



تقرير الاستدامة 2022

# بدأً بيد لمستقبل أفضل

# المرحومون

## 01

### لمحة عن هذا التقرير

رسائل الإدارة العليا  
مقتطفات من إنجازاتنا في  
الاستدامة لعام 2022

## 02

### مجموعتنا

هدفنا واستراتيجيتنا  
منظومة أعمالنا  
مناطق عملنا  
أعمالنا الرئيسية  
التزامنا بمفهوم الاستدامة  
تركيزنا على الاستدامة  
مشاركة الأطراف المعنية

## 06

### تحسين الأداء البيئي

التقدم المُحرز  
خفض متطلبات الطاقة وتقليل  
البصمة الكربونية  
التحول إلى شركة أكثر مراعاة للبيئة  
تقليل البصمة البيئية لأصولنا  
إدارة موارد المياه والفضلات  
رعاية البيئة

## 07

### تحقيق نظام قوي للكوكة

إنجازاتنا  
كوكة الاستدامة  
أخلاقيات العمل والإفصاح عن  
المخالفات  
الاحتياط والأمن السيبراني  
المخاطر والفرص

## 03

### رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفرية

## 08

### نظرة مستقبلية

## 04

### تعزيز النمو المستدام

التقدم المُحرز  
تنمية أعمالنا بشكل مسؤول  
تخطيط وتطوير  
أماكن أفضل  
التركيز على الابتكار  
الاستماع والاستجابة لعملائنا  
ترسيخ الاستدامة في كافة  
مراحل سلاسل التوريد

## 09

### الملحق

## 05

### دعم الموظفين والمجتمعات

التقدم المُحرز  
إرساء مكان عمل متنوع وشامل  
تنمية المواهب  
إيلاء الأولوية للصحة والسلامة  
المهنية  
التركيز على رفاهية العمال  
دعم المجتمعات

# نرحب بكم ونستعرض معكم تقريرنا حول الاستدامة لعام 2022

يروى هذا التقرير قصة التزامنا ونهجنا والإنجازات التي أحرزناها في مسيرتنا نحو صنع مستقبل أفضل وأكثر استدامةً لمجموعتنا وللأطراف المعنية وقطاع العقارات والعالم ككل.

نتعاون في الدار مع الأطراف المعنية لتحسين معيشة الناس في أبوظبي وخارجها على حدٍ سواء. وهذا يعني إنشاء مجتمع مستدام ونافع وبناء مستقبل أفضل للكوكب وجميع الناس؛ وهذا هو طموحنا ومسؤوليتنا وفرصتنا الكبرى.

وكشركة رائدة في تطوير واستثمار وإدارة العقارات في منطقة الشرق الأوسط، فنحن نمتلك الإمكانيات والمؤهلات لتحقيق أهدافنا. ونعمل معاً عبر دورة حياة الأصول الكاملة - بدءاً من الاستحواذ على الأراضي، وحتى التصميم والتطوير والإدارة المستمرة - لبناء وإدارة الأماكن الملهمة التي تعزز جودة الحياة في انسجام مع البيئة والاحتياجات الأوسع للمجتمع.

وإذ ندرك أهمية وصعوبة إيجاد مستقبل أفضل وأكثر استدامة، وبأن الطريق أمامنا ما زال طويلاً، وأن تحقيق أهدافنا يتطلب تعاوننا جميعاً، فإننا نؤكد في هذا التقرير قدرتنا على تحقيق ذلك.

نأمل أن تستمتعوا في هذا التقرير بقراءة خطوات رحلتنا نحو تحقيق الاستدامة، وندعوكم للانضمام إلينا في إنجاحها بما يحقق الفائدة للجميع.

# بناء مستقبل أفضل

لمحة عن هذا التقرير  
رسالة الإدارة العليا  
أبرز المنجزات لعام 2022

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق  
صافي الانبعاثات  
الصفري

تعزيز النمو  
المستدام

دعم الموظفين  
والمجتمعات

تحسين الأداء  
البيئي

تحقيق نظام  
قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق



تلتزم الدار ببناء مستقبل أفضل للناس والمجتمعات وللإقتصاد والبيئة  
عموماً. وكشركة رائدة في تطوير واستثمار وإدارة العقارات، نجد أنفسنا  
أمام مسؤولية كبيرة لدعم التنمية المستدامة لدولة الإمارات العربية  
المتحدة على المدى البعيد. ومن خلال الاستفادة من موقعنا عبر كامل  
سلسلة القيمة العقارية، يمكننا بناء مجتمعات مزدهرة ترتقي بمعيشة  
الناس، وهي مسؤولية كبيرة كما هي فرصة واعدة في آنٍ معاً.

كثفت دول العالم خلال العامين الماضيين جهودها لإزالة انبعاثات الكربون  
من الإقتصاد العالمي. ونفخر بالدور الرائد الذي تلعبه دولة الإمارات في معالجة  
تأثيرات تغير المناخ في المنطقة. ففي عام 2021، أصبحت الإمارات أول  
دولة خليجية تلتزم بالوصول إلى صافي الانبعاثات الصفري بحلول عام 2050.  
وباعتبارها الدولة المضيفة لمؤتمر الأطراف COP28، تعمل دولة الإمارات  
على وضع خطط فاعلة وحشد رؤوس الأموال والابتكارات الضخمة لتسريع  
وتيرة جهود إزالة الكربون.

تؤكد الدار مواءمة أعمالها بالكامل مع أجندة العمل المناخي التي تتبناها  
الدولة. فقد أعلنت الشركة عن خطة صافي الانبعاثات الصفري في يناير  
2023، والتي تعتبر الأولى من نوعها في المنطقة من حيث شمولية التفاصيل  
وعمق الأهداف. وتتسم هذه الخطة بالشمولية وتستند إلى أسس علمية،  
وستحدث تغييرات جذرية وسريعة عبر كافة أنشطة أعمالنا وسلسلة التوريد  
الخاصة بنا. وبالعمل الوثيق مع جميع الأطراف المعنية، بما في ذلك الحكومة  
والموردين وعملاء الدار، يمكننا إرساء تغيير حقيقي وتحقيق النجاح لا محالة.

ويشكل إعلان صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان رئيس الدولة  
-حفظه الله- عام 2023 "عام الاستدامة"، فرصة لنا لاكتساب زخم أكبر. ونصب  
تركيزنا على دعم الحكومة الإماراتية في هذه المبادرة الحاسمة، مسترشدين  
بالرؤية الاستشرافية لقيادتنا الحكيمة، ومستلهمين من التزامهم الراسخ  
بضمان مستقبل مزدهر للأجيال القادمة.

يتطلب بناء مستقبل أفضل تبني الابتكار والارتقاء بالمعايير إلى أعلى  
المستويات. ويتوجب علينا بذل جهود تعاونية قادرة على إحداث التغيير، لنرتقي  
بدأً بيد إلى مستوى هذا التحدي ونحافظ على مكانتنا في الطبيعة.

”

**نصب تركيزنا على دعم الحكومة  
الإماراتية في هذه المبادرة الحاسمة،  
مسترشدين بالرؤية الاستشرافية  
لقيادتنا الحكيمة، ومستلهمين من  
التزامهم الراسخ بضمان مستقبل  
مزدهر للأجيال القادمة.**

**محمد خليفة المبارك**  
رئيس مجلس إدارة الدار العقارية

# رؤية طويلة الأمد نسعى لتحقيقها بخطى ثابتة



تركز الدار على تحقيق نمو مستدام طويل الأمد. وفيما نواصل إحداث تأثير إيجابي على المدى القريب، نعمل في الوقت نفسه على تفعيل خارطة طريق للاستدامة تحقق تغييراً إيجابياً للسنوات والعقود القادمة. ويدخل هذا النهج الاستراتيجي طويل الأمد في صميم جميع أعمالنا بما يضمن دمج الاستدامة بالكامل ضمن الإطار الاستراتيجي للمجموعة.

نؤمن كذلك أن التعاون يشكّل ضرورة أساسية لنجاحنا المشترك، إذ يتيح لنا مواجهة التحديات الصعبة بشكل أكثر فعالية. وتمتلك الدار الرغبة والحافز للتعاون مع الشركاء الرئيسيين على امتداد مراحل سلسلة القيمة لتحقيق أهدافنا الطموحة في مجال الاستدامة. كما نعمل بشكل وثيق مع نظرائنا العالميين عبر برامج فاعلة مثل مجموعة الخبراء الاستشارية لقطاع المباني التابعة لمبادرة الأهداف القائمة على العلم (SBTi)، والتي توفر لنا منصة مهمة لتحديد المستهدفات ورسم مسار نحو خفض الانبعاثات الكربونية على مستوى قطاع البناء والإنشاءات.

وأجرينا خلال عام 2022 العديد من التغييرات المنهجية لتحسين جودة بياناتنا وعملياتنا في إدارة المخاطر والحوكمة، وقد ساهمت هذه التغييرات في إرساء الأسس اللازمة لإطلاق خطة عمل طويلة الأمد لتحقيق صافي الانبعاثات الصفري في بداية عام 2023. وتؤكد خطتنا الطموحة هذه التزام الدار بدعم مبادرة الإمارات الاستراتيجية لتحقيق الحياد المناخي بحلول عام 2050، ومساعدتها الدؤوبة لتبوء مكانة رائدة بمجال العمل المناخي في المنطقة.

دخلت خطتنا هذه حيز التنفيذ بالفعل عبر إطلاق عددٍ من المشاريع المؤثرة لإزالة الكربون من أعمالنا وأصولنا. ويشمل ذلك وضع الدليل الإرشادي الجديد للتصميم منخفض الكربون، بالإضافة إلى الاستثمار الكبير في مشاريع كفاءة الطاقة وعمليات التعديل التحديثية. وكنا سعيدين للغاية باستجابة السوق لإطلاق مشروع 'المدينة المستدامة - جزيرة ياس' الذي تم بيع جميع وحدات مرحلته الأولى في غضون 24 ساعة فقط، وهذا مؤشر واضح على سعي عملائنا إلى تبني أساليب عيش أكثر استدامة.

ونلتزم بإحداث تأثير إيجابي في جميع مجتمعاتنا انسجاماً مع سعيينا لتكريس أساليب الحياة الصحية الشاملة. ومن خلال شراكتنا مع منظمات رائدة مثل الهلال الأحمر الإماراتي، وهيئة الرعاية الأسرية، ودائرة تنمية المجتمع، نلتزم بدعم ورعاية المبادرات التي تتيح للمجتمع الوصول إلى خدمات السكن والرعاية الصحية والتعليم، فضلاً عن البرامج التي تساهم بتحسين رفاه الناس في أماكن العمل وتمكينهم من بناء علاقات إيجابية داخل مجتمعاتهم.

وتنعكس الخطوات الحاسمة التي اتخذناها العام الماضي لزيادة مرونة واستدامة أعمالنا في التحسن السنوي الكبير لتصنيفات الدار في المجالات البيئية والاجتماعية والحوكمة قياساً بالمعايير العالمية الرئيسية.

وعلى الرغم من التقدم الكبير الذي أحرزناه حتى الآن، ندرك أنه يتعين علينا دوماً تحقيق المزيد.

وللعام القادم، سنعمل على استكشاف سبل جديدة للتعاون والابتكار من أجل تحسين الاستدامة عبر جميع أعمالنا، وسنواصل تركيزنا لتحقيق أثر إيجابي أكبر من أي وقت مضى، ونجدد التزامنا بإثراء حياة الناس حاضراً ومستقبلاً.

## طلال الذيابي

الرئيس التنفيذي لمجموعة الدار العقارية

# أبرز المنجزات لعام 2022

## الاقتصاد

إعادة ضخ

**7.6** مليار

درهم

في الاقتصاد المحلي

**400**

مؤدّد مشارك في  
تدريبات الاستدامة

## المجتمع

**إطلاق أول**

مجتمع يركز على

الحياة المستدامة

في أبوظبي

استثمار أكثر من

**42** مليون

درهم

في برامج مؤثرة

منذ عام 2018

## البيئة

إطلاق خطة

**صافي**

**الانبعاثات**

**الصفرية**

(بأهداف محددة بحلول

عامي 2030 و2050)

استثمار

**25** مليون

درهم

إضافية في مشاريع

التعديل التكنولوجي

لإدارة الطاقة

## الموظفون

نمو إجمالي عدد موظفي

المجموعة بنسبة

**36%**

بلغت نسبة التوطين

في المجموعة

**42%**

ضمن فريق عملها

## الأبنية الخضراء

جميع مشاريعنا التي تم إطلاقها حديثاً حصلت  
على لؤلؤتين بالحد الأدنى وفق نظام التقييم  
بدرجات اللؤلؤ من برنامج "استدامة"



المساحات الحاصلة على شهادة الريادة  
في تصميمات الطاقة والبيئة (LEED)  
(التصميم الداخلي والبناء) ضمن محافظتنا

المساحات الحاصلة على شهادة الريادة البلاتينية

▪ مقر "الدار سكوير"

▪ مقر "خدمة"

▪ مقر "الدار للتعليم"

المساحات الحاصلة على شهادة الريادة الذهبية

▪ مكاتب الدار للمشاريع

▪ أبراج سوق أبوظبي العالمي



المساحات الحاصلة على شهادة الريادة  
في تصميمات الطاقة والبيئة (LEED)  
(تصميم المباني والبناء) ضمن محافظتنا

المساحات الحاصلة على شهادة "LEED"

من الفئة الذهبية (LEED Gold)

▪ أبراج سوق أبوظبي العالمي

## الجوائز

مجلس الإمارات للأبنية الخضراء  
(Emirates Green Building Council)

▪ جائزة أفضل مبادرة تدريب للعام - مبادرة

الاستدامة للموردين

▪ جائزة شركة تطوير المباني الخضراء للعام

▪ جائزة المبنى المحدث للعام: الدار سكوير

جوائز معرض الخمسة الكبار للمبتكرين في  
صناعة البناء والتشييد

(The Big 5 Construction Impact Awards)

▪ أفضل مشروع رقمته للعام

▪ أفضل تحول رقمي للعام

العضويات المتعلقة بالاستدامة  
لعام 2022

▪ مجموعة الخبراء الاستشارية لقطاع المباني التابعة

لمبادرة الأهداف القائمة على العلم (SBTi)

▪ مجلس الإمارات للأبنية الخضراء

(Emirates Green Building Council)

▪ شبكة المؤسسات الخضراء (هيئة البيئة - أبوظبي)

(Environment Agency - Abu Dhabi)

▪ مجلس صناعات الطاقة النظيفة

(Clean Energy Business Council)

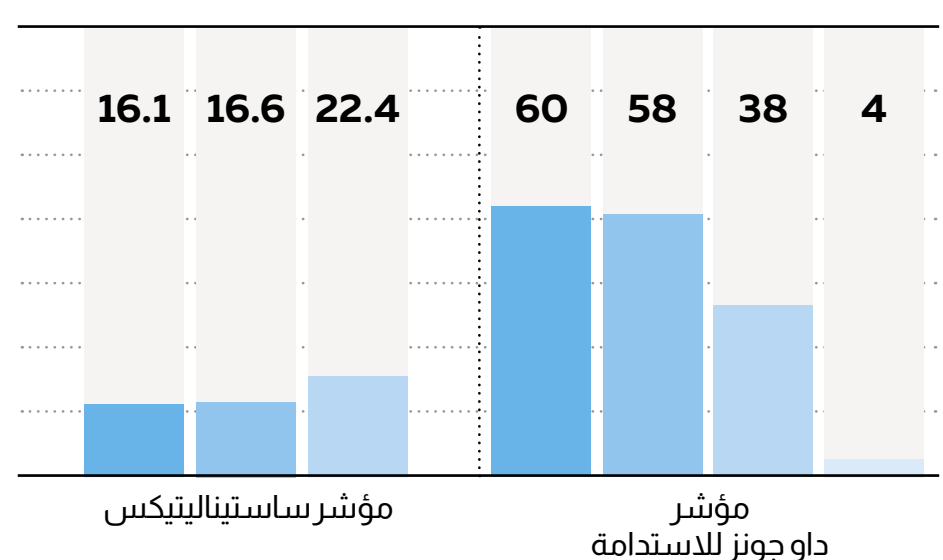
▪ الميثاق العالمي للأمم المتحدة

(United Nation Global Compact)

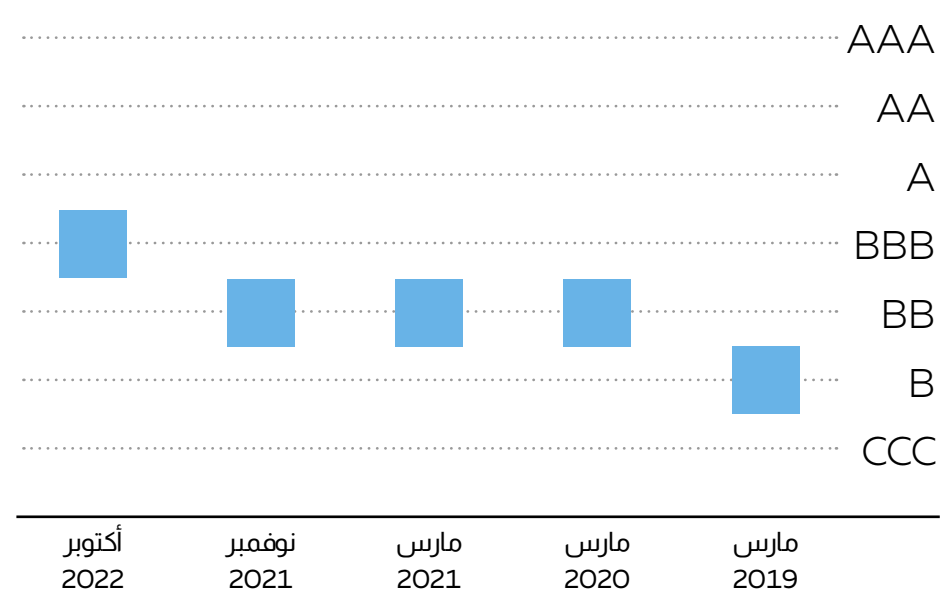
## تصنيفات الدار في المجالات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

انعكاساً لالتزامنا القوي وتقدمنا المستمر، نجحنا بتحسين  
تصنيفاتنا عبر ثلاثة مؤشرات عالمية للحوكمة البيئية  
والاجتماعية وحوكمة الشركات. ويشمل ذلك تحقيق  
زيادة بواقع درجتين على مؤشر "داو جونز للاستدامة"  
(DJSI) في حين انخفض متوسط القطاع بشكل طفيف.  
وقام مؤشر "مورجان ستانلي كابيتال إنترناشيونال"  
MSCI برفع تصنيف الشركة من BB إلى BBB، كما تحسّن  
تقييم الشركة على مؤشر "ساسيتياليتيكس" إلى 16.1  
مقارنة بـ 16.6 للعام السابق، مما يبقي الشركة ضمن  
تقييم الشركات منخفضة المخاطر.

■ 2022 ■ 2021 ■ 2020 ■ 2019



مؤشر "مورجان ستانلي كابيتال إنترناشيونال" المعني بمخاطر البيئة  
والاستدامة والحوكمة



لمحة عن هذا التقرير

### مجموعتنا

هدفنا واستراتيجيتنا  
منظومة أعمالنا  
مناطق عملنا  
أعمالنا الرئيسية  
التزامنا بمفهوم الاستدامة  
تركيزنا على الاستدامة  
مشاركة الأطراف المعنية

رحلتنا نحو تحقيق  
صافي الانبعاثات  
الصفري

تعزيز النمو  
المستدام

دعم الموظفين  
والمجتمعات

تحسين الأداء  
البيئي

تحقيق نظام  
قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

# مخاضنا

تبدي الدار التزاماً عميقاً بالاستدامة، حيث تتدرج في صميم أهدافنا الرامية إلى بناء مستقبل أفضل. ولتحقيق ذلك، نسعى إلى دمج الاستدامة في جميع جوانب أعمالنا وجعلها جزءاً أساسياً من أهدافنا وجهودنا وإنجازاتها.

ونقدم في هذا القسم نظرة عامة على مجموعتنا وكيف نحقق التزامنا المستمر بالاستدامة.

# غايتنا واستراتيجيتنا

لمحة عن هذا التقرير

## مجموعتنا

### هدفنا واستراتيجيتنا

منظومة أعمالنا

مناطق عملنا

أعمالنا الرئيسية

التزامنا بمفهوم الاستدامة

تركيزنا على الاستدامة

مشاركة الأطراف المعنية

رحلتنا نحو تحقيق  
صافي الانبعاثات  
الصفري

تعزيز النمو  
المستدام

دعم الموظفين  
والمجتمعات

تحسين الأداء  
البيئي

تحقيق نظام  
قوي للحكومة

نظرة مستقبلية

الملحق

بصفتنا شركة رائدة إقليمياً في تطوير واستثمار وإدارة العقارات، نبذل قصارى جهدنا لتشكيل مستقبل أفضل وتحقيق قيمة طويلة الأمد لمساهميننا. ونعمل على مواءمة استراتيجيات الأعمال والاستدامة لتحقيق هذه الغاية.



## الأهداف الاستراتيجية

### رؤيتنا

أن نكون شركة رائدة على مستوى المنطقة في مجال تطوير وإدارة المشاريع العقارية، وأن نوفر لحظات وتجارب لا تُنسى وقيمة استثنائية لعملائنا ومساهميننا.

### رسالتنا

أن نضع عملاءنا في مقدمة أولوياتنا عن طريق دمج الاستدامة والجودة والتكنولوجيا والابتكار في كل ما نقوم به.

هدفنا بمجال الاستدامة

### بناء مستقبل أفضل

نطمح لبناء ثقافة أعمال تكون فيها الاستدامة في صميم كل ما نقوم به، بحيث يرشد مفهوم الاستدامة الطريقة التي نعمل ونتعاون ونبتكر ونمو من خلالها.

ركائز الاستدامة الأربع:



البيئة

الموظفون

المجتمع

الاقتصاد

مدعومة بـ

قيم راسخة

حوكمة قوية

شراكات متينة

أهداف طموحة



# كيف ننظم أعمالنا

لمحة عن هذا التقرير

## مجموعتنا

هدفنا واستراتيجيتنا

## منظومة أعمالنا

مناطق عملنا

أعمالنا الرئيسية

التزامنا بمفهوم الاستدامة

تركيزنا على الاستدامة

مشاركة الأطراف المعنية

## رحلتنا نحو تحقيق

صافي الانبعاثات  
الصفري

## تعزيز النمو

المستدام

دعم الموظفين  
والمجتمعات

تحسين الأداء  
البيئي

تحقيق نظام  
قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

للاستفادة بصورة كاملة من نقاط قوتنا كشركة استثمار وتطوير عقاري متنوعة وسريعة النمو، نعمل معاً كمجموعة موحدة.

يساعدنا ذلك على أن نكون أكثر مرونة وقدرة على تحمل المسؤولية، فضلاً عن تسريع عملية صنع القرار، وتحسين الكفاءة، ودمج ممارسات الاستدامة ضمن أعمالنا على نحو أسرع وأوسع نطاقاً. ويمكننا فهم وتحسين تأثيرنا البيئي والاجتماعي على امتداد دورة حياة أصولنا - بدءاً من الاستحواذ على الأراضي إلى إعداد المخططات الرئيسية وتصميم الأصول وتطويرها وتشغيلها وإدارتها. ويساهم تصميم خطة عملنا لتحقيق صافي الانبعاثات الصفري في المراحل الأولى من التخطيط والتصميم في زيادة تأثيرنا البيئي والاجتماعي، كما أن الاستثمار مسبقاً في المشاريع المستدامة منخفضة الكربون يؤدي عادةً إلى خفض الانبعاثات الكربونية بشكل أكبر مما لو تم تعديل المشاريع لاحقاً.

ويضم نموذجنا التشغيلي قطاعين أساسيين من الأعمال هما: الدار للتطوير والدار للاستثمار، ويضمنان معاً تميز أعمالنا على امتداد دورة حياة أصولنا.



# مجموعة الدار

لمحة عن هذا التقرير

## مجموعتنا

هدفنا واستراتيجيتنا

منظومة أعمالنا

مناطق عملنا

أعمالنا الرئيسية

التزامنا بمفهوم الاستدامة

تركيزنا على الاستدامة

مشاركة الأطراف المعنية

رحلتنا نحو تحقيق  
صافي الانبعاثات  
الصفري

تعزيز النمو  
المستدام

دعم الموظفين  
والمجتمعات

تحسين الأداء  
البيئي

تحقيق نظام  
قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق



## الدار للاستثمار

الدار للاستثمار هي الشركة المعنية بإدارة الأصول لدينا، وتركز على رفع قيمة محفظتنا المتنوعة التي تبلغ قيمتها 32 مليار درهم، وتضم منصة استثمار عقاري رائدة وثلاث أعمال تجارية إضافية: الدار للتعليم، والاستثمارات الرئيسية، والضيافة والترفيه.

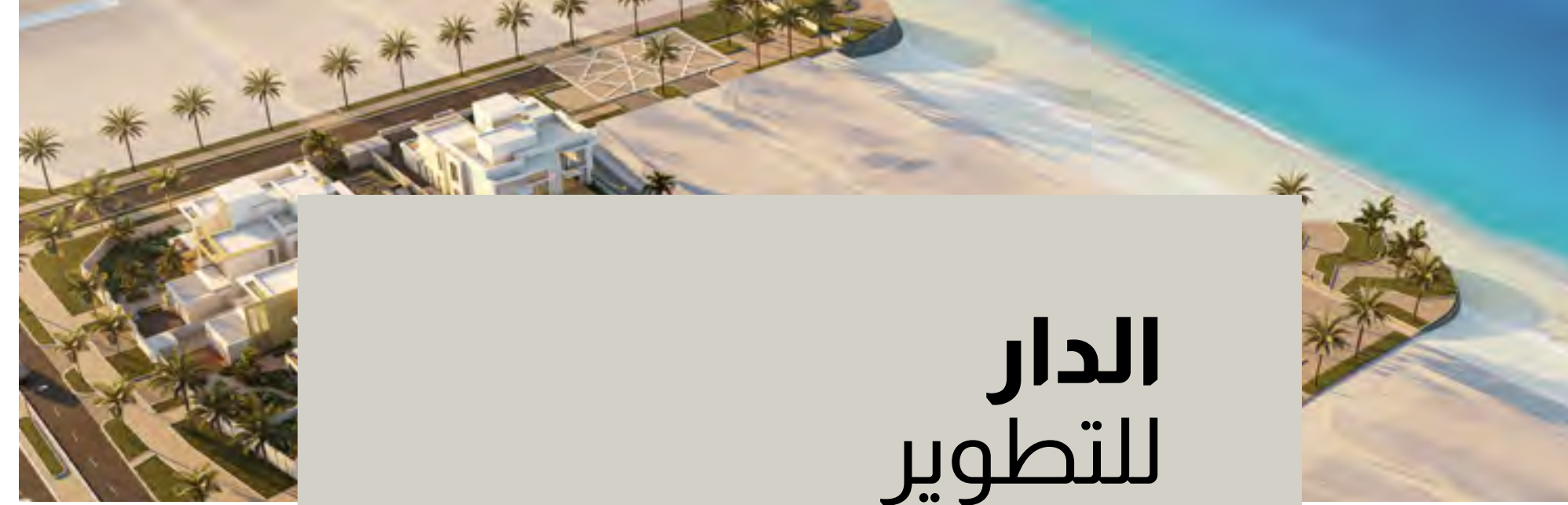
الدار للتعليم

الضيافة والترفيه

بروفيس

خدمة

سي تو آي (C2I)



## الدار للتطوير

تشمل الدار للتطوير أعمال التطوير والبناء المسؤولة عن تطوير مخزون الأراضي الضخم الذي تملكه الدار العقارية بإجمالي مساحة تبلغ 69 مليون متر مربع\*، كما تشمل الدار للتطوير أعمالنا في إدارة المشاريع القائمة على الرسوم، ومنصة أعمالنا الدولية (بما في ذلك أعمالنا في مصر عبر شركة سوديك - SODIC).

الدار للمشاريع

الدار العالمية

\*مخزون الأراضي في دولة الإمارات كما في 31 ديسمبر 2022

## الأنشطة الأساسية

لمحة عن هذا التقرير

### مجموعتنا

هدفنا واستراتيجيتنا

منظومة أعمالنا

مناطق عملنا

أعمالنا الرئيسية

التزامنا بمفهوم الاستدامة

تركيزنا على الاستدامة

مشاركة الأطراف المعنية

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

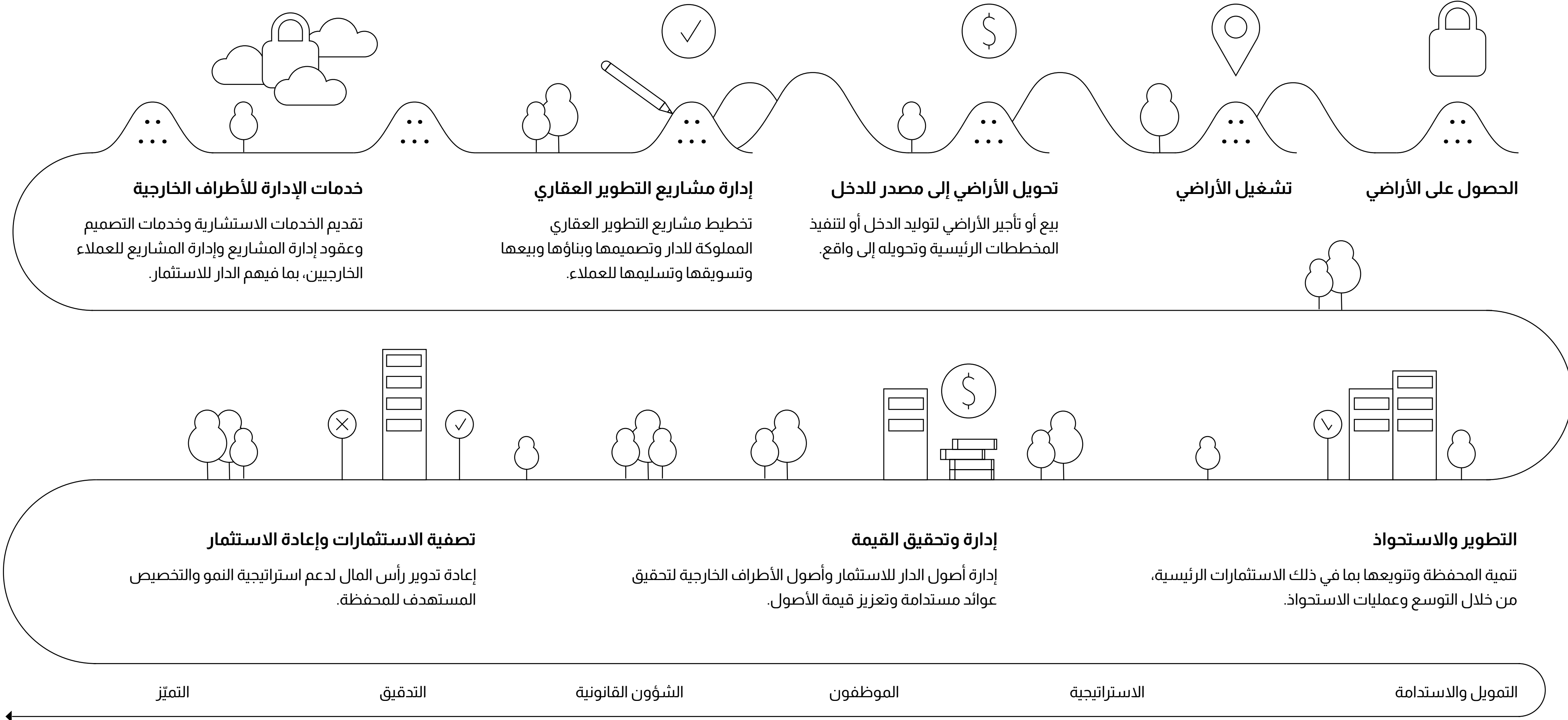
دعم الموظفين والمجتمعات

تحسين الأداء البيئي

تحقيق نظام قوي للحوكمة

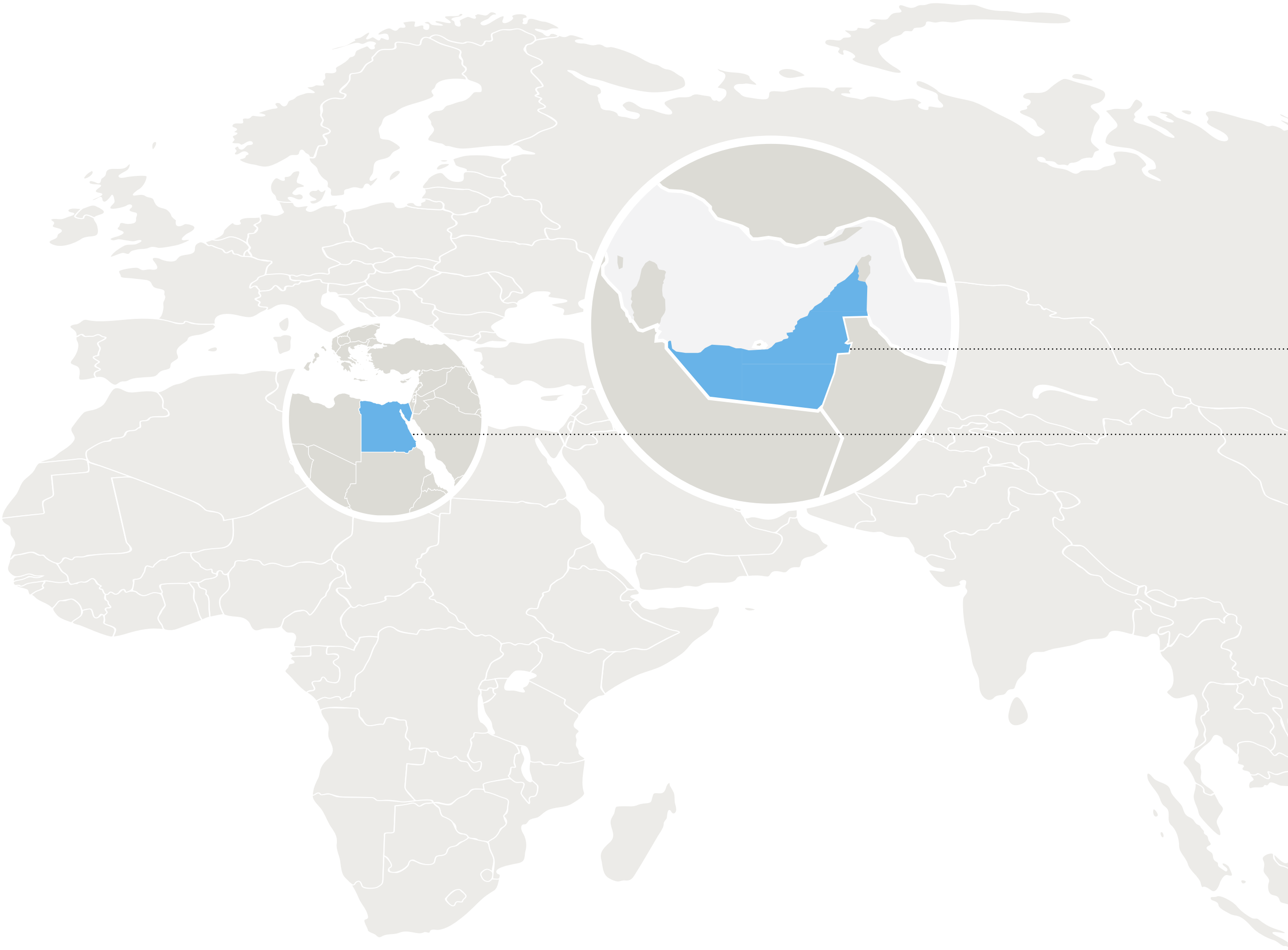
نظرة مستقبلية

الملحق



# حضورنا

لمحة عن هذا التقرير



أنشأنا أكثر من 15 ألف وحدة سكنية منذ عام 2014 ، مما أسهم في إنشاء مناطق جذابة ومجتمعات عالمية المستوى في جميع أنحاء أبوظبي. تمتلك الدار للاستثمار وتدير محفظة متنوعة بقيمة تتجاوز 32 مليار درهم.

الإمارات العربية المتحدة

مصر

## مجموعتنا

هدفنا واستراتيجيتنا

منظومة أعمالنا

مناطق عملنا

أعمالنا الرئيسية

التزامنا بمفهوم الاستدامة

تركيزنا على الاستدامة

مشاركة الأطراف المعنية

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

دعم الموظفين والمجتمعات

تحسين الأداء البيئي

تحقيق نظام قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

## أعمالنا الرئيسية

# الدار للتطوير

نركز من خلال شركة الدار للتطوير على تخطيط وتصميم وبناء مجتمعات متكاملة توفر للناس سبل العيش الجيد والازدهار معاً.

نحن ملتزمون بتحقيق النمو المتنوع والمسؤول. وبالإضافة إلى مشاريعنا السكنية، نقوم كذلك بتخطيط وتطوير المشاريع التجارية ومساحات البيع بالتجزئة وغيرها من المساحات المجتمعية التي تلبى تطلعات الناس عبر جميع جوانب حياتهم. ويشمل ذلك التعاون مع حكومة أبوظبي في تخطيط وإنشاء البنية التحتية والعقارات السكنية والتجارية والعديد من فئات الأصول العقارية الأخرى. ونسعى في جميع هذه الأماكن والمساحات إلى دمج وتعزيز ممارسات الاستدامة لضمان تحسين جودة حياة الناس مع الحفاظ في الوقت نفسه على البيئة المحلية.

## تكريس الاستدامة في جميع مشاريعنا الجديدة

حرصنا منذ العام 2022 على حصول مشاريعنا التطويرية على تصنيف لؤلؤتين كحد أدنى وفق نظام التقييم بدرجات اللؤلؤ من برنامج "استدامة".

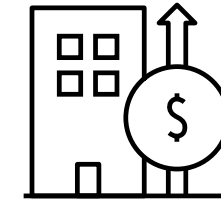
يساعد نظام التقييم بدرجات اللؤلؤ المصممين وشركات البناء والمالكين على بناء وتشغيل المنازل والمباني والمجمعات السكنية بصورة أكثر استدامة. وقد تم تصميمه ليتناسب مع طبيعة المناخ الحار والبيئة الصحراوية في أبوظبي، ويوفر كافة الإرشادات والمتطلبات اللازمة لتقييم الأداء المحتمل للمشاريع وفقاً لركائز البرنامج الأربعة: البيئية، والاقتصادية، والثقافية، والاجتماعية.

يجب ألا يقل تقييم المشاريع الجديدة عن لؤلؤة واحدة للحصول على موافقة الجهات المعنية بإقرار المخططات ومنح التصاريح. ونعمل على رفع مستوى تصميم وبناء جميع مشاريعنا الجديدة للحصول على تصنيف لؤلؤتين على الأقل تماشياً مع جميع المباني الحكومية والعامّة مثل المساجد والمدارس العامة والمستشفيات الحكومية.

مقتطفات رئيسية من عام 2022:

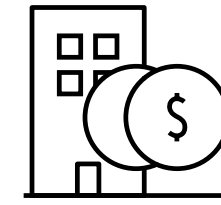
**14.4** مليار درهم

حجم المبيعات (نمو بنسبة +99% على أساس سنوي)



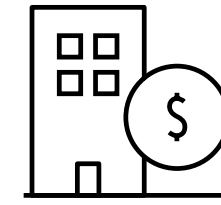
**17.6** مليار درهم

الإيرادات المتراكمة



**3,496**

عدد الوحدات المباعة في دولة الإمارات (نمو بنسبة +39% على أساس سنوي)



نسعى لضمان كفاءة أصولنا على امتداد دورة حياتها، ولهذا تعد الاستدامة ركناً أساسياً في تخطيط وتصميم وبناء مشاريعنا الجديدة في جميع أرجاء المنطقة. ولا نقوم بذلك لأنه الشيء الصحيح فحسب، وإنما لضمان تحسين جودة حياة المستأجرين والمجتمعات."

جوناثان إيبري

الرئيس التنفيذي لشركة الدار للتطوير

## سعي مستمر للتطور

نسعى إلى مواصلة تحسين عملياتنا والارتقاء بكفاءة مشاريعنا التطويرية مع ضمان تنفيذها في الموعد المحدد وتلبية الاحتياجات المتغيرة للعملاء، على سبيل المثال، نقوم ببناء نماذج للفلل لاختبار منتجات وتقنيات جديدة وضمان تصميم المشاريع لتواكب احتياجات عملائنا بشكل أفضل.

## أطلقنا في عام 2022 المشاريع التالية:

### جزيرة السعديات

اللوfer أبوظبي ريزيدنسز  
غروف فيوز  
ميوزيوم فيوز  
بينش فيوز  
أبتون فيوز  
جلري فيوز  
فاوتنين فيوز  
فيء الريمان  
سعديات لاغونز

### جزيرة الريم

رفلكشن 11

### جزيرة ياس

ياس بارك جيت  
ياس بارك فيوز  
ياس جولف كولكشن  
ياس ايكرز نورث باي  
المدينة المستدامة - جزيرة ياس  
بلغيلم

لمحة عن هذا التقرير

### مجموعتنا

هدفنا واستراتيجيتنا

منظومة أعمالنا

مناطق عملنا

### أعمالنا الرئيسية

التزامنا بمفهوم الاستدامة

تركيزنا على الاستدامة

مشاركة الأطراف المعنية

رحلتنا نحو تحقيق  
صافي الانبعاثات  
الصفرى

تعزيز النمو  
المستدام

دعم الموظفين  
والمجتمعات

تحسين الأداء  
البيئى

تحقيق نظام  
قوى للحكومة

نظرة مستقبلية

الملحق

## الدار للمشاريع

لمحة عن هذا التقرير

### مجموعتنا

هدفنا واستراتيجيتنا

منظومة أعمالنا

مناطق عملنا

### أعمالنا الرئيسية

التزامنا بمفهوم الاستدامة

تركيزنا على الاستدامة

مشاركة الأطراف المعنية

رحلتنا نحو تحقيق

صافي الانبعاثات  
الصفري

تعزيز النمو

المستدام

دعم الموظفين

والمجتمعات

تحسين الأداء

البيئي

تحقيق نظام

قوي للحكومة

نظرة مستقبلية

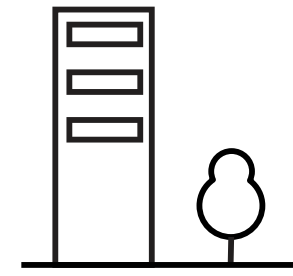
الملحق

في عام 2022، كان لدينا عدد من المشاريع في  
مواقع عدة ومراحل بناء مختلفة:



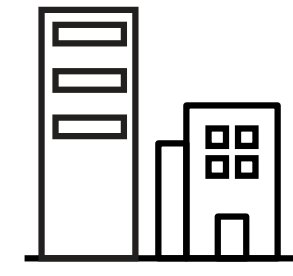
7

مدارس



5

عقارات سكنية  
(بما فيها الفلل والمباني)



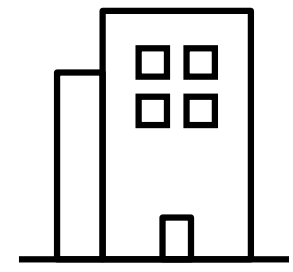
24

المخططات الرئيسية  
والبنى التحتية



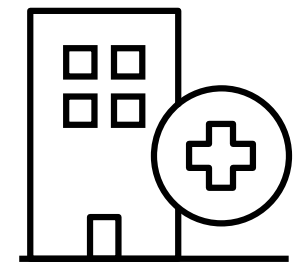
3

مرافق بيع بالتجزئة



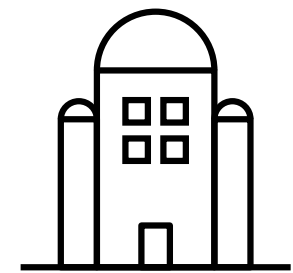
3

المكاتب الحكومية



2

مرافق طبية



1

مرافق دينية



نلتزم بالعمل عن كثب أكثر من أي  
وقت مضى مع شركائنا وموردنا  
لمواصلة تعزيز ممارسات الاستدامة  
في قطاع البناء. كما أننا ملتزمون كلياً  
ببرنامج القيمة الوطنية المضافة،  
حيث تم منح 100% من عقود  
مشاريع الدار في عام 2022 لموردين  
حاصلين على شهادة برنامج القيمة  
الوطنية المضافة."

عادل البريكي

الرئيس التنفيذي لشركة الدار للمشاريع

## الدار للاستثمار

ندير من خلال الدار للاستثمار منصة عقارية رائدة على مستوى منطقة الخليج العربي. ونمتلك واحدة من أفضل قواعد الأصول من حيث التنوع وتحقيق الإيرادات، بالإضافة إلى حضورنا القوي في المجالات التي قمنا فيها بتوظيف أو تخصيص رأس المال لصفقات مستقبلية.

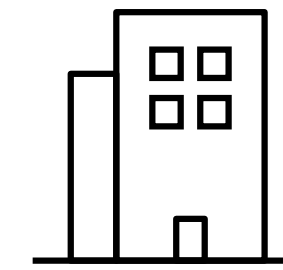
### محفظة متنوعة

إجمالي الأصول المُدارة



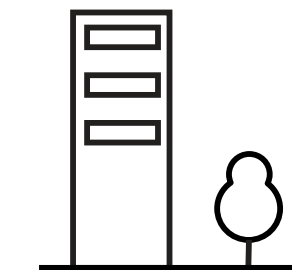
36

أصل تجزئة



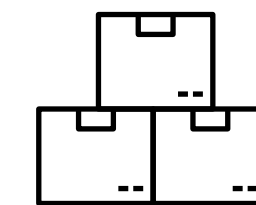
15

أصلًا تجاريًا



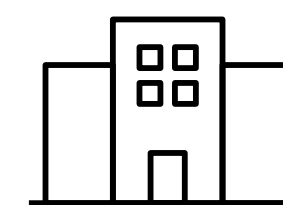
12

أصلًا سكنيًا



2

أصل لوجستي



17

أصل ضيافة



28

مدرسة

لمحة عن هذا التقرير

#### مجموعتنا

هدفنا واستراتيجيتنا

منظومة أعمالنا

مناطق عملنا

أعمالنا الرئيسية

التزامنا بمفهوم الاستدامة

تركيزنا على الاستدامة

مشاركة الأطراف المعنية

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

دعم الموظفين والمجتمعات

تحسين الأداء البيئي

تحقيق نظام قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

### تنمية الأعمال

نواصل العمل على تنمية أعمالنا استجابةً لنمو إمارة أبوظبي ودولة الإمارات العربية المتحدة ككل. وإلى جانب التوسع في حجم الشركة، نعمل على التوسع إلى مجالات عقارية بديلة متنوعة، مثل الأمن والخدمات اللوجستية. ونتيجة لذلك، نحيط بشكل متزايد بجميع جوانب الحياة المجتمعية - من المنازل إلى المكاتب والمتاجر والحدائق والمدارس والفنادق وغيرها. ونطمح دائماً إلى النمو بطريقة مسؤولة تتسجم مع التزامنا بصافي الانبعاثات الصفري وهدفنا لبناء مستقبل أفضل.

### دمج الاستدامة في قراراتنا الاستثمارية

عملنا في عام 2022 على وضع اللامسات الأخيرة على إطار عمل استثماري مسؤول لتوجيه عملية اتخاذ قراراتنا الاستثمارية، ولضمان تطبيق مجموعة من المعايير المتعلقة بالحوكمة والمجالات الاجتماعية والبيئية بشكل صحيح في عمليات العناية الواجبة والقرارات الاستثمارية. وشرعنا في بحث إجراء تدقيق للطاقة في عمليات الاستحواذ والمشاريع الجديدة. ونتبع الآن إرشادات التصميم المحدثة التي تحدد الحد الأدنى من متطلبات الأداء في تخفيض الانبعاثات. لمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى الصفحة 110.

يمثل دمج معايير الاستدامة ضمن عملية اتخاذ القرارات الاستثمارية خطوة في غاية الأهمية ستمكننا من فهم القيمة الكاملة التي ينطوي عليها الاستثمار المحتمل بشكل أفضل، مع مراعاة المخاطر والفرص، بما فيها المخاطر المتعلقة بالمناخ (نخطط في عام 2023، لاتخاذ قراراتنا الاستثمارية مع مراعاة خطتنا ومستهدفاتنا لإزالة الكربون).

### تقييم المخاطر والفرص المتعلقة بالمجالات البيئية والاجتماعية والحوكمة عبر أصولنا

يشكل تقييم المخاطر والفرص المتعلقة بالمجالات البيئية والاجتماعية والحوكمة عنصراً أساسياً لإدارة محفظة أعمالنا وتوجيه استراتيجيتنا. وتحقيقاً لهذه الغاية، قمنا بتطوير سجل المخاطر المتعلقة بالحوكمة والمجالات الاجتماعية والبيئية، والذي يغطي جوانباً مثل الأنظمة، ومتطلبات العملاء،

ومخاطر التغير المناخي. ويمكن تقسيم مخاطر التغير المناخي إلى فئتين: المخاطر المادية ومخاطر التحول. وتتجم المخاطر المادية عن الأحداث المناخية، مثل ارتفاع درجات الحرارة والفيضانات وتآكل السواحل؛ بينما تنجم مخاطر التحول عن الإجراءات والسياسات المتخذة لتقليل اعتماد الاقتصاد على الوقود الأحفوري.



بينما نواصل الاستثمار في تنمية أعمال شركاتنا، نبحث ونتخذ إجراءات بعيدة المدى لتحقيق قيمة تجارية ومستدامة. ولتحقيق هذه الغاية، نعمل على جعل الاستدامة محورياً أساسياً لقراراتنا الاستثمارية ونسعى باستمرار إلى تعزيز استدامة محفظتنا."

جاسم صالح بوسايع  
الرئيس التنفيذي لشركة الدار للاستثمار



لمحة عن هذا التقرير

#### مجموعتنا

هدفنا واستراتيجيتنا

منظومة أعمالنا

مناطق عملنا

أعمالنا الرئيسية

التزامنا بمفهوم الاستدامة

تركيزنا على الاستدامة

مشاركة الأطراف المعنية

رحلتنا نحو تحقيق

صافي الانبعاثات  
الصفري

تعزيز النمو

المستدام

دعم الموظفين

والمجتمعات

تحسين الأداء

البيئي

تحقيق نظام

قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

في عام 2022، نجحنا بإنجاز 12 صفقة  
بقيمة إجمالية قدرها:

**7.4** مليار درهم

#### رأس الخيمة



الحمرا مول  
دبل تري من هيلتون  
ريكسوس باب البحر

#### دبي



شركة باكتيف - اسكو  
سبارك للخدمات الأمنية  
ساغا إنترناشيونال لخدمات الإشراف  
الإداري لجمعيات الملاك

#### أبوظبي



أبراج "السلع" و"السراب" و"المقام" و"الختم"  
في سوق أبوظبي العالمي (ADGM)  
جزيرة نوراي  
مدرسة الشهب  
مركز أبوظبي للأعمال (أصل لوجستي)  
ميس ماكرو للخدمات الفنية  
برج المارية

## الدار للتعليم

من خلال الدار للتعليم، التي تعد المزود الرائد للخدمات التعليمية في أبوظبي، وثاني أكبر مزود للخدمات التعليمية على مستوى دولة الإمارات.

### الريادة في التعليم

تدير الدار للتعليم مجموعة من الأصول التعليمية، بما في ذلك أكاديميات الدار ومدارس أدنوك ومدارس الشراكات التعليمية، كما تقدم مناهج معدلة لدولة الإمارات العربية المتحدة. وتوفر مناهج شاملة وحديثة للتعليم تساهم في إلهام طلابنا وتمكينهم.



لمحة عن هذا التقرير

#### مجموعتنا

هدفنا واستراتيجيتنا

منظومة أعمالنا

مناطق عملنا

أعمالنا الرئيسية

التزامنا بمفهوم الاستدامة

تركيزنا على الاستدامة

مشاركة الأطراف المعنية

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

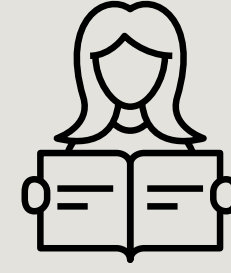
دعم الموظفين والمجتمعات

تحسين الأداء البيئي

تحقيق نظام قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق



**4.1** ألف

معلم



**33** ألف

طالب وطالبة



**5**

إمارات



**28**

مدرسة



نحن ملتزمون بإحداث تأثير إيجابي في حياة طلابنا من منظور أكاديمي وشخصي. وبالنظر إلى الأهمية المتزايدة التي يحظى بها موضوع الاستدامة على الصعيد العالمي وتأثيره المتوقع على الأجيال القادمة، نفخر بمساعدة طلابنا على فهم أهمية الاستدامة ووضعها في قلب التجربة الأكاديمية والاجتماعية في مدارس الدار. وسيمكننا هذا النهج من إعداد جيل المستقبل من سفراء الاستدامة، الذين سيكونون مصدر إلهام وإرشاد لنظرائهم في السنوات العديدة القادمة."

سحر كوبر

الرئيس التنفيذي لشركة الدار للتعليم

لمحة عن هذا التقرير

#### مجموعتنا

هدفنا واستراتيجيتنا

منظومة أعمالنا

مناطق عملنا

#### أعمالنا الرئيسية

التزامنا بمفهوم الاستدامة

تركيزنا على الاستدامة

مشاركة الأطراف المعنية

رحلتنا نحو تحقيق  
صافي الانبعاثات  
الصفري

تعزيز النمو  
المستدام

دعم الموظفين  
والمجتمعات

تحسين الأداء  
البيئي

تحقيق نظام  
قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

## مواصلة مسيرة الإنجاز:

خلال العام الدراسي 2020-2021، تم تسجيل جميع أكاديمياتنا في المركز البيئي للمدن العربية (ECAT)

كما حصلنا على العديد من التكريات خلال العام الدراسي 2021-2022 وهي:

- حصلت 2 من أكاديميات الدار على جائزة العلم الأخضر كمدارس بيئية (التصنيف الأعلى)
- حازت 2 من أكاديميات الدار على الجائزة الفضية
- حازت 3 من أكاديميات الدار على الجائزة البرونزية

في العام الدراسي 2022-2023، نأمل تحسين درجاتنا الإجمالية وتحقيق ما يلي:

- حصول أربع من أكاديميات الدار +مدرسة كراني على العلم الأخضر للاستدامة
- حصول 4 من أكاديميات الدار على الجائزة الفضية
- حصول ما لا يقل عن واحد من مدارس أدنوك ومدرسة مستقلة على الجائزة البرونزية



الالتزام باستثمار مليار درهم في مشاريع جديدة  
ثلاث مدارس قيد الإنشاء في جزيرة السعديات وجزيرة ياس ومدينة خليفة أ



بدأنا شراكتنا مع مجلس أبوظبي للتعليم وشملت 10 مدارس شراكات تعليمية ضمن شبكتنا  
إطلاق أكاديمية الدار للتدريب (ATA)، وتوسع الأكاديمية لتطوير الجيل القادم من المعلمين الإماراتيين



رحبنا بأربع مدارس أدنوك

المستقبل

2022

2019

2018

2017

2007



نمت محفظتنا لتشمل اليوم ثماني أكاديميات الدار  
2022: أصبحت مدرسة الشهب الخاصة جزءاً من عائلتنا  
بدأنا شراكتنا مع مؤسسة الإمارات للتعليم المدرسي (ESE) ورحبنا بأربع مدارس إضافية في أربع إمارات جديدة



انضمت مدرسة كراني لأبوظبي الحائزة على الجوائز إلى شبكة مدارسنا



أكاديمية الدار الأولى

لمحة عن هذا التقرير

#### مجموعتنا

هدفنا واستراتيجيتنا

منظومة أعمالنا

مناطق عملنا

أعمالنا الرئيسية

التزامنا بمفهوم الاستدامة

تركيزنا على الاستدامة

مشاركة الأطراف المعنية

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

دعم الموظفين والمجتمعات

تحسين الأداء البيئي

تحقيق نظام قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

## بروفيس

نقدم من خلال شركتنا لإدارة العقارات، "بروفيس"، معرفة معمقة بالقطاع، وخبرة تقنية واسعة، والتزاماً راسخاً بتوفير خدمة استثنائية. ويعمل فريقنا المتفاني على تقديم خدمات وحلول عقارية متكاملة في دولة الإمارات العربية المتحدة والمنطقة ككل. ونطبق حلولاً مبتكرة مع اعتماد أحدث التقنيات لإضافة قيمة حقيقية للعملاء وممتلكاتهم عبر كل مرحلة من مراحل دورة حياة العقار.

### تحسين المجتمعات وجعل أبوظبي وجهة أفضل للعيش والنمو

ندير نحو 50,000 وحدة سكنية و317,000 متر مربع من الأصول التجارية، وإجمالي مساحة تجزئة قابلة للتأجير تتجاوز 600,000 متر مربع. وبفضل ذلك، نتمتع بتأثير كبير وملموس عبر مساحاتنا السكنية والتجارية ومرافق البيع بالتجزئة المتنوعة.

ونعمل بجدٍ لتعزيز الاستدامة عبر هذه الأصول من خلال مجموعة من البرامج التي تهدف إلى تحسين المجتمعات وجعل أبوظبي مكاناً أفضل للعيش والازدهار.

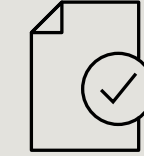
ونسعى إلى بناء ثقافة عمل تكون فيها الاستدامة جوهر كل ما نقوم به، والأساس الذي نركز إليه في العمل والتعاون والابتكار والنمو.

### أبرز إنجازات 2022

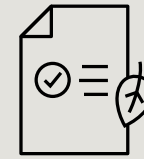
تفعيل سجل المخاطر المتعلق بالمجالات البيئية والاجتماعية والحوكمة لتقييم جميع عمليات الاستحواذ الجديدة وفقاً لمعايير الاستدامة



قمنا بتقييم مزوّد خدمات إدارة المرافق المتكاملة والموردين بناءً على معايير الاستدامة



أجرينا مسحاً للاستدامة في مجتمعاتنا



أطلقنا أكثر من 20 مبادرة استدامة لمجتمعاتنا وموظفينا



### جوائز 2022

القمة الدولية لإدارة المجتمع العقاري (IRECMS)

- أفضل مبادرة استدامة للعام
- أفضل تجربة عملاء

جوائز الفضاءات المبنية الذكية 2022

- جائزة تمثيل النساء في المناصب القيادية للعام

جوائز إدارة المرافق في الشرق الأوسط 2022 (FMME)

- جائزة "أفضل شركة لإدارة العقارات للعام"

جوائز العقارات الخليجية 2022 (GREA)

- أفضل مبادرة للتحويل الرقمي
- أفضل مبادرة لإدارة اتحاد الملاك



**نعمل على تعزيز مكانتنا كأكبر شركة عقارية متكاملة الخدمات في الشرق الأوسط، وذلك من خلال دعم الممارسات المستدامة التي تجعل من عملياتنا ومجتمعاتنا أكثر خضرةً ونظافةً وكفاءةً. كما أننا ملتزمون بالشفافية والمساءلة في طريقة عملنا وإدارة مجتمعاتنا لحماية مصالح جميع الأطراف المعنية بأعمالنا.**

إتش. بي. إنجار

الرئيس التنفيذي لشركة "بروفيس"

## خدماتنا

### إدارة العقارات

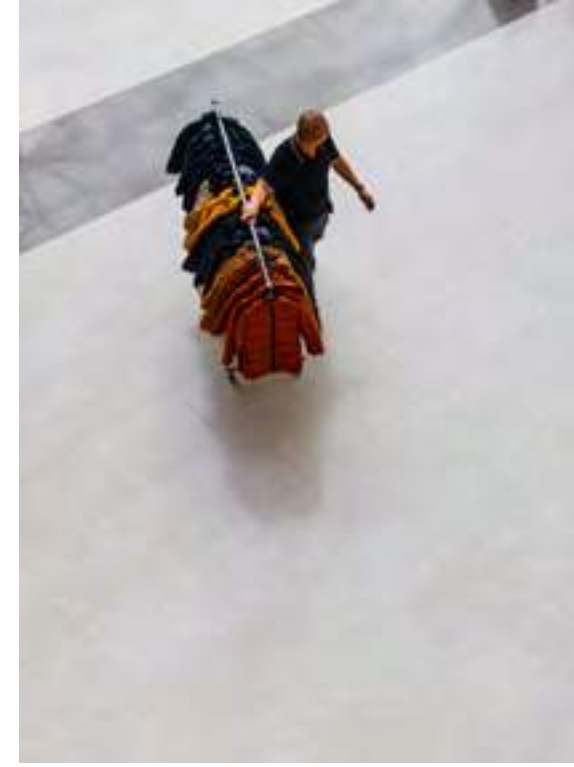


حوالي  
**30,000**  
وحدة تديرها المجموعة حالياً

**23**  
أصلاً تجارياً مُداراً

**~92%**  
نسبة الإشغال

### إدارة أصول التجزئة



**600,000**  
متر مربع إجمالي  
مساحات أصول التجزئة  
القابلة للتأجير

**4**  
مراكز تسوق

**26**  
وجهة مجتمعية للبيع  
بالتجزئة

### اتحادات الملاك



حوالي  
**47,000**  
وحدة مدارّة

**+10%**  
معدل الانخفاض  
السنوي لرسوم الخدمة

لمحة عن هذا التقرير

#### مجموعتنا

هدفنا واستراتيجيتنا  
منظومة أعمالنا  
مناطق عملنا  
أعمالنا الرئيسية  
التزامنا بمفهوم الاستدامة  
تركيزنا على الاستدامة  
مشاركة الأطراف المعنية

رحلتنا نحو تحقيق  
صافي الانبعاثات  
الصفري

تعزيز النمو  
المستدام

دعم الموظفين  
والمجتمعات

تحسين الأداء  
البيئي

تحقيق نظام  
قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

### التأجير



**+50,100**  
وحدة معدّة للتأجير

**+760**  
مشروعاً عبر أنحاء الدولة

### إدارة النوادي وأسلوب الحياة



**+100**  
فعالية تم تنفيذها

**35**  
وجهة للياقة وأسلوب  
الحياة عبر 16 مجتمعاً

**+45,000**  
مشارك في جلسات  
اللياقة البدنية وأسلوب  
الحياة

### إدارة المرافق المتكاملة، تسليم وDLP



**13**  
مجتمعاً

**+2,000**  
وحدة مدارّة

لمحة عن هذا التقرير

#### مجموعتنا

هدفنا واستراتيجيتنا

منظومة أعمالنا

مناطق عملنا

#### أعمالنا الرئيسية

التزامنا بمفهوم الاستدامة

تركيزنا على الاستدامة

مشاركة الأطراف المعنية

#### رحلتنا نحو تحقيق

صافي الانبعاثات الصفري

#### تعزيز النمو

المستدام

دعم الموظفين والمجتمعات

تحسين الأداء البيئي

تحقيق نظام قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

## أعمالنا الرئيسية

# شركة خدمة

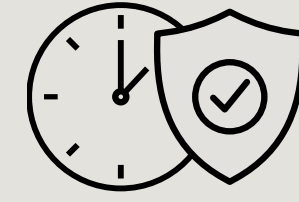
من خلال شركة خدمة، نقدم حلولاً متكاملة لإدارة المرافق والأمن وإدارة الطاقة للأصول السكنية والتجارية ومحال التجزئة والحكومية والتعليمية والنفط والغاز والرعاية الصحية والضيافة في جميع أنحاء الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية.

## نبتكر للاستمرار في التطوير

تتصدر شركة "خدمة" الرائدة في إدارة المرافق أهم القطاعات الصناعية والتقنيات المبتكرة لتحسين جودة الخدمات بشكل مستمر، وتحقيق الكفاءة في التكلفة إضافة إلى تقليل البصمة الكربونية.

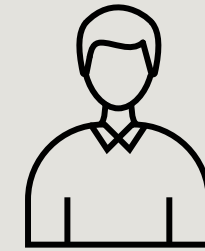
مع أكثر من عشر سنوات من الخبرة، تمتلك خدمة حالياً أكثر من 100 منشأة مُدارة. توفر حلول إدارة المرافق الحائزة على جوائز والفعالة من حيث التكلفة كل ما يحتاجه عملاؤنا لممتلكاتهم السكنية والتجزئة والتجارية.

## أبرز إنجازات 2022



**0.23**

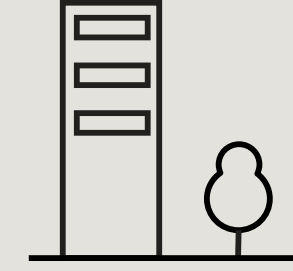
مُعدل الإصابات المضيعة للوقت



أكثر من

**4.3** ألف

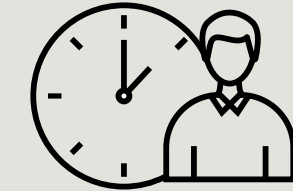
عضو ضمن فريق العمل



أكثر من

**100**

مشروع



أكثر من

**10** آلاف

ساعة تدريبية



**نحن فخورون بالنمو المستمر لأعمالنا واتساع نطاق حلول إدارة المرافق التي نقدمها الآن. ونتطلع إلى العمل بشكل وثيق مع عملائنا الجدد والحاليين لمواصلة تحسين الجودة وكفاءة التكلفة والاستدامة لممتلكاتهم."**

عبد اللطيف صفاقسي  
الرئيس التنفيذي لشركة خدمة

لمحة عن هذا التقرير

#### مجموعتنا

هدفنا واستراتيجيتنا

منظومة أعمالنا

مناطق عملنا

أعمالنا الرئيسية

التزامنا بمفهوم الاستدامة

تركيزنا على الاستدامة

مشاركة الأطراف المعنية

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

دعم الموظفين والمجتمعات

تحسين الأداء البيئي

تحقيق نظام قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

## سي تو آي (C2i)

نعمل من خلال "سي تو آي" C2i على إدارة مبادرات الاقتصاد المشترك، بما في ذلك مساحات العمل المشتركة المرنة "كلاود سببسيز"، ومتجر البيع بالتجزئة "إيثر". ونتعاون مع العلامات التجارية الدولية والشركات المحلية لإنشاء منظومة ديناميكية توفر للجميع مقومات النمو والنجاح.

### كلاود سببسيز

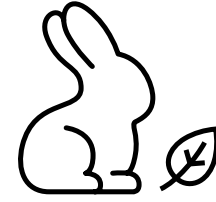
مساحة عمل تعاونية تناسب عمالك وتوفر لك:

- بنية تحتية حديثة لتكنولوجيا المعلومات مع إنترنت سريع وآمن.
- رقم هاتف وموظف استقبال مخصص للرد على مكالماتك.
- الوصول إلى آلات التصوير / الطابعات / الماسحات الضوئية وغيرها من المعدات المكتبية
- الوصول إلى غرف وقاعات الاجتماعات
- فريق محترف من السكرتارية وخبراء تكنولوجيا المعلومات الداخليين
- التعامل مع البريد والخدمات البريدية
- فرصة حجز استوديو صور احترافي مجهز بالكامل واستوديو تسجيل.

