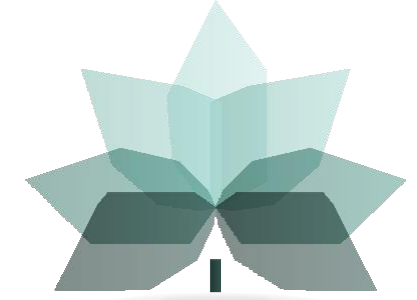




فidelity المتحدة
Fidelity United
INSURANCE

تقرير الاستدامة لعام
2022

1. الشركة	2
2. رسالة من القائد/ الرئيس التنفيذي	3
3. استراتيجية الاستدامة والالتزام	4
4. إنجازات عام ٢٠٢٢	5
5. البيئة - بيان السياسة والمبادرات والأهداف	8
5.1. الرقابة البيئية	8
5.2. استخدام الطاقة وكثافتها	9
6. الاجتماعية - بيان السياسة والمبادرات والأهداف	11
6.1. نسبة الأجور بين الجنسين والتنوع	18
6.2. دوران الموظفين	19
6.3. عدم التمييز	19
6.4. الصحة والسلامة العالمية	19
6.5. عمل الأطفال والعمل الجبري	19
6.6. حقوق الانسان	20
6.7. التجنيس	20
6.8. الاستثمار المجتمعي	20
7. الحوكمة - بيان الهيكل والسياسة	20
7.1. استقلالية مجلس الإدارة	20
7.2. هيكل الحوكمة	21
a. مراحل مجلس الإدارة	21
b. مراحل الإدارة	21
7.3. الأخلاق ومنع الفساد	22
7.4. خصوصية البيانات	22
7.5. الإبلاغ المستدام	23



Mak ng L v ng
SUSTAINABLE

(١) الشركة

1

تاريخ الشركة

في نطاق تعزيز بصمة كل منهما في السوق الإقليمية والإمارات العربية المتحدة، احتفلت شركة التأمين المتحدة وشركة فيدلتي للتأمين وإعادة التأمين اس. ايه. ار. ال بهوية جديدة باسم فيدلتي المتحدة، والتي نشأت من الشراكة الأخيرة بين الشركتين في نوفمبر ٢٠١٨. فيدلتي المتحدة هي واحدة من شركات التأمين الرائدة المسجلة في عام ١٩٧٦، واحتفلت بالذكرى السنوية الخامسة والأربعين لتأسيسها في عام ٢٠٢١.

تقدم العلامة التجارية فيدلتي المتحدة على أنها شركة حلول تأمين كاملة، توفر فئات منتجات مميزة وتقدم خدمة من الدرجة الأولى لعملائنا وشركائنا، المتوفرة في السوق الحالية. تبدأ الشركة بفهم احتياجات العملاء من الشركات والأفراد من خلال توفير حلول مصممة خصيصًا لمواكبة اتجاهات السوق المتغيرة باستمرار، تركز الشركة على جعل هوية علامتها التجارية الجديدة الخيار المفضل لحلول التأمين في المنطقة، مما يعكس بقوة قيمها الأساسية المتمثلة في الشفافية والمسؤولية. بعد تبني شعار الشركة "#كن واثقًا"، يلتزم المهنيون ذوو الخبرة بتحقيق نمو مريح ومستدام، نهجهم هو تقديم حلول مخصصة وتجربة فريدة للعلامة التجارية، من خلال اعتماد إدارة فعالة للمخاطر والعمل بطريقة أخلاقية ومهنية، نموذج العمل التشغيلي المتبع داخل الشركة منذ ولادتها، يمكن أصحاب المصلحة والشركاء، ويحسن أداء الشركة، ويستفيد من شغف موظفيها ومعرفتهم وخبراتهم.

رؤية الشركة لتصبح موطن للتأمين

مهمة الشركة

لإنشاء نموذج عمل يمكن أصحاب المصلحة لدينا، ويحسن أدائنا من خلال الابتكار ويستفيد من شغف موظفينا ومعرفتهم وخبراتهم.

٢) رسالة من القائد

2

يسعدني مشاركة تقرير الاستدامة الصادر عن شركة فيدلتي المتحدة لعام ٢٠٢٢، نحن نأخذ دورنا كمواطنين في دولة الإمارات العربية المتحدة ومؤسساتنا على محمل الجد ونفخر بإظهار تقدمنا عبر ثلاثة أبعاد رئيسية: الحوكمة والمسؤولية البيئية والاجتماعية.

تعتبر الاستدامة هي جزء مما نقوم به كل يوم، من خلال سلسلة القيمة الخاصة بنا، أينما نعمل، من خلال المساهمة في تطوير مجتمع نابض بالحياة والمساعدة في تأمين مستقبل سليم لكوكب الأرض، فإننا نتبنى بشكل استباقي نهجًا شاملاً لدعم عملائنا وأعضائنا في جميع الأوقات، مع احتياجات التأمين الخاصة بهم.

لقد كان عامًا رائعًا، حتى الآن، بالنسبة لشركة فيدلتي المتحدة مع المعلم البارز المتمثل في ضخ رأس المال الأخير في يناير ٢٠٢٢ والامتثال الكامل لمتطلبات الملاء المالية للبنك المركزي إلى تصنيف درجة الاستثمار فئة Baa3، مع نظرة مستقبلية مستقرة تظهر قوة وخفة الحركة وكفاءة هيكل إدارة المخاطر الذي أنشأته المنظمة.

تجري فيدلتي المتحدة تغييرات إيجابية طويلة الأجل للمجتمعات التي نعمل فيها من خلال إيجاد الكفاءات في سلسلة التوريد الخاصة بنا، ودعم العمليات الناجحة لشركائنا وعملائنا، والمساهمة في المنظمات المجتمعية الجديرة بالاهتمام من خلال العمل التطوعي والمبادرات الداعمة الأخرى.

تستمر رحلتنا وتفانينا في أن نكون مشرفًا مسؤولًا على مجتمعاتنا، ونحن ملتزمون بأن نكون مساهمًا قيمًا.

لقد كانت فيدلتي المتحدة مرنة في مواجهة التحديات الصحية والاقتصادية العالمية المتغيرة باستمرار، وهو أمر يعود الفضل فيه إلى موظفينا وعملائنا وشركائنا الذين واصلوا دعمنا، وفريق قيادتنا الذين كانوا صامدين ومخلصين.

تستمر ما تعلمناه خلال دورة ما بعد الوباء في الظهور عبر أعمالنا المحلية والدولية. لقد أقمنا علاقات مرتجلة وبنينا علاقات جديدة مع عملائنا، واستفدنا من التكنولوجيا بطرق جديدة. لدينا أمثلة رائعة على كيفية قيام فرقنا بتحويل خدماتنا للاستجابة للاحتياجات الجديدة والتكيف مع المعيار الحالي، طوال الوقت، بما يتجاوز توقعات العملاء ويضمن استمرارية العمل دون انقطاع.

