تقرير الاستدامة

2025

المحتوى

من نحن.....3
قيمنا الأساسية.....3
الرؤية والرسالة.....5
حول هذا التقرير.....6
التوافق مع دليل معايير الإفصاح البيئي والاجتماعي والحوكمة لسوق أبوظبي للأوراق المالية.....6
التوافق مع المبادرة العالمية للتقارير.....7
نبذة عامة عن الأعمال.....7
كبار مساهمينا.....9
التقييم العالمي والشهادات المهنية.....10
ألاستدامة لدى شركة الامارات للتأمين.....10
أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.....11
إطار عمل الاستدامة.....12
توافق شركة الامارات للتأمين مع اهداف التنمية المستدامة.....15
مجالات المخاطر.....Error! Bookmark not defined.
الأمتثال والتدقيق.....27

من نحن

(102-16), (102-7), (102-6), (102-5), (102-4), (102-3), (102-2), (102-1)

تأسست شركة الإمارات للتأمين في العام 1982 بموجب مرسوم أميري. وهي ضمن شركات التأمين الرائدة في المنطقة واحدى الشركات المدرجة في سوق أبوظبي للأوراق المالية، تعتبر شركة الإمارات للتأمين من بين أوائل شركات التأمين التي تأسست في دولة الإمارات العربية المتحدة. تبلغ قيمة حصص رأس مال شركة الإمارات للتأمين المرخصة والمصدرة 150 مليون درهم إماراتي، في حين تتخطى قيمة أصول الشركة مبلغ 2.86 مليار درهم إماراتي. المساهمين الإثنين الرئيسيين بشركة الإمارات للتأمين هم ام زي اي هولدينغ (17.14٪) ، الظبي للاستثمار (13.74٪) .

لدى شركة الإمارات للتأمين قوة عمل رائدة في قطاع التأمين، تتكون من مزيج من الموارد الاحترافية والمهارات مع التركيز على العميل لتأمين نمو مربح.
تمارس شركة الإمارات للتأمين العمل في خط أعمال الشركات المحليا بدولة الإمارات العربية المتحدة، مع التخصص في خطوط إعادة التأمين في أفريقيا والشرق الأوسط وآسيا. استطاعت الشركة بناء قاعدة عملاء ذات ولاء وذلك من خلال توفير خدمات التأمين وإعادة التأمين إلى عملائها في ميادين التأمين ضد الحريق وتأمين الحوادث العامة، والتأمين الهندسي والبحري وتأمين الطاقة والتأمين الطبي والتأمين على الحياة وتأمين المركبات. شركة الأمارات للتأمين معرضة الى مخاطر تتعلق بظروف الطقس المتلقبة بما يشمل الامطار والفيضانات .

توظف شركة الإمارات للتأمين 351 موظف داخل دولة الإمارات العربية المتحدة. تشمل شبكة فروعها المحلية المكثفة، المكتب الرئيس في أبوظبي، و مكتب في دبي، وفرع رئيسي في العين، بالإضافة إلى مكاتب أخرى داخل إدارات المرور في كل من أبوظبي والعين ومرافق الفحص في أدنوك، بالإضافة إلى شبكة مركز تم في المنطقة الغربية.

قيمنا الأساسية

- **التفاعل**: من خلال فهم شامل والاستجابة لاحتياجات أصحاب المصلحة لدينا.
- **التميز**: من خلال الخبرة والكفاءة واتخاد القرار المناسب خلال اعمالنا.
- **الاستدامة**: من خلال التوازن بين التنمية الاقتصادية والمجتمعية والبيئية.
- **النزاهة**: من خلال التزامنا بمبادئ الشفافية والمبادئ الأخلاقية.

لإثبات التزامنا بالقيم التي نؤمن بها، ولضمان تزويد الجهات ذات المصلحة لدينا بالمعلومات الإضافية ذات الصلة بمجتمعاتنا وبيئتنا، يسرنا أن نقدم تقرير الاستدامة لشركة الامارات للتأمين. الغرض من هذا التقرير إثبات قدرتنا على الإنجاز عن طريق مجموعة متنوعة من المؤشرات البيئية والاجتماعية، بالإضافة إلى العمليات والأنشطة ذات الصلة بالحوكمة خلال عام 2025.

بإعتبارنا شركة تأمين، فإننا نركز على الاستثمار فيما يحقق الرفاهية الشاملة والحماية المطلوبة لعملائنا. بادرت شركة الإمارات للتأمين بإصدار مجموعة متنوعة من المبادرات من أجل دعم العملاء والموظفين والمجتمع ككل. من خلال تطوير البدائل الرقمية من أجل تمكين العملاء من إنجاز المعاملات بأمان وراحة من منازلهم. ركزنا أيضا على تزويد عملائنا بالدعم من خلال شبكة مكثفة من الموردين، والمزايا ضمن مجموعة مختلفة من المنتجات التأمينية، بالإضافة إلى الدعم المميز لخدمة للعملاء.

نحن فخورون بالمساهمة الإيجابية المستمرة الأوسع نطاقًا التي تقدمها شركة الامارات للتأمين لأصحاب المصالح لدينا. الموظفون هم جوهر أعمالنا ونحن ملتزمون بمساعدتهم في تقديم أفضل ما يمكن تقديمه. نركز على تنفيذ دورات وفرص التعلم والتطور الشامل بصورة منتظمة إلى الموظفين. بالإضافة إلى ذلك نساهم في ترويج عملية التوطين من خلال التعاقد مع وتعيين المواطنين الإماراتيين، مع السعي في تطبيق خطط تنمية القدرات الوظيفية المخصصة (102-14).

بينما نمضي قدما إلى المستقبل، نود التأكيد على استمرارنا في تعزيز التزامنا تجاه تكوين الشراكات وتطبيق السياسات وتقديم المنتجات المستدامة. نسعى إلى تحقيق ذلك من خلال الاستمرار في كافة الأنشطة التي نعرضها ضمن هذا التقرير، مع استراتيجيات التطوير من خلال تأسيس أفضل الممارسات ذات الصلة بالاستدامة مع اصحاب المصالح و تقديم الشكر لهم على الدعم المستمر في إعداد هذا التقرير، نأمل في استمرار الجهات ذات المصلحة لدينا في مساندتنا من أجل تحقيق الرؤية والقيم المشتركة. إن عملية نشر هذا التقرير ظلت تجربة انعكاسية، بحيث ساهمت في تمكيننا من أن نتعلم كيفية تكامل ممارسات الاستدامة في العمليات والنظم والسياسات المتعلقة بأعمالنا اليومية. بالإضافة إلى ذلك فقد حفزنا ذلك على تأسيس ثقافة من الممارسات البيئية والاجتماعية وممارسات الحوكمة .

في عام 2025 ، واصلنا التركيز على أن نصبح شركة أكثر مسؤولية وموثوقة من أي وقت مضى ، مما يضمن الفوائد طويلة الامد لعملائنا وموظفينا ومجتمعاتنا المحلية وبيئتنا. سيؤدي القيام بذلك إلى تمكين رؤيتنا حقًا من الاستمرار في أن نكون شركة تأمين موثوق بها في دولة الإمارات العربية المتحدة وخارجها.

الرؤية والرسالة

نظرتنا هي:

أن نكون قوة وطنية رائدة في قطاع التأمين، من خلال الجمع بين الموارد والمهارات المهنية مع التركيز على العملاء لتحقيق نمو مربح.

الرسالة

" أن تعمل شركتنا الوطنية بما يتفق مع المعايير العالمية."

- مهارات الاكتتاب المثبتة: تقديم منتجات منافسة والتأكيد على تحقيق شركة الإمارات للتأمين للربحية المميزة.
- منهجية المبيعات الاستباقية: استهداف العلاقات مع أكثر العملاء جاذبية.
- ثقافة الأداء والتعويض عن المساهمات الفردية: استقطاب أكثر الكفاءات تأهيلا.
- عرض المنتجات المرتكزة على الحاجة: ضمان توافق عملية تطوير المنتج مع متطلبات العميل.
- فلسفة إدارة مخاطر لا مساومة فيها: ليس فقط فيما يتعلق بقرارات الاكتتاب، وإنما فيما يتعلق بإدارة الاستثمار.

