

## مناقشات الإدارة وتحليلاتها

تأسس بنك عُمان العربي ( البنك ) في عام 1984 بعد الاستحواذ على فروع البنك العربي في سلطنة عُمان والذي كان يعمل في السلطنة منذ عام 1973. و في عام 1992 ، قام بنك عمان العربي بتوسيع عملياته من خلال الاستحواذ على جميع فروع التجزئة التابعة للبنك العماني الأوروبي. كما أكمل البنك في 2020 عملية الاستحواذ على بنك العز الإسلامي ودمج نافذة اليسر للخدمات المصرفية الإسلامية مع بنك العز الإسلامي. وأصبح بذلك شركة مساهمة عُمانية عامة (ش.م.ع.) ، و تم إدراج أسهمه في بورصة مسقط. بنك عُمان العربي ش.م.ع. (البنك) هو شركة تابعة للبنك العربي ش.م.ع. ، أحد أكبر الشبكات المصرفية العربية العالمية التي تمتد عملياتها في خمس قارات. البنك مملوك للبنك العربي ش.م.ع. بنسبة 49.00% و بنسبة 31.64% للشركة العُمانية العالمية للتنمية والاستثمار ش.م.ع. (أومينفست)، و هذا بالإضافة إلى مستثمرين آخرين من أفراد وشركات و بنسبة إجمالية وقدرها 19.36%.

## بيئة العمليات

يعكس تغيير النظرة المستقبلية لسلطنة عُمان إلى الاستقرار الكبير في السيولة الحكومية وضغوط التمويل الخارجي، نتيجة لارتفاع أسعار النفط بشكل كبير منذ منتصف 2020 كما واصلت الحكومة تنفيذ خطتها المالية العامة متوسطة الأجل، والتي من المتوقع أن تثمر إلى جانب ارتفاع أسعار النفط بانخفاض مستويات الدين الحكومي. وقد تجلّى ذلك من خلال تراجع عجز الموازنة الذي يقدر بنحو 3.8% من الناتج المحلي الإجمالي في العام 2021 مقارنة بالعجز الكبير البالغ 19.3% في العام 2020.

من ناحية أخرى، لا تزال ربحية القطاع المصرفي تواجه بعض الضغوطات والتي تعزى بشكل رئيسي إلى أسعار الفائدة المنخفضة وارتفاع تكلفة الودائع. كما يواجه القطاع تحديات أخرى تتمثل في ارتفاع القروض المتعثرة. و في المقابل تستمر البنوك العُمانية في لعب دور مهم في النظام المالي للدولة، حيث لا تزال الودائع الحكومية ومساهماتها عند مستويات كبيرة في العديد من البنوك.

## تحليل الأداء المالي

تعكس الأرقام المقارنة لقائمة الدخل الموحد نتائج الشركة الأم المستقلة (بما في ذلك 6 أشهر من النافذة الإسلامية) و 6 أشهر من نتائج بنك العز الإسلامي.

على الرغم من التحديات الاقتصادية لعام 2021، فقد ارتفع الدخل التشغيلي للبنك بنسبة 19% من 101.9 مليون ريال عُماني في عام 2020 إلى 121.6 مليون ريال عُماني في عام 2021. ومن ناحية أخرى، انخفض صافي الربح من 14.2 مليون ريال عُماني في عام 2020 إلى 7.1 مليون ريال عُماني في عام 2021 نتيجة النهج الحكيم الذي تتبعه الإدارة تجاه تكوين مخصصات كافية مقابل التسهيلات الائتمانية للعملاء. و نظراً للظروف الاقتصادية السائدة ، اقترح مجلس الإدارة عدم توزيع أرباح نقدية للمساهمين عن السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021. تم تحليل النتائج المالية

بشكل إضافي على النحو التالي:

- ارتفع صافي دخل الفوائد والدخل من التمويل الإسلامي بنسبة 10.5% إلى 89.5 مليون ريال عُُماني نتيجة النمو الكبير في العمليات الإسلامية للبنك. وقد تم تعويض ذلك جزئياً من خلال زيادة تكلفة ودائع العملاء التقليدية.
- بلغ صافي دخل الرسوم والعمولات 17.2 مليون ريال عُُماني في العام 2021 مقارنة بـ 15.5 مليون ريال عُُماني في العام 2020 و يعزى ذلك إلى النمو المدروس في رسوم المعاملات المصرفية على الجانبين التقليدي والإسلامي.
- نمت الإيرادات التشغيلية الأخرى وصافي الدخل من الأوراق المالية الاستثمارية من 5.4 مليون ريال عُُماني في العام 2020 إلى 14.8 مليون ريال عُُماني في العام 2021، ويرجع ذلك أساساً إلى استرداد 5.9 مليون ريال عُُماني من مطالبة التأمين المتعلقة بحادثة الاحتيال الذي وقعت في العام 2020، وهذا بالإضافة إلى مكاسب أخرى تم تحقيقها من خلال بيع الاستثمارات تصل إلى 3.1 مليون ريال عُُماني.
- ارتفعت مصاريف التشغيل من 65.4 مليون ريال عُُماني في العام 2020 إلى 78.5 مليون ريال عُُماني في العام 2021 بسبب دمج اثني عشر شهراً من بنك العز الإسلامي في العام 2021 مقارنة بستة أشهر في العام 2020.
- بلغ صافي مخصصات خسائر الائتمان 35.2 مليون ريال عُُماني في العام 2021 مقارنة بـ 18.6 مليون ريال عُُماني في العام 2020 وجاءت نتيجة الزيادة في المخصصات بقيمة 13.5 مليون ريال عُُماني في قطاع الخدمات المصرفية للشركات و 2.3 مليون ريال عُُماني في الخدمات المصرفية الإسلامية.
- نما صافي القروض والتمويل للعملاء بنسبة 4.1% (108 مليون ريال عُُماني) ليصل إلى 2,753 مليون ريال عُُماني كما في 31 ديسمبر 2021 مدعوماً بنمو قدره 84 مليون ريال عُُماني و 24 مليون ريال عُُماني في خدماتنا المصرفية الإسلامية والتقليدية على التوالي.
- زادت ودائع العملاء من 2,755 مليون ريال عُُماني في العام 2020 إلى 2,810 مليون ريال عُُماني في العام 2021 بسبب النمو الكبير في الودائع الإسلامية.
- تحسن إجمالي مركز رأس المال بشكل ملحوظ من خلال إصدار سندات إضافية من المستوى الأول بقيمة 250 مليون دولار أمريكي في العام 2021. وارتفعت نسبة كفاية رأس المال من 15.42% بنهاية عام 2020 إلى 17.75% اعتباراً من 31 ديسمبر 2021.

## الخدمات المصرفية للشركات

تقدم الخدمات المصرفية للشركات في البنك خدماتها لجميع الشركات لتشمل الشركات الحكومية و شبه الحكومية و الشركات الكبرى، بالإضافة إلى المؤسسات الصغيرة والمتوسطة. وتشمل قائمة الخدمات كل من تمويل المشاريع، وإدارة المدفوعات والنقد، والودائع، وتمويل رأس المال العامل، وعقود القروض لأجل وتمويل المعدات، وغيرها من المنتجات التجارية.

كما تعمل إدارة الخدمات المصرفية باستمرار لتعزيز خدماتها ومنح العميل تجربة مصرفية شاملة ترقى لمستوى تطلعاته وبالتحديد من خلال القنوات الرقمية المطورة.

## الخدمات المصرفية للأفراد

تم الوضع بعين الاعتبار في المقام الأول بأن بنك عُمان العربي هو البنك المفضل لعملاء التجزئة من خلال اتباع نهج قوي لتوفير القنوات الرقمية المختلفة التي يحتاجها العملاء .

تعزيز المكانة السوقية بالرغم من تحديات بيئة الأعمال، وذلك من خلال التركيز على تقديم خدمة عالية الجودة إلى عملاء "النخبة" أصحاب الثروات العالية وتقديم خدمات متخصصة لهم في إدارة العلاقات، بالإضافة الى التركيز على عملاء الشريحة العليا "أدفانتج" بمنحهم ميزات فريدة مثل الاسترداد النقدي على بطاقة الخصم وعائدات أعلى لدى الادخار.

