

نظرة عامة على وضع الاقتصاد

استمرت التحديات على المستوى العالمي وعلى منطقتنا طوال العام المنصرم 2018 فيما يتعلق بالانكماش الاقتصادي الذي طال أمده.

فقد انخفض العجز في موازنة سلطنة عمان عن السنة المالية 2019 بنسبة 7٪ مقارنة بعام 2018 ويتوقع أن يبلغ العجز 2.8 مليار ريال، وذلك أقل بمقدار 200 مليون ريال عن المبلغ المدرج في موازنة 2018 وأقل بمقدار 100 مليون ريال عن العجز الفعلي في عام 2018. ومن المتوقع زيادة احتياطي النفط والغاز بنسبة 10٪ مقارنة بما أدرج في موازنة 2018 والذي يساهم بنسبة 74٪ من إجمالي الإيرادات الحكومية بمبلغ ٧،٤ مليار ريال. ومع الأخذ في الاعتبار ما شهدته الأسواق الدولية من انتعاش في أسعار النفط خلال 2018، تستند الموازنة العامة لعام 2019 على متوسط لسعر النفط يبلغ 58 دولار أمريكي للبرميل، وهو أعلى بنسبة 16٪ من أسعار النفط المدرجة في موازنة عام 2018 والتي وصل فيها سعر البرميل إلى 50 دولار أمريكي. ويتوقع أن تبلغ الإيرادات غير النفطية إلى 2.7 مليار ريال، مما يعكس تراجع قدره 2٪ مقارنة بالإيرادات المدرجة في موازنة عام 2018. وبلغ الانفاق المدرج في الموازنة لنفس العام 12,9 مليار ريال، مما يعكس زيادة قدرها 3٪ مقارنة بالانفاق المدرج في موازنة عام 2018.

وفي بيان الموازنة لعام 2019، أظهرت الحكومة أهمية القطاع الخاص في توفير فرص التمويل والاستثمار في مشروعات ومبادرات برنامج تنفيذ. وتخطط الحكومة لمواصلة سياستها الرامية إلى التركيز على التنوع الاقتصادي من خلال تعزيز مساهمات القطاع الخاص. وفي نفس الوقت سيتم التركيز على تحسين مناخ الاستثمار، وتعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص، وتقديم الدعم للشركات الصغيرة والمتوسطة من خلال إسناد جزء من المشروعات الحكومية إلى تلك الكيانات. ومن المتوقع أن يستمر التحسن في نمو إجمالي الناتج المحلي خلال عام 2019 بنسبة قدرها 3٪ على الأقل بالمعدلات الحقيقية.

القطاع المالي

تحت الظروف التشغيلية السائدة ونمو المحفظة الائتمانية، ظلت جودة الأصول التي يتمتع بها القطاع المصرفي سليمة وسجلت البنوك أرباحاً جيدة خلال عام 2018. وسجل إجمالي القروض الممنوحة من البنوك في السلطنة ارتفاعاً قدره 6.5٪ في عام 2018 مقارنة بعام 2017. وسجل

إجمالي الودائع نموًا يبلغ 7,8٪ في عام 2018 مقارنة بالنسبة المحققة في عام 2017 والتي بلغت 5.6٪.

ويعد عام 2018 من أصعب الأعوام التي شهدتها سوق مسقط للأوراق المالية وذلك نتيجة للتقلبات في أسعار النفط، والاضطرابات التي أصابت الأسواق الناشئة وتطورات الجغرافيا السياسية الإقليمية ورفع أسعار الفائدة من قبل بنك الاحتياطي الفيدرالي بحيث أغلق مؤشر سوق مسقط للأوراق المالية 30 عند 4323,74 نقطة بنهاية عام 2018. وعلى الرغم من كونه أسوأ انخفاض سنوي خلال سنوات عديدة، إلا أن القيمة السوقية قد ارتفعت بنسبة 1,3٪ لتصل إلى 18,2 مليار ريال ويرجع هذا أساسًا إلى إدراج شركات جديدة وحقوق اكتتاب وسندات حكومية وسندات شركات.

أداء البنك

على الرغم من الوضع الاقتصادي والمالي الصعب الناتج عن التفاوت الحاد في أسعار النفط خلال عام 2018، إلا أن إجمالي الدخل التشغيلي للبنك قد بلغ 62 مليون ريال، بزيادة قدرها 10,6٪ مقارنة بعام 2017. وتمكن البنك من تحقيق عائد على حقوق المساهمين بلغ 11,3٪ وبلغ صافي الربح بعد الضريبة 28,8 مليون ريال. ووصلت نسبة القروض المتعثرة إلى 1,7٪ في 2018 وذلك نتيجة لاستمرار البنك في انتهاج الإدارة الحسيفة للمخاطر على الرغم من ارتفاع إجمالي القروض والتمويل بنسبة قدرها 14,9٪ في 2018.

رأس المال والاحتياطي:

بلغ رأس مال البنك والاحتياطيات حتى 31 ديسمبر 2018 إلى 359 مليون ريال بينما وصل إلى 304,8 مليون ريال في 31 ديسمبر 2017. وقد أنتهى البنك من إصدار سندات مساندة دائمة متوافقة مع معايير بازل 3 (سندات رأس مال إضافي من الفئة الأولى) عن طريق الاكتتاب الخاص بمبلغ 54 مليون ريال في ديسمبر 2018.

وحافظ البنك على مستويات كافية من رأس المال، بحيث بلغت نسبة كفاية رأس المال 17,5٪ وهي نسبة أعلى من الحد الأدنى المطلوب في المتطلبات التنظيمية والبالغة 12,875٪ (بما في ذلك احتياطي الحفاظ على رأس المال).

القروض والتمويل:

تعكس الزيادة في إجمالي القروض والتمويل خلال عام 2018 استراتيجية البنك في الإدارة الفعالة للميزانية العمومية خلال الأوقات العصيبة من أجل تمكين البنك من تحقيق النمو المربح والمستدام في السنوات القادمة. فقد ازدادت القروض والتمويل بمقدار 246,538 مليون ريال لتصل إلى 1.905 مليار ريال حتى 31 ديسمبر 2018 عن القيمة التي وصلت إليها حتى 31 ديسمبر 2017 والتي بلغت 1.658 مليار ريال.

وانصب التركيز في عام 2018 على الحفاظ على نوعية أصول عالية الجودة مع نسبة منخفضة من القروض المتعثرة إلى إجمالي القروض تبلغ 1,7% وهي الأقل نسبياً بين مثيلاتها في القطاع.

ودائع العملاء:

أظهرت ودائع العملاء البالغة 1.661 مليار ريال في نهاية عام 2018 زيادة قدرها 14,5% مقارنة بعام 2017. وواصل البنك انتهاج استراتيجيته المتمثلة في التركيز على توسيع قاعدة الودائع منخفض التكلفة من خلال ابتكار المنتجات وتوسعه نطاق الفروع.

الربحية:

ازداد صافي الربح بعد الضريبة بنسبة 7,9% ليبلغ 28,8% مليون ريال مقارنة بصافي الربح بعد الضريبة الذي تم تحقيقه في عام 2017 ويرجع ذلك إلى حد كبير إلى زيادة هامش سعر الفائدة بالإضافة إلى مبادرات خفض التكاليف. وتمكن البنك من الحفاظ على نسبة من التكلفة إلى الدخل قدرها 37,4% وهي الأفضل بين نظيراتها في القطاع.

نسبة كفاية رأس المال نسبة مئوية	إجمالي القروض والسلف والتمويل مليون ريال
<u>14,0%</u> _____ 2014	<u>1407,2</u> _____ 2014
<u>14,5%</u> ____ _ 2015	<u>1540,7</u> _____ 2015
<u>15,0%</u> ____ _ 2016	<u>1545,1</u> _____ 2016
<u>16,7%</u> _____ _ 2017	<u>1658,6</u> _____ 2017
<u>17,5%</u> ____ _ 2018	<u>1905,1</u> _____ 2018
ودائع العملاء مليون ريال	الأرباح بعد خصم الضرائب مليون ريال
<u>1076,2</u> _____ 2014	<u>25,1</u> _____ 2014
<u>1300,8</u> _____ 2015	<u>27,7</u> _____ 2015
<u>1271,0</u> _____ 2016	<u>29,6</u> _____ 2016
<u>1450,9</u> _____ 2017	<u>26,7</u> _____ 2017
<u>1661,9</u> _____ 2018	<u>28,8</u> _____ 2018

نسبة التكلفة إلى الدخل

نسبة مئوية

2014 _____ 34,3%

2015 _____ 36,3%

2016 _____ 35,9%

2017 _____ 35,3%

2018 _____ 37,4%

وحدات الأعمال التجارية:

يلتزم البنك بشكل كامل بمواصلة تعزيز جميع سياساته في مجال الحوكمة الفعالة، والإجراءات الرشيدة لتقييم المخاطر، واستراتيجية خفض التكاليف، وإدخال منتجات وخدمات جديدة لتعزيز مصالح الأطراف ذو علاقة، ومن ثم ضمان الاستدامة طويلة الأجل للبنك. ويتم تشجيع موظفينا على تحقيق تطلعاتهم ومنحهم شعورا بالتمكين لإنجاز مهامهم. وإضافة إلى التدريب والتطوير المستمرين، تهدف الإدارة إلى مواصلة بناء الكوادر المؤهلة القادرة على تحقيق الأداء المنشود والابتكار. وعلاوة على ذلك، يسعى البنك جاهداً إلى تزويد العملاء بالمقترحات المثلى في مجال المعاملات المصرفية، من خلال القنوات الملائمة، في الوقت المناسب، وبأعلى مستويات الدقة والموثوقية.

الخدمات المصرفية للشركات:

يواصل قطاع المعاملات المصرفية للشركات لدى البنك الأهلي تطوير مكانته. وتتمتع فرق العمل المتخصصة في هذا المجال لدى البنك بفهم عميق لقطاعات السوق المحلية والإقليمية، بما يضمن تحقيق أداء مستنير لإدارة العلاقات مع سرعة إنجاز المعاملات عبر مجموعة منتجاتنا. وتضم القطاعات المتخصصة كل من:

- تجارة المواد الغذائية والتجارة العامة؛

- الإنشاءات والتصنيع؛
- الطاقة والمرافق؛
- العقارات؛
- الخدمات المالية؛
- السفر والسياحة؛
- الشركات الصغيرة والمتوسطة؛
- الأسواق المتوسطة؛
- الخدمات المصرفية الإسلامية المتوافقة مع الشريعة.

وقمنا كذلك بدفع فرق عملنا نحو التركيز على القطاعات التي تشكل جزءاً من استراتيجية التنويع التي تتبعها السلطنة حيث أننا لا نزال نساهم في تحقيق التنمية الاقتصادية في تلك القطاعات. ويلبي قطاع الخدمات المصرفية للشركات لدينا احتياجات عملائه من الشركات الكبيرة والمتوسطة والصغيرة حيث يوفر مجموعة شاملة من المنتجات المالية والخدمات الاستشارية بأسعار تنافسية، ويكملها برنامجنا للأعمال المصرفية الإلكترونية للشركات والذي لا يزال قيد الترقية إلى أحدث نظام متطور الذي سيتم إطلاقه في عام 2019 مزوداً بأحدث تقنية تركز على توجيه الكفاءات لتمكين العميل من التركيز على أعماله الأساسية.

المعاملات المصرفية للشركات الصغيرة والمتوسطة:

من المتوقع أن تلعب الشركات الصغيرة والمتوسطة دوراً أساسياً في إجمالي الناتج المحلي للسلطنة في المستقبل. وتعمل الهيئات الحكومية والشركات الخاصة نحو تعزيز وتشجيع الشركات الصغيرة والمتوسطة. ويدرك البنك تأثير الشركات الصغيرة والمتوسطة في اقتصاد السلطنة ويتفهم حاجتها إلى حلول مصرفية مبتكرة وفعالة. ويتميز قسم الخدمات المصرفية للشركات الصغيرة والمتوسطة في البنك بوجود فريق عمل من مديري علاقات العملاء والذي يتمتع بالخبرة بما يمكنه من تقديم مجموعة واسعة من المنتجات المصممة بشكل حصري لتناسب احتياجات الشركات الصغيرة والمتوسطة ومتطلباتها. ويتمثل الهدف الأساسي لفريق عمل

الشركات الصغيرة والمتوسطة بالبنك في مساعدة هذه الشركات في تحقيق أهدافها ودعمها من خلال مجموعة منتجات مصممة حسب الطلب والخدمات السريعة وتقديم المشورة.

الخدمات المصرفية للأفراد:

يواصل البنك التركيز على تقديم منتجات وخدمات مصرفية مبتكرة لكل من عملائه في البنك التقليدي وعملائه الراغبين في المعاملات المصرفية الإسلامية وذلك بغرض زيادة نطاق انتشاره ووجوده في السوق. وخلال عام 2018، افتتح البنك فرعين جديدين كجزء من خطة توسيع شبكة فروع.

تشتمل المنتجات والخدمات قيد التطوير المزمع إطلاقها في عام 2019 على تجديد المنتجات القائمة، ومن بينها إحلال أجهزة الوظائف المتكاملة (FFM) محل أجهزة الصراف الآلي (ATM). وإدماج المعاملات المصرفية عبر الهاتف الخ. وستعمل تلك التحسينات بالإضافة إلى كفاءة العمليات على ضمان حصول العميل على تجربة أكثر ثراءً مما يؤدي إلى النمو المستدام على المدى الطويل.

وسوف يستفيد قطاع الخدمات المصرفية للأفراد أيضاً من التوسع الإستراتيجي لشبكة فروع البنك. ويكمن الهدف الرئيسي من هذا التوسع في زيادة مراكز التواصل مع العملاء، وتلبية احتياجاتهم بسهولة، والمساهمة في تنمية المجتمعات المحلية. وستعمل زيادة التغطية الجغرافية إضافة إلى خطط المبيعات الإستراتيجية على تسهيل تحقيق أقصى قدر من المنفعة للأطراف ذو علاقة بطريقة فعالة على المدى المتوسط.

الخدمات المصرفية المميزة "بريميوم":

يتمتع عملاؤنا في البنك الأهلي بالاستفادة من الخبرة الواسعة على الصعيدين الأقليمي والدولي من خلال مجموعة من الكوادر المؤهلة ذوي الخبرة الذين يقدمون مجموعة واسعة من الخدمات. ويقوم مديرو العلاقات المتخصصون بتقديم خدمات شخصية للعملاء عبر فروعنا. إضافة إلى ذلك، يستفيد العملاء من مجموعة واسعة من المزايا المالية وغير المالية المتاحة لهم بصفة خاصة.

الخدمات:

- وجود مدير علاقات متخصص في جميع الأوقات لتلبية الاحتياجات المصرفية الخاصة بك
- مركز للخدمة المصرفية "بريميوم" وصالات منعزلة لإجراء المعاملات المصرفية الخاصة بك
- مركز للاتصال والدعم على مدار 24 ساعة وإمكانية إجراء خدمات مصرفية مجاناً عبر الرسائل النصية القصيرة
- خدمات مصرفية مجاناً عبر الانترنت وخدمات مصرفية مجاناً عبر الهاتف النقال.

المزايا:

- بطاقة ائتمان وبطاقة سحب مدى الحياة مجاناً.
- أسعار خاصة على الودائع والقروض.
- خصم خاص على الرسوم المصرفية.
- خصومات وعروض من مجموعة مختارة من متاجر بريميوم.
- خدمة "كونسيرج" شخصية وتأمين السفر مجاناً وحماية المشتريات والضمان الممتد.

إدارة الثروات

- محافظ مصممة خصيصاً لتناسب احتياجاتك الاستثمارية.
- تسهيل المشاركة في الاكتتابات العامة
- حلول الحماية لك ولعائلتك
- خدمات الوساطة

الخدمات المصرفية الخاصة "إكسكلوسيف"

يهدف البنك إلى مساعدة عملائه في إدارة ثرواتهم بفعالية من أجل تحقيق أقصى قدر من العائدات مع تقليل المخاطر إلى أدنى حد. نقدم لعملائنا خدمات شخصية عن طريق فهم متطلباتهم المالية وتوفير الحلول الاستثمارية ذات الطراز العالمي، والمصممة وفقاً لمتطلبات لكل عميل على حدة. فالبنك

يقدم مزيجاً فريداً من المعرفة المحلية بالمنطقة مع الخبرة العالمية. ونحن قادرون على إمداد عملائنا بالحلول المالية التي تستفيد من استمرارية البحث الجاري في الفرص الاستثمارية مع ضمان السرية التامة للخدمة الشخصية.

الخدمات

- مدير متخصص للمعاملات المصرفية الخاصة متاحاً في جميع الأوقات لتلبية احتياجاتك المصرفية.
- مراكز للخدمة وصلات منعزلة لإجراء معاملاتك المصرفية بسلاسة.
- مركز للاتصال والدعم على مدار 24 ساعة وإمكانية إجراء خدمات مصرفية مجاناً من خلال الرسائل النصية القصيرة وعبر الانترنت

المزايا:

- بطاقة انفينيتي الائتمانية وبطاقة الخصم "سغنيتشر" مجاناً مدى الحياة
- دخول مجاني غير محدود إلى ردهات الانتظار بأكثر من 750 مطار دولي
- تسعير تفضيلي على الودائع والقروض
- خصم خاص على الرسوم المصرفية
- خصومات وعروض من مجموعة مختارة من المتاجر
- خدمة "كونسيرج" شخصية وتأمين السفر مجاناً وحماية المشتريات وضمان ممتد.

إدارة الثروات:

- محافظ مصممة خصيصاً لتناسب احتياجاتك الاستثمارية.
- تيسير الاشتراك في الاكتتابات العامة.
- حلول الحماية لك ولعائلتك
- خدمات الوساطة
- خدمات إدارة الأصول: إدارة المحافظ الخاصة وصناديق الاستثمار القطاعية وصناديق الاستثمار العقاري.

البطاقات:

يقدم البنك الأهلي مجموعة شاملة من بطاقات الائتمان والخصم لمختلف شرائح العملاء، منها: البطاقات الائتمانية الكلاسيكية، والذهبية، والبلاتينية، وسغنيتشر، وانفينيتي من فئة بطاقات الائتمان والبطاقات البلاتينية وسغنيتشر من فئة بطاقات الخصم. هذه البطاقات الائتمانية مزودة بمجموعة متنوعة من الخصائص المميزة والتي تشمل الاستبدال مقابل تذاكر الطيران، تأمين حماية السفر والضمان الممتد على الأجهزة، استخدام قاعات رجال الأعمال في المطارات، حماية المشتريات وخدمات الكونسيرنج الخ.

القروض الشخصية: يوفر برنامج "قرضي"، وهو أحد تسهيلات القروض الشخصية لدى البنك الأهلي، نقدًا جاهزًا مع مبالغ قروض مرتفعة، وخيارات سداد سهلة ومناسبة، إضافة إلى أسعار فائدة تنافسية. يحقق البرنامج جميع الأحلام في خطوة واحدة من خلال متطلبات بسيطة من الوثائق ويقدم تجربة خالية من المتاعب؛ فيمكن للبرنامج أن يوفر لك المال لتوسعة أعمالك التجارية، أو يقدم أفضل تعليم لأبنائك، أو يتيح لك السفر لقضاء رحلة الأحلام مع من تحب وأكثر من ذلك.

القروض السكنية: يقدم البنك من خلال موظفيه من ذوي الخبرة والتدريب المتميز في مجال التمويل السكني، تمويل سكني بإسم "منزلي"، كما يقدم البنك خططاً ملائمة تناسب احتياجات كل عميل. وبهذا لم يعد امتلاك منزل حلمًا بعيد المنال وذلك بفضل مجموعة من المزايا الجذابة التي تشمل مدة قرض طويلة الأجل ووثائق بسيطة وأسعار فائدة مغرية. يمكن للعملاء الآن بناء أو شراء منزل أحلامهم حسب رغبتهم من خلال قرض "منزلي" من البنك الأهلي.

قرض السيارة: يقدم البنك الأهلي قرض السيارة الفوري إلى العملاء من خلال إجراءات سريعة وبسيطة ويقدم تمويل لشراء السيارات الجديدة والمستعملة بأسعار فائدة تنافسية ومدة سداد طويلة تصل إلى 7 سنوات ومبالغ قروض مرتفعة.

حسابي الذكي: يعد برنامج "حسابي الذكي" الذي يقدمه البنك الأهلي منتجًا فريدًا من نوعه يمزج بين مميزات حساب التوفير ذي الفائدة المرتفعة ومرونة حساب المعاملات. يحتسب هذا

الحساب الفائدة على متوسط الأرصدة ويتم الرفع على أساس شهري؛ إضافة إلى ذلك يتمتع بميزة استخدام دفتر شيكات لإجراء المعاملات بحرية ويكون للعملاء مطلق الحرية في استخدام أموالهم في أي وقت دون مدة إخطار، مع الاستفادة في الوقت ذاته بمعدل فائدة مرتفع على الرصيد المتوفر في حسابهم.

الوفرة:

أعيدت تسمية المنتج "حصادي" وهو أحد المنتجات المصرفية لدى البنك الأهلي مؤخراً ليصبح "الوفرة". وبرنامج الوفرة هو أحد برامج التوفير يمنح جوائز نقدية للعملاء المحظوظين عبر نظام سحب آلي. ويحظى العملاء الذين يحتفظون بأرصدة عالية لدى البنك على عدد أكبر من فرص الفوز بجوائز. والميزة الرئيسية في الوفرة هو أنه يتيح للعملاء ببساطة فتح حساب اليوم والفوز غداً. تقدم الوفرة إحدى الجوائز الفريدة التي تبلغ 250000 ريال عماني "راتب مدى الحياة" مدفوعة في صورة 1000 ريال عماني شهرياً لمدة 250 شهراً. وفي عام 2019، سيكون هناك فرصتان للفوز بجائزة "راتب مدى الحياة" يجرى السحب الأول في منتصف العام والثاني عند نهايته.

توفير: من خلال برنامج "توفير"، يمكنك استثمار مبالغ صغيرة على أساس شهري يتضاعف مع المكافآت الدورية خلال فترة زمنية، لنقدم لكم مبلغاً كبيراً لتحقيق أهدافكم النهائي. يبلغ معدل الفائدة 2٪ سنوياً تضاف شهرياً إلى الحساب على أساس الرصيد المتاح يوميا. يتم ادراج تغطية للتأمين على الحياة مجاناً مع الحساب الذي يصل إلى 50000 ريال.

التأمين المصرفي: يقدم البنك مجموعة كبيرة من منتجات التأمين لحماية أصول عملائنا وممتلكاتهم. يغطي منتج التأمين الحوادث الطارئة، حيث يحمي العميل من الأضرار الجانبية التي كان من الممكن أن تضر بمدخراته أو استثماراته.

قنوات مصرفية بديلة: لتلبية الطلب المتزايد على أجهزة الصراف الآلي والخدمات المصرفية عبر الإنترنت التي تتميز بالكفاءة، يواصل البنك تحسين تجربة عملائه عن طريق وضع الخدمات المصرفية عند أطراف أصابعهم. فالبنك الأهلي جعل المعاملات المصرفية أكثر سلاسة وذلك من خلال تقديم التقنيات المصرفية الآمنة والموثوق بها بجانب إطلاقه لمنتجات مصرفية رائعة مبتكرة.

كان البنك الأهلي من بين أوائل البنوك في السلطنة التي سعت إلى إطلاق شبكة التحويل من حساب إلى آخر (A2A) التحويل من جهاز الصراف الآلي إلى آخر) والذي يسمح لحاملي بطاقات الصراف الآلي الخاصة بالبنك الأهلي بتحويل الأموال إلى حساب بطاقة صراف آلي تابعة لبنك آخر في عمان. وإضافة إلى ذلك، يقدم البنك الأهلي أحدث برامج المعاملات المصرفية عبر شبكة الإنترنت وعبر الهواتف النقالة لعملائه الكرام.

تقدم خدمات القنوات الإلكترونية المجانية للبنك ميزة إمكانية الحصول على الخدمات المصرفية على مدار 24 ساعة، وهو البديل الذي يغنيك عن زيارة الفرع ويوفر لك الوقت والجهد. ويظل البنك في متناول يد عملائه أينما وحيثما يحتاجونه وذلك بفضل شبكة فروع البنك الأهلي التي تقدم الخدمات المصرفية التقليدية والإسلامية في مختلف أنحاء السلطنة، إضافة إلى مجموعة من الخدمات المصرفية الإلكترونية بما فيها الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، والخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال، والخدمات المصرفية عبر الرسائل القصيرة، ومركز الاتصال المتوفر على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع، وأجهزة الصراف الآلي، وأجهزة الإيداع النقدي، ومراكز الخدمة، وأجهزة الخدمة الذاتية.

ويمكن لعملائنا الكرام من خلال الاشتراك في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت التمتع بسهولة الحصول على الخدمات مثل استعراض المعاملات الخاصة بالحسابات وبطاقات الائتمان، وتحويل الأموال محلياً ودولياً، وسداد الفواتير، وطلب إصدار دفتر شيكات دون الحاجة إلى زيارة أي من فروع البنك. وتتميز جميع هذه الخدمات بضمان أعلى معايير أمن المعلومات على شبكة الإنترنت. ولمزيد من الراحة تكون إمكانية الحصول على جميع هذه الخدمات متاحة عبر الهواتف الذكية من خلال الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال، والخدمات المصرفية عبر الرسائل القصيرة الخاصة بالبنك الأهلي. إضافة إلى ذلك، تتيح خدمة كشف الحساب الإلكتروني لدى البنك الحصول على بيانات حسابك المصرفي، وعرض موجز لكل معاملة عبر البريد الإلكتروني. يمكنك تلقي كشف الحساب الخاصة بك على أساس يومي أو أسبوعي أو شهري.

وإضافة إلى المجموعة الواسعة من المنتجات والخدمات المبتكرة، يتمتع البنك الأهلي أيضاً بشبكة واسعة من أجهزة الصراف الآلي، وأجهزة الإيداع النقدي وأجهزة الخدمة الذاتية عبر السلطنة، مما يتيح سهولة تواصل العملاء مع البنك عند الرغبة في إنجاز معاملات مصرفية بما فيها الإيداع

النقدي، وإيداع الشيكات، وتسديد الفواتير، وسداد مدفوعات بطاقات الائتمان، وتعبئة رصيد الهاتف النقال من بين غيرها من الخدمات.

الخزينة والمؤسسات المالية

الخزينة: يقدم الفريق المحترف من ذوي الخبرة في مجال الخزينة لدى البنك الأهلي مجموعة شاملة من الخدمات في كل من منتجات الخزينة والمنتجات الاستثمارية للشركات والمؤسسات التجارية والحكومية. ويفخر فريق الخزينة بكونه واحد من أكثر غرف التداول كفاءة في السلطنة، حيث توفر للعملاء من الشركات والأفراد مجموعة مختارة كبيرة من خدمات تحويل العملة، ومنتجات السوق النقدية والمشتقات المالية التي تتراوح من المنتجات التقليدية إلى المنتجات المعدة خصيصاً حسب الطلب.

ويتمتع قسم الخزينة والاستثمار لدينا بقدرته على تقديم خدمة هي الأفضل من نوعها مع الوصول إلى السوق المحلية والأسواق الإقليمية بشكل منقطع النظير. ويعد تلبية الاحتياجات المصرفية اليومية بكفاءة وفعالية هي إحدى العوامل الرئيسية وراء هذا النجاح. ونحن نلتزم بمساعدة عملائنا على النجاح من خلال فريق الخزينة الذي يتفهم احتياجات الشركات وطموحاتها من خلال خدماتنا وحلولنا الحائزة على الجوائز.

المؤسسات المالية: نتيجة للعولة التي شهدتها الاقتصاد العالمي، ازدادت الحاجة إلى خدمات مالية أكثر فاعلية. فالمؤسسات المالية تغطي العلاقات العالمية مع المؤسسات الائتمانية وتعمل كنقطة الانطلاق والاتصال الأولى للمؤسسات الائتمانية مع البنك الأهلي. تدير المؤسسات المالية أعمال البنك الأهلي مع البنوك المحلية والأجنبية. ويتميز البنك الأهلي بمعرفته الجيدة للعملاء، كما أن علاقته المرتقبة تؤهله إلى حد كبير لدى المؤسسات المالية العالمية لتوسيع أعمال الشركات العمانية في مختلف البلدان. كما يتيح البنك خدمة "نوسترو" بالعملات الرئيسية وخدمة "فوسترو" للحساب بالريال العماني. وإضافة إلى ذلك، يوفر البنك الأهلي خدمة المقاصة بين البنوك الدولية خلال ما يزيد عن 100 شبكة من شبكات البنوك الخارجية في مختلف البلدان. واستكمالاً لأعمال المؤسسات المالية يقوم "فريق التمويل التجاري" بدوره كمتخصص في هيكلية المنتجات والخدمات التي تلبى الاحتياجات الفريدة للبنوك والعملاء.

وتتميز المؤسسات المالية بفاعلية أدائها في دعم وتنسيق علاقات البنك الأهلي بين مختلف البنوك المراسلة وتوفر مجموعة من المنتجات والخدمات بما فيها التمويل التجاري والمدفوعات الدولية. كما

تقوم المؤسسات الدولية بإدارة العلاقات الائتمانية بين البنوك المراسلة من خلال مدراء العلاقات المتخصصين ذوي الخبرة.

التمويل التجاري:

إدارة التمويل التجاري هي إدارة متخصصة متكاملة في البنك منوط بها التعامل مع كافة المتطلبات التجارية لعملاء البنك من الشركات والأفراد، وهي تقوم بالتنسيق مع إداراتي الخدمات المصرفية للشركات والخدمات المصرفية للأفراد في البنك لتوفير مختلف التسهيلات الائتمانية النقدية مثل تمويل التصدير، خصم الكمبيالات، تمويل المستحقات/ الفواتير، تسهيلات للقروض مقابل الاستيراد؛ وكذلك التسهيلات الائتمانية غير النقدية، مثل اصدار خطابات الائتمان، وخطابات الضمان، وتحصيل فواتير التصدير والإستيراد، واعتماد فواتير الإستيراد للحصول، وتقديم المشورة والتعامل مع المستندات بموجب خطابات اعتماد التصدير، والمشاركة في تحمل مخاطر المعاملات المحلية والخارجية. ويتمتع فريق التمويل التجاري بالبنك بالخبرة والتدريب الجيدين كما أنه مجهز بأحدث المهارات المطلوبة وعلى دراية بأحدث التطورات في الأسواق المحلية والدولية والقواعد المنظمة للتجارة الدولية مع تركيز الاهتمام على خدمة العملاء.

إدارة الأصول

تمكن البنك من إدارة صناديق الاستثمار والمحافظ الاستثمارية التقديرية، إلا أن ازدياد تذبذب الأسعار في الأسواق العالمية والانخفاض في أسعار النفط الذي طال أمده تسبب في هبوط سوق مسقط للأوراق المالية إلى مستويات متدنية لم يشهدها من قبل.

وقد بلغت خسائر صندوق الهلال للشرق الأوسط وشمال أفريقيا 12.9 ٪ (للسنة المالية 2018). وعلى النقيض، انخفض مؤشر السوق الشرعي لسوق مسقط للأوراق المالية (المتوافق مع الشريعة) بنسبة 15,6٪ بينما انخفض مؤشر "ستاندرد آند بورز" للأسهم الخليجي المتوافقة مع الضوابط الشرعية بنسبة 5.4٪ في عام 2018.

وتخطط إدارة الأصول لتوسيع نطاق تمويلنا إلى الأسواق خارج دول مجلس التعاون الخليجي بجانب فئات متعددة من الأصول. ففهمنا العميق للأسواق الإقليمية المقترن بالتزامنا بالضوابط التنظيمية للاستثمار قد مكنا من التفوق في الأداء مقارنةً بالمعايير المحددة، ونحن واثقون من أن استراتيجيتنا القائمة على الاستثمار في القيمة سوف تعود بالنفع على عملائنا في عام 2019.

الهلال للخدمات المصرفية الإسلامية

أظهر الهلال، وهو ذراع الخدمات المصرفية الإسلامية للبنك الأهلي، نموًا قويًا منذ إنطلاقه في عام 2013. وتلبي المنتجات والخدمات الإسلامية المتوافقة مع الشريعة التي يقدمها الهلال للخدمات المصرفية الإسلامية إحتياجات كافة فئات العملاء بما فيها المؤسسات، الشركات، والشركات الصغيرة والمتوسطة، والأفراد، من خلال ثمانية فروع متخصصة تقع في الوطنية وبهلاء والرسائق وصحم وصلالة وسماثل والموايح وسناو. بالإضافة إلى هذه الفروع، يمكن للعملاء أيضا الحصول على الخدمات من خلال أجهزة الصراف الآلي وأجهزة الإيداع النقدي في جميع أنحاء السلطنة. ومع قيامنا مؤخرا بإطلاق الخدمات المصرفية الإلكترونية و الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال لعملاء الصيرفة الإسلامية، تمكن الهلال من تحقيق انجاز قياسي آخر من خلال تقديمه للخدمات المصرفية السلسلة على مدار الساعة إلى عملائه. ومن خلال أحدث أنظمة الخدمات تلك يستطيع العملاء الآن متابعة أرصدهم وبيانات حسابهم، وكذلك تحويل الأموال بين حسابات المختلفة لدى البنكية، وإلى البنوك الأخرى في عمان والبنوك الدولية، وفتح الحسابات المرتبطة والودائع لأجل، وطلب إصدار دفاتر الشيكات ومتابعة الشيكات المحررة في أي وقت يناسبهم. وفي ما يخص الودائع، والتمويل والبطاقات، يقدم الهلال للخدمات المصرفية الإسلامية المنتجات الرئيسية التالية:

منتجات الإيداع

- الحساب الجاري - حساب معاملات بدون أرباح للأفراد والشركات والمؤسسات.
- حساب التوفير - حساب بأرباح للراغبين في الإدخار والحصول على الربح المتوافق مع الشريعة على مدخراتهم.
- حساب توفير النماء الإسلامي - حساب معاملات بأرباح عالية للأفراد الراغبين في الحصول على أرباح مرتفعة على أساس الأرصدة دون قيد الأموال لمدة زمنية.
- حساب الإستثمار لأجل - ودائع لأجل بموجب عقود المضاربة والوكالة للعملاء الراغبين في كسب الأرباح المرتفعة وبشروط سهلة لمدة 12 شهر، أو 24 شهر، أو 36 شهر الخ.

تأتي منتجات الإيداع الخاصة بالهلال للخدمات المصرفية الإسلامية مع دفتر شيكات مجاني (الحساب الجاري وحساب توفير النماء)، وبطاقة سحب مجانية، وكشف حساب مجاني، وإيداعات وسحوبات نقدية مجانية من خلال الفروع، وأجهزة الصراف الآلي، والخدمات

المصرفية الإلكترونية، والخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال، ومجموعة من المميزات الأخرى لعملائنا الكرام.

منتجات التمويل

- **التمويل الشخصي (البضائع)** - مبلغ تمويل مرتفع مع مدة سداد طويلة تصل إلى 10 سنوات بمعدل ربح تنافسي للغاية لتلبية احتياجات عملاء الصيرفة الإسلامية من التمويل.

- **تمويل السيارات** - تعتبر خدمة تمويل السيارات المقدمة من الهلال هي أكثر المنتجات إغراءً في السوق بما تتميز به من سهولة السداد بمعدل ربح معقول وبحد أعلى لمبالغ التمويل لمشتري السيارات الجديدة والمستعملة، مع التمتع بخيار تحويل الراتب أو عدم التحويل.

- **التمويل السكني** - تمويل حتى 80٪ من قيمة العقار لكل من شراء العقارات الجاهزة وللبناء لمدة سداد تصل إلى 25 سنة للباحثين عن شراء أو بناء منازلهم.

- **خدمات التمويل الشخصي (إجارة الخدمات)** - اتفاقيات الخدمات مع مختلف مزودي الخدمات (تمويل التعليم وتمويل العضوية وتمويل السفر وخدمات الحج والعمرة والنقل وتمويل النفقات الطبية وتمويل نفقات الزواج وتمويل نفقات الإنشاء/ التطوير) حيث يقوم الهلال بشراء الخدمات التي ترغب بها ويقدمها لك على أساس إجارة الخدمات.

- **بطاقات الائتمان** - بطاقتي فيزا بلاينيوم وسيغنيتشر الائتمانية، هي بطاقات ائتمانية متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية وتتبع نهج المسؤولية الاجتماعية مع مزايا استعمال صالات الضيافة بالمطارات على مستوى العالم، دون رسوم سنوية، حماية تأمين التكافل، وصفقات مغرية على السفر والحياة العصرية. هذا العرض المميز يتمحور حول المسؤولية الاجتماعية حيث أنه في كل مرة يستخدم حامل البطاقة بطاقة ائتمان الهلال للخدمات المصرفية الإسلامية الخاصة به، يتم التبرع بنسبة 0,50٪ من أرباح كل معاملة إلى إحدى الجمعيات الخيرية. إضافة إلى ما سبق، يقدم الهلال للخدمات المصرفية الإسلامية مجموعة كبيرة من المنتجات صممت خصيصاً لمساعدة الشركات والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، وتشمل:

- التمويل لأجل وتمويل الأصول الثابتة

- تمويل المشروعات

• الخدمات التجارية - الاستيراد من خلال عقد المراجعة

• تأجير المركبات والآلات

كما يمكن للهلل من منطلق خبرته في الأعمال المصرفية الإسلامية، تصميم منتجات بمواصفات محددة لعملائه استناداً إلى متطلباته، بغرض تلبية احتياجاته المصرفية.

إدارة المخاطر:

يراقب قسم إدارة المخاطر عن كثب مجالات الخطر الأساسية ويرفع التقارير إلى لجنة إدارة المخاطر. ويتمثل الهدف الأساسي من إدارة المخاطر في التأكد من أن أصول البنك والتزامه، ووضع التجارة، وأنشطته الائتمانية والتشغيلية لا تعرضه لخسائر يمكن أن تهدد بقاءه. وتساعد إدارة المخاطر في ضمان ألا يزداد التعرض للمخاطر بالنسبة إلى رأسمال البنك ومركزه المالي. يقوم البنك بإدارة المخاطر بفعالية وكفاءة من خلال رصد واعتماد الطلبات الائتمانية الفردية والتجارية مما يؤكد فهمه الواضح لمتطلبات الأعمال من حيث المنتجات والعملاء وقدرات تقديم الخدمات والمنافسة والبيئة التنظيمية والقيمة المحسوبة لكل مساهم والبيئة الاقتصادية العالمية ويؤدي إلى تحديد مختلف المخاطر ذات الصلة. كما يلتزم البنك بالامتثال لمعايير بازل 3 وكذلك المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9 (IFRS9) الصادر عن البنك المركزي العماني. وعلاوة على ذلك، فإن البنك في المراحل النهائية من تنفيذ أنظمة تقنية المعلومات لتسهيل الحسابات ذات الصلة بالمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9 (IFRS9) بالإضافة إلى نسب السيولة الخاصة بمعايير بازل 3.

ويقوم قسم إدارة المخاطر بوضع السياسات والإجراءات مع مراعاة المتطلبات التنظيمية وأفضل الممارسات الدولية، وذلك لرصد ومراقبة المخاطر ضمن الحدود المقبولة المحددة مسبقاً. ويكمن جوهر هذا النهج في وجود هيكل تنظيمي قوي وسريع الاستجابة لكل فئة من فئات المخاطر مع توافر التفويضات المناسبة من مجلس الإدارة. ولضمان الاستقلالية، يرفع قسم إدارة المخاطر في البنك تقاريره مباشرة إلى اللجنة التنفيذية للمخاطر وهي إحدى اللجان الفرعية التابعة لمجلس الإدارة.

يعمل مجلس الإدارة على ضمان أن تضع الإدارة العليا إطاراً لتحديد المخاطر وقياسها ورصدها ورفع تقارير بشأن المخاطر الجسيمة ذات الصلة. وتشمل المخاطر على مخاطر إئتمانية، ومخاطر سوقية، ومخاطر تشغيلية، ومخاطر أسعار الفائدة، ومخاطر السيولة، الخ..

وقد حدد قسم إدارة المخاطر تلك المخاطر الجوهرية التي يتعرض لها البنك والإطار اللازم لقياس هذه المخاطر ورصدها والإبلاغ عنها بشكل فوري.

وتقع مهمة إدارة المخاطر الجوهرية على عاتق لجان مجلس الإدارة ولجان الإدارة التالية:

• لجان مجلس الإدارة

- لجنة التدقيق والالتزام
- اللجنة التنفيذية للائتمان
- اللجنة التنفيذية للمخاطر
- لجنة الترشيحات والمكافآت

• اللجان الإدارية

- لجنة الأصول والالتزامات
- لجنة الأصول الخاصة
- لجنة المخاطر التشغيلية
- لجنة توجيهية لتكنولوجيا المعلومات
- لجنة المنتجات الجديدة
- لجنة الائتمان والاستثمار
- لجنة إدارة مخاطر الائتمان

وضع البنك سياسات وإجراءات لتقييم كفاية رأس المال في ضوء لوائح البنك المركزي العماني، والتي اعتمدها مجلس الإدارة. وفي ظل هذه اللوائح، يقوم البنك بتقييم رأس المال مقابل المخاطر لضمان أن يكون رأس المال كافياً لدعم جميع المخاطر الجوهرية التي يتعرض لها.

التدقيق الداخلي

إن مهمة التدقيق الداخلي هي القيام بالمراجعة وإعداد تأكيدات مستقلة لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية بشأن فاعلية أنظمة وعمليات كل من الرقابة الداخلية للبنك، وإدارة المخاطر، والحوكمة. وهي تعد جزءاً متكاملاً من البيئة الرقابية للبنك وتقدم تقييم ومراجعة على نحو مستقل من خلال عمليات التدقيق على أساس خطة سنوية. كما تقوم بمشاركة النتائج التي تم التوصل إليها مع

الإدارة العليا وتسليمها إلى لجنة التدقيق والالتزام. وتجرى متابعة كافة المسائل موضوع التدقيق من حيث الاستنتاج المنطقي واتخاذ الإجراءات التصحيحية في الوقت المناسب.

تقنية المعلومات

تتوافق الخدمات المقدمة من إدارة تقنية المعلومات مع جميع جوانب الخطة الإستراتيجية التي يتبناها البنك وتدعمها. وتواصل إدارة تقنية المعلومات التزامها بتقديم المنتجات والخدمات القائمة على التكنولوجيا للعملاء والتي أسفرت عن نتائج إيجابية.

تعمل تقنية المعلومات بالتعاون مع وحدات الأعمال والدعم التابعة للبنك عن كثب لضمان أن يضيف البنك الأهلي القيمة لعملائه من خلال تقديم خدمات فعالة من حيث التكلفة مثل التنفيذ الناجح لأجهزة نقاط البيع، وفتح حساب يعتمد على إدارة عمليات الأعمال للمؤسسات والشركات الصغيرة والمتوسطة إلخ.

ونظرًا لإدراك قسم تقنية المعلومات أن الأعمال تتطلب خبرة رقمية تركز على العملاء لتحقيق النجاح، سيعمل على توفير خبرات رقمية مطورة للعملاء من خلال التنسيق بين المؤسسة، والعمليات والتكنولوجيا للعمل على تشغيلها. وحيث أن قسم تقنية المعلومات يعتمد على التكنولوجيا، نجد أنه ملتزم بإنشاء حلول تقنية معلومات فعالة وموثوقة وأمنة إلى حد كبير والحفاظ عليها بما يتماشى مع متطلبات الأعمال والمتطلبات التنظيمية.

وفي إطار حفاظ البنك على مواصلة جهوده الرامية إلى تقديم منتجات جذابة عبر قنوات التوصيل الإلكترونية، يظل يقطاً في وجه "الأمن السيبراني" المتغير. فازدياد الهجمات الإلكترونية التي تستهدف المؤسسات المالية في جميع أنحاء العالم تمثل التحدي الرئيسي الذي يعمل البنك باستمرار على تحليل ضوابطه ويعززها لضمان حماية العملاء وبياناتهم السرية.

يضمن قسم تكنولوجيا المعلومات تحديث التكنولوجيا، سواء في الأعمال الأساسية أو تطبيقات الأعمال التجارية، والتي تعطى أولوية قصوى لتكون أحدث الممارسات المصرفية والأجهزة لدعم نمو

الأعمال وتوسعها. ويتم بشكل مستمر تحديث البنية التحتية لتقنية المعلومات، والشبكات، والأمن ويتم تركيب الأجهزة الجديدة وتنصيب البرامج الجديدة بناءً على أحدث التطبيقات.

الموارد البشرية

يؤمن البنك الأهلي بأن موظفيه هم العامل الرئيسي لنجاح أهداف المؤسسة واستراتيجيتها. وفي هذا السياق، تلعب إدارة الموارد البشرية دوراً مركزياً من خلال التنسيق بين الأهداف الفردية للموظفين مع أهداف البنك. وقام البنك برعاية ثقافة التوازن بين توجيه الأداء ورفاهية الموظفين. وقد ساعدنا هذا التوازن على الحفاظ على أعلى مستويات الأداء وكذلك توفير تجربة ثرية لموظفيه.

وتتمثل فلسفة الموارد البشرية للبنك في توظيف الكفاءات المطلوبة وتوفير بيئة عمل مشترك لجميع الموظفين تمكنهم من الانجاز، والتطور، والنمو. ونجد أن الاستثمار في برامج تطوير الإدارة الوسطى، وتنمية المهارات القيادية، والتناوب الوظيفي، ومختلف البرامج الأخرى يساهم في تعزيز قدرات الموظفين وتوفير فرص النمو الوظيفي مما يساعدهم على المساهمة بشكل أكبر في نمو البنك. علاوة على ذلك، تم تنفيذ العديد من البرامج بمشاركة فعالة من جميع الموظفين كجزء من مبادرات المسؤولية الاجتماعية للبنك، وهذا يعزز الاتصال بين الموظفين وكذلك تعزيز روابطهم مع البنك.

واستلهاماً من رؤية جلالة السلطان حفظه الله ورعاه لتمكين وتأهيل المواهب العمانية الشابة، قام البنك بتصميم وتنفيذ العديد من البرامج لتحقيق الرؤية. وبصرف النظر عن تجاوز أهداف التعمين، أدرج البنك الملتحقين لبرنامج المتدرب الإداري إلى القوى العاملة لديه من خلال برنامج منظم. وتم تنفيذ برامج تدريبية داخلية للشباب العماني للحصول على خبرة مباشرة في العمل وجعلهم أكثر قابلية للتوظيف بعد إكمال تعليمهم. وفي جميع الأوقات، يظل البنك ملتزماً برؤية جلالة السلطان.

المسؤولية الاجتماعية للشركات

خلال عام 2018، تمكن البنك من تحقيق تقدماً ملحوظاً في مختلف أنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركات. فقد استطاع البنك أن يرسم الابتسامة على شفاه الأطفال في اليوم الأول من عيد الفطر

حيث قام فريق البنك الأهلي بالاشتراك مع أعضاء الإدارة التنفيذية بزيارة مستشفى خولة حيث وزعت الهدايا على المرضى والأطفال المقيمين هناك. وكان لهذه اللفتة أثر رائع على آباء الأطفال المرضى الذين لم يتمكنوا من الاحتفال في المنزل مع عائلاتهم.

وعلاوة على ذلك، ساهم فريق البنك الأهلي التطوعي "الأهلي يهتم" أيضاً في مساعدة أطفال عائلات الضمان الاجتماعي في ولاية مطرح بالتنسيق مع وزارة التنمية الاجتماعية ووزارة التربية والتعليم لتوفير المستلزمات المدرسية الأساسية للأطفال في 19 مدرسة في إطار حملة "العودة إلى المدرسة" من قبل البنك الأهلي وموظفيه. وكان البنك ملتزماً بنمو التعليم والتطوير في عمان.

وكجزء من التزام البنك الأهلي المستمر برد الجميل إلى المجتمع، قام بتنظيم حملة "البنك الأهلي الخيرية" خلال شهر رمضان، وهي حملة سنوية يقدم فيها البنك المساعدة لمختلف المؤسسات الاجتماعية مثل دور الأيتام والمدارس والجمعيات النسائية وغيرها من الجمعيات والهيئات الخيرية غير الحكومية.

وفي إطار مواصلة فلسفة المساهمة في رفاهية المجتمع ككل، قام البنك الأهلي بتنظيم حملة للتبرع بالدم في مقره الرئيسي في منطقة الوطنية حيث شهدت الحملة إقبالاً كبيراً من الموظفين وكذلك عملاء البنك. وأقيمت حملة التبرع بالدم تحت شعار "النساعد بنك آخر - بنك الدم". فالبنك الأهلي ملتزم بدعم جهود الحكومة لضمان استمرار توافر الدم في بنك الدم العماني وذلك انطلاقاً من كونه أحد البنوك الرائدة في سلطنة عمان.

كما شارك العاملون في البنك الأهلي في مسيرة للتوعية بسرطان الثدي نظمتها جمعية السرطان وحملة تنظيف الشاطئ في الربع الأخير من عام 2018.

وفي إطار سياسة الأمن والسلامة المهنيين، عقد البنك الأهلي تدريبات وهمية على الحرائق والسلامة في مقره الرئيسي في الوطنية. ويؤمن البنك الأهلي بأهمية التدريب والوعي في الوقاية من الحرائق لضمان السلامة والأمن في مكان العمل بجانب الفهم الكامل لإجراءات مكافحة الحرائق والسلامة.

النظرة المستقبلية

من المتوقع أن تستقر مستويات النشاط الاقتصادي في سلطنة عمان في عام 2019 بفضل زيادة إنتاج الغاز من حقل خزان، والاستثمار الثابت الأكثر قوة، ومختلