



بنك الرياض

riyad bank



التقرير السنوي لمجلس الإدارة
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020م

قائمة المحتويات

04	أشطة المجموعة الرئيسة
05	الاستراتيجية والأهداف
07	ملخص لأعمال مجموعات وقطاعات الأعمال في البنك
07	الخدمات المصرفية للأفراد
11	التحول الرقمي
13	المصرفية الإسلامية
15	مصرفية الشركات
17	الفروع الخارجية ومكاتب التمثيل
18	قطاع الخزينة والاستثمار
19	تقنية الأعمال
20	حوكمة تقنية الأعمال وأمن المعلومات
20	إدارة الإلتزام
22	المسؤولية المجتمعية
24	رأس المال البشري
30	فاعلية إجراءات الرقابة الداخلية
30	إدارة المخاطر
34	الإفصاحات بموجب الرقابة الثالثة من توصيات لجنة بازل 3
35	الشركات التابعة
38	النتائج المالية
48	الحوكمة

يسر مجلس إدارة بنك الرياض تقديم تقريره السنوي للسادة المساهمين عن أداء البنك وشركاته التابعة له للعام المالي المنتهي في 31 ديسمبر 2020م، متضمناً معلومات حول أنشطة البنك وأهم إنجازاته واستراتيجياته ونتائجه المالية ومجلس الإدارة ولجانه المختلفة، ومعلومات أخرى مكملة تهدف إلى تلبية احتياجات قارئ هذا التقرير.

أنشطة المجموعة الرئيسية

يقوم بنك الرياض بشكل رئيسي، بجميع الأعمال المصرفية والاستثمارية؛ سواءً لحسابه أو لحساب الغير في المملكة العربية السعودية وخارجها، حيث يقدم منظومة متكاملة من الخدمات المصرفية للشركات والأفراد، ويقوم بتمويل كافة الأنشطة والمشاريع التجارية والصناعية، ومشاريع البنية التحتية؛ من خلال شبكة فروعه البالغ عددها 341 فرعًا داخل المملكة، وفرع لندن بالمملكة المتحدة، ووكالة هيوستن بالولايات المتحدة الأمريكية، ومكتب تمثيلي في سنغافورة. كما يقوم البنك من خلال شركة الرياض المالية المملوكة بالكامل للبنك، بتقديم مجموعة متنوعة من خدمات إدارة الأصول والمصرفية الاستثمارية، كما يعمل على تلبية احتياجات الأفراد؛ بتوفير خدمات الوساطة في أسواق المال، بالإضافة إلى مجموعة واسعة من خدمات الإستثمار والصناديق الاستثمارية.

ويمارس البنك نشاطه من خلال القطاعات التشغيلية الرئيسية التالية:

قطاع الأفراد: يقدم الخدمات المصرفية للأفراد، عن طريق شبكة فروعه المنتشرة في المملكة، ومراكز المصرفية الخاصة والمصرفية الماسية.

قطاع الشركات: يقدم الخدمات المصرفية للشركات، ويقدم بشكل رئيسي جميع التسهيلات الائتمانية وخدمات إدارة النقد، والودائع الخاصة بالشركات، والحسابات المدينة، والتسهيلات الائتمانية الأخرى.

قطاع الخزينة والاستثمار: يقدم خدمات أسواق المال، وخدمات المتاجرة، وخدمات الخزينة، وكذلك إدارة المحافظ الاستثمارية للمجموعة.

قطاع خدمات الإستثمار والوساطة: يقدم خدمات إدارة الإستثمار، وأنشطة إدارة الأصول المرتبطة بخدمات التعامل، والإدارة، والترتيب، وتقديم المشورة، وحفظ الأوراق المالية.

بيان تأثير كل قطاع من قطاعات البنك في حجم الأعمال، وإسهامها في نتائج 2020م:

النسبة	صافي الدخل قبل الزكاة بآلاف الريالات السعودية	القطاع
23%	1,281,160	قطاع الأفراد
26%	1,427,958	قطاع الشركات
41%	2,230,986	قطاع الخزينة والاستثمار
10%	543,893	*قطاع خدمات الإستثمار والوساطة
100%	5,483,997	**الإجمالي

* يمثل شركة الرياض المالية.

** تأثير الشركات التابعة الأخرى في نتائج البنك غير جوهرية.

الاستراتيجية والأهداف

في عام 2018، أطلقنا استراتيجية التحول الخمسية 2018-2022 برؤية أن نكون **البنك الأكثر ابتكاراً والأجدر بالثقة** عن طريق **مساعدة شركائنا ومجتمعنا في تحقيق تطلعاتهم كوننا الشريك المالي الأكثر موثوقية واهتماماً**. ولتحقيق ذلك، أعدنا رسم قيمنا لنخلق البيئة المناسبة لتحقيق هذه الرؤية وعرفناها بأننا **نهتم ونتفوق ونعمل معاً**. وبذلك أصبحنا نركز على اهتمامات واحتياجات عملائنا ونعمل على تلبيةها، وضاعفنا اهتماماتنا بتطوير زملائنا لخدمة عملائنا. ولأجل أن نتفوق، كان شعارنا أن نأخذ على عاتقنا التحديات وأن نتحمل المسؤولية ونعمل بحماس وهمة عالية ومصداقية وشفافية ووضوح. وتقوم هذه الاستراتيجية على أربع ركائز أساسية وهي:

- **تنمية مبيعات قطاع مصرفية الأفراد.**
- **تنمية مبيعات قطاع مصرفية الشركات.**
- **الابتكار.**
- **ثقافة الأداء.**

وخلال السنوات الثلاث الماضية، حقق بنك الرياض تقدماً كبيراً في سعيه لتحقيق أهدافه الاستراتيجية وترسيخ مكانته في القطاع المصرفي السعودي وزيادة حصته السوقية ورفع قيمته كأحد أقوى العلامات التجارية في المملكة وتطوير البنية التحتية التقنية والقدرات الرقمية. كما تقدم البنك في مؤشر بيئة العمل (Organization Health Index) ليصبح ضمن المؤسسات المصنفة في الربع الأعلى في هذا التقييم خلال فترة وجيزة. وبناءً على ذلك، فقد نمت قاعدة عملاء البنك وتجاوز معدل النمو السنوي الإجمالي للأرباح والودائع والقروض لبنك الرياض جميع البنوك المماثلة بفارق كبير للفترة 2017-2019.

وإدراكاً من بنك الرياض للتحديات الكبيرة غير المسبوقة والتي طرأت على البيئة الاقتصادية والأعمال في ظل جائحة كوفيد-19 وما تسببت فيه من تغيرات مؤثرة في سلاسل الإمداد وانخفاض حاد في الطلب العالمي والمحلي للمنتجات والخدمات، وهبوط أسعار النفط إضافة إلى استمرار انخفاض أسعار الفائدة ورفع ضريبة القيمة المضافة محلياً، فقد قرر البنك أنه من الملائم مراجعة الخطة الاستراتيجية في ظل التغير الكبير بسبب الجائحة. وبناءً على ذلك، أطلق بنك الرياض المرحلة الثانية من استراتيجيته للتحويل والتي تتجسد في خطة جديدة للفترة الممتدة ما بين 2021-2025 آخذاً في الاعتبار سيناريوهات عديدة تستشرف الأثر المباشر من انتشار كوفيد-19 والآثار الاقتصادية المتوقعة لبرامج التحفيز الحكومية للاستجابة لهذه الأزمة فيما يتماشى مع رؤية المملكة العربية السعودية 2030.

وحددت الاستراتيجية الجديدة والتي تتمحور حول تلبية احتياجات العملاء عدداً من المستهدفات التي يتوجب تحقيقها لكي يصبح بنك الرياض أفضل بنك في المملكة بحلول عام 2025، وتتضمن هذه المستهدفات أن نصبح:

▪ **الأكثر ربحية**

الأعلى نمواً في العائد على حقوق المساهمين مقارنة بالبنوك المماثلة.

▪ **الأكثر كفاءة**

الأقل تكلفة على الدخل مقارنة بالبنوك المماثلة.

▪ **الخيار الأفضل**

تحقيق أعلى من 60% في مؤشر توصية العملاء.

الوصول بمؤشر بيئة العمل (Organization Health Index) إلى أعلى مستوى لنصبح ضمن العشرة منظمات الأعلى عالمياً.

▪ **الأعلى في تمكين العملاء رقمياً**

تحقيق أعلى من 60% من العملاء النشطين رقمياً.

كما تشتمل الاستراتيجية الجديدة على ثلاثة ركائز رئيسية:

▪ **خلق القيمة من خلال الابتكار** – الريادة والتفرد عن طريق استحداث أسواق جديدة باستخدام التقنية وتضمين التحليلات المتقدمة في أعمال البنك

▪ **تحقيق الكفاءة من خلال الرقمنة** – رفع درجة الفاعلية والاستغلال الأمثل للموارد وشبكة الفروع وتحقيق أفضل قيمة للمصرفات من خلال عمليات رقمنة متكاملة.

▪ **تمكين التنفيذ الفعال من خلال نموذج تشغيل الجيل القادم** - تحويل البنية التحتية التقنية الأساسية ونموذج التشغيل.

ملخص لأعمال مجموعات وقطاعات الأعمال في البنك

استكمالاً لمسيرته ودعمًا لجهوده في التركيز على تطوير الخدمات والمنتجات المصرفية الرئيسية، تمكن البنك في عام 2020م من تحقيق الإنجازات للأهداف المرسومة، وذلك من خلال الاستمرار في استحداث منتجات وخدمات متميزة تلبى احتياجات عملاء البنك وتعزز من دوره الريادي في العديد من الأنشطة المصرفية. وقد تنوعت إنجازات البنك في مختلف قطاعاته وأنشطته، لتشمل ما يلي:

الخدمات المصرفية للأفراد

إستمر قطاع مصرفية الأفراد في تقديم مجموعة من الخدمات والمنتجات الجديدة والمتنوعة والتي تلبى احتياجات العملاء وتطلعاتهم للحصول على خدمات مصرفية متميزة.

فيما يخص التمويل الشخصي، فقد أطلق البنك منتج توريق السلع وذلك من خلال عقد اتفاقيات تعاون مع مجموعة من تجار التجزئة ومزودي الخدمات يُمكن برنامج دفعات عملاء البنك من التقدم لطلب تمويل استهلاكي مقابل الإئتمان من خدمة او سلعة والذي يقوم البنك على ضوئها من إبرام اتفاقية خصم متفق عليه بين بنك الرياض مع مزود الخدمة او تاجر السلع، إضافة إلى إطلاق خدمة تمويلك الشخصي من مكانك الشخصي والتي تتيح للعملاء فرصة الحصول على تمويل جديد أو إعادة تمويل من خلال القنوات الإلكترونية (الرياض أون لاين) دون الحاجة إلى زيارة الفرع، وذلك من خلال الاستفادة من خدمة الربط المباشر مع منصة "نافذ" التابعة لوزارة العدل.

وفيما يخص التمويل العقاري، فقد خطا البنك خطوات واسعة لإنجاز مجموعة من المبادرات والخدمات التمويلية والتي كان لها الأثر الداعم في تذليل العقبات وتنويع الخدمات التمويلية العقارية التي يمكن تقديمها لشرائح جديدة من العملاء، إضافة إلى التوسع جغرافيا للمناطق التي يشملها التمويل، ومن أهم تلك المنجزات ما يلي:

- خدمة القسط المرن: خدمة تتيح إستحقاق أقساط شهرية مرنة (القسط المرن) تتناسب مع مستوى دخل العملاء الراغبين في الحصول على تمويلات عقارية لمدة طويلة تشمل مرحلة ما بعد التقاعد وحتى عمر 77 سنة.
- تقليص مدة تنفيذ طلبات التمويل العقاري الى عشرة أيام.
- إنجاز توقيع اتفاقية تعاون بين البنك و "الصندوق العقاري" لتقديم خدمات التقييم العقاري والزيارات الفنية للبناء الذاتي، وتعد هذه الخدمة إحدى ثمار الشراكة المميزة مع الجهات المالية من بنوك ومؤسسات تمويلية تحت مظلة برنامج "الإسكان"، وامتداداً للعديد من الشراكات التي عقدها الصندوق العقاري مع الجهات التمويلية. إضافة إلى أن هذه الاتفاقية تُضيف حلقة جديدة إلى الشراكة البناء القائمة بين القطاعين العام

والخاص، وهي تمثل سعي بنك الرياض لتسخير كافة الامكانيات في سبيل تقديم أفضل الخدمات والحلول التمويلية ذات قيمة مضافة تتناسب مع احتياجات المواطنين، وتمكينهم من المسكن الملائم بكل يسر وسهولة ضمن خطط سداد مرنة، وذلك بالتعاون مع صندوق التنمية العقاري ووزارة الإسكان.

توقيع اتفاقية تعاون مشترك بين البنك ومدينة الملك عبد الله الاقتصادية. وتهدف هذه الاتفاقية إلى تقديم حلول تمويلية من البنك للعملاء الراغبين بالاستفادة من الفرص الإستثمارية والسكنية في مختلف أحياء المدينة الاقتصادية وفقاً لشروط ومعايير التمويل المعتمدة لدى البنك. وسوف تساهم هذه الشراكة في تطوير السوق العقاري عن طريق توفير الحلول التمويلية لمختلف شرائح المجتمع الراغبين في التملك في بيئة نوعية، وكذلك تقديم تسهيلات عقارية لكافة القطاعات المعتمدة لدى البنك التي ترغب في الاستفادة من العروض السكنية بالمدينة الاقتصادية.

وفيما يخص البطاقات الائتمانية، أطلق البنك العديد من المبادرات والمنتجات التي استهدفت تحسين تجربة العميل بالإضافة لزيادة المبيعات والحصة السوقية للبنك، ومن أهمها:

1. إطلاق بطاقة الإسترجاع النقدي: وهي بطاقة إئتمانية للمشتريات اليومية وتستهدف شريحة العائلة في المجتمع بقيمة استرداد نقدي تصل إلى 10% من إجمالي المشتريات.
2. إطلاق بطاقة وورد إليت الحصرية: حيث تستهدف فئة المصرفية الخاصة بمزايا فريدة، وتعد من أكثر البطاقات المطروحة في السوق تنافسية في استهداف هذه الفئة.
3. إطلاق بطاقة السيدات: وهي بطاقة تستهدف فئة السيدات بتصميم مميز خاصة لاستهداف هذه الشريحة الجديدة مع برنامج استرداد نقدي لمشتريات الأزياء.

أما فيما يخص أجهزة الصرف الآلي، فقد بلغ إجمالي عدد أجهزة البنك 2,486 جهازاً منتشرة في كافة أنحاء المملكة، من بينها 13 جهازاً للعملاء الأجنبية. وتتيح أجهزة الصرف الآلي لعملاء بنك الرياض وعملاء البنوك الأخرى من حاملي بطاقات مدى، إنجاز معاملاتهم المصرفية على مدار 24 ساعة من عدة مواقع مختلفة. كما يحرص البنك على التواجد في العديد من الفعاليات والأنشطة من خلال توفير أجهزة الصرف الآلي لتلبية احتياجات عملائه ومتطلباتهم. واستكمالاً لجهود تطوير الخدمات المقدمة للعملاء وتسهيل وصولهم لها عبر القنوات البديلة، فقد بدأ البنك مشروع التوسع في تقديم الخدمات عبر أجهزة الخدمة الذاتية في 80 فرعاً بالإضافة إلى 20 فرعاً قائمين في الوقت الحالي ليصل عدد أجهزة الخدمة الذاتية إلى 100 جهازاً مع نهاية هذا العام. وسيتم تشغيل هذه الأجهزة بشكل تدريجي خلال الربع الأول لعام 2021م حيث تتيح هذه الأجهزة عدة خدمات من بينها طباعة بطاقة الصرف الآلي وطباعة كشف الحساب.

وأثبت مركز اتصالات العملاء خلال عام 2020 وخاصة خلال فترة حظر التجول للتقليل من تفشي الجائحة قدرته الإستيعابية العالية والتي كان لها أثر كبير في خدمة العملاء وتجاوز توقعاتهم من خلال الإستمرار بنفس الدرجة العالية من الأداء والإحترافية خلال تلك الفترة. وواصل المركز أيضاً تحقيق إنجازات في مجال قنوات التواصل الاجتماعي والتي زادت بحجمها وتنوعها عن الأوقات العادية بنسبة 40 % وعمل على إدارتها بكل كفاءة وإحترافية وفق مستويات الخدمة المتوقعة من العملاء.

من ناحية أخرى، أطلق البنك جهاز إدارة علاقات العملاء المتنقل (Mobile CRM)، والذي يتيح لموظف الفرع التنقل بجهاز لوحي (Tablet) لتقديم بعض الخدمات للعملاء المتواجدين في أماكن الانتظار، وكذلك إستخدام هذه التقنية لأعمال التسويق الخارجي.

المصرفية الخاصة

نتيجة للسعي الدؤوب في تقديم باقة من الخدمات المميزة والمنتجات الحصرية والاستثنائية، حافظت المصرفية الخاصة على مكانتها كأحدى المجالات الرئيسة التي تركز عليها مصرفية الأفراد، حيث كثفت جهودها في عام 2020م على إطلاق الهوية الجديدة للمصرفية الخاصة وما يترتب عليها من تطوير وابتكار للخدمات والمنتجات لتواكب تطلعات شريحة كبار العملاء بالبنك.

وبفضل التواصل الدائم والفعّال من قبل مدراء العلاقات المعنيين بهذه الشريحة، تمكنت المصرفية الخاصة من بناء وتنمية قاعدة عملائها والحفاظ على العلاقات المتميزة معهم عبر توفير أفضل الحلول المصرفية والاستثمارية لتلبية كافة احتياجاتهم.

وتوجت المصرفية الخاصة جهودها بالحصول على جائزة "أفضل مصرفية خاصة" بالشرق الأوسط للعام 2020م، من قبل مؤسسة (EMEA Finace) العالمية الشهيرة.

المصرفية المميزة (الماسية والذهبية)

تواصل المصرفية المميزة تحقيق المزيد من النجاحات، وتحديداً منذ بدء العمل ببرامج المصرفية الماسية والمصرفية الذهبية، حيث حققت المصرفية المميزة نسب نمو قوية في منتجاتها وقاعدة العملاء مقارنة بنفس الفترة من العام السابق. وصل عدد مراكز المصرفية الماسية بنهاية عام 2020 إلى 33 مركزاً مزوداً بأرقى الخدمات المصرفية والمزايا الحصرية، وزاد عدد مديري العلاقة لضمان تقديم أعلى مستويات الخدمة لعملاء البرنامج ليصل إلى 200 مدير علاقة بنسبة تغطية عالية في جميع مدن ومناطق المملكة، مع الاستمرار في تطوير الخدمات الإلكترونية.

أما المصرفية الذهبية فتشهد أيضاً توسعاً متزايداً في عدد مكاتب وصلات الخدمة المخصصة لها وتجاوزت بنهاية العام 180 مكتباً خاصاً لخدمة هذه الشريحة.

المصرفية الرقمية لمصرفية الأفراد

واصلت المصرفية الرقمية في عام 2020م تنفيذ استراتيجيتها الطموحة لتحقيق رؤية البنك في أن يكون الأكثر ابتكاراً والأجدر بالثقة وأن يكون البنك الرائد في الابتكار في المجال الرقمي والشريك الموثوق لرواد الأعمال والمبتكرين في المجال الرقمي والتقنية المالية، ومن أهم الإنجازات ما يلي:

- إتاحة خدمة التمويل / إعادة التمويل الشخصي من خلال قناة الرياض أون لاين، بحيث يتم إيداع مبلغ التمويل في حساب العميل في وقت قياسي وبدون الحاجة إلى زيارة الفرع، وتتم عملية توثيق التمويل وتوقيع العميل بشكل الكتروني، وذلك من خلال الاستفادة من الربط مع "منصة نافذ" التابعة لوزارة العدل لإنشاء وحفظ وإدارة سندات التنفيذ إلكترونياً.
- إطلاق الرياض موبايل في حلتها الجديدة والتي تتضمن تحسينات على كفاءة وسرعة الأداء وتدشين المزيد من الخدمات المميزة، وتلبية لإحتياجات العملاء، عمل البنك على تحسين تجربة المستخدم وتسهيلها مما أدى إلى وصول نسبة تقييم التطبيق من 4.6 من أصل 5 درجات لرضى العملاء.
- أطلق البنك نظاماً جديداً لتشغيل أجهزة الصراف الآلي أفضل كفاءة في الأداء وأسرع مما كان عليه في الأنظمة السابقة وبحلة جديدة تم تطويرها لتحسين تجربة العميل بتصميم عصري وسهل الإستخدام.
- أطلق البنك منصة لاستبدال نقاط برنامج حصاد للمكافآت على الرياض أون لاين والرياض موبايل (حصاد مول الرقمي)، وتطوير تجربة العملاء من إستخدام الصراف الآلي للحصول على القسائم إلى تجربة رقمية متكاملة بحيث يستطيع عملاء بنك الرياض إستبدال نقاطهم بقسائم رقمية لدى العديد من التجار محلياً وعالمياً والحصول على القسيمة بشكل مباشر من خلال رسالة نصية ورسالة بريد إلكتروني، مع إمكانية إضافة القسيمة الرقمية إلى محفظة أبل. كما أتاح البنك بطاقة رقمية لبرنامج الولاء حصاد بشكل حصري بحيث تُمكن العملاء من إستبدال النقاط وإستخدامها في عدد من المتاجر.

تركيزاً وحرصاً منا على أهمية انضمام جيل الغد للبنك منذ الصغر وكسب ولائهم في مرحلة مبكرة من حياتهم ليكون

بنك الرياض هو الشريك المالي الأول لهم خلال كافة مراحل حياتهم، أطلق البنك البرامج التالية:

- برنامج توكن للأطفال واليافعين من بنك الرياض والذي يقدم تجربة مصرفية تتناسب مع مراحلهم العمرية مع تقديم جانب تعليمي مصرفي تحت اشراف أولياء أمورهم، ويشمل الخدمات التالية:
 - بطاقة مسبقة الدفع.
 - سوار توكن.
 - تطبيق توكن
 - برنامج ادخاري بالتعاون مع بنك التنمية الاجتماعي.

– برنامج تثقيفي مرئي لتعزيز ثقافة الأطفال واليا فعين بالمعرفة المالية متاح على التطبيق والموقع الإلكتروني لبنك الرياض.

- في إطار استراتيجيته للتحويل الرقمي، أطلق بنك الرياض خدمة المساعد الرقمي للرد على استفسارات العملاء حول الخدمات والمنتجات المقدمة ومواقع الفروع وأجهزة الصرف الآلي من خلال تطبيق WhatsApp وعلى الرقم 920002470. وتتضمن هذه الخدمة الإجابة على استفسارات العملاء بشكل تلقائي وعلى مدار الساعة باستخدام تقنية الذكاء الاصطناعي، حيث يتم الإجابة على الإستفسارات المتعلقة بالمنتجات والخدمات المقدمة، كالحسابات، بطاقات الإئتمان و مدى، التمويل، الاستثمار، القنوات الرقمية و رسوم الحوالات و المنتجات (كشف الحساب، شيك، خطاب اثبات مديونية)، بالإضافة إلى تحديد مواقع الفروع وأجهزة الصرف الآلي. وتأتي هذه الخدمة ضمن جهود بنك الرياض لتوسيع منظومة قنواته التفاعلية باستخدام وسائل وطرق متطورة في مجال التقنية المصرفية، والتحويلات الناتجة عن الذكاء الاصطناعي.
- تقديم وتنفيذ طلبات بطاقات (مدى) من خلال خدمات الرياض أون لاين.
- تقديم وتنفيذ البطاقات الائتمانية (مسبقة الدفع والبطاقة الرقمية) من خلال الرياض موبايل.
- تحويل بعض الخدمات المقدمة من الهاتف المصرفي إلى القنوات الإلكترونية الأخرى سواء الرد الآلي أو الرياض أونلاين، ومنها متابعة الحوالات المالية ورفع المطالبات المالية، بالإضافة لمجموعة من الخدمات التي يجري العمل عليها خلال الفترة القادمة، والتي ستسهم في تحسين تجربة العميل ورفع مستوى جودة الخدمة.

التحول الرقمي

إن الاستراتيجية الرقمية لبنك الرياض تعتمد على تبني التقنيات الحديثة و طولول الأعمال المبتكرة. لكنها، في ذات الوقت، تتخطى ذلك إلى تسخير قوة الابتكار لخلق تجربة عملاء مميزة وقيمة مضافة لكافة أصحاب العلاقة. ويتيح لنا ذلك أن نسهم بشكل فاعل في تحسين القيمة والاقتصاد الكلي والرقمي وأن نساهم في تحقيق المبادرات الاستراتيجية الرئيسة بما يتماشى مع رؤية المملكة 2030.

منذ انطلاق استراتيجية التحول للبنك، والتي وضعها البنك بعناية لمواءمة أهدافه مع رؤية المملكة 2030 وخارطة الطريق الاقتصادية. واعتمدنا - الابتكار - كأحد الركائز الأربعة لاستراتيجية الرقمنة وأساس لتوسع البنك، حيث تهدف هذه الركيزة إلى تطوير وأتمتة جميع المعاملات وتوسيع نطاق الخدمات المالية للبنك على الصعيدين الرقمي والمادي. ومنذ عام 2018، حققت الاستراتيجية نجاحاً ملحوظاً، حيث أحرز البنك تقدماً كبيراً في البنية التحتية التقنية والرقمية، فضلاً عن العديد من التجارب الناجحة على صعيد الابتكار والتطوير والرقمنة.

تسريع التحول الرقمي

نظراً لتفشي جائحة كوفيد-19 في العالم خلال عام 2020، واجه البنك تحديات في تنفيذ خطط أعماله في قطاعي التقنية الرقمية وتقنية الأعمال. كما أعاد البنك أولويات التنفيذ خلال العام لتمكين إستمرارية الخدمة من خلال تمكين العمل عن بعد. وعلى الرغم من ذلك، واصلنا العمل في رحلة التحول الرقمي. وشمل ذلك تعديل وتطوير العديد من الأنظمة والخدمات لتناسب مع تغيرات سوق الأعمال لدعم رؤية البنك واستراتيجيته مثل تنفيذ بنية تحتية جديدة لتقنية المعلومات وبدء مهمة الاستفادة من البيانات الضخمة والتحليلات المتقدمة ورقمنة رحلة العملاء ومتابعة التعاون مع الشركات الناشئة الرقمية ورواد الأعمال.

رقمنة رحلة العميل

كانت رقمنة رحلة العميل جزءاً أساسياً من مبادرات عام 2020 حيث أصبح تطوير القنوات الرقمية وإضافة المزيد من الخدمات المصرفية إلى المنصة الرقمية للبنك أمراً حيوياً لتمكين العملاء من إجراء معاملاتهم على الرغم من التباعد الإجتماعي. وكان تأثير الجائحة محفزاً لتسريع عملية الرقمنة الجارية فعلياً. طورت الخدمات المصرفية للأفراد تصاميم رحلات العملاء الرقمية من البداية إلى النهاية لفتح الحسابات وطلبات التمويل لتلبية طلبات العملاء بما يرتقي لتطلعاتهم ويسهم في تخفيف أثر تحديات الجائحة.

ولتحسين الخدمات المقدمة للعملاء، عمل البنك على تحديث العديد من الأنظمة والإجراءات المصرفية الرقمية الأخرى، مثل نظام فتح حسابات الشركات وإجراءات فتح الحسابات الفردية والاستعلام عن التحويلات وتمكين إعادة انشاء كلمة المرور ونظام مراقبة المحفظة الإلكترونية.

أداء القنوات الرقمية

أعاد البنك أيضاً تصميم القنوات الرقمية وتنظيمها لمواكبة وتيرة النمو السريع للخدمات المصرفية الرقمية مع مراعاة تجربة العملاء بأكملها. وأضيفت العديد من الخدمات الرئيسية وجرى تحديثها على القنوات الرقمية، بما في ذلك طلب الحصول على المنتجات والخدمات المصرفية المختلفة (فتح حساب وتطبيقات التمويل المختلفة وبطاقات الائتمان وخدمات إدارة البطاقات وإصدار وإعادة إصدار بطاقات الدفع وشحنها وتفريغها وطلبات إيقاف بطاقات الائتمان وتسليم كشوف الحسابات وما إلى ذلك). إضافةً إلى ذلك، أسند البنك خدمات دعم وصيانة أجهزة المستخدم إلى شركة متخصصة في هذا المجال، ونُقذت اتفاقية مستوى الخدمة (SLA) لإدارة هذه الخدمة للحصول على أفضل النتائج.

إضافةً إلى ذلك، تم التواصل مع بيوت خبرة عالمية لتقييم قناة الموبايل الخاصة بالبنك كأحد أهم القنوات الرقمية في مقابل البنوك الرقمية الدولية الحديثة والمتطورة، وغيرهما من البنوك التقليدية التي تحولت إلى بنوك رقمية. إستخدمنا منهجيات متطورة ومثبتة مثل هي "درجة الاحتكاك" التي تحلل الوقت وعدد الحقول والعينات السطحية والمسحات والنقرات والشاشات وما إلى ذلك مما له أثر كبير على تجربة المستخدم.

المصرفية الإسلامية

يقدم بنك الرياض مجموعة واسعة من المنتجات والطلول المصرفية المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية. ففي العام الذي نستعرضه في هذا التقرير، واصل البنك توسيع مجموعة منتجاته الإسلامية، والتي تشمل الخدمات والطلول التمويلية والاستثمارية التي تخدم جميع عملاء البنك وشركة الرياض المالية.

خلال العام، عُقدت سبعة اجتماعات بين إدارة المصرفية الإسلامية واللجنة الشرعية، وتم خلالها الموافقة على 18 منتج وطلول تمويل. وقد شمل قطاع الخدمات المصرفية للأفراد تأجير السيارات والحسابات الجارية وبطاقات الائتمان. كما اعتمدت إدارة المصرفية الإسلامية الحلول الاستثمارية التي طورتها الرياض المالية من خلال موافقة اللجنة الشرعية على إصدار موافقات لعدد من صكوك الإستثمار المتوافقة مع الشريعة الإسلامية، كما حصلت إدارة المصرفية الإسلامية على موافقة اللجنة الشرعية على تأسيس صندوق الرياض العالمي للتمويل والموافقة على شروط وأحكام الصندوق. ووافقت اللجنة الشرعية أيضاً على عدد من الحلول المصرفية الإسلامية التي تقدمها الخزينة من خلال اعتماد منتج اتفاقية إعادة الشراء (الريبو) الإسلامي ومنتج حساب العائد الإسلامي. كما اعتمدت المصرفية الإسلامية طوولاً شرعية لشراء سبائك الذهب وإدخالها وإصدار شهادات ادخار للذهب.

جهود مواجهة جائحة كوفيد-19:

تمشياً مع الاحترازات والاجراءات المتعلقة بالتباعد الاجتماعي، كانت الأولوية الرئيسية لفريق تقنية الأعمال هي تسهيل عمل الموظفين عن بُعد من خلال دعم وتحديث أنظمة الأمن والحماية وتمكين العمل عن بُعد بالنسبة لمركز الاتصالات وخدمة العملاء وتمكين خدمة الاتصالات والمؤتمرات الافتراضية وتمكين أكثر من 4000 موظف للعمل عن بعد في جميع المناطق. وجرى تنفيذ خطة العمل عن بُعد بنجاح كجزء من عملية إدارة الأزمات في البنك للتغلب على تحديات جائحة كوفيد-19.

أدت حزمة مبادرات البنك المركزي السعودي لمواجهة جائحة كوفيد-19 إلى تسهيل عملية التباعد الاجتماعي من خلال تخفيف القيود المفروضة على بعض المتطلبات التنظيمية. بالإضافة إلى ذلك، فإنّ السماح للعملاء بتسجيل تواجيعهم وموافقاتهم الرقمية على المنتجات ساعد البنك بتقديم الخدمات بشكل أفضل مما سهّل بدوره الإلتزام بتعليمات الجهات المعنية فيما يتعلق بالمحافظة على التباعد الاجتماعي والاستفادة من خدمات الفروع عن طريق القنوات الرقمية.

وقد طبّق البنك مبادرتين هامتين للغاية؛ الأولى تتعلق بتطبيق الحوسبة السحابية الداخلية والخارجية (السحابة الخاصة والعامّة) لتسريع عمليات تطوير الأنظمة ودعم منهجية العمل عن بُعد. وشكّلت هذه المبادرة خطوة نحو تحسين الكفاءة التشغيلية وخفض التكاليف. وسوف يتيح تزايد خدمات الحوسبة السحابية في المملكة مستقبلاً العديد من الفرص لتحسين اقتصاديات الوحدة وحجم الشبكة والاتصال - والشراكات مع مجتمع التكنولوجيا المالية "فينتك".

أما المبادرة الثانية فهي البيانات والتعلم الآلي اللذين أصبحا محط تركيز كبير للبنك بهدف الحصول على رؤى وتحليلات في مجال زيادة الدخل والقيمة المعرضة للمخاطر، ضمن غيرها من المجالات. فخلال الجائحة، تمكّن فريق ذكاء الأعمال من تقديم تحليل لقاعدة المنشآت الصغيرة والمتوسطة الحجم بأكملها في غضون بضعة أيام لتحديد القطاعات المعرّضة للمخاطر وتحديد متطلبات السيولة

وتوفير أساس للبنك لمساعدة عملائنا على الانتقال إلى منصة رقمية. لقد دخلنا في شراكة مع جهات فاعلة رئيسية في مجال التجارة الإلكترونية والتقنية المالية لوضع حل يمكّننا من مساعدة عملائنا على البدء في تحقيق إيرادات متكررة، وبجري دالياً التسويق لهذا النموذج بفاعلية في السوق. وفوق ذلك، بدأ تركيب أجهزة مستودع البيانات الضخمة كمرحلة أولى من مشروع سيكتمل إنجازه خلال عام 2021.

التطورات الجديدة

كجزء من هذا التركيز الشامل على الرقمنة كقناة لخلق قيمة وتجربة عملاء مميزة، أعاد البنك هيكله المجموعة الرقمية للتركيز على الابتكار والبيانات والذكاء، والتي ستكون المحرك الأساسي في المبادرات مثل الخدمات المصرفية المفتوحة والخدمة السحابية والمصرفية- كخدمة النسخ الاحتياطي (Backup as a Service). كما نهدف إلى تطوير منصة إدارة موحدة للقنوات الرقمية. وقد جرى تحديث آلية متابعة الإدارة لتمكّن الإدارات العليا للبنك من متابعة سير العمليات المصرفية ومؤشرات الأداء عموماً عن كُتب وبشكل مباشر.

شهد هذا العام العديد من مشاريع نظم المعلومات الأخرى، من أهمها:

- إجراء العديد من التغييرات في اتجاه أتمتة العمليات اليدوية مما أدى إلى زيادة الكفاءة وتقليل الأخطاء وإضافة القيمة إلى خدمة العملاء.
- إتمام المرحلتين الأولى والثانية من نظام رأس المال البشري المتنقل (My-HC) والذي يساهم في تحسين بيئة العمل ورفع مؤشر بيئة العمل (Organization Health Index) إضافةً إلى ذلك، تم تحديث نظام الرواتب في نظام رأس المال البشري.
- إتمام مشروع معالجة بطاقات الائتمان، مما يساهم في سرعة توفير خدمات بطاقات الدفع الإلكتروني وتقليل تكاليف التشغيل.

كما أنجز البنك مشروع تطوير الخدمات في نظام خدمة العملاء وذلك استعداداً لاستخدامها من خلال الأجهزة اللوحية المحمولة بغية تسهيل الوصول إلى العملاء وتحسين الخدمات المقدمة لهم، كما أُجريت العديد من التحديثات المهمة لأنظمة فرع لندن.

وفي إطار سعيه لتحقيق الرقمنة، يستفيد البنك من أحدث التقنيات مثل الذكاء الاصطناعي. وقد وسّع البنك قنواته التفاعلية باستخدام التقنيات المبتكرة والمتقدمة. ويُعدّ النظام التفاعلي الذكي الذي تم تطويره للرد على استفسارات العملاء مثلاً على ذلك.

مصرفية الشركات

تطورات العام

ان تقديم أعلى مستوى من الخدمات لعملائنا من الشركات هدفاً رئيسياً خلال العام 2020، ومن خلال الجمع بين الأتمتة وتطوير مهارات الموظفين، تمكّن البنك من أن يجعل قسم خدمة العملاء مثالاً يحتذى به للتميز في الخدمة ومن خلال الشراكة الداخلية مع قسم العمليات المصرفية الدولية، عززنا مهارات فريق إدارة العلاقات ولاسيما فيما يتعلق بعلاقات العملاء والائتمان. وقد قام قسم العمليات المصرفية الدولية أيضاً بتسهيل الدعم الرقمي الكامل لجميع العملاء من الشركات.

تساهم الخدمات المصرفية المقدّمة للشركات بشكل كبير في الركائز الاستراتيجية للبنك

تعزيز قاعدة العملاء

استهدفت إستراتيجيتنا في المقام الأول إكتساب عملاء المنشآت الصغيرة والمتوسطة الحجم والقطاعات الحكومية. كما بدأ البنك في تصنيف حسابات العملاء لتمكين البيع الشامل للعملاء من الشركات، وهي خطوة سيقوم البنك بتعميمها على الأقسام الأخرى. ومن خلال إجراء المناقشات بين الفريق، تُحدد احتياجات العملاء ويجري تطوير المنتجات والخدمات وفقاً لذلك.

وقد عمل البنك على تشكيل وحدة إدارة الحسابات لتلبية احتياجات العملاء من الشركات غير المقترضين. وتم تعيين مدير علاقات متخصص وذو خبرة لكل عميل، حيث يمكن لهذا المدير أن يوجه العميل الى أفضل فرصة مصرفية مناسبة له. ويتم توجيه العملاء حول كيفية تحديد الخيارات التي ستمنحهم أفضل النتائج. وسيقدّم البنك مجموعة من المنتجات غير الإقراضية للعملاء والتي يمكن تجميعها معاً لتناسب احتياجاتهم. وفي هذه العملية، سيحدد أيضاً المقترضين المحتملين ومساعدتهم في عملية الاقتراض.

وتمثل التوجهات الاستراتيجية الرئيسة للشرائح غير المقترضة في تحديد فرص الإقراض والبيع الشامل للمنتجات وزيادة انتشار المنتجات للعملاء الحاليين وزيادة الودائع وتعزيز العلاقة مع العملاء وتحديد المقترضين المحتملين في المستقبل.

في عام 2020، حققنا زيادة قوية في عملاء وحدة إدارة الحسابات غير المقترضين وعززنا علاقاتنا مع العملاء الحاليين غير المقترضين من الشركات.

الرقمنة

لا تقتصر عملية الرقمنة الخاصة بالبنك على التكنولوجيا وحدها، بل أنها تنطوي على تحول شامل للعمليات وبيئة العمل وإعادة تصميم مسارات العمل والإجراءات الروتينية والعمليات الأخرى. بل تشمل على مراجعة أدوار الموظفين ومسؤولياتهم ورفع مستوى مهاراتهم للتعامل مع الأنظمة الجديدة. بالإضافة إلى ضرورة عمل تغييرات في البنية التحتية والتطبيقات.

يستفيد البنك من خلال الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي لتوقع الاتجاهات بصورة استباقية. ووضعت النماذج التنبؤية التي تستخدم تحليل البيانات لتوقع أحداث مثل تعثر العملاء وتناقص العملاء وشراء المنتجات وتحسين القنوات الرقمية.

كما تم تبسيط الخدمات الحالية من خلال تنفيذ منهجيات معالجة الروبوتات لنقل نموذج التشغيل القديم إلى مستوى جديد. ويجري حالياً تطوير نموذج عمل جديد من شأنه أن يتيح لأصحاب المصلحة الخارجيين إمكانية الحصول على بعض خدمات البنك.

الشراكة مع المشاريع الحكومية

لدى بنك الرياض تاريخ حافل في تمويل المشاريع الحكومية والتي تابعها خلال العام الذي نستعرضه في هذا التقرير. وبالتالي، يسهم البنك أيضاً في تحقيق أهداف رؤية 2030، كما تجري مناقشة العديد من المشاريع المحتملة الأخرى.

- توقيع اتفاقيات تعاون مع صندوق التنمية السياحية لتوفير التمويل لتطوير السياحة في المملكة.
- المشاركة في تمويل مشروع شركة جزلا (مشروع الجيل 3 أ المستقل لتحلية المياه الخاص بالشركة السعودية لشراكات المياه (SWPC) لصالح مجموعة من الجهات الراعية.
- المشاركة في التمويل المشترك بقيمة 9 مليار ريال لشركة الكهرباء السعودية.
- المشاركة في إعادة التمويل المشترك بقيمة 8.6 مليار ريال لشركة معادن وعد الشمال للفوسفات.
- المشاركة في التمويل المشترك بقيمة 1.5 مليار ريال للشركة المتقدمة للبتروكيماويات.
- المشاركة في التمويل المشترك بقيمة 3 مليار ريال للشركة السعودية للبولىميرات.
- تمويل مرابحة بقيمة 700 مليون ريال مع الشركة العالمية للبولىميرات.

مكتب تحقيق رؤية 2030

توالت الإنجازات خلال عام 2020م رغم جائحة كورونا والعمل مع الجهات الحكومية لمواكبة رؤية 2030، وذلك بتقديم العديد من المبادرات والمشاركة في تصميم برامج الدعم الخاصة بالقطاع الخاص لتقليل آثار الجائحة، كما تم التعاون مع الجهات الحكومية لقياس مدى التأثير على القطاعات ومتطلبات الدعم الممكنة.

تم تقديم أكثر من 31 مبادرة مع 19 جهة اما حكومية أو خاصة

#	اسم الجهة	#	اسم الجهة
1	وزارة المالية	11	وزارة الموارد البشرية والتنمية الإجتماعية
2	صندوق التنمية السياحي	12	بنك التصدير والاستيراد السعودي
3	وزارة الثقافة	13	بنك التنمية الإجتماعية
4	الهيئة العامة للترفيه	14	برنامج ريادة الشركات الوطنية
5	وزارة الرياضة	15	الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية (مدن)
6	وزارة الإسكان صندوق التنمية العقاري	16	المركز الوطني للتنمية الصناعية
7	الشركة السعودية لإعادة التمويل العقاري	17	الهيئة الملكية للجبيل وينبع
8	وزارة العدل	18	شركة الجبيل وينبع لخدمات المدن الصناعية
9	الهيئة العامة للأوقاف	19	مدينة الملك سلمان للطاقة (سبارك)
10	وزارة الشؤون البلدية والقروية		

وتم توقيع مذكرات تفاهم واتفاقيات التعاون التالية:

#	اسم الجهة	اسم المبادرة
1	وزارة المالية	حزم التمويل المشترك للمشاريع ضمن مبادرة صندوق دعم المشاريع
2	وزارة المالية	دعم المشاريع النوعية: أرض فرصة ، قرض ضمن مبادرة صندوق دعم المشاريع
3	صندوق التنمية السياحي	التسهيلات المضمونة
4	صندوق التنمية السياحي	تمويل المشاريع
5	الهيئة العامة للترفيه	مبادرات دعم تطوير إمكانات الأعمال في قطاع الترفيه
6	الشركة السعودية لإعادة التمويل العقاري	شراكات برامج التمويل العقاري

التعامل مع الجائحة

شكّلت جائحة كوفيد-19 تحدياً كبيراً للخدمات المصرفية المقدمة للشركات، وفي ظل الجائحة، أصبحت الصحة والسلامة على رأس الأولويات. فكان لزاماً علينا الحفاظ على صحة وسلامة موظفي البنك، وقد نجح تنفيذ برنامج "العمل عن بعد" خلال المرحلة الأولى من انتشار الجائحة وكذلك مرحلة العودة إلى ممارسات العمل العادية. وتم تنفيذ ممارسات العمل العادية باستثناء حالات قليلة للغاية لأسباب طبية. وتمكّن البنك من الحفاظ على رفع معنويات الموظفين وإنتاجيتهم.

كما حافظ مدير العلاقات لدينا على اتصال دائم بالعملاء وشجعوهم على إطلاع البنك بأي مشاكل عمل ناجمة عن الجائحة. وكان البنك على استعداد دائم لبذل قصارى جهده لتقديم أي مساعدة ممكنة، حيث تم إطلاق الخدمات المصرفية المقدمة للشركات العديد من برامج الإقراض الجديدة تماشياً مع مبادرات القطاع المالي لمساعدة القطاع الخاص على تجاوز الأزمة. كما قام البنك بمنح العملاء الذين تم تغطيتهم من خلال برنامج المنشآت الصغيرة والمتوسطة والمتناهية الصغر برنامج تأجيل الدفعات وإعفاء من رسوم التسهيلات لكامل مدة البرنامج.

الفروع الخارجية ومكاتب التمثيل

يحرص البنك من خلال فروعها الخارجية في لندن، وهيوستن، والمكتب التمثيلي في سنغافورة، على توفير الحلول المصرفية لعملائه، وتلبية احتياجاتهم في مناطق تواجدها.

وتقدم هذه الفروع استشاراتهما؛ للمساهمة في خلق فرص استثمارية وأعمال تجارية داخل المملكة، وما لذلك من دور إيجابي في تعزيز التجارة في المملكة والنهوض بها، كما تقوم برعاية مصالح عملاء البنك الاستثمارية في الخارج.

ويوفر فرع لندن لعملائه في المملكة العربية السعودية، ولفروعهم الخارجية، خدمات مصرفية صُمّمت خصيصاً لدعم الاستثمارات الأوروبية، في مجال الصناعة والقطاعات الاستثمارية الخاصة، وينفرد بنك الرياض بتقديم خدماته المصرفية على مستوى البنوك السعودية في الأمريكيتين من خلال وكالة هيوستن.

أما المكتب التمثيلي في سنغافورة، فإنه يتولى مساعدة العملاء على استغلال الفرص الاستثمارية في قارة آسيا، وتطوير العلاقات مع البنوك المراسلة والشركات الآسيوية، التي تمارس أنشطة تجارية في المملكة العربية السعودية.

قطاع الخزينة والاستثمار

كان عام 2020م عاماً غير مسبوق بالفعل. فقد كان علينا التعامل مع جائحة كوفيد-19 وما نتج عنه من إغلاق كامل وقيود على السفر. وقد تسبب ذلك أيضاً في حدوث اضطراب شديد في الأسواق وضغوط على السيولة والتوسع في انتشار عمليات الائتمان. كما وصلت أسعار الفائدة إلى أدنى مستوى لها في التاريخ وانخفضت أسعار النفط. ومع ذلك، حُفِّف برنامج دعم وتمويل القطاع الخاص الذي وضعه البنك المركزي السعودي الصعوبات إلى حد كبير، والذي مكّن القطاع المالي من دعم نمو القطاع الخاص وخاصة قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة والمتناهية الصغر. ومن ضمن هذه المبادرات لدعم القطاع المصرفي فقد حصل بنك الرياض على ودائع بدون فوائد بلغت نحو 26 مليار ريال سعودي في إطار هذا البرنامج.

أداء قطاع الخزينة والاستثمار:

قدم قطاع الخزينة والاستثمار أداءً جيداً للغاية في عام 2020. وقد نمت أرباح القطاع في كل من إيرادات العمولات وإيرادات الاستثمار. حيث سجّلت إيرادات العمولات بمساعدة المشتقات المالية أفضل أداء على الإطلاق. كما تمكن البنك من تحقيق مكاسب كبيرة في العمولات والحصة السوقية من معاملات صرف العملات الأجنبية. وسجّلت إيرادات الاستثمار نمواً كبيراً نتيجة بعض التعديلات التي أُجريت على المحفظة الاستثمارية قبل ظهور الجائحة.

كما استفاد القطاع من انخفاض تكلفة التمويل في الوقت الذي أدى فيه دعم البنك المركزي السعودي إلى استقرار التكلفة خلال العام. إضافةً إلى ذلك، وضع البنك منهجية قوية لتسعير عمليات تحويل الأموال، وهو ما يمكنه من تحديد الربحية على مستوى وحدة الأعمال والمنتج.

مواجهة التأثيرات المعاكسة:

بالطبع كان التحدي الكبير خلال العام هو جائحة كوفيد-19 والآثار المترتبة عليها. فقد تسببت الجائحة في اضطراب الأسواق والضغط على السيولة والتوسع في عمليات الائتمان.

كما سجّلت أسعار الفائدة مستويات منخفضة تاريخية. ومع ذلك، استطاع قطاع الخزينة والاستثمار الحفاظ على وضع السيولة والاستفادة من بعض التغييرات في الأسواق. كما تمكّن قطاع الخزينة من زيادة حصته السوقية من خلال اعتماد حلول مبتكرة حققت عائدات مرتفعة. ومنح التبنّي المبكر للوسائل الرقمية للتواصل مع العملاء ميزة وأفضلية للبنك. وقام بالتنسيق مع الشركاء على مستوى العالم من أجل تطوير الحلول التي ستفيد عملائنا.

وقد استطاع قطاع الخزينة والاستثمار من خلال استراتيجيته الاستثمارية الاستفادة من الضغوط السوقية الناجمة عن الجائحة واستثمر في أصول قيمة بنيت على أساسات ائتمانية راسخة. وقد استفاد البنك من الاستراتيجية الاستثمارية هذا العام، وسيواصل الاستفادة منها في السنوات القادمة.

التطورات والمبادرات:

على الرغم من الأزمة التي تسببت بها الجائحة، تمكّن البنك من الحفاظ على معدلات سيولة قوية، ويرجع ذلك إلى حد ما إلى الدعم الذي تلقاه من البنك المركزي السعودي الذي ضخ 50 مليار ريال سعودي للنظام المصرفي في منتصف عام 2020 لدعم السيولة. وقد تم تخفيف الضغط على سيولة الدولار الأمريكي من خلال إصدار صكوك دولية من المستوى الثاني بالدولار الأمريكي بقيمة 1.5 مليار دولار أمريكي في إطار برنامج إصدار الصكوك (EMTN programme).

وأدت الشكوك الاقتصادية الناجمة عن الجائحة إلى اتساع هوامش السندات، وهو ما أعطى فرصة لقطاع الخزينة والإستثمار أن يستثمر في أصول عالية الجودة بعوائد جذابة للغاية - وبالتالي استغلال الفرصة من الوضع الصعب، وسنواصل الاستفادة من المزايا المُستمدّة من ذلك حتى العام المقبل.

تقنية الأعمال

شهد عام 2020م تحدياً كبيراً في تنفيذ خطط أعمال قطاع تقنية المعلومات في ظل اجتياح جائحة كورونا العالم. وأعاد البنك خلال هذا العام ترتيب أولويات التنفيذ لتصبح الأولوية القصوى لتمكين الأعمال عن بعد لموظفي بنك الرياض ومراكز الاتصال وخدمة العملاء، وكذلك تطوير القنوات الإلكترونية وإضافة المزيد من الخدمات البنكية الكترونياً وتيسيرها للعملاء. كما تمت جدولة ومعالجة قروض العملاء حسب التعليمات والمبادرات الصادرة من البنك المركزي السعودي للتخفيف من اضرار الجائحة، والتي تطلبت مجهودات جبارة للاستجابة للتعليمات بشكل فوري وفعال. كذلك، تم التعجيل بخطط تنفيذ الحوسبة السحابية والتي تدعم التحول السريع لقطاع تقنية المعلومات من جهة، وتساهم في خفض تكلفة التشغيل من جهة أخرى.