### إيثر من كلاود سببسيز

ياس مول	سوق أبوظبي العالمي	كلاود سببسيز
2000 متر مربع	1889 متر مربع لكل طابق	كلاود سببسيز
49 شركة	150 شركة	الشركات التي لديها مساحات مكتبية ثابتة
115 شخصاً	210 أشخاص	متوسط عدد الأشخاص يومياً

12



علامة تجارية مستدامة صديقة للبيئة، خالية من ممارسات القسوة في التعامل مع الحيوانات

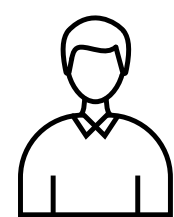
الاستعداد لإطلاق

53



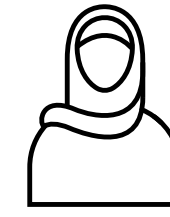
علامة تجارية

9



من رواد الأعمال الشباب أقل من 30 سنة

25



سيدة أعمال إماراتية ومن المتوقع زيادة النسبة إلى 50%

نركز على تحقيق أقصى استفادة من العديد من الفرص المهمة المختلفة في الاقتصاد المشترك والتي لها تأثير إيجابي على رواد الأعمال والنظام البيئي للشركات الناشئة، من إنشاء مساحات عمل مشتركة مرنة ممتازة للشركات إلى تمكين العلامات التجارية الناشئة من الحصول على مساحات تجزئة رئيسية.

منصور حجار

الرئيس التنفيذي لشركة سي تو آي C2i

# سي تو آي (C2i)

## التنظيم، والابتكار، والتطوير

نحن نلبي الطلب المتزايد من الأفراد والشركات لتحقيق أقصى استفادة من الاقتصاد المشترك من خلال أعمال "سي تو آي" C2i الخاصة بنا، التي ترمز إلى التنظيم والابتكار والتطوير. كما نعمل على تنظيم شراكات مع العلامات التجارية الدولية الناشئة للبيع بالتجزئة، لنساعدنا على دخول أسواق المنطقة. نقوم بتسهيل دخولها إلى أبوظبي كخطوة أولى، ثم إلى المنطقة على نطاق أوسع. نحن نبتكر من خلال مبادرات الاقتصاد المشترك الرئيسية مثل "كلاود سبيسيز" و"إيثر". حيث توفر "كلاود سبيسيز" بيئة عمل مرنة مختلطة تجمع بين المكاتب المزودة بالخدمات ومساحات العمل المشتركة. وتوفر "إيثر"، خدمة البيع بالتجزئة الخاصة بنا، حيث توفر للشركات الناشئة والعلامات التجارية العالمية منصة ملائمة لعرض منتجاتها واختبار السوق المحلية. ونحن نحضن خدمات مشتركة جديدة لمساعدة العلامات التجارية العالمية على النجاح في جميع أنحاء المنطقة.

لمحة عن هذا التقرير

### مجموعتنا

هدفنا واستراتيجيتنا

منظومة أعمالنا

مناطق عملنا

### أعمالنا الرئيسية

التزامنا بمفهوم الاستدامة

تركيزنا على الاستدامة

مشاركة الأطراف المعنية

### رحلتنا نحو تحقيق

صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

دعم الموظفين والمجتمعات

تحسين الأداء البيئي

تحقيق نظام قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق



01

مساحة واحدة للبيع بالتجزئة كخدمة (إيثر) في ياس مول



01

مساحة عمل مشتركة إضافية في ADGM (طابقان كاملان، كل منهما حوالي 1889 متراً مربعاً)

هدف عام 2025

2023

2022

2021



أكثر من

30

مساحة عمل مشتركة في المنطقة



هدف 2023

07

مواقع جديدة للعمل المشترك



01

مساحة عمل مشتركة في ياس مول



## أعمالنا الرئيسية

# الدار للضيافة

من خلال شركة الدار للضيافة، نمتلك وندير محفظة من الأصول الفندقية والترفيهية، والتي تتمركز حول جزيرة ياس وجزيرة السعديات وخارجهما.

لمحة عن هذا التقرير

### مجموعتنا

هدفنا واستراتيجيتنا

منظومة أعمالنا

مناطق عملنا

### أعمالنا الرئيسية

التزامنا بمفهوم الاستدامة

تركيزنا على الاستدامة

مشاركة الأطراف المعنية

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

دعم الموظفين والمجتمعات

تحسين الأداء البيئي

تحقيق نظام قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق



أبريل

الاستحواذ على منتجج "ريكسوس باب البحر"

2022



مايو

الاستحواذ على فندق وسبا القرم الشرقي بإدارة أنانتارا، ومرسى القرم الشرقي، ونادي شاطئ السعديات، ونادي شاطئ السعديات للغولف، ومرسى البطين

2018



يوليو

الاستحواذ على منتجج "دبل تري من هيلتون" رأس الخيمة، ومنتجج جزيرة نوراي

2010



يناير

افتتاح فندق تلال ليوا

2009



أكتوبر

افتتاح فندق ياس بلازا، وفندق دبليو أبوظبي وياس لينكس

لمحة عن هذا التقرير

#### مجموعتنا

هدفنا واستراتيجيتنا

منظومة أعمالنا

مناطق عملنا

#### أعمالنا الرئيسية

التزامنا بمفهوم الاستدامة

تركيزنا على الاستدامة

مشاركة الأطراف المعنية

رحلتنا نحو تحقيق  
صافي الانبعاثات  
الصفري

تعزيز النمو  
المستدام

دعم الموظفين  
والمجتمعات

تحسين الأداء  
البيئي

تحقيق نظام  
قوي للحوكمة

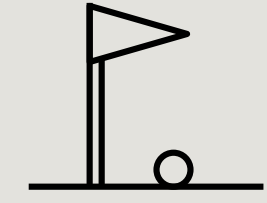
نظرة مستقبلية

الملحق

## رُفد مسيرة نمو قطاع السياحة في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة

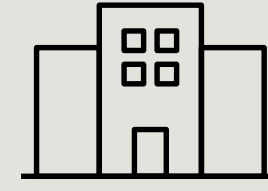
توسعنا جغرافياً ونوّعنا محفظة عروضنا لتشمل المنتجعات من خلال الاستحواذ على منتجع جزيرة نوراى ومنتجع "ريكسوس باب البحر" ومنتجع "دبل تري من هيلتون" رأس الخيمة في عام 2022، وهو ما مكننا من تحقيق القيمة لقطاع السياحة في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة.

وتضم محفظتنا الآن 13 فندقاً (4,239 غرفة فندقية) و9 مرافق ترفيهية، بما فيها النوادي الشاطئية وملاعب الجولف والمراسي.



**3**

ملاعب جولف



**13**

فندقاً



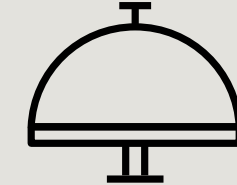
**4.5** ألف

غرفة وجناح فندقي



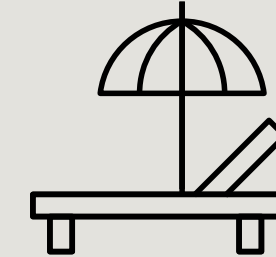
**3**

مراسي



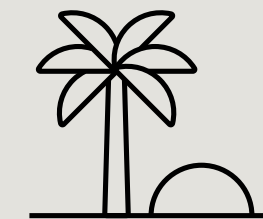
**72**

مطعم ومقهى



**1**

نادي شاطئي



**2**

شاطئان (شاطئ سول وشاطئ كاي)



بينما ندأب على تنمية محفظتنا من الأصول الفندقية والترفيهية في جميع أنحاء دولة الإمارات، نواصل العمل على تقديم تجارب لا تُنسى لعملائنا من خلال اتباع نهج منضبط في خدمة العملاء مع الالتزام بمفهوم الاستدامة."

كلاوس أسمان  
الرئيس التنفيذي للدار للضيافة

# التزامنا بمفهوم الاستدامة

## ترسيخ الاستدامة في كافة مراحل سلسلة القيمة

في كافة إدارات المجموعة، ننخرط بشكل نشط في كل مرحلة من مراحل سلسلة القيمة العقارية، ونسعى إلى ترسيخ الاستدامة في كافة مراحل العمل - بدءاً من جعلها جزءاً محورياً من خطتنا الرئيسية ووصولاً إلى تحقيق الريادة في تصميم المباني الخضراء، ودعم سلسلة التوريد الخاصة بنا في استخدام المزيد من المواد منخفضة الكربون، وتقليل البصمة الكربونية لأنشطة البناء التي نقوم بها، ودعم رفاهية العمال، وإجراء تقييمات الاستدامة للصفقات الجديدة، وتحسين أصولنا العقارية، وتحسين جودة المجتمعات.

يتولى فريقنا المختص بالاستدامة والمسؤولية الاجتماعية بالمجموعة الإشراف على إطار العمل والاستراتيجية والسياسات الخاصة بالاستدامة ويعطي الأولوية للمبادرات الاستراتيجية رفيعة المستوى مثل خطة صافي الانبعاثات الصفري. وتتوافق استراتيجيتنا للاستدامة مع رؤية أبوظبي الاقتصادية 2030 ومع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة. كما إن التزامنا وأساس عملنا والأدوات التي طورها لمساعدتنا على النجاح جميعها تنسجم بشكل تام مع الأولويات الوطنية والدولية.

ولدينا في مجموعتنا فرق عمل وأبطال للاستدامة يسعون إلى تطبيق المعرفة المتخصصة بكل قطاع وتنفيذ الخطط الرامية إلى ترسيخ الاستدامة في كافة مراحل سلسلة القيمة.



## نضع الاستدامة في صميم كل ما نقوم به لأننا نطمح إلى تطوير مجتمعات تناسب حاضرتنا ومستقبلنا.

بينما نواصل مسيرتنا لبناء مستقبل أفضل، نصبّ تركيزنا على تحقيق النمو المستدام ودعم تنمية الاقتصاد الإماراتي. ونحن نعتبر أن تحقيق النجاح المالي يرتبط بشكل وثيق مع تحقيق النجاح المستدام، ويتم ذلك من خلال التركيز على أربعة مجالات رئيسية هي: تحفيز النمو المستدام؛ ودعم الأفراد والمجتمعات؛ وتحسين أدائنا البيئي؛ وضمان هيكل قوي للحكومة. ونغطي في تقرير الاستدامة لعام 2022 التقدم الذي أحرزناه في كل واحد من هذه المجالات، ونؤكد التزامنا بالوفاء بجميع وعودنا.

ولتحقيق النمو المستدام ومجموعة الأهداف المحددة في خطة "صافي الانبعاثات الصفري" التي تم الإعلان عنها مؤخراً، علينا التفكير بكامل دورة حياة الأصول؛ بدءاً من عمليات التصميم والبناء منخفضة الانبعاثات الكربونية وحتى تحسين كفاءة استهلاك الطاقة. وكشركة رائدة في تطوير واستثمار وإدارة العقارات، فإننا نمتلك الإمكانيات التي تؤهلنا لتولي هذه المهمة، والتي تتطلب إحداث تحوّل شامل عبر مجموعتنا وكامل سلسلة القيمة العقارية التي نغطيها.

ومع اقتراب مؤتمر الأطراف COP28، الذي سينعقد في دولة الإمارات العربية المتحدة في شهر نوفمبر 2023، ستواصل شركة الدار تعزيز استراتيجيتها للاستدامة، كما ستتعاون مع شركائها لإيجاد حلول مبتكرة، وإرساء معيار جديد يشكل نموذجاً تقتدي به جميع الشركات العقارية الأخرى في المنطقة.

### سلوى المفلي

مديرة إدارة الاستدامة والمسؤولية  
المجتمعية المؤسسية في الدار العقارية

## إطار عمل الاستدامة

لقد تم تنظيم هيكل المجموعة بشكل يُمكننا من رسم مستقبل أفضل، وإطار عمل الاستدامة الخاص بنا هو جزء أساسي من هذا الهيكل.

لمحة عن هذا التقرير

### مجموعتنا

هدفنا واستراتيجيتنا

منظومة أعمالنا

مناطق عملنا

أعمالنا الرئيسية

التزامنا بمفهوم الاستدامة

تركيزنا على الاستدامة

مشاركة الأطراف المعنية

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

دعم الموظفين والمجتمعات

تحسين الأداء البيئي

تحقيق نظام قوي للحكومة

نظرة مستقبلية

الملحق

### التركيز على دعائم الاستدامة الأساسية



## البيئة

نطمح إلى الحد من تأثيرنا البيئي وتحسين كفاءة استخدامنا للموارد مع مرور الوقت. وندرك بأن رعايتنا للبيئة هي مسؤوليتنا الكبرى تجاه الأجيال القادمة. ونظراً لأننا نعمل في منطقة عالية الحساسية من ناحية المناخ، فإن خفض الكربون يمثل أولوية رئيسية. كما أن خطة صافي الانبعاثات الصفري الخاصة بنا تنسجم تماماً مع التزام دولة الإمارات العربية المتحدة بتحقيق هذا الهدف بحلول عام 2050.



## الموظفون

موظفونا هم شريان الحياة في مسيرة أعمالنا ورحلة الاستدامة. فهم يرفعون باستمرار سقف طموحات الدار والإنجازات التي يمكن أن تحققها، وهم يُسَخِّرون إبداعاتهم وعزيمتهم وخبراتهم المشتركة من أجل إنجاز هذه الأهداف وإنجاز ما هو أبعد منها.



## المجتمع

تحتل المجتمعات الصحية والديناميكية مكانة محورية في صميم أعمالنا. هذه البيئات متعددة الأوجه - حيث يعيش فيها المواطنون والمقيمون والزوار ويتعلمون ويعملون ويلعبون- يمكن أن تمثل محفزات قوية للتغيير المستدام، ليس فقط من خلال استدامة المباني ولكن أيضاً من خلال التشجيع على أنماط حياتية مستدامة لكل فرد يعيش فيها.



## الاقتصاد

نحن ملتزمون بأن نكون مؤسسة تجارية قادرة على تحقيق الربح على المدى الطويل - مؤسسة تحقق أرباحاً بشكل مسؤول عاماً تلو الآخر وتحقق قيمة دائمة لجميع الأطراف المعنية الذين نتعامل معهم. وهذا يعني القيام بأعمال تجارية تحقق منفعة للآخرين، ودعم الأعمال المحلية، وتشجيع البنية التحتية التي تلعب دوراً رئيسياً في النمو والازدهار الاقتصادي بالمنطقة. وهذا يستلزم حوكمة قوية وعمليات فعالة ويتطلب تولى زمام المبادرة في تطوير القطاع العقاري، وبما يحث على الابتكار وتوظيفه.

# التزامنا بمفهوم الاستدامة

## رحلتنا مع الاستدامة

نحن في رحلة استدامة طويلة الأمد، حيث نعمل جميعاً من أجل رسم مستقبل أفضل.

لمحة عن هذا التقرير

### مجموعتنا

هدفنا واستراتيجيتنا

منظومة أعمالنا

مناطق عملنا

أعمالنا الرئيسية

التزامنا بمفهوم الاستدامة

تركيزنا على الاستدامة

مشاركة الأطراف المعنية

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

دعم الموظفين والمجتمعات

تحسين الأداء البيئي

تحقيق نظام قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

2050

2023

2022

2020

2019

2018



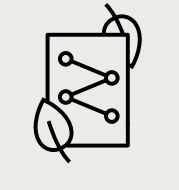
### خطة شاملة لإزالة الكربون

مطلع عام 2023  
تقترح خطة صافي الانبعاثات الصفري مساراً لإزالة الكربون ووضع مراحل زمنية لمبادرات الاستدامة الأخرى



### التحسين المستمر

2050 - 2022  
إحراز التقدم في مجال الاستدامة عن طريق تنفيذ نظام لمراقبة الأداء في أولويات تخفيض الكربون حسب خطة تحقيق صافي الانبعاثات الصفري للشركة والتعديلات التحديثية ومشاريع التطوير العقاري مع سلسلة التوريد والحكومة

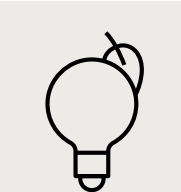


### تطوير الاستراتيجية

2021 - 2020  
تطوير استراتيجية الاستدامة وفقاً لأربعة ركائز أساسية



شركة مستدامة  
حققت صافي انبعاثات صفري وتتبوأ مكانة قيادية في القطاع بدولة الإمارات وفي المنطقة



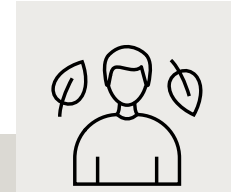
### إطلاق المبادرات

2025 - 2022  
بدء عملية طرح مبادرات الاستدامة الاستراتيجية الأساسية، بما في ذلك إجراءات تمكين خطة صافي الانبعاثات الصفري وسياساتها



### التركيز على البيانات

2022 - 2012  
وضع الأولويات الخاصة بجودة البيانات، وسد الفجوات في سياق عملية جمع البيانات وتعزيز قدراتنا وألياتنا



### بناء القدرات الأولية

2020 - 2019  
تشكيل فريق الاستدامة المؤسسي بالشكل الحالي



### التقارير الخارجية:

2018 - حتى وقتنا الحاضر  
نشر تقرير الاستدامة سنوياً وفقاً لأربعة ركائز أساسية

لمحة عن هذا التقرير

### مجموعتنا

- هدفنا واستراتيجيتنا
- منظومة أعمالنا
- مناطق عملنا
- أعمالنا الرئيسية
- التزامنا بمفهوم الاستدامة
- تركيزنا على الاستدامة
- مشاركة الأطراف المعنية

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

دعم الموظفين والمجتمعات

تحسين الأداء البيئي

تحقيق نظام قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

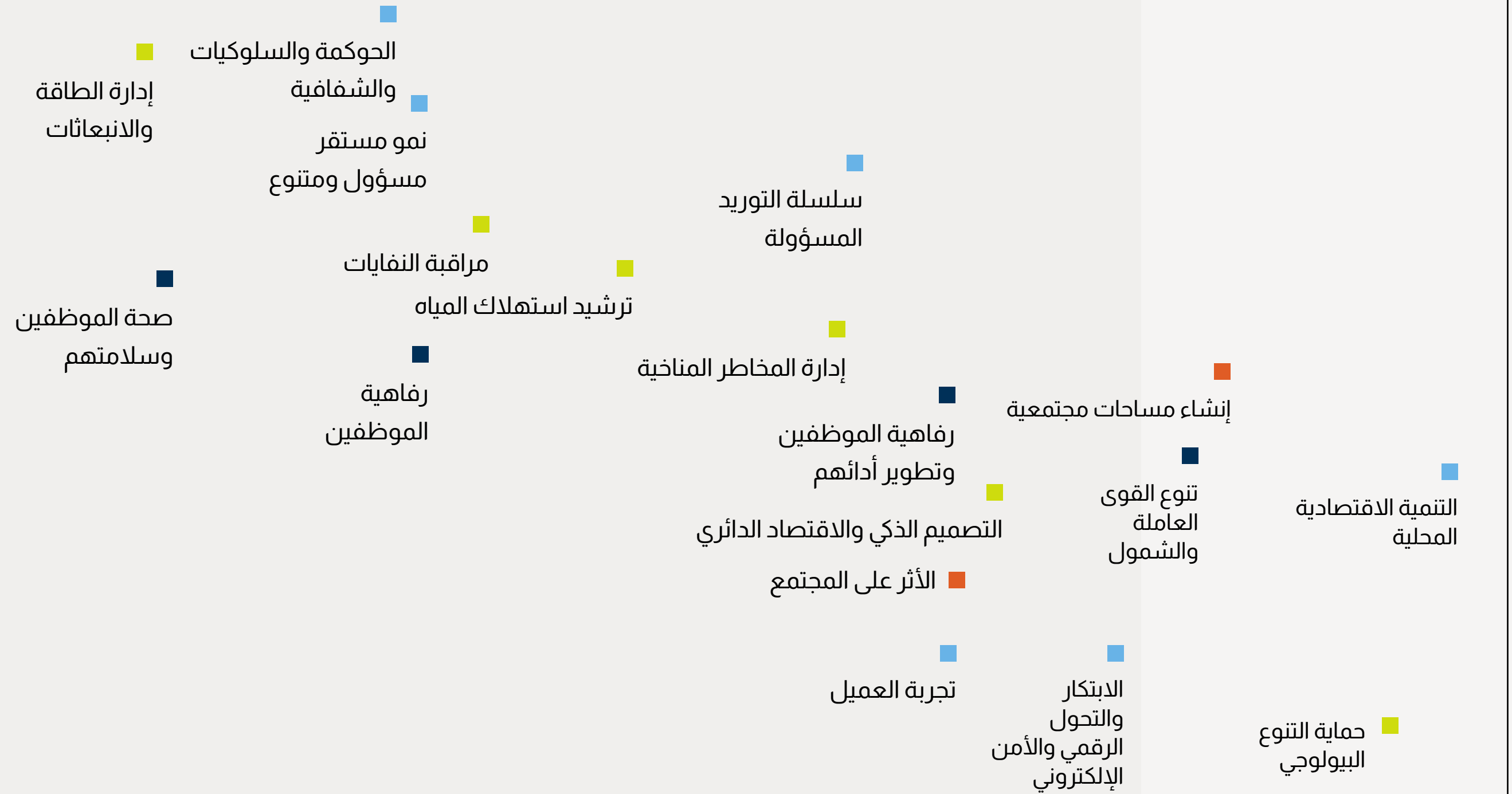
## مصفوفة القضايا الجوهرية

في عام 2021، أجرينا تقييماً دقيقاً للقضايا الجوهرية لتحديد المخاطر والفرص الفعلية والمحتملة التي تشكل أهمية كبرى بالنسبة للدار والأطراف المعنية. وهذا يساعدنا على تحديد أولويات جهودنا وتركيزها لتحقيق أكبر تأثير إيجابي ممكن.

نحن نستهدف أكثر القضايا أهميةً ونسعى إلى إحراز تقدم على صعيدها.

- الاقتصاد المجتمع
- الموظفون البيئة

## النقاط الأكثر أهمية بالنسبة للأطراف المعنية



## النقاط الأكثر أهمية بالنسبة للدار

# مشاركة الأطراف المعنية

نحن نعمل بانتظام مع الأطراف المعنية لضمان مواكبة آخر المستجدات بشأن القضايا الأكثر أهمية لهم وتعريفهم باستراتيجيتنا لنتمكن بذلك من تحقيق التقدم باستمرار.

لمحة عن هذا التقرير

## مجموعتنا

هدفنا واستراتيجيتنا

منظومة أعمالنا

مناطق عملنا

أعمالنا الرئيسية

التزامنا بمفهوم الاستدامة

تركيزنا على الاستدامة

مشاركة الأطراف المعنية

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

دعم الموظفين والمجتمعات

تحسين الأداء البيئي

تحقيق نظام قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

## منظومة الأطراف المعنية

<p><b>المساهمون والمستثمرون</b></p> <p>مزودو رأس مالنا وتمويلنا</p> <p><b>كيفية تعاملنا معهم</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>إفصاحات السوق</li> <li>العروض التقديمية ربع السنوية والسنوية للمستثمرين</li> <li>الجمعية العمومية السنوية</li> <li>العروض الترويجية</li> <li>اجتماعات شخصية</li> </ul> <p><b>المتطلبات والتوقعات</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>الربحية المستدامة</li> <li>نمو الأعمال بطريقة مسؤولة</li> <li>الامتثال للمتطلبات التنظيمية</li> </ul>	<p><b>أفراد مجتمعنا</b></p> <p>الأشخاص الذين يحققون هدفنا</p> <p><b>كيفية تعاملنا معهم</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>اجتماعات مجلس المدينة</li> <li>الدراسات الاستقصائية</li> <li>مجموعات التركيز</li> <li>برنامج ابتكار</li> <li>نظام التبليغ عن المخالفات</li> </ul> <p><b>المتطلبات والتوقعات</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>التطوير المهني</li> <li>بيئة عمل آمنة</li> <li>تقدير ومكافأة</li> <li>عدم التمييز وتكافؤ الفرص</li> <li>ممارسة الأعمال بأعلى المعايير الأخلاقية</li> </ul>	<p><b>العملاء</b></p> <p>المجتمعات والشركات التي نخدمها</p> <p><b>كيفية تعاملنا معهم</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>بوابة العملاء ومركز الاتصال</li> <li>ربط البوابة المجتمعية</li> <li>الاستطلاعات والفعاليات المجتمعية</li> <li>الجولات الميدانية</li> </ul> <p><b>المتطلبات والتوقعات</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>جودة المنتجات والخدمات</li> <li>تحسين كفاءة المرافق المحلية والمناطق العامة</li> <li>ممارسة الأعمال بأعلى المعايير الأخلاقية</li> </ul>	<p><b>الحكومة والمشرعون</b></p> <p>الكيانات التي نسعى إلى الشراكة معها والامتثال لها</p> <p><b>كيفية تعاملنا معهم</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>الجولات الميدانية</li> <li>الجمعية العمومية السنوية</li> <li>التمثيل في اللجان والمجالس عبر مختلف الجهات والهيئات الصناعية</li> <li>المؤتمرات / المنتديات</li> <li>إفصاحات السوق</li> </ul> <p><b>المتطلبات والتوقعات</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>الامتثال لخطط وبرامج التنمية الوطنية</li> <li>الامتثال للوائح التنظيمية</li> </ul>
<p><b>البنوك والمقرضون</b></p> <p>الهيئات المالية الداعمة لتمويلنا المسؤول</p> <p><b>كيفية تعاملنا معهم</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>إفصاحات السوق</li> <li>الجمعية العمومية السنوية</li> <li>تقارير الحوكمة والاستدامة السنوية</li> <li>اجتماعات شخصية</li> </ul> <p><b>المتطلبات والتوقعات</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>المدفوعات في الوقت المحدد، والامتثال، والسمة الطيبة</li> <li>العائد النقدي على الاستثمار</li> </ul>	<p><b>الموردون والمقاولون</b></p> <p>من أين نحصل على البضائع والمواد</p> <p><b>كيفية تعاملنا معهم</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>المقابلات والاستبيانات الخاصة بالعطاءات ومرحلة ما قبل الترسية</li> <li>دورات تدريبية حول استدامة البيئة والسلامة والصحة والموردين وندوات عبر الإنترنت للموردين</li> </ul> <p><b>المتطلبات والتوقعات</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>بيئة عمل آمنة</li> <li>تأهيل الموردين</li> <li>شفافية عمليات الشراء</li> </ul>	<p><b>المجتمعات</b></p> <p>المجتمعات التي يمكننا التأثير فيها إيجابياً</p> <p><b>كيفية تعاملنا معهم</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>أنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركات</li> <li>المشتريات</li> <li>شراكات المجتمع المدني</li> <li>الاستطلاعات المجتمعية والفعاليات والنشرات الإخبارية</li> </ul> <p><b>المتطلبات والتوقعات</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>الشفافية والتواصل الفعال</li> <li>دعم المبادرات الاجتماعية والثقافية</li> <li>جودة المنتجات والخدمات</li> <li>تحسين كفاءة المرافق المحلية والمناطق العامة</li> </ul>	<p><b>المجتمعات</b></p> <p>الكيانات التي نسعى إلى الشراكة معها والامتثال لها</p> <p><b>كيفية تعاملنا معهم</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>الجولات الميدانية</li> <li>الجمعية العمومية السنوية</li> <li>التمثيل في اللجان والمجالس عبر مختلف الجهات والهيئات الصناعية</li> <li>المؤتمرات / المنتديات</li> <li>إفصاحات السوق</li> </ul> <p><b>المتطلبات والتوقعات</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>الامتثال لخطط وبرامج التنمية الوطنية</li> <li>الامتثال للوائح التنظيمية</li> </ul>

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق  
صافي الانبعاثات  
الصفري

تعزيز النمو  
المستدام

دعم الموظفين  
والمجتمعات

تحسين الأداء  
البيئي

تحقيق نظام  
قوي للحكومة

نظرة مستقبلية

الملحق

# رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري



## إطلاق خطة صافي الانبعاثات الصفري

ندرك في الدار أن اتخاذ إجراء عاجل للتصدي لتغيرات المناخ هو أمر جوهري، وأن استمرار العمل على النحو المعتاد ليس خياراً مطروحاً، ولذلك نفخر بأننا قد أكملنا تطوير خطة صافي الانبعاثات الصفري الخاصة بنا في نوفمبر 2022. وأعلننا عنها في شهر يناير 2023.

يعتبر التغير المناخي أحد أكبر التحديات التي تواجه العالم بأسره، كما يمثل تحدياً كبيراً للقطاع العقاري ومنطقتنا ككل. ونحن عازمون على العمل معاً لمواجهة هذه التحديات وتحقيق صافي الانبعاثات الصفري بحلول عام 2050.

كانت ولا تزال دولة الإمارات العربية المتحدة رائدة في المنطقة من حيث الاستعداد والاستجابة لتغير المناخ. ففي عام 2022، شهدنا إطلاق الإمارات للمبادرة الاستراتيجية لتحقيق الحياد المناخي بحلول 2050، وذلك بهدف الحد من معدل الاحتباس الحراري وفقاً لما نصت عليه اتفاقية باريس.

وانسجاماً مع هذه المبادرة والتزامنا بدعم جهود الإمارات، وضعنا خطتنا لتحقيق صافي الانبعاثات الصفري لنمضي قدماً بخطى ثابتة نحو مستقبل مستدام، مليء بالفرص، يمكننا من تحقيق المزيد من القيمة لأعمالنا، وعملائنا، ومجتمعنا، ومستثمرينا، وموظفينا، وسلسلة التوريد والمجتمع ككل.

نحن في المراحل المبكرة من رحلتنا إلى صافي الانبعاثات الصفري - إذ لا يزال أمامنا طريق طويل نقطعه وصفقات كبيرة ننجزها، ولكن بإطلاق خطتنا، نكون قد اتخذنا خطوة جوهريّة إلى الأمام. سوف تُلقي نظرة عامة على الخطة هنا ونتطلع إلى مشاركة أحدث المستجدات والإنجازات التي نحققها بشكل منتظم.

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

دعم الموظفين والمجتمعات

تحسين الأداء البيئي

تحقيق نظام قوي للحكومة

نظرة مستقبلية

الملحق



## مع إطلاق خطة صافي الانبعاثات الصفري الخاصة بنا، فإننا ندعم طموح دولة الإمارات العربية المتحدة نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري ونتخذ مكانة قيادية في العمل المناخي بالمنطقة.

تعتبر خطة صافي الانبعاثات الصفري الخاصة بنا معياراً لقطاعنا ومنطقتنا. وهي خطة طموحة، فقد رفعا سقف المعايير فيما يخص حجم الانبعاثات الذي نستهدفه. وهي خطة تتسم بالوضوح، حيث يستطيع الناس فهمها، وتنفيذها، وقياسها، وتقييمها. كما أنها خطة تتوافق مع العلم وتعكس معايير دولية بالغة الدقة. إنها خطة مستفيضة التفاصيل وتركز على العمل لتحقيق تأثير إيجابي وتقدم مستمر. وسوف تجعلنا مؤسسة أعمال أكثر مرونة، حيث توفر مصادر عائدات جديدة وأكثر استدامة. إنها خطة تضع أهدافاً لخفض الانبعاثات ولما سنقوم بإنجازه أيضاً، بالتعاون مع شركائنا، من أجل تحقيق صافي الانبعاثات الصفري لإجمالي انبعاثات سلسلة القيمة عبر النطاقات 1 و2 و3 بحلول عام 2050.

وعندما نضع هدفاً مؤكداً طموحاً لتحقيق صافي الانبعاثات الصفري في النطاقين 1 و2 للانبعاثات بحلول عام 2030، نعتقد أن خطتنا تضعنا على الطريق الصحيح، لكننا لا نستهن بجسامة المهمة. سنستمر في مواجهة التحديات طيلة هذه الرحلة، سواء على المدى القصير أو الطويل. وأحد أكبر هذه التحديات هو ضرورة قيام سلسلة التوريد والمستأجرين بتخفيض الكربون من المواد والانبعاثات التشغيلية. ونحن نعمل بشكل وثيق مع جميع شركائنا لمطالبتهم بالقيام بذلك ودعمهم في هذا الأمر. فالتعاون هو المفتاح لإنجاز هذه المهمة.

نحن لا نقوم بهذا الأمر لأنه الأمر الصحيح الذي يتوجب علينا القيام به فحسب، بل لأنه سيحقق أيضاً قيمة طويلة الأمد لجميع الأطراف المعنية بأعمالنا. وستعمل خطتنا على تحسين نوعية الحياة لمستأجرينا ومجتمعاتنا، وتسريع تحولنا الرقمي، وتحديث سلسلة التوريد، ووضع الأسس لشراكات جديدة، وإنشاء بيئات قوية تسمح للأطراف المعنية بمساءلتنا. كما أنها ستزيد من استفادة المجموعة من مصادر جديدة لرأس المال حيث أصبحت الاستدامة أولوية متزايدة لدى المستثمرين العالميين.

وهذا الالتزام ليس من النوع الذي يتم تنفيذه لمرة واحدة فقط - إنه جزء حيوي من التحول الذي تتطلبه استدامة أعمالنا لتحقيق قيمة اقتصادية واجتماعية وبيئية. إنه التزام يدفعنا تجاه إنشاء أعمال أكثر مرونة ومستقبل أكثر استدامة للجميع.

### فيصل فلكناز

الرئيس التنفيذي المكلف للشؤون المالية والاستدامة للمجموعة

## أداء دور ريادي في العمل المناخي

بصفتنا أحد أكبر المؤسسات في تطوير وإدارة العقارات بدولة الإمارات العربية المتحدة، وفي ضوء توسعنا المتنامي في أرجاء الشرق الأوسط، فإننا نلتزم بتخفيض الكربون بما يتوافق مع أفضل الممارسات العالمية، وملتزم بدعم أهداف صافي الانبعاثات الصفري التي تسعى لها حكومة الإمارات العربية المتحدة وأن نكون من بين رواد القطاع العقاري في مجال العمل المناخي.

وتحقيقاً لهذه الغاية، تتوافق خطتنا لاصافي الانبعاثات الصفري الشاملة والطموحة والقائمة على أسس علمية مع المعايير الرائدة في القطاع العقاري العالمي، وتضع معياراً إقليمياً وقطاعياً جديداً لاتخاذ دور ريادي في مجال العمل المناخي. سيؤدي ذلك إلى إحداث تغيير عميق وسريع في جميع خطوط أعمالنا وفي كافة مراحل سلسلة التوريد، مما يؤدي إلى إحداث تحول في أسلوبنا من حيث التصميم وإدارة سلسلة التوريد، والبناء والعمليات، وإدارة الأصول.

إن الإجراءات التي حددناها في الخطة هي إجراءات جريئة وتضعنا على المسار الصحيح لتحقيق صافي الانبعاثات الصفري في إجمالي انبعاثات سلسلة القيمة بحلول عام 2050. ولنواصل المضي على المسار الصحيح، وضعنا أهدافاً مؤقتة لتساعد الدار على تحقيق صافي انبعاثات صفري في انبعاثاتها المباشرة وكذلك في الانبعاثات الناتجة من الطاقة الكهربائية والتبريد والمياه المبردة وذلك بحلول عام 2030.

يعتمد نطاق وحدود الانبعاثات الخاصة بخط الأساس على معيار بروتوكول غازات الاحتباس الحراري المعتمد على نطاق واسع، وتتوافق خطتنا وأهدافنا الخاصة بصافي الانبعاثات الصفري\* مع مبادرة الأهداف ذات الأسس العلمية (SBT) ومع أحدث الإرشادات الخاصة بالتخطيط للتحول إلى صافي الانبعاثات الصفري. سنقوم بتحديث الخطة حسب الضرورة في إطار ما نتعلمه في كل مرحلة وفي مواكبةً لتطور تلك المعايير.

لم تتم المصادقة حتى الآن على الأهداف من قبل مبادرة "الأهداف ذات الأسس العلمية" (SBTi)، لكن وبمجرد صدور إرشادات المبادرة بخصوص القطاع العقاري، ستم مراجعة الأهداف والخطة والمصادقة عليها طبقاً لذلك

## وضع أهداف واضحة ومتوافقة مع العلم

لكي نصبح مؤسسة تحقق صافي انبعاثات صفري بحلول عام 2050، وضعنا أهدافاً قريبة وطويلة الأجل لخفض انبعاثات الغازات الدفيئة وذلك بما يتوافق مع أحدث إرشادات علم المناخ.

أهدافنا جريئة، ولكنها قابلة للتحقيق وسندعمها باتباع الممارسات العالمية الرائدة. وسوف نسعى أيضاً إلى التحقق من مستهدفات خفض الانبعاثات من خلال طرف مستقل بمجرد نشر مبادرة الأهداف المبنية على العلم ("SBTi") لإرشادات قطاع المباني.

نحن ندرك أن الحد من الكربون على هذا النطاق هو جهد تعاوني وسنعمل على نطاق واسع مع موردينا ونظرائنا في القطاع وشركائنا في الحكومة لتحقيق النجاح المشترك. وسوف نلتزم بالشفافية فيما يتعلق بما يتم إدارته من تقدم وكيفية تعاملنا مع التحديات التقنية بشأن قضايا مثل تحييد الانبعاثات المتبقية.

سيتم مراجعة هذه الأهداف وتحديثها إن لزم بمجرد نشر مبادرة الأهداف المبنية على العلم ("SBTi") إرشاداتها للقطاع العقاري، والمتوقع صدوره في عام 2023)، لا سيما فيما يتعلق بانبعاثات النطاق 3. بعد ذلك، ستم مراجعة الأهداف بشكل للتأكد من انسجامها مع أعمال الشركة وأفضل الممارسات، ومعرفة مدى استعداد السوق وسلسلة التوريد.

# 2030

تحقيق انخفاض بنسبة 90% في انبعاثات النطاقين 1 و 2

انخفاض بنسبة 45% في كثافة انبعاثات النطاق 3  
خط الأساس للبصمة البيئية في 2021

# 2050

تراجع بنسبة 97% في كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة

الناتجة عن أنشطة سلسلة توريد الشركة، والتي نطبق فيها رقابة مناسبة على أنشطة الحد من الانبعاثات



# تغيير اتجاه المنحنى: مسارنا نحو خفض الانبعاثات

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق  
صافي الانبعاثات  
الصفري

تعزيز النمو  
المستدام

دعم الموظفين  
والمجتمعات

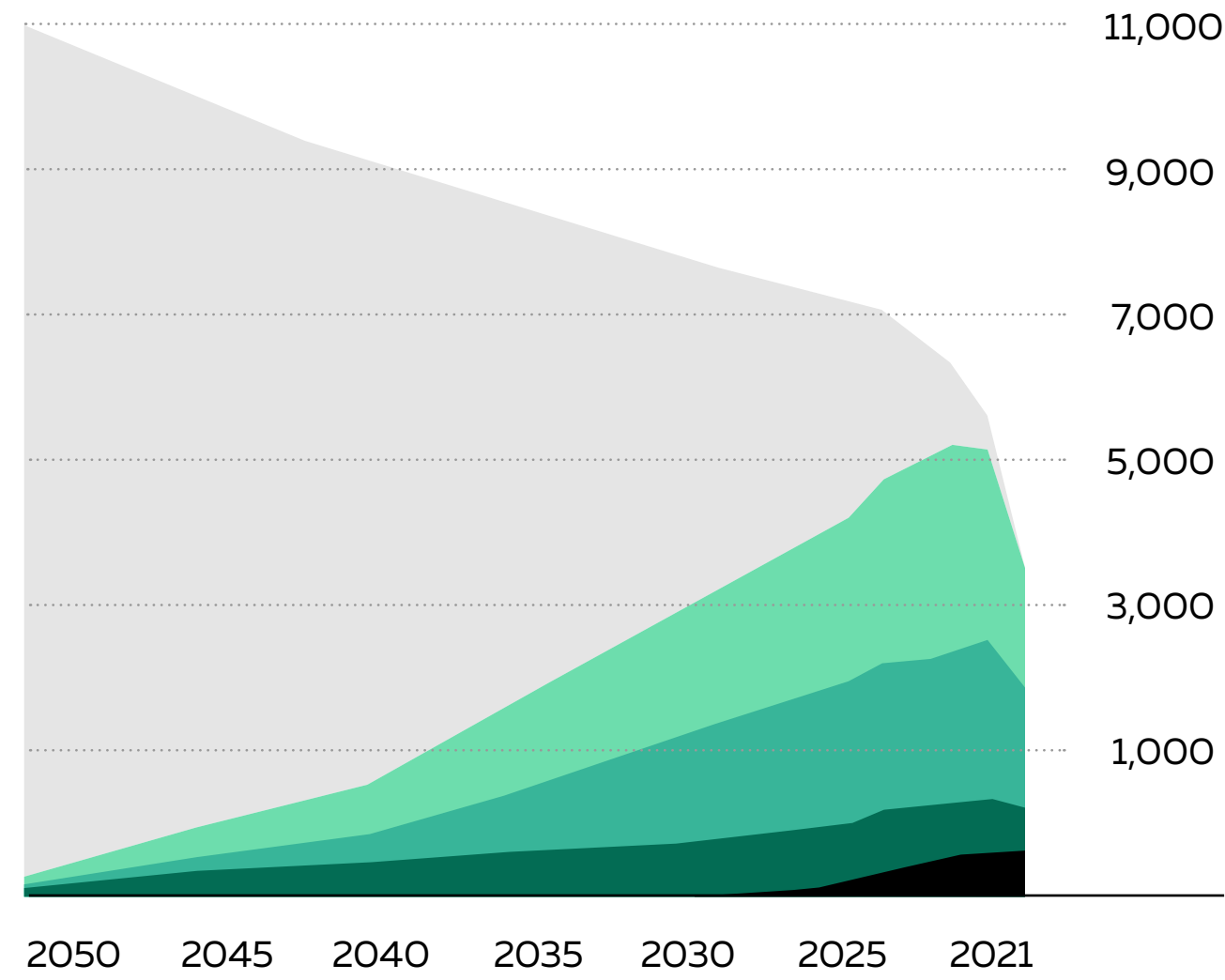
تحسين الأداء  
البيئي

تحقيق نظام  
قوي للحكومة

نظرة مستقبلية

الملحق

ktCO<sub>2</sub>e كيلوطن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون



من خلال المشاركة الفعالة في سلسلة التوريد والابتكار والحد من الكربون في شبكات الكهرباء، يمكن تحقيق خطة الانبعاثات الصفري بحلول عام 2050

- انبعاثات الأعمال المعتادة
- الانبعاثات الكامنة
- انبعاثات المستأجرين ضمن النطاق 3
- انبعاثات النطاق 3
- انبعاثات النطاق 2
- انبعاثات النطاق 1

الفترة من 2021 - 2025 حاسمة للتحول من زيادة الانبعاثات إلى الحد منها

تحقق الإجراءات الرئيسية صافي الانبعاثات الصفري عبر النطاق 1 و2 بحلول عام 2030

بدون اتخاذ أي إجراء، من المتوقع أن تزيد انبعاثات الدار بمقدار 1.9 مرة بحلول عام 2030 و2.6 مرة بحلول عام 2050

يُعد العمل في هذا العقد من الزمن أمراً حاسماً للحد من زيادة الانبعاثات مع الاستمرار في النمو بشكل مسؤول.

ويعتبر تحقيق النمو المستدام أحد أهدافنا الاستراتيجية الأساسية. وتهدف أعمالنا التنموية إلى زيادة مبيعات مشاريعنا العقارية، وتنمية مشاريعنا القائمة على الرسوم، وتحقيق التنوع الجغرافي في كل من الإمارات العربية المتحدة ومصر. وستستمر أعمالنا الاستثمارية في النمو في ظل حصولنا على أعمال وأصول جديدة لتعزيز محفظتنا.

وبدون اتخاذ أي إجراء، ستشهد هذه الخطط زيادة كبيرة في انبعاثاتنا من 4,188 كيلو طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون في عام 2021 - حيث ستتمو 1.9 مرة بحلول عام 2030، و2.6 مرة بحلول عام 2050.

وفي حال قمنا باتخاذ الإجراءات الآن، فإن ذروة انبعاثاتنا سوف تنخفض على المدى القريب مع تثبيت معدل الانخفاض. وهذا يعني تحقيق انخفاض سريع بحلول عام 2030 ثم التغيير الهيكلي المستدام لتعزيز جهود تخفيض الكربون في النطاق 3 حتى عام 2050.

# تبنى نهج متكامل للأعمال من أجل تخفيض الكربون

نتبع نهجاً متكاملاً وشاملاً للحد من الكربون في أنشطة أعمالنا الأساسية.

بصفتنا مؤسسة رائدة في مجال تطوير وإدارة العقارات ونشاطنا يغطي دورة الحياة الكاملة للأصول العقارية، فنحن في مكانة فريدة تسمح لنا بإحداث تأثير على مدى دورة حياة الأصول. ونحن نتبنى هذه المسؤولية من خلال اتباع نهج متكامل لضمان الحد من الكربون وإزالته كلياً في كافة أنشطتنا التجارية، واتخاذ إجراءات صارمة حيثما أمكننا ذلك، واستخدام نفوذنا عندما لا نملك السيطرة الكاملة لتقديم النصح والإرشاد لمساعدة الآخرين على تحقيق صافي الانبعاثات الصفري أينما أمكن.

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق  
صافي الانبعاثات  
الصفري

تعزيز النمو  
المستدام

دعم الموظفين  
والمجتمعات

تحسين الأداء  
البيئي

تحقيق نظام  
قوي للحكومة

نظرة مستقبلية

الملحق

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

دعم الموظفين والمجتمعات

تحسين الأداء البيئي

تحقيق نظام قوي للحكومة

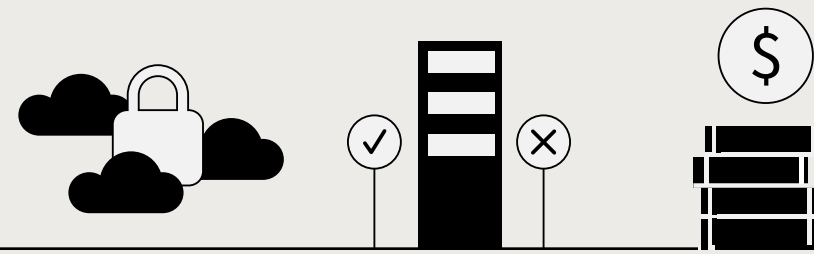
نظرة مستقبلية

الملحق

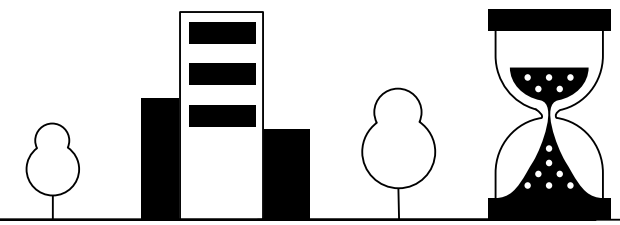
## 01

### أنشطة وحدات أعمالنا الأساسية

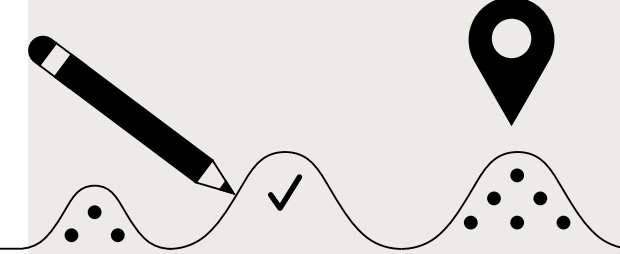
نعمل عبر سلسلة القيمة للقطاع العقاري، مما يمثل تحدياً في خفض مستويات الكربون وهذا من شأنه أن يمثل فرصة أيضاً لإحداث تأثير أكبر. فعلى سبيل المثال، يُقصد بنهج التصميم منخفض الكربون الخاص بنا أننا سنساعد المؤسسات الأخرى على خفض الكربون عند شرائها أصول الدار.



الأصول وإدارة الأعمال  
عمليات الاستحواذ والتخارج  
خدمات إدارة الممتلكات



إدارة مشاريع البناء



تطوير الأراضي  
تخطيط وتصميم

## 02

### سُبل التحكم في انبعاثاتنا

نحن نهتم بالمساواة في الانبعاثات الكامنة والتشغيلية ونمتلك دوافع جلية للتصميم بكفاءة عالية، في ظل إقرارنا بأن الفائدة المرجوة من تقليل الانبعاثات التشغيلية من الأصول المباعة أشمل في المساهمة في ترجمة أهداف الحكومة المتمثلة في تحقيق انبعاثات كربونية صفرية

- الطاقة النظيفة
- كفاءة الموارد وإدارتها
- مبادرات المستأجر
- الاقتصاد الدائري
- عمليات الاستحواذ المستدامة

- سلسلة توريد منخفضة الكربون
- البناء الأخضر

- تصميم منخفض الكربون

## 03

### سُبل توجيه الأطراف المعنية الرئيسية وتحفيزهم إيجابياً

- |   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| <p><b>مجتمعاتنا</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>أداء المباني بعد تحسين الكفاءة</li> <li>تكاليف إشغال منخفضة</li> <li>تعزيز رفاه المجتمع</li> </ul> | <p><b>مستثمرونا</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>أصول تجد من الانبعاثات الكربونية</li> <li>مواءمة السوق الدولية وتحسين القيمة طويلة الأجل</li> <li>الحد من المخاطر</li> </ul> | <p><b>مُوردونا</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>نطاقات عمل التحول إلى خطة صافي الانبعاثات الصفري</li> <li>إبرام شراكات تنفيذ مستهدفات خطة صافي الانبعاثات الصفري</li> <li>تبادل المعرفة والمبادئ التوجيهية</li> </ul> | <p><b>حكومة أبوظبي</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>شريك الحكومة في مبادرات صافي الانبعاثات الصفري</li> <li>السياسات واللوائح التنظيمية المرتبطة بتحقيق صافي الانبعاثات الصفري</li> <li>أفضل الممارسات البارزة والداعمة</li> </ul> |
|---|---|---|--|



# ما الذي نقوم به لتحقيق صافي الانبعاثات الصفري

نعتد ثمانية مجالات بطريقة منسقة في أنشطة التطوير والاستثمار الخاصة بنا حتى نتمكن من إزالة الكربون في جميع أنحاء المجموعة وفي كافة مراحل دورة حياة الأصول العقارية. وتمثل إجراءات تخفيض الكربون المذكورة أكبر فرصنا لتقليل الانبعاثات.

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق  
صافي الانبعاثات  
الصفري

تعزيز النمو  
المستدام

دعم الموظفين  
والمجتمعات

تحسين الأداء  
البيئي

تحقيق نظام  
قوي للحكومة

نظرة مستقبلية

الملحق

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

دعم الموظفين والمجتمعات

تحسين الأداء البيئي

تحقيق نظام قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق



01

## تصميم منخفض الكربون

معياري التصميم المستدام لشركة الدار لوضع خيارات التصميم النشط والسلبى منخفض الكربون، وزيادة كفاءة الطاقة، وأداء المباني، والمرونة المراعية لمناخ الأصول.



02

## سلسلة توريد منخفضة الكربون

سلسلة التوريد التي تدعمها الدار بهدف إيجاد أفكار مبتكرة على مستوى المنتجات والمواد وعمليات التصنيع منخفضة الكربون.



03

## البناء الأخضر

نهج متكامل لدورة حياة الأصول الذي يضع في المقدمة أولوية الممارسات الميدانية ومشتريات مواد البناء منخفضة الكربون.



04

## الطاقة النظيفة

أولويات استخدام الطاقة النظيفة من خلال إزالة الكربون وشراء الطاقة النظيفة التي تنتجها الأجهزة الحكومية.



05

## كفاءة وإدارة الموارد

تحديث الأنظمة الحالية لتقليل التسرب وتحسين كفاءة استخدام الأصول



06

## مبادرات المستأجرين

إعداد برنامج لمشاركة المستأجرين فيما يتعلق بكافة الأصول المؤجرة والمُدارة، وتقديم التوجيهات الإرشادية والحوافز لسلوكيات أكثر استدامة.



07

## الاقتصاد الدائري

تحسين إدارة النفايات عبر مراحل التصميم والبناء والاستخدام مع إعطاء الأولوية لتفادي إنتاج النفايات، وزيادة مستويات إعادة تدوير المياه الرمادية، ودعم قطاع النفايات المحلي.



08

## عمليات الاستحواذ المستدامة

ستسترشد جميع عمليات الاستثمار والاستحواذ الجديدة للشركة بالمعايير التي تُراعي اعتبارات الاستدامة في عملية اتخاذ القرار الاستثماري.

# العمل معاً من أجل تخفيض الكربون بوتيرة متسارعة

لتخفيض الكربون بوتيرة متسارعة، نعلم أننا بحاجة إلى التعاون بشكل وثيق، داخل وخارج الدار. سنقوم بدور قيادي في هذا الأمر وسنبرهن شراكات من أجل إنشاء نظام بيئي يدعم رحلتنا نحو صافي الانبعاثات الصفري.



لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق  
صافي الانبعاثات  
الصفري

تعزيز النمو  
المستدام

دعم الموظفين  
والمجتمعات

تحسين الأداء  
البيئي

تحقيق نظام  
قوي للحكومة

نظرة مستقبلية

الملحق



# الريادة في التصميم وتخفيض الكربون الكامن

03



## البناء الأخضر

- تقليل النفايات من خلال تحسين إدارة المواد
- إدخال ممارسات منخفضة الكربون في مواقع البناء
- كهرية مواقع وعمليات البناء حيثما أمكن



01



## تصميم منخفض للكربون

- استخدام الخرسانة منخفضة الكربون في كافة المشاريع
- استخدام الفولاذ منخفض الكربون في كافة المشاريع
- دمج المواد الأخرى منخفضة الكربون مع نضوج سلسلة التوريد.
- اعتماد التصميم النشط وغير النشط (السلبى) لكفاءة الطاقة
- تطبيق مبدأ تسعير الكربون لتحفيز عمليات التطوير منخفضة الكربون

## سلسلة توريد منخفضة الكربون

- تحسين معايير الاستدامة في اختيار الموردين
- تضمين مواصفات الأداء البيئي في عمليات التعاقد
- التعاون مع الموردين لتسريع وتيرة الابتكار والتحول نحو صافي الانبعاثات الصفري
- زيادة عدد المشتريات المتضمنة لبيانات الإفصاح عن المعلومات البيئية للمنتجات

02



# الريادة في تخفيض الانبعاثات الكربونية في العمليات التشغيلية

06



## مبادرات المستأجرين

- إطلاق برنامج لتشجيع المستأجرين على المشاركة في تحسين كفاءة الموارد
- إطلاق مفهوم التأجير الأخضر لتحسين الأداء البيئي للمستأجرين
- التعاون مع المستأجرين لتعزيز مشاريع التعديل التحديثي لإدارة الطاقة وتعزيز كفاءة الموارد

07



## الاقتصاد الدائري

- تقليل إنتاج النفايات وإعادة تدويرها بالتعاون مع المستأجرين والجهات الحكومية المعنية
- فرز النفايات عند المصدر لضمان إدارتها بشكل فعال
- معالجة النفايات العضوية عبر تحويل مخلفات الطعام إلى سماد عضوي في الموقع

08



## عمليات استحواذ مستدامة

- دمج خطط الاستدامة وخطة العمل لتحقيق صافي الانبعاثات الصفري في الاستراتيجية الاستثمارية للشركة
- توسيع مشروع التعديل التحديثي لإدارة الطاقة ليشمل جميع الأصول المستحوذ عليها حديثاً

## الطاقة النظيفة

- الحصول على إمدادات طاقة منخفضة الكربون بالاستفادة من إزالة الكربون من الشبكة
- شراء طاقة منخفضة الكربون لدعم انتقال نظام الطاقة إلى نظام منخفض الكربون
- توليد الطاقة النظيفة في مواقع البناء

## كفاءة وإدارة الموارد

- خفض الاستهلاك من خلال برامج ترشيد استهلاك الطاقة والمياه
- التوسع في مشروع التعديل التحديثي لإدارة الطاقة وتعزيز كفاءة الطاقة عبر محفظة الأصول

04



05



# تمكين صافي الانبعاثات الصفري

نحن نركز على عدد من عوامل التمكين الرئيسية لتسريع انتقالنا إلى صافي الانبعاثات الصفري في كافة مراحل الأعمال وسلسلة القيمة.

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

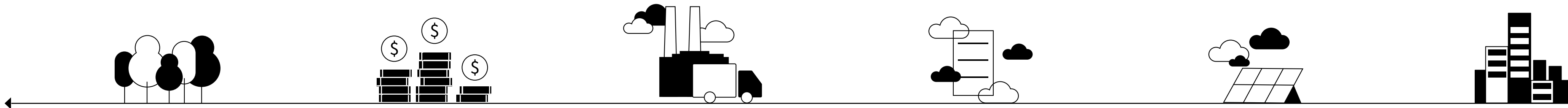
دعم الموظفين والمجتمعات

تحسين الأداء البيئي

تحقيق نظام قوي للحكومة

نظرة مستقبلية

الملحق



## التحول المؤسسي

من خلال إطار حوكمة الاستدامة المُحدث الخاص بنا، سنرتب الأهداف ونشارك في تطوير الخطط مع قطاعات أعمالنا وشركائنا التابعة.

وستلتزم كافة أعمالنا بتطبيق آلية للحد من الانبعاثات الكربونية عبر مختلف دورة حياة الأصول. ومن الضروري أن يكون هناك تنسيق داخلي أفضل ومسؤولية وحوافز نظير تحقيق الأهداف على مستوى فرق التطوير والتصميم والاستثمار وإدارة الأصول.

## الابتكار

في حين توجد بالفعل مجموعة من التقنيات التي تساعد الدار على معالجة انبعاثاتها، هناك حاجة ماسة إلى الاستثمار الاستراتيجي في عمليات البحث والتطوير ورفع كفاءة المهارات للكشف عن الابتكارات المتقدمة التي تساعد بدورها في تحقيق مستهدفات خطة "صافي الانبعاثات الصفري".

نعتمد نهج التعلم بالممارسة حتى نطور باستمرار معرفتنا وأساليبنا ودورنا المؤثر.

## البيانات والشفافية

البيانات والشفافية هما أمران حاسمان لابد منهما لتحقيق طموحنا في خفض الكربون. ووفقاً لذلك، نواصل تحسين جودة بياناتنا مع التركيز على تحسين مستويات التغطية والدقة.

وسوف نحافظ على أعلى مستويات الشفافية من خلال الحصول على مصادقة خارجية بخصوص الأهداف والإبلاغ العلني عن التقدم والمعوقات والإجراءات، وتقرير الاستدامة السنوي يراقب تقدمنا عن كثب.

## سلاسل التوريد

تشكل استدامة سلسلة التوريد ركيزة أساسية ضمن مساعينا المبذولة للحد من انبعاثات النطاق 3. وستضطلع الدار بدور محوري من خلال تطوير برامج حوافز تجارية مناسبة للموردين لإزالة الكربون من عملياتهم وترسيخ التزامهم باتباع إجراءات مشتريات أكثر صرامة ومقاييس الأداء في إرساء العقود.

وستصبح سلسلة التوريد منخفضة الكربون أولوية رئيسية من خلال الاتصالات والعمل المتبادل والتحديات التعاقدية

## التمويل

نؤمن إيماناً راسخاً بأن توزيع التزامات الديون وحقوق الملكية سوف يتعزز بشكل متزايد من خلال اعتمادات الاستدامة حيث سنلتزم بمنهجية نشطة في إدارة محفظة أصولنا والتزاماتنا المالية وشبكاتنا، من أجل تعزيز مكانة شركة الدار في طليعة هذا التوجه العام الذي سيكون أولوية أساسية مستقبلاً.

ونقوم أيضاً بتقييم الاحتياجات التمويلية لخطة صافي الانبعاثات الصفري، ونخطط للمستقبل ونركز على تحقيق القيمة مقابل الاستثمارات والعائد من فرص الاستثمار المستدامة.

## المشاركة

نحن بحاجة ملحة لبحث سُبل التعاون وبناء شراكات حقيقية للوصول إلى صافي الانبعاثات الصفري، مما يعني أننا سنتعاون مع المؤسسات الحكومية لتطوير برامج حوافز تجارية وتنظيمية لإزالة الكربون ومساعدة الموردين في استيعاب التوقعات والمتطلبات اللازمة المرتبطة باستخدام مواد منخفضة الكربون، مع تحفيز طلب العملاء على الأصول الخالية من الكربون وحفز المستثمرين وتعزيز وعيهم حول القيمة والمكتسبات المحققة من خطتنا نحو بلوغ صافي الانبعاثات الصفري.

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق  
صافي الانبعاثات  
الصفري

تعزيز النمو  
المستدام

دعم الموظفين  
والمجتمعات

تحسين الأداء  
البيئي

تحقيق نظام  
قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

## اكتشف المزيد

يمكنك معرفة المزيد حول خطة صافي  
الانبعاثات الصفري الخاصة بنا، بما في ذلك  
آخر التحديثات التي تتم على خططنا  
وما أحرزناه من تقدم، عبر هذا الرابط:  
[aldar.com/sustainability/netzero](https://aldar.com/sustainability/netzero)

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق  
صافي الانبعاثات  
الصفري

**تعزيز النمو  
المستدام**

التقدم المُحرز

تنمية أعمالنا بشكل  
مسؤول

تخطيط وتطوير  
أماكن أفضل

التركيز على الابتكار

الاستماع والاستجابة  
لعملائنا

ترسيخ الاستدامة في كافة  
مراحل سلاسل التوريد

دعم الموظفين  
والمجتمعات

تحسين الأداء  
البيئي

تحقيق نظام  
قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

# تعزيز النمو المستدام

نحن نعمل في كافة مراحل سلسلة القيمة العقارية على تخطيط وتصميم وتطوير وتشغيل وإدارة أماكن ومساحات استثنائية لعملائنا ومجتمعاتنا. ومن خلال هذا النشاط، نساعد في دعم الاقتصاد بشكل مستدام وتشكيل مستقبل أفضل. وأعمال التطوير التي نقوم بها توفر أساساً للقطاعات الأخرى لتزدهر في مجالات حيوية مثل الإسكان والضيافة وقطاع التجزئة والتعليم والتجارة والخدمات اللوجستية. ومن خلال استثمارنا، نعيد تصور الأماكن لتحقيق قدر أكبر من الاستدامة، وتحسين رفاهية وتجربة عملائنا ومجتمعاتنا.

ومع استمرارنا في تنمية أعمالنا بشكل مسؤول، نحن نفتخر بلعب دور أكبر في تخطيط وتطوير أماكن أفضل في جميع أنحاء أبوظبي وخارجها وفي تعزيز اقتصادنا الوطني. ولهذه الغاية، نتعاون بشكل وثيق مع الحكومة والأطراف المعنية الأخرى. نحن نركز أيضاً على عوامل التمكين الرئيسية الأخرى - والتي تتضمن تحقيق أقصى استفادة من الابتكار والاستماع والاستجابة للعملاء وترسيخ الاستدامة في كافة مراحل سلسلة التوريد الخاصة بنا.

في هذا القسم، نستعرض كيف نقوم بتعزيز النمو المستدام لتحقيق قيمة طويلة الأجل للأطراف المعنية، مع تسليط الضوء على أعمالنا وإنجازاتها الأساسية على طريق تحقيق هذه الأولوية خلال العام.

# تعزير النمو المستدام

لمحة سريعة  
على عام 2022

**7.6** مليار درهم

رأس المال المعاد ضحّه في الاقتصاد المحلي

**90%**

معدل رضا العملاء على مستوى المجموعة

**3.1** مليار درهم

صافي الأرباح (+35% على أساس سنوي)

**400+**

موّرد مشارك في تدريبات الاستدامة

**11.2** مليار درهم

إيرادات المجموعة (+31% على أساس سنوي)

**26**

مشروعاً تجريبياً لشركات ناشئة مدعوم من المجموعة

# تقدّمنا

نسلط الضوء هنا على التزاماتنا الرئيسية بتعزيز النمو المستدام، والتقدم الذي أحرزناه خلال عام 2022.

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

التقدم المُحرز

تنمية أعمالنا بشكل مسؤول

تخطيط وتطوير أماكن أفضل

التركيز على الابتكار

الاستماع والاستجابة لعملائنا

ترسيخ الاستدامة في كافة مراحل سلاسل التوريد

دعم الموظفين والمجتمعات

تحسين الأداء البيئي

تحقيق نظام قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

تقدّمنا	أبرز إنجازاتنا خلال عام 2022	الالتزام
	<ul style="list-style-type: none"> <li>زيادة مستوى رضا العملاء، بإجمالي 90 درجة من 100</li> <li>شاهد برنامج "دارنا"، برنامج الولاء الخاص بنا، زيادة بنسبة 15% في تسجيلات العملاء وزيادة بنسبة 10% في عدد المستخدمين النشطين خلال عام 2022، وذلك مقارنةً بعام 2021</li> </ul>	تحسين تجارب العملاء باستمرار لتعزيز مستوى الولاء
	<ul style="list-style-type: none"> <li>استمرار دعم برنامج القيمة الوطنية المضافة:</li> <li>7.6 مليار درهم يعاد تداولها في الاقتصاد المحلي</li> <li>منح 100% من عقود المشاريع لموّدين معتمدين في برنامج القيمة الوطنية المضافة</li> <li>حققت شركة الدار للمشاريع درجة 70% وفق برنامج القيمة الوطنية المضافة، وهي أعلى نسبة في قطاع الإنشاءات بسوق الإمارات العربية المتحدة</li> </ul>	دعم التنمية الاقتصادية المحلية والنمو المحلي، بما في ذلك تطوير البنية التحتية وتوفير فرص العمل
	<ul style="list-style-type: none"> <li>دعم 26 مشروع تجريبي مبتكر لصالح شركات ناشئة</li> <li>دعم الشركات الناشئة من خلال برنامجي "ارتقاء" و"منصة" لتسريع الأعمال</li> <li>إطلاق برنامج "منصة الشباب" لتنمية قدرات الجيل القادم من رواد الأعمال الإقليميين</li> </ul>	تعزيز ثقافة الابتكار، وضمان الوصول إلى أدوات متنوعة تعزز الابتكار المتنوع، ومتابعة خطتنا للتحول الرقمي، وتحسين العمليات باستمرار لتحقيق التميز
	<ul style="list-style-type: none"> <li>وضع اللمسات الأخيرة لإطار عمل استثماري مسؤول لتوجيه عملية صناعة القرار بشأن استثماراتنا</li> <li>الاستثمار في صندوق تكنولوجيا المناخ التابع لشركة "فيفت وول"، والذي يركز على الحلول المناخية الخاصة بقطاع العقارات</li> <li>توقيع قرض إضافي مرتبط بالاستدامة بقيمة 500 مليون درهم</li> </ul>	دمج الاستدامة في معايير الاستثمار والعناية الواجبة والإبلاغ عن النسبة المئوية لفرص الاستثمار التي تم تقييمها بناءً على معايير الاستدامة
	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقديم إقرارات بيئية إلزامية بشأن منتجات مواد البناء الرئيسية</li> <li>مشاركة أكثر من 400 مورد في تدريب الاستدامة نصف السنوي المقدم للموردين</li> </ul>	إدارة ودعم سلاسل التوريد بشكل مسؤول وإعطاء الأولوية للموردين الذين يقدمون خدماتهم بطريقة مستدامة

## تنمية أعمالنا بشكل مسؤول

نواصل البناء على النمو الجيد الذي حققناه والذي كان دائماً أولوية استراتيجية لشركة الدار - وهو يمثل الأساس الذي تركز عليه عملية تحقيق قيمة طويلة الأجل لصالح الأطراف المعنية ورسم مستقبل أفضل.

