

بوبا  
Bupa

بوبا  
Bupa

بوبا العربية

معك

لحياة أفضل

التقرير السنوي



# ندعمك لتنعم بحياة أفضل

إنّ بوبا العربية هي شركة تأمين صحيّ يتمحور تركيزها حول العملاء، تبحث دائماً عن طرق مبتكرة لتعزيز خدمة العملاء، وتوفير مجموعة متنوعة ومتكاملة من المنتجات والخدمات التي تناسب جميع أنواع العملاء، بدءاً من الأفراد إلى الشركات.

وإلى جانب عنايتها بعملائها وبقاوة منتجاتها، تعمل بوبا أيضاً على تحسين حياة موظفيها والمجتمعات التي تعمل فيها، وذلك بتنفيذ برامج اللياقة البدنية والصحية، ودعم المجتمع من خلال مبادرات المسؤولية الاجتماعية المختلفة.

ولا شك أن شعار هذا العام «ندعمك لتنعم بحياة أفضل» يربط بين هذين المحورين من محاور تركيز الشركة، مما يعني اتباع نهج شامل لمساعدة العملاء على أن يحيوا الحياة الأمثل، ودعمهم في تلك المهمة من خلال خدمات التأمين الصحي المتميزة.





رؤية  
VISION  
2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

لقد أثبتت دولتنا في كل الظروف على مدار الثلاثمائة عام الماضية أنها قادرة على تجاوز التحديات كافة بعزم وإصرار والخروج منها منتصرة دائما بحمد الله وفضله.

رسالة خادم الحرمين الشريفين،  
الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود



صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود  
ولي العهد و رئيس مجلس الوزراء

الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود  
خادم الحرمين الشريفين



# محتويات

٥

## رسالة قيادة الشركة

- ٦ كلمة رئيس مجلس الإدارة
- ٨ كلمة الرئيس التنفيذي

١١

## تقرير الأعمال

- ١٢ التمثيل العالمي للشركة  
مجموعة بوبا
- هدف الشركة وطموحها
- نموذج الأعمال المتبع في مجموعة بوبا
- ١٦ التمثيل العالمي للشركة  
نبذة عن شركة بوبا العربية  
لمحة عن العام الماضي للشركة  
الإطار الاستراتيجي لشركة بوبا العربية
- ١٩ البيئة الخارجية ومحركات السوق

٢٣

## مراجعة الأعمال التجارية

- ٢٤ رأس المال الفكري
- ٢٩ رأس مال العميل
- ٣٣ رأس المال البشري
- ٣٩ الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

## تقرير مجلس الإدارة السنوي ٢٠٢٣

٤٧

## النتائج المالية

٥٥

## تقرير الحوكمة وإدارة المخاطر

- ٥٦ أعضاء مجلس الإدارة
- ٦١ فريق الإدارة التنفيذية
- ٦٤ تقرير لجنة المراجعة لعام ٢٠٢٣
- ٦٥ الغرض من مجلس الإدارة واجتماعاته
- ٦٧ أمينة سر مجلس الإدارة
- ٦٨ لجان مجلس الإدارة
- ٧٦ إدارة المخاطر والرقابة الداخلية
- ٨٢ تأكيدات أعضاء مجلس الإدارة
- ٨٦ مصالح أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين
- ٨٨ المكافآت
- ٩١ اجتماعات الجمعية العمومية
- ٩٢ إفصاحات إضافية

٩٥

## القوائم المالية

- ٩٦ تقرير المراجعين المستقلين
- ٩٩ قائمة المركز المالي الموحدة
- ١٠٠ قائمة الدخل الموحدة
- ١٠١ قائمة الدخل الشامل الموحدة
- ١٠٢ قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة
- ١٠٤ قائمة التدفقات النقدية الموحدة
- ١٠٥ إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة
- ١٥٨ المكاتب الإقليمية

## مقدمة إلى التقرير

يتوافق التقرير السنوي الحالي لشركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (بوبا العربية) لعام ٢٠٢٣ مع مبادئ إعداد التقارير المتكاملة، ويُبرز التزام الشركة بالشفافية. ويتمثل الغرض من هذا التقرير السنوي في نقل استراتيجيات بوبا العربية وحوكمتها وأدائها خلال فترة التقرير إلى الجهات المعنية، وذلك تماشيًا مع تقليد الشركة المتمثل في نشر بياناتها المالية، وتقرير مجلس الإدارة.

### نطاق التقرير والفترة التي يغطيها

يغطي التقرير عمليات بوبا العربية خلال الفترة من ١ يناير ٢٠٢٣ إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، ويمكن الحصول على هذا التقرير السنوي باللغتين العربية والانجليزية، مما يضمن مشاركة أكبر مع جميع الجهات المعنية.

### الامتثال

يمثل هذا التقرير لجميع المعايير المعمول بها، وذلك وفقًا للمعايير والقواعد واللوائح التي وضعتها هيئة التأمين، ووزارة التجارة، وهيئة السوق المالية، والهيئات التنظيمية الأخرى.

### القوائم المالية

أعدت القوائم المالية للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ وفقًا للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية المعتمدة في المملكة العربية السعودية، وكذلك وفقًا للمعايير والإصدارات الإضافية الصادرة عن الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين (يشار إليها مجتمعةً باسم «المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية المعتمدة في المملكة العربية السعودية»).



<https://bupa.com.sa/en/annual-report>



# رسالة قيادة الشركة

# كلمة رئيس مجلس الإدارة

بينما نكمل عامنا السادس والعشرين، تظل بوبا العربية ملتزمة بخدمة قطاع التأمين وقد ساهمت بشكل كبير في تحسين قطاع التأمين الصحي في المملكة العربية السعودية.



على الرغم من أن بوبا العربية تعتبر شركة تأمين متخصصة في خط واحد، إلا أنها حافظت على حصتها السوقية بشكل جيد في القطاع العام للتأمين بنسبة

٪٢٨

يسعدني وبشرفني أن نتاح لي هذه الفرصة لتسليط الضوء على إنجازات شركة بوبا العربية والنجاحات التي حققتها في عام ٢٠٢٣، وهي تكمل عامها السادس والعشرين في خدمة عملائها. ولا تزال شركة بوبا العربية ملتزمة بخدمة قطاع التأمين، وقد ساهمت مساهمة بالغة في تحسين قطاع التأمين الصحي في المملكة العربية السعودية على مر السنين. ونحن نتوجه بالشكر لفریقنا على إخلاصه وتفانيه للشركة، وعلى خدماته المقدمة لعملائنا، فإننا نرى أن بوبا العربية في وضع متميز يؤهلها لتلبية الاحتياجات المتطورة لأعضائها وعملائها الكرام في السنوات المقبلة.

## طفرة تنظيمية

يعمل التأمين الصحي، الذي يمثل حوالي ثلثي قطاع التأمين في المملكة العربية السعودية، في ظل نظام تنظيمي مزدوج من قبل (البنك المركزي السعودي (ساما)، ومجلس الضمان الصحي) وذلك منذ صدور لوائح التأمين قبل عقدين من الزمن. ورغم أن هذه البيئة التنظيمية كانت ملائمة للغرض في فتراتنا الأولى، فإنها باتت تشكل عبئاً مع نزوح القطاع، لاسيما فيما يتعلق بالمسائل التالية:

- الرسوم المفرطة وفقاً للمعايير الإقليمية والعالمية، والتي يلزم دفعها لكيانين مسؤولين عن اللوائح التنظيمية.
- وجود قائمة كبيرة من مبادرات القطاع، تقودها اثنتان من الهيئات التنظيمية، مما يؤدي إلى استنزاف الموارد المحدودة في شركات التأمين.
- افتقار القطاع إلى تولي زمام أمره فيما يتعلق بالتطوير، والحوافز غير المتسقة بين كلتا الهيئتين، حيث أن كل منهما مهتم بمجال تخصصه.



ومن ثم، كان من الواضح أن وجود جهة تنظيمية واحدة هو الحل المنطقي لكي يزدهر القطاع كاملاً ويصبح مساهماً رئيساً في الاقتصاد السعودي ويحقق مؤشرات الأداء الرئيسية لبرنامج تطوير القطاع المالي، أحد برامج رؤية المملكة ٢٠٣٠. ومن هذا المنطلق، أنشئت هيئة تنظيمية واحدة في عام ٢٠٢٣ باسم «هيئة التأمين»، ونرى أن هذا يمثل نقطة محورية في رحلة نمو القطاع، وقد لاقت هذه المبادرة استحساناً وترحيباً من القطاع.

ونرى أن هيئة التأمين لديها فرصة لإصدار مجموعة من الأنظمة واللوائح القطاعية لدفع تطور القطاع على مدى العقدين أو الثلاثة عقود القادمة، وحل جميع المشكلات في اللوائح الحالية، ونحن على ثقة من أن القيادة الحالية لهيئة التأمين لديها هذا التوجّه.

## أبرز الإنجازات

لقد ارتفع إجمالي أقساط التأمين المكتتبة في قطاع التأمين في المملكة العربية السعودية خلال العام بنسبة ٢٥٪، مدفوعاً بالعديد من العوامل مثل: التكنولوجيا والتشريعات الرقابية... الخ. وعلى الرغم من تخصصها في مجال واحد، فقد حافظت شركة بوبا العربية على حصة سوقية جيدة بلغت نسبتها ٢٨٪ من إجمالي قطاع التأمين.

وحققت بوبا العربية في عام ٢٠٢٣ إجمالي أقساط مكتتبة قدرها ١٦,٧ مليار ريال، بنمو ٢٠٪ عن ٢٠٢٢، وإجمالي إيرادات ١٥,٩ مليار ريال، بنمو ٢٣٪ عن ٢٠٢٢، وصافي ربح ٩٤٠ مليون ريال، بنمو قدره ١٧٪. ونتيجة لذلك، تحسنت ربحية السهم بنسبة ١٧٪ تقريباً لتصل إلى ٦,٢٩ ريال سعودي في عام ٢٠٢٣، مقارنة بـ ٥,٣٩ ريال سعودي في عام ٢٠٢٢.

## الالتزام برفاهية المجتمع

واصلنا التركيز في عام ٢٠٢٣ على تعزيز دورنا في الارتقاء بالرفاهية الاجتماعية من خلال دعم التنوع والشمول، والدعم الفعال للمجتمعات المحلية، وضمان المعاملة العادلة لكل من العملاء والموظفين، وقد أطلقنا أيضاً مجموعة من البرامج التي تهدف إلى تعزيز إمكانية حصول الجميع على الخدمات التأمينية، وعملنا على إتاحة الفرصة للشركات الصغيرة والمتوسطة المحلية للمشاركة في العطاءات كوسيلة لتعزيز العلاقات، علاوة على ذلك، منحت الشركة الأولوية لتعزيز الثقافة التأمينية والوعي التأميني، وعلى صعيد المسؤولية الاجتماعية، فقد عقدنا العديد من جلسات اللياقة البدنية في صالات الألعاب الرياضية لدينا، وقمنا برعاية الفعاليات الرياضية بما في ذلك بطولات كرة القدم والتجديف وكرة الطاولة والكريكيت، كما نفذت الشركة عددًا من برامج الصحة النفسية لمساعدة موظفينا على إدارة حياتهم المهنية والاجتماعية والشخصية، كما أتاحت لهم الشركة فرص المشاركة في أنشطة الرعاية الاجتماعية في المجتمع مثل التبرع لدور الأيتام والتطوع لبرامج الرفاهية المجتمعية التي نفذناها.

## الالتزام برفاهية الموظفين

لا نزال ملتزمين بالحفاظ على السلامة النفسية والجسدية لزملائنا، وقد أطلقنا هذا العام مبادرة الخدمات المكثفة (للصحة النفسية) التي تهدف إلى دعم الموظفين وأسرتهم ممن يواجهون تحديات نفسية، بالإضافة إلى حملة «الصالة الصحية» التي تنفذ مرتين سنويًا، وجلسات التوعية الصحية، بالإضافة إلى ذلك، يوفر نموذج العمل المرن الخاص بنا مزايا إضافية للموظفين، حيث نوفر لهم درجات مختلفة من المرونة، وسجل استبيان مشاركة الموظفين لقياس الرضا العام لديهم حيث بلغت درجة رضا الموظفين ٨٧٪ و ٨٨٪ لشهري مايو ونوفمبر ٢٠٢٣ على التوالي، وهو ما يتجاوز الهدف البالغ ٨٠٪ لكلتا الفترتين.

## جوائز وتكريم

إنه لمن دواعي فخرا ما تلقيناه من تكريم محلي وعالمي إقرارًا بالتزامنا الراسخ بتحقيق التميز في قطاع التأمين وخارجه، وقد حصلت بوبا العربية في عام ٢٠٢٣ على عدد من جوائز العلامة التجارية، بما في ذلك لقب العلامة التجارية الأكثر قيمة في مجال التأمين (في المملكة العربية السعودية – من قبل مؤسسة كانتار براندز)، وجاءت كذلك ضمن أقوى ١٠ علامات تجارية في المملكة (وفقًا لمؤسسة براند فاينانس)، إضافة إلى ذلك، فازت الشركة أيضًا بلقب أفضل شركة تأمين صحي للعام من قبل منصة إنشور تك، وأفضل تطبيق تأمين صحي للهواتف الجوال (من مجلة وورلد إيكونوميك)، وحصلنا كذلك على المرتبة ٦٩ بين أفضل ١٠٠ شركة في الشرق الأوسط لعام ٢٠٢٣ (وفقًا لمجلة فوربس).

## شُكر وامتنان

بالإضافة عن مجلس الإدارة، وأصالة عن نفسي، أعتنم هذه الفرصة كي أتوجه بالشكر إلى موظفينا على التزامهم بتطوير الشركة وتحقيق هذه الإنجازات المشرفة. وأود أيضاً أن أعرب عن امتناننا لجميع الجهات المعنية، بما في ذلك المستثمرين والعملاء والموردين والشركاء، لدعمهم المستمر طوال مسيرتنا. ونؤكد على تقديرنا البالغ للثقة التي مُنحت لنا، وبأننا سوف نواصل العمل بدأب من أجل الارتقاء ببوبا العربية إلى مستويات أعلى في السنوات المقبلة.

بالإضافة عن مجلس الإدارة

### المهندس لؤي هشام ناظر

رئيس مجلس الإدارة

# كلمة الرئيس التنفيذي

”

تأثير "1Bupa" كان شاملاً وأبعد من النتائج المالية المتوقعة. حققت بوبا العربية نموًا ملحوظًا حصلت بسببه على جوائز عالمية متنوعة من ضمنها أقوى ١٠ علامات تجارية وأكثر قيمة في المملكة العربية السعودية.

يسعدني ويشرفني أن أقدم لكم تقرير بوبا العربية السنوي للسنة المالية ٢٠٢٣، المالية ٢٠٢٣م، الذي يسلط الضوء على نتائجنا المالية وإنجازاتنا خلال فترة التقرير. وأود أن أعتنم هذه الفرصة بالأصالة عن نفسي، وبالإنابة عن مجلس الإدارة، لأتوجه بالشكر إلى جميع أعضاء فريق بوبا العربية على التزامهم المستمر تجاه الشركة، وعلى تفانيهم في خدمة عملائنا، وعلى تنفيذ "استراتيجية 1Bupa" بنتائج قياسية لهذا العام رغم التحديات التي يواجهها القطاع.

وفي ختام استراتيجية "1Bupa" بنجاح، سجلت بوبا العربية نتائج مالية قوية تشمل زيادة سنوية في القيمة الإجمالية للمحافظ بنسبة

٢٠٪

## اختتام "استراتيجية 1Bupa" بأداء ممتاز

وضعنا في عام ٢٠١٨م استراتيجية "1Bupa" الخمسية، والتي أطلقناها في بداية عام ٢٠١٩م بهدف إعادة تنشيط المؤسسة لتحقيق أرباح بقيمة مليار ريال سعودي قبل خصم الزكاة والضرائب بحلول نهاية عام ٢٠٢٣م، وعلى الرغم من أزمة جائحة كوفيد-١٩ واضطرابات ما بعد الجائحة، فقد حافظنا على مسار النمو، ونجحنا في تنفيذ مسارات الإستراتيجية بمعدلات ممتازة. وبعد خمس سنوات من إطلاق الاستراتيجية، سجلت بوبا العربية نتائج مالية قوية في السنة الأخيرة، مع زيادة بنسبة ٢٠٪ على أساس سنوي في إجمالي أقساط التأمين المكتتبه، وارتفاع بنسبة ١٥٠٪ على أساس سنوي في الأرباح قبل الزكاة وضريبة الدخل إلى ١,١٢ مليار ريال سعودي.

لقد كان تأثير استراتيجية 1Bupa واسع النطاق، وامتد لما يتجاوز النتائج المالية، فقد حققت الاستراتيجية نموًا في جميع المناطق، وعبر جميع شرائح العملاء، وعبر مؤسسات الأداء الرئيسة التنظيمية الداخلية، وحصلت بوبا العربية على العديد من الجوائز الخارجية من بين أقوى ١٠ علامات تجارية وأكثرها قيمة في المملكة العربية السعودية، يا له من أساس عظيم نؤسس عليه إستراتيجية المرحلة التالية.

## في بؤرة الاهتمام || التحول الرقمي في بوبا العربية

شهدت مبادراتنا الرقمية لعام ٢٠٢٣ توسيع الشركة لنطاق خدماتها من خلال تقديم ميزات جديدة دُمجت ضمن تجديد شامل لتطبيقات الهاتف الجوال، وبالإضافة إلى ذلك، توفر خدمات طبيتم، التي يمكن إتاحتها من خلال تطبيق الهاتف الجوال، مساعدة قيمة للأعضاء في رحلة الرعاية الصحية الخاصة بهم، حيث أظهرت بوبا العربية تفانيها في تقديم رعاية عالية الجودة تتمحور حول المريض، من خلال دمج تقنيات الرعاية الصحية المبتكرة من خلال الاتصالات الموحدة وتعزيز ثقافة التحسين المستمر، ويمتد هذا الالتزام حتى البقاء في طليعة التطورات في قطاع الرعاية الصحية.

## أبرز النقاط الرقمية لعام ٢٠٢٣

تنزيلات التطبيق

٣,٧ مليون

معاملات التطبيق  
٥٢,٨ مليون

تقييم التطبيق

٤,٤



مؤشر الترويج الصافي للتطبيق

٧٩

وبالنظر إلى التأمين الصحي على وجه التحديد، نجده قد استحوذ على أكبر خط تأمين بحصة تزيد عن ٦٠٪، ولا شك أن التحديات كثيرة، ولكن الفرص أيضًا عظيمة. وتتمثل أبرز التحديات التي يواجهها هذا القطاع من الأعمال في الوقت الحاضر فيما يلي:

١- تحديات تنظيمية مع مشكلات مزمنة نأمل أن يتم حل معظمها إن لم يكن جميعها من هيئة التأمين المنشأة حديثًا، والتي حلت محل النظام السابق حيث كان قطاع التأمين يخضع لهجتين تنظيميتين. تتمثل أبرز التحديات التنظيمية فيما يلي:

أ- الرسوم والضرائب المفرطة التي تتجاوز بكثير المعايير الإقليمية والدولية.

ب- القصور في الإنفاذ، فبعد ما يقرب من ٢٥ عامًا من تطبيق لوائح التأمين، نعتقد أن ٧٠-٧٥٪ فقط من المجموعات الإلزامية قد نُفذت بحلول نهاية عام ٢٠٢٣.

٢- التضخم في أسعار الخدمات الطبية. شهد العامان الماضيان تضخمًا استثنائيًا ثنائي الرقم في خدمات الرعاية الصحية، وهو ما يؤثر في النهاية على العميل النهائي. وفيما يلي العوامل الرئيسية لتضخم أسعار الخدمات الطبية:

أ- هوامش التشغيل المفرطة من مقدمي الخدمات.

ب- التنفيذ والتسعير الجائر للمادة II مما أدى إلى تحول وزارة الصحة إلى رابع أكبر مصدر فواتير لشركات التأمين خلال عامين فقط.

ج- إساءة استخدام مزاييا التأمين الغنية خاصة مع زيادة مستويات الأتمتة التي تساعد على تنظيم مثل هذا السلوك الخاطئ وتوسيع نطاقه.

أما بالنسبة للفرص التي نراها الائحة في الأفق -بجانب ما يمكن تحويله من التحديات المذكورة آنفًا إلى فرص -فإن أهمها يتمثل فيما يلي:

١- أداء دور فعال في توفير الخدمات الصحية. وبعد حذف مادة اللوائح الداخلية التي كانت تعوق شركات التأمين من تقديم الخدمة نهاية عام ٢٠٢٢، نرى فرصة أفضل لشركات التأمين للاختبار نماذج التكامل الرأسي لتحسين الخدمات والتغلب على التحديات من أجل الوصول لأفضل الخدمات الصحية بأقل التكاليف».

٢- تسريع تنفيذ مشاريع رؤية المملكة ٢٠٣٠.

٣- تخصيص مرافق وزارة الصحة وتحويلها إلى شركة خدمات صحية قابضة يمكنها توفير مزيد من الخدمات للسوق، وتوفير تجربة أفضل للعميل، والمساعدة في ترشييد تكاليف مقدمي الخدمات من القطاع الخاص.



## لمحة عن مؤشرات الأداء الرئيسية

إجمالي الأقساط المكتتبة

١٦,٧ مليار ريال سعودي

(+٢٠٪ مقارنة بعام ٢٠٢٢م)

الربح قبل الزكاة وضريبة الدخل

١,١٢ مليار ريال سعودي

(+١٥,٢٪ مقارنة بعام ٢٠٢٢م)

الأصول المدارة

١٤,٤ مليار ريال سعودي

(+١٩٪ مقارنة بعام ٢٠٢٢م)



نسبة السعودة

٨١٪

## التغيرات والتحديات والفرص في القطاع.

يشهد قطاع التأمين نموًا ونضجًا مستمرًا، ويمكن رؤية علامات النضج في كل مكان، ومنها إنشاء هيئة تنظيمية جديدة (هيئة التأمين التي أنشئت في عام ٢٠٢٣م) لمراجعة الأنظمة واللوائح الموجودة وإصدار أنظمة ولوائح جديدة لتحل محل القديمة التي مضى عليها أكثر من ٢٥ عامًا، ونرى أيضًا عمليات الاندماج المستمرة داخل شركات التأمين من خلال عمليات الدمج والاستحواذ، وفتح قطاع تقديم الخدمات لشركات التأمين للمشاركة في تقديم الخدمات، وكذلك اعتماد مزيد من منتجات التأمين، والتحول إلى اعتماد المعيار السابع عشر من معايير إعداد التقارير المالية IFRS-١٧، وأخيرًا وليس أخيرًا، عدم وجود حروب أسعار.

نفيس: ٤٢٦٦ مقدم خدمات، ١٠٤ مليون معاملة

**إدارة المنافع الصيدلانية:** ١١٩٨ مقدم خدمات مباشر و ٦٨ مليون معاملة  
**أتمتة العمليات الروبوتية:** إطلاق ٢٠ روبوتًا و ٢٠ مليون معاملة

تدعم استراتيجية التقنية في شركة بوبا العربية استراتيجية العمل وتوقعات العملاء في مجال التأمين الصحي من خلال فهم البيئة التجارية والرؤية على المدى الطويل، وذلك مع أهمية تحول التقنية لهدف العمل العام المتمثل في رعاية أعضائنا. وعلاوة على ذلك، اعتمدنا أسلوبًا يركز على العملاء ويُميز مقترح القيمة ويُعدل العمليات التجارية ويُحقق قيمة أفضل مقارنة بمنافسينا.

ركزت استراتيجية التحول الرقمي لشركة بوبا العربية في عام ٢٠٢٣ على البيانات والتحليلات وأدوات الأمن وحماية النواة، مع الالتزام بالتشريعات والإصلاحات التأمينية الجديدة وتقديم خدمات تركز على الحالة الصحية ومسار أعضائنا وتحسين نموذج العمل والبيئة العاملة للشركة لضمان تقديم الخدمات التقنية بأفضل وأسرع طريقة لعملائنا.

## تقدير التميز

حصلت الشركة على العديد من الجوائز - كما في السنوات السابقة - نظير التزامها بالتميز في قطاع الصحة، بما في ذلك جائزة «شركة التأمين الصحي للعام» المقدمة من إنشورتيك وأفضل تطبيق للتأمين الصحي على الهاتف الجوال المُقدم من مجلة الاقتصاد العالمي وتميز الرعاية الصحية الإقليمية المُقدم من معرض التجربة الرقمية في الشرق الأوسط. وبالإضافة إلى ذلك، تلقت الشركة تقديرًا بمنحها جائزة التأمين الصحي للعام وأفضل تجربة للعملاء والتميز الرقمي المُقدمين من مجلس التأمين الصحي وتميز الرعاية الصحية الإقليمية وأفضل حملة رقمية - من معهد تشارترد للأفراد والتنمية.

## تعزيز أفضل المواهب في الصناعة

تواصل شركة بوبا العربية تحقيق هدف وظيفي للموارد البشرية يتمثل في كونها شركة رعاية صحية مثيرة للإعجاب من خلال جذب أفضل المواهب في الصناعة وتنميتها وإشرافها والاحتفاظ بها، حيث إننا نولي أهمية بالغة للتطوير الوظيفي للموظفين وتبحث عن أفضل الشركاء للتعاون معهم، مما يضمن أننا نقدم أفضل النتائج لقادتنا.

وبالإضافة إلى ذلك، فإننا نقدم لموظفينا مجموعة هائلة من المزايا، بما في ذلك برنامج مزايا الموظفين بالتعاون مع الموردين وبرنامج رعاية الأشخاص وتقدير الخدمات، في حين أننا نقدم أيضًا نموذج عمل مرن وخدمات صحة عقلية وجلسات توعية صحية. وقد اتضح نجاح مبادرات الموظفين لدينا في استطلاع مشاركة الموظفين نصف السنوي، استطلاع نبض الجمهور، الذي تتعامل معه هيئة جليبت المستقلة، وسجل نسبة مشاركة (مؤشر الرضا) بنسبة ٨٧٪ و ٨٨٪ لشهري مايو ونوفمبر ٢٠٢٣م على التوالي، متجاوزًا الهدف المحدد بنسبة ٨٠٪ لكلا الفترتين.

## أبرز إنجازات الموظف لعام ٢٠٢٣



٨٣٪

مشاركة الموظفين

٤٧٪

نسبة خط التعاقب

## أفضل برامج التعلم في فئتها



٥,٠٠٠

إجمالي ساعات التعلم ٥,٠٠٠

## استشراف عام ٢٠٢٤

كلنا ثقة أن عام ٢٠٢٤ سيكون عامًا فارقًا في قطاع التأمين بأكمله، إذ نتوقع إصدار أول تحديث للائحة قطاع التأمين منذ أكثر من عقدين، وكم نتمنى أن تعالج هذه التحديات أوجه القصور والثغرات الحالية.

نتوقع كذلك أن تولي الجهة التنظيمية جلّ تركيزها على إنفاذ التفويضات، ليس في التأمين الصحي فحسب، بل في مجال تأمين السيارات وغيرها من مجالات التأمين الأخرى.

وأخيرًا، ووفقًا لما أعلنناه في منصة تداول، أنشأت شركة بوبا العربية شركة تابعة تملكها بالكامل لتقديم خدمات الرعاية الصحية عن طريق الخدمات الرقمية والخدمات الفعلية عند الحاجة، وقد حصلت بوبا كير كونيكس على تراخيص من كل من وزارة الصحة ومجلس الضمان الصحي؛ وهذا تغيير تدريجي في القطاع، يفحص ويمحص الإمكانيات الكاملة للتكامل الرأسي وإدارة صحة السكان.

## طل هشام ناظر

الرئيس التنفيذي وعضو مجلس الإدارة التنفيذي

# تقرير الأعمال



# التمثيل العالمي للشركة

## مجموعة بوبا

أُسِّسَت شركة بوبا في الأصل في المملكة المتحدة عام ١٩٤٧م، وأخذت في النمو والازدهار لتصبح شركة رعاية صحية دولية مرموقة. تخدم أكثر من ٥٠ مليون عميل في جميع أنحاء العالم، ويصنّف انتشارها في السوق استراتيجيًا إلى ثلاث وحدات سوقية: آسيا والمحيط الهادئ، وأوروبا وأمريكا اللاتينية، وبوبا جلوبال والمملكة المتحدة. وتملك الشركة كذلك مبادرات تأمين صحي شريكة في المملكة العربية السعودية والهند (نيفا بوبا).

تعمل شركة بوبا بوصفها شركة خاصة محدودة، وتفتخر بحيازتها لقوة عاملة لا مثيل لها تتجاوز ٨٧,٠٠٠ موظف. وتكمن مهمة الشركة الأولى والأساسية في تقديم حلول الرعاية الصحية رفيعة المستوى كي يعمّ نفعها على عملائها الحاليين والمحتملين، وفي ظل هيكل الشركة الفريد الذي لا يشمل أي مساهمين، يُعاد استثمار الأرباح فيها مما يعزز التزامها بالتميز المستدام.

يمثل التأمين الصحي مكونًا جوهريًا، حيث يخدم ٢٩.٧ مليون عميل، ويساهم بنحو ٥.٩ مليار في إيرادات المجموعة. وبالإضافة إلى عمل شركة بوبا في قطاع التأمين، فإنها توسّع نطاق وصولها من خلال تقديم خدمات الرعاية الصحية إلى ٢.٣ مليون عميل، من خلال شبكة هائلة من العيادات ومراكز طب الأسنان والمستشفيات.

تبنت شركة بوبا الخدمات الرقمية، وأهمها خدمات الممارس العام الرقمية وفرز الرعاية والتدريب والدعم في مجال الصحة العقلية وإدارة الرعاية المزمنة، وذلك استجابةً منها لاحتياجات الرعاية الصحية المتطورة ولتلبيةها. ويمتد التزام الشركة بالرعاية الشاملة إلى ما يقرب من ٢٠.٨٤٦ مقيمًا في أعمال رعاية المسنين لدينا أيضًا، والتي تشمل المملكة المتحدة وأستراليا ونيوزيلندا وإسبانيا. وتشمل مجموعة رعاية المقيمين الشاملة للمسنين دور الرعاية وقرى التقاعد والمراكز النهارية والرعاية المنزلية.

### الالتزام بالنهوض بالرعاية الصحية:

■ أُسِّسَت شركة بوبا عام ١٩٤٧م، وتعمل بوصفها شركة خاصة محدودة بالضمان؛ فليس بالشركة مساهمين، مما يعني إعادة استثمار أرباحها منهجيًا، مما يمثل دفعة قوية للتحسينات المستمرة في مجال الرعاية الصحية للوصول بالعملاء الحاليين والمستقبليين لدرجة صحة وعافية مرضية لهم



### تأثير الرعاية الصحية العالمية:

■ تخدم شركة بوبا، بصفتها شركة رعاية صحية دولية، عددًا كبيرًا من العملاء يتجاوز عددهم ٤٣ مليون عميل على مستوى العالم، وتشمل أسواق أهم عملاء الشركة خارج المملكة المتحدة: أستراليا وإسبانيا وبولندا وتشيلي والبرازيل والمكسيك وتركيا والشرق الأوسط والولايات المتحدة وهونغ كونغ ونيوزيلندا والهند وأيرلندا.



### التمثيل العالمي الاستراتيجي والمشروعات التعاونية:

■ لم يقتصر النمو في شركة بوبا على العمليات المباشرة فحسب، بل امتد صداه ليشمل تأسيس الشركات الزميلة في المملكة العربية السعودية والهند.



تكرس شركة بوبا جهودها لدعم الأفراد في تحسين سبل عيشهم ومدتها لتصبح مفعمة بالصحة والسعادة، واضحة عينها على هدف أسمي ألا وهو المساهمة في تحسين هذا العالم الذي نحياه.



## هدف الشركة وطموحها

**الغرض**  
مساعدة الأشخاص بإطالة أعمارهم ليعيشوا حياة صحية تملؤها السعادة، ساعين إلى عالم أفضل.

**الطموح**  
أن نكون شركة الرعاية الصحية الأكثر عناية بالعملاء في العالم.

### القيم



#### المسؤولية

نتحمل المسؤولية ما نقرره وما نفعله



#### الرعاية

التحلي بروح التعاطف مع العملاء واحترامهم



#### الشجاعة

تبني الاحتمالات الجديدة.

تطمح شركة بوبا إلى أن تكون مؤسسة رعاية صحية مزدهرة تولي جل تركيزها لعملائها، مكرسة جهودها لتحسين الحياة والنهوض بالحالة الصحية للعالم بأسره. ويلتزم فريقنا المكون من الأفراد المتفانين، بالدقة وإحداث فرق نوعي مع الوصول للنمو المستدام، وبقِيَم راسخة، نشق طريق الابتكار المجدد، لنرسم مستقبلاً أصح للجميع



## نموذج الأعمال المتبع في مجموعة بوبا

٨٪ نسبة إيرادات

رعاية المسنين

٢٠,٨٤٦

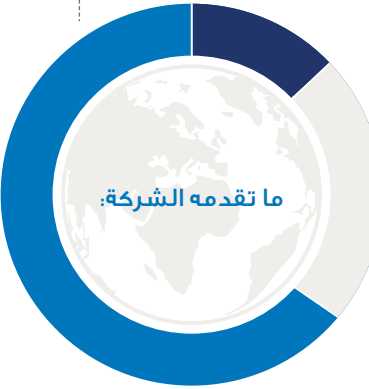
عميل حول العالم

- تقدم الشركة خدمات رعاية المسنين في المملكة المتحدة وإسبانيا وأستراليا ونيوزيلندا.
- تشمل مجموعة الرعاية لدينا دور الرعاية وقرى التقاعد والمراكز النهارية والرعاية المنزلية.

٢٠٪ نسبة إيرادات

المخصصات الصحية

٢٠,٣ عميل  
حول العالم



- يمثل تقديم الخدمات الصحية نسبة ٢٠٪ من إجمالي إيرادات الشركة، شاملاً عيادة صحية و مستشفى و مركز أسنان، إذ تخدم مليون شخص على مستوى العالم
- تدير الشركة مرافق صحية في إسبانيا وتشيلي وبولندا والمملكة المتحدة والبرازيل وهونغ كونغ وأستراليا، وفي شركتنا الشركة في المملكة العربية السعودية.
- تدير الشركة مستشفيات في إسبانيا والمكسيك وتشيلي وبولندا والمملكة المتحدة

٧٢٪ نسبة إيرادات  
التأمين الصحي

٢٩,٧ عميل  
حول العالم

- يمثل التأمين الصحي ١٠.٧٧ مليار من إيراداتنا، ويضم ٢٩.٧ مليون عميل. وتتمتع الشركة بتمثيل قوي للتأمين الصحي المحلي من خلال أعمالنا في المملكة المتحدة وأستراليا وإسبانيا وتشيلي وهونغ كونغ وتركيا والبرازيل والمكسيك، والشركات الزميلة لنا في المملكة العربية السعودية والهند.

- تقدم شركة بوبا التأمين الطبي الدولي الخاص من خلال شركات بوبا العالمية.

- تقدم كذلك خدمات التأمين على الأسنان في أستراليا والمملكة المتحدة وإسبانيا وتشيلي وبولندا وهونغ كونغ والبرازيل ومن خلال بوبا جلوبال.

لن نتوجه بهذه المنافع

العملاء



نعمل على:

- توفير خدمة عملاء رفيعة المستوى.
- الاستفادة من التحول الرقمي والبيانات والتحليلات لتعزيز ودفع التحسينات.
- الابتكار لتلبية توقعات العملاء وتجاوزها
- الحفاظ على أمان بيانات عملائنا
- تمكين العملاء من العناية بصحتهم والحفاظ على عافيتهم

الجميع



نعمل على:

- تعظيم القيمة المشتركة لشركائنا، ومنهم مقدمي الخدمات الصحية والوسطاء والموزعين.
- تعزيز بيئة عمل إيجابية وشاملة
- إتاحة الفرص أمام الجميع للنمو والتطور

الشركاء / المجتمع



نعمل على:

- إحداث تأثير ملموس من خلال العمل التطوعي والشراكات المجتمعية والمساهمات.
- تعزيز الإشراف البيئي ومعالجة تغير المناخ وتجنب آثاره الصحية السيئة.





# التمثيل العالمي للشركة

## نبذة عن شركة بوبا العربية

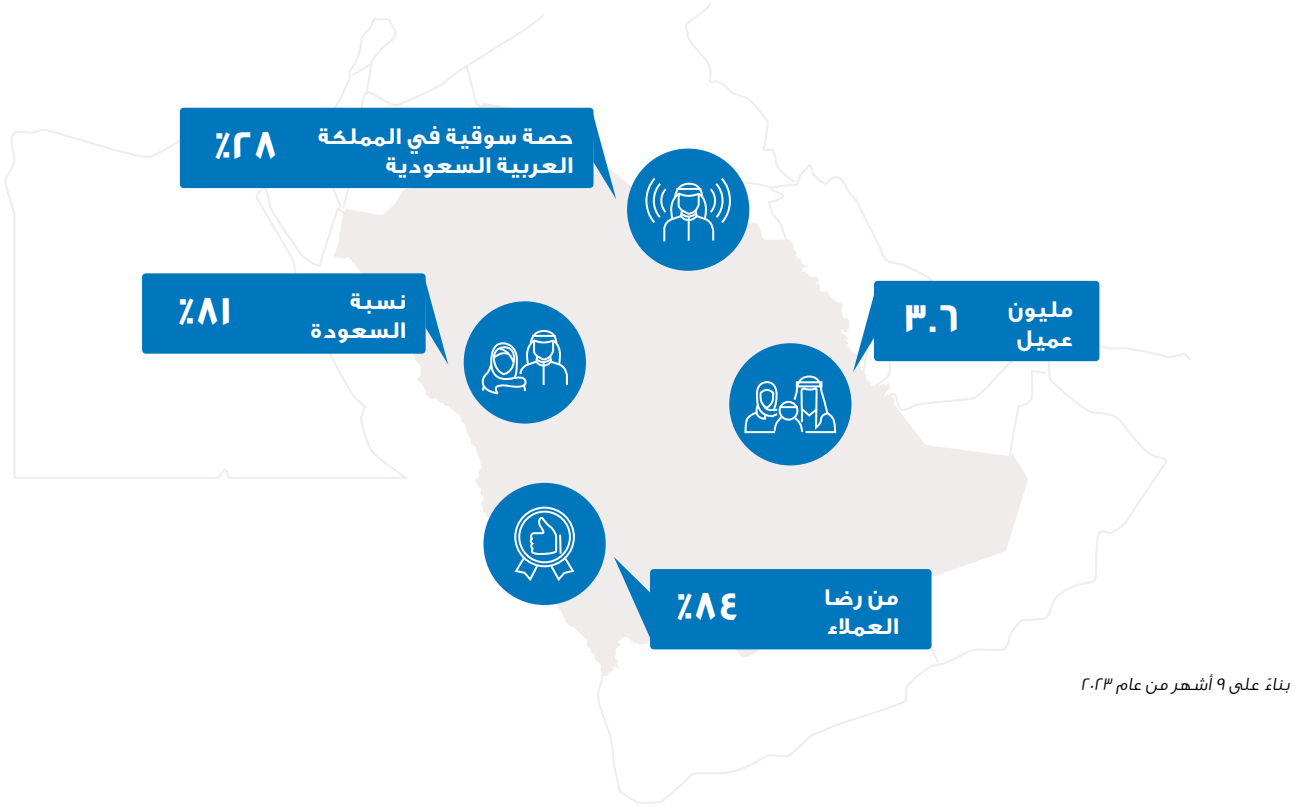
أُسست شركة بوبا العربية عام ١٩٩٧ من خلال مشروع مشترك مع مجموعة ناظر في المملكة العربية السعودية، وتُعد شركة بوبا العربية شركة تأمين صحي عامة، ومنذ الاكتتاب العام الأولي فيها في عام ٢٠٠٨، الذي أُتيح فيه نسبة ٤٠٪ من أسهم الشركة للجمهور، أدرجت الشركة في السوق المالية السعودية.

ولتلبية مجموعة من احتياجات الشركات والأفراد والعائلات، تشمل مجموعة منتجاتنا بوبا منشآت، والخطط الصحية المؤسسية والدولية، وبوبا والديننا، وبوبا العربية للعائلة، وبوبا ساعد. بالإضافة إلى ذلك، تقدم الشركة أيضًا خدمات مثل بوبا كليك وبوبا راحتكم وبوبا حياتك صح وبوبا طبيتم. وتغطي هذه الخدمات مجموعة من احتياجات الرعاية الصحية، من أهمها رعاية الحمل والأمومة وعلاج الأمراض المزمنة والاستشارات الطبية الدولية وخدمات مندوبي المستشفيات وبرامج اللياقة البدنية والعافية. وعلاوة على ذلك، ليست شركة بوبا العربية مجرد شركة تأمين صحي تقليدية تقدم خدمات الرعاية الصحية، بل تتعدى ذلك بخدمات إضافية منها خدمات برنامج طبيتم، وتجربتها الاستثنائية في المستشفى من خلال برنامج راحتكم وبرنامج العافية من حياتك صح.

تخدم الشركة قاعدة عملاء تتجاوز ٣.٦ مليون عميل من خلال ثمانية مكاتب وفروع في جميع أنحاء المملكة في جدة والرياض والخبر والجبيل والمدينة المنورة ومكة المكرمة وبريدة، مما يؤكد التزامها بتقديم خدمات الرعاية الصحية في جميع أنحاء المملكة. وعلاوة على ذلك، عززت شركة بوبا العربية تمثيلها عام ٢٠٢٣ من خلال إنشاء مكتب إقليمي رائد في مركز الملك عبد الله المالي في الرياض، مما يؤكد التزام الشركة بالحفاظ على تمثيل قوي على أرض الواقع، وبالتالي تعزيز تفانيها في تقديم خدمات معززة.

تبنّت الشركة اتجاه التحول الرقمي من خلال تطبيق الجوال الخاص بها، إذ نال الاستحسان بأكثر من ٣.٥ مليون عملية تنزيل، مما يضمن تجربة سلسة ويمكن لعملائنا الوصول إليها. وحققت الشركة معدل رضا عملاء بنسبة ٨٤٪، مستمد من أكثر من ٣٢٠٠٠ مقابلة مجراة في استبيان رضا العملاء خلال العام، مما ينم عن درجة رضا كبيرة لدى العملاء عن خدماتنا.

تُعدّ شركة بوبا العربية من الشركات الداعية لتمكين المرأة، وتجذب الشباب السعودي للعمل بها، حيث حققت أكثر من ٧٠٪ من معدل السعودية..



### إنفوجرافيك النتائج المالية لعام ٢٠٢٣؛ الإيرادات

١٥.٨٨ مليار ريال سعودي

٢٠٢٣ (زيادة/انخفاض ١٥.٨٨٪ سنوي) ↑ ٨.٦٦

٢٠٢٢ (زيادة/انخفاض ١٢.٨٧٪ سنوي)

### صافي الدخل قبل الزكاة، وضريبة الدخل

١.١٢ مليار ريال سعودي

٢٠٢٣ (زيادة/انخفاض ١١٪ سنوي) ↑ ٩.٨

٢٠٢٢ (زيادة/انخفاض ١.٠٢٪ سنوي)

### صافي المطالبات المتكبدة

١٤.٩٩ مليار ريال سعودي

٢٠٢٣ (زيادة/انخفاض ١٤.٩٩٪ سنوي) ↑ ٦.٦٨

٢٠٢٢ (زيادة/انخفاض ١٢.٢١٪ سنوي)

### ربحية السهم الواحد

٦.٢٧ ريال سعودي

٢٠٢٣ (زيادة/انخفاض ٦.٢٧٪ سنوي) ↑ ١٢.٨

٢٠٢٢ (زيادة/انخفاض ٥.٣٧٪ سنوي)

# لمحة عن العام الماضي للشركة

تحافظ شركة بوبا العربية على ريادتها في سوق التأمين الصحي.



## الموظفون

٨٨ درجة مشاركة الأشخاص  
معدل التعاقب ٨٦  
٨١٪ نسبة السعودة



## التحول الرقمي

٣,٧ مليون تنزيل للتطبيق  
صافي نقاط الترويج ٧٩ نقطة  
تقييم ممتاز للتطبيق يبلغ ٤,٤  
إدارة ٢٠ بوت محادثة



## العملاء

رضا منقطع النظير عن خدماتنا - درجة اختبار  
قبول العميل ٨٤٪ بناءً على أكثر من ٣٢,٠٠٠ مقابلة  
٢٨٪ حصة سوقية في المملكة العربية السعودية



## الإيرادات

إيرادات التأمين  
**١٥,٨٨٩ ريال سعودي -**  
زيادة/انخفاض  
٢٣.٤٢٪ سنوي

إجمالي أقساط التأمين المكتتبة بقيمة  
**١٥.٥٣ ريال سعودي -**  
زيادة/انخفاض  
٢٥٪ سنوي

صافي الدخل قبل الزكاة والضريبة بقيمة  
**١,١١٧ ريال سعودي -** زيادة/  
انخفاض بنسبة  
١٥.٢٢٪ على أساس سنوي

الأرباح الأساسية للسهم الواحد  
**٦.٢٩ ريال سعودي -**  
زيادة/انخفاض  
١٦.٧٠٪ سنوي

صافي نقاط الترويج من  
**٧٩ -** زيادة/  
انخفاض  
٥٦.٨٪ سنوي

## الإطار الاستراتيجي لشركة بوبا العربية

**الغرض -** مساعدة الأشخاص بإطالة أعمارهم ليعيشوا حياة صحية تملؤها السعادة، ساعين إلى عالم أفضل.

**الطموح -** أن نكون شركة الرعاية الصحية الأكثر عناية بالعملاء في العالم.

### استراتيجية بوبا

حددت استراتيجية شركة بوبا المقدمة عام ٢٠١٩ ستة مسارات استراتيجية تهدف إلى تسريع نمو الشركة حتى عام ٢٠٢٣، فيبعد أن وصلت الشركة إلى ذروة هذه الرحلة، عملت هذه الاستراتيجية على توجيه دفعة الشركة لخوض غمار بحر القيم، متمسكة بها وساعية للتفوق في خدمة عملائها. ومن ثم، لم تكتفي شركة بوبا بأن تتجاوزت هدف أرباحها لعام ٢٠٢٣ فحسب بتحقيق ١,٣ مليار ريال سعودي، بل حصلت أيضاً على مكانة العلامة التجارية الأكثر قيمة للتأمين في المملكة العربية السعودية، من BRANDZ، ومكانة بين أفضل ١٠ أقوى علامات تجارية في المملكة، وبالتالي حصلت على مكانة رائدة بين شركات التأمين في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي.

### شركة بوبا العربية ٢٠٢٣ - ستة مسارات استراتيجية



علاقات كبيرة راسخة



التحول الرقمي



حماية الأصل وتنميته



الشركات التنظيمية



مورد النمو



إيرادات الاستثمار

\* حصلت على جائزة من "براند فاينانس" لكونها من بين "أقوى ١٠ علامات تجارية"

### موظفونا مصدر تميزنا

- جذب الموظفين والقادة والعمل على تنمية مهاراتهم والاحتفاظ بهم
- تحمل المسؤولية والمساءلة
- إتاحة بيئة عمل آمنة وصحية
- احترام التنوع وتعزيز الشمولية

### أداء متميز ومستدام

- تسريع صافي نمو العملاء والإيرادات والربحية
- حماية قاعدة عملائنا الأساسية وتوسيعها
- تعزيز إدارة المخاطر والضوابط
- ترسيخ مسؤولية الشركات واستدامتها، لتعظيم القيمة المشتركة
- إحكام أمن البيانات

### الشغف بخدمة عملائنا

- تعزيز الشركات مع أهم عملائنا
- السعي للتميز والابتكار عبر مجموعات المنتجات والخدمات التي نقدمها
- الاستفادة من الخدمات الرقمية لتقديم الخدمات للعملاء وإدارة المطالبات وإدخال التحسينات على العمليات التشغيلية
- تعزيز قنوات المبيعات في الشركة لضمان أن يحظى العملاء بتجربة سلسلة

### الركائز الاستراتيجية للشركة

**القيم -** التعاطف والاهتمام والانفتاح والأصالة والمسؤولية والشجاعة والتميز الاستثنائي

# البيئة الخارجية ومحركات السوق

لا تزال صناعة التأمين في المملكة تسير على طريق النمو، حيث حققت نمواً بنسبة ٢٥٪ مقارنة بالعام الماضي. كما أن الزيادة الحاصلة في عدد زوار السفر والحج والعمرة لها تأثير إيجابي على صناعة التأمين.



## عدم اليقين الاقتصادي العالمي يحفز قطاع التأمين؛ منطقة آسيا بوصفها بؤرة التركيز الأهم

واجه الاقتصاد العالمي العديد من التحديات في عام ٢٠٢٣، إذ تباطأ معدل النمو، وظل التضخم أخذًا في الارتفاع، مع رفع البنوك المركزية أسعار الفائدة. وزاد من حالة الزعزعة وعد اليقين الحرب التي نشبت في أوكرانيا وغيرها من الأحداث الأخرى. وتفاوتت البلدان والقطاعات في درجة تعافيها من جائحة فيروس كورونا، فكان أداء بعض البلدان والقطاعات أفضل من غيرها.

عُدّل نمو الناتج المحلي الإجمالي العالمي بانخفاض عن التوقعات الأولية، حيث كان يحوم حول ٣٪ في عام ٢٠٢٣، أي أقل من المتوسط التاريخي، ومن المتوقع أن ينمو الاقتصاد العالمي بنسبة ٢,٩٪ عام ٢٠٢٤ وأن يرتفع إلى ٣,١٪ عام ٢٠٢٥. وعلى الرغم مما سبق، تمارس أسعار الفائدة المرتفعة للبنوك المركزية التي تهدف إلى مكافحة التضخم وانخفاض الدعم المالي بسبب ارتفاع مستويات الديون، ضغوطها على النمو الاقتصادي. ففي معظم مناطق العالم، ينخفض التضخم بسرعة أكبر مما كان متوقعًا، ويعزى ذلك إلى حل تحديات جانب العرض وتنفيذ سياسات نقدية أكثر صرامة. وتشير التوقعات إلى أن التضخم الرئيسي العالمي سينخفض إلى ٥,٨٪ في عام ٢٠٢٤، وإلى ٤,٤٪ في عام ٢٠٢٥، مع مراجعة توقعات عام ٢٠٢٥ نزولًا.

كان لحالة عدم اليقين في السياسة الاقتصادية تأثير واضح جم على أقساط التأمينات بخلاف تأمينات الحياة أكثر من أقساط التأمين على الحياة، مما يؤكد على حساسية المخاطر الاقتصادية التي تغطيها التأمينات بخلاف التأمين على الحياة لعدم اليقين. وقد أدى عدم اليقين الاقتصادي العالمي المتزايد هذا إلى تراجع في قطاع التأمين في العموم، حيث تحول شركات التأمين العالمية اهتمامها تحولًا متزايدًا إلى قارة آسيا بوصفها الدافع الأول للنمو، معترفًا بدورها المحوري في الاقتصاد العالمي. ومع ذلك وعلى الرغم من هذا التركيز، لا يمثل التأمين على الممتلكات والحوادث في آسيا إلا ١٠٪ من أقساط التأمين العالمية، مع بقاء زيادة مستويات الاشتراك في التأمين راکدة عند -٢٪. ويواجه قطاع التأمين على الحياة في آسيا أيضًا تباطؤًا في النمو، مما يدفع شركات التأمين إلى إعادة معايير الاستراتيجيات وسط فجوة متزايدة بين الأسواق المتقدمة والناشئة. وعلى الرغم من التحديات، توفر الطبقة الوسطى الأخذة في التوسع في المنطقة، والتقدم التقني، وقطاعي الصحة والتقاعد المتطورين فرضًا كبيرة للنمو والابتكار.

وقد أحدثت جائحة كوفيد-١٩ تحولات دائمة في الرعاية الصحية العالمية، مما أدى إلى تسريع اعتماد التقنيات الجديدة ونماذج تقديم الرعاية، مع تسليط الضوء أيضًا على أهمية الاستدامة والمرونة. وحفزت الزيادة المفاجئة في عدد المرضى خلال الجائحة النشر الفعال لتقنيات مثل التطبيب عن بُعد والسجلات الصحية الإلكترونية لمواجهة تحديات الرعاية الصحية. ويُنظر الآن إلى التقنيات الرقمية على أنها لا غنى عنها في خفض التكاليف، والتكيف مع أنماط الطلب المتغيرة، ومعالجة نقص القوى العاملة، والاستعداد للآزمات الصحية المستقبلية.

## خوض موضوعات التحول والمرونة والتحديات في ظل رؤية السعودية ٢٠٣٠

في خضم الوضع الاقتصادي الحالي، تمر المملكة العربية السعودية بتحول ملحوظ، حيث تنفذ إصلاحات استراتيجية لتقليل اعتمادها على النفط وتنويع مصادر دخلها وتعزيز القدرة التنافسية الشاملة، فقد شهد العام الماضي منعطفًا حاسمًا في مبادرة رؤية السعودية ٢٠٣٠ الطموحة، مما يرمز إلى منتصف هذه الرحلة التحولية. ويُبرز هذا المشروع الاستراتيجي التزام المملكة بالاستدامة الاقتصادية والمرونة على المدى الطويل، ويستمر السرد الدائم للنمو الاقتصادي طويل الأجل في المملكة في الازدهار، مدعومًا بيئة سياسية مواتية، تتماشى مع التركيز المركزي لمبادرة رؤية السعودية ٢٠٣٠ على التنويع الاقتصادي.

تكشف بيانات الهيئة العامة للإحصاء عن انكماش ملحوظ في الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي للمملكة في عام ٢٠٢٣، مسجلًا انخفاضًا بنسبة ٠,٩٪ مقارنة بعام ٢٠٢٢، وأظهرت الأنشطة الحكومية نموًا بنسبة ٢,١٪ مقارنة بالعام السابق. وعلى النقيض، واجهت الأنشطة المتعلقة بالنفط انكماشًا بالغًا، حيث انخفضت بنسبة ٩,٢٪ مقارنة بالعام السابق، وتشير هذه الأرقام إلى تعقيد الديناميكيات الاقتصادية، حيث أظهرت القطاعات غير النفطية مرونة (مع نمو الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي بنسبة ٤,٦٪) بينما يواجه قطاع النفط تحديات.

## التوقعات الاقتصادية لعام ٢٠٢٤

تتوقع المملكة أن يصل الإنفاق الحكومي، في عام ٢٠٢٤ إلى ١,٢٥ تريليون ريال سعودي، بينما من المتوقع أن يظل إجمالي الإيرادات العامة قويًا عند ١,١٧ تريليون ريال سعودي، مما يؤدي إلى عجز قدره ٧٩ مليار ريال سعودي، أي ما يعادل -١,٩٪ من ناتجها المحلي الإجمالي. وبدعم هذه التوقعات التوسع القوي في القطاعات غير النفطية المحلية والارتفاع المستمر في أسعار موارد الطاقة الدولية.

من المتوقع أن يحقق الاقتصاد السعودي نموًا بنسبة ٤,٤٪ مقارنة بالعام السابق بالقيمة الحقيقية في عام ٢٠٢٤. ويعزى هذا النمو إلى حد كبير إلى انتعاش الأنشطة غير النفطية، مدفوعة باستثمارات القطاع الخاص، مما أدى إلى توفير فرص العمل في سوق العمل. بالإضافة إلى ذلك، من المتوقع ظهور فرص العمل من خلال المبادرات المختلفة الموضحة في برنامج رؤية ٢٠٣٠.

ويكمن الخطر الرئيسي في عام ٢٠٢٤ في احتمال ظهور ركود عالمي ناجم عن زيادات أسعار الفائدة في الاقتصادات الكبرى لمواجهة الضغوط التضخمية، وفي حال اقترن ذلك بالاختلالات اللاحقة في توازن العرض والطلب في أسواق النفط العالمية والحرب الإسرائيلية الفلسطينية، فمن المحتمل أن يؤثر سلبًا على توقعات النمو المتوقعة في المملكة.

## سوق التأمين في المملكة العربية السعودية

لا يزال قطاع التأمين في المملكة على مسار النمو، حيث سجل إجمالي أقساط التأمين المكتتبه ٥٠٠,٥٣ مليار ريال سعودي في عام ٢٠٢٣، مما يعكس ارتفاعًا بنسبة ٢٥٪ مقارنة بعام ٢٠٢٢. وارتفعت أقساط التأمين المكتتبه، على وجه التحديد، في قطاع التأمين الصحي، حيثما تعمل شركة بوبا العربية، بنسبة ٢٦٪ خلال الأشهر التسعة الأولى من عام ٢٠٢٣، لتصل إلى ٣,٢٨ مليار ريال سعودي، ويرجع نمو قطاع التأمين في المملكة إلى العديد من العوامل مثل اللوائح والتقنية والمشاريع الضخمة ومشاركة القوى العاملة النسائية وما إلى ذلك.

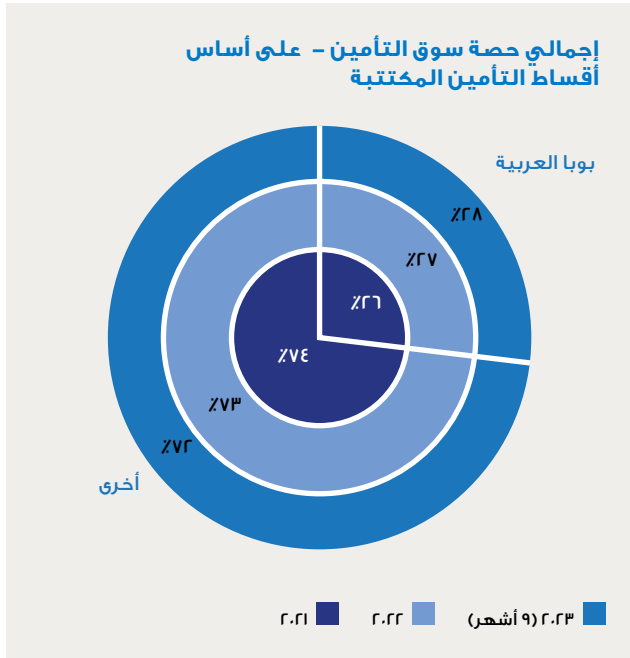
كان هناك طلب قوي ومستمر على الحلول الرقمية، مدعومًا بمجموعة هائلة من المنتجات وجهود الرقمنة على مستوى القطاع، وبدعم من البنك المركزي السعودي (ساما). وتعد شركة بوبا العربية، باعتبارها شركة رائدة في مبادرات الرقمنة، في وضع جيد للاستفادة من ذلك وزيادة انتشارها في السوق.

فيما يلي نظرة عامة على قطاع التأمين في المملكة منذ بداية العام وحتى تاريخه – الربع الثالث من عام ٢٠٢٣.

## نظرة عامة على الحصة السوقية ٢٠٢٣

(ملاحظة: لم تُنشر بعد النتائج الإجمالية للربع الرابع من عام ٢٠٢٣)

استحوذت شركة بوبا العربية، اعتباراً من الربع الثالث من عام ٢٠٢٣ حتى تاريخه، على حصة قدرها ٢٨٪ من إجمالي قطاع التأمين في المملكة، ويرجع ذلك في المقام الأول إلى ريادتها السوقية في قطاع التأمين الصحي الفرعي، حيث تهيمن شركة بوبا على ٤٥٪ من السوق. ويرد أدناه توضيح الأداء المقارن للشركة فيما يتعلق بنظرائها في القطاع.



## أقساط التأمين المكتتبة - سوق التأمين الصحي

**زيادة بنسبة ٢٦٪**

في الأشهر التسعة الأولى من عام ٢٠٢٣



## أقساط التأمين المكتتبة - إجمالي سوق التأمين

**زيادة بنسبة ٢٦٪**

في الأشهر التسعة الأولى من عام ٢٠٢٣



## إجمالي الأقساط المكتتبة

جميع الخطوط GWP

↑ ٢٥٪

**٣,٥٠٠ مليار ريال سعودي**

إلى ٢٠٢٣ Q٣

↑ ٢٦٪

**٣,٠٢٨ مليار ريال سعودي**

إلى ٢٠٢٣ Q٣

↑ ٤٥٪

**١٠,٨٨ مليار ريال سعودي**

إلى ٢٠٢٣ Q٣

↑ ٢٥٪

**٢,٠٢ مليار ريال سعودي**

إلى ٢٠٢٣ Q٣

## معدل الصرف

مصاريف التأمين على جميع الخطوط

**٨٣٪**

إلى ٢٠٢٣ Q٣

↓ 5ppt

الصحي

**٩٣٪**

إلى ٢٠٢٣ Q٣

↓ 3ppt

السيارات

**٨٧٪**

إلى ٢٠٢٣ Q٣

↓ 28ppt

التأمين العام

**٨١٪**

إلى ٢٠٢٣ Q٣

↓ 5ppt

صافي الربح قبل الزكاة

**١,١٧ مليون SR**

٢٠٢٣

↑ ١٥,٢٪

## توقعات قطاع التأمين الصحي لعام ٢٠٢٤

يزدهر قطاع التأمين الصحي في المملكة بسبب تزايد عدد السكان والتمويل الحكومي الاستراتيجي. وتنبأ التوقعات بمعدل نمو من رقمين في الفترة من ٢٠٢٤ إلى ٢٠٢٨، متأثرًا بعوامل مختلفة مثل التدابير التنظيمية واتجاهات التكلفة الطبية والنمو السكاني والتنوع الاقتصادي وزيادة عدد السكان المغتربين. وأظهر القطاع مرونة ملحوظة، على الرغم من التحديات التي يفرضها فيروس كورونا (كوفيد-١٩)، حيث عمل القطاع الخاص جاهدًا على سد فجوات البنية الأساسية وتحسين توافر الخدمات.

فيما يلي العوامل الرئيسية التي ستدفع قطاع التأمين الصحي نحو الأذهار:

### عوامل الاقتصاد الكلي والجزئي

- تخصيص الحكومة السعودية ميزانية قدرها ١,٢٥٠ تريليون ريال سعودي لمشاريع عام ٢٠٢٤. والجدير بالذكر وجود زيادة متوقعة في إنفاق الميزانية على قطاع الصحة والتنمية الاجتماعية، والتي بلغت ٢١٤ مليار ريال سعودي في عام ٢٠٢٤، مما يعكس ارتفاعًا بنسبة ١٣,٢٪ مقارنة بالعام السابق.
- شهد عدد الأشخاص المؤمن عليهم زيادة طفيفة في عام ٢٠٢٣ من ١١,٥ مليون في عام ٢٠٢٢ إلى ١١,٨ مليون في الربع الثالث من عام ٢٠٢٣.
- سيكون للزيادة في عدد المسافرين والحجاج والمغتربين تأثير إيجابي على نمو أقساط التأمين المكتتبة في عام ٢٠٢٣.

### المبادرات واللوائح الحكومية

- تلتزم المملكة بضخ استثمارات هائلة في قطاع التقنية الصحية، وهو ما يتضح في الميزانية المخصصة التي تبلغ حوالي ١٨٠ مليار ريال سعودي (٥,٣ مليار دولار أمريكي) للرعاية الصحية والتنمية الاجتماعية في عام ٢٠٢٣. ويُجرى توجيه جزء كبير من هذه الأموال نحو مبادرات الصحة الرقمية، التي تهدف إلى تعزيز إمكانية الوصول إلى نظام الرعاية الصحية وفعاليتها وشفافيته.
- تمثل الشراكة بين القطاعين العام والخاص عنصرًا حيويًا في السياسات الاستراتيجية لرؤية ٢٠٣٠. وتؤدي الشراكة بين القطاعين العام والخاص، باعتبارها جزءًا لا يتجزأ من رؤية الحكومة السعودية بشأن التحول الاقتصادي والنمو، دورًا رئيسيًا في تطوير نظام الرعاية الصحية الشامل، الذي يتضمن الرعاية طويلة المدى وخدمات إعادة التأهيل والبنية الأساسية للرعاية الصحية.

- أعلنت المملكة، في أكتوبر ٢٠٢٣، عن خطة تأمين تمولها الدولة لجميع المواطنين بحلول عام ٢٠٢٦، مما يوفر تغطية مدى الحياة دون تجديد، وستتحول إدارة التجمعات الصحية، بحلول عام ٢٠٢٤، إلى شركة الصحة القابضة، مما يشير إلى إجراء إصلاح شامل في القطاع. ويتوقع وزير الصحة استثمارًا هائلًا في مجال الرعاية الصحية بقيمة ٣٣٠ مليار ريال سعودي بحلول عام ٢٠٣٠، مع وصول الناتج المحلي الإجمالي للقطاع إلى ٣١٨ مليار ريال سعودي ومساهمة القطاع الخاص بمبلغ ١٤٥ مليار ريال سعودي (حوالي ٤٦٪).
- بدأت هيئة التأمين عملياتها باعتبارها الجهة التنظيمية المعتمدة لقطاع التأمين في المملكة في نوفمبر ٢٠٢٣.
- حدث البنك المركزي السعودي وثيقة التأمين الإلزامي على السيارات في أوائل يناير ٢٠٢٣، وذلك بمواءمة التعريفات والملاق والاستثناءات مع التغييرات في القطاع. وتنقل التعديلات بعض حقوق الاسترداد وتوفر المرونة لجهات خارجية، مما يسمح لهم بالاختيار بين التعويض النقدي المباشر أو إصلاح السيارة.
- لقد تقدم تطبيق نظام نفيس تقدمًا بالغًا في عام ٢٠٢٣، مما أثر على هيكل تكلفة مقدمي التأمين الصحي، بالإضافة إلى ذلك، أدخل قطاع التأمين الصحي في المملكة مزايا جديدة للتغطية التأمينية ومعايير معززة لمعالجة المطالبات وأنظمة خصوصية البيانات.

## عوامل السوق

- تطور قطاع الرعاية الصحية في المملكة مع تقدم مجال التقنية والبحث والتطوير، الذي تضخم خلال فترة فيروس كورونا (كوفيد-١٩)، كما يتوافق التركيز على الرعاية طويلة المدى وإعادة التأهيل والرعاية المنزلية مع التحولات الديموغرافية، حيث من المتوقع ارتفاع عدد السكان الذين تزيد أعمارهم عن ٦٠ عامًا. ونتيجة لذلك، من المتوقع ارتفاع عدد السكان الذين تزيد أعمارهم عن ٦٠ عامًا إلى ١٠,٤٪ بحلول عام ٢٠٣٠، من ٤,٥٪ في عام ٢٠٢٠. وسيكون لهذا التحول تأثير بالغ على أنماط الأمراض ونوع خدمات الرعاية الصحية اللازمة، وبالتالي زيادة الطلب على الخدمات المتخصصة.
- بلغ متوسط التضخم الطبي في عام ٢٠٢٣ ١٥٪ ولكن من المتوقع انخفاضه قليلاً في عام ٢٠٢٤.
- يتكشف تحول تحولي في المملكة، حيث يتداخل الذكاء الاصطناعي مع الرعاية الصحية، مما يحدث ثورة في التشخيص الطبي والعلاج ورعاية المرضى. وتعد الشركات الناشئة في مجال الذكاء الاصطناعي ذات التوجه المحلي رائدة في حلول الرعاية الصحية الرائدة، والتي لا تهدف لخدمة المملكة فحسب، بل للتأثير على الساحة العالمية أيضًا.
- نما قطاع التأمين في المملكة في عام ٢٠٢٣ بنسبة ٢٦٪ مقارنة بالعام السابق. ومع ذلك، من المتوقع أن يتأثر تأثيرًا بالغًا بارتفاع التضخم العالمي، مما يؤدي إلى ارتفاع التكاليف التشغيلية.



# مراجعة الأعمال التجارية



ينصب تركيز تطورنا التقني على المساهمة في حياة أطول وأكثر صحة وسعادة لعملائنا. ونهدف، من خلال مواكبة اتجاهات القطاع، إلى تعزيز منظومة الرعاية الصحية وتهيئة بيئة تسهل تقديم الخدمات بسرعة وكفاءة والاستفادة من التقنية بأسرع طريقة ممكنة، مما يضمن حصول عملائنا على الرعاية التي يحتاجون إليها، بسرعة وفعالية. كما نعمل جاهدين، من خلال التقدم التقني الاستراتيجي، على رسم ملامح مستقبل شركة بوبا العربية، مع إيلاء الأولوية لرفاهية عملائنا ورضاهم.





يتمثل هدفنا في أن نكون أكثر تركيزًا على العملاء وتقديم الخدمات التي تلبى توقعات وأجربنا تحسينات هائلة على منصاتنا التقنية، لتوفير تجربة أفضل لعملائنا. علاوة على ذلك، فقد عززنا عملياتنا الداخلية من خلال الأتمتة وإضافة خدمات جديدة تعمل على تحسين مسار العملاء وميزات متكاملة تدعم الصحة البدنية والعقلية.

تعد الجوانب غير الملموسة للأعمال، بما في ذلك هوية العلامة التجارية وتحسينات المنتج والبحث والتطوير، جزءًا من مكون رأس المال الفكري. وأصبحت الجهود المبذولة لمواصلة بناء العلامة التجارية وتحسين القدرات الرقمية موضع تركيز، حيث سعت شركة بوبا العربية إلى تعزيز رأس مالها الفكري خلال العام.

## شعار علامتنا التجارية

### الحملات التسويقية

**بوبا معكم** – للترويج لخدمات المعاملات التي نقدمها، أنشأنا سلسلة من مقاطع الفيديو لتعريف الأعضاء بخدمات الواسعة المتعددة التي تقدمها شركة بوبا – تحت شعار «بوبا معكم»

### الحملات واسعة النطاق

تحرص شركة بوبا العربية، الشركة الرائدة في مجال تقديم الرعاية الصحية، دائمًا على تعزيز مكانتها بوصفها مزود رعاية صحية موثوق به ومعني في السوق. ومن هذا المنطلق، نفذت شركة بوبا العربية العديد من الحملات الضخمة بهدف تعزيز الوعي بعلامتنا التجارية.

## ١- الحملات المتعلقة بالخبرة العملية



نظمت حملة تشمل خدمات إدارة الأمومة وتطعيم الأطفال والرعاية المزمّنة، وتعرض مسار شركة بوبا السلس من الاستشارات الافتراضية إلى تقديم الأدوية والاختبارات المعملية المنزلية - كل ذلك وعملائنا ننعمون بالراحة في منازلهم

## ٢- الحملات الطموحة



تهدف حملة شركة بوبا العربية الطموحة إلى تبني علاقة عاطفية عميقة مع جمهورها ووضع العلامة التجارية كمثال على الثقة والابتكار في قطاع الرعاية الصحية، مع تحسين صحة جميع الأشخاص ورفاهيتهم في نهاية المطاف. وباستخدام مزيج من الوسائل التقليدية والرقمية والمشاركة المجتمعية والشراكات الاستراتيجية، وتعد بوبا أكثر من مجرد وثيقة تأمين صحي حيث تهتم حقاً ..... -تحقق المطلوب وأكثر لتلبية احتياجاتهم.

## ٣- ماراثون بوبا



استضافت شركة بوبا العربية، في إطار مبادرة رئيسة ضمن برنامج «حياتك صح»، ماراثون في ١٨ نوفمبر ٢٠٢٣ في مدينة الجبيل الصناعية، بهدف تعزيز نمط حياة صحي. كما تبرعت شركة بوبا بـ ١٥٠٠ شجرة للمجتمع في جميع أنحاء المملكة في الأماكن المحتاجة، وذلك لدعم عملية الاستدامة.

**شعار القيمة الفريد:** تحقيق ما هو أبعد من التأمين الصحي، من خلال تقديم الخدمات لمساعدتك على عيش حياة أطول وأكثر صحة وسعادة.

**الرسائل الرئيسية:** معكم في كل اللحظات

**سطر الوسم:** معكم لصحتكم

## الرعاية الصحية المدعومة رقمياً

يعد التحول التقني أمراً محورياً لهدف الأعمال العام لشركة بوبا العربية المتمثل في رعاية أعضائها. وتدعم استراتيجيتنا التقنية استراتيجية العمل وتوقعات العملاء فيما يتعلق بالتأمين الصحي. من خلال فهم بيئة الأعمال والرؤية طويلة المدى، كما نعتد نهجاً يركز على العملاء ويميز بين عرض القيمة ومواءمته وبخصص العمليات التجارية ويحقق قيمة أفضل مقارنة بالمنافسين. من خلال تبني نماذج تقديم التقنية المتنوعة واتخاذ قرارات موضوعية وتقييم وتحسين المواءمة ووضع خارطة طريق وخطة عمل وتنفيذهما. ولا يؤدي ذلك إلى تحسين تجربة العملاء ورضاهم فحسب، بل يزيد كذلك من الكفاءة والإنتاجية ويعزز الابتكار والقدرة التنافسية ويقلل التكاليف والمخاطر.

نركز على البيانات والتحليلات وأدوات الأمان وحماية الجوهري، في إطار رؤيتنا الاستراتيجية لمستقبل المؤسسة، وملتزم باللوائح وهيئات التأمين الجديدة، ونقدم الخدمات التي تركز على الحالة الصحية ورحلة أعضائنا، ونعزز نموذج عملنا ومنظومتنا لضمان تقديم الخدمات التقنية بأفضل وأسرع طريقة لعملائنا.

## المبادرات الرقمية في عام ٢٠٢٣

عملنا على توسيع نطاق خدماتنا من خلال تقديم ميزات جديدة، بما في ذلك تسجيلات الصحة العقلية ونظام لجدولة وإدارة مواعيد التبرع بالدم ومسنخ الأعراس، وذلك لجذب مجموعة هائلة من العملاء. وأدمجت هذه التحسينات في إطار التحديث الشامل لتطبيقات الجوّال. وبالإضافة إلى ذلك، توفر خدمات طبيتم، التي يمكن إتاحتها من خلال تطبيق الهاتف الجوّال، مساعدة قيمة للأعضاء في رحلة الرعاية الصحية الخاصة بهم.

علاوة على ذلك، ومن خلال دمج تقنيات الرعاية الصحية المبتكرة من خلال الاتصالات الموحدة وتعزيز ثقافة التحسين المستمر، أظهرت شركة بوبا العربية تفانيها في توفير رعاية عالية الجودة تتمحور حول المريض. ويمتد هذا الالتزام حتى البقاء في طليعة التطورات في قطاع الرعاية الصحية.

## ما نحققه من تأثير

### التعاون والشراكات في مجال التقنية



دفع تنفيذ المشاريع المتعلقة بالجهات التنظيمية في التطبيقات الحالية فرقنا إلى استكشاف عملية الأتمتة. وتهدف هذه المبادرة إلى تبسيط العمليات ووضع أساس قوي للكفاءة التشغيلية، مما يساهم في النهاية في تهيئة بيئة رعاية صحية أكثر أماناً وفعالية لعملائنا في شركة بوبا. كما كانت القدرات التقنية المتقدمة في البنية التحتية والأمن والسياسات والإجراءات بمثابة الركيزة الأساسية للقدرات الرقمية وتقديمها. وتجدر الإشارة إلى أن مركزية مكتب إدارة المشاريع وسلسلة التنمية قد ساهمت في التقديم القائم على القيمة، سواء بالنسبة لمخرجات المتطلبات التنظيمية أو مشاريع الأعمال.

### أتمتة العمليات الآلية



خضعت مبادراتنا بشأن أتمتة العمليات الآلية لمسار تحولي لضمان تجربة استثنائية للعملاء وكفاءة تشغيلية. والنتائج غنية عن البيان، فقد حققنا عدد مذهل يصل إلى ٣.٧ مليون عملية تنزيل للتطبيق، وصافي نقاط الترويج ٧٩ نقطة راحة وتقييم التطبيق بمعدل ٤.٤ لكونه متميزاً.

### تطبيق الجوال



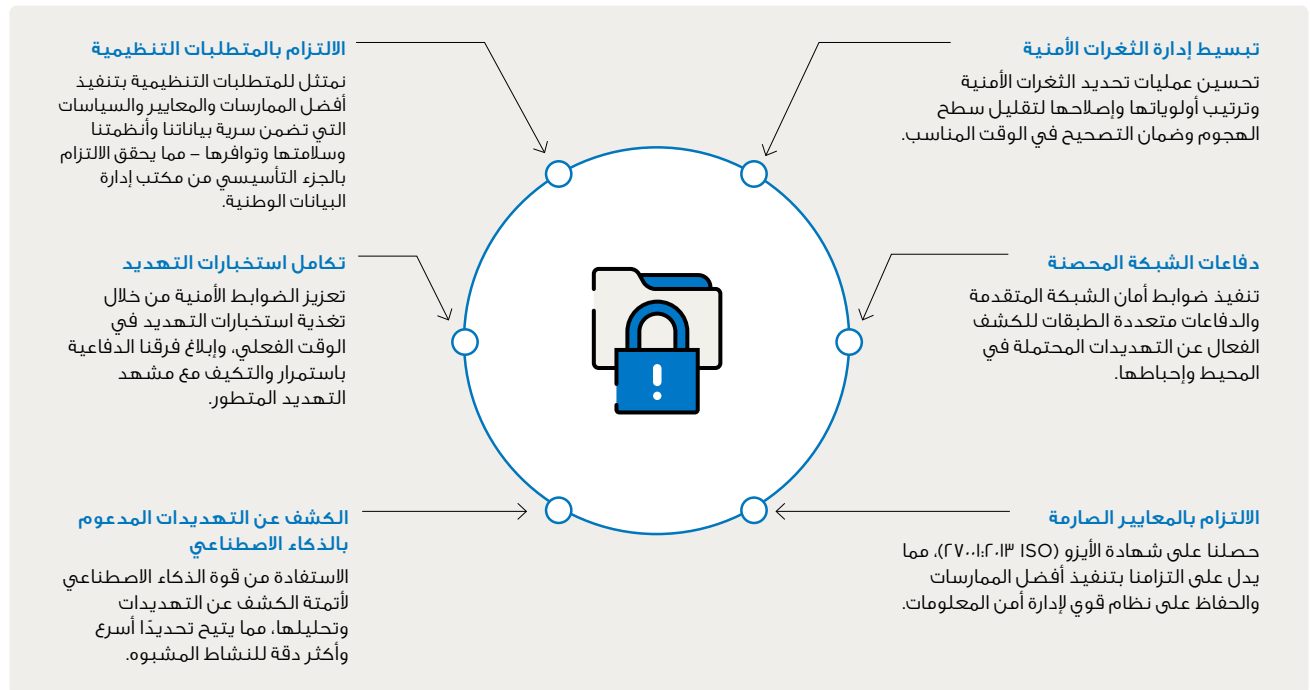
لقد حدثنا تطبيق الجوال مع التركيز على توفير مسار سلس عبر جميع الخدمات. ويتجلى التزامنا بالابتكار الذي يركز على العملاء في تقديم ميزات جديدة مثل عرض خدمات الأعضاء؛ مواعيد حجز التبرع بالدم ومشخص الأعراض لإجراء تقييم صحي شامل، والتركيز على الحالة الصحية للأعضاء. بالإضافة إلى ذلك، عملنا باستمرار على تحسين روبوت الدردشة الخاص بنا، من خلال دمج الإجابات على الأسئلة الشائعة وتقليل الاعتماد على الوكلاء إلى ١٥٪ فقط. ولا يؤدي ذلك إلى تبسيط العمليات الداخلية فحسب، بل يعزز أيضاً مسار العميل ويلبي احتياجات الصحة البدنية والعقلية.

## معالجة الأمن السيبراني

نفذت بوبا العربية، التزامًا منها بالأمن السيبراني، أحدث الحلول لإدارة الثغرات الأمنية وإدارة الوصول إلى الهوية. وعززت بوبا العربية بنية مركز البيانات الخاص بها باستخدام جدار حماية أمان الشبكة الأفضل في فئته والذي يحمي البيانات

الحساسة ويعزز جاهزية التشغيلية للأمن السيبراني، مما يضمن مرونة الأعمال وموثوقيتها.