بالتوازي مع تقديم الاستشارة للعملاء بشأن مسائل الاستدامة، نقوم أيضًا بإدارة استجابتنا الخاصة. ويشمل ذلك التزاماتنا العامة التي وافقت عليها سلطات دولة الإمارات العربية المتحدة وبرنامجًا قويًا للمساهمة في أهداف التنمية المستدامة للدولة.

على الرغم من أننا نحقق تقدمًا جيدًا في تحقيق أهداف الاستدامة السنوية والأهداف طويلة المدى، فإننا نواصل تعزيز تركيزنا على الأهداف حيث نريد أن نهدف إلى تحقيق أعلى: بزيادة التنوع في القوى العاملة لدينا، وتحسين رفاهية الموظفين والعملاء والتدريب، والتركيز على المشاركة، وتحديد تأثير الاستدامة لعملائنا مع العملاء.

بالنيابة عن شركة فيدلتي المتحدة، أتقدم بالشكر لعملائنا على وضع ثقتهم بنا والسماح لنا بدعمهم لبناء أعمال مستدامة. أود أيضًا أن أعرب عن امتناني لموظفينا على مثابرتهم ومثابرتهم لتحمل العاصفة والخروج أقوى من أي وقت مضى.

Bilal Adhami

٣) استراتيجية الاستدامة
والالتزام

3

طريقنا نحو التقدم

يتمثل العمل الأساسي لشركة فيدلتا المتحدة في توفير شبكة أمان للأفراد والشركات لتمكينهم من تحقيق أهدافهم المرجوة، يوجه نهجنا والتزاماتنا في مجال مسؤولية الشركة نموذج التشغيل لدينا للاستجابة للتحديات البيئية والاجتماعية والحوكمة ودفع التحسين المستمر.

تطورت الاستدامة على مستوى الشركة من مفهوم المسؤولية الاجتماعية للشركات – التي تركز بشكل أساسي على الأعمال الخيرية للشركات. لقد أصبح من الأولويات الإستراتيجية للشركات اغتنام الفرص وخفض التكاليف وبناء ميزة تنافسية، ان إدارة الاستدامة هي الإدارة المتكاملة للأداء الاقتصادي والاجتماعي والبيئي بغرض تعظيم الفوائد لجميع مجموعات أصحاب المصلحة، حيث يساعد الشركات على تحديد المخاطر الاجتماعية والبيئية والاقتصادية والحوكمة والفرص التي تؤثر بشكل متزايد على نجاح الشركات من خلال دفع مكاسب الأداء وزيادة القدرة التنافسية، خلال السنوات القليلة الماضية، بذلت دولة الإمارات العربية المتحدة جهودًا مكثفة لدفع عجلة الاستدامة إلى الأمام في الدولة في إطار رؤية الإمارات ٢٠٢١ وبما يتماشى مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، كما تهدف الرؤية إلى ضمان بيئة وبنية تحتية مستدامة.

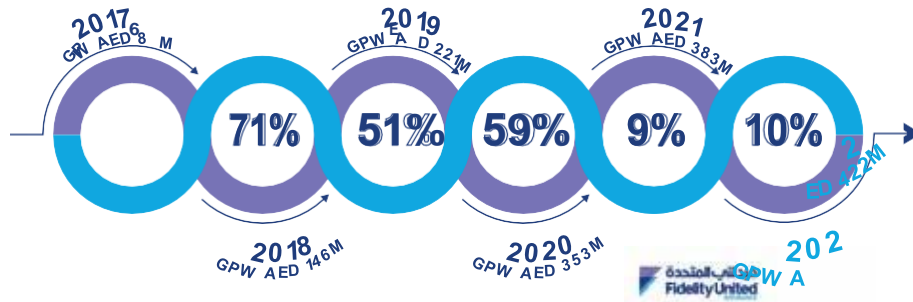


تركز إستراتيجيتنا البيئية والاجتماعية والحوكمة على تضمين الاستدامة في جميع أنشطة الأعمال واستخدام أدوارنا كشركة تأمين ومستثمر وصاحب عمل لإدارة المخاطر التي تشكلها التحديات المختلفة وتعزيز مجتمع أكثر شمولاً، نحن في فيدلتا المتحدة، ملتزمون بإظهار أهدافنا البيئية والاجتماعية والحوكمة لإضافة قيمة لأصحاب المصلحة الرئيسيين والعملاء والمساهمين والموظفين. نهدف إلى خلق بيئة عمل واعية بالبيئة من خلال الخيارات والمبادرات المستدامة. نريد من فريقنا أن يؤمن برؤيتنا ويمارس عادات صديقة للبيئة في المكتب لتحقيق أهدافنا في رحلة الاستدامة.

٤) إنجازات عام ٢٠٢٢

4

استمرارًا في رحلتنا للازدهار، زاد خط الإنتاج بمعدل نمو سنوي مركب بنسبة ٢٤٪ سنويًا منذ عام ٢٠١٨. وزاد الخط الأعلى بنسبة ١٠٪ مقارنة بالعام السابق.



Fidelity United announces AED 60 million Capital Injection to accelerate a sustainable and long term profitable growth

#BECONFIDENT

OUR PROFILE

We generated **AED 422 M** revenue

2022

We managed **502,890+** claims

We insured **285,000+** individuals

We operate from **5 offices in the UAE** to serve you better.

Moody's assigns Fidelity United's financial strength rating as

Baa3

WITH A **STABLE** OUTLOOK

AWARDS



احتلنا المرتبة ٢٦ في نهاية عام ٢٠١٩ بين شركات التأمين المدرجة في الإمارات العربية المتحدة، وقفزنا ١٠ مراتب لنصل الى المرتبة ١٦ في نهاية عام ٢٠٢٢. وقد نمت أصولنا القابلة للاستثمار بنسبة ١٧٪ في عام ٢٠٢٢.

٥) أهداف ومبادرات
بيان سياسة البيئة

5

رسالة من مجلس الإدارة

وجود برنامج حوكمة بيئي واجتماعي قوي داخل الشركة على مستوى الإدارة، فنحن على مستوى مجلس الإدارة لدينا إشراف وتقييم مناسبان للقضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة.

نحن نعتمد على قدرة الإدارة على التنقل في مشهد مخاطر دائم التطور وتوفير المقاييس ذات الصلة لمجلس الإدارة.

نتأكد من أن استراتيجية الشركة ونموذج عملها وعملياتها مناسبة وتأخذ في الاعتبار المخاطر الجوهرية ومن المرجح أن تحقق نتائج وتخلق قيمة طويلة الأجل.

نظرًا لأن المخاطر الناجمة عن القضايا البيئية أصبحت أكثر وضوحًا، فإننا نفهم كيف تؤثر هذه المشكلات على استراتيجية العمل وأدائه ويمكن أن تنتشر عبر مجالات متعددة من العمل.

نحن على دراية جيدة بأي قضايا إشراف بيئي، وما هو تقييم المخاطر التي تنشأ من العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة وما هي القرارات التي تقرر الشركة اتخاذها حيالها.