زيادة الاستثمار في التكنولوجيا و تشجيع العملاء لاستخدام القنوات الرقمية التي يوفرها البنك بكفاءة عالية. سجل البنك زيادة غير مسبوقه في المعاملات الرقمية لخدمة العملاء عبر تطبيق OAB Online للهاتف المحمول والخدمات المصرفية عبر الإنترنت. من المتوقع أن يزداد هذا الاتجاه بوتيرة سريعة في عام 2022. يعمل البنك في سلطنة عُمان حتى نهاية ديسمبر 2021 من خلال 50 فرعاً في مختلف المحافظات و المناطق و أكثر من 150 جهاز صراف آلي موزعة على كافة أنحاء السلطنة، حيث يمكن لعملاء البنك الذين يستخدمون بطاقات الخصم المزودة بتقنية NFC الاستفادة من هذه التقنية التي تعتمد على اللمس لجهاز الاستشعار المدمج بالصراف الآلي التابع للبنك لإكمال معاملتهم بشكل أسرع وأكثر أماناً.

يقدم البنك مجموعة واسعة من منتجات الودائع بالعملات المحلية والأجنبية بما في ذلك حسابات التوفير والحسابات الجارية وحسابات رواتب الشركات والودائع تحت الطلب والودائع الثابتة. من خلال حساب توفير حصاد، حساب خطة توفير تعليم الطفل، حساب النمو، حساب الوديعة الثابتة، و ادخار حصاد، وهذا بالإضافة إلى حساب الشباب.

كما يقدم البنك أيضاً حسابات جارية شرعية، وحسابات توفير، وودائع لأجل من خلال بنك العز الإسلامي.

## خدمات التجار وبطاقات الدفع للشركات

يوفر البنك البطاقات المدعومة بالنقاط لدى البيع، وكذلك يوفر بوابة الدفع الإلكتروني وهي آمنة و خالية من المتاعب، بالإضافة إلى بطاقات الشركات Visa Tejarti المدفوعة مسبقاً للمدفوعات الحكومية، وبطاقة ائتمان الشركات MasterCard لموظفي الشركات.

يعد البنك أحد أكبر الشركات المستحوذة على بطاقات فيزا و ماستر كارد في سلطنة عُمان، مع أحدث منصات نقاط البيع المنتشرة في جميع أنحاء السلطنة، والتي يمكن تقديمها أيضاً من خلال خطوط الاتصال التقليدية ADSL. كما يوفر البنك أحدث أجهزة نقاط البيع باستخدام الإنترنت GSM 4G و android اللاسلكية بأسعار مخفضة و تنافسية.

## التأمين المصرفي:

يتمتع البنك بعلاقة حصرية مع الشركة الوطنية للتأمين على الحياة والعام لتقديم وثائق التأمين كوكيل، وهي تشمل تأمين المركبات، التأمين الصحي، تأمين السفر، تأمين محتويات المنزل، التأمين الشخصي الشامل.

## إدارة الخزينة

يقدم قسم الخزينة والاستثمار في بنك عُمان العربي لعملائه مجموعة واسعة من منتجات الخزينة مع حمايتهم من المخاطر غير المتوقعة في أعمال الخزينة، من خلال فريق متخصص ذو خبرة عالية يدعمه شريكه الاستراتيجي مجموعة البنك العربي ش.م.ع. حيث يمكن للعميل الاعتماد على البنك لمساعدته على إتمام عمليات الخزينة بكفاءة ودقة وثقة عالية. ولدى البنك غرفة تداول نشطة تعمل بفاعلية لخدمة وتلبية احتياجات العملاء وتزويدهم بحلول الخزينة العالمية وتشمل:

### صرف العملات:

يلبي البنك جميع متطلبات الصرف الأجنبي و قائمة محدثة بأسعار العملات، والتي يمكن للعملاء الاطلاع عليها و الاستفادة من مشورة خبراء البنك حول الأسعار التنافسية من العملات الأجنبية بصورة فورية أو آجلة أو لغايات المبادلات، كما تراقب الخزينة طلبات العملاء الكبيرة و على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.