لقد نفذنا تدابير وبروتوكولات الأمن السيبراني التالية لحماية بيانات العملاء وضمان خصوصية المعلومات الحساسة:



- شهادة ISO/IEC 27001:2013 لأنظمة إدارة أمن المعلومات
- شهادة ISO/IEC 9001:2015 لأنظمة إدارة الجودة
- شهادة ISO/IEC/IEEE 90003:2018 لأنظمة إدارة جودة البرمجيات
- شهادة QS/ISO 10016:2017 لإدارة الجودة في المشروعات
- شهادة مركز البيانات

وبيقائنا في طليعة أفضل الممارسات في هذا المجال. عززنا إطار الحوكمة لدينا وحصلنا على شهادات في إدارة الخدمات وإدارة الجودة والوضع الأمني. وتؤكد هذه الشهادات التزامنا بتوفير خدمات آمنة وذات جودة عالية تليي توقعات عملائنا وما يفوقها، وتضمن تقديم أفضل تجربة وخدمات رعاية صحية لكل من أعضائنا وأصحاب المصلحة.

■ شهادة ISO/IEC 27001-2013:2018 لأنظمة إدارة الخدمات



أدت الخدمات الرقمية  
الواسعة النطاق التي  
تقدمها بوبا العربية إلى  
نتائج مبهرة في برنامج  
طبتم حيث تم عمل ٤,٠٠٠  
استشارة تطبيب عن  
بعد بمعدل ارتفاع ١٥٠٪  
من عام ٢٠٢٢م بالإضافة  
إلى ٣,٧ مليون عملية  
تحميل لتطبيق بوبا. كما  
قامت بوبا العربية بإطلاق  
سباق الماراثون و دوري  
مباريات البادل تحت مظلة  
برنامج حياتك صح



صُمم برنامج بوبا راحتكم خصيصاً ليضمن لأعضائنا تجربة سلسلة وخالية من المتاعب خلال زيارتهم المستشفى. وقد أثر برنامج بوبا راحتكم على حياة أكثر من ٩٠,٠٠٠ شخص حتى الآن.

يساعد مندوبو مستشفى بوبا المرضى من خلال توجيههم خلال العمليات المختلفة، وتتبع طلباتهم وتسريع عملية الموافقة، وبالتالي تقليل أوقات انتظار العيادة بنسبة تصل إلى ٥٠٪. وتقدم خدمة استمرارية الرعاية إرشادات إلى المرضى بعد الخروج من المستشفى، مما يضمن انتقالاً سلساً بعد العلاج في المستشفى.



يُعد برنامج بوبا حياتك صح مزيجاً من جلسات وأنشطة الصحة التفاعلية المصممة خصيصاً لتعزيز الرفاهية العامة لأعضائنا والمجتمع. ويركز البرنامج، الذي يتألف من حوالي ٢٠٠ نشاط، على المجالات الرئيسية بما في ذلك الصحة العقلية والصالات الصحية وبرامج الوقاية واللياقة البدنية وفقدان الوزن.

استضافت الشركة خلال عام ٢٠٢٣ ثلاثة أحداث رئيسية:

- فعاليات صالة حياتك صح الصحية - أجرينا أكثر من ٢٠٠ فعالية صالة صحية في مقرات العملاء.
- بطولة البادل - أقيمت في مدينتي الرياض وجدة في ديسمبر ٢٠٢٣، ونجحت هذه الفعالية في الجمع بين عملائنا من الشركات والأفراد، وشارك فيها ٩٦ فريقاً، وعقدت في الرياض وجدة. وكُرمت الفرق الثلاثة الأولى الفائزة بميداليات وجوائز مرموقة. وتمثل الهدف الأساسي من هذه المبادرة في إنشاء منصة للتفاعلات الاجتماعية والرياضية بين العملاء وتعزيز المشاركة الإيجابية للموظفين والرفاهية العامة. وعلاوة على ذلك، فقد خططت بوبا العربية، في إطار التزام الشركة بالاستدامة البيئية، للمساهمة في البرنامج الوطني للتشجير ورؤية المملكة ٢٠٣٠، من خلال زراعة أشجار بما يوازي عدد الحاضرين في البطولة.

#### 4- تطبيق بوبا

- ٣.٧ مليون عملية تنزيل
- صافي نقاط الترويج ٧٩ نقطة
- تقييم التطبيق - ٤.٤
- الوصول إلى ١٤٦,٠٠٠ عمليات إعادة صرف الأدوية المنزلية في عام ٢٠٢٣ مقارنة بـ ١٣٥,٠٠٠ عبوة في عام ٢٠٢٢



خدمة صحية رقمية يمكن الوصول إليها عبر تطبيق بوبا أو الخط الساخن المخصص، والذي يوصل الأعضاء بفريق بوبا طببتم، ويدعمهم طوال رحلة الرعاية الصحية. وازداد خلال السنة تعزيز البرنامج والخدمات المرتبطة به.

لقد أثرت بوبا طببتم على أكثر من ١,٥ مليون شخص حتى الآن، حيث يقدم فريق خدمة العملاء التوجيه والدعم على مدار الساعة، وتمكن خدمة التطبيب عن بُعد المرضى من استشارة الأطباء بصرف النظر عن موقعهم.

تضمن مبادرة الرعاية المزمّنة خدمات الرعاية المستمرة وتوصيل الأدوية وفحوصات الدم للأفراد الذين يعانون من الأمراض المزمنة. وتقدم خدمات رعاية الأمومة والطفولة التوجيه للأمهات طوال رحلتهم قبل الولادة وبعدها. وتشمل الخدمات الدولية المتخصصة خدمات الرأي الطبي الثاني الدولي، التي تلبّي احتياجات الأعضاء الذين يحتاجون إلى تشخيصات عالمية من المراكز الطبية الشهيرة.

صُممت خدمات الصحة لتعزيز رفاهية الأعضاء وتشجيع اتباع أنماط حياة أكثر صحة. وتقدم خدمة العيادة المنزلية، التي طُرحَت استجابةً لتفشي جائحة فيروس كورونا (COVID-19)، الرعاية الطبية للأعضاء في أماكنهم، بما في ذلك الرعاية التمريضية وزيارات الأطباء والعلاج الطبيعي، كما وسعت طببتم لخدمات تقديم الرعاية الصحية نطاقها ليشمل الشبكات المنخفضة وبدأت في تقديم الاستشارات عن بُعد عبر الفيديو.

#### تعزيز تجربة العملاء من خلال الابتكار والرقمنة

نؤمن بتعزيز عيش حياة أطول وأكثر صحة لعملائنا. وتوضع استراتيجيتنا لتحقيق مسعانا بتحديد أولويات احتياجات العملاء، وتتمحور حول تقديم تجربة مميزة للعملاء من خلال تقديم الحلول والخدمات الرقمية. وتقدم بوبا مجموعة متنوعة من حلول الرعاية الصحية المصممة خصيصاً لتناسب المتطلبات المختلفة للشركات والعملاء الأفراد.

#### عروض منتجات رقمية مبتكرة وشخصية

تبنى نظرة تقديمية للرعاية الصحية، مما يضمن سهولة الوصول إلى خدماتنا بضغطة زر بسيطة، مع إدراك القيمة الهائلة للحلول الرقمية المقدمة لأعضائنا. وسواء كان العملاء يستخدمون برنامج طببتم للحصول على مجموعة شاملة من خدمات الرعاية الصحية، أو برنامج راحتكم للحصول على الرعاية الصحية المستحقة في المستشفى أو بوبا حياتك صح للحصول على المشورة المثلى حول عيش حياة صحية، فإن حلول الرعاية الصحية الرائدة لدينا تتميز بسهولة الاستخدام، مما يمثل بداية ثورة الرعاية الصحية في المملكة.

#### 1- بوبا طببتم

- خدمة صحية رقمية يمكن الوصول إليها عبر تطبيق بوبا
- حققنا أكثر من ٤,٠٠٠,٠٠٠ استشارة طبية عن بُعد من خلال طببتم في عام ٢٠٢٣ بزيادة قدرها ١٥٠٪ عن عام ٢٠٢٢

#### 2- بوبا راحتكم

- يوفر رحلة سلسلة وخالية من المتاعب في المستشفى
- تقليل مدة الانتظار في العيادة الطبية بنسبة تصل إلى ٥٠٪

#### 3- برنامج بوبا حياتك صح

- تعزيز رفاهية الأعضاء والمجتمع من خلال تقديم حوالي ٢٠٠ نشاط من أنشطة حياتك صح
- استضافة بطولة الماراثون والبادل في عام ٢٠٢٣



■ بطولة الماراثون – أقيمت في نوفمبر ٢٠٢٣، بالتعاون مع الهيئة الملكية للجيبيل، أقيم الحدث في الجيبيل وشارك فيه سباقان للركض لمسافات، وهما سباق الركض لمسافة ٥ كم والركض لمسافة ١٠ كم، واستقطب ١٥٠٠ مشارك. ونفذت بوبا العربية العديد من الأنشطة التسويقية كجزء من البطولة وجزء من التزامنا بالاستدامة، وتعهدت الشركة بزراعة أكثر من ٥٠٠٠ شجرة في جميع أنحاء المملكة.

## تطبيق بوبا

أجربنا على مدار العام عملية إصلاح شاملة لتطبيق الهاتف الجوال الخاص بنا لتعزيز تجربة العملاء والكفاءة التشغيلية، وبحلول نهاية العام، حققنا ٣.٧ مليون عملية تنزيل للتطبيق، وصافي نقاط الترويج ٧٩ نقطة وتقييم التطبيق بمعدل ٤.٤ لكونه متميزًا. ويقدم تطبيقنا المجدد الآن ميزات متقدمة مثل مواعيد حجز التبرع بالدم ومشخص الأعراض المدعوم بالذكاء الاصطناعي للتقييم الصحي الشامل وتسجيلات الصحة العقلية، والتي رفعت مستويات رضا عملائنا ارتفاعًا كبيرًا عموماً.

بالإضافة إلى ذلك، عززت خدمات طبيتم، التي يمكن الوصول إليها من خلال تطبيق الهاتف الجوال، خلال العام وتقدم مساعدة قيمة للأعضاء في رحلتهم في مجال الرعاية الصحية، بما في ذلك خدمة التطبيق عن بُعد، التي سجلت أكثر من ٤٠٠٠٠٠ موعداً استشارة عن بُعد في عام ٢٠٢٣ (زيادة ١٥٠٪ عن عام ٢٠٢٢). وبلغ إجمالي عمليات إعادة الأدوية المنزلية ١٤٦٠٠٠ عبوة في عام ٢٠٢٣ (زيادة ٨٪ عن عام ٢٠٢٢).

## تحسينات الرقمنة التي أُجريت في عام ٢٠٢٣

تشمل التحسينات المبتكرة التي تركز على العملاء والتي أُجريت على قنوات بوبا الرقمية ما يلي:

- حجز مواعيد التبرع بالدم وتشخيص الأعراض، مما يساهم في إجراء تقييم صحي شامل.
- التحسينات المستمرة التي تُجرى على الدردشة الآلية، والتي ترد بإجابات على الأسئلة الشائعة، مما أدى إلى تقليل اعتمادنا على الوكلاء إلى حد كبير إلى ١٥٪ فقط.
- جرى ربط بوبا طبيتم وبوبا راحتكم بأمين المجموعة، وهي منصة رقمية تمكن العملاء من الوصول إلى المعلومات وبدء الاستشارات وجدولة المواعيد وإدارة الخطط الصحية. ويستخدم أمين المجموعة تحليلات متقدمة لمساعدة الأطباء والمرضى في اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن العلاجات، من خلال الاستفادة من أحدث البيانات وأكثرها صلة. وبالإضافة إلى ذلك، طبقت مبادئ التصميم وتجربة المستخدم التي تركز على الإنسان لتعزيز سهولة الاستخدام وإمكانية الوصول ورضا العملاء عن خدمات الرعاية الصحية، إذ أدت هذه المنتجات فمجة إلى زيادة الكفاءة وتحسين مستويات رضا العملاء.

## باقات عملاء شركة بوبا

ضمم برنامج عملاء بوبا للشركات ليستهدف الشركات التي تضم أكثر من ٢٥٠ موظفًا، ويقدم البرنامج، الذي يقدم خطط تغطية قابلة للتخصيص بالكامل، مساعدة فورية للعملاء من خلال ممثلي بوبا، المتمركزين بشكل استراتيجي في الموقع في أكبر المستشفيات في جميع أنحاء المملكة، مما يوفر خدمات القيمة المضافة «للعلاء المميزين».

## بوبا منشآت

تُعد بوبا منشآت أحد المساهمين في إجمالي الأقساط المكتتية لشركة بوبا العربية، ويقدم المنتج، المصمم خصيصًا للشركات الصغيرة والمتوسطة، أكثر من ٢٢ خيارًا في إطار ثلاثة برامج تركز على العملاء. وبالإضافة إلى ذلك، نجحت الشركة في إتمام ثلاث دورات لتصميم المنتجات لشركة بوبا منشآت، تمهيداً لخليفتها (منشآت ٢٠).

## خطة بوبا الصحية الدولية

تلبى خطط بوبا الصحية الدولية احتياجات المديرين التنفيذيين للأعمال المقيمين أو العاملين أو كليهما في المملكة وعلى مستوى العالم، ويوفر المنتج إمكانية الوصول إلى شبكة تضم أكثر من مليون من مقدمي الرعاية الصحية، في ١٩٠ دولة.

## ترقية المزايا

يتيح ذلك للأعضاء الرئيسيين الحاليين في شركة بوبا، الذين لديهم خطط عالية الجودة، ترقية تغطيتهم بسهولة عبر الإنترنت في غضون دقيقة. ويمكن للأعضاء إجراء ترقية المزايا بسلاسة مباشرة من خلال تطبيق الهاتف الجوال أو بوابة الأعضاء، مما يمنحهم استقلالية كاملة لإجراء عمليات الشراء بأنفسهم. ويمنحوا فترة محدودة مدتها ٣٠ يومًا من تاريخ بدء وثيقة التأمين، لبدء ترقية المزايا.

## بوبا أسرتي

ضمم بوبا أسرتي لتلبية احتياجات التأمين الصحي المختلفة للعائلات السعودية. ويوجد حاليًا برنامجان ضمن إطار بوبا أسرتي، ونستعد لإضافة برامج جديدة لخدمة قاعدة أوسع من العملاء.

## بوبا ساعد

تميزت بوبا العربية بكونها أول من أطلق منتج تأمين صحي فردي بمزايا مُصممة لتلبية احتياجاتهم الصحية، دون إضافة أي أعباء مالية على حاملي الوثائق.

## بوبا والدينا

ضمم المنتج حصريًا لأعضاء بوبا العربية، ويمكن الأعضاء من التأمين على والديهم مباشرة من خلال الموقع الإلكتروني أو تطبيق بوبا.

## بوبا المغتربين الأفراد

يُطرح البرنامج لتلبية متطلبات التأمين الصحي للمعالين من الدرجة الثانية تحت كفاءة الموظفين غير السعوديين.

## بوبا السفر الداخلي

تضمن بوبا السفر الداخلي صحة الأفراد وسلامتهم الذين يدخلون المملكة، من خلال تدارك جميع المخاطر المحتملة المرتبطة بالسفر.

## بوبا الإقامة المميزة

يُعد منتج بوبا «حاملو الإقامة المميزة» منتج مصمم للمقيمين المميزين، سواء كانوا يتقدمون بطلب من خارج المملكة أو من داخلها.

## جوائز وتكريم

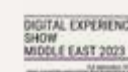
نفخر بشدة بالاعتراف المحلي والعالمي بالتزامنا غير المحدود بالتميز في مجال التأمين وما أبعد من ذلك.

### جوائز العلامة التجارية

- أفضل علامة تجارية للتأمين - انشورتيك
- أقوى ١٠ علامات تجارية - تمويل العلامات التجارية
- أفضل ٢٠ علامة تجارية في الشرق الأوسط - تمويل العلامات التجارية
- العلامة التجارية الأولى للتأمين الأكثر قيمة (المملكة العربية السعودية) - كانتار براندز
- العلامة التجارية رقم ٩ الأكثر قيمة (المملكة العربية السعودية) - كانتار براندز
- أفضل حملة تسويقية للتأمين - مجلة الاقتصاد العالمي
- أفضل حملة رقمية - معرض التجربة الرقمية في الشرق الأوسط
- أفضل حملة رقمية - معهد تشارترد للأفراد والتنمية

### جوائز التأمين العام

- جائزة التأمين الصحي للعام - انشورتيك
- أفضل تطبيق للتأمين الصحي على الهاتف الجوال - مجلة الاقتصاد العالمي
- احتلت المرتبة ٦٩ بين أفضل ١٠٠ شركة في عام ٢٠٢٣ - فوربس
- التميز الإقليمي في مجال الرعاية الصحية - معرض التجربة الرقمية في الشرق الأوسط
- التأمين الصحي للعام - مجلس الضمان الصحي
- أفضل تجربة عملاء - مجلس الضمان الصحي
- التميز الرقمي - مجلس الضمان الصحي
- التميز الإقليمي في الرعاية الصحية - معهد تشارترد للأفراد والتنمية



يتمثل الغرض الوظيفي للموارد البشرية في بوبا العربية في أن تكون شركة الرعاية الصحية الأكثر جدارة، من خلال استقطاب أفضل المواهب في هذا المجال وتنميتها وإشراكها والاستبقاء عليها. ويبرز ذلك من خلال سياسة التوظيف التي تضمن تطوير المهارات السلوكية للموظفين وتحسين المهارات التقنية من خلال تزويدهم بالمعرفة المطلوبة ورعاية القادة داخل فرقنا.



## مبادرات التعلم والتطوير

يُعد تطوير المواهب جانباً رئيسياً من ركائزنا الاستراتيجية، والتي تدفع جهود بوبا العربية لتحديد مواهبنا وتطويرها وتمكينها لتمكين التعاقب وبناء القدرات المستقبلية. مع مؤشر أداء رئيس يبلغ ٨٠٪ في حالات التعاقب المؤكد للأدوار الحاسمة المحددة الذي يتعين تحقيقه بحلول عام ٢٠٢٣. ويتمشى هذا مع أهداف تطوير القيادة في الشركة، والتي تشمل تعزيز أداء الأعمال وزيادة التعاقب واستقطاب المواهب والاستبقاء عليها وقيادة تنفيذ الاستراتيجية.

وعلى غرار إيلاء أهمية بالغة للتطوير الوظيفي للموظفين، فقد أطلقنا برنامج اكتشاف المواهب الذي يشمل تقييمات الموظفين المحتملة والتعليقات البناءة القابلة للتنفيذ من موظفي الموارد البشرية لدينا

بالإضافة إلى ذلك، نفذنا نهج التعلم المدمج الذي يشمل إطاراً يتكون من ٧٠٪ من التدريب أثناء العمل و٢٠٪ من التدريب و١٠٪ من التدريب التقليدي في الفصول الدراسية/ التدريب الافتراضي.

تبحث بوبا العربية عن أفضل الشركاء في فئتها للتعاون معهم، من أجل تزويد موظفينا بتدريب فعال وتقديم أفضل الخبرات التعليمية، وبالتالي ضمان تقديم أفضل النتائج لقادتنا.

تتميز مبادراتنا الإرشادية بأنها شاملة ومفصلة في نهجها، وتتمحور حول الموظفين وفعالة للغاية في نتائجها ومدعومة بعملية تواصل استباقية واهتمام حقيقي برفاهية موظفينا وفرقهم الأوسع نطاقاً.

إشراك المواهب:

٪٨٨

تطوير المواهب:

٪٨٦

معدل التعاقب

الاستبقاء على المواهب:

٪٧

معدل الدوران

استقطاب المواهب:

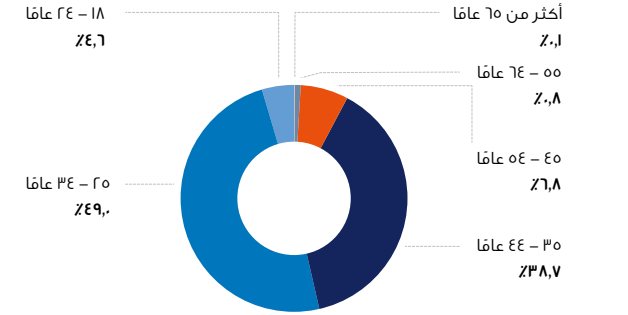
٪٨١

نسبة السعودة

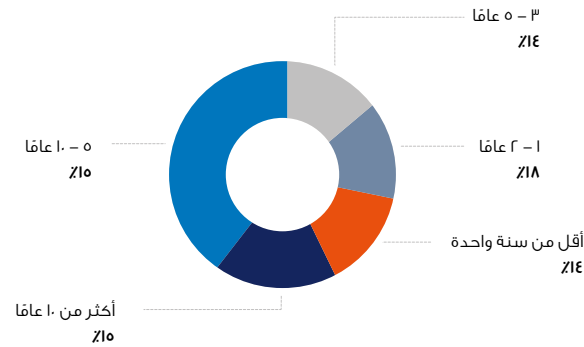
## التركيبة الجسدية:



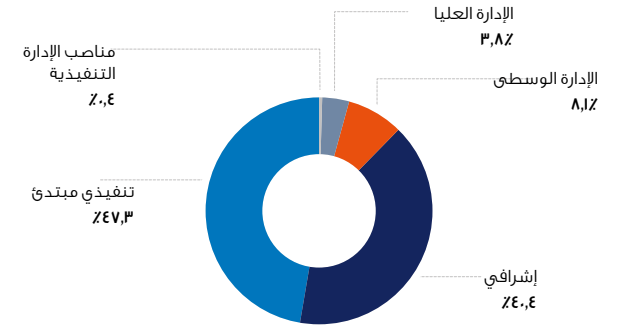
## توزيع السكان بحسب السن



## عدد سنوات الخدمة



## فئة الموظف



متدرب	إناث	الإجمالي
ذكور	٧٩	١٢٢
إناث	٤٣	

## يُمثّل تطوير مهارات القيادة أولوية استراتيجية رئيسية

جاهزية المواهب:

٤٥٪

تسريع جاهزية المواهب حيث إن غالبية مواهبنا المحددة "تتطور"

تنمية المواهب:

٨٠٪

تعزيز الترقية الداخلية في المناصب القيادية المتوسطة-العليا

معدل دوران المواهب:

٧٪

الحفاظ على مستوى عالٍ من الاستبقاء عبر الأدوار القيادية

متوسط تقييم الأداء القيادي:

٤,٤

الحفاظ على الأداء العالي بين القادة بفضل التطوير المؤثر.

عدد المناصب القيادية:

٢٢٢

النمو المستمر في المناصب القيادية منذ عام ٢٠١٧

تكتسب البرامج التدريبية أهمية

إجمالي ساعات تدريب الموظفين:

٦٥,٠٠٠

الاستثمار في تدريب الموظفين وتنميتهم:

٨,١٠٤ ريالاً سعودياً

١٦٪ زيادة بنسبة عن عام ٢٠٢٢

## تؤدي المبادرات المختلفة التي تتناول جميع جوانب رفاهية الموظفين إلى تحقيق درجة عالية من مشاركة الموظفين

لقد انصب تركيزنا دائماً على مشاركة الموظفين لتمكين ثقافة مدفوعة بالأداء حيث يشعر الأشخاص بالتحفيز والمشاركة ويؤدون وظائفهم بطاقة إيجابية للمساعدة في تمكين استراتيجية Bupa ٢٠٢٣. وتمثل طموحنا لمدة ثلاث سنوات من عام ٢٠٢٠ إلى ٢٠٢٣ في الوصول إلى درجة مشاركة الموظفين بنسبة ٨٣٪ والتي تستند إلى درجة جليمنت للمؤسسات التي تعتبر صاحب العمل المفضل. وبناءً على جليمنت، فقد انخفضت درجة مشاركة صاحب العمل المفضل من ٨٣٪ إلى ٨٠٪ خلال عام ٢٠٢٠ بسبب تفشي جائحة كوفيد-١٩ وتأثيرها على مشاركة الموظفين على مستوى العالم. ولكننا حافظنا في بوبا العربية على طموحنا وحققنا درجة مشاركة الموظفين بنسبة ٨٧٪ بحلول عام ٢٠٢٣.

لقد حددنا هدفنا للعام ٢٠٢٢-٢٠٢٣ بنسبة ٨٨٪ كخطوة أقرب للوصول إلى طموحنا. ونفذنا عددًا من المبادرات بإجمالي ٣٨ مبادرة مختلفة في إطار الفئات الأربع سالفة الذكر أعلاه (مبادرات القادة على مستوى المؤسسة والإدارات المحددة والمناطق المحددة والمنخفضين المشاركة). وسعت كل مبادرة لتحقيق هدف مُحدد للعمل وفق مقياس نجاح مختلف، ولكن تهدف جميعها معاً إلى تحقيق هدفنا لعام ٢٠٢٣.

فما يلي توزيع المبادرات الـ ٣٨ التي أُطلقت لكل عامل مشارك وهدفها المحدد لعام ٢٠٢٣. وُحددت أهداف كل عامل مشارك بناءً على درجات أصحاب العمل في المؤسسات المختارة. ويرجى العلم أن بعض المبادرات قد تكررت من حيث العدد لأنها تؤثر على أكثر من عامل مشارك (على سبيل المثال، سيؤثر مشروع النمو على المعاملة العادلة والنمو الشخصي والمسار الوظيفي):

- رضا الموظفين: ١٠ مبادرات مستهدفة بنسبة ٨٨٪
- تطلعات الشركة: ٥ مبادرات مستهدفة بنسبة ٨٤٪
- الانتماء: ١٠ مبادرات مستهدفة بنسبة ٧٩٪
- الاستدامة: مبادرة واحدة مستهدفة بنسبة ٨٦٪
- التركيز على العميل: مبادرة واحدة مستهدفة بنسبة ٨٢٪
- تحدي الوضع الزّاهن: مبادرة واحدة مستهدفة بنسبة ٧٤٪
- الرفاهية: ١٣ مبادرات مستهدفة بنسبة ٨٠٪
- المدير: مبادرتان مستهدفتان بنسبة ٨٦٪
- التعاون: مبادرة واحدة مستهدفة بنسبة ٧٢٪
- المعاملة العادلة: مبادرة واحدة مستهدفة بنسبة ٨٥٪
- التنمية الذاتية: مبادرة واحدة مستهدفة بنسبة ٧٧٪
- التمكين: مبادرة واحدة مستهدفة بنسبة ٨٠٪
- العمل الهادف: مبادرة واحدة مستهدفة بنسبة ٨٧٪
- التعقيبات: مبادرة واحدة مستهدفة بنسبة غير مُحددة
- الحياة المهنية: مبادرة واحدة مستهدفة بنسبة ٧٦٪
- الأدوات والموارد: مبادرة واحدة مستهدفة بنسبة غير مُحددة
- التشجيع: مبادرة واحدة مستهدفة بنسبة ٨١٪
- الاتصال: مبادرة واحدة مستهدفة بنسبة ٨٨٪

حددت جميع الأهداف السابقة لتحقيقها في غضون عام واحد من خلال تنفيذ ٣٨ مبادرة مدرجة أدناه:

١- **برنامج مزايا الموظفين:** التعاون مع الموردین لتقديم أسعار مخفضة للموظفين على المنتجات والخدمات التي يشترونها يوميًا وأسبوعيًا وشهريًا وسنويًا. بدءًا من الإقامة في الفنادق والرحلات الجوية وصولًا إلى الطعام والمدارس، تُدفع بأكملها من عادات الإنفاق لكل من موظفي بوبا العربية وعائلاتهم.

٢- **جدول الموارد البشرية:** جدول الارتباطات حيث يتضمن جميع الأنشطة (الترفيه واحتفالات اليوم الدولي، وما إلى ذلك) على مدار العام.

٣- **1800:** جلسة افتراضية مفتوحة لاطلاع جميع موظفي بوبا العربية على آخر مستجدات أعمالهم لإيقانهم متحمسين لمستقبل بوبا. وتستفيد أيضًا من الجلسة للإعلان عن برامج الموارد البشرية الجديدة.

٤- **تجديد استراتيجية بوبا:** للحفاظ على تركيز موظفينا على استراتيجية أعمال ١ بوبا ٢٠٢٣، عقدنا جلسات افتراضية متعددة لجميع موظفي بوبا العربية حيث يقدم كل قائد أعمال إحدى ركائز المسار الاستراتيجي الست.

٥- **برنامج الادخار:** التعاقد مع العديد من البنوك لتوفير خيارات صندوق ادخار مستدام يدر عائد استثمار مناسب لموظفي بوبا العربية.

٦- **تقدير العملاء:** تقدير موظفي بوبا العربية الموجودين في مبانئ عملائنا، مثل المستشفيات ومكاتب العملاء.

٧- **تقدير سنوات الخدمة:** الاحتفال بالموظفين الذين أكملوا ٥ و ١٠ و ١٥ و ٢٠ و ٢٥ عامًا من الخدمة في بوبا العربية وتكريمهم، ولا يقتصر التقدير على منحهم جائزة قيمة فحسب، بل ندفع أيضًا مبلغًا من المال يعادل سنوات الخدمة.

٨- **جوائز ثقافة الرئيس التنفيذي:** الاحتفال بالإنجازات الثقافية المتميزة لموظفي بوبا العربية وتقديرها بناءً على ٨ فئات مختلفة (مثال: جائزة المهمة المحتملة لتحدي الوضع الراهن)

٩- **برنامج تقييم الاستدامة والتعليم:** نهدف أن نكون قادرين على تقييم وضع بوبا العربية في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ومعرفة كيف يمكننا بصفتنا منظمة وأفراد المساهمة في البيئة والمجتمع بطريقة محكومة. ويتمثل هدفنا الآخر في تثقيف جميع الموظفين بشأن موضوع الاستدامة وكيف يمكنهم المساهمة هما والمجتمع المحلي مساهمة إيجابية.

١- **الاستراتيجية المرنة:** يُمثل نموذج العمل المرن الذي نتبعه فائدة إضافية لموظفينا، إذ يوفر لهم درجات مختلفة من المرونة من خلال تقديم سياسات متعددة. وتتمثل الأولوية في منح موظفي بوبا العربية التوازن بين حياتهم العملية ومسؤولياتهم المنزلية/الرعاية، مما يؤدي إلى زيادة إنتاجية الموظفين ومشاركة الموظفين وطول العمر الوظيفي. وتتمثل الأولوية في منح موظفي بوبا العربية التوازن بين حياتهم العملية ومسؤولياتهم المنزلية/الرعاية، مما يؤدي إلى زيادة إنتاجية الموظفين ومشاركة الموظفين وطول العمر الوظيفي. وتتضمن الاستراتيجية المرنة سياسات متعددة ضمن الفئات التالية:

- مرونة الوقت: المرونة التي ستُضاف إلى خيارات الوقت الحالية للموظفين حتى يتمكنوا من العمل في مناطق زمنية مختلفة.  
- مرونة الإجازات: المرونة التي ستُضاف إلى سياساتنا الحالية للإجازات لصالح موظفينا في بوبا العربية.  
- مرونة الأماكن: المرونة التي ستُضاف إلى الموظفين ليكونوا قادرين على العمل من أماكن مادية مختلفة.

١- **خدمات الإرهاق الوظيفي (الصحة العقلية):** يتمثل الهدف الرئيس من المبادرة في دعم الموظفين وعائلاتهم الذين يواجهون تحديات عقلية ناجمة عن أسباب عاطفية واجتماعية ومالية ومهنية وجسدية. ويُقدم هذا البرنامج من خلال إقامة شراكة مع شركة كون المتخصصين في مجالهم. وتوفر شراكتنا مع شركة كون لموظفينا خدمة سرية مع تقييمات فردية، تشمل المشورة والتدريب وورش العمل. وتتضمن الموضوعات التي سيتناولها البرنامج العلاقات وتربية الأبناء والحياة المهنية والتنمية الشخصية وريادة الأعمال والرفاهية/ مشاركة الموظفين وتطوير المحتوى وعقد اجتماعات الأفراد أو المنظمات.

ويتمثل الغرض من ذلك في الحد من الإرهاق وتحديد المجالات في الحياة الشخصية للموظف التي قد تؤثر على إنتاجيته ودوافعه وفهم أي شعور سلبي بين الموظفين ومعالجته.

٢- **برنامج رعاية الأشخاص:** دعم الموظفين المصابين بأمراض مزمنة من الدرجة المتوسطة إلى العالية استباقيًا من خلال معالجة حالاتهم الطبية وفحصهم باستمرار وتقديم الزهور إلى الموظفين الذين يدخلون إلى المستشفى أو زرقوا بمولود جديد أو كليهما. وتماشى هذه المبادرة مع هدف بوبا العربية المتمثل في مساعدة الأشخاص على عيش حياة أطول وأكثر صحة وسعادة، حيث تقدم لموظفينا الذين يعانون من مشكلات طبية متقدمة نظام دعم شامل من خلال ما يلي:

- تسهيل زيارات المستشفى  
- توفير الأمن في مكان العمل  
- تقديم الاستشارة الطبية  
- تقديم الدعم النفسي

٣- **تأمين الوالدين:** إتاحة الفرصة للموظفين للتأمين على والديهم في بوبا العربية، من خلال وضع أربع خطط مزايا لتلبية جميع الاحتياجات.

٤- **الصالة الصحية:** حملة تطلقها مرتين في السنة لرعاية الموظفين وأسرههم وصحتهم ورفاههم، وتُجرى فحوصات ضغط الدم والسكر وفحص مؤشر كتلة الجسم والفحص البصري والأسنان واستشارات الطبيب العام بالإضافة إلى التبرع بالدم وتلقي لقاح الأنفلونزا/ التهاب السحايا مجانًا بالكامل. ونشرنا الوعي أيضًا بسرطان الثدي والبروستاتا والتوعية بالأمراض الجلدية والإقلاع عن التدخين واختبارات الدم فيما يتعلق بالاختبارات التي لا يشملها التأمين.

٥- **جلسة التوعية الصحية:** تُعقد في الأيام/ الأشهر العالمية لنشر الوعي بالجوانب الطبية المهمة مثل سرطان الثدي والصحة العقلية واليوم العالمي للصيدلي.

١- **يوم سرطان الثدي:** تُخصص هذا العام لفعالية لموظفاتنا تركز على زيادة نشر الوعي بسرطان الثدي والحد من المخاطر الصحية وتعزيز حياة صحية وسعيدة. ونوفر الفحوصات بالأشعة السينية على الثدي للكشف المبكر عن السرطان، إدراكًا منا بتأثيرها العميق على حياة الموظفات لدينا.

ب- **يوم الصحة العقلية:** تخصيص فعالية ليوم واحد لرفع مستوى الوعي بالصحة العقلية لجميع موظفي بوبا العربية في جميع المناطق بالشراكة مع شركة كون التي ستصطلح بمسؤولية تنظيم ورش العمل وتنفيذها في الموقع وتصميم المحتوى المعلوماتي الذي سيُعرض على جميع شاشات الشركة والبوابات الداخلية. وسيقدم البرنامج رؤى قيمة حول عالم الصحة العقلية، ويعرض التحديات الفريدة التي يواجهها الموظفون، فضلاً عن طرح الأدوات المفيدة للمساعدة في التعامل معها. وسيشمل البرنامج تنظيم ورش عمل وتقديم مواد توعية، بالإضافة إلى التدريب الجماعي الذي يُعقد في آن واحد على مدار اليوم في جميع المواقع. وقد منّا، خلال يوم الصحة العقلية، مجموعة من الأنشطة الصحية لتعزيز الممارسات الصحية المُقدرة والعملية والعلاج المضاد للإجهاد وممارسات الحياة النظيفة، على النحو التالي: ماراثون شركة كون - سيجري خبيران زيارات مؤقتة لأقسام مختلفة لتنفيذ نشاط صحي مدته ٥٥ دقيقة بما في ذلك عقد الاجتماع مع الخبراء والتدريب الجماعي.

ج- **اليوم العالمي للصيدلي:** نشرك الصيادلة لدينا في اليوم العالمي للصيدلي للمشاركة في تقديم خدمات المشورة الصيدلانية لجميع موظفي بوبا العربية ونكرمهم من خلال الاحتفال بجهودهم.

د- **الإقلاع عن التدخين:** نظمنا جلسات توعية بقيادة أطبائنا لتشجيع الإقلاع عن التدخين. وفضلاً عن ذلك، قدمنا خدمات استشارية لدعم موظفينا في جهودهم للإقلاع عن التدخين..

هـ- **نصائح صحية لصندوق الغداء:** نظمنا جلسات عبر الإنترنت لتزويد موظفينا بنصائح قيمة بشأن إعداد وجبات مغذية لأطفالهم ليأخذوها إلى المدرسة.

١٦- **الرعاية الطبية الخاصة:** الدعم التفاعلي لموظفينا الذين يحتاجون إلى موافقات طبية استثنائية للخضوع لعلاج طبي مُحدّد لا تشمله وثيقة التأمين الطبي محلياً وعالمياً.

١٧- **الفائز الأكبر:** برنامج يشجع الموظفين على تحمل المسؤولية عن مؤشر كتلة الجسم أو الوزن في غضون شهرين، بدعم من الطاقم الطبي وأخصائي التغذية. وبالإضافة إلى ذلك، نقدم للمشاركين عروضا خاصة على الاشتراك في تناول الطعام الصحي لمواصلة رحلتهم الصحية.

١٨- **تمارين الابتسامة:** برنامج مدته شهرين يتضمن جلسات تدريب داخلية لمدة ساعة واحدة تقام ثلاث مرات في الأسبوع في مرافق الصالة الرياضية في بوبا العربية، لتعزيز نمط حياة صحي للموظفين، مما يشجعهم على أخذ استراحة لمدة ساعة، حيث يمكنهم ممارسة التمارين الرياضية مع مدربين محترفين في الصالات الرياضية في كل مكتب من مكاتبنا.

١٩- **الاحتفال بأيام اللياقة العالمية:** حيث استضفنا جلسات في جميع مقرات بوبا العربية في جميع المناطق.

٢٠- **احتفال رأس السنة:** احتفال يجتمع فيه الموظفون في شرفة الشركة ويحضرون طبق الإفطار المفضل لديهم لمشاركته مع زملائهم.

٢١- **الاحتفال باليوم الوطني السعودي (أسبوع الامتنان):** نظمنا مبادرة لمدة أسبوع احتفالاً باليوم الوطني السعودي، تتضمن موضوع فريد من نوعه لكل يوم يهدف إلى رد الجميل لمملكتنا، وتضمنت حملتنا الاضطلاع بأنشطة مختلفة مثل عقد ورش العمل التعليمية لتجهيز الأيتام وتمكينهم من أجل حياتهم المهنية المستقبلية. وشاركنا في الحفاظ على مستقبل مستدام من خلال زراعة المساحات الخضراء وتشجيع موظفينا على الاهتمام بالبيئة بفعالية. وبالتعاون مع المتعاقدين المحليين، كرس موظفونا وقتهم ومهاراتهم لإصلاح المنازل التالفة للأشخاص المحتاجين. ورتبنا رحلات لموظفينا لزيارة المعالم التاريخية في مختلف المناطق لتغذية أرواحنا بتاريخ بلادنا الغني. وقد زددهم ذلك بمعرفة قيمة عن تراثنا وارثنا الثقافي. وبالإضافة إلى ذلك، أظهرنا دعماً لموظفينا وأعمالهم المحلية من خلال استضافة بازار داخل مقر شركتنا، وإنشاء منصة لهم لعرض منتجاتهم وخدماتهم والترويج لها.

٢٢- **يوم التأسيس:** لقد رتبنا مساحات مكاتبنا مع مناطق متنوعة من المملكة، وعرض موضوعاتها الفريدة والسماح للأشخاص بالانغماس في الثقافة الغنية. وبالإضافة إلى ذلك، وجهنا دعوات إلى أصحاب الأعمال المحليين المنتجين للمشاركة في بيع مجموعة متنوعة من المنتجات عالية الجودة، مما يضيف إلى الخبرة والإنتاجية العامة لمجالنا.

٢٣- **التدريب على لغة الإشارة:** إقامة شراكة مع إحدى المؤسسات لتقديم تدريب على لغة الإشارة لعدد مختار من مندوبي المستشفيات في جميع المناطق لاكتساب مهارات جديدة للتواصل مع الأشخاص الذين يعانون من صعوبات في السمع والنطق.

٢٤- **فعالية العودة إلى المدرسة:** تقديرًا لأهمية عائلات موظفينا، خصصنا يومًا خلال المبادرة لموظفينا من جميع المناطق لإحضار أطفالهم إلى المكتب لإلقاء نظرة على الروتين الوظيفي لوالديهم والمشاركة في مجموعة من الأنشطة الممتعة وتلقي هدايا رائعة، وشجعنا موظفينا على التبرع باللوازم المدرسية للأيتام في جميع أنحاء المملكة.

٢٥- **يوم الأيس كريم:** استمتع موظفونا هذا الصيف بالأيس كريم والمرطبات الصحية كل يوم خميس لمدة تسعة أسابيع تحت شعار «تغلب على الحرارة»، واتسمت هذه المبادرة بكونها قيمة لسعيها لتعزيز مشاركة موظفينا ومثلت نشاط تجديد رائع في هذا الصيف الحار.

٢٦- **يوم العمال:** أعرينا عن تقديرنا للعمل الشاق الذي اضطلع به موظفونا وكرمنا مساهماتهم القيمة من خلال منحهم قسائم شراء كرمز لتقديرنا.

٢٧- **البطولات:** توفر بطولات التجديف وكرة الطاولة والكريكيت وكرة القدم منفذًا للنشاط البدني، مما يؤدي إلى تحسين اللياقة البدنية والحد من التوتر وتحسين الحالة المزاجية والصحة العامة.

٢٨- **تمكين القادة غير المتسقين:** وضع مؤشرات أداء رئيسية وخطط عمل محددة لـ ٧٣ قائداً لديهم درجات مشاركة غير متسقة عبر دورات متعددة لمساعدتهم على مواجهة التحديات وتمكينهم من التغلب عليها.

٢٩- **استراتيجية المشاركة الخاصة بالرياض:** يتمثل المحرك الرئيس لاستراتيجية أعمال ا بوبا ٢٠٢٣ الخاصة بنا في كيفية الحصول على مزيد من الحصة السوقية وتحقيق حضور أقوى. وبصفتنا فريق موارد بشرية، كان علينا وضع خطة خاصة بالمنطقة حول كيفية تمكين استراتيجية الأعمال. وتراعى خمس ركائز رئيسية في تصميم إطار الرياض ونموذج التشغيل متمثلة فيما يلي: تجزئة العملاء وتصميم المنتجات وقنوات التوزيع وإدارة مقدمي الخدمات وعمليات الخدمة.

٣٠- **افتتاح مكتب الرياض:** لقد افتتحنا هذا العام مكتبنا الجديد في الرياض الواقع في مركز الملك عبد الله المالي، وهو مساحة عمل مثالية لأسباب عديدة: إذ يُعد مركز الأعمال المستقبلي في الشرق الأوسط ويُعزز العلامات التجارية ويُسرّع نمو السوق إذ يوجد معظم العملاء في مركز الملك عبد الله المالي، ويُعد مدينة مستدامة تدعم جهودنا في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

٣١- **الاحتفال بالعيد:** رحبنا بعودة موظفينا من العطلة من خلال الاحتفال وتلقي هدايا راحة، وكان لدى موظفينا خيار مشاركة صورهم مع عائلاتهم أثناء الاحتفال بوجبة إفطار احتفالية وحصلوا على فرصة للفوز بجوائز قيمة.

٣٢- **يوم التنوع الثقافي:** دعونا موظفينا لحضور مهرجان داخلي لعرض ثقافتهم وتقاليدهم في مسقط رأسهم من خلال إحضار الطعام أو الملابس أو القطع الأثرية أو أي شيء يمثل ثقافتهم، وذلك تعزيزاً للتنوع الثقافي ودعمًا للقضية.

٣٣- **اتصالات عيد الاستقلال:** يحظى الشمول بأهمية بالغة في بوبا العربية حيث انصب كامل تركيزنا على الاحتفال بيوم الاستقلال لجميع الجنسيات. ونظهر هذا الالتزام من خلال المشاركة النشطة في جهود الاتصال الداخلي ومشاركة هذه الاحتفالات عبر منصاتنا الداخلية.

٣٤- **يوم الأب:** كرّمنا جميع الآباء في بوبا العربية واحتفلنا بهم من خلال تقديم قسيمة لكل أب في جميع المناطق للاستمتاع بوجبة مجانية مع طفلهم في مطعم معروف لتعزيز الروابط بين الآباء وأطفالهم.

٣٥- **تواصل الموارد البشرية:** حملة ترويجية إقليمية ربع سنوية حيث يسافر الموظفون من كل قسم من أقسام الموارد البشرية إلى المكاتب الإقليمية لدعم الموظفين الذين يحتاجون إلى المساعدة على الفور.

٣٦- **التأمين الصحي للأيتام:** نشمل جميع الأيتام من دور رعاية الأيتام المسجلة في جميع مناطق المملكة.

٣٧- **برنامج الإرشاد:** تمثل الهدف الرئيس من هذه المبادرة في دعم قادتنا ذوي المشاركة المنخفضة في تطويرهم وتحويلهم ليصبحوا قادة ذوي مشاركة عالية داخل المؤسسة. وسيؤثر هذا التغيير الإيجابي على كيفية استقطاب موظفينا والاستبقاء عليهم وتنمية مهاراتهم وإشراكهم داخل المؤسسة. وسيجري ذلك من خلال ربط الموجهين والمتدربين في منصة بإطار موجه لتبادل أفضل الممارسات والنصائح في أربع جلسات مختلفة.

٣٨- **النمو ٢٠٢٣:** استمرار التنفيذ الاستثنائي للمرحلة الأولى من المشروع حيث تعاقدنا مع مجموعة كورن فيري هاي لدعم تصميم هيكل التصنيف الجديد وتحديد رواتبنا في ضوء السوق.



# الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات



في عام ٢٠٢٣، أنشأنا إطاراً شاملاً للاستدامة يعتمد على ٦ ركائز، ولجنة توجيهية للمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، للإشراف على أنشطتنا البيئية والاجتماعية والحوكمة. لقد حققنا مشاركة الموظفين في أنشطتنا الداخلية بنسبة ٨٨٪، وقمنا بتنفيذ العديد من المبادرات المجتمعية والبيئية في جميع أنحاء البلاد

## قيادة قطاع الرعاية الصحية بشكل مستدام

تُشكل الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات مجموعة من مقاييس الأداء غير المالية المصممة خصيصاً لتقييم الوعي الجماعي للمؤسسة وتفاניהها مع أصحاب المصلحة، فضلاً عن تأثيرها على .....

وتلتزم بوبيا العربية، باعتبارها جهة فاعلة بارزة في سوق الرعاية الصحية في المملكة، بدمج الممارسات والمنهجيات الأخلاقية والمستدامة التي تلتزم بالمعايير العالمية، بجانب دعم أهداف رؤية المملكة ٢٠٣٠ بفعالية والتوافق مع أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر. وتمثل الرؤية السعودية دليلاً لضمان أن الاستدامة مبدأً أساسياً مدمجاً في جميع جوانب المساعي التي تبذلها المملكة. ويمتد تفانيها إلى دمج الاستدامة خلال جميع مستويات المؤسسة، مع التركيز على التأثير الهادف على كل من أفراد المجتمع والبيئة.

تلتزم بوبيا العربية بأن تصبح نموذجاً يُحتذى به في مجال الاستدامة والممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في القطاع الخاص السعودي. وتؤمن الشركة إيماناً راسخاً بالمساهمة الاستباقية في إحداث تأثير إيجابي على البيئة وعلى موظفيها ومجتمعها، كما شكلت اللجنة التوجيهية للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة في عام ٢٠٢٣، برعاية الرئيس التنفيذي للموارد البشرية ورعاية مشتركة من رئيس إدارة المخاطر، وذلك لتولي مسؤولية هذا الالتزام. وترتكز هذه اللجنة، التي يقودها العديد من الأعضاء الرئيسيين في فريق الإدارة العليا في شركة بوبيا العربية، على قيادة رحلة الاستدامة، وتشمل مسؤولياتها إعداد إطار الاستدامة الشامل وتطويره ومراقبته.

يشتمل إطار الاستدامة الخاص بالشركة على ٦ ركائز استراتيجية تتناول المجالات الثلاثة للممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة، والتي تندرج ضمن الأهداف التالية:



## دعم مجتمعاتنا المحلية

تؤدي مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات، والتي تتمثل في برنامج التأمين الصحي المجاني للأيتام، وأنشطة برنامج «حياتك صح» وجهود التنوع والاندماج وبرنامج التدريب والتعاون مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية وصندوق تنمية الموارد البشرية والجامعات المختلفة، دورًا مهمًا في تعزيز مهارات وكفاءات الخريجين الجدد. ويعمل هذا النهج الاستراتيجي على إعدادهم إعدادًا فعالاً للحصول على فرص عمل معززة، وهو مسعى جدير بالثناء يساهم في نموهم المهني، كما قدّمنا أيضًا برامج الصحة العقلية لمساعدة موظفينا على إدارة حياتهم المهنية والاجتماعية والشخصية. علاوةً على ذلك، شاركنا في أنشطة الرعاية الاجتماعية في المجتمع، من خلال التبرع لدور الأيتام وموظفينا المتطوعين في برامج الرفاهية المجتمعية لدينا.

المبادرة	الوصف
التعاون مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	<ul style="list-style-type: none"> <li>برنامج تأمين صحي مجاني منذ عام ٢٠١١.</li> <li>استفاد منه أكثر من ٢,٠٥٨ يتيماً.</li> <li>حملة رمضان السنوية.</li> </ul>
برنامج «رعاية المواهب»	أعدنا برنامجًا، من خلال الشراكة مع ١٠ جامعات، يهدف إلى تزويد أفضل الطلاب بخبرة عمل قيمة وإثراء معارفهم الأكاديمية وصل مهاراتهم العملية في الوقت ذاته، كما وفرنا التدريب لـ ٣١٧ خريجًا، حصل ١١٢ منهم لاحقًا على عمل بدوام كامل داخل مؤسستنا.

المبادرة	الوصف
التبرعات والبرامج التطوعية	<ul style="list-style-type: none"> <li>استخدمت تبرعات من الموظفين بمبلغ ٧٧,٥٠٠ ريال سعودي بالإضافة إلى ٦٠,٠٠٠ ريال سعودي من شركة بوبا لتوفير الأجهزة الكهربائية للأيتام المتزوجين.</li> <li>تشجيع الموظفين على التبرع بحقائب الظهر والدفاتر وغيرها من اللوازم المدرسية خلال حملة العودة إلى المدارس.</li> <li>التبرع بالملابس: انضم ٢٣٠ موظفًا إلى البرنامج التطوعي وجمعوا حوالي ٨,١٠٠ تبرعًا.</li> <li>زيارة دور الأيتام ضمن البرنامج التطوعي</li> </ul>
صالة الابتسامه الصحية	<ul style="list-style-type: none"> <li>خضع أكثر من ٨٠٠ موظف في أربعة مكاتب، مع أفراد أسرهم، للفحص السنوي.</li> <li>أعطيت لقاحات الأنفلونزا لأكثر من ٦٠٠ موظف وأفراد أسرهم.</li> <li>تبرع ٤٠٠ موظف بالدم للمرضى المحتاجين.</li> </ul>
يوم الإعاقة والتجمع الخاص	<ul style="list-style-type: none"> <li>جرى دعوة الأطفال ذوي الإعاقة للانضمام إلى الاحتفال بيوم الطفل الذي أقيم في مكاتبنا، مما منحهم فرصة متساوية مع تعزيز الشعور بالانتماء بين جميع المشاركين.</li> <li>استضافت شركة بوبا العربية أيضًا تجمعًا خاصًا للأشخاص ذوي الإعاقة لإتاحة فرصة ترحيبية وشاملة للأفراد للتفاعل الاجتماعي والتواصل.</li> <li>استضيف تجمع للأسر الحاضنة لتعزيز الشعور بالانتماء للمجتمع من خلال تبادل الخبرات، مع توفير بيئة داعمة.</li> </ul>

المبادرة	الوصف
حملة المسؤولية الاجتماعية للشركات في اليوم الوطني	<p>كان احتفالنا هذا العام باليوم الوطني السعودي مختلفًا إذ نفذنا حملة تتضمن مجموعة من المبادرات على مدار خمسة أيام لرد الجميل لمجتمعنا.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تولينا أولاً دعم الأيتام لدينا من خلال كتابة السيرة الذاتية ومهارات النجاح في المقابلات.</li> <li>أعدنا أيضًا بناء منازل العائلات الأقل حضانًا.</li> <li>زرعنا أكثر من ١٠٠٠ نبتات في مكاتبنا.</li> <li>دعمنا موظفينا المنتجين من خلال استضافة بازار محلي لعرض منتجاتهم!</li> </ul>
خدمات مواجهة الإرهاق النفسي (الصحة العقلية)	<p>يتمثل الهدف الأساسي من هذه المبادرة في مساعدة الموظفين وأسرتهم في مواجهة التحديات العقلية الناشئة عن العوامل العاطفية والاجتماعية والمالية والمهنية والجسدية. ووفر البرنامج، المُقدم بالتعاون مع KONA (خبراء في هذا المجال)، دورات تدريبية لـ ٣٠٠ موظف واستفاد ٥٥٠ من أفراد أسرهم من هذه الخدمة، من خلال ٥٠ حزمة تدريبية. ومن اللافت للنظر أن ٧٥٪ ممن خضعوا للتدريب أفادوا بوجود تأثير إيجابي على حياتهم، وحصل استطلاع المبادرة على تقييم مثير قدره ٥/٥، حيث تفوق فريق التدريب بنتيجة ٥/٥.</p>

## الحفاظ على البيئة

حققت شركة بوبا العربية، مع إطلاق أول ماراثون لها على الإطلاق في نوفمبر ٢٠٢٣، إنجازاً مهماً في التزامها بتعزيز الصحة ومفهوم «المدينة الصحية». وتولت شركة بوبا رعاية زراعة ٥,٠٠٠ شجرة في جميع أنحاء المنطقة الشرقية لجميع المشاركين البالغ عددهم ١,٥٠٠ مشارك في هذا الماراثون. واستثمرت الشركة مبلغ ٣٥,٠٠٠ ريال سعودي في هذا المشروع دعماً لمبادرة السعودية الخضراء لتحقيق الأهداف المناخية. وقد تعاوننا مع منصة نباتك، أول شركة ناشئة في مجال تقنية المناخ توفر الحلول من خلال زراعة الأشجار في المناطق الحضرية، حيث ستساعدنا هذه المبادرة على تعويض ٥٠ طناً من انبعاثات الكربون هذا العام، وستزداد باستمرار طوال حياة كل شجرة. واستخدمنا حلولاً ذكية مثل تقنية الثورة الصناعية الرابعة في زراعة الأشجار ومراقبتها وصيانتها، مما يضمن كفاءة ودقة عالية. وتستمر زراعة الأشجار ومن المتوقع إتمامها بحلول عام ٢٠٢٤.

يساعد تطبيق الجوّال الخاص بنا باستمرار في تقليل البصمة الكربونية لدينا مع استفادة مزيد من العملاء من الاستشارات الافتراضية وخدمات تطبيقات الجوّال الأخرى.

- التطيب عن بُعد - ٨٨,٠٠٠ استشارة افتراضية
- إعادة صرف الأدوية بتوصيلها للمنازل - ١٤٦,٠٠٠
- مختبرات منزلية لإجراء فحوصات الدم الروتينية
- التطعيم ضد الإنفلونزا في المنزل

تمثلت إحدى الخطوات المهمة التي اتخذتها شركة بوبا لتقليل أثارنا البيئية في نقل مكتبنا في الرياض إلى المبنى الجديد في مركز الملك عبد الله المالي. ويمثل ذلك المكتب المكتب الوحيد لتطوير الأحياء الحائز على شهادة الريادة في الطاقة والتصميم البيئي (LEED) العالمية في العالم، كما يعترف به المجلس الأمريكي للأبنية الخضراء. وأدى الانتقال إلى هذا الموقع الجديد في الرياض إلى تقليل استهلاكنا للطاقة في الرياض بنسبة ٤٢٪، وذلك نتيجة للمرافق المستدامة التالية:

- نظام تبريد مستدام للتبريد يستخدم الماء كمبرد بدلاً من الغازات التي لها قدرة عالية على إحداث الاحتباس الحراري.
- تنفيذ نظام إدارة المباني الذي يتحكم بشكل فعال في التدفئة والتهوية وتكييف الهواء والإضاءة.
- بالإضافة إلى ذلك، تعمل أجهزة استشعار التواجد داخل مكان العمل على إطفاء الأضواء تلقائياً أثناء فترات عدم النشاط.

تركز العديد من مبادراتنا الحالية على الإدارة الفعالة لاستهلاك المياه والكهرباء.

### المياه



تركيب صابون الاستشعار وآلات التوزيع التلقائي للصابون والمناديل الورقية.

### الكهرباء



استخدام مصابيح ليد بدلاً من تركيبات الإضاءة التقليدية لتحل محل مصابيح الليد وأجهزة تهوية المياه المدمجة في فروع المبيعات.

أدمجت أجهزة ضبط الوقت في أنظمة تكييف الهواء والإضاءة في جميع مباني شركة بوبا العربية، مما يساهم في تقليل ساعات تشغيل المبنى واستهلاك الطاقة.

## بناء علاقات قوية وشاملة مع مختلف الجهات المعنية

### علاقات العمل والتنوع

من المتوقع أن تؤدي شركات التأمين مثل شركة بوبا العربية دوراً في تعزيز الرفاهية الاجتماعية من خلال دعم التنوع والاندماج ودعم المجتمعات المحلية بشكل فعال وضمان المعاملة العادلة لكل من العملاء والموظفين. وظل هذا الالتزام محور التركيز الرئيس لعام ٢٠٢٣.

مجال التركيز	الإنجاز
التنوع والاندماج	ارتفع مؤشر الأداء الرئيس إلى ٤٠٪ في عام ٢٠٢٣، من ٣٦٪ في عام ٢٠٢٢. عدد الجنسيات العاملة - ٢٥ عدد الموظفين ذوي الاحتياجات الخاصة - ١٥
مجالس المواهب	أثبتت مجالس المواهب نصف السنوية، التي تضم فرق العمليات والمبيعات والمخاطر والشؤون المالية، والتي تُعقد بحضور الفريق التنفيذي وفرق الإدارة العليا المختارة، بدعم من فرق قيادة الموارد البشرية -فعاليتها في التغلب على تحديات مختلفة، وقد أدى هذا الجهد التعاوني إلى تعزيز معنويات الموظفين وتعزيزًا كبيرًا فضل عن التفاعلات الشاملة، وتعزيز العلاقات المحسنة مع الإدارة العليا.
تنمية المواهب	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ أطلقنا في عام ٢٠٢٣ برنامجاً قيادياً جديداً بعنوان «القائد التحولي»، شارك فيه ٢٩ مديراً. وتمثل الهدف من هذا البرنامج الشامل في تناول الجوانب الحاسمة للتحويل الاستراتيجي للأعمال، ليس لتعزيز مهارات المشاركين فحسب ولكن أيضاً لتغطية جوانب استراتيجية العملاء والتحول الرقمي.</li> <li>■ توسع تجربة التأهيل في الوقت الحالي لتصل إلى ٦ أشهر من أنشطة التعلم.</li> <li>■ إنشاء منصة التدريب عبر الإنترنت داخلياً، مما يوفر للشركة ميزة تنافسية ويحسن الكفاءة التشغيلية ويدفع نمو الأعمال.</li> </ul>

مجال التركيز	الإنجاز
تمكين المرأة	حققنا تمثيلاً إجمالياً بنسبة ٣٩٪، حيث شغل ١٨٪ مناصب قيادية وجرى ترقية ٣٥٪ بشكل ملحوظ خلال العام الحالي من العدد الإجمالي للموظفين.
أنشطة مشاركة الموظفين	تحقيق مشاركة بنسبة ٨٨٪ في استطلاع جمع الآراء. استخدمت ستة عوامل فردية إضافية لقياس المشاركة في عام ٢٠٢٣؛ العمل الهادف والتعليقات والمهنة والأدوات والموارد والتشجيع والتواصل. تنفيذ العديد من أنشطة المشاركة والاحتفالات لتعزيز التنوع الثقافي والاندماج في الشركة مثل يوم التنوع الثقافي ويوم التأسيس واليوم الوطني السعودي ويوم العمال والبطولات المختلفة والتدريب على لغة الإشارة والاحتفال بالعيد. وتواصل الموارد البشرية (زيارات فريق الموارد البشرية إلى المكاتب الإقليمية) وعقد جلسة ١٨٠٠ (جلسة عامة افتراضية مع جميع الموظفين).
الرفاهية	<ul style="list-style-type: none"> <li>تمارين الابتسام: انضم ٢٣٢ موظفاً إلى برنامج مدته شهرين حيث عقدنا جلسات تمارين رياضية داخلية كل ساعة ثلاث مرات في الأسبوع مع مدرب محترف. وقد عُقدت جلسات التمارين الرياضية هذه في مرافق الصالة الرياضية التابعة لشركة بوبا العربية لتعزيز أسلوب الحياة الصحي للموظفين.</li> <li>الاحتفال باليوم العالمي للياقة البدنية: استضافنا جلسات في جميع مقرات شركة بوبا العربية في جميع المناطق، وشارك حوالي ٣٧٠ موظفاً واستمتعوا بجلسات اليوغا المتعددة خلال ساعات العمل.</li> <li>جلسة التوعية الصحية: تُعقد في الأيام / الأشهر العالمية لنشر الوعي بشأن الجوانب الطبية المهمة مثل سرطان الثدي والصحة العقلية واليوم العالمي للصيدلة.</li> <li>حملة ابتسم (SMILE) للأجسام الصحية: شارك في الحملة ٢٣٠ موظفاً في جميع المناطق.</li> </ul>

مجال التركيز	الإنجاز
	البطولات: توفر بطولات البادل وتنس الطاولة والكريكيت وكرة القدم متنفيشاً لممارسة لنشاط البدني مما يؤدي إلى تحسين اللياقة البدنية وتقليل التوتر وتحسين الحالة المزاجية والصحة العامة:
	<ul style="list-style-type: none"> <li>البادل: شارك حوالي ٤٨٠ موظفاً من جميع المناطق في بطولة البادل.</li> <li>تنس الطاولة: شارك حوالي ٢٧٠ موظفاً من جميع المناطق وتنافسوا ضد بعضهم بعضاً للحصول على الجائزة الكبرى.</li> <li>الكريكيت: تعاون ١٠٠ موظف في جدة وشاركوا في بطولة الكريكيت.</li> <li>كرة القدم: مثل ٢٥ موظفاً شركة بوبا العربية ولعبوا ضد ممثلين من شركات أخرى.</li> </ul>

### تثقيف المجتمع وتقديم حلول متعددة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة

أطلقت شركة بوبا العربية مجموعة من البرامج التي تهدف إلى تعزيز الوصول إلى التأمين للجميع، وتشمل هذه المبادرات تنفيذ خيارات الدفع بالتقسيط المُعدة خصيصاً للمؤسسات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة والأفراد، بالإضافة إلى تقديم حلول مالية مرنة تكميلية موجهة خصيصاً للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة. علاوةً على ذلك، فإننا نوفر للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة المحلية فرصة المشاركة في العطاءات كوسيلة لتعزيز العلاقات. ويتمثل هدفنا في تحقيق ذلك من خلال دعم نموهم وتقديمهم بفاعلية، إلى جانب تنفيذ استراتيجيات تحفيزية أكثر قوة.

كما أعطت الشركة الأولوية لتعزيز الثقافة والوعي التأميني، مما يضمن تزويد العملاء بجميع المعلومات اللازمة لاتخاذ قرارات مستنيرة. وشملت بعض المبادرات المتخذة لتحقيق ذلك ما يلي:

#### الموارد الرقمية

تقدم الشركة منصات بديهية عبر الإنترنت وتطبيقات جوال مزودة بمحتوى تثقيفي وأسئلة شائعة وأدوات تفاعلية تهدف إلى تثقيف الجهات المعنية بشأن التأمين وتمكينهم بالمعرفة.

#### ورش العمل التعاونية

تنظم شركة بوبا العربية صالات صحية وورش عمل في الموقع وورش عمل عبر برنامج زووم بهدف تعزيز الثقافة التأمينية. وتتضمن جهودنا الشراكة مع المتخصصين في الرعاية الصحية وخبراء الصناعة والمنظمات المجتمعية لتقديم دورات تثقيفية.

#### وسائل التواصل المخصصة

نقدم وسائل تواصل مخصصة، بما في ذلك النشرات الإخبارية والأدلة، لضمان فهم الجهات المعنية خطط التأمين والمزايا الخاصة بهم فهماً شاملاً.

## بناء العلاقات المجتمعية وتعزيز الشراكات

نعتبر في شركة بوبا العربية شركاء العمل والموردين لدينا مساهمين أساسيين في نجاح أعمالنا. وبالتالي، ركزت الشركة على تطوير علاقات راسخة معهم والحفاظ عليها، لا سيما داخل المجتمعات المحلية. ونفذت شركة بوبا العربية الاستراتيجيات المذكورة أدناه بشكل فعال وذلك لضمان استدامة سلسلة التوريد الخاصة بها ومرونتها، مما أدى إلى تحقيق نتائج مهمة منذ إنشائها:

- اعتمدت سياسة محدثة لاختيار الموردين في عام ٢٠٢٣، حيث أدخلت اعتبارات المحتوى البيئي والاجتماعي والمحلي من أجل:
  - المشتريات الخضراء: أعطينا الأفضلية في التسعير للمنتجات المستدامة والسلوك الواعي بيننا لجميع الموردين.
  - الأثر الاجتماعي: أوفينا بالتزامات المسؤولية الاجتماعية للشركات الخاصة بالشركة، من خلال إشراك مجموعات متنوعة من الموردين في العطاءات وطلبات عروض الأسعار، وجعل الموردين يمارسون الإدارة المسؤولة لسلسلة التوريد الخاصة بهم. وكان حوالي ١٦٪ من جميع الموردين الجدد المسجلين في عام ٢٠٢٣ من الشركات المملوكة للنساء.
  - الاعتبار الاقتصادي والمحتوى المحلي: طبقنا تفضيلات التسعير للموردين الحاصلين على شهادات المحتوى المحلي، بما في ذلك المؤسسات الصغيرة والمتوسطة المعتمدة في جميع العطاءات، من خلال وجود خطة ثابتة لإدارة استمرارية الأعمال. وسُجل ما مجموعه ٢٩ مؤسسة صغيرة ومتوسطة جديدة في عام ٢٠٢٣.

## المشاركة مع المستثمرين

تمثل اجتماعات الجمعية العمومية السنوية منصة متسقة للتواصل بين الشركة ومساهميها. وبالإضافة إلى ذلك، يتولى المدير المالي والرئيس التنفيذي لتطوير الأعمال إجراء بث ربع سنوي عبر الإنترنت فضلاً عن إعلانات الأرباح وتوفير معلومات شاملة لمجتمع المستثمرين فيما يتعلق بالأداء المالي الأخير لشركة بوبا العربية. بالإضافة إلى رؤى بشأن أحدث الاتجاهات وتأثيراتها اللاحقة على سوق التأمين.

# تقرير مجلس الإدارة السنوي ٢٠٢٣





# النتائج المالية





تابعت شركة بوبا  
العربية مسيرة  
نموها الثابتة على  
مدار عام ٢٠٢٣  
ومثل الانتعاش  
الذي شهده قطاع  
التأمين الصحي  
داعمًا هائلًا  
لهذه المسيرة.

وقد شهد عام ٢٠٢٣ انتعاشه هائل في قطاع التأمين الصحي، مع زيادة ملحوظة في الأقساط وبيانات المساهمات على الرغم من زيادة التضخم الطبي والمطالبات، وقد شهدت النتائج دعمًا إضافيًا من خلال نتائج قوية للعوائد الاستثمارية والتي استفادت من ارتفاع سعر الفائدة.

وواصلت شركة بوبا العربية تحقيق نتائج مالية ممتازة في عام ٢٠٢٣، بنمو بلغت نسبته (٢٠٪) في إجمالي الأقساط المكتتبة بما يُعادل (١٦,٧) مليار ريال سعودي، ونمو بنسبة (١٥,٢٪) في الربح قبل الزكاة والضرائب بما يُعادل (١,١٢) مليار ريال سعودي.

إيرادات التأمين

١٥,٨٨٧ مليون ريال سعودي

نمو إيرادات التأمين

+٢٣,٣٪ مقارنةً بالعام الماضي

إجمالي الأقساط المكتتبة

١٦,٦٦٨ مليون ريال سعودي

مصاريف خدمة التأمين

١٤,٩٩٤ مليون ريال سعودي

نتائج خدمات التأمين

٨٩٣ مليون ريال سعودي

صافي نتائج خدمات التأمين

٨٦٥ مليون ريال سعودي

صافي الربح قبل الزكاة والضريبة

١,١١٦ مليون ريال سعودي

نمو صافي الربح قبل الزكاة والضرائب

+١٥,٢٪ مقارنةً بالعام الماضي

ربحية السهم

٦,٢٩ ريال سعودي

العائد النقدي للسهم (للسنة المالية ٢٠٢٢)

٣,٦ ريال سعودي

النقد وما في حكمه

١,٢٥٥ مليون ريال سعودي

الودائع لأجل والاستثمارات

١٢,٠٥٧ مليون ريال سعودي

## الإيرادات والمساهمة القطاعية

حافظت شركة بوبا العربية على موقعها الريادي في السوق ضمن قطاع التأمين الصحي، بالإضافة إلى الارتفاع في أعداد الأعضاء الجدد، حيث دفع نمو صافي إجمالي الأقساط بزيادة الأسعار لتقليل تأثير مستويات التضخم الطبي غير المسبوق.

وشهدت شركة بوبا العربية نمواً مزدوجاً في محافظ الشركات والشركات الصغيرة والمتوسطة، مع الاستمرار في وجود قاعدة عملاء أكثر هيمنة في قطاع الشركات.

### إجمالي الأقساط المكتتبة

↑ ٪١٩,٩٥

٢٠٢٣	ريال سعودي ١٦,٦٦٩ مليون
٢٠٢٢	ريال سعودي ١٣,٨٩٧ مليون

### إيرادات التأمين

↑ ٪٢٣,٤٢

٢٠٢٣	ريال سعودي ١٥,٨٨٩ مليون
٦٦.٦	ريال سعودي ١٢,٨٧٣ مليون

### نتائج خدمة التأمين

↑ ٪٣٣,٩١

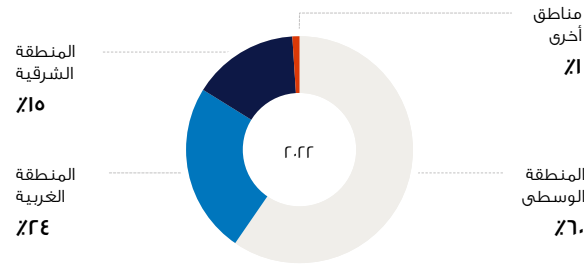
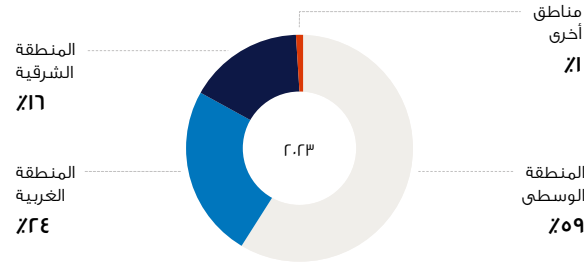
٢٠٢٣	ن هيله ٣٦٨ بعمس رالي
٢٠٢٢	ن هيله ٧٢٢ بعمس رالي

### صافي نتيجة خدمات التأمين

↑ ٪٣٥,٦٦

٢٠٢٣	ريال سعودي ٨٦٥ مليون
٢٠٢٢	ريال سعودي ٦٣٨ مليون

## التحليل الجغرافي لإجمالي أقساط التأمين المكتتبة



## التكاليف والأرباح

استمر عام ٢٠٢٣ في إظهار زيادة في نفقات خدمات التأمين بسبب المطالبات الطبية، وذلك على غرار العام الماضي. وعلى الرغم من ذلك، زادت إيرادات التأمين بالطريقة ذاتها لمواكبة هذا التدفق في المطالبات.

وعلى صعيد منفصل، نما صافي الربح قبل الزكاة والضرائب بنسبة (١٥,٢٪)، وذلك بسبب نمو الأعمال والزيادة في عدد المؤمن عليهم.

### تكاليف خدمة التأمين

↑ ٪٢٢,٨٤

٢٠٢٣	ريال سعودي ١٤,٩٩٤ مليون
٢٠٢٢	ريال سعودي ١٢,٢٠٦ مليون

### صافي الدخل قبل خصم الزكاة والضريبة

↑ ٪١٥,٢٢

٢٠٢٣	ريال سعودي ١,١١٧ مليون
٢٠٢٢	ريال سعودي ٩٦٩ مليون

## عائدات المُساهمين

أعلنت شركة بوبا العربية في عام ٢٠٢٣ عن نمو بلغت نسبته (١٦,٧٠٪) في ربحية السهم بما يُعادل (٦,٢٩) ريال سعودي مقارنة بعام ٢٠٢٢ الذي أسفر عن نمو بما يُعادل (٥,٣٩) ريال سعودي، وذلك بفضل الأرباح القياسية، وعلاوة على ذلك، وافق مجلس الإدارة على توزيع أرباح بقيمة (٣,٦) ريال سعودي للسهم للسنة المالية ٢٠٢٢.

### ربحية السهم

↑ ١٦,٧٪

٢٠٢٣ ٦,٢٩ ريال سعودي

٢٠٢٢ ٥,٣٩ ريال سعودي

### صافي دخل الاستثمار

↓ ٧,٠٤٪

٢٠٢٣ ١٣ مليون ريال سعودي

٢٠٢٢ ٥٢ مليون ريال سعودي

### الربح الموزع لكل سهم

↓ ٢,٠٠٪

٢٠٢٢ ٣,٦ ريال سعودي

٢٠٢١ ٤,٥ ريال سعودي

وفي عام ٢٠٢٣، أصدرت شركة بوبا العربية أول بيانات مالية موحدة بموجب المعيار الدولي الجديدة لإعداد التقارير المالية ١٧ «عقود التأمين» والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ٩ «الأدوات المالية» المعتمدة في المملكة العربية السعودية. إذ كانت شركة بوبا العربية واحدة من أولى الشركات عالمياً التي نشرت نتائجها بموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ١٧ والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ٩. لذلك، نظراً للتغييرات، نقدم أدناه ملخصاً لثلاث سنوات بموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ٤ (للعوام السابقة قبل عام ٢٠٢٢) وملخصاً لمدة سنتين بموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ١٧ (لعامي ٢٠٢٢ و ٢٠٢٣).

## ملخص لثلاث سنوات - المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ٤

بيان العمليات (١٢ شهراً)	٢٠١٩ ألف رس.	٢٠٢٠ ألف رس.	٢٠٢١ ألف رس.
إجمالي الأقساط المُختتية	١,٤١٠,٨٦٨	١,٤٤٧,٣٥٣	١١,٣٨٢,١٩٤
صافي الأقساط المُختتية	٩,٣٧١,٢٩١	١,٧٣٤,٤٨٢	١,٦١٧,٧١٥
إجمالي الإيرادات	٧,٦٥٠,٧٨	٨,٢٦٢,٠٥٠	٩,١١٤,٢٥١
إجمالي المُطالبات المدفوعة	٧,٧٤٩,٢٩٧	٨,٧١٩,٩٢٨	٩,٠٤٦,٥٦٩
صافي المُطالبات المُتكددة	١١,٤٦٠	١,٣٥٥,٢٨٣	١,٨٥,١١٧
اجمالي المصروفات	٦٦٨,٣٤١	٨٠,٤١٠	٥٨٣,٤٦٩
فائض عمليات التأمين	٧١٢,٦٥٤	٨٢٣,٦٦٩	٧٣٠,٧٠١
صافي دخل المساهمين قبل اقتطاع الزكاة وضريبة الدخل	٪٨٢,٦٩	٪٨١,٢٣	٪٨٥,٢٠
مُعدل الخسارة	٣,٩٨	٤,٦٦	٤,١٨
ربحية السهم*			

\* عُدلت ربحية السهم بأثر رجعي وذلك نتيجة للزيادة في الأسهم القائمة الناتجة عن إصدار أسهم منحة في عام ٢٠٢٢.

## ملخص لسنتين - المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ١٧

بيان العمليات (١٢ شهراً)	٢٠٢٢ ألف ريال سعودي	٢٠٢٣ ألف ريال سعودي
إجمالي الأقساط المُختتية	١٣,٨٩٦,٨٨٣	١٦,٦٦٨,٧٤٤
إيرادات التأمين	١٢,٨٧٣,١١١	١٥,٨٨٧,٧١٥
تكاليف خدمة التأمين	(١٢,٢٠٦,٣٣٣)	(١٤,٩٩٤,٤٣٢)
<b>صافي المصاريف من عقود إعادة التأمين</b>	(٢٩,٤٥٠)	(٢٨,٢٤٦)
صافي نتيجة خدمات التأمين	٦٣٧,٦٢٨	٨٦٥,٣٧
صافي نتائج الاستثمار	٥٥٢,١٣٤	٥١٣,٢٧٦
الدخل العائد للمساهمين قبل الزكاة وضريبة الدخل	٩٦٩,٦٦٣	١,١١٦,٦٧٩
ربحية السهم*	٥,٣٩	٦,٢٩

\* عُدلت ربحية السهم بأثر رجعي وذلك نتيجة للزيادة في الأسهم القائمة الناتجة عن إصدار أسهم منحة في عام ٢٠٢٢.

## ملخص المركز المالي (الأصول) – المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ٤

الأصول	٢٠١٩ ألف رس.	٢٠٢٠ ألف رس.	٢٠٢١ ألف رس.
النقد وما في حكمه	٦٦٥,٧٠٩	٦٣٣,٢٥١	٩٦,٧٥٨
ودائع مربحة	٥٠,٦٣,٩٧٦	٢,٧٩٦,٥٤٧	٣,٠٩٣,٧٢٠
الاستثمارات	١,٨٤٠,٨٣٢	٦,٢٩٤,٤٤٦	٥,٧٠٣,٧٧٣
المبالغ المدفوعة مقدّمًا والموجودات الأخرى	٢٧٦,٦٤٣	٨٥,٠٨٦	١١٣,٢٥٤
إجمالي الأقساط المُستحقة	١,٨٨٦,٥٦٤	١,٥٤٢,٥٦٧	١,٩٩٢,٦٥٦
مخصص أقساط مستحقة مشكوك في تحصيلها	-١٩٧,١٨٧	-٢٢٢,٥٢٤	-٢٣١,٣٥٦
صافي الأقساط المُستحقة	١,٦٨٩,٣٧٧	١,٣٢٠,٠٤٣	١,٧٦١,٣٠٠
حصة معيدي التأمين في الأقساط غير المكتسبة	٢٠,٦٢٥	٢٠,١٠٨	٢٧,٩٣٥
حصة معيدي التأمين في المطالبات القائمة	٥,١٩٠	٧,٩٣٦	١٥,٣٦٦
تكاليف اقتناء وثائق تأمين مؤجلة	١٣٤,٠٢٢	٦٨,٢١٤	٢٠١,٤٢٢
المبلغ المستحق من عمليات التأمين	-	-	-
الشهرة	٩٨,٠٠٠	٩٨,٠٠٠	٩٨,٠٠٠
الأصول الملموسة وغير الملموسة (وتشمل: الأثاث والتجهيزات والمعدات)	٢٢٥,٦٨٦	٢٦٥,٩٧٧	٢٤٩,٦٦٤
الفوائد المستحقة على الوديعة النظامية	١٠,٨٢٠	١٣,٨٠٦	١٤,٨٨٥
الوديعة النظامية	١٢,٠٠٠	١٢,٠٠٠	١٢,٠٠٠
موجودات الضرائب المؤجلة	٣,٢١٦	٣٧,٩٤١	٣٩,٧٣٥
<b>إجمالي الأصول</b>	<b>١٠,١٨١,٠٩٦</b>	<b>١١,٤٩٦,٣٥٥</b>	<b>١٢,٣٩٩,١٠٢</b>

## ملخص المركز المالي (الأصول) – المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ١٧

الأصول	٢٠٢٢ ألف ريال سعودي	٢٠٢٣ ألف ريال سعودي
النقد وما في حكمه	١,٢٨٧,٩٦١	١,٢٥٥,٨٩٦
أصول عقود إعادة التأمين	٢٨,١٥٥	٧٤,٠٩٠
مصرفات مدفوعة مقدّمًا وموجودات أخرى	٤١٠,٥١٩	٤٧٥,٤٧٥
ودائع مُربحة	٦,٤٠٦,٨٤٨	٧,٢٢٣,٠١١
صافي الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة	٥٢٦,١٨٨	٥٨٧,٣٦٠
الموجودات المالية بالقيمة العادلة	٢,٨٥٢,٢٣٤	٤,٢٤٦,٧٥٧
صافي التجهيزات والأثاث والمعدات	٦٣,٦٤٣	٦٩,٨٧٩
موجودات الضرائب المؤجلة	٤٠,٥١١	٣٨,٦٠٩
مستحق من طرف ذي علاقة	٣,٣١٦	-
صافي موجودات حق الاستخدام	١٦٥,٩٤٧	١٤٣,٣٨٨
صافي الموجودات غير الملموسة	٦٥,٤١٣	٦٧,٢٣٦
صافي الوديعة النظامية	١٤٩,٩٦١	١٤٩,٩٦٠
الإيراد المستحق على الإيداع القانوني	١٦,٢٣٥	٨,٦٩٠
الشهرة	٩٨,٠٠٠	٩٨,٠٠٠
<b>إجمالي الأصول</b>	<b>١٢,١٤,٩٣١</b>	<b>١٤,٤٣٨,٣٥١</b>

شهد إجمالي موجودات شركة بوبا العربية نموًا ثابتًا، مما يبرز قوة أعمال الشركة وتوسعها، حيث زاد إجمالي الأصول في عام ٢٠٢٣ بنسبة (١٩٪) ليصل إلى (١٤,٤) مليار ريال، في ظل نتائج قوية لصافي خدمات التأمين التي وردت في زيادة الاستثمارات والودائع لأجل.

