



تقرير رئيس مجلس الإدارة
عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ م

حضرات المساهمين الكرام:

بالنيابة عن مجلس الإدارة يسرني أن أقدم لكم التقرير السنوي الثاني والثلاثين للشركة العمانية المتحدة للتأمين ش م ع م مرفقاً به الميزانية والحسابات الختامية وتقرير المدقق الخارجي عن السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ م وتقرير مناقشة الإدارة وتحليلاتها وتقرير تنظيم وإدارة الشركة (الحوكمة) وتقرير تقييم أعضاء مجلس الإدارة.

موازنة ٢٠١٨ م تضع الاقتصاد على الطريق الصحيح

من المتوقع أن يشهد الاقتصاد العماني نمواً إيجابياً بنسبة ٣٪ على الأقل في العام ٢٠١٨ م، مدفوعاً بالزيادة في أسعار النفط والجهود المبذولة في تنويع مصادر الدخل والتغيير في البيئة الاستثمارية. ويقدر إجمالي الإنفاق العام لموازنة الدولة لعام ٢٠١٨ بنحو ١٢,٥ مليار ريال عماني بزيادة قدرها ٨٠٠ مليون ريال عماني عن العام السابق. في حين يبلغ إجمالي الإيرادات المتوقعة ٩,٥ مليار ريال عماني، أي بزيادة قدرها ٣ بالمائة عن الإيرادات الفعلية المتوقعة لعام ٢٠١٧ م. وقد شكل قطاع النفط ٧٠ ٪ من إجمالي الإيرادات في حين شكلت الإيرادات غير النفطية ٣٠ ٪ منها ويبلغ حجم الإنفاق الرأسمالي في الموازنة ٣ مليار ريال عماني والتي من المتوقع أن تعزز من الأنشطة الاقتصادية وإيجاد وظائف جديدة. وتم أيضاً تخصيص أكبر حصة من الإنفاق على قطاعات التعليم والصحة والإسكان والرعاية الاجتماعية بقيمة ٣.٨ مليار ريال عماني.

أسواق التأمين العالمية والمحلية:

وفقاً لمؤشر سوق التأمين الصادر عن الهيئة العامة لسوق المال لعام ٢٠١٦ م، فقد بلغ عدد شركات التأمين في السوق العماني ٢٢ شركة مقسمة إلى ١١ شركة وطنية و ١١ شركة أجنبية، وتبلغ مساهمة قطاع التأمين في إجمالي الناتج المحلي ١,٨ ٪. وقد ارتفع الدخل من إجمالي الأقساط المكتتبة عن العام السابق بنسبة بسيطة بلغت ٢ ٪ لتصل إلى ٤٥٠,٢٤ مليون ريال عماني. وقد شكلت أعمال التأمين على السيارات والتأمين الصحي ما نسبته ٣٥ ٪ و ٢٦ ٪ من إجمالي دخل الأقساط على التوالي، بينما بلغت نسبة أعمال التأمين العام الأخرى ٣٩ ٪ من إجمالي أقساط السوق. كما بلغت حصة التأمين التكافلي من إجمالي السوق ٤٢,٦ مليون ريال عماني بنسبة (٩,٣ ٪) من إجمالي الأقساط المكتتبة. وبالنسبة لمعدلات الخسائر فقد ارتفع صافي معدل الخسائر لشركات التأمين الوطنية بنسبة ١٣ ٪ من ٥٨ ٪ في عام ٢٠١٥ م إلى ٧١ ٪ في عام ٢٠١٦ م. أما بالنسبة للشركات الأجنبية، فقد ارتفع صافي معدل الخسائر بنسبة ٨ ٪ من ٥٦ ٪ في ٢٠١٥ م إلى ٦٤ ٪ في ٢٠١٦ م. وقد حقق فرعي تأمين السيارات (طرف ثالث) والتأمين الصحي أعلى معدلات خسائر بنسب ٩٦,٦ ٪ و ٩٢,٥ ٪ على التوالي.

وفيما يتعلق بأسواق إعادة التأمين العالمية، فقد تسببت الكوارث الناجمة من الأنواء هارفي وإيرما وماريا من تحقيق خسائر كبيرة إلى جانب الخسائر الكبيرة الناجمة عن الزلازل في المكسيك وحرائق الغابات في كاليفورنيا. وتشير توقعات فيتش إلى أن "خسائر الكوارث الطبيعية تمثل نسبة كبيرة من رأس مال بعض شركات إعادة التأمين، مما سيؤدي إلى توقعات سلبية لتصنيفات عدد من شركات التأمين. ومع ذلك، فإن الرسملة القوية للكيانات الأعلى تصنيفاً تعني أنها ستظل في وضع جيد للاستفادة من أي تحسن في التسعير عند التجديد وما بعده".

بينما ستؤدي الخسائر الكارثية الكبيرة إلى تحقيق خسائر في الاكتتاب لقطاع إعادة التأمين دولياً. وبسبب تلك الكوارث فقد ارتفعت أسعار إعادة التأمين لأخطار الكوارث بنسبة تتراوح بين ١٠ إلى ١٥ في المائة.

مؤشرات المركز المالي للشركة في العام ٢٠١٧ م:

يسرنا أن نؤكد لكم على متانة المركز المالي للشركة وذلك وفقاً لما توضحه القوائم المالية، فقد بلغ الفائض في هامش الملاءة المالية ٨,٤ مليون ريال عماني. كما بلغت إجمالي أصول الشركة ١٠٨,٣ مليون ريال عماني مقابل ١٠١,١ مليون ريال عماني في العام السابق بمعدل نمو ٧,١ ٪. ومن الجدير بالذكر أن الأصول المتداولة للشركة ارتفعت بنسبة كبيرة لهذا العام لتصل إلى ٦٠,٩ مليون ريال عماني مقابل ٤٦,٢ مليون ريال عماني في العام السابق بمعدل نمو ٣١,٨ ٪. وقد ارتفعت قيمة الاستثمارات أيضاً إلى ٦٧,١ مليون ريال عماني مقابل ٦٤,٩ مليون عماني في العام الماضي بمعدل نمو ٣,٤ ٪.



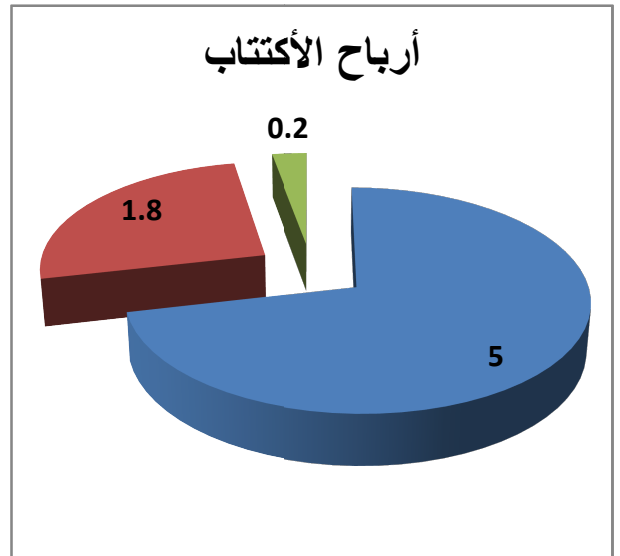
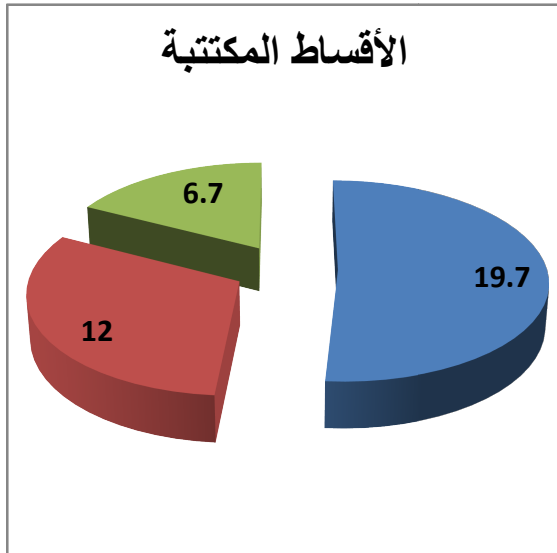
ولتجنب حالة عدم الاستقرار السائدة في أسواق المال فقد خفضت الشركة من استثماراتها في الأوراق المالية بنسبة ١٥,٨% عن العام السابق حيث بلغت قيمة استثمارات الشركة في الأوراق المالية هذا العام ١٧,٢ مليون ريال عماني مقابل ٢٠,٤ مليون ريال عماني في العام السابق وفي نفس الوقت توجهت الشركة إلى الاستثمار في الأدوات المالية ذات العائد الثابت. كما بلغ إجمالي حقوق المساهمين ٢٩,١ مليون ريال عماني مقابل ٢٩,٠ مليون ريال عماني في العام السابق بمعدل نمو ٠,٤%.

الدخل من الأقساط والنتائج التشغيلية:

الأفضل المساهمين الكرام: لقد كرشنا كافة الجهود من أجل أن نجني الفوائد من الفرص الجديدة المتاحة في سوق تأميني يتسم بالتنافسية العالية، وسوف تستمر تلك الجهود من أجل الحفاظ على دورنا القيادي في هذه الصناعة. و لذلك فإننا نسعى لتحقيق العوائد المرضية لجميع الأطراف (حملة الوثائق ومعيدي وسماسرة التأمين) بصفة عامة وللمساهمين الأعضاء على وجه الخصوص. وعلى الرغم من انخفاض إجمالي أقساط التأمين هذا العام يسعدني إحاطتكم أن شركتكم مازالت تُعد واحدة من كبريات شركات التأمين في السلطنة وذلك من حيث حصتها السوقية ومعدل الربحية. وكنتيجةً للسياسة الإكتتابية المتحفظة التي تتبناها الشركة والتي تعتمد على انتقاء الأخطار وأخذاً في الاعتبار المنافسة السعوية بالسوق فقد إنخفض الدخل من إجمالي أقساط فروع التأمين بنسبة بسيطة ٠,٣% عن مثيله في العام السابق ليصل إلى ٣٨,٤ مليون ريال عماني مقابل ٣٨,٥ مليون ريال عماني في العام السابق.

بلغ الدخل من أقساط التأمين العام ٣١,٧ مليون ريال عماني مقابل ٣٢ مليون ريال عماني بمعدل نقص هامشي بلغ ٠,٨% عن العام السابق. كما بلغ الدخل من أقساط التأمين الطبي والحياة ٦,٧ مليون ريال عماني مقابل ٦,٦ مليون ريال عماني في العام السابق بنسبة زيادة ٢%.

وجدير بالذكر أن إدارة الشركة تركز على جودة الوثائق المكتتبه وليس على حجم الدخل من الأقساط لذا وبناءً على سياسة الاكتتاب المتحفظة التي تنتهجها إدارة الشركة فقد ارتفع ربح الاكتتاب التأميني بنسبة كبيرة بلغت ٢٢,٣% ليبلغ ٧,٠ مليون ريال عماني مقابل ٥,٧ مليون ريال عماني في العام السابق.



المركبات



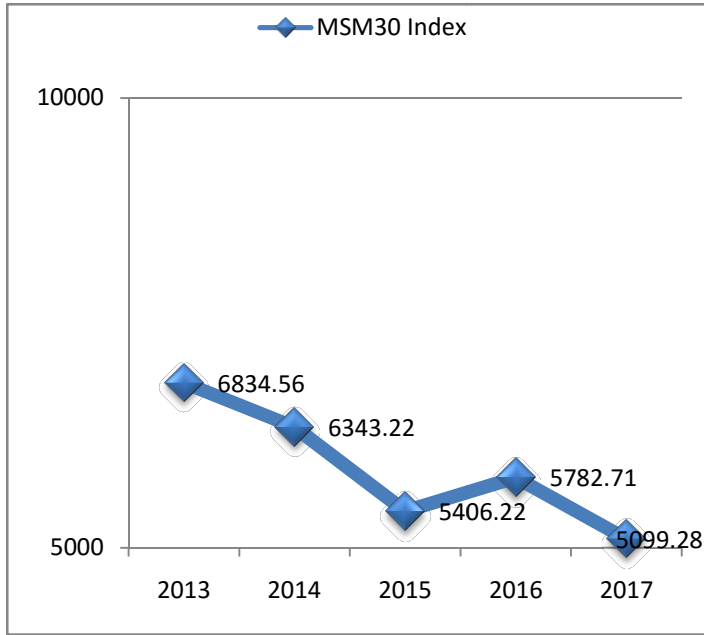
التأمين العام



الطبي والحياة



الاستثمارات:

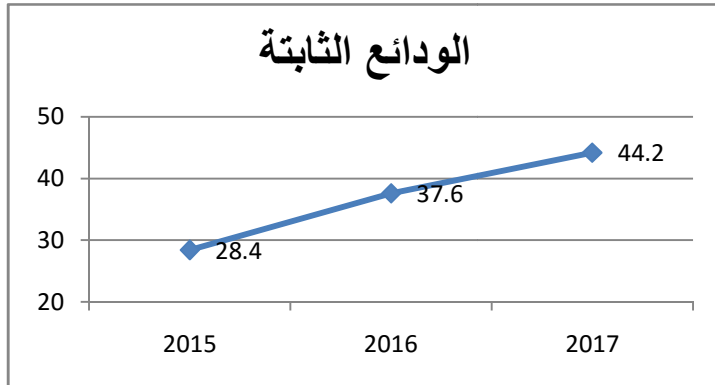


بلغ إجمالي الدخل المحقق من الاستثمار ٣,٩ مليون ريال عماني هذا العام. وكنتيجة لانخفاض كل من مؤشر سوق مسقط للأوراق المالية ومؤشر سوق قطر للأوراق المالية بنسبة ١١,٨٪ و ١٨,٣٪ على التوالي لذلك فقد بلغت خسائر الاستثمار غير المحققة ٢,٢ مليون ريال عماني وبذلك يكون صافي الدخل المحقق من الإستثمارات قد بلغ ١.٧ مليون ريال عماني هذا العام ..

ويظهر الرسم البياني أعلاه الأداء الضعيف لمؤشر سوق مسقط للأوراق المالية ٣٠ منذ عام ٢٠١٣م والذي تراجع من

٥٦,٨٣٤ نقطة في العام إلى ٥٠,٩٩,٢٨ نقطة في عام ٢٠١٧م مسجلا انخفاضا بنسبة ٢٥,٤٪.

ومن الجدير بالذكر أن الأسهم التي تمتلكها الشركة تعد من الأسهم الجيدة التي تدر أرباحاً سنوية ولدينا القدرة على الاحتفاظ بهذه الأسهم حتى تتعافى. وما جنيته الشركة من احتياطات لهذا العام سيكون له مردود إيجابي على نتائج الشركة في حال تعافت أسعار الأسهم وتم بيعها.

