



تقرير مناقشة وتحليل الإدارة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

يحتوي هذا التقرير على بيانات استشرافية تعكس النظرة والتقديرات الحالية للإدارة. وتتطوي هذه البيانات الاستشرافية على بعض المخاطر والانشغالات والشكوك التي قد تجعل النتائج الفعلية مختلفة بصفة جوهرية عن التوقعات المستقبلية. وتشمل المخاطر والشكوك المحتملة عوامل الظروف الاقتصادية العامة وتقلبات معدلات الفائدة وتذبذب أسعار الأوراق المالية في الأسواق العالمية والتطورات التنظيمية.

١- لمحة عامة عن الشركة

شركة الجزيرة للخدمات ش.م.ع. ("شركة الجزيرة" أو "الشركة") هي شركة مساهمة عُمانية عامة تأسست في ١٩٩٧. والشركة مدرجة في سوق مسقط للأوراق المالية ولديها قاعدة واسعة من المساهمين ممثلين بصناديق تقاعد ومؤسسات وساطة وشركات مساهمة وأهم المؤسسات التجارية ومواطنين بارزين من سلطنة عُمان ودول مجلس التعاون الخليجي. تُمارس شركة الجزيرة للخدمات ش.م.ع. أنشطة عديدة ومتنوعة مثل الخدمات التعاقدية والاستثمار الاستراتيجي في شركة الأنوار لبلاط السيراميك ش.م.ع.، إضافة الى الاحتفاظ بمحافظ استثمارية في سوق مسقط للأوراق المالية وأسواق الأوراق المالية الأخرى في الخارج. كما أن الشركة مُمثلة في مجالس الإدارة واللجان بشركاتها التابعة الثلاث والشركة الزميلة في سلطنة عُمان.

٢- هيكل القطاع وتطورات الأعمال

الخدمات التعاقدية

ترتبط عمليات استكشاف وتطوير موارد النفط والغاز والموارد المعدنية والعمل في مواقع الإنشاءات الرئيسية في سلطنة عُمان بنمو صناعة التمويل وتوريد الأغذية التي تلبي على نحو فعال احتياجات الآلاف من العاملين في المناطق النائية.

تُزاول شركتنا التابعة المملوكة بالكامل، شركة دراية للخدمات التمويل ش.م.م، أساسًا نشاط تقديم خدمات التمويل وتوفير الأغذية للمؤسسات العاملة في قطاعي النفط والغاز، ولكنها تشارك بوتيرة متزايدة في تنفيذ عقود لقطاعات أخرى غير النفط والغاز، مثل القوات المسلحة العُمانية وقطاع البنية الأساسية.. الخ. علمًا بأن هذا النشاط يُعتبر تجارة متخصصة جدًا تخضع لأعلى معايير الجودة والأداء المهني وتتطلب من المقاولين مجهودات كبيرة وخبرات عالية لتوفير هذه الخدمات للأشخاص المتواجدين في المناطق النائية بالبلاد. ونحن ملتزمون بالعمل في شراكة مع عملائنا من خلال عقد اجتماعات منتظمة على مستوى الإدارة لغرض التأكد من تلبية كامل احتياجاتهم على نحو فعال.

تتمثل رؤيتنا في أن نكون أفضل شريك لعملائنا ونحافظ على مركز الريادة في مجال صناعة الضيافة بفضل خدمات عالية الجودة وذات طبيعة مُستدامة. ونحن نسعى جاهدين لتقديم أنجع الخدمات لعملائنا من خلال الالتزام الدائم بنظام إدارة الجودة وإرشادات سلامة الأغذية الصادرة عن الجهات المحلية ومبادئ الممارسة الصناعية ذات الصلة.

تُوظف شركة الجزيرة للخدمات ش.م.ع. وشركتها التابعة، شركة دراية، ١,٠٢٥ شخصًا حاليًا، وهما تنشطان في ٩٣ موقعًا عبر أرجاء البلاد.



المنافسة

يتميز نشاط التمويل وتوريد الأغذية بحدة المنافسة، حيث تواجه شركتنا التابعة منافسة شديدة من بعض المؤسسات المعروفة في هذا القطاع من الأعمال. كما أن التقلبات المتواصلة في أسعار النفط والعدد الكبير من المقاولين زاد من حدة المنافسة في هذا القطاع.

عمليات الاستثمار

الاستثمارات في أسواق المال

يُشكل الدخل المُتأتي من الاستثمارات جزءًا هامًا من أرباح أو خسائر الشركة منذ تأسيسها. لكن وتيرة التعاملات في هذا القطاع تراجعت بشكل كبير بسبب ظروف السوق المُتقلبة.

الاستثمارات الاستراتيجية

شركة الأنوار لبلاط السيراميك ش.م.ع.ع: تملك شركة الجزيرة للخدمات ٣٦,٩٩% من أسهم شركة الأنوار لبلاط السيراميك ش.م.ع.ع. يتم تصنيف استثمار الشركة في شركة الأنوار لبلاط السيراميك على أنه استثمار في شركة زميلة، وبناء عليه يتم محاسبته بطريقة حقوق الملكية المحاسبية، وتبلغ قيمته الدفترية ١٣,٩٥١,٧٧٥ ر.ع. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩. وتبلغ القيمة السوقية للاستثمار في شركة الأنوار لبلاط السيراميك ١٤,٦٨٢,٥٦٩ ريال عماني كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ - (٧,٧٧٩,٥٧٠ ر.ع. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨)، ما نتج عنه ربح غير مُحقق وخارج الميزانية العمومية بقيمة ٧٣٠,٧٩٤ ريال عماني. خلال سنة ٢٠١٩، استلمت الشركة توزيعات أرباح نقدية بقيمة ٦٥٧,٤٢٨ ر.ع. عن الاستثمار في شركة الأنوار لبلاط السيراميك.

أهم الفرص والعقبات

الفرص

- توجه الحكومة نحو تعزيز الاستثمارات في مجال البنية الأساسية والسياحة في سلطنة عُمان.
- هناك المزيد من مواقع التنقيب التابعة لشركة تنمية نفط عُمان وشركات أخرى.
- الفرص متاحة لحيازة شركات جديدة.

العقبات

- حدة المنافسة عند تقديم العطاءات.
- طبيعة قطاع الخدمات التعاقدية الذي يعتمد على العمال ذوي المهارة والذين يصعب الحصول عليهم من داخل البلاد.
- تداعيات الأزمات السياسية في الشرق الأوسط.

٣- مناقشة الأداء المالي وأداء التشغيل

تشمل القوائم المالية المُجمعة لشركة الجزيرة للخدمات ما يلي:

- الحصة في شركات تابعة مملوكة بالكامل عاملة في مجال الخدمات التعاقدية، هي شركة دراية للتموين والخدمات ش.م.م، وشركة ربوع الخوض للتجارة ش.م.م وشركة الاستثمار المتحدة ش.م.م.
- محاسبة حقوق الملكية للشركة الزميلة في سلطنة عُمان.
- الاستثمارات الأخرى للشركة والمُتكونة أساساً من المحافظ القابلة للتسويق.

بيانات الدخل

فيما يلي شرحاً لأهم العوامل التي ساهمت في أداء الشركة لسنة ٢٠١٩:

الإيرادات والأرباح من العمليات

٢٠١٨	٢٠١٩
ع.ر	ع.ر
٧,٣٩٩,٢٧١	٧,٥١٤,٩٤٧
١,١٢٨,٣٩٢	٨٩٥,١٦١
الإيرادات	
الأرباح من العمليات	

ارتفعت إيرادات أعمال التموين وتوريد الأغذية والخدمات التابعة لسنة ٢٠١٩ بنسبة ٢%، في حين انخفضت الأرباح من العمليات بنسبة ٢١% مقارنة مع سنة ٢٠١٨. علماً بأن تراجع الأرباح التشغيلية يُعزى أساساً إلى حدة المنافسة السائدة في بيئة اقتصادية صعبة وملينة بالتحديات.

الأرباح من الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة

٢٠١٨	٢٠١٩
ع.ر	ع.ر
٣٧٩,٥٧٧	١٩٦,٥٠٣

إن الأرباح من الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة في سنة ٢٠١٩ نتجت أساساً عن الحركة الإيجابية في سعر السهم والتوزيعات المستلمة عن الاستثمار في شركة مدرجة في العراق.

٢٠١٨	٢٠١٩	حصة أرباح من استثمار في شركات زميلة
ع.ر	ع.ر	
٢٧٦,٧٣٢	٧٤٩,٠١٢	

الحصة الواردة أعلاه تمثل حصة من أرباح الشركة الزميلة، شركة الأنوار لبلاط السيراميك ش.م.ع.ع. وقد سجلت حصة الأرباح زيادة بنسبة ١٧١% بفضل تحسن الأداء المالي للشركة الزميلة.

٢٠١٨	٢٠١٩	رواتب الموظفين والمصروفات الإدارية
ع.ر	ع.ر	
٩١٢,٥٢٧	٩٨٧,٥١٩	

كانت المصروفات ملائمة لأنشطة الشركة، وهي في نطاق الحدود المقبولة.

٢٠١٨	٢٠١٩	الضريبة
ع.ر	ع.ر	
٢٢٧,٩٦٧	١٩٤,٨٢٦	ضريبة الدخل

يُعتبر مُخصص الضريبة كافيًا طبقًا للقوانين الضريبية السارية حاليًا.
الميزانية العمومية

في ما يلي أهم بنود الميزانية العمومية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩:

٢٠١٨	٢٠١٩	استثمارات في شركات زميلة
ع.ر	ع.ر	
١٣,٧١٨,٩٨٠	١٣,٩٥١,٧٧٥	

هذه تمثل استثمارا بنسبة ٣٦,٩٩% من رأسمال شركة الأنوار لبلاط السيراميك والذي يتم تقييمه على أساس محاسبة حقوق الملكية. وبناء عليه، لا يتم احتساب الأرباح والخسائر الناتجة عن حركات أسعار السوق. القيمة السوقية لاستثمار الشركة في شركة الأنوار لبلاط السيراميك تبلغ ١٤,٦٨٢,٥٦٩ ع.ر. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ - (٧,٧٧٩,٥٧٠ ع.ر. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨).

٢٠١٨	٢٠١٩	الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة
ع.ر	ع.ر	
٧٧٦,٤٥٥	٨٦١,٥٢٧	

هذه تمثل استثمارا في شركة تنشط في قطاع الخدمات ومدرجة في العراق. وتعتزم الشركة الاحتفاظ بالاستثمارات على المدى المتوسط ما دامت حالة الأعمال والظروف الاقتصادية وخصائص الإدارة ملائمة في الشركة المُستثمر فيها.

أموال المساهمين	٢٠١٩	٢٠١٨
ع.ر	ع.ر	ع.ر
١٧,٧٠٨,١٩٧	١٧,٠٤٤,٦٩٥	

بلغت القيمة الدفترية للسهم الواحد ١٥٩ بيضة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩، مقابل ١٥٣ بيضة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨.

توزيعات الأرباح

تتمثل سياسة الشركة في منح المساهمين توزيعات أرباح نقدية سنوية ثابتة على استثماراتهم، مع الاحتفاظ بمبالغ كافية كأرباح مُحْتَجِزة لتلبية أي متطلبات مستقبلية.

تتمتع الشركة منذ تأسيسها بسجل ممتاز فيما يخص دفع توزيعات الأرباح. فيما يلي تفاصيل توزيعات الأرباح المدفوعة الى المساهمين منذ سنة ٢٠١٠:

٢٠١٠	٢٠% توزيعات نقدية
٢٠١١	٧% توزيعات نقدية
٢٠١٢	٥٠% توزيعات نقدية
٢٠١٣	٣٠% توزيعات نقدية
٢٠١٤	٢٠% توزيعات نقدية
٢٠١٥	٢٥% توزيعات نقدية
٢٠١٦	١٥% توزيعات نقدية
٢٠١٧	١٥% توزيعات نقدية
٢٠١٨	١٠% توزيعات نقدية

٤- الرقابة الداخلية

إن مجلس الإدارة مسؤول مسؤولية تضامنية عن وضع وتشغيل نظام رقابة داخلية يُمكن من تقديم تأكيد معقول حول مدى فعالية ونجاعة العمليات والرقابة المالية الداخلية والالتزام بالقوانين واللوائح السارية. إلا أن المجلس يُقر بأن أي نظام رقابة داخلية يُمكن من تقديم تأكيد معقول فقط، وليس قطعياً، حول الخلو من الأخطاء الجوهرية أو عدم التعرض للخسائر.

يخضع نظام الرقابة الداخلية لمراقبة مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه والإدارة ومراقب الحسابات الداخلي. يتم إعداد المعلومات المالية باستخدام السياسات المحاسبية الملائمة التي يتم تطبيقها بثبات. وقد تم وضع إجراءات تشغيل ورقابة لتسهيل الإنجاز الكامل والدقيق للتعاملات في الأوقات الملائمة وضمان صون أصول الشركة والمحافظة عليها. كما تشمل إجراءات الرقابة الفصل في الواجبات والمطابقة المنتظمة للحسابات وتقييم الأصول.

٥- المخاطر ودواعي القلق

تتعرض الشركة لمخاطر الاستثمارات المدرجة في سوق مسقط للأوراق المالية وأسواق الأوراق المالية الأخرى في المنطقة. حيث أن الاستثمارات في أسواق الأسهم عُرضة للمخاطر الناتجة عن تذبذب هذه الأسواق، وهذا من شأنه أن يؤثر بشكل كبير على ربحية الشركة.

شركة تابعة مملوكة بالكامل في مجال الخدمات التعاقدية:

تشهد أعمال الخدمات التعاقدية منافسة حادة ما يسبب ضغطا متواصلا على هوامش الربح. كما أن كثرة العاملين في هذا القطاع تجعل ضغوط المنافسة أكثر حدة. وتوجد مخاطر ودواعي قلق رئيسية أخرى مثل العطاءات التنافسية التي تقدمها الشركات المنافسة وحاجة الخدمات التعاقدية لعدد كبير من العمال.

٦- الرؤية المستقبلية

سنواصل نهجنا المتفائل مع شيء من الحذر والتركيز على نشاطنا الرئيسي المتمثل في التمويل وتوريد الأغذية والخدمات التابعة. كما نتوقع زيادة حصة الأرباح المُتأتية من شركتنا الزميلة، شركة الأنوار لبلاط السيراميك ش.م.ع.ع.

Ghulam H. Khan

غلام حسين خان
المدير المالي

Nader Najib Al-Tajer

نادر نجيب الطيب
المدير العام

