

شركة الأهلية للتأمين ش.م.ع.ع

تقرير رئيس مجلس الإدارة لعام 2018

تقرير رئيس مجلس الإدارة لعام 2018

إنه ليسرني بالنيابة عن مجلس الإدارة أن أقدم إليكم تقريرنا السنوي للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2018.

الاقتصاد العالمي

لقد شهد الاقتصاد العالمي عام 2018 بداية فترة من التحسن، مدعومة بالانتعاش في قطاعات الصناعة والتجارة الذي بدأ خلال عام 2017. ولكن مع ذلك، فإن التباطؤ في الإنتاج الصناعي والنشاط التجاري، قد أدى بدوره إلى إضعاف الثقة في الأعمال التجارية.

كما شهدت أسعار النفط هي الأخرى بعض التقلب خلال عام 2018، حيث وصل أعلى سعر لبرميل النفط إلى 89 دولار أمريكي في شهر سبتمبر، ليتراجع بعد ذلك إلى ما يقرب من 50 دولار أمريكي في شهر ديسمبر. ويمكن أن يعزى ذلك إلى عدة عوامل، ومن بينها العوامل الأساسية في السوق (العرض والطلب) والأوضاع الجيوسياسية.

ووفقاً للمؤسسات الدولية المعنية، فإنه من المتوقع أن يتراوح متوسط أسعار النفط بين 60-65 دولارًا أمريكيًا للبرميل في عام 2019.

وفي شهر يناير 2019، قام صندوق النقد الدولي بتعديل توقعاته لمعدل النمو العالمي لمهبط بها من 3.7٪ إلى 3.5٪ وسط تصاعد التوترات الجيوسياسية والتجارية، إلى جانب تباطؤ الاقتصاد الصيني.

اقتصاد دول مجلس التعاون الخليجي

إن التقلبات الأخيرة في أسعار النفط تؤكد مجددًا على حاجة دول الخليج إلى مواصلة الإصلاحات التي تقوم بها لتنويع اقتصاداتها وتشجيع النمو القوي والشامل.

ومع استمرار النمو بنسب متواضعة، إلا أن صندوق النقد الدولي يرى أن التوقعات المستقبلية بالنسبة للدول المصدرة للنفط لا زال يخيم عليها الشك، وذلك لأنها لم تتعاف بعد تمامًا من صدمة أسعار النفط التي شهدتها قبل خمس سنوات، داعيًا الدول العربية لكبح جماح الدين العام، الذي زاد بنحو الضعف منذ عام 2014.

وبالنظر إلى المستقبل، نجد هناك العديد من المخاطر السلبية التي تُهدد بالتوقعات الاقتصادية الإقليمية. حيث يمكن لتوترات التجارة العالمية والتقلبات المالية، فضلًا عن التوترات الجيوسياسية أن تثبط الطلب والتجارة، وأن تؤثر على إمكانية الحصول على التمويل وتزيد من تكاليفه، وتزيد الأعباء على أسعار المواد الهيدروكربونية.



aaic@om.rsagroup.com
alahliarsa.com

Al Ahlia Insurance Co. SAOG
PO Box 1463, PC 112, Ruwi, Sultanate of Oman

T +968 2476 6800
F +968 2479 7151

CR No. 1754807

شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.
ص.ب ١٤٦٣، الرمز البريدي ١١٢، روي، سلطنة عمان

هاتف +٩٦٨ ٢٤٧٦ ٦٨٠٠
فاكس +٩٦٨ ٢٤٧٩ ٧١٥١

س.ت. ١٧٥٤٨٠٧

قطاع التأمين في دول مجلس التعاون الخليجي

إن معظم الأسواق تحقق أرباحًا بالفعل، على الرغم من أن الأداء التشغيلي لشركات التأمين، باستثناء التأمين على الحياة، في دول مجلس التعاون الخليجي لا يزال متقلبًا وقابلًا للتأثر إلى حد كبير بالأنظمة الحكومية وعوائد الاستثمار المربحة.