لقد ساهم قطاع تقنية الأعمال بفعالية في تحقيق إنجازات كثيرة على صعيد دعم القطاعات الأخرى تقنياً وعمل على تغيير وتطوير العديد من الأنظمة والخدمات لتناسب مع متغيرات سوق الأعمال بما يدعم رؤية البنك واستراتيجيته نحو الصدارة. وشهد هذا العام التوسع في أتمتة المزيد من العمليات في جميع القطاعات باستخدام التقنيات الحديثة وذلك بإضافة أكثر من 20 روبوت قامت بإنجاز أكثر من 300 ألف معاملة. كما بدأ تنفيذ أنظمة الذكاء الصناعي لإثراء خدمة العميل كنظامي الدردشة الآلية (Chatbot) وإكمال مشروع الدفع المباشر (Instant Payment System) مع شركة المدفوعات السعودية وبنوك مختارة، وإكمال المشروع التجريبي للعملة الرقمية (عابر) بمشاركة بنوك مختارة من المملكة العربية السعودية والامارات العربية المتحدة من خلال البنك المركزي السعودي والبنك المركزي الاماراتي. وإسهاماً من القطاع في تحسين بيئة العمل ورفع مؤشر بيئة العمل (Organization Health Index)، تم الانتهاء من المرحلة الأولى والثانية من نظام موبايل رأس المال البشري (My-HC). كما بدأ تنفيذ منصة الإدارة الموحدة للقنوات الإلكترونية بهدف اثراء تجربة العميل وتوحيد تجربة الخدمات البنكية عبر القنوات المختلفة، بالإضافة إلى تحديث، وتطوير وتحسين اداء مجموعة من الأنظمة والإجراءات البنكية الإلكترونية وإجراءات العمل في إدارة تقنية نظم المعلومات.

حوكمة تقنية الأعمال وأمن المعلومات

يرتكز مفهوم حوكمة تقنية المعلومات على ضمان الاستخدام الفعّال والمؤثر لتقنية المعلومات لتمكين البنك من تحقيق أهدافه عن طريق تحقيق الإنسجام بين إستراتيجية تكنولوجيا المعلومات وإستراتيجية الأعمال. ويساهم مفهوم حوكمة تقنية الأعمال في الحد من المخاطر التقنية ويعزز المرونة التقنية لإستمرارية أعمال البنك بكفاءه وتفاذي الإنقطاعات، وفي الوقت نفسه التقليل من إحتمال وقوع حدث يوقف النشاط.

ومن أهم إسهامات إدارة حوكمة تقنية الأعمال في عام 2020 :

- التنفيذ الناجح لخطة العمل عن بعد كجزء من عملية إدارة الأزمات بالبنك لمواجهة جائحة كوفيد -19.
- تم تصميم دورة تعليمية إلزامية لاستمرارية الأعمال وإضافتها في بوابة أكاديمية بنك الرياض للمعرفة.
- الإنتهاء من 70 اختباراً إدارياً يشمل جميع الأقسام المهمة في البنك شملت سيناريوهات استرداد التشغيل للأقسام من موقع العمل البديل من أجل ضمان استمرارية العمل لكافة الأقسام في حالة حدوث أي انقطاع يتعلق بأي من المواقع الرئيسة للبنك.
- تم تصميم وتنفيذ أكثر من 40 إطار تقني ما بين سياسات ومعايير لإدارة عمليات تقنية الأعمال والتحكم فيها.
- التنفيذ الناجح لمشروع أداة تصاميم البنية المؤسسية (Alfabet) والذي سيقوم بالربط بين إستراتيجية البنك وبين متطلبات التطوير للبنية التقنية للبنك لموائمة التوسع والانتشار المطلوب .
- الانتهاء من ترقية وتنفيذ أداة البنية المؤسسية التي تدعم سير العمل والتكامل بين نظامي قاعدة بيانات إدارة التهيئة (Configuration management database) ونظام (Plainview)
- تنفيذ مجموعة من الأنشطة التي تقوم بإدارة أصول تقنية المعلومات عبر البنك لغرض رفع الكفاءة التشغيلية مع خفض المخاطر التقنية والتحكم في تكاليف التشغيل للأنظمة ومكوناتها.
- الانتهاء بنجاح من جميع المتطلبات اللازمة لترقية شهادة الجودة في أستمارية الأعمال (ISO 22301) والتي حصل عليها البنك مؤخراً وذلك من إصدار 2012 إلى أحدث إصدار 2019 وذلك لضمان أفضل الممارسات العالمية وتأكيد استمرارية الأعمال في البنك في كافة الظروف وبالتالي المساهمة في رفع مستوى ثقة العملاء بعمليات البنك.

إدارة الإلتزام

تعد أنظمة الإلتزام أمراً أساسياً لضمان التزام البنك بجميع الأنظمة والقواعد واللوائح والتشريعات المعمول بها في المملكة، والحفاظ على درجة عالية من المهنية. وتشمل القواعد واللوائح التي ينبغي على البنك الإلتزام بها وغيرها من الأنظمة كالمعايير المحاسبية والإجراءات والضوابط الداخلية والأنظمة الدولية وأفضل الممارسات والقيم والأخلاقيات.

وفي هذا الصدد، تضطلع إدارة الإلتزام بدور إشرافي وإستشاري على حد سواء. حيث توفر الإدارة التوجيه والمشورة بشأن جميع القوانين واللوائح والمعايير التي ينبغي التقيد بها ونشر المعلومات الضرورية. وتراقب الإدارة أيضا الأعمال التي تهدف إلى ضمان الإلتزام.

وتلعب إدارة الإلتزام دوراً حيوياً في تحقيق رؤية البنك ومهمته وأهدافه وقيمه من خلال الحفاظ على أعلى معايير الجودة وتطبيق أفضل الممارسات. كما تقدم خدمات استشارية لكافة الوظائف المصرفية وتعزز الوعي عن طريق نشر المعلومات المتعلقة بمسائل الامتثال. وإلى جانب الرقابة الإشرافية التي تمارسها الإدارة، فإنها تعمل على مكافحة الجرائم المالية على النحو المنصوص عليه في

اللوائح الصادرة عن البنك المركزي السعودي (ساما) ووفقاً للتوصيات التي أصدرتها مجموعة العمل المالي (FATF) وتقوم إدارة الالتزام سنوياً بوضع وتنفيذ خطة للرصد والمتابعة ثم تطويرها من خلال عملية تحديد المخاطر وتقييمها.

لقد تم دمج قيم "نحن نهتم - نلتزم" في روح قيم البنك التي تعزز لدينا ثقافة الإلتزام. وانطلاقاً من هذه الثقافة، واصل البنك حملات توعية حول مواضيع مختلفة تتعلق بالإلتزام ومبادئ السلوك وأخلاقيات العمل ومكافحة الجرائم المالية. ويتم نشر الحملات بين الموظفين من خلال عدة طرق توعوية. وتشمل تلك الطرق ما يلي:

- جلسة تعريفية بعنوان "مرحباً بكم في بنك الرياض" وهي إلزامية لجميع الموظفين الجدد.
- برنامج توعية معلوماتي سنوي على الإنترنت يتبعه اختبار إلزامي لجميع الموظفين.
- زيارات إلى الفروع لإجراء جلسات توعية وأسئلة وأجوبة.
- رسائل توعية بالبريد الإلكتروني.

وبالإضافة إلى ذلك، تتوفر قنوات اتصال للموظفين لممارسة واجباتهم ومسؤولياتهم فيما يخص الإلتزام، ويمكن للموظفين الإبلاغ عن حالات الاحتيال أو غسل الأموال، أو أي قضايا أخرى تتعلق بسياسة الإبلاغ عن المخالفات. كما قدمت إدارة الإلتزام برنامجاً توعوياً لفروع البنك في جميع مناطق المملكة يتناول قضايا مختلفة تتعلق بالإلتزام ومكافحة الجرائم المالية.

وتهتم إدارة الإلتزام بالحرص الشديد على إستيفاء البنك للمتطلبات التنظيمية المعمول بها والمستقبلية، مثل اللوائح والتعميمات الصادرة عن البنك المركزي السعودي والهيئات التشريعية الأخرى. وتحرص على إبقاء جميع الأطراف المعنية على إطلاع بالمتطلبات الجديدة، مثل التعليمات الصادرة بشأن مبادئ الإلتزام تجاه البنوك التجارية العاملة في المملكة ودليل مكافحة الفساد والإحتيال المالي في البنوك العاملة في المملكة، ودليل مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

وفي هذا الصدد تقوم إدارة الإلتزام بتحليل ودراسة متطلبات أي لوائح وتحديثها، بالإضافة إلى مراقبة آثار هذه التحديثات على البنك، وتقييم أي مخاطر قد تنشأ عن تنفيذها. وبالإضافة إلى ذلك، يواصل البنك سعيه إلى الإلتزام بتوصيات مجموعة العمل المالي (FATF)، وأنظمة وتعليمات مجلس الأمن، وقوائم مكتب مراقبة الأصول الأجنبية والقوائم ذات الصلة لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

المسؤولية المجتمعية

خلال عام 2020، أطلق البنك مجموعة من المبادرات في إطار استراتيجيته الشاملة وطويلة الأجل للمسؤولية الاجتماعية للشركات والمعروفة باسم "بكرة". وكان إطلاق استراتيجية "بكرة" خلال عام 2019، وقد وُضعت بعد تحليل مكثف ومشاورات مع العديد من أصحاب المصلحة لتحديد العناصر الهامة لخارطة طريق مناسبة وفعّالة. وتتوافق استراتيجية "بكرة" مع أفضل الممارسات لأهم الأطر المحلية والإقليمية والعالمية، بما في ذلك رؤية 2030 وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة والمبادئ العشرة للإتفاق العالمي للأمم المتحدة وإتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإحتياجات الخاصة.

تقوم استراتيجية "بكرة" على أربع ركائز أساسية: البيئة والمجتمع والاقتصاد والمعرفة. وتهدف إلى إطلاق مبادرات وبرامج لتلبية متطلبات التنمية المستدامة بمعناها الشامل متعدد الجوانب. وتعمل لجنة المسؤولية الاجتماعية، التي يرأسها رئيس مجلس الإدارة وتضم الرئيس التنفيذي وممثلين عن أقسام البنك وفريق إدارة المسؤولية الاجتماعية للشركات في قطاع التواصل واثراء تجربة العميل ، على توجيه الاستراتيجية وتنفيذها ووضع المعايير والأهداف وتحديد المبادرات الجديدة ومراجعة البرامج والمشاريع الجارية وتقييمها.

من خلال استراتيجية "بكرة"، يسعى البنك إلى تحقيق أهداف التنمية المُستدامة التي وضعتها الأمم المتحدة وهي:



مبادرات كوفيد-19

كان الهدف من العديد من المشاريع التي نفذها البنك خلال عام 2020 هو تخفيف أثر جائحة كوفيد-19 (مع استمرار أتباع الركائز الأربع للاستراتيجية على نطاق واسع). ومنذ تسجيل أول حالة إصابة بفيروس كوفيد-19 في المملكة العربية السعودية، سعى البنك إلى ضمان صحة موظفيه والحد من تفشي الفيروس داخل البنك. في البداية، تمت مشاركة رسائل التوعية عبر البريد الإلكتروني والرسائل النصية؛ تلا ذلك توزيع 7000 صندوق من صناديق معدات السلامة التي تحتوي على أقنعة وقفازات ومعقمات لجميع موظفي البنك. أما خارجياً، فقد شارك البنك في حملة "كلنا مسؤول وأنا الأول" التي سعت لتشجيع المجتمع على تحمل المسؤولية أثناء الحجر الصحي لفيروس كورونا وذلك من خلال التبرع بمبلغ 17 مليون ريال للصندوق الصحي الذي أطلقته وزارة الصحة لشراء المعدات والمواد الطبية (بما في ذلك 250 جهاز تنفس صناعي).

مع مرور العام، وجّه البنك تركيزه نحو جهود مساعدة المتضررين من الجائحة في جميع أنحاء المملكة. وقدم البنك دعماً لمبادرة الصندوق المجتمعي التي أطلقتها وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية والهيئة العامة للأوقاف بقيمة 10.73 مليون ريال، والتي تمثلت في 17 ألف وجبة وستة آلاف سلة غذائية. وخلال شهر رمضان، دخل البنك في شراكة مع بنك الطعام السعودي وعدة جمعيات خيرية لتوزيع عشرة آلاف صندوق طعام للأسر المحتاجة.

في المجال التعليمي، تعاون البنك مع وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات لتوزيع 677 جهازاً لوجياً على الطلاب في جميع أنحاء المملكة لدعم جهودهم في الدراسة من المنزل.

الجهود المبذولة لتحقيق صحة ورفاهية وشمولية المجتمع

بالإضافة إلى هذه الأنشطة المتعلقة بكوفيد-19، نفذ البنك أيضاً مجموعة من المشاريع التي تتماشى مع الركائز الأربع لإستراتيجية "بكرة". واتسع نطاق مساهمات البنك ليشمل شراكته مع مركز التميز للتوحد. وكان البنك قد وقع إتفاقية عام 2018 مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية لتمويل المركز لمدة خمس سنوات. ويدعم هذا التمويل عمليات المركز وأبحاثه وتطويره. وفي عام 2020، كان المركز قادراً على تنفيذ برنامج قوي وفعال، بما في ذلك بعض المبادرات التي جاءت في أوانها تماماً مثل المشاركة في مشروع بحث دولي يدرس تأثيرات كوفيد-19 على الأشخاص ذوي الإحتياجات الخاصة وعائلاتهم.

بالإضافة إلى ذلك، وقع بنك الرياض إتفاقية مع مستشفى الملك فيصل التخصصي عام 2018 لتمويل مركز أبحاث التوحد لمدة 3 سنوات. حيث يدعم هذا التمويل عمليات المركز وأبحاثه وتطويره. كما دعم البنك العديد من حملات التبرع بالدم التي جمعت ما مجموعه 168,970 مل من 382 متبرع.

نفذ البنك العديد من البرامج التوعوية التثقيفية من خلال الرسائل الموجهة عبر البريد الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي بما في ذلك برامج اليوم العالمي للسرطان وشهر التوعية بمرض الزهايمر وشهر التوعية بسرطان الثدي واليوم العالمي للسكري. كما روج أيضاً لبرنامج عن اللياقة البدنية والذي يحفز الموظفين على ممارسة الرياضة في المنزل أثناء الجائحة.

خلال عام 2020، ركّز البنك بشكل خاص على موضوع الأشخاص ذوي الإحتياجات الخاصة، والتزم ببناء الوعي الداخلي والإستثمار في التدريب وجعل إمكانية الوصول أولوية والإستفادة من التقنيات المساعدة (مثل تحويل النص إلى كلام) وتعزيز التعريف بلغة الإشارة والتدريب عليها. كما عيّن البنك هذا العام موظفين مؤهلين من ذوي الإحتياجات الخاصة في كل من المقر الرئيسي ومبنى العليا بالرياض. كما قام البنك بالتعديلات المطلوبة على المقر الرئيسي ومبنى العليا لتكون أكثر توافقاً مع احتياجات الأشخاص من ذوي الإحتياجات الخاصة. ولخلق ثقافة مراعية لهذه الفئات، أجرى البنك ورش عمل لتثقيف موظفيه حول كيفية التعامل مع ذوي الإحتياجات الخاصة (عقدت ثمانين ورش عمل وجرى تدريب 200 موظفاً). وقد نُشر مقطع فيديو حول تجارب موظفي البنك من ذوي الإحتياجات الخاصة. كما شارك حوالي 50 موظفاً في نشاط يهدف إلى تعزيز التفهم حيث قاموا بمحاكاة حياة شخص من ذوي الإحتياجات الخاصة ليوم واحد.

الجهود البيئية

يتمثل محور مبادرات البيئة الداخلية للبنك في مشروع إعادة التدوير متعدد الجوانب. وفي إطار مبادرتي "الحفاظ على البيئة" و "كن موظفًا مسؤولًا"، بادر البنك بوضع سلتين لإعادة التدوير في كل قطاع (واحدة للورق والأخرى للبلاستيك). وتلقى جميع الموظفين رسائل بريد إلكتروني لتشجيعهم على المشاركة والتعهد بإعادة التدوير. كما روج البنك لفكرة "نظام إعادة التدوير البيئي" إلى مبنى الإدارة العامة والمكاتب الإقليمية و12 فرع للبنك في جميع أنحاء الرياض. وقد كان لبرنامج إعادة التدوير بصورة عامة، النتائج التالية:

- من خلال إعادة تدوير 3,480 كجم من النفايات، منع البنك 80 متر مكعب عن مكبات النفايات، وحوالي 14 طن من ثاني أكسيد الكربون (بيانات وكالة حماية البيئة). وساهم في حماية 59 شجرة.
- إضافة إلى مبادرة إعادة التدوير، بذل البنك جهداً لتقليل حجم المواد المطبوعة وتوفير 7,520 كجم من الورق مقارنة بالعام السابق وتقليل تكاليف الحبر بنسبة 73% (من 1,392,997.00 ريال في عام 2019 إلى 371,669.00 ريال في عام 2020).

وخلال عام 2020، عمل قسم المشتريات في بنك الرياض على أساليب وأنظمة مستدامة سمحت للبنك بالإختيار والشراء من الموردين بما يتماشى مع طرق أكثر مسؤولية وملائمة للبيئة. وأجرى البنك دورات تدريبية ودورات تمنح شهادات لموردي المنشآت الصغيرة والمتوسطة لترسيخ أفضل ممارسات الإستدامة. وفي عام 2020، أشرك البنك 262 مورد، وهو ما يمثل زيادة بنسبة أكثر من 70% مقارنة بعام 2019.

رأس المال البشري

إن تنمية رأس المال البشري هي إحدى ركائز استراتيجية التحول للبنك. وقد تم تنفيذ ذلك في عام 2020 تحت عنوان بناء ثقافة قائمة على الأداء وتحفيز الموظفين لتحقيق أهداف البنك. وعلى الرغم من التحديات التي واجهناها خلال العام، تمكنا من إتمام تنفيذ استراتيجية قطاع رأس المال البشري. وتمثلت مهمة تحول بيئة العمل في تطوير ثلاث ركائز: زيادة تحمل المسؤولية وتحسين التواصل والتركيز بشكل أكبر على النتائج.

الصورة العامة بالأرقام

تحليل القوى العاملة (موظفي بنك الرياض فقط)

2016	2017	2018	2019	2020	
5,722	5,567	5,335	5,146	5,214	إجمالي عدد الموظفين
%25.6	%25.8	%25.9	%25.0	%25.5	نسبة السيدات %
%93.6	%94.1	%93.7	%93.7	%94.2	نسبة السعودة %

تحليل عمليات التدريب والتطوير

من الضرورة تزويد الموظفين بالمهارات اللازمة لمواكبة التغييرات في البيئة المصرفية، والتي تتغير بشكل متسارع. وتأتي الرقمنة على رأس هذه المهارات التي تستدعي مواصلة التدريب لتحسين الخدمات والمنتجات المقدمة للعملاء.

2018	2019	2020	
826	380	400	جلسات تدريبية
227	184	146	الدورات
8,360	4,741	12,338	العروض غير الالكترونية
8,094	30,332	27,886	تسجيل الحضور الالكتروني
14,350	9,754	19,361	أيام التدريب غير الالكترونية
22,444	40,086	47,247	أيام التدريب الالكترونية
134,664	240,516	283,482	ساعات التدريب (6 ساعات في اليوم)
8,087	4,330	9,410	الحضور

السيدات	الرجال	إجمالي الموظفين	إجمالي الساعات	إجمالي الأيام	
%27	%73	5,590	148,866	24,811	دورات إلزامية
%27	%73	4,634	116,166	19,361	دورات غير إلزامية
%20	%80	2,667	16,938	2,823	التعلم الإلكتروني

إجازة الأبوة والأمومة

يمنح بنك الرياض الموظفين والموظفات إجازة أبوة وأمومة سخية. وهو ما يمكّن الموظفين والموظفات على وجه الخصوص من مواصلة حياتهن المهنية على الرغم من الولادة. الجدول التالي يبين عدد الموظفين والموظفات الذين استحقوا هذه الإجازة واستخدموها:

إجازة الأبوة لعام 2020	إجازة الأمومة لعام 2020
57 موظف	64 موظف

التعامل مع الجائحة

في العام الذي نستعرض فيه هذا التقرير، واجهنا تحدياً غير متوقع وغير مسبوق – وهو التعامل مع جائحة كوفيد-19. لذلك، وضع البنك برنامجاً من ثلاث مراحل للتصدي لجائحة كورونا. في المرحلة الأولى من الإستجابة للجائحة، تم تشكيل بعض لجان الحوكمة لوضع وتنفيذ تدابير احترازية. في هذه المرحلة اتخذ البنك احتياطات إدارية وتشغيلية. كما نفذ البنك تدابير إستراتيجية الأعمال واختبر خططه لاستعادتها. وزوّد جميع الموظفين الذين يؤدون وظائف مهمة بجميع الأدوات والبرامج للعمل عن بعد. كما أطلق البنك برامج التوعية حول فيروس كورونا المستجد وزوّد الموظفين والعملاء بمستلزمات الحماية الشخصية.

في المرحلة التالية، وضع البنك منصات وإجراءات عمل جديدة لتنفيذ العمليات اليومية دون انقطاع مع الإلتزام بإرشادات السلامة. إقتصرت العمل في مباني البنك الرئيسية في البداية على 92 موظفاً يشغلون وظائف حساسة. أصدر قطاع رأس المال البشري تصاريح للموظفين للتنقل من وإلى أماكن العمل. وزادت التصاريح التي بلغ عددها 150 في البداية تدريجياً لتصل إلى 4,297 تصريح. زاد الحصول على ترخيص الأدوات والبرامج ليشمل جميع الموظفين في غضون اسابيع. أصبحت إجراءات العمل الجديدة أكثر فاعلية وأطلق البنك مبادرات للحفاظ على إلتقاء الموظفين وتعزيز روحهم المعنوية.

في المرحلة الثالثة، عاد العمل الطبيعي تدريجياً في إطار خطة سلامة مكان العمل. ونفذت عودة العمل الطبيعي على مراحل من خلال برنامج توعوي، تم تثقيف الموظفين فيما يتعلق بتخفيف المخاطر وممارسات العمل الآمنة في ظل الجائحة. في كل مرحلة، كان حضور الموظفين يخضع لمراقبة القطاع وممثلي قطاع الرأس مال البشري. نُفذت مبادرات المرونة في أوقات العمل لتنظيم دخول وخروج الموظفين من البنك وتعزيز التزامهم ببروتوكول التباعد الإجتماعي. كما وُضعت خطة طوارئ للتعامل مع الموجه الثانية من الجائحة لا قدر الله.

تعزيز معنويات الموظفين

خلفت الجائحة حالة غير مسبوقة حيث كان لابد من تنفيذ جميع الأعمال تقريباً عن بُعد. وقد شكل ذلك تحدياً كبيراً للبنك، نبين فيما يلي بعض التدابير المبتكرة التي اتُخذت للتكيف مع بيئة العمل الجديدة:

<p>ليالي العود والجيتار</p> <p>وهي عبارة عن حدث ترفيهي موسيقي أسبوعي لتخفيف الملل عن الموظفين وعائلاتهم أثناء الحجر الصحي.</p>	<p>مسابقات افتراضية</p> <p>وهي عبارة عن مبادرة للترفيه عن الموظفين أثناء الحجر الصحي من خلال مسابقات بسيطة يتم إجراؤها عن بعد.</p> <p>فيما يلي أنواع المسابقات:</p> <ul style="list-style-type: none"> • كن أنت الشيف • يوم في حياتنا • احسب خطواتك اليومية • إنشاء أفضل مكتب منزلي • دوري الفيفا 	<p>دعوة "خلونا نجتمع ونسمع أخباركم" بين الموظفين ورئيس القطاع كانت هذه الاستراحات عبارة عن اجتماعات تُعقد كقيمة مُقدمة للموظفين لتبادل الأخبار مع أعضاء الفريق وتبادل القصص المتعلقة بالتعامل مع الإغلاق والعمل عن بعد.</p> <p>عدد الجلسات: 73</p>
<p>فوازير رمضان</p> <p>أطلقت فوازير رمضان خلال شهر رمضان وقُدمت هدايا قيمة أسبوعياً</p>	<p>منزلك هو صالتك الرياضية</p> <p>تم تحفيز الموظفين على التدريب البدني مرتين أسبوعياً في المنزل بتوجيه من مدرب رياضي عن بعد</p>	<p>صحة الموظفين والاتصال القيادي</p> <ul style="list-style-type: none"> • بدأت سلسلة من برامج صحة الموظفين والتي تتضمن نصيحة يومية • شجّع قادة الفرق على مواصلة التواصل الشفاف مع أعضاء الفريق. وتضمّن ذلك الإبلاغ عن التغييرات وغيرها من أخبار البنك.

ترتيبات العمل لملائمة "الوضع الطبيعي الجديد"

وضع البنك خطة مرنة لمكان العمل حتى يتم تنفيذها خلال فترة ما بعد كوفيد-19 أطلق عليها "الوضع الطبيعي الجديد". وجرى دراسة الوظائف المختلفة بعناية لتحديد الوظائف التي يمكن تحويلها إلى العمل عن بُعد بدوام كامل والموظفين الذين يمكنهم العمل عن بُعد في بعض الأيام. كما سيُتيح الوضع الجديد لجميع الموظفين الحصول على ستة أيام عمل عن بُعد في السنة ما لم تستثنى طبيعة وظائفهم العمل عن بُعد. كما تجري ترتيبات عمل خاصة للسيدات بعد الولادة مباشرة لتسهيل عودتهن إلى العمل. حيث يُسمح لهن للعمل عن بُعد لمدة أسبوع بعد إجازة الأمومة، تليها ثلاثة أيام من العمل عن بُعد لمدة أسبوعين، ثم يومين للعمل عن بُعد لمدة أسبوع واحد.

مبادرات رأس المال البشري

حملة قطاع رأس المال البشري

في عام 2020، أجرى فريق رأس المال البشري حملة لموظفي البنك عن طريق استخدام وسائل التقنية الحديثة وذلك لسبب جائحة كوفيد-19، تم خلالها عرض الاستراتيجيات والخطط والخدمات الجديدة التي أطلقها قطاع رأس المال البشري.

- تجاوزت نسبة المشاركة 83%
- إجمالي التسجيل - 3,586
- مجموع المشاركين - 2,979
- أطلقت العديد من مبادرات ومشاريع قطاع رأس المال البشري الجديدة خلال العام والتي استفادت من التكنولوجيا لتسهيل الاتصال والعمل عن بُعد.

تطبيق MY HC

سهّل هذا التطبيق، الذي أطلقه البنك في 11 يونيو 2020، انتماء الموظفين وأنشطة أخرى في البنك. يُشغّل هذا التطبيق على الهاتف المحمول ويسهّل الاتصالات والتفاعلات الثنائية. ويتضمّن تغطية كاملة لجميع خدمات رأس المال البشري بالإضافة إلى خدمات الأداء والمواهب بإجمالي 2,900 مستخدم.



برنامج فرسان الرياض

يعتبر برنامج فرسان الرياض إحدى المبادرات الرئيسية لتعزيز الصورة الذهنية الوضع التنافسي لبنك الرياض والذي كان في صدارة الأخبار التي تم تداولها على مواقع التواصل الاجتماعي وتحديدًا منصة تويتر. يهدف البرنامج التدريبي بالدرجة الأولى إلى إيجاد فرص وظيفية للخريجين الجدد، حيث نجح في استقطاب ما يزيد عن 12,000 طلب للانضمام للبرنامج. تم وبغاية مطلقة ومن خلال مراكز الاختبارات المتخصصة وعمليات الاختيار والتعيين لدى البنك تم اختيار 20 عشرون مرشحًا للمشاركة في البرنامج الذي يمتد على مدار سنة كاملة تم التركيز خلالها على تطوير قدرات المشاركين بالبرنامج وإثراء معارفهم في الجوانب السلوكية والمهارات الوظيفية المتخصصة وإدارة المشاريع وغيرها من المسارات التدريبية المتخصصة بهدف خلق جيل جديد من الرياديين في بنك الرياض.

إدارة المواهب

عمد قطاع رأس المال البشري في بنك الرياض من خلال الشراكة مع المؤسسات التعليمية الرائدة في دراسات الأعمال والشركات الاستشارية المتخصصة في الشرق الأوسط وأوروبا والولايات المتحدة الأمريكية، إلى تقديم سلسلة من البرامج التطويرية الموجهة للقيادات في البنك، كما استهدفت ورش العمل والبرامج التطويرية المرشحين لشغل المناصب القيادية والإدارية. وتجدر الإشارة إلى أن الهدف الرئيسي من تلك البرامج هو ضمان استمرارية أعمال البنك، وإدارة المخاطر المحتملة لفقدان الكفاءات المؤهلة في البنك لصالح فرص في السوق المنافس، حيث تعمل إدارة المواهب على تحفيز الموظفين من خلال بناء وتحديد مسارات وظيفية محددة بالتعاون مع المستشارين لدى إدارة المواهب. كما يمكن للموظفين الاستفادة من فرص التطوير والتدريب المتاحة من خلال أكاديمية بنك الرياض.

أكاديمية بنك الرياض

تولي أكاديمية بنك الرياض عناية خاصة لتدريب وتطوير موظفي البنك بهدف توفير كوادر بشرية مؤهلة ومدربة على كل ما هو جديد على الساحة المصرفية، ولديها من المهارات ما يمكنها من تقديم الخدمات بجودة عالية بشكل يساهم في مواجهة المنافسة في البيئة المصرفية المحلية والدولية.

تتمثل فلسفة أكاديمية بنك الرياض لدى البنك بما يلي: -

- توفير الكوادر البشرية المؤهلة لمواجهة المستجدات في الصناعة المصرفية وتحقيق التميز على المنافسين من خلال تقديم تدريب نوعي متميز باعتبار أن التدريب استثمار وليس إنفاق.
- تزويد الموظفين بالمهارات والمعارف والاتجاهات اللازمة لتغطية الفجوات في الأداء من خلال مقارنة مستويات الأداء المرجوة بالمستويات الحالية للأداء.
- تطوير مهارات الموظفين بما يساهم في تقليل إجراءات العمل وبالتالي تخفيض تكاليف التشغيل وتحسين الإنتاجية ورفع الكفاءة التشغيلية.
- المساهمة في بناء قيادات مستقبلية لإدارة البنك.

ويعمل البنك على تلبية الاحتياجات التدريبية لموظفيه من خلال عقد دورات تدريبية داخلية في مقرات أكاديمية بنك الرياض التابعة للبنك إضافة إلى عقدها خلال العام 2020م من خلال تقنية التدريب الافتراضي عن بعد وذلك انسجامًا مع الأوضاع الاستثنائية والتي رافقت جائحة كورونا، إضافة إلى ترشيح عدد من الموظفين للمشاركة في الدورات التي تنظمها معاهد التدريب المحلية والدولية والمشاركة

بالمؤتمرات والدورات التي تنظم خارج المملكة من قبل هيئات وجهات استشارية وتدريبية عربية وأجنبية معروفة والتي تم عقدها لهذا العام بشكل افتراضي.

كما انتهج البنك سياسة تعليم اللغة الإنجليزية لموظفيه بهدف تطوير قدراتهم اللغوية بشكل يمكنهم من تسيير عملية الاتصال مع العملاء الخارجيين وإطلاعهم على آخر المستجدات في الصناعة المصرفية وبالتالي المساهمة في تحسين مستوياتهم اللغوية في مجال اللغة الانجليزية للأعمال.

إضافة إلى ما تقدم، فقد انتهج البنك سياسة تطوير المؤهلات المهنية لموظفيه بهدف رفع المستوى المهني والفني ونشر العلوم المصرفية والنظرية والتطبيقية بين الموظفين إضافة إلى توفير كوادر مصرفية من مختلف التخصصات العلمية والمهنية التي تلبى احتياجات العمل في القطاعات المختلفة والمساهمة في تطوير أساليب وإجراءات العمل لدى البنك.

إدارة المسار الوظيفي وبرامج التعاقب الوظيفي

قام قطاع رأس المال البشري بتبني سياسة تحديث وتطوير الأطر التنظيمية التي تحكم عمل المسارات الوظيفية والتعاقب الوظيفي في بنك الرياض. حيث تم الانتهاء من مراجعة دقيقة للكفاءات السلوكية الموجهة لكافة المستويات التنظيمية في البنك في خطوة تهدف إلى تقديم نموذج عمل متكامل يراعي تقليل المخاطر وتطوير الممارسات الحالية المتبعة. تم خلال هذا العام العمل على سلسلة من المبادرات كان أبرزها توسيع دور المدير المباشر ليشمل التوجيه والتطوير للموظفين والتي تم تصميمها وتنفيذها بالتعاون ما بين كافة قطاعات البنك وإدارة المواهب. على صعيد متصل تم إطلاق الإطار التنظيمي لخطط التطوير الشخصية للموظفين في خطوة تهدف إلى تقييم الفجوات ووضع خطط التطوير الشخصية لكل موظف على مستوى البنك وبشكل يضمن التكامل ما بين إدارة المواهب وإدارة الأداء والتي تعتبر من المحاور الرئيسة لقطاع رأس المال البشري.

البرامج التحفيزية للموظفين والحركة التي حصلت على كل منها خلال عام 2020م

البيان	الادخار الاستثماري (ألف ريال)		
	حصّة الموظف	حصّة البنك	الإجمالي
الرصيد كما في بداية العام	42,291	15,365	57,656
المضاف خلال عام 2020م	15,002	5,087	20,089
المستبعد خلال عام 2020م	(7,064)	(2,121)	(9,185)
الرصيد نهاية العام	50,229	18,331	68,560

فاعلية إجراءات الرقابة الداخلية

وضع بنك الرياض إطار عمل متكامل للرقابة الداخلية لضمان بيئة فعالة للرقابة الداخلية بما يتماشى مع المبادئ التوجيهية للضوابط الداخلية الصادرة عن البنك المركزي السعودي. يتضمن هذا الإطار السياسات والإجراءات التي يضعها مجلس الإدارة والتي أصدرتها الإدارة التنفيذية لضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية من خلال حماية أصول البنك وضمان تنفيذ جميع العمليات وفقاً للتوجيهات المعمول بها. وتشمل هذه الضوابط أيضاً وضع أطر للحوكمة تحدد أدوار ومسؤوليات أعضاء مجلس الإدارة ولجانته المنبثقة.

من خلال هذه السياسات، تضمن الإدارة التنفيذية ولجانها أن المخاطر المتعلقة بالمتطلبات التنظيمية والاستراتيجية والأداء المالي وتقنية المعلومات وإدارة الأصول والخصومات والسيولة والائتمان والعمليات والشؤون القانونية وأمن المعلومات، يتم إدارتها بطريقة مناسبة.

ويتحمل جميع أصحاب المصلحة في بنك الرياض مسؤولية كفاءة وفعالية بيئة الرقابة الداخلية من خلال عمليات التقييم الذاتي الدورية للعمليات وضوابط تحديد أوجه القصور بشكل استباقي وضمان المعالجة في الوقت المناسب. وتجرى أيضاً مراجعات مستقلة من قبل إدارات مراقبة مختلفة ومراجعي الحسابات الداخليين والخارجيين لضمان فاعلية بيئة الرقابة الداخلية.

وتتولى إدارة الإلتزام مسؤولية ضمان الامتثال للمتطلبات التنظيمية من خلال مراجعتها وتحديد أوجه القصور في تنفيذ المبادئ التوجيهية التنظيمية.

ويشمل نطاق عمل إدارة المراجعة الداخلية للحسابات إجراء تقييم مستقل لمدى كفاية وكفاءة بيئة الرقابة الداخلية من خلال ضمان تنفيذ كافة السياسات والإجراءات المعمول بها وممارستها على النحو المناسب.

ويجري بانتظام موافاة الإدارة التنفيذية العليا ولجنة المراجعة التابعة للمجلس بالمستجدات بشأن حالة بيئة الرقابة الداخلية والإجراءات التصحيحية المحددة لتحسين كفاءتها وفعاليتها. وهي تكفل تنفيذ هذه التدابير واتخاذها في الوقت المناسب للتخفيف من حدة المخاطر المحددة.

إدارة المخاطر

جميع الأنشطة التجارية تحمل درجة من المخاطر، ولكن القطاع المصرفي يتعرض لمجموعة من المخاطر بعضها أكثر أهمية من القطاعات الأخرى. هناك أيضاً مفاضلة متأصلة بين المخاطر والأداء. لذلك، يحتاج بنك الرياض إلى موازنة معادلة مخاطر الأداء مع التأكد من تخفيف مخاطره والتحكم فيها. ولتحقيق ذلك، يحتاج البنك إلى هيكل حوكمة قوي يضمن إدارة فعالة للمخاطر بحيث يتوقع تلك المخاطر ويتخذ التدابير الاستباقية اللازمة للحد منها.

وكما أنه لا يمكن القضاء على المخاطر بشكل كامل، فإنه لا بد من وضع حدود للدرجة المقبولة منها، مما يعني ضرورة تحديد المخاطر بشكل كمي. وتمارس لجنة إدارة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة الرقابة الشاملة على عملية إدارة المخاطر في البنك. وتحدد اللجنة حدوداً للمخاطر وإجراءات رقابة فعالة لكل نوع منها. وفي هذا الإطار، يتعين التحكم في المخاطر بصورة استباقية باستخدام أدوات ووسائل متطورة. ولا بد من تحديد أدوار ومسؤوليات جميع أصحاب المصلحة، مما يعطي منظوراً شاملاً لإدارة المخاطر.

وتقتضي المتطلبات التنظيمية وأفضل الممارسات العالمية أن تكفل المصارف الاستقلالية التامة بين مسؤوليات العناصر الرئيسية لعملية إدارة المخاطر والجوانب الرقابية للمخاطر وأن يتم إبلاغ اللجان الإشرافية بمستويات المخاطرة التي يتعرض لها البنك بشكل دوري وبشكل مستقل.

يتعرض البنك لأنواع مختلفة من المخاطر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، مخاطر الائتمان ومخاطر الأسواق ومخاطر السيولة والمخاطر التشغيلية ومخاطر الأمن السيبراني والمعلومات. قام البنك بتطوير إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية (Enterprise Risk Management Framework) لتحديد أهداف إدارة المخاطر عالية المستوى، وحوكمة المخاطر، واستراتيجية إدارة المخاطر في بنك الرياض بما في ذلك الشركات التابعة المملوكة بالكامل والوكالات الخارجية والفروع والمكاتب التمثيلية. ويتم دعم (ERMF) من خلال أطر محددة لإدارة المخاطر ورأس المال والسياسات والعمليات التي تعتبر ضرورية للإدارة الحصيفة للمخاطر على مستوى البنك وجميع شركاته التابعة وفروعه ومكاتبه التمثيلية. ويشير مصطلح «إدارة المخاطر المؤسسية» إلى الأساليب والعمليات التي تستخدم لإدارة

المخاطر واغتنام الفرص المتعلقة بتحقيق الأهداف الاستراتيجية للبنك ضمن التوظيف الأمثل للموارد المتاحة. ويقوم مبدأ إدارة المخاطر المؤسسية على تطور القدرة على الملاحظة المسبقة للأحداث المستقبلية المحتملة التي قد تؤثر على مركز البنك المالي وسمعته المؤسسية من خلال اعتماد مجلس إدارة البنك بيان قابلية المخاطر الذي يحدد على نطاق واسع المستوى الإجمالي وأنواع المخاطر التي يرغب البنك في تحملها من أجل تحقيق أهدافه الاستراتيجية، ومن ثم المتابعة الدورية للالتزام بهذه المخاطر وعند اللزوم. وبالإضافة لما ذكر، تقوم إدارة المخاطر المؤسسية بالرفع بشكل دوري إلى مجلس الإدارة ولجنة المخاطر المنبثقة عنه بتقارير كفاية راس مال البنك (ICAAP)، والقدرة على اختبارات التحمل (Stress Testing) والتقارير المناسبة لتزويد إدارة البنك بنظرة شاملة للمخاطر على مستوى المؤسسة.

مخاطر الائتمان:

تعرف مخاطر الائتمان بأنها خطر الخسارة المالية الناجمة عن الطرف الآخر في معاملة ائتمانية لا يفي فيها بالتزاماته المالية (أو لا يفي بالكامل بتلك الإلتزامات). وبناء على ذلك، وضع البنك سياسات مختلفة لإدارة المخاطر الائتمانية بحيث تشمل جميع برامج التمويل، وذلك لضمان أن يقلل البنك من المخاطر الإجمالية في محفظته الائتمانية ويقلل من الخسائر التي تكبدها أنشطة التمويل.

ويعمل بنك الرياض وفق إطار صارم من السياسات والإجراءات الائتمانية، والتي يتم مراجعتها بانتظام، مع مراعاة آخر التحديثات واللوائح الصادرة عن البنك المركزي السعودي (ساما). كما يتم وضع حدود ائتمانية تتناسب مع مستوى المخاطرة. ويتجنب البنك التركيز المفرط في الإقراض في مناطق جغرافية أو أنشطة تجارية أو قطاعات اقتصادية بعينها، سواء عند إقراض الأفراد أو الشركات. كما يتم أيضا تقييم الإلتزامات القائمة وذلك لحساب المخاطر المحتملة لعدم الدفع، وقد وضع البنك أدوات خاصة لهذا الغرض.

ويتوافق نظام التصنيف الائتماني لبنك الرياض مع المعايير الدولية. ومع أن المصرف لديه نظامه الخاص بتقدير الجدارة الائتمانية، إلا أنه يأخذ بالاعتبار أيضا تصنيفات الوكالات الخارجية. ويتم تنفيذ هذا العملية من خلال أدوات قياس محددة. وتوفر هذه الطريقة صورة شاملة لجودة أصول البنك وتوزيعها على جدول التصنيف الداخلي. وهذا بدوره يتيح معرفة الحساب الدقيق لنسبة كفاية رأس المال باستخدام تقنيات متطورة. وبالإضافة إلى ذلك، يقيس هذا النظام بؤار التعثر، وهو شرط مسبق لحساب خسائر الائتمان وفقاً للمعيار الدولي للتقرير المالي (IFRS 9).

وتتطور عمليات البنك باستمرار بما يتماشى مع متطلبات الجهات التنظيمية المحلية والدولية على حد سواء. لذا، فإنها عملية تحسين مستمر. في البداية امتثل البنك لجميع متطلبات بازل في قياس نسبة كفاية رأس المال المطلوبة لتغطية مخاطر الائتمان وفقاً للطريقة الموحدة (النهج الموحد)، وهي إحدى متطلبات البنك المركزي السعودي. ثم انتقل إلى المعيار الداخلي لتقييم مخاطر الائتمان القائمة على التصنيف الداخلي (IRB) بعد أن نجحت في تحسين نماذج التصنيف الائتماني لتكون متفقة مع متطلبات بازل. وهذه النماذج لم يتم اعتمادها واستخدامها إلا بعد إجراء عمليات تحقق من خلال نظام خاص للتأكد من صحتها واكتمالها. وفي وقت لاحق، أجريت عدة اختبارات دورية مستقلة لضمان موثوقية نتائج نماذج التصنيف الائتماني وجوانبها الكمية والنوعية.

وحتى تكون نتائج نسبة كفاية رأس المال دقيقة، تحتاج نتائج الأصول المرجحة بأوزان مخاطر إلى أن تكون دقيقة كذلك. وفي عملية موازنة، وضع البنك البنية التحتية اللازمة لتطوير واستخدام نماذج لاتخاذ القرارات الائتمانية بالاعتماد على قياس دقيق للمخاطر وأثرها المحتمل. وفي الوقت نفسه، أجرى البنك مراجعة لسياسات المخاطر المعتمدة لإثبات امتثالها لنظم تقدير الجدارة الائتمانية، مع تطبيق المعيار الداخلي لتقييم مخاطر الائتمان.

وتستند عملية تقييم المخاطر الائتمانية أيضا إلى معايير المحاسبة، وهو مجال آخر يحتاج فيه البنك إلى مواصلة تحديث المعلومات الخاصة به. واعتباراً من بداية عام 2018، استخدم بنك الرياض للمعيار الدولي للتقرير المالي (IFRS 9) كبديل المعيار الدولي (IAS 39) ويشمل حساب إمكانيات التعثر الأخذ بكل من المنظورين الطويل والقصر الأجل، كما تم تحسين نظام التصنيف الائتماني لمراعاة ذلك. لقد خلقت جائحة COVID-19 مع تأثيرها على سيناريو الاقتصاد الكلي، المحلي والعالمي على حد سواء، وضعاً غير مسبوق في تقييم مخاطر الائتمان. من جانبه، طور البنك نموذجاً إحصائياً للمساعدة في حساب المكون التجاري الاستشرافي. وقد استخدم النموذج افتراضات وسيناريوهات متنوعة لظروف الاقتصاد الكلي المتوقعة (محلياً ودولياً) ثم تم تعديل الخسائر المتوقعة للائتمان وفقاً لذلك.

عمل البنك على تحديث عملية حساب معدلات مخاطر الائتمان المتعثر فيما يتعلق بقواعد العمل وضوابطه. كما استعرض البنك أساسيات تقييم الأصول وتدفقات النشاط وهيكل الحوكمة المناسب، مع وجود الآليات المناسبة من النواحي المالية والتقنية لحساب وإقرار الخسائر الائتمانية المتوقعة وفقاً للمعيار الدولي (IFRS 9) وتوجيهات البنك المركزي السعودي. وقد خضعت تلك الآليات لعدة اختبارات كمية ونوعية سابقة ولاحقة للتحقق من المعيار الجديد لضمان موثوقية ودقة العوامل المستخدمة في حساب مخاطر التعثر والخسائر الائتمانية.

إن النظم والعمليات المشار إليها أعلاه ليست ذات صلة بقطاع الشركات فحسب، بل هي أيضا ذات صلة بتمويل الأفراد، بما في ذلك تمويل الرهن العقاري. كما وضع البنك معايير التقييم الائتماني الداخلي وفقاً للأطر التي أقرها مجلس الإدارة وتماشياً مع متطلبات البنك المركزي السعودي، مما يتيح تنفيذ مبادرات وزارة الإسكان وصندوق التنمية العقارية. وبالإضافة إلى ذلك، استخدمت نماذج كمية لقياس معدلات التعثر والتحصيل لحساب خسائر الائتمان المتوقعة وفقاً للمعيار الدولي للتقرير المالي (IFRS 9).

مخاطر السوق والسيولة:

تشمل مخاطر السوق خطر الخسائر الناجمة عن تقلبات أسعار السوق والأدوات ذات الصلة مثل أسعار العمولة الخاصة وأسعار الأسهم وأسعار الصرف الأجنبي وأي تغييرات في القيمة العادلة للأدوات المالية والأوراق المالية التي يحتفظ بها البنك.

ويقوم بنك الرياض باستمرار بقياس ومراقبة المخاطر المتعلقة بالأصول والالتزامات الناتجة عن تقلبات القيم العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية للأدوات المالية بسبب التغيرات في أسعار السوق. ويتحقق ذلك باستخدام هيكل المخاطر والحدود والمقاييس المعتمدة من قبل مجلس الإدارة ومراقبتها من قبل وحدة إدارة مخاطر السوق والسيولة.

يسعى البنك لتحقيق أعلى مستويات الكفاءة في إدارة السيولة، حيث ينبغي تحقيق توازن مناسب في جميع العمليات يؤدي لزيادة الأرباح نسبياً مع المخاطر المحتملة، مع الحفاظ على وضع سيولة قوي لتعزيز ثقة العملاء وتحسين تكلفة التمويل. وبالإضافة إلى ذلك، يتم تقديم تقارير دورية عن مخاطر السوق والسيولة إلى لجنة إدارة الموجودات والمطلوبات ولجنة الاستثمار. وتقدم هذه التقارير بعد ذلك إلى لجنة إدارة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة في البنك.

ويطبق البنك معيار القيمة المعرضة للخطر (Value at Risk)، وهو أداة لقياس وتقدير مستوى المخاطر المالية في أي شركة أو محفظة. وبالتالي يمكن للبنك رصد التغيرات والتقلبات في أسعار السوق والعلاقة بين هذه التغيرات فيما بينها كمعيار أساسي لقياس مخاطر السوق. وعلاوة على ذلك، تستخدم عدة معايير متقدمة أخرى لتحسين القدرات التحليلية في إدارة مخاطر السوق، بما في ذلك اختبارات الإجهاد وتحليل حساسية مخاطر السوق.

ويواصل البنك تعزيز عملياته وأنظمتها لإدارة مخاطر السوق والسيولة بفعالية وتطبيق أحدث المعايير التنظيمية وفق متطلبات البنك المركزي السعودي.

مخاطر الجرائم المالية:

برزت الجرائم المالية في الآونة الأخيرة باعتبارها تهديداً خطيراً وتحدياً للمؤسسات المالية وموظفيها. ويدرك بنك الرياض خطورة مثل هذه الجرائم وعواقبها. ولذلك، بذل البنك جهوداً كبيرة لاتخاذ تدابير وقائية ذات طابع استراتيجي لمكافحة الجرائم المالية ومنعها، مما يساعد على القضاء على هذه الجرائم إلى حد كبير.

واستناداً إلى هذه المبادئ، حرص البنك خلال عام 2020م على اتباع أفضل الممارسات الدولية لتنفيذ استراتيجيته لمكافحة ومراقبة المعاملات المشبوهة، بما في ذلك الضوابط الرامية إلى مكافحة الاختلاس والاحتيال المالي ومراقبة الحسابات المصرفية.

وتخضع طبيعة المخاطر بشكل ديناميكي للتغيرات في البيئة المالية وأنواع الجرائم وتقنية الصناعة المصرفية. لذلك، تخضع استراتيجيتنا لمراجعات دورية وتحديثات سريعة. بالإضافة إلى ذلك، تتم مراجعة عملية تقييم المخاطر بشكل دوري بحيث تشمل المهام والإدارات والسياسات والإجراءات المتعلقة بالتصدي لمخاطر الاحتيال الداخلي والخارجي، وتحديد مستوى تلك المخاطر وطبيعتها. ولأنها قد تشكل مخاطر خاصة من نوعها، فإن جميع المنتجات والخدمات المالية الجديدة تخضع لعملية تقييم للمخاطر قبل إطلاقها.

لقد سعى بنك الرياض إلى توعية الموظفين من خلال إطلاق برنامج توعية على مدار العام لتعزيز الإلتزام بمكافحة الجرائم المالية. ويلعب العميل والجهات المعنية دوراً مهماً في مساعدة البنك على كشف الاحتيال. وبناءً على ذلك، يتم إطلاق حملات توعية وإعلانية لتعريف العملاء بأشكال الاحتيال التي قد تواجه البنك أو عملائه وكيفية الكشف عنها.

ويتطلب الحفاظ على ضوابط المخاطر من هذا النوع يقظة دائمة. ويواصل البنك تنشيط دوره الإشرافي من خلال تلقي جميع التقارير الواردة من الموظفين أو العملاء وإجراء التحليل والفحص والتقييم العاجل وتحديد جميع المخالفات وتحديد أسباب الحوادث والأعطال وتقديم الخطط المناسبة لضمان عدم تكرارها في المستقبل.

المخاطر التشغيلية:

المخاطر التشغيلية هي خسائر ناجمة عن أخطاء أو قصور في تنفيذ العمليات الداخلية، أو الإلتزام بتطبيق السياسات والإجراءات، أو أعطال النظام أو الخسائر التي يتكبدها البنك بسبب الأحداث الخارجية الاستثنائية. وتنشأ هذه المخاطر في جميع الأنشطة التي تضطلع بها مختلف قطاعات الأعمال ووظائف الدعم. وقد تنشأ أيضاً بسبب المخاطر من مقدمي الخدمات من الطرف الثالث. ويساعد تحديد وتحليل العوامل الهامة لهذه المخاطر على رصدتها ومعالجتها بنجاح. بالإضافة إلى ذلك، تتغير هذه المخاطر عندما تتغير أنظمة البنك وسياساته وإجراءاته.

قام بنك الرياض بتطوير سياسات وإجراءات فعّالة، بالإضافة إلى منهجية تحليلية لرصد هذه المخاطر وتعزيز القدرات على تحليلها وتقديم التوصيات اللازمة لتفاديها أو تقليل أثرها على عمليات البنك. يلعب العنصر البشري دوراً رئيسياً هنا، فتدريب موظفي البنك على وسائل الكشف عن المخاطر ووضع برامج مناسبة لمنع حدوثها أمر حيوي في مكافحة المخاطر التشغيلية. وهناك أيضاً نهج متكامل قائم على المخاطر يتوافق مع أنشطة البنك ويشمل ما يلي:

1. تحديد المخاطر التشغيلية، بما في ذلك المخاطر الناشئة، عن طريق تحسين الأدوات المختلفة لإدارة المخاطر التشغيلية.
2. قياس المخاطر التشغيلية باستخدام منهجية موحدة لتقييم المخاطر بالتعاون مع الخط الثاني من إدارات الدفاع.
3. تقييم المخاطر التشغيلية وتأثيرها على الأهداف التشغيلية الاستراتيجية والتنفيذية للبنك.
4. الرصد المستمر لأثر المخاطر التشغيلية لضمان تحديد الأولويات عند اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة للتصدي للمخاطر.
5. تقديم تقارير دورية إلى الإدارة التنفيذية وإدارة المخاطر التشغيلية وإدارة الإلتزام عن حالات المخاطر التشغيلية الهامة للحصول على إرشادات بشأن الإجراءات التصحيحية والتوصيات حسب الحاجة.
6. صياغة وتنفيذ خطة سنوية متكاملة لإدارة المخاطر التشغيلية تأخذ في الاعتبار سياسة حوكمة الرقابة الداخلية والخطط السنوية للجهات الإشرافية في البنك.
7. التعرف على الممارسات الرائدة ومشاركتها مع الإدارة والموظفين المختصين في إدارة المخاطر.
8. تعزيز الوعي والمعرفة بالمخاطر في البنك.

ويسعى بنك الرياض باستمرار إلى التعرف على المخاطر التشغيلية من خلال تقييم العمليات والممارسات الجارية، وضمان تنفيذ هذه المهمة بشكل أكثر فعالية من خلال اتخاذ الإجراءات الوقائية والمناسبة لإدارة تلك المخاطر والسيطرة عليها وفقاً لأفضل الممارسات الدولية من أجل تقليل الخسائر المحتملة وتجنبها والتحوط منها.

المخاطر التقنية

مخاطر التقنية هي أحد مكونات المخاطر الكلية التي ترتبط بتبني واعتماد تقنية الأعمال في البنك ومستخدميها وملكيها وتشغيلها ومشاركتها وأهميتها على أنشطة وأداء البنك. وتعتبر تقنية الأعمال أحد العناصر التشغيلية الرئيسية التي تدعم رؤية ورسالة البنك، ولذلك يولي البنك اهتماماً بالغاً لتلك المخاطر، ويعمل على حصرها لمعرفة تأثيرها على أعماله، ووضع التدابير والضوابط ذات الصلة لاتخاذ القرارات المناسبة للحد من تأثيرها حال حدوثها وذلك من خلال تطوير سياسة للعمل على ضمان إدارة ومعالجة مخاطر التقنية بشكل مناسب. وينتهج البنك عدة ممارسات لتقليل المخاطر ورصدها بفعالية من خلال مجموعة متنوعة من الأساليب ومنها ما يلي:

- تحديد ومراقبة مقاييس مخاطر التقنية وفق إطار القدرة على تحمل المخاطر.
- تطوير سجل مخاطر التقنية على مستوى البنك ليتوافق مع سجل مخاطر البنك وذلك بالتنسيق مع القطاعات/الإدارات ذات العلاقة.
- مراجعة النقاط ذات مخاطر التقنية العالية مع توثيق الضوابط وآليات العمل وتحديد الثغرات المحتملة والتوصية بمقترحات للتحسين والتطوير.
- تقديم خطة سنوية لتقييم المخاطر واختبار الرقابة وخطة التحقق السنوية.
- إجراء تقييم على النظم والتطبيقات عالية المخاطر بالتنسيق مع الإدارات المعنية.
- تقديم تقارير دورية عن أداء أنشطة مخاطر تقنيه الاعمال في إطار القدرة على تحمل المخاطر إلى اللجان ذات العلاقة
- الإشراف على مراجعة جميع سياسات التقنية ذات العلاقة لضمان تطبيق أفضل الممارسات والإلتزام بمتطلبات البنك المركزي السعودي.

مخاطر الأمن السيبراني وأمن المعلومات

يشير مصطلح «المخاطر السيبرانية وأمن المعلومات» إلى المخاطر الناشئة عن إمكانية اختراق التدابير التنظيمية والفنية والإجرائية اللازمة لحماية معلومات البنك من الدخول والاطلاع غير المصرح بهما، وبالتالي من إمكانية إساءة الاستخدام أو التعديل أو التحويل أو السرقة سواءً بطريقة متعمدة أو تخريبية أو عرضية.

يدير بنك الرياض المخاطر السيبرانية وأمن المعلومات من خلال إطار عمل متكامل يتم من خلاله تطبيق الحوكمة الأمنية، وتنظيم الإجراءات العملية، وتيسير وتسهيل تنفيذ المتطلبات التنظيمية والقواعد اللازمة بما يضمن حماية أصول المعلومات ويقلل من المخاطر السيبرانية وأمن المعلومات بأنواعها المختلفة. وهذه الإجراءات تشمل تنفيذ ضوابط الأمن السيبراني بما في ذلك على سبيل المثال لا لحصر التقييم والرصد المستمر لنظم المعلومات بغرض تحديد المخاطر الأمنية واتخاذ التدابير والإجراءات اللازمة للتقليل الفوري والسريع من أثر تلك المخاطر، والإلتزام بتنفيذ التشريعات المتعلقة بالأمن السيبراني وأمن المعلومات الصادرة عن الجهات المختصة.

كما يسعى بنك الرياض باستمرار إلى تصميم وتطوير برامج توعوية فعالة لزيادة الوعي بهذا النوع من المخاطر بين جميع الأشخاص الذين يتعاملون بطريقة مباشرة أو غير مباشرة مع أصول البنك المعلوماتية أو موظفيه أو المقاولين أو العملاء داخل المملكة وخارجها.

الإفصاحات بموجب الرقابة الثالثة من توصيات لجنة بازل 3

تتطلب الرقابة الثالثة من توصيات لجنة بازل (3) المعدلة، نشر عدد من الإفصاحات الكمية والنوعية وسيتم نشر هذه الإفصاحات على موقع بنك الرياض الإلكتروني www.riyadbank.com تنفيذاً لتعليمات البنك المركزي السعودي، علماً بأن هذه الإفصاحات لا تخضع للفحص أو المراجعة من قبل مراجعي بنك الرياض الخارجيين.

اختبارات التحمل:

يطبق بنك الرياض اختبارات التحمل "Stress Testing" لكافة أنواع المخاطر والتي تشمل جميع الأنشطة المصرفية التي يزاولها بنك الرياض ومدى تأثرها بالمتغيرات المالية والاقتصادية وتطبيق سياسات وأطر وقواعد الحوكمة الخاصة بهذا الاختبار وكل ذلك تحت إشراف مجلس الإدارة. وفي هذا الإطار، يراقب المعنيون بقطاع إدارة المخاطر مناهج التحمل للحفاظ على كفاءة النماذج الموضوعية لهذا الغرض.

ويتم إعداد اختبارات التحمل باستخدام عدد كبير من الافتراضات والسيناريوهات التي تساعد بنك الرياض على إجراء التقييم والوصول إلى فهم متعمق للمخاطر المحتملة التي تواجهها أصول بنك الرياض ومحافظه المختلفة، مما يمكنه من التحوط لها من خلال تخصيص وتحديد مستويات مناسبة من رأس المال تتعدى معدلات الكفاية المطلوبة من الجهات الإشرافية والرقابية.

الشركات التابعة

الدولة محل النشاط	الدولة محل التأسيس	النشاط الرئيسي	نسبة الملكية	إجمالي عدد الأسهم	رأس المال بالريال	الشركة التابعة
المملكة العربية السعودية	المملكة العربية السعودية	القيام بأنشطة التداول بصفة أصيل ووكيل، والتعهد بالتغطية، وإنشاء الصناديق والمحافظ الاستثمارية وإدارتها، بالإضافة إلى ترتيب وتقديم الاستشارات، وخدمات الحفظ للأوراق المالية، وإدارة المحافظ والتداول.	%100	50,000,000	500,000,000	شركة الرياض المالية
المملكة العربية السعودية	المملكة العربية السعودية	مسك وإدارة الأصول المقدمة من العملاء على سبيل الضمانات، وبيع وشراء العقارات، للأغراض التمويلية التي أنشئت من أجلها الشركة.	%100	1,000,000	10,000,000	شركة إثراء الرياض العقارية
المملكة العربية السعودية	المملكة العربية السعودية	تعمل كوكيل بيع منتجات التأمين، المملوكة والمدارة من قبل شركة تأمين رئيسية أخرى.	%100	50,000	500,000	شركة الرياض لوكالة التأمين
المملكة المتحدة	جزيرة مان	شركة مؤسسة لغرض خاص وذلك لامتلاك العقارات.	%100	2,000	10,248	شركة كيرزون ستريت بروبيرتيز ليميتد
المملكة العربية السعودية	جزر كايمان	القيام بمعاملات المشتقات المالية، واتفاقيات إعادة الشراء، مع الأطراف الدولية نيابة عن بنك الرياض.	%100	50,000	187,500	شركة الرياض للأسواق المالية
المملكة العربية السعودية	المملكة العربية السعودية	تقديم خدمات الموارد البشرية التشغيلية حصراً لبنك الرياض والشركات التابعة له.	%100	حصة نقدية واحدة	500,000	شركة اسناد الرياض للموارد البشرية

وفيما يلي تفصيل بالشركات التابعة للبنك:

1 - شركة الرياض المالية:

الرياض المالية هي شركة مساهمة مقفلة برأس مال مقداره 500 مليون ريال، مملوكة بالكامل لبنك الرياض ومرخصة من هيئة السوق المالية لتقديم خدمات التعامل بصفة أصيل ووكيل، ومتعهد بالتغطية، والترتيب، والإدارة، وتقديم المشورة، والحفظ للأوراق المالية، ومقرها الرئيس الرياض.

من أهم أهدافها الابتكار وتطوير المنتجات الاستثمارية التي تلبي احتياجات شرائح مختلفة من عملائها. وكانت أهم الإنجازات في عام 2020م، ما يلي:

- إرتفاع حجم الأصول المدارة لتصل إلى 67 مليار ريال سعودي بزيادة تقارب 34% عما كانت عليه في 2019م.
- إرتفاع حجم الأصول تحت الحفظ لتصل إلى ما يقرب من 42 مليار ريال سعودي بزيادة تقارب 292% عما كانت عليه في 2019م.
- إرتفاع حجم تداولات الأسهم المحلية بزيادة تقارب 138% عما كانت عليه في 2019م.
- إرتفاع حجم تداولات الأسهم الدولية بزيادة تقارب 305% عما كانت عليه في 2019م.
- إستمرار طرح منتجات استثمارية عقارية عالمية في مواقع مميزة تليبي إحتياجات عملاء الشركة.
- حصول صندوق الرياض للأسهم العالمية مؤخراً على جائزة "ليبر" كأفضل صناديق الأسهم العالمية في أسواق الشرق الأوسط وشمال أفريقيا أداءً خلال 10 سنوات.
- العمل كمستشار مالي مشارك ومدير اكتتاب ومتعهد التغطية المشارك ومدير سجل اكتتاب المؤسسات المشارك في طرح أسهم شركة مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية.

وتعد الرياض المالية منصة استثمارية متكاملة توفر طول ومنتجات استثمارية متعددة من خلال إدارتها وأنشطتها المختلفة والتي تتضمن المصرفية الاستثمارية للشركات التي تتميز باحتوائها على الكفاءات المتمرسه في مجال تقديم الاستشارات المالية المتخصصة التي تغطي كافة الأنشطة المصرفية الاستثمارية، ومنها إدارة طرح الصكوك، والسندات، وأسهم الشركات، بالإضافة إلى الخدمات الاستشارية في مجال الاندماج والاستحواذ، وعمليات التمويل المهيكله.

وقد عملت إدارة الوساطة وخدمات التوزيع على توفير الأدوات اللازمة لتحليل البيانات، والتي تساعد المستثمرين على اتخاذ قراراتهم. كما أتاحت الإدارة مؤخراً استقطاب عملاء جدد من طريق المنصة الرقمية مباشرة دون الحاجة لزيارة فروع البنك أو مراكز الشركة، مما ساهم في تقديم خدمة أفضل للعملاء، وفي الوقت ذاته زيادة الكفاءة التشغيلية.

على صعيد خدمات الوساطة الدولية، استمر الأداء المتميز لخدمات تداول الأسهم الدولية، فالرياض المالية هي أول شركة وساطة مرخصة في المملكة توفر خدمة التعامل في عقود العملات (الفوركس) من خلال قنوات الأون لاین أو تطبيق الرياض فوركس. وأضافت الرياض المالية العديد من الخدمات كالبحوث والتحليلات البيانية، حيث تضاعف عدد العملاء وتضاعف صافي الربح المحقق من هذه الخدمة، إلى جانب الابتكار في المنتجات الاستثمارية لتلبية حاجات العملاء.

أما خدمات الوساطة المحلية، فقد استقطبت الرياض المالية منتج التداول بالهامش الكثير من العملاء مما أدى لزيادة عدد المستثمرين المستفيدين من هذا المنتج. كما استمر تعزيز منتج تَوَرُّقِ الأسهم المحلية بالتعاون مع بنك الرياض، والذي ساهم بشكل ملحوظ في تعزيز ربحية خدمات التداول المحلية. وتقدم الرياض المالية أيضاً خدمات أمين الحفظ المحلية والدولية لكافة الأوراق المالية.

وقد عملت إدارة الثروات خلال العام على استمرار تعزيز مفهوم الثقافة الاستثمارية لدى عملائها من خلال خدمة "الاستشارات الاستثمارية" والتي تقدمها الشركة لكبار العملاء في إطار من الخصوصية والاحترافية عبر ثلاثة مراكز في كل من الرياض، والخبر، وجدة.

وذلك لمساعدتهم على تحديد خياراتهم الاستثمارية بدقة وعناية، مما كان له أثر ملموس على نمو نشاط الشركة في مجالي إدارة الأصول وخدمات الوساطة.

وتقدم شركة الرياض المالية خدماتها عبر (6) مراكز استثمارية بالإضافة إلى خدمات الهاتف المجاني وكذلك عبر القنوات الإلكترونية والتي تشمل "الرياض المالية أون لاين" وتطبيقات الجوال لخدمات التداول المحلي والدولي والفوركس، وهاتف الرياض المالية التفاعلي. كما يتم خدمة عملاء الرياض المالية من خلال فروع بنك الرياض.

2 - شركة إثراء الرياض العقارية:

شركة ذات مسؤولية محدودة، مملوكة بالكامل لبنك الرياض، ومسجلة بالمملكة، ومقرها الرئيسي الرياض، ويبلغ رأس مالها المدفوع 10 ملايين ريال سعودي، موزعة على عدد مليون سهم، بقيمة اسمية 10 ريال سعودي للسهم. وتهدف الشركة إلى القيام بخدمات مسك وإدارة الأصول المُفرغة للمالك وللغير، كضمانات، وبيع وشراء العقارات للأغراض التمويلية التي تأسست من أجلها.

3 - شركة الرياض لوكالة التأمين:

شركة الرياض لوكالة التأمين، هي شركة ذات مسؤولية محدودة، مملوكة بالكامل لبنك الرياض، ويبلغ رأس مالها 500 ألف ريال، مدفوعة بالكامل، وهي مسجلة في المملكة، ومقرها الرئيس الرياض، وتهدف الشركة إلى تسويق وبيع منتجات التأمين، التي توفرها الشركة العالمية للتأمين التعاوني إلى بنك الرياض، ولعملائه من الأفراد والشركات، مع إمكانية توسيع أنشطتها لتشمل عملاء سوق التأمين السعودي. قامت شركة الرياض لوكالة التأمين، بتوقيع اتفاقية تأمين مصرفي مع الشركة العالمية للتأمين التعاوني، واتفاقية توزيع منتجات التأمين مع بنك الرياض، وقد حصلت على كافة الموافقات اللازمة من البنك المركزي السعودي لمزاولة نشاطها.

4- شركة كيرزون ستريت بروبيتيز ليميتد:

شركة كيرزون بروبيتيز ستريت ليميتد مملوكة بالكامل لبنك الرياض ومؤسسة في جزيرة مان لغرض خاص وذلك لامتلاك العقارات في المملكة المتحدة.

5- شركة الرياض للأسواق المالية:

شركة الرياض للأسواق المالية مرخصة في جزر كايمان وتختص الشركة بالقيام بمعاملات المشتقات المالية، واتفاقيات إعادة الشراء، مع الأطراف الدولية نيابة عن بنك الرياض.

6 - شركة إسناد الرياض للموارد البشرية:

شركة إسناد الرياض للموارد البشرية، هي شركة ذات مسؤولية محدودة تأسست عام 2020م، وهي مملوكة بالكامل لبنك الرياض ويبلغ رأس مالها 500 ألف ريال، مدفوعة بالكامل، وهي مسجلة في المملكة العربية السعودية ومقرها الرئيس الرياض. وتهدف الشركة إلى تقديم خدمات الموارد البشرية (المكتبية - التشغيلية) حصرياً لبنك الرياض والشركات التابعة له بغرض تقنين التكاليف وتقليل المخاطر على البنك والتي تنتج عن الاعتماد على شركات تشغيلية خارجية.

النتائج المالية

حقق بنك الرياض 4,715 مليون ريال كأرباح صافية لفترة الاثني عشر شهراً المنتهية في 31 ديسمبر 2020م، بانخفاض قدره 15.8% عن العام السابق والتي بلغت 5,602 مليون ريال. وفي ظل المتغيرات والتحديات الاقتصادية الراهنة استمر بنك الرياض في التركيز على الأنشطة المصرفية الرئيسية والمحافظة على مركزه المالي، حيث بلغت الاستثمارات 56,450 مليون ريال مقارنة بمبلغ 53,361 مليون ريال، وذلك بارتفاع قدره 5.8%. وعلى الجانب الآخر سجل صافي القروض والسلف ارتفاعاً بلغت نسبته 10.0% حيث بلغت 191,347 مليون ريال مقابل 173,982 مليون ريال للعام السابق، وبلغت ودائع العملاء 203,039 مليون ريال مقابل 194,518 مليون ريال للعام السابق وذلك بارتفاع قدره 4.4%، فيما بلغت الموجودات 310,088 مليون ريال مقابل 265,789 مليون ريال للعام السابق وذلك بارتفاع قدره 16.7%.

وبلغ إجمالي دخل العمليات 11,205 مليون ريال خلال الاثني عشر شهراً المنتهية في 31 ديسمبر 2020م مقابل 10,717 مليون ريال للفترة المماثلة من العام السابق بارتفاع قدره 4.6%.

ومما يعكس متانة أصول بنك الرياض وتنوع منتجاته التمويلية والاستثمارية استطاع بنك الرياض تحقيق ارتفاع في صافي دخل العمليات الخاصة التي بلغت 8,214 مليون ريال خلال الاثني عشر شهراً المنتهية في 31 ديسمبر 2020م مقابل 7,837 مليون ريال عن العام السابق وذلك بارتفاع قدره 4.8%، كما بلغت ربحية السهم خلال نفس الفترة 1.57 ريال مقابل 1.87 ريال للعام السابق.

ويعزى انخفاض صافي أرباح بنك الرياض للاثني عشر شهراً المنتهية في 31 ديسمبر 2020م، إلى ارتفاع إجمالي مصاريف العمليات بنسبة 23.8%، الذي قابله جزئياً ارتفاع إجمالي دخل العمليات بنسبة 4.6%.

ويعود ارتفاع إجمالي مصاريف العمليات إلى ارتفاع صافي مخصص الانخفاض لخصائر الائتمان والموجودات المالية الأخرى ومخصص الانخفاض في قيمة الاستثمارات. كما يعود ارتفاع إجمالي دخل العمليات بشكل رئيس إلى ارتفاع صافي دخل العمليات الخاصة وصافي دخل المتاجرة وصافي دخل تحويل عملات أجنبية وصافي دخل العمليات الأخرى وصافي مكاسب الاستثمارات المقنتاه لغير أعراض المتاجرة، قابله جزئياً انخفاض صافي الأتعاب والعمولات.

الفروقات الجوهرية في النتائج التشغيلية عن نتائج السنة السابقة

البيان (مليون ريال)	2020م	2019م	التغيرات	نسبة التغير%
صافي الدخل بعد الزكاة	4,715	5,602	(887)	-15.8%
إجمالي دخل العمليات	11,205	10,717	488	4.6%
صافي دخل العمليات الخاصة	8,214	7,837	377	4.8%
ربحية السهم	1.57	1.87	(0.30)	-16.0%
إجمالي الموجودات	310,088	265,789	44,299	16.7%
صافي الاستثمارات	56,450	53,361	3,089	5.8%
صافي القروض والسلف	191,347	173,982	17,365	10.0%
ودائع العملاء	203,039	194,518	8,521	4.4%

ملخص لنتائج بنك الرياض المالية خلال السنوات الخمس الماضية

(أ) فيما يلي تحليل لأهم بنود قائمة المركز المالي الموحدة*:

البيان (مليون ريال)	2020م	2019م	2018م	2017م	2016م
الموجودات					
نقدية وأرصدة لدى البنوك والبنك المركزي السعودي	55,579	33,924	27,352	27,876	25,829
القروض والسلف، صافي	191,347	173,982	151,025	138,838	142,909
الاستثمارات، صافي	56,450	53,361	47,993	46,370	45,157
ممتلكات ومعدات وموجودات حق استخدام وعقارات أخرى	2,752	2,435	1,927	1,987	2,107
موجودات أخرى	3,961	2,086	1,603	1,211	1,617
إجمالي الموجودات	310,088	265,789	229,900	216,282	217,619
المطلوبات					
أرصدة لدى البنوك والمؤسسات المالية الأخرى	41,789	13,124	8,581	7,056	8,837
ودائع العملاء	203,039	194,518	169,822	154,366	156,684
مطلوبات أخرى	20,905	17,575	14,723	16,237	15,126
حقوق المساهمين	44,355	40,571	36,774	38,623	36,973

* أعيد تصنيف بعض أرقام المقارنة كي تتماشى مع تصنيفات الفترة الحالية.

(ب) فيما يلي تحليل لأهم بنود قائمة الدخل الموحدة*:

البيان (مليون ريال)	2020م	2019م	2018م**	2017م	2016م
إجمالي دخل العمليات وصافي حصة بنك الرياض في أرباح الشركات الزميلة	11,224	10,870	9,018	8,148	7,738
إجمالي مصاريف العمليات	5,740	4,638	4,302	4,202	4,395
صافي الدخل بعد الزكاة	4,715	5,602	3,092	3,446	2,542
ربح السهم (ريال سعودي)	1.57	1.87	1.03	1.15	0.85

* أعيد تصنيف بعض أرقام المقارنة كي تتماشى مع تصنيفات الفترة الحالية.
** تتضمن أثر تسوية المطالبات الزكوية للفترات المالية السابقة.

التحليل الجغرافي لإجمالي إيرادات بنك الرياض والشركات التابعة

بلغ إجمالي الإيرادات للفترة المنتهية في 31 ديسمبر 2020م من عمليات داخل المملكة مبلغ 15,041 مليون ريال، ومن خارج المملكة مبلغ 2,072 مليون ريال.

التحليل الجغرافي لإجمالي إيرادات بنك الرياض وشركاته التابعة من داخل المملكة:

إجمالي الإيرادات من داخل المملكة (مليون ريال)	داخل المملكة العربية السعودية			السنة
	المنطقة الشرقية	المنطقة الوسطى*	المنطقة الغربية	
15,041	1,935	11,072	2,034	2020م

* يتضمن المبلغ المحدد للمنطقة الوسطى إيرادات استثمارات مركزية تخص قطاع الإستثمار والخزائن بلغت 6,396 مليون ريال وليست مرتبطة بقطاع جغرافي محدد داخل المملكة. كما يتضمن إيرادات ذات صلة بمناطق أخرى لا يمكن فصلها.

التحليل الجغرافي لإجمالي إيرادات بنك الرياض وشركاته التابعة من خارج المملكة:

إجمالي الإيرادات من خارج المملكة (مليون ريال)	خارج المملكة					السنة
	مناطق أخرى	جنوب شرق آسيا	أمريكا الشمالية واللاتينية	أوروبا	دول مجلس التعاون ومنطقة الشرق الأوسط	
2,072	131	94	642	249	954	2020م

توزيعات الأرباح

يلتزم بنك الرياض بالأنظمة السارية ذات العلاقة، ويتبع السياسات التالية عند توزيع الأرباح على المساهمين:

(أ) يُقتطع ما نسبته 25% من الأرباح الصافية لتكوين الاحتياطي النظامي. ويجوز وقف الاقتطاع متى ما بلغ مجموع الاحتياطي مقدار رأس المال المدفوع.

(ب) بناءً على توصيات مجلس الإدارة وإقرار الجمعية العامة، توزع الأرباح المقررة على المساهمين من الأرباح الصافية كل حسب عدد أسهمه.

التصنيف الائتماني للبنك

وكالة التصنيف	طويل الأجل	قصير الأجل	النظرة المستقبلية
فيتش	BBB+	F2	سلبية
كابيتال انتلجنس	A+	A1	سلبية
ستاندرد أند بورز	BBB+	A-2	مستقرة

التمويل وسندات الدين المصدرة

يقوم بنك الرياض من خلال تعاملاته العادية بتبادل تمويل واقتراض الأموال مع البنوك والبنك المركزي السعودي، وذلك حسب معدل العمولة المتعارف عليها في السوق ويتم إثباتها على نحو ملائم في القوائم المالية الموحدة للبنك.

خلال شهر فبراير 2020م، أسس البنك برنامج لإصدار سندات وصكوك أولية وثانوية في جزء واحد أو عدة أجزاء وعلى عدة مراحل من خلال سلسلة من الإصدارات، وطرحها داخل المملكة العربية السعودية أو خارجها بالريال السعودي والدولار الأمريكي أو بأي عملة أخرى.

ويهدف هذا البرنامج إلى تنويع مصادر التمويل ومدد استحقاقها وتعزيز القاعدة الرأسمالية للبنك، مما يدعم التوسع في أعماله الائتمانية ودعم قيامه بأنشطته المصرفية، حيث تم تأسيس البرنامج والبدء بالإصدار بعد استكمال كافة الإجراءات النظامية، وذلك حسب حاجة بنك الرياض وظروف السوق في حينه.

وفي 25 فبراير 2020م، أصدر البنك صكوك من الشريحة الثانية بسعر ثابت بالدولار الأمريكي بقيمة 1.5 مليار دولار أمريكي (5.63 مليار ريال سعودي)، بموجب برنامج لإصدار سندات وصكوك بقيمة 3 مليار دولار أمريكي وتستحق في 2030م. ان هذه الصكوك مدرجة في سوق لندن للأوراق المالية وتحمل عمولة خاصة بنسبة 3.174٪ سنويًا.

أدوات الدين المستردة خلال 2020م:

في عام 2020م، قام البنك باسترداد الصكوك الخاصة به التي أصدرها بحجم 4 مليار ريال سعودي بتاريخ 24 يونيو 2015م والمستحقة في 2025م بالكامل بقيمتها الأسمية (100% من سعر الإصدار) وذلك بنهاية السنة الخامسة من إصدارها بتاريخ 24 يونيو 2020م.

كما يؤكد بنك الرياض مايلي:

- لا يوجد أدوات دين مصدرة من قبل الشركات التابعة.
- لا يوجد قروض لآجل مستحقة على الشركات التابعة.
- لم يصدر أو يمنح البنك أي أدوات دين قابلة للتحويل أو أي أوراق مالية تعاقدية أو مذكرات حقوق اكتابة أو حقوق مشابهة خلال 2020م.
- لم يصدر أو يمنح البنك أي حقوق تحويل أو اكتابة بموجب أدوات دين قابلة للتحويل، أو أوراق مالية تعاقدية، أو مذكرات حق اكتابة، أو أي حقوق مشابهة خلال 2020م.
- لم تقم أي من شركات البنك التابعة بأي استرداد أو شراء أو إلغاء لأي أدوات دين قابلة للإسترداد.

الإفصاح عن أسهم الخزينة المحتفظ بها من قبل بنك الرياض وتفاصيل استخداماتها

لا يحتفظ بنك الرياض بأي أسهم خزينة.

معايير المحاسبة المتبعة

يقوم بنك الرياض بإعداد قوائمته المالية ويتم مراجعتها من قبل مراجعي حسابات بنك الرياض طبقاً للمعايير الدولية للتقرير المالي وتفسيراتها الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية والمعتمدة في المملكة العربية السعودية والمعايير والإصدارات الأخرى المعتمدة من الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين، وتماشياً مع نظام مراقبة البنوك وأحكام نظام الشركات بالمملكة والنظام الأساسي للبنك. ولا توجد هنالك أي اختلافات جوهرية عن معايير المحاسبة الصادرة عن الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين.

المدفوعات النظامية

لا توجد على بنك الرياض مدفوعات نظامية نهائية مستحقة السداد عن عام 2020م عدا ما هو وارد بالبيان أدناه:

2020م		بيان
المستحق الف ريال سعودي	المسدد	
769,000	-	الزكاة الشرعية - الهيئة العامة للزكاة والدخل (ما يخص العام المالي 2020م) *
1,166 (تقديري)	19,701	ضرائب تحملها بنك الرياض نيابة عن بعض الجهات غير المقيمة (حسب شروط التعاقد)
-	21,692	ضرائب مستحقة على فروع بنك الرياض الخارجية لصالح الجهات الرسمية خارج المملكة
	95,151	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية
	3,430	تكاليف تأشيرات وجوازات
	9,642	أي مدفوعات نظامية أخرى**

* سيتم سداد الزكاة الشرعية عن عام 2020م بحد أقصى 30 أبريل 2021م.
** رسوم حكومية.

بنك الرياض ملتزم في الاتفاقية التي أبرمت مع الهيئة العامة للزكاة والدخل في 20 ديسمبر 2018م على تسوية المطالبات الزكوية للسنوات المالية السابقة وحتى نهاية السنة المالية 2017م مقابل دفع مبلغ قدره 2,969,722,864 ريال، وقد تم سداد دفعة مقدمة من هذه التسوية خلال 2018م مع الإلتزام بسداد الباقي على عدد خمس أقساط متساوية خلال خمس سنوات تبدأ في 1 ديسمبر 2019م وتنتهي في 1 ديسمبر 2023م. وتم سداد القسط الأول في 2019م والثاني في 2020م.

العقوبات والجزاءات النظامية

يطبق بنك الرياض خلال ممارسة أعماله اليومية جميع الأنظمة المصرفية واللوائح والقواعد التنظيمية الصادرة عن الجهات الإشرافية، ويحرص بنك الرياض على الحد من حدوث أي مخالفات والقيام بالإجراءات التصحيحية اللازمة حال حدوثها.

قرارات البنك المركزي السعودي الجزائية:

السنة المالية 2019م		السنة المالية 2020م		موضوع المخالفة
إجمالي مبلغ الغرامات المالية بالريال السعودي	عدد القرارات الجزائية	إجمالي مبلغ الغرامات المالية بالريال السعودي	عدد القرارات الجزائية	
3,496,000	15	4,604,000	22	مخالفة تعليمات المؤسسة الإشرافية
200,000	1	300,000	2	مخالفة تعليمات المؤسسة الخاصة ببذل العناية الواجبة في مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب
25,000	4	1,732,500	6	مخالفة تعليمات المؤسسة الخاصة بحماية العملاء
5,000	1	-	-	مخالفة تعليمات المؤسسة الخاصة ببذل العناية الواجبة

العقوبات والجزاءات النظامية المفروضة من الجهات الإشرافية أو التنظيمية أو القضائية الأخرى:

إجمالي مبلغ الغرامات المالية بالريال السعودي	عدد الغرامات	تصنيف المخالفة	الجهة
2,514,000	146	رسوم غرامات لوح ورخص مواقع أجهزة صرف آلي، وغرامات أخرى	أمانات وجهات حكومية أخرى

المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

يوضح البيان التالي الأرصدة الناتجة عن معاملات الأطراف ذات العلاقة بتاريخ 31 ديسمبر 2020م والتي تمت خلال دورة أعمال بنك الرياض العادية، وفقاً لتعريف الأطراف ذات العلاقة للمادة الأولى من لائحة حوكمة الشركات:

البيان	الإجمالي (الف ريال سعودي)
قروض وسلف	4,070,780
ودائع العملاء	33,595,695
المشتقات (بالقيمة العادلة)	172,374
التعهدات والالتزامات المحتملة (غير قابلة للنقض)	6,735,342
دخل عمولات خاصة	131,412
مصاريف عمولات خاصة	362,682
دخل الأتعاب والعمولات، صافي	348,925
مصاريف تشغيلية متنوعة	164,203

تتضمن المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة مجموعة من الأعمال والعقود التي تتم لحساب بنك الرياض والتي يمتلك فيها السادة أعضاء مجلس الإدارة مصلحة مباشرة أو غير مباشرة وهي على الشكل التالي:

قيمة العقد السنوية (ريال سعودي)	تاريخ انتهاء العقد	المالك	اسم الطرف ذي العلاقة	طبيعة العقد
700,000	2021/09/10	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	عضو مجلس الإدارة الأستاذ نادر إبراهيم الوهبي يعمل لدى المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية. عضو مجلس الإدارة الأستاذ محمد طلال النحاس عضو بمجلس إدارة المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.	إيجار مقر فرع شارع الستين 286 للمعارض رقم (1,2,3,5) - الرياض.
250,000	2021/02/12	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	عضو مجلس الإدارة الأستاذ نادر إبراهيم الوهبي يعمل لدى المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية. عضو مجلس الإدارة الأستاذ محمد طلال النحاس عضو بمجلس إدارة المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.	اتفاقية تزويد بيانات بين المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية وبنك الرياض لخدمة مفيد للاستعلام عن عدد الموظفين للمنشآت
28,244,040	2022/08/14	مركز غرناطة الاستثماري (المملوكة للمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية)	عضو مجلس الإدارة الأستاذ نادر إبراهيم الوهبي يعمل لدى المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية. عضو مجلس الإدارة الأستاذ محمد طلال النحاس عضو بمجلس إدارة المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.	إيجار مبنى الإدارة العامة (واحة غرناطة) A1.
112,000	2020/12/31	مركز غرناطة الاستثماري (المملوكة للمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية)	عضو مجلس الإدارة الأستاذ نادر إبراهيم الوهبي يعمل لدى المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية. عضو مجلس الإدارة الأستاذ محمد طلال النحاس عضو بمجلس إدارة المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.	إيجار عدد 20 موقف بقرناطة بنرس لمدراء العلاقة في قطاع مصرفية الشركات
50,000	2020/12/24	مركز غرناطة الاستثماري (المملوكة للمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية)	عضو مجلس الإدارة الأستاذ نادر إبراهيم الوهبي يعمل لدى المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية. عضو مجلس الإدارة الأستاذ محمد طلال النحاس عضو بمجلس إدارة المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.	إيجار موقعين صراف آلي في أبراج العليا - الرياض.
80,000	2022/05/31	شركة الاتصالات السعودية	عضو مجلس الإدارة الأستاذ محمد طلال النحاس عضو بمجلس إدارة الشركة	إيجار موقعين صراف آلي بمبنى شركة الاتصالات السعودية - الرياض.
42,000,000	2022/08/31	شركة الاتصالات السعودية	عضو مجلس الإدارة الأستاذ محمد طلال النحاس عضو بمجلس إدارة الشركة	عقد إدارة خدمة منصة (SMS)
23,710,892	2022/12/31	شركة الاتصالات السعودية	عضو مجلس الإدارة الأستاذ محمد طلال النحاس عضو بمجلس إدارة الشركة	خدمات ربط شبكة الفروع والمباني لخدمات البيانات- (IPVPN)
18,000	2021/02/20	شركة محمد إبراهيم العيسى وأولاده	الأستاذ محمد إبراهيم العيسى والد رئيس مجلس إدارة البنك المهندس عبد الله محمد العيسى	إيجار موقع صراف آلي بفندق أم القرى مكارم - مكة المكرمة.
1,098,000	2021/05/31	شركة اتحاد اتصالات - موبابلي	رئيس مجلس الإدارة المهندس عبد الله محمد العيسى نائب رئيس مجلس الإدارة المهندس معتز قصي العزاوي أعضاء بمجلس إدارة الشركة	برامج حماية لتوفير تقنية (DWDM).
26,676	2022/07/24	شركة اتحاد اتصالات - موبابلي	رئيس مجلس الإدارة المهندس عبد الله محمد العيسى نائب رئيس مجلس الإدارة المهندس معتز قصي العزاوي أعضاء بمجلس إدارة الشركة	عقد تقديم خدمة اتصال مزود الخدمة الثاني لشبكة SJN.
489,600	2021/03/31	شركة اتحاد اتصالات - موبابلي	رئيس مجلس الإدارة المهندس عبد الله محمد العيسى ونائب رئيس مجلس الإدارة المهندس معتز قصي العزاوي أعضاء بمجلس إدارة الشركة	عقد توفير 300 شريحة اتصال سريعة (SIM)
480,000	2022/02/17	شركة اتحاد اتصالات - موبابلي	رئيس مجلس الإدارة المهندس عبد الله محمد العيسى و نائب رئيس مجلس الإدارة المهندس معتز قصي العزاوي أعضاء بمجلس إدارة الشركة	عقد تقديم (Connectivity Services) لمبنى الإدارة العامة- غرناطة.
30,000	2025/11/22	شركة دور للضيافة	رئيس مجلس الإدارة المهندس عبد الله محمد العيسى رئيس مجلس إدارة الشركة	إيجار موقع صراف آلي فندق الماريوت - الرياض.

الإفصاح عن بيانات المنشآت الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر

1- الإفصاح النوعي:

التعريف المعتمد للمنشآت الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر:

تم تصنيف المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة وفقاً لتعريفات البنك المركزي السعودي.

المبادرات التي اتخذها بنك الرياض لدعم هذه المنشآت إضافة إلى عدد الموظفين ومبادرات التدريب وورش العمل المقدمة للعملاء والموظفين لعام 2020م:

المتوسطة	الصغيرة	متناهية الصغر	2020م
مصرفية الشركات	مصرفية الشركات	مصرفية الأفراد	القطاع الذي تتبعه
المصرفية التجارية	الأعمال الناشئة	شبكة الفروع	الإدارة التي تتبعها
69	97	19	عدد الموظفين الذين يخدمون الشريحة
69	97	19	عدد الموظفين الذين تم منحهم دورات تدريبية
481	620	50	عدد أيام التدريب المقدمة للموظفين
188	1,050	11,372	عدد العملاء الذين تم منحهم دورات تدريبية
148	670	10,152	عدد ورش العمل التي تم تقديمها للعملاء
116	392	1,615	عدد أيام التدريب المقدمة للعملاء
- 5 مراكز، في كل من: الرياض، مكة، الشرقية، القصيم، المدينة. - 21 فرع شركات في عدد من مناطق المملكة و3 مراكز خدمات عملاء. - القنوات الإلكترونية. - جميع فروع بنك الرياض تخدم شريحة المنشآت المتوسطة.	25 مركز مخصص لخدمة المنشآت الصغيرة حول المملكة إضافة إلى جميع فروع بنك الرياض والقنوات الإلكترونية.	جميع فروع بنك الرياض في جميع مناطق المملكة تخدم شريحة متناهية الصغر.	عدد المراكز أو الفروع التي تقدم الشريحة فيها خدماتها للعملاء

الجوائز التي حصل عليها البنك في قطاع المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة خلال العام 2020م:

- جائزة أفضل بنك في تمويل المنشآت الصغيرة والمتوسطة في الشرق الأوسط – (Euromoney).
- جائزة أفضل بنك في تمويل المنشآت الصغيرة والمتوسطة في الشرق الأوسط – (Asiamoney).
- جائزة أفضل بنك في تمويل المنشآت الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية – (Asiamoney).
- الداعم الأول للمنشآت الصغيرة والمتوسطة من خلال بوابة التمويل من منشآت.
- الأول في تمويل المنشآت الصغيرة والمتوسطة لثلاث سنوات متتالية مع برنامج كفالة.

المبادرات التي اتخذها بنك الرياض لدعم هذه المنشآت

طرح وتطوير المنتجات:

- إطلاق برامج تمويل الرواتب للمنشآت الصغيرة والمتوسطة بمبلغ يصل لنحو 10 مليون ريال.
- إطلاق منتج البطاقات الائتمانية الخاص بتمويل المصاريف النثرية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة بحد ائتماني يصل إلى 250 ألف ريال.
- المبادرة في تأجيل الدفعات على المنشآت الصغيرة والمتوسطة غير المشمولة في مبادرة البنك المركزي السعودي (برنامج تأجيل الدفعات).
- الاستمرار في تقديم كافة الخدمات والمنتجات التمويلية عبر المراكز المخصصة لخدمة قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة دون انقطاع مع التقيد بكافة المعايير الصحية وإلغاء شرط الزيارة الميدانية للنشاط خلال فترة الجائحة مع الاكتفاء بزيارة مرئية.
- المبادرة في تنفيذ مبادرة البنك المركزي السعودي بكافة برامجها الداعمة للقطاع والخاصة بتخفيف الأثر المالي والاقتصادي السلبي على قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة.
- إطلاق مبادرة برنامج التمويل المضمون للمتضررين من جائحة كورونا من البنك المركزي السعودي بالتعاون مع برنامج كفالة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر بنسبة تغطية 95%.
- طرح منتج التمويل مقابل متحصلات نقاط البيع للمنشآت متناهية الصغر.

2. البرامج والاتفاقيات:

المنشآت متناهية الصغر:

- اتفاقية مع شركة قيود للمحاسبة لتزويد عملاء المنشآت المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة ببرنامج محاسبي لتسهيل العمليات المحاسبية لعملاء بنك الرياض مع خصم حصري 50% على جميع الباقات الشهرية والسنوية.

المنشآت الصغيرة والمتوسطة:

- اتفاقية إطلاق 5 برامج تمويلية مع الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة.
- اتفاقية التوعية التمويلية مع الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة.

3. المشاركة في الندوات والمؤتمرات:

المنشآت الصغيرة:

- 5 ندوات توعوية بالتعاون مع الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة والغرف التجارية.

المنشآت المتوسطة:

- ندوة توعوية بالتعاون مع الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة.
- عقد اجتماعات مع العملاء لتوعيتهم حول كيفية تخفيف آثار جائحة كورونا على الأعمال.
- عقد ورش عمل مع العملاء للتعرف على المشاكل التي واجهتهم خلال جائحة كورونا.
- عقد حلقات تثقيفية مع العملاء لشرح مبادرة البنك المركزي السعودي لتخفيف آثار جائحة كورونا على المنشآت.

2- الإفصاح الكمي:

2020م بآلاف الريالات				
الإجمالي	المتوسطة	الصغيرة	متناهية الصغر	
25,586,693	17,443,342	6,509,912	1,633,439	القروض للمنشآت الصغيرة والمتوسطة - بنود داخل الميزانية
12,748,597	8,480,346	3,355,352	912,900	القروض للمنشآت الصغيرة والمتوسطة - بنود خارج الميزانية (القيمة الإسمية)
%13.1	%8.9	%3.3	%0.8	القروض داخل الميزانية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة كنسبة من إجمالي القروض داخل الميزانية
%14.7	%9.8	%3.9	%1.1	القروض خارج الميزانية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة كنسبة من إجمالي القروض خارج الميزانية
33,017	15,390	13,518	4,109	عدد القروض (داخل وخارج الميزانية)
7,117	1,151	3,082	2,884	عدد عملاء القروض (داخل وخارج الميزانية)
10,197	3,151	6,895	151	عدد القروض المضمونة من برنامج "كفالة" (داخل وخارج الميزانية)
5,864,663	3,412,385	2,418,472	33,806	إجمالي القروض المضمونة من برنامج "كفالة" (داخل وخارج الميزانية)

2019م بآلاف الريالات				
الإجمالي	المتوسطة	الصغيرة	متناهية الصغر	
11,710,161	9,122,526	1,947,213	640,422	القروض للمنشآت الصغيرة والمتوسطة - بنود داخل الميزانية
9,291,313	6,754,409	1,795,588	741,316	القروض للمنشآت الصغيرة والمتوسطة - بنود خارج الميزانية (القيمة الإسمية)
%6.62	%5.16	%1.10	%0.36	القروض داخل الميزانية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة كنسبة من إجمالي القروض داخل الميزانية
%10.87	%7.90	%2.10	%0.87	القروض خارج الميزانية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة كنسبة من إجمالي القروض خارج الميزانية
28,153	13,093	11,001	4,059	عدد القروض (داخل وخارج الميزانية)
6,167	1,065	2,439	2,663	عدد عملاء القروض (داخل وخارج الميزانية)
6,093	1,079	4,993	21	عدد القروض المضمونة من برنامج "كفالة" (داخل وخارج الميزانية)
2,158,061	783,128	1,373,124	1,809	إجمالي القروض المضمونة من برنامج "كفالة" (داخل وخارج الميزانية)

الحوكمة

أعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه

مجلس إدارة البنك

يتولى إدارة البنك مجلس إدارة مؤلف من عشرة أعضاء، تنتخبهم الجمعية العامة كل ثلاث سنوات. ويضم مجلس الإدارة في دورته الحالية خمسة أعضاء مستقلين وخمسة أعضاء غير تنفيذيين وفقاً للتعريفات الواردة بالمادة الأولى من لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية. وبلغ عدد جلسات مجلس الإدارة خلال عام 2020م سبع جلسات، وبلغت نسبة حضور الجلسات 100%. أُخذًا في الاعتبار من حضر وكالة عن غيره، وبلغت نسبة الحضور أصالة 98.57%.

تكوين مجلس الإدارة وتصنيف أعضائه

اسم العضو	المنصب	تصنيف العضوية	التمثيل
1 عبدالله محمد العيسى	رئيس مجلس الإدارة	غير تنفيذي	-
2 معتز قصي العزاوي	نائب رئيس مجلس الإدارة	مستقل	-
3 إبراهيم حسن شربتلي	عضو مجلس الإدارة	مستقل	-
4 جمال عبدالكريم الرماح	عضو مجلس الإدارة	مستقل	-
5 طلال إبراهيم القضيبي	عضو مجلس الإدارة	مستقل	-
6 عبدالرحمن أمين جاوه	عضو مجلس الإدارة	غير تنفيذي	صندوق الاستثمارات العامة
7 محمد طلال النحاس	عضو مجلس الإدارة	مستقل	المؤسسة العامة للتقاعد
8 محمد عبد العزيز العفالق	عضو مجلس الإدارة	غير تنفيذي	-
9 محمد عمير العتيبي	عضو مجلس الإدارة	غير تنفيذي	صندوق الاستثمارات العامة
10 نادر إبراهيم الوهيبي	عضو مجلس الإدارة	غير تنفيذي	شركة حسانة

اجتماعات مجلس الإدارة في عام 2020م

سجل حضور السادة أعضاء مجلس الإدارة أصالة ووكالة لاجتماعات المجلس عام 2020م							
2020.12.06	2020.11.01	2020.09.08	2020.06.17	2020.04.22	2020.03.25	2020.01.22	اسم العضو
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	عبدالله محمد العيسى
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	معتز قصي العزاوي
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	إبراهيم حسن شربتلي
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	جمال عبدالكريم الرماح
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	طلال إبراهيم القضبي
✓	✓	وكالة	✓	✓	✓	✓	عبدالرحمن أمين جاوه
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	محمد طلال النحاس
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	محمد عبد العزيز العفالق
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	محمد عمير العتيبي
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	نادر إبراهيم الوهبي

اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

يفوض مجلس إدارة بنك الرياض بعض مهامه من خلال اللجان الرئيسية المشكلة من أعضاء مجلس إدارة البنك، فيما عدا لجنة المراجعة التي تضم في تكوينها بالإضافة إلى عضوين من مجلس الإدارة، ثلاثة أعضاء من خارج المجلس ولجنة الترشيحات والمكافآت والتي تضم في تكوينها بالإضافة إلى ثلاثة أعضاء من مجلس الإدارة، عضوين من خارج المجلس.

وفيما يلي توضيح للمهام الرئيسية للجان مجلس إدارة البنك

1- اللجنة التنفيذية

المهام والمسؤوليات الرئيسية

تقوم اللجنة التنفيذية بممارسة الصلاحيات الائتمانية والمصرفية والمالية والإدارية في البنك والتي يتم منحها من قبل مجلس الإدارة. وتتكون اللجنة التنفيذية في البنك من خمسة أعضاء، وبلغ عدد جلسات اللجنة التنفيذية خلال عام 2020م اثني عشر جلسة، وبلغت نسبة حضور الجلسات 100%، أحياناً في الاعتبار من حضر وكالةً عن غيره، وبلغت نسبة الحضور أصالةً 98.33%.

اجتماعات اللجنة التنفيذية في عام 2020م

سجل حضور السادة أعضاء اللجنة التنفيذية أصالة ووكالة لاجتماعات اللجنة عام 2020م										اسم العضو
2020.10.14	2020.09.02	2020.07.27	2020.07.22	2020.06.10	2020.04.26	2020.04.01	2020.02.26	2020.01.21	طبيعة العضوية	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	رئيس	1 طلال إبراهيم القضبي
✓	✓	وكالة	✓	✓	✓	✓	✓	✓	عضو	2 عبدالرحمن أمين جاوه
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	عضو	3 معتز قصي العزاوي
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	عضو	4 محمد عبدالعزيز العفالق
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	عضو	5 نادر إبراهيم الوهبي

سجل حضور السادة أعضاء اللجنة التنفيذية أصالة ووكالة لاجتماعات اللجنة عام 2020م				اسم العضو
2020.12.16	2020.11.23	2020.11.11	طبيعة العضوية	
✓	✓	✓	رئيس	1 طلال إبراهيم القضبي
✓	✓	✓	عضو	2 عبدالرحمن أمين جاوه
✓	✓	✓	عضو	3 معتز قصي العزاوي
✓	✓	✓	عضو	4 محمد عبدالعزيز العفالق
✓	✓	✓	عضو	5 نادر إبراهيم الوهبي

2 - لجنة المراجعة

المهام والمسؤوليات الرئيسية

تقوم لجنة المراجعة بالإشراف الرقابي على العمليات الخاصة بالتقارير المالية، والعمليات الخاصة بالالتزام والامتثال للقوانين والأنظمة ذات الصلة، ومراقبة مدى فاعلية وكفاءة نظام الرقابة الداخلية والتوصية باختيار مراجعي الحسابات، ودراسة ومراجعة القوائم المالية المرطية والسنوية والتوصية بشأنها لدى مجلس الإدارة.

وتتكون لجنة المراجعة في البنك من خمسة أعضاء، منهم ثلاثة أعضاء من خارج مجلس الإدارة وهم الأستاذ طارق عبد الله القرعاوي، والدكتور عبد الرؤوف سليمان باناجة، والأستاذ عبد العزيز عبد الله الدعيلاج. وقد تم تشكيل لجنة المراجعة بقرار من الجمعية العامة في 2019.09.30م. وبلغ عدد جلسات لجنة المراجعة خلال عام 2020م تسع جلسات، وبلغت نسبة الحضور 97.87%.

اجتماعات لجنة المراجعة في عام 2020م

سجل حضور السادة أعضاء لجنة المراجعة لاجتماعات اللجنة عام 2020م

اسم العضو	طبيعة العضوية	2020.01.22	2020.03.26	2020.04.21	2020.06.25	2020.07.21	2020.08.27	2020.09.28	2020.10.27	2020.12.28
جمال عبدالكريم الرماح	رئيس	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
محمد عمير العتيبي	عضو	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
طارق عبدالله القرعاوي	عضو	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
عبد الرؤوف سليمان باناجة	عضو	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
عبد العزيز عبدالله الدعيلاج	عضو	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	×

3 - لجنة إدارة المخاطر

المهام والمسؤوليات الرئيسية

تقوم لجنة إدارة المخاطر بمساعدة مجلس الإدارة على القيام بمسؤولياته من خلال الإشراف الكامل على استراتيجية المخاطر بالبنك ومراجعة مستويات المخاطر المقبولة، ووضع التوصيات لمجلس الإدارة، ومراقبة التزام الإدارة التنفيذية بحدود المخاطر المعتمدة من مجلس الإدارة ومدى اتساقها مع المستويات التي اعتمدها المجلس. ولها في ذلك الاطلاع على كافة جوانب المخاطر التي يتعرض لها البنك بأنواعها المختلفة ومراجعة مدى التزام الإدارة التنفيذية بالضوابط الرقابية الخاصة بإدارة هذه المخاطر ومدى كفاية الإجراءات المتخذة للتحوط لها. وتتكون لجنة إدارة المخاطر في البنك من ثلاثة أعضاء، وبلغ عدد جلسات لجنة إدارة المخاطر خلال عام 2020م ست جلسات، وبلغت نسبة حضور الجلسات 100%، أخذًا في الاعتبار من حضر وكالة عن غيره، وبلغت نسبة الحضور أصالة 100%.

اجتماعات لجنة إدارة المخاطر في عام 2020م

سجل حضور السادة أعضاء لجنة إدارة المخاطر أصالة ووكالة لاجتماعات اللجنة عام 2020م							
اسم العضو	طبيعة العضوية	2020.02.26	2020.04.23	2020.05.11	2020.08.26	2020.11.18	2020.12.23
1	محمد عبدالعزيز العفالق	رئيس	✓	✓	✓	✓	✓
2	جمال عبدالكريم الرماح	عضو	✓	✓	✓	✓	✓
3	محمد عمير العتيبي	عضو	✓	✓	✓	✓	✓

4 - لجنة الترشيحات والمكافآت

المهام والمسؤوليات الرئيسية

تقوم لجنة الترشيحات والمكافآت بمساندة مجلس الإدارة فيما يخص حوكمة المجلس، واقتراح سياسة لمكافآت أعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه ومسؤولي الإدارة العليا، ومراجعة وتقييم مدى كفاية وفاعلية سياسة المكافآت والتعويضات والحوافز بصفة دورية للتأكد من تحقيق الأهداف الموضوعية، وتقييم طرق وأساليب دفع المكافآت، ومراجعة التزام سياسة المكافآت بقواعد البنك المركزي السعودي.

كما تقوم لجنة الترشيحات والمكافآت بوضع سياسة الترشح والاختيار لعضوية مجلس الإدارة، والتأكد من استيفاء جميع الأعضاء للمتطلبات النظامية لعضوية المجلس طبقاً للأنظمة ذات العلاقة. وتتكون لجنة الترشيحات والمكافآت في البنك من خمسة أعضاء، منهم عضوين من خارج مجلس الإدارة وهما المهندس أحمد محمد الفالح والمهندس خالد صالح الطريبي، وبلغ عدد جلسات لجنة الترشيحات والمكافآت خلال عام 2020م ست جلسات، وبلغت نسبة حضور الجلسات 100%، أخذًا في الاعتبار من حضر وكالة عن غيره، وبلغت نسبة الحضور أصالة 100%.

اجتماعات لجنة الترشيحات والمكافآت في عام 2020م

سجل حضور السادة أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت أصالة ووكالة لاجتماعات اللجنة عام 2020م							
اسم العضو	طبيعة العضوية	2020.02.05	2020.04.16	2020.05.31	2020.07.09	2020.10.05	2020.10.22
1	معتز قصي العزاوي	رئيس	✓	✓	✓	✓	✓
2	طلال إبراهيم القضبي	عضو	✓	✓	✓	✓	✓
3	نادر إبراهيم الوهبي	عضو	✓	✓	✓	✓	✓
4	أحمد محمد الفالح	عضو	✓	✓	✓	✓	✓
5	خالد صالح الطريبي	عضو	✓	✓	✓	✓	✓

5- مجموعة التخطيط الاستراتيجي

المهام والمسؤوليات الرئيسية

تقوم مجموعة التخطيط الاستراتيجي بالإشراف على إعداد التوجهات الاستراتيجية للبنك ومتابعة وتقييم الخطوات التي اتخذت لإنجاز أهدافها. حيث تقدم الدعم اللازم لمجلس الإدارة بشأن عمليات التخطيط الاستراتيجي والأمور ذات الأهمية الاستراتيجية بما في ذلك تنمية الأعمال والتوسع بها، وتعتبر المجموعة أيضًا مسؤولة عن مراقبة تقدم البنك في تحقيق أهدافه المالية والاستراتيجية طويلة الأجل. وتتكون المجموعة من خمسة أعضاء، وبلغ عدد جلسات مجموعة التخطيط الاستراتيجي خلال عام 2020م جلستان، وبلغت نسبة حضور الجلسات 100%، أخذًا في الاعتبار من حضر وكالةً عن غيره، وبلغت نسبة الحضور أصالةً 100%.

اجتماعات مجموعة التخطيط الاستراتيجي في عام 2020م

سجل حضور السادة أعضاء مجموعة التخطيط الاستراتيجي أصالةً ووكالةً لاجتماعات المجموعة عام 2020م				
اسم العضو	طبيعة العضوية	2020.04.08	2020.11.02	
1	عبدالله محمد العيسى	رئيس	✓	✓
2	إبراهيم حسن شربتلي	عضو	✓	✓
3	طلال إبراهيم القضيبي	عضو	✓	✓
4	عبدالرحمن أمين جاوه	عضو	✓	✓
5	محمد طلال النحاس	عضو	✓	✓

عضويات أعضاء مجلس الإدارة في الشركات المساهمة المدرجة الأخرى (داخل المملكة)، ومؤهلاتهم وخبراتهم

المؤهلات	الوظائف السابقة	الوظائف الحالية	العضويات في الشركات المساهمة المدرجة (داخل المملكة)	اسم العضو	
<ul style="list-style-type: none"> - ماجستير إدارة المشروعات الهندسية - جامعة سوثيرن ميثوديست - الولايات المتحدة الأمريكية - بكالوريوس الهندسة الصناعية - جامعة سوثيرن ميثوديست - الولايات المتحدة الأمريكية 	<ul style="list-style-type: none"> - عضو مجلس الإدارة - شركة التعدين العربية السعودية (معادن) - رئيس مجلس الادارة - شركة اسمنت العربية - رئيس مجلس الادارة - الشركة الوطنية للرعاية الطبية - رئيس مجلس الادارة - شركة صناعات منتجات الاسمنت - الرئيس التنفيذي - شركة أصيلة للاستثمار - الرئيس - الشركة السعودية للمقاولات الانشائية - عضو مجلس الإدارة - شركة جدوى للاستثمار - عضو مجلس الإدارة - الشركة السعودية للفنادق والمناطق السياحية - عضو مجلس الإدارة - شركة الخليج للمناطق السياحية - عضو مجلس الادارة - مدارس الملك فيصل - عضو مجلس الإدارة - الشركة الوطنية لنقل الكيماويات - عضو مجلس الإدارة - شركة تبوك للفنادق - عضو مجلس الإدارة - شركة الرياض للفنادق والترفيه المحدودة - عضو مجلس الإدارة - الشركة الوطنية السعودية للنقل البحري 	<ul style="list-style-type: none"> - رئيس مجلس الإدارة - شركة أصيلة للاستثمار - رئيس مجلس المديرين - مكتب عبد الله محمد العيسى للاستشارات الهندسية - رئيس مجلس المديرين - شركة أمياس القابضة - رئيس مجلس المديرين - شركة أمياس العقارية - رئيس مجلس المديرين - شركة الخدمات للشحن والسفر المحدودة 	<ul style="list-style-type: none"> - شركة دور للضيافة - رئيس مجلس الإدارة - شركة اتحاد الاتصالات (موبايلي) - نائب رئيس مجلس الإدارة - الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك) - عضو مجلس الإدارة 	عبدالله محمد العيسى	1
<ul style="list-style-type: none"> - بكالوريوس هندسة الحاسب الآلي - جامعة الملك سعود 	<ul style="list-style-type: none"> - عضو مجلس الإدارة - ميرل لينش - المملكة العربية السعودية - عضو مجلس الإدارة - مجموعة العزاوي 	<ul style="list-style-type: none"> - عضو مجلس الإدارة - شركة صافولا للأغذية - عضو مجلس الإدارة - شركة عافيه العالمية - عضو مجلس الإدارة - الشركة المتحدة للسكر - شركة تابعة لمجموعة صافولا - رئيس مجلس الإدارة - شركة اسمنت القطرانة - الأردن - عضو مجلس الإدارة - شركة الباطون الجاهز والخدمات الإنشائية - الاردن - عضو مجلس الإدارة - الشركة المتحدة للسكر - مصر - عضو مجلس الإدارة - شركة عافيه العالمية - مصر - عضو مجلس الإدارة - شركة الاسكندرية للسكر - مصر - عضو مجلس الإدارة - شركة الملكة للصناعات الغذائية - مصر - عضو مجلس الإدارة - شركة الفراشة للصناعات الغذائية - مصر - عضو مجلس المديرين والمدير التنفيذي - الشركة السعودية للإنشاءات الصناعية والمشاريع الهندسية - عضو مجلس المديرين والمدير التنفيذي - الشركة السعودية للتقنية والتجارة المحدودة - عضو مجلس المديرين والمدير التنفيذي - شركة الوسطاء للتنمية 	<ul style="list-style-type: none"> - مجموعة صافولا - عضو مجلس الإدارة - شركة إسمنت العربية - عضو مجلس الإدارة - شركة هرفي للخدمات الغذائية - عضو مجلس الإدارة - شركة اتحاد الاتصالات (موبايلي) - عضو مجلس الإدارة 	معتز قصي العزاوي	2

#	اسم العضو	العضويات في الشركات المساهمة المدرجة (داخل المملكة)	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات
3	إبراهيم حسن شربتلي	-	<ul style="list-style-type: none"> - رئيس مجلس المديرين - المجموعة الأولى الدولية للأعمال التجارية - نائب رئيس مجلس المديرين - مجموعة النهلة - نائب رئيس مجلس المديرين - شركة النهلة للتجارة والمقاولات - نائب رئيس مجلس المديرين - الشركة السعودية العربية للتسويق والتوكيلات المحدودة (سامكو) - نائب رئيس مجلس المديرين - شركة النهلة للتطوير العمراني - نائب رئيس مجلس المديرين - شركة الأمين المميزة للتطوير العمراني - نائب رئيس مجلس المديرين - شركة الأمين المميزة للاستثمار العقاري - نائب رئيس مجلس المديرين - شركة تقنية السيارات السريعة المحدودة (فاست) - نائب رئيس مجلس المديرين - الشركة السعودية العربية للتسويق والتوكيلات والمقاولات - نائب رئيس مجلس المديرين - شركة جده الفايزة للتطوير - عضو مجلس الإدارة - سمايل للاتصالات - افريقيا - عضو مجلس الإدارة - جولدن كوست - مصر 	<ul style="list-style-type: none"> - عضو مجلس الإدارة - الاتحاد التجاري للتأمين التعاوني 	<ul style="list-style-type: none"> - بكالوريوس إدارة الأعمال - كلية التجارة وإدارة الأعمال - برستول - بريطانيا
4	جمال عبدالكريم الرماح	-	-	<ul style="list-style-type: none"> - رئيس مجلس الإدارة - شركة أرامكو السعودية للتأمين "ستيلر" - عضو مجلس الإدارة - شركة أرامكو السعودية لإدارة الاستثمارات (سيامكو) - عضو مجلس الإدارة - شركة فوجيان ريفانينق آند بتروكيمل كومبانيي، وإس - أويل - عضو مجلس الإدارة - شركة قارد - عضو مجلس الإدارة - شركة باندلوود كوربوريشن أن.في - عضو مجلس الإدارة - شركة موتور أويل هيلاس - عضو مجلس الإدارة - شركة جدة لتكرير الزيت - أمين الخزينة - شركة الزيت العربية السعودية "ارامكو" - رئاسة لجان التعويض والتوثيق لعدد من الشركات التابعة والمشاركة لشركة الزيت العربية السعودية "ارامكو" - عضو ورئيس لجان في شركة أرامكو وفي عدة شركات تابعة لشركة أرامكو السعودية والشركات المشتركة داخل وخارج المملكة 	<ul style="list-style-type: none"> - برنامج التنفيذيين الإداريين - جامعة هارفارد - الولايات المتحدة الأمريكية - بكالوريوس في الإدارة والاقتصاد - عدد من برامج الإدارة والمالية في العديد من الجامعات والمؤسسات الدولية والداخلية

#	اسم العضو	العضويات في الشركات المساهمة المدرجة (داخل المملكة)	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات
5	طلال إبراهيم القضيبي	-	- عضو مجلس الشورى	<ul style="list-style-type: none"> - الرئيس التنفيذي - بنك الرياض وقبل ذلك تقلد عدة مناصب وظيفية في البنك منذ انضمامه إليه عام 1983م - رئيس مجلس الإدارة - رويال آند صن آلاينس للتأمين (الشرق الاوسط) - البحرين - عضو مجلس المديرين - شركة الرياض المالية - عضو مجلس الإدارة - شركة التصنيع الوطنية - عضو مجلس الإدارة - البنك السعودي الاسباتي - عضو مجلس الإدارة - بنك الخليج - الرياض - عضو مجلس الإدارة - يوباف - هونج كونج - عضو مجلس الإدارة - بنك الرياض أوروبا 	<ul style="list-style-type: none"> - ماجستير اقتصاد - جامعة جنوب كاليفورنيا - الولايات المتحدة الأمريكية - بكالوريوس إدارة الأعمال - جامعة بورتلاند الحكومية - الولايات المتحدة الأمريكية
6	عبد الرحمن أمين جاوه	- الشركة السعودية للعدد والأدوات (ساكو) - رئيس مجلس الإدارة	-	<ul style="list-style-type: none"> - مستشار لتطوير الأعمال - بنك الرياض - رئيس مجلس الإدارة - شركة الشيكات السياحية السعودية - رئيس مجلس الإدارة - بنك بيمو السعودي الفرنسي - نائب رئيس مجلس الإدارة - السعودي الفرنسي كابيتال - عضو مجلس الإدارة - شركة اليازر السعودي الفرنسي للتأمين التعاوني - عضو مجلس الإدارة - شركة كام السعودي الفرنسي - عضو مجلس الإدارة - شركة الفرنسي تداول - عضو مجلس الإدارة - شركة سوفينكو - عضو مجلس الإدارة - شركة السعودي للتأمين - عضو مجلس الإدارة - شركة الامثل للتمليك - عضو مجلس الإدارة - البنك السعودي الفرنسي - نائب العضو المنتدب - البنك السعودي الفرنسي - المدير الإقليمي للمنطقة الوسطى - البنك السعودي الفرنسي - نائب مدير الفرع الرئيسي بالرياض - البنك السعودي الفرنسي - مدير عام - مؤسسة هشام التجارية - مساعد مدير - البنك السعودي للاستثمار - مساعد مدير - فيرست ناشيونال سيتي بنك - الرياض 	<ul style="list-style-type: none"> - برنامج الادارة المتقدمة إدارة اعمال - جامعة هارفرد - الولايات المتحدة الأمريكية (برنامج تدريبي) - بكالوريوس إدارة أعمال دولية - جامعة اوهايو - الولايات المتحدة الأمريكية

#	اسم العضو	العضويات في الشركات المساهمة المدرجة (داخل المملكة)	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات
7	محمد طلال النحاس	<ul style="list-style-type: none"> الشركة السعودية للصناعات الدوائية والمستلزمات الطبية - رئيس مجلس الإدارة الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك) - عضو مجلس الإدارة شركة الاتصالات السعودية - عضو مجلس الإدارة 	<ul style="list-style-type: none"> محافظ وعضو مجلس إدارة المؤسسة العامة للتقاعد رئيس مجلس الإدارة - شركة الاستثمارات الرائدة عضو مجلس الإدارة - المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية رئيس مجلس الإدارة - الشركة التعاونية للاستثمار العقاري رئيس مجلس الإدارة - أسما كابيتال رئيس مجلس الإدارة - شركة رزا رئيس مجلس الإدارة - الدمام فارما عضو مجلس الإدارة - شركة أعمال المياه والطاقة الدولية (أكواباور) 	<ul style="list-style-type: none"> عضو مجلس الإدارة - المركز الوطني للتخصيص عضو مجلس الإدارة - شركة طيبة القابضة عضو مجلس الإدارة - شركة الشيكات السياحية السعودية مدير عام مصرفية الفروع - مصرف الانماء المدير الاقليمي لفروع المنطقة الوسطى - مجموعة سامبا المالية رئيس المعاملات المصرفية وفروع التحويلات السريعة - مجموعة سامبا المالية نائب مدير عام الموارد البشرية - مجموعة سامبا المالية مدير أول للمنتجات - مجموعة سامبا المالية مسؤول منتج/مدير - مجموعة سامبا المالية 	<ul style="list-style-type: none"> برنامج الإدارة التنفيذية - جامعة متشجن - الولايات المتحدة الأمريكية بكالوريوس في المحاسبة - جامعة الملك سعود
8	محمد عبد العزيز العفالق	-	<ul style="list-style-type: none"> رئيس اللجنة التنفيذية - مجموعة الحسين والعفالق مدير - شركة أهداف القابضة الرئيس التنفيذي - شركة الأحساء للتبريد - شركة تابعة لشركة أهداف القابضة الرئيس التنفيذي - شركة مجمعات التموين - شركة تابعة لشركة أهداف القابضة الرئيس التنفيذي - لي لي سويت للوحدات السكنية المفروشة فرع شركة مجمعات التموين - شركة تابعة لشركة أهداف القابضة رئيس مجلس المديرين - شركة النجاح التجارية عضو مجلس الإدارة - شركة التجمع الصحي بالأحساء 	<ul style="list-style-type: none"> رئيس مجلس المديرين - مجموعة الحسين والعفالق عضو مجلس الإدارة - شركة الأحساء للصناعات الغذائية مدير عام المشاريع الصناعية - مجموعة شركات الحسين والعفالق مدير إداري - شركة مخازن الأحساء الأتوماتيكية 	<ul style="list-style-type: none"> ماجستير ادارة اعمال جامعة سانت إدوارد - أوستن الولايات المتحدة الأمريكية بكالوريوس في الإدارة الصناعية - جامعة الملك فهد للبترول والمعادن

#	اسم العضو	العضويات في الشركات المساهمة المدرجة (داخل المملكة)	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات
9	محمد عمير العتيبي	<ul style="list-style-type: none"> الشركة السعودية لإعادة التأمين التعاوني - عضو مجلس الإدارة 	<ul style="list-style-type: none"> رئيس مجلس المديرين - شركة زمين للتسويق الإلكتروني عضو لجنة المراجعة - شركة المعجل للتجارة والمقاولات 	<ul style="list-style-type: none"> عضو مجلس الإدارة - شركة اليمامة للصناعات الحديدية شركة الغاز والتصنيع الأهلية - رئيس مجلس الإدارة عضو مجلس الإدارة - شركة الشرق الاوسط لإدارة السفن - دبي عضو مجلس الإدارة - NSCSA - بالتيemor - الولايات المتحدة الأمريكية عضو مجلس الإدارة - شركة البحري لنقل البضائع السائبة عضو مجلس الإدارة - الشركة العربية المتحدة للزجاج المسطح عضو مجلس الإدارة - الشركة الوطنية لنقل الكيماويات عضو مجلس الإدارة - شركة عبد الله سعد أبو معطي للمكثبات عضو مجلس الإدارة - شركة بتدك لتجارة ونقل الغاز عضو مجلس الإدارة - شركة ISRE للتأمين - لوكسمبورج عضو مجلس الإدارة - West of England للتأمين - لوكسمبورج نائب الرئيس التنفيذي للمالية - الشركة الوطنية السعودية للنقل البحري 	<ul style="list-style-type: none"> ماجستير في إدارة الاعمال - جامعة وسترن ميتشغان - الولايات المتحدة الأمريكية برنامج الإدارة المتقدمة - جامعة هارفرد - الولايات المتحدة الأمريكية برنامج الإدارة التنفيذية - جامعة ميتشغان الولايات المتحدة الأمريكية برنامج الإدارة الاستراتيجية البنكية - إيرلندا بكالوريوس لغة إنجليزية - جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية
10	نادر إبراهيم الوهبي	<ul style="list-style-type: none"> الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك) - عضو مجلس الإدارة 	<ul style="list-style-type: none"> مساعد المحافظ للشؤون التأمينية - المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية عضو مجلس الإدارة - شركة مُدد الأعمال 	<ul style="list-style-type: none"> عضو مجلس الإدارة - شركة جبر للتسويق عضو مجلس الإدارة - الشركة الوطنية للرعاية الطبية مدير عام التخطيط والتطوير - المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية الأمين العام - مجلس إدارة المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية مستشار - إدارة المعاشات - المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية 	<ul style="list-style-type: none"> ماجستير سياسات الحماية الاجتماعية - جامعة ماسترخت - هولندا بكالوريوس تأمين - جامعة أنديانا الحكومية - الولايات المتحدة الأمريكية

مؤهلات وخبرات أعضاء اللجان الخارجيين

#	أسماء أعضاء اللجان لجنة المراجعة	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات
1	طارق عبدالله القرعاوي	<ul style="list-style-type: none"> - عضو لجنة المراجعة - مجموعة صافولا - عضو لجنة المراجعة - شركة صافولا للأغذية - عضو مجلس إدارة صناديق - شركة أصول وبخيت الاستثمارية - عضو مجلس المديرين - شركة ابتكارات الرقمية 	<ul style="list-style-type: none"> - نائب رئيس - الإلتزام و ضمان الجودة شركة تطوير المباني - عضو لجنة المراجعة - شركة اسماك تبوك - عضو مجلس الإدارة ورئيس اللجنة التنفيذية وعضو لجنة الترشيحات والمكافآت - شركة سلامة للتأمين - المؤسس والرئيس التنفيذي - مكتب إضفاء للاستشارات الإدارية - المدير الإقليمي - مجموعة مصرفية الشركات - بنك البلاد - مدير الاستراتيجية والتخطيط - بنك البلاد - استشارات خاصة - مدير علاقة أول - مصرفية الشركات - بنك ساب - مدير - المصرفية الاسلامية - مصرفية الشركات بنك ساب - مسؤول علاقة - مصرفية الشركات - البنك السعودي للاستثمار - مسؤول علاقة - مصرفية الشركات - البنك السعودي للاستثمار 	<ul style="list-style-type: none"> - الماجستير في المحاسبة - جامعة جورج واشنطن - الولايات المتحدة الأمريكية - البكالوريوس في المحاسبة - جامعة الملك سعود
2	عبد الرؤوف سليمان باناجة	<ul style="list-style-type: none"> - عضو لجنة المراجعة - مجموعة صافولا - عضو لجنة المراجعة - شركة هرفي للخدمات الغذائية - عضو لجنة المراجعة - شركة كنان الدولية للتطوير العقاري - عضو لجنة المراجعة - هيئة المدن والمناطق الاقتصادية الخاصة 	<ul style="list-style-type: none"> - رئيس مجلس الإدارة - شركة صندوق البناء الملائم للعقارات - رئيس مجلس الإدارة - صندوق سدكو كاييتال المرن للأسهم السعودية - رئيس مجلس الإدارة - صندوق سدكو كاييتال ريت - رئيس مجلس الإدارة - صندوق سدكو كاييتال للدخل العقاري 1 - رئيس مجلس الإدارة - صندوق سدكو كاييتال للدخل العقاري 2 - عضو مجلس الإدارة - مجموعة متبولي المتحدة - عضو لجنة المراجعة - شركة صافولا للأغذية - عضوية مجلس إدارة صناديق الاسهم - البنك الأهلي التجاري - مستشار مستقل - مدير إدارة تمويل الشركات - الأول للخدمات المالية - نائب رئيس الأول وعضو اللجنة التنفيذية - الشركة السعودية للاقتصاد والتنمية القابضة (سدكو) - المدير الإقليمي - الشركة السعودية للاقتصاد والتنمية سدكو - مصر - مساعد مدير عام - مدير المصرفية الدولية البنك الأهلي التجاري - مدير إقليمي - بنك الخليج الدولي - الشرق الأوسط - البحرين - مستشار نائب المحافظ - البنك المركزي السعودي - مساعد المدير العام - مصرفية الشركات - بنك ساب - مدير قطاع الائتمان - بنك ساب - مستشار اقتصادي - وزارة المالية - أستاذ مساعد - رئيس قسم التحليل الكمي - جامعة الملك سعود 	<ul style="list-style-type: none"> - الدكتوراه في الاقتصاد - جامعة كاليفورنيا - الماجستير في الاقتصاد - جامعة كاليفورنيا - الولايات المتحدة الأمريكية - البكالوريوس في الرياضيات والفيزياء - جامعة الرياض

#	أسماء أعضاء اللجان	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات
3	عبدالعزیز عبدالله الدعیج	<ul style="list-style-type: none"> - رئيس مجلس الإدارة - مجموعة بن لادن العالمية القابضة - عضو مجلس الإدارة - شركة طبية القابضة - الرئيس التنفيذي - شركة للإلكترونيات المتقدمة - عضو مجلس إدارة - مركز الإسناد والتصفية "إنفاذ" - رئيس اللجنة الصناعية - غرفة الرياض 	<ul style="list-style-type: none"> - رئيس مجلس الإدارة - شركة عبر المستقبل للاستثمار الصناعي - رئيس مجلس الإدارة - شركة الأولى الشرق الأوسط للتطوير العقاري - دبي - رئيس مجلس الإدارة - الشركة السعودية للصناعات المتطورة - نائب رئيس مجلس الإدارة - شركة السلام للطائرات - عضو مجلس الإدارة - شركة رافال للتطوير العقاري - عضو مجلس الإدارة - شركة ثبات للتطوير العقاري - عضو مجلس الإدارة - شركة خدمات النفط المحدودة - البحرين - عضو مجلس الإدارة - شركة الأولى للإنشاءات - عضو مجلس الإدارة - شركة الأولى العالمية - الكويت - عضو مجلس الإدارة - شركة أعيان كابيتال المالية - عضو مجلس الإدارة - الشركة الأولى لتطوير العقارات - عضو مجلس الإدارة - الشركة السعودية للأسماك - عضو مجلس الإدارة - شركة دويتشه الخليج للتمويل - عضو مجلس الإدارة - شركة إعمار الشرق الأوسط - عضو مجلس الإدارة - الشركة السعودية للطباعة والتغليف - عضو مجلس الإدارة - الشركة السعودية للأبحاث والنشر - عضو مجلس الإدارة - الشركة السعودية للأنابيب - رئيس مجلس المديرين - شركة الأولى الصناعية - مصر - العضو المنتدب والرئيس التنفيذي - الشركة السعودية للطباعة والتغليف - العضو المنتدب والرئيس التنفيذي - الشركة الأولى لتطوير العقارات - الرئيس التنفيذي - شركة الشرق الأوسط للكابلات المتخصصة - الرئيس التنفيذي - شركة عدوان للصناعات الكيماوية 	<ul style="list-style-type: none"> - البكالوريوس في الإدارة الصناعية - جامعة الملك فهد للبترول والمعادن
لجنة الترشيحات والمكافآت				
1	أحمد محمد الفالح	<ul style="list-style-type: none"> - عضو مجلس الإدارة - شركة هرفي للخدمات الغذائية - رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت - شركة هرفي للخدمات الغذائية - عضو مجلس الإدارة - موسى عبد العزيز موسى وأولاده - عضو مجلس المديرين - الشركة المتحدة للأعمال التقنية - عضو مجلس المديرين ومدير عام - شركة التمثيل الرائدة التجارية - عضو مجلس المديرين - شركة محمد صالح السلطان للاستشارات المهنية - استشارات فنية، تعاقدية، تحكيم 	<ul style="list-style-type: none"> - عضو مجلس المديرين - شركة سيل المتقدمة - عضو مجلس الإدارة - شركة منتجات الألمنيوم - البكو - عضو مجلس المديرين - شركة التسهيلات القابضة - عضو مجلس المديرين - شركة سهل للنقل - مستشار - شركة التسهيلات للتسويق - مدير عام - شركة التسهيلات للتسويق - الرئيس - مجموعة شركات المشرق - مدير عام - شركة المشرق للمقاولات - مدير عام - شركة العليان للخدمات الغذائية - الرئيس - شركة تينيه الدولية - نائب الرئيس - شركة الرياض العالمية ماكودونالدز - نائب الرئيس للشؤون المالية والإدارية - الشركة السعودية للتشغيل والصيانة - مهندس مشاريع - وزارة الصحة - مهندس مشروع - شركة ابن البيطار (سابق) 	<ul style="list-style-type: none"> - البكالوريوس في علوم وهندسة الحاسب الآلي - جامعة الملك فهد للبترول والمعادن

<ul style="list-style-type: none"> - البكالوريوس في علوم وهندسة الحاسب الآلي - جامعة الملك فهد للبترول والمعادن 	<ul style="list-style-type: none"> - عضو مجلس الإدارة - شركة حديد (سابق) - عضو مجلس الإدارة - معهد ريادة الأعمال الوطني - مدير عام التعلم والتطوير - الموارد البشرية - الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابق) - مدير عام المزاي والتعويضات - الموارد البشرية - الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابق) - مدير عام الشرق الأوسط - الموارد البشرية - الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابق) - مدير عام خدمات الموظفين - الموارد البشرية - الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابق) - مدير عام تقنية المعلومات - الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابق) 	<ul style="list-style-type: none"> - مدير عام المشاريع الخاصة - الموارد البشرية - الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابق) 	<p>خالد صالح الطبريري</p>	<p>2</p>
--	--	---	---------------------------	----------

تقييم أداء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه

يقوم مجلس الإدارة بالاستعانة بجهة خارجية لتقييم أداء المجلس واللجان المنبثقة عنه وذلك من خلال مشاركة الأعضاء في استبيانات مكثفة وشاملة مبنية على أفضل الممارسات الدولية والمعتمدة في الحوكمة من أجل تحديد نقاط القوة والضعف لتعزيز فعالية أداء مجلس الإدارة ولجانه.

