



دبي للتأمين  
DUBAI INSURANCE  
CARE & COMMITMENT SINCE 1970

التقرير المتكامل لشركة دبي للتأمين (ش.م.ع) لعام 2022

تتشرف شركة دبي للتأمين بعرض تقريرها المتكامل لعام 2022 و الذي يتضمن ما يلي:


1. تقرير مجلس الإدارة

2. تقرير مدقق الحسابات

3. البيانات المالية السنوية و إيضاحاتها

4. تقرير الحوكمة

5. تقرير الإستدامة

  
عبداللطيف ابوقوره  
الرئيس التنفيذي



دبي للتأمين  
DUBAI INSURANCE  
CARE & COMMITMENT SINCE 1970

## تقرير مجلس الإدارة عن العام 2022

حضرات السادة المساهمين الكرام ، السلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

يسر مجلس الإدارة أن يتقدم اليكم بالتقرير الثاني و الخمسون عن أعمال شركتكم خلال العام 2022

بداية أود ان اقدم نبذة عن أهم الأرقام والنتائج في الميزانية العامة :-

- 1- بلغت الأقساط المكتتبة مبلغ 1,469 مليار درهم مقابل مبلغ 1,226 مليار درهم لعام 2021  
وبنسبة زيادة مقدارها 20%
- 2- بلغت التعويضات المدفوعة وتحت التسوية مبلغ 518 مليون درهم مقابل مبلغ 511 مليون درهم  
لعام 2021 و بنسبة زيادة مقدارها 1%
- 3- حققت الشركة أرباحاً فنية مقدارها 78 مليون درهم مقابل مبلغ 75 مليون درهم لعام 2021  
بنسبة زيادة مقدارها 4%
- 4- حققت الشركة أرباحاً صافية مقدارها 92 مليون درهم مقابل مبلغ 80.5 مليون درهم لعام 2021  
بنسبة زيادة مقدارها 15%
- 5- بلغت موجودات الشركة مبلغ 2,686 مليار درهم مقابل مبلغ 2,108 مليار درهم لعام 2021  
بنسبة زيادة مقدارها 27%
- 6- بلغت حقوق المساهمين مبلغ 684 مليون درهم مقابل مبلغ 630 مليون درهم لعام 2021 بنسبة زيادة  
مقدارها 9%



دبي للتأمين  
DUBAI INSURANCE  
CARE & COMMITMENT SINCE 1970

السادة المساهمين الكرام:

تم تحقيق نسب نمو مرتفعة واستطعنا - بحمد الله - أن نصبح رابع أكبر شركة تأمين من الدخل و الأرباح على مستوى الدولة حسب أرقام الربع الثالث ونتوقع المحافظة على هذا الموقع.  
كما أننا نفخر بأننا استطعنا تحقيق نسب توظيف في مختلف الوظائف سواء كانت إدارية أو فنية وأصبحت نسبة التوظيف 30% من مجموع الكادر الوظيفي وهي قد تكون الأعلى ضمن قطاع التأمين على مستوى الدولة.  
كما أن نسبة الإناث العاملين في الشركة بلغت 50%

خطة عام 2022 :

نتطلع الى تحسين موقعنا بين الشركات الرائدة من حيث نسب النمو في الدخل والأرباح حيث أننا نستهدف زيادة 15% في الدخل مع زيادة 20% في الأرباح الصافية.

#### تقرير الإدارة والتحليل

	( in '000)	كشف بالارقام الرئيسية
2021	2022	
1,226,465	1,469,142	إجمالي الاقساط المكتتبه
258,372	410,392	صافي الاقساط المستوفاه
(57,397)	(95,520)	صافي المطالبات
72,067	78,123	صافي ارباح الأكتتاب
18,826	27,253	صافي ارباح الأستثمار
(13,319)	(13,218)	نفقات أخرى
80,573	92,159	صافي الأرباح
63,633	6,207	إجمالي الدخل
2,108,248	2,686,810	إجمالي الأصول
627,492	684,127	حقوق المساهمين

#### 1- الاحداث المهمة والتطورات :

- تم تجديد إتفاقية برنامج حماية العامل لمدة خمسة سنوات ونعمل على الإستمرارية بإضافة مناطق حرة جديدة.
- تم منح شركة دبي للتأمين ترخيص من هيئة الصحة في دبي لتقديم تغطية تأمين صحي للعاملين الذين يتقاضون راتب شهري أقل من أربعة آلاف درهم (Participating Insurer)
- تم تصنيف شركة دبي للتأمين من ضمن الفئة الأولى في وزارة الموارد البشرية والتوطين نظراً لأسهامها الفاعل في دعم مستهدفات التوطين وتم تكريمها مع 16 شركة أخرى من شركات القطاع الخاص على مستوى الدولة.
- بلغت نسبة الدخل الوارد عن طريق الرقمنة في وثائق التأمين حوالي 54 % من مجموع الدخل العام.

2- الإتفاق الرأسمالي المتوقع :  
تطوير أنظمة الحاسوب و الرقمنة.

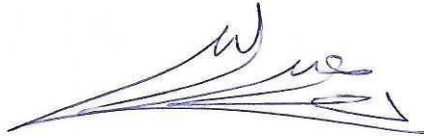
السادة الكرام :

إن مجلس الإدارة يتقدم بالتوصيات التالية راجياً تفضلكم بالموافقة عليها : -

- 1- سماع تقرير مجلس الإدارة عن نشاط الشركة ومركزها المالي عن السنة المالية المنتهية في 2022/12/31 والتصديق عليه.
- 2- سماع تقرير مدققي الحسابات عن السنة المالية المنتهية في 2022/12/31 والتصديق عليه.
- 3- مناقشة ميزانية الشركة وحساب الأرباح والخسائر عن السنة المالية المنتهية في 2022 /12/31 والتصديق عليها.
- 4- النظر في مقترحات مجلس الإدارة بشأن توزيع أرباح نقديه بنسبة 50% من رأس المال و بما يعادل 50 فلس لكل سهم و بواقع 50 مليون درهم.
- 5- الموافقة على توزيع 4,500,000 كمكافأة لأعضاء مجلس الإدارة.
- 6- إبراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في 2022 /12/31 أو عزلهم ورفع دعوى المسؤولية عليهم حسب الأحوال.
- 7- إبراء ذمة مدققي الحسابات عن السنة المالية المنتهية في 2022/12/31 أو عزلهم ورفع دعوى المسؤولية عليهم حسب الأحوال.
- 8- تعيين او إعادة تعيين مدققي حسابات الشركة لعام 2023 وتحديد أتعابهم .

وفي ختام هذا التقرير يود مجلس الإدارة أن يسجل شكره لكافة المتعاملين مع الشركة وتقديره لادارة الشركة ولموظفيها كافة على الجهود التي بذلوا خلال العام الماضي ، كما يشكر لمراقبي الحسابات تعاونهم المستمر.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،



بطي عبيد الملا  
رئيس مجلس الإدارة





شركة دبي للتأمين ش.م.ع  
وشركاتها التابعة

القوائم المالية المجمعة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

جرائنت ثورنتون للمحاسبة والمراجعة  
المحدودة  
(فرع دبي)

مكتب رقم 302 و 303  
مركز دبي التجاري، مبنى رقم 5، الطابق  
الثالث  
دبي، الإمارات العربية المتحدة

ص.ب. ١٦٢٠  
هـ: ٣٨٨٩٩٢٥ (٤) +٩٧١  
ف: ٣٨٨٩٩١٥ (٤) +٩٧١

[www.grantthornton.ae](http://www.grantthornton.ae)

## تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة/ مساهمي شركة دبي للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة المحترمين

### تقرير حول تدقيق القوائم المالية المجمعة

#### الرأي

لقد قمنا بتدقيق القوائم المالية المجمعة لشركة دبي للتأمين (ش.م.ع) ("الشركة") وشركتها التابعة ("المجموعة")، والتي تتكون من قائمة الدخل المجمعة وقائمة المركز المالي المجمعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، وكذلك قائمة الدخل الشامل المجمعة وقائمة التغييرات في حقوق الملكية المجمعة وقائمة التدفقات النقدية المجمعة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، بالإضافة إلى الإيضاحات المتممة للقوائم المالية المجمعة التي تتضمن ملخصاً حول السياسات المحاسبية الهامة.

برأينا أن القوائم المالية المجمعة المرفقة تعبر من وجهة نظر حقيقية وعادلة، عن المركز المالي للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

#### أساس الرأي

لقد قمنا بأعمال التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. إن مسؤوليتنا طبقاً لتلك المعايير موضحة بمزيد من التفاصيل في فقرة "مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق القوائم المالية المجمعة" في تقريرنا. نحن مستقلون عن المجموعة وفقاً لميثاق الأخلاقيات المهنية للمحاسبين المهنيين الصادر عن المجلس الدولي لمعايير الأخلاقيات المهنية للمحاسبين. وقد فينا بمسؤوليتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات. وإننا نعتقد أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتقديم أساس يمكننا من إبداء رأي تدقيق.

#### أمور التدقيق الرئيسية

هي تلك الأمور التي تعتبر وفقاً لتقديرنا المهني هامة جداً لإتمام أعمال التدقيق للقوائم المالية المجمعة للسنة الحالية. تتم معالجة هذه الأمور في سياق تدقيقنا للقوائم المالية المجمعة ككل وعند إبداء رأينا، علماً بأننا لا نبدي رأياً مستقلاً على مثل هذه الأمور. يرد في الصفحة التالية وصف واضح حول كيفية معالجة تلك الأمور أثناء قيامنا بالتدقيق.

لقد التزمنا بالمسؤوليات الموضحة في تقريرنا تحت القسم المعنون: **مسؤوليات مدقق الحسابات الخاصة بتدقيق القوائم المالية المجمعة**، بما في ذلك كل ما يتعلق بتلك الأمور. بناءً على ذلك، تضمن تدقيقنا أداء الإجراءات المصممة للرد على تقييمنا لمخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية المجمعة. تبين نتائج إجراءات التدقيق الخاصة بنا، بما فيها من الإجراءات التي تم اتباعها لمعالجة الأمور في الصفحة التالية، الأساس القائم عليه رأينا بوصفنا المدقق المستقل حول القوائم المالية المجمعة المرفقة.

## تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة/ مساهمي شركة دبي للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة المحترمين (تابع)

### تقرير حول تدقيق القوائم المالية المجمعة (تابع)

#### أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

##### ١) تقييم المخصصات الفنية

ينطوي تقدير الالتزامات الناشئة عن عقود التأمين على درجة كبيرة من التقدير، خاصة ما يتعلق منه باحتياطي الأقساط غير المكتسبة، واحتياطي المطالبات قيد التسوية، واحتياطي مصروفات متكبدة ولم يتم تسجيلها، واحتياطي مصروفات تسويات الخسائر غير المخصصة، كما هو مبين بالإيضاح رقم ٢٢ حول القوائم المالية المجمعة. تستند هذه الالتزامات على نمط توزيع المخاطر على الفترة المغطاة وفق أفضل التقديرات لتكلفة جميع المطالبات المتكبدة التي لم تسدد في تاريخ معين، سواء تم تسجيلها أم لا، إضافة إلى تكاليف معاملات المطالبات ذات الصلة، ومعدلات الوفيات والثبات (ويضمن ذلك اعتبارات سلوكيات حامل الوثيقة). تم استخدام الحسابات الاكتوارية من أجل تحديد هذه المخصصات. تخضع هذه الحسابات إلى عدد من الافتراضات الصريحة أو الضمنية المتعلقة بمبلغ التسوية المتوقع وأسلوب تسوية المطالبات. بما أن تحديد هذا المخصص يتطلب خبرة مقيم خارجي والذي يضع في اعتباره افتراضات هامة وأحكام وتقديرات، فإن تقييم هذه الالتزامات مثل أهمية كبرى لتدقيقنا.

قمنا بتقييم حسابات الإدارة للاحتياطيات الفنية من خلال تنفيذ الإجراءات التالية:

- فهم عملية الحوكمة المعمول بها لتحديد التزامات عقود التأمين
- اختبار بيانات المجموعة الأساسية لمصدر التوثيق على أساس العينة.
- تقييم كفاءة وقدرات وموضوعية الخبير الاكتواري للإدارة.
- بمساعدة أعضاء فريقنا الاكتواري المتخصص، طبقنا خبرتنا ومعرفتنا في مجال التأمين، وقمنا بمقارنة منهجية والنماذج والافتراضات المستخدمة بتلك الممارسات الاكتوارية المعترف بها.
- بمساعدة أعضاء فريقنا الاكتواري المتخصص، قمنا بفحص الدقة الحسابية للمنهجية المطبقة على فئات أعمال معينة، مع التركيز بشكل خاص على الاحتياطيات الكبرى وغير المؤكدة.

##### ٢) خسائر اضمحلال قيمة مديني التأمين بما في ذلك مديني التأمين من الغير

لدى المجموعة أرصدة مدينة للتأمين تجاوزت تواريخ سدادها لكن قيمتها لم تضمحل (كما هو موضح في الإيضاح رقم ١٣ حول القوائم المالية المجمعة). المخاطر الرئيسية ذات الصلة هي قابلية استرداد الأرصدة المدينة للتأمين. يعتبر مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة المتعلقة بالإدارة غير موضوعية ويتأثر بالافتراضات المتعلقة باحتمال التخلف عن السداد، والخسائر المحتملة عند التخلف عن السداد.

تضمن العمل الذي قمنا به لمعالجة هذا الأمر الأساسي في التدقيق الإجراءات التالية:

- فهم إجراءات المجموعة لتقدير الخسائر الائتمانية المتوقعة وتقييم منهجية الخسائر الائتمانية المتوقعة مقابل متطلبات معيار التقارير المالية الدولية رقم (٩).
- لقد درسنا مدى معقولية الافتراضات والأحكام الرئيسية للإدارة التي تم اتخاذها في تحديد مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة وتقسيم الأرصدة المدينة وعوامل الاقتصاد الكلي.
- قمنا باختبار المدخلات الرئيسية للنموذج مثل تلك المستخدمة لحساب احتمالية التخلف عن السداد والخسارة اللاحقة في حالة التخلف عن السداد، من خلال المقارنة بالبيانات التاريخية. قمنا أيضاً بتقييم مدى معقولية العوامل التطلعية التي تستخدمها المجموعة من خلال دعم المعلومات المتاحة للجمهور.



## تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة/ مساهمي شركة دبي للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة المحترمين (تابع)

### تقرير حول تدقيق القوائم المالية المجمعة (تابع)

#### مسؤولية الإدارة والمسؤولين عن الحوكمة عن القوائم المالية المجمعة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد وعرض هذه القوائم المالية المجمعة بصورة عادلة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية وفقاً للأحكام المعمول بها في النظام الأساسي للمجموعة والأحكام السارية للقانون الاتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ (المعدل) والقانون الاتحادي رقم (٦) لدولة الإمارات العربية المتحدة لسنة ٢٠٠٧، وعن الرقابة الداخلية التي تعتبرها الإدارة ضرورية لإعداد قوائم مالية مجمعة خالية من الأخطاء الجوهرية سواء كان ذلك نتيجة الاحتيال أو الخطأ.

عند إعداد القوائم المالية المجمعة، تتحمل الإدارة مسؤولية تقييم قدرة المجموعة على متابعة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية مع الإفصاح متى كان ذلك مناسباً، عن الأمور المتعلقة بأساس مبدأ الاستمرارية وتطبيق مبدأ الاستمرارية المحاسبي ما لم تعتزم الإدارة تصفية المجموعة أو وقف أعمالها أو في حالة عدم توفر أي بديل واقعي سوى اتخاذ هذا الإجراء.

إن الأشخاص المكلفون بالحوكمة هم مسؤولون عن الاشراف على عملية إعداد التقرير المالي للمجموعة.

#### مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق القوائم المالية المجمعة

إن هدفنا هو الحصول على تأكيد معقول بأن القوائم المالية المجمعة ككل خالية من الأخطاء الجوهرية سواء كانت ناتجة عن الغش أو الخطأ، وإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يتضمن رأينا. إن التوصل إلى تأكيد معقول يمثل درجة عالية من التأكيد إلا أنه لا يضمن أن عملية التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سوف تنتهي دائماً باكتشاف الأخطاء الجوهرية في حال وجودها. وقد تنشأ الإخطاء الجوهرية عن الغش أو الخطأ وتعتبر جوهرية إذا كان من المتوقع بصورة معقولة أن تؤثر بصورة فردية أو مجمعة على القرارات الاقتصادية للمستخدمين والتي يتم اتخاذها على أساس هذه القوائم المالية المجمعة.

كجزء من التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، اتخذنا أحكاماً مهنية وحافظنا على الشك المهني خلال أعمال التدقيق. كما قمنا بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية المجمعة، سواء كانت ناتجة عن الغش أو الخطأ ووضع وتنفيذ إجراءات التدقيق الملائمة لتلك المخاطر، وكذلك الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتقديم أساس يمكننا من إبداء رأينا. إن مخاطر عدم اكتشاف خطأ جوهرية ناتج عن الغش تفوق مخاطر عدم اكتشاف ذلك الناتج عن الخطأ؛ حيث إن الغش قد يتضمن التواطؤ أو التزوير أو الإهمال المتعمد أو التضليل أو تجاوز الرقابة الداخلية.
- فهم أدوات الرقابة الداخلية ذات الصلة بعملية التدقيق لوضع إجراءات التدقيق الملائمة للظروف، ولكن ليس لغرض إبداء الرأي حول فعالية أدوات الرقابة الداخلية لدى المجموعة.
- تقييم ملائمة السياسات المحاسبية المستخدمة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات الصلة المقدمة من قبل الإدارة.
- التوصل إلى مدى ملائمة استخدام الإدارة لأساس مبدأ الاستمرارية المحاسبي والقيام، استناداً إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها، بتحديد ما إذا كان هناك عدم تأكيد جوهرية متعلق بالأحداث أو الظروف والذي يمكن أن يثير شكاً جوهرياً حول قدرة المجموعة على متابعة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية. وفي حال التوصل إلى وجود عدم تأكيد جوهرية، يجب علينا أن نأخذ بعين الاعتبار، في تقرير مدقق الحسابات، الإفصاحات ذات الصلة في القوائم المالية المجمعة أو تعديل رأينا في حالة عدم ملائمة الإفصاحات. تستند نتائج تدقيقنا إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ تقرير مدقق الحسابات. على الرغم من ذلك، قد تتسبب الأحداث أو الظروف المستقبلية في توقف المجموعة عن متابعة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية.
- تقييم العرض الشامل للقوائم المالية المجمعة وهيكلها والبيانات المتضمنة فيها بما في ذلك الإفصاحات، وتقييم ما إذا كانت القوائم المالية المجمعة تعبر عن المعاملات الأساسية والأحداث ذات الصلة بأسلوب يحقق العرض العادل.



## تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة/ مساهمي شركة دبي للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة المحترمين (تابع)

### تقرير حول تدقيق القوائم المالية المجمعة (تابع)

#### مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق القوائم المالية المجمعة (تابع)

• الحصول على أدلة تدقيق مناسبة وكافية حول القوائم المالية الخاصة بالكيانات أو الأنشطة التي تتدرج تحت المجموعة لإبداء رأي حول القوائم المالية المجمعة. ونحن مسؤولون عن إبداء التوجيهات والإشراف على عملية التدقيق وتنفيذها للمجموعة، ونتحمل المسؤولية كاملة عن رأي التدقيق.

إننا نتواصل مع أولئك المسؤولين عن الحوكمة حول عدة أمور من بينها النطاق المخطط لأعمال التدقيق وتوقيتها ونتائج التدقيق الهامة، بما في ذلك أي أوجه قصور جوهرية في أدوات الرقابة الداخلية التي يتم تحديدها أثناء أعمال التدقيق.

كما نقوم بتزويد القائمين على الحوكمة بما يفيد امتثالنا لقواعد السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية، حيث نقوم بالتواصل معهم وإبلاغهم حول كافة العلاقات وغيرها من الأمور التي قد يعتقد أنه من المحتمل أن يكون لها تأثيراً معقولاً على استقلاليتنا والضوابط والضمانات ذات الصلة التي من شأنها أن تحافظ على استقلاليتنا حيثما كان ذلك ملائماً.

من الأمور التي يتم التواصل بشأنها مع القائمين على الحوكمة، نقوم بتحديد الأمور التي كانت لها الأهمية الكبرى في تدقيق القوائم المالية المجمعة للفترة الحالية، والتي تعد أمور التدقيق الهامة والرئيسية. نقوم بالإفصاح عن هذه الأمور في تقريرنا الخاص بالتدقيق ما لم يحول القانون أو اللوائح دون الإفصاح العلني عنها، أو عندما نقرر وذلك في حالات نادرة للغاية، إن لا يتم الإفصاح عن أمر معين في تقريرنا في حال قد يترتب عن هذا الإفصاح عواقب سلبية تفوق المنفعة العامة التي من الممكن تحقيقها من جراء الإفصاح.

#### تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

كما نشير، وفقاً لمتطلبات القانون الاتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ لدولة الإمارات العربية المتحدة، إلى ما يلي:

- (١) احتفظت المجموعة بدفاتر محاسبية منتظمة.
- (٢) لقد حصلنا على كافة المعلومات التي رأيناها ضرورية لأغراض تدقيقنا.
- (٣) تم إعداد القوائم المالية المجمعة بما يتوافق من كافة النواحي مع أحكام القانون الاتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ المعمول به في دولة الإمارات العربية المتحدة وينود عقد التأسيس للشركة.
- (٤) يبين الإفصاح رقم (١١) من الإفصاحات حول القوائم المالية المجمعة الاستثمارات في الأسهم والأوراق المالية خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.
- (٥) يبين الإفصاحين رقم (٢٤) و(٢٥) الأرصدة والمعاملات الهامة مع الأطراف ذات العلاقة، كما يوضحان الشروط التي تمت بموجبها هذه المعاملات.
- (٦) يبين الإفصاح رقم ٧ حول القوائم المالية المجمعة المساهمات الاجتماعية المقدمة خلال السنة.

## تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة/ مساهمي شركة دبي للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة المحترمين (تابع)

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى (تابع)

(٧) بناءً على المعلومات التي تم توفيرها لنا، لم يسترع انتباهنا وجود أية مخالفات للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ لأحكام القانون الاتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ لدولة الإمارات العربية المتحدة أو لبنود عقد التأسيس للمجموعة، والتي من شأنها أن تؤثر تأثيراً جوهرياً على أنشطة المجموعة أو على مركزها المالي المجمع. علاوة على ذلك، طبقاً لأحكام القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧، فإننا نؤكد بأننا حصلنا على جميع المعلومات والإفصاحات التي رأينا أنها ضرورية لأغراض التدقيق.



جراينت ثورنتون

جراينت ثورنتون

د. أسامة رشدي البكري  
سجل مدققي الحسابات رقم ٩٣٥  
دبي، الإمارات العربية المتحدة

دبي، ٧ فبراير ٢٠٢٣

شركة دبي للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

قائمة الدخل المجمعة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٠٢١	٢٠٢٢	إيضاحات	
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي		
١,٢٢٦,٤٦٥	١,٤٦٩,١٤٢	٣	إيرادات الاكتتاب
(١٥٤,٦٨٨)	(١٧٢,١٢٨)	٣	مجمّل الأقساط
١,٠٧١,٧٧٧	١,٢٩٧,٠١٤	٣	الحركة في الأقساط غير المكتسبة
			إيرادات أقساط التأمين
(٩٢٨,٠٢٨)	(١,٠٤٣,١٥٤)	٣	حصة إعادة التأمين من الأقساط
١١٤,٦٢٢	١٥٦,٥٣١	٣	الحركة في حصة إعادة التأمين من الأقساط غير المكتسبة
(٨١٣,٤٠٦)	(٨٨٦,٦٢٣)	٣	إيرادات أقساط إعادة التأمين
٢٥٨,٣٧١	٤١٠,٣٩١	٣	صافي إيرادات أقساط التأمين
٨٠,٤١٨	٩٤,١٣٠		إيرادات عمولات إعادة التأمين
١٧,٥٣٢	١٩,٤٢٠		إيرادات أخرى من الاكتتاب
٣٥٦,٣٢١	٥٢٣,٩٤١		إجمالي إيرادات الاكتتاب
			مصروفات الاكتتاب
(٥١١,٥٥٢)	(٥١٨,٦٦٣)	٤	مطالبات متكبّدة
٤٥٧,١٥٥	٤٢٣,١٤٣	٤	حصة إعادة التأمين من المطالبات المتكبّدة
(٥٤,٣٩٧)	(٩٥,٥٢٠)	٤	صافي المطالبات المتكبّدة
(٦١,٨٢٧)	(٨٨,٨٥٧)		مصروفات العمولات
(١٢٦,٧١١)	(٢١٢,٠٠٤)		مصروفات مباشرة أخرى
(٣٨,٣٢٠)	(٤٩,٤٣٧)		مصروفات إدارية وعمومية تتعلق بأنشطة الاكتتاب
(٢٨١,٢٥٥)	(٤٤٥,٨١٨)		إجمالي مصروفات الاكتتاب
٧٥,٠٦٦	٧٨,١٢٣		صافي إيرادات الاكتتاب
			إيرادات الاستثمار
(١٠٣)	(٣)		خسائر محققة من بيع استثمارات أدوات دين بالتكلفة المستهلكة
٢٤١	(١١٧)		(خسائر)/ أرباح القيمة العادلة للأصول المالية المصنفة بالقيمة العادلة
١٨,٧٩٩	٢٧,٧٧٩	٦	من خلال الأرباح أو الخسائر
(١١)	(٤٠٦)		إيرادات الاستثمارات الأخرى
١٨,٨٢٦	٢٧,٢٥٣		تكاليف الاستثمارات الأخرى
(١٢,٩٦١)	(١٣,٢٧٤)		إيرادات ومصروفات أخرى
(٣٥٨)	٥٧		مصروفات عمومية وإدارية غير مخصصة
(١٣,٣١٩)	(١٣,٢١٧)		إيرادات / (مصروفات) أخرى
٨٠,٥٧٣	٩٢,١٥٩		ربح السنة
٠,٧٧	٠,٨٧	٨	الربح الأساسي والمخفف للسهم (درهم إماراتي)

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٨ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية المجمعة.

شركة دبي للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

قائمة الدخل الشامل المجمعة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٠٢١	٢٠٢٢	إيضاح
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	
٨٠,٥٧٣	٩٢,١٥٩	ربح السنة
		. إيرادات شاملة أخرى
		بتود لن يتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى أرباح أو خسائر
		أرباح من بيع الاستثمارات المصنفة بالقيمة العادلة
		من خلال الدخل الشامل الآخر
٣,١٢٨	٤٨١	صافي الربح غير المحقق على الأصول المالية بالقيمة العادلة
٦٣,٦٣٣	٦,٢٠٧	من خلال الدخل الشامل الآخر
٦٦,٧٦١	٦,٦٨٨	الدخل الشامل الآخر للسنة
١٤٧,٣٣٤	٩٨,٨٤٧	إجمالي الدخل الشامل للسنة

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٨ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية المجمعة.

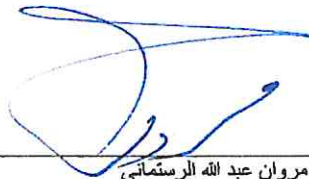


شركة دبي للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

قائمة المركز المالي المجمعة  
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٠٢١	٢٠٢٢	إيضاحات	
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي		
			<b>الأصول</b>
٤٩,٠١٥	٤٨,٨٩٨	٩	ممتلكات ومعدات
٦٥,٠١٦	٦٤,٢٧٣	١٠	استثمارات عقارية
٥٦٦,٤١٥	٧٠٥,٦٤٠	١١	الأدوات المالية
٩٤٣,٩٨٢	١,١٥٢,١١٤	٢٢	أصول إعادة التأمين
٢٦٧,٣٣٢	٣٦٤,٣٥٣	١٣	مدينو التأمين
٢٨,٤٢٢	٢٩,٩٥٤	١٤	دفعات مقفلة وأرصدة مدينة أخرى
١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	١٥	ودائع قانونية
١٧٨,٠٦٦	٣١١,٧٢٥	١٦	النقدية وما في حكمها
<b>٢,١٠٨,٢٤٨</b>	<b>٢,٦٨٦,٩٥٧</b>		<b>إجمالي الأصول</b>
			<b>حقوق الملكية والالتزامات</b>
			<b>حقوق الملكية</b>
١٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠	١٧	رأس المال
٥٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	١٨	احتياطي قانوني
٥٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	١٨	احتياطي عام
٨,٥٩٦	١٣,٨١٢	١٨	احتياطي إعادة التأمين
٢٠٣,٠٣٩	٢٤٥,٢٥٣		أرباح مرحلة
٢١٨,٨٥٥	٢٢٥,٠٦٢	١٨	التغيرات التراكمية في القيمة العادلة للاستثمارات
<b>٦٣٠,٤٩٠</b>	<b>٦٨٤,١٢٧</b>		<b>إجمالي حقوق الملكية</b>
			<b>الالتزامات</b>
١١,٠٣٩	-	٢٠	قرض بنكي
٥,٥٣٧	٥,٨٠٩	٢١	مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
١,٠٦٠,٠١٣	١,٢٩٢,٢٣٨	٢٢	التزامات عقود التأمين
٢٧,٢٨٤	٤١,١٣٣		المبالغ المحتفظ بها بموجب عقود إعادة التأمين
١٣٦,٢٥٥	١٧٧,٢٧٧	٢٣ (أ)	أرصدة إعادة التأمين الدائنة
٢٣٧,٦٣٠	٤٨٦,٣٧٣	٢٣ (ب)	دانو التأمين وأرصدة دائنة أخرى
<b>١,٤٧٧,٧٥٨</b>	<b>٢,٠٠٢,٨٣٠</b>		<b>إجمالي الالتزامات</b>
<b>٢,١٠٨,٢٤٨</b>	<b>٢,٦٨٦,٩٥٧</b>		<b>إجمالي حقوق الملكية والالتزامات</b>

تمت الموافقة على إصدار هذه القوائم المالية المجمعة وفقاً لقرار مجلس الإدارة المؤرخ في ٧ فبراير ٢٠٢٣.



السيد/ مروان عبد الله الرستماني  
نائب رئيس مجلس الإدارة



السيد/ بطي عبيد الملا  
رئيس مجلس الإدارة

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٨ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية المجمعة.

شركة دبي للتأمين ش.م.ع وشركتها التابعة  
قائمة التغيرات في حقوق الملكية المجمعة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

التغيرات	التراكيبية في		أرباح		احتياطي إعادة		احتياطي		احتياطي		رأس	
	القيمة العادلة	للاستثمارات	مرحلة	التأمين	التأمين	صام	قانوني	المال	إجمالي	إجمالي	إجمالي	إجمالي
إجمالي حقوق												
الملكبة												
ألف درهم												
إماراتي												
٢٣٠,٤٩٠	٢١٨,٨٥٥	٢٠٣,٠٣٩	٨,٥٩٦	٥٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠	-	-	-	-	-	
٩٢,١٥٩	-	٩٢,١٥٩	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
٦,٦٨٨	٦,٦٨٨	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
٩٨,٨٤٧	٦,٦٨٨	٩٢,١٥٩	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	(٤٨١)	٤٨١	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
(٥,٢١٠)	-	(٥,٢١٠)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
(٤٠,٠٠٠)	-	(٤٠,٠٠٠)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	(٥,٢١٦)	٥,٢١٦	-	-	-	-	-	-	-	-	
٦٨٤,١٢٧	٢٢٥,٠٦٢	٢٤٥,٢٥٣	١٣,٨١٢	٥٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠	-	-	-	-	-	
٥٢١,٩٦٨	١٥٥,٢٢٢	١٦٢,٧٩٠	٣,٩٥٦	٥٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠	-	-	-	-	-	
٨٠,٥٧٣	-	٨٠,٥٧٣	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
٦٦,٧٦١	٦٦,٧٦١	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
١٤٧,٣٣٤	٦٦,٧٦١	٨٠,٥٧٣	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	(٣,١٢٨)	٣,١٢٨	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
(٣,٨١٢)	-	(٣,٨١٢)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
(٣٥,٠٠٠)	-	(٣٥,٠٠٠)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	-	(٤,٦٤٠)	٤,٦٤٠	-	-	-	-	-	-	-	-	
٦٣٠,٤٩٠	٢١٨,٨٥٥	٢٠٣,٠٣٩	٨,٥٩٦	٥٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠	-	-	-	-	-	

الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

تحويل إلى الأرباح المرحلة من بيع الاستثمارات  
بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر  
تعيين أعضاء مجلس الإدارة (إيضاح ٢٥)  
توزيعات أرباح نقدية مدفوعة (إيضاح ١٩)  
تحويل إلى احتياطي إعادة التأمين (إيضاح ١٨)

الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

الرصيد في ١ يناير ٢٠٢١  
ربح السنة  
الدخل الشامل الأخر  
إجمالي الدخل الشامل للسنة

تحويل إلى الأرباح المرحلة من بيع الاستثمارات  
بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر  
تعيين أعضاء مجلس الإدارة (إيضاح ٢٥)  
توزيعات أرباح نقدية مدفوعة (إيضاح ١٩)  
تحويل إلى احتياطي إعادة التأمين (إيضاح ١٨)

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٨ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية المجمعة.

شركة دبي للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

قائمة التدفقات النقدية المجمعة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٠٢١	٢٠٢٢	إيضاحات	
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي		
٨٠,٥٧٣	٩٢,١٥٩		الأنشطة التشغيلية
			ربح السنة
			تسويات على:
١,٥٣١	٢,٠٣٧	٩	إهلاك ممتلكات ومعدات
٣٧٢	٧٤٣	١٠	إهلاك استثمارات عقارية
٦٧٥	٩٢٧	٢١	مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
(١٨,٧٩٩)	(٢٧,٧٧٩)	٦	إيرادات الاستثمار
(٢٤١)	١١٧		التغيير في القيمة العادلة للاستثمارات بالقيمة العادلة
١,٧٢٦	٧٤١	١٣	من خلال الأرباح أو الخسائر
١٠٣	٣		الخسائر الائتمانية المتوقعة
			خسائر من بيع استثمارات أدوات دين بالتكلفة المستهلكة
٦٥,٩٤٠	٦٨,٩٤٨		
			التغيرات في الأصول والالتزامات التشغيلية:
(١١٥,٥٧٧)	(٢٠٨,١٣٢)		أصول إعادة التأمين
(٨٩,٨٢٣)	(٩٧,٧٦٢)		مدينو التأمين
(٣,٠٦٧)	(١,٤٥٣)		دفعات مقدّمة وأصول أخرى
١٥٨,٣٨٥	٢٣٢,٢٢٤		الالتزامات عقود التأمين
(٨,٥٧٨)	١٣,٨٥٢		المبالغ المحتفظ بها بموجب عقود إعادة التأمين
٤٩,٧٢٦	٤١,٠٢٢		أرصدة إعادة التأمين الدائنة
٧٦,٧٢٠	٢٤٨,٧٤٢		دائنو التأمين وأرصدة دائنة أخرى
١٣٣,٧٢٦	٢٩٧,٤٤١		النقدية الناتجة من التشغيل
(٣٤٧)	(٦٥٥)	٢١	مكافآت نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين
١٣٣,٣٧٩	٢٩٦,٧٨٦		صافي التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة التشغيلية
			الأنشطة الاستثمارية
٣,٦١٧	٥,٧٨٣	٦	فوائد مستلمة
١٥,٩١٥	٢٢,١٠٣	٦	إيرادات مستلمة من توزيعات الأرباح
(٧٣٣)	(١٠٧)	٦	مصروفات من استثمارات عقارية - صافي
٦٩,٧٨٨	-		المحصل من استحقاق استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
٣,٥٧٢	-		المحصل من استبعاد استثمارات بالقيمة المستهلكة
٩,٠٢٢	٤٨١		المحصل من بيع استثمارات مصنّفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
(١٠١,٣٢٠)	(٣٤,٣٥٥)		شراء استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
-	(١٠٧,٩٨٥)		شراء استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
(٥,٥٦٦)	٩,١٢٤		بيع/ (شراء) استثمارات محتفظ بها بالتكلفة المستهلكة
(١٥,٢٦٠)	-	١٠	شراء استثمارات عقارية
(١,٩٥٦)	(١,٩٢٠)	٩	شراء ممتلكات ومعدات
(٢٢,٩٢١)	(١٠٦,٨٧٦)		صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة الاستثمارية
			الأنشطة التمويلية
(٣٥,٠٠٠)	(٤٠,٠٠٠)	١٩	توزيعات أرباح مدفوعة
٩,٨٢٧	(١١,٠٣٩)		صافي سداد قرض بنكي
(٣,٨١٢)	(٥,٢١٢)		أتعاب أعضاء مجلس الإدارة المدفوعة
(٢٨,٩٨٥)	(٥٦,٢٥١)		صافي النقدية المستخدمة في الأنشطة التمويلية
٨١,٤٧٣	١٣٣,٦٥٩		الزيادة في النقدية وما في حكمها
٩٦,٥٩٣	١٧٨,٠٦٦		النقدية وما في حكمها في ١ يناير
١٧٨,٠٦٦	٣١١,٧٢٥	١٦	النقدية وما في حكمها في ٣١ ديسمبر

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٨ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية المجمعة.

شركة دبي للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة  
الإيضاحات المتممة للقوائم المالية المجمعة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

١ النشاط والشكل القانوني

شركة دبي للتأمين (ش.م.ع) ("الشركة") هي شركة مساهمة عامة مسجلة بموجب أحكام القانون الاتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ والقانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ لدولة الإمارات العربية المتحدة. تصدر الشركة بشكل أساسي عقود التأمين قصيرة الأجل الخاصة بصندوق حماية العمال وبالسيارات والتأمين البحري والتأمين ضد الحرائق والتأمين الهندسي والحوادث العامة (والتي يشار إليها جميعاً بتسمية التأمين العام) والتأمين الجماعي على الحياة والتأمين ضد المخاطر الطبية (والتي يشار إليها جميعاً بتسمية التأمين الطبي والتأمين على الحياة). كما تستثمر الشركة أموالها في الاستثمارات المالية والعقارية. عنوان الشركة المسجل هو ص.ب: ٣٠٢٧، دبي، الإمارات العربية المتحدة. تمارس الشركة أعمالها في دولة الإمارات العربية المتحدة وتصدر معظم وثائق التأمين الخاصة بها في دولة الإمارات العربية المتحدة. كما أن أسهم الشركة مدرجة في سوق دبي المالي.

صدر القانون الاتحادي بالمرسوم رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ في شأن الشركات التجارية ("قانون الشركات الجديد") في ٢٠ سبتمبر ٢٠٢١ بتاريخ نفاذ في ٣٢ يناير ٢٠٢٢، وسيحل محل القانون الاتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠٢١، في شأن الشركات التجارية وتعديلاته. أمام الشركة اثني عشر شهراً من تاريخ السريان للالتزام بأحكام قانون الشركات الجديد.

أسست الشركة شركة تابعة جديدة لأغراض الاتصالات والاستشارات. تشمل هذه القوائم المالية المجمعة القوائم المالية للشركة وشركتها التابعة (ويشار إليهما مجتمعين بـ "المجموعة").

أعلنت وزارة المالية بدولة الإمارات العربية المتحدة في ٣١ يناير ٢٠٢٢ عن إدخال معدل ضريبة اتحادية على الشركات بنسبة ٩٪ ساري المفعول للسنوات المالية التي تبدأ في أو بعد ١ يونيو ٢٠٢٣. لا يوجد تأثير لهذا الإعلان على القوائم المالية للشركة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.

٢ السياسات المحاسبية الهامة

١-٢ بيان الامتثال

تم إعداد القوائم المالية المجمعة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية والتفسيرات الصادرة عن لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية ومتطلبات أحكام القانون الاتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ الخاص بالشركات التجارية، والقانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ الخاص بإنشاء هيئة التأمين وتنظيم عمليات التأمين الخاصة بشركات ووكلاء التأمين. تم إعداد القوائم المالية المجمعة بدمج الإمارات العربية المتحدة.

٢-٢ أساس التجميع

تتألف المجموعة من الشركة وشركتها التابعة المذكورة أدناه.

الشركة التابعة	النشاط الرئيسي	بلد التأسيس	نسبة الملكية
انشورنس بوول لخدمات الاتصالات والاستشارات ذ م م	استشارات الموارد البشرية	الإمارات العربية المتحدة	١٠٠٪

تشمل القوائم المالية المجمعة القوائم المالية للمجموعة وشركتها التابعة كما في تاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.

تتم السيطرة عند تعرض المجموعة أو حقوقها لعوائد مختلفة نتيجة تعاملها مع الشركة المستثمر فيها وبإمكانها التحكم بتلك العوائد باستخدام سلطتها على الشركة المستثمر فيها. تتحكم المجموعة بالشركة المستثمر فيها في حال وفقط في حال امتلكت المجموعة:

- سلطة على الشركة المستثمر فيها (أي حقوق قائمة تمنحها القدرة الحالية على توجيه النشاطات ذات الصلة للشركة المستثمر فيها)؛
- مخاطر أو حقوق في عوائد مختلفة نتيجة تعاملها مع الشركة المستثمر فيها؛
- والقدرة على استخدام سلطتها على الشركة المستثمر فيها للتأثير في عوائدها.

يوجد افتراض مسبق بأن امتلاك غالبية حقوق التصويت ينتج عنه السيطرة بشكل عام. ولدعم هذا الافتراض وعندما يكون لدى المجموعة أقل من غالبية حقوق التصويت أو الحقوق المشابهة في الشركة المستثمر فيها، تراعي المجموعة كل الوقائع والظروف ذات الصلة في تقييمها سواء كانت تملك سلطة على الشركة المستثمر فيها أم لا. وتتضمن تلك الوقائع والظروف:



شركة دبي للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة  
الإيضاحات المتممة للقوائم المالية المجمعة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٢-٢ أساس التجميع (تابع)

- الترتيبات التعاقدية مع مالكي الأصوات الآخرين في الشركة المستثمر فيها
- الحقوق الناشئة عن ترتيبات تعاقدية أخرى
- حقوق التصويت الخاصة بالمجموعة وحقوق التصويت المحتملة.

يعتبر التغيير في مصالح ملكية شركة تابعة بدون خسارة السيطرة على أنه تعامل خاص بحقوق ملكية.

إذا خسرت المجموعة السيطرة على شركة تابعة فلا يتم الاعتراف بقوائمها المالية بالأصول ذات الصلة (بما في ذلك الشهرة) والالتزامات والحصص غير المسيطرة وعناصر الملكية الأخرى بينما يتم إدراج أي ربح أو خسارة ناتجة ضمن الأرباح أو الخسائر، ويتم إدراج أي استثمار محتفظ به بقيمته العادلة.

٣-٢ أساس الإعداد

تم إعداد القوائم المالية المجمعة على أساس التكلفة التاريخية باستثناء قياس الأصول المالية المصنفة بالقيمة العادلة من والتي يتم قياسهما بقيمتهم العادلة.

تعتمد المجموعة في عرض قائمة المركز المالي المجمعة على السيولة، مع مراعاة الفصل على أساس توقعات الاسترداد والتسوية خلال اثني عشر شهر من تاريخ التقرير (للتقارير الحالية) وأكثر من اثني عشر شهر من تاريخ التقرير (للتقارير غير الحالية) والمقدمة في الإيضاحات.

٤-٢ المعايير والتفسيرات والتعديلات السارية من ١ يناير ٢٠٢٢

تم إصدار المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير القائمة من قبل مجلس المعايير المحاسبية الدولي:

رقم المعيار	عنوان المعيار	تاريخ السريان
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٣	مراجع الإطار المفاهيمي (تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٣).	١ يناير ٢٠٢٢
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦	الممتلكات والآلات والمعدات: المتحصلات قبل الاستخدام المقصود (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١٦).	١ يناير ٢٠٢٢
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٣٧	العقود المكلفة - تكاليف إتمام العقد (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٧)	١ يناير ٢٠٢٢
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١ والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٤١	التحسينات السنوية على المعايير الدولية للتقارير المالية ٢٠١٨ - ٢٠٢٠.	١ يناير ٢٠٢٢

تم تطبيق هذه المعايير من قبل المجموعة ولم يكن لها تأثير جوهري على هذه القوائم المالية المجمعة.

٥-٢ معايير تم إصدارها ولكن لم يتم تطبيقها حتى الآن

أثر المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة التي صدرت ولكن لم يتم تطبيقها حتى تاريخ صدور القوائم المالية للمجموعة تم الإفصاح عنها أدناه. تنوي المجموعة تطبيق تلك المعايير - إذا أمكن - عند سريانها.

أثر المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة التي صدرت ولكن لم يتم تطبيقها حتى تاريخ صدور القوائم المالية للمجموعة تم الإفصاح عنها أدناه. تنوي المجموعة تطبيق تلك المعايير - إذا أمكن - عند سريانها.

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين" (١ يناير ٢٠٢٣): بمجرد دخول المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ حيز التنفيذ سيحل محل المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤ "معيار عقود التأمين الحالي"، ومن المتوقع أن يغير بشكل جوهري الطريقة التي تقيس بها المجموعة عقود التأمين الخاصة بها وتدرجها في تقريرها. يتمثل الهدف العام للمعيار الجديد في توفير نموذج محاسبي لعقود التأمين يكون أكثر فائدة واتساقاً للمستخدمين. ينطبق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ على عقود التأمين (بما في ذلك عقود إعادة التأمين) التي تصدرها المنشأة وعقود إعادة التأمين التي تحتفظ بها المنشأة وعقود الاستثمار ذات سمات مشاركة تقديرية التي تصدرها المنشأة شريطة أن تصدر أيضاً عقود التأمين.

## شركة دبي للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة

### الإيضاحات المتممة للقوائم المالية المجمعة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

#### ٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

#### ٥-٢ معايير تم إصدارها ولكن لم يتم تطبيقها حتى الآن (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ - عقود التأمين (ساري خلال الفترة المحاسبية التي تبدأ من أو بعد ١ يناير ٢٠٢٣ ويسمح بتطبيقه بشكل مبكر، بشرط تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥)

يتوافق نطاق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ للمجموعة بشكل جوهري مع نطاق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤. سيتم قياس عقود الاستثمار بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩. يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ تقسيم العقود إلى مجموعات لأغراض الاعتراف والقياس. يتم تحديد محافظ العقود من خلال تجميع العقود التي لها مخاطر متشابهة ويتم إدارتها معاً، ثم يتم تقسيم هذه المجموعات إلى فئات بناءً على ربحيتها المتوقعة.

لا يمكن تجميع العقود المكلفة في البداية مع العقود التي تكون مربحة عند بداية النشاط. لا يُسمح بتضمين العقود التي تم إصدارها منذ أكثر من عام في نفس المجموعة، وذلك على الرغم من وجود بعض الإعفاء من هذا المطلب للأعمال السارية في تاريخ الانتقال بموجب الترتيبات الانتقالية.

يقدم المعيار ثلاثة مناهج للقياس؛ منها النموذج العام ونهج توزيع الأقساط، تنطبق على أعمال المجموعة. تتمثل السمات الرئيسية لهذه النماذج في قياس عقد التأمين على أنه القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة بما في ذلك تكاليف الشراء، بالإضافة إلى تعديل واضح للمخاطر، التي يتم إعادة قياسها في كل فترة تقرير باستخدام الافتراضات الحالية وهامش الخدمة التعاقدية.