وعلى مر السنين، أدى نمو أعمالنا بشكل مسؤول إلى توفير أساس ثابت ودائم لتعزيز تأثيرنا الإيجابي. وبالإضافة إلى ذلك، كانت جودة واستدامة نمونا عاملاً أساسياً في جذب استثمارات دولية كبيرة. ففي أغسطس 2022، استحوذت شركة أبولو جلوبال مانيجمنت على 400 مليون دولار أمريكي من حقوق الملكية الاستراتيجية في شركة الدار للاستثمار العقاري ("الدار للاستثمار")، وذلك كجزء من صفقة بقيمة 1.4 مليار دولار أمريكي بين الدار العقارية وشركة أبولو والتي تم الإعلان عنها في فبراير 2022. وهذا يعزز مكانتنا أكثر كمؤسسة عقارية رائدة في المنطقة، مما يؤدي إلى تعظيم قدراتنا على النمو وإحداث فارق إيجابي وبناء مستقبل مستدام.

من المجتمعات السكنية إلى المدن المستدامة، ومن المدارس إلى المكاتب إلى المتاجر إلى المساحات الاقتصادية المشتركة - تعمل الدار على توفير مساحات تخدم كل جانب من جوانب حياة الناس. وبشكل فريد في منطقتنا، نمو ونضيف قيمة لكافة مراحل سلسلة القيمة العقارية - من التخطيط الرئيسي إلى التصميم والبناء والتشغيل والإدارة.

بالإضافة إلى ذلك، نحن ننمو جغرافياً خارج أبوظبي، عبر أنحاء الإمارات العربية المتحدة وخارجها. وفي عام 2021، توسعنا في مصر، ونواصل دراسة الفرص في مناطق جغرافية أخرى. وبشكل متزايد، نقوم بالتنوع في مجالات عقارات بديلة، وبالأخص الاقتصاد التشاركي والأمن والخدمات اللوجستية. ونحن فخورون بتوسيع قيمة العرض التجاري الذي تمتلكه الدار وعلامتها التجارية لتتخطى حدود أبوظبي مما يؤدي إلى تحقيق تأثير إيجابي شامل.

ولكي ننمو بشكل مسؤول، نسعى إلى تضمين الاستدامة في جميع مراحل أعمالنا وكافة مراحل سلسلة القيمة العقارية. فعلى سبيل المثال، ومن خلال ربط الاستدامة بالتقييمات والاستثمارات التجارية، نقوم بمواءمة الأهداف المالية بالأداء والتأثير المستدامين. وبالنسبة لنا، يسير النجاح التجاري والتقدم المستدام جنباً إلى جنب في هذه الرحلة، رحلة النمو المستدام.

وتوافقاً مع التزامنا بتضمين الاستدامة في أعمالنا، نقوم بدعم تكامل إطار عمل التقارير المالية وتقارير الاستدامة. وتخطط هيئة معايير الاستدامة الدولية (ISSB) لتقديم خط أساس عالمي شامل لمعايير الإفصاح المتعلقة بالاستدامة للمستثمرين وغيرهم من المشاركين في سوق رأس المال لمساعدتهم على اتخاذ قرارات مدروسة. وفي عام 2022، قدمنا رأينا حول مسودة إطار عمل هيئة معايير الاستدامة الدولية، ونتطلع إلى مزيد من التطورات بشأن التكامل.



**بينما نمضي قدماً نحو ترسيخ أسس الاستدامة في كافة جوانب أعمالنا، يواصل فريق عمل إدارة التمويل المؤسسي جهوده المبذولة في تطوير أطر عمل ناجعة تتيح تحقيق الاندماج بين الجوانب المالية وتقارير الاستدامة. وتماشياً مع أفضل الممارسات الدولية، فإن هذا التكامل سيوفر منصة شاملة لصنع قرارات مدروسة وثاقبة كما يمكننا من مشاركة الأسباب والتداعيات المترتبة على مثل هذه القرارات مع الأطراف المعنية، الداخلية والخارجية."**

سناء خاطر  
المدير التنفيذي للتمويل المؤسسي



لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

التقدم المُحرز

تنمية أعمالنا بشكل مسؤول

تخطيط وتطوير أماكن أفضل

التركيز على الابتكار

الاستماع والاستجابة لعملائنا

ترسيخ الاستدامة في كافة مراحل سلاسل التوريد

دعم الموظفين والمجتمعات

تحسين الأداء البيئي

تحقيق نظام قوي للحكومة

نظرة مستقبلية

الملحق

## توفير التمويل المستدام

وقعت الدار على قرض مرتبط بالاستدامة بقيمة 500 مليون درهم إماراتي مع بنك ستاندرد تشارترد في عام 2022 وذلك بهدف المساعدة في تمويل نمو الشركة. وقد تأتي ذلك القرض بعد قرض آخر مرتبط بالاستدامة بقيمة 300 مليون درهم إماراتي العام الماضي مع بنك اتش اس بي سي وهو الأول من نوعه في المنطقة. وقد توافقت كلتا المعاملتين مع مبادئ القروض المرتبطة بالاستدامة التي نشرتها جمعية سوق القروض (LMA)، وجمعية سوق القروض في آسيا والمحيط الهادئ (APLMA)، وجمعية القروض المشتركة والتجارية (LSTA). ونعتزم استخدام القرض للأغراض العامة للشركة، بما في ذلك إطلاق المبادرات البيئية والاجتماعية والحوكمة عبر إدارات المجموعة. وترتبط القروض هامش الفائدة المستحق بموجب التسهيلات بإنجاز أهداف استدامة معينة. وتتوافق كافة المعايير التي يتم قياس أداءنا وفقاً لها، بما في ذلك كفاءة الطاقة والمياه، وإعادة تدوير النفايات، ورفاهية العمال، تمامًا مع استراتيجيتنا الخاصة بالاستدامة. وبالتالي سندفع فائدة أقل على القرض إذا استوفينا هذه المعايير والأهداف. ولكن في حال عدم استيفائنا لها، نتعهد باستثمار مبلغ ثابت في مشروع أو أكثر من المشاريع البيئية والاجتماعية والحوكمة التي تؤهلنا لذلك.

## التركيز على المجتمعات السكنية

لدينا قدر كبير من الخبرة في تصميم وبناء المجتمعات السكنية - فهي تشكل غالبية مشاريعنا، لاسيما وأنا شريك الحكومة في مشاريع البنية التحتية الاجتماعية في أبوظبي. وفي عام 2022، واصلنا تنمية هذا الجزء الأساسي من أعمالنا، حيث أطلقنا عدداً من المشاريع في جميع أنحاء أبوظبي، بما في ذلك، ريفليكشن 2، ولوفر أبوظبي ريزيدنس، وجروف فيو، وياس بارك جيت، وياس بارك فيوز، وياس غولف كوليكتشن، وفيّ الريمان، والخليج الشمالي وبحيرات السعديات وبلغيلم.

في جميع مجتمعاتنا السكنية، نهدف إلى إنشاء منازل مستدامة عالية الجودة تلبى احتياجات عملائنا وتُمكن الناس من التمتع بأسلوب حياة جيد. ولتحقيق هذه الغاية، تستهدف جميع مشاريعنا منذ عام 2022 الحصول على تصنيف لا يقل عن 2 لؤلؤة وفق نظام استدامة للتقييم بدرجات اللؤلؤ.

خلال أسبوع أبوظبي للاستدامة في أوائل عام 2022، قمنا بالإعلان عن شراكة مع شركة "دايموند ديفيلوبرز" لتطوير أول مدينة مستدامة في أبوظبي على مساحة 397 ألف متر مربع في جزيرة ياس. وتضمن هذا المشروع الذي تبلغ قيمته 1.8 مليار درهم تعاوناً وثيقاً مع الحكومة لضمان الالتزام بإرشادات التنمية في أبوظبي. وبعد عام من التخطيط والاتفاق على ميزات الاستدامة بالمدينة، أطلقنا المشروع رسمياً من خلال أسبوع أبوظبي للاستدامة 2023.

يستند مجتمع "المدينة المستدامة - جزيرة ياس" على ثلاث ركائز أساسية - وهي الاستدامة الاقتصادية والاجتماعية والبيئية. وباعتباره واحداً من بضع مجتمعات فقط حاصلة على تصنيف "ثلاث لآلي" وفق نظام التقييم بدرجات اللؤلؤ في أبوظبي، سيتم تشغيل المشروع باستخدام الطاقة المتجددة النظيفة بما في ذلك الألواح الشمسية المركبة على أسطح مباني مواقف السيارات، الأمر الذي يتيح للمقيمين توفير ما يصل إلى 50% من فواتير الكهرباء. علاوةً على ذلك، تساعد أنظمة المياه عالية الكفاءة، وتقنيات الاستدامة، ومبادئ التصميم المجتمعي، ومنشآت إعادة التدوير في المشروع على تقليل الانبعاثات الكربونية، وخفض استهلاك المياه والطاقة، والحد من إنتاج النفايات.

يتوسط مشروع المدينة المستدامة الجديد منطقة زراعية خضراء تمتد على طول المجتمع، وتضم حدائق وبحيرات وقباباً بيولوجية سيتم فيها زراعة الخضروات وتوزيعها عبر جميع أنحاء المجتمع.

ستكون المدينة معياراً للمشاريع العقارية المستقبلية، حيث نطبق الدروس المستفادة لتحسين العمليات والمُخرجات.



## الاستمرار في تنمية أعمالنا في مجال الضيافة

شهدت أعمالنا في مجال الضيافة تعافياً قوياً من تأثير جائحة كوفيد 19، ولا تزال مستمرة في النمو. وللاستفادة من محفظتنا المتنوعة، فإننا نتوسع في كافة أنواع الضيافة الجديدة والمناطق الجغرافية الجديدة. فعلى سبيل المثال، ومن خلال صفقتين جديدتين في رأس الخيمة، قمنا بالاستحواذ على مشروعين هما فندق ريكسوس باب البحر المكون من 715 غرفة، ومنتجع دبل تري ذي الخمس نجوم المطل على شاطئ البحر. ونحن الآن أكبر مالك في قطاع الضيافة بالإمارة من حيث عدد الغرف.

## بناء المزيد من المدارس لاستيعاب الأعداد المتزايدة من الشباب

تستمر أعداد الشباب في النمو بجميع أنحاء أبوظبي والإمارات العربية المتحدة. ونحن نعمل على زيادة عدد المدارس في محافظتنا العقارية لتوفير أماكن رائعة لهؤلاء الشباب من أجل التعلم.

نخطط لاستثمار مليار درهم إماراتي في بناء مدارس جديدة على مدى السنوات الثلاث القادمة. وهناك ثلاث مدارس قيد الإنشاء حالياً في جزيرة السعديات وجزيرة ياس ومدينة خليفة أ.

في عام 2022، استحوذنا على مدرسة الشهب الخاصة. وبدأنا أيضاً تطوير مدرسة "نويا" كخطوة أولى لتوفير المزيد من المدارس التي يمكن أن توفر تعليماً بجودة عالية وتكلفة مادية معقولة.

وعلى مدار العام أيضاً، واصلنا البناء على مبادراتنا الخاصة بالابتكار والاستدامة عبر شركة الدار للتعليم. وخلال العام الدراسي 2021-2022، على سبيل المثال، حصلت مدرستان تابعتان لأكاديميات الدار على أعلى جائزة في الاستدامة وهي وسام العلم الأخضر كمدراس صديقة للبيئة، وحصدتا جائزتين فضيتين وجائزتين برونزية. ونهدف إلى البناء على هذا النجاح خلال العام الدراسي 2022-2023.

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

التقدم المُحرز

تنمية أعمالنا بشكل مسؤول

تخطيط وتطوير أماكن أفضل

التركيز على الابتكار

الاستماع والاستجابة لعملائنا

ترسيخ الاستدامة في كافة مراحل سلاسل التوريد

دعم الموظفين والمجتمعات

تحسين الأداء البيئي

تحقيق نظام قوي للحكومة

نظرة مستقبلية

الملحق



## تلبية الطلب المتزايد على المكاتب المستدامة

أصبحت شهادات الاستدامة أو LEED ذات ثقل كبير في اتخاذ قراراتنا الاستثمارية، لا سيما عندما يتعلق الأمر بالأصول التجارية. ولا يعكس هذا التزامنا الأساسي بالاستدامة فحسب، بل يعكس كذلك احتياج الشركات العالمية والمحلية بشكل متزايد للمباني الخضراء عند تأجير المساحات حتى تتمكن من توفير الطاقة وتقليل انبعاثات الكربون. مرة أخرى، تتوافق أهدافنا التجارية وأهداف الاستدامة مع توقعات الأطراف المعنية - حيث نمضي جميعاً قُدماً في هذا الاتجاه.

في عام 2022، استحوذنا على أربعة أبراج تجارية في سوق أبوظبي العالمي بمركز أبوظبي المالي العالمي في جزيرة المارية. إنها أكبر مساحة تجارية في محافظتنا حيث تمتد بطول 180,000 متر مربع. وكمشروع حاصل على شهادة الاستدامة الذهبية LEED GOLD، يعتبر أيضاً واحداً من أكثر المشاريع استدامة في أبوظبي.

وكثير من المستأجرين في أبراج سوق أبوظبي العالمي يمثلون منشآت ذات صلة بالحكومة، وتماشياً مع تعهد الإمارات العربية المتحدة بتحقيق صافي الانبعاثات الصفري بحلول عام 2050، نتوقع زيادة الطلب على المباني الخضراء من قبل المنشآت ذات الصلة بالحكومة، حيث يركزون على تحقيق أهدافهم الخاصة بتخفيض الكربون.

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

التقدم المُحرز

تنمية أعمالنا بشكل مسؤول

تخطيط وتطوير أماكن أفضل

التركيز على الابتكار

الاستماع والاستجابة لعملائنا

ترسيخ الاستدامة في كافة مراحل سلاسل التوريد

دعم الموظفين والمجتمعات

تحسين الأداء البيئي

تحقيق نظام قوي للحكومة

نظرة مستقبلية

الملحق



## تنمية الاقتصاد التشاركي

من خلال شركة سي تو أي C2i، نقوم بتلبية الطلب المتزايد على خدمات الاقتصاد التشاركي، حيث قمنا بتنسيق وابتكار واحتضان مجموعة من المبادرات، مثل "المساحات السحابية" و ETHER، حتى تتمكن العلامات التجارية الدولية والشركات المحلية من تحقيق الاستفادة القصوى من الفرص والعمل معاً والمشاركة في النجاح بالمنطقة.

## إنشاء مساحات عمل مشتركة

حين تم إطلاقها في ياس مول في أكتوبر 2020، كانت "المساحات السحابية" أول شركة مؤسسة في مركز تسوق بمنطقة الخليج تقدم مساحة للعمل المشترك وللترفيه، حيث كانت تلبى الطلب المتزايد على أساليب العمل المرنة. وتخدم "المساحات السحابية" كل من الشركات المحلية والدولية ورواد الأعمال، حيث يستفيد تجار التجزئة الحاليون في ياس مول من المساحة الإبداعية والخدمات المرتبطة بها.

ومنذ البداية، قمنا بترسيخ الاستدامة في "المساحات السحابية"، حيث يستخدم القائمون عليها مواد مستدامة، وخالية من البلاستيك المعد للاستخدام مرة واحدة، ومجهزة بالكامل بأضواء LED ولديها مستشعرات حضور لضمان عدم إهدار الطاقة في الأماكن غير المشغولة.

وفي عام 2022، أطلقنا موقعنا الثاني في العاصمة الإماراتية بسوق أبوظبي العالمي. تشمل المساحة مجموعة من محطات العمل عالية الجودة، وغرف اجتماعات، ومساحات للاجتماعات الخاصة، وصلات عمل مشترك في طابقين ببرج السراب.

## إنشاء مساحات البيع بالتجزئة كخدمة

بناءً على نجاح شركة "المساحات السحابية"، قمنا بتطوير شركة ETHER - والتي تقدم مساحات تجزئة سحابية مشتركة للشركات الصغيرة ومتوسطة الحجم لعرض منتجاتها في موقع تجزئة متميز مثل ياس مول دون الحاجة

إلى تحمل التكاليف المرتفعة لتأجير وتجهيز مساحة معينة. ومن المقرر أن يتم الافتتاح في يناير 2023، وتم تصميم ETHER حول مفهوم البيع بالتجزئة كخدمة وتهدف إلى أن تكون بمثابة حاضنة حيث يمكن للشركات أن تزدهر من خلال التفاعل مع العملاء وشركات أخرى. ومن خلال الجمع بين الأفراد الموهوبين والعلامات التجارية المحلية والدولية في مساحة مشتركة تفاعلية، تتمثل مهمة ETHER في رعاية ودعم وتنمية الأعمال التجارية الراضية في تقديم أكثر من مجرد تجربة شراء للعميل.

## إعادة ابتكار مساحات البيع بالتجزئة

في عام 2022، انتهينا من إعادة هيكلة ياس مول بقيمة 640 مليون درهم إماراتي. تغطي مساحة التجزئة الرئيسية لدينا مساحة قدرها 220,000 متراً مربعاً. وتضمنت إعادة الهيكلة عدداً من مبادرات الاستدامة، بما في ذلك تركيب آلات تسميد لمخلفات الطعام، واستبدال جميع المصابيح بأضواء LED، وزيادة عدد محطات شحن السيارات الكهربائية.

وكجزء من المشروع، أعدنا تشكيل مساحتين كبيرتين للبيع بالتجزئة داخل المول لإنشاء مقرنا الجديد "الدار سكوير".

بالإضافة إلى ذلك، قمنا بتحويل 10% من مساحات البيع بالتجزئة في ياس مول إلى مساحات تجارية لشركائنا التابعة لنا. ونتيجة لذلك، أصبح لدى كل من الدار للمشاريع وبروفيس وخدمة والدار للتعليم و C2i مكاتبها الخاصة داخل المول، بالقرب من بعضها البعض ومن مقرنا الرئيسي. ونحن كمجموعة نعمل على تحسين المساحة على نحو أمثل. ونعمل كذلك زيادة مستوى التعاون من خلال تقريب الجميع جنباً إلى جنب. إضافةً لذلك، نقوم بخفض التكاليف البيئية الناتجة عن السفر لمسافات طويلة من وإلى مقرات الاجتماعات، حيث أصبح الجميع الآن على مقربة من بعضه البعض وتفصله بضع دقائق سيراً على الأقدام.

## ياس مول في الأرقام



**370**

متجراً

**19 مليون**

عدد الزوار سنوياً خلال 2019

**222 ألف**

متر مربع إجمالي المساحة القابلة للتأجير

**10 آلاف**

كيلومترات مربعة مخصصة للترفيه

**90**

مطعماً

## الالتزام بالتحسين المستمر

كما هو الحال مع كافة مشاريع التطوير التي نقوم بها، نحرص على مشاركة الدروس المستفادة من إعادة تطوير ياس مول وتطبيقها لمواصلة تحسين أفضل ممارساتنا للمشاريع المستقبلية. ونحن نطبق ما تعلمناه على جيمي مول والحمرا مول حيث تجري مشاريع إعادة هيكلة مماثلة، ولدينا العديد من مشاريع تطوير مراكز التسوق المجتمعية في طور التنفيذ بجميع أنحاء الإمارات العربية المتحدة. ونهدف في كل مشروع إلى تعزيز تجربة العملاء واستدامة مراكز التسوق. وهذا يتيح لنا جذب العلامات التجارية الدولية التي تشاركنا التزامنا بمساحات التجزئة عالية الجودة والصديقة للبيئة. وبالطبع، نقوم أيضاً بإنشاء مراكز تسوق رائعة للأشخاص الذين يعيشون ويعملون في المنطقة.

هذا جزء من تركيزنا الأوسع نطاقاً على إنشاء مساحات مجتمعية تتال إعجاب عملائنا وهي وجهات أكثر من مجرد مباني سكنية أو تجارية. ومن خلال العمل بشكل وثيق مع الحكومة وشركاء آخرين، نسعى إلى إنشاء مساحات حيوية متنوعة الاستخدام تساعد الناس على العيش والعمل بشكل أفضل- في منازل رائعة قريبة من المساحات المفتوحة الممتعة، ومراكز التسوق الجذابة والمكاتب ذات الأجواء المشجعة على العمل. وعلاوة على ذلك، نركز هذه المساحات على عنصر الاستدامة كعنصر جوهري في تصميمها.



لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

التقدم المُحرز

تنمية أعمالنا بشكل مسؤول

تخطيط وتطوير أماكن أفضل

التركيز على الابتكار

الاستماع والاستجابة لعملائنا

ترسيخ الاستدامة في كافة مراحل سلاسل التوريد

دعم الموظفين والمجتمعات

تحسين الأداء البيئي

تحقيق نظام قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

# تخطيط وتطوير أماكن أفضل

نسعى جاهدين لتخطيط وتطوير مجتمعات أكثر استدامة يحب الناس العيش فيها. وبصفتنا أحد أكبر مطوري العقارات وأكثرهم ثقة وتقديراً في الإمارات العربية المتحدة، يتحتم علينا تخطيط وتطوير أماكن أفضل وأكثر جاذبية وصديقة للبيئة ليستمتع بها الناس.

## المخطط الرئيسي لنمو وازدهار أبوظبي

من خلال مخططنا الرئيسي، نقوم بالربط بين المباني والأماكن الاجتماعية والبيئات المحيطة حتى يتمكن الناس من العيش معاً بشكل جيد. وتتضمن مخططاتنا الرئيسية إجراء التحليلات وتقديم التوصيات والمقترحات الخاصة بسكان الموقع وجدواه الاقتصادية والإسكان والنقل والمرافق المجتمعية واستخدام الأراضي.

عند إنشاء مخططاتنا الرئيسية، نضع في اعتبارنا الطريقة التي تؤثر بها الأماكن على الرفاهية والعمل ونمط الحياة، بالإضافة إلى الفهم الفني للأنظمة المتداخلة مثل أنظمة النقل والطاقة والنفايات والمعلومات.

ونحن نفتخر بأن نكون الشريك الذي اختارته الحكومة لتطوير البنية التحتية والأصول العقارية في مدينة أبوظبي. ومن خلال العمل بشكل وثيق مع الحكومة في كل مشروع، نحرص على تطبيق معرفتنا العميقة في التخطيط وتطوير أماكن أفضل يستطيع الأفراد العيش فيها بشكل أفضل.

تشمل المشاريع الطرق والحدائق والمدارس ومنشآت الرعاية الصحية، ونحن نسعى جاهدين لتضمين الاستدامة في كل منها - بدءاً من اختيار المواد ووصولاً إلى اختيار النباتات في مشاريعنا. ونركز كذلك على خفض استهلاك الطاقة واستهلاك المياه لكل من الاستخدام الداخلي والخارجي في جميع المشاريع الجديدة. وقد اتبعنا أسلوباً شاملاً للاستدامة وأعدنا تحديد خط الأساس من أجل العمل بكفاءة في المشاريع وتعزيز معدلات الاستدامة.

## الإشراف على طريق سريع حائز على الجوائز

في عام 2022، فزنا بجائزة أفضل إنجاز عالمي في مجال الطرق المقدمة من الاتحاد الدولي للطرق وذلك عن إدارة مشروع إنشاء طريق تل مرعب السريع، وهو طريق جديد يؤدي إلى الكثبان الرملية في تل مرعب - أحد أكثر المعالم تميزاً في دولة الإمارات العربية المتحدة.

لقد أكملنا المشروع في أقل من 28 أسبوعاً، وذلك بتطبيق منهجنا المتكامل في إدارة المشاريع ومن خلال منصة تعاون على شبكة الإنترنت كانت تساعدنا على العمل بشكل وثيق مع الشركاء.

كانت الاستدامة جزءاً أساسياً من المشروع، حيث قمنا بخفض استهلاك الموارد الطبيعية باستخدام 100% من الركام المسحوق المعاد تدويره في الأسفلت، وتركيب 622 عمود إنارة للطرق تعمل بالطاقة الشمسية.



## إدارة الوجهات المميزة

كجزء من مذكرة التفاهم المُبرمة مع حكومة أبوظبي، تم تكليفنا في عام 2022 بإدارة المناطق المميزة في أبوظبي، بما في ذلك شاطئ الراحة وجزيرة ياس وجزيرة السعديات. وكجزء من تفويضنا الخاص بإدارة هذه الوجهات، يقع على عاتقنا أيضاً مسؤولية ضمان أن المناطق الواقعة خارج المجتمعات والفنادق والمدارس التي نديرها يتم الاعتناء بها بشكل جيد بالتعاون مع الشركاء المناسبين.

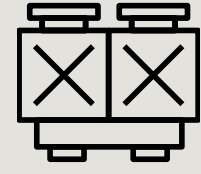
وكجزء من هذه المهمة، نتحقق من عمل البنية التحتية بشكل جيد داخل هذه الوجهات ويتم اتخاذ التدابير الخاصة بالاستدامة. والابتكار هو أمر بالغ الأهمية هنا وفرقنا دائماً ما تبحث عن حلول جديدة. ونحن نشجع الشركات على التواصل معنا لمشاركة الابتكارات الخاصة بتوفير المياه وغيرها من الابتكارات في مجال الاستدامة.

ونحرص دائماً أن تكون جميع التعديلات التي يطلبها عملاؤنا متوافقة مع الإرشادات الحكومية والجوانب العامة الخاصة بالمجتمعات. ويمكن أن تتراوح التعديلات المطلوبة من إغلاق الشرفات إلى تركيب حمامات السباحة. ونشارك الطلاب مع فريق التطوير لإبقائه على اطلاع دائم بما يريده عملاؤنا. ونظراً لأن العديد من مشاريعنا يتم بناؤها على مراحل، يمكننا تطبيق هذه الأفكار في أطوار جديدة، مما يضمن تنفيذ تفضيلات عملائنا في مشروعات التطوير الجديدة.

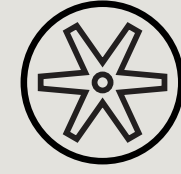


## تحسين مجتمعاتنا

في عام 2022، قمنا بتنفيذ مجموعة من التحسينات على مجتمعاتنا، بما في ذلك:



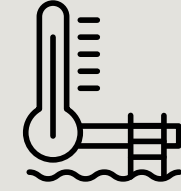
تحسين محطات التبريد



تحسين ضوابط تهوية مواقف السيارات



تركيب حساسات إشغال للتحكم بالإضاءة



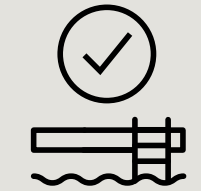
تركيب مضخات تدفئة لحمامات السباحة



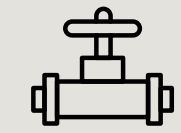
تركيب أنظمة ري ذات كفاءة أفضل



تركيب صمامات تحكم في الضغط مستقلة على وحدات معالجة الهواء



تحسين ضوابط نظام تدوير المياه في حمامات السباحة



تركيب صنابير وتجهيزات موفرة للمياه

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

التقدم المُحرز

تنمية أعمالنا بشكل مسؤول

تخطيط وتطوير أماكن أفضل

التركيز على الابتكار

الاستماع والاستجابة لعملائنا

ترسيخ الاستدامة في كافة مراحل سلاسل التوريد

دعم الموظفين والمجتمعات

تحسين الأداء البيئي

تحقيق نظام قوي للحكومة

نظرة مستقبلية

الملحق

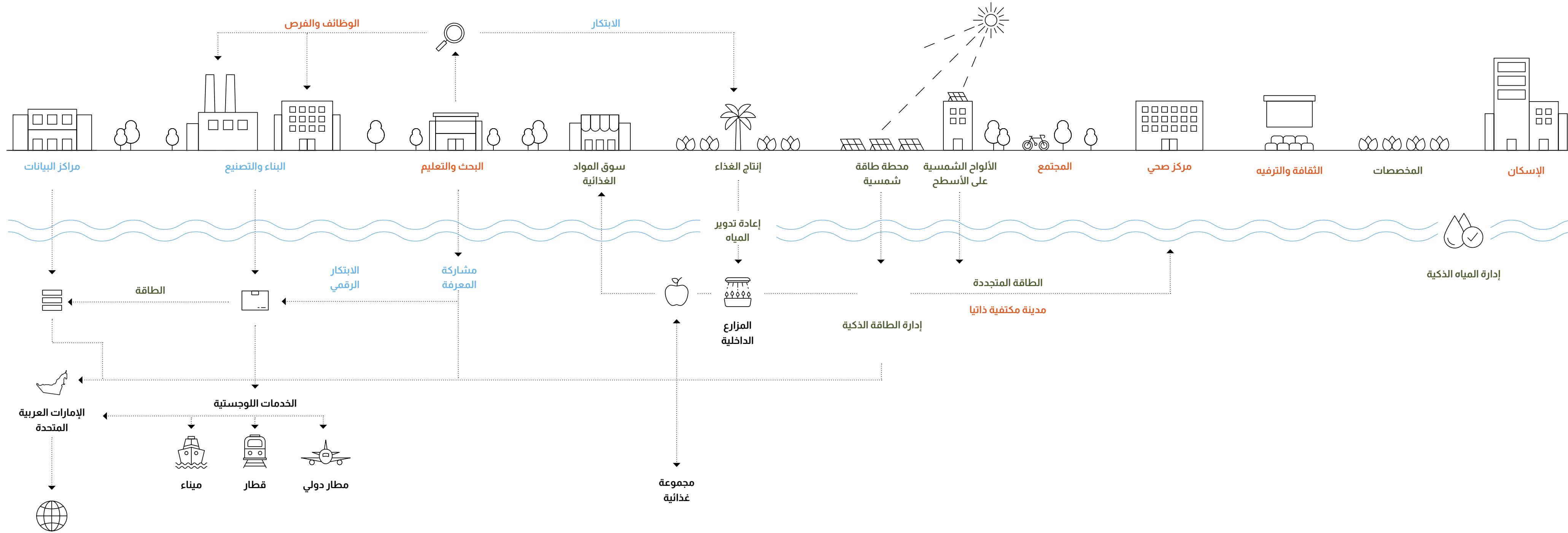
## ابتكار نهج جديد متكامل للتخطيط المجتمعي

نحن ملتزمون بمفهوم اقتصاد الأنظمة المغلقة بأكبر قدر ممكن، حيث يكون لذلك تأثير إيجابي من الناحية البيئية والتجارية - مما يشجعنا على تقليل المواد وإعادة استخدامها وإعادة تدويرها.

خلال عام 2022، كنا نعمل على تصميم مفاهيم لنهج جديد رائد للتخطيط المجتمعي المبني على مبادئ اقتصاد الأنظمة المغلقة.

سيركز النهج على ثلاثة أسس رئيسية: الاقتصاد والمجتمع والبيئة. والهدف من ذلك هو إنشاء مجتمعات ذات أنشطة اقتصادية متنوعة تستند إلى مبادئ الأنظمة المغلقة وسلاسل توريد متكاملة، مما يؤدي إلى بناء مركز اقتصادي يجذب الاستثمارات الأجنبية ويوفر فرص عمل. وسوف يضم ذلك مناطق ملائمة للعيش يتم الوصول فيها لجميع الاحتياجات في غضون 15 دقيقة، وتكون معتمدة على أحدث التقنيات ومختلفة في معدلات الكثافة؛ وتوفر منازل ووسائل راحة متنوعة، وتوفر سهولة التنقل، والرفاهية والاستدامة، وتضم مساحات خضراء مُنتجة تنسجم مع بيئة الموقع. وستركز حلول البنية

التحتية على تحسين معدل الطلب على المياه، وعلى إدارة وإعادة استخدام النفايات (بما في ذلك إعادة التدوير وتحويل النفايات إلى طاقة)، وعلى استخدام الطاقة النظيفة مثل الطاقة الشمسية والهيدروجين الأخضر، وتجنب انبعاثات الكربون في كافة مراحل سلسلة القيمة.



لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

التقدم المُحرز تنمية أعمالنا بشكل مسؤول

تخطيط وتطوير أماكن أفضل

التركيز على الابتكار

الاستماع والاستجابة لعملائنا

ترسيخ الاستدامة في كافة مراحل سلاسل التوريد

دعم الموظفين والمجتمعات

تحسين الأداء البيئي

تحقيق نظام قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق



لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

التقدم المُحرز تنمية أعمالنا بشكل مسؤول

تخطيط وتطوير أماكن أفضل

التركيز على الابتكار الاستماع والاستجابة لعملائنا

ترسيخ الاستدامة في كافة مراحل سلاسل التوريد

دعم الموظفين والمجتمعات

تحسين الأداء البيئي

تحقيق نظام قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

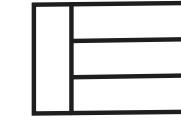
الملحق

## تعزيز اقتصادنا الوطني

نحن أول مطور عقاري في دولة الإمارات العربية المتحدة يبنى برنامج القيمة الوطنية المضافة ويتولى تنفيذه في جميع أقسام سلسلة التوريد لدينا، ونحن شريك إستراتيجي لوزارة الصناعة والتكنولوجيا المتقدمة في تحقيق أهداف هذا البرنامج.

### أهداف برنامج القيمة الوطنية المضافة:

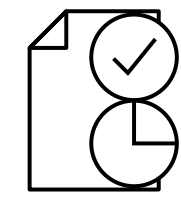
التوطين: توفير فرص عمل إضافية.



تنويع الناتج المحلي الإجمالي: دعم التنويع الاقتصادي لدولة الإمارات العربية المتحدة.



الاعتبارات الإستراتيجية: إضفاء الطابع المحلي على الأجزاء المهمة إستراتيجيًا من سلسلة القيمة.



خلال عام 2022، قمنا بإعادة تدوير 7.6 مليارات درهم إلى الاقتصاد المحلي من خلال منح العقود لشركات معتمدة من برنامج القيمة الوطنية المضافة.

## التمية الاقتصادية المحلية

من خلال مشاركتنا في برنامج القيمة الوطنية المضافة، فإننا نعطي الأولوية للتعامل مع المقاولين والادستشاريين والموردين المحليين (بما في ذلك الشركات الصغيرة والمتوسطة) لإعادة الاستثمار في الاقتصاد المحلي. ويأتي هذا الأمر تماشيًا مع هدف الشراء الرئيسي الخاص بنا المتمثل في الاستعانة بالموردين المحليين حيثما أمكن. ومنذ شهر مايو 2022، جعلنا اعتماد القيمة الوطنية المضافة مطلبًا إلزاميًا لجميع عقود شركة الدار.

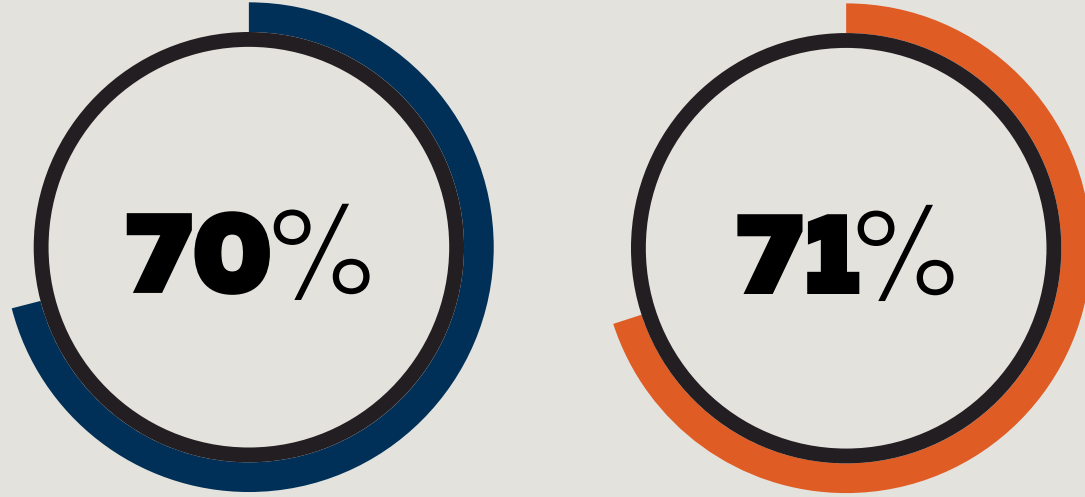
وبناءً على هذا النهج، نقوم بتنفيذ متطلبات برنامج القيمة الوطنية المضافة لجميع كياناتنا بهدف تحقيق أعلى درجات الاعتماد سنويًا في جميع أقسام المجموعة.

حصلت شركة الدار للمشاريع خلال شهر أغسطس 2022 على اعتماد القيمة الوطنية المضافة بدرجة بلغت نسبتها 70%، متجاوزة بذلك متوسط السوق الإماراتي بحصولها على أعلى الدرجات. وقد حققت الشركة درجة مثالية بنسبة 100% بالنسبة لـ "مستوى التوطين" وهي تسعى جاهدة لتحسين أدائها على صعيد المكونات الفرعية الأخرى للقيمة الوطنية المضافة.

## في عام 2022، تم منح 100% من عقود المشاريع لموردين معتمدين من برنامج القيمة الوطنية المضافة.

يستفيد جميع المعنيين من الدرجات الأعلى للقيمة الوطنية المضافة؛ إذ إنهم يفتحون الباب أمام المزيد من المناقصات، وبالتالي يوفر المزيد من الفرص التجارية لشركة الدار ما يؤدي إلى توفير المزيد من الفرص لموردنا.

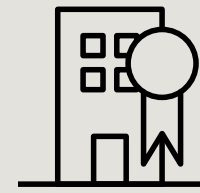
## نتائج برنامج القيمة الوطنية المضافة:



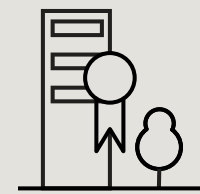
شركة الدار للمشاريع ذ.م.م.

شركة الدار العقارية ش.م.ع.

## إنجازات عام 2022:



زيادة ملحوظة في درجة القيمة الوطنية المضافة للفنادق



درجة قيمة وطنية مضافة مرتفعة لشركة الدار للمشاريع مقارنة بالمتوسط السائد في السوق

# التركيز على الابتكار

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق  
صافي الانبعاثات  
الصفري

تعزيز النمو  
المستدام

التقدم المُحرز  
تنمية أعمالنا بشكل  
مسؤول

تخطيط وتطوير  
أماكن أفضل

التركيز على الابتكار

الاستماع والاستجابة  
لعملائنا

ترسيخ الاستدامة في كافة  
مراحل سلاسل التوريد

دعم الموظفين  
والمجتمعات

تحسين الأداء  
البيئي

تحقيق نظام  
قوي للحكومة

نظرة مستقبلية

الملحق

نركّز بشكل كبير على الابتكار بغرض توسيع تأثيرنا الإيجابي وتعزيزه؛ فنحن نركز على الفرص الإستراتيجية عالية التأثير لبناء ثقافة الابتكار في جميع أقسام أعمالنا وداخل مجتمعاتنا.

وتتطلب مواجهة التحدي الرئيسي المتمثل في العقارات المستدامة الإسراع بوتيرة الابتكار. وقد استثمرنا في أعمال وطنية إبداعية إلى جانب التحول الرقمي، ما مكّننا بدوره من تحقيق النمو والمساهمة في التنمية الاقتصادية المحلية. ويساعدنا الابتكار على إحراز تقدم على مستوى أهدافنا البيئية أيضاً. ومن الأمثلة على ذلك أننا ندعم الشركات الناشئة التي تقدم حلولاً لتوفير الطاقة وإعادة التدوير. وعلاوة على ذلك، يعمل الابتكار على إثراء مجتمعاتنا ويميزها بأنها أماكن للمعيشة والعمل تتميز بطابع خاص. وإن موظفينا في طليعة هذا الابتكار، إذ يدعون الأفكار وينفذون أساليب وتقنيات جديدة.

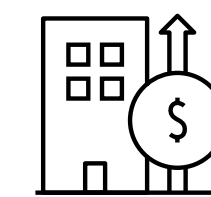
تجدر الإشارة إلى أن الابتكار لا يتعلق بالنمو فحسب؛ فنحن نستثمر أيضاً لتعزيز الكفاءة. ونحن نستفيد إلى أقصى حد من التقنيات الجديدة، ودمج الفرق، وتبسيط العمليات، الأمر الذي يؤدي إلى اتخاذ قرارات أسرع وأكثر كفاءة وأفضل تصميمًا وتطويرًا ومواكبة للمستقبل في مشاريعنا.

**في عام 2022، ومن خلال فريق الابتكار الداخلي التابع لنا، قمنا بدعم 26 مشروعًا تجريبيًا للابتكار مع الشركات الناشئة.**

إذ قام الفريق بتسهيل المشاريع من خلال فهم المسائل المتعلقة بوحدة الأعمال وربطها بحلول بدء التشغيل المناسبة. ويمكن العثور على مزيد من التفاصيل بشأن أحد هذه البرامج التجريبية في قسم إدارة المياه من هذا التقرير.

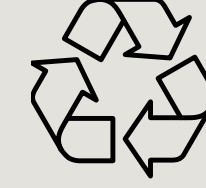
## الابتكار داخل شركة الدار وخارجها

ندمج الأفكار والحلول المبتكرة في كافة أنشطتنا وأعمالنا ونركز على أربعة جوانب شاملة:



## تعزيز النمو الشامل

- تعزيز الأرباح من خلال المبادرات القائمة على الابتكار
- تحسين الأرباح الإجمالية والإيرادات في المشاريع المبتكرة



## زيادة التأثير في ثلاثة مجالات رئيسية

### الاستدامة

تركز الدار على إيجاد وتوظيف الحلول القادرة على إحداث مكاسب مباشرة وفورية على البيئة والمجتمع والاقتصاد في المجالات التالية:

- ترشيد استهلاك الطاقة
- إعادة التدوير
- تصنيع السماد العضوي
- معالجة آثار التغير المناخي

### التطوير الذكي

تصمم الدار أنظمة ذكية ومتصلة تفعل مشاركة كافة الأطراف المعنية وترسي أسس مجتمعات جديدة بوتيرة أسرع وكفاءة عالية مع مواصلة التركيز على معايير الجودة ومواكبة تطورات المستقبل عبر:

- الاستفادة من تدفقات البيانات المتعددة عبر كافة الأصول
- اعتماد تقنيات التوأمة الرقمية
- تعزيز ودمج سلاسل التوريد

### الاستغلال الأمثل للمساحات

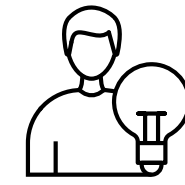
تسعى شركة الدار إلى تحقيق الاستغلال الأمثل للمساحات الحالية والمستقبلية عبر كافة فئات الأصول من أجل إتاحة مرونة كبيرة وتطوير تجارب جديدة ومبتكرة للمستهلكين من خلال:

- إعادة تصميم المساحات
- توفير مساحات متعددة الاستخدامات
- تطبيق نماذج عمل جديدة



## تحقيق أعلى مراتب الريادة في مجال الابتكار

- تنفيذ المشاريع المبتكرة بسرعة وكفاءة عاليتين
- تنويع الحلول المبتكرة واستغلالها بشكل أمثل
- تعزيز منظومة الابتكار الخارجية وتمييزها
- تحفيز تحويل الأفكار بشكل أفضل إلى مشاريع
- زيادة القدرات الإنتاجية من خلال المصادر المخصصة للابتكار



## دمج ثقافة الابتكار ضمن الأعمال

- إيجاد نماذج تشغيل تعمل على تمكين وظائف الابتكار الرئيسية وتعزيز أوجه التأثير بين مختلف الإدارات
- تطوير آليات حوكمة قوية للابتكار ووضع مقاييس إعداد التقارير بما يتناسب مع طبيعة مشاريع الابتكار
- دمج السلوكيات والمحفزات المناسبة من أجل تعزيز ثقافة الابتكار

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

التقدم المُحرز

تنمية أعمالنا بشكل مسؤول

تخطيط وتطوير أماكن أفضل

التركيز على الابتكار

الاستماع والاستجابة لعملائنا

ترسيخ الاستدامة في كافة مراحل سلاسل التوريد

دعم الموظفين والمجتمعات

تحسين الأداء البيئي

تحقيق نظام قوي للحكومة

نظرة مستقبلية

الملحق

## الاستثمار في الحلول المناخية لقطاع العقارات

قمنا خلال عام 2022 باستثمار إستراتيجي في صندوق تكنولوجيا المناخ التابع لشركة فيفث وول (Fifth Wall)، الذي يهدف إلى الاستثمار في التقنيات التي تقلل البصمة الكربونية لصناعة العقارات.

وقد أطلقت شركة فيفث وول، أكبر شركة رأس مال مغامر في العالم تركز على التكنولوجيا العقارية، صندوق تكنولوجيا المناخ في عام 2021، وأعلنت عن إتمام أول مشروع بقيمة 500 مليون دولار أمريكي في يوليو 2022. ويهدف هذا الصندوق إلى الاستثمار في الشركات الناشئة المبتكرة التي لديها القدرة على تقليل البصمة الكربونية لصناعة العقارات بشكل هادف في أي مرحلة من مراحل دورة حياة المباني المشيدة - بدءًا من البناء، ومرورًا بالتشغيل، ووصولًا إلى نهاية العمر الافتراضي وإعادة التدوير.

ومن خلال الاستثمار في صندوق تكنولوجيا المناخ التابع لشركة فيفث وول، تنضم شركة الدار إلى أئتلاف من رواد الاستدامة في مجال صناعة العقارات العالمية الذين يشاركونها ما تطمح إليه من إزالة الكربون من هذا القطاع. وستتمكن شركة الدار من الوصول إلى شبكة كبيرة من الشركات الناشئة في مجال التكنولوجيا العقارية تابعة لشركة فيفث وول، التي تقود عملية إزالة الكربون من قطاع العقارات.



”

ندرك أهمية استكشاف التقنيات الحديثة لمساعدتنا على تحقيق التزام صافي الانبعاثات الصفري. ولتحقيق تلك الغاية، نقدم الدعم إلى الشركات الناشئة من خلال الحلول المستدامة عن طريق برنامج سكيل أب لتسريع الأعمال، وفي الوقت ذاته، نقوم بالاستثمار في صناديق تكنولوجيا المناخ العالمية. وهذان التوجهان يفتحان أعيننا على المفاهيم التي تشكل القطاع العقاري، علاوةً على الوصول إلى شبكة عالمية من رواد الاستدامة المهتمين بالقطاع العقاري. وفي المقابل، نعمل على استغلال الفرص التي تسمح لنا باستخدام التقنيات المستدامة الجديدة في أعمالنا.

معن العولقي

المدير التنفيذي لإدارة المحافظ في الدار للاستثمار

## دعم الشركات الناشئة في جميع أنحاء المنطقة

### برنامج سكيل أب

نحن ندعم الشركات الناشئة من جميع أنحاء العالم للوصول إلى فرص نمو ملموسة وبناء شبكات قوية في دولة الإمارات العربية المتحدة ودول مجلس التعاون الخليجي وذلك من خلال برنامج توسيع النطاق. وهذا يمكّننا من الحفاظ على المرونة من خلال الاستفادة من الاتجاهات الناشئة، مع استثمار الوقت والموارد لإحراز تقدم في ابتكار التكنولوجيا العقارية في جميع أنحاء المنطقة.

لقد أطلقنا برنامج Scale Up 1.0 في عام 2020، مستهدفين الشركات الناشئة التي تركز على الاستدامة والتطوير الذكي واستخدام الفضاء، وتم منح الجوائز لثلاثة فائزين بمشاريع تجريبية: Metrikus و Gbuilderg و Envio. وفي عام 2021، استهدف برنامج Scale Up 2.0 الشركات العالمية الناشئة التي تركز على تقنيات البيانات المتسلسلة "البلوك تشين" وتحليلات البيانات وتجربة العملاء. والفائزون الثلاثة هم Darabaseg و GeoTwing و Llama Zoo. وقد تم إطلاق برنامج Scale Up 3.0 في الربع الرابع من عام 2022، إذ ركّز على المرافق المستدامة وإدارة المرافق الذكية وسلامة المجتمع.

### برنامج منصة

يعمل برنامج منصة، وهو برنامج حاضنة أعمال رائد مدته ستة أشهر، على رعاية المواهب الريادية، وتطوير ودعم مفاهيم البيع بالتجزئة والتكنولوجيا والأغذية والمشروبات المحلية، كما يعزز الابتكار في دولة الإمارات العربية المتحدة ودول مجلس التعاون الخليجي كجزء من تفانينا في سبيل دعم المنظومة المحلية. وقد تم إطلاق برنامج منصة 1.0 في عام 2020، إذ قدّم ثلاثة مفاهيم فتحت أبوابها في ممشى السعديات وبياناها كالتالي: Coffee Architecture, Alkalime and Wake n' Bake.

استقبل برنامج منصة 2.0 عدد 260 مشاركة، أي أكثر من ضعف عدد مشاركات برنامج منصة 1.0، وتوسّع للتركيز على الشركات الناشئة في مجالي التكنولوجيا والبيع بالتجزئة.

وتم إطلاق برنامج منصة 3.0 في عام 2022، ويستهدف الشركات الصغيرة والمتوسطة العاملة في صناعة الأغذية والمشروبات، فضلاً عن منتجات وخدمات البيع بالتجزئة. ومن المقرر أن يتم الإعلان عن الفائزين في أوائل عام 2023.

### منصة الشباب

بناءً على النجاح الذي حقّقه برنامج منصة، أطلقنا في عام 2021 مبادرة منصة الشباب، وهي مبادرة تديرها شركة الدار للتعليم ومنصة StartAD. وتهدف مبادرة منصة الشباب إلى تطوير الجيل القادم من رواد الأعمال في المنطقة من خلال برنامج تدريبي مخصص.

ويساعد البرنامج على بناء مهارات تنظيم المشاريع، وتسخير الإمكانيات الإبداعية، وتوسيع آفاق التفكير في الأعمال.

وهو يمكّن الطلاب أيضاً من استكشاف السبل الوظيفية المختلفة ويعطي لمحة عن شكل إنشاء عملك الخاص.

ومن خلال هذا البرنامج، يحصل الطلاب على مهارات حل المشكلات والمهارات التحليلية وكيفية تطوير إستراتيجية العمل.

وفي عام 2022، حققت منصة الشباب نجاحاً كبيراً، إذ زادت الطلبات بنسبة تزيد عن 200% وشاركت 17 مفهوماً في ملاعب معسكر التدريب النهائية. وحصلت المفاهيم الثلاثة الفائزة على جوائز نقدية وفرص إرشادية.



لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق  
صافي الانبعاثات  
الصفرى

تعزيز النمو  
المستدام

التقدم المُحرز

تنمية أعمالنا بشكل  
مسؤول

تخطيط وتطوير  
أماكن أفضل

التركيز على الابتكار

الاستماع والاستجابة  
لعملائنا

ترسيخ الاستدامة في كافة  
مراحل سلاسل التوريد

دعم الموظفين  
والمجتمعات

تحسين الأداء  
البيئي

تحقيق نظام  
قوى للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

## الرقمنة لتعزيز الاستدامة

يساعدنا تركيزنا الإستراتيجي على الرقمنة عبر إدارات المجموعة في ترسيخ الاستدامة وتعزيزها، وهذا بدوره يمس كل جانب من جوانب أعمالنا ويتخذ أشكالاً عديدة.

لقد أصبحت الرقمنة جزءاً رئيسياً من مشاريعنا التتموية، مما يمكننا من زيادة الكفاءة في كل خطوة، ونحن نجرب حلولاً متنوعة لمساعدتنا على ضمان تسليم المشاريع في الوقت المحدد، بتكلفة محددة، وبجودة عالية.

نحن نعزز ثقافة الابتكار ونهدف إلى تقديم حلول أكثر ذكاءً في جميع عملياتنا؛ ففي عام 2022 على سبيل المثال، قمنا بتجربة نظام مبتكر لتقييم تقدم البناء باستخدام تقنية المسح بالليزر وتقنية المسح التصويري بزوايا 360 درجة. وتقوم هاتان التقنيتان بجمع صور موقع المشروع وتحويلها إلى جولات إرشادية تفاعلية، بينما تعمل على رسم مخططات تفصيلية للطوابق، لتعزيز تتبع التقدم، والمراقبة عن بُعد، وعمليات التفتيش الميدانية. وهذا بدوره يعمل على الحد من مخاطر العمل اليدوي والصحة والسلامة، ويساعدنا على تلبية الجداول الزمنية المتوقعة ومراحل المشروع الرئيسية.

بالإضافة إلى ما سبق، فنحن رواد في مجال استخدام نمذجة معلومات البناء (BIM) لإنشاء وإدارة المعلومات عن الأصول العقارية طوال دورة حياة المشروع - بدءاً من مرحلة التصميم ومروراً بمرحلة البناء ووصولاً إلى مرحلة التشغيل.

ونمذجة معلومات البناء هي برنامج إستراتيجي رئيسي نستخدمه لتعزيز الكفاءات والإنتاجية عبر التصميم والتسليم وعمليات التشغيل. نعتمد استخدام برنامج نمذجة معلومات البناء في جميع مشاريعنا وقمنا بتطبيقه على عدد كبير منها، وتضمن ذلك التحقق من صحة التصميم والبناء، واختبار الإمكانيات الرقمية، والتصميم حسب التكلفة، ومعلومات الأصول، لإدارة دورة الحياة بأكملها. وقمنا أيضاً بمواءمة معاييرنا مع المعايير الدولية مثل ISO 19650 والمعايير المحلية مثل إرشادات نمذجة معلومات البناء (BIM).

ومن خلال تنفيذ نمذجة معلومات البناء عبر مجموعة مشاريعنا التطويرية، نضمن تسليم كل مشروع في الوقت المحدد، في حدود الميزانية ووفقاً لمعايير الجودة المتفق عليها؛ مع تعزيز التعاون بين أصحاب المصلحة؛ وتعظيم كفاءة عمليات الأصول؛ وتقليل نفايات البناء؛ وزيادة استخدام المعلومات الرقمية، وبالتالي الحد من استخدام الورق.

وتجدر الإشارة إلى أننا نهدف في عام 2023 إلى إضافة إمكانيات لبرنامج نمذجة معلومات البناء التابع لنا كي نتمكن من الاستمرار في الاستفادة بشكل أكبر من الحلول الرقمية لإحداث نقلة نوعية في تسليم المشاريع وإدارة دورة حياة الأصول.

## تحسين الأداء من خلال الوصلات الرقمية

يُعد استخدام بيئة بيانات مشتركة (CDE) أحد المتطلبات الرئيسية لتنفيذ برنامج نمذجة معلومات البناء، وقد اخترنا العمل على منصة Asite ما يمكننا من دمج المعلومات وإدارة الموردين ومشاريع البناء على منصة مركزية واحدة.



لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق  
صافي الانبعاثات  
الصفري

تعزيز النمو  
المستدام

التقدم المُحرز  
تنمية أعمالنا بشكل  
مسؤول

تخطيط وتطوير  
أماكن أفضل

التركيز على الابتكار

الاستماع والاستجابة  
لعملائنا

ترسيخ الاستدامة في كافة  
مراحل سلاسل التوريد

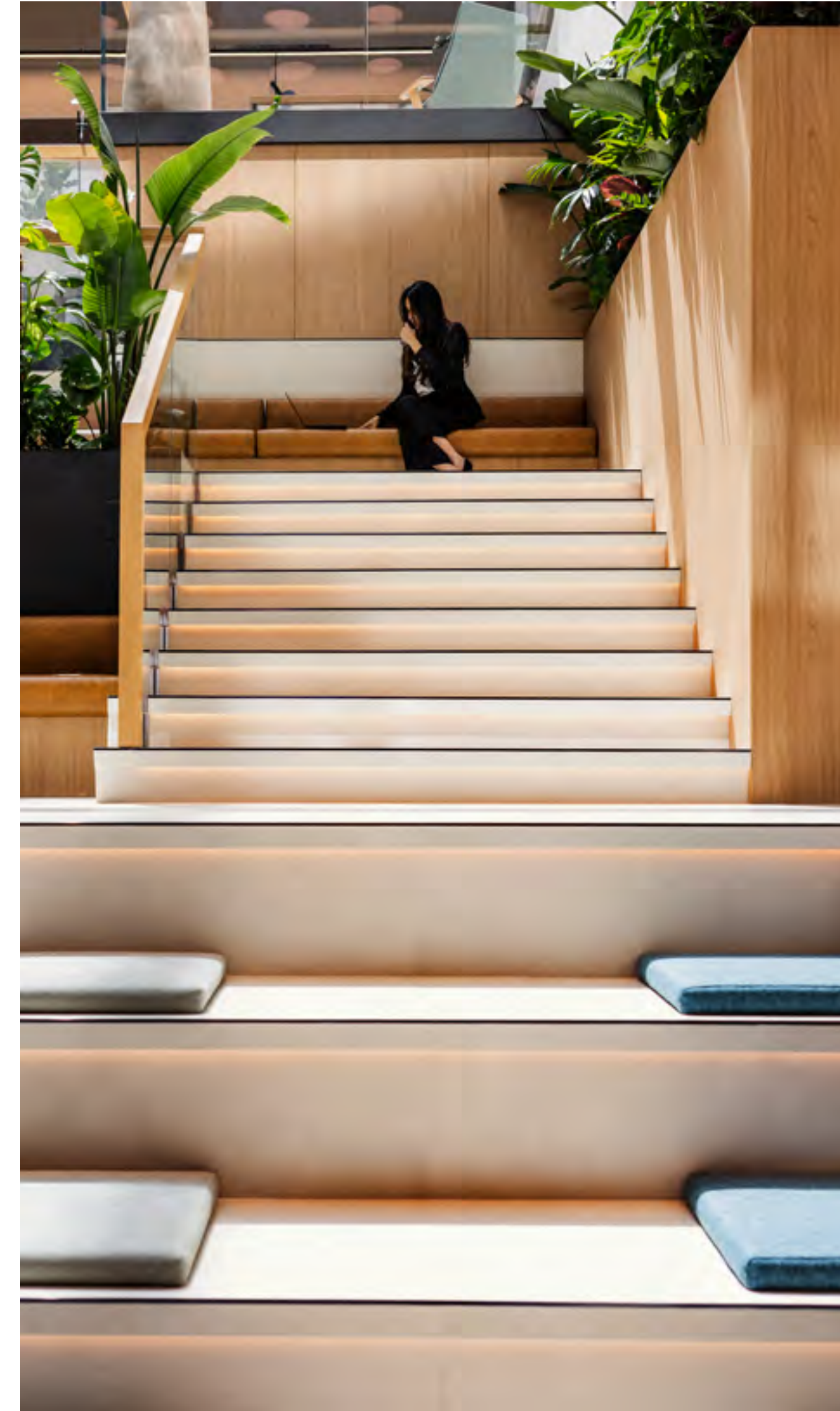
دعم الموظفين  
والمجتمعات

تحسين الأداء  
البيئي

تحقيق نظام  
قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق



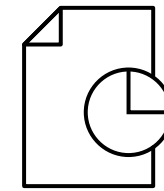
## معلومات حول منصة ASITE

تتماشى منصة Asite التي تركز على البناء مع معايير وأطر إعداد تقارير الاستدامة الرائدة؛ فهي تتيح لنا ما يلي:

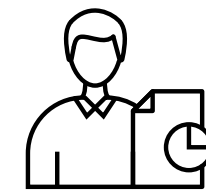
- قياس بصمتنا الكربونية وتحديد مقدار الخفض المستهدف
- ضمان دقة البيانات والاتساق بين مجموعة كبيرة من المشاريع
- تقديم معلومات في الوقت الفعلي على لوحات المعلومات وإنشاء تقارير أداء دورية
- اتخاذ قرارات مبنية على البيانات

### :ASITE

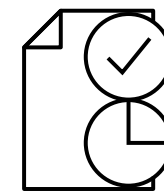
يتم تسجيل البيانات بعد الخطوة الأولى من المشروع



يتم توثيق تغييرات المقاولين والموردين وتسجيل البيانات



يتم توفير رؤية أوسع نطاقاً للمشاريع لاتخاذ قرارات أفضل في الموقع بفضل تسجيل البيانات في مكان مشترك



## بيانات مشاريع الدار

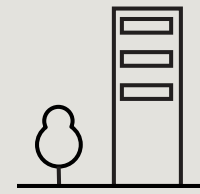
39+

إجمالي مساحات العمل



26+

مشروعاً نشطاً



194

مستخدماً نشطاً لشركة الدار



900+

العملاء النشطين في سلسلة التوريد



### الوحدات

31

مشروعاً لبيئة البيانات المشتركة "CDE"



4

مشاريع مواقع ميدانية



2

مساحات عمل التصميم الرقمي /  
التصميم الافتراضي "VDC"



2

مساحات عمل تعزز رفاهية العاملين



## حلول رقمية لتقليل استخدام الورق

نعمل على تقليل استخدامنا للورق بشكل أكبر داخل المجموعة؛ فمن خلال استخدام تقنية DocuSign لجميع التوقيعات في جميع إدارات مجموعتنا على مدار السنوات الثلاث الماضية، حققنا مكاسب بيئية كبيرة.



لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

التقدم المُحرز

تنمية أعمالنا بشكل مسؤول

تخطيط وتطوير أماكن أفضل

التركيز على الابتكار

الاستماع والاستجابة لعملائنا

ترسيخ الاستدامة في كافة مراحل سلاسل التوريد

دعم الموظفين والمجتمعات

تحسين الأداء البيئي

تحقيق نظام قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

إجمالي الوثائق الموقعة من خلال تقنية DocuSign منذ إنشائها في عام 2020:

# 61,658 مستند

تم الاستغناء عن 1,282,051 صفحة مطبوعة



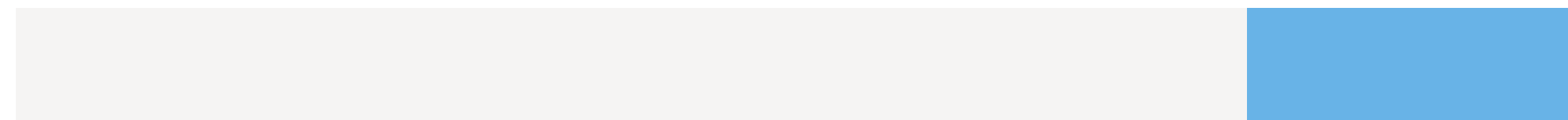
خفض الانبعاثات الكربونية بمقدار 154.8 طن



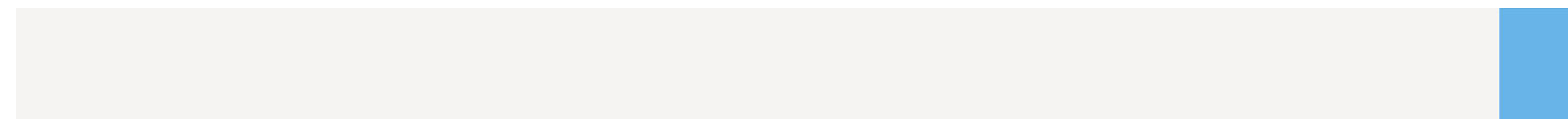
توفير 1,620,576.42 لتر من المياه المستهلكة



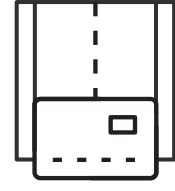
توفير 65.9 طن من الأخشاب



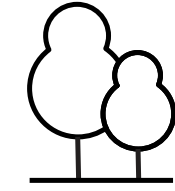
إلغاء 10.7 طن من النفايات



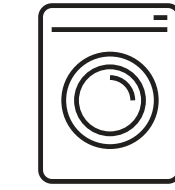
يمكن مقارنة هذا بـ:



إزالة 30 سيارة من الطريق



حفظ 436 شجرة



تجنب 308 حمولة من الغسيل



الاستغناء عن 393 سلة مهملات



# الاستماع إلى عملائنا والرد عليهم

نهدف داخل مجموعتنا إلى الريادة من خلال الاستعانة بحلول ذكية ومبتكرة تكسب ولاء عملائنا وترتقي بخبراتهم معنا. وبهذه الطريقة، نتحرك معًا ككيان واحد ونعزز التزامنا بالتركيز على العملاء.

ونحن نعلم أن بناء الثقة أمر أساسي لهذا الالتزام تجاه العملاء، ولهذا الغرض فإننا نركز على التعامل عن كثب مع عملائنا وتقديم تجارب استثنائية لهم.



## تعزيز فهمنا لمتطلبات العملاء

في عام 2022، أجرينا مسحًا شاملًا للعملاء، وتتمثل إحدى الأفكار الرئيسية التي كشف عنها هذا المسح في أن غالبية المستأجرين ومالكي أصولنا على حدٍ سواء على استعداد لدفع مبلغ إضافي للحصول على حلول أكثر استدامة - ما يعكس وعي عملائنا بالأهمية التي نوليها للاستدامة.