## ملخص المركز المالي (المطلوبات وحقوق الملكية) - المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ٤

الخصوم	٢٠١٩ ألف رس.	٢٠٢٠ ألف رس.	٢٠٢١ ألف رس.
أقساط تأمين غير مكتسبة	٤,٣٧٦,٢١٩	٤,٠٢٣,٣٣١	٤,٧٠٩,٥٥٥
احتياطي المطالبات القائمة	١,٦٢٧,٧٠٨	٢,١٠٩,٣١٩	٢,١١١,٤٥٥
أرصدة إعادة التأمين مستحقة الدفع	٥٤,٤١٣	٤,٨٧٣	٢٥,٣٩٧
مصرفات مستحقة الدفع ومطلوبات أخرى	٥٤٥,٢٨	٨١٦,٦٢	٨٨٢,٣٩٣
المبلغ المستحق لعمليات المساهمين	-	-	-
حصة حملة الوثائق من فائض عمليات التأمين	١٦٨,٤٥٤	٢٠٠,٣٩١	١٩٠,٠٦٠
الزكاة وضريبة الدخل المتكيدة	٢٧٤,٧٠٩	٣١٧,١٩٩	٢٣٦,٦١٠
الفائدة المستحقة على الوديعة النظامية	١,٨٢٠	١٣,٨٠٦	١٤,٨٨٥
المبالغ المستحقة للأطراف ذات العلاقة	٧٨,٨٤٨	١٠٨,٥٢١	٣٣,٧٢٣
<b>مجموع المطلوبات</b>	<b>٧,١٣٦,١٩٩</b>	<b>٧,٥٩٣,٥٠٢</b>	<b>٨,٢٠٤,٠٧٨</b>
<b>مجموع حقوق الملكية</b>	<b>٣,٠٤٤,٨٩٧</b>	<b>٣,٩٠٢,٨٥٣</b>	<b>٤,١٩٥,٠٢٤</b>
<b>مجموع المطلوبات وحقوق الملكية</b>	<b>١٠,١٨١,٠٩٦</b>	<b>١١,٤٩٦,٣٥٥</b>	<b>١٢,٣٩٩,١٠٢</b>

## ملخص المركز المالي (المطلوبات وحقوق الملكية) - المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ١٧

الخصوم	٢٠٢٢ ألف ريال سعودي	٢٠٢٣ ألف ريال سعودي
مصرفات مستحقة الدفع ومطلوبات أخرى	٨٦٩,٤٥١	١,٠٨٧,٤١٢
خصوم عقود التأمين	٦,٦٩٩,١٨٥	٨,٢٦٧,١٩٦
مطلوبات عقود إعادة التأمين	٢,٦٠٥	-
مستحق من طرف ذي صلة	-	٤,٩٣٥
مخصص الزكاة وضريبة الدخل	٣٢٦,٥٦٦	٣٥٨,٥٨٩
الدخل المستحق لهيئة التأمين	١٦,٢٣٥	٨,٦٩٠
<b>مجموع المطلوبات</b>	<b>٧,٩١٤,٠٤٢</b>	<b>٩,٧٦٢,٨٢٢</b>
<b>مجموع حقوق الملكية</b>	<b>٤,٢٠٠,٨٨٩</b>	<b>٤,٦٧٥,٥٢٩</b>
<b>مجموع المطلوبات وحقوق الملكية</b>	<b>١٢,١١٤,٩٣١</b>	<b>١٤,٤٣٨,٣٥١</b>

شهد إجمالي المطلوبات نموًا بقيمة ١,٨ مليار ريالاً سعودياً في عام ٢٠٢٣ م ليصل إلى ٩,٧ مليار ريالاً سعودياً نتيجة للزيادة في مطلوبات عقود التأمين. في حين سجلت القيمة الإجمالية لحقوق الملكية ارتفاعاً بمقدار ٤٧٤,٦ مليون ريالاً سعودياً لتبلغ ٤,٦ مليار ريالاً سعودياً. مما يعزز القدرة المالية للشركة بما يتجاوز الحد الأدنى للمتطلبات النظامية.

## المبالغ النظامية المدفوعة والمستحقة إلى الجهات التنظيمية

الوصف	مدفوع		التغير في المدفوع		مستحق الدفع	التغير في مستحق الدفع
	٢٠٢٢ ألف رس.	٢٠٢٣ ألف رس.	٢٠٢٢ ألف رس.	٢٠٢٢ مقارنة بـ ٢٠٢٣ ألف رس.	٢٠٢٣ ألف رس.	٢٠٢٢ مقارنة بـ ٢٠٢٣ ألف رس.
هيئة الزكاة والضريبة والجمارك: الزكاة وضرائب الدخل	٧٤,٧٧٠	١٤٢,٥٩١	٦٧,٨٢١	٣٢٦,٥٦٦	٣٥٨,٥٨٩	٣٢٠,٢٣
هيئة الزكاة والضريبة والجمارك: ضريبة القيمة المضافة	٧٢٨,١٥٨	٩٤٦,٥٨١	٢١٨,٤٢٣	١١٦,١٦٠	٣١١,٤٦٤	١٩٥,٣٠٤
هيئة الزكاة والضريبة والجمارك: ضريبة الاستقطاع	٢٥,٢٢٦	٣٢,٦٠٤	٧,٣٧٨	٨,٢٥٣	١٠,٨٧٧	٢,٦٢٤
<b>هيئة الزكاة والضريبة والجمارك: الإجمالي*</b>	٨٢٨,١٥٤	١,١٢١,٧٧٦	٢٩٣,٦٢٢	٤٥٠,٩٧٩	٦٨٠,٩٣٠	٢٢٩,٩٥١
البنك المركزي السعودي: رسوم نظامية	٦٧,٥٠٥	٨٢,٠١٣	١٤,٥٠٨	١٢,٤٨٤	١٣,٨١٤	١,٣٣٠
مجلس الضمان الصحي: الرسوم النظامية والترخيص	١٣٥,٠٠٩	١٦٤,٢٦٦	٢٩,٠١٧	٢٤,٩٦٨	٢٧,٦٢٩	٢,٦٦١
<b>المجموع: الضرائب ورسوم الترخيص</b>	٢٠٢,٥١٤	٢٤٦,٣٣٩	٤٣,٥٢٥	٣٧,٤٥٢	٤١,٤٤٣	٣,٩٩١
هيئة سوق المال/تداول: رسوم الخدمة والترخيص	١,٤١٨	١,٥٢٨	١٠	-	٤٣٤	٤٣٤
المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	٣٥,٩٧١	٤٠,٥٥٤	٤,٥٨٣	٣,٣٤٧	٤,٠٦٣	٧١٦
<b>الإجمالي*</b>	٣٧,٣٨٩	٤٢,٥١٥	٥,١٢٦	٣,٣٤٧	٤,٠٦٣	٧١٦

### هيئة الزكاة والضريبة والجمارك الزكاة وضريبة الدخل

بلغ إجمالي المبالغ المدفوعة لكل من الزكاة وضريبة الدخل خلال عام ٢٠٢٣ ما قيمته ١٤٢,٥ مليون ريالاً سعودياً، منها ٧٤,٨ مليون ريالاً سعودياً مقابل إقرارات الزكاة وضريبة الدخل لعام ٢٠٢٢، و٦٧,٧ مليون ريالاً سعودياً مقابل الضريبة المدفوعة مقدماً عن عام ٢٠٢٣.

ودفعت بوبا العربية ٩٤,٦٥ مليون ريالاً سعودياً في عام ٢٠٢٣ مقابل ضريبة القيمة المضافة إلى هيئة الزكاة والضريبة والجمارك، بالإضافة إلى ٣١١ مليون ريالاً سعودياً كمبلغ مستحق الدفع عن ضريبة القيمة المضافة في نهاية العام، بالإضافة إلى ذلك، دفع مبلغ ٣٢,٦ مليون ريالاً سعودياً خلال عام ٢٠٢٣ من عن ضرائب الاستقطاع، وأضيف مبلغ قدره ١٠,٨ مليون ريالاً سعودياً إلى نتائج عام ٢٠٢٣ نظير ضرائب الاستقطاع المستحقة الدفع في عام ٢٠٢٤.

ويتضمن المبلغ البالغ ٦٨,٠٩ مليون ريالاً سعودياً المستحق الدفع لهيئة الزكاة والضريبة والجمارك مبلغاً قدره ٧٤,٦ مليون ريالاً سعودياً مستحق الدفع في عام ٢٠٢٤ عن الإقرارات الزكوية والضريبة لعام ٢٠٢٣، في حين أن المبلغ المتبقي هو بالدرجة الأولى مخصصات طوارئ لمسائل الزكاة.

### هيئة التأمين \ البنك المركزي السعودي (ساما)

بلغ إجمالي الرسوم المدفوعة للبنك المركزي السعودي / هيئة التأمين خلال ٢٠٢٣ ما قيمته ٨٢,٠ مليون ريالاً سعودياً، منها ١٢,٤ مليون ريالاً سعودياً مخصصاً للربع الرابع من ٢٠٢٢، و٦٩,٥ مليون ريالاً سعودياً مخصصة للربع الأول والثاني والثالث من عام ٢٠٢٣. ويتضمن مبلغ ١٣,٨ مليون ريالاً سعودياً مستحق الدفع عن ٢٠٢٣ م كمخصصات عادية للربع الرابع من ٢٠٢٣.

### مجلس الضمان الصحي

بلغ مجموع الرسوم المدفوعة لمجلس الضمان الصحي عن ٢٠٢٣ ما قيمته ١٦٤,٠ مليون ريالاً سعودياً، منها ٢٤,٩ مليون ريالاً سعودياً نظير تسوية رسوم الربع الرابع لعام ٢٠٢٢، و١٣٩ مليون ريالاً سعودياً عن الربع الأول والثاني والثالث من ٢٠٢٣، ويتضمن مبلغ ٢٧,٦ مليون ريالاً سعودياً مستحق الدفع عن ٢٠٢٣ م كمخصصات عادية للربع الرابع من ٢٠٢٣.

### المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية

بلغ إجمالي المبالغ المدفوعة في ٢٠٢٣ م للمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية ٤٠,٥ مليون ريالاً سعودياً، منها ٣,٣ مليون ريالاً سعودياً تتعلق بعام ٢٠٢٢، وجرى تخصيص مبلغ ٤,١ مليون ريالاً سعودياً، ليعكس الالتزامات المتعلقة بمؤسسة التأمينات الاجتماعية لعام ٢٠٢٣ م والمستحقة الدفع في ٢٠٢٤.

### تداول وهيئة السوق المالية

دفعت الشركة مبلغاً قدره ٥,٠ مليون ريالاً سعودياً لهيئة السوق المالية/ تداول خلال ٢٠٢٣ م، ويتضمن هذا المبلغ رسوم الخدمة قدرها ٤٠٠ ألف ريالاً سعودياً، و٥ مليون ريالاً سعودياً كرسوم إدراج سنوية، و١٢٨,٤ ألف ريالاً سعودياً رسوم أخرى، ويُدفع مبلغ ٤٣٤ مليون ريالاً لعام ٢٠٢٣ فيما يتعلق بالتسجيل الأساسي.

## الغرامات النظامية

دفعت الشركة خلال عام ٢٠٢٣ إلى هيئة التأمين/ ساما ومجلس الضمان الصحي مجموع قيمة غرامات تبلغ (٣٤٥,٢٠٠) ريال سعودي.

## الإيرادات وسياسة الشركة في توزيع الأرباح

ينص النظام الأساسي لشركة بوبا العربية على النقاط التالية بخصوص حساب الأرباح وتوزيعها:

- ١- عدم احتساب الزكاة وضريبة الدخل المقررة.
- ٢- تخصيص ٢٠٪ من صافي الأرباح لتكوين احتياطي نظامي. وتمتلك الجمعية العمومية للشركة صلاحية وقف عملية التخصيص المذكورة عندما يكون الاحتياطي النظامي مساوياً لرأس المال المدفوع للشركة.
- ٣- بناء على توصية مجلس الإدارة، يمكن أن تحتفظ الجمعية العمومية بنسبة من صافي الأرباح السنوية لتكوين احتياطي ويجوز لها استخدامه للأغراض التي تعتبرها مناسبة.
- ٤- يُوزع الرصيد بعد ذلك كدفعات أولية على المساهمين بقيمة لا تقل عن ٥٪ من رأس المال المدفوع.
- ٥- يُوزع الرصيد المتبقي بعد ذلك على المساهمين كحصة من الأرباح أو يُحوّل إلى حساب الأرباح المبقاة.
- ٦- يجوز لمجلس إدارة الشركة أن يصدر قراراً بتوزيع أرباح مرحلية تُخصم من الأرباح السنوية الواردة في الفقرة (٤) أعلاه وفقاً للقواعد التنظيمية الصادرة عن الجهات المختصة.

## بيان الأرباح – آخر خمس سنوات مالية

الوصف	٢٠١٨ ألف رس.	٢٠١٩* ألف رس.	٢٠٢٠ ألف رس.	٢٠٢١ ألف ريال سعودي	٢٠٢٢ ألف ريال سعودي
إيراد محتجز (قبل احتساب الزكاة وضريبة الدخل)	٥٢٥,٤٣١	٧١٢,٦٥٤	٨٢٣,٦٦٩	٧٣٠,٧٠١	٩٦٩,١٦٣
مبلغ توزيعات الأرباح	١٨٠,٠٠٠	.	٤٠٨,٠٠٠	٥٤٠,٠٠٠	٥٤٠,٠٠٠
نسبة توزيع الأرباح (قبل احتساب الزكاة وضريبة الدخل)	٪٣٤,٣	لا يوجد	٪٤٩,٥	٪٧٤,٠	٪٥٥,٠
عدد الأسهم المصدرة	١٢,٠٠٠	١٢,٠٠٠	١٢,٠٠٠	١٢,٠٠٠	١٥,٠٠٠
الأرباح الموزعة للسهم بالريال السعودي	١,٥٠	لا يوجد	٣,٤٠	٤,٥٠	٣,٦
فترة التوزيع	٢٠١٩	-	الربع الثالث ٢٠٢١	الربع الثالث ٢٠٢٢	الربع الثالث ٢٠٢٣

\* لم يُعلن عن توزيعات أرباح في ٢٠٢٠م نظراً للشكوك المحيطة خلال جائحة كوفيد-١٩.

بالإضافة إلى متطلبات توزيع الأرباح كما هو موضح في النظام الأساسي للشركة (النظام الأساسي) تكون سياسة توزيع الأرباح للشركة على النحو التالي:

توزيع أي فائض نقدي كأرباح على المساهمين في حال:

(أ) الحفاظ على مركز ملاءة مالية مناسب وفق الأنظمة واللوائح المحلية في نهاية كل ربع سنة.

(ب) استلام الموافقات التنظيمية وموافقات المساهمين المطلوبة للأرباح حينما ينطبق ذلك.

استيفاء متطلبات الأعمال والاستثمار للشركة فيما يخص سياسة إدارة رأس المال وسياسات إدارة المخاطر ذات الصلة والسياسات التي تغطي المتطلبات التجارية والاستثمارية.



# تقرير الحوكمة وإدارة المخاطر

تلتزم شركة بوبا العربية بهيكل حوكمة  
شركات قوي، ما يساعِد الإدارة على تحقيق  
النجاح على المدى الطويل للشركة.



# أعضاء مجلس الإدارة

يضم مجلس إدارة الشركة تسعة أعضاء، وقد بدأت مدة مجلس الإدارة الحالي والتي تبلغ ثلاث سنوات في 1 يوليو 2022. ويضم مجلس الإدارة كما في 31 ديسمبر 2023 الأعضاء الوارد ذكرهم أدناه:



## المهندس لؤي هشام ناظر

عضو غير تنفيذي (رئيس مجلس الإدارة)

رئيس وعضو مجلس إدارة شركة بوبا العربية منذ إنشائها عام ٢٠٠٨م ومؤسس مجموعة ناظر المحدودة ورئيس مجلس إدارتها، وهو عضو مجلس إدارة أو رئيس المجلس في مختلف الشركات التابعة للمجموعة. شغل سابقاً منصب رئيس مجلس إدارة نادي الإتحاد السعودي لكرة القدم ومنصب نائب رئيس مجلس إدارة اللجنة الأولمبية العربية السعودية، والرئيس السابق للاتحاد السعودي للجودو، كما عين سابقاً عضواً في مجلس الضمان الصحي.

لا يشغل المهندس لؤي عضوية مجلس إدارة في أي شركة مساهمة مدرجة أخرى، حيث يقضي حالياً الدورة السادسة له في مجلس إدارة بوبا العربية، ممثلاً عن شركة مجموعة ناظر المحدودة.

## المناصب الحالية

### رئيس مجلس الإدارة

- رئيس مجلس إدارة بوبا العربية ورئيس اللجنة التنفيذية.
- شركة مجموعة ناظر المحدودة.
- شركة ناظر بوبا للمعدات الطبية.
- شركة لؤي هشام ناظر المحدودة.
- شركة العنوان العربي العقارية.
- شركة حلول البرامج الحديثة لخدمات الحاسب الآلي المحدودة.
- شركة اساس للرعاية الصحية ( قيد التصفية).
- الشركة العربية الطبية للتسويق المحدودة ( نواة).

## مناصب أخرى

- شركة بوبا الشرق الأوسط القابضة ذ.م.م. (عضو مجلس إدارة)
- عضو المجلس الاستشاري لكلية أندرسون إدارة الأعمال بجامعة كاليفورنيا في لوس أنجلوس (عضو مجلس إدارة)

## المناصب السابقة

- المجلس الاستشاري للتجمع الصحي بمكة المكرمة – وزارة الصحة (رئيس مجلس الإدارة)
- شركة (ديافرم) العربية المحدودة (عضو مجلس إدارة)
- شركة ناظر لغسيل الكلى والخدمات الصحية المتقدمة المحدودة. (رئيس مجلس الإدارة).
- نادي الإتحاد السعودي لكرة القدم (رئيس مجلس إدارة)
- الشركة الوطنية للشراء الموحد للمستلزمات الطبية (توبكو)
- اللجنة الأولمبية العربية السعودية (نائب الرئيس)
- الإتحاد السعودي للجودو (رئيس).
- مجلس الضمان الصحي (عضو مجلس إدارة).
- شركة العيادات الطبية الدولية (شريك).
- الشركة العربية لتنظيم المؤتمرات. (رئيس مجلس الإدارة).
- منظمة الرؤساء الشباب الدولية (رئيس مجلس الإدارة).

## المؤهلات

- حاصل على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من كلية أندرسون للأعمال جامعة كاليفورنيا في لوس أنجلوس، بالولايات المتحدة الأمريكية، عام ١٩٨٩م.
- حاصل على درجة البكالوريوس في الهندسة الميكانيكية من جامعة كاليفورنيا في لوس أنجلوس، بالولايات المتحدة الأمريكية، عام ١٩٨٧م.

## الأستاذ ديفيد فليتشر

عضو غير تنفيذي (نائب رئيس مجلس الإدارة)

يمثل الشريك الأجنبي: شركة بوبا «إنفسمنتس أوفرسيز ليمتد».

عضو مجلس إدارة شركة بوبا العربية ونائب رئيس مجلس إدارتها منذ ٢٠١٤م، ويشغل حالياً منصب الرئيس التنفيذي للمخاطر في مجموعة بوبا وعضو في اللجنة التنفيذية ويشغل أيضاً منصب عضواً غير تنفيذياً في شركة نيفا بوبا (المعروفة سابقاً باسم ماكس بوبا)، شركة التأمين الصحي لبوبا في الهند؛ ويمتلك الأستاذ فليتشر خبرة دولية هائلة في قطاع التأمين والقطاع المصرفي، وقد تقلد عدة مناصب رفيعة في بنك ستاندرد تشارترد وسي تي بانك، حيث شغل منصب رئيس المراجعة الداخلية ومنصب الرئيس التنفيذي الإقليمي.

يقضي الأستاذ فليتشر حالياً دورته الرابعة في مجلس إدارة بوبا العربية، ممثلاً عن شركة بوبا «إنفسمنتس أوفرسيز ليمتد».

## المناصب الحالية

- بوبا العربية (عضو مجلس إدارة وعضو اللجنة التنفيذية)
- مجموعة بوبا (الرئيس التنفيذي للمخاطر)
- مجموعة بوبا (عضو اللجنة التنفيذية)
- شركة بوبا الشرق الأوسط القابضة أئنان ذ.م.م. (عضو غير تنفيذي)
- شركة نيفا بوبا للتأمين الصحي المحدودة (عضو مجلس غير تنفيذي)
- «تشاينا تايبينج إنشورنس يو كي» (عضو مجلس إدارة مستقل غير تنفيذي)
- شركة توريد للحلول التمويلية (عضو مجلس مستقل غير تنفيذي)

## المناصب السابقة

- بوبا العالمية للأسواق النامية (الرئيس التنفيذي).
- مجموعة بوبا (الرئيس التنفيذي للمراجعة الداخلية)
- الرئيس السابق لبنك بيرماتا في إندونيسيا وعضو مجلس إدارته ورئيسه التنفيذي

## المؤهلات

- حاصل على درجة البكالوريوس مع مرتبة الشرف في دراسة التاريخ الحديث من جامعة دورهام في المملكة المتحدة عام ١٩٨٥م.

## الأستاذ طل هشام ناظر

عضو تنفيذي – العضو المنتدب والرئيس التنفيذي

يشغل الأستاذ طل منصب الرئيس التنفيذي لشركة بوبا العربية وهو عضو بمجلس إدارتها منذ إنشائها عام ٢٠٠٨م.

لا يشغل الأستاذ طل عضوية مجلس إدارة في أي شركة مساهمة مدرجة أخرى، حيث يقضي حالياً الدورة السادسة له في مجلس إدارة بوبا العربية.

## المناصب الحالية

### عضو مجلس الإدارة

- بوبا العربية
- جامعة الملك سعود
- شركة نجم لخدمات التأمين
- شركة مجموعة ناظر المحدودة
- شركة ضيافة كووول إنك للسياحة
- حصة ملكية في شركة أبدأ (نسبة ٢٥٪)
- شركة حلول البرامج الحديثة لخدمات الحاسب الآلي المحدودة
- الشركة العربية الطبية للتسويق المحدودة
- شركة الحلول السريعة للتجارة (قيد التصفية)
- شركة أساس للرعاية الصحية المحدودة ( قيد التصفية)
- شركة بوبا الشرق الأوسط القابضة اثنان ذ.م.م. (البحرين)
- شركة إنديفور السعودية
- شركة العنوان العربي العقاري
- مجلس الضمان الصحي

## مناصب أخرى

- عضو باللجنة التنفيذية ولجنة الاستثمار لشركة بوبا العربية
- شركة نجم لخدمات التأمين (رئيس اللجنة التنفيذية)
- جامعة الملك سعود (عضو لجنة المراجعة الداخلية)
- مجلس الضمان الصحي (عضو اللجنة التنفيذية التابعة له وعضو اللجنة الاستراتيجية للتأمين الصحي الخاص التابعة)
- اللجنة التنفيذية للتأمين التابعة للبنك المركزي السعودي (عضو)
- لجنة الأمن السيبراني بوزارة الصحة (عضو)
- شركة طل هشام ناظر المحدودة (مالك الشركة والمدير العام)
- شركة ليانا القابضة (شريك والمدير العام)

## د عبد الله الياس

عضو مجلس إدارة – مستقل

عضو مستقل في مجلس إدارة بوبا العربية منذ يوليو ٢٠١٩م.

الدكتور عبد الله الياس هو أحد مؤسسي شركة كريم، تطبيق النقل والتوصيل الذي استحوذت عليه شركة أوبر في عام ١٩٢٠م، ويشغل حالياً منصب رئيس أعمالها في المملكة العربية السعودية. وقد شارك قبل ذلك في تأسيس شركة «عنواني»، وهي شركة ناشئة تعتمد على التقنيات السحابية وتعمل في مجال التوصيل إلى المنازل واستحوذت عليها شركة كريم في عام ٤٢٠١؛ ويشغل حالياً عضوية مجلس إدارة شركة «إنديفور» السعودية وشركة تام التتموية وشركة نون أكاديمي الناشئة التابعة «إديو تيك»، وهو أيضاً عضو مجلس استشاري في شركة رائد «فينتشرز» لرأس المال الاستثماري.

ويتراأس د. عبد الله المبادرة الحكومية لتمكين خمس شركات سعودية ناشئة مليارية «يونتي كورنر» بحلول عام ٢٠٢٥ وهو أيضاً مستثمر «ملائكي» إقليمي، وقاد سابقاً عمليات استشارات إدارية في أوروبا والولايات المتحدة الأمريكية وجنوب شرق آسيا والشرق الأوسط.

ولا يشغل الدكتور عبد الله عضوية مجلس إدارة في أي شركة مساهمة مدرجة أخرى، حيث يقضي حالياً الدورة الثانية له في مجلس إدارة بوبا العربية.

## المناصب الحالية

- شركة بوبا العربية (عضو مجلس إدارة وعضو لجنة المراجعة وعضو لجنة إدارة المخاطر)
- شركة كريم (شريك مؤسس ورئيسها في السعودية)
- شركة تام التتموية المحدودة (عضو مجلس إدارة)
- «إنديفور» السعودية (عضو مجلس إدارة)
- رائد فنتشر كابيتال (عضو مجلس المستشارين)
- شركة نون أكاديمي (عضو مجلس الإدارة)

## المناصب السابقة

- الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية (عضو مجلس الإدارة )
- صندوق الاستثمارات العامة (عضو لجنة الاستثمار)
- «روكيت إنترنت إس إي» (وكيل في المملكة العربية السعودية)
- شركة عنواني (شريك مؤسس والعضو المنتدب)
- شير للاستشارات الإدارية (كبير الاستشاريين الإداريين)

## المؤهلات

- حاصل على شهادة دكتوراة مع مرتبة الشرف في إدارة الأعمال من الجامعة الراينية الفستفالية العليا في آخن، ألمانيا.
- حاصل على ماجستير في علوم الحاسب الآلي من الجامعة الراينية الفستفالية العليا في آخن، ألمانيا.

- منظمة الرؤساء الشباب «ينغ برزندت أوجنيزيشن»(عضو)
- ملتقى القادة العالميين الشباب «ينغ غلوبال ليدرز» (عضو)
- المجلس السعودي البريطاني المشترك (عضو)

## المناصب السابقة

### عضو مجلس الإدارة

- اللجنة العامة لشركات التأمين التابعة للبنك المركزي السعودي
- صندوق تنمية الموارد البشرية
- تشوت روزماري هول، نيويورك، الولايات المتحدة
- شركة ناظر لغسيل الكلى والخدمات الصحية المتقدمة المحدودة
- الشركة العربية لتنظيم المؤتمرات
- شركة ناظر بوبا للمعدات الطبية
- الأكاديمية المالية
- اللجنة التنفيذية في مجموعة بوبا (مستشار)

## المؤهلات

- حاصل على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من كلية وارتن، الولايات المتحدة الأمريكية، عام ٢٠٠١م.
- حاصل على درجة البكالوريوس في الاقتصاد من جامعة كاليفورنيا في لوس أنجلوس، الولايات المتحدة الأمريكية عام ١٩٩٦م.

## الأستاذة هدى بن غصن

عضو مجلس إدارة – مُستقل

عضو مجلس إدارة مستقل في بوبا العربية منذ يوليو ٢٠١٩م.

وقد شغلت الأستاذة هدى منصب المديرية التنفيذية للموارد البشرية في أرامكو السعودية، وتفاعلت في ديسمبر ٢٠١٧م،

تقضي الأستاذة هدى حاليا فترتها الثانية كعضو مجلس إدارة في بوبا العربية.

### المناصب الحالية

- بوبا العربية (عضو مجلس إدارة ورئيسة لجنة الترشيحات والمكافآت)
- البنك الأهلي السعودي (عضو مجلس إدارة وعضو في لجنة الترشيحات والمكافآت)
- شركة الاتصالات السعودية (STC) (عضو في لجنة الترشيحات والمكافآت)
- مؤسسة هيفولوشن الخيرية (عضو لجنة الترشيحات والمكافآت)
- مكتب المبادرات والأهداف (عضو لجنة الترشيحات والمكافآت)

### المناصب السابقة

- أرامكو السعودية (مدير تنفيذي)
- المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية (عضو مجلس إدارة)
- شركة ينبع أرامكو «سينوبك ياسرف» المحدودة (عضو مجلس إدارة)
- شركة جونز هوبكنز أرامكو للرعاية الصحية (عضو مجلس إدارة)
- شركة فيال البحرية العالمية المحدودة (عضو مجلس إدارة)
- شركة أرامكو السعودية آسيا (عضو مجلس إدارة)
- مجلس أمناء الجمعية العربية لإدارة الموارد البشرية (رئيس)
- شركة أرامكو السعودية للتطوير (عضو مجلس إدارة)
- شركة أرامكو السعودية لإدارة الاستثمار (عضو مجلس إدارة)
- بنك كريديت سويس العربية السعودية (عضو مجلس إدارة ورئيس لجنة الترشيحات والمكافآت)
- معهد الإدارة العامة (عضو مجلس إدارة وعضو لجنة الترشيحات والمكافآت واللجنة التنفيذية)

### المؤهلات

- تحمل درجة الماجستير في إدارة الأعمال من الجامعة الأمريكية في واشنطن العاصمة، الولايات المتحدة الأمريكية.
- تحمل شهادة البكالوريوس في الأدب الإنجليزي من جامعة الملك سعود في الرياض.
- حصلت على التدريب التنفيذي في جامعة أكسفورد وكلية ميشيغان روس لإدارة الأعمال والأكاديمية الملكية للفنون المسرحية، لندن.

## الأستاذ أسامة شاكر

عضو مجلس إدارة – مُستقل

عضو مجلس إدارة مستقل منذ عام ٢٠٢٢م، ورئيس لجنة الاستثمار المستقل منذ يوليو ٢٠١٩م.

الأستاذ أسامة شاكر الرئيس التنفيذي لشركة «جي أي بي كابيتال»، وهي شركة مملوكة بالكامل لبنك «جي أي بي» ويقع مقرها في الرياض. اصطلح الأستاذ شاكر، قبل انضمامه إلى «جي أي بي كابيتال»، بمسؤولية الرقابة المصرفية في البنك المركزي السعودي، حيث أشرف على جميع البنوك التجارية العاملة داخل المملكة. علاوة على ذلك، يتمتع الأستاذ أسامة بخبرة تزيد عن ١٦ عاما في مجال الخدمات المصرفية والاستثمار في المملكة، حيث شغل مناصب قيادية متعددة في كل من البنك السعودي البريطاني وبنك «اتش اس بي سي» في المملكة.

بالإضافة إلى ذلك، يتمتع الأستاذ أسامة بخبرة عمل تقارب ٧ سنوات مع معهد الإدارة العامة حيث عمل بصفته محاضر ومستشار إحصائي. وخلال الفترة التي قضاها في معهد الإدارة العامة، شغل أيضا منصب رئيس قطاع الإحصاء.

ويقضي الأستاذ أسامة حاليا فترته الأولى في بوبا العربية بصفته عضوا في مجلس الإدارة.

### المناصب الحالية

- بوبا العربية (عضو مجلس إدارة ورئيس لجنة الاستثمار)
- «جي أي بي كابيتال» (الرئيس التنفيذي وعضو مجلس إدارة)
- النادي الأهلي السعودي (عضو مجلس إدارة)
- مشاريع الارجان (عضو مجلس إدارة)

### المناصب السابقة

- البنك المركزي السعودي (مدير عام الرقابة المصرفية وكبير المستشارين)
- بنك «اتش اس بي سي» في المملكة (المدير العام – رئيس إدارة الأسواق المالية)، (المدير العام – رئيس الاستثمارات ورئيس إدارة الأصول).
- البنك السعودي البريطاني (رئيس إدارة المحافظ الاستثمارية ومدير الخدمات الاستشارية وإدارة تمويل الشركات ومدير أبحاث الأسهم – المجموعة المصرفية الاستثمارية).
- معهد الإدارة العامة (رئيس إقطاع الإحصاء ومحاضر ومدرس مساعد)

### المؤهلات

- ماجستير العلوم في الإحصاء من جامعة ولاية كولورادو، فورت كولينز، كولورادو، الولايات المتحدة الأمريكية (١٩٩٤م).
- بكالوريوس العلوم الإدارية في الأساليب الكمية من جامعة الملك سعود، الرياض، المملكة العربية السعودية (١٩٨٧م).

## الأستاذ مارتن هيوستن

عضو مجلس إدارة – غير تنفيذي

يمثل الشريك الأجنبي: شركة «بوبا إنفسمنتس أوفرسيز ليمتد».

عضو مجلس إدارة بوبا العربية منذ أكتوبر ٢٠١٨، وشغل منصب عضو غير تنفيذي في مجلس الإدارة لمجموعة بوبا، من يناير ٢٠١٤م حتى ٣١ ديسمبر ٢٠١٩م.

الأستاذ مارتن رئيس مجلس إدارة شركة\* تلورين انكوربوتد"، والرئيس الاستشاري لمجموعة الطاقة الدولية في شركة\* موليس اند كومباني." وهو أيضا عضو غير تنفيذي في شركة\* سي سي للطاقة و شركة\* «إيرجين»، وهي شركتين خاصة تعملان في مجال الاستكشاف والإنتاج.

يقضي الأستاذ مارتن حاليا فترته الثالثة بصفته عضو مجلس إدارة في بوبا العربية، ممثلا عن «بوبا إنفسمنتس أوفرسيز ليمتد».

## المناصب الحالية

- بوبا العربية (عضو مجلس إدارة ورئيس لجنة إدارة المخاطر)
- شركة\* تيلورين انكوربوتد» (رئيس مجلس الإدارة)
- شركة\* موليس اند كومباني» (رئيس مجلس إدارة مجموعة الطاقة الدولية – منصب استشاري)
- شركة سي سي. للطاقة المحدودة (عضو مجلس الإدارة)
- شركة «إيرجين» (عضو مجلس إدارة).

## مناصب أخرى

- زميل الجمعية الجيولوجية في لندن
- شركة\* راديا انك» (عضو استشاري في المجلس)

## المناصب السابقة

- مجموعة بوبا (عضو مجلس الإدارة)
- مجموعة بي جي (الرئيس التنفيذي للعمليات وعضو مجلس الإدارة)
- مجموعة\* إن كويست" (رئيس مجلس الإدارة)

## المؤهلات

- حاصل على شهادة البكالوريوس في الجيولوجيا، جامعة نيوكاسل، المملكة المتحدة (١٩٧٩)
- حاصل على ماجستير في جيولوجيا البترول، إمبريال كوليدج، لندن، المملكة المتحدة (١٩٨٣)

## الأستاذ نادر عاشور

عضو تنفيذي – نائب الرئيس التنفيذي والرئيس التنفيذي المالي

الرئيس التنفيذي المالي لشركة بوبا العربية منذ نوفمبر ٢٠١٦. أصبح الأستاذ نادر نائب الرئيس التنفيذي في يناير ٢٠٢٣.

عمل الأستاذ نادر سابقاً بصفته عضواً في العديد من مجالس الإدارة واللجان. يتمتع الأستاذ نادر بخبرة تفوق الأربعة عشر عامًا مع أرامكو السعودية حيث شغل خلالها عدة مناصب قيادية.

يشغل الأستاذ نادر حاليا فترته الثانية بصفته عضو مجلس إدارة في بوبا العربية.

## المناصب الحالية

- بوبا العربية (عضو مجلس الإدارة ونائب الرئيس التنفيذي والرئيس التنفيذي المالي)
- شركة تابعة لصندوق الاستثمارات العامة (عضو لجنة المراجعة)
- الشركة السعودية للخدمات الأرضية (عضو مجلس الإدارة وعضو لجنة المراجعة وعضو لجنة المخاطر)
- ”بنك دي ٣٦٠“ D٣٦٠ (عضو لجنة المراجعة)
- شركة مطارات جدة (عضو لجنة المخاطر والمراجعة)
- الشركة السعودية للخدمات الصناعية (عضو مجلس الإدارة وعضو لجنة المراجعة وعضو لجنة الترشيحات والمكافآت)

## المناصب السابقة

- الشركة السعودية لأنابيب الصلب (عضو مجلس إدارة)
- الشركة السعودية لأنابيب الصلب (لجنة المراجعة)
- شركة ديافيرم، السعودية (عضو مجلس الإدارة)
- الشركة السعودية لأنابيب الصلب (عضو في اللجنة الاستراتيجية)
- مركز أرامكو لريادة الأعمال (عضو في لجنة الاستثمار)
- أرامكو السعودية (مناصب عدة، آخرها مدير فريق جاهزية الشركة للاكتتاب العام)

## المؤهلات

- يحمل شهادة بكالوريوس في المحاسبة من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن.
- حاصل على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من المعهد الدولي للتطوير الإداري بمدينة لوزان السويسرية

## الأستاذ نايجل سوليفان

عضو مجلس إدارة – غير تنفيذي

يمثل الشريك الأجنبي: شركة «بوبا إنفسمنتس أوفرسيز ليمتد».

عضو مجلس إدارة بوبا العربية منذ ٢٠٢١م، ويشغل حاليا منصب رئيس الاستدامة والموظفين بمجموعة بوبا. وهو عضو في اللجنة التنفيذية لبوبا.

يتمتع الأستاذ سوليفان بخبرة دولية هائلة في مجال الموارد البشرية بعد أن بدأ مسيرته المهنية في مجموعة «روفر» وتقلد مناصب عليا في الموارد البشرية في كل من «نورتل نتوركس» و«ماركوني» و«وينكاتون» حيث شغل فيها منصب مدير الموارد البشرية للمجموعة.

يشغل الأستاذ سوليفان حاليا فترته الثانية بصفته عضو مجلس إدارة في بوبا العربية، ممثلا عن شركة «بوبا إنفسمنتس أوفرسيز ليمتد».

## المناصب الحالية

- بوبا العربية (عضو مجلس الإدارة وعضو اللجنة التنفيذية وعضو لجنة الترشيحات والمكافآت)
- مجموعة بوبا (الرئيس التنفيذي للاستدامة والموظفين)
- مجموعة بوبا (عضو الفريق التنفيذي)
- «بوبا إنفسمنتس أوفرسيز ليمتد» (عضو مجلس إدارة غير تنفيذي)

## المناصب السابقة

- «نوبل فودز ليمتد» (مدير غير تنفيذي)
- مجموعة «توك توك تيليكمونيكشن» (مدير الموارد البشرية للمجموعة)
- صندوق أمناء مستشفيات رويال يوناتيد» التابعة لهيئة خدمات الصحة الوطنية في باث (مدير غير تنفيذي).
- شركة «وينكاتون» (مدير الموارد البشرية للمجموعة وعضو مجلس الإدارة)
- شركة «ماركوني» (مدير الموارد البشرية).
- «نورتل نتوركس» (مدير الموارد البشرية).

## المؤهلات

- دبلوم الدراسات العليا في إدارة شؤون الموظفين. دبلوم الدراسات العليا في إدارة شؤون الموظفين (معهد تشارترد للأفراد والتنمية) (من ١٩٩٠ إلى ١٩٩١)
- بكالوريوس العلوم البيئية (مرتبة الشرف الثانية) (من ١٩٨٥ إلى ١٩٨٩)



## الأستاذ علي شنيمر

الرئيس التنفيذي لتطوير الأعمال

انضم علي شنيمر إلى بوبا العربية في ٢٠١٣ بصفته الرئيس التنفيذي للشؤون التجارية. قبل التحاقه بشركة بوبا العربية، عمل الأستاذ علي وكيلًا للمحافظ ورئيسًا تنفيذيًا للعمليات في الهيئة العامة للاستثمار (وزارة الاستثمار حاليا) كما أن الأستاذ علي يشغل عضوية عدد من مجالس الإدارات واللجان لشركات ولمنشآت أخرى، بما في ذلك جهات الحكومية.

### المناصب الحالية

- بوبا العربية (الرئيس التنفيذي لتطوير الأعمال)
- شركة تام التنمية المحدودة (نائب رئيس مجلس إدارة)
- الاتحاد السعودي للطب الرياضي (عضو مجلس الإدارة)
- اللجنة الدائمة للتأمين بمجلس التأمين الصحي (عضو)

### المناصب السابقة

- بوبا العربية (رئيس الشؤون التجارية)
- وزارة الاستثمار (نائب المحافظ والرئيس التنفيذي للعمليات)
- البنك الأهلي السعودي (الرئيس التسويقي للمجموعة)

### المؤهلات

- حاصل على بكالوريوس العلوم في هندسة الكمبيوتر من جامعة الملك عبد العزيز بالمملكة العربية السعودية.

## الأستاذ طارق العمودي

الرئيس التنفيذي للموارد البشرية

انضم الأستاذ طارق العمودي إلى بوبا العربية في عام ٢٠١٧م قبل أن يصبح رئيسًا تنفيذيًا للموارد البشرية، تولى الأستاذ طارق المناصب عددا كبيرا من المناصب القيادية في إدارة الموارد البشرية في شركة "بروكتر أند جامبل"، على المستويين الدولي والإقليمي.

شغل الأستاذ طارق في عضوية مجلس إدارة شركة كفاءة وفي عدد من مجالس الإدارة واللجان في شركات أخرى. وهو أيضا عضو في اللجنة الفرعية للموارد البشرية في البنك المركزي السعودي، وزميل معتمد في معهد تشارترد للأفراد والتنمية في المملكة المتحدة.

### المناصب الحالية

- بوبا العربية (الرئيس التنفيذي للموارد البشرية)
- تجمع المنطقة العربية (عضو مجلس الإدارة ورئيس لجنة الترشيحات والمكافآت)
- شركة البنية التحتية التعليمية القابضة (صندوق الاستثمارات العامة) (عضو مجلس الإدارة ورئيس لجنة الترشيحات والمكافآت)
- «أس في سي» (عضو مجلس الإدارة ورئيس لجنة الترشيحات والمكافآت)
- شركة كفاءة (عضو مجلس الإدارة وعضو لجنة المراجعة والحوكمة)

### المناصب السابقة

- بروكتر أند جامبل
- مدير الموارد البشرية – قطاع توريد المنتجات.
- مدير الموارد البشرية العالمية، سويسرا
- رئيس الموارد البشرية للدولة المملكة العربية السعودية

### المؤهلات

- ماجستير في إدارة الأعمال تخصص الاستراتيجية وإدارة الموارد البشرية من كلية "جريفيث" للأعمال
- ودرجة البكالوريوس في إدارة التسويق من جامعة "جريفيث" في أستراليا.

## الأستاذ عاطف مهدي مفتي

الرئيس التنفيذي للمبيعات

انضم الأستاذ عاطف مفتي إلى شركة بوبا العربية في مايو ٢٠١٧م. قبل انضمامه إلى بوبا العربية، شغل الأستاذ عاطف منصب الرئيس التنفيذي التجاري وعضو مجلس إدارة شركة بنده للتجزئة (مجموعة صافولا). بدأ حياته المهنية مع البنك السعودي البريطاني (ساب) في ١٩٩٥م (البنك العودي الأول (SAB) حاليا)، وأمضى أكثر من ١٦ عاما في الصناعة المصرفية.

### المناصب الحالية

- بوبا العربية (الرئيس التنفيذي للمبيعات)

### المناصب السابقة

- شركة بنده للبيع للتجزئة – مجموعة صافولا.
- الرئيس التنفيذي التجاري وعضو مجلس الإدارة.
- نائب الرئيس – العمليات التجارية وسلسلة التوريد.
- نائب الرئيس – العمليات التجارية.
- أحمد محمد صالح باعشن وشركاه التجارية (رئيس خدمات الشركات)
- بنك البلاد (المدير العام للمنطقة الغربية)
- الشركة السعودية للتوزيع (المدير العام)
- البنك السعودي البريطاني (ساب) (عدد من المناصب التنفيذية المختلفة)

### المؤهلات

- يحمل الأستاذ عاطف درجة البكالوريوس في التسويق من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن وتخصص إضافي في الإدارة.
- شهادة معتمدة في حوكمة الشركات
- شهادة معتمدة في العضوية الدولية لمجالس الإدارة



## الأستاذ محمد الميساوي

الرئيس التنفيذي للعمليات

يملك الأستاذ / محمد المساوي أكثر من ٢٠ عامًا من الخبرة في قطاعات التأمين والبنوك وبيع الترميم سريعة الاستهلاك، وانضم إلى شركة بوبا العربية في ٢٠١١ وشغل منصب مدير إدارة الجودة الشاملة، إذ كان يشرف على مجالات العمليات الخدمية المتعلقة بخدمة العملاء والحسابات الكبيرة وإكمال العضوية والجودة.

كما قاد الأستاذ محمد في السابق، قبل انضمامه إلى بوبا العربية، مجموعة متنوعة من المهام المختلفة لدى شركة يونيليفر الشرق الأوسط وشمال أفريقيا المرتبطة بسلسلة الإمدادات، بدءًا من التوزيع والخدمات اللوجستية وخدمة العملاء إلى الهندسة الصناعية والجودة.

### المناصب الحالية

- بوبا العربية (الرئيس التنفيذي للعمليات)

### المناصب السابقة

- بوبا العربية  
مدير العمليات  
مدير إدارة الجودة الشاملة
- شركة يونيليفر، الشرق الأوسط وشمال أفريقيا  
رئيس الخدمات اللوجستية والتوزيع  
مدير أول – ضمان الجودة  
مهندس صناعي
- التجاري وفا بنك (مدير أول المشاريع المالية)
- البنك الشعبي المركزي (مدير مشروع مبدئي)

### المؤهلات

- ماجستير في إدارة الأعمال في المالية من جامعة أوكلاهوما سيتي، الولايات المتحدة الأمريكية
- شهادة في الهندسة الكهربائية والميكانيكية من المدرسة الوطنية العليا للمناجم في الرباط، الرباط

## الأستاذ عمرو شاولي

الرئيس التنفيذي للحوكمة والمخاطر والرقابة

انضم عمرو شاولي إلى بوبا العربية في ٢٠٢٢م بصفته رئيس للمخاطر. وتم تعديل المسمى الوظيفي إلى الرئيس التنفيذي للحوكمة والمخاطر والرقابة في ديسمبر ٢٠٢٢م.

يتمتع الأستاذ عمرو بخبرات تزيد عن ١٨ عامًا في قطاعات متعددة في مجالات المخاطر والمراجعة. وشغل الأستاذ عمرو سابقًا منصب الرئيس التنفيذي للمراجعة في شركة الرؤية العالمية للاستثمار، وهي إحدى الشركات الرائدة في مجال التطوير والاستثمار في طليعة شركات القطاعين العام والخاص في دول مجلس التعاون الخليجي.

### المناصب الحالية

- بوبا العربية (الرئيس التنفيذي للحوكمة والمخاطر والرقابة)
- شركة حلول الأنابيب المتطورة (رئيس لجنة المراجعة والمخاطر)
- شركة أنابيب الشرق (عضو لجنة المراجعة والمخاطر)
- مجموعة كانو (رئيس لجنة المراجعة)

### المناصب السابقة

- شركة الرؤية العالمية للاستثمار (الرئيس التنفيذي للمراجعة)
- أرامكو أمريكا (رئيس المراجعين)
- شركة تبريد السعودية (عضو لجنة المراجعة والمخاطر)
- شركة قدرة «اير برودكتس» (عضو لجنة المراجعة والمخاطر)
- شركة مياها (عضو لجنة المراجعة والمخاطر)
- شركة سال السعودية للخدمات اللوجستية (عضو لجنة المراجعة والمخاطر)

### المؤهلات

- مراجع داخلي معتمد (CIA).
- محاسب إداري معتمد (CMA).
- عضو مجلس إدارة معتمد.
- ماجستير في إدارة الأعمال في المحاسبة والمالية من كلية كوكس إدارة الأعمال، الولايات المتحدة الأمريكية.
- بكالوريوس العلوم في المحاسبة والتسويق من جامعة جنوب إلينوي، الولايات المتحدة الأمريكية.

# تقرير لجنة المراجعة لعام ٢٠٢٣

تخضع لجنة المراجعة إلى لائحته التي جرى الموافقة عليها مؤخرًا من المساهمين العموميين في اجتماع الجمعية العمومية للربع الرابع من ٢٠١٩. عقدت لجنة المراجعة خلال ٢٠٢٣م ٦ اجتماعًا. يوضح الجدول التالي تفاصيل الاجتماعات التي عقدتها لجنة المراجعة والحضور الموقر.

اسم عضو اللجنة	الدور	٣١ يناير	٢١ فبراير	١٦ مايو	٣١ يوليو	٥ نوفمبر	٦ نوفمبر*	نسبة مئوية
الأستاذ زيد القويز (مستقل)	رئيس	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	١٠٠
د. عبد الله الياس	الأعضاء	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	١٠٠
الأستاذ إبراهيم الحسيني	الأعضاء	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	١٠٠
الأستاذة زين الإمام	الأعضاء	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	١٠٠
<b>النسبة الإجمالية لحضور أعضاء لجنة المراجعة</b>								
		١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠

\* كان الاجتماع الذي عُقد في ٦ نوفمبر الاجتماع السنوي للجنة المراجعة مع مجلس الإدارة

تهدف اجتماعات اللجنة إلى تسهيل وتشجيع التواصل بين اللجنة وإدارة الشركة والقائمين بأعمال إدارة المخاطر في الشركة، وأعمال الرقابة في الشركة (الالتزام والمراجعة الداخلية) والمراجعين الخارجيين المستقلين للشركة. وناقشت اللجنة مع القائمين بأعمال الرقابة في الشركة والمراجعين الخارجيين المستقلين وأقرت النطاق العام وخطط عمليات المراجعة لكل منهم.

تدرك لجنة المراجعة أهمية الإبقاء على استقلالية المراجعين الخارجيين للشركة، سواءً من حيث الجوهر أو المظهر. وتقيم اللجنة كل عام مؤهلات وأداء واستقلالية المراجعين الخارجيين الحاليين وتحدد ما إذا كان سيتم إعادة تعيينهم من عدمه. تنظر لجنة المراجعة، خلال تقييمها، في جودة وكفاءة الخدمات التي يقدمها المراجعون الخارجيون، وقدراتهم وخبراتهم الفنية ودرابتهم بعمليات الشركة إلى جانب ومعرفتهم بقطاع التأمين. وبناءً على هذا التقييم، قدمت لجنة المراجعة توصية إلى مجلس الإدارة بالرجوع إلى الجمعية العامة لاختيار "إيرنست أند يونغ"، و"برايس ووترهاوس كوبرز" كمراجعين خارجيين لمراجعة القوائم المالية للربع الثاني والثالث من عام ٢٠٢٣، والقوائم المالية السنوية للعام المالي ٢٠٢٣م والربع الأول من العام المالي ٢٠٢٤.

**الأستاذ زيد القويز**  
رئيس اللجنة

**د. عبد الله الياس**  
عضو اللجنة

**الأستاذ إبراهيم الحسيني**  
عضو اللجنة

**الأستاذة زين الإمام**  
عضو اللجنة

واستنادًا إلى المراجعات والمناقشات المشار إليها أعلاه، قدمت لجنة المراجعة توصياتها إلى مجلس الإدارة، ووافق المجلس على التوصية، بأن يضم التقرير السنوي لعام ٢٠٢٣م القوائم المالية السنوية المدققة والجدول ذات الصلة. وتقييم الإدارة لفعالية الرقابة الداخلية للشركة على القوائم المالية.

وتؤكد لجنة المراجعة أنها قد أتمت مهامها وأعمالها خلال ٢٠٢٣م، وفقًا للصلاحيات الممنوحة لها، وطبقًا للوائح، وعلى النحو الموضح في لائحة لجنة المراجعة الأخيرة. وفي إطار تنفيذ اللجنة لمهامها وأعمالها، تتمتع بحق إبداء الرأي حول إطار الرقابة الداخلية للشركة، بما يتفق مع متطلبات الإفصاح الصادرة عن هيئة السوق المالية. وقد لمست لجنة المراجعة جهود الإدارة المستمرة وتركيزها على تحسين تصميم بيئة الرقابة الداخلية في بوبا العربية وفعاليتها. بناءً على نتائج مراجعات التدقيق الداخلي والأنشطة المخطط لها لتعزيز بيئة الرقابة الداخلية وبعد المناقشة مع المراجع الخارجي والإدارة حول البيانات المالية الأولية والسنوية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، لم يُجرى لفت انتباه اللجنة إلى ما يشير إلى أي أوجه قصور جسيمة.

# الغرض من مجلس الإدارة واجتماعاته

## مجلس الإدارة، الدورة السادسة، ١ يوليو ٢٠٢٢، إلى ٣٠ يونيو ٢٠٢٥:

صفة العضوية	اسم عضو مجلس الإدارة	الجنسية	رقم الدورة	ممثل عن:
مستقل	الأستاذة هدى محمد الغصن	سعودية	الثانية	غير مُطبق
	الأستاذ أسامة شاكِر	سعودي	الأولى	غير مُطبق
	د/عبد الله إلياس	سعودي	الثانية	غير مُطبق
غير تنفيذي	المهندس لؤي هشام ناظر	سعودي	السادسة	مجموعة ناظر
	الأستاذ ديفيد مارتن فلتشر	بريطاني	الرابعة	شركة بوبا إنفسمنتس أوفرسيزز ليمتد.
	الأستاذ نايجل سوليفان	بريطاني	الثانية	شركة بوبا إنفسمنتس أوفرسيزز ليمتد.
	الأستاذ مارتن جوزيف هيوستن	بريطاني	الثالثة	شركة بوبا إنفسمنتس أوفرسيزز ليمتد.
تنفيذي	الأستاذ طل هشام ناظر	سعودي	السادسة	غير مُطبق
	الأستاذ نادر عاشور	سعودي	الثانية	غير مُطبق

يتركز الغرض من مجلس الإدارة في وضع الاستراتيجيات وتحقيق الفائدة للمساهمين وأصحاب المصالح. وذلك وفقاً للوائح والأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية بطريقة أخلاقية تتسم بالشفافية. مجلس الإدارة هو المسؤول عن قيم الشركة ورسالتها ورؤيتها على المدى البعيد وعن توفير التوجيه والإرشاد الاستراتيجي لعمليات الشركة بما في ذلك المسؤولية المطلقة المتعلقة بمتعلقي بضمان اتباع الشركة لمبدأ الحوكمة النموذجي والأخلاقيات، كما يتحمل مسؤولية توفير نظام صارم من الضوابط والإجراءات الداخلية من أجل ضمان تحقيق التزام الشركة – من حيث المضمون والتوقيت المناسب – لمتطلبات جميع القوانين والأنظمة المعمول بها والتي تزاوِل الشركة العمل بموجبها.

ويتولى مجلس الإدارة مسؤولية تأسيس اللجان المنبثقة عنه – حسب اقتضاء اللوائح – لدعم المجلس في تنفيذ مسؤولياته فضلاً عن دعم الإدارة التنفيذية. أضف إلى ذلك أن المجلس مسؤول عن تحديد واعتماد الأمور التي يراها مهمة بما يكفي لتقتصر صلاحية اتخاذ القرار فيها على المجلس. وعن الأمور التي توكل صلاحية اتخاذ القرار فيها إلى اللجان المنبثقة عنه (كما هو محدد في جدول الصلاحيات المناطة بالمجلس وإطار السلطات المفوضة للمجلس المعتمد منه).

## ملخص التغييرات في مجلس الإدارة في ٢٠٢٣ م:

لم تكن هناك تغييرات في تشكيل مجلس الإدارة في عام ٢٠٢٣.

يوافق مجلس الإدارة على تعيين رئيس مجلس الإدارة ونائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي وأمين سر مجلس إدارة الشركة لكل دورة، مشروطاً بالحصول على موافقات الجهات التنظيمية، عند الحاجة. وللدورة السادسة، تمت الموافقة على إعادة التعيين.

يعمل المجلس أيضاً على تعيين أمناء سر لجان مجلس الإدارة لكل دورة جديدة. حيث تم تعيين في الدورة الجديدة مدير عام أول – المراجعة الداخلية كأمين سر للجنة المراجعة، وتعيين مدير عام أول – التعويضات والمزايا كأمين سر لجنة الترشيحات والمخاطر، وتعيين مدير عام تنفيذي – إدارة الأصول والاستثمارات كأمين سر لجنة الاستثمار، وتعيين مدير تنفيذي أول – أمانة المجلس كأمين سر لجنة إدارة المخاطر، وتعيين مديرة عامة – أمانة المجلس كأمين سر مجلس إدارة الشركة وأمانة سر اللجنة التنفيذية.

## حضور اجتماع مجلس الإدارة

عقد مجلس الإدارة خلال ٢٠٢٣ م ستة (٦) اجتماعات، يوضح الجدول التالي تفاصيل اجتماعات المجلس التي عقدت وأسماء الحضور الموقر.

اسم عضو مجلس الإدارة	١٤ مارس	٢٤ مايو	١٣ يوليو	١٨ سبتمبر	٦-٧ نوفمبر	١٢ ديسمبر	نسبة مئوية
المهندس لؤي هشام ناظر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	١٠٠
الأستاذ ديفيد مارتن فلتشر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	١٠٠
الأستاذ ظل هشام ناظر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	١٠٠
الأستاذ مارتن هيوستن	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	١٠٠
د. عبد الله الياس	حاضر	حاضر	لا	لا	حاضر	حاضر	٦٦,٧
الأستاذة هدى بن غصن	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	١٠٠
الأستاذ أسامة شاكر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	١٠٠
الأستاذ نايجل سوليفان	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	١٠٠
الأستاذ نادر عاشور	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	١٠٠
<b>النسبة المئوية الإجمالية للحضور (%)</b>	١٠٠	١٠٠	٨٨,٨	٨٨,٨	١٠٠	١٠٠	٩٦,٣

## تقييم مجلس الإدارة/ لجان المجلس وأداء الأعضاء

تقيم الشركة أداء مجلس الإدارة ولجانه وأعضاء كل منهم تقييماً دورياً، من خلال جلسات مغلقة يعقدها مجلس الإدارة. عبر لجنة الترشيحات والمكافآت، وعبر أمانة سر الشركة مع رؤساء اللجان، بالتنسيق مع لجنة الترشيحات والمكافآت ومن خلال طرف ثالث عندما يتطلب الأمر.

## موافقات/قرارات مجلس الإدارة الرئيسية

من بين القرارات/الموافقات الرئيسية التي اتخذها المجلس خلال العام ما يلي:

- الموافقة على خطة التشغيل السنوية لعام ٢٠٢٤ م
- الموافقة على استراتيجية بوبا العربية ٢٠٣٠.
- التوصية للمساهمين بتوزيع مبلغ وقدره ٥٤٠ مليون ريال سعودي من الأرباح النقدية للعام المالي ٢٠٢٢.
- التوصية للمساهمين بإجراء تغييرات على النظام الأساسي للشركة بإضافة "التأمين العام" لهدف الشركة والتغييرات المطلوبة للتوافق مع قانون الشركات الجديد

- التوصية إلى المساهمين لتعيين برايس ووتر هاوس كوبرز وإيرنست ويونغ بصفتهم مراجعين خارجيين لتدقيق قوائم الشركة المالية الربع سنوية عن الربعين الثاني والثالث، والقوائم المالية السنوية عن العام المالي ٢٠٢٣ والربع الأول من العام المالي ٢٠٢٤.

- الموافقة على تأسيس شركة مساهمة مبسطة باسم «شركة أفق الصحة لرعاية الطبية» برأس مال قدره ١٠ مليون ريال سعودي، بهدف الاستثمار في تقديم خدمات الرعاية الصحية الأولية والمتخصصة في مجالي «التطبيب عن بعد» الرقمي أو توفير الخدمات من خلال العيادات التقليدية أو كليهما.
- تعيين الأستاذ / حاتم جمال الرئيس التنفيذي المالي للشركة اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢٤.
- تعيين الأستاذ / أحمد باجنيد الرئيس التنفيذي للاستثمار اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢٤.
- أي موافقات مطلوبة بحسب شروط الضوابط المنظمة لمجلس الإدارة

# أمينة سر مجلس الإدارة



## عبير البورنو

مديرة عامة – أمانة سر الشركة وأمين سر مجلس الإدارة

ومنذ انضمامها إلى بوبا العربية، تولت عبير إعداد سياسات وإجراءات الشركة التي لا تزال قائمة. ومن أبرز إنجازاتها إطلاق القواعد السلوكية للشركة وبرنامج الإبلاغ عن المخالفات. بالإضافة لذلك، أدت دوراً محورياً في قيادة قسم حوكمة الشركات، بحيث تضمن حسن سير العمل من خلال تطبيق أفضل الممارسات.

تحمل عبير شهادة بكالوريوس علوم في نظم المعلومات الإدارية من جامعة دار الحكمة وشهادة دبلوم دولي في إدارة المخاطر. وهي حائزة أيضاً على عدة شهادات في حوكمة الشركات والمخاطر التشغيلية وإدارة المخاطر والالتزام.

تمتع الأستاذة عبير البورنو بخبرة تتخطى الأربعة عشر عامًا في مجالي المخاطر والالتزام. قبل انضمامها إلى بوبا العربية في ٢٠١٧م، شغلت عبير عددًا من المناصب البارزة في بنوك معروفة، أحدثها مدير أول لقسم الالتزام – قسم الشركات والخزينة في بنك الجزيرة. وانطلاقاً من منصبها هذا، طورت حلولاً وخطط عمل فعالة لضمان امتثال البنك للمتطلبات التنظيمية.

بصفتها أمينة سر الشركة، تُمثّل عبير حلقة وصل بين مجلس الإدارة وسائر الشركة، وتقود أنشطة ترتبط بمجلس الإدارة ومختلف لجانها. وهي مسؤولة عن تقارير الشركة السنوية وإفصاحاتها. ومن خلال دورها هذا، تشرف على جميع المسائل المرتبطة باجتماعات الجمعية العمومية الخاصة بالشركة.

# لجان مجلس الإدارة

## لجنة المراجعة

يتمثل الدور الأساسي للجنة المراجعة في مراقبة سلامة البيانات المالية للشركة، بما يتناسب مع معايير إعداد التقارير المالية المناسبة وعملاً بالقوانين والأنظمة، وتولي اللجنة المراجعة وتقديم توصيات إلى مجلس الإدارة حول الضوابط المالية الداخلية، وإجراءات الالتزام والمراجعة الداخلية، فضلاً عن استعراض عملية المراجعة الخارجية وأداء المراجعين الخارجيين. تقوم اللجنة بالتأكد من ملائمة

وفعالية عمليات إدارة المخاطر في الشركة، لا سيما فيما يتعلق بالأثر المترتب على إعداد الشركة للتقارير المالية وتسيير الأعمال. وتؤدي دوراً قيادياً إضافياً في مراقبة فعالية وأداء وموضوعية إدارتي الالتزام والمراجعة الداخلية، من خلال وظائف الالتزام والمراجعة الداخلية المباشرة التي تتبع مباشرة رئيس لجنة المراجعة إدارياً.

## الأستاذ زيد القويز

رئيس لجنة المراجعة (مستقل)

رئيس لجنة المراجعة في بوبا العربية منذ يوليو ٢٠٢٢م، وعضو لجنة إدارة المخاطر.

شغل زيد القويز سابقاً عضوية مجلس الإدارة المستقل في بوبا العربية لثلاث دورات، وخلال هذه المدة في بوبا العربية، شغل الأستاذ زيد رئاسة عضوية عدد من اللجان المختلفة، منها لجنة الترشيح والمكافآت ولجنة الاستثمار. بالإضافة إلى ذلك، وقيل توليه رئاسة لجنة المراجعة، شغل زيد القويز منصب عضو لجنة المراجعة.

في الوقت الحالي، يشغل الأستاذ زيد منصب عضو في عدد من مجالس الإدارة واللجان في منشآت وشركات أخرى، منها البنك الأهلي السعودي، ويقضي حالياً فترته الثانية في لجنة المراجعة في بوبا العربية.

## المناصب الحالية

- بوبا العربية (رئيس لجنة المراجعة وعضو لجنة إدارة المخاطر)
- البنك الأهلي السعودي (عضو مجلس إدارة مستقل، عضو لجنة المخاطر والحوكمة، وعضو اللجنة التنفيذية)
- محمد إبراهيم السبيعي وأولاده للاستثمار (عضو لجنة الأصول والالتزامات ولجنة المخاطر)
- سال - السعودية للخدمات اللوجستية (رئيس لجنة المراجعة)

## ملخص التغييرات في لجنة المراجعة خلال ٢٠٢٣ م:

لم تكن هناك تغييرات في تشكيل لجنة المراجعة في عام ٢٠٢٣.

عقدت لجنة المراجعة خلال ٢٠٢٣ م ستة (٦) اجتماعات. يوضح الجدول التالي تفاصيل الاجتماعات التي عقدتها لجنة المراجعة والحضور الموقر.

اسم عضو اللجنة	الدور	٣١ يناير	٢١ فبراير	١٦ مايو	٣١ يوليو	٥ نوفمبر	٦ نوفمبر*	نسبة مئوية
الأستاذ زيد القويز	رئيس	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	١٠٠
د. عبد الله الياس	الأعضاء	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	١٠٠
الأستاذ إبراهيم الحسيني	الأعضاء	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	١٠٠
الأستاذة زين الإمام	الأعضاء	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	١٠٠
<b>النسبة الإجمالية لحضور أعضاء لجنة المراجعة</b>								
		١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠

\* كان الاجتماع الذي عُقد في ٦ نوفمبر الاجتماع السنوي للجنة المراجعة مع مجلس الإدارة

## المناصب السابقة

- شركة ذاخر للتطوير العقاري (عضو في لجنة المراجعة)
- البنك السعودي البريطاني (عضو في لجنة الترشيحات والمكافآت)
- اليسر للإجارة والتمويل (عضو مجلس إدارة ورئيس لجنة المخاطر)
- شركة الراجحي للصناعات الحديدية (عضو مجلس إدارة وعضو لجنة المراجعة)
- شركة الخليج للتمويل (عضو مجلس إدارة ورئيس لجنة المراجعة)
- الأول كابيتال (السعودي الهولندي كابيتال) (عضو مجلس إدارة ورئيس لجنة المراجعة)
- شركة الشرق الأوسط للخدمات المتخصصة (عضو مجلس إدارة)
- مجلس صناديق الاستثمار المشتركة في إتش إس بي سي العربية السعودية (عضو مجلس إدارة)

## المؤهلات

- يحمل شهادة بكالوريوس في المحاسبة من جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية

## د. عبد الله الياس

عضو لجنة المراجعة (مستقل)

يُعد الدكتور عبد الله الياس مؤسس مشارك في شركة كريم، حيث يشغل حاليًا منصب رئيس أعمالها في المملكة العربية السعودية. وبالإضافة إلى ذلك، فإنه يشغل منصب عضو مجلس إدارة في هيئة الشركات الصغيرة والمتوسطة في المملكة، وشركة إنديفور السعودية، وشركة تام التنموية المحدودة، ويشغل حاليًا فترته الأولى كعضو في لجنة المراجعة بشركة بوبا العربية.

يُرَجَى الرجوع إلى صفحة رقم ٥٨ للاطلاع على مزيدٍ من التفاصيل والملف الشخصي.

## الأستاذ إبراهيم الحسيني

عضو لجنة المراجعة (مستقل)

عضو لجنة المراجعة في بوبا العربية منذ يوليو ٢٠٢٢م.

يشغل الأستاذ إبراهيم حاليًا منصب الرئيس التنفيذي للمراجعة الداخلية في شركة محمد الحبيب القابضة، وهي شركة متعددة الاستثمارات. كذلك يشغل أيضًا عضوية لجنة المراجعة والمخاطر في «جي أي بي كابيتال».

قبل ذلك، شغل الأستاذ إبراهيم منصب رئيس الحوكمة للإدارة المالية في شركة «بي أي إي سيستمز» شركة متعددة الجنسيات في مجال الدفاع كذلك شغل مراجع خارجي (مالي) في شركة إيرنست ويونغ.

ويشغل حاليًا فترته الأولى كعضو في لجنة المراجعة بشركة بوبا العربية.

## المناصب الحالية

- بوبا العربية (عضو لجنة المراجعة)
- محمد الحبيب القابضة (الرئيس التنفيذي للمراجعة الداخلية)
- «جي أي بي كابيتال» (عضو لجنة المراجعة والمخاطر)

## المناصب السابقة

- بي أي إي سيستمز (رئيس الحوكمة للإدارة المالية)
- «إرنست ويونغ» (مراجع خارجي- مالي)

## المؤهلات

درجة البكالوريوس في المحاسبة، من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن، المملكة العربية السعودية

## الأستاذة زين الإمام

عضو لجنة المراجعة (مستقل)

الأستاذة زين الإمام أحد القادة المعتمدين في رؤية السعودية ٢٠٣٠. أحد المصرفيين السعوديين المخضرمين ولديها خبرة تزيد على ١٥ عامًا في المجال المصرفي، حيث بدأت أعمالها في البنك الأهلي السعودي، مرورًا بالبنك السعودي الفرنسي وصولًا إلى البنك الإسلامي للتنمية، وتركز في عملها على مصرفية الاستثمار.

وطوال هذه السنوات، شاركت الإمام في أدوار ممثلية عديدة في تنظيم اللجان/المنتديات على الصعيدين الإقليمي والعالمي مثل صندوق النقد العربي والشراكة العالمية للشمول المالي في مجموعة العشرين.

بالإضافة إلى ذلك، تملك الإمام خبرات هائلة في مجلس الإدارة/اللجان، حيث شغلت، من بين مناصب أخرى، عضوية مجلس الإدارة ورئاسة لجنة المراجعة في شركة كاسبيان إنترناشيونال إنفستمننتس وجي أي بي كابيتال. وتشغل حاليًا فترتها الأولى كعضو في لجنة المراجعة بشركة بوبا العربية.

## المناصب الحالية

- بوبا العربية (عضو لجنة المراجعة)
- مجموعة البنك الإسلامي للتنمية (مسؤول أول الاستثمارات)
- شركة كاسبيان إنترناشيونال إنفستمننتس (عضو مجلس إدارة ورئيس لجنة المراجعة)
- جي أي بي كابيتال (عضو مجلس الإدارة ورئيس لجنة المراجعة)
- الشركة السعودية للقهوة (عضو لجنة المراجعة)

## المناصب السابقة

- المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني (أسيج) (عضو مجلس الإدارة)
- مجموعة البنك الإسلامي للتنمية (أخصائي الاستثمارات)
- البنك السعودي الفرنسي – كريدي أجريكول (الخزينة – موزع فوركس)
- البنك الأهلي السعودي،
  - إدارة الائتمان والمراقبة
  - مصرفية التجزئة

## المؤهلات

- درجة الماجستير في التمويل والإدارة من جامعة إكستير، إكستير، المملكة المتحدة (٢٠٠٨)
- درجة البكالوريوس في الاقتصاد والأموال والمعهد المالي من جامعة المال ك عبد العزيز، جدة، المملكة العربية السعودية (٢٠٠٣)

## اللجنة التنفيذية

يتمثل دور اللجنة التنفيذية في دعم مجلس الإدارة في إدارة الأعمال، من خلال مراقبة ومراجعة جميع جوانب أداء الشركة التشغيلي دوريًا والتأكد من عدم وجود عوائق أمام تحقيق الاستراتيجية وأهداف الأعمال.

وتقدم اللجنة التنفيذية توصيات إلى مجلس الإدارة بشأن الخطط التشغيلية السنوية والعوائد المقترحة والمحاسبة على متطلبات الملاءة، وكذا المراجعات والموافقات بحسب شروط الضوابط المنظمة لمجلس الإدارة بشأن جوانب محددة ذات طبيعة تجارية، منها ما هو وارد في ميثاقها. وتدعم اللجنة التنفيذية كذلك مجلس الإدارة والإدارات لضمان التزام الشركة بالمتطلبات التنظيمية.

## ملخص التغييرات في لجنة المراجعة خلال ٢٠٢٣ م:

لم تكن هناك تغييرات في تشكيل اللجنة التنفيذية في عام ٢٠٢٣.

عقدت اللجنة التنفيذية خلال ٢٠٢٣ م سبعة (٧) اجتماعات. يوضح الجدول التالي بالتفصيل اجتماعات اللجنة التنفيذية التي عقدت والحضور المحترم.

اسم عضو اللجنة	الدور	٤ امارس	٤ مايو	٣ يوليو	٨ يوليو	٨ اكتوبر	٦ نوفمبر	٢ اديسمبر	نسبة مئوية
المهندس لؤي هشام ناظر	رئيس	لا	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	٨٥,٧
الأستاذ ديفيد مارتن فلتشر	الأعضاء	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	لا	حاضر	حاضر	٨٥,٧
الأستاذ طل هشام ناظر	الأعضاء	حاضر	حاضر	حاضر	لا	حاضر	حاضر	حاضر	٨٥,٧
الأستاذ نايجل سوليفان	الأعضاء	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	١٠٠
<b>إجمالي النسبة المئوية للحضور</b>		٧٥	١٠٠	١٠٠	٧٥	٧٥	١٠٠	١٠٠	٨٩,٣

## المهندس لؤي ناظر

رئيس اللجنة التنفيذية (غير تنفيذي)

رئيس وعضو مجلس إدارة شركة بوبا العربية منذ تأسيسها عام ٢٠٠٨. مؤسس ورئيس مجلس إدارة مجموعة ناظر المحدودة، ويشغل حاليًا فترته السادسة كرئيس للجنة التنفيذية.

يُرجى الرجوع إلى صفحة رقم ٥٧ للاطلاع على مزيد من التفاصيل والملف الشخصي.

## الأستاذ ديفيد فليتشر

عضو اللجنة التنفيذية (غير تنفيذي)

عضو مجلس إدارة شركة بوبا العربية ونائب رئيس مجلس إدارتها منذ ٢٠١٤ م، يشغل الأستاذ / فليتشر حاليًا منصب رئيس المخاطر في مجموعة بوبا، وعضو في لجنتها التنفيذية، ويشغل حاليًا فترته الرابعة كعضو اللجنة التنفيذية.

يُرجى الرجوع إلى صفحة رقم ٥٧ للاطلاع على مزيد من التفاصيل والملف الشخصي.

## الأستاذ طل هشام ناظر

عضو اللجنة التنفيذية (تنفيذي- الرئيس التنفيذي)

يشغل منصب الرئيس التنفيذي/عضو مجلس إدارة شركة بوبا العربية منذ تأسيسها في ٢٠٠٨، ويشغل حاليًا فترته السادسة كعضو اللجنة التنفيذية.

يُرجى الرجوع إلى صفحة رقم ٥٨ للاطلاع على مزيد من التفاصيل والملف الشخصي.

## الأستاذ نايجل سوليفان

عضو اللجنة التنفيذية (غير تنفيذي)

عضو مجلس إدارة بوبا العربية منذ ٢٠٢١. يشغل حاليًا منصب الرئيس التنفيذي للاستدامة والموظفين في مجموعة بوبا العربية، ويشغل حاليًا فترته الثانية كعضو اللجنة التنفيذية.

يُرجى الرجوع إلى صفحة رقم ٦٠ للاطلاع على مزيد من التفاصيل والملف الشخصي.



## لجنة الاستثمار

تهدف لجنة الاستثمار إلى مساعدة الشركة في وضع سياستها الاستثمارية والإشراف بعد ذلك على الالتزام بتنفيذها. وتتولى اللجنة مهمة الإشراف على عمليات الاستثمار في الشركة ونهجها الاستراتيجي من أجل زيادة عائدات الاستثمار بما لا يتخطى معايير المخاطر المعتمدة من مجلس الإدارة مع مراعاة متطلبات السيولة وقيود الملاءة المالية. وتراقب لجنة الاستثمار أداء الاستثمار بانتظام بالإضافة إلى الالتزام بالإرشادات والحدود وفقاً لمتطلبات بيان سياسة الاستثمار وتفيد البنك المركزي السعودي الكامل بتعاليم الشريعة الإسلامية. توافق لجنة الاستثمار أحياناً على قرارات الاستثمار وفقاً لمصفوفة الصلاحيات في لائحة لجنة الاستثمار.

## ملخص التغييرات في لجنة الاستثمار خلال ٢٠٢٣ م:

لم تكن هناك تغييرات في تشكيل لجنة الاستثمار في عام ٢٠٢٣.

عقدت لجنة الاستثمار خلال ٢٠٢٣ م خمسة (٤) اجتماعات. يوضح الجدول التالي تفاصيل الاجتماعات التي عقدتها لجنة الاستثمار والحضور الموقر.

اسم عضو اللجنة	الدور	٢٠٢٣ مارس	٢٠٢٣ يونيو	٢٠٢٣ سبتمبر	٢٠٢٣ نوفمبر	نسبة مئوية
الأستاذ أسامة شاكر	رئيس	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	١٠٠
الأستاذ أندرو بايلي	الأعضاء	حاضر	حاضر	حاضر	لا	٧٥
الأستاذ طل ناظر	الأعضاء	لا	حاضر	حاضر	حاضر	٧٥
الأستاذة أضوي العبد الكريم	الأعضاء	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	١٠٠
الأستاذة نوره السرحان	الأعضاء	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	١٠٠
<b>إجمالي النسبة المئوية للحضور</b>						

## الأستاذ أسامة شاكر

رئيس لجنة الاستثمار (مستقل)

يشغل الأستاذ / أسامة شاكر منصب عضو مجلس إدارة مستقل منذ عام ٢٠٢٢، ويشغل أيضاً منصب رئيس لجنة الاستثمار المستقل منذ يوليو ٢٠١٩. يشغل منصب شركة جي أي بي كابيتال، وهي شركة مملوكة بالكامل لبنك جي أي بي ويقع مقرها في الرياض. ويشغل الأستاذ شاكر حالياً فترته الثانية في بوبا العربية بصفته عضواً في لجنة الاستثمار.

يُرجى الرجوع إلى صفحة رقم ٥٩ للاطلاع على مزيد من التفاصيل والملف الشخصي.

## الأستاذ أندرو بايلي

عضو لجنة الاستثمار (غير تنفيذي)

عضو لجنة الاستثمار في بوبا العربية منذ ٢٠١٩.

يشغل أندرو بايلي حالياً منصب رئيس إدارة الأصول في مجموعة بوبا. شغل أندرو بايلي في السابق مناصب مختلفة في الخزينة والاستثمار في العديد من الشركات المدرجة في المملكة المتحدة.

ويشغل أندرو حالياً فترته الثانية في بوبا العربية بصفته عضواً في لجنة الاستثمار.