ولكن مع ذلك، فإن توقعات النمو على المدى الطويل لهذا القطاع لا تزال عند مستويات مقبولة. حيث أن تزايد عدد السكان، إلى جانب زيادة الوعي التأميني تساهم في النمو التدريجي لأسواق التأمين في دول مجلس التعاون الخليجي (بحسب وكالة التصنيف العالمية ستاندرد أند بورز).

كما تعتبر أعمال التأمين على المركبات والتأمين الصحي من العوامل الرئيسية المساهمة في قطاع التأمين على غير الحياة في دول مجلس التعاون الخليجي، حيث تساهم بنسبة لا تقل عن 50٪ من إجمالي أقساط التأمين غير المتعلقة بالحياة، ووفقًا لشركة إرنست ويونغ فإنها من المتوقع أن تلعب القرارات المتعلقة بالسياسات في الأسواق الناشئة الرئيسية دورًا بارزًا كمحرك رئيسي للنمو في قطاع التأمين، بخلاف التأمين على الحياة، مثل تعزيز التأمين الإجباري على السيارات والتأمين الصحي.

الاقتصاد العُماني

لقد شهد الأداء الاقتصادي في السلطنة بعض التحسن في عام 2018، مدعوماً بتخفيف قيود التخفيض في إنتاج النفط التي فرضتها اتفاقية "أوبك+"، بالإضافة إلى زيادة إنتاج الغاز، والذي أدى بدوره إلى تعزيز المالية العامة والصادرات بشكل عام. كما أدى ارتفاع أسعار النفط إلى زيادة الإنفاق العام، وساهم في تقليص عجز المالية العامة وعجز الحساب الجاري.

كما نما الناتج المحلي الإجمالي الاسمي في سلطنة عُمان بنسبة 15.3٪ في الأشهر التسعة الأولى من عام 2018 مقارنة بالفترة المماثلة من عام 2017، ويرجع ذلك أساساً إلى الارتفاع الحاد في قيمة إنتاج النفط والغاز في السلطنة، وفقاً للمركز الوطني للإحصاء والمعلومات، الذي أظهرت بياناته أن الناتج المحلي الإجمالي للقطاع غير النفطي في سلطنة عُمان قد شهد نمواً بنسبة 3.4٪ ليصل إلى 15.3 مليار ريال عُمان في الأشهر التسعة الأولى من عام 2018، مقارنة مع 14.8 مليار ريال عُمان للفترة نفسها من عام 2017.

ومن المتوقع أن ينمو الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي (المعدل على أساس التضخم) في عام 2019، مدفوعاً بانتعاش أسعار النفط وجهود التنوع الاقتصادي التي تقوم بها الحكومة. كما توقع صندوق النقد الدولي زيادة بنسبة 5٪ (وفقاً لآخر تحديث في شهر أكتوبر 2018)، مما يجعل الاقتصاد العُماني هو الأسرع نمواً في دول مجلس التعاون الخليجي. وقد عزى البنك الدولي هذا التحسن المتوقع إلى عدة عوامل، ولا سيما الانتعاش في قطاع الهيدروكربونات، وزيادة الإنتاج في حقل خزان للغاز في السلطنة.



aaic@om.rsagroup.com
alahliarsa.com

Al Ahlia Insurance Co. SAOG
PO Box 1463, PC 112, Ruwi, Sultanate of Oman

T +968 2476 6800
F +968 2479 7151

CR No. 1754807

شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.
ص.ب. ١٤٦٣، الرمز البريدي ١١٢، روي، سلطنة عمان

هاتف +٩٦٨ ٢٤٧٦ ٦٨٠٠
فاكس +٩٦٨ ٢٤٧٩ ٧١٥١

س.ت. ١٧٥٤٨٠٧

ومع ذلك، فقد أشارت الحكومة إلى أن الشكوك لا تزال تحوم حول أسواق النفط مع اختلال التوازن بين العرض والطلب، والتقلب المستمر في أسعار النفط. وبعد عجز الموازنة في البلاد من بين أكبر الديون السيادية المصنفة من قبل وكالة التصنيف الدولية "فيتش"، والتي خفضت تصنيف الدين إلى "غير مرغوب فيه" في شهر ديسمبر.

وينصبّ التركيز الرئيسي للميزانية العامة لعام 2019 على خفض العجز والديون، وعلى ترشيد الإنفاق العام. وهي تتوقع نموًا في الناتج المحلي الإجمالي بنسبة 3٪ في عام 2019، مع إيرادات قدرها 10.1 مليار ريال عُُماني (موازنة 2018: 9.5 مليار ريال عُُماني) ونفقات بقيمة 12.9 مليار ريال عُُماني، مما يؤدي إلى انخفاض العجز بمقدار 2.8 مليار ريال عُُماني (عجز الموازنة في 2018: 3.0 مليار ريال عُُماني، والعجز في عام 2017: 3.76 مليار ريال عُُماني). وتم وضع الموازنة على أساس أن يكون متوسط سعر النفط 58 دولاراً أمريكياً للبرميل الواحد، مقابل 60 دولاراً تقريباً للبرميل مع مطلع عام 2019.

قطاع التأمين في السلطنة

بلغ إجمالي أقساط التأمين المباشرة 466 مليون ريال عُُماني في عام 2018، أي بزيادة قدرها 2.6٪ مقارنة مع عام 2017، مدفوعة بزيادة التأمين الصحي والتأمين الجماعي على الحياة (الهيئة العامة لسوق المال). كما شهد قطاع التأمين الصحي مكاسب كبيرة مع توسيع شركات التأمين الأجنبية من تواجدها في السوق، في حين أنه من المتوقع أن يشهد قطاع التأمين الجماعي على الحياة المزيد من التعزيز حين يتم إلزام الشركات الخاصة بتوفير التغطية التأمينية الصحية لموظفيها (مجموعة أكسفورد للأعمال).

وكما هو الحال في العديد من الدول، فقد كان التأمين الإلزامي على المركبات لفترة طويلة هو الفرع الرائد في هذا القطاع. إلا أن عدد المركبات الجديدة التي تم تسجيلها حتى شهر نوفمبر 2018 كان أقل بنسبة 19٪ عن الفترة نفسها من عام 2017. ليضاف ذلك إلى الانخفاض بنسبة 45٪ خلال السنوات الثلاث الماضية، مما جعل سوق التأمين يعتمد على المركبات القديمة، مع انخفاض نسبة التعرض للمخاطر.

كما أدت الخسائر الناجمة عن إعصار "ميكونو" الذي ضرب البلاد في شهر مايو، إلى تلقي شركات التأمين مطالبات تزيد على 155 مليون ريال عُُماني، وفقاً للبيانات الصادرة عن الهيئة العامة لسوق المال. ووفقاً للتقارير فإن مطالبات التأمين على الممتلكات كانت هي الأعلى، حيث بلغت 570، بقيمة إجمالية بلغت 93,687,849 ريال عُُماني. وقد تلقت 20 شركة تأمين حوالي 1,123 مطالبة حتى نهاية شهر سبتمبر. وأشارت الهيئة إلى أن الإعصار قد رفع الوعي بأهمية وجود التغطية التأمينية أُنَا فخورة بالإبلاغ بأن الشركة الأهلية أظهرت التزامها وإيجابية لعملائها طوال الوقت.

وفي تقريره حول الاستقرار المالي لعام 2018، فقد أشار البنك المركزي العُماني إلى أن نسبة أقساط التأمين في إجمالي الناتج المحلي قد بلغت حوالي 1.6٪، وهو ما يعتبر مشابهاً لباقي دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى، ولكنه يبقى أقل بكثير من المتوسط العالمي البالغ 6.5٪.



aaic@om.rsagroup.com
alahliarsa.com

Al Ahlia Insurance Co. SAOG
PO Box 1463, PC 112, Ruwi, Sultanate of Oman

T +968 2476 6800
F +968 2479 7151

CR No. 1754807

شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.
ص.ب. ١٤٦٣، الرمز البريدي ١١٢، روي، سلطنة عمان

هاتف +٩٦٨ ٢٤٧٦ ٦٨٠٠
فاكس +٩٦٨ ٢٤٧٩ ٧١٥١

س.ت. ١٧٥٤٨٠٧

مراجعة الأداء المالي لعام 2018

حققت شركة التأمين الأهلية أداءً ماليًا قويًا للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2018، مع التركيز المستمر على الربحية والكفاءة التشغيلية وتقديم أرقى الخدمات للعملاء التي تُعد الأفضل في فئتها.

وبلغ إجمالي أقساط التأمين المكتتبة 26.03 مليون ريال عُُماني، وصافي الأقساط المكتتبة 22.4 مليون ريال عُُماني، كما سجل إجمالي الأقساط المكتتب عليها نموًا بنسبة 2٪ مقارنة بالسنة المالية السابقة. وارتفع الربح بعد الضرائب بنسبة 6.5٪ ليصل إلى 3.93 مليون ريال عُُماني من 3.69 مليون ريال عُُماني. كما قامت الشركة أيضًا بتخفيض إجمالي التكاليف التشغيلية، بما في ذلك المصاريف، بنسبة 2٪ لتصل إلى 19.5 مليون ريال عُُماني. وارتفعت ربحية السهم الواحد من 37 بيسة إلى 39 بيسة.

وفيما يلي بعض النقاط البارزة الأخرى ذات الصلة بالأعمال والأداء المالي:

توزيعات الأرباح المقترحة

تعترم الشركة مواصلة السياسة المستدامة والتصاعدية التي تبنتها في توزيع الأرباح. ويقترح مجلس الإدارة توزيع أرباح بنسبة 39٪ لعام 2018 (بعد الحصول على موافقة الجمعية العامة العادية)، والتي تم توزيع 5٪ منها في شهر نوفمبر 2018، مع اقتراح أن يتم دفع الرصيد المتبقي البالغ 34٪ كأرباح نهائية.

أداء الاكتتاب في عام 2018

إن الجمع بين قدرة اكتتاب محلية قوية، بالتزامن مع العمل ضمن إطار اكتتاب عالمي أثبتت فعاليته، يمكن الشركة من تنفيذ قرارات عالية الجودة على صعيد تحديد المخاطر والتسعير. وقد أثمرت هذه الخبرة الفنية المتميزة عن الحفاظ على مستوى إيجابي من الاحتفاظ بأقساط المخاطر، مما يؤدي بدوره إلى إيجاد مستوى مرتفع من "القيمة المحلية المضافة" بنسبة 85٪ من أقساط التأمين المحتفظ بها في عُمان، وتحقيق أرباح اكتتاب (بعد اقتطاع المصاريف الإدارية) للسنة المالية 2018 بلغت 8.94 مليون ريال عُُماني، مقارنة مع 8.76 مليون في عام 2017، أي بزيادة قدرها 2.٪.

الأداء الاستثماري في عام 2018

لقد ظلّ مناخ الاستثمار بطيئًا نسبيًا في ضوء الانكماش الاقتصادي العام، وكانت حالة السيولة في السوق صعبة للغاية. وكانت البنوك تقدم القروض بشكل انتقائي، حيث زادت أسعار الفائدة الإجمالية بالتزامن مع تصلب أسعار الفائدة العالمية. كما واصل البنك المركزي العُماني إصداراته الدورية من السندات المضمونة من قبل حكومة السلطنة على مدار العام.



aaic@om.rsagroup.com
alahliarsa.com

Al Ahlia Insurance Co. SAOG
PO Box 1463, PC 112, Ruwi, Sultanate of Oman

T +968 2476 6800
F +968 2479 7151

CR No. 1754807

شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.ع.
ص.ب ١٤٦٣، الرمز البريدي ١١٢، روي، سلطنة عمان

هاتف +٩٦٨ ٢٤٧٦ ٦٨٠٠
فاكس +٩٦٨ ٢٤٧٩ ٧١٥١

س.ت. ١٧٥٤٨٠٧

ولكن، وعلى الرغم من الظروف الصعبة، فقد ارتفع الدخل الاستثماري للشركة في عام 2018 بنسبة 9.9٪ مقارنة مع عام 2017، ويرجع ذلك أساساً إلى تأثير الإدارة الحصيفة للمحفظة الاستثمارية وإعادة هيكلتها في العامين الماضيين. ونحن مستمرون في تبني سياسة استثمارية تسعى وراء الاستثمارات التي تتميز بالجودة العالية، والمخاطر المحدودة والتقلبات المنخفضة، مما ساعد على تحسين عوائد الاستثمار. وتشتمل غالبية الأصول في المحفظة الاستثمارية للشركة على استثمارات سائلة ومنخفضة المخاطر، مع إيلاء الاهتمام الواجب لمواعيد استحقاق الأصول والالتزامات.