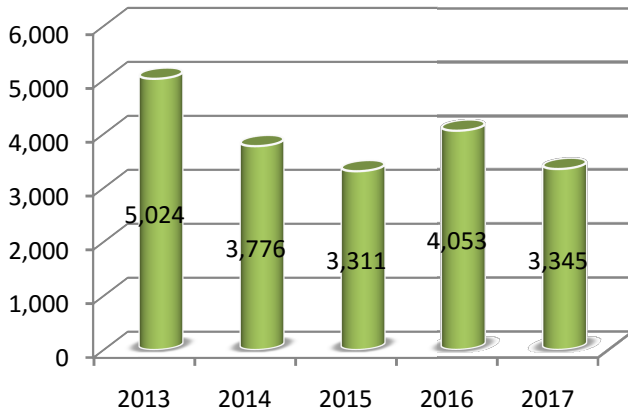


إن مجلس الإدارة يتبنى سياسة استثمارية متحفظة تعمل على تقادي التقلبات العكسية في أداء الأسواق المالية، لذلك فقد تم استثمار الأموال الفائضة المتاحة في أدوات استثمارية أكثر ضماناً وذات عائد ثابت. ولذلك فقد بلغت قيمة الودائع في البنوك المحلية أعلى مستوى لها منذ بداية عمل الشركة حيث بلغت ٤٤,٢ مليون ريال عماني مقابل ٣٧,٦ مليون ريال عماني في العام الماضي بنسبة زيادة ١٧,٦٪.

والبيان التالي يوضح قيم الودائع النقدية الثابتة وزيادتها منذ العام ٢٠١٥م

صافي الأرباح

صافي الأرباح:



إنه لمن دواعي سرورنا إحاطتكم أنه بالرغم من التحديات المشار إليها سلفاً فقد حققت الشركة صافي أرباح بعد الضرائب لهذا العام بمقدار ٣,٣ مليون ريال عماني مقابل ٤,١ مليون ريال عماني في العام السابق وبذلك يصبح عائد السهم الواحد لهذا العام ٣٣ بيسة مقابل ٤١ بيسة في العام السابق. وقد بلغت الأرباح المدورة بعد تجنب مخصص الطوارئ ٤.١ مليون ريال عماني مقابل ٣,٨ مليون ريال عماني في العام السابق بنسبة زيادة ٩,٢٪. كما بلغت صافي قيمة الأصول للسهم الواحد ٢٩١ بيسة لهذا العام مقابل ٢٩٠ بيسة في العام السابق.



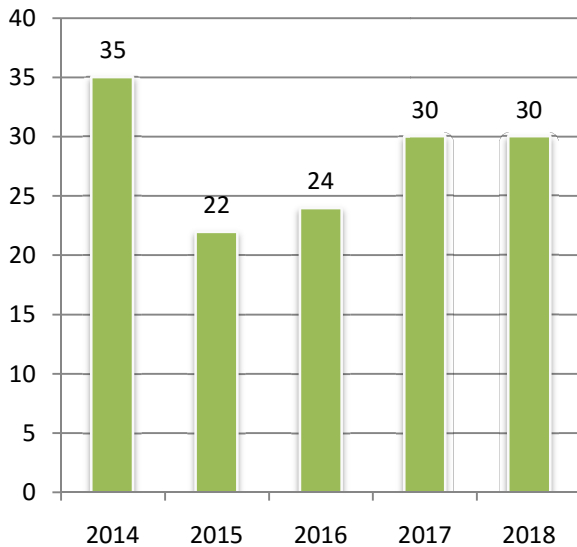
توزيعات الأرباح:

المساهمين الأعزاء: سوف تظل شركتكم ملتزمة بمنح قيمة مضافة لاستثماراتكم. وبكل فخر وللعام الخامس عشر على التوالي (عدا العام ٢٠٠٨م) حافظت الشركة على توزيع أرباح جيدة على المساهمين. وبناءاً عليه يسرني إبلاغكم بأن مجلس إدارة الشركة يوصي بتوزيع ما نسبته ٣٠٪ أرباحاً نقدية على المساهمين من رأسمال الشركة المدفوع البالغ قدره ١٠ مليون ريال عماني بواقع ٣٠ بيبة للسهم الواحد.