فرضيات رسالتنا

- منهجية واضحة لتحقيق النمو المربح المستدام وخلق القيمة للجهات ذات المصلحة لدينا.
- تنفيذ الأعمال ضمن حدود المخاطر الخاصة بها.
- اتخاذ الإجراءات القادرة باستمرار على تحقيق الاحتياجات الفردية لعملائنا.
- قاعدة رأسمالية قوية، إدارة مخاطر متكاملة، مع تركيز مواردنا على تحقيق النجاحات التجارية.
- مصادر القوة لدى فريق عملنا الذي يسعى من أجل تنفيذ أفضل الحلول الممكنة مع الوعي بتفاصيل أسواق التأمين وبقدرتهم على الابتكار.
- ثقافة الأداء الجازم التي تستهدف تحفيز فريق عملنا، مع السعي في إعداد الأهداف الواضحة، والمساعدة في الرد دون قيود، والتعلم من أخطائنا والتحفيز على النجاحات.
- مسؤوليتنا في ريادة الأعمال، مع الالتزام بتحقيق الشفافية والاستدامة والالتزام تجاه المجتمع ككل.

حول هذا التقرير

(102-48), (102-49), (102-54)

تسعى شركة الإمارات للتأمين إلى حماية الشركات و الأفراد ضد الأحداث الغير متوقعة، وذلك من خلال تأمين شبكة سلامة موثوقة مع المساندة ذات الجودة. هذا العام، استطاعت شركة الإمارات للتأمين أن تخطو إلى الأمام تجاه تأسيس تركيزها على ممارسة الأعمال بطريقة ليست فقط مفيدة في تحقيق الربحية، بل أيضا قادرة على إنشاء تأثيرإيجابي للأشخاص والبيئة. كجزء من هذا التركيز المتزايد، تفخر شركة الإمارات للتأمين بتقديم تقرير الاستدامة ، الذي يركز على بيان التزام الشركة فيما له صلة بالبيئة والمجتمع والحوكمة، بالإضافة إلى أفضل الممارسات والأداء خلال عام 2025. أعد هذا التقرير بما يتفق مع معايير المبادرة العالمية التي تمثل الخيار الأساسي لإعداد مثل هذه التقارير الأكثر استخدامًا والتي تخص البيئية والمجتمع والحوكمة.

التوافق مع دليل معايير الإفصاح البيئي والاجتماعي والحوكمة لسوق أبوظبي للأوراق المالية

(102-50), (102-51), (102-52), (102-53), (102-56)

الغرض من هذا التقرير عرض أداء الاستدامة لشركة الإمارات للتأمين خلال العام الميلادي 2025، عبر عمليات الشركة داخل الإمارات العربية المتحدة فقط. عمليات الشركة وفروعها وشركائها والموردين من الغير خارج دولة الإمارات العربية ليست متضمنةفي هذا التقرير. جميع القيم النقدية في هذا التقرير يعبر عنها بدرهم الإمارات العربية المتحدة، ما لم ينص على خلافه.

أكدت شركة الإمارات العربية المتحدة، ما كان ذلك ممكنا، توافقها مع معايير الإفصاح البيئي والاجتماعي والحوكمة المقررة في دليل الإرشادات الصادر من قبل سوق أبوظبي للأوراق المالية. هذه الارشادات التوجيهية تؤكد 31 من المؤشرات التي تتعلق بالإفصاح البيئي والاجتماعي والحوكمة، والتي تعتبر جوهرية للإبلاغ من قبل مبادرة التبادل المستدام للأسهم ومن طرف الاتحاد العالمي للبورصات. كشركة ذات خبرة وتجربة في إعداد التقرير ذات الصلة بالاستدامة، نستهدف تحقيق ما يمكن تحقيقه في هذا المجال فيما يخص شركات التأمين.

التوافق مع المبادرة العالمية للتقارير

في هذه التقرير، تمت الإحالة إلى الفقرات ذات الصلة بالعناوين على سبيل المثال فقط (102-50). حيث أن هذا هو ثالث تقرير استدامة نقوم بإصداره، فنحن ملتزمون التزاما تاما بتطبيق معايير المبادرة العالمية للتقارير، إلا أنه مع تقدمنا في هذا المجال، قد نستطيع تطبيق المعايير الأساسية للمبادرة العالمية للتقارير.

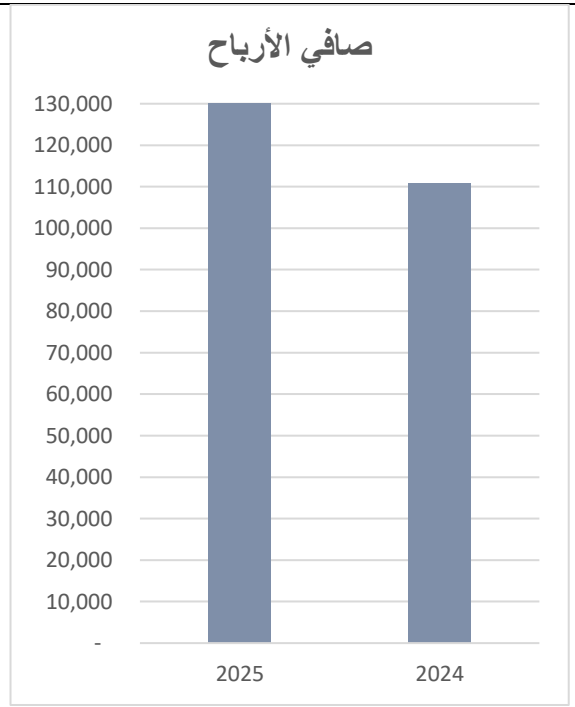
نبذة عامة عن الأعمال

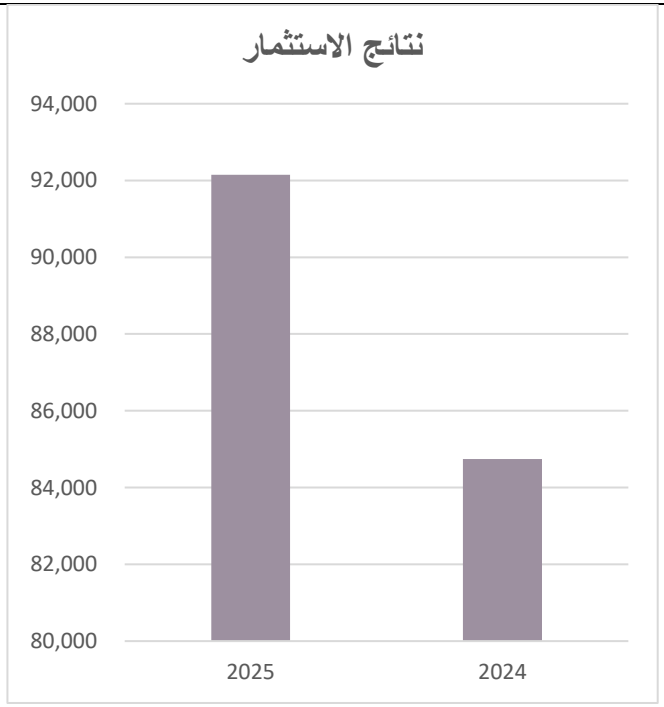
(102-7), (102-45)

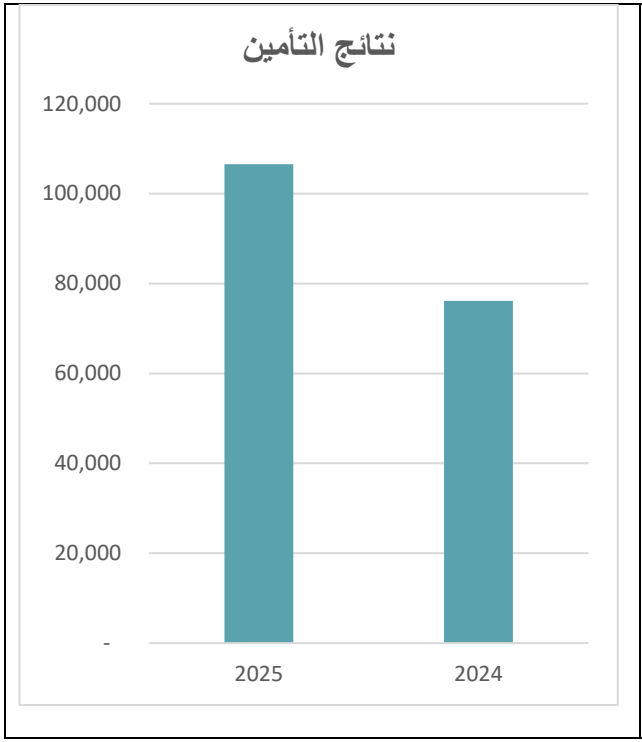
شركة الإمارات للتأمين هي شركة وطنية تستهدف تقديم منتجات وخدمات التأمين وإعادة التأمين في مختلف المجالات، القادرة على تحقيق اهداف الافراد والشركات (الاعمال). هناك العديد من المنتجات والخدمات التي تقدم إلى الأفراد، مثل تأمين المركبات، والتأمين الطبي (بما في ذلك تأمين المتقاعدين)، تأمين المساكن، وتأمين السفر، وتأمين الحوادث الفردية، والتأمين البحري. اما فيما يتلق بتأمين الأعمال، تقدم شركة الإمارات للتأمين الحماية لمختلف القطاعات بما في ذلك قطاعات الطيران والهندسة والإنشاءات والطاقة والقطاعات المالية والتأمين الطبي الجماعي، والتأمين الجماعي للحياة وتأمين التزامات الأعمال، وتأمين الشحن البحري، وتأمين السفن وأساطيل المركبات، وتأمين المركبات و السفر.

