



شركة شل العمانية للتسويق ش.م.ع.ع

تقرير مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2018

اعتمد مجلس إدارة شركة شل العمانية للتسويق ش.م.ع.ع في اجتماعه المنعقد بتاريخ 27 يناير 2019 النتائج المالية المدققة للشركة عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2018.

ملخص النتائج المالية:

12 شهرًا			الربع السنوي			بالآلف ريال عماني
%	2017	2018	%	الربع الرابع 2017	الربع الرابع 2018	
13.5	465,787	528,876	9.5	119,727	131,132	الإيرادات
-5.9	37,924	35,690	-3.7	8,438	8,130	إجمالي الربح
-14.8	7,009	5,974	-18.5	1,800	1,466	زائد: إيرادات أخرى
-8.5	-29,494	-26,995	-23.6	-7,785	-5,945	ناقص: مصروفات البيع والتوزيع ومصروفات إدارية
2.8	-2,542	-2,614	51.4	-437	-661	ناقص: التمويل والضريبة
-6.5	12,897	12,055	48.3	2,016	2,990	صافي الربح



وقد لاقى وقود Shell V-Power استحسان العملاء منذ تدشينه، وستواصل شل العُمانية توفير هذا المنتج عالي الجودة عبر شبكتها من محطات الخدمة، لتزويد عملائنا بالوقود الأفضل لدينا من حيث الأداء والكفاءة.

وأخذ قطاع أعمال تسويق منتجات غير الوقود خطوة كبيرة من أجل تحسين تجربة العملاء من خلال تدشين الجيل الجديد من محلات Shell Select في عُمان، مع افتتاح عدد من محلات التسوق السريع خلال السنة. بالإضافة إلى ذلك، ويهدف زيادة الخدمات الحالية المتوفرة في محطاتنا، تم تدشين مجموعة أكبر من خدمات العناية بالسيارات مثل محلات غسيل السيارات ومراكز تغيير الزيوت "شل هيلكس + OILCHANGE" عبر شبكة محطات خدمة شل، لمنح عملائنا تجربة متكاملة.

أما في مجال الدفع ومن أجل تقديم خيارات دفع متعددة للعملاء، فقد دشّن قطاع التجزئة بطاقات شل مسبقة الدفع لمنح العملاء تجربة دفع لا تعتمد على النقد، لجعل عمليات الشراء أكثر سلاسة.

وقد تمكنا من تحقيق نتائج أفضل ضمن مقاييس "أفضلية العلامة التجارية" و "الوقود عالي الجودة" والذين أظهر فيهما قطاع التجزئة بشل العُمانية ريادته ليس فقط في السوق المحلي، بل وأيضاً بشكل أوسع على مستوى مجموعة شل العالمية، والذي تحتل فيه شل عُمان المركز الأول عالمياً كما تبين من الأبحاث التي أجريت ضمن "برنامج استطلاع العملاء العالمي Global Customer Tracker" وهو برنامج بحث عالمي مستقل للسوق.

قطاع أعمال حلول الأساطيل التجارية: واصل هذا القطاع أداءه القوي منذ بداية العام، من خلال تعزيز محفظة عملائه والحصول على عملاء جدد خلال العام. إذ يستمر القطاع في الاستفادة من نظام إدارة البطاقات المطور ليقدم بذلك تحسناً مستمراً في القيمة المضافة التي يقدمها لعملاء حلول الأسطول التجاري من خلال تمكينهم من التحكم بمعاملاتهم بشكل أفضل وأكثر كفاءة، والحصول على تجربة متميزة.

قطاع أعمال الوقود التجاري: ظلت بيئة قطاع الوقود التجاري على طبيعتها التي تتسم بالتحديات في ظل ظروف السوق الحالية. إلا أن التركيز يبقى منصّباً على الالتزام بالتميز التشغيلي في العمليات وتقديم خدمات ذات أفضل جودة من أجل الحفاظ على العملاء الرئيسيين، مع العمل على توسعة قاعدة العملاء لتمكين النمو مستقبلاً.

قطاع أعمال الزيوت: حقق هذا القطاع نتائج جيدة في ظل الظروف الاقتصادية التي تتسم بالتحديات والأسعار التنافسية في السوق المحلي. إلا أن قطاع الزيوت استمر في تركيزه على النمو طويل المدى من خلال المحافظة على عملائه الرئيسيين والحصول على عملاء جدد في القطاعات الرئيسية. أما على المستوى الإقليمي، فقد شهد القطاع انخفاضاً في الطلب في أسواق التصدير، إضافة إلى التباطؤ الاقتصادي الذي شهدته بعض الدول المجاورة.

ويعد التميز التشغيلي والمنتجات المبتكرة والتعزيز من محفظة العملاء، عناصر القيمة الأساسية من أجل الاحتفاظ بموقع العلامة التجارية الريادي في السوق. ويستمر مصنع شل العمانية لمزج الزيوت بميناء الفحل (الذي يخدم المتطلبات المحلية لشل العمانية والعملاء الإقليميين) في كونه أحد الأصول الأساسية في الشركة مع أداء تشغيلي متميز من أجل موافاة احتياجات العملاء والجاهزية لتلبية زيادة حجم الطلب مستقبلاً.

قطاع أعمال الطيران: حظي هذا القطاع بعام جيد نتيجة تدشين العمليات في مطار مسقط الدولي ووجود مجموعة متنوعة من العملاء شملت خطوط طيران محلية وعالمية.

قطاع أعمال الببتومين: تأثر هذا القطاع بظروف السوق الحالية، لا سيما فيما يخص الإنفاق على البنية التحتية. وتستمر الشركة في تزويد الببتومين ذو الجودة العالية لعملائها، مع مواصلة متابعة تطورات السوق للاستفادة من أي فرص جديدة.

قطاع أعمال الوقود البحري: حافظ هذا القطاع على استراتيجيته للنمو من خلال الحصول على عقود جديدة، واستمراره في توريد الوقود في الموانئ الرئيسية في السلطنة.



عوائد الأسهم وتوزيع الأرباح

اقترح مجلس الإدارة برنامج استثمار رأسمالي للعام 2019 والذي يعد أعلى مما كان عليه في العام 2018 والذي يأتي ضمن إطار استراتيجيتنا للاستمرار في الاستثمار في السلطنة وأعمالنا ذات العوائد العالية. ويقترح مجلس الإدارة بأن تكون الأرباح الموزعة لعام 2018 بقيمة 72 ببسة للسهم الواحد على أن يتم توزيعها في شهر أبريل 2019. وقد جاء هذا الاقتراح اعتماداً على صافي الربح لهذا العام، وظروف السوق الحالية والمتوقعة، والسيولة في سوق النقد، والاستقرار الحالي والمتوقع، وبرنامج الاستثمار الرأسمالي لعام 2019.

رؤية مستقبلية

يستمر تحول موقع توريد الوقود من مستودعات ميناء الفحل إلى مستودعات (أوريك) الجديدة بالجوفين في التأثير على صافي ربح الشركة. إلا أن تدشين محطات خدمة جديدة وأنواع وقود عالية الجودة، والاستثمار في قطاع تسويق منتجات غير الوقود، إضافة إلى قطاع الزيوت، وتشغيل عملياتنا في المطارات المختلفة تضع شل العُمانية في موقع جيد لنمو صافي أرباحها مستقبلاً وتقديم عائدات أكثر تنافسية لمساهميها.

التزامنا بالتنمية المستدامة

تلتزم شل العُمانية بتحقيق مستقبل طاقة مسؤول من خلال تلبية احتياجات السلطنة المتزايدة للطاقة بطريقة مسؤولة اقتصادياً، وبيئياً، واجتماعياً بما يعود بالفائدة على المجتمع بأكمله.

احتفلت شل العُمانية هذا العام بالذكرى الستين لبداية أعمالها في تسويق الوقود بالسلطنة، وذلك في حفل أقيم تحت رعاية صاحب السمو السيد شهاب بن طارق آل سعيد الموقر، مستشار جلالة السلطان، بحضور عدد من كبار المسؤولين من القطاعين الحكومي والخاص. وخلال هذا الحفل، أكدت الشركة على التزامها بالاستمرار في خدمة عُمان ووضع معايير تحقيق التميز مع خلق فوائد مستدامة للمجتمع من أجل المساهمة في دعم رؤية النمو والازدهار في ظل القيادة الحكيمة لمولانا حضرة صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد -حفظه الله ورعاه-.

وتواصل استراتيجية الاستثمار الاجتماعي لشل العُمانية تركيزها على السلامة المرورية والبيئة وتنمية المجتمع، إذ تقوم الشركة بدورها في مجال تحول الطاقة الذي يشهده نظام الطاقة في العالم، مدفوعاً بعدد من العوامل منها: النمو الاقتصادي وتوجهات العملاء المتغيرة والتقنيات المستحدثة، وعرض الاستراتيجيات والسياسات الجديدة المتعلقة بتقليل الكربون، ومصادر الطاقة المتجددة، أكدت شل العُمانية على كونها أحد الأطراف الراغبة والقادرة في القيام بدورها في عملية التحول هذه. كما استمرت الشركة في التركيز على برامج الاستثمار الاجتماعي في مجال النقل المستدام والمبادرات المتعلقة بالطاقة. وبعد تدشين أول محطة خدمة تعمل بالطاقة الشمسية في السلطنة (محطة خدمة شل مخيزنة) على يد أحد المؤسسات الصغيرة والمتوسطة العُمانية، تستمر الشركة في العمل على توسعة مشروع الطاقة الشمسية في محطات الخدمة، إضافة إلى رعاية الفرق الطلابية العُمانية المشاركة في ماراثون شل البيئي، أحد أهم المسابقات العالمية في مجال كفاءة الطاقة. ويبقى تطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة أحد أساسيات رحلة تحول الطاقة، حيث تعمل شل على تطوير وتعزيز استراتيجيتها طويلة الأمد من أجل خلق قيمة محلية مضافة واستدامة الفرص لرواد الأعمال من خلال سلسلة توريدها والتواصل المستمر مع الأطراف ذات العلاقة من القطاعين العام والخاص ضمن إطار رؤية دعم تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ونشر ثقافة ريادة الأعمال.