## المناصب الحالية

- بوبا العربية (عضو لجنة الاستثمار)
- بوبا (مدير إدارة الأصول)

## المناصب السابقة

- بريوين دولفين بي إل سي (أمين الصندوق)
- بينينسولا بترولיום بروكيز المحدودة (مدير خزنة المجموعة)
- ناشيونال جريد بي إل سي (مدير الخزينة)

## المؤهلات

- بكالوريوس الآداب في الاقتصاد والفلسفة من جامعة شيفلد، المملكة المتحدة
- شهادة المحلل المالي المعتمد من برنامج المحلل المالي المعتمد، المملكة المتحدة
- شهادة في خزينة الشركات من رابطة أمناء الخزنة للشركات، المملكة المتحدة
- شهادة في إدارة الاستثمارات من برنامج شهادة إدارة الاستثمارات، المملكة المتحدة
- شهادة في التحليل الفني من جمعية المحللين الفنيين، المملكة المتحدة

## الأستاذ طل هشام ناظر

عضو لجنة الاستثمار (تنفيذي - الرئيس التنفيذي)

يشغل منصب الرئيس التنفيذي/عضو مجلس إدارة شركة بوبا العربية منذ تأسيسها في ٢٠٠٨، ويشغل حالياً فترته الأولى بصفته عضواً في لجنة الاستثمار في شركة بوبا العربية.

يُرجى الرجوع إلى صفحة رقم ٥٨ للاطلاع على مزيد من التفاصيل والملف الشخصي.

## الأستاذة أضوى العبد الكريم

عضو لجنة الاستثمار (مستقل)

عضو لجنة الاستثمار في بوبا العربية منذ يوليو ٢٠٢٢م.

تعمل الأستاذة أضوى العبد الكريم حالياً في بروكفيلد لإدارة الأصول في فريق الاستثمارات في البنية التحتية. عملت الأستاذة أضوى سابقاً في قسم الاندماج والاستحواذ في أرامكو السعودية.

تشغل الأستاذة أضوى حالياً فترتها الأولى بصفتها عضواً في لجنة الاستثمار في شركة بوبا العربية.

### المناصب الحالية

- بوبا العربية (عضو لجنة الاستثمار)
- بروكفيلد لإدارة الأصول (عضو مشارك أول – استثمارات البنية التحتية)

### المناصب السابقة

- أرامكو السعودية (عضو مشارك – عمليات الاندماج والاستحواذ)
- أرامكو السعودية (محلل – عمليات الاندماج والاستحواذ)

### المؤهلات

- ماجستير في إدارة الأعمال من كلية هارفارد للأعمال بالولايات المتحدة الأمريكية
- بكالوريوس العلوم المالية من جامعة الأمير محمد بن فهد بالمملكة العربية السعودية

## الأستاذة نوره السرحان

عضو لجنة الاستثمار (مستقل)

عضو لجنة الاستثمار في بوبا العربية منذ أغسطس ٢٠٢٢.

تشغل الأستاذة نوره السرحان حالياً منصب الرئيس التنفيذي للاستثمار في الشركة السعودية للاستثمار الجريء، حيث شغلت سابقاً منصب المدير التنفيذي للاستثمار.

تشغل الأستاذة نوره حالياً فترتها الأولى بصفتها عضواً في لجنة الاستثمار في شركة بوبا العربية.

### المناصب الحالية

- بوبا العربية (عضو لجنة الاستثمار)
- الشركة السعودية للاستثمار الجريء (الرئيسة التنفيذية للاستثمار وعضو لجنة الاستثمار)

### المناصب السابقة

- الشركة السعودية للاستثمار الجريء (المدير التنفيذي للاستثمار)
- الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة (منشآت) (مدير إدارة الاستثمار)
- شركة فينشر كابيتال للاستثمار السعودية (استشاري الاستثمار)
- «إرنست ويونغ»، خدمات استشارات الصفقات (تنفيذي)

### المؤهلات

- ماجستير في إدارة الأعمال من جامعة الفيصل بالمملكة العربية السعودية
- بكالوريوس العلوم في نظم المعلومات من جامعة الأمير سلطان بالمملكة العربية السعودية

## لجنة الترشيحات والمكافآت

يتمثل الغرض من لجنة الترشيحات والمكافآت في إدارة مجلس الإدارة ولجانته وتنفيذ تعيينات الأعضاء وفقاً لكل من اللوائح والسياسات والإجراءات المعمدة كما ينبغي، وبما يتضمن تقديم توصيات إلى مجلس الإدارة أو الجهات التنظيمية، وفقاً لما هو مطلوب. وتضمن لجنة الترشيحات والمكافآت استقلالية الأعضاء المستقلين وعدم وجود أي تضارب في المصالح والامتثال للمتطلبات التنظيمية قبل تقديم الشركة لعضوية/عضويات مجلس الإدارة وأعضاء لجانته المقترحة إلى هيئة التأمين.

يتمثل دور لجنة الترشيحات والمكافآت في التالي:

- تقييم هيكل وتركيبية المجلس ولجان المجلس ورفع التوصية بالتغييرات لمجلس الإدارة.
- مراجعة متطلبات المهارات الملائمة لعضويات المجلس ولجان المجلس وتعكس التحديات الخاصة بسياسات الترشيح والتعيين لمجلس الإدارة ولجانته سنوياً ورصد موافقة المساهمين العاميين عليها.
- وضع سياسات واضحة فيما يتعلق بمكافآت وتعويضات أعضاء مجلس الإدارة ولجان مجلس الإدارة باتباع معايير قطاع التأمين أو السوق وتقديم هذه التوصيات
- تقديم توصيات حول خطة الحوافز طويلة الأجل لمجلس إدارة الشركة
- توصية مجلس الإدارة بسياسة مكافآت الفريق التنفيذي في الشركة وسياسة مكافآت الموظفين.
- المراجعة والتوصية والموافقة على الأجور والحوافز القصيرة والطويلة الأجل للرئيس التنفيذي وأعضاء الإدارة التنفيذية والشركة
- مراجعة ووضع خطط التعاقب الخاصة بالرئيس التنفيذي وأعضاء الإدارة التنفيذية.
- التقييم السنوي لأداء أعضاء المجلس ولجان المجلس وتوصيتها لموافقة المجلس.

## ملخص التغييرات في لجنة الترشيحات والمكافآت خلال عام ٢٠٢٣:

لم تكن هناك تغييرات في تشكيل لجنة الترشيحات والمكافآت في عام ٢٠٢٣.

عقدت لجنة الترشيحات والمكافآت خلال ٢٠٢٣ م خمسة (٥) اجتماعات. يوضح الجدول التالي تفاصيل الاجتماعات التي عقدتها لجنة الترشيحات والمكافآت والحضور الموقر.

اسم عضو اللجنة	الدور	٢٢ فبراير	١٣ أبريل	٤ يوليو	٤ سبتمبر	٣٠ نوفمبر	نسبة مئوية
الأستاذة هدى بن غصن	رئيسة	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	١٠٠
الأستاذ نايجل سوليفان	الأعضاء	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	١٠٠
الأستاذة هوازن نصيف	الأعضاء	لا	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	٨٠
<b>إجمالي النسبة المئوية للحضور</b>		٦٦,٦	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	٩٣,٣

### الأستاذة هدى بن غصن

رئيسة لجنة الترشيحات والمكافآت (عضو مستقل)

وقد شغلت الأستاذة هدى منصب المديرية التنفيذية للموارد البشرية في أرامكو السعودية. وتشغل الأستاذة هدى حاليًا فترتها الثانية بوصفها رئيسة لجنة الترشيحات والمكافآت.

يُرجى الرجوع إلى صفحة رقم ٥٩ للاطلاع على مزيد من التفاصيل والملف الشخصي.

### الأستاذ نايجل سوليفان

لجنة الترشيحات والمكافآت (غير تنفيذي)

عضو مجلس إدارة بوبا العربية منذ ٢٠٢١. يشغل حاليًا منصب الرئيس التنفيذي للاستدامة والموظفين في مجموعة بوبا العربية. ويشغل الأستاذ سوليفان الفترة الثانية له كعضو لجنة الترشيحات والمكافآت.

يُرجى الرجوع إلى صفحة رقم ٦٠ للاطلاع على مزيد من التفاصيل والملف الشخصي.

### الأستاذة هوازن نصيف

عضو لجنة الترشيحات والمكافآت (مستقلة)

عضو لجنة الترشيحات والمكافآت في بوبا العربية منذ أغسطس ٢٠٢٢م

تشغل الأستاذة هوازن نصيف منصب رئيس الاستدامة والإشراف في صندوق الاستثمارات العامة.

تشغل الأستاذة هوازن حاليًا فترتها الأولى بصفتها عضوًا في لجنة الترشيحات والمكافآت في شركة بوبا العربية.

### المناصب الحالية

بوبا العربية (عضو لجنة الترشيحات والمكافآت)

صندوق الاستثمارات العامة (رئيس – الاستدامة والإشراف)

عضو مجلس الإدارة ورئيس لجنة الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وعضو لجنة الترشيحات والمكافآت في شركة التنمية الغذائية (التنمية)

عضو مجلس الإدارة وعضو لجنة المخاطر والحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ورئيس لجنة الترشيحات والمكافآت في شركة الشرق الأوسط لصناعة وإنتاج الورق (ميكو)

عضو مجلس هيئة تطوير مكة.

### المناصب السابقة

الشركة الوطنية لخدمات الطاقة (نائب الرئيس – الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والشؤون الخارجية)

مؤسسة مبادرة مستقبل الاستثمار (مستشار بيئي واجتماعي وحوكمة)

شركة كامينز (مدير مسؤولية الشركات في الشرق الأوسط والتعليم الفني للمجتمعات).

كريستيز (مدير – إدارة علاقات العملاء في الشرق الأوسط).

شركة العليان المالية (المسؤول المختص عن المسؤولية الاجتماعية للشركات).

### المؤهلات

ماجستير في القانون والدبلوماسية من جامعة تافتس بالولايات المتحدة الأمريكية.

بكالوريوس في العلاقات الدولية من جامعة بوسطن بالولايات المتحدة الأمريكية

## لجنة إدارة المخاطر

يتمثل الدور الرئيسى للجنة إدارة المخاطر في مساعدة مجلس الإدارة في وضع وتنفيذ الاستراتيجية الخاصة بإدارة المخاطر والإشراف عليها من خلال شركة بوبا العربية. ويشمل هذا الإشراف حالات التعرض للمخاطر الحالية واستراتيجية المخاطر وتطوير العملية الشاملة للإقبال على المخاطر وتجاوزها، ورصد فعالية إطار إدارة المخاطر والتي تشمل سياسات وإجراءات وضوابط المخاطر، وتعزيز ثقافة إدراك المخاطر على مستوى شركة بوبا العربية.

وتلتزم اللجنة بالتميز في إدارة المخاطر وتعزيز بوبا العربية من خلال:

- الاطلاع على المخاطر والمشاركة في إدارتها لتقديم أداء مستدام.
- تحمّل مسؤولية وضع المخاطر الكامل في شركة بوبا العربية وحل مشكلات المخاطر تمامًا.
- إدراك المخاطر الناشئة واقتراح التعديل على مستوى تقبل المخاطر لمجلس الإدارة، عند الحاجة.
- تحديد ثقافة المخاطر الخاصة بشركة بوبا العربية والآليات الخاصة بتنفيذها وتحمل مسؤوليتها.
- التوصية بالسياسات لمجلس الإدارة لاعتمادها، وفقاً لنظامه الأساسي.
- الإشراف على تنفيذ حوكمة الشركات، وفقاً للمادة ٩٤ و ٩٥ من لوائح حوكمة الشركات الخاصة بهيئة السوق المالية.

## ملخص التغييرات في لجنة إدارة المخاطر خلال عام ٢٠٢٣:

لم تكن هناك تغييرات في تشكيل لجنة إدارة المخاطر في عام ٢٠٢٣.

عقدت لجنة إدارة المخاطر خلال ٢٠٢٣ م خمسة (٥) اجتماعات. يوضح الجدول التالي تفاصيل الاجتماعات التي عقدتها لجنة إدارة المخاطر والحضور الموقر.

اسم عضو لجنة إدارة المخاطر	الدور	١٤ فبراير	١٦ اكتوبر	١٨ سبتمبر	٦ نوفمبر	٦ نوفمبر	نسبة مئوية
الأستاذ مارتن هيوستن	رئيس	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	١٠٠
د. عبد الله الياس	الأعضاء	لا	حاضر	لا	حاضر	حاضر	٦٠
الأستاذ جيمس أورابيلي	الأعضاء	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	١٠٠
الأستاذ رامي مكارم	الأعضاء	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	١٠٠
الأستاذ زيد القويز	الأعضاء	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	حاضر	١٠٠
<b>إجمالي النسبة المئوية للحضور</b>		٨٠	١٠٠	٨٠	١٠٠	١٠٠	٩٢

\* الاجتماع الثاني المنعقد في ٦ نوفمبر اجتماع لجنة إدارة المخاطر السنوي مع مجلس الإدارة.

### الأستاذ مارتن هيوستن

رئيس لجنة إدارة المخاطر (غير تنفيذي)

عضو مجلس إدارة بوبا العربية منذ أكتوبر ٢٠١٨ وشغل منصب عضو غير تنفيذي في مجلس الإدارة الرئيس لشركة بوبا، وعُيّن الأستاذ هيوستن رئيساً لمجلس إدارة مجموعة «إن كويست» (شركة مدرجة). يشغل الأستاذ هيوستن حالياً فترته الأولى بصفته عضو لجنة إدارة المخاطر في بوبا العربية.

يُرجى الرجوع إلى صفحة رقم ٦٠ للاطلاع على مزيد من التفاصيل والملف الشخصي.

### د. عبد الله الياس

عضو لجنة إدارة المخاطر (مستقل)

يُعد الدكتور عبد الله الياس مؤسس مشارك في شركة كريم، حيث يشغل حالياً منصب رئيس أعمالها في المملكة العربية السعودية. ويشغل حالياً عضوية مجلس إدارة كل من الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية وشركة إنديفور السعودية وشركة تام التنمية. يشغل الأستاذ عبد الله حالياً فترته الثانية بصفته عضو لجنة إدارة المخاطر في بوبا العربية.

يُرجى الرجوع إلى صفحة رقم ٥٨ للاطلاع على مزيد من التفاصيل والملف الشخصي.

### الأستاذ جيمس أورابلي

عضو لجنة إدارة المخاطر (غير تنفيذي)

يشغل منصب عضو إدارة المخاطر منذ ٢٠١٩م.

ويشغل حالياً منصب رئيس المخاطر والاستدامة في إدارة بوبا جلوبال والمملكة المتحدة. وشغل سابقاً منصب مدير المخاطر والالتزام في إدارة بوبا جلوبال.

يشغل الأستاذ جيمس حالياً فترته الثانية بصفته عضواً في لجنة إدارة المخاطر في شركة بوبا العربية.

**المناصب الحالية** بوبا العربية (عضو لجنة إدارة المخاطر)

- بوبا جلوبال والمملكة المتحدة (رئيس المخاطر والاستدامة)

### المناصب السابقة

- بوبا (مدير المخاطر والالتزام)
- بنك إنجلترا، هيئة التنظيم الحصيفة (مدير أول)
- شركة «ام جي ام ادفنتاج» (رئيس العمليات المالية)
- شركة «متالييف» (رئيس الشؤون المالية والعمليات)

### المؤهلات

- زميل جمعية المحاسبين القانونيين المعتمدين البريطانية، المملكة المتحدة
- محاسب قانوني معتمد من جمعية المحاسبين القانونيين المعتمدين البريطانية، المملكة المتحدة

### الأستاذ رامي مكارم

عضو لجنة إدارة المخاطر (غير تنفيذي)

عضو لجنة إدارة المخاطر في بوبا العربية منذ عام ٢٠١٦م.

يتولى حالياً منصب الرئيس التنفيذي لمجموعة ناظر القابضة المحدودة، وهو عضو في مجالس إدارة شركات مختلفة مملوكة للمجموعة. شغل رامي سابقاً منصب الرئيس المالي للمجموعة في شركة الاتحاد الدولية للاستثمار في الإمارات العربية المتحدة.

يشغل الأستاذ رامي حالياً فترته الرابعة بصفته عضواً في لجنة إدارة المخاطر في شركة بوبا العربية.

### المناصب الحالية

- بوبا العربية (عضو لجنة إدارة المخاطر)
- مجموعة ناظر القابضة المحدودة (الرئيس التنفيذي للمجموعة)

### المناصب السابقة

- شركة الاتحاد الدولية للاستثمار (الرئيس المالي للمجموعة)
- «صن مايكروسيستمز» (مدير مالي)
- «إرنست ويونغ» (مراجع مالي)

### المؤهلات

- ماجستير إدارة أعمال تنفيذية من كلية لندن للأعمال، المملكة المتحدة
- دبلوم الدراسات العليا في الاستراتيجية المالية من جامعة أكسفورد، المملكة المتحدة.
- درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من الجامعة الأمريكية في بيروت، لبنان.

### الأستاذ زيد القويز

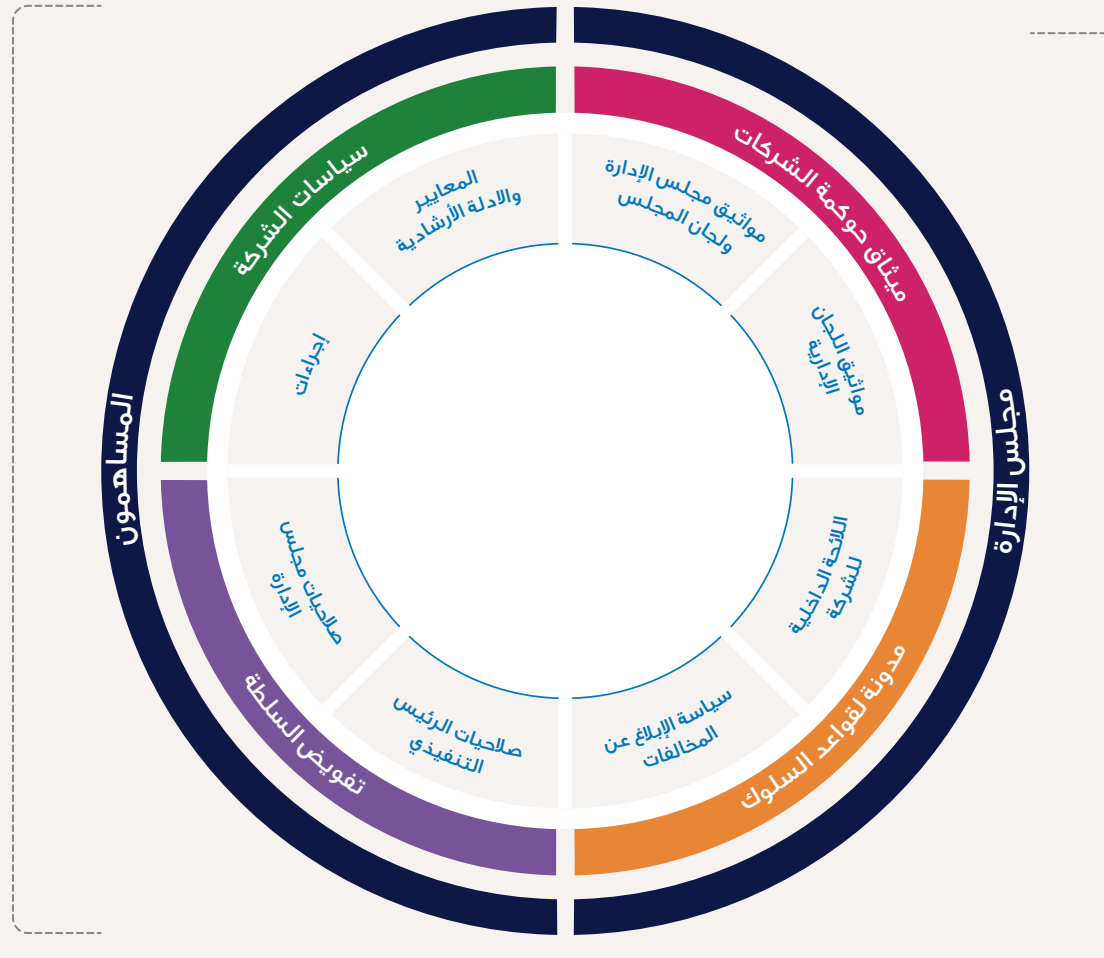
عضو لجنة إدارة المخاطر (مستقل)

يشغل زيد القويز منصب رئيس لجنة المراجعة في شركة بوبا العربية منذ يوليو ٢٠٢٢م. وهو أيضاً عضو في لجنة إدارة المخاطر، وقد شغل سابقاً منصب عضو مجلس إدارة مستقل في الشركة ذاتها لمدة ثلاث فترات. يشغل الأستاذ زيد حالياً فترته الأولى بصفته عضو لجنة إدارة المخاطر في بوبا العربية.

يُرجى الرجوع إلى صفحة رقم ٦٨ للاطلاع على مزيدٍ من التفاصيل والملف الشخصي.

# إدارة المخاطر والرقابة الداخلية

## إطار الحوكمة الخاص بنا



خط الدفاع الأول  
يحدد مدير يملك

خط الدفاع الثاني  
ينصح يساند  
يتحدى يشرف

خط الدفاع الثالث  
مستقل  
موضوعي توكيد

أنظمة هيئة التأمين

لوائح هيئة السوق المالية

لوائح مجلس الضمان الصحي

لوائح أخرى

أفضل الممارسات

## حوكمة الشركة والقدرة على تحديد المخاطر

نلتزم دوماً بتعزيز قيمة المساهمين من خلال بناء شركة قادرة على تحديد المخاطر والتعامل معها، وزيادة شفافية ممارسات الحوكمة المؤسسية التي تتبعها، إلى جانب الارتقاء بحقوق المساهمين بما يتماشى مع أفضل معايير الحوكمة.

لا يزال المساهم الرئيس لدينا "بوبا إنفوسيز أوفرسيز ليمتد (BIOL)" واحداً من أكبر المستثمرين الاستراتيجيين الأجانب في السوق السعودية. ونحن نواصل الاستثمار في إجراءات الحوكمة المؤسسية لشركتنا، بما في ذلك تضمين نموذج إدارة المخاطر "خطوط الدفاع الثلاثة" (3LOD) ومواصلة عمليات التوظيف وتطوير القدرات الملائمة لضمان بيئة حوكمة عالية المستوى تتمتع بضوابط على مستوى عالمي.

## قواعد السلوك

تأصلت لائحة قواعد السلوك على مستوى الشركة خلال عام ٢٠٢٣ وتم إبلاغ جميع الموظفين بها على نحو منتظم لإبقائهم على اطلاع دائم. تعدّ قواعد السلوك - بجانب قيمنا - مساهماً رئيسياً في ثقافة شركة بوبا العربية.

### حماية أصول بوبا العربية:

- نعمل وفق معايير مهنية عالية
- نعلن عن أي تضارب في المصالح
- نمثل بوبا العربية
- نحظر التداول بناءً على المعلومات الداخلية ودفع الإكراميات لتسريب معلومات سرية عن الأسهم
- ندير المخاطر
- نحمي ملكيتنا الفكرية

### الازدهار من خلال التميز التنظيمي:

- نلتزم بالقواعد

### الالتزام بقوانين المنافسة:

- نحترم قوانين المنافسة
- نعبر عن رأينا

### العمل الأخلاقي الذي يتسم بالشفافية مع جميع أصحاب المصلحة لدينا:

- نضع عملائنا أولاً
- نعمل بأخلاقيات عالية
- نحافظ على سلامة المعلومات
- نكافح غسيل الأموال وتمويل الإرهاب
- نعرف مزودينا

### المحافظة على مجتمعنا وبيئتنا:

- نرحب بالتنوع
- نحافظ على صحتنا وسلامتنا
- نحن على أتم الاستعداد لأي شيء.
- نعتني بعالمنا

## سياسات الشركة

عملت الشركة على وضع وتعزيز وتقييم واختبار واعتماد ونشر "سياسات الشركة" خلال عام ٢٠٢٣. تعد سياسات الشركة الخاصة بنا جزءاً لا يتجزأ من كيفية إدارتنا للمخاطر داخل بوبا العربية، حيث تشرح السياسات أوجه التعرض للمخاطر وأهمية إدارتها، وتقدم نهجاً متسقاً لإدارة هذه المخاطر. كما أنها تساعد على ضمان تحقيق أهداف العمل، والامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية للولايات القضائية التي نعمل فيها، كما تساعدنا على حماية بيئتنا ورد الجميل لمجتمعنا. فضلاً عن أن هذه السياسة تدعم قابليتنا لتحمل المخاطر وتعزيزها.

كما أن الحزمة الحالية المكونة من ٣٣ سياسة على مستوى الشركة تدعم هدفنا:

- الالتزام بمتطلبات لائحة حوكمة شركات التأمين الصادرة عن هيئة التأمين.
- الامتثال لمتطلبات هيئة السوق المالية السعودية الخاصة بلائحة حوكمة الشركات.

- الالتزام بالمتطلبات القانونية والتنظيمية للولايات القضائية التي نعمل فيها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر متطلبات (وزارة التجارة، ومجلس الضمان الصحي، ووزارة الصحة، ووزارة الاستثمار، وهيئة الزكاة والضرائب والجمارك، ووزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، وأنظمة ولوائح مكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب.
- الالتزام بأفضل الممارسات العالمية.

## مصفوفات تفويض الصلاحيات

تُعد تفويض الصلاحيات جزءاً لا يتجزأ من نظام الحوكمة والرقابة الداخلية في بوبا العربية.

تحدد مصفوفة تفويض الصلاحيات التي يحكمها إطار العمل الخاص بنا المبادئ التوجيهية للتفويض ومنح الصلاحيات على المستويات المناسبة من القرارات التي لها آثار مالية أو تؤثر على مصالح بوبا العربية.

أجرى إعداد إطار عمل ومصفوفة تفويض الصلاحيات وتعزيزهما خلال عام ٢٠٢٣ لتوحيد جميع أنشطة بوبا العربية بمستويات الموافقة المناسبة. صادقت لجنة المراجعة ولجنة إدارة المخاطر على هذه الوثائق، ووافق عليها مجلس إدارة بوبا العربية.

يهدف وضع حدود الصلاحيات إلى تحديد الالتزامات المالية والقرارات التشغيلية التي تتخذها مختلف الهيئات أو الموظفين المعتمدين نيابة عن بوبا العربية في الاضطلاع بمسؤولياتهم. تعد حدود السلطة المذكورة ضرورية لضمان ما يلي:

- تتحمل الهيئات أو الموظفين المصرح لهم فقط الالتزامات والنفقات المالية وتكون هذه الالتزامات أو النفقات ضمن الحدود المعتمدة؛
- تتسق السلطة الممنوحة مع الواجبات والمسؤوليات الموكلة إلى موظفي الإدارة؛
- تُمنح السلطة الكافية للأفراد أو مجموعة الأفراد المعنيين لتسهيل العمليات التجارية بكفاءة؛
- يوجد فهم واضح داخل بوبا العربية للصلاحيات المخولة لكل منصب، بما في ذلك تلك الأمور المقتصرة على نحو صارم على مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي

## سياسة الإبلاغ عن المخالفات

نلتزم بالحفاظ على السلوك الأخلاقي وثقافة الحوكمة في مكان العمل، بالإضافة إلى التزامنا بجميع القوانين واللوائح بصفتنا شركات أو موظفين، ويدعمنا في ذلك أيضا المعايير العليا التي نتمسك بها في شركة بوبا العربية. وتحقيقاً لذلك، يجب تشجيع أعضاء الفريق على استخدام القنوات المخصصة للتعبير عن أي مخاوف أو استفسارات لديهم بشأن السلوك غير اللائق.

ونهدف في شركة بوبا العربية إلى تهيئة بيئة يشعر فيها الموظفون بالحرية في طرح مخاوفهم بشأن أي نشاط غير لائق أو غير أخلاقي في العمل، دون خوف من مواجهة عواقب.

## التزام بوبا العربية بالضوابط الشرعية

حافظت بوبا العربية على التزامها بضوابط الشريعة الإسلامية. وقد حصلت بوبا العربية على اعتماد دار المراجعة الشرعية لالتزامها بالضوابط الشرعية وفقاً للتقرير السنوي لتدقيق الالتزام بالشريعة لعام ٢٠٢١م (الرقم المرجعي BPA-11٦٢-1٢-1٢٢) بتاريخ ٢٨ ديسمبر ٢٠٢٣. في المجالات التالية:

- الفصل بين الحسابات (المساهمون وحملة ووثائق التأمين).
- تماشي استثمارات المساهمين وحملة الوثائق مع مبادئ الشريعة الإسلامية. دعماً لتحقيق التوافق مع الشريعة الإسلامية في المستقبل، وتواصل الشركة تطوير سياساتها وتقييم عقودها.

## حوكمة الشركات والتزام بوبا العربية

تلتزم شركة بوبا العربية التزاماً كاملاً وفي جميع مستويات التسلسل الهرمي للشركة بما في ذلك مجلس الإدارة ولجان المجلس؛ بتنفيذ معايير عالمية لحوكمة الشركات وأحكام لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية والبنك المركزي السعودي وهيئة التأمين، وتلتزم بلوائح حوكمة الشركات لجميع الجهات الرقابية السعودية. تلتزم الشركة أيضاً بتطوير وتنفيذ هيكل

الحوكمة وإطاراتها وقواعدها وسياساتها وإجراءاتها ومعاييرها لدعم تحقيق أفضل الممارسات والتقييد بالأنظمة. كما تقوم الشركة بتحديث السياسات والإجراءات ذات الصلة على نحو مستمر ومتوافق مع المتطلبات الرقابية

مما يتيح لها النجاح في استيفاء العناصر الرئيسية الخمسة لحوكمة الشركات:

- الالتزام القوي بمبدأ حوكمة الشركات.
  - الالتزام القوي بأفضل الممارسات لمجلس الإدارة.
  - تطبيق نظام فعال للإفصاح متمسك بالشفافية.
  - التحكم المناسب في البيانات والعمليات
  - حماية حقوق المساهمين كافة بما في ذلك الأقلية من حملة الأسهم.
- بالإضافة إلى ذلك، تلتزم بوبا العربية بتنفيذ أعلى المعايير المهنية وأفضل الممارسات الدولية لمنع الرشوة والفساد والاحتيال والجرائم المالية وتلتزم بمنع الممارسات المناهضة للمنافسة.

تؤكد بوبا العربية التزامها بالحفاظ على إطارها الرسمي لحوكمة الشركات وتطويره، بما في ذلك دليل حوكمة الشركات الخاص بها، بما يتماشى مع أفضل الممارسات الدولية، وبالالتزام بلوائح حوكمة الشركات الصادرة من الجهات التنظيمية. كما تعمل بوبا العربية على تحسين وتطوير مستندات الحوكمة الرئيسية الخاصة بها، والحصول على موافقة المساهمين خلال عام ٢٠٢٤م.

## الوظائف الرقابية

تضمن بوبا العربية تنفيذ الممارسات القوية للشؤون القانونية والضوابط الداخلية وإدارة المخاطر والتي تشمل أيضاً الأمن السيبراني وإدارة مخاطر التقنية، وفقاً لمتطلبات الجهات التنظيمية المتعلقة بشركات التأمين في المملكة العربية السعودية. أنشأت الشركة الوظائف الرقابية الوارد تفصيلها أدناه، وتشمل واجبات هذه الوظائف الرقابية ومسؤولياتها –على سبيل المثال لا الحصر– المهام التالية بالإضافة إلى أي متطلبات تنظيمية أو إشرافية أخرى:

## إدارة الشؤون القانونية

تتبع إدارة الشؤون القانونية إلى الرئيس التنفيذي للحوكمة والمخاطر والرقابة، المسؤول بدوره عن ضمان التزام الشركة بالأنظمة واللوائح وعن ضمان حماية الشركة من أي تضارب في المصالح.

### الأستاذ/ ناصر القواص – مدير عام أول – الشؤون القانونية ، والمستشار العام للشركة

انضم الأستاذ ناصر القواص إلى بوبا العربية في مايو ٢٠١٦، وهو يتمتع بخبرة كبيرة تزيد عن ٢٥ عامًا في الشؤون القانونية والالتزام وحوكمة الشركات وأمانة مجالس الإدارة.

وقد تمكن على مدار حياته المهنية من اكتساب خبرة واسعة في دفع المؤسسات إلى العمل على أعلى مستوى من النزاهة والالتزام بالقوانين المحلية والدولية السائدة، في مناطق مختلفة، بالإضافة إلى إدارة العمليات والوثائق القانونية بكفاءة وشفافية. بدأ مسيرته المهنية بالعمل لمدة ست سنوات في مكتب آرنست فوكس للمحاماة، وخلال فترة عمله في البنك الأهلي التجاري التي استمرت ٢٠ عامًا، تولى عددًا من الوظائف وتحمل مسؤوليات مختلفة، بما في ذلك رئيس قسم التنفيذ القانوني، ومدير عام الاستشارات والبحوث القانونية، وأمين سر مجلس الإدارة، ورئيس قسم الالتزام للمجموعة ثم كبير المستشارين القانونيين.

عُين الأستاذ/ ناصر بموجب مرسوم ملكي ليكون عضوًا احتياطي في لجنة فض المنازعات المصرفية في جدة، ويُعد أيضًا عضو مجلس إدارة في مجموعة متنوعة من الشركات.

يحمل الأستاذ/ ناصر درجة الماجستير في القانون، ودبلوم في الرقابة والالتزام ومكافحة غسيل الأموال من جامعة ريدبنغ، المملكة المتحدة، وشهادة مسؤول الالتزام من الأكاديمية المالية، وشهادات القيادة التنفيذية من جامعة إنسياد للأعمال.



## قسم إدارة المخاطر

يتولى قسم إدارة المخاطر المسؤولية عن عملية إدارة المخاطر الشاملة في بوبا العربية.

بالإضافة إلى تنسيق تطوير إطار سياسة إدارة المخاطر وهيكلها وتنفيذها، وذلك لرصد قاعدة بيانات وبناء سجل المخاطر ورفع التقارير عن المخاطر المادية وخطط العمل.

### الأستاذ / أحمد جابر - مدير عام أول - قسم إدارة المخاطر

الأستاذ / أحمد جابر متخصص في الحوكمة والمخاطر والالتزام، ولديه أكثر من ٢٠ عامًا من الخبرة، ويحمل شهادات، مثل محقق الاحتيال المعتمد، ومحترف الحوكمة والمخاطر والالتزام المعتمد، ومراجع معتمد للحوكمة والمخاطر والالتزام، فضلاً عن دبلوم إدارة المخاطر.

تولي الأستاذ/ أحمد منصب رئيس إدارة التحقيقات ومكافحة الاحتيال في البنك الأهلي التجاري، قبل انضمامه إلى شركة بوبا العربية، وتولى قبل ذلك منصب رئيس إدارة المخاطر التشغيلية وأيضاً رئيس مكلف لإدارة المراجعة المصرفية للأفراد في البنك الأهلي التجاري. بالإضافة إلى ذلك، شغل منصب الرئيس الإقليمي للمنطقة العربية لإدارة الائتمان ومراقبة المخاطر في مجموعة سامبا المالية ومن قبلها كان يعمل كمهندس في شركة شلمبرجير الشرق الأوسط.

وبخبرة تزيد عن عقدين من الزمن في إدارة مخاطر المؤسسات والضوابط الداخلية، فإنه يشغل حالياً منصب المدير الأول في شركة بوبا العربية. وبالإضافة إلى ذلك، يعمل في لجان المخاطر والمراجعة في مجالات متنوعة، مستفيداً من هذه الخبرة في الحوكمة لتقديم النصائح لمجالس الإدارة والقيادات بشأن استراتيجيات المخاطر والقضايا التنظيمية الناشئة.

## إدارة الأمن السيبراني ومخاطر التقنية

تعد إدارة الأمن السيبراني ومخاطر التقنية خط الدفاع الثاني وتحمل مسؤولية مراقبة عمليات وإجراءات الأمن السيبراني ومخاطر التقنية في جميع أنحاء بوبا العربية. وتعمل على تنسيق تطوير السياسات والأطر ذات الصلة وتقييم ومراقبة مخاطر تقنية المعلومات والأمن السيبراني والتقنية والإبلاغ عن المخاطر المادية وخطط الوقاية المرتبطة.

تتولى إدارة الأمن السيبراني ومخاطر التقنية مسؤولية توافق الشركة مع الأطر التنظيمية للأمن السيبراني وإدارة استمرارية الأعمال الصادرة عن البنك المركزي السعودي والهيئة الوطنية للأمن السيبراني.

ترفع إدارة الأمن السيبراني ومخاطر التقنية تقاريرها مباشرة إلى الرئيس التنفيذي للمخاطر مع إمكانية الوصول إلى لجنة المراجعة ولجنة إدارة المخاطر على النحو المطلوب ويغطي هيكلها الأمن السيبراني ومرونة أنظمة المعلومات ومخاطر التقنية وخصوصية البيانات وإدارة استمرارية الأعمال.

## الأستاذ / سامي الصبحي - مدير عام - الأمن السيبراني وإدارة مخاطر التقنية (رئيس أمن المعلومات)

انضم الأستاذ / سامي الصبحي إلى شركة بوبا العربية في عام ٢٠٢٠م. يتمتع بخبرة تزيد على ١٩ عامًا في مجال الأمن السيبراني وتقنية المعلومات، تشمل قيادة فرق الأمن السيبراني في قطاعات مختلفة، أبرزها منصب رئيس قسم أمن المعلومات، خلال فترة عمله في شركة بترورابغ.

وقد حصل الأستاذ / سامي على درجة الماجستير في هندسة البرمجيات من جامعة كوينزلاند بأستراليا، وفاز بجائزة أفضل برنامج في الجامعة في مشروع البرمجيات "GBST" خلال دراسته للماجستير، وقد حصل على درجة البكالوريوس في هندسة الحاسوب من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن. وبالإضافة إلى ذلك، فقد حصل على عدد من الشهادات الفنية والإدارية المعتمدة في مجال إدارة الأمن السيبراني وتقنية المعلومات، وأهمها من معهد سانس: الشهادة العالمية لتأمين المعلومات في تهديدات الأمن السيبراني وشهادات معالج الحوادث المعتمد، وشهادة مدير الأمن السيبراني الرائد من ISO/IEC ٢٧٠٣٢، وشهادة محترف شبكات سيسكو المعتمد.

## إدارة التسعير المالي والعمليات الإكتوارية وإدارة الأصول واستشارات الأعمال

يعد التسعير المالي والقدرة الإكتوارية للشركة وظائف رقابية أساسية لضمان دقة تسعير الشركة والمطالبات المحتجزة، وفقاً لأفضل الممارسات الدولية واللوائح السعودية، حيث تتبع هذه الأدوار الإدارة المالية إدارياً، والتي يرأسها نائب الرئيس التنفيذي والمدير المالي، باستثناء الخبير الإكتواري، الذي يتبع إدارياً الرئيس التنفيذي بناءً على لوائح هيئة التأمين. بالإضافة إلى ذلك، يؤدي قسم إدارة الأصول واستشارات الأعمال وظيفة رقابية رئيسية متعلقة بإدارة الأصول الاستثمارية، وفقاً لبيان سياسة الاستثمار والإقدام على المخاطر والالتزام بإرشادات لائحة الاستثمار من هيئة التأمين.

## الأستاذ / حاتم جمال - مدير عام تنفيذي - المالية التجارية

يتمتع الأستاذ حاتم جمال بخبرة تزيد عن عشرة أعوام في مجالات مختلفة مثل التحليل المالي والتخطيط والمحاسبة والضرائب وتطوير المنتجات والبرامج وتطوير الاستراتيجيات والتميز التشغيلي. كان الأستاذ / جمال شريكاً في «ستراتيجيك جير» للاستشارات الإدارية، قبل انضمامه إلى بوبا العربية. حيث قدم في إطار عمله النصح للعديد من العملاء في كل من القطاعين الخاص والعام. وغطى خلال عمله المشاريع المتصلة بوضع الاستراتيجيات وتقييم الأثر الاقتصادي والتميز التشغيلي. وقيل ذلك، عمل في شركة «بروكتر أند غامبل» وتولى أيضاً مهاماً مالية مختلفة مثل التنبؤ والتخطيط والتمويل التجاري والاستراتيجية المالية والرقابة المالية في المكتب السعودي الذي يغطي جميع الأسواق في منطقة الخليج العربي وفي مكتب سويسرا الذي يغطي أسواق الهند والشرق الأوسط وأفريقيا.

انضم الأستاذ / جمال إلى بوبا العربية في الربع الأول من عام ٢٠٢١م. وهو حاصل على درجة البكالوريوس في المالية والاقتصاد من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن، وهو مرشح لدرجة الماجستير في إدارة الأعمال من كلية لندن للأعمال.

## الأستاذ / محمود المالكي - مدير عام أول - التحليل الإكتواري والمالي

انضم الأستاذ / محمود المالكي إلى شركة بوبا العربية في عام ٢٠١٥م. وشغل منذ ذلك الحين العديد من المناصب الإدارية في مجال التمويل الإكتواري والتسعير والتمويل التجاري. وتشمل مسؤولياته؛ حفظ المطالبات ومراقبتها وتطوير المنتجات ووضع استراتيجية التسعير وتحديد الحسابات الضخمة ومراقبة المزدود. يُعد الأستاذ / محمود شريكاً في جمعية الإكتواريين، وهو خبير إكتواري ماهر. ومن المتوقع أن يكون زميلاً في جمعية الإكتواريين في عام ٢٠٢٣. كما أنه حاصل على درجة البكالوريوس مع مرتبة الشرف من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن في العلوم الإكتوارية والرياضيات المالية.

## الأستاذ / أحمد باجنيد - مدير عام تنفيذي - إدارة الأصول واستشارات الأعمال:

يتمتع الأستاذ / أحمد باجنيد بخبرة تزيد عن ١٦ عامًا في إدارة الاستثمارات. انضم إلى بوبا العربية في عام ٢٠١٨ لقيادة أنشطة التحول المتعلقة بمهام إدارة الاستثمار، وللمساعدة في المبادرات الاستراتيجية الرئيسية على مستوى الشركة كجزء من وظيفته كاستشاري للأعمال. عُين مديرًا عامًا لإدارة الأصول واستشارات الأعمال خلال عام ٢٠١٩. عمل الأستاذ / أحمد قبل انضمامه إلى بوبا العربية في شركة سنابل للاستثمار، حيث كان مسؤولاً عن استثمار وإدارة برنامج الأسهم الخاصة العالمي للشركة. وقبل ذلك، أمضى تسع سنوات في قسم إدارة الاستثمار في أرامكو السعودية، حيث كان يتعهد بمهام تحليل الاستراتيجية، وبيصفته مدير صندوق التمويل كان يتعين عليه اتخاذ إجراءات العناية الواجبة، والإبلاغ بالتقارير عن الأسهم الخاصة والعامة وضناديق التحوط. كما عمل الأستاذ / أحمد مستشارًا استثماريًا ضمن فريق أبحاث الأسهم الخاصة "كامبريدج أسوشيتس" بين بوسطن ولندن.

الأستاذ / أحمد حاصل على درجة البكالوريوس في تمويل الأعمال من جامعة "دورهام" وماجستير إدارة الأعمال من كلية كولومبيا لإدارة الأعمال.

## وظائف مستقلة

تماشياً مع أفضل الممارسات في حوكمة الشركات وكجزء أساسي من نموذج خطوط الدفاع الثلاثة الخاص بشركة بوبا العربية، تحدد الشركة وظائف مستقلة تكون مسؤولة مباشرة أمام لجنة المراجعة ومسؤولة إدارياً أمام الرئيس التنفيذي، وتمتلك كلا الوظيفتين إمكانية الوصول إلى مجلس الإدارة ولجان مجلس الإدارة عند الاقتضاء، وتشكل إدارة الالتزام جزءاً من خط الدفاع الثاني لدى الشركة وتعد إدارة المراجعة الداخلية هي خط الدفاع الثالث.

## إدارة الالتزام

تعتبر إدارة الالتزام أحد العوامل الأساسية لنجاح بوبا العربية ومركزها الرائد في مجال التأمين الصحي في المملكة العربية السعودية وذلك بسبب الدور الحاسم الذي تلعبه في إدارة المخاطر المتعلقة بالالتزام، ودمج ثقافة الالتزام في أنشطة الأعمال اليومية والتخطيط الاستراتيجي لشركة بوبا العربية والحفاظ على سمعتها وحماية أصحاب المصالح فيها.

وتُعد إدارة الالتزام وظيفية مستقلة تقدم تقاريرها مباشرة إلى لجنة المراجعة، كما تمنحها اللجنة هيكلها وأدوارها ومسؤولياتها.

## الأستاذ / لؤي أبو منصور - مدير عام - إدارة الالتزام

انضم الأستاذ / لؤي أبو منصور لشركة بوبا العربية خلال شهر ديسمبر من العام ٢٠١٩ م، حيث يتمتع بخبرة تمتد لأكثر من خمسة عشر عاماً في مجال الالتزام ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب بالإضافة إلى حوكمة الشركات. شغل الأستاذ / لؤي، قبل انضمامه لبوبا العربية، منصب رئيس إدارة الالتزام ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب بشركة عبد اللطيف جميل المتحدة لتمويل العقار لمدة خمس سنوات، حيث تولي مهمة إنشاء إدارة الالتزام ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب. قبل ذلك عمل الأستاذ / لؤي في بنك الجزيرة لمدة سبع سنوات تولي خلالها عدة مناصب في مجال الالتزام لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، آخرها منصب مدير إدارة التحقيقات في مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، وتمكن، خلال مسيرته المهنية، من بناء علاقة فعالة وقوية مع الجهات التنظيمية السعودية.

## إدارة المراجعة الداخلية

توفر إدارة المراجعة الداخلية خدمات استشارية وضمانية مستقلة وموضوعية تهدف إلى إضافة قيمة وتحسين عمليات شركة بوبا العربية.

كما تساعد إدارة المراجعة الداخلية شركة بوبا العربية في تحقيق أهدافها من خلال تقديم نهج منظم ومنضبط لتقييم فعالية أنظمة الحوكمة وتحسينها وإدارة المخاطر والرقابة الداخلية.

ويُعد المدير الأول لإدارة المراجعة الداخلية مسؤول وظيفيًا أمام لجنة المراجعة، ومسؤول من الناحية التشغيلية والإدارية أمام الرئيس التنفيذي، من أجل الحفاظ على الاستقلالية والموضوعية. علاوةً على ذلك، تنفذ إدارة المراجعة الداخلية أنشطة الضمان والاستشارات وفقاً للخطة السنوية القائمة على المخاطر المعتمدة والمراقبة من لجنة المراجعة.

وتعمل إدارة المراجعة الداخلية حاليًا على التنسيق والتعاون مع وظائف إدارة المخاطر والالتزام لضمان إجراء أنشطة الضمان الشاملة في شركة بوبا العربية إجراءً يتسم بالفاعلية والكفاءة وتبسيط تقارير الضمان إلى لجنة المراجعة.

## الأستاذ / عمر باحاذق - مدير عام أول - المراجعة الداخلية:

يتمتع الأستاذ / عمر باحاذق بخبرة تزيد عن ١٠ سنوات في مجال المراجعة الداخلية، وبنى، خلال مسيرته المهنية، فطنة قوية في الحوكمة وإدارة المخاطر والضوابط الداخلية وإدارة المشاريع والأنشطة الاستثمارية.

كان الأستاذ / عمر، قبل انضمامه إلى شركة بوبا العربية، يتولى وظيفة المراجعة الداخلية في شركة رؤية العالمية للاستثمار، وهي شركة استثمارية سعودية قابضة رائدة في طليعة شركات القطاعين العام والخاص. كما عمل سابقاً في أرامكو السعودية وتقلد عدة مناصب في قسم المشاريع في إطار وظيفة المراجعة الداخلية. عمل الأستاذ / عمر بوصفه عضواً مستقلاً في لجنة المراجعة في شركة الكابلات السعودية ولجنة المراجعة والمخاطر في شركة مياها.

وقد حصل على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من كلية آي إي إس إي (IESE) للأعمال وبكالوريوس العلوم في المحاسبة من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن. وبالإضافة إلى ذلك، فإنه يعمل مراجع داخلي معتمد، ومحاسب إداري معتمد، ومراجع معتمد للمخاطر.

## ثقافة المخاطر

بالإضافة إلى التغييرات الكبيرة في المتطلبات التنظيمية، يمر قطاع التأمين الصحي بتحول جذري في سلوك المستهلك والسلوك التنافسي، ويتمثل هدفنا في المراقبة المستمرة وتوقع المخاطر الحالية والناشئة التي قد تؤثر على أعمالنا وعملياتنا وعمالنا، ويُعد إطار عمل إدارة المخاطر لدينا مخصصاً لتمكين ثقافة مساءلة إدارة الأعمال على المخاطر اليومية مع دعمها بوظائف الرقابة التي ترافق ملف المخاطر العام للشركة والضوابط التي تخفف من هذه المخاطر.

## التقدم المُحرز في عام ٢٠٢٣

لقد حققنا تقدماً ملحوظاً في تعزيز قدرات إدارة المخاطر في شركة بوبا العربية هذا العام:

- تعزيز ملف تعريف المخاطر وضوابط التخفيف لدينا من خلال تقييمات المخاطر الشاملة على مستوى المؤسسة المرتبطة باللوائح الجديدة والمخاطر الاستراتيجية للأسواق الناشئة.
- رصد وتحليل الأثر التشغيلي والمالي للمخاطر المرتبطة بتنفيذ اللوائح الجديدة وهجرة الكفاءات ورقمنة مشهد السوق.
- تجديد معايير تحمل/قبول المخاطر لدينا، ومنهجية تقييم المخاطر الموحدة، وإطار الرغبات لتحسين التوافق في التعامل مع المخاطر.
- وضع منهجيات جديدة للسيئاريوهات واختبارات التحمل وإدراك المخاطر، وذلك لتعميق فهمنا للمخاطر المحتملة.
- رفع مستوى النضج والتطور في إعداد تقارير لجنة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة، مما أدى إلى تحسين جودة النقاش وصنع القرار تحسناً ملحوظاً.
- تنفيذ خطة تقييم المخاطر المتفق عليها بنجاح في جميع مستويات المؤسسة.

- المساعدة في الامتثال لتحديد الثغرات التشغيلية.
  - إجراء تحليلات شاملة للأطر التنظيمية لضمان الامتثال والجاهزية.
  - الحصول على تقييمات ممتازة في عمليات المراجعة الداخلية ومراجعات الالتزام، وحل أي مشكلات جرى تحديدها بكفاءة.
  - المشاركة في اجتماعات فريق الإدارة العليا لتحديد قضايا العمل المهمة وتحليلها.
- دعمت هذه الإنجازات رسالة شركة بوبا العربية في ظل تحقيق أهداف إدارة المخاطر والتطوير. وملتزم بالتنبؤ بالمخاطر التي تؤثر على عملنا وعملائنا.

## نهج إدارة المخاطر

يتمثل هدفنا في المراقبة المستمرة للمخاطر الحالية والناشئة. يتيح إطارنا المساءلة بشأن المخاطر اليومية مع دعمه بأدوار المراقبة التي تراقب وضع المخاطر العام.

## تحت إدارة

تشرف لجنة إدارة المخاطر على نموذج الحوكمة لدينا المدعوم من لجان المخاطر التنفيذية ولجنة الأمن السيبراني والمرونة. توصي هذه اللجان بالموافقة على قبول المخاطر وتقدم تقارير دورية عن المخاطر. علاوة على ذلك، يُجرى مشاركة التقارير الدورية الصادرة عن كبير مسؤولي الحوكمة والمخاطر والرقابة ومحاضر اللجان ذات الصلة مع لجنة إدارة المخاطر.

## الحلول

توجد عملية منظمة لتحديد المخاطر وتحديد استراتيجيات التخفيف.

يحدد نظام التقييم الذاتي للمخاطر والتحكم لدينا مخاطر الأعمال من القاعدة إلى القمة ويديرها من خلال تقديم تقارير منظمة إلى الجهات المسؤولة عن الحوكمة.

واستكمالاً لذلك، تركز تقارير إدارة المخاطر المؤسسية لدينا على تحديد المخاطر الخارجية والخارجية وإدارتها من أعلى إلى أسفل، وتحمل التحليلات المتعمقة للمخاطر الرئيسية على قياس التأثيرات التشغيلية والمالية. تسلط تقارير إدارة المخاطر المؤسسية الموحدة الضوء على استراتيجيات الإدارة الخاصة بعالم المخاطر لدينا لأصحاب المصلحة في الحوكمة بما في ذلك لجنة المراجعة ولجنة إدارة المخاطر ومجلس الإدارة.

وتشمل المخاطر الرئيسية التي تواجه بوبا العربية حالياً والتي تركز عليها عملية إدارة المخاطر المؤسسية لدينا ما يلي:

- **التضخم الاقتصادي:** قد تؤدي التغييرات التنظيمية إلى زيادة تكاليف المطالبات، مما يؤثر على القدرة على تحمل أقساط التأمين ومعدلات الاحتفاظ بها.
- **التقلبات الجيوسياسية:** قد يؤدي عدم الاستقرار العالمي إلى ممارسة ضغوط على العملاء الرئيسيين ويؤدي إلى تآكل هوامش الربح.
- **السوق والنطاق التنافسي:** التغييرات في السوق وزيادة المنافسة
- **إدارة المواهب:** يمثل تحقيق أهداف السعودة مخاطر على الاحتفاظ بالمواهب، مما يؤثر على النمو.
- **الأمن السيبراني واستمرارية الأعمال:** يزيد الاعتماد الرقمي المتزايد من المخاطر المتعلقة بأمن المعلومات وتعطيلها.

## إننا في بوبا العربية

ندير هذه المخاطر إدارة فعالة وذلك من خلال مشاركة العملاء، وتقليل المطالبات، وضبط التكاليف، وتحليل البيانات، والوقاية من الاحتيال، وتقديم حلول صحية فعّالة من حيث التكلفة، وملتزم بتقليل المخاطر مع تقديم خدمات ممتازة وتعزيز حياة أطول وأكثر صحة وسعادة لعملائنا.

# تأكيدات أعضاء مجلس الإدارة

## المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

تمثل الأطراف ذات العلاقة المساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين في بوبا العربية، والشركات التي يكونوا فيها مالكيين رئيسيين وأي كيانات أخرى يسيطرون عليها سيطرة كاملة أو مشتركة أو يؤثرون في قراراتها تأثيراً بالغاً. يتم تنفيذ عمليات تسعير العقود وسياساتها وشروطها على أساس تجاري بحت، ويتم إقرار المعاملات من قبل إدارة الشركة أو مجلس إدارتها حسب ما تقتضيه الحاجة.

في جميع الحالات التي كان فيها أي عضو من أعضاء مجلس الإدارة طرفاً في عملية ما مع طرف ذي علاقة، سواء كان ذلك بصفة شخصية أو من خلال طرف ذي صلة، فإن عضو المجلس المعني لم يقيم بالتصويت، وفيما يلي تفاصيل المعاملات الرئيسية مع الأطراف ذات العلاقة خلال السنة والأرصدة المتعلقة بها:

الكيان القانوني	الأطراف ذات العلاقة	الوصف	فترة ٢٠٢٢	فترة ٢٠٢٣	٢٠٢٢ ألف رس.	٢٠٢٣ ألف رس.	تغيير
بوبا جلوبال	بوبا	فسط إعادة التأمين المتنازل عنه (خطة شركة بوبا إنترناشيونال السعودية)	١٢ أشهر، يناير-ديسمبر	١٢ أشهر، يناير-ديسمبر	٩٣,٤٠٦	١٧٥,٥٣٣	٨٢,١٢٧
عمليات مختلفة	عمليات مختلفة	صافي المصاريف الأخرى	١٢ أشهر، يناير-ديسمبر	١٢ أشهر، يناير-ديسمبر	٢٠,٦٨	١,٧٢٠	(٣٤٨)
شركة بوبا إنفسمنتس أوفرسيز ليمتد.	بوبا	صافي المعادلات الضريبية	١٢ أشهر، يناير-ديسمبر	١٢ أشهر، يناير-ديسمبر	٦٨,٤٣١	٣٥,١٢٩	(٣٣,٣٠٢)
شركة بوبا إنفسمنتس أوفرسيز ليمتد.	بوبا	مكافآت أعضاء مجلس الإدارة ولجانه	١٢ أشهر، يناير-ديسمبر	١٢ أشهر، يناير-ديسمبر	٩١٥	٩٢٠	٥
شركة بوبا الشرق الأوسط القايزة ذ.م.م، شركة بوبا الشرق الأوسط القايزة ذ.م.م (BMEH٢)	بوبا وناظر	رسوم العلامة التجارية	١٢ أشهر، يناير-ديسمبر	١٢ أشهر، يناير-ديسمبر	٣٢,٠٩٤	٣٩,٢٢٧	٧,١٣٣

جميع العقود لمدة ١٢ شهراً لعامي ٢٠٢٢ م و ٢٠٢٣ م.

## عمليات تتصل بأطراف ذات علاقة خاصة بعقود التأمين

فيما يلي تفاصيل عقود التأمين الصحي المرتبطة بأعضاء مجلس إدارة بوبا العربية، أو بأقاربهم من الدرجة الأولى:

### التأمين الصحي الشخصي وتأمين الأسر أعضاء مجلس الإدارة لدى بوبا العربية

اسم عضو مجلس الإدارة	وصف العقد	التاريخ	ريال سعودي	إجمالي أقساط التأمين المكتتبة مليون ريال سعودي
			٢٠٢٢	٢٠٢٣
				تغيير
م/ لؤي هشام ناظر	عقود ذات صلة بمجموعة ناظر المحدودة (عقود متعددة)	١٢ أشهر	مليون ريال سعودي	١٨
د. عبد الله الياس	عقد شركة كريم لبرنامج التأمين الصحي	١٢ أشهر	مليون ريال سعودي	١
الأستاذ طل ناظر	برنامج تأمين صحي لموظفي بوبا العربية	١٢ أشهر	مليون ريال سعودي	٢٢
الأستاذ نادر عاشور	برنامج تأمين صحي لموظفي بوبا العربية	١٢ أشهر	مليون ريال سعودي	٢٢
الأستاذ أسامة شاكر	بنك الخليج الدولي - جي آي بي كابيتال	١٢ أشهر	مليون ريال سعودي	١٧

ويرد أدناه شرح لتلك العقود:

اسم عضو مجلس الإدارة	شرح العقد
م/ لؤي هشام ناظر	تغطية صحية شخصية وأفراد الأسرة بصفته موظف في مجموعة ناظر المحدودة وتقوم مجموعة ناظر بالسداد إلى بوبا العربية مباشرة
الأستاذ طل ناظر	تتضح التغطية الصحية الشخصية وللأفراد الأسرة وكذلك جميع الموظفين في برنامج التأمين الصحي من بوبا العربية ضمن نفقات الموظفين
الأستاذ نادر عاشور	
د. عبد الله الياس	تغطية صحية شخصية وأفراد الأسرة بصفته موظف في كريم، وتقوم شركة كريم بالسداد إلى شركة بوبا العربية مباشرة
الأستاذ / أسامة شاكر	تغطية صحية شخصية وأفراد الأسرة موظفاً في جي آي بي كابيتال وبنك الخليج الدولي - (جي آي بي كابيتال) بالسداد إلى شركة بوبا العربية مباشرة

## التأمين الصحي للأطراف الأخرى ذات الصلة بمجلس إدارة الشركة

اسم عضو مجلس الإدارة	وصف/شرح العقد	التاريخ	Saudi riyals	إجمالي أقساط التأمين المكتتبة مليون ريال سعودي
				٢٠٢٢
الأستاذة هدى بن غصن	البنك الأهلي السعودي	١٢ أشهر	SR millions	٢٧٧
الأستاذ نادر عاشور	الشركة السعودية للخدمات الأرضية	١٢ أشهر	SR millions	١.٥
	سيسكو - الشركة السعودية للخدمات الصناعية			
الأستاذ طل ناظر	شركة نجم لخدمات التأمين	١٢ أشهر	SR millions	٣١
	شركة كول إنك للضيافة (عقود متعددة)	١٢ أشهر	SR millions	٤
دكتور / عبد الله الياس	شركة تام التنومية	١٢ أشهر	SR millions	١
الأستاذ / علي شنيمر				
الأستاذ علي شنيمر	شركة أحمد محمد صالح باعشن وشركاه	١٢ أشهر	SR millions	٣
الأستاذ / طارق العمودي	الشركة السعودية للخدمات اللوجستية (سال)	١٢ أشهر	SR millions	٢٦

### طلبات قاعدة بيانات المساهمين في تداول

خلال عام ٢٠٢٣م، قدمت بوبا العربية خمسة (٥) طلبات من تداول لقاعدة بيانات المساهمين الخاصة بها، في تواريخ متعددة ولأغراض مختلفة، وهي على النحو التالي:

الرقم التسلسلي	تاريخ الطلب	الغرض من الطلب
١	٧ أيناير ٢٠٢٣	إجراءات الشركة
٢	٢٧ فبراير ٢٠٢٣	إجراءات الشركة
٣	٢٨ يناير ٢٠٢٣	الجمعية العامة
٤	٢١ يونيو ٢٠٢٣	استحقاقات توزيعات الأرباح
٥	٢٢ يونيو ٢٠٢٣	الجمعية العامة

### المساهمون والإفصاح عن المعلومات إلى أصحاب المصالح

ترد أدناه قائمة المساهمين الرئيسيين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣م:

اسم المساهم	أسهم	نسبة الأسهم (%)
شركة بوبا إنفستمنتس أوفرسيز ليمتد.	٦٤,٨٧٥,٠٠٠	٤٣,٢٥
شركة مجموعة ناظر القابضة المحدودة	٧,٥٠٧,٥٠٠	٥,٠٥
كبار المساهمين	٧٢,٣٨٢,٥٠٠	٤٨,٢٥٥
المساهمون العموميون	٧٧,٦١٧,٥٠٠	٥١,٧٤٥
<b>الإجمالي</b>	<b>١٥٠,٠٠٠,٠٠٠</b>	<b>١٠٠</b>

أي تغطية تأمينية صحية تقدمها شركة بوبا العربية لأي عضو من أعضاء مجلس إدارتها، و/ أو أحد أفراد شركته/أسرته، أو الذين قد تربطهم به صلة أو تجمعهم مصلحة، تكون بشكل مستقل تماماً وبدون أي معاملة تفضيلية بأي شكل من الأشكال، ووفقاً لأهداف التسعير الخاصة بالشركة ومعدل الضائير المبينة في سياسة/دليل الاكتتاب الخاص بالشركة. وهذا يتوافق تماماً مع لوائح التسعير الطبي التي وضعتها هيئة التأمين ولوائح منتجات التأمين الطبي الخاصة بمجلس الضمان الصحي.

### إفصاحات تتعلق بالتنازل عن الرواتب والتعويضات وحقوق الأرباح

تؤكد الشركة الإفصاحات التالية:

- أنها لم تصدر أو تمنح أي أدوات دين قابلة للتحويل أو خيارات أو ضمانات أو حقوق مماثلة خلال السنة المالية وبالتالي لم تتلق أي مقابل لذلك.
- أنها لم تحوّل أو تصدر أو تمنح أي حقوق اكتتاب بموجب أي أدوات دين قابلة للتحويل أو أوراق مالية تعاقدية أو ضمانات أو حقوق مماثلة خلال السنة المالية.
- أنها لم تقم باسترداد أو شراء أو إلغاء أي أدوات دين قابلة للاسترداد خلال السنة المالية، ولا تمتلك الشركة مثل هذه الأوراق المالية المستحقة، مما يعني أن قيمة هذه الأوراق معدومة.

## الإفصاحات والمعلومات الأخرى وفقاً للقوانين واللوائح

### لائحة حوكمة الشركات

تلتزم بوبا العربية وتمثل بالكامل أحكام لائحة حوكمة شركات التأمين الصادرة عن البنك السعودي المركزي، بالإضافة إلى متطلبات نظام حوكمة الشركة. يوجد عددٌ من المتطلبات الإرشادية ضمن لوائح هيئة السوق المالية التي قررت بوبا العربية تبنيها، مثلًا ضمن نطاق لجنة إدارة المخاطر المتعلقة بحوكمة الشركات، أو تبنيها في المستقبل عند اللزوم باعتبارها إلزامية أو سابقًا إذا كانت تُعتبر ملائمة وممارسة مثلى.

رقم المادة	قسم المادة وموضوعها	سبب عدم الالتزام
المادة ٩٠: الإفصاح عن المكافآت	مادة ٩٠ فقرة ٤ نقطة (ب) الإفصاح عن كبار التنفيذيين الخمسة الذين تلقوا أعلى مكافأة من الشركة، شريطة أن يكون الرئيس التنفيذي والرئيس التنفيذي المالي منهم	أفصحت شركة بوبا العربية عن مجموع المدفوعات لخمسة من كبار التنفيذيين منهم الرئيس التنفيذي والرئيس التنفيذي المالي في قسم المكافآت في هذا التقرير
تشكيل لجنة المراجعة	فقرة (ج) يجب أن يكون رئيس لجنة المراجعة عضواً مستقلاً	(فقرة استرشادية) رئيس لجنة المراجعة في شركة بوبا العربية عضواً مستقلاً من خارج المجلس

بموجب متطلبات لائحة حوكمة الشركات لهيئة سوق المال المادة ٨٦، من أجل تنظيم العلاقة مع أصحاب المصالح من أجل حمايتهم وحفظ حقوقهم، ستقوم شركة بوبا العربية بتعزيز سياساتها خلال عام ٢٠٢٣م لضمان تحقيق توافق أقوى مع اللوائح وأفضل الممارسات الدولية.

# مصالح أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين

## وصف أسهم بوبا العربية لأعضاء مجلس الإدارة وأفراد أسرهم المباشرين

فيما يلي تفصيل لحقوق الملكية في الشركة لأعضاء مجلس إدارة بوبا العربية، وأفراد أسرهم المباشرين، في صورة أسهم أو أدوات دين خاصة بالشركة أو أي من الشركات التابعة لها، كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣م:

اسم عضو مجلس الإدارة	الرصيد الافتتاحي ١ يناير ٢٠٢٣		الرصيد الختامي ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣		تغيير نسبة مئوية (%)
	عدد الأسهم	أدوات الدين	عدد الأسهم	أدوات الدين	
المهندس لؤي هشام ناظر	-	-	-	-	-
نهلة محال (زوجة م/ لؤي)	٢٧٥	-	١٩٠	-	٣٠,٩١-
يوسف لؤي ناظر (ابن م/ لؤي)	١,١٦٨	-	١,١٦٨	-	١٠٠,٠٠
الأستاذ ديفيد فليتشر	-	-	-	-	-
الأستاذ مارتن هيوستن	-	-	-	-	-
الأستاذ نايجل سوليفان	-	-	-	-	-
الأستاذ ظل هشام ناظر	١,٢٥٠	-	١,٠٠٠	-	٢٠,٠٠-
الأستاذ نادر عاشور	-	-	-	-	-
د. عبد الله الياس	١,٣٠١	-	١,٣٠١	-	-
الأستاذة هدى بن غصن	-	-	-	-	-
الأستاذ أسامة شاكر	-	-	-	-	-

## وصف أسهم بوبا العربية لأعضاء لجان مجلس الإدارة وأفراد أسرهم المباشرين

فيما يلي تفصيل لحقوق الملكية في الشركة لأعضاء لجان مجلس إدارة بوبا العربية، وأفراد أسرهم المباشرين، في صورة أسهم أو أدوات دين خاصة بالشركة أو أي من الشركات التابعة لها، كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣م:

اسم عضو لجنة مجلس الإدارة	الرصيد الافتتاحي ١ يناير ٢٠٢٣		الرصيد الختامي ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣		تغيير نسبة مئوية (%)
	عدد الأسهم	أدوات الدين	عدد الأسهم	أدوات الدين	
الأستاذ زيد القويز	-	-	-	-	-
الأستاذ إبراهيم الحسيني	-	-	-	-	-
الأستاذة زين الإمام	-	-	-	-	-
الأستاذ أندرو بايلي	-	-	-	-	-
الأستاذة نوره السرحان	-	-	-	-	-
الأستاذة أضوى العبد الكريم	-	-	-	-	-
الأستاذ رامي مكارم	٣	-	٣	-	-
الأستاذ جيمس أوريلي	-	-	-	-	-
الأستاذة هوارن نصيف	-	-	-	-	-



## وصف أسهم بوبا العربية لكبار المسؤولين التنفيذيين وأفراد أسرهم المباشرين

فيما يلي تفاصيل حقوق الملكية في بوبا العربية التي يحملها كبار التنفيذيين وأعضاء فريق الإدارة القيادي، بحسب تعريف البنك المركزي السعودي، والذين تفسرهم الشركة على أنهم أعضاء الفريق التنفيذي المؤسسي، والرئيس، وأمين سر الشركة/ أمين سر مجلس إدارة الشركة، وقادة وظائف الرقابة والالتزام (أقسام الشؤون القانونية، وإدارة المخاطر، وإدارة الالتزام والمراجعة الداخلية)، وأعضاء أسرهم المباشرين، بصفتهم الشخصية، في صورة أسهم أو أدوات دين تطرحها الشركة أو أي شركة من الشركات التابعة لها:

اسم عضو لجنة مجلس الإدارة	الرصيد الافتتاحي ١ يناير ٢٠٢٣		الرصيد الختامي ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣		تغيير نسبة مئوية (%)
	عدد الأسهم	أدوات الدين	عدد الأسهم	أدوات الدين	
الأستاذ طل هشام ناظر (الرئيس التنفيذي)	١,٢٥٠	-	١,٢٥٠	-	٢٠,٠٠٠
الأستاذ نادر عاشور (نائب الرئيس التنفيذي والرئيس التنفيذي المالي)	-	-	-	-	-
عمرو شاولي (الرئيس التنفيذي لإدارة مخاطر الحوكمة والرقابة)	-	-	-	-	-
الأستاذ محمد المساوي (الرئيس التنفيذي للعمليات)	٣,٣٩٣	-	٢,٦٠٠	-	٢٣,٣٧-
الأستاذ علي شنيمر (الرئيس التنفيذي لتطوير الأعمال)	٦,٨٧٥	-	١٣,٠٠٠	-	٨٩,٠٩
الأستاذ عاطف مفتي (الرئيس التنفيذي للمبيعات)	-	-	-	-	-
الأستاذ طارق العمودي (الرئيس التنفيذي للموارد البشرية)	-	-	-	-	-
الأستاذة عيبر البورتو (أمانة سر مجلس إدارة الشركة)	-	-	-	-	-
الأستاذ باسل فزاز (مبيعات الشركات)	٤,٧٥٥	-	٩,٣١٠	-	٩٥,٧٩
الأستاذ يوسف بايزيد (نشاط إدارة مطالبات التأمين الطبي)	-	-	-	-	-
الأستاذ نضال صعب (نشاط إدارة مطالبات التأمين الطبي)	١٢٥	-	٢٨٨	-	١٣,٠٤٠
الأستاذ حاتم جمال (التسعير)	٤٠	-	-	-	١٠٠,٠٠٠-
الأستاذ محمود المالكي (المسؤول الاكتواري)	-	-	-	-	-
الأستاذ ناصر القواص (مستشار عام)	٨,٨٢٢	-	١١,١٥٧	-	٢٦,٤٧
الأستاذ أحمد جابر (المخاطر)	٥,٧٩٠	-	٨,١٤٨	-	٤٠,٧٣
الأستاذ لؤي أبو منصور (الالتزام)	-	-	-	-	-
الأستاذ عمر باحاذق (المراجعة الداخلية)	٣٠٠	-	٣٠٠	-	-
الأستاذ أحمد باجنيد (أمين لجنة الاستثمار)	٢,١٤٨	-	٤,١٤١	-	٩٢,٧٨
الأستاذ تركي البلوي (أمين لجنة الترشيحات والمكافآت)	-	-	-	-	-
الأستاذ طارق خفاجي (أمين لجنة إدارة المخاطر)	٤٦٥	-	-	-	١٠٠,٠٠٠-
سامي الصبحي (الأمن السيبراني)	-	-	-	-	-

## وصف أي فوائد في فئة من حصص التصويت التي يمتلكها أشخاص آخرون

بخلاف أسهم وحصص ومصالح أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين/المديرين وأفراد أسرهم المباشرين، كما ورد بالتفصيل أعلاه، لا تعلم بوبا العربية بأي حصص أسهم أخرى من الأسهم التي يحق لها التصويت والتي يمتلكها أشخاص أبلغوا بوبا العربية بالحصص التي يملكونها.

# المكافآت

## سياسات مجلس الإدارة ولجانه، ومزايا ومكافآت أعضاء مجلس الإدارة/لجان مجلس الإدارة

### أعضاء مجلس الإدارة

تُحدّد مكافآت مجلس الإدارة ولجانه المُنبتة والإدارة التنفيذية وفقاً لسياسة المكافآت المعنية والتي يوافق عليها المساهمون في اجتماعات الجمعية العمومية. ويتم تحديث هذه السياسات بشكل دوري بعد الانتهاء من تحديد الأطر المرجعية المناسبة. بعد إجراء مقارنة مستويات مكافآت الشركات المحلية و/أو الدولية الملائمة، وهذه العملية تأخذ في الحسبان الخبرات الخارجية متى ما كان ذلك ملائماً.

جرى تحديث واعتماد السياسات الرئيسية التي تحدد مكافآت مجلس الإدارة ولجانه وأعضاء مجلس الإدارة مؤخرًا باجتماع الجمعية العمومية غير العادية بتاريخ ٣٠ يونيو ٢٠٢٠، كما هو مبين في سياسات الشركة الخاصة بأعضاء مجلس الإدارة ولجان مجلس الإدارة، وهي:

١- سياسة مكافأة عضو مجلس الإدارة.

٢- سياسة مكافأة عضو لجان مجلس الإدارة.

يتم تحديد واجبات ومسؤوليات مجلس الإدارة ولجانه والأعضاء من خلال هذه السياسات ووثائق حوكمة متعددة تشمل نظام حوكمة الشركات ولوائح مجلس الإدارة ولجانه التابعة ولوائحها، وتوضع المكافآت على أساس مستويات الأداء وحد أدنى لحضور الاجتماعات.

تُجرى مكافأة أعضاء مجلس الإدارة/لجان المجلس وفق هذه السياسات والتي تتطابق مع النظام الأساسي للشركة وجميع اللوائح ذات الصلة في المملكة العربية السعودية. تنص سياسة بوبا العربية المحدثة في دفع رسوم حضور أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين، وأعضاء لجان مجلس الإدارة، في حال حضور اجتماع الجمعية العامة أو أحد لجان مجلس الإدارة بما لا يزيد عن ٥٠ ألف ريال سعودي في السنة المالية في حال كان الحضور شخصياً (خمس آلاف ريال سعودي للاجتماع الواحد) وفي حال الحضور عبر وسائل التقنية الحديثة (ألفان وخمس مائة ريال سعودي للاجتماع الواحد)، وذلك لتسوية التكاليف المعتمدة ذات الصلة على أساس التكاليف الفعلية، وتسوية رسوم الأجور المتأخرة كل ثلاثة أشهر.

يرد فيما يلي بيان بمكافآت أعضاء مجلس الإدارة ورسوم الحضور لعام ٢٠٢٣م:

المكافآت الثابتة						
مبلغ معين	بدل حضور جلسات المجلس	مجموع بدل حضور جلسات اللجان	المزايا العينية	مكافأة الأعمال الفنية والإدارية والاستشارية	مكافأة رئيس المجلس أو العضو المنتدب أو أمين السر	الإجمالي
ألف رس.	ألف رس.	ألف رس.	ألف رس.	ألف رس.	ألف رس.	ألف رس.
<b>أولاً: الأعضاء المستقلون</b>						
٣٧٥	٢٢,٥	١٢,٥	.	.	.	٤١٠
٣٧٥	٢٠	٢٥	.	.	.	٤٢٠
٣٧٥	٢٥	١٠	.	.	.	٤١٠
١,١٢٥	٦٧,٥	٤٧,٥	.	.	.	١,٢٤٠
<b>الاجمالي*</b>						
<b>الثاني: الأعضاء غير التنفيذيين</b>						
٤٥٠	٢٥	٢٠	.	.	٧٥٠*	١,٢٤٥
٣٠٠	٢٢,٥	٢٠	.	.	.	٣٣٠,٢
٣٧٥	٢٧,٥	١٥	.	.	.	٣٨٦,٧
٣٠٠	٢٠	٣٥	.	.	.	٣٢٥,٢
١,٤٢٥	٩٥	٩٠	.	.	٧٥٠	٢,٣٦٠
<b>الاجمالي*</b>						
<b>الثالث: الأعضاء التنفيذيين</b>						
٣٠٠	.	.	.	.	.	٣٠٠
٢٠٠	.	.	.	.	.	٢٠٠
٥٠٠	.	.	.	.	.	٥٠٠
<b>الاجمالي*</b>						

\* تُدفع مكافأة رئيس مجلس الإدارة للعام ٢٠٢٣م عند استلام خطاب عدم ممانعة هيئة التأمين وموافقة المساهمين في الجمعية العمومية المقرر عقدها في يونيو ٢٠٢٤.

\*\* يتلقى الكيان القانوني بوبا إنفستمنت أوفرسيز ليمتد رسوم مكافآت عضوية مجلس الإدارة ولجانه المستحقة لممثلي بوبا إنفستمنت أوفرسيز ليمتد المعينين لدى بوبا، ولا يتلقونها بصفتهم الشخصية كأفراد.

بدل المصاريف	المجموع الكلي	مكافأة نهاية الخدمة	المكافآت المتغيرة					
			الإجمالي	الأسهم الممنوحة	خطط تحفيزية طويلة الأجل	خطط المكافآت قصيرة الأجل	مكافآت دورية	نسبة من الأرباح
ألف رس.	ألف رس.	ألف رس.	ألف رس.	ألف رس.	ألف رس.	ألف رس.	ألف رس.	
<b>أولاً: الأعضاء المستقلون</b>								
.	٤١٠	.	.	.	.	.	.	.
.	٤٢٠	.	.	.	.	.	.	.
.	٤١٠	.	.	.	.	.	.	.
.	١,٢٤٠	.	.	.	.	.	.	.
<b>الإجمالي*</b>								
<b>الثاني: الأعضاء غير التنفيذيين</b>								
.	١,٢٤٥	.	.	.	.	.	.	.
.	٣٤٢,٥	.	.	.	.	.	.	.
.	٤١٧,٥	.	.	.	.	.	.	.
.	***٣٥٠	.	.	.	.	.	.	.
.	٢,٣٥٥	.	.	.	.	.	.	.
<b>الإجمالي</b>								
<b>الثالث: الأعضاء التنفيذيين</b>								
.	٣٠٠	.	.	.	.	.	.	.
.	٢٠٠	.	.	.	.	.	.	.
.	٥٠٠	.	.	.	.	.	.	.
<b>الإجمالي*</b>								

\*\*\* خصم مبلغ ٥,٠٠٠ ريال سعودي من الأستاذ/ نايجل سوليفان للحفاظ على الحد الأقصى لرسوم الحضور وهو ٥٠,٠٠٠ ريال سعودي.

الوصف	أعضاء مجلس الإدارة التنفيذيين (الرئيس التنفيذي والرئيس التنفيذي المالي) (مكافآت عضوية مجلس الإدارة)	أعضاء مجلس الإدارة المستقلين الإدارة العليا (بما في ذلك الرئيس التنفيذي والرئيس التنفيذي المالي) وغير التنفيذيين
٢٠٢٣	٢٠٢٣	٢٠٢٢
الف رس	الف رس	الف رس
٥٠٠	٢,٥٥٠	٢,٠٠٣
١٩,١٦٨	٨٣٥	١٩,١٦٨
لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
٧٥٠	٤٥٧	٢٤,٢٩٩
لا يوجد	لا يوجد	١,٤٥٥
٤٩٤	١,٤٥٥	١,٤٥٥
٢,٢٣٣	٣,٧٥٧	٤٤,٩٢٢
٢,٢٢٢	٣,٧١٨	٤٤,٩٢٢
٢,٢٢٣ (التغيير) ألف ر. س	٣٩	٢,٤٥٣

بخلاف مبالغ المكافآت والتعويض عن المصروفات الفعلية التي تبلغ ٨١٩,٠٠٠ ريال سعودي عن عام ٢٠٢٣، لا يحصل أعضاء مجلس إدارة بوبا العربية على أي مكافآت أخرى من بوبا العربية.

يرجى مراجعة القوائم المالية السنوية لعام ٢٠٢٣ م، ملاحظة رقم (٢١)، وخصص الجدول أدناه الرواتب والأجور والبدلات والمكافآت المصروفة/ المقدمة ضمن نتائج ٢٠٢٣-٢٠٢٣ م إلى أعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا:

تستند المكافآت السنوية واستحقاقات برنامج الحوافز طويلة الأجل لموظفي الإدارة العليا في الشركة على تحقيق مجموعة من مقاييس أداء نتائج الشركة ومقاييس الأداء الفردية.