ترتكز سياسة توزيع الأرباح على إيجاد توازن بين عملية توزيع الأرباح السنوية واحتجاز جزء منها مع الأخذ بعين الاعتبار النمو المستقبلي لعمليات الشركة والتقلبات الاقتصادية المحتملة والتي قد تؤثر بشكل مباشر على صناعة التأمين. ومن الجدير بالذكر أن احتياطي الطوارئ قد بلغ ١٠ مليون ريال عماني بما يساوي رأس المال وهو الحد الأدنى المنصوص عليه في قانون التأمين، كما وصل الاحتياطي القانوني أيضاً إلى ثلث رأس المال وهو الحد الأدنى المنصوص عليه في قانون الشركات التجارية، ومن ثم لن يتم استقطاع أي احتياطات إضافية لهذه الاحتياطات مستقبلاً.

تقرير تنظيم وإدارة الشركة (الحوكمة):

توزيعات الأرباح %



التزمت الشركة بأحكام و مبادئ ميثاق تنظيم وإدارة شركات المساهمة العامة الصادر من الهيئة العامة لسوق المال بموجب التعميم رقم (خ/٤/٢٠١٥م) وميثاق تنظيم وإدارة الشركات العاملة بقطاع التأمين الصادر من الهيئة العامة لسوق المال بموجب التعميم رقم (٧/ت/٢٠٠٥م). كما قام مجلس الإدارة بمراجعة كفاية الإستراتيجيات وأنظمة الرقابة الداخلية خلال العام. و يتضمن التقرير السنوي تقريراً مستقلاً عن مدى التزام الشركة بحوكمة الشركة والذي تم تدقيقه من قبل المراقب الخارجي.

المساهمين الكرام: كما هو الحال دائماً، يستمر مجلس الإدارة في توفير إطار واضح للإدارة التنفيذية لتنفيذ واجباتهم الوظيفية ويعد ذلك بمثابة علامة فارقة في تقييم أدائنا وفقاً لأفضل الممارسات. إن الالتزام بمبادئ الحوكمة الجيدة مهم لشركتكم وذلك في إطار سعيها الدؤوب لتطبيق قيم النزاهة والشفافية والمصادقية والمسؤولية تجاه كل من المساهمين والأطراف الأخرى. والمجلس مسئول عن تحديد الاتجاه الاستراتيجي والقيادة وتوجيه الشركة ورصد ومراقبة أنشطة الإدارة التنفيذية. ونود أن نؤكد لكم أن شركتكم تعمل على بناء ثقافة مؤسسية قوية من المسؤولية والمصادقية والنزاهة مع إيلاء إدارة المخاطر والشفافية اهتماماً خاصاً من قبل المجلس.

حضرات المساهمين الكرام: بفضل من الله وتوفيقه حصلت الشركة على العديد من الجوائز من مؤسسات محلية ودولية معترف بها ذات مصداقية وسمعة طيبة.

إدارة المخاطر:

يعتمد مجلس الإدارة إستراتيجية إدارة المخاطر ويراجعها سنوياً و تظل إدارة المخاطر هي المهمة التي يوليها المجلس أهمية خاصة ويبدل المجلس قصارى جهده لتحقيق ذلك، لذلك فقد عمل المجلس على توفير نظام رقابي واضح ومتسق مع توجهاته ويشتمل على جميع عمليات الشركة. كما يوجد إطار واضح تم وضعه لإدارة المخاطر بكفاءة. إن متطلبات حوكمة الشركات تتطلب من مجلس الإدارة فهم المخاطر وكيفية معالجتها. وبالتالي دعم إطار إدارة المخاطر في حوكمة الشركة.