### أسواق المال:

يوفر البنك مجموعة واسعة من منتجات الودائع بالعملة المحلية وجميع العملات الرئيسية الأخرى لفترات مختلفة إلى جانب مجموعة من حلول التحوط من أسعار الفائدة.

### حلول التحوط والمشتقات المالية

لدى البنك مجموعة واسعة من المنتجات والمشتقات المالية لمساعدة العملاء على إدارة المخاطر الناشئة عن التقلبات في العملات الأجنبية وكذلك مخاطر أسعار الفائدة. حيث يمتلك البنك أنظمة فعالة وفريق من ذوي الخبرة يقدمون أسعاراً تنافسية تتسم بالدقة والسرعة في تنفيذ الصفقات. تشمل هذه المنتجات حلول العقود الآنية والآجلة وعقود الخيارات (حق الشراء الآجل) وعقود التحوط من التغيير بأسعار الفوائد .

## بنك العز الإسلامي

### مقدمة:

تأسس بنك العز الإسلامي ش.م.ع.م في سلطنة عُمان كشركة مساهمة عامة للقيام بالأنشطة المصرفية وفقاً لمبادئ الشريعة الإسلامية. أصدر البنك المركزي العماني "CBO" ترخيصاً للخدمات المصرفية الإسلامية للبنك في 5 سبتمبر 2013 وبدأ البنك عملياته في 30 سبتمبر 2013. في 30 يونيو 2020، تم الاستحواذ على أسهم البنك من قبل بنك عُمان العربي ش.م.ع.ع الشركة الأم" وبموجب ذلك، أصبح البنك شركة تابعة للشركة الأم وتم شطب أسهمه من بورصة مسقط.

قام البنك بوضع إطار إدارة مخاطر المؤسسات "ERM" وفقاً لمتطلبات اتفاقية بازل والإطار التنظيمي للمصارف الإسلامية الصادر عن البنك المركزي العماني.

تتضمن إفصاحات بازل 2 الركيزة الثالثة معلومات نوعية وكمية حول إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية للبنك، والحوكمة الشرعية وكفاية رأس المال. تم إعادة تصنيف بعض الأرقام المقابلة لتتلاءم مع عرض السنة الحالية. لا يؤثر إعادة التصنيف هذا على الخسارة أو حقوق الملكية المبلغ عنها مسبقاً.

### ملخص:

بعد الاستحواذ على بنك العز الإسلامي من قبل بنك عُمان العربي في العام 2020، تم دمج اليسر (نافذة الصيرفة الإسلامية سابقاً لبنك عُمان العربي) مع بنك العز الإسلامي. و تلبي عمليات الصيرفة الإسلامية في البنك احتياجات العملاء من الخدمات والمنتجات المالية وفق أحكام الشريعة الإسلامية، حيث يوفر حلولاً مصرفية للشركات والأفراد على حد سواء.

يهدف بنك العز الإسلامي إلى أن يكون رائداً في تقديم حلول التمويل الإسلامي في سلطنة عُمان. ومن جانب آخر يملك البنك هيئة رقابة شرعية مستقلة لمراجعة الأنشطة وتقديم التوجيهات اللازمة والموافقة على جميع المنتجات المصرفية الإسلامية قبل تدشينها ومراقبة مدى التزامها بالمبادئ الإسلامية.

للبنك هيكل تنظيمي منفصل عن بنك عُمان العربي و كوادر بشرية خاصة به وأنظمة تشغيلية مستقلة، إلى جانب لجنة نفصلة لإدارة المخاطر والأصول والخصوم الإسلامية لغرض مراجعة أنشطة البنوك الإسلامية.

## المنتجات والخدمات

يقدم بنك العز الإسلامي منتجات مالية متنوعة تعتمد على:

- المراقبة
- الإجارة
- المضاربة
- المشاركة
- المشاركة المتناقصة
- الوكالة
- حل التأمين التكافلي

بلغت الأصول المصرفية الإسلامية 974 مليون ريال عُمانى بنهاية عام 2021 مقارنة بـ 866 مليون ريال عُمانى في العام 2020.

بلغت إجمالي القروض (التمويلية) - الصيرفة الإسلامية 829 مليون ريال عُمانى بنهاية عام 2021 مقارنة 739 مليون ريال عُمانى للعام 2020. وصل إجمالي التمويل (التمويل) 829 مليون ريال عُمانى في العام 2021 مقارنة 739 مليون ريال عُمانى في العام 2020.

## إدارة العمليات

لقد أحرز البنك تقدماً ملموساً في أتمتة عملياته ومركزيتها خلال العام 2021، و ذلك من خلال وضع الإطار العام لاتفاقية مستوى الخدمة (SLAs) وقياس أوقات التحول (TAT) لدى أي تحسين أو تطوير يقوم به في عملياته بهدف تعزيز تجربة العميل.

كما ركز البنك على تعزيز بيئة الرقابة من خلال مراجعة السياسات والإجراءات و توثيقها بشكل متكامل و مكتوب. كما تم تنفيذ أتمتة متطلبات الرقابة المتعلقة بالتسوية على مستوى المعاملات، و صاحب الحساب، وإدارة البائع مما ساهم وبشكل كبير في تعزيز دور ضوابط الرقابة الداخلية التي تم استحداثها لهذا الغرض.

وتماشياً مع الاتجاه الاستراتيجي حول ترشيد التكلفة و النفقات على مستوى البنك، فقد تم وضع مصفوفة خاصة لقياس إنتاجية الموظفين، والتكلفة لكل معاملة وعملية يتم تنفيذها في البنك وأيضاً التفاوض الممنهج في عملية الشراء.

اعتمد البنك في العام 2021 مبدأ المركزية في تنفيذ وإدارة المشاريع من خلال وحدة متخصصة. حيث ساعد ذلك وبشكل كبير على التعقب والمتابعة السريعة في التنفيذ وتقليل التكلفة. كما تم فرض ملخصات لسيناريوهات الأعمال الواقعية لأي مشروع أو نشاط يرغب البنك في تنفيذه في المجال التكنولوجي، بالإضافة إلى فرض دراسة العائد من الاستثمار لأي مشروع ينوي البنك تنفيذه و في كل المجالات.

ومن جانب آخر، استمر البنك في العام 2021 بالعمل جنباً إلى جنب مع البنك المركزي العُماني في تنفيذ المشاريع التنظيمية و الإلزامية الرئيسية مثل ترقية RTGS و GCC RTGS وتنفيذ BUNA وتنفيذ IBAN وتقارير ITRS.

## الموارد البشرية

استطاعت مجموعة بنك عُمان العربي أن تخطو بخطوات واسعة نحو التكاملية والإنسيابية في العمل من خلال العديد من البرامج التدريبية في مجالات العمل المختلفة التي يتم تقديمها للموظفين، وبالأخص حول مفهوم المؤسسة "المرنة" غير الروتينية، والتي تتمكن من إدارة التغيير والتطوير بشكل سريع ومستمر، الأمر الذي ساعد في تحويل المجموعة إلى بيئة حاضنة للإبداع والأفكار المبتكرة. وتعتزم المجموعة تنظيم عدد آخر من هذه الورش خلال الأشهر القادمة. كما أن المجموعة ماضية قدماً في تنفيذ البرامج والخطط المنهجية لموظفيها و التي تهدف إلى ارتقائهم في السلم الوظيفي وتأهيلهم لاستلام المناصب الإشرافية و القيادية. ولضمان سلامة الموظفين، واصل البنك السماح للموظفين بالعمل عن بعد وفقاً لتوجيهات اللجنة العليا. من ناحية أخرى، يسعى بنك العز الإسلامي إلى توظيف المواطنين العُمانيين الموهوبين والطموحين وتزويدهم بالتدريب المناسب في الصيرفة الإسلامية وغيرها من البرامج لإعدادهم لأدوار قيادية مستقبلية بما يتماشى مع رؤية الحكومة.

