



السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

بالنيابة عن مجلس الإدارة وفريق إدارة شركة المدينة للتأمين، يسعدني أن أقدم لكم تقريراً عن أداء شركتكم خلال الفترة المنتهية في ٣٠ سبتمبر ٢٠٢١م.

لقد سجلت شركة المدينة نمواً بلغت نسبته ٧٪ في إجمالي المساهمات المكتتبه بالمقارنة مع نفس الفترة من العام الماضي.

تواصل المدينة الاحتفاظ بمحفظة تتمتع بالجودة والتوازن في جميع مجالات الأعمال مع عمل شركتكم باستمرار على تحسين تجربة العملاء من خلال التحسينات المستمرة على العمليات وتوفير الخبرات المهنية وتقديم خدمة مطالبات فعالة واعتماد أفضل الممارسات الدولية في مجال عمليات التأمين مع ضمان سلامة وأمن موظفيها في هذه الأوقات الصعبة.

بيئة التشغيل

لقد إتسمت بيئة أعمال التأمين بالإضطراب والتقلب حيث تشهد أسواق التأمين وإعادة التأمين العالمية تصحيحات مستمرة وتغيرات في الأسعار حيث كانت هوامش التشغيل لشركات التأمين تشكل ضغوطاً كبيرة على الأعمال. وفي ظل هذه الظروف الصعبة فقد تمكنت الشركة من تحقيق إجمالي مساهمات مكتتبه بلغت ٢٩,٩٦ مليون ريال عماني في الربع الثالث من عام ٢٠٢١م مقابل ٢٧,٩٥ مليون ريال عماني خلال نفس الفترة من عام ٢٠٢٠م، محققةً زيادةً قدرها ٢,٠١ مليون ريال عماني.

نتائج عمليات التكافل

تستمر شركتكم في المحافظة على أرباحها عبر جميع خطوط الإنتاج مع تعزيز كفاية وكفاءة احتياطياتها من خلال اعتماد التحقق الاكتواري الربع السنوي لاحتياطيات الشركة. ولقد بلغ فائض الاكتتاب من عمليات التكافل قبل دخل الاستثمار وحصة المضارب وأتعاب الوكالة ٤,٤٨ مليون ريال عماني خلال الربع الثالث من عام ٢٠٢١م مقابل ٣,٩٧ مليون ريال عماني في الفترة المماثلة من عام ٢٠٢٠م. وتعزى الزيادة في فائض



الإكتتاب إلى إعادة تصنيف مصروف العمولة من صندوق حملة الوثائق إلى حساب المساهمين كما هو مطلوب بموجب لائحة التكافل الجديدة.

دخل الإستثمار

لقد حققت شركتكم نموًا مذهلاً بلغت نسبته ٢٩٪ في دخل الإستثمار محققاً دخلاً بلغ ١,٣١ مليون ريال عُماني في الربع الثالث من عام ٢٠٢١م مقابل ١,٠١ مليون ريال عُماني خلال نفس الفترة من عام ٢٠٢٠م. وقد ساهم هذا النمو بشكل أساسي في زيادة الدخل من محفظة الأسهم بسبب عمليات الاسترداد الإيجابية التي شهدتها الأسواق المالية. كما لا تزال عائدات العقارات معرضة للضغوط ولكن شركتكم تدير محفظتها الإستثمارية المتنوعة بحكمة وكفاءة عبر فئات الأصول المختلفة لتحقيق العوائد الإستثمارية المستهدفة.

ربحية الشركة

لقد تمكنت شركتكم من تقديم أداءً مرناً خلال الأوقات الصعبة بسبب الضغوط الاقتصادية في جميع أنحاء المنطقة. سجلت الشركة إجمالي أرباح بعد الضريبة بلغت قيمته ١,٤٤ مليون ريال عُماني مقارنة بمبلغ ١,٣٦ مليون ريال عُماني خلال نفس الفترة من العام الماضي، وهو ما يعد نموًا ملحوظًا بنسبة ٦٪ في إجمالي الربح.

إدارة المخاطر

تعمل الشركة باستمرار على تقييم المخاطر المرتبطة بأعمال التأمين والاستثمار وتتخذ التدابير اللازمة لإدارة هذه المخاطر.