نبذة عامة عن الأداء المالي للاعمال (بالألف درهم)

(103-1), (103-2), (103-3), (201-1)

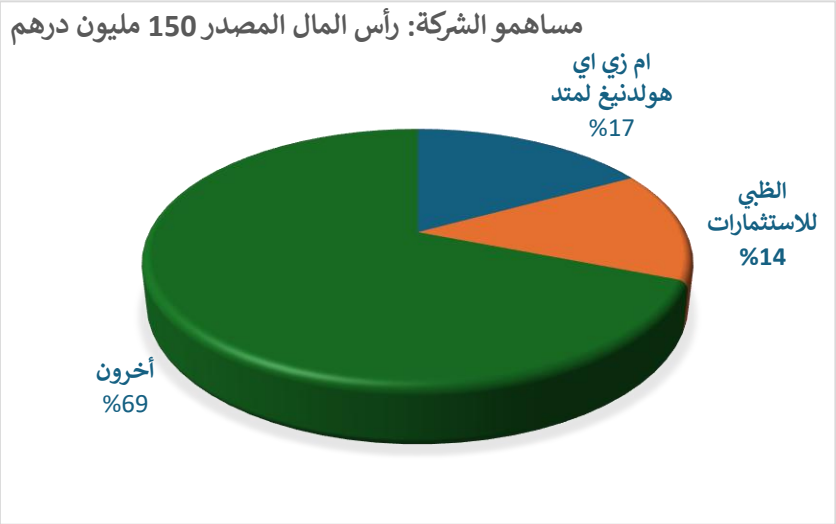


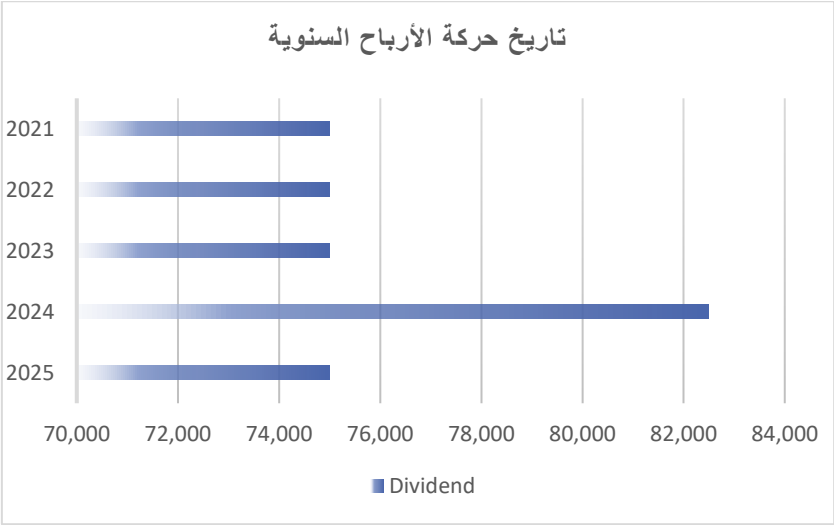




كبار مساهمينا

فئات المساهمين		عدد الحصص	الملكية %
أفراد	محلي	72,589,207	48.39%
	دول مجلس التعاون	46,807	0.03%
	عرب	0	%0
شركات	محلي	77,237,775	51.5%
	دول مجلس التعاون	126,211	0.08%
	عرب	0	0%
حكومة	محلي	0	0%
المجموع		**150,000,000**	**100 %**





التصنيف والشهادات

في 2011، حصلت شركة الإمارات للتأمين على تصنيف -A ضمن ترتيب قوة شركات التأمين مع نظرة مستقبلية مستقرة من قبل وكالة تصنيف الائتمان العالمية AM BEST. هذا يعني انضمام شركة الإمارات للتأمين الى نخبة شركات التأمين المصنفة -A وهو نادي يضم في عضويته عدد قليل من شركات التأمين في الشرق الأوسط. تم إعادة التأكيد على تصنيف -A خلال عام 2025.
خلال عام 2015، استطاعت شركة الإمارات للتأمين الحصول على ترتيب النخبة من خلال تصنيف -A من قبل S&P Global. تم إعادة التأكيد على هذا التصنيف خلال عام 2025

الاستدامة لدى شركة الامارات للتأمين

(102-12), (102-15)

تعرف الاستدامة في عالم الشركات عالميا بأنها القدرة على إدارة البيئة والمجتمع والحوكمة، والمتطلبات المالية بطريقة تؤكد قدرة الشركات على العمل بطريقة مسؤولة وأخلاقية. العمال المستدام هو الذي يخلق قيمة مشتركة من خلال الاستثمار في علاقه مع كل من المساهمين واصحاب المصلحة، بما في ذلك ودون حصر، العملاء والموظفين والمجتمع والبيئة والكيانات الأخرى التي قد تتأثر بعمليات الشركة.

إن الاستدامة تعتبر ذات أهمية تحديدا لشركات التأمين، حيث أنها تلعب دورا محوريا في تحقيق التنمية المستدامة. بدا خلال السنوات القليلة الماضية تزايد في الضغوط للتعامل مع تحديات الاستدامة على جميع القطاعات، وذلك نتيجة لاهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، بالإضافة إلى اتفاقية باريس للتغير المناخي. كان على شركات التأمين مع شركات الأعمال الأخرى والمجتمعات ككل وهي تتشارك المخاطر البيئية والاجتماعية بالإضافة إلى مخاطر الحوكمة، ان تدفع لمعالجة تلك المسائل بصورة عاجلة.

ظلت مشاركة شركة الإمارات للتأمين في إطار عمل إدارة المخاطر وعملية الاكتتاب في تطور مستمر في قطاعي التأمين والمال. كانت المسائل ذات الصلة بالاستدامة مثل الحوكمة واداب المهنة والاستثمار المسؤول والأداء المالي للشركة ذات أهمية تحديدا في قطاع التأمين. إن مزايا القدرة على الاعتراف وتطبيق تلك الاستراتيجيات

من أجل تحسين الأداء في هذه القطاعات سيرفع من سمعة الشركة، بالإضافة إلى تخفيف المخاطر، ومساعدة الشركة على تحقيق توقعات المجتمع وتزويد الشركة بميزة تنافسية.

من ضمن الأهداف الاستراتيجية لشركة الإمارات للتأمين التركيز على تعريف أهداف وتقديم معايير الإفصاح البيئي والاجتماعي والحوكمة. تؤكد شركة الإمارات للتأمين أن جميع موظفيها ممتثلون بتطبيق أفضل الممارسات من أجل المحافظة على المصداقية والشفافية والنزاهة في ممارسة جميع المعاملات. هذا الامتثال يقوي روح الثقة والمعنويات، مما يساعد على تحقيق أعلى معايير الامتثال بقواعد الحوكمة السارية. تقر شركة الإمارات للتأمين بأن كونها تمثل شركة تأمين وطنية، فإن هذا يفرض عليها مسؤوليات إضافية تجاه المجتمع المحلي وتجاه تحقيق الاستدامة في التأمين الذي يساعد على تحقيق أهداف الاستدامة على المدى الطويل.

أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة

أقرت الأمم المتحدة في العام 2015، تطبيق أهداف التنمية المستدامة السبعة عشرة، من أجل تمكين المجتمعات في العالم من معالجة المسائل ذات الصلة بالاستدامة في سبيل حماية البيئة، والتأكيد على تحقيق السلام والتخلص من الفقر بحلول العام 2030. جميع أهدف التنمية المستدامة ال17 مرتبطة ببعضها البعض ارتباطا وثيقا، مما يعني أن التحسن في أي من النقاط يعني إحداث تحسن في الأهداف الأخرى. تسعى أهداف التنمية المستدامة إلى التأكيد على حدوث التنمية بصورة متكافئة بين القطاع الاجتماعي والاقتصادي والبيئي.

إطار عمل الاستدامة

من أجل إعداد تقرير الاستدامة، قامت شركة الإمارات للتأمين بإنشاء إطار عمل يستهدف توجيه منهجية الشركة في إدارة الاستدامة. يتكون إطار العمل من العناصر الثلاثة التالية:

التأثير	**بيان بالتأثير العام بما تتوقع شركة الإمارات للتأمين حدوثه على المجتمع**	• **تحقيق الأمن المالي المكثف والموثوق والمسؤول بتكلفة معقولة**
النقاط الرئيسة	عوامل الأعمال ذات الصلة برؤية ورسالة وعمليات الشركة، التي يمكن أن تساعد في تحقيق التأثير المطلوب.	• الحوكمة والامتثال واداب المهنة؛ • إدارة المخاطر؛ • الاستثمار المستدام؛ • التأمين المستدام؛ • التسعير المناسب • تطوير المنتج والخدمة
التوافق	الالتزامات والقوى التي يمكن أن تدفع أداء الشركة فيما يتعلق بالاستدامة.	• رؤية ورسالة وقيم شركة الإمارات للتأمين؛ • أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة؛ • سوق أبوظبي للأوراق المالية؛ • مبادرات الاستدامة في أسواق الأسهم

التفاعل مع الجهات ذات المصلحة

(102-21), (102-40), (102-42), (102-43), (102-44), (102-47)

الجهات ذات المصلحة لدى شركة الإمارات للتأمين هي المجموعات ذات التأثير على، والتي قد تتأثر، بعمليات الشركة. تشمل قائمة الجهات ذات المصلحة: الموظفين والعملاء والكيانات الحكومية والموردين والمساهمين ومنظمات المجتمع ووسائل الإعلام. من أجل ضمان تحقيق التوازن في العلاقة بين الأعمال وبين تلك المجموعات، من الضروري الحفاظ على قنوات اتصال مفتوحة معهم وفهم مخاوفهم المتعلقة بالاستدامة والهدف الى تلبية احتياجاتهم.

مجموعات الجهات ذات المصلحة	كيف تتفاعل شركة الإمارات للتأمين مع الجهة ذات المصلحة	أولويات المسائل ذات الصلة بالاستدامة	إجراءات شركة الإمارات للتأمين
الموظفون	• تقييم الأداء • التحاور المنتظم والتفاعل مع الموظفين • البرامج التدريبية والتعليمية	• الرضا الوظيفي • التعويض المنصف • نظام التقييم المنصف والشفاف • التفاعل مع الأفراد • تأمين بيئة العمل المحفزة • بيئة العمل الصديقة والامنة.	• وظائف الموارد البشرية الالية • التفاعل مع الموظفين من خلال الفعاليات • فرص التعلم والتطور الوظيفي • التعويض الخالي من التمييز
العملاء	• مراكز الاتصال • موقع الشركة الإلكتروني • شبكة واسعة من الشركاء • قنوات وسائل الإعلام والوسائط الاجتماعية • التقرير السنوي وتقرير الاستدامة • الاعلانات، بما في ذلك عروض المستثمر	• أمن المعلومات • خدمات فعالة وصديقة للعملاء • منتجات وخدمات مبتكرة ومريحة • تعزيز استخدام التنمية وتحسين الوصول إلى خدمات التأمين	• التأكيد على سلامة بيانات العملاء من خلال • إجراءات الدعم الاحتياطي والأمن السيبراني • خدمة العملاء المخصصة والرد على شكاوى العملاء وقنوات التواصل • خدمات الرقمنة والابتكار بناء على أبحاث السوق • سجلات التعامل مع شكاوى العملاء
الحكومة (بما في ذلك الجهات الرقابية)	• الاستثمار في الاقتصاد الوطني • دعم المبادرات ذات الأهمية الوطنية	• المساهمة في الاقتصاد الوطني • التوافق مع رؤية الإمارات العربية المتحدة 2021 • الامتثال الرقابي والشفافية	• التقرير السنوي • تقرير حوكمة الشركة • التوافق مع متطلبات معايير الإفصاح البيئي والاجتماعي والحوكمة لسوق أبوظبي للأوراق المالية • مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركة
الشركاء والموردون	• الموقع الإلكتروني للشركة • الاتصالات الداخلية	• نمو الأعمال	• إدارة العلاقات الداخلية
المساهمون/المستثمرون	• فريق علاقات المستثمر • اجتماعات المساهمين	• منتجات وخدمات إضافة القيمة للمساهمين والمستثمرين • دخل صافي ثابت ونمو في قيمة الأصول	• اجتماعات الجمعية العمومية السنوية للمساهمين • التقرير السنوي • تقرير حوكمة الشركة
المجتمع المحلي/المنظمات غير الربحية والمنظمات الخيرية الأخرى	• مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركة	• المسؤولية تجاه تنمية المجتمعات عموما • التعاون مع الجمعيات الاجتماعية والطوعية والمؤسسات غير الحكومية	• برامج المسؤولية الاجتماعية للشركة مثل المساهمة في الصحة والرخاء والتطور الثقافي • الإبلاغ عن الاستدامة
الإعلام المحلي والإقليمي والعالمي	• وسائط الإعلام والوسائط الاجتماعية والنشرات الأخرى • المدونات والمنشورات	• تواصل واضح وشفاف وفعال	• مركز إعلام على الموقع الإلكتروني وتصريحات صحفية • تقرير سنوي، تقرير حوكمة الشركة وتقرير الاستدامة.

مواضيع الأهمية النسبية

(102-44), (102-46), (102-47)

الجدول التالي يوضح ما إن كانت الموضوعات الجوهرية التالية ذات أهمية نسبية منخفضة ● أو متوسطة ● أو أساسية/مرتفعة ● لمختلف مجموعات الجهات ذات المصلحة

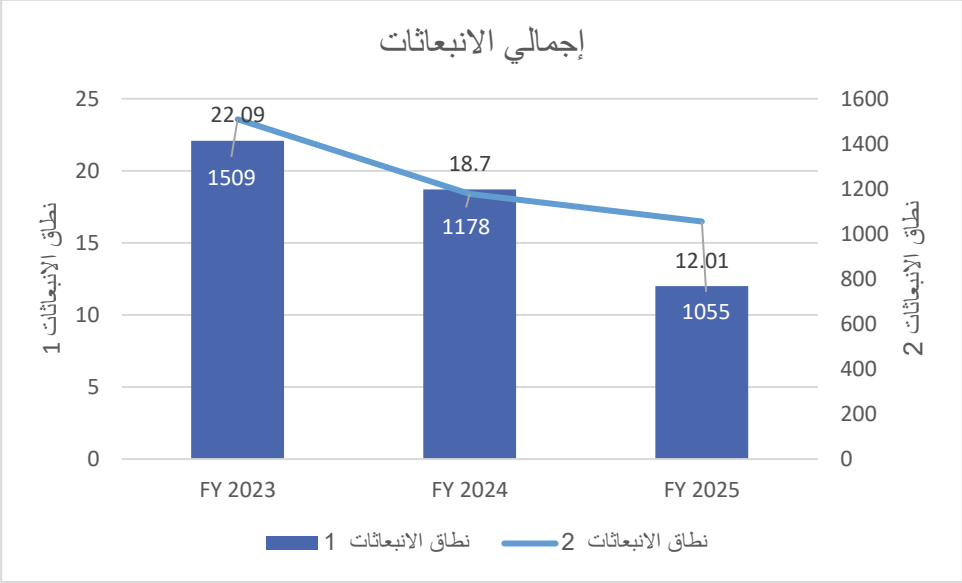
	داخل الشركة		خارج الشركة				
	الإدارة	الموظفون	العملاء	الحكومة	الشركاء/الموردون	المستثمرون	المنظمات غير الحكومية
الحوكمة والامتثال واداب المهنة	●	●	●	●	●	●	●
ادارة الامتثال للجهات الرقابية	●	●	●	●	●	●	●
أخلاقيات المهنة	●	●	●	●	●	●	●
استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر	●	●	●	●	●	●	●
الخصوصية والأمن	●	●	●	●	●	●	●
الشفافية	●	●	●	●	●	●	●
مسؤولية الاستثمار	●	●	●	●	●	●	●
الأداء المالي	●	●	●	●	●	●	●
الاندماج المالي	●	●	●	●	●	●	●
الرقمنة والابتكار	●	●	●	●	●	●	●
التسعير المناسب	●	●	●	●	●	●	●
التفاعل ورضا العميل	●	●	●	●	●	●	●
التوطين	●	●	●	●	●	●	●
التنوع والمساواة بين الجنسين	●	●	●	●	●	●	●
التدريب والتطور	●	●	●	●	●	●	●

توافق شركة الامارات للتأمين مع اهداف التنمية المستدامة

البيئة

المسؤولية البيئية

أن دولة الإمارات العربية المتحدة من الدول التي مصادر المياه ألديها نادرة في ظل درجات الحرارة المرتفعة، وعليه فإن ذلك يعرض البلاد إلى مخاطر التغير المناخي. كشركة تعمل في المنطقة، تسعى شركة الإمارات للتأمين إلى المساعدة في تخفيف تأثير هذه المخاطر على البيئة، وذلك من خلال التفاعل مع الجهات ذات الاختصاص لفهم ما يثير القلق، مع العمل على تأسيس الاستراتيجيات القابلة للتكييف. تركز شركة الإمارات للتأمين مساعيها على خفض بصمتهاعلى البيئة، وتسعى لأن تصبح أكثر كفاءة فيما يتعلق باستخدام الموارد والتكنولوجيا، آخذة في الاعتبار متطلبات خفض استهلاك الكهرباء والمياه، والاستثمار في التكنولوجيا التي تحقق كفاءة الطاقة، مما قد يساعد في تعزيز إنتاجية الأعمال وفي تحقيق ممارسات الاستدامة.



الهدف رقم E.1 GHG من أهداف التنمية المستدامة:

(103-1), (103-2), (103-3), (305-1), (305-2), (305-3)

خلال العام 2025، بلغ استهلاك المركبات المملوكة للشركة 5198 لترا من البترول. متوسط الاستهلاك يبلغ 9 لترات/100 كلم، وهو ما تطابق مع معدل استهلاك قدره 9 لتر*2310 جالون/لتر/100 كلم = 208جرام من ثاني أكسيد الكربون/كلم. عليه يقدر حجم الانبعاث الكلي من البترول المستهلك من قبل الشركة ب12.01 .طن من التغير في انبعاث الغازات الخضراء(TC2E) .

الهدف E3 استهلاك الطاقة

(103-1), (103-2), (103-3), (302-1), (302-4)

تم تركيب وحدات إنارة بميزة استشعار الحركة على جميع السلالم بالشركة، علما بأن هذه الوحدات تضيء فقط عند الاقتارب منها. تمت برمجة جميع المصاعد في المكتب الرئيسي لتحقيق الاستجابة الذكية أثناء انتظار مستخدمين المصاعد.
قامت الشركة أيضا باستبدال ماكينات التبريد التي تستخدم المياه منذ عدة سنوات بمبردات أكثر كفاءة في استهلاك الطاقة.
في عام 2025، ارتفع استهلاك الكهرباء طفيف في شركة الامارات للتأمين مقارنة بعام 2023

استهلاك الطاقة الكهربائية: 2025 2,221,865 كيلووات ساعة، أو 1,055 معدل انبعاث غازات خضراء (TC2E)
2024 2,480,951 كيلووات ساعة، أو 1,178 معدل انبعاث غازات خضراء (TC2E)

E6: إدارة المياه

(103-1), (103-2), (103-3), (303-5)

في عام 2025 ، قارب الاستهلاك شركة الامارات للتأمين للمياه غير الصالحة للسنة السابقة.

استهلاك المياه غير الصالحة للشرب:	2025	2,176 م^3
	2024	2,363 م^3

E7. إدارة النفايات

(103-1), (103-2), (103-3), (306-2)

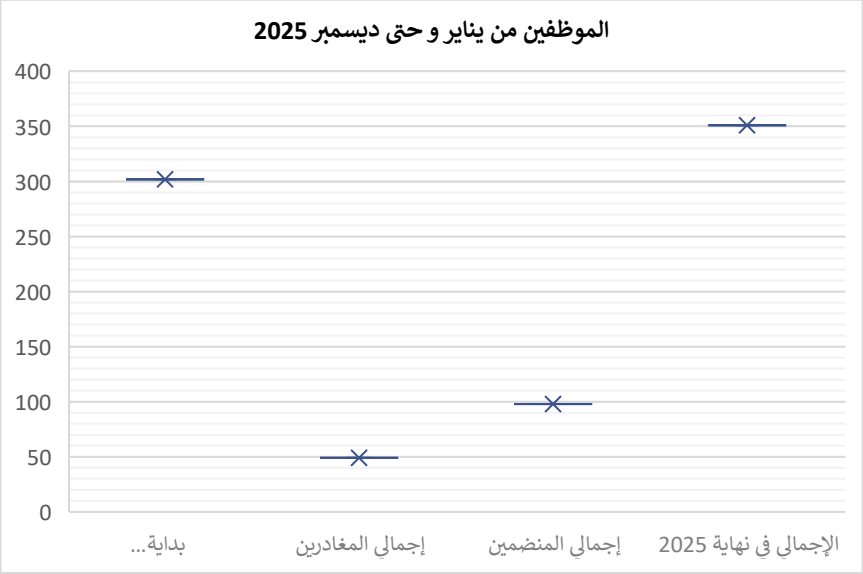
يعتبر الورق أكبر مصدر للنفايات في قطاع التأمين، وذلك نتيجة للاعتماد على الوثائق الورقية كالنماذج والاتفاقيات. تسعى شركة الإمارات للتأمين إلى مقاومة هذا الاتجاه في إنتاج النفايات عن طريق رقمنة العديد من الأنشطة التي تنطوي على استخدام الورق، وذلك من خلال استخدام عملية تخلص من الورق صديقة للبيئة. تقرر الشركة في كل عام التخلص من الملفات الورقية بناء على سياسة خفض استخدام الأوراق السارية لدى الشركة، وفي هذه الحالة يتم التخلص من تلك الأوراق بطريقة خضراء-مصادق عليها، من خلال التعاقد مع مورد مرخص لعمليات إعادة التدوير. قامت الشركة مؤخرا بخفض عدد الطابعات في الشركة بحوالي 50%، مما يعني انخفاضا ملموسا في الطاقة المستهلكة بالإضافة إلى المساحات المطلوبة لتخزين الأوراق.

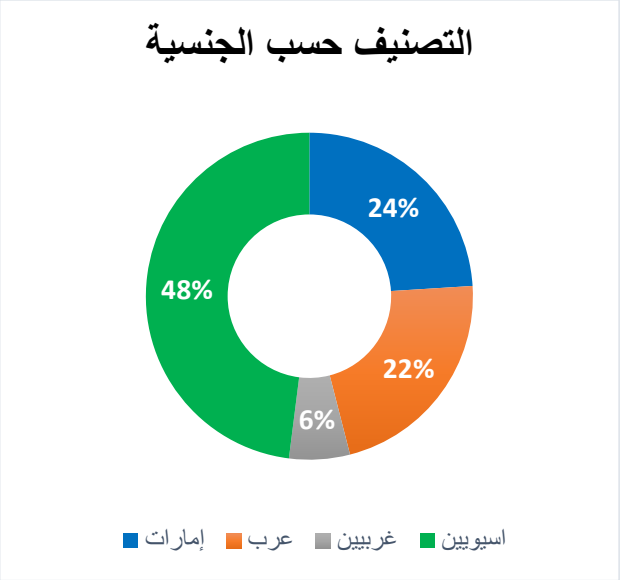
الجانب الاجتماعي

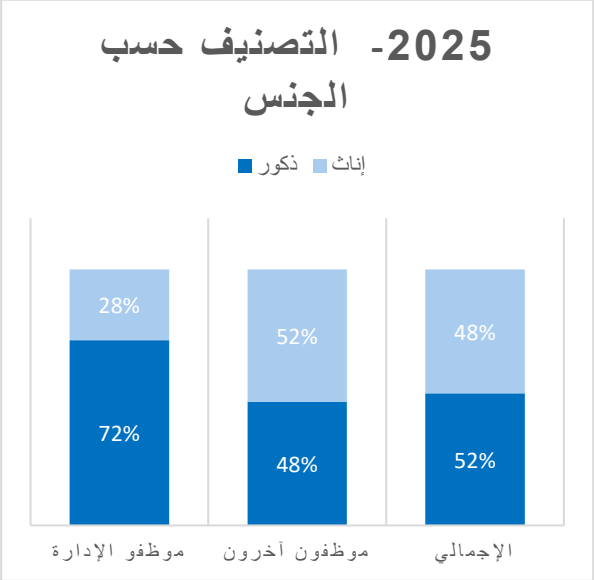
(102-8), (401-1)

يعتبر الاستثمار في البشر من الأمور الحيوية ضمن بيئة الاستثمار المحلي في شركة الإمارات للتأمين. الموظفون هم الأساس الذي تعتمد عليه الشركة في تحقيق التميز، علما بأن إدارة الموارد البشرية هي المسؤولة عن تأسيس ثقافة العمل في الشركة، بالإضافة إلى إدارة الأداء، والمستحقات والموهبة والاستقدام والدمج. تؤمن شركة الإمارات للتأمين بأن الاستثمار في الموظفين وفي تحقيق الرفاهية، من المسؤوليات الأساسية لها كصاحب عمل، لأن هذا بدوره يساعد في زيادة الإنتاجية والربحية.
كشركة تعمل في بلد شديد التنوع كدولة الإمارات العربية المتحدة، التي تؤوي ما يزيد على 200 من الجنسيات، تسعى شركة الإمارات للتأمين إلى الاستفادة من التنوع وتحقيق الشمول بمعدلات عالية. من خلال العمل تجاه خلق بيئة العمل التي يمكن لكل فرد التطور من خلالها، تسعى شركة الإمارات للتأمين حاليا إلى التركيز على:

- المساواة بين الجنسين؛
- التوطين؛
- التدريب والتطوير؛
- تأمين المزايا وتحقيق الرفاهية.







S2: المساواة في الأجور بين الجنسين

(103-1), (103-2), (103-3), (405-1)

تسدد التعويضات والمكافآت في شركة الإمارات للتأمين على أساس وظيفة الموظف وليس على أساس الجنس.

S3: معدل دوران الموظفين

بلغ معدل دوران الموظفين الحالي خلال ال12 شهرا الماضية 15%.

S4: التنوع والشمول

(103-1), (103-2), (103-3), (405-1)

تؤمن شركة الامارات للتأمين بالمساواة بين الجنسين ويتم توفير الفرص على أساس الجدارة والتفاني بالعمل فقط وليس الجنس. تسعى شركة الإمارات للتأمين إلى خلق بيئة عمل تشعر فيها المرأة بالأمان وتتميز بوجودها وتمكينها..

تمثل النساء حاليا 48% من إجمالي قوة العاملة بالشركة.

S6- عدم التمييز

(103-3), (405-1)

لا تتبع شركة الإمارات للتأمين أي تمييز على أساس الدين أو الجنس أو اللغة أوالعرق. يمكن التعرف على هذا الاتجاه من خلال الإطلاع على دليل الموارد البشرية للشركة.

S8: الصحة والسلامة

(103-3), (403,406)

تعمل شركة الامارات للتأمين على تعزيز بيئة العمل التي تساهم في الرفاهية العامة لكل من الأفراد والشركات. يعد التوازن بين العمل والحياة أحد المبادئ المتأصلة في شركة الإمارات للتأمين إلى جانب تغطية التأمين الصحي الشاملة للموظفين والتي تتجاوز نطاق القانون.

توفر شركة الإمارات للتأمين لموظفيها مبادرات مجانية مثل الفحص السنوي والتطعيم ضد الأنفلونزا الموسمية على نفقة الشركة. تشمل تدابير الصحة والسلامة الوبائية ضمان تطعيم الموظفين والاحتفاظ بالسجلات.

S9: تشغيل الأطفال والعمل القسري

(103-3), (408,409)

لا تسمح شركة الإمارات للتأمين بتشغيل أي أطفال ضمن قوة العمل، كما أنها لا تتعاقد مع أي موردين/شركاء يستخدمون الأشخاص المعرضين من أجل الحصول على امتيازاقتصادي.

S11 التوطين

تعمل شركة الإمارات للتأمين بالتعاون مع الحكومة من أجل تطبيق استراتيجية دولة الإمارات العربية المتحدة التي تستهدف ترويج توظيف مواطنين الدولة. من خلال برامج تطوير الكفاءة التي تستهدف عملية التوطين، تسعى شركة الإمارات للتأمين إلى تدريب وتطوير المواطنين الإماراتيين، ودعمهم من خلال تأمين فرص التدريب والتوجيه المختلفة. استطاعت شركة الإمارات للتأمين تخطي مستهدفات التوطين المحددة من قبل البنك المركزي الإماراتي خلال العام 2025.

تقدم خدمات المساعدة في تعلم اللغة الإنجليزية بالإضافة إلى خطط تطوير الكفاءة وتطوير المهارة المستهدفة للموظفين الإماراتيين والخريجين المتعاقد معهم. يحصل الخريجون المتعاقد معهم أيضا على التدريب المخصص أثناء الوظيفة، كما أن البنك المركزي الإماراتي يقدم دورات فنية محددة بالإضافة إلى اعتماد للمواطنين الإماراتيين حول التأمين. تزود شركة الإمارات للتأمين الموظفين الإماراتيين أيضا بالتدريب المحدد حول مفاهيم ومسؤوليات التأمين من خلال معهد الإمارات العربية المتحدة للدراسات المصرفية والمالية (EIBFS). يمثل المواطنون الإماراتيون حاليا نسبة24 % من قوة العمل.

التدريب والتطوير

(103-1), (103-2), (103-3), (404-1), (404-2), (404-3)

تؤمن شركة الإمارات للتأمين بأن احتواء المواهب أمر حيوي لاستمرار نجاح الشركة. أعدت شركة الإمارات للتأمين خطط التطوير الوظيفي التي تستهدف تحديدا المواطنين الإماراتيين. لدى شركة الإمارات للتأمين أيضا خطة تعاقب واستخلاف الموظفين موثقة وشاملة.

تتبنى شركة الإمارات للاستثمار سياسة استرداد تكاليف الشهادات المهنية ضمن دليل الموارد البشرية لديها، وذلك لتشجيع الموظفين على اكتساب مؤهلات متقدمة ومكافأة الحاصلين على هذه الشهادات.

وقد وضعت الشركة خططًا للتطوير الوظيفي مصممة خصيصًا لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة.

وإلى جانب برامج مكافحة غسل الأموال الإلزامية وغيرها من برامج الامتثال، قامت الشركة بتيسير برامج التدريب التالية بالتعاون مع معهد الإمارات للتمويل.

ملخص ساعات التدريب			
	ذكور	إناث	المجموع
المواطنين الإماراتيين	80	1700	1780
لغير المواطنين الإماراتيين	650	420	1070
المجموع	**2120**	**730**	**2850**

خلال عام 2025، طبقت الشركة نظامًا للتعليم الإلكتروني يُسهم في عملية التدريب المستمر على مستوى الشركة. سيُطلب من موظفي مركز الابتكار والاستراتيجية الصناعية إكمال الدورات التدريبية الإلكترونية المتعلقة بمكافحة غسل الأموال، والعقوبات، والاحتيال، ومدونة قواعد السلوك، وأخلاقيات العمل، وغيرها من جوانب الحوكمة. توفر المنصة إمكانيات تخصيص المناهج و مراقبة التطبيق

LRN Recommended Solution

Inspire Library	• Up to 6 courses + 6 Micro Learnings
Design	• Included
Reach	• Included
Reveal	• Included

البدلات والتقدير

(103-1), (103-2), (103-3), (401-2), (401-3), (402-1)

تشمل المزايا المقدمة للموظفين: بدل السكن وقروض الرواتب والدعم التعليمي. يمكن الحصول على قروض على الراتب مرتين كل سنة ميلادية على أساس الاستحقاق، بما يعادل 50% من صافي الراتب. بالنسبة للسكن، تساعد الشركة الموظفين في سداد قيمة الإيجار السنوي، على أن تخصم قيمة السلفة خلال فترة الإيجار التي لا تتعدى 12 شهرا. سددت الشركة أيضا مصروفات التعليم للموظفين خلال جزء من عام 2025. يتم إبلاغ الموظفين باي تغييرات تتعلق بالتوظيف ما لا يقل عن شهر واحد مقدما.

الصحة والرفاهية

(103-1), (103-2), (103-3), (403-2), (403-6)

تضمن شركة الامارات للتأمين صحة وسلامة موظفيها. ولضمان عدم انتشار الأوبئة واحتواء التلوث في بيئة العمل، تواصل الشركة على اتباع البروتوكولات التي وضعتها وزارة الصحة والجهات الحكومية الأخرى.