يمثل تعديل المخاطر التعويض الذي تطلبه المجموعة لتحمل عدم التأكد بشأن مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية التي تنشأ من المخاطر غير المالية حيث يتم الوفاء بالالتزامات بموجب عقد التأمين.

يمثل هامش الخدمة التعاقدية الأرباح غير المكتسبة من مجموعة من عقود التأمين ويتم الاعتراف به في الأرباح أو الخسائر حيث يتم تقديم خدمة التأمين للعميل باستخدام وحدات التغطية. وحدات التغطية هي مقياس لكمية الخدمة المقدمة على مدى عمر العقد وتستخدم لقياس الخدمة المقدمة في فترة التقرير وإصدار مبلغ مماثل من الربح في قائمة الدخل. إذا تكبدت مجموعة من العقود خسائر بعد بداية النشاط، يتم الاعتراف بالخسارة مباشرة في قائمة الدخل. تتوافق هذه المعالجة للأرباح والخسائر فيما يتعلق بالخدمات إلى حد كبير مع مبادئ المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥ ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٣٧ السارية على الصناعات الأخرى.

بموجب النموذج العام، يتم تعديل هامش الخدمة التعاقدية لتغيرات الافتراضات غير الاقتصادية المتعلقة بالفترات المستقبلية. بالنسبة لبعض العقود ذات سمات المشاركة، يتم تطبيق نهج الرسوم المتغيرة، وهذا يسمح بالتغيرات في الافتراضات الاقتصادية والخبرة لتعديل هامش الخدمة التعاقدية وكذلك الافتراضات غير الاقتصادية، مما يعكس الطبيعة المتغيرة لأرباح المنشأة التي تحركها عوائد الاستثمار. يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ تطبيق المعيار بأثر رجعي. وعند تقييم ذلك على أنه غير عملي، فإن المعيار يسمح بتطبيق نهج مبسط بأثر رجعي أو نهج القيمة العادلة لتحديد هامش الخدمة التعاقدية. ستغير مبادئ القياس المبينة في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ بشكل كبير الطريقة التي تقيس بها المجموعة / الشركة عقود التأمين وعقود إعادة التأمين المرتبطة بها.

ستؤثر هذه التغييرات على النمط الذي يظهر به الربح عند مقارنته بالمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤ وتضيف تعقيداً على عمليات التقييم ومتطلبات البيانات وإعداد الافتراضات. سيؤدي تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ إلى تبسيط عرض قائمة المركز المالي. كما يتطلب أيضاً عرض مجموعات عقود التأمين (أو إعادة التأمين) التي تُعد أصلاً بشكل منفصل عن تلك التي تُعد التزاماً. سيتغير عرض قائمة الدخل بشكل جوهري بالمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ الذي يوضح كيفية تصنيف مكونات ربحية العقود إلى نتيجة خدمة التأمين وإيرادات / مصروفات تمويل التأمين. يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ أيضاً إفصاحات موسعة حول المبالغ المعترف بها من عقود التأمين وطبيعة ومدى المخاطر الناشئة عنها.

نهج توزيع الأقساط: نهج توزيع الأقساط هو نموذج قياس مبسط اختياري في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ وهو متاح لعقود التأمين وإعادة التأمين التي تفي بمعايير الأهلية.

شركة دبي للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة  
الإيضاحات المتممة للقوائم المالية المجمعة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٥-٢ معايير تم إصدارها ولكن لم يتم تطبيقها حتى الآن (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ - عقود التأمين (ساري خلال الفترة المحاسبية التي تبدأ من أو بعد ١ يناير ٢٠٢٣ ويسمح بتطبيقه بشكل مبكر، بشرط تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥ (تابع)  
تتوقع المجموعة أنها ستطبق نهج توزيع الأقساط على جميع العقود في قطاعات التأمين غير التأمين على الحياة لأنه من المتوقع استيفاء المعايير التالية عند بداية النشاط.

• عقود التأمين وعقود إعادة التأمين المتكبدة لخسائر: مدة التغطية لكل عقد في المجموعة هي سنة واحدة أو أقل.

عقود إعادة التأمين المرتبطة بالمخاطر: تتوقع المجموعة بشكل معقول أن القياس الناتج للأصل للتغطية المتبقية لن يختلف جوهرياً عن نتيجة تطبيق السياسات المحاسبية الموضحة أعلاه.

بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، يشمل قياس مجموعة العقود جميع التدفقات النقدية المستقبلية ضمن حدود كل عقد في المجموعة. مقارنة بالمحاسبة الحالية، تتوقع المجموعة أنه بالنسبة لبعض العقود، فإن متطلبات حدود العقد بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ ستغير نطاق التدفقات النقدية التي سيتم تضمينها في قياس العقود الحالية المعترف بها، على عكس العقود المستقبلية غير المعترف بها. الفترة التي تغطيها الأقساط داخل حدود العقد هي "فترة التغطية"، والتي تكون ذات صلة عند تطبيق عدد من المتطلبات في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.

تنشأ التدفقات النقدية الخاصة باقتناء التأمين من أنشطة البيع والاكتتاب وبدء مجموعة من العقود التي تُعزى مباشرة إلى محفظة العقود التي تنتمي إليها المجموعة. بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، يتم توزيع التدفقات النقدية لاقتناء التأمين لمجموعات العقود باستخدام طرق منهجية ومنطقية بناءً على إجمالي أقساط التأمين لكل مجموعة.

بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، يتم الاعتراف فقط بالتدفقات النقدية لاقتناء التأمين التي تنشأ قبل الاعتراف بعقود التأمين ذات الصلة كأصول منفصلة واختبار قابليتها للاسترداد، في حين يتم تضمين التدفقات النقدية الخاصة باقتناء التأمين الأخرى في تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية كجزء لقياس عقود التأمين ذات الصلة.

تقييم التأثير - التأمين على الحياة

على الرغم من أن أسلوب توزيع أقساط التأمين مشابه للمعاملة المحاسبية الحالية للمجموعة عند قياس الالتزامات للتغطية المتبقية، إلا أنه من المتوقع حدوث التغييرات التالية في محاسبة العقود غير المؤقتة.

التأثير على حقوق الملكية عند الانتقال إلى المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧	التغييرات في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤
زيادة	بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، ستقوم المجموعة بخصم التدفقات النقدية المستقبلية عند قياس الالتزامات للمطالبات المتكبدة، ما لم يكن من المتوقع حدوثها في غضون سنة واحدة أو أقل من تاريخ تكبد المطالبات. لا تقوم المجموعة حالياً بخصم هذه التدفقات النقدية المستقبلية.
نقص	يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ أن تشمل التدفقات النقدية للوفاء على تعديل لتسوية المخاطر غير المالية. ولا يسمح بهذا صراحة حالياً.
نقص	تختلف السياسة المحاسبية للمجموعة بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ في حساب التدفقات النقدية لاقتناء التأمين المؤهلة عند تكبدها عن الممارسة الحالية التي بموجبها يتم الاعتراف بهذه المبالغ بشكل منفصل كتكاليف استحواد مؤجلة.

## ٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

### ٥-٢ معايير تم إصدارها ولكن لم يتم تطبيقها حتى الآن (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ - عقود التأمين (ساري خلال الفترة المحاسبية التي تبدأ من أو بعد ١ يناير ٢٠٢٣ ويسمح بتطبيقه بشكل مبكر، بشرط تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥ (تابع)

استمر مشروع التطبيق الجماعي حتى عام ٢٠٢٢ مع التركيز على الانتهاء من المنهجيات وتطوير القدرات التشغيلية المطلوبة لتطبيق المعيار بما في ذلك البيانات والأنظمة والعمليات التجارية. ينصب التركيز الحالي على دمج القدرات التشغيلية وتحديد الميزانية العمومية الانتقالية والأرقام المقارنة المطلوبة لإعداد تقارير سنة ٢٠٢٣.

نظرًا لأن مشروع التطبيق مستمر حاليًا، تعتقد الإدارة أنه من غير العملي تحديد مقدار لتأثير المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ في الفترة الحالية.

### ٦-٢ ملخص لأهم السياسات المحاسبية

فيما يلي السياسات المحاسبية الهامة التي طبقت في إعداد القوائم المالية المجمعة.

#### الاعتراف بالإيرادات

##### مجمّل الأقساط

يتكون مجمّل أقساط التأمين المكتتبة من إجمالي الأقساط المدينة عن فترة التغطية الكاملة التي توفرها العقود المسجلة خلال هذه الفترة المحاسبية والتي يتم الاعتراف بها في تاريخ بدء الوثيقة. يشمل مجمّل الأقساط جميع التعديلات التي صدرت خلال الفترة المحاسبية وطرات على الأقساط المدينة فيما يخص الأعمال المكتتب فيها قبل الفترات المحاسبية. يتم تقدير الأقساط المجمعة من خلال الوسطاء - والتي لم يتم الحصول عليها بعد- عن طريق تقديرات الاكتتاب أو الخبرات السابقة ويتم إدراجها في الأقساط المكتتبة. يتم احتساب أقساط وثائق التأمين في تاريخ اكتتاب الوثائق، عدا فيما يخص دخل أقساط وثائق تأمين الحمولات البحرية التي يتم احتسابها في التاريخ المتوقع للرحلة. ويتم تعديل الأقساط للأقساط غير المكتسبة.

##### أقساط إعادة التأمين

يشمل مجمّل أقساط إعادة التأمين العام المكتتبة الأقساط الكلية واجبة السداد للتغطية الكلية وفق شروط العقود المبرمة أثناء الفترة المحاسبية ويتم الاعتراف بها في تاريخ سريان الوثيقة. تشمل الأقساط أي تعديلات تحدث خلال الفترة المحاسبية ذات الصلة بمعاينة عقود إعادة التأمين التي يبدأ سريانها في فترات محاسبية سابقة. أقساط إعادة التأمين غير المكتسبة هي الحصص من الأقساط المكتتبة في سنة ذات صلة بفترات المخاطر بعد تاريخ التقرير. تؤجل أقساط إعادة التأمين غير المكتسبة طوال مدة وثائق التأمين الأساسية المباشرة بالنسبة للعقود المبنية على المخاطر الملحقة وطوال مدة عقد إعادة التأمين بالنسبة للعقود المبنية على وقوع الخسائر.

يتم الاعتراف بمجمّل أقساط إعادة التأمين على الحياة بصفقتها مصروفات في التاريخ الأبعد من بين تاريخي وجوب دفع الأقساط أو سريان الوثيقة.

##### عمولات مكتسبة

يتم الاعتراف بالعمولات المكتسبة عند اكتتاب الوثائق.

##### إيرادات الاستثمارات الأخرى

- ١) يتم الاعتراف بإيرادات الفائدة وفقاً للأساس الزمني.
- ٢) يتم حساب الإيراد الناتج عن التوزيعات عندما يتم إقرار الحق في استلام التوزيعات.
- ٣) يتم الاعتراف بإيرادات إيجار العقارات بصفقتها دخلاً على مدى الفترة المحاسبية الخاصة بها.

##### الاعتراف بالمطالبات والمصروفات

يتم تحميل المطالبات التي تشمل المبالغ المستحقة الدفع لأصحاب العقود والأطراف الثالثة ونفقات تسوية الخسائر ذات الصلة، مخصومة من عمليات الاسترداد وغيرها من المبالغ المستردة، على الدخل عند تكيدها.

تقوم المجموعة عموماً بتقدير مطالباتها بناءً على الخبرة السابقة. خبراء تسوية الخسائر المستقلين يقدرّون عادة مطالبات الممتلكات. يتم تضمين أي فرق بين الأحكام في تاريخ التقرير والتسويات والأحكام للسنة التالية في حساب الاكتتاب لتلك السنة.



شركة دبي للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة  
الإيضاحات المتممة للقوائم المالية المجمعة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٦.٢ ملخص لأهم السياسات المحاسبية (تابع)

**مطالبات إعادة التأمين**

يتم الاعتراف بمطالبات إعادة التأمين عندما يجري الاعتراف بإجمالي مطالبة التأمين ذات العلاقة ووفقاً لشروط العقد ذي الصلة.

**تكاليف التمويل**

يتم الاعتراف بالفائدة المدفوعة في قائمة الدخل المجمعة عند استحقاقها وتحسب باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يتم إدراج الفائدة المستحقة في القيمة الدفترية للالتزام المالي المحمل بالفوائد.

**تكاليف اقتناء الوثائق**

تسجل العملات والتكاليف الأخرى المتصلة مباشرة بالاستحواذ وتجديد عقود التأمين بخلاف عقود المنشآت الطبية في قائمة الدخل المجمعة عند تكبدها.

**مصروفات عمومية وإدارية**

يتم تحميل المصروفات المباشرة للتأمين العام على المنشآت على حسابات الإيرادات لكل إدارة بالتتابع. توزع المصروفات غير المباشرة للتأمين العام على المنشآت على حسابات الإيرادات لكل إدارة على أساس مجمل الأقساط المحتجزة لكل إدارة. وتحمل المصروفات الإدارية الأخرى على قائمة الدخل المجمعة.

**عقود الإيجار**

ليس لدى المجموعة عقود إيجار تمويلية. تصنف الإيجارات التي يحتفظ فيها المؤجر جوهرياً بجميع المخاطر ومكاسب ملكية الأصول كونها عقود إيجار تشغيلية. يتم الاعتراف بدفعات عقود الإيجار التشغيلية كمصروفات تشغيلية في قائمة الدخل الشامل المجمعة على أساس القسط الثابت.

**اختبار كفاية الالتزام**

في تاريخ إعداد قائمة المركز المالي المجمعة، تقوم المجموعة بتقييم إذا ما كانت التزاماتها التأمينية المعترف بها كافية باستخدام التقديرات الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية بموجب عقود التأمين الخاصة بها. إذا اتضح من التقييم أن القيمة الدفترية لالتزاماتها التأمينية غير كافية في ضوء التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة، يتم الاعتراف بالعجز كاملاً على الفور في الدخل ويتم إنشاء مخصص للمخاطر غير المنتهية.

لا تعمل المجموعة على خصم التزامها للمطالبات غير المسددة لأن جميع المطالبات يتوقع سدادها بشكل كبير خلال عام واحد من تاريخ إعداد قائمة المركز المالي المجمعة.

**تحويل العملات الأجنبية**

عملة العرض هي الدرهم الإماراتي وهي أيضاً العملة الوظيفية للمجموعة. تسجل المعاملات الصادرة بأي عملة أجنبية في الأساس بالعملة الوظيفية بالأسعار السائدة في تاريخ إجراء المعاملة. الأصول والأصول النقدية المثبتة بالعملات الأجنبية يعاد ترجمتها بسعر صرف العملة الوظيفية في تاريخ إعداد التقرير. تُحول البنود غير النقدية التي تقاس من حيث التكلفة الفعلية بالعملة الأجنبية باستخدام سعر الصرف كما في تاريخ المعاملة الأساسية وبالتالي لا يعاد تعديلها. وتتحول البنود غير المالية المقاسة بقيمة عادلة والمحددة قيمتها بالعملة الأجنبية حسب أسعار الصرف السائدة كما هي في تاريخ تحديد القيمة العادلة. تؤخذ جميع الفروق في سعر الصرف للعملات الأجنبية في قائمة الدخل المجمعة ماعدا الحالات التي تكون ذات صلة ببنود عند الاعتراف بالإيرادات أو الخسائر في حقوق الملكية مباشرة، ويتم الاعتراف بالإيراد أو الخسارة عندها صافية بعد خصم مكون سعر الصرف في قائمة الدخل الشامل المجمعة.

شركة دبي للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة  
الإيضاحات المتممة للقوائم المالية المجمعة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٦-٢ ملخص لأهم السياسات المحاسبية (تابع)

المعلومات القطاعية

لأغراض الإدارة، فإن المجموعة مقسّمة إلى وحدات أعمال حسب منتجاتها وخدماتها ولديها ثلاث قطاعات تشغيلية مقررّة حسب التالي:

- (أ) قطاع التأمين على الحياة والتأمين الصحي يقدم تأمين على مجموعات قصير الأجل وعلى الحياة والصحة. يأتي إيراد هذا القطاع بشكل أساسي من قسط التأمين، وإيرادات الرسوم والعلاوات.
- (ب) يشمل قطاع التأمين العام التأمين على الأفراد والمنشآت. تشمل منتجات التأمين العام المعروضة تأمين السيارات، والتأمين البحري، والتأمين ضد الحريق، والتأمين ضد الحوادث العامة والمتعلقة بالإنشاءات الهندسية. تعرض هذه المنتجات الحماية التأمينية لأصول حامل الوثيقة وتعويض الغير الذين تضرروا نتيجة للحادث الذي وقع لحامل الوثيقة مثل المطالبات الخاصة بمسؤولية الموظف والخاصة بالأسبستوس. يوفر التأمين الصحي الذي لا يغطي الحياة تغطية تأمينية طبية لحملة الوثيقة. ويأتي إيراد هذا القطاع بشكل أساسي من الأقساط التأمينية.
- (ج) يتضمن قطاع الاستثمار استثماراً في حقوق الملكية، والأوراق المالية ذات الدخل الثابت مثل السندات والودائع الثابتة وصافي دخل إيجار الاستثمارات العقارية. ويأتي إيراد هذا القطاع بشكل أساسي من إيرادات الاستثمارات وإيرادات وخسائر القيم العادلة من الاستثمارات.

لم يجر تجميع القطاعات التشغيلية لتشكيل القطاعات التشغيلية المدرجة في التقارير أعلاه. يتم تقييم أداء القطاع على أساس الربح أو الخسارة والذي يقاس، في جوانب محددة، بشكل مختلف عن الأرباح أو الخسائر في القوائم المالية المجمعة. يتم إدارة المصروفات الإدارية غير المخصصة على أساس المجموعة ولا يتم تخصيصها للقطاعات التشغيلية المنفردة.

لم تجر أية معاملات بين القطاعات خلال عامي ٢٠٢١ و ٢٠٢٠. إذا جرت أي معاملات، يتم تحديد سعر التحويل بين القطاعات التشغيلية على أساس تجاري بحت وبأسلوب مشابه للمعاملات مع الغير. تتضمن إيرادات القطاع ومصروفاته ونتائجه هذه التحويلات التي تمت بين قطاعات الأعمال والتي سيتم إزالتها عند التجميع.

تصنيف المنتج

عقود التأمين هي العقود التي تقبل بموجبها المجموعة (شركة التأمين) مخاطر تأمين كبيرة من طرف آخر (حملة الوثيقة) عن طريق الموافقة على تعويض حامل الوثيقة في حالة وقوع حدث مستقبلي محدد غير مؤكد (الحدث المؤمن عليه) يؤثر سلباً على حملة الوثيقة. تحدد المجموعة كإرشادات عامة ما إذا كانت هناك مخاطر تأمين كبيرة من خلال المقارنة بين المنافع المدفوعة والمنافع المستحقة الدفع إذا لم يقع الحدث المؤمن عليه. كما يمكن أن تحول عقود التأمين المخاطر المالية.

عقود الاستثمار هي العقود التي تحول المخاطر المالية الكبيرة. المخاطر المالية هي

مخاطر التغير المستقبلي المحتمل واحد أو أكثر من الآتي: سعر فائدة، سعر ورقة مالية، سعر سلعة، سعر صرف عملة أجنبية، مؤشر أسعار أو معدلات، تصنيف ائتماني أو مؤشر ائتماني أو متغير آخر.

بمجرد تصنيف العقد بوصفه عقد تأمين، يبقى عقداً تأمينياً حتى انتهاء مدته، حتى إذا قلّت مخاطر التأمين بشكل كبير أثناء تلك المدة ما لم يتم إبطال جميع الحقوق والالتزامات أو ينتهي سريانها. يمكن إعادة تصنيف عقود الاستثمار كعقود تأمين بعد بدء سريانها إذا أصبحت مخاطر التأمين جوهرية.

ليس للمجموعة أي عقود استثمار أو أي عقود تأمين ذات سمات مشاركة تقديرية.

ممتلكات ومعدات

تسجل الممتلكات والمعدات على أساس التكلفة مخصوماً منها الإهلاك التراكمي وأي اضمحلال في القيمة. يتم حساب الإهلاك على أساس القسط الثابت خلال العمر الإنتاجي المقدر للممتلكات والمعدات على النحو التالي:

٤ - ١٠ سنوات

٤ سنوات

أثاث ومعدات

مركبات

شركة دبي للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة  
الإيضاحات المتممة للقوائم المالية المجمعة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٦-٢ ملخص لأهم السياسات المحاسبية (تابع)

ممتلكات ومعدات (تابع)

لا يتم تحميل أي إهلاك على الأراضي.

يتم مراجعة القيم الدفترية للممتلكات والمعدات من حيث الاضمحلال متى حددت الأحداث أو التغييرات في الظروف أن القيم الدفترية قد لا تكون قابلة للاسترداد. في حال وجود مثل ذلك التحديد وعندما تتجاوز القيم الدفترية المبلغ القابل للاسترداد المقدر يتم تخفيض الأصول لمبلغها القابل للاسترداد على أن يكون المبلغ الأعلى من بين قيمها مخصوماً منها تكلفة البيع وقيمتها المستخدمة.

يتم استبعاد بند من بنود الممتلكات والمعدات عند التخلص منه أو عند عدم توقع أي منافع اقتصادية مستقبلية من استخدامه أو بيعه. يتم إدراج أي ربح أو خسارة ناجمة عن استبعاد الأصل (بحسب كفرق بين صافي المحصل من استبعاد الأصل والقيمة الدفترية له) في قائمة الدخل الشامل المجمعة في العام الذي تم استبعاد الأصل فيه.

يتم تحويل المصروفات المتكبدة لاستبدال أي عنصر من بنود الممتلكات والمعدات التي تخصص لها مبالغ على نحو منفصل إلى رأس مال ويتم شطب القيمة الدفترية للعنصر الذي يتم استبداله. يتم تحويل المصروفات الأخرى اللاحقة فقط عندما تتسبب في زيادة المصالح الاقتصادية المستقبلية للبند المعني من الممتلكات والمعدات. يتم الاعتراف بجميع المصروفات الأخرى في قائمة الدخل الشامل المجمعة بوصفها مصروفات متكبدة.

استثمارات عقارية

اختارت المجموعة أن تطبق نموذج التكلفة بالنسبة للاستثمارات العقارية. وبالتالي يتم إدراج الاستثمارات العقارية بسعر التكلفة مخصوماً منها الإهلاك التراكمي وخسائر اضمحلال القيمة التراكمية. يتم حساب الإهلاك على أساس القسط الثابت خلال العمر الإنتاجي المقدر للأصول على النحو التالي:

٤٠ سنوات

مباني

لا يتم تحميل أي إهلاك على الأراضي المملوكة ملكية حرة.

قياس القيمة العادلة

تقيس المجموعة الأدوات المالية مثل أدوات حقوق الملكية والأصول غير المالية للاستثمارات العقارية (بغرض الإفصاح) بالقيمة العادلة في تاريخ إعداد الميزانية العمومية. كما يتم الإفصاح عن القيمة العادلة المقاسة للأدوات المالية بالتكلفة المستهلكة في الإفصاح رقم ١١.

إن القيمة العادلة هي السعر الذي قد يتم استلامه لبيع أصل أو دفعه لتحويل التزام في معاملة منظمة بين مساهمي السوق بتاريخ القياس. يعتمد قياس القيمة العادلة على افتراض أن معاملة بيع الأصل أو تحويل الالتزام تتم إما:

- في السوق الرئيسي للأصل أو الالتزام، أو
- في ظل غياب السوق الرئيسي، في أكثر الأسواق ذات منفعة للأصل أو الالتزام.

يجب أن تكون المجموعة قادرة على الوصول إلى السوق الرئيسي أو أكثر الأسواق منفعة.

تُقاس القيمة العادلة لأحد الأصول أو الالتزامات المالية بافتراضات استخدام المشاركين في سوقها عند تسعير الأصل أو الالتزام المالي على اعتبار تصرف المشاركين بالسوق بما يحقق المنفعة القصوى لهم. عند قياس القيمة العادلة للأصل غير المالي يؤخذ في الاعتبار قدرة المشارك في السوق على توليد منافع اقتصادية من خلال استخدام الأصل في أفضل وأعلى حالاته أو من خلال بيعه لمشارك في سوق أخرى ليستخدمه في أفضل وأعلى حالاته.

تقوم المجموعة باستخدام طرق التقييم، التي تعتبر مناسبة في الظروف، والتي تتوفر لها بيانات كافية لقياس القيمة العادلة والزيادة في استخدام المدخلات الملحوظة ذات الصلة والتقليل من استخدام المدخلات غير الملحوظة.

تصنف جميع الأصول والالتزامات المقاسة بقيمتها العادلة أو المفصح عنها في القوائم المالية المجمعة ضمن تسلسل القيمة العادلة، كما هو مبين في إيضاح رقم ١٢، على أساس المستوى الأدنى للمدخلات الهامة لقياس القيمة العادلة بشكل كلي.

شركة دبي للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة  
الإيضاحات المتممة للقوائم المالية المجمعة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٦-٢ ملخص لأهم السياسات المحاسبية (تابع)

قياس القيمة العادلة (تابع)

بالنسبة للأصول والالتزامات التي تم الاعتراف بها في القوائم المالية المجمعة على أساس متكرر، تحدد المجموعة إذا ما جرت تحويلات بين مستويات التدرج من خلال إعادة تقدير التصنيف ( على أساس المستوى الأدنى للمدخلات الهامة لقياس القيمة العادلة بشكل كلي) في نهاية فترة إعداد التقارير.

الأدوات المالية

الاعتراف والقياس

يتم الاعتراف بالأصول والالتزامات المالية عندما تصبح المجموعة طرفاً في الأحكام التعاقدية للأداة المالية.

يتم قياس الأصول والالتزامات مبدئياً بالقيمة العادلة. إن تكاليف المعاملات المباشرة التي تتعلق مباشرة باقتناء أو إصدار أصول والتزامات مالية يتم إضافتها أو خصمها من القيمة العادلة للأصول أو الالتزامات المالية، عند الاعتراف المبدئي.

يتم مقاصة الأصول والالتزامات المالية ويتم إظهار صافي المبلغ في القوائم المالية فقط عندما يكون هناك حق قانوني ملزم لمقاصة المبلغ المعترف به ونية المجموعة على التسوية على أساس صافي القيمة أو الاعتراف بالأصول وتسوية الالتزامات في آن واحد. لا تجري مقاصة الإيرادات والمصروفات في قائمة الدخل المجمعة ما لم يكن ذلك مطلوباً أو مسموحاً به وفق المعايير أو التفسيرات المحاسبية كما هو مصرح به تحديداً في السياسات المحاسبية للمجموعة.

الأصول المالية

يتم الاعتراف أو استبعاد جميع الأصول المالية كما في تاريخ المعاملة، عندما يتم شراء أو بيع الأصول المالية بموجب عقد يتطلب الحصول أو التنازل عن تلك الأصول المالية خلال جدول زمني محدد ويتم إبرامه بواسطة السوق المالي ذو العلاقة. يتم قياس الأصول المالية بشكل أولي بالقيمة العادلة بالإضافة إلى تكاليف المعاملة. يتم قياس جميع الأصول المالية المعترف بها إما بالتكلفة المستهلكة أو بالقيمة العادلة.

التصنيف والقياس المبدئي للأصول المالية

بغرض تصنيف الأصول المالية، تصنف الأداة " كأداة حقوق ملكية" إذا كانت غير مشتقة وكانت تطابق تعريف " الملكية " لجهة الإصدار (بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٢) من الأدوات المالية: العرض)، باستثناء بعض الأدوات غير المشتقة المطروحة للتداول والتي تم عرضها كأداة ملكية من قبل الجهة المصدرة. وتصنف باقي الأصول المالية غير المشتقة " كأدوات دين".

الأصول المالية بالتكلفة المستهلكة ومعدل الفائدة الفعلي

يتم قياس أدوات الدين بالتكلفة المستهلكة إذا تم تحقيق كل من الشرطين التاليين:

- يتم الاحتفاظ بالأصول في إطار نموذج الأعمال الذي يهدف إلى الاحتفاظ بالأصول للحصول على التدفقات النقدية التعاقدية.
- الشروط التعاقدية للأصول المالية ينتج عنها تدفقات نقدية في تواريخ محددة والتي هي وحدها دفعات لأصل الدين والفائدة على المبلغ الرئيسي.

لاحقاً للاعتراف المبدئي، يتم قياسها بالتكلفة المستهلكة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يتم حذف الخصم عندما يكون تأثير الخصم غير جوهري. يجوز للمجموعة أن تختار بشكل لا رجوع فيه عند الاعتراف المبدئي تصنيف أدوات الدين التي تلي معايير التكلفة المستهلكة أعلاه على أساس القيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر، إذا كان هذا التصنيف يلغي أو يقلل بشكل ملحوظ عدم تطابق المحاسبة فيما لو تم قياس الأصول المالية بالتكلفة المستهلكة.

النقدية وما في حكمها

النقدية وما في حكمها، التي تتضمن النقدية في الصندوق وأرصدة البنك، تصنف على أنها أصول مالية بالقيمة المستهلكة.

شركة دبي للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة  
الإيضاحات المتممة للقوائم المالية المجمعة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٦-٢ ملخص لأهم السياسات المحاسبية (تابع)

الأصول المالية (تابع)

أرصدة التأمين والأرصدة المدينة الأخرى، الودائع والودائع القانونية

يتم قياس أرصدة التأمين والأرصدة المدينة الأخرى (فيما عدا المصروفات المدفوعة مقدماً)، الودائع والودائع القانونية بالتكلفة المستهلكة باستخدام معدل الفائدة الفعلي، مطروحاً منها أي اضمحلال في القيمة. يتم تسجيل إيرادات الفوائد باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي، باستثناء الأرصدة المدينة قصيرة الأجل والتي يكون الاعتراف بالفوائد عليها غير جوهري.

الأصول المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

عند الاعتراف المبني، يمكن للمجموعة أن تختار بشكل لا رجوع فيه بأن تقوم (لكل أداة على حدة) بتصنيف الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية كأصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. إذا تم تصنيف الاستثمارات ضمن استثمارات محتفظ بها بغرض المتاجرة فإنه لا يسمح بإعادة تصنيفها كأصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. يتم تصنيف الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر إذا استوفى الشروط التالية:

- كان الأصل محتفظ به ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بالأصول لتحقيق التدفقات النقدية والبيع.
- الشروط التعاقدية للأصول المالية تنشأ في تواريخ محددة للتدفقات النقدية التي تكون فقط مدفوعات أصل وفائدة على أصل المبلغ غير المسدد.

أي أرباح أو خسائر معترف بها في قائمة الدخل الشامل الآخر سيتم إعادة تدويرها عند إلغاء الاعتراف بالأصل.

يتم الاعتراف بإيرادات توزيعات الاستثمارات المصنفة بالأصول المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر ضمن قائمة الدخل، عندما تحصل المجموعة على حق استلام توزيعات الأرباح، ما لم تكن توزيعات الأرباح ظاهرة بشكل واضح في جزء من تكلفة الاستثمارات.

الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

يتم تصنيف الأصول المالية المحتفظ بها ضمن نموذج عمل مختلف بخلاف "المحتفظ بها للتحويل" أو "الاحتفاظ بها للتحويل والبيع" بالقيمة العادلة في الأرباح أو الخسائر. علاوة على ذلك، وبغض النظر عن الأصول المالية لنموذج الأعمال التي لا تمثل تدفقاتها النقدية التعاقدية مدفوعات أصل المبلغ فقط ويتم احتساب الفائدة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر.

يتم تحديد القيمة العادلة بما يتماشى مع متطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ "الأدوات المالية"، والذي لا يسمح بالقياس بالتكلفة. يتم تحديد القيمة العادلة بالطريقة الموضحة في الإيضاح رقم ١٢. يتم قياس الأصول في هذه الفئة بالقيمة العادلة مع الاعتراف بالأرباح أو الخسائر في الأرباح أو الخسائر. يتم تحديد القيم العادلة للأصول المالية في هذه الفئة بالرجوع إلى معاملات السوق النشطة أو باستخدام أسلوب التقييم في حالة عدم وجود سوق نشط.

اضمحلال الأصول المالية

تستخدم متطلبات اضمحلال قيمة المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) مزيداً من المعلومات التطلعية للاعتراف بالخسائر الائتمانية المتوقعة - "نموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة". والذي يشمل الأصول المالية المقاسة بالتكلفة المستهلكة التي تتكون من أقساط التأمين والأرصدة المدينة الأخرى (باستثناء الدفعات المقدمة) والنقدية وما في حكمها والاستثمارات بالتكلفة المستهلكة والمبالغ المستحقة من أطراف ذات علاقة.

قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة

تأخذ المجموعة في الاعتبار مجموعة واسعة من المعلومات عند تقييم مخاطر الائتمان وقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة، بما في ذلك الأحداث الماضية والظروف الحالية والتنبؤات المعقولة والداعمة التي تؤثر على التحصيل المتوقع للتدفقات النقدية المستقبلية للأداة. عند تطبيق هذا النهج التطلعي، يتم التمييز بين:

- الأدوات المالية التي لم تتدهور بشكل كبير من ناحية جودة الائتمان منذ الاعتراف المبني أو التي تتطوي على مخاطر ائتمانية منخفضة ("المرحلة ١").
- الأدوات المالية التي تدهورت بشكل كبير من ناحية جودة الائتمان منذ الاعتراف المبني والتي مخاطر الائتمان الخاصة بها ليست منخفضة ("المرحلة ٢").



شركة دبي للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة  
الإيضاحات المتممة للقوائم المالية المجمعة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٦-٢ ملخص لأهم السياسات المحاسبية (تابع)

الأصول المالية (تابع)

قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة (تابع)

تغطي "المرحلة ٣" الأصول المالية التي لديها دليل موضوعي على اضمحلال القيمة في تاريخ التقرير. تعتبر المجموعة أن ضمان الديون له مخاطر ائتمانية منخفضة عندما يكون تصنيف مخاطر الائتمان الخاص بها مكافئاً للتعريف المفهوم عالمياً لـ "الدرجة الاستثمارية".

تعتبر الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة ١٢ شهراً جزءاً من الخسائر الائتمانية المتوقعة الناتجة عن الأحداث الافتراضية على أداة مالية ممكنة خلال ١٢ شهراً بعد تاريخ التقرير. الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر الإنتاجي هي الخسائر الائتمانية المتوقعة التي تنتج عن جميع الأحداث الافتراضية المحتملة على مدى العمر المتوقع للأداة المالية.

مدينو التأمين والأرصدة المدينة الأخرى

تقوم المجموعة بتطبيق النموذج المبسط لاحتساب مدينو التأمين والأرصدة المدينة الأخرى وتسجيل مخصص الخسائر كخسائر ائتمان متوقعة على مدى العمر الإنتاجي. هذا هو العجز المتوقع في التدفقات النقدية التعاقدية، مع الأخذ في الاعتبار احتمالية التخلف عن السداد في أي وقت خلال فترة عمر الأداة المالية. عند الاحتساب، تستخدم المجموعة خبرتها التاريخية والمؤشرات الخارجية والمعلومات التطلعية لاحتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة باستخدام مصفوفة المخصصات.

تقوم المجموعة بتقييم اضمحلال قيمة مدينو التأمين على أساس جماعي حيث إنها تمتلك خصائص مخاطر ائتمان مشتركة، وقد تم تجميعها على أساس الأيام الماضية المستحقة. راجع الإيضاح ٢٦ ب للحصول على تحليل مفصل لكيفية تطبيق متطلبات اضمحلال القيمة للمعيار الدولي للتقارير المالية ٩.

الالتزامات المالية

تشتمل الالتزامات المالية للمجموعة على قرض بنكي ودائنو التأمين وإعادة التأمين.

التصنيف والقياس اللاحق للالتزامات المالية

يتم قياس الالتزامات المالية مبدئياً بالقيمة العادلة، وعند الاقتضاء، يتم تعديلها لتكاليف المعاملة ما لم تصنف المجموعة التزاماً مالياً بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر. لاحقاً، يتم قياس الالتزامات المالية بالتكلفة المستهلكة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

استبعاد الأدوات المالية

يتم إلغاء الاعتراف بالأصل المالي (أو أي جزء من الموجود المالي أو جزء من مجموعة من الأصول المالية المشابهة) بصورة أساسية عند:

- انتهت صلاحية الحق في تلقي التدفقات النقدية من الأصل.
- تحتفظ المجموعة بالحق في تلقي التدفقات النقدية من الأصل، لكنها تحملت التزاماً بدفعها بالكامل دون تأخير جوهري إلى طرف ثالث بموجب ترتيب "التمرير".
- نقلت المجموعة حقوقها في تلقي التدفقات النقدية من الأصل أو إما:

- قامت بنقل جميع مخاطر ومزايا الأصل بشكل كبير، أو
- لم تنقل أو تحتفظ إلى حد كبير بجميع مخاطر ومزايا الأصل، ولكنها نقلت السيطرة على الأصل.

عندما تنقل المجموعة حقها في تلقي التدفقات النقدية من أصل ما ولم تقم بنقل أو الاحتفاظ بشكل كبير بجميع مخاطر ومزايا الأصل أو السيطرة المنقولة على الأصل، يتم الاعتراف بالأصل إلى حد استمرار مشاركة المجموعة في الأصول. يتم قياس المشاركة المستمرة التي تأخذ شكل ضمان على الأصل المنقول بالقيمة الدفترية الأصلية للأصل، والحد الأقصى للمبلغ الذي قد يُطلب من المجموعة سداً، أيهما أقل.

٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٦-٢ ملخص لأهم السياسات المحاسبية (تابع)

اضمحلال الأصول غير المالية

تقِيم المجموعة في كل تاريخ من تاريخ التقرير ما إذا كان هناك ما يشير إلى احتمال اضمحلال قيمة أحد الأصول وإذا كان هناك أي مؤشر، أو عندما تكون هناك حاجة إلى إجراء اختبار سنوي للأصل، فإن المجموعة تقدر المبلغ الذي يمكن استرداده للأصل والمبلغ الذي يمكن استرداده لأي أصل هو أعلى قيمة عادلة للأصل أو وحدات توليد النقد (CGU) مع خفض تكاليف البيع وقيمتها المستخدمة. وفي حال تجاوز القيمة الدفترية القيمة القابلة للاسترداد يتم تخفيض قيمة الأصول إلى قيمتها القابلة للاسترداد.

عند تقييم القيمة المستخدمة، يتم خفض التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة من قيمتها الحالية باستخدام معدل الخصم الذي يبين التقييمات السوقية الحالية للقيمة الوقتية للنقد والمخاطر التي تتعلق بتحديد الأصل. وعند تحديد القيمة العادلة بتكاليف أقل يتم بيعها، يتم استخدام نموذج تقييم مناسب. وتتأكد هذه الحسابات من خلال مضاعفات التقييم أو غيرها من مؤشرات القيمة العادلة المتاحة.

يتم إدراج خسائر اضمحلال القيمة في قائمة الأرباح أو الخسائر.

بالنسبة إلى الأصول التي تستبعد الشهرة، يتم إجراء تقييم في كل تاريخ من تاريخ التقرير عما إذا كان هناك أي مؤشر على أن الخسائر التي تم الاعتراف بها سابقاً قد لا تكون موجودة أو ربما تكون قد انخفضت. وإذا كانت هذه الإشارة موجودة فإن المجموعة تقدر المبلغ الذي يمكن استرداده من الأصل أو الوحدة المولدة للنقد. ولا يتم عكس أي خسائر اضمحلال القيمة من قبل إلا إذا حدث تغيير في التقديرات المستخدمة لتحديد المبلغ القابل للاسترداد للأصل منذ التعرف على آخر خسائر اضمحلال القيمة وإذا كان الأمر كذلك، فإن القيمة الدفترية للأصل تزيد إلى مبلغ قابل للتحويل. ولا يمكن أن يتجاوز هذا المبلغ الزائد القيمة الدفترية التي كان سيتم تحديدها، صافي الاستهلاك، لو لم يتم الاعتراف بخسائر في قيمة الأصول في السنوات السابقة. وهذا الانعكاس معترف به في قائمة الأرباح أو الخسائر.

عقود إعادة التأمين المبرمة

تتنازل المجموعة عن مخاطر التأمين في سياق الأعمال العادية لجميع أعمالها التجارية. تمثل أصول إعادة التأمين الأرصدة المستحقة من شركات إعادة التأمين وتقدر المبالغ التي يمكن استردادها من معيدي التأمين على نحو يتفق مع بند المطالبات غير المسددة أو المطالبات التي تمت تسويتها والمرتبطة بسياسات معيدي التأمين، وهي تتفق مع عقد معيدي التأمين ذي الصلة.

تعرض أصول إعادة التأمين لكشف الاضمحلال في كل تاريخ من تاريخ التقرير، أو على نحو أكثر تواتراً، عند ظهور مؤشر على التلف خلال السنة التي يغطيها التقرير. يحدث اضمحلال القيمة عندما تكون هناك أدلة موضوعية نتيجة لحدث وقع بعد الاعتراف المبدئي بأصل إعادة التأمين على أنه لا يجوز للمجموعة أن تتلقى جميع المبالغ المستحقة بموجب شروط العقد، وكان للحدث أثر يمكن قياسه على المبالغ التي يمكن قياسها وسيتلقى الفريق من مجموعة إعادة التأمين. تسجل خسائر اضمحلال القيمة في قائمة الدخل المجمعة. وتُعترف بالأرباح أو الخسائر الناجمة عن إعادة التأمين على الشراء في قائمة الدخل فور تاريخ الشراء ولا يتم استهلاكها ولا تعفي ترتيبات إعادة التأمين التي تم التنازل عنها المجموعة من التزاماتها تجاه حاملي وثائق التأمين.

كما أن المجموعة تفترض مخاطر إعادة التأمين في سياق الأعمال العادية فيما يتعلق بالتأمين على الحياة وعقود التأمين العام حيثما ينطبق ذلك. يتم الإقرار بالأقساط والمطالبات المتعلقة بإعادة التأمين المفترضة كإيرادات أو مصروفات بنفس الطريقة التي يتم بها اعتراف أن إعادة التأمين تعتبر أعمال مباشرة، مع مراعاة تصنيف المنتج لتجارة المؤمن عليه. تمثل التزامات إعادة التأمين أرصدة مستحقة لشركات إعادة التأمين. وتقدر المبالغ المستحقة الدفع بطريقة تتفق مع عقد إعادة التأمين ذي الصلة. وتقدم الأقساط والمطالبات على أساس إجمالي لكل من عمليات إعادة التأمين التي تم التنازل عنها والمفترض بها. يتم إلغاء تحديد أصول أو التزامات إعادة التأمين عند انتهاء الحقوق التعاقدية أو انتهاء صلاحيتها أو عند تحويل العقد إلى طرف آخر. أما عقود إعادة التأمين التي لا تحول مخاطر تأمين كبيرة، فتحسب مباشرة من خلال قائمة المركز المالي المجمعة. هذه هي أصول وديعة أو التزامات مالية معترف بها استناداً إلى الاعتبارات المدفوعة أو المستلمة مع أي أقساط أو رسوم محددة صريحة يتم الاحتفاظ بها من قبل المؤمن عليه.

شركة دبي للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة  
الإيضاحات المتممة للقوائم المالية المجمعة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٦-٢ ملخص لأهم السياسات المحاسبية (تابع)

مدينو التأمين

يتم الاعتراف بمديني التأمين عند استحقاقها وقياسها عند الاعتراف المبدئي بالقيمة العادلة للمقابل المستلم أو المستحق القبض. بعد الاعتراف المبدئي، يتم قياس الأرصدة المدينة بالتكلفة المستهلكة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. تتم مراجعة القيمة الدفترية لمديونيات التأمين لتحديد اضمحلال القيمة عندما تشير الأحداث أو الظروف إلى أن القيمة الدفترية قد لا تكون قابلة للاسترداد، مع تسجيل خسائر اضمحلال القيمة في قائمة الدخل المجمعة.

يتم استبعاد مديني التأمين عندما يتم استيفاء معايير استبعاد الأصول المالية.

النقدية وما في حكمها

تشكل النقدية وما في حكمها النقدية في البنك والنقدية في الصندوق والودائع القصيرة الأجل مع استحقاق أصلي مدته ثلاثة أشهر أو أقل في قائمة المركز المالي المجمعة.

التزامات عقود التأمين

(١) احتياطي الأقساط غير المكتسبة

في نهاية كل عام، تقدم نسبة من أقساط التأمين العامة والأعمال الطبية والأعمال التجارية في مجال الحياة الجماعية لتغطية أجزاء من المخاطر لم تنته بعد في تاريخ التقرير. تحتسب الاحتياطيات وفقاً لمتطلبات قانون التأمين المتعلقة بشركات التأمين على أساس ٣٦٥/١ من الأقساط السنوية المكتسبة بعد إعادة التأمين على جميع فئات التأمين، باستثناء التأمين البحري الذي يحسب بنسبة ٢٥٪. يتم حساب الاحتياطيات غير المكتسبة على أساس نسبة الوقت من أقساط التأمين على الأعمال الطبية والجماعية المتعلقة بالتأمين على الحياة.

(٢) احتياطي المطالبات المتكبدة وغير المبلغ عنها

يتم إعداد المخصص لقيمة الفائض المقدر للمطالبات المحتملة على الأقساط غير المكتسبة وللمطالبات المتكبدة ولم يتم تسجيلها في تاريخ المركز المالي.

تُمثل الاحتياطيات أفضل تقديرات الإدارة استناداً إلى:

(أ) المطالبات التي تم تسجيلها خلال السنة

(ب) التأخير في تسجيل هذه المطالبات

(ج) مخصص التعويضات

(٣) احتياطي المخاطر غير المنتهية

يتم إعداد المخصص للمطالبات المتوقع تكبدها بعد تاريخ التقرير فيما يتعلق بعقود التأمين الحالية التي -إلى جانب أي مصروفات مؤجلة- تتجاوز القسط المكتسب من تلك العقود بعد تاريخ التقرير.

(٤) المطالبات المستحقة

يتم اعتراف التزامات عقود التأمين عند إبرام العقود ودفع الأقساط. هذه الالتزامات تعرف باحتياطي المطالبات تحت السداد وتستند على التكلفة النهائية المقدرة لجميع المطالبات التي حدثت ولم تسدد كما في تاريخ نهاية فترة التقرير، وذلك بعد خصم القيمة المتوقعة للحطام والمبالغ المتوقع ردها وكذلك المتوقع بقاؤها. قد تكون هناك تأخيرات في التبليغ والسداد لبعض أنواع المطالبات، لذلك فإن التكلفة النهائية للمطالبات لا يمكن معرفتها بيقين بتاريخ نهاية فترة التقرير. لا يتم تخفيض قيمة الالتزام فيما يتعلق بالقيمة الزمنية للأموال. لا يتم اعتراف أي مخصص لاحتياطيات تسويات أو كوارث. يتم إلغاء الاعتراف بالالتزام عند انتهائه، تنفيذه أو الغائه.

المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون لدى المجموعة التزام حالي (قانوني أو ضمني) نتيجة لحدث سابق، ومن المحتمل أن يتطلب تدفق خارج من الموارد لتسوية الالتزام، ويمكن إجراء تقدير موثوق لمبلغ الالتزام.