قياس معايير وتكلفة المعيشة الحالية في أبوظبي

01

قياس الإقبال والعوامل المُحدّدة لمساحات العيش المشترك في المجتمعات والخدمات الجديدة (بما في ذلك الإقبال على محطات السيارات الكهربائية في مجتمعاتنا)

02

تحديد الفجوات والفرص وقياس جاذبية المنتجات والخدمات الجديدة عبر قطاعات التجزئة والتعليم والمستشفيات والصحة

03

## الاستعداد لدفع مبالغ أكبر مقابل هذه الخدمات

### المؤجرين

قاعدة: 789

نظير مزيد من المرافق المجتمعية/مواقف السيارات

57% -43%

نظير المزيد من الحلول المستدامة (مثل ترشيد استهلاك المياه، والأدوات الصحية، والألواح الشمسية، إلخ)

55% -45%

### الملاك

قاعدة: 322

نظير مزيد من المرافق المجتمعية/مواقف السيارات

63% -37%

نظير المزيد من الحلول المستدامة (مثل ترشيد استهلاك المياه، والأدوات الصحية، والألواح الشمسية، إلخ)

62% -38%

■ عدم الرغبة في دفع مبالغ أكبر

■ الرغبة في دفع مبالغ أكبر

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

التقدم المُحرز

تنمية أعمالنا بشكل مسؤول

تخطيط وتطوير أماكن أفضل

التركيز على الابتكار

الاستماع والاستجابة لعملائنا

ترسيخ الاستدامة في كافة مراحل سلاسل التوريد

دعم الموظفين والمجتمعات

تحسين الأداء البيئي

تحقيق نظام قوي للحكومة

نظرة مستقبلية

الملحق

## التركيز على رضا العملاء

نتولى إجراء استبيانات منتظمة بشأن رضا العملاء للمساعدة في توجيه تركيزنا المستمر على تلبية احتياجات العملاء وتوقعاتهم وتجاوزها

### في عام 2022، حققنا زيادة في رضا عملائنا، بدرجة إجمالية قدرها 90 من 100.

وقد تم تحقيق ذلك من خلال العديد من المبادرات التي نفذتها فرق المبيعات وإدارة العملاء، بما في ذلك تبسيط مرحلة الحجز ومبادرات البيع عبر الهاتف المتحرك وتجربة تسليم متجددة أكثر سلاسة. وبالإضافة إلى ذلك، يسعد عملاؤنا بتجربتهم في فنادقنا، إذ سجل قطاع الضيافة لدينا درجة رضا العملاء لكل من تجربة المبيت وتجربة المطاعم عند 94 نقطة، أي أعلى بثلاث نقاط من عام 2021.

ونحن نحرص على التواصل باستمرار مع عملائنا من خلال قياس ملاحظاتهم المستمرة مثل رضاهم العام، وصافي نقاط المُرْوَج (NPS) وجهود العملاء، ويتولى كل موظف يعمل في مجال إدارة العملاء مسؤولية متابعة ملاحظات العملاء لإغلاق الحلقة في حالة العملاء غير السعداء أو غير الراضين. وبالإضافة إلى ملاحظات العملاء المستمرة، فإننا نطلق مسحاَ إستراتيجيًا سنويًا كبيرًا يستهدف قاعدة بيانات العملاء بالكامل لفهم احتياجاتهم وتوقعاتهم وأنواع المنتجات والخدمات التي يرغبون في رؤيتها عبر أصولنا بشكل أفضل. وستساعدنا الأفكار المتعمقة في خطة أعمال المجموعة الخاصة بنا وتساعدنا على توسيع إجمالي السوق المستهدفة وميزة سبق في عام 2023 وما بعده.

في عام 2022، قمنا بزيادة صافي نقاط المُرْوَج الخاصة بنا بنقطة واحدة مقارنةً بعام 2021، وأتت الزيادة مدفوعة بشكل أساسي بالتحسن الكبير في تجربة المبيعات ورحلة التسليم.

تحسّن صافي نقاط المُرْوَج في الضيافة بشكل ملحوظ بمقدار تسع نقاط مقارنة بعام 2021، سواء من حيث التجربة الليلية أو تجارب المطاعم. كما تحسّن صافي نقاط المُرْوَج لمجتمعنا السكنية بشكل طفيف في عام 2022 مقارنة بالعام السابق.

## مكافأة ولاء العملاء

نجننا بتطوير برنامج الولاء "دارنا" ليكون الأكثر تنوعاً ومرونة في دولة الإمارات العربية المتحدة؛ حيث نكافئ العملاء على التسوق والتعليم والترفيه والاستثمار العقاري والتأجير وحتى الإنفاق على صيانة الممتلكات. ويعتمد البرنامج على تحفيز الأفراد والعائلات المقيمين في مجتمعات الدار عبر منحهم أعلى قيمة ممكنة مقابل كل درهم ينفقونه ضمن أصول الدار.

## الرقمنة لتحسين تجربة العميل

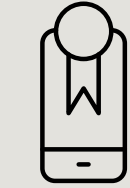
نعمل على تطبيق الحلول الرقمية عبر جميع أصولنا الخاضعة للإدارة بهدف تعزيز تجربة العملاء. وخير مثال على ذلك، تعاوننا في عام 2022 مع شركة ناشئة محلية لتحديث الموقع الإلكتروني لنادي شاطئ السعديات، حيث تم تحويله من مجرد منصة لتوفير المعلومات إلى تطبيق ويب متكامل. وبات بإمكان العملاء إجراء الحجوزات والمدفوعات بسهولة عبر الإنترنت. كما بات بإمكان فريقنا إجراء تحديثات طفيفة على الموقع الإلكتروني دون الحاجة لمساعدة المطور، وكذلك الوصول إلى بيانات العملاء والتحليلات، وإرسال أنشطة الاتصال المستهدفة عبر البوابة الإلكترونية.



أكثر من 65,000 عضو في "دارنا" بنهاية عام 2022



شهدت ميزة التبرع الخيري الجديدة تنفيذ 131 معاملة في عام 2022



حلّ برنامج "دارنا" ضمن قائمة مارتك باور لأفضل برامج الولاء خلال عام 2022



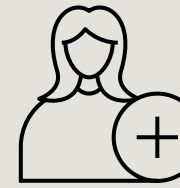
15% زيادة في تسجيلات و10% زيادة في المستخدمين النشطين خلال العام 2022، مقارنةً بعام 2021



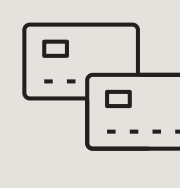
أكثر من 800 شريك/ مستأجر نشط على تطبيق "دارنا"



متوسط قيمة صفقات العملاء تجاوز الـ 200 درهم



شهدت ميزات إهداء النقاط الجديدة تحويل أكثر من 5 ملايين نقطة بين حسابات العملاء



أصبح "دارنا" أول برنامج في المنطقة يتيح كسب واسترداد النقاط عبر بطاقات ماستر كارد وفيزا

# دمج الاستدامة في سلاسل التوريد

علينا دمج مفهوم الاستدامة في جميع سلاسل التوريد الخاصة بنا لبلوغ أهدافنا المنشودة. ونكرس جهودنا لتحقيق ذلك من خلال التعاون والتواصل الدائم مع موردينا لمواكبة معاييرنا العالية ومعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. ويتيح هذا النهج لموردينا إمكانية الارتقاء بجانب الاستدامة لديهم، وتنمية أعمالهم، والمساهمة بتحقيق طموحاتنا على صعيد الحياض الكربوني وأهداف الاستدامة عموماً. معاً، يمكننا مواجهة تحديات وفرص إزالة الكربون.



## مساعدة موردينا على تحقيق النجاح

نسعى لتمكين موردينا من تحقيق التطور والنجاح معنا. ولهذا، نزودهم بالتوجيه والتدريب اللازم لمساعدتهم على تحسين أدائهم وفقاً لمتطلبات الاستدامة الخاصة بنا أثناء التأهيل المُسبق والمشتريات. وتركز جلسات التدريب والتوجيه على شرح متطلبات الاستدامة المحدثة بمجال المشتريات، مثل تحسين اختيار المواد المستدامة ومنخفضة الكربون.

وفي عام 2022، نظمنا برنامجاً تدريبياً على الاستدامة وأجرينا استطلاعات الرأي حولها مع أكثر من 400 مورّد. ويُعقد هذا البرنامج التدريبي مرتين سنوياً مع تقديم تدريب إضافي لتجديد المعلومات لدى الموردين ذوي الأداء الضعيف. وقد أكد جميع المشاركين في عام 2022 أن البرنامج ساعدهم بالفعل على تحسين أدائهم.

وقد أطلقنا العديد من المبادرات لتعزيز التعاون مع الموردين ودمج تدابير الاستدامة عبر جميع مشاريعنا. ونتعامل مع جداول أعمال الاستدامة الخاصة بالمُشغلين الخارجيين لدينا من خلال مراجعات الأداء الشهرية.

## تقييم استدامة موردينا

نلعب دوراً مهماً في تعزيز أداء سلسلة التوريد من خلال تقييم أداء الموردين وتثقيفهم والارتقاء بمهاراتهم للتوافق مع رحلة الاستدامة وأهداف الحياض المناخي الخاصة بنا.

وقمنا بتحديد درجة لتقييم الاستدامة كجزء من المراجعة الفنية لأداء موردينا. وتعتمد هذه الدرجة على معايير جودة المورّد الداخلية، بالإضافة إلى تعديل يعتمد على تطور السوق وأداء الاستدامة الشامل لسلسلة التوريد.

## مساعدة الموردين على الارتقاء بمعايير الاستدامة الخاصة بهم

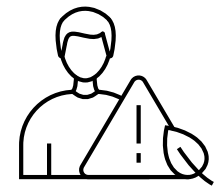
نسعى لبناء وضمان سلسلة توريد قوية ومستدامة. ولهذا نقدم المزيد من التدريب والتوجيه لدعم الموردين الذين يحتاجون إلى تحسين أدائهم من هذه الناحية.

ولتقليل المخاطر وتحسين الأداء، نجري تدريباً سنوياً إضافياً لتجديد المعلومات، إلى جانب تدريبات الموردين نصف السنوية لتعزيز الاستدامة والقيمة المحلية المضافة (ICV).

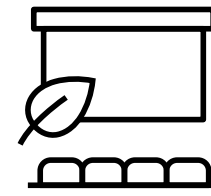


تم تقييم **272**

من الموردين الذين قدموا عطاءات لمناقصات الدار في عام 2022 وفقاً لمعايير الاستدامة

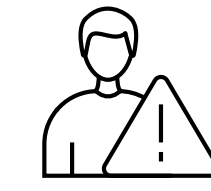


شارك جميع الموردين ذوي الأداء المنخفض في التدريب الإضافي على الاستدامة



شارك **430**

مورّداً في تدريب الاستدامة نصف السنوي الذي أجريناه للموردين



تم تصنيف **123** مورّداً (45%) ذوي الأداء المنخفض وفقاً لمعايير تقييم الاستدامة

## مطالبة موّدينا باستخدام المواد الصديقة للبيئة

اعتباراً من عام 2023، سنطالب جميع موّدينا بتقديم بيانات الإفصاح عن المعلومات البيئية لمواد البناء الرئيسية. وستساعد هذه البيانات في حساب الانبعاثات الكربونية لهذه المواد، والتي يمكن دمجها في أدوات تقييم دورة حياة المنتج. وفيما يلي المواد الأساسية الأكثر استخداماً في مشاريعنا:

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

التقدم المُحرز تنمية أعمالنا بشكل مسؤول

تخطيط وتطوير أماكن أفضل

التركيز على الابتكار

الاستماع والاستجابة لعملائنا

ترسيخ الاستدامة في كافة مراحل سلاسل التوريد

دعم الموظفين والمجتمعات

تحسين الأداء البيئي

تحقيق نظام قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق



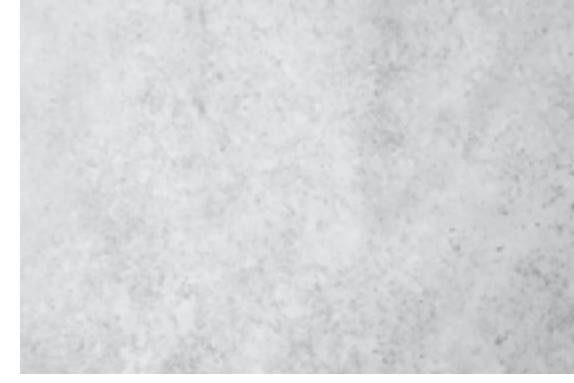
قضبان مقوّاة



خرسانة مسلحة



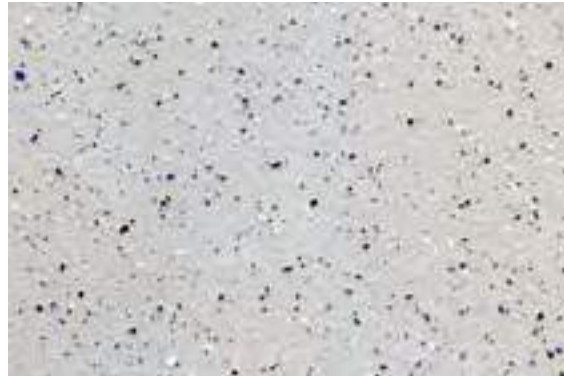
كتلة بنائية



خرسانة



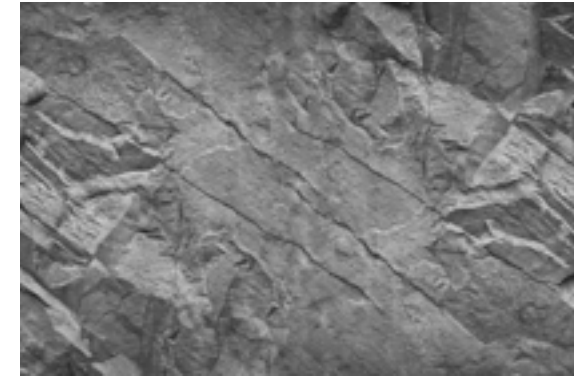
ستانلس ستيل / فولاذ مقاوم للصدأ



إيوكسي



جص



حجر



مواد عازلة



عزل مائي



سداة خرسانية



طلاء



جدار جاف



لوح جبسي



زجاج



خرسانة مسلحة بالألياف الزجاجية



لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق  
صافي الانبعاثات  
الصفري

تعزيز النمو  
المستدام

دعم الموظفين  
والمجتمعات

التقدم المُحرز

إرساء مكان عمل متنوع  
وشامل

تنمية المواهب

إيلاء الأولوية للصحة  
والسلامة المهنية

التركيز على رفاهية العمال

دعم المجتمعات

تحسين الأداء  
البيئي

تحقيق نظام  
قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

# دعم الموظفين والمجتمعات

مجتمعاتنا وموظفونا هم أهم أصولنا ومحفزنا لتحقيق التأثير الإيجابي الذي نطمح إليه. وبما أنهم من يصنعون الفرق، نضع تهميتهم ورفاهيتهم - بما في ذلك الصحة والسلامة والرفاه- في صميم عملياتنا. ونطبق سياسات وإجراءات فعالة لحماية القوى العاملة لدينا وتوفير بيئة عمل تتيح الازدهار.

كما نركز بشكل كبير على دعم المجتمعات، واتخاذ نهج استراتيجي، وتحقيق القيمة المشتركة بالتعاون مع شركائنا، والاستثمار في مختلف البرامج والمبادرات لمساعدة هذه المجتمعات على الازدهار والنمو.

ونوضح في هذا القسم كيفية مساهمتنا بدعم الأفراد والمجتمعات، مع تسليط الضوء على عمق التزامنا ونهجنا وتقدمنا في هذا المجال الأساسي على مدار العام.

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق  
صافي الانبعاثات  
الصفري

تعزيز النمو  
المستدام

دعم الموظفين  
والمجتمعات

التقدم المُحرز  
إرساء مكان عمل متنوع  
وشامل

تنمية المواهب  
إيلاء الأولوية للصحة  
والسلامة المهنية  
التركيز على رفاهية العمال  
دعم المجتمعات

تحسين الأداء  
البيئي

تحقيق نظام  
قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

# دعم الموظفين والمجتمعات

## لمحة عن عام 2022

### 3%

زيادة في عدد النساء اللواتي يشغلن  
مناصب إدارية عليا

### 42%

نسبة التوطين في المجموعة

### 36%

نمو إجمالي عدد موظفي المجموعة.

### 1,135

عدد الساعات المخصصة للأنشطة التطوعية

### 42 مليون

قيمة استثمارات البرامج المؤثرة

### 13

عدد الموظفين من أصحاب الهمم  
في المجموعة

# تقدُّمنا

نسلط الضوء فيما يلي على التزاماتنا الرئيسية لدعم الأفراد والمجتمعات، والتقدم الذي أحرزناه في عام 2022.

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

دعم الموظفين والمجتمعات

التقدم المُحرز

إرساء مكان عمل متنوع وشامل

تنمية المواهب

إيلاء الأولوية للصحة والسلامة المهنية

التركيز على رفاهية العمال

دعم المجتمعات

تحسين الأداء البيئي

تحقيق نظام قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

تقدُّمنا	ملخص الإنجازات لعام 2022	الالتزامات
	<ul style="list-style-type: none"> <li>إطلاق مشروع "المدينة المستدامة - جزيرة ياس" الذي يركز على أنماط الحياة الصحية والمستدامة</li> <li>تنفيذ أكثر من 10 برامج للاستدامة عبر مجتمعاتنا</li> </ul>	تفعيل دور المجتمعات في تصميم وإدارة مشاريعنا لضمان الشمولية وتشجيع العيش المستدام
	<ul style="list-style-type: none"> <li>إطلاق استراتيجية وإطار عمل جديدين للمسؤولية الاجتماعية للشركات مع التركيز على 3 مجالات أساسية:</li> <li>الحياة - مجتمعات سعيدة وصحية</li> <li>الانتماء - مجتمعات شاملة ويمكن الوصول إليها</li> <li>الاستدامة - مجتمعات مبتكرة ومرنة</li> </ul>	تطوير استراتيجية المسؤولية الاجتماعية للشركات
	<ul style="list-style-type: none"> <li>تحقيق الهدف السنوي بتعيين 200 إماراتي خلال عام 2022</li> <li>يمثل الإماراتيون حالياً 42% من القوى العاملة للشركة، بزيادة قدرها 19% عن عام 2021</li> </ul>	تطوير الجيل الجديد من المواهب في أبوظبي من خلال الالتزام بتوظيف وتدريب 1000 مواطن إماراتي بحلول عام 2026
	<p>البيانات أدناه لموظفي الشركة. راجع الصفحة 138 للحصول على تفاصيل حول الشركات التابعة الأخرى:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>وجود 7 أشخاص من أصحاب الهمم ضمن القوة العاملة للمجموعة، مع زيادة قدرها 2% في عدد موظفات المجموعة</li> <li>2% نسبة النساء اللواتي يشغلن مناصب إدارية عليا في المجموعة</li> <li>13.5% زيادة في عدد الموظفين من المواطنين الإماراتيين</li> <li>100% معدل العودة إلى العمل بعد إجازة الأبوة والأمومة</li> <li>انخفاض فجوة الأجور بنسبة 7% (تراجعاً من 1:1.16 إلى 1:1.08)</li> </ul>	ضمان مكان عمل متنوع وشامل
	<ul style="list-style-type: none"> <li>0.17 معدل تكرار الإصابات المُضِيعَة للوقت - الموظفين بدوام كامل</li> <li>0.11 معدل تكرار الإصابات المُضِيعَة للوقت - الموظفين المتعاقدين مع المجموعة</li> <li>3.69 معدل تكرار الإصابات المُضِيعَة للوقت - الموظفين غير المباشرين</li> </ul>	الحفاظ على بيئة عمل آمنة وصحية
	<ul style="list-style-type: none"> <li>أظهر 100% من المقاولين العموميين تحسناً في ممارسات التوظيف المتعلقة بالامتثال منذ انضمامهم الأولي</li> <li>أظهرت 90% من مرافق الإقامة تحسناً بمعدل الامتثال وفقاً لقائمة المراجعة الخاصة بنا منذ تقييمها الأولي</li> <li>100% من المقاولين العموميين النشطين اعتباراً من 15 سبتمبر 2022 تم ضمهم أو أعيد تقييمهم وفقاً لممارسات التوظيف ومتطلبات الإقامة الرامية لتوفير ظروف عمل جيدة لفرق العمل</li> </ul>	ضمان التحسن السنوي في الامتثال العام لسياسة توفير ظروف عمل جيدة لفرق العمل.

## إرساء مكان عمل متنوع وشامل

نسعى جاهدين لجذب واستبقاء الموظفين ذوي الأداء المميز ممن يرغبون في الانضمام إلينا في رحلتنا نحو بناء مستقبل قطاع العقارات.

ارتفع عدد القوى العاملة لدى المجموعة في عام 2022 بنسبة كبيرة بلغت 36% من 7,530 إلى 10,221 موظف بدوام كامل. وكان هذا النمو استراتيجياً بهدف اغتنام الفرص والاستجابة للطلب المتزايد على العقارات في دولة الإمارات مع التركيز بصورة خاصة على مشاريع التطوير الجديدة.

تحسن معدل الدوران الوظيفي ضمن فريق عمل المجموعة لينخفض من 23.5% في عام 2021 إلى 18.5% في عام 2022. وبلغت نسبة الموظفين دون سن 30 عاماً 35% من الموظفين الجدد في عام 2022، ليرتفع بذلك إجمالي نسبة الموظفين مقيّن هم دون 30 عاماً إلى 22% من إجمالي القوى العاملة بدوام كامل. ويشكل ذلك خطوة استراتيجية للدار في دعم المواهب الوطنية والدولية الشابة بتوجيه من خبراء متمرسين عبر جميع خطوط الأعمال، مما يضمن استمرارية هذه الأعمال مستقبلاً.

### نسترسد بأربع قيم:

#### روح الفريق

نحن نثق ببعضنا البعض كما أننا نسعى لتحقيق نتائج قوية معاً.

#### الطموح

نسعى باستمرار إلى خدمة أنفسنا وموظفينا وعملائنا والأطراف المعنية في الشركة على أفضل نحو.

#### الالتزام

نحن مسؤولون عن أعمالنا ونحمل التبعات المرتبطة بها ونرى المهام التي تقع على عاتقنا.

#### التنوع

نحترم مختلف الآراء والناس والثقافات.

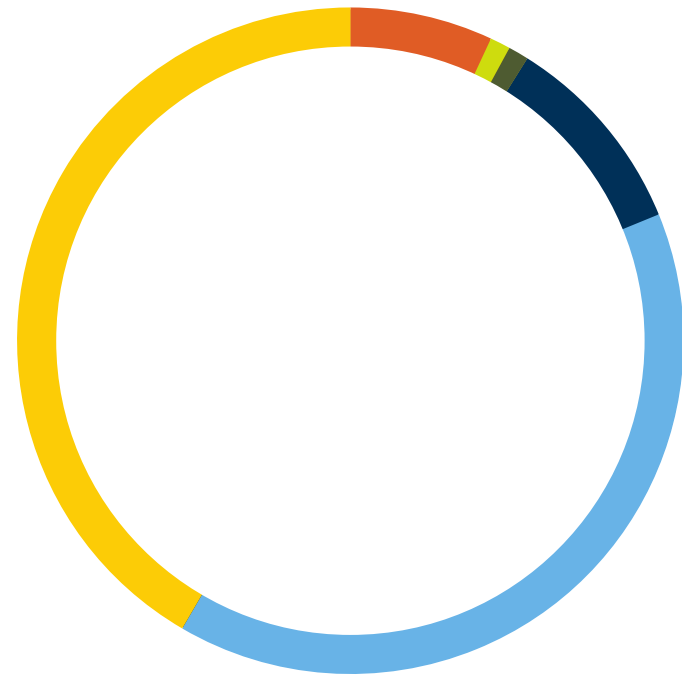
نعمل جاهدين لترسيخ قيم التنوع والشمول في كافة أعمالنا وأنشطتنا، بدايةً من الإدارة العليا للمجموعة ومروراً بثقافتنا المؤسسية وصولاً إلى خدماتنا ومنتجاتنا المقدمة للعملاء. ويأتي ذلك انطلاقاً من قناعتنا الراسخة بأهمية بناء بيئة العمل تعلو فيها قيم التنوع والشمولية، بما يضمن تمثيل عملائنا ومجتمعنا على أكمل وجه.

### رعاية العاملين

يعمل لدى الدار العقارية أكثر من 80,000 عامل يشاركون في مشاريعنا وعمليات إدارة المجتمعات من خلال المقاولين الرئيسيين والمقاولين من الباطن. ومع أن هؤلاء ليسوا موظفين مباشرين لدى الدار العقارية، إلا أننا نلتزم بتقديم الرعاية لهم - مما يضمن إيصال سياساتنا إلى المقاولين واحترام حقوق الإنسان والعمل على امتداد نطاق عملياتنا التشغيلية. لمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى قسم رفاهية وصحة وسلامة العمال.

## يعمل لدينا أكثر من 10 آلاف موظف في كافة شركاتنا التابعة والأعمال الثانوية

### توزيع الموظفين\*



الدار العقارية	7%
الفنادق والضيافة	1%
شركة C2i	1%
الدار للتعليم	40%
خدمة	42%
بروفيس	10%

\*استثناء الموظفين غير المباشرين عبر أصول الدار للفنادق والضيافة

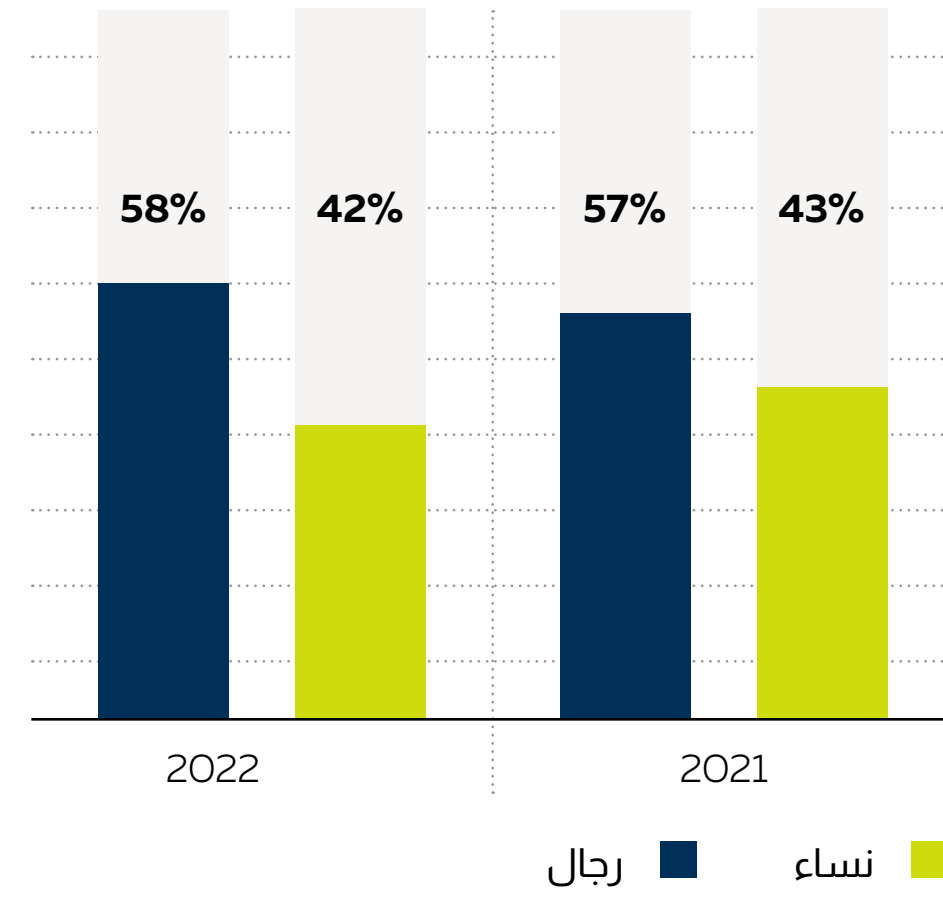


## تحليل فجوة الأجور بين الجنسين في عام 2022

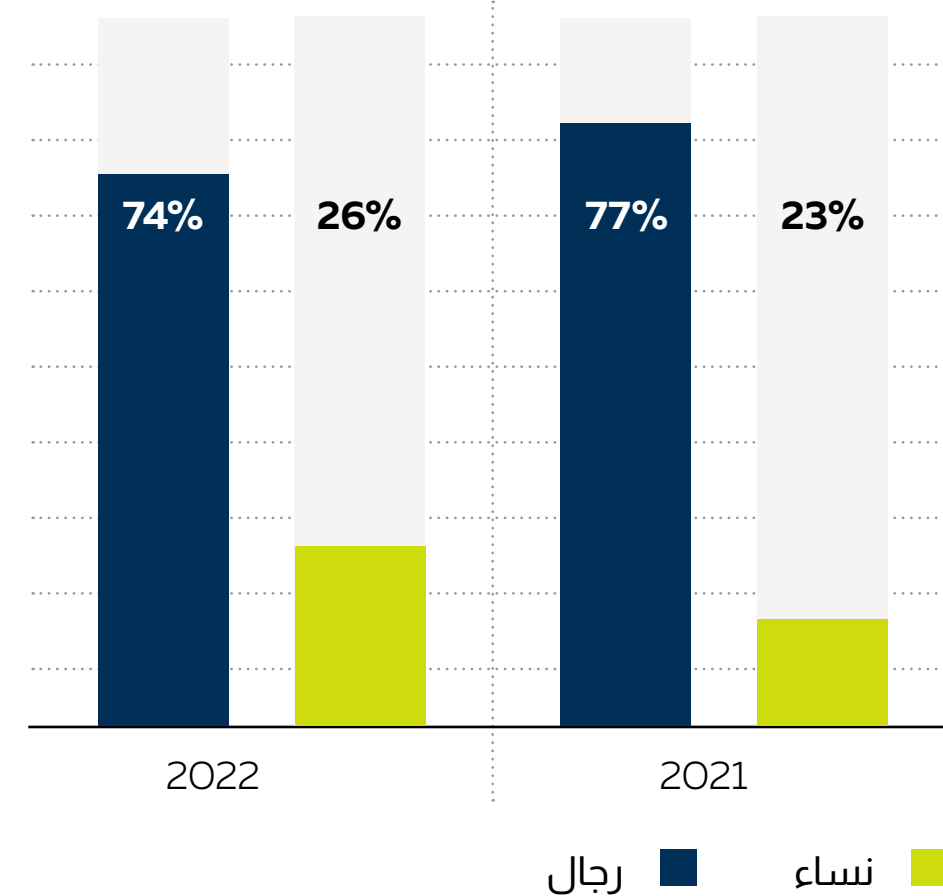
في عام 2022، استمرت فجوة الأجور بين الجنسين على مستوى الإدارة الوسطى والعليا. ومع ذلك، تحسنت هذه النسبة على مستوى الإدارة الوسطى عند الأخذ بالاعتبار الحوافز المالية الأخرى بالمقارنة مع عام 2021. فيما ارتفعت هذه النسبة للشركاء غير الإداريين، ويرجع ذلك إلى اختلاف طبيعة عمل الموظفين في هذه المجموعة حيث يتم تمثيل النساء بدرجة أكبر في الوظائف التعليمية ذات الأجور الأفضل مقارنة بالعمال الذكور في عمليات إدارة المرافق والمجمعات.

2022	2021	فجوة الأجور بين الجنسين على مستوى الإدارة
1.16:1	1.16:1	الإدارة العليا (الراتب الأساسي)
1.19:1		الإدارة العليا (الراتب الأساسي + الحوافز المالية)
1.08:1	1.07:1	الإدارة الوسطى (الراتب الأساسي)
1.04:1		الإدارة الوسطى (الراتب الأساسي + الحوافز المالية)
0.58:1	0.61:1	الشركاء غير الإداريين (الراتب الأساسي)
0.56:1		الشركاء غير الإداريين (الراتب الأساسي + الحوافز المالية)

## نسبة تمثيل الجنسين في القوى العاملة



## نسبة تمثيل الجنسين في مناصب الإدارة العليا



## دعم التنوع والشمول

تبدي المجموعة التزاماً راسخاً بمفهوم المساواة والشمولية على النحو المنصوص عليه في مدونة قواعد سلوكيات العمل وسياسات الأفراد. ويتمثل هدفنا في تعزيز التنوع والشمول، وتحسين مستوى الحوكمة، وتعيين قيادات مسؤولة عن تحقيق التقدم عبر جميع المستويات. ويتعين على جميع الموظفين الجدد المشاركة في تدريب إلزامي لزيادة وعيهم بقضايا التنوع والشمول خلال المرحلة التوجيهية.

# وبفضل نهجنا الإداري، ارتفع عدد موظفاتنا بدوام كامل في عام 2022 بنسبة 3% مقارنة مع عام 2021.

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

دعم الموظفين والمجمعات

التقدم المُحرز

إرساء مكان عمل متنوع وشامل

تنمية المواهب

إيلاء الأولوية للصحة والسلامة المهنية

التركيز على رفاهية العمال

دعم المجتمعات

تحسين الأداء البيئي

تحقيق نظام قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

دعم الموظفين والمجتمعات

التقدم المُحرز

إرساء مكان عمل متنوع وشامل

تنمية المواهب

إيلاء الأولوية للصحة والسلامة المهنية

التركيز على رفاهية العمال

دعم المجتمعات

تحسين الأداء البيئي

تحقيق نظام قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

## تجديد البرامج التوجيهية

انطلاقاً من التزامنا المستمر بتوفير تجربة عمل ممتعة ومجزية لدى الدار منذ اليوم الأول، بادرنّا في عام 2022 إلى تجديد البرامج التوجيهية للموظفين الجدد. ولإحاطتهم بأجواء ترحيبية في بداية مسيرتهم المهنية لدينا، أعدنا برنامجاً توجيهياً مخصصاً مدته ثلاثة أيام. ووصل عدد المشاركين في هذا البرنامج خلال عام 2022 إلى 274 موظفاً جديداً.

## تجربة الموظفين

## اليوم الثاني



التعريف بالمهام الشاملة لإدارة الموارد البشرية والثقافة والأداء.

جولة في جزيرة ياس لاستكشاف بعض أصولنا عن قرب.

## اليوم الأول



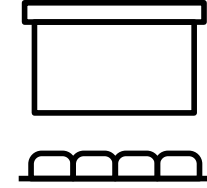
نظرة عامة على محافظة مجموعة الدار، وجولة ضمن مقرنا في الدار سكوير.

## الجلسات التوجيهية:

جلسة

15

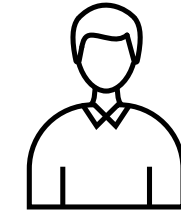
11



موظفاً

274

120



2022 ■ 2021 ■

## اليوم الثالث



تنظيم نشاط ممتع لبناء الفريق واستكشاف مكاتبنا في ياس مول (الدار للمشاريع، وبروفيس، والدار للتعليم و"كلاود سبيسر").

استلام مهامهم والترحيب بهم ضمن فرق العمل.

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

دعم الموظفين والمجتمعات

التقدم المُحرز

إرساء مكان عمل متنوع وشامل

تنمية المواهب

إيلاء الأولوية للصحة والسلامة المهنية

التركيز على رفاهية العمال

دعم المجتمعات

تحسين الأداء البيئي

تحقيق نظام قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

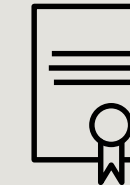
## نعمل على إنشاء بيئة عمل مثالية لموظفينا

في فبراير 2022، انتقلنا إلى الدار سكوير، مقرنا الجديد في جزيرة ياس الذي تم إنشاؤه كجزء من إعادة تصميم ياس مول.

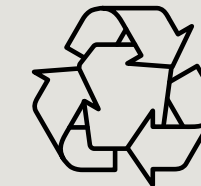
بدلاً من اتباع المسار التقليدي للهدم، قمنا بإعادة تصميم وتجديد المساحات غير مشغولة في المركز التجاري بهدف إنشاء مقرنا الرئيسي الجديد، مع التركيز على تعزيز الاستدامة في جميع أنحاء المقر. ولذلك، أعدنا استخدام المكونات الحالية للمبنى، حيث أمكن، مثل الهيكل الرئيسي والعديد من ألواح التكسية. ونتج عن ذلك مكان مستدام جديد نعمل فيه معاً - كما أنه قد حصد جائزة من مجلس الإمارات للأبنية الخضراء في فئة أفضل مبنى معدل خلال العام.



شهادة **LEEDS** البلاتينية



نسعى للحصول على شهادة **"ويل"** لمعايير المباني



محطات إعادة التدوير تم دمجها في كل إدارة



انخفاض معدل استهلاك المياه **56%**



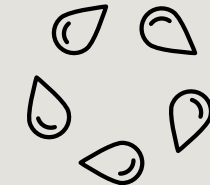
انخفاض استهلاك الكهرباء في الإضاءة **54%**



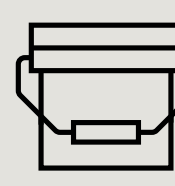
الأحواض الزراعية تتوزع في كل مكان للحفاظ على الأجواء الطبيعية وتنقية الهواء



المعدل العام لوفورات الطاقة **28%**



معدل استعادة المياه اليومي خلال فترة الذروة صيفاً **27,000 لتر**



مطبخ **منخفض** المركبات العضوية المتطايرة تم تحديد المواد واستخدامها



لقد كان هدفنا هو جعل الدار سكوير مكاناً ممتعاً ومناسباً للعمل لجميع زملائنا.

كان أحد الأهداف الرئيسية التي جاءت في موجز التصميم هو ضمان شعور الزملاء بالراحة في مكان عملهم. فنحن نؤمن بأن الزملاء يكونون في أفضل حالاتهم عندما يشعرون بالرضا ويتم تقديرهم. وقد تم إنشاء مرافق مختلفة لهذا الغرض، بما في ذلك مقهى مركزي حيث يمكن للأشخاص التجمع والاستمتاع بمجموعة من الأطعمة والمشروبات الصحية

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

دعم الموظفين والمجتمعات

التقدم المُحرز

إرساء مكان عمل متنوع وشامل

تنمية المواهب

إيلاء الأولوية للصحة والسلامة المهنية

التركيز على رفاهية العمال

دعم المجتمعات

تحسين الأداء البيئي

تحقيق نظام قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

## استهداف شهادة WELL

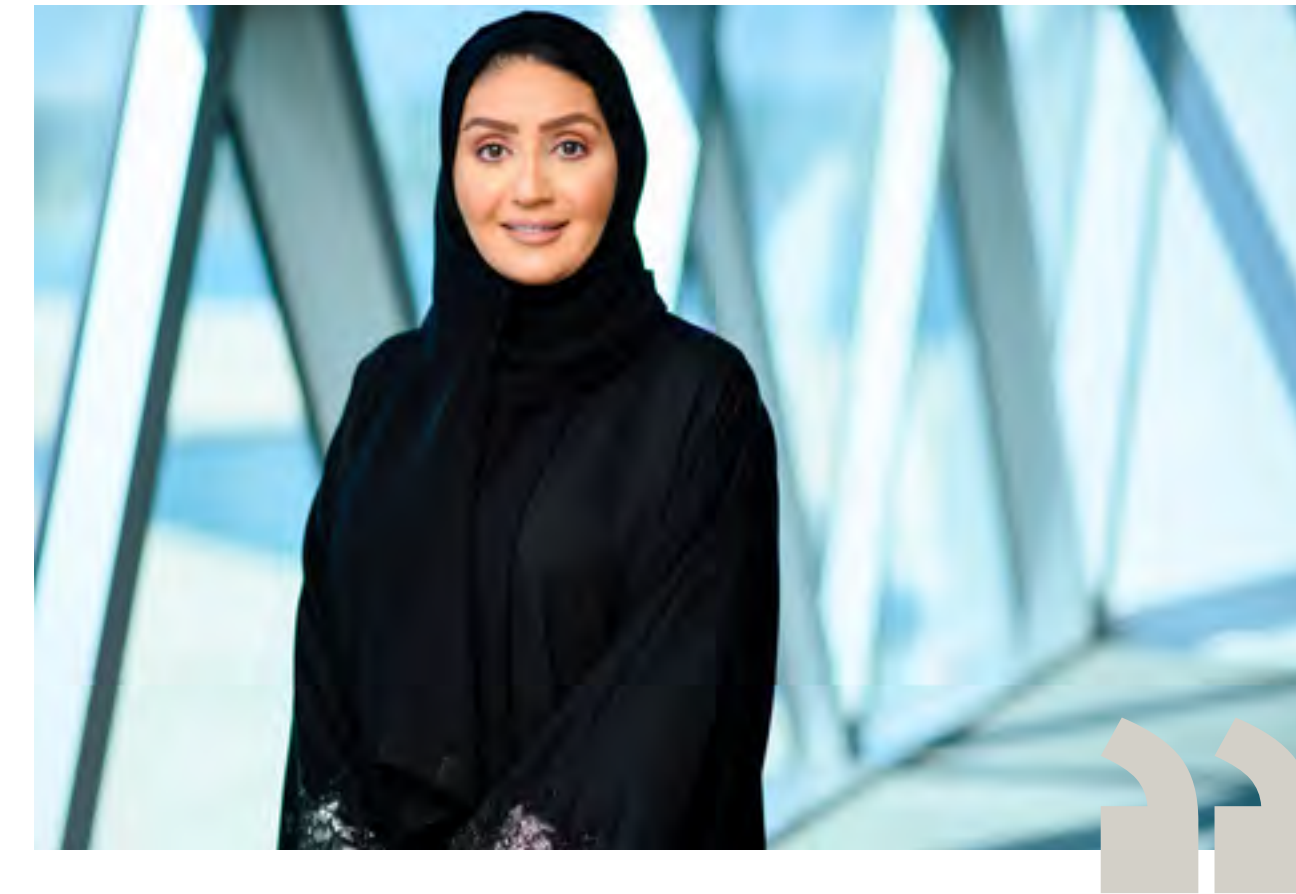
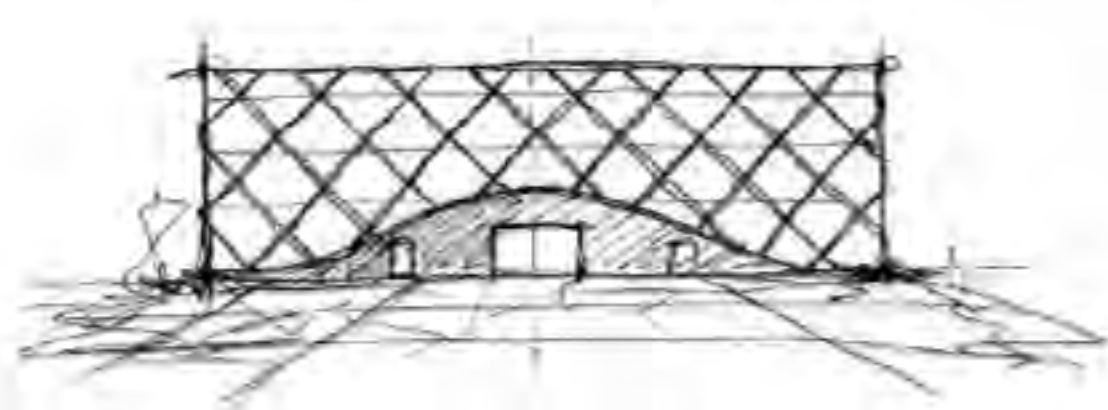
انعكاسًا لهذا الالتزام تجاه الزملاء، فإننا نسعى للحصول على شهادة معيار البناء WELL، حيث تجمع شهادة WELL بين أفضل الممارسات في التصميم والبناء والعمليات بناء على الأبحاث العلمية الموثوقة وكذلك تسخير المباني كوسائل تدعم صحة الإنسان ورفاهيته.

في مشروع الدار سكوير، تعاوننا مع فريق من المصممين والمهندسين المعماريين ومديري المرافق وخبراء البناء من أجل تنفيذ مجموعة من التغييرات الإيجابية بشكل ينسجم مع متطلبات شهادة WELL. وقد شملت هذه التغييرات الأثاث المريح، ومعايير جودة المياه، ومراقبة جودة الهواء، والإضاءة اليومية، والتصميم العازل للصوت، ومساحات خارجية للأنشطة البدنية.

وبالإضافة إلى المزايا الإنشائية، تتطلب شهادة WELL أيضاً إجراء مواعيد في سياساتنا وبروتوكولاتنا - بدءاً من المزايا التي نقدمها لموظفينا وصولاً إلى البروتوكولات التشغيلية التي نتبعها للحفاظ على مساحاتنا بصورة أكثر أماناً وسلامة.

## الحصول على شهادة LEED البلاتينية

لقد شعرنا بالفخر عندما حصلنا على شهادة LEED ID + C البلاتينية في مشروع الدار سكوير. كان يتطلب ذلك الأمر تخطيط التصميم الداخلي والفني والهندسي للمقر الرئيسي الجديد بعناية من أجل ضمان تحسين مساحة مبيعات التجزئة السابقة بصورة أمثل كمقر جديد لنا، مع الوفاء بمعايير الاستدامة التي تتطلبها شهادة LEED.



**نركز في مختلف أعمال المجموعة على ضمان تزويد موظفينا بأماكن عمل مستدامة وشاملة وفريدة التصميم. وخير مثال على ذلك إنشاء مقرنا الجديد في 'الدار سكوير' كجزء من إعادة تصميم مساحة سابقة للبيع بالتجزئة في ياس مول. وهي مساحة عمل حديثة تتيح لموظفينا إمكانية التعاون والازدهار فيما نعمل على بناء مستقبل أفضل."**

بيان حسن الحوسني

المدير التنفيذي للموارد البشرية والأداء لدى شركة الدار العقارية

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق  
صافي الانبعاثات  
الصفري

تعزيز النمو  
المستدام

دعم الموظفين  
والمجتمعات

التقدم المُحرز  
إرساء مكان عمل متنوع  
وشامل

تنمية المواهب  
إيلاء الأولوية للصحة  
والسلامة المهنية  
التركيز على رفاهية العمال  
دعم المجتمعات

تحسين الأداء  
البيئي

تحقيق نظام  
قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

## التركيز على صحة ورفاهية موظفينا

نحن ملتزمون بدعم صحة ورفاهية موظفينا - بدءاً من تلبية احتياجاتهم اليومية إلى مواكبة متطلباتهم المتغيرة بمرور الوقت.

يشكل دعم صحة ورفاهية الموظفين محور تركيز رئيسي لمقرنا الجديد في الدار سكوير. ويتنوع هذا الدعم من تقديم وجبة إفطار صحية لجميع موظفينا، إلى توفير مرافق ترفيهية متنوعة، وتخصيص غرف رعاية لأطفال الموظفين.



يتضمن ذلك أيضاً تزويد  
موظفينا بواحدة من  
أشمل حزم التأمين الصحي  
في المنطقة.

## تنمية المواهب

الموظفون هم القوة الدافعة لشركة الدار، ولهذا نحرص على تنمية قدرات جميع موظفينا حتى يتمكنوا من النمو والنجاح، الأمر الذي ينعكس بدوره على نجاح أعمالنا والمنطقة بشكل عام.

### دعم التوطين

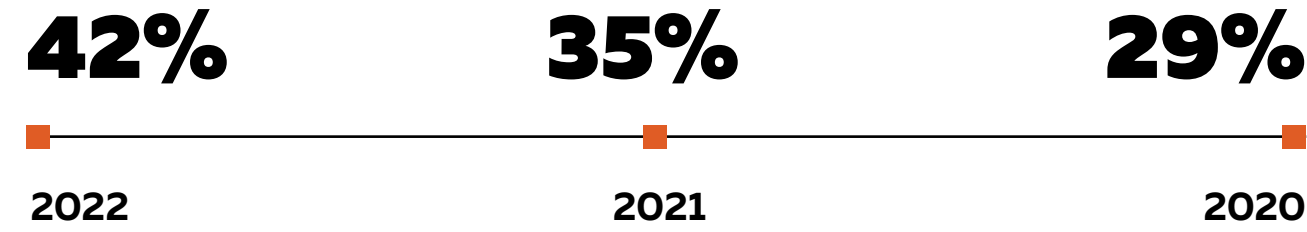
يُعد التوطين عنصراً أساسياً في دعمنا للاقتصاد المحلي، وتطوير الجيل القادم من المواهب في دولة الإمارات العربية المتحدة. ونهدف إلى جذب المواطنين الإماراتيين ممن يمكنهم لعب دور أساسي في دعم أعمالنا. وتلتزم الدار بتوظيف 1.000 مواطن إماراتي بحلول عام 2026 - بمعدل 200 مواطن سنوياً بدءاً من عام 2022، وذلك عبر جميع أقسام وإدارات الشركة. ويسرنا أن نعلن عن انضمام 282 مواطناً إماراتياً إلى الشركة في عام 2022.

وكجزء من هذه المبادرة، وقعنا مذكرة تفاهم مع أكاديمية سوق أبوظبي العالمي، الذراع المعرفية لسوق أبوظبي العالمي، للتعاون معاً في تعزيز الاقتصاد القائم على المعرفة في دولة الإمارات، ودعم الجيل الجديد من قادة الأعمال في القطاع الخاص. وندرك مدى أهمية التعاون مع المؤسسات التعليمية الرائدة وتزويد الشباب الإماراتي بفرص التدريب في أماكن العمل وبرامج التدريب الداخلي لتمكينهم من امتلاك المهارات اللازمة لدخول سوق العمل.

يُذكر أن المواطنين الإماراتيين يمثلون الآن 42% من موظفي الدار، بزيادة قدرها 19% مقارنة بعام 2021. ويشكل الشباب دون سن 35 عاماً 63,1% من هؤلاء الموظفين. كما يمثل المواطنون الإماراتيون 37,8% من الإدارة العليا، ويشغل 3 منهم مناصب الرئاسة التنفيذية في مجموعة الدار والدار للاستثمار والدار للمشاريع.

كما يشغل المواطنون الإماراتيون 30.4% من مناصب قيادة الإدارات الرئيسية في الشركة.

وبالتوازي مع التزامنا بتوظيف 1,000 مواطن إماراتي بحلول 2026، طلبت منا حكومة أبوظبي زيادة عدد موظفينا الإماراتيين بنسبة 2% سنوياً.



### الاستثمار في الموظفين

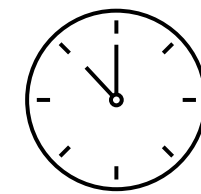
انخفض عدد ساعات التدريب لموظفي الدار في عام 2022، حيث تراجع من 28 ساعة لكل موظف في عام 2021 إلى 13 ساعة في عام 2022. ويُعزى هذا الانخفاض إلى تأثير جائحة "كوفيد-19" في عام 2021، والتي أتاحت للموظفين المشاركة في المزيد من الجلسات التدريبية عبر الإنترنت. ومع العودة إلى العمل في المكاتب، أصبح التدريب الشخصي هو الطريقة المفضلة للموظفين لتحسين مهاراتهم، فانخفض بذلك عدد المشاركين في الجلسات التدريبية، ولكن ارتفعت في الوقت نفسه نسبة المشاركة. وكان لارتفاع عدد الموظفين ونمو الأعمال إجمالاً في عام 2022 دور كبير أيضاً في ضيق الوقت المتاح لتلقي التدريب.

### الساعات التدريبية لكل موظف:

28 ساعة

13 ساعة

2022 ■ 2021 ■

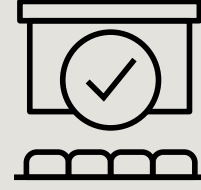


### مساعدة موظفينا على التعلم والتطوير



449

دورات التعليم الإلكتروني



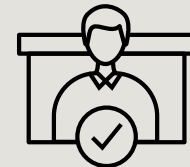
634

دورات تدريبية فردية



2134

عدد الموظفين المشاركين في مختلف البرامج التدريبية



165

دورات تدريبية مع مدرب متخصص

## إيلاء الأولوية للصحة والسلامة المهنية

تتبنى الدار معايير عالية للصحة والسلامة المهنية عبر المجموعة، وتتطلع إلى مواصلة التحسن في هذا المجال الحيوي باستمرار.

نحرص باستمرار على توفير بيئة عمل آمنة من خلال التخطيط المسبق وتوفير الموارد اللازمة لحماية صحة ورفاهية جميع الموظفين والمقاولين. ولا ينطبق ذلك فقط على مواقع البناء التي تتركز فيها أغلب المخاطر، وإنما يشمل أيضاً جميع العمليات التشغيلية وبيئات الأعمال - بدءاً من المدارس والفنادق إلى المرافق المجتمعية.

ولدينا فرق متخصصة من خبراء الصحة والسلامة المهنية لتغطية جميع عملياتنا التشغيلية. وبالاستناد إلى تنوع أعمالنا وأنشطتنا، بدأنا في عام 2022 بتصنيف بيانات الصحة والسلامة للموظفين المباشرين (بما فيهم موظفي المكاتب والمدارس وعمال إدارة المرافق)، والمتعاقد معهم (بمن فيهم فرق مواقع البناء وإدارة المجتمعات)، بالإضافة إلى الموظفين غير المباشرين (موظفي قطاع الضيافة).

وأدت الزيادة الكبيرة في عدد ساعات العمل المنجزة إلى ارتفاع معدل التعرض للمخاطر. والتزاماً منا بأفضل ممارسات القطاع، قمنا بتوسيع نطاق توجيهات وتدريبات وحملات الصحة والسلامة.

الموظفون غير المباشرين		الموظفون المتعاقد معهم		الموظفون المباشرين		إفصاحات الصحة والسلامة
2022	2021	2022	2021	2022	2021	
7,849,989	5,964,722	147,233,391	93,969,338	24,058,866	17,683,183	ساعات العمل
29	26	16	5	4	1	إصابات العمل المُضيعة للوقت
0	0	2	0	0	0	معدل تكرار الإصابات المُضيعة للوقت
3.69	4.36	0.11	0.05	0.17	0.06	معدل تكرار إصابات العمل المُضيعة للوقت

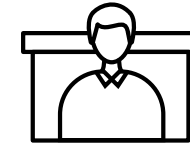
\* للمزيد من التفاصيل ، راجع الصفحة 141



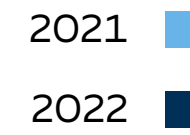


## تدريبات الصحة والسلامة المنفذة

الموظفون المباشرون  
**15,377** 10,971



الموظفون المتعاقد معهم  
**210,322** 134,666



الموظفون غير المباشرين  
**736** 287

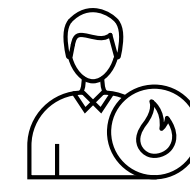
## التركيز على مواقع البناء

تتركز أعلى مخاطر السلامة في مواقع البناء تحديداً، ولدينا فريق ميداني متخصص يشرف على جميع مواقعنا مع مراقبة وتحسين ضوابط الصحة والسلامة بشكل مستمر.

في جميع مشاريعنا:

**10%**

من العمال مدربون على مكافحة الحرائق



**1 من كل 50**

موظفاً مدرباً على إجراء الإسعافات الأولية



## الحوادث الخطيرة

بعد عامين خلت فيهما مشاريعنا من أي وفيات، سجلنا حالتنا وفاة في عام 2022. وتماشياً مع إجراءات الصحة والسلامة المهنية في الشركة، اتبعنا عملية صارمة وشاملة لإدارة الحوادث، بما في ذلك تحليل الأسباب الرئيسية، وتحديد الدروس المستفادة والإجراءات الواجب اتباعها.

وبعد إقرار تقرير كل حادث من قبل الجهات المختصة، عقدنا جلسة إحاطة نهائية بخصوص الحادث بمشاركة فرق الشركة والمشروع، وذلك لمناقشة الأسباب الرئيسية للحادث وفعالية الإجراءات المتخذة لمنع تكراره في المستقبل.

وقام فريقنا بإعداد تنبيه جديد للسلامة بالاستناد إلى الدروس المستفادة وتعميمه على جميع مشاريعنا للمساعدة في تحسين إجراءات السلامة ومنع تكرار الحوادث مستقبلاً. علاوة على ذلك، قمنا بإجراء المزيد من التدريبات لجميع العاملين للتأكيد على أهمية إعطاء الأولوية للسلامة في جميع الأوقات واتباع الإجراءات الصحيحة.

## اتباع مؤشرات استباقية وتفاعلية

نهدف إلى التعلُّم من كل فرصة متاحة، وخاصةً عندما يتعلق الأمر بالصحة والسلامة وحماية عمالنا. وتحقيقاً لهذه الغاية، نتبنى ثقافة استباقية للإبلاغ عن الأفعال أو الظروف غير الآمنة وجميع حالات العمل الخطيرة وغير الخطيرة. ويعد ذلك ضرورياً لتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسينات معينة من خلال تنفيذ ضوابط قصيرة وطويلة الأجل. وبالإضافة إلى جلسات التدريب المنتظمة، نقوم بإعداد ونشر تنبيهات استباقية وتفاعلية حول العديد من الموضوعات لتحسين وعي الموظفين حتى نضمن أننا نتعلم دائماً، وبالتالي نحسِّن معاييرنا على الدوام.

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

دعم الموظفين والمجتمعات

التقدم المُحرز

إرساء مكان عمل متنوع وشامل

تنمية المواهب

إيلاء الأولوية للصحة والسلامة المهنية

التركيز على رفاهية العمال دعم المجتمعات

تحسين الأداء البيئي

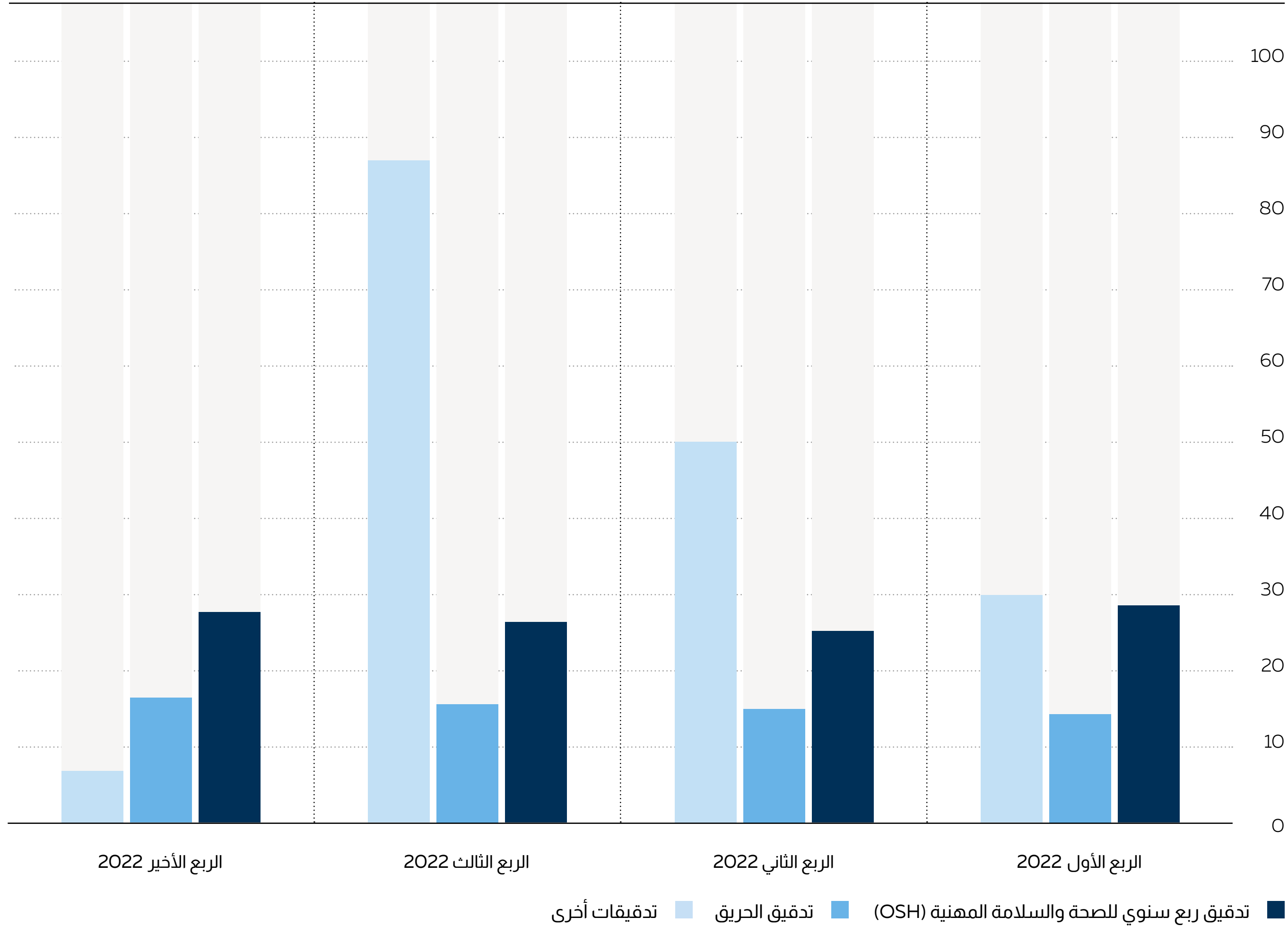
تحقيق نظام قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق



## عمليات تدقيق الصحة والسلامة المهنية لمشاريع عام 2022



## الإدارة الاستباقية للحد من المخاطر

تتبنى الدار برنامج مراقبة الصحة والسلامة المهنية الاستباقية (OSH) في كل مشروع. ويهدف هذا البرنامج إلى مساعدتنا في تقليل عدد الحوادث، والامتثال للمتطلبات القانونية، والإدارة الفعالة للمخاطر المرتبطة بمواقع البناء.

### ويشمل البرنامج:

- إجراء عمليات تفتيش دورية ومنتظمة
- إجراء مراجعة خارجية وداخلية للحفاظ على معايير عالية
- تنفيذ إجراءات العمل الآمنة لجميع الأنشطة
- نشر تبيهات السلامة بهدف التعريف بالدروس المستفادة من أي حوادث مسجلة أو إصابات وشيكة
- إبقاء جميع الأطراف على دراية بالمتطلبات القانونية الحديثة والمحدثة وتقديم المشورة بشأن طرق تنفيذ هذه المتطلبات
- ضمان تنفيذ برامج التدريب وحملات السلامة في كل مشروع
- إجراء تحليل شهري للاتجاهات لرصد الظروف والإجراءات غير الآمنة لتحديد المواضيع التي تحتاج إلى تحسينات

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

دعم الموظفين والمجتمعات

التقدم المُحرز

إرساء مكان عمل متنوع وشامل

تنمية المواهب

إيلاء الأولوية للصحة والسلامة المهنية

التركيز على رفاهية العمال

دعم المجتمعات

تحسين الأداء البيئي

تحقيق نظام قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق



## بيانات برنامج الصحة والسلامة المهنية الاستباقية (OSH)

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق  
صافي الانبعاثات  
الصفرية

تعزيز النمو  
المستدام

دعم الموظفين  
والمجتمعات

التقدم المُحرز

إرساء مكان عمل متنوع  
وشامل

تنمية المواهب

إيلاء الأولوية للصحة  
والسلامة المهنية

التركيز على رفاهية العمال

دعم المجتمعات

تحسين الأداء  
البيئي

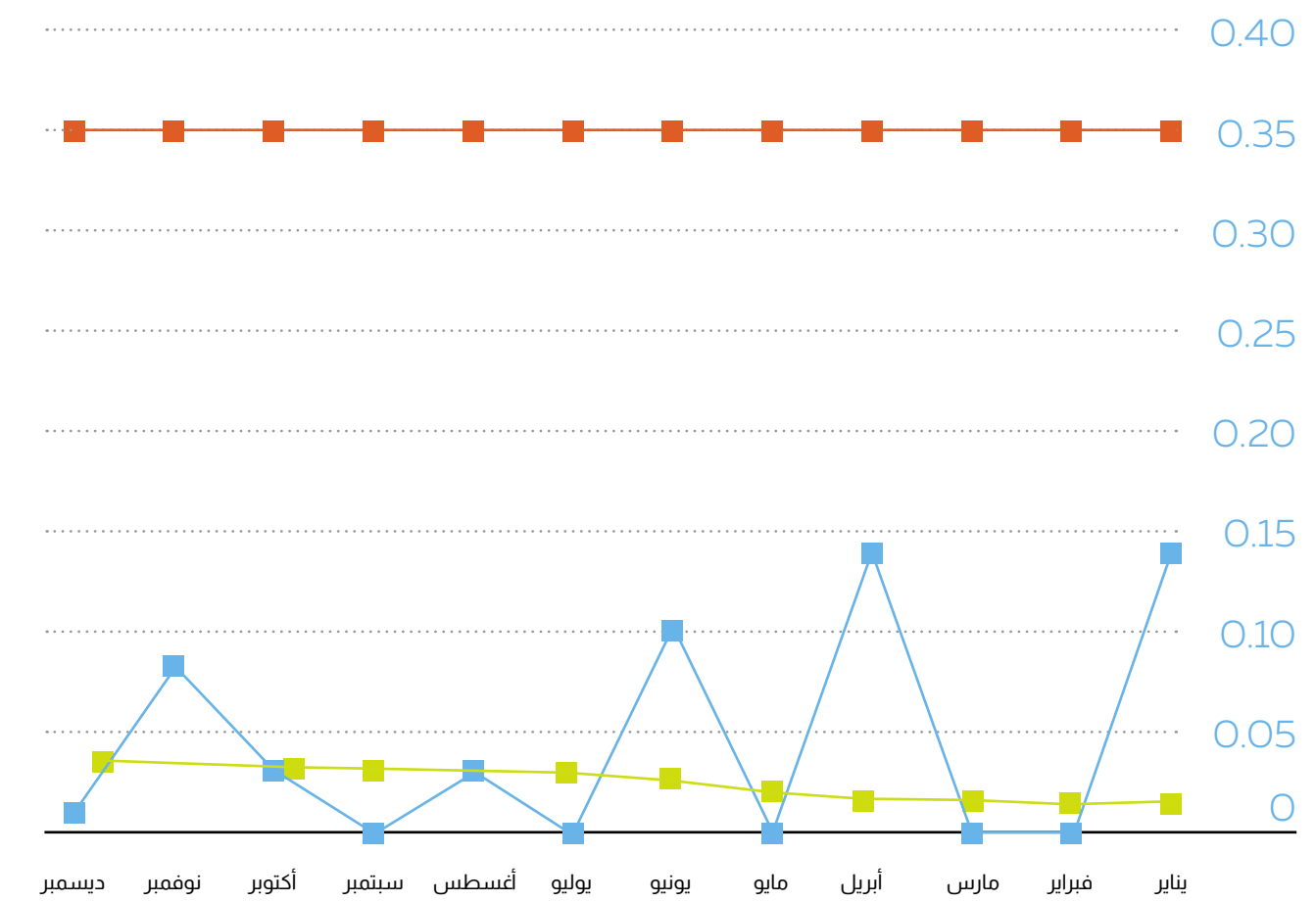
تحقيق نظام  
قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

معدل تكرار الإصابات المُضِيعَة  
للوَقت خلال العام

معدل تكرار إصابات  
العمل المُضِيعَة للوقت  
مقياس معدل تكرار إصابات  
العمل المُضِيعَة للوقت  
المتوسط على  
مدى 12 شهراً



المعدل الوسطي لتكرار إصابات العمل  
المُضِيعَة للوقت خلال 12 شهراً

ساعات العمل  
القوى العاملة



## أطلقنا في عام 2022 العديد من حملات التوعية بالصحة والسلامة المهنية في جميع مشاريعنا. وتهدف هذه الحملات إلى إرساء ثقافة إيجابية للصحة والسلامة، ورفع مستوى وعي العاملين للحد من مخاطر وقوع الحوادث عبر إجراءات الرقابة الاستباقية.