يتم تنفيذ أنشطة شهرية لمكافحة الآفات في شركة الإمارات للتأمين لأسباب مختلفة، في المقام الأول لإدارة وتخفيف الآثار السلبية للآفات على صحة الإنسان والبيئة. تضمن شركة الامارات للتأمبن على أن تكون طرق مكافحة الآفات فعالة ومستدامة مع تقليل استخدام المواد الكيميائية الضارة المحتملة.

تضمن شركة الامارات للتأمين على توفير بيئة عمل آمنة من خلال تنفيذ تدابير لمنع الحوادث والإصابات والأمراض، والمساهمة في الصحة البدنية والعقلية للموظفين. في عام 2025، لم يتم الإبلاغ عن أي حوادث صحية للموظفين متعلقة بالعمل.

تعمل الشركة أيضًا على تعزيز رفاهية الإدارة حيث يتم تشجيع أسلوب الحياة النشطة ومن ثم تساهم الشركة في سداد الرسوم إلى نادي صحي أو نادي للياقة البدنية.

الاحتفالات الثقافية

(103-1), (103-2), (103-3), (413-1)

كشركة وطنية ذات ارتباط بالمجتمع الإماراتي، تسعى شركة الإمارات للتأمين إلى اتخاذ الخطوات الضرورية من أجل الترويج والمشاركة في الاحتفالات الثقافية في الإمارات. شركة الإمارات للتأمين معروفة ضمن قطاع التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة، كما أننا نعترف بمسؤوليتنا تجاه المجتمع المحلي، من المهم لنا كشركة تأمين أن نتناول دور وتأثير الشركة على التنمية الاقتصادية والاجتماعية.

المسؤولية الاجتماعية للشركة مضمنة في ممارسات الشركة، وعليه فهي تعتبر جزءا أساسيا في بناء الولاء والثقة في العلاقات مع الجهات ذات المصلحة، وفي تحقيق أهداف الاستدامة على المدى الطويل.

ستستمر الشركة في تقديم التبرعات الخاصة بالمسؤولية المجتمعية للمحتاجين

الحوكمة والامتثال

مجلس إدارة شركة الإمارات للتأمين ملتزم بترويج حوكمة الشركة الجيدة داخل الشركة. بما يتفق مع هدف الشركة في أن تصبح شركة رائدة في حوكمة الشركات في الإمارات العربية المتحدة وفي المنطقة، تبنت الشركة حوكمة الشركات المكثفة ضمن دليل حوكمة الشركة بما يتفق مع المبادئ المقررة في دليل حوكمة الشركات الصادر من قبل هيئة الأوراق المالية والسلع في دولة الإمارات العربية المتحدة، بالإضافة إلى أفضل الممارسات الجارية دوليا.

تعترف الشركة بميزة حوكمة الشركة الجيدة لجميع المساهمين ولهذا الغرض فقد تم تصميم دليل حوكمة الشركة للتأكيد على الكفاءة والفعالية بالإضافة إلى إدارة ريادة الأعمال عبر الشركة.

قامت الشركة بنشر تقرير حوكمة الشركة السابع عشر بما يتفق مع قرار مجلس الإدارة رقم 3 آر إم لعام 2020 الصادر من هيئة الاوراق المالية والسلع، وايضاً تعليمات مصرف الامارات العربية المتحدة، والمتعلق بمعايير الانضباط المؤسسي وحوكمة الشركات المساهمة العامة.

الغرض من هذا التقرير أن يعكس نظم حوكمة الشركات المطبقة من قبل الشركة كما في 31 ديسمبر 2025، وقد تم تقديم التقرير إلى هيئة الأوراق المالية والسلع، وتم نشره على موقع الشركة الإلكتروني، ليصبح متاحا لجميع المساهمين قبل فترة كافية من اجتماع الجمعية العمومية السنوية للمساهمين.

سياسة التبليغ عن المخالفات

(102-16), (102-17)

يعتبر سوء السلوك من السوابق الخطيرة التي تحتاج إلى التعامل معها بجدية عند التعرف عليها. أعدت شركة الإمارات للتأمين عنوان بريد إلكترونياً خاصاً، تحت مراقبة مسؤول الامتثال، بحيث يتم الإبلاغ عن أي حالة احتيال أو أي فعل خطأ عبر هذا العنوان دون حاجة إلى الكشف عن الهوية من قبل أي شخص داخل الشركة. بعد ذلك يتم التعامل مع المعلومات المبلغ عنها بطريقة سرية من طرف إدارة الامتثال.

مطلوب من جميع الموظفين التوقيع على وثيقة قواعد السلوك، بما في ذلك استخدام معدات الحاسب الآلي والمعلومات السرية، وذلك قبل الالتحاق بالعمل لدى شركة الإمارات للتأمين.

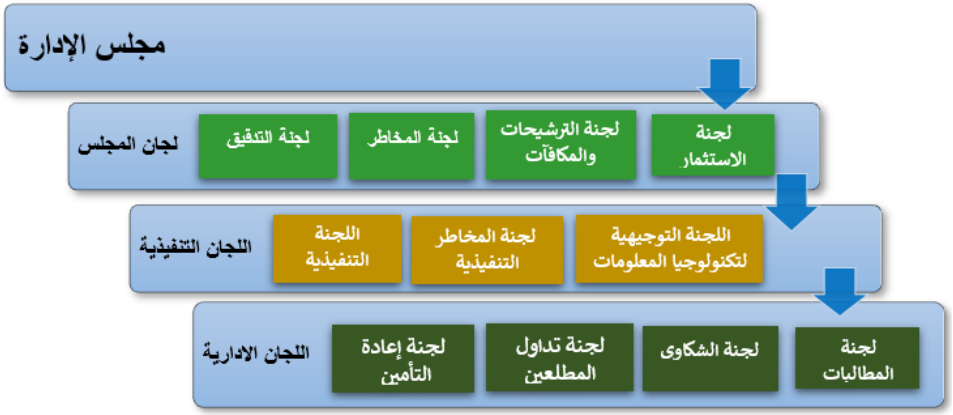
الجهات واللجان المسؤولة

(102-11), (102-18), (102-19), (102-20)

مجلس إدارة شركة الإمارات للتأمين هو الجهة المسؤولة عن الإشراف على إدارة ومراقبة الرقابة الداخلية وحوكمة الشركة، بالإضافة إلى مراقبة الموارد البشرية المطلوبة لتنفيذ استراتيجيات شركة الإمارات للتأمين بطريقة ناجحة. يتحمل مجلس الإدارة أيضا المسؤولية عن اعتماد الاستثمارات وخطط الأعمال والمكافآت والبيانات المالية، مع التأكيد على حصول جميع المساهمين على المعلومات ذات الصلة في الوقت المناسب. يجري تطبيق الاستراتيجيات والأنشطة التي تعتمد من طرف المجلس من قبل الإدارة التنفيذية لشركة الإمارات للتأمين لاحقا. يتكون مجلس إدارة الشركة من سبعة أعضاء غير تنفيذيين، ثمانية منهم أعضاء مستقلين بناء على تصنيف هيئة الأوراق المالية والسلع في دولة الإمارات العربية المتحدة.

تقوم شركة الإمارات للتأمين بإصدار تقرير حوكمة الشركة السنوي الشامل الذي يتم نشره عبر موقع الشركة الإلكتروني بالإضافة إلى الموقع الإلكتروني لهيئة الأوراق المالية والسلع.

تحتوي الشركة على لجان الحوكمة والإدارة التالية:



علاقات المستثمر

لدى شركة الإمارات للتأمين أيضا إدارة لعلاقات المستثمر، التي تستهدف رعاية العلاقات مع المساهمين وتضمين آرائهم في عملية صنع القرار. الغرض من ذلك التأكيد على ممارسة الأعمال بشفافية لتلقي الأفكار من أولئك الذين لديهم مصالح في تحقيق النمو والربحية.

الجمعية العمومية السنوية

ترحب الجمعية العمومية السنوية لشركة الإمارات للتأمين بحضور جميع المساهمين للمشاركة في عملية صنع القرارات الرئيسة وذلك من خلال التصويت على المسائل ذات الصلة مثل:

- اختيار أعضاء مجلس الإدارة؛
- مكافآت أعضاء مجلس الإدارة؛
- سداد أرباح المساهمين السنوية
- تعيين مدقق الحسابات الخارجي.

هذه المسائل تعتبر حيوية من أجل غرس ممارسات تحقيق الربحية وإضافة القيمة في عمليات الشركة.

إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال

(102-11)

تقر شركة الإمارات للتأمين بأهمية تطبيق نظم ذات كفاءة وفعالية في إدارة مخاطر الشركة. الهدف من عملية إدارة مخاطر الشركة هو التأكيد على أن تتم العمليات التي يتوقع أن تعرض الشركة إلى مخاطر بما يتفق مع استراتيجية وأهداف الأعمال وفلسفة المخاطر الخاصة بالشركة، مع رعاية التوازن المناسب بين المخاطر/المزايا وتعزيز القيمة لدى الجهات ذات المصلحة.

لقد تأكدت أهمية إجراءات إدارة المخاطر الجيدة عند تفشي جائحة كوفيد-19، التي عرضت الأعمال في مختلف المجالات إلى العديد من التحديات.

لقد تم تأسيس إطار عمل إدارة المخاطر على عدد من المبادئ الموجهة مع هدف رئيسي هو السعي من أجل حماية مصالح الجهات ذات المصلحة ضد أي أحداث قد تعوق تحقيق الاستدامة في تنفيذ مجموعة أهداف الأداء المالي.

يتولى مجلس إدارة شركة الامارات للتأمين الإشراف والمراقبة على إطار عمل إدارة المخاطر، بالإضافة إلى مراقبة العمليات والممارسات ومراجعة واعتماد المخاطر العامة للشركة. تتحمل الإدارة العليا أيضا المسؤولية والمساءلة عن الإدارة الفعالة للمخاطر عبر كافة أقسام الشركة. الغرض من ذلك هو تمكين إدارة المخاطر عبر منظور متعدد الوظائف لإدارة المخاطر، مدعوما بالاتصالات المستمرة عبر فريق الإدارة. إن تخطيط استمرارية الأعمال لدى شركة الإمارات للتأمين تؤكد على أن أي مخاطر تتعرض لها الشركة تتم إدارتها بفعالية وبطريقة شاملة. يتم دعم خطط استمرارية الأعمال بسياسات وإجراءات التعافي من الكوارث. هذه الخطوات التي تسري على إجراءات السلامة وعلى ممارسات تقنية المعلومات والتعامل مع الموردين والشركاء، تحدد الاستجابة المستمرة للطوارئ بهدف تحقيق المتانة المطلوبة للأعمال

في حال حدوث أي كوارث. تسعى شركة الإمارات للتأمين إلى إنجاز اختبارات لهذه الخطط بطريقة دورية، مع مشاركة النتائج والتعليقات مع الإدارة العليا لضمان تنفيذ التحسينات اللاحقة.

إطار عمل إدارة المخاطر

خط الدفاع الأول

إدارة المخاطر تقع على عاتق أقسام الأعمال

- مسؤول عن دمج وتطبيق إدارة المخاطر في الشركة.
- تنفيذ الأعمال ضمن حدود تقبل المخاطر وإدارة ملف المخاطر.
- تحديد وتقييم جميع المخاطر الجوهرية في عملية صنع القرار.
- رصد وتحليل التغييرات في ملف المخاطر بشكل منتظم وتقييمها مقارنةً بحدود تقبل المخاطر.
- إعداد تقارير منتظمة وفي الوقت المناسب حول جميع مواقف المخاطر الجوهرية، وتقديم التقارير إلى إدارة المخاطر عند الضرورة.

خط الدفاع الثاني

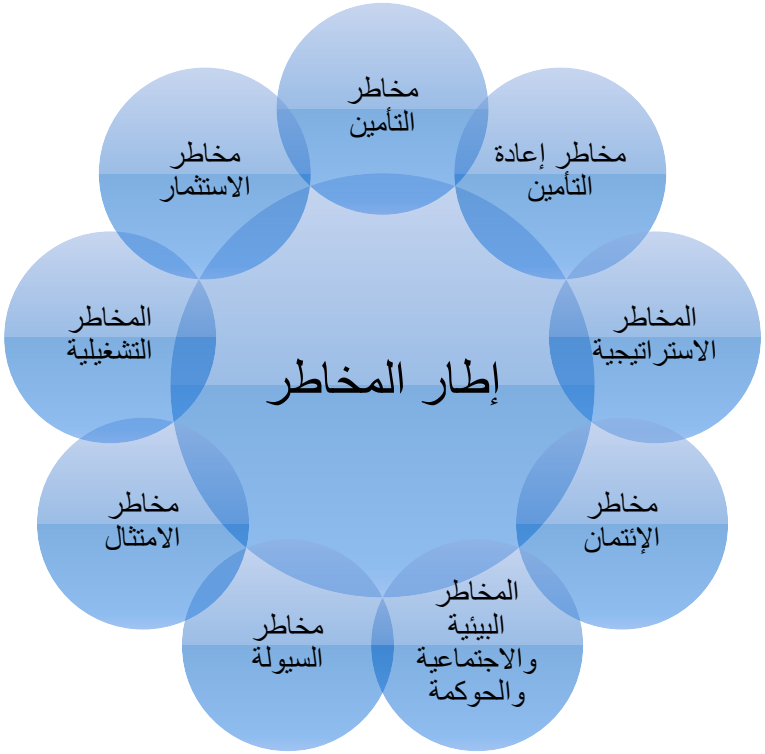
تتم مراقبة المخاطر من خلال وظيفة إدارة المخاطر

- مسؤول عن تقديم رؤية مستقلة واستشرافية لملف المخاطر إلى لجنة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة.
- مسؤول عن تطوير وصيانة إطار عمل إدارة المخاطر لخط الدفاع الأول لاستخدامه في أعماله اليومية.
- يضمن للجنة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة أن إطار عمل إدارة المخاطر يعمل بفعالية من قبل خط الدفاع الأول. ويقدم توصيات علاجية عند الحاجة.
- يقدم تحديات ودعمًا ذا قيمة مضافة لضمان مراعاة المخاطر

خط الدفاع الثالث

تأكيدات مستقلة تتم عن طريق وظيفة التدقيق الداخلي

- المسؤول عن تقديم تأكيد مستقل بشأن كفاية وفعالية إدارة المخاطر والرقابة



الامتثال والتدقيق

(102-16), (102-17)

ان شركة الإمارات للتأمين ملتزمة بتطبيق إرشادات الحوكمة السارية من قبل المصرف المركزي للأمارات العربية المتحدة، و هيئة الأوراق المالية والسلع في دولة الإمارات العربية المتحدة. تؤكد الشركة على أن جميع موظفيها قادرون على تطبيق أفضل ممارسات المسؤولية والشفافية والنزاهة في تعاملات الأعمال، مما يعكس تصميم شركة الإمارات للتأمين على تحقيق أعلى معايير حوكمة الشركة.

تجري شركة الإمارات للتأمين أيضا تدقيقا للأداء مقابل معايير الامتثال. التدقيق الداخلي هو خط الدفاع الثالث ضمن نموذج خطوط الدفاع الثلاثة، حيث أنه يؤكد على توفير ضمانا مستقلا على الأنشطة والسياسات الجارية في الشركة. تجري ممارسات التدقيق الداخلي لشركة الإمارات للتأمين والتي تنطوي على تحديد المخاطر القطاعية والتخطيط لكيفية إدارة تلك المخاطر، من طرف إدارة التدقيق الداخلي التي تمارس العمل تحت إشراف لجنة التدقيق. تؤكد إدارة التدقيق الداخلي على إجراء جميع التدقيقات المطلوبة بطريقة تتفق مع دليل إجراءات التدقيق الداخلي، الذي يحدد تفاصيل الإجراءات ويؤكد على امتثال التدقيقات القطاعية الداخلية مثل مهام رؤساء الإدارات؛ ومناقشة الغرض؛ والتوقيت وإجراء عمليات التدقيق؛ وقنوات التواصل؛ والأعمال الميدانية المطلوبة؛ وعملية إعداد المسودة. تغطي إجراءات التدقيق لدى شركة الإمارات للتأمين المخاطر المتوقعة على فعالية الضوابط وعلى الامتثال والحوكمة داخل الشركة، بالإضافة إلى مخاطر الاحتيال المحتمل ومعالجة أي مشاكل.

لدى شركة الإمارات للتأمين فريق تدقيق داخلي وآخر خارجي لفحص وثائق الأعمال والبيانات المالية على أساس منتظم، من أجل مراجعة تلك الوثائق والتأكيد على امتثالها لمعايير الإبلاغ المالي.

السيد/عبدالله محمد المزوعي
رئيس مجلس الإدارة

السيد/جاسون لايت
الرئيس التنفيذي

الإمارات للتأمين
Emirates Insurance