربية المتحدة على رؤيتها الثاقبة، والتي شكلت الطاقة المحفزة لـ"اتصالات" للمضي قدماً على طريق التميز والريادة، ولعملائنا على دعمهم ولولائهم، ومساهمينا على ثقتهم المستمرة بالشركة، والشكر موصول لموظفيها وفريق الإدارة على جهودهم والتزامهم الراسخ بتحقيق رؤيتنا المتمثلة في "قيادة المستقبل الرقمي لتمكين المجتمعات".



## كلمة الرئيس التنفيذي لمجموعة اتصالات

من جانبه قال المهندس حاتم دويدار، الرئيس التنفيذي لـ "مجموعة اتصالات"، "لقد كانت رحلتنا خلال العام 2020 تحولية ترافقت مع الظروف غير المسبوقة للجائحة، التي أعادت تشكيل حياة الناس وسلوكهم، ولعبت دوراً محورياً في فرض واقع جديد أسرهم في تقليص الفجوة الرقمية، وسرع من عملية الوصول إلى المستقبل الرقمي. وعلى الرغم من هذه الظروف فقد كان هذا العام بالنسبة لـ 'اتصالات' عام المرونة والتكيف والنهوض بالمسؤولية الاجتماعية، وعلى عكس الكثير من الشركات فقد كان عام النتائج الجيدة أيضاً، مما عزز من مكانة 'اتصالات' كواحدة من أكثر شركات الاتصالات العالمية تفوقاً وريادة".

مضيفاً "قد كان بالفعل عاماً مليئاً بالتحديات، ومع ذلك فقد أظهرت 'اتصالات' التزاماً كبيراً عبر عملياتها الدولية المختلفة، واتخذت الخطوات اللازمة لدعم عملائها والمجتمعات التي تخدمها. لقد انصب تركيزنا الأساسي على تأمين استمرارية الأعمال، واستدامة الخدمات بجودة عالية وبطريقة آمنة لموظفينا وعملائنا دون انقطاع. لقد تمكنا من تحقيق ذلك بفعل الجهد الكبير الذي بذلناه في سبيل تحقيق رؤيتنا، مع استغلال فرص الاستثمار من أجل النمو، والحفاظ على بنية تحتية متقدمة وعالمية المستوى. و كنتيجة لذلك، فقد حققت 'اتصالات' العديد من الإنجازات العالمية الرائدة وغير المسبوقة، فهي شبكة الهاتف المتحرك الأسرع في العالم، وهي صاحبة أقوى علامة تجارية في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا، في حين أن محفظة علامتها التجارية هي الأكثر قيمة في قطاع الاتصالات في المنطقة وللعام الخامس على التوالي".

مؤكداً "على الرغم من التحديات التي تواجهها صناعة الاتصالات في العالم، إلا أنها قمنا بتادية أعمالنا ومهامنا بفعالية عالية، مما أسهم بتحقيق 'اتصالات' نتائج مالية وتشغيلية قوية، مع انخفاض طفيف في الإيرادات، حيث انخفضت إيرادات المجموعة الموحدة بقيمة 0.9% ، في حين ارتفعت قيمة الأرباح قبل احتساب الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء الموحدة بنسبة 0.3%، نتج عنه هامش أرباح قبل احتساب الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء وصلت نسبته إلى 51.1%. لقد حملتجائحة كوفيد -19 معها تأثير سلبي على أداء 'اتصالات' في سوقها المحلي في دولة الإمارات العربية المتحدة، حيث انخفضت الإيرادات والأرباح قبل احتساب الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء. وقد تم تعويض ذلك من خلال نمو الإيرادات والأرباح قبل احتساب الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء في العمليات الدولية، ونتيجة لذلك فقد نمت أرباح المجموعة الصافية الموحدة بنسبة 3.8% لتصل إلى 9.0 مليار درهم".



مشيراً "إننا على ثقة بقدرتنا على مواجهة التحديات المتعددة التي تشهدها صناعة الاتصالات والبقاء في وضع قوي مقارنة بنظرائنا من المشغلين العالميين، ولن يتمنى لنا ذلك إلا من خلال الحفاظ على زخم أعمالنا الرئيسية، وتعزيز قدراتنا الرقمية، واقتراض فرص النمو الجديدة، ورفع الكفاءة التشغيلية".

وأكّد بويدار على "نحن نسعى إلى تحقيق النجاحات النوعية من خلال التركيز على العديد من الأولويات الاستراتيجية الهامة. نحن متأكدون من أن التحول الرقمي الخاص بنا هو أمر ضروري بالنظر إلى التغيرات الهائلة التي يشهدها قطاع الاتصالات، من هنا فقد قمنا في العام 2020، بإطلاق برنامج تحول على مستوى المجموعة لمواجهة التحديات، وذلك في الوقت الذي سعينا من خلاله إلى تشكيل مستقبل واعد لـ 'مجموعة اتصالات' كشركة اتصالات رائدة على مستوى العالم".

مضيفاً "يبقى المجال الرقمي والحفاظ على محفظة أعمال دولية قوية محركين رئيسين ومستدامين للنمو المستقبلي. وفي هذا السياق نرى أن هناك إمكانات وفرص نمو كبيرة في مجالات الحوسبة السحابية، وإنترنت الأشياء، والأمن السيبراني، ومن شأن هذه الفرص وال المجالات أن تدعم النمو الرقمي وتعزز من حجم الإيرادات. كما سنواصل التركيز على تحسين التميز التشغيلي عبر عملياتنا الدولية المختلفة، وإدارة محفظة استثماراتنا وإثراها بالشكل الذي يعزز من حجم عوائد الاستثمارات لمساهمينا وخلق قيمة مضافة لعملائنا. علاوة على ذلك، سنواصل جهودنا في نشر وتمكين شبكة الجيل الخامس G5، وبما يسهم في تمهد الطريق أمام اكتشاف المزيد من فرص النمو الجديدة والاستفادة القصوى منها".

"وفي الختام، أود أنأشكر قيادة دولة الإمارات على دعمها الدائم لقطاع الاتصالات، وعملاء 'اتصالات' ومساهميها على نعمتهم ودعمهم، والشكر موصول إلى موظفي المجموعة على لأنهم وتقانيمهم في أداء مهامهم من أجل تقديم خدمات متميزة تلبي حاجات ومتطلبات عملائنا الحالية والمستقبلية في فترات الأزمات وفي أوقات الرخاء أيضاً".



