



تقرير الاستدامة 2022 طيران أبوظبي



طيران أبوظبي
ABU DHABI AVIATION

جدول المحتويات

01

4 حول هذا التقرير

02

6 كلمة سعادة رئيس مجلس الإدارة

03

8 النقاط الرئيسية حول العوامل
البيئية والاجتماعية وحوكمة
الشركات

04

10 حول طيران أبوظبي
12 نبذة عن طيران أبوظبي
16 استعراض مجموعة طيران
أبوظبي

05

18 نهجنا في الاستدامة
18 تغطية خط الأساس الثلاثي
تقييم الأهمية النسبية للعوامل
البيئية والاجتماعية والحوكمة
الخاصة بطيران أبوظبي
20 التوافق مع أهداف التنمية
المستدامة

06

28 التميز التشغيلي
29 ثقافة السلامة أولاً
35 الرقمنة والابتكار
36 رويال جت - التخصيص من خلال
الرقمنة

08

كوكبنا

58

58

59

تحدي تغير المناخ

بصمتنا البيئية

07

موظفونا

37

37

40

54

57

ثقافة مكان العمل وقيمه

استقطاب واستبقاء وتطوير أفضل الكفاءات

صحة وسلامة موظفينا

مركز طيران أبوظبي للتدريب (الكفاءات المساهمة في قطاع الطيران)

10

الممارسات المسؤولة للأعمال

77

77

80

الحوكمة الصارمة

سلسلة التوريد المستدامة

09

مسؤوليتنا تجاه المجتمع المحلي

70

76

الرسالة الإنسانية لشركة ماكسيموس للطيران

11

ملحق

82

82

فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير GRI وسوق أبوظبي للأوراق المالية ADX

حول هذا التقرير

(GRI 2-1, GRI 2-5, G7, G8, G9)

هذا هو تقرير الاستدامة الثالث لمجموعة طيران أبوظبي منذ أن قمنا بنشر تقريرنا الافتتاحي في عام 2020.

تم إعداد التقرير بما يتوافق تمامًا مع معايير الاستدامة الخاصة بالمبادرة العالمية لإعداد التقارير. ويوفر التقرير منصة مهمة نبني عليها استراتيجية الاستدامة الخاصة بنا في السنوات القادمة، بما يتماشى مع حملة الاستدامة لحكومة الإمارات العربية المتحدة وكذلك الأطر العالمية مثل أهداف التنمية المستدامة.

البيانات التطلعية

تتضمن البيانات التطلعية حالة عدم اليقين نظرًا للعديد من العوامل الخارجية التي يمكن أن تؤثر على العمليات التجارية لشركة طيران أبوظبي. ولتحقيق هذه الغاية، لا تلتزم الشركة بتحديث البيانات التطلعية أو مراجعتها علنًا باستثناء ما تقتضيه القوانين واللوائح المعمول بها.

التواصل والملاحظات والتعليقات

تم إعداد هذا التقرير من خلال التعاون بين العديد من أصحاب المصلحة الداخليين في جميع أنحاء شركة طيران أبوظبي. نرحب بجميع الملاحظات والتعليقات والاقتراحات التي قد تساعدنا في تحسين التقارير المستقبلية.

لملاحظاتكم أو استفساراتكم ، يرجى
التواصل معنا على البريد الإلكتروني:
ir@ada.ae

الفترة المشمولة بالتقرير وحدوده

يقتصر نطاق التقارير على عمليات شركة طيران أبوظبي للفترة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2022.

يقتصر التقرير على تغطية شركة طيران أبوظبي للطائرات العمودية التجارية والأجنحة الثابتة بالإضافة إلى شركائنا التابعة المملوكة بالكامل وهي ماكسيموس للطيران ومركز طيران أبوظبي للتدريب، بالإضافة إلى شركة رويال جت التي تمتلك فيها شركة طيران أبوظبي حصة 50%.

تم إعداد التقرير وفقًا لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير. وهو يحدد أصحاب المصلحة الرئيسيين لدينا، والموضوعات التي تعتبر جوهرية لأعمالنا، ويحدد نهجنا في الاستدامة.

كما يوضح التقرير بالتفصيل التزامنا بالتميز التشغيلي والصحة والسلامة، واستراتيجية إدارة الكفاءات لدينا، وكيف ندير بصمتنا البيئية، وكيف نضيف قيمة إلى المجتمع، ويوضح التزامنا بالممارسات المسؤولة للأعمال.

تم دمج جميع بيانات مركز طيران أبوظبي للتدريب الواردة في التقرير في بيانات طيران أبوظبي، ما لم ينص على خلاف ذلك.

التحقق

يجمع التقرير المعلومات المقدمة من جميع الإدارات ذات الصلة في شركة طيران أبوظبي ويحللها. تم التحقق من صحة البيانات للتأكد من دقتها داخليًا وفحصها بواسطة شركة استشارية خارجية مستقلة خاصة بالاستدامة لضمان دقة وموثوقية عمليات الإفصاح.

كلمة سعادة رئيس مجلس الإدارة

(GRI 2-22)



سعادة نادر أحمد محمد الحمادي
رئيس مجلس الإدارة

منذ تأسيسها في عام 1976، تطورت شركة طيران أبوظبي لتصبح مجموعة متنوعة تضم أكبر مشغل لطائرات الهليكوبتر في الشرق الأوسط وتوسعت لتشمل خدمات تأجير الطائرات لكبار الشخصيات بالشراكة مع طيران الرئاسة (من خلال رويال جت)، والنقل الجوي (من خلال ماكسيموس للطيران)، وأحدث مركز للتدريب على الطيران (من خلال مركز طيران أبوظبي للتدريب)، ومشروع مشترك (أجستا ويستلاند لخدمات الطيران) مع واحدة من أكبر شركات تصنيع طائرات الهليكوبتر العالمية (ليوناردو إس. بي. إيه)، وذراعنا الاستشاري في مجال الطيران (شركة إيه دي إيه ميلينيوم للاستشارات).

لزيادة تنوع مصادر دخلنا وإدارة سيولة الشركة، قمنا بالاستثمار في العقارات من خلال شركة إيه دي إيه العالمية للعقارات والاستثمار بشكل استراتيجي في أسواق رأس المال.

ومع المضي قدماً، سنواصل ضمان مرونة شركتنا من خلال المشاركة المستمرة مع جميع أصحاب المصلحة الرئيسيين. لا يمكن تحقيق ذلك إلا من خلال الحفاظ على رفاهية الأشخاص كأولويتنا القصوى وفي صميم عملياتنا. هذا يعني في المقام الأول ضمان سلامة ورضا الموظفين والمتعاملين، وتلبية احتياجاتهم المتطورة دائماً. وهذا يعني أيضاً دعم موظفينا لتحقيق طموحاتهم المهنية والمشاركة عن كثب مع المجتمع المحلي.

العمل المناخي

يزال يعتمد بشكل كبير على الوقود الأحفوري في حين أن البدائل لم تصل بعد إلى النضج التجاري ولا تزال تقنيات الطائرات البديلة في مرحلة التطوير.

ونتيجة لذلك، اضطر قطاع الطيران في الغالب إلى الاعتماد على طرق أخرى لتقليل انبعاثات الكربون، بما في ذلك الاستثمار في طائرات أكثر كفاءة في استهلاك الوقود وتنفيذ أنماط طيران أكثر كفاءة، وهي تدابير من غير المرجح أن تحقق المستوى المطلوب لخفض الانبعاثات.

سيكون نهج شركة طيران أبوظبي للمضي قدمًا هو تحديد تأثير تغير المناخ على عملياتنا والتأكد من أن لدينا الاستراتيجية المناسبة للتكيف والتخفيف من هذه المخاطر. سوف نتطلع إلى المشاركة بشكل حيوي في إيجاد الحلول مع أقراننا والأهم من ذلك ضمان تزويد أنفسنا بالأدوات اللازمة للتوافق مع التزام دولة الإمارات العربية المتحدة بصافي الصفر بحلول عام 2050.

وفقًا لمنظمة الطيران المدني الدولي (ICAO)، فإن قطاع الطيران مسؤول عن حوالي 2 ٪ من إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة العالمية. ومع ذلك، فمن المتوقع أن تزداد حصة القطاع من الانبعاثات في السنوات القادمة مع استمرار ارتفاع الطلب على السفر الجوي.

**تلتزم شركة طيران
أبوظبي بدعم هدف
دولة الإمارات العربية
المتحدة المتمثل في
تحقيق صافي انبعاثات
صفرية بحلول عام
2050، والذي لا يمكن أن
يحدث إلا إذا كانت جميع
شركات القطاع الخاص
مشاركة بشكل كامل
وتتخذ إجراءات للحد من
انبعاثاتها.**

يعتبر العمل المناخي أيضًا من أولويات شركة طيران أبوظبي من منظور إدارة المخاطر. ويشمل ذلك المخاطر المناخية المادية الناتجة عن التغيرات في أنماط الطقس التي يمكن أن تعطل السفر الجوي وتضر بالبنية التحتية مما يؤثر على الطلب على السفر الجوي.

أما بالنسبة لمخاطر المناخ الانتقالية، فإن قطاع الطيران هو أحد القطاعات التي يصعب الحد منها نظرًا لأنه لا

النقاط الرئيسية حول العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات



صفر % معدل الوفيات
خلال 1,000,000
ساعة طيران مروحية



صفر % معدل تعرض
بيانات المتعاملين
للتسريبات أو
السرقات أو الخسائر



أكثر من 18,630 ساعة
تدريبية في طيران
أبوظبي أو حوالي 19
ساعة لكل موظف



85 % معدل مشاركة
الموظفين في طيران
أبوظبي



إجمالي 360 ساعة
تطوعية



9% معدل التوطين لـ
132 موظفاً



حول طيران أبوظبي

(GRI 2-6, GRI 2-28)

يقع المقر الرئيسي لشركة طيران أبوظبي في أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة، مع وجود مواقع تشغيلية دولية في الشرق الأوسط وأوروبا وأفريقيا، وتمتلك حكومة أبوظبي نسبة 30 ٪ من الشركة، ويعمل بها حالياً ما يقرب من 1,000 موظف.

**تجاوزت الشركة
1,000,000 ساعة طيران
بطائرات الهليكوبتر
بمستوى قياسي للأمان
والسلامة.**

تأسست مجموعة طيران أبوظبي في عام 1975 بموجب مرسوم أميري وبدأت العمل في مارس 1976.

تعد الشركة أكبر مشغل للطائرات المروحية التجارية في الشرق الأوسط وتمتلك وتشغل حالياً أسطولاً من طائرات الهليكوبتر ليوناردو وبيل وإيرباص وطائرات بومباردييه DHC-8.

نحن نقدم الدعم لقطاع العمليات البحرية للنفط، وكذلك خدمات نقل الركاب المميزين، والبحث والإنقاذ، ورش المحاصيل، والتصوير الجوي، والدعم في مواجهة الزلازل، ومكافحة الحرائق، ودعم الصيانة المقدم من طرف خارجي.

تواصل المجموعة توسيع أعمالها في أسواق أخرى، بما في ذلك حصة 50 ٪ في رويال جت، وهي شركة طيران دولية متخصصة في خدمات نقل كبار الشخصيات، وملكية 100 ٪ لشركة ماكسيموس للطيران. في عام 2016 ، افتتحت شركة طيران أبوظبي مركز طيران أبوظبي للتدريب، وهو مركز للتدريب بنظام المحاكاة على أحدث الطائرات المروحية.

رؤيتنا

فريق واحد يقود طيران أبوظبي
نحو المستقبل بسلامة
لتحقيق الفائدة المتوقعة.



رسالتنا

توفير حلول مبتكرة عالميًا تتجاوز توقعات
المساهمين والمتعاملين والموظفين.

قيمنا

- السلامة
- الجودة
- التركيز على المتعاملين
- العمل الجماعي
- النزاهة والأخلاق

أهدافنا

- تأتي السلامة على رأس أولويات واهتمام طيران أبوظبي وتعد القيمة الأساسية لديها دون تنازل أو تفريط.
- نقدر في طيران أبوظبي الخدمات التي تتسم بالابتكار واحترام الوقت والكفاءة والاقتصاد في التكاليف والاعتمادية مع الاحتفاظ بأعلى معايير الجودة.
- نلتزم في طيران أبوظبي بتحقيق أعلى مستويات من رضا المتعاملين.
- نقدر في طيران أبوظبي عطاء فريق العمل لتحقيق رسالتنا، وندعم ونشجع روح الفريق للارتقاء بمستوى الكفاءة والخبرة والقدرة التنافسية.
- الثقة والمسؤولية والشفافية والالتزام والمحاسبة هي ركائز العمل لدينا.

نبذة عن طيران أبوظبي

تمتلك شركة طيران أبوظبي وتشغل أسطولاً من 66 طائرة منها:



سبع طائرات ذات أجنحة ثابتة

- 2 بومباردييه DHC-8-400
- 3 بومباردييه DHC-8-300
- 2 بومباردييه DHC-8-200



59 طائرة هليكوبتر

- 2 أجستا ويستلاند 169
- 20 أجستا ويستلاند 139
- 22 بيل 412
- 12 بيل 212
- 1 إيرباص 135
- 2 إيرباص 145



ملكية شركة طيران أبوظبي

- 30 % تعود لحكومة أبوظبي من خلال المعمورة العالمية المتنوعة القابضة ش.م.ع.
- 70 % تعود لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة والمساهمين الأجانب



يعمل لدى طيران أبوظبي أكثر من 1,000 موظف بما في ذلك:

- 130 طياراً
- 250 مهندساً وفنياً

تجاوزت الشركة مليون ساعة طيران بطائرات الهليكوبتر دون خسائر في الأرواح.



الأنشطة الرئيسية

- دعم النفط والغاز البحري بما في ذلك احتواء الانسكاب النفطية.
- نقل كبار الشخصيات والتاكسي الجوي
- إطفاء الحرائق
- الخدمات الطبية الطارئة
- العمليات الإقليمية بالطائرات ذات الأجنحة الثابتة
- الإغاثة في حالات الكوارث
- الحمولة الخارجية
- التصوير الجوي

الاعتمادات والشهادات الممنوحة من هيئات الطيران

الهيئة العامة للطيران المدني بدولة الإمارات العربية المتحدة - المشغل، الصيانة (الصيانة والإصلاح والعمليات)، اعتماد منظمة صيانة الصلاحية المستمرة للطيران، التدريب النوعي

إدارة الطيران الفيدرالية بالولايات المتحدة الأمريكية - الصيانة (الصيانة والإصلاح والعمليات)

وكالة سلامة الطيران الأوروبية - الصيانة (الصيانة والإصلاح والعمليات)

الهيئة العامة للطيران المدني في المملكة العربية السعودية - المشغل والصيانة (الصيانة والإصلاح والعمليات)

هيئة تنظيم الطيران المدني الأردني - الصيانة (الصيانة والإصلاح والعمليات)

اعتماد ISO 9001 لإدارة المواد

شهادة السلامة IS-BAO المرحلة 3

نظام أبوظبي للسلامة والصحة المهنية

مقدم خدمات الطيران شل/ إكسون/ إيني

رحلتنا

- 1976 — تأسست شركة طيران أبوظبي بموجب مرسوم أميري لتقديم دعم الخدمات الجوية في تطوير صناعة النفط البحرية.
- 1982 — التحول إلى شركة عمومية مقسمة بين الحكومة (30%) والمساهمين العموميين (70%)
- 1991 — بدأت عمليات الطائرات ذات الأجنحة الثابتة
- 1996 — بدأت عمليات مكافحة الحرائق في إسبانيا
- 1997 — ترقية الأسطول ليشمل طائرات بيل 412
- 2000 — افتتاح منشأة جديدة في مطار أبوظبي الدولي
- 2002 — تأسيس شركة رويال جت بالشراكة مع طيران الرئاسة
- 2005 — ترقية الأسطول ليشمل طائرات AW139
- 2008 — بدء العمليات في الشرق الأقصى وأمريكا الجنوبية والاستحواذ على 95% من شركة ماكسيموس للشحن الجوي
- 2009 — بدء عمليات البحث والإنقاذ في دولة الإمارات العربية المتحدة
- 2010 — بدأ عمليات خدمات الطوارئ الطبية بطائرات هليكوبتر في المملكة العربية السعودية لصالح هيئة الهلال الأحمر السعودي
- 2011 — قامت شركة أجستا ويستلاند لخدمات الطيران، وهي مشروع مشترك مع شركة طيران أبوظبي، بإنشاء شركة مروحية رائدة في مجال الصيانة والإصلاح والعمليات.
- 2015 — تمتلك شركة طيران أبوظبي نسبة 100% في شركة ماكسيموس للطيران.
- 2016 — حصلت شركة طيران أبوظبي على شهادة الاعتراف الدولي بالسلامة IS-BAO من المرحلة 1 (المعيار الدولي لعمليات طائرات الأعمال)
- 2017 — إنشاء مركز طيران أبوظبي للتدريب مع اثنين من محاكيات طائرات هليكوبتر كاملة الحركة وأجهزة محاكاة أخرى ذات أجنحة دوارة وثابتة.
- 2018 — - مركز للصيانة والإصلاح معتمد من شركة بيل للطيران
- حصلت شركة طيران أبوظبي على شهادة الاعتراف الدولي بسلامة الطيران IS-BAO من المرحلة 2 (المعيار الدولي لعمليات طائرات الأعمال)
- 2020 — - حصلت شركة طيران أبوظبي على شهادة الاعتراف الدولي بسلامة الطيران IS-BAO من المرحلة 3 (المعيار الدولي لعمليات طائرات الأعمال)
- أعلنت طيران أبوظبي عن فتح تداول أسهمها أمام المستثمرين الأجانب بنسبة تصل إلى 30% من إجمالي رأس مال الشركة
- 2021 — - نجحت طيران أبوظبي في ترسيخ وجودها في سوق طائرات هليكوبتر الأفريقية من خلال تشغيل 7 طائرات هليكوبتر
- توسيع طيران أبوظبي قدرات أسطولها لتشمل مروحية إيرباص H145



استعراض مجموعة طيران أبوظبي

بالإضافة إلى تشغيل طائرات هليكوبتر الخاصة بشركة طيران أبوظبي الموضح أعلاه، تضم المجموعة الشركات التالية:

مركز طيران أبوظبي للتدريب



<p>الدورات الإضافية المقدمة:</p> <ul style="list-style-type: none"> دورات التقييم الأولي والنوعي للطيارين (الأرضي والجوي) دورات دورية وتنشيطية (الأرضي والجوي) دورات تدريب محاكاة الطيران بكافة مراحلها شاملة الإجراءات العادية والغير عادية والطوارئ هيكل الطائرة وإلكترونيات الطيران دورات معتمدة من الهيئة العامة للطيران المدني الإماراتي/ وكالة سلامة الطيران الأوروبية والهيئة العامة للطيران المدني السعودي فاحصون معتمدون من الهيئة العامة للطيران المدني الإماراتي/ وكالة سلامة الطيران الأوروبية والهيئة العامة للطيران المدني السعودي تدريب على نظام الرؤية الليلية دورات إدارة موارد قمرة الطائرة، الإسعافات الأولية، مكافحة الحرائق والبضائع الخطرة وغيرها 	<p>يقدم المركز تدريباً لنخبة من الطيارين على الطائرات ذات الأجنحة الثابتة والدوارة باستخدام أحدث أجهزة المحاكاة. يمتلك المركز، بوصفه أحد أفضل المراكز في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، أجهزة محاكاة للتدريب على الطائرات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> AW169 AW139 بيل 412 كينج إير 350 امبراير ERJ145
--	---

أجستا ويستلاند لخدمات الطيران



<p>الخدمات:</p> <ul style="list-style-type: none"> خدمات AOG (الصيانة لإعادة الطائرة إلى الخدمة في حالة وجود مشكلات خطيرة بها) مبيعات قطع الغيار أدوات/ معدات الدعم الأرضي ترقيات طائرات هليكوبتر التخصيص الإصلاح والصيانة معدات السلامة 	<p>أجستا ويستلاند لخدمات الطيران مشروع مشترك بين طيران أبوظبي (70%) وليوناردو هليكوبتر (30%) يقدم خدمات من الدرجة الأولى لأسطول ليوناردو في الشرق الأوسط.</p> <p>يتمثل منهجنا في تقديم الخدمات للعملاء بحيث لا يحتاجون إلى إرسال طائرات هليكوبتر والمكونات إلى الخارج أو إجراء ترفقيات متطورة ومعقدة.</p> <p>تقدم أجستا ويستلاند لخدمات الطيران خدمات طائرات هليكوبتر التي يتم تشغيلها على نطاق واسع في جميع أنحاء الإمارات العربية المتحدة والشرق الأوسط من قبل السلطات الحكومية والقوات المسلحة والمشغلين التجاريين والأفراد.</p>
--	---

شركة ماكسيموس للطيران



<p>الخدمات:</p> <ul style="list-style-type: none"> الشحن الجوي الشحن البحري خدمة النقل البري - المحلي والدولي استئجار خدمات الشحن (الطائرات والسفن) إدارة الخدمات اللوجستية للمشاريع خدمات التخزين والتوزيع استئجار خدمات الشحن (الطائرات والسفن) إدارة الخدمات اللوجستية للمشاريع خدمات التخزين والتوزيع خدمات شحن المعارض النقل الثقيل/ النقل خارج المقياس 	<p>تعمل شركة ماكسيموس للطيران من مطار أبو ظبي، وتوفر حلول شحن شاملة خاصة لنقل الشحن الجوي الكبير الحجم. يضم الأسطول طائرة أنتونوف AN124، وهي أثقل رافعات البضائع ذات الوزن الثقيل، وتستطيع حمل 120 طنًا، ويمكن تحميلها وتفريغها بشكل مستقل باستخدام الأنظمة الموجودة على متن الطائرة، كما نقوم بتشغيل Ilyushin IL-76 ومجموعة متنوعة من طائرات الشحن المؤجرة من الباطن مثل B747 وB777.</p> <p>تقدم شركة ماكسيموس للطيران خدماتها للعملاء، بما في ذلك القيادة العامة للقوات المسلحة ودبوان ولي العهد ووزارة الخارجية والعديد من الجهات الحكومية الأخرى.</p>
--	---

RoyalJet مجموعة رويال جت

ROYAL JET GROUP
www.royaljet.com

<p>الخدمات:</p> <ul style="list-style-type: none"> إدارة الطائرات استئجار الطائرات تأجير الطائرات رحلات الإقلاء الطبي سمسة الطائرات خدمات دعم الطيران خدمات العمليات الثابتة خدمات صيانة الطائرات والإصلاح ومنظمة إدارة الصلاحية المستمرة للطيران خدمات اقتناء الطائرات والتخلص منها واستشارات الطيران لكبار الشخصيات 	<p>مجموعة رويال جت هي مجموعة شركات طيران خاصة متميزة مقرها في أبوظبي ومملوكة بشكل مشترك لشركة طيران أبوظبي (50%) وهينة طيران الرئاسة (50%).</p> <p>تمتلك رويال جت و/ أو تشغل 10 طائرات بوينج لرجال الأعمال وطائرتين بومباردييه جلوبال 5000 (9 منها مملوكة و3 مستأجرة). يحمل موظفوها العديد من الشهادات والتراخيص الصادرة عن الهيئة العامة للطيران المدني في الإمارات العربية المتحدة وهيئة الطيران المدني في برمودا.</p> <p>مجموعة رويال جت عضو مؤسس في جمعية طيران رجال الأعمال في الشرق الأوسط، وعضو في العديد من الاتحادات الصناعية الأخرى، وعملياتها الجوية والبرية معتمدة من قبل المجلس الدولي لطيران الأعمال وفي إطار برنامج ويفرن وبنجمان. وعملياتها الثابتة/ صالة كبار الشخصيات في مطار أبوظبي الدولي هي أيضاً عضو في شبكة إير إيليت الرائدة في الصناعة.</p> <p>تفتخر رويال جت بكونها الفائزة عدة مرات بجائزة «أفضل شركة طيران خاص بالعالم» وبالعديد من جوائز السفر العالمية السنوية وقد فازت قاعدة عملياتها الثابتة بالعديد من الجوائز لمرافقها وخدماتها المتميزة.</p>
---	---

شركة إيه دي إيه ميلينيوم للاستشارات



<p>الخدمات:</p> <ul style="list-style-type: none"> استراتيجية الطيران التعهد في الطيران عمليات الطيران إدارة الإيجار 	<p>شركة إيه دي إيه ميلينيوم للاستشارات هي شركة استشارات وخدمات استشارية في مجال الطيران مملوكة بالكامل لشركة طيران أبوظبي. تؤهلنا معرفتنا وخبرتنا العميقة بقطاع الطيران، بما في ذلك الطيران التجاري والطيران الخاص والطائرات ذات الأجنحة الثابتة والدوارة، في مساعدة العملاء الذين يظلمون بمجموعة متنوعة من المشاريع، بما في ذلك دراسات الجدوى وإعادة الهيكلة وتحسين العمليات، على تحسين الربحية أو اختيار الطائرات المناسبة للمهمات ذات الصلة ثم التفاوض على الشراء.</p> <p>إن إيه دي إيه ميلينيوم للاستشارات عضو في الجمعية الدولية لتجارة طائرات النقل وهي منظمة مهنية لشركات الطيران والأفراد المشاركين في شراء وبيع وتقييم الطائرات المدنية.</p>
---	---

شركة إيه دي إيه العالمية للعقارات ADAIRE

<p>الخدمات:</p> <ul style="list-style-type: none"> إدارة الأصول إدارة الممتلكات إدارة المشاريع خدمات التأجير المشاريع المشتركة الملكية الخاصة خدمات إدارة المرافق الاستثمارات 	<p>إيه دي إيه العالمية للعقارات هي شركة تطوير عقاري وإدارة أصول واستثمار مملوكة بالكامل لشركة طيران أبوظبي. تأسست شركة إيه دي إيه العالمية للعقارات في عام 2016 في أبوظبي، وهي تمتلك وتدير وتؤجر وتشغل العديد من العقارات في دولة الإمارات العربية المتحدة ومنطقة الشرق الأوسط ككل وكذلك المملكة المتحدة.</p> <p>تركز شركة إيه دي إيه العالمية للعقارات على تحديد الفرص العقارية الجذابة في الأسواق الرئيسية، وإنشاء شركات هادفة مع المساهمين والعملاء، وتعزيز سمعة الشركة، والعمل وفقاً لمعايير عالية وتقديم مشاريع عالية الجودة.</p>
--	--

نهجنا في الاستدامة



تغطية خط الأساس الثلاثي

يمثل خط الأساس الثلاثي للأفراد والكوكب والازدهار نموذجًا للاستدامة يُظهر أن الشركات التي تلتزم بالمسؤولية البيئية والاجتماعية جنبًا إلى جنب مع السعي لتحقيق الربح مجهزة بشكل أفضل لتحقيق قيمة مستدامة لجميع أصحاب المصلحة، بما يشمل المستثمرين والعملاء، والموظفين والموردين والمجتمعات الأوسع التي يعملون فيها.