نظرًا لأن الاستراتيجية البيئية والاجتماعية والحوكمة يلزم أن تتماشى مع استراتيجية العمل وتتركز على المخاطر المادية ومحركات الأعمال، فإننا ندرك تمامًا كيفية معالجة هذه المخاطر والفرص. أسندت الإدارة مسؤولية إشرافية مفصلة إلى لجنة البيئة والاجتماعية والحوكمة للمساعدة في إطلاق الاستراتيجية البيئية والاجتماعية والحوكمة بسلاسة.

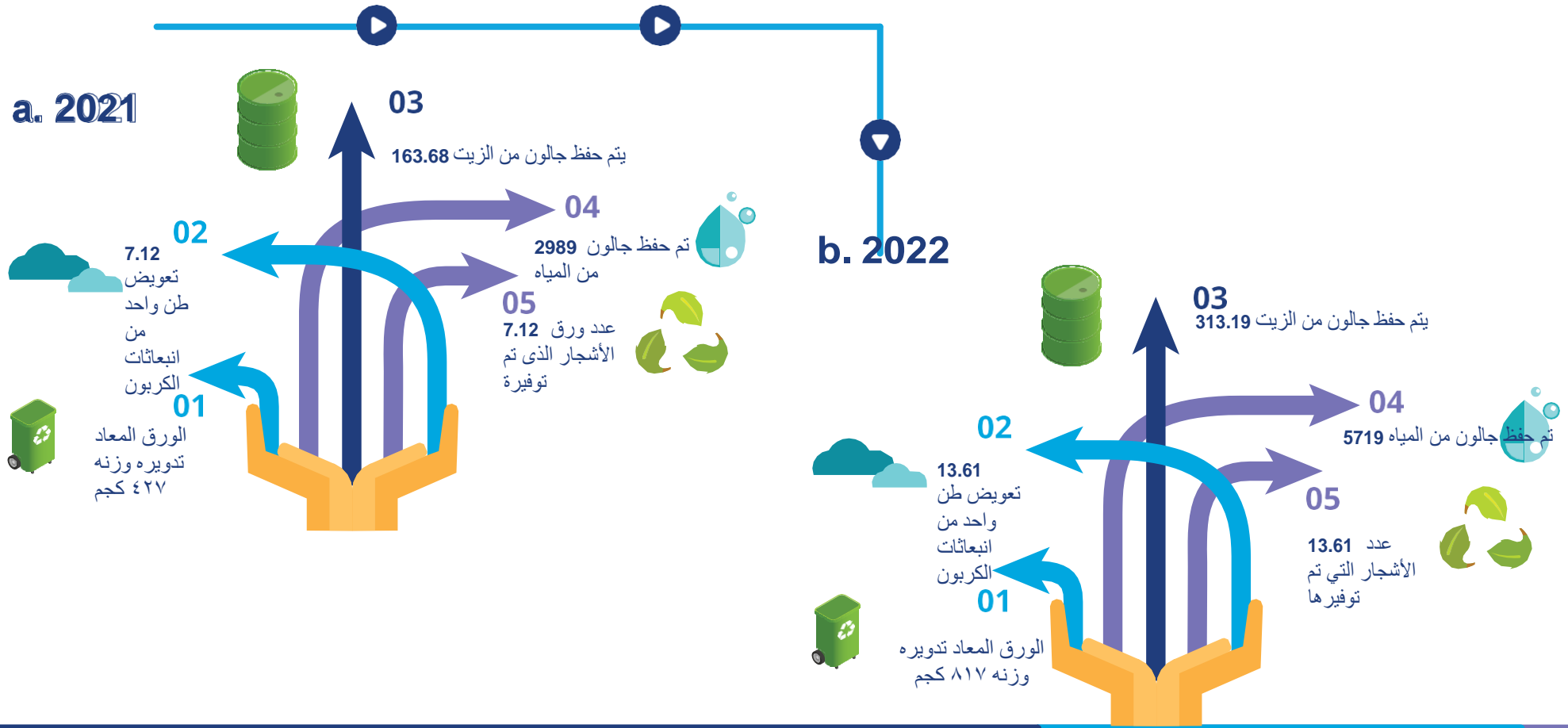
أصبحت البيئة، والاجتماعية، والحوكمة موضوعًا متكررًا، ونظرًا لمتطلبات وتوقعات مشاركة الإدارة في الإشراف البيئي والاجتماعي والإشراف على الحوكمة، فقد أنشأنا الوتيرة الصحيحة. نتواصل بوضوح مع الإدارة ونبذل مجلس الإدارة بانتظام بشأن الإستراتيجية البيئية والاجتماعية والحوكمة، والإبلاغ عن التقدم المحرز والتحديات التي نواجهها.

تضمن اللجنة البيئية والاجتماعية والحوكمة تنفيذ الأهداف، ودمج المعالم بشكل فعال في الخطة. لدينا الأشخاص المناسبون والعمليات المناسبة التي تبني ثقافة تتبنى الجهود البيئية والاجتماعية والحوكمة.

الإنجاز البيئي

انضممنا بنجاح إلى مجتمع جرين بوكس وساهمنا في نظام بيئي مستدام منذ عام ٢٠١٩. عام ٢٠٢١ هو انعكاس لرقمنة عملياتنا.

إنجازاتنا حتى الآن هي:



الريادة الصديقة للبيئة

كجزء من مبادرات فيديليتي المتحدة البيئية والاجتماعية والحوكمة وبالتعاون مع مجموعة الإمارات للبيئة، تطوع أكثر من ٥٠ موظفًا وأفراد أسرهم في "حملة تنظيف الصحراء" في منطقة القدرة، دبي، في ديسمبر ٢٠٢٢.

الورق التي تم توفيرها	متوسط الأوراق المطبوعة لكل موظف في الشهر
طباعة السنة السابقة	٣٥٠
طباعة السنة الحالية	٢٧٨
انخفاض في عدد الأوراق المطبوعة لكل موظف في الشهر	% ٢٠