الرؤية المستقبلية:

حضرات المساهمين الكرام: لقد تأسست شركتكم في عام ١٩٨٥م، ونحن اليوم واحدة من كبريات شركات التأمين الرائدة في عمان وبدعم من معرفتنا وخبرتنا بالسوق فقد استطعنا أن نساعد عملائنا على فهم وحماية أنفسهم من المخاطر. ويرتبط نجاحنا بمبادئ حوكمة الشركات السليمة. كما يعمل مجلس الإدارة والإدارة على تشجيع موظفينا على بذل قصارى جهدهم وتقديم أفضل النتائج من خلال برنامج الحوافز القائم على الجدارة. ومن خلال منتجاتنا وخدماتنا وخبرتنا يمكن أن يستفيد المجتمع ككل. ونحن ندرك مسؤولياتنا تجاه جميع أصحاب المصلحة الآن و في المستقبل.

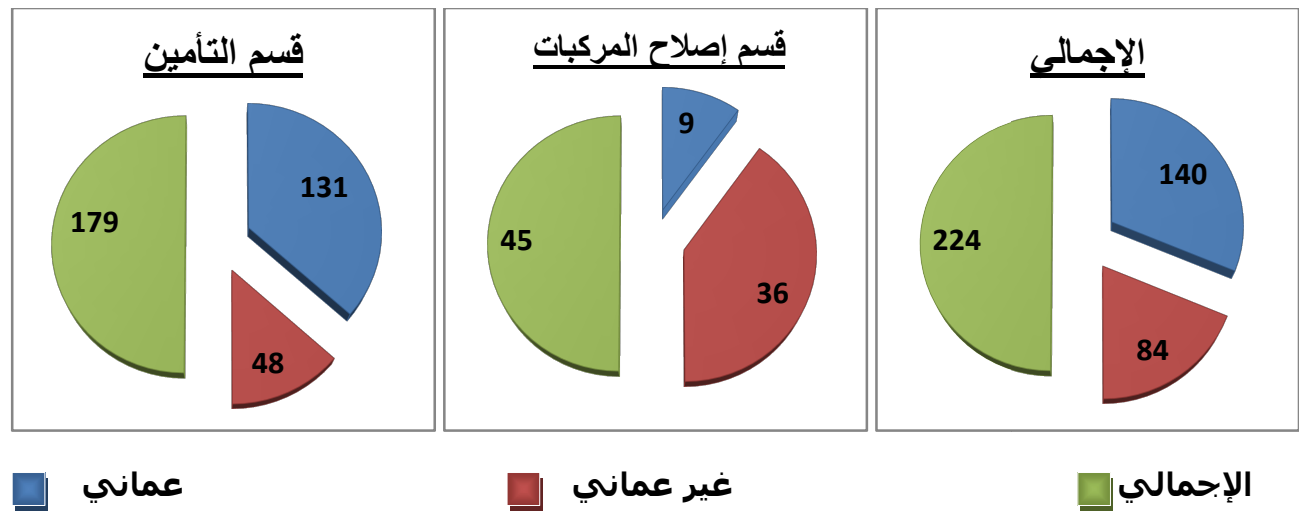
تتمتع شركتكم بمركز مالي قوي، ومحفظة متنوعة من المنتجات وقاعدة فريدة من العملاء. تتعرض الشركة لجميع المخاطر بشكل متوازن ولدينا حضور قوي ومتزايد في جميع المحافظات بسلطنة عمان. كما أن لدينا أيضا مزيج متنوع من الإيرادات بين تأمينات الحياة، والتأمين العام والاستثمارات. و هذا التنوع، جنبا إلى جنب مع القاعدة الرأسمالية القوية التي تتمتع بها الشركة، والخبرة والعلامة التجارية كل ذلك ، يصنع لنا مستقبلاً جيداً.

تكمّن رسالة الشركة ومهمتها في كيفية مساعدة عملائها على فهم وحماية أنفسهم من المخاطر سواء فيما يتعلق بحياتهم أو ممتلكاتهم. وتضع إدارة الشركة نصب أعينها الهدف الأسمى بأن تصبح أفضل شركة تأمين في السلطنة، وذلك من خلال مؤازرة ومساندة زبائننا ووكلائنا وموظفينا ومساهميننا. وترتكز تلك المهمة والرؤية على القيم التي ترسخها الشركة والمبنية على النزاهة والتميز في خدمة العملاء والعمل الجماعي وإيجاد قيمة مستدامة للشركة.