شركة دبي للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة  
الإيضاحات المتممة للقوائم المالية المجمعة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٦-٢ ملخص لأهم السياسات المحاسبية (تابع)

مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

تقدم المجموعة مكافآت نهاية الخدمة لموظفيها الأجانب. يكون الاستحقاق لهذه المكافآت قائم على راتب الموظف ومدة خدمته ويخضع لإتمام الحد الأدنى لمدة الخدمة. تُستحق التكاليف المتوقعة لتلك المكافآت على مدار مدة التوظيف.

فيما يتعلق بالموظفين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، تقدم المجموعة مساهمات لصندوق المعاشات الذي أسسته الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية ويُحسب كنسبة من رواتب الموظفين. تقتصر التزامات المجموعة على تلك المساهمات، التي تُصرف عند الاستحقاق.

الالتزامات المحتملة

لم يتم إدراج الالتزامات المحتملة في القوائم المالية المجمعة، ولكن يتم الإفصاح عنها مالم تكن احتمالية تدفق على الموارد التي تجسد مكاسب اقتصادية بعيدة. لا يمكن الاعتراف بالأصول المحتملة في القوائم المالية المجمعة ولكن يتم الإفصاح عنها عندما يكون التدفق الوارد للمنافع الاقتصادية أمراً محتملاً.

٧-٢ الأحكام المحاسبية والتقديرات والافتراضات الهامة

إن إعداد القوائم المالية الخاصة بالمجموعة يتطلب من الإدارة أن تقوم بإصدار أحكام وعمل تقديرات وافتراضات التي تؤثر على مبالغ الإيرادات والمصروفات والأصول والالتزامات والإفصاحات الخاصة بالأصول المحتملة، في تاريخ التقرير. ومع ذلك، قد تتسبب هذه الافتراضات والتقديرات غير المؤكدة في النتائج التي قد تتطلب تعديلاً جوهرياً في القيمة الدفترية للأصول أو الأصول المتأثرة في المستقبل. تتضمن تلك العوامل:

الأحكام

في عملية تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة، اتخذت الإدارة الأحكام التالية، بعيداً عن تلك التقديرات المقدمة التي لها أثر جوهري على المبالغ المقررة في القوائم المالية المجمعة:

تصنيف العقارات

تقرر الإدارة ما إذا كان سيتم استخدام عقار قيد الإنشاء عند اكتماله كمتلكات يشغلها مالكها أو للتأجير لأطراف ثالثة. إذا تم استخدامها كمتلكات يشغلها مالك، يتم تحديد القيمة في استخدام المتلكات كجزء من وحدة توليد النقد التي تنتمي إليها. خلاف ذلك، يتم تصنيف الأصل كعقار استثماري ويتم تحديد قيمته العادلة على أساس الأصل الفردي.

المطالبات المستحقة والمطالبات التي لم يتم تسجيلها ومخصص مصروفات تسوية الخسائر غير المخصصة ومخصص الأقساط غير المكتسبة

تقدير الالتزام النهائي (المطالبات المستحقة والمطالبات التي لم يتم تسجيلها ومخصص مصروفات تسوية الخسائر غير المخصصة) الناجمة عن مطالبات ومخصص الأقساط غير المكتسبة لعقود التكافل هي من أكثر التقديرات المحاسبية التي تقوم بها المجموعة أهمية. هذه التقديرات يتم مراجعتها وتحديثها باستمرار، والتسويات الناجمة عن هذه المراجعة تنعكس في قائمة الدخل. هذه العملية تعتمد على الافتراض الأساسي القائم على الخبرة السابقة، بعد تحديثها وفقاً لتأثير التطورات الحالية والاتجاهات المحتملة (متضمنة الحسابات الإكتوارية)، وهو أساس مناسب لتوقع الأحداث المستقبلية.

التقديرات غير المؤكدة

نناقش أدناه الافتراضات الرئيسية المتعلقة بالمستقبل والمصادر الرئيسية الأخرى للتقديرات غير المؤكدة في تاريخ التقرير والتي قد تتطوي على مخاطر كبيرة قد تسبب في إجراء تعديل جوهري على القيم الدفترية للأصول والالتزامات خلال السنة المالية القادمة:

تقييم استثمارات حقوق الملكية غير المدرجة

يعتمد تقييم استثمارات حقوق الملكية غير المدرجة عادة على أي مما يلي:

- تعاملات السوق المستقلة الحديثة
- القيمة العادلة الراهنة لأوراق مالية أخرى مشابهة بشكل جوهري
- التدفقات النقدية المتوقعة المخصومة بالنسب الراهنة المطبقة على مواد ذات أحكام وصفات مخاطر مشابهة؛ أو نماذج التقييم الأخرى.

٢ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

٧-٢ الأحكام المحاسبية والتقديرات والافتراضات الهامة (تابع)

التقديرات غير المؤكدة (تابع)

مخصص المطالبات المستحقة، سواء تم تسجيلها أم لا

يتطلب تقدير المبالغ المستحقة لأصحاب العقود الناشئة عن المطالبات المقدمة بموجب عقود التأمين قدرأ معقولاً من التقدير من جانب الإدارة. وتستند هذه التقديرات بالضرورة إلى افتراضات كبيرة حول عدة عوامل تنطوي على درجات متفاوتة - وأهمية محتملة - من الحكم وعدم اليقين، وقد تختلف النتائج الفعلية عن تقديرات الإدارة مما يؤدي إلى حدوث تغييرات مستقبلية في الالتزامات المقدرة.

بالتحديد، يتعين إجراء التقديرات لكل من التكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات التي تم تسجيلها في تاريخ التقرير والتكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المتكبدة ولكن لم يتم تسجيلها في تاريخ التقرير. وتتمثل التقنية الأساسية التي اعتمدها الإدارة في تقدير تكلفة المطالبات التي تم الإخطار بها والمتكبدة التي لم يتم تسجيلها، في استخدام اتجاهات تسوية المطالبات السابقة للتنبؤ بالاتجاهات المستقبلية لتسوية المطالبات.

المطالبات التي تستلزم وجود محكمة أو قرارات تحكيم يتم تقديرها كل على حده. وعادة ما يقدر خبراء تسوية الخسائر المستقلون المطالبات المتعلقة بالمتلكات. تُراجع الإدارة مخصصاتها للمطالبات المتكبدة والمطالبات المتكبدة ولكن لم يتم تسجيلها على أساس ربع سنوي.

خسائر الاضمحلال بأرصدة مدينو التأمين

تراجع المجموعة مديني التأمين بصورة دورية لتقييم ما إذا كانت بحاجة لتسجيل مخصص اضمحلال في قائمة الدخل المجمعة أم لا. وبالأخص يتعين على الإدارة إصدار حكم لتقدير مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية المستقبلية عند تحديد مستوى المخصصات اللازمة. تعتبر تلك التقديرات ضرورية بحسب الافتراضات المتعلقة باحتمالية التقصير في الدفع والخسائر المحتملة عند وقوع حالة تقصير، وقيمة الاستثمار المالي الأساسي والتكاليف المتعلقة بتحقيق قيمتها.

خسائر الاضمحلال بأرصدة مدينو التأمين

بالإضافة إلى مخصصات محددة مقابل مدينة تأمين ذات أهمية فردية، تقوم المجموعة أيضاً بوضع مخصص اضمحلال القيمة الجماعي ضد مديني التأمين التي، على الرغم من عدم تحديدها على وجه التحديد على أنها تتطلب مخصصاً معيناً، إلا أنها تنطوي على مخاطر أكبر من التخلف عن السداد عند منحها في الأصل. يعتمد مبلغ المخصص على نمط الخسارة التاريخي لمديونيات التأمين ضمن كل درجة ويتم تعديله ليعكس التغييرات الاقتصادية الحالية.

إعادة التأمين

تتعرض المجموعة لخلافات مع معيدي التأمين وإمكانية التخلف عن السداد. تراقب المجموعة بشكل منتظم تطور النزاعات وقوة معيدي التأمين.



شركة دبي للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة  
الإيضاحات المتممة للقوائم المالية المجمعة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٣ إيرادات أقساط التأمين

الإجمالي

التأمين على الحياة

التأمين العام

٢٠٢٢

الاصافي	حصة معيدي	المجموع	الاصافي	حصة معيدي	المجموع	الاصافي	حصة معيدي	المجموع	الاصافي	حصة معيدي	المجموع
الف درهم	الف درهم	الف درهم	الف درهم	الف درهم	الف درهم	الف درهم	الف درهم	الف درهم	الف درهم	الف درهم	الف درهم
٤٢٥,٩٨٨	(١,٠٤٣,١٥٤)	١,٤٦٩,١٤٢	٤٤٨	(٢,١٧٦)	٢,٦٢٤	٤٢٥,٥٤٠	(١,٠٤٠,٩٧٨)	١,٤٦٦,٥١٨	(١٥,٥٩٧)	١٥٦,٥٣١	(١٧٢,١٢٨)
(١٥,٥٩٧)	١٥٦,٥٣١	(١٧٢,١٢٨)	(٢٩)	٥٦	(٨٥)	(١٥,٥٦٨)	١٥٦,٤٧٥	(١٧٢,٠٤٣)	٤١٠,٣٩١	(٨٨٦,٦٢٣)	١,٢٩٧,٠١٤
٩١,٧٢٧	(٨٢٦,٠٠٨)	٩١٧,٧٣٥	٦٤	(١,٠٩٩)	١,١٦٣	٩١,٦٦٣	(٨٢٤,٩٠٩)	٩١٦,٥٧٢	٩١,٧٢٧	(٨٢٦,٠٠٨)	٩١٧,٧٣٥

الإجمالي

التأمين على الحياة

التأمين العام

٢٠٢١

الاصافي	حصة معيدي	المجموع	الاصافي	حصة معيدي	المجموع	الاصافي	حصة معيدي	المجموع	الاصافي	حصة معيدي	المجموع
الف درهم	الف درهم	الف درهم	الف درهم	الف درهم	الف درهم	الف درهم	الف درهم	الف درهم	الف درهم	الف درهم	الف درهم
٢٩٨,٤٢٧	(٩٢٨,٠٢٨)	١,٢٢٦,٤٢٥	٢٣٦	(٢,٠٠٥)	٢,٢٤١	٢٩٨,٢٠١	(٩٢٦,٠٢٣)	١,٢٢٤,٢٢٤	(٤٠,٠٦٦)	١١٤,٦٢٢	(١٥٤,٦٨٨)
(٤٠,٠٦٦)	١١٤,٦٢٢	(١٥٤,٦٨٨)	(٩)	٣٧٣	(٣٨٢)	(٤٠,٠٥٧)	١١٤,٢٤٩	(١٥٤,٣٠٦)	٢٥٨,٣٧١	(٨١٣,٤٠٦)	١,٠٧١,٧٧٧
٧٦,١٣١	(٦٦٩,٤٧٧)	٧٤٥,٦٠٨	٢٥	(١,٠٤٣)	١,٠٧٨	٧٦,٠٩٦	(٦٦٨,٤٣٤)	٧٤٤,٥٣٠	٢٥٨,٣٧١	(٨١٣,٤٠٦)	١,٠٧١,٧٧٧

تتضمن أقساط عقود التأمين مبلغ قيمته ١٦٨,٣١٧ درهم إماراتي (٢٠٢١: ١٨٩,٧٩٧ ألف درهم إماراتي) لأقساط إعادة التأمين المقبولة.

مجلد الأقساط  
الحركة في مخصص الأقساط غير المكتسبة  
إيرادات أقساط التأمين  
احتياطي أقساط غير مكتسبة كما في ٣١ ديسمبر  
(الإيضاح رقم ٢٢)

شركة دبي للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة  
الإيضاحات المتممة للقوائم المالية المجمعة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

مطالبات متكبنة ٤

الإجمالي		التأمين على الحياة		التأمين العام	
الصافي	حصة معيدي	الصافي	حصة معيدي	الصافي	حصة معيدي
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
٨٧,٠٢٤	إماراتي (٣٧١,٥٤٢)	٤٥٨,٥٦٦	إماراتي (١,٨٣٢)	٨٦,٨٢٠	إماراتي (٣٦٩,٧١٠)
٦,٤١٥	(٢٦,٦١٩)	٢٣,٠٣٤	(١١٦)	٦,٥٣١	(٢٧,٦٢٩)
٥٧٢	(٢٤,٩٨٢)	٢٥,٥٥٤	٣	٥٦٩	(٢٥,٠١٥)
١,٥٠٩	-	١,٥٠٩	-	١,٥٠٩	-
٩٥,٥٢٠	(٤٢٣,١٤٣)	٥١٨,٦٦٣	(٧٤٩)	٩٥,٤٢٩	(٤٢٢,٣٩٤)
	الإجمالي		التأمين على الحياة		التأمين العام
الصافي	حصة معيدي	الصافي	حصة معيدي	الصافي	حصة معيدي
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
٥١,٦٥٥	إماراتي (٤٥٦,٢٠٠)	٥٠٧,٨٥٥	إماراتي (١,٠٢٥)	٥١,٥٩٣	إماراتي (٤٥٥,١٧٥)
(١,٢٤٣)	(٦,٨٨٥)	٥,٦٤٢	(٧٦)	(١,١٦٧)	(٧,٥٥٨)
٤,١١٧	٥,٩٣٠	(١,٨١٣)	(٤)	٤,١٢١	٥,٩٣٧
(١٣٢)	-	(١٣٢)	-	(١٠٦)	-
٥٤,٣٩٧	(٤٥٧,١٥٥)	٥١١,٥٥٢	(٢٦)	٥٤,٤٤١	(٤٥٦,٧٩٦)

سنة ٢٠٢٢  
مطالبات مدفوعة  
تغييرات في مخصص المطالبات المستحقة  
(الإيضاح رقم ٢٢ (ج))  
الحركة في احتياطي المطالبات المتكبنة ولم يتم تسجيلها (الإيضاح رقم ٢٢ (د))  
الحركة في احتياطي مصروفات تعديل الخسائر (الإيضاح رقم ٢٢ (ب))

سنة ٢٠٢١  
مطالبات مدفوعة  
تغييرات في مخصص المطالبات المستحقة  
(الإيضاح رقم ٢٢ (ج))  
الحركة في احتياطي المطالبات المتكبنة ولم يتم تسجيلها (الإيضاح رقم ٢٢ (د))  
الحركة في احتياطي مصروفات تعديل الخسائر (الإيضاح رقم ٢٢ (ب))

• المعلومات القطاعية  
تحديد قطاعات يمكن الإبلاغ عنها

معلومات القطاعات الأساسية

- لاغراض الإدارة، فإن المجموعة مقسمة إلى وحدات أعمال حسب منتجاتها وخدماتها ولديها ثلاث قطاعات تشغيلية مقرة حسب التالي:  
قطاع التأمين العام والذي يتألف من التأمين على السيارات والتأمين البحري والتأمين ضد الحرائق والتأمين الهنسي والحوادث العامة.

شركة دبي للتأمين ش.م.ع وشركائها التابعة  
الإيضاحات المتممة للقرائن المالية المجمعة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

- المعلومات القطعية (تابع)
  - يشمل القطاع الطبي والتأمين على الحياة التأمين الصحي وحياة المجموعات.
  - قطاع الاستثمار والذي يتألف من الاستثمارات والإدارة للتفدية لحساب المجموعة.
- تُجرى المعاملات بين القطاعات التشغيلية على أساس أسعار السوق التفرعية على أساس تجاري بحت. تم بيان معلومات حول القطاع التشغيلي على النحو التالي:

الإجمالي	الاستثمارات		التأمين الطبي و على الحياة		التأمين العام	
	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢١
٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢١
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
إماراتي	إماراتي	إماراتي	إماراتي	إماراتي	إماراتي	إماراتي
١,٢٢٦,٤٦٥	١,٤٢٩,١٤٢	-	٣٥١,٤٦٥	٤٣١,٧٧١	٨٧٥,٠٠٠	١,٠٣٧,٣٧١
(٩٢٨,٠٧٨)	(١,٠٤٣,١٥٤)	-	(٢٢٣,٧٥٠)	(٢٥٥,٨٤٩)	(٧٠٤,٧٧٨)	(٧٨٧,٣٠٥)
(٤٠,٠٢٦)	(١٥,٥٩٧)	-	(١٦,١٦٠)	(١٨,٠٣٥)	(١٢٣,٩٠٦)	٢,٤٣٨
٢٥٨,٣٧١	٤١٠,٣٩١	-	١١١,٥٥٥	١٥٧,٨٨٧	١٤٦,٨١٦	٢٥٢,٥٠٤
٨٠,٤١٨	٩٤,١٣٠	-	٤٧	٣٣٥	٨٠,٣٧١	٩٣,٧٩٥
١٧,٥٣٢	١٩,٤٢٠	-	-	-	١٧,٥٣٢	١٩,٤٢٠
٣٥٦,٣٢١	٥٢٣,٩٤١	-	١١١,٦٠٢	١٥٨,٢٢٢	٢٤٤,٧١٩	٣٢٥,٧١٩
(٥١١,٥٥٢)	(٥١٨,٦٦٣)	-	(٢٧٥,١٣٨)	(٣٠٣,٧٥٧)	(٢٣٦,٤١٤)	(٢١٤,٩٠٦)
٤٥٧,١٥٥	٤٢٣,١٤٣	-	٢٣٤,٦٥٩	٢٤٢,٩٩٤	٢٢٢,٤٩٦	١٨٠,١٤٩
(٥٤,٣٩٧)	(٩٥,٥٢٠)	-	(٤٠,٤٧٩)	(٦٠,٧٦٣)	(١٣,٩١٨)	(٣٤,٧٥٧)
(٦١,٨٢٧)	(٨٨,٨٥٧)	-	(٢٨,٧٢٥)	(٣٥,٤٨٤)	(٣٣,١٠٢)	(٥٣,٣٧٣)
(١٢٦,٧١١)	(٢١٢,٠٠٤)	-	(٢٣,٤٩٢)	(٣٧,٢٢٢)	(١٠٣,٢١٩)	(١٧٤,٧٨٢)
(٣٨,٣٢٠)	(٤٩,٤٣٧)	-	(٩,٦٩٨)	(١١,٩٦٧)	(٢٨,٦٢٢)	(٣٧,٤٧٠)
(٧٨١,٢٥٥)	(٤٤٥,٨١٨)	-	(١٠٢,٣٩٤)	(١٤٥,٤٣٦)	(١٧٨,٨٦١)	(٣٠٠,٣٨٢)
٧٥,٠٦٦	٧٨,١٢٣	-	٩,٢٠٨	١٢,٧٨٦	٦٥,٨٥٨	٦٥,٣٣٧
١٨,٨٢٦	٢٧,٢٥٣	١٨,٨٢٦	٢٧,٢٥٣	-	-	-
(١٢,٣١٩)	(١٣,٢١٧)	-	-	-	-	-
٨٠,٥٧٣	٩٢,١٥٩	-	-	-	-	-

لاغراض الإبلاغ التشغيلي والإداري، تم تنظيم المجموعة كقطاع جغرافي واحد.

شركة دبي للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة  
الإيضاحات المتممة للقوائم المالية المجمعة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٥ المعلومات القطاعية (تابع)

معلومات أخرى

	التأمين الطبي وعلى الحياة				التأمين العام			
	الإجمالي		الاستثمار		٢٠٢١		٢٠٢٢	
	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٢
	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
أصول القطاع	٢,١٠٨,٢٤٨	٢,٦٨٦,٩٥٧	٦٣١,٤٣١	٧٦٩,٩١٢	٢٨٩,٠٦٥	٣٦٢,٨٤٠	١,١٨٧,٧٥٢	١,٥٥٤,٢٠٥
التزامات القطاع	١,٤٧٧,٧٥٨	٢,٠٠٢,٨٣٠	١١,٠٣٩	-	٣١٤,٦٤٩	٣٦٥,٩٦٢	١,١٥٢,٠٧٠	١,٦٣٦,٨٦٨
مصرفات رأسمالية	١,٩٥٦	١,٩٢٠	-	-	-	-	١,٩٥٦	١,٩٢٠
إهلاك	١,٥٣١	٢,٠٣٧	-	-	-	-	١,٥٣١	٢,٠٣٧

تتم عمليات المجموعة بشكل رئيسي في دولة الإمارات العربية المتحدة. تشمل أرقام التأمين العام المذكورة أعلاه على بعض الأصول والالتزامات التي تشترك فيها جميع القطاعات الثلاثة المبلغ عنها. هذه المبالغ ليست جوهرية ولا يتم الإبلاغ عنها بشكل منفصل لمتخذ القرار.

٦ إيرادات الاستثمارات الأخرى

	٢٠٢١	٢٠٢٢
	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
إيرادات الإيجار من الاستثمارات العقارية	١,٠٣١	٢,١٩١
مصرفات الاستثمارات العقارية	(١,٧٦٤)	(٢,٢٩٨)
	(٧٣٣)	(١٠٧)
إيرادات توزيعات الأرباح المستلمة من أصول مالية مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر	١٥,٩١٥	٢٢,١٠٣
إيرادات الفوائد من السندات والودائع الثابتة	٢,٦١٢	٣,١٦٦
إيرادات الفوائد من النقدية وما في حكمها والودائع القانونية	١,٠٠٥	٢,٦١٧
	١٨,٧٩٩	٢٧,٧٧٩

٧ مصرفات عمومية وإدارية

تشمل المصرفات العمومية والإدارية المخصصة لأنشطة الاكتتاب وغير الاكتتاب بشكل رئيسي التالي:

	٢٠٢١	٢٠٢٢
	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
تكاليف الموظفين	٢٧,١٣٣	٢٩,١٥٨
تكاليف تأجير - عقود الإيجار التشغيلية قصيرة الأجل*	١,٢٣٥	٩٩٥
مساهمات اجتماعية**	٥٠٠	٨٠٠

\* اختارت المجموعة عدم الاعتراف بالتزام التأجير لعقود الإيجار قصيرة الأجل (عقود الإيجار بمدة متوقعة ١٢ شهر أو أقل) وعقود الإيجار للأصول منخفضة القيمة. تُسدّد الدفعات بموجب عقود الإيجار هذه على أساس العائد الثابت.

\*\* تم دفع المساهمات الاجتماعية للسنتين إلى دائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري.

شركة دبي للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة  
الإيضاحات المتممة للقوائم المالية المجمعة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٨ الربح الأساسي والمخفف للسهم

يتم حساب الأرباح الأساسية للسهم الواحد عن طريق تقسيم أرباح السنة، صافي أتعاب أعضاء مجلس الإدارة، على المتوسط المرجح لعدد الأسهم المستحقة خلال العام على النحو التالي:

٢٠٢١	٢٠٢٢	
٨٠,٥٧٣	٩٢,١٥٩	ربح السنة (ألف درهم إماراتي)
(٣,٨١٢)	(٥,٢١٢)	أتعاب أعضاء مجلس الإدارة (ألف درهم إماراتي)
٧٦,٧٦١	٨٦,٩٤٧	الصافي (ألف درهم إماراتي)
١٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠	المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة خلال العام (ألف درهم إماراتي)
٠,٧٧	٠,٨٧	ربحية السهم (درهم إماراتي)

لم يتم عرض أي أرقام للأرباح المخففة للسهم الواحد، حيث إن المجموعة لم تصدر أي أدوات من شأنها أن يكون لها تأثير على أرباح السهم الواحد عند ممارسته.

٩ ممتلكات ومعدات

الإجمالي ألف درهم إماراتي	مركبات ألف درهم إماراتي	أثاث ومعدات ألف درهم إماراتي	أرض ألف درهم إماراتي	
٦٥,٧٢٧	٨٥٠	٢٠,٧٠٤	٤٤,١٧٣	التكلفة:
١,٩٢٠	-	١,٩٢٠	-	في ١ يناير ٢٠٢٢
٦٧,٦٤٧	٨٥٠	٢٢,٦٢٤	٤٤,١٧٣	الإضافات خلال السنة
				في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢
(١٦,٧١٢)	(٨٠٨)	(١٥,٩٠٤)	-	إهلاك
(٢,٠٣٧)	(١٦)	(٢,٠٢١)	-	في ١ يناير ٢٠٢٢
(١٨,٧٤٩)	(٨٢٤)	(١٧,٩٢٥)	-	المحمل للسنة
				في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢
٤٨,٨٩٨	٢٦	٤,٦٩٩	٤٤,١٧٣	صافي القيمة الدفترية:
				في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

الإجمالي ألف درهم إماراتي	مركبات ألف درهم إماراتي	أثاث ومعدات ألف درهم إماراتي	أرض ألف درهم إماراتي	
٦٣,٧٧١	٨١٥	١٨,٧٨٣	٤٤,١٧٣	التكلفة:
١,٩٥٦	٣٥	١,٩٢١	-	في ١ يناير ٢٠٢١
٦٥,٧٢٧	٨٥٠	٢٠,٧٠٤	٤٤,١٧٣	الإضافات خلال السنة
				في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١
(١٥,١٨١)	(٦٨٨)	(١٤,٤٩٣)	-	إهلاك
(١,٥٣١)	(١٢٠)	(١,٤١١)	-	في ١ يناير ٢٠٢١
(١٦,٧١٢)	(٨٠٨)	(١٥,٩٠٤)	-	المحمل للسنة
				في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١
٤٩,٠١٥	٤٢	٤,٨٠٠	٤٤,١٧٣	صافي القيمة الدفترية:
				في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١



شركة دبي للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة  
الإيضاحات المتممة للقوائم المالية المجمعة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٩ ممتلكات ومعدات (تابع)

تم تخصيص مصروفات الإهلاك للسنة بما قيمته ٢,٠٣٧ درهم إماراتي (٢٠٢١: ١,٥٣١ ألف درهم إماراتي) على النحو التالي:

٢٠٢١	٢٠٢٢	
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	
١,١٤٨	١,٥٢٨	مصروفات الاكتتاب
٣٨٣	٥٠٩	مصروفات غير الاكتتاب
١,٥٣١	٢,٠٣٧	

تتضمن الممتلكات والمعدات أرض تقع في إمارة دبي في دولة الإمارات العربية المتحدة بقيمة دفترية ٤٤,١٧٣ ألف درهم إماراتي (٢٠٢١: ٤٤,١٧٣ ألف درهم إماراتي). قرر مجلس إدارة المجموعة إنشاء المكتب الرئيسي للمجموعة على تلك الأرض في المستقبل القريب.

١٠ استثمارات عقارية

الإجمالي	مباني	أراضي ملكية حرة	التكلفة:
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	
٨٣,٧٨٠	٦٦,٤٨٤	١٧,٢٩٦	في ١ يناير ٢٠٢٢
٨٣,٧٨٠	٦٦,٤٨٤	١٧,٢٩٦	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢
(١٨,٧٦٤)	(١٨,٧٦٤)	-	الإهلاك
(٧٤٣)	(٧٤٣)	-	في ١ يناير ٢٠٢٢
(١٩,٥٠٧)	(١٩,٥٠٧)	-	المحمل للسنة
٦٤,٢٧٣	٤٦,٩٧٧	١٧,٢٩٦	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢
			صافي القيمة الدفترية:
			في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢
الإجمالي	مباني	أراضي ملكية حرة	التكلفة:
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	
٦٨,٥٢٠	١٨,٣٩٢	٥٠,١٢٨	في ١ يناير ٢٠٢١
١٥,٢٦٠	١٥,٢٦٠	-	الإضافات خلال السنة
-	٣٢,٨٣٢	(٣٢,٨٣٢)	محول إلى مباني
٨٣,٧٨٠	٦٦,٤٨٤	١٧,٢٩٦	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١
(١٨,٣٩٢)	(١٨,٣٩٢)	-	الإهلاك
(٣٧٢)	(٣٧٢)	-	في ١ يناير ٢٠٢١
(١٨,٧٦٤)	(١٨,٧٦٤)	-	المحمل للسنة
٦٥,٠١٦	٤٧,٧٢٠	١٧,٢٩٦	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١
			صافي القيمة الدفترية:
			في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

تشمل الاستثمارات العقارية الممتلكات المذكورة أدناه:

أراضي في ند الشبا الأولى، دبي

يتم إدراج تلك العقارات بالتكلفة والقيمة العادلة للاستثمارات العقارية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ بقيمة ٧,٥٠٨ ألف درهم إماراتي لكل منها، بناءً على تقييم قام به مقيم مؤهل مستقل.



شركة دبي للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة  
الإيضاحات المتممة للقوائم المالية المجمعة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

١١ الأدوات المالية (تابع)

١١(ج) سندات الدين بالتكلفة المستهلكة

٢٠٢٢	٢٠٢١	
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	
٢٠,٩٨٤	١٠,٩٦٠	سندات الدين (داخل الإمارات العربية المتحدة)
٨,١٤٩	٢٧,٢٩٩	سندات الدين (خارج الإمارات العربية المتحدة)
٢٩,١٣٣	٣٨,٢٥٩	

التكلفة المستهلكة

سندات الدين (داخل الإمارات العربية المتحدة)

سندات الدين (خارج الإمارات العربية المتحدة)

تم رهن سندات الدين التي قيمتها ٢٠,٩٢١ ألف درهم إماراتي ضد القروض البنكية في عام ٢٠٢١ (إيضاح رقم ٢٠). تخضع الاستثمارات لفائدة بمعدل فعلي ٦,٦٨٪ سنوياً. فيما يلي تاريخ استحقاق سندات الدين:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٢			
أقل من ٥ سنوات	أكثر من ٥ سنوات	الإجمالي	
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	
١,٧٩٧	١٩,١٨٧	٢٠,٩٨٤	سندات الدين (داخل الإمارات العربية المتحدة)
٧,٢٣٢	٩١٧	٨,١٤٩	سندات الدين (خارج الإمارات العربية المتحدة)
٩,٠٢٩	٢٠,١٠٤	٢٩,١٣٣	

٣١ ديسمبر ٢٠٢١			
أقل من ٥ سنوات	أكثر من ٥ سنوات	الإجمالي	
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	
٦,٣٦١	٤,٥٩٩	١٠,٩٦٠	سندات الدين (داخل الإمارات العربية المتحدة)
٩,٩٤٤	١٧,٣٥٥	٢٧,٢٩٩	سندات الدين (خارج الإمارات العربية المتحدة)
١٦,٣٠٥	٢١,٩٥٤	٣٨,٢٥٩	

١٢ القيمة العادلة للأدوات المالية

تحديد القيمة العادلة والتسلسل الهرمي للقيمة العادلة

تستخدم المجموعة التسلسل الهرمي التالي للتحديد والكشف عن القيمة العادلة للأدوات المالية عن طريق تقنية التقييم:

- المستوى ١: الأسعار المدرجة (غير المعدلة) في الأسواق النشطة للأصول المتماثلة أو الالتزامات.
- المستوى ٢: الأساليب الأخرى التي يمكن من خلالها ملاحظة كل المدخلات التي لها تأثير كبير على القيمة العادلة المسجلة، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر.
- المستوى ٣: الأساليب التي تستخدم المدخلات التي لها تأثير كبير على القيمة العادلة المسجلة التي لا تستند إلى بيانات السوق التي يمكن ملاحظتها.

شركة دبي للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة  
الإيضاحات المتممة للقوائم المالية المجمعة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

١٢ القيمة العادلة للأدوات المالية (تابع)

تحديد القيمة العادلة والتسلسل الهرمي للقيمة العادلة (تابع)

يوضح الجدول التالي تحليلاً للأدوات المالية المسجلة في القيمة العادلة عن طريق مستوى التسلسل الهرمي للقيمة العادلة:

إجمالي القيمة العادلة ألف درهم إماراتي	المستوى ٣ ألف درهم إماراتي	المستوى ٢ ألف درهم إماراتي	المستوى ١ ألف درهم إماراتي
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢			
الأدوات المالية			
بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر:			
١٤٨,٧٩١	-	١٤٨,٧٩١	-
٣,٨٥٨	-	-	٣,٨٥٨
١٥٢,٦٤٩	-	١٤٨,٧٩١	٣,٨٥٨
بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر:			
٣٧٢,٢٥٧	-	-	٣٧٢,٢٥٧
١٥١,٦٠١	١٥١,٦٠١	-	-
٥٢٣,٨٥٨	١٥١,٦٠١	-	٣٧٢,٢٥٧
٦٧٦,٥٠٧	١٥١,٦٠١	١٤٨,٧٩١	٣٧٦,١١٥
في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١			
الأدوات المالية			
بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر:			
٤٠,٨٠٦	-	٤٠,٨٠٦	-
٣,٩٧٥	-	-	٣,٩٧٥
٤٤,٧٨١	-	٤٠,٨٠٦	٣,٩٧٥
بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر:			
٣٥٠,٨٨٥	-	-	٣٥٠,٨٨٥
١٣٢,٤٩٠	١٣٢,٤٩٠	-	-
٤٨٣,٣٧٥	١٣٢,٤٩٠	-	٣٥٠,٨٨٥
٥٢٨,١٥٦	١٣٢,٤٩٠	٤٠,٨٠٦	٣٥٤,٨٦٠

شركة دبي للتأمين ش.م.ع وشركتها التابعة  
 الإيضاحات المتممة للقرائن المالية المجمعة  
 للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢  
 ١٢ القيمة العادلة للأدوات المالية (تابع)  
 الحركات في المستوى الثالث للأدوات المالية المقاسة بالقيمة العادلة  
 ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

في ١ يناير ٢٠٢٢ ألف درهم إماراتي	المشتريات ألف درهم إماراتي	المبيعات ألف درهم إماراتي	الدخل الإضافي ألف درهم إماراتي	تحويلات ألف درهم إماراتي	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ ألف درهم إماراتي
١٣٢,٤٩٠	٢٢,٨٠١	(٣,٩٦٥)	٢٧٥	-	١٥١,٦٠١
١٣٢,٤٩٠	٢٢,٨٠١	(٣,٩٦٥)	٢٧٥	-	١٥١,٦٠١

الأدوات المالية  
 بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر  
 استثمارات غير مدرجة  
 إجمالي الأصول المالية من المستوى ٣  
 ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

في ١ يناير ٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	المشتريات ألف درهم إماراتي	المبيعات ألف درهم إماراتي	الدخل الإضافي ألف درهم إماراتي	تحويلات ألف درهم إماراتي	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ ألف درهم إماراتي
٣٦,٨٨٩	١٠٠,٨١١	(١,٦٧٦)	١,٤٦٦	-	١٣٢,٤٩٠
٣٦,٨٨٩	١٠٠,٨١١	(١,٦٧٦)	١,٤٦٦	-	١٣٢,٤٩٠

الأدوات المالية  
 بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر  
 استثمارات غير مدرجة  
 إجمالي الأصول المالية من المستوى ٣



شركة دبي للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة  
الإيضاحات المتممة للقوائم المالية المجمعة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

١٢ القيمة العادلة للأدوات المالية (تابع)

الأصل الذي يقارب قيمته العادلة القيمة الدفترية

بالنسبة للأصول المالية والالتزامات المالية التي لها استحقاقات قصيرة الأجل (أقل من ثلاثة أشهر)، من المفترض أن تقارب القيمة الدفترية قيمهم العادلة. يتم تطبيق هذا الافتراض أيضاً على مديني التأمين، وحسابات دفع إعادة التأمين، والودائع تحت الطلب وحسابات التوفير دون استحقاق محدد. تستند القيمة العادلة للسندات المدرجة على عروض الأسعار في تاريخ التقرير. يتم تقييم القروض المصرفية طويلة الأجل والودائع المصرفية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر من قبل المجموعة بناءً على معايير المدخلات من المستوى ٢ مثل أسعار الفائدة.

١٣ مدينو التأمين

٢٠٢١	٢٠٢٢	
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	
١٣٩,٥٧٤	٢٠٩,٧٣٦	مبالغ مستحقة من حملة الوثائق
٥٤,٢٦٤	٢٤,٠٧١	مبالغ مستحقة من شركات التأمين
٢٨,٥٥٠	٤٦,٣٨٩	مبالغ مستحقة من وسطاء التأمين
٢٩٨	٣,٣٦٠	مدينو التأمين الأخرى
٥٧,٨١٤	٩٤,٧٠٦	مبالغ مستحقة من شركات إعادة التأمين فيما يتعلق بتسوية المطالبات
(١٣,١٦٨)	(١٣,٩٠٩)	ناقصاً: مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة
٢٦٧,٣٣٢	٣٦٤,٣٥٣	

جميع المبالغ المذكورة أعلاه تستحق في غضون اثني عشر شهراً من تاريخ التقرير. يتم عادةً تسوية المبالغ المستحقة من شركات إعادة التأمين على أساس ربع سنوي. كانت الحركات في مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة كالتالي:

٢٠٢١	٢٠٢٢	
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	
١١,٤٤٢	١٣,١٦٨	مخصص الخسارة كما في ١ يناير
١,٧٢٦	٧٤١	مخصص الخسارة المكوّن خلال السنة
١٣,١٦٨	١٣,٩٠٩	مخصص الخسارة كما في ٣١ ديسمبر

يوضح الجدول التالي تحليلاً لمديني التأمين حسب تصنيف العمل:

حياة		عام		
٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٢	
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	
١,٠٠٤	٨٨٢	١٣٨,٥٧٠	٢٠٨,٨٥٤	مبالغ مستحقة من حملة الوثائق
-	-	٥٤,٢٦٤	٢٤,٠٦١	مبالغ مستحقة من شركات التأمين
١٤٨	١٥٨	٢٨,٤٠٢	٤٦,٢٣٢	مبالغ مستحقة من وسطاء التأمين
-	-	٢٩٨	٣,٣٧٠	مدينو التأمين الأخرى
١,٣٨٢	٥٠٠	٥٦,٤٣٢	٩٤,٢٠٥	مبالغ مستحقة من شركات إعادة التأمين
-	-	(١٣,١٦٨)	(١٣,٩٠٩)	ناقصاً: مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة
٢,٥٣٤	١,٥٤٠	٢٦٤,٧٩٨	٣٦٢,٨١٣	

شركة دبي للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة  
الإيضاحات المتممة للقوائم المالية المجمعة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

١٣ مدينو التأمين (تابع)

داخل دولة الإمارات العربية المتحدة

حياة		عام		
٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٢	
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	
١,٠٠٤	٨٨٢	١٣٨,٤٦٩	٢٠٨,٨٥٤	مبالغ مستحقة من حملة الوثائق
-	-	٥٤,٢٦٤	٢٤,٠٦١	مبالغ مستحقة من شركات التأمين
١٤٨	١٥٧	٢٨,٤٠٢	٤٦,٢٣٢	مبالغ مستحقة من وسطاء التأمين
-	-	٢٩٨	٣,٣٧١	مدينو التأمين الأخرى
-	٩١	٤,٩٣٣	٢,٩٨٩	مبالغ مستحقة من شركات إعادة التأمين
-	-	(١٣,١٦٨)	(١٣,٩٠٩)	ناقصاً: مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة
١,١٥٢	١,١٣٠	٢١٣,١٩٨	٢٧١,٥٩٨	
-	-	١٠١	-	خارج دولة الإمارات العربية المتحدة:
١,٣٨٢	٤٠٩	٥١,٤٩٩	٩١,٢١٦	مبالغ مستحقة من حملة الوثائق
١,٣٨٢	٤٠٩	٥١,٦٠٠	٩١,٢١٦	مبالغ مستحقة من شركات إعادة التأمين

يبين الجدول التالي تحليلاً لأعمار مديني التأمين:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

	أقل من ٣٠ يوماً	٣٠ - ٩٠ يوماً	٩١ إلى ١٨٠ يوماً	١٨١ إلى ٢٧٠ يوماً	٢٧١ إلى ٣٦٥ يوماً	أكثر من ٣٦٥ يوماً	الإجمالي
	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
داخل دولة الإمارات العربية المتحدة	١٨١,٤٩٢	٦,١٨٧	٨,٧٦٥	١,٧٣٦	١,٨٤١	(٤,١٩٤)	١٩٥,٨٢٧
المبالغ المستحقة من: حاملي الوثائق	٢٤١	٤,٣٩٥	٥,٥٦٠	٣,٠٩٣	٢,٤٩٩	-	٢٤,٠٦١
شركات التأمين	٣٣,٦١٠	١,٧١٨	٤,٧٦٩	٣٧٢	٢,٥٩٨	-	٤٦,٣٨٩
وساطة التأمين	٣,٣٧١	-	-	-	-	-	٣,٣٧١
مدينون آخرون	٢,٦٥٢	٢٤٧	١٠	-	-	-	٣,٠٨٠
شركات إعادة التأمين	٢٢١,٣٦٦	١٢,٥٤٧	١٩,١٠٤	٥,٢٠١	٦,٩٣٨	٧,٥٧٢	٢٧٢,٧٢٨
الإجمالي	٤٨,٤٨٨	٢٩,٨٢٦	١١,٢٠٦	١,٧٠٧	٣٤١	٥٧	٩١,٦٢٥
خارج دولة الإمارات العربية المتحدة:							
المبالغ المستحقة من: شركات إعادة التأمين							

شركة دبي للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة  
الإيضاحات المتممة للقوائم المالية المجمعة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

١٣ مدينو التأمين (تابع)

٣١ ديسمبر ٢٠٢١

	أقل من ٣٠ يوماً ألف درهم إماراتي	٣٠ - ٩٠ يوماً ألف درهم إماراتي	٩١ إلى ١٨٠ يوماً ألف درهم إماراتي	١٨١ إلى ٢٧٠ يوماً ألف درهم إماراتي	٢٧١ إلى ٣٦٥ يوماً ألف درهم إماراتي	أكثر من ٣٦٥ يوماً ألف درهم إماراتي	الإجمالي
داخل دولة الإمارات العربية المتحدة:							
المبالغ المستحقة من:							
حاملي الوثائق	١٠٨,٠٣٤	٢,٢٨٧	٢,٢٢٤	٥,٠٢٤	٣,٨٩١	٤,٨٤٤	١٢٦,٣٠٤
شركات التأمين	٣٢,٩٣١	٢,٥٥٣	٢,٩٣٤	٣,٢٥٩	٤,٥٣٣	٨,٠٥٤	٥٤,٢٦٤
وساطة التأمين	٢٠,٠٢١	١,٥١٤	٢,٣٩٦	٤٦٠	٢٢١	٣,٩٣٩	٢٨,٥٥١
مدينون آخرون	١٦٦	-	-	-	-	١٣٢	٢٩٨
شركات إعادة التأمين	٤,٤٢٧	٩٤	١٨٠	٤	٣٠	١٩٨	٤,٩٣٣
الإجمالي	١٦٥,٥٧٩	٦,٤٤٨	٧,٧٣٤	٨,٧٤٧	٨,٦٧٥	١٧,١٦٧	٢١٤,٣٥٠

خارج دولة الإمارات  
العربية المتحدة:

	المبالغ المستحقة من:	حاملي الوثائق	شركات إعادة التأمين	الإجمالي
٨٩	-	٣٣	٣٧	١١
٢٥,٩٥٨	١١,٩٥١	١١,٤٥٣	٢,٧٦٧	٤٥٨
٢٦,٠٤٧	١١,٩٥١	١١,٤٨٦	٢,٨٠٤	٤٦٩
١٧٠	-	١٧٠	-	١٧٠
٥٢,٨١٢	١١,٩٥١	١١,٤٥٣	٢,٧٦٧	٤٥٨
٥٢,٩٨٢	١١,٩٥١	١١,٤٨٦	٢,٨٠٤	٤٦٩

١٤ دفعات مقدمة وأرصدة مدينة أخرى

٢٠٢١	٢٠٢٢	مدينو الفوائد المستحقة
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	الدفعات المقدمة
١,٤٧٠	٢,٢٩٥	دائنو الموظفين والسلفيات
٢,٨٨٤	٤,٦٢٣	ضريبة القيمة المضافة المدينة
٩٩	٣٣٥	مدينون آخرون
٨,٤٠٤	٤,٩١٥	
١٦,٤٣٤	١٧,٧٨٦	
٢٨,٤٢٢	٢٩,٩٥٤	

١٥ ودائع قانونية

٢٠٢١	٢٠٢٢	ودائع بنكية:
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	المبالغ التي لا يمكن سحبها دون الموافقة المسبقة من وزارة الاقتصاد وفقاً
١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	

للمادة ٤٢ من القانون الاتحادي رقم ٦ لعام ٢٠٠٧

تنتهي الوديعة البنكية بعد سنة واحدة وتكون قابلة للتجديد كل عام وتحصل على فائدة ١٠٪ (٢٠٢١: ٢,٣٠٪) سنوياً.

شركة دبي للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة  
الإيضاحات المتممة للقوائم المالية المجمعة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

١٦ النقدية وما في حكمها

تتكون النقدية وما في حكمها المدرجة في قائمة التدفقات النقدية المجمعة من مبالغ قائمة المركز المالي المجمعة التالية:

٢٠٢١	٢٠٢٢	
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	
١٧٨,٠٦٦	٣١١,٧٢٥	النقدية وأرصدة البنوك

يحتفظ بالنقدية وما في حكمها داخل دولة الإمارات العربية المتحدة وأوروبا ودول مجلس التعاون الخليجي. تشمل النقدية وما في حكمها حساب الدرهم الإماراتي الإلكتروني الذي يبلغ ٣١ ألف درهم إماراتي (٢٠٢١: ٢٣٣ ألف درهم إماراتي).

١٧ رأس المال

٢٠٢١	٢٠٢٢	
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	
١٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠ سهم صادر ومدفوع بالكامل بقيمة ١ درهم إماراتي لكل سهم (٢٠٢١: ١٠٠,٠٠٠,٠٠٠ سهم بقيمة ١ درهم إماراتي للسهم)

١٨ الاحتياطات

طبيعة وغرض الاحتياطات

احتياطي قانوني

وفقاً لقانون الشركات التجارية لدولة الإمارات العربية المتحدة ومواد عقد تأسيس المجموعة، قررت المجموعة عدم استمرارية التحويل السنوي بنسبة ١٠٪ من أرباح السنة منذ أن وصل الاحتياطي القانوني ٥٠٪ من أسهم رأس المال المدفوع. ولا يسمح بتوزيع هذا الاحتياطي إلا في الحالات المنصوص عليها في قانون الشركات التجارية لدولة الإمارات العربية المتحدة.

احتياطي عام

تتم التحويلات للاحتياطي العام بتوصية من مجلس الإدارة. خلال العام، لم يتم تحويل أية مبالغ للاحتياطي العام من الأرباح المرحلة (٣١ ديسمبر ٢٠٢١: لا شيء). قد يتم استخدام هذا الاحتياطي للأغراض التي يرى مجلس الإدارة أنها مناسبة.

احتياطي إعادة التأمين

وفقاً لقرار مجلس إدارة المصرف المركزي رقم ٢٣، المادة ٣٤، تم تحويل مبلغ قيمته ٥,٢١٦ ألف درهم إماراتي (٣١ ديسمبر ٢٠٢١: ٤,٦٤٠ ألف درهم إماراتي) من الأرباح المرحلة إلى احتياطي إعادة التأمين على أساس حصة إعادة التأمين من قسط التأمين بمعدل ٥,٠٪. هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع ولن يتم التصرف فيه دون موافقة مسبقة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

التغيرات التراكمية في القيمة العادلة للاستثمارات

يسجل هذا الاحتياطي تغيرات القيمة العادلة على الأدوات المالية المحتفظ بها في القيمة العادلة خلال الدخل الشامل الأخر.

١٩ توزيعات الأرباح

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، وافق المساهمون في اجتماع الجمعية العمومية السنوية في ١٠ مارس ٢٠٢٢ على التوزيع النقدي للأرباح بنسبة تمثل ٤٠٪ (٠,٤٠ درهم إماراتي لكل سهم) بإجمالي ٤٠ مليون درهم إماراتي. للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، وافق المساهمون في اجتماع الجمعية العمومية السنوية في ٢٨ فبراير ٢٠٢١ على التوزيع النقدي للأرباح بنسبة تمثل ٣٥٪ (٠,٣٥ درهم إماراتي لكل سهم) بإجمالي ٣٥ مليون درهم إماراتي.

شركة دبي للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة  
الإيضاحات المتممة للقوائم المالية المجمعة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٠ قروض بنكي

٢٠٢١	٢٠٢٢
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
١١,٠٣٩	-
١١,٠٣٩	-

قرض

قرض

خلال سنة ٢٠٢١، أبرمت المجموعة اتفاقيات تسهيل ائتماني مع بنك دولي. وتم التأمين على تسهيلات القرض باستثمارات بصناديق دخل ثابتة محتفظ بها بالإيرادات الشاملة لأخرى بما قيمته ٢٠,٩٢١ ألف درهم إماراتي، وتم استخدام تلك التسهيلات في العمليات الاستثمارية للمجموعة وهي تحمل فوائد بسعر ليبور على الدولار الأمريكي لمدة شهر واحد زائد ٠,٧٥٪ سنوياً.

٢١ مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

إن الحركة في المخصص المعترف به في قائمة المركز المالي المجمعة هي كما يلي:

٢٠٢١	٢٠٢٢
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
٥,٢٠٩	٥,٥٣٧
٦٧٥	٩٢٧
(٣٤٧)	(٦٥٥)
٥,٥٣٧	٥,٨٠٩

المخصص كما في ١ يناير

المخصص خلال العام

مكافآت نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين

المخصص كما في ٣١ ديسمبر

٢٢ أصول والتزامات عقود التأمين

الصافي		حصة معيدي التأمين		المجموع	
٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٢
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
٢٧,٧٧٩	٢٨,٣٥١	(١٢٦,٦٨١)	(١٥١,٦٦٣)	١٥٤,٤٦٠	١٨٠,٠١٤
٣,٣٨٠	٤,٨٩٠	-	-	٣,٣٨٠	٤,٨٩٠
٨,٧٤١	١٥,١٥٦	(١٤٧,٨٢٤)	(١٧٤,٤٤٣)	١٥٦,٥٦٥	١٨٩,٥٩٩
٧٦,١٣١	٩١,٧٢٧	(٦٦٩,٤٧٧)	(٨٢٦,٠٠٨)	٧٤٥,٦٠٨	٩١٧,٧٣٥
١١٦,٠٣١	١٤٠,١٢٤	(٩٤٣,٩٨٢)	(١,١٥٢,١١٤)	١,٠٦٠,٠١٣	١,٢٩٢,٢٣٨

احتياطي المطالبات المتكبدة ولم يتم

تسجيلها (إيضاح ٢٢(أ))

احتياطي مصروفات تعديل الخسائر

غير المخصصة (إيضاح ٢٢(ب))

مطالبات مستحقة

(إيضاح ٢٢(ج))

احتياطي أقساط غير مكتسبة

(إيضاح ٢٢(د))

شركة دبي للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة  
الإيضاحات المتممة للقوائم المالية المجمعة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٢ أصول والتزامات عقود التأمين (تابع)

٢٢ (أ) احتياطي المطالبات المتكيدة ولم يتم تسجيلها

التأمين العام ألف درهم إماراتي	التأمين على الحياة ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي	
١٧٩,٦٨٢	٣٣٢	١٨٠,٠١٤	٣١ ديسمبر ٢٠٢٢
(١٥١,٣٦٤)	(٢٩٩)	(١٥١,٦٦٣)	المجموع
٢٨,٣١٨	٣٣	٢٨,٣٥١	حصة معيدي التأمين
١٥٤,٠٩٨	٣٦٢	١٥٤,٤٦٠	٣١ ديسمبر ٢٠٢١
(١٢٦,٣٤٩)	(٣٣٢)	(١٢٦,٦٨١)	المجموع
٢٧,٧٤٩	٣٠	٢٧,٧٧٩	حصة معيدي التأمين

تم إنشاء احتياطي المطالبات المتكيدة وغير المبلغ عنها بمبلغ ٨,٦٢٤ ألف درهم (٢٠٢١: ٩,٦٢٤ ألف درهم إماراتي) من قبل المجموعة في قطاع التأمين العام مقارنة بتقرير الخبير الاكتواري للمجموعة.

٢٢ (ب) احتياطي مصروفات تعديل الخسائر غير المخصصة

التأمين العام ألف درهم إماراتي	التأمين على الحياة ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي	
٣,٣٦٩	١١	٣,٣٨٠	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١
١,٥٠٩	١	١,٥١٠	الحركة خلال السنة
٤,٨٧٨	١٢	٤,٨٩٠	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٢ (ج) مطالبات مستحقة

التأمين العام ألف درهم إماراتي	التأمين على الحياة ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي	
١٨٩,٢١٢	٣٨٧	١٨٩,٥٩٩	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢
(١٧٤,٠٩٤)	(٣٤٩)	(١٧٤,٤٤٣)	المجموع
١٥,١١٨	٣٨	١٥,١٥٦	حصة معيدي التأمين
١٥٥,٠١١	١,٥٥٤	١٥٦,٥٦٥	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١
(١٤٦,٤٢٤)	(١,٤٠٠)	(١٤٧,٨٢٤)	المجموع
٨,٥٨٧	١٥٤	٨,٧٤١	حصة معيدي التأمين



شركة دبي للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة  
الإيضاحات المتممة للقوائم المالية المجمعة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٢ أصول والتزامات عقود التأمين (تابع)

٢٢ (د) احتياطي الأقساط غير المكتسبة

التأمين العام ألف درهم إماراتي	التأمين على الحياة ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
٩١٦,٥٧٢	١,١٦٣	٩١٧,٧٣٥
(٨٢٤,٩٠٩)	(١,٠٩٩)	(٨٢٦,٠٠٨)
٩١,٦٦٣	٦٤	٩١,٧٢٧

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢  
المجموع  
حصة معيدي التأمين

التأمين العام ألف درهم إماراتي	التأمين على الحياة ألف درهم إماراتي	الإجمالي ألف درهم إماراتي
٧٤٤,٥٣٠	١,٠٧٨	٧٤٥,٦٠٨
(٦٦٨,٤٣٤)	(١,٠٤٣)	(٦٦٩,٤٧٧)
٧٦,٠٩٦	٣٥	٧٦,١٣١

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١  
المجموع  
حصة معيدي التأمين

٢٣ (أ) أرصدة إعادة التأمين الدائنة

٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٢ ألف درهم إماراتي
١٣٦,٢٥٥	١٧٧,٢٧٧

أرصدة إعادة التأمين الدائنة

يوضح الجدول التالي تحليلاً لأرصدة معيدي التأمين حسب تصنيف العمل:

حياة		عام	
٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٢ ألف درهم إماراتي	٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٢ ألف درهم إماراتي
-	-	١٥,٢٩٥	٢١,١٨٤
٣٧٩	٢٠	١٢٠,٥٨١	١٥٦,٠٧٣
٣٧٩	٢٠	١٣٥,٨٧٦	١٧٧,٢٥٧

داخل دولة الإمارات العربية المتحدة  
خارج دولة الإمارات العربية المتحدة

٢٣ (ب) دائنو التأمين وأرصدة دائنة أخرى

٢٠٢١ ألف درهم إماراتي	٢٠٢٢ ألف درهم إماراتي
٢٣٧,٦٣٠	٤٨٦,٣٧٣

دائنو التأمين وأرصدة دائنة أخرى

شركة دبي للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة  
الإيضاحات المتممة للقوائم المالية المجمعة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٣ (ب) دائنو التأمين وأرصدة دائنة أخرى (تابع)

يوضح الجدول التالي تحليلاً للأرصدة الدائنة حسب تصنيف العمل:

حياة		عام		
٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٢	
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	
٢٥٧	٤٠٠	٢٣٠,١٦٣	٤٧٣,٢٤٥	أرصدة دائنة داخل الإمارات العربية المتحدة
-	-	٧,٢١٠	١٢,٧٢٨	أرصدة دائنة خارج الإمارات العربية المتحدة
٢٥٧	٤٠٠	٢٣٧,٣٧٣	٤٨٥,٩٧٣	

داخل دولة الإمارات العربية المتحدة:

حياة		عام		
٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٢	
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	
٨٧	١٦٢	١٠٠,٠٢٨	١٦٤,٧٨٢	أرصدة دائنة لحاملي الوثيقة
-	-	٣١,٨٨٨	٣٨,٥٦٩	أرصدة دائنة لشركات التأمين
١٦٣	٢٣٠	١٢,٧٤٣	١٩,٠٣٤	أرصدة دائنة لوساطة التأمين
-	-	٣٤,٩٦٧	٥٥,٢٦٦	أرصدة دائنة لشركات إدارة المطالبات
٧	٨	٥٠,٥٣٧	١٩٥,٥٩٤	أرصدة دائنة أخرى
٢٥٧	٤٠٠	٢٣٠,١٦٣	٤٧٣,٢٤٥	

خارج دولة الإمارات العربية المتحدة:

حياة		عام		
٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٢	
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	
-	-	٧,٢١٠	١٢,٧٢٨	أرصدة دائنة أخرى

شركة دبي للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة  
الإيضاحات المتممة للقوائم المالية المجمعة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٤ معاملات مع الأطراف ذات العلاقة

تمثل الأطراف ذات العلاقة المساهمين الرئيسيين والمديرين وموظفي الإدارة الرئيسيين في المجموعة والكيانات الخاضعة للسيطرة المشتركة أو التي تتأثر بشكل كبير بهذه الأطراف. يتم اعتماد سياسات التسعير وشروط هذه المعاملات من قبل إدارة المجموعة. إن الأرصدة الكبيرة المستحقة في ٣١ ديسمبر فيما يتعلق بالأطراف ذات العلاقة المدرجة في القوائم المالية المجمعة هي كما يلي:

٢٠٢٢	٢٠٢١
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
٤٥,٣٩٢	٢٨,٨٦٧
٣٢,١٦٠	١٧,١٩٥

الشركات التابعة للمساهمين الرئيسيين:  
مبالغ مستحقة من حملة الوثائق  
مطالبات مستحقة

الإيرادات والمصروفات المتعلقة بالأطراف ذات العلاقة المدرجة في القوائم المالية المجمعة هي كما يلي:

٢٠٢٢	٢٠٢١
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
٣٦,١٠١	١٤,٦٤٠
(١,٢٤٦)	(١٠,٨٣٠)
(٤,٨٥٨)	(٥,٠٣١)
٥٨	٥٩
(٥٤٢)	(٧٤٨)

الشركات التابعة للمساهمين الرئيسيين:  
أقساط التأمين  
مطالبات مدفوعة  
مصروفات العمولات  
إيجارات مستلمة  
إيجارات مدفوعة

تعويضات موظفي الإدارة العليا هي كما يلي:

٢٠٢٢	٢٠٢١
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي
٧,٣٤٤	٦,٩٣٦
٢٧٠	١٩٩
٧,٦١٤	٧,١٣٥

مكافآت الموظفين قصيرة الأجل  
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

تنشأ الأرصدة المستحقة في نهاية السنة في سياق العمل العادي. قامت المجموعة برد وتسجيل الخسائر الائتمانية المتوقعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ و ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ بمبلغ قيمته ٣٤٥ ألف درهم إماراتي و ١٨٩ ألف درهم إماراتي على الأرصدة المستحقة للأطراف ذات العلاقة على التوالي.

٢٥ أتعاب أعضاء مجلس الإدارة

تم إدراج أتعاب أعضاء مجلس الإدارة كجزء مخصص من صافي أرباح السنة حسب المتفق عليه من قبل الإدارة.

٢٦ إدارة المخاطر

(أ) إطار الحوكمة

يتمثل الهدف الرئيسي لإطار عمل المجموعة لإدارة المخاطر والإدارة المالية في حماية مساهمي المجموعة من الأحداث التي تعرقل تحقيق أهداف الأداء المالي بشكل مستدام، بما في ذلك الإخفاق في استغلال الفرص. يدرك موظفو الإدارة العليا الأهمية الحاسمة لوجود أنظمة فعالة وذات كفاءة لإدارة المخاطر.

يقوم مجلس الإدارة ولجانه المختصة بوظيفته في إدارة مخاطر المجموعة. ويكمل ذلك بهيكل تنظيمي واضح مع سلطات ومسؤوليات مفوضة موثقة من مجلس الإدارة إلى المدير التنفيذي وكبار المديرين.

شركة دبي للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة  
الإيضاحات المتممة للقوائم المالية المجمعة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٦ إدارة المخاطر (تابع)

(أ) إطار الحوكمة (تابع)

يجتمع مجلس الإدارة بانتظام للموافقة على أي قرارات تجارية وتنظيمية ومؤسسية. يحدد المدير التنفيذي الخاضع للسلطة المفوضة من مجلس الإدارة مخاطر المجموعة وتفسيرها وهيكلها المحدد لضمان الجودة المناسبة وتنوع الأصول ومواءمة استراتيجية التأمين وإعادة التأمين مع أهداف المجموعة وتحديد متطلبات الإبلاغ.

تم إنشاء إطار المجموعة لإدارة المخاطر المؤسسية لتحديد وتحليل المخاطر الرئيسية التي تواجهها المجموعة لوضع الضوابط المناسبة وإدارة تلك المخاطر. كجزء من عملية تحديد المخاطر، تستخدم المجموعة نموذج رأس المال القائم على المخاطر لتقييم متطلبات رأس المال وتستخدم تحليل الضغط لتطبيق التغييرات على رأس المال. تُستمد الرغبة في المخاطرة لدى المجموعة من التغييرات في رأس المال.

(ب) إطار إدارة رأس المال

الغرض الأساسي لإدارة رأس مال المجموعة هو الامتثال لمتطلبات التنظيمية لدولة الإمارات العربية المتحدة وضمان الحفاظ على نسب جيدة لرأس مالها من أجل دعم أعمالها وزيادة القيم الخاصة بالمساهمين لأقصى حد.

تدير المجموعة هيكل رأس مالها وتقوم بالتعديلات عليه في ضوء التغييرات في الظروف الاقتصادية. للمحافظة على هيكل رأس المال أو تعديله، تقوم المجموعة بضبط مدفوعات توزيعات الأرباح للمساهمين أو إعادة رأس المال إلى المساهمين أو إصدار أسهم جديدة. تمثل المجموعة تماماً لمتطلبات رأس المال المفروضة من الخارج ولم يتم إجراء أي تغييرات في الأهداف أو السياسات أو العمليات خلال السنوات المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ و ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.

(ج) الإطار التنظيمي

يهتم المنظمون في المقام الأول بحماية حقوق حاملي الوثائق ومراقبتها عن كثب للتأكد من أن المجموعة تدير الشؤون بطريقة مرضية لصالحهم. في الوقت نفسه، يهتم المنظمون أيضاً بضمان أن تحتفظ المجموعة بمركز مناسب للوفاء بالالتزامات غير المتوقعة الناشئة عن الصدمات الاقتصادية أو الكوارث الطبيعية.

تخضع عمليات المجموعة أيضاً لمتطلبات تنظيمية داخل السلطة القضائية التي تعمل فيها. لا تنص هذه اللوائح على الموافقة على الأنشطة ورصدها فحسب، بل تفرض أيضاً بعض الأحكام التقييدية (مثل كفاية رأس المال) لتقليل مخاطر التخلف عن السداد والإعسار من جانب شركات التأمين للوفاء بالالتزامات غير المتوقعة عند حدوثها.

(د) إطار إدارة الأصول والالتزامات

تنشأ المخاطر المالية من المراكز المفتوحة في أسعار الفائدة والعملة ومنتجات الأسهم، والتي تتعرض جميعها لحركات السوق العامة والمحددة. تدير المجموعة هذه المراكز لتحقيق عوائد استثمار طويلة الأجل تتجاوز التزاماتها بموجب عقود التأمين تتمثل التقنية الرئيسية لإدارة الأصول والالتزامات للمجموعة في ربط الأصول بالالتزامات الناشئة عن عقود التأمين بالرجوع إلى نوع الأرصدة المستحقة لحاملي العقود.

يراقب الرئيس التنفيذي باستمرار إدارة الأصول والالتزامات للتأكد من أن التدفق النقدي الكافي متاح في كل فترة للوفاء بالالتزامات الناشئة عن عقود التأمين.

يراقب الرئيس التنفيذي بانتظام المخاطر المالية المرتبطة بالأصول والالتزامات المالية الأخرى للمجموعة والتي لا ترتبط مباشرة بالتزامات التأمين.

(هـ) الإفصاح بموجب التعميم رقم ٣٣ لسنة ٢٠١٦ لمصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي

لغرض الإفصاح بموجب التعميم رقم ٣٣ لسنة ٢٠١٦ لمصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي، يتم تجميع المعلومات المالية للمجموعة في وحدات أعمال بناءً على منتجاتها وخدماتها على النحو التالي:

- يشتمل قطاع التأمين العام على حوادث السيارات والبحرية والحريق والهندسة والطبية والعمامة.
- تشتمل قطاع الحياة على التأمين على الحياة في المجموعة.

شركة دبي للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة  
الإيضاحات المتممة للقوائم المالية المجمعة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٦ إدارة المخاطر (تابع)

(هـ) الإفصاح بموجب التعميم رقم ٣٣ لسنة ٢٠١٦ لمصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي (تابع)

يلخص الجدول أدناه الأنشطة التشغيلية لفئة التأمين على الحياة العامة والأعمال التجارية للمجموعة.

التأمين على الحياة		التأمين العام		إيضاحات	
٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٢		
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي		
٢,٢٤١	٢,٦٢٤	١,٢٢٤,٢٢٤	١,٤٦٦,٥١٨	٣	إيرادات الاكتتاب
(٢,٠٠٥)	(٢,١٧٦)	(٩٢٦,٠٢٣)	(١,٠٤٠,٩٧٨)	٣	مجمّل الأقساط
(٩)	(٢٩)	(٤٠,٠٥٧)	(١٥,٥٦٨)	٣	حصة معيدي التأمين من الأقساط
٢٢٧	٤١٩	٢٥٨,١٤٤	٤٠٩,٩٧٢	٣	صافي الحركة في الأقساط غير المكتسبة
٤٧	٤٩	٨٠,٣٧١	٩٤,٠٨١		صافي إيرادات أقساط التأمين
-	-	١٧,٥٣٢	١٩,٤٢٠		إيرادات عمولات إعادة التأمين
٢٧٤	٤٦٨	٣٥٦,٠٤٧	٥٢٣,٤٧٣		إيرادات أخرى
					مصرفوات الاكتتاب
(٣١٥)	(٨٤٠)	(٥١١,٢٣٧)	(٥١٧,٨٢٣)	٤	مطالبات متكبّدة
٣٥٩	٧٤٩	٤٥٦,٧٩٦	٤٢٢,٣٩٤	٤	حصة إعادة التأمين من المطالبات المتكبّدة
٤٤	(٩١)	(٥٤,٤٤١)	(٩٥,٤٢٩)	٤	صافي المطالبات المتكبّدة
(٤٢)	(٨٢)	(٦١,٧٨٥)	(٨٨,٧٧٥)		مصرفوات العمولات
-	(٢)	(١٢٦,٧١١)	(٢١٢,٠٠٢)		مصرفوات مباشرة أخرى
					مصرفوات عمومية وإدارية تتعلق بأنشطة الاكتتاب*
(١٠٢)	(١٣٧)	(٣٨,٢١٨)	(٤٩,٣٠٠)		
(١٠٠)	(٣١٢)	(٢٨١,١٥٥)	(٤٤٥,٥٠٦)		
١٧٤	١٥٦	٧٤,٨٩٢	٧٧,٩٦٧		صافي إيرادات الاكتتاب
٢,٢٨١	٣,١٠١	١٦,٥٤٥	٢٤,١٥٢		إجمالي الدخل من الاستثمار
(١١)	-	(١٣,٣٠٨)	(١٣,٢١٨)		مصرفوات تشغيلية أخرى
٢,٤٤٤	٣,٢٥٧	٧٨,١٢٩	٨٨,٩٠١		ربح السنة
١٢,١١٤	١٣٨	٥٤,٦٤٧	٦,٥٥٠		صافي الربح من إعادة تقييم الاستثمارات من خلال الدخل الشامل الأخر
١٤,٥٥٨	٣,٣٩٥	١٣٢,٧٧٦	٩٤,٤٥١		إجمالي الدخل الشامل للسنة

\*يتم توزيع المصروفات العمومية والإدارية بين فئتي الأعمال بالتناسب مع إجمالي الأقساط المكتوبة في كل فئة من فئات الأعمال على النحو المتفق عليه من قبل الإدارة.

شركة دبي للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة  
الإيضاحات المتممة للقوائم المالية المجمعة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٦ إدارة المخاطر (تابع)

(هـ) الإفصاح بموجب التعميم رقم ٣٣ لسنة ٢٠١٦ لمصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي (تابع)

يلخص الجدول أدناه الأنشطة التشغيلية لفئة التأمين العام والتأمين على الحياة لأعمال المجموعة.

التأمين على الحياة		التأمين العام		إيضاحات	
٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٢		
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي		
-	-	٤٩,٠١٥	٤٨,٨٩٨		الأصول
-	-	٦٥,٠١٦	٦٤,٢٧٣		ممتلكات ومعدات
٦٥,٥٦٠	٦٥,٦٩٨	٥٠٠,٨٥٥	٦٣٩,٩٤٢		استثمارات عقارية
٢,٧٧٣	١,٧٤٧	٩٤١,٢٠٩	١,١٥٠,٣٦٧		الأدوات المالية
٢,٥٣٤	١,٥٤٠	٢٦٤,٧٩٨	٣٦٢,٨١٣	١٣	أصول إعادة التأمين
-	-	٢٨,٤٢٢	٢٩,٩٥٤		مدينو التأمين
٤,٠٠٠	٤,٠٠٠	٦,٠٠٠	٦,٠٠٠		دفعات مقدّمة وأرصدة مدينة أخرى
١,٠٧٢	١,٢٧٦	١٧٦,٩٩٤	٣١٠,٤٤٩		ودائع قانونية
٧٥,٩٣٩	٧٤,٢٦١	٢,٠٣٢,٣٠٩	٢,٦١٢,٦٩٦		النقدية وما في حكمها
					إجمالي الأصول
					حقوق الملكية والالتزامات
					حقوق الملكية
-	-	١٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠		رأس المال
-	-	٥٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠		احتياطي قانوني
-	-	٥٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠		احتياطي عام
٢٠	٣١	٨,٥٧٦	١٣,٧٨٠		احتياطي إعادة التأمين
-	-	٢٠٣,٠٣٩	٢٤٥,٢٥٣		أرباح مرحلة
٤٤,٠٧٣	٤٤,٢١١	١٧٤,٧٨٢	١٨٠,٨٥٢		التغيرات التراكمية في القيمة العادلة للاستثمارات
٢٨,٢٠٧	٢٧,٧٠٥	(٢٨,٢٠٧)	(٢٧,٧٠٥)		احتياطي لشريحة التأمين على الحياة
٧٢,٣٠٠	٧١,٩٤٧	٥٥٨,١٩٠	٦١٢,١٨٠		إجمالي حقوق الملكية
					الالتزامات
-	-	١١,٠٣٩	-		قرض بنكي
-	-	٥,٥٣٧	٥,٨٠٩		مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
٣,٠٠٣	١,٨٩٤	١,٠٥٧,٠١٠	١,٢٩٠,٣٤٤		التزامات عقود التأمين
-	-	٢٧,٢٨٤	٤١,١٣٣		المبالغ المحتفظ بها بموجب عقود إعادة التأمين
٣٧٩	٢٠	١٣٥,٨٧٦	١٧٧,٢٥٧		أرصدة إعادة التأمين الدائنة
٢٥٧	٤٠٠	٢٣٧,٣٧٣	٤٨٥,٩٧٣	٢٣	دائنو التأمين وأرصدة دائنة أخرى
٣,٦٣٩	٢,٣١٤	١,٤٧٤,١١٩	٢,٠٠٠,٥١٦		إجمالي الالتزامات
٧٥,٩٣٩	٧٤,٢٦١	٢,٠٣٢,٣٠٩	٢,٦١٢,٦٩٦		إجمالي حقوق الملكية والالتزامات

فيما يلي ملخص للمخاطر التي تواجهها المجموعة وطريقة تخفيف هذه المخاطر من قبل الإدارة.

٢٦ مخاطر التأمين

إن المخاطر بموجب أي عقد تأمين هي احتمالية وقوع الحدث المؤمن عليه والشكوك حول مبلغ المطالبة الناتجة. بحكم طبيعة عقد التأمين، فإن هذا الخطر عشوائي وبالتالي لا يمكن التنبؤ به. تشمل العوامل التي تزيد من مخاطر التأمين عدم تنوع المخاطر من حيث النوع ومبلغ المخاطر والموقع الجغرافي ونوع القطاع المُغطى.



شركة دبي للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة  
الإيضاحات المتممة للقوائم المالية المجمعة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٦ إدارة المخاطر (تابع)

١٢٦ مخاطر التأمين (تابع)

بالنسبة لمحفظة من عقود التأمين التي تطبق فيها نظرية الاحتمالات على التسعير والمخصص، فإن الخطر الرئيسي الذي تواجهه المجموعة بموجب عقود التأمين هو أن المطالبات الفعلية والمدفوعات تتجاوز المبلغ المقدر للالتزامات. ويمكن أن يحدث ذلك لأن تكرار أو حجم المطالبات والمدفوعات أكبر مما تم تقديره. إن أحداث التأمين عشوائية ويختلف العدد الفعلي للمطالبات والفوائد ومقدارها من سنة إلى أخرى من التقديرات المقررة باستخدام التقنيات الإحصائية.

وتظهر التجربة أن مع زيادة عقود التأمين المماثلة في المحفظة، يقل التباين النسبي في النتائج المتوقعة. وبالإضافة إلى ذلك، من المرجح ألا تتأثر محفظة أكثر تنوعاً بشكل عام بتغير في أي مجموعة فرعية من المحفظة. وقد قامت المجموعة بتطوير إستراتيجية الاكتتاب لتتبع مخاطر التأمين المقبولة وداخل كل من هذه الفئات بهدف تحقيق مجموعة كبيرة من المخاطر للحد من تقلب النتائج المتوقعة.

تدير المجموعة المخاطر من خلال إستراتيجية الاكتتاب، وترتيبات إعادة التأمين الكافية، والتعامل مع المطالبات بشكل استباقي. وتسعى إستراتيجية الاكتتاب إلى ضمان تنوع المخاطر المكتتبه بشكل جيد من حيث نوع ومقدار المخاطر وقطاع العمل والجغرافيا. يتم وضع حدود للاكتتاب لتطبيق معايير اختيار المخاطر المناسبة.

#### تواتر وشدة المطالبات

إن للمجموعة الحق في عدم تجديد بوالص التأمين، إعادة تسعير المخاطر، فرض الخصومات ورفض دفع مطالبة احتيالية. تخول عقود التأمين المجموعة ملاحقة أطراف أخرى لدفع جزء أو كل التكاليف (على سبيل المثال، الإحلال). وعلاوة على ذلك، تحد إستراتيجية المجموعة إجمالي من التعرض إلى أي إقليم واحد والتعرض إلى أي صناعة واحدة.

يتم اكتتاب عقود التأمين على الممتلكات بالرجوع إلى قيمة الاستبدال التجارية للممتلكات والمحتويات المؤمن عليها ودائماً ما يتم إدراج حدود دفع المطالبة للحد من المبلغ المدفوع عند وقوع الحدث المؤمن عليه. إن تكلفة إعادة بناء الممتلكات، أو استبدال المحتويات أو تعويضها والوقت المستغرق لإعادة بدء العمليات بسبب انقطاع الأعمال هي العوامل الرئيسية التي تؤثر على مستوى المطالبات بموجب هذه الوثائق. ولا تتركز مخاطر التأمين الناشئة عن عقود التأمين في أي من الأقاليم التي تعمل فيها المجموعة، وهناك توازن بين الممتلكات التجارية والشخصية في الحافظة الكلية للمباني المؤمن عليها.

أما فيما يتعلق بعقود السيارات، فإن المخاطر الرئيسية هي المطالبات المتعلقة بالوفاة والإصابات الجسدية واستبدال المركبات أو إصلاحها. ومن العوامل الرئيسية التي تؤثر على مستوى المطالبات هي مستوى ما تقضي به المحاكم فيما يتعلق بحالات الوفاة والتعويضات للأطراف المتضررة وتكاليف استبدال المركبات. أما بالنسبة للتأمين البحري، تتمثل المخاطر الرئيسية في فقدان السفن أو تلفها وفي الحوادث التي تؤدي إلى خسارة الشحنات البحرية كلها أو جزء منها. وتعمل إستراتيجية الاكتتاب للفئة البحرية من الأعمال التجارية على ضمان تنوع الوثائق من حيث نوع السفن وتنوع طرق النقل البحري المشمولة. أما بالنسبة للتأمين الصحي، فالمخاطر الرئيسية هي المرض والتكاليف المرتبطة بالرعاية الصحية. أما بالنسبة لحياة المجموعة والحوادث الشخصية، فإن المخاطر الرئيسية هي المطالبات المتعلقة بالوفاة والعجز الدائم أو الجزئي. وعادة لا تمنح المجموعة تأميناً صحياً للعملاء العابرين. يتم تقديم التأمين الطبي والتأمين على الحياة الجماعية والتأمين ضد الحوادث الشخصية بشكل عام للعملاء من الشركات التي لديها الكثير من الموظفين الذين سيتم تغطيتهم بموجب وثيقة التأمين.

#### مخاطر إعادة التأمين

مثلما تفعل شركات التأمين الأخرى وبغية التقليل من التعرض المالي الناشئ عن مطالبات التأمين الكبيرة، تدخل المجموعة في سياق الأعمال العادية، في ترتيبات مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين. وتسمح ترتيبات إعادة التأمين هذه على زيادة تنوع الأعمال التجارية، كما تسمح للإدارة بالتحكم في التعرض للخصائر المحتملة الناشئة عن المخاطر الكبيرة، وتوفر قدرة إضافية للنمو. ويتم تنفيذ جزء كبير من إعادة التأمين بموجب عقود إعادة التأمين المنشأة بموجب المعاهدات، والعقود الاختيارية، وعقود إعادة التأمين على الخصائر الكثيرة.

للحد من تعرضها لخصائر كبيرة بسبب تعثر شركات إعادة التأمين من التكفل بإعادة التأمين، تقوم المجموعة بتقييم الحالة المالية لشركات إعادة التأمين. تتعامل المجموعة مع شركات إعادة التأمين التي اعتمدها مجلس الإدارة.

شركة دبي للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة  
الإيضاحات المتممة للقوائم المالية المجمعة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٦ إدارة المخاطر (تابع)

١٢٦ مخاطر التأمين (تابع)

مخاطر إعادة التأمين (تابع)

يمثل أكبر خمسة معيدي تأمين ٧١٪ من المبالغ المستحقة من شركات إعادة التأمين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (٢٠٢١: ٦٦٪). الحد الأقصى للتعرض النظري لمخاطر الانتماء في هذا الصدد هو أساساً في أوروبا.

مصادر عدم اليقين في تقدير مدفوعات المطالبات المستقبلية

يستحق دفع المطالبات المتعلقة بعقود التأمين على أساس حدوث المطالبات. تتحمل المجموعة مسؤولية كافة الأحداث المؤمن عليها التي وقعت خلال مدة العقد، حتى لو تم اكتشاف الخسارة بعد انتهاء مدة العقد. كنتيجة لذلك، يتم تسوية مطالبات الالتزام على مدى فترة طويلة من الزمن، وتتضمن عناصر مخصص المطالبة المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها. يخضع تقدير المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها عموماً إلى درجة أكبر من الشكوك حول تقدير تكلفة تسوية المطالبات التي تم إخطار المجموعة بها بالفعل، حيث تتوفر معلومات حول حدث المطالبة. قد لا تكون المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها واضحة للطرف المؤمن له إلا بعد سنوات عديدة من الحدث الذي أدى إلى ظهور المطالبات. بالنسبة لبعض عقود التأمين، تكون نسبة المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها من إجمالي الالتزام مرتفعة وسوف تُظهر عادةً اختلافات أكبر بين التقديرات الأولية والنتائج النهائية بسبب درجة صعوبة تقدير هذه الالتزامات. عند تقدير الالتزام بتكلفة المطالبات المبلغ عنها والتي لم يتم دفعها بعد، تأخذ المجموعة في الاعتبار المعلومات المتاحة من معدلي الخسائر والمعلومات حول تكلفة تسوية المطالبات ذات الخصائص المماثلة في الفترات السابقة. يتم تقييم المطالبات الكبيرة على أساس كل حالة على حدة أو يتم توقعها بشكل منفصل من أجل السماح للأثر السلبي المحتمل المتعلق بتطورها وحدثها على بقية المحفظة.

تتضمن التكلفة المقدرة للمطالبات على المصروفات المباشرة التي يتم تكبدها أثناء تسوية المطالبات، وصافي قيمة الإحلال القانوني المتوقع وغيرها من المبالغ المستردة. تتخذ المجموعة كافة الخطوات المعقولة للتأكد من أن لديها معلومات مناسبة حول تعرض مطالباتها. ومع ذلك، ونظراً للشكوك حول تحديد مخصصات المطالبات، فمن المحتمل أن تكون النتيجة النهائية مختلفة عن الالتزام الأصلي المحدد.

إن مبلغ مطالبات التأمين حساس بشكل خاص لمستوى قرارات المحاكم وتطور الإجراءات القانونية في مسائل العقود والضرر. تتعرض عقود التأمين كذلك لظهور أنواع جديدة من المطالبات الكامنة، ولكن لا يتم إدراج أي مخصص لها في نهاية فترة التقارير المالية.

وحيثما أمكن، تتبنى المجموعة تقنيات متعددة بهدف تقدير المستوى المطلوب من المخصصات. يقدم ذلك فهماً أكبر للتوجهات الكامنة في التجربة التي يتم توقعها. تساعد التوقعات التي قدمتها المنهجيات المختلفة كذلك في تقدير مدى النتائج المحتملة. يتم اختيار تقنية التقدير الأنسب مع مراعاة خصائص درجة الأعمال ومدى التطور لكل سنة وقوع حوادث.

عند احتساب التكلفة المقدرة للمطالبات غير المسددة (سواء المبلغ عنها أم لا)، تكون أساليب تقدير المجموعة هي عبارة عن مزيج من التقديرات القائمة على نسبة الخسارة والتقديرات القائمة على تجربة المطالبات الفعلية باستخدام صيغ محددة مسبقاً حيث يتم إعطاء أهمية أكبر لتجربة المطالبات الفعلية بمرور الوقت. يمثل تقدير نسبة الخسارة المبدئي افتراضاً جوهرياً في تقنية التقدير ويستند إلى خبرة السنوات السابقة، ويتم تعديله لعوامل مثل التغيرات في معدل الأقساط، وتجربة السوق المتوقعة وتضخم المطالبات التاريخية.

يتم تحليل التقدير الأولي لمعدلات الخسارة المستخدمة للسنة الحالية قبل إعادة التأمين وبعده حسب نوع المخاطر حيث يعمل المؤمن له مقابل قسط السنة الحالية والسابقة المكتسبة.

نوع المخاطر	السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢		السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	
	معدل الخسائر	صافي معدل الخسائر	معدل الخسائر	صافي معدل الخسائر
التأمين على الحياة	٣٣٪	٢٢٪	١٧٪	-
التأمين العام	٤٠٪	٢٣٪	٤٨٪	٢١٪

شركة دبي للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة  
الإيضاحات المتممة للقوائم المالية المجمعة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٦ إدارة المخاطر (تابع)

١٢٦ مخاطر التأمين (تابع)

*العملية المتبعة لتحديد الافتراضات*

المخاطر المرتبطة بعقود التأمين معقدة وتخضع لعدد من المتغيرات التي تعقد تحليل الحساسية الكمية. إن البيانات الداخلية مستمدة في الأغلب من تقارير المطالبات الربع سنوية للمجموعة وفحص عقود التأمين الفعلية التي تم تنفيذها في نهاية فترة التقرير لاستخلاص البيانات للعقود المبرمة. تستخدم المجموعة افتراضات مُعتمدة على خليط من البيانات الداخلية وبيانات السوق لقياس التزاماتها المتعلقة بالمطالبات. وراجع الفريق العقود الفردية وخاصة الصناعات التي تعمل بها الشركات المؤمّن عليها وسنوات التعرض الفعلية للمطالبات. وتستخدم هذه المعلومات لتطوير سيناريوهات تتعلق بكمون المطالبات المستخدمة من أجل توقُّع العدد النهائي للمطالبات.

يعتمد اختيار النتائج الخاصة بكل سنة من سنوات الحوادث لكل فئة عمل على تقييم الأسلوب الأكثر ملائمة للتطورات التاريخية التي تمت ملاحظتها. وفي حالات معينة، يعني ذلك اختيار أساليب أو مجموعات مختلفة من الأساليب لسنوات الحوادث الفردية أو مجموعات من سنوات الحوادث في نفس فئة الأعمال.

*عملية تطور المطالبات*

يتم الكشف عن جداول تطور المطالبات من أجل وضع تقديرات المطالبات غير المدفوعة المدرجة في القوائم المالية في سياق مما يسمح بإجراء مقارنة بين مخصصات المطالبات الإنمائية مع نظيرها من السنوات السابقة.

في الواقع، يسلط الجدول الضوء على قدرة المجموعة على توفير تقدير للقيمة الإجمالية للمطالبات. ويقدم هذا الجدول استعراضاً للتقديرات الحالية للمطالبات التراكمية ويبين كيف تغيرت المطالبات المقدرّة عند انتهاء سنة الإبلاغ اللاحقة أو سنة الحادثة. ويتزايد التقدير أو ينخفض مع دفع الخسائر ويتم التعرف على المزيد من المعلومات عن تكرار المطالبات غير المدفوعة وشدتها. يتم إدراج البيانات الواردة في الجدول المتعلقة بالأعمال التي تم الحصول عليها من تاريخ الاستحواذ فصاعداً.



شركة دبي للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة  
الإيضاحات المتممة للقوائم المالية المجمعة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٦ إدارة المخاطر (تابع)

١٢٦ مخاطر التأمين (تابع)

حسابية أرباح الاكتتاب

لا تتوقع المجموعة أي تغيير سلبي في مساهمة أرباح التأمين وذلك للأسباب التالية:

- تتمتع المجموعة بمستوى إجمالي للاحتفاظ بالمخاطر يبلغ ٢٩٪ للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (٢٠٢١: ٢٤٪). ويعد هذا في الأساس بسبب انخفاض مستويات الاحتفاظ بالموظفين في خطوط العمل العامة، حيث تغطي برامج إعادة التأمين المجموعة تغطية كافية للوقاية من الأثار المالية الرئيسية.
- تقدر إيرادات العمولات للمجموعة بمبلغ ٩٤,١٣٠ ألف درهم إماراتي في ٢٠٢٢ (٢٠٢١: ٨٠,٤١٨ ألف درهم إماراتي) وفي الغالب من عملية إعادة التأمين التي لا تزال مصدراً مريحاً للدخل.
- نظراً لانخفاض معدل الاحتفاظ بالمخاطر بنسبة ٢٩٪ خلال العام (٢٠٢١: ٢٤٪) من حجم الأعمال والتعرض المحدود في مناطق الاستبقاء العالية مثل المحركات، تشعر المجموعة بالارتياح للحفاظ على نسبة خسارة صافية إجمالية تبلغ ٢٣٪ (٢٠٢١: ٢١٪) ولا تتوقع أي تأثير مالي خطير في صافي أرباح الاكتتاب.

٢٦ (ب) المخاطر المالية

تشتمل الأدوات المالية الرئيسية للمجموعة على الأصول المالية والأصول المالية التي تتألف من الاستثمارات المالية (ذات القيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر وغير ذلك من الدخل الشامل)، والأرصدة المدينة الناشئة عن عقود التأمين وإعادة التأمين، والودائع القانونية، والنفدية وما في حكمها، والدائنين التجاريين والأرصدة الدائنة الأخرى وأرصدة إعادة التأمين الدائنة.

لا تدخل المجموعة في معاملات مشتقة.

تتمثل المخاطر الرئيسية الناشئة عن الأدوات المالية للمجموعة في مخاطر الائتمان والمخاطر الجغرافية ومخاطر السيولة ومخاطر العملة الأجنبية ومخاطر أسعار الفائدة ومخاطر أسعار الأسهم. يراجع المجلس السياسات الخاصة بإدارة كل من هذه المخاطر ويوافق عليها ويرد أدناه موجز لها:

مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي مخاطر فشل أحد أطراف الأداة المالية في الوفاء بالتزام ما، مما يؤدي إلى تكبد الطرف الآخر خسارة مالية. وبالنسبة لجميع فئات الأصول المالية التي تحتفظ بها المجموعة، فإن الحد الأقصى من التعرض لمخاطر الائتمان بالنسبة للمجموعة هو القيمة الدفترية كما هو معلن في قائمة المركز المالي المجمعة.

توجد السياسات والإجراءات التالية للحد من تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان:

- لا تدخل المجموعة في عقود التأمين وإعادة التأمين إلا مع غير المعترف به وصاحب الجدارة الائتمانية. إن سياسة المجموعة تلزم جميع العملاء الذين يرغبون في التداول بشروط ائتمانية بالخضوع إلى إجراءات التحقق من الائتمان. علاوة على ذلك، تخضع المستحقات من عقود التأمين وإعادة التأمين للمراقبة المستمرة من أجل الحد من تعرض المجموعة للديون المعدومة.
- تسعى المجموعة إلى الحد من مخاطر الائتمان فيما يتعلق بالعملاء والوساطة من خلال تحديد حدود الائتمان للعملاء الفرديين والوساطة ومراقبة الأرصدة المدينة المستحقة.
- يتولى المدير التنفيذي إدارة استثمارات المجموعة ذات القيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر أو الدخل الشامل الآخر وفقاً لإرشادات الرئيس وإشراف مجلس الإدارة.
- يتم الحفاظ على الأرصدة المصرفية للمجموعة مع مجموعة من البنوك الدولية والمحلية وفقاً للحدود التي تحددها الإدارة.

شركة دبي للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة  
الإيضاحات المتممة للقوائم المالية المجمعة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٦ إدارة المخاطر (تابع)

٢٦ (ب) المخاطر المالية (تابع)

مخاطر الائتمان (تابع)

يبين الجدول أدناه الحد الأقصى من التعرض لمخاطر الائتمان بالنسبة لعناصر قائمة المركز المالي المجمعة:

٢٠٢١	٢٠٢٢	إيضاحات	
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي		
٧٩,٠٦٥	١٧٧,٩٢٤	١١	أدوات مالية - ودائع وأدوات دين
٩٤٣,٩٨٢	١,١٥٢,١١٤	٢٢	أصول إعادة التأمين
٢٦٧,٣٣٢	٣٦٤,٣٥٣	١٣	مدينو التأمين
٢٥,٥٣٨	٢٥,٣٣١	١٤	أرصدة مدينة أخرى (باستثناء المدفوعات المسبقة)
١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	١٥	ودائع قانونية
١٧٨,٠٦٦	٣١١,٧٢٥	١٦	النقدية وما في حكمها
١,٥٠٣,٩٨٣	٢,٠٤١,٤٤٧		إجمالي التعرض لمخاطر الائتمان

في حالة تسجيل الأدوات المالية بقيمة عادلة، تمثل المبالغ المبينة أعلاه التعرض الحالي لمخاطر الائتمان ولكن ليس الحد الأقصى من التعرض للمخاطر التي يمكن أن تنشأ في المستقبل نتيجة للتغيرات في القيمة.

تعتبر جميع استثمارات المجموعة في السندات المقاسة بالتكلفة المطفاة ذات مخاطر ائتمانية منخفضة ويستند مخصص الخسارة المعترف به على أساس الخسارة المتوقعة لمدة ١٢ شهراً. تعتبر الإدارة أن "مخاطر الائتمان المنخفضة" للسندات هي تلك التي تتمتع بتصنيف ائتماني خارجي عالي الجودة (درجة استثمارية). تتم إدارة مخاطر الائتمان فيما يتعلق بالودائع لدى البنوك (بما في ذلك الودائع النظامية) والنقدية وما في حكمها المودعة لدى البنوك من خلال تنويع الودائع المصرفية، وهي فقط لدى المؤسسات المالية الكبرى ذات السمعة الطيبة. تمت مناقشة أصول إعادة التأمين والمخاطر المرتبطة بها بما في ذلك التدابير المناسبة للمجموعة بالتفصيل في قسم "مخاطر إعادة التأمين". حددت الإدارة أن الأرصدة المدينة الأخرى (باستثناء المدفوعات المقدمة) لا تنطوي على مخاطر ائتمانية جوهرية، وبالتالي لم يتم الاعتراف بأي مخصص للخسائر الائتمانية المتوقعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (٢٠٢١: لا شيء).

تشمل مستحقات التأمين عدداً كبيراً من العملاء وشركات التأمين التي غالباً ما تكون داخل الإمارات العربية المتحدة. أما أصول إعادة التأمين فهي من شركات إعادة التأمين التي تتخذ من أوروبا والشرق الأوسط مقراً لها.

يمكن تحليل المركز المالي للمجموعة من خلال المناطق الجغرافية التالية:

٢٠٢١			٢٠٢٢			
الالتزامات والارتباطات المحتملة	الالتزامات وحصّة الملكية	الأصول	الالتزامات والارتباطات المحتملة	الالتزامات وحصّة الملكية	الأصول	
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	
١٠,١٠٥	١,٩٥٣,١٤١	١,٣٣٧,٠٠٨	١٠,١٠٥	٢,٤٧١,٩١٤	١,٦٨٢,٠٩٤	الإمارات العربية المتحدة
-	٩٨,٩٦١	٢٧٥,٥٠٧	-	١٤٠,٤٣٦	٤١٤,٥٤٥	أوروبا
-	٥٦,١٤٦	٤٩٥,٧٣٣	-	٧٤,٦٠٧	٥٩٠,٣١٨	باقي دول العالم
١٠,١٠٥	٢,١٠٨,٢٤٨	٢,١٠٨,٢٤٨	١٠,١٠٥	٢,٦٨٦,٩٥٧	٢,٦٨٦,٩٥٧	الإجمالي



شركة دبي للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة  
الإيضاحات المتممة للقوائم المالية المجمعة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٦ إدارة المخاطر (تابع)

٢٦ (ب) المخاطر المالية (تابع)

مخاطر الائتمان (تابع)

يوضح الجدول التالي معلومات حول تعرض المجموعة لمخاطر ائتمانية من خلال تصنيف الأصول وفقاً لتصنيف المجموعة الائتماني للأطراف المقابلة.

٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

الإجمالي ألف درهم إماراتي	استحققت واضحلت قيمتها ألف درهم إماراتي	غير متأخرة السداد وغير مضمحلة القيمة		
		درجة عالية ألف درهم إماراتي	درجة قياسية ألف درهم إماراتي	درجة شبه قياسية ألف درهم إماراتي
١٧٧,٩٢٤	-	-	١٧٧,٩٢٤	-
١,١٥٢,١١٤	-	-	١,١٥٢,١١٤	-
٣٧٨,٢٦٢	١٣,٩٠٩	-	٣٦٤,٣٥٣	-
٢٥,٣٣٢	-	-	-	٢٥,٣٣٢
١٠,٠٠٠	-	-	-	١٠,٠٠٠
٣١١,٧٢٥	-	-	-	٣١١,٧٢٥
٢,٠٥٥,٣٥٧	١٣,٩٠٩	-	١,٦٩٤,٣٩١	٣٤٧,٠٥٧
(١٣,٩٠٩)				
٢,٠٤١,٤٤٨				

ناقصاً: الخسائر الائتمانية المتوقعة

٣١ ديسمبر ٢٠٢١

الإجمالي ألف درهم إماراتي	استحققت واضحلت قيمتها ألف درهم إماراتي	غير متأخرة السداد وغير مضمحلة القيمة		
		درجة عالية ألف درهم إماراتي	درجة قياسية ألف درهم إماراتي	درجة شبه قياسية ألف درهم إماراتي
٧٩,٠٦٥	-	-	٧٩,٠٦٥	-
٩٤٣,٩٨٢	-	-	٩٤٣,٩٨٢	-
٢٨٠,٥٠٠	١٣,١٦٨	-	٢٦٧,٣٣٢	-
٢٥,٥٣٨	-	-	-	٢٥,٥٣٨
١٠,٠٠٠	-	-	-	١٠,٠٠٠
١٧٨,٠٦٦	-	-	-	١٧٨,٠٦٦
١,٥١٧,١٥١	١٣,١٦٨	-	١,٢٩٠,٣٧٩	٢١٣,٦٠٤
(١٣,١٦٨)				
١,٥٠٣,٩٨٣				

ناقصاً: الخسائر الائتمانية المتوقعة

شركة دبي للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة  
الإيضاحات المتممة للقوائم المالية المجمعة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٦ إدارة المخاطر (تابع)

٢٦ (ب) المخاطر المالية (تابع)

مخاطر الائتمان (تابع)

يوضح الجدول التالي التحليل الزمني للأرصدة المدينة الناشئة عن عقود التأمين وإعادة التأمين التي استحققت ولم تضمحل قيمتها:

استحققت ولم تضمحل قيمتها	استحققت ولم تضمحل قيمتها				غير متأخرة السداد وغير مضمحلة	القيمة ألف درهم إماراتي	٢٠٢٢
	٩١ إلى	١٨١ إلى	٢٧١ إلى	٣٦٥ <			
استحققت ومضمحلة	١٨٠	٢٧٠	٣٦٥	٣٦٥ <	٩٠	١٠٨,٣٠٠	٢٠٢٢
القيمة ألف درهم إماراتي	يوماً	يوماً	يوماً	يوماً	يوماً	٢٠٣,٩٢٤	٢٠٢١
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي	١٤٤,٥١٢	٢٠٢١
٣٠,٣١١	٦,٩٠٧	٧,٢٧٩	٢١,٥٤١	٣٧٨,٢٦٢	٣٧٨,٢٦٢	١٠٨,٣٠٠	٢٠٢٢
٣٠,٣١١	٦,٩٠٧	٧,٢٧٩	٢١,٥٤١	٣٧٨,٢٦٢	٣٧٨,٢٦٢	١٠٨,٣٠٠	٢٠٢٢
١٩,٢١٩	١١,٥٥١	٩,١٤٤	٣٠,٥٦١	٢٨٠,٥٠٠	٢٨٠,٥٠٠	٦٥,٥١٣	٢٠٢١
١٩,٢١٩	١١,٥٥١	٩,١٤٤	٣٠,٥٦١	٢٨٠,٥٠٠	٢٨٠,٥٠٠	٦٥,٥١٣	٢٠٢١

أما فيما يتعلق بالأصول التي سيتم تصنيفها على أنها "استحققت وضمحلَّت قيمتها" فإن الدفعات التعاقدية المتأخرة التي تزيد على ١٨٠ يوماً ويتم تسجيل تعديل اضمحلال القيمة في قائمة الدخل المجمعة المعدة لهذا. عندما يكون التعرض لمخاطر الائتمان مضمون على نحو كافٍ أو عندما تكون الإدارة واثقة من التسوية، فإن المتأخرات التي تزيد على ١٨٠ يوماً قد لا تزال مصنفة على أنها "استحققت ولم تضمحل قيمتها" دون تسجيل تعديل في اضمحلال القيمة.

أيام استحقاق مدينو التأمين (ألف درهم إماراتي)

٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	٩٠ - ٠	٣٦٥ - ٩١	٣٦٥ يوم	الإجمالي
معدلات الخسائر الائتمانية المتوقعة	١,٧٩%	٠,٦٠%	٣٧,٣٨%	٣٧٨,٢٦٢
مجملة القيمة الدفترية	٣١٢,٢٢٤	٤٤,٤٩٧	٢١,٥٤١	٣٧٨,٢٦٢
الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر الإنتاجي	٥,٥٨٨	٢٦٩	٨,٠٥٢	١٣,٩٠٩

أيام استحقاق مدينو التأمين (ألف درهم إماراتي)

٣١ ديسمبر ٢٠٢١	٩٠ - ٠	٣٦٥ - ٩١	٣٦٥ يوم	الإجمالي
معدلات الخسائر الائتمانية المتوقعة	١,٦٠%	٠,٣٥%	٣١,٦٣%	٢٨٠,٥٠٠
مجملة القيمة الدفترية	٢١٠,٠٢٥	٣٩,٩١٤	٣٠,٥٦١	٢٨٠,٥٠٠
الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر الإنتاجي	٣,٣٦١	١٤٠	٩,٦٦٧	١٣,١٦٨

المخاطر الجغرافية

تعرض المجموعة لمخاطر جغرافية، حيث تنشأ من الاستثمارات والنقدية وما في حكمها وعقود التأمين التي تتركز في مناطق جغرافية معينة. تكون الاستثمارات والنقدية وما في حكمها في المقام الأول مع الشركات المحلية والمؤسسات المالية. تتركز المخاطر الناشئة عن عقود التأمين بشكل رئيسي في الإمارات العربية المتحدة. يماثل التركيز الجغرافي للمخاطر العام الماضي.

وفقاً لمتطلبات هيئة الأوراق المالية والسلع (تعميم بتاريخ ١٢-١٠-٢٠١١) فيما يلي تفاصيل التركيز الجغرافي للأصول في القوائم المالية المجمعة للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢:

(أ) استثمارات عقارية

تمثل الاستثمارات العقارية استثمار المجموعة في الأراضي المملوكة ومبنى يقع في إمارة دبي، الإمارات العربية المتحدة.

شركة دبي للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة  
الإيضاحات المتممة للقوائم المالية المجمعة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٦ إدارة المخاطر (تابع)

٢٦ (ب) المخاطر المالية (تابع)

المخاطر الجغرافية (تابع)

(ب) أدوات مالية - استثمارات

تمثل الاستثمارات في الأصول المالية استثمارات في أسهم الشركات المدرجة وغير المدرجة في الإمارات العربية المتحدة والاستثمارات في السندات الصادرة محلياً وخارج الإمارات العربية المتحدة.

(ج) النقدية وما في حكمها

النقدية وما في حكمها للمجموعة تكون لدى البنوك المسجلة والعاملة في الإمارات العربية المتحدة وأوروبا.

مخاطر العملة

كما تتعرض المجموعة للمعاملات القائمة على العملات، حيث ينشأ من الاستثمارات في الأوراق المالية ومعاملات إعادة التأمين بعملات أخرى غير العملة الوظيفية للمجموعة.

تمثل تعرض المجموعة لمخاطر العملات الأجنبية في ٣١ من ديسمبر في التالي:

٢٠٢١	٢٠٢٢		
ألف درهم إماراتي	ألف درهم إماراتي		
٣٨,٢٥٩	٢٩,١٣٣	- دولار أمريكي	سندات الدين بالتكلفة المستهلكة
٣٩,٣٦٨	٦٦,١٤٩	- دولار أمريكي	مدينو التأمين
٤١٩	٩٨٠	- يورو	
٢٧٤	٩٣٠	- جنيه إسترليني	
٣,٤٢٣	٣,١٧٨	- أخرى	
١,٤٩٧	٣٩٧	- دولار أمريكي	مدينون آخرون
١٠,٦٢٤	٩,٧٩٣	- دولار أمريكي	النقدية وما في حكمها
٣,٢٧٦	٤,٨٧٠	- يورو	
٢٥٤	٤٥	- جنيه إسترليني	
-	-	- أخرى	
١٧,٩٧٠	١١,٥١٤	- دولار أمريكي	أرصدة إعادة التأمين الدائنة
١,٦٧٦	١,٥٠٦	- يورو	
١,٠٥٢	٣,١١٥	- جنيه إسترليني	
-	١٠,٠٥٤	- أخرى	
٩,٣١٦	٨٢٧	- دولار أمريكي	دائنون ومستحقات أخرى
١٣٢	١٤١	- يورو	
٦٨	٤	- جنيه إسترليني	
١,١٣٨	٣٩	- أخرى	

يوضح الجدول التالي حساسية أي تغيير محتمل ومعقول في أسعار صرف العملات الأجنبية مع افتراض ثبات باقي المتغيرات الأخرى من ربح المجموعة. من المتوقع أن يكون تأثير الانخفاض في أسعار الصرف مساوياً ومعاكساً لتأثير الزيادات الموضحة. لا يوجد أي تأثير على حقوق الملكية.

شركة دبي للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة  
الإيضاحات المتممة للقوائم المالية المجمعة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٦ إدارة المخاطر (تابع)

٢٦ (ب) المخاطر المالية (تابع)

مخاطر العلة (تابع)

التأثير	التأثير	زيادة	
على الربح	على الربح	في معدل الصرف	
ألف درهم	ألف درهم		
إماراتي	إماراتي		
٢٠٢١	٢٠٢٢		
			<b>الأصول</b>
٤,٤٨٧	٥,٢٧٤	%٥+	دولار أمريكي
١٨٥	٢٩٣	%٥+	يورو
٢٦	٤٩	%٥+	جنيه إسترليني
١٧١	١٥٩	%٥+	أخرى
			<b>الالتزامات</b>
١,٣٦٤	٦١٧	%٥+	دولار أمريكي
٩٠	٨٢	%٥+	يورو
٥٦	١٥٦	%٥+	جنيه إسترليني
٥٧	٥٠٥	%٥+	أخرى

شركة دبي للتأمين ش.م.ع وشركائها التابعة  
الإيضاحات المتممة للقوائم المالية المجمعة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٦ إدارة المخاطر (تابع)  
٢٦ (ب) المخاطر المالية (تابع)  
مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في عدم قدرة المجموعة على الوفاء بالتزاماتها المتوقعة بعودة التأمين والائتمانات المالية في وقت استحقاقها. يتم رصد متطلبات السيولة على أساس شهري وتضمن الإدارة توفير السيولة الكافية للوفاء بأي التزامات عند ظهورها.

يلخص الجدول التالي استحقاق أصول والتزامات المجموعة استناداً إلى تواريخ التسوية التعاقدية المتبقية.

	٣١ ديسمبر ٢٠٢١				٣١ ديسمبر ٢٠٢٢			
	الإجمالي الف درهم إماراتي	لا يوجد تاريخ استحقاق الف درهم إماراتي	أكثر من سنة واحدة الف درهم إماراتي	أقل من سنة واحدة الف درهم إماراتي	الإجمالي الف درهم إماراتي	لا يوجد تاريخ استحقاق الف درهم إماراتي	أكثر من سنة واحدة الف درهم إماراتي	أقل من سنة الف درهم إماراتي
الأصول	٤٩,٠١٥	٤٩,٠١٥	-	-	٤٨,٨٩٨	٤٨,٨٩٨	-	-
ممتلكات ومعدات	٦٥,٠١٦	٦٥,٠١٦	-	-	٦٤,٢٧٣	٦٤,٢٧٣	-	-
استثمارات عقارية	٥٦٢,٤١٥	٤٨٧,٣٥٠	٣٨,٢٥٩	٤٠,٨٠٦	٧٠٥,٦٤٠	٥٧٧,٧١٦	١٤٨,٧٩١	-
الأدوات المالية	٩٤٣,٩٨٢	-	-	٩٤٣,٩٨٢	١,١٥٢,١١٤	-	١,١٥٢,١١٤	-
أصول إعادة التأمين	٢٦٧,٣٣٢	-	-	٢٦٧,٣٣٢	٣٢٤,٣٥٣	-	٣١٤,٣٥٣	-
مدينو التأمين	٢٨,٤٢٢	-	-	٢٨,٤٢٢	٢٩,٩٥٤	-	٢٩,٩٥٤	-
دفعات مقبلة وأرصدة مدينة أخرى	١٠,٠٠٠	-	-	-	١٠,٠٠٠	-	-	-
ودائع قانونية	١٧٨,٠٦٦	-	-	١٧٨,٠٦٦	٣١١,٧٧٥	-	٣١١,٧٧٥	-
التقنية وما في حكمها	٢,١٠٨,٢٤٨	٦١١,٣٨١	٣٨,٢٥٩	١,٤٥٨,٦٠٨	٢,٦٨٦,٩٥٧	٦٥٠,٨٨٧	٢,٠٠٦,٩٣٧	-
إجمالي الأصول	١١,٠٣٩	-	١١,٠٣٩	-	-	-	-	-
الالتزامات	٥,٥٣٧	-	٥,٥٣٧	-	٥,٨٠٩	-	٥,٨٠٩	-
قرض بنكي	١,٠٢٠,٠١٣	-	-	-	١,٢٩٢,٢٣٨	-	١,٢٩٢,٢٣٨	-
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	٢٧,٢٨٤	-	-	-	٢٧,٢٨٤	-	٤١,١٣٣	-
التزامات عقود التأمين	١٣٦,٢٥٥	-	-	-	١٧٧,٢٧٧	-	١٧٧,٢٧٧	-
المبالغ المحتفظ بها بموجب عقود إعادة التأمين	٢٣٧,٦٣٠	-	-	-	٢٣٧,٦٣٠	-	٤٨٦,٣٧٣	-
أرصدة إعادة التأمين الدائنة	١,٤٧٧,٧٥٨	-	١٦,٥٧٦	١,٤٦١,١٨٢	٢,٠٠٢,٨٣٠	-	١,٩٩٧,٠٢١	-
دائرو التأمين وأرصدة دائنة أخرى	-	-	-	-	-	-	-	-
إجمالي الالتزامات	-	-	١٦,٥٧٦	١,٤٦١,١٨٢	٢,٠٠٢,٨٣٠	-	١,٩٩٧,٠٢١	-

شركة دبي للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة  
الإيضاحات المتممة للقوائم المالية المجمعة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٦ إدارة المخاطر (تابع)

٢٦ (ب) المخاطر المالية (تابع)

مخاطر سعر الفائدة

تتمثل مخاطر سعر الفائدة في مخاطر تقلب القيمة للتدفقات المالية المستقبلية الخاصة بإحدى الأدوات المالية بسبب ما يطرأ على معدلات الفائدة في السوق من تغيرات. تُعرض أدوات المعدل المجمعة لمخاطر التدفقات النقدية التعاقدية، في حين أن تُعرض أدوات سعر الفائدة الثابت المجمعة لمخاطر فوائد القيمة العادلة.

تتعرض المجموعة لمخاطر سعر الفائدة على بعض استثماراته في الأدوات المالية المحتفظ بها في القيمة العادلة خلال الأرباح والخسائر ومصممة وفقاً للاعتراف المبني والودائع القانونية والقرض البنكي. تحد المجموعة مخاطر سعر الفائدة عن طريق مراقبة التغيرات في سعر الفائدة بالعملة التي تُحدد نقدية وفوائد والاستثمارات وعمليات الاقتراض.

حساسية سعر الفائدة

فيما يلي، سعر الفائدة الفعلي لجميع الفئات الرئيسية للأدوات المالية ذات الفائدة كما في ٣١ ديسمبر:

معدل الفائدة الفعلي %	الإجمالي ألف درهم إماراتي	
١,٠٥% إلى ٤,٦٥%	١٤٨,٧٩١	٣١ ديسمبر ٢٠٢٢
	-	ودائع لأجل
	-	قرض بنكي
	١٤٨,٧٩١	
٠,٥٥% إلى ٢,٦٥%	٤٠,٨٠٦	٣١ ديسمبر ٢٠٢١
فائدة بمعدل لييبور دولار لأجل شهر واحد زائد ٠,٧٥%	(١١,٠٣٩)	ودائع لأجل
	٢٩,٧٦٧	قرض بنكي

تم تحديد تحليلات الحساسية المبينة أدناه بناءً على التعرض لمخاطر سعر الفائدة للأصول المالية المدرة للفائدة، على أساس الافتراض أن قيمة الأصول في نهاية فترة التقرير تكون مستحقة طوال العام.

إذا كان سعر الفائدة أعلى/أقل ب ١٠٠ نقطة وكانت جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، فإن ربح المجموعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ سيزداد/ينقص بقيمة ١٨٧ ألف درهم إماراتي (٢٠٢١: ٢٩٨ ألف درهم إماراتي).

مخاطر أسعار حقوق الملكية

تتمثل مخاطر أسعار حقوق الملكية في انخفاض القيمة العادلة للأسهم نتيجة للتغيرات في مستويات مؤشرات حقوق الملكية وقيمة الأسهم الفردية. ينشأ التعرض لمخاطر سعر حقوق الملكية من الحافظة الاستثمارية للمجموعة.

التأثير على حقوق الملكية (نتيجة للتغير في القيمة العادلة لأدوات حقوق الملكية المحتفظ بها كأصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١) وعلى قيمة الدخل المجمعة (نتيجة للتغيرات في القيمة العادلة لأدوات حقوق الملكية المحتفظ بها كأصول مالية من خلال الأرباح أو الخسائر) بسبب التغيير المحتمل المعقول في مؤشرات الأسهم، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، كما يلي:

٢٠٢١			٢٠٢٢		
التأثير على التأثير على قائمة الدخل ألف درهم إماراتي	التأثير على حقوق الملكية ألف درهم إماراتي	التغير في سعر حقوق الملكية %	التأثير على التأثير على قائمة الدخل ألف درهم إماراتي	التأثير على حقوق الملكية ألف درهم إماراتي	التغير في سعر حقوق الملكية %
٣٩٨	٣٥,٠٨٩	١٠	386	37,612	10

جميع الاستثمارات - (سوق)  
دبي المالي وسوق أبو ظبي  
للأوراق المالية)



شركة دبي للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة  
الإيضاحات المتممة للقوائم المالية المجمعة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

٢٦ إدارة المخاطر (تابع)

٢٦ (ج) المخاطر التشغيلية

تتمثل المخاطر التشغيلية في الخسارة الناشئة عن فشل الأنظمة أو الخطأ البشري أو الاحتيال أو الأحداث الخارجية. عندما تفشل الضوابط في الأداء، يمكن أن تتسبب المخاطر التشغيلية في إلحاق الضرر بالشهرة أو تكون لها آثار قانونية أو تنظيمية أو تؤدي إلى خسائر مالية. لا يمكن للمجموعة أن تتوقع التقليل من جميع المخاطر التشغيلية، ولكن من خلال إطار عمل تحكم ومن خلال مراقبة المخاطر المحتملة والاستجابة لها، تكون المجموعة قادرة على إدارة المخاطر. تتضمن الضوابط العزل الفعال بين الواجبات وإجراءات الوصول والتحويل والمصالحة وتعليم الموظفين وعمليات التقييم.

٢٧ الارتباطات

الالتزامات المحتملة

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، كان لدى المجموعة التزامات محتملة فيما يتعلق بالضمانات المصرفية وغيرها من الضمانات وغيرها من الأمور الناشئة في سياق الأعمال العادية والتي من المتوقع أن تنشأ عنها أية التزامات جوهرية بقيمة ١٠,١٠٥ درهم إماراتي (٢٠٢١): ١٠,١٠٥ ألف درهم إماراتي).

مطالبات قانونية

بالاشتراك مع الغالبية العظمى من شركات التأمين، تخضع المجموعة للتقاضي في سياق أعمالها العادية. وبناءً على مشورة قانونية مستقلة، لا تعتقد المجموعة أن نتيجة هذه القضايا أمام المحاكم سيكون لها تأثير جوهري على دخل المجموعة أو وضعها المالي.

الالتزامات الرأسمالية والإجارية

في ٣١ ديسمبر، يتم دفع رأس مال المجموعة والتزامات عقود الإيجار قصيرة الأجل على النحو التالي:

٢٠٢٢	٢٠٢١
ألف درهم	ألف درهم
إماراتي	إماراتي
٤٩٧	١٩٨

التزامات عقود إيجار قصيرة الأجل - أقل من سنة

٢٨ أرقام المقارنة

تم إعادة تصنيف أرقام المقارنة لتتوافق مع عرض الفترة الحالية ولتحسين جودة المعلومات المقدمة. ومع ذلك، لا يوجد أي تأثير على إجمالي الأصول وإجمالي حقوق الملكية وإجمالي الالتزامات وأرباح السنة المبلغ عنها سابقاً.

شركة دبي للتأمين ش.م.ع وشركاتها التابعة  
الإيضاحات المتممة للقوائم المالية المجمعة  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

ملخص تحليل هامش الملاءة

٢٠٢١	٢٠٢٢	
غير مدقق	غير مدقق	
ألف درهم	ألف درهم	
إماراتي	إماراتي	
١٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠	الحد الأدنى لمتطلبات رأس المال
٢١١,٤٢٤	٢٥٢,٧٣٢	مطلب ملاءة رأس المال
٧٠,٤٧٥	١٠٨,٢٣٧	المبلغ الأدنى للضمان
٤٠٤,٨٩١	٤٥٤,١٨٤	المبالغ الأساسية
٣٠٤,٨٩١	٣٥٤,١٨٤	هامش ملاءة الحد الأدنى لرأس المال
١٩٣,٤٦٧	٢٠١,٤٥٢	هامش متطلبات رأس المال الملاءة
٣٣٤,٤١٦	٣٤٥,٩٤٧	هامش المبلغ الأدنى للضمان - الفائض

## تقرير الحوكمة

الخاص بشركة دبي للتأمين  
(ش.م.ع)

للعام 2022

بتاريخ 2010/03/7 وافقت الجمعية العامة غير العادية على تبني النص الخاص بنظام الحوكمة و ذلك في نظام الشركة الأساسي استناداً إلى قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم (7/ر.م) لسنة 2016 بشأن معايير الإنضباط المؤسسي وحوكمة الشركات المساهمة العامة.

وبناء على ذلك قامت الشركة بإتخاذ الخطوات التالية خلال عام 2022 تنفيذاً لذلك القرار:-

### **1- بيان بالإجراءات التي تم إتخاذها لإستكمال نظام حوكمة الشركات خلال عام 2022:**

- أ- قامت الشركة بالافصاح عن النتائج الماليه ربع السنويه بعد تدقيقها و اعتمادها من قبل مدقق الحسابات الخارجي و عن اهم القرارات المتخذة من قبل مجلس إدارة الشركة و إرسال نسخ من تلك النتائج و القرارات لهيئة الاوراق الماليه و السلع و سوق دبي المالي.
- ب- قامت لجنة الترشيحات و المكافآت بتاريخ 2022/02/7 بالتأكد من مدى استقلالية اعضاء مجلس الاداره المستقلين و عدم حدوث اي تغيير على وضعهم من خلال التوقيع على إقرار بذلك.

### **2- تعاملات أعضاء مجلس الإدارة و أزواجهم و ابناؤهم في الأوراق الماليه خلال عام 2022:**

فيما يتعلق بتعاملات اعضاء مجلس الإدارة و زوجاتهم و ابناؤهم بالأوراق الماليه الخاصه بالشركه خلال عام 2022، فقد حصلت التعاملات التاليه بأسهم الشركه بحسب كشف اسماء المساهمين الوارد من سوق دبي المالي حتى تاريخ 2022/12/31.

م	الاسم	المنصب/صلة القرابة	الاسهم المملوكة كما في 2022/12/31	إجمالي عملية البيع	إجمالي عملية الشراء
1	بطي عبيد الملا	رئيس مجلس الإدارة	8,271,570	لا يوجد	لا يوجد
2	خالد عبدالواحد الرستمانى	عضو مجلس اداره	130,670	لا يوجد	لا يوجد
3	عبيد بطي الملا	ابن رئيس المجلس	5,000,000	لا يوجد	لا يوجد
4	هنا عبيد الملا	زوجة عضو المجلس عبدالله الحريز	1,674,495	لا يوجد	1,300

### 3- تشكيل مجلس الإدارة:

أ- يتكون مجلس الإدارة الحالي من الأعضاء التاليه وهم جميعاً غير تنفيذيين:

التسلسل	الاسم	الفئه	المده التي قضاها من تاريخ اول انتخاب	الخبرات و المؤهلات و العضويه في الشركات الاخرى	تاريخ اول انتخاب كعضو مجلس
1	بطي عبيد الملا	غير مستقل	32	* 1 بالاسفل	1991/4/11
2	مروان عبدالله الرستمانى	غير مستقل	17	* 2 بالاسفل	2006/3/29
3	خالد عبدالواحد الرستمانى	غير مستقل	17	* 3 بالاسفل	2006/3/29
4	احمد بن عيسى السركال	مستقل	15	* 4 بالاسفل	2008/3/16
5	ابوبكر عبدالله الفطيم	مستقل	20	* 6 بالاسفل	2003/3/25
6	محمد احمد موسى	مستقل	14	* 5 بالاسفل	2009/3/4
7	عبدالله الحريز	مستقل	11	* 7 بالاسفل	2012/3/13



ب - لا يوجد تمثيل للعنصر النسائي في مجلس الإدارة.

ج - لم تترشح لهذا المنصب اي سيده في الانتخابات التي تم عقدها بتاريخ 28/02/2021. علماً بأن مدة عضوية أعضاء مجلس الإدارة بحسب النظام الأساسي للشركة هي ثلاث سنوات حيث تم انتخاب الاعضاء من قبل الجمعية العامة بتاريخ 28/02/2021 و تنتهي عضويتهم بتاريخ 27/02/2024

\* - خبرات و مؤهلات اعضاء المجلس و عضويتهم بالشركات الاخرى:

1. بطي عبيد الملا: من مواليد عام 1967، حاصل على شهادة دبلوم إدارة اعمال من كلية NEWBERRY في ولاية بوسطن الامريكه و هو رئيس مجلس إدارة لمجموعة محمد و عبيد الملا و رئيس مجلس ادارة شركة دبي للتأمين و عضو مجلس ادارة شركة دبي للمطبات و عضو بمجلس ادارة بنك الامارات دبي الوطني و نائب رئيس مجلس إدارة مصرف الامارات الاسلامي و عضو مجلس إداره في شركة إعمار العقارية.

2. مروان عبدالله حسن الرستمانى: من مواليد عام 1968، حاصل على شهادة بكالوريوس إداره عامه عام 1992 من جامعة جورج واشنطن الامريكه و ماجستير إدارة معلومات لعام 1995 من نفس الجامعة، وهو رئيس مجلس إدارة مجموعة الرستمانى و نائب رئيس مجلس ادارة شركة دبي للتأمين و عضو مجلس ادارة بنك ام القيوين الوطني.

3. خالد عبدالواحد حسن الرستمانى: من مواليد عام 1967 حاصل على شهادة بكالوريوس في إدارة الاعمال – تخصص ماليه من جامعة جورج واشنطن الامريكه، وهو رئيس مجلس إدارة مجموعة عبدالواحد الرستمانى و عضو بمجلس ادارة شركة دبي للتأمين و عضو بمجلس ادارة بنك دبي التجاري و عضو بمجلس إدارة شركة إتصالات.

4. احمد بن عيسى السركال: من مواليد عام 1968 حاصل على شهادة البكالوريوس في العلوم الإداريه تخصص إدارة اعمال من جامعة الإمارات العربية المتحدة – العين و هو رئيس مجلس إدارة مجموعة السركال و نائب رئيس مجلس إدارة مؤسسة ناصر بن عبداللطيف السركال و عضو بمجلس ادارة شركة دبي للتأمين و رئيس مجلس ادارة شركة دبي للمطبات.

5. محمد احمد عبدالله موسى: من مواليد عام 1967 يحمل شهادة بكالوريوس بعلوم الكمبيوتر و بكالوريوس ادارة الاعمال من جامعة سياتل باسيفيك بالولايات المتحدة الامريكه منذ عام 1993 و هو



دبي للتأمين  
DUBAI INSURANCE  
CARE & COMMITMENT SINCE 1970

- الرئيس التنفيذي لشركة الامارات المتحدة للعقارات (ذ.م.م) و الرئيس التنفيذي لشركة احمد عبدالله موسى للعقارات (ذ.م.م) و عضو بمجلس ادارة شركة دبي للتأمين.
6. ابوبكر عبدالله الفطيم: من مواليد عام 1964 يحمل شهادة بكالوريوس في إدارة الاعمال لعام 1987 من جامعة ميكاليستر الامريكيه هو عضو بمجلس ادارة شركة دبي للتأمين.
7. عبدالله محمد الحريز: من مواليد عام 1973 حاصل على شهادة بكالوريوس في علم المحاسبه من جامعة الامارات عام 1994 وهو نائب المدير العام لجهاز الرقابه الماليه لحكومة دبي ، و عضو مجلس إدارة شركة دبي للتأمين و عضو مجلس إدارة شركة دبي للمطبات و عضو مجلس إداره شركة الأغذيه المتحد.

د - مكافآت اعضاء مجلس الإدارة:

يتم توزيع مكافآت اعضاء المجلس من خلال نسبة مئوية من الربح الصافي، كما تدفع الشركة مصاريف أو أتعاب إضافية أو مرتب شهري بالقدر الذي يقرره مجلس الإدارة لأي عضو من أعضائه إذا كان ذلك العضو يعمل في أي لجنة أو يبذل جهوداً خاصة أو يقوم بأعمال إضافية لخدمة الشركة فوق واجباته العادية كعضو في مجلس إدارة الشركة. وفي جميع الحالات لا تزيد مكافأة أعضاء مجلس الإدارة على 10% من الربح الصافي بعد خصم الإستهلاكات والاحتياطي وتوزيع ربح لا يقل عن 5% من رأس المال على المساهمين.

1. مجموع مكافآت اعضاء مجلس الاداره المدفوعه عن عام 2021 بلغ 4,500,000 درهم.
2. إقترح المجلس على الجمعيه العموميه توزيع 4,500,000 درهم كمكافآت لاعضائه عن عام 2022.
3. إقتصرت بدلات حضور إجتماعات اللجان على لجنة الترشيحات و المكافآت فقط.

عدد الاجتماعات	قيمة البديل عن كل اجتماع	اسم اللجنة	الاسم
2	2000 درهم	لجنة الترشيحات	احمد السركال
2	2000 درهم	لجنة الترشيحات	محمد موسى
2	2000 درهم	لجنة الترشيحات	ابو بكر الفطيم
		12000	مجموع البدلات

4. لا يوجد بدلات او اتعاب إضافيه تقاضاها اي من اعضاء المجلس بخلاف بدلات حضور اللجان.



هـ - إجتماعات مجلس الإدارة:

إجتمع مجلس الإدارة خلال عام 2022 خمس مرات و بالتواريخ المدونه أدناه:-

اسماء الاعضاء الغائبين	عدد الحضور بالوكاله	عدد الحضور	تاريخ الاجتماع
لم يتغيب احد	0	7	2022/02/7
خالد الرستمانى	0	6	2022/05/12
لم يتغيب احد	0	7	2022/07/28
خالد الرستمانى	0	6	2022/11/07
مروان الرستمانى	0	6	2022/12/08

و- لم يتم اتخاذ قرارات بالتمرير خلال عام 2022

ز - بيان مهام و إختصاصات مجلس الإدارة التي قام بها احد اعضاء المجلس او الإداره التنفيذيه بناءً على تفويض المجلس و مدة التفويض:

- بحسب النظام الأساسي لشركة دبي للتأمين فإن الرئيس التنفيذي للشركة مفوض بالتوقيع على كافة الوثائق و ابرام العقود لمصلحة الشركة و تسيير كافة أعمالها بموجب التفويض المفتوح الممنوح له من قبل رئيس مجلس الإدارة، عدا عن كونه الممثل القانوني بموجب النظام الأساسي للشركة.

- علماً بأنه لم يتم منحه تفويض خاص خلال عام 2022 .

التسلسل	اسم الشخص المفوض	صلاحية التفويض	مدة التفويض
1	عبداللطيف ابوقوره	إدارة جميع شؤون الشركة	مفتوحه

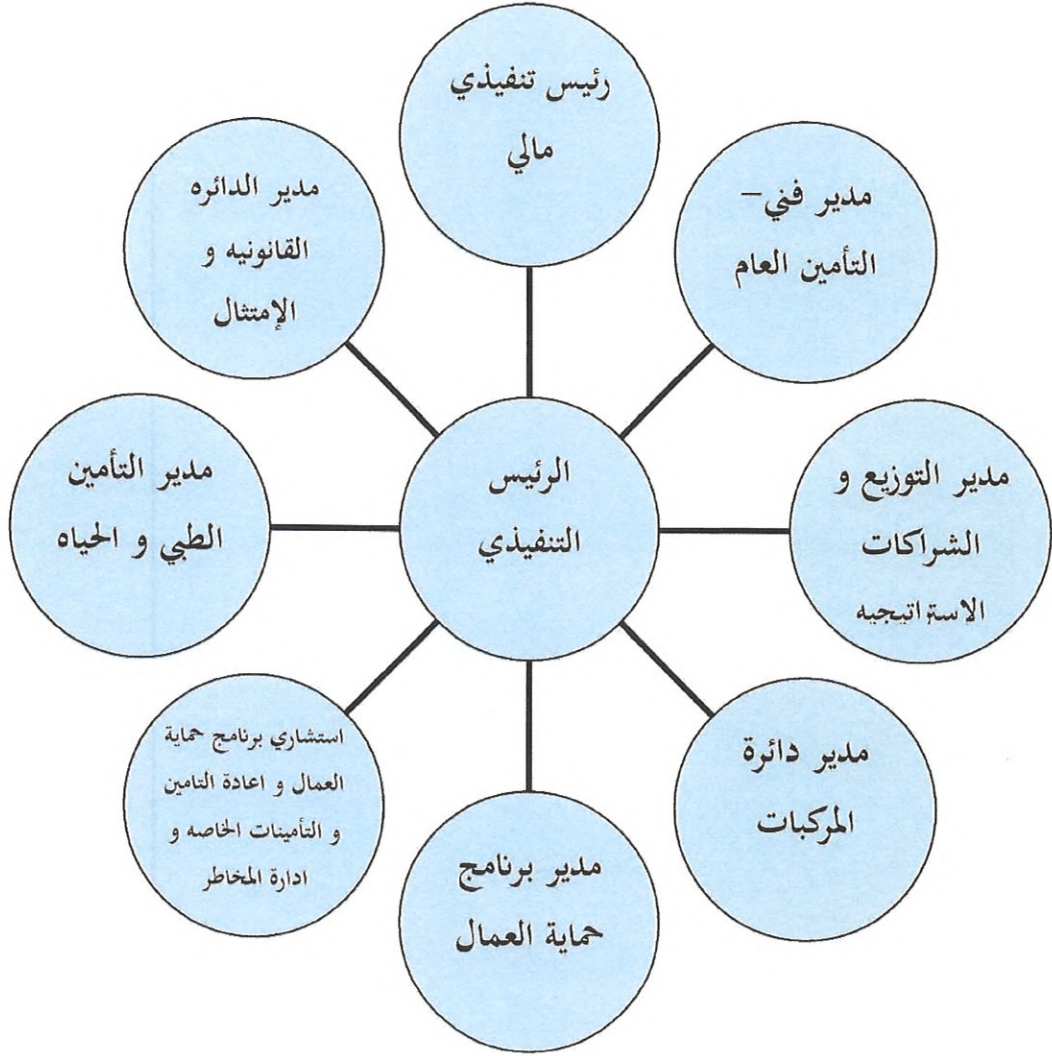
ح - تعاملات الشركة مع الاطراف ذات العلاقه (اصحاب المصلحه) خلال عام 2022:

صاحب المصلحه	طبيعة العلاقه	طبيعة المصلحه	قيمة التعامل بالدرهم
محمد و عبيد الملا	مرتبطه برئيس المجلس	دائن/ ايجارات	542,550
بطي الملا للإستثمار	مرتبطه برئيس المجلس	مدين/ ايجارات	58,500

تقرير الحوكمه 2022 - شركة دبي للتأمين (ش.م.ع)



ط - الهيكل التنظيمي الخاص بالشركة:



ي - بيان تفصيلي بأسماء كبار الموظفين التنفيذيين و وظائفهم و تواريخ تعيينهم مع بيان بمجموع الرواتب و المكافآت المدفوعة لهم:

م	المنصب	تاريخ التعيين	مجموع الرواتب و البدلات المدفوعة لعام 2022	مجموع المكافآت المدفوعة لعام 2022 Bonuses	اي مكافآت اخرى نقدية/عينية للعام 2022 او تستحق مستقبلاً
1	الرئيس التنفيذي	2006/7/17	2,172,000	لم تحدد بعد	419,945
2	رئيس تنفيذي مالي	2006/8/13	720,387	لم تحدد بعد	108,007
3	مدير الدائرة القانونية و الامتثال	2010/05/23	393,420	لم تحدد بعد	98,116
4	مدير التأمين الطبي والحياه	2019/06/2	516,000	لم تحدد بعد	0
5	مدير برنامج حماية العمال	2021/01/5	504,000	لم تحدد بعد	0

#### 4- مدقق الحسابات الخارجي (Grant Thornton):

أ - نبذه عن المدقق الخارجي:

مدققي حسابات الشركه هم من اكبر شركات التدقيق المحاسبي على مستوى العالم و لديهم فروع للشركه في اكثر من 130 دوله. حيث قامت الجمعيه العموميه للشركه باجتماعها المنعقد بتاريخ 2022/03/10 بإعادة تعيين السادة Grant Thornton للقيام بأعمال التدقيق المالي و مطابقة البيانات الماليه للمدفوعات و المصروفات و الأرباح، و التأكد من وجود الوثائق الماليه بمكانها الصحيح مؤرشفه و مفهرسه و التأكد من مطابقة جميع الأعمال التي تقوم بها الدائره الماليه في الشركه لقوانين الدوله و المعايير الدوليه المحاسبيه.

تقرير الحوكمه 2022 - شركة دبي للتأمين (ش.م.ع)

ب - بيان بأتعاب المدقق :

Grant Thornton	اسم مكتب التدقيق
4	عدد السنوات التي قضاها كمدقق حسابات خارجي للشركة
210,000 درهم	إجمالي اتعاب التدقيق للبيانات الماليه لعام 2022
11,400 درهم	اتعاب و تكاليف الخدمات الخاصه الاخرى بخلاف التدقيق للبيانات الماليه لعام 2022
نسخ إضافيه و ترجمه بيانات	تفاصيل و طبيعة الخدمات المقدمه الاخرى
لا يوجد	خدمات من مدقق حسابات خارجي آخر

ج- بيان بالتحفظات التي ابداهها المدقق على البيانات الماليه المرحليه/السنويه : لا يوجد

**5- لجنة التدقيق:**

أ - يقر رئيس لجنة التدقيق السيد محمد احمد موسى بمسؤوليته عن نظام اللجنه في الشركه وعن مراجعته لآلية عملها و التأكد من فعاليتها.

ب- تتكون اللجنه من الساده التاليه اسماؤهم،

1. السيد محمد أحمد عبدالله موسى – مستقل / رئيساً" لما له من خبره واسعه بالحسابات و القيود الماليه.

2. احمد بن عيسى السركال – عضو / مستقل

3. السيد عبدالله الحريز – عضو /مستقل.

و المهام و الواجبات الموكوله لها هي كالاتي:

1. وضع وتطبيق سياسة التعاقد مع مدقق الحسابات الخارجي ، ورفع تقرير لمجلس الإدارة تحدد فيه المسائل التي ترى أهمية اتخاذ إجراء بشأنها مع تقديم توصياتها بالخطوات اللازم اتخاذها .



2. متابعة ومراقبة استقلالية مدقق الحسابات الخارجي ومدى موضوعيته ومناقشته حول طبيعة ونطاق عملية التدقيق ومدى فعاليتها وفقا لمعايير التدقيق المعتمدة.
3. مراقبة سلامة البيانات المالية للشركة وتقاريرها (السنوية ونصف السنوية وربع السنوية) ومراجعتها كجزء من عملها العادي خلال السنة، وعليه التركيز بشكل خاص على ما يلي :-
  4. أية تغييرات في السياسات والممارسات المحاسبية .
  5. إبراز النواحي الخاضعة لتقدير مجلس الإدارة .
  6. التعديلات الجوهرية الناتجة عن التدقيق .
  7. افتراض استمرارية عمل الشركة .
  8. التقيد بالمعايير المحاسبية التي تقررها الهيئة .
  9. التقيد بقواعد الإدراج والإفصاح وغيرها من المتطلبات القانونية المتعلقة بإعداد التقارير المالية .
10. التنسيق مع مجلس إدارة الشركة والإدارة التنفيذية والمدير المالي أو المدير القائم بنفس المهام في الشركة في سبيل أداء مهامها، وعلى اللجنة الاجتماع مع مدقق الحسابات الخارجي للشركة مرة على الأقل في السنة.
11. النظر في أية بنود هامة وغير معتادة ترد أو يجب إيرادها في تلك التقارير والحسابات، وعليها إيلاء الاهتمام اللازم بأية مسائل يطرحها المدير المالي للشركة أو المدير القائم بنفس المهام أو ضابط الامتثال أو مدقق الحسابات الخارجي.
12. مراجعة أنظمة الرقابة المالية والرقابة الداخلية وإدارة المخاطر في الشركة .
13. مناقشة نظام الرقابة الداخلية مع الإدارة والتأكد من أدائها لواجبها في إنشاء نظام فعال للرقابة الداخلية.
14. النظر في نتائج التحقيقات الرئيسية في مسائل الرقابة الداخلية التي يكلفها بها مجلس الإدارة أو تتم بمبادرة من اللجنة وموافقة مجلس الإدارة.

15. التأكد من وجود التنسيق فيما بين مدقق الحسابات الداخلي ومدقق الحسابات الخارجي، والتأكد من توفر الموارد اللازمة لجهاز التدقيق الداخلي ومراجعة ومراقبة فعالية ذلك الجهاز.
  16. مراجعة السياسات والإجراءات المالية والمحاسبية في الشركة .
  17. مراجعة رسالة مدقق الحسابات الخارجي وخطة عمله وأية استفسارات جوهرية يطرحها المدقق على الإدارة التنفيذية بخصوص السجلات المحاسبية أو الحسابات المالية أو أنظمة الرقابة وردّها وموافقتها عليه .
  18. التأكد من رد مجلس الإدارة في الوقت المطلوب على الاستيضاحات والمسائل الجوهرية المطروحة في رسالة مدقق الحسابات الخارجي .
  19. وضع الضوابط التي تمكن موظفي الشركة من الإبلاغ عن أية مخالفات محتملة في التقارير المالية أو الرقابة الداخلية أو غيرها من المسائل بشكل سري والخطوات الكفيلة بإجراء تحقيقات مستقلة وعادلة لتلك المخالفات .
  20. مراقبة مدى تقيّد الشركة بقواعد السلوك المهني .
  21. ضمان تطبيق قواعد العمل الخاصة بمهامها والصلاحيات الموكلة إليها من قبل مجلس الإدارة.
  22. تقديم تقرير إلى مجلس الإدارة عن المسائل الواردة في هذا البند .
  23. النظر في أية موضوعات أخرى يحددها مجلس الإدارة .
- ج - عقدت لجنة التدقيق خلال عام 2022 اربع إجتماعات بالتواريخ المبينه بأدناه:
1. 2022/02/07 (لم يتغيب احد)
  2. 2022/05/12 (لم يتغيب احد)
  3. 2022/07/28 (لم يتغيب احد)
  4. 2022/11/7 (لم يتغيب احد)

## 6- لجنة الترشيحات و المكافآت:

أ- يقر السيد احمد السركال رئيس لجنة الترشيحات و المكافآت بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة و عن مراجعته لآلية عملها و التأكد من فعاليتها.  
ب- تتكون اللجنة من الساده التاليه اسماؤهم،

1. السيد أحمد بن عيسى السركال – رئيساً/عضو مستقل.

2. السيد أبوبكر عبدالله الفطيم – عضو / مستقل.

3. السيد محمد أحمد موسى – عضو / مستقل.

و المهام و الواجبات الموكولة لها هي كالآتي:

1. التأكد من استقلالية الأعضاء المستقلين بشكل مستمر.
2. إعداد السياسة الخاصة بمنح المكافآت والمزايا والحوافز والرواتب الخاصة بأعضاء مجلس إدارة الشركة والعاملين فيها، ومراجعتها بشكل سنوي، وعلى اللجنة أن تتحقق من أن المكافآت والمزايا الممنوحة للإدارة التنفيذية العليا للشركة معقولة وتناسب وأداء الشركة.
3. تحديد احتياجات الشركة من الكفاءات على مستوى الإدارة التنفيذية العليا والموظفين وأسس اختيارهم.
4. إعداد السياسة الخاصة بالموارد البشرية والتدريب في الشركة ومراقبة تطبيقها، ومراجعتها بشكل سنوي.
5. تنظيم ومتابعة الإجراءات الخاصة بالترشيح لعضوية مجلس الإدارة بما يتفق والقوانين والأنظمة المعمول بها وأحكام هذا القرار.

ج- عقدت لجنة المكافآت و الترشيحات خلال عام 2022 اجتماعين اثنين بالتواريخ المبينه بأدناه:

• 2022/02/7 (لم يتغيب احد)

• 2022/11/7 (لم يتغيب احد)



## 7. لجنة المتابعة و الإشراف على تعاملات الاشخاص المطلعين:

أ- يقر السيد محمد احمد موسى رئيس لجنة المتابعة و الإشراف على تعاملات الاشخاص المطلعين في الشركة بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها و التأكد من فعاليتها.  
ب- تتكون اللجنة من الساده (محمد موسى رئيساً، غارين داياس، سامر حلو)، حيث تقوم اللجنة بالواجبات التالية:

1. متابعة تنفيذ ما ورد بميثاق السلوك المهني المتعلق بتعاملات أعضاء مجلس إدارة الشركة و موظفيها في الأوراق المالية المصدرة من قبل الشركة و التأكد من الإلتزام بمضمونها.
2. إعداد سجل خاص و متكامل لجميع الأشخاص المطلعين بما في ذلك الاشخاص الذين يمكن اعتبارهم أشخاص مطلعين بصورة مؤقتة و الذين يحق أو يتوافر لهم الإطلاع على المعلومات الداخلية للشركة قبل نشرها.
3. المتابعة و الإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين وملكياتهم من الأوراق المالية المتداوله في السوق.
4. و الإحتفاظ بالسجل الخاص بهم لغايات التأكد من عدم استخدام المعلومات التي تم الإطلاع عليها لجنبي فائده لمصلحة شخصيه.
5. ورفع الكشوف و التقارير الدورية إلى السوق و التنسيق معه لتحقيق غايات اللجنة.
6. رفع تقرير سنوي لأعضاء مجلس الإدارة بخصوص الأعمال التي تمت و أية ملاحظات بشأن تعاملات الأعضاء المطلعين خصوصاً في فترات الحظر.
7. تتحقق اللجنة فيما إذا كانت عمليات المضاربه بالأوراق الماليه التي يقوم بها الموظفين و الموظفين المؤقتين موافقه لشروط و متطلبات هذه القواعد و يتعين على اللجنة أن تتقدم بتقرير بما توصلت إليه إلى مجلس الاداره.