## حملة التطعيم ضد فيروس كورونا COVID-19 لموظفي البنك وعائلاتهم

تماشياً مع التزامه بالحفاظ على صحة وسلامة موظفيه، نفذ البنك حملة تطعيم داخلية في العام 2021، حيث قام البنك وبنك العز الإسلامي، بالتنسيق مع وزارة الصحة، بتوفير اللقاحات على نفقتهما لموظفي البنكين وأفراد أسرهم لمن هم فوق سن 12 عاماً.

## الالتزام

يلتزم البنك بالقوانين واللوائح الصادرة عن البنك المركزي العُماني والهيئة العام لسوق المال والجهات الحكومية الأخرى. وللوفاء بالتزاماته، أنشأ البنك إدارة مستقلة للالتزام تقدم تقاريرها إلى مجلس الإدارة.



تؤدي إدارة الالتزام دورها بفعالية في مجال تقديم المشورة لمجلس الإدارة و الإدارة التنفيذية والموظفين بشأن إدارة مخاطر الالتزام. و كذلك في خلق ثقافة التزام سليمة في البنك. تقوم إدارة الالتزام و بشكل استباقي في تحديد وتقييم ومراقبة مخاطر الالتزام وإعداد التقارير الخاصة بذلك.

علاوة على ذلك، يلتزم البنك بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، وفي هذا الصدد اتخذ البنك التدابير المناسبة والفعالة لضمان عدم إساءة استخدام منتجاته وخدماته لغرض غسل الأموال وتمويل الإرهاب. و يضمن البنك أيضاً التزامه بالعقوبات المفروضة محلياً ودولياً على الأفراد والكيانات والبلدان.

للاضطلاع بمسؤولياته بطريقة فعالة وعالية الكفاءة، فإن إدارة الالتزام مدعومة بموارد بشرية مؤهلة ومجهزة بأنظمة لمراقبة الالتزام.

### تخطيط استمرارية الأعمال (BCP)

في الأول من أكتوبر ، أصدر المركز الوطني للإنذار المبكر بالأخطار المتعددة و ذلك بموجب الإنذار الأول من خلال "هيئة الطيران المدني" بشأن تشكل إعصار مداري (شاهين). تم تفعيل دور إدارة استمرارية الأعمال كإجراء احترازي أولي لإدارة الكارثة الطبيعية من قبل البنك، والذي شمل مبنى الإدارة العامة والفروع في جميع أنحاء السلطنة. قدمت لجنة إدارة الأزمات (CMC) سيناريوهات مختلفة للتخفيف من آثار العاصفة على مستوى البنك وموظفيه. و عقدت اللجنة اجتماعات عديدة لتقييم وتنفيذ إجراءات السلامة.

فيما يلي تحديث مفصل للإجراءات المختلفة المتخذة:

تم الاتصال بالموظفين من خلال قنوات مختلفة لتقديم المشورة بشأن الإجراءات الضرورية التي يجب اتخاذها للسلامة ، وتوفير أماكن إقامة مؤقتة للموظفين المتضررين وعائلاتهم وتقديم الدعم المالي للموظفين المتضررين.

تأجيل قروض التجزئة للعملاء في المناطق التي تضررت بشدة من إعصار شاهين و لمدة تصل الى ثلاثة أشهر.

أعطى البنك الأولوية للإجراءات الخاصة بفروعه ومواقع أجهزة الصراف الآلي التابعة له، والتي تم تحديدها لإدارة الإعصار وفقاً لخطة استمرارية الأعمال.

خصص بنك عُمان العربي وبنك العز الإسلامي مبلغاً مالياً لبرنامج الإغاثة لدعم الأسر المتضررة في ولاية شمال وجنوب الباطنة و كذلك التبرع بالأثاث والمستلزمات المنزلية الأساسية لبعض الأسر المتضررة .

### الاستدامة في بنك عُمان العربي

أصدر البنك أول تقرير له عن الاستدامة وفق المعايير الدولية للاستدامة، وبالتوافق مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ورؤية عُمان 2040 و يعد بذلك ثالث بنك في السلطنة الذي يحقق هذا التميز. يسلط التقرير الضوء على إنجازات البنك فيما يتعلق بالمسائل البيئية والاجتماعية والحوكمة بشكل مفصل.