## تأثير جائحة كوفيد-19 المستجد على مجموعة اتصالات

في 11 مارس 2020، أعلنت منظمة الصحة العالمية أن تشي فيروس كورونا المستجد قد تحول إلى جائحة عالمية. وبادرت معظم دول العالم، ومنها غالبية الدول التي تنشط فيها مجموعة اتصالات، بفرض قيود صارمة على السفر والتجمعات العامة؛ وأغلقت المطارات والمكاتب الحكومية والمدارس والشركات والمتجز وشتي الأماكن العامة، وفرضت حظر التجوال وطبقت إجراءات الغلق الصحي العام. وأدت تلك القيود إلى تراجع كبير في حركة البشر واضطراب النشاط الاقتصادي العالمي بشدة، وخاصة خلال الربعين الثاني والثالث من العام.

### التأثير على مجموعة اتصالات

تأثرت عمليات المجموعة نتيجة تطبيق إجراءات الإغلاق العام المؤقتة. وأثر ذلك على طريقة تنفيذ الأعمال وفرض ضغطاً على معدل إيرادات المجموعة، مع إغلاق المتاجر. وكذلك تأثرت شريحة خدمات الهاتف المتحرك مسبقاً الدفع وحجم بيع الهاتف سلباً جراء قيود التقليل. علاوة على ذلك، تأثرت إيرادات خدمات التجوال سلباً مع حظر السفر. وسجلت المجموعة مخصصات إضافية تتعلق بالذمم المدينة والأصول التعاقدية خلال السنة المالية. وفي الربعين الثالث والرابع، ومع بدء تخفيف القيود تدريجياً، تحسنت الأنشطة التجارية نسبياً. ومع ذلك، وبالنظر إلى ضعف وضع الاقتصاد الكلي الذي استمر في فرض ضغوطه على حجم إنفاق المستهلكين ومصروفات الشركات، لتبقى دون مستويات ما قبل نقشى جائحة كوفيد-19.

### تجاوز المجموعة مع ظروف الجائحة

لقد جسد تجاوب المجموعة مع تبعات الجائحة ما تتصف به استراتيجيةها من مرونة، بآليات ضمنت استمرار تقديم خدمات عالية الجودة دون انقطاع خلال تلك الفترة الصعبة. كما تبنت نهجاً بناءً للمساهمة في المجتمعات التي تعمل فيها. ومع الجائحة، كان على اتصالات المسارعة بالتكيف مع وضع الأسواق الجديد والاستفادة من فرص الأعمال السانحة بما يحصص صالح العملاء والموردين والجهات الحكومية وزملاء العمل.

وتمثلت أولوية أعمال اتصالات في عام 2020 في توفير خدماتها الأساسية دون انقطاع وحماية صحة وسلامة كل من العملاء والموظفين. من هنا، تم اتخاذ الاحتياطات والتدابير الوقائية الالزمة في مقار اتصالات، وتتنفيذ ترتيبات العمل عن بعد لموظفيها، باستثناء من يملكون في الخدمات الفنية والتركيبات، مع مراعاة أهمية دورهم. وأغلقت متاجر اتصالات مؤقتاً، لينتقل نشاط المبيعات عبر الإنترن特 والقنوات



الرقمية. ومع بدء تخفيف القيود، عاودت متاجر الشركة فتح أبوابها تدريجياً، مع مراعاة قواعد التباعد الاجتماعي وعدم التلامس ضماناً لسلامة الموظفين والعملاء.

كما فقلت مجموعة اتصالات خطة استمرارية الأعمال المؤثقة الحالية، بما يكفل استمرار عملياتها التجارية بشكل آمن ومستقر. وشكلت إدارة استمرارية الأعمال، المعتمدة بشهادة أيزو 22301، في اتصالات لجان التخطيط للاستقرار بغرض وضع الخطط ذات الصلة بمواجهة تبعات تفشي فيروس كوفيد-19 والإشراف على تنفيذها، ومن ذلك اتخاذ التدابير اللازمة لمعالجة المشاكل التشغيلية والمالية الرئيسية والعمل على تخفيف آثارها.

وتجاوباً مع الضغوط، أطلقت المجموعة مبادرات تهدف إلى تحقيق أمثلية التكلفة لمعالجة آثار تفشي فيروس كوفيد-19. وفي الوقت نفسه، استمرت في تركيزها على مبادرات تطوير الأعمال مستقبلاً.

#### نظرة مستقبلية

برغم التحسن الذي شهدناه خلال النصف الثاني من العام، ظل أداء اتصالات في مجمله أقل مما كان عليه قبل تفشي الجائحة. ومن المرجح أن تستمر مخاطر الاقتصاد الكلي المتزايدة، وسوف تستمر خلال النصف الأول من العام 2021. وتواصل مجموعة اتصالات تحديث خططها في ضوء البدء في طرح اللقاحات حتى تجاوب مع الأوضاع الجديدة بأكبر قدر ممكن من الفعالية. وقد أبرزت الأزمة أهمية البنية التحتية لشبكات مجموعة اتصالات والخدمات التي يقدمها قطاع الاتصالات بوجه عام.

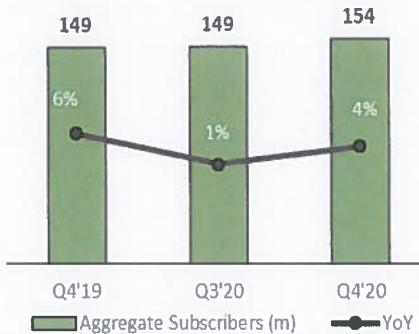
لمزيد من التفاصيل حول تأثير جائحة فيروس كوفيد-19 على أعمال مجموعة اتصالات ونتائجها المالية، يرجى الاطلاع على الإيضاح رقم 42 في البيانات المالية المجمعة.

خدمات الهاتف المتحرك بنسبة 4% إلى 10.4 مليون مشترك نتيجة لانخفاض مشتركي الدفع المسبق بنسبة 6%. غير انه شريحة الدفع المؤجل شهدت ارتفاعاً سنوي بلغت نسبته 5%. وشهدت قاعدة المشتركين في خدمة اي لايف ارتفاعاً مستمراً بنسبة زيادة سنوية بلغت 3% لتصل إلى ما يزيد عن 1.1 مليون مشترك نتيجة لنحو مشتركي الخدمة المزدوجة والثلاثية (Double & Triple Play). وقد نمت قاعدة مشتركي خدمات النطاق العريض بنسبة 3% سنوياً لتصل إلى 1.2 مليون مشترك.