لا يمكن تحقيق الاستدامة الحقيقية إلا عندما تتداخل الاحتياجات المجتمعية (الأشخاص) وحماية البيئة (الكوكب) والازدهار الاقتصادي. يمكن للشركات المبتكرة ذات التفكير المستقبلي التي تدرك أهمية الأشخاص والكوكب وتتعامل معها وتدمج هذه الاعتبارات في نماذج أعمالها أن تحقق في النهاية ازدهارًا أكبر بالإضافة إلى عوائد للمساهمين. بعبارة أخرى، من الممكن تحقيق النجاح من خلال فعل الخير.



الأشخاص

إن توليد قيمة للمساهمين ليس هو المقياس الوحيد لنجاح الأعمال. يمكن للشركات أن تخلق قيمة لجميع الأشخاص المتأثرين بممارساتها التجارية، بما يشمل العملاء والموظفين وأفراد المجتمع. تخدم الشركات المجتمع من خلال ممارسات التوظيف والخدمات التي تقدمها للعملاء ومن خلال المبادرات المجتمعية مثل العمل الخيري والعمل التطوعي.

الكوكب

لا تتحمل الشركات مسؤولية تقليل تأثيرها السلبي على البيئة فحسب، بل إنها تمتلك أيضاً المفتاح لدفع التغيير الإيجابي من خلال تبني ممارسات أعمال أكثر استدامة للحد من الانبعاثات واستهلاك الموارد. من خلال تسخير قوة الابتكار واعتماد تقنيات أكثر تقدماً، يمكن للشركات أن يكون لها تأثير إيجابي على البيئة مع تحسين الأداء التشغيلي وتحسين التكلفة أيضاً.

الرخاء

يمكن للشركات المدفوعة بالأغراض والتي تستخدم أعمالها لإحداث تأثير بيئي واجتماعي إيجابي أن تفعل ذلك دون إعاقة الأداء المالي. في الواقع، من خلال تبني الاستدامة يمكنها إدارة المخاطر ودفع نجاح الأعمال لأن أصحاب المصلحة، بما يشمل المساهمين، يتجهون بشكل متزايد نحو تلك الشركات التي يمكنها إظهار أوراق اعتماد اجتماعية وبيئية حقيقية. يحقق النجاح المالي بدوره الرخاء ليس فقط للمستثمرين ولكن أيضاً لكل من يعمل في الشركة وعائلاتهم، الأمر الذي يعود بالفائدة على المجتمعات التي يعيشون فيها.

يقدم نهج شركة طيران أبوظبي المتكامل للسلامة أوضح مثال على كيفية خلق قيمة لجميع أصحاب المصلحة من خلال تحقيق الرخاء بالإضافة إلى الفوائد للناس والكوكب. هذا ضروري للحفاظ على سمعتنا الجيدة في السوق وحماية قيمة المساهمين مع حماية مصالح عملائنا وموظفينا والبيئة والمجتمع. من خلال إعطاء الأولوية للسلامة قبل أي شيء آخر، فإننا نقدم مزايا شاملة تصل إلى النقطة المثالية حيث يلتقي الناس والكوكب والرخاء.



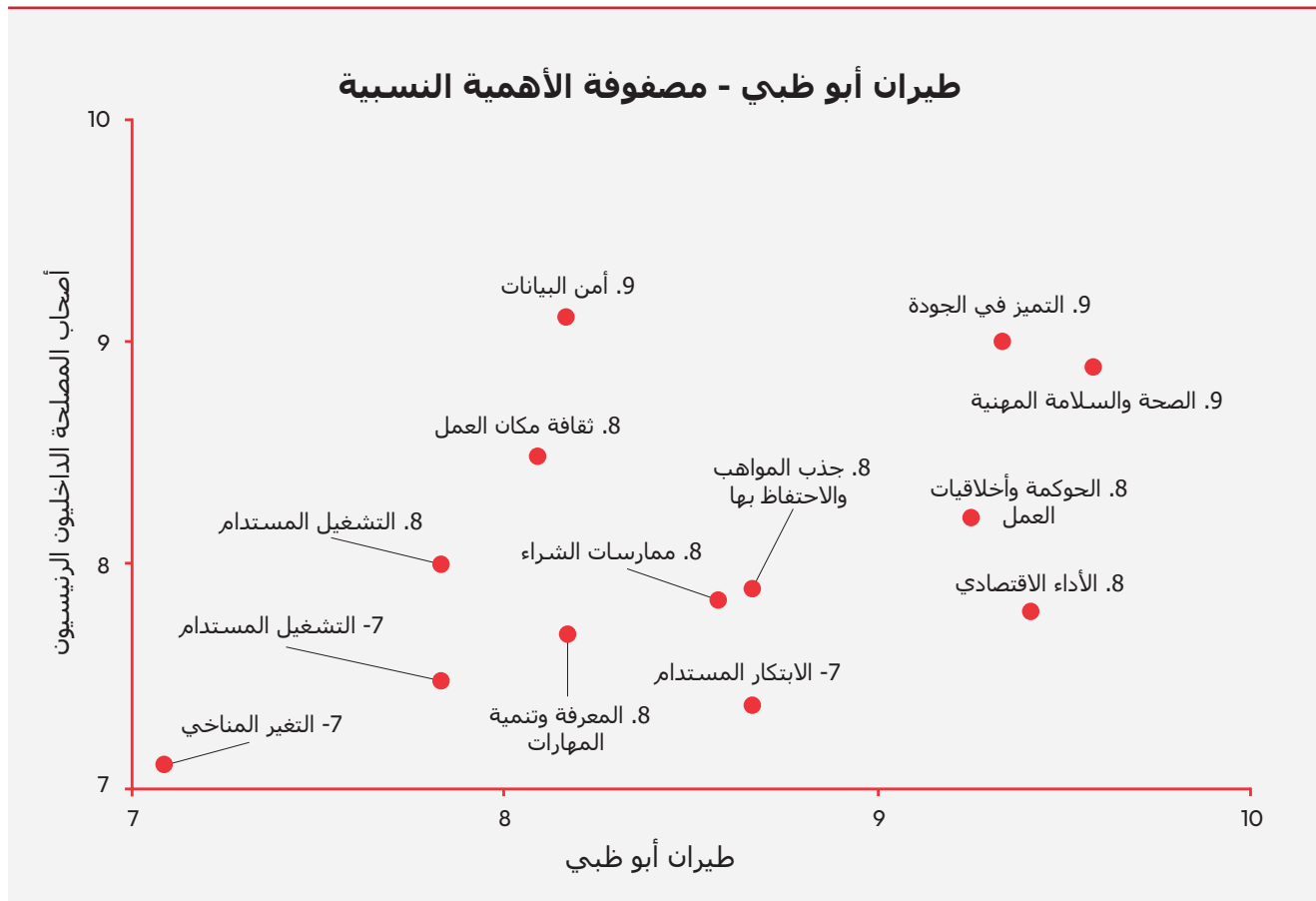
تقييم الأهمية النسبية للعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة الخاصة بطيران أبوظبي

(GRI 2-29, GRI 2-30, GRI 3-1, GRI 3-2)

بتأثير أعمالنا على الاقتصاد والبيئة والأشخاص. وسوف نعمل باستمرار على تحسين وتحديث المصفوفة أدناه من خلال إشراك أصحاب المصلحة الخارجيين الرئيسيين الآخرين في عملية تقييم الأهمية النسبية.

لتحديد الموضوعات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية والحوكمة الأكثر أهمية بالنسبة إلى طيران أبوظبي، أجرينا تقييمًا يتضمن نهجًا للأهمية النسبية المزدوجة والذي تضمن (1) عملية مشاركة أصحاب المصلحة و (2) تقييم تأثيرنا.

لقد حددنا القائمة الأولية للموضوعات المادية من خلال تحليل الأقران وخبرة استشاري الاستدامة. تم تطوير الرسم البياني أدناه كنتيجة لممارسة إشراك أصحاب المصلحة الداخليين، بشكل أساسي من خلال استطلاع، لتقييم رأي أصحاب المصلحة الداخليين الرئيسيين لدينا فيما يتعلق



- ثقافة التمكين
- الإدماج والتنوع
- برنامج واضح للموضوعات البيئية والاجتماعية والحوكمة

كيف نتعامل معهم

- منتديات الموظفين والاجتماعات
- التحديثات الداخلية المنتظمة
- التدريب المنتظم
- إمكانية الإبلاغ عن المخالفات بشكل مستقل
- زيارات الإدارة العليا ومجلس الإدارة
- خط المساعدة السري لدعم الموظفين

المتعاملون

لماذا يهمنا أمرهم

يعتمد عملنا على الاهتمام بإقامة علاقات وثيقة وطويلة الأمد مع عملاء محددين لهم الريادة في أسواقهم الأساسية، ولأنهم غالبًا ما يعملون على أعلى مستويات الأعمال والمستويات الحكومية وفي قطاعات مهمة من الناحية الاستراتيجية، فهم يعتمدون علينا لتقديم خدمة موثوقة وأمنة. من خلال فهمنا العميق لاحتياجاتهم نستطيع دعمهم في مواجهة التحديات الكبرى وإضافة قيمة كبيرة لعملياتهم.

ما يهمهم

- السلامة
- التميز التشغيلي
- الابتكار والخبرة
- الكفاءة والموثوقية
- القيمة مقابل المال
- الفهم العميق لاحتياجاتهم الحالية والمستقبلية
- أداء الاستدامة وجدول الأعمال

كيف نتعامل معهم

- المشاركة المستمرة من خلال العلاقة المنتظمة على جميع المستويات
- التفاوض على العقود وتنفيذها
- برنامج الشراكة الإستراتيجية
- التعاون في المبادرات المشتركة
- الحضور في الفعاليات والمنتديات الرئيسية في الصناعة

1. إشراك أصحاب المصلحة

يبدأ نهج الاستدامة في طيران أبوظبي بالمشاركة المنتظمة مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين الرئيسيين عبر الشركات التابعة لفهم القضايا الأكثر أهمية بالنسبة لهم. توفر الملاحظات والتعليقات التي نلقاها منهم مدخلات مهمة لتقييم الأهمية النسبية لدينا والتي تعطينا صورة أوضح عن كيفية تأثير الموضوعات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية والحوكمة المختلفة على أعمالنا. كما تسمح لنا التعليقات برسم خريطة وتقييم الأهمية النسبية لكل موضوع جوهري.

نبن فيما يلي أصحاب المصلحة هؤلاء ونوضح سبب أهميتهم لأعمالنا، وكيف نتعامل معهم، وما هي القضايا التي تهمهم.

- الموظفون
- المتعاملون
- مجلس الإدارة
- الموردون/ مقدمو الخدمات
- الحكومة/ الجهات التنظيمية (أي هيئة الأوراق المالية والسلع، وسوق أبوظبي للأوراق المالية)
- الهيئات التنظيمية للطيران
- المساهمون
- المجتمع

الموظفون

لماذا يهمنا أمرهم

بصفتنا شركة تجارية عالية التقنية، يعتمد نجاحنا على قدرتنا على جذب الموظفين والاحتفاظ بهم، مثل الطيارين والمهندسين، من ذوي الكفاءات والمؤهلات الأساسية التي يزداد الطلب عليها عالميًا. نعمل باستمرار على تعزيز عروض القيمة لموظفينا من خلال الاستماع إلى احتياجاتهم، وتحسين ظروف العمل، وتقديم مكافآت تنافسية، وتوفير التدريب المستمر وفرص التطوير.

ما يهمهم

- الأجور والمكافآت
- التدريب والتطوير المهني
- فرص للتقدم
- اتجاه الإستراتيجية والنمو
- مشاركة الموظفين
- الصحة والسلامة والرفاهية

مجلس الإدارة

لماذا يهمنا أمرهم

يتولى مجلس الإدارة مسؤولية الإشراف على التوجه الاستراتيجي للشركة نيابة عن المساهمين، وتشكيل الفريق التنفيذي، وتحديد مكافآته، ودعمه بالتوجيه، والتأكد من تنفيذ الفريق للاستراتيجية وفقاً لإطار الحوكمة.

ما يهمهم

- الأثر الاقتصادي
- التميز التشغيلي
- اتجاه الإستراتيجية والنمو
- الصحة والسلامة والرفاهية
- السلوكيات الأخلاقية في الأعمال
- برنامج الاستدامة

كيف نتعامل معهم

- اجتماعات مجلس الإدارة
- اجتماعات اللجان
- الاجتماعات السنوية العامة
- التقارير التنظيمية (مثل البيانات المالية، وتقارير حوكمة الشركات، وتقارير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وما إلى ذلك)
- المزيد من المشاركات المنتظمة عند الحاجة

المساهمون/المستثمرون

لماذا يهمنا أمرهم

من خلال الدعم المستمر لمستثمرينا والوصول إلى رأس المال يتحقق الاستقرار المالي ويمكننا تنفيذ خطط النمو طويلة الأجل. وفقاً للوائح السوق، نقوم بتحديث السوق بانتظام بمعلومات تتسم بالشفافية تسمح للمستثمرين والمستثمرين المحتملين باتخاذ قرارات مستنيرة بشأن أعمالنا.

ما يهمهم

- قيمة حقوق المساهمين
- الأداء المالي والتشغيلي
- الإستراتيجية وتطوير الأعمال
- هيكل رأس المال
- سياسة توزيع الأرباح
- التواصل بشفافية
- حوكمة الشركات
- استراتيجية الاستدامة

كيف نتعامل معهم

- الجمعية العمومية والتقارير السنوي والبيانات المالية
- افصاحات السوق والبيانات الصحفية
- فريق علاقات المستثمرين
- فريق الخزنة لدى البنوك وأصحاب الديون ووكالات التصنيف الائتماني
- قسم خاص بالمستثمرين على موقعنا

الموردون

لماذا يهمنا أمرهم

تعتمد أعمالنا وسمعتنا الطيبة على تشغيل الأصول المتطورة وصيانتها. لهذا قمنا ببناء علاقات موثوقة طويلة الأمد مع موردي التكنولوجيا الأفضل في فئتها بالإضافة إلى قطع الغيار. لذلك، تعد سلاسل التوريد الخاصة بنا مهمة لأدائنا ولضمان تقديم خدمة موثوقة لعملائنا ، وبالتالي تقليل المخاطر التي قد تتعرض لها أعمالنا وعمالؤنا.

ما يهمهم

- علاقات عمل جيدة
- الدفع الفوري والتدفقات النقدية المتوقعة للموردين
- الوصول إلى الفرص

كيف نتعامل معهم

- اتصالات منتظمة مفتوحة صادقة ثنائية الاتجاه
- قواعد سلوك الموردين
- المؤتمرات والمعارض التجارية للموردين
- العناية الواجبة للموردين

المنظمون

لماذا يهمنا أمرهم

تعمل طيران أبوظبي في قطاعات منظمة للغاية ذات أهمية وطنية استراتيجية بما في ذلك الطيران والنفط والغاز والدفاع. يعد الامتثال لجميع اللوائح، خاصة فيما يتعلق بالسلامة، أمرًا في غاية الأهمية. نحفظ بعلاقات إيجابية وبناءة مع الجهات التنظيمية لضمان العمل وفقًا للوائح دائمًا بالإضافة إلى مشاركة خبرتنا وتقديم المشورة بشأن التحسينات على السياسات واللوائح الحالية التي يمكن أن تفيد القطاعات التي نعمل فيها.

ما يهمهم

- الامتثال للوائح
- سياسات ومعايير حوكمة قوية
- الشفافية
- الثقة والسلوك الأخلاقي
- السلامة
- الاستدامة

كيف نتعامل معهم

- المشاركة المنتظمة على المستويين المحلي والوطني
- الإحاطة بالقضايا الرئيسية
- فريق علاقات المستثمرين
- فرق امتثال مخصصة
- الرد على الاستفسارات المباشرة
- برامج منسقة لتحسين السلامة

المجتمع

لماذا يهمنا أمرهم

مع الالتزام بخدمة عملائنا نضيف قيمة إلى المجتمعات التي نعمل فيها، اقتصاديًا واجتماعيًا. نساهم في الاقتصاد المحلي والوطني من خلال توفير خدمات ذات قيمة مضافة عالية ووظائف جيدة للعمال المحلية المهرة بالإضافة إلى فرص التدريب والتطوير.

ما يهمهم

- التوظيف والمساهمة الاقتصادية
- الصحة والسلامة والرفاهية
- الاستدامة وحماية البيئة المحلية
- المشاركة المجتمعية

كيف نتعامل معهم

- الرعاية والتبرعات
- تطوع الموظفين
- الشراكات الجامعية
- المشاركة في برامج المجتمع المحلي

2. تأثيرنا

بدأنا بإجراء تحليل شامل للجهات المناظرة لفهم كيفية تأثير أنشطة أعمالنا على المجتمع والبيئة. من خلال خريطة الأهمية النسبية لمجلس معايير محاسبة الاستدامة، نستطيع تضمين المزيد من موضوعات الاستدامة المادية الخاصة بالقطاعات التي نعمل فيها. وتماشياً مع أهدافنا الاستراتيجية واتباع خبرة فريق القيادة لدينا، تم إعطاء الأولوية لقائمة الموضوعات. تم توضيح نتائج تقييم الأهمية النسبية ونهج الأهمية النسبية المزدوجة في المصفوفة أدناه.

إفصاحات سوق أبوظبي للأوراق المالية	معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI)	مواضيع المواد	
الحكومة والاقتصاد			
	GRI 201 - الأداء الاقتصادي	الأداء الاقتصادي	1
S1: معدّل راتب المدير التنفيذي S9: عمل الأطفال والعمل الجبري S10: حقوق الإنسان G1: تنوع مجلس الإدارة G2: استقلالية مجلس الإدارة G3: الرواتب بحوافز G5: الأخلاق ومنع الفساد	GRI 205 - مكافحة الفساد	الحكومة وأخلاقيات العمل	2
G6: خصوصية البيانات	GRI 418 - خصوصية العملاء	أمن البيانات	3
	غير متوفر	الابتكار المستدام	4
الجوانب الاجتماعية			
	GRI 404 - التدريب والتعليم	المعرفة وتنمية المهارات	5
S7: معدل الإصابة S8: الصحة والسلامة العالمية	GRI 403 - الصحة والسلامة المهنية	الصحة والسلامة المهنية	6
S3: تدبير الموظفين S5: نسبة العمالة المؤقتة	GRI 401 - التوظيف	جذب الكفاءات والاحتفاظ بها	7
S2: معدل الأجور بين الجنسين S4: التنوع بين الجنسين S6: عدم التمييز	GRI 405 - التنوع وتكافؤ الفرص GRI 406 - عدم التمييز	ثقافة مكان العمل	8
G4: قواعد سلوك الموردين	GRI 204 - ممارسات الشراء GRI 308 - التقييم البيئي للمورد GRI 414 - التقييم الاجتماعي للموردين	ممارسات الشراء	9
	GRI 416 - صحة العملاء وسلامتهم	التميز في الجودة	10
S11: التوطين S12: الاستثمار المجتمعي	GRI 202 - التواجد في السوق GRI 413 - المجتمعات المحلية	التنمية الاجتماعية ودعم المجتمع	11
البيئي			
E1: انبعاثات غازات الدفيئة E2: كثافة الانبعاثات E3: استخدام الطاقة E4: كثافة الطاقة E5: مزيج الطاقة E6: استخدام المياه E7: العمليات البيئية E8: الرقابة البيئية E9: الرقابة البيئية E10: التخفيف من مخاطر المناخ	GRI 302 - الطاقة GRI 303 - المياه والصرف الصحي GRI 305 - الانبعاثات GRI 306 - النفايات	التغير المناخي	12
		التشغيل المستدام	13

التوافق مع أهداف التنمية المستدامة

مثل وقود الطيران المستدام، بينما تعمل بشكل تعاوني من خلال تحالفات محددة معنية بالاستدامة لإيجاد المزيد من الحلول التكنولوجية لتقليل البصمة الكربونية للقطاع. إحدى هذه المبادرات هي مخطط تعويض الكربون وخفضه للطيران الدولي الذي يلعب دورًا رئيسيًا في حث الشركات على تنفيذ خطط خفض الكربون الخاصة بها.

الهدف 8: من أهداف التنمية المستدامة: العمل اللائق والنمو الاقتصادي - توظف صناعة الطيران على مستوى العالم بشكل مباشر حوالي 3 ملايين شخص، وبالتالي تساهم في التنمية الاقتصادية للعديد من البلدان.



الهدف 11: المدن والمجتمعات المستدامة: تعد صناعة الطيران أحد العناصر الرئيسية التي تسمح بالترابط بين المجتمعات وتمكين الأشخاص من السفر والتجارة وبالتالي المساهمة في تطوير مدن ومجتمعات مستدامة.



اعتمدت الأمم المتحدة أهداف التنمية المستدامة في عام 2015 كدعوة للعمل من أجل جميع البلدان للقضاء على الفقر وتعزيز الرخاء وحماية كوكب الأرض وضمان أنه بحلول عام 2030 يمكن للجميع في كل مكان أن يعيشوا حياة آمنة وصحية حال حصولهم على التعليم.

يقر "العمل المناخي" للهدف 13 من أهداف التنمية المستدامة بأن الجهود المبذولة لتحقيق جميع أهداف التنمية المستدامة سيتم تقويضها في حال عدم اتباع نهج عالمي موحد للتصدي لخطر تغير المناخ من خلال اتفاقية باريس.

قامت دولة الإمارات العربية المتحدة بمواءمة مبادئ هذين الالتزامين العالميين المهمين مع استراتيجيات الحكومة المحلية والوطنية مثل رؤيتي أبوظبي 2030 ودولة الإمارات 2031، واللتان تتبنيان ركائز التنمية المستدامة وتضعان أجندة لتطوير دولة الإمارات العربية المتحدة خلال العقد القادم. يجب على جميع أصحاب المصلحة عبر الحكومة والقطاع الخاص والمجتمع المدني والأوساط الأكاديمية أن يتعاونوا ويشكلوا شراكات لتحقيق الأهداف.