بدأ البنك في عام 2021 بانتاج أول تقويم مكتبي للبنك صديق للبيئة مصنوع بالكامل من الورق المعاد تدويره والأحبار ذات المصدر النباتي، و ذلك بالتعاون مع 12 مصوراً عُمانياً موهوباً، حيث نجحت هذه المبادرة في عرض مواهب هؤلاء المصورين من خلال حملة تم الترويج لها في وسائل التواصل الاجتماعي على مدار العام، كما قام البنك أيضاً بقيادة العديد من حملات التوعية حول المسؤولية البيئية التي تسلط الضوء

على مختلف النباتات والحيوانات المحلية المعرضة للخطر في عُمان، مع تقديم مجموعة من النصائح حول كيفية العيش بطريقة صديقة للبيئة. كما رعى البنك حملة التبرعات الافتراضية لجمعية البيئة العمانية للعام الثاني على التوالي.

يؤمن البنك بضرورة تمكين كافة شرائح المجتمع من الوصول إلى الخدمات المالية، لذلك اعتمد الشمول المالي كأحد ركائز استراتيجيته للاستدامة، حيث عمل على تثقيف الجمهور وتقديم المشورة له للتأكد من قدرتهم على الاستفادة من خدمات ومنتجات البنك بصورة متكاملة ومناسبة، كما عقد ورشة عمل حول الإدارة المالية لأعضاء جمعية المرأة العمانية، ودخل في شراكة مع جمعية المصارف العمانية في حملة الشمول المالي التي استمرت من نهاية أبريل إلى منتصف مايو 2021م. كما أنشأ البنك أيضاً منصة خاصة به على وسائل التواصل الاجتماعي لتعريف الجمهور بمفهوم الشمول المالي.

يتمتع البنك بعلاقة متميزة وممتدة مع العديد من المؤسسات الخيرية والمنظمات غير الربحية، وخلال العام 2021م استمر البنك في تقوية هذه العلاقات وتوسيعها من خلال منصته المتطورة للتبرع الإلكتروني، والتي تضم اليوم جمعية النور للمكفوفين، وجمعية دار العطاء، والهيئة العمانية للأعمال الخيرية، وجمعية تكافل، وجمعية الأطفال المعوقين، وجمعية البيئة العمانية. و في شهر رمضان، قام البنك أيضاً بحملة توعية مع شركائه و نظم مسابقات احتفالية حيث تم التبرع بجميع عائداتها للجمعيات الخيرية.

على مدار العام 2021، تعاون البنك كذلك مع العديد من المؤسسات الخاصة والعامة الأخرى من خلال مبادرات مختلفة منها تقديم طابعات ثلاثية الأبعاد لعدد من المدارس في كافة محافظات السلطنة، حيث شملت المبادرة مدرسة للبنين و مدرسة للبنات في كل محافظة. كما قدم دعمه المادي لعدد من الطلاب لتمكينهم من متابعة دراستهم، كما قام بتوفير مجموعة من المعدات الطبية للفئات المحتاجة.

شهدت عُمان في عام 2021م عدداً من الأنواء المناخية القاسية التي أثرت على محافظات الشرقية وشمال الباطنة، كما عانت البلاد من إعصار شاهين الذي تضررت منه العديد من الولايات. بالطبع كان البنك من أوائل المبادرين في تقديم الدعم للمتضررين، وبالنسبة لولاية صور وبعض ولايات شمال الباطنة، تبرع البنك لوزارة التنمية الاجتماعية لضمان وصول المساعدات لمن هم في أمس الحاجة إليها. كما زود البنك الوزارة بقائمة لبعض الشركات الصغيرة والمتوسطة بالمناطق المتضررة والمتخصصة في البناء حتى يتمكنوا الاستفادة من هذه المبادرة في تنمية أعمالهم. أما بالنسبة لإعصار شاهين الذي شهدته السلطنة في شهر أكتوبر 2021م فقد خصص بنك عمان العربي وبنك العز الإسلامي مبلغ 300 ألف ريال عماني كإغاثة للمحتاجين والمتضررين من هذا الإعصار.