ج- تأكدت اللجنة من إلتزام الاشخاص المطلعين بالقواعد التي تحكم التعامل بالأوراق الماليه في الشركة و التحقق من عدم وجود اي تجاوز لتلك القواعد خلال فترة الحظر من خلال سجل الاسهم الذي زودت به اللجنة من قبل سوق دبي المالي و التي تبين من خلالها عدم وجود عمليات بيع او شراء لاسهم الشركة لتلك الاشخاص.



## 9. نظام الرقابة الداخلية:

أ- أقر المجلس نظام الرقابة الداخلي للشركة و عن مسؤوليته عنه وعن مراجعته لألية عمله و التأكد من فعاليتها، و أنشأ لهذه الغاية بتاريخ 2010/10/27 إدارة الرقابة الداخلية بحيث تتبع المجلس مباشرة و حدد لها مهامها و واجباتها و هي كالآتي:

1. متابعة مجريات العمل و مراقبة جودته من خلال اعداد جدول محكم لهذه الغاية، بحيث يغطي كافة الانشطة مع التركيز على الجانب الرقابي.

2. إنتقاء عينات مختلفه من الوثائق و اجراء مقابلات متفرقه مع الموظفين لغايات تقييمها و مراقبتها.
3. فحص و تقييم الوثائق و الاجراءات و مراقبة مدى انسجامها مع متطلبات القانون و الانظمة المرعيه.
4. رفع التقارير لمجلس الاداره لاطهار مواطن الضعف و الخلل مع تقديم التوصيات و المقترحات لعلاجها.
5. مناقشة رؤساء الاقسام حول الاخطاء المكتشفه و كيفية علاجها و الاقتراحات بشأنها.
6. متابعة مدى الالتزام بتوصيات و توجيهات المراقب الداخلي.
7. مراقبة مدى الالتزام بدليل الاجراءات الواجب اتباعها في العمل و عقود الخدمات لكل قسم.
8. التأكد من معالجة نظام معلومات الاداره و مراقبة الجوده و اجراءات العمل.
9. التأكد من ان العميل ملتزم بما ترتب عليه من التزامات و ان جميع الوثائق المطلوبه محفوظه بملفه.
10. التأكد من ان الوثائق المتعلقة بالدراسات و الاستفتاءات الخاصه بالعملاء قد تم تجديدها و انها محفوظه بالقسم المختص و بدائرة المراقبه على السواء.

و تقوم إدارة الرقابه الداخليه و لجنة التدقيق بالنيابه عن مجلس الاداره بمتابعة بيئه الرقابه الداخليه لدى الشركه بانتظام حيث تجتمع الاداره مع اللجنه كل ثلاث اشهر تقريباً لمراجعة التقارير و التوصيات المقترحه بهذا الشأن، من خلال التدقيق على مدى التزام اقسام و دوائر الشركه بتعليمات الاداره العليا و الاهداف و السياسات الخاصه بها.

ب - منذ تاريخ 2010/4/6 يتولى مهام إدارة الرقابة الداخليه مديرتها السيده غارين دياس/ هندية الجنسية و هي تتمتع بالخبرات و المؤهلات التاليه:

#### المؤهلات:

- مدقق داخلي، LRQA ، سجل Loyds لضمان الجودة- دبي.
- زميل معهد التأمين بالهند - التأمين العام
- بكالوريوس فنون- الجامعه العثمانيه - الهند
- دبلوم معاملات تجاريه - كامالا نهرو بوليتكنك - الهند

#### الخبرات:

- مديرة إدارة التدقيق الداخلي في شركة دبي للتأمين منذ عام 2010 و مازالت.
- إدارة التدقيق الداخلي في شركة عمان للتأمين (2006-2009)
- مدير إكتتاب و مطالبات - شركة نيو انديا للتأمين (1993-2006)

#### ج - ضابط الامتثال:

كما قامت الشركه بتاريخ 2017/5/3 و استناداً إلى المادة (51) من قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم (7/ر.م) لسنة 2016 بشأن معايير الانضباط المؤسسي وحوكمة الشركات المساهمة العامة بتعيين مديرة إدارة الرقابه الداخليه السيده غارين داياس كضابط إمتثال مستقل يتولى التحقق من مدى إلتزام الشركه و العاملين فيها بالقوانين و الانظمه النافذه بالدوله. وهي حاصله على المؤهلات و الخبرات الوارده في البند ب اعلاه.

د - كيفية تعامل إدارة الرقابه الداخليه مع المشاكل الكبيره:

في حال وجود حادث طارئ او مشكله كبيره او الافصاح عن تلك المشكله من خلال التقارير و الحسابات السنويه، تقوم الاداره بتحديد المشكله/ او الطارئ او تقييم مدى تأثر الشركه به و دعوة لجنة التدقيق لاجتماع عاجل يتم من خلاله الاطلاع على المشكله و اسبابها و طرق معالجتها و التخفيف من آثارها و الاجراءات الكفيله للحد من تفاقمها و منع تكرارها مستقبلاً مع رفع التوصيات بشأن ذلك لمجلس الاداره لاتخاذ القرار المناسب. علماً بأن الشركه لم تواجه اي مشكله كبيره خلال عام 2022.

هـ - عدد التقارير الصادره لمجلس الإدارة هي اربع تقارير.

تقرير الحوكمه 2022 - شركة دبي للتأمين (ش.م.ع)

## 10 - المخالفات المرتكبة في عام 2022 :

تم دفع مخالفه لهيئة الصحه بدبي بقيمة 30,000 درهم.

## 11 - المساهمات النقدية و العينيه خلال عام 2022 في تنمية المجتمع المحلي:

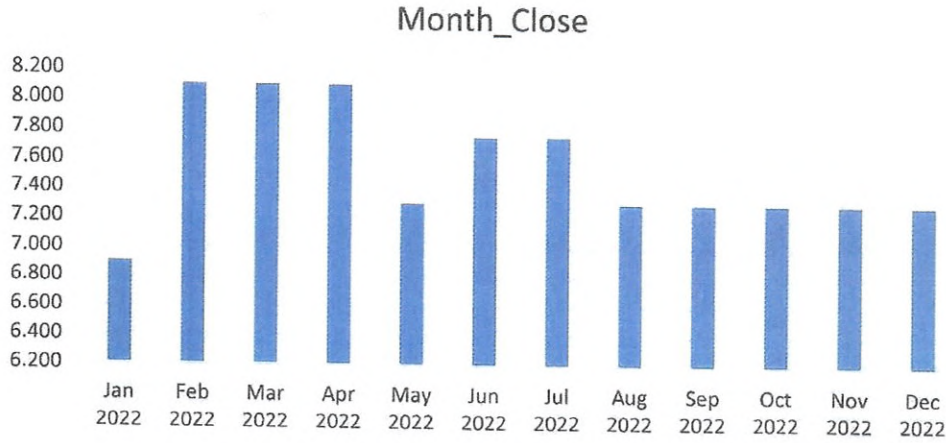
- قامت الشركه خلال عام 2022 بالتبرع بمبلغ 800,000 درهم لدائره الشؤون الإسلاميه و العمل الخيري.
- الإشتراك ببطاقة خصومات (إسعاد) لمصلحة جميع موظفي الشركه بمبلغ و قدره 91,980 درهم.
- المشاركة بمسابقة " تحدي دبي للجري " Dubai Run 2022
- تنظيم إفطار جماعي لموظفي الشركه خلال شهر رمضان المبارك.
- تكريم الشركه من قبل وزارة الموارد البشرية و التوظيف و إختيارها ضمن تصنيف الفئه الاولى في نادي توظيف لمساهماتها الفاعله بتوظيف المواطنين ضمن كوادر الشركه.
- تشكيل لجنة من موظفي الشركه معنيه بإسعاد الموظفين و تنظيم الاحتفال بالمناسبات الوطنيه و الدينيه المختلفه.

## 12 - معلومات عامه:

- أ- بيان بسعر سهم الشركه في السوق (اعلى سعر و ادنى سعر) في نهاية كل شهر خلال السنه الماليه للعام 2022 (بحسب سوق دبي المالي):



الشهر	اعلى	ادنى	سعر الاغلاق
يناير	7.05	6.9	6.9
فبراير	8.1	7.05	8.1
مارس	لا يوجد تداول	لا يوجد تداول	8.1
ابريل	لا يوجد تداول	لا يوجد تداول	8.1
مايو	7.3	7.3	7.3
يونيو	7.75	7.75	7.75
يوليو	لا يوجد تداول	لا يوجد تداول	7.75
اغسطس	8.1	7.3	7.3
سبتمبر	لا يوجد تداول	لا يوجد تداول	7.3
اكتوبر	لا يوجد تداول	لا يوجد تداول	7.3
نوفمبر	لا يوجد تداول	لا يوجد تداول	7.3
ديسمبر	لا يوجد تداول	لا يوجد تداول	7.3

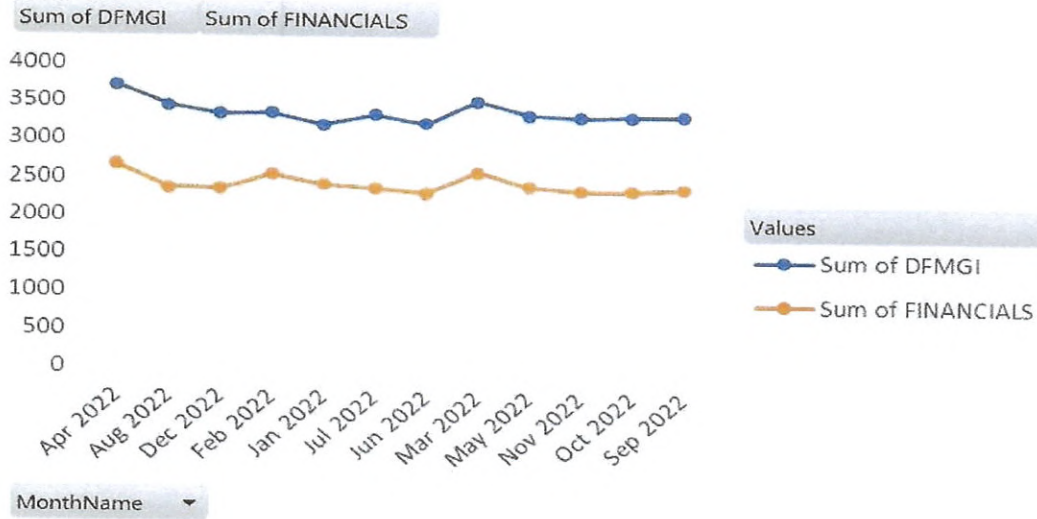


ب - بيان بالاداء المقارن لسهم الشركة مع مؤشر السوق العام و مؤشر القطاع الذي تنتمي اليه الشركة:

- بلغ المؤشر العام لسعر صرف سهم شركة دبي للتأمين في بداية عام 2022 ما قيمته 6.9 درهم و بلغ بنهاية العام 2022 ما قيمته 7.3 درهم بزياده ما نسبته 5.8% خلال العام.

تقرير الحوكمه 2022 - شركة دبي للتأمين (ش.م.ع)

- اما مؤشر القطاع المالي، فقد بلغ في بداية العام 2022 ما قيمته 2416.75 درهم و بلغ في نهاية العام ما قيمته 2354.84 درهم بنقصان ما نسبته % 2.56 خلال العام.
- بالنسبة لمؤشر سوق دبي المالي، فقد بلغ في بداية العام 2022 ما قيمته 3203.08 درهم و بلغ في نهاية العام ما قيمته 3336.07 درهم بزياده ما نسبته % 4.15 خلال العام.



ج- بيان توزيع ملكية المساهمين كما في 2022/12/31 (افراد، شركات، حكومات) مصنفة على النحو التالي: محلي، خليجي، عربي، اجنبي:

القطاع	محلي	خليجي	عربي	اجنبي
افراد	% 42.791	%1.89	%0.003	0
شركات	%55.181	0	0	0
حكومات	0	0	0	0

د - بيان المساهمين اللذين يملكون 5% او اكثر من رأس المال كما في 2022/12/31:

الاسم	الجنسية	عدد الاسهم المملوكة	نسبة الملكية من رأس المال
مجموعة عبدالواحد الرستمانى ذ.م.م	الامارات	17,706,654	17.7 %
شركة براح للإستثمار ذ.م.م	الامارات	16,467,600	16.4 %
محمد و عبيد الملا ذ.م.م	الامارات	8,447,270	8.4 %
بطي عبيد بطي الملا	الامارات	8,271,570	8.2 %
عبدالله حمد ماجد الفطيم	الامارات	7,195,200	7.1 %
منى حسن علي صالح	الامارات	5,034,340	5%
سعيد احمد عمران المزروعي	الامارات	5,000,000	5%
عبيد بطي عبيد الملا	الامارات	5,000,000	5%
<b>المجموع</b>		<b>73,122,634</b>	<b>% 73.1</b>

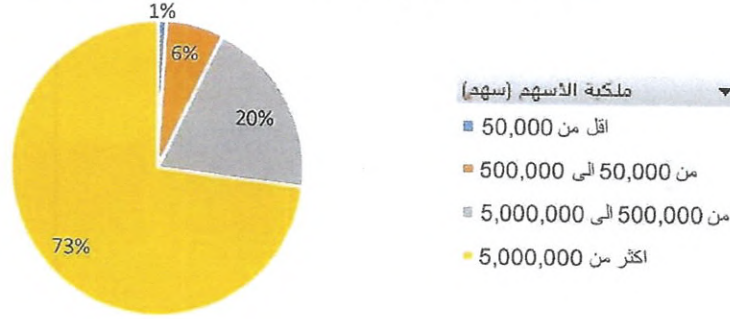
هـ - بيان بتوزيع الاسهم وفقاً لحجم الملكية كما في 2022/12/31:

م	ملكية الاسهم (سهم)	عدد المساهمين	عدد الاسهم المملوكة	نسبة الاسهم المملوكة من رأس المال
1	اقل من 50,000	73	891,678	0.8 %
2	50,000 الى اقل من 500,000	51	6,277,328	6.2 %
3	500,000 الى اقل من 5,000,000	14	19,708,360	19.7%
4	اكثر من 5,000,000	8	73,122,634	73.1%



نسبة الاسهم المملوكة من رأس المال Sum of عدد الاسهم المملوكة Sum of

### نسبة الاسهم المملوكة من رأس المال



Values

و – مسؤول علاقات المستثمرين هو السيد سهم عبدالحق حيث يمكن التواصل معه على هاتف رقم

04 2693030 فرعي 158 ، بريد إلكتروني [abdelhaq.s@dubins.ae](mailto:abdelhaq.s@dubins.ae)

فاكس : 042693727

• يمكن الإطلاع على التقارير المنشوره عبر الرابط التالي:

<http://dubins.ae/Investors-Relation>

قامت الشركة بنشر بياناتها الماليه و محاضر اجتماعات الجمعيات العموميه و تقارير مجلس الاداره و تقارير الحوكمه و غيرها من المعلومات عن الاعوام السابقه بالاضافه لبيانات الاتصال بمسؤول علاقات المستثمرين على موقعها الإلكتروني بالقسم المخصص لعلاقات المستثمرين.

ز- القرارات الخاصه للجمعيه العموميه:

أقرت الجمعيه العموميه المنعقدته بتاريخ 2022/03/10 بموجب قرار خاص إجراء التعديلات التاليه على النظام الاساسي للشركه:



1	اضافة القوانين الجديده الملزمه لإحداث التعديلات في فقرة التمهيد
2	حذف عبارة :هيئة التأمين" واستبدالها بالمصرف المركزي أينما وجدت وفقاً للمرسوم بقانون اتحادي رقم (24) لسنة 2020 بتعديل بعض أحكام القانون رقم 6 لسنة 2007 بشأن تنظيم أعمال التأمين
3	استبدال اسم القانون رقم 6 لسنة 2007 في شأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم أعمالها " إلى "في شأن تنظيم أعمال التأمين" أينما وجد وفقاً للمرسوم بقانون اتحادي رقم (24) لسنة 2020 اعلاه
4	التعديلات المرتبطة بتعديل قانون الشركات الإتحادي رقم 2 لسنة 2015 بالقانون رقم (32) لسنة 2021 ومحلها المواد أرقام: (16، 17، 18، 19، 33، 36، 37، 38، 39، 42، 43، 58، 66، 67، 68، 69) (16 موضع)
5	إضافه لنص المادة 19 بموجب نص المادة 3/9 من القرار رقم (3/ر.م) لسنة 2020 بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمه العامه و تعديلاته.
6	إعادة ترقيم المواد من 38 لغاية 72

ح - مقرر اجتماعات مجلس الإدارة هي السيدة عذاري قاسم و التي تم تعيينها بتاريخ 2020/11/4.

- مؤهلاتها: حاصله على درجة البكالوريوس في القانون من جامعة شط العرب - البصرة عام 1999 مارست مهنة المحاماه في العراق من خلال عضويتها بنقابة المحامين العراقيين.
- واجباته: توجيه الدعوات لاجتماع المجلس و اللجان و تحرير وقائع الاجتماع و حفظ المحاضر و متابعة القرارات الصادره عنها.

ط- لا يوجد احداث جوهرية صادفت الشركه خلال عام 2022.

ي- بيان بالصفقات التي قامت بها الشركه مع الاطراف ذات العلاقه والتي تساوي 5% من رأس المال او اكثر:  
لا يوجد

ك - نسبة التوظيف في الشركة للأعوام التالية:

2022	2021	2020
%30	%34	%17

علماً بأن أعلى نسبة موظفين من حيث الجنس لعام 2022 هم من الجنس الهندي تليهم الجنس الإماراتية. كما ان نسبة الإناث تعادل 50 % من موظفي الشركة.

ل - بيان بالمشاريع و المبادرات الإبتكارية التي قامت بها الشركة او جاري تطويرها خلال عام 2022

• منتج تأمين حماية العمال:

بعد أن أثبت منتج التأمين على العامل نجاحه وتميّزه كمنتج تأميني؛ فقد تمّ اتخاذ عدة خطوات على صعيد تطوير هذا المنتج لزيادة حماية العامل داخل دولة الإمارات العربية المتحدة؛ حيث أضحي المجمع التأميني ومن خلال برنامج التأمين على العامل مسؤولاً عن تأسيس وتشغيل مركز اتصال على المستوى الاتحادي يكون مسؤولاً عن تلقي الشكاوى العمالية وتسجيلها ومعالجتها وتقديم التوصيات المناسبة بشأنها إلى وزارة الموارد البشرية والتوطين؛ وكذلك ومن خلال هذا المركز يتم الإجابة على الاستفسارات والاستشارات القانونية الواردة من العمال أو من أصحاب العمل. كما جرى العمل على تحسين التغطيات التأمينية المتوفرة لصالح العمال داخل الدولة سواء فيما يتعلق بزيادة فترة التغطية التأمينية وتوسعة التغطية التأمينية لتشمل عدداً أكبر من المستحقات العمالية.

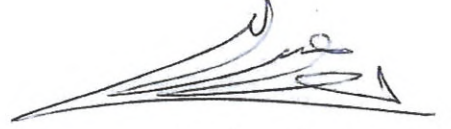
• منتج التأمين ضد التعطل عن العمل:

و إستكمالاً لمسيرة التحديث و التطوير، و تنفيذاً لأحكام المرسوم بقانون اتحادي رقم 13 لسنة 2022 بشأن التأمين ضد التعطل عن العمل، أصبحت دبي للتأمين بوصفها عضو ومدير المجمع التأميني الجهة المسؤولة عن بيع وإصدار شهادات التأمين ضد التعطل عن العمل؛ بعد انتهاء العمل من تصميم المنتج وتحضيره تحت إشراف وزارة الموارد البشرية والتوطين.



دبي للتأمين  
DUBAI INSURANCE  
CARE & COMMITMENT SINCE 1979

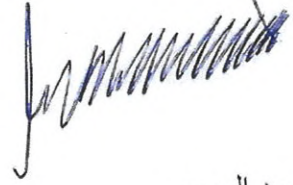
يقوم هذا المنتج على فكرة دعم العامل في القطاع الخاص أو القطاع الحكومي الاتحادي عبر توفير الدعم النقدي في حال فقدانه لوظيفته ولحين إيجاد فرصة عمل بديلة، حيث يتم منح العامل المؤمن له تعويض نقدي شهري يصل إلى 60% من متوسط الأجر الأساسي لآخر 6 أشهر السابقة لفقدان العمل، ووفق شروط وضوابط أحكام وثيقة التأمين؛ مع إمكانية سداد القسط التأميني من خلال عدة قنوات كالموقع الإلكتروني للمجمع والتطبيق الذكي والأنصاري للصرافة وأكتشاك الدفع ومراكز خدمات رجال الأعمال وغيرها من القنوات، وكل ذلك من خلال نظام إلكتروني ذكي وبخطوات بسيطة للغاية. يستهدف هذا المنتج المبتكر تحقيق الأمان الوظيفي للعاملين والموظفين، بالإضافة لجذب أفضل المواهب العالمية لسوق العمل في الدولة وكذلك جذب المزيد من العمالة المواطنة لسوق العمل في القطاع الخاص والاستفادة من كفاءتها في تطوير هذا القطاع.



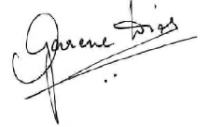
بطي عبيد الملا  
رئيس مجلس الإدارة



احمد بن عيسى السركال  
رئيس لجنة الترشيحات و المكافآت



محمد احمد موسى  
رئيس لجنة التدقيق



غارين دايباس  
مديرة إدارة الرقابة الداخليه





دبي للتأمين  
DUBAI INSURANCE

تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية الخاصة بالتحول تجاه  
الاستدامة لعام 2022

دبي للتأمين

# جدول المحتويات

2	حول هذا التقرير	1
4	رسالة من رئيسنا التنفيذي	2
5	النقاط الرئيسية لعام 2022	3
6	من نحن	4
6	لمحة عن الشركة	
7	أعمالنا	
7	عرض المنتج	
8	التصنيفات الائتمانية	
8	مشاركة الشركاء	
14	فريقنا القيادي	
16	ركائز الأعمال	
19	عملياتنا	5
19	الازدهار الاقتصادي	
22	الرقمنة	
23	حماية البيانات وخصوصية المتعاملين	
24	التزاماتنا بالاستدامة	6
24	نهج الاستدامة	
24	التوافق مع أهداف التنمية المستدامة	
25	إطار عمل العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)	
26	لجنة الاستدامة	
26	إشراك أصحاب المصلحة	
28	تقييم الأهمية النسبية	
30	التزامنا تجاه موظفينا	7
30	موظفونا	
31	التنوع وتكافؤ الفرص	
33	رفاهية الموظفين	
36	مسؤوليتنا تجاه البيئة	8
36	تغير المناخ	
37	البصمة البيئية	
40	الحوكمة القوية وخلق القيمة	9
40	لجان وهيكل الحوكمة	
43	الامتثال للمعايير القانونية والأخلاقية	
45	تطوير مجتمعاتنا	
46	مؤشر محتوى المبادرة العالمية للتقارير GRI وسوق دبي المالي DFM	10



# حول هذا التقرير

(GRI 2-1, GRI 2-2, GRI 2-3, GRI 2-4, GRI 2-5, G7, G8, G9)

يسلّط تقرير الاستدامة الثالث لشركة دبي للتأمين، ش.م.ع، الضوء على إنجازات الشركة عام 2022 في العديد من المجالات، بما فيها التقدم المحرز في مجالات العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) منذ تقريرها لعام 2021 وتأثيرها الاقتصادي. ويكمل هذا التقرير البيانات المالية الموحدة وتقرير حوكمة الشركات لعام 2022 لدى الشركة. وعند قراءة كلا التقريرين إلى جانب بعضهما البعض، فإنهما يقدمان نظرة عامة شاملة بالكامل ورؤى مستهدفة بشأن عمليات المنظمة وإنجازاتها.

## نطاق التقرير

إن شركة دبي للتأمين ش.م.ع. هي شركة مساهمة عامة مسجلة وفقاً لقانون الشركات التجارية الاتحادي رقم (8) لعام 1984 (بصيغته المعدلة) والقانون الاتحادي لدولة الإمارات رقم (6) لعام 2007 بشأن في شأن تنظيم أعمال التأمين يقع مقر الشركة الرئيسي في شارع الرقة رقم 37، في منطقة ديرة، ص.ب. 3027، دبي، الإمارات العربية المتحدة. (مكاني: 31016 95309).

وتعمل الشركة في دولة الإمارات العربية المتحدة من خلال مقرها الرئيسي في دبي إلى جانب فرعها في أبوظبي. ومن ثم فإن المبنى التجاري الذي يمثل مقر الشركة، والمباني المستأجرة المستخدمة للمكاتب الفرعية، تقع ضمن نطاق هذا التقرير.

انتهت الشركة في يونيو 2021 من إنشاء مبنى في دبي، وهو يتألف من 31 وحدة سكنية ووحدين تجاريين. وتمتلك الشركة المبنى بالكامل بالإضافة إلى قطعة الأرض المبنى عليها. وقد بلغت نسبة إشغال المبنى 90% اعتباراً من 31 ديسمبر 2021.

يضم التقرير ملخصاً لأنشطة الشركة خلال السنة المالية 2022 في الفترة من 1 يناير و31 ديسمبر 2022، ما لم يُنص على خلاف ذلك.

## أساس إعداد التقرير

أعد هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير ومقاييس العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) الصادرة عن سوق دبي المالي. بالإضافة إلى ذلك، يوضح التقرير التزام شركة دبي للتأمين بأهداف التنمية المستدامة.

يتضمن فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير (GRI) الوارد في نهاية التقرير التزام الشركة بأدلة الإفصاح المرتبطة بالعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) الصادر عن سوق دبي المالي.

## التحقق الخارجي

عمد فريق الشركة المعين إلى التحقق داخلياً من بيانات العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) المقامة في هذا التقرير. وبالإضافة إلى ذلك، استُخلصت كل البيانات المالية المدرجة في هذا التقرير من البيانات المالية للشركة، التي دققتها شركة تدقيق خارجي معترف بها.

## البيانات التطلعية

تتطوي البيانات التطلعية على قدر معين من عدم اليقين نظراً إلى العوامل الخارجية المتعددة التي قد تؤثر في البيئة التي تعمل فيها الشركة. وعليه، لا تتحمل الشركة أي التزام بتحديث بياناتها التطلعية أو مراجعتها علناً باستثناء ما تقتضيه القوانين واللوائح واجبة التطبيق.



## التواصل والتعليقات

في حال وجود أي ملاحظات وتعليقات أو استفسارات حول هذا التقرير، يرجى التواصل عبر البريد الإلكتروني التالي:

[abdelhaq.s@dubins.ae](mailto:abdelhaq.s@dubins.ae)

# رسالة الرئيس التنفيذي

(GRI 2-2)

تقع الاستدامة في صميم عملياتنا في شركة دبي للتأمين، وأنا فخور بعملنا هذا العام لتطوير أجندة الاستدامة لدينا. وإن سعينا الدؤوب لتحقيق الاستدامة البيئية، وتعزيز التنمية الاجتماعية، وتبني ممارسات حوكمة قوية، يعزز أهداف أعمالنا الأساسية، ألا وهي خدمة عملائنا وحمايتهم بأفضل ما لدينا من قدرات.

على مر السنين، بنينا سمعة طيبة بوصفنا واحدًا من أكثر مزودي خدمات التأمين تركيزًا على المتعاملين في المنطقة. ونتيجة لذلك، فإن خدمة عملائنا مميزه دائماً و ترمي العديد من مبادراتنا التشغيلية إلى تحسين تفاعلات المتعاملين وكسب ثقتهم كل يوم. وتماشياً مع ذلك، واصلنا في عام 2022 الاستثمار في التقنيات والحلول الرقمية بغية تحسين تجربة المستخدم وضمان عمليات داخلية أكثر كفاءة.

وقد أتاح لنا التزامنا الثابت بخلق قيمة للناس قيادة قطاع التأمين في الإمارات العربية المتحدة وريادة منتجات وحلول جديدة. في عام 2022، تم اختيارنا كأحد شركات التأمين للمشاركة في خطة التأمين الطبي الأساسي لدولة الإمارات العربية المتحدة ويضمن البرنامج حصول العاملين الذين يتقاضون أقل من 4,000 درهم إماراتي شهرياً على الرعاية الصحية. وفي أواخر هذا العام، مُنحنا أيضاً فرصة قيادة الخطة الإلزامية الجديدة للتأمين ضد فقدان الوظيفة القهري في الإمارات العربية المتحدة. وهاتان المبادرتان عاملان أساسيان لتعزيز الشمول المالي في الإمارات العربية المتحدة، وقد رسّختنا دورنا بوصفنا مزوداً لشبكة أمان مالي للأفراد والشركات في أنحاء الدولة كافة.

وإذ نمضي قدماً في رسالتنا لتأمين مستقبل شعب الإمارات العربية المتحدة وضمان رفاه مجتمعاتنا، فإننا نركز بصورة متزايدة أيضاً على تحسين أثرنا البيئي. لذلك، فإن الحد من مخاطر المناخ واحد من أولوياتنا الأساسية.

فالتغير المناخي يزيد من تكرار الكوارث الطبيعية، ما يفضي في نهاية المطاف إلى زيادة تعرضنا للمخاطر. بالإضافة إلى ذلك، ينطوي التحوّل نحو اقتصاد أخضر استجابةً لتغير المناخ على آثار قانونية وسياسية وذات صلة بسلوك المستهلكين، ما يزيد من المخاطر الإجمالية لأعمالنا. ويهدد تغير المناخ أيضاً بتقليل قيمة الأصول، وذلك لأنه يؤثر مباشرة في قيمة العقارات والأوراق المالية.

لذلك، يجب أن تقع الاستدامة في صميم إستراتيجية الأعمال لكل شركات التأمين. ف في شركة دبي للتأمين، ندرك قدرتنا على التأثير الإيجابي والمساعدة على جعل الإمارات العربية المتحدة تتبوأ مكانة رائدة في مجال الأعمال المستدامة، لا سيما أن الدولة تستعد لاستضافة مؤتمر الأمم المتحدة لتغير المناخ في دورته الثامنة والعشرين (كوب 28). وسيوفّر هذا التقرير فكرة عن جهودنا لتعزيز تأثيرنا المرتبط بالعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) وخلق قيمة مستدامة لأصحاب المصلحة كافة.

عبد اللطيف أبو قوره  
الرئيس التنفيذي

## النقاط الرئيسية لعام 2022

الحصول على تصنيف **A3** من وكالة موديز

رابع أكبر شركة تأمين حسب **GWP**

وصول نسبة تمثيل الإناث إلى **50%**

وصول معدل توظيف بنسبة **30%**

تقديم مبلغ وقدره **800** ألف درهم إماراتي للمجتمع

# من نحن؟

(GRI 2-28، GRI 2-8، GRI 2-7، GRI 2-6)

## لمحة عن الشركة

تم تأسيس شركة دبي للتأمين بموجب مرسوم أميري من صاحب السمو الشيخ راشد بن سعيد آل مكتوم -رحمه الله- في 8 أكتوبر 1970، ودخلت الشركة التاريخ من أوسع أبوابه بوصفها شركة التأمين الوطنية الأولى في الإمارات العربية المتحدة.

وقد أسست شركة دبي للتأمين محفظة متنوعة من المنتجات والخدمات، التي تشمل التأمين المركب على الممتلكات والإصابات (P&C) والحياة، والتأمين على الممتلكات، والتأمين ضد المسؤولية تجاه الغير، والتأمين على النقل البحري، والتأمين على الحياة للمجموعات، والتأمين الطبي، ومجموعة متنوعة من الاختصاصات الأخرى، بما فيها الائتمان.

وعلى مر السنين، حققت شركة دبي للتأمين نموًا ثابتًا، إذ تجاوزت أقساطها الإجمالية 1 مليار درهم إماراتي عام 2021 وبلغت 1.47 مليار درهم إماراتي عام 2022. واليوم، تتبوأ الشركة المركز الرابع من بين أكبر شركات التأمين في الإمارات العربية المتحدة من حيث إجمالي الأقساط، ويستند نجاحها الباهر على أساس قوي يشمل رؤية قيادتها، والتزام كل موظفيها، وتركيزها المتمحور حول المتعاملين.

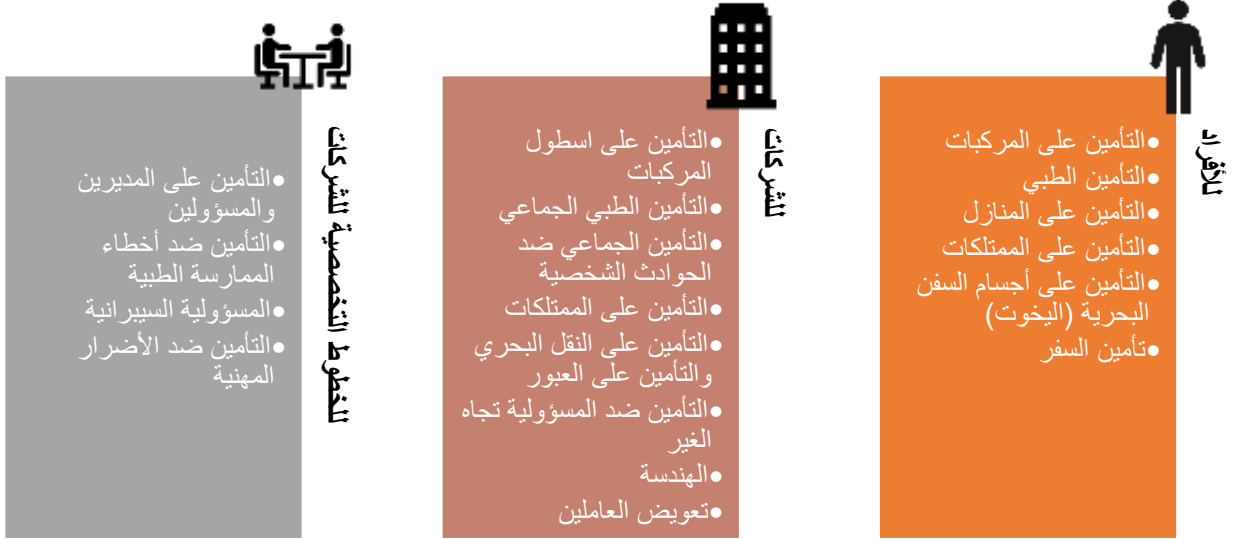
## نبذة عامة

عام 2018، تلقت شركة دبي للتأمين تكليفًا من وزارة الموارد البشرية والتوطين بقيادة برنامج حماية العمال في الإمارات العربية المتحدة. كان النظام القديم يتطلب ضمانات مصرفية، ولكن بموجب البرنامج، أصبح بإمكان أصحاب العمل في الإمارات العربية المتحدة الآن الاشتراك في نظام تأمين يغطي المبالغ المستحقة للعاملين في حال إفلاس الشركات أو امتناع صاحب العمل عن السداد.

وقد ثبت رواج برنامج حماية العمال في صفوف أصحاب العمل، ناهيك عن أن جزءًا كبيرًا من نمو إيرادات شركة دبي للتأمين مؤخرًا يأتي من البرنامج. وهو مساهم كبير في إجمالي أقساط شركة دبي للتأمين، إذ شكّل تقريبًا 50% من إيراداتها في عام 2021. وفي عام 2022، ارتفع هذا الرقم إلى 50.6%.

في شهر أكتوبر من عام 2022، أعلنت وزارة الموارد البشرية والتوطين عن إطلاق خطة التأمين ضد التعطل عن العمل. وستوفر الخطة الجديدة للموظفين في الإمارات العربية المتحدة دعمًا ماليًا في حال أقدم أصحاب عملهم على إنهاء توظيفهم. يشمل البرنامج المواطنين الإماراتيين والمقيمين الوافدين، ويمتد إلى موظفي الحكومة الاتحادية. وقد صُممت الخطة لمنح العاطلين عن العمل مستوى معيشة معقولاً والمساعدة على بناء اقتصاد الإمارات العربية المتحدة القائم على المعرفة، وهي خطوة تقدمية مهمة للقوى العاملة في البلاد واقتصادها.

وكدليل على التميّز التشغيلي والإدارة الماهرة لبرنامج حماية العمال، اختيرت شركة دبي للتأمين لقيادة خطة التأمين ضد التعطل عن العمل في الإمارات العربية المتحدة بالنيابة عن ثمانية شركات تأمين أخرى. وقيادة هذا البرنامج هي حافز آخر للنمو بالنسبة إلى شركة دبي للتأمين، ومن المنتظر أن تعزّز إجمالي الأقساط في المستقبل القريب.



#### تحديث العروض الجديدة لعام 2022:

- خطة التأمين ضد التعطل عن العمل: شركة دبي للتأمين هي شركة التأمين المصرح لها بإصدار وثائق التأمين ضد التعطل عن العمل بالنيابة عن مجموعة من 8 شركات تأمين وطنية مصنفة توفر خطة التأمين ضد التعطل عن العمل. وهذا الحل شكل من أشكال التأمين/الضمان الاجتماعي يوقر للمواطنين الإماراتيين والمقيمين على حد سواء، الذين يعملون في القطاعين الاتحادي والخاص، دعماً مالياً في حال خسارة وظائفهم بسبب إقدام أصحاب عملهم على إنهاء وظائفهم. وهو يهدف إلى استمرار العاطلين عن العمل في العيش الكريم وتحقيق اقتصاد معرفي تنافسي من خلال جذب أفضل المواهب العالمية والاحتفاظ بها. وهذا سيصبح إلزامياً اعتباراً من 1 يناير 2023.

#### العضويات

شركة دبي للتأمين عضو في الاتحادات التالية:

- الاتحاد العام العربي للتأمين (GAIF) شركة دبي للتأمين عضو في الاتحاد العام العربي للتأمين. وبصفتها تلك، فإنها تحتل موقع الصدارة في قطاع التأمين المتطور باستمرار في العالم العربي. ويسمح الاتحاد العربي للتأمين للأعضاء بتشكيل مستقبل القطاع لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وخارجها.
- جمعية الإمارات للتأمين تعمل شركة دبي للتأمين مع جمعية الإمارات للتأمين على بناء التعاون بين شركات التأمين في الإمارات العربية المتحدة. وقد أسست هذه المنظمة لدراسة احتياجات قطاع التأمين المتنامي للدولة. وتتخبط شركة دبي للتأمين، بوصفها عضواً، في محادثات مهمة للغاية ستشكل ملامح القطاع لسنوات قادمة.
- عضو بلاتيني في نادي شركاء توطير

تفتخر شركة دبي للتأمين، بوصفها شركة أسست في الإمارات العربية المتحدة، بكونها جزءاً من نادي شركاء توظيف، وهي مبادرة صممها وزارة الموارد البشرية والتوطين لتعزيز معدلات التوطين في القطاع الخاص. وعلاوةً على ذلك، أظهرت شركة دبي للتأمين، بوصفها عضواً بلائياً، التزاماً بالبحث عن المواهب الإماراتية وتدريبها على الأدوار المتعددة في أنحاء المنظمة كافة.





## التصنيفات الانتمائية

### وكالة التصنيف AM Best تؤكد على تصنيف A

نوّهت وكالة التصنيف AM BEST إلى أن شركة دبي للتأمين قد عزّزت موقعها في سوق عالي التنافسية، حيث عمدت إلى ترقية توقعاتها إلى "إيجابية" من "مستقرة". ونتيجة لذلك، شهد عام 2022 تأكيد وكالة التصنيف AM BEST على تصنيف القوة المالية لشركة دبي للتأمين عند A- (ممتاز) والتصنيف الانتمائي طويل الأجل لجهة الإصدار عند "A-" (ممتاز). وتستند التصنيفات إلى الميزانية العمومية القوية لشركة دبي للتأمين وأدائها التشغيلي، بالإضافة إلى محفظة أعمال منسقة وإدارة مناسبة للمخاطر المؤسسية.

### وكالة التصنيف MOODY تمنح التصنيف A3

في عام 2022، منحت وكالة التصنيف Moody's Investors Service (Moody's) شركة دبي للتأمين تصنيف قوة مالية انتمائية A3 مع توقعات مستقرة. وفيما يخص هذا التصنيف، نوّهت Moody's إلى أن شركة دبي للتأمين تمتعت بموقع وعلامة تجارية جديدين في السوق، وكفاية رأس مال قوية، وربحية بمتوسط عائد على الاستثمار يبلغ خمس سنوات، وكفاية احتياطي قوية. بالإضافة إلى ذلك، نوّهت Moody's، من خلال توقعاتها التصنيفية "المستقرة"، إلى أنها تتوقع أن توسّع شركة دبي للتأمين أعمالها مع الحفاظ على انضباط قوي في الاكتتاب وكفاية لرأس المال.



## إنجازات إضافية

### أبو ظبي - معلومات الرعاية الصحية ومعايير الأمن السيبراني

يعد معيار أبو ظبي الخاص بأمن المعلومات الصحية والأمن الإلكتروني (ADHICS) أمرًا بالغ الأهمية لشركة التأمين مثل شركة دبي للتأمين، كونه يحمي المعلومات الحساسة المتعلقة بالعملاء وبوالص التأمين الصحي الخاصة بهم. حاليًا، في شركة دبي للتأمين، نفذ إجراءات قوية للمعلومات والأمن السيبراني، وقد تم الاعتراف بذلك من قبل معيار أبو ظبي الخاص بأمن المعلومات الصحية والأمن الإلكتروني (ADHICS) حيث حصلنا على 89.09٪ نظرًا لكوننا نمثل لهذه اللوائح ونحافظ على ثقة عملائنا.

### مجموعة إعادة التأمين الأمريكية (RGA)

مجموعة إعادة التأمين الأمريكية (RGA) هي شركة قابضة لكيان عالمي لإعادة التأمين على الحياة والصحة. تقدم مجموعة إعادة التأمين الأمريكية (RGA) الدعم التلقائي والاختياري وتقدم كلاً من حلول إعادة التأمين التقليدية وإعادة التكافل لأكثر من 50 عميلاً في الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية والبحرين وقطر وعمان ومصر. علاوة على ذلك، أجرت مجموعة إعادة التأمين الأمريكية (RGA) مراجعة ضمان الجودة لتقييم المطالبات الذي تم تنفيذه بواسطة شركة دبي للتأمين وحصلنا على درجة إجمالية تزيد عن 95٪.

## مشاركة الشركاء

تختار شركة دبي للتأمين الشركاء من أبرز الشركات الدولية والمحلية لإنشاء حلول تركز على العملاء للعديد من متطلبات إدارة المخاطر التقليدية وغير التقليدية. وقد صاغت الشركة شراكات قوية مع شركاء وأصحاب مصلحة محترمين في جميع مفاصل قطاع التأمين العالميين والمحليين.

وتؤكد الشراكات الدولية لشركة دبي للتأمين أيضاً على تقدّم الشركة في العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG). وقد تقدّمت أهداف العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) لشركة دبي للتأمين جنباً إلى جنب مع التحوّل الذي تشهده العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) الذي يجتاح المنظمات في جميع أنحاء العالم.

DubaiCare

• يوفر نظام إدارة المطالبات الداخلية في شركة دبي للتأمين (DIN) ميزة تنافسية من خلال الوصول لشبكة واسعة، ولديه وحدة مخصصة للاحتيال والهدر وسوء الاستخدام، ناهيك عن أنه يوفر مركز اتصال يعمل على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع، فضلاً عن المساعدة الطبية، والمعالجة في الوطن وخيارات الخيار الثانوي، ومرافق المعالجة غير النقدية، ومديري الحالات المخصصين في الموقع، وترتيب خدمات الاستقبال والإرشاد.

DubaiCare

mednet

• هي شركة مزودة لخدمة إدارة المطالبات الصحية تقدم حلولاً عالية الجودة تلبي احتياجات الرعاية الصحية للأفراد على المدى الطويل وتوفر حماية مالية ضد الكوارث والنقبات الصحية غير المتوقعة.

MedNet

neuron  
نيورون

• هي شركة مزودة لخدمات الرعاية الصحية عالية الجودة يقع مقرها في الإمارات العربية المتحدة. وتشمل هذه الخدمات فريق الموافقات المسبق الذي يعمل على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع، وإدارة الوثائق، وفريق معالجة للمطالبات مؤهلاً طبيًا بنسبة 100%، ناهيك عن إدارة الشبكات وغيرها.

Neuron

NAS

• NAS عبارة عن كيان رائد يركز على إدارة مزايا الرعاية الصحية واستنباط حلول ديناميكية وقابلة للتكيف لدبي للتأمين في سوق متطور.

Nas

MSH  
DietSiaci Group

• MSH International هي جهة خارجية مقرها الإمارات العربية المتحدة (TPA) مكرس بالكامل لإدارة مطالبات التأمين الصحي للأشخاص الذين يعيشون ويعملون في دول مجلس التعاون الخليجي والشرق الأوسط وشمال إفريقيا. وهم يديرون المطالبات الصحية الدولية للشركات الدولية الكبرى وشركات التأمين والمؤسسات والوسطاء.

MSH  
International

ecare

• E CARE INTERNATIONAL هي شركة لإدارة المطالبات الصحية تركز على تقديم خدمات عالية الجودة للأعضاء المؤمن عليهم من خلال شبكتها الواسعة من العيادات والمستشفيات. تدير الشركة احتياجات الرعاية الصحية لخطط المنافع المحسنة والأساسية.

Ecare

Whealth  
International

• شركة Whealth International هي شركة رائدة في حلول إدارة المطالبات الصحية المحلية والإقليمية. وهي توفر إدارة شاملة لمزايا الموظفين وتدير الأنواع التالية من الخطط على أساس منتظم: التأمين الصحي، والتأمين على الأسنان، والبصر، والإعاقة، والتأمين على الحياة وتعويض التكاليف الصحية.

Whealth

م

**MaxHealth**

• لدى شركة MaxHealth خط منتجات يركز على الشركات الصغيرة والمتوسطة، وتصمم حلولاً بالتعاون مع شركاء رواد في إعادة التأمين من سويسرا وألمانيا. وتمنح الشركة، التي يشرف عليها فريق إدارة ألماني، العملاء القدرة على الحصول على معالجة عالمية المستوى في مرافق رعاية صحية رائعة في جميع أنحاء العالم.

**MaxHealth**

**Integra GLOBAL**

• توفّر شركة Integra Global منتجات رعاية صحية شخصية ومهنية مقرها المملكة المتحدة، وتصوغ خططا صحية دولية لمعالجة الاحتياجات الفريدة للوافدين والزوار والعاملين عن بُعد حول العالم.

**Integra Global**

**William Russell**  
A greater degree of expert protection

• تشترك هذه الشركة الدولية الموفرة لخطط التأمين مع شركة دبي للتأمين في تزويد الوافدين بمجموعة من المنتجات البارزة التي يوجد مقرها في المملكة المتحدة، والتي يمكن للمقيمين في الإمارات العربية المتحدة اصطحابها معهم عند انتقالهم.