دور الطيران

يعد الطيران محركًا أساسيًا للنمو الاقتصادي والاجتماعي ويلعب دورًا أساسيًا في دعم أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة. تتضمن بعض أهداف التنمية المستدامة التي يؤثر عليها قطاع الطيران تأثيرًا مباشرًا ما يلي:

الهدف 13: طاقة نظيفة وبأسعار معقولة - تعمل شركات الطيران على الحد من تأثيرها على البيئة من خلال زيادة استخدامها لأنواع الوقود البديلة



تأثير أهداف التنمية المستدامة لدينا

الهدف 3 - الصحة الجيدة والرفاهية



ضمان حياة صحية وتعزيز الرفاهية للجميع في جميع الأعمار

تساهم طيران أبوظبي في تحقيق الهدف 3 من أهداف التنمية المستدامة من خلال نهجها الصارم للسلامة في كل جانب من جوانب عملياتها. يعتبر هذا الهدف أكثر أهداف التنمية المستدامة أهمية بالنسبة لنا لأنه أكثر ما يهتم به جميع أصحاب المصلحة لدينا وهو الذي من خلاله يمكننا تحقيق أكبر تأثير، من خلال ضمان سلامة العملاء والموظفين والبيئة والمجتمعات المحيطة. (انظر ثقافة السلامة أولاً في صفحة 29)

الهدف 8 - العمل اللائق والنمو الاقتصادي



تعزيز النمو الاقتصادي المطرد والشامل والمستدام والعمالة الكاملة والمنتجة والعمل اللائق للجميع

تساهم طيران أبوظبي في تحقيق الهدف 8 من أهداف التنمية المستدامة من خلال توفير وظائف عالية الجودة وبأجور جيدة لمئات من الموظفين ذوي المهارات العالية والتي تعود بالفوائد على عائلاتهم وكذلك على مجتمع الأعمال المحلي. من خلال إستراتيجيتنا لإدارة الأفراد، نقوم بجذب الأفراد الموهوبين من جميع أنحاء العالم إلى أبوظبي حيث نقدم المزيد من فرص التدريب والتطوير. (انظر "موظفونا" في صفحة 37)

الهدف 4 - جودة التعليم



ضمان توفير تعليم جيد وعادل وشامل وتعزيز فرص التعلم مدى الحياة للجميع

يساهم طيران أبوظبي في الهدف 4 من أهداف التنمية المستدامة من خلال تدريب وتطوير الطيارين المتخصصين والموظفين الميدانيين، ليس فقط لعملياتنا الخاصة ولكن لمشغلين آخرين، من خلال شركة التدريب المملوكة بالكامل لنا في مركز طيران أبوظبي للتدريب، وبالتالي المساهمة في بناء القدرات في قطاع الطيران المحلي والعالمية. (انظر دراسة الحالة في صفحة 57)

الهدف 12 - الاستهلاك والإنتاج المسؤولين



ضمان أنماط الاستهلاك والإنتاج المستدامة

تساهم طيران أبوظبي في الهدف 12 من أهداف التنمية المستدامة من خلال ممارسات إدارة النفايات المسؤولة لدينا والتي تشمل الفصل الدقيق والتخلص من جميع النفايات، وخاصة المواد الخطرة. تتبع نهجاً من خمس خطوات لإدارة النفايات يعتمد على نموذج التقليل - إعادة الاستخدام - إعادة التدوير - المعالجة - التخلص. هذا يوفر فوائد لكل من البيئة والصحة العامة. (انظر إدارة النفايات في صفحة 65)



التميز التشغيلي



تلتزم طيران أبوظبي بتقديم خدمة عملاء آمنة أنية وفعالة ومواتية من حيث التكلفة وموثوقة عبر عملياتنا. يعتمد تحقيق هذا المستوى من التميز التشغيلي على العديد من العوامل المختلفة، أهمها:

- تشغيل أسطول من الطائرات الحديثة والأمنة والموثوقة
 - استخدام الطائرة المناسبة للغرض المناسب
 - وجود طاقم طيران وطاقم أرضي مدربين تدريباً عالياً لتشغيل الطائرات وفق أفضل الممارسات
 - تشغيل وصيانة الأسطول بطريقة آمنة وفعالة
 - التركيز على تحسين العمليات والجودة في جميع مجالات عملياتنا
- يتحقق التميز التشغيلي ونيل رضا العملاء في طيران أبوظبي من خلال التزامنا الثابت بالسلامة.



ثقافة السلامة أولاً

(GRI 416, GRI 418)

نهج متكامل للسلامة

بعد الحصول على موافقة دائرة النقل بأبوظبي والهيئة العامة للطيران المدني، تقوم طيران أبوظبي من خلال السياسة البيئية والصحة المهنية وسلامة الطيران بدمج أنظمة إدارة سلامة الطيران والصحة والسلامة المهنية والبيئة لإنشاء نظام إدارة واحد متماسك.

بالإضافة إلى ضمان الامتثال لجميع المتطلبات القانونية، تعكس هذه السياسة التزام طيران أبوظبي بما يلي:

- توفير مكان عمل آمن وصحي للموظفين
- تطبيق معايير أفضل الممارسات لحماية صحة وسلامة العملاء والموظفين وأصحاب المصلحة الآخرين المعنيين
- تطبيق معايير أفضل الممارسات لحماية بيئتنا المباشرة والمحيطية
- دمج إدارة المخاطر في عملياتنا وأنشطتنا
- تحقيق وتعزيز معايير صناعة الطيران المستدامة
- أن نكون مثلاً لأفضل الممارسات في تحقيق الاستدامة للمشغلين الآخرين في أبوظبي والإمارات العربية المتحدة وخارجها

في طيران أبوظبي تعد السلامة مكوناً أساسياً في جميع مستويات عملياتنا. يعد الحفاظ على أعلى معايير أداء السلامة أمراً حيوياً لحماية مصالح ورفاهية موظفينا وعملائنا والبيئة وللحفاظ على سمعتنا الطيبة. السلامة هي الأولوية القصوى لطيران أبوظبي، ولا نتهاون فيها تحت أي ظرف من الظروف.

على سبيل المثال، تمثل طائرات هليكوبتر البحرية لدينا مستوى متوسطاً من النشاط الذي يتطلب نخبة من الأطقم الجوية والأرضية والصيانة مدعومة بإجراءات صارمة للسلامة والامتثال. بفضل نهجنا الصارم في السلامة تجاوزت طيران أبوظبي مليون ساعة طيران هليكوبتر حافلة بسجل مثالي للسلامة.

جنباً إلى جنب مع موظفينا وعملائنا والمنظمين وشركاء الأعمال وأصحاب المصلحة الرئيسيين الآخرين، سنواصل رعاية ثقافة السلامة أولاً المبنية على الثقة والمساءلة، مع تحديد الأدوار والمسؤوليات بوضوح.

على وجه التحديد، تم تصميم نظام إدارة البيئة والصحة والسلامة المهنية المتكامل من أجل:

- (1) إيجاد ضمانات قانونية وتعزيز التحسين المستمر والتبسيط عن طريق تقليل تعقيد الإجراءات
- (2) تقليل التكاليف والجهود على المدى الطويل من خلال التحسين المستمر للعملية والجمع بين الواجبات والكفاءات
- (3) دعم الموظفين في التنفيذ المتكامل للعمليات
- (4) ضمان توفير المعلومات والمتطلبات المتعلقة بالتوظيف
- (5) إيجاد تصنيف مؤسسي إيجابي (جودة الإدارة)
- (6) دعم المديرين والموظفين في أداء مسؤوليات البيئة والصحة والسلامة الفردية الخاصة بهم
- (7) تقدير الفرص والمخاطر البيئية والاقتصادية وبالتالي ضمان الاستدامة

البيانات الإحصائية المطلوبة لمراقبة المستوى المقبول لأداء السلامة. إذا تمت مخالفة أحد مستويات التأهب أو الأهداف تقوم طيران أبوظبي بإبلاغ الهيئة العامة للطيران المدني بذلك وتقدم خطة تصحيحية وفقاً لذلك.

مراقبة أداء السلامة لعام 2022 جدول ملخص البيانات

الحركة غير المصرح بها للرفعات

2

عملية التحميل الخارجية

1

حالات عدم الامتثال

5

تجاوز فترات خدمة الرحلة على صعيد رحلات كبار الشخصيات (VIP) وخدمات الطوارئ الطبية بطائرات الهليكوبتر (HEMS)

2

أضرار الأجسام الغريبة

1

أخطاء في الصيانة الأساسية

1

تجاوزات تتعلق بالصيانة

4

الإصابات الهادرة للوقت

2

الإبلاغ عن السلامة

يتم دعم مراقبة وقياس أداء السلامة من قبل متخصص نظام إدارة السلامة وبرنامج نظام إدارة السلامة على شبكة الإنترنت التابع لطيران أبوظبي والذي يسمح لنا بجمع وتحليل بيانات السلامة ومعالجة الإجراءات التصحيحية بسرعة ومعالجة المخاطر المرتبطة بها

إدارة البيئة والصحة والسلامة المهنية السنوية، وتقوم بمراجعة الأداء من خلال مجلس مراجعة السلامة (مراجعة الإدارة). تصدر طيران أبوظبي تقريراً سنوياً شاملاً عن البيئة والصحة والسلامة يغطي مراجعة العام السابق وتوقعات وخطة السنة التالية والتي يتم اعتمادها والتوقيع عليها من قبل رئيس مجلس الإدارة.

أنظمة إدارة السلامة

يوفر نظام إدارة السلامة ونظام إدارة البيئة والصحة والسلامة المهنية الأساس لنهجنا المنهجي للسلامة.

ويخول وجود هذه الأنظمة لطيران أبوظبي أن تكون منظمة أكثر مرونة وقدرة على التكيف والاستجابة للتغيير وإدارة المخاطر الكامنة والناشئة في الوقت المناسب. وتضمن لنا هذه الأنظمة الوفاء بجميع اللوائح البيئية والصحية والسلامة المهنية ذات الصلة وتحتوي على مقاييس الأداء بناءً على مبادئ إدارة المخاطر المعمول بها.

تعد إدارة المخاطر مكوناً أساسياً في نظام إدارة السلامة التابع للهيئة العامة للطيران المدني، وهي الهيئة الاتحادية التي تشرف وتنظم جميع الأنشطة المتعلقة بالطيران في دولة الإمارات العربية المتحدة.

يتكون فريق نظام إدارة السلامة من خمسة أفراد بما في ذلك البيئة والصحة والسلامة المباشرة، ومدير البيئة والصحة والسلامة/ نظام إدارة السلامة/ كبير المدققين، ومدير مراقبة بيانات الرحلة، ومنسق الجودة والسلامة في الجانب الجوي، ومنسق دعم السلامة.

مراقبة وقياس أداء السلامة

تقوم طيران أبوظبي باستمرار بمراقبة وقياس أداء السلامة الخاص بها، وفقاً للوائح الهيئة العامة للطيران المدني.

يعد مراقبة وقياس أداء السلامة أحد العناصر الثلاثة التي تشكل مكون ضمان السلامة في إطار عمل نظام إدارة السلامة لمنظمة الطيران المدني الدولي.

من خلال ضمان السلامة تستطيع طيران أبوظبي تحديد مدى عمل نظام إدارة السلامة وفقاً للتوقعات. لكي تعتمد الهيئة العامة للطيران المدني نظام إدارة السلامة الخاص بطيران أبوظبي، يجب أن يكون المنظم مقتنعاً بأن نظام مراقبة وقياس أداء السلامة الخاص بنا مناسب وذو صلة بأنشطتنا.

تشتت الهيئة العامة للطيران المدني أن تكون مؤشرات أداء السلامة ومستهدفات أداء السلامة ومستويات التأهب:

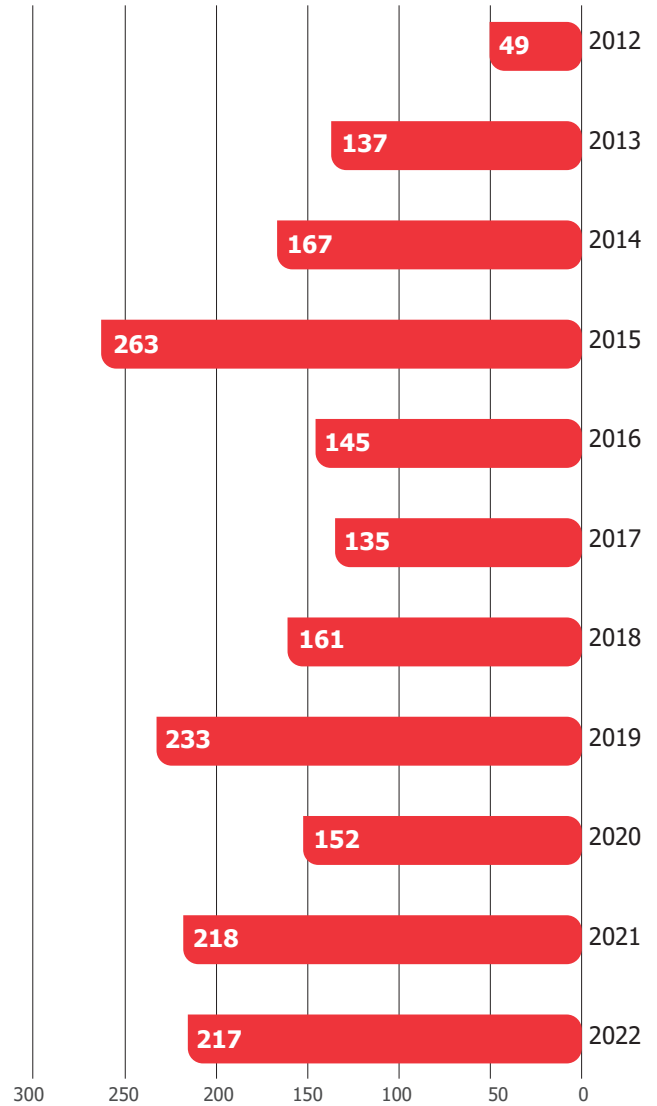
(أ) مناسبة وذات صلة بنطاق وتعقيد السياق التشغيلي المحدد؛
(ب) تستخدم مصفوفة قياس مناسبة تعتمد على مدى حجم وتعقيد المنظمة.

في بداية كل عام تقوم الهيئة العامة للطيران المدني باعتماد أهداف أداء السلامة ومؤشرات أداء السلامة ومستهدفات أداء السلامة الخاصة بطيران أبوظبي. نحن نقدم للهيئة العامة للطيران المدني تقارير أداء ربع سنوية جنباً إلى جنب مع

حددت شركة طيران أبوظبي أهم المخاطر والأهداف لدينا بناءً على بيانات السلامة التي تم جمعها داخلياً على مدار العقد الماضي وكذلك من خلال مراقبة اتجاهات الصناعة والإشارة إلى مصادر مراقبة أداء السلامة.

الأهداف	ملف المخاطر
1	العمليات الليلية خلال عمليات الطوارئ الطبية بطائرات الهليكوبتر وعمليات كبار الشخصيات تقليل حوادث قواعد الطيران المرئي الليلية أثناء عمليات خدمات الطوارئ الطبية بطائرات الهليكوبتر و/ أو عمليات طيران كبار الشخصيات. فقدان الوعي بالموقف أثناء العمليات الليلية لقواعد الطيران المرئي لرحلات كبار الشخصيات وعمليات خدمات الطوارئ الطبية بطائرات الهليكوبتر.
2	أخطاء بشرية تحسين واجهة الإنسان والآلة أثناء أنشطة الطيران لتقليل الأخطاء. الخطأ البشرية مثل الزلات والهفوات والأخطاء التي تؤدي إلى الفشل في تحقيق النتائج المرجوة.
3	المرافق البحرية والبرية دون المستوى المطلوب تعزيز آليات التعاون في مجال السلامة مع أصحاب المصلحة الخارجيين (العملاء والصناعة) لمعالجة القضايا التشغيلية/ تحسين السلامة. العمل في مرافق بحرية وبرية دون المستوى المطلوب.
4	عمليات التحميل الخارجي تقليل الحوادث والوقائع أثناء عمليات التحميل الخارجي لطائرات الهليكوبتر البحرية. ضوابط غير كافية أثناء عمليات التحميل الخارجية البرية والبحرية مما يؤدي إلى حوادث/ وقائع خطيرة.
5	المخالفات وعدم الامتثال تحسين المعرفة والامتثال للوائح والإجراءات. المخالفات التي تؤدي إلى عدم الامتثال للوائح والسياسات والإجراءات و/ أو القواعد المقبولة.
6	الضغط التجاري تحسين وتعزيز وعي الطاقم بالعوامل التنظيمية والشخصية والنظامية التي تساهم في الضغط التجاري الذي يؤدي إلى حوادث ووقائع خطيرة. الضغط التجاري المؤدي إلى قرارات خاطئة وعدم الامتثال وضعف أداء السلامة.
7	الضوابط والمراقبة الداخلية تعزيز ضمان السلامة وقدرات الرقابة الداخلية في المواقع الأساسية ومواقع القواعد الجوية. عدم كفاية برامج ضمان السلامة لمراقبة الأنظمة والعمليات لتحقيق مستوى مقبول من السلامة.
8	ثقافة السلامة تحسين ثقافة السلامة وتطوير خطط العمل لمعالجة مجالات التحسين. عدم وجود ثقافة السلامة فعالة تؤثر على الكفاءة والإنتاجية والسلامة.
9	عطل أو خلل في نظام الطائرات و/ أو مكوناتها. تحسين أنظمة الصلاحية للطيران والموثوقية لتقليل الأعطال الفنية. حوادث ووقائع خطيرة.

عدد التقارير الداخلية 2012-2022



ملف المخاطر التشغيلية وأهداف السلامة

نهج طيران أبوظبي لمنع وتخفيف آثار ومخاطر البيئة والصحة والسلامة يكون من خلال عملية رسمية لإدارة المخاطر. يعد هذا جزءاً أساسياً من نظام إدارة البيئة والصحة والسلامة المهنية الخاص بنا، مما يتيح تحديد المخاطر بشكل فعال، وتقييم احتمالية المخاطر وشدتها، وتنفيذ تدابير الحد من المخاطر ومراقبتها.

ويعالج هذا النهج أسباب الحوادث المحتملة والحوادث والوقائع قبل وقوعها، مما يمنع الضرر الذي يلحق بالأشخاص والأصول والبيئة وأداء الأعمال.

تحدد طيران أبوظبي الأهداف ومؤشرات الأداء لمعالجة هذه المخاطر والأهداف.

2. مؤشرات أداء السلامة الهندسية	
الأهداف	مؤشرات أداء السلامة
حالتان (2) لكل 2000 ساعة طيران	حالات توقف المحرك أثناء الرحلة
حالتان (2) لكل 115000 ساعة عمل	حالات وقوع أخطاء الصيانة الأساسية؛ تقتصر جميع أخطاء الصيانة الأساسية على الأخطاء التي تساهم في مخاطر السلامة وتؤدي إلى التحويل أو العودة إلى الحامل / القاعدة؛ وجميع أخطاء الصيانة الأساسية التي يتم الإبلاغ عنها بعد الإطلاق في الخدمة.
حالتان (2) لكل 3500 مغادرة	حالات وقوع أخطاء صيانة الخط: تقتصر جميع أخطاء صيانة الخط على الأخطاء التي تسهم في مخاطر السلامة وتؤدي إلى التحويل أو العودة إلى الحامل / القاعدة؛ وجميع أخطاء صيانة الخط التي يتم الإبلاغ عنها بعد الإطلاق في الخدمة.
ثلاث (3) حالات	حالات التجاوز في الصيانة
حالتان (2) لكل 115000 ساعة عمل	حالات عدم الامتثال التنظيمي للمهندسين مخالقات اللوائح وإجراءات التشغيل الموحدة، إلخ.

1. مؤشرات أداء السلامة للعمليات الجوية	
الأهداف	مؤشرات أداء السلامة
الحالات صفر (0) لكل 2000 ساعة طيران	معدل أحداث النهج غير المستقر (FW)
حالة واحدة (1) لكل 2000 ساعة طيران	التحديد غير المقصود لروافع الطاقة في حالات الوضع التجريبي (FW)
الحالات صفر (0) لكل 2000 ساعة طيران	حالات السير على المدرج (FW)
حالتان (2) لكل 17000 ساعة طيران	أحداث خطأ الأئمة (FW & RW)
حالتان (2) لكل 17000 ساعة طيران	حالات عدم الامتثال التنظيمي لطاقت الرحلة (FW & RW)
الحالات صفر (0) لكل 17000 ساعة طيران	أحداث فقدان السيطرة أثناء الرحلة (FW & RW)
الحالات صفر (0) لكل 15000 ساعة طيران	حالات زيادة عزم الدوران (RW)
الحالات صفر (0) لكل 15000 ساعة طيران	حالات قرب الطائرات / نظام حركة المرور والتنبيه وتجنب الاصطدام RA (استشاري القرار) (RW)
الحالات صفر (0) لإجمالي عدد حالات الرفع في السنة	حالات عملية التحميل الخارجي (RW)
الحالات صفر (0) لكل 10000 ساعة طيران	حالات حركات الرافعة غير المصرح بها (RW)
حالة واحدة (1) لكل 300 ساعة طيران	حالات قواعد الطيران المرئي الليلية لفقدان الوعي بالأوضاع (RW) (SA)
ثلاث (3) حالات كل ربع سنوي	حالات التجاوز في فترة عمل الطيران (RW)
حالتان (2) لكل 10000 ساعة طيران	الهبوط على المهبط الخاطئ (RW)
الحالات صفر (0) لكل 10000 ساعة طيران	الحالات الناجمة عن تعطل ضوء مهبط هليكوبتر (RW)

3. مؤشرات أداء السلامة للعمليات الأرضية	
الأهداف	مؤشرات أداء السلامة
الحالات صفر (0)	الركاب غير المراقبين و / أو غير المصحوبين
الحالات صفر (0)	حالات وجود بضائع خطيرة غير مصرح بها
حالة واحدة (1)	حالات عدم امتثال الموظفين الجويين
حالة واحدة (1)	حطام جسم غريب
الحالات صفر (0)	حالات عدم الامتثال لقيادة المدرج
الحالات صفر (0)	عدم الالتزام بإجراءات التشغيل القياسية للصعود والنزول

بيانات عام 2022	مؤشر الأداء الرئيسي
02	الإصابة الهادرة للوقت:
0	إصابة مقاول الموظفين الهادرة للوقت:
0	وفيات وإصابات الركاب والزائرين:
02	موظفو إدارة البيئة والصحة والسلامة المرخصين من نظام أبوظبي للسلامة والصحة المهنية:

مؤشرات الأداء الرئيسية الخاصة بالبيئة والصحة والسلامة في دائرة النقل ومركز أبوظبي للصحة العامة

تلتزم طيران أبوظبي بمؤشرات الأداء الرئيسية الإلزامية وفقاً لإطار أنظمة نظام أبوظبي للسلامة والصحة المهنية التابع لمركز أبوظبي للصحة العامة ولوائح نظام إدارة الصحة والسلامة البيئية الخاص بدائرة النقل.

يتم الإبلاغ عن أداء البيئة والصحة والسلامة الخاص بنا إلى نظام أبوظبي للسلامة والصحة المهنية/ مركز أبوظبي للصحة العامة و دائرة النقل على أساس ربع سنوي من خلال نظام الأداء.

يتم مراقبة "أهداف وغايات أداء السلامة" التالية:

- الإصابة الهادرة للوقت
- إصابة المقاول الهادرة للوقت
- وفيات وإصابات الركاب والزائرين
- موظفو إدارة البيئة والصحة والسلامة المرخصين من نظام أبوظبي للسلامة والصحة المهنية
- عدد الإخطارات التصحيحية/ الغرامات/ العقوبات/ الإنفاذ



تصميم البنية التحتية لشبكتنا.

بعد إجراء تقييم شامل للسوق، استثمرت طيران أبوظبي في برامج جدار الحماية من الجيل التالي من موزع رائد في السوق. يعني الحل المتكامل أن جميع المكونات - جدار الحماية والمفاتيح ونقاط وصول واي فاي - تعمل جنبًا إلى جنب لفرض سياسة أمنية متسقة عبر الشبكة بأكملها، مما يجعل النظام بسيطاً لإدارة وتوفير الاتصال في الوقت الفعلي عبر البنية التحتية الأمنية بأكملها.

تتم مراقبة تدفقات البيانات الهامة والتحكم فيها من خلال واجهة مركزية توفر التسجيل والإبلاغ وتحليلات البيانات، وتتيح لنا تحديد مشكلات أداء الشبكة وإصلاحها بسرعة. توفر هذه الحلول مجتمعة قدرًا أكبر من التحكم والرؤية وتبسط عمليات الامتثال الخاصة بنا.

يتم توفير طبقة إضافية من الأمن السيبراني من قبل فريق الاستجابة لطوارئ الكمبيوتر في دولة الإمارات العربية المتحدة، والذي تم إنشاؤه من قبل هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية في الإمارات العربية المتحدة لتحسين الأمن في دولة الإمارات العربية المتحدة. وقعت طيران أبوظبي مذكرات تفاهم مع الفريق الوطني للاستجابة لطوارئ الحاسب الآلي والجهات الحكومية الأخرى لمراقبة سجلات خادم الشركة والإبلاغ عن أي تهديد خارجي لرئيس قسم تكنولوجيا المعلومات وفريق الشبكة للتحقق من صحته.

لم تشهد طيران أبوظبي أي انتهاكات لخصوصية البيانات في السنوات الثلاث الماضية ولا أي شكاوى من الهيئات التنظيمية.

السلامة في قطاع النفط والغاز

يعد دعم العملاء في قطاع النفط والغاز البحري جزءًا أساسيًا من عمليات طيران أبوظبي. شركة بترول أبوظبي الوطنية (أدنوك) هي أحد عملائنا الرئيسيين بينما نعمل في مناطق أخرى أيضًا مع شركات النفط العالمية الكبرى بما في ذلك شل وإكسون موبيل.

يتطلب الإقلاع والهبوط من منشآت النفط البحرية أن تعمل طيران أبوظبي ليس فقط وفقًا لإجراءات السلامة الخاصة بنا ولكن أيضًا للالتزام الصارم بإجراءات عملائنا. تم تصميم هذه الإجراءات لحماية كل شخص على متن الطائرة وكذلك على الأرض أو على المنشأة.

تعمل طيران أبوظبي عن كثب مع العملاء الرئيسيين للتأكد من أن لدينا فهمًا دقيقًا لقواعد وأنظمة السلامة الخاصة بهم. نعقد اجتماعات سلامة مشتركة منتظمة مع أدنوك لمراجعة ومناقشة قضايا السلامة وتحديد مدى الحاجة إلى تغييرات إجرائية أو متطلبات تدريبية محددة أو تدريبات، إلخ.

حماية البيانات

تبدل طيران أبوظبي كل الجهود الممكنة لحماية خصوصية عملائنا ومنع أي فقدان للبيانات السرية التي عهدوا بها إلينا لحفظها، كما هو منصوص عليه في سياسة أمن المعلومات الخاصة بنا.

تتوافق سياسة أمن المعلومات مع معيار ISO 27001:2013 (أمن المعلومات) وقانون الهيئة العامة للطيران المدني ومعايير أمن المعلومات الإماراتية للهيئة الوطنية للأمن الإلكتروني. تحدد السياسة بوضوح كيفية إنشاء نظام إدارة أمن المعلومات وإدارته وقياسه والإبلاغ عنه وتطويره داخل طيران أبوظبي.

تم تصميم نظام إدارة أمن المعلومات لحماية معلومات طيران أبوظبي والبنية التحتية الداعمة، بما في ذلك الأصول الهامة لتشغيل الأعمال والمعلومات الخاصة بعملاء طيران أبوظبي ومورديها وشركائها التجاريين.

استثمرت طيران أبوظبي مؤخرًا في تحديث أنظمة تكنولوجيا المعلومات والبنية التحتية لمواكبة المتطلبات المتزايدة للأعمال التجارية ومشهد الأمن السيبراني سريع التطور. هذا أمر بالغ الأهمية لطيران أبوظبي، لأن حماية أنظمة تكنولوجيا المعلومات والبيانات مرتبطة بشكل مباشر بسلامة العملاء وأمنهم. مع وضع ذلك في الاعتبار، اتخذنا قرارًا بتحويل وإعادة

الرقمنة والابتكار

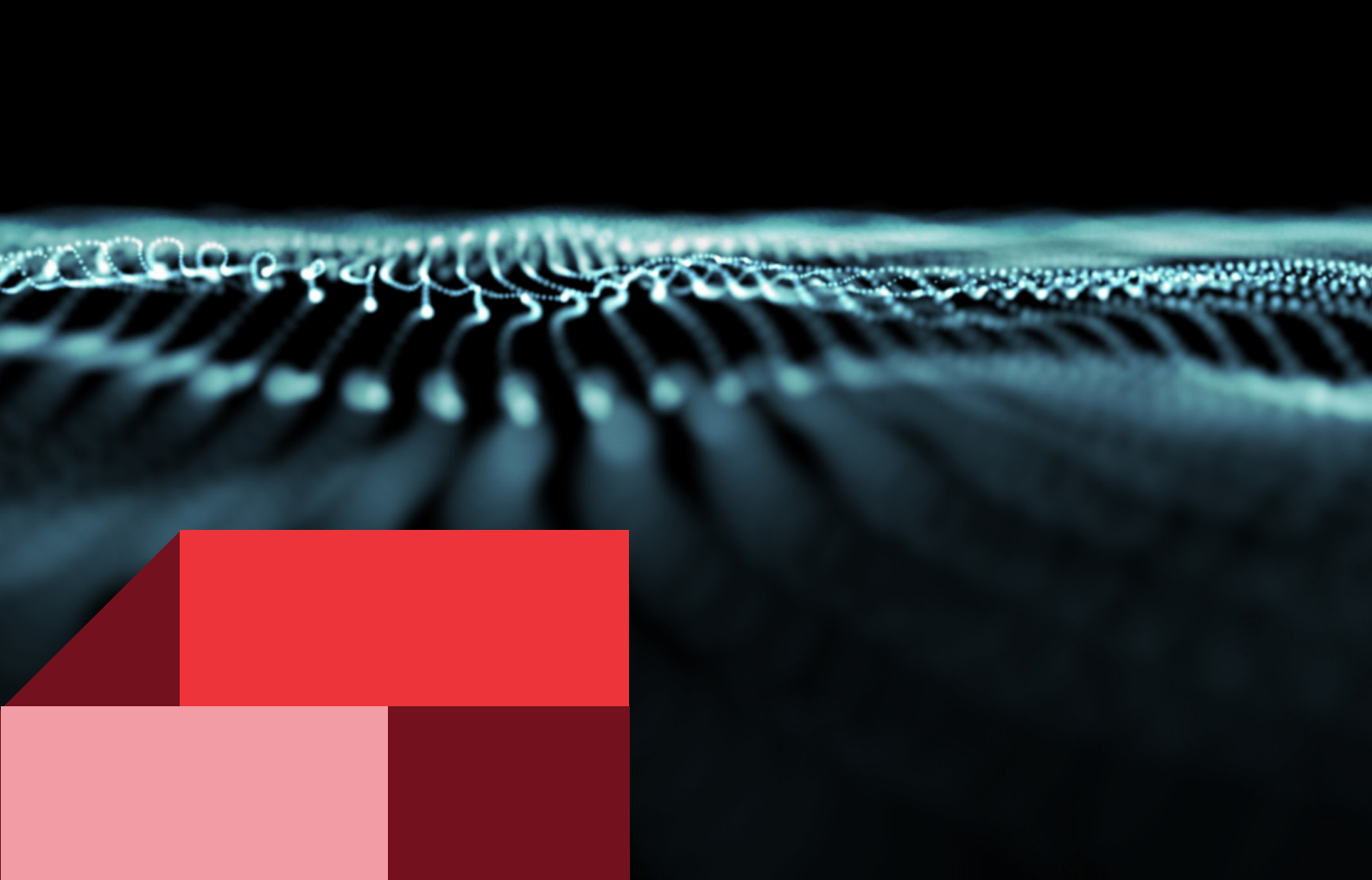
سير العمل

قامت طيران أبوظبي بتحسين سير العمل وتحقيق مكاسب في الكفاءة من خلال دمج تطبيقات الأعمال الأساسية للموارد البشرية والهندسة. كما قمنا بتطبيق حل جديد لإدارة المشتريات يسمى "تجاري"، خلال الجائحة والذي وفر شفافية وكفاءة إضافية للعملية وساعد في تقليل الأعمال الورقية.

تقوم طيران أبوظبي باستمرار بتقييم الحاجة إلى حلول تقنية جديدة بناءً على متطلبات العمل. في النهاية، نهدف إلى توحيد جميع الأنظمة على منصة واحدة، بدلاً من إدارة بائعين متعددين، على الرغم من أن هذه عملية مستمرة.

حل التوقيع الرقمي

خلال فترة الوباء، قدمت طيران أبوظبي SigningHub، وهو حل للتوقيع الرقمي يتضمن الموافقة المستندة إلى سير العمل والذي يمكن استخدامه أيضاً من خلال تطبيق الهاتف المحمول. الحل آمن ومريح وفعال من حيث التكلفة وقد حقق فوائد بيئية من خلال تمكيننا من تقليل استخدام الورق بشكل كبير.



دراسة الحالة

رويال جت - التخصيص من خلال الرقمنة

وأخيراً نهدف إلى أن نستطيع منصتنا أيضاً تلبية احتياجات مسافرينا في وجهتهم، سواء أكانوا سيهبطون في أبوظبي أو في الخارج.

نتأكد من المتابعة مع العملاء وجمع الملاحظات والتعليقات التي يمكن أن تساعدنا على تعزيز التجربة في المستقبل والارتقاء بخدماتنا إلى آفاق جديدة.

تبدل شركة رويال جت قصادى جهدها لتقديم تجربة خالية من العيوب وشخصية وشاملة لعملائنا، من لحظة اتصالهم بنا لحجز رحلة الطيران حتى نهاية رحلتهم.

خلال الجائحة، انتهزنا الفرصة لتجديد مبنى العمليات الثابتة/ مبنى كبار الشخصيات في مطار أبوظبي الدولي، بالإضافة إلى أسطولنا من خلال تحديث التصميمات الداخلية وتركيب إنترنت عالي السرعة لتحسين الاتصال.

كجزء من مشروع تغيير علامتنا التجارية، سنقدم منصة رقمية لإطلاق تجارب أفضل وأكثر تخصيصاً وتنظيماً للركاب. سوف توفر المنصة الوسيلة الرئيسية للاتصال بين الركاب وفريق العمليات المتمرس لدينا والطاقم على متن الطائرة، الذين يمكنهم تقديم المشورة والتوجيه والتعامل مع أي طلبات محددة.

بمجرد استلام طلب الحجز، سيقوم الفريق بإعداد لوحة أولية لبدء تخطيط الرحلة المخصص للركاب. قبل الرحلة، يستطيع المسافرون تقديم معلومات إضافية فيما يتعلق بتفضيلاتهم ورغباتهم، فضلاً عن تخطيط الطائرة المثالي.

مع اقتراب موعد الرحلة يمكن للمسافرين تكوين تجربتهم على متن الرحلة واختيار تفضيلات الوجبة أو مفضلاتهم الترفيهية. يمكن للمسافرين في أثناء الرحلة الاستمرار في تصميم رحلتهم بالتفاعل مع الطاقم وكذلك عن طريق الإشارة إلى التفضيلات الأخرى من خلال التطبيق.



موظفونا



ثقافة وقيم مكان العمل

تحتضن طيران أبوظبي بيئة عمل داعمة وجذابة لجميع الموظفين بغض النظر عن دورهم داخل المنظمة. نحن ندرك أن الأشخاص هم شريان الحياة لشركتنا بما يؤدون من دور أساسي في أدائها اليومي ونقدر أهميتهم لتحقيق النجاح الحالي والمستقبلي.

مدونة قواعد السلوك

تحدد مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا القواعد المتعلقة بالسلوك في مكان العمل وسلوك جميع الموظفين. يضمن وجود المدونة معرفة الموظفين لما هو متوقع منهم وما تتوقعه طيران أبوظبي في المقابل.

تتوقع طيران أبوظبي من جميع الموظفين تنفيذ واجباتهم وفقاً لأعلى معايير السلوك المهني والأخلاقي، بغض النظر عن وضعهم داخل الشركة، حيث يوجد مقرهم، أو مستوى تعاملهم مع العملاء والزملاء.

يجب على جميع الموظفين تمثيل طيران أبوظبي بأمانة ونزاهة سواء كانوا في الخدمة أو خارجها ويجب أن يتصرفوا وفقاً لقيمنا المتمثلة في السلامة والجودة والتركيز على العملاء والعمل الجماعي والنزاهة والأخلاق. يجب على الموظفين معاملة بعضهم البعض بطريقة محترمة وكريمة وعادلة دون تحيز.

تؤكد المدونة أيضاً التزامنا بمكان عمل شامل مع معاملة عادلة ومنتساوية لجميع الموظفين بغض النظر عن العرق أو العنصر أو الجنس أو العمر أو القدرات البدنية. تحكم السياسة جميع جوانب التوظيف بما في ذلك الاختيار والتعيين والترقية وتقييمات الأداء والتعويضات والإجراءات التأديبية وإنهاء الخدمة والحصول على المزايا والتدريب.

لا تتسامح طيران أبوظبي مطلقاً مع المضايقات في مكان العمل أو السلوك التعسفي من أي نوع، ويتم تشجيع الموظفين على الإبلاغ عن مثل هذه الحالات إلى رؤساء الأقسام أو الموارد البشرية ذات الصلة حتى يمكن معالجتها على الفور.

توضح سياستنا الخاصة بالمضايقات الإجراءات المناسبة لتقديم الشكاوى وكيفية التعامل معها. سيتم التعامل مع التقارير بجدية وسرية ودون المساس بالموظف أو حياته المهنية.

إذا شعر الموظفون أنهم ضحية للتمييز في مكان العمل، فلابد من عرض الأمر على رؤساء الأقسام أو الموارد البشرية.

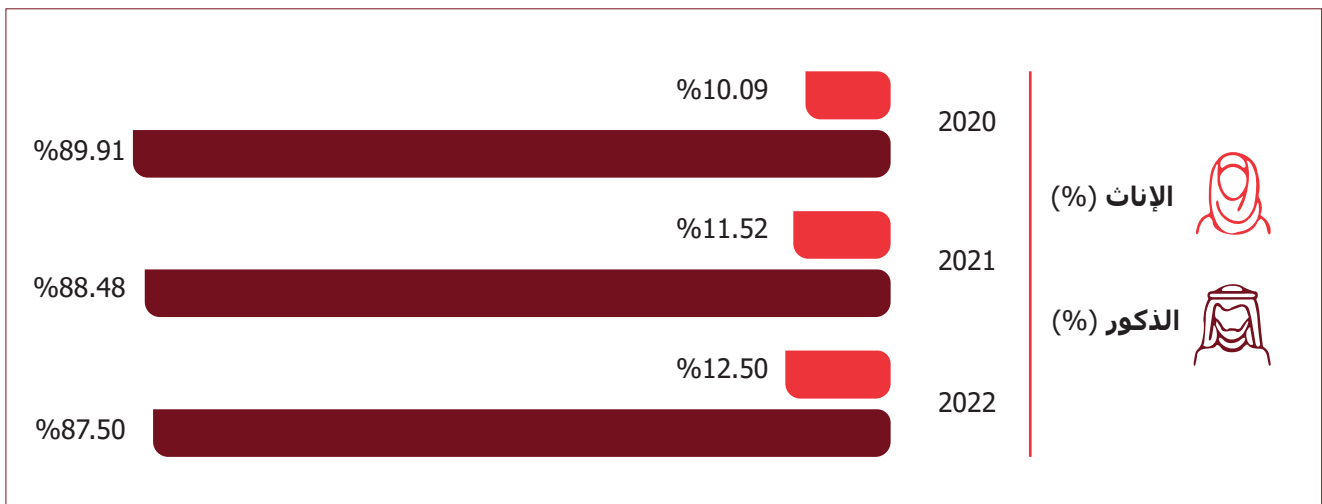
بالإضافة إلى ذلك، تحدد المدونة القواعد المتعلقة بما يلي:

- السلوك المتعلق بالمبيعات والعقود والمفاوضات
- سياسة مكافحة الرشوة والتربح الشخصي
- تقديم وقبول الهدايا
- الامتثال لجميع سياسات طيران أبوظبي
- الامتثال لجميع القواعد واللوائح ذات الصلة

يُتوقع من جميع الموظفين أن يكونوا على دراية بالمدونة ويلتزموا بواجب الإبلاغ عن أي انتهاكات لها أو لأي سياسات أو إجراءات أخرى خاصة بطيران أبوظبي إلى رئيس القسم أو الموارد البشرية أو الشؤون القانونية أو التدقيق بسرية.

الموظفون	
طيران أبوظبي	
958	2020
954	2021
985	2022
مركز طيران أبوظبي للتدريب	
21	2020
21	2021
27	2022
رويال جت	
280	2020
321	2021
369	2022
شركة ماكسيموس للطيران	
43	2020
43	2021
42	2022
الإجمالي	
1302	2020
1339	2021
1423	2022

جميع الموظفين				
طيران أبوظبي				
الذكور (%)	الإناث (%)	ذكور	إناث	
%94.71	%5.29	913	51	2020
%94.17	%5.83	904	56	2021
%93.81	%6.19	924	61	2022
مركز طيران أبوظبي للتدريب				
الذكور (%)	الإناث (%)	ذكور	إناث	
%85.71	%14.29	18	3	2020
%85.71	%14.29	18	3	2021
%85.19	%14.81	23	4	2022
رويال جت				
الذكور (%)	الإناث (%)	ذكور	إناث	
%75.00	%25.00	210	70	2020
%72.59	%27.41	233	88	2021
%63.59	%36.41	264	105	2022
شركة ماكسيموس للطيران				
الذكور (%)	الإناث (%)	ذكور	إناث	
%81.40	%18.60	35	8	2020
%81.40	%18.60	35	8	2021
%80.95	%19.05	34	8	2022



استقطاب واستبقاء وتطوير أفضل الكفاءات

الاستقطاب والاحتفاظ

نظرًا للطبيعة الدولية لأعمال الطيران، فإننا نتنافس على الكفاءات مع الشركات ليس فقط محليًا وإقليميًا بل عالميًا أيضًا. لضمان جذب أفضل الفرص، تقدم طيران أبوظبي حزم تعويضات جذابة بالإضافة إلى الامتيازات الأخرى مثل جودة الحياة في أبوظبي. نحن نشجع العمال من ذوي العائلات على الانتقال إلينا حيث نقدم أماكن إقامة ملائمة للأسرة ذات مرافق من فئة 5 نجوم والنوادي الصحية والمساح.

بالإضافة إلى ذلك، نقدم لجميع الموظفين الدائمين مجموعة من المزايا بما في ذلك:

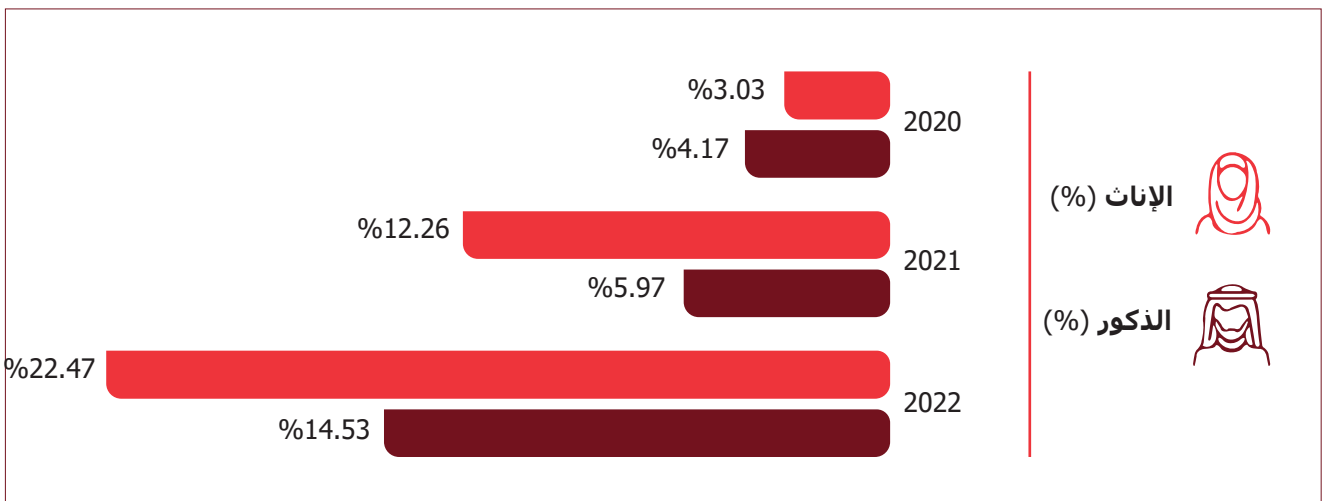
- التأمين على الحياة
- الرعاية الصحية
- التأمين ضد الإعاقة والعجز
- الإجازة العائلية [إجازة الأبوة]
- مخصصات التقاعد

تعتمد طيران أبوظبي على القدرة على جذب الأفراد المؤهلين وذوي الخبرة والمهارة لتمكيننا من تقديم التميز التشغيلي الذي يتوقعه عملاؤنا. وتظهر أهمية ذلك بشكل خاص في ضوء خطط النمو الطموحة لدينا.

من خلال تقديم المكافآت والمزايا الجذابة، ومكان عمل جذاب، وفرص تدريب وتطوير مستمرة، نوفر الظروف لجميع الموظفين للنمو وتحقيق طموحاتهم في الحياة وفي الوظيفة وهم يعملون في طيران أبوظبي.

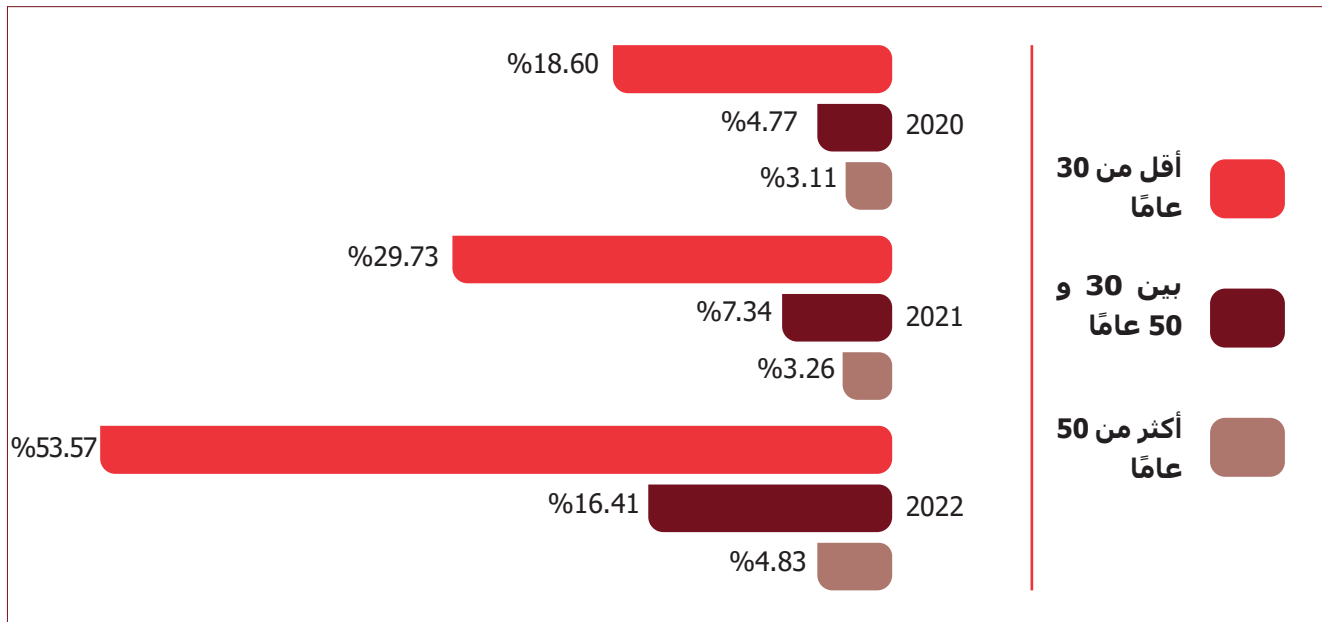
إجمالي التعيينات الجديدة حسب الجنس				
طيران أبوظبي				
ذكور	إناث	ذكور	إناث	
%4.16	%1.96	38	1	2020
%6.31	%8.93	57	5	2021
%13.19	%4.92	122	3	2022
مركز طيران أبوظبي للتدريب				
ذكور	إناث	ذكور	إناث	
%11.11	%0.00	2	0	2020
%0.00	%0.00	0	0	2021
%17.39	%75.00	4	3	2022
رويال جت				
ذكور	إناث	ذكور	إناث	
%3.81	%4.29	8	3	2020
%6.01	%15.91	14	14	2021
%20.45	%32.38	54	34	2022
شركة ماكسيموس للطيران				
ذكور	إناث	ذكور	إناث	
%2.86	%0.00	1	0	2020
%0.00	%0.00	0	0	2021
%2.94	%0.00	1	0	2022

إجمالي التعيينات الجديدة حسب الجنس



إجمالي التعيينات الجديدة حسب الفئة العمرية						
طيران أبوظبي						
أقل من 30 عامًا	بين 30 و 50 عامًا	أكثر من 50 عامًا	أقل من 30 عامًا	بين 30 و 50 عامًا	أكثر من 50 عامًا	
3	29	9	12.00%	6.08%	3.04%	2020
10	41	11	28.57%	7.95%	3.58%	2021
27	90	15	41.54%	15.00%	4.32%	2022
رويال جت						
4	4	3	23.53%	2.14%	3.95%	2020
12	14	2	31.58%	6.83%	2.56%	2021
32	50	6	54.24%	21.28%	8.00%	2022
شركة ماكسيموس للطيران						
1	0	0	100.00%	0.00%	0.00%	2020
0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	2021
1	0	0	50.00%	0.00%	0.00%	2022

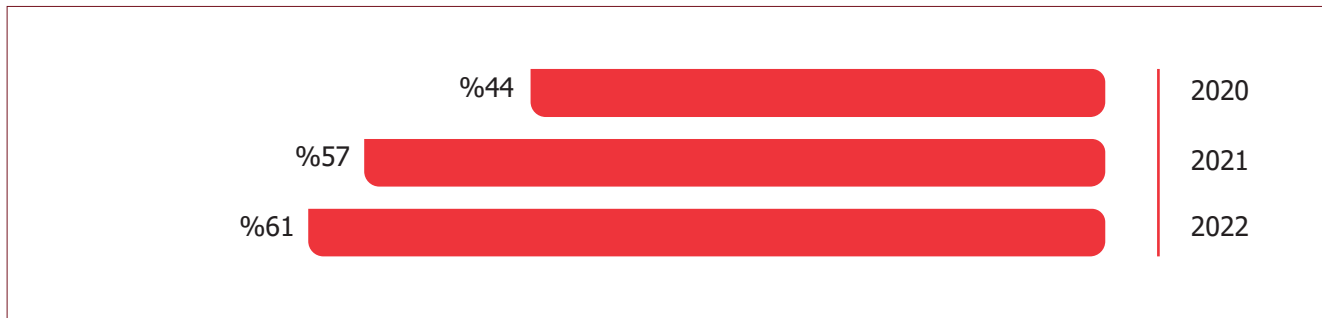
إجمالي التعيينات الجديدة حسب الفئة العمرية



يعد الاحتفاظ بالموظفين الأكثر كفاءة أمرًا حيويًا للحفاظ على عمليات سلسلة وناجحة وبدعم استراتيجية النمو المستقبلية لدينا. تتعامل طيران أبوظبي مع الموظفين على مستويات متعددة، من خلال برامج التدريب والتطوير والفعاليات والاستطلاعات. نحن نستخدم نظامًا يسمى ادريبالين للتواصل مع موظفينا فيما يتعلق بجميع البرامج والأحداث ونتفاخر بمعدل مشاركة متزايد تدريجيًا في السنوات الأخيرة.

معدل مشاركة الموظفين %	
طيران أبوظبي	
%60	2020
%80	2021
%85	2022
مركز طيران أبوظبي للتدريب	
غير متوفر	2020
غير متوفر	2021
غير متوفر	2022
رويال جت	
غير متوفر	2020
غير متوفر	2021
غير متوفر	2022
شركة ماكسيموس للطيران	
غير متوفر	2020
غير متوفر	2021
%90	2022

الإجمالي

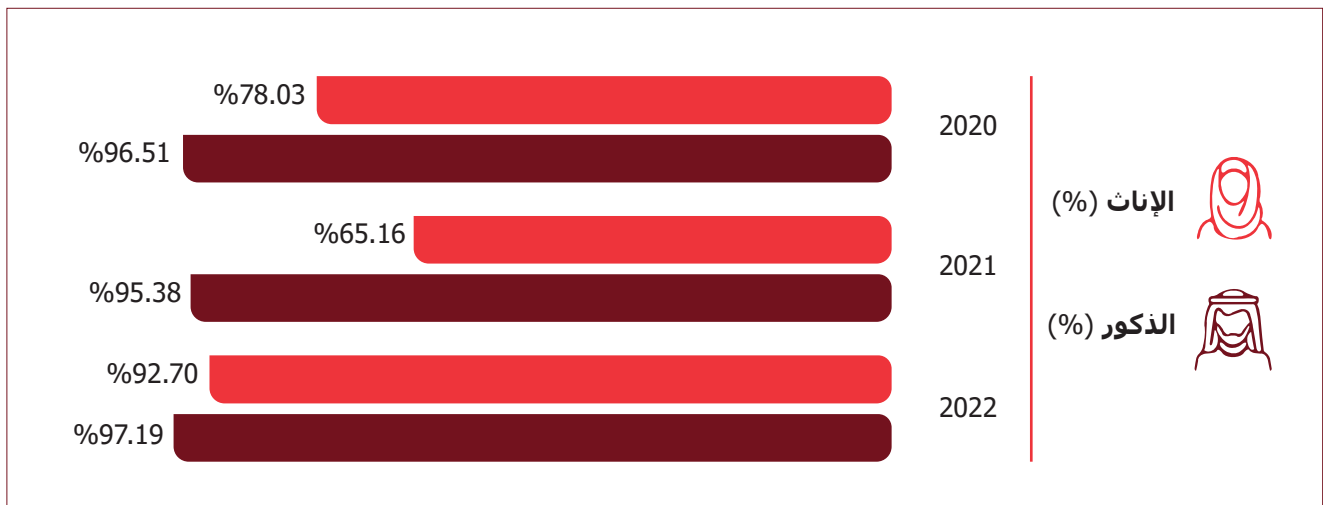


لقد أعدنا استبيانات للموظفين لاستطلاع آرائهم حول مجموعة واسعة من الموضوعات، بما في ذلك عملياتنا التجارية وظروف العمل. من خلال ملاحظات وتعليقات الموظفين نستطيع تقييم احتياجاتهم وإجراء تحسينات عند الضرورة. أحد الأمثلة على ذلك هو التحسن في الظروف المعيشية في مجمع فيلات الموظفين التابع لطيران أبوظبي، وكذلك قمنا بإضافة مطعمين جديدين استجابة لملاحظات وتعليقات الموظفين خلال جائحة كوفيد-19.

تمنح طيران أبوظبي الموظفين على جميع المستويات مراجعات أداء منتظمة لتقييم مدى جودة أدائهم وتحديد الاحتياجات لمزيد من التدريب والتطوير.

إجمالي عدد الموظفين - مراجعة الأداء				
طيران أبوظبي				
الذكور (%)	الإناث (%)	ذكور	إناث	
%99.34	%100.00	907	51	2020
%99.34	%100.00	898	56	2021
%99.57	%98.36	921	60	2022
مركز طيران أبوظبي للتدريب				
الذكور (%)	الإناث (%)	ذكور	إناث	
%100.00	%100.00	18	3	2020
%100.00	%100.00	18	3	2021
%100.00	%100.00	23	4	2022
رويال جت				
الذكور (%)	الإناث (%)	ذكور	إناث	
%83.33	%58.57	175	41	2020
%78.97	%38.64	184	34	2021
%88.26	%88.57	233	93	2022
شركة ماكسيموس للطيران				
الذكور (%)	الإناث (%)	ذكور	إناث	
%100.00	%100.00	35	8	2020
%100.00	%100.00	35	8	2021
%100.00	%100.00	34	8	2022

إجمالي عدد الموظفين - مراجعة الأداء

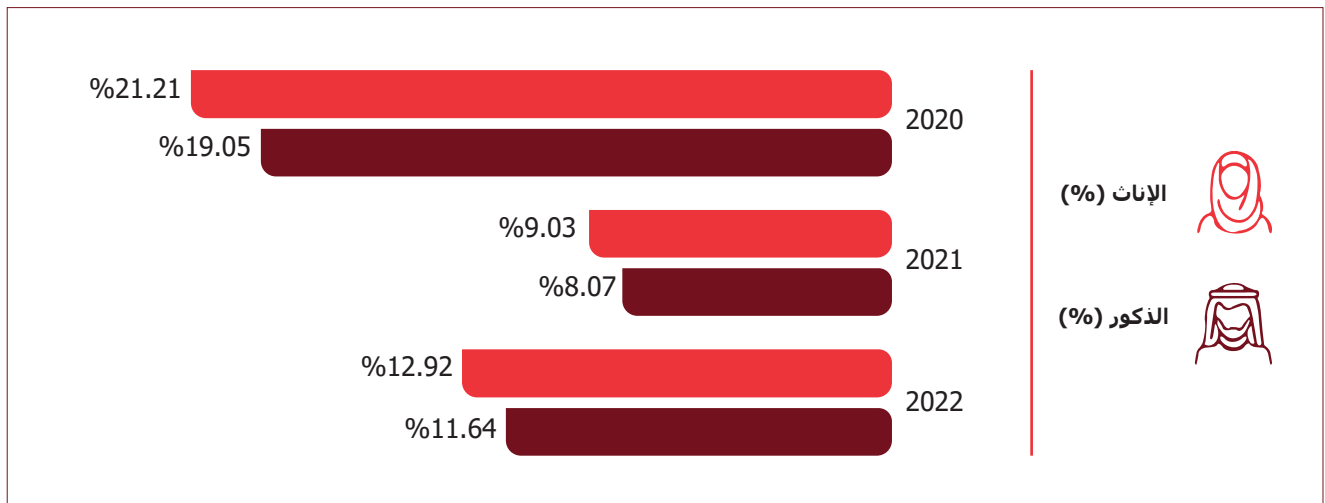


إجمالي عدد الموظفين - مراجعة الأداء								
طيران أبوظبي								
كبار المسؤولين إلى المسؤولين التنفيذيين	المستوى المتوسط	مستوى المبتدئين	العمالة	كبار المسؤولين إلى المسؤولين التنفيذيين	المستوى المتوسط	مستوى المبتدئين	العمالة	
%100.00	%100.00	%100.00	%100.00	23	407	198	202	2020
%100.00	%100.00	%100.00	%100.00	23	440	211	216	2021
%100.00	%97.15	%97.60	%99.19	23	492	250	247	2022
رويال جت								
%95.00	%70.45	%95.87	%0.00	38	62	116	0	2020
%81.25	%98.53	%66.67	%0.00	39	67	112	0	2021
%83.67	%89.74	%86.12	%89.74	41	70	180	35	2022
شركة ماكسيموس للطيران								
%100.00	%100.00	%100.00	غير متوفر	7	33	3	غير متوفر	2020
%100.00	%100.00	%100.00	غير متوفر	7	33	3	غير متوفر	2021
%100.00	%100.00	%100.00	غير متوفر	7	32	3	غير متوفر	2022
الإجمالي								
%97.14	%95.08	%98.45	%86.70	68	502	317	202	2020
%88.46	%99.82	%85.34	%83.72	69	540	326	216	2021
%89.87	%96.35	%92.42	%97.90	71	580	427	280	2022

نظرًا لجهودنا المستمرة لزيادة المشاركة والحفاظ على معدل مرتفع للرضا الوظيفي، فإن طيران أبوظبي لديها معدل دوران منخفض للموظفين.

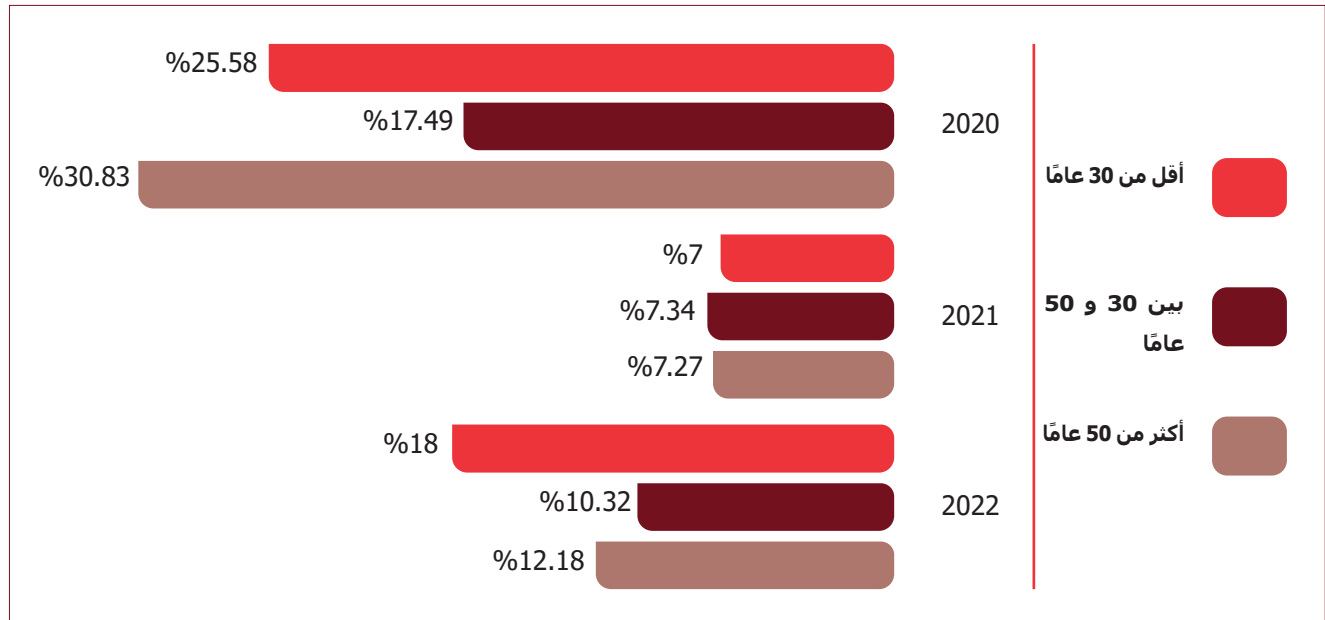
الموظفون الذين تركوا العمل حسب الجنس				
طيران أبوظبي				
الذكور (%)	الإناث (%)	ذكور	إناث	
%16.76	%3.92	153	2	2020
%9.62	%3.57	87	2	2021
%12.11	%4.92	112	3	2022
مركز طيران أبوظبي للتدريب				
الذكور (%)	الإناث (%)	ذكور	إناث	
%0.00	%0.00	0	0	2020
%0.00	%0.00	0	0	2021
%8.70	%50.00	2	2	2022
رويال جت				
الذكور (%)	الإناث (%)	ذكور	إناث	
%32.86	%37.14	69	26	2020
%3.86	%13.64	9	12	2021
%10.98	%23.81	29	25	2022
شركة ماكسيموس للطيران				
الذكور (%)	الإناث (%)	ذكور	إناث	
%5.71	%0.00	2	0	2020
%0.00	%0.00	0	0	2021
%5.88	%0.00	2	0	2022

الموظفون الذين تركوا العمل حسب الجنس



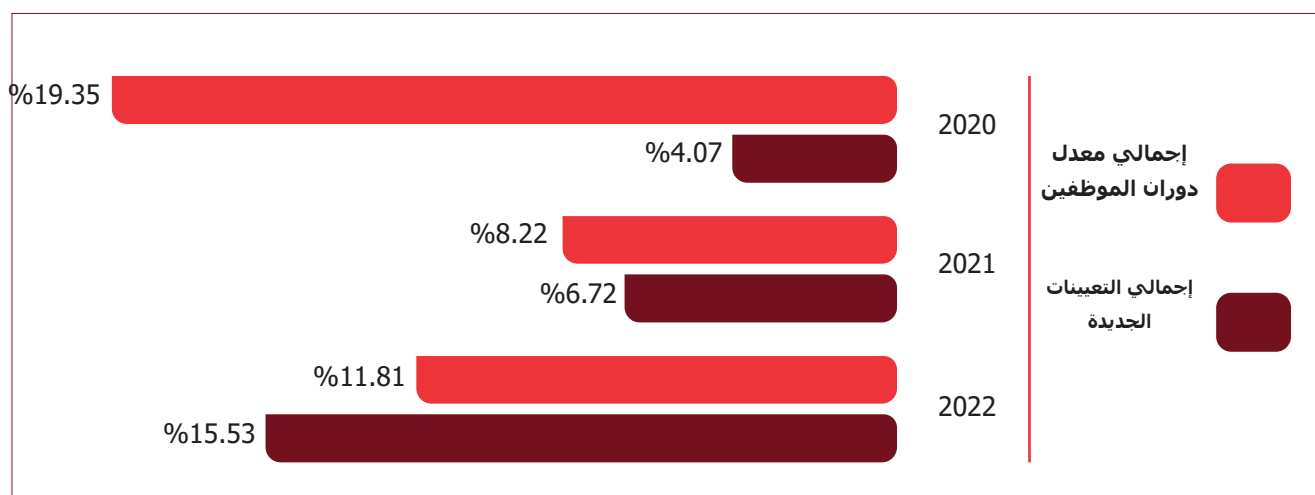
الموظفون الذين تركوا العمل حسب الفئة العمرية						
طيران أبوظبي						
أقل من 30 عامًا	بين 30 و 50 عامًا	أقل من 30 عامًا	أكثر من 50 عامًا	بين 30 و 50 عامًا	أقل من 30 عامًا	
7	66	81	28.00%	13.84%	27.36%	2020
5	40	24	14.29%	7.75%	7.82%	2021
12	60	44	18.46%	10.00%	12.68%	2022
رويال جت						
4	55	36	23.53%	29.41%	47.37%	2020
1	15	5	2.63%	7.32%	6.41%	2021
18	28	8	30.51%	11.91%	10.67%	2022
شركة ماكسيموس للطيران						
0	0	2	0.00%	0.00%	100.00%	2020
0	0	0	0%	0.00%	0.00%	2021
1	0	1	7.14%	0.00%	7.14%	2022

الموظفون الذين تركوا العمل حسب الفئة العمرية



إجمالي معدل دوران الموظفين		إجمالي التعيينات الجديدة
طيران أبوظبي		
2020	%16.18	%4.07
2021	%9.31	%6.49
2022	%11.86	%12.89
مركز طيران أبوظبي للتدريب		
2020	%0.00	%9.52
2021	%0.00	%0.00
2022	%14.81	%29.17
رويال جت		
2020	%29.01	%3.36
2021	%6.99	%9.32
2022	%15.65	%25.51
شركة ماكسيموس للطيران		
2020	%4.71	%2.33
2021	%0.00	%0.00
2022	%4.65	%2.35

إجمالي



لتنوع الإيرادات في أعمالنا. ومع ذلك، فإننا نستخدم هذه المنشأة أيضاً لتدريب طاقم الطيران والمهندسين لدينا.

في عام 2022، قدمت طيران أبوظبي أكثر من 18,630 ساعة تدريبية لموظفينا على جميع مستويات الشركة، على قدم المساواة مع العام السابق. معظم ساعات التدريب هذه تم تخصيصها للموظفين من المستوى المتوسط الذين يمثلون أطقم الطيران الماهرة والموظفين الأرضيين لدينا.

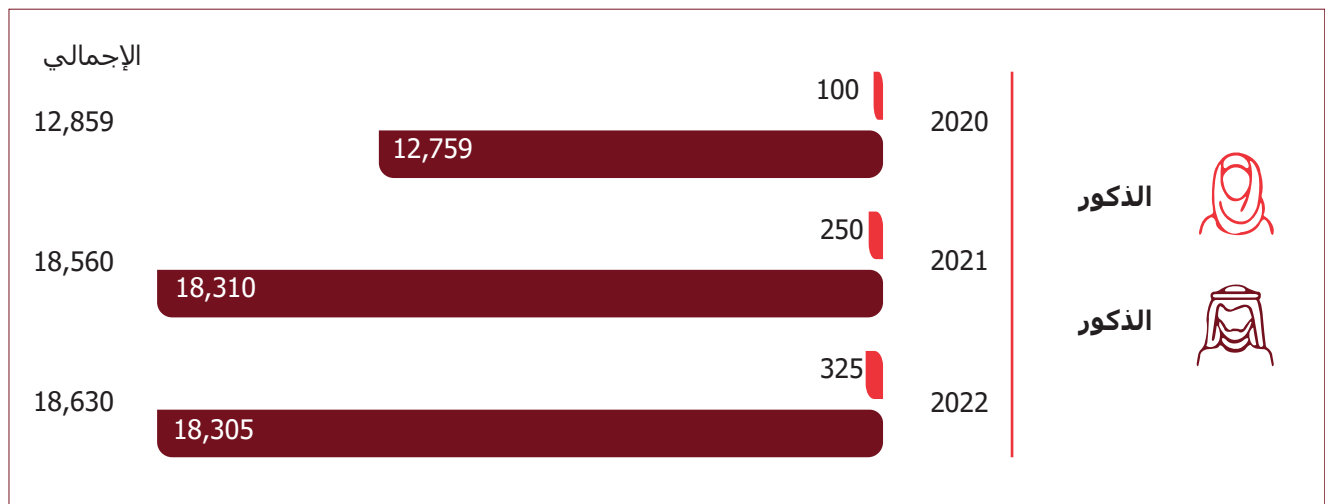
التدريب والتطوير

إن طبيعة عملنا والأهمية الحاسمة للاحتفاظ بسجل سلامة مثالي يعني أن طيران أبوظبي تركز بشكل كبير على ضمان أن يتمكن جميع الموظفين من تنفيذ واجباتهم باستمرار وفقاً لأعلى المعايير الممكنة. هذا هو الحال بشكل خاص بالنسبة لطاقم الطيران والمهندسين. نقوم بإطلاع موظفينا على أحدث الابتكارات الخاصة بالأصول التي نقوم بتشغيلها وجميع اللوائح الجديدة ذات الصلة لضمان الامتثال.

تمتلك طيران أبوظبي وتدير منشأة تدريب على مستوى عالمي وتقدم التدريب لأطراف ثالثة باعتباره جانباً مهماً

إجمالي الساعات التدريبية حسب الجنس			
طيران أبوظبي			
الإجمالي	إناث	ذكور	
12,707	12,607	100	2020
18,368	18,118	250	2021
18,525	18,200	325	2022
رويال جت			
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	2020
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	2021
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	2022
شركة ماكسيموس للطيران			
152	152	0	2020
192	192	0	2021
105	105	0	2022

إجمالي الساعات التدريبية حسب الجنس



إجمالي ساعات التدريب حسب فئة التوظيف					
طيران أبوظبي					
المسؤولين التنفيذيين	المسؤولين إلى كبار المسؤولين	المستوى المتوسط	مستوى المبتدئين	العمل	
378	11,725	504	غير متوفر	2020	
544	16,850	725	غير متوفر	2021	
546	16,926	728	غير متوفر	2022	
روبال جت					
40	88	121	31	2020	
43	68	168	42	2021	
43	78	209	39	2022	
شركة ماكسيموس للطيران					
32	120	غير متوفر	غير متوفر	2020	
24	152	16	غير متوفر	2021	
25	80	غير متوفر	غير متوفر	2022	
الإجمالي					
450	11,933	625	31	2020	
611	17,070	909	42	2021	
614	17,084	937	39	2022	

أطلقت طيران أبوظبي برنامجاً تدريبياً جديداً لعام 2023 يسمى برنامج ADAPT للعمليات والتدريب على الصيانة. يركز البرنامج بشكل كبير على رعاية تدريب الطيارين لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة بهدف توظيفهم في نهاية البرنامج. على هذا النحو، يعد هذا البرنامج جزءاً من حملة التوظيف لدينا. مزيد من التفاصيل متوفرة في القسم الخاص بالمجتمع من التقرير.

إجمالي عدد الجنسيات	
طيران أبوظبي	
63	2020
63	2021
65	2022
روبال جت	
41	2020
43	2021
43	2022
شركة ماكسيموس للطيران	
16	2020
16	2021
15	2022

التنوع والشمول

تدرك طيران أبوظبي قيمة القدرة على الاعتماد على مزيج فريد من الخبرة والمهارات التي تأتي مع وجود قوة عاملة تتألف من أشخاص ذوي خلفيات متنوعة.

وفقًا لمدونة قواعد السلوك الخاصة بنا، نوفر فرص عمل متساوية وفرصًا للتقدم لجميع الأفراد على أساس الجدارة والمؤهلات والقدرة، بغض النظر عن الجنس أو العمر أو الأصل العرقي أو الجنسية أو الدين أو الإعاقة.

الطيران هو عمل دولي ونحن فخورون بكوننا موطنًا لقوة عاملة عالمية بالفعل مكونة من 65 جنسية مختلفة.



في عام 2022، كان لدى طيران أبوظبي 1012 موظفًا منهم 65 (6.42%) من النساء. نصف موظفاتنا يعملن في وظائف مبتدئة، حيث يمثلن 14.68% من الموظفين، معظمهم في الإدارة.

إجمالي عدد الموظفين بحسب فئة الوظيفة وبحسب الجنس									
طيران أبوظبي									
كبار المسؤولين إلى المسؤولين التنفيذيين	المستوى المتوسط		مستوى المبتدئين		العمالة		2020	2021	2022
	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث			
%95.65	%4.35	%95.58	%4.42	%86.87	%13.13	%98.51	%1.49		
%95.65	%4.35	%95.45	%4.55	%86.73	%13.27	%100.00	%0.00		
%95.65	%4.35	%95.53	%4.47	%87.20	%12.80	%96.76	%3.24		
رويال جت									
%97.50	%2.50	%75.00	%25.00	%70.25	%29.75	%64.52	%35.48		
%97.67	%2.33	%91.18	%8.82	%61.31	%38.69	%6.90	%38.10		
%95.35	%4.65	%89.74	%10.26	%61.72	%38.28	%61.54	%38.46		
شركة ماكسيموس للطيران									
%100.00	%0.00	%75.76	%24.24	%100.00	%0.00	غير متوفر	غير متوفر		
%100.00	%0.00	%75.76	%24.24	%100.00	%0.00	غير متوفر	غير متوفر		
%100.00	%0.00	%75.00	%25.00	%100.00	%0.00	غير متوفر	غير متوفر		
الإجمالي									
%87.14	%3.72	%90.91	%44.04	%79.81	%11.93	%93.99	%5.17		
%87.67	%3.37	%93.72	%34.69	%74.87	%15.92	%93.80	%5.30		
%86.30	%3.38	%93.69	%37.62	%75.11	%16.94	%91.96	%6.22		

إجمالي عدد الموظفين بحسب فئة الوظيفة وبحسب الفئة العمرية %												
طيران أبوظبي												
كبار المسؤولين إلى المسؤولين التنفيذيين			المستوى المتوسط			مستوى المبتدئين			العمالة			
أقل من 30 عامًا	بين 30 و 50 عامًا	أقل من 30 عامًا	أكثر من 50 عامًا	بين 30 و 50 عامًا	أقل من 30 عامًا	أكثر من 50 عامًا	بين 30 و 50 عامًا	أقل من 30 عامًا	أكثر من 50 عامًا	بين 30 و 50 عامًا	أقل من 30 عامًا	
%62.50	%37.50	%0.00	%48.11	%51.89	%0.00	%22.40	%73.22	%4.37	%26.73	%64.85	%8.42	2020
%62.50	%37.50	%0.00	%46.98	%53.02	%0.00	%20.92	%72.45	%6.63	%0.00	%64.81	%10.19	2021
%73.91	%26.09	%0.00	%44.87	%53.52	%1.61	%21.72	%70.49	%7.79	%21.77	%62.90	%15.32	2022
روبال جت												
%40.00	%60.00	%0.00	%38.10	%61.90	%0.00	%23.97	%66.44	%9.59	%3.23	%87.10	%9.68	2020
%44.19	%55.81	%0.00	%33.82	%66.18	%0.00	%20.00	%60.00	%20.00	%5.00	%85.00	%10.00	2021
%39.53	%60.47	%0.00	%28.21	%69.23	%2.56	%16.75	%58.37	%24.88	%2.56	%84.62	%12.82	2022
شركة ماكسيموس للطيران												
%57.14	%42.86	%0.00	%24.24	%72.73	%3.03	%66.67	%33.33	%0.00	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	2020
%57.14	%42.86	%0.00	%24.24	%72.73	%3.03	%66.67	%33.33	%0.00	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	2021
%57.14	%42.86	%0.00	%25.00	%68.75	%6.25	%66.67	%33.33	%0.00	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	2022
الإجمالي												
%47.62	%52.38	%0.00	%45.23	%54.56	%0.20	%23.49	%69.88	%6.63	%23.61	%67.81	%8.58	2020
%50.00	%50.00	%0.00	%43.88	%55.93	%0.19	%20.87	%66.40	%12.74	%21.88	%67.97	%10.16	2021
%52.05	%47.95	%0.00	%41.68	%56.34	%1.98	%19.74	%64.69	%15.57	%19.16	%65.85	%14.98	2022

صحة وسلامة موظفينا

- إنشاء وقياس أداء السلامة مقابل أهداف وغايات واقعية
- ضمان التزام المقاولين ومقدمي الخدمات بسياسة السلامة والصحة المهنية والمبادئ التوجيهية والإجراءات الخاصة بنا
- تنفيذ برامج التدقيق والتحقق لمراقبة الأداء والامتثال
- تخصيص الموارد البشرية والمالية المطلوبة لدعم هذه السياسة وبرامج الإدارة المرتبطة بها
- تطبيق السلامة والصحة المهنية كواحدة من المسؤوليات الأساسية للإدارة والموظفين
- إجراء مراجعات الإدارة السنوية لضمان التحسين المستمر والملاءمة والكفاية والفعالية لنظام إدارة السلامة والصحة المهنية

تنص سياسة السلامة والصحة المهنية الخاصة بنا على التزامنا بتوفير بيئة عمل آمنة وصحية للعاملين لدينا، وتعزيز مكان عمل خالٍ من الحوادث مع تلبية جميع تشريعات الصحة والسلامة المهنية ذات الصلة.

يوفر نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية لدينا نهجًا منظمًا لإدارة المخاطر الملازمة لأنشطتنا ويلزمنا بتنفيذ الإجراءات التالية:

- الامتثال لجميع قوانين ولوائح الصحة والسلامة المهنية المحلية والاتحادية المعمول بها مثل إطار أنظمة السلامة والصحة المهنية في أبوظبي ودائرة الشؤون البلدية ومتطلبات السلامة والصحة المهنية في أبو ظبي
- إنشاء وتنفيذ عمليات إدارة المخاطر من أجل القضاء على المخاطر المرتبطة بأنشطة أعمالنا أو تخفيفها
- تحديد مسؤوليات الموظفين والتزاماتهم لتوفير السلامة
- ضمان تزويد جميع الموظفين بمعلومات السلامة الكافية والمناسبة والتدريب للتأكد من أنهم مؤهلون وذوو كفاءة لأداء وظائفهم
- إنشاء وصيانة نظام فعال للإبلاغ عن السلامة بهدف الإبلاغ عن المعلومات المتعلقة بقضايا الصحة والسلامة المهنية

عدد ساعات العمل	عدد الحوادث وشبكة الوقوع	عدد الحوادث عالية الاحتمال	عدد الإصابات المهنية الأخرى	عدد أيام العمل المهتدة بسبب الإصابة	عدد الإصابات الهادرة للوقت	عدد الوفيات	
طيران أبوظبي							
2,293,000	2	0	0	2	2	0	2020
2,178,500	2	0	0	2	2	0	2021
2,557,000	2	0	0	4	2	0	2022
رويال جت							
404,127	47	0	0	0	0	0	2020
1,558,784	40	0	0	0	0	0	2021
غير متوفر	33	0	0	2	1	0	2022
شركة ماكسيموس للطيران							
غير متوفر	0	0	0	0	0	0	2020
غير متوفر	0	0	0	0	0	0	2021
غير متوفر	0	0	0	0	0	0	2022

نقوم باستطلاع آراء مجموعات الموظفين عن طريق إرسال استبيانات لهم للحصول على آرائهم حول قضايا السلامة في مجالهم المحدد في طيران أبوظبي. في الماضي القريب قمنا بتنفيذ هذه العملية للموظفين الهندسيين متبوعة بنفس الطريقة لطاقم الطيران وحصلنا على معدل استجابة مرتفع. استخدمنا الملاحظات والتعليقات لإعداد تقرير شامل يوفر الأساس الذي تبنى عليه خطة العمل لتحسين السلامة.

يتم التحقيق في جميع الحوادث وتحليلها بدقة لفهم الخطأ الذي حدث ولتقييم ما إذا كان يمكن استخلاص أي معلومات من التجربة واستخدامها لمنع حدوثها في المستقبل.

ليس لدى طيران أبوظبي، بما في ذلك جميع الشركات التابعة، أي عدد من الوفيات نتيجة لاعتلال الصحة المرتبط بالعمل، وليس لديها إلا حالتين فقط من حالات اعتلال الصحة المرتبطة بالعمل.

تشمل أكثر الأمراض والإصابات المتعلقة بالعمل شيوعًا والتي من المحتمل أن يعاني منها العاملون في طيران أبوظبي الإصابات الطفيفة المتعلقة بالعمل اليدوي أو الإجهاد الحراري المرتبط بتنفيذ الواجبات التي تتطلب من الموظفين العمل في الخارج خلال أشهر الصيف. تحتفظ طيران أبوظبي بسجل شامل للمخاطر تتم مراجعته وتنقيحه باستمرار وتوزيعه بانتظام على الشخصيات الرئيسية.

للتعامل مع مخاطر السلامة المذكورة والإبقاء على الحد الأدنى منها، تدير طيران أبوظبي حملات توعية سنوية للسلامة تتعلق بالإجهاد الحراري والمناولة اليدوية والتوعية بالضوء واستخدام معدات الحماية الشخصية وإدارة الإجهاد وغيرها.

سلامة الطيران

إن تشغيل أسطول حديث من الطائرات يدعم جهودنا في الحفاظ على سجل مشرف للسلامة. أحدث الطائرات مجهزة بأجهزة استشعار وتقنية ذكية لمراقبة أنظمة الطائرات. يؤدي هذا إلى تقليل مخاطر حدوث أعطال مفاجئة بالإضافة إلى زيادة الإنذار المسبق لأي مشكلات فنية.

يتم تحسين قياس أداء السلامة من خلال القدرة على جمع البيانات رقمياً باستخدام أنظمة متقدمة على متن الطائرة. من خلال حوالي 60 رحلة جوية يتم القيام بها يومياً يمكن لطيران أبوظبي جمع ومعالجة كميات كبيرة من البيانات وتحديد كيفية تشغيل الطيارين للطائرة، وبعد هذا الإجراء أداة قيمة لتحسين سلامة الطيران.

تدريب على الصحة والسلامة

تضمن طيران أبوظبي حصول جميع الموظفين على التدريب المناسب والكافي والمنتظم على الصحة والسلامة لأداء واجبهم وفقاً لأعلى المعايير.

يغطي برنامجنا التدريبي مخاطر العمل وممارسات وإجراءات العمل كما هو مطلوب بموجب لوائح نظام أبوظبي للسلامة والصحة المهنية والهيئة العامة للطيران المدني.

يتم تحديد احتياجات التدريب من خلال عملية تحليل احتياجات التدريب التي يقوم بها رؤساء الأقسام مع مراعاة واجبات الموظف ومجال عمله. يعتمد تحديد متطلبات التدريب أيضاً على تحديد المخاطر وعملية تقييم المخاطر.

عقب إدخال التقنيات الجديدة في عملياتنا أو اللوائح الجديدة أو أي تغييرات في إجراءات عملنا نقدم التدريب المناسب للموظفين. على سبيل المثال، قدمت شركة رويال جت التابعة لنا ما مجموعه 315 ساعة من التدريب تركز على الصحة والسلامة في عام 2022.

دراسة الحالة

مركز طيران أبوظبي للتدريب (الكفاءات المساهمة في قطاع الطيران)

استثمرت طيران أبوظبي في أحدث أجهزة المحاكاة التي يمكنها تدريب الطيارين على الطيران في جميع الظروف الجوية. من خلال دورة حياة تزيد على 20 عامًا، يمكن لأجهزة المحاكاة أن تعمل دون توقف تقريبًا ودون كلل، مما يمنحنا القدرة على تدريب ما يصل إلى 2,000 شخص سنويًا.

توجد أجهزة المحاكاة في مبنى يتم التحكم في الرطوبة والمناخ بداخله لمنع التآكل والحفاظ على الاستمرارية. يتم تشغيل الأجهزة بالكامل بالكهرباء التي توفرها الشبكة المحلية، ولا تنتج أي انبعاثات مباشرة، على الرغم من وجود مولدات طاقة احتياطية في الموقع في حالة انقطاع التيار الكهربائي وهو أمر غير محتمل.

تفخر طيران أبوظبي بما حققناه في وقت قصير مع مركز طيران أبوظبي للتدريب والمساهمة التي نقدمها لقطاع الطيران المحلي والاقتصاد من المنظر الأوسع نطاقًا.

تم إطلاق مركز طيران أبوظبي للتدريب في عام 2016، وتم تصميمه لتدريب الطيارين لتلبية المتطلبات التشغيلية المحددة لطيران أبوظبي بالإضافة إلى طلب قطاع الطيران المحلي والإقليمي على الطيارين المؤهلين لقيادة طائرات متخصصة.

تجاوز المركز كل التوقعات. تخرج الطيارون من 35 دولة حول العالم من مدرسة تدريب النخبة لدينا المجهزة بأحدث أجهزة محاكاة الطيران.

بالإضافة إلى العمل في طيران أبوظبي، يعمل الطيارون المدربون في مركز طيران أبوظبي للتدريب حاليًا مع بعض من أهم جهات التشغيل الخاصة والجهات الحكومية والقوات المسلحة.

تحققت عدة فوائد من خلال وجود مرفق التدريب الخاص بنا. هذا يعني أننا لسنا بحاجة إلى إرسال طيارينا إلى الخارج مما يوفر الوقت والمال، بينما يستفيد الطيارون المحليون من خلال التواجد مع عائلاتهم أثناء التدريب. كما أن لجلب المرشحين الأجانب إلى أبوظبي لفترة طويلة فوائد واضحة للاقتصاد المحلي.

لا يقتصر الأمر على انخفاض تكلفة تدريب الطيارين داخل الشركة بشكل ملحوظ مقارنة باستخدام مزود تابع لجهة خارجية، ولكن الأعمال التجارية تدعم أرباحنا النهائية من خلال إيجاد رافد إضافي للإيرادات.

إن التحكم الكامل في العملية يعني أنه يمكننا باستمرار تقييم جودة التدريب وضبطها بينما نقوم في كثير من الأحيان بتوظيف أكثر الطيارين كفاءة لعمليات التشغيل لدينا.



كوكبنا



تحدي تغير المناخ

مستقبل الطيران

يعد تحقيق عمليات أكثر استدامة، خاصة عندما يتعلق الأمر بالعمل المناخي، تحديًا كبيرًا لقطاع الطيران بسبب اعتماده الحالي على الوقود القائم على الهيدروكربونات. ومع ذلك، فقد شهدت السنوات الأخيرة تطورات مهمة في هذا القطاع، بما في ذلك إدخال وقود طيران أكثر استدامة، وابتكارات في الطائرات التي تعمل بالطاقة الكهربائية، وتحسينات في كفاءة وقود محركات الطائرات.

تقود شركات الطيران التجارية الطريق حاليًا عندما يتعلق الأمر بوقود الطيران المستدام، وقد شهدت بالفعل نتائج واعدة للغاية. يقدر الاتحاد الدولي للنقل الجوي أن إنتاج وقود الطيران المستدام تضاعف ثلاث مرات إلى 300 مليون لتر في عام 2022 بعد حوالي 100 مليون لتر في عام 2021. إلى الآن، تم تشغيل أكثر من 450,000 رحلة تجارية باستخدام وقود الطيران المستدام، وفي عام 2022 تم الإعلان عن أكثر من 40 اتفاقية شراء.

تراقب طيران أبوظبي عن كثب تطور الطائرات الكهربائية. بصفتنا شركة تشغل أسطولًا من الطائرات غاليبيتها ذات الأجنحة الدوارة والتي تعمل بشكل رئيسي في عمليات المسافات القصيرة، فهناك إمكانية بالنسبة لنا لجعل الانتقال أسرع من شركات الطيران التجارية الأكبر حجمًا.

وبينما نشهد تقدمًا سريعًا في تطوير هذه الابتكارات، فهناك حاجة إلى مزيد من الاستثمار لتحقيق تأثير أكبر. تمتلك شركات الطيران التجارية الحجم اللازم لدفع الابتكار المستدام في قطاع الطيران، والذي سينتقل في النهاية إلى جميع أنحاء الصناعة. يواجه المشغلون الصغار في الوقت الحالي عقبات كبيرة أمام تحقيق تقدم سريع بسبب الاستثمارات المطلوبة.

تركز طيران أبوظبي على معالجة تغير المناخ من خلال إدارة وتقليل الانبعاثات عبر عملياتها بالإضافة إلى النظر في الانبعاثات المباشرة من عمليات رحلاتها. سوف نتطلع باستمرار إلى الاستفادة من التكنولوجيا الجديدة لإدارة عملياتنا بأكثر الطرق كفاءة، بما في ذلك سلاسل التوريد الخاصة بنا، وبالتالي تحقيق وفورات في الوقود والانبعاثات.

بالنسبة لطيران أبوظبي، تكمن الفرصة الرئيسية لتصبح أكثر استدامة في السنوات القادمة في التوسع المستمر وتحسين أسطولنا بطائرات أحدث وأكثر كفاءة في استهلاك الوقود، بما يتماشى مع المتطلبات التجارية. لن يؤدي ذلك إلى تحسين بصمتنا البيئية تدريجيًا فحسب، بل سيؤدي أيضًا إلى توفير تكاليف وإيجاد فوائد للعملاء تتمثل في إتاحة طائرات أنظف وأكثر هدوءًا وذكاءً وأمانًا.

بصمتنا البيئية

تدعم طيران أبوظبي المبادرات والأهداف الوطنية لإمارة أبوظبي والإمارات العربية المتحدة عندما يتعلق الأمر بتضمين الاستدامة وحماية البيئة في عملياتنا.

يوفر نظام إدارة البيئة والصحة والسلامة لدينا نهجًا منظمًا لإدارة المخاطر الملازمة لأنشطتنا. كجزء لا يتجزأ من هذا النظام، تلتزم الشركة بما يلي:

- الامتثال لجميع قوانين ولوائح ومتطلبات البيئة والصحة والسلامة المعمول بها
- وضع سياسة وفلسفة «عدم إلحاق الضرر» بالناس ومنع الإضرار بالمتلكات
- إنشاء عملية التحسين المستمر فيما يتعلق بمنع التلوث واحترام البيئة
- وضع مؤشرات الأداء الرئيسية لمراقبة أهداف البيئة والصحة والسلامة لدينا وتحسينها
- التأكد من التزام المقاولين بالسياسة والمبادئ التوجيهية والإجراءات الخاصة بنظام إدارة البيئة والصحة والسلامة
- تنفيذ برامج التدريب على البيئة والصحة والسلامة لتعزيز وعي القوى العاملة بمخاطر البيئة والصحة والسلامة

وتخفيف المخاطر

- إجراء عمليات تدقيق منتظمة لنظام إدارة البيئة والصحة والسلامة لإظهار التزام واضح بالتحسين المستمر للعملاء وأصحاب المصلحة
- تخصيص الموارد المطلوبة لدعم هذه السياسة وهذا البرنامج.

قياس وإدارة تأثيرنا

تقوم طيران أبوظبي بمراجعة عملياتها باستمرار بحثًا عن طرق لتحسين إدارة بصمتها البيئية عن طريق تقليل استهلاك الطاقة والمياه، وتقليل إنتاج النفايات، وتقليل الانبعاثات.

5. إدارة المرافق: أخيرًا، يجب أيضًا مراعاة إدارة مرافق حظائر الطائرات لخفض الانبعاثات. تشمل العوامل التي يجب مراعاتها الإدارة السليمة لأنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء، وتطبيق أنظمة الإضاءة الموفرة للطاقة، والإدارة السليمة لاستهلاك المياه، من بين أمور أخرى.

تأثير أسطولنا على البيئة

إن تشغيل أسطولنا هو العنصر الأكثر مساهمة في إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة لدينا. يمثل ذلك أكبر تأثير لنا على البيئة وهو عامل أساسي نحتاج إلى إدارته حتى نتمكن من إزالة الكربون من عملياتنا.

هناك وسائل مختلفة للحد من تأثير الأسطول على البيئة بما في ذلك استخدام وقود الطيران المستدام. وفقًا لدراسة أجراها اتحاد النقل الجوي الدولي، يمكن أن يساهم وقود الطيران المستدام بحوالي 65 ٪ من خفض الانبعاثات التي يحتاجها الطيران للوصول إلى صافي الصفر في عام 2050. يجب تطبيق تدابير أخرى لزيادة خفض الانبعاثات، ويشمل ذلك:

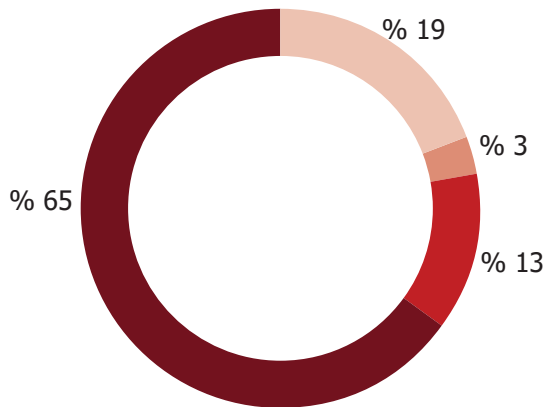
1. اختيار الطائرة: اختيار الطائرة التي نشغلها له تأثير مهم على انبعاثات النطاق 1 (بالإضافة إلى التلوث الضوضائي). يعتمد عدد الانبعاثات التي تنتجها الطائرة على عدد من العوامل تشمل الحجم والنوع وتكنولوجيا المحرك المستخدمة. تم تصميم الطائرات الحديثة لتكون أكثر كفاءة في استهلاك الوقود وتنتج انبعاثات أقل.

2. كيف نشغل طائراتنا: يمكن أن يسمح تخطيط الرحلات الجوية وتحسين المسارات بتقليل استهلاك الوقود والانبعاثات. يمكن أن يشمل ذلك تجنب الرياح المعاكسة، وتقليل ارتفاعات الطيران، وتقليل عدد مناورات الطيران.

3. كيف نقوم بصيانة طائراتنا: يمكن لشركة الطيران تنفيذ ممارسات صيانة فعالة للحفاظ على طائراتها في حالة جيدة. وبالتالي تقليل استهلاك الوقود والانبعاثات. يمكن أن يكون للطريقة التي تتعامل بها شركة طيران مع النفايات الناتجة عن عمليات الصيانة تأثير مهم على انبعاثات النطاق 3.

4. كيف نتخلص من طائراتنا: من المهم أن يتم إعداد خطة واضحة في هذا الصدد، حيث إن التخلص من الطائرات له تأثير مهم على انبعاثات النطاق 3 لدينا. عندما تصل الطائرة إلى نهاية عمرها التشغيلي، عادة ما يتم تخريبها من أجل الحصول على الأجزاء والمواد التي يمكن الاستفادة منها فيها. يمكن أن تختلف الانبعاثات الناتجة عن العملية المستخدمة في التخريد وإعادة التدوير اعتمادًا على الطريقة. تشمل العوامل الأخرى النقل المطلوب للتخلص من الطائرة. يمكن أن تساعد إعادة تدوير الطائرات وإعادة استخدامها بشكل صحيح في تقليل الانبعاثات.

المساهمة في تحقيق صافي من الكربون في عام 2050 (اتحاد النقل الجوي الدولي)



- وقود الطيران المستدام
- التقنيات الجديدة
- البنية التحتية / العمليات
- الموازنة / النقاط الكربون

- مراجعة برنامج إدارة الشركات لاستهلاك الطاقة بشكل ربع سنوي من أجل تحقيق الأهداف والغايات وتقييم فعالية البرنامج
- مراقبة ومراجعة الأداء وإعداد التقارير ذات الصلة. تقديم تقرير شهري حول الطرق والإجراءات المطبقة لتقليل استهلاك الطاقة

استهلاك الطاقة

الوقود الحفري

يأتي الجزء الأكبر من استهلاك الطاقة في طيران أبوظبي من الوقود الذي نستخدمه لأنواع مختلفة من الطائرات التي نشغلها. نظرًا لأن هذا الوقود يمثل أحد أكبر النفقات العامة لدينا كشركة، فإننا بطبيعة الحال نبذل قصارى جهدنا لترشيد استهلاكنا ليكون فعالاً قدر الإمكان، الأمر الذي يعود بالفوائد من حيث التكلفة بالإضافة إلى الفوائد البيئية.

الكهرباء

للحد من استهلاك الكهرباء، حددنا الإجراءات الرئيسية التي يجب اتخاذها وتعيين الأدوار والمسؤوليات لأصحاب المصلحة الداخليين لمراقبة وقياس وإدارة تقدمنا.

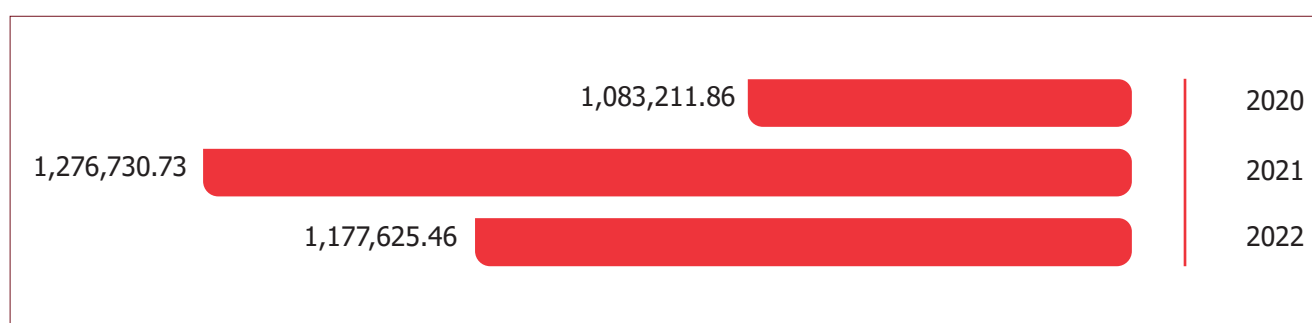
تشمل الإجراءات:

- تحديد كمية الكهرباء والغاز المستهلكة من خلال فواتير الكهرباء والغاز الشهرية
- تطوير اتفاقية الشركة الخاصة بتكييف الهواء وتنظيف مجاري الهواء
- استبدال المصابيح الفلورية المدمجة بمصابيح ليد
- تطوير برنامج تدريبي وتوعوي للموظفين للحفاظ على الطاقة
- البحث عن خيارات لمصادر الطاقة البديلة لتسخين المياه (مثل تركيب الألواح الشمسية، إلخ)
- التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لمناقشة البدائل للاستفادة من ضوء النهار أثناء النهار وتقليل الحاجة للإضاءة
- وضع جدول/ برنامج للمراقبة والتدقيق جنبًا إلى جنب مع ورقة تتبع استهلاك الطاقة الشهرية
- تنسيق توفير المعلومات حول خدمات كفاءة الطاقة والمرافق والخبرة والمقاولين، إلخ
- تتبع الأهداف والغايات التي يتعين تحقيقها على أساس شهري.

طيران أبوظبي على مستوى المجموعة:

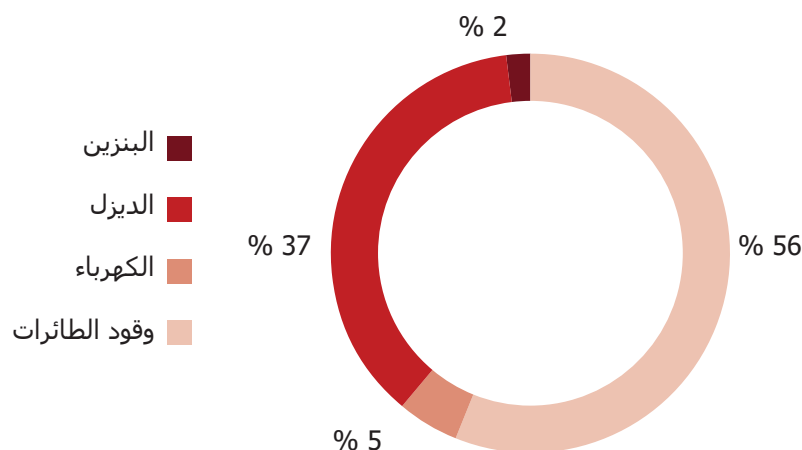
2022	2021	2020	استهلاك الطاقة (بالجيجا جول)	
18,288.34	12,819.64	14,106.86	البنزين	استهلاك الطاقة
439,048.30	366,065.35	274,831.84	الديزل	
657,015.94	833,045.20	732,539.37	وقود الطائرات	
63,272.88	64,800.54	61,733.79	استهلاك الكهرباء	
1,114,352.58	1,211,930.19	1,021,478.07	استهلاك الطاقة المباشر	
63,272.88	64,800.54	61,733.79	استهلاك الطاقة غير المباشر	

إجمالي استهلاك الطاقة



2022	2021	2020	كثافة الطاقة (بالجيجا جول / لكل موظف)
783.10	905.10	784.55	كثافة الطاقة المباشرة
44.46	48.39	47.41	كثافة الطاقة غير المباشرة
827.57	953.50	831.96	إجمالي كثافة الطاقة

مزيج الطاقة 2022



ذات التدفق المنخفض للغاية، وقطع التوفير، وصمامات التحكم في الضغط

- برنامج للتوعية بشأن الحفاظ على المياه لجميع الموظفين والمقاولين العاملين في منشآتنا
- تقييم فعالية برنامج التقليل والفرص المتاحة لمزيد من الكفاءات
- مراقبة ومراجعة الأداء وإعداد التقارير ذات الصلة.

استهلاك المياه

- نحن ملتزمون بتقليل استهلاك المياه في منشآتنا وقد وضعنا سلسلة من الخطوات الأولية لمراقبة الاستخدام وقياسه وإدارته.
- قياس استهلاك المياه وإجراء التدقيق على جميع مصادر الاستخدام
- تحديد مناطق الاستخدام الزائد والتسرب
- وضع أهداف ومبادئ توجيهية محددة للتقليل
- تركيب معدات توفير المياه، بما في ذلك المراحيض

2022	2021	2020	
استهلاك طيران أبوظبي من المياه			
135,110	120,417	146,756	إجمالي استهلاك المياه بالمتر المكعب
137.17	126.22	153.19	إجمالي استهلاك المياه لكل موظف
استهلاك شركة رويال جت من المياه			
12,639	9,420	11,686	إجمالي استهلاك المياه بالمتر المكعب
34.25	29.35	41.74	إجمالي استهلاك المياه لكل موظف
استهلاك شركة ماكسيموس للطيران من المياه			
1,342	1,532	1,008	استهلاك المياه (بالمتر المكعب)
31.95	35.63	23.44	إجمالي استهلاك المياه لكل موظف
إجمالي استهلاك الطاقة			
149,091	131,369	159,450	استهلاك المياه (بالمتر المكعب) 
104.77	98.11	122.47	إجمالي استهلاك المياه لكل موظف 

الانبعاثات

النطاق 2: الانبعاثات غير المباشرة من استهلاك الكهرباء المشتراة أو التبريد من الموردين المحليين.

النطاق 3: في المستقبل، سنتطلع إلى توسيع نطاق الحساب ليشمل عناصر انبعاثات النطاق 3 المتعلقة باستهلاك المياه، مياه الصرف الصحي، النفايات، الورق والمناديل الورقية وهذا يمثل خطوة مهمة نحو تعزيز الإبلاغ عن غازات الدفيئة

تستخدم طيران أبوظبي بروتوكول غازات الدفيئة لحساب انبعاثات غازات الدفيئة لدينا.

تشمل حدود انبعاثاتنا المحسوبة حاليًا ما يلي:

النطاق 1: الانبعاثات المباشرة من المصادر التي تملكها أو تتحكم فيها طيران أبوظبي، بما في ذلك أسطولنا من الطائرات، بالإضافة إلى المركبات والآلات والمعدات الأخرى والمولدات وغيرها.

النطاقات	العنصر	العنصر الفرعي	2022	2021	2020
النطاق 1	استهلاك الوقود	البنزين	1,178.75	839.10	912.62
		الديزل	29,353.64	24,018.45	18,274.28
		وقود الطائرات	43,671.49	55,372.06	48,691.18
النطاق 2	الكهرباء	المياه	6,854.75	7,020.25	7,030.99
		نفايات المياه	404.93	356.80	433.07
النطاق 3	استهلاك الورق	النفايات	105.56	93.01	112.89
		سفرات العمل	15.31	15.91	0.74
			505.01	508.73	377.51
			38.81	33.15	21.95
استهلاك			82,128.26	88,257.46	75,855.21

ملاحظة: تشمل انبعاثات النطاق 1 لشركة رويال جت البيانات حتى الربع الثاني من عام 2022 فقط

إجمالي الانبعاثات (بالطن المتري لانبعاثات الكربون)	2022	2021	2020
النطاق 1	74,203.88	80,229.61	67,878.08
النطاق 2	6,854.75	7,020.25	7,030.99
النطاق 3	1,069.62	1,007.60	946.15
الإجمالي	82,128.26	88,257.46	75,855.21

ملاحظة: تشمل انبعاثات النطاق 1 لشركة رويال جت البيانات حتى الربع الثاني من عام 2022 فقط

كثافة الانبعاثات (بالطن المتري من انبعاثات الكربون / لكل موظف)	2022	2021	2020
النطاق 1	52.15	59.92	52.13
النطاق 2	4.82	5.24	5.40
النطاق 3	0.75	0.75	0.73
الإجمالي	57.71	65.91	58.26

ملاحظة: تشمل انبعاثات النطاق 1 لشركة رويال جت البيانات حتى الربع الثاني من عام 2022 فقط

إدارة النفايات

تقوم طيران أبوظبي بإدارة النفايات والتخلص منها بطريقة مسؤولة وفعالة من حيث التكلفة وفقاً لجميع القوانين المحلية والاتحادية ذات الصلة. مركز إدارة النفايات (تدوير) هو المسؤول عن تنظيم إدارة النفايات في جميع أنحاء إمارة أبوظبي.

تنتج طيران أبوظبي الأنواع التالية من النفايات من خلال عملياتها:

- النفايات الصلبة العامة
- البناء والحطام
- النفايات الناتجة عن رحلات الطيران (النفايات المستخرجة من الطائرات)
- النفايات القابلة للتحويل إلى سماد
- النفايات الخطرة والصناعية
- نفايات المراحيض

تشكل سياسة إدارة النفايات الخاصة بنا جزءاً أساسياً من نظام إدارة البيئة والصحة والسلامة وسياسة البيئة والصحة والسلامة. تهدف هذه السياسة إلى تقليل كمية نفايات مكب النفايات التي تولدها طيران أبوظبي والتأكد من التخلص من النفايات بطريقة مسؤولة بيئياً، وبالتالي تقليل الأثر البيئي الصار.

نتبع نهجاً من خمس خطوات لإدارة النفايات يعتمد على نموذج التقليل - إعادة الاستخدام - إعادة التدوير - المعالجة - التخلص.

التقليل: من خلال سياسة الشراء والنشاط التشغيلي وزيادة الوعي، يتم التقليل من النفايات التي سيتم إنشاؤها للتخلص منها.

إعادة الاستخدام: قبل التخلص من العناصر، يتم اتخاذ إجراء لإعادة استخدامها في المقام الأول داخل الشركة وإذا لم يكن ذلك قابلاً للتطبيق، فمن خلال المنظمات والمقاولين الخارجيين المعيّنين. يجب استكشاف كل فرصة لإعادة استخدام العناصر قبل التخلص منها بوصفها نفايات.

إعادة التدوير: حيثما توجد الفرص وحيث يتم تطبيق اللوائح، يجب تشجيع إعادة تدوير النفايات وتنفيذها لتقليل كميات النفايات الموجهة إلى مكب النفايات.

المعالجة: حيث يتم إرسال النفايات للمعالجة لجعل الخصائص الخطرة آمنة أو التقليل من حدتها. قبل إعادة التدوير أو التخلص منها، يجب على الشركة التأكد من أن عمليات الفصل والتخزين والمناولة والنقل والمعالجة تتوافق مع التشريعات.

التخلص: حيث يكون إنتاج النفايات أمراً لا مفر منه، يجب على الشركة ضمان امتثال عمليات الفصل والتخزين والمناولة والنقل والتخلص للتشريعات.

تتضمن خطتنا لإدارة النفايات 2022 على التدابير التالية، وفقاً لمتطلبات "تدوير":

- التزام واضح ومرئي من الإدارة العليا لتنفيذ نظام إدارة نفايات متوافق وتنفيذ برنامج 3Rs (التقليل وإعادة الاستخدام وإعادة التدوير)
- تحليل الوضع الحالي لإدارة النفايات، وكذلك التدابير التي يجب اتخاذها لتحسين الممارسة الحالية
- توافق نوع وكمية ومصدر النفايات الناتجة عن الشركة وأنظمة جمع النفايات الحالية وعمليات التخلص الرئيسية، بما في ذلك أي ترتيبات خاصة لنفايات الزيوت أو النفايات الخطرة أو مجاري النفايات مع التشريعات
- وضع خطط عمل مستقبلية للتقليل من هذه النفايات
- تعيين مزودي الخدمات البيئية المعتمدين من الأطراف الثالثة لجمع النفايات وفصلها ونقلها والتخلص منها
- استخدام الوسائل اللازمة لمراجعة وتحديث ورصد فعالية الخطة.

تجريد وتنظيف طلاء الطائرات. تصنف مياه الصرف الناتجة عن هذه الأنشطة على أنها مياه صرف صناعية خطيرة.

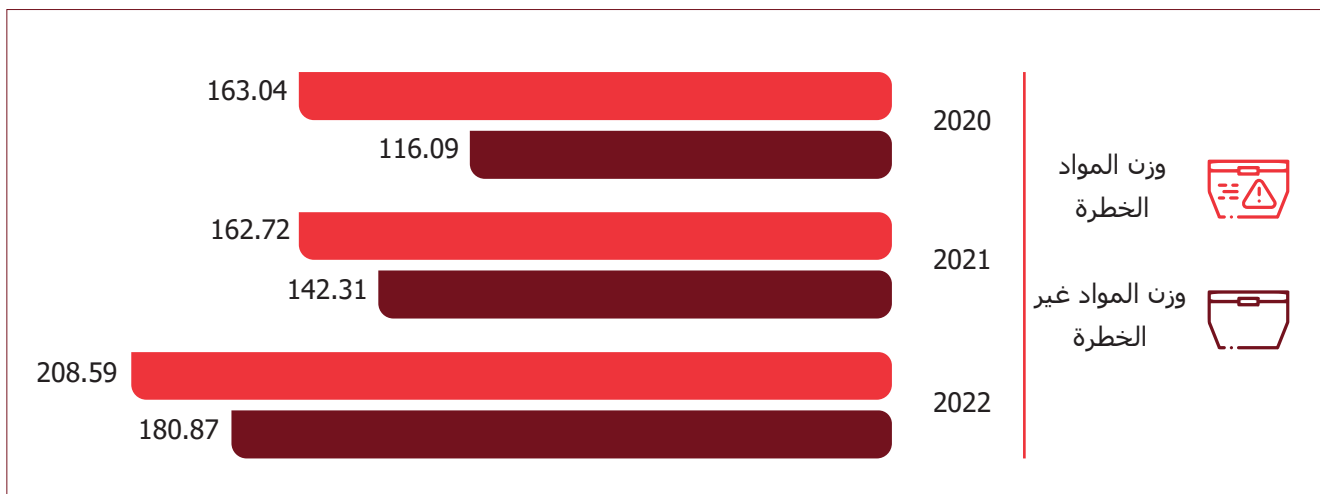
النفائات الخطرة

تتطلب المواد الخطرة معالجة خاصة لأنها يمكن أن تتداخل مع عملية معالجة مياه الصرف الصحي البلدية أو تلوث المياه الجوفية أو تلوث المياه السطحية.

لدى طيران أبوظبي ممارسات إدارية صارمة تحكم جمع وتخزين ومعالجة والتخلص من مياه الصرف الناتجة عن أنشطة

الوزن الإجمالي للنفائات الناتجة (بالطن المترى)		
وزن المواد الخطرة	وزن المواد غير الخطرة	
طيران أبوظبي		
162.72	102.00	2020
162.52	126.78	2021
208.26	120.76	2022
روبال جت		
0.32	13.25	2020
0.20	14.49	2021
0.33	59.30	2022
شركة ماكسيموس للطيران		
غير متوفر	0.85	2020
غير متوفر	1.043	2021
غير متوفر	0.81	2022

الوزن الإجمالي للنفائات الناتجة (بالطن المترى)

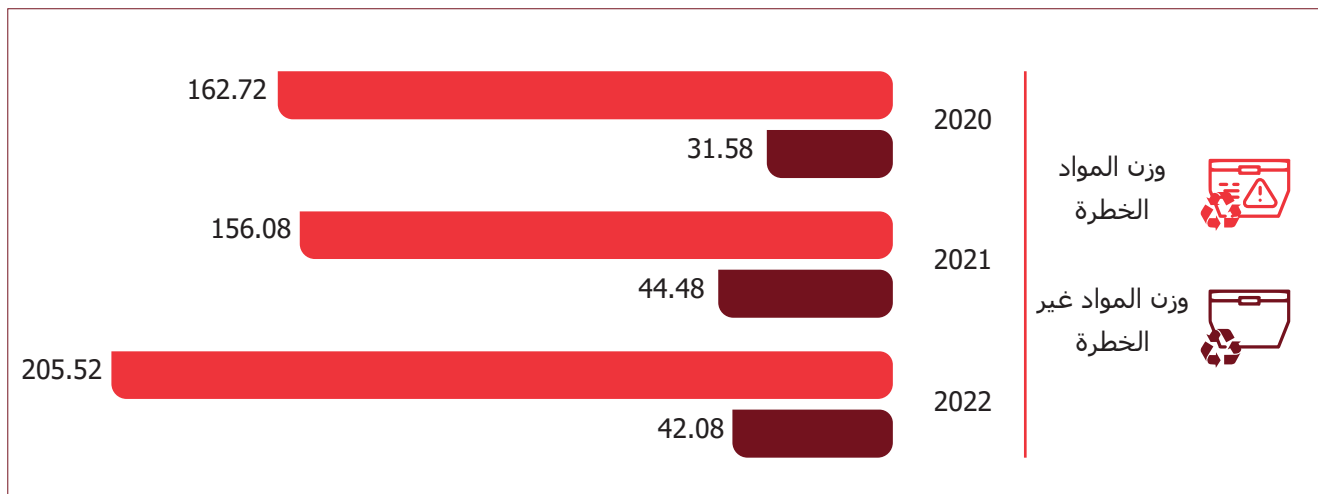


إجمالي تكوين النفايات (بالطن المتري)				
المواد الكيميائية الخطرة	زيت مستعمل	ألومنيوم	ورق / كرتون	
طيران أبوظبي				
162.72	14.75	0.00	7.31	2020
156.08	29.24	0.00	5.87	2021
205.52	27.61	0.00	3.99	2022
روبال جت				
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	0.8	2020
0.18	غير متوفر	غير متوفر	0.1	2021
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	1.16	2022
شركة ماكسيموس للطيران				
0	0	0	0.30	2020
0	0	0	0.28	2021
0	0	0	0.22	2022
الإجمالي				
162.72	14.75	0.00	8.41	2020
156.26	29.24	0.00	6.25	2021
205.52	27.61	0.00	5.37	2022

الوزن الإجمالي للنفايات المعاد تدويرها (بالطن المتري)

وزن المواد الخطرة	وزن المواد غير الخطرة	
طيران أبوظبي		
162.72	30.48	2020
156.08	44.10	2021
205.52	40.70	2022
رويال جت		
غير متوفر	0.8	2020
غير متوفر	0.1	2021
غير متوفر	1.16	2022
شركة ماكسيموس للطيران		
غير متوفر	0.30	2020
غير متوفر	0.28	2021
غير متوفر	0.22	2022

الوزن الإجمالي للنفايات المعاد تدويرها (بالطن المتري)



الوزن الإجمالي للنفايات المعاد تدويرها (بالطن المتري)

البطاريات	الإطارات	الملاستيك	الأخشاب	أجهزة الكمبيوتر الشخصية / أجهزة الصراف الآلي / الشاشات / الطابعات المعاد تدويرها	خرائطيش الطابعة المعاد تدويرها	إجمالي منتجات تكنولوجيا المعلومات المعاد تدويرها	المياه الملوثة الخطرة التي تتم معالجتها والتخلص منها في مصنع GMET	زيت مستعمل	ألومنيوم	ورق / كرتون	
طيران أبوظبي											
0	2.54	0.53	5.34	غير متوفر	0	0	159.51	14.74	0	7.3	2020
0	0.89	0.37	7.73	غير متوفر	0	6.17	155.83	29.24	0	5.09	2021
2.74	0.89	0.64	7.57	0	0	0	198.93	27.61		3.21	2022
رويال جت											
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	0.8	2020
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	0.1	2021
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	1.16	2022
شركة ماكسيموس للطيران											
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	0	0.04	0	0	0	0	0.30	2020
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	0	0.05	0	0	0	0	0.28	2021
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	0	0.4	0	0	0	0	0.22	2022
الإجمالي											
0	2.54	0.53	5.34	0	0.04	0	159.51	14.74	0	8.4	2020
0	0.89	0.37	7.73	0	0.05	6.17	155.83	29.24	0	5.47	2021
2.74	0.89	0.64	7.57	0	0.4	0	198.93	27.61	0	4.59	2022



مسؤوليتنا تجاه المجتمع المحلي



التوطين

تلتزم طيران أبوظبي بدعم التنمية الاقتصادية والاجتماعية لدولة الإمارات العربية المتحدة من خلال زيادة نسبة مواطني دولة الإمارات في القوى العاملة لدينا. يشكل الإماراتيون حاليًا ما يقرب من 7 ٪ من جميع العاملين في طيران أبوظبي معظمهم من كبار المسؤولين التنفيذيين.

يوجد لدينا حاليًا ستة من طياري الطائرات المروحية من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، لكن 90 ٪ من قسم البحث والإنقاذ لدينا من مواطني الدولة نظرًا لأنهم كانوا يعملون سابقًا في خدمات أمنية أو عسكرية.

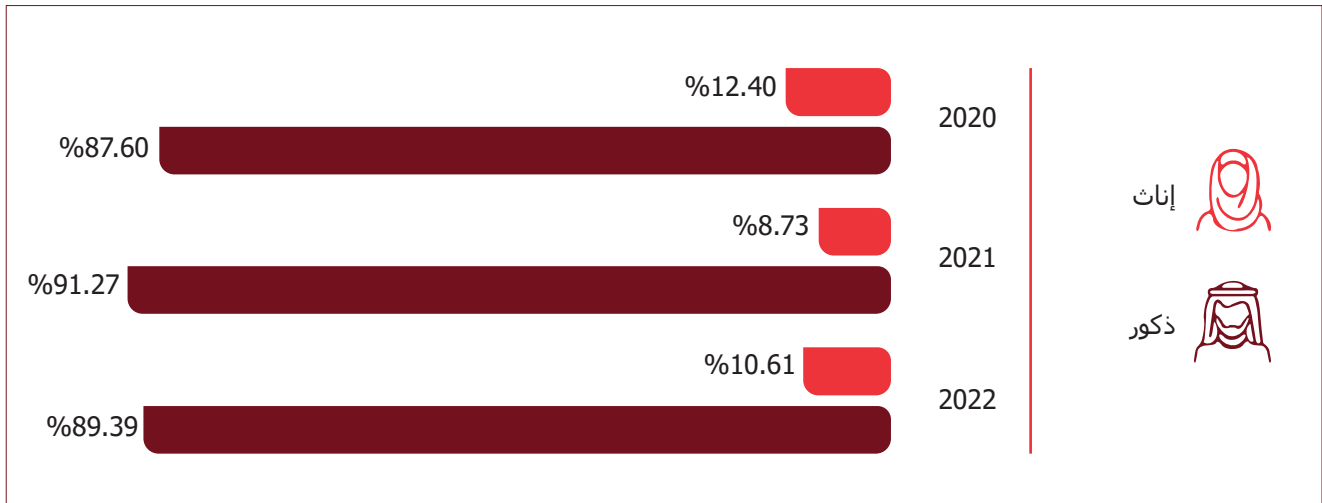
لمعالجة النقص في المهارات وتوظيف المزيد من الإماراتيين، أدخلت طيران أبوظبي برنامج التدريب ADAPT.

في عام 2022 كان هناك ثمانية مواطنين إماراتيين يعملون في طيران أبوظبي، بما يمثل حوالي 15 ٪ من جميع المواطنين الإماراتيين العاملين في الشركة.

على الصعيد العالمي، هناك مجموعة محدودة للغاية من حوالي 100 طيار ومهندسة مؤهلات للعمل على طائرات AW139 التي تستخدمها طيران أبوظبي للعمليات التجارية.

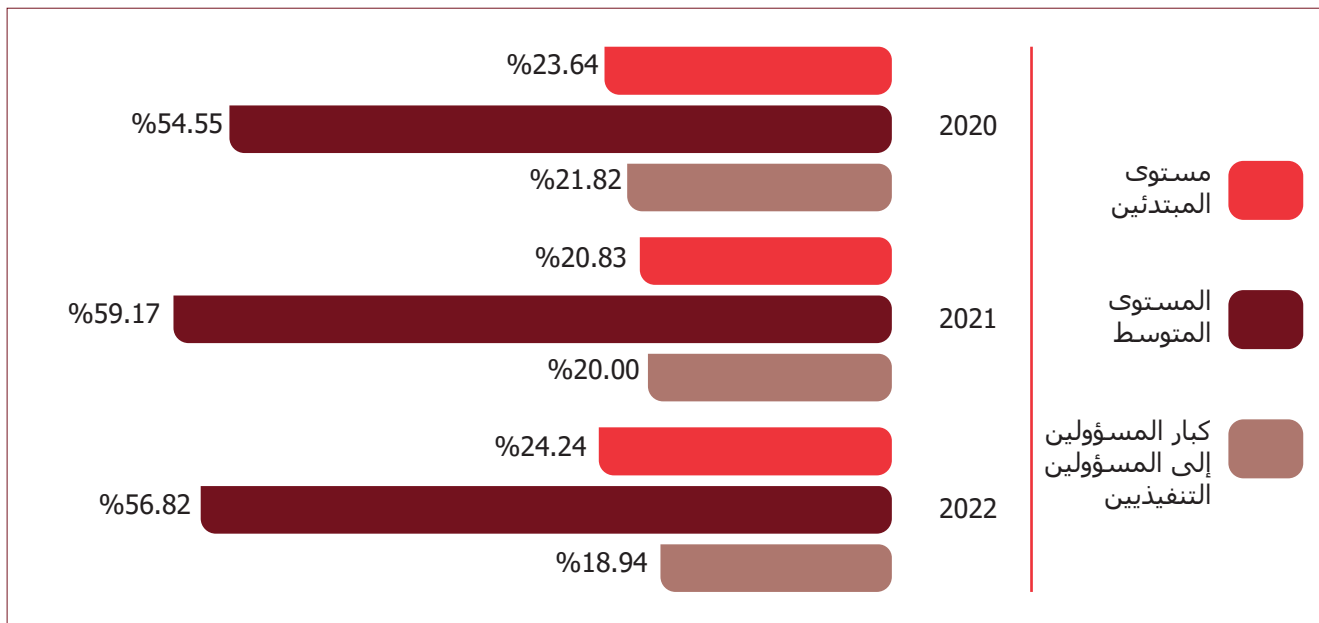
عدد المواطنين الإماراتيين حسب الجنس		
طيران أبوظبي		
ذكور	إناث	
%89.23	%10.77	2020
%87.69	%12.31	2021
%86.89	%13.11	2022
روبال جت		
%85.45	%14.55	2020
%95.00	%5.00	2021
%91.43	%8.57	2022
شركة ماكسيموس للطيران		
%100.00	%0.00	2020
%100.00	%0.00	2021
%100.00	%0.00	2022

عدد المواطنين الإماراتيين حسب الجنس



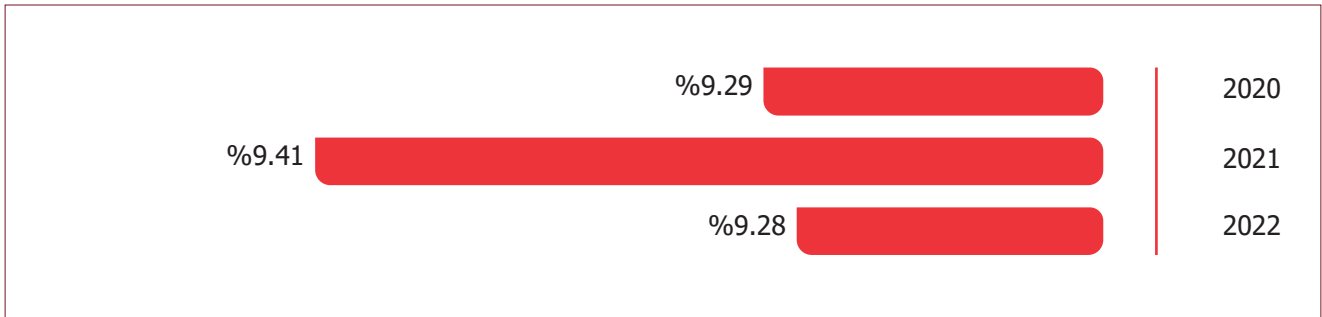
عدد المواطنين الإماراتيين حسب الفئة			
طيران أبوظبي			
المسؤولين التنفيذيين إلى كبار المسؤولين	المستوى المتوسط	مستوى المبتدئين	
%14.81	%83.33	%1.85	2020
%13.56	%83.05	%3.39	2021
%12.90	%82.26	%4.84	2022
رويال جت			
%27.27	%27.27	%45.45	2020
%25.00	%36.67	%38.33	2021
%22.86	%35.71	%41.43	2022
شركة ماكسيموس للطيران			
%100.00	%0.00	%0.00	2020
%100.00	%0.00	%0.00	2021
%100.00	%0.00	%0.00	2022

عدد المواطنين الإماراتيين حسب الفئة



معدلات التوطين		
طيران أبوظبي		
%6.64		2020
%6.67		2021
%6.03		2022
روبال جت		
%19.64		2020
%18.69		2021
%18.97		2022
شركة ماكسيموس للطيران		
%2.33		2020
%2.33		2021
%2.38		2022

الإجمالي



الاستثمار المجتمعي والتطوع

بالإضافة إلى التزامنا بتوظيف الكفاءات الاماراتية وتطوير مهاراتهم، تساهم طيران أبوظبي في المجتمع المحلي من خلال مجموعة متنوعة من المبادرات.