وبالنسبة لتطوير العمل فستواصل إدارة الشركة تنويع منتجاتها وإيجاد منتجات جديدة مع التركيز على التوسع في أعمال التجزئة (التأمين على الممتلكات الفردية) من خلال الاستخدام الفعال لمنافذ البيع المتاحة (الوكالات والفروع) والتوسع فيها. وسوف يستمر هدف الشركة لتحقيق أقصى قدر من الأرباح للمساهمين، وحماية حقوق حملة الوثائق و زيادة حصتها في السوق وطرح المزيد من المنتجات وتطوير مهارات الموظفين.

التعمين:

يؤكد مجلس الإدارة على إستمرار سياسته الرامية إلى الإحلال التدريجي للكادر العماني المؤهل محل شاغلي الوظائف القيادية غير العمانيين متى أتيج ذلك ، مع العلم بأن كثير من الوظائف القيادية حالياً يشغلها كوادر عمانية تم تأهيلها من قبل الشركة. وقد بلغت نسبة التعمين في مجال التأمين ٧٢٪ بزيادة عن النسبة المحددة من قبل الحكومة الرشيدة في قطاع التأمين. وإذا ما أخذ في الإعتبار قسم خدمات السيارات والذي يحتوي على نسبة أكبر من غير العمانيين لذا فإن إجمالي نسبة التعمين بالشركة تصل إلى ٦١٪.





مبادرة الشركة تجاه أعمال المسؤولية الاجتماعية:

إيماناً من مجلس الإدارة بضرورة المشاركة في برامج المسؤولية الاجتماعية ووفقاً لتوجيهات الهيئة العامة لسوق المال فقد تم صرف مبلغ ٢٩,٣٥٠ ريال عماني على بعض البرامج الاجتماعية في مجال المسؤولية الاجتماعية خلال العام ٢٠١٧م ويقترح المجلس على الجمعية العامة العادية السنوية تخصيص مبلغ ٣٠.٠٠٠ (ثلاثون ألف ريال عماني) لخطة الشركة تجاه أعمال المسؤولية الاجتماعية في العام ٢٠١٨م.

شكر وعرفان:

نيابة عن مجلس الإدارة وبالأصالة عن نفسي أود أن أشكر الله سبحانه وتعالى على النتائج الجيدة لعام آخر من مسيرة الشركة. كما أود أيضاً أن أنتهز هذه الفرصة لأعبر عن خالص الشكر والتقدير لكم مساهمي الشركة ولجميع زبائن الشركة الكرام على دعمهم غير المحدود ولتقنتهم الغالية في الشركة. والشكر موصول للإدارة التنفيذية للشركة ولكافة موظفيها المجيدين على جهودهم المخلصة متمنيين لهم دوام التوفيق والسداد. كما نتقدم بجزيل الشكر إلى سماسرة و معيدي التأمين الذين لم يدخروا جهداً في مساندة ودعم مسيرة الشركة.

و نتقدم بالشكر الجزيل إلى الحكومة الرشيدة وإلى كافة الجهات الحكومية وخاصةً الهيئة العامة لسوق المال على سعيهم الدؤوب والمتواصل في تنظيم وتطوير قطاع التأمين المحلي ومساندة الشركة وموازرتها في تسيير أعمالها بسهولة ويسر.

كما لا يسعنا إلا أن نتقدم باسمكم جميعاً بعظيم شكرنا وولائنا لمولانا حضرة صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد المعظم - حفظه الله ورعاه - داعين الله عز وجل أن يديم على جلالته موفور الصحة والعمر المديد ، أنه نعم المولى ونعم النصير.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،،،

سالم بن ناصر اليوسعيدي
رئيس مجلس الإدارة

فبراير ٢٠١٨م