6) الاجتماعية - بيان السياسة
والمبادرات والأهداف

6

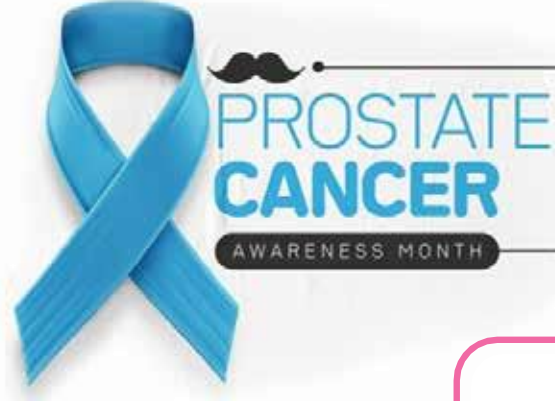
جلسات التعافي الاجتماعية

خضع العالم للعديد من نقاط القوة للترويج لبرامج وأنشطة الصحة لموظفيها وعملائها، بعد الوباء من عام ٢٠٢٠ وطوال عام ٢٠٢١، حيث اعتماد خطة قوية لاستمرارية الأعمال، حيث شجعنا استراتيجية العمل الذكية مع الحفاظ على مسؤوليتنا الاجتماعية تجاه المجتمع ككل. لقد أنشأنا برامج مختلفة لتثقيف وإشراك الموظفين والعملاء حول أهمية التوازن بين العمل والحياة والصحة العقلية والحفاظ على الصحة. من خلال انتقالنا السريع إلى الرقمنة، أصبحنا الآن قادرين على نشر جلسات التوعية والعافية لموظفينا وعملائنا على حد سواء مع الحفاظ على التواصل الفعال للحفاظ على مستويات المشاركة. بصفتنا شركة تأمين، نشعر في فيدلتي المتحدة للتأمين بالمسؤولية عن الارتقاء بهذه المبادرة وزيادة الوعي باستمرار لموظفينا وعملائنا والجمهور. ركيزة ديناميكية للمسؤولية الاجتماعية للشركات رأيناها تتطور في عام ٢٠٢٢ كانت الصحة العقلية والجسدية. يمكن أن يكون الاهتمام بالعافية على المستوى الشخصي موضوعًا واسعًا ومتنوعًا للغاية، ومن خلال ندوات يتم عقدها عبر الإنترنت وجلسات عبر الإنترنت، اجتمعنا مع خبراء طبيين للتثقيف وخلق الوعي، من خلال موضوعات تغطي مجالات مثل الصحة العقلية، والصحة البدنية، والتغذية، والانتماء، وصحة النفسية للمجتمع، والصحة الاجتماعية؛ حتى التأكيد على الاحتياجات الأساسية للبقاء على قيد الحياة من الماء والغذاء والمأوى والنوم والأكسجين.



حملة واجهوا السرطان

تؤمن شركة فيدلتي المتحدة للتأمين بضرورة خلق الوعي حول أكثر أنواع السرطانات انتشارًا بين الرجال والنساء، ان الهدف من الحملة هو خلق وعي بالسرطان مع تبديد الخرافات التي يؤمن بها الناس، وإبلاغهم بالعلامات والأعراض، وأهمية الفحص للكشف المبكر، ومن الضروري أيضًا التأكيد على أهمية اتباع أسلوب حياة صحي خلال شهري أكتوبر ونوفمبر، تم إجراء العديد من جلسات التوعية للموظفين والعملاء حول سرطان الثدي وسرطان البروستاتا، دعماً لتضامننا مع المرضى والذين تم شفائهم من المرض، ارتدى موظفو فيدلتي المتحدة للتأمين اللون الوردي لعلاج سرطان الثدي والأزرق في أيام حملة سرطان البروستاتا.



—
BREAST
CANCER



تبرع بالدم
"تبرعكم بالدم يمكن أن ينقذ حياة الآخرين"

كجزء من جهودنا المستمرة نحو سعادة الناس وتحسين صحة المجتمع، نظمت شركة فيدلتي المتحدة، بالتعاون مع مجموعة أعمال التأمين وهيئة الصحة بدبي، حملة للتبرع بالدم عبر السيارات، حيث اجتمع الموظفون المتحمسون من جميع فروع شركة فيدلتي المتحدة، والزملاء من نفس المجال والموظفين السامريون أصحاب الدعم العاطفي من المكاتب المحيطة، واتخذوا خطوة أخرى نحو رفاهيتهم وبناء مجتمع قوي.

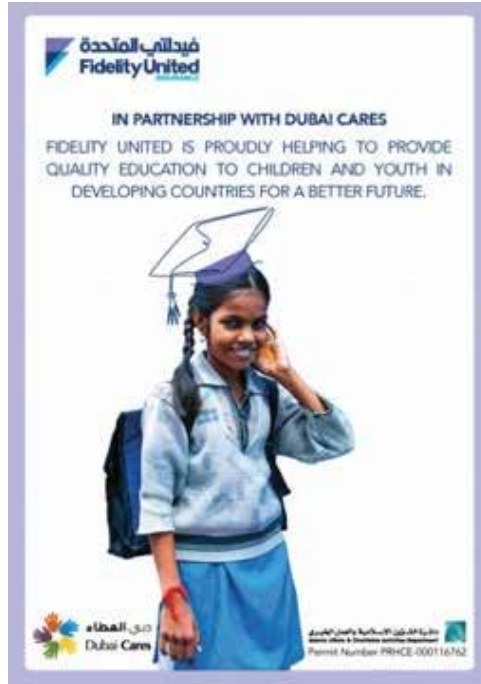


WORLD BLOOD
DONOR
DAY



رد الجميل للمجتمع المشاركة في الأرباح

تتخذ شركة فيدلتي المتحدة خطوة أخرى نحو مشاركة نجاحها من خلال الشراكة مع دبي للعطاء، وهي مؤسسة خيرية أطلقتها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء لدولة الإمارات العربية المتحدة، وزير الدفاع وحاكم إمارة دبي، انطلاقاً من الإيمان بأن التعليم هو أصل لا رجعة فيه وأكثر من مجرد حق من حقوق الإنسان، تعمل المؤسسة على ضمان حصول الأطفال على تعليم جيد وتعزز التعلم مدى الحياة في البلدان النامية.



يتمثل جوهر التعاون في توسيع طموح شركة فيدلتي المتحدة نحو رد الجميل للمجتمعات المحلية والدولية، كجزء من برنامج الشركة البيئي والاجتماعي والحوكمة، والذي يستلزم العديد من المبادرات الاجتماعية، هذا المسعى الجديد مستوحى من إيمان "سموه" بأن التعليم هو الأداة الأكثر فاعلية في كسر حلقة الفقر، ستشارك شركة فيدلتي المتحدة جزءاً من قسط كل بوليصة تأمين تصدرها مع دبي للعطاء.

خدمة المجتمع

خلال شهر رمضان المبارك، احتفلت شركة فيدلتي المتحدة بالتعاون مع جمعية الخدمة الاجتماعية النموذجية بفرحة رد الجميل لأفراد مجتمعنا في معسكر العمالة بمجمع دبي للاستثمار، وفي سعيها لرد الجميل للمجتمع، تضافرت جهود عائلة فيدلتي المتحدة لتنظيم وتعبئة وتسليم المواد الغذائية الأساسية لأكثر من ١٥٠ أسرة محتاجة في جميع أنحاء الإمارات العربية المتحدة. إننا نتواضع لهذه المبادرة ونشعر بالامتنان لكوننا قادرين على رسم الابتسامة على العديد من الوجوه.

تدوير الموظفين

الأسباب الأربعة الرئيسية للتدوير هي الافتقار إلى النمو والتقدم، والإدارة غير الفعالة، والتعويض غير الكافي، وسوء ثقافة مكان العمل، بينما في فيدلتي المتحدة لدينا مستوى منخفض، مما يدل على ارتفاع رضا الموظفين.

عدم التمييز بين الموظفين

تؤمن فيدلتي المتحدة أن لجميع موظفيها لهم الحق في العمل في بيئة خالية من التحرش على أساس الجنس أو النوع أو العرق أو المعتقدات الدينية أو العقيدة أو الرأي السياسي أو الحالة الاجتماعية أو الإعاقة أو العمر أو الجنسية.

كما تسعى فيدلتي المتحدة إلى ضمان أن تكون بيئة العمل مهنية ومنصفة لجميع موظفيها وعملائها، وأن أي شخص لديه تعاملات تجارية مع الشركة يُعامل بكرامة واحترام.

الصحة والسلامة العالمية

تؤمن فيدلتي المتحدة بمبدأ وجوب حماية العمال من الإصابة والأمراض والإصابات التي قد تنشأ أثناء عملهم، وتوفر الشركة خطة إدارة صحية شاملة لجميع الموظفين وحيثما أمكن معاليهم المؤهلين، كما يوفر المخطط حماية مالية مقابل النفقات الطبية والمستشفيات والجراحية التي لا يمكن التنبؤ بها.

مناقشة نسبة الأجور بين الجنسين والتنوع

الهدف الرئيسي لسياسة تكافؤ الفرص في شركة فيدلتي المتحدة هو ضمان معاملة جميع الموظفين بشكل عادل ومتسق في جميع جوانب التوظيف، ويشمل ذلك الأنشطة المتعلقة بالتوظيف والتدريب والتطوير وإدارة الأداء والإدارة اليومية لموظفيها.

تتبنى شركة فيدلتي المتحدة هيكل تصنيف لاتخاذ قرارات بشأن رواتب الموظفين وتطورهم بحيث تكون ميسورة التكلفة وعادلة لجميع الموظفين، حيث يتم ترتيب الوظائف في التسلسل الهرمي وترتيبها في سلسلة من الدرجات المهنية، مع كل درجة.

تضمن شركة فيدلتي المتحدة أننا نقوم بتوظيف الرجال والنساء الموهوبين بناءً على معايير موضوعية، ويتم اتخاذ القرارات المتعلقة بفرص التطوير الوظيفي والشعور بالثقة في أن التعيينات يتم إجراؤها على أساس الجدارة وليس على أساس التفضيل الشخصي أو التحيز.

نحن نضمن إجراء مراجعات الأداء مقابل ضمان أن تطوير الموظفين الموهوبين وتقدمهم لا يقتصر على جنسهم.

عمل الأطفال والعمل الجبري

ان عمل الأطفال والعمل القسري مشكلة عالمية في جميع أنحاء العالم، لذلك نفذت فيدلتي المتحدة المبادئ التالية لتعزيز قيمتها الأساسية المتمثلة في معاملة جميع الأشخاص بكرامة واحترام:

١. يتعين ألا يقل عمر جميع المتقدمين عن ١٨ عامًا، وسيتم التأكد من تاريخ الميلاد من نسخة جواز السفر أو أي وثائق رسمية أخرى تسجل تاريخ الميلاد. تقع على عاتق إدارة رأس المال البشري مسؤولية التحقق من عمر المتقدم لأي وظيفة.
٢. نحن لا نتسامح مع استغلال الأطفال، ومشاركتهم في أعمال خطيرة بشكل غير مقبول، والعقاب البدني، أو الإساءة، أو العبودية غير الطوعية لأي عامل.

تدعم فيدلتي المتحدة برامج التدريب المهني وفترة التدريب في مهنة اثناء فترة العمل في مكان العمل للأشخاص الأصغر سنًا بالإضافة إلى التوظيف الموسمي العرفي طالما يخضع هؤلاء الأشخاص للإشراف عن كثب ولا يتم المساس بأخلاقهم وسلامتهم وصحتهم وتعليمهم الإلزامي بأي شكل من الأشكال.

حقوق الانسان

ان احترام حقوق الإنسان مسؤولية الجميع، تتطلب منا مسؤولية احترام حقوق الإنسان تجنب التسبب في الآثار السلبية لحقوق الإنسان أو المساهمة فيها من خلال أنشطتنا ومعالجة هذه الآثار عند حدوثها، للسعي إلى منع أو تخفيف الآثار السلبية لحقوق الإنسان التي ترتبط ارتباطًا مباشرًا بالعمليات أو الخدمات من خلال علاقاتنا التجارية، حتى لو لم تكن قد ساهمت في تلك الآثار.

تدعم فيدلتي المتحدة بقوة رؤية ومبادرات التوطين لحكومة الإمارات العربية المتحدة.

الاستثمار المجتمعي

الاستثمار المجتمعي		
المبادرة	برنامج	المبلغ (بالدرهم الإماراتي)
الاعمال الخيرية	دي العطاء	١٢٨,٥٦٧,٠٠
خدمة المجتمع	توزيع الإفطار	٢٦,٤٤٧,٠٠
برنامج العافية	التوعية بالسرطان	٣,٢٩١,٠٠
الإجمالي		١٥٨,٣٠٥,٠٠

٧) هيكل الحوكمة وبيان السياسة

7

مجلس الإدارة المستقل

يتكون مجلس إدارة شركة فيدلتي المتحدة من سبعة أعضاء، ويتم تعيين جميع أعضاء مجلس الإدارة من قبل المساهمين ولا يمكن لأي عضو من أعضاء مجلس الإدارة تولى أي منصب تنفيذي في الشركة. ويعين مجلس إدارة شركة فيدلتي المتحدة الرئيس التنفيذي للشركة، والرئيس التنفيذي هو المسؤول عن الإدارة اليومية للشركة وفقًا للهيئة. للحصول على استقلالية تامة وفصل مهام الإدارة، لا يمكن أن يكون الرئيس التنفيذي عضوًا في مجلس الإدارة ولا يمكن أن يكون عضوًا في لجان مجلس الإدارة.

هيكل الحوكمة

أ- مستوى مجلس الإدارة

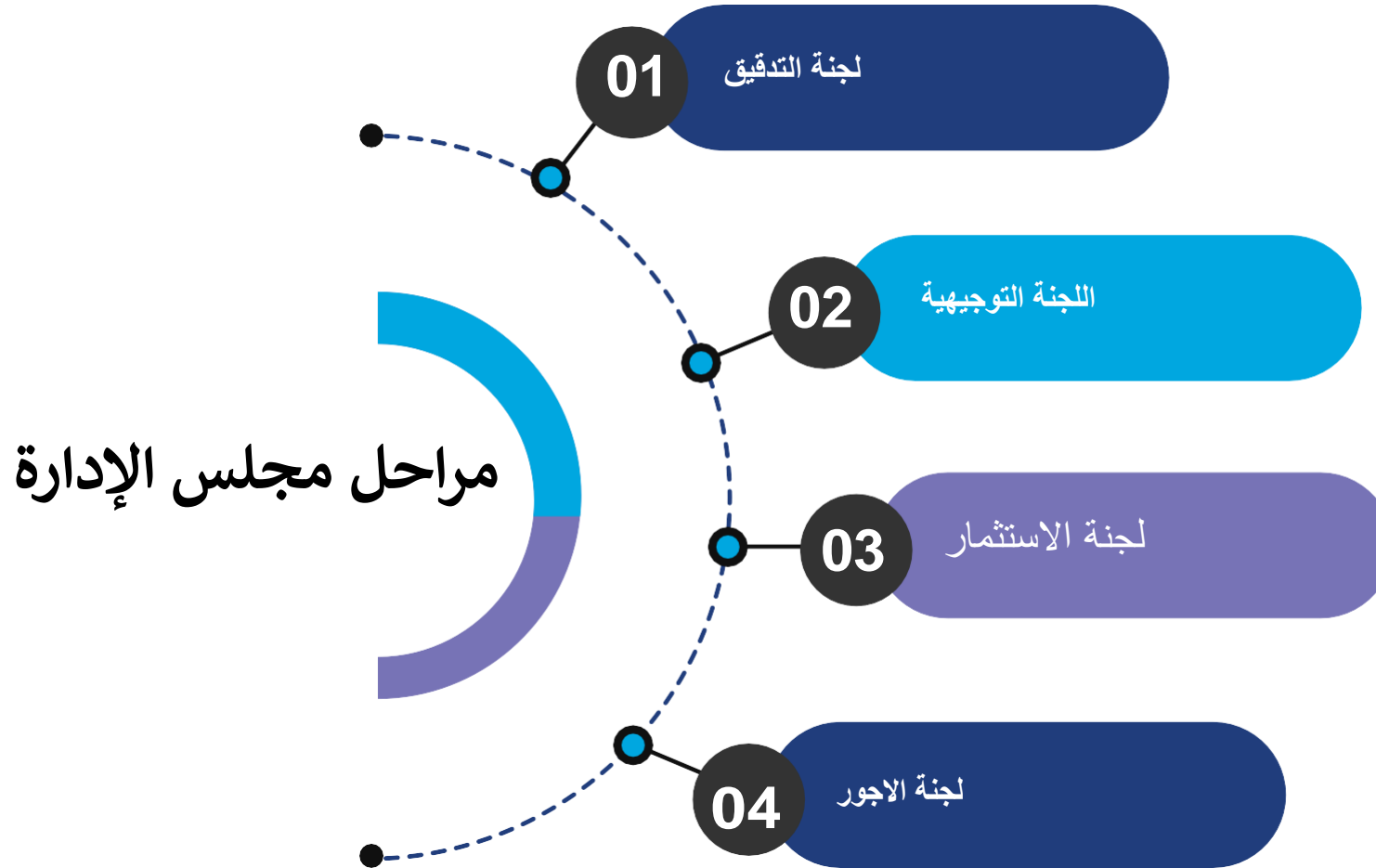
قام مجلس إدارة شركة فيدلتي المتحدة بتشكيل لجان مختلفة لإدارة شؤون الشركة والعناية بها، وهذه تصاميم تأخذ بعين الاعتبار هيكل الحوكمة الأنسب لحجم الشركة.

ب- مستوى الإدارة

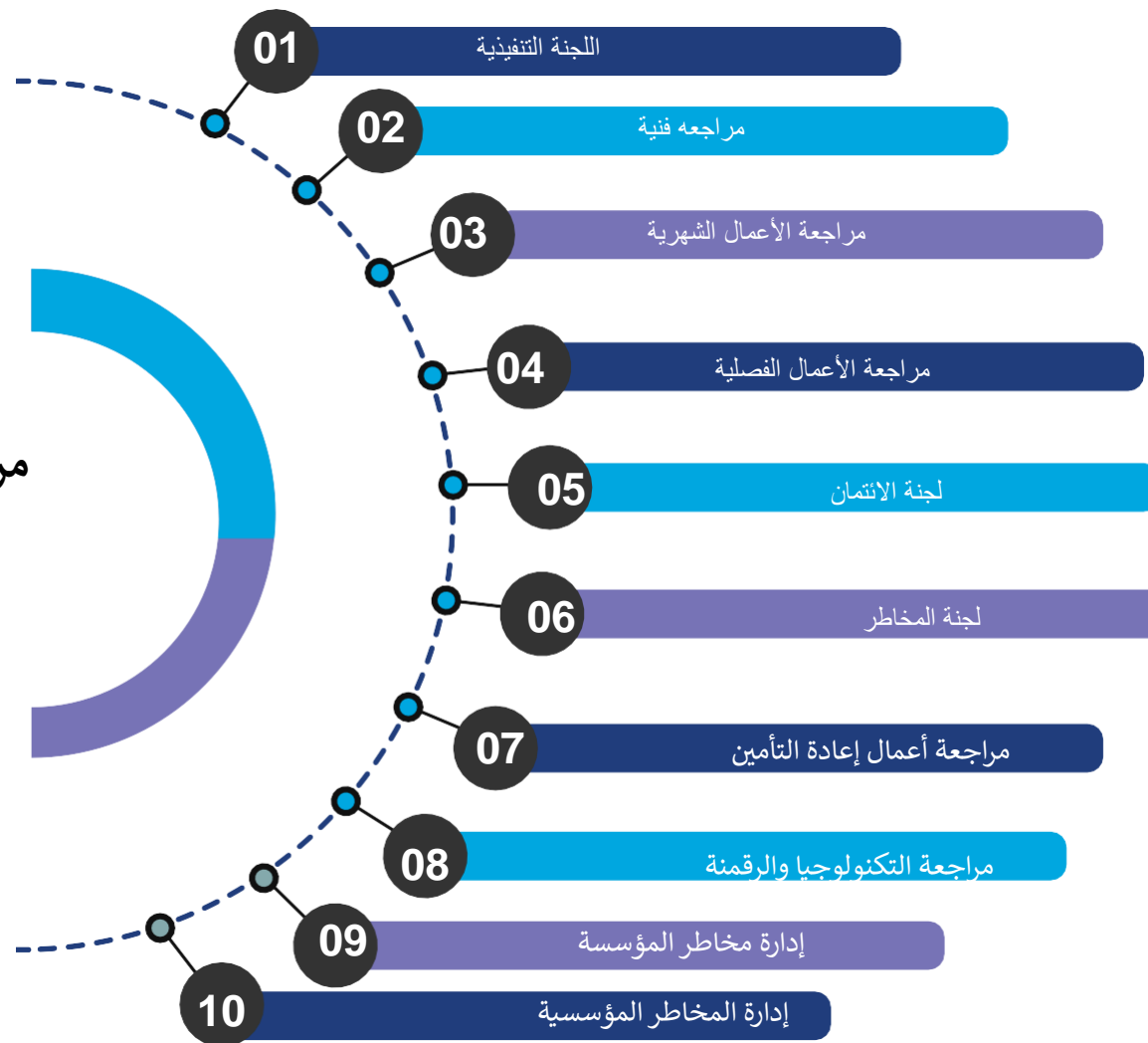
يتم إنشاء هيكل الحوكمة على مستوى الإدارة من خلال مراعاة النمو القوي للشركة وتطلعاتنا المستقبلية وإدارة المخاطر اللازمة لتشغيل الشركة.