الصحة والسلامة والأمن والبيئة

في عام 2018، حافظت الشركة على أدائها المتميز في مجال الصحة والسلامة والأمن والبيئة وواصلت رحلة "الهدف صفر" دون أذى ودون تسرب. وبحلول نهاية العام، حققت الشركة 1018 يوماً دون أذى ودون أية حوادث مضيعة للوقت. كما تمكنت الشركة من إدارة الأنواء المناخية خلال إعصار "ميكونو" والعاصفة المدارية "البان" من خلال خطة فعالة لاستمرار الأعمال. وقد ساهم التعاون مع الجهات المعنية في عودة الأعمال بشكل سريع مع الحفاظ على أعلى معايير السلامة.

وتستمر الشركة في حرصها على السلامة من خلال تركيزها على ثقافة السلامة والاهتمام بالآخرين والبيئة، والتصدي للمخاطر المحتملة، إضافة إلى تعزيز ثقافة التدخل.



المخاطر والمخاوف

تعتمد خطة استثمار وأعمال الشركة القادمة على افتراض استقرار سعر الهامش الثابت في قطاع التجزئة المهيمن، والذي يخضع لسياسة الحكومة. وتقوم الشركة بدراسة جميع الاستثمارات المناسبة للسياريوهات المختلفة التي قد تنشأ عن أسعار النفط المنخفضة وكذلك الخطة الخمسية الجديدة وذلك لضمان الاستمرار في اتخاذ قرارات استثمار سليمة وفعالة فيما يتعلق بأموال المساهمين المتوفرة.

كما أن توفر السيولة الكافية والنقد في السوق يعد أمراً مهماً أيضاً من أجل ضمان تحصيل المبالغ من مختلف عملائنا دون تأخير.

نظم الرقابة الداخلية

يدرك مجلس الإدارة أن الحوكمة الجيدة للشركات لها جذورها في الضوابط الداخلية السليمة. ويؤكد المجلس مسؤوليته الكاملة في مراجعة مدى كفاية وسلامة أنظمة الرقابة الداخلية ونظم المعلومات الإدارية بالشركة بما في ذلك نظم الامتثال للقوانين والأنظمة والقواعد والتعليمات والمبادئ التوجيهية المعمول بها. ويذكر بأنه لم يتم تسجيل أي خسائر مادية خلال السنة المالية 2018 ناجمة عن أي ضعف في الرقابة الداخلية. وتواصل إدارة الشركة اتخاذ التدابير اللازمة لتعزيز بيئة الرقابة الداخلية بشكل عام.

حوكمة الشركات

وفقاً للميثاق الجديد لحوكمة الشركات المساهمة العامة المصدر في شهر يوليو 2016، فقد تم تعيين شركة "بروتيفيتي" في اجتماع الجمعية العمومية السنوية الذي انعقد في شهر مارس 2018 من أجل القيام بتقييم أداء مجلس الإدارة، وتم إدراج ملخص نتائج التقييم في تقرير تنظيم وإدارة الشركة.

تغييرات في مجلس الإدارة

في الانتخابات الأخيرة لأعضاء مجلس الإدارة والتي تمت في اجتماع الجمعية العامة المنعقد في شهر مارس 2018 تم انتخاب العضو المستقل، الشيخ فيصل الحشار، ليحل محل الفاضلة/ هدى الحبسية.

شكر وتقدير

أنتهز هذه الفرصة لأرفع أسمى آيات التقدير إلى المقام السامي لحضرة صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد المعظم - حفظه الله ورعاه - وحكومته الرشيدة على الإنجازات المتميزة في العام 2018، والتي تحققت بفضل قيادته الحكيمة للسلطنة نحو الازدهار منذ فجر النهضة المباركة.

ونبابة عن مجلس إدارة الشركة، أود أن أعرب عن خالص امتناني للمساهمين، والإدارة التنفيذية للشركة وموظفيها، وعملائها، والمقاولين وجميع المتعاملين معها على ولائهم، وتفانيهم، ومثابرتهم، وجهودهم التي بذلوها في بيئة العمل. ومن جانبنا، فنطمئنكم بأن مجلس الإدارة سيظل ملتزماً باغتنام كافة الفرص في سبيل توسع الشركة وتعزيز العائد على استثمارات المساهمين. ونحن ممتنون دائماً وأبداً لدعمكم المستمر نحو تحقيق النمو والازدهار للشركة.

كريستوفر بريز

رئيس مجلس الإدارة، شركة شل العمانية للتسويق ش.م.ع.ع

مسقط: 27 يناير 2019