

استراتيجية شركة مهارة في ممارسات البيئة والمجتمع والحوكمة (2025-2030)



شركة مهارة
للموارد البشرية
Maharah Human
Resources Company

نظرة عامة على استراتيجيات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لعام 2030

ركائز
استراتيجية
العمل

الاعتماد على القوى العاملة
التركيز على العملاء الحاليين
 واحتياجاتهم المستقبلية



تميز عروضنا

التركيز على الخدمة المتميزة، واحتياجات
العمال، وإدارة الشركات التابعة



تمكين شركة مهارة

التركيز على الإدارة الداخلية، والأنظمة
الأساسية، والعلاقات الحكومية



رسالة
استراتيجية
الممارسات
البيئية
والاجتماعية
والحوكمة

رؤية
استراتيجية
الممارسات
البيئية
والاجتماعية
والحوكمة

الموضوعات
الاستراتيجية
في
الممارسات
البيئية
والاجتماعية
والحوكمة

الموضوعات
الأساسية

المساهمة في تضامن المجتمع والتعاون ببيئة
واجب ديني وأخلاقي يتماشى مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة ورؤية المملكة لعام 2030

المساهمة في الاستدامة وخدمة المجتمع لتحقيق تأثير إيجابي وبناء
مجتمع تنموي نابض بالحياة



الحوكمة

ضمان حماية الخصوصية
وحماية البيانات

التمسك بالمعايير
والممارسات الأخلاقية
العالية

الحفاظ على حوكمة
قوية



المجتمع

دعم وتطوير
مواهبنا

تعزيز رفاهية
المواهب وضمان
بيئة آمنة وصحية

الحفاظ على حقوق
الإنسان

دعم المجتمعات
المحلية

تقديم تجربة عالية
الجودة وشاملة
للعلماء

تعزيز تنوع المواهب
والشمولية



الكوكب

تقليل بصمتنا البيئية:
انبعاثات الغازات الدفيئة،
والنفايات، واستهلاك
الطاقة



- تعزيز قيم الإنصاف والشفافية
- توسيع نطاق التدريب المهني لتلبية احتياجات سوق العمل
- إنشاء قوة عاملة شاملة مع توفير الفرص للجميع
- تحسين ظروف العمل والمعيشة للوافدين
- تمكين دمج الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة في سوق العمل
- زيادة مشاركة المرأة في سوق العمل
- ضمان الاستدامة البيئية

مشاركة أصحاب المصلحة

الشفافية

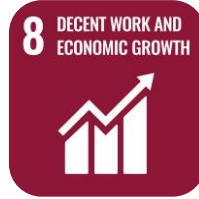
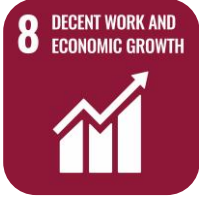
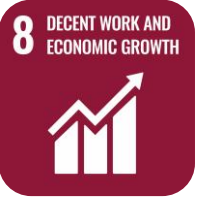
إدارة المخاطر

النمو المالي والاستقرار

التحول الرقمي والابتكار



المواضيع والأهداف الاستراتيجية للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لشركة مهارة بحلول عام 2030 (1)

الرؤية السعودية 2030	أهداف التنمية المستدامة	الهدف	الموضوع الاستراتيجي	الركيزة
- خفض معدل البطالة من 12.3% إلى 7% بحلول عام 2030 - توسيع نطاق التدريب المهني لتلبية احتياجات سوق العمل - تنمية ألمع العقول لدينا في المجالات ذات الأولوية	  	تمكين مواهبنا من خلال تقديم التدريب المستمر وتعزيز بيئة العمل التي تدعم الإبداع والابتكار	دعم وتطوير مواهبنا*	 المجتمع
- تعزيز قيم الإنصاف والشفافية - تحسين ظروف العمل والمعيشة للوافدين	  	ضمان ظروف عمل و معيشة آمنة وصحية وداعمة لمواهبنا من خلال الالتزام بأعلى معايير السلامة والرفاهية	تعزيز رفاهية المواهب وضمان بيئة آمنة وصحية	
- زيادة مشاركة المرأة في القوى العاملة من 22% إلى 30% - إنشاء قوة عاملة شاملة مع توفير الفرص للجميع - تمكين دمج الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة في سوق العمل	 	إنشاء ثقافة الشمول، واحتضان التنوع عبر مواهبنا	تعزيز تنوع المواهب والشمولية	
- تعزيز قيم الإنصاف والشفافية - تحسين ظروف العمل للوافدين	 	ضمان معايير عالية لحقوق الإنسان وتقليل المخاطر في جميع العمليات وسلسلة التوريد	الحفاظ على حقوق الإنسان	
- تعزيز تركيز الشركات على مسؤولياتها الاجتماعية - تشجيع التطوع	  	تعزيز نمو المجتمع المحلي وازدهاره من خلال دعم التعليم والرعاية الصحية ورعاية الأطفال والبنية التحتية والتنمية الحضرية بما يتماشى مع الاحتياجات المحلية	دعم المجتمعات المحلية	
تحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين	  	تحسين جودة الخدمة والشمولية باستمرار لتجاوز توقعات العملاء في كل تفاعل	منح تجربة عالية الجودة وشاملة للعملاء	