**William Russell**

**MOMENTUM**  
INSURANCE AGENTS LLC

• توخّذ وكالة MIA الحلول التقليدية مع القدرات الرقمية، وبهذا فإنها تدفع النمو قداماً في سوق الإمارات العربية المتحدة عبر إبراز سمعة الدولة التي اكتسبتها عن جدارة واستحقاق في بناء نظام منظم بحرفية ومبتكر للتأمين.

**Momentum Insurance (MIA) Agency**

**HAREL**  
Insurance & Finance

• تنشط شركة Harel في قطاعي التأمين والخدمات المالية، وتوفّر حلولاً شاملة تضم التأمين الصحي (الطبي والرعاية طويلة الأجل والأسنان والسفر) والتأمين على غير الحياة (السيارات، وأصحاب المنازل، والمسؤولية تجاه الغير (التعويض)، والرهن العقاري والانتماء)، والتأمين على الحياة، وصناديق التقاعد، وصناديق الادخار، والصناديق المشتركة، وإدارة المحافظ، والتأمين الصحي للوافدين، من بين خدمات أخرى.

**Harel Insurance Company**

**CFE**  
Caisse des Français de l'Étranger

• يمكن CFE (صندوق المواطنين الفرنسيين في الخارج) المواطنين الفرنسيين القاطنين خارج البلاد من الاحتفاظ بمزايا الضمان الاجتماعي التي كانوا يتمتعون بها في فرنسا. ولدى شركة دبي للتأمين شراكة حصرية مع CFE لدولة الإمارات العربية المتحدة

**La Caisse des Français de L'Étranger' (CFE)**

## شركاء إعادة التأمين الدوليون

**hannover re**

• هي ثالث أكبر شركة إعادة تأمين على مستوى العالم. وتتعامل مع كل أنواع إعادة التأمين على الممتلكات والإصابات والحياة والصحة.

**Hannover Re**

**Allianz**

• تقدم الشركة حلول إعادة تأمين مخصصة في مجالي الاكتتاب وإدارة المخاطر على حد سواء، وتجمع بين الخبرة في الأسواق العالمية والدولية والدراية العملية في قطاعات متعددة.

**Allianz Re**

## شركاء آخرون:

**SwissLife**  
Global Solutions

• شركة دبي للتأمين هي الشريك الإقليمي الحصري لشبكة SwissLife. وهذه الشبكة نظام تجميع متميز للتأمين الطبي يتيح لشركة دبي للتأمين الوصول إلى الشركات متعددة الجنسيات التي بحث عن حل عالمي لاحتياجات التأمين الطبي لديها.

**SwissLife Global Solutions**

**PeakRe**

• Peak RE هي شركة متخصصة في إعادة التأمين مقرها هونج كونج ولديها محفظة عالمية. واحدة من شركات إعادة التأمين الآسيوية القليلة الموجودة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. وهم يعملون مع دبي للتأمين فيما يخص شركات إعادة التأمين التقليدية القائمة على أساس حديث.

**Peak RE**

**Scor**  
The Art & Science of Risk

• Scor هي شركة عالمية رائدة في إعادة التأمين، تقدم مجموعة متنوعة ومبتكرة من حلول وخدمات إعادة التأمين للتحكم في المخاطر وإدارتها.

**Scor**

**KOREAN RE**

• شركة Korean Re هي شركة إعادة تأمين عالمية تزود العملاء بخدمات إعادة التأمين عالية الجودة وحلول إدارة المخاطر كشريك أعمال موثوق بهم.

**Korean RE**

**Munich RE**

• Munich RE هي واحدة من أفضل مزودي خدمات إعادة التأمين والتأمين الأساسي وحلول المخاطر المتعلقة بالتأمين في العالم.

**Munich RE**

**CCR RE**

• بصفتها خبيرة في إدارة مخاطر المؤسسات، تصنف شركة CCR بين أفضل 30 شركة إعادة تأمين في العالم. CCR Re هي شركة إعادة تأمين متوسطة الحجم مع امتياز طويل الأمد في الممتلكات التقليدية والحوادث وإعادة التأمين على الحياة والصحة، وكذلك في بعض الخطوط المتخصصة المختارة (الانتمان، والبحرية، والطيران والفضاء، والإرهاب)، في فرنسا وخارجها.

**CCR**

**MAPFRE**

• MAPFRE هي شركة تأمين عالمية موجودة في القارات الخمس. إنها شركة التأمين القياسية في السوق الإسبانية، ومجموعة التأمين الرائدة متعددة الجنسيات في أمريكا اللاتينية وواحدة من أكبر 10 شركات تأمين في أوروبا من حيث حجم الأقساط.

**MAPFRE**

## المناطق الحرة

عقدت شركة دبي للتأمين شركات مع العديد من المناطق الحرة في الإمارات العربية المتحدة، ما سمح للشركة بتقديم منتجات برنامج حماية العمال مباشرة للكيانات المسجلة في المناطق الحرة. وفي عام 2022، أضافت شركة دبي للتأمين منطقة خليفة الصناعية (KIZAD) ومنطقة تراخيص الحرة إلى القائمة، وتخطط للتوسع أكثر خلال عام 2023.





## فريقنا القيادي

إحدى المزايا الكبرى لشركة دبي للتأمين تكمن في فريق القيادة. ففي ظل توجيهات الفريق، انتقلت الشركة من مكن قوة إلى آخر، لتستحوذ على فرص جديدة في سوق تتزايد فيه حدة التنافس. وعلاوةً على ذلك، أثبت فريق القيادة أنه يؤدي دورًا حاسمًا في ضمان النمو المستمر لشركة دبي للتأمين. والأهم من ذلك أن فريق القيادة لدينا جزء ذو أهمية بالغة من خلق ثقافة تتمحور حول المتعامل في الشركة وتدعم الموظفين بينما يسعى الجميع لتحقيق التميز معًا.

ويتطلع فريق قيادة شركة دبي للتأمين أيضًا إلى إحراز المزيد من التقدم في أجندة الاستدامة لديه. وبينما تواصل الشركة خوض رحلتها نحو تطوير قطاع تأمين "أكثر اخضرارًا"، فإنها تبحث باستمرار عن طرق لتعزيز أدائها فيما يتعلق بالعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) وأهداف المناخ المحددة لديها.

عبد اللطيف أبو قوره

•الرئيس التنفيذي

راماناثان نارايانا

•الرئيس المالي

سهم عبد الحق

•مدير الدائره القانونية والامتثال

شمس الدين ساجيف

•مدير قسم التأمين الطبي والتأمين على الحياة

دانا قانصوه

•مدير، التوزيع والشراكات الإستراتيجية

ديما المجالي

•مدير، الموارد البشرية

ساشيث سيفاداس

•المدير الفني، التأمينات العامة

بشار جاد الله

•مدير قسم المركبات والاكتتاب والمطالبات

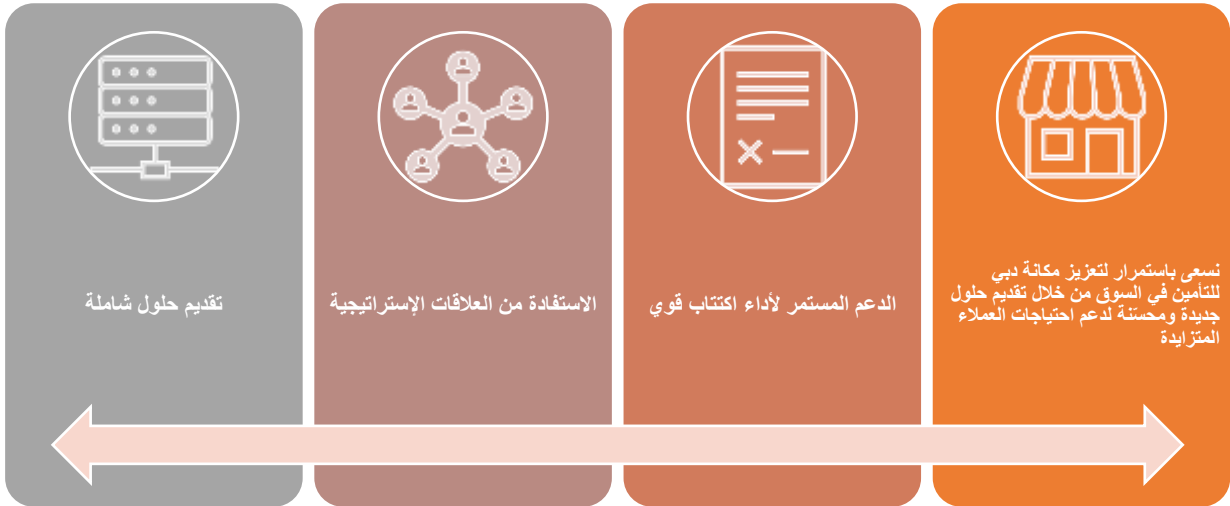
غانم كرم

•مدير، برنامج حماية العمال

## ركائز الأعمال

### الركائز الإستراتيجية

نظرًا لمواصلة قطاع التأمين في الإمارات العربية المتحدة الابتكار والتطور، تصمم شركة دبي للتأمين على قيادة المسيرة بخدمات ومنتجات استثنائية تشمل أعلى المعايير العالمية. توفر أربع ركائز إستراتيجية الأساس لمنظمة شركة دبي للتأمين المتمحورة حول المتعامل، التي تقدم أداءً متميزًا لكل أصحاب المصلحة من خلال العروض الشاملة والشراكات المستقبلية.



### الرؤية



## الرسالة

تعزير القيمة التي نحققها للمساهمين من خلال كوننا شريكاً لا غنى عنه لعملائنا عن طريق تقديم منتجات وخدمات عامة ومتخصصة ذات قيمة مضافة.

## القيم الأساسية



## الازدهار الاقتصادي

تحظى شركة دبي للتأمين، نظرًا لكونها إحدى أولى شركات التأمين التي تأسست في الإمارات العربية المتحدة، بتأثير محدد على هذا القطاع، وذلك من حيث دفعها قيمة وتأثيرًا إيجابيين على الشركات. وإننا نهدف إلى توفير الأمن المالي لكل عملائنا عبر التطوير التدريجي لوثائقنا التي نوفرها.

وينصب تركيزنا في المقام الأول على تسهيل تحقيق عملائنا لأهداف عملهم وأهدافهم الشخصية دون القلق بشأن حدوث انتكاسات ومآزق اقتصادية.

بالإضافة إلى ذلك، تمتد أنشطة الاستثمار لدى شركة دبي للتأمين عبر السوق الإماراتي والدولي. ولدى محافظتنا الحالية مخصصات ضمن توزيع سندات دين الأسهم المدرجة وغير المدرجة.

ومن خلال هذه الأنشطة ما زلنا نعمل على تمكين الشركات من تحقيق أهداف النمو لديها، ومن ثم المساهمة في نمو الناتج المحلي الإجمالي للإمارات العربية المتحدة.

وبالإضافة إلى ما ذكر آنفًا، رخصت هيئة الصحة بدبي (DHA) لشركة دبي للتأمين تقديم خطط المزايا الأساسية لدعم الأسر ذات الدخل المنخفض، ولا سيما الموظفون الذين يقل دخلهم عن 4,000 درهم إماراتي شهريًا. وإنه لشرف عظيم أن نبتكر ونقدم التسهيلات ضمن هذا القطاع من المتعاملين بالتحديد في الإمارات العربية المتحدة. وكلنا فخر بأن نلبي احتياجات هؤلاء الأفراد وتلك الأسر التي لا تحظى بالتمثيل الكافي في قطاع التأمين.

*بوصفنا جهة فاعلة في السوق، من المهم فهم فائدة الارتقاء بالعديد من القطاعات الاجتماعية والاقتصادية في المجتمع. وهذا يفضي مباشرة إلى زيادة الشراء والازدهار عند السماح لفئات مجتمعا كافة من الحصول على الأمن المالي. وتوجه نوابنا نحو إيجاد المزيد من الفرص المالية لهذه الفئات وتسهيل التطور الاقتصادي عبر إتاحة التأمين للجميع وبأسعار ميسورة.*

إحدى المبادرات الأخرى الموجهة نحو النمو، التي ساهمت في تطوير فكرتها، برنامج حماية العمال (WPP). وقد ساهمت هذه المبادرة مساهمة كبيرة في إيراداتنا منذ أن عينتنا وزارة الموارد البشرية والتوطين كقائد إداري في برنامج حماية العمال (WPP) عام 2018. يرتقي هذا البرنامج بالطبقة العامة اقتصاديًا ويؤثر مباشرة في صحتها وسلامتها. وفي إطار هذا البرنامج، يحصل كل عامل على مزايا الرعاية الصحية والأمن المالي بحيث يمكنه الحفاظ على رفاه أسرته ورفاهه. يقوم هذا البرنامج بدفع المستحقات المستحقة للعمال في حالة الفشل المالي لأصحاب العمل.

يُحدث برنامج حماية العمال تأثيرًا مباشرًا وإيجابيًا في القوى العاملة في أنحاء البلاد، ويمكنهم من خلق فرص للنمو والازدهار الماليين. ويتجلى هذا النمو مباشرة من خلال الزيادة البالغة 13% في أقساط التأمين نتيجةً لبرنامج حماية العمال عام 2022، على الرغم من تكبد نكسات مالية خلال حقبة جائحة فيروس كورونا (كوفيد-19). يُحدث وجود هيكل تأمين عادل حركه تصاعدي للقوى العاملة ويساهم مباشرةً في النمو الاقتصادي الكلي للدولة.

وتنتج هذه المبادرة بالفعل نتائج إيجابية للاقتصاد المحلي، إذ تستمر في كونها دافعًا مهمًا للإيرادات. وكلما زادت الفرص التي بإمكاننا إيجادها لمجتمعنا، زادت قدرتنا على دفع التقدم الاقتصادي وتوليد قيمة لكل أصحاب المصلحة. إلى جانب ذلك، ننوي تنمية خطتنا الجديدة ذات الصلة بالتعطل عن العمل، التي تفيد مباشرةً كل الأسر والأفراد العاطلين عن العمل كي يجدوا موطنًا قدم ويبقوا مساهمين رئيسيين في المجتمع. ومنذ إطلاق هذه الخطة في الأول من يناير، شملت بالفعل 500,000 مرشح نشط قد يستفيدون من هذا البرنامج.

وهدفنا الرئيسي من تعزيز هذين البرنامجين هو تحقيق الاستقرار عبر العديد من القطاعات من خلال التمكين الاقتصادي. وقد مكّنت خدمات التأمين التي نوفرها عملاءنا وشركائنا من الاستمرار والازدهار حتى في أكثر المناخات الاقتصادية اضطرابًا. وقد شجعت مواصلة مثل هذه المبادرات على إحداث نمو اقتصادي طويل الأجل في وجه عدم اليقين.

ركّزت شركة دبي للتأمين على تنشيط العديد من قطاعات الشركات، لا سيما بعد التداعيات الاقتصادية لجائحة فيروس كورونا (كوفيد-19). ورغم ذلك، نحن متحمسون لبناء سبيل اقتصادية لعملائنا من الشركات، بالنظر إلى أن قطاع الشركات يقود 80% من أقساطنا.

بالإضافة إلى هذا، من المتوقع أن يساهم عرض التأمين على السفر لزوار الإمارات العربية المتحدة، الذي أبرم مع الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب في نمونا خلال السنوات الثلاث القادمة مع تمهيد الطريق نحو توليد الإيرادات المحلية.

نضمن بالتحديد تخطيط أدائنا الاقتصادي بصورة شاملة ومتوافقة استرشادًا بمعايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI). والمعايير طريقة مثمرة لمعالجة تدفق رأس المال نحو أصحاب المصلحة المتعددين لدينا وتقييم الأثر الاقتصادي لمنظمتنا في مجتمعنا.

يعرض المخطط أدناه الأثر الذي ولدناه عام 2022:

- القيمة الاقتصادية المباشرة المولدة (DEVG)، التي تكافئ إجمالي الدخل: 1,469 مليار درهم إماراتي
- القيمة الاقتصادية المباشرة الموزعة (DEVD)، التي تتكون من تكاليف التشغيل، وأجور الموظفين، والمزايا، والدفعات لمزودي رأس المال، والدفعات للحكومة، والاستثمارات المجتمعية: 441 ملايين درهم إماراتي



الإيرادات

تكاليف التشغيل

281 مليون درهم إماراتي

المدفوعات لمزوودي رأس المال	المدفوعات للحكومة حسب الدولة
40 مليون درهم إماراتي	55 مليون درهم إماراتي

30 مليون درهم إماراتي

1469 مليون درهم إماراتي

القيمة الاقتصادية الموزعة

القيمة الاقتصادية الموزعة

الاستثمار في المجتمع

1 مليون درهم إماراتي

## الرقمنة

إننا نعيش في عالم تسوده الرقمنة، حيث تخضع كل معاملة وعملية تواصل للمراقبة والأرشفة والتبسيط رقمياً لتحسين كفاءة النظم القائمة. وبإمكان قطاع التأمين الاستفادة من الرقمنة على نحو يمكن متعاملينا من الحصول على خدماتنا والاستفادة منها بأقصى قدر من الكفاءة والفعالية.

تنشط شركة دبي للتأمين في دعم الأفكار المؤثرة التي تُحد من المخاطر وحالات الانكماش المالي مع تقدم مجتمعنا. حيث إن الرقمنة تزيد من سهولة حصول المتعاملين على كل خدمات الأعمال. وهدفنا هو تطوير قنوات محسنة للتواصل كي نضعها بين يدي عملائنا. كما تزيد رقمنة الخدمات وطرق التواصل من قيمة عروضنا وزيادة كبيرة. واليوم، يتعلق الأمر بالكفاءة، وهي طريقة إنشاء علاقة أكثر موثوقية مع عملائنا.

ومن خلال وضع هذا الأثر في الحسبان، بادرت شركة دبي للتأمين إلى جعل عملياتنا سهلة ومتيسرة قدر الإمكان للمستخدمين لزيادة الوصول بالحد الأقصى. لذلك، نركّز على مبادرتين رئيسيتين اثنتين يمكن أن تُحدثا تحولاً في إنجاز خدمتنا:

### • تحسين تجارب المتعاملين عبر إلغاء الإجراءات المتكررة والمستهلكة للوقت

لقد طورنا قناة متقدمة من أكثر من 3,000 مزود خدمات يساعدون مرضانا من خلال دبي كير، وهي خدمة عبر الإنترنت تحسن تجربة المستخدم من خلال فهرسة معلومات المتعامل وسجلات مطالباته بغرض منع التكرار. يمكن الحصول على تطبيق دبي كير من خلال أجهزة الحاسوب والهواتف المحمولة. وهو يساعد على توليد قيمة أكبر لخدمتنا التي نقدمها إلى عملائنا كي يحصلوا على مزايا الرعاية الصحية على راحتهم.

لقد عقدنا شراكة مع تطبيقات مجتمعية محلية يمكنها تقديم خدماتها كجزء من حزمة كاملة، مثل اتفاقيتنا الأخيرة مع تطبيق GAIN. ونأمل من خلال هذا التطبيق من إيجاد خدمات ذات قيمة مضافة لكل عملائنا.

### • تحسين العمليات الداخلية لزيادة إنتاجية العمل:

لقد قمنا أيضاً بتحسين عملياتنا الداخلية لضمان أن يتمكن موظفونا من تقديم خدمات متعاملين بكفاءة عبر هاتين المبادرتين من خلال القيام بما يلي:

- إنشاء بوابة عميل تسمح لعملائنا بالحصول على كل خدماتنا، التي تضم أيضاً التغييرات على الوثائق التي كانت تُورَع يدوياً فيما مضى
- تمكين تقديم السداد من خلال البوابة الإلكترونية عوضاً عن البريد الإلكتروني
- استبدال بطاقات التأمين المادية بأخرى افتراضية على التطبيق لتوفير الوقت
- دمج العمليات الداخلية لشركة دبي للتأمين مع الشركاء لتبسيط تنفيذ الأعمال

تنوي شركة دبي للتأمين نقل كل عملياتها إلى منصات رقمية لزيادة كفاءة خدمتنا. وقد طور فريق تقنية المعلومات لدينا بالفعل العديد من السياسات والنظم التي يمكن أن تتع تلك العملية بسرعة، و نأمل البدء بالإستراتيجيات قصيرة الأجل وطويلة الأجل التالية:

- أ) منهج لا يستخدم الورق للعمليات الداخلية للشركة وخدمات المتعاملين بوصفه أولوية لاتباع مبادرة الإمارات بلا أوراق
- ب) لقد قطعنا على أنفسنا عهداً بزيادة السهولة وتعزيز أمان عملائنا، ولذلك نريد التحول إلى نظام تشغيل رقمي بالكامل يضم حلول التأمين الرقمي القائمة.
- ج) تطوير خطة خمسية لاعتماد حلول تسويق رقمية لتعزيز تجربة المستخدم عبر عقد شراكات مع شركات تقنية لتسريع ترحيلنا من النظام التناظري إلى الرقمي وتطوير بروتوكولات أمنية للأمن والمعلومات السيبرانية باستمرار
- د) إلغاء الحاجة إلى الحضور والزيارات الشخصية لعملائنا للحصول على خدمات شركة دبي للتأمين عبر ترحيل نظامنا للتواصل عبر الإنترنت.

## رضا المتعاملين

في شركة دبي للتأمين، نعطي الأولوية للخدمة الاستثنائية عند كل نقطة اتصال عبر رحلة المتعامل. ونقيّم كل قرار من وجهة نظر رضا المتعاملين، ونسعى جاهدين لبناء المصداقية والثقة في قدرتنا على تأمين مستقبلهم وحمايتهم ضد المخاطر غير المتوقعة.

وللوفاء بوعدنا، نعطي الأولوية للحفاظ على مشاركة عملائنا. ونحافظ على سبل التواصل مفتوحة مع عملائنا ونسعى للاستجابة لهم على الفور. ونضمن أيضًا قدرة عملائنا على الإعراب عن شكاوهم عند الحاجة. ولدينا العديد من القنوات التي نتلقى من خلالها شكاوى الخدمة ونعالجها. وهي تشمل خط مركز الاتصالات لدينا، ونموذج موقع الويب، والتواصل المباشر عبر البريد الإلكتروني مع ممثلي الشركة ورؤساء الأقسام.

بالإضافة إلى ذلك، أطلقنا نظام إدارة علاقات متعاملين جديدًا يساعدنا على تخزين بيانات المتعاملين وتتبعها خلال حياة المتعامل. نستخدم هذه البيانات لتقديم خدمات عملية وتخصيص منتجاتنا حسب احتياجات المتعاملين وتوقعاتهم.

ويعبّر دمج نظام إدارة علاقات المتعاملين الجديد مع إستراتيجية علاقة المتعاملين عن تركيزنا على ضمان شعور كل متعامل بأنه محل تقدير. وفي سبيل اتباع هذا الهدف، نجمع أيضًا ملاحظات المتعامل وتعليقاته بعد كل تفاعل. ولإضفاء الطابع الرسمي على عملية الملاحظات والتعليقات هذه، نخطط لإطلاق أنظمة استبيانات وشكاوى عبر الإنترنت في عام 2023 لإعطاء عملائنا القدرة على التأثير في عملياتنا في الوقت الفعلي، ما يتيح لنا تشكيل تجارب محلية وعالمية أفضل. وكلما ظللنا أقرب إلى عملائنا، حافظنا على مرونة أكبر في معالجة احتياجاتهم المتغيرة وتحقيق تجربة مريحة. وهذا جانب أساسي بالنسبة إلى نمو شركتنا المستمر.

## حماية البيانات وخصوصية المتعاملين

بموجب الريادة التي نحظى بها في هذا القطاع، فإن للرقمنة آثارًا بالغة الأثر على أعمالنا في تحسين تجربة المستخدم والعمليات الداخلية. بيد أن الانتشار الرقمي يترافق مع خطر انتهاك البيانات أو خرق قوانين خصوصية البيانات، ناهيك عن تهديدات من قبيل قرصنة البيانات والجرائم الإلكترونية. نقدّر خصوصية عملائنا والحفاظ على أمانها بالتوافق مع قوانين البيانات، ونفخر بأننا حافظنا على بروتوكولاتنا لحماية البيانات خلال عام 2022.

وفي بداية عام 2022، أوضح قانون حماية البيانات الشخصية الصادر عن الهيئة الوطنية للأمن الإلكتروني (NESA) سياسات حماية البيانات والأمن السيبراني ولوائحها. وقد أطلقت شركة دبي للتأمين مشروعًا للتوافق مع قوانين الحماية هذه عبر تحسين إدارة البيانات ومعالجتها وتوثيقها.

وأولويتنا القصوى هي ضمان تشفير معلومات عملائنا وحمايتها بالكامل. وفقًا لقوانين حماية البيانات في الإمارات العربية المتحدة، حافظنا على نظام قوي لحماية البيانات يكفل استمرار خصوصية المتعاملين وفقًا لما تحدده معايير المبادرة العالمية للتقارير، وعلى النحو الموضح أكثر في الجدول أدناه، الذي يصور المحطات البارزة لحماية البيانات لعام 2022:

خصوصية المتعاملين (GRI - 418)	
الشكاوى الموثقة بشأن انتهاكات خصوصية المتعاملين وضياع بيانات المتعاملين	
عدد الشكاوى الواردة من الجهات الخارجية والمثبتة من قبل المنظمة	صفر
عدد الشكاوى من الهيئات التنظيمية	صفر
إجمالي عدد التسريبات أو السرقات أو الخسائر المحددة التي تعرضت لها بيانات المتعاملين	صفر

# التزاماتنا بالاستدامة

(GRI 2-12، GRI 2-13، GRI 2-14، GRI 2-22، GRI 2-29، GRI 2-30، GRI 3-1، GRI 3-2)

## نهجنا في الاستدامة

تلتزم شركة دبي للتأمين، بوصفها جهة رائدة في سوق التأمين في الإمارات العربية المتحدة والقطاع الخاص، بالنهوض بقضية الاهتمام بالبيئة وصياغة سبيل للتقدم في القضايا الاجتماعية. تتجلى مسؤولية كل منظمة في اعتماد الاستدامة ضمن نماذج أعمالها وضمن تماشي المنتجات والخدمات مع أهداف الاستدامة والتنمية.

وتحظى اعتبارات العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) بمكانة محورية ضمن قطاع التأمين لأن لها تأثيرات باقية وواسعة النطاق في القضايا الاجتماعية والبيئية. ومن ثم فإنه يجب على أصحاب المصلحة في هذا القطاع تطوير بنية تحتية لدعم الاستدامة وتحديات العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) بما فيها تغير المناخ وعدم المساواة الاجتماعية.

بموجب مكانتنا الرائدة في هذا القطاع، يجب علينا أن نضع في الحسبان أثر هذه القضايا في قراراتنا ذات الصلة بالاكتتاب والاستثمار.. وإذ نواصل تحقيق أهداف أعمالنا، من الأهمية بمكان أيضاً تسليط الضوء على أهداف الاستدامة التي نأمل في تحقيقها من أجل موازنة المخاطر ذات الصلة بالعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) في شركتنا. من المهم إدراك أن بإمكان شركات التأمين معالجة المخاوف المرتبطة بالعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) عبر تضمين هذه العوامل في تقييمات المخاطر لديها ومنح الأولوية للاستثمارات في الشركات والمشاريع ذات الأداء القوي فيما يخص العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG).

بالإضافة إلى ذلك، تقع على عاتق المنظمة مسؤولية تقديم خدمات وتطوير منتجات تشجع التنمية المستدامة. في النهاية، ينبغي أن يكون هدف قطاع التأمين هو تضمين الاستدامة للحد من المخاطر وزيادة التنمية الاجتماعية والمستدامة بيئياً، ومن ثم تطوير علاقات إيجابية مع أصحاب المصلحة والمتعاملين.

ثمة 5 أهداف كبرى للتنمية المستدامة ستواصل شركة دبي للتأمين التركيز عليها خلال ممارسات العمل لديها وبينما نتقدم في رحلتها نحو الاستدامة:



يعبر نموذج أعمال الشركة عن هذه القيم بينما تواصل النهوض بنهج الاستدامة لديها. وبينما نسلك في شركة دبي للتأمين طريقنا نحو الاستدامة، سنضمن توافق جهودنا مع أهداف التنمية المستدامة اللازمة التي نعتمدها.

## التوافق مع أهداف التنمية المستدامة

بينما نعمل على تحقيق أهداف التنمية المستدامة، فإنه يجب على كل شركة وقطاع دمج هذه الأهداف ضمن البنية التحتية لأعمالهم. وتشمل أهداف التنمية المستدامة 17 هدفاً تبرزها الأمم المتحدة لتطوير السلام والازدهار والسلامة لكوكتنا وكل المجتمعات. وتدرك شركة دبي للتأمين الحاجة إلى تضمين أكبر عدد ممكن من الأهداف ضمن قطاع التأمين، وخصوصاً ضمن الشركة.

وفي عام 2022، قادنا تخطيط قضايا العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) نحو اختيار أهداف التنمية المستدامة الأكثر لزمًا بالتحديد لقطاعنا وعملياتنا. ونتيجةً لإجراء تحليل تخطيطي، حدّدت شركة دبي للتأمين هدف التنمية المستدامة رقم 3 بوصفه هدفاً عالي الأولوية (التركيز على الصحة الجيدة والرفاه) وأهداف التنمية المستدامة الأخرى (1[القضاء على الفقر])، 5

[المساواة بين الجنسين]، و8 [العمل اللائق ونمو الاقتصاد]، و13 [العمل المناخي]] بوصفها أولويات ثانوية، مع تحديد هدف التنمية المستدامة 13 بوصفه هدفاً أساسياً يجب على كل الشركات التوافق معه.

تهدف شركة دبي للتأمين إلى إعطاء الأولوية للرعاية الصحية بأسعار ميسورة و بشكل مستمر ، بالإضافة إلى تعزيز الرفاه المعنوي والبدني لكل الأعمار والأعراق والمجموعات الاقتصادية.

### إطار عمل العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)

تركز شركة دبي للتأمين على الاستدامة منذ بداية عام 2020، وتتجه نيتها نحو إصلاح البنية التحتية للشركة بغرض معالجة القضايا المرتبطة بالعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) بأكثر الطرق كفاءةً قدر الإمكان. وضعت الشركة نهجاً محدداً للاستدامة كي تحققه في عام 2022، ومنذ ذلك الحين، تعمل على تضمين العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) عبر العديد من المستويات التشغيلية، كعمليات الاكتتاب واتخاذ قرارات الاستثمار، إضافةً إلى عملياتنا.

ولضمان الوعي والعمل المتمحور حول تنفيذ أهداف الاستدامة لشركة دبي للتأمين، عكفت الشركة على التركيز على تجهيز جانبين اثنين، ألا وهما: وضوح إستراتيجية العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) ووجود خطة لتنفيذ دمج العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG). إضافةً إلى ذلك، وبغرض قياس تأثير هذين الهدفين، تركز الشركة على التنفيذ في مجالين محددتين اثنين:

#### 1. التأمين الصحي الشامل منخفض السعر للموظفين ذوي الدخل المحدود

أحد جوانب التركيز الرئيسية لهدف التنمية المستدامة رقم 3 هو كيفية أداء دور مهم في توفير الحماية وتقديم رعاية صحية جيدة. لذلك، وضعت شركة دبي للتأمين على عاتقها هدف توفير تغطية رعاية صحية بسعر مخفض بمتناول الجميع بمن فيهم أولئك ذوو الدخل المحدود .

وتحقيقاً لهذه الغاية، وضعت هيئة الصحة بدبي عملية فحص صارمة تضمن عدم منح الرخصة لشركات التأمين لتقديم حزمة التأمين الخاصة بخطة المزايا التأمينية الأساسية سوى للشركات التي تستوفي بعض المعايير، بما يتضمن القدرة على توفير حزم تأمينية عالية الجودة بأسعار ثابتة ميسورة (بين 550 درهماً إماراتياً و650 درهماً إماراتياً) بالإضافة إلى امتلاك الآليات والعمليات اللازمة لتقديم هذه الخدمات بكل سلاسة. علاوة على ذلك، حصلت "دبي للتأمين" على وضعية شركة تأمين مشاركة في عام 2022 وتفخر باختيارها كواحدة من شركات التأمين القليلة التي حصلت على ترخيص لتقديم خطة المزايا التأمينية الأساسية. يمكن أن يؤدي هدفنا المتمثل في تعزيز الرعاية الصحية بأسعار معقولة من خلال هذا الإنجاز إلى تعزيز نمو الهدف 3 من أهداف التنمية المستدامة لإحداث تأثير أكبر على المجتمعات في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة.

#### 2. دور التطبيب عن بعد في توسيع تغطية الرعاية الصحية

خلال جائحة كوفيد-19، أصبح التطبيب عن بعد جزءاً لا يتجزأ من استراتيجيات الرعاية الصحية على مستوى العالم لأنه سمح بالوصول المستمر إلى الرعاية الصحية، بما في ذلك مواعيد الطبيب. لا يزال التطبيب عن بعد يقدم بدائل ملائمة في عام 2022 للخدمات الطبية، مما يعود بالفائدة على الأطباء والمرضى.

قدمت دبي للتأمين، تحت اسم العلامة التجارية "دبي كير"، التغطية التأمينية التي تشمل المواعيد المجانية عبر الإنترنت مع الأطباء المتاحين عبر تروذك ونوفيتاس على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع. بالإضافة إلى ذلك تمكن متعاملو "دبي كير" في عام 2022 من الوصول إلى الخدمات الاستشارية عبر الإنترنت المقدمة من تروذك في إطار مجموعة الخدمات المقدمة ببرنامج "دبي كير". في إطار هذا التعاون، يحصل جميع المتعاملين الآن المشمولين ببرنامج "دبي كير" على وسائل موسعة للحصول على الرعاية الصحية بأقساط تأمينية ميسورة من خلال التطبيب عن بعد.

من خلال تنفيذ إطار عمل سليم للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، يمكن لـ "دبي للتأمين" ضمان تحقيق أهدافها المتعلقة بالاستدامة والتنمية بسرعة أكبر. علاوة على ذلك، يمكن للشركة تمهيد الطريق إلى الأمام وتحويل قطاع التأمين مع تعزيز مجتمعها مع التركيز بشكل خاص على العمليات المتطورة حول الممارسات المستدامة.

#### لجنة الاستدامة

في عام 2021، شكلت "دبي للتأمين" لجنة الاستدامة التي تتواصل مباشرة مع الرئيس التنفيذي. لقد أنشأت سلسلة قيادة شاملة للتأثير على مستويات متعددة من الشركة وتضمنت الإدارة العليا، بما في ذلك:

التدقيق الداخلي

● الموارد البشرية

الدائرة القانونية والامتثال

## التوزيع والشراكات الإستراتيجية

عقد الاجتماع الأول في ديسمبر 2021 لوضع خطة للعام المقبل. في عام 2022 تقرر أن تسهل اللجنة الابتكار لتطوير مبادرات معنية بالجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في أجزاء مختلفة من الشركة. ركزت هذه اللجنة في المقام الأول على تحقيق الأهداف والسياسات المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، ولكنها شجعت أيضًا الموظفين والإدارة على التفكير المبتكر لتحسين عمليات الشركة بشكل أكبر.

### إشراك أصحاب المصلحة

لا يمكن للشركة أن تعيش على ابتكار أو تصميم فرد واحد. يجب أن يجتمع أصحاب المصلحة معًا لتقديم وجهات نظر جديدة، خاصة للعمليات الكبيرة. من الضروري إشراك أصحاب المصلحة في الجانب الاستراتيجي للشركة، حيث يمكنهم تنويع تطوير المشاريع المختلفة. نحن نتفهم ونعزز المشاركة الثاقبة للجميع في عمليات صنع القرار داخل شركة "دبي للتأمين". يمكن لمشاركتهم إصلاح وتحسين أداء الجوانب الاقتصادية والبيئية والاجتماعية والحوكمة وتحقيق قيمة لجميع أصحاب المصلحة والعملاء.

تعزز "دبي للتأمين" بأصحاب المصلحة لديها والمنظور الذي يقدمونه. هذا هو السبب في أن الشركة تتواصل وتتفاعل بانتظام مع أصحاب المصلحة لضمان أن يتمكن الجميع من فهم متطلبات "دبي للتأمين" المتطورة بشكل كامل. للاحتفاظ بهذه العلاقة وتنميتها تطلب الشركة بشكل دوري تعليقات وملاحظات أصحاب المصلحة.

أنشأت "دبي للتأمين" قنوات اتصال مختلفة لضمان الحصول على ردود فعل منتظمة وتبادل قوي للأفكار من خلال الاستطلاعات والاجتماعات ومجموعات التركيز. بالإضافة إلى ذلك، أدت جهود الشركة لإشراك أصحاب المصلحة وتشجيعهم على المشاركة في مناقشات الجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة إلى خلق ثقافة التواصل المفتوح.

أصحاب المصلحة الرئيسيون	طرق المشاركة
العملاء	<ul style="list-style-type: none"><li>إجراء استبيانات لرضا العملاء</li><li>الموقع الإلكتروني</li><li>تطوير بوابة الشكاوى والمقترحات:<ul style="list-style-type: none"><li>أ. عبر رابط مباشر على الموقع</li><li>ب. عبر قسم خدمة العملاء في "دبي للتأمين".</li><li>ج. عبر منصة المصرف المركزي</li></ul></li></ul>



<ul style="list-style-type: none"> <li>• التدريب والتطوير المهني</li> <li>• فعاليات الشركة</li> <li>• سياسة الباب المفتوح</li> <li>• الإعلانات الداخلية للشركة</li> <li>• تقييم الأداء</li> <li>• مقابلات ترك العمل</li> </ul>	<b>الإدارة والموظفون</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• التواصل المنتظم</li> <li>• مساهمون في مجلس الإدارة: تعاملات منتظمة.</li> <li>• أخرى: خلال اجتماع الجمعية العمومية السنويه</li> </ul>	<b>المساهمون</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تواصل منتظم عن طريق متطلبات إعداد التقارير والاجتماعات</li> <li>• إعلانات متعاقبة</li> </ul>	مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي	<b>الحكومة</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تواصل ربع سنوي لتقديم النتائج المالية</li> <li>• عمليات تواصل عن طريق البريد الإلكتروني بشأن المتطلبات التنظيمية الجديدة</li> </ul>	هيئة الأوراق المالية والسلع	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• التفاعل المنتظم من خلال متطلبات إعداد التقارير</li> <li>• التفاعلات من خلال الندوات عبر الإنترنت</li> <li>• إعلانات متعاقبة</li> </ul>	سوق دبي المالي	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تواصل سنوي</li> </ul>	دائرة التنمية الاقتصادية	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تواصل منتظم يتعلق بتنسيق الأعمال وتطويرها وتجديد الاتفاقيات</li> </ul>	شركات إعادة التأمين المديرون الخارجيون مخططات التقارب مخططات شركات الوساطة	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تواصل سنوي عند إجراء مراجعة التصنيف</li> </ul>	<b>وكالة التصنيف (AM BEST وموديز)</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• مبادرات منتظمة متعلقة بالمجتمع المحلي وتبرعات وأنشطة تطوعية.</li> </ul>	<b>المجتمع</b>	

## تقييم الأهمية النسبية

يوضح الجدول أدناه الموضوعات التي تعتبر جوهرية بالنسبة لشركتنا والتي نحتاج إلى إدارتها ومراقبتها والإبلاغ عنها.

إفصاحات سوق دبي المالي المقابلة سوق دبي المالي	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI)	المواضيع الرئيسية	الرقم التسلسلي
لا ينطبق	GRI 201 - الأداء الاقتصادي GRI 203 - الآثار الاقتصادية غير المباشرة	الأداء المالي	1
E1: انبعاثات الغازات الدفيئة E2: كثافة الانبعاثات E3: استخدام الطاقة E4: كثافة الطاقة E5: مزيج الطاقة E6: استخدام المياه E7: العمليات البيئية E8: الرقابة البيئية E9: الرقابة البيئية E10: التخفيف من مخاطر تغير المناخ	GRI 303 - المياه والنفايات السائلة GRI 305 - الانبعاثات GRI 307 - الامتثال البيئي	التأثير البيئي وممارسات الاستدامة	2
S1: معدل أجور الرئيس التنفيذي S9: عمل الأطفال والعمل القسري S10: حقوق الإنسان G2: استقلالية مجلس الإدارة G3: الحوافز التشجيعية G6: الأخلاق ومنع الفساد	GRI 205 - مكافحة الفساد	الأخلاق والنزاهة	3
	GRI 201 - الأداء الاقتصادي الأداء GRI 203 - الآثار الاقتصادية غير المباشرة	دمج الجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في عملية التحليل واتخاذ القرار	4
S12: الاستثمار في المجتمع	GRI 202 - التواجد في السوق GRI 413 - المجتمعات المحلية	المجتمع	5
G7: سرية البيانات	GRI 418 - خصوصية العملاء	حماية البيانات وخصوصية العملاء	7
	GRI 404 - التدريب والتعليم	تطوير مهارات الموظفين	8
S11: التوطين	GRI 202 - التواجد في السوق	التوطين	9

S2: معدل الأجور بين الجنسين S4: التنوع بين الجنسين S6: عدم التمييز G1: التنوع في مجلس الإدارة	GRI 405 -التنوع وتكافؤ الفرص GRI 406 - عدم التمييز	تكافؤ الفرص والتنوع والشمول	10
S3: معدل حركة الموظفين S5: معدل العمال المؤقتين	GRI 401 - التوظيف	ممارسات التوظيف	11
E10: التخفيف من مخاطر تغير المناخ	GRI 201 - الأداء الاقتصادي GRI 203 - الأثار الاقتصادية غير المباشرة	تغير المناخ	12

# التزامنا تجاه موظفينا

(GRI 202-2, GRI 401-1, GRI 401-2, GRI 403-8, GRI 403-9, GRI 404-1, GRI 404-2, GRI 404-3, GRI 405-1, GRI 405-2, GRI 406-1, GRI 413-1, S2, S3, S4, S5, S6, S7, S8, S11, G1)

## موظفونا

تلتزم دبي للتأمين بأن تكون صاحب عمل مسؤولاً يحدد المواهب ويغذيها في بيئة عمل داعمة مع فرص لتعزيز مجموعات المهارات. ينصب تركيزنا الأساسي دائماً على رفاهية الموظف. تم بناء ثقافة الشركة على أساس التنوع والشمول، حيث يعزز التفاني المستمر والعمل الجاد جواً يعرف فيه الناس أنهم موضع تقدير.

فالموظفون أكبر أصولنا وعنصر بالغ الأهمية لنجاح أعمالنا ونموها، ولهذا السبب قامت الشركة بدمج أعلى المعايير والقيم في جميع أنحاء قسم الموارد البشرية. وتضمن مدونة قواعد السلوك المطبقة في شركتنا توكي العدالة والمساواة في معاملة جميع الموظفين، بغض النظر عن النوع والجنسية والديانة.

من خلال صياغة السياسات التي تشجع نمو الموظفين وتطويرهم، تعزز الشركة التقدم على كل مستوى من مستويات المنظمة. بالإضافة إلى ذلك، تتواصل دبي للتأمين باستمرار مع موظفيها من خلال مشاركات الموظفين المنتظمة والمراقبة الفعالة وجلسات التوعية الديناميكية.

يضمن تفاني الشركة في الاحتفاظ بقوة عاملة تتسم بالتنوع والتوازن بين الجنسين أن تظل قادرة على المنافسة في سوق متغيرة. ومن خلال توفير مكان عمل يتمتع فيه الموظفون بثقافة أسرية حيث العمل الجماعي والإدماج والإنصاف والاحترام المتبادل، تجذب دبي للتأمين المواهب عالية الجودة وتحافظ بها، وهو أمر بالغ الأهمية لنمو الشركة واستمرار نجاحها.

في محاولة للبقاء في طليعة المنحنى وتعزيز تجربة الموظف، تبنت شركتنا الرقمنة في الموارد البشرية. من خلال استخدام التكنولوجيا وأتمتة العمليات اليدوية، فإننا لا نحد من استخدام الورق فحسب، بل نزيد أيضاً من الشفافية والكفاءة والدقة. يمكن لموظفينا الآن الوصول بسهولة، مما يسهل عليهم فهم هذه الإرشادات والامتثال لها. نعتقد أن هذا التحرك نحو الرقمنة سيستمر في دفع نجاح شركتنا وتعزيز بيئة عمل إيجابية لجميع الموظفين.

## الاستقطاب

ساهمت دبي للتأمين في تشكيل صناعة التأمين في الإمارات العربية المتحدة من خلال جذب المواهب الاستثنائية وتطويرها والاحتفاظ بها على كل المستويات. وقد واصلت الشركة وتيرة جهود التوظيف طوال عام 2022 حيث بحثت عن الأفراد الذين يمكنهم دعم نموها وخطة عملها، حيث إنها عينت 88 موظفًا جديدًا في عام 2022. وقد بلغ عدد موظفي الشركة الحالي 282 موظفًا اعتبارًا من نهاية عام 2022 من 19 جنسية.

يمثل تقديم حزمة تنافسية من الحوافز والمزايا عاملاً بالغ الأهمية في جذب أفضل المواهب والحفاظ على مستوى عالٍ من رضا الموظفين. ويحصل جميع الموظفين على المزايا التالية، شاملةً متطلبات قانون العمل الإماراتي، وبدلات إضافية تقدمها دبي للتأمين:

التأمين على الحياة

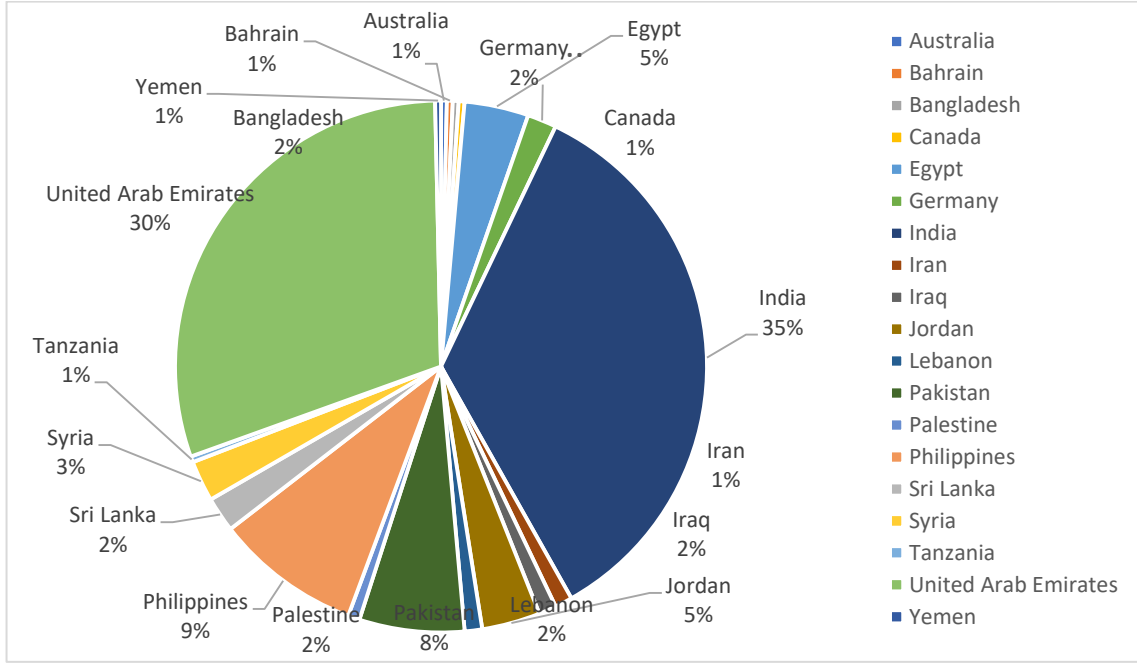
التأمين الطبي

تذاكر سفر

جميع المزايا التي يحددها قانون العمل الإماراتي

## التنوع والشمول

توفر القوى العاملة المتنوعة للشركات العديد من المزايا المهمة، بما في ذلك زيادة الإنتاجية ومرونة العمل عن بعد وتحسين الإبداع والسمعة الإيجابية في السوق. يشمل التنوع والشمول في مكان العمل المساواة بين الجنسين ويمتد أيضًا إلى خلق بيئة ترحب وتدعم مختلف الجنسيات والأديان واللغات، فضلاً عن أصحاب الهمم.