## لجان مجلس الإدارة

فيما يلي تفصيل لمكافآت أعضاء لجان مجلس الإدارة لعام ٢٠٢٣ ورسوم حضور الاجتماعات، مستثنى منها مكافآت أعضاء مجلس الإدارة:

مكافآت كبار التنفيذيين الخمسة الأوائل (بما في ذلك الرئيس التنفيذي والرئيس التنفيذي المالي)

الإجمالي ألف رس.	المكافآت الثابتة
١٨,٣٤٣	الأجور
١,٦٦٠	البدلات
–	المزايا العينية
٢,٠٠٣	<b>الإجمالي*</b>
الإجمالي ألف رس.	المكافآت المتغيرة
–	مكافآت دورية
–	أرباح
١٠,٤٨١	خطط المكافآت قصيرة الأجل
١٤,٩٤٢	خطط تحفيزية طويلة الأجل
–	الرواتب الممنوحة
٢٥,٤٢٣	<b>الإجمالي*</b>
١,٩٤٩	مكافأة نهاية الخدمة
٥٠٠	مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة التنفيذيين
٤٧,٨٧٥	المجموع الكلي

المكافآت الثابتة (عدا بدل حضور الجلسات) ألف رس.	بدل حضور الاجتماعات ألف رس.	الإجمالي ألف رس.
<b>أعضاء لجنة المراجعة</b>		
٢٢٥	٢٥	٢٥٠
١٥٠	٢٢,٥	١٧٢,٥
١٥٠	٢٢,٥	١٧٢,٥
٥٢٥	٧٠	٥٩٥
<b>أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت</b>		
١٠٠	١٠	١١٠
١٠٠	١٠	١١٠
<b>لجنة الاستثمار</b>		
١٠٠	٧,٥	١٠٧,٥
١٠٠	١٠	١١٠
١٠٠	١٠	١١٠
٣٠٠	٢٧,٥	٣٢٧,٥
<b>لجنة إدارة المخاطر</b>		
٠	١٧,٥	١٧,٥
١٠٠	١٧,٥	١١٧,٥
١٠٠	٢٠	١٢٠
٢٠٠	٥٥	٢٥٥

\* يتلقى الكيان القانونيون بوبا إنفستمنت أوفرسيز ليميتد رسوم مكافآت أعضاء مجلس الإدارة ولجانته المستحقة لممثلي بوبا إنفستمنت أوفرسيز ليميتد المعينين لدى بوبا ولا يتلقونها هم بصفحتهم الشخصية كأفراد.

# اجتماعات الجمعية العمومية

عقدت الشركة خلال عام ٢٠٢٣ م اجتماع للجمعية العمومية غير العادية، ويمكن الاطلاع على أبرز إعلانات موقع تداول وملخص القرارات المعتمدة الصادرة عن الجمعية العمومية. نود توجيه المساهمين إلى إعلانات تداول الشاملة، والبيانات المالية السنوية لعام ٢٠٢٢، وقسم حوكمة علاقات المستثمرين على موقع الشركة الإلكتروني، بما في ذلك محضر الجمعية العامة، للحصول على معلومات كافية لاتخاذ قرارات مستنيرة:

## أسماء الحضور في اجتماعات الجمعية العمومية من أعضاء مجلس الإدارة

عضو مجلس الإدارة	٢٢ يونيو
المهندس لؤي هشام ناظر	حاضر
الأستاذ ديفيد مارتن فلتشر	حاضر
الأستاذ طل هشام ناظر	حاضر
الأستاذ مارتن هيوستن	حاضر
الدكتور عبد الله نديم الياس	حاضر
الأستاذة هدى محمد بن عصف	حاضر
الأستاذ نايجل سوليفان	لا
الأستاذ نادر عاشور	حاضر
الأستاذ أسامة شاكر	حاضر

## قرارات الجمعية العامة غير العادية المعتمدة بتاريخ ٢٢ يونيو ٢٠٢٣ (أعلنت النتائج في ٢ يوليو ٢٠٢٢):

١- القرار (١): الاطلاع على تقرير مجلس الإدارة للعام المالي المنتهي في ٢٠٢٢/١٢/٣١ م.

٢- القرار (٢): الموافقة على تقرير مراجعي حسابات الشركة عن العام المالي المنتهي في ٢٠٢٢/١٢/٣١ م.

٣- القرار (٣): الاطلاع على القوائم المالية السنوية عن العام المالي المنتهي في ٢٠٢٢/١٢/٣١ م.

٤- القرار (٤): صدرت الموافقة على تعيين مراجعي الحسابات الخارجيين شركة إرنست ويونغ، وشركة برايس ووترهاوس كوبرز من بين المرشحين بناءً على توصية لجنة المراجعة لفحص البيانات المالية السنوية لعام ٢٠٢٣ والربع الثاني والثالث والرابع من العام المالي ٢٠٢٣ والتقارير الربع سنوية لعام ٢٠٢٣، والتقارير الربع سنوي للربع الأول من عام ٢٠٢٤ ومراجعتها وتحديد أتعابهما.

٥- القرار (٥): الموافقة على توصية مجلس الإدارة بتوزيع أرباح نقدية عن السنة المالية ٢٠٢٢ م، بواقع (٣,٦٠) ريال سعودي للسهم الواحد، وبمبلغ إجمالي قدره (٥٤,٠٠٠,٠٠٠) ريال سعودي، أي بنسبة (٣٦٪) من قيمة الأسهم الإسمية. على أن تكون الأحقية للمساهمين المالكين للأسهم بنهاية تداول يوم انعقاد الجمعية العمومية، والمقيدين في سجل مساهمي الشركة لدى شركة مركز إيداع الأوراق المالية (مركز الإيداع) في نهاية ثاني يوم تداول يلي تاريخ الاستحقاق، وسيبدأ تاريخ توزيع الأرباح في ٢٠٢٣/٧/١٧.

٦- القرار (٦): الموافقة على شراء عدد معين من الأسهم بحد أقصى ١٩٥,٠٠٠ سهم بهدف تخصيصها للموظفين ضمن برنامج أسهم الموظفين بالشركة، فضلاً عن تمويل عملية الشراء من خلال صندوق الشركة، وتفويض مجلس الإدارة بإتمام شراء الأسهم (خلال ١٢ شهراً) من تاريخ موافقة الجمعية العامة غير العادية، ولا يجوز الاحتفاظ بالأسهم المشتراة لمدة تزيد عن (١٠ سنوات) من تاريخ موافقة الجمعية العامة غير العادية لحين تخصيصها للموظفين المستحقين. وبعد مرور تلك المدة، تتبع الشركة القواعد والإجراءات

المنصوص عليها في القوانين واللوائح ذات الصلة، علماً بأنه تم الحصول على موافقة الجمعية العامة غير العادية بتاريخ ٢٠١٧/٥/٨ م.

٧- القرار (٧): الموافقة على مكافآت أعضاء مجلس الإدارة البالغ قيمتها (٤,٢١٨,٠٠٠) ريال سعودي للعام المالي المنتهي في ٢٠٢٢/١٢/٣١ م.

٨- القرار (٨): الموافقة على إبراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة من المسؤولية عن إدارتهم للشركة خلال العام المالي المنتهي في ٢٠٢٢/١٢/٣١ م.

٩- القرار (٩): الموافقة على تفويض مجلس الإدارة بتوزيع أرباح مرحلية على المساهمين بشكل نصف سنوي أو ربع سنوي عن العام المالي ٢٠٢٣.

١٠- القرارات (١٠-٢٨) المصادقة على معاملات الأطراف ذات العلاقة وأعمالهم وعودهم للسنوات السابقة والمستقبلية.

# إفصاحات إضافية

تتضمن الأقسام التالية إفصاحات إضافية وفقاً للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية، بما في ذلك لوائح حوكمة شركات التأمين الصادرة من البنك المركزي السعودي ولوائح حوكمة الشركات الصادرة من هيئة السوق المالية.

الأوامر التنفيذية لهيئة التأمين والهيئات التنظيمية الأخرى:

الرقم التسلسلي	موضوع المخالفة	السنة المالية السابقة (٢٠٢٢)		السنة المالية الحالية (٢٠٢٣)	
		عدد الأوامر التنفيذية	إجمالي مبلغ الغرامات بالريال السعودي	عدد الأوامر التنفيذية	إجمالي مبلغ الغرامات بالريال السعودي
١	الحد الأدنى من ضوابط التحقق الخاصة بقسم المراجعة الداخلية	٥	١٠,٠٠٠	-	٤٥,٠٠٠
					وضعت الشركة خطة تصحيحية لمعالجة جميع المتطلبات وتنفيذها لضمان عدم وقوعها مستقبلاً.
٢	عدم إخطار مجلس الضمان الصحي بثلاث وثائق تأمين صدرت ولم تستخدم لمدة ثلاثة أشهر.	١	٩,٠٠٠	-	-
٣	عدم رفع تسعة أعضاء على بوابة مجلس الضمان الصحي خلال الإطار الزمني المطلوب.	١	٩,٠٠٠	-	-
٤	عدم دفع (٢,٨٢٢) من مطالبات مقدمي الخدمة خلال مدة الدفع المطلوبة البالغة ٤٥ يوماً	١	٢٨٢,٢٠٠	-	-

## الشركات التابعة

الرقم التسلسلي	شركات تابعة	رأس المال (ريال سعودي)	الملكية (%)	الغرض من الوثيقة	ملاحظات	بلد العمليات الرئيسية	بلد التأسيس
١	بوبا العربية لتسوية المطالبات التأمينية	٥,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠	تقديم خدمات إدارية لأطراف خارجية	-	المملكة العربية السعودية	المملكة العربية السعودية
٢	شركة أفق الصحة للرعاية الطبية	١,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠	الاستثمار في تقديم خدمات الرعاية الصحية الأولية والتخصصية سواء «التطبيب عن بُعد» الرقمي أو تقديم الخدمات من خلال العيادات التقليدية أو كليهما	-	المملكة العربية السعودية	المملكة العربية السعودية

## انتفاء أي اقتراض أو قروض

تؤكد وثق الشركة وأعضاء مجلس الإدارة بعدم وجود أي اقتراض أو قروض قائمة دون سداد في نهاية فترة الاثنا عشر شهراً وليس عليها تسديد أي دفعات مقابل اقتراض أو قروض.

## إفصاحات تتعلق بسندات المديونية والخيارات والضمانات والحقوق

وفقاً لمتطلبات الإفصاح الخاصة بهيئة سوق المال، تؤكد الشركة ومجلس الإدارة القرارات التالية:

- أنها لم تصدر ولم تمنح أي سندات مديونية قابلة للتحويل، أو أي خيارات أو كفالات أو أي حقوق مشابهة، وبالتالي فإنها لم تستلم أي تعويض مقابل أيًا منها.
- أنها لم تحوّل أو تصدر أو تمنح أي حقوق اكتتاب بموجب أي أدوات دين قابلة للتحويل أو أوراق مالية تعاقدية أو ضمانات أو حقوق مماثلة خلال السنة المالية.
- أنها لم تقم باسترداد أو شراء أو إلغاء أي أدوات دين قابلة للاسترداد خلال السنة المالية، وليس لدى الشركة سندات غير مسددة كهذه، وبالتالي، فإن قيمة هذه البنود هي صفر.

## الإجراءات التي اتخذها مجلس الإدارة لإبلاغ أعضائه وأعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين على وجه الخصوص باقتراحات وملاحظات المساهمين بشأن الشركة وأدائها

تسجل الشركة أي توصية أو اقتراح تتلقاها خلال اجتماعات جمعيتها العمومية. وبالإضافة إلى ذلك، تمتلك الشركة بريد إلكترونيين مخصصين هما BA.BAIR@bupa.com.sa وinvest@bupa.com.sa لتلقي أي اقتراحات من مساهميها، حيث يتم إبلاغ رئيس مجلس الإدارة بهذه الاقتراحات -إذا طُلب ذلك- لتدرج في أقرب اجتماع لمجلس الإدارة.

## توصيات لجنة المراجعة التي تتعارض مع قرار مجلس الإدارة أو تلك التي يتجاهلها المجلس فيما يتعلق بتعيين المراجع الخارجي أو فصله أو تقييمه أو تحديد مكافآته، وكذلك مبررات تلك التوصيات وأسباب تجاهلها

خلال عام ٢٠٢٣، لم يكن هناك تعارض بين توصيات لجنة المراجعة ومجلس الإدارة.

## أي فروق جوهرية في النتائج التشغيلية مقارنة بنتائج العام السابق، بالإضافة إلى أي توقعات تعلنها الشركة

تؤكد الشركة عدم وجود فروق جوهرية في النتائج التشغيلية مقارنة بنتائج العام السابق، بالإضافة إلى أي توقعات تعلنها الشركة

## أي حالات تعارض محتملة في المصالح وكيفية معالجتها.

تؤكد الشركة أنه لا توجد حالات تضارب محتملة. وفي حالة وجود أي تعارض، يتم معالجته وفقاً للسياسات المعتمدة.

## وصف أي عقوبة أو غرامة أو قيد احتياطي قانوني أو جزء مفروض على أي من أعضاء مجلس الإدارة من أي جهة قضائية أو إشرافية أو تنظيمية لها علاقة بالشركة

تعلن الشركة عدم وجود أي عقوبة أو غرامة أو قيد احتياطي قانوني أو جزء مفروض على أي من أعضاء مجلس الإدارة من قبل أي سلطة قضائية أو إشرافية أو تنظيمية فيما يتعلق بالشركة.

## خطة الحوافز طويلة الأجل

تشتري بوبا العربية الأسهم المحتفظ بها بموجب برنامج أسهم الموظفين للتحوط ضد التغيرات السلبية في القيمة العادلة لأسهمها بين تاريخ المنح وتاريخ تحويل هذه الأسهم إلى الموظفين. وعند إعادة شراء الأسهم المسجلة كحقوق ملكية، يُجرى تسجيل مبلغ المقابل المدفوع، الذي يتضمن التكاليف المنسوبة مباشرة باعتباره خصم من حقوق الملكية.

ويتم تصنيف الأسهم المعاد شرائها كأسهم محتفظ بها بموجب برنامج أسهم الموظفين ويتم عرضها في بيان التغيرات في حقوق الملكية. وتحصل الشركة على موافقة الجمعية العمومية المسبقة للشراء السنوي لأسهم برنامج الحوافز طويلة الأجل لكل دورة.

وفي عام ٢٠٢٣ م، وافقت الجمعية العمومية بتاريخ ٢٢ يونيو ٢٠٢٣ على شراء أسهم برنامج الحوافز طويلة الأجل بحد أقصى يبلغ (١٩٥,٠٠٠) وبقيمة (١٩٥,٠٠٠,٥٨٥) ريال سعودي. واعتباراً من ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ م، تمتلك الشركة ما مجموعه (٤٩٥,٠٧٠) سهم من أسهم برنامج الحوافز طويلة الأجل بتكلفة ٦٥,١ مليون ريال سعودي بالإتاوة عن المشاركين في برنامج الحوافز طويلة الأجل.

## الاحتفاظ بسجلات ودفاتر حسابات صحيحة

تؤكد الشركة ومجلس الإدارة على أنه قد احتفظ بسجلات محاسبية منتظمة، وفقاً لما تنص عليه أنظمة التأمين في المملكة العربية السعودية. وبالإضافة إلى ذلك، تحتفظ شركة بوبا العربية أيضاً بحسابات منفصلة لكل من عمليات التأمين وعمليات المساهمين ضمن سجلاتها المحاسبية. وعلاوة على ذلك، تستطيع الشركة أن تؤكد أنها قد احتفظت بسجلات محاسبية منتظمة خلال السنة المالية، ولم يكن هناك أي تعارض مع المعايير المعتمدة من الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين.

## الرأي غير المتحفظ لمراجعي الحسابات الخارجيين المستقلين

يحتوي تقرير المراجع الخارجي المستقل المشترك على رأي غير متحفظ بأن البيانات المالية، ككل، تعرض بشكل عادل من جميع الجوانب المادية للمركز المالي للشركة، وتتوافق مع متطلبات أنظمة الشركات والنظام الأساسي للشركة.

## نظام وفعالية الرقابة الداخلية

وفقاً لمتطلبات الإفصاح الخاصة بهيئة سوق المال، لاحظت لجنة المراجعة جهود الإدارة المستمرة والتركيز على تحسين تصميم وفعالية بيئة الرقابة الداخلية في بوبا العربية. بناءً على نتائج مراجعات التدقيق الداخلي والأنشطة المخطط لها لتعزيز بيئة الرقابة الداخلية وبعد المناقشة مع المراجع الخارجي والإدارة حول البيانات المالية الأولية والسنوية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، لم يُلفت انتباه اللجنة إلى ما يشير إلى أي أوجه قصور جسيمة.

## الاستمرارية ومواصلة النشاط

تقر الشركة بأنه لا يوجد أي شك يذكر في قدرتها على مواصلة النشاط

## المراجعون الخارجيون

وافقت الجمعية العمومية غير العادية للشركة المنعقدة في ٢٢ يونيو ٢٠٢٣ م على تعيين مراجعي الحسابات الخارجيين شركة إرنست ويونغ وشركة برايس ووترهاوس كوبرز، كمراجعين مشتركين بناءً على توصية لجنة المراجعة، وذلك لمراجعة وتدقيق البيانات المالية الفصلية للشركة للربع الثاني والثالث والقوائم المالية السنوية للعام المالي ٢٠٢٣، والربع الأول للعام المالي ٢٠٢٤ م وتحديد أتعابهما.

وخلال عام ٢٠٢٣، لم يوصي مجلس الإدارة باستبدال المراجعين الخارجيين قبل نهاية مدتهم.

## خبراء المحاسبة الاكتوارية الخارجيون المستقلون

كانت شركة لوكس للاستشارات وخدمات التأمين هي الخبير الاكتواري الخارجي المستقل لشركة بوبا العربية للسنة المالية ٢٠٢٣.



# القوائم المالية

2008 Butrass Inc.

2008

Nov

Dec

2009

Feb

Mar

Apr

Fast Stochastic: %K(5) 77.33    %D(3) 75.31

Volume 3,820,00    MA(13) 4,898,306

# تقرير المراجعين المستقلين

برابيس وتر هاوس كوبرز  
الدور الخامس، جميل سكوير، شارع التحلية  
ص.ب 16415  
جدة 21464  
المملكة العربية السعودية رقم  
الترخيص (25)



شركة إرنست ويونغ للخدمات المهنية  
(مهنية ذات مسؤولية محدودة)

رأس المال المدفوع (5,500,000 ريال سعودي - خمسة  
ملايين وخمسمائة ألف ريال سعودي)  
برج طريق الملك - الدور الثالث عشر  
طريق الملك عبد العزيز (طريق الملك)



نسبي عمال  
معتد، للعمل

ص.ب. 1994

جدة 21441

المملكة العربية السعودية

ة المركز الرئيس - الرياض

رقم السجل التجاري 4030276644

هاتف: 966+ 12 221 8400

فاكس: 966+ 12 664 4408

[ey.ksa@sa.ey.com](mailto:ey.ksa@sa.ey.com)

[ey.com](http://ey.com)

## أساس الرأي

تمت مراجعتنا وفقاً للمعايير الدولية للمراجعة المعتمدة في المملكة العربية السعودية. إن مسؤوليتنا بموجب تلك المعايير تم توضيحها في قسم مسؤوليات المراجعين حول مراجعة القوائم المالية الموحدة في تقريرنا. إننا مستقلون عن المجموعة وفقاً للميثاق الدولي لسلوك وأداب المهنة للمحاسبين المهنيين (بما في ذلك معايير الاستقلال الدولية) المعتمد في المملكة العربية السعودية ذي الصلة بمراجعتنا للقوائم المالية الموحدة. كما أننا التزمنا بمسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لتلك الميثاق. باعتقادنا أن أدلة المراجعة التي حصلنا عليها كافية وملائمة لتوفير أساس لإبداء رأينا.

## الأمر الرئيسية للمراجعة

إن الأمر الرئيسية للمراجعة هي تلك الأمور التي كانت، بحسب حكمنا المهني، لها الأهمية البالغة عند مراجعتنا للقوائم المالية الموحدة للسنة الحالية. وقد تم تناول هذه الأمور في سياق مراجعتنا للقوائم المالية الموحدة ككل، وعند تكوين رأينا حولها، ولا نقدم رأياً منفصلاً في تلك الأمور. فيما يلي وصف لكل أمر من الأمور الرئيسية للمراجعة وكيفية معالجته.

## تقرير المراجعين المستقلين حول مراجعة القوائم المالية الموحدة

### إلى مساهمي شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

#### الرأي

لقد راجعنا القوائم المالية الموحدة لشركة بوبا العربية للتأمين التعاوني - شركة مساهمة سعودية ("الشركة") والشركة التابعة لها (يشار إليهم مجتمعين بـ "المجموعة")، والتي تشتمل على قائمة المركز المالي الموحدة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣م، وقائمة الدخل الموحدة، وقائمة الدخل الشامل الموحدة، وقائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة، وقائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، والإيضاحات المرفقة بالقوائم المالية الموحدة، بما في ذلك المعلومات عن السياسات المحاسبية الجوهرية والمعلومات التفسيرية الأخرى.

في رأينا، أن القوائم المالية الموحدة المرفقة تظهر بعدل، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي الموحد للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣م وأدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة العربية السعودية، والمعايير والإصدارات الأخرى المعتمدة من الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين (يشار إليها بـ "المعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة العربية السعودية").

١. تقييم ما إذا كانت المنهجيات الاكتورية الخاصة بالمجموعة تتوافق مع الممارسات الاكتورية المتعارف عليها ومع السنوات السابقة. كما طلبنا التبريرات الكافية حيال أي فروقات جوهرية.
  ٢. تقييم الافتراضات الاكتورية الرئيسية بما فيها معدلات المطالبات والتكرار المتوقع وشدة المطالبات. كما قمنا باختيار هذه الافتراضات من خلال مقارنتها مع توقعاتنا بناءً على الخبرة التاريخية للمجموعة والاتجاهات الحالية ومعرفتنا في مجال الصناعة. و
  ٣. تقييم مدى ملائمة طرق احتساب ومنهج الافتراضات المستخدمة مع تحليل الحساسية الذي تم تنفيذه.
- تقييم مدى كفاية وملائمة الإفصاحات ذات الصلة في القوائم المالية الموحدة.

بالتالي، تنشأ هذه التعقيدات من احتساب أفضل التقديرات الاكتورية وهامش الربح وفقاً لأفضل تقدير باستخدام البيانات التاريخية ذات الحساسية تجاه المدخلات الخارجية مثل تضخم تكلفة المطالبات والاتجاهات الطبية والمنهجية الاكتورية المطبقة والافتراضات بشأن الأحداث الحالية والمستقبلية.

ظراً لعدم التأكد المتأصل في عملية التقدير والموضوعية المرتبطة بتقدير تقييم التزام المطالبات المتكبدة الناشئة عن عقود التأمين، فقد اعتبرنا هذا أمر مراجعة رئيس.

*الرجاء الرجوع إلى الإيضاح (٣)(ب)(١) حول السياسات المحاسبية والأحكام والتقديرات والافتراضات المحاسبية الهامة التي تتبعها المجموعة المتعلقة بالإثبات الأولي والقياس اللاحق لمطلوبات عقود التأمين والايضاح (٦) حول الحركة في مطلوبات عقود التأمين.*

## تقييم تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية وتعديل المخاطر للمخاطر غير المالية - مطلوبات عقود التأمين

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، إن تقدير القيمة الحالية للتدفقات النقدية وتعديل المخاطر للمخاطر غير المالية لقطاع الشركات بمبلغ ٣,١٨٢,٩٤٨ مليون ريال سعودي ومبلغ ١٢,٠٦٤ مليون ريال سعودي (٢٠٢٢: ٢,٤٨٦,٤٢٥ مليون ريال سعودي ومبلغ ٩٧,٥١٢ مليون ريال سعودي) على التوالي، وتقدير القيمة الحالية للتدفقات النقدية وتعديل المخاطر لقطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم والأخرى بمبلغ ٤٣٧,٢٥١ مليون ريال سعودي ومبلغ ١٤,٤٤٣ مليون ريال سعودي (٢٠٢٢: ٣٥٤,٨٦٢ مليون ريال سعودي ومبلغ ١٢,٥١١ مليون ريال سعودي) على التوالي كما هو مفصّل عنها في الإيضاح ٧ حول القوائم المالية الموحدة.

يتضمن تقدير التزام المطالبات المتكبدة درجة من الحكم الجوهري. ويستلزم ذلك تقدير القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية وتعديل المخاطر للمخاطر غير المالية. يتم تطبيق تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية على القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المقدرة، وتعكس التعويض الذي تحتاجه المجموعة لتحمل عدم التأكد بشأن مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية من المخاطر غير المالية حيث تقوم المجموعة بالوفاء بعقود التأمين. وتستند القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية إلى أفضل تقدير لتكلفة النهائية لجميع المطالبات المتكبدة، ولكن لم يتم تسويتها في تاريخ التقرير. سواء جرى الإبلاغ عنها أم لم يتم الإبلاغ عنها، إلى جانب تكاليف معالجة المطالبات ذات العلاقة.

قمنا بتنفيذ الإجراءات التالية:

- فهم وتقييم واختبار الضوابط الرقابية الرئيسية المتعلقة بمعالجة المطالبات وإجراءات تكوين المخصص.
- قمنا بتقييم مدى كفاءة وقدرات وموضوعية خبير الإدارة بناءً على مؤهلاته المهنية وخبرته كما قمنا بتقييم استقلاليتته.
- قمنا بتنفيذ اختبارات أساسية على المبالغ المسجلة لعينة من المطالبات المبلغ عنها والمدفوعة بما في ذلك مقارنة مبلغ المطالبات القائمة مع مستندات التوثيق الأصلية الملائمة لغرض تقييم احتياطات المطالبات القائمة.
- قمنا بتقييم مدى تكامل البيانات المستخدمة كمدخلات في التقييمات الاكتورية وقيمنا باختبار، على أساس العينة، مدى دقة بيانات المطالبات الأساسية التي استخدمها خبير الإدارة في تقدير القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية وتعديل المخاطر فيما يتعلق بالمخاطر غير المالية من خلال مقارنتها مع السجلات المحاسبية الأخرى.
- قمنا باشتراك المختصين الاكتوريين الداخليين لدينا لتقييم أساليب وافتراضات المجموعة وتقييم الممارسات والمخصصات الاكتورية للمجموعة بما في ذلك التقرير الاكتوري الصادر عن خبير الإدارة، من خلال تنفيذ ما يلي:



#### كيفية معالجة هذا الأمر أثناء مراجعتنا

#### الأمر الرئيسية للمراجعة

#### كيفية معالجة هذا الأمر أثناء مراجعتنا

#### الأمر الرئيسية للمراجعة

### قمنا بتنفيذ الإجراءات التالية:

- الحصول على فهم للإجراءات التي تطبقها المجموعة لتحديد تأثير تطبيق المعايير. بما في ذلك فهم التغييرات على السياسات المحاسبية والأنظمة والإجراءات والضوابط الرقابية للمجموعة.
- قمنا بتقييم إجراءات الإدارة في تحديد عقود التأمين وذلك من أجل تحديد التصنيف الملائم لمثل هذه العقود وتحديد ما إذا كان استخدام طريقة تخصيص قسط التأمين بموجب المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧) ملائماً.
- تقييم ما إذا كان تخصيص الإدارة للمصروفات بموجب المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧) ملائماً واختبار، على أساس العينة، مثل هذه المصروفات.

### تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧) والمعيار الدولي للتقرير المالي (٩)

خلال العام، طبقت المجموعة المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧) "عقود التأمين"، المعتمد في المملكة العربية السعودية (المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧)، والذي يحل محل المعيار الدولي للتقرير المالي (٤) "عقود التأمين"، المعتمد في المملكة العربية السعودية (المعيار الدولي للتقرير المالي (٤) ويسري على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٣م، مع السماح بالتطبيق المبكر. يضع المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧) مبادئ الأثبات والقياس والعرض والإفصاح حول عقود التأمين وعقود إعادة التأمين وعقود الاستثمارات التي تحتوي على ميزات المشاركة المباشرة. طبقت المجموعة المنهج الجديد بأثر رجعي على كافة مجموعات عقود التأمين لديها. وقد أدى تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧) إلى تعديل بسبب التحول على حقوق ملكية المجموعة كما في ١ يناير ٢٠٢٣م بقيمة ٣٤,٣٣٥ مليون ريال سعودي. قدم المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧) مسميات جديدة للأرصدة العامة المتعلقة بالتأمين بالإضافة إلى مبادئ قياس جديدة للمطلوبات المتعلقة بالتأمين وإثبات إيرادات التأمين.

علاوة على ذلك، وخلال العام، طبقت المجموعة أيضًا المعيار الدولي للتقرير المالي (٩) "الأدوات المالية"، المعتمد في المملكة العربية السعودية (المعيار الدولي للتقرير المالي (٩)) والذي يحل محل معيار المحاسبة الدولي (٣٩) "الأدوات المالية: الأثبات والقياس"، المعتمد في المملكة العربية السعودية (معيار المحاسبة الدولي (٣٩)). قامت المجموعة بتطبيق الاستثناء المؤقت من المعيار الدولي للتقرير المالي (٩) على الفترات السنوية قبل ١ يناير ٢٠٢٣م، فيما يتعلق بالتحول إلى المعيار الدولي للتقرير المالي (٩). طبقت المجموعة منهجاً بأثر رجعي يتماشى مع خيار التحول المعتمد بموجب المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧) كما قامت المجموعة بتطبيق الوسائل المساعدة ذات الصلة المنصوص عليها في المعيار الدولي للتقرير المالي (٩). وقد أدى تطبيق المعيار الدولي للملكية للمجموعة كما في ١ يناير ٢٠٢٢م بقيمة ٧.٧.

مليون ريال سعودي. كما تطلب المعيار الدولي للتقرير المالي (٩) من الإدارة تقييم نموذج أعمالها فيما يتعلق بمحافظ الاستثمارات المختلفة المبنية على قياس استثمارات المجموعة والإفصاح عنها. كما قدم مفهوم الخسائر الائتمانية المتوقعة وهو تقدير مستقبلي للخسائر الائتمانية للموجودات المالية للمجموعة.

نظرًا لتطبيق في السنة الأولى، والذي أدى إلى تغييرات جوهرية في تصنيف وقياس المعاملات والأرصدة الرئيسية للمجموعة إلى جانب التغييرات الجوهرية في العرض والإفصاحات التي كانت مطلوبة في القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣م، فقد اعتبرنا هذا أمر مراجعة رئيس.

الرجاء الرجوع إلى الإيضاح (٣)(ب)(١) والإيضاح (٣)(ب)(٢) حول السياسات المحاسبية والأحكام والتقدير والافتراضات المحاسبية الهامة التي تتبعها المجموعة. تم توضيح أثر التحول في الإيضاح (٤) حول القوائم المالية الموحدة.

#### كيفية معالجة هذا الأمر أثناء مراجعتنا

#### الأمر الرئيسية للمراجعة

#### كيفية معالجة هذا الأمر أثناء مراجعتنا

#### الأمر الرئيسية للمراجعة

### قمنا بتنفيذ الإجراءات التالية:

- الحصول على فهم للإجراءات التي تطبقها المجموعة لتحديد تأثير تطبيق المعايير. بما في ذلك فهم التغييرات على السياسات المحاسبية والأنظمة والإجراءات والضوابط الرقابية للمجموعة.
- قمنا بتقييم إجراءات الإدارة في تحديد عقود التأمين وذلك من أجل تحديد التصنيف الملائم لمثل هذه العقود وتحديد ما إذا كان استخدام طريقة تخصيص قسط التأمين بموجب المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧) ملائماً.
- تقييم ما إذا كان تخصيص الإدارة للمصروفات بموجب المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧) ملائماً واختبار، على أساس العينة، مثل هذه المصروفات.

### تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧) والمعيار الدولي للتقرير المالي (٩)

خلال العام، طبقت المجموعة المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧) "عقود التأمين"، المعتمد في المملكة العربية السعودية (المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧)، والذي يحل محل المعيار الدولي للتقرير المالي (٤) "عقود التأمين"، المعتمد في المملكة العربية السعودية (المعيار الدولي للتقرير المالي (٤) ويسري على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٣م، مع السماح بالتطبيق المبكر. يضع المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧) مبادئ الأثبات والقياس والعرض والإفصاح حول عقود التأمين وعقود إعادة التأمين وعقود الاستثمارات التي تحتوي على ميزات المشاركة المباشرة. طبقت المجموعة المنهج الجديد بأثر رجعي على كافة مجموعات عقود التأمين لديها. وقد أدى تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧) إلى تعديل بسبب التحول على حقوق ملكية المجموعة كما في ١ يناير ٢٠٢٣م بقيمة ٣٤,٣٣٥ مليون ريال سعودي. قدم المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧) مسميات جديدة للأرصدة العامة المتعلقة بالتأمين بالإضافة إلى مبادئ قياس جديدة للمطلوبات المتعلقة بالتأمين وإثبات إيرادات التأمين.

علاوة على ذلك، وخلال العام، طبقت المجموعة أيضًا المعيار الدولي للتقرير المالي (٩) "الأدوات المالية"، المعتمد في المملكة العربية السعودية (المعيار الدولي للتقرير المالي (٩)) والذي يحل محل معيار المحاسبة الدولي (٣٩) "الأدوات المالية: الأثبات والقياس"، المعتمد في المملكة العربية السعودية (معيار المحاسبة الدولي (٣٩)). قامت المجموعة بتطبيق الاستثناء المؤقت من المعيار الدولي للتقرير المالي (٩) على الفترات السنوية قبل ١ يناير ٢٠٢٣م، فيما يتعلق بالتحول إلى المعيار الدولي للتقرير المالي (٩). طبقت المجموعة منهجاً بأثر رجعي يتماشى مع خيار التحول المعتمد بموجب المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧) كما قامت المجموعة بتطبيق الوسائل المساعدة ذات الصلة المنصوص عليها في المعيار الدولي للتقرير المالي (٩). وقد أدى تطبيق المعيار الدولي للملكية للمجموعة كما في ١ يناير ٢٠٢٢م بقيمة ٧.٧.

مليون ريال سعودي. كما تطلب المعيار الدولي للتقرير المالي (٩) من الإدارة تقييم نموذج أعمالها فيما يتعلق بمحافظ الاستثمارات المختلفة المبنية على قياس استثمارات المجموعة والإفصاح عنها. كما قدم مفهوم الخسائر الائتمانية المتوقعة وهو تقدير مستقبلي للخسائر الائتمانية للموجودات المالية للمجموعة.

نظرًا لتطبيق في السنة الأولى، والذي أدى إلى تغييرات جوهرية في تصنيف وقياس المعاملات والأرصدة الرئيسية للمجموعة إلى جانب التغييرات الجوهرية في العرض والإفصاحات التي كانت مطلوبة في القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣م، فقد اعتبرنا هذا أمر مراجعة رئيس.

الرجاء الرجوع إلى الإيضاح (٣)(ب)(١) والإيضاح (٣)(ب)(٢) حول السياسات المحاسبية والأحكام والتقدير والافتراضات المحاسبية الهامة التي تتبعها المجموعة. تم توضيح أثر التحول في الإيضاح (٤) حول القوائم المالية الموحدة.

- تقييم تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية التأمين وفقاً للمعيار الدولي للتقرير المالي (١٧) واختبار، على أساس العينة، البيانات الأساسية الداعمة للتعديل.
- قمنا بتقييم وفحص استنتاجات الإدارة فيما يتعلق بنموذج أعمال المجموعة لمحافظ الاستثمارات المختلفة ومدى ملاءمة تحديد المجموعة للخسائر الائتمانية المتوقعة بموجب المعيار الدولي للتقرير المالي (٩).
- قمنا بتقييم مدى كفاية تأثير التعديلات بسبب التحول لكل من المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧) والمعيار الدولي للتقرير المالي (٩) على الأرباح المبقة الافتتاحية كما في ١ يناير ٢٠٢٢م.
- قمنا بتقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية والتحول فيما يتعلق بالمعيار الدولي للتقرير المالي (١٧) والمعيار الدولي للتقرير المالي (٩) في القوائم المالية الموحدة.
- قمنا بتقييم الطرق والافتراضات والسياسات المحاسبية المطبقة بموجب المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧) والمعيار الدولي للتقرير المالي (٩) بمساعدة أخصائيي وخبراء المحاسبة الاكتوارية لدينا.



## المعلومات الأخرى الواردة في التقرير السنوي للمجموعة لسنة ٢٠٢٣م

إن الإدارة هي المسؤولة عن المعلومات الأخرى. تشتمل المعلومات الأخرى على المعلومات الواردة في التقرير السنوي للمجموعة لسنة ٢٠٢٣م، فيما عدا القوائم المالية الموحدة وتقرير المراجعين. ومن المتوقع أن يكون التقرير السنوي للمجموعة متوفراً لنا بعد تاريخ تقرير المراجعين.

لا يغطي رأينا حول القوائم المالية الموحدة المعلومات الأخرى، ولن نبدى أي شكل من أشكال الاستنتاج التأكيدي حولها.

وبخصوص مراجعتنا للقوائم المالية الموحدة، فإن مسؤوليتنا هي قراءة المعلومات الأخرى المشار إليها أعلاه عندما تكون متاحة، وعند القيام بذلك، يتم الأخذ في الحسبان فيما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متسقة بشكل جوهري مع القوائم المالية الموحدة، أو مع المعرفة التي حصلنا عليها خلال المراجعة، أو يظهر بطريقة أخرى أنها محرقة بشكل جوهري.

وعندما نقرأ التقرير السنوي للمجموعة، إذا تبين لنا وجود تحريف جوهري، نكون مطالبين بالإبلاغ عن الأمر للمكلفين بالحوكمة.

## مسؤوليات الإدارة والمكلفين بالحوكمة حول القوائم المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد القوائم المالية الموحدة وعرضها بشكل عادل، وفقاً للمعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة العربية السعودية، ومتطلبات نظام الشركات المعمول به والنظام الأساسي للشركة، وعن الرقابة الداخلية التي تراها الإدارة ضرورية لإعداد قوائم مالية موحدة خالية من تحريف جوهري ناتج عن غش أو خطأ.

عند إعداد القوائم المالية الموحدة، فإن الإدارة مسؤولة عن تقويم مقدرة المجموعة على الاستمرار في العمل وفقاً لمبدأ الاستمرارية والإفصاح، حسبما هو ملائم، عن الأمور ذات العلاقة بمبدأ الاستمرارية، وتطبيق مبدأ الاستمرارية في المحاسبة، ما لم تكن هناك نية لدى الإدارة لتصفية المجموعة أو إيقاف عملياتها، أو ليس هناك خيار ملائم بخلاف ذلك.

إن المكلفين بالحوكمة، أي لجنة المراجعة، مسؤولون عن الإشراف على عملية إعداد التقرير المالي في المجموعة.

## مسؤوليات المراجعين حول مراجعة القوائم المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت القوائم المالية الموحدة ككل خالية من تحريف جوهري ناتج عن غش أو خطأ، وإصدار تقرير المراجعين الذي يتضمن رأينا. إن التأكيد المعقول هو مستوى عالٍ من التأكيد، إلا أنه ليس ضماناً على أن المراجعة التي تم القيام بها وفقاً للمعايير الدولية للمراجعة المعتمدة في المملكة العربية السعودية ستكشف دائماً عن تحريف جوهري موجود. يمكن أن تنشأ التحريفات عن غش أو خطأ، وتُعد جوهرياً، بمفردها أو في مجموعها، إذا كان بشكل معقول يمكن توقع أنها ستؤثر على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون بناءً على هذه القوائم المالية الموحدة.

وكجزء من المراجعة وفقاً للمعايير الدولية للمراجعة المعتمدة في المملكة العربية السعودية، فإننا نمارس الحكم المهني ونحافظ على نزعة الشك المهني خلال المراجعة. كما نقوم بـ:

- تحديد وتقويم مخاطر التحريفات الجوهريّة في القوائم المالية الموحدة سواء كانت ناتجة عن غش أو خطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات مراجعة لمواجهة تلك المخاطر، والحصول على أدلة مراجعة كافية وملائمة لتوفير أساس لإبداء رأينا. ويعد خطر عدم اكتشاف تحريف جوهري ناتج عن غش أعلى من الخطر الناتج عن خطأ، لأن الغش قد ينطوي على تواطؤ، أو تزوير أو حذف متعمد أو إفادات مضللة أو تجاوز لإجراءات الرقابة الداخلية.
- الحصول على فهم للرقابة الداخلية ذات الصلة بالمراجعة، من أجل تصميم إجراءات مراجعة ملائمة وفقاً للظروف، وليس بغرض إبداء رأي حول فاعلية الرقابة الداخلية للمجموعة.
- تقويم مدى ملائمة السياسات المحاسبية المستخدمة، ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات العلاقة التي قامت بها الإدارة.
- استنتاج مدى ملائمة تطبيق الإدارة لمبدأ الاستمرارية في المحاسبة، واستناداً إلى أدلة المراجعة التي تم الحصول عليها، فيما إذا كان هناك عدم تأكد جوهري يتعلق بأحداث أو ظروف قد تثير شكاً كبيراً حول قدرة المجموعة على الاستمرار في العمل وفقاً لمبدأ الاستمرارية. وإذا ما تبين لنا وجود عدم تأكد جوهري، يتعين علينا لفت الانتباه في تقريرنا إلى الإفصاحات ذات العلاقة الواردة في القوائم المالية الموحدة، أو إذا كانت تلك الإفصاحات غير كافية، عندها يتم تعديل رأينا. تستند استنتاجاتنا إلى أدلة المراجعة التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقرير المراجعين. ومع ذلك، فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تؤدي إلى توقف المجموعة الاستمرار في أعمالها كمنشأة مستمرة.
- تقويم العرض العام، وهيكل ومحتوى القوائم المالية الموحدة، بما في ذلك الإفصاحات، وفيما إذا كانت القوائم المالية الموحدة تعبر عن المعاملات والأحداث التي تمثلها بطريقة تحقق عرضاً عادلاً.



- الحصول على ما يكفي من أدلة مراجعة ملائمة فيما يتعلق بالمعلومات المالية للمنشآت أو الأنشطة التجارية داخل المجموعة، لإبداء رأي حول القوائم المالية الموحدة. ونحن مسؤولون عن التوجيه والإشراف ومراجعة حسابات المجموعة. ونظل المسؤولين الوحيدين عن رأينا في المراجعة.
- نقوم بإبلاغ المكلفين بالحكومة - من بين أمور أخرى - بالنطاق والتوقيت المخطط للمراجعة والنتائج الهامة للمراجعة، بما في ذلك أي أوجه قصور هامة في الرقابة الداخلية تم اكتشافها خلال مراجعتنا.
- كما أننا نقوم بتزويد المكلفين بالحكومة ببيان يفيد بأننا التزمنا بالمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة المتعلقة بالاستقلالية، ونبلغهم بجميع العلاقات والأمور الأخرى، التي قد يعتقد تأثيرها بشكل معقول على استقلالنا، وعند الاقتضاء، نبلغهم بالتصرفات المتخذة للقضاء على التهديدات أو التدابير الوقائية المطبقة.
- ومن الأمور التي تم إبلاغها للمكلفين بالحكومة، فإننا نحدد تلك الأمور التي كانت لها الأهمية البالغة عند مراجعة القوائم المالية الموحدة للسنة الحالية، وبناءً على ذلك تعد هي الأمور الرئيسية للمراجعة. ونوضح هذه الأمور في تقريرنا ما لم يمنع نظام أو لائحة الإفصاح العلني عن الأمر، أو عندما - في ظروف نادرة للغاية - نرى أن الأمر لا ينبغي الإبلاغ عنه في تقريرنا بسبب أن التبعات السلبية للإبلاغ عنها تفوق - بشكل معقول - المصلحة العامة من ذلك الإبلاغ.

عن إرنست ويونغ للخدمات المهنية

عن برايس وترهاوس كوبرز  
محاسبون ومراجعون قانونيون

حسين صالح عسيري  
محاسب قانوني  
رقم الترخيص (٤١٤)

مفضل عباس علي  
محاسب قانوني  
رقم الترخيص (٤٤٧)



٢٧ رجب ١٤٤٥هـ  
الموافق ٨ فبراير ٢٠٢٤ م  
جدة، المملكة العربية السعودية



# قائمة المركز المالي الموحدة

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ < شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاح	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ معدل*	١ يناير ٢٠٢٢ معدل* ألف ريال سعودي
<b>الحقوق</b>			
رأس المال	١,٥٠٠,٠٠٠	١,٥٠٠,٠٠٠	١,٢٠٠,٠٠٠
احتياطي نظامي	١,٣٥٢,٧٥٧	١,١٦٤,٧٢٤	٩٩٢,٢١٠
احتياطي دفعات على أساس الأسهم	٤٨,٤٧٧	٥٤,٢٦٨	٤٣,٥٠٠
أسهم محتفظ بها بموجب برنامج اسهم الموظفين	(٦٥,١١٥)	(٧٨,٢٣٥)	(٥٣,٣٥٦)
أرباح مبقاة	١,٨٥٣,٧٢١	١,٦٤١,٥٩١	١,٧٨٠,٥٥٧
احتياطي إعادة قياس مكافأة نهاية الخدمة	(١٣,٦٩٨)	(٧,٠٤٣)	(٢٣,٦٣٨)
احتياطي القيمة العادلة للاستثمارات	(٦١٣)	(٧٤,٤١٦)	٢٢٠,٦٩٨
<b>مجموع الحقوق</b>	<b>٤,٦٧٥,٥٢٩</b>	<b>٤,٢٠٠,٨٨٩</b>	<b>٤,١٥٩,٩٧١</b>
<b>مجموع المطلوبات والحقوق</b>	<b>١٤,٤٣٨,٣٥١</b>	<b>١٢,١٤,٩٣١</b>	<b>١٠,٦٢٥,٣٩٨</b>

\*تم تعديل معلومات المقارنة (انظر إيضاح ٤)

عضو مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي

طل هشام ناظر

رئيس مجلس الإدارة

لؤي هشام ناظر

الرئيس التنفيذي المالي

حاتم طارق جمال

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٥ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة.

إيضاح	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ معدل*	١ يناير ٢٠٢٢ معدل* ألف ريال سعودي
<b>الموجودات</b>			
النقد وما في حكمه	١,٢٥٥,٨٩٦	١,٢٨٧,٩٦١	٩٦٠,٥٨٥
موجودات عقود إعادة التأمين	٧٤,٠٩٠	٢٨,١٥٥	٥٩,١١٢
مبالغ مدفوعة مقدماً وموجودات أخرى	٤٧٥,٤٧٥	٤١,٥١٩	٢٨٤,٠٩٣
ودائع لأجل	٧,٢٢٣,٠١١	٦,٤٠٦,٨٤٨	٣,٠٩٣,٦٦٣
موجودات مالية بالتكلفة المطفأة، بالصافي	٥٨٧,٣٦٠	٥٢٦,١٨٨	٣٣٣,٥٦٦
موجودات مالية بالقيمة العادلة	٤,٢٤٦,٧٥٧	٢,٨٥٢,٢٣٤	٥,٣٧٢,٥٢٣
تجهيزات واثاث وأجهزة، بالصافي	٦٩,٨٧٩	٦٣,٦٤٣	٦٩,٧٧١
موجودات ضريبة مؤجلة	٣٨,٦٠٩	٤,٠١١	٣٩,٨٢٩
مستحق من أطراف ذات علاقة	-	٣,٣١٦	-
أصول حق استخدام، بالصافي	١٤٣,٣٨٨	١٦٥,٩٤٧	١١٢,٦١٦
موجودات غير ملموسة، بالصافي	٦٧,٢٣٦	٦٥,٤١٣	٦٧,٢٧٧
وديعة نظامية، بالصافي	١٤٩,٩٦٠	١٤٩,٩٦١	١١٩,٩٧٨
عمولات مستحقة على وديعة نظامية	٨,٦٩٠	١٦,٢٣٥	١٤,٨٨٥
الشهرة	٩٨,٠٠٠	٩٨,٠٠٠	٩٨,٠٠٠
<b>مجموع الموجودات</b>	<b>١٤,٤٣٨,٣٥١</b>	<b>١٢,١٤,٩٣١</b>	<b>١٠,٦٢٥,٣٩٨</b>
<b>المطلوبات</b>			
مبالغ مستحقة الدفع ومطلوبات أخرى	٧٣٤,٨٥٩	٥٣٠,٧١٥	٣٠٢,٥٢٠
مطلوبات عقود التأمين	٨,٢٦٧,١٩٦	٦,٦٩٩,١٨٥	٥,٥٩٤,٣٤٥
مطلوبات عقود إعادة التأمين	-	٢,٦٠٥	٢٥,٣٩٧
التزام عقود إيجار	١٦٦,٠٦٦	١٨٤,٦٨٢	١٢٥,٣٣٣
مستحق إلى أطراف ذات علاقة	٤,٩٣٥	-	١٤,٠٥١
مخصص مكافأة نهاية الخدمة	١٨٦,٤٨٧	١٥٤,٠٥٤	١٥٢,٢٨٦
مخصص زكاة وضريبة الدخل	٣٥٨,٥٨٩	٣٢٦,٥٦٦	٢٣٦,٦١٠
عمولات مستحقة الدفع إلى هيئة التأمين	٨,٦٩٠	١٦,٢٣٥	١٤,٨٨٥
<b>مجموع المطلوبات</b>	<b>٩,٧٦٢,٨٢٢</b>	<b>٧,٩١٤,٠٤٢</b>	<b>٦,٤٦٥,٤٢٧</b>

# قائمة الدخل الموحدة

للجنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ < شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاح	٢٠٢٣م ألف ريال سعودي	٢٠٢٢م معدل* ألف ريال سعودي
إيرادات التأمين	١٥,٨٨٧,٧١٥	١٢,٨٧٣,١١١
مصروفات خدمات التأمين	(١٤,٩٩٤,٤٣٢)	(١٢,٢٠٦,٣٣٣)
صافي مصروفات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	(٢٨,٢٤٦)	(٢٩,٤٥٠)
<b>صافي نتائج خدمات التأمين</b>	<b>٨٦٥,٠٣٧</b>	<b>٦٣٧,٦٢٨</b>
دخل الاستثمار من موجودات مالية بالتكلفة المطفأة	٣٥٠,٦٣٦	١٦٧,١٩٧
دخل الاستثمار من موجودات مالية بالقيمة العادلة	١٦٣,٤٢٥	٣٨٦,٦٢٢
صافي خسارة الانخفاض في قيمة الموجودات المالية	(٧٨٥)	(١,٦٨٥)
<b>صافي نتائج التأمين والاستثمار</b>	<b>١,٣٧٨,٣١٣</b>	<b>١,١٨٩,٧٦٢</b>
مصروفات تشغيلية أخرى	(٣١٦,٨١٣)	(٢٤٦,٨٥٤)
إيرادات أخرى	٩٢,٠٦٥	٤٢,٦٣٣
تكاليف أخرى	(٣٦,٨٨٦)	(١٦,٣٧٨)
<b>الدخل العائد للمساهمين قبل الزكاة وضريبة الدخل</b>	<b>١,١١٦,٦٧٩</b>	<b>٩٦٩,١٦٣</b>
زكاة	(٨٠,٢٣٧)	(٧٢,٩٣٨)
ضريبة دخل	(٩٦,٢٧٩)	(٩١,١٠٨)
<b>صافي الدخل العائد للمساهمين بعد الزكاة وضريبة الدخل</b>	<b>٩٤٠,١٦٣</b>	<b>٨٠٥,١١٧</b>
ربحية السهم الأساسية والمخفضة (بالريال السعودي لكل سهم)	٦,٢٩	٥,٣٩

\*تم تعديل معلومات المقارنة (انظر إيضاح ٤)

  
عضو مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي  
طل هشام ناظر

  
رئيس مجلس الإدارة  
لؤي هشام ناظر

  
الرئيس التنفيذي المالي  
حاتم طارق جمال

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٥ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة.



# قائمة الدخل الشامل الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ < شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

٢٠٢٢ معدل* ألف ريال سعودي	٢٠٢٣ ألف ريال سعودي	
٨٠,١١٧	٩٤,١٦٣	<b>صافي الدخل العائد للمساهمين بعد الزكاة وضريبة الدخل</b>
		<b>الدخل الشامل الأخر/(الخسارة)</b>
		أ. بنود لن يعاد تصنيفها إلى قائمة الدخل الموحدة في السنوات اللاحقة
١٦,٥٩٥	(٦,٦٥٥)	(خسائر)/مكاسب إكتوارية لمكافأة نهاية الخدمة
(١٩٠,٧٢٥)	١٥,٢٥٥	صافي التغيرات في القيمة العادلة لاستثمارات مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر - أدوات حقوق الملكية
		ب. بنود سيتم أو يمكن إعادة تصنيفها إلى قائمة الدخل الموحدة في السنوات اللاحقة
(١٠٤,٧٣٣)	٥٨,١٥٢	صافي التغيرات في القيمة العادلة لاستثمارات مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر - أدوات الدين
٣٤٤	٣٩٦	صافي التغيرات في مخصص خسائر ائتمان متوقعة لاستثمارات مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر - أدوات الدين
(٢٧٨,٥١٩)	٦٧,١٤٨	<b>مجموع الدخل الشامل الأخر/(الخسارة)</b>
٥٢٦,٥٩٨	١,٠٠٧,٣١١	<b>مجموع الدخل الشامل للسنة</b>

\*تم تعديل معلومات المقارنة (انظر إيضاح ٤)

عضو مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي  
طل هشام ناظر

رئيس مجلس الإدارة  
لؤي هشام ناظر

الرئيس التنفيذي المالي  
حاتم طارق جمال

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٥ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة.

# قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ م < شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

٢٠٢٣ م	رأس المال	احتياطي نظامي	احتياطي دفعات على أساس الأسهم	أسهم محتفظ بها بموجب برنامج أسهم الموظفين	أرباح مبقاه	احتياطي إعادة قياس مكافأة نهاية الخدمة	احتياطي القيمة العادلة للاستثمارات	مجموع الحقوق
	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي
<b>الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ م (مُعَدَّل)</b>	١,٥٠٠,٠٠٠	١,١٦٤,٧٢٤	٥٤,٢٦٨	(٧٨,٢٣٥)	١,٦٤١,٥٩١	(٧,٠٤٣)	(٧٤,٤١٦)	٤,٢٠٠,٨٨٩
صافي دخل السنة العائد للمساهمين بعد الزكاة وضريبة الدخل	-	-	-	-	٩٤٠,١٦٣	-	-	٩٤٠,١٦٣
الدخل الشامل الأخر/(الخسارة)	-	-	-	-	-	(٦,٦٥٥)	٧٣,٨٠٣	٦٧,١٤٨
<b>مجموع الدخل الشامل/(الخسارة) للسنة</b>	-	-	-	-	٩٤٠,١٦٣	(٦,٦٥٥)	٧٣,٨٠٣	١,٠٠٧,٣١١
تحويل الى احتياطي نظامي	-	١٨٨,٠٣٣	-	-	(١٨٨,٠٣٣)	-	-	-
مخصص برنامج أسهم الموظفين	-	-	٢٦,١٦٤	-	-	-	-	٢٦,١٦٤
توزيع أسهم محتفظ بها بموجب برنامج أسهم الموظفين	-	-	(٣١,٩٥٥)	٣١,٩٥٥	-	-	-	-
شراء أسهم محتفظ بها بموجب برنامج أسهم الموظفين	-	-	-	(١٨,٨٣٥)	-	-	-	(١٨,٨٣٥)
توزيعات أرباح (إيضاح ٣)	-	-	-	-	(٥٤,٠٠٠)	-	-	(٥٤,٠٠٠)
<b>الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ م</b>	١,٥٠٠,٠٠٠	١,٣٥٢,٧٥٧	٤٨,٤٧٧	(٦٥,١١٥)	١,٨٥٣,٧٢١	(١٣,٦٩٨)	(٦١٣)	٤,٦٧٥,٥٢٩

عضو مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي  
طل هشام ناظر

رئيس مجلس الإدارة  
لؤي هشام ناظر

الرئيس التنفيذي المالي  
حاتم طارق جمال

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٥ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة.

٢٠٢٢م	رأس المال	احتياطي نظامي	احتياطي دفعات على أساس الأسهم	أسهم محتفظ بها بموجب برنامج أسهم الموظفين	أرباح مبقاه	احتياطي إعادة قياس مكافأة نهاية الخدمة	احتياطي القيمة العادلة للاستثمارات	مجموع الحقوق
	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١م	١,٢٠٠,٠٠٠	٩٩٢,٢١٠	٤٣,٥٠٠	(٥٣,٣٥٦)	١,٧٩٠,٧٠٠	(٢٣,٦٣٨)	٢٤٥,٦٠٨	٤,١٩٥,٠٢٤
تأثير تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧)	-	-	-	-	(٣٤,٣٣٥)	-	-	(٣٤,٣٣٥)
تأثير تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي (٩)	-	-	-	-	٢٤,١٩٢	-	(٢٤,٩١٠)	(٧١٨)
<b>الرصيد المعدل في ١ يناير ٢٠٢٢م</b>	١,٢٠٠,٠٠٠	٩٩٢,٢١٠	٤٣,٥٠٠	(٥٣,٣٥٦)	١,٧٨٠,٥٥٧	(٢٣,٦٣٨)	٢٢٠,٦٩٨	٤,١٥٩,٩٧١
صافي دخل السنة العائد للمساهمين بعد الزكاة وضريبة الدخل	-	-	-	-	٨٠,١١٧	-	-	٨٠,١١٧
(الخسارة)/الدخل الشامل الأخر	-	-	-	-	-	١٦,٥٩٥	(٢٩٥,١١٤)	(٢٧٨,٥١٩)
مجموع الدخل الشامل/(الخسارة) للسنة	-	-	-	-	٨٠,١١٧	١٦,٥٩٥	(٢٩٥,١١٤)	٥٢٦,٥٩٨
تحويل الى احتياطي نظامي	-	١٧٢,٥١٤	-	-	(١٧٢,٥١٤)	-	-	-
مخصص برنامج أسهم الموظفين	-	-	٢٢,٣٩١	-	-	-	-	٢٢,٣٩١
توزيع أسهم محتفظ بها بموجب برنامج أسهم الموظفين	-	-	(١١,٦٢٣)	١١,٦٢٣	-	-	-	-
شراء أسهم محتفظ بها بموجب برنامج أسهم الموظفين	-	-	-	(٣٦,٥٠٢)	-	-	-	(٣٦,٥٠٢)
توزيعات أرباح (إيضاح ٣)	-	-	-	-	(٥٤,٠٠٠)	-	-	(٥٤,٠٠٠)
إصدار أسهم منحة	٣٠٠,٠٠٠	-	-	-	(٣٠٠,٠٠٠)	-	-	-
ضريبة دخل مستردة من مساهمين غير سعوديين	-	-	-	-	٦٨,٤٣١	-	-	٦٨,٤٣١
<b>الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢م (معدل)</b>	١,٥٠٠,٠٠٠	١,١٦٤,٧٢٤	٥٤,٢٦٨	(٧٨,٢٣٥)	١,٦٤١,٥٩١	(٧٠,٤٣)	(٧٤,٤١٦)	٤,٢٠٠,٨٨٩

\* تم تعديل معلومات المقارنة (انظر إيضاح ٤)

عضو مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي  
طل هشام ناظر

رئيس مجلس الإدارة  
لؤي هشام ناظر

الرئيس التنفيذي المالي  
حاتم طارق جمال

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٥ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة.

# قائمة التدفقات النقدية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣م < شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

إيضاح	٢٠٢٣م	٢٠٢٢م
	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي
متحصلات من استحقاق استثمارات بالتكلفة المطفأة	٨	٣,٩٣٩
إضافات إلى وديعة نظامية	-	(٢٩,٩٨٣)
متحصلات من عمولات وتوزيعات أرباح	١٢٠,٩٦٢	٢٠٧,٣٥٦
إضافات إلى تجهيزات وأثاث وأجهزة	١٠٠	(٢٢,٤٠٥)
متحصلات من استبعاد تجهيزات وأثاث وأجهزة	١٦٩	٥٨
إضافات إلى موجودات غير ملموسة	١١	(١١,٥٦٧)
<b>صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية</b>	<b>(١,٧٢٥,٨٢٣)</b>	<b>(٧٨٠,١٣٩)</b>
<b>التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية</b>		
توزيعات أرباح مدفوعة	١٣	(٥٤٠,٠٠٠)
شراء أسهم محتفظ بها بموجب برنامج أسهم الموظفين	-	(١٨,٨٣٥)
التزام عقود إيجار مدفوع	٢-١٦	(٢٤,٦٨١)
<b>صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية</b>	<b>(٥٨٣,٥١٦)</b>	<b>(٥٩٧,٧٩٠)</b>
صافي التغير في النقد وما في حكمه	(٣٢٠,٦٥)	٣٢٧,٣٧٦
النقد وما في حكمه في بداية السنة	١,٢٨٧,٩٦١	٩٦٠,٥٨٥
<b>النقد وما في حكمه في نهاية السنة</b>	<b>١,٢٥٥,٨٩٦</b>	<b>١,٢٨٧,٩٦١</b>

## المعاملات غير النقدية:

ضريبة دخل مستردة من مساهمين غير سعوديين	-	٦٨,٤٣١
إثبات التزام عقود إيجار / أصول حق استخدام	-	٧٤,٣٥٠

\*\* تم تعديل معلومات المقارنة (انظر إيضاح ٤)

عضو مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي

طل هشام ناظر

رئيس مجلس الإدارة

لؤي هشام ناظر

الرئيس التنفيذي المالي

حاتم طارق جمال

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٥ جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة.

إيضاح	٢٠٢٣م	٢٠٢٢م
	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي
<b>التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية</b>		
صافي الدخل العائد للمساهمين قبل الزكاة وضريبة الدخل	١,١١٦,٦٧٩	٩٦٩,١٦٣
<b>تعديلات على البنود غير النقدية:</b>		
استهلاك تجهيزات وأثاث وأجهزة	١٠٠	١٦,١٦٩
إطفاء أصول حق استخدام	٢-١٠	٢٢,٥٥٩
إطفاء موجودات غير ملموسة	١١	١٣,١٠٥
(مكاسب)/خسائر من استبعاد تجهيزات وأثاث وأجهزة	(١٦٩)	٢٣٨
خسارة من استبعاد موجودات غير ملموسة	-	٣٢٦
مخصص برنامج أسهم الموظفين	٢٦,١٦٤	٢٢,٣٩١
صافي خسارة الانخفاض في قيمة الموجودات المالية	٧٤٢	١,٤٣٢
دخل الاستثمار من موجودات مالية بالتكلفة المطفأة	(٣٥٠,٦٣٦)	(١٦٧,١٩٧)
دخل الاستثمار من موجودات مالية بالقيمة العادلة	(١٦٣,٤٢٥)	(٣٨٦,٦٢٢)
مخصص مكافأة نهاية الخدمة	٨١	٢٥,٧٩٩
تكاليف مالية	٢-١٦	٦,٠٦٥
<b>التغيرات في الموجودات والمطلوبات التشغيلية:</b>		
مطلوبات عقود التأمين	١,٦١٢,٢٤٠	١,١٥٢,١٨٢
موجودات عقود إعادة التأمين	(٤٥,٩٣٥)	٣٠,٩٥٧
مطلوبات عقود إعادة التأمين	(٢,٠٥)	(٢٢,٧٩٢)
مبالغ مدفوعة مقدماً وموجودات أخرى	(٦٤,٩٥٦)	(١٢٦,٤٢٦)
مستحق من أطراف ذات علاقة	٣,٣١٦	(٣,٣١٦)
مبالغ مستحقة الدفع ومطلوبات أخرى	٢٠٤,١٤٤	٢٩٦,٦٢٦
مستحق إلى أطراف ذات علاقة	٤٠,٩٣٥	(١٤,٠٥١)
مكافأة نهاية الخدمة المدفوعة	٢,٤٦٩,٨٨٠	١,٨٣٤,٨٥٥
فائض مدفوع إلى حملة الوثائق	١-١٨	(٥,٧٨٦)
زكاة وضريبة دخل مدفوعة	٣	(٤٧,٣٤٢)
صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية	٢,٢٧٧,٢٧٤	(٧٤,٧٧٢)
<b>التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية</b>		
إيداعات في ودائع لأجل	٩	(٤,٣٣٤,٨٧١)
متحصلات من استحقاق ودائع لأجل	٩	٣,٣٧,٤٨٣
إضافات إلى استثمارات بالقيمة العادلة	٨	(٨,٦٨١,٣٨٠)
إضافات إلى استثمارات بالتكلفة المطفأة	٨	(١١,٢٦٥)
استبعادات استثمارات بالقيمة العادلة	٨	١,١٩٠,٣٥٠

# إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ م < شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

## التنظيم والأنشطة الرئيسية

إن شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني ("الشركة") هي شركة مساهمة سعودية تم تأسيسها في المملكة العربية السعودية بموجب قرار وزارة التجارة رقم ١٣٨/ك بتاريخ ٢٤ ربيع الثاني ١٤٢٩هـ (الموافق ١ مايو ٢٠٠٨م). رقم السجل التجاري للشركة هو ٤.٣.١٧٨٨٨١ الصادر بتاريخ ٥ جمادى الأولى ١٤٢٩هـ (الموافق ١١ مايو ٢٠٠٨م). إن عنوان المركز الرئيسي المسجل للشركة كما يلي:

حي الخالدية،  
شارع الأمير سعود الفيصل،  
مقابل مبنى الخطوط السعودية  
ص ب ٢٣٨٠٧، جدة ٢١٤٣٦  
المملكة العربية السعودية.

لدى الشركة ترخيص لمزاولة أعمال التأمين في المملكة العربية السعودية على أساس مبادئ التأمين التعاوني وفقاً للمرسوم الملكي رقم م/٧٤ بتاريخ ٢٩ شعبان ١٤٢٨هـ (الموافق ١١ سبتمبر ٢٠٠٧م) وفقاً لقرار مجلس الوزراء رقم ٢٧٩ بتاريخ ٢٨ شعبان ١٤٢٨هـ (الموافق ١٠ سبتمبر ٢٠٠٧م).

تتمثل أهداف الشركة في تقديم خدمات التأمين التعاوني والأنشطة المتعلقة بها في المملكة العربية السعودية وفقاً للنظام الأساسي للشركة واللائحة المطبقة في المملكة العربية السعودية. تعمل الشركة في مجال التأمين الطبي فقط.

يوافق مجلس الإدارة على توزيع الفائض من عمليات التأمين وفقاً للوائح التنفيذية الصادرة عن البنك المركزي السعودي ("ساما") حيث يحصل المساهمون في الشركة على نسبة ٩٠٪ من الفائض السنوي من عمليات التأمين بينما يحصل حملة وثائق التأمين على النسبة المتبقية وهي ١٠٪. أي عجز ينشأ من عمليات التأمين يتم تحويله إلى عمليات المساهمين بالكامل. تم تأسيس هيئة التأمين خلال السنة بموجب مرسوم ملكي كهيئة لتنظيم التأمين. سيتم التوقف عن استخدام الأنظمة الصادرة عن البنك المركزي السعودي ("ساما") إلى أن تقوم هيئة التأمين بإصدار أنظمة محدثة. وعليه، يستحق سداد التزام الإيرادات مستحقة الدفع إلى هيئة التأمين.

إن الشركة تمتلك الشركات التابعة التالية:

اسم الشركة التابعة	رقم السجل التجاري	بلد التأسيس	الملكية	النشاط التجاري الرئيسي
بوبا العربية لتسوية المطالبات التأمينية	٤.٣.٦٠٥٨٥	المملكة العربية السعودية	١٠٠٪	خدمات إدارة مطالبات
شركة أفق الصحة للرعاية الطبية	٤.٣.٥١٢٣.٦	المملكة العربية السعودية	١٠٠٪	خدمات الرعاية الصحية

تشتمل القوائم المالية الموحدة على القوائم المالية للشركة وشركتها التابعة (يشار إليها مجتمعة بـ "المجموعة". بدأت بوبا العربية لتسوية المطالبات التأمينية عملياتها في يوليو ٢٠٢٢م، ولم يكن لدى الشركة التابعة أي عمليات أو أنشطة قبل ذلك. لم تبدأ شركة أفق الصحة للرعاية الطبية أنشطتها بعد.

## أساس الإعداد

### (أ) بيان الالتزام

تم إعداد القوائم المالية الموحدة للمجموعة طبقاً للمعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة العربية السعودية، والمعايير والإصدارات الأخرى المعتمدة من قبل الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين (ويشار إليها مجتمعة بـ "المعايير الدولية للتقارير المالية المعتمدة في المملكة العربية السعودية")، اعتمدت المجموعة المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧) "عقود التأمين" والمعيار الدولي للتقرير المالي (٩) "الأدوات المالية" المعتمدة في المملكة العربية السعودية وقد تم توضيح التغييرات الناتجة على السياسات المحاسبية الهامة في إيضاح ٣ و ٤.

يتم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمبدأ الاستمرارية ومبدأ التكلفة التاريخية، باستثناء قياس الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة وبالقائمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر، كما تم إثبات مخصص منافع نهاية الخدمة للموظفين بالقيمة الحالية باستخدام طريقة وحدة الائتمان المتوقعة.

يتم عرض قائمة المركز المالي الموحدة للمجموعة حسب ترتيب السيولة، باستثناء الموجودات المالية والتجهيزات والأثاث والأجهزة وأصول حق الاستخدام والموجودات غير الملموسة والشهرة والوديعة النظامية والضريبة المؤجلة والعمولات المستحقة على الوديعة النظامية ومخصص مكافأة نهاية الخدمة للموظفين والعمولات المستحقة الدفع إلى هيئة التأمين، فإن جميع الموجودات والمطلوبات الأخرى هي ذات طبيعة قصيرة الأجل.

وفقاً لأحكام نظام التأمين في المملكة العربية السعودية (اللوائح التنفيذية)، فإن الشركة تحتفظ بسجلات مستقلة لكل من حسابات "عمليات التأمين" و"عمليات المساهمين". وبالتالي، يتم تسجيل الموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصروفات العائدة إلى عمليات التأمين أو عمليات المساهمين في الحسابات ذات الصلة. يقدم الإيضاح (٣٥) حول القوائم المالية الموحدة كل من قائمة المركز المالي الموحدة وقائمة الدخل الموحدة وقائمة التدفقات النقدية الموحدة لكل من عمليات التأمين وعمليات المساهمين بشكل منفصل. إن السياسات المحاسبية المطبقة على عمليات التأمين وعمليات المساهمين تتوافق مع المعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة من الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين.

خلال عام ٢٠١٨م، أصدر البنك المركزي السعودي قوائم مالية توضيحية لقطاع التأمين في المملكة العربية السعودية. وفي سياق إعداد القوائم المالية بما يتوافق مع المعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة من الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين فإنه تم تجميع الأرصدة والمعاملات لعمليات التأمين مع الأرصدة والمعاملات لعمليات المساهمين. وتم استبعاد الأرصدة والمعاملات الواقعة بينهما. بالكامل. إن وجدت. إن السياسات المحاسبية المطبقة لعمليات التأمين وعمليات المساهمين هي ذاتها للمعاملات والأحداث المماثلة في ظروف مشابهة.

## (ب) العملة الوظيفية وعملة العرض

تُعرض هذه القوائم المالية الموحدة بالريال السعودي وتم تقريب جميع المبالغ لأقرب ألف ريال سعودي ما لم يتم الإشارة إلى خلاف ذلك.

## (ج) السنة المالية

تتبع المجموعة السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر.

## (د) الأحكام والتقديرات والافتراضات المحاسبية الهامة

يتطلب إعداد القوائم المالية الموحدة من الإدارة إتباع أحكام وتقديرات وافتراضات تؤثر على تطبيق السياسات المحاسبية والمبالغ المفصّل عنها المتعلقة بالموجودات والمطلوبات والدخل والمصروفات والإيصاحات المرفقة التي تتضمن الإفصاح عن الالتزامات المحتملة. وقد تختلف النتائج الفعلية عن هذه التقديرات.

## (١) عقود التأمين

تقوم المجموعة بإصدار عقود تأمين والتي ينتج عنها تحويل مخاطر التأمين. عقود التأمين هي تلك العقود التي تقبل فيها الجهة المؤمنة مخاطر تأمين جوهريّة من حملة وثائق التأمين بالموافقة على تعويض حملة الوثائق في حال تأثر في حال تأثرهم سلباً يحدث مستقبلي محدد وغير مؤكّد. تستخدم المجموعة أحكاماً لتقييم ما إذا كان تحويل مخاطر عقود التأمين (أي أن يكون هنالك احتمال وارد لتعرض المجموعة لخسارة تجارية بناء على أسس القيم الحالية) وما إذا كانت مخاطر التأمين التي تمت الموافقة عليها جوهريّة. وعند احتساب التقييم، يتم الأخذ بعين الاعتبار جميع الحقوق والالتزامات بما في ذلك تلك الناشئة عن الانظمة والقوانين لكل عقد على حدة.

يتطلب قياس عقود التأمين هذه أحكاماً وتقديرات جوهريّة. تتضمن هذه الأحكام والتقديرات الجوهريّة عامل المخاطر والتزام المطالبات المتكبدة – تقدير التدفقات النقدية المستقبلية. لمزيد من المعلومات، انظر إيضاح (٣).

## (٢) القيمة العادلة للأدوات المالية

تعتمد القيمة العادلة للأدوات المالية المتداولة في أسواق نشطة في تاريخ التقرير على سعرها المتداول في السوق. عندما لا يمكن أن تستمد القيم العادلة للموجودات المالية والمطلوبات المالية المسجلة في قائمة المركز المالي من الأسواق النشطة، فإنه يتم تحديدها باستخدام مجموعة متنوعة من أساليب التقييم التي تشمل استخدام النماذج الحسابية. تُستمد مدخلات هذه النماذج من بيانات السوق التي يمكن ملاحظتها كلما كان ذلك ممكناً. ولكن إذا كانت غير متوفرة، فيتم اللجوء إلى التقدير لتحديد القيم العادلة. انظر الإيضاح (١٩) لمزيد من التفاصيل.

## (٣) مبدأ الاستمرارية

قامت إدارة المجموعة بإجراء تقييم لمقدرة المجموعة على الاستمرار في العمل وفقاً لمبدأ الاستمرارية، وهي على قناعة بأن المجموعة لديها الموارد الكافية للاستمرار في العمل في المستقبل المنظور. إضافة إلى ذلك، ليست الإدارة على دراية بأي عدم يقين جوهري قد يلقي بظلال من الشك حول قدرة المجموعة على الاستمرارية. وبالتالي، تم الاستمرار في إعداد القوائم المالية الموحدة على أساس مبدأ الاستمرارية.

## (٤) انخفاض قيمة الشهرة

تقوم المجموعة بفحص ما إذا تعرضت الشهرة لانخفاض في القيمة على أساس سنوي. بالنسبة لفترتي التقرير للسنتين ٢٠٢٣م و٢٠٢٢م، تم تحديد القيمة القابلة للاسترداد للوحدات المولدة للنقد بناءً على احتسابات القيمة قيد الاستخدام والتي تتطلب استخدام افتراضات. تستخدم طرق الاحتساب هذه توقعات التدفقات النقدية على أساس الموازنات المالية المعتمدة من قبل الإدارة لتغطي فترة ثلاث سنوات. يتم استقراء التدفقات النقدية بعد فترة السنوات الثلاث باستخدام معدلات النمو التقديرية المذكورة في الإيضاح ٥. تتوافق معدلات النمو هذه مع التوقعات المدرجة في تقارير الصناعة المتعلقة بالقطاع الذي تعمل فيها الوحدات المولدة للنقد.

يتم قياس الشهرة مبدئياً بالتكلفة والتي تمثل صافي زيادة القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المقتناة المحددة. بعد الأثبات الأولي، يتم قياس الشهرة بالتكلفة ناقصاً أي خسائر متراكمة من انخفاض القيمة. يتم فحص الشهرة سنوياً أو أكثر لمعرفة مدى الانخفاض في القيمة حال أشارت الأحداث أو التغييرات في الظروف إلى احتمالية انخفاض القيمة الدفترية. يتم تحديد انخفاض قيمة الشهرة من خلال تقييم المبالغ القابلة للاسترداد بواسطة الوحدة المولدة للنقد (أو مجموعة الوحدات المولدة للنقد) التي تتعلق بها الشهرة. عندما يكون المبلغ القابل للاسترداد للوحدة المولدة للنقد (أو مجموعة الوحدات المولدة للنقد) التي تتعلق بها الشهرة، المولدة للنقد) أقل من القيمة الدفترية للوحدة المولدة للنقد (أو مجموعة الوحدات المولدة للنقد) التي تتعلق بها الشهرة، يتم عندها إدراج خسارة انخفاض في القيمة. لا يمكن عكس قيد خسائر الانخفاض في الشهرة في الفترات المستقبلية. يمثل المبلغ القابل للاسترداد قيمته قيد الاستخدام أو قيمته العادلة ناقص تكلفة البيع، أيهما أكبر. وعند تقييم القيمة قيد الاستخدام، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرّة إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل الخصم لما قبل الضريبة والذي يعكس تقديرات السوق الحالية للقيمة الزمنية للنقود والمخاطر الملازمة للأصل.

## (هـ) أساس التوحيد

تشتمل القوائم المالية الموحدة القوائم المالية للشركة والقوائم المالية للشركات التابعة، كما هو مذكور في إيضاح رقم (١). يتم إعداد القوائم المالية للشركة التابعة لنفس الفترة المالية للمجموعة باستخدام سياسات محاسبية مماثلة. تم إجراء تعديلات على القوائم المالية الموحدة للشركة التابعة، عند الضرورة، لتتماشى مع القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

الشركة التابعة هي الشركة المستثمر فيها التي تسيطر عليها المجموعة. تسيطر المجموعة على الشركة المستثمر بها فقط عندما يكون لديها:

- التحكم في الشركة المستثمر بها (أي وجود حقوق تمنح المجموعة المقدرة على توجيه الأنشطة ذات العلاقة بالشركة المستثمر بها).
- الحق في الحصول على عوائد متغيرة نتيجة علاقتها مع المنشأة المستثمر بها.
- القدرة على استخدام سيطرتها على الشركة المستثمر بها للتأثير على عوائدها.

يتم حذف الأرصدة داخل المجموعة وأي إيرادات ومصروفات غير محققة ناتجة عن المعاملات داخل المجموعة عند إعداد القوائم المالية الموحدة. يتم استبعاد الخسائر غير المحققة بنفس طريقة الأرباح غير المحققة. لكن فقط في حال عدم وجود دليل على الانخفاض في القيمة.

## السياسات المحاسبية الهامة

فيما يلي ملخص السياسات المحاسبية الهامة المستخدمة في إعداد هذه القوائم المالية الموحدة. تم تطبيق هذه السياسات بشكل ثابت على كل سنة من السنوات المعروضة باستثناء المعايير الدولية للتقرير المالي الجديدة، وتفسيرات لجنة تفسير المعايير الدولية وتعديلاتها المعتمدة من قبل المجموعة، كما هو موضح أدناه:

### أ) المعايير الدولية للتقرير المالي الجديدة والتفسيرات والتعديلات المطبقة من قبل المجموعة

تعديلات ذات نطاق محدود على معيار المحاسبة الدولي (١)، وبيان ممارسات المعايير الدولية للتقرير المالي (٢) ومعيار المحاسبة الدولي (٨):

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي (١٢)	"ضرائب الدخل" المتعلقة بالموجودات والمطلوبات الناتجة من معاملة واحدة.
تعديلات على معيار المحاسبة الدولي (١)	تصنيف الالتزامات على أنها متداولة أو غير متداولة وتعديلات على معيار المحاسبة الدولي ١ – الالتزامات غير المتداولة مع التعهدات.
تعديل على معيار المحاسبة الدولي (١٢)	"ضرائب الدخل" – الإصلاح الضريبي الدولي
المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧	عقود التأمين (راجع ٣ (ب) (ط))
المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ٩	الأدوات المالية (راجع ٣ (ب) (٢٢))

لم يكن لهذه التعديلات أي أثر على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

## ب) السياسات المحاسبية الهامة بما في ذلك الأحكام والتقديرات الرئيسية

### أ) المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧) – السياسات المحاسبية بما في ذلك الأحكام والتقديرات الرئيسية

يحل المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧) محل المعيار الدولي للتقرير المالي (٤) "عقود التأمين" على الفترات السنوية التي تبدأ في ١ يناير ٢٠٢٣ م أو بعد هذا التاريخ مع السماح بالتطبيق المبكر. يحدد المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧) مبادئ الأثبات والقياس والعرض والافصاح عن عقود التأمين وعقود إعادة التأمين وعقود الاستثمارات التي تحتوي على ميزات المشاركة المباشرة. طبقت المجموعة المنهج الجديد بأثر رجعي على كافة عقود التأمين لديها.

تقوم المجموعة بإصدار عقود تأمين والتي ينتج عنها تحويل مخاطر التأمين. عقود التأمين هي تلك العقود التي تقبل فيها الجهة المؤمنة مخاطر تأمين جوهرياً من حملة وثائق التأمين بالموافقة على تعويض حملة الوثائق في حال تأثر في حال تأثرهم سلباً بحدوث مستقبل محدد وغير مؤكد. تنقسم التدفقات النقدية من عقود التأمين إلى التزام المطالبات المتكيدة والتزام للتغطية المتبقية.

## وحدة المحاسبة ونموذج القياس

تعمل المجموعة كشركة تأمين أحادية الخط حيث تخصص في مجال أعمال التأمين الطبي الخاص. تنقسم أعمال التأمين الطبي الخاص إلى الشركات الكبرى والشركات المتوسطة والصغيرة وكذلك الشركات الأخرى بناءً على حجمها. تتمثل جميع عقود التأمين في مجال أعمال التأمين الطبي الخاص بمجموعة من المحافظ. يتم تصنيف كل محفظة أيضاً إلى مجموعات من العقود التي يتم إصدارها خلال سنة تقويمية (مجموعات سنوية) وهي: (١) العقود المتوقع تكبدها خسائر عند الاعتراف الأولي؛ (٢) العقود التي لا يوجد عند الاعتراف الأولي لها إمكانية كبيرة لأن تصبح عقود متوقع تكبدها خسائر في وقت لاحق؛ أو (٣) مجموعة من العقود المتبقية. تمثل هذه المجموعات مستوى التجميع الذي يتم عنده الاعتراف بعقود التأمين وقياسها في البداية، ولا يعاد النظر في هذه المجموعات في وقت لاحق.

تحدد المجموعة لكل محفظة من العقود المستوى المناسب الذي تتوفر عنده معلومات معقولة وداعمة لتقييم ما إذا كانت هذه العقود المتوقع تكبدها خسائر عند الاعتراف الأولي وما إذا لم تكن عقود متوقع تكبدها خسائر لديها إمكانية كبيرة لأن تصبح عقود متوقع تكبدها خسائر. يحدد هذا المستوى من الدقة مجموعات العقود. تستخدم المجموعة الحكم لتحديد مستوى الدقة المطلوب التي تمتلك المجموعة بموجبها معلومات معقولة ومؤيدة كافية لاستنتاج أن جميع العقود ضمن مجموعة متجانسة وسيتم تخصيصها لنفس المجموعة دون إجراء تقييم فردي للعقد.

يمثل نموذج القياس العام النموذج المعياري لقياس عقود التأمين باستخدام تقديرات وافتراضات محدثة تعكس زمن التدفقات النقدية وأي حالة عدم تأكد تتعلق بعقود التأمين.

يتضمن التزام التغطية المتبقي:

- استيفاء التدفقات النقدية التي تتكون من:
  - تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية، و
  - تعديل المخاطر وهو التعويض المطلوب لتحمل حالة عدم التيقن، و
- هامش الخدمة التعاقدية الذي يمثل الربح غير المكتسب الذي يتم إثباته عند تقديم الخدمة.

وقد يتضمن عقد التأمين عنصراً واحداً أو أكثر يدخل في نطاق معيار آخر إذا كان عقداً منفصلاً. يُعرف المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧) عناصر الاستثمار على أنها المبالغ التي يتطلب عقد التأمين من شركة التأمين سدادها لحامل الوثيقة في جميع الظروف، بغض النظر عما إذا كان الحدث المؤمن عليه قد حدث أم لا. فعلى سبيل المثال، قد يتضمن عقد التأمين عنصراً استثمارياً أو عنصراً للخدمة (أو كليهما). وقد يلزم فصل المكونات غير المتعلقة بالتأمين لأغراض التقرير بموجب المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧) إذا اعتبرت مستقلة، وبناءً على تقييم المجموعة، لا توجد عناصر استثمارية ضمن عقود التأمين التي تصدرها المجموعة.

ولا تدرج خلال فترة التقرير المالي سوى العقود التي تستوفي معايير الاعتراف، وعندما تستوفي العقود معايير الاعتراف في المجموعات بعد تاريخ التقرير، فإنها تضاف إلى المجموعات في الفترة المشمولة بالتقرير التي تستوفي فيها معايير الاعتراف، والتي تخضع للقيود المفروضة على المجموعات السنوية، ولا يعاد تقييم تكوين المجموعات في الفترات اللاحقة.

لدى المجموعة عقد إعادة التأمين والذي يقدم تغطية لعقود التأمين الطبي الخاص مقابل المطالبات المتكبدة خلال سنة الحادث ويتم احتسابها وفقاً لنموذج تخصيص أقساط التأمين المبسط حيث لا تتوقع المجموعة تغييراً كبيراً في التدفقات النقدية الواجب الوفاء بها والتي من شأنها أن تؤثر على قياس التزام التغطية المتبقية بموجب نموذج القياس العام.

تعترف المجموعة بمجموعة من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها التي أبرمتها سابقاً على النحو التالي:

- بداية فترة تغطية مجموعة عقود إعادة التأمين المحتفظ بها. إلا أن الشركة تقوم بتأخير الاعتراف بمجموعة عقود إعادة التأمين المحتفظ بها التي تقدم تغطية ملائمة حتى تاريخ الاعتراف بعقد التأمين الأساسي بشكل مبدئي، إذا كان التاريخ بعد بداية فترة تغطية مجموعة عقود إعادة التأمين المحتفظ بها، و
- تاريخ اعتراف الشركة بمجموعة العقود الأساسية المتوقع تكبدها خسائر إذا أبرمت الشركة عقود إعادة التأمين ذات الصلة المحتفظ بها ضمن مجموعة عقود إعادة التأمين المحتفظ بها في ذلك التاريخ أو بعده.

تضيف الشركة عقوداً جديدة إلى المجموعة في فترة التقرير التي يخفق فيها ذلك العقد أحد المعايير المذكورة أعلاه.

وبالنسبة لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها، عند الاعتراف الأولي، تقيس المجموعة التغطية المتبقية بمبلغ أقساط التنازل المدفوعة، بالإضافة إلى رسوم الوساطة المدفوعة لطرف آخر غير شركة إعادة التأمين وأي مبالغ ناشئة عن إلغاء الاعتراف بأي تدفقات نقدية أخرى ذات صلة قبل الاعتراف. تقوم المجموعة بعرض الدخل/المصروفات من إعادة التأمين كبنء منفصل في قائمة الدخل الموحدة.

نموذج تخصيص أقساط التأمين هو نموذج مبسط لقياس الالتزام لفترة التغطية المتبقية، والذي قد تختار الشركة للعمل به واستخدامه عندما يوفر نموذج تخصيص أقساط التأمين قياساً لا يختلف جوهرياً عن ذلك في إطار نموذج القياس العام أو إذا كانت مدة تغطية كل عقد في مجموعة عقود التأمين سنة واحدة أو أقل. بموجب نموذج تخصيص قسط التأمين، يتم قياس التزام التغطية المتبقية على أنه مبلغ الأقساط المستلمة بعد خصم التدفقات النقدية للاستحواذ المدفوعة، ناقصاً صافي مبلغ أقساط التأمين والتدفقات النقدية للاستحواذ التي تم الاعتراف بها في الربح أو الخسارة التي تزيد عن الجزء المنتهي من فترة التغطية بناءً على مرور الوقت.

تستخدم المجموعة نموذج تخصيص أقساط التأمين لقياس العقود التي تغطي فترة سنة واحدة أو أقل. ستقوم المجموعة بتطبيق نموذج قياس تخصيص أقساط التأمين المبسط من أجل قياس التزامات التغطية المتبقية لكامل عمال التأمين الطبي. يعتمد هذا بشكل أساسي على اختبار الأهلية للتدفقات النقدية الواجب استيفاؤها وكذلك عندما تكون فترة التغطية لأغلب العقود سنة واحدة أو أقل، يوجد بعض العقود التي تمتد لأكثر من سنة لكنها اجتازت اختبار الأهلية.

### القياس الأولي واللاحق

يتم الاعتراف الأولي بمجموعات عقود التأمين الصادرة في أي من الفترات التالية، أيهما أسبق:

- في بداية فترة التغطية
- في التاريخ الذي تستحق فيه الدفعة الأولى من حامل الوثيقة أو تم استلامها فعلياً في حال عدم وجود تاريخ استحقاق، و
- عندما تحدد المجموعة أن مجموعة من العقود متوقع تكبدها خسائر.

تقيس المجموعة عند الأثبات الأولي لعقود التأمين الصادرة التزام التغطية المتبقية على أنه مبلغ الأقساط المستلمة بعد خصم التدفقات النقدية للاستحواذ المدفوعة.

القيمة الدفترية لمجموعة من عقود التأمين الصادرة في نهاية كل فترة تقرير على انها مجموع:

- أ) التزام التغطية المتبقية، و
- ب) يتكون التزام المطالبات المتكبدة من استيفاء التدفقات النقدية المتعلقة بالخدمات السابقة المخصصة لمجموعة عقود التأمين في تاريخ التقرير.

بالنسبة لعقود التأمين الصادرة، في كل تاريخ تقرير لاحق، إن التزام التغطية المتبقية:

- أ) يزيد بمقدار أقساط التأمين المستلمة في الفترة، باستثناء المبالغ التي تتعلق بأقساط التأمين المدبنة المتضمنة في التزام المطالبات المتكبدة،
- ب) انخفاض في التدفقات النقدية لاقتناء وئائق التأمين المدفوعة في هذه الفترة؛
- ج) تنخفض أقساط التأمين المستلمة المتوقعة المثبتة كإبرادات تأمين مقابل الخدمات المقدمة في الفترة، و
- د) تزداد بمقدار إطفاء التدفقات النقدية لاقتناء وئائق التأمين في الفترة المعترف بها كمصروفات لخدمة التأمين.



## التزام المطالبات المتكيدة

بالنسبة للعقود التي تقاس ضمن نموذج تخصيص أقساط التأمين، يتم قياس التزام المطالبات المتكيدة ضمن نموذج القياس العام النموذج المعياري مجموعة بتقدير التزام المطالبات المتكيدة والمصروفات عن طريق التدفقات النقدية المتعلقة التي يجب استيفاؤها. إن استيفاء التدفقات النقدية عبارة عن تقدير واضح وغير متحيز للقيمة المحتملة المرجحة للتدفقات النقدية المستقبلية، ضمن حدود مجموعة من العقود، التي تنشأ عندما تقوم المنشأة باستيفاء التزاماتها، مع أخذ في الاعتبار أثر عقود التأمين بما في ذلك عامل المخاطر مقابل المخاطر غير المالية. تعرض المجموعة التغيير كاملاً ضمن عامل المخاطر كجزء من نتائج خدمات التأمين.

تعترف المجموعة بالتزامات مطالبات التأمين لتغطية الالتزامات المقدرة للتدفقات النقدية المرتبطة بالخسائر المتكيدة كما في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة، بما في ذلك المطالبات التي لم يتم الإبلاغ عنها بعد ونفقات تسوية الخسائر المتكيدة فيما يتعلق بعقود التأمين المكتتية وعقود إعادة التأمين التي أودعتها المجموعة. وتقدر التكلفة النهائية للالتزامات المتعلقة بالمطالبات باستخدام أساليب إكتوارية قياسية مقبولة عموماً.

الافتراض الرئيسي التي تقوم عليه هذه الأساليب هو مبني على استخدام خبرة المجموعة السابقة في تطوير المطالبات لتوقع تطوير المطالبات المستقبلية وبالتالي تكاليف المطالبات النهائية. وعلى هذا النحو، تستنبط هذه الأساليب تطور الخسائر المدفوعة والمتكيدة، ومتوسط التكاليف لكل مطالبة (الحدة) ومتوسط عدد المطالبات (التكرار) استناداً إلى التطور الملحوظ في السنوات السابقة ونسب الخسارة المتوقعة. يتم تحليل تطور المطالبات التاريخية حسب سنة الحادث والمنطقة الجغرافية وكذلك نوع المطالبة. نسبة الخسارة هي نسبة إجمالي المطالبات المتكيدة إلى إجمالي الأقساط المكتسبة للمحفظة.

يتم استخدام تقدير نوعي إضافي لتقييم مدى عدم تكرار الأحداث السابقة في المستقبل (على سبيل المثال تقدير الأحداث غير المتكررة والتغيرات في العوامل الخارجية أو السوقية مثل طبيعة المطالبات، والظروف الاقتصادية، ومستويات تضم المطالبات والتشريعات، وكذلك العوامل الداخلية مثل تكوين المحفظة، وميزات السياسة وإجراءات معالجة المطالبات) للوصول إلى التكلفة النهائية المقدرة للمطالبات التي تعرض نتيجة القيمة المتوقعة المرجحة بالاحتمالات من مجموعة النتائج المحتملة، مع مراعاة جميع أوجه عدم اليقين المعنية.

اختارت المجموعة عدم تعديل التزام المطالبات لتأثير القيمة الزمنية للنقود، نظراً لأنها تتوقع ان الوقت بين تقديم كل جزء من التغطية وتاريخ استحقاق أقساط التأمين لا يتجاوز سنة واحدة. وبشكل مماثل، بالنسبة للالتزام المطالبات المتكيدة، قررت المجموعة عدم قياس تأثير القيمة الزمنية للنقود، يتم تسوية أغلب المطالبات المتكيدة المتوقع تسويتها خلال فترة ١٢ شهراً. مع جزء بسيط قد يتم تحريكه بعد ١٢ شهراً مع تأثير غير جوهري على التزام المطالبات المتكيدة وقائمة الدخل الموحدة. ستراقب المجموعة بانتظام الوقت المستغرق في تسوية المطالبات من تاريخ تكبدها. قامت المجموعة باختيار السياسة المحاسبية لعرض كامل دخل أو مصروفات التأمين التمويلي للفترة في قائمة الدخل الموحدة

## حدود العقد

تستخدم المجموعة مفهوم "حدود العقد" لتحديد التدفقات النقدية التي ينبغي مراعاتها في قياس مجموعات عقود التأمين.

تكون التدفقات النقدية ضمن حدود عقد التأمين إذا نشأت عن الحقوق والالتزامات القائمة خلال الفترة التي يكون فيها حامل وثيقة التأمين ملزماً بدفع أقساط التأمين أو يكون على المجموعة التزام جوهري بتزويد حامل وثيقة التأمين بخدمات عقود التأمين. ينتهي الالتزام الجوهري عندما:

- أن يكون لدى المجموعة القدرة العملية على إعادة تسعير المخاطر التي يتعرض لها حامل وثيقة التأمين أو تغيير مستوى المنافع بحيث يعكس السعر تلك المخاطر بالكامل؛ أو
- استيفاء المعيارين التاليين:

- لدى المجموعة القدرة العملية على إعادة تسعير العقد أو محفظة العقد بحيث يعكس السعر بالكامل المخاطر المعاد تقييمها لتلك المحفظة؛ و
- تسعير أقساط التأمين حتى تاريخ إعادة تقييم المخاطر لا يعكس المخاطر المتصلة بفترات تتجاوز تاريخ إعادة التقييم.

وعند تقييم القدرة العملية على إعادة التسعير، يُنظر في المخاطر المحولة من حامل وثيقة التأمين إلى المجموعة، مثل مخاطر التأمين والمخاطر المالية؛ ولا تدرج مخاطر أخرى، مثل مرور الوقت أو الاستسلام ومخاطر النفقات. تشكل العناصر الأخرى، التي تمثل منافع جديدة في بوليصة التأمين الأساسية التي توفر مزايا إضافية لحامل وثيقة التأمين بتكلفة إضافية، والتي يتم إصدارها جنباً إلى جنب مع عقود التأمين الرئيسية جزءاً من عقد تأمين واحد مع جميع التدفقات النقدية ضمن حدود العقد.

تتصل التدفقات النقدية خارج حدود عقود التأمين بعقود التأمين المستقبلية ويتم الاعتراف بها عندما تستوفي تلك العقود معايير الاعتراف.

## تكلفة اقتناء عقود التأمين

إن التدفقات النقدية الخاصة باقتناء عقود التأمين هي التكاليف المرتبطة مباشرة بالبيع والاكتتاب وبدء مجموعة من عقود التأمين (الصادرة أو المتوقع إصدارها) والتي تنتمي مباشرة إلى محفظة عقود التأمين. تدرج تكاليف الاستحواذ ضمن مصروف خدمات التأمين. تقوم المجموعة بإطفاء تكلفة الاستحواذ على عقود التأمين على مدى فترة العقد.

## المصروفات المرتبطة المباشرة

المصروفات المرتبطة المباشرة هي التكاليف التي يمكن أن تكون مرتبطة كلياً أو جزئياً بالوفاء بمجموعات عقود التأمين. تقوم المجموعة بتخصيص التكاليف العائدة المرتبطة على العقود بناءً على عدد من المتغيرات. التكاليف المرتبطة المباشرة تقع ضمن مصروف خدمات التأمين. بينما يتم الإفصاح عن التكاليف غير المرتبطة ضمن المصروفات التشغيلية الأخرى.

## مصرفوات تشغيل أخرى

تشمل مصرفوات التشغيل الأخرى المصرفوات غير المرتبطة بعقود التأمين وهي مصاريف إدارية.

## إيرادات التأمين

تمثل إيرادات التأمين أقساط التأمين المتوقع استلامها المخصصة للفترة. تقوم المجموعة بتخصيص أقساط التأمين المتوقع استلامها على كل فترة خدمات عقد تأمين على أساس مرور الوقت. لا يعتبر تأثير الموسمية جوهريا فيما يتعلق بتسجيل إيرادات التأمين.

يتم تعديل إيرادات التأمين للسماح في حال تعثر حملة الوثائق في أقساط التأمين المستقبلية. يتم الحصول على احتمالية التعثر من نموذج الخسارة المتوقعة المنصوص عليه في المعيار الدولي للتقرير (٩).

## مصرفوات خدمات التأمين

تتضمن مصرفوات خدمات التأمين ما يلي:

- المطالبات المتكبدة للفترة.
- المصرفوات المتكبدة الأخرى ذات الصلة.
- طفء التدفقات النقدية لاقتناء وثائق التأمين.
- التغيرات التي تتعلق بالخدمات السابقة – التغيرات في استيفاء التدفقات النقدية المتعلقة ب التزام المطالبات المتكبدة.
- التغيرات التي تتعلق بالخدمات المستقبلية – التغيرات باستيفاء التدفقات النقدية التي تنتج عن خسائر العقود المتوقع تكبدها خسارة أو عكس قيود تلك الخسائر.

## العقود المتوقع تكبدها خسائر

تفترض المجموعة عدم وجود خسارة عند الاثبات الاولي للعقود ما لم تدل الظروف والحقائق على غير ذلك. في حال أن الظروف والحقائق تبين أن بعض العقود متوقع تكبدها خسائر، يتم عمل تقييم اضافي لتمييز العقود المتوقع تكبدها خسائر. تعتبر مجموعة من العقود على انها متوقع تكبدها خسائر، عند الاثبات الاولي، في حال وجود صافي تدفقات نقدية صادرة من استيفاء التدفقات النقدية. ونتيجة لذلك، يتم إثبات الالتزام بصافي التدفقات الصادرة كعنصر خسارة ضمن التزام التغطية المتبقية، ويتم إثبات الخسارة فوراً في قائمة الدخل الموحدة ضمن مصرفوات خدمات التأمين. ثم يتم اطفاء عنصر الخسارة في قائمة الدخل الموحدة خلال فترة التغطية لتعويض المطالبات المتكبدة في مصرفوات خدمات التأمين. ويقاس عنصر الخسارة على أساس إجمالي، ولكن يمكن تخفيفه بعنصر استرداد الخسارة إذا كانت العقود مشمولة بإعادة التأمين.

## تعديل المخاطر المتعلقة بالمخاطر غير المالية

ينطبق عامل المخاطر غير المالية على القيمة الحالية للتدفقات النقدية المقدره في المستقبل، والذي يعكس التعويض الذي تحتاجه المجموعة لتقبل عدم التأكد بشأن مقدار وتوقيت التدفقات النقدية من المخاطر غير المالية أثناء وفاء المجموعة بعقود التأمين. اختارت المجموعة مستوى ثقة بناءً على نسبة ٧٥٪ لتوزيع احتماليات المطالبات، بالنظر إلى أن مستوى الثقة كافٍ لتغطية مصادر عدم اليقين بشأن مقدار وتوقيت التدفقات النقدية.

يحل المعيار الدولي للتقرير المالي (٩) محل معيار المحاسبة الدولي (٣٩) – الأدوات المالية. ويسري الاثبات والقياس على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٨م، مع السماح بالتطبيق المبكر له. مع ذلك، استوفت المجموعة الشروط ذات الصلة وطبقت الاستثناء المؤقت من المعيار الدولي للتقرير المالي (٩) على الفترات السنوية قبل ١ يناير ٢٠٢٣م، فيما يتعلق بالتحويل إلى المعيار الدولي للتقرير المالي (٩)، طبقت المجموعة منهجاً بأثر رجعي يتماشى مع خيار التحويل المعتمد بموجب المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧) مع تطبيق الوسائل العملية المساعدة ذات الصلة المنصوصة في المعيار الدولي للتقرير المالي (٩).

## ٢) المعيار الدولي للتقرير المالي (٩) – السياسات المحاسبية بما في ذلك الأحكام والتقديرات الرئيسية

### الموجودات المالية – التصنيف

تصنف الموجودات المالية، عند الاثبات الاولي لها، على انه يتم قياسها بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر أو بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

### الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة

أدوات الدين:

تقاس الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة في حالة استيفاء الشرطين التاليين وأن تكون غير مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة:

- اقتناء الأصل المالي ضمن نموذج أعمال بهدف اقتناء الموجودات المالية لتحصيل التدفقات النقدية التعاقدية، و
- ينتج عن الشروط التعاقدية للأصل المالي تدفقات نقدية في تواريخ محددة والتي تعتبر فقط مدفوعات فائدة على أصل المبلغ القائم.

### الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر

تُقاس أدوات الدين بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر حال استيفاء الشرطين التاليين ولا تكون مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة:

- الاحتفاظ بالأصل ضمن نموذج أعمال يهدف إلى تحصيل كل من التدفقات النقدية التعاقدية وبيع الموجودات المالية؛ و
- ينتج عن الشروط التعاقدية للأصل المالي تدفقات نقدية في تواريخ محددة تعتبر مدفوعات حصرية لأصل المبلغ وقائدة على أصل المبلغ القائم.

إن أدوات الدين المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر يتم قياسها لاحقاً بالقيمة العادلة، وتدرج المكاسب والخسائر الناتجة عن التغيرات في القيمة العادلة في الدخل الشامل الآخر. يتم إثبات أرباح الفوائد وأرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية في قائمة الدخل الموحدة.

بالنسبة للاستثمار في أدوات حقوق الملكية، يمكن للمجموعة أن تختار بشكل غير قابل للإلغاء عرض التغيرات اللاحقة في القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. يتم هذا الاختيار على أساس كل أداة على حدة بناءً على الاعتراف الأولي.

### الموجودات المالية المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة

تصنف كافة الموجودات المالية الأخرى كموجودات مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة. إضافة إلى ذلك، عند الاعتراف الأولي، قد تختار المجموعة بصورة غير قابلة للإلغاء لقياس أصل مالي يفي بمتطلبات القياس بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر أو بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة إذا كان القيام بذلك يلغي أو يقلص بصورة جوهرية عدم التوافق المحاسبي الذي قد ينشأ. لا يعاد تصنيف الموجودات المالية بعد الإثبات الأولي لها، باستثناء الفترة بعد قيام المجموعة بتغيير نموذج الأعمال الخاصة بها لإدارة الموجودات المالية.

### تقييم نموذج الأعمال

تقوم المجموعة بعمل تقييم لأهداف نموذج الأعمال التي يكون الأصل محتفظاً بموجيها على مستوى المحفظة لأن هذا يعكس بشكل أفضل الطريقة التي تدار بها الأعمال والمعلومات التي يتم تقديمها إلى الإدارة. تتضمن المعلومات ما يلي:

- العمل على ضوء السياسات والأهداف المعلنة للمحفظة وتطبيق تلك السياسات.
- وبشكل خاص، فيما إذا كانت استراتيجية الإدارة تركز على تحقيق إيرادات العمولة المتعاقد عليها، والحفاظ على معدل عمولة معين، ومطابقة مدة الموجودات المالية مع مدة المطلوبات التي تمولها تلك الموجودات أو تحقيق التدفقات النقدية من خلال بيع الموجودات.
- كيفية تقييم أداء المحفظة وإرسال تقارير بشأنها إلى إدارة المجموعة.
- المخاطر التي تؤثر على أداء نموذج الأعمال (والموجودات المالية المحتفظ بها ضمن نموذج الأعمال)، وكيفية إدارة تلك المخاطر.
- كيفية تعويض المدراء، أي إذا ما استند التعويض على القيمة العادلة للموجودات التي تمت إدارتها أو التدفقات النقدية التعاقدية التي تم تحصيلها، و
- تكرار وحجم وتوقيت المبيعات في الفترات السابقة وأسباب تلك المبيعات والتوقعات بشأن نشاط المبيعات المستقبلية. وبالرغم من ذلك، فإن تلك المبيعات لا يمكن أخذها بالحسبان بمفردها، ولكن كجزء من التقويم الكلي لكيفية تحقيق الأهداف الموضوعة من قبل المجموعة لإدارة الموجودات المالية وكيفية تحقيق التدفقات النقدية.

لغرض تحديد إذا كانت التدفقات النقدية التعاقدية هي فقط دفعات مقابل المبلغ الأصلي و الفائدة فقط، يعرف المبلغ الأصلي بأنه القيمة العادلة للموجودات المالية بتاريخ الإثبات الأولي. أما "الفائدة" فتمثل العوض مقابل القيمة الزمنية للنقود ومقابل مخاطر الائتمان والافتراض الأساسية الأخرى المتعلقة بالمبلغ الأصلي القائم خلال فترة ما، وتكاليف الافتراض الأساسية الأخرى مثل (مخاطر، السيولة والتكاليف الإدارية) وهامش الربح.

### الموجودات المالية- القياس

عند الاعتراف الأولي تقوم المجموعة بقياس الأصل المالي بالقيمة العادلة رائداً. في حال لم يكن الأصل المالي بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة. بتكاليف المعاملة العائدة مباشرة إلى اقتناء الأصل المالي. يتم تحميل تكاليف معاملة الموجودات المالية المحملة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة كمصروفات في الربح أو الخسارة.

يتم النظر في الموجودات المالية، التي تتضمن مشتقات مدمجة، بالكامل عند تحديد ما إذا كانت تدفقاتها النقدية تعد فقط دفعات مقابل المبلغ الأصلي والفائدة.

يتم إثبات عمليات شراء وبيع الموجودات المالية الاعتيادية والتوقف عن إثباتها في تاريخ المتاجرة أي التاريخ الذي تصح المجموعة طرفاً من الأحكام التعاقدية للأداة.

### أدوات الدين

يتوقف قياس أدوات الدين لاحقاً على نموذج الأعمال الخاص بالمجموعة لإدارة الموجودات وخصائص التدفقات النقدية الخاصة بالموجودات، تقوم المجموعة بتصنيف أدوات الدين الخاصة بها إلى فئات القياس الثلاث التالية:

- التكلفة المطفأة: يتم قياس الموجودات المتناهة المحتفظ بها لتحصيل التدفقات النقدية التعاقدية، والتي تمثل فيها التدفقات النقدية فقط دفعات مقابل المبلغ الأصلي والفائدة، بالتكلفة المطفأة، كما يتم إدراج عوائد الفائدة من هذه الموجودات المالية ضمن إيرادات التمويل باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يتم الاعتراف مباشرة بأي ربح أو خسارة ناتجة عن إلغاء الاعتراف في قائمة الدخل الموحدة ويُعرض ضمن مكاسب/(خسائر) أخرى إلى جانب مكاسب وخسائر صرف العملات الأجنبية.
- بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر يتم قياس الموجودات المقتناة المحتفظ بها لتحصيل التدفقات النقدية التعاقدية وبيع الموجودات المالية، والتي تمثل فيها التدفقات النقدية للموجودات دفعات فقط مقابل المبلغ الأصلي والفائدة، بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل. ويتم إثبات التغيرات في القيمة الدفترية من خلال الدخل الشامل الآخر، فيما عدا إثبات أرباح أو خسائر الانخفاض في القيمة، وعوائد الفائدة وأرباح وخسائر تحويل العملات الأجنبية، والتي يتم إثباتها في قائمة الدخل الموحدة. وعند التوقف عن إثبات الأصل المالي، فإن الأرباح أو الخسائر التراكمية المثبتة سابقاً ضمن الدخل الشامل الآخر، يعاد تصنيفها من حقوق الملكية إلى قائمة الدخل الموحدة، ويتم إثباتها ضمن الأرباح/(الخسائر) الأخرى. كما يتم إدراج عوائد الفائدة من هذه الموجودات المالية ضمن إيرادات التمويل باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. ويتم عرض المكاسب والخسائر الناجمة عن صرف العملات الأجنبية في الأرباح/(الخسائر) الأخرى وعرض مصروفات انخفاض القيمة كبنء مستقل في قائمة الربح أو الخسارة.
- بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، إن الموجودات، التي لا تفي بشروط قياسها بالتكلفة المطفأة أو القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، يتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة. يتم الاعتراف بالربح أو الخسارة في استثمار الدين الذي يتم قياسه لاحقاً في القيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة في قائمة الدخل الموحدة ويتم عرضه بالصافي ضمن المكاسب/(الخسائر) الأخرى في الفترة التي ينشأ فيها.

## أدوات حقوق الملكية

تقوم المجموعة بقياس كافة الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية لاحقاً بالقيمة العادلة. لكن إذا قررت إدارة المجموعة عرض أرباح وخسائر القيمة العادلة الناتجة عن الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية ضمن الدخل الشامل الآخر، فإنه لن يتم إعادة تصنيف أرباح وخسائر القيمة العادلة إلى الربح أو الخسارة لاحقاً بعد التوقف عن إثبات هذه الاستثمارات. يتم الاستمرار في إثبات توزيعات الأرباح من تلك الاستثمارات في قائمة الدخل الموحدة عند الإقرار بأحقية المجموعة في استلام تلك التوزيعات.

يتم إثبات التغيرات في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة في دخل الاستثمار في قائمة الدخل الموحدة حيثما ينطبق ذلك. لا يتم إظهار خسائر الانخفاض في القيمة (وعكس قيد خسائر الانخفاض في القيمة) الناتجة عن الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، بصورة مستقلة عن التغيرات الأخرى في القيمة العادلة.

## الموجودات المالية – انخفاض القيمة

### نظرة شاملة على مبادئ خسائر الائتمان المتوقعة

يعتمد مخصص خسائر الائتمان المتوقعة على الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى عمر الأصل (خسارة الائتمان المتوقعة مدى الحياة)، ما لم تكن هناك زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان منذ نشوئها، وفي هذه الحالة، يعتمد المخصص على خسارة الائتمان المتوقعة لمدة ١٢ شهراً. تمثل خسائر الائتمان المتوقعة مدى العمر خسائر الائتمان المتوقعة التي قد تنتج عن جميع أحداث التعثر المحتملة على مدى العمر المتوقع للأصل المالي، في حين أن خسائر الائتمان المتوقعة لمدة ١٢ شهراً هي تلك الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر المتوقع حدوثها خلال ١٢ شهراً من تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة. سيتم احتساب كل من خسائر الائتمان المتوقعة مدى العمر وخسائر الائتمان المتوقعة لمدة ١٢ شهراً على أساس فردي اعتماداً على طبيعة المحفظة الأساسية للأدوات المالية.

تقوم المجموعة بالاعتراف بمخصصات خسائر الائتمان المتوقعة على الأدوات المالية التالية التي لا تقاس بالقيمة العادلة:

- الموجودات المالية التي هي أدوات دين
- ودائع وأرصدة بنكية
- أرصدة مدينة أخرى

لا يتم الاعتراف بخسارة الانخفاض في القيمة في أدوات حقوق الملكية.

تقوم المجموعة بقياس مخصصات الخسارة بمبلغ يساوي خسارة الائتمان المتوقعة على مدى عمر الأصل باستثناء ما يلي والتي يتم قياسها على أساس خسارة ائتمان متوقعة على مدى ١٢ شهراً:

- استثمارات في أدوات دين يتم تحديدها على أنها ذات مخاطر متدنية في تاريخ التقرير، و
- أدوات مالية أخرى لم تزد مخاطرها الائتمانية بصورة جوهرية منذ الاعتراف الأولي بها.

تعتبر المجموعة أن أداة الدين ذات مخاطر ائتمانية منخفضة عندما يكون تصنيف مخاطر الائتمان الخاص بها معادلاً للتعريف المتعارف عليه عالمياً لـ "درجة الاستثمار". يتم قيد قياس خسائر الائتمان المتوقعة للذمم المدينة الأخرى باستخدام نموذج مبسط لانخفاض قيمة خسائر الائتمان المتوقعة ويتم تحديدها عادة باستخدام مصفوفة تستخدم تجربة الخسارة الائتمانية التاريخية للمجموعة. بالنسبة للاستثمارات في الأوراق المالية، في حال كان عدد أيام التأخر يعادل صفراً بالتالي يعتبر الاستثمار ضمن المرحلة ١ وإذا كان عدد أيام التأخر أكثر من صفر بالتالي يعتبر الاستثمار ضمن المرحلة ٣.

## تصنيف مراحل الموجودات المالية

تقوم المجموعة بتصنيف محفظة استثماراتها المصنفة على أنها بالتكلفة المطفأة والقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر إلى المرحلة ١ والمرحلة ٢ والمرحلة ٣ كما هو موضح أدناه:

**المرحلة ١ –** الموجودات المالية جيدة الأداء التي لم يحدث لها تدهور كبير في جودة ائتمائها منذ الاعتراف الأولي؛

**المرحلة ٢ –** أداء الموجودات المالية ضعيفة الأداء التي حدث لها تدهور كبير في جودة ائتمائها منذ الاعتراف الأولي، ولكن التي لم يحدث لها انخفاض في قيمتها الائتمانية، و

**المرحلة ٣ –** الموجودات المالية المتعثرة التي حدث لها تدهور كبير في جودة ائتمائها منذ الاعتراف الأولي، بالإضافة إلى انخفاض في قيمتها الائتمانية؛

## الموجودات المالية منخفضة القيمة الائتمانية

في تاريخ كل تقرير، تقوم المجموعة بإجراء بتقييم فيما إذا كانت الموجودات المالية المسجلة بالتكلفة المطفأة قد تعرضت لانخفاض في قيمتها الائتمانية. يعتبر الأصل المالي بأنه منخفض القيمة الائتمانية عند وقوع حدث أو أكثر له تأثير هام على التدفقات النقدية التقديرية المستقبلية للأصل المالي.

يتضمن الدليل على أن الأصل المالي قد انخفضت قيمته الائتمانية على البيانات التالية التي يمكن ملاحظتها:

- صعوبات مالية جوهرية للمقترض أو المصدر؛
- خرق في العقد مثل التعثر أو التأخر في السداد (أكثر من ٩٠ يوماً).
- من المحتمل أن يدخل المقترض في حالة إفلاس أو إعادة هيكلة مالية أخرى، أو
- اختفاء السوق النشطة للأوراق المالية نظراً لصعوبات المالية.

عند تقييم ما إذا كان الاستثمار في دين سيادي انخفضت قيمته الائتمانية، تأخذ المجموعة في الاعتبار العوامل التالية:

- تقييم السوق للملائة الائتمانية كما ظهرت في عوائد السندات.
- تقييم وكالات تصنيف الائتمان.
- قدرة الدولة الوصول إلى الأسواق المالية لإصدار سندات دين جديدة.
- احتمالية إعادة هيكلة الديون مما يؤدي إلى خسائر يتحملها حاملو الوثائق من خلال الاعفاء الطوعي أو اللزامي للديون.
- آليات الدعم الدولي المتوفرة لتقديم الدعم الضروري كـ "مقرض . ملاذ أخير" لتلك الدولة إضافة إلى النية التي ظهرت في تصريحات عامة أو حكومية أو وكالات لاستخدام تلك الآليات. يتضمن هذا تقييم لعمق تلك الآليات بغض النظر عن النية السياسية سواء كان هناك مقدرة لاستيفاء المعايير المطلوبة أم لا.

## تعريف التعثر

وعند تقييم ما إذا كانت الشركة المصدرة متعثرة ام لا، تأخذ المجموعة المؤشرات التالية:

- مؤشرات نوعية – مثل خرق للتعهدات
- مؤشرات كمية– مثل حالة التأخر عن السداد، وعدم سداد اي التزامات أخرى لنفس الجهة المصدرة إلى المجموعة، و
- الاستناد إلى بيانات متعددة داخلياً يتم الحصول عليها من مصادر خارجية.

إن المدخلات المستخدمة لتقييم ما إذا كانت الأداة المالية متعثرة عن السداد وأهميتها تتفاوت على مدار الوقت نتيجة لتغير الظروف.

## منهجية وقياس خسائر الائتمان المتوقعة

يتم احتساب خسائر الائتمان المتوقعة بناءً على بعض المؤشرات وهي احتمالية التعثر والخسارة الناتجة عن التعثر والتعرض لمخاطر التعثر. يتم خصم خسائر الائتمان المتوقعة بمعدل مناسب للحصول على القيمة الحالية لخسائر الائتمان المتوقعة.

بالنسبة للمحفظة الاستثمارية، يتم استخدام منهج عام حيث يتم تصنيف الموجودات ضمن ٣ مراحل مختلفة بناءً على معايير الزيادة الجوهرية في مخاطر الائتمان: المرحلة ١ والمرحلة ٢ والمرحلة ٣ حيث يتم حساب خسائر الائتمان المتوقعة لمدة ١٢ شهراً للمرحلة ١ وخسائر الائتمان المتوقعة مدى الحياة للمرحلة ٢ والمرحلة ٣. بالنسبة لمحفظة الذمم المدينة، يتم استخدام منهج مبني على لا يتطلب تصنيف للمراحل لحساب خسائر الائتمان المتوقعة.

إن خسائر الائتمان المتوقعة هي تقدير المرجح بالاحتمالات لخسائر الائتمان المحتملة، وتقاس كما يلي:

- الموجودات المالية التي لا تنخفض فيها قيمة الائتمان في تاريخ التقرير متمثلة بالقيمة الحالية لإجمالي العجز النقدي (أي الفرق بين التدفقات النقدية المستحقة للمنشأة وفقاً للعقد والتدفقات النقدية التي تتوقع المجموعة الحصول عليها)،
- الموجودات المالية التي انخفضت فيها قيمة الائتمان في تاريخ التقرير: تمثل الفرق بين إجمالي القيمة الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة.

## احتمالية التعثر

احتمالية التعثر عن السداد هي تقدير احتمال التعثر عن السداد خلال فترة زمنية معينة.

## الخسارة الناتجة عن التعثر

يتم تحديد مدخلات الخسارة الناتجة عن التعثر حسب فئة الأداة المالية بناءً على أساس الخبرة التاريخية للخسارة ومعدلات الاسترداد للأدوات المالية المماثلة وبيانات القطاع الأخرى ذات الصلة.

## التعرض لمخاطر التعثر

إن التعرض لمخاطر التعثر هو تقدير للتعرض في تاريخ افتراضي مستقبلي.

## التقدير المستقبلي

أثناء تقدير خسائر الائتمان المتوقعة، ستقوم المجموعة بمراجعة تطورات الاقتصاد الكلي التي تحدث في الاقتصاد والسوق التي تعمل فيها. وستقوم المجموعة دورياً بتحليل العلاقة بين الاتجاهات الاقتصادية الرئيسية وتقدير احتمالية التعثر. تقوم المجموعة بإدراج المعلومات المستقبلية في تقييمها فيما إذا كانت خسائر الائتمان لأي أداة مالية قد ازدادت بشكل جوهري منذ الاعتراف الأولي لها وقياس خسائر الائتمان المتوقعة. وبناءً على تقارير الخبراء الاقتصاديين والنظر في مجموعة من المعلومات الخارجية والتوقعات الفعلية، تقوم المجموعة بإعداد "تصور أساسي" للتوجه المستقبلي للمتغيرات الاقتصادية المعنية ومجموعة من السيناريوهات المستقبلية المتوقعة الأخرى. تتألف هذه العملية من تطوير اثنين أو أكثر من السيناريوهات الاقتصادية الإضافية مع الأخذ في الاعتبار الاحتمالات المصاحبة لنتائج كل سيناريو. تتضمن المعلومات الخارجية البيانات والتوقعات الاقتصادية التي تنشرها الجهات الحكومية والسلطات النقدية في المملكة وبعض خبراء التوقعات بالقطاع الخاص. يمثل "التصور الأساسي" النتيجة الأكثر احتمالاً، ويتفق مع المعلومات المستخدمة من قبل المجموعة لأغراض أخرى مثل التخطيط الاستراتيجي والموازنة. وتمثل السيناريوهات الأخرى النتائج الأكثر تفاؤلاً والأكثر تشاؤماً. تقوم المجموعة بشكل دوري بإجراء اختبارات الجهد للصدمات الأكثر تطرفاً لمعايرة السيناريوهات المعقولة الأخرى.

## عرض مخصص خسائر الائتمان المتوقعة في قائمة المركز المالي

يتم عرض مخصصات خسائر الائتمان المتوقعة في قائمة المركز المالي على النحو التالي:

- الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة كتخفيض من إجمالي القيمة الدفترية للموجودات.
- أدوات الدين المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخرى: لا يوجد مخصص خسارة معترف به في قائمة المركز المالي حيث إن القيمة الدفترية لتلك الموجودات هي القيمة العادلة. إلا أن مخصص الخسارة يتم الإفصاح عنه وإدراجه في احتياطي القيمة العادلة.

## المطلوبات المالية

### تصنيف وقياس المطلوبات المالية

تقوم المجموعة بتصنيف مطلوباتها المالية، بخلاف الضمانات المالية (إن وجدت) علي انها مقياسة بالتكلفة المطفأة، يتم احتساب التكلفة المطفأة بالأخذ في الحسبان أي خصم أو علاوة نتيجة الاستحواذ والأتعاب أو التكاليف التي تشكل جزءاً لا يتجزأ من معدل الفائدة الفعلي. تصنف المطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة في حالة تصنيفها كمطلوبات مالية مقتناة لأغراض المتاجرة أو كمشتقات أو تم تخصيصها على هذا النحو عند الاعتراف الأولي لها. تقاس المطلوبات المالية، المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، بالقيمة العادلة ويتم إثبات صافي الأرباح والخسائر، بما في ذلك مصروف الفائدة، في قائمة الدخل الموحدة. وتتوقف المجموعة عن الاعتراف بالمطلوبات المالية عند الوفاء بالتزاماتها التعاقدية أو إلغائها أو انتهاء صلاحيتها.

### ٣) النقد وما في حكمه

يتكون النقد وما في حكمه من النقد في الصندوق والأرصدة البنكية والودائع لأجل التي لا تتجاوز مدة استحقاقها الأصلية عن ثلاثة أشهر من تاريخ الاقتناء.

### ٤) التجهيزات والأثاث والأجهزة

يتم تسجيل التجهيزات والأثاث والأجهزة مبدئياً في قائمة المركز المالي الموحدة بالتكلفة. ثم يتم لاحقاً إعادة قياسها بالتكلفة، بعد خصم الاستهلاك المتراكم وخسائر الانخفاض المتراكم في القيمة. يتم حساب الاستهلاك على أساس القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقدره للموجودات، فيما يلي الأعمار الإنتاجية المقدره للموجودات لاحتساب الاستهلاك:

السنوات	
تجهيزات وأثاث مكتبي	٥ إلى ٢٠
أجهزة حاسب	٧ إلى ٢,٥
سيارات	٤
تحسينات على مباني مستأجرة (أعمال مدنية وأعمال إنشاءات وتجهيزات)	١٥ سنة أو فترة عقد التأجير

تم مراجعة وتعديل القيم المتبقية والأعمار الإنتاجية للموجودات وطرق استهلاكها وتعديلها، حسبما هو ملئم، في نهاية كل سنة مالية. يتم فحص انخفاض القيمة وذلك عندما تشير الأحداث أو التغيرات في الظروف إلى عدم إمكانية استرداد القيمة الدفترية. يتم إدراج مخصص الاستهلاك المحمل للسنة في قائمة الدخل الموحدة على أساس فعلي. وبالمثل فإنه يتم إدراج الخسائر الناتجة عن الانخفاض في القيمة. إن وجدت. في قائمة الدخل الموحدة.

يتم تحميل مصروفات الإصلاح والصيانة على قائمة الدخل الموحدة. تتم رسملة المصروفات لاحقاً فقط إذا كان هناك احتمال أن تكون المنافع الاقتصادية المستقبلية المرتبطة بالمصروفات ستعود إلى المجموعة. تُدرج المكاسب / الخسائر من بيع التجهيزات والأثاث والأجهزة وأصول حق الاستخدام في قائمة الدخل الموحدة.

### ٥) الموجودات غير الملموسة

يتم إدراج الموجودات غير الملموسة (برامج تقنية المعلومات) المقتناة بصورة مستقلة بالتكلفة التاريخية، تحمل هذه الموجودات أعمار إنتاجية محددة ويتم إدراجها لاحقاً بالتكلفة بعد استبعاد خسائر الاطفاء المتراكم وخسائر انخفاض القيمة. تقوم المجموعة بإطفاء الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية المحدودة باستخدام طريقة القسط الثابت طوال الفترات التالية:

السنوات	
التطوير وبرامج تقنية المعلومات	٣ إلى ٧ سنوات

### ٦) الشهرة

يتم قياس الشهرة مبدئياً عند زيادة القيمة العادلة للئمن المدفوع عن القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المقتناة المحددة. بعد الإدراج الأولي، يتم قياس الشهرة بالتكلفة ناقصاً أي خسائر متراكمة من انخفاض القيمة. يتم فحص الشهرة سنوياً أو أكثر لمعرفة مدى الانخفاض في القيمة حال أشارت الأحداث أو التغيرات في الظروف إلى احتمالية انخفاض القيمة الدفترية. يتم تحديد انخفاض قيمة الشهرة من خلال تقييم المبالغ القابلة للاسترداد بواسطة الوحدة المولدة للنقد (أو مجموعة الوحدات المدرة للنقد) التي تتعلق بها الشهرة. عندما يكون المبلغ القابل للاسترداد للوحدة المدرة للنقد (أو مجموعة الوحدات المدرة للنقد) أقل من القيمة الدفترية للوحدة المدرة للنقد (أو مجموعة الوحدات المدرة للنقد) التي تتعلق بها الشهرة، يتم حينها إدراج خسارة انخفاض القيمة في قائمة الدخل. لا يمكن عكس خسائر الانخفاض في القيمة التي تتعلق بالشهرة في الفترات المستقبلية. راجع إيضاح ٥.

### ٧) المبالغ مستحقة الدفع والمطلوبات الأخرى

تُدرج المطلوبات المتعلقة بالمبالغ المطلوب سدادها في المستقبل مقابل البضائع أو الخدمات التي يتم الحصول عليها سواء تم تقديم فاتورة بها من قبل المورد أم لم يتم.

### ٨) المخصصات

تدرج المخصصات عندما يكون لدى المجموعة التزام (قانوني أو ضمني) ناشئ عن حدث سابق ويكون هناك احتمال بسداد هذا الالتزام من خلال تدفقات للموارد تجسد منافع اقتصادية ويكون بالإمكان إجراء تقدير يعتد به لمبلغ الالتزام.

## ٩) مخصص مكافأة نهاية الخدمة

يتم احتساب المستحقات بالقيمة الحالية للدفعات المتوقعة مستقبلاً فيما يتعلق بالخدمات التي يقدمها الموظفون وحتى نهاية فترة التقرير باستخدام طريقة ائتمان الوحدة المتوقعة. يتم الأخذ في الاعتبار الأجر المتوقع مستقبلاً ومستويات الرواتب وما لدى الموظفين المغادرين من خبرات وفتترات الخدمة. يتم خصم الدفعات المستقبلية المتوقعة باستخدام عوائد السوق في نهاية الفترة التي أعد عنها التقرير لسندات ذات التصنيف العالي، والتي تتوافق شروطها وعملياتها قدر الإمكان مع التدفقات النقدية التقديرية لخارج الشركة المستقبلية. يتم صرف التزام دفعات المنافع عند استحقاقه. ويتم إدراج إعادة قياس (المكاسب/الخسائر الاكتوارية) نتيجة للتعديلات والتغييرات القائمة على الخبرة في الافتراضات الاكتوارية في قائمة الدخل الشامل الأخر الموحدة.

## ١٠) دفعات على أساس السهم وأسهم محتفظ بها بموجب برنامج أسهم الموظفين

يتم قياس تكلفة معاملات تسوية أسهم الموظفين بالرجوع إلى قيمها العادلة في تاريخ المنح.

تاريخ المنح هو التاريخ الذي يتفق عليه كل من المنشأة والموظف على اتفاقية الدفع على أساس الأسهم، مع وجود تفاهم مشترك بين المنشأة والطرف المقابل على شروط وأحكام الاتفاقية. يتم إدراج تكلفة معاملات تسوية الأسهم -إضافة إلى زيادة مقابلة في حقوق الملكية كاحتياطي للدفع على أساس الأسهم -على مدى فترة الوفاء بالأداء و/أو شروط الخدمة والتي تنتهي في تاريخ أحقية الموظفين الكاملة للمكافأة ("تاريخ المنح"). يعكس المصروف المتراكم المثبت بشأن معاملات على أساس الأسهم بتاريخ التقرير حتى تاريخ المنح ومدى انتهاء فترة الاكتساب وأفضل تقديرات المجموعة لعدد أدوات حقوق الملكية التي سيتم اكتسابها في النهائية. يمثل المصروف الذي يتم تحميله أو عكسه في قائمة الدخل لفترة ما الحركة في المصروف المتراكم المثبت في بداية ونهاية تلك الفترة.

وفي حالات احتجاز تلك المكافأة (مثلاً عندما لا يتم استيفاء شروط المنح ذات العلاقة) تقوم المجموعة بعكس المصروفات ذات العلاقة بتلك المنح والتي سبق إدراجها في قائمة الدخل الموحدة. وحينما يتم إلغاء المكافأة بالأسهم (وليس احتجاز المكافأة)، فإنها تعامل وكأنها منحت في تاريخ الإلغاء ويتم الإدراج الفوري لأي مصروف لم يتم تسجيله بعد بخصوص المكافأة. إن قيمة الأسهم المعاد شراؤها بما في ذلك التكاليف المرتبطة بعملية الشراء، يتم إدراجها كخصم من حقوق الملكية. الشركة تحتفظ بأسهم متعلقة ببرنامج أسهم الموظفين والتي تمثل أسهم خزينة.

## ١١) الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية

تقوم المجموعة، بتاريخ كل تقرير، بإجراء تقييم للتأكد من وجود أي دليل على وجود انخفاض في قيمة أصل ما. وفي حالة وجود مثل هذا المؤشر أو عندما يكون مطلوباً إجراء الاختبار السنوي للتأكد من وجود الانخفاض في القيمة، تقوم المجموعة بتقدير القيمة القابلة للاسترداد لذلك الأصل. القيمة القابلة للاسترداد هي القيمة العادلة للأصل أو الوحدة المحققة للنقد ناقصاً تكاليف البيع أو القيمة قيد الاستعمال. أيهما أعلى، ويتم تحديد القيمة القابلة للاسترداد على أساس كل أصل من الأصول على حدة إلا إذا كان الأصل غير منتج لتدفقات نقدية مستقلة للشركة بصورة كبيرة عن تلك التدفقات الناتجة عن أصول أخرى أو مجموعة من الموجودات. وفي حال تجاوزت القيمة الدفترية للأصل أو الوحدة المحققة للنقد القيمة القابلة للاسترداد، فإن الأصل يعتبر منخفض القيمة ويخضع إلى القيمة القابلة للاسترداد له. وفي سياق تقييم القيمة قيد الاستعمال، يتم خفض التدفقات النقدية التقديرية المستقبلية إلى قيمها الحالية باستخدام الخصم قبل الضريبة الذي يعكس تقييمات السوق الحالية من حيث القيمة الزمنية للمال والمخاطر المتصلة بالأصل. وعند تحديد القيمة العادلة ناقصاً تكاليف الاستبعاد، يؤخذ بالاعتبار آخر معاملات تمت في السوق، إن وجدت. وفي حالة عدم إمكانية تحديد هذه المعاملات، يتم استخدام طريقة تقييم ملائمة. يتم التحقق من مقارنة هذه الحسابات من خلال مكررات التقييم أو أسعار الأسهم المتداولة أو مؤشرات أخرى متوفرة للقيمة العادلة.

يستند احتساب انخفاض القيمة للمجموعة على أساس الموازنات التفصيلية والحسابات المتوقعة التي يتم إعدادها بشكل مستقل لكل وحدة من الوحدات المدرة للنقد لدى المجموعة والتي لها موجودات فردية. وتغطي هذه الميزانيات والحسابات المتوقعة عموماً فترة من ثلاثة إلى خمس سنوات. وللفترات الأطول، يتم احتساب معدل النمو طويل الأجل ويطبق على التدفقات النقدية المستقبلية للمشروع بعد السنة الخامسة. يتم تسجيل خسائر انخفاض القيمة من العمليات المستمرة في قائمة الدخل الموحدة.

بالنسبة للموجودات. باستثناء الشهرة. يتم تقييمها في تاريخ كل تقرير لتحديد فيما إذا كان هناك دليلاً على انتفاء خسائر انخفاض قيمة مسجلة مسبقاً أو تقلصها. في حالة وجود مثل هذا الدليل، تقوم المجموعة بتقدير القيمة القابلة للاسترداد للأصل. يتم عكس قيد خسائر الانخفاض المثبتة سابقاً فقط في حالة وجود تغيير في الافتراضات المستخدمة لتحديد القيمة القابلة للاسترداد منذ إثبات آخر خسارة انخفاض في القيمة. إن عكس القيد يعتبر محدوداً بحيث لا تزيد القيمة الدفترية للأصل عن القيمة القابلة للاسترداد له ولا عن القيمة الدفترية التي كان من المفترض تحديدها. بعد خصم الاستهلاك، فيما لو لم يتم إثبات خسارة الانخفاض في القيمة في السنوات السابقة. يتم الاعتراف بعكس القيد هذا في قائمة الدخل الموحدة.

## ١٢) إلغاء الاعتراف

### الموجودات المالية

يتم بشكل رئيسي إلغاء الاعتراف بأصل مالي (أو جزء من الأصل المالي أو جزء من مجموعة من موجودات مالية متماثلة) عند:

- انتهاء الحق في استلام التدفقات النقدية من الأصل، أو
- قيام المجموعة بتحويل حقوق استلام التدفقات النقدية من الأصل أو التعهد بسداد التدفقات النقدية المستلمة بالكامل إلى طرف آخر دون أي تأخير وفق ترتيبات فورية\* وإذا ما (أ) قامت المجموعة بتحويل كافة المخاطر والمنافع المصاحبة للأصل، أو (ب) لم تقم المجموعة بالتحويل أو الإبقاء على معظم المنافع والمخاطر المصاحبة للأصل، ولكنها قامت بتحويل السيطرة على الأصل.

## ١٤ عقود الإيجار

### أصول حق الاستخدام

تقوم المجموعة بإدراج أصول حق الاستخدام في تاريخ بدء عقد الإيجار (تاريخ توافر الأصل للاستخدام). تُطبق المجموعة نموذج التكلفة وتقوم بقياس الأصل حق الاستخدام بالتكلفة.

١. ناقضاً أي اطفاء متراكم وأي خسائر انخفاض في القيمة المتراكمة، و
٢. المعدلة نتيجة أي إعادة قياس للالتزام الإيجار بشأن تعديلات عقد الإيجار.

ما لم تكن المجموعة متأكدة بشكل معقول من الحصول على ملكية الأصل المؤجر في نهاية مدة الإيجار، بشكل عام، سيكون حق استخدام الأصل مساوياً للالتزامات الإيجار. ولكن إذا كانت هناك أي تكاليف إضافية مثل تكاليف تجهيز الموقع، أو الودائع غير القابلة للاسترداد، أو المصاريف الأخرى المتعلقة بالمعاملة وما إلى ذلك، فإنه يجب إضافة تلك التكاليف والمصاريف إلى قيمة أصل حق الاستخدام.

يتم اطفاء الأصول حق الاستخدام على أساس القسط الثابت على مدى العمر الانتاجي التقديري وفترة الإيجار، أيهما أقصر. تخضع أصول حق الاستخدام للانخفاض في القيمة، فيما يلي الأعمار الإنتاجية المقدرة للأصول لاحتساب الاطفاء:

السنوات
أصول حق الاستخدام ٥ إلى ٢٠

## التزامات عقود الإيجار

عند الإثبات الأولي، يمثل التزام عقد الإيجار القيمة الحالية لجميع الدفعات المتبقية للمؤجر، ويتم خصمها باستخدام معدل الفائدة الضمني في عقد الإيجار أو إذا كان من غير الممكن تحديد هذا المعدل بسهولة، فيستخدم معدل الاقتراض الإضافي للمجموعة. وبشكل عام، تستخدم المجموعة معدل الاقتراض الإضافي كمعدل الخصم.

وبعد تاريخ بدء العقد، تقوم المجموعة بقياس التزام عقد الإيجار من خلال:

١. زيادة القيمة الدفترية لتعكس معدل الفائدة على التزام عقد الإيجار، و
٢. تخفيض القيمة الدفترية لتعكس دفعات عقود الإيجار المسددة، و
٣. إعادة قياس القيمة الدفترية لتعكس أي إعادة تقييم أو تعديل عقد الإيجار.

تقاس التزامات عقود الإيجار بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يتم إعادة قياسه عندما يكون هناك تغيير في مدفوعات الإيجار المستقبلية الناشئة عن تغيير في مؤشر أو معدل، أو إذا كان هناك تغيير في تقدير المجموعة للمبلغ المتوقع أن يكون مستحق الدفع بموجب ضمان القيمة المتبقية، أو إذا كانت المجموعة غيرت تقييمها لما إذا كانت ستمارس خيار الشراء أو التمديد أو الإنهاء.

عند إعادة قياس التزامات الإيجار بهذه الطريقة، يتم إجراء تعديل مقابل على القيمة الدفترية لأصل حق الاستخدام، أو تسجيله في الربح أو الخسارة إذا تم تخفيض القيمة الدفترية لأصل حق الاستخدام إلى الصفر.

عندما تقوم المجموعة بتحويل حقوقها لاستلام التدفقات النقدية من أصل ما أو الدخول في ترتيبات تمرير، فإنها تقوم بتقييم إذا ما، وإلى أي مدى، احتفظت بالمخاطر والمنافع المرتبطة بالملكية. وفي حال لم تقم المجموعة بتحويل أو الاحتفاظ بكافة المخاطر والمنافع للأصل بشكل جوهري ولم تقم بتحويل السيطرة عنه، فإنه يتم إثبات الأصل بمقدار مشاركة المجموعة المستمرة في الأصل. وفي تلك الحالة تستمر المجموعة بالاعتراف أيضاً بالالتزام ذات الصلة. ويقاس الأصل المحول والالتزام المرتبط على أساس يعكس الحقوق والمطلوبات التي تحتفظ بها المجموعة. ويقاس استمرار العلاقة التي تتخذ شكل ضمان على الأصل المحول بالقيمة الدفترية الأصلية للأصل وأقصى مبلغ يمكن مطالبة المجموعة بسداده. أيهما أقل.

## المطلوبات المالية

يتم التوقف عن إثبات الالتزام المالي عند سداد الالتزام المحدد في العقد أو إلغائه أو انتهاء مدته.

## ١٣ تحقق الإيرادات

### إيرادات الاستثمار والعمولات

تتكون إيرادات أو خسائر الاستثمار من المكاسب والخسائر غير المحققة والمحققة من الاستثمارات. يتم الاعتراف بإيرادات العمولة على ودائع الأجل باستخدام طريقة العائد الفعّال في قائمة الدخل الموحدة.

## إيرادات أخرى

تمثل الإيرادات الأخرى الإيرادات الناتجة عن عمليات شركة بوبا العربية لإدارة مطالبات التأمين من خلال خدمات إدارة المطالبات والتعامل معها. تعترف المجموعة بالإيرادات من العقود مع العملاء بناءً على نموذج من خمس خطوات كما هو منصوص عليه في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٥. وبناءً على ذلك، تقوم الشركة بالاعتراف بالإيرادات عند استيفاء التزام الأداء. أي عندما يتم نقل السيطرة على الخدمات المتعلقة بالتزام الأداء المعني إلى العميل. تمثل الإيرادات في المقام الأول إيرادات الخدمات. يتم الاعتراف بالإيرادات من تقديم الخدمات في الفترة المحاسبية التي يتم فيها تقديم الخدمات. يتم الاعتراف بالإيرادات على أساس الخدمة الفعلية المقدمة حتى نهاية فترة التقرير لأن العميل يتلقى المزايا ويستخدمها في وقت واحد. ويتم تحديد ذلك من خلال ضرب عدد الأعضاء المخدومين بنسبة ثابتة ومتفق عليها مسبقاً مع العميل وفقاً لشروط العقد. يتم إصدار فاتورة للعملاء على أساس شهري ويتم دفع المقابل عند إصدار الفاتورة. لم تكن هناك أصول عقود أو التزامات عقود في نهاية فترة التقرير حيث تم إصدار فواتير لجميع الخدمات المقدمة بالفعل ولم تكن هناك دفعات مقدمة من العملاء كما في ذلك التاريخ.



## عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الموجودات منخفضة القيمة

اختارت المجموعة عدم إدراج أصول حق الاستخدام والتزامات عقود الإيجار قصيرة الأجل بفترة إيجار ١٢ شهراً أو أقل وعقود الإيجار ذات الأصول منخفضة القيمة، بما فيها أجهزة تقنية المعلومات. تعترف المجموعة بدفعات الإيجار المتعلقة بهذه العقود كمصروف على أساس القسط الثابت طول مدة عقد الإيجار.

## ١٥) الزكاة وضريبة الدخل

### الزكاة

تخضع المجموعة للزكاة وفقاً للوائح هيئة الزكاة والضرائب والجمارك ("الهيئة"). يتم احتساب الزكاة على أساس الوعاء الزكوي التقريبي والربح المعدل، أيهما أعلى، وتحمل على الربح أو الخسارة. يتم احتساب الزكاة الإضافية، إن وجدت، عند تأكيد استحقاقها.

المبالغ المستحقة لمصاريف الزكاة في سنة واحدة قد يتعين تعديلها في سنة لاحقة إذا تغير تقدير التكلفة السنوية.

### ضريبة الدخل

مصروف ضريبة الدخل أو ضريبة الدخل المدفوعة مقدماً للسنة هي الضريبة المستحقة على الدخل الخاضع للضريبة للسنة الحالية، بناءً على معدل ضريبة الدخل المعدلة بالتغييرات في الموجودات والمطلوبات الضريبية المؤجلة التي تعود إلى الفروق المؤجلة وخسائر الضريبة غير المستخدمة. يتم احتساب مصروف ضريبة الدخل الحالية على أساس أنظمة الضرائب السائدة أو الصادرة في نهاية فترة التقرير وينتج عنها دخل خاضع للضريبة. تقوم الإدارة بشكل دوري بتقييم الأوضاع المتخذة في الإقرارات الضريبية فيما يتعلق بالجوانب التي يخضع فيها النظام الضريبي المطبق للتفسير. وتقوم المجموعة بقاء مخصصات، حسب الحاجة، على أساس المبالغ المتوقع سدادها للهيئات الضريبية.

### الضريبة المؤجلة

يتم تكوين مخصص ضريبة الدخل المؤجلة باستخدام طريقة الالتزام على الفروقات المؤجلة الناشئة ما بين القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات لأغراض التقرير المالي والمبالغ المستخدمة للأغراض الضريبية. يتم تحديد مبلغ مخصص الضريبة المؤجلة بناءً على الطريقة المتوقعة لتحقيق أو تسوية القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات باستخدام معدلات الضريبة السائدة أو السارية المفعول في تاريخ التقرير. يتم إدراج أصل الضريبة المؤجلة فقط بمقدار احتمالية توافر أرباح مستقبلية خاضعة للضريبة ويمكن الاستفادة من المنافع الضريبية. يتم خفض أصل الضريبة المؤجلة بمقدار احتمالية عدم تحقق المنافع الضريبية ذات الصلة.

لا يتم إثبات موجودات ومطلوبات الضريبة المؤجلة لكافة الفروقات المؤجلة بين القيمة الدفترية والوعاء الضريبي المتعلق بالاستثمارات في عمليات أجنبية في الحالات التي يمكن فيها للمجموعة السيطرة على توقيت عكس قيد الفروقات المؤجلة، وأنه من المحتمل ألا يتم عكس قيد الفروقات في المستقبل المنظور.

تتم مقاصة موجودات ومطلوبات الضريبة المؤجلة وذلك عند وجود حق نظامي ملزم لتسوية موجودات الضريبة الحالية مع مطلوبات الضريبة الحالية، وأن أرصدة الضريبة المؤجلة تتعلق بنفس السلطة الضريبية. تتم مقاصة موجودات ومطلوبات الضريبة الحالية عندما يكون للمنشأة حق نظامي في تسويتها، وتنوي إما تسوية موجودات ومطلوبات الضريبة الحالية على أساس الصافي أو بيع الموجودات وسداد المطلوبات في آن واحد. يتم إثبات الضريبة الحالية والمؤجلة في الربح أو الخسارة، إلا إذا كانت تتعلق ببندود يتم إثباتها في الدخل الشامل الأخر أو في حقوق الملكية مباشرة.

## ١٦) العملات الأجنبية

يتم حفظ السجلات المحاسبية الخاصة بالمجموعة بالريال السعودي. تسجل المعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية بالريال السعودي بمعدل تقريبي لأسعار التحويل السائدة بتاريخ إجراء المعاملات. يُعاد ترجمة الموجودات والمطلوبات النقدية المسجلة بعملات أجنبية بأسعار التحويل الفورية في تاريخ التقرير. تدرج جميع فروقات الترجمة في قائمة الدخل الموحدة.

## ١٧) المقاصة

تتم مقاصة الموجودات المالية والمطلوبات المالية وتدرج بالصافي في قائمة المركز المالي الموحدة عند وجود حق نظامي ملزم لمقاصة المبالغ المدرجة وعند وجود نية لتسوية الموجودات مع المطلوبات على أساس الصافي أو تحقيق الموجودات وسداد المطلوبات في آن واحد. لا يتم مقاصة الإيرادات والمصروفات في قائمة الدخل الموحدة ما لم يكن ذلك ملزماً أو مسموحاً به بموجب أي معيار محاسبي أو تفسير محاسبي كما هو موضح بشكل محدد في السياسات المحاسبية للمجموعة.

## ١٨) توزيعات الأرباح النقدية للمساهمين

تقوم المجموعة بالاعتراف بالالتزام لدفع توزيعات ارباح على المساهمين بالمجموعة عندما يتم اعتماد التوزيع ولم يعد التوزيع وفقاً لتقدير المجموعة. يتم اعتماد التوزيع عندما يوافق عليه المساهمون وهيئة التأمين. يتم إثبات المبلغ المقابل مباشرة ضمن حقوق الملكية.

## ١٩) الاحتياطي النظامي

يجب على المجموعة تجنب ٢٠٪ من صافي دخل عمليات المساهمين في كل سنة إلى الاحتياطي النظامي إلى أن يتم تكوين احتياطي يعادل رأس المال وفقاً للوائح نظام التأمين. إن هذا الاحتياطي غير متاح للتوزيع.

## توضيح التحول إلى المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧) والمعيار الدولي للتقرير المالي (٩) والتغيرات الأخرى

كما ذكر في إيضاح ٢، تم إعداد هذه القوائم المالية الموحدة وفقاً لمتطلبات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية المعتمدة في المملكة العربية السعودية. قامت المجموعة بتطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ اعتباراً من تاريخ سريانها، أي ١ يناير ٢٠٢٣ م.

تم تطبيق السياسات المحاسبية المبينة في إيضاح ٣ في إعداد القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ م وفي إعداد قائمة المركز المالي الافتتاحية وفقاً للمعيار الدولي للتقرير المالي (١٧) والمعيار الدولي للتقرير المالي (٩) في ١ يناير ٢٠٢٢ م (تاريخ تحول المجموعة) و٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ م.

قامت المجموعة بتعديل المبالغ المفصّل عنها سابقاً في القوائم المالية وفقاً للمعيار الدولي للتقرير المالي (٤) والمعيار الدولي للمحاسبة (٣٩) عند إعداد قائمة المركز المالي الافتتاحية وفقاً للمعيار الدولي للتقرير المالي (١٧) والمعيار الدولي للتقرير المالي (٩).

## تأثير إعادة التصنيف على قائمة المركز المالي الموحدة عند تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧)

نتج عن تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧) تغييرات في طريقة عرض قائمة المركز المالي الموحدة. البنود المفصّل عنها سابقاً: أقساط التأمين مدينة – بالصادفي، وتكاليف اقتناء الوثائق المؤجلة، وفائض عمليات التأمين مستحقة الدفع، وأقساط تأمين غير مكتسبة، ومطالبات قائمة، ومطالبات متكبدة غير مبلغ عنها، واحتياطي العجز في أقساط التأمين، واحتياطي معالجة المطالبات تم عرضها معاً حسب المحفظة في بند واحد يسمى مطلوبات عقود التأمين. البنود المفصّل عنها سابقاً: حصة معيدي التأمين في الأقساط غير المكتسبة، وحصة معيدي التأمين في المطالبات القائمة، وحصة معيدي التأمين في المطالبات المتكبدة غير المبلغ عنها، وأرصدة إعادة التأمين مستحقة الدفع يتم عرضها معاً حسب المحفظة في بند واحد يسمى موجودات أو مطلوبات عقد إعادة التأمين.

تعتمد طريقة العرض على المحافظ والتي تتكون من مجموعة من العقود التي تغطي مخاطر مماثلة والتي تتم إدارتها معاً. يتم عرض محافظ عقود التأمين وإعادة التأمين بشكل منفصل بين:

- محافظ عقود التأمين وهي موجودات،
- محافظ عقود إعادة التأمين وهي موجودات،
- محافظ عقود التأمين وهي مطلوبات، و
- محافظ عقود إعادة التأمين وهي مطلوبات،

## تأثير إعادة القياس على قائمة المركز المالي الموحدة عند تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧)

التأثير على الحقوق:

عوامل التغيرات	التأثير على الحقوق عند التحول إلى المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧) في ١ يناير ٢٠٢٢ م ألف ريال سعودي
التغيرات في قياس مطلوبات عقود التأمين	(٣٥,١٧)
التغيرات في قياس موجودات عقود إعادة التأمين	٦٨٢
<b>مجموع التأثير</b>	<b>(٣٤,٣٣٥)</b>

التأثير على مطلوبات عقود التأمين:

عوامل التغيرات	التأثير على المطلوبات عند التحول إلى المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧) في ١ يناير ٢٠٢٢ م ألف ريال سعودي
عامل المخاطر	(٢٩,١٨٧)
عامل الخسارة في المتوقع تكبدها خسائر	(٥,٨٣٠)
<b>مجموع التأثير</b>	<b>(٣٥,٠١٧)</b>

التأثير على أصل عقد إعادة التأمين:

عوامل التغيرات	التأثير على الموجودات عند التحول إلى المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧) في ١ يناير ٢٠٢٢ م
عامل مخاطر إعادة التأمين	٦٨٢

## تأثير إعادة التصنيف على قائمة المركز المالي الموحدة عند تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي (٩)

يوضح الجدول التالي والإيضاحات المرفقة أدناه طريقة القياس الأصلية وفقاً للمعيار المحاسبية الدولي (٣٩) بالإضافة إلى طريقة القياس الجديدة وفقاً للمعيار الدولي للتقرير المالي (٩) لكل فئة من الموجودات المالية والمطلوبات المالية للمجموعة بما فيها خسائر الائتمان المتوقعة كما في ١ يناير ٢٠٢٢ م:

التفاصيل	التصنيف الأصلي وفقا لمعيار المحاسبة الدولي (٣٩)	التصنيف الجديد وفقا للمعيار الدولي للتقرير المالي (٩)	القيمة الدفترية الأصلية وفقا لمعيار المحاسبة الدولي (٣٩)	القيمة الدفترية الجديدة وفقا للمعيار الدولي للتقرير المالي (٩)
----------	---	---	--	--

الموجودات المالية				
نقد وما في حكمه	التكلفة المطفأة	التكلفة المطفأة	٩٦,٥٨٥	٩٦,٧٥٨
الاستثمارات				
عمليات التأمين -				
صناديق استثمارية	مقتناة لأغراض المتاجرة	بالقيمة العادلة من خلال الربح او الخسارة	٣٦,٧٥٩	٣٦,٧٥٩
صناديق استثمارية	مقتناة لأغراض المتاجرة	بالقيمة العادلة من خلال الربح او الخسارة	١,٧٩٠,١٨٥	١,٧٩٠,١٨٥
صكوك	متاحة للبيع	بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر	٦٥٤,٤٧١	٦٥٤,٤٧١
صكوك	مقتناة لأغراض المتاجرة	بالقيمة العادلة من خلال الربح او الخسارة	١٨,٠١٤	١٨,٠١٤
صكوك	محتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق	التكلفة المطفأة	٩٩,٩٨٢	١٠٠,٠٠٠
هوامش ربح مستحقة من صكوك	محتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق	التكلفة المطفأة	٧٣٦	٧٣٦
عمليات المساهمين -				
حقوق الملكية	متاحة للبيع	بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر	٥٨,٠٧٠	٥٨,٠٧٠
حقوق الملكية	متاحة للبيع	بالقيمة العادلة من خلال الربح او الخسارة	٢٧١,١٢٩	٢٧١,١٢٩
صناديق استثمارية	متاحة للبيع	بالقيمة العادلة من خلال الربح او الخسارة	١٤٤,٩٣٣	١٤٤,٩٣٣
صناديق استثمارية	مقتناة لأغراض المتاجرة	بالقيمة العادلة من خلال الربح او الخسارة	١,٣٩٤,٦٩١	١,٣٩٤,٦٩١
استثمارات في محافظ خاصة	متاحة للبيع	بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر	٥٠,١٨٩	٥٠,١٨٩
صكوك	متاحة للبيع	بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر	٨٩٩,٣٨	٨٩٩,٣٨
صكوك	مقتناة لأغراض المتاجرة	بالقيمة العادلة من خلال الربح او الخسارة	٥٥,٠٤٤	٥٥,٠٤٤
صكوك	محتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق	التكلفة المطفأة	٢٣١,٢٠٨	٢٣١,٢٠٥
هوامش ربح مستحقة من صكوك	محتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق	التكلفة المطفأة	١,٦٤٠	١,٦٤٠
ودائع لأجل:				
عمليات التأمين	محتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق	التكلفة المطفأة	٢,٠٠٧,٥٦٠	٢,٠٠٧,٩٢٢
عمليات المساهمين	محتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق	التكلفة المطفأة	١,٠٨٥,٦٠٣	١,٠٨٥,٧٩٨
ودائع نظامية	محتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق	التكلفة المطفأة	١٣٤,٨٦٣	١٣٤,٨٨٥
موجودات مالية أخرى	محتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق	التكلفة المطفأة	١٧,٥١١	١٧,٥١١

إن التغييرات في تصنيف الموجودات المالية تعود بشكل أساسي إلى التصنيف الإلزامي لأدوات حقوق الملكية (بما فيها صناديق الاستثمار) بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، باستثناء تلك التي اختارت المجموعة عند التحول عرض التغييرات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر. يجب تصنيف الصكوك المقتناة لأغراض المتاجرة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة. يتم تصنيف الصكوك التي تحقق متطلبات نماذج الأعمال الخاصة بالمعيار الدولي للتقرير المالي (٩) المحتفظ بها للتحويل والبيع على أنها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر. تستوفي الموجودات المالية المتبقية التي تم تصنيفها بالتكلفة المطفأة معايير نموذج الأعمال المحتفظ بها للتحويل. لا توجد تغييرات في تصنيف المطلوبات المالية عند التحول من معيار المحاسبة الدولي (٣٩) إلى المعيار الدولي للتقرير المالي (٩)

### تأثير إعادة القياس على قائمة المركز المالي الموحدة عند تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي (٩)

#### الانخفاض في قيمة الموجودات المالية

يقدم الجدول التالي مقارنة لمخصص الانخفاض في القيمة وفقا لمتطلبات معيار المحاسبة الدولي (٣٩) كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ م مع مخصص خسائر الائتمان المتوقعة الافتتاحي المحدد وفقا للمعيار الدولي للتقرير المالي (٩) كما في ١ يناير ٢٠٢٢ م. جميع الموجودات المالية كما في تاريخ التحول وتاريخ التقرير هي ضمن المرحلة ا.