اما بالنسبة لشركة اتصالات المغرب " اتصالات المغرب" ، فقد وصلت قاعدة المشتركين إلى 72.9 مليون مشترك في 31 ديسمبر 2020، وهو ما يمثل زيادة سنوية بنسبة 8%. ويعزى هذه النمو بشكل رئيسي إلى عمليات المجموعة في مالي، وساحل العاج، وبوركينا فاسو، وتشاد.

اما في مصر، بقي عدد المشتركين مستقراً عند 26.4 مليون مشترك، بينما ارتفع مقارنة بالربع الثالث من العام الحالي بنسبة 1%.

### المشتركين



بلغ عدد المشتركين الإجمالي لمجموعة اتصالات 154 مليون مشترك في 31 ديسمبر 2020، مما يعكس زيادة 5.4 مليون مشترك خلال الأشهر الـ12 الماضية، نتيجة للنمو القوي في عدد المشتركين في كل من مالي، وبوركينا فاسو، والسودان، وتونس، وتشاد، وبنين. وارتفع عدد المشتركين في الربع الرابع مقارنة بالربع الثالث لعام 2020 بنسبة 3%.

وبلغت قاعدة المشتركين في دولة الإمارات العربية المتحدة 12.2 مليون مشترك في الربع الرابع من عام 2020، وهو ما يمثل انخفاض سنوي في عدد المشتركين بمعدل 3% بينما سجل نمو بمعدل 1% مقارنة بالربع الثالث لعام 2020. وقد انخفضت قاعدة المشتركين في



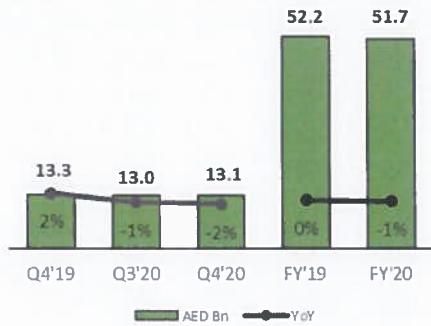
## النتائج المالية للربع الرابع لعام 2020

وانخفضت الإيرادات الموحدة للسنة بمعدل 0.9% إلى 51.7 مليار درهم. ويعزى ذلك إلى الإغلاق المؤقت التي فرضته السلطات، وتقييد التقل وحظر السفر الذي أدى إلى تقليل الأنشطة في معظم أسواقنا.

في دولة الإمارات العربية المتحدة، انخفضت إيرادات الربع الرابع إلى 7.4 مليار درهم، بنسبة سنوية بلغت 8%， كما انخفضت بنسبة تقل عن 1% مقارنة بالربع الثالث. ويعزى هذا الانخفاض لنتيجة أن الأنشطة التجارية لا تزال دون مستويات ما قبل جائحة الكوفيد ولإستمرار الركود الاقتصادي بالضغط على إنفاق المستهلكين والشركات. ونتيجة لذلك، تراجعت إيرادات قطاع الهاتف المحمول بنسبة 15% إلى 2.6 مليار درهم بسبب تراجع عائدات قطاع الدفع المسبق والتجوال وزيادة انتشار خدمات OTT مما اثر سلبا على إيرادات المكالمات الصوتية. وترجع إيرادات القطاع الثابت على أساس سنوي بنسبة 2% إلى 2.8 مليار درهم، ويعزى ذلك إلى انخفاض إيرادات المكالمات الصوتية للهاتف الثابت. وانخفضت إيرادات القطاعات الأخرى بنسبة سنوية قدرها 7% إلى 2.0 مليار درهم

أما في باكستان، بلغ عدد المشتركين 25.5 مليون مشترك، مما يمثل انخفاضاً بمعدل 1% مقارنة بالعام المنصرم، بينما ارتفع مقارنة بالربع الثالث من العام الحالي بنسبة 3% ويعزى هذا الارتفاع إلى قطاع الهاتف المتحرك وقطاع الهاتف الثابت.

### الإيرادات



وصلت الإيرادات الموحدة لمجموعة اتصالات في الربع الرابع لعام 2020 إلى 13.1 مليار درهم، مسجلة انخفاضاً بنسبة 2.1% مقارنة مع نفس الربع من العام السابق، بينما ارتفعت بنسبة 0.2% مقارنة بالربع الثالث من عام 2020. وشهدت إيرادات الربع الرابع نمواً في العمليات الدولية ولكنها تأثرت سلباً في أداء العمليات في دولة الإمارات بسبب التأثير المستمر لجائحة كوفيد-19 على الأنشطة التجارية.



## النتائج المالية للربع الرابع لعام 2020

إيرادات العمليات الدولية 41% من الإيرادات الموحدة للمجموعة.

اتصالات المغرب: بلغت الإيرادات الموحدة للربع الرابع لعام 2020 لمجموعة "اتصالات المغرب" 3.5 مليار درهم، مسجلة ارتفاعاً بنسبة سنوية بلغت 6%. ويعزى ذلك بالاجمال إلى نمو الأيرادات في العمليات الدولية. وقد انخفضت الإيرادات في المغرب بالعملة المحلية بنسبة 4% مقارنة بنفس الربع من عام 2019. ويعزى ذلك لانخفاض إيرادات قطاع الهاتف المحمول بنسبة 10% نتيجة لانخفاض إيرادات المكالمات الدولية الواردة، إيرادات المكالمات الدفع المسبق، وأنشطة التجوال وارتفاع حدة المنافسة. وقد تم تعويض ذلك جزئياً من خلال الزيادة في إيرادات القطاع الثابت بنسبة 5% نتيجة نمو إيرادات النطاق العريض الثابت بنسبة 9%. وسجلت إيرادات العمليات الدولية ارتفاعاً بنسبة 6% بالعملة المحلية، وهو ما يمثل 48% من الإيرادات الموحدة لمجموعة "اتصالات المغرب".

وارتفعت الإيرادات السنوية بمعدل 2% بالدرهم الاماراتي بينما ارتفعت بمعدل 1% بالدرهم المغربي ويعزى ذلك إلى نمو إيرادات العمليات الدولية بمعدل 5% نتيجة لزيادة في استخدام

نتيجة لانخفاض إيرادات مبيعات الجملة ومبيعات الهواتف الذكية.