رالي أبوظبي الصحراوي

يرعى طيران أبوظبي الرالي الصحراوي السنوي الذي يستمر لخمسة أيام والذي تم اطلاقه في عام 1991 من قبل محمد بن سليم، الرئيس الحالي للاتحاد الدولي للسيارات والرئيس السابق لمنظمة الإمارات لرياضة السيارات. كما يوفر طائرات هليكوبتر للمراقبة وتسجيل الحدث.

برنامج الرعاية الاجتماعية

تقدم طيران أبوظبي الدعم لبرنامج الرعاية الاجتماعية للشيخ خليفة بن محمد بن خالد

رعاية رياضة الجودو

تعزز طيران أبوظبي تطوير الرياضات المجتمعية من خلال رعايتها للجودو في أبوظبي.

لدينا أيضاً موظف مخصص للأولمبياد الخاص

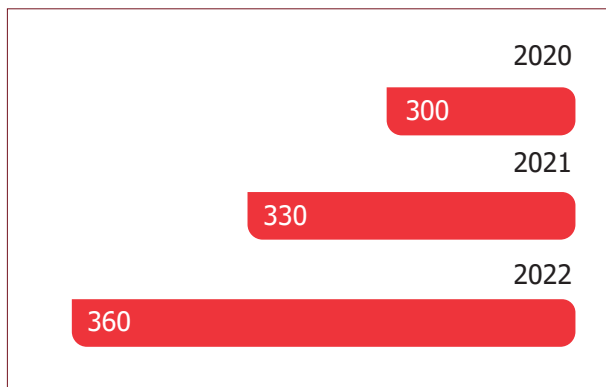
"بفضل طيران أبوظبي، أنا موظفة يمكنها المساهمة في المجتمع بفضل تصريح الإجازة الخاصة التي منحتها لي طيران أبوظبي لأرد الجميل لمجتمعي بأكثر من مجرد المساهمة المالية. دوري في الأولمبياد الخاص كبير حيث أقوم بالتدريب وممارسة رياضة الشراع كشريك موحد مع أصحاب الهمم. بفضل فترة إجازتي من العمل، مما مكني من التركيز ومساندة الفريق الوطني الإماراتي في تمثيل بلدنا على المستوى الدولي."

ممثل طيران أبوظبي في الأولمبياد الخاص

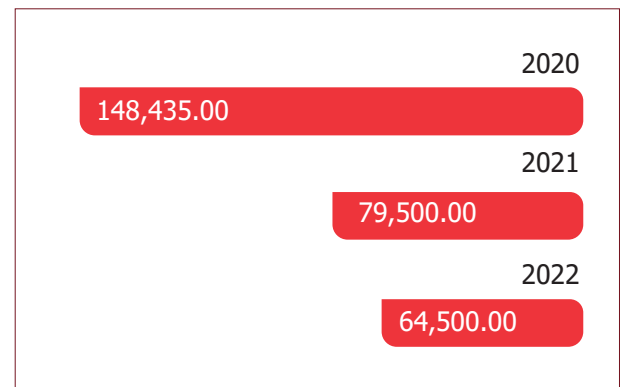
ساعات التطوع	
طيران أبوظبي	
300	2020
330	2021
360	2022
روبال جت	
غير متوفر	2020
غير متوفر	2021
غير متوفر	2022
شركة ماكسيموس للطيران	
غير متوفر	2020
غير متوفر	2021
غير متوفر	2022

إجمالي مبلغ الاستثمار المجتمعي بالدرهم الإماراتي	
طيران أبوظبي	
148,435	2020
50,000	2021
50,000	2022
روبال جت	
غير متوفر	2020
غير متوفر	2021
غير متوفر	2022
شركة ماكسيموس للطيران	
غير متوفر	2020
29,500	2021
14,500	2022

ساعات التطوع



إجمالي مبلغ الاستثمار المجتمعي بالدرهم الإماراتي



دراسة الحالة

المهمة الإنسانية لشركة ماكسيموس للطيران

- قامت طائرتنا AN124 بنقل العديد من إمدادات الإغاثة والغذاء جنبًا إلى جنب مع سيارات الإسعاف.
- قمنا بترتيب رحلة مستأجرة عاجلة لنقل الإمدادات الطبية ومواد الإغاثة لدعم اللاجئين الأوكرانيين في بولندا.
- قمنا بتسليم شحنة من لقاحات فيروس كوفيد-19 إلى موريتانيا على متن طائرة ماكسيموس للطيران IL76TD.
- نقلنا بضائع الإغاثة ومعدات مكافحة الحرائق التي تشتد الحاجة إليها من أبوظبي إلى اليونان باستخدام IL76TD.

أصبحت الخدمات الإنسانية والإغاثية عنصرًا رئيسيًا للعمليات في ماكسيموس للطيران. تعمل الشركة بشكل وثيق مع هيئة الهلال الأحمر الإماراتي لتوفير حلول شاملة لدعم البلدان المتضررة في جميع أنحاء العالم.

كان متخصصو الاستجابة العاجلة بالشحن الثقيل بشركة ماكسيموس للطيران في إفريقيا في عام 2022 لتنسيق وتنفيذ مشروع ناجح آخر مع الأمم المتحدة.

في سبتمبر قمنا بنقل طائرتي هليكوبتر من طراز Mi-17 والمعدات المرافقة من تيانجين بالصين إلى عنديني بأوغندا. تم إحضار المروحيات لإراحة المروحيات الصينية التي تم تسليمها سابقًا والتي وصلت إلى نهاية مهمتها.

وعند تسليم المروحيات الجديدة إلى عنديني، سرعان ما تم تجميعها وإرسالها إلى منطقة أبيي الواقعة بين السودان وجنوب السودان لبدء عملها الداعم لقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي.

لم تكن هذه هي المرة الأولى التي يتم فيها تعبئة أسطول ماكسيموس للطيران لدعم الجهود الإنسانية لدولة الإمارات العربية المتحدة للاجئين والنازحين.



الممارسات المسؤولة للأعمال

العمل اللائق
ونمو الاقتصاد



الحوكمة الصارمة

تحافظ طيران أبوظبي على ثقة جميع أصحاب المصلحة من خلال التطبيق الصارم لمبادئ الحوكمة المسؤولة لضمان أقصى قدر من الرقابة على جميع عمليات صنع القرار بالإضافة إلى الشفافية والمساءلة على أعلى مستوى.

مجلس الإدارة

يتحمل مجلس الإدارة المسؤولية النهائية عن التخطيط الاستراتيجي والرقابة في طيران أبوظبي. يوفر المجلس التوجيه المناسب لفريق الإدارة التنفيذية المسؤول عن تنفيذ الاستراتيجية ضمن السلطة التي يفوضها مجلس الإدارة.

يتألف مجلس الإدارة من تسعة أعضاء غير تنفيذيين، وجميعهم من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة من ذوي الخلفيات المالية والتجارية الواسعة.

رئيس مجلس الإدارة سعادة نادر أحمد محمد الحمادي	
نائب رئيس مجلس الإدارة الشيخ احمد محمد سلطان سرور الظاهري	
العضو سعادة حميد عبدالله علي محمد الشمري	
العضو السيد عبدالله صديق محمد حسين الخوري	
العضو السيد احمد علي خلفان المطوع الظاهري	
العضو السيد خليفة يوسف عبدالله حسين الخوري	
العضو السيد سيف سعيد محمد الظاهري	
العضو السيد عبد المنعم سيف حمود احمد الكندي	
العضو السيد محمد خليل محمد شريف فولائي	

لجان مجلس الإدارة

لجنة الترشيحات والمكافآت

لجنة التدقيق

لجنة المخاطر

لجنة الاستثمار

لجنة متابعة والإشراف على تعاملات
الأشخاص المطلعين

نظام الرقابة الداخلية

مجلس الإدارة مسؤول عن الإشراف على نظام الرقابة الداخلية للشركة ومراجعة فعاليته وكفاءته. تم تصميم النظام لتقييم وإدارة المخاطر، والتأكد من الالتزام بجميع السياسات والإجراءات الداخلية، والتأكد من امتثال طيران أبوظبي لجميع القواعد واللوائح المناسبة. إدارة الرقابة الداخلية هي المسؤولة عن تنفيذ عمليات الرقابة الداخلية وتقديم تقارير دورية إلى مجلس الإدارة.

في عام 2022 لم تكن هناك حالات عدم امتثال للقواعد واللوائح المعمول بها أو مدونات قواعد السلوك الطوعية.

سلسلة التوريد المستدامة

المتحدة واليابان، بينما نحن المقدم المعتمد لخدمة عملاء طائرات الهليكوبتر من شركة بيل.

تضمن هذه الشراكات تلبية احتياجاتنا الخاصة من قطع الغيار دائماً مع تعزيز عروضنا الرأسية ومساهمتنا في سلاسل التوريد المحلية والإقليمية. مشترياتنا لقطع الغيار مؤتمتة ورقمية بمتوسط مهلة تقديرية تتراوح بين 24 و36 ساعة بما في ذلك التسليم.

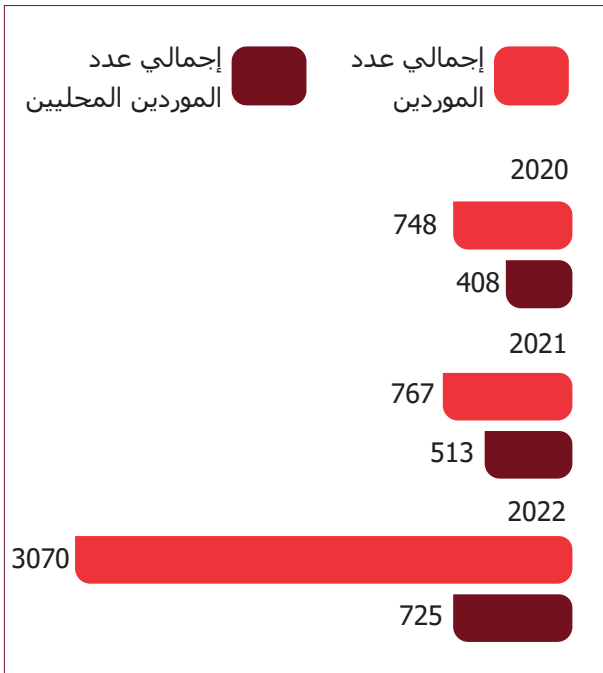
إن طبيعة أعمالنا تعني أن الجزء الأكبر من مشترياتنا يتم من خلال موردين في الخارج لكننا نتطلع إلى السوق المحلية للحصول على خدمات الدعم حيثما أمكن ذلك، وهو ما نقوم به من خلال نظام تجاري في الإمارات العربية المتحدة. يتعين على جميع موردينا التوقيع على مدونة قواعد السلوك.

ترى طيران أبوظبي ضرورة بناء علاقات قوية وطويلة الأمد مع الموردين الرئيسيين والحفاظ عليها، لا سيما للأصول عالية القيمة مثل الطائرات. نعتمد على هؤلاء الشركاء ليس فقط لتزويد الأصول التي تشكل حجر الأساس لعملياتنا ولكن أيضاً قطع الغيار ودعم الصيانة لأسطولنا حتى نتمكن من الاستمرار في تقديم خدمة متميزة لعملائنا.

يتم تعزيز سلاسل التوريد الخاصة بطيران أبوظبي من خلال الشراكات الإستراتيجية مع الموردين الرئيسيين في الخارج. على سبيل المثال، أجستا ويستلاند لخدمات الطيران، وهي مشروع مشترك بين طيران أبوظبي (70%) وليوناردو هليكوبتر (30%) تقدم خدمات من الدرجة الأولى لأسطول ليوناردو في الشرق الأوسط.

طيران أبوظبي هي أيضاً الموزع الحصري لمنتجات وحدات عرض التحكم الخاصة بشركة هانيويل على طائرات الهليكوبتر ليوناردو AW 139 في جميع أنحاء العالم، خارج الولايات

الإجمالي



إجمالي عدد الموردين المحليين	إجمالي عدد الموردين	
طيران أبوظبي		
غير متوفر	غير متوفر	2020
غير متوفر	غير متوفر	2021
160	2216	2022
روبال جت		
195	376	2020
207	359	2021
243	452	2022
شركة ماكسيموس للطيران		
213	372	2020
306	408	2021
322	402	2022

إجمالي الإنفاق على المشتريات على الموردين المحليين (بالدرهم الإماراتي)	إجمالي الإنفاق على المشتريات (بالدرهم الإماراتي)	
طيران أبوظبي		
4,810,975.00	327,690,626.68	2020
5,472,025.00	415,186,909.63	2021
5,765,825.00	308,276,691.54	2022
رويال جت		
8,705,959.41	40,005,326.74	2020
14,910,587.19	32,752,948.89	2021
15,402,149.47	54,292,763.71	2022
شركة ماكسيموس للطيران		
315,979,503.73	396,391,386.73	2020
260,895,804.57	317,996,019.57	2021
226,747,171.00	283,433,964.00	2022
الإجمالي		
329,496,438.14	764,087,340.15	2020
281,278,416.76	765,935,878.09	2021
247,915,145.47	646,003,419.25	2022

ملحق

مؤشر محتوى المبادرة العالمية للتقارير GRI وسوق أبوظبي للأوراق المالية ADX

GRI 1: المؤسسة 2021				
بيان الاستخدام				طيران أبوظبي قدمت تقريراً وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير للفترة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2022
GRI 2: الإفصاحات العامة				
الملاحظات	المراجع	إفصاح سوق أبوظبي للأوراق المالية	المحتوى	الإفصاح وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير
المنظمة وممارسات إعداد التقارير الخاصة بها				
			التفاصيل التنظيمية	1-2
		G7: تقارير الاستدامة G8: ممارسات الإفصاح G9: التحقق الخارجي	الكيانات المدرجة في تقارير الاستدامة للمنظمة	2-2
		G7: تقارير الاستدامة G8: ممارسات الإفصاح	فترة إعداد التقارير ووتيرتها ونقطة الاتصال	3-2
			إعادة صياغة المعلومات	4-2
		G10: التحقق الخارجي	التحقق الخارجي	5-2
الأنشطة والعمال				
			الأنشطة وسلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى	6-2
		S3: دوران الموظفين S4: التنوع بين الجنسين	الموظفون	7-2
		G4: قواعد سلوك الموردين	العمال غير الموظفين	8-2
الحوكمة				
		G1: تنوع مجلس الإدارة	هيكل وتكوين الحوكمة	9-2
		G2: استقلالية مجلس الإدارة	ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة	10-2
			رئيس أعلى هيئة إدارة	11-2
			دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة التأثيرات	12-2

			تفويض المسؤولية لإدارة التأثيرات	13-2
		G3: الرواتب بحوافز	دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقارير الاستدامة	14-2
		G6: الأخلاقيات ومكافحة الفساد	تضارب المصالح	15-2
			التواصل حول المخاوف الحرجة	16-2
			المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة	17-2
			تقييم أداء أعلى هيئة إدارة	18-2
		G3: الرواتب بحوافز S1: معدّل راتب المدير التنفيذي S2: معدّل الأجور بين الجنسين	سياسات الأجور	19-2
		S2: معدّل الأجور بين الجنسين	عملية تحديد الأجور	20-2
		G3: الرواتب بحوافز S1: معدّل راتب المدير التنفيذي S2: معدّل الأجور بين الجنسين	نسبة إجمالي الأجور السنوية	21-2
الاستراتيجية والسياسات والممارسات				
		G8: تقارير الاستدامة G9: ممارسات الإفصاح E8 & E9: الرقابة البيئية	بيان حول استراتيجية التنمية المستدامة	22-2
			التزامات السياسات	23-2
			تضمين التزامات السياسات	24-2
			عمليات معالجة الآثار السلبية	25-2
			آليات طلب المشورة والإبلاغ عن المخاوف	26-2
		G6: الأخلاقيات ومكافحة الفساد	الامتثال للقوانين واللوائح	27-2
		S1: معدّل راتب المدير التنفيذي	جمعيات العضويات	28-2
إشراك أصحاب المصلحة				
			منهج إشراك أصحاب المصلحة	29-2
			اتفاقات المفاوضة الجماعية	30-2
GRI 3: المواضيع ذات الأهمية				
الملاحظات	المراجع	إفصاح سوق أبوظبي للأوراق المالية	المحتوى	الإفصاح وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير
			عملية تحديد الموضوعات ذات الأهمية	1-3
			قائمة الموضوعات ذات الأهمية	2-3

			إدارة الموضوعات ذات الأهمية	3-3
GRI 200: سلسلة المعايير الاقتصادية				
GRI 201: الأداء الاقتصادي 2016				
GRI 201 الخاصة بموضوع محدد				
			منهج الإدارة	3-3
			القيمة الاقتصادية المباشرة المُنتجة والموزعة	201-1
GRI 202: التواجد في السوق 2016				
GRI 202 الخاصة بموضوع محدد				
			منهج الإدارة	3-3
		S11: التوطين	نسبة كبار الموظفين الإداريين المعيّنين والذين ينتمون إلى المجتمعات المحلية	2-202
GRI 204: ممارسات الشراء 2016				
GRI 204 الخاصة بموضوع محدد				
			منهج الإدارة	3-3
		G4: قواعد سلوك الموردين	نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	1-204
GRI 205: مكافحة الفساد 2016				
GRI 205 الخاصة بموضوع محدد				
			منهج الإدارة	3-3
			العمليات التي تم تقييمها للمخاطر المتعلقة بالفساد	1-205
			الفساد	2-205
		G5: الأخلاق ومنع الفساد	وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	3-205
GRI 300: سلسلة المعايير البيئية				
GRI 302: الطاقة 2016				
GRI 302 الخاصة بموضوع محدد				
		E10: التخفيف من مخاطر المناخ	منهج الإدارة	3-3
		E3: استخدام الطاقة	استهلاك الطاقة داخل المنظمة	1-302
		E4: كثافة الطاقة E5: مزيج الطاقة	استهلاك الطاقة خارج المنظمة	2-302
		E4: كثافة الطاقة E5: مزيج الطاقة	تقليل استهلاك الطاقة	4-302
GRI 303: المياه والغابات والسائل 2018				

GRI 303 الخاصة بموضوع محدد			
			منهج الإدارة
		E6: استخدام المياه	استهلاك المياه
			3-3
			303-5
GRI 305: الانبعاثات 2016			
GRI 305 الخاصة بموضوع محدد			
		E8 & E9: الرقابة البيئية	منهج الإدارة
		E1: انبعاثات غازات الدفيئة	انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (نطاق 1)
		E1: انبعاثات غازات الدفيئة	انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (نطاق 2)
		E1: انبعاثات غازات الدفيئة	انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (نطاق 3)
		E1: انبعاثات الغازات الدفيئة E2: كثافة الانبعاثات	كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة
			3-3
			1-305
			2-305
			3-305
			4-305
GRI 306: النفايات 2020			
GRI 306 الخاصة بموضوع محدد			
			منهج الإدارة
		E7: العمليات البيئية	النفايات التي تم توليدها
			3-3
			3-306
GRI 308: التقييم البيئي للموردين 2016			
GRI 308 الخاصة بموضوع محدد			
			منهج الإدارة
		E7: العمليات البيئية	الموردون الجدد الذين خضعوا للتدقيق طبقاً للمعايير البيئية
			3-3
			1-308
GRI 400: سلسلة المعايير الاجتماعية			
GRI 401: التوظيف 2016			
GRI 401 الخاصة بموضوع محدد			
			منهج الإدارة
		S3: دوران الموظفين	تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل
			3-3
			1-401
			2-401
GRI 403: الصحة والسلامة المهنية 2018			
GRI 403 إفصاحات إدارة الموضوعات			
			منهج الإدارة
		S8: الصحة والسلامة العالمية	نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية
			تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقق في الحوادث
			خدمات الصحة المهنية
			مشاركة العمال والتشاور والتواصل معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية
			3-3
			1-403
			2-403
			3-403
			4-403

			تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	5-403
			تعزيز صحة العمال	6-403
			منع وتخفيف آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل	7-403
GRI 403 الخاصة بموضوع محدد				
		S8: الصحة والسلامة العالمية	العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	8-403
		S7: معدل الإصابة	الإصابات المرتبطة بالعمل	9-403
			اعتلال الصحة المرتبط بالعمل	10-403
GRI 404: التدريب والتعليم 2016				
GRI 404 الخاصة بموضوع محدد				
			منهج الإدارة	3-3
			متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	1-404
			البرامج المخصصة لرفع مستوى مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال الوظيفي	2-404
			النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون مراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي	3-404
GRI 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016				
GRI 405 الخاصة بموضوع محدد				
			منهج الإدارة	3-3
		S4: التنوع بين الجنسين	تنوع هيئة الإدارة والموظفين	1-405
		S6: عدم التمييز		
		S11: التوطين		
		G1: تنوع مجلس الإدارة		
			متوسط الأجر	2-405
GRI 406: عدم التمييز 2016				
GRI 406 الخاصة بموضوع محدد				
			منهج الإدارة	3-3
		S6: عدم التمييز	وقائع التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	1-406
GRI 410: ممارسات الأمان				
GRI 406 الخاصة بموضوع محدد				
			منهج الإدارة	3-3

		S10: حقوق الإنسان	أفراد الأمن المدربون على سياسات أو إجراءات حقوق الإنسان	1-410
GRI 413: المجتمع المحلي 2016				
GRI 413 الخاصة بموضوع محدد				
			منهج الإدارة	3-3
		S11: توظيف الوظائف S12: الاستثمار المجتمعي	العمليات التي يشارك بها المجتمع المحلي وتقييمات الآثار وبرامج التنمية	1-413
GRI 414: التقييم الاجتماعي للموردين 2016				
GRI 414 الخاصة بموضوع محدد				
			منهج الإدارة	3-3
		S11: توظيف الوظائف S12: الاستثمار المجتمعي	الموردون الجدد الذين تم تقييمهم وفقاً للمعايير الاجتماعية	1-414
GRI 416: صحة وسلامة المتعاملين 2016				
GRI 414 الخاصة بموضوع محدد				
			منهج الإدارة	3-3
			تقييم آثار فئات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة	1-416
			وقائع عدم الامتثال المتعلقة بآثار المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة (GRI 416-2)	2-416
GRI 418: خصوصية المتعاملين				
GRI 418 الخاصة بموضوع محدد				
			منهج الإدارة	3-3
		G6: خصوصية البيانات	الشكاوى الموثقة بشأن انتهاكات خصوصية المتعاملين وضياع بيانات المتعاملين	1-418