

# التقرير السنوي

2023

1445-1444 هـ

استراتيجية مستدامة  
نتائج موعودة



صاحب السمو الملكي الأمير

محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ولي العهد ورئيس مجلس الوزراء

حفظه الله

يسرني أن أقدم لكم رؤية الحاضر للمستقبل،  
التي نريد أن نبدأ العمل بها اليوم للغد،  
بحيث تعبر عن طموحاتنا جميعاً وتعكس  
قدرات بلادنا



خادم الحرمين الشريفين الملك

فهد بن عبدالعزيز آل سعود

حفظه الله

هدفي الأول أن تكون بلادنا نموذجاً ناجحاً  
ورائداً في العالم على كافة الأصعدة،  
وسأعمل معكم على تحقيق ذلك



## التقرير السنوي

المقدم إلى السادة مساهمي شركة العرض المتقن  
عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023م

# 2003

## العرض المتقن في سطور ..

واصلت شركة "العرض المتقن" مسيرتها الناجحة في ابتكار أحدث تقنيات الاتصالات وتطوير أفضل حلول البرمجيات، واستطاعت بسرعة كبيرة تكريس مكانة ريادية متنامية لها كأبرز مزود موثوق به لخدمات تقنية المعلومات والاتصالات الشاملة والمتكاملة بفضل تركيزها الاستراتيجي على التطوير الداخلي للطلول التي تدعم التحول التقني والرقمي. وتقدم الشركة مجموعة واسعة من خدمات وطول تقنية المعلومات والاتصالات المتكاملة لعملائها من خلال ست وحدات أعمال متكاملة هي: وحدة تطوير البرمجيات ووحدة التشغيل والصيانة ووحدة تجربة العميل وخدمات تقنية المعلومات المدارة والشبكات والبنية التحتية والأمن السيبراني

فيما تأتي خطوة إدراج الشركة في سوق الأسهم السعودية "تداول" خطوة استراتيجية كبيرة سعياً لتوفير فرصاً استثمارية واعدة، مرتكزة على باقة من العوامل التمكينية للنمو والازدهار، إلى جانب الفرص والإمكانيات الإيجابية في السوق، والأسس الراسخة للشركة، وحجم أعمالها المتراكمة الكبيرة.

تضم الشركة نخبة من الكفاءات والمؤهلات العلمية والفنية والاستثمارية، في حين تطبق استراتيجية طموحة في استقطاب خيرة الشباب والشابات السعوديين والحفاظ عليهم في بيئة عمل تنافسية محفزة تضمن لهم استقراراً وظيفياً، تكريساً لمفهوم الاستدامة والذي تفتخر الشركة "توبي" بأنه أحد أهم مفاهيم الاستدامة التي تتبناها

مسيره عطية ونماء مستمر



## 02

نظرة عامة على  
استراتيجية الشركة

32	كلمة رئيس مجلس الإدارة
34	كلمة الرئيس التنفيذي
37	استراتيجيتنا
38	عام 2023 توسيع استراتيجي ونمو مستدام
40	ركائز الاستراتيجية
42	نموذج العمل التجاري
44	المزايا التنافسية
46	إقامة علاقات دولية استراتيجية
48	التوسع الجغرافي
50	التطلعات المستقبلية
54	كلمة الرئيس المالي
56	الأداء المالي
60	نظرة عامة على سوق تقنية المعلومات
68	وحدات الأعمال
76	المنتجات والحلول
78	إدارة المخاطر
87	شركاء النجاح
97	الاستدامة
102	أبرز الممارسات الاجتماعية لعام 2023

## 01

لمحة على  
عام 2023

12	لمحة على العمليات التشغيلية
13	أبرز مؤشرات الأداء المالية
14	رؤيتنا ، رسالتنا ، قيمنا
16	مسيرتنا
18	الأحداث الاستراتيجية الرئيسية لعام 2023
20	رؤية استثمارية طموحة
22	الحضور الجغرافي
24	معلومات حول أسهم الشركة
26	الجودة تعزز مسيرتنا المستدامة
29	التكريم والترويج العالمي
29	الجوائز

## 03

## حوكمة الشركة

104	مجلس الإدارة
	أسماء الشركات داخل المملكة أو خارجها التي يكون فيها عضو مجلس الإدارة عضواً في مجالس إدارتها الحالية أو السابقة أو من مديريها
119	اجتماعات مجلس الإدارة التي عقدت خلال السنة المالية الأخيرة
121	اللجان المنبثقة عن الجمعية العامة ومجلس الإدارة
122	سياسة توزيع الأرباح
133	الأعمال والعقود
138	الالتزامات المالية
139	ملكية الشركة
141	مساهمي الشركة
143	إقرارات مجلس الإدارة
145	الالتزام بلائحة حوكمة الشركات
147	

فهرس  
المحتويات

لمحة على  
عام 2023

01

“

حضور ريادي  
متنام

—

2P  
شركة الشرق الأوسط  
Perfect Presentation

## أبرز مؤشرات الأداء المالية

### إجمالي الربح

↑ 5.5%  
الزيادة مقارنة  
بعام 2022م

210  
مليون ريال  
سعودي

### الإيرادات

↑ 21.8%  
الزيادة مقارنة  
بعام 2022م

1,129  
مليار ريال  
سعودي

### صافي الربح

↓ 1.6%  
الزيادة مقارنة  
بعام 2022م

129  
مليون ريال  
سعودي

### الربح التشغيلي

↑ 7.68%  
الزيادة مقارنة  
بعام 2022م

174  
مليون ريال  
سعودي

### ربحية السهم

↑ 0.86  
ريال سعودي  
للسهم

## لمحة على العمليات التشغيلية

254  
عقداً

عدد العقود القائمة  
نهاية عام 2023م

1,51  
مليار (ريال سعودي)

بلغت قيمة إجمالي  
المشاريع تحت التنفيذ

2

منتجيين

عدد المنتجات  
الجديدة

3

وحدات

عدد وحدات  
الاعمال الجديدة

96.7%

عقداً

نسبة العقود  
المعاد تجديدها

4243

شريكاً وشريكة

شركاء  
التجاريين

# رسالتنا ..

توفير خدمات الحلول التقنية والتحول الرقمي والتي تتمحور حول تلبية احتياجات السوق المتطورة



# قيمنا ..

الأمانة

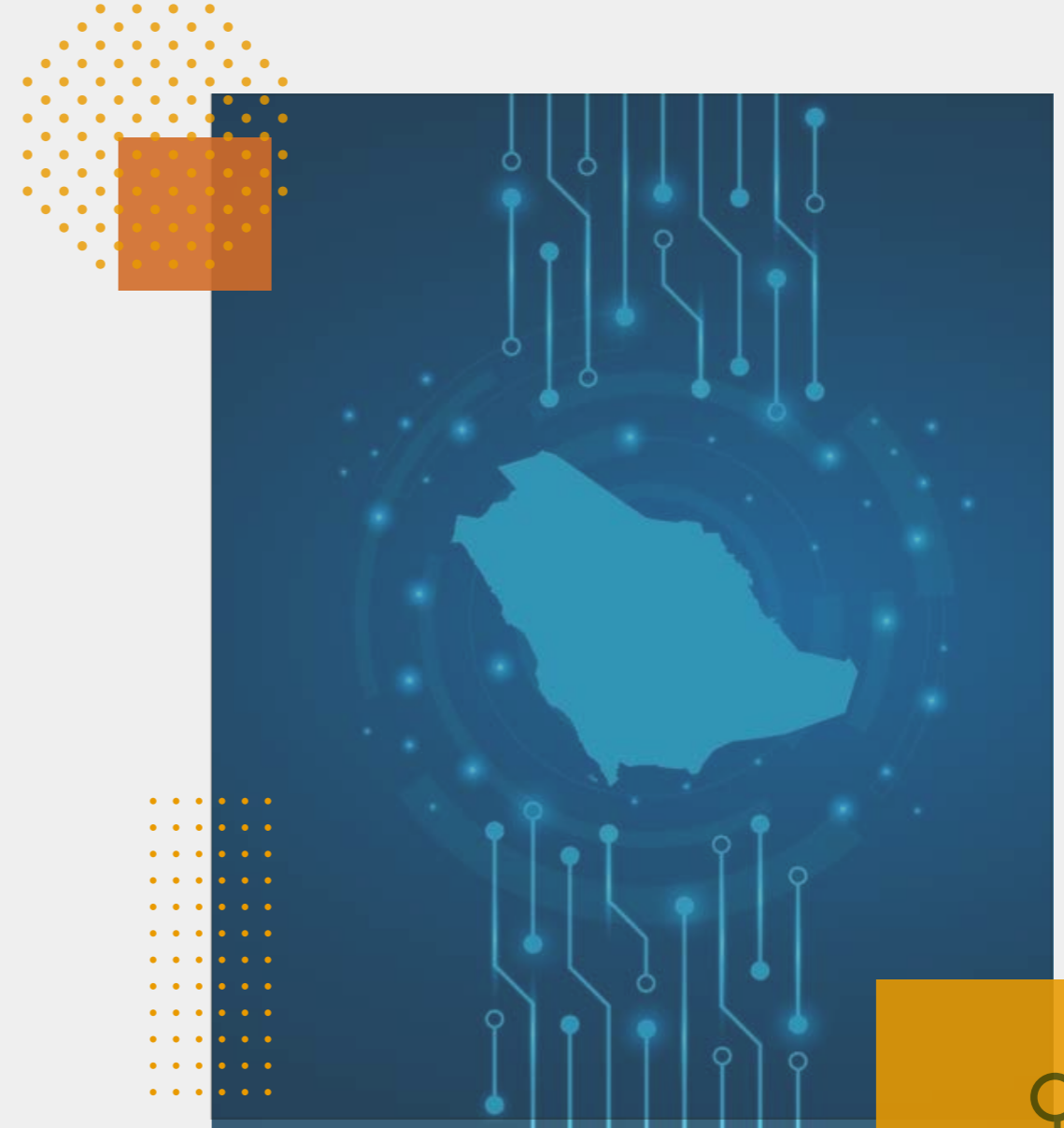
الابتكار

التميز

التوطين

# رؤيتنا ..

المحافظة على مكانة الشركة وتعزيز موقعها الريادي في مجال الحلول التقنية والتحول الرقمي الذي يستهدف قطاع الأعمال.





# مسيرتنا

تُعدّ قصة نمو شركة "العرض المتقن" من أكثر قصص النجاح المتميزة للمشاريع السعودية وريادة الأعمال، وعنوانها: الطموح مقترناً بالإبداع والتركيز الصارم على الابتكار. فمنذ إنشائها في عام 2004 م ابتكرت الشركة آفاقاً جديدة في تطوير خدمات ومنتجات متقدمة في مجال تقنية المعلومات والاتصالات، بما يعزز الاقتصاد الرقمي ويسهم في تمكين "سلاسل القيمة" المحلية والوطنية

تأسس شركة "العرض المتقن - تو بي" وبدء نشاطها من خلال تقديم وإنشاء وتطوير نظام (تراسل).

إنشاء منصة للرسالة القصيرة (SMS966.com).

تصنيف الشركة ك ثاني أسرع شركة نمواً في المملكة العربية السعودية من قبل جامعة هارفرد لإدارة الأعمال (Harvard Business School).

توقيع شراكات استراتيجية مع أفضل مزودي تقنيات برامج وحلول مراكز الاتصال العالمية. توقيع حقوق الامتياز مع شركة دايناتريس (Dynatrace) وهي من أفضل الشركات العالمية لحلول مراقبة أداء البرمجيات. وتجربة المستخدم، لتكون توبي الممثل لها في المملكة العربية السعودية.

إطلاق خدمات تطوير البرمجيات لعملاء الشركة عبر وحدة تطوير البرمجيات.

حصول الشركة على جائزة أفضل شريك في القطاع الحكومي لشركة (Genesys).

الحصول على جائزة أفضل مقدم خدمات تشغيل مراكز الاتصال كبيرة النطاق (أكبر من 600 مأمور اتصال) من منظمة إنسايتس (Insights) على مستوى الشرق الأوسط.

تجزئة القيمة الأسمية لأسهم الشركة من (10 ر.س) إلى (1 ر.س) ، على أن تكون عدد أسهم الشركة بعد التعديل (150) مليون سهماً مع عدم التخبر برأس المال . إضافة ثلاث وحدات عمل رئيسية إلى نشاط الشركة هي (وحدة أعمال الخدمات المدارة لتقنية المعلومات، وحدة أعمال الشبكات والبنية التحتية، ووحدة أعمال أمن المعلومات السيرياني). ابتكار منتجين جديدة هما (اللوحات الرقمية Perfect Signage، وبيرفكت هوم Perfect Home)



# الأحداث الاستراتيجية الرئيسية لعام 2023

شهدت الشركة خلال عام 2023م، باقة واسعة من الفعاليات والإنجازات التي كان لها دوراً بارزاً في تعزيز مسيرة العطاء والنمو على كافة الأصعدة. نورد أبرزها فيما يلي:

## Q1

- الاجتماع مع الشريك الاستراتيجي "شركة Oracle" لاستعراض آخر التطورات في عالم الاتصالات وتقنية المعلومات، وما تقدمه في مجال تحسين تجربة المستخدم، ورفع مستوى حماية البيانات، وتقليل المصاريف التشغيلية
- استلام شركة العرض المتقن محضر إبلاغ بالتقدير لعقاريها محل النزاع الواقع في الرياض (بحي الخزامي، الدرعية)، وذلك بقيمة بلغت (53,853,272) ريال سعودي، مما ينتج عنه أرباح رأسمالية بقيمة 33,790,317 ريال سعودي
- توقيع عقد مشروع صيانة وتشغيل تقنية المعلومات بمستشفى النور التخصصي بمكة المكرمة (المديرية العامة للشئون الصحية بمنطقة مكة المكرمة) بقيمة إجمالية قدرها (43,918,465.50) ريال سعودي
- توقيع عقد مع الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي بمبلغ إجمالي وقدره (36,834,985.59) ريال سعودي، شاملاً ضريبة القيمة المضافة
- توقيع مذكرة تفاهم مع شركة (HikvisionHQ@) لتعزيز إمكانية التعاون المشترك في مجال تقنيات حلول المنازل والمباني الذكية وإنترنت الأشياء (IoT).

## Q2

- زيارة معالي وزير الاتصالات وتقنية المعلومات م. عبد الله بن عامر السواحة، بمناسبة عيد الفطر المبارك
- استضافة الأستاذ إحسان دغمان، الرئيس التنفيذي وعضو مجلس الإدارة لشركة "العرض المتقن"، في الحلقة السادسة عشر من سلسلة "قصة شركة" المنشورة على موقع "تداول السعودية"
- ترسية مشروع تجديد عقد الصيانة للنظام الصحي الإلكتروني لجامعة الملك سعود بقيمة إجمالية وقدرها (50,159,734.00) ريال سعودي
- موافقة الجمعية العامة الغير العادية على تجزئة القيمة الاسمية للسهم، من (10) ريالاً للسهم إلى (1) ريال للسهم، وبذلك يصبح عدد أسهم الشركة (150) مليون سهم بدلاً من (15) مليون سهم

## Q3

- موافقة المجلس على تأسيس شركة تابعة "شركة شخص واحد ذات مسؤولية محدودة" تعمل في مجال خدمات الرسائل النصية القصيرة، مملوكة لشركة العرض المتقن بنسبة 100% برأسمال (100) مليون ريال سعودي
- استقبال فريق مجلة الصناعة والتجارة بمقر شركة العرض المتقن، وتناول الاجتماع مناقشة خطط الشركة في قطاع التقنية في المملكة والدور التي تقوم فيه وعن خططها المواقبة مع رؤية المملكة 2030.
- توقيع اتفاقية شراكة مع شركة نيكستينك (Nextthink) السويسرية المتخصصة في مجال تحليل سلوك المستخدمين وإدارة الأجهزة النهائية في الشركات والمؤسسات، والتي تتمتع بخبرة كبيرة في مجالها تمتد نحو 20 عاماً، وتتميز برؤيتها في اكتشاف المشكلات وتشخيصها ومعالجتها
- توقيع عقد مشروع خدمات التشغيل والصيانة لشبكات الاتصالات (المتابعة رقم 10) بالهيئة الملكية بينبع بقيمة إجمالية قدرها (59,740,370.20) ريال سعودي
- توقيع عقد مشروع الرسائل النصية والربط الرقمي مع مزودي الخدمة (BSMSS) (الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي) لمدة 24 شهراً ميلادياً بقيمة إجمالية قدرها (84,456,024.86) ريال سعودي

## Q4

- توقيع مشروع عملية تشغيل تقنية المعلومات بوزارة الحج والعمرة بقيمة إجمالي (47,323,137.70) ريال سعودي
- ترسية مشروع صيانة وتشغيل أنظمة الاتصالات وتقنية المعلومات للمركز الوطني للعمليات الأمنية (911) ومباني قيادات قوات أمن الحج بمنطقة مكة المكرمة، بقيمة إجمالية وقدرها (56,497,770.38) ريال سعودي
- توقيع عقد مشروع تشغيل وصيانة نظام استقبال وترحيل البلاغات (CAD) بمركز العمليات الأمنية الموحد (911) بمنطقة مكة المكرمة، بقيمة إجمالية وقدرها (44,673,187.09) ريال سعودي
- إخلاء شركة العرض المتقن للخدمات التجارية "توبي" لعقاريها محل النزاع الواقع ضمن المناطق المنزوعة ملكيتها لصالح مشروع بوابة الدرعية وانتقال مقرها الرئيسي
- ترسية مشروع الخدمات المدارة لأنظمة المعلومات الصحية للمدينة الطبية الجامعية بجامعة الملك سعود بقيمة إجمالية (58,954,237) ريال سعودي
- توقيع اتفاقية شراكة مع شركة نيكستينك (Nextthink) السويسرية المتخصصة في مجال تحليل سلوك المستخدمين وإدارة الأجهزة النهائية في الشركات والمؤسسات، والتي تتمتع بخبرة كبيرة في مجالها تمتد نحو 20 عاماً، وتتميز برؤيتها في اكتشاف المشكلات وتشخيصها ومعالجتها

## قيمة تنافسية فريدة ومزايا تنافسية لا مثيل لها في السوق

تملك "توبي" قيمة تنافسية فريدة ومزايا تنافسية لا مثيل لها في سوق تقنية المعلومات والاتصالات. حيث تتفوق الشركة بشكل مستدام في أدائها، مما يمنحها ميزة تنافسية قوية في السوق. كما تتمتع الشركة بشراكات راسخة مع مزودي التكنولوجيا الرواد في العالم، مما يساعدها على الوصول إلى أحدث التقنيات والطلوب وتقديمها لعملائها. بالإضافة إلى ذلك، تتمتع الشركة بقدرات كبيرة في البحث والتطوير الداخلي، مما يسمح لها بتطوير حلول مبتكرة ومتطورة وتلبية احتياجات العملاء بشكل فريد. مما يعزز مكانتها كشركة رائدة ويمنحها امتيازاً تنافسياً كبيراً

(36) شراكة دولية  
ومحلية

## نموذج تشغيلي مرن

يتميز النموذج التشغيلي لشركة "توبي" بمرونته وقدرته على التكيف مع سلاسل التوريد العالمية من خلال الاستفادة من الشراكات الاستراتيجية. كما يتم تحقيق كفاءة وتنظيم في العمليات من خلال استخدام الخدمات المشتركة. كما تمتلك الشركة ستة وحدات أعمال متكاملة تعزز مبدأ البيع المتقاطع (الإضافي) وتعمل بشكل متكامل ومنسق. بالإضافة إلى ذلك، تتمتع الشركة بقاعدة عملاء متنوعة في القطاعين العام والخاص

خلال عام 2023  
3 وحدات أعمال جديدة 2 منتجات جديدة

## إمكانيات للنمو والتوسع بسوق تقنية المعلومات

يتميز سوق تقنية المعلومات بالتوسع السريع، مما يساعد شركة "توبي" على الابتكار وتطوير منتجات وخدمات جديدة. كما تحظى الشركة بفرص تفضيلية للفوز بالمشاريع الحكومية، مما يعزز مكانتها في السوق ويسهم في نموها المستدام، كما أن لها فرص واعدة في المساهمة في الاقتصاد الرقمي كما تركز الشركة على تطوير المحتوى المحلي وتوطين التكنولوجيا، مما يساهم في تعزيز الابتكار وتلبية احتياجات السوق المحلية ودعماً لرؤية المملكة المستدامة

15.8% بلغت نسبة مساهمة الاقتصاد الرقمي من  
اجمالي الإنتاج المحلي السعودي لعام 2023م

## رؤية استثمارية طموحة



تواصل شركة (العرض المتقن - توبي) تفعيل استراتيجيتها التطويرية في سوق ديناميكي وسريع النمو وواعد بمزيد من الازدهار، مرتكزة على استثمار خبراتها العميقة وقدراتها المعرفية ومهارتها في تلبية الاحتياجات والمتطلبات التقنية المتطورة في السوق السعودية، بالاستثمار في الفرص المستقبلية من العطاءات التفضيلية للمشاريع الحكومية ضمن العديد من القطاعات الاقتصادية المتخصصة كال دفاع والرعاية الصحية والتعليم والهيئات والمشاريع الحكومية. وهو ما يمنح الشركة قوة دافعة لتعزيز نموها المستقبلي تماشياً مع متطلبات السوق، وحقيقة قدرتها الفائقة في الحفاظ على مكانتها وتعزيزها كشركة رائدة في مجال تقنية المعلومات والاتصالات في المملكة العربية السعودية. مستفيدة من امتلاكها لمحفظات استثمارية حقيقية.

## المرونة المالية

تملك "توبي" ملاءة مالية قوية تمكنها من الاستثمار في الفرص المستقبلية وتنفيذ استراتيجيات التوسع والتطوير. فيما تحقق الشركة نمواً ثابتاً في الإيرادات بنسب من خانتين على أساس سنوي، مما يعكس النجاح الاقتصادي والتنافسية للشركة. بالإضافة إلى ذلك، تمتلك الشركة عقوداً متراكمة بقيمة تبلغ 1,51 مليار ريال سعودي، مما يعزز استقرارها المالي ويدعم قدرتها على تحقيق أرباح مستدامة، كما تحقق الشركة عائداً ممتازاً على حقوق المساهمين في الشركة، مما يعكس كفاءة إدارتها المالية وقدرتها على تحقيق عوائد جيدة للمساهمين

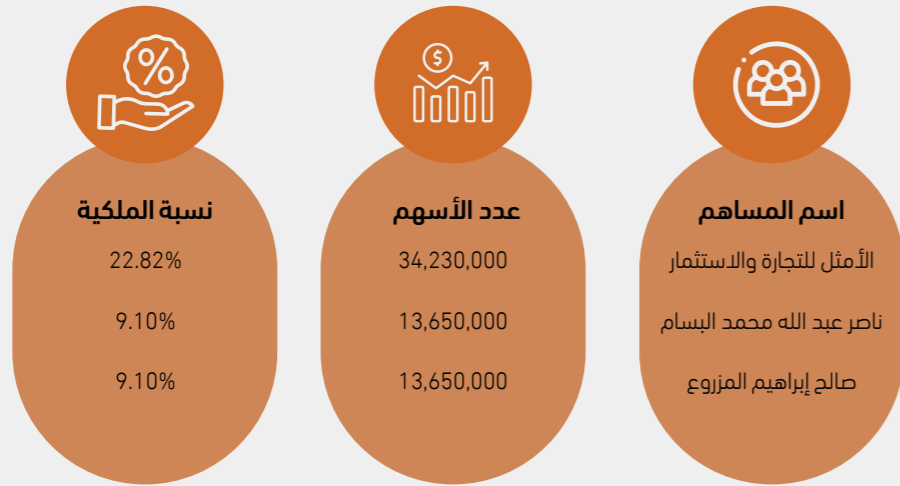
عقود متراكمة بقيمة (1,51) مليار  
ريال سعودي

داخل المملكة			
إجمالي	القيمة الإجمالية للعقود	عدد العقود	المنطقة
3,187,177,377	2,653,407,839	213	الوسطى
	349,898,453	19	الغربية
	25,668,147	5	الشرقية
	46,439,236	7	الشمالية
	111,763,702	8	الجنوبية
خارج المملكة			
إجمالي	القيمة الإجمالية للعقود	عدد العقود	البلد
44,557,334	44,557,334	2	جمهورية مصر العربية

# التواجد الجغرافي

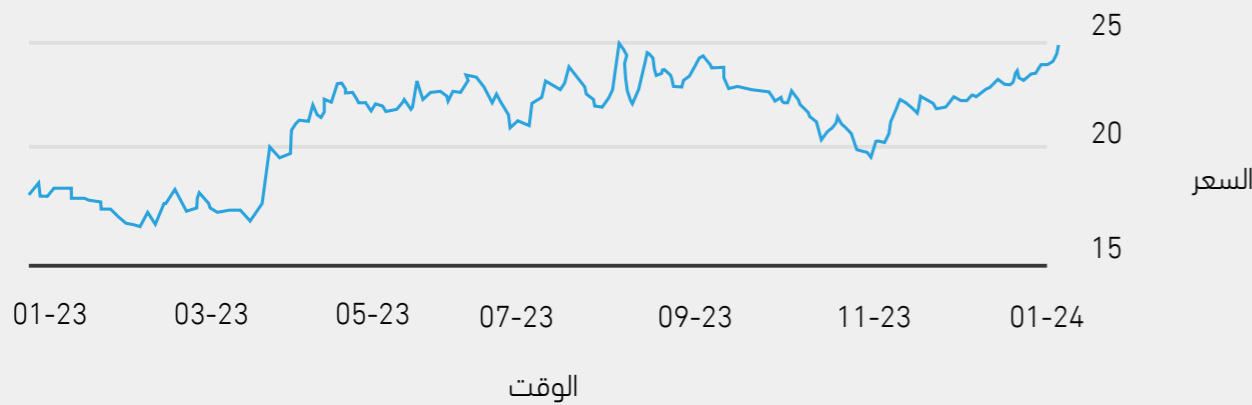


## • كبار المساهمين

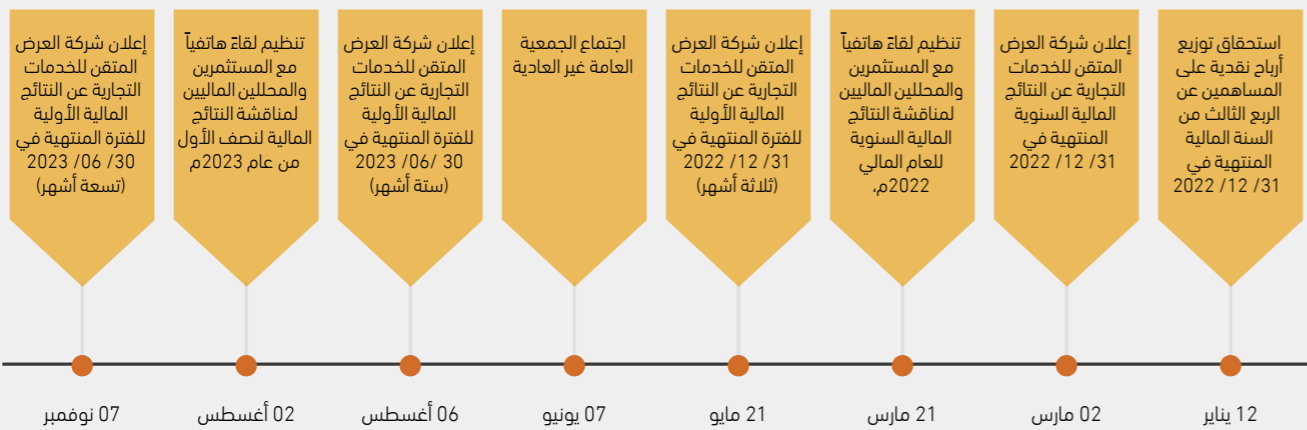


## • رسم بياني لسعر سهم "توبي"

يناير 2023 - يناير 2024



## • تقييم علاقات المستثمرين لعام 2023:

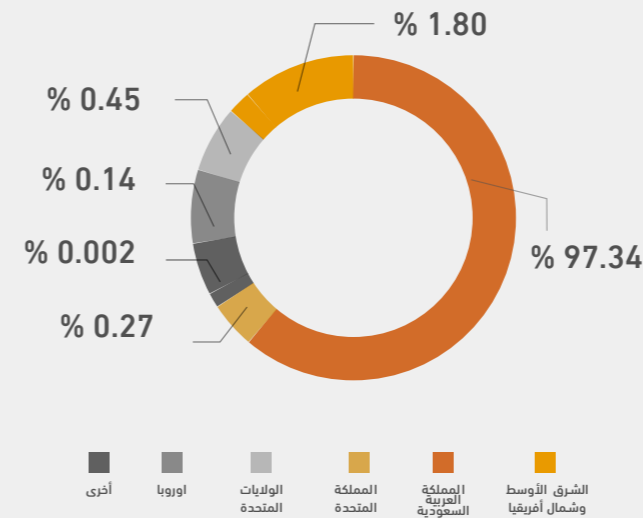


## معلومات حول أسهم الشركة

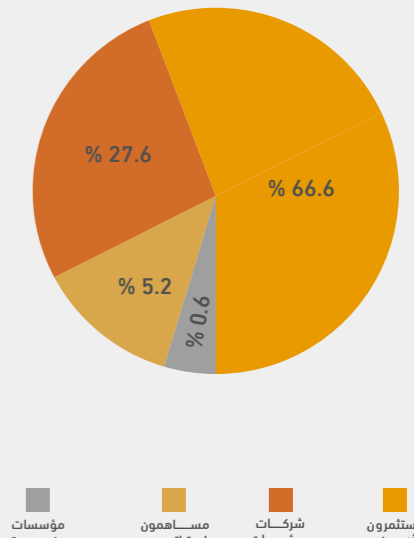
## • معلومات حول أسهم شركة العرض المتقن "توبي":



## • أسهم "توبي" حسب التحليل الجغرافي



## • أسهم "توبي" حسب النوع



## وقد حصلت الشركة على مجموعة من شهادات الجودة العالمية، نذكر أهمها فيما يلي:



التقرير السنوي لشركة العرض المتقن "توبي" 2023

## الجودة تعزز مسيرتنا المستدامة

تحرص شركة "العرض المتقن- توبي" على تطوير نظام عملها واعتماد أفضل الممارسات العالمية المتميزة في مجال البرمجيات والعلوم والخدمات التقنية المتطورة، حيث اتبعت "توبي" نهجاً استباقياً لإصدار شهادات الجودة والاستدامة. فهي لا تعمل على تعزيز سمعتها فحسب، بل تساهم أيضاً في تحقيق الهدف الأوسع المتمثل في خلق بيئة أعمال أكثر استدامة. وتُظهر تفانيها في تلبية المعايير العالمية، والحد من التأثير البيئي الضار، وتقديم منتجات وخدمات عالية الجودة ومستدامة لعملائها.

## التكريم والتتويج العالمي



نتيجة للجهود المستمرة والالتزام بالتميز، حصلت الشركة على عدة جوائز من مراكز متخصصة ومرموقة على المستوى العالمي. هذه الجوائز تعكس التقدير والاعتراف بالتفوق والتميز الذي تتحلى به شركة "العرض المتقن- توبي" في مجال عملها إن تلقي هذه الجوائز تعزز الثقة والرضا من العملاء والجهات المعنية. وتساهم في تطوير منتجات وتقديم خدمات ذات جودة عالية وتعزيز قدرتها التنافسية في السوق العالمية

## الجوائز



01 حصول شركة العرض المتقن على المركز الثاني- الدرع الفضي في (الجوائز العالمية في مراكز الاتصال) كأفضل مركز اتصال في أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا.

02 حصول شركة العرض المتقن على المركز الأول في جائزة (انسابت للشرق الأوسط) كأفضل مركز اتصال للخدمات العامة.

03 تكريم شركة "العرض المتقن - توبي" من قبل الهيئة العامة للمنافسة لامتثال الشركة لبرنامج الامتثال.



# نظرة عامة على استراتيجية الشركة | 02

“  
موثوقية تعزز  
مسارات النمو  
”



إلى جانب تقديم برامج تدريب وتطوير للموظفين بهدف تعزيز مهاراتهم ودعم فرص نموهم المهني. فيما استمرت الشركة في استقطاب خيرة الشباب والشابات السعوديين من الخريجين الجدد، ودعمهم بمزيد من البرامج التطويرية والمهنية، لتمكينهم من رفع كفاءتهم الأكاديمية وصل خبراتهم العملية، لتمكينهم من تطوير مساهمهم الوظيفي، إسهاماً في إعداد جيل من القيادات السعودية من الشباب والشابات، ودعمهم لقيادة مسيرة التحول الرقمي الشاملة، وإغناء المحتوى المحلي في هذا القطاع، والذي يعد أحد أبرز مستهدفات برامج رؤية المملكة 2030.

## رؤية مستقبلية متطورة

نستقبل عاماً أحر من النماء والعطاء وفق مسيرة تطويرية شاملة، بالحفاظ على مكتسباتنا الكبيرة ونجاحاتنا المتميز على الصعيد الاستراتيجي والتشغيلي والمالي، والسعي الحثيث لتطويرها وتعظيم سلاسل القيمة والفائدة لجميع المساهمين والشركاء. بالشكل الذي يدعم مستهدفاتها الاستراتيجية لتعزيز مكانتها الريادية التي تسهم من خلالها في قيادة مسيرة التحول الرقمي والتقني في المملكة العربية السعودية.

حيث نتطلع على زيادة قدرتنا على الوصول لشرائح عملاء أكبر، ومواصلة تعزيز الموثوقية لزيادة الكفاءة في العمليات وتقليل تكلفة الملكية الإجمالية للعملاء والمساهمين، إلى جانب الاستمرار بتوزيع الإيرادات مصادر الإيرادات، عبر تحقيق وصول أكبر للأسواق الاستهلاكية، من خلال ابتكار وتطوير خدمات نوعية مباشرة متميزة، كخدمة المنزل الذكي وغيرها

## شكر وعرفان

أخيراً أتقدم بأسمى آيات الشكر وعظيم الامتنان لمقام خادم الحرمين الشريفين وولي عهده الأمين - حفظهما الله - على ما يقدمانه من دعم وتوجيه وقيادة رشيدة للقطاع المالي والتجاري والتقني، ولكافة القطاعات في سبيل نمو وازدهار المملكة ومواطنيها والمقيمين فيها كما أعبر عن تقديري وامتناني للجهات التنظيمية، على دعمهم المتواصل للقطاع من خلال خطط وبرامج وإصدارات تنظيمية ورؤية ثاقبة ساهمت في ضمان استقراره

ويطيب لي أن أتقدم بالشكر والتقدير لجميع مساهمينا لثقتهم العالية، وزملائي في مجلس الإدارة وفي جميع الإدارات التنفيذية، وجميع منسوبي الشركة بمختلف أدوارهم ومستوياتهم الوظيفية، لجهودهم الكبيرة في تعزيز مسيرة النمو والعطاء في جميع قنوات ووحدات العمل في الشركة، بكل معاني وقيم الوفاء والولاء والانتماء.

والله ولي التوفيق.

الأستاذ / ناصر البسام  
رئيس مجلس الإدارة

## استراتيجية عمل طموحة

استمرت "توبي" في تطبيق استراتيجيتها الطموحة عبر كافة مسارات وقطاعات العمل المتنوعة فيها، والتي تعمل من خلالها على زيادة حصتها السوقية وتغطيتها، وتعزيز محفظة منتجاتها وخدماتها، من خلال تعزيز شراكاتها الدولية استراتيجية، وتحسين إنتاجيتها ورفع كفاءة حلولها ومنتجاتها، وتوسيع قاعدة عملائها من كلا القطاعين العام والخاص في مجال صناعة تقنية المعلومات وطول الاتصالات الرقمية، بما يسهم في تعزيز مكانتها الريادية ودورها المتقدم بالإسهام في تنمية المحتوى المحلي وتوطين التقنية في المملكة تمكنت "توبي" من إضافة مجموعة من المزايا التنافسية الحقيقية، الناجمة عن تطبيقها الناجح لاستراتيجيتها التطويرية الخمسية الطموحة التي ارتكزت على تلبية كافة متطلبات عملائها المتنامية بشكل كبير، وذلك من خلال انتشارها الأفقي الذي استطاعت من خلاله توسيع قاعدة عملائها، مستثمرة خبراتها وقدراتها التقنية وممارساتها التشغيلية الأكثر تقدماً وحدثاً في العالم، الأمر الذي مكّنها من إطلاق ثلاث وحدات عمل استراتيجية (وحدة أعمال الخدمات المدارة ووحدة أعمال الشبكات والبيئة التحتية ووحدة الأمن السيبراني)، والتي تمنح الشركة مزيداً من المزايا التنافسية الحقيقية

## شراكات استراتيجية واعدة

كما استمرت شركة "العرض المتقن" في بناء مزيد من علاقات العمل والشراكات الاستراتيجية مع أفضل مزودي الخدمات التقنية الرقمية العالمية المرموقة، كتوقيع مذكرة تفاهم مع شركة (Hikvision-@) في مجال تقنيات حلول المنازل والمباني الذكية وإنترنت الأشياء (IoT)، وتوقيع اتفاقية شراكة مع شركة نيكستينك (Nextthink) السويسرية المتخصصة في مجال تحليل سلوك المستخدمين وإدارة الأجهزة النهائية في الشركات والمؤسسات وغيرها، سعياً لتعزيز مسيرة العطاء والنمو للشركة خلال عام 2023م

وبناء على ما سبق، أظهرت شركة "العرض المتقن" أداءً مالياً قوياً خلال العام 2023م، وهو ما تعكسه الأرقام والحقائق، حيث بلغ حجم الإيرادات المالية (1,129) مليار ريال سعودي، بإجمالي أرباح سنوية وقدرها (210,405) مليون ريال سعودي بزيادة قدرها (5.5%) مقارنة بالعام المنصرم 2022م، بينما وصلت قيمة مشاريع الشركة تحت التنفيذ (1,51) بليون ريال سعودي لهذا العام

## رأسماننا البشري شركاء نجاحنا

تطبق شركة العرض المتقن نهجاً شاملاً ومستداماً يستهدف تلبية احتياجات الأجيال الحالية والمستقبلية والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة، وذلك من خلال توفير فرص العمل المستدامة، بما يسهم في تحسين الحياة المهنية والاقتصادية للموظفين من خلال توفير فرص عمل عادلة ومستدامة



"تماشياً مع جهودها الحثيثة للإسهام في تحقيق رؤية المملكة 2030، ودعم مسيرة التحول الرقمي الشامل وفق أعلى الممارسات العالمية المتقدمة، تواصل "توبي" جهودها الكبيرة لتكريس مكانتها الريادية المرموقة بالابتكار والتطوير في سوق تقنية المعلومات بكافة أنشطته في المملكة العربية السعودية، حيث تواصل تقديم حلول مبتكرة وفعالة لعملائها بكافة شرائحهم، وفق أعلى معايير الجودة والاحترافية، الأمر الذي يعزز مكانتنا كشريك استراتيجي موثوق به في مجال تقنية المعلومات، ويشكل ركيزة أساسية لنجاحنا وتميزنا، إلى جانب اعتزازنا بكفاءة أديارنا، كواجب وطني نعزز بأدائه تجاه مجتمعنا السعودي."

## كلمة رئيس مجلس الإدارة الأستاذ ناصر البسام

يسرني أن أقدم إليكم تقريرنا السنوي للعام 2023م، نستعرض من خلاله باقة واسعة من الإنجازات والنجاحات التي حققتها الشركة على كافة الأصعدة تعكسها مجموعة من الحقائق والأرقام التي تحكي قصة التطور والنماء الذي حققته شركة "العرض المتقن"، لتعزز مكانتها وحضورها الريادي كأحد أبرز مقدمي الحلول والمنتجات الرقمية المبتكرة في قطاع تقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية الواعد

## شركاء النجاح

قدم شركاء النجاح مساهمات استثنائية على جميع مستويات الشركة وساهموا في نجاحها. بدءاً من خبرة مجلس الإدارة، وصولاً إلى التزام الشركاء وإخلاصهم وتفانيهم في جميع أقسام الشركة. كما أثبتوا أنهم على قدر التحديات وتمكنوا من مواكبة متطلبات النمو والتغيرات المختلفة، وإيماناً من إدارة الشركة، بأن شركاء النجاح هم أحد أبرز أصولها الحيوية، وأهم أحد مقومات نجاحها، فقد فعلت العديد من الخطط والمنهجيات لدعم وتمكين جميع منسوبيها وتشجيعهم على تطوير قدراتهم ومعارفهم المهنية، بالشكل الذي يعزز أدوارهم الوظيفية بمختلف مستويات العمل المتنوعة، تماشياً مع سعي (توبي) لإثراء المحتوى المحلي ونقل المعارف والخبرات العالمية في هذا القطاع الاقتصادي الهام كأحد أبرز مستهدفات رؤية المملكة 2030.

## تعزيز الاستدامة والمسؤولية المجتمعية

نسعى من خلال الاستدامة إلى تحقيق التنمية المستدامة وتعزيز النمو الاقتصادي الشامل، وإلى تعزيز العدالة الاجتماعية وضمان المساواة في فرص الوصول إلى الموارد والخدمات الأساسية لجميع أفراد المجتمع، نؤمن في (توبي) أن تحقيق الاستدامة يعد تحدياً متعدد الأبعاد حيث يتطلب تعاوناً وجهوداً مشتركة من الحكومات والشركات. كما عملنا على تعزيز مبادراتنا المجتمعية لدعم العديد من فئات المجتمع، والتي تشكل رفايتهم جزءاً لا يتجزأ من نجاحنا وازدهارنا. وتضمنت المبادرات توقيع مذكرات تفاهم جديدة مع مؤسسات غير ربحية مثل "إنسان" و"مسك" لتوفير عدد متزايد من فرص التدريب والتوظيف للأيتام وذوي الاحتياجات الخاصة

## استراتيجية عمل مستدامة والقيمة المستقبلية

تؤكد شركة العرض المتقن على أهمية تحقيق النمو المستدام وتوفير القيمة المستقبلية لعملائها وسلاسل القيمة الوطنية. من خلال استراتيجيتها المتعددة الجوانب، تهدف الشركة إلى بناء علاقات طويلة الأمد مع العملاء وتلبية احتياجاتهم المتغيرة. تقوم الشركة أيضاً بتوفير الدعم اللازم لإدارة الربح والخسائر، وتحقيق العوائد المرتفعة للمساهمين

تعد استراتيجية شركة العرض المتقن لتحقيق النمو المستدام وزيادة الإيرادات أمراً حيوياً لنجاحها في السوق. من خلال توسيع نطاق الحضور، وزيادة الموثوقية وتقليل التكلفة الإجمالية للملكية، والاستفادة من الميزة التنافسية لنموذج التشغيل المرن، وتسعى الشركة لتحقيق قيمة مستدامة لعملائها ومساهميها في المستقبل، من خلال الالتزام بأفضل الممارسات والابتكار

## شكر وتقدير

شكراً لجميع المساهمين لثقتهم الغالية بنا مما كان له عظيم الأثر في النجاحات والإنجازات التي نحققها في كافة مسارات العمل لدينا، وإلى جميع أعضاء مجلس الإدارة الذين كان لقيادتهم الحكيمة الدور الحاسم في تعزيز مسيرة العطاء المستدامة، والشكر موصول لجميع شركاء النجاح لجهودهم الكبيرة وولائهم وتفانيهم في تحقيق مستهدفات الشركة الاستراتيجية بكل كفاءة وجدارة واقتدار

## التوسع الاستثنائي بوحدات الأعمال

تماشياً مع رسالتنا الاستراتيجية الرائدة في جعل (توبي) الخيار الأمثل للخدمات والمنتجات المبتكرة والمتطورة تحت سقف واحد، اعتمدت الشركة استراتيجية ديناميكية خلال الخمس سنوات الأخيرة، مما أسهم بتوسيع نطاق أعمالها بوتيرة لا مثيل لها خلال عام 2023، وتحقيق نجاح بارز في تطوير منتجات جديدة وإقامة وحدات أعمال جديدة، مع تحقيق مستويات عالية من الإنتاج والإيرادات القياسية. وفي إطار تعزيز حضورها المحلي بشكل مستدام ومستقر. حيث تسعى الشركة بشكل رئيس إلى وضع أسس قوية تمكنها من الاستمرار في النمو الاستراتيجي والتوسع في مجالات جديدة وواعدة وتستفيد بشكل كبير من الإجراءات التي تم التوجيه باتخاذها في عام 2023 والسنوات السابقة، والتي شكلت أساساً حيوياً لنجاحها بطرق مستدامة، بهدف تحقيق المزيد من النمو في المستقبل. وكان من بين أبرز نجاحاتنا الملحوظة خلال عام 2023 التوسع الاستثنائي بوحدات الأعمال من خلال إنشاء ثلاث وحدات أعمال جديدة هي وحدة أعمال الخدمات المدارة ووحدة أعمال الشبكات والبنية التحتية ووحدة الأمن السيبراني، سعياً لدعم عملائها بمنهجية متكاملة لإدارة وتشغيل تقنية المعلومات، هذا التوسع الأفقي بالأعمال يسهم في تعزيز أداء الشركة وتحقيق نمو مستدام. بزيادة حصتها في السوق عبر فتح أسواق إضافية، وتوسيع قاعدة العملاء، وتحقيق التنوع، والاستفادة من ترابط وحدات الأعمال وتقديم خدمة شاملة بين الوحدات، تتمكن الشركة من الاستفادة من الفرص الجديدة وتحقيق ميزة تنافسية قوية

## أداء مالي مهوّر ونتائج مالية واعدة

حازت الشركة ثقة المؤسسات الحكومية والشركات. وسجلت أداءً مالياً واعداً في عام 2023، مما يثبت جودة وواقعية الاستراتيجية التي عملت بها خلال الخمس السنوات الماضية والفهم الجيد للسوق ومتطلباته المستقبلية. كون الشركة حافظت على النمو المستدام في الإيرادات وهوامش الأرباح بالتركيز على زيادة الإيرادات المستقبلية المضمونة من خلال زيادة العقود والتوسع بوحدات الأعمال، مما شكل إنجازاً بارزاً ولا سيما مع إحراز نتائج مالية موعودة. تشمل هذه النتائج مستوى عالي من الإيرادات المستقبلية المضمونة (عقود متراكمة)، والتي بلغت 1.51 مليار ريال سعودي بحلول نهاية عام 2023م. وجاءت هذه النتيجة بفضل الأداء القوي بالمبيعات وتوفير الأعمال والمنتجات التي تخدم العملاء بأفضل معايير الجودة والتي كان لها الأثر على استمرار العلاقة الراسخة مع العملاء من الجهات الحكومية والشركات. حيث تمتاز شركة "توبي" بتوفير رؤية ممتازة للمساهمين على المدى البعيد، إذ أننا وبشكل دائم نهتم باطلاع مساهمينا عن أداء الشركة الفني والمالي والإيرادات المستقبلية المضمونة لكل من وحدات الأعمال، وذلك بفضل النمو المتسارع في سوق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستفادتنا من مختلف دورات الاقتصاد بحلول نهاية العام تم الحفاظ على مستويات الربحية إذ بلغ صافي الربح 129,283 مليون ريال في عام 2023م، وتميزت الشركة بتحقيق عوائد ممتازة لمساهميها، حيث يتم تحقيق متوسط عائد مرتفع على ملكيتهم في الشركة



تتقدم شركة "العرض المتقن" بخطى ثابتة في مسار النمو والتوسع، وذلك في ظل التقدم الكبير والقفزات النوعية التي يشهدها قطاع تقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية وخارجها. ونحن في (توبي) قد رفعنا سقف طموحاتنا وبلغنا مستويات جديدة من النجاح، ملتزمين بتعزيز القيمة المقدمة لجميع أصحاب المصلحة، فنحن نهتم بتلبية احتياجات المستفيد، ونقدم قيمة مضافة لمساهمينا وشركاء النجاح بالشركة، ونحن فخورون بالدور الريادي الذي نلعبه في مسيرة التحول الرقمي الذي تشهده المملكة، حيث نساهم في تحقيق مزايا مالية للشركة والاستدامة المجتمعية، ونعمل على تقديم قيمة ملموسة للمجتمع

## إحسان دغمان الرئيس التنفيذي

قدمت شركة العرض المتقن (توبي) مسيرة عطاء ونماء مستمر من خلال وحدات العمل في الشركة، مواصلة نهجها التطويري المستدام، سعياً لتحقيق مستهدفات استراتيجيتها الطموحة، نحو تحقيق مزيد التوسع والنمو الأفقي، لزيادة حصتها السوقية في صناعة الخدمات والحلول والمنتجات التقنية الرقمية المتطورة، عبر ابتكار المزيد من المنتجات التي تدعم مسيرة أعمال العملاء من المؤسسات والشركات في كلا القطاعين العام والخاص، وتعني تجربتهم الرقمية وتلبي كافة احتياجاتهم المتنامية وفق أفضل معايير الجودة والكفاءة والأمان.

# استراتيجيتنا

“

رؤية طموحة  
لإستدامة الريادة

”

## عام 2023 توسع استراتيجي ونمو مستدام

شهدت شركة العرض المتقن "توبي" تحولاً هاماً خلال العام 2023، إذ أنها اعتمدت استراتيجية عمل طموحة تغطي كافة مسارات وقطاعات العمل المتنوعة فيها، حيث اعتمدت على استراتيجية التوسع الأفقي لزيادة نطاق أعمالها بشكل استثنائي، مما أدى إلى زيادة حصتها السوقية وتعزيز محفظة منتجاتها وخدماتها. واستطاعت الشركة تحقيق ذلك عن طريق زيادة وحدات الأعمال وابتكار منتجات جديدة، مما أسهم في توسيع قاعدة العملاء، وتحسين الخدمات المقدمة، وتعزيز التفوق التنافسي، وتعزيز ريادة الابتكار والتطوير، وبتنفيذها لاستراتيجية توسع أفقي فعالة، مكنها من تحقيق النمو مستدام الذي تطمح له

استفادت "توبي" من الجهود المبذولة خلال العام 2023 والسنوات السابقة، حيث تعد المساهمات الاستثنائية التي يقدمها شركاء النجاح عنصراً أساسياً في النجاح الشامل للشركة، إذ يساهمون في تعزيز جميع جوانبها الأساسية بفعالية. كما ركزت "توبي" على الإسهام في تنمية المحتوى المحلي بشكل فاعل، من خلال استقطاب الكفاءات من الشباب والشابات السعوديون ودعمهم بأحدث البرامج التدريبية والتطويرية والتأهيلية وتمكينهم ودمجهم في فرق عمل متنوعة والخدمات التقنية، سعياً للاستثمار في إبداعاتهم وابتكاراتهم، نحو تكريس مجتمع تقني متطور، كأحد مسارات تحقيق رؤية المملكة 2030م

وفي ظل هذا النجاح والأداء المميز لعام 2023، اعتمدت الشركة مجموعة من الشراكات الاستراتيجية والتي بدورها ساهمت بالتوسع الجغرافي داخل المملكة وخارجها، لتمهيد الطريق لعهد جديد وواعد من التوسع الدولي لشركة "توبي"، معتمدة على التقنيات المتقدمة وحلول تقنية المعلومات، مما له أهمية بالغة في دعم نمو قطاع تقنية المعلومات من خلال خلق فرص عمل في السوق المحلية عبر جلب خبرات عالمية إلى المملكة، وتوسيع قاعدة عملاء الشركة ومحفظة مشاريعها والدخول في أسواق ومجالات أوسع داخل المملكة وخارجها

كما عززت شركة العرض المتقن خلال هذا العام التزامها ليس فقط تجاه عملائها، ولكن أيضاً تجاه المجتمع والبيئة. ومن خلال الالتزام بالممارسات الاجتماعية وحوكمة الشركات لتحقيق رؤية المملكة 2030، وإطلاق مجموعة من المبادرات، رسخت "توبي" من خلالها جهودها الدؤوبة لتوفير حلول لاستدامة مجتمعية عالية، وقد انعكس هذا التقدم الذي أحرزناه خلال العام بالفائدة على أعمالنا وكافة أصحاب المصلحة، ولله الحمد فقد تمكنا من المساهمة في دعم أهداف التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية، تماشياً مع رؤية المملكة 2030. وستظل رعاية مجتمعنا وعمالنا أبرز أهدافنا وتطلعاتنا، بينما تكمل مسيرة العمل في توسعنا الاستراتيجي المستدام



## ركائز الاستراتيجية

ترتكز استراتيجية شركة العرض المتقن "توبي" على ترسيخ أهداف وأعمال تدعم تحقيق ركائزها الاستراتيجية الأساسية. ولتطبيق استراتيجيتها تعتمد "توبي" على **ركائزها الثلاث الأساسية** والتي اعتمدها خلال خمس سنوات لزيادة إيراداتها واستدامة أعمالها.

### 01 زيادة القدرة على الوصول

#### إنجازات عام 2023

- توقيع ما يزيد عن 36 شراكة دولية.
- بلغت إجمالي العقود التي تم توقيعها خلال عام 2023 (168) عقداً
- الحصول على مشاريع البلوك تشين - سوق تبادل حقوق الملكية (IBMA)

#### وسائل التنفيذ

- توسيع شبكة الشراكات وفتح فرص جديدة للتنفيذ.
- تحسين التسويق وزيادة الوعي بمنتجات الشركة
- تطوير شبكة العملاء الحاليين وتقديم خدمات

### 02 تعزيز الموثوقية

#### إنجازات عام 2023

- حصول الشركة على مجموعة من شهادات الإيزو في إدارة الجودة وإدارة أمن وسرية المعلومات، والصحة المهنية، واستمرارية الأعمال.
- ارتفاع نسبة المحتوى المحلي
- بلغت إجمالي ساعات التدريب للموظفين (128430) ساعة تدريبية

#### وسائل التنفيذ

- تطوير إجراءات الجودة.
- اختبار ومراجعة المنتجات والخدمات.
- تحسين الصيانة والدعم الفني.
- توفير التدريب والتعليم واستقطاب الكفاءات

### 03 تنويع الإيرادات

#### إنجازات عام 2023

- إطلاق 3 وحدات أعمال جديدة
- أمن المعلومات والأمن السيبراني
- الخدمات المدارة
- الشبكات وأعمال البنية التحتية
- إطلاق 2 منتجات جديدة
- اللوحات الرقمية (Perfect Signage)
- بيرفكت هوم (Perfect Home)
- التوسع الجغرافي داخل وخارج المملكة

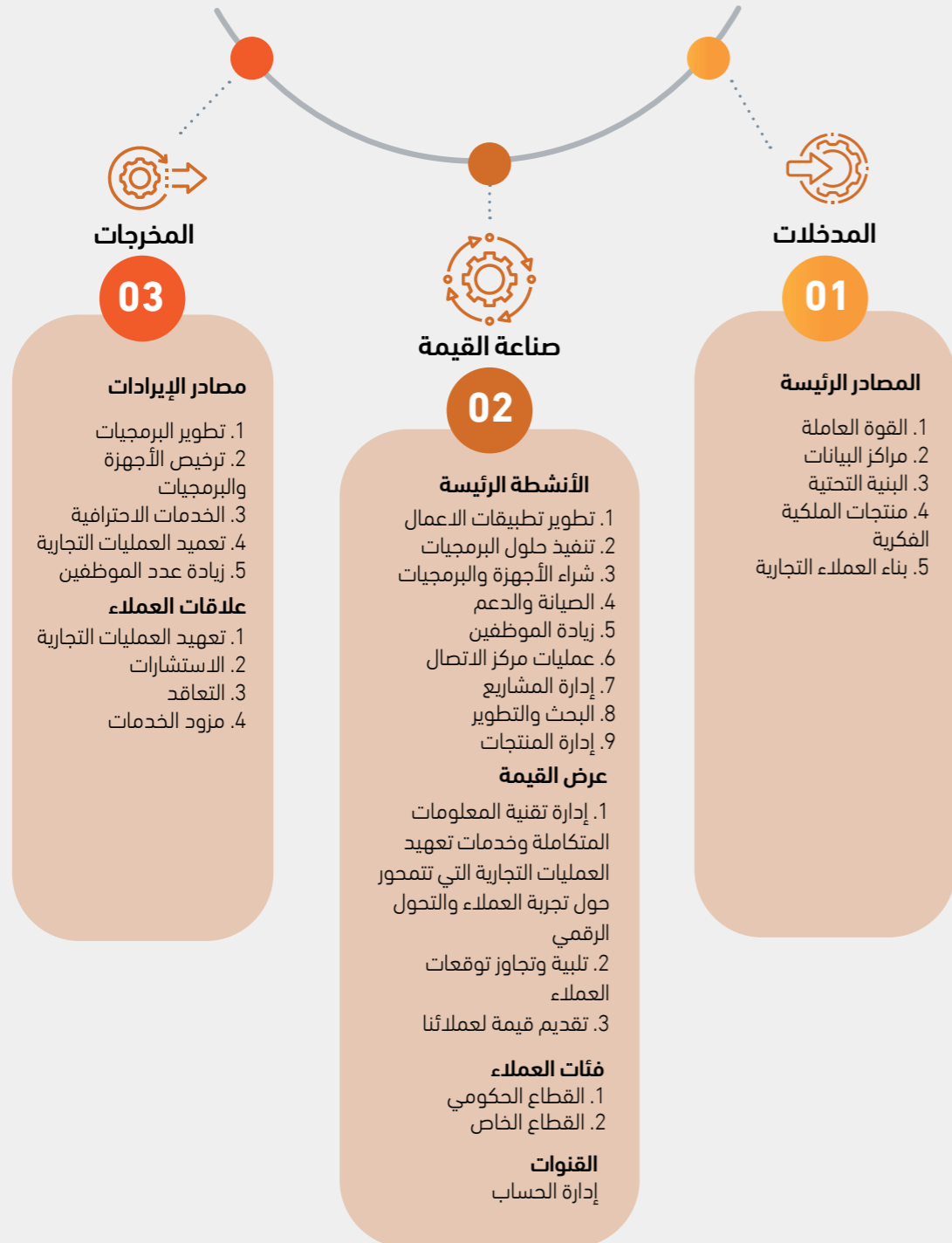
#### وسائل التنفيذ

- تطوير منتجات وخدمات جديدة.
- استهداف الأسواق الجديدة.
- تقديم خدمات استشارية وتدريبية.
- ترخيص الملكية الفكرية.
- توسيع النطاق الجغرافي.



# نموذج العمل التجاري ..

تطبق شركة "العرض المتقن- توبي" نموذج عمل متطور في إطار حوكمة مؤسسية شاملة، تعمل من خلاله على توحيد الموارد والجهود، وتحديد المسؤوليات وربطها بمقاييس أداء احترافية دقيقة. ويرتكز هذا النموذج على تقييم تجربة العميل بكافة تفاصيلها سعياً لتحقيق أعلى درجات الكفاءة والجودة والالتقان، بالشكل الذي يحقق النتائج المرجوة وتحسينها بشكل مستدام. ونوجز فيما يلي نموذج العمل التجاري الخاص الذي تطبقه الشركة



## المزايا التنافسية

استطاعت شركة "العرض المتقن- توبي" أن تركز حضوراً ومكانة ريادية في أسواق صناعة حلول تقنية المعلومات والاتصالات الرقمية، في أحد أكثر قطاعات العمل تنافسية محلية ودولية، من خلال تطبيقها لمسارات عمل مرنة نجحت من خلالها في استقطاب وجذب شريحة واسعة من العملاء في السوق، لقدرتها التنافسية الحقيقية، والتي نوجز أهم مرتكزاتها فيما يلي

### 01 الابتكار وتقديم الحلول والخدمات الشاملة والمتكاملة (One Stop Shop)

- حلول تقنية شاملة ومتكاملة في مكان واحد لجميع احتياجات التكنولوجيا.
- خدمات شاملة: برمجيات، تصميم وتطوير، صيانة، دعم العملاء.
- فريق مؤهل من الخبراء والمهندسين.
- توفير تجربة سلسلة وكفاءة في التعامل.
- دعم فني على مدار الساعة
- تطوير مستمر للوفاء باحتياجات العملاء المستقبلية.

### 02 تميزها بفريق إدارة ذو خبرة وطاقم عمل مؤهل

- طاقم إدارة مؤهل يمتلك خبرات عملية وقدرات تنفيذية مع متوسط خبرة يبلغ 20 عاماً بالقطاع
- برنامج تدريب رفيع المستوى للعاملين لتطوير مهاراتهم الرئيسية.
- القدرة على جذب والحفاظ على العاملين مع مستوى متقدم من الخبرة والقدرات.

### 03 مرونتها وقدرتها الفائقة على مواكبة السوق

- حيث تساعد معرفة وفهم الثقافة وبيئة العمل للعملاء في القطاعين العام والخاص على تقديم حلول مخصصة للعملاء، مرتكزة على كل من النقاط التالية
- ملاءة ومركز مالي قوي.
- نمو ثابت في الإيرادات بنسب من خانتين على أساس قوي.
- عائد ممتاز على حقوق المساهمين.

### 04 نجادها بالحصول على التقدير الدولي والمحلي

- حصلت الشركة على جائزة (إنسايت للشرق الأوسط) والمركز الأول كأفضل مركز اتصال للخدمات العامة، لعام 2023.
- ضمن (الجوائز العالمية في مراكز الاتصال) حصلت الشركة على المركز الثاني كأفضل مركز اتصال في أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا لعام 2023
- الحصول على عدة شهادات أيزو في إدارة الجودة وإدارة أمن وسرية المعلومات، والصحة المهنية، واستمرارية الأعمال

### 05 قيمة فريدة في السوق

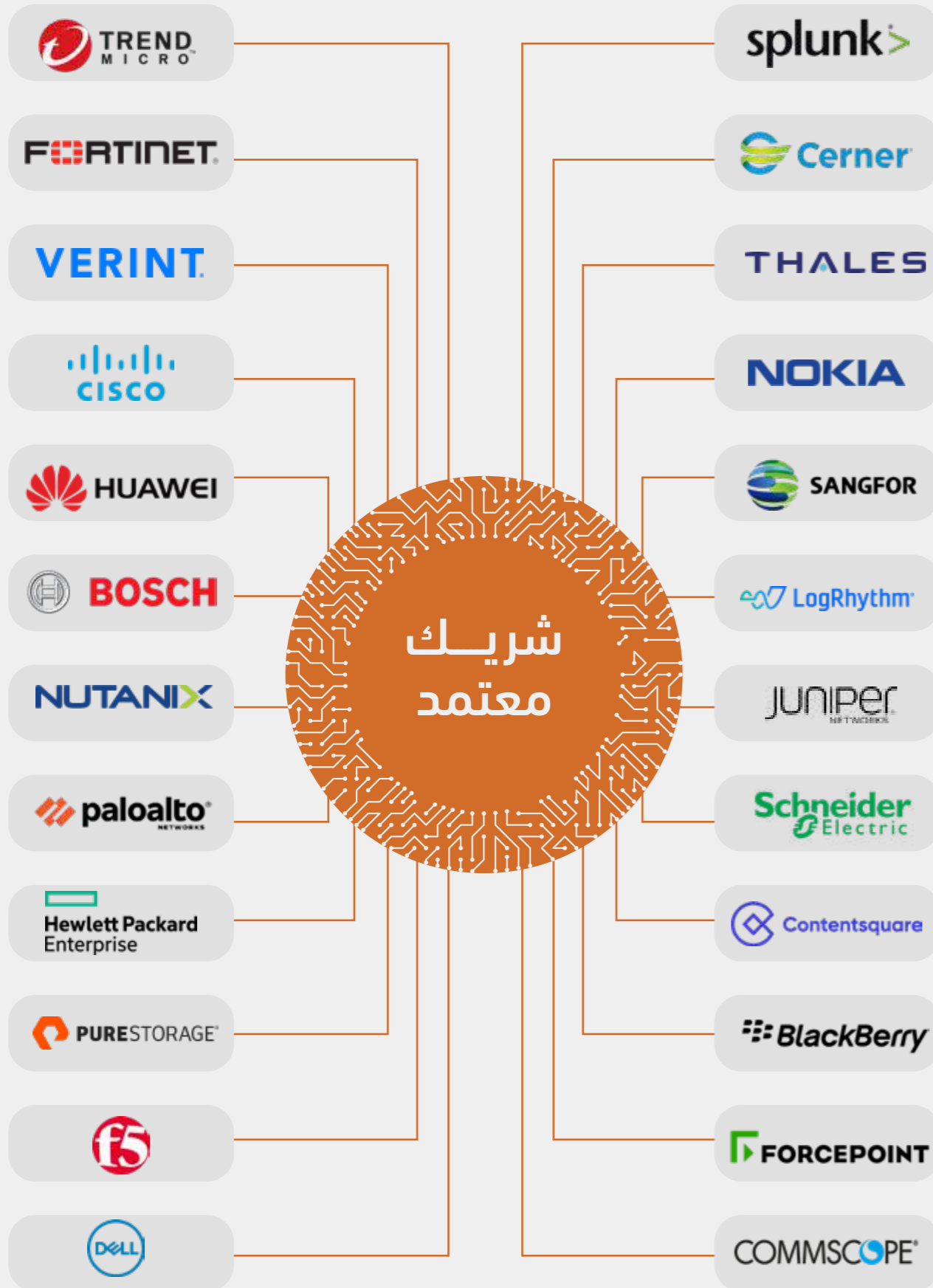
- ريادة متنامية أداءً وإنجازاً في سوق تقنية المعلومات والاتصالات الرقمية.
- شراكات راسخة مع أفضل مزودي التكنولوجيا المرموقين في العالم بلغت 36 شراكة معتمدة.
- قدرات البحث والتطوير الفريدة.

### 06 نموذج تشغيلي مرن

- ضمان سلاسل التوريد العالمية عبر شركات استراتيجية متميزة.
- كفاءة العمليات في إطار تنظيمي محكم للخدمات المشتركة.
- قاعدة عملاء متنوعة في كلا القطاعين العام والخاص.
- وجود (6) خطوط عمل تشاركية، ترفع من عمليات البيع والعمل الاضترافي المتكامل.

### 07 قدرات نمو وتطوير متميزة

- عطاءات تفضيلية للمشاريع الحكومية.
- فرص واعدة في مجال الذكاء الاصطناعي وأمن المعلومات والأمن السيبراني وإترنت الأشياء والتقنيات الناشئة
- التركيز على الإسهام بتنمية وتطوير المحتوى المحلي وتوطين التكنولوجيا الرقمية.



## إقامة علاقات دولية استراتيجية

استمراراً بالتزامها التوسع وتحقيق النمو الاستراتيجي، تهدف شركة العرض المتقن "توبي" إلى تعزيز مكانتها المحلية والعالمية والوصول إلى مستويات أعلى من النجاح في المستقبل، وذلك من خلال إبرام شراكات عالمية ومحلية لتحقيق مستويات ماهرة على الإنتاج والإيرادات

شراكات عالمية ومحلية لتحقيق مستويات ماهرة على الإنتاج والإيرادات.







## التوسع الجغرافي الدولي ...

حققت شركة العرض المتقن خلال عام 2023 هدفًا استراتيجيًا لها، إذ بدأت توسعها الدولي من خلال إنشاء فرع بجمهورية مصر العربية بهدف تلبية احتياجات السوق والمناطق المحيطة بها، إذ يعزز هذا حضورها العالمي وتوسيع نطاق أعمالها جغرافيًا وتحقيق هدفها الاستراتيجي للوصول لشريحة أكبر من العملاء وتعظيم إيراداتها

يعمل فرع الشركة بجمهورية مصر العربية وفقًا لخطوط الأعمال الحالية للشركة، وبفضل سمعة "توبي" وخبرتها القوية، نجحت الشركة في الحصول على عدة عقود في مصر، شملت عدة مشاريع متنوعة في فيما تضمنت جهود التوسع الجغرافي لشركة العرض المتقن تأسيس فرق عمل محلية ودولية ذات كفاءة عالية، بهدف ضمان تنفيذ المشاريع بشكل محترف وفقًا للمعايير العالمية والمحلية

تعتبر هذه الخطوة الاستراتيجية للتوسع جغرافيًا في جمهورية مصر العربية فرصة مهمة لشركة العرض المتقن للنمو وتعظيم قدرتها التنافسية في السوق الأفريقي. وبوجود فرع في مصر، يمكن للشركة تقديم خدماتها بشكل أكثر فاعلية للعملاء الدوليين وتعزيز شراكات جديدة مع الشركات والمؤسسات المحلية والدولية



## التوسع الجغرافي

تماشيًا مع استراتيجيتها التطويرية، تستثمر شركة "العرض المتقن - توبي"، كفاءتها وحضورها الريادي وفهمها العميق لمتطلبات أسواق خدمات وطول ومنتجات تقنية المعلومات والاتصالات الرقمية، التي يعززها نهجها الفريد الذي يعتمد على الأبحاث والدراسات والتطوير، في وضع رؤية استشرافية دقيقة، سعياً لتحقيق مستهدفاتها وتطلعاتها المستقبلية.

## التوسع الجغرافي المحلي ...

تعد شركة العرض المتقن من الشركات الرائدة التي نجحت في توسيع نطاق أعمالها جغرافيًا في عام 2023. حيث قامت الشركة خلال السنوات الماضية بإثبات مكانتها في السوق المحلية وتوسيع نشاطها في جميع مناطق المملكة العربية السعودية

ولتحقيق أهداف استراتيجية الشركة والوصول إلى أكبر عدد ممكن من العملاء، قامت الشركة بتقسيم المملكة إلى خمس مناطق رئيسة لتنفيذ مشاريع في جميع هذه المناطق، وركزت على تأسيس فرق عمل ذات كفاءة عالية في كل من تلك المناطق لإدارة هذه المشاريع، مما يعكس التزامها بتلبية احتياجات العملاء في جميع أنحاء المملكة

تهدف الشركة إلى تحقيق أقصى استفادة من هذا الانتشار الجغرافي في المملكة وتعميق تواجدتها في السوق السعودية. وتقديم حلول عالية الجودة وتلبية متطلبات العملاء بفعالية لتعزيز سمعتها وزيادة حصتها في السوق، وتكريس مكانتها كشركة رائدة في مجالها في المملكة العربية السعودية، تعمل على تحقيق النجاح المستدام في جميع وحدات أعمالها.



# 5

تقسيم المملكة  
لخمس مناطق  
رئيسة

## التطلعات المستقبلية

تماشياً مع استراتيجيتها التطويرية، تستثمر شركة "العرض المتقن - توبي"، كفاءتها وحضورها الريادي وفهمها العميق لمتطلبات أسواق خدمات وطلول ومنتجات تقنية المعلومات والاتصالات الرقمية، التي يعززها نهجها الفريد الذي يعتمد على الأبحاث والدراسات والتطوير، في وضع رؤية استشرافية دقيقة، سعياً لتحقيق مستهدفاتها وتطلعاتها المستقبلية

### مسارات واعدة

تتركز خارطة الطرق لشركة العرض المتقن للسنوات القادمة إلى توجيه ركائز الاستراتيجية الثلاث على التوسع الجغرافي الدولي، وتحديدًا على مستوى الشرق الأوسط وجنوب أفريقيا، وبشكل خاص على الدول النفطية الغنية التي تهدف إلى الاستثمار في بنيتها التحتية خصوصاً في مجالات خطوط الأعمال الرئيسية للشركة (الشبكات والبنية التحتية ونظام أمن المعلومات وتطوير البرمجيات والخدمات المدارة). وتسهم رؤية المملكة 2030 في أن يكون لها موقعاً فاعلاً، وتكون مركزاً رئيساً للتجارة الدولية، وتطلق شركات جديدة لتنمية الاقتصاد ودعم الشركات المحلية في تنمية الصادرات

### حضورٌ ريادي متنامٍ

إن دخول شركة عرض المتقن إلى الأسواق الدولية تحديداً (الشرق الأوسط وجنوب أفريقيا) تعتبر فرصة كبيرة لها. نظراً إلى الموقع الجغرافي للمملكة العربية السعودية وما تتمتع المملكة بملاءة مالية قوية وعملة مستقرة، مما يعزز وضع قوة واستقرار الشركات السعودية في هذه الأسواق الدولية كما أن ما تمتلكه شركة العرض المتقن من خبرات فنية، التي اكتسبتها على مرّ الأعوام السابقة، تعزز مكانتها في السوق المحلية، من قدرة على الابتكار وتقديم حلول وخدمات شاملة ومتكاملة تلبي احتياجات هذه الأسواق الدولية. وهو ما يعزز قدرة الشركة على التميز والنجاح في هذه الأسواق العالمية

### كفاءة الأداء وجودة الإنجاز

تعمل شركة "توبي" على إجراءات متعددة لتحقيق تطلعاتها في الأسواق الدولية. كتحسين التسويق وزيادة الوعي بمنتجاتها، حيث تعمل الشركة بتطوير حملات مبتكرة للتواصل مع الجمهور والعمل من خلال مجموعة من الشراكات العالمية لنشر رسالتها ومميزات منتجاتها

كما تعمل "توبي" على إجراء دراسات مستفيضة لفهم السوق المستهدفة وتحليل المنافسة واحتياجات العملاء في تلك الأسواق الدولية، وبناءً على يتم استقطاب وتعيين الكفاءات الملائمة، وتم التركيز في اختيار الكفاءات الملائمة التي تتمتع بالمهارات والخبرات اللازمة لتحقيق رؤية الشركة وتوسيع نطاق عملها في الأسواق العالمية

من خلال تنفيذ هذه الإجراءات والاستراتيجيات، ستحقق "توبي" تطلعاتها المستقبلية وتوسيع حضورها العالمي وتحقيق نجاح ملحوظ في الأسواق الدولية. وتحقيق النمو الاستراتيجي المستدام التي تطمح إليه (زيادة قوة الوصول، تعزيز الموثوقية، تنويع الإيرادات)، مما يساهم في تعزيز حضور الشركة الريادي واكتساب ثقة العملاء في جميع أنحاء العالم



# الأداء المالي

“  
نمو مالي موثوق ومستدام  
يعزز مسارات النمو  
”

## كلمة المدير المالي



إن التقدم الذي أحرزته "توبي" خلال هذه الفترة المالية، هو انعكاس واضح لنتائج جهودنا المستمرة لتعزيز قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على المستوى المحلي، ودعم طموحات المملكة لتصبح مركزاً رقمياً رائداً في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا بأكملها

### ماهر توفيق بوادي المدير المالي

حفلت مسيرة عمل شركة العرض المتقن "توبي" لعام 2023م، بالعديد من الإنجازات النوعية والذي يعكسه أداؤها القوي ونمو أرباحها، ولله الحمد. مدفوعة بنجاحها المتنامي في التركيز على الاستثمار في التقنية والخدمات المتقدمة، إلى جانب تعزيز شراكاتها التجارية وتطويرها، ومرونتها الفائقة في التعامل السريع مع تغييرات سوق تقنية المعلومات والاتصالات بخدماتها وطلولها المتنوعة في المملكة العربية السعودية

### تميز تشغيلي فاعل

واصلت "توبي" تنمية حصتها السوقية في جميع خطوط الأعمال الأساسية القائمة على التزامها بالتميز التشغيلي المتقدم، مع نجاحها في توسيع قاعدة العملاء في كلا القطاعين العام والخاص، الأمر الذي منحها القدرة على زيادة مساهمتها في تحويل قطاع تقنية المعلومات والاتصالات في المملكة، الذي يشهد نموًا وازدهارًا واسعًا من حيث الابتكار والسعي لتحقيق الاكتفاء الذاتي الوطني، تماشيًا مع مسارات تحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030.

### نمو مالي مستدام

حققت الشركة في العام 2023م، نموًا ملحوظًا في الإيرادات حيث بلغت (1,129) مليار ريال سعودي، محققة ارتفاعاً بنسبة (21.8%) عن العام الماضي 2022م. وقد بلغ معدل النمو السنوي المركب للسنوات الأربع الماضية (23.7%) وقد استمر نمو إجمالي الربح على أساس سنوي بقيمة مقدارها (210,405) مليون ريال سعودي، بنسبة زيادة قدرها (5.5%) مقارنة بعام 2022م مليون ريال سعودي مقارنة بعام 2022م. وقد شهدت الشركة نمواً سنوياً مركباً عن السنوات الأربع الماضية بلغ (23.3%). كما حافظت الشركة على مستوى صافي الربح بقيمة (129) مليون ريال سعودي مع نهاية عام 2023م.

وقد شهدت الأصول المتداولة والأصول غير المتداولة وإجمالي الأصول في السنة المالية 2023م زيادة بنسبة (46%) عن السنة 2022م، حيث بلغت قيمة الأصول المتداولة للشركة بنهاية عام 2023م (1,003,322) مليار ريال سعودي، في حين بلغت قيمة الأصول غير المتداولة (175,054) مليون ريال سعودي، وبلغ إجمالي قيمة الأصول للشركة مبلغاً وقدره (1,175,376) مليار ريال سعودي فيما مكنت النتائج المالية القوية للشركة في عام 2023م، تحقيق عائداً متميزاً على حقوق المساهمين، وزيادة حجم العقود التراكمي إلى (1,51) مليار ريال سعودي لهذا العام. مع نجاح الشركة في خفض ملحوظ في حجم مديونتها، وتحسناً في نسبة رافعتها المالية بشكل ممتاز بما يعزز قدرتها على تحقيق النمو وزيادة القيمة لمساهمي الشركة

### رؤية مستقبلية طموحة

لقد منحنا قوة أعمالنا القدرة على تعزيز وتطوير استثمارات كبيرة، مع تسجيل أرقام مالية متميزة لهذا العام في كل من الإيرادات وصافي الربح. كما استمر نمو إجمالي الأعمال والمشاريع التي تقوم بها الشركة بشكل ملحوظ، الأمر الذي يمنحنا رؤية دقيقة لتدفق الإيرادات المستقبلية، فيما يمكننا النجاح في تنفيذ هذه الأعمال والمشاريع القدرة الكبيرة على التركيز على تحسين التكاليف التشغيلية، وتوسيع قدراتنا التشغيلية والتنفيذية، على حد سواء

### أداء قطاعي متنام

• **خدمات التشغيل والصيانة:** شهدت إيرادات هذا القطاع ارتفاعاً على أساس سنوي من (354) مليون ريال سعودي إلى (381,403) مليون ريال سعودي من عام 2023م، لتشكل (34%) من إجمالي الإيرادات، وقد بلغ معدل النمو السنوي المركب للسنوات الثلاث الماضية (17.75%)

• **خدمات تطوير البرمجيات:** ارتفعت إيرادات بشكل ملحوظ خلال عام 2023م، من (229) مليون ريال سعودي إلى (416,568) مليون ريال سعودي، وساهم هذا الارتفاع بنسبة (37%) في الإيرادات الموحدة للشركة، وقد بلغ معدل النمو السنوي المركب للسنوات الثلاث الماضية (30.28%)

• **خدمات تجربة العميل:** بلغت قيمة الإيرادات أساس سنوي قيمة (304,459) مليون ريال سعودي لعام 2023م، ممثلة (27%) من إجمالي الإيرادات.

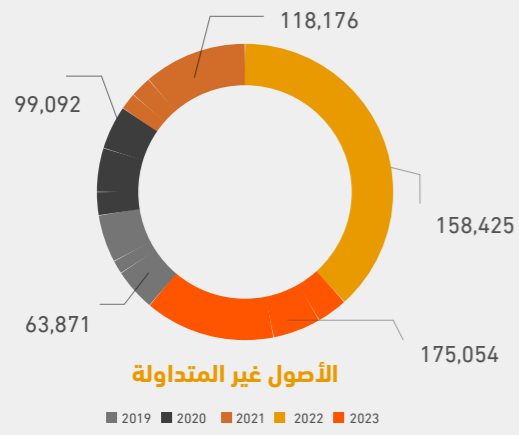
• **الخدمات المدارة:** تم إطلاق هذه الوحدة خلال الربع الثاني من عام 2023م، ومنذ ذلك الحين، يسير هذا القطاع وفق مسار نمو قوي، حيث بلغت إيراداته (27,242) مليون ريال سعودي نهاية عام 2023م، مما يمثل (2%) من إجمالي الإيرادات.

• **وحدات الأعمال الجديدة:** تم إطلاق وحدات أعمال جديدة بنهاية عام (2023م) وهي: **أمن المعلومات والأمن السيبراني، والشبكات والبنية التحتية.** ومن المتوقع أن يظهر أثرها المالي في الربع الأول من عام 2024، بحيث ستسهم في تحسين الأداء المالي العام للشركة، ومن المتوقع أن تحقق هذه الوحدات زيادة في الإيرادات، وتنويع مصادر الدخل، وزيادة القيمة السوقية وتعزيز سمعة الشركة بشكل عام

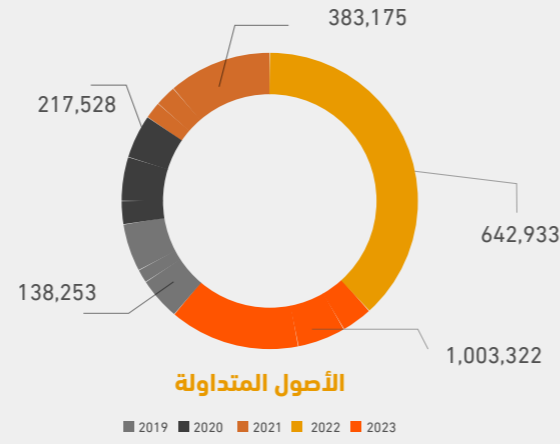
كما تواصل شركة العرض المتقن التركيز على تنويع مصادر إيراداتها وتطوير محفظتها لتلبية الاحتياجات المتغيرة للعملاء

## مقارنة الأصول والخصوم (بآلاف الريالات)

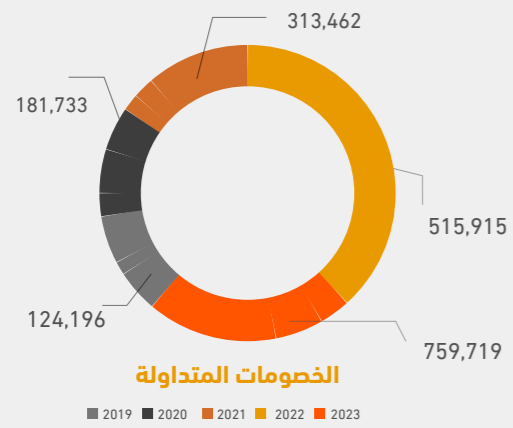
## الأصول غير المتداولة



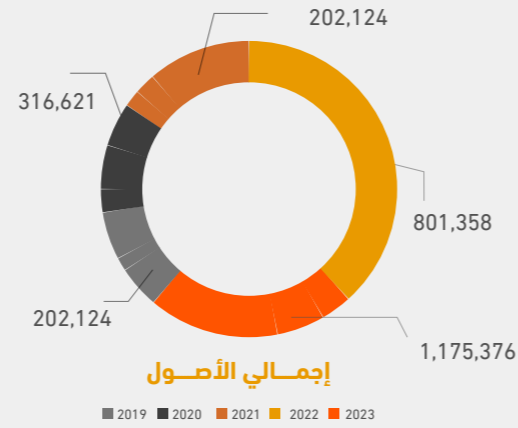
## الأصول المتداولة



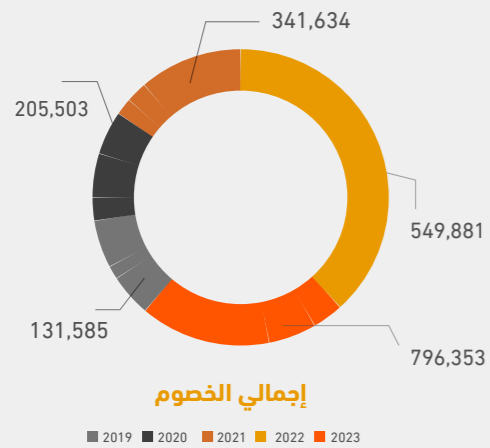
## الخصومات المتداولة



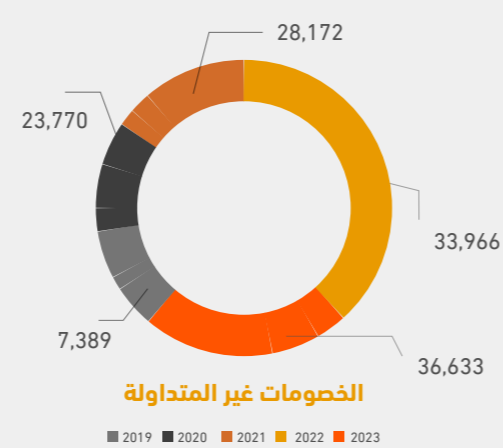
## إجمالي الأصول



## إجمالي الخصوم



## الخصومات غير المتداولة

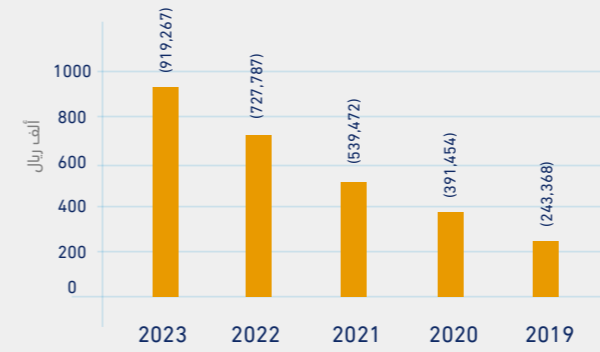


## بيان قائمة الدخل في السنوات المالية الخمس الأخيرة (بآلاف الريالات)

## تكاليف الإيرادات

2023  
(919,267)  
ألف ريال

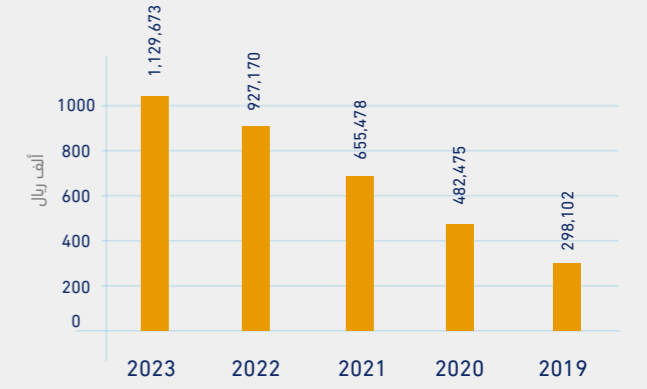
2022  
(727,787)  
ألف ريال



## الإيرادات

2023  
1,129,673  
ألف ريال

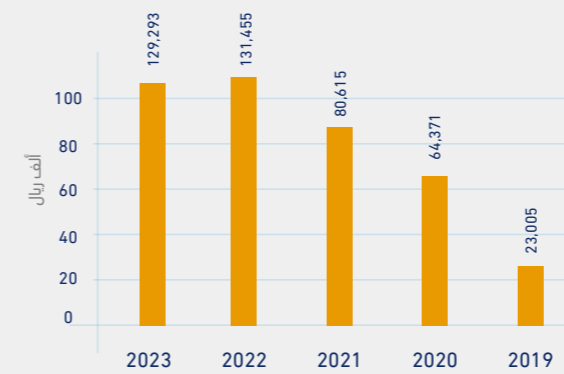
2022  
927,170  
ألف ريال



## صافي الربح

2023  
129,293  
ألف ريال

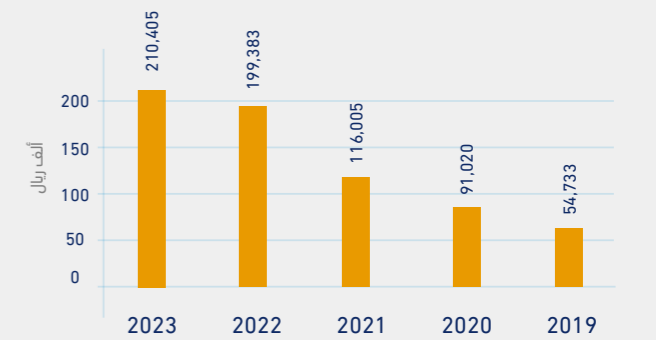
2022  
131,455  
ألف ريال



## مجمّل الربح

2023  
210,405  
ألف ريال

2022  
199,383  
ألف ريال



## تأثير أداء الأنشطة على نتائج الشركة (بآلاف الريالات)

النسبة	إيرادات العمل	الوحدة / النشاط
% 34	381,403	التشغيل والصيانة
% 27	304,459	تجربة العميل
% 37	416,568	تطوير البرامج
% 2	27,242	الخدمات المدارة
% 100	1,129,673	الإجمالي

• تم إطلاق وحدات أعمال جديدة ( أمن المعلومات والأمن السيبراني - الشبكات والبنية التحتية ) نهاية عام (2023م) وسيظهر أثرها المالي خلال الربع الأول من عام (2024م)

## معدل النمو السنوي المركب (بآلاف الريالات)

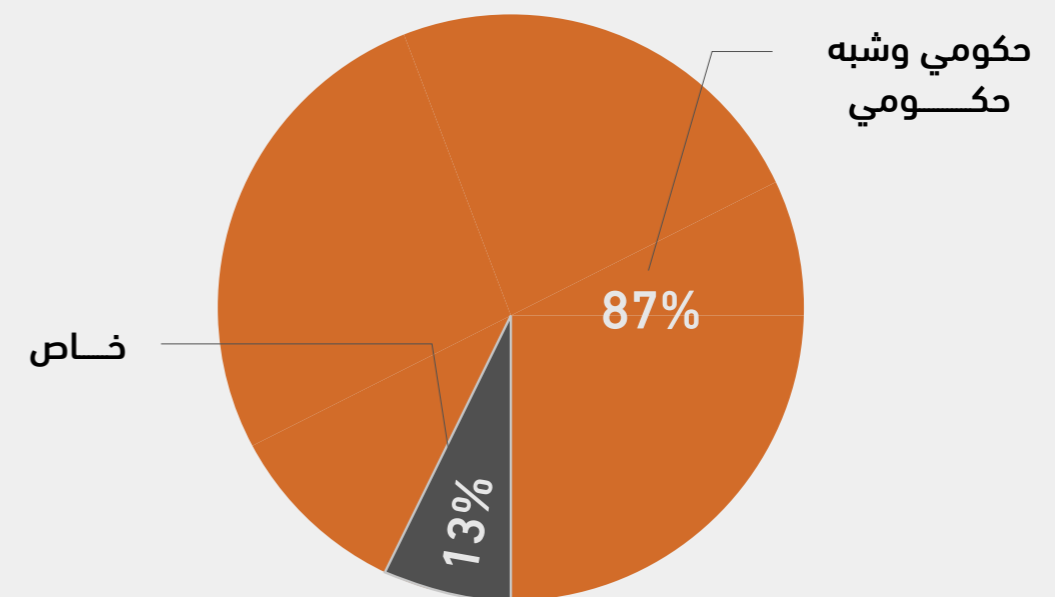
معدل النمو السنوي المركب (2021-2023)	2023	2022	2021	البيان
% 0.22	304,459	344,020	301,666	تجربة العميل
% 17.75	381,403	353,910	212,473	التشغيل والصيانة
% 30.28	416,568	229,239	141,338	تطوير البرامج
	27,242	-	-	الخدمات المدارة
% 16.57	1,129,673	927,170	655,478	المجموع

• تم إطلاق وحدات أعمال جديدة ( أمن المعلومات والأمن السيبراني - الشبكات والبنية التحتية ) نهاية عام (2023م) وسيظهر أثرها المالي خلال الربع الأول من عام (2024م)

## الفروقات الجوهرية في النتائج التشغيلية عن نتائج السنة السابقة (بآلاف الريالات)

البيان	2023	2022	التغيرات	نسبة التغيير
الإيرادات	1,129,673	927,170	202,250	% 21.8
تكلفة الإيرادات	(919,267)	(727,787)	(191,480)	% 26.3
مجمعل ربح	210,405	199,383	11,021	% 5.5
مصروفات بيع و تسويق	(6,928)	(6,829)	(99)	% 1.4
مصروفات عموميه وإدارية	(25,908)	(28,915)	3,006	% 10.39-
(رد خسائر) خسائر الانخفاض في قيمة الذمم المدينة	(12,547)	(4,404)	(8,142)	% 184.8
إيرادات أخرى	8,707	2,099	6,607	% 314.72
الربح التشغيلي	173,727	161,333	12,394	% 7.68
تكاليف تمويلية، بالصادف	(38,414)	(25,026)	(13,387)	% 53.49
الزكاة	(6,020)	(4,881)	(1,139)	% 23.33
صافي الربح	129,283	131,455	(2,172)	% 1.6-

## أنواع العقود



## نظرة عامة على سوق تقنية المعلومات

يشهد قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات نمواً إقليمياً متصاعداً مع تبني حكومات المنطقة لمبادرات التحول الرقمي بشكل عام حيث تتوقع الدراسات أن يبلغ حجم سوق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الشرق الأوسط 95.05 مليار دولار بحلول عام 2025 مقابل 84.23 مليار دولار في عام 2020 بمعدل نمو سنوي مركب يبلغ 2.4% فيما تتسارع خطى المملكة نحو اعتماد تقنية المعلومات، خاصة في مجال الخدمات المهنية. عدا خدمات الحوسبة والدعم التقليدية، تشمل بعض خدمات تقنية المعلومات الناشئة استشارات تقنية المعلومات وخدمات استضافة البيانات ومراكز البيانات والخدمات المدارة والسحابية. تعتبر مثل هذه الخدمات أساسية لتمكين التحول الرقمي. وبعد سوق الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة أكثر الأسواق نمواً ونضجاً، حيث يقدر حجم سوق الاتصالات في المملكة بـ 18.6 مليار دولار، وحجم أسواق تقنية المعلومات بـ 17 مليار دولار وهي تسهم بما يصل إلى 5.5% من الناتج المحلي للمملكة

وفي هذا السياق تعمل حكومة المملكة على تفعيل توجهاتها الاستراتيجية في هذا القطاع، من خلال دعم نمو قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات وتحسين بيئته بما يساهم في زيادة الطلب فيه وتعزيز قدراته التنافسية. إلى جانب تحسين إمكانية الوصول إلى الخدمات الرقمية من خلال تعزيز البنية التحتية لدى مزودي خدمات الاتصالات وربطهم مع مالكي المحتوى عن طريق مبادرة مقسم الإنترنت السعودي، التي تهدف إلى توفير نقطة محايدة غير ربحية لتبادل البيانات في المملكة العربية السعودية والتي ساهمت في تحسين جودة الخدمات الرقمية وتطوير تقنيات الاتصال والمعلومات

فيما تعمل على تحسين جودة وسهولة الوصول إلى خدمات الاتصالات بتكاليف مناسبة وتوفير تغطية الشبكة لجميع المستخدمين والمناطق في جميع أنحاء المملكة، حيث تحتل مدينة الرياض المركز الثالث لأعلى سرعة تحميل لشبكات الجيل الخامس في العالم 2021. ومن جهة أخرى، تتعزز جهود التكامل مع الجهات المعنية لتطوير القوانين المعنية بإدارة وخصوصية البيانات بما يشمل إحداث التوازن الأمثل بين الخصوصية والتطور التقني. وتحسين تجربة المستخدم لتعزيز الطلب المحلي على خدمات الاتصالات. وتسهيل الوصول إلى البنية التحتية الرقمية القائمة من خلال الربط بين الجهات المعنية في القطاعين العام والخاص، والتأكيد على أهمية التعاون في مشاركة البنية التحتية. ويبلغ معدل تغطية الإنترنت في جميع أنحاء المملكة (99%)

## اقتصاد قوي واتجاه الرقمنة يعزز من نمو صناعة تقنية المعلومات

# 42

مليار دولار حجم استثمارات القطاعين العام والخاص

# 62%

نسبة التوظيف في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات

أدى التحول الرقمي للاقتصاد السعودي إلى توفير العديد من الفرص في السنوات الأخيرة. مع التوجه الحكومي نحو رقمنة مختلف القطاعات، أصبح إنشاء البنية التحتية الرقمية الأساسية لتمكين الاقتصاد الرقمي هدفاً رئيسياً للمملكة. ينتظر أن تؤدي مبادرة رؤية المملكة 2030 إلى اقتصاد ومجتمع وأمة تعتمد بشكل أكبر على الرقمنة، مع استمرار التوسع في نطاق الحكومة الإلكترونية حيث نجح قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية بتحقيق نقلة نوعية ووضع معايير جديدة للتحول الرقمي مع تنامي الاهتمام بهذا المجال. وتواصل المملكة بترسيخ مكانتها كمركز عالمي للتقنية من تشغيل شبكات الجيل الخامس إلى الاستثمار في الشركات الناشئة.

بلغ حجم استثمارات القطاعين العام والخاص (42) مليار دولار أمريكي في سوق الاتصالات والمعلومات، منها (15) مليار دولار أمريكي في البنية التحتية الرقمية للمملكة، الأمر الذي أسهم بارتفاع عدد الوظائف المباشرة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات لتصل إلى (340) ألف وظيفة بنسبة توظيف (62%)

## الاستثمار في مراكز البيانات المتطورة

تقود المملكة العربية السعودية استراتيجية شاملة للرقمنة تركز على تطوير المملكة كمركز رقمي مع مراكز البيانات تعمل كأصول أساسية بهدف بناء (1300) ميجاواط من القدرات بحلول العام 2030. وتتمتع المملكة ببيئة جذابة لبناء مراكز البيانات من خلال بنية تحتية للطاقة عالية الموثوقية وفعالة من حيث التكلفة تتناسب مع المتطلبات العالمية المتزايدة لمرافق مراكز البيانات. بالإضافة إلى ذلك، أصدرت المملكة العربية السعودية تعرفه مخفضة للطاقة الكهربائية وهي (0.048) دولار/كيلوواط ساعة لمراكز بيانات الحوسبة السحابية، ما يجعلها خياراً جذاباً للمستثمرين في مراكز البيانات من خلال الاستفادة من الموارد والحصول على التسهيلات والتصاريح اللازمة لتنفيذ المشاريع الضخمة.

## إنفاق القطاع الاستهلاكي يتجاوز 40% من الإنفاق في قطاع تقنية المعلومات؛ الإنفاق الحكومي هو الأعلى

يمثل الإنفاق الحكومي على تقنية المعلومات الحصة الأكبر من إجمالي سوق تقنية المعلومات للمؤسسات في المملكة (باستثناء قطاع المستهلكين)، يليه قطاع الاتصالات والإعلام ثم قطاع البنوك والخدمات المالية والتأمين وقطاع الصناعات التحويلية وقطاع الموارد. وطالما كانت الريادة في تبني تقنية المعلومات لدى قطاعات النفط والغاز والبنوك والخدمات المالية والتأمين، وتستمر هذه القطاعات في الاستثمار في التقنيات المتقدمة، مثل البيانات الضخمة وتحليل البيانات والحوسبة السحابية والطول الأمنية المتقدمة وما إلى ذلك

## محفزات نمو الإنفاق على تقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية

التوسع الفائق في مجال الحوسبة في المملكة العربية السعودية.

تبني الحكومة سياسات وطنية طموحة (مراكز البيانات، الحوسبة السحابية، الأمن السيبراني، الذكاء الاصطناعي، تقنية المعلومات والاتصالات).

تدفق الاستثمار الدولي بقيادة مجموعة العشرين.

زيادة الاستثمارات في المدن الذكية والمشاريع الضخمة.

زيادة الإنفاق على التقنيات الناشئة والابتكار، بما في ذلك تقنيات الجيل الخامس 5G ومواكبة لظروف جائحة كوفيد-19 وما ترتب عليها من عوائق التواصل والتنقل.

الوضوح التنظيمي لقطاعات التقنية الهامة مثل الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي والأمن.





## الأمن السيبراني

مع تطور البيئة التنظيمية المتعلقة بالأمن السيبراني، أصبح الحفاظ على وضع أمان استباقي أمراً بالغ الأهمية للشركات. يمكن أن تلعب شركة العرض المتقن للخدمات التجارية دوراً قوياً في تعزيز مكانتها وتلبية الاحتياجات الأمنية للسوق

## الحوسبة السحابية

ستعمل القيود المتعلقة بالميزانية والحاجة إلى تحقيق مرونة في البنية التحتية على دفع المؤسسات إلى زيادة الاستثمار بشكل كبير في الخدمات السحابية العامة والهجينة. تم تحفيز هذا النمو بشكل أساسي من خلال الاعتماد المتزايد لأعباء العمل السحابية العامة التي تتضمن تخطيط موارد المؤسسات (PRE) وإدارة علاقات العملاء والتطبيقات التشاركية

## مراكز البيانات

تحتضن المملكة مراكز بيانات فعالة لإثنين من كبار مزودي الخدمات السحابية الدوليين، ما يعد دليلاً على أهميتها في القطاع الإقليمي ومؤشراً على قوة البنية التحتية للاتصالات الدولية فيها. فيما تعزز جهودها لتمكين مستثمري مراكز البيانات من خلال الاستفادة من الموارد اللازمة مثل خيارات الأراضي وتسهيل الاتصال المحلي والدولي والتنسيق مع الجهات الحكومية للحصول على التصاريح اللازمة لذلك

## خدمات تقنية المعلومات

يشكل الإنفاق على خدمات تقنية المعلومات أكثر من نصف إجمالي الإنفاق على تقنية المعلومات وينمو بمعدل أسرع كثيراً من الإنفاق على الأجهزة والبرامج. يوفر سوق خدمات تقنية المعلومات الاحترافية فرصة للقطاع لتحقيق نمو وتنوع الخدمات

## الخدمات المدارة

يواجه سوق الاستعانة بمصادر خارجية التقليدي لتقنية المعلومات تباطؤات كبيرة بسبب تراجع الاهتمام المعتاد بالمشاركة في صفقات كبيرة وشاملة تمتد لعدة سنوات للاستعانة بمصادر خارجية في مجال تقنية المعلومات. ونتيجة لذلك، من المتوقع نمو الخدمات المدارة كنموذج قياسي للاستعانة بمصادر خارجية لتقنية المعلومات بمعدل أسرع، مما يخلق إمكانات كبيرة لتحقيق الإيرادات والتي قد تتيحها شركة العرض المتقن للخدمات التجارية.

## الحلول

تزايد عدد المنظمات التي ترغب في التعاون مع مزودي الخدمات القادرين على تقديم الحلول وليس فقط المنتجات أو الخدمات المستقلة. إضافة إلى ذلك، تركز الحكومة بشكل كبير على رقمنة خدمات المواطنين والاستفادة من قوة التقنيات الناشئة لبناء حلول مبتكرة. تقيم شركة العرض المتقن للخدمات التجارية العديد من الشراكات في مجال البنية التحتية والشبكات والحوسبة السحابية والتطبيقات والتقنيات الأمنية والثورية لوضع وتقديم حلول وحالات استخدام جذابة وتوفيرها للعملاء

## المحافل الدولية

تنظيم المملكة العربية السعودية لمنتدى اكسبو وكأس العالم ويعتبران فرصتين هامتين لإبراز التطور الهائل الذي تشهده المملكة في مختلف المجالات، وهما جزء أساسي من رحلتها نحو التحول الرقمي وتحقيق رؤية المملكة 2030، تجلّى أهمية دور شركة العرض المتقن كشريك رئيسي وفاعل في هذه المحافل الدولية في قدرتها على تقديم حلول تقنية متطورة تساهم في تعزيز تجربة الزوار والمشاركين. فيفضل استخدام التقنيات المبتكرة في مجالات مثل الواقع الافتراضي والزيارات الافتراضية، تتيح شركة "توبي" فرصة استكشاف المملكة العربية السعودية بطرق مبتكرة وتفاعلية، وتعزز التواصل الثقافي والتبادل الشامل للمعرفة



## الفرص المتاحة أمام شركة "العرض المتقن" في قطاع تقنية المعلومات

### اقتصاد البيانات

يجري اعتماد نهج قائم على البيانات لتحقيق مستويات أعلى من الكفاءة للعمليات الحكومية، كما تستثمر الوكالات الحكومية في الوقت الراهن في تحليل البيانات لتعزيز نتائج المهام. مستقبل العمل: يستثمر مدراء تقنية المعلومات كجزء من مفهوم "مستقبل العمل" في مجالات التقنية الرئيسية مثل الاتصالات الموحدة والتطبيقات التعاونية وأمن النقاط الطرفية والبرمجيات كخدمة (SaaS) وأتمتة العمليات الروبوتية (APR) التي ستسهل العمل الفعال.

### الذكاء الاصطناعي

يتم الاستفادة بشكل كبير من الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي لتحسين الكفاءة في العديد من الصناعات، مما أدى إلى ظهور حالات استخدام متنوعة للذكاء الاصطناعي. تركز الحكومة بشكل كبير على الذكاء الاصطناعي لتعزيز مستويات أعلى من الكفاءة التشغيلية وفهم سلوك المواطنين عن قرب أكثر.

# قطاعات العمل والحلول والمنتجات

“

الجودة والكفاءة  
تحت سقف واحد

”



# وحدات الأعمال

نجحت شركة "العرض المتقن - توبي" بتطبيق استراتيجية عمل متطورة، تعتمد فيها على تنفيذ كافة أعمالها وفق منهجية تشاركية ضمن إطار حوكمة مؤسسية جامعة، تحدد من خلالها المسؤوليات والصلاحيات كل بحسب تخصصه وأدواره عبر كل مرحلة من مراحل أعمال تنفيذ المشاريع، حرصاً منها على توحيد الجهود وتضافرها، والاستثمار الأمثل لجميع مصادر العمل، وضمن الجدول الزمني المحدد مسبقاً للتنفيذ وضمن الميزانيات المرصودة لها بكل وضوح وشفافية، فيما يتم تقييم مسارات الأداء باستمرار وفق مؤشرات دقيقة تشمل فكرة العمل وتوزيع مسؤوليات التنفيذ البرمجية والتطويرية والمالية وتقييم أثرها على تجربة العميل بغرض سد جميع الثغرات إن وجدت أو تعزيزها وتطوير نجاحها بشكل مستدام. فيما واصلت شركة (توبي) التوسع في أنشطتها بين ابتكار منتجات جديدة واستحداث وتطوير وحدات أعمال نوعية، حيث أطلقت الشركة مع بداية عام 2023 ثلاث وحدات أعمال جديدة مستهدفة التوسع الأفقي في السوق، سعياً للحصول على حصة سوقية أكبر في سوق تقنية المعلومات السعودي، ولتقديم خدماتها لشريحة أكبر من العملاء والمحافظة على تكامل وحدات العمل المختلفة لتقديم خدمة شاملة للعملاء. وتضم مسارات العمل ست وحدات رئيسية متكاملة الأداء والإنجاز بما يرفع من كفاءة العمل وفق أعلى معايير الجودة والالتقان، وهي كما يلي



## ثانياً- وحدة التشغيل والصيانة



تقدم الشركة في هذا المجال باقة واسعة من الخدمات وال حلول مبتكرة وفق أعلى معايير الكفاءة والجودة والأمان لمساعدة عملائها في التحول إلى مؤسسات مدعومة بالبيانات من خلال تطوير تطبيقات مخصصة للموقع الإلكتروني والهاتف الجوال، وإقامة شراكات استراتيجية مع نخبة مزودي أفضل البرمجيات العالميين، مثل مايكروسوفت وأوراكل وسوفتوير إيه جي. الأمر الذي يمكن الشركة من دعم عملائها بخدمات وحلول احترافية كالمستشارات الخاصة بآلية تطبيق الممارسات المثلى في تطوير البرمجيات، والتي يتم تطويرها وتنفيذها بالتعاون مع شركة تطوير البرمجيات الدولية كونستروكس، بالإضافة إلى تنفيذ أنظمة تخزين البيانات وجمع وتحليل البيانات وإدارة أداء التطبيقات وتحليلات تجربة المستخدم النهائي ومراقبة وتحليل الأداء التقني. ويمكن إجمال هذه الخدمات بما يلي

02

### الصيانة الوقائية

تعمل الشركة على الحفاظ على أصول تقنية المعلومات بما في ذلك البنية التحتية والشبكات والتطبيقات والبرامج الجاهزة، لضمان استمراريتها وكفاءتها، ومنع حدوث أي انقطاع غير مخطط له بشكل استباقي، بما في ذلك الصيانة المجدولة

01

### خدمات دعم العملاء

يقوم فريق من المتخصصين المتمرسين في مجال تقنية المعلومات في الشركة بإدارة وتشغيل وحدة تقنية المعلومات للعميل. حيث يتم تدريب الفريق الفني لديه لتلبية الطلب المتزايد في سوق العمل والاستجابة للتغيرات في سوق العمل ومتطلبات العملاء

03

### الصيانة التصحيحية

تعتمد الشركة نهجاً ديناميكياً مبتكراً للحفاظ على أصول تقنية المعلومات، باستخدام الأساليب التي تعتمد على البيانات الحية والتاريخية التي تطل وتقيم حالة المعدات والبنية التحتية ومكونات البرامج للتنبؤ بالمشاكل قبل حدوثها

## أولاً- وحدة تطوير البرمجيات



بالتكامل مع باقي وحدات وقنوات العمل في الشركة، تضطلع هذه الوحدة بتقديم خدمات نوعية للعملاء من تصميم البرمجيات وتطويرها وإدارتها، وإنشاء منصات إلكترونية بحسب متطلباتهم واحتياجاتهم، تعتمد فيها الابتكار والتقييم والتطوير واستدامة عمرها التشغيلي بكل نجاح. وتماشياً مع سعيها الحثيث لتصبح أحد أكبر بيوت الخبرة السعودية المرموقة في الشرق الأوسط، نجحت الشركة بتأسيس شراكات استراتيجية مع أفضل مزودي الخدمة العالميين، بالتزامن مع نشرها لأدوات ووسائل جديدة ومبتكرة موائمة للأنظمة عملائها بشكل مثالي مع دعمها بالذكاء الاصطناعي. ونورد فيما يلي الخدمات والحلول التي تقدمها الشركة من خلال هذه الوحدة

01

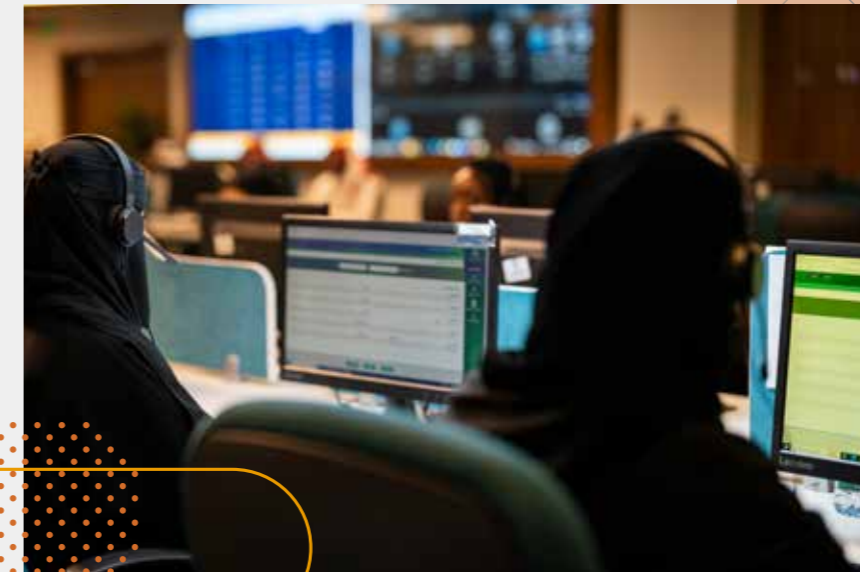
### تطوير تطبيقات العملاء

تعمل الشركة على تطوير البرمجيات باستخدام أحدث التقنيات والوسائل المتقدمة عالمياً وفق أعلى درجات الكفاءة والجودة والتميز. تعد الشركة الشريك الذهبي لأكبر الشركات المزودة لتقنية البرمجيات في العالم، بما في ذلك مايكروسوفت (Microsoft) وأوراكل (Oracle) وسوفتوير أي جي (SoftwareAG).

02

### أنظمة دعم اتخاذ القرار

تقدم الشركة خدمات جمع البيانات وتحليلها وتقييمها وفق أعلى الممارسات الاحترافية العالمية، من خلال تهيئة وتركيب مجموعة من حزم البرمجيات المتخصصة، التي تدعم العملاء باتخاذ القرارات لتطوير أعمالها.



## رابعاً- وحدة أعمال الخدمات المدارة لتقنية المعلومات



تعدّ شركة العرض المتقن من أوائل الشركات المبادرة بتقديم منهجية متكاملة لإدارة وتشغيل تقنية المعلومات لعملائها، عبر فريقها من الخبراء والمختصين الذين يلتزمون باعتماد أفضل الممارسات العالمية المعمول بها في إدارة مراكز البيانات وخدمات تقنية المعلومات. ويشمل ذلك التطوير والتشغيل والدعم الفني عبر اتفاقيات مستوى خدمة محدد. وبادرت الشركة لتقديم هذه المنهجية مع مطلع عام 2023، تماشياً مع ما يشهده السوق من تغيّرات متنامية، لرفع مستوى كفاءة الإنفاق بالإضافة إلى تقديم أفضل مستوى خدمة لعملائها عبر وحدة أعمال متخصصة. ويمكن إجمال هذه الخدمات بما يلي

02

### الدعم الفني وإدارة المشاكل التقنية

تقدم الوحدة الدعم الفني للمستخدمين وتتعامل مع المشاكل التقنية بشكل فعال وسريع.

01

### إدارة الأنظمة والشبكات

تقوم الوحدة برصد وإدارة الأنظمة والشبكات بشكل مستمر لضمان استمرارية العمل والتشغيل السلس.

04

### إدارة قاعدة البيانات والتطبيقات

تتولى الوحدة إدارة وصيانة قواعد البيانات لضمان توافر البيانات وسلامتها.

03

### التحديثات والترقيات

تقوم الوحدة بإدارة عملية التحديثات والترقيات للأنظمة والبرامج لضمان استخدام التقنيات الحديثة وتحسين الأداء.

05

### التحول الرقمي

تعمل "توبي" من خلال هذي الخدمة على تنفيذ وإدارة عمليات التحول الرقمي داخل المؤسسات والشركات وتشمل تطوير وتنفيذ استراتيجيات بناء التكنولوجيا والتحول الرقمي، تنفيذ المشاريع الرقمية، وتطوير الثقافة الرقمية.

## ثالثاً- وحدة تجربة العميل



تولي الشركة أهمية بالغة لتجربة العميل لكافة المنتجات والطلوب الخدمات التي تقدمها، وتقدير أثرها عليه ودورها في إغناء تجربته لها، إيماناً منها بأن تجربة العميل عنصر أساسي فاعل يلعب دوراً استراتيجياً في تمكين الشركة بزيادة من حصتها في السوق. حيث تقوم الشركة بتطبيق منهجية عمل متطورة شاملة في هذا السياق، بالعمل على جمع ملاحظات خدمة العملاء وإنشاء تجربة فريدة للعملاء من خلال الإصغاء لآرائهم عبر وسائل التواصل الاجتماعي. وتقييمها بحسب مؤشرات الأداء الرئيسية الخاصة بها، من حيث وقت تسليم المشروع ورضا العملاء وجودة البرمجة وأمن التطبيقات والمنهجيات المعتمدة. سعياً لتحسين خدمات الشركة وحلولها التي تضمن من خلالها تقديم القيمة الأكبر لعملائها الحاليين، وكسب المزيد من الثقة في السوق، لزيادة محفظة مشاريعها وتوسيع قاعدة عملائها، من خلال استقطاب عملاء جدد في مجالات وقطاعات جديدة. ونورد فيما أهم الخدمات التي تقدمها الشركة في هذا المجال

01

### خدمات إسناد الأعمال لتشغيل منظومة تجربة العملاء

تعمل الشركة من خلال هذه الخدمة على تعزيز تجربة العميل وحماية العلامات التجارية للعملاء. وذلك من خلال الاستعانة بمصادر خارجية في إدارة وتنفيذ أنشطة خدمة العملاء في كافة القنوات بما في ذلك المكالمات الصوتية والتواصل الاجتماعي والردود الحية وأنظمة البريد الإلكتروني.

02

### توفير الحلول التقنية

نجحت شركة "العرض المتقن - توبي" في بناء شراكة ذهبية مع شركة "جنيسيس"، وهي الرائدة في السوق العالمية، والتي تقدم للشركة منصة تجربة العملاء كمزود تقني يوفر التقنيات التي تسمح بالتواصل وتقييم تجربة العملاء.



## سادساً- وحدة أعمال أمن المعلومات والأمن السيبراني



تقدم شركة العرض المتقن، من خلال وحدة أعمال "أمن المعلومات والأمن السيبراني"، خدمات شاملة لحماية المعلومات والأنظمة السيبرانية. إذ يشهد سوق التكنولوجيا والأعمال تزايداً ملحوظاً في التهديدات السيبرانية والاختراقات الإلكترونية. فيما تتعرض الشركات والمؤسسات لتهديدات مستمرة من قبل المتسللين والقراصنة الإلكترونيين الذين يهدفون إلى سرقة المعلومات الحساسة والبيانات التجارية والتسبب في تعطيل الأنظمة. لهذا السبب تسهم "توبي" من خلال وحدة أعمال "أمن المعلومات والأمن السيبراني" في بناء بيئة آمنة وموثوقة للشركات والمؤسسات، مما يحمي سمعتها ويضمن استمرارية أعمالها ويحقق الثقة لدى العملاء والشركاء التجاريين. وتعمل وحدة أعمال "أمن المعلومات والأمن السيبراني" على توفير خدمات شاملة لحماية المعلومات والأنظمة السيبرانية. وتشمل هذه الخدمات

02

### التحليل والمراقبة

يقوم فريق من المتخصصين بتوفير خدمات التحليل والمراقبة المستمرة لأنظمة المعلومات والشبكات. حيث يتم استخدام تقنيات وأدوات متقدمة للكشف عن أنشطة غير مشروعة وتهديدات الأمن والاختراق. كما يتم تحليل هذه البيانات للكشف المبكر عن الهجمات واتخاذ إجراءات مناسبة للتصدي لها.

01

### توريد وتركيب الأنظمة

تعمل "توبي" على توريد وتركيب أنظمة الحماية والأمن، مثل أنظمة الجدران النارية (Firewalls) وأنظمة اكتشاف التسلل (-Intrusion Detection Systems) وأنظمة إدارة الهوية والوصول (Identity and Access Management Systems). ويتم تطبيق هذه الأنظمة لتوفير طبقات إضافية من الحماية للشبكات والأنظمة.

03

### الرصد الاستباقي

تعنى هذه الوحدة بتطبيق أساليب الرصد الاستباقي للتهديدات السيبرانية المحتملة. حيث يتم استخدام تقنيات التعلم الآلي والذكاء الاصطناعي لتحليل السلوكيات والأنماط الغير عادية وتحذير المستخدمين من التهديدات المحتملة قبل حدوثها، مما يساعد في اتخاذ إجراءات وقائية للحماية.

## خامساً- وحدة أعمال الشبكات والبنية التحتية



أنشأت شركة العرض المتقن بداية عام 2023 م وحدة أعمال الشبكات والبنية التحتية، لتلعب دوراً حاسماً في توفير بنية تحتية قوية وموثوقة للشركات والمؤسسات الخاص والحكومية، مما يدعم عملياتها وأمنها وقدرتها على التكيف مع التطورات التكنولوجية في المستقبل. ووجود وحدة أعمال الشبكات والبنية التحتية يعزز استقرار وأمان الشبكة الداخلية، ويساعد في تحقيق اتصالات سلسة وفعالة بين أطراف المصالح. كما يسهم في توفير بنية تحتية متطورة ومناسبة للتكنولوجيا الحديثة، مما يدعم تطور الشركة ونموها في المستقبل. تلتزم شركة العرض المتقن، من خلال هذه الوحدة، بتقديم باقة واسعة من أجود خدمات التوريد وتركيب والتهيئة للأجهزة والمعدات والأنظمة الخاصة بالشبكات تشمل على

01

### تصميم الشبكات

يقوم فريق متخصص بتحليل احتياجات العميل وتصميم شبكات مخصصة وفقاً للمتطلبات الفنية والأعمال. حيث يتم اعتماد أفضل الممارسات لضمان الأداء العالي والأمان في الشبكة.

02

### تركيب الأجهزة والمعدات

تتولى "توبي" توريد وتركيب الأجهزة والمعدات اللازمة للشبكات، بما في ذلك أجهزة التوجيه والتبديل والأجهزة اللاسلكية والألياف الضوئية والكابلات اللازمة.

03

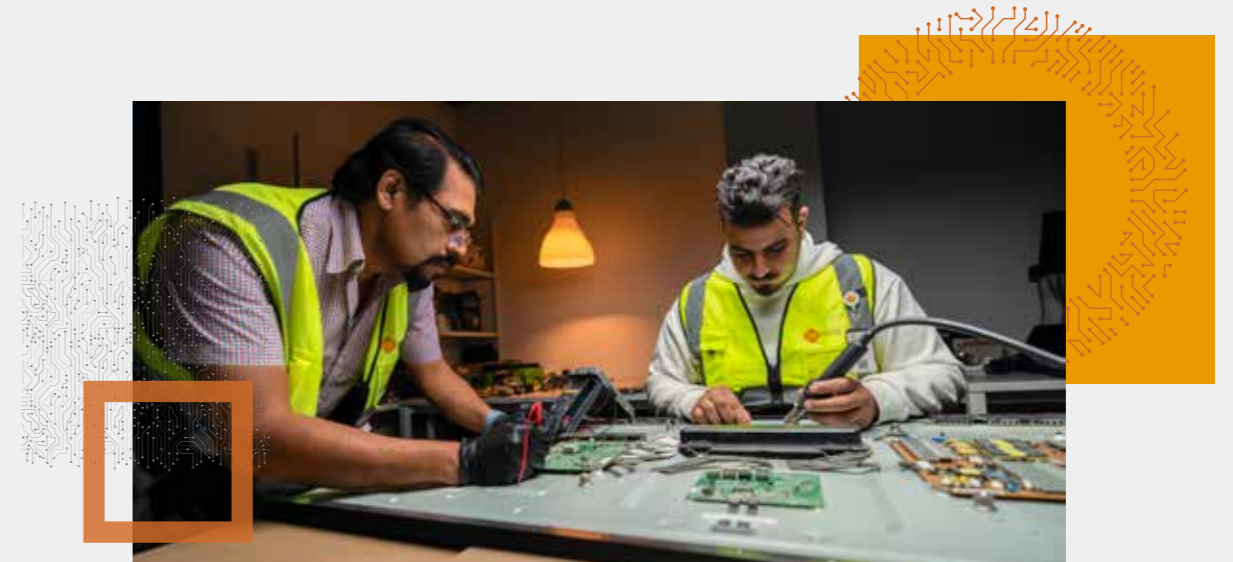
### التهيئة والتكوين

تقوم الوحدة بإعداد وتهيئة الأجهزة والمعدات للعمل بشكل صحيح داخل الشبكة. فيما يتم ضبط الإعدادات وتكوين البرامج لضمان توافرها وأدائها الأمثل.

04

### الصيانة والدعم

سعيًا لضمان الجودة والاستدامة، تتولى "توبي" خدمات الصيانة الدورية والدعم الفني للشبكات والبنية التحتية. ويتم رصد الشبكة ومراقبتها وإدارتها بشكل مستمر للكشف عن أي مشاكل والتعامل معها بسرعة وفعالية.



حققت الشركة منذ انطلاقتها نجاحاً كبيراً، معتمدة على خبراتها المتكاملة ودراساتها للسوق واحتياجات العملاء، وقدرتها على ابتكار أفضل المنتجات والحلول التي تيسر أداء أعمال العملاء بجميع شرائح جمهورهم وزبائنهم، وخاصة في القطاع الحكومي، الذي يقود سوق التقنية الرقمية بتطبيقاتها وبرمجياتها المتقدمة. فيما استمرت شركة العرض المتقن بتطوير منتجاتها خلال العام 2023 لمواكبة متغيرات السوق وتقديم ميزات إضافية لعملائها حسب سياسة التطوير المستمر للمنتجات بالإضافة إلى العمل على منتجين جديدين تعزز الشركة إطلاقهما بداية عام 2024 مستهدفة أسواقاً جديدة بغية التوسع وتقديم الخدمات لشريحة جديدة من العملاء. ونورد فيما أبرز حلول ومنتجات شركة (توبي) التي لاقت نجاحاً باهراً منذ إطلاقها

### ثانياً- برنامج "وصال"



ابتكرت شركة "توبي" هذا البرنامج لتقديم حلولاً متقدمة لقطاع الأعمال، هي الأولى من نوعها في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، في مجال الاتصال الصوتي السحابي عبر الإنترنت، حيث يدمج هذا البرنامج المتقدم وسائل وأساليب اتصال متعددة كالهاتف والفاكس وخدمة المكالمات الجماعية وأنظمة المراسلات والرسائل القصيرة. وقد صممت الشركة "وصال" لإغناء ودعم وسائل تواصل الموظفين، ولرفع كفاءة الاتصالات، من خلال التكامل مع تطبيقات تقنية المعلومات المتوفرة لدى العميل، بهدف إبقاء الموظفين على اتصال دائم بالمؤسسة وفعاليتها، من أي مكان وفي أي وقت كان.

### أولاً- منصة "يمامة"



هي منصة متطورة تقدم خدمات "الرسائل النصية الجماعية" للمؤسسات الحكومية والخاصة في كافة قطاعات الأعمال المتنوعة في المملكة العربية السعودية، وتعدّ خدمة الرسائل النصية القصيرة الجماعية من أكثر الخدمات سهولة وسرعة وفعالية والأقل تكلفة لتبادل المعلومات والإشعارات، التي تمكن جميع العملاء من إيصال المعلومات لجميع شرائح جمهورها المستهدف، بالوقت المناسب بكفاءة وأمان ومصداقية عالية.

### ثالثاً- خدمة "تراسل"



تقدم شركة "توبي" من خلال هذه الخدمة لجميع عملائها من المؤسسات، أفضل حلول المحتوى التثقيفي والترفيهي، وخدمات الرسائل القصيرة التفاعلية، وخدمات نغمات الانتظار، كما تتيح هذه الخدمة خدمات تقديم الرسائل القصيرة التفاعلية على الهاتف الجوال، عبر إنشاء قناة اتصال عبر الرسائل القصيرة بين العميل وجمهوره.

### خامساً- تطبيق التواصل الفعال "بيرفكت إنجيدج"



يأتي إطلاق هذا التطبيق عام 2022م، تنويحاً لجهود شركة "توبي" الحثيثة والمتواصلة لتطوير العمليات الداخلية للمنتج. وهو تطبيق مبتكر وآمن للاتصالات المؤسسية الداخلية، ومحمي بفضل التشفير التام بين الطرفين واستخدام مراكز البيانات المحلية. كما يدعم نظامي التشغيل (آي أو إس) و (أندرويد). وقد صممت الشركة للتكامل بسلاسة مع البيئة التحتية الداخلية لتقنية المعلومات والاتصالات الموجودة في المؤسسة/الشركة. ويتميز هذا التطبيق بقدرته الفائقة على تقديم تجربة مماثلة لتطبيق (واتس أب) الشهير، حيث يمكن للعملاء شراء نسخة "جاهزة" من هذا التطبيق، أو نسخة "قابلة للتخصيص بحسب الطلب" كي تدعم محتوى إضافياً بحسب الاحتياج، بما في ذلك الرسائل النصية ومقاطع الصوت والفيديو بتنسيقات وصيغ متعددة.

## المنتجات والحلول

### رابعاً- بيرفكت ساينج (Perfect Signage)



منصة سحابية تتيح لعملائها من الشركات الصغيرة والمتوسطة إدارة المحتوى عبر اللوحات الرقمية بكل سهولة ويسر بالإضافة إلى العديد من المزايا مثل wayfinding و indoor navigation.

### سادساً- بيرفكت هوم (Perfect Home)



تطبيق الكتروني يستهدف تقديم تجربة فريدة من نوعها عبر تقنيات انترنت الأشياء لقطاع الأفراد ومالكي العقارات لإدارة الأجهزة المنزلية بطريقة ذكية بالاعتماد على أحدث التقنيات الإلكترونية.

# المنتجات والحلول



التقرير السنوي لشركة  
العرض المتقن "توبي" 2023

## إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال



إن نشاط الشركة، والظروف المالية، والتوقعات المستقبلية، ونتائج العمليات، والتدفقات النقدية، قد تتأثر سلباً بصورة جوهرية إذا ما حدثت أو تحققت أي من المخاطر التي ترى إدارة الشركة حالياً بأنها جوهرية. بالإضافة إلى أية مخاطر أخرى لم يحددها مجلس الإدارة أو يصنفها حالياً بأنها غير جوهرية، لكنها قد تحدث بالفعل وتصبح جوهرية. وفي حلة حدوث أو تحقق أحد عوامل المخاطرة التي تعتقد إدارة الشركة في الوقت الحاضر بأنها جوهرية، أو حدوث أية مخاطر أخرى لم يتسن لإدارة الشركة أن تحددتها، أو التي تعتبرها في الوقت الحالي غير جوهرية، فإن ذلك قد يؤدي إلى انخفاض سعر الأسهم في لاسوق وإضعاف قدرة الشركة على توزيع أرباح المساهمين وقد يضر المستثمر كامل استثماره في أسهم الشركة أو جزء منه.

ويقر أعضاء مجلس الإدارة في الشركة بأنه على حد علمهم واعتقادهم، فإنه لا توجد أية مخاطر جوهرية أخرى كما في نهاية السنة المالية 2023م، يمكن أن تؤثر على قرارات المستثمرين بالاستثمار في الشركة

كما تعتبر الشركة بأن إدارة المخاطر الفعالة أمراً ضرورياً لتنفيذ استراتيجيات الشركة، وتحقيق القيمة المستدامة للمساهمين، وحماية العلامة التجارية، وضمان الحوكمة الرشيدة. إذ تتعرض شركة "العرض المتقن - توبي" لبعض المخاطر بسبب طبيعة نشاطها التجاري، ككيان يعمل في مجال تقنية المعلومات، والذي من الممكن أن يتعرض للعديد من المخاطر. ولهذا السبب تطبق الشركة أفضل الممارسات في إدارة هذه المخاطر ومراقبتها من خلال مجلس الإدارة، وتعمل على فريق متخصص لإدارة المخاطر يقوم على وضع استراتيجيات الاستعداد والتحضير المسبق والجاهزية لمواجهة المخاطر والتخفيف من أثارها. فيما يلتزم مجلس الإدارة باعتماد إجراءات مدروسة لمواجهة المخاطر المختلفة التي يمكن أن يتعرض أداء الشركة التشغيلي، وتعزيز ثقافة الوعي بمسؤوليات جميع الأطراف ذوي الصلة في الشركة، كي تكون على أتم الدراية والوعي بمسؤولياتها تجاه هذه المخاطر. كما تعمل الشركة على تعزيز فعالية الرقابة الداخلية وتطبيق ضوابط حوكمة الشركات وفق أعلى معايير الشفافية، سعياً لتجنب مختلف وحدات العمل بفعاليتها المختلفة في الشركة أي نوع من المخاطر. وترتكز سياسة إدارة المخاطر في الشركة على كل من المحاور التالية:



المبادرة



الدقة  
والشفافية



الإحساس  
بالمسؤولية



الرقابة  
الذاتية  
الفعالة



## إدارة المخاطر



يمثل مفهوم الاستدامة اتجاهاً واضحاً لاستراتيجية شركة "العرض المتقن - توبي" وأعمالها، حيث يتم اعتمادها في أدق تفاصيل نشاطاتها المتنوعة. وتتعهد الشركة على تصميم وبناء بيئات العمل فيها لتكون مكاناً مثالياً للعطاء والعمل المسؤول اجتماعياً وتجارياً مستداماً بيئياً وعادلاً وآمناً. في حين تتجاوز مسؤولياتها الأداء التعاقدية والامتثال التشريعي، حيث تقوم الشركة بالحفاظ على عمل مستدام يصب في مصلحة عملائها وشركائها ومنسوبيها والمجتمعات المحلية التي تعمل فيها. عبر تكريس ثقافة إدارة الصحة والسلامة والبيئة النظيفة، في جميع أعمالها وسلاسل التوريد والشركاء

كما يحدد نهج دمج قيمة الاستدامة في جميع أعمالنا ونشاطنا، جميع الضرورات والأهداف والمجالات ذات الأولوية والأهداف بوضوح تام. بشكل يساهم في تلبية المتطلبات التشريعية للعمل، وإدارة المخاطر المرتبطة بأعمالنا. ويأخذ بعين الاعتبار الآثار الاجتماعية والبيئية والاقتصادية، التي تتضمن القيم الأخلاقية والصحة والسلامة المهنية وممارسات العمل الجيدة، وحقوق الموظفين والمجتمع، وحماية البيئة



## ونوجز فيما يلي عوامل المخاطر الرئيسية المحتملة والمتوقعة التي قد تعترض سير عمل الشركة بشكل عام:

### المخاطر المتعلقة بتركيز الشركة على العملاء الحكوميين



نظراً لكثرة عملاء الشركة من المؤسسات الحكومية، فإنها قد تتأثر بأي تغييرات تتعلق بالميزانية والقيود التنظيمية والتغييرات في السياسة الحكومية وقيود الإنفاق العام، مما قد يكون له تأثير كبير على العقود والمشتريات من حيث الحجم والنطاق والتوقيت والمدة. وبالتالي، سينعكس التأثير على حجم الأعمال التي تحصل عليها الشركة من هؤلاء العملاء، وقد تؤدي هذه العوامل أيضاً إلى تعليق أو إلغاء أو إنهاء أو عدم تجديد العقود الحالية. بالإضافة إلى ذلك، فإن الفترة الزمنية لتحصيل المستحقات من الجهات الحكومية تستغرق طويلاً نسبياً وقتاً مقارنة بالعملاء من القطاع الخاص

### المخاطر المتعلقة بالتغيرات في نسب الإيرادات بسبب إنهاء أو تقليص نطاق العمل



تنص العقود المبرمة بين الشركة وعملائها من القطاع العام على شروط وأحكام تسمح للطرف الأخير بإنهاء المشاريع من خلال سحب عهدة الأعمال من الشركة وإرغامها على تنفيذها على نفقتها الخاصة أو بإنهاء العقد الخاصة من جانب واحد أو تقليص نطاق العمل (بنسبة 20% من قيمة العقد). ومن هنا تنخفض قيمة العقد حسب متطلبات الجهة الحكومية، مما قد يؤثر سلباً على إيرادات المشروع والتدفقات النقدية أو يؤدي إلى انخفاض وفي حالة خضوع عقد قيمة الإيرادات والأرباح التي تتوقع الشركة جنبها من العمل المقرر تنفيذه وفق العقود. يتعلق بأحد مشاريع الشركة الكبيرة لشروط وأحكام إنهاء أو تقليص نطاق العمل

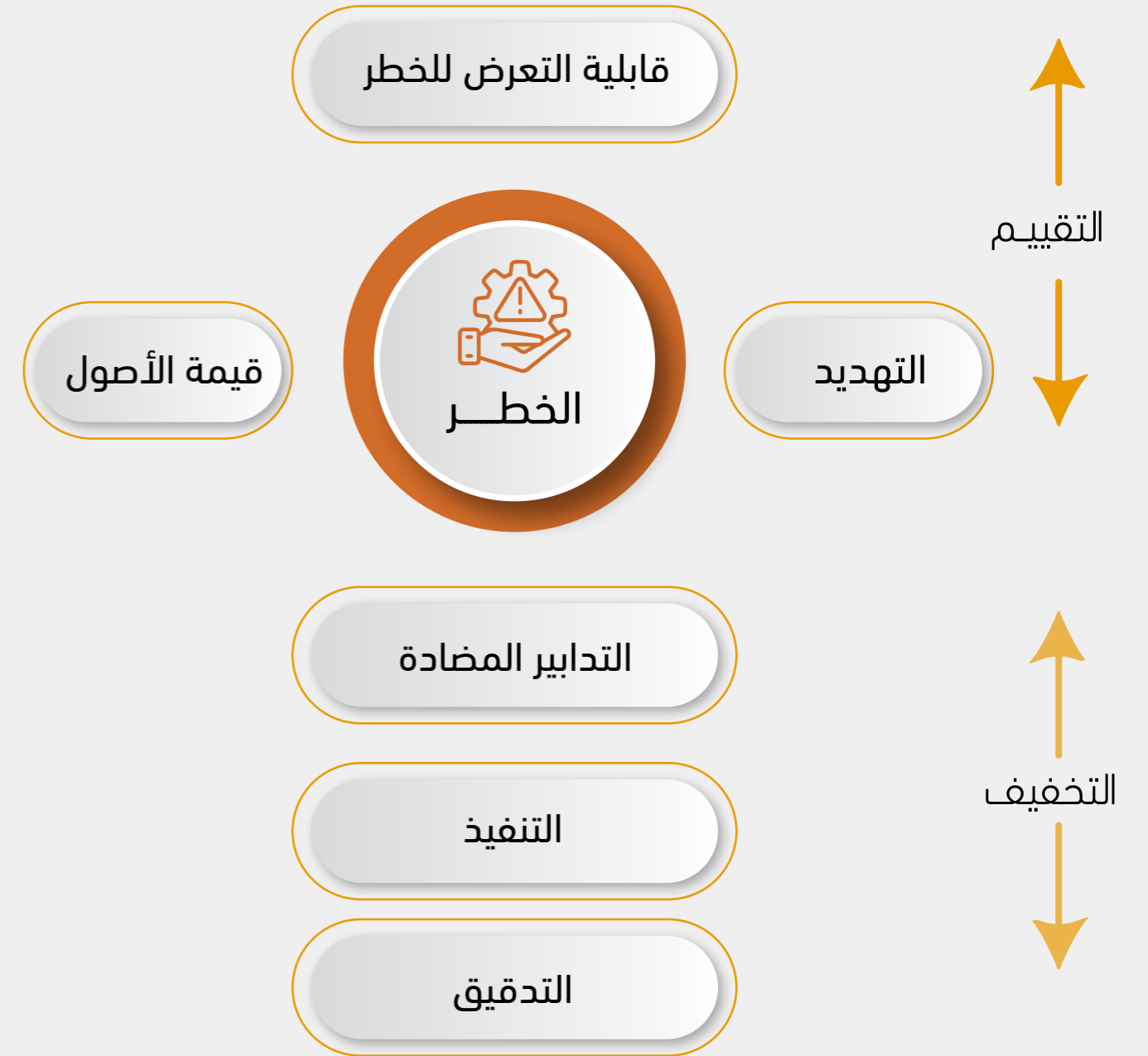
### المخاطر المتعلقة بتحصيل الذمم المدينة



تتعرض الشركة لمخاطر عدم التزام عملائها بسداد المبالغ المستحقة بذمتهم لصالح الشركة. ويعتمد أداء الشركة وإيراداتها وأرباحها على الملاءة المالية لعملائها واستقرار وضعهم الائتماني وقدرة الشركة على تحصيل مستحقاتها من عملائها في الوقت المحدد مقابل الخدمات المقدمة

تطبق الشركة المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية "رقم 9- الخسارة الائتمانية المتوقعة" على جميع عملائها. يتم إثبات مخصصات خسائر الائتمان المتوقعة في تحصيلها مقابل الذمم المدينة التجارية على مصفوفة احتساب مخصص لخسائر الائتمان. وتتطلب طبيعة عقود الشركة أحياناً تخصيص موارد المشروع قبل استلام الدفعات المسبقة أي أو مدفوعات أخرى من العملاء لتغطية نفقات المشروع عند وجوبها

تم إنشاء إطار عمل مركزي لإدارة المخاطر من أجل المساعدة على تحديد وتحليل جميع المخاطر التي قد تتعرض لها شركة العرض المتقن، مما يتيح اتخاذ قرارات مستنيرة لدعم أداء الشركة والتعامل مع مخاطر أعمالها بوجه عام ويوضح الرسم البياني التالي المنهجية التي استخدمتها شركة العرض المتقن لإدارة المخاطر



## المخاطر المتعلقة بالقدرة على تعيين واستبقاء موظفين بارعين في مجال تقنية المعلومات



تعتمد الشركة في نجاحها الحالي والمستقبلي على قدرتها على تعيين واستبقاء موظفين ذوي مؤهلات عالية. ويجب على الشركة تحديداً توظيف وتدريب أعداد مناسبة من الأفراد الموهوبين ذوي المهارات المتنوعة، بما في ذلك مديري المشاريع ومهندسي تقنية المعلومات وغيرهم من كبار الموظفين التقنيين، من أجل تلبية احتياجات العملاء وتطوير أعمالها. وفقاً لذلك، فإن عجز الشركة عن توظيف واستبقاء متخصصين كفؤين بمجال تقنية المعلومات سيؤثر على قدرتها على تطوير أعمال جديدة وقيادة مشاريعها الحالية بفعالية.

## المخاطر المتعلقة بالتطورات التقنية السريعة وقدرة الشركة على التوسع وتنويع منتجاتها



يتميز سوق خدمات تقنية المعلومات بالتغير التقني السريع وظهور المنتجات الجديدة والتحسينات التقنية ومتطلبات العملاء عالية المستوى والمعايير المتغيرة في القطاع. وبالتالي، ويعتمد نجاح الشركة المستقبلي على قدرتها على الاستمرار في التطوير والتسويق وتقديم خدمات وحلول جذابة لعملائها الحاليين والمستقبليين في الوقت المناسب وبطريقة فعالة وبأسعار تنافسية. وهذا يتطلب منها توقع التغيرات السريعة والمستمرة في التقنية مجال والاستجابة لها ومواكبة التطورات في القطاع، وكذلك التطورات في خدمات وحلول تقنية المعلومات التي تقدمها الشركات الجديدة، وذلك لكي تتمكن من تلبية الاحتياجات المتطورة لعملائها. فعلى سبيل المثال، نظراً للمعلومات في المملكة، من المتوقع أن يحتاج العملاء إلى طول تقنية متخصصة. وفي حال لم تقم الشركة بتكييف خدماتها وتوسيعها وتطويرها بناءً على التغيرات التقنية أو وفقاً لمتطلبات واحتياجات العملاء، فقد ينعكس سلباً ذلك على قدرتها على كسب ميزة تنافسية والحفاظ عليها ومواصلة النمو.

## المخاطر المتعلقة بفشل أنظمة تقنية المعلومات ومراكز البيانات الخاصة بالشركة



يعتمد أداء الشركة وعملياتها بشكل كبير على أنظمة تقنية المعلومات. وقد يؤدي أي تعطل في هذه الأنظمة إلى إعاقة أعمالها المعتادة، مما يتسبب في تباطؤ كبير في الكفاءة الإدارية والتشغيلية خلال فترة التعطل. وقد يؤثر أي تعطل طويل الأمد على سمعة الشركة وقدرتها على تقديم الخدمات لعملائها.

ولكي تتمكن الشركة من خدمة عملائها، يجب عليها الحفاظ على استمرارية عمليات مراكز البيانات، والتي تشمل الشبكة والتخزين والخادم، ففي حالة حدوث أي اضطراب كبير في العمليات، أو تعطل رئيسي في النظام أو في حالة عجز الشركة عن نقل مراكز البيانات إلى مواقع بديلة لأي سبب كان، كعدم وجود موقع بديل مناسب، سيؤثر ذلك على قدرة الشركة على تقديم الخدمات وفقاً لعقودها أو إكمال المشاريع للعملاء في الوقت المناسب (مما قد يؤدي إلى تكبدها لغرامات و/ أو مطالبات بتعويضات). وسيؤدي هذا بدوره إلى خسارة العملاء أو تقليص حجم العمليات.





## المخاطر المتعلقة بالمنافسة



تعمل الشركة في بيئة تنافسية وتواجه منافسة قوية، وليس هناك ما يضمن أن تواصل الشركة مقدرتها على منافسة الشركات الأخرى في السوق، فقد تؤثر سياسات التسعير الخاصة بمنافسي الشركة سلباً على مركزها المالي علاوة على ذلك، فإن زيادة المعروض من منتجات الشركة مقارنة بالطلب عليها سيؤدي إلى ضغط سلبي على أسعارها، مما سيؤثر سلباً على أعمالها ونتائج عملياتها ومركزها المالي وآفاقها المستقبلية كما يعتمد الأداء المستقبلي للشركة على قدرتها على اكتساب حصة في السوق والحفاظ عليها وتطويرها من خلال توسيع أعمالها الإنتاجية والتسويقية إذ إن انخفاض الطلب على منتجات الشركة بصرف النظر عن الأسباب من شأنه أن يؤثر سلباً على نتائجها المالية. وتعتمد القدرة التنافسية للشركة على مدى تميز منتجاتها عن المنتجات الأخرى المعروضة في السوق من خلال توفير منتجات عالية الجودة بأسعار مناسبة.

## المخاطر المتعلقة بالهجمات الإلكترونية



نظراً لطبيعة عمل الشركة، فهي عرضة للهجمات الإلكترونية، بما في ذلك الفيروسات الحاسوبية والرموز الضارة أو المدمرة والهجمات الاحتيالية وهجمات قطع الخدمة، مما يؤثر على سرية وسلامة وتوافر ما لديها من أنظمة معلومات وبيانات أعمال، وقد تؤدي الأهمية المالية والاستراتيجية لعملاء الشركة إلى استهدافها بالهجمات الإجرامية والتجسس الإلكتروني وربما لا تكون جهود الشركة لمراقبة وتقييم نظامها الأمني كافية لمواجهة التهديدات المستجدة والهجمات الإلكترونية بشكل فعال، وتؤدي القرصنة الاجتماعية المتزايدة إلى نشوء مخاطر على الشركة كما يعد الخطأ البشري الذي يرتكبه موظفو الشركة خطراً مستمراً، ومن غير المرجح أن تؤدي جهود الشركة على صعيد التدريب التوعوي وتمسين العمليات إلى القضاء على جميع المخاطر المرتبطة بالتبعات السلبية للخطأ البشري.

## المخاطر المتعلقة بالتراخيص والشهادات والتصاريح والموافقات



تلتزم الشركة بعدد من القوانين واللوائح التي تتطلب منها الحصول على التراخيص والتصاريح اللازمة من الجهات الرقابية المختصة في المملكة لممارسة أنشطتها التجارية ولدى الشركة حالي عدد من التراخيص والشهادات والتصاريح والموافقات المتعلقة بأنشطتها التجارية قد يُطلب من الشركة إيقاف بعض أعمالها إذا لم تتمكن من الحصول على ترخيص معين أو تجديده، أو إذا تم تعليق الترخيص أو إلغاؤه أو سحبه أو تجديده بشروط غير مواتية، أو إذا عجزت الشركة عن الحصول على تراخيص إضافية قد تكون مطلوبة في المستقبل.

## المخاطر المتعلقة بأنظمة حماية البيانات والأمن السيبراني



تقوم الشركة بصفحتها مقدمة لخدمات تقنية المعلومات، بجمع ومعالجة البيانات الشخصية وبيانات أخرى من عملائها الحاليين والمحتملين، وذلك من أجل توفير الحلول والتطبيقات لعملائها والتحقق من هوية المستخدم وتقديم الدعم وتوسيع وتحسين أعمالها، ومن الجائز أن تقوم الشركة بمشاركة بيانات العملاء الشخصية مع جهات خارجية معينة نتيجة لذلك، يجب على الشركة الامتثال للقوانين واللوائح المحلية، بما في ذلك حماية البيانات وتخزينها محلياً ومتطلبات الأمن السيبراني في المملكة



## شركاء النجاح

“

الرأس المال البشري مورداً حيويًا عند تطويره  
واستثماره يصبح شريكاً حاسماً في نجاح  
الشركة وتحقيق رؤيتها

—



التقرير السنوي لشركة  
العرض المتقن "توبي" 2023

## بناء بيئة عمل متميزة داعمة للاستقرار

تعتمد شركة "العرض المتقن - توبي" استراتيجية طموحة لبناء بيئة تشغيلية متميزة، وتطويرها من خلال دعمها بكافة الخدمات والطلوب والتسهيلات التي تجعل منها بيئة عمل متكاملة تنافسية ومحفزة لجميع منسوبيها لتطوير مهاراتهم وقدراتهم وخبراتهم، وتمكينهم من تقديم الأفضل والأجود في جميع مهامهم وأدوارهم الوظيفية المختلفة، والعمل على المحافظة عليهم في بيئة مستقرة، مما يمنحهم فرصة كبيرة لتطوير وضعهم المهني واستقرارهم الوظيفي، حيث تتمتع الشركة بنسبة منخفضة جداً بمجال التسرب الوظيفي. فيما تعمل على استقطاب المزيد من الكفاءات والمهارات والقدرات الأكاديمية والمهنية من الشباب والشابات السعوديين وتأهيلهم وتدريبهم وفق مجموعة من البرامج التطويرية والتدريبية المستدامة، إيماناً منها بأن شركاء النجاح هم أهم أصولها الحيوية وأحد أهم العوامل الرئيسة لنجاحها في جميع أعمالها. وقد بلغ عدد الموظفين بشركة العرض المتقن (4243) موظفاً نهاية عام 2023م، من مختلف الجنسيات، فيما وصلت نسبة السعوديين حوالي (73.34%) من إجمالي الموظفين. وفي إطار حرص الشركة على إشراك المرأة في سوق العمل بما يتوافق مع رؤية المملكة 2030 حرصت على توظيف العنصر النسائي حيث بلغت نسبة النساء السعوديات بنهاية عام 2023م (52.73%) من نسبة السعودية فيها. وتصنف "توبي" ضمن النطاق البلايني في برنامج وزارة الموارد البشرية (نطاقات).

## التزام ثابت بتطوير القدرات المواهب والحفاظ على الكفاءات

تحرص شركة "العرض المتقن- توبي" على تطوير بيئة العمل بمختلف قنواتها وإداراتها بشكل مستدام، وذلك من خلال منهجية تواصل داخلي متطورة، تلتزم من خلالها بالتفاعل مع جميع الموظفين ومشاركتهم الاحتفال بكافة المناسبات الوطنية والاجتماعية والدينية سنوياً، إلى جانب مشاركتهم مناسباتهم الاجتماعية والمهنية الخاصة، في حين تعمل على دعمهم ببرامج خصومات على بعض تكاليفهم العائلية كالمدراس والتسوق والمراكز الرياضية، حيث أعدت شركة "توبي" مجموعة من البرامج والإسهامات للحفاظ على المواهب والكفاءات مع الاستمرار في التطوير والتدريب، وتمكينهم سعياً لرفع كفاءة وجودة تجربة العملاء، حيث بلغ عدد المستفيدين من البرامج التدريبية (4281) شريكاً فيما تواصل الشركة في قيادة تطوير المحتوى المحلي، كأحد مستهدفات رؤية المملكة 2030، وذلك بتفعيل ودمج ومشاركة القوى العاملة السعودية لتطوير منتجات وخدمات وحلول تقنية بصفة وطنية خالصة.



## 1- برنامج ولاء

إسهاماً في تعزيز جهود توطين التقنية ودعم وتمكين الشباب والشابات السعوديين، ومساعدتهم على استثمار إبداعاتهم على نحو الأمثل، أطلقت "توبي" برنامجاً طموحاً (برنامج ولاء)، تمنح شركائها الموهوبين ذوي الخبرات والكفاءات التقنية المتميزة، فرصة الحصول على التدريب والتطوير المهني والأكاديمي، بما يمكن ويسهل ارتقائهم الوظيفي عبر مسيرتهم المهنية بما يحقق لهم مستوى عالي من الاستقرار والرضا الوظيفي. وذلك من خلال

### دعم الشهادات المهنية

تسهم "توبي" في دعم شركائها للحصول على الشهادات المهنية والأكاديمية المناسبة مع تخصصهم في العمل، وذلك على نفقة الشركة، بهدف رفع كفاءتهم وقدراتهم، بما يساهم في تطوير مسارهم الوظيفي بعد خضوعهم لتقييم مرطلي وفق مؤشرات احترافية متقدمة، ومن ثم ترشيحهم لرفع درجاتهم الوظيفية وتبوء مناصب تتواءم مع قدراتهم ومهاراتهم على نحو عادل. وقد بلغ عدد الشهادات التي تحضّوا عليها وتم دعمها (470) شهادة مهنية ويضم برنامج دعم الشهادات المهنية على 47 شهادة معتمدة أبرزها ما يلي





## 2- المنصة الإلكترونية للتدريب التقني (2P knowledge)

تواصل شركة "توبي" تطبيق استراتيجية متكاملة لتطوير وتعزيز قدرات جميع العاملين في مختلف قطاعات العمل لديها، من خلال دعمهم بالعديد من برامج التطوير والتأهيل والتدريب، إلى جانب مجموعة من الدورات متنوعة في تخصصات متعددة

وفي خطوة متقدمة، أطلقت "توبي" منصة إلكترونية (2P knowledge) متخصصة للتدريب والتعلم الذاتي مجاناً، سعياً لحصول موظفيها على أداة معرفية تساهم في اكتسابهم لمهارات وخبرات جديدة بمختلف الاختصاصات التقنية المتطورة. حيث تضم المنصة 30 برنامجاً تدريبياً، تم تصميمها لتغطي ثلاثة مجالات هي

- ◆ المجال المهني
- ◆ المجال الإداري
- ◆ المهارات الشخصية

سعياً لتمكينهم من الارتقاء بمسارهم الوظيفي، تماشياً مع استراتيجية الشركة في التطوير المستدام لجميع منسوبيها بمختلف أدوارهم الوظيفية. وقد بلغت مجموع ساعات البرامج التدريبية نهاية عام 2023م (128,430) ساعة تدريبية متنوعة

30  
برنامجاً تدريبياً

3  
مجالات

128,430  
ساعة تدريبية

## مكافأة الاستقرار الوظيفي

تواصل "توبي" اهتماماً كبيراً تكريم ومكافأة شركائها بكافة مستوياتهم وأدوارهم الوظيفية، لرفع قيم الولاء والانتماء لديهم، وتعزيز استقرارهم الوظيفي. كما تولي أهمية كبيرة بالاحتفاظ بالموهوبين واستثمار خبراتهم ومهاراتهم المتنوعة، وذلك من خلال تبنيتها لاستراتيجية شاملة تهدف إلى الاستمرار في جذب والاحتفاظ بالشركاء الموهوبين وتمكينهم وتطويرهم مهنيًا بشكل مستدام، والتي تأتي "مكافأة الشركاء" ودعم استقرارهم الوظيفي جزءاً أساسياً منها، بما يعزز الرغبة لديهم في البقاء في الشركة وتحقيق أعلى مستوى من الأداء والإنتاجية

تشمل مكافأة الاستقرار الوظيفي، إضافة إلى المكافآت السنوية والحوافز المرتبطة بالأداء، على عوائد مالية مبنية على سنوات الخدمة (5-10) سنوات، إلى جانب توفير برامج تشجيعية إضافية لهم، مثل "نظام الترقيات الوظيفية" وبرنامج "فرص التطوير المهني والتدريب"

## مشاركة الشركاء بمناسباتهم

تشارك "توبي" شركائها بمناسباتهم الخاصة، مثل الزواج أو استقبال مولود جديد وغيرها وصرف مكافأة مالية أو هدية مناسبة، تعبيراً عن روح المشاركة المجتمعية والترابط الأسري في الشركة، واهتمامها بموظفيها واحتفالها بالأحداث السعيدة في حياتهم وتأتي هذه الاستراتيجية لتعزيز الروح الجماعية ورفع قيم الانتماء والولاء للشركة لشركائها. من خلال إظهار اهتمامها وتقديرها لهم في مثل هذه المناسبات، بما يشعرهم بأنهم جزء لا يتجزأ من هذه العائلة المهنية، وسعياً لرفع معنوياتهم وزيادة رضاهم الوظيفي، وهو ما يؤدي بدوره إلى زيادة الإنتاجية والأداء المثالي في مكان العمل



## ثقافة مؤسسية بقيم جامعة

تطبق "توبي" نموذجاً مؤسسياً متكاملًا، تعزز من خلاله قيم الشمولية والتنوع في جميع جوانب الشركة. إيماننا منها أن زرع ثقافة مؤسسية شاملة لدى الشركاء يتطلب إرساء قيم ومبادئ المساواة والاحترام والتنوع في بيئة العمل. وذلك من خلال القيادة الإيجابية والمثالية، وتعزيز التواصل الفعال والمبادرات، وتوفير فرص تطوير وتدريب متساوية للجميع. إلى جانب لتطبيقها سياسات وإجراءات واضحة وعادلة دون تفرقة أو تمييز، وزرعها والعمل بها لتكريس شعور الشركاء بالانتماء والتقدير





# الإستدامة

“  
ركيزة النمو  
المستدام  
”





ندرك في شركة "العرض المتقن- توبي" أهمية الاستدامة في تحقيق النمو على المدى الطويل وتعزيز قيمة الشركة وتلبية احتياجات أصحاب المصلحة والمجتمع بشكل عام. ولذلك، نحن ملتزمون بأعلى معايير الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية حيث نلتزم بتحقيق الاستدامة عبر سياساتنا المستدامة والاستراتيجية المؤسسية وتطبيقها لنهج أساسي يعتمد الحوكمة الشاملة طويلة الأجل. فيما نسعى جاهدين للتفاعل مع قضايا الاستدامة الرئيسية والعمل على تحقيق التنمية المستدامة، وتحقيق النمو على المدى الطويل، مع الحفاظ على قيمة الشركة، وتلبية احتياجات جميع أصحاب المصلحة والمجتمع

## نهج "توبي" لتحقيق الاستدامة

### سياسة المسؤولية الاجتماعية



صُممت سياسة المسؤولية الاجتماعية للشركة لدعم النمو المستدام من خلال الالتزام القوي بالمسؤولية المجتمعية والبيئية والحوكمة الفعالة ورعاية المواهب

### المساهمة في التنمية الاجتماعية والاقتصادية



تساهم شركة العرض المتقن في خلق فرص العمل والنمو الاقتصادي وإثراء "سلسلة القيمة"، والعمل حيثما أمكن مع المبتكرين ورواد الأعمال المحليين بما يدعم تحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030.

### العمل مع المجتمعات



تشارك شركة العرض المتقن بهمة عالية في الفعاليات المجتمعية. وتقدم مساهمة قيّمة للارتقاء بجودة حياة المجتمع وسلامته من خلال الحوار مع المجتمعات التي تعمل فيها، والحرص الدائم على التواصل المثمر معها

### ممارسة الأعمال بمسؤولية



تُدار شركة العرض المتقن بشفافية من قبل مجلس إدارة متوازن، يعمل ضمن إطار حوكمة واضح يعطي الأولوية للأخلاقيات والنزاهة وفق أفضل الممارسات العالمية

### المسؤولية البيئية



تدرك شركة العرض المتقن مدى تأثير أعمالها على البيئة، وتمارس عملياتها وفق المتطلبات التنظيمية البيئية، فيما تسعى إلى زيادة الوعي بأهمية تحسين كفاءة الطاقة والاستهلاك المستدام لها في جميع عملياتها

### رعاية المواهب ورفاهية الموظفين



توفر شركة العرض المتقن للموظفين بيئة عمل آمنة ومشجعة وتمكينية، مدعومة بأجور تنافسية ومبادئ توجيهية صارمة في مجال الصحة والسلامة وفرص للتطوير المهني لرفع كفاءتهم وتطوير مهاراتهم

### إعطاء الأولوية للعميل



تولي الشركة مسألة دعم مصالح العملاء أهمية قصوى في صلب استراتيجيتها، إلى جانب التزامها الراسخ بفهم التحديات الفريدة لكل عميل وأهدافه واحتياجاته الخاصة في مجال تقنية المعلومات والاتصالات، لتمكينه من مواجهة تحديات اليوم والاستفادة من فرص الغد

### المسؤولية البيئية



كجزء من التزامها بالمسؤولية البيئية، تبنت الشركة مجموعة من تدابير التوعية البيئية من خلال التشريعات ذات الصلة. كما تسعى من خلال أنشطتها الداخلية إلى زيادة الوعي بأهمية كفاءة الطاقة والاستهلاك المستدام لها، مع التركيز على تطبيق العمليات الصديقة للبيئة في بيئة العمل



## الاستدامة المجتمعية

تتبنى شركة العرض المتقن نهجاً شاملاً ومستداماً يستهدف تلبية احتياجات الأجيال الحالية والمستقبلية والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة، وذلك من خلال كل مما يلي

03

تقديم برامج تدريب وتطوير للموظفين بهدف تعزيز مهاراتهم ودعم فرص نموهم المهني.

02

توفير فرص العمل المستدامة، بما يسهم في تحسين الحياة المهنية والاقتصادية للأفراد من خلال توفير فرص عمل عادلة ومستدامة.

01

الالتزام بالمسؤولية الاجتماعية وتقديم منتجات وخدمات عالية الجودة وصحية وآمنة للمجتمع.

05

الابتكار والتكنولوجيا النظيفة التي تقوم بها "توبي" من خلال تطوير تقنيات وعمليات جديدة تحقق الاستدامة البيئية وتحد من استهلاك الموارد الطبيعية.

04

المشاركة المجتمعية الفعالة، بمشاريع ومبادرات مجتمعية، تنظمها الشركة تهدف من خلالها إلى تعزيز التنمية المستدامة. فيما تقوم بالتعاون مع الجهات الحكومية والمؤسسات غير الربحية لتنفيذ مشاريع تعود بالنفع على المجتمع.

وهو ما يمكن "توبي" من تحقيق الهدف التي تطمح إليه لقياس وتقديم التقارير بخصوص أدائها البيئي، والاجتماعي، والاقتصادي في مقابل المعايير الرائدة لتحقيق التنمية المستدامة، والأهداف الوطنية والدولية لضمان تحقيق التنمية المستدامة

ركيزة النمو  
المستدام

## الحوكمة المستدامة وأشراك أصحاب المصلحة

تؤمن شركة "العرض المتقن" بأن الحوكمة المستدامة تلعب دوراً حيوياً في حفظ حقوق أصحاب المصلحة. فهي تواصل تعزيز المشاركة الفاعلة لأصحاب المصلحة في عملية صنع القرارات، فيما تضمن توجيه القرارات التي تصب في مصلحتهم. كما تعزز المساءلة والشفافية عن طريق تحقيق توازن في توزيع المنافع والمخاطر والتأكيد على العدالة. وهو ما يعزز التنمية المستدامة على المدى الطويل.

وسعيًا لتحقيق هذا الهدف، تستمر "توبي" باتخاذ قرارات استراتيجية وتشغيلية وفقاً لمعايير الحوكمة المؤسسية المتكاملة، وتكون هذه القرارات مبنية على المصالح المشتركة لجميع أصحاب العلاقة المعنيين، وأن تكون كافة العمليات والأنشطة التي تقوم بها مفتوحة وشفافة، بحيث يتمكن الأشخاص المعنيون من فهم كيفية تأثير أعمال الشركة على مصالحهم الخاصة. فيما تركز "توبي" في ممارسة أعمالها على خلق قيمة لجميع أصحاب المصلحة من خلال اعتماد مبادئ الحوكمة المؤسسية واعتماد الممارسات المستدامة والمسؤولة

03



المساهمون

02



العملاء

01



الموظفون

05



المنافسون

04



المجتمع

## الوعي البيئي

تحرص الشركة على تعزيز جهودها الحثيثة لتعزيز الوعي البيئي وتنمية الممارسات المستدامة داخل بيئة العمل وتشجيع جميع المنسويين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارات التنفيذية على اتخاذ إجراءات للحفاظ على البيئة والحد من التأثيرات السلبية عليها. حيث أطلقت "توبي" مجموعة من حملات التوعية والمبادرات التشاركية في بيئات أعمالها لتعزيز وعي منسوييها في المحافظة على البيئة والنظافة وفق أعلى المعايير العالمية المعمول بها في هذا المجال تحقيقاً لرؤية المملكة

**% 73.34**

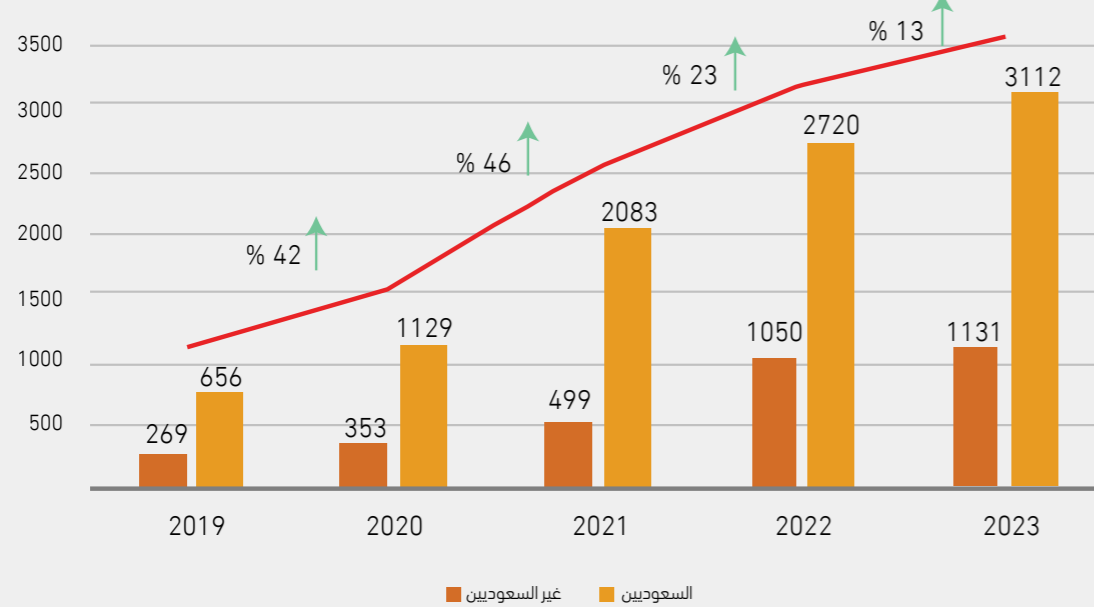
نسبة التوظيف عام 2023

## أبرز الممارسات الاجتماعية لعام 2023م

### التوظيف

تلتزم شركة "العرض المتقن- توبي" ببذل جهود مثبثة لتكريس ريادتها في قطاع الخدمات التقنية والتصنيعية لأبرز قطاعات العمل الصناعية، بجودتها وكفاءتها العالية، فيما تواصل في تطوير بيئات عمل تنافسية محفزة تستقطب من خلالها نخبة الكفاءات والخبرات والمؤهلات المتميزة، يعزز دور "توبي" الاستراتيجي كشركة رائدة في دعم مبادرات التوظيف في المملكة العربية السعودية، حرصاً على تطوير مسار العودة ودعم المحتوى المحلي في المملكة، وذلك من خلال التزامها باستقطاب الكوادر الوطنية المتميزة في جميع فروع الشركة وجميع الإدارات، وتماشياً مع لوائح التوظيف استعانة الشركة بالمواهب المحلية، مع تفاوت الحد الأدنى من المتطلبات كأن تكون نسبة التوظيف في وظائف الأعمال الكهربائية 20% و30% من وظائف تقنية المعلومات و70% كإجمالي التوظيف، وقد حققت الشركة كل هذه الأهداف، وكان ذلك بمثابة أحد أهم التزامات الشركة القائمة تجاه سياسات التوظيف مع بلوغ نسبة التوظيف 73.34% نهاية عام 2023م من إجمالي موظفي الشركة، وتماشياً مع توسع الشركة ونشاطاتها بالقطاع يتزايد وبشكل ملحوظ وإيجابي توظيف المواطنين، وبحلول نهاية العام بلغ معدل النمو السنوي المركب لتوظيف المواطنين مستويات متقدمة تصل إلى (37%) في الفترة من 2019 إلى 2023م، مما أدى إلى خلق مزيد من الفرص الوظيفية الحقيقية للشباب والشابات السعوديين.

نسبة التوظيف خلال خمس سنوات (2019-2023)

**% 37**معدل النمو السنوي  
المركب لتوظيف المواطنين  
من 2019 إلى 2023 م

### غرفة الرياض

تكرم شركة العرض المتقن على ما بذل من جهود  
مثمرة في مجال التوظيف الوظائف لعام 2023م  
وتحقيق أهداف رؤية 2030

غرفة الرياض  
Riyadh Chamber



## التدريب والتطوير حق للجميع

تؤمن شركة "العرض المتقن" بأن الجميع يستحق فرصة عادلة للتعلم والتطور المهني، بغض النظر عن خلفيتهم أو قدراتهم الخاصة. كما تدرك أهمية توفير فرص التدريب للخريجين حديثاً وذوي الاحتياجات الخاصة. وهما الفئتين المجتمع التي في حال تم احتوائها أزهر عن مشاركة مجتمعية ناجحة على الصعيد الاجتماعي والاقتصادي، ولهذا سبب أصبحت واحدة من أهم مبادرات الاستدامة المجتمعية التي تسعى "توبي" إلى تنفيذها وتطويرها إن توفير فرص التدريب للخريجين يساعدهم على اكتساب المهارات والمعرفة اللازمة للنجاح في سوق العمل. فيما يعزز ذلك فرص التوظيف للخريجين، ويساهم في تحقيق التنمية المستدامة للمجتمع، عن طريق تعزيز فرص العمل وتحسين مستوى المعيشة للأفراد. حيث تكفلت شركة "العرض المتقن - توبي" بتدريب ما يقارب (34) خريجاً، والتعاون مع الجهات التطوعية كمؤسسة "مسك الخيرية" وتدريب ما يقارب (21) متدرباً كما تتشرف "توبي" بأن تولي اهتماماً خاصاً لتدريب ذوي الاحتياجات الخاصة، من خلال توفير فرص التدريب المهني والإلكتروني المناسبة لهم، وهي تعد مبادرة مهمة للشركة في سعيها لتعزيز المساواة والتضامن المجتمعي. حيث يمكن لهؤلاء المتدربين تطوير مهاراتهم واكتشاف قدراتهم الفريدة، وبالتالي تعزيز فرص توظيفهم ومشاركتهم الفاعلة وانخراطهم في المجتمع، ونفخر بأن يكون لدينا في الشركة ما يقارب (60) شريكاً من ذوي الاحتياجات الخاصة

## نتائج تقرير الاستدامة المجتمعية لعام 2023م



364

شركة سعودية ممن يشغلن مناصب قيادية



% 52.73

نسبة السيدات من السعودة



% 37

معدل النمو السنوي المركب لتوظيف المواطنين خلال 5 سنوات (2019-2023)



200 دورة تدريبية

ضمن المحفظة تدريبية لكل شريك من ذوي الاحتياجات الخاصة



60 شريكاً

عدد الشركاء من ذوي الاحتياجات الخاصة



55 متدرباً

عدد الخريجين الذين تم تدريبهم

## تمكين المرأة

يعدّ تمكين المرأة وتعزيز توليها مناصب قيادية، هدفاً رئيسياً لإسهام "توبي" بتحقيق الاستدامة المجتمعية. وذلك من خلال تعزيز المساواة بين الجنسين، وتحقيق التنوع والشمول في القيادة، والذي يحقق بدوره تأثير إيجابي على المجتمع بشكل عام وعلى الشركة بشكل خاص. حيث تواصل الشركة جهودها الحثيثة بتوفير فرص متساوية للمرأة والاستفادة من خبراتها ومهاراتها في صنع القرارات والابتكار. ويسهم التنوع بين الجنسين في القيادة في تعزيز الإبداع وتحقيق أداء أفضل وبناء ثقافة مؤسسية قائمة على المساواة والعدالة. وقد بلغ عدد الموظفات بنهاية عام 2023 م (1641) شريكة ما يشكل 52.73 % من نسبته السعودة بالشركة ويشغل العنصر النسائي من المناصب القيادية بالشركة (364) شريكة. وتجدر الإشارة هنا، إلى أن تبوأ السعوديات مناصب قيادية ما هو إلا تجسيد لما تحظى به الشركة من زخم كبير وتطور ملحوظ، هذا وترسم رؤية الشركة خارطة الطريق لمواصلة تعيين نساء جدد ليتبوأن المزيد والمزيد من المناصب القيادية العليا، مع الاستمرار بتطبيق مبدأ تكافؤ الفرص لكلا الجنسين بحسب المؤهلات والتخصصات المطلوبة. في جميع قنوات العمل لديها



## مبادرة "فرحة"

هي مبادرة خيرية تهدف إلى إدخال البهجة والسعادة في حياة الأطفال الأيتام. هدفت الشركة من خلال هذه المبادرة إلى توفير تجربة فريدة ومميزة للأطفال الأيتام، من خلال تنظيم أنشطة ترفيهية وتعليمية ممتعة. وذلك بجهود حثيثة من الموظفين والمتطوعين من الشركة "توبي" الذين يعملون جنباً إلى جنب لتنظيم فعاليات ممتعة ومفيدة للأطفال

وقد تضمنت المبادرة تنظيم رحلة ميدانية، وتوزيع الهدايا والمستلزمات الضرورية على الأطفال. سعياً إلى تعزيز الثقة والأمل والسعادة لدى الأطفال الأيتام وإظهار لهم أن هناك أشخاص يهتمون برفاهيتهم وسعادتهم. وتعكس مبادرة "فرحة" التزام شركة "توبي" بالمسؤولية الاجتماعية، فيما توفر فرصة رائعة للموظفين والمتطوعين لتقديم المساعدة والدعم للأطفال الأيتام والمساهمة في تحسين حياتهم

## مبادرة "تمكين"

سعيًا إلى تطوير وتدريب الشركاء ذوي الإعاقة في الشركة، لتمكينهم وتقديم الفرص المناسبة لهم للتطور والنمو في مجال العمل. أطلقت شركة (العرض المتقن - توبي) مبادرة "تمكين" وفقاً لخطة تطويرية لهذه الفئة من الموظفين، بتوفير محفظة تدريبية لكل موظف على حده، تحتوي على ما يقارب (200) دورة تدريبية، بهدف تطوير مهارات وقدرات الموظفين ذوي الإعاقة وتعزيز فرصهم للتقدم في مجال عملهم، من خلال توفير دورات التدريب المهنية بطريقة ملائمة لاحتياجاتهم، وتوفير الدعم اللازم لهم للتغلب على التحديات التي قد تواجههم في بيئة العمل

وتهدف الشركة من خلال هذه المبادرة إلى تعزيز التنوع والشمول في مكان العمل، وتعزيز الاحترام والتسامح تجاه الأشخاص ذوي الإعاقة. وتمكينهم من الاندماج الكامل في فرق العمل والمساهمة الفعالة في تحقيق أهداف الشركة. وتعكس هذه المبادرة التزام الشركة بقضايا التوظيف ذوي الاحتياجات الخاصة، والسعي لتعزيز الوعي والتفاهم المجتمعي بأهمية توفير فرص العمل المتساوية للجميع. كما تلعب هذه المبادرة دوراً هاماً في تغيير النظرة العامة تجاه الأشخاص ذوي الإعاقة وتعزيز التضامن والتعاطف في المجتمع

## تم تكريم شركة "العرض المتقن" من عدة جهات على مبادراتها ومشاركتها لعدة معارض وبرامج التوظيف والترتيب دعماً لاستقطاب المواهب والكفاءات السعودية

كرّمت جامعة الملك فيصل، "توبي" على مشاركة الشركة في الملتقى الثامن لخريجي كلية علوم الحاسب وتقنية المعلومات (نتواصل لنصل).



كرّمت جامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية، "توبي" على مشاركتها في "معرض أسبوع المهنة للتوظيف".



كرّم بنك التنمية الاجتماعية، "توبي" لمشاركتها في ملتقى المسؤولين والرياديين والتمويل "Deve Go".



كرّمت جمعية مسك الخيرية، "توبي" لمشاركتها في برنامج اليوم الأول للتدريب من مسك.



## مبادرات المسؤولية المجتمعية ...

التزمت شركة (العرض المتقن) بإطلاق مبادرات فعالة كجزء من جهودها المستمرة لمشاركة مجتمعها وعملاتها في العديد من المناسبات التي تسهم في دعمهم انسجاماً مع قيمها الأخلاقية تجاههم. إذ تدرك الشركة تأثير أعمالها وعملياتها على موظفيها ومساهميها والمجتمع المحلي والبيئة، وتدرك أهمية المسؤولية التي تتحملها تجاه مختلف شرائح المجتمع. ولذلك، فإنها تعطي الأولوية للامتثال للأنظمة واللوائح المعمول بها، مع ضمان تحقيق الازدهار المستمر للاقتصاد والمجتمع المحلي. حيث قامت بتقديم الدعم بصورة غير مباشرة ومباشرة للمؤسسات الخيرية، وتوفير فرص عمل لجميع أفراد المجتمع بغض النظر عن العرق والحالة الاجتماعية والاقتصادية. ونذكر فيما يلي بعض الأنشطة التي قامت بها الشركة كجزء من مسؤوليتها المجتمعية واستدامتها

## مبادرة "زراعة"

التزاماً بالمسؤولية البيئية قامت شركة العرض المتقن، بتنظيم مشروع تطوعي داخل مقر الشركة. ركز المشروع على زراعة الأشجار حول مبنى الشركة، لتكون بمثابة اداء قوية لرفع مستوى الوعي بين الموظفين والمجتمع حول أهمية الحفاظ على البيئة. ومن خلال المشاركة في هذه المبادرة العملية، أظهرت شركة العرض المتقن التزامها بالاستدامة ودورها في خلق مستقبل أكثر اخضراراً. كان لذلك بمثابة تذكير ملموس بالأثر الإيجابي الذي يمكن لكل فرد أن يحدثه في حماية البيئة. إن جهود توبي في تعزيز الوعي البيئي من خلال المشاريع التطوعية تجسد قيمها الأساسية وتكون بمثابة مصدر إلهام للآخرين لاتخاذ خطوات مماثلة نحو الحفاظ على كوكبنا



رؤية  
VISION 2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

يعد التزامنا بمبادئ الاستدامة أحد الطرق العديدة التي تعمل من خلالها "توبي" على المساهمة في تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030 والوفاء بمسؤوليتها الاجتماعية تجاه تحسين الجوانب الاجتماعية والاقتصادية في حياة الأفراد في المملكة

## مبادرة "إنسان"

بالتعاون والتنسيق مع "جمعية إنسان" قامت شركة العرض المتقن بإطلاق مبادرة طموحة تسعى من خلالها إلى توفير فرص عمل للأيتام بالتعاون مع جمعية إنسان الخيرية. حيث عملت على توظيف (62) يتيمًا وتقديم فرصة للاندماج في سوق العمل وتحقيق الاستقلالية المالية لهم. وتأتي هذه المبادرة لتعكس التزام الشركة "توبي" بالمسؤولية الاجتماعية، وإيمانها بأهمية تمكين وتقديم فرص متساوية للجميع. سعياً لتعزيز قدراتهم وتطوير مهاراتهم وتمكينهم من الاستقلالية المالية والنجاح والاستمرار في العمل. بما يساهم في بناء مجتمع أكثر تضامناً وعدالة، حيث يتم تمكين الأفراد وتوفير الفرص المناسبة لهم للتطور والنمو



## مبادرة "اليوم الأول"

بالتعاون والشراكة مع جمعية "مسك الخيرية" أطلقت شركة (العرض المتقن - توبي) هذه المبادرة سعياً إلى توجيه الطلاب المقبلين على الجامعة بالانضمام إلى مسارات العمل في الشركة كتجربة ثرية للاطلاع على العمل في هذا القطاع الحيوي في سوق العمل. حيث تضمنت هذه المبادرة حضور الطلاب يوم عمل وتدريب فعلي في الشركة "توبي"، بهدف التعرف على بيئة العمل، ومراقبة كيفية تنظيم العمل وتنفيذ المشاريع عن قرب. بما يمكنهم من التفاعل والتعلم من خلال المشاركة في الأنشطة العملية واستكشاف مهارات وأدوات العمل المستخدمة في الشركة

فيما تساعدهم على اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن تخصصاتهم المستقبلية، وتمكنهم من الاستعداد للانخراط في العمل. ومن خلال التعاون مع جمعية مسك الخيرية، تؤكد الشركة "توبي" التزامها المستدام بالمسؤولية الاجتماعية ودورها في توجيه وتطوير الشباب، بمنحهم فرصة قيمة للطلاب للحصول على رؤية عملية وتوجيه قوي يساعدهم في بناء مساراتهم المهنية المستقبلية



# حوكمة الشركة | 03

“  
نضج مؤسسي  
متكامل  
—







## ركائز تطبيق الحوكمة



### المسؤولية

كل عضو في مجلس الإدارة مسؤول عن تنفيذ مهامه باحترافية ومهنية عالية.



### العدالة

يتساوى جميع المساهمين أمام أعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا.



### الشفافية

يجب على مجلس الإدارة التوضيح للمساهمين أسباب اتخاذ القرارات الأساسية



### المحاسبة

يجب أن يكون أعضاء مجلس الإدارة في موضع المساءلة والمحاسبة أمام المساهمين عن الأخطاء المرتكبة (إن وجدت).

تلتزم شركة "العرض المتقن - توبي" باستدامة تطبيقها لأعلى المعايير وأفضل الممارسات المهنية في الحوكمة، واعتماد ونشر ثقافة الالتزام بأعلى مستويات النزاهة والصدق في جميع ممارستها الاحترافية، إلى جانب العمل على دمج مفهومي الإفصاح والشفافية في جميع فعاليات وأنشطة الشركة في مختلف قنوات عملها الرئيسية. فيما تؤكد الشركة على الالتزام بجميع الأنظمة واللوائح والتعليمات الصادرة عن الجهات الرسمية ذات العلاقة بعمل ونشاط الشركة، مما يحافظ على سمعتها ومصداقيتها، ويعزز ثقة المساهمين والشركاء في نهجها الناجح وفق كافة معايير الكفاءة والجودة والإتقان. ونشير هنا، بأنه تم إعداد ونشر تقرير الحوكمة بالتوافق مع لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية، بنسختها المعدلة بتاريخ (22 اغسطس 2022م)

## إطار ممارسات الحوكمة

تحرص شركة "العرض المتقن - توبي" على تطبيق الحوكمة وفقاً لإطار احترافي متكامل، وفقاً لأفضل الممارسات المتبعة من قبل الشركات المدرجة في السوق. حيث يركز الإطار العام للحوكمة في الشركة إلى كل مما يلي

- 01 حماية حقوق مساهمي الشركة بطريقة تضمن المصلحة الأفضل لهم والشركة.
- 02 تقديم إفصاحات دقيقة وشاملة ضمن الإطار الزمني المحدد لمساهمي الشركة والأطراف ذات العلاقة والجهات التنظيمية المعنية.
- 03 تمكين الموظفين من الإبلاغ عن أية مخاوف أو سلوك خاطئ يتم ملاحظته داخل الشركة. وذلك من خلال توفير آلية إبلاغ وتحقيق موضوعية وسرية ومستقلة حتى يتم اتخاذ الإجراء التصحيحي المناسب
- 04 حماية حقوق جميع أصحاب المصالح وتوفير الاستقرار والاستدامة الوظيفية من خلال الأداء المالي الجيد للشركة.
- 05 تحديد والإبلاغ والإفصاح والتعامل مع حالات تعارض المصالح، التي قد تنشأ بين الشركة وأصحاب المصالح، مما قد يؤثر سلباً على مصالح الشركة ومساهميها.
- 06 تنظيم التعاملات مع الأطراف ذات الصلة، سواء كانت بين الشركة وموظفيها أو بين الشركة وأعضاء مجلس إدارتها أو الإدارة التنفيذية أو الشركات التابعة أو غيرها من الأطراف المعنية.
- 07 إنشاء قنوات تواصل موثوقة مع المستثمرين لتعزيز مكانة الشركة في السوق وجذب المساهمين والاستثمارات.
- 08 مواعمة قيم الشركة واستراتيجيتها مع الاحتياجات الاجتماعية والاقتصادية، من خلال التأكد من تطبيق ممارسات مسؤولة وأخلاقية في أنشطة الشركة كافة مع استمرار توفير الدعم اللازم للمجتمع.

## مجلس الإدارة ..

يتم تعيين مجلس الإدارة من قبل المساهمين ويكون لمجلس الإدارة أوسع الصلاحيات في إدارة الشركة وتوجيه أعمالها بما يحقق أغراضها، ووضع الخطط والسياسات والاستراتيجيات والأهداف الرئيسية للشركة مع الأخذ في الاعتبار مصلحة المساهمين على المدى البعيد. ويضم مجلس الإدارة ستة أعضاء وأمين سر للمجلس، يتم انتخابهم من قبل الجمعية العامة لشركة "العرض المتقن - توبي". ونذكر فيما يلي أسماء ومناصب الأعضاء، وتصنيف عضويتهم:



يوسف محمد منيع الخليوي  
عضو مجلس الإدارة  
مستقل /



طارق عبد الله حسن النعيم  
نائب رئيس مجلس الإدارة  
مستقل /



ناصر عبد الله محمد البسام  
رئيس مجلس الإدارة  
غير تنفيذي /



إحسان عدنان دغمان  
عضو مجلس الإدارة  
الرئيس التنفيذي /

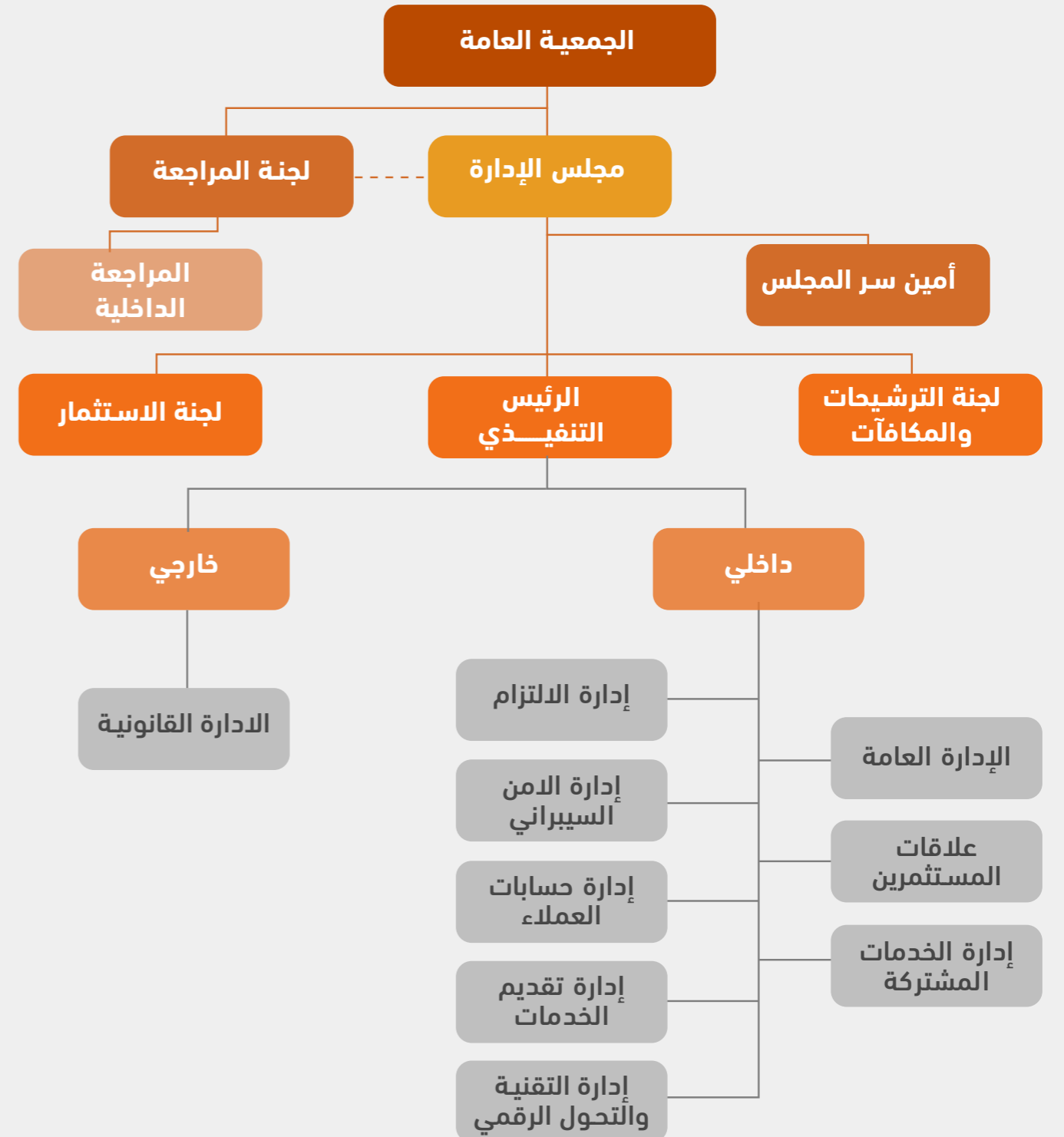


سليمان عبد الرحمن فطاني  
عضو مجلس الإدارة  
مستقل /



فهد إبراهيم يعقوب الحسين  
عضو مجلس الإدارة  
مستقل /

## الهيكل التنظيمي



## السير الذاتية ... لأعضاء مجلس الإدارة



فهد يعقوب الحسين

**المنصب**  
\* عضو مجلس الإدارة

### المؤهلات العلمية

\* الماجستير في الهندسة الكهربائية، جامعة كاليفورنيا الحكومية، الولايات المتحدة الأمريكية، 1998م.  
\* البكالوريوس في الفيزياء، جامعة الملك فهد للبترول والمعادن، المملكة العربية السعودية، 1988 م.

### الخبرات العملية

\* 26 عاما من الخبرة في مجالات متعددة:  
- قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات  
- قطاع صناديق رأس المال الجزيئي  
- قطاع الاستثمار في شركات التقنية الناشئة

### المناصب التنفيذية الحالية

\* من 2018 م وحتى الآن شريك عام للشركة سيدفورد بارتنز، شركة تعمل في مجال إدارة الاستثمار.

### المناصب التنفيذية السابقة

\* من 2012 م - 2022 م الرئيس التنفيذي للشركة السعودية للاستثمار التقني "تقنية"، شركة مساهمة تعمل في مجال حلول استثمار وتسويق الأبحاث.  
\* 2008 م - 2012 م الرئيس التنفيذي للشركة الدولية لهندسة النظم SE شركة مساهمة تعمل في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات.  
\* 2003 م - 2008 م الرئيس التنفيذي لشركة أول نت، شركة مساهمة تعمل في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات المصرفية.



يوسف محمد الخليوي

**المنصب**  
\* عضو مجلس الإدارة

### المؤهلات العلمية

\* البكالوريوس في الأنظمة، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية، 1986 م.

### الخبرات العملية

\* 31 عاما من الخبرة في مجالات متعددة في القطاع البنكي:  
- القانونية  
- الحوكمة  
- الديون والشؤون الإدارية

### المناصب التنفيذية الحالية

\* من 2015 م وحتى الآن المدير التنفيذي للحوكمة وأمين عام في بنك البلاد، شركة مساهمة مدرجة تعمل في مجال الأعمال المصرفية

### المناصب التنفيذية السابقة

\* 2010 م - 2015 م المدير العام للشؤون القانونية في بنك البلاد.  
\* 2007 م - 2008 م مالك في مكتب يوسف الخليوي للمحاماة، مؤسسة فردية تعمل في مجال المحاماة.  
\* 2003 م - 2008 م مساعد المدير العام في مصرف الراجحي، شركة مساهمة مدرجة تعمل في مجال الأعمال المصرفية.  
\* 1999 م - 2003 م مدير إدارة معالجة الديون في مصرف الراجحي.  
\* 1997 م - 1999 م مستشار قانوني في البنك السعودي المتحد، شركة مساهمة تعمل في مجال الأعمال المصرفية.  
\* 1994 م - 1997 م مدير إدارة معالجة الديون في بنك الرياض، شركة مساهمة مدرجة تعمل في مجال الأعمال المصرفية.  
\* 1992 م - 1994 م مدير إدارة متابعة تحصيل الديون في بنك الرياض.  
\* 1986 م - 1992 م مستشار قانوني في بنك الرياض، شركة مساهمة مدرجة تعمل في مجال الأعمال المصرفية.



طارق عبد الله النعيم

**المنصب**  
\* نائب رئيس مجلس الإدارة

### المؤهلات العلمية

\* الدكتوراه في نظم المعلومات، جامعة نيو ساوث ويلز، أستراليا، 2006 م.  
\* الماجستير في علوم الحاسب، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية، 2002 م.  
\* البكالوريوس في علوم الحاسب، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية، 1996 م.

### الخبرات العملية

\* ما يزيد عن 25 عاما من الخبرة في مجالات متعددة في القطاع المالي.

### المناصب التنفيذية الحالية

\* من 2021 م وحتى الآن الرئيس التنفيذي لشركة نقل وتقنيات المياه، شركة مملوكة من قبل الحكومة تعمل في مجال تطوير وتمويل وتشغيل مشاريع البنية التحتية في قطاع المياه.

### المناصب التنفيذية السابقة

\* 2018 م - 2020 م الرئيس التنفيذي لشركة ميدغلف، شركة مساهمة مدرجة تعمل في مجال التأمين  
\* 2016 م - 2017 م عضو مجلس الإدارة في هيئة السوق المالية، هيئة حكومية.  
\* 2014 م - 2016 م وكيل الوزارة للتجارة الداخلية في وزارة التجارة  
\* 2012 م - 2014 م مدير عام المجموعة الاستراتيجية في مصرف الراجحي، شركة مساهمة مدرجة تعمل في مجال الأعمال المصرفية.  
\* 2007 م - 2012 م مدير عام خدمات الأصول الاستثمارية في شركة تداول، شركة مساهمة مدرجة تعمل في مجال إدراج وتداول الأوراق المالية.  
\* 2006 م - 2007 م أستاذ مساعد في جامعة الأمير سلطان، مؤسسة أكاديمية تعمل في مجال التعليم.  
\* 1996 م - 2002 م مسؤول نظم المدفوعات بالبنك السعودي المركزي، مؤسسة حكومية.



ناصر عبد الله البسام

**المنصب**  
\* رئيس مجلس الإدارة

### المؤهلات العلمية

\* البكالوريوس في علوم الحاسب الآلي ونظم المعلومات، جامعة الملك سعود - المملكة العربية السعودية، 1996 م.

### الخبرات العملية

\* 28 عاما من الخبرة في مجالات متعددة في القطاعات التالية:  
- قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات  
- قطاع الخدمات المالية  
- قطاع إدارة المشاريع

### المناصب التنفيذية الحالية

\* من 2014 م وحتى الآن العضو المنتدب لشركة سحابة التوزيع، شركة ذات مسؤولية محدودة تعمل في مجال تكنولوجيا المعلومات والخدمات.

### المناصب التنفيذية السابقة

\* 2004 م - 2020 م المدير العام في شركة العرض المتقن، شركة مساهمة تعمل في مجال الحلول والخدمات لتكنولوجيا المعلومات.  
\* 2001 م - 2004 م مدير تطوير التطبيقات في مصرف الراجحي، شركة مساهمة تعمل في مجال الأعمال المصرفية  
\* 1997 م - 2001 م مشرف تطوير التطبيقات في المؤسسة العامة لتحلية المياه المالحة، مؤسسة حكومية تعمل في مجال تحلية مياه البحر وإيصال المياه المحلاة للمناطق.  
\* 1996 م - 1997 م مهندس دعم تطبيقات الفوترة في شركات لوسينت تكنولوجي، شركة مساهمة تعمل في مجال معدات الاتصالات السلكية واللاسلكية

## أسماء الشركات داخل المملكة أو خارجها التي يكون فيها عضو مجلس الإدارة عضواً في مجالس إدارتها الحالية أو السابقة أو من مديريها

اسم العضو / ناصر عبد الله محمد البسام			
أسماء الشركات	داخل / خارج المملكة	صفة العضوية	الكيان القانوني
شركة التقنية المستدامة	داخل المملكة	عضو مجلس مديرين	ذات مسؤولية محدودة
شركة سحابة التوزيع للاتصالات وتقنية المعلومات	داخل المملكة	عضو مجلس مديرين	ذات مسؤولية محدودة
شركة فوراً لنقل البريد (شركة شخص واحد)	داخل المملكة	عضو مجلس مديرين	شركة شخص واحد
شركة العرض المتقن للتجارة - جمهورية مصر العربية	خارج المملكة	عضو مجلس مديرين	ذات مسؤولية محدودة
شركة العرض المتقن المتقن للتكنولوجيا - المملكة الهاشمية.	خارج المملكة	عضو مجلس مديرين	ذات مسؤولية محدودة
شركة الصحة الذكية للاتصالات وتقنية المعلومات	داخل المملكة	عضو مجلس مديرين	ذات مسؤولية محدودة
المدفوعات الذكية فرع شركة العرض المتقن للخدمات التجارية	داخل المملكة	عضو مجلس مديرين	ذات مسؤولية محدودة
شركة العرض المتقن للتعليم (شركة شخص واحد)	داخل المملكة	عضو مجلس مديرين	شركة شخص واحد
شركة يمامة للاتصالات وتقنية المعلومات	داخل المملكة	عضو مجلس مديرين	ذات مسؤولية محدودة
شركة مال الاعلامية الدولية	داخل المملكة	عضو مجلس مديرين	ذات مسؤولية محدودة
شركة التقنية الرئيسية	داخل المملكة	نائب رئيس مجلس مديرين	ذات مسؤولية محدودة
مدفوعاتكم	خارج المملكة	عضو مجلس إدارة	مساهمة خاصة
شركة الأمثل للأعمال والاستثمار التجاري	داخل المملكة	رئيس مجلس مديرين	ذات مسؤولية محدودة



إحسان عدنان دوغان



سليمان عبد الرحمن الفطاني

### المنصب

\* عضو مجلس الإدارة / الرئيس التنفيذي

### المؤهلات العلمية

\* البكالوريوس في التكنولوجيا والعلوم التطبيقية، جامعة القدس المفتوحة، فلسطين، 2007 م.

### الخبرات العملية

\* 19 عاماً من الخبرة في مجالات متعددة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات.

### المناصب التنفيذية الحالية

\* من 2020م وحتى الآن الرئيس التنفيذي في شركة العرض المتقن، شركة مساهمة تعمل في مجال الحلول والخدمات لتكنولوجيا المعلومات.

### المناصب التنفيذية السابقة

\* 2019م - 2019م الرئيس التنفيذي للعمليات في شركة العرض المتقن، شركة مساهمة تعمل في مجال الحلول والخدمات لتكنولوجيا المعلومات.

\* 2013م - 2019م نائب الرئيس التنفيذي لإدارة الحسابات في شركة العرض المتقن، شركة مساهمة تعمل في مجال الحلول والخدمات لتكنولوجيا المعلومات.

\* 2011م - 2013م مدير مشاريع في شركة أنظمة الحاسب العربي السعودية، شركة ذات مسؤولية محدودة تعمل في مجال الحلول والخدمات لتكنولوجيا المعلومات.

\* 2008م - 2011م مدير مشاريع وأخصائي تسويق في شركة إيس وس، شركة ذات مسؤولية محدودة تعمل في مجال التسويق.

\* 2005م - 2007م مدير مشاريع ومنسق مبيعات في شركة الخليج للكمبيوتر والمعدات الإلكترونية، شركة ذات مسؤولية محدودة تعمل في مجال الخدمات التقنية.

### المنصب

\* عضو مجلس الإدارة

### المؤهلات العلمية

\* الماجستير في إدارة الأعمال، جامعة أستون - المملكة المتحدة، 2014 م.

\* البكالوريوس في العلوم المالية، جامعة الأمير سلطان - المملكة العربية السعودية، 2007 م.

### الخبرات العملية

\* 17 عاماً من الخبرة في مجالات متعددة في كل من:

- قطاع الاستشارات الإدارية والمالية
- قطاع المصرفية الاستثمارية
- قطاع استثمارات الملكية الخاصة

### المناصب التنفيذية الحالية

\* من 2023م وحتى الآن نائب رئيس أول لعمليات الاندماج والاستحواذ في الشركة السعودية للإستثمار المحلي الزراعي والإنتاج الحيواني، شركة مساهمة تابعة لصندوق الإستثمارات العامة تعمل في مجال الإستثمار في قطاع الأمن الغذائي.

### المناصب التنفيذية السابقة

\* 2020م - 2023م: مدير إدارة الإستثمار في شركة سابق للإستثمار وتنمية المحتوى المحلي، شركة مساهمة تعمل في مجال الإستثمار في تطوير المشاريع الصناعية السعودية.

\* 2017م - 2020م مساعد نائب الرئيس للمصرفية الإستثمارية في شركة جي أي بي كابيتال، شركة ذات مسؤولية محدودة تعمل في قطاع الخدمات المصرفية الإستثمارية.

\* 2014م - 2017م مدير في المصرفية الإستثمارية في شركة جي أي بي كابيتال.

\* 2012م - 2014م مساعد أعلى في شركة ديلويت للخدمات الإستشارية المالية المحدودة، شركة ذات مسؤولية محدودة تعمل في مجال الإستشارات المالية لغير الأوراق المالية.

\* 2007م - 2012م مساعد أعلى في شركة ديلويت لاستشارات تمويل الشركات، شركة محاصة تعمل في مجال استشارات تمويل الشركات 2006م - 2007م محلل أعمال في شركة ديلويت للاستشارات.

\* 2006م - 2007م: محلل أعمال في شركة ديلويت للاستشارات الإدارية، شركة تابعة لشركة ديلويت أند توش وشركاهم، تعمل في مجال الإستشارات الإدارية.

اسم العضو / سليمان عبد الرحمن محمد فطاني			
الكيان القانوني	صفة العضوية	داخل / خارج المملكة	أسماء الشركات
شركة مساهمة	عضو مجلس إدارة	داخل	صندوق نساند للاستثمار ٢ للملكية الخاصة
شركة مساهمة	عضو لجنة الاستثمار	داخل	صندوق نساند للاستثمار ٢ للملكية الخاصة
شركة مساهمة مقفلة	عضو مجلس إدارة	داخل	شركة إنجاز لخدمات المدفوعات
شركة مساهمة مقفلة	عضو لجنة المراجعة	داخل	شركة إنجاز لخدمات المدفوعات
شركة ذات مسؤولية محدودة	عضو مجلس المديرين	داخل	شركة النظائر

## اجتماعات مجلس الإدارة التي عقدت خلال السنة المالية الأخيرة

نسبة مجموع الحضور	تواريخ اجتماعات مجلس الإدارة خلال العام 2023م				اسم العضو
	الاجتماع الرابع 20 ديسمبر	الاجتماع الثالث 4 أكتوبر	الاجتماع الثاني 7 يونيو	الاجتماع الأول 10 إبريل	
100 %	✓	✓	✓	✓	ناصر عبد الله محمد البسام
100 %	✓	✓	✓	✓	د. طارق عبد الله حسن النعيم
100 %	✓	✓	✓	✓	يوسف محمد منيع الخليوي
75 %	✗	✓	✓	✓	فهد إبراهيم يعقوب الحسين
100 %	✓	✓	✓	✓	سليمان عبد الرحمن محمد فطاني
100 %	✓	✓	✓	✓	إحسان عدنان أحمد دغمان

اسم العضو / الدكتور طارق عبد الله حسن النعيم			
الكيان القانوني	صفة العضوية	داخل / خارج المملكة	أسماء الشركات
شركة مساهمة	عضو مجلس إدارة	داخل	ميد غلف
شركة مساهمة	عضو مجلس إدارة	داخل	شركة لجام
شركة مساهمة	نائب رئيس مجلس الإدارة	داخل	مركز إبداع
شركة مساهمة	عضو مجلس إدارة	داخل	كريدت سويس العربية السعودية
شركة مساهمة	نائب رئيس مجلس الإدارة	داخل	العالمية للتأمين التعاوني
شركة مساهمة	نائب رئيس مجلس الإدارة	داخل	شركة بيان للمعلومات الائتمانية

اسم العضو / يوسف محمد منيع الخليوي			
الكيان القانوني	صفة العضوية	داخل / خارج المملكة	أسماء الشركات
شركة مساهمة	عضو مجلس إدارة	داخل	شركة بيان للمعلومات الائتمانية
شركة مساهمة	رئيس لجنة الحوكمة والالتزام والمخاطر	داخل	شركة بيان للمعلومات الائتمانية
شركة مساهمة	عضو لجنة الترشيحات والمكافآت	داخل	شركة بيان للمعلومات الائتمانية
ذات مسؤولية محدودة	عضو لجنة المراجعة	داخل	شركة ثقة لخدمات الأعمال

اسم العضو / فهد إبراهيم يعقوب الحسين			
الكيان القانوني	صفة العضوية	داخل / خارج المملكة	أسماء الشركات
شركة مساهمة	عضو مجلس إدارة	داخل	شركة صحي
شركة مساهمة	عضو مجلس إدارة	داخل	مجموعة الفيصلية
شركة مساهمة مقفلة	عضو مجلس إدارة	داخل	جامعة المعرفة

### 3. المراجعة الداخلية:

تقوم لجنة المراجعة بالإشراف على مهام المراجعة الداخلية ودراسة تقاريرها ومتابعة تطبيق الإجراءات التصحيحية للملاحظات الواردة فيها وتتعاون اللجنة مع فريق المراجعة الداخلية لتقييم فاعلية نظام الرقابة الداخلية وتوجيه المراجعة الداخلية للعمليات المختلفة داخل الشركة. يشمل ذلك مراجعة إجراءات الرقابة وتحليل النتائج وتوصية بتحسينات لتعزيز الكفاءة والفاعلية

### 4. ضمان الإلتزام:

تقوم اللجنة بالتأكد من أن الشركة تلتزم بالمعايير القانونية والتنظيمية المطبقة، وتقوم بمراجعة السياسات والإجراءات المعنية بالامتثال والتوصية بالتحسينات اللازمة لضمان الامتثال الكامل، رفع وإبداء توصياتها بما تراه من مسائل ضرورة اتخاذ إجراء بشأنها إلى مجلس الإدارة

قامت لجنة المراجعة خلال العام بمراجعة القوائم المالية الربع سنوية والقوائم المالية السنوية والتوصية لمجلس الإدارة باعتمادها، حيث اجتمعت مع المراجع الخارجي وتأكدت بأن القوائم المالية قد تم إعدادها وفقاً للمعايير المحاسبية وأنه لا يوجد ملاحظات هامة أو جوهرية لهم على القوائم المالية كما قامت لجنة المراجعة بمناقشة تقرير المراجع الداخلي والذي لم يحتوي على ملاحظات جوهرية ورفعت تقرير المجلس الإدارة بذلك

### توصيات لجنة المراجعة

لم يصدر عن لجنة المراجعة أي توصيات تتعارض مع قرارات مجلس الإدارة، ولم يرفض المجلس الأخذ بأي توصيات رفعتها اللجنة بشأن تعيين مراجع حسابات الشركة أو عزله أو تحديد أتعابه وتقييم أدائه، أو تعيين المراجع الداخلي

### المراجعة الداخلية

تؤكد شركة العرض المتقن بأن الرقابة الداخلية يعد دوراً حيوياً في ضمان سلامة العمليات والمعاملات وتحقيق الأهداف التنظيمية، وحماية الأصول، على أن يتم إعداد تقارير داخلية وخارجية دقيقة، والحد من المخاطر والالتزام بالمتطلبات التنظيمية تتولى لجنة المراجعة دوراً مهماً في الرقابة الداخلية، تقوم بشكل دوري بمراجعة مدى كفاية وفعالية نظام الرقابة الداخلية، لتقديم تقييم مستمر لنظام الرقابة الداخلية ومدى فعاليته كما تستعرض اللجنة تقارير المراجع الخارجي، والذي قد يتضمن أي نقص في الرقابة الداخلية قد لاحظته المراجع الخارجي كجزء من تقييمه للضوابط الداخلية. أبرز المهام الرقابة :

01 مراجعة العمليات الداخلية

02 تقييم النظام الداخلي للرقابة

03 متابعة التقارير الداخلية والخارجية

## اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

وفقاً لمتطلبات لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية ونظام الشركات، قامت الشركة بإعداد لوائح وقواعد اختيار أعضاء اللجان ومدة عضويتهم وآلية عمل اللجان ومهامها ومسؤولياتها، والتي تم اعتمادها من مجلس الإدارة ومن الجمعية العامة للمساهمين حسب النظام الأساس للشركة، شكلت الشركة عدة لجان منبثقة عن مجلس الإدارة للشركة بهدف تعزيز ودعم أعمال إدارة الشركة، وذلك على النحو الآتي:

### 1. لجنة المراجعة

قامت الجمعية العامة للشركة بالموافقة على تشكيل لجنة المراجعة من 3 أعضاء جميعهم مستقلين بموجب قرار الجمعية العامة بتاريخ 24 شعبان 1443 هـ الموافق 27 مارس 2022 م.

### أعضاء لجنة المراجعة

اسم العضو	المنصب	السيرة الذاتية
سليمان عبد الرحمن محمد فطاني	رئيس اللجنة	
د. طارق عبد الله حسن النعيم	عضو	يرجى مراجعة قسم السير الذاتية لأعضاء مجلس الإدارة أعلاه.
فهد إبراهيم يعقوب الحسين	عضو	

### اختصاصات لجنة المراجعة ومهامها

الشركة تهدف لجنة المراجعة إلى ضمان الشفافية والتحقق من سلامة ونزاهة التقارير والقوائم وتعزيز الرقابة الداخلية وتحسين الأداء المالي والتشغيلي للشركة، كما تلعب دوراً هاماً في تقييم ومراجعة النظام الداخلي للرقابة وتقديم توصيات لتحسينه وضمان الامتثال للمعايير والقوانين المعمول به وتشمل مهام اللجنة بصفة خاصة ما يلي:

### 1. التقارير المالية:

تتولى لجنة مراجعة التقارير المالية للشركة والتأكد من أنها تتوافق مع المعايير المحاسبية بتقييم ودراسة السياسات المحاسبية المستخدمة وإبداء الرأي فيها والتوصية بشأنها لمجلس الإدارة، يشمل ذلك التحقق من صحة المعلومات المالية والإفصاح الكامل، لضمان نزاهتها وعدالتها وشفافيتها

### 2. المراجعة الخارجية:

توصي اللجنة لمجلس الإدارة بتعيين المحاسبين القانونيين وتحديد نطاق أعمالهم واقتراح أتعابهم السنوية ومتابعة أعمالهم ودراسة ملاحظاتهم على القوائم المالية، وتتعاون اللجنة مع المراجع الخارجي لمراجعة الحسابات والعمليات المالية للشركة كما تقوم بمراجعة تقاريره والتعامل مع أي استفسارات أو ملاحظات جوهرية ترد في التقارير

## رأي لجنة المراجعة

بناءً على تقييم لجنة المراجعة خلال عام 2023 م ، فإنها تعتبر أن نظام الرقابة الداخلية بالشركة بشركة العرض المتقن حالياً يعمل بفاعلية مقبولة مع الحاجة إلى تحسين بعض أوجه الفاعلية في نظام الرقابة الداخلية عن العام المالي المنصرم. وتشير التقارير والمراجعات الدورية إلى أن النظام مصمم بشكل جيد ويستوفي المعايير والمتطلبات التنظيمية، تتبع الشركة ممارسات قوية فيما يتعلق بتوزيع الاختصاصات وتوثيق العمليات، مما يسهم في ضمان الشفافية، كما تستجيب الشركة بشكل فعال لتوصيات اللجنة وتعمل على تحسين العمليات وتعزيز النظام الداخلي للرقابة. علماً بأن أي نظام رقابة داخلية بغض النظر عن مدى سلامة تصميمه وفعالية تطبيقه لا يمكن أن يوفر تأكيداً مطلقاً

## اجتماعات لجنة المراجعة

اسم العضو	عدد وتواريخ اجتماعات لجنة المراجعة خلال العام 2023م					نسبة مجموع الحضور
	الاجتماع الأول 19 مارس	الاجتماع الثاني 16 مايو	الاجتماع الثالث 31 يوليو	الاجتماع الرابع 06 نوفمبر	الاجتماع الخامس 11 ديسمبر	
سليمان عبد الرحمن فطاني	✓	✓	✓	✓	✓	100 %
فهد إبراهيم يعقوب الحسين	✓	✓	✓	✓	✓	100 %
د. طارق عبد الله حسن النعيم	✓	✓	✓	✓	✓	100 %

## 2. لجنة الترشيحات والمكافآت

قام مجلس إدارة الشركة بتكوين لجنة الترشيحات والمكافآت من ثلاث أعضاء بموجب قرار مجلس الإدارة بتاريخ 20 رجب 1443 هـ الموافق 21 فبراير 2022 م

## أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت

اسم العضو	المنصب	السيرة الذاتية
يوسف محمد منيع الخليوي	رئيس اللجنة	يرجى مراجعة قسم السير الذاتية لأعضاء مجلس الإدارة أعلاه.
ناصر عبد الله محمد البسام	عضو	
د. طارق عبد الله حسن النعيم	عضو	

## اختصاصات اللجنة

تختص لجنة لجنة الترشيحات والمكافآت بالتوصية للترشيح لعضوية مجلس الإدارة واللجان التابعة له وفقاً للمعايير المعتمدة، تعتبر هذه اللجنة جزءاً من هيكلية شركة "توبي"، وتتولى مسؤولية تقييم أداء أعضاء المجلس وأداء وتحديد المكافآت المناسبة لهم ، أهم اختصاصات لجنة الترشيحات والمكافآت على مستوى مجلس الإدارة تشمل:

### 1. ترشيح أعضاء المجلس واللجان :

تتولى اللجنة مهمة ترشيح واختيار الأشخاص المناسبين لشغل مناصب في المجلس الإدارة واللجان المنبثقة سواء كان ذلك لشغل مناصب تنفيذية أو غير تنفيذية. تعتمد عملية الترشيح على المؤهلات والخبرات والكفاءات اللازمة لضمان تشكيل مجلس إدارة قادر على تحقيق أهداف الشركة

### 2. تحديد المكافآت والتعويضات:

تعمل اللجنة على تحديد المكافآت والتعويضات المناسبة لأعضاء مجلس الإدارة، كما تضع سياسات واضحة لتعويضات ومكافآت أعضاء مجلس الإدارة وكبار المسؤولين التنفيذيين، مع مراعاة المعايير المتعلقة بالأنظمة التشريعية

### 3. تقييم أداء أعضاء المجلس واللجان:

تقوم اللجنة بتقييم أداء أعضاء المجلس بناءً على معايير محددة مثل المساهمات في صنع القرارات الاستراتيجية، الالتزام بمبادئ حوكمة الشركات، الحضور والمشاركة الفعالة في الاجتماعات، وتحقيق الأهداف المحددة

### 4. المراجعة السنوية للمجلس واللجان :

تقوم اللجنة بالمراجعة السنوية للمهارات المطلوبة لشغل عضوية المجلس ومراجعة هيكل المجلس ورفع التوصيات بشأن التغييرات التي يمكن إجراؤها، ومتابعة أداء أعضاء المجلس وأداء أعضاء اللجان المنبثقة عنه، والتأكد بشكل سنوي من استقلالية الأعضاء المستقلين. تساعد هذه المتابعة في تحسين أداء المجلس واللجان وتحقيق أهداف الشركة

كما تعد اللجنة تقارير دورية و سنوية عن نشاط اللجنة والإفصاح السنوية حسب النظام الأساس، ويتم تقديم هذه التقارير إلى مجلس الإدارة

### اختصاصات اللجنة

تعمل لجنة الاستثمار على التوجيه والدعم في تخطيط الاستثمارات الاستراتيجية وإدارتها بشكل مثلى في الشركة. وتقوم بتقييم الاستثمارات المحتملة ومتابعة الأداء الاستثماري وإدارة المخاطر، وتمثل اختصاصات هذه اللجنة فيما يلي:

#### 1. التخطيط الاستراتيجي:

تعمل اللجنة على مساعدة مجلس الإدارة في وضع استراتيجيات الاستثمار الطويلة الأجل والقصيرة الأجل. تقوم اللجنة بتحليل البيانات والمعلومات ذات الصلة بالسوق، وتقدير المخاطر والفرص المحتملة، وتوفير التوجيه الاستراتيجي للإدارة فيما يتعلق بقرارات الاستثمار

#### 2. تقييم الاستثمارات:

تتولى اللجنة مسؤولية تقييم الاستثمارات المحتملة للشركة. تقوم اللجنة بمراجعة وتحليل العروض والفرص الاستثمارية المقدمة، وتقييم مدى توافقها مع استراتيجية الشركة ومعايير العائد المتوقع والمخاطر المرتبطة. وبناءً على التقييم، توصي اللجنة بقبول أو رفض الاستثمارات المقترحة.

#### 3. متابعة الأداء الاستثماري:

تقوم اللجنة بمتابعة أداء الاستثمارات الحالية للشركة. تتابع اللجنة العائد المالي والأداء العام للمحافظ والمشاريع الاستثمارية، وتقييم مدى تحقيقها للأهداف والمخططات المحددة. وفي حالة الاستثمارات غير المجتازة، قد توصي اللجنة بإجراء التعديلات اللازمة أو إعادة التقييم لتحقيق العائد الأمثل.

#### 4. إدارة المخاطر الاستثمارية:

تحديد اللجنة المخاطر المرتبطة بالاستثمارات. وقوم بتقييم الأنظمة والإجراءات المتبعة للحد من المخاطر وضمان سلامة الاستثمارات، وتوفير التوجيه والتوصيات لمجلس الإدارة فيما يتعلق بإدارة المخاطر واستراتيجيات التحوط.

### اجتماعات لجنة الاستثمار

نسبة مجموع الحضور	عدد وتواريخ اجتماعات لجنة الاستثمار خلال العام 2023م		اسم العضو
	الاجتماع الأول 14 ديسمبر		
100 %	✓		ناصر عبد الله محمد البسام
100 %	✓		فهد إبراهيم يعقوب الحسين
100 %	✓		سليمان عبد الرحمن محمد فطاني
100 %	✓		إحسان عدنان أحمد دغمان

### تقييم أداء مجلس الإدارة

تقوم شركة العرض المتقن بتقييم أداء مجلس الإدارة ولجانه وأعضائه بهدف تحديد جوانب القوة والضعف واقتراح معالجتها بما يتناسب مع مصلحة الشركة، واستمراراً لهذا النهج تمت عملية التقييم تحت إشراف لجنة الترشيحات والمكافآت، من خلال التعاقد مع جهة خارجية معهد مدراء مجالس الإدارات (GCC BDI)، وبعد تحديد آليات ومنهجية التقييم ومحاورة على مجلس الإدارة، والتي تضمنت قيامهم بتعبئة استبيان شامل تضمن كافة المحاور التي تغطي مهام ومسئوليات المجلس واللجان وكذلك مدى فاعلية اجتماعات هذه الأجهزة بما في ذلك تقييم مدى فاعلية المشاركة والنقاشات خلال هذه الاجتماعات وصولاً إلى قرارات مدروسة تعزز من أداء الشركة وتحقق أهدافها، وكان أداء مجلس الإدارة للشركة متميزاً خلال العام 2023م على كافة الأصعدة، حيث التزم المجلس ولجانه بتطبيق لائحة حوكمة الشركات والعمل ضمن السياسات واللوائح المعتمدة، وقدرة المجلس واللجان على القيام بمهامهم واختصاصاتهم كما هو مطلوب، والتزم جميع أعضاء المجلس واللجان بحضور الاجتماعات

### اجتماعات لجنة الترشيحات والمكافآت

نسبة مجموع الحضور	عدد وتواريخ اجتماعات لجنة الترشيحات والمكافآت خلال العام 2023م			اسم العضو
	الاجتماع الثالث 27 نوفمبر	الاجتماع الثاني 21 سبتمبر	الاجتماع الأول 05 ابريل	
100 %	✓	✓	✓	يوسف محمد منيع الخليوي
100 %	✓	✓	✓	ناصر عبد الله البسام
100 %	✓	✓	✓	د. طارق عبد الله حسن النعيم

### 3. لجنة الاستثمار

قام مجلس إدارة الشركة بتكوين لجنة الاستثمار من اربعة أعضاء بموجب قرار مجلس الإدارة بتاريخ 08 ربيع الثاني 1443 هـ الموافق 02 نوفمبر 2022 م

### أعضاء اللجنة

اسم العضو	المنصب	السيرة الذاتية
ناصر عبد الله محمد البسام	رئيس اللجنة	يرجى مراجعة قسم السير الذاتية لأعضاء مجلس الإدارة أعلاه.
فهد إبراهيم يعقوب الحسين	عضو	
سليمان عبد الرحمن محمد فطاني	عضو	
إحسان عدنان أحمد دغمان	عضو	



# الإدارة التنفيذية ..

تتألف الإدارة العليا للشركة من فريق يتمتع بالخبرات والمهارات اللازمة لإدارة الشركة بإشراف مجلس الإدارة، ويقوم الرئيس التنفيذي بتسيير الأعمال اليومية للشركة وفقاً للتوجيهات والسياسات التي يحددها مجلس الإدارة لضمان تحقيق الشركة لأهدافها المحددة من قبل مجلس الإدارة يتألف فريق الإدارة العليا للشركة حالياً من ثمانية موظفين



ماهر توفيق بوادي



إحسان عدنان دغمان

**المنصب**  
\* المدير المالي

**تاريخ التعيين**  
\* منذ 2019 - (5 سنوات)

**المؤهلات العلمية**  
\* بكالوريوس إدارة أعمال ومحاسبة، جامعة بيرزيت، فلسطين 2001م

**الخبرات العملية**  
\* 22 عاماً من الخبرة في مجالات متعددة في القطاع المالي

**المناصب التنفيذية السابقة**  
\* 2019 م - 2021 م المدير المالي في شركة العرض المتقن.  
\* 2008 م - 2018 م مدير الادارة المالية والمحاسبة في شركة دريك أند سكل إنترناشيونال، شركة ذات مسؤولية محدودة تعمل في مجال المقاولات الكهربائية  
\* 2005 م - 2008 م محاسب مالي في شركة المناهل، شركة ذات مسؤولية محدودة تعمل في مجال التعليم والثقافة والترفيه  
\* 2004 م - 2005 م اخصائي تخطيط موارد في مجموعة نتسوفت، شركة ذات مسؤولية محدودة تعمل في مجال البرمجيات  
\* 2002 م - 2004 م محاسب في الشركة الوطنية للتمويل، شركة ذات مسؤولية محدودة تعمل في مجال التمويل  
\* 2001 م - 2002 م محاسب في مؤسسة مشارف نجد، مؤسسة تعمل في مجال الهندسة الميكانيكية والالكترونية

**المنصب**  
\* عضو مجلس الإدارة / الرئيس التنفيذي

**المؤهلات العلمية**  
\* البكالوريوس في التكنولوجيا والعلوم التطبيقية، جامعة القدس المفتوحة، فلسطين، 2007 م.

**الخبرات العملية**  
\* 17 عاماً من الخبرة في مجالات متعددة في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات.

**المناصب التنفيذية الحالية**  
\* من 2020م وحتى الآن الرئيس التنفيذي في شركة العرض المتقن، شركة مساهمة تعمل في مجال الحلول والخدمات لتكنولوجيا المعلومات.

**المناصب التنفيذية السابقة**  
\* 2019 م 2019 م الرئيس التنفيذي للعمليات في شركة العرض المتقن، شركة مساهمة تعمل في مجال الحلول والخدمات لتكنولوجيا المعلومات.  
\* 2013 م 2019 م نائب الرئيس التنفيذي لإدارة الحسابات في شركة العرض المتقن، شركة مساهمة تعمل في مجال الحلول والخدمات لتكنولوجيا المعلومات.  
\* 2011 م 2013 م مدير مشاريع في شركة أنظمة الحاسب العربي السعودية، شركة ذات مسؤولية محدودة تعمل في مجال الحلول والخدمات لتكنولوجيا المعلومات.  
\* 2008 م 2011 م مدير مشاريع وخصائي تسويق في شركة إيس وس، شركة ذات مسؤولية محدودة تعمل في مجال التسويق.  
\* 2005 م 2007 م مدير مشاريع ومنسق مبيعات في شركة الخليج للكمبيوتر والمعدات الإلكترونية، شركة ذات مسؤولية محدودة تعمل في مجال الخدمات التقنية.



حسام أحمد دويري  
الرئيس التقني



ماهر توفيق بوادي  
المدير المالي



إحسان عدنان دغمان  
عضو مجلس الإدارة / الرئيس التنفيذي



زينب محمد نقرش  
نائب الرئيس التنفيذي للخدمات  
المشتركة



محمد عبد الله عيده  
نائب الرئيس التنفيذي لإدارة المشاريع



محمد سميح أبو شيخة  
نائب الرئيس التنفيذي لحسابات العملاء.



أنس عبد الملك آل الشيخ  
مدير الإدارة القانونية.



محمد قاسم الحسين  
نائب الرئيس التنفيذي لإدارة الالتزام.



زينب محمد نقرش

**المنصب**

\* نائب الرئيس التنفيذي للخدمات المشتركة

**تاريخ التعيين**

\* منذ 2014 - (10 سنوات)

**المؤهلات العلمية**

\* الماجستير في إدارة الموارد البشرية، الكلية التدريبية، كايمبرج، المملكة المتحدة، 2020 م  
\* البكالوريوس للاقتصاد والعلوم الإدارية، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، المملكة العربية السعودية، 2013 م

**الخبرات العملية**

\* ما يزيد عن 12 عاماً من الخبرة في الإدارة

**المناصب التنفيذية السابقة**

\* 2016 م - 2019 م مديرة العمليات في شركة العرض المتقن.  
\* 2014 م - 2016 م مديرة الموارد البشرية في شركة العرض المتقن.  
\* 2011 م - 2013 م مساعدة المدير في شركة دكسا، شركة ذات مسؤولية محدودة تعمل في مجال البرمجيات



محمد عبد الله عيده

**المنصب**

\* نائب الرئيس التنفيذي لإدارة المشاريع

**تاريخ التعيين**

\* منذ 2019 - (5 سنوات)

**المؤهلات العلمية**

\* بكالوريوس في نظم المعلومات، جامعة اليرموك، المملكة الأردنية الهاشمية 2006م.

**الخبرات العملية**

\* 25 عاماً من الخبرة في مجالات متعددة في قطاع تقنية المعلومات:  
- تطوير البرمجيات  
- إدارة المنتجات  
- إدارة المشاريع  
- هندسة المبيعات  
- أداء التطبيقات والبنية التحتية

**المناصب التنفيذية السابقة**

\* 2019 م - 2023 م نائب الرئيس لإدارة المشاريع في الشركة العرض المتقن المتقن.  
\* 2014 م - 2019 م مدير مكتب المشاريع - شركة تحكم التقنية.  
\* 2013 م - 2014 م مدير مشروع اول شركة إيفر تيم.  
\* 2009 م - 2013 م مدير مشروع اول شركة الحاسب العربي.  
\* 2000 م - 2009 م مدرب حاسب الي - شركة نيوهواريزون ،



محمد سميح أبو شيخة

**المنصب**

\* نائب الرئيس التنفيذي لحسابات العملاء.

**تاريخ التعيين**

\* منذ 2016 - (8 سنوات)

**المؤهلات العلمية**

\* بكالوريوس في علوم الحاسب، جامعة عمان، المملكة الأردنية الهاشمية 2001م.

**الخبرات العملية**

\* 21 عاماً من الخبرة في مجالات متعددة:  
- تخطيط الاستراتيجي  
- إدارة المبيعات  
- تطوير التطبيقات

**المناصب التنفيذية السابقة**

\* 2016 م - 2019 م مدير المبيعات في الشركة العرض المتقن  
\* 2008 م - 2016 م مدير المبيعات في شركة دوائر لتقنية المعلومات، شركة سعودية ذات مسؤولية محدودة تعمل في مجال تقنية المعلومات وحلول البرمجيات  
\* 2002 م - 2008 م مدير حساب المبيعات في شركة أوتومايزا لحلول التقنية، عمان- الاردن



حسام أحمد دويري

**المنصب**

\* الرئيس التقني.

**تاريخ التعيين**

\* منذ 2007 - (17 سنة)

**المؤهلات العلمية**

\* بكالوريوس في نظم المعلومات، جامعة اليرموك، المملكة الأردنية الهاشمية 2006م.

**الخبرات العملية**

\* 19 عاماً من الخبرة في مجالات متعددة في قطاع تقنية المعلومات:  
- تطوير البرمجيات  
- إدارة المنتجات  
- إدارة المشاريع  
- هندسة المبيعات  
- أداء التطبيقات والبنية التحتية

**المناصب التنفيذية السابقة**

\* 2018 - 2023 م نائب الرئيس التنفيذي لإدارة التقنية والتحول الرقمي.  
\* 2015 م - 2018 م مدير وحدة اعمال في شركة العرض المتقن  
\* 2014 م - 2015 م مدير منتج في شركة العرض المتقن  
\* 2012 م - 2014 م مدير قسم دعم التطبيقات في شركة العرض المتقن  
\* 2010 م - 2012 م مطور برامج أول في شركة العرض المتقن  
\* 2007 م - 2010 م مطور برامج في شركة العرض المتقن  
\* 2006 م - 2007 م مطور برامج في شركة فريسوفت، شركة ذات مسؤولية محدودة تأسست في الأردن تعمل في مجال تقنية المعلومات

# سياسة توزيع الأرباح

يضع مجلس الإدارة سياسة واضحة بشأن توزيع الأرباح الأسهم بما يتوافق مع المادة رقم (50) من النظام الأساس للشركة يوزع صافي الأرباح السنوية على النحو التالي:

01 يجنب 10 ٪ من الأرباح الصافية لتكوين احتياطي نظامي، ويجوز للجمعية العامة العادية وقف التجنيد متى ما بلا الاحتياطي المذكور ثلاثون بالمائة 30 ٪ من رأس المال المدفوع

02 للجمعية العامة العادية بناء على اقتراح مجلس الإدارة أن تجنب نسبة من صافي الأرباح لتكوين احتياطي اتفاقي يخصص لغرض أو أغراض معينة

03 للجمعية العامة العادية أن تقرر تكوين احتياطيات أخرى، وذلك بالقدر الذي يحقق مصلحة الشركة أو يكفل توزيع أرباح ثابتة قدر الإمكان على المساهمين، وللجمعية المذكورة كذلك أن تقتطع من صافي الأرباح مبالغ لإنشاء مؤسسات اجتماعية لعاملي الشركة أو لمعاونة ما يكون قائم من هذه المؤسسات

04 للجمعية العامة العادية توزيع الباقي بعد ذلك على المساهمين في الشركة على ألا تقل نسبة هذه الأرباح عن 1 ٪ من رأس مال الشركة.

05 يجوز للشركة توزيع أرباح مرحلية على مساهميها بشكل نصف سنوي أو ربع سنوي بقرار من مجلس الإدارة بناءً على تفويض من قبل الجمعية العامة للشركة، إذا سمح وضع الشركة المالي وتوفرت السيولة لديها وفقاً للضوابط والإجراءات التي تضعها الجهة المختصة

**نسب الأرباح التي تم توزيعها على المساهمين خلال الفترات المختلفة من السنة المالية المنتهية بتاريخ 31 ديسمبر 2023م، وإجمالي هذه الأرباح**

نسبة الأرباح التي تم توزيعها	
تاريخ التوزيع	12 يناير 2023
النسبة	0.7
الإجمالي	10,500,000 ريال سعودي



**أنس عبد الملك آل الشيخ**

**المنصب**  
\* مدير الإدارة القانونية.

**تاريخ التعيين**  
\* 1 إبريل 2022م.

**المؤهلات العلمية**  
\* بكالوريوس في الشريعة، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، المملكة العربية السعودية، 2011م.  
**الخبرات العملية**  
\* 10 سنوات من الخبرة في مجال المحاماة.

**المناصب التنفيذية السابقة**  
\* 2020 م - 2022 م شريك مؤسس في شركة آل الشيخ والعوين للمحاماة، شركة مهنية تعمل في مجال المحاماة  
\* 2019 م - 2020 م شريك مؤسس في شركة المبارك وآل الشيخ والعوين للمحاماة، شركة مهنية تعمل في مجال المحاماة  
\* 2018 م - 2019 م محامي مرخص ومستشار قانوني في مكتب سلطان بن زاحم للمحاماة والاستشارات، مؤسسة مهنية تعمل في مجال المحاماة  
\* 2014 م - 2017 م محام متدرب في مكتب سلطان بن زاحم للمحاماة والاستشارات



**محمد قاسم الحسين**

**المنصب**  
\* نائب الرئيس التنفيذي لإدارة الالتزام.

**تاريخ التعيين**  
\* منذ 2022 - ( سنتان)

**المؤهلات العلمية**  
\* بكالوريوس في اللغة الإنجليزية، جامعة الملك فيصل، المملكة العربية السعودية، 2020 م.  
\* دبلوم في تقنية المعلومات، جامعة كامبردج، المملكة المتحدة، 2011 م.

**الخبرات العملية**  
\* 19 عاماً من الخبرة في مجال البنوك والشركات

**المناصب التنفيذية السابقة**  
\* 2021 م - 2022 م مدير إدارة الالتزام ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب في شركة السعودية لتمويل المساكن، شركة مساهمة مدرجة تعمل في مجال التمويل السكني  
\* 2020 م - 2020 م مدير إدارة الالتزام ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب والجرائم المالية في شركة مدفوعات بيان المحدودة، شركة ذات مسؤولية محدودة تعمل في مجال تقنية المدفوعات  
\* 2017 م - 2020 م مسؤول الالتزام ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب والجرائم المالية في شركة الأمثل للتمويل، شركة مساهمة تعمل في مجال التمويل  
\* 2011 م - 2017 م محقق تحقيقي لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب في البنك العربي الوطني، شركة مساهمة مدرجة تعمل في المجال المصرفي  
\* 2010 م - 2010 م مساعد تنفيذي في إدارة الالتزام لدى بنك دويتشه، شركة مساهمة مدرجة تعمل في المجال المصرفي  
\* 2004 م - 2010 م مدقق نهائي في مجموعة سامبا المالية، شركة مساهمة مدرجة تعمل في المجال المصرفي

## مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

بيان ما قبضه أعضاء المجلس بوصفهم عاملين أو إداريين أو ما قبضوه نظير أعمال فنية أو إدارية أو استشارية خلال العام 2023 ( ألف ريال سعودي ) :

اسم العضو	مبلغ معين	بدل حضور جلسات المجلس	مجموع مكافآت وبدل حضور جلسات اللجان	مزايا عينية	بيان ما قبضه أعضاء المجلس بوصفهم عاملين أو إداريين أو ما	أمين السر إن كان من	مكافأة رئيس المجلس أو العضو المنتدب أو	المكافآت المتغيرة						
								نسبة من الأرباح	مكافآت دورية	خطط تحفيزية قصيرة الأجل	خطط تحفيزية طويلة الأجل	قيمة الأسهم الممنوحة	لمجموع	مكافأة نهاية الخدمة
<b>أولاً- الأعضاء المستقلين</b>														
طارق عبد الله حسن النعيم	150	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	162	
يوسف محمد منيع الخليوي	150	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	162	
فهد إبراهيم يعقوب الحسين	150	09	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	159	
سليمان عبد الرحمن فطاني	150	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	162	
المجموع	600	45	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	645	
<b>ثانياً- الأعضاء غير التنفيذيين</b>														
ناصر عبد الله محمد البسام	150	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	162	
المجموع	150	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	162	
<b>ثالثاً- الأعضاء التنفيذيين</b>														
إحسان عدنان أحمد دغمان	150	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	162	
المجموع	150	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	163	

تم توضيح تفاصيل مجموع مكافآت وبدل حضور الجلسات اللجان بشكل مستقل

## الإفصاح عن مكافآت أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان والإدارة التنفيذية

تم إعداد سياسة مكافآت مجلس الإدارة ولجانه والادارة التنفيذية لشركة العرض المتقن للخدمات التجارية إعمالاً لأحكام الفقرة (1) من المادة (61) من لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن مجلس هيئة السوق المالية، وأقرتها الجمعية العامة للشركة بتاريخ 27 مارس 2022 م، وروعي بالمكافآت الممنوحة لأعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين مطابقتها للسياسة المعتمدة

### 1. مكافآت أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان المنبثقة عنه

#### سياسة توزيع المكافآت

وفقاً لسياسة مكافآت مجلس الإدارة ولجانه والادارة التنفيذية والتي تم اعتمادها بقرار الجمعية العامة لمساهمي الشركة بتاريخ 24 /08 /1443 هـ، الموافق 27 /03 /2022 م

وفقاً للمادة (23) من النظام الأساس للشركة يتم تحديد مكافأة أعضاء مجلس الإدارة، إن وجدت من قبل الجمعية العامة العادية، ويجوز أن تكون هذه المكافأة مبلغاً معيناً أو بدل حضور عن الجلسات أو مزايا عينية أو نسبة معينة من صافي الأرباح، ويجوز الجمع بين اثنتين أو أكثر من هذه المزايا، بما يتوافق مع القرارات والتعليمات الرسمية الصادرة في هذا الشأن وفي حدود ما ينص عليه نظام الشركات ولوائحه

وفقاً للمادة (76أ) من نظام الشركات، الفقرة (2) منها أشارت الى أنه إذا كانت المكافأة نسبة معينة من أرباح الشركة، فلا يجوز أن تزيد هذه النسبة على 10 % من صافي الأرباح، وذلك بعد خصم الاحتياطات التي قررتها الجمعية تطبيقاً لأحكام النظام ونظام الشركة الأساس، بعد توزيع ربح على المساهمين لا يقل عن 5% من رأس مال الشركة المدفوع، على أن يكون استحقاق هذه المكافأة متناسباً مع عدد الجلسات التي يحضرها العضو، وكل تقدير يخالف ذلك يكون باطلاً

لا يتجاوز مجموع ما يحصل عليه عضو مجلس الإدارة من مكافآت ومزايا مالية أو عينية مبلغ خمسمائة ألف ريال سعودي سنوياً، وفق الضوابط التي تضعها اللجنة المختصة

تتكون مكافأة أعضاء مجلس الإدارة من مبلغ مقطوع وقدره 150,000 ريال سعودي لكل عضو وتضمنها في تقرير مجلس الإدارة

يكون لكل عضو مستقل من أعضاء اللجان المنبثقة من المجلس مكافأة بواقع 50,000 ريال سعودي، ويتم احتساب المكافأة السنوية اعتباراً من تاريخ موافقة المجلس على انضمام العضو للجنة

يتم دفع أتعاب وقدرها 3,000 ريال سعودي بدل حضور عن كل اجتماع من اجتماعات المجلس واللجان المنبثقة عنها

مراعاة ألا تكون مكافأة أعضاء مجلس الإدارة المستقلين نسبة من الأرباح التي تحققها الشركة أو أن تكون مبنية بشكل مباشر أو غير مباشر على ربحية الشركة

يجوز للمجلس مراجعة هذه المكافآت متى يرى ذلك مناسباً وبما لا يتعارض مع النظام الأساسي للشركة والأنظمة الأخرى ذات العلاقة، وبناءً على توصية من لجنة المكافآت والترشيحات، على أن يتم عرض ما تم دفعه وما هو مرصود لأعضاء المجلس في تقرير مجلس الإدارة في اجتماع الجمعية العامة السنوي للمصادقة عليها

# سياسة مكافآت أعضاء الإدارة التنفيذية

تشمل السياسة موظفين من كافة المستويات التنفيذية والإدارية في الشركة، بحيث تحدد لجنة المكافآت والترشيحات سنوياً المراكز الوظيفية والإدارية المستهدفة (التنفيذيين)

والمكافأة هي مبلغ مقطوع يدفع للوظائف التنفيذية والإدارية العليا إضافة إلى الراتب الأساسي ليكافئ الأداء والإنجازات في مقابل تحقيق الأهداف السنوية المحددة وبصورة عامة الغية منها تحقيق ما يلي:

■ الاستقطاب والمحافظة على أفضل الكفاءات.

■ الربط بين أداء الموظفين وأهداف الشركة السنوية.

■ التحفيز ورفع مستوى أداء الموظفين لتحقيق أهداف الشركة السنوية ولتعكس وتناسب مع المهام والمسؤوليات.

■ العدالة والإنصاف بأن تكون المكافأة ومؤشر الأداء المرتبط بها واضحة وقابلة للقياس مرتبطة بالأداء المؤسسي ككل والأداء الشخصي لكل الموظفين، حيث تدفع المكافآت فقط على أساس نتائج عملية صارمة لتقييم الأداء.

## مكافآت كبار التنفيذيين

نورد فيما يلي بيان بالمكافآت المدفوعة لخمسة من كبار التنفيذيين ممن تلقوا أعلى المكافآت ومن ضمنهم الرئيس التنفيذي والمدير المالي خلال العام المالي 2023م

آلاف الريالات	المكافآت الثابتة							المكافآت المتغيرة				المجموع الكلي
	رواتب	بدلات	مزايا عينية	مجموع	مكافآت دورية	أرباح	طويلة الأمد	خطوط تحفيزية	الأسمم الممنوحة	لمجموع	مكافأة نهاية الخدمة المدفوعة	
4,974,363	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

المكافآت والتعويضات الممنوحة لأعلى خمس تنفيذيين من ضمنهم الرئيس التنفيذي والمدير المالي

01

02

## مكافآت اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

تفاصيل للمكافآت المدفوعة لأعضاء اللجان خلال العام المالي 2023م (ألف ريال سعودي)

اسم العضو	المكافآت الثابتة عدا بدل حضور جلسات	بدل حضور جلسات	المجموع
أعضاء لجنة المراجعة			
سليمان بن عبد الرحمن فطاني	50	15	65
فهد بن إبراهيم الحسين	50	15	65
طارق بن عبد الله النعيم	50	15	65
أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت			
يوسف بن محمد الخليوي	50	9	59
طارق بن عبد الله النعيم	50	9	59
ناصر بن عبد الله البسام	50	9	59
أعضاء لجنة الاستثمار			
ناصر بن عبد الله البسام	50	3	53
فهد بن إبراهيم الحسين	50	3	53
سليمان بن عبد الرحمن فطاني	50	3	53
إحسان بن عدنان دغمان	50	3	53

- إيضاح التزام شركة العرض المتقن عن المكافآت الممنوحة لكبار التنفيذيين بشكل إجمالي وفقاً للمتطلبات النظامية الواردة في الفقرة الفرعية (ب) من الفقرة (4) من المادة (93) من لائحة حوكمة الشركات، لكن لحماية مصالح الشركة ومساهمتها ومنسوبيها ولتفادي إلحاق أي ضرر قد يترتب نتيجة عن الإفصاح بشكل منفصل وفقاً للمطلب لم يتم عرض التفاصيل على النحو الوارد في ملحق (أ) الخاص بكبار التنفيذيين من لائحة حوكمة الشركات.

## المشاركة بأعمال تنافسية

بناءً على ما ورد في المادة (27/2) من نظام الشركات والمادة (44) من لائحة الحوكمة، حول اشتراك عدد من أعضاء مجلس إدارة شركة العرض المتقن في عمل تنافسي، خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023م كما هو موضح بالجدول التالي

اسم الشركة	الشكل القانوني	أسماء أعضاء مجلس الإدارة المشاركين بالأعمال
شركة حزام المعلومات	شركة مساهمة مغلقة	ناصر عبدالله محمد البسام، رئيس مجلس الإدارة
شركة سحابة التوزيع للاتصالات وتقنية المعلومات	ذات مسؤولية محدودة	ناصر عبدالله محمد البسام، رئيس مجلس الإدارة
شركة التقنية المستدامة للطاقة	ذات مسؤولية محدودة	ناصر عبدالله محمد البسام، رئيس مجلس الإدارة
شركة ثقة لخدمات الأعمال	شركة حكومية	يوسف محمد منيع الخليوي، عضو مجلس الإدارة

## الالتزامات المالية

## الاقتراض

اسم الجهة المانحة للقرض	نوع التسهيلات	رصيد القروض في 2022-12-31	إيداع قروض عام 2023	سداد قروض عام 2023	مدة القرض (أيام)	المبلغ المتبقي من القرض	المديونية الإجمالية للشركة وشركاتها التابعة
بنك العربي الوطني	تمويل مشاريع	1,476.09	58,331.55	24,561.21	270	35,246.43	313,018.49
بنك الجزيرة	تمويل مشاريع	5,489.49	70,667.77	72,037.51	180	4,119.75	
بنك الخليج الدولي	تمويل مشاريع	15,500.00	7,518.50	-	270	23,018.50	
بنك البحرين الوطني	تمويل مشاريع	7,544.49	-	2,179.72	1800	5,364.77	
بنك البحرين الوطني	تمويل مشاريع	-	2,850.00	-	180	2,850.00	
مصرف الراجحي	تمويل مشاريع	3,730.00	72,596.68	39,151.40	180	37,175.29	
بنك الرياض	تمويل مشاريع	132,122.45	263,755.23	247,212.80	360	148,664.88	
البنك السعودي الأول	تمويل مشاريع	12,928.84	194,724.51	156,336.80	180	51,316.56	
البنك الأهلي السعودي	تمويل مشاريع	-	18,882.34	13,620.02	180	5,262.32	
المجموع		178,791.36	689,326.59	555,099.46	-	-	

## العلاقة بين المكافآت الممنوحة وسياسية المكافآت المعمول بها

بناءً على سياسة المكافآت الخاصة بمجلس الإدارة ولجانه والإدارة التنفيذية والتي سبق الإشارة إليها في هذا التقرير، وفي ضوء ما تم دفعه من مكافآت للمجلس واللجان والإدارة التنفيذية، يتبن الانسجام ذلك مع السياسة المعتمدة للشركة من غير أي انحراف جوهري عن السياسة المذكورة

## الأعمال والعقود

## معاملات أطراف ذات العلاقة

تكون معاملات الأطراف ذات علاقة ذات طبيعة متكررة أو غير متكررة خلال العام المالي 2023 م استمرت بعض العقود والتي كانت شركة العرض المتقن طرفاً فيها وكانت توجد فيها مصلحة لبعض أعضاء مجلس الإدارة، وبعض هذه العقود تم الاتفاق عليها منذ سنوات سابقة وتأتي امتداداً لعلاقات مستمرة بدأت قبل العام المالي 2023 م ونوجز تلك العقود في الجدول أدناه وذلك على النحو التالي

طرف العقد	طبيعة العمل أو العقد	مبلغ العمل أو العقد (ريال سعودي)	مدة العمل أو العقد	طبيعة العمل أو العقد	اسم الأعضاء في مجلس الإدارة أو كبار التنفيذيين ذوي العلاقة أو أي شخص ذي علاقة بأي منهم
شركة حزام المعلومات	عقد تأجير	483,000	سنوي	لا توجد شروط خاصة	رئيس مجلس الإدارة ناصر عبدالله البسام
شركة سحابة التوزيع للاتصالات و تقنية المعلومات	طلبات شراء	7,414,046	مقيد بمدة	لا توجد شروط خاصة	رئيس مجلس الإدارة ناصر عبدالله البسام
شركة سحابة التوزيع للاتصالات و تقنية المعلومات	عقد تأجير	200,215	سنوي	لا توجد شروط خاصة	رئيس مجلس الإدارة ناصر عبدالله البسام
شركة الامثل	عقد تأجير	394,450	سنوي	لا توجد شروط خاصة	رئيس مجلس الإدارة ناصر عبدالله البسام
مؤسسة التقنية الرئيسية للمقاولات	طلبات شراء	2,791,031	مقيد بمدة	لا توجد شروط خاصة	أ.صالح إبراهيم المزروع أحد كبار المساهمين
شركة العرض المتقن للخدمات التجارية (مصر)	مشتريات	11,399,154	غير مقيدة بمدة	لا توجد شروط خاصة	رئيس مجلس الإدارة ناصر عبدالله البسام
شركة العرض المتقن للخدمات التجارية (مصر)	مبيعات	21,463,944	مقيد بمدة	لا توجد شروط خاصة	أ.صالح إبراهيم المزروع أحد كبار المساهمين
شركة العرض المتقن للخدمات التجارية (مصر)	مبيعات	23,093,390	مقيد بمدة	لا توجد شروط خاصة	رئيس مجلس الإدارة ناصر عبدالله البسام
شركة مال الاعلامية	طلبات شراء	75,440	غير مقيدة بمدة	لا توجد شروط خاصة	رئيس مجلس الإدارة ناصر عبدالله البسام
شركة صحتي للخدمات المعلوماتية	امر بيع	2,724,517	مقيد بمدة	لا توجد شروط خاصة	عضو مجلس الإدارة فهد إبراهيم الحسين
شركة العالمية للتأمين التعاوني	امر بيع	1,801,789	مقيد بمدة	لا توجد شروط خاصة	عضو مجلس الإدارة طارق عبدالله النعيم
مكتب ال الشيخ والعيون	عقد محاماة	540000	مقيد بمدة	لا توجد شروط خاصة	أ. أنس ال الشيخ، أحد كبار التنفيذيين

## ملكية الشركة

بتاريخ 24 شعبان 1444هـ الموافق 07 يونيو 2023م، وافقت الجمعية العامة غير العادية للشركة على جزئية القيمة الأسمية لأسهم الشركة من (10) ريال سعودي إلى (1) ريال سعودي للسهم الواحد للتغير عدد أسهم الشركة من (15,000,000) سهم إلى 150,000,000 سهم مع عدم التغير برأس المال. كما تستند المعلومات المفصّل عنها إلى سجلات السوق المالية السعودية (تداول)

## المساهمين الرئيسيين والتغير في حصص الملكية

التغييرات	نهاية عام 2023 م		بداية عام 2023 م		اسم المساهم
	النسبة المئوية	تغييرات الأسهم	نسبة الملكية	عدد الأسهم	
-	30807000	22.82%	34,230,000	22.82%	الأمثل للتجارة والاستثمار
-	12285000	9.10%	13,650,000	9.10%	ناصر عبد الله محمد البسام
-	12285000	9.10%	13,650,000	9.10%	صالح إبراهيم المزروع

إقرار: فيما يتعلق بتحركات ملكية المساهمين الرئيسيين وفقاً لقواعد الإدراج، تؤكد الشركة بأنها لم تتلق أي إخطار كتابي خلال عام 2023 م، من مساهميها الرئيسيين، يشير إلى أي تغييرات أو حركة في نسب ملكيتهم

## المدفوعات النظامية

بيان الأسباب	وصف موجز لها	م 2023		البيان
		المستحق حتى نهاية السنة المالية ولم يسدد (ريال سعودي)	المسدد (ريال سعودي)	
-	-	-	4,390,478.41	الزكاة
-	المستحق هو عبارة عن فواتير حكومية لم يصدر لها امر دفع بعد لذلك لم يتم الاعتراف بها في الاقرارات الضريبية	65,533,365.09	34,132,158.83	ضريبة القيمة المضافة
-	-	3,777,386.89	42,534,627.32	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية
-	-	-	3,600,693.88	تكاليف تأشيرات وجوازات
-	-	-	8,492,565.67	رسوم مكتب العمل
-	-	69,310,751.98	93,150,524.11	الاجمالي

## الجزاءات والمخالفات

العقوبة / الجزاء / التدبير / القيد / الاحتياطي	أسباب المخالفة	الجهة الموقعة للمخالفة	سبل علاجها وتفادي وقوعها بالمستقبل
غرامة مالية بقيمة 15000 ريال	مخالفة المادة رقم (1-13-5) من تنظيمات تقديم خدمات الرسائل القصيرة (SMS)	هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية	تم إتخاذ الإجراءات اللازمة وتصحيح المخالفة لمنع تكرارها.

## مساهمي الشركة

### 1. الجمعية العامة غير العادية للمساهمين

انعقدت الجمعية العامة غير العادية مره واحدة خلال عام 2023م، عن طريق وسائل التقنية الحديثة. بتاريخ 7 يونيو 2023م ، وأسماء أعضاء مجلس الإدارة الحاضرين فيها:

اجتماعات الجمعية العامة العادية للعام 2023 م	اسم العضو
الاجتماع الأول	
حاضر	ناصر عبد الله البسام
حاضر	د. طارق عبد الله حسن النعيم
حاضر	يوسف محمد منيع الخليوي
اعتذر عن الحضور	فهد إبراهيم يعقوب الحسين
حاضر	سليمان عبد الرحمن محمد فطاني
حاضر	إحسان عدنان أحمد دغمان

### 2. جدول طلبات سجل المساهمين

تم طلب سجل المساهمين من شركة مركز (إيداع) .....06 خلال عام 2023م، وفيما يلي بيان بتواريخ الطلب والأسباب:

أسباب الطلب	تاريخ الطلب
أغراض إدارية	31 يناير 2023
الجمعية العامة	07 يونيو 2023
أغراض إدارية	22 أكتوبر 2023
أغراض إدارية	22 أكتوبر 2023
أغراض إدارية	23 أكتوبر 2023
أغراض إدارية	26 ديسمبر 2023

## نسبة ملكية الأسهم وتغيرها خلال العام 2023م لأعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين وأزواجهم وأولادهم القصر

### 1. أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأولادهم القصر

اسم المساهم	بداية عام 2023 م		نهاية عام 2023 م		التغييرات	
	عدد الأسهم	نسبة الملكية	عدد الأسهم	نسبة الملكية	تغييرات الأسهم	النسبة المئوية
ناصر عبد الله البسام	1,365,000	9.10%	13,650,000	9.10%	12285000	-
د. طارق عبد الله حسن النعيم	0	0	0	0	0	0%
يوسف محمد منيع الخليوي	0	0	0	0	0	0%
فهد إبراهيم يعقوب الحسين	0	0	0	0	0	0%
سليمان عبد الرحمن محمد فطاني	0	0	0	0	0	0%
إحسان عدنان أحمد دغمان	0	0	0	0	0	0%

### 2. كبار التنفيذيين

اسم المساهم	بداية عام 2023 م		نهاية عام 2023 م		التغييرات	
	عدد الأسهم	نسبة الملكية	عدد الأسهم	نسبة الملكية	تغييرات الأسهم	النسبة المئوية
زينب محمد محمود نقرش	0	0%	4300	0.003%	4300	0.003%



### 3. أهم قرارات الجمعية العامة

01 الموافقة على القوائم المالية للشركة عن العام المالية المنتهي في 31 ديسمبر 2022م ومناقشتها.

01

02 الموافقة على تقرير مراجع حسابات الشركة عن العام المالية المنتهي في 31 ديسمبر 2022م.

02

03 الاطلاع على تقرير مجلس الإدارة للعام المالي المنتهي في 31/12/2022م ومناقشتها.

03

04 الموافقة على إبراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة عن الأعمال التي تمت خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2022م

04

05 الموافقة على تفويض مجلس الإدارة بصلاحيه الجمعية العامة العادية بالترخيص الوارد في الفقرة (1) من المادة الحادية والسبعين من نظام الشركات، وذلك لمدة عام من تاريخ موافقة الجمعية العامة أو حتى نهاية دورة مجلس الإدارة المفوض أيهما أسبق، وفقاً للشروط الواردة في اللائحة التنفيذية لنظام الشركات الخاصة بشركات المساهمة المدرجة

05

06 الموافقة على تفويض مجلس الإدارة بصلاحيه الجمعية العامة العادية بالترخيص الوارد في الفقرة (2) من المادة السابعة والعشرون من نظام الشركات، وذلك لمدة عام من تاريخ موافقة الجمعية العامة أو حتى نهاية دورة مجلس الإدارة المفوض أيهما أسبق، وذلك للأعمال (المعلومات والاتصالات، أنشطة الخبرة الاستشارية الحاسوبية وإدارة المرافق الحاسوبية، أنشطة البرمجة الحاسوبية، تجهيز البيانات واستضافة المواقع على الشبكة وما يتصل بذلك من أنشطة، المعلومات والاتصالات، إصلاح أجهزة الحاسوب والمعدات الطرفية للحاسوب، إصلاح معدات الاتصالات)

06

07 الموافقة على تفويض مجلس الإدارة بتوزيع أرباح مرحلية بشكل نصف / ربع سنوي عن العام 2023م.

07

08 الموافقة على صرف مبلغ (900) ألف ريال سعودي كمكافأة لأعضاء مجلس الإدارة بواقع (150) ألف ريال لكل عضو، عن العام المالي المنتهي في 31 ديسمبر 2022م

08

09 الموافقة على الأعمال والعقود والتي تمت بين الشركة وشركة العرض المتقن للخدمات التجارية (مصر) والذي لدى رئيس مجلس الإدارة أ. ناصر عبد الله البسام مصلحة مباشرة فيها من تاريخ 22/07/1443 هـ (الموافق 23/02/2022م) على أن يتجدد تلقائياً علماً بأن حجم التعاملات خلال عام 2022م بلغت (10,131,988) عشرة مليون ومائة وواحد ثلاثون ألف وتسعمائة وثمانية وثمانون ريال، وهذي التعاملات عبارة (اتفاقية إطارية، تشمل خدمات احترافية - مشتريات ومبيعات - استشارات) وهي تعاملات تجارية مستمرة تتم في سياق الأعمال العادية وفقاً للشروط التجارية السائدة ودون أي شروط تفضيلية

09

10 الموافقة على الأعمال والعقود والتي تمت بين الشركة وشركة سحابة التوزيع للاتصالات وتقنية المعلومات والذي لدى رئيس مجلس الإدارة أ. ناصر عبد الله البسام مصلحة مباشرة فيها من تاريخ 22/07/1443 هـ (الموافق 23/02/2022م) على أن يتجدد تلقائياً علماً بأن حجم التعاملات خلال عام 2022م بلغت (57,392,375) سبعة وخمسون مليون وثلاثمائة واثان وتسعون ألف وثلاثمائة وخمسة وسبعون ريال، وهذي التعاملات عبارة عن (اتفاقية إطارية، تشمل خدمات احترافية - مشتريات ومبيعات - استشارات) تعاملات تجارية مستمرة تتم في سياق الأعمال العادية وفقاً للشروط التجارية السائدة ودون أي شروط تفضيلية

10



#### 4. الإجراءات التي اتخذها مجلس الإدارة لإحاطة أعضائه - وخاصة غير التنفيذيين - علماً بمقترحات المساهمين وملحوظاتهم حيال الشركة وأدائها

تعمل إدارة علاقات المستثمرين في شركة العرض المتقن على تواصل دائم ومستمر مع جميع مساهمي الشركة عن طريق مختلف قنوات التواصل، فيما تعدّ علاقات المستثمرين مسؤولة عن جميع الاتصالات مع المستثمرين والمساهمين، وترفع تقاريرها إلى مجلس الإدارة من خلال تقديم تحديث حول ملاحظات المساهمين بشكل دوري، كما أن وجهات نظر أصحاب المصالح تمثل أهمية قصوى بالنسبة لنا

## الالتزام بلائحة حوكمة الشركات

يضع مجلس الإدارة قواعد حوكمة خاصة بالشركة لا تتعارض مع الأحكام الإلزامية في لائحة حوكمة الشركات، ويعمل على مراقبة تطبيقها والتحقق من فعاليتها، وتعديلها عند الحاجة. وتطبيقاً لما ورد في لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية، التي توجب على الشركة حتمية الإفصاح عما تم تطبيقه من أحكام هذه اللائحة وما لم يتم تطبيقه، مع بيان أسباب عدم التطبيق، في تقرير مجلس إدارتها. تجدر الإشارة هنا، بأن شركة "العرض المتقن-توبي" قامت بإعداد لائحة الحوكمة الخاصة بها وفقاً للمتطلبات الواردة في لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية. وقد التزمت الشركة بتطبيق جميع الأحكام الواردة في هذه اللائحة، باستثناء المواد التالية:

رقم المادة / الفقرة	نص المادة	أسباب عدم الالتزام
28	لا ينبغي تعيين الرئيس التنفيذي رئيساً لمجلس إدارة الشركة خلال السنة الأولى من انتهاء خدماته	(مادة استرشادية) لم تضاف على دليل الحوكمة مع التزام الشركة بها
38	شروط أمين السر.	(مادة استرشادية) لم تضاف على دليل الحوكمة مع التزام الشركة بها
70	تشكيل لجنة إدارة المخاطر	(مادة استرشادية) لم يتم تخصيص لجنة مخاطر نظراً لعدم إلزاميتها في المادة الصادرة عن هيئة السوق المالية، ومع ذلك فقد أضيفت صلاحياتها الرئيسية إلى مسؤوليات لجنة المراجعة لكي تمارس من قبلها.
71	اختصاصات لجنة إدارة المخاطر	
72	اجتماعات لجنة إدارة المخاطر	
95	تشكيل لجنة حوكمة الشركات	(مادة استرشادية) لم يتم تخصيص لجنة حوكمة نظراً لعدم إلزاميتها في المادة الصادرة عن هيئة السوق المالية، ومع ذلك فقد أضيفت صلاحياتها الرئيسية إلى مسؤوليات لجنة المراجعة لكي تمارس من قبلها.

الموافقة على الأعمال والعقود والتي تمت بين الشركة وشركة التقنية المستدامة للطاقة والذي لدى رئيس مجلس الإدارة أ. ناصر عبد الله البسام مصلحة غير مباشرة فيها من تاريخ 22/07/1443هـ (الموافق 23/02/2022م) على أن يتجدد تلقائياً علماً بأنه لا يوجد أي تعاملات خلال عام 2022م، وهذّي التعاملات عبارة عن (اتفاقية إطارية، تشمل خدمات احترافية - مشتريات ومبيعات - استشارات) وهي تعاملات تجارية مستمرة تتم في سياق الأعمال العادية وفقاً للشروط التجارية السائدة ودون أي شروط تفضيلية

الموافقة على الأعمال والعقود والتي تمت بين الشركة وشركة فوراً لنقل البريد والذي لدى رئيس مجلس الإدارة أ. ناصر عبد الله البسام مصلحة غير مباشرة فيها من تاريخ 22/07/1443هـ (الموافق 23/02/2022م) على أن يتجدد تلقائياً علماً بأنه لا يوجد أي تعاملات خلال عام 2022م، وهذّي التعاملات عبارة عن (اتفاقية إطارية، تشمل خدمات اللوجستية) وهي تعاملات تجارية مستمرة تتم في سياق الأعمال العادية وفقاً للشروط التجارية السائدة ودون أي شروط تفضيلية

الموافقة على اشتراك رئيس مجلس الإدارة الأستاذ/ ناصر عبد الله البسام في عمل منافس لأعمال الشركة

الموافقة على اشتراك عضو مجلس الإدارة الأستاذ/ يوسف محمد الخليوي في عمل منافس لأعمال الشركة

الموافقة على تقسيم أسهم الشركة وفقاً لما يلي:

- القيمة الأسمية للسهم قبل التعديل: (10) ريال سعودي.
- القيمة الأسمية للسهم بعد التعديل: (1) ريال سعودي.
- عدد الأسهم قبل التعديل: 15,000,000 سهم.
- عدد الأسهم بعد التعديل: 150,000,000 سهم.
- لا يوجد تغير في رأس مال الشركة قبل وبعد عملية تقسيم الأسهم
- تاريخ النفاذ: في حال الموافقة على البند، سيكون قرار التقسيم نافذاً على جميع مساهمي الشركة المالكين للأسهم يوم انعقاد الجمعية العامة غير العادية المقيدتين في سجل مساهمي الشركة لدى شركة مركز إيداع الأوراق المالية (إيداع) في نهاية ثاني يوم تداول يلي تاريخ انعقاد الجمعية العامة غير العادية التي قرر فيها تقسيم الأسهم وسوف يتم تطبيق أثر القرار على سعر السهم ابتداءً من يوم العمل التالي لانعقاد الجمعية على أن يتم تطبيق عدد الأسهم في محافظ المساهمين في نهاية ثاني يوم تداول يلي تاريخ انعقاد الجمعية العامة غير العادية التي قرر فيها تقسيم الأسهم
- تعديل المادة (7) من النظام الأساس المتعلقة برأس مال الشركة.
- تعديل المادة (8) من النظام الأساس المتعلقة بالاكتمال في الأسهم

الموافقة على تعديل وإعادة ترتيب مواد نظام الشركة الأساس وترقيمتها؛ لتتوافق مع نظام الشركات الجديد

الموافقة على سياسة المسؤولية الاجتماعية. (مرفق)

- 13 لم تتلق الشركة أي ملحوظات أو ملاحظات من المساهمين بخصوص الشركة أو أدائها.
- 14 لم يقرر أو يوصى المجلس بتغيير مراجع حسابات الشركة خلال العام.
- 15 قامت لجنة المراجعة بالتوصية بتعيين مديرا لإدارة المراجعة الداخلية مع المراجع الداخلي الحالي شركة (ايكو فيست) للقيام بأعمال التنسيق والمتابعة بين الشركة العرض المتقن والمراجع الداخلي الحالي شركة (ايكو فيست)
- 16 لا توجد للشركة شركات تابعة داخل أو خارج المملكة

## إقرار مجلس الإدارة

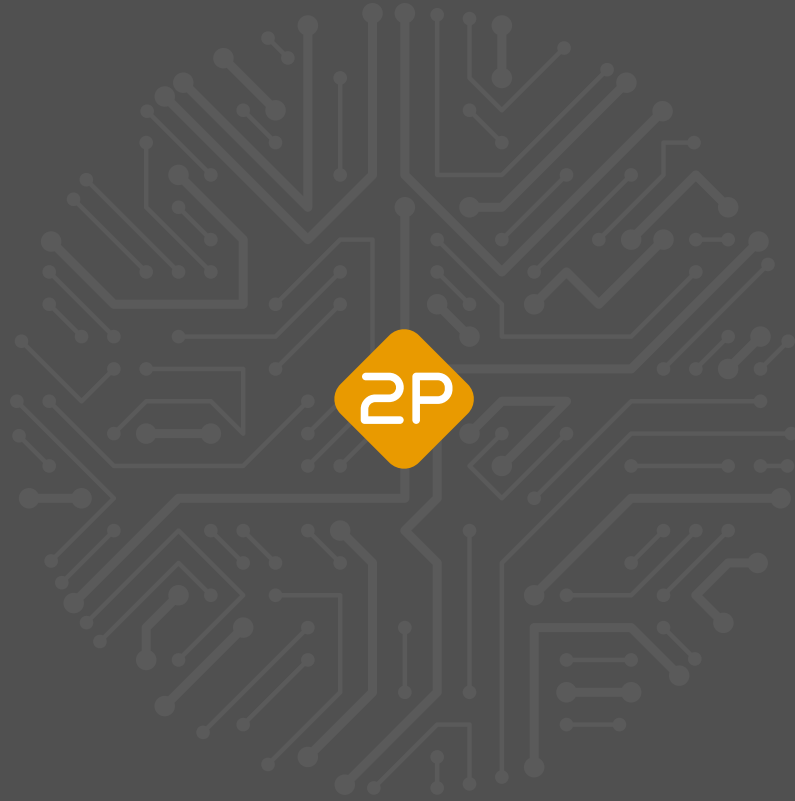
يقر مجلس إدارة شركة العرض المتقن ما يلي:

- 01 أن سجلات الحسابات أعدت بالشكل الصحيح.
- 02 أن نظام الرقابة الداخلية أعد على أسس سليمة ونفذ بفاعلية.
- 03 أنه لا يوجد أي شك يذكر في قدرة الشركة على مواصلة نشاطها.

التقرير السنوي لشركة  
العرض المتقن "توبي" 2023

## إيضاحات عن عام 2023م

- 01 لا توجد أسهم الخزينة لدى الشركة.
- 02 لا توجد أدوات دين صادرة من الشركة.
- 03 لا توجد أدوات دين للشركة، ولا يوجد فوائد أو مستندات تعاقدية أو حقوق اكتتاب مملوكة من قبل أعضاء مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية أو أقاربهم في أسهمها أو أي من الشركات التابعة لها.
- 04 لم تصدر الشركة أو تمنح أي أدوات دين قابلة للتحويل إلى أسهم أو أوراق مالية تعاقدية أو حقوق خيار أو ملاحظات حق الاكتتاب أو حقوق مماثلة.
- 05 لا تمتلك الشركة أي حقوق تحويل أو اكتتاب بموجب أي أداة دين قابلة للتحويل، أو أوراق مالية تعاقدية، أو ضمانات أو حقوق مماثلة سواء تم إصدارها أو منحها.
- 06 لم تصدر الشركة أي سندات، وبالتالي لم تقم الشركة باسترداد أو شراء أو إلغاء أي أدوات دين قابلة للاسترداد
- 07 لا يوجد ترتيب أو اتفاق يتنازل بموجبه أحد مساهمي الشركة عن أي حقوق في الأرباح.
- 08 لا يوجد ترتيب أو اتفاق يتنازل بموجبه أحد أعضاء مجلس الإدارة أو من كبار التنفيذيين في الشركة عن أي حقوق في الأرباح.
- 09 لا توجد أي استثمارات أو احتياطات أخرى تم انشاؤها لمصلحة موظفين العرض المتقن.
- 10 تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً للمعايير المالية الدولية ووفقاً للوائح الشركة ونظامها الأساس فيما يتعلق بإعداد ونشر البيانات المالية.
- 11 لا يوجد أي اختلاف عن معايير المحاسبة المعتمدة (IFRS) من الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين.
- 12 لم يتضمن تقرير المراجع الخارجي على أي تحفظات على القوائم المالية السنوية.



شركة العرض المتقن

التقرير السنوي 2023

2p.com.sa