التفاصيل	٣١ ديسمبر ٢٠٢١ م (معيار المحاسبة الدولي ٣٩)	إعادة التصنيف	إعادة القياس	١ يناير ٢٠٢٢ م (المعيار الدولي للتقرير المالي ٩)
ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي

#### موجودات مالية بالتكلفة المطفأة (المعيار الدولي للتقرير المالي ٩)

انخفاض قيمة الموجودات بالتكلفة المطفأة (صكوك)	-	-	٦٠	٦٠
انخفاض قيمة ودائع لأجل	-	-	٥٥٧	٥٥٧
انخفاض قيمة النقد وما في حكمه	-	-	١٧٣	١٧٣
انخفاض قيمة وديعة نظامية	-	-	٢٢	٢٢

#### موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر (المعيار الدولي للتقرير المالي ٩)

انخفاض قيمة موجودات مُصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر محملة على الربح أو الخسارة	-	-	٢٧٧	٢٧٧
<b>المجموع</b>	-	-	١,٠٨٩	١,٠٨٩

## مقارنة قائمة المركز المالي الموحدة كما في ١ يناير ٢٠٢٢ م

١ يناير ٢٠٢٢ م (غير مراجعة)					
قبل تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧) والمعيار الدولي للتقرير المالي (٩)	المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧)		المعيار الدولي للتقرير المالي (٩)		بعد تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧) والمعيار الدولي للتقرير المالي (٩)
	إعادة تصنيف	إعادة قياس	إعادة تصنيف	إعادة قياس	
ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي
٩٦,٧٥٨	-	-	-	(١٧٦,٣٠٠)	٩٦,٥٨٥
١,٧٦١,٣٠٠	-	-	-	(٢٧,٩٣٥)	-
٢٧,٩٣٥	-	-	-	(٧,٢٠٧)	-
٧,٨٢٩	-	-	-	(٧,٨٢٩)	-
-	٥٨,٤٣٠	٦٨٢	-	-	٥٩,١١٢
٢٠١,٤٢	-	-	-	(٢٠١,٤٢)	-
٣,٩٣,٧٢٠	-	-	-	-	٣,٩٣,١٦٣
٥,٧٠٣,٧٧٣	-	(٥,٧٠٣,٧٧٣)	-	-	-
-	-	٣٣٣,٦٢٦	-	(٦٠)	٣٣٣,٥٦٦
-	-	٥,٣٧٢,٥٢٣	-	-	٥,٣٧٢,٥٢٣
١١٣,٢٥٤	١٧٣,٢١٥	-	-	(٢,٣٧٦)	٢٨٤,٠٩٣
٦٩,٧٧١	-	-	-	-	٦٩,٧٧١
٣٩,٧٣٥	-	-	-	-	٣٩,٨٢٩
١١٢,٦٦	-	-	-	-	١١٢,٦٦
٦٧,٢٧٧	-	-	-	-	٦٧,٢٧٧
١٢,٠٠٠	-	-	-	-	١١٩,٩٧٨
١٤,٨٨٥	-	-	-	-	١٤,٨٨٥
٩٨,٠٠٠	-	-	-	-	٩٨,٠٠٠
١٢,٣٩٩,١٠٢	(١,٧٧٣,٦٦٨)	٦٨٢	-	(٧١٨)	١٠,٦٢٥,٣٩٨

يناير ٢٠٢٢م (غير مراجعة)					
بعد تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧) والمعيار الدولي للتقرير المالي (٩) ألف ريال سعودي	المعيار الدولي للتقرير المالي (٩)		المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧)		قبل تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧) والمعيار الدولي للتقرير المالي (٩) ألف ريال سعودي
	إعادة قياس	إعادة تصنيف	إعادة قياس	إعادة تصنيف	
٣٠٢,٥٢٠	-	-	-	(٣٠٢,٢٥٤)	٦٠٤,٧٧٤
٥,٥٩٤,٣٤٥	-	-	٣٥,١٧	٥,٥٥٩,٣٢٨	-
٢٥,٣٩٧	-	-	-	٢٥,٣٩٧	-
١٢٥,٣٣٣	-	-	-	-	١٢٥,٣٣٣
-	-	-	-	(١٩٠,٠٦٠)	١٩٠,٠٦٠
-	-	-	-	(٢٥,٣٩٧)	٢٥,٣٩٧
-	-	-	-	(٤,٧٠٩,٥٥٥)	٤,٧٠٩,٥٥٥
-	-	-	-	(٦٠,١٦٨)	٦٠,١٦٨
-	-	-	-	(١,٤١٣,٨٨٨)	١,٤١٣,٨٨٨
-	-	-	-	(٧٤,٦٠٢)	٧٤,٦٠٢
-	-	-	-	(٢١,٧٩٧)	٢١,٧٩٧
١٤,٠٥١	-	-	-	(١٩,٦٧٢)	٣٣,٧٢٣
١٥٢,٢٨٦	-	-	-	-	١٥٢,٢٨٦
٢٣٦,٦١٠	-	-	-	-	٢٣٦,٦١٠
١٤,٨٨٥	-	-	-	-	١٤,٨٨٥
٦,٤٦٥,٤٢٧	-	-	٣٥,١٧	(١,٧٧٣,٦٦٨)	٨,٢٠٤,٠٧٨
<b>مجموع المطلوبات</b>					
<b>الحقوق</b>					
١,٢٠٠,٠٠٠	-	-	-	-	١,٢٠٠,٠٠٠
٩٩٢,٢١٠	-	-	-	-	٩٩٢,٢١٠
٤٣,٥٠٠	-	-	-	-	٤٣,٥٠٠
(٥٣,٣٥٦)	-	-	-	-	(٥٣,٣٥٦)
١,٧٨٠,٥٥٧	(٩٩٥)	٢٥,١٨٧	(٣٤,٣٣٥)	-	١,٧٩٠,٧٠٠
(٢٣,٦٣٨)	-	-	-	-	(٢٣,٦٣٨)
٢٢٠,٦٩٨	٢٧٧	(٢٥,١٨٧)	-	-	٢٤٥,٦٠٨
٤,١٥٩,٩٧١	(٧١٨)	-	(٣٤,٣٣٥)	-	٤,١٩٥,٠٢٤
<b>مجموع الحقوق</b>					
<b>مجموع المطلوبات والحقوق</b>					
١٠,٦٢٥,٣٩٨	(٧١٨)	-	٦٨٢	(١,٧٧٣,٦٦٨)	١٢,٣٩٩,١٠٢

## مقارنة قائمة المركز المالي الموحدة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ م

٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ م (غير مراجعة)					
قبل تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧) والمعيار الدولي للتقرير المالي (٩) ألف ريال سعودي	المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧)		المعيار الدولي للتقرير المالي (٩)		بعد تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧) والمعيار الدولي للتقرير المالي (٩) ألف ريال سعودي
	إعادة تصنيف	إعادة قياس	إعادة تصنيف	إعادة قياس	
١,٢٨٨,٢٩٧	-	-	-	(٣٣٦)	١,٢٨٧,٩٦١
٢,١٥٩,١٨٣	(٢,١٥٩,١٨٣)	-	-	-	-
٤٨,٦٥	(٤٨,٦٥)	-	-	-	-
٧,٢٢١	(٧,٢٢١)	-	-	-	-
١٢,٦٠٢	(١٢,٦٠٢)	-	-	-	-
-	٢٧,٢٥٦	٨٩٩	-	-	٢٨,١٥٥
٢٦٤,٩٣١	(٢٦٤,٩٣١)	-	-	-	-
٦,٤٠٨,٤٨٩	-	-	-	(١,٦٤١)	٦,٤٠٦,٨٤٨
٣,٣٧٤,٣٠٢	-	-	-	(٣,٣٧٤,٣٠٢)	-
-	-	-	-	(١٣٨)	٥٢٦,١٨٨
-	-	-	-	-	٢,٨٥٢,٢٣٤
١٤٧,٧٦٣	٢٦٢,٧٢٥	٤,٢٨٩	(٤,٢٥٨)	-	٤١٠,٥١٩
٦٣,٦٤٣	-	-	-	-	٦٣,٦٤٣
٤,١٥١	-	١٢٠	-	٢٤٠	٤,٥١١
-	٣,٣١٦	-	-	-	٣,٣١٦
١٦٥,٩٤٧	-	-	-	-	١٦٥,٩٤٧
٦٥,٤١٣	-	-	-	-	٦٥,٤١٣
١٥٠,٠٠٠	-	-	-	(٣٩)	١٤٩,٩٦١
١٦,٢٣٥	-	-	-	-	١٦,٢٣٥
٩٨,٠٠٠	-	-	-	-	٩٨,٠٠٠
١٤,٣١,٤٤٢	(٢,١٩٨,٩٠٥)	٥,٣٠٨	-	(١,٩١٤)	١٢,١٤,٩٣١

### مجموع الموجودات



مقارنة قائمة الدخل الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ م

## تأثير إعادة التصنيف على قائمة الدخل الموحدة عند تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧)

تم تغيير وصف البنود في قائمة الدخل الموحدة بشكل جوهري مقارنة بالعام السابق. قامت المجموعة سابقاً بالإفصاح عن البنود التالية:

- إجمالي الأقساط المكتتبة
  - أقساط صادرة لمعدي التأمين - محلياً
  - أقساط صادرة لمعدي التأمين - دولياً
  - صافي التغييرات في الأقساط غير المكتسبة
  - إجمالي المطالبات المدفوعة
  - حصة معيدي التأمين في المطالبات المدفوعة
  - التغييرات في المطالبات القائمة
  - التغييرات في المطالبات المتكبدة غير المبلغ عنها
  - التغييرات في احتياطي عجز أقساط التأمين
  - التغييرات في احتياطي تسوية المطالبات
  - التغييرات في حصة معيدي التأمين في المطالبات القائمة
  - التغييرات في حصة معيدي التأمين في المطالبات المتكبدة غير المبلغ عنها
  - تكاليف اقتناء وثائق التأمين
  - مخصص أقساط تأمين مدينة مشكوك في تحصيلها
  - مصروفات عمومية وإدارية
  - مصروفات بيع وتسويق
  - إيرادات أخرى، بالصافي
  - الدخل العائد الي عمليات التأمين
- بدلاً من ذلك، يتطلب المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧) عرضاً منفصلاً لـ:
- إيرادات التأمين
  - مصروف خدمات التأمين
  - صافي مصروفات عقود إعادة التأمين محتفظ بها
  - مصروفات تشغيلية أخرى

## تأثير إعادة القياس على قائمة الدخل الشامل الموحدة عند تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧) للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ م

تأثير إعادة القياس في قائمة الدخل الموحدة عند تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧) كالآتي:

عوامل التغييرات	للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ م ألف ريال سعودي
عامل المخاطر	(٢٢,٧٢٩)
عامل الخسارة المتوقع تكبدها خسائر	(٣٢,٧٥٠)
عامل تعديل أقساط تأمين متوقعة	(٥,١٧٢)

## تأثير إعادة التصنيف على قائمة الدخل الشامل الموحدة عند تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي (٩) للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ م

- يتم الإفصاح عن صافي خسارة انخفاض القيمة بموجب المعيار الدولي للتقرير المالي (٩) بشكل منفصل في قائمة الدخل الموحدة. تم الإفصاح سابقاً عن خسارة الانخفاض في القيمة كجزء من إيرادات الاستثمارات وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي (٣٩).
- تم عرض دخل الاستثمارات المالية بالتكلفة المطفأة والموجودات المالية بالقيمة العادلة بشكل منفصل في قائمة الدخل الموحدة بدلاً من عرضها سابقاً مجمعة في بند واحد.
- أدرجت في قائمة الدخل الشامل التغييرات في القيمة العادلة لكل من الاستثمار في أدوات الدين والاستثمار في أدوات حقوق الملكية المصنفة على أنها متاحة للبيع بموجب معيار المحاسبة الدولي (٣٩) للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ م. عند التحول إلى المعيار الدولي للتقرير المالي (٩)، أعيد تصنيف صافي خسارة القيمة العادلة البالغة ٢٩٤,٦ مليون ريال سعودي من "التغييرات في الاستثمارات المتاحة للبيع" وعرضت بشكل منفصل على أنها خسارة قيمة عادلة بمبلغ ١٩٢,١ مليون ريال سعودي لأدوات حقوق الملكية وخسارة قيمة عادلة قدرها ١٠٢,٥ مليون ريال سعودي في أدوات الدين. وقد أعيد تصنيف هذه الأدوات عند التحول من الأدوات المتاحة للبيع إلى موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل.



## مقارنة قائمة الدخل الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ م

٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ م					
قبل تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧) والمعيار الدولي للتقرير المالي (٩)	المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧)		المعيار الدولي للتقرير المالي (٩)		بعد تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧) والمعيار الدولي للتقرير المالي (٩)
	إعادة تصنيف	إعادة قياس	إعادة تصنيف	إعادة قياس	
ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي
<b>الإيرادات</b>					
١٣,٨٩٦,٨٨٣	(١٣,٨٩٦,٨٨٣)	-	-	-	-
إجمالي الأقساط المكتتبة					
(١٧٥)	١٧٥	-	-	-	-
أقساط صادرة لمعيدي التأمين - محلياً					
(٩٤,١٠٧)	٩٤,١٠٧	-	-	-	-
أقساط صادرة لمعيدي التأمين - دولياً					
١٣,٨٠٢,٦٠١	(١٣,٨٠٢,٦٠١)	-	-	-	-
<b>صافي الأقساط المكتتبة</b>					
(٩٦٥,٨٤٠)	٩٦٥,٨٤٠	-	-	-	-
التغيرات في الأقساط غير المكتتبة، بالصافي					
١٢,٨٣٦,٧٦١	(١٢,٨٣٦,٧٦١)	-	-	-	-
<b>صافي الأقساط المكتتبة</b>					
٤٢,٦٣٣	-	-	-	-	٤٢,٦٣٣
إيرادات أخرى					
١٢,٨٧٩,٣٩٤	(١٢,٨٣٦,٧٦١)	-	-	-	٤٢,٦٣٣
<b>مجموع الإيرادات</b>					
-	١٢,٨٧٨,٧٨٣	(٥,٦٧٢)	-	-	١٢,٨٧٣,١١١
إيرادات التأمين					
-	(١٢,١٥٠,٣٣٧)	(٥٥,٦٩٦)	-	-	(١٢,٢٠٦,٠٣٣)
مصروفات خدمات التأمين					
-	(٢٩,٦٦٧)	٢١٧	-	-	(٢٩,٤٥٠)
صافي مصروفات عقود إعادة تأمين محتفظ بها					
-	٦٩٨,٧٧٩	(٦١,١٥١)	-	-	٦٣٧,٦٢٨
<b>صافي نتائج خدمات التأمين</b>					
<b>تكاليف اكتتاب ومصروفات</b>					
(١,٥٦٥,٤٣١)	١,٥٦٥,٤٣١	-	-	-	-
إجمالي المطالبات المدفوعة					
٣٩,٤٩٧	(٣٩,٤٩٧)	-	-	-	-
حصة معيدي التأمين في المطالبات المدفوعة					
(١,٥٢٥,٩٣٤)	١,٥٢٥,٩٣٤	-	-	-	-
<b>صافي المطالبات المدفوعة</b>					
(١٩٨)	١٩٨	-	-	-	-
التغيرات في المطالبات القائمة					
(٤٥٣,١٢٩)	٤٥٣,١٢٩	-	-	-	-
التغيرات في المطالبات المتكبدة غير المبلغ عنها					
٥١,٦٢٠	(٥١,٦٢٠)	-	-	-	-
التغيرات في احتياطي عجز أقساط التأمين					
(١,٦٧٣)	١,٦٧٣	-	-	-	-
التغيرات في احتياطي تسوية المطالبات					
١٤	(١٤)	-	-	-	-
التغيرات في حصة معيدي التأمين من المطالبات القائمة					
٤,٧٧٣	(٤,٧٧٣)	-	-	-	-
التغيرات في حصة معيدي التأمين في المطالبات المتكبدة غير المبلغ عنها					
(١,٩٢٤,٥٢٧)	١,٩٢٤,٥٢٧	-	-	-	-
<b>صافي المطالبات المتكبدة</b>					
(٥٧٨,١٥٦)	٥٧٨,١٥٦	-	-	-	-
تكاليف اقتناء وثائق					
(١٦,٣٧٨)	-	-	-	-	(١٦,٣٧٨)
تكاليف أخرى					
(١١,٥١٩,٠٦١)	١١,٥٠٢,٦٨٣	-	-	-	(١٦,٣٧٨)
<b>مجموع تكاليف الاكتتاب والمصروفات</b>					

٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ م					
بعد تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧) والمعيار الدولي للتقرير المالي (٩) ألف ريال سعودي	المعيار الدولي للتقرير المالي (٩)		المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧)		قبل تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧) والمعيار الدولي للتقرير المالي (٩) ألف ريال سعودي
	إعادة قياس	إعادة تصنيف	إعادة قياس	إعادة تصنيف	
١٦٧,١٩٧	-	١٦٧,١٩٧	-	-	-
٣٨٦,٦٢٢	٨٢٩	٣٨٥,٧٩٣	-	-	-
(١,٦٨٥)	(١,٦٨٥)	-	-	-	-
١,٢١٦,٠١٧	(٨٥٦)	٥٥٢,٩٩٠	(٦١,١٥١)	(٦٣٥,٢٩٩)	١,٣٦,٣٣٣
<b>صافي دخل الأكتتاب</b>					
<b>إيرادات تشغيلية أخرى / (مصروفات)</b>					
-	-	-	-	٤٠,٨٨٥	(٤٠,٨٨٥)
-	-	-	-	٦٦٧,١٤٥	(٦٦٧,١٤٥)
-	-	-	-	١٣٥,٩٧٥	(١٣٥,٩٧٥)
-	-	(٥٥٢,٩٩٠)	-	-	٥٥٢,٩٩٠
-	-	-	-	(٢٢,٨٦٦)	٢٢,٨٦٦
-	-	(٥٥٢,٩٩٠)	-	٨٢١,١٣٩	(٢٦٨,١٤٩)
<b>مجموع الإيرادات التشغيلية الأخرى / (مصروفات)</b>					
١,٢١٦,٠١٧	(٨٥٦)	-	(٦١,١٥١)	١٨٥,٨٤٠	١,٠٩٢,١٨٤
-	-	-	-	٦٥,٣٠٣	(٦٥,٣٠٣)
(٢٤٦,٨٥٤)	٤,٢٨٩	-	-	(٢٥١,٤٤٣)	-
٩٦٩,١٦٣	٣,٤٣٣	-	(٦١,١٥١)	-	١,٢٢٦,٨٨١
(٧٢,٩٣٨)	-	-	-	-	(٧٢,٩٣٨)
(٩١,١٠٨)	٢٦٦	-	-	-	(٩١,٣٧٤)
٨٠,١١٧	٣,٦٩٩	-	(٦١,١٥١)	-	٨٢٢,٥٦٩
<b>صافي الدخل العائد للمساهمين بعد الزكاة وضريبة الدخل</b>					

## مقارنة قائمة الدخل الشامل الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ م

٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ م					
بعد تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧) والمعيار الدولي للتقرير المالي (٩) ألف ريال سعودي	المعيار الدولي للتقرير المالي (٩)		المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧)		قبل تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧) والمعيار الدولي للتقرير المالي (٩) ألف ريال سعودي
	إعادة قياس	إعادة تصنيف	إعادة قياس	إعادة تصنيف	
٨٠,١١٧	٣,٦٩٩	-	(٦١,١٥١)	-	٨٦٢,٥٦٩
صافي الدخل العائد للمساهمين بعد الزكاة وضريبة الدخل					
<b>الدخل الشامل الأخر/ (الخسارة)</b>					
<b>أ. بنود لن يعاد إعادة تصنيفها إلى قائمة الدخل الموحدة في سنوات لاحقة</b>					
١٦,٥٩٥	-	-	-	-	١٦,٥٩٥
مكاسب اختوارية على مكافأة نهاية الخدمة					
(١٩,٧٢٥)	١,٤٥٠	(١٩٢,١٧٥)	-	-	-
صافي التغيرات في القيمة العادلة لاستثمارات مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر - أدوات حقوق الملكية					
<b>ب. بنود سيتم أو يمكن إعادة تصنيفها إلى قائمة الدخل الموحدة في سنوات لاحقة</b>					
-	-	٢٩٤,٦٢٩	-	-	(٢٩٤,٦٢٩)
صافي التغيرات في القيمة العادلة لاستثمارات متاحة للبيع					
(١٠٤,٧٣٣)	(٢,٢٧٩)	(١٠٢,٤٥٤)	-	-	-
صافي التغيرات في القيمة العادلة لاستثمارات مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر - أدوات الدين					
٣٤٤	٣٤٤	-	-	-	-
صافي التغيرات في مخصص خسائر ائتمان متوقعة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر - أدوات الدين					
(٢٧٨,٥١٩)	(٤٨٥)	-	-	-	(٢٧٨,٣٤)
<b>مجموع الخسارة الشاملة الأخرى</b>					
٥٢٦,٥٩٨	٣,٢١٤	-	(٦١,١٥١)	-	٥٨٤,٥٣٥
<b>مجموع الدخل الشامل للسنة</b>					

## تفاصيل (النقص)/الزيادة في الأرباح المبقة الناتجة عن التحول إلى المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧) والمعيار الدولي للتقرير المالي (٩) على النحو التالي:

رأس المال	احتياطي نظامي	احتياطي دفعات على أساس الأسهم	أسهم محتفظ بها بموجب برنامج أسهم الموظفين	أرباح مبقاه	احتياطي إعادة قياس مكافأة نهاية الخدمة	احتياطي القيمة العادلة للاستثمارات	مجموع الحقوق
ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي
١,٢٠٠,٠٠٠	٩٩٢,٢١٠	٤٣,٥٠٠	(٥٣,٣٥٦)	١,٧٩٠,٧٠٠	(٢٣,٦٣٨)	٢٤٥,٦٠٨	٤,١٩٥,٠٢٤
-	-	-	-	٢٥,١٨٧	-	(٢٥,١٨٧)	-
-	-	-	-	(١,٠٨٩)	-	٢٧٧	(٨١٢)
-	-	-	-	٩٤	-	-	٩٤
-	-	-	-	(٣٤,٣٣٥)	-	-	(٣٤,٣٣٥)
١,٢٠٠,٠٠٠	٩٩٢,٢١٠	٤٣,٥٠٠	(٥٣,٣٥٦)	١,٧٨٠,٥٥٧	(٢٣,٦٣٨)	٢٢٠,٦٩٨	٤,١٥٩,٩٧١
١,٥٠٠,٠٠٠	١,١٦٤,٧٢٤	٥٤,٢٦٨	(٧٨,٢٣٥)	١,٧٠٩,١٨٦	(٧,٠٤٣)	(٤٩,٠٢١)	٤,٢٩٣,٨٧٩
-	-	-	-	٢٦,١٥٠	-	(٢٦,١٥٠)	-
-	-	-	-	(٢,٧٧٤)	-	٦٢٠	(٢,١٥٤)
-	-	-	-	٢٤٠	-	-	٢٤٠
-	-	-	-	١٢٠	-	-	١٢٠
-	-	-	-	(٩,١٩٦)	-	-	(٩,١٩٦)
١,٥٠٠,٠٠٠	١,١٦٤,٧٢٤	٥٤,٢٦٨	(٧٨,٢٣٥)	١,٦٤١,٥٩١	(٧,٠٤٣)	(٧٤,٤١٦)	٤,٢٠٠,٨٨٩

تتمثل إعادة التصنيف بموجب المعيار الدولي للتقرير المالي (٩) أعلاه بإعادة تصنيف أدوات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة التي تم تصنيفها سابقاً على أنها متاحة للبيع بموجب معيار المحاسبة الدولي (٣٩). أنظر الإيضاح أعلاه لتوضيح الأثر.

### عمليات إعادة تصنيف أخرى

أعيد ترتيب عرض الشهرة وموجودات الضريبة المؤجلة، بإجمالي ٩٨ مليون ريال سعودي و ٤٠,١٥١ مليون ريال سعودي على التوالي، في قائمة المركز المالي الموحدة في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢م لتعكس عرضاً أفضل من حيث ترتيب السيولة. في السنوات السابقة، تم تصنيف احتياطيات القيمة العادلة للاستثمارات المصنفة كاستثمارات متاحة للبيع وعرضها بشكل منفصل بين عمليات حملة الوثائق وعمليات المساهمين ٢٥,٠٥٤ مليون ريال سعودي و ٢٣,٩٦٧ مليون ريال سعودي في قائمة المركز المالي الموحدة وفي قائمة التغييرات الموحدة في حقوق الملكية على التوالي. وبالمثل، تم مسبقاً تصنيف التغييرات في القيم العادلة لتلك الاستثمارات وعرضها بشكل منفصل بين عمليات حملة وثائق التأمين وعمليات المساهمين في قائمة الدخل الشامل الموحدة. بينما يتم جمعها وعرضها في بند واحد في قائمة المركز المالي وقائمة التغييرات في حقوق الملكية. كما يتم عرض التغييرات في القيم العادلة لتلك الاستثمارات في بند واحد في قائمة الدخل الشامل وقائمة التغييرات في حقوق الملكية.

## ٥ الشهرة

أبرمت المجموعة في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٨م اتفاقية مع شركة بوبا ميدل ايست ليمتد ش. م.ب.م ("البائع") - جهة ذات علاقة، حيث استحوذت المجموعة بموجبها على عمليات التأمين العائدة للبائع في المملكة العربية السعودية اعتباراً من ١ يناير ٢٠٠٩م. تمت الموافقة على عملية الاستحواذ من قبل البنك المركزي السعودي ونتج عن ذلك شهرة بقيمة ٩٨ مليون ريال سعودي. تم دفع كامل المبلغ للبائع في السنوات السابقة بعد الحصول على الموافقات النظامية اللازمة.

تقوم إدارة المجموعة بإجراء فحص سنوي لتحديد مقدار الانخفاض في قيمة الشهرة أعلاه. قامت الإدارة بإجراء فحص انخفاض القيمة للشهرة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣م. تم تحديد القيمة القابلة للاسترداد من العمليات بناءً على القيمة قيد الاستعمال. تستخدم الحسابات توقعات التدفق النقدي بناءً على الميزانيات المالية المعتمدة من قبل الإدارة والتي تغطي فترة ثلاث سنوات. يتم استقراء التدفقات النقدية بعد فترة الثلاث سنوات باستخدام معدلات النمو المقدرة الموضحة أدناه. تتوافق معدلات النمو هذه مع التوقعات الواردة في تقارير الصناعة الخاصة بالمجال الذي تعمل فيه الشركة. يتم توزيع الشهرة على قطاع الشركات في الشركة. الافتراضات الرئيسية الثلاثة المستخدمة في الاختبار هي معدل الخصم والتدفقات النقدية المستقبلية المقدرة من الأعمال ومعدلات نمو إيرادات ومصروفات خدمات الأعمال والتأمين على النحو التالي:

- تم استخدام متوسط معدل خصم بنسبة ١٢٪ (٢٠٢٢م: ١٢٪) لخصم التدفقات النقدية المستقبلية.
- تم استخدام متوسط معدل نمو إيرادات خدمات التأمين بنسبة ٩,٨٪ خلال السنوات الثلاث الأولى. وبعد ذلك، تم استخدام معدل نمو عند ٣٪ (٢٠٢٢م: ٣٪) في احتساب القيمة النهائية.
- تم استخدام متوسط معدل نمو مصروفات خدمات التأمين بنسبة ٩,٩٪ خلال السنوات الثلاث الأولى. وبعد ذلك، تم استخدام معدل نمو عند ٣٪ (٢٠٢٢م: ٣٪) في احتساب القيمة النهائية.
- إن تغييراً في معدل الخصم بمقدار +٣٪ مع بقاء المتغيرات الأخرى ثابتة قد لا يؤدي إلى انخفاض في قيمة الشهرة.
- إن تغييراً في معدل نمو إيرادات خدمات التأمين بمقدار +٣٪ نقطة أساس مع بقاء المتغيرات الأخرى ثابتة قد لا يؤدي إلى انخفاض في قيمة الشهرة.
- إن تغييراً في معدل نمو مصروفات خدمات التأمين بمقدار +٣٪ نقطة أساس مع بقاء المتغيرات الأخرى ثابتة قد لا يؤدي إلى انخفاض في قيمة الشهرة.
- إن تغييراً في معدل النمو النهائي بمقدار +٣٪ نقطة أساس مع بقاء المتغيرات الأخرى ثابتة قد لا يؤدي إلى انخفاض في قيمة الشهرة.

## ٦ النقد وما في حكمه

يتكون النقد وما في حكمه مما يلي:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣		
المجموع	عمليات التأمين المساهمين	عمليات التأمين
١,٢٥٦,٢٧٦	٣٥٨,٦٥١	٨٩٧,٦٢٥
(٣٨٠)	(٨٠)	(٣٠٠)
١,٢٥٥,٨٩٦	٣٥٨,٥٧١	٨٩٧,٣٢٥
أرصدة بنكية		
ناقص: مخصص انخفاض القيمة		
٣١ ديسمبر ٢٠٢٢م		
المجموع	عمليات التأمين المساهمين	عمليات التأمين
١,٢٨٨,٢٩٧	٦٣٩,٢٧	٦٤٩,٢٧٠
(٣٣٦)	(١٦٣)	(١٧٣)
١,٢٨٧,٩٦١	٦٣٨,٨٦٤	٦٤٩,٠٩٧
أرصدة بنكية		
ناقص: مخصص انخفاض القيمة		
١ يناير ٢٠٢٢م		
المجموع	عمليات التأمين المساهمين	عمليات التأمين
٤٦٠,٣٦٧	٣٠٠,٦٧	٤٣٠,٣٠٠
٥٠,٣٩١	-	٥٠,٣٩١
(١٧٣)	(٥)	(١٦٨)
٩٦,٥٨٥	٣٠٠,٦٢	٩٣٠,٥٢٣
أرصدة بنكية		
ودائع لأجل		
ناقص: مخصص انخفاض القيمة		

يتم تسوية مبلغ مستحق الدفع إلى / مستحق القبض من عمليات المساهمين عن طريق تحويل نقدي في تاريخ كل تقرير. خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣م، حولت عمليات التأمين نقداً بمبلغ ٢٦١ مليون ريال سعودي إلى عمليات المساهمين (٣١ ديسمبر ٢٠٢٢م: ٦١ مليون ريال سعودي).

## عقود التأمين وإعادة التأمين

٢٠٢٣م (ألف ريال سعودي)				
المجموع	التزام المطالبات المتكبدة		التزام التغطية المتبقية	
	عامل المخاطر المتعلقة بالمخاطر غير المالية	تقدير القيمة الحالية للتدفقات النقدية	عامل الخسارة	فيما عدا عامل الخسارة
				<b>مصرفات خدمات التأمين</b>
				مطالبات متكبدة ومصروفات أخرى ذات علاقة مباشرة
١٣,١١٢,٤٨٩	١١١,١٥١	١٣,٠٠١,٣٣٨	-	-
				خسائر عقود متوقع تكبدها خسارة
-	-	-	-	-
				تغيرات تتعلق بخدمات سابقة - تعديلات على التزام المطالبات المتكبدة
(٣٥٦,٩٩١)	(٨٨,٣٩)	(٢٦٨,٩٥٢)	-	-
				عكس قيد عقود متوقع تكبدها خسارة
(٦١,٥٦١)	-	-	(٦١,٥٦١)	-
				اطفاء التدفقات النقدية لاقتناء وثائق التأمين
٦٣٨,٠٥٤	-	-	-	٦٣٨,٠٥٤
١٣,٣٣١,٩٩١	٢٣,١١٢	١٢,٧٣٢,٣٨٦	(٦١,٥٦١)	٦٣٨,٠٥٤
				<b>صافي نتائج خدمات التأمين</b>
(٥٨٥,٣٧٠)	٢٣,١١٢	١٢,٧٣٢,٣٨٦	(٦١,٥٦١)	(١٣,٢٧٩,٣٠٧)
				<b>تدفقات نقدية</b>
				أقساط تأمين مستلمة
١٤,٧١٠,٠٩٠	-	-	-	١٤,٧١٠,٠٩٠
				مطالبات ومصروفات أخرى ذات علاقة مباشرة مدفوعة
(١٢,٠٣٥,٨٦٣)	-	(١٢,٠٣٥,٨٦٣)	-	-
				التدفقات النقدية لاقتناء وثائق التأمين المدفوعة
(٧٢,٠٩٨٧)	-	-	-	(٧٢,٠٩٨٧)
١,٩٥٣,٢٤٠	-	(١٢,٠٣٥,٨٦٣)	-	١٣,٩٨٩,١٠٣
				<b>الرصيد الختامي لمطلوبات عقود التأمين</b>
٧,٠٩٧,٢٠	١٢,٠٦٤	٣,١٨٢,٩٤٨	-	٣,٧٩٣,٤٤٨

٣١ ديسمبر ٢٠٢٢م	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣م	إيضاح
ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	
		<b>مطلوبات عقود التأمين</b>
		الشركات
٥,٧٢٩,١٥٠	٧,٠٩٧,٢٠	١-٧ أ
٩٧,٠٣٥	١,١٧,١٧٦	١-٧ ب
٦,٦٩٩,١٨٥	٨,٢٦٧,١٩٦	
		الشركات الصغيرة والمتوسطة وأخرى
		<b>موجودات عقود إعادة التأمين</b>
٢٨,١٥٥	٧٤,٠٩٠	٢-٧
		<b>مطلوبات عقود إعادة التأمين</b>
٢,٦٠٥	-	٢-٧

## تحليل التغطية المتبقية والمطالبات المتكبدة لعقود التأمين

### (أ) الشركات

٢٠٢٣م (ألف ريال سعودي)				
المجموع	التزام المطالبات المتكبدة		التزام التغطية المتبقية	
	عامل المخاطر المتعلقة بالمخاطر غير المالية	تقدير القيمة الحالية للتدفقات النقدية	عامل الخسارة	فيما عدا عامل الخسارة
				<b>عقود تأمين صادرة:</b>
				الرصيد الافتتاحي لمطلوبات عقود التأمين
٥,٧٢٩,١٥٠	٩٧,٥١٢	٢,٤٨٦,٤٢٥	٦١,٥٦١	٣,٠٨٣,٦٥٢
				<b>إيرادات التأمين</b>
(١٣,٩١٧,٣٦١)	-	-	-	(١٣,٩١٧,٣٦١)

(ب) الشركات الصغيرة والمتوسطة وأخرى

٢٠٢٣م (ألف ريال سعودي)				
المجموع	التزام المطالبات المتكبدة		التزام التغطية المتبقية	
	عامل المخاطر المتعلقة بالمخاطر غير المالية	تقدير القيمة الحالية للتدفقات النقدية	عامل الخسارة	فيما عدا عامل الخسارة
				<b>تدفقات نقدية</b>
٢,١٠٣,٦٥٣	-	-	-	أقساط تأمين مستلمة
(١,٤٦٩,٧٩٨)	-	(١,٤٦٩,٧٩٨)	-	مطالبات ومصروفات أخرى ذات علاقة مباشرة مدفوعة
(١٢٥,٨٠١)	-	-	-	التدفقات النقدية لاقتناء وثائق التأمين المدفوعة
٥٠٨,٠٥٤	-	(١,٤٦٩,٧٩٨)	-	<b>مجموع التدفقات النقدية</b>
١,١٧,١٧٦	١٤,١٤٣	٤٣٧,٢٥١	-	<b>الرصيد الختامي لمطلوبات عقود التأمين</b>

٢٠٢٣م (ألف ريال سعودي)				
المجموع	التزام المطالبات المتكبدة		التزام التغطية المتبقية	
	عامل المخاطر المتعلقة بالمخاطر غير المالية	تقدير القيمة الحالية للتدفقات النقدية	عامل الخسارة	فيما عدا عامل الخسارة
				<b>عقود تأمين صادرة:</b>
٩٧٠,٣٥	١٢,٥١١	٣٥٤,٨٦٢	-	الرصيد الافتتاحي لمطلوبات عقود التأمين
(١,٩٧٠,٣٥٤)	-	-	-	<b>إيرادات التأمين</b>
				<b>مصروفات خدمات التأمين</b>
١,٦٢٥,٣٤٠	١٣,١١١	١,٦١٢,٢٢٩	-	مطالبات متكبدة ومصروفات أخرى ذات علاقة مباشرة
-	-	-	-	خسائر لعقود متوقع تكبدها خسارة
(٧١,٥٢١)	(١١,٤٧٩)	(٦,٠٤٢)	-	تغييرات تتعلق بخدمات سابقة - تعديلات على التزام المطالبات المتكبدة
-	-	-	-	عكس قيد عقود متوقع تكبدها خسارة
١٠٨,٦٢٢	-	-	-	اطفاء التدفقات النقدية لاقتناء وثائق التأمين
١,٦٦٢,٤٤١	١,٦٣٢	١,٥٥٢,١٨٧	-	<b>مصروفات خدمات التأمين</b>
(٣٠٧,٩١٣)	١,٦٣٢	١,٥٥٢,١٨٧	-	<b>صافي نتائج خدمات التأمين</b>

(أ) الشركات

٢٠٢٢م (ألف ريال سعودي)				
التزام التغطية المتبقية		التزام المطالبات المتكبدة		
فيما عدا عامل الخسارة	عامل الخسارة	تقدير القيمة الحالية للتدفقات النقدية	عامل المخاطر المتعلقة بالمخاطر غير المالية	المجموع
<b>عقود تأمين صادرة:</b>				
الرصيد الافتتاحي لمطلوبات عقود التأمين				
٢,٥٧٧,٧٤٠	٨٠,٤٣٢	٢,١٢٨,٧٣٠	٨٢,٠٩٩	٤,٨٦٩,٠٠١
<b>إيرادات التأمين</b>				
(١١,٢٦٣,٦٢٢)	-	-	-	(١١,٢٦٣,٦٢٢)
<b>مصرفوات التأمين</b>				
مطالبات متكبدة ومصرفوات أخرى ذات علاقة مباشرة				
-	-	١,٦٥١,٤٢٣	٩٥,٢٢٢	١,٧٤٦,٦٤٥
خسائر لعقود متوقع تكبدها خسارة وعكس قيد هذه الخسائر				
-	(١٨,٨٧١)	-	-	(١٨,٨٧١)
تغيرات تتعلق بخدمات سابقة - تعديلات على التزام المطالبات المتكبدة				
-	-	(٣٤٨,٨١٠)	(٧٩,٨٠٩)	(٤٢٨,٦١٩)
اطفاء التدفقات النقدية لاقتناء وثائق التأمين				
٤٩٠,٦٣٦	-	-	-	٤٩٠,٦٣٦
<b>مصرفوات خدمات التأمين</b>				
٤٩٠,٦٣٦	(١٨,٨٧١)	١,٣٠٢,٦١٣	١٥,٤١٣	١,٧٨٩,٧٩١
<b>صافي نتائج خدمات التأمين</b>				
(١,٧٧٢,٩٨٦)	(١٨,٨٧١)	١,٣٠٢,٦١٣	١٥,٤١٣	(٤٧٣,٨٣١)
<b>تدفقات نقدية</b>				
أقساط تأمين مستلمة				
١١,٨١٨,٩٧٤	-	-	-	١١,٨١٨,٩٧٤
مطالبات متكبدة ومصرفوات أخرى ذات علاقة مباشرة مدفوعة				
-	-	(٩,٩٤٤,٩١٨)	-	(٩,٩٤٤,٩١٨)
التدفقات النقدية لاقتناء وثائق التأمين المدفوعة				
(٥٤٠,٧٦٦)	-	-	-	(٥٤٠,٧٦٦)
<b>مجموع التدفقات النقدية</b>				
١١,٢٧٨,٨٩٨	-	(٩,٩٤٤,٩١٨)	-	١,٣٣٣,٩٨٠
<b>الرصيد الختامي لمطلوبات عقود التأمين</b>				
٣,٠٨٣,٦٥٢	٦١,٥٦١	٢,٤٨٦,٤٢٥	٩٧,٥١٢	٥,٧٢٩,١٥٠

(ب) الشركات الصغيرة والمتوسطة وأخرى

٢٠٢٢م (ألف ريال سعودي)				
التزام التغطية المتبقية		التزام المطالبات المتكبدة		
فيما عدا عامل الخسارة	عامل الخسارة	تقدير القيمة الحالية للتدفقات النقدية	عامل المخاطر المتعلقة بالمخاطر غير المالية	المجموع
<b>عقود تأمين صادرة:</b>				
الرصيد الافتتاحي لمطلوبات عقود التأمين				
٥١٥,٣٣٠	-	٢,٠٢,٧٦٠	٧,٢٥٤	٧٢٥,٣٤٤
<b>إيرادات التأمين</b>				
(١,٦٠٩,٤٨٩)	-	-	-	(١,٦٠٩,٤٨٩)
<b>مصرفوات خدمات التأمين</b>				
مطالبات متكبدة ومصرفوات أخرى ذات علاقة مباشرة				
-	-	١,٣٣٥,٩٥٦	١٢,٢٤٩	١,٣٤٨,٢٠٥
خسائر لعقود متوقع تكبدها خسارة				
-	-	-	-	-
تغيرات تتعلق بخدمات سابقة - تعديلات على التزام المطالبات المتكبدة				
-	-	(١٢,٤٩١)	(٦,٩٩٢)	(١٩,٤٨٣)
اطفاء التدفقات النقدية لاقتناء وثائق التأمين				
٨٧,٥٢٠	-	-	-	٨٧,٥٢٠
<b>مصرفوات خدمات التأمين</b>				
٨٧,٥٢٠	-	١,٣٢٣,٤٦٥	٥,٢٥٧	١,٤١٦,٢٤٢
<b>صافي نتائج خدمات التأمين</b>				
(١,٥٢١,٩٦٩)	-	١,٣٢٣,٤٦٥	٥,٢٥٧	(١٩٣,٢٤٧)
<b>تدفقات نقدية</b>				
أقساط تأمين مستلمة				
١,٧٠٧,٢٤٠	-	-	-	١,٧٠٧,٢٤٠
مطالبات متكبدة ومصرفوات أخرى ذات علاقة مباشرة مدفوعة				
-	-	(١,١٧١,٣٦٣)	-	(١,١٧١,٣٦٣)
التدفقات النقدية لاقتناء وثائق التأمين المدفوعة				
(٩٧,٩٣٩)	-	-	-	(٩٧,٩٣٩)
<b>مجموع التدفقات النقدية</b>				
١,٦٠٩,٣٠١	-	(١,١٧١,٣٦٣)	-	٤٣٧,٩٣٨
<b>الرصيد الختامي لمطلوبات عقود التأمين</b>				
٦٠٢,٦٦٢	-	٣٥٤,٨٦٢	١٢,٥١١	٩٧٠,١٣٥



## ٢-٧

### تحليل التغطية المتبقية والمطالبات المتكبدة لعقود إعادة التأمين

٢٠٢٢م (ألف ريال سعودي)				
موجودات التغطية المتبقية		موجودات المطالبات المتكبدة		
فيما عدا عامل الخسارة	عامل الخسارة المستردة	تقدير القيمة الحالية للتدفقات النقدية	عامل المخاطر المتعلقة بالمخاطر غير المالية	المجموع
<b>عقود إعادة التأمين المحتفظ بها:</b>				
				الرصيد الافتتاحي لموجودات عقود إعادة التأمين (٨,٢٦٣)
				إعادة التأمين (٥٠,١٦٦)
				الرصيد الافتتاحي لمطلوبات عقود إعادة التأمين (٦٨٣)
				إعادة التأمين (٥٩,١١٢)
				<b>صافي الرصيد الافتتاحي</b>
				مصرف إعادة تأمين (٥٩,١٦٦)
				مطلوبات مستردة ومصروفات أخرى ذات علاقة مباشرة (٧٣,٩٥٢)
				تغيرات تتعلق بخدمات سابقة - تعديلات على موجودات المطالبات المتكبدة (٨٨٧)
				صافي مصروفات من عقود إعادة تأمين محتفظ بها (٥٩,٨٨٨)
				<b>تدفقات نقدية</b>
				أقساط صادرة لمعدي التأمين (١٤,٧١٧)
				استرداد من عقود إعادة تأمين (٦٦٩)
				<b>مجموع التدفقات النقدية</b>
				الرصيد الختامي لموجودات عقود إعادة التأمين (٤٤,٢٨٤)
				الرصيد الختامي لمطلوبات عقود إعادة التأمين (٢١٨)
				<b>صافي الرصيد الختامي</b>
				(٧٣,٩٥٢)

٢٠٢٣م (ألف ريال سعودي)				
موجودات التغطية المتبقية		موجودات المطالبات المتكبدة		
فيما عدا عامل الخسارة	عامل الخسارة المستردة	تقدير القيمة الحالية للتدفقات النقدية	عامل المخاطر المتعلقة بالمخاطر غير المالية	المجموع
<b>عقود إعادة التأمين المحتفظ بها:</b>				
				الرصيد الافتتاحي لموجودات عقود إعادة التأمين (٢,٦٦٩)
				إعادة التأمين (٢٤,٥٨٥)
				الرصيد الافتتاحي لمطلوبات عقود إعادة التأمين (٩٠١)
				إعادة التأمين (٢٧,٦٠٥)
				<b>صافي الرصيد الافتتاحي</b>
				مصرف إعادة تأمين (٦٤)
				مطلوبات مستردة ومصروفات أخرى ذات علاقة مباشرة (١٥١,٧٤٠)
				تغيرات تتعلق بخدمات سابقة - تعديلات على موجودات المطالبات المتكبدة (١٣٢,٨١٧)
				صافي المصروف من عقود إعادة تأمين محتفظ بها (١٥١,٧٤٠)
				<b>تدفقات نقدية</b>
				أقساط صادرة لمعدي التأمين (٨,٩٠٣)
				استرداد من عقود إعادة تأمين (٤٢٠)
				<b>مجموع التدفقات النقدية</b>
				الرصيد الختامي لموجودات عقود إعادة التأمين (١٢٢,١٧٤)
				الرصيد الختامي لمطلوبات عقود إعادة التأمين (١,٣٢٠)
				<b>صافي الرصيد الختامي</b>
				(١٧٣,٠٦١)

## ٨ (٢) الاستثمارات

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ م < شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني (شركة مساهمة سعودية)

٢٠٢٣ م (ألف ريال سعودي)			٢٠٢٢ م (ألف ريال سعودي)			١ يناير ٢٠٢٢ م (ألف ريال سعودي)		
عمليات التأمين	عمليات المساهمين	المجموع	عمليات التأمين	عمليات المساهمين	المجموع	عمليات التأمين	عمليات المساهمين	المجموع
٢٩٤,٧٦٤	٢٩٢,٥٩٦	٥٨٧,٣٦٠	٢٥٢,٢٧٩	٢٧٣,٩٠٩	٥٢٦,١٨٨	١٠٠,٧١٨	٢٣٢,٨٤٨	٣٣٣,٥٦٦
١,٩٤٧,٠٨٧	٢,٢٩٩,٦٧٠	٤,٢٤٦,٧٥٧	١,٨١٩,١٣٣	٢,٨٥٢,٢٣٤	٤,٦٧١,٣٦٧	٢,٤٩٩,٤٢٩	٢,٨٧٣,٠٩٤	٥,٣٧٢,٥٢٣
٢,٢٤١,٨٥١	٢,٥٩٢,٢٦٦	٤,٨٣٤,١١٧	١,٢٨٥,٣٨٠	٢,٠٩٣,٠٤٢	٣,٣٧٨,٤٢٢	٢,٦٠٠,١٤٧	٣,١٠٥,٩٤٢	٥,٧٠٦,٠٨٩

موجودات مالية بالتكلفة المطفأة، بالصافي

موجودات مالية بالقيمة العادلة

تفاصيل الاستثمارات المصنفة كموجودات مالية بالقيمة العادلة كما يلي:

٢٠٢٣ م (ألف ريال سعودي)			٢٠٢٢ م (ألف ريال سعودي)			١ يناير ٢٠٢٢ م (ألف ريال سعودي)		
عمليات التأمين	عمليات المساهمين	المجموع	عمليات التأمين	عمليات المساهمين	المجموع	عمليات التأمين	عمليات المساهمين	المجموع
٤٦,٣٦١	٤٢٢,٣٢٨	٤٦٨,٦٨٩	١٣٢,٥٤٣	٣٤٥,١٦٤	٤٧٧,٧٠٧	١,٨٤٤,٩٥٨	١,٨٦٥,٧٩٧	٣,٧١٠,٧٥٥
-	٥٢٢,٤٠٥	٥٢٢,٤٠٥	-	٤٣٩,٤٨٧	٤٣٩,٤٨٧	-	٤٠٩,٦٨	٤٠٩,٦٨
١,٩٠٠,٧٢٦	١,٣٥٤,٩٣٧	٣,٢٥٥,٦٦٣	٩٠٠,٥٥٨	١,٣٤٤,٤٨٢	٢,٢٤٥,٠٤٠	٦٥٤,٤٧١	٥٩٨,٢٢٩	١,٢٥٢,٧٠٠
١,٩٤٧,٠٨٧	٢,٢٩٩,٦٧٠	٤,٢٤٦,٧٥٧	١,٨١٩,١٣٣	٢,٨٥٢,٢٣٤	٤,٦٧١,٣٦٧	٢,٤٩٩,٤٢٩	٢,٨٧٣,٠٩٤	٥,٣٧٢,٥٢٣

استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة

استثمار بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر - أدوات حقوق ملكية

استثمار بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر - أدوات الدين

### (١) تتكون الاستثمارات المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة مما يلي:

٢٠٢٣ م (ألف ريال سعودي)			٢٠٢٢ م (ألف ريال سعودي)			١ يناير ٢٠٢٢ م (ألف ريال سعودي)		
عمليات التأمين	عمليات المساهمين	المجموع	عمليات التأمين	عمليات المساهمين	المجموع	عمليات التأمين	عمليات المساهمين	المجموع
١١,١٤	٣٦,٠٤٤	٤٧,٠٥٨	١١,١٤	٣٦,٠٤٤	٤٧,٠٥٨	١٨,١٤	٥٥,٠٤٤	٧٣,٠٥٨
٣٥,٣٤٧	٣٧٦,٢٩٨	٤١١,٦٤٥	١٢١,٥٢٩	٢٩٢,٥٦٠	٤١٤,٠٨٩	١,٨٢٦,٩٤٤	١,٥٣٩,٦٢٤	٣,٣٦٦,٥٦٨
-	٩,٩٨٦	٩,٩٨٦	-	١٦,٥٦٠	١٦,٥٦٠	-	٢٧,١٢٩	٢٧,١٢٩
٤٦,٣٦١	٤٢٢,٣٢٨	٤٦٨,٦٨٩	١٣٢,٥٤٣	٣٤٥,١٦٤	٤٧٧,٧٠٧	١,٨٤٤,٩٥٨	١,٨٦٥,٧٩٧	٣,٧١٠,٧٥٥

صكوك

صناديق استثمارية

حقوق الملكية

**(٢) تتكون الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر – أدوات الدين مما يلي:**

١ يناير ٢٠٢٢م (ألف ريال سعودي)			٢٠٢٢م (ألف ريال سعودي)			٢٠٢٣م (ألف ريال سعودي)			
المجموع	عمليات المساهمين	عمليات التأمين	المجموع	عمليات المساهمين	عمليات التأمين	المجموع	عمليات المساهمين	عمليات التأمين	
١,٢٥٢,٧٠٠	٥٩٨,٢٢٩	٦٥٤,٤٧١	١,٩٣٥,٠٤٠	١,٣٤٤,٤٨٢	٩٠٠,٥٥٨	٣,٢٥٥,٦٦٣	١,٣٥٤,٩٣٧	١,٩٠٠,٧٢٦	صكوك
١,٢٥٢,٧٠٠	٥٩٨,٢٢٩	٦٥٤,٤٧١	١,٩٣٥,٠٤٠	١,٣٤٤,٤٨٢	٩٠٠,٥٥٨	٣,٢٥٥,٦٦٣	١,٣٥٤,٩٣٧	١,٩٠٠,٧٢٦	

**(٣) تتكون الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر – أدوات حقوق الملكية مما يلي:**

١ يناير ٢٠٢٢م (ألف ريال سعودي)			٢٠٢٢م (ألف ريال سعودي)			٢٠٢٣م (ألف ريال سعودي)			
المجموع	عمليات المساهمين	عمليات التأمين	المجموع	عمليات المساهمين	عمليات التأمين	المجموع	عمليات المساهمين	عمليات التأمين	
٥٨,٠٧٠	٥٨,٠٧٠	-	٥٢,٤٨١	٥٢,٤٨١	-	٥٨,٧٧٤	٥٨,٧٧٤	-	حقوق الملكية
٣٠٠,٨٠٩	٣٠٠,٨٠٩	-	٣٤٣,٧٦٤	٣٤٣,٧٦٤	-	٤١٠,٤٤٤	٤١٠,٤٤٤	-	صكوك
٥٠,١٨٩	٥٠,١٨٩	-	٤٣,٢٤٢	٤٣,٢٤٢	-	٥٣,١٨٧	٥٣,١٨٧	-	استثمارات في محافظ خاصة
٤٠٩,٠٦٨	٤٠٩,٠٦٨	-	٤٣٩,٤٨٧	٤٣٩,٤٨٧	-	٥٢٢,٤٠٥	٥٢٢,٤٠٥	-	

**(٤) تتكون الاستثمار بالتكلفة المطفأة مما يلي:**

١ يناير ٢٠٢٢م (ألف ريال سعودي)			٢٠٢٢م (ألف ريال سعودي)			٢٠٢٣م (ألف ريال سعودي)			
المجموع	عمليات المساهمين	عمليات التأمين	المجموع	عمليات المساهمين	عمليات التأمين	المجموع	عمليات المساهمين	عمليات التأمين	
٣٣٣,٦٢٦	٢٣٢,٨٩٠	١٠٠,٧٣٦	٥٢٦,٣٢٦	٢٧٣,٩٨٢	٢٥٢,٣٤٤	٥٨٧,٥٢١	٢٩٢,٦٧٨	٢٩٤,٨٤٣	صكوك
(٦٠)	(٤٢)	(١٨)	(١٣٨)	(٧٣)	(٦٥)	(١٦١)	(٨٢)	(٧٩)	مخصص انخفاض قيمة استثمارات بالتكلفة المطفأة
٣٣٣,٥٦٦	٢٣٢,٨٤٨	١٠٠,٧١٨	٥٢٦,١٨٨	٢٧٣,٩٠٩	٢٥٢,٢٧٩	٥٨٧,٣٦٠	٢٩٢,٥٩٦	٢٩٤,٧٦٤	

فيما يلي الحركة في الاستثمارات، باستثناء مخصص الخسارة:

٢٠٢٢م (ألف ريال سعودي)			٢٠٢٣م (ألف ريال سعودي)			
المجموع	عمليات المساهمين	عمليات التأمين	المجموع	عمليات المساهمين	عمليات التأمين	
٥٠٧٠٠١٤٩	٣١٠٥٩٨٤	٢٠٠٠٠١٦٥	٣٠٣٧٨٠٦٠	٢٠٠٩٣١١٥	١٢٨٥٠٤٤٥	الرصيد في بداية السنة
٨٨٦٥٨١٧	٤٠٣٨٣٣٤٦	٤٤٨٢٠٤٧١	٢٠٤٢٢٠٦٤٢	٧٥٣٠٠٠٨	١٠٦٦٩٠٦٣٤	مشتراة خلال السنة
(١١١٩٠٣٥٠)	(٥٠٤١٢٠٥٤٥)	(٥٠٧٧٧٠٨٠٥)	(١٠٠٠٠٠٦٢٢٢)	(٢٩٥٠٢٤٢)	(٧٦٥٠٣٨٠)	استبعادات خلال السنة
(٧٠٣١٤)	١٤٤١٦	(٢١٠٧٣٠)	٨٨٠٦٦٤	٣٩٠٣٠٣	٤٩٠٣٦١	مكاسب/(خسائر) غير محققة خلال السنة، بالصافي
٤٠٢٥٨	١٩١٤	٢٠٣٤٤	٥٠٠٣٤	٢٠١٦٤	٢٠٨٧٠	هامش ربح مستحق الدفع
٣٠٣٧٨٠٦٠	٢٠٠٩٣١١٥	١٢٨٥٠٤٤٥	٤٠٨٣٤٠٢٧٨	٢٠٠٩٢٠٣٤٨	٢٠٢٤١٠٩٣٠	

فيما يلي الحركة في مخصص الخسارة للاستثمارات بالتكلفة المطفأة وأدوات الدين بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر للسنة:

٢٠٢٢م (ألف ريال سعودي)			٢٠٢٣م (ألف ريال سعودي)				
المجموع	المرحلة ٣ خسائر ائتمان متوقعة منخفضة القيمة الائتمانية على مدى العمر	المرحلة ٢ خسائر ائتمان متوقعة غير منخفضة القيمة ائتمانياً	المرحلة ١ خسائر ائتمان متوقعة على مدى ١٢ شهراً	المجموع	المرحلة ٣ خسائر ائتمان متوقعة منخفضة القيمة الائتمانية على مدى العمر	المرحلة ٢ خسائر ائتمان متوقعة غير منخفضة القيمة ائتمانياً	المرحلة ١ خسائر ائتمان متوقعة على مدى ١٢ شهراً
٦٠	-	-	٦٠	١٣٨	-	-	١٣٨
٧٨	-	-	٧٨	٢٣	-	-	٢٣
١٣٨	-	-	١٣٨	١٦١	-	-	١٦١

فيما يلي تفاصيل إيرادات الاستثمار للسنة:

٢٠٢٢م (ألف ريال سعودي)			٢٠٢٣م (ألف ريال سعودي)			
المجموع	عمليات المساهمين	عمليات التأمين	المجموع	عمليات المساهمين	عمليات التأمين	
<b>الدخل من موجودات مالية بالقيمة العادلة</b>						
٦٣٠٤٣	٣٨٠٧٥٣	٢٤٠٢٩	١٣٢٠٣٧٨	٧٣٠٧٦٤	٥٨٠٦١٤	دخل عمولة من استثمارات بالقيمة العادلة
٤١٠٦٢٦	٣٤٠٤٨٣	٧٠١٤٣	٢٩٠٦٨٩	٢٧٠٢١٦	٢٠٤٧٣	دخل توزيعات أرباح من استثمارات بالقيمة العادلة
٢٨١٩٥٣	٢٦٠٧٣٠	٢٠٠٢٢٣	١٠٣٥٨	(١٠٠١٨٤)	١١٠٥٤٢	مكاسب / (خسائر) من استثمارات بالقيمة العادلة
٣٨٦٠٢٢	٣٣٤٠٦٦	٥١٠٦٥٦	١٦٣٠٤٢٥	٩٠٠٧٩٦	٧٢٠٢٢٩	
<b>دخل من موجودات مالية بالتكلفة المطفأة و ودائع لأجل</b>						
١٦٧٠٤٥	٦٣٠٨٠٤	١٠٣٠٢٤١	٣٥٠٠٤٠٨	١١٦٠٤٢٣	٢٣٣٠٩٨٥	دخل عمولة من استثمارات بالتكلفة المطفأة
١٥٢	١٥٢	-	٢٢٨	٢٢٨	-	مكاسب من استثمارات بالتكلفة المطفأة
١٦٧٠٩٧	٦٣٠٩٥٦	١٠٣٠٢٤١	٣٥٠٠٦٣٦	١١٦٠٦٥١	٢٣٣٠٩٨٥	
٥٥٣٠١٩	٣٩٨٠٩٢٢	١٥٤٠٨٩٧	٥١٤٠٠٦١	٢٠٧٠٤٤٧	٣٠٠٦٠١٤	

## ٩ الودائع لأجل

يتم الاحتفاظ بالودائع لأجل لدى بنوك تجارية ومؤسسات مالية مرموقة. هذه الودائع هي بشكل رئيسي وودائع مرابحة بالإضافة إلى نسبة ضئيلة كودائع مضاربة. وودائع المرابحة مقومة بالريال السعودي في الغالب ولديها تواريخ استحقاق أصلية أكثر من ثلاثة أشهر إلى أكثر من سنة وتحقق إيرادات مالية يتراوح من ١,٥٥٪ إلى ٦,٤٠٪ سنوياً (٢٠٢٢ م؛ من ١,١٠٪ إلى ٥,٨٥٪ سنوياً). فيما يلي حركات الودائع لأجل خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ م:

٢٠٢٣ م (ألف ريال سعودي)			
	عمليات التأمين	عمليات المساهمين	المجموع
الرصيد في بداية السنة قبل مخصص الخسارة	٤,٧٥٣,١٠٠	١,٦٥٥,٣٨٩	٦,٤٠٨,٤٨٩
ودائع مضافة خلال السنة	٣,٥٣٤,٨٧١	٨٠٠,٠٠٠	٤,٣٣٤,٨٧١
ودائع مستحقة خلال السنة	(٣,١٢٧,٢٥٥)	(٦٧٧,٥٤٥)	(٣,٨٠٤,٨٠٠)
عمولات مكتسبة خلال السنة	١٩٧,٧١٢	٨٨,٧٠٠	٢٨٦,٤١٢
ناقص: مخصص الخسارة	(١,٤٦٠)	(٥٠١)	(١,٩٦١)
	٥,٣٥٦,٩٦٨	١,٨٦٦,٤٤٣	٧,٢٢٣,٤١١

٢٠٢٢ م (ألف ريال سعودي)			
	عمليات التأمين	عمليات المساهمين	المجموع
الرصيد في بداية السنة قبل مخصص الخسارة	٢,٠٠٧,٩٢٢	١,٠٨٥,٧٩٨	٣,٠٩٣,٧٢٠
ودائع مضافة خلال السنة	٤,٧٩٥,٨٥٤	١,٤١٥,٨٦٩	٦,٢١١,٧٢٣
ودائع مستحقة خلال السنة	(٢,١٥٣,٦٦٩)	(٨٨٣,٨١٤)	(٣,٠٣٧,٤٨٣)
عمولات مكتسبة خلال السنة	١,٢٠٩,٩٩٣	٣٧,٥٣٦	١,٢٤٧,٥٢٩
ناقص: مخصص الخسارة	(١,٢١٧)	(٤٢٤)	(١,٦٤١)
	٤,٧٥١,٨٨٣	١,٦٥٤,٩٦٥	٦,٤٠٦,٨٤٨

الحركة في مخصص الخسارة للودائع لأجل للسنة على النحو التالي:

٢٠٢٣ م (ألف ريال سعودي)			
	عمليات التأمين	عمليات المساهمين	المجموع
الرصيد في بداية السنة	١,٢١٧	٤٢٤	١,٦٤١
مخصص خلال السنة	٢٤٣	٧٧	٣٢٠
<b>الرصيد في نهاية السنة</b>	<b>١,٤٦٠</b>	<b>٥٠١</b>	<b>١,٩٦١</b>

٢٠٢٢ م (ألف ريال سعودي)			
	عمليات التأمين	عمليات المساهمين	المجموع
الرصيد في بداية السنة	٣٦٢	١٩٥	٥٥٧
مخصص خلال السنة	٨٥٥	٢٢٩	١,٠٨٤
<b>الرصيد في نهاية السنة</b>	<b>١,٢١٧</b>	<b>٤٢٤</b>	<b>١,٦٤١</b>

## ١. التجهيزات والأثاث والأجهزة وأصول حق الاستخدام

### ١-١. التجهيزات والأثاث والأجهزة

٢٠٢٢م (ألف ريال سعودي)						
المجموع	أعمال رأسمالية تحت التنفيذ	تحسينات مباني مستأجرة	سيارات	معدات حاسب آلي	أثاث وتجهيزات مكتبية	
١٩٦,٧٤١	٢,٤٧٢	٣٩,٤٣٥	٤.٤	٦٧,٣٨٠	٨٧,٠٥٠	في ١ يناير ٢٠٢٢م
٩,٩٠٢	٩,٨٩١	-	-	١١	-	إضافات خلال السنة
-	(٥,٣٤٢)	١,٤٦٥	-	٣,٠٧٢	٨.٥	تحويلات خلال السنة
(١,٧٢٤)	-	-	-	(١,٤٠٧)	(٣١٧)	استبعادات خلال السنة
٢٠٤,٩١٩	٧,٠٢١	٤,٠٩٠	٤.٤	٦٩,٠٥٦	٨٧,٥٣٨	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢م
<b>الاستهلاك المتراكم:</b>						
(١٢٦,٩٧٠)	-	(١١,٩٩٧)	(٢٦٢)	(٤٦,٤٩٠)	(٦٨,٢٢١)	في ١ يناير ٢٠٢٢م
(١٥,٧٣٤)	-	(٣,٩٢٢)	(١٠)	(٦,٨٠٦)	(٤,٩٠٥)	مخصص محمل للسنة
١,٤٢٨	-	-	-	١,٢٢٦	٢.٢	استبعادات خلال السنة
(١٤١,٢٧٦)	-	(١٥,٩١٩)	(٣٦٣)	(٥٢,٠٧٠)	(٧٢,٩٢٤)	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢م
<b>صافي القيمة الدفترية:</b>						
٦٣,٦٤٣	٧,٠٢١	٢٤,٩٨١	٤١	١٦,٩٨٦	١٤,٦١٤	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢م

٢٠٢٣م (ألف ريال سعودي)						
المجموع	أعمال رأسمالية تحت التنفيذ	تحسينات مباني مستأجرة	سيارات	معدات حاسب آلي	أثاث وتجهيزات مكتبية	
٢٠٤,٩١٩	٧,٠٢١	٤,٠٩٠	٤.٤	٦٩,٠٥٦	٨٧,٥٣٨	في ١ يناير ٢٠٢٣م
٢٢,٤٠٥	٢٢,٣٤٥	-	-	٢١	٣٩	إضافات خلال السنة
-	(٢٥,٥٦١)	١٩,٣٣١	-	٤,٥٩١	١,٦٣٩	تحويلات خلال السنة
(٩,٨٣٧)	-	-	-	(٩,٦٧٦)	(١٦١)	استبعادات خلال السنة
٢١٧,٤٨٧	٣,٨٠٥	٦,٠٢١	٤.٤	٦٣,٩٩٢	٨٩,٠٥٥	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣م
<b>الاستهلاك المتراكم:</b>						
(١٤١,٢٧٦)	-	(١٥,٩١٩)	(٣٦٣)	(٥٢,٠٧٠)	(٧٢,٩٢٤)	في ١ يناير ٢٠٢٣م
(١٦,١٦٩)	-	(٥,٣٠٨)	(٤١)	(٦,٣٩٦)	(٤,٤٢٤)	مخصص محمل للسنة
٩,٨٣٧	-	-	-	٩,٦٧٦	١٦١	استبعادات خلال السنة
(١٤٧,٦٠٨)	-	(٢١,٢٢٧)	(٤٠٤)	(٤٨,٧٩٠)	(٧٧,١٨٧)	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣م
<b>صافي القيمة الدفترية:</b>						
٦٩,٨٧٩	٣,٨٠٥	٣,٩٠٤	-	١٥,٢٠٢	١١,٨٦٨	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣م

## ٢-١- الأصول حق الاستخدام

فيما يلي الحركة في الأصول حق الاستخدام، والتي تتكون بشكل رئيسي من المباني:

	٢٠٢٣م ألف ريال سعودي	٢٠٢٢م ألف ريال سعودي
في ١ يناير	١٦٥,٩٤٧	١١٢,٦١٦
إضافات خلال السنة	-	٧٤,٣٥٠
إطفاء خلال السنة	(٢٢,٥٥٩)	(٢١,١٩٩)
<b>في ٣١ ديسمبر</b>	<b>١٤٣,٣٨٨</b>	<b>١٦٥,٩٤٧</b>

تقوم الشركة بتأجير مباني مكتبية مختلفة. عادة ما يتم إبرام عقود الإيجار لمدة عام واحد مع خيارات التمديد. لا تتضمن العقود بنوداً بخلاف بنود عقود الإيجار. لا تفرض اتفاقيات الإيجار أي تعهدات بخلاف فائدة الضمان للأصول المؤجرة التي يحتفظ بها المؤجر. لا يجوز استخدام الأصول المؤجرة كضمان لأغراض الاقتراض.

عند تحديد مدة عقد الإيجار، تأخذ الإدارة في الاعتبار جميع الحقائق والظروف التي تخلق حافزاً اقتصادياً لممارسة خيار التمديد، أو عدم ممارسة خيار الإنهاء. بالنسبة لعقود إيجار مباني المكاتب، خلصت الإدارة إلى أنه من المؤكد بشكل معقول تمديد عقد الإيجار لأكثر من سنة واحدة، مع الأخذ في الاعتبار تحسينات المباني المستأجرة، وفترات الإيجار التاريخية والتكاليف وتعطل الأعمال اللازمة لتغيير المباني.

## الموجودات غير الملموسة

	٢٠٢٣م (ألف ريال سعودي)	
	برامج	أعمال رأسمالية تحت التنفيذ
<b>التكلفة:</b>		
في ١ يناير ٢٠٢٣م	١٧٩,٢٠٩	٩,٨١٩
إضافات خلال السنة	٢,٣٧٧	١٦,٤٧٥
تحويلات خلال السنة	٨,١٩٧	(٨,١٩٧)
استيعادات خلال السنة	(٣٥٢)	-
<b>في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣م</b>	<b>١٨٩,٤٣١</b>	<b>١٨,٠٩٧</b>

	٢٠٢٣م (ألف ريال سعودي)	
	برامج	أعمال رأسمالية تحت التنفيذ
<b>الإطفاء المتراكم:</b>		
في ١ يناير ٢٠٢٣م	(١٢٣,٦١٥)	-
مخصص محمل للسنة	(١٧,٠٢٩)	-
استيعادات خلال السنة	٣٥٢	-
<b>في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣م</b>	<b>(١٤٠,٢٩٢)</b>	<b>-</b>
<b>صافي القيمة الدفترية:</b>		
<b>في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣م</b>	<b>٤٩,١٣٩</b>	<b>١٨,٠٩٧</b>

	٢٠٢٢م (ألف ريال سعودي)	
	برامج	أعمال رأسمالية تحت التنفيذ
<b>في ١ يناير ٢٠٢٢م</b>	<b>١٥٢,٥٤٠</b>	<b>٢٥,٢٤٧</b>
إضافات خلال السنة	٨١	١١,٤٨٦
تحويلات خلال السنة	٢٦,٩١٤	(٢٦,٩١٤)
استيعادات خلال السنة	(٣٢٦)	-
<b>في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢م</b>	<b>١٧٩,٢٠٩</b>	<b>٩,٨١٩</b>
<b>في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢م</b>	<b>١٨٩,٠٢٨</b>	<b>-</b>
<b>الإطفاء المتراكم:</b>		
في ١ يناير ٢٠٢٢م	(١١,٥١٠)	-
مخصص محمل للسنة	(١٣,١٠٥)	-
<b>في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢م</b>	<b>(١٢٣,٦١٥)</b>	<b>-</b>
<b>صافي القيمة الدفترية:</b>		
<b>في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢م</b>	<b>٥٥,٥٩٤</b>	<b>٩,٨١٩</b>

## ١٢

### المبالغ المدفوعة مقدماً والموجودات الأخرى

تتكون المبالغ المدفوعة مقدماً والموجودات الأخرى مما يلي:

٢٠٢٣ م (ألف ريال سعودي)		٢٠٢٢ م (ألف ريال سعودي)		٢٠٢٣ م (ألف ريال سعودي)		٢٠٢٢ م (ألف ريال سعودي)	
المجموع	عمليات التأمين المساهمين	المجموع	عمليات التأمين المساهمين	المجموع	عمليات التأمين المساهمين	المجموع	عمليات التأمين المساهمين
٣٣٥,٣٠٢	-	٣٣٥,٣٠٢	-	٢٧١,٧٧٨	-	٢٧١,٧٧٨	-
٧٩,١٣٣	-	٧٩,١٣٣	-	٥٦,٥١٥	-	٥٦,٥١٥	-
-	١٧,٥٤٨	١٧,٥٤٨	-	٥٣,١٦٤	٥٣,١٦٤	٥٣,١٦٤	٥٣,١٦٤
١٨,١٧١	١٥,٩٥٠	٣٤,١٢١	٩,١٠٧	٢١,٩٥١	١٢,٨٤٤	٢١,٩٥١	١٢,٨٤٤
٦,٧٧٧	٢,٥٩٤	٩,٣٧١	٦,٨٩٠	٧,١١١	٢٢١	٧,١١١	٢٢١
٤٣٩,٣٨٣	٣٦,٩٠٢	٤٧٥,٤٧٥	٣٤٤,٢٢٩	٤١٠,٥١٩	٦٦,٢٢٩	٤١٠,٥١٩	٦٦,٢٢٩

## ١٥

### الالتزامات والمطلوبات المحتملة

فيما يلي الالتزامات والمطلوبات المحتملة على المجموعة:

- المجموعة معرضة لإجراءات قانونية خلال دورة أعمالها العادية. ولم يكن هناك أي تغيير جوهري في حالة الإجراءات القانونية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ م.
- كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ م، بلغ إجمالي خطابات الضمان الصادرة من البنوك ١٦١ مليون ريال سعودي (٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ م: ١٤٠ مليون ريال سعودي).
- يرجى الرجوع للإيضاح ٢٢ للأمر المتعلقة بالزكاة والضريبة.

## ١٦

### المبالغ مستحقة الدفع والمطلوبات الأخرى والتزام عقود الإيجار

## ١٦-١

### تتكون المبالغ مستحقة الدفع والمطلوبات الأخرى مما يلي:

٢٠٢٣ م (ألف ريال سعودي)		٢٠٢٢ م (ألف ريال سعودي)		٢٠٢٣ م (ألف ريال سعودي)		٢٠٢٢ م (ألف ريال سعودي)	
المجموع	عمليات التأمين المساهمين	المجموع	عمليات التأمين المساهمين	المجموع	عمليات التأمين المساهمين	المجموع	عمليات التأمين المساهمين
١٧٨,٧٨٤	-	١٧٨,٧٨٤	-	١١٦,١٥٩	-	١١٦,١٥٩	-
٤٧٢,٥١٨	-	٤٧٢,٥١٨	-	٣٥٦,٥٠٩	-	٣٥٦,٥٠٩	-
٣٤,٩٤٤	١١,٠٨٥	٤٦,٠٢٩	٢٦,٥٨٨	٣٥,٧٨٧	٩,١٩٩	٣٥,٧٨٧	٩,١٩٩
٣٧,٥٢٨	-	٣٧,٥٢٨	٢٢,٧١٠	٢٢,٧١٠	-	٢٢,٧١٠	-
٧٢٣,٧٧٤	١١,٠٨٥	٧٣٤,٨٥٩	٥٢١,٥١٦	٥٣٠,٧١٥	٩,١٩٩	٥٣٠,٧١٥	٩,١٩٩

## ١٣

### الوديعة النظامية

وفقاً للوائح التأمين التي حددها البنك المركزي السعودي، أودعت المجموعة مبلغاً يعادل ١٠٪ من رأسمالها المدفوع بقيمة ١٥٠ مليون ريال سعودي لدى بنك حدده البنك المركزي السعودي. الإيرادات مستحقة الدفع على هذه الوديعة مستحقة الدفع إلى هيئة التأمين بمبلغ ٨,٦٩ مليون ريال سعودي (٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ م: ١٦,٢٤ مليون ريال سعودي) و١ يناير ٢٠٢٢ م: ١٤,٨٩ مليون ريال سعودي) ولا يمكن سحب هذه الوديعة دون موافقة البنك المركزي السعودي، وكما هو مطلوب من البنك المركزي السعودي، أفرجت المجموعة عن إيرادات مستحقة الدفع على وديعة نظامية إلى البنك المركزي السعودي حتى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ م بمبلغ ١٦,٢٤ مليون ريال سعودي. الوديعة النظامية معروضة في قائمة المركز المالي بعد خصم مخصص الانخفاض في القيمة.

## ١٤

### الموجودات المستأمنة

خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ م، وبعد الحصول على موافقة البنك المركزي السعودي، قامت المجموعة بتوقيع اتفاقية إدارة طرف ثالث (الاتفاقية\*) مع عميل حيث تقوم المجموعة بتسهيل الخدمات الطبية المقدمة لموظفي العميل حسب أنظمة وشروط محددة. يسري مفعول هذه الاتفاقية من ١ مارس ٢٠١٨ م. يتم التعويض عن هذه الخدمات مقابل أتعاب إدارة.



## ٢-١٦

### التزام عقود الإيجار

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، بلغ التزام عقود الإيجار ١٦٦ مليون ريال سعودي (٢٢٢.٠٢٢) ١٨٤.٧ مليون ريال سعودي. وفيما يلي الحركة خلال السنة:

٢٠٢٣ ألف ريال سعودي	٢٠٢٢ ألف ريال سعودي	
١٨٤,٦٨٢	١٢٥,٣٣٣	الرصيد في بداية السنة
٦,٦٥	٦,٢٨٧	تكاليف مالية
-	٧٤,٣٥٠	إضافات خلال السنة
(٢٤,٦٨١)	(٢١,٢٨٨)	دفعات إيجار (مجموع التدفقات النقدية الصادرة)
١٦٦,٠٦٦	١٨٤,٦٨٢	

## ١٧

### رسوم علامة تجارية

خلال ٢٠٢٣، دخلت المجموعة في اتفاقية مع جهة ذات علاقة للحصول على رخصة استعمال العلامة التجارية (كلمة بوبا مع أو بدون الشعار) للجهة ذات العلاقة. وطبقاً لشروط وأحكام الاتفاقية يستحق سداد رسوم العلامة التجارية بأسعار متفاوتة بناءً على نتائج المجموعة بحيث لا تتجاوز الحد الأقصى. وبالتالي، يستحق دفع مبلغ ٣٩,٢ مليون ريال سعودي (٢٢٢.٠٢٢) ٣٢,١ مليون ريال سعودي) للجهة ذات العلاقة تستحق خلال السنة (انظر الإيضاحين ٢١ و ٢٦).

## ١٨

### مكافأة نهاية الخدمة للموظفين

يتم حساب المبالغ مستحقة الدفع وفقاً للتقييم الاكتواري بموجب طريقة وحدة الأثمان المتوقعة، في حين يتم سداد التزام بدفعات المنافع عند استحقاقها. وفيما يلي المبالغ المعترف بها في قائمة المركز المالي والحركة في الالتزام خلال السنة استناداً إلى قيمته الحالية:

## ١-١٨

### الحركة في مكافأة نهاية الخدمة

٢٠٢٣ ألف ريال سعودي	٢٠٢٢ ألف ريال سعودي	
١٥٤,٠٥٤	١٥٢,٢٨٦	الرصيد في بداية السنة
٢٤,٥٥٢	٢١,٩٤٠	قائمة الدخل الموحدة تكاليف الخدمات الحالية
٧,٠١٢	٣,٨٥٩	تكاليف مالية
٦,٦٥٥	(١٦,٥٩٥)	قائمة الدخل الشامل الموحدة خسائر/ (مكاسب) اكتوارية
(٥,٧٨٦)	(٧,٤٣٦)	المدفوعات مكافآت مدفوعة خلال السنة
١٨٦,٤٨٧	١٥٤,٠٥٤	الرصيد في نهاية السنة

## ٢-١٨

### الافتراضات الإكتوارية الأساسية

فيما يلي سلسلة من الافتراضات الاكتوارية الأساسية التي استخدمتها المجموعة في تقييم مكافآت نهاية الخدمة:

٢٠٢٣ ٪	٢٠٢٢ ٪	
٤,٧٥	٤,٧٠	معدل خصم التقييم
٤,٥٠	٤,٥٠	المعدل المتوقع للزيادة في مستوى الرواتب لفئات الأعمار المختلفة
٨,٩٥	١,٥	معدل دوران الموظفين
٠,٦	٠,٦	معدل الوفيات

## أ) تحديد القيمة العادلة والتدرج الهرمي للقيمة العادلة

تستخدم المجموعة المستويات التالية لتحديد القيمة العادلة للأدوات المالية والإفصاح عنها:

**المستوى ١:** الأسعار المتداولة في أسواق نشطة لأداة مالية مشابهة أو مماثلة تستطيع المنشأة الوصول إليها في تاريخ القياس.

**المستوى ٢:** الأسعار المتداولة في أسواق نشطة لموجودات أو مطلوبات مشابهة أو أساليب تقييم أخرى تعتمد فيها جميع المعطيات الهامة على بيانات السوق الممكن ملاحظتها، و

**المستوى ٣:** طرق تقييم لا تركز معطياتها الجوهرية على بيانات يمكن رصدها في السوق

## ب) القيم الدفترية والقيمة العادلة

يوضح الجدول التالي القيمة الدفترية والقيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية، بما في ذلك مستوياتها في التسلسل الهرمي للقيمة العادلة للأدوات المالية المقاسة بالقيمة العادلة. ولا تتضمن معلومات القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية غير المقاسة بالقيمة العادلة (الموجودات والمطلوبات المالية بالتكلفة المطفأة) حيث أن القيمة الدفترية هي تقدير تقريبي معقول للقيمة العادلة.

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣				
القيمة العادلة				
المستوى ١	المستوى ٢	المستوى ٣	المجموع	القيمة الدفترية
<b>موجودات مالية مقاسة بالقيمة العادلة:</b>				
- استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة				
١٧,١٩٤	٣٩٢,٧٨٠	٥٨,٧١٥	٤٦٨,٦٨٩	٤٦٨,٦٨٩
- استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر - أدوات الدين				
٢,٧٣٣,٦١٩	٥٢٢,٠٤٤	-	٣,٢٥٥,٦٦٣	٣,٢٥٥,٦٦٣
- استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر - أدوات حقوق ملكية				
٥٢٢,٤٠٥	-	-	٥٢٢,٤٠٥	٥٢٢,٤٠٥
٣,٢٧٣,٢١٨	٩١٤,٨٢٤	٥٨,٧١٥	٤,٢٤٦,٧٥٧	٤,٢٤٦,٧٥٧

فيما يلي تأثير التغيرات في الحساسية على (الزيادة// نقص) القيمة الحالية لمكافأة نهاية الخدمة:

	٢٠٢٣م ألف ريال سعودي	٢٠٢٢م ألف ريال سعودي
<b>معدل خصم التقييم</b>		
الزيادة بنسبة ٠,٥٪	٧,٢٦٥	٦,١٣٠
النقص بنسبة ٠,٥٪	(٧,٧٧٤)	(٦,٥٦٨)
<b>المعدل المتوقع للزيادة في مستوى الرواتب لفئات الأعمار المختلفة</b>		
الزيادة بنسبة ١٪	(١٦,٤٨)	(١٣,٥٥٤)
النقص بنسبة ١٪	١٤,٢٧٧	١٢,٠٢٧
<b>معدل الوفيات</b>		
الزيادة بنسبة ٥٠٪	(٤٨)	(٣٥)
النقص بنسبة ٥٠٪	٤٩	٣٥
<b>دوران الموظفين</b>		
الزيادة بنسبة ٢٠٪	١,٤٠٨	١,٤٣٠
النقص بنسبة ٢٠٪	(١,٣٢٠)	(١,٣٥٨)

يبلغ متوسط مدة مكافأة نهاية الخدمة للموظفين في نهاية فترة التقرير ٩,٢ سنوات (٢٠٢٢م: ٩,٤ سنوات). إجمالي المدفوعات المتوقعة للمطلوبات غير المخصصة ٢٥٨ مليون ريال سعودي (٢٠٢٢م: ٢١٥ مليون ريال سعودي) منها ٢٤,٢ مليون ريال سعودي (٢٠٢٢م: ٢,٣ مليون ريال سعودي) من المتوقع أن يتم سدادها خلال الاثني عشر شهرا القادمة.