يتم إنشاء هيكل الحوكمة لدينا من خلال مراعاة النمو القوي للشركة وتطلعاتنا المستقبلية، ينقسم الهيكل إلى مسؤوليتين رئيسيتين محددتين على مستوى مجلس الإدارة والإدارة.



مراحل الإدارة



- نحصر الوصول إلى المعلومات على الأفراد المصرح لهم فقط والمديرين على التعامل مع معلوماتك بسرية تامة وللغرض المطلوب فقط.
- نخضع لعمليات تدقيق منتظمة واختبارات صارمة لبروتوكولات أمان بنيتنا التحتية لضمان حماية بياناتك دائمًا.
- نقوم على الفور بإخطار صاحب البيانات المعني، عندما يُعتقد بشكل معقول أن المعلومات الشخصية الحساسة التي قد تُستخدم، في ظل هذه الظروف، لتمكين الاحتيال في الهوية قد حصل عليها شخص غير مصرح له.

تحتزم شركة فيدلتي المتحدة حق عملائها الأساسي في الخصوصية، ونحن نلتزم بتوخي الحذر الشديد في استخدام بياناتهم الشخصية والكشف عنها ومعالجتها وحمايتها.

طورت شركة فيدلتي المتحدة سياسة حماية البيانات التي تهدف إلى ضمان اعتمادنا ومراقبة المعايير المناسبة لحماية البيانات الشخصية بما يتوافق مع لوائح حماية البيانات المحلية المعمول بها.

بينما تحدد حماية البيانات الخاصة بنا المبادئ العامة التي تحكم جمع المعلومات الشخصية لعملائنا واستخدامها والإفصاح عنها، يوضح ما يلي كيف نحمي المعلومات الشخصية.

تعتبر سلامة وسرية وأمن المعلومات الشخصية مهمة بالنسبة لنا، هذا هو السبب في أننا نفرض بصرامة سياسة حماية البيانات الخاصة بنا داخل شركة فيدلتي المتحدة وقمنا بتنفيذ تدابير أمنية تقنية وتنظيمية ومادية مصممة لحماية البيانات الشخصية، من عملية الدخول غير المصرح به أو الاحتيال، والتعديل، والإفصاح، وسوء الاستخدام، وغيرها من الأنشطة غير القانونية.

أننا نطبق أيضًا الضمانات التالية:

- لدينا سياسة حماية بيانات منفصلة.
- تتضمن جميع العقود المبرمة بيننا والبائعين بندًا بشأن حماية البيانات.
- نحفظ بالمعلومات ونحميها باستخدام خادم آمن خلف جدار الحماية والتشفير وضوابط الأمان.
- نتأكد من الحصول على الموافقة أثناء التعامل مع البيانات الشخصية.
- نحفظ بالمعلومات فقط للمدة التي يقتضيها القانون والضرورة لنا من أجل (أ) توفير المنتجات والخدمات التي تستفيد منها منا، و (ب) لأغراض أعمالنا المشروعة، و (ج) للامتثال للقوانين ذات الصلة المعمول بها واللوائح.

الإبلاغ المستدام

تنشر شركة فيدلتي المتحدة تقريرًا متكاملًا على أساس سنوي يتكون

من:

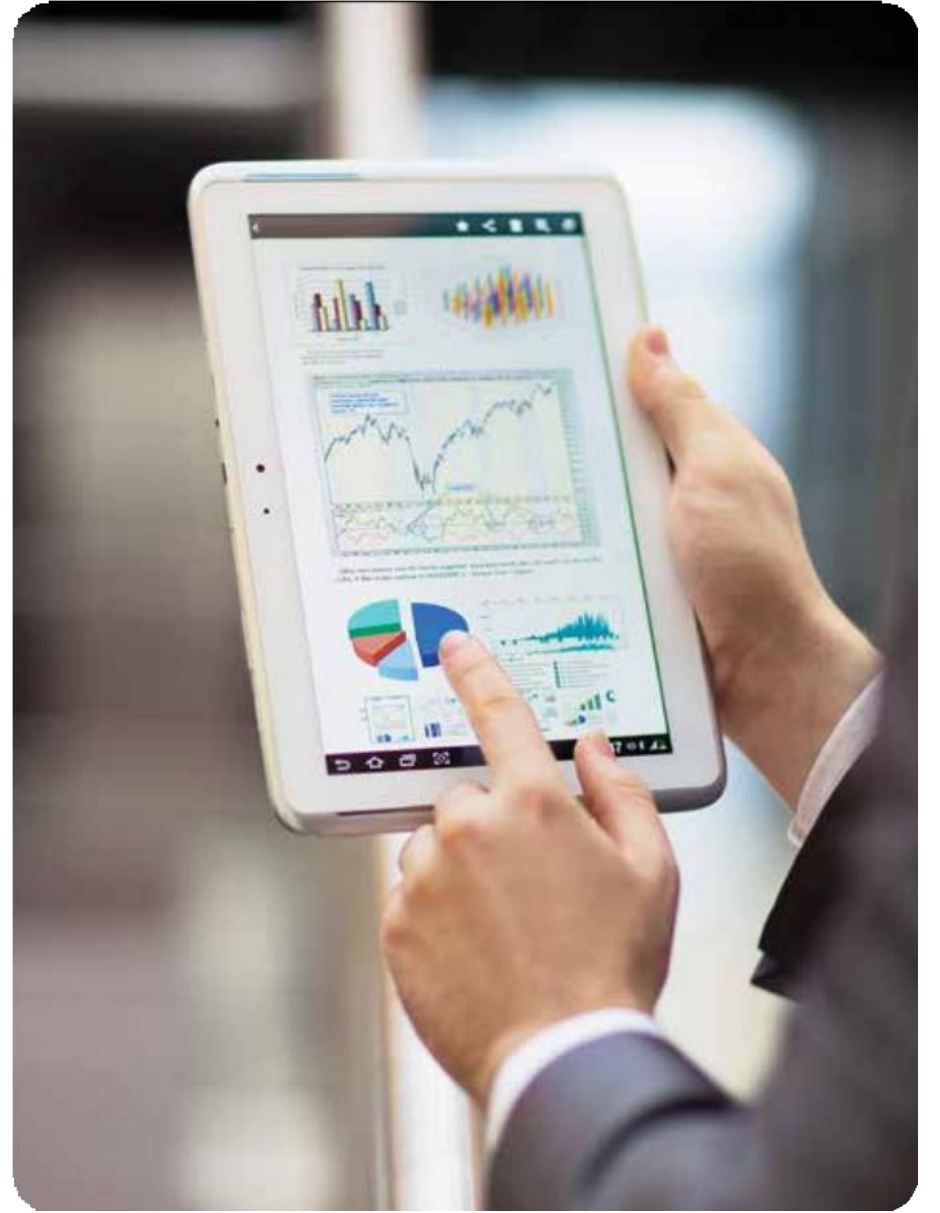
أ- تقرير مجلس الإدارة.

ب- القوائم المالية.

ج- تقرير الحوكمة

د- تقرير الاستدامة

تم إعداد هذه التقارير مع الأخذ في الاعتبار المتطلبات التنظيمية وأفضل الممارسات في جميع أنحاء المنطقة.



١) مشاركة أصحاب المصلحة

8

موظفين

نعتقد أن موظفينا هم حجر الزاوية في شركة فيدلتي المتحدة، إن جذب المواهب المناسبة وتطويرها والاحتفاظ بها للوظيفة المناسبة هو الأساس الذي تزدهر فيه الشركات الكبرى. لقد قمنا بقيادة المبادرات لضمان أن موظفينا سعداء وصحيون ومتحمسون لضمان تجربة جيدة لعملائنا. تدعو ثقافة شركتنا الديناميكية والمتنوعة إلى التواصل والشفافية وتزيد من مشاركة الموظفين. لهذا السبب، قمنا ببناء ثقافة قائمة على التنوع والتعاون والابتكار والتحديات والنمو - كل ذلك مع الحفاظ على التوازن بين العمل والحياة.



أولوياتنا هي:

أ) مشاركة الموظفين

ب) التنوع والشمول بين الموظفين

ج) إدارة المواهب

د) التعلم والتطوير

هـ) المكافأة والتقدير

و) رفاهية الموظف

ز) الصحة والسلامة

إدارة الصناعة

يعتبر فريق شركة فيدلتي المتحدة جزء من لجان مختلفة في هيئات التأمين، وهو الفريق ممثل بشكل جيد للغاية في اللجنة المالية ولجنة السيارات واللجنة القانونية واللجنة الفنية العليا، حيث يلعبون دورًا مهمًا في اقتراح التحسينات المتطورة داخل الصناعة.



أعضاء مجلس الإدارة والمساهمون

تتعاون فيدلتي المتحدة مع أعضاء مجلس الإدارة والمساهمين لتوصيل استراتيجيتها وأدائها بشأن الاستدامة، وتمكينهم من اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن استثماراتهم وأعمالنا لفهم توقعاتهم، وتتم هذه الاتصالات من خلال اجتماعات مجلس الإدارة العادية والاجتماعات السنوية العامة للمساهمين.

المنظمين

إن مناقشة ما إذا كان سيتم دمج الاستدامة في إستراتيجية أعمالنا لم يعد خيارًا، في عالم اليوم المتطور باستمرار، يتعين علينا أن نعمل مع الشركات والحكومات والمنظمات للتوصل إلى أفضل الحلول المستدامة ودفع التغيير الإيجابي، من خلال القيام بما يلي:

(أ) التواصل بانتظام مع المنظمين

(ب) المشاركة في المناسبات الاجتماعية والمساهمة في التبرعات والعمل التطوعي.



٩) توقعات عام ٢٠٢٣
وأهداف المستقبل

9

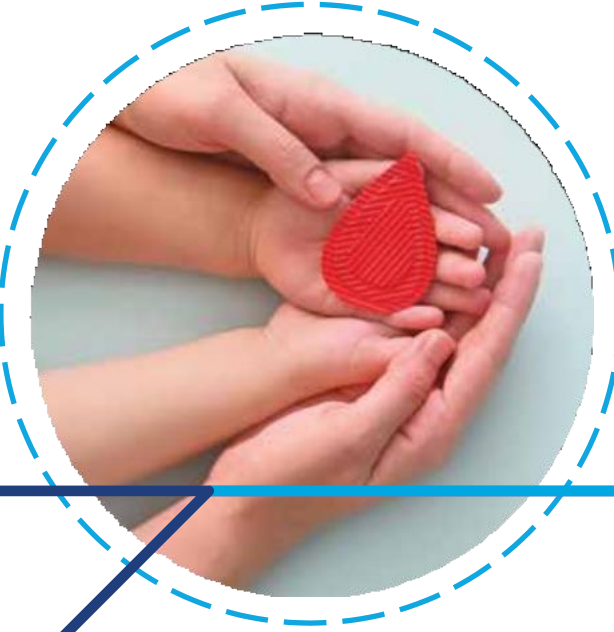
من الواضح بشكل متزايد أن النجاح التجاري المستمر مرتبط بالتزامنا بالتنمية المستدامة، وكان من الضروري أن تقوم شركة فيدلتي المتحدة بتغليفيها في غرض واضح لتحقيق الفوائد الكاملة. يتعين أن يكون الغرض متوافقاً مع أهداف التنمية المستدامة ويحتاج إلى تشكيل الطريقة التي يتم بها تصميم الأعمال وإدارتها، ويلزم الحفاظ على التوازن باستمرار بين التركيز على الأولويات قصيرة المدى والالتزامات طويلة الأجل، مع فهم توقعات أصحاب المصلحة لدينا.

التزامنا للأعوام ٢٠٢٣ حتى ٢٠٢٥ هو:
على المستوى البيئي

- أ) تجنب استخدام أدوات المائدة البلاستيكية
- ب) التقليل من خلال إعادة الاستخدام
- ج) نكون أكثر ميلاً إلى دعم الشركات التي لها تاريخ من الاستدامة / البائعين المنتجات الصديقة للبيئة
- د) تصنيع المنتجات من البلاستيك المعاد تدويره
- هـ) تشجيع النقل المستدام (الحافلات أو تشجيع استخدام السيارات)
- و) اعتماد ممارسات التسويق للمنتجات الصديقة للبيئة (وضع العلامات الخضراء)
- ز) عقد جلسات توعية لموظفينا حول التكنولوجيا الصديقة للبيئة



- على المستوى الاجتماعي
أ) عقد ندوات عبر الإنترنت حول العافية
ب) برامج العافية
ج) تنظيف محركات الأقراص
د) حملة التبرع بالدم
هـ) شارك أرباحنا
و) المشاركة في ساعة الأرض
ز) ازرع البذور
ح) خدمة المجتمع



المساهمة المقترحة في مبادراتنا:

مبادراتنا:	عام ٢٠٢٣	عام ٢٠٢٤	عام ٢٠٢٥
محرك التنظيف (الرقم / السنة)	١	٢	٢
التبرع بالدم (زيادة % عن العام السابق)	%٥	%٥	%٥
زراعة بذرة / شجرة (العدد / السنة)	٢٠	٤٠	٨٠
شارك أرباحنا (درهم / وثيقة التأمين)	١	١	١
ساعة الأرض	%١٢	%١٤	%١٦
أنقذوا الأشجار (قل لا للأوراق)	%١٠	%١٠	%١٠
أنقذ المحيط (قل لا للبلاستيك)	%٢	%٢	%٢
خدمة المجتمع	٢	٢	٢
برنامج العافية	١	٢	٢

الحكومة

- تعزيز عملية المراجعة والتدقيق لضمان وجود أفضل الممارسات فيما يتعلق بالضوابط من أجل تحقيق النتيجة النهائية المستدامة.
- تعزيز فعالية هيكل إدارة مخاطر المؤسسة بما يتماشى مع نمو الشركة.
- المحافظة على نسبة الملاءة ومراجعة تعزيز الشركة على فترات منتظمة.
- العمل مع معيدي التأمين ذوي التصنيف القوي.



#BECONFIDENT