قائمة الدخل الشامل المدققة		
2017 (مدققة)	2018 (مدققة)	
ريال عُمانى	ريال عُمانى	
25,919,076	25,805,720	إيرادات أقساط التأمين
(3,442,962)	(3,401,936)	أقساط التأمين المتنازل عنها لشركات إعادة التأمين
22,476,114	22,403,784	صافي إيرادات أقساط التأمين
545,453	288,115	العمولات المستلمة على أقساط إعادة التأمين المتنازل عنها
(12,805,679)	(19,445,296)	المطالبات
641,385	7,926,322	حصة شركات إعادة التأمين من المطالبات
(2,138,174)	(2,357,738)	عمولات مدفوعة
49,129	125,604	تكاليف استحواذ مؤجلة
8,768,228	8,940,791	صافي نتائج الاكتتاب
(6,121,011)	(6,036,919)	مصرفات عمومية وإدارية
1,572,924	1,728,573	دخل الاستثمار (صافي)
22,316	(300)	(المصرفات)/الدخل الآخر- صافي
4,242,457	4,632,145	الربح/(الخسارة) قبل الضريبة
(550,000)	(700,000)	ضريبة الدخل
3,692,457	3,932,145	الربح والإيرادات الشاملة الأخرى للفترة
0.037	0.039	الربح الأساسي والمخفف للسهم

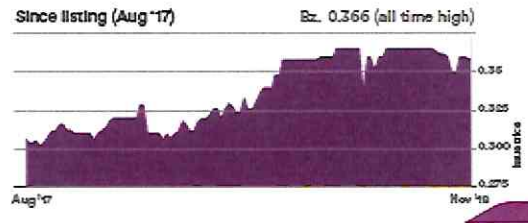
أداء سهم الشركة عقب الاكتتاب العام الأولي

لقد كانت شركة التأمين الأهلية هي أول شركة تأمين تقليدية يتم إدراجها في سوق مسقط للأوراق المالية عملاً بالمرسوم السلطاني بتاريخ 17 أغسطس 2017. حيث طرحت الشركة 25 مليون سهم للاكتتاب العام بسعر 300 بيسة للسهم الواحد. وبعد عملية الإدراج الناجحة، والتي تم فيها تغطية الاكتتاب بأكثر من 2.4 مرة، لم ينخفض سعر السهم إلى ما دون سعر العرض الأولي.

وهذا إن دل على شيء، فإنما يدل على الأداء القوي للشركة، مدعوماً بثقة الجمهور. ومنذ الإدراج، قامت شركة التأمين الأهلية أيضاً بتوزيع الأرباح على المساهمين في الشركة، وقد أعلنت، حتى تاريخه الحالي، عن أعلى توزيعات أرباح من بين جميع شركات التأمين المدرجة حديثاً في سوق مسقط للأوراق المالية.

Year	Dividend amount	%
2017	11 Bz	11%
2018	32 Bz	32%

c20%
gain in stock price
since IPO (Aug '17)



الانتشار والعلامة التجارية

ومن خلال تركيزنا على توفير أفضل تجربة من نوعها في هذا القطاع إلى عملائنا الكرام، فقد أطلقنا مجموعة من المبادرات الجديدة، في محاولة لاستغلال جميع الفرص المتاحة عبر الإنترنت والاستفادة من الخبرات الكبيرة لمجموعة "آر إس إيه" الدولية وعلاقاتها الواسعة في سبيل تطوير انتشار الشركة وتقديم القيمة لعملائنا.