### حملة سلامة الآليات والمعدات

أطلقنا حملة توعية تدريبية شاملة لعمال توجيه حركة المركبات / مشغلي الآليات في عدة مشاريع. وشارك في هذه الحملة جميع موظفي المشاريع بمن فيهم أعضاء الإدارات العليا؛ وتضمنت موضوعات مهمة مثل التحكم والتقييم المستمر لجميع حركات المركبات والآليات، وضمان يقظة مشغلي الآليات عند استخدامها، والحفاظ على مقصوراتهم خالية من النقاط العمياء. وأكدت الحملة على ضرورة اختيار عاملين مؤهلين لتشغيل الآليات وتوجيه حركتها، وأهمية تمييز ملابس عملهم بألوان خاصة مع ارتداء خوذة السلامة الصلبة وسترات واضحة، بالإضافة إلى استخدام الصافرات والأعلام الحمراء والخضراء لتنبيه القوى العاملة.

ونجحت الحملة في رفع مستوى الامتثال لإجراءات السلامة في جميع المشاريع، وخاصة مع استخدام عمال يتمتعون بكفاءة عالية في توجيه حركة المركبات لتفادي أي حوادث محتملة.



## بيانات الصحة والسلامة المهنية في مواقع البناء والإنشاء

ندرك جيداً مدى أهمية حصول العاملين في مشاريعنا وعبر القطاع عموماً على تدريب عالي الجودة على الصحة والسلامة المهنية. ويعد ذلك جزءاً أساسياً من التزامنا بصحة وسلامة موظفينا.

### ساعات التدريب على إجراءات الصحة والسلامة المهنية

نلتزم بحصول كل عامل في مشاريعنا على تدريبات الصحة والسلامة المهنية المحددة للمشروع. علاوةً على ذلك، يجب أن يخضع جميع موظفينا أيضاً لتوجيهات الصحة والسلامة المهنية قبل الدخول إلى موقع المشروع.

### توجيهات الصحة والسلامة المهنية المنفذة



### تدريبات الصحة والسلامة المهنية المنفذة



لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

دعم الموظفين والمجتمعات

التقدم المُحرز

إرساء مكان عمل متنوع وشامل

تنمية المواهب

إيلاء الأولوية للصحة والسلامة المهنية

التركيز على رفاهية العمال

دعم المجتمعات

تحسين الأداء البيئي

تحقيق نظام قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق  
صافي الانبعاثات  
الصفري

تعزيز النمو  
المستدام

دعم الموظفين  
والمجتمعات

التقدم المُحرز

إرساء مكان عمل متنوع  
وشامل

تنمية المواهب

إيلاء الأولوية للصحة  
والسلامة المهنية

التركيز على رفاهية العمال  
دعم المجتمعات

تحسين الأداء  
البيئي

تحقيق نظام  
قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

## حملة سلامة الأيدي

أطلقنا حملة سلامة الأيدي ومعدات الوقاية الشخصية في 20 مشروعاً للبناء خلال عام 2022، وشارك في الحملة 27,688 موظفاً نجحوا في إكمال برنامج توعية شامل بأهمية سلامة الأيدي بين جميع أصحاب المصلحة في المشروع، بدءاً من المهندسين إلى المشرفين والموظفين.

بدأت الحملة بمبادرات متنوعة، مثل التوعية التدريبية بشأن سلامة الأيدي من خلال المصققات والعروض التقديمية، وأعقب ذلك عروض وتدريبات عملية شارك فيها الموظفون بشكل واسع. وجرى أثناء الحملة شرح الأسباب الرئيسية لإصابات اليد مع تدابير الرقابة المناسبة. وتمثل هدف هذه الحملة في توضيح المخاطر والسبل المثلى للحد منها وإدارتها.

وكان هذا مثلاً آخر على التزامنا الأوسع بالتحسين المستمر وإرساء أسس قوية لثقافة الصحة والسلامة المهنية.

## السلامة في الحر

أطلقنا حملة "السلامة في الحر" عبر جميع مشاريعنا الإنشائية في عام 2022، وذلك بهدف توعية الموظفين وتعزيز أدائهم خلال الصيف. وتتطوي الحملة على مبادرات واسعة النطاق، ومنها توعية القوى العاملة باحتياطات الصحة والسلامة الواجب اتباعها أثناء أنشطة العمل وخارجها، وتوفير مرافق وترتيبات رعاية كافية ومناسبة، بالإضافة أيضاً إلى توفير مكملات معالجة الجفاف. وأكدت الحملة كذلك على ضرورة حظر العمل وقت الظهيرة حسب توجيهات وزارة الموارد البشرية والتوطين، ومساعدة العمال على اتباع نظام غذائي صحي ومتوازن.

وبدعم من الحملة، لم تقع أي حوادث خطيرة ناجمة عن الإجهاد الحراري في عام 2022.



## تكريم ومكافأة الأداء المميز

احتفل مشروع المنطقة الإعلامية في أكتوبر 2022 بتحقيق "20 مليون ساعة عمل آمنة". وبشكل ذلك دليلاً ملموساً على التزام فريق المشروع بتنفيذ نظام سلامة صارم كجزء من ثقافة السلامة التي نلتزم بها عبر أعمال المجموعة.

## عقد المنتدى السنوي للصحة والسلامة المهنية

في ديسمبر 2022، عقدنا المنتدى السنوي للصحة والسلامة المهنية. وحضر هذا الحدث عدد من كبار ممثلي الصحة والسلامة والبيئة من بلدية أبوظبي وأصحاب المصلحة الآخرين، وتناولت المناقشات سبل تعزيز ثقافتنا الإيجابية للصحة والسلامة المهنية. وتضمن المنتدى عرض لمحة عامة عن متطلبات نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية، ومؤشرات الأداء الرئيسية والإنجازات، وتدابير المراقبة الاستشرافية، والابتكار والرقمنة، والاستشارات والاتصال، والدروس المستفادة لضمان التحسين المستمر، وتحليل التوجهات، وعروض الممارسات الجيدة.

## شريك استراتيجي

حظينا في عام 2022 بشرف الاعتراف بنا شريكاً استراتيجياً رئيسياً لبلدية أبوظبي تقديراً لالتزامنا الراسخ بالصحة والسلامة المهنية. وسنواصل التزامنا هذا من خلال تنفيذ ممارسات الإدارة الفعالة للصحة والسلامة المهنية في جميع مشاريعنا الإنشائية.



لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

دعم الموظفين والمجتمعات

التقدم المُحرز

إرساء مكان عمل متنوع وشامل

تنمية المواهب

إيلاء الأولوية للصحة والسلامة المهنية

التركيز على رفاهية العمال

دعم المجتمعات

تحسين الأداء البيئي

تحقيق نظام قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق  
صافي الانبعاثات  
الصفري

تعزيز النمو  
المستدام

دعم الموظفين  
والمجتمعات

التقدم المُحرز

إرساء مكان عمل متنوع  
وشامل

تنمية المواهب

إيلاء الأولوية للصحة  
والسلامة المهنية

التركيز على رفاهية العمال

دعم المجتمعات

تحسين الأداء  
البيئي

تحقيق نظام  
قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

# التركيز على رفاهية العمال

ندرك في شركة الدار مدى أهمية رفاهية العمال، ونلتزم بصحة وسلامة وكرامة عمالنا المباشرين وكذلك الذين يعملون لدينا عن طريق شركائنا التعاقديين.

وانطلاقاً من فهمنا للمخاطر التي تواجه أعمالنا، وضعنا التدابير اللازمة لإدارتها والحد من تأثيراتها. وتنظر الدار إلى رفاهية العمال باعتبارها رحلة التزام مستمر في منطقة حافلة بالتحديات. ولهذا نلتزم بتحديد المعايير المناسبة وتطبيقها بشكل موحد عبر أعمالنا، كما ندعم شركاءنا في سلسلة التوريد لتحقيقها أيضاً.



## اتباع نهج متعدد المراحل

نتبع نهجاً متعدد المراحل لتنفيذ التزامنا بضمان رفاهية العمال، ويتراوح هذا النهج من تطوير سياسة أولية لرفاهية العمال إلى الاستجابات المخصصة للمشكلات التي تسببت بها جائحة كوفيد - 19 على هذا الصعيد؛ بالإضافة إلى تطوير ممارسات متعددة الركائز لإدراج مسألة رفاهية العمال ضمن عقود الشراء؛ ووضع برنامج رصد منتظم ومتسق لتقييم امتثال شركائنا التعاقديين المباشرين؛ وتوفير آليات التظلم للعاملين والموظفين في سلسلة التوريد الخاصة بالشركة.

ونتطلع في المرحلة القادمة إلى توسيع نطاق هذا البرنامج الرقابي ليشمل مستويات أخرى من سلسلة التوريد، واستخدام تقنيات جديدة للتفاعل بشكل أكبر مع العمال والموظفين على امتداد سلسلة التوريد.

يوضح المخطط التالي مستوى تقدمنا حتى الآن وخططنا المستقبلية.



## المرحلة الأولى - الإطلاق

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق  
صافي الانبعاثات  
الصفري

تعزيز النمو  
المستدام

دعم الموظفين  
والمجتمعات

التقدم المُحرز

إرساء مكان عمل متنوع  
وشامل

تنمية المواهب

إيلاء الأولوية للصحة  
والسلامة المهنية

التركيز على رفاهية العمال

دعم المجتمعات

تحسين الأداء  
البيئي

تحقيق نظام  
قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

### تقييمات المشتريات

إدراج تقييمات رفاهية العمال  
في تقييم العطاءات

زيادة نسبة تقييمات رفاهية العمال  
في تقييم العطاءات

حصر المشتريات بالكيانات غير  
عالية المخاطر

### المراقبة غير النشطة

توفير توجيهات بشأن قانون  
العمل الإماراتي لـ 1,500 عامل  
في مواقع الشركة

تقديم توجيهات بشأن قانون العمل الإماراتي لـ 6,000  
عامل في مواقع عدة

الإطلاق التجريبي لآلية التظلم الخاصة برفاهية العمال

إطلاق آلية التظلم الخاصة  
برفاهية العمال

### المراقبة النشطة

تقييم جميع المشاريع

تدقيق جميع  
المقاولين الرئيسيين

تدقيق جميع  
المقاولين الرئيسيين

تدقيق جميع المقاولين الرئيسيين  
والمقاولين من الباطن

تقديم موارد مخصصة لرفاهية العمال  
في جميع مواقع المشاريع

### مجالات التقييم

تدابير كوفيد-19

ممارسات التوظيف ومرافق الإقامة

ممارسات التوظيف  
مرافق الإقامة  
مركبات النقل  
مرافق الرفاهية في المواقع  
مقابلات العمال

## المرحلة الثانية - مرحلة التطوير والريادة

2023

2022

2021

2020

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

دعم الموظفين والمجتمعات

التقدم المُحرز

إرساء مكان عمل متنوع وشامل

تنمية المواهب

إيلاء الأولوية للصحة والسلامة المهنية

التركيز على رفاهية العمال

دعم المجتمعات

تحسين الأداء البيئي

تحقيق نظام قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

## تحديد التزامنا

نتبع سياسة واضحة لرفاهية العمال تحدد التزامنا بالحفاظ على صحة وسلامة وكرامة جميع عمالنا المباشرين وأولئك الذين يعملون لصالحنا على امتداد سلسلة التوريد. ويرتكز هذا الالتزام على 10 مبادئ رئيسية، كما يتضح بشكل أكبر في المتطلبات الثلاثة وعشرين التي تشكل أساس تقييماتنا المتعلقة برفاهية العمال.

ترتكز سياستنا المتعلقة برفاهية العمال على القوانين واللوائح المعمول بها في دولة الإمارات. وتتضمن أيضاً أفضل الممارسات المحددة ضمن الاتفاقيات الأساسية لمنظمة العمل الدولية والأطر الدولية المعترف بها بما في ذلك أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، ومبادئ دكا التي وضعها معهد حقوق الإنسان والأعمال التجارية.

نعمل باستمرار على مراجعة سياساتنا وفقاً لتحديثات قوانين العمل ذات الصلة في دولة الإمارات وكذلك المعايير الدولية المعدلة.

## تنفيذ برنامجنا الشامل لرفاهية العمال

يستند برنامجنا لرفاهية العمال على ثلاث ركائز هي: تقييمات المشتريات، والمراقبة غير النشطة، والمراقبة النشطة.

## ركائز البرنامج

### تقييمات المشتريات

التأكد أننا نتعامل فقط مع الموردين الممثلين من خلال تضمين متطلبات رفاهية العمال في التأهيل المسبق وتقييم العطاءات

### المراقبة النشطة

إتاحة الوصول إلى آليات التظلم لرصد القضايا المثيرة للقلق عبر سلسلة التوريد

### المراقبة غير النشطة

تحديد حالات عدم الامتثال من خلال أنشطة المراقبة ومساعدة شركائنا وموردينا في معالجة القضايا المحددة

## هدف البرنامج



لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

دعم الموظفين والمجتمعات

التقدم المُحرز

إرساء مكان عمل متنوع وشامل

تنمية المواهب

إيلاء الأولوية للصحة والسلامة المهنية

التركيز على رفاهية العمال

دعم المجتمعات

تحسين الأداء البيئي

تحقيق نظام قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

## التقدم في إنجاز البرنامج

### تقييمات المشتريات

ارتأينا في عام 2022 أن مقاولي البناء هم الحلقة الأضعف فيما يخص الامتثال لمتطلبات رفاهية العمال عبر عملياتنا. ولذلك حاولنا تقليل مخاطر عدم الامتثال لسياستنا من خلال إعادة التأكيد على متطلبات رفاهية العمال ضمن توجيهاتنا لمقدمي العطاءات. وقمنا بتوسيع هذه المتطلبات لتشمل جميع المتطلبات الثلاثة والعشرين المحددة في سياستنا.

واستكملنا هذا الإجراء بتعديل نظام تقييم المشتريات الذي نستخدمه لتحديد المؤهلات الفنية لمقدمي العطاءات، حيث رفعنا الدرجة المخصصة لرفاهية العمال بأكثر من الضعف. ونهدف من خلال هذا الإجراء إلى مكافأة مقدمي العطاءات الذين يثبتون امتثالهم لمتطلبات رفاهية العمال، والحد من تعاملنا مع مقدمي العطاءات غير الملتزمين بذلك.

### تأثير تقييم المشتريات

لا تقتصر التقييمات التي يجريها الفريق المعني برفاهية العمال على تحديد درجات الامتثال المستخدمة في التقييم الفني لمقدمي العطاء، وإنما يتعداها إلى تصنيف المخاطر المتوقعة والتعليق على الجوانب الرئيسية لعدم الامتثال من أجل مساعدة لجنة العطاءات والمستخدمين النهائيين على اتخاذ قرارات مدروسة.

## المراقبة غير النشطة

أطلقنا في عام 2021 برنامج الخط الساخن التجريبي لتظلم العمال في اثنين من مواقع مشاريعنا التي كانت على وشك الانتهاء. وكان هذا البرنامج مطبقاً على مدار الأشهر الثلاثة الأخيرة من مدة كل مشروع.

وكان لهذا البرنامج التجريبي دور محوري في إرساء طول أكثر شمولاً. وقد سلط الضوء على جانبين رئيسيين يمكن الارتكاز عليهما في أي برامج مماثلة نطلقها مستقبلاً، بما في ذلك:

- زيادة مستوى الموارد المطلوبة لإدارة حجم التظلمات الواردة؛
- أهمية وجود آلية مبسطة لتلقي التظلمات.

▪ لم يكن متلقو المكالمات من مزود الخدمة الذي اخترناه ملمين جيداً بقضايا رفاهية العمال في المنطقة، ولم يستطيعوا غالباً تحديد القضايا المثيرة للقلق بشكل صحيح

▪ تم إغلاق 45% من الحالات بسبب عدم توفر أدلة حاسمة، حيث لم يكن العمال على دراية كافية بألية الاتصال المتبادل عبر الخط الساخن، وبالتالي نادراً ما استجابوا لاستفساراتنا

في النصف الأول من عام 2022، عملنا على معالجة المشكلات الأساسية من خلال:

- تجديد نموذج الاستلام المستخدم من قبل متلقي المكالمات
- مشاركة الملاحظات المتعلقة برفاهية العمال مع جميع متلقي المكالمات والمترجمين المشاركين في العملية
- توظيف موارد بشرية مناسبة تتحدث باللغات الأصلية للعمال
- إعداد مواد تعريفية لتوعية العمال بحقوقهم ومسؤولياتهم وإجراءات استخدام الخط الساخن المخصص لقضايا رفاهية العمال



لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

دعم الموظفين والمجتمعات

التقدم المُحرز

إرساء مكان عمل متنوع وشامل

تنمية المواهب

إيلاء الأولوية للصحة والسلامة المهنية

التركيز على رفاهية العمال

دعم المجتمعات

تحسين الأداء البيئي

تحقيق نظام قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

في النصف الثاني من عام 2022، أطلقنا الخط الساخن المجاني لتلقي تظلمات العمال على مدار الساعة في ثلاثة من مواقع مشاريعنا النشطة. وفي إطار عملية الإطلاق، تعاون الفريق المعني برفاهية العمال مع فرق إدارة المشاريع والمقاولين العاميين في مواقع البناء لتنظيم أكثر من 50 جلسة تعريفية حضرها ما يزيد على 6,000 عامل. وتم عقد هذه الجلسات لتعريف العمال بحقوقهم ومسؤولياتهم وكيفية استخدام الخط الساخن للإبلاغ عن القضايا المثيرة للقلق التي لم يتمكن أصحاب العمل من معالجتها. ونعمل حالياً على تضمين المواد المتعلقة برفاهية العمال في المواد التعريفية الخاصة بمواقع العمل لضمان إطلاع العمال الجدد عليها.

ومنذ إطلاق الخط الساخن، استخدمه العمال للإبلاغ عن المشاكل التي يواجهونها مع أصحاب العمل والاستفسار بشأن حقوقهم، بما في ذلك عدد ساعات العمل، واحتساب أجور العمل الإضافي، وإمكانية الاحتفاظ بوتائق الهوية الشخصية وما إلى ذلك.

يتولى الفريق المعني برفاهية العمال مسؤولية الرد على جميع الاستفسارات، ويؤكد لجميع المتصلين أننا نجري تحقيقات شاملة ومناسبة بشأن ادعاءاتهم. ويلعب فريق إدارة المشاريع دوراً حاسماً في دعم فريق رفاهية العمال للوصول إلى المواقع وحل المشكلات في الوقت المناسب.

**ويُعدّ الخط الساخن المخصص لتلقي التظلمات أحد ركائز نهجنا الشامل لرفاهية العمال، وقد وضعنا خطاً للإطلاقه تدريجياً بالتوازي مع آليات أخرى لتلقي التظلمات في جميع مواقع الشركة بحلول عام 2024.**

**المراقبة غير النشطة بالأرقام:**

**190**

عدد تقارير التظلم التي تم تلقيها في النصف الثاني من عام 2022

**63%**

من هذه التقارير قدمها عمال فضلوا عدم الكشف عن هويتهم. ونحن نحترم حق هؤلاء بعدم الإفصاح عن هويتهم والتعامل معهم حصراً عبر منصات الخط الساخن لتقييم ادعاءاتهم والتحقق منها.

**100%**

معدل الاستجابة للتظلمات كافة ونعمل على حلها جميعاً

**5**

تقارير تظلم تم تقديمها بخمس لغات مختلفة، وكان معظمها باللغة الهندية. وقد حددنا هذا الجانب خلال مشروعنا التجريبي لعام 2021، وراعينا إتقان هذه اللغة ضمن المتطلبات الأساسية في اختيار الشخص المعني بالتوصل المباشر مع العمال.

**الخط الساخن**

تتضمن المسائل الأكثر شيوعاً التي يتم الإبلاغ عنها عبر الخط الساخن ما يلي:

- احتفاظ أصحاب العمل بجوازات السفر والوثائق الشخصية الأخرى للعمال
- التأخر في دفع الأجور أو الخطأ باحتسابها
- مرافق الإقامة السيئة ومسائل أخرى تتعلق بظروف المعيشة

**العمل معاً لحل المشكلات**

عندما يتم تقديم التظلمات، نسعى إلى التعاون مع جميع المعنيين لضمان حلها بكفاءة ضمن إطار زمني مناسب.

ومن الأمثلة على نجاحنا في هذا السياق قيام مجموعة من العمال بالإبلاغ عن عدم استلام رواتبهم لمدة ثلاثة أشهر. وقدم صاحب العمل المعني بعض الأدلة على تحويل الرواتب إلى حساباتهم، ولكن تحقيقاتنا كشفت أن صاحب العمل يتبع خطة للتحويل على نظام حماية الأجور في دولة الإمارات وحرمان العمال من استلام أجورهم واستخدام بطاقاتهم المصرفية. وقمنا نتيجة لذلك بالضغط على سلسلة المقاولات من الباطن لضمان حصول العمال على مستحقاتهم والتأكد من ذلك عبر العمال مباشرةً. وتم مشاركة التعليمات المتعلقة بسبل كشف هذه الخطة مع المقاول العمومي لمساعدته مستقبلاً في تقييم سلسلة التوريد الخاصة به.

**نظرة مستقبلية**

اعتمدنا طريقة إضافية لاستلام التظلمات عن طريق تطبيق للهاتف المحمول، وذلك لاستكمال آلية الخط الساخن وتحسين فرص التواصل الشئني مع المبلغين.

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

دعم الموظفين والمجتمعات

التقدم المُحرز

إرساء مكان عمل متنوع وشامل

تنمية المواهب

إيلاء الأولوية للصحة والسلامة المهنية

التركيز على رفاهية العمال

دعم المجتمعات

تحسين الأداء البيئي

تحقيق نظام قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

## المراقبة النشطة

تعد المراقبة النشطة جزءاً مهماً من برنامجنا لرفاهية العمال؛ حيث نراقب جميع الكيانات التي تجمعنا بها علاقة تعاقدية مباشرة في مشاريع التطوير، وأصول الضيافة، وعمليات إدارة المنشآت والمجتمعات.

يتم إنجاز تقييمات ممارسات التوظيف ومرافق الإقامة وفقاً لسياستنا من خلال مستشارين ومدققين مستقلين. ويتم تضمين مخرجات البرنامج في تقارير الاستدامة مع تأكدها من قبل أطراف خارجية مستقلة.

يهدف برنامجنا إلى تحسين مستوى رفاهية العمال؛ وبالتالي لا تقتصر تقاريره على عرض المسائل المثيرة للقلق فحسب، وإنما تعمل أيضاً على تحديد الإجراءات اللازمة لحل تلك المسائل ومشاركتها مع مقدمي الخدمات المعنيين. ونقدم إرشادات واضحة تمكّن الكيانات من تحقيق قدر أكبر من الامتثال.

ومع أننا لا نقوم حالياً بمراقبة سلوكيات المقاولين من الباطن، لكننا نقوم بتوفير بنود واضحة في عقودنا تنص على مسؤولية المقاولين العموميين عن تطبيق سياستنا في سلاسل التوريد الخاصة بهم.

ونخطط مستقبلاً للارتقاء بنطاق المراقبة النشطة لتقليل تشعبات سلاسل التوريد للمشاريع الجديدة ابتداءً من عام 2023.

## المراقبة النشطة بالأرقام

أطلقنا برنامج المراقبة النشطة لأول مرة في الربع الأخير من عام 2021؛ وقيّمنا بموجبه جميع المقاولين العموميين الاثني عشر الذين كانوا يعملون حينها في مشاريعنا، بالإضافة إلى مشغلي أصول الضيافة السبعة، وشركة إدارة المرافق التابعة لنا. وتضمّن كل تقييم مراجعةً شاملةً لممارسات التوظيف بالإضافة إلى فحص مرافق الإقامة المخصصة للعمال والموظفين.

(أ) - مؤشرات الأداء الرئيسية المدققة خارجياً

أجرينا في عام 2022 مراقبة مركزة على المخاطر لجميع الكيانات النشطة التي تم تقييمها في عام 2021. وجرى تقييم الكيانات التي تم تحديدها على أنها ذات خطورة منخفضة في عام 2021 مرتين اثنتين، بينما جرى تقييم الكيانات التي وجدنا حينها أنها تحمل خطورة متوسطة إلى مرتفعة ثلاث مرات. كما أجرينا تقييم أولياً لـ 15 كياناً إضافياً انضمت إلى سلسلة التوريد الخاصة بنا أو استحوذنا عليها في عام 2022.

أثمر ذلك عن تقييم 66 من ممارسات التوظيف وفحص 64 من مرافق الإقامة لما مجموعه 17 مقاولاً عمومياً، و11 من أصول الضيافة، وشركتي "خدمة" و"سبارك للخدمات الأمنية".

**100%**

نسبة تحسن المقاولين

العموميين في الامتثال

لمتطلبات ممارسات التوظيف

منذ التقييم الأول الذي أجريناه

عند انضمامهم إلينا

**90%**

من مرافق الإقامة شهدت تحسناً

في مستوى الامتثال لمتطلباتنا

منذ إجراء التقييم الأول لها

**100%** (أ)

تم تقييم (الأول مرة) أو إعادة

تقييم 100% من المقاولين

العموميين (العاملين حتى

15 سبتمبر 2022) فيما يخص

التزامهم بممارسات رفاهية

العمال ومتطلبات الإقامة /

المسكن

## نظرة مستقبلية

حددنا أنشطة التطوير والبناء على أنها الأكثر خطورة بالنظر إلى طبيعة سوق البناء وحجم مشاريعنا وبالتالي العدد الكبير من العمال المنتشرين في مواقعنا.

وللحد من المخاطر ذات الصلة، وضعنا إطار عمل جديد لنشر الموارد المعنية برفاهية العمال في جميع مواقعنا. ويفضّل هذا الإطار جميع أنشطة المراقبة والموارد المطلوبة في الموقع لإجراء التقييمات على امتداد سلسلة التوريد، وتوسيع نطاق المراقبة ليشمل أيضاً وسائل النقل وتقييمات الرفاهية في الموقع. وسيتيح إطار العمل نشر الموارد المخصصة لإدارة التظلمات على مستوى الموقع، وتدعيمها بإجراء مقابلات مع العمال لاستكشاف أية مسائل أخرى مثيرة للقلق.

سيتم تطبيق إطار العمل بالتدرج في 2023 ومن المتوقع أن يصبح جزءاً لا يتجزأ من عملياتنا التشغيلية بحلول 2024.



لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق  
صافي الانبعاثات  
الصفري

تعزيز النمو  
المستدام

دعم الموظفين  
والمجتمعات

التقدم المُحرز

إرساء مكان عمل متنوع  
وشامل

تنمية المواهب

إيلاء الأولوية للصحة  
والسلامة المهنية

التركيز على رفاهية العمال

دعم المجتمعات

تحسين الأداء  
البيئي

تحقيق نظام  
قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

## تطوير مرافق إقامة مخصصة للموظفين

انسجاماً مع التزامنا برفاهية العمال، استكملنا في مارس 2022 نقل جميع أفراد فريق الضيافة (1063 موظفاً) العاملين في فنادق ياس بلازا إلى منشأة سكنية جديدة في جزيرة ياس. وبالتالي أصبح هؤلاء الموظفين الآن يعيشون في مساكن مريحة بالقرب من مكان عملهم، فضلاً عن تخفيف الأثر البيئي لانتقالهم مسافات طويلة من وإلى عملهم.

## رد الجميل: تقديم وجبات الطعام للعمال خلال شهر رمضان المبارك

خلال شهر رمضان المبارك في عام 2022، تعاونت فرق المشاريع والضيافة مجدداً مع هيئة المساهمات الاجتماعية (معاً) لتحضير وتوزيع وجبات الإفطار على العمال في مواقع مشاريعنا. وقد تم توزيع أكثر من 7500 وجبة للعاملين في سبعة من مواقع المشاريع، بالإضافة إلى عمال إدارة المرافق في اثنين من أصولنا. وقد تم توزيع وجبات الطعام أسبوعياً بدعم من المقاولين العموميين وفرق إدارة المشاريع في كل موقع.

أطلقنا هذه المبادرة في 2021، حيث وزعنا 4500 وجبة والتمنا بزيادة عدد الوجبات بنسبة 50% في عام 2022. وقد نجحنا بتحقيق هذا الهدف، ونسعى إلى زيادة عدد الوجبات الموزعة في عام 2023.

ويتضمن الرابط التالي مقطع فيديو قصير حول هذه المبادرة:  
[قصص الدار: العطاء: giving back Aldar stories](#)



لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق  
صافي الانبعاثات  
الصفري

تعزيز النمو  
المستدام

دعم الموظفين  
والمجتمعات

التقدم المُحرز

إرساء مكان عمل متنوع  
وشامل

تنمية المواهب

إيلاء الأولوية للصحة  
والسلامة المهنية

التركيز على رفاهية العمال

دعم المجتمعات

تحسين الأداء  
البيئي

تحقيق نظام  
قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

# دعم المجتمعات

نسعى إلى تركيز جهود موظفينا ومجتمعنا لمعالجة التحديات الاجتماعية والبيئية التي تواجه المقيمين والزوار والموظفين وأصحاب المصلحة الآخرين. ونهدف إلى إحداث تأثير إيجابي ملموس في حياة الجميع، وإنشاء وتشكيل مجتمعات تحقق الازدهار لقاطنيها الآن ومستقبلاً.





## بدأ بيد لإحداث تأثير ملموس

تداول الدار أعمالها مدفوعةً بشغف كبير لمواجهة التحديات وإحداث تأثير إيجابي ملموس؛ ذلك أننا جزءٌ من مجموعة رائدة في تطوير المجتمعات، وتصميم تجارب التسوق وأنماط الحياة والتعليم، بالإضافة إلى نشاطنا الاستثماري. وانطلاقاً من ذلك، تمتلك المجموعة إمكاناتٍ هائلة لمواجهة التحديات الاجتماعية والارتقاء بمعايير القطاع الخاص على المستوى الوطني.

في عام 2022، أعدنا صياغة أسلوبنا في تنفيذ التزامات المسؤولية المؤسسية المجتمعية، وأطلقنا استراتيجية جديدة للمسؤولية المؤسسية المجتمعية ونموذجاً للاستثمار مبنياً على إطار عمل محدث.

يرتكز نهجنا على التعاون الاستراتيجي لإحداث فرق اجتماعي وبيئي إيجابي عبر بناء مجتمعات صحية سعيدة يسهل الوصول إليها وتوفر أعلى درجات المرونة والشمول والابتكار داخل الدولة وخارجها.

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

دعم الموظفين والمجتمعات

التقدم المُحرز

إرساء مكان عمل متنوع وشامل

تنمية المواهب

إيلاء الأولوية للصحة والسلامة المهنية

التركيز على رفاهية العمال

دعم المجتمعات

تحسين الأداء البيئي

تحقيق نظام قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

## أبرز إنجازاتنا لعام 2022

بذل

**1,135**

ساعة تطوعية من قبل الموظفين

استثمار أكثر من

**42**

درهم

لإعادة صياغة المسؤولية المؤسسية المجتمعية للدار العقارية

عقد

**أكثر من 10**

شراكات استراتيجية مع أصحاب المصلحة الرئيسيين

## إطار عمل الدار العقارية للتأثير والمسؤولية المجتمعية

# معاً لإحداث فرق أكبر

نلتزم بإحداث فرق اجتماعي وبيئي إيجابي عبر بناء مجتمعات صحية سعيدة ومرنة وشاملة داخل الدولة وخارجها.

## العيش

في مجتمعات صحية سعيدة



### الهدف

انطلاقاً من هدفنا في توفير حياة صحية سعيدة، نلتزم بتضمين استراتيجيتنا للتأثير الاجتماعي الإيجابي عبر مجتمعات الدار وخارجها لتلبية جميع الاحتياجات الإنسانية.

- الحصول على السكن والأمان
- مجتمعات صحية سعيدة
- الحصول على تعليم جيد



### الهدف

نلتزم ببناء اقتصاد شامل يحتضن التنوع، ويحفز الاندماج، ويعزز الشعور بالانتماء. وبصفتنا شركة مسؤولة اجتماعياً، ندرك مسؤوليتنا في إثراء وإنشاء مجتمعات حاضنة للجميع.

- تمكين أصحاب الهمم
- تحسين رفاهية العمال
- حملات الإغاثة للمجتمعات الضعيفة
- تطوير مجتمعات يسهل على الجميع الوصول إليها



## الانتماء

إلى مجتمعات شاملة يسهل الوصول إليها



### الهدف

هدفنا هو بناء مجتمعات مرنة ومبتكرة من خلال تنفيذ حلول ترفد المنظومة المجتمعية الحيوية لدولة الإمارات، وتدعم تحول الدولة إلى مجتمع قائم على المعرفة، وتعزز مستوى التوطين في القوى العاملة.

- تمكين ريادة الأعمال الاجتماعية
- حماية التنوع البيولوجي المحلي
- حلول التأثير الاجتماعي المبتكرة



## الاستدامة

في مجتمعات مرنة ومبتكرة



## دعم المجتمعات

# العيش الترويج لأسلوب حياة صحي وسعيد

نركز على توفير حياة صحية سعيدة للجميع من خلال تحسين جودة الحياة في مجتمعاتنا داخل الإمارات وخارجها. وتؤمن الدار بواجبها في إحداث تأثير إيجابي ملموس ورد الجميل للمجتمع عبر توفير الاحتياجات الأساسية. ونتعاون مع شركائنا الاستراتيجيين في تحديد مجالات التطوير وتنفيذ البرامج الكفيلة بتحقيقها.

نحرص دوماً على دعم واحتضان المبادرات التي تضمن توفير السكن والسلامة والرعاية الصحية والتعليم للجميع، بالإضافة إلى البرامج التي تُعنى بتحسين رفاهية العمال وبناء العلاقات بين أفراد المجتمعات. ونسعى بذلك إلى تلبية جميع الاحتياجات الإنسانية.



## الهدف

انطلاقاً من هدفنا في توفير حياة صحية سعيدة، نلتزم بتضمين استراتيجيتنا للتأثير الاجتماعي الإيجابي عبر مجتمعات الدار وخارجها لتلبية جميع الاحتياجات الإنسانية.

## أهداف التنمية المستدامة



## نقاط التأثير

- الحصول على السكن والأمان
- مجتمعات صحية سعيدة
- الحصول على تعليم جيد



## برنامج "ثرايف" للمنح الدراسية

تم إطلاق برنامج "ثرايف" للمنح الدراسية في عام 2022 لدعم أبناء الأسر محدودة الدخل، وتمكينهم من الوصول إلى التعليم الجيد في المؤسسات التعليمية التابعة للدار للتعليم. يهدف هذا البرنامج إلى تغيير حياة الطلاب، وإتاحة الفرصة أمامهم للحصول على مؤهلات أكاديمية جيدة، وبناء العلاقات، والازدهار في بيئة مدرسية متميزة. ولتحقيق ذلك، نقدم منحاً دراسية كاملة لـ 16 طالباً حتى تخرجهم من المدرسة الثانوية.

وفي المرحلة الأولى، تم تسجيل الطلاب للعام الدراسي 2023/2022 في أكاديميات الدار بناءً على مواهبهم ومجالات اهتمامهم. وتضمنت عملية الترشيح الأولية تحديد العائلات التي يمكن لها الاستفادة أكثر من غيرها من الوصول إلى فرص التعليم الجيد ولا قدرة لها على ذلك بطريقة أخرى.

ضمت المرحلة الأولى لبرنامج منح "ثرايف" الدراسية 16 طالباً تتراوح أعمارهم من 5 إلى 15 عاماً وينتمون إلى خمس جنسيات مختلفة، وكان من بينهم ثلاثة طلاب من أصحاب الهمم.

وتهدف المرحلة الثانية إلى زيادة عدد المنح الدراسية للطلاب سنوياً. ونهدف من خلال البرنامج إلى تشجيع التواصل، وبناء العلاقات، ودعم الترابط الأسري لضمان تحقيق هدفنا في بناء مجتمعات صحية سعيدة.

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

دعم الموظفين والمجتمعات

التقدم المُحرز

إرساء مكان عمل متنوع وشامل

تنمية المواهب

إيلاء الأولوية للصحة والسلامة المهنية

التركيز على رفاهية العمال

دعم المجتمعات

تحسين الأداء البيئي

تحقيق نظام قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

## هيئة الرعاية الأسرية - أبوظبي

كجزء من مذكرة تفاهم مع هيئة الرعاية الأسرية - أبوظبي، نعمل مع الجهات الحكومية المعنية للارتقاء بنمط الحياة الأسرية من خلال المرافق والمبادرات الرامية إلى تعزيز رفاه الأسر في مشاريع المجتمعات السكنية الحالية والمستقبلية.

### وتشمل أهدافنا في هذا المجال تحديد:

- المبادرات والفعاليات والمرافق والبرامج الكفيلة بتعزيز رفاه الأسر والمقيمين في مجتمعاتنا
- البرامج والمبادرات الموجهة للشباب من خلال الخدمات المجتمعية وبرامج التوعية لتعزيز رفاههم ومهارات الحياة لديهم
- الفعاليات والأنشطة والمبادرات الكفيلة بتعزيز سعادة وجودة حياة الأسر

علاوة على ذلك، وبالشراكة مع هيئة الرعاية الأسرية ودائرة تنمية المجتمع، نقدم الدعم للمتزوجين حديثاً من خلال برنامج حافل بالمزايا والعروض.

### بدايات

بالشراكة مع "تنفيس" وهيئة الطفولة المبكرة وهيئة المساهمات المجتمعية - معاً، استثمرنا في مشاريع عقود الأثر الاجتماعي لدعم العائلات التي تواجه الطلاق. ويشمل برنامج الشراكة العديد من الأهداف، بما في ذلك تحسين الصحة النفسية للوالدين، وضمان رفاه الأبناء ونموهم، وزيادة الوعي بأساليب التربية السليمة.



لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

دعم الموظفين والمجتمعات

التقدم المُحرز

إرساء مكان عمل متنوع وشامل

تنمية المواهب

إيلاء الأولوية للصحة والسلامة المهنية

التركيز على رفاهية العمال

دعم المجتمعات

تحسين الأداء البيئي

تحقيق نظام قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

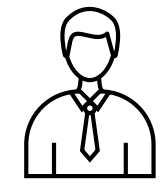
## فريق الإمارات للدراجات

تولينا رعاية فريق الإمارات للدراجات، الفريق الوطني الإماراتي لمنافسات الدراجات على الطرق. وتتماشى اتفاقية الرعاية الممتدة لثلاث سنوات مع جهودنا للمسؤولية المجتمعية الرامية إلى تشجيع ممارسة أنماط عيش صحية ومستدامة عبر المجتمعات.

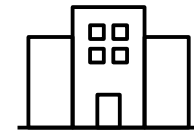
وأطلقنا في عام 2022 أكاديمية مخصصة لتدريب الأطفال على ركوب الدراجات الهوائية. وقدمت الأكاديمية حتى الآن 112 ساعة تدريبية في 16 مدرسة، وشمل التدريب 2,257 طفلاً - منهم 496 طفلاً (22%) تعلموا ركوب الدراجة الهوائية لأول مرة في الأكاديمية.



**2257**  
طفلاً متدرباً



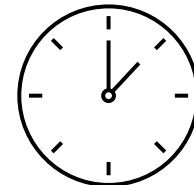
**16**  
مدرسة مشاركة



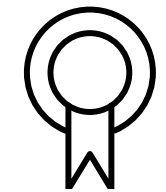
**22%**  
من الأطفال يقودون الدراجة الهوائية لأول مرة



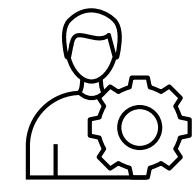
**112**  
ساعة تدريبية



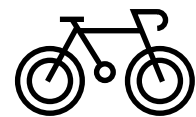
**2412**  
ميدالية هدية



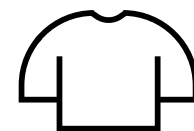
**1761**  
طفلاً طوروا مهاراتهم



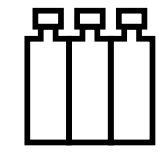
**840** كيلومتر  
المسافة المقطوعة



**2412**  
تيشرت هدية



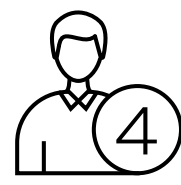
**592**  
حافطة مياه هدية



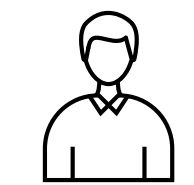
**1665**  
قبعة بيسبول هدية



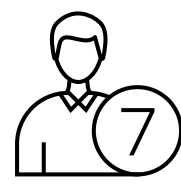
**4 سنوات**  
الفئة السنوية الأصغر  
السنة 4  
(الأعمار 8-9 سنوات)



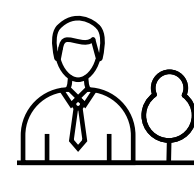
**18**  
عدد المحترفين المشاركين



**7 سنوات**  
الفئة السنوية الأكبر  
السنة 7  
(الأعمار 11-12 سنوات)



**155**  
طفلاً شاركوا في 3 فعاليات مجتمعية



لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق  
صافي الانبعاثات  
الصفري

تعزيز النمو  
المستدام

دعم الموظفين  
والمجتمعات

التقدم المُحرز

إرساء مكان عمل متنوع  
وشامل

تنمية المواهب

إيلاء الأولوية للصحة  
والسلامة المهنية

التركيز على رفاهية العمال

دعم المجتمعات

تحسين الأداء  
البيئي

تحقيق نظام  
قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

## الرابطة الوطنية لكرة السلة الأمريكية (NBA)

عقدنا شراكة مع الرابطة الوطنية لكرة السلة الأمريكية (NBA) سيتم في إطارها تنظيم العديد من الأنشطة عبر مجتمعات ومدارس الدار طيلة عام 2023. وفي عام 2022، قمنا برعاية دوري كرة السلة الأمريكي للمحترفين أبوظبي 2022 كشريك رسمي مشارك. وفي إطار هذه الشراكة، تعاوننا مع المدارس والموظفين الداخليين لتمكين أطفالهم من المشاركة.

## نيغما جالكسي

عقدنا في عام 2022 شراكة فريدة مع "نيغما جالكسي" (Nigma Galaxy). إحدى أبرز الشركات العاملة في قطاع الألعاب والرياضات الإلكترونية بمنطقة الشرق الأوسط. وسيدعمنا فريق الشركة في تخصيص مساحات للألعاب الإلكترونية داخل مشاريعنا القادمة، وتطوير مساحة بيع بالتجزئة لمنتجات الرياضات الإلكترونية في ياس مول،

ونعمل على صقل مهارات الجيل القادم من اللاعبين عبر استضافة سلسلة من ورش العمل المتخصصة في الرياضات الإلكترونية بعد الدوام المدرسي في مدارس أكاديميات الدار بدولة الإمارات.

## مؤسسة بترفلاي

نحن عضو في منظومة التوظيف الشامل لمؤسسة "بترفلاي فاونديشن" التي تتخذ من أبوظبي مقراً لها، والمدعومة من هيئة المساعدات المجتمعية (معاً). تجمع هذه المبادرة أصحاب العمل في القطاع الخاص لتبادل أفضل الممارسات في مجال توظيف أصحاب الهمم.

## دعم المجتمعات

# الانتماء مجتمعات شاملة يسهل الوصول إليها

### الهدف

نلتزم ببناء اقتصاد شامل يحتضن التنوع، ويحفز الاندماج، ويعزز الشعور بالانتماء. وبصفتنا شركة مسؤولية اجتماعياً، ندرك مسؤوليتنا في إثراء وإنشاء مجتمعات حاضنة للجميع.

### أهداف التنمية المستدامة



### نقاط التأثير

- تمكين أصحاب الهمم
- تحسين رفاهية العمال
- حملات الإغاثة للمجتمعات الضعيفة
- تطوير مجتمعات يسهل على الجميع الوصول إليها

نلتزم ببناء اقتصاد شامل يحتضن التنوع، ويحفز الاندماج، ويعزز الشعور بالانتماء. وبصفتنا شركة مسؤولية اجتماعياً، ندرك مسؤوليتنا في إثراء وإنشاء مجتمعات حاضنة للجميع.

نظراً لقربنا من المجتمع، نتفهم مدى أهمية دورنا في مساعدة المجتمعات الأقل حظاً، ونسعى إلى تلبية احتياجاتهم الخاصة بشكل استباقي، ودعم قضاياهم المهمة، والتفاعل مع الناس لبناء ثقافة متنوعة متماسكة.

### تضمين التنوع والشمول

نسعى إلى تضمين مبادئ التنوع والشمول عبر أصولنا من خلال تطوير مجتمعات تلأئم احتياجات الجميع ويسهل الوصول إليها.

- قدمنا بالتعاون مع مؤسسة زايد العليا لأصحاب الهمم "الغرفة الهادئة" في ياس مول، بحيث يكون لزوارنا المصابين بالتوحد مكان حصري يشعرون فيه بالراحة. وصممنا أيضاً حدائق حسية في مشروع "نوبا" لمنح الناس مساحة بديلة للرفاه.

### دعم تطوير المناطق الريفية والقروية

بالشراكة مع مجلس الإمارات للتنمية المتوازنة، تعهدنا بتقديم 3.5 مليون درهم لدعم مجلس الإمارات للتنمية المتوازنة في عام 2022، فضلاً عن توفير الخبرة الفنية وغيرها من الخدمات لحفز تنمية المجتمعات القروية في رأس الخيمة ودبي وأبوظبي.



## تمكين أصحاب الهمم

نسعى إلى تمكين أصحاب الهمم من الوصول إلى الوظائف ودعم المبادرات الرامية إلى تحقيق طموحاتهم.

- وقعنا مذكرة تفاهم مع مؤسسة زايد العليا لتعزيز إمكانية الوصول لأصحاب الهمم في شركة الدار العقارية وعبر أصول التجزئة والضيافة لدينا وأصولنا السكنية والتجارية. علاوةً على ذلك، استضفنا في الدار سكوير عام 2022 سوق مؤسسة زايد العليا الذي أتاح لأصحاب الهمم فرصة عرض منتجاتهم المصنوعة يدوياً. وكان الهدف من هذه المبادرة هو توفير فرص عمل لتوفير المزيد من الاندماج الاقتصادي والاستقلال المالي لأصحاب الهمم من خلال عملية شراء موحدة وشاملة بين المؤسسة وشركة الدار.

- بصفتنا شريكاً رسمياً للأولمبياد الخاص في دولة الإمارات العربية المتحدة، نتعاون لتنفيذ برامج الإثراء لتمكين أصحاب الهمم، كما نقدم مساحات مكتبية وخدمات دعم لعملياتهم اليومية. علاوةً على ذلك، وبصفة "الدار للتعليم" الشريك التعليمي الوحيد مع الأولمبياد الخاص، فإنها تُسهل تنفيذ برنامج الروبوتات الموحدة في مدارسها.

بدأت رحلتنا في دعم وتمكين أصحاب الهمم برعاية الأولمبياد الخاص الألعاب العالمية أبوظبي 2019. نواصل توسيع نطاق شراكاتنا من خلال رعاية المكاتب والتكاليف التشغيلية للفريق الإماراتي.

وساهمت رعايتنا على مدار السنوات الثلاث الماضية في تمكين الأولمبياد الخاص الإماراتي من إنجاز مهامه في المجالات التالية:

### الرياضة

بالشراكة مع الأندية الرياضية المحلية لأصحاب الهمم، تم إجراء مجموعة متنوعة من التدريبات والبطولات المحلية والدولية للمعلمين والمدربين والرياضيين في أبوظبي والعين ورأس الخيمة ودبي والشارقة وخورفكان.

تشمل هذه المبادرة تطوير الأندية المحلية، واعتماد مدربي الرياضات الموحدة في إطار التحضيرات للمشاركة في دورة الألعاب العالمية 2023 في برلين.

### الصحة

يركز الأولمبياد الخاص في المجال الصحي على تدريب الأطباء وأولياء الأمور والرياضيين على عيش نمط حياة أكثر صحة، وتحسين إجراءات التشخيص، ودمج العادات الصحية في ممارسات الحياة اليومية.

### الرياضيون الشباب

يعد هذا المشروع استكمالاً لبرنامج الفحص الطبي ضمن المحور الصحي لأنشطة الأولمبياد، ويستهدف تحديداً الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 2-7 سنوات.

وفي وقت لاحق، يتدرب الأطفال المشاركون لمدة 8 أسابيع على المهارات الحركية الأساسية ومهارات التوازن، ويستعرضون مهاراتهم وصدقاتهم الجديدة ضمن فعالية رئيسية عامة.

### برامج الريادة

المبعوث الصحي: يُعنى بتدريب الرياضيين الموهوبين ليصبحوا شخصيات عامة ودعاة لمفهوم الشمول الاجتماعي وأنماط الحياة الصحية، وذلك بعد تدريبهم لمدة 8 أسابيع على يد خبراء مختصين.

مجلس الشباب: إنشاء أول مجلس شبابي للشمول الاجتماعي في الأولمبياد الخاص الإماراتي، وركز هذا البرنامج على تطوير المهارات الاجتماعية ومهارات الذكاء العاطفي والتواصل الفعال لقادة المستقبل.

### مدارس الأبطال الموحدة

يهدف هذا البرنامج إلى تحويل جميع المدارس العامة والخاصة إلى مدارس شاملة للطلاب من أصحاب الهمم، ويكون ذلك من خلال تدريب المعلمين على استيفاء متطلبات محددة تؤهل المدارس للانضمام إلى قائمة مدارس الأبطال الموحدة. تشمل موضوعات البرنامج: الروبوتات والرياضة والريادة.

### المشاريع المجتمعية

استضاف برنامج الفنون الموحدة 70 رياضياً في 7 إمارات للعمل على مجموعة متنوعة من الأعمال الفنية.

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

دعم الموظفين والمجتمعات

التقدم المُحرز

إرساء مكان عمل متنوع وشامل

تنمية المواهب

إيلاء الأولوية للصحة والسلامة المهنية

التركيز على رفاهية العمال

دعم المجتمعات

تحسين الأداء البيئي

تحقيق نظام قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

## مساعدة المحتاجين

نحرص على مد يد العون للمحتاجين ودعم حملات إغاثة المنكوبين خلال الأزمات.

- في يوليو 2022، وعقب الفيضانات التي اجتاحت الفجيرة، تعاوننا مع العديد من المؤسسات ونظمنا حملة شاملة شارك فيها 270 متطوعاً من جميع أقسام شركة الدار لتقديم المساعدات الإغاثية لضحايا الفيضانات. وتضمن ذلك عمليات التنظيف العميق للمنازل، وإعداد التقارير المتعلقة بتقييم الأضرار، وإصلاح البنية التحتية، وإجراء الأعمال الميكانيكية والكهربائية والسباكة، وإعادة تأهيل المقابر، وتوفير الإمدادات للأسر المحتاجة.

شارك 270 موظفاً من جميع أقسام الدار في أنشطة الإغاثة المختلفة بإجمالي عدد ساعات تطوعية بلغ 5,337 ساعة، وبمعدل وسطي قدره 23 ساعة للشخص الواحد.

**115**

عدد المنازل التي أعيد تأهيلها

**54**

عدد عمليات التدقيق التي تم تنفيذها

**3**

عدد المتاجر التي أعيد تأهيلها

**8**

عدد أيام المتابعة والإشراف

**8**

عدد المقابر التي أعيد تأهيلها

**1**

عدد المساجد التي أعيد تأهيلها

**94**

عدد العائلات التي عادت إلى منازلها

- للوصول إلى المحتاجين خارج الدولة، نوّسع نطاق تركيزنا في محور "الانتماء" ليشمل حملات الإغاثة الدولية التي يديرها الهلال الأحمر الإماراتي، واستهدف أصول ومجتمعات الدار لجمع التبرعات وزيادة الوعي.
- كنا أحد الرعاة الرسميين للحملة الشتوية السنوية التي أطلقها الهلال الأحمر الإماراتي لدعم الشرائح الضعيفة والمتأثرين من تداعيات فصل الشتاء في بلدان معينة.
- قمنا بتخصيص مساحات داخل أصول الدار لجمع التبرعات ودعم حملات ومبادرات الهلال الأحمر الإماراتي ومشاريع الجمعيات الخيرية والمنظمات الإنسانية.
- نقوم بتنسيق الجهود لإشراك مجتمعات الدار في الفعاليات الخيرية بما يحقق فرص التأثير الاجتماعي الإيجابي ويحفز التقدم في تحقيق استراتيجية المسؤولية الاجتماعية للحكومة الإماراتية.
- نعمل معاً على دعم العمليات الإنسانية والمجتمعية في مجال رعاية الأيتام ومساندة المشاريع الخيرية والإنسانية التي يقوم بها الهلال الأحمر الإماراتي.



## دعم المجتمعات

# الاستدامة مجتمعات مرنة ومبتكرة

### الهدف

هدفنا هو بناء مجتمعات مرنة ومبتكرة من خلال تنفيذ حلول ترفد المنظومة المجتمعية الحيوية لدولة الإمارات، وتدعم تحول الدولة إلى مجتمع قائم على المعرفة، وتعزز مستوى التوظيف في القوى العاملة.

### أهداف التنمية المستدامة



### نقاط التأثير

- تمكين ريادة الأعمال الاجتماعية
- حماية التنوع البيولوجي المحلي
- طول التأثير الاجتماعي المبتكرة

يتمثل هدفنا في بناء مجتمعات مرنة ومبتكرة من خلال تنفيذ حلول ترفد المنظومة المجتمعية الحيوية لدولة الإمارات، وتدعم تحول الدولة إلى مجتمع قائم على المعرفة، وتعزز مستوى التوظيف في القوى العاملة.

وبينما نواصل رحلتنا لتشكيل مستقبل أفضل للجميع، نسعى إلى الارتقاء بأنماط حياة الأفراد والعائلات والمجتمعات. ونؤمن بواجبنا في حماية التنوع البيولوجي للكوكب، ولطالما كان احترامنا للطبيعة الغنية في أبوظبي جزءاً لا يتجزأ من نهج أعمالنا.

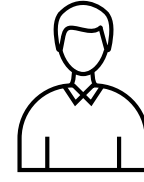
## تمكين ريادة الأعمال الاجتماعية

تستند استراتيجيتنا للتأثير الاجتماعي إلى تمكين مشاريع ريادة الأعمال الاجتماعية التي تحقق تأثيراً اجتماعياً كبيراً في دولة الإمارات. ونشجع أيضاً عمليات البحث والتطوير لدعم تحول الدولة إلى مجتمع قائم على المعرفة.

- بصفتنا شريكاً استراتيجياً لصندوق الوطن، الصندوق الوطني الإماراتي الذي يمثل واحدة من أكبر المبادرات الاجتماعية في العالم، استثمرنا فيه 5 ملايين درهم ليصل بذلك إجمالي استثماراتنا إلى 155 مليون درهم لتمويل جهود التأثير الاجتماعي للصندوق. وقمنا من خلال هذه الشراكة بدعم المشاريع البحثية المحلية التي تركز على معالجة التحديات البيئية والاجتماعية، ودعم رواد الأعمال المحليين، وصلل المواهب المحلية الشابة من خلال برامج مخصصة.

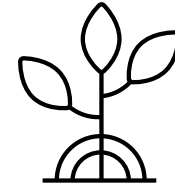
2,089

عدد المستفيدين من برامج صندوق الوطن في عام 2022



4

عدد الشركات الناشئة الممولة في عام 2022



8

عدد مشاريع البحث والتطوير المحلية الممولة في عام 2022



## عقد الشراكات

نلتزم بالتعاون مع المؤسسات المعنية بحماية التنوع البيولوجي في دولة الإمارات من خلال تبني سياسة "الطبيعة أولاً"، وذلك للحفاظ على الموائل الطبيعية والتوازن البيئي في الدولة.

وتعاوننا مع هيئة البيئة - أبوظبي وغيرها من المنظمات غير الحكومية لتمكين العديد من البرامج الرقابية الرامية إلى حماية التنوع البيولوجي في دولة الإمارات:

في عام 2022، تعاوننا مع هيئة البيئة - أبوظبي لنقل الغزلان إلى محمية الفاية الطبيعية، والتي تشكل موقعاً آمناً ومفتوحاً يمكن للغزلان التجول فيه بحرية وأمان.

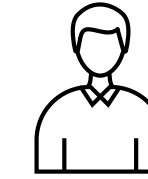


## برنامج التطوع لموظفي الدار

تركزت أنشطتنا التطوعية لعام 2022 في تنظيف الشواطئ وزراعة أشجار المانغروف. ونظمنا لهذه الغاية مجموعة متنوعة من فرص التطوع لموظفينا.

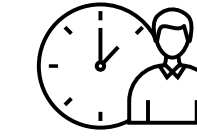
**282**

متطوعاً من جميع أقسام المجموعة



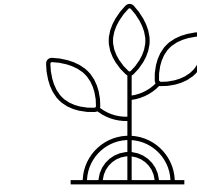
**524**

ساعة عمل تطوعي



**100**

شجرة مانغروف تمت زراعتها



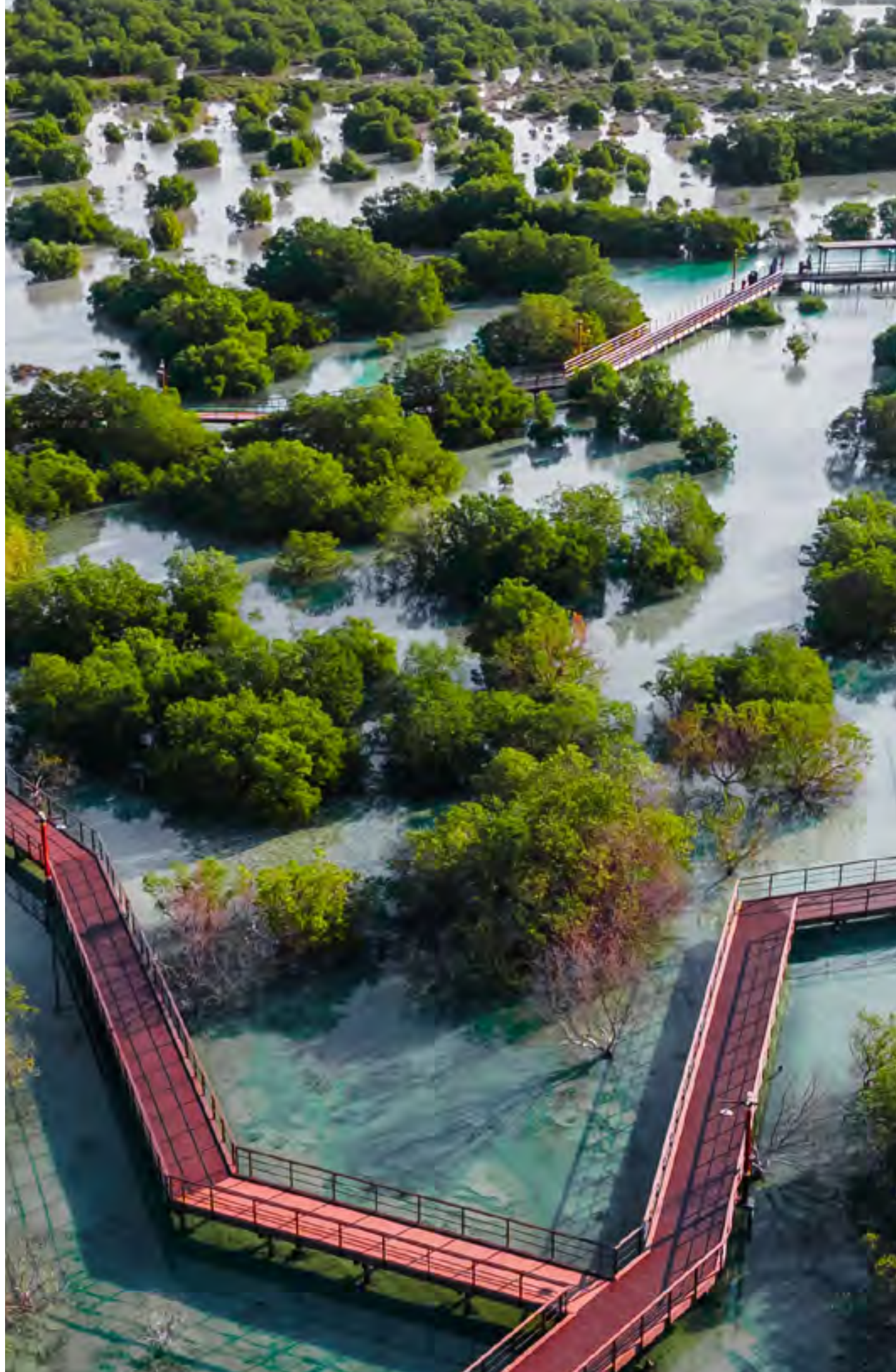
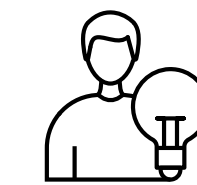
**385** كيلو جرام

حجم النفايات التي تم جمعها من عمليات تنظيف الشواطئ



**21**

نشاط تطوعي



لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

دعم الموظفين والمجتمعات

التقدم المُحرز

إرساء مكان عمل متنوع وشامل

تنمية المواهب

إيلاء الأولوية للصحة والسلامة المهنية

التركيز على رفاهية العمال

دعم المجتمعات

تحسين الأداء البيئي

تحقيق نظام قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق



لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق  
صافي الانبعاثات  
الصفري

تعزيز النمو  
المستدام

دعم الموظفين  
والمجتمعات

تحسين الأداء  
البيئي

التقدم المُحرز

خفض متطلبات الطاقة  
وتقليل البصمة الكربونية

التحول إلى شركة أكثر  
مراعاة للبيئة

تقليل البصمة البيئية لأصولنا

إدارة موارد المياه والفضلات

رعاية البيئة

تحقيق نظام  
قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

# تجديد الأداء البيئي

نحن ملتزمون برعاية البيئة، وكما يتضح من إطلاق الخطة المعيارية لصافي الانبعاثات الصفري في شهر يناير 2022، فإننا مستمرون في رفع مستوى ذلك الالتزام والبحث عن سبل مبتكرة ومثالية للوفاء به.

سوف نلقي الضوء على خطة صافي الانبعاثات الصفري في الصفحات 32، ونروي في تلك الصفحات قصتنا التي تدور أحداثها في محيط البيئة. هناك فرص سانحة للعناية بالبيئة في كافة مراحل سلسلة القيمة العقارية، ونهدف إلى التوصل إلى تلك الفرص والاستفادة منها بالقدر الأمثل، ومن بينها وضع تصاميم مباني صديقة للبيئة، وفرض إلزامية استخدام مواد البناء المستدامة، وتخطيط مجتمعات أكثر استدامة، وتهيئة الأصول الحالية لتعظيم كفاءة الطاقة.

وعن طريق التحسين المستمر في التصاميم وتهيئة الأصول لتخفيض الانبعاثات الكربونية الناتجة عن التشغيل، فإننا نعمل على ترسيخ الاستدامة في كافة عناصر المباني ومواقع العمل. ومنتهج كذلك الاستعانة بالتقنيات المبتكرة واتبني الممارسات المستدامة ونتولى دور قيادي في التعليم البيئي. ومن خلال العمل عن كثب مع الأطراف المعنية، فإننا نسعى جاهدين إلى إحداث تأثير بيئي إيجابي بشكل متزايد، وذلك عن طريق خفض استهلاك الموارد والحد من الانبعاثات الكربونية وحماية التنوع البيولوجي.

في هذا القسم، نتطرق إلى كيفية الوفاء بالتزامنا البيئي ومسار عملنا طوال السنة المنقضية في هذا المجال الذي نعطيه أولوية قصوى.

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق  
صافي الانبعاثات  
الصفري

تعزيز النمو  
المستدام

دعم الموظفين  
والمجتمعات

تحسين الأداء  
البيئي

التقدم المُحرز

خفض متطلبات الطاقة  
وتقليل البصمة الكربونية

التحول إلى شركة أكثر  
مراعاة للبيئة

تقليل البصمة البيئية لأصولنا

إدارة موارد المياه والفضلات

رعاية البيئة

تحقيق نظام  
قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

# تحسين الأداء البيئي

لمحة عن عام  
2022

67

عدد الأصول المشمولة في مشروع  
التعديل التحديتي لإدارة الطاقة

6,288

نباتاً محلياً مزروعاً في ثلاث مدارس جديدة.

2050

صافي الانبعاثات الصفري - انبعاثات  
النطاق 1 و2 و3

2

دراسة حالة لتقييم الآثار المالية الناتجة عن  
تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

2030

النطاق الأول والثاني، التوصل لصافي  
الانبعاثات الصفري بحلول عام 2030.  
تخفيض بنسبة 45% من كثافة الانبعاثات  
بحلول عام 2030 م في النطاق 3.

2.2

طن من النفايات المعالجة التي لم يتم  
تحويلها إلى مكب النفايات ضمن مشروع  
تجريبي في أحد مجتمعاتنا

# تقدُّمنا المحرز

نلقي الضوء هنا على التزاماتنا الرئيسية تجاه تحسين الأداء البيئي والإنجازات المحققة خلال عام 2022

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

دعم الموظفين والمجتمعات

تحسين الأداء البيئي

التقدم المُحرز

خفض متطلبات الطاقة وتقليل البصمة الكربونية

التحول إلى شركة أكثر مراعاة للبيئة

تقليل البصمة البيئية لأصولنا

إدارة موارد المياه والفضلات  
رعاية البيئة

تحقيق نظام قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

تقدُّمنا	ملخص الإنجازات لعام 2022	الالتزام
	<ul style="list-style-type: none"> <li>إطلاق خطة صافي الانبعاثات الصفري ذات أهداف قصيرة وطويلة الأجل متوافقة مع العلم (النطاق الأول والثاني، التوصل لصافي الانبعاثات الصفري بحلول عام 2030م. تخفيض بنسبة 45% من كثافة الانبعاثات بحلول عام 2030م في النطاق 3. تحقيق صافي الانبعاثات الصفري بحلول عام 2050م في النطاق الأول والثاني والثالث).</li> <li>إجراء دراسة حالة على مشروعات عقارين مختلفين لتقييم الجانب الاقتصادي المرتبط بتحقيق صافي الانبعاثات الصفري.</li> <li>دمج تحليل تكلفة الكربون في جميع المشاريع العقارية الجديدة.</li> </ul>	<p>التخلص من الكربون في عمليات التشغيل وصولاً إلى صافي الانبعاثات الصفري بحلول عام 2050.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>تحديث إرشادات التصميم لتحقيق أهداف صافي الانبعاثات الصفري.</li> <li>الانتهاء من مشروع إعادة التهيئة لعدد 54 أصل ضمن خمس فئات أصول.</li> <li>استثمار إضافي بقيمة 25 مليون درهماً إماراتياً في مشاريع إعادة تهيئة الطاقة في 13 مجمعاً سكنياً.</li> </ul>	<p>ضمان الرقابة البيئية عن طريق أنظمة وممارسات الإدارة البيئية القوية. التحسين المستمر في الإدارة البيئية والممارسات التشغيلية.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>تستهدف عمليات الإنشاء إعادة تدوير 80% من النفايات الناتجة عن عمليات التشغيل بدلا من نقلها إلى مكبات النفايات وذلك من خلال خطط إدارة النفايات.</li> <li>شهد مشروع تجربة حلول إدارة النفايات المبتكرة في مجمع الريانة إعادة تدوير أكثر من 2.2 طن من المواد القابلة لإعادة التدوير بدلا من نقلها إلى مكب النفايات.</li> <li>من المقرر تخفيض أكثر من 21,000 كيلوجراماً من بقايا الأطعمة عن طريق منظومة الذكاء الاصطناعي في أربعة أصول من أصول الضيافة.</li> </ul>	<p>وضع خطة إدارة النفايات لجميع أعمالنا بغرض تحسين إدارة النفايات وإعادة التدوير، وتجربة وتنفيذ حلول إدارة النفايات المبتكرة.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>حماية/زراعة أكثر من 6,000 شجرة نخيل في موطنها الأصلي في 3 مشاريع مدرسية جديدة بالتوازي مع التزامنا بتحسين اعتماد الاستدامة للتعزيز الإيكولوجي NS-3 في مشاريعنا.</li> <li>تشسين مبادرات مختلفة في أصولنا بغرض حماية النباتات والحيوانات المحيطة بها، بما في ذلك زراعة أشجار القرم كجزء من الأنشطة التطوعية.</li> </ul>	<p>حماية التنوع البيولوجي والأنظمة البيئية.</p>

# تخفيض احتياجات الطاقة والبصمة الكربونية

نتبنى نهجاً شمولياً في إدارة الطاقة والكربون والذي يعمل على تحسين تصميم المباني والكفاءة التشغيلية ومشاركة الأطراف المعنية بهدف تقليل التأثير البيئي.