توقعات ورؤية الشركة

لا يزال عام ٢٠٢١م مليئاً بالتحديات حيث تعرضت سلطنة عمان مؤخراً لأضرار بسبب إعصار شاهين، مما تسبب في أضرار جسيمة للممتلكات والأصول في جميع أنحاء منطقة الباطنة. وبهدف العمل على مساعدة الأشخاص الذين عانوا من خسائر، وخاصة أولئك الذين قد لا يكون لديهم أي وثائق تأمين لتوفير أي حماية في هذه الأوقات الصعبة، فقد وافقت شركتكم على التبرع بمبلغ ٩٠ ألف ريال عُماني كمساهمة في هذه الجمعيات الخيرية التي تستهدف دعم المتضررين. لا يمكن تحديد الأثار الكاملة لإعصار "شاهين" إلا بحلول



المدينة تكافل Al Madina Takaful

الربع التالي. ومع ذلك، فإن الشركة لديها برنامج إعادة تأمين عالمي قوي للغاية لتغطية الالتزامات الناشئة عن الخسائر الناجمة عن الإعصار. كما تتمتع شركة المدينة للتأمين ش.م.ع.ع، بفضل مواردها المالية القوية، بوضع جيد يؤهلها للوفاء بالتزاماتها تجاه حملة وثائق التأمين.

وعلى الرغم من أن المنطقة قد شهدت تحسناً إيجابياً في أسعار النفط؛ إلا أن صناعة التأمين في سلطنة عمان ستستمر في ملاحظة آثار التداعيات الاقتصادية لجائحة كورونا طوال عام ٢٠٢١م، خاصةً على إيراداتها، والتي ستظل معرضة للضغوط. وستظل مشكلة ائتمان السوق والتدفقات النقدية تشكل مصدراً للقلق للعديد من القطاعات.

نتوقع الحفاظ على مكانتنا في السوق مع استمرار نمو إجمالي المساهمات المكتتبه. من المتوقع إطلاق التأمين الصحي الإلزامي قريباً والذي سيقدم دفعة قوية للتأمين الصحي في سلطنة عمان. وترى شركة المدينة وجود فرصة للنمو حيث سينصب التركيز بشكل أكبر على زيادة صافي الأرباح من الأعمال، ونتوقع أن تظهر نموًا مستدامًا وربحية في عام ٢٠٢١م.

كما تستمر شركتكم في المحافظة على سجلها الثابت المتمثل في كونها دائمًا داعمةً للأهداف الوطنية، مثل العمل على خلق فرص عمل للمواطنين وتحقيق نسب التعمين المطلوبة.

ستركز المدينة على مهمتها المتمثلة في خدمة عملاءها المتميزين من خلال توفير العديد من الابتكارات القائمة على التكنولوجيا والاستراتيجيات التي تركز على خدمة العملاء. تتمتع الشركة، من خلال إستراتيجيتها للنمو المخطط له جيدًا وخطة استمرارية الأعمال، بوضع جيد لتحقيق نموًا مستقرًا وأرباح تشغيلية في عام ٢٠٢١م من خلال عمليات الاكتتاب المنضبطة والمحافظة على كفاءة العمليات وإدارة النفقات والتخطيط المركز على المبيعات.

كما ستتابع الشركة الاستثمار في تحديثات تكنولوجيا المعلومات والتنفيذ الآلي للعمليات وإجراء عمليات التأمين عبر الانترنت والتي من المتوقع أن توفر المنصة اللازمة لمشاركة إيجابية مع العملاء والنمو على خلفية توفير خدمات عملاء تتفوق على منافسيها.



المدينة تكافل
Al Madina Takaful

وستواصل الشركة النظر في الفرص المتزايدة في مجال التمويل الإسلامي لتحسين دخل الاستثمار بما يتماشى مع توجهات الشركة في المخاطرة.

الشكر والعرفان

وبالنيابة عن مجلس إدارة الشركة، أود أن أتقدم بالشكر لعملائنا وشركاء الأعمال والمساهمين والموظفين على دعمهم الدائم لنا. كما أتقدم بالشكر والتقدير للهيئة العامة لسوق المال على دعمها الدائم ومبادراتها الموجهة نحو سوق التأمين، مع التركيز بشكل خاص على تطوير التأمين التكافلي في البلاد. كما أنتهز هذه الفرصة لأقدم الشكر لوزارة الصحة وأعرب عن خالص امتناني لأولئك الموجودين في الخطوط الأمامية لالتزامهم الراسخ مقدرين بشدة الإجراءات التي اتخذتها حكومة السلطنة نحو إدارة جائحة كورونا (كوفيد-19). ونحن ملتزمون ونقف بقوة لدعم الشعب العماني الذين عانوا من خسائر الإعصار مؤخرًا وسنبذل قصارى جهدنا لمساعدتهم كشركة مسؤولة اجتماعيًا.

وفي الختام أتقدم بخالص الشكر والعرفان لحضرة صاحب الجلالة السلطان هيثم بن طارق آل سعيد على قيادته الحكيمة الملهمة التي مهدت لنا الطريق نحو تحقيق تطلعات كل مواطن في هذا الوطن المبارك والعمل نحو تحقيق المزيد من التقدم والازدهار.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

د. محمد بن علي البرواني

رئيس مجلس الإدارة