*تُشير المواهب إلى الموظفين والعمال، يشير الموظفون إلى موظفي شركة مهارة، بينما العمال هم الكوادر، والقوى العاملة المقدمة للعملاء الأفراد والشركات.



المواضيع والأهداف الاستراتيجية للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لشركة مهارة بحلول عام 2030 (2)

الرؤية السعودية 2030	أهداف التنمية المستدامة	الهدف	الموضوع الاستراتيجي	الركيزة
تعزيز قيم التميز والانضباط		تعزيز أعلى معايير الأخلاق والنزاهة والحفاظ على موقف عدم التسامح مطلقاً مع الفساد	التمسك بالمعايير والممارسات الأخلاقية العالية	 الحكومة
تطوير الاقتصاد الرقمي		ضمان توافق ممارسات أمن البيانات لدينا باستمرار مع معايير الصناعة العالمية	ضمان حماية الخصوصية وحماية البيانات	
- تعزيز قيم الإنصاف والشفافية - زيادة مشاركة المرأة في سوق العمل	 	دمج أفضل الممارسات في حوكمة الشركات	الحفاظ على حوكمة قوية	
- ضمان الاستدامة البيئية - تحقيق صافي انبعاثات صفرية بحلول عام 2060 (هدف وطني للمملكة العربية السعودية) - خفض انبعاثات الكربون بمقدار 278 مليون طن سنوياً بحلول عام 2030 (المبادرة السعودية الخضراء) - تغير مسار 90% من النفايات بعيداً عن مكبات النفايات بحلول عام 2040 - خفض هدر الغذاء بنسبة 50% بحلول عام 2030 (برنامج التحول الوطني)	   	تعزيز نهجنا في إدارة تأثير المناخ وكفاءة الطاقة وإدارة النفايات بما يتماشى مع الأهداف الوطنية	تقليل بصمتنا البيئية: انبعاثات الغازات الدفيئة، والنفايات، واستهلاك الطاقة	 الكوكب

الأهداف الاستراتيجية للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لدى شركة مهارة (1)

الركيزة	موضوع الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة الاستراتيجي	هدف الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة الاستراتيجي
 المجتمع	1. دعم وتطوير مواهبنا 2. تعزيز رفاهية المواهب وضمان بيئة آمنة وصحية 3. تعزيز تنوع المواهب والشمولية 4. الحفاظ على حقوق الإنسان 5. تقديم تجربة عالية الجودة وشاملة للعملاء	زيادة سنوية بنسبة 20% في عدد الموظفين و5% في عدد العمال الذين يتلقون متوسط 20 ساعة من التدريب المهني أو رفع المهارات بحلول عام 2030 إنشاء قنوات اتصال داخلية فعالة لكل من الموظفين والعمال، مع إجراء تقييمات منتظمة الحفاظ على استراتيجية إدارة المواهب التي وضعت عام 2025، والتي ستغطي شؤون تطوير الكفاءات والمهارات الأساسية لتلبية أهداف العمل واحتياجات التوظيف المستقبلية، لغاية عام 2030 تم تحقيق أداء الربع الأول في مجال رضا الموظفين، والذي تم تأكيده من خلال تقييمات جهات العمل المحلية والدولية، وستتم المحافظة عليه بحلول عام 2030 شمول 100% من الموظفين و50% من العمال (قطاع الافراد فقط) في برنامج إدارة الأداء بحلول عام 2030
		تغطية عمليات الأعمال المتعلقة بالرفاهية للموظفين والعمال، بما في ذلك ظروفهم المعيشية، والتي وضعت وفقاً للمعايير العالية، كما هو موضح من خلال عمليات التدقيق الخارجية والشهادات بحلول عام 2027 والحفاظ عليها حتى عام 2030. تطوير برنامج الرفاهية والصحة النفسية وتنفيذه وتقديمه إلى 100٪ من الموظفين والعمال بحلول عام 2028 والحفاظ عليه حتى عام 2030 رضا ما لا يقل عن 70٪ من العمال (قطاع الافراد فقط) عن ظروفهم المعيشية وجودة غذائهم بحلول عام 2028 والحفاظ عل هذا المستوى حتى عام 2030
		أن يقر ما لا يقل عن 80% من الموظفين بشعورهم بالانتماء للشركة بحلول عام 2030 وصول نسبة تمثيل النساء بين الموظفين الى ما لا يقل عن 45% والى 30% في المناصب الإدارية، وأن يشغل ما لا يقل عن نصف المناصب الإدارية خريجي برامج القيادة الداخلية بحلول عام 2030 ان يشكل ذوي الاحتياجات الخاصة ما لا يقل عن 4% من المواطنين السعوديين العاملين في الشركة بحلول عام 2030، مع إجراء تقييم مستمرة لإمكانية الوصول إلى مكان العمل
		التخلص من أي مظاهر لانتهاكات حقوق الانسان وتسجيل صفر حالات مؤكدة لانتهاكات حقوق الإنسان، ودعمها بآليات تظلم فعالة سنوياً بحلول عام 2030 التزام 100% من العملاء ووكالات التوظيف الدولية بمعايير حقوق الإنسان لدينا وقانون العمل السعودي ومتطلبات منظمة العمل الدولية بحلول عام 2030 تدريب 100% من الموظفين والعمال لدينا على حقوق الإنسان بحلول عام 2027، والحفاظ على هذا المستوى بحلول عام 2030 يتم تقييم تأثير عملياتنا على حقوق الإنسان كل عامين على الأقل
		تحقيق رضا العملاء نسبة 80% للعملاء الأفراد و85% للعملاء من الشركات بحلول عام 2027، والحفاظ هذه المستويات حتى عام 2030 تحقيق متوسط وقت استجابة خدمة العملاء 24 ساعة بحلول عام 2030 الوصول إلى 100% من الخدمات وقنوات العملاء الرقمية المتاحة للعملاء ذوي الاحتياجات الخاصة (ضعف الكلام والبصر والسمع)