يشمل نهجنا الشمولي في إدارة الطاقة والكربون تعزيز الأداء في كل مرحلة من مراحل دورة حياة الأصول العقارية- بدايةً من التصميم والإنشاء وحتى التشغيل والإدارة. ونسعى إلى التخلص من انبعاثات الكربون في جميع مناحي العمليات التجارية وذلك عن طريق العمل المباشر وتعظيم تأثيرنا الإيجابي ودعم الغير في تحقيق صافي الانبعاثات الصفري.

في إطار جهودنا التطويرية، قمنا بتنفيذ معايير التصميم منخفضة الكربون وذلك من خلال دمج خيارات التصميم الإيجابي والسلبى الموفر للطاقة. وفيما يتعلق بالجانب الإنشائي، نحن ملتزمون بالابتكار والاستثمار في سلسلة التوريد وتشجيع الموردين على استخدام المواد منخفضة الكربون واتباع الممارسات منخفضة الكربون.

تأتي إدارة الموارد الفعالة على رأس الأولويات ضمن الاستراتيجية الاستثمارية، والتي نعمل على تعزيزها عن طريق ضخ استثمارات في إعادة التهيئة وتوفير الطاقة النظيفة. ومع الاستمرار في النمو، نحرص على النمو بشكل مسؤول، مسترشدين في ذلك بمعايير الاستدامة التي نتبعها في عملية اتخاذ القرارات الاستثمارية النهائية.

نعمل كذلك مع المستأجرين والأطراف المعنية لتوفير الموارد التعليمية ونشر السلوكيات الموفرة للطاقة وتبني ثقافة الاستدامة وتخفيض استهلاك الطاقة والانبعاثات الكربونية.

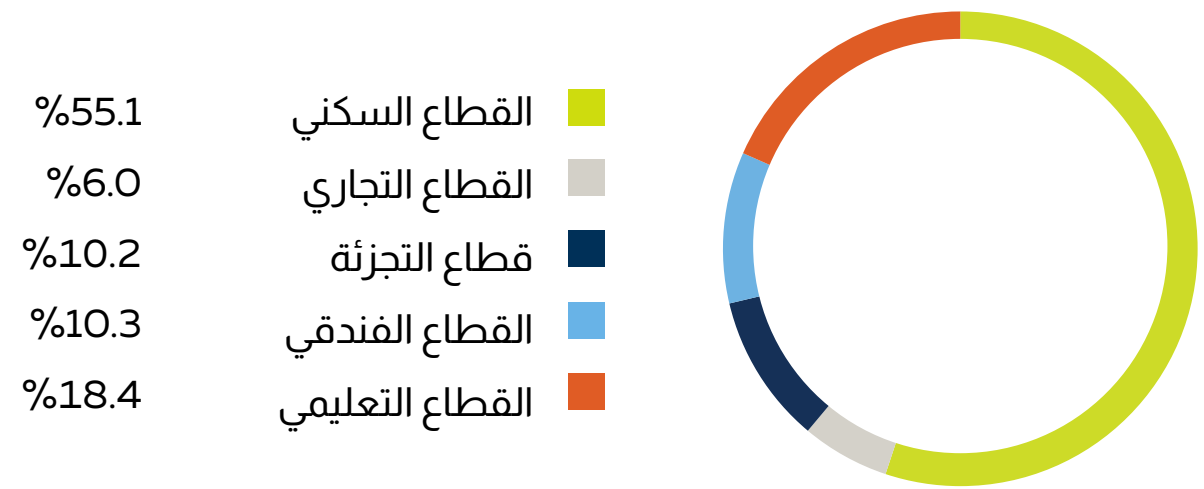
خلال عام 2022، وصلت البصمة الكربونية، في كافة مراحل سلسلة القيمة بما في ذلك النطاق الأول والثاني والثالث، إلى صافي الانبعاثات الكربونية 1,347,264. وتمثل الكهرباء والمياه المبردة نصيب الأسد من انبعاثات النطاق الأول والثاني. بينما تتركز 83% من إجمالي الانبعاثات في النطاق الثالث، وهي ناتجة بصورة كبيرة عن طريقة استغلال المستأجرين للمباني، علاوةً على الكربون الكامن في مشاريع التطوير الحديثة.

لا تمثل بصمتنا في عام 2022، برغم أنها أفضل من عام 2021، توجهات انبعاث أكبر في أنشطة شركة الدار. وخلال إطلاق خطة صافي الانبعاثات الصفري، توصلنا إلى قصور في بيانات عام 2021 وعملنا على تصحيح ذلك بكل شفافية وتضمين البيانات الموثوقة دون غيرها في تقاريرنا. وكنتيجة لذلك، كشفنا عن انبعاثات 4 مواقع إنشاء نشطة فقط من بين 25 موقعاً. وعملنا كذلك على تصحيح المنهجية وتصنيف النطاق في أعمالنا الاستثمارية، وتمثل البيانات المقدمة 86 مبنى من بين 105 مبنى. فضلاً عن ذلك، استخدمنا التقدير القائم على الكثافة لجسر الهوة في البيانات المفقودة الخاصة بالأعمال الاستثمارية حسب الضرورة.

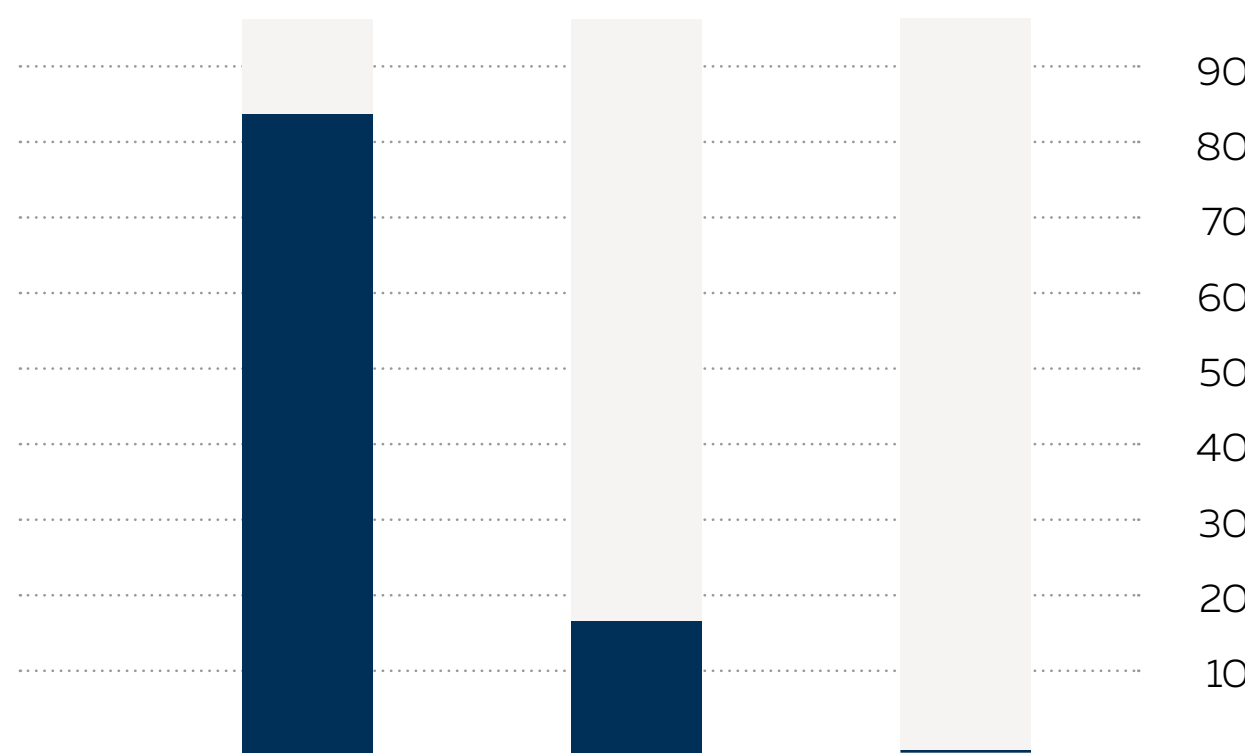
خلال عام 2023م، تظل أولى أولوياتنا تنقيح تغطيتنا للبيانات ومنهجية التقدير. وفور الانتهاء من ذلك، سيتمثل هدفنا في إعادة ضبط وتأكيد بصمتنا الكربونية خلال عامي 2021 و2022. ومن شأن ذلك أن يمكننا من إجراء المقارنات السنوية الكاملة في التقارير المستقبلية الخاصة بمحفظتنا الأوسع نطاقاً، مما يعطينا صورة كاملة عن إجمالي الانبعاثات من أعمالنا.

## بيانات حول الطاقة والانبعاثات الكربونية

### إجمالي استهلاك الطاقة



### إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة:



انبعاثات غاز الدفيئة المباشرة (النطاق 1) %0.114  
انبعاثات غاز الدفيئة غير المباشرة من الطاقة (النطاق 2) %16.653  
انبعاثات غاز الدفيئة غير المباشرة الأخرى (النطاق 3) %83.233



## شهادات الطاقة النظيفة

خلال عام 2022، حصلنا على 95% من الكهرباء والمياه المبردة في المناطق التي تقع تحت سيطرتنا من مصادر الطاقة النظيفة وذلك عن طريق شهادات الطاقة النظيفة المباعة من شركة مياه وكهرباء الإمارات. وتفي تلك الشهادات المجمعمة بجميع معايير الجودة للنطاق 2 المنصوص عليها في بروتوكول غازات الدفيئة، وتلتزم بتدابير المعيار الدولي لشهادات الطاقة المتجددة (I-REC)، وتمثل في الوقت الراهن الآلية المتبعة في أوظيفي لضمان إنتاج الكهرباء المستهلكة من مصادر توليد كهرباء نظيفة.

وفي غياب أي آلية سوقية أخرى في الإمارات العربية المتحدة، فإننا مستمرين في استخدام شهادات الطاقة النظيفة على المدى القريب والمشاركة مع المشرعين في مناقشة احتمالية الحصول على الطاقة النظيفة بموجب اتفاقيات شراء الطاقة للشركات (CPPAs) وهي غير مطبقة في الوقت الراهن بدولة الإمارات العربية المتحدة.

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستخدم

دعم الموظفين والمجتمعات

تحسين الأداء البيئي

التقدم المُحرز

خفض متطلبات الطاقة وتقليل البصمة الكربونية

التحول إلى شركة أكثر مراعاة للبيئة

تقليل البصمة البيئية لأصولنا

إدارة موارد المياه والفضلات

رعاية البيئة

تحقيق نظام قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

# التحول إلى مطور عقاري أكثر مراعاة للبيئة

نؤمن بقدرتنا على إحداث فارق كبير في تأثيرنا البيئي من خلال التركيز في وقت مبكر على سلسلة القيمة العقارية، خاصة عن طريق تصميم مزايا تراعي البيئة في المباني قبل مرحلة الإنشاء. وقد يكون ذلك أكثر توفيراً للتكاليف وأكثر فاعلية في تخفيض الانبعاثات، مقارنةً بتغيير الأصول القائمة بالفعل نزولاً على نفس المنوال.

## وضع معايير جديدة لمشاريع التطوير العقاري

كجزء من التزامنا نحو التحول إلى مطور عقاري أكثر مراعاة للبيئة، فقد وضعنا في عام 2022 معياراً جديداً لجميع مشاريع التطوير العقاري الخاصة بشركة الدار، وهو الحصول على لؤلؤتين على الأقل ضمن نظام التقييم بدرجات اللؤلؤ من برنامج "استدامة" (PRS). علاوةً على ذلك، ستكون جميع المباني ضمن مشاريع التطوير التي تم إطلاقها مؤخراً ثلاثة لآلى على الأقل، مع تحييد الكربون في عملياتنا من خلال الاستعانة بالطاقة المتجددة مثل الألواح الشمسية.

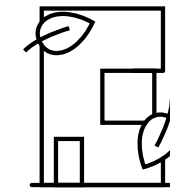
## تحديث إرشادات التصميم

لن نتوقف عند ذلك الحد، حيث قمنا بتحديث إرشادات التصميم لأنها تمثل جزءاً جوهرياً من التزام صافي الانبعاثات الصفري. ومنذ شهر سبتمبر من عام 2022، صُممت جميع مشاريع التطوير العقاري الجديدة على أساس إرشادات صافي الانبعاثات الصفري لضمان الحد من الانبعاثات الكربونية في دورة الحياة التشغيلية والكامنة.

لقد قمنا بتطوير تلك الإرشادات على أساس المنهجية التعاونية الموضحة أدناه، حيث حرصنا على مشاركة جميع الأطراف المعنية في مطمح الوصول إلى صافي الانبعاثات الصفري والإسهام بوجهات نظرهم ودعمهم. وتبدأ المنهجية في مراحل مبكرة من المشروع من خلال تضمين المواصفات الفنية والمتطلبات في بيان العمل وطلب تقديم العروض. وينطوي ذلك على الالتزام بالإقرارات البيئية للمنتجات (EPDs) وتحديد المواد منخفضة الكربون ونشر إرشادات المواد والمعلومات الأخرى. وعلى صعيد موازي، تتم عملية انتقاء الموردين والتقييم الفني للالتزام بالمتطلبات، ومتابعتها من خلال التشجيع والتدريب والمراقبة وتجميع البيانات. هذا هو المنحى الأساسي لطريقة التحسين المستمر لأداء الاستدامة في كافة مراحل سلسلة القيمة.

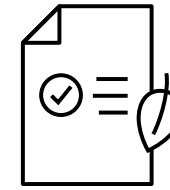
## نهجنا في التعامل مع الكربون الكامن

01



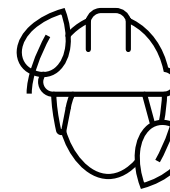
مواصفات تصميم منخفض الكربون في جميع المشاريع الجديدة

02



مواصفات وشراء المواد منخفضة الكربون

03



الممارسات منخفضة الكربون / الخضراء في مواقع البناء



نُجري في الوقت الراهن تقييمات إضافية لفهم تكلفة خفض الكربون وكيفية تقاسمها بين شركة الدار وعملائها.

## تضمين تكاليف الكربون كجزء من عملية اتخاذ القرارات الاستراتيجية

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

دعم الموظفين والمجتمعات

تحسين الأداء البيئي

التقدم المُحرز

خفض متطلبات الطاقة وتقليل البصمة الكربونية

التحول إلى شركة أكثر مراعاة للبيئة

تقليل البصمة البيئية لأصولنا

إدارة موارد المياه والفضلات

رعاية البيئة

تحقيق نظام قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

لدعم التزامنا بالتخلص من الكربون في تشغيلنا، فقد شرعنا في تضمين تكاليف الكربون في القرارات الاستراتيجية. وبدايةً من عام 2022، تنفذ كافة مشاريع التطوير العقاري الجديدة عملية تسعير للكربون. ولتحقيق التوازن بين الاستدامة والأهداف التجارية، تُحسب أسعار الكربون بنسبة 50% من خط الأساس لانبعاثات الكربون الكامل المرتبطة بالتصميم الأولي. وبالتالي، تسنح الفرصة أمام فريق التصميم لتحسين التصميم، مع فرض رسوم كربون لأي تخفيضات عن 50% من خط الأساس بقيمة 100 دولارًا أمريكيًا للطن الواحد من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون. ومن خلال عملية تسعير الكربون يتم إنشاء صندوق مخصص للتخلص من الكربون نستخدمه للاستثمار في تطوير حلول مبتكرة منخفضة الكربون وتقنيات تخفيض الانبعاثات.

كيفية استخدام تسعير الكربون لمساعدتنا في تحسين التصميم وتخفيض الكربون الكامل



## تعميق فهمنا لعملية التخلص من الكربون في مشاريعنا العقارية

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق  
صافي الانبعاثات  
الصفرى

تعزيز النمو  
المستدام

دعم الموظفين  
والمجتمعات

تحسين الأداء  
البيئي

التقدم المُحرز

خفض متطلبات الطاقة  
وتقليل البصمة الكربونية

التحول إلى شركة أكثر  
مراعاة للبيئة

تقليل البصمة البيئية لأصولنا

إدارة موارد المياه والفضلات

رعاية البيئة

تحقيق نظام  
قوى للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

للتوصل إلى فهم أكثر عمقاً لأهمية تحقيق صافي الانبعاثات الصفرى، فقد أجرينا خلال عام 2022 تقييمين للتأثيرات البيئية والتجارية الناتجة عن التخلص من الكربون في عملياتنا.

من خلال التقييم الأول لمشروع السعديات لاغونز، بحثنا في التصميم التفصيلي لفيللا نموذجية مكونة من 4 غرف. وأظهرت الدراسة أننا، عن طريق التدخلات منخفضة الكربون، قادرين على تحقيق تخفيض بنسبة 33% من الكربون الكامن، إضافة إلى تخفيض 42% من انبعاثات العمليات، وزيادة بنسبة 5.4% في النفقات الرأسمالية.

وقدمت الدراسة الثانية، المنفذة على مشروع نوبا 3، الأساس لإرشادات التصميم الجديدة من شركة الدار. وأظهرت أن زيادة بنسبة 11% في التكاليف قد تؤدي إلى تخفيض محتمل بنسبة 23% في الكربون الكامن، مع توفير بنسبة 15% في المرافق التشغيلية، مقارنة بالأداء الأساسي لإرشادات التصميم السابقة.

من واقع المخططات التوضيحية أدناه لمشروع السعديات ونوبا (المستخدمة كمرجع فقط)، يرجى الاستعانة بالبيانات المذكورة في الفقرة أعلاه فقط.





## دراسة حالة السعديات لاغونز

### نوع المشروع:

2077 فيلا في 3 مناطق بجزيرة السعديات (أبوظبي).

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

دعم الموظفين والمجتمعات

تحسين الأداء البيئي

التقدم المُحرز

خفض متطلبات الطاقة وتقليل البصمة الكربونية

التحول إلى شركة أكثر مراعاة للبيئة

تقليل البصمة البيئية لأصولنا

إدارة موارد المياه والفضلات

رعاية البيئة

تحقيق نظام قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

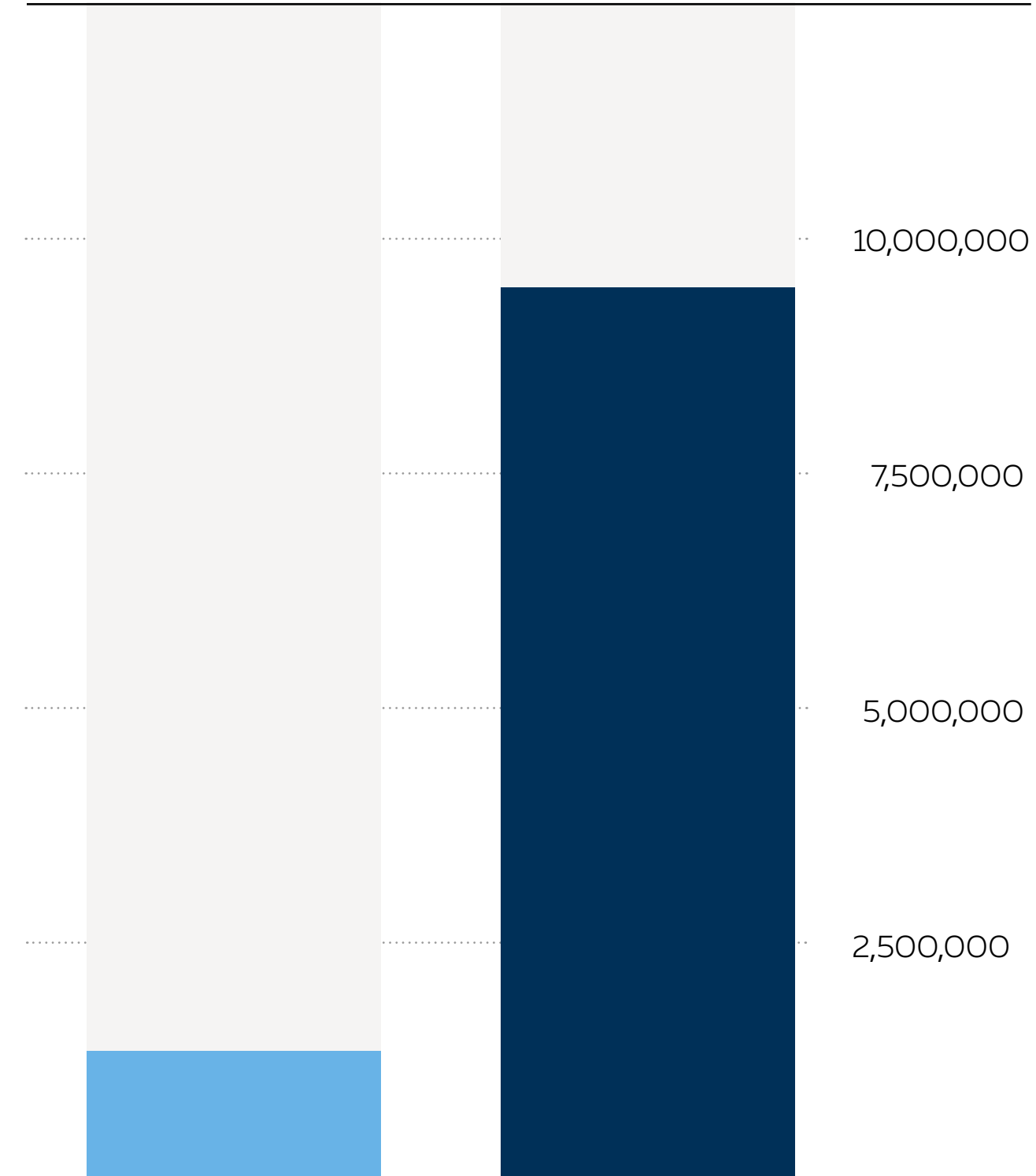
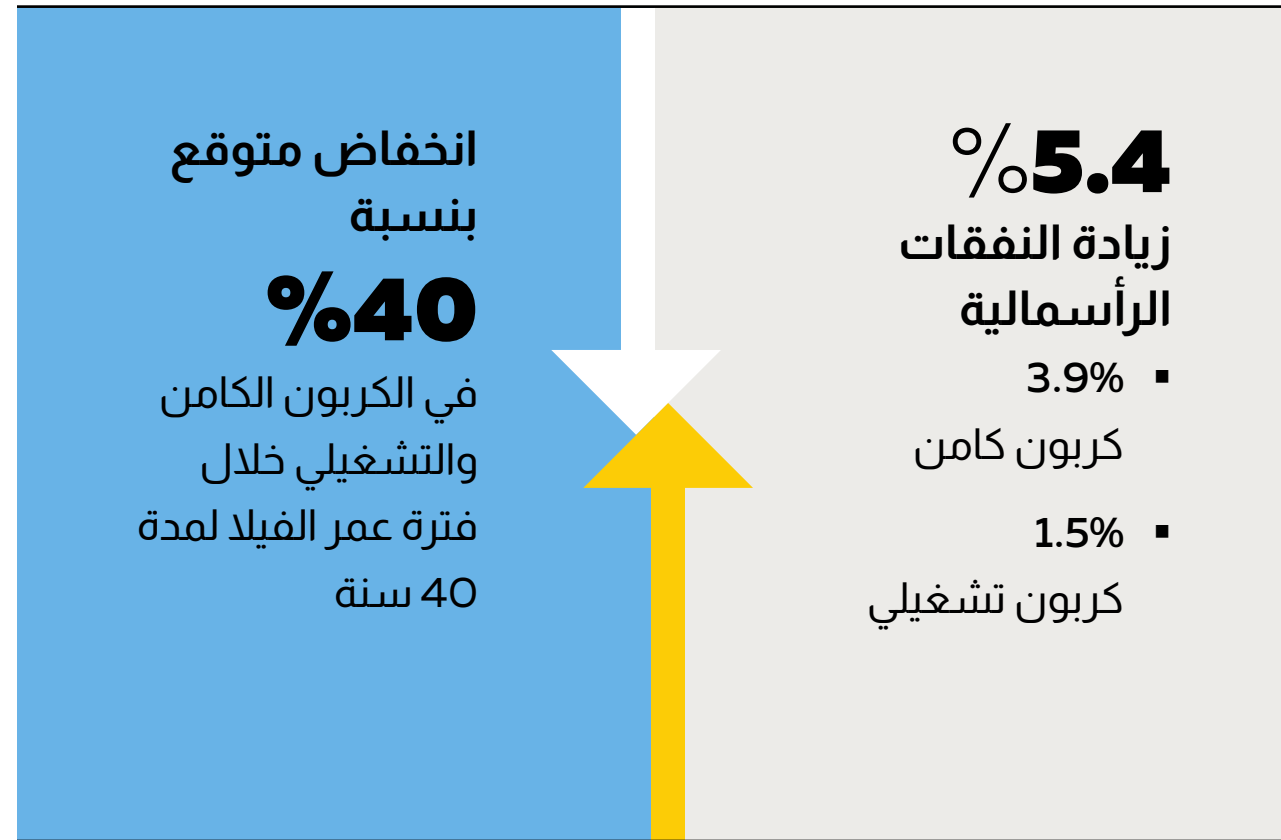
### خط الأساس

إجمالي الكربون الكامن

9,623,652 طنًا من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون

تدخلات صافي الانبعاثات الصفري

**10** كربون كامن  
**9** كربون تشغيلي



خط الأساس مع  
تدخلات صافي  
الانبعاثات الصفري

خط الأساس بدون  
تدخلات صافي  
الانبعاثات الصفري

- متوسط إجمالي مساحة الفيلا: 566 مترًا مربعًا
- متوسط توفير الطاقة المتوقع: 32.68%
- متوسط شدة استهلاك الطاقة: 96.5
- قيمة استهلاك الجدران: 0.32 و/م<sup>2</sup>ك
- قيمة استهلاك الأسقف: 0.2 و/م<sup>2</sup>ك
- قيمة استهلاك الزجاج (مركز اللوح مع الإطار): 2 و/م<sup>2</sup>ك، معامل اكتساب حرارة الشمس 0.25
- متوسط نسبة الزجاج: 41%
- متوسط معامل أداء نظام التدفئة والتهوية وتكييف الهواء: 3.8
- نظام التدفئة والتهوية وتكييف الهواء: تدفق سائل التبريد المتغير في وحدات التكييف المجهزة لغرفة المشغلين وإدارة عمليات الطاقة
- متوسط توفير المياه: 48.70% من حاسبة مياه خط أساس الاستدامة
- إجمالي نقاط الاستدامة في مرحلة التصميم: 48 نقطة حسب تصنيف الفيلا
- تصنيف تصميم الاستدامة - تصنيف الفيلا الأولوي: 3 لآلى.



\*بناءً على التصميم التفصيلي

## دراسة حالة صافي الانبعاثات الصفري في نويبا 3

### نوع المشروع:

189 فيلا في جزيرة ياس (أبوظبي).

- نوع الفيلا التي تم اختيارها لأغراض التحليل:
- فيلا تضم 4 غرف نوم
- الارتفاع من الأرضية حتى السقف 3.1 مترًا
- مساحة البناء: 252 مترًا مربعًا
- إجمالي مساحة الطابق: 237 مترًا مربعًا



لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

دعم الموظفين والمجتمعات

تحسين الأداء البيئي

التقدم المُحرز

خفض متطلبات الطاقة وتقليل البصمة الكربونية

التحول إلى شركة أكثر مراعاة للبيئة

تقليل البصمة البيئية لأصولنا

إدارة موارد المياه والفضلات

رعاية البيئة

تحقيق نظام قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

### الكربون الكامن

يعتمد خط أساس الكربون الكامن على المواد المدرجة ضمن جدول كميات المشروع وفرضية أن عمر الفيلا يصل إلى 60 سنة.

### خط الأساس

إجمالي الكربون الكامن

**41,752** طنًا من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون خلال 60 سنة.

### الانبعاثات الكربونية في العمليات التشغيلية

يعتمد الانبعاثات الكربونية في العمليات التشغيلية على الطاقة والمياه الساخنة المنزلية ومياه الشرب ومياه الشرب بخلاف المياه الساخنة المنزلية ومياه الري. ولا يشتمل على مياه الصرف.

### خط الأساس

إجمالي الانبعاثات الكربونية في العمليات التشغيلية

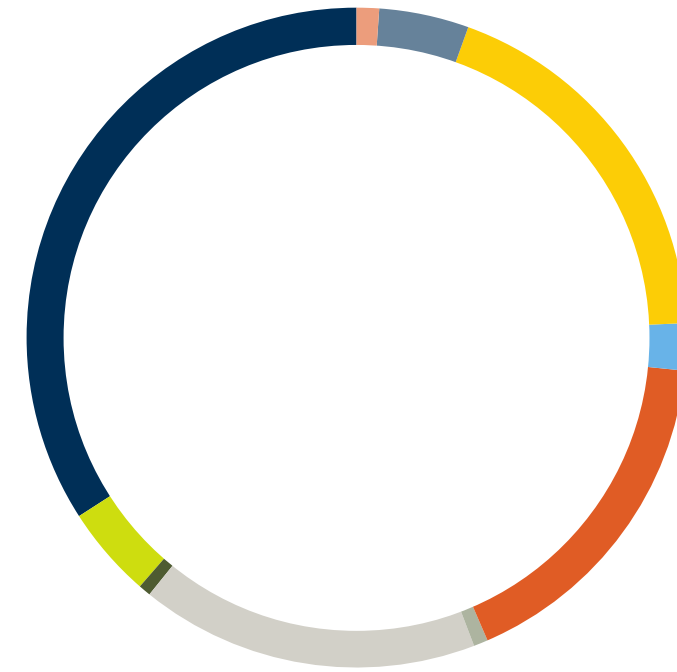
**22** طنًا من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون سنويًا.

### نتيجة دراسة صافي الانبعاثات الصفري لمشروع نويبا 3 العقاري:

زيادة التكلفة بنسبة **11%**  
23,203 دولارًا أمريكيًا.

انخفاض الكربون الكامن بنسبة **23%**  
5,108 دولارًا أمريكيًا

توفير بنسبة **15%**  
في المرافق التشغيلية



- الخلطة الجاهزة 34.10%
- العزل 4.50%
- الجبس والجص 0.60%
- موقع الإنشاء 16.60%
- الطلاء والمعاجين 0.70%
- قوالب الصب 16.90%
- الطوب والسيراميك 2.30%
- المعادن 18.80%
- الأدوار والنوافذ 4.40%
- أنواع الموارد الأخرى 1.10%

# تخفيض البصمة البيئية لأصولنا العقارية

وجدنا فرص كبيرة سانحة لجعل أصولنا الحالية صديقة للبيئة بصورة أكبر، والتي تتضمن إعادة التهيئة لزيادة كفاءة الطاقة وزراعة الأشجار لتوفير الظل.

## إعادة تهيئة الأصول لزيادة كفاءة الطاقة

في أوائل عام 2022، أطلقنا مشروعاً مستداماً لترشيد استهلاك الطاقة، بهدف الحد من استهلاك الطاقة والانبعاثات الكربونية ذات الصلة عبر مختلف فئات الأصول. وتمثل هدفنا الأساسي في التركيز على 80 أصلًا عقاريًا، بما فيها المنازل والمكاتب والمتاجر والفنادق والمدارس. ونظرًا إلى ظروف طارئة، شهد نطاق المشروع عدة تعديلات، بين فترة الإطلاق والتنفيذ الفعلي، مما أدى إلى خفض عدد الأصول المستهدفة من 80 إلى 54 أصلًا عقاريًا.

لقد قمنا بتعيين أربع شركات متخصصة في توفير الطاقة للقيام بأعمال إعادة التهيئة ومعدلات توفير الطاقة التي نخطط لها خلال السنوات الخمس القادمة.

في شهر ديسمبر من عام 2022، انتهينا من أعمال إعادة التهيئة، ونتطلع إلى تقديم تقرير خلال عام 2023 عن توفير الطاقة والتخفيضات ذات الصلة في الانبعاثات الكربونية التي تحققت في تلك الأصول.

وبلول منتصف عام 2022، قمنا بالبناء على النطاق الأولي للمشروع، وقمنا بالإعلان عن استثمار إضافي بقيمة 25 مليون درهمًا إماراتيًا في مشاريع ترشيد استهلاك الطاقة في 13 مجمعًا سكنيًا، ليصل إجمالي الأصول إلى 67 أصلًا. ومن شأن ذلك أن يؤدي إلى تخفيض الاستهلاك في المرافق لصالح الملاك والمستأجرين وذلك كجزء من جهودنا المستمرة نحو جعل تلك المجمعات موفرة للطاقة وصديقة للبيئة بصورة أكبر.

**67**  
إجمالي الأصول

**5**  
تجارية

**18**  
سكنية

**8**  
مدارس

**13**  
ضيافة

**23**  
تجزئة

من المتوقع أن يحقق هذا المشروع الإضافي معدلات التوفير السنوية التالية:

تخفيض **19,000** طنًا من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون

تخفيض استهلاك الكهرباء بنسبة **29%** (أو 45,000 ميغاوات في الساعة)

تخفيض استهلاك المياه بنسبة **3%** (أو 290,000 متر مكعب)

تخفيض استهلاك المياه المبردة بنسبة **13%** (11,800,000)

نخطط خلال عام 2023 إضافة 25 أصلًا إضافيًا إلى مشروع إعادة التهيئة، وتمثل 11 مجمعًا سكنيًا وست مجمعات تجارية وثلاث مجمعات لتجارة التجزئة ومدارسين وثلاثة فنادق.

يعتبر مشروع إعادة تهيئة الطاقة بمثابة علامة بارزة أساسية في رحلتنا نحو التخلص من الكربون، ويعكس الدور الريادي الذي نلعبه في ممارسات الاستدامة والتزامنا تجاه المجتمعات التي نخدمها.

## تقييم حالة اعتمادات البناء الأخضر

بصفتنا مؤسسة رائدة في مجال الاستدامة بالقطاع العقاري، فإننا لا نستهدف فقط العمل وفقاً لنظام التقييم بدرجات اللؤلؤ من برنامج "استدامة"، ولكن نسعى أيضاً لتطبيق المعايير المعترف بها عالمياً، مثل اعتماد LEED. ففي خلال عام 2022، أجرينا تحليل فجوات LEED لفهم عدد الأصول التي تقع تحت إدارتنا والتي يمكن حصولها على اعتماد LEED على أساس مزاياها الحالية واعتماد الاستدامة، ولمعرفة أي من تلك الأصول بحاجة إلى بعض التعديلات الطفيفة نسبياً لتكون متوافقة مع الاعتماد. وقد ساعدنا ذلك على تنفيذ تحليل التكلفة والفرص للتوصل إلى الطريقة الأمثل لزيادة اعتمادات LEED في أصولنا العقارية. وبالإضافة إلى تلك المعلومات، نخطط خلال عام 2023 للبدء في طلب اعتمادات LEED مختلفة لكافة أصولنا العقارية.

علاوةً على ذلك، قدمنا خلال عام 2022 العديد من الدورات التدريبية الداخلية حول الاستدامة ومعايير LEED بغرض تعزيز وعي فرق العمل بقضايا الاستدامة، ومن شأن ذلك مساعدتنا على تعديل بعض مناحي العمل خلال مرحلة الإنشاء، مما يؤدي إلى تحقيق نتائج أفضل.

وأخيراً، خلال عام 2022، أجرينا دراسة لتخطيط الترابط بين نظامين من نظم تصنيف البناء الأخضر لضمان الاتساق والجاهزية للحصول على كلا الاعتمادين عند الضرورة.



لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

دعم الموظفين والمجتمعات

تحسين الأداء البيئي

التقدم المُحرز

خفض متطلبات الطاقة وتقليل البصمة الكربونية

التحول إلى شركة أكثر مراعاة للبيئة

تقليل البصمة البيئية لأصولنا

إدارة موارد المياه والفضلات

رعاية البيئة

تحقيق نظام قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

دعم الموظفين والمجتمعات

تحسين الأداء البيئي

التقدم المُحرز

خفض متطلبات الطاقة وتقليل البصمة الكربونية

التحول إلى شركة أكثر مراعاة للبيئة

تقليل البصمة البيئية لأصولنا

إدارة موارد المياه والفضلات

رعاية البيئة

تحقيق نظام قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

## زيادة استخدام الطاقة المتجددة

نسعى لتحقيق منافع بيئية وتجارية على حد سواء وذلك من خلال زيادة استخدام الطاقة المتجددة.

إن كافة مشاريعنا العقارية الحديثة تتضمن استخدام ألواح شمسية في المباني المجتمعية، مثل النوادي وحمامات السباحة والمرافق الرياضية. وفضلاً عن زيادة معدل التخلص من الكربون، نعمل في الوقت ذاته على تخفيض الرسوم الخدمية لمشتري الفلل في المجمعات السكنية، حيث تتخفف تكلفة إنارة المساحات العامة عند استخدام الطاقة المتجددة.

وكجزء من إعادة التهيئة، ندرج الطاقة المتجددة ضمن استراتيجيتنا. وفي أواخر عام 2022، أطلقنا نظاماً للمناقصات يهدف إلى جذب أفضل عروض تركيب الألواح الشمسية في العديد من العقارات. وسيقع الاختيار على الشركة الفائزة خلال عام 2023، ونطمح إلى نشر البيانات الخاصة بتوفير الطاقة والكربون في تقارير الاستدامة المستقبلية.



خلال عام 2022، عكفنا على توسيع نظام الطاقة الشمسية والهجينة من أجل إمداد مكاتب مواقع الإنشاءات بالطاقة في مشروعاتنا إضافيين، وهما غرف والمرحلة الثانية من منتجع القرم. وقد استند ذلك على المشروع التجريبي الناجح في بني ياس، والذي أطلقناه في أكتوبر من عام 2021. وبدايةً من ديسمبر 2022 ساعدنا ذلك على تخفيض 199 طنّاً من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون عن طريق توليد 61,021 كيلو واط في الساعة من الطاقة الشمسية النظيفة.



المرحلة الثانية من منتجع القرم  
الطاقة الشمسية المنتجة  
(كيلو واط في الساعة)

**44,075**

تخفيض انبعاثات  
ثاني أكسيد الكربون (طن)

**234.8**

يونيو 2022

فبراير 2022

أكتوبر 2021

تاريخ التركيب



غرف  
الطاقة الشمسية المنتجة  
(كيلو واط في الساعة)

**46,609**

تخفيض انبعاثات  
ثاني أكسيد الكربون (طن)

**387.2**



بني ياس  
الطاقة الشمسية المنتجة  
(كيلو واط في الساعة)

**73,077**

تخفيض انبعاثات  
ثاني أكسيد الكربون (طن)

**250**

# إدارة المياه والنفايات

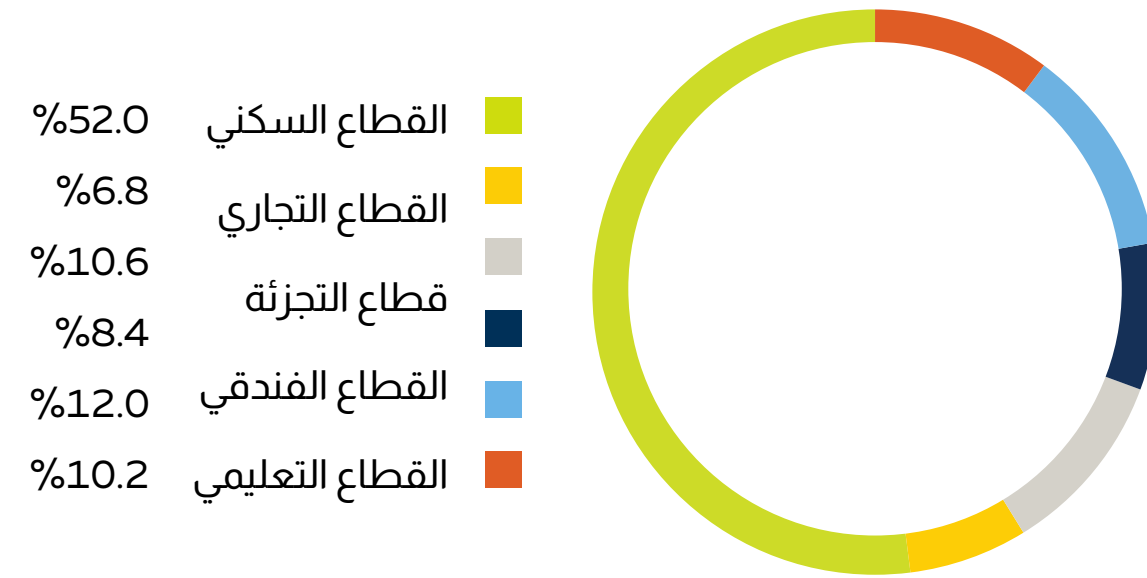
## إدارة استهلاك المياه

يعتبر الأمن المائي وترشيد الاستهلاك من القضايا بالغة الأهمية في دولة الإمارات العربية المتحدة، ولداسيما في ضوء المخاطر التي يفرضها التغير المناخي. ولذلك يقع على عاتقنا التزام بالتعامل مع تلك التحديات والعمل على تحقيق الأمن المائي بالشكل الذي ينسجم مع استراتيجية الإمارات العربية المتحدة للأمن المائي 2036.

وللد من استهلاك المياه، نتبنى نهجاً شاملاً لإدارة المياه في جميع أعمالنا. ونعمل بصفة مستمرة على تنفيذ أفضل الممارسات لترشيد استهلاك المياه، مثل إعادة تهيئة العقارات والتأكيد على استخدام بدائل منخفضة الكربون في إرشادات التصميم والتي تنص على البدائل منخفضة الكربون لترشيد استهلاك المياه. كما نحرص في مواقع الإنشاء على تجميع وتحليل البيانات للتوصل إلى المناطق الأكثر تأثراً ومعالجتها بشكل فعال.

يلعب الابتكار دوراً محورياً في استراتيجية إدارة المياه، حيث نستثمر في تقنيات فريدة من نوعها لتحسين كفاءة أنظمة توزيع المياه ومراقبة أنماط استهلاك المياه. ويأتي تركيزنا على إدارة المياه في إطار التزامنا بالاستدامة الأوسع نطاقاً وتخفيض البصمة الكربونية للوصول إلى صافي الانبعاثات الصفري.

## إجمالي استهلاك المياه (الوضع الراهن):



## مرونة: تقنية إعادة تدوير المياه العادمة

شاركت مرونة في برنامج Scale Up لتسريع الأعمال التابع لشركة الدار، وبرغم عدم اختيارها ضمن الفائزين، إلا أنها نالت جائزة أفضل مشروع تجريبي في مدينة الرياض لنظام معالجة مياه الصرف الطبيعي داخل الموقع، والذي يحمل اسم BiomWeb. وبناءً على فلسفة التصميم المرتكزة حول فكرة عدم وجود عوادم في الطبيعة، يهدف نظام BiomWeb إلى استبدال الأنظمة الميكانيكية والبنية التحتية الضخمة وشاحنات مياه الصرف بتقنية طبيعية سهلة التشغيل والمراقبة عن بعد. ويحوي ذلك النظام مكونين أساسيين، وهما BiomPods و BiomPortal.

يمثل المكون الأول نظام لمعالجة مياه الصرف بصورة طبيعية، أما المكون الثاني فيمثل منصة للأجهزة المتصلة بإنترنت الأشياء بغرض المراقبة والإدارة عن بعد. ومع إطلاقه في شهر سبتمبر من عام 2022، كانت التجربة ناجحة بكل المقاييس. وفي السابق، احتوى موقع التجربة على تجميع شاحنتين من مياه الصرف يوميًا، أما الآن لا توجد مثل تلك

الشاحنات، وأنتجت التجربة 872,000 لتراً من المياه المعالجة خلال شهر ديسمبر وحده. ويمثل هذا المشروع المبتكر خطوة ذكية نحو مستقبل البنية التحتية في مجال مياه الصرف، ويثبت قدرة الإمارات العربية المتحدة على تخفيض البصمة الكربونية.



## إدارة النفايات

هناك شركات متخصصة تتولى إدارة النفايات في كافة عمليات الإنشاء، بما في ذلك مشاريع التطوير وإعادة التطوير الجديدة. وتلك الشركات تسير في رحلة الاستدامة وتستهدف تخفيض حجم النفايات التي يتم التخلص منها في مكب النفايات وزيادة حجم النفايات التي يمكن إعادة تدويرها أو تحويلها لأشكال أخرى ضمن أنظمة مغلقة.

تلتزم الشركات العاملة معنا بمعايير التخلص من النفايات والتي تتوافق مع متطلبات هيئة البيئة بأبوظبي، حيث تقوم بفرز النفايات العامة ونفايات الإنشاءات (الخرسانة والبلاستيك والمعادن والأخشاب، الخ) ونفايات الطعام والنفايات الطبية والتخلص منها بشكل يتفق مع تلك المتطلبات. ولتعظيم المنافع البيئية والاقتصادية، فإننا نهدف أولاً إلى إعادة استخدام المواد وليس التخلص منها. ولتحقيق تلك الغاية، لدينا فرق متخصصة تركز على إعداد سجلات بالمواد غير المستخدمة خلال تنفيذ المشروع وإخطار المشاريع الأخرى بتوافر المواد وبحث إمكانية استخدامها من جديد.

يتطلب تطوير وتشغيل المباني قدرًا هائلًا من الموارد وتنتج عنها نفايات. وقد كرسنا جهودنا لترويج استخدام الموارد المستدامة من خلال الحد من النفايات المرسلة إلى مكبات النفايات ودعم التحول إلى اقتصاد الأنظمة المغلقة.

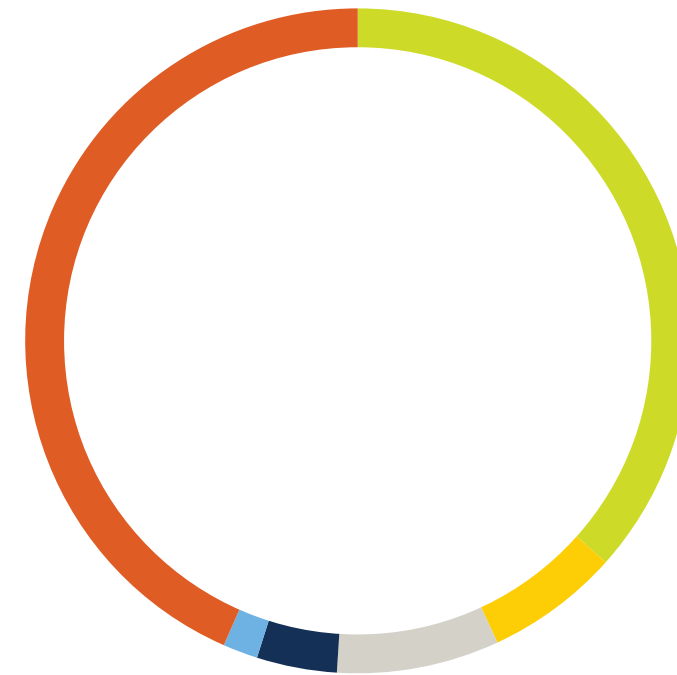
وينصب تركيزنا على تخفيض وإعادة استخدام وإعادة تدوير النفايات في جميع الأصول العقارية ومواقع الإنشاء. وتماشياً مع التزام صافي الانبعاثات الصفري، فإننا نعمل على استكشاف تصاميم معيارية وتعظيم إدارة المواد للحد من إنتاج النفايات. ونعمل مع شركات إدارة النفايات لتحسين فهمنا لطرق التخلص من تلك النفايات والاستثمار في تدريب طواقم العمل في هذا المجال.

علاوةً على ذلك، نهدف إلى الحد من النفايات ليس فقط في أصولنا العقارية ولكن كذلك في أصول المستأجرين عن طريق المشاركة المستهدفة وتحسينات البنية التحتية.

وخلال عام 2022، عكفنا على إتاحة الفرصة للموردين وتعيين شريك يكون مسؤولاً عن المشروع التجريبي لتجميع وفرز وإعادة تدوير النفايات في أصولنا العقارية. والهدف من ذلك هو التوقف عن نقل النفايات إلى المكبات. وسيعمل المشروع التجريبي في خمسة أصول من أصولنا العقارية، بما في ذلك العقارات السكنية والتجارية وعقارات التجزئة والمباني التعليمية والفنادق.

يظل التعاون مع الشركات المتخصصة في إدارة النفايات محل أولوية لدينا، حيث نعمل على وضع نظام فعال لإدارة النفايات في إمارة أبوظبي.

### إجمالي إنتاج النفايات



القطاع السكني	36.6%
القطاع التجاري	6.5%
قطاع التجزئة	7.9%
القطاع الفندقي	3.9%
القطاع التعليمي	1.7%
الدار للتطوير	43.4%

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

دعم الموظفين والمجتمعات

تحسين الأداء البيئي

التقدم المُحرز

خفض متطلبات الطاقة وتقليل البصمة الكربونية

التحول إلى شركة أكثر مراعاة للبيئة

تقليل البصمة البيئية لأصولنا

إدارة موارد المياه والفضلات

رعاية البيئة

تحقيق نظام قوي للحكومة

نظرة مستقبلية

الملحق

## الشراكة مع نضيرة لتحسين إعادة تدوير النفايات

لقد أقمنا شراكة مع نضيرة بغرض تحسين معدلات إعادة تدوير النفايات لقاطني الريانة بمدينة خليفة (أ)، أبو ظبي. وتعتمد نضيرة على استخدام برنامج تعديل سلوكي تدعمه التكنولوجيا الحديثة. ولها منصة على الإنترنت تقدم تعليماً رقمياً تفاعلياً وملاحظات مخصصة حول جودة الفرز ومكافأة المستخدمين نظير فرز النفايات من خلال نظام التعقب والكشف باستخدام إنترنت الأشياء.

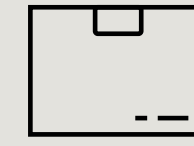
تتضمن التجربة الاستعانة بـ 228 أسرة عن طريق تزويدهم بأطقم إعادة تدوير تشتمل على أكياس مزودة بأكواد استجابة سريعة مربوطة بحسابات المقيم وتعليمات حول الفرز وتفاصيل تسجيل الدخول إلى تطبيق نضيرة. وعندما يبدأ المقيمون بإعادة التدوير، تقدم نضيرة إليهم ملاحظات أوتوماتيكية حول جودة إعادة التدوير، وعند تنفيذ إعادة التدوير بنجاح، يحصلون على نقاط تتيح لهم الحصول على خصومات وقسائم نقدية. علاوةً على ذلك، دائماً ما يحصل المقيمون على المزيد من أكياس إعادة التدوير المزودة بأكواد الاستجابة السريعة طالما أنهم يقومون بفرز النفايات وإعادة تدويرها.

وفي غضون أسابيع قليلة، زاد التفاعل مع البرنامج التجريبي إلى 70% وتم تحويل أكثر من 2.2 طناً من المواد من مكب النفايات إلى إعادة التدوير.

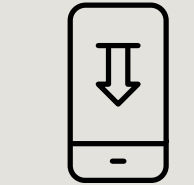
ومع توافر سلات إعادة التدوير التطوعية بشكل مبكر، شارك بعض المقيمين في ذلك النشاط. ومن خلال تقنية نضيرة، تمكنا من زيادة نسبة المشاركة وإحداث تأثير كبير مع تعظيم المنافع وسبل الراحة لصالح المقيمين.

نعمل حالياً على توسيع نطاق البرنامج في عقارات أخرى ضمن محفظتنا العقارية للوصول إلى 2,500 أسرة.

228  
العربات الموزعة



130  
تنزيلات التطبيق



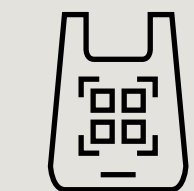
1511  
عدد الأكياس التي تم استردادها



2,200 كيلو جرام  
إجمالي قيمة المواد المعاد تدويرها



161  
الأسر الذين يستخدمون أكياس بها رمز استجابة سريع







## تشجيع السياحة المسؤولة

في نوفمبر 2022، بدأت جميع الفنادق التي تقع تحت إدارتنا في ياس بلازا في تغيير زجاجات المياه البلاستيكية في غرف النزلاء بزجاجات زجاجية يمكن إعادة تعبئتها. ومن شأن تلك المبادرة توفير حوالي 1,625,220 زجاجة بلاستيكية سنويًا.

## مساعدة مشغلي مرافق الضيافة على الحد من نفايات الأطعمة

خلال عام 2021، بدأنا التعاون مع شركة وينو وهي شركة ناشئة في المملكة المتحدة تقدم المساعدة لمشغلي المرافق الفندقية من أجل تنفيذ أعمال أكثر استدامة وعالية الربحية تؤدي إلى خفض نفايات الأطعمة. وكان من ثمار هذا التعاون أن توصلنا إلى فرص كبيرة للحد من النفايات في مختلف الأصول العقارية في جزيرة ياس وفي إيسترن مانجروفز. تقدم وينو حلولاً قابلة للتوسع تعمل على تعقب وخفض النفايات باستخدام الكاميرات التي تعمل بالذكاء الاصطناعي داخل المطابخ لتحديد أنواع الأطعمة المهذرة. وتعمل برمجياتهم المتخصصة على حساب تكاليف الأصناف الغذائية وإصدار نصائح لمساعدة الطهاة على خفض نفايات الأطعمة بصورة كبيرة مع مرور الوقت. وكما يوضح الجدول أدناه، بلغ توفير الهدر خلال عام 2022 في جميع الأصول 238,533 درهماً.

اسم الموقع	أسابيع التشغيل	وزن نفايات خط الأساس (كجم)	قيمة نفايات خط الأساس (كجم)	التوفير خلال 2022 (د.إ.)	التوفير خلال 2022 (كجم)	نسبة التخفيض مقابل خط الأساس خلال 2022 (القيمة)	نسبة التخفيض مقابل خط الأساس خلال 2022 (الوزن)
كراون بلازا أبو ظبي - جزيرة ياس	56	249	3,762	127,121	11,300	78%	83%
جراج جزيرة ياس الغربية	46	121	1,597	82,165	7,543	83%	87%
مقصف موظفي بيت ستوب في جزيرة ياس الغربية	46	76	1,359	10,913	847	18%	25%
أناتارا إيسترن مانجروفز	56	126	2,387	18,334	1,327	51%	55%

\*الأرقام الخاصة بالتوفير هي أرقام تقديرية ولا تمثل الأرقام الفعلية، وهي محسوبة على أساس البيانات المجمعة عن طريق نظام وينو مقابل مجموعة خط الأساس، والتي تراكمت خلال الفترة المختارة. ويعتمد التوفير الفعلي على الأهداف المطلوب تحقيقها على مستوى الموقع/ المطبخ.

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

دعم الموظفين والمجتمعات

تحسين الأداء البيئي

التقدم المُحرز

خفض متطلبات الطاقة وتقليل البصمة الكربونية

التحول إلى شركة أكثر مراعاة للبيئة

تقليل البصمة البيئية لأصولنا

إدارة موارد المياه والفضلات رعاية البيئة

تحقيق نظام قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

## العناية بالطبيعة

نحرص بشكل كبير على حماية التنوع البيولوجي والأنظمة البيئية من تأثيرات مشاريع التطوير التي نقوم بها، وهذا يمثل جزءاً جوهرياً من سياسة الاستدامة التي نتبناها. ونسعى إلى القيام بذلك من خلال تنفيذ تحسينات إيكولوجية في الموائل الطبيعية، حيث أن العناية بالطبيعة هي أمر أساسي لضمان مستقبل أفضل.

### تعزيز التنوع البيولوجي

نهتم بشكل كبير باختيار وتخطيط مشاريع التطوير العقاري التي نقوم بها حتى نستطيع تعزيز التنوع البيولوجي في مجتمعاتنا، بما في ذلك تبنى مخططات رئيسية وتصميمات تؤدي إلى حماية وصيانة التنوع البيولوجي المحلي. وننفذ كذلك تقييمات التأثير البيئي لتلك المشاريع ونتبنى نهجاً قوياً في إدارة وتخفيف أي تأثيرات سلبية محتملة.

### التركيز على النباتات التي تعزز التنوع البيولوجي

كجزء من المنهجية المتبعة، نستهدف تعزيز الإيكولوجي لاعتماد الاستدامة NS-3 في مشاريعنا، حيث يمنح النظام نقاطاً نظير استخدام النباتات المحلية/ المتكيفة الأقل اجتياحاً في 50% - 70% من جدول الزراعات. ويسمح كذلك باستهلاك أقل لمياه الري. وعند تطوير أي منطقة تحتوي على نباتات بالفعل، نبذل ما في وسعنا للحفاظ عليها دون تغيير.

مدرسة نويا	ياسمينية المرحلة الثانية	مدرسة كرانلي	المشروع خلال مرحلة التصميم
7906	542	85	عدد أصناف النباتات
5759	468	61	عدد أصناف النباتات الأصلية/ المتكيفة
73%	86%	72%	نسبة الأصناف الأصلية/ المتكيفة
19	17	11	عدد مختلف الأصناف الأصلية/ المتكيفة
			المساهمة في التنوع البيولوجي
1.99	1.17	1.24	متوسط الطلب اليومي من مياه الري للزراعة (لتر/متر مربع/ يومياً)



في مجتمعاتنا، نتبنى نهجاً وقائياً عند استخدام النباتات الأصلية الأكثر تحملاً. في ريم سنترال بارك، على سبيل المثال، استبدلنا خلال عام 2022 حوالي 250 متراً مربعاً من النباتات غير العملية (سكيفولا) بنباتات أخرى مستدامة (كف مريم). وفي المنطقة الثقافية بجزيرة السعديات، نستهدف استبدال 1,900 متراً مربعاً من النباتات غير العملية (الرغل) بسياج مستديم الخضرة قوي الاحتمال مقاوم للجفاف (فيتكس الشاطئ).

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

دعم الموظفين والمجتمعات

تحسين الأداء البيئي

التقدم المُحرز

خفض متطلبات الطاقة وتقليل البصمة الكربونية

التحول إلى شركة أكثر مراعاة للبيئة

تقليل البصمة البيئية لأصولنا

إدارة موارد المياه والفضلات

رعاية البيئة

تحقيق نظام قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

## حماية التنوع البيولوجي في أصول الضيافة

نحن ملتزمون بحماية التنوع البيولوجي في جميع مواقع الفنادق، من العناية بمواقع وضع بيض السلاحف على شواطئ الفندق إلى حماية الموائل الطبيعية للحياة البحرية في المراسي.

ونحن نراعي الاستدامة في القرارات المتخذة والإدارة اليومية للمراسي بجميع أصولنا العقارية. على سبيل المثال، أدرنا أن إزالة الحشائش البحرية من العوامات الخرسانية في المراسي لدواعي التجميل لم تكن بالقرار الصائب للحياة البحرية. وبالتالي، قررنا وقف إزالة الحشائش البحرية عن العوامات الخرسانية للحفاظ على الموئل الطبيعي والمغذيات لأصناف الأسماك المحلية والنظام الإيكولوجي الصحيح لبلح البحر والرخويات والتي، في المقابل، تعمل على تنقية مياه البحر من الشوائب.

## جزيرة نوراي

في جزيرة نوراي، نحرص على حماية سلاحف منقار الصقر على الشواطئ؛ وتضع تلك السلاحف حوالي 100 بيضة في العش الواحد، بمتوسط عشين إلى ستة أعشاش في الموسم الواحد. ويضع الفندق لافتات تحذيرية في الأماكن التي تضع السلاحف بيضها فيها.



## نادي شاطئ السعديات

في نادي شاطئ السعديات، يعمل الفريق على حماية مجموعة كبيرة من الأنواع الموجودة هناك، مثل الطباءة والثعالب والسلاحف وثنعابين البحر وأسماك الدولفين. وتشتمل الإجراءات المتخذة على حماية منطقة الكثبان الرملية باستخدام حبال بين النادي والشاطئ لمنع مرتادي الشاطئ من المشي على الكثبان الرملية، ومنع دخول الشاطئ بعد مغيب الشمس لتجنب إزعاج الحياة البحرية أو الأنواع التي تسكن الشاطئ، ومنع أنشطة المحركات داخل البحر لتجنب إزعاج الحياة البحرية، وإبلاغ السلطات البيئية عن أي اختلالات أو إصابات أو أمراض أو حالات نفوق في الحياة الطبيعية، وذلك عن طريق أمن الجزيرة.



## نادي جولف شاطئ السعديات

في نادي جولف شاطئ السعديات، أعد الفريق تقريراً حول الطيور على أساس ملاحظات رواد النادي. وخلال الفترة من أغسطس 2021 حتى يوليو 2022، تم تسجيل 117 فصيلة متنوعة من الطيور. وكما هو شائع في جميع أرجاء الإمارات العربية المتحدة، يصل تنوع الفصائل عمومًا الحد الأقصى في شهور سبتمبر وأكتوبر وفي مارس وأبريل من كل عام، وذلك بالتزامن مع فترات الهجرة في الخريف والربيع. ويُسجل في العادة أكثر من 50 فصيلة متنوعة خلال زيارة معتادة تمتد من ساعتين إلى ثلاث ساعات خلال أوقات الهجرة، وفي الأيام الاستثنائية يصل ذلك العدد إلى 70 فصيلة في الزيارة الواحدة، مما يجعل الموقع واحدًا من أكثر المواقع تنوعًا في الإمارات العربية المتحدة من حيث فصائل الطيور. وتشتمل تلك الفصائل على الأوز أبيض الجبهة والبط الشمالي وبط كميت ودجاج الماء الشائع والكروان الذهبي الباسيفيكي والكروان القطبي والبقويقة السلطانية مخططة الذيل والشقراق الهندي، والكثير من الفصائل الأخرى.

يستعين نادي جولف شاطئ السعديات بشركة متخصصة لإدارة الحياة البحرية والتي تقوم بالحفاظ على حالة البحيرات باستخدام المعالجات الطبيعية بما في ذلك نظام الموجات فوق الصوتية الخالي من المواد الكيماوية، وهو نظام آمن على الطيور المهاجرة. ويساعد ذلك على ضمان بقاء البحيرات واحة آمنة تتميز بالمياه عالية الجودة للطيور، وبدون القيام بذلك تتحول المنطقة إلى بيئة قاحلة.

## جزيرة هيلتون ياس

خلال عام 2022، نظم فريق عمل هيلتون حملة لزراعة أشجار القرم. وقد أطلق على هذا البرنامج اسم "شجرة واحدة أصلية لكل عضو بالفريق"، ويمثل البرنامج جزءاً من 22 تعهداً ضمن الإطار البيئي والاجتماعي والحوكمة الذي أطلقه هيلتون. وتقع تلك التعهدات البالغ عددها 22 تعهداً ضمن ست فئات وهي الامتثال والطاقة والبيئة والنفايات والإطار الاجتماعي والتدريب والتوعية.

### تشجيع الطلبة على دعم التنوع البيولوجي

خلال العام الدراسي 2021-2022، نفذت مدرسة المعمورة برنامج المستقبل المستدام. ويرتكز البرنامج على حديقتين للزراعة دون تربة ومنصة تعليمية عبر الإنترنت، حيث لا يتعلم التلاميذ فقط كيفية العيش بصورة مستدامة، ولكن يتعلمون أيضاً ما هو أكثر من ذلك بكثير، مثل أهمية الحفاظ على مستقبل أكثر استدامة. وعلى أساس ذلك النجاح، وخلال العام الدراسي 2022-2023، ستنفذ جميع الأكاديميات وخمسة من مدارس الشراكات التعليمية هذا البرنامج مع البدء في دمجها ضمن المناهج التعليمية.

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

دعم الموظفين والمجتمعات

تحسين الأداء البيئي

التقدم المُحرز

خفض متطلبات الطاقة وتقليل البصمة الكربونية

التحول إلى شركة أكثر مراعاة للبيئة

تقليل البصمة البيئية لأصولنا

إدارة موارد المياه والفضلات

رعاية البيئة

تحقيق نظام قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق



لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق  
صافي الانبعاثات  
الصفري

تعزيز النمو  
المستدام

دعم الموظفين  
والمجتمعات

تحسين الأداء  
البيئي

تحقيق نظام  
قوي للحوكمة

إنجازتنا

حوكمة الاستدامة

أخلاقيات العمل والإفصاح  
عن المخالفات

الاحتياط والأمن السيبراني  
المخاطر والفرص

نظرة مستقبلية

الملحق

# تحقيق نظام قوي للحوكمة

نتبنى الحوكمة الرشيدة في كافة أنشطة المجموعة وذلك من خلال اتباع مبادئ ونظم وإجراءات محكمة وإطار شامل لإدارة المخاطر والقيادة الرشيدة يبدأ من أعلى قمة الهرم الإداري.

في هذا القسم، نقدم نهجنا في الحوكمة ونستعرض التطور الذي تحقق خلال العام، مع التركيز بشكل خاص على حوكمة الاستدامة.