## ١٩

### القيمة العادلة للأدوات المالية

القيمة العادلة هي الثمن المستلم لبيع أصل ما أو الثمن المدفوع لتحويل التزام في معاملة منتظمة بين المشاركين في السوق في تاريخ القياس. يعتمد قياس القيمة العادلة على افتراض أن المعاملة تحدث إما:

- في السوق الرئيسية المفتوحة للأصل أو الالتزام، أو
- في أفضل سوق مناسبة للأصل أو الالتزام في ظل غياب سوق رئيسية.

النوع	أسلوب التقييم	المدخلات الجوهرية غير الملاحظة	العلاقة بين المدخلات الجوهرية غير الملاحظة وقياس القيمة العادلة
الصناديق الاستثمارية	يتم تقييم الصناديق الاستثمارية المصنفة على أنها ضمن المستوى ٣ بشكل عادل بناءً على أحدث قيمة لصافي الموجودات والمعدلة بالقيمة العادلة غير الملاحظة.	القيمة العادلة لموجودات أساسية	ستزيد/تنخفض القيمة العادلة التقديرية مباشرة تمثيلاً مع التغير في القيمة العادلة للموجودات الأساسية.

#### الحركة في الأدوات في المستوى ٣:

	٢٠٢٣م ألف ريال سعودي	٢٠٢٢م ألف ريال سعودي
<b>القيمة العادلة الافتتاحية</b>	٧١,١٣٢	٢٢,١٢٣
إضافات في استثمارات المستوى ٣	-	٤٧,٧٨٦
استبعادات في استثمارات المستوى ٣	-	-
مكسب / (خسارة) القيمة العادلة - بالصافي	(١٢,٤١٧)	١,٢٢٣
<b>القيمة العادلة الختامية</b>	<b>٥٨,٧١٥</b>	<b>٧١,١٣٢</b>

#### تحليل الحساسية:

فيما يلي أثر التغير في صافي قيمة الموجودات المفصّل عنها في المستوى ٣ على صافي الدخل ومجموع الحقوق:

	٢٠٢٣م ألف ريال سعودي	٢٠٢٢م ألف ريال سعودي
+/- % تغير في صافي الموجودات	+/- ٢,٩٣٦	+/- ٣,٥٥٧

٣١ ديسمبر ٢٠٢٢م	القيمة العادلة			
	المستوى ١	المستوى ٢	المستوى ٣	المجموع
				القيمة الدفترية

#### موجودات مالية مقاسة بالقيمة العادلة:

- استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة	١٥,٨٢٣	٣٩,٧٥٢	٧١,١٣٢	٤٧٧,٧٠٧
- استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر - أدوات الدين	١,٣٣١,٩٥٧	٦٠٣,٠٨٣	-	١,٩٣٥,٠٤٠
- استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر - أدوات حقوق ملكية	٤٣٩,٤٨٧	-	-	٤٣٩,٤٨٧
	١,٧٨٧,٢٦٧	٩٩٣,٨٣٥	٧١,١٣٢	٢,٨٥٢,٢٣٤

١ يناير ٢٠٢٢م	القيمة العادلة			
	المستوى ١	المستوى ٢	المستوى ٣	المجموع
				القيمة الدفترية

#### موجودات مالية مقاسة بالقيمة العادلة:

- استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة	٢٨٤,٦٦٨	٣,٤٠٣,٩٦٤	٢٢,١٢٣	٣,٧١٠,٧٥٥
- استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر - أدوات الدين	٦٠٧,٠٦٧	٦٤٥,٦٣٣	-	١,٢٥٢,٧٠٠
- استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر - أدوات حقوق ملكية	٤٠٩,٠٦٨	-	-	٤٠٩,٠٦٨
	١,٣٠٠,٨٠٣	٤,٠٤٩,٥٩٧	٢٢,١٢٣	٥,٣٧٢,٥٢٣

## ج) قياس القيمة العادلة

### أسلوب التقييم والمدخلات الجوهرية غير الملاحظة

يبين الجدول التالي اساليب التقييم المستخدمة في قياس القيمة العادلة للمستوى الثالث في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣م و٣١ ديسمبر ٢٠٢٢م، إضافة إلى المدخلات الجوهرية المستخدمة غير الملاحظة. تستند القيمة العادلة المستخدمة لتقييم المستوى الثاني من الصكوك والصناديق الاستثمارية إلى الأسعار المتداولة لمصادر موثوقة وأطراف أخرى بما في ذلك رويترز وبلومبيرج وغيرها. كما تعتقد الإدارة أن القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣م لا تختلف بشكل جوهري عن قيمها الدفترية حيث أن الأدوات المالية قصيرة الأجل بطبيعتها، وتحمل معدلات ربح تعتمد على معدلات الربح السائدة في السوق ويتوقع أن تتحقق بقيمتها الدفترية الحالية خلال اثني عشر شهراً من تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة.

## ٢٠ قطاعات التشغيل

تصدر المجموعة عقود تأمين قصيرة الأجل فقط لتغطية خدمات الرعاية الصحية (التأمين الصحي). تعمل المجموعة كشركة تأمين أحادية الخط وتعمل في مجال أعمال التأمين الطبي الخاص. إن كافة عمليات التأمين للمجموعة تُمارس في المملكة العربية السعودية. ولأغراض تقارير الإدارة، يتم مراقبة العمليات في مجموعتين هما الشركات، والمنشآت الصغيرة، والمتوسطة وغيرها. يتمثل قطاع الشركات في الشركات الكبرى، وجميع الشركات الأخرى تعتبر من الشركات الصغيرة والمتوسطة وغيرها. يتم إعداد التقارير عن قطاعات التشغيل بطريقة تتوافق مع التقارير الداخلية المقدمة إلى صانعي القرارات التنفيذية، وهم المسؤولون عن توزيع الموارد وتقييم أداء قطاعات التشغيل تماشياً مع القرارات الاستراتيجية.

لا تتضمن قطاعات التشغيل عمليات المساهمين في المجموعة. لا تشمل نتائج القطاعات الاستثمارات ومصروفات التشغيل الأخرى والإيرادات الأخرى والتكاليف الأخرى. تتضمن موجودات ومطلوبات القطاعات فقط التزامات وموجودات عقود التأمين وإعادة التأمين بينما لا يتم تخصيص البنود الأخرى. طبقاً للتقارير الداخلية بالمجموعة، تم اعتماد قطاعات التشغيل من قبل الإدارة فيما يتعلق بأنشطة المجموعة وموجوداتها ومطلوباتها كما هي مدرجة أدناه.

٢٠٢٣م (ألف ريال سعودي)			
قطاعات التشغيل	شركات	منشآت صغيرة ومتوسطة وأخرى	المجموع
<b>الموجودات</b>			
موجودات لمطالبات متكبدة	٥٢,٧٠٥	-	٥٢,٧٠٥
موجودات لتغطية متبقية	٢١,٣٨٥	-	٢١,٣٨٥
<b>موجودات عقود إعادة التأمين</b>	٧٤,٠٩٠		٧٤,٠٩٠
موجودات غير مصنفة	١٤,٣٦٤,٢٦١		١٤,٣٦٤,٢٦١
<b>مجموع الموجودات</b>	١٤,٤٣٨,٣٥١		١٤,٤٣٨,٣٥١
<b>المطلوبات</b>			
التزام لمطالبات متكبدة	٣,٣٠٣,٥٧٢	٤٥١,٣٩٤	٣,٧٥٤,٩٦٦
التزام لتغطية متبقية	٣,٧٩٣,٤٤٨	٧١٨,٧٨٢	٤,٥١٢,٢٣٠
<b>مطلوبات عقود التأمين</b>	٧٠,٩٧,٠٢٠	١,١٧٠,١٧٦	٨,٢٦٧,١٩٦
مطلوبات عقود إعادة التأمين	-		-
مطلوبات غير مصنفة	١,٤٩٥,٦٢٦		١,٤٩٥,٦٢٦
<b>مجموع المطلوبات</b>	٩,٧٦٢,٨٢٢		٩,٧٦٢,٨٢٢

٢٠٢٢م (ألف ريال سعودي)			
قطاعات التشغيل	شركات	منشآت صغيرة ومتوسطة وأخرى	المجموع
<b>الموجودات</b>			
موجودات لمطالبات متكبدة	٢٥,٤٨٦	-	٢٥,٤٨٦
موجودات لتغطية متبقية	٢,٦٦٩	-	٢,٦٦٩
<b>موجودات عقود إعادة التأمين</b>	٢٨,١٥٥		٢٨,١٥٥
موجودات غير مصنفة	١٢,٠٨٦,٧٧٦		١٢,٠٨٦,٧٧٦
<b>مجموع الموجودات</b>	١٢,١١٤,٩٣١		١٢,١١٤,٩٣١
<b>المطلوبات</b>			
التزام لمطالبات متكبدة	٢,٥٨٣,٩٣٨	٣٦٧,٣٧٣	٢,٩٥١,٣١١
التزام لتغطية متبقية	٣,١٤٥,٢١٢	٦٢,٦٦٢	٣,٢٠٧,٨٧٤
<b>مطلوبات عقود التأمين</b>	٥,٧٢٩,١٥٠	٩٧,٠٣٥	٥,٨٢٦,١٨٥
مطلوبات عقود إعادة التأمين	٢,٦٠٥		٢,٦٠٥
مطلوبات غير مصنفة	١,٢١٢,٢٥٢		١,٢١٢,٢٥٢
<b>مجموع المطلوبات</b>	٧,٩١٤,٠٤٢		٧,٩١٤,٠٤٢

١ يناير ٢٠٢٢م (ألف ريال سعودي)			
قطاعات التشغيل	شركات	منشآت صغيرة ومتوسطة وأخرى	المجموع
<b>الموجودات</b>			
موجودات لمطالبات متكبدة	٥٠,٨٤٩	-	٥٠,٨٤٩
موجودات لتغطية متبقية	٨,٢٦٣	-	٨,٢٦٣
<b>موجودات عقود إعادة التأمين</b>	٥٩,١١٢		٥٩,١١٢
موجودات غير مصنفة	١,٥٦٦,٢٨٦		١,٥٦٦,٢٨٦
<b>مجموع الموجودات</b>	١,٦٢٥,٣٩٨		١,٦٢٥,٣٩٨
<b>المطلوبات</b>			
التزام لمطالبات متكبدة	٢,٢١٠,٨٢٩	٢١٠,١٤	٢,٤٢٠,٩٧٣
التزام لتغطية متبقية	٢,٦٥٨,١٧٢	٥٥,٣٣٠	٣,١٧٣,٥٠٢
<b>مطلوبات عقود التأمين</b>	٤,٨٦٩,٠٠١	٧٢٥,٣٤٤	٥,٥٩٤,٣٤٥
مطلوبات عقود إعادة التأمين	٢٥,٣٩٧		٢٥,٣٩٧
مطلوبات غير مصنفة	٨٤٥,٦٨٥		٨٤٥,٦٨٥
<b>مجموع المطلوبات</b>	٦,٤٦٥,٤٢٧		٦,٤٦٥,٤٢٧

٢٠٢٢م (ألف ريال سعودي)			٢٠٢٣م (ألف ريال سعودي)		
المجموع	منشآت صغيرة ومتوسطة وأخرى	شركات	المجموع	منشآت صغيرة ومتوسطة وأخرى	شركات
١٢,٨٧٣,١١١	١,٦٠٩,٤٨٩	١١,٢٦٣,٦٢٢	١٥,٨٨٧,٧١٥	١,٩٧٠,٣٥٤	١٣,٩١٧,٣٦١
(١٢,٢٠٦,٣٣٣)	(١,٤١٦,٢٤٢)	(١٠,٧٨٩,٧٩١)	(١٤,٩٩٤,٤٣٢)	(١,٦٦٢,٤٤١)	(١٣,٣٣١,٩٩١)
(٢٩,٤٥٠)	-	(٢٩,٤٥٠)	(٢٨,٢٤٦)	-	(٢٨,٢٤٦)
٦٣٧,٦٢٨	١٩٣,٢٤٧	٤٤٤,٣٨١	٨٦٥,٣٣٧	٣٠٧,٩١٣	٥٥٧,٤٢٤
١٦٧,١٩٧			٣٥٠,٦٣٦		
٣٨٦,٦٢٢			١٦٣,٤٢٥		
(١,٦٨٥)			(٧٨٥)		
١,١٨٩,٧٦٢			١,٣٧٨,٣١٣		
(٢٤٦,٨٥٤)			(٣١٦,٨١٣)		
٤٢,٦٣٣			٩٢,٠٦٥		
(١٦,٣٧٨)			(٣٦,٨٨٦)		
٩٦٩,١٦٣			١,١١٦,٦٧٩		
(٧٢,٩٣٨)			(٨٠,٢٣٧)		
(٩١,٠٨)			(٩٦,٢٧٩)		
٨٠٥,١١٧			٩٤٠,١٦٣		

**صافي نتائج خدمات التأمين**

**صافي نتائج التأمين والاستثمار**

**الدخل العائد للمساهمين قبل الزكاة وضريبة الدخل**

فيما يلي تصنيف إجمالي أقساط التأمين المكتتبة:

٢٠٢٢م ألف ريال سعودي	٢٠٢٣م ألف ريال سعودي
١,٢٥٢,٣٣٨	١٢,٤٥٢,٠٤٨
٢,٥٤٣,٣٤٧	٢,٩٤٦,٤٣١
٩٤١,٢٧	١,٠٩٢,٧٨٣
١١٨,٢٣١	١٣٥,٢٧٦
٤١,٩٤٠	٤٢,٢٠٦
١٣,٨٩٦,٨٨٣	١٦,٦٦٨,٧٤٤

## المعاملات مع الأطراف ذات علاقة وأرصدها

تمثل الأطراف ذات العلاقة المساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة وكبار أعضاء الإدارة بالمجموعة والشركات التي هم ملاكها الرئيسيين والمنشآت الأخرى الخاضعة لسيطرة تلك الجهات أو التي تخضع لسيطرة مشتركة أو التي تتأثر بتلك الجهات. تمثل الأطراف ذات العلاقة الأخرى الخاضعة للسيطرة المشتركة والكيانات التي يسيطر عليها موظفو الإدارة العليا للشركة. تتم الموافقة على سياسات وشروط تسعير العقود من قبل إدارة المجموعة أو عندما يكون ذلك مطلوباً ومنطقياً من قبل مجلس إدارة المجموعة. إن المستحقات من وإلى أرصدة الأطراف ذات العلاقة غير مضمونة وبدون فوائد وتسدّد نقداً عند الطلب. كبار موظفي الإدارة هم أولئك الأشخاص. بما في ذلك المديرين التنفيذيين، الذين لديهم السلطة والمسؤولية عن تخطيط وتوجيه ومراقبة أنشطة المجموعة، بشكل مباشر أو غير مباشر. فيما يلي تفاصيل المعاملات الرئيسية التي تمت مع الأطراف ذات العلاقة خلال الفترة والأرصدة المتعلقة بها:

أطراف ذات العلاقة		طبيعة المعاملة		مبلغ المعاملات خلال السنة المنتهية في إيرادات / (مصرفات)		الرصيد المدين / (الدائن) الرصيد كما في	
				٢٠٢٢م	٢٠٢٣م	٢٠٢٢م	٢٠٢٣م
				ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي
<b>أرصدة مدرجة ضمن مطلوبات عقود التأمين</b>							
مساهمون وجهات ذات علاقة أخرى*		أقساط تأمين صادرة		٦٠٧	١٣,٨٨٢	٢٣١,٢٥٥	٥٠٥,٤١٢
مساهمون وجهات ذات علاقة أخرى*		مطالبات متكبدة		(١٧,٧٢٥)	(٢١,٥٥٥)	(١٤٨,٦٢٨)	(٤٤٧,٧٠٦)
مساهمون		تكاليف علاج تم تحميلها من قبل مقدمي الخدمة		(٤١,٩٢٥)	(٢٠,٤١٨)	(٢٠٥,٥٥٤)	(٢٨٨,٠٦٤)
				(٥٩,٠٤٣)	(٢٧,٥٩١)		
<b>أرصدة مدرجة ضمن موجودات عقود إعادة التأمين</b>							
مساهمون		أقساط إعادة تأمين صادرة		(٤٥,٥٩٦)	(٥٠,٦٧٤)	(٩٣,٤٠٦)	(١٧٥,٥٣٣)
<b>أرصدة مدرجة ضمن المبالغ المستحقة (إلى) / من أطراف ذات علاقة</b>							
مساهمون		مصرفات محملة (إلى) / من طرف ذات علاقة، بالصافي		٢,٢٠٠	(٧٨٨)	(٢,٠٦٨)	(١,٧٢٠)
مساهمون		مساواة في توزيع الضريبة – بالصافي		٣٣,٩١٣	-	٦٨,٤٣١	-
مساهمون		أتعاب وأجور أعضاء مجلس الإدارة / اللجنة		(٧,٠٣)	(٩٢٠)	(٩١٥)	(٩٢٠)
شركة بوبا ميدل إيست ليمتد القابضة (جهة ذات علاقة)		رسوم علامة تجارية		(٣٢,٠٩٤)	(٣٩,٢٢٧)	(٣٢,٠٩٤)	(٣٩,٢٢٧)
				٣,٣١٦	(٤٠,٩٣٥)		

- \* خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣م، تبلغ أقساط التأمين الصادرة المتعلقة بالمساهمين ٨٧ مليون ريال سعودي (٢٠٢٢م: ١١٩ مليون ريال سعودي) وتبلغ المطالبات المدفوعة المتعلقة بالمساهمين ١٦٠ مليون ريال سعودي (٢٠٢٢م: ٨٠ مليون ريال سعودي).
- \* خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣م، تم إصدار أقساط تأمين متعلقة بأعضاء مجلس الإدارة وكبار أعضاء الإدارة بالمجموعة والشركات التي هم ملاكها الرئيسيين والمنشآت الأخرى الخاضعة لسيطرة تلك الجهات أو التي تخضع لسيطرة مشتركة أو التي تتأثر بتلك إلى ٥٠,٥٥٤ مليون ريال سعودي (٢٠٢٢م: ٢٣,٠٠٦ مليون ريال سعودي) وتبلغ المطالبات المدفوعة المتعلقة بهذه الجهات ٤٤٧,١٠٠ مليون ريال سعودي (٢٠٢٢م: ١٤٧,٨٣٣ مليون ريال سعودي).

## أ) تعويضات كبار موظفي الإدارة

٢٠٢٣م ألف ريال سعودي	٢٠٢٢م ألف ريال سعودي
٤٢,٢٨٤	٢٩,٢٤٥
١,٩٤٩	١,٤٥٥
١٤,٩٤٢	١٤,٢٢٢
٥٩,١٧٥	٤٤,٩٢٢

تشمل المكافآت قصيرة الأجل الرواتب والبدلات والزيادات والحوافز السنوية بينما تشمل المكافآت طويلة الأجل مكافآت نهاية الخدمة للموظفين.

## ب) تعويضات مجلس الإدارة والمصرفيات ذات العلاقة

٢٠٢٣م ألف ريال سعودي	٢٠٢٢م ألف ريال سعودي
٣,٨٠٠	٣,٧٠٠
٤٥٧	٥١٨
١,٩٤٤	١,٥١٤
٦,٢٠١	٥,٧٣٢

## أ) فيما يلي تسوية الضريبة المؤجلة:

٢٠٢٣م ألف ريال سعودي	٢٠٢٢م ألف ريال سعودي
٤٠,٥١١	٣٩,٨٢٩
(١,٩٠٢)	٦٨٢
٣٨,٦٠٩	٤٠,٥١١

قامت المجموعة بالاعتراف بأصل ضريبي مؤجل لأنه من المحتمل توفر أرباح مستقبلية خاضعة للضريبة ويمكن الاستفادة من المنافع الضريبية. تنشأ الضريبة المؤجلة بشكل رئيسي من مخصص الأقساط المشكوك في تحصيلها ومكافأة نهاية الخدمة.

فيما يلي الحركة في الزكاة وضريبة الدخل مستحقة الدفع خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣م والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢م على التوالي:

زكاة مستحقة الدفع ألف ريال سعودي	ضريبة دخل مستحقة الدفع ألف ريال سعودي	المجموع ٢٠٢٣م ألف ريال سعودي
٢٦٤,٥٨٣	٦١,٩٨٣	٣٢٦,٥٦٦
-	-	-
٨٠,٢٣٧	٩٤,٣٧٧	١٧٤,٦١٤
(١٥,٧٤٢)	(١٢٦,٨٤٩)	(١٤٢,٥٩١)
٣٢٩,٧٨	٢٩,٥١١	٣٥٨,٥٨٩

زكاة مستحقة الدفع ألف ريال سعودي	ضريبة دخل مستحقة الدفع ألف ريال سعودي	المجموع ٢٠٢٢م ألف ريال سعودي
٢٠٢,٨٢٠	٣٣,٧٩٠	٢٣٦,٦١٠
٧٠	-	٧٠
٧٢,٩٣٨	٩١,٧٩٠	١٦٤,٧٢٨
(١١,٢٤٥)	(٦٣,٥٩٧)	(٧٤,٨٤٢)
٢٦٤,٥٨٣	٦١,٩٨٣	٣٢٦,٥٦٦

## ٢٢ الزكاة وضريبة الدخل

فيما يلي تفاصيل مخصص الزكاة وضريبة الدخل للسنتين المنتهيتين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣م و ٢٠٢٢م:

٢٠٢٣م ألف ريال سعودي	٢٠٢٢م ألف ريال سعودي
٨٠,٢٣٧	٧٢,٩٣٨
٩٤,٣٧٧	٩١,٧٩٠
١,٩٠٢	(٦٨٢)
٩٦,٢٧٩	٩١,٠٨
١٧٦,٥١٦	١٦٤,٤٦

## ٢٣- رأس المال

بلغ رأس مال المجموعة المصرح به والصادر والمدفوع بالكامل ١,٥٠٠ مليون ريال سعودي في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ م (٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ م: ١,٥٠٠ مليون ريال سعودي) ويتكون من ١٥٠ مليون سهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ م: ١٥٠ مليون سهم) قيمة كل سهم ١٠ ريال سعودي، وفيما يلي هيكل رأس المال المجموعة:

٢٠٢٢ م		٢٠٢٣ م	
المبلغ ألف ريال سعودي	نسبة الملكية (%)	المبلغ ألف ريال سعودي	نسبة الملكية (%)
٧٥٨,٨٥٠	٥٠,٦	٧٢٣,٨٢٥	٤٨,٣
٧٤١,١٥٠	٤٩,٤	٧٧٦,١٧٥	٥١,٧
١,٥٠٠,٠٠٠	١٠٠	١,٥٠٠,٠٠٠	١٠٠

المساهمون الرئيسيون في المجموعة إلى جانب نسب ملكيتهم هم على النحو التالي:

٢٠٢٢ م		٢٠٢٣ م	
المبلغ ألف ريال سعودي	نسبة الملكية (%)	المبلغ ألف ريال سعودي	نسبة الملكية (%)
٦٤٨,٧٥٠	٤٣,٣	٦٤٨,٧٥٠	٤٣,٣
١١,٠٠٠	٧,٣	٧٥٠,٧٥٠	٥٠,٦
٧٥٨,٨٥٠	٥٠,٦	٧٢٣,٨٢٥	٤٨,٣

بلغ إجمالي حقوق المساهمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ م للمساهمين السعوديين ٢,٦٦٣ مليون ريال سعودي (٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ م: ٢,٣٩٦ مليون ريال سعودي) والمساهم الأجنبي ١,٩٩٤ مليون ريال سعودي (٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ م: ١,٨٢٦ مليون ريال سعودي) بعد إدراج النسبة المئوية لحصة كل منهما وأثر الزكاة وضريبة الدخل والسداد والتعديلات الأخرى. يتم الوصول إلى حقوق المساهمين المذكورة أعلاه بعد تخصيص صافي الدخل بعد الزكاة والبالغ ٥٥٤ مليون ريال سعودي وصافي الدخل بعد ضريبة الدخل البالغة ٣٨٧ مليون ريال سعودي للمساهمين السعوديين والأجانب على التوالي. بلغت الأرباح المبقاة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ م للمساهمين السعوديين ١,٠٧٢ مليون ريال سعودي (٢٠٢٢ م: ٩٣٢ مليون ريال سعودي) والمساهمين الأجانب ٨١٧ مليون ريال سعودي (٢٠٢٢ م: ٧١٠ مليون ريال سعودي). بلغ الاحتياطي النظامي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ م للمساهمين السعوديين ٧٦٨ مليون ريال سعودي (٢٠٢٢ م: ٦٦١ مليون ريال سعودي) والمساهمين الأجانب ٥٨٥ مليون ريال سعودي (٢٠٢٢ م: ٥٠٤ مليون ريال سعودي).

أوصى مجلس إدارة الشركة في ٢ مايو ٢٠٢٣ م بتوزيع أرباح بواقع ٣,٦ ريال سعودي للسهم الواحد للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ م (٤,٥ ريال سعودي للسهم الواحد للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ م). تمت الموافقة على توزيعات الأرباح من قبل المساهمين في اجتماع الجمعية العمومية غير العادية المنعقد بتاريخ ٢٢ يونيو ٢٠٢٣ م وتم دفعها لاحقاً.

فيما يلي تفاصيل مخصص ضريبة الدخل للسنتين المنتهيتين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ م و ٢٠٢٢ م:

٢٠٢٢ م	٢٠٢٣ م
ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي
٩٦٩,٦٦٣	١,١١٦,٦٧٩
(٥٥٠,٠٠٠)	(٦٣٣,٧١٥)
٤١٩,٦٦٣	٤٨٢,٩٦٤
<b>ربح محاسبي لمساهمين غير سعوديين</b>	
الأثر الضريبي على	
١٤,٨٢٣	(١,٩٧٩)
٢٤,٩٦٣	-
-	(١٠٠)
٤٥٨,٩٤٩	٤٧١,٨٨٥
٩١,٧٩٠	٩٤,٣٧٧

## وضع الربوط

### شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني

قدّمت الشركة إقرارات الزكاة وضريبة الدخل للسنوات المالية حتى وبما فيها عام ٢٠٢٢ م لدى هيئة الزكاة والضريبة والجمارك ("الهيئة").

أنهت الشركة إقرارات الزكاة وضريبة الدخل مع الهيئة للفترات المالية ٢٠٠٨ م حتى ٢٠١٦ م و ٢٠١٨ م. بالنسبة لسنة ٢٠١٧ م، تسلمت الشركة ربطاً بقيمة ٣٥,٨ مليون ريال سعودي كالتزام زكاة وضريبة إضافية. قامت الشركة بتصعيد الأمر إلى الأمانة العامة للجان الضريبية - اللجنة الاستئنافية للمخالفات والمنازعات الضريبية لمراجعتها وفي انتظار نتائج مراجعة الاستئناف كما في نهاية الفترة. كما استلمت الشركة ريوماً نهائياً للسنوات ٢٠١٩ م و ٢٠٢٠ م بمبلغ ٣٦,٧ مليون ريال سعودي و ٤١ مليون ريال سعودي. على التوالي. وقد قيدت الشركة القضية لدى الأمانة العامة للجان الضريبية. تعتقد الإدارة أنه تم تكوين مخصصات كافية لهذه الربوط.

كما في الفترة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ م، لم تستلم الشركة الربط النهائي للسنتين المنتهيتين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ م و ٢٠٢١ م.

### بوبا العربية لتسوية المطالبات التأمينية

قدّمت الشركة إقرارات الزكاة وضريبة الدخل للسنوات المالية حتى وبما فيها سنة ٢٠٢٢ م لدى الهيئة. لا تزال الزكاة والضريبة المستحقة لهذه السنوات والإقرارات المتعلقة بها قيد المراجعة لدى الهيئة.



## ٢٤

### الاحتياطي النظامي

وفقاً للوائح نظام التأمين في المملكة العربية السعودية، يجب على الشركة تجنب ٢٠٪ من دخل المساهمين كاحتياطي نظامي حتى يساوي هذا الاحتياطي ١٠٠٪ من رأس المال المدفوع. تقوم المجموعة بإجراء هذا التحويل على أساس سنوي في ٣١ ديسمبر. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، تم تجنب مبلغ ١,٣٥٣ مليون ريال سعودي (٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: ١,١٦٥ مليون ريال سعودي) كاحتياطي نظامي يساوي ٩,٠٢٪ (٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: ٧,٦٪) من رأس المال المدفوع.

## ٢٥

### الدفعات على أساس الأسهم

أنشأت المجموعة خطة تعويض على أساس الأسهم لأعضاء الإدارة الرئيسيين التي تمنحهم أسهم في شركة بوبا العربية في حال استيفاء شروط الخدمة ومستويات أداء معينة. بموجب خطة الدفع على أساس الأسهم، تدير المجموعة برامج متنوعة. وفيما يلي الخصائص الجوهرية لهذه البرامج:

تواريخ الاستحقاق	بين مارس ٢٠٢٣م ومارس ٢٠٢٥م
مجموع عدد الأسهم الممنوحة في تاريخ المنح	٧٣٨,٨٣٨ (٢٠٢١م: ٤٩٧,٧٦٩)
فترة المنح	٣-٤ سنوات (٢٠٢١م: بالمثل)
طريقة التسوية	حقوق الملكية (٢٠٢١م: بالمثل)
القيمة العادية للسهم الواحد في تاريخ المنح	بمتوسط ١٠٢,٩١ ريال سعودي (٢٠٢١م: بمتوسط ١٠٥,٨٦ ريال سعودي)

	٢٠٢٣		٢٠٢٢	
	متوسط السعر	عدد الأسهم	متوسط السعر	عدد الأسهم
كما في ١ يناير	١,١٥٨	٧٧,١٦٢	١,٥٠١	٥٠٨,١٠٠
ممنوح خلال السنة	٢,٦١٢	٩١,٣٧٨	١,٦٦٥	٢١٩,٣٣٣
تم تسليمه خلال السنة	٨٧,٢٠	(٣٦٦,٤٧٠)	١,٤٧١	(٣١٠,٠٠٣)
أسهم منحة	-	-	-	١٥٤,٣٢
<b>كما في ٣١ ديسمبر</b>	<b>١٣١,٥٣</b>	<b>٤٩٥,٧٠</b>	<b>١,١٥٨</b>	<b>٧٧,١٦٢</b>

يتم منح هذه الأسهم فقط بموجب شرط الخدمة/الأداء دون وجود حالة سوق مرتبطة بها. بلغ إجمالي مبلغ المصروفات المعترف بها في قائمة الدخل الموحدة خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣م فيما يتعلق بهذا البرنامج ٢,٦١٢ مليون ريال سعودي (٢٠٢٢م: ٢,٦١٢ مليون ريال سعودي).

## المصروفات التشغيلية الأخرى

٢٠٢٣م ألف ريال سعودي	٢٠٢٢م ألف ريال سعودي	
٧٤٦,٦٧٦	٥٧٨,١٥٦	تكاليف اقتناء الوثائق
٦٣٧,٥٥٥	٥٢١,٦٥٢	تكاليف موظفين
٩٧,٠٠٤	٦٥,٣٠٣	الدخل العائد إلى عمليات التأمين
٧٧,٧٢٢	٧٧,٢١٦	إيجارات، تكاليف تقنية المعلومات وصيانة
٦٧,٨٤٣	٤٠,٠٦٥	أتعاب قانونية ومهنية
٥٥,٧٥٩	٤٩,٨٥٩	استهلاك وإطفاء
٣٩,٢٢٧	٣٢,٠٩٤	رسوم علامة تجارية
٣٨,٢٨٩	١٦,٩٩٢	مصروفات سفر وأخرى
٣٥,٤٦٠	٣٣,٠٨٤	مصروفات تسويق
١٤,٩٢٤	١٢,٤٥٨	مصروفات اتصالات
٩,٤٧٨	١,٥٠١	مصروفات أخرى
<b>١,٨١٩,٩٣٧</b>	<b>١,٤٢٨,٣٨٠</b>	<b>المجموع</b>

### فيما يلي بيان بتوزيع المصروفات:

٢٠٢٣م (ألف ريال سعودي)			٢٠٢٢م (ألف ريال سعودي)		
عمليات التأمين	عمليات المساهمين	المجموع	عمليات التأمين	عمليات المساهمين	المجموع
٧٥٦,٤٤٨	-	٧٥٦,٤٤٨	٦٠٣,٣٧٠	-	٦٠٣,٣٧٠
٧٤٦,٦٧٦	-	٧٤٦,٦٧٦	٥٧٨,١٥٦	-	٥٧٨,١٥٦
٢٩٧,٩٥٦	١٨,٨٥٧	٣١٦,٨١٣	٢٣١,٦٢٨	١٥,٢٢٦	٢٤٦,٨٥٤
١,٨٠١,٠٨٠	١٨,٨٥٧	١,٨١٩,٩٣٧	١,٤١٣,١٥٤	١٥,٢٢٦	١,٤٢٨,٣٨٠

\* مصروفات خدمات التأمين مصرح عنها

\*\* تشمل المصاريف التشغيلية الأخرى مصاريف غير منسوبة وهي مصاريف إدارية وغير مرتبطة بعقود التأمين.

بلغت الإيرادات الأخرى من الشركة التابعة ٩٢,٠٦٥ مليون ريال سعودي (٢٠٢٢: ٤٢,٦٣٣ مليون ريال سعودي). إن طبيعة "التكاليف الأخرى" كما تم الإفصاح عنها في قائمة الدخل تمثل في المقام الأول تكلفة القوى العاملة المباشرة وغير المباشرة وأي مصروفات أخرى. تم تكبد تكاليف أخرى في توفير خدمات إدارة المطالبات والتعامل معها لطرف ثالث.

يتم تحديد الأهداف من قبل مجلس إدارة المجموعة من أجل الحفاظ على نسب جيدة لرأس المال لدعم الأهداف التجارية وتحقيق القيمة القصوى للمساهمين.

وفقاً للتوجيهات التي وضعها البنك المركزي السعودي في المادة ٦٦ من اللائحة التنفيذية لنظام مراقبة شركات التأمين التعاوني والتي توضح بالتفصيل هامش الملاءة المطلوب الحفاظ عليه، يجب على الشركة الاحتفاظ بهامش ملاءة يعادل أعلى الطرق الثلاث التالية وفقاً لللائحة التنفيذية للبنك المركزي السعودي.

- الحد الأدنى لمتطلبات رأس المال ٢٠٠ مليون ريال سعودي
- هامش الملاءة لأقساط التأمين
- هامش الملاءة للمطالبات

تدير المجموعة متطلبات رأس المال عن طريق تقييم مخاطر حالات العجز بين مستويات رأس المال المصرح عنها والمطلوبة على أساس منظم. يتم تعديل مستويات رأس المال الحالية على ضوء التغييرات في ظروف السوق وخصائص مخاطر أنشطة المجموعة. من أجل الحفاظ على هيكل رأس مال المجموعة أو تعديله، قد تقوم المجموعة بتعديل مبلغ توزيعات الأرباح المدفوعة إلى المساهمين أو إصدار الأسهم. يرى مجلس الإدارة بأن المجموعة التزمت بشكل كامل بمتطلبات رأس المال المفروضة نظامياً خلال فترة التقرير المالي المعلن عنها. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣م، أصبح مستوى ملاءة الشركة أعلى من الحد الأدنى لهامش الملاءة الذي تتطلبه اللائحة التنفيذية لنظام مراقبة شركات التأمين التعاوني.

تم احتساب الربح الأساسي والمخفض للسهم من خلال قسمة صافي الدخل العائد للمساهمين بعد الزكاة وضريبة الدخل للسنة بمبلغ ٩٤,١٦٣ ألف ريال سعودي (٢٠٢٢م: ٨٠,٥١٧ ألف ريال سعودي) على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية الصادرة والقائمة والبالغ عددها ١٥٠ مليون سهم (٢٠٢٢م: ١٥٠ مليون سهم) وأسهم خزينة بلغت ٤٩٥ ألف سهم (٢٠٢٢م: ٦٨٤ ألف سهم) في نهاية السنة. تم تعديل المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية الصادرة والقائمة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢م للأخذ بالاعتبار أسهم المنحة الصادرة خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣م. تمت إعادة بيان ربحية السهم للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢م بسبب تطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧) والمعيار الدولي للتقرير المالي (٩).

قامت المجموعة بتطوير وتنفيذ هيكل لإدارة المخاطر مصمم لتحديد وتقييم والتحكم ومراقبة المخاطر المرتبطة بأعمالها. وبالالتزام بهذا الهيكل، تهدف المجموعة إلى الوفاء بالتزاماتها تجاه حاملي وثائق التأمين والعملاء والدائنين الآخرين، وإدارة رأسمائها بكفاءة، والامتثال للأنظمة واللوائح المعمول بها. تتولى لجنة المخاطر بالمجموعة المسؤولية الشاملة عن إنشاء إطار إدارة المخاطر بالمجموعة والإشراف عليه. تتولى لجنة المخاطر مسؤولية تحديد وضبط ومراقبة منظمة إدارة المخاطر من أجل التأكد من فعالية أنظمة الرقابة الخاصة بها. تقوم لجنة المخاطر بالموافقة على جميع سياسات إدارة المخاطر، بالإضافة إلى العناصر الكمية والنوعية لإطار تقبل المخاطر وتحملها لدى المجموعة.

### أ) مخاطر التأمين

تقدم المجموعة عقود تأمين صحي قصيرة الأجل في المملكة العربية السعودية. وعليه، فإن مخاطر التأمين الرئيسية داخل المجموعة هي عدم وجود احتياطات كافية لتغطية الالتزامات المرتبطة بعقود التأمين الصادرة. قد تختلف المطالبات الفعلية عن المطالبات النهائية المقدرة. وتسعى المجموعة إلى إدارة ذلك على النحو التالي:

تقوم المجموعة بإبرام اتفاقيات إعادة تأمين من أجل تقليص تعرضها للخسائر من خلال نقل مخاطر التأمين. اتفاقية إعادة التأمين لدى المجموعة تتمثل في اتفاقية إعادة التأمين النسبي لبعض من العقود.

### تقدير القيمة الحالية للتدفقات النقدية وتعديل المخاطر للمخاطر غير المالية

- من خلال المراقبة الدقيقة لاتجاه المطالبات ونمط المدفوعات للتأكد من توفر احتياطات كافية لتغطية التزامات المطالبات. لدى المجموعة أيضاً خبير اكتواري خارجي لإجراء مراجعات مستقلة ربع سنوية لكفاية الاحتياطات. تقدير القيمة الحالية للتدفقات النقدية وتسوية المخاطر للمخاطر غير المالية، والتي تعد مكونات رئيسية للالتزامات عقود التأمين الخاصة بالمجموعة هي مبالغ تقديرية للمطالبات القائمة والمطالبات المتكبدة، ولكن لم يتم الإبلاغ عنها ومخصصات معالجة المطالبات والمخاطر التكيف مع المخاطر غير المالية. لا تمثل هذه الاحتياطات حسابات دقيقة، بل توقعات بناءً على اتجاه المطالبات التاريخية (التكرار والشدة)، ونمط المدفوعات، والتضخم الطبي، وسلوك الأعضاء، والموسمية وعوامل أخرى. هدف الشركة هو التأكد من توفر احتياطات كافية لتغطية الالتزامات المرتبطة بعقود التأمين التي تصدرها.
- لدى المجموعة محفظة تأمين كبيرة تؤدي إلى أنماط مستقرة لتطور المطالبات مما يقلل نسبياً من مخاطر التقلبات في المطالبات النهائية المقدرة. ترتبط الطبيعة قصيرة المدى للأعمال بزيادة الاتساق في تقديرات الاحتياطي.
- تقوم المجموعة باستمرار بمراجعة مدى كفاية احتياطات المطالبات من خلال إجراء تحليل الاختبار الخلفي وتقييم مدى كفاية البيانات ومراقبة تراكم المطالبات وأنماط التسوية. بالإضافة إلى ذلك، يقوم الخبير اكتواري الخارجي بتشغيل نماذج تقييم مستقلة بعد التسوية الواجبة مع البيانات المالية الموحدة للتحقق من صحة كفاية الاحتياطي.

## إعادة التأمين

- لدى المجموعة ترتيبات إعادة تأمين لتقليل تعرضها من خلال تحويل المخاطر. خلال السنتين المنتهيتين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ و ٢٠٢٢، كان لدى المجموعة ترتيبات إعادة تأمين حصص لمجموعة معينة من العقود لتقليل تعرضها من خلال التحويل الجزئي لمخاطر التأمين. تمثل أقساط إعادة التأمين المتنازل عنها هامشاً أدنى من إجمالي أقساط التأمين المكتتية. بلغت أقساط إعادة التأمين المتنازل عنها ١.٥٪ من إجمالي الأقساط المكتتية (٢٠٢٢: ٦٨٪).
- حقق معيدي التأمين الذين تم اختيارهم الحد الأدنى المقبول من تصنيف مؤسسة النقد العربي السعودي وهو BBB حسب تصنيف مؤسسات مالية مرموقة.
- أعمال إعادة التأمين المتنازل عنها لا تعفي المجموعة من التزاماتها تجاه حاملي وثائق التأمين ونتيجة لذلك تظل المجموعة مسؤولة عن الجزء من المطالبات القائمة المعاد التأمين عليها إلى الحد الذي يفشل فيه معيد التأمين في الوفاء بالتزاماته بموجب اتفاقيات إعادة التأمين.

## التسعير

- يتبع فريق التسعير إرشادات الاكتتاب الخاصة بالمجموعة (التي وافق عليها مجلس الإدارة) في تحديد أقساط التأمين مع الأخذ في الاعتبار تجارب المطالبات الموثوقة لكل من الأعمال الجديدة والتجديدات أو القرارات الطبية.

## إدارة تركيز مخاطر التأمين

- إن التعرض لمخاطر التأمين المتعلقة بحاملي وثائق التأمين يتركز بشكل رئيسي في المملكة العربية السعودية. ومع ذلك، ومن خلال استراتيجية الاكتتاب الخاصة بها، تضمن المجموعة أن تكون المحفظة متنوعة بشكل جيد وغير مركزة بين عدد قليل من العملاء الكبار. وتنتشر أعمالها بشكل متناسب في جميع المناطق في المملكة العربية السعودية. وتستهدف المجموعة أعمال الشركات والتجزئة على حد سواء. لا تتركز محفظة التأمين في مستوى فائدة محدد (مقدمي خدمات طبية متنوعين، خصومات مختلفة، حدود سنوية وحدود فرعية).

## الإجراءات المستخدمة في تحديد الافتراضات

- إن الافتراضات المستخدمة في تحديد تقدير القيمة الحالية للتدفقات النقدية تعتمد على أفضل تقدير. يتم تقدير المطالبات النهائية باستخدام اتجاهات المطالبات التاريخية المعدلة للتضخم والموسمية ونمو العضوية وأي عوامل خارجية أو داخلية أخرى قد يكون لها تأثير على تكاليف المطالبات. نظراً لطبيعة العمل، قد تظل المجموعة معرضة لمخاطر عدم كفاية احتياطات المطالبات والتي قد تكون تكلفة المطالبات الفعلية لها أعلى من المطالبات النهائية المقدرة الأولية.
- يخضع تقدير القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المتعلقة بالمطالبات المتكبدة، ولكن لم يتم الإبلاغ عنها بشكل عام لدرجة أكبر من عدم اليقين من تقدير القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المتعلقة بالمطالبات المبلغ عنها والتي تم استلامها ولكن لم يتم تسويتها بعد مع مقدمي الخدمة. بالنسبة لحالة القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المتعلقة بالمطالبات المبلغ عنها، تستخدم المجموعة معلومات الدفع للدفعات التي تمت تسويتها مع مقدمي الخدمة لتقدير مبالغ التسوية المتوقعة للدفعات المقدمة مؤخرًا، بينما تستخدم بشكل أساسي بيانات التفويض المسبق لتقدير القيمة الحالية للمطالبات المستقبلية للتدفقات النقدية المتعلقة بالتكاليف المتكبدة غير المبلغ عنها. تسعى المجموعة إلى تجنب مستويات الاحتياطي غير الكافية من خلال اعتماد العمليات المعمول بها في تحديد احتياطي المطالبات واستخدام المعلومات المحدثة من كل من المطالبات المستلمة وبيانات التفويض المسبق.

## ب) تحليل الحساسية

تعتقد المجموعة بأن الالتزامات الواقعة عليها جراء المطالبات ملائمة استناداً إلى عقود التأمين القائمة كما في نهاية السنة. إلا أن هذه المبالغ ليست مؤكدة وقد تختلف الدفعات الفعلية عن المطالبات المقدمة في القوائم المالية الموحدة. إن التزامات مطالبات التأمين حساسة تجاه الافتراضات المختلفة. ولم يكن من الممكن تحديد مدى الحساسية بالنسبة لبعض المتغيرات مثل التغييرات التشريعية أو حيال الضبابية في عملية التقدير.

	٢٠٢٣ ألف ريال سعودي	٢٠٢٢ ألف ريال سعودي
<b>التأثير على الحقوق وصافي الدخل للتغير في معدل المطالبات</b>		
الزيادة بنسبه ٥%	(٧٩٢,١٢٩)	(٦٤٥,٥٣٦)
النقص بنسبه ٥%	٧٩٢,١٢٩	٦٤٥,٥٣٦
<b>التأثير على الحقوق وصافي الدخل للتغير في عامل المخاطر المتعلقة بالمخاطر غير المالية</b>		
الزيادة بنسبه ٥%	(٤٦,٨١٢)	(٢٦,٩٤٥)
النقص بنسبه ٥%	٢٠,٦٨٩	٢٣,٩٧٢

يوضح ما يلي تأثير التغير المعقول المحتمل في نسبة المصروفات المباشرة على مكون الخسارة كما في تاريخ التقرير. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، لم يكن هناك عنصر خسارة معترف به من قبل المجموعة.

	٢٠٢٣ ألف ريال سعودي	٢٠٢٢ ألف ريال سعودي
<b>التأثير على الحقوق وصافي الدخل للتغير في معدل المصروفات المباشرة - عامل الخسارة*</b>		
الزيادة بنسبه ٢%	-	(٩٤,٣٤٣)
النقص بنسبه ٢%	-	٦,٤٨٣

\* نسبة المصروفات المباشرة هي نسبة مجموع المصروفات المباشرة، والتدفقات النقدية للاستحواذ، والفائض للفترة إلى أقساط التأمين المكتسبة.

## ج) مخاطر السوق

مخاطر السوق هي احتمالية تقلبات أسواق المال وتأثيرها على القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المتوقعة للأدوات المالية. تقوم المجموعة بتطبيق سياسات تتطلب منها توزيع الموجودات على عدة فئات من الأصول والالتزام بالحدود الجغرافية والعملات والأدوات المالية للتأكد من احتواء مخاطر السوق وإبقاء المخاطر في أدنى المستويات.

يقوم مجلس الإدارة بتحديد مستوى تقبّل المخاطر بشكل كلي في إطار مستوى معقول لا يؤثر على نتائج عمليات المجموعة. تقوم الإدارة بإعداد تقارير شهرية وربيع سنوية توضح فيها رقة أنشطتها وحدود المخاطر للتأكد من توافر الرقابة الملائمة والمتماشية مع التوجيهات المعتمدة. تقوم الإدارة بتقييم مستمر للتطورات في الأسواق ذات الصلة لضمان مراقبة مخاطر السوق والتخفيف من حدتها على الموجودات والأدوات المالية.

تتكون مخاطر السوق من: مخاطر أسعار الفائدة، ومخاطر الأسعار، ومخاطر العملة.

## ا) مخاطر أسعار الفائدة

تنشأ مخاطر أسعار الفائدة من احتمالية تغيير القيمة العادلة للأدوات المالية أو التدفقات النقدية المتوقعة نتيجة التغيرات في أسعار الفائدة. تراقب الإدارة باستمرار التطورات على الصعيد العالمي والمحلي في أسعار الفائدة وتقوم على ضوء ذلك بتحديد آجال ودائعها واستثماراتها في الصكوك. يوجد مواعيد استحقاق مختلفة للاستثمارات في الودائع والصكوك من أجل تعظيم عوائد الاستثمار والتأكد من استيفاء متطلبات السيولة بصورة مستمرة. تفاصيل استحقاقات الأدوات المالية التي تحمل فائدة باستخدام التدفقات النقدية المخضومة كما في ٣١ ديسمبر هي كما يلي:

٢٠٢٣ م (ألف ريال سعودي)				
المجموع	أقل من ٣ أشهر	٣ أشهر إلى سنة واحدة	من سنة إلى ٣ سنوات	أكثر من ٣ سنوات
ودائع لأجل	١,٣٦٣,٦٠٨	٢,٣٠٨,٧٨٧	١,٨٧٣,٥١٢	١,٦٧٧,١٠٤
موجودات مالية بالتكلفة المطفأة	-	-	-	٥٨٧,٣٦٠
موجودات مالية بالقيمة العادلة - صكوك	٩٣,٧٢٨	٦١,٧٢٩	٣٢٣,٣٦٧	٣,٢٣٤,٣٤١
	١,٤٥٧,٣٣٦	٢,٣٧٠,٥١٦	٢,١٩٦,٨٧٩	٥,٤٩٨,٨٠٥

## ب) مخاطر السعر

مخاطر السعر هي احتمالية تقلب القيمة العادلة للأدوات المالية بسبب التطورات المتعلقة بأداة مالية محددة أو العوامل المؤثرة على كامل السوق التي يتم فيها تداول الأداة المالية.

بلغ إجمالي استثمارات الشركة المعرضة لمخاطر أسعار السوق ما قيمته ٤,٢٤٦ مليون ريال سعودي (٢٠٢٢ م: ٢,٨٥٢ مليون ريال سعودي). تقوم المجموعة بإدارة هذه المخاطر من خلال الدراسة المناسبة لكل أداة مالية قبل الاستثمار فيها مع الحفاظ على حدود المخاطر الواردة في التوجيهات لتقليص التأثير المحتمل من تقلبات السوق على المحفظة الكلية.

إن التأثير المحتمل لزيادة أو نقصان بنسبة ١٪ في أسعار السوق للاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل على أرباح المجموعة سيكون كما يلي:

التغير في القيمة العادلة	التأثير على ربح المجموعة
٪	ألف ريال سعودي
٪١٠	± ٤٠,٩٩٧
٪١٠	± ٤٠,٦٥٨

إن التأثير المحتمل لزيادة أو نقصان بنسبة ١٪ في أسعار السوق للاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر على مجموع الدخل الشامل للمجموعة سيكون كما يلي:

التغير في القيمة العادلة	التأثير على ربح المجموعة
٪	ألف ريال سعودي
٪١٠	± ٣٧٧,٨٠٧
٪١٠	± ٢٣٧,٤٥٣

### (٣) مخاطر العملة

مخاطر العملة هي احتمالية تقلب قيمة أداة مالية بسبب التغيرات في أسعار الصرف الأجنبي. تنحصر تعاملات المجموعة بشكل رئيسي في الريال السعودي والدولار الأمريكي. وبما أن الريال السعودي مرتبط بالدولار الأمريكي، فإن مخاطر الصرف الأجنبي محدودة.

### (د) مخاطر الائتمان

تمثل مخاطر الائتمان المخاطر الناتجة عن اخفاق طرف ما في الوفاء بالتزاماته مما يؤدي إلى تكبد الطرف الآخر خسارة مالية. تعمل المجموعة على إدارة مخاطر الائتمان المتعلقة بالعملاء من خلال اتباع سياسة مراقبة الائتمان ومراقبة الذمم المدينة القائمة بصفة مستمرة من أجل تقليص حجم مخاطر التعرض لديون معدومة. تقوم الإدارة بتقدير مخصص انخفاض القيمة على أساس كل حالة على حدة. بالإضافة إلى المخصصات المحددة، تقوم المجموعة ببيع مخصص إضافي للمحافظة. يتم تقديره على أساس تجميعي، بناءً على أعمار التدفقات النقدية للأقساط المستقبلية. كما تحمل المجموعة على الحد من مخاطر الائتمان المتعلقة بالأطراف المقابلة الأخرى من خلال وضع الودائع لأجل والاستثمارات لدى مؤسسات مالية مرموقة. وتقوم المجموعة بإبرام عقود إعادة تأمين مع جهات ذات تصنيف ائتماني عالي (مصنفة BBB أو أعلى). الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان على موجودات عقود إعادة التأمين هو ٢ مليون ريال سعودي.

يبين الجدول التالي الحد الأقصى لمخاطر الائتمان بحسب فئة الأصل المالي:

	٢٠٢٣م ألف ريال سعودي	٢٠٢٢م ألف ريال سعودي
نقد وما في حكمه	١,٢٥٥,٨٩٦	١,٢٨٧,٩٦١
موجودات عقود إعادة التأمين	٧٤,٠٩٠	٢٨,١٥٥
اقساط تامين مدينة وعمولات مستحقة	٣٩٦,٣٤٢	٣٥٤,٠٠٤
ودائع لأجل	٧,٢٢٣,٠١١	٦,٤٠٦,٨٤٨
موجودات مالية بالتكلفة المطفأة	٥٨٧,٣٦٠	٥٢٦,١٨٨
موجودات مالية بالقيمة العادلة	٤,٢٤٦,٧٥٧	٢,٨٥٢,٢٣٤
وديعة نظامية	١٤٩,٩٦٠	١٤٩,٩٦١
عمولات مستحقة على وديعة نظامية	٨,٦٩٠	١٦,٢٣٥
	١٣,٩٤٢,١٠٦	١١,٦٢١,٥٨٦

يبين الجدول التالي المعلومات الخاصة بمخاطر الائتمان التي تتعرض لها المجموعة بترتيب الموجودات بناءً على التصنيف الائتماني للأطراف المقابلة. تتضمن تصنيفات الائتمان درجات تصنيف تبدأ من (AAA) إلى (BBB-) (بحسب تصنيف مؤسسات مالية مرموقة و/أو (Aaa) إلى (Baa٣) (بحسب تصنيف وكالة موديز)). إن أي درجة أقل مما ورد آنفاً تعتبر درجة غير استثمارية وهي عرضة لنسبة أعلى في التعثر.

٢٠٢٣م (ألف ريال سعودي)			
غير استثمارية			
استثمارية	لم تنخفض قيمتها	انخفضت قيمتها	المجموع
نقد وما في حكمه	١,٢٥٥,٨٩٦	-	١,٢٥٥,٨٩٦
موجودات عقود إعادة التأمين	-	٧٤,٠٩٠	٧٤,٠٩٠
اقساط تامين مدينة وعمولات مستحقة	-	٣٩٦,٣٤٢	٣٩٦,٣٤٢
ودائع لأجل	٧,٢٢٣,٠١١	-	٧,٢٢٣,٠١١
موجودات مالية بالتكلفة المطفأة	٥٨٧,٣٦٠	-	٥٨٧,٣٦٠
موجودات مالية بالقيمة العادلة	٤,٢٤٦,٧٥٧	-	٤,٢٤٦,٧٥٧
وديعة نظامية	١٤٩,٩٦٠	-	١٤٩,٩٦٠
عمولات مستحقة على وديعة نظامية	٨,٦٩٠	-	٨,٦٩٠
	١٣,٤٧١,٦٧٤	٤٧٠,٤٣٢	١٣,٩٤٢,١٠٦

٢٠٢٢م (ألف ريال سعودي)			
غير استثمارية			
استثمارية	لم تنخفض قيمتها	انخفضت قيمتها	المجموع
نقد وما في حكمه	١,٢٨٧,٩٦١	-	١,٢٨٧,٩٦١
موجودات عقود إعادة التأمين	-	٢٨,١٥٥	٢٨,١٥٥
اقساط تامين مدينة وعمولات مستحقة	-	٣٥٤,٠٠٤	٣٥٤,٠٠٤
ودائع لأجل	٦,٤٠٦,٨٤٨	-	٦,٤٠٦,٨٤٨
موجودات مالية بالتكلفة المطفأة	٥٢٦,١٨٨	-	٥٢٦,١٨٨
موجودات مالية بالقيمة العادلة	٢,٨٥٢,٢٣٤	-	٢,٨٥٢,٢٣٤
وديعة نظامية	١٤٩,٩٦١	-	١٤٩,٩٦١
عمولات مستحقة على وديعة نظامية	١٦,٢٣٥	-	١٦,٢٣٥
	١١,٢٣٩,٤٢٧	٣٨٢,١٥٩	١١,٦٢١,٥٨٦

ليس لدى المجموعة أي أصل مالي مصنف في المستوى ٢ أو ٣ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣م و ٢٠٢٢م. إن الخسائر الائتمانية المتوقعة في المرحلة أ من الأصول المالية ليست جوهريّة.

## هـ) مخاطر السيولة

مخاطر السيولة هي المخاطر المتمثلة في مواجهة المجموعة صعوبة في الالتزام بالمطلوبات المالية عند استحقاقها. تتم مراقبة متطلبات السيولة على أساس شهري وتضمن الإدارة وجود أموال سائلة كافية من خلال الأقساط المستلمة والنقد الفائض متاح للوفاء بأي التزامات عند نشوئها.

يلخص الجدول التالي مواعيد استحقاق المطلوبات المالية للمجموعة بناءً على الالتزامات التعاقدية غير المخصصة المتوقعة:

٢٠٢٣م (ألف ريال سعودي)		
حتى سنة واحدة	أكثر من سنة واحدة	المجموع
٧٣٤,٨٥٩	-	٧٣٤,٨٥٩
٨,٢٦٧,١٩٦	-	٨,٢٦٧,١٩٦
٣٥,٨١٠	١٤٩,٩٠٧	١٨٥,٧١٧
٤٠,٩٣٥	-	٤٠,٩٣٥
٨,٦٩٠	-	٨,٦٩٠
٩,٠٨٧,٤٩٠	١٤٩,٩٠٧	٩,٢٣٧,٣٩٧

١ يناير ٢٠٢٢م (ألف ريال سعودي)		
حتى سنة واحدة	أكثر من سنة واحدة	المجموع
٥٣,٧١٥	-	٥٣,٧١٥
٦,٦٩٩,١٨٥	-	٦,٦٩٩,١٨٥
٢,٦٠٥	-	٢,٦٠٥
٢٤,٦٨١	٢١٩,٦٧٢	٢٤٤,٣٥٣
١٦,٢٣٥	-	١٦,٢٣٥
٧,٢٧٣,٤٢١	٢١٩,٦٧٢	٧,٤٩٣,٠٩٣

## و) محفظة السيولة

إن جميع الموجودات، باستثناء الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة والموجودات المالية بالقيمة العادلة والتجهيزات والأثاث والأجهزة وأصول حق الاستخدام والموجودات غير الملموسة والشهرة والوديعة النظامية والإيرادات المستحقة على الوديعة النظامية، من المتوقع أن يتم استردادها أو تسويتها قبل سنة واحدة. تستحق الودائع لأجل بمبلغ ٣,٦٧٢ مليون ريال سعودي (٣١ ديسمبر ٢٠٢٢م: ٢,٩٤٥ مليون ريال سعودي) خلال سنة واحدة وأما الأرصدة المتبقية فتستحق بعد أكثر من سنة واحدة.

ليست أي من المطلوبات المالية في قائمة المركز المالي مبنية على أساس التدفقات النقدية المخصصة، باستثناء مكافأة نهاية الخدمة، وجميعها مستحقة الدفع على الأساس المبين أعلاه. لا توجد فروقات بين مواعيد الاستحقاق التعاقدية والمتوقعة للمطلوبات المالية للمجموعة.

## ٣. فائض عمليات التأمين مستحق الدفع

٢٠٢٣م ألف ريال سعودي	٢٠٢٢م ألف ريال سعودي
٢٠٨,٠٢١	١٩٠,٠٦٠
٩٧,٠٠٤	٦٥,٣٠٣
(٤٤,٢٢٩)	(٤٧,٣٤٢)
٢٦٠,٧٩٦	٢٠٨,٠٢١

الرصيد في بداية السنة

الدخل العائد لعمليات التأمين خلال السنة

الفائض المدفوع لحملة الوثائق خلال السنة

صافي الفائض مستحق الدفع لحملة الوثائق

نتيجة لتطبيق المعيار الدولي للتقرير المالي (١٧)، يتم تسجيل صافي الفائض المستحق لحاملي وثائق التأمين كجزء من مطلوبات عقود التأمين. كما يتم تحميل الدخل العائد لعمليات التأمين كجزء من مصروفات خدمات التأمين.

## ٣١ توزيعات الأرباح

خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣م، اقترح مجلس إدارة المجموعة دفع توزيعات الأرباح إلى المساهمين عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢م بواقع ٣,٦ ريال سعودي للسهم وبإجمالي ٥٤٠ مليون ريال سعودي (٢٠٢١م: ٥٤٠ مليون ريال سعودي). تمت الموافقة على توزيع الأرباح من قبل المساهمين في اجتماع الجمعية العامة غير العادية، وتم دفعها خلال السنة.

## ٣٢

### نتائج خدمة التأمين

	٢٠٢٣ ألف ريال سعودي	٢٠٢٢ ألف ريال سعودي
<b>إيرادات التأمين</b>		
عقود مقاسة بموجب نموذج تخصيص أقساط التأمين		
<b>إيرادات التأمين</b>	١٥,٨٨٧,٧١٥	١٢,٨٧٣,١١١
<b>مصروفات خدمة التأمين</b>		
مطالبات متكبدة ومصروفات أخرى ذات علاقة مباشرة	(١٤,٧٣٧,٨٢٩)	(١٢,٠٩٤,٨٥٠)
تغييرات تتعلق بخدمات سابقة - تعديلات على التزام المطالبات المتكبدة	٤٢٨,٥١٢	١٨,٨٧١
عكس قيد عقود متوقع خسارتها	٦١,٥٦١	٤٤٨,١٠٢
إطفاء التدفقات النقدية لاقتناء وثائق التأمين	(٧٤٦,٦٧٦)	(٥٧٨,١٥٦)
<b>مجموع مصروفات خدمة التأمين</b>	(١٤,٩٩٤,٤٣٢)	(١٢,٢٠٦,٣٣٣)
<b>نتائج خدمة التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها</b>	٨٩٣,٢٨٣	٦٦٧,٠٧٨
<b>تخصيص أقساط إعادة التأمين</b>		
عقود مقاسة بموجب نموذج تخصيص أقساط التأمين		
أقساط تأمين صادرة على عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	(١٥١,٧٤٠)	(٧٣,٩٥٢)
عمولة مكتسبة لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها	-	-
<b>المبالغ المخصصة لإعادة التأمين من العقود التي يتم قياسها بموجب نموذج تخصيص أقساط التأمين</b>	(١٥١,٧٤٠)	(٧٣,٩٥٢)
<b>المبالغ القابلة للاسترداد من معيدي التأمين مقابل المطالبات المتكبدة</b>		
مطالبات متكبدة ونفقات أخرى	١٣٢,٨١٧	٥٩,٨٨٨
تغييرات متعلقة بالمبالغ القابلة للاسترداد بشأن مطالبات متكبدة	(٩,٣٢٣)	(١٥,٣٨٦)
مجموع المبالغ القابلة للاسترداد من إعادة تأمين مقابل المطالبات المتكبدة	١٢٣,٤٩٤	٤٤,٥٠٢
<b>صافي المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها</b>	(٢٨,٢٤٦)	(٢٩,٤٥٠)
<b>صافي نتائج خدمة التأمين</b>	٨٦٥,٠٣٧	٦٣٧,٦٢٨

## ٣٣

### جدول تطور المطالبات

توضح الجداول التالية تقديرات المطالبات المتكبدة التراكمية، بما في ذلك المطالبات المبلغ عنها والمطالبات المتكبدة غير المبلغ عنها لكل سنة حادث متتالية في تاريخ كل تقرير، إلى جانب الدفعات التراكمية حتى تاريخه. وفقاً لمطالبات المعيار الدولي للتقرير المالي (IV)، عند تسوية مخصصات المطالبات، تأخذ الشركة في الاعتبار احتمالية وحجم الخبرة المستقبلية الأكثر تقلباً مما هو مفترض وهو ما ينعكس في تعديل المخاطر.

بشكل عام، فإن عدم اليقين المرتبط بالتكلفة النهائية لتسوية المطالبات يكون أكبر عندما تكون المطالبة في مرحلة مبكرة من التطوير. ومع تطور المطالبات، تصبح التكلفة النهائية للمطالبات أكثر تأكيداً.

وتهدف الشركة إلى المحافظة على احتياطي كاف فيما يتعلق بأعمالها للحماية ضد المطالبات المستقبلية التاريخية العكسية والتطورات. يتم تحليل تثليث المطالبات حسب سنوات الحوادث، والتي تمتد لعدد من السنوات المالية.

٢٠٢٣ سنة الحادث	٢٠٢٢ ألف ريال سعودي	٢٠٢١ ألف ريال سعودي	٢٠٢٠ ألف ريال سعودي	٢٠٢٣ ألف ريال سعودي	المجموع ألف ريال سعودي
<b>المطلوبات غير المخصومة للمطالبات غير المتكبدة، إجمالي</b>					
في نهاية سنة الحادث	٩,٦٩٤,٩٠٣	٩,٧٧٥,١٧٧	١١,٣١٤,٠٩٣	١٣,٥٢٩,١٤٨	٨١,٥٥٩,٣٢١
بعد سنة واحدة	٤٦,٢٤٧,٢٥٨	٩,٣٥٥,٦٦٤	١,٠٩٣٨,٦٠٠	-	٦٦,٥٤١,٥٢٢
بعد سنتين	٤٦,٢٩١,١١٤	٩,٣٧١,٨٠٧	-	-	٥٥,٦٦٢,٩٢١
بعد ثلاث سنوات	٤٦,٣٠٨,٣٩٠	-	-	-	٤٦,٣٠٨,٣٩٠
<b>التقدير الحالي للمطالبات النهائية</b>					
مدفوعات نهائية حتى تاريخه	٤٦,٢٧٩,٦٢١	٩,٣٢٤,٤٦٣	١,٠٨٠,١٢١	١٣,٥٢٩,١٤٨	٨٠,١٤٧,٩٤٥
<b>التزام مدرج في قائمة المركز المالي الموحدة</b>					
احتياطات ذات علاقة أخرى	٢٨,٧٦٩	٤٧,٣٤٤	١٣٧,٣٨٩	٢,٨٢٦,٦٩٨	٣,٠٤٠,٢٠٠
عامل الخسارة	-	-	-	-	١٧٤,٠٢٦
<b>الرصيد في ٣١ ديسمبر</b>					
	٣٧,٠٤٨	٩٤,٦٨٨	٥٧٤,٧٨٧	١٦,٣٥٥,٤٩٦	٣,٢١٤,٢٢٦

٢٠٢٢ سنة الحادث	٢٠١٩ ألف ريال سعودي	٢٠٢٠ ألف ريال سعودي	٢٠٢١ ألف ريال سعودي	٢٠٢٢ ألف ريال سعودي	المجموع ألف ريال سعودي
<b>المطلوبات غير المخضومة للمطالبات غير المتكبدة، صافي مطلوبات إعادة التأمين:</b>					
في نهاية سنة الحادث	٣٩,٩٦٢,٢٢٩	٨,٦٩٣,٤٩١	٩,٧٠٨,٤١٧	١١,٢٥٣,٦٥٨	٦٩,٦١٧,٧٩٥
بعد سنة واحدة	٣٩,٩٥٩,٤١٠	٧,٩٩٧,٣٥٦	٩,٢٩٥,١٦٥	-	٥٧,٢٥١,٩٣١
بعد سنتين	٣٩,٩٦١,٣٥١	٨,٠٤٥,٥٨٤	-	-	٤٨,٠٠٦,٩٣٥
بعد ثلاث سنوات	٣٩,٩٢٧,٩١٢	-	-	-	٣٩,٩٢٧,٩١٢
<b>التقدير الحالي للمطالبات النهائية</b>	٣٩,٩٢٧,٩١٢	٨,٠٤٥,٥٨٤	٩,٢٩٥,١٦٥	١١,٢٥٣,٦٥٨	٦٨,٥٢٢,٣١٩
المدفوعات النهائية حتى تاريخه	٣٩,٩١٧,٢٧٩	٨,٠٣١,٤٧٨	٩,٢٢٧,٧٩٩	٨,٩٦٧,٢٠٤	٦٦,١٤٣,٧٦٠
<b>التزام مدرج في قائمة المركز المالي الموحدة</b>	١,٦٣٣	١٤١,٦	٦٧,٣٦٦	٢,٢٨٦,٤٥٤	٢,٣٧٨,٥٥٩
احتياطيات ذات علاقة أخرى					١٤٤,٧٠٠
عامل الخسارة					٦١,٥٦١
<b>الرصيد في ٣١ ديسمبر</b>					٢,٥٨٤,٨٢٠

## ٣٤

### اعتماد القوائم المالية الموحدة

تم اعتماد القوائم المالية الموحدة من قبل مجلس الإدارة بتاريخ.

## ٣٥

### المعلومات الإضافية

#### قائمة المركز المالي الموحدة

٢٠٢٢			٢٠٢٣		
المجموع	عمليات المساهمين	عمليات التأمين	المجموع	عمليات المساهمين	عمليات التأمين
ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي
١٢,١١٤,٩٣١	٥,٠١٠,٥٣٠	٧,١٠٤,٤٠١	١٤,٤٣٨,٣٥١	٥,٤٢٨,٧٣٤	٩,٠٠٩,٦١٧
٧,٩١٤,٤٢	٧٨٨,٥٨١	٧,١٢٥,٤٦١	٩,٧٦٢,٨٢٢	٧٧١,٨٥٢	٨,٩٩٠,٩٧٠
٤,٢٠٠,٨٨٩	٤,٢٢١,٩٤٩	(٢١,٦٠)	٤,٦٧٥,٥٢٩	٤,٦٥٦,٨٨٢	١٨,٦٤٧

٢٠٢٢ سنة الحادث	٢٠١٩ ألف ريال سعودي	٢٠٢٠ ألف ريال سعودي	٢٠٢١ ألف ريال سعودي	٢٠٢٢ ألف ريال سعودي	المجموع ألف ريال سعودي
<b>المطلوبات غير المخضومة للمطالبات غير المتكبدة، إجمالي مطلوبات إعادة التأمين:</b>					
في نهاية سنة الحادث	٤٠,٣٦١,٨١٩	٨,٧٤٢,٠٥٦	٩,٧٧٥,١٧٧	١١,٣١٤,٠٩٣	٦٩,٨٦٧,٥١٥
بعد سنة واحدة	٤٠,٣٥١,٥١٢	٨,٠٤٨,٤١٢	٩,٣٥٥,٦٦٤	-	٥٧,٤٣٩,٢٢٨
بعد سنتين	٤٠,٠٤١,٠٥٠	٨,٠٩٢,٢٦٧	-	-	٤٨,١٣٣,٣١٧
بعد ثلاث سنوات	٤٠,٠٣٦,٩٠١	-	-	-	٤٠,٠٣٦,٩٠١
<b>التقدير الحالي للمطالبات النهائية</b>	٤٠,٣٦١,٩٠١	٨,٠٩٢,٢٦٧	٩,٣٥٥,٦٦٤	١١,٣١٤,٠٩٣	٦٨,٧٦٥,٩٢٥
المدفوعات النهائية حتى تاريخه	٣٩,٩٩٣,٢٦٨	٨,٠٧٨,١٤٨	٩,٢٨٨,٠١١	٩,٠٠٨,١١٦	٦٦,٣٦٧,٥٤٣
<b>التزام مدرج في قائمة المركز المالي الموحدة</b>	١,٦٣٣	١٤١,٩	٦٧,٦٥٣	٢,٣٠٥,٩٧٧	٢,٣٩٨,٣٨٢
احتياطيات ذات علاقة أخرى					١٤٥,٦٠٢
عامل الخسارة					٦١,٥٦١
<b>الرصيد في ٣١ ديسمبر</b>					٢,٦٠٥,٥٤٥

٢٠٢٣ سنة الحادث	٢٠٢٠ ألف ريال سعودي	٢٠٢١ ألف ريال سعودي	٢٠٢٢ ألف ريال سعودي	٢٠٢٣ ألف ريال سعودي	المجموع ألف ريال سعودي
<b>المطلوبات غير المخضومة للمطالبات غير المتكبدة، صافي مطلوبات إعادة التأمين:</b>					
في نهاية سنة الحادث	٤٦,٨٩٢,٣٣٨	٩,٧٠٨,٤١٧	١١,٢٥٣,٦٥٨	١٣,٤٠٥,٢٧١	٨١,٢٥٩,٦٨٤
بعد سنة واحدة	٤٦,١٩٦,٢٠٣	٩,٢٩٥,١٦٥	١٠,٨٧٨,٠٣٦	-	٦٦,٣٦٩,٤٠٤
بعد سنتين	٤٦,٢٤٤,٤٣١	٩,٣٠٩,٦٩٨	-	-	٥٥,٥٥٤,١٢٩
بعد ثلاث سنوات	٤٦,٢٦١,٥٧٩	-	-	-	٤٦,٢٦١,٥٧٩
<b>التقدير الحالي للمطالبات النهائية</b>	٤٦,٢٦١,٥٧٩	٩,٣٠٩,٦٩٨	١٠,٨٧٨,٠٣٦	١٣,٤٠٥,٢٧١	٧٩,٨٥٤,٥٨٤
المدفوعات النهائية حتى تاريخه	٤٦,٢٣٢,٨٤٢	٩,٢٦٣,٩١٦	١٠,٧٤٩,٩٧٠	١٠,٦١٨,١٤٣	٧٦,٨٦٤,٨٧١
<b>التزام مدرج في قائمة المركز المالي الموحدة</b>	٢٨,٧٣٧	٤٥,٧٨٢	١٢٨,٠٦٦	٢,٧٨٧,١٢٨	٢,٩٨٩,٧١٣
احتياطيات ذات علاقة أخرى					١٧١,٨١٠
عامل الخسارة					-
<b>الرصيد في ٣١ ديسمبر</b>					٣,١٦١,٥٢٣



## قائمة الدخل الموحدة

٢٠٢٢م			٢٠٢٣م		
المجموع	عمليات المساهمين	عمليات التأمين	المجموع	عمليات المساهمين	عمليات التأمين
ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي
١٢,٨٧٣,١١١	-	١٢,٨٧٣,١١١	١٥,٨٨٧,٧١٥	-	١٥,٨٨٧,٧١٥
(١٢,٢٠٦,٣٣٣)	-	(١٢,٢٠٦,٣٣٣)	(١٤,٩٩٤,٤٣٢)	-	(١٤,٩٩٤,٤٣٢)
(٢٩,٤٥٠)	-	(٢٩,٤٥٠)	(٢٨,٢٤٦)	-	(٢٨,٢٤٦)
٦٣٧,٦٢٨	-	٦٣٧,٦٢٨	٨٦٥,٣٧	-	٨٦٥,٣٧
١٦٧,١٩٧	٦٣,٩٥٦	١,٣,٢٤١	٣٥٠,٦٣٦	١١٦,٦٥٢	٢٣٣,٩٨٤
٣٨٦,٦٢٢	٣٣٤,٩٦٦	٥١,٦٥٦	١٦٣,٤٢٥	٩٠,٧٩٦	٧٢,٦٢٩
(١,٦٨٥)	(٦٥٧)	(١,٢٨)	(٧٨٥)	(١٢٩)	(٦٥٦)
١,١٨٩,٧٦٢	٣٩٨,٢٦٥	٧٩١,٤٩٧	١,٣٧٨,٣١٣	٢٠٧,٣١٩	١,١٧٠,٩٩٤
(٢٤٦,٨٥٤)	(١٥,٢٢٦)	(٢٣١,٦٢٨)	(٣١٦,٨١٣)	(١٨,٨٥٧)	(٢٩٧,٩٥٦)
٤٢,٦٣٣	٤٢,٦٣٣	-	٩٢,٦٥	٩٢,٦٥	-
(١٦,٣٧٨)	(١٦,٣٧٨)	-	(٣٦,٨٨٦)	(٣٦,٨٨٦)	-
٩٦٩,١٦٣	٤٠٩,٢٩٤	٥٥٩,٨٦٩	١,١١٦,٦٧٩	٢٤٣,٦٤١	٨٧٣,٠٣٨
-	٤٩٤,٥٦٦	(٤٩٤,٥٦٦)	-	٧٧٦,٠٣٤	(٧٧٦,٠٣٤)
٩٦٩,١٦٣	٩٠٣,٨٦٠	٦٥,٣٠٣	١,١١٦,٦٧٩	١,٠١٩,٦٧٥	٩٧,٠٠٤
(٧٢,٩٣٨)	(٧٢,٩٣٨)	-	(٨٠,٢٣٧)	(٨٠,٢٣٧)	-
(٩١,١٠٨)	(٩١,١٠٨)	-	(٩٦,٢٧٩)	(٩٦,٢٧٩)	-
٨٠,١١٧	٧٣٩,٨١٤	٦٥,٣٠٣	٩٤٠,١٦٣	٨٤٣,١٥٩	٩٧,٠٠٤
(٢٧٨,٥١٩)	(٢٤٧,٦٢٥)	(٣٠,٨٩٤)	٦٧,١٤٨	٢٧,٤٤١	٣٩,٧٠٧
٥٢٦,٥٩٨	٤٩٢,١٨٩	٣٤,٤٠٩	١,٠٠٧,٣١١	٨٧٠,٦٠٠	١٣٦,٧١١

## قائمة التدفقات النقدية الموحدة

٢٠٢٢م			٢٠٢٣م		
المجموع	عمليات المساهمين	عمليات التأمين	المجموع	عمليات المساهمين	عمليات التأمين
ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي	ألف ريال سعودي
٩٦٩,١٦٣	٩٦٩,١٦٣	-	١,١١٦,٦٧٩	١,١١٦,٦٧٩	-
١,٧٠٥,٣٠٥	٦٨٠,٢٤٦	١,٠٢٥,٥٩	٢,٢٧٧,٢٧٤	٨١٣,٢٨١	١,٤٦٣,٩٩٣
(٧٨,١٣٩)	٥٢٦,٣٤٦	(١,٣,٦٤٨٥)	(١,٧٢٥,٨٢٣)	(٥١٠,٠٥٨)	(١,٢١٥,٧٦٥)
(٥٩٧,٧٩٠)	(٥٩٧,٧٩٠)	-	(٥٨٣,٥١٦)	(٥٨٣,٥١٦)	-
٣٢٧,٣٧٦	٦٠٨,٨٠٢	(٢٨١,٤٢٦)	(٣٢٠,٦٥)	(٢٨٠,٢٩٣)	٢٤٨,٢٢٨
٩٦,٥٨٥	٣٠,٦٢	٩٣,٥٢٣	١,٢٨٧,٩٦١	٦٣٨,٨٦٤	٦٤٩,٠٩٧
١,٢٨٧,٩٦١	٦٣٨,٨٦٤	٦٤٩,٠٩٧	١,٢٥٥,٨٩٦	٣٥٨,٥٧١	٨٩٧,٣٢٥

# المكاتب الإقليمية







مُعد من قبل سمارت ميديا المحدودة،  
شركة محايدة كربونياً و تسعى لتخفيض  
انبعاثات الغازات الدفيئة منذ ٢٠١١



**GSARN**<sup>®</sup> Global Standard Annual Report Number<sup>®</sup>  
SUA8500BACIX0230000A110  
[www.gsarn.org](http://www.gsarn.org)



مساعدة الأفراد على عيش حياة أكثر صحة وسعادة، وبناء عالم أفضل

 [bupa.com.sa](https://bupa.com.sa)

بوبا العربية شركة خاضعة لإشراف ورقابة هيئة التأمين