الأهداف الاستراتيجية للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لدى شركة مهارة (2)

الركيزة

موضوع الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة الاستراتيجي

هدف الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة الاستراتيجي



المجتمع

6. دعم المجتمعات المحلية

إجراء تقييم دوري لفعالية برامج استراتيجية الاستثمار المجتمعي وعدد الاشخاص المتأثرين بشكل مباشر من هذا البرامج بحلول عام 2030

إنشاء برنامج تطوعي مؤسسي بمعدل مشاركة سنوي لا يقل عن 10% للموظفين و 6% للعمال بحلول عام



الحوكمة

8. ضمان حماية الخصوصية وحماية البيانات

تسجيل صفر حالة مؤكدة من اختراقات أمن البيانات وتسريب البيانات سنويًا

تغطية 100% من الموظفين والعمال بالتدريب على أمن البيانات والخصوصية بحلول عام 2027، والحفاظ على هذه النسبة بحلول عام 2030 وما بعده

الالتزام 100% من الموردين وشركاء الاعمال بسياسات أمن المعلومات والخصوصية لدينا بحلول عام

10. الحفاظ على حوكمة قوية

ضمان الامتثال لأفضل ممارسات حوكمة الشركات، و الذي تم إثباته من خلال تحسين نتائج التقييم الخارجي التي وصلت إلى مستويات صناعة متوسطة على الأقل بحلول عام 2030

وضع إجراءات إدارة مخاطر البيئة والاجتماعية والحوكمة ودمجها بالكامل في حوكمة الشركة بحلول عام 2030

تطوير وتنفيذ استراتيجيات لتحسين تمثيل المرأة في مجلس الإدارة بما يتماشى مع أفضل ممارسات الحوكمة بحلول عام 2030



الكوكب

10. تقليل بصمتنا البيئية: انبعاثات الغازات الدفيئة، والنفايات، واستهلاك الطاقة

وضع نظام إدارة بيانات فعال لحساب انبعاثات الكربون (النطاقات 1 و 2 و 3) واستهلاك الطاقة والمياه بحلول عام 2027 والحفاظ عليه حتى عام 2030

وضع نظام إدارة النفايات في المكاتب والأماكن السكنية، ذو بنية تحتية لفصل النفايات، ومبادرات إعادة التدوير، وتثقيف الموظفين، بحلول عام 2030

تتماشى أهداف خفض انبعاثات الغازات الدفيئة مع مبادرة الأهداف العلمية و هدف المملكة العربية السعودية الى تحقيق الحياد الصفري من الانبعاثات بحلول عام 2060 أو قبل ذلك، مع وضع خطة تنفيذ بحلول عام 2028 أو قبل ذلك

مشاركة 100% من الموظفين في ممارسات بيئية مستدامة من خلال التدريب والمبادرات بحلول عام 2028، والحفاظ على النسبة بحلول عام 2030

مشاركة 100% من الموردين في ممارسات بيئية مسؤولة وتقييم مستوى تواجد هذه الممارسات لديهم بحلول عام 2030