# إنجازتنا

نوضح فيما يلي أهم التزاماتنا الرئيسية لضمان تحقيق الحوكمة الرشيدة وإنجازتنا التي تمت خلال 2022

PROGRESS	أبرز إنجازاتنا لعام 2022	الالتزام
	<ul style="list-style-type: none"> <li>مراجعة السياسات الـ 19 المرتبطة بالبيئة والإطار الاجتماعي والحوكمة ونشرها على موقعنا الإلكتروني.</li> <li>وضع دليل لسياسة استدامة المجموعة وتفويض الصلاحيات في المجموعة.</li> <li>تشكيل فرق الاستدامة في العديد من الشركات التابعة مع تعيين مدراء للاستدامة.</li> <li>وضع خطط لتنفيذ الاستدامة بالتعاون مع شركائنا وقطاعاتنا الفرعية.</li> </ul>	تطبيق حوكمة الاستدامة الرشيدة في كافة أنشطة المجموعة
	<ul style="list-style-type: none"> <li>زيادة معدلات الشفافية من خلال تقسيم بيانات التقارير بحسب وحدات الأعمال.</li> </ul>	تعزيز الإبلاغ وجودة البيانات
	<ul style="list-style-type: none"> <li>الانتهاء من إعداد سجل المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة والإجراءات التخفيفية. ونقوم حالياً بتقييم المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة في القطاعات والشركات التابعة والأصول.</li> <li>سجلات المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية قيد الإعداد، علاوةً على الإجراءات التخفيفية المرتبطة بها.</li> </ul>	إعداد سجلات المخاطر البيئية والاجتماعية ومخاطر الحوكمة وإبراز أهمية الاستدامة

# تحقيق نظام قوي للحوكمة

تماشيًا مع أفضل الممارسات العالمية ومع التزامنا الراسخ بالاستدامة، حرصنا على منح الأولوية لدمج الاستدامة ضمن إطار الحوكمة. ويضمن ذلك تنفيذ المساءلة الواضحة على كافة الأصعدة، مع منح الاستدامة الثقل المناسب في قراراتنا الاستراتيجية.

## ترسيخ حوكمة الاستدامة في كافة أنشطة المجموعة

تتحمل لجنة الإدارة التنفيذية المسؤولية النهائية عن استراتيجية الاستدامة والأداء. ويتحمل الرئيس التنفيذي للشؤون المالية والاستدامة، وهو عضو في تلك اللجنة، مسؤولية اتخاذ القرارات الأساسية، ويحظى بدعم منتدى الاستدامة الاستراتيجي.

ويتحمل منتدى الاستدامة الاستراتيجي على مستوى المجموعة مسؤولية صياغة الاستراتيجية والإشراف التشغيلي المستمر ورفع التوصيات لاعتمادها من مجلس الإدارة. وهو يمثل واحدًا من منتديات الإدارة الاستراتيجية الأربع ضمن النموذج التشغيلي الخاص بنا، وهو بمثابة لجنة فرعية منبثقة عن لجنة الإدارة التنفيذية. ويضم المنتدى أعضاء لجنة الإدارة التنفيذية وممثلي الاستدامة من جميع أقسام الشركة.

وتمثل مجالس الاستدامة في شركة الدار العقارية وشركة الدار للاستثمار جهات اتخاذ القرارات لكل قطاع وهي تتحمل مسؤولية تحقيق المواءمة مع التوجه الاستراتيجي على المستوى المؤسسي.

مستوى مجلس الإدارة - الحوكمة والإشراف

مجلس إدارة الدار

مستوى الإدارة - التوجيه الاستراتيجي والرقابة

لجنة الإدارة

منتدى استدامة المجموعة

إدارة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية المؤسسية

مستوى الأعمال - القيادة التشغيلية

الدار الاستثمارية

الدار للتطوير  
(بما في ذلك المشروعات)

مستوى الشركات التابعة - التطوير الوظيفي للاستراتيجية

الفنادق والضيافة

C2i

خدمة

بروفيس

الدار للتعليم

أبطال الاستدامة

مسؤول أمام

يتعاون مع

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق  
صافي الانبعاثات  
الصفري

تعزيز النمو  
المستدام

دعم الموظفين  
والمجتمعات

تحسين الأداء  
البيئي

تحقيق نظام  
قوي للحوكمة

إنجازاتنا

حوكمة الاستدامة

أخلاقيات العمل والإفصاح  
عن المخالفات

الاحتياط والأمين السيراني  
المخاطر والفرص

نظرة مستقبلية

الملحق



أنشأنا مجالس مماثلة لكل شركة تابعة ضمن أعمالنا الاستثمارية  
لنتمكن من وضع استراتيجيات حوكمة مخصصة تلائم كل قطاع من  
قطاعات الأعمال.

يضم كل قطاع عمل وكل شركة تابعة مدير استدامة يتحمل مسؤولية  
تنسيق مبادرات الاستدامة المحلية، والعمل ضمن فريق الاستدامة  
والمسؤولية المجتمعية على مستوى المجموعة.

في عام 2022، أطلقنا إطار الكفاءة السلوكية المعزز بهدف نشر ثقافة  
العمل المشترك. ويُستخدم الإطار كذلك لتقييم الموظفين في مراجعة  
الأداء نهاية كل عام. وكجزء من الإرشادات المحسنة، وضعنا معايير  
الاستدامة لكل درجة وظيفية والتي تكافئ جميع الموظفين نظير  
الإسهام والمشاركة في المبادرات المتعلقة بالاستدامة.

أدرجنا كذلك حوافز الأداء المرتبطة بالاستدامة للإدارة العليا لضمان  
نجاح تنفيذ الأهداف الاستراتيجية الرئيسية. وتلك الحوافز جزء من  
بطاقات التقييم المستخدمة لتحديد المدفوعات التقديرية، مثل  
المكافآت. ويُطبق نفس الأمر على الإدارات المعنية لتنفيذه.



## نظرة عامة على السياسات

هناك 19 سياسة من السياسات البيئية والاجتماعية والحوكمة متاحة عبر الإنترنت وتم تحديثها خلال عام 2022.

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

دعم الموظفين والمجتمعات

تحسين الأداء البيئي

تحقيق نظام قوي للحوكمة

إنجازاتها

حوكمة الاستدامة

أخلاقيات العمل والإفصاح عن المخالفات

الاحتياط والأمن السيبراني المخاطر والفرص

نظرة مستقبلية

الملحق

**01** سياسة التنوع والاندماج

**02** سياسة التنوع في مجلس الإدارة

**03** سياسة تعزيز رفاهة الموظفين والعمال

**04** سياسة مكافحة أشكال التمييز والتحرش

**05** السياسة البيئية

**06** سياسة حقوق الإنسان

**07** سياسة الاستدامة

**08** سياسة المسؤولية الاجتماعية للشركات

**09** سياسة الصحة والسلامة

**10** سياسة المشتريات المستدامة

**11** سياسة الإبلاغ عن المخالفات

**12** إطار حوكمة الشركات

**13** قواعد السلوك التجاري

**14** سياسة مكافحة الاحتيال

**15** سياسة تداول الأوراق المالية

**16** سياسة مكافحة غسيل الأموال

**17** سياسة تنمية رأس المال البشري

**18** سياسة إدارة الابتكار

**19** سياسة تفعيل دور أصحاب المصلحة

## أخلاقيات العمل

باعتبارنا واحدة من كبريات الشركات في أبو ظبي ومؤسسة رائدة في المنطقة، فإننا نمثل القدوة الحسنة في الالتزام بأعلى معايير ممارسات العمل الأخلاقية.

### الالتزام الشامل

نحن نلتزم بجميع القوانين واللوائح واجبة التطبيق. وحتى نتمكن من التبحر بصورة أكبر في الأطر القانونية المعقدة وحماية أعمالنا ضد السلوكيات غير الأخلاقية والحفاظ على سمعتنا، فقد وضعنا إطارًا للالتزام الشامل.

تمثل مدونة سلوكيات العمل (المدونة) أساسًا للعمل ولثقافة الشركة، وهي تنص على السلوكيات والقواعد الواجب على الموظفين إتباعها في أعمالهم اليومية، وذلك لنشر ثقافة الأمانة والمساءلة، والمعايير التي نلزم أنفسنا بها في تعاملاتنا مع الأطراف المعنية.

تتطلب المدونة الالتزام بالتشريعات واللوائح المعنية كحد أدنى، وهي تناقش قضايا مثل تعارض المصالح والنزاهة والتداول باستغلال الأسرار الداخلية والهدايا ووسائل الترفيه ومكافحة غسل الأموال. وتنص المدونة على توجيهات تتعلق بالتعامل مع المسائل الأخلاقية، بما في ذلك آليات الإبلاغ الداخلية في حالة وجود سلوك غير أخلاقي. وتسري المدونة على جميع أنشطة العمل وتمتد لتشمل الموردين والمقاولين والاستشاريين.

وتفرض الإدارة القانونية الالتزام الصارم بالمدونة وذلك بالتعاون مع إدارة الشؤون الإدارية والثقافة والأداء وإدارة الرقابة الداخلية، وتدعم تدريب الموظفين والاتصالات. والمدونة متاحة لجميع موظفي الدار في أي وقت، وتنص على حقوقهم وتناقش أية مخاوف قد تساورهم.

يخضع جميع موظفي الدار الجدد للتدريب الإلزامي على المدونة كجزء من إجراءات التعيين، ويجب عليهم التوقيع على نموذج إقرار المصالح سنويًا، وذلك تأكيدًا على فهمهم لمسؤولياتهم وفقاً للمدونة.



**نؤمن بأن الحوكمة المؤسسية التي  
تمتاز بالسياسات القوية والمعايير  
العالية والرقابة الصارمة تمثل أهمية  
بالغة لتحقيق النمو المستدام والنجاح  
لدار العقارية.**

إما لويس أوبرين  
مستشار عام المجموعة

## الإبلاغ عن المخالفات

تنص سياسة الإبلاغ عن المخالفات على كيفية قيام الموظفين وشركاء العمل بالإبلاغ عن أي انتهاكات مشتبه بها لمدونة سلوكيات العمل دون خوف من التداخيات.

تحت إشراف مدير إدارة التدقيق الداخلي، تسري سياسة الإبلاغ عن المخالفات على أي مخالفة فعلية أو مشتبه بها يتورط فيها الموظفون أو المسؤولون أو المدراء، بالإضافة إلى المساهمين والاستشاريين والمقاولين والموردين وأي طرف آخر تربطه علاقة تجارية مع شركة الدار.

ويمكن للموظفين والشركاء الآخرين الإبلاغ عن مخاوفهم دون الإفصاح عن الهوية وذلك عن طريق بوابة الإنترنت الآمنة المتاحة للجميع أو الخط الساخن السري على مدار الساعة، والذي تشرف عليه جهة مستقلة.

وضمنًا للبت بشكل فعال وعادل في أي مخالفات محتملة للمدونة، يجب على الأطراف والإدارات المعنية تجميع البيانات الثبوتية. وتقوم إدارة التدقيق الداخلي بالتنسيق مع الإدارة القانونية عند الضرورة، أو جهة خارجية مؤهلة تقوم لجنة التدقيق بتعيينها، بالتحقيق في جميع المزاعم المقدمة. وفي حالة حدوث أنشطة غير معتادة، تتلقى لجنة التدقيق والمدير التنفيذي، أو أحدهما، البلاغ وتتخذ القرار التأديبي المناسب بالتشاور مع المدير التنفيذي المختص ومدير إدارة الشؤون الإدارية والأداء ومدير الشؤون القانونية. وتقرر لجنة التدقيق مدى الحاجة إلى اتخاذ إجراء قانوني أو إحالة الأمر إلى جهة إنفاذ القانون.

ولتعزيز الفهم والتشجيع على المشاركة، فقد أطلقنا حملة AWARE في عام 2021، وهي حملة على نطاق المجموعة تهدف إلى نشر تفاصيل التزامنا بتسوية المسائل الأخلاقية والمخاوف ذات الصلة مباشرةً على صفحات التواصل الاجتماعي والنشرات المؤسسية الداخلية.

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

دعم الموظفين والمجتمعات

تحسين الأداء البيئي

تحقيق نظام قوي للحوكمة

إنجازاتها

حوكمة الاستدامة

أخلاقيات العمل والإفصاح عن المخالفات

الاحتياط والأمين السيرياني

المخاطر والفرص

نظرة مستقبلية

الملحق



## الأمن السيبراني

توفر سياسات وإجراءات أمن البيانات ونظم المعلومات المتقدمة الحماية للشركة وللأطراف المعنية من مخاطر الأمن السيبراني.

وهذه السياسة هي بمثابة إطار إداري شامل، مدعوم بإجراءات تشغيلية قياسية، وتهدف لتضمين تأمين البيانات في كافة أعمال الدار، وهذا يتضمن إجراء فحوصات قوية بشكل مستمر للتأكد من أن أدوات الرقابة قادرة على صد الهجمات السيبرانية المحتملة.

تتوافق جميع السياسات وإطار إدارة مخاطر نظم المعلومات مع المعايير والأطر الإدارية COBIT, ISO27001, NIST. وقد حازت خدمات نظم المعلومات على شهادة الاعتماد ISO/IEC 27001:2013 وذلك تقديراً للنهج الأفضل ضمن فئته ويقوم كبار مدققي الشركة بمراجعة سنوية لإجراءات ISO 27001.

نحن نمتلك بنية أمنية قوية مع توافر تقنيات التأمين الحديثة القادرة على صد التهديدات السيبرانية والكشف عن أي اختراقات أمنية. وهي تشمل برنامج إدارة تعرض النظام والتعزيزات الأمنية كجزء من التقييمات القياسية ومبادئ الحاجة للمعرفة والحاجة للوصول بخصوص الولوج إلى البيانات وأدوات التحكم في تأمين نظام اسم النطاق، إضافة إلى طبقة حماية متقدمة من التهديدات المستخدمة في نقاط تعامل المستخدم والأجهزة المحيطية، إضافة إلى استراتيجية التعافي من الكوارث، وبرنامج التدريب على التوعية الأمنية للمستخدمين النهائيين في جميع إدارات الشركة.

وخلال جائحة كوفيد-19، قمنا بدعم التحول الآمن والسريع نحو العمل من المنزل. واتخذنا خطوات فورية لإنشاء جدار ناري آمن، علاوةً على تنفيذ أدوات مراقبة التسلل وأطر اعتماد المستخدم النهائي وحماية قاعدة المستخدمين عن طريق التحقق متعدد العوامل وحماية المرور المؤسسي لحواسيب الدار المحمولة.



## الاحتيال

تسري سياسة الاحتيال على أي مخالفة فعلية أو مشتبه بها يتورط فيها الموظفون أو الإدارة التنفيذية أو المدراء أو المساهمون أو الاستشاريون أو المقاولون أو الموردون أو أي طرف آخر تربطه علاقة تجارية مع شركة الدار.

تحت إشراف مدير الشؤون القانونية وبالتنسيق مع إدارة الرقابة الداخلية، تنص هذه السياسة على إطار العمل وأدوات الرقابة الداخلية لإدارة أنشطة مكافحة الاحتيال. وتتص كذلك على مسؤوليات التحقيق وإجراءات التبليغ، علاوةً على عواقب تحقيقات الاحتيال.



لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

دعم الموظفين والمجتمعات

تحسين الأداء البيئي

تحقيق نظام قوي للحوكمة

إنجازاتها

حوكمة الاستدامة

أخلاقيات العمل والإفصاح عن المخالفات

الاحتيال والأمن السيبراني

المخاطر والفرص

نظرة مستقبلية

الملحق

# المخاطر والفرص

**نستعين بإطار شامل لإدارة المخاطر بغرض حماية استثمارات المساهمين وحقوق الأطراف المعنية وأصول الدار، ومنع مخالفات القوانين واللوائح السارية ومساعدتنا في تحديد واستغلال الفرص السانحة.**

## إدارة المخاطر

يعمل قسم إدارة المخاطر المؤسسية على إدارة جميع المخاطر التي قد تؤثر سلبيًا على قدرتنا في تحقيق أهدافنا الاستراتيجية، ويقدم فريق إدارة المخاطر المؤسسية المتخصص العون إلى وحدات العمل لوضع وتقييم وتنفيذ خطط مواجهة المخاطر الحالية والناشئة. وينفذ الفريق مراجعات منتظمة وشاملة لأفضل الممارسات ومقارنة الدار مع الشركات الأخرى العاملة في سوق العمل والمعروف عنها تبنيتها لإدارة قوية ومحكمة للمخاطر.

أدرجنا كذلك الاستدامة باعتبارها واحدة من أكبر خمس فئات للمخاطر ضمن إطار إدارة المخاطر المؤسسية. ويجب تقييم المخاطر المكتشفة بحسب فئات المخاطر الخمسة. وتلتزم القطاعات والشركات التابعة بإطار عمل الشركة. إضافةً إلى ذلك، تدون كل شركة تابعة سجلًا للمخاطر وفقاً لتوجيهات لجان إدارة المخاطر المستقلة.

## الرقابة الداخلية

يعمل نظام الرقابة الداخلية على الحد من المخاطر المرتبطة بالعمليات والنواحي المالية والامتثال. وتتولى إدارة التدقيق الداخلي المراجعة السنوية وتقييم أدوات الرقابة الداخلية وإبلاغ لجنة التدقيق بنتائجها. ويشتمل نظام الرقابة الداخلية على سياسات من شأنها تنظيم أنشطتنا والمساهمة في

الحد من المخاطر البيئية والاجتماعية ومخاطر الحوكمة. وتشتمل على سياسة المسؤولية الاجتماعية ومدونة سلوكيات العمل وسياسات الإبلاغ عن المخالفات والاحتياط. ويشرف المدقق الخارجي وإدارة التدقيق الداخلي والإدارة على مدى فعالية نظام الرقابة الداخلية. ودائمًا ما نقدم إلى المحليين والمستثمرين والمساهمين إفصاحات السوق. ويقدم التقرير السنوي المزيد من المعلومات حول نظام الرقابة الداخلية.

## المخاطر الرئيسية

نحن نقوم بتنفيذ تقييمات سنوية للمخاطر الرئيسية من التقرير السنوي. ولدينا سجل مخصص لتدوين مخاطر الاستدامة داخل الشركة. وفي ظل توجيهات إدارة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية، يشجع السجل أبطال الاستدامة وأبطال المخاطر على كشف مخاطر الاستدامة الجسيمة والخطط التخفيفية.

لمزيد من البيانات حول نهج إدارة المخاطر، يرجى الرجوع إلى التقرير السنوي.

## تحديث سجل المخاطر

خلال عام 2022، قمنا بتحديث سجل المخاطر البيئية والاجتماعية ومخاطر الحوكمة على مستوى الشركة. وللبناء على هذا الأمر وتوسيع نطاقه إلى كافة إدارات المجموعة، نقوم حاليًا بتقييم المخاطر البيئية والاجتماعية ومخاطر الحوكمة للقطاعات والشركات التابعة والأصول.

## التركيز على المخاطر والفرص المناخية

اعتماداً على الرؤى المستمدة من تحليل السيناريوهات الذي قمنا به، وضعنا خطة إدارة المخاطر المناخية الثلاثية في عام 2021.

وقمنا بإعداد سجلات للمخاطر البيئية والاجتماعية ومخاطر الحوكمة على مستوى الشركة لمراقبة تلك المخاطر والمخاطر المناخية وتدوين الإجراءات التخفيفية المرتبطة بتلك المخاطر. وقمنا بدمج تلك السجلات في إجراءات إدارة المخاطر الشاملة، والتي تستلزم منا تقييم المخاطر المحددة بحسب المعايير الموضوعية والنظر في خيارات تحويل أو تجنب أو قبول المخاطر على أساس قدرة المجموعة على تحمل المخاطر. وعلاوةً على ذلك، نتطلع إلى الحد من احتمالية المخاطر وتأثيرها عن طريق تطبيق الإجراءات التخفيفية. وستقع المسؤولية الكاملة عن الإشراف على الخيار المحدد على عاتق الأطراف المعنية بكل إجراء.

ومن خلال تحليل السيناريوهات، توصلنا إلى العديد من المخاطر والفرص المناخية الرئيسية والتي نخطط لإدراجها ضمن سجلات المخاطر البيئية والاجتماعية ومخاطر الحوكمة وخطط العمل.

في الدار العقارية، تشتمل تحليلات التكلفة والجدوى على مزايا الاستدامة منذ مراحل التصميم الأولى. ومع تطور قائمة مراجعة التصميم، ندرج تصاميم القوة المناخية ضمن الإرشادات للمساعدة على تخفيف المخاطر الفعلية والمستقبلية المحتملة. ونعمل كذلك على دمج الاستدامة ضمن المعايير الاستثمارية وإجراءات العناية الواجبة وإدراج المخاطر المناخية كجزء من تلك الاعتبارات. وأخيرًا، نراجع ونراقب التشريعات المتعلقة بمسائل المناخ والاستدامة بصفة دورية. ومن شأن تلك المراقبة المستمرة مساعدتنا في إدارة المخاطر وثيقة الصلة بعدم الامتثال والتعثر في الالتزام بالمتطلبات التشريعية المرتبطة بالمناخ.

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق  
صافي الانبعاثات  
الصفري

تعزيز النمو  
المستدام

دعم الموظفين  
والمجتمعات

تحسين الأداء  
البيئي

تحقيق نظام  
قوي للحكومة

نظرة مستقبلية

الملحق

# نظرة مستقبلية

## التزامنا المستمر

حرصًا على دعم نمونا ونجاحنا المستمر، فإننا نواصل وضع الاستدامة في صميم كل ما نقوم به في الدار، إذ نركز على زيادة التأثير الإيجابي لهذا الالتزام على جميع أصحاب المصلحة لدينا ونحن نعمل معًا لتشكيل مستقبل أفضل للجميع في إمارة أبوظبي ودولة الإمارات العربية المتحدة وخارجهما.

# نظرة مستقبلية

## المدى القصير - 2022

بناء الأساسات تحت نموذج التشغيل الجديد

### الأهداف

وضع اللمسات الأخيرة على خط أساس كامل لبيانات الكربون والماء والنفايات (بما في ذلك انبعاثات النطاق 3 الناتجة عن المستأجرين) لترسيخ الأداء الحالي بوصفه نقطة انطلاق لقياس صافي الانبعاثات الصفري:

- استخدام خط الأساس لتطوير خطط معتمدة على البيانات للتحسين (مثل المجالات ذات التأثير الكربوني العالي في سلسلة التوريد، واستخدام هذا البيانات وتحليلها كأساس لمشاركة الحكومة والأطراف المعنية الرئيسيين في خطط عملنا
- سد فجوات البيانات الحالية لزيادة اكتمال تغطية سلسلة القيمة، وتحسين منهجية الاحتمال التقديري للبيانات

التخطيط لمشاريع تجريبية تستهدف الوصول إلى صافي الانبعاثات الصفري عبر قطاعات الأعمال التجارية لفهم المزيد حول الاعتبارات التقنية والتجارية الأساسية المتوائمة مع صافي النمو الصفري

البدء في إنجاز مبادرات الاستدامة سريعة المكاسب - نقل المبادرات الأساسية من التصميم إلى التنفيذ، مثل الصيانة التنبؤية ومعالجة المياه الرمادية في الموقع وإعادة استخدامها

العمل على برنامج لبناء قدرات ومعارف الاستدامة لدى فرق القيادة والإدارة في الشركة

تصميم وتنفيذ برامج مشاركة الحكومة وسلسلة التوريد في مجالات الاستدامة

## المدى المتوسط - 2023 - 2026

تعميم الاستدامة

### الأهداف

إطلاق مبادرات الاستدامة التي تنطوي على أكبر قدر من التحديات: تصميم دليل يتوافق مع متطلبات صافي انبعاثات صفري

- إطلاق مشاريع تجريبية عن تطور جهود تحقيق صافي انبعاثات صفري

- التعامل مع مزودين منخفضي الكربون

- استراتيجية التسويق والمبيعات للمباني المستدامة

التوافق مع توقعات القادة العالميين في مجال العقارات بشأن أداء الشركات في المجالات البيئية والاجتماعية والحوكمة والإفصاحات

- التحقق المستقل من أهدافنا لتخفيض الانبعاثات من خلال مبادرة الأهداف المبنية على العلم (SBTi)

- الإفصاح عن التقدم المحرز في تنفيذ برنامج واضح ومتدرج لمبادرات الاستدامة

- أخذ دور قيادي في مجموعات المشاركة الخارجية داخل القطاع ومع الحكومة والعملاء

تقديم إجراءات تمكين محددة لتغيير السلوك ودفع التحول على نطاق واسع، مثل:

- بناء القدرات المستهدفة لسد فجوات الكفاءة الفنية حول الاستدامة

- استخدام معلومات إدارة الاستدامة في اتخاذ القرار الاستراتيجي

## المدى الطويل - +2026

المضي قدماً بوصفنا شركة عالمية رائدة في مجال العقارات المستدامة

### الأهداف

التوسع في مقاييس الأداء، على سبيل المثال قياس:

- الكربون الكامن

- المواد

- خلق القيمة الاجتماعية وتقديرها

- مراقبة إنترنت الأشياء (IoT) لتعزيز صناعة المكان / تصميم المرافق من خلال إيجاد الأماكن الذكية التي تعزز النتائج البشرية الهادفة، بدعم من مبادرات التوأمة الرقمية)

تحقيق الأداء مقابل أهداف مؤقتة لصافي الانبعاثات الصفري ذات مصداقية عالية والعمل كجهة رائدة في القطاع، وربط الأداء بالأهداف الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة

التركيز على المتطلبات الجديدة للأسواق (الطلب على العقارات المستدامة)

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق  
صافي الانبعاثات  
الصفري

تعزيز النمو  
المستدام

دعم الموظفين  
والمجتمعات

تحسين الأداء  
البيئي

تحقيق نظام  
قوي للحكومة

نظرة مستقبلية

الملحق

# الملحق





## بيان ضمان التقرير

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق  
صافي الانبعاثات  
الصفري

تعزيز النمو  
المستدام

دعم الموظفين  
والمجتمعات

تحسين الأداء  
البيئي

تحقيق نظام  
قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق



### Limited assurance on specified parts of the Sustainability Report

#### Independent Limited Assurance report to Aldar Properties PJSC

We have been engaged by the Board of Directions of Aldar Properties PJSC ("Aldar") to provide limited assurance in respect of the Assured Sustainability Parameters as identified below for the year ended 31 December 2022. The Assured Sustainability Parameters and explanatory notes on pages 144 to 148 are included in Aldar's Sustainability Report for the year ended 31 December 2022 (the "Sustainability Report").

The Limited Assurance Sustainability Parameters covered by our limited assurance engagement are:

Limited Assurance Sustainability Parameters	SUSTAINABILITY Report Page
Energy Consumption	142
Water Consumption	143
GHG emissions (Scope 1, 2, 3)	108, 142
Lost Time Injury Frequency Rate (employees)	22, 71, 79, 141
Lost Time Injury Frequency Rate (contractors)	71, 79, 141
Employee turnover rate	139
Average training hours per employee	78, 140
Gender pay data	71, 73, 139
% welfare audits completed	71, 91

#### Our conclusion:

Our conclusion has been formed on the basis of, and is subject to, the matters outlined in this report.

We believe that the evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our conclusion.

Based on the procedures performed and the evidence obtained, as described below, nothing has come to our attention that causes us to believe that the Limited Assurance Sustainability Parameters, as defined above, for the year ended 31 December 2022, have not in all material respects, been prepared in accordance with the Global Reporting Initiative (GRI) 2021 standards Core and explanatory notes on pages 144 to 148 of the Sustainability Report.

#### Management's responsibility

Management are responsible for the preparation of the Limited Assurance Sustainability Parameters in accordance with the Global Reporting Initiative (GRI) 2021 standards Core and explanatory notes on pages 144 to 148 of the Sustainability Report.

These responsibilities include establishing such internal controls as management determines are necessary to enable the preparation of the Limited Assurance Sustainability Parameters that are free from material misstatement whether due to fraud or error and selecting Global Reporting Initiative (GRI) 2021 standards Core and explanatory notes on pages 144 to 148 as the criteria against which to measure/ evaluate the Sustainability Parameters.

Management is responsible for preventing and detecting fraud and for identifying and ensuring that Aldar complies with laws and regulations applicable to its activities.

Management is also responsible for ensuring that staff involved with the preparation of the Sustainability Report are properly trained, information systems are properly updated and that any changes in reporting encompass all significant business units.

#### Our responsibility

Our responsibility is to express a limited assurance conclusion on the preparation of the Limited Assurance Sustainability Parameters included in the Sustainability Report, as defined above.

We conducted our assurance engagement in accordance with International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised), *Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information* and International Standard on Assurance Engagements (ISAE) 3410, *Assurance Engagements on Greenhouse Gas Statements (ISAE 3410)*, issued by the International Auditing and Assurance Standards Board.

The firm applies International Standard on Quality Control 1 and accordingly maintains a comprehensive system of quality control including documented policies and procedures regarding compliance with ethical requirements, professional standards and applicable legal and regulatory requirements.



We have complied with the International Ethics Standards Board for Accountants' International Code of Ethics for Professional Accountants, (including International Independence Standards) (IESBA Code), which is founded on fundamental principles of integrity, objectivity, professional competence and due care, confidentiality and professional behavior.

ISAE 3000 (Revised) and ISAE 3410 requires that we plan and perform the engagement to obtain limited assurance about whether the Limited Assurance Sustainability Parameters are free from material misstatement.

A limited assurance engagement in accordance with IASE 3000 (Revised) and ISAE 3410 involves assessing the risks of material misstatement of the Limited Assurance Sustainability Parameters, whether due to fraud or error, responding to the assessed risks as necessary in the circumstances of the engagement. The nature, timing and extent of procedures selected depend on our understanding of the Limited Assurance Sustainability Parameters and other engagement circumstances, and our consideration of areas where material misstatements of the Limited Assurance Sustainability Parameters are likely to arise.

In developing our understanding of the Limited Assurance Sustainability Parameters and other engagement circumstances, we have considered the process used to prepare the Limited Assurance Sustainability Parameters in order to design assurance procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purposes of expressing a conclusion as to the effectiveness of Aldar's internal control over the preparation of the Limited Assurance Sustainability Parameters.

Our engagement also included: assessing the appropriateness of the Limited Assurance Sustainability Parameters, the suitability of the criteria used by Aldar in preparing the Limited Assurance Sustainability Parameters in the circumstances of the engagement, evaluating the appropriateness of the quantification methods, reporting policies and procedures, and models used in the preparation of the Limited Assurance Sustainability Parameters and the reasonableness of estimates made by Aldar.

#### Procedures performed

Our limited assurance engagement on the Limited Assurance Sustainability Parameters consisted of making enquiries, primarily of persons responsible for the preparation of the Limited Assurance Sustainability Parameters, and applying analytical and other procedures, as appropriate. These procedures were based on our professional judgement and included:

- interviews with senior management and relevant staff at corporate and selected site level concerning sustainability strategy and policies for material issues, and the implementation of these across the business;
- enquiries of management to gain an understanding of Aldar's processes for determining material issues for Aldar's key stakeholder groups;
- enquiries of relevant staff at corporate and selected site level responsible for the preparation of the Limited Assurance Sustainability Parameters;
- enquiries about the design and implementation of the systems and methods used to collect and report the Limited Assurance Sustainability Parameters, including the aggregation of the reported information;
- comparing the Limited Assurance Sustainability Parameters to relevant underlying sources on a sample basis to determine whether all the relevant information has been appropriately included in the Sustainability Report;
- reading the Limited Assurance Sustainability Parameters presented in the Sustainability Report to determine whether they are in line with our overall knowledge of, and experience with, the sustainability performance of Aldar;
- reading the remainder of the Sustainability Report to determine whether there are any material misstatements of fact or material inconsistencies based on our understanding obtained as part of our assurance engagement.

The procedures performed in a limited assurance engagement vary in nature and timing from, and are less in extent than for, a reasonable assurance engagement, and consequently the level of assurance obtained in a limited assurance engagement is substantially lower than the assurance that would have been obtained has a reasonable assurance engagement been performed. Accordingly, we do not express a reasonable assurance conclusion on the Limited Assurance Sustainability Parameters.

#### Purpose of our report

In accordance with the terms of our engagement, this assurance report has been prepared for Aldar for the purpose of assisting the Board of Directors in determining whether Aldar's Limited Assurance Sustainability Parameters are prepared in accordance with Global Reporting Initiative (GRI) 2021 standards Core, and explanatory notes on pages 144 to 148 of the Sustainability Report and for no other purpose or in any other context.

#### Inherent limitations

Due to the inherent limitations of any internal control structure, it is possible that errors or irregularities in the information presented in the Sustainability Report may occur and not be detected. Our engagement is not designed to detect all weaknesses in the internal controls over the preparation of the Report, as the engagement has not been performed continuously throughout the period and the procedures performed were undertaken on a test basis.



KPMG Lower Gulf Limited

Date: 10 MAR 2023

## حزمة البيانات الإفصاحات الخاصة بالقوى العاملة

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق  
صافي الانبعاثات  
الصفري

تعزيز النمو  
المستدام

دعم الموظفين  
والمجتمعات

تحسين الأداء  
البيئي

تحقيق نظام  
قوي للحكومة

نظرة مستقبلية

الملحق

الدار للضيافة		C2I		شركة خدمة		بروفيس		الدار للتعليم		الشركة		
2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	
<b>تصنيف الموظفين</b>												
عدد الموظفين												
59	45	59	18	4364	3126	989	1061	4072	2763	678	517	
نسبة الموظفين الرجال												
53%	60%	63%	44%	81%	86%	65%	63%	22%	24%	64%	62%	
نسبة الموظفات النساء												
47%	40%	37%	56%	19%	14%	35%	37%	78%	76%	36%	38%	
أصحاب الهمم												
0	-	0	0	0	-	4	4	2	-	7	0	
<b>نسبة الموظفين حسب الفئة العمرية</b>												
نسبة الموظفين الأقل من 30 سنة												
15%	7%	25%	50%	49%	48%	14%	23%	19%	16%	9%	12%	
نسبة الموظفين من عمر 30 إلى 50 سنة												
75%	87%	71%	44%	49%	50%	80%	72%	72%	74%	82%	77%	
نسبة الموظفين الذين يزيد عمرهم عن 50 سنة												
10%	7%	3%	6%	2%	2%	6%	5%	9%	10%	8%	11%	
<b>نسبة الموظفين حسب الجنسية</b>												
نسبة الموظفين من المواطنين الإماراتيين												
10%	0%	0%	0%	1%	0%	4%	2%	9%	2%	*42%	35%	
نسبة الموظفين من بلاد الشرق الأوسط الأخرى												
12%	13%	17%	28%	2%	3%	0%	17%	15%	15%	19%	-	
نسبة الموظفين من إفريقيا												
0%	0%	15%	6%	10%	11%	16%	22%	20%	21%	3%	-	
نسبة الموظفين من آسيا												
68%	82%	53%	39%	87%	86%	74%	53%	27%	24%	20%	-	
نسبة الموظفين من أمريكا الشمالية وأوروبا												
10%	4%	14%	22%	0%	0%	6%	5%	29%	35%	14%	-	
نسبة الموظفين من أمريكا الجنوبية وأستراليا												
0%	0%	2%	6%	0%	0%	0%	0%	1%	2%	1%	-	
* نسبة المواطنين الإماراتيين من إجمالي القوى العاملة تتضمن المتدربين.												
<b>نسبة الموظفين حسب المستوى الإداري</b>												
نسبة الموظفين الرجال في المناصب الإدارية العليا												
57%	100%	67%	50%	85%	86%	77%	64%	70%	70%	90%	92%	
نسبة الموظفين الرجال في المناصب الإدارية المتوسطة												
92%	91%	71%	0%	72%	71%	73%	78%	44%	43%	73%	73%	
نسبة الموظفين الرجال في المناصب غير الإدارية												
40%	41%	60%	50%	82%	89%	61%	58%	20%	22%	51%	53%	
نسبة الموظفات النساء في المناصب الإدارية العليا												
43%	0%	33%	50%	15%	14%	23%	36%	30%	30%	10%	8%	
نسبة الموظفات النساء في المناصب الإدارية المتوسطة												
8%	9%	29%	100%	28%	29%	27%	22%	56%	58%	27%	27%	
نسبة الموظفات النساء في المناصب غير الإدارية												
60%	59%	40%	50%	18%	11%	39%	42%	80%	78%	49%	47%	

## حزمة البيانات الإفصاحات الخاصة بالقوى العاملة

لمحة عن هذا التقرير

الدار للضيافة		C2I		شركة خدمة		بروفيس		الدار للتعليم		الشركة		
2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	
<b>الموظفون الجدد ومعدل دوران الموظفين</b>												
22	41	47	9	1800	1138	263	488	1446	585	291	199	عدد الموظفين الجدد
50%	56%	66%	56%	78%	80%	65%	61%	21%	25%	57%	54%	نسبة الموظفين الجدد من الرجال
50%	44%	34%	44%	22%	20%	35%	39%	79%	75%	43%	46%	نسبة الموظفين الجدد من النساء
<b>نسبة الموظفين الجدد حسب الفئة العمرية</b>												
32%	10%	28%	22%	61%	54%	25%	27%	32%	32%	35%	32%	نسبة الموظفين الجدد الأقل من 30 سنة
55%	85%	68%	67%	39%	46%	71%	70%	63%	61%	64%	62%	نسبة الموظفين الجدد من عمر 30 إلى 50 سنة
14%	5%	4%	11%	1%	0%	4%	3%	5%	7%	1%	6%	نسبة الموظفين الجدد الذين يزيد عمرهم عن 50 سنة
<b>نسبة الموظفين الجدد حسب المستوى الإداري</b>												
23%	12%	2%	11%	0%	0%	1%	1%	0%	0%	1%	1%	نسبة الموظفين الجدد في المناصب الإدارية العليا
18%	20%	23%	11%	10%	9%	24%	18%	5%	7%	22%	39%	نسبة الموظفين الجدد في المناصب الإدارية المتوسطة
59%	68%	74%	78%	90%	91%	75%	81%	95%	93%	77%	60%	نسبة الموظفين الجدد في المناصب غير الإدارية
<b>معدل دوران الموظفين</b>												
14%	11%	8%	6%	22%	48%	16%	16%	17%	22%	11%	8%	إجمالي معدل دوران الموظفين <sup>١</sup>
23%	7%	5%	0%	22%	45%	17%	11%	20%	21%	10%	9%	معدل دوران الموظفين الرجال <sup>١</sup>
4%	17%	14%	10%	24%	70%	14%	24%	16%	23%	13%	6%	معدل دوران الموظفات النساء <sup>١</sup>
11%	33%	7%	11%	23%	51%	22%	27%	18%	0%	36%	2%	معدل دوران الموظفين الأقل من 30 سنة
16%	8%	7%	0%	22%	46%	14%	19%	15%	0%	8%	10%	معدل دوران الموظفين الذين تتراوح أعمارهم من 30 إلى 50 سنة
0%	33%	50%	0%	19%	23%	20%	6%	31%	0%	9%	3%	معدل دوران الموظفين الذين يزيد عمرهم عن 50 سنة
<b>فجوة الأجور بين الجنسين</b>												
1.42:1	-	1.01:1	1.36:1	0.93:1	1.04:1	0.98:1	0.97:1	0.64:1	0.68:1	1.13:1	1.06:1	المناصب الإدارية العليا (الراتب الأساسي) <sup>١</sup>
1.44:1	-	1.2:1	1.47:1	0.95:1	1.09:1	0.98:1	0.98:1	0.72:1	0.77:1	1.12:1	1.55:1	المناصب الإدارية العليا (الراتب الأساسي + الحوافز النقدية الأخرى) <sup>١</sup>
1.42:1	1.06:1	0.78:1	-	1.14:1	1.16:1	1.1:1	1:1	1.07:1	1.05:1	1.05:1	1.04:1	المناصب الإدارية المتوسطة (الراتب الأساسي) <sup>١</sup>
1.18:1	1.06:1	0.79:1	-	1.17:1	1.19:1	1.1:1	0.99:1	1.06:1	1.03:1	1.03:1	0.81:1	المناصب الإدارية المتوسطة (الراتب الأساسي + الحوافز النقدية الأخرى) <sup>١</sup>
1.01:1	1.14:1	0.88:1	1.16:1	1.27:1	1.57:1	1.22:1	1.58:1	1.39:1	1.32:1	1.15:1	1.27:1	المناصب غير الإدارية (الراتب الأساسي) <sup>١</sup>
1.01:1	1.14:1	0.91:1	0.79:1	1.14:1	1.46:1	1.23:1	1.66:1	1.34:1	1.28:1	0.97:1	1.2:1	المناصب غير الإدارية (الراتب الأساسي + الحوافز النقدية الأخرى) <sup>١</sup>

(أ) - مؤشرات الأداء الرئيسية المدققة خارجياً

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق  
صافي الانبعاثات  
الصفري

تعزيز النمو  
المستدام

دعم الموظفين  
والمجتمعات

تحسين الأداء  
البيئي

تحقيق نظام  
قوي للحكومة

نظرة مستقبلية

الملحق

## حزمة البيانات الإفصاحات الخاصة بالقوى العاملة

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق  
صافي الانبعاثات  
الصفري

تعزيز النمو  
المستدام

دعم الموظفين  
والمجتمعات

تحسين الأداء  
البيئي

تحقيق نظام  
قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

الدار للضيافة		C2I		شركة خدمة		بروفيس		الدار للتعليم		الشركة		
2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	
<b>تدريب وتطوير الموظفين</b>												
-	-	419	157	34,896	-	1523	-	-	-	8804	-	عدد الساعات التدريبية
-	-	7.1	8.7	8.0	-	1.5	-	-	-	13.0	28.0	متوسط ساعات التدريب لكل موظف <sup>(أ)</sup>
-	-	45%	25%	85%	-	67%	-	-	-	54%	-	عدد الساعات التدريبية للموظفين الذكور
-	-	55%	75%	15%	-	33%	-	-	-	46%	-	عدد الساعات التدريبية للموظفات النساء
-	-	28%	40%	49%	48%	15%	-	-	-	27%	-	عدد الساعات التدريبية للموظفين الذين يقل عمرهم عن 30 سنة
-	-	72%	60%	49%	50%	82%	-	-	-	69%	-	عدد الساعات التدريبية للموظفين الذين تتراوح أعمارهم من 30 إلى 50 سنة
-	-	0%	0%	2%	2%	3%	-	-	-	4%	-	عدد الساعات التدريبية للموظفين الذين تزيد أعمارهم عن 50 سنة
<b>الإجازة الوالدية</b>												
1	0	1	0	1	0	19	9	24	30	15	7	الموظفون الرجال الذين أخذوا إجازة والدية
2	0	0	1	0	0	0	0	34	44	13	9	الموظفات اللاتي أخذن إجازة أمومة
1	0	1	0	1	0	19	9	24	30	15	7	عودة الموظفين الرجال إلى العمل في الفترة المشمولة بالتقرير
2	0	0	1	0	0	0	0	33	42	13	9	عودة الموظفات إلى العمل في الفترة المشمولة بالتقرير
100%	0%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	98%	97%	100%	100%	* معدل العودة إلى العمل

\* عندما لا يكون معدل العودة إلى العمل هو 100%، يتعين أن تتم مراجعة بيانات العام التالي حيث إن الإجازة الوالدية يمكن أن تتجاوز مدتها نهاية فترة التقرير التي تقع في تاريخ 31 ديسمبر 2022.

(أ) - مؤشرات الأداء الرئيسية المدققة خارجياً

## حزمة البيانات إفصاحات الصحة والسلامة

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق  
صافي الانبعاثات  
الصفري

تعزيز النمو  
المستدام

دعم الموظفين  
والمجتمعات

تحسين الأداء  
البيئي

تحقيق نظام  
قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

الدار للضيافة		C2I		شركة خدمة		بروفيس		الدار للتعليم		الدار للمشاريع		الشركة		
2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	
<b>إفصاحات الصحة والسلامة الخاصة بالموظفين المباشرين</b>														
59	45	59	18	4,364	3,126	989	1,061	4,072	2,763	-	-	678	517	إجمالي عدد الموظفين المباشرين
108,560	82,800	108,560	33,120	13,281,986	9,579,823	1,819,760	1,952,240	7,492,480	5,083,920	-	-	1,247,520	951,280	إجمالي عدد ساعات العمل السنوية
0	0	0	0	3	1	0	0	1	0	-	-	0	0	إجمالي عدد إصابات العمل المضيعة للوقت
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	0	0	إجمالي عدد الوفيات المرتبطة بالعمل
0.00	0.00	0.00	0.00	0.23	0.10	0.00	0.00	0.13	0.00	-	-	0.00	0.00	معدل تكرار الإصابات المضيعة للوقت <sup>١</sup>
				10,068		-	-	4072	-	-	-	-	-	إجمالي عدد تدريبات الصحة والسلامة التي تم تقديمها
<b>إجمالي عدد تدريبات الصحة والسلامة التي تم تقديمها</b>														
-	-	-	-		-	42,634	36,695	-	-	40,019	27,368	-	-	إجمالي عدد العمال المتعاقدين (المتوسط الشهري)
-	-	-	-	1,795,216	-	29,166,075	14,717,020	-	-	116,272,100	79,252,318	-	-	إجمالي عدد ساعات العمل السنوية
-	-	-	-	0	-	14	5	-	-	2	0	-	-	إجمالي عدد إصابات العمل المضيعة للوقت
-	-	-	-	0	-	0	0	-	-	2	0	-	-	إجمالي عدد الوفيات المرتبطة بالعمل
-	-	-	-	0.00	-	0.48	0.34	-	-	0.03	0.00	-	-	معدل تكرار الإصابات المضيعة للوقت <sup>١</sup>
-	-	-	-	-	-	3,824	1,820	-	-	206,498	132,846	-	-	إجمالي عدد تدريبات الصحة والسلامة التي تم تقديمها
<b>إجمالي عدد تدريبات الصحة والسلامة التي تم تقديمها</b>														
3,441	2,778	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	إجمالي عدد الموظفين غير المباشرين
7,849,989	5,964,722	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	إجمالي عدد ساعات العمل السنوية
29	26	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	إجمالي عدد إصابات العمل المضيعة للوقت
0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	إجمالي عدد الوفيات المرتبطة بالعمل
3.69	4.36	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	معدل تكرار الإصابات المضيعة للوقت <sup>١</sup>
736	287	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	إجمالي عدد تدريبات الصحة والسلامة التي تم تقديمها

(أ) - مؤشرات الأداء الرئيسية المدققة خارجياً

## حزمة البيانات الإفصاحات البيئية

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق  
صافي الانبعاثات  
الصفري

تعزيز النمو  
المستدام

دعم الموظفين  
والمجتمعات

تحسين الأداء  
البيئي

تحقيق نظام  
قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

### النطاق 1، 2، 3، انبعاثات غازات الدفيئة (طن من مُكافئ ثاني أكسيد الكربون)<sup>(أ)</sup>

وحدات الأعمال	نوع الأصل	النطاق 2021 1 (طن من مُكافئ ثاني أكسيد الكربون)	النطاق 2022 2 (طن من مُكافئ ثاني أكسيد الكربون)	النطاق 2023 3 (طن من مُكافئ ثاني أكسيد الكربون)	إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة (طن من مُكافئ ثاني أكسيد الكربون)
الدار للتعليم	المدارس	24	42,552	6,686	49,263
بروفيس	الأصول السكنية	341	123,273	189,288	312,902
	الأصول التجارية	5	13,399	47,476	60,880
الدار للضيافة	محال التجزئة	-	22,451	66,170	88,621
	الفنادق والضيافة	1,168	22,679	37,191	61,039
إجمالي الدار للاستثمار		1,539	224,354	346,810	572,703
إجمالي الدار للتطوير		لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	774,561
إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة (طن من مُكافئ ثاني أكسيد الكربون)		1,539	224,354	1,121,371	1,347,264

### تصنيف النطاق 3 حسب الفئة (طن من مُكافئ ثاني أكسيد الكربون)<sup>(أ)</sup>

الفئات	إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة للنطاق 3 (طن من مُكافئ ثاني أكسيد الكربون) لعام 2022
1. السلع والخدمات المشتراة	821,880
2. السلع الرأسمالية	-
5. النفايات المتولدة في العمليات	21,535
7. تنقلات الموظفين	-
8. الأصول المؤجرة وتحت إدارة الشركة	-
11. استخدام المنتجات المباعة	50,336
13. أصول مؤجرة ليست تحت إدارة الشركة	227,621
إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة للنطاق 3 (طن من مُكافئ ثاني أكسيد الكربون)	1,121,371

### إجمالي استهلاك الطاقة (ميغا واط في الساعة)<sup>(أ)</sup>

وحدات الأعمال	نوع الأصل	الكهرباء (ميغا واط في الساعة)	المياه المبردة (ميغا واط في الساعة)	الغاز الطبيعي (ميغا واط في الساعة)	الديزل (ميغا واط في الساعة)	البترول (ميغا واط في الساعة)	غاز البترول المسال (ميغا واط في الساعة)	إجمالي استهلاك الطاقة لعام 2022 (ميغا واط في الساعة)
الدار للتعليم	المدارس	94,218	10,277	101	5	10	-	104,611
بروفيس	الأصول السكنية	217,544	104,827	1,510	100	31	-	324,013
	الأصول التجارية	22,845	12,478	-	8	-	14	35,345
الدار للضيافة	محال التجزئة	33,827	26,939	-	-	-	-	60,766
	الفنادق والضيافة	39,311	20,249	5,605	35	84	6	65,291
إجمالي الدار للاستثمار		407,745	174,771	7,217	148	125	20	590,026
إجمالي الدار للتطوير		لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
إجمالي استهلاك الطاقة (ميغا واط في الساعة)		407,745	174,771	7,217	148	125	20	590,026

(أ) - مؤشرات الأداء الرئيسية المدققة خارجياً

## حزمة البيانات الإفصاحات البيئية

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق  
صافي الانبعاثات  
الصفري

تعزيز النمو  
المستدام

دعم الموظفين  
والمجتمعات

تحسين الأداء  
البيئي

تحقيق نظام  
قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

### إجمالي استهلاك المياه (متر مكعب)<sup>(أ)</sup>

وحدات الأعمال	نوع الأصل	إجمالي استهلاك المياه لعام 2022 (متر مكعب)
الدار للتعليم	الأصول السكنية	470,701
بروفيس	الأصول التجارية	2,026,301
	محال التجزئة	265,597
		411,981
الدار للضيافة	الفنادق والضيافة	328,043
إجمالي الدار للاستثمار		<b>3,502,623</b>
إجمالي الدار للتطوير		<b>395,952</b>
إجمالي استهلاك المياه (متر مكعب)		<b>3,898,575</b>

### إجمالي المخلفات المُنتجة (طن)

وحدات الأعمال	نوع الأصل	إجمالي المخلفات المُنتجة لعام 2022 (متر مكعب)
الدار للتعليم	المدارس	1,414
بروفيس	الأصول السكنية	30,767
	الأصول التجارية	5,488
		6,678
الدار للضيافة	الفنادق والضيافة	3,327
إجمالي الدار للاستثمار		<b>47,676</b>
إجمالي الدار للتطوير		<b>36,618</b>
إجمالي المخلفات المُنتجة (طن)		<b>84,294</b>

(أ) - مؤشرات الأداء الرئيسية المدققة خارجياً

## معايير الإفصاح معايير الإفصاح عن بيانات القوى العاملة

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق  
صافي الانبعاثات  
الصفري

تعزيز النمو  
المستدام

دعم الموظفين  
والمجتمعات

تحسين الأداء  
البيئي

تحقيق نظام  
قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

بيانات القوى العاملة للشركات التي تم الاستحواذ عليها مؤخرًا (خلال الـ 24 شهرًا السابقة) غير متوفرة بعد لكافة فئات الموظفين. سيتم إشراك وحدات الأعمال الجديدة في جمع البيانات للسنة المشمولة بالتقرير المقبل كجزء من عمليتي الاستحواذ والتكامل.

الإفصاح	التعريف	النطاق	الوحدات	الطريقة	المصدر
عدد أفراد القوى العاملة	إجمالي عدد الموظفين العاملين بدوام كامل في تاريخ 31 ديسمبر 2022	الموظفون بدوام كامل في كافة وحدات الأعمال المملوكة بالكامل لشركات تابعة	العدد (#)	مجموع الموظفين في كافة وحدات الأعمال المملوكة بالكامل لشركات تابعة	أنظمة قاعدة بيانات الموارد البشرية
التنوع حسب الجنس*	النسبة المئوية لإجمالي عدد الموظفين الرجال والنساء في تاريخ 31 ديسمبر 2022.	الموظفون بدوام كامل في كافة وحدات الأعمال المملوكة بالكامل لشركات تابعة	النسبة المئوية (%)	عدد الموظفين من الجنس المحدد مقسوماً على إجمالي عدد الموظفين	أنظمة قاعدة بيانات الموارد البشرية
التنوع حسب الفئة العمرية*	نسبة الموظفين الذين ينتمون إلى فئة عمرية محددة (أقل من 30 سنة أو من 30 إلى 50 سنة أو أكبر من 50 سنة) في تاريخ 31 ديسمبر 2022	الموظفون بدوام كامل في كافة وحدات الأعمال المملوكة بالكامل لشركات تابعة	النسبة المئوية (%)	عدد الموظفين المنتمين لفئة عمرية محددة مقسوماً على إجمالي عدد الموظفين	أنظمة قاعدة بيانات الموارد البشرية
التنوع حسب الموقع الجغرافي	نسبة جنسيات الموظفين الموزعة على المناطق الجغرافية الكبرى في تاريخ 31 ديسمبر 2022	الموظفون بدوام كامل في كافة وحدات الأعمال المملوكة بالكامل لشركات تابعة، بالنسبة للشركة، يتضمن التصنيف الجغرافي المتدرجين أيضاً (735 فرداً)	النسبة المئوية (%)	عدد الموظفين المنتمين لمناطق جغرافية محددة مقسوماً على إجمالي عدد الموظفين	أنظمة قاعدة بيانات الموارد البشرية
التنوع حسب المستوى الإداري	نسبة الموظفين الرجال والنساء في كافة المستويات الإدارية الثلاثة في تاريخ 31 ديسمبر 2022	الموظفون بدوام كامل في كافة وحدات الأعمال المملوكة بالكامل لشركات تابعة	النسبة المئوية (%)	عدد الموظفين المنتمين لجنس معين مقسوماً على إجمالي عدد الموظفين المحددين في الفئة الإدارية المحددة	أنظمة قاعدة بيانات الموارد البشرية
الموظفون الجدد	إجمالي عدد الموظفين بدوام كامل الذين تم تعيينهم خلال عام 2022 حسب الجنس والفئة العمرية	الموظفون بدوام كامل في كافة وحدات الأعمال المملوكة بالكامل لشركات تابعة	العدد (#)	مجموع الموظفين الذين تم تعيينهم خلال عام 2022 في كافة وحدات الأعمال	أنظمة قاعدة بيانات الموارد البشرية
معدل دوران الموظفين	نسبة الموظفين (حسب الجنس) الذين تركوا المؤسسة خلال عام 2022 حسب الجنس والفئة العمرية.	الموظفون بدوام كامل في كافة وحدات الأعمال المملوكة بالكامل لشركات تابعة. لا يعتبر الموظفون الذين ينتقلون بين شركات الدار أنهم غادروا العمل	النسبة المئوية (%)	عدد الموظفين الذين غادروا المؤسسة حسب الجنس والفئة العمرية مقسوماً على إجمالي عدد الموظفين بدوام كامل	أنظمة قاعدة بيانات الموارد البشرية
معدل الأجور حسب الجنس	معدل متوسط الراتب الأساسي السنوي + الحوافز النقدية الأخرى بين الرجال والنساء في المستويات الإدارية الثلاثة*	الموظفون بدوام كامل في كافة وحدات الأعمال المملوكة بالكامل لشركات تابعة	المعدل (الرجال إلى النساء = X:1)	متوسط إجمالي الراتب الأساسي السنوي + الحوافز النقدية الأخرى لكافة الموظفين الرجال مقارنة بمتوسط إجمالي الراتب الأساسي السنوي + الحوافز النقدية الأخرى لكافة الموظفات النساء حسب المستوى الإداري	أنظمة قاعدة بيانات الموارد البشرية
إجمالي عدد الساعات التدريبية	إجمالي عدد ساعات التدريب الرسمي المقدم من المؤسسة للموظفين حسب الجنس والفئة العمرية	الموظفون بدوام كامل في كافة وحدات الأعمال المملوكة بالكامل لشركات تابعة يتم استثناء الدار للتعليم والدار للضيافة	عدد الساعات	مجموع عدد الساعات التدريبية، حيث تمثل الساعة الواحدة ساعة يقضيها الموظف خلال الجلسة التدريبية.	أنظمة قاعدة بيانات الموارد البشرية



## معايير الإفصاح

### معايير الإفصاح عن بيانات القوى العاملة

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

دعم الموظفين والمجتمعات

تحسين الأداء البيئي

تحقيق نظام قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

الإفصاح	التعريف	النطاق	الوحدات	الطريقة	المصدر
متوسط عدد الساعات التدريبية لكل موظف	متوسط عدد ساعات التدريب الرسمي الذي تقدمه المؤسسة لكل موظف	الموظفون بدوام كامل في كافة وحدات الأعمال المملوكة بالكامل لشركات تابعة	عدد الساعات	مجموع عدد الساعات التدريبية، حيث تمثل الساعة الواحدة ساعة يقضيها الموظف خلال الجلسة التدريبية.	أنظمة قاعدة بيانات الموارد البشرية
الإجازة الوالدية	عدد الموظفين الذين حصلوا على إجازة والدية خلال الفترة المشمولة بالتقرير	الموظفون بدوام كامل في كافة وحدات الأعمال المملوكة بالكامل لشركات تابعة	العدد (#)	مجموع الموظفين الذين حصلوا على إجازة والدية خلال السنة التي يغطيها التقرير	أنظمة قاعدة بيانات الموارد البشرية
معدل استبقاء الموظفين بعد حصولهم على إجازة والدية	نسبة الموظفين الذين حصلوا على إجازة والدية وعادوا إلى العمل بعد إتمام فترة الإجازة المحددة	الموظفون بدوام كامل في كافة وحدات الأعمال المملوكة بالكامل لشركات تابعة	النسبة المئوية (%)	عدد الموظفين الذين عادوا إلى العمل بعد انتهاء فترة الإجازة الوالدية مقسوماً على عدد الموظفين الذين أخذوا إجازة والدية	أنظمة قاعدة بيانات الموارد البشرية
الساعات التي عملها الموظف	عدد الساعات التي تم قضاؤها في العمل من قبل جميع موظفي المؤسسة	الموظفون بدوام كامل في كافة وحدات الأعمال المملوكة بالكامل لشركات تابعة، والعمال المتعاقدون في عمليات التشغيل والموظفون غير المباشرين في أصول الضيافة.	العدد (#)	الموظفون بدوام كامل والموظفون غير المباشرين، عدد الأشخاص مضروباً في 1,840 ساعة موظف تم قضاؤها في العمل خلال سنة (40 ساعة في الأسبوع مضروباً في 46 أسبوع في السنة كطريقة حساب متحفظة) العمال المتعاقدون، مجموع ساعات العمل التي تم تسجيلها	الموظفون بدوام كامل، يتم الحساب على أساس عدد أفراد القوى العاملة العمال المتعاقدون والموظفون غير المباشرين، حسب تقارير إحصائيات الصحة والسلامة والبيئة المقدمة من مقدمي الخدمات المعنيين والأصول
معدل تكرار الإصابات المضيعة للوقت	معدل الإصابات المضيعة للوقت لكل مليون ساعة عمل	الموظفون بدوام كامل في كافة وحدات الأعمال المملوكة بشكل كامل لشركات تابعة والعمال المتعاقدون في عمليات التشغيل والموظفون غير المباشرين في أصول الضيافة	النسبة المئوية (%)	عدد الإصابات المضيعة للوقت مقسوماً على إجمالي عدد ساعات العمل مضروباً في 1 مليون ساعة عمل	الحساب، حسب تقارير أنظمة قاعدة بيانات الصحة والسلامة معدل الإصابات المضيعة للوقت لكل مليون ساعة عمل
التدريب على الصحة والسلامة	عدد الجلسات التدريبية التي تم تقديمها	الموظفون بدوام كامل في كافة وحدات الأعمال المملوكة بشكل كامل لشركات تابعة والعمال المتعاقدون في عمليات التشغيل والموظفون غير المباشرين في أصول الضيافة	العدد (#)	مجموع جلسات التدريب على الصحة والسلامة التي تم تنفيذها	الموظفون بدوام كامل، حسب التقارير الشهرية للشركة حول الصحة والسلامة والبيئة العمال المتعاقدون والموظفون غير المباشرين، حسب تقارير إحصائيات الصحة والسلامة والبيئة المقدمة من مقدمي الخدمات المعنيين والأصول حسب تقارير قاعدة بيانات رفاهية العمال
التحسينات الخاصة بالمقاولين العموميين	نسبة المقاولين العموميين الذين قاموا بتنفيذ تحسينات في ممارسات التوظيف ورفاهية العمال منذ بداية العمل	المقاولون العموميون النشطون الذين تم تعيينهم من قبل الدار للمشاريع	النسبة المئوية (%)	عدد المقاولين العموميين النشطين الذين قاموا بتنفيذ تحسينات في ممارسات التوظيف ورفاهية العمال منذ بداية العمل مقسوماً على إجمالي عدد المقاولين العموميين النشطين الذين خضعوا لإعادة تقييم	حسب تقارير قاعدة بيانات رفاهية العمال
تحسينات مرافق السكن	نسبة مرافق السكن التي شهدت تحسناً في الامتثال لقائمة المراجعة منذ التقييم الأول	مرافق السكن التي تم استخدامها من قبل المقاولين العموميين النشطين الذين عينتهم الدار للمشاريع وتم استخدامها كسكن للعمال الذين يعملون في مواقع الدار. مرافق السكن التي استغلتها الدار للضيافة وشركة خدمة من أجل توفير سكن للعمال أو الموظفين المباشرين.	النسبة المئوية (%)	عدد مرافق السكن التي شهدت تحسينات في الامتثال لقائمة المراجعة مقسوماً على إجمالي عدد مرافق السكن التي خضعت لإعادة تقييم.	حسب تقارير قاعدة بيانات رفاهية العمال
تقييمات رفاهية العمال	نسبة المقاولين العموميين النشطين من تاريخ 15 سبتمبر 2022 وتم تسجيلهم وتقييمهم من حيث ممارسات التوظيف ورفاهية العمال ومتطلبات مرافق السكن	المقاولون العموميون الذين عينتهم الدار للمشاريع منذ دورة تعيين 2021 لغاية 15 سبتمبر 2022	النسبة المئوية (%)	عدد المقاولين العموميين الذين التحقوا بالعمل منذ دورة تعيين 2021 لغاية 15 سبتمبر 2022 مقسوماً على إجمالي عدد المقاولين العموميين الذين تم تعيينهم من قبل الدار للمشاريع منذ دورة تعيين 2021 لغاية 15 سبتمبر 2022.	حسب تقارير قاعدة بيانات رفاهية العمال

\*ثلاثة مستويات إدارية:

1. الإدارة العليا (التنفيذيون، أعضاء مجلس الإدارة، وما يعادلهم)
2. الإدارة المتوسطة (نواب الرؤساء والمدراء وما يعادلهم)
3. الموظفون غير الإداريين

## معايير الإفصاح معايير الإفصاح البيئي

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق  
صافي الانبعاثات  
الصفري

تعزيز النمو  
المستدام

دعم الموظفين  
والمجتمعات

تحسين الأداء  
البيئي

تحقيق نظام  
قوي للحكومة

نظرة مستقبلية

الملحق

لا تتوفر بيانات الاستهلاك والانبعاثات المتعلقة بالأعمال التجارية التي تم الاستحواذ عليها مؤخرًا (الأشهر الـ 24 الماضية) في كافة الفئات البيئية. وستشارك الأعمال التجارية الجديدة في جمع البيانات للسنة المشمولة بالتقرير المقبل وذلك كجزء من عمليات الاستحواذ والتكامل. تم التأكد من أرقام البيانات البيئية لعام 2022 من خلال طرف خارجي. وتم أيضًا تدقيق أرقام 2020 و2021، ولكن يختلف نطاق وحدود التدقيق بين العامين. يرجى الرجوع إلى معايير الإفصاح لكل من عام 2020 وعام 2021 لمعرفة التفاصيل.

علاوة على ذلك، في عام 2022 وكجزء من تطوير خط أساس خطة صافي الانبعاثات الصفري، أجرينا تجربة دقيقة لتحسين نطاق وحدود البيانات البيئية الخاصة بالمحاسبة فيما يتعلق بغازات الدفيئة. وقد أدى هذا التحليل إلى تحسين تصنيف نطاق الأصول التي نمتلكها ونديرها. ونحن نتبع نهج الرقابة التشغيلية في المحاسبة الخاصة بغازات الدفيئة، وذلك وفقًا للإرشادات الصادرة عن بروتوكول غازات الدفيئة. ونحن بصدد القيام بضبط بياناتنا التاريخية وفقًا لهذا النهج المحدث وسوف نقوم بتدقيق بيانات 2021 لاحقًا من خلال طرف خارجي.

يتم تصنيف كل عقار والإفصاح عنه حسب التصنيف: سكني، تجاري، تجزئة، مدارس (تديرها الدار للتعليم)، فنادق وضيافة (تديرها الدار للضيافة)، إنشاءات (تديرها الدار للتطوير). ونحن نهدف إلى الحصول على جميع البيانات ذات الصلة، ولكن إذا لم يكن ذلك ممكنًا، فنحن نقدر البيانات والبيانات المتاحة بطريقة تناسب حيثما كان ذلك ممكنًا عمليًا. وعندما نتبع هذا الأسلوب، فإننا نذكر ذلك بشكل واضح في معايير الإفصاح.

عمليات الاستحواذ: تم استبعاد الأعمال التجارية التي تم الاستحواذ عليها خلال الفترة المالية من 2020 إلى 2022 من نطاق تقرير هذا العام والتي تشمل سوديك وأستيكو وبيفوت.