نحن ملتزمون في دبي للتأمين بتضمين التنوع والشمول في القوى العاملة لدينا وفي جميع أنحاء ثقافة شركتنا. ومع وجود أكثر من 19 جنسية تدعم دبي للتأمين بيئة لا يتم فيها تقدير وجهات النظر والآراء المتعددة فحسب، بل تعتبر أساسية لقدرة الشركة على توقع احتياجات السوق ومعالجتها.

علاوة على ذلك، فإن تحقيق 50% من الذكور إلى الإناث يجعل دبي للتأمين رائدة في المساواة بين الجنسين - ليس فقط في صناعة التأمين ولكن للقطاع الخاص بأكمله في الإمارات العربية المتحدة. ويعتمد التوظيف الأولي على المهارات والخبرة؛ ومع ذلك، تسعى دبي للتأمين جاهدة لضمان التوازن بين الجنسين على جميع مستويات الموظفين وتوفير فرص متكافئة للتوظيف والتقدم.

وبحلول نهاية عام 2022، كان أكثر من 50% من إجمالي القوى العاملة في الشركة من الإناث، وشكل الإناث نسبة 82% من مواطني دولة الإمارات الذين تم توظيفهم في دبي للتأمين، في حين شكل الإناث نسبة 30% من الموظفين الجدد في عام 2022، في عام 2022 كان حوالي 29% من الموظفين من الإناث على مستوى كبار الموظفين التنفيذيين. وتلتزم دبي للتأمين بكونها جهة توظيف مفضلة للنساء في الإمارات العربية المتحدة حيث تواصل استهداف المواهب النسائية بين المغتربين ومواطني دولة الإمارات العربية المتحدة.

## التدريب والتطوير

يعد التدريب عالي الجودة للقوى العاملة جزءًا من إستراتيجيتنا الناجحة للنمو، مما يساعد أيضًا على ضمان قدرة الشركة على جذب أفضل المواهب وتأمينها والاحتفاظ بها. ويدعم هذا التركيز على توفير برامج تدريبية ممتازة أيضًا سياستنا للترويج في الداخل كلما أمكن ذلك. وتعمل برامج التدريب الداخلية لدينا على تحسين أداء الموظفين في جميع أقسام الشركة ودعم أهدافنا المتمثلة في تنظيم قوة عاملة في طليعة صناعة التأمين. ونحن نخطط لمواصلة تعزيز برنامج التدريب الداخلي لدينا في عام 2023 لزيادة تعزيز معرفة موظفينا وأدائهم وأهداف الشركة.

مجموع ساعات التدريب			
السنة	مستوى المبتدئين	المستوى المتوسط	من مستوى كبار المسؤولين إلى المسؤولين التنفيذيين
2022	362	136	86



2022 - تم إجراء ما مجموعه  
584 ساعة تدريبية



39% من التدريب حضرته  
سيدات.

تألف التدريب المكتمل على مدار العام بشكل أساسي من مكافحة غسيل الأموال (AML) وتوجيه الموظفين حول كيفية الامتثال لمتطلبات المصرف المركزي بشأن مكافحة غسل الأموال وشمل ذلك جميع الموظفين بدءًا من الموظفين المبتدئين وصولاً إلى الإدارة التنفيذية وكذلك مجلس الإدارة. بالإضافة إلى ذلك، قمنا بتنظيم تدريب عند تعيين موظفين جدد يدور حول جلسة توعية حول أمن المعلومات. أخيرًا، حضر موظفو خدمة العملاء التدريب الذي استضافه معهد الإمارات للدراسات المصرفية والمالية (EIBFS) في إدارة المشاريع وتجربة العملاء.

### التوطين

تقدر دبي للتأمين بوصفها شركة نشأت في دولة الإمارات العربية المتحدة مواطني دولة الإمارات الذين قرروا الانضمام إليها في إطار سعيهم للحصول على وظائف في القطاع الخاص. وقد أعطينا الأولوية لتمكينهم داخل الشركة، وكانت جهودنا في هذا الصدد محل تقدير من حكومة الإمارات. ففي عام 2022 تمت ترقية عضويتنا في نادي التوطين من المستوى 2 إلى المستوى 1. وكانت دبي للتأمين واحدة من 16 شركة فقط بالقطاع الخاص التي تجاوزت معدل التوطين الإلزامي، وبسبب ذلك منحنا وزارة الموارد البشرية والتوطين خصمًا بنسبة 80% لطلبات التصاريح.

في عام 2022، شكّل المواطنون الإماراتيون 30% من القوى العاملة في دبي للتأمين، متجاوزين بهذه النسبة أهداف التوطين. بالإضافة إلى ذلك، لعب المواطنون الإماراتيون الذين تم تعيينهم لدينا دورًا مهمًا في الوصول إلى هدف مصرف الإمارات العربية المركزي المتمثل في تحقيق 81.3% من العمالة الوطنية لعام 2022، بوجود ما يقرب من 813 إماراتيًا لكل 1,000 وظيفة في قطاع البنوك والتأمين. وقد سجلت دبي للتأمين أيضًا في مبادرة "نافس"، وهي مبادرة من حكومة الإمارات العربية المتحدة توفر دعم الرواتب للإماراتيين العاملين في القطاع الخاص.

السنة	مجموع المواطنين الإماراتيات	مجموع مواطني الإمارات الذكور
2020	83%	17%
2021	84%	16%
2022	82%	18%

الإجمالي عدد المواطنين الإماراتيين حسب الفئة			
السنة	مستوى المبتدئين	المستوى المتوسط	من مستوى كبار المسؤولين إلى المسؤولين التنفيذيين
2020	77%	17%	7%
2021	50%	43%	7%
2022	55%	39%	6%



## رفاهية الموظفين

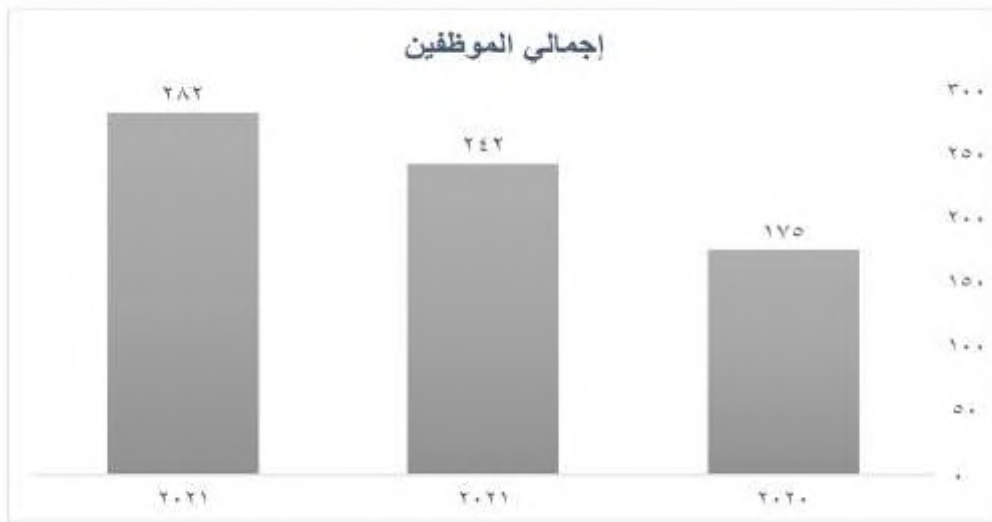
في عام 2022، ركزت دبي للتأمين على دعم الصحة العقلية والجسدية للموظفين من خلال تعزيز بيئة عمل صحية حيث تعزز روح الفريق في بيئة آسرية. نحن أيضًا نؤمن بتعزيز مكان عمل آمن حيث نحمي الموظفين بسياسات قوية تتعامل مع التحرش الجنسي وعدم التمييز وحقوق الإنسان ومدونة قواعد سلوك قوية لتوجيه السلوك.

كما توفر الشركة للموظفين المزايا المتعارف عليها التي تشجع العمل الجماعي والشعور بالانتماء داخل مجتمع شركتنا. وتشمل هذه المزايا ما يلي:

إطلاق برامج مزايا جديدة في عام 2022 تشمل الآتي:

- نظام التقييم
- خصومات بطاقة إسعاد لموظفينا
- لجنة إسعاد الموظفين وعمل الفعاليات

فيما يلي بيانات الموارد البشرية المختلفة وأداؤها.



الإناث 50%

الذكور 50%



19 جنسية في المجمل

عدد الموظفين	تقسيم الموظفين حسب النوع في 2022
142	الذكور
140	الإناث
<b>282</b>	<b>الإجمالي</b>

عدد الموظفين	تقسيم الموظفين حسب الفرع في 2022
278	دبي
4	أبوظبي

إجمالي عدد الموظفين حسب الفئة الوظيفية وحسب النوع						
من مستوى كبار المسؤولين إلى المسؤولين التنفيذيين		المستوى المتوسط		مستوى المبتدئين		السنة
الإناث	الذكور	الإناث	الذكور	الإناث	الذكور	
%36	%64	%34	%66	%55	%45	2020
%31	%69	%63	%37	%56	%44	2021
<b>%29</b>	<b>%71</b>	<b>%53</b>	<b>%47</b>	<b>%53</b>	<b>%47</b>	<b>2022</b>

إجمالي عدد الموظفين حسب الفئة الوظيفية وحسب الفئة العمرية									
من مستوى كبار المسؤولين إلى المسؤولين التنفيذيين			المستوى المتوسط			مستوى المبتدئين			السنة
أكثر من 50 سنة	من 30 إلى 50 سنة	أقل من 30 سنة	أكثر من 50 سنة	من 30 إلى 50 سنة	أقل من 30 سنة	أكثر من 50 سنة	من 30 إلى 50 سنة	أقل من 30 سنة	
%36	%64	%0	%9	%84	%6	%2	%70	%28	<b>2020</b>
%34	%66	%0	%3	%60	%37	%2	%58	%41	<b>2021</b>
<b>%26</b>	<b>%74</b>	<b>%0</b>	<b>%9</b>	<b>%66</b>	<b>%25</b>	<b>%2</b>	<b>%59</b>	<b>%40</b>	<b>2022</b>

إجمالي الموظفين المعيّنين الجدد حسب النوع					
الإجمالي	%	الإناث	%	الذكور	السنة
<b>20</b>	<b>%16</b>	13	<b>%7</b>	7	<b>2020</b>
<b>98</b>	<b>%46</b>	59	<b>%34</b>	39	<b>2021</b>
<b>88</b>	<b>%30</b>	<b>42</b>	<b>%32</b>	<b>46</b>	<b>2022</b>

إجمالي الموظفين المعيّنين الجدد حسب الفئة العمرية							
الإجمالي	أكثر من 50 سنة		من 30 إلى 50 سنة		أقل من 30 سنة		السنة
	%	الرقم	%	الرقم	%	الرقم	
<b>20</b>	%0	0	%9	11	%28	9	<b>2020</b>
<b>98</b>	%31	5	%31	42	%68	51	<b>2021</b>
<b>88</b>	<b>%5</b>	<b>1</b>	<b>%26</b>	<b>47</b>	<b>%46</b>	<b>40</b>	<b>2022</b>

إجمالي عدد الموظفين الذين تركوا العمل حسب النوع					
الإجمالي	%	الإناث	%	الذكور	السنة
<b>30</b>	<b>%19</b>	<b>15</b>	<b>%16</b>	<b>15</b>	<b>2020</b>
<b>39</b>	<b>%13</b>	<b>16</b>	<b>%20</b>	<b>23</b>	<b>2021</b>
<b>52</b>	<b>%24</b>	<b>33</b>	<b>%13</b>	<b>19</b>	<b>2022</b>

إجمالي عدد الموظفين الذين تركوا العمل حسب الفئة العمرية							
الإجمالي	أكثر من 50 سنة		من 30 إلى 50 سنة		أقل من 30 سنة		السنة
	%	الرقم	%	الرقم	%	الرقم	
<b>30</b>	<b>%7</b>	<b>1</b>	<b>%17</b>	<b>20</b>	<b>%28</b>	<b>9</b>	<b>2020</b>
<b>39</b>	<b>%13</b>	<b>2</b>	<b>%22</b>	<b>29</b>	<b>%11</b>	<b>8</b>	<b>2021</b>
<b>52</b>	<b>%21</b>	<b>4</b>	<b>%15</b>	<b>27</b>	<b>%24</b>	<b>21</b>	<b>2022</b>

إجمالي معدل حركة الموظفين	إجمالي معدل استقطاب موظفين جدد	السنة
<b>%17</b>	<b>%11</b>	<b>2020</b>
<b>%16</b>	<b>%41</b>	<b>2021</b>
<b>%18</b>	<b>%31</b>	<b>2022</b>

# مسؤوليتنا تجاه البيئة

(GRI 302-1, GRI 302-2, GRI 302-3, GRI 303-5, GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-4, GRI 306-3, GRI 307-1, E1, E2, E3, E4, E5, E6, E7, E8, E9, E10)

## تغير المناخ

في كل عام يتحمل الكوكب أنماط الطقس المتغيرة وموجات الحرارة الشديدة والجفاف غير المسبوق والكوارث الأخرى الناتجة مباشرة عن تغير المناخ. ولسوء الحظ، فإن صناعات التأمين والمالية ليست محصنة ضد الدمار الناجم عن تغير المناخ، وهذا هو السبب في أن العديد من الشركات تبحث في طرق للتعامل مع الكوارث البيئية المستقبلية، أملين أن تخفف من حدتها.

في عام 2022، سجلت درجة حرارة سطح الأرض زيادة بمقدار 0.86 درجة مئوية عن متوسط القرن العشرين بأكمله، وكانت أيضاً سادس أكثر الأعوام سخونة منذ بدء تسجيل درجات الحرارة. وعلى الرغم من التقدم الذي تم إحرازه في هذا الجانب، بما في ذلك زيادة الطاقة من المصادر المتجددة أكثر من أي وقت مضى، فلا يزال هناك المزيد الذي يتعين القيام به لتجنب الآثار الأكثر كارثية لتغير المناخ.

ويستدعي هذا الأمر أن تتخذ جميع الحكومات والشركات في جميع أنحاء العالم إجراءات عاجلة لتحقيق هدف اتفاقية باريس للمناخ للحد من نسبة الاحترار إلى 1.5 درجة مئوية. في نهاية عام 2023، ستستضيف دولة الإمارات العربية المتحدة الدورة الثامنة والعشرين لمؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ، والتي يشار إليها عادة باسم COP28. ومن خلال المؤتمر سيجتمع أصحاب المصلحة من القطاعين العام والخاص، بما في ذلك قادة الحكومات ورجال الأعمال، لتطوير المزيد من خطط العمل قصيرة وطويلة الأجل للحد من الاحترار في إطار زمني قابل للتنفيذ.

ونحن في دبي للتأمين ندرك المخاطر التي يشكلها تغير المناخ، ولهذا السبب كنا نراقب العديد من التحالفات المتعلقة بالتأمين، بما في ذلك التحالف التأميني من أجل صافي انبعاثات صفري (المرتبط أيضاً بتحالف غلاسكو المالي من أجل صافي انبعاثات صفري)، بالإضافة إلى مبادئ التأمين المسؤول (وهي جزء من برنامج الأمم المتحدة للبيئة - مبادرة التمويل). يدعو هذا التحالف إلى زيادة الموارد لشركات التأمين لتصميم خطط صافي الانبعاثات الصفري وإدارة المخاطر المترابطة بتغير المناخ.

## المبادرات

خلال عام 2022، واصلت دبي للتأمين دعم المبادرات الداخلية المختلفة المصممة لتقليل بصمتنا الكربونية وزيادة الوعي بالمخاطر التي يشكلها تغير المناخ. علي سبيل المثال:

- اعتماد أنظمة المباني الخضراء
  - تم إنجاز أعمال مبنى دبي السكني للتأمين المبني حديثاً في السطوة بدبي في يونيو 2021 وقمنا بدمج لوائح المباني الخضراء في دبي، والتي تضمن أن المبنى يستخدم الموارد بكفاءة مع تقليل التأثير على صحة الشاغلين والبيئة.
  - يوفر المبنى أيضاً موقفين للسيارات مع مرافق شحن للسيارات الكهربائية.
- توسيع نطاق جهودنا في مجال الرقمنة
  - تصدر دبي للتأمين معظم وثائقها بصيغ رقمية، وخلال عام 2022، أصدرنا ما يقرب من 54% من جميع وثائق التأمين رقمياً.
  - يُدار برنامج حماية العمال رقمياً، وفي عام 2022، تم إصدار 100% من الوثائق في إطار هذا البرنامج رقمياً.
- رفع مستوى الوعي من خلال لجنة الاستدامة لدينا
  - من خلال مناقشات المائدة المستديرة والمبادرات الأخرى، تدعو لجننتنا الداخلية موظفي الشركة للنظر في المخاطر المتعلقة بتغير المناخ التي تواجه قطاع التأمين في الإمارات العربية المتحدة وتطوير الحلول.
- مكان عمل يدعم الاقتصاد الدائري
  - سنواصل جهودنا لتحويل مكاتبنا وعملياتنا إلى مكان عمل يدعم الاقتصاد الدائري حيث يتم تقليل استهلاك الطاقة والتقليل من النفايات وتبني تطبيق ثقافة "القضاء على ظاهرة طمر النفايات"، والحصول على منتجات "تدعم الاقتصاد الدائري" لتضمين نهج استباقي لحماية البيئة في جميع أنحاء المنظمة بأكملها.

## تناول شركات التأمين لقضية تغير المناخ

تعترف شركات التأمين بشكل متزايد بفشل العمل المناخي باعتباره أحد المخاطر الرئيسية للشركات، الأمر الذي يتطلب استجابة عاجلة من قبل جميع أصحاب المصلحة. وهناك تعرض لمخاطر تغير المناخ في قطاع التأمين على جانبي الأصول والخصوم في الميزانية العمومية.

ونتيجة لذلك، اتخذت شركات التأمين في جميع أنحاء العالم إجراءات مختلفة للتصدي لتغير المناخ بشكل مباشر. بعض هذه التدابير تشمل ما يلي:

## البصمة البيئية

تهتم دبي للتأمين ببصمتها الكربونية، ولهذا السبب نراقب بيانات الطاقة والانبعاثات لدينا عن كثب. ونحن نعلم أننا كمؤسسة نضطلع بدور في التعامل مع تغير المناخ، ونعمل بجد للحد من تأثيرنا على البيئة.

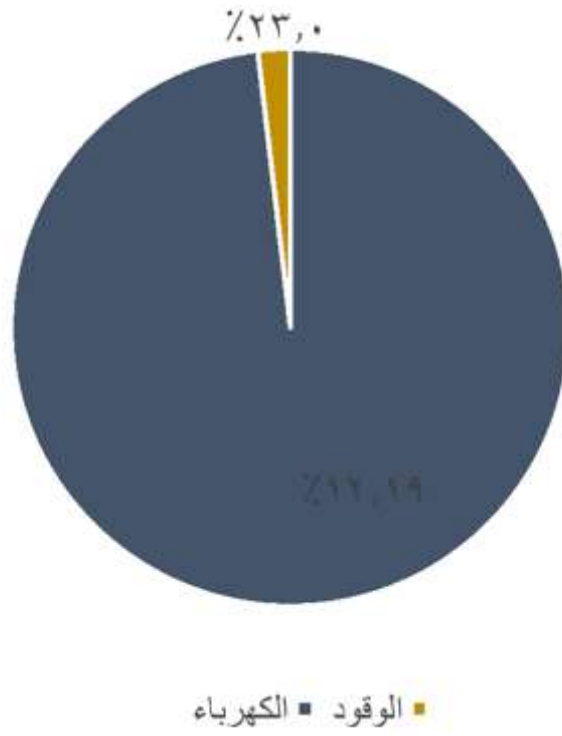
### استهلاك الطاقة

2022	2021	2020	الوحدة	النطاق	استهلاك الطاقة والمياه
156.20	137.84	94.84	جيجا جول	مباشر (النطاق 1)	الوقود من المركبات المملوكة
4,693	5,023	4,585	جيجا جول	غير مباشر (النطاق 2)	الكهرباء
4,849	5,161	4,680	جيجا جول	المباشر وغير المباشر (النطاقان 1 و 2)	إجمالي استهلاك الطاقة

2022	2021	2020	النطاق	كثافة الطاقة بالجيجا جول لكل موظف
0.55	0.57	0.54	مباشر (النطاق 1)	استهلاك الطاقة المباشر
16.64	20.76	26.20	غير مباشر (النطاق 2)	الطاقة غير المباشرة (الكهرباء)
<b>17.20</b>	<b>21.33</b>	<b>26.74</b>	المباشر وغير المباشر (النطاقان 1 و 2)	إجمالي كثافة الطاقة

### انبعاثات الغازات الدفيئة

2022	2021	2020	انبعاثات الغازات الدفيئة (بالطن المتري لمكافئ ثاني أكسيد الكربون)
10.07	9.02	6.14	النطاق 1 (الوقود)
1,455.48	1,433.11	1,423.12	النطاق 2 (الكهرباء)
2,856.41	2,669.62	2,789.66	النطاق 3 (المياه، مياه الصرف الصحي، سفر الأعمال)
<b>4,321.95</b>	<b>4,111.75</b>	<b>4,218.91</b>	الإجمالي





استهلاك المياه

2022	2021	2020	استهلاك المياه في م <sup>3</sup>
4,401	4,120	4,305	إجمالي استهلاك المياه
15.61	17.02	24.60	استهلاك المياه لكل موظف

# الحوكمة القوية وخلق القيمة

(GRI 2-9, GRI 2-10, GRI 2-11, GRI 2-15, GRI 2-16, GRI 2-17, GRI 2-18, GRI 2-19, GRI 2-20, GRI 2-21, GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 2-25, GRI 2-26, GRI 2-27, GRI 205-1, GRI 205-2, GRI 205-3, S1, S9, S10, G1, G2, G3, G6)

تعتبر الحوكمة المسؤولة والأخلاقية أمرًا حيويًا لنمونا المستدام على المدى الطويل وتوافقنا المستمر مع رؤيتنا ورسالتنا. للحفاظ على مكانتنا الرائدة في السوق والريادة في المضي قدمًا في صناعة التأمين المحلية والعالمية، يجب أن نحمل أنفسنا المسؤولية وفقًا لأعلى معايير الممارسات التجارية الأخلاقية والتقارير الشفافة والنزاهة المهنية في مكان العمل.

لقد أنشأنا هيكل حوكمة محددًا بوضوح في دبي للتأمين يوفر إشرافًا وتوجيهًا حيويًا للمهام عبر جميع أقسام عملياتنا وأعمالنا. يتحمل مجلس الإدارة و اللجان المنبثقة عنه مسؤولية ضمان الامتثال على مستوى الشركة لمدونة قواعد السلوك الداخلية ومبادئ العمل لدينا. بالإضافة إلى ذلك، نقوم بانتظام بمراجعة وتحسين أنظمة الرقابة الداخلية وبروتوكولات إدارة المخاطر وإجراءات التفويض الخاصة بنا لتتوافق مع لوائح الصناعة الوطنية والدولية وتقليل السلوك غير الأخلاقي وغير القانوني في الشركة الذي يعرض اسم علامتنا التجارية للخطر.

## هيكل الحوكمة واللجان

### مجلس الإدارة

مجلس إدارتنا هو هيئة الحوكمة الرئيسية في دبي للتأمين، ويوجه توجيهنا الاستراتيجي ويحافظ على توافق إدارتنا العليا مع مبادئ وسياسات الشركة. ظل مجلس الإدارة دون تغيير في عام 2022. ويتألف المجلس من سبعة أعضاء متمرسين غير تنفيذيين ومؤهلين على أعلى مستوى.

الرقم	الاسم	الفئة	مدة عضوية مجلس الإدارة
1	بطي عبيد الملا	غير مستقل	32
2	مروان عبدالله الرستمانى	غير مستقل	17
3	خالد عبدالواحد الرستمانى	غير مستقل	17
4	احمد بن عيسى السركال	مستقل	15
5	أبويكر عبدالله الفطيم	مستقل	20
6	محمد أحمد موسى	مستقل	14
7	عبدالله الحريرز	مستقل	11

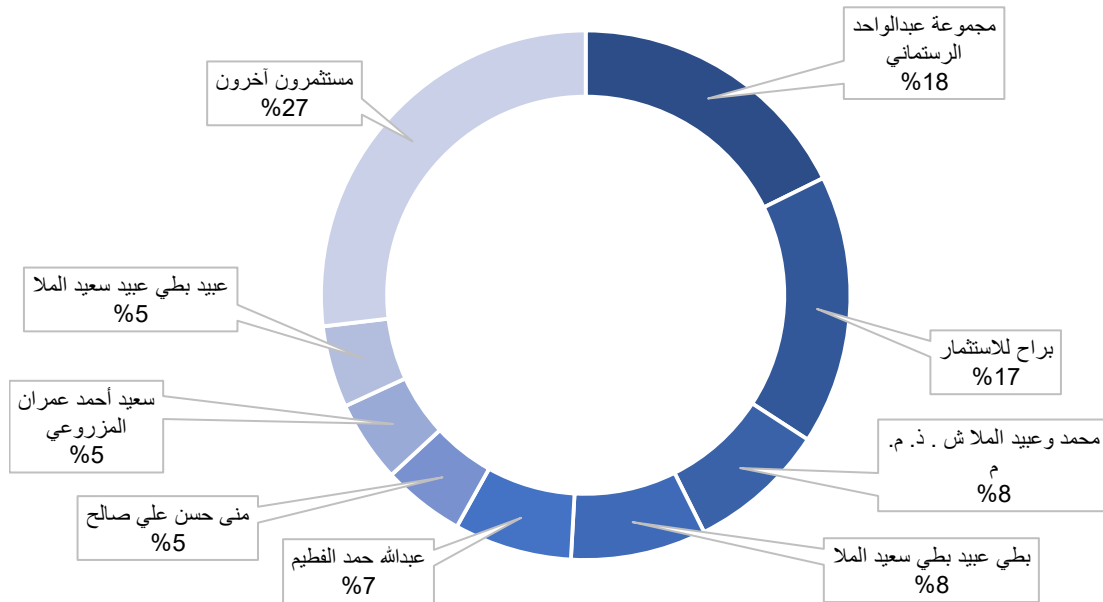
لا يوجد تمثيل في الوقت الحالي للمرأة بمجلس الإدارة، ولم تشارك أي مرشحات من النساء في الانتخابات التي جرت في 2021. ومن بين أولوياتنا تشجيع القيادات النسائية على التنافس في انتخاباتنا المقبلة المقرر إجراؤها في عام 2024. هدفنا هو تحقيق حضور نسائي في مجلس إدارتنا بنسبة تصل إلى 20%.

## هيكل المساهمين

يتكون هيكل المساهمين من 129 مستثمرًا مصنّفين على النحو التالي:

القطاع	المحلي	الخليج	عربي	أجنبي
أفراد	42.791 %	1.89 %	0.003 %	0
شركات	55.181 %	0	0	0
حكومات	0	0	0	0

من بين جميع المساهمين، تمتلك ثمانية شركات رئيسية وأفراد معظم الحصص. فيما يلي تقسيم الملكية بين هؤلاء المستثمرين:



لم تطرأ تغييرات كبيرة على حصص الملكية لمساهميننا في عام 2022. لا يزال عدد المستثمرين الذين يمتلكون أكثر من 5% في الشركة عند 8 مساهمين.

## لجان مجلس الإدارة

تدعم العديد من اللجان المتخصصة مجلس إدارتنا في متابعة تنفيذ استراتيجية شركتنا بما يتماشى مع التنظيمات واللوائح الداخلية والخارجية. تشرف هذه اللجان على المجالات التشغيلية الرئيسية وتفحص بانتظام أداء إدارتنا وموظفينا. وفي الوقت الحالي هناك خمس لجان منبثقة عن مجلس الإدارة وهي:

لجنة التدقيق	لجنة الترشيحات والمكافآت	لجنة الإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين	لجنة المخاطر	لجنة الاستثمار
<ul style="list-style-type: none"><li>تقوم بعمليات المراجعة الداخلية وتضمن الامتثال للوائح المالية وممارسات إعداد التقارير الأخلاقية</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>اتخاذ قرار بشأن ترشيح أعضاء مجلس الإدارة وتقديم المشورة بشأن تعيين فريق القيادة، وتحديد حزم المكافآت لأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>لضمان التداول الأخلاقي لأسهم الشركة من قبل الموظفين وحماية أعمالنا من التداول من الداخل</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>تقييم بروتوكولات إدارة مخاطر الشركة وتحديثها بانتظام لضمان الحد الأدنى من التعرض للمخاطر</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>تقديم المشورة بشأن الأنشطة الاستثمارية للشركة وتوجيهها</li></ul>

جميع اللجان الخمس مسؤولة مباشرة أمام مجلس الإدارة. لمزيد من التفاصيل حول هيكل الحوكمة لدينا، يرجى الرجوع إلى تقرير الحوكمة لعام 2022.

## الامتثال للمعايير القانونية والأخلاقية

من خلال تنفيذ هيكل حوكمة جيد الأداء ومسؤول، تضمن دبي للتأمين الامتثال لقوانين حوكمة الشركات وجميع اللوائح القانونية والمالية وأعلى معايير الممارسات التجارية الأخلاقية والتزاماتنا الأخلاقية تجاه عملائنا وموظفينا وأصحاب المصلحة الآخرين.

تتمثل إحدى الخطوات المهمة في تحقيق الامتثال الكامل في توصيل توقعاتنا لجميع الموظفين وتزويدهم بإطار عمل يوفر نقطة مرجعية مستمرة. ولدينا مدونة شاملة للأخلاقيات والسلوك ("المدونة") تحقيقاً لهذه الغاية. تتضمن المدونة جميع المبادئ والسياسات الأساسية التي يجب على جميع موظفي دبي للتأمين الالتزام بها في العمليات التجارية اليومية. وتجسد المدونة التزامنا بمراعاة أعلى معايير السلوك الأخلاقي في مكان العمل. كما أنها توفر خارطة طريق للحفاظ على علاقات سليمة أخلاقياً مع أصحاب المصلحة الخارجيين، مثل موردينا و عملائنا وشركائنا التجاريين.

وما يجعل مدونة قواعد الأخلاقيات الخاصة بنا فريدة من نوعها هو تركيزها على الإرشادات العملية بشأن قضايا العمل المهمة ومخاوف أصحاب المصلحة، مثل سرية البيانات وتضارب المصالح ومكافحة الفساد والسرية. بالإضافة إلى توفير إطار عمل أخلاقي في حالة مواجهة الموظف لأي مشكلة من هذا القبيل، فإن المدونة توضح أيضاً بروتوكول الإبلاغ في حالة وقوع حدث يعرض الشركة للخطر.

ونسعى في دبي للتأمين جاهدين لتعزيز ثقافة الشفافية والنزاهة والاحترام والإنصاف. وبصفتنا شركة تأمين رائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة، فإننا مسؤولون عن وضع مثال للسلوك الأخلاقي وريادة أفضل الممارسات التجارية لبقية القطاع. لذلك، بالإضافة إلى قواعد الأخلاقيات التفصيلية الخاصة بنا، فقد وضعنا سياسات وبروتوكولات تحكم عملياتنا اليومية وتوجه جهودنا في إدارة المخاطر وتساعد في اتخاذ قرارات مستنيرة ومسؤولة. وتشمل هذه السياسات ما يلي:

- سياسة وإجراءات مكافحة غسل الأموال
- سياسة إدارة المخاطر
- سياسة إدارة استمرارية النظام
- سياسة الإبلاغ عن المخالفات

والجدير بالذكر أنه في عام 2022، قمنا بتحديث النظام الأساسي لدينا وفقاً وفقاً للأنظمة والقوانين المعدلة.

### رؤى حول سياسة مكافحة غسل الأموال

بصفتنا مؤسسة مالية فإننا نتعرض لمخاطر كبيرة تتعلق بغسيل الأموال وتمويل الإرهاب. لحماية مصالح المساهمين واستمرارية الأعمال وسمة علامتنا التجارية، لدينا سياسات صارمة لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

هذا العام، قمنا بالبناء على تدقيق سياسات مكافحة غسل الأموال لدينا التي أجريت في عام 2021 للتأكد من توافقها مع لوائح مكافحة غسل الأموال وتوقعات المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. بالإضافة إلى ذلك، قمنا بإجراء تدقيق آخر لإجراءات مكافحة غسل الأموال والضمانات الوقائية لدينا لتحديد أي ثغرات. وبعد التدقيق أطلقنا سلسلة من الإجراءات بناءً على توصيات المصرف المركزي لتعزيز الامتثال لمكافحة غسل الأموال.

تلعب التكنولوجيا دوراً مهماً في مساعدتنا في وقف غسل الأموال وتمويل مكافحة الإرهاب. ونحن لدينا أحدث أنظمة تكنولوجيا المعلومات المعمول بها والتي تحافظ على التحقق في الوقت الفعلي من أي أنشطة مشبوهة. تعمل هذه الأنظمة بما يتماشى مع بروتوكولات إدارة المخاطر الخاصة بنا ويتم تحديثها بانتظام بمساعدة مستشارنا المتخصص في مكافحة غسل الأموال.

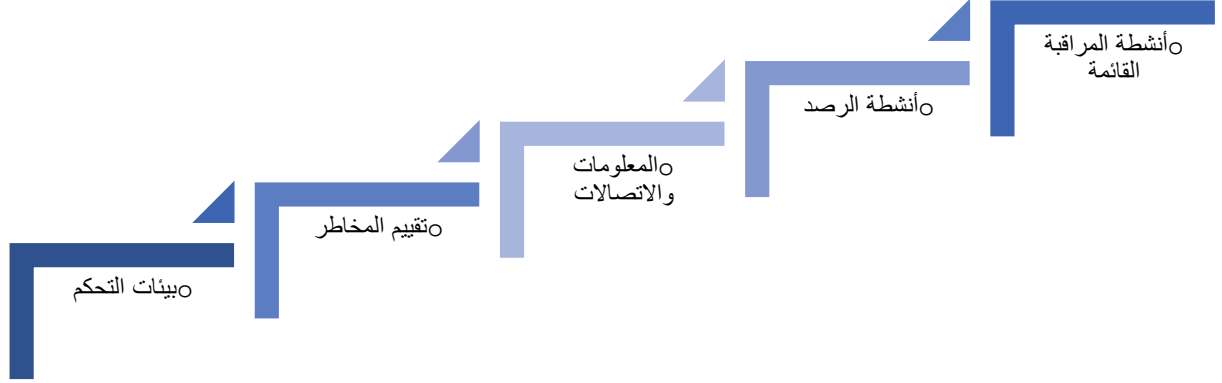
ويتمتع نظام إدارة مخاطر مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب لدينا بثلاث وظائف رئيسية:

- مراقبة الأشخاص المنكشفين سياسياً
- فحص المتعاملين المحتملين لضمان عدم وجود معاملات بينهم وبين أي أفراد أو جهات خاضعة لعقوبات
- تقييم مخاطر المتعاملين/المنتجات

### نظام الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر

تُمثل أنظمة إدارة المخاطر الداخلية الفعالة أهمية حيوية لاستراتيجية الحوكمة لدينا. وهي تضمن الامتثال لجميع اللوائح المعمول بها وتحمي شركتنا من أي انحرافات عن قواعدها.

نفذت الشركة 227 من البروتوكولات والإجراءات التي تنطوي على مؤشرات أداء رئيسية محددة تُساعد على تحديد مستوى التقدم المحرز في مسيرة تحقيق أهداف رسالتنا. وقد روعي في هذه العمليات أن تغطي مكونات الأعمال الخمسة الرئيسي لأنظمة التحكم الداخلية الفعالة.



تتولى لجنة التدقيق بشكل أساسي مراقبة فعالية أنظمة التحكم لدينا. وهي مسؤولة عن مراجعة وتحسين هذه الأنظمة بانتظام. ومن خلال التعاون مع مجلس الإدارة وهيئات الحوكمة الأخرى، تتحمل لجنة إدارة المخاطر لدينا مسؤولية الحفاظ على انخفاض تعرض شركة دبي للتأمين للمخاطر. إن الإدارة الفعالة للمخاطر جزء لا يتجزأ من قراراتنا الإستراتيجية وهي أولوية قصوى لفريق القيادة لدينا. ويعد هذا أمرًا بالغ الأهمية لأننا كشركة تأمين نتعرض لمخاطر مالية جوهرية ومجموعة واسعة من المخاطر غير المالية. ونحن نفخر بأن نسبة الإبلاغ عن حوادث عدم الامتثال في عام 2022 كانت صفرًا، بما يتماشى مع أدائنا في السنوات الماضية.

## تطوير مجتمعاتنا

تمتد مسؤوليتنا بوصفنا شركة تأمين بارزة في دولة الإمارات العربية المتحدة إلى ما هو أبعد من أصحاب المصلحة المباشرين. فنحن في نهاية الأمر نخلق قيمة للمجتمعات التي نعمل فيها. يخولنا صميم عملنا القيام بذلك من خلال حمايتهم من المخاطر غير المتوقعة. وبالإضافة إلى ذلك نستثمر أيضاً في تطوير مجتمعاتنا من خلال برنامج صارم للمسؤولية الاجتماعية للشركات،

التي تركز أنشطتها على القضايا الاجتماعية الهامة. ونحن ملتزمون بتحسين حياة الأشخاص وتخفيف معاناتهم ومساعدتهم على تحقيق إمكاناتهم الكاملة كمواطنين ومقيمين في أحد الاقتصادات الرائدة عالمياً في الإمارات العربية المتحدة. في عام 2022 قمنا بزيادة مساهماتنا الخيرية من خلال استثمار 800 ألف درهم إضافية في دائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري بدولة الإمارات العربية المتحدة.



## الملاحق

### فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير GRI

GRI 1: المؤسسة 2021				
بيان الاستخدام				قدمت شركة دبي للتأمين المعلومات المذكورة في فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير GRI هذا للفترة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2022 وفقاً بمعايير المبادرة العالمية للتقارير GRI
GRI 2: الإفصاحات العامة				
الملاحظات	قسم المراجع	إفصاح سوق دبي المالي	المحتوى	الإفصاح وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير GRI
المنظمة وممارسات إعداد التقارير الخاصة بها				
	1.4	G8: تقارير الاستدامة G9: ممارسات الإفصاح G10: التحقق الخارجي	التفاصيل التنظيمية	1-2
	1.4	G8: تقارير الاستدامة G9: ممارسات الإفصاح	الكيانات المدرجة في تقارير الاستدامة للمنظمة	2-2
	1		فترة إعداد التقارير ووتيرتها ونقطة الاتصال	3-2
		G10: التحقق الخارجي	إعادة صياغة المعلومات	4-2
			التحقق الخارجي	5-2
الأنشطة والعمال				
	4		الأنشطة وسلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى	6-2
	7	S3: حركة الموظفين S4: التنوع بين الجنسين	الموظفون	7-2
			العمال غير الموظفين	8-2
الحوكمة				
	9	G1: التنوع في مجلس الإدارة	هيكل وتكوين الحوكمة	9-2
	9	G2: استقلالية مجلس الإدارة	ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة	10-2

			رئيس أعلى هيئة إدارة	11-2
			دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة التأثيرات	12-2
			تفويض المسؤولية لإدارة التأثيرات	13-2
		G3: الحوافز التشجيعية	دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقارير الاستدامة	14-2
	9	G7: الأخلاقيات ومكافحة الفساد	تضارب المصالح	15-2
			التواصل حول المخاوف الحرجة	16-2
	9		المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة	17-2
			تقييم أداء أعلى هيئة إدارة	18-2
		G3: الحوافز التشجيعية S1: معدل أجور الرئيس التنفيذي S2: معدل الأجور بين الجنسين	سياسات الأجور	19-2
		S2: معدل الأجور بين الجنسين	عملية تحديد الأجور	20-2
		G3: الحوافز التشجيعية S1: معدل أجور الرئيس التنفيذي S2: معدل الأجور بين الجنسين	نسبة إجمالي الأجور السنوية	21-2
<b>الاستراتيجية والسياسات والممارسات</b>				
	6	E8, E9: الرقابة البيئية	بيان حول استراتيجية التنمية المستدامة	22-2
	8, 6		التزامات السياسات	23-2
			تضمين التزامات السياسات	24-2
		G3: الحوافز التشجيعية	عمليات معالجة الآثار السلبية	25-2
			آليات طلب المشورة والإبلاغ عن المخاوف	26-2
	9		الامتثال للقوانين واللوائح	27-2

		S1: معدل أجور الرئيس التنفيذي	28-2	28-2	جمعيات العضويات
إشراك أصحاب المصلحة					
	6		29-2	29-2	منهج إشراك أصحاب المصلحة
			30-2	30-2	اتفاقيات المفاوضة الجماعية
<b>GRI 3: المواضيع ذات الأهمية</b>					
الملاحظات	قسم المراجع	إفصاح سوق دبي المالي	المحتوى	الإفصاح وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير GRI	
	6		عملية تحديد الموضوعات ذات الأهمية	1-3	
	6		قائمة الموضوعات ذات الأهمية	2-3	
	6		إدارة الموضوعات ذات الأهمية	3-3	
<b>GRI 200: سلسلة المعايير الاقتصادية</b>					
<b>GRI 201: الأداء الاقتصادي 2016</b>					
<b>GRI 201: معايير المبادرة العالمية للتقارير الخاصة بموضوع محدد</b>					
	5		منهج الإدارة	3-3	
	5		القيمة الاقتصادية المباشرة والموزعة	1-201	
<b>GRI 202: التواجد في السوق 2016</b>					
<b>GRI 202: معايير المبادرة العالمية للتقارير الخاصة بموضوع محدد</b>					
	7		منهج الإدارة	3-3	
	7	S11: التوطين	نسبة كبار الموظفين الإداريين المعيّنين والذين ينتمون إلى المجتمعات المحلية	2-202	
<b>GRI 203: الآثار الاقتصادية غير المباشرة 2016</b>					
<b>GRI 203: معايير المبادرة العالمية للتقارير الخاصة بموضوع محدد</b>					
	5		منهج الإدارة	3-3	
	5		الآثار الاقتصادية غير المباشرة الهامة	2-203	

<b>GRI 205: مكافحة الفساد 2016</b>			
<b>GRI 205 معايير المبادرة العالمية للتقارير الخاصة بموضوع محدد</b>			
	9,6		3-3 منهج الإدارة
لا تزال الممارسة قيد التطوير			1-205 العمليات التي تم تقييمها للمخاطر المتعلقة بالفساد
لا تزال الممارسة قيد التطوير			2-205 التواصل والتدريب حول سياسات وإجراءات مكافحة الفساد
	9	G6: الأخلاق ومنع الفساد	3-205 وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة
<b>GRI 300: سلسلة المعايير البيئية</b>			
<b>GRI 302: الطاقة 2016</b>			
<b>GRI 302 معايير المبادرة العالمية للتقارير الخاصة بموضوع محدد</b>			
	8,6	E10: التخفيف من مخاطر تغير المناخ	3-3 منهج الإدارة
	8	E3: استخدام الطاقة	1-302 استهلاك الطاقة داخل المنظمة
	8	E4: كثافة الطاقة E5: مزيج الطاقة	2-302 استهلاك الطاقة خارج المنظمة
	8	E4: كثافة الطاقة E5: مزيج الطاقة	3-302 كثافة الطاقة
<b>GRI 303: المياه والتفاريات السائلة 2018</b>			
<b>GRI 303 معايير المبادرة العالمية للتقارير الخاصة بموضوع محدد</b>			
	8,6		3-3 منهج الإدارة
	8	E6: استخدام المياه	5-303 استهلاك المياه
<b>GRI 305: الانبعاثات 2016</b>			
<b>GRI 305 معايير المبادرة العالمية للتقارير الخاصة بموضوع محدد</b>			
	8,6	E8 & E9: الرقابة البيئية	3-3 منهج الإدارة
	8	E1: انبعاثات الغازات الدفيئة	1-305 انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (نطاق 1)
	8	E1: انبعاثات الغازات الدفيئة	2-305 انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (نطاق 2)
	8	E1: انبعاثات الغازات الدفيئة	3-305 انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (نطاق 3)
	8	E1: انبعاثات الغازات الدفيئة E2: كثافة الانبعاثات	4-305 كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة

<b>GRI 307: الامتثال البيئي 2020</b>				
<b>GRI 306 معايير المبادرة العالمية للتقارير الخاصة بموضوع محدد</b>				
	8		منهج الإدارة	3-3
	8	E7: العمليات البيئية		1-307
<b>GRI 400: سلسلة المعايير الاجتماعية</b>				
<b>GRI 401: التوظيف 2016</b>				
<b>GRI 401 معايير المبادرة العالمية للتقارير الخاصة بموضوع محدد</b>				
			منهج الإدارة	3-3
	7	S3: معدل حركة الموظفين	تعيين الموظفين الجدد ومعدل حركة الموظفين	1-401
	7		الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدّم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	2-401
<b>GRI 404: التدريب والتعليم 2016</b>				
<b>GRI 404 معايير المبادرة العالمية للتقارير الخاصة بموضوع محدد</b>				
			منهج الإدارة	3-3
	7		متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	1-404
			البرامج المخصصة لرفع مستوى مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال الوظيفي	2-404
			النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون مراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي	3-404
<b>GRI 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016</b>				
<b>GRI 405 معايير المبادرة العالمية للتقارير الخاصة بموضوع محدد</b>				
			منهج الإدارة	3-3
	9	S4: التنوع بين الجنسين	تنوع هيئة الإدارة والموظفين	1-405
	9	S6: عدم التمييز		
	9	S11: التوطين		
	9	G1: التنوع في مجلس الإدارة		
			متوسط الأجور	2-405

<b>GRI 406: عدم التمييز 2016</b>				
<b>GRI 406 معايير المبادرة العالمية للتقارير الخاصة بموضوع محدد</b>				
			منهج الإدارة	3-3
	7	S6: عدم التمييز	وقائع التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	1-406
<b>GRI 413: المجتمع المحلي 2016</b>				
<b>GRI 413 معايير المبادرة العالمية للتقارير الخاصة بموضوع محدد</b>				
			منهج الإدارة	3-3
	9	S11: توظيف الوظائف S12: الاستثمار في المجتمع	العمليات التي يشارك بها المجتمع المحلي وتقييمات الآثار وبرامج التنمية	1-413
<b>GRI 418: خصوصية المتعاملين</b>				
<b>GRI 418 معايير المبادرة العالمية للتقارير الخاصة بموضوع محدد</b>				
			منهج الإدارة	3-3
	5	G7: سرية البيانات	الشكاوى الموثقة بشأن انتهاكات خصوصية المتعاملين وضياع بيانات المتعاملين	1-418