الإجراءات التي اتخذها مجلس الإدارة لإحاطة أعضائه - وبخاصة غير التنفيذيين - علماً بمقترحات المساهمين وملحوظاتهم حيال الشركة وأدائها

يتم ذلك من خلال إثبات ما ورد من مقترحات من المساهمين خلال اجتماعات الجمعية العامة، وكذلك في حال ورود أي مقترحات أخرى للبنك يتم إحاطة رئيس مجلس الإدارة بها لعرضها على أقرب اجتماع لهم وإثباتها في محضر المجلس، إن وجدت.

توصيات لجنة المراجعة التي يوجد تعارض بينها وبين قرارات مجلس الإدارة، أو التي رفض المجلس الأخذ بها بشأن تعيين مراجع حسابات بنك الرياض أو عزله أو تحديد أتعابه أو تقييم أدائه، ومسوغات تلك التوصيات، وأسباب عدم الأخذ بها

لا توجد توصيات للجنة المراجعة تتعارض مع قرارات مجلس الإدارة، ولم يرفض مجلس الإدارة أي توصيات بشأن تعيين مراجع حسابات بنك الرياض أو عزله أو تحديد أتعابه أو تقييم أدائه.

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه ومسؤولي الإدارة العليا خلال العام 2020م

تتحدد المكافآت المدفوعة لأعضاء مجلس إدارة بنك الرياض واللجان المنبثقة عنه وفق الأطر التي حددتها التعليمات الصادرة عن الجهات الإشرافية، ويحكمها بشكل عام المبادئ الرئسية للحوكمة للبنوك العاملة في المملكة العربية السعودية وضوابط التعويضات الصادرتين عن البنك المركزي السعودي، ولائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية، ونظام الشركات الصادر عن وزارة التجارة، والنظام الأساس للبنك.

كما يحدد مجلس الإدارة - بناء على توصية لجنة الترشيحات والمكافآت - مكافآت مسؤولي الإدارة العليا، بحيث تنسجم المكافآت مع الأهداف الاستراتيجية للبنك، وأن تكون فاعلة في تحفيز مسؤولي الإدارة العليا على تحقيق تلك الأهداف.

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

المكافآت الثابتة											
اسم العضو	مبلغ معين *	بدل حضور جلسات المجلس	مجموع بدل حضور جلسات اللجان **	مزايا عينية	مكافأة الأعمال الفنية والإدارية والاستشارية	مكافأة رئيس المجلس أو العضو المنتدب أو أمين السر إن كان من الأعضاء	المجموع	المكافآت المتغيرة ***	مكافأة نهاية الخدمة	المجموع الكلي	بدل المصروفات ****
معتز قصي العزاوي	355	35	110	-	-	-	145	-	-	500	-
إبراهيم حسن شريتلي	400	35	10	-	-	-	45	-	-	445	-
جمال عبدالكريم الرماح	400	35	100	-	-	-	135	-	-	535	17
طلال إبراهيم القضبي	360	35	105	-	-	-	140	-	-	500	-
محمد طلال النحاس	400	35	10	-	-	-	45	-	-	445	-
الأعضاء المستقلين	1,915	175	335	-	-	-	510	-	-	2,425	17
عبدالله محمد العيسى	455	35	10	-	-	1,000	1,045	-	-	1,500	-
عبدالرحمن أمين جاوه	395	30	75	-	-	-	105	-	-	500	-
محمد عبدالعزيز العفالق	365	35	100	-	-	-	135	-	-	500	1.6
محمد عمير العتيبي	400	35	85	-	-	-	120	-	-	520	-
نادر إبراهيم الوهبي	365	35	100	-	-	-	135	-	-	500	-
الأعضاء الغير التنفيذيين	1,980	170	370	-	-	-	1,540	-	-	3,520	1.6
المجموع	3,895	345	705	-	-	-	2,050	-	-	5,945	18.6

الأعضاء المستقلين

الأعضاء الغير التنفيذيين

* مكافأة أعضاء مجلس الإدارة تبلغ 400 ألف ريال لكل عضو، بينما تبلغ مكافأة رئيس مجلس الإدارة 500 ألف ريال بالإضافة إلى مكافأة خاصة تبلغ 1,000,000 ريال، علماً بأن الحد الأعلى لإجمالي المكافآت لكل عضو بما فيهم رئيس مجلس الإدارة لا يتجاوز مبلغ 500 ألف ريال شاملاً بدلات حضور اجتماعات مجلس الإدارة واللجان المنتهقة عنه كما هو محدد في نظام الشركات، ماعداً مكافآت أعضاء لجنة المراجعة لا تدخل ضمن نطاق الحد الأعلى المنصوص عليه في نظام الشركات وفقاً للضوابط والإجراءات التنظيمية الصادرة لتنفيذاً لنظام الشركات الخاصة بالشركات المساهمة والصادرة من قبل هيئة السوق المالية.

** بدل حضور جلسات اللجان المنتهقة عن مجلس الإدارة تشمل بدل حضور أعضاء مجلس الإدارة لجلسات اللجان للمدعوين لها وليس أعضاء فيها ولكن تمت دعوتهم للحضور من قبل اللجنة، وبالتالي فإن إجمالي ما استحقه كل عضو نظير حضور جلسات اللجان قد لا يتساوى مع البيان الآخر الخاص ببدل حضور أعضاء اللجان.

*** المكافآت المتغيرة تشمل (نسبة من الأرباح، مكافآت دورية، خطط تحفيزية قصيرة الأجل، خطط تحفيزية طويلة الأجل، الأسهم الممنوحة).

**** بدل المصروفات يشمل مصاريف النقل والإقامة لأعضاء مجلس الإدارة اللجان المنتهقة عنه.

مكافآت أعضاء اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

اسم العضو	المكافآت الثابتة (عدا بدل حضور الجلسات)	بدل حضور جلسات	المجموع	بدل مصروفات*
أعضاء اللجنة التنفيذية				
1	طلال إبراهيم القضيبي	-	60	-
2	عبدالرحمن أمين جاوه	-	55	-
3	معتز قصي العزاوي	-	60	-
4	محمد عبدالعزيز العفالق	-	60	-
5	نادر إبراهيم الوهبي	-	60	-
	المجموع	-	295	-
أعضاء لجنة المراجعة				
1	جمال عبدالكريم الرماح	-	45	-
2	محمد عمير العتيبي	-	45	-
3	طارق عبدالله القرعاوي (خارجي)	120	165	-
4	عبد الرؤوف سليمان باناجة (خارجي)	120	165	-
5	عبد العزيز عبد الله الدعيلج (خارجي)	120	160	-
	المجموع	360	580	-
أعضاء لجنة إدارة المخاطر				
1	محمد عبدالعزيز العفالق	-	30	-
2	جمال عبدالكريم الرماح	-	30	-
3	محمد عمير العتيبي	-	30	-
	المجموع	-	90	-
أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت				
1	معتز قصي العزاوي	-	30	-
2	طلال إبراهيم القضيبي	-	30	-
3	نادر إبراهيم الوهبي	-	30	-
4	أحمد محمد الفالح (خارجي)	120	150	-
5	خالد صالح الطيريري (خارجي)	120	150	3
	المجموع	240	390	3
أعضاء مجموعة التخطيط الاستراتيجي				
1	عبدالله محمد العيسى	-	10	-
2	ابراهيم حسن شربتلي	-	10	-
3	طلال إبراهيم القضيبي	-	10	-
4	عبدالرحمن أمين جاوه	-	10	-
5	محمد طلال النحاس	-	10	-
	المجموع	-	50	-
	أعضاء اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة	600	1,405	3

* بدل المصروفات يشمل مصاريف النقل والإقامة لأعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه.

بيانات رواتب وتعويضات ستة من كبار التنفيذيين من ضمنهم الرئيس التنفيذي والمسؤول المالي الأول:

المبلغ بالآلاف الريالات	البيان
	<u>المكافآت الثابتة</u>
12,633	رواتب
1,677	بدلات
199	مزايأ عينية
14,509	المجموع
	<u>المكافآت المتغيرة</u>
20,138	مكافآت دورية
-	أرباح
-	خطط تحفيزية قصيرة الأجل
750	خطط تحفيزية طويلة الأجل
-	الأسهم الممنوحة
20,888	المجموع
1,564	مكافأة نهاية الخدمة
-	مجموع مكافأة التنفيذيين عن المجلس إن وجدت
36,961	المجموع الكلي

التنازل عن المصالح من قبل المساهمين أو أعضاء مجلس الإدارة أو كبار التنفيذيين

- لا يوجد أي ترتيبات أو اتفاقيات بشأن تنازل أي من أعضاء مجلس الإدارة أو أي من كبار التنفيذيين عن أي رواتب أو مكافآت أو تعويضات.
- لا يوجد أي ترتيبات أو اتفاقيات بشأن تنازل أي من مساهمي بنك الرياض عن أي حقوق لهم في الأرباح.

مؤهلات وخبرات الإدارة العليا

الخبرات			المؤهلات			الاسم
العام	الجهة	المسمى الوظيفي	العام	الجهة التعليمية	المؤهل	
من 2019م إلى الآن	بنك الرياض	الرئيس التنفيذي	1998م	جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية	بكالوريوس محاسبة	طارق عبدالرحمن السدحان
2018م-2019م	بنك الرياض	نائب الرئيس التنفيذي الأول - المدير المالي				
2017م-2018م	الصندوق السعودي للتنمية	مستشار رئيس مجلس الإدارة				
2016م-2017م	الهيئة العامة للزكاة والدخل	المدير العام المكلف				
2015م-2016م	البنك المركزي السعودي	وكيل المحافظ للرقابة	2007م	جامعة إيكول دي بونت بزنس سكول، فرنسا	ماجستير إدارة الأعمال التنفيذية	
1997م-2015م	شركة كي بي إم جي السعودية	تقلد العديد من المناصب منها الرئيس التنفيذي من عام 2010م				
من 2019م إلى الآن	بنك الرياض	الرئيس الأول للمالية	2003م	جامعة الملك فهد للبترول والمعادن، المملكة العربية السعودية	بكالوريوس في الهندسة الكهربائية	عبد الله علي العربي
2016م-2019م	البنك الأول	المستئول المالي الأول				
2012م-2016م	البنك السعودي البريطاني	مدير إدارة المحاسبة وإدارة الخصوم والأصول وعلاقات المستثمرين	2007م	جامعة واترلو، كندا	ماجستير في العلوم الإدارية	
2007م-2011م	البنك الأهلي التجاري	مدير إدارة رأس المال والسيولة				
2003م-2006م	البنك الأهلي التجاري	محلل مالي أول				
من 2018م إلى الآن	بنك الرياض	الرئيس الأول للعمليات	1990م	جامعة ميشيغان الشرقية، الولايات المتحدة الأمريكية	بكالوريوس علوم الكمبيوتر	محمد عبدالله يحيى
2017م-2018م	البنك السعودي البريطاني	عضو مجلس الإدارة لديه خبره تمتد إلى أكثر من 16 عاماً في أعمال البنوك والشركات، اكتسبها من خلال عمله في القطاع المصرفي لدى عدد من البنوك المحلية والشركات، بالإضافة إلى عمله في البنك المركزي السعودي.				
من 2018م إلى الآن	بنك الرياض	الرئيس الأول لمصرفية الشركات	1994م	جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية	بكالوريوس أنظمة	محمد عبدالعزيز ابوالنجا
2014م-2018م	بنك الرياض	نائب الرئيس التنفيذي لخدمات مصرفية الشركات				
2013م-2014م	بنك الرياض	مدير إدارة مصرفية الشركات المتعددة الجنسيات				
2010م-2013م	بنك الرياض	المدير الإقليمي لمصرفية الشركات - المنطقة الوسطى				
2004م-2005م	مجموعة سامبا المالية	مدير أول - مصرفية الشركات				
2004م-1996م	بنك الرياض	مدير علاقة أول				

الخبرات			المؤهلات			الاسم
العام	الجهة	المسمى الوظيفي	العام	الجهة التعليمية	المؤهل	
من 2016م إلى الآن	بنك الرياض	الرئيس الأول لمصرفية الأفراد				رياض عتيبي الزهراني
2014م-2016م	بنك الرياض	نائب الرئيس التنفيذي للعمليات وتقنية الأعمال				
2011م-2014م	بنك الرياض	نائب الرئيس التنفيذي للعمليات	1992م	جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية	بكالوريوس محاسبة	
2008م-2010م	بنك الرياض	مدير الخدمات المصرفية للأفراد				
2002م-2008م	بنك الرياض	مدير إدارة المصرفية الإلكترونية				
من 2019م إلى الآن	بنك الرياض	الرئيس الأول للخزينة والاستثمار	1987م	جامعة ولاية كاليفورنيا ، الولايات المتحدة الأمريكية	بكالوريوس هندسة مدنية	نادر سامي سليم الكريع
2014م-2018م	بنك الرياض	رئيس قسم الخزينة				
2013م-2014م	بنك الرياض	أمين الخزينة	1989م	جامعة ولاية كاليفورنيا ، الولايات المتحدة الأمريكية	ماجستير-إدارة اعمال	
2013م-1993م	سامبا	مساعد المدير العام لمجموعة الخزينة				
من 2018م إلى الآن	بنك الرياض	الرئيس الأول لرأس المال البشري				مازن محمد خليفه
2016م-2018م	البنك المركزي السعودي	مدير عام الموارد البشرية				
2013م - 2016م	البنك السعودي البريطاني	مدير إدارة المواهب والتعلم	2004م	جامعة الملك عبد العزیز ، المملكة العربية السعودية	بكالوريوس هندسة صناعية	
2011م - 2013م	البنك السعودي البريطاني	مدير أول استقطاب المواهب				
2010م - 2011م	بنك البلاد	مدير إدارة استقطاب المواهب والتطوير				
من 2019م إلى الآن	بنك الرياض	الرئيس الأول لإثراء تجربة العملاء	2007م	جامعة سانت ماري ، المملكة المتحدة	بكالوريوس تجارة	خالد وليد خالد الخصير
2018م-2019م	بنك الرياض	مكلف رئيس قطاع التسويق والاتصالات				
من 2020م إلى الآن	بنك الرياض	الرئيس الأول للمخاطر	1984م	كلية كرايستشيرش التقنية - جمعية المحاسبين النيوزيلندية	بكالوريس محاسبة	قرانت إيريك لوين
من 2020م إلى الآن	بنك الرياض	الرئيس الأول للمصرفية الرقمية				مازن غسان فرعون
2018م-2020م	شركة ديلويت	شريك ومدير مركز ديلويت الرقمي للشرق الأوسط	2002م	جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية	بكالوريوس هندسة الحاسب	
2015م-2018م	مدير مجموعة CTOالتقنية	مدير مجموعة التقنية CTO				

التغييرات في حصص الملكية الرئيسية

يوضح الجدول التالي الملاك الرئيسيين للبنك الذين يمتلك كل منهم 5% فأكثر من الأسهم والتغييرات في نسب ملكيتهم كما هو بنهاية تداول (2020/12/31م):

اسم المساهم	عدد الأسهم بداية العام	عدد الأسهم نهاية العام	صافي التغيير	نسبة التغيير %	نسبة الملكية %
صندوق الاستثمارات العامة	652,608,000	652,608,000	0	%0.00	%21.75
المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	501,757,200	501,757,200	0	%0.00	%16.73
شركة النهلة للتجارة والمقاولات	261,998,976	262,149,903	150,927	%0.06	%8.74
شركة أصيلة للاستثمار	240,000,000	240,000,000	0	%0.00	%8.00

اعتمد بنك الرياض في رصد البيانات أعلاه على سجلات بنك الرياض لدى السوق المالية السعودية (تداول) بنهاية تداول 2020/12/31م.

ملكية أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين وزوجاتهم وأبنائهم القصر من أسهم بنك الرياض وتغييراتها خلال العام 2020م

يوضح الجدولان التاليان وصفاً لأية مصلحة تعود لأعضاء مجلس الإدارة أو لكبار التنفيذيين وزوجاتهم وأولادهم القصر في أسهم أو أدوات دين البنك أو أية شركة من شركاته التابعة وأي تغيير حدث عليها خلال العام:

أ/ أعضاء مجلس الإدارة وزوجاتهم وأبنائهم القصر

اسم من تعود له المصلحة	عدد الأسهم بداية العام	عدد الأسهم نهاية العام	صافي التغيير	نسبة التغيير %	أدوات الدين
عبدالله محمد العيسى	1,262,000	1,262,000	-	%0.00	-
جمال عبدالكريم الرماح	1,142	1,142	-	%0.00	-
ابراهيم حسن شربتلي	694,508	694,508	-	%0.00	-
طلال ابراهيم القضبي	66,864	66,864	-	%0.00	-
عبدالرحمن أمين جاوه	1,928	1,928	-	%0.00	-
محمد طلال النحاس	-	-	-	%0.00	-
محمد عبدالعزيز العفالق	100,000	100,000	-	%0.00	-
محمد عمير العتيبي	1,000	1,000	-	%0.00	-
معتز قصي العزاوي	1,347,000	1,347,000	-	%0.00	-
نادر إبراهيم الوهبي	-	-	-	%0.00	-

ب/ كبار التنفيذيين وأزواجهم وأبنائهم القصر

اسم من تعود له المصلحة	عدد الأسهم بداية العام	عدد الأسهم نهاية العام	صافي التغيير	نسبة التغيير %	أدوات الدين
رياض عتيبي الزهراني	-	66,868	66,868	100%	-

الجمعيات العامة المنعقدة خلال العام 2020م

عقد بنك الرياض جمعية لمساهميته خلال العام المالي 2020م، وهي الجمعية العامة العادية المنعقدة بتاريخ 1441/08/01هـ الموافق 2020/03/25م، وفيما يلي سجل حضور أعضاء مجلس الإدارة لهذه الاجتماعات:

الاسم	الحضور
الجمعية العامة العادية المنعقدة بتاريخ 2020/03/25م	
1 عبدالله محمد العيسى	✓
2 جمال عبدالكريم الرماح	✓
3 ابراهيم حسن شربتلي	✓
4 طلال ابراهيم القضيبي	✓
5 عبدالرحمن أمين جاوه	✓
6 محمد طلال النحاس	✓
7 محمد عبدالعزيز العفالق	✓
8 محمد عمير العتيبي	✓
9 معتز قصي العزاوي	✓
10 نادر إبراهيم الوهبي	✓

بيان بعدد طلبات بنك الرياض الخاصة بسجلات المساهمين وتواريخها وأسبابها خلال 2020م

السبب	تاريخ الطلب
ملف أرباح	27/03/2020
إجراءات الشركات	30/09/2020
بيانات المساهمين بنهاية عام 2020م	27/12/2020

تأكيدات مجلس الإدارة

- أن سجلات الحسابات قد أعدت بالشكل الصحيح؛
- أن نظام الرقابة الداخلية أعد على أسس سليمة ونفذ بفاعلية؛
- أنه لا يوجد أي شك يُذكر في قدرة بنك الرياض على مواصلة نشاطه؛
- أنه لا يوجد أي عقد كان بنك الرياض طرفاً فيه وتوجد أو كانت توجد فيه مصلحة جوهرية لأي من رئيس وأعضاء مجلس إدارة بنك الرياض أو للرئيس التنفيذي أو المسئول المالي الأول أو لأي شخص ذي علاقة مباشرة بأي منهم، عدا ما جرى ذكره في بيان المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة.

المصالح في فئة الأسهم ذات الأهمية في التصويت

لم يتم لأي ذي مصلحة في فئة الأسهم ذات الأهمية في التصويت تعود لأشخاص (عدا أعضاء مجلس إدارة بنك الرياض وكبار التنفيذيين وأقربائهم) أن أبلغوا بنك الرياض بتلك الحقوق بموجب المادة 68 من قواعد طرح الأوراق المالية والإلتزامات المستمرة، وأي تغيير في تلك الحقوق خلال السنة المالية 2020م.

مراجعو الحسابات

أقرت الجمعية العامة العادية لمساهمي بنك الرياض في اجتماعها الذي انعقد في 25 مارس 2020م، تعيين "إرنست ويونغ" و"برايس وتر هاوس كوبرز" كمراجعين حسابات بنك الرياض للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2020م، وسوف تنظر الجمعية العامة في اجتماعها القادم في إعادة تعيين مراجعي الحسابات الحاليين أو استبدالهم وتحديد أتعابهم لقاء مراجعة حسابات بنك الرياض للعام المالي المنتهي في 31 ديسمبر 2021م، وذلك بعد أن يتم الاطلاع على توصية مجلس الإدارة في هذا الشأن والمبنية على توصية لجنة المراجعة المنبثقة عن مجلس الإدارة.

تحفظات مراجعي الحسابات على القوائم المالية السنوية

يظهر تقرير مراجعي الحسابات أن القوائم المالية خالية من أي أخطاء جوهرية، وليست هناك أية تحفظات تجاهها.

توصيات مجلس الإدارة باستبدال مراجعي الحسابات وأسبابها

لم يوص مجلس الإدارة باستبدال مراجعي الحسابات قبل انتهاء الفترة المعينين من أجلها.

لائحة حوكمة الشركات

يلتزم بنك الرياض -بصفة عامة- بتطبيق الأحكام الواردة في لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية، والمبادئ الرئيسة للحوكمة في البنوك العاملة بالمملكة العربية السعودية الصادرة عن البنك المركزي السعودي والتعليمات التي يصدرها. ويحرص بنك الرياض على الإلتزام بجميع لوائح الحوكمة ومواكبة ما يستجد حولها، ويواصل تحديث السياسات والإجراءات ذات العلاقة حال صدور مستجدات نظامية تتطلب ذلك.

كلمة الختام:

يود مجلس الإدارة أن ينتهز هذه الفرصة ليسجل شكره وتقديره العميقين لمقام خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز- حفظه الله -، وإلى صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع - حفظه الله-، وللحكومة الرشيدة. كما يخص بالشكر وزارة المالية والبنك المركزي السعودي وهيئة السوق المالية ووزارة التجارة، لما يلقاه قطاع البنوك والمؤسسات المالية من عون ودعم وتشجيع.

كما يسر مجلس الإدارة أن يسجل شكره وامتنانه العميقين لمساهمي بنك الرياض وعملائه ومراسليه كافةً على دعمهم وثقتهم الغالية التي تدفعه إلى المزيد من البذل والعطاء. كذلك يتقدم المجلس بالشكر والعرفان والتقدير لموظفي بنك الرياض على جهودهم الدؤوبة والمخلصة من أجل تطوير وتحسين الأداء وتحقيق أغراض بنك الرياض وأهدافه.

والله من وراء القصد،

مجلس الإدارة

الرياض 04 رجب 1442هـ

الموافق 16 فبراير 2021م