## معايير الإفصاح معايير الإفصاح البيئي

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق  
صافي الانبعاثات  
الصفري

تعزير النمو  
المستدام

دعم الموظفين  
والمجتمعات

تحسين الأداء  
البيئي

تحقيق نظام  
قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

الإفصاح	التعريف	النطاق	الوحدات	الطريقة
الكهرباء	تغطي استخدام الكهرباء في المباني وغير المباني، بما في ذلك الكهرباء المستخدمة للتبريد في الموقع.	المناطق الخاضعة للسيطرة: يتم الإفصاح عن استهلاك الكهرباء المتعلقة بمساحة الأرضية التي تتحكم شركة الدار في تشغيلها. وتغطي البيانات 75 أصلاً من إجمالي 87 أصلاً تخضع مباشرة لسيطرة الدار التشغيلية. وتم تقدير بيانات الأصول الاثنى عشر المتبقية باستخدام كثافة الطاقة لكل تصنيف. تم استبعاد 5 أصول من النطاق بشكل كامل نظراً لعدم توافر تصنيف النطاق وبيانات مساحة الطابق لأغراض التقييم. المساحات المستأجرة: استهلاك الطاقة المتعلق بمساحة الأرضية الخاصة بالمستأجرين في كافة عمليات الدار. • مستأجرة بالكامل: تغطي البيانات 7 أصول من إجمالي 13 أصلاً. وتم تقدير بيانات الأصول الستة المتبقية باستخدام كثافة الطاقة لكل تصنيف. • مستأجرة جزئياً: تغطي البيانات 8 أصول من إجمالي 32 أصلاً. حيث تمتلك الدار سيطرة تشغيلية على المناطق المشتركة / الخدمات المشتركة نيابة عن المستأجرين. وتم تقدير بيانات الأصول الـ 24 المتبقية باستخدام كثافة الطاقة لكل تصنيف. • الأصول المباعة: الوحدات المباعة من قبل الدار للمستخدمين النهائيين مستثناة من نطاق محاسبة غازات الدفيئة. عمليات الاستحواذ: تم استبعاد الأعمال التجارية التي تم الاستحواذ عليها في العام المالي 20-22 من نطاق تقرير هذا العام والتي تشمل سوديك وأستيكو وبيفوت.	ميغاواط في الساعة	تم جمع البيانات باستخدام فواتير الخدمات أو قراءات العدادات الشهرية. وردت البيانات في تقارير صادرة عن نظام إدارة بيانات الاستدامة.
الوقود	يغطي كلاً من الاستخدام الإجمالي للوقود الأحفوري في البناء وغير البناء بما في ذلك الديزل والبنزين وغاز البترول المسال والغاز الطبيعي	مناطق الأصول والأنشطة التجارية التي تخضع لسيطرة الدار حيث تتوفر البيانات. ونظرًا لأن الوقود الأحفوري لا يتم استهلاكه إلا من خلال عمليات الأنشطة الصغيرة، إذ لم تُفصح الأصول عن أي استخدام للوقود فإنه لم يتم تقدير أو استقراء بيانات ذلك الاستخدام. تم استبعاد الأعمال التجارية التي تم الاستحواذ عليها في السنة المالية 21 وما بعدها من نطاق تقرير هذا العام والتي تشمل سوديك وأستيكو.	ميغاواط في الساعة	تم جمع البيانات باستخدام فواتير الخدمات أو قراءات العدادات الشهرية. وردت البيانات في تقارير صادرة عن نظام إدارة بيانات الاستدامة.
المياه المبردة	استهلاك المياه المبردة المستخدمة في المباني التي يتوفر لها تبريد منطقة.	المناطق الخاضعة للسيطرة: تم الإفصاح عن استهلاك المياه المبردة في المناطق الخاضعة لسيطرة الدار في 33 أصلاً من إجمالي 52 أصلاً والتي تحتوي على نظام تبريد منطقة. وبالنسبة للأصول الـ 19 المتبقية، تم تقدير استهلاك تبريد المنطقة باستخدام كثافة الطاقة لكل تصنيف. المناطق المستأجرة: استهلاك الطاقة المتعلق بمساحة الأرضية المستأجرة في كافة عمليات الدار. تم تقدير كافة استهلاك المستأجرين للمياه المبردة. تم استبعاد الأعمال التجارية والأصول التي تم الاستحواذ عليها في السنة المالية 21 من نطاق تقرير هذا العام والتي تشمل سوديك وأستيكو	طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	تم جمع البيانات باستخدام فواتير الخدمات أو قراءات العدادات الشهرية. وردت البيانات في تقارير صادرة عن نظام إدارة بيانات الاستدامة.
المياه	استهلاك المياه لأغراض البناء وغير البناء	المناطق الخاضعة للسيطرة: تم الإفصاح عن المخلفات المُنتجة في المناطق الخاضعة لسيطرة الدار بالنسبة لـ 79 أصل من إجمالي 105 أصلاً. منطقة المستأجرين: مستبعدة	م <sup>3</sup>	تم جمع البيانات باستخدام فواتير الخدمات أو قراءات العدادات الشهرية. وردت البيانات في تقارير صادرة عن نظام إدارة بيانات الاستدامة.
المخلفات	المخلفات المُنتجة (بما في ذلك المخلفات الخطرة وغير الخطرة).	المناطق الخاضعة للسيطرة: تم الإفصاح عن المخلفات المُنتجة في المناطق الخاضعة لسيطرة الدار بالنسبة لـ 69 أصل من إجمالي 105 أصلاً. منطقة المستأجرين: مستبعدة	طن	تم جمع البيانات باستخدام فواتير الخدمات أو قراءات العدادات الشهرية. صدرت تقارير البيانات من خلال أنظمة إدارة بيانات الاستدامة.

## معايير الإفصاح معايير الإفصاح البيئي

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق  
صافي الانبعاثات  
الصفري

تعزيز النمو  
المستدام

دعم الموظفين  
والمجتمعات

تحسين الأداء  
البيئي

تحقيق نظام  
قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

الإفصاح	التعريف	النطاق	الوحدات	الطريقة
استهلاك المواد والوقود	استهلاك المواد والوقود والمياه أثناء البناء. المخلفات المُنتجة أثناء البناء.	تغطي 4 مواقع إنشاء من إجمالي 25 موقع كانت نشطة خلال عام 2022.	طن / لتر	تم جمع البيانات باستخدام مذكرات التسليم وسجلات المقاول التي أعدها استشاري إدارة المشاريع. صدرت تقارير البيانات من خلال أنظمة إدارة بيانات الاستدامة.
الانبعاثات المباشرة - النطاق 1	انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة من مصادر تملكها أو تتحكم فيها الشركة.	يشمل انبعاثات الوقود الأحفوري من مناطق البناء والمركبات حيث يوجد تحكم تشغيلي بالإضافة إلى استبعاد الانبعاثات الهاربة حيث لا تتوافر بيانات	طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	تقدير انبعاثات الطاقة وتقييم الأثر البيئي للوقود وإمكانات الاحتراز العالمي في حالة الانبعاثات الهاربة
الانبعاثات المباشرة - النطاق 2	انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للكهرباء بسبب شراء الكهرباء واستهلاك التبريد من قبل الشركة	يشمل انبعاثات الكهرباء من مناطق البناء والأنشطة التجارية التي تخضع لسيطرة تشغيلية.	طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	طريقة الحساب على أساس الموقع
الانبعاثات غير المباشرة النطاق 3	انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى من أنشطة البناء والأنشطة الأخرى بما في ذلك تلك الناتجة عن السلع والخدمات المشتراة بما في ذلك استهلاك المياه بالأصول التشغيلية والأصول المؤجرة اللائحة والكربون الكامن، والمخلفات المُنتجة، واستخدام المركبات المؤجرة.	تشمل الفئتان 1 و 2 (السلع والخدمات المشتراة؛ والسلع الرأسمالية): استهلاك المياه للأصول التشغيلية، والوقود الكامن، والمواد والقمامة، والمياه؛ وتتضمن الفئة 5 المخلفات الناتجة عن أصول التشغيل؛ الفئة 11 تتضمن استخدام المنتجات المباعة+ الفئة 13: استهلاك المستأجر للطاقة في أصولنا المؤجرة.	tCO2e	تم تقدير الانبعاثات من مشتريات الموردين للسلع والخدمات (بما في ذلك السلع الرأسمالية) بناءً على نمذجة المدخلات والمخرجات. وتم تقدير الكربون الكامن في عام 2020 باستخدام معايير مرجعية للكربون الكامن، وتطبيق ذلك بالنسبة للمشاريع المنجزة خلال العام. في عام 2021، تم تحديث المنهجية ليتم استخدام بيانات استهلاك المواد والوقود ومعاملات الانبعاث الإقليمية حيثما كانت متوفرة. تم تقدير انبعاثات الكربون الكامن باستخدام قواعد بيانات IEA و DEFRA و ICE. وتم أخذ تأثيرات النطاق 3 الخاصة بمعاملات انبعاث الطاقة من DEFRA. تم تقدير انبعاثات المياه باستخدام معامل انبعاثات المورد المحلي. وتم تقدير النفايات والأصول المؤجرة وانبعاثات تنقلات الموظفين باستخدام معاملات الانبعاثات المحلية.

## مؤشر المبادرة العالمية للتقارير

قدمت الدار العقارية ش.م.ع. تقاريرها وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير لعام 2021: (الخيار الأساسي)، خلال الفترة من 1 يناير 2022 إلى 31 ديسمبر 2022.

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

دعم الموظفين والمجتمعات

تحسين الأداء البيئي

تحقيق نظام قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

معايير المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	أرقام الصفحات والإجابات المباشرة وأسباب الحذف إن وُجد
المؤسسة وممارساتها المتعلقة بالإفصاح		
المبادرة العالمية للتقارير 2: الإفصاحات العامة 2021	1-2 الملف التنظيمي	شركة الدار العقارية (ش.م.ع) هي شركة مساهمة عامة مدرجة في سوق أبوظبي للأوراق المالية ويقع مقرها الرئيسي في أبوظبي، وتعمل في دولتين هما دولة الإمارات العربية المتحدة ومصر.
	2-2 الجهات المُدرجة في تقارير الاستدامة الخاصة بالمؤسسة	الدار العقارية ش.م.ع، الدار للمشاريع ذ.م.م، الدار للتعليم، بروفيس، شركة خدمة، C2i، الدار للضيافة
	3-2 فترة التقرير والتكرار ونقطة الاتصال	1 يناير 2021 – 31 ديسمبر 2021 يتم نشر تقرير الدار العقارية للاستدامة سنوياً عنوان الاتصال: sustainability@aldar.com
	4-2 إعادة صياغة المعلومات	لا توجد إعادة صياغة للمعلومات
	5-2 التحقق الخارجي	137
الأنشطة والعمال		
المبادرة العالمية للتقارير: إفصاحات عامة خلال عام 2021	6-2 الأنشطة وسلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى	11
	7-2 الموظفون	72, 73, 138, 139, 140
	8-2 العمال من غير الموظفين	79, 80, 141
الحوكمة		
المبادرة العالمية للتقارير 2: إفصاحات عامة حول عام 2021	9-2 هيكل الحوكمة وتكوينها	تقرير الحوكمة المؤسسية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر، 2022 (ص. 4-3، 15-7، 21-20، 33-25)

## مؤشر المبادرة العالمية للتقارير

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزير النمو المستدام

دعم الموظفين والمجتمعات

تحسين الأداء البيئي

تحقيق نظام قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

معايير المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	أرقام الصفحات والإجابات المباشرة وأسباب الحذف إن وُجد
الحوكمة		
	10-2 ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة	التقرير السنوي 2022
	11-2 رئيس أعلى هيئة إدارة	معالي محمد خليفة المبارك
	12-2 دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة التأثيرات	تتحمل أعلى هيئة حوكمة في المجلس المسؤولية النهائية عن الموافقة على نهج شركة الدار لتحديد المخاطر وإدارتها. وتفوض المزيد من العمليات لفحص إدارة تأثير الاستدامة إلى لجنة الإدارة التنفيذية.
	13-2 تفويض مسؤولية إدارة التأثيرات	127
	14-2 دور أعلى هيئة حوكمة في إعداد تقارير عن الاستدامة	تتحمل أعلى هيئة حوكمة في المجلس المسؤولية النهائية عن الموافقة على نهج شركة الدار في إعداد تقارير عن الاستدامة. وتعمل على تفويض المزيد من العناصر الروتينية التي تدخل في عملية فحص تقارير الاستدامة إلى لجنة الإدارة التنفيذية.
	15-2 تضارب المصالح	يعلن كل عضو في مجلس الإدارة عن أي أمور تتعلق بتضارب المصالح في بداية اجتماع المجلس ويمتنع عن التصويت على هذه البنود. يتم تضمين تفاصيل التضاربات التي يتم الكشف عنها في مدونة قواعد سلوكيات العمل، وبعضها يتم تضمينه باعتباره جزءاً من التقارير المالية التي يتم الكشف عنها للسوق بانتظام.
المبادرة العالمية للتقارير 2: إفصاحات عامة حول عام	16-2 الإبلاغ عن المخاوف الحرجة	يتم التعامل مع هذه المخاوف كل على حدة حين ظهورها. وستناقش هذه المخاوف في اجتماعات مجلس الإدارة المقبلة إذا تمت جدولة أحدها. في حالة عدم جدولة اجتماع لمجلس الإدارة، يتم على الفور بعد إثارة مثل هذه المخاوف إجراء الاتصالات المتعلقة بالمسألة عن طريق البريد الإلكتروني مع إتاحة خيار عقد اجتماع لمناقشة المسألة بشكل أكبر إذا لزم الأمر. لم تنشأ أي مخاوف هامة في عام 2022.
	17-2 المعرفة المشتركة لأعلى هيئة حوكمة	الاستدامة مدمجة في بطاقات الأداء لرؤسائنا التنفيذيين ومديرينا التنفيذيين، وبالتالي في جزء من مراجعات الأداء المقدمة إلى مجلس الإدارة. تُعد الاستدامة أيضاً جزءاً لا يتجزأ من تقرير التحديث ربع السنوي لمجلس الإدارة وتكون في كثير من الأحيان جزءاً من اجتماعات مجلس الإدارة.
	18-2 تقييم أداء أعلى هيئة حوكمة	يتم حالياً تحديد الدور الرقابي للمجلس فيما يتعلق بالاستدامة، وقد أُحيلت مهام التدقيق والرقابة المتعلقة بالاستدامة إلى لجنة الإدارة التنفيذية.
	19-2 سياسات الأجور	التقرير السنوي 2022
	20-2 عملية تحديد الأجر	التقرير السنوي 2022
	21-2 نسبة إجمالي الأجر السنوي	1:23
الاستراتيجية، السياسات، الممارسات		
إفصاحات المبادرة العالمية للتقارير 2: إفصاحات عامة 2021	22-2 بيان بشأن استراتيجية التنمية المستدامة	4, 5, 27, 33
	23-2 السياسات المتضمنة للالتزامات	129

## مؤشر المبادرة العالمية للتقارير

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

دعم الموظفين والمجتمعات

تحسين الأداء البيئي

تحقيق نظام قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

الإفصاح	أرقام الصفحات والإجابات المباشرة وأسباب الحذف إن وُجد	معيار المبادرة العالمية للتقارير
24-2 ترسيخ السياسات المتضمنة للالتزامات	<p>تحدد مدونة قواعد سلوكيات العمل الخاصة بشركة الدار السلوكيات والمعايير التي يتوقع من الموظفين اتباعها في أنشطتهم اليومية، لتعزيز ثقافة الأمانة والمساءلة والمعايير التي تعتبر شركة الدار نفسها مسؤولة عنها في تعاملاتها مع الأطراف المعنية في الشركة.</p> <p>تفرض المدونة الامتثال للتشريعات واللوائح ذات الصلة كحد أدنى من المعايير. وتتعامل مع مسائل مثل تضارب المصالح والنزاهة والفساد الداخلي والهدايا والأعمال الترفيهية ومكافحة غسيل الأموال. وتتضمن المدونة توجيهات تتعلق بمعالجة المسائل الأخلاقية، بما في ذلك آليات الإبلاغ الداخلي في حالة وقوع سلوك غير أخلاقي. وتطبق على جميع عمليات شركة الدار، وتمتد إلى مُوردي الدار ومقاوليها ومستشاريها.</p> <p>تُزَم إدارة الشؤون القانونية بإنفاذ الامتثال الصارم بالمدونة بالتعاون مع إدارة الموارد البشرية والثقافة والأداء وإدارة الرقابة الداخلية، اللتين تدعمان تدريب الموظفين واتصالاتهم. المدونة متاحة لجميع موظفي شركة الدار. في أي وقت، وتحدد حقوقهم والإجابات على أي مخاوف قد تتناهم. وفي حال اشتبه أي موظف في انتهاك أي شخص للمدونة، يمكنه إبلاغ زملائه في إدارة الشؤون القانونية أو إدارة الموارد البشرية والثقافة والأداء من خلال عنوان بريد إلكتروني مخصص دون الإفصاح عن هويته.</p> <p>يتلقى جميع الموظفين الجدد في شركة الدار العقارية تدريباً إلزامياً على المدونة كجزء من البرنامج التعريفي، وينبغي على الموظفين التوقيع على نموذج إقرار بالمصالح سنوياً، مما يؤكد فهمهم لمسؤولياتهم المتعلقة بالمدونة.</p> <p>يمكن العثور على التفاصيل أيضاً في مدونة قواعد سلوكيات العمل الخاصة بشركة الدار</p>	الاستراتيجية، السياسات، الممارسات
25-2 عمليات معالجة التأثيرات السلبية	<p>تُبين سلسلة الإبلاغ عن المخالفات ومنصة الإبلاغ المتاحة للجمهور الأساس للإبلاغ عن السلوك غير الأخلاقي والمخالفات والأنشطة غير القانونية وعدم الامتثال لسياسات الدار. وهذا لا يقتصر على المظالم المتعلقة بالاستدامة.</p> <p>منصة "الإبلاغ عن المخالفات" هي نظام خارجي مستقل يضمن عدم الكشف عن هوية المبلغين. علاوةً على ذلك، فإن فريق التدقيق الداخلي مسؤول عن التحقيق في جميع الحالات المستلمة والتوصية بالإجراءات المناسبة إما إلى لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال أو لجنة الإدارة أو غيرها من الأطراف المعنية في الشركة.</p> <p>ويهدف النظام إلى ضمان عدم الكشف عن هوية الأشخاص المبلغين عن أي مخاوف. نتيجةً لذلك، لا يتلقى فريق التدقيق الداخلي تفاصيل الاتصال بالمبلغين من أجل معرفة ملاحظاتهم بشأن العملية. ومع ذلك، يقدم فريق التدقيق الداخلي تقاريره مباشرةً عن عدد الحالات وحالتها ونتائجها (بما في ذلك الإجراءات التأديبية) إلى لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال، وهي لجنة فرعية تابعة لمجلس الإدارة.</p>	إفصاحات المبادرة العالمية للتقارير 2: إفصاحات عامة 2021
26-2 آليات طلب المشورة والإبلاغ عن المخاوف	مدونة قواعد سلوكيات العمل الخاصة بشركة الدار.	

## مؤشر المبادرة العالمية للتقارير

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

دعم الموظفين والمجتمعات

تحسين الأداء البيئي

تحقيق نظام قوي للحكومة

نظرة مستقبلية

الملحق

مقياس المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	أرقام الصفحات والإجابات المباشرة وأسباب الحذف إن وُجد
الاستراتيجية، السياسات، الممارسات		
إفصاحات المبادرة العالمية للتقارير 2: إفصاحات عامة 2021	27-2 الامتثال للقوانين والأنظمة	لم تتعرض شركة الدار لأي دعاوى قانونية أو غرامة بسبب عدم امتثالها للقوانين أو اللوائح الاجتماعية والاقتصادية في عام 2022.
	28-2 عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية	6
مشاركة الأطراف المعنية		
إفصاحات المبادرة العالمية للتقارير 2: إفصاحات عامة 2021	29-2 نهج مشاركة الأطراف المعنية	31
	30-2 اتفاقيات المفاوضة الجماعية	شركة الدار ملتزمة بدعم جميع القوانين والتشريعات المحلية. وفي حين أن دولة الإمارات العربية المتحدة هي إحدى الدول الموقعة على ست من ثماني اتفاقيات أساسية لمنظمة العمل الدولية، فإن الدولة لم تصدق بعد على الاتفاقيات المتعلقة بالمفاوضة الجماعية وحرية تكوين الجمعيات. لدى شركة الدار آلية قوية للإبلاغ عن التظلمات لموظفيها وبدأت في توسيع هذه الآلية لتشمل سلسلة التوريد الخاصة بها. يمكن لأي عامل أو موظف في سلسلة التوريد نيابةً عن الآخرين الذين تؤثر المشكلة عليهم أيضًا لإبلاغ عن التظلمات.
الموضوعات الجوهرية		
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	1-3 عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	30
	2-3 قائمة الموضوعات الجوهرية	30
اقتصادي		
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	الفصل: تعزيز مصدر النمو المستدام (45-68)
المبادرة العالمية للتقارير 201: الأداء الاقتصادي 2016	1-201 القيمة الاقتصادية المباشرة والمتحققة والموزعة	46
	2-201 الآثار المالية والمخاطر والفرص الأخرى الناجمة عن تغير المناخ	الاستجابة للإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ (158)
	3-201 التزامات خطة الاستحقاقات المحددة وخطط التقاعد الأخرى	تتوافق الدار العقارية تماماً مع المتطلبات الحكومية: خطة التقاعد الوطنية لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة واستحقاقات نهاية الخدمة لجميع الجنسيات الأخرى.
	4-201 المساعدة المالية الواردة من الحكومة	لم ترد أي مساعدة مالية من الحكومة خلال السنة التي يغطيها التقرير.



## مؤشر المبادرة العالمية للتقارير

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

دعم الموظفين والمجتمعات

تحسين الأداء البيئي

تحقيق نظام قوي للحكومة

نظرة مستقبلية

الملحق

مقياس المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	أرقام الصفحات والإجابات المباشرة وأسباب الحذف إن وُجد
<b>اقتصادي</b>		
المبادرة العالمية للتقارير 202: التواجد في السوق 2016	2-202 نسبة تعيين موظفين من المجتمع المحلي في الإدارة العليا	78
المبادرة العالمية للتقارير 203: التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة 2016	1-203 استثمارات وخدمات البنية التحتية المدعومة	48
	2-203 الآثار الاقتصادية غير المباشرة الهامة	93-104, 67,57
المبادرة العالمية للتقارير 204: ممارسات الشراء 2016	1-204 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	100%
المبادرة العالمية للتقارير 205: مكافحة الفساد 2016	2-205 التواصل والتدريب على سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	جزء من التدريب الإلزامي لكافة الموظفين
	3-205 حوادث الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	لم يتم اكتشاف أي حوادث متعلقة بالفساد في عام 2021.
<b>البيئية</b>		
المبادرة العالمية للتقارير 302: الطاقة 2016	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	الفصل: تحسين الأداء البيئي (106-124)
	1-302 استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	142
	2-302 استهلاك الطاقة خارج المؤسسة	142
	3-302 كثافة الطاقة	في عام 2022، وكجزء من خطة صافي الانبعاثات الصفري، قمنا بوضع كثافات خط الأساس. مع ذلك، ونظراً لضعف موثوقية بيانات مساحة الأرضية، فنحن لا زلنا لا نستطيع الإفصاح عن كثافة الطاقة في محفظتنا. ونحن نعمل على الإفصاح عن كثافة الطاقة في تقرير الاستدامة لعام 2023.
	4-302 تخفيض استهلاك الطاقة	في عام 2022، كنا نعمل بشكل مكثف على التوفيق بين بياناتنا البيئية وأفضل الممارسات الدولية. نتيجة لهذا التمرين، أبلغنا عن بصمة بيئية أفضل بكثير، ومع ذلك، نظراً لنقص البيانات واختلال المنهجية في السنوات السابقة، لا يمكننا الإبلاغ عن استهلاك الطاقة بالمثل. ومع ذلك، فقد استثمرنا في العديد من مبادرات الحد من الطاقة عبر المحفظة بما في ذلك مشروع التعديل التحويلي (115) وتركيب الطاقة الشمسية في مواقع البناء (117)
المبادرة العالمية للتقارير 303: المياه والنفايات السائلة 2018	1-303 التعامل مع المياه كمصدر مشترك	118
	2-303 إدارة التأثيرات المتعلقة بتصريف المياه	118
	5-303 استهلاك المياه	143
المبادرة العالمية للتقارير 304: التنوع البيولوجي 2016	1-304 المواقع التشغيلية المملوكة أو المؤجرة أو المُدارة أو المجاورة للمناطق المحمية والمناطق التي تتمتع بنسبة تنوع بيولوجي عالية خارج المناطق المحمية	تتوافق جميع أنشطة التطوير مع متطلبات هيئة البيئة - أبوظبي ويتم إجراء التحليل بشكل دوري للتأكد من ابتعادنا عن ممارسة الأعمال في المناطق المحمية وعدم تعريضنا التنوع البيولوجي المحلي للخطر.

## مؤشر المبادرة العالمية للتقارير

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

دعم الموظفين والمجتمعات

تحسين الأداء البيئي

تحقيق نظام قوي للحكومة

نظرة مستقبلية

الملحق

مقياس المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	أرقام الصفحات والإجابات المباشرة وأسباب الحذف إن وُجد
<b>البيئة</b>		
<b>المبادرة العالمية للتقارير 305: الانبعاثات 2016</b>	1-305 انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1)	108,142
	2-305 انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (النطاق 2)*	108,142
	3-305 انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (النطاق 2)	108,142
	4-305 كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	في عام 2022، وكجزء من خطة صافي الانبعاثات الصفري، قمنا بوضع كثافات خط الأساس. مع ذلك، ونظراً لضعف موثوقية بيانات مساحة الأرضية، فنحن لا زلنا لا نستطيع الإفصاح عن كثافة انبعاثات غازات الدفيئة في محافظتنا.
	5-305 تخفيض انبعاثات غازات الدفيئة	في عام 2022، كنا نعمل بشكل مكثف على التوفيق بين بياناتنا البيئية وأفضل الممارسات الدولية. نتيجة لهذا التمرين، أبلغنا عن بصمة بيئية أفضل بكثير، ومع ذلك، نظراً لنقص البيانات واختلال المنهجية في السنوات السابقة، لا يمكننا الإبلاغ عن انبعاثات غازات الدفيئة المماثلة بالمثل
<b>المبادرة العالمية للتقارير 306: المخلفات 2020</b>	1-306 توليد المخلفات والتأثيرات الهامة المتعلقة بالمخلفات	119
	2-306 إدارة الآثار الهامة المتعلقة بالمخلفات	119
	3-306 المخلفات المُنتجة	143
<b>المبادرة العالمية لتقارير 308: التقييم البيئي للموردين</b>	1-308 الموردون الجدد الذين تم فحصهم باستخدام المعايير البيئية	يتم فحص 100% من الموردين الجدد وفقاً لمعايير الاستدامة، بما في ذلك المعايير البيئية والاجتماعية.
	2-308 الآثار البيئية السلبية في سلسلة الإمداد والإجراءات المتخذة	67
<b>الاجتماعية</b>		
<b>المبادرة العالمية للتقارير 401: التوظيف 2016</b>	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	الفصل: تحسين الأفراد والمجتمعات
	1-401 تعيينات الموظفين الجدد ومعدل دوران الموظفين	139
	2-401 الاستحقاقات المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تقدم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	77
	3-401 إجازة والدية	139
<b>المبادرة العالمية للتقارير 204- علاقات العمل / الإدارة 2016</b>	1-402 الحد الأدنى لفترات الإشعار فيما يتعلق بالتغييرات التشغيلية	الحد الأدنى لمدة الإشعار هو 4 أسابيع.

## مؤشر المبادرة العالمية للتقارير

أرقام الصفحات والإجابات المباشرة وأسباب الحذف إن وُجد	الإفصاح	معيّار المبادرة العالمية للتقارير
		الاجتماعية
79	1-403 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	المبادرة العالمية لتقارير 403: الصحة والسلامة المهنية 2018
80, 81	2-403 تحديد المخاطر وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث	
81, 82, 83	3-403 خدمات الصحة المهنية	
83	4-403 مشاركة العاملين واستشارتهم والتواصل معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية	
83	5-403 تدريب العاملين على الصحة والسلامة المهنية	
83, 84	6-403 تعزيز صحة العمال	
80, 81	7-403 الوقاية والتخفيف من آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل	
141	9-403 الإصابات المتعلقة بالعمل.	
140, 141	1-404 متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

دعم الموظفين والمجتمعات

تحسين الأداء البيئي

تحقيق نظام قوي للحكومة

نظرة مستقبلية

الملحق

## مؤشر المبادرة العالمية للتقارير

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

دعم الموظفين والمجتمعات

تحسين الأداء البيئي

تحقيق نظام قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

أرقام الصفحات والإجابات المباشرة وأسباب الحذف إن وُجد	الإفصاح	معيّار المبادرة العالمية للتقارير
الاجتماعية		
138	1-405 تنوع هيئات الحوكمة والموظفين	المبادرة العالمية للتقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016
73,139	2-405 نسبة الراتب الأساسي والأجر الممنوح للمرأة مقابل الرجل	
لم يتم الإبلاغ عن حوادث قانونية تتعلق بالتمييز خلال عام 2022.	1-406 حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	المبادرة العالمية للتقارير 406: عدم التمييز 2016
هناك ضوابط صارمة وضعتها حكومة الإمارات على إصدار تأشيرات الموظفين لأي شخص أقل من عمر 18. وهذا يجعل من المستبعد أن يقوم أي شخص لديه بعض الأعمال لدى الدار بضم أطفاله إلى القوى العاملة. مع ذلك، الطفل الذي يعمل يكون مسجل بالاسم والعنوان في سياسة رفاهية العمال.	1-408 العمليات والموردين المعرضون لمخاطر كبيرة تتعلق بحوادث عمالة الأطفال	المبادرة العالمية للتقارير 408: عمالة الأطفال 2016
تنص سياسات رفاهية العمال على أننا لا نقبل أي شكل من أشكال العمالة القسرية. وهذا الأمر مصنف كمتطلب حيوي. ونحن مع ذلك نحتاج لتلقي تقرير العمالة القسرية من سلسلة الإمداد، ولم نقم بتحديد هوية أي فرد حيث نتابع عبر التلفزيون من خلال مراقبة أنشطتنا.	1-409 العمليات والموردين المعرضون لمخاطر كبيرة تتعلق بحوادث العمل القسري أو الإجباري	المبادرة العالمية للتقارير 409: العمل القسري أو الإجباري 2016
93-104	1-413 العمليات مع مشاركة المجتمع المحلي وتقييمات التأثير وبرامج التعليم	المبادرة العالمية للتقارير 314: المجتمعات المحلية في عام 2016
لم يتم الإبلاغ عن عمليات ذات تأثير سلبي كبير محتمل أو فعلي على مجتمعاتنا المحلية وذلك خلال عام 2022.	2-413 العمليات ذات التأثيرات السلبية الفعلية والمحتوى على المجتمع المحلي	
يتم فحص 100% من الموردين الجدد وفق معايير الاستدامة، بما في ذلك المعايير البيئية والاجتماعية.	1-414 الموردون الجدد الذين تم تقييمهم باستخدام المعايير الاجتماعية	المبادرة العالمية للتقارير 414: التقييم الاجتماعي للموردين 2016
67	2-414 الآثار الاجتماعية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة حيالها	
لم يتم الإبلاغ عن أي حالات عدم الامتثال فيما يتعلق بمعلومات المنتج والخدمة ووضع البطاقات التعريفية	2-417 حالات عدم الامتثال فيما يتعلق بمعلومات المنتج والخدمة ووضع البطاقات التعريفية	المبادرة العالمية للتقارير 417: التسويق والملصقات العربية 2016
لم يتم التبليغ عن أي حالات عدم امتثال للوائح والمدونات الطوعية، أو أي منهم، تتعلق بالاتصالات التسويقية، بما في ذلك الإعلان والترويج والرعاية، في عام 2021	3-417 حالات عدم الامتثال بشأن المراسلات التسويقية	
لم يتم الإبلاغ عن أي حوادث أو شكاوى تتعلق بانتهاكات خصوصية العملاء وفقدان بيانات العملاء في عام 2021.	1-418 الشكاوى المثبتة المتعلقة بانتهاكات خصوصية العملاء وفقدان بيانات العملاء.	المبادرة العالمية للتقارير 814: خصوصية العملاء 2016

## سوق أبوظبي للأوراق المالية الإفصاحات البيئية والاجتماعية وإفصاحات الحوكمة

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق  
صافي الانبعاثات  
الصفري

تعزيز النمو  
المستدام

دعم الموظفين  
والمجتمعات

تحسين الأداء  
البيئي

تحقيق نظام  
قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

الفرقة	المعيار	أرقام الصفحات والإجابات المباشرة وأسباب الحذف إن وجدت
الحوكمة	G1. تنوع مجلس الإدارة	تقرير الدار السنوي لعام 2022
	G2. استقلال مجلس الإدارة	تقرير الدار السنوي لعام 2022
	G3. المدفوعات التحفيزية	تقرير الدار السنوي لعام 2022
	G4. مدونة سلوكيات الموردين	مدونة قواعد السلوك لأبوظبي
	G5. أخلاقيات العمل ومكافحة الفساد	لا توجد حالات أو حوادث مرتبطة بالفساد
	G6. خصوصية البيانات	سياسة خصوصية الدار
	G7. الإفصاح عن الاستدامة	السنوية
	G8. ممارسات الإفصاح	3
	G9. التحقق الخارجي	137

الفرقة	المعيار	أرقام الصفحات والإجابات المباشرة وأسباب الحذف إن وجدت
البيئة	E1. انبعاثات غازات الدفيئة	142
	E2. كثافة الانبعاثات	انظر المبادرة العالمية للتقارير رقم 4-305
	E3. استخدام الطاقة	142
	E4. كثافة الطاقة	انظر المبادرة العالمية للتقارير 3-302
	E5. مزيج الطاقة	142
	E6. استخدام المياه	143
	E7. العمليات البيئية	129 والفصل: تحسين الأداء البيئي
	E8. الرقابة البيئية	127
	E9. الرقابة البيئية	127
	E10. تخفيف مخاطر المناخ	32-44, 158-160
الاجتماعية	S1. معدل أجر الرئيس التنفيذي	26:1 (الرئيس التنفيذي: الموظف المتوسط)
	S2. معدل الأجر حسب الجنس	1:1.36 (المتوسط للذكر: المتوسط للأنثى)
	S3. معدل دوران الموظف	140
	S4. التنوع حسب الجنس	138
	S5. معدل العمالة المؤقتة	لا يوجد
	S6. عدم التمييز	مدونة قواعد السلوك الخاصة بشركة الدار
	S7. معدل الإصابات	141
	S8. الصحة والسلامة العالمية	79
	S9. الأطفال والعمالة القسرية	انظر مبادرة التقارير العالمية رقم 408 ورقم 409
	S10. حقوق الإنسان	مدونة قواعد السلوك الخاصة بالدار، سياسة رفاهية العمال الخاصة بالدار
	S11. التوطين	78, 138
	S12. الاستثمار المجتمعي	94

## الاستجابة لفريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ

### الحوكمة

- يحدد مجلس الإدارة الأسلوب والثقافة الخاصة بإدارة المخاطر بشكل فعال، ويوافق على إطار عمل الدار لإدارة المخاطر المؤسسية ويوافق على مدى تقبل المؤسسات للمخاطر. وهذا يشمل المسؤولية عن إدارة استجابتنا للمخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ.
- يعتمد المجلس ميثاق إدارة المخاطر المؤسسية ووثائق السياسة والإجراءات المعمول بها والتي تتم مراجعتها وتحديثها بشكل دوري. وهذا يشمل المسؤولية عن الإشراف على المخاطر المتعلقة بالمناخ بالإضافة إلى المخاطر البيئية والاجتماعية ومخاطر الحوكمة الأوسع نطاقاً.
- يتم تزويد مجلس الإدارة بتحديثات منتظمة حول القضايا المتعلقة بالمناخ على الأقل مرة سنوياً، ويتحمل المجلس المسؤولية النهائية عن إدارة المخاطر.
- في عام 2022، قام كل قطاع أعمال بتحديث سجل المخاطر الخاص به وحدد المخاطر الرئيسية وإجراءات التخفيف الخاصة بقطاعه. وتم تحديد فئات المخاطر المناخية، وقابلية تحمل المخاطر، والاحتمالية والتأثير من خلال بحث مكثي ومشاركة الأطراف المعنية

### تتحمل لجنة الإدارة التنفيذية المسؤولية النهائية عن الإدارة التشغيلية للمخاطر المتعلقة بالمناخ.

- تقع المسؤولية النهائية عن أدائنا المتعلق بالمناخ واستراتيجية الاستدامة على عاتق لجنة الإدارة التنفيذية في المجموعة. ويتولى فيصل فلكاناز، الرئيس التنفيذي للشؤون المالية والاستدامة بالإدارة، وعضو هذه اللجنة، مسؤولية اتخاذ القرارات الإدارية الأساسية.
- يتحمل مجلس الاستدامة على مستوى المجموعة مسؤولية توفير التوجيه الاستراتيجي والإشراف التشغيلي المستمر والتوصيات المقدمة لمجلس الإدارة لغرض الموافقة عليها. ويتكون أعضاء مجلس الاستدامة الخاص بالمجموعة من الرؤساء التنفيذيين والمدراء الماليين جنباً إلى جنب

مع مديري الاستدامة في قطاعات الأعمال الأساسية. وهذا هو واحد من أربعة مجالس للإدارة الاستراتيجية ضمن نموذج التشغيل الجديد ويعمل كلجنة فرعية عن لجنة الإدارة التنفيذية.

- مجالس الاستدامة لشركة الدار للتطوير والدار للاستثمار هي هيئات مختصة باتخاذ القرارات الخاصة بقضايا الاستدامة بما يتماشى مع التوجه الاستراتيجي على مستوى الشركة. ولقد قمنا بإنشاء مجالس مماثلة لكل شركة تابعة ضمن قطاع أعمال الاستثمار لتعكس التخصيص والتكيف لاستراتيجيات الاستدامة من قبل كل شركة تابعة لنا. ونحن الآن نقوم بحشد هذه المجالس، ومجلس الاستدامة على مستوى المجموعة ليعمل كل مجلس بكامل طاقته.
- لدى كل قطاع عمل وكل شركة تابعة مدير استدامة مسؤول عن تنسيق مبادرات الاستدامة المحلية، والعمل مع فريق الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية للشركات على مستوى المجموعة.
- ستدعم شبكة أبطال الاستدامة أنشطة كافة مجالس الاستدامة. وقد بدأنا إضفاء الطابع الرسمي على أدوار ومسؤوليات هؤلاء الأبطال في عام 2021.

### الاستراتيجية

وفقاً لتوصية الإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ، أجرينا تحليلاً تفصيلياً لسيناريوهين مناخيين متميزين ومعقولين لفهم المخاطر التي نشهدها ومرونة استراتيجية أعمالنا. لقد اخترنا مسارين من مسارات التركيز التمثيلية هما (RCP 4.5 و RCP 8.5) واللذين تستخدمهما الهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ لمواءمة نهجنا مع أفضل الممارسات وعلوم المناخ الرائدة. وهذه النماذج تمثل مساراً محدداً لزيادة تركيزات غازات الدفيئة، والتي تتوافق مع المستويات المرتبطة بمتوسط الارتفاع العالمي في درجات الحرارة بنهاية هذا القرن.

- يأخذ سيناريو RCP 4.5 في الاعتبار جهود التخفيف الرئيسية التي تبذلها الحكومات للحفاظ على ارتفاع درجة الحرارة العالمية أقل من 2 درجة مئوية فوق مستويات ما قبل الصناعة، بما يتماشى مع اتفاقية باريس لعام 2016. ترتبط المخاطر في هذا السيناريو بأنشطة عزل الكربون، على الرغم من

استمرار ارتفاع درجة الحرارة بمقدار 5.1 درجة مئوية على الأقل، ونتيجةً لذلك، تُوجد مخاطر جسيمة.

- يأخذ سيناريو RCP 8.5 في الاعتبار سيناريو الانبعاثات المرتفعة حيث لا تتخذ الحكومات أي إجراء آخر لعزل الكربون ومن المحتمل أن يتجاوز الاحترار العالمي 4 درجات مئوية، مما سيؤدي إلى تأثيرات مناخية مادية شديدة وأكثر تواتراً على الصعيد العالمي. وتنطوي المخاطر المادية الشديدة على آثار، بما في ذلك تعطل سلسلة الإمداد ومخاطر التقاضي وصعوبة ضمان التأمينات.

## الآفاق الزمنية:

لقد حددنا الأطر الزمنية التي تتوافق مع سياسات المناخ وتوافر البيانات لتقييم استراتيجية أعمالنا لمعالجة مخاطر المناخ على المدى القصير (حتى عام 2030)، وال المدى المتوسط (حتى عام 2050)، وال المدى الطويل (ما بعد عام 2050). وتعمل طريقتنا على تقييم تأثيرات واحتمالات مخاطر المناخ من خلال مراعاة الأطر الزمنية المختارة واستراتيجية العمل الحالية. وتم تقييم التأثير حسب المخاطر على عملياتنا التجارية، والإيرادات، والمصروفات، والأصول، والمطلوبات، والتمويل. وتم تحديد الاحتمالية من خلال إمكانية الحدوث ومعدل التكرار للوقت الذي سيتم فيه الشعور بالتأثيرات الكبيرة إذا تحققت المخاطر. وسمح لنا ذلك بالنظر في الطريقة الفريدة التي تتطور بها المخاطر ونختبرها بمرور الوقت.

وقد تضمنت منهجيتنا لتقييم المخاطر مراجعة الأدبيات المناخية الموثوقة وأسماء المخاطر المصنفة. وتشمل المصادر، على سبيل المثال لا الحصر، MOCCA و CDP والبنك الدولي ومنظمة الصحة العالمية والموقع الإلكتروني لحكومة الإمارات العربية المتحدة و IPCC و IEA و ميرسر و كاربون بريف. وفي كل مرة، تم تقييم كل خطر جوهري بناءً على الاحتمالية والتكرار والمدة والسرعة لتحديد التأثير المالي أو التأثير المتعلق بالسمعة أو التأثير القانوني أو التشغيلي وتصنيفه وفقاً لذلك.

نتائج عملية تقييم المخاطر الخاصة بنا مفصلة بإيجاز أدناه:

## أهم المخاطر العامة على أعمال الدار: المدى القصير قبل عام 2030

نوع المخاطر	المخاطر	التأثير المحتمل				الآثار المترتبة على المخاطر - التفاصيل
		الإيرادات	المصروفات	والخصوم الأصول	والتمويل رأس المال	
مخاطر التعاقبية	ارتفاع معايير / متطلبات البناء	✓	✓	✓	✓	مع ارتفاع معايير ومتطلبات البناء من حيث العدد والشدة، ستكون هناك حاجة إلى نفقات رأسمالية كبيرة لجعل المحافظ العقارية ترقى إلى مستوى الامتثال. وهناك مخاطر الأصول التي تقطعت بها السبل ومخاطر انخفاض قيم الأصول غير المتوافقة، بالإضافة إلى الغرامات والأضرار التي تلحق بالسمعة المرتبطة بعدم الامتثال.
	زيادة الاستثمار وانتشار مصادر الطاقة المتجددة		✓		✓	قد يؤدي الفشل في الاستثمار إلى تعرض الدار لسمعة سيئة ومنافسة قوية من الشركات العقارية التي تنجح في استثماراتها. وقد تكون هناك أيضاً فرصة ضائعة مرتبطة بتوفير الطاقة عن طريق التوليد في الموقع.
	زيادة الطلب على الطاقة وارتفاع التكلفة	✓		✓		يمكن أن تصبح التكاليف التشغيلية باهظة، لا سيما بالنسبة للأصول التي تفتقد لكفاءة استهلاك الطاقة، مع ما يرتبط بذلك من آثار سلبية على قيم الأصول وانخفاض الطلب على تلك الأصول.
المخاطر الجسدية	أحداث الطقس المتطرفة	✓	✓	✓	✓	يمكن لأحداث الطقس المتطرفة أن تستلزم نفقات رأسمالية كبيرة جدًا لإصلاح الأضرار، فضلاً عن خسارة الإيرادات ووقت التعطل الناتج عن فقدان القدرة على استغلال الأصول. وقد يتسبب الضرر أو الافتقار إلى المرونة في مخاطر تحدث للأصول المتضررة أو انخفاض قيم الأصول، في حين أن هناك أيضاً نفقات رأسمالية مرتبطة باتخاذ تدابير دفاعية.
	ضغط الماء	✓	✓			يمكن أن يؤدي الإجهاد المائي والجفاف إلى زيادة التكاليف التشغيلية بشكل كبير والضغط على قيم الأصول التي تفتقد إلى الكفاءة في استهلاك المياه، وسوف يتفاقم هذا بسبب الإجهاد الحراري في المنطقة.
	الإجهاد الحراري	✓	✓	✓		سيزيد الإجهاد الحراري بشكل كبير من الطلب على الطاقة للتبريد، مع وجود مخاطر على الأصول المتضررة أو انخفاض قيم الأصول التي لا توفر تبريداً مناسباً وموفرًا للطاقة.

## أهم المخاطر العامة على أعمال الدار المخاطر متوسطة المدى: 2030-2050

اعتماداً على رؤى مستمدة من تحليل السيناريوهات الذي قمنا به، أنشأنا خطة لإدارة مخاطر المناخ لمدة ثلاث سنوات. وقمنا بإعداد سجلات للمخاطر على مستوى القطاعات لمراقبة الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ومخاطر المناخ وتتبع إجراءات التخفيف من المخاطر المرتبطة بها. وتم دمج هذه السجلات في عمليات إدارة المخاطر الشاملة والتي تتطلب منا النظر في خيارات النقل أو تجنب أو تقليل احتمالية المخاطر أو تقليل تأثير المخاطر أو الإبقاء عليها.

### إدارة المخاطر

لدينا إجراءات قوية لإدارة المخاطر والتي مكنتنا من إدارة المخاطر المتعلقة بالمناخ بشكل منهجي. وتم تحديد مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية باعتبارها فئة مخاطر رئيسية تتضمن مخاطر فرعية لكل قطاع وقسم أعمال، والتي أصبحت الآن جزءاً من سجل المخاطر لدينا. وتم تسجيل المخاطر المتعلقة بالمناخ في سجل المخاطر لدينا ضمن هذه الفئة. ويحدد سجل المخاطر مواصفات المخاطر وتأثيرها واحتمالية حدوثها وإجراءات التخفيف والطرف المتأثر بالمخاطر، بالإضافة إلى أي إجراءات متبقية لازمة لتقليل تأثير المخاطر. بالإضافة إلى ذلك، يتم أيضاً تحديد كل مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، بما في ذلك المخاطر المتعلقة بالمناخ، مقابل فئات التأثير الأخرى، مثل المخاطر الاستراتيجية والتشغيلية والمالية والقانونية.

### المقاييس والأهداف

استجابةً لضرورة التخفيف من تأثيرنا وبناء أعمال مرنة، أطلقنا خطة صافي الانبعاثات الصفري. تحدد الخطة، كما هو مفصل من قبل، هدفاً قصير المدى وطويل المدى بالنسبة لنا يتعين علينا الالتزام به. كجزء من هذا التحليل، حددنا تأثير انبعاثات غازات الدفيئة، كما هو مفصل في الصفحة 142. وتم شرح أهدافنا الكاملة المتعلقة بالاستدامة والمتعلقة بالمناخ وأهداف صافي الانبعاثات الصفري في الصفحة 34.

يتوافق نطاق وحدود الانبعاثات الخاصة بخط الأساس الخاص بنا مع معيار بروتوكول غازات الدفيئة المعتمد على نطاق واسع، كما أن أهداف صافي الانبعاثات الصفري وخطتنا متوافقة مع معيار مبادرة الأهداف المستندة إلى العلم وأحدث إرشادات تخطيط الانتقال إلى صافي الانبعاثات الصفري. وسنقوم بتحديث الخطة حسب الضرورة حيث نتعرف على ما يصلح مع تطور هذه المعايير.

\*حاشية سفلية: لم يتم التحقق من صحة الأهداف من قبل مبادرة الأهداف المستندة إلى العلم، ومع ذلك، بمجرد إصدار إرشادات قطاع البناء من قبل المبادرة، ستتم مراجعة الأهداف والخطة والتحقق من صحتها وفقاً لذلك.





## جدول الاختصارات

<p><b>LED</b> الصمام الثنائي الباعث للضوء</p> <p><b>LTIFR</b> معدل تكرار الإصابات المضيعة للوقت</p> <p><b>MSCI</b> مورجان ستانلي كابيتال إنترناشيونال</p> <p><b>MoIAT</b> وزارة الصناعة والتكنولوجيا المتقدمة</p> <p><b>MoU</b> - مذكرة تفاهم</p> <p><b>NBA</b> الرابطة الوطنية لكرة السلة</p> <p><b>NGO</b> - المؤسسات غير الحكومية</p> <p><b>NPS</b> صافي نقاط الترويج</p> <p><b>OHS</b> - الصحة والسلامة المهنية</p> <p><b>PEB</b> - بناء الطاقة الإيجابية</p> <p><b>POD</b> - أصحاب الهمم</p> <p><b>PPE</b> - معدات الحماية الشخصية</p> <p><b>SAW</b> - صندوق الوطن</p> <p><b>PRS</b> - نظام التقييم بدرجات اللؤلؤ</p> <p><b>SBTi</b> - مبادرة الأهداف المستندة إلى العلم</p> <p><b>SLLP</b> - مبادئ القروض المرتبطة بالاستدامة</p> <p><b>TCFD</b> - فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ</p> <p><b>UAE</b> - الإمارات العربية المتحدة</p> <p><b>UN</b> - الأمم المتحدة</p> <p><b>UNGC</b> - الميثاق العالمي لحقوق الإنسان</p> <p><b>UN SDGs</b> - أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة</p> <p><b>USD</b> - دولار الولايات المتحدة</p> <p><b>VAT</b> - القيمة المحلية المضافة</p> <p><b>WPS</b> - نظام حماية الأجور</p> <p><b>WW</b> - رفاهية العمال</p> <p><b>ZHO</b> - مؤسسة زايد العليا</p>	<p><b>ESCOs</b> - شركات توفير الطاقة</p> <p><b>ESE</b> - مؤسسة الإمارات للتعليم المدرسي</p> <p><b>ESG</b> - البيئية والاجتماعية والحوكمة</p> <p><b>EV</b> - المركبات الكهربائية</p> <p><b>EWEC</b> - شركة المارات للمياه والكهرباء</p> <p><b>FMME</b> - إدارة المرافق الشرق الأوسط</p> <p><b>EPD</b> - إعلان المنتج البيئي</p> <p><b>ERC</b> - الهلال الأحمر الإماراتي</p> <p><b>ERM</b> - إدارة مخاطر المؤسسة</p> <p><b>FBS</b> - مجلس الاستقرار المالي</p> <p><b>FTE</b> - الموظفون بدوام كامل</p> <p><b>GCC</b> - دول مجلس التعاون الخليجي</p> <p><b>GDP</b> الناتج المحلي الإجمالي</p> <p><b>GFA</b> المساحة الإجمالية للطابق</p> <p><b>GHG</b> غازات الدفيئة</p> <p><b>GLA</b> إجمالي المساحة القابلة للتأجير</p> <p><b>GREA</b> - جوائز العقارات الخليجية 2022</p> <p><b>GREs</b> - منشآت متعلقة بالحكومة</p> <p><b>GWPs</b> - احتمالات الاحترار العالمي</p> <p><b>I-REC</b> - معيار شهادة الطاقة المستدامة الدولية</p> <p><b>ICV</b> - برنامج القيمة الوطنية المضافة</p> <p><b>IFM</b> - إدارة المرافق المتكاملة</p> <p><b>IoT</b> - إنترنت الأشياء</p> <p><b>IPCC</b> - الهيئة الحكومية للتغير المناخي</p> <p><b>IRECMS</b> - قمة إدارة المجتمع العقاري الدولي</p> <p><b>ISSB</b> - هيئة معايير الاستدامة الدولية</p> <p><b>KSA</b> - المملكة العربية السعودية</p> <p><b>LEED</b> الريادة في الطاقة والتصميم البيئي</p> <p><b>LMA</b> - رابطة أسواق القروض</p> <p><b>LSTA</b> - رابطة التجارة والقروض</p>	<p><b>ADGM</b> - سوق أبوظبي العالمي</p> <p><b>AED</b> - درهم إماراتي</p> <p><b>APLMA</b> - رابطة أسواق قروض آسيا والمحيط الهادئ</p> <p><b>ARCC</b> - لجنة الامتثال والمخاطر والتدقيق</p> <p><b>ATA</b> - أكاديمية الدار للتدريب</p> <p><b>BIM</b> - نمذجة معلومات البناء</p> <p><b>BOQ</b> - قوائم الكميات</p> <p><b>BP</b> - خطة عمل</p> <p><b>CAPEX</b> - النفقات الرأسمالية</p> <p><b>CCPA</b> - اتفاقية شراء الطاقة للشركات</p> <p><b>CDE</b> - بيئة البيانات الشائعة</p> <p><b>CEBC</b> - مجلس أعمال الطاقة النظيفة</p> <p><b>CEC</b> - شهادة الطاقة النظيفة</p> <p><b>CEO</b> - الرئيس التنفيذي</p> <p><b>CFSO</b> - رئيس الشؤون المالية والاستدامة</p> <p><b>COP 28</b> - مؤتمر الأمم المتحدة الثامن والعشرون لتغير المناخ</p> <p><b>CO2e</b> - مكافئ ثاني أكسيد الكربون</p> <p><b>CPPAs</b> - اتفاقيات شراء الطاقة المؤسسية</p> <p><b>CSR</b> - المسؤولية الاجتماعية للشركات</p> <p><b>D&amp;I</b> - التنوع والدمج</p> <p><b>DJSI</b> - مؤشر داو جونز للاستدامة</p> <p><b>DLP</b> - الوقاية من فقدان البيانات</p> <p><b>EAD</b> - هيئة البيئة - أبوظبي</p> <p><b>ECA</b> - هيئة الطفولة المبكرة</p> <p><b>ECAT</b> - المركز البيئي للمدن العربية</p> <p><b>ECRD</b> - المجلس الإماراتي لتطوير الريف</p> <p><b>DHW</b> - الماء الساخن المنزلي</p> <p><b>EHS</b> - الصحة والسلامة البيئية</p> <p><b>EMC</b> - لجنة الإدارة التنفيذية</p> <p><b>ESCO</b> - شركة توفير الطاقة</p>	<p>لمحة عن هذا التقرير</p> <p>مجموعتنا</p> <p>رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري</p> <p>تعزيز النمو المستدام</p> <p>دعم الموظفين والمجتمعات</p> <p>تحسين الأداء البيئي</p> <p>تحقيق نظام قوي للحكومة</p> <p>نظرة مستقبلية</p> <p>الملحق</p>
--	---	---	--

## بيان التقدم نحو تحقيق مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

دعم الموظفين والمجتمعات

تحسين الأداء البيئي

تحقيق نظام قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق

أصبحت شركة الدار مشاركةً في الميثاق العالمي للأمم المتحدة وهي أكبر مبادرة لاستدامة الشركات في العالم والتي تضم أكثر من 13,000 شركة تقع في أكثر من 170 دولة.

يستند الميثاق العالمي للأمم المتحدة إلى عشرة مبادئ أساسية تتعلق بحقوق الإنسان والعمل والبيئة ومكافحة الفساد. ونحن ملتزمون بهذه المبادئ، ونعمل على دمجها في سياسات وعمليات المؤسسة. وهذا التقرير هو بمثابة بيان صادر عن شركة الدار حول التقدم المُحرز وفمًا للميثاق العالمي للأمم المتحدة. ويبين الجدول التالي التزامنا بالمبادئ العشرة للميثاق العالمي للأمم المتحدة مع الإشارة إلى الفصول ذات الصلة وإفصاحات المبادرة العالمية للتقارير الخاصة بتقرير الاستدامة.

المبادئ العشرة للميثاق العالمي للأمم المتحدة	الإشارة للمحتوى المتعلق بالمبدأ في هذا التقرير أو الوثائق الأخرى الخاصة بالشركة
<b>حقوق الإنسان</b>	
<b>المبدأ الأول:</b> يجب على الشركات دعم واحترام حماية حقوق الإنسان المُعترف بها دوليًا	<b>الفصل:</b> دعم الموظفين والمجتمعات <b>الوثائق:</b> سياسة حقوق الإنسان، سياسة المشتريات المستدامة، مدونة قواعد السلوك.
<b>المبدأ الثاني:</b> يجب على الشركات التأكد من أنها ليست متواطئة في انتهاكات حقوق الإنسان	<b>الفصل:</b> دعم الموظفين والمجتمعات <b>الوثائق:</b> سياسة حقوق الإنسان، سياسة المشتريات المستدامة، مدونة قواعد السلوك، سياسة رفاهية العمال
<b>العمل</b>	
<b>المبدأ الثالث:</b> يجب على الشركات دعم حرية تكوين الجمعيات والاعتراف الفعلي بالحق في المفاوضة الجماعية	تلتزم الدار بالامتثال لجميع القوانين والتشريعات المحلية. وحيث أن الإمارات العربية المتحدة هي إحدى الدول الموقعة على 6 من الاتفاقيات الأساسية الثمانية لمنظمة العمل الدولية، إلا أن الدولة لم تصدق بعد على الاتفاقيات المتعلقة بالمفاوضة الجماعية وحرية تكوين الجمعيات. وضعت الدار آلية فعالة للإبلاغ عن الشكاوى لموظفيها وبدأت في توسيع هذه الآلية لتشمل سلسلة التوريد الخاصة بها. ويمكن الإبلاغ عن المظالم من قبل موظفي الشركة أو الموظفين في سلسلة التوريد نيابة عن الآخرين ممن يتضررون من المشكلة.
<b>المبدأ الرابع:</b> يجب على الشركات القضاء على جميع أشكال العمل القسري والإجباري.	تحظر الدار استخدام جميع أشكال العمل القسري. <b>الوثائق:</b> سياسة حقوق الإنسان، سياسة المشتريات المستدامة، مدونة قواعد السلوك، سياسة رفاهية العمال
<b>المبدأ الخامس:</b> يجب على الشركات إلغاء عمالة الأطفال بشكل فعلي	لا تتخرب شركة الدار في عمليات التوظيف غير القانوني وعمليات استغلال الأطفال. <b>الوثائق:</b> سياسة حقوق الإنسان، سياسة المشتريات المستدامة، مدونة قواعد السلوك، سياسة رفاهية العمال
<b>المبدأ السادس:</b> يجب على الشركات القضاء على التمييز فيما يتعلق بالتوظيف والمهن	<b>الفصل:</b> دعم الموظفين والمجتمعات <b>الوثائق:</b> سياسة حقوق الإنسان، سياسة المشتريات المستدامة، مدونة قواعد السلوك، سياسة رفاهية العمال

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق  
صافي الانبعاثات  
الصفري

تعزيز النمو  
المستدام

دعم الموظفين  
والمجتمعات

تحسين الأداء  
البيئي

تحقيق نظام  
قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق



الإشارة للمحتوى المتعلق بالمبدأ في هذا التقرير أو الوثائق الأخرى الخاصة بالشركة	المبادئ العشرة للميثاق العالمي للأمم المتحدة
<b>البيئة</b>	
<p><b>الفصل:</b> تحسين الأداء البيئي وضمان الحوكمة القوية <b>الوثائق:</b> السياسة البيئية، سياسة الاستدامة، سياسة المشتريات المستدامة</p>	<p><b>المبدأ السابع:</b> يجب أن تدعم الشركات نهجًا احترازيًا إزاء التحديات البيئية</p>
<p><b>الفصل:</b> تحسين الأداء البيئي <b>الوثائق:</b> السياسة البيئية، سياسة الاستدامة، سياسة المشتريات المستدامة</p>	<p><b>المبدأ الثامن:</b> يجب على الشركات القيام بمبادرات لتعزيز قدر أكبر من المسؤولية البيئية</p>
<p><b>الفصل:</b> تعزيز النمو المستدام وتحسين الأداء البيئي <b>الوثائق:</b> السياسة البيئية، سياسة الاستدامة، سياسة المشتريات المستدامة</p>	<p><b>المبدأ التاسع:</b> يجب على الشركات تشجيع تطوير ونشر التقنيات الصديقة للبيئة</p>
<b>مكافحة الفساد</b>	
<p><b>الوثائق:</b> سياسة الاحتيايل، إطار الحوكمة، مدونة قواعد السلوك، سياسة مكافحة غسل الأموال</p>	<p><b>المبدأ العاشر:</b> يجب على الشركات العمل على مكافحة الفساد بجميع أشكاله، بما في ذلك الابتزاز والرشوة</p>

## أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة

نحرص على الالتزام بأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، ولتحقيق هذه الغاية، منحنا الأولوية لـ 12 هدفاً من تلك الأهداف حيث نستطيع تحقيق أكبر قدر من التأثير فيها.

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

دعم الموظفين والمجتمعات

تحسين الأداء البيئي

تحقيق نظام قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق



المبادرات ذات الصلة والموضوعات التي تناولها التقرير	التزامنا	أهداف التنمية المستدامة
تعزيز الصحة والرفاهية من خلال فعاليات مثل جلسات اللياقة البدنية (ص 51). التشجيع على حياة صحية وسعيدة (ص 99 - 96) تنمية أعمالنا بمسؤولية (ص 53 - 48) تخطيط وتطوير أماكن أفضل (ص 57 - 54). رعاية مكان عمل متنوع وشامل (ص 77 - 72) إعطاء الأولوية للصحة والسلامة (ص 85 - 79) دعم المجتمعات (ص 104 - 93)	نحرص على رعاية أماكن عمل ومجتمعات إيجابية وصحية من خلال المبادرات التي تعزز رفاهية الموظفين والتصميمات التي تعزز رفاهية الأفراد الذين يزورون ويعملون ويعيشون في مبانينا.	3 الصحة الجيدة والرفاه
الدار للتعليم (ص 19 - 18)	نخلق فرص تعلم شاملة ومبتكرة لموظفينا ولمجتمعاتنا.	4 التعليم الجيد
رعاية مكان عمل متنوع وشامل (ص 77 - 72) ضمان الحوكمة القوية (ص 133 - 125)	ندمج التنوع والشمولية في ثقافتنا ونكرس جهودنا لزيادة نسبة النساء في جميع مستويات الأعمال. وتركز برامج المرورة والقيادة لدينا على تمكين المرأة ودعمها على الطريق إلى المناصب العليا.	5 المساواة بين الجنسين
المجتمعات المرنة والمبتكرة (ص 104 - 103) تنمية أعمالنا بمسؤولية (ص 53 - 48) تطوير المواهب (ص 78) إعطاء الأولوية للصحة والسلامة (ص 85 - 79) التركيز على رفاهية العمال (ص 92 - 86) ضمان الحوكمة القوية (ص 133 - 125)	نعمل دائماً على حماية حقوق العمال وحقوق الإنسان في كافة عملياتنا وفي سلاسل التوريد وذلك لضمان صحة وسلامة وأمن وكرامة كافة من يعملون لدى الشركة.	8 العمل اللائق والنمو الاقتصادي
توسيع نطاق تأثيرنا (ص 40 - 39) الابتكار لمعالجة وإعادة استخدام المياه الرمادية (ص 79) المباني الذكية والمستدامة (ص 85 - 82) تنمية أعمالنا بمسؤولية (ص 48 - 53) تخطيط وتطوير أماكن أفضل (ص 57 - 54) التركيز على الابتكار (ص 58 - 64) ترسيخ الاستدامة في سلاسل التوريد (ص 68 - 67) تقليل احتياجاتنا من الطاقة وانبعاثات الكربون (ص 109 - 108) التركيز على التنمية الخضراء (ص 114 - 110)	إن ثقافة الابتكار عميقة الجذور التي نبنيناها تصب في صالح صناعتنا وعمالنا ومجتمعاتنا. من خلال الشراكات، نمول الشركات الناشئة في مجال تكنولوجيا العقارات الملتزمة بالاستدامة. كما أن اعتمادنا لمنهجية تصميمات المباني بنظام "استدامة" يلزمنا بتطبيق أفضل ممارسات البناء المستدام.	9 الصناعة والابتكار والبنية التحتية
اقتصادات شاملة يسهل الوصول إليها (ص 102 - 100) تخطيط وتطوير أماكن أفضل (ص 57 - 54) رعاية مكان عمل متنوع وشامل (ص 77 - 72)	نحن ملتزمون بالتنوع والدمج وتعزيز الشعور بالانتماء.	10 الحد من عدم المساواة

لمحة عن هذا التقرير

مجموعتنا

رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري

تعزيز النمو المستدام

دعم الموظفين والمجتمعات

تحسين الأداء البيئي

تحقيق نظام قوي للحوكمة

نظرة مستقبلية

الملحق



المبادرات ذات الصلة والموضوعات التي تناولها التقرير	التزامنا	أهداف التنمية المستدامة
تطوير مجتمع ذكي ومدينة مستدامة (ص 83 - 84) بناء مجتمعات شاملة (ص 56) استخدام مؤشر المعيشة المجتمعية (ص 54) اقتصادات شاملة ويسهل الوصول إليها (ص 102 - 100) تنمية أعمالنا بمسؤولية (ص 53 - 48) تخطيط وتطوير أماكن أفضل (ص 57 - 54) التركيز على الابتكار (ص 67 - 58) دعم المجتمعات (ص 104 - 93) تقليل احتياجاتنا من الطاقة وانبعاثات الكربون (ص 109 - 108) التركيز على التنمية الخضراء (ص 114 - 110)	نحن نُصمم ونُنشئ ونُدبر مجتمعات تثرى حياة السكان وتعزز العيش المستدام.	<b>11 مدن ومجتمعات مستدامة</b> 
خطة عمل صافي الانبعاثات الصفري (ص 28 - 27) تخفيض استهلاك المواد (ص 88) الرد على فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ (ص 124 - 122) رحلتنا إلى صافي الانبعاثات الصفري (ص 44 - 32) تقليل احتياجاتنا من الطاقة وانبعاثات الكربون (ص 109 - 108) التركيز على التنمية الخضراء (ص 114 - 110) الحد من البصمة البيئية لأصولنا (ص 117 - 115)	نؤمن بأن العمل المناخي هو مسؤوليتنا فهو ضروري لنجاح أعمالنا في المستقبل. وكجزء من ذلك، نعمل على وضع خطة عمل تحقيق صافي انبعاثات صفري بحلول 2050.	<b>13 العمل المناخي</b> 
رعاية الطبيعة (ص 124 - 122)	نهدف إلى حماية التنوع البيولوجي والأنظمة البيئية الخاصة بالموارد المائية الطبيعية في مشاريعنا ومجتمعاتنا وما حولها	<b>14 الحياة تحت الماء</b> 
تخطيط وتطوير أماكن أفضل (ص 57 - 54) إدارة المياه والمخلفات (ص 121 - 118) رعاية الطبيعة (ص 124 - 122)	نقوم بإجراء تقييمات بيئية محكمة في كافة مراحل المشاريع ونضع الخطط لحماية واستعادة الأنظمة البيئية وتعزيز التنوع البيولوجي في أبوظبي.	<b>15 الحياة على اليابسة</b> 
التزامنا بمفهوم الاستدامة (ص 28 - 27) تركيزنا على الاستدامة (ص 30 - 29) رحلتنا نحو تحقيق صافي الانبعاثات الصفري (ص 44 - 32) مشاركة الأطراف المعنية (ص 31) تخطيط وتطوير الأماكن (ص 57 - 54) دمج الاستدامة في سلاسل التوريد (ص 68 - 67) ضمان هيكل قوي للحوكمة (ص 133 - 125) أبرز المنجزات لعام 2022 (ص 6)	نحن نعمل في شراكة مع الحكومة الإماراتية والأطراف المعنية الأخرى من أجل ضمان التنمية المستدامة ورسم مستقبل أفضل.	<b>17 شراكات من أجل تحقيق الأهداف</b> 