وهذا يشمل ما يلي:

- تقديم عروض فريدة لمعالجة المطالبات تضمن إصلاح مركبات العملاء في أقصر وقت ممكن
- تمكين عملائنا من شراء أو تجديد وثائق التأمين على مركباتهم عبر تطبيق "واتساب"
- توفير تجربة شاملة وجديدة للعملاء في كافة فروعنا، بما في ذلك عرض لمجموعة منتجاتنا الكاملة

aaic@om.rsagroup.com
alahliarsa.com

Al Ahlia Insurance Co. SAOG
PO Box 1463, PC 112, Ruwi, Sultanate of Oman

T +968 2476 6800
F +968 2479 7151

CR No. 1754807



شركة التأمين الأهلية ش.م.ع.
ص.ب. ١٤٦٣، الرمز البريدي ١١٢، روي، سلطنة عمان
هاتف +٩٦٨ ٢٤٧٦ ٦٨٠٠
فاكس +٩٦٨ ٢٤٧٩ ٧١٥١

س.ت. ١٧٥٤٨٠٧

• توسيع مجموعة منتجاتنا المعروضة لقطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الناشئة

حيث أتت هذه المبادرات مكملة لحملة تعزيز الموقع التنافسي للهوية الجديدة في شهر يناير 2018 تحت شعار "متقدمون بخطوة"، وهي فلسفة تهدف إلى تقديم الحلول التأمينية المبتكرة للعملاء، والتي ستكون جزءاً أساسياً من المناخ الفريد الذي ستعمل الشركة على توفيره خلال المرحلة المقبلة.

حوكمة الشركة

إن الشركة تدرك وتقرّ تمامًا بأهمية وجود هيكل سليم لتنظيم وإدارة الشركة في السياق العام للوفاء بالتزاماتنا تجاه جميع أصحاب المصلحة لدينا وتحقيق أهداف الشركة.

وعلى هذا الأساس، فقد قمنا بتطبيق إطار عمل للحوكمة يأخذ بعين الاعتبار المبادئ المنصوص عليها في الميثاق الجديد لحوكمة الشركات الصادر عن الهيئة العامة لسوق المال، ويتناول المسائل الرئيسية، مثل الحقوق والواجبات والالتزامات المتعلقة بمختلف أصحاب المصلحة، إلى جانب الاستقلالية، والقواعد والإجراءات المتعلقة باتخاذ القرارات المرتبطة بشؤون الشركة، بالإضافة إلى الإجراءات المتعلقة بوضع استراتيجية الشركة وأهدافها وغاياتها والإجراءات المتبعة فيها، ومسؤولياتها عن رصد وتقييم أداء الشركة مقابل الأهداف الموضوعية، وكل ذلك ضمن إطار شامل لثقافة العدالة والشفافية والمساءلة والمسؤولية.

كما تقوم الشركة كذلك بمراقبة الالتزام بأحكام ميثاق الحوكمة لشركات التأمين الصادر عن الهيئة العامة لسوق المال. وتتم عملية إدارة الشركة وتوجيهها من قبل مجلس إدارة مكون من تسعة أعضاء غير تنفيذيين، منهم ثلاثة أعضاء مستقلين. حيث يتولى مجلس الإدارة مسؤولية تنظيم وتوجيه شؤون الشركة بالطريقة التي تضمن حماية مصالح جميع المساهمين وأصحاب المصلحة الرئيسيين الآخرين. كما يتحمل مجلس الإدارة مسؤولية ضمان استيفاء الشركة لكافة المتطلبات القانونية والتنظيمية وتطبيق أفضل الممارسات الجيدة لحوكمة الشركات، بما يتماشى مع متطلبات الهيئة العامة لسوق المال في هذا الشأن.

الرقابة الداخلية

يوجد لدى الشركة أنظمة وإجراءات كافية للرقابة الداخلية، كما يوجد لديها أيضاً أنظمة حوكمة مناسبة في كافة مناحي الإدارة. وتتمتع بالقدرة على الاستمرار كمشروع مستمر ونجاح. كما يدرك مجلس الإدارة كذلك تمام الإدراك مسؤوليته عن إعداد القوائم المالية وعرضها على نحو منصف طبقاً لمعايير إعداد التقارير المالية الدولية والمتطلبات ذات الصلة بموجب قانون الشركات التجارية لسنة 1974، وتعديلاته، الصادر عن الهيئة العامة لسوق المال.



المسؤولية الاجتماعية للشركة

نحن ملتزمون بالمسؤولية الاجتماعية للشركة، وهذا يعني أن تتم إدارة شركة الأهلية بطريقة يمكن لموظفينا أن يفخروا بها، وعلى النحو الذي يضمن القوة المالية والشفافية لجميع المساهمين في الشركة، مع وضع عملائنا دومًا في أعلى سلم أولوياتنا، وتقديم قيمة طويلة الأجل لبيئتنا ومجتمعنا.

وتتمثل رؤيتنا في أن نكون شركة مسؤولة، نعمل يدًا بيد مع عملائنا وجميع أصحاب المصلحة الآخرين للمساعدة في مواجهة تحديات المجتمع.

وتستند استراتيجية المسؤولية الاجتماعية للشركة على تحقيق 3 طموحات أساسية:

• أمن وسلامة العالم

نحن نؤمن بقدرتنا على لعب دور قوي وعملي في مساعدة عملائنا على تجنب المخاطر، واستخدام البصيرة والبيانات المتوفرة، إلى جانب خبرتنا في تطوير المنتجات للمساعدة في الحفاظ على أمنهم في منازلهم، وعلى الطرقات، وكذلك في أعمالهم.

• مجتمعات مزدهرة

إن نجاح أعمالنا متوقف على رخاء وازدهار المجتمعات التي نعمل فيها. ونحن ندعم موظفينا للمساهمة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية لمناطقهم المحلية من خلال تبادل المهارات، وتقديم الوقت، وجمع التبرعات لصالح القضايا المحلية.

• الممارسات التجارية المسؤولة

إن كوننا شركة مسؤولة يعني أن نكون منفتحين وشفافين تجاه عملائنا وموظفينا وموردنا حول كيفية إدارة عملياتنا وتقديم منتجاتنا. وهذا يساعدنا على بناء الحوار والثقة المتبادلة، وعلى فهم الجوانب التي تحتاج إلى التحسين وكيفية القيام بذلك.

وخلال عام 2018، قدمت الشركة تبرعات بلغ مجموعها أكثر من 10,000 ريال عُماني إلى مجموعة واسعة من القضايا التي تهم المجتمع، مثل ذوي الاحتياجات الخاصة، والأيتام، والأطفال الفقراء، والسلامة على الطرق، ومرض السرطان، والبيئة، والمستين، إلى المنظمات التي تُعنى بهذه الجوانب، بما في ذلك جمعية الأطفال أولاً، والجمعية العُمانية للسرطان، والجمعية العُمانية للسلامة على الطرق، بالإضافة إلى جمعية البيئة العُمانية وغيرها.

شكر وتقدير

يطيب لي بالنيابة عن أعضاء مجلس الإدارة أن أعرب عن عميق شكرنا وامتناننا لعملائنا ومساهميننا الكرام على دعمهم الكريم والمتواصل. كما أود أن أعرب عن شكرنا وتقديرنا للهيئة العامة لسوق المال وكافة الجهات التنظيمية الأخرى على دعمهم وتوجيههم المستمر لنا.

والشكر موصول أيضاً لفريق الإدارة التنفيذية وكافة الموظفين في الشركة الذي كان لهم دور محوري في نجاح الشركة، فلهم منا جزيل الشكر على نشاطهم وتفانيهم في العمل. وأود أن أهنيء الفريق على نجاحه الأخير في الحصول على شركة التأمين العمانية لهذا العام في جوائز التأمين السنوية (ميناء) لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا 2019م.

وختاماً، يطيب لنا أن نرفع أسمى آيات الشكر والولاء والعرفان لحضرة صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد المعظم -حفظه الله ورعاه- على رؤيته وقيادته الحكيمة التي استطاعت أن تسير بالسلطنة قدماً على طريق السلام والازدهار والتنمية الاقتصادية والاجتماعية المستدامة.



كريستوفر دولي
رئيس مجلس الإدارة