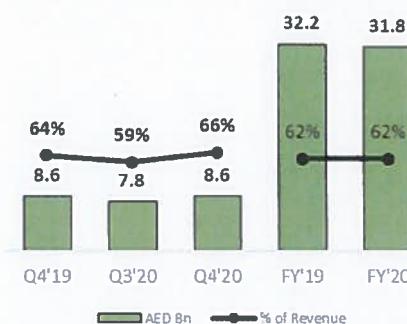
وانخفضت الإيرادات السنوية بنسبة 5% إلى 29.9 مليار درهم مقارنة بالعام الماضي. ويعزى هذا الانخفاض إلى تأثير الجائحة على إيرادات الصوتية، والتجوال الخارجي ومبيعات الأجهزة الذكية. وقد تم تعويض ذلك جزئياً من خلال النمو في خدمات البيانات والخدمات الرقمية والتلفزيونية.

أما عن الإيرادات من العمليات الدولية الموحدة في الربع الرابع لعام 2020، فقد شهدت ارتفاعاً بنسبة سنوية بلغت 8% إلى 5.6 مليار درهم وبنسبة 3% مقارنة بالربع الثالث، ويعزى ذلك إلى الأداء القوي لاتصالات مصر، والنمو في العمليات الدولية لمجموعة اتصالات المغرب، وتحسن أداء عملياتنا في باكستان بالرغم من التأثير السلبي وغير مؤاتي لتراجع أسعار صرف الروبية الباكستانية مقابل الدرهم الإماراتي.

اما الإيرادات السنوية من العمليات الدولية فقد ارتفعت بنسبة 4% لتصل الى 21.2 مليار درهم نتيجة لنمو اتصالات مصر، والنمو في العمليات الدولية لمجموعة اتصالات المغرب. وقد شكلت

الإيرادات نتيجة لنمو قطاع النطاق العريض الثابت والخدمات المالية Ubank التي عوضت عن الانخفاض في قطاع الهاتف المحمول الذي كان أكثر تعرضاً لتأثير COVID-19 وإعادة الضرائب على خدمات الاتصالات للهاتف المحمول.

#### النفقات التشغيلية



بلغت النفقات التشغيلية الموحدة للربع الرابع من عام 2020 8.6 مليار درهم، مستقرة مقارنة بنفس الربع من العام السابق، وبارتفاع %11 مقارنة بالربع الثالث من العام 2020. يعزى ذلك بشكل رئيسي عن ارتفاع التكلفة المباشرة للمبيعات، ومصاريف الاستهلاك، وتکاليف الموظفين، ومصاريف التسويق. أما بالنسبة للنفقات التشغيلية السنوية المجمعة فقد انخفضت

البيانات والدفع عبر الهاتف الجوال والادراج الكامل لتليغ تشارد بالقوائم المالية. وهذا عوض عن انخفاض الإيرادات في المغرب بمعدل 4%.

وفي مصر، بلغت إيرادات الربع الرابع لعام 2020 في "اتصالات مصر" 1.1 مليار درهم، مماثلة ارتفاعاً سنوياً بنسبة 19% مقارنة بالربع الرابع من عام 2019، و 5% مقارنة بالربع السابق من عام 2020. وارتفعت الإيرادات لعام 2020 بنسبة 22% لتصل إلى 4.2 مليار درهم مقارنة بالسنة السابقة، ويعزى ذلك بالمقام الأول إلى نمو خدمات البيانات وزيادة البيع بالجملة.

في باكستان، بلغت إيرادات الربع الرابع 0.8 مليار درهم مسجلة ارتفاعاً سنوياً بنسبة 3% مقارنة بنفس الربع من عام 2019، وارتفاعاً بنسبة 7% مقارنة بالربع الثالث من عام 2020. ويعزى ذلك إلى الأداء القوى لقطاع النطاق العريض الثابت والخدمات المالية Ubank وتحسن في أداء قطاع الهاتف المحمول. وبلغت الإيرادات السنوية لعام 2020 ما قيمته 2.9 مليار درهم بانخفاض 7% عن السنة المنصرمة. ويعزى الانخفاض السنوي إلى تراجع أسعار صرف الروبية الباكستانية مقابل الدرهم الإماراتي. وفي العملة المحلية، استقرت

- **مصاريف الاستهلاك والإطفاء:** ارتفعت بنسبة 12% لتبلغ 2.1 مليار درهم خلال الربع الرابع من العام 2020، بينما ارتفعت بنسبة 6% إلى 7.9 مليار درهم للعام 2020. وشكلت نسبتها من الإيرادات 16% حيث ارتفعت بنقطتين مقارنة بالربع الرابع في 2019 وبنقطة مقارنة بالعام بأكمله.
- **تكاليف الشبكة:** بقيت مستقرة على 0.6 مليار درهم في الربع الرابع من عام 2020 مقارنة بالفترة نفسها من عام 2019، وارتفعت بنسبة 1% لتصل إلى 2.6 مليار درهم لعام 2020. ومثلت تكاليف الشبكة استقراراً عند 5% من إيرادات الربع الرابع وإيرادات السنة بأكملها.
- **مصاريف التسويق:** انخفضت بنسبة 52% لتصبح 0.3 مليار درهم في الربع الرابع من العام 2020، وبنسبة 31% لعام 2020 لتصل إلى 0.9 مليار درهم. وانخفضت مصاريف التسويق بنقطتين لتصل 2% من إيرادات الربع الرابع وبنقطة واحدة للسنة بأكملها.
- **بنسبة 1% لتصل 31.8 مليار درهم نتيجة انخفاض مصاريف التسويق، وتکاليف الموظفين، وتکاليف الاستشارات و تکنولوجيا المعلومات، ومکاسب صرف العملات الأجنبية. وت تكون النفقات التشغيلية من العناصر والمكونات الرئيسية التالية:**
- **التكلفة المباشرة للمبيعات:** وصلت إلى 3.3 مليار درهم في الربع الرابع من عام 2020 بنسبة ارتفاع 4% مقارنة بالربع الرابع 2019، بينما بقيت مستقرة بمبلغ 12.3 مليار درهم للعام 2020. وارتفعت التكلفة المباشرة بنسبة 1% لتصل إلى 24% من الإيرادات في الربع الرابع بينما بقيت مستقرة عند نسبة 24% من الإيرادات للعام.
- **تكاليف الموظفين:** انخفضت بنسبة 2% إلى 1.2 مليار درهم للربع الرابع من عام 2020 مقارنة بذات الفترة من عام 2019. أما بالنسبة للعام بأكمله انخفضت تكاليف الموظفين بنسبة 6% إلى 4.6 مليار درهم. كما بقيت مستقرة بنسبة 9% من الإيرادات في الربع الرابع للعام بأكمله.

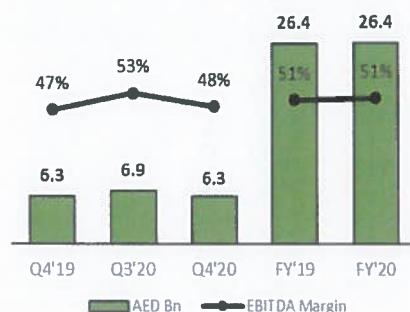
لتصل إلى 6.3 مليار درهم، بهامش بلغ %48، مرتقاً 1.2 نقطة مقارنة بالربع الرابع من العام السابق وانخفاض أربع نقاط وبسبعة عشر نقطة مقارنة بالربع الثالث من 2020. وبالرغم من التأثير السلبي لانخفاض الإيرادات، حافظت الأرباح قبل احتساب الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء للربع الرابع على استقرارها السنوي نتيجة لمبادرات تحسين التكلفة المستمرة وانخفاض قيمة المدينون التجاريين.

بلغت الأرباح السنوية الموحدة قبل احتساب الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء الإيرادات 26.4 مليار درهم ويارتفاع %0.3 مقارنة بالعام 2019، في حين ارتفع الهامش بنسبة 0.6 نقطة إلى %.51. ويعزى هذا الارتفاع بشكل رئيسي إلى إجراءات مراقبة التكاليف التي عوضت عن الانخفاض في الإيرادات وزيادة خسائر انخفاض قيمة الدعم المدينة التجارية.

في دولة الإمارات العربية المتحدة، وصلت قيمة الأرباح قبل احتساب الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء خلال الربع الرابع لعام 2020 إلى 3.7 مليار درهم لتشكل انخفاضاً بنسبة %6 مقارنة بالربع الرابع من 2019 بهامش نسبته %50 مرتقاً نقطة واحدة من

- النفقات التشغيلية الأخرى:** ارتفعت بنسبة 2% لتبلغ 1.0 مليار درهم في الربع الرابع من العام، وانخفضت بنسبة 4% لترتفع إلى 3.5 مليار للسنة بأكملها. ومثلت النفقات التشغيلية الأخرى 8% من إيرادات الربع الرابع و 7% من إيراد العام بأكمله مستقرة مقارنة بالعام المنصرم.

#### الأرباح قبل احتساب الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء (EBITDA)



ارتفعت الأرباح الموحدة للمجموعة قبل احتساب الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء في الربع الرابع لعام 2020 بنسبة 0.4% مقارنة بالربع الرابع من عام 2019 في حين انخفضت بنسبة 8.7% مقارنة بالربع الثالث من عام 2020



الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء بنسبة 11% لتصل إلى 1.9 مليار درهم في الربع الرابع لعام 2020، بهامش نسبته 54% مرتفعا نقطتين مقارنة بالعام 2019. بالقيمة المطلقة ارتفعت الأرباح قبل احتساب الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء بالعملة المحلية في المغرب بنسبة 5% نتيجة نمو العمليات الدولية والمحلية بنسبة 12% و 1% على التوالي.

وارتفعت الأرباح قبل احتساب الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء بنسبة 7.6% لتصل 7.6 مليار درهم إماراتي، بهامش نسبته 56% يارتفاع نقطة واحدة مقارنة بالعام 2019. وبالعملة المحلية، ارتفعت الأرباح قبل احتساب الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء بنسبة 3% مقارنة بالعام 2019. ويعزى ذلك إلى نمو الأرباح قبل احتساب الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء في المغرب بنسبة 0.6% مستفيدة من التأثير الإيجابي لمرة واحدة والمتعلق بحل النزاعات ونمو الأرباح بالشركات الدولية بنسبة 8% مستفيدة من الدمج الكامل للعمليات في تشاد في عام 2020.

أما بالنسبة إلى مصر، فقد ارتفعت قيمة الأرباح قبل احتساب الفائدة والضريبة والاستهلاك

الربع الرابع من العام الماضي. ويعزى هذا الانخفاض بشكل رئيسي إلى انخفاض الإيرادات وارتفاع تكلفة المبيعات. وانخفضت الأرباح السنوية قبل احتساب الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء بنسبة 4% لتصل إلى 15.8 مليار درهم و هامش نسبته 53% يارتفاع نقطة واحدة من العام الماضي. ويعزى الانخفاض السنوي إلى إنخفاض الإيرادات.

وارتفعت قيمة أرباح العمليات الدولية قبل احتساب الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء في الربع الرابع من العام 2020 إلى 2.6 مليار درهم بنسبة ارتفاع سنوية بلغت 16%， لتمثل بذلك مساهمة بنسبة 42% في الأرباح الموحدة للمجموعة قبل احتساب الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء. ارتفعت قيمة أرباح العمليات الدولية قبل احتساب الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء إلى 10.4 مليار درهم بنسبة سنوية بلغت 6% في حين شكلت هامش نسبته 49% يارتفاع نقطة واحدة مقارنة بالعام 2019. ويعزى هذا الارتفاع إلى العمليات في المغرب ومصر.

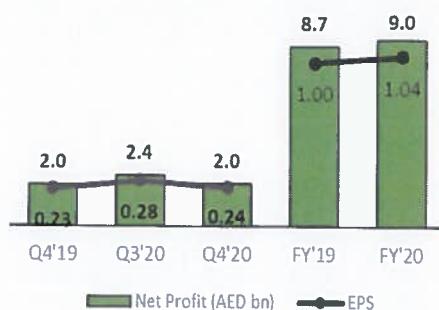
اتصالات المغرب، ارتفعت الأرباح الموحدة لمجموعة "اتصالات المغرب" قبل احتساب



## النتائج المالية للربع الرابع لعام 2020

والإطفاء بنسبة 10% لتصل إلى 0.9 مليار درهم مع انخفاض الهاشم بنقطة واحدة لمعدل 31% ويعزى ذلك إلى تراجع أسعار صرف الروبية الباكستانية مقارنة بالدرهم الإماراتي وارتفاع تكلفة المبيعات.

### الأرباح الصافية وربحية السهم



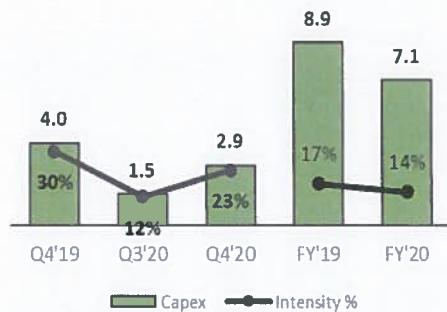
ارتفعت الأرباح الصافية الموحدة بعد خصم حق الامتياز الاتحادي خلال الربع الرابع لعام 2020 إلى 2.0 مليار درهم، بنسبة ارتفاع سنوية بلغت 4.4%， ونتج عنه هامش ربح 16% متمثل بزيادة نقطة واحدة مقارنة بالربع الرابع 2020. ويعزى هذا الارتفاع إلى الأداء الأفضل للشركات الزميلة، وانخفاض في خسارة قيمة الأصول الثابتة، تحقيق مكاسب أعلى للعملات الأجنبية، وانخفاض صافي التمويل والتكاليف الأخرى.

والإطفاء إلى 0.4 مليار درهم في الربع الرابع لعام 2020، بنسبة ارتفاع سنوية بلغت 41%， مع ارتفاع هامش الربح بنسبة 6 نقاط ليصل إلى 38%. ويعزى هذا الارتفاع إلى زيادة الإيرادات وانخفاض تكلفة المبيعات. وانخفضت الأرباح قبل احتساب الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء بنسبة 12%， مع انخفاض هامش الربح بسبعة نقاط مقارنة بالربع الثالث من 2020. يعزى هذا الانخفاض إلى ارتفاع التكلفة التشغيلية. وارتفعت الأرباح قبل احتساب الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء للعام 2020 بنسبة 27% لتصل إلى 1.7 مليار درهم نتيجة لارتفاع الإيرادات.

وفي باكستان، فقد ارتفعت الأرباح قبل احتساب الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء في الربع الرابع من عام 2020 إلى 0.2 مليار درهم، بنسبة سنوية بلغت 19%， وبنسبة 5% مقارنة بالربع الثالث من العام 2020، في حين ارتفع الهاشم بمعدل أربع نقاط ليصل 32% مقارنة بالربع الرابع من العام السابق. ويعزى الارتفاع بشكل رئيسي إلى ارتفاع الإيرادات وإجراءات مراقبة التكاليف . وقد انخفضت الأرباح السنوية قبل احتساب الفائدة والضريبة والاستهلاك

مارس 2021. وسوف يتم توزيع الأرباح النهائية على المساهمين المسجلين عند إغلاق السجل يوم الأحد 28 مارس 2021.

### (CAPEX) النفقات الرأسمالية



انخفضت النفقات الرأسمالية الموحدة خلال الربع الرابع من العام 2020 إلى 2.9 مليار درهم بنسبة سنوية بلغت 27% ، ونتج عن ذلك معدل كثافة رأس المال بنسبة 23%. ويعزى هذا إلى انخفاض النفقات الرأسمالية في الإمارات العربية المتحدة. وانخفضت النفقات الرأسمالية الموحدة السنوية بنسبة 20% لتصل إلى 7.1 مليار درهم، ونتج عن ذلك معدل كثافة رأس المال بنسبة 14% مما يمثل انخفاض بثلاث نقاط مقارنة بالعام الماضي.

ارتفعت الأرباح السنوية الصافية الموحدة بنسبة 3.8% لتصل إلى 9.0 مليار درهم نتج عنه هامش ربح 17% ويعزى هذا الارتفاع إلى ارتفاع الأرباح السنوية قبل احتساب الفائدة والضريبة والاستهلاك والإطفاء، أداء أفضل للشركات الزميلة، انخفاض في خسارة قيمة الأصول الثابتة، انخفاض مصاريف حق الامتياز الاتحادي، وتحقيق أرباح من تصرف العملات الأجنبية مقارنة بخسائر في الفترة السابقة.

وقد بلغت ربحية السهم 0.24 درهم في الربع الرابع و 1.04 درهم لعام 2020.

في 22 فبراير 2021، أقترح مجلس الإدارة عن توزيع الدفعة النهائية من أرباح الأسهم للنصف الثاني من عام 2020 بواقع 0.40 درهم للسهم الواحد ليصل إجمالي ربح السهم الواحد إلى 0.80 درهم. كما أنا المجلس اقترح إلغاء برنامج الشركة لشراء أسهمها وبدلاً عن ذلك اقترح توزيع أرباح إضافية لمرة واحدة بقيمة 40 فلساً للسهم. وبذلك يصبح إجمالي توزيعات الأرباح المقترحة للسهم الواحد 1.20 درهم لعام. وتتضمن هذا الاقتراحات لموافقة المساهمين في اجتماع الجمعية العمومية السنوي المقرر عقده في 17



رئيسي إلى الاستحواذ على حقوق تردد طيفي جديد في مصر.

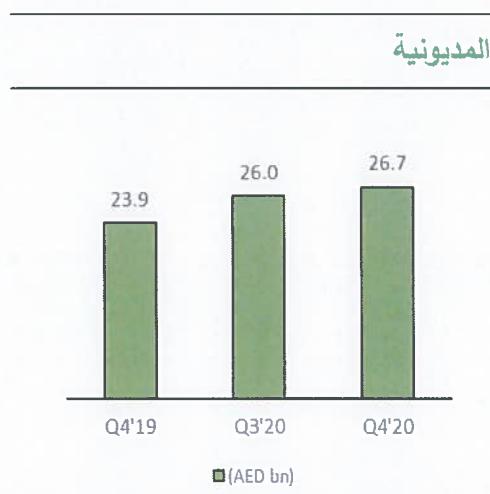
بلغت النفقات الرأسمالية السنوية للعمليات الدولية 3.6 مليار درهم بانخفاض نسبته 19% مقارنة مع العام السابق. وبلغ معدل كثافة رأس المال %17، بمعدل انخفاض 5 نقاط عن عام .2019

أما في اتصالات المغرب، فقد انخفضت النفقات الرأسمالية في الربع الرابع بنسبة 31% مقارنة مع العام السابق، وارتفعت بنسبة 72% مقارنة مع الربع الثالث من العام 2020 لتصل لنصل إلى 0.6 مليار، لينتاج عنها معدل كثافة رأس المال ما نسبته 16%. ويعزى هذا الارتفاع إلى الاستحواذ على شبكة الجيل الرابع (G4) في موريتانيا. إن النفقات الرأسمالية السنوية انخفضت بنسبة 48% لنصل إلى 1.4 مليار درهم لينتاج عنها معدل كثافة رأس المال ما نسبته 10% بانخفاض 10 نقاط مقارنة مع العام السابق. وانخفضت النفقات الرأسمالية في المغرب بنسبة سنوية قدرها 51% وقد تركز الإنفاق على توسيع شبكات عالية السرعة. وعلى صعيد العمليات الدولية، انخفض الإنفاق الرأسمالي بنسبة 47% مقارنة مع 2019،

وفي دولة الإمارات العربية المتحدة، ارتبطت النفقات الرأسمالية في الربع الرابع من العام الجاري في بناء مراكز البيانات، تحديث وتحسين الشبكات لدعم الزيادة في حركة المعلومات. وبلغت النفقات الرأسمالية خلال الربع 1.1 مليار درهم بانخفاض 56% مقارنة بنفس الربع من العام السابق. وبلغ معدل كثافة رأس المال 15%， بانخفاض بمعدل 16 نقطة مقارنة بنفس الفترة من العام السابق وانخفاض بمعدل نقطتين عن الربع الثالث 2020. بلغت النفقات الرأسمالية السنوية 3.4 مليار درهم منخفضة بنسبة 23% عن العام السابق. وبلغ معدل كثافة رأس المال 11%， بمعدل انخفاض ثلاثة نقاط عن عام 2019. كما ارتبطت النفقات الرأسمالية السنوية بطرح شبكة الجيل الخامس (G5)، تحديث وتحسين الشبكات لدعم الزيادة في حركة المعلومات، بناء القدرات لدعم مصادر الإيرادات الجديدة في التكنولوجيا وصيانة الشبكات.

ارتفعت النفقات الرأسمالية للعمليات الدولية في الربع الرابع لعام 2020 بنسبة 21% لتبلغ 1.8 مليار درهم مقارنة بنفس الفترة من العام السابق، وتمثل بذلك حصة مقدارها 62% من إجمالي النفقات الرأسمالية للمجموعة. يعزى ذلك بشكل

السابق. وتركزت النفقات الرأسمالية على تحسين وتطوير سعة استيعاب شبكة الجوال.



بلغت المديونية الموحدة 26.7 مليار درهم في 31 ديسمبر 2020 مقارنة مع 23.9 مليار درهم في 31 ديسمبر 2019، وهو يمثل ارتفاع بواقع 2.8 مليار درهم.

وتقسم المديونيات الموحدة حسب العمليات كما في 31 ديسمبر 2020 كما يلي:

- مجموعة اتصالات (15.8 مليار درهم)
- مجموعة اتصالات المغرب (7.7 مليار درهم)
- اتصالات مصر (1.6 مليار درهم)

وتتركز الانفاق على تمديد وتحديث الشبكات الضوئية لدعم نمو معدلات استخدام البيانات.

وفي مصر، ارتفعت النفقات الرأسمالية للربع الرابع إلى 0.9 مليار درهم بنسبة ارتفاع سنوية بلغت 257%， ونتج عن ذلك معدل كثافة رأس المال بلغ 79%， مرتفعة بنسبة 53 نقطة مقارنة بالعام السابق. بلغت النفقات الرأسمالية السنوية 1.4 مليار درهم ممثلا 89% زيادة مقارنة بالعام السابق، ونتج عن ذلك معدل كثافة رأس المال بلغ 35%， بارتفاع 12 نقطة مقارنة بالعام السابق. الزيادة في النفقات الرأسمالية تعزى بشكل اساسي إلى الاستحواذ على حقوق التردد الطيفي.

أما في باكستان، فقد انخفضت النفقات الرأسمالية خلال الربع الرابع بنسبة 12% مقارنة بنفس الربع من العام السابق لتصل إلى 0.3 مليار درهم، ليبلغ بذلك معدل كثافة رأس المال 41%， وهو ما يمثل انخفاض بمعدل 7 نقاط مقارنة بالعام السابق. وانخفضت النفقات الرأسمالية السنوية بنسبة 26% لتصل إلى 0.7 مليار درهم ونتج عن ذلك معدل كثافة رأس المال بلغ 25% وانخفاض ستة نقاط عن العام



## النتائج المالية للربع الرابع لعام 2020

- شركة الاتصالات الباكستانية (PTCL) (1.6 مليار درهم).

إن أكثر من 51% من رصيد مديونية مجموعة اتصالات هي قروض طويلة الأجل وهي مستحقة السداد إلى ما بعد عام 2021.

ت تكون القروض الخارجية من مزيج من العملات بنسبة 41% يورو، و23% دولار أمريكي، و18% درهم مغربي، و18% عملات مختلفة.

بلغ رصيد النقد الموحد 31.1 مليار درهم في 31 ديسمبر 2020 مما نتج عنه صافي نقد قيمته 4.6 مليار درهم.



## النتائج المالية للربع الرابع لعام 2020

### ملخص الأرباح والخسائر

	نمو سنوي المالية	السنة المالية	نمو سنوي المالية	نمو رباعي نمو سنوي	الرابع الرابع	الثالث الرابع	الرابع الرابع	(مليون درهم)
	2020	2019			2020	2020	2019	
%0.9-	51,708	52,186	%2.1-	%0.2+	13,064	13,039	13,341	الإيرادات
%0.3+	26,443	26,370	%0.4+	%8.7-	6,301	6,904	6,277	الإرباح قبل احتساب المقدمة والضريبة والاستهلاك والإطفاء
0.6+ نقط	%51.1	%50.5	1.2+ نقط	4.7- نقط	%48.2	%53.0	%47.1	هامش الأرباح قبل احتساب المقدمة والضريبة والاستهلاك والإطفاء
%4.0-	(5,594)	(5,827)	%12.4+	%21.7-	(1,155)	(1,475)	(1,028)	حق الامتياز الاتحادي
%3.8+	9,027	8,693	%4.3+	%15.1-	2,048	2,412	1,963	صافي الأرباح
0.8+ نقط	%17	%17	1.0+ نقط	2.8- نقط	%16	%18	%15	هامش صافي الربح

### ملخص المركز المالي

	ديسمبر 2020	ديسمبر 2019	(مليون درهم)
النقد ومرادفات النقد	31,345	29,657	
مجموع الموجودات	133,018	128,266	
مجموع الديون	26,701	23,889	
صافي النقد / (الدين)	4,644	5,768	
مجموع حقوق الملكية	60,550	57,767	



## النتائج المالية للربع الرابع لعام 2020

### ملخص التدفقات النقدية

	السنة المالية 2020	السنة المالية 2019	(مليون درهم)
العمليات	18,968	19,426	
الاستثمار	(7,129)	(8,603)	
التمويل	(9,443)	(9,678)	
صافي النقد المستخدم	2,396	1,145	
تأثير تغيرات سعر الصرف الأجنبي	(684)	174	
أصول مصنفة كمحفظة بها للبيع	(23)	(24)	
رصيد النقد الخاتمي	31,345	29,657	

### أسعار صرف العملات الأجنبية

العملات	الأسعار المتوسطة			أسعار الإغلاق		
	الربع الرابع 2020	الربع الرابع 2019	نمو سنوي	الربع الرابع 2020	الربع الرابع 2019	نمو سنوي
الجنيه المصري	0.2335	0.2290	+2.87%	0.2339	0.2274	+1.97%
الريال السعودي	0.9789	0.9790	-0.01%	0.9791	0.9792	-0.01%
فرنك أفريقيا الوسطى	0.0069	0.0063	+7.51%	0.0067	0.0062	+9.73%
روبية باكستانية	0.0229	0.0237	-3.39%	0.0228	0.0236	-3.42%
أفغاني أفغانستان	0.0471	0.0466	+1.79%	0.0475	0.0467	+0.92%
درهم مغربي	0.4136	0.3825	+5.98%	0.4027	0.3800	+8.13%



## النتائج المالية للربع الرابع لعام 2020

### مقارنة غير خاضعة للمعايير الدولية للتقارير المالية

في اعتقادنا أن الأرباح قبل الفائدة والضريبة والإستهلاك والإطفاء هي أداة قياس متعارف عليها وتستخدم من قبل الشركات والمحللين والمستثمرين في قطاع الاتصالات، وهي تساعد في فهم قدرتنا على توليد السيولة النقدية، والمساعدة في تقييم إمكانياتنا تجاه التزاماتنا المالية. كما إننا نستخدم الأرباح قبل الفائدة والضريبة والإستهلاك والإطفاء كأداة قياس داخلية تساعد في تقديم معلومات مفيدة للمحللين والمستثمرين.

وفي تعريفنا، تشمل الأرباح قبل الفائدة والضريبة والإستهلاك والإطفاء على الإيرادات، تكاليف الموظفين، والتكاليف المباشرة للمبيعات، والنفقات التنظيمية، وتكاليف الإيجارات، الصيانة والإصلاح والنفقات المالية العامة وتكاليف التشغيل الأخرى.

إن الأرباح قبل الفائدة والضريبة والإستهلاك والإطفاء ليست مقياساً للأداء المالي وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ، ولا يجب تفسيرها على أنها بديل عن الأرباح الصافية (الخسائر) كمقياس للأداء، أو السيولة النقدية الناتجة عن العمليات كمقياس للسيولة. ويقدم الجدول التالي تسوية بين الأرباح قبل الفائدة والضريبة والإستهلاك والإطفاء، والتي هي ليست جزءاً من مقاييس المعايير الدولية للتقارير المالية ، مع أرباح العمليات قبل خصم حق الامتياز الاتحادي، والتي في اعتقادنا أنها أداة المقارنة المالية المباشرة المحسوبة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

السنة المالية 2020	السنة المالية 2019	الربع الثالث 2020	الربع الرابع 2020	الربع الرابع 2019	(مليون درهم)
26,443	26,370	6,301	6,904	6,277	الأرباح قبل احتساب الفائدة والضريبة والإستهلاك والإطفاء
(7,900)	(7,465)	(2,144)	(1,955)	(1,906)	الإستهلاك والإطفاء
165	(59)	94	69	32	ربح/(خسارة) ناتجة من عمليات الصرف الأجنبي
197	(36)	60	58	37	الحصة من نتاج الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة
(297)	(1,186)	(297)	0	(1,188)	انخفاض قيمة وخسائر أخرى
18,610	17,624	4,014	5,076	3,179	أرباح التشغيل قبل خصم حق الامتياز الاتحادي



## النتائج المالية للربع الرابع لعام 2020

### إبراء ذمة

إن شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع والشركات التابعة لها ("مجموعة اتصالات" أو "الشركة") قد أعدت هذا العرض ("العرض") بحسن نية، ومع ذلك، فإنه لا توجد أية ضمانة أو إعادة تمثيل، صريحة أو ضمنية فيما يخص كفاية واقتضال، صحة أو دقة أي من الأرقام والبيانات والأراء أو التقديرات، أو غيرها من المعلومات الواردة في هذا العرض.

إن المعلومات الواردة في هذا العرض تعبر عن لمحه عامة، ولابنغي أن تأخذ بعين الاعتبار بغرض إعطاء النصيحة في مجال الاستثمار من قبل الشركة أو أي من المساهمين، المديرين، موظفين، وكلاء، عاملين أو مستشارين. يجب على كل الأطراف التي أتيح لها استخدام هذا العرض أن تقوم بتقييماتها المستقلة للشركة بعد إجراء التحقيقات اللازمة والأخذ بمثل هذه النصائح التي قد تكون ضرورية. وإنما تضمن هذا العرض ملخصات للوثائق، لا ينبغي الاعتماد على تلك الملخصات، ويجب الرجوع إلى الوثائق الفعلية للأخذ بتأثيرها الكامل.

كما يتضمن هذا العرض بعض "البيانات التطلعية". لا تعتبر مثل هذه البيانات التطلعية ضمانا للأداء المستقبلي كما تتطوّى على مخاطر ناتجة عن عدم التيقن، وقد تختلف النتائج الفعلية مادياً عن هذه البيانات التطلعية.

### نبذة عن مجموعة اتصالات

اتصالات من أكبر شركات الاتصالات العالمية، حيث تمتلك عمليات في 16 دولة في كل من الشرق الأوسط وأفريقيا وآسيا. وتعد واحدة من مشغلي الاتصالات الرائدين، حيث وصلت إلى أحد أكبر القيم السوقية بين شركات الاتصالات التي تعمل في الشرق الأوسط وأفريقيا وآسيا. وتتبّأ الشركة مكانة كبيرة بين شركات الاتصالات حيث نالت التصنيف الائتماني المرتفع (AA-/Aa3) من قبل "ستاندرد آند بورز جلوبل"، و"موديز".

يتكون هيكل المساهمين في اتصالات من 60% مملوكة لهيئة الإمارات للاستثمار و40% تداول حر. اتصالات (رمز: اتصالات) مسجلة في سوق أبوظبي للأوراق المالية.

#### للمستثمرين:

علاقات المستثمرين:  
البريد الإلكتروني: [ir@etisalat.ae](mailto:ir@etisalat.ae)  
الموقع الرسمي: [www.etisalat.com](http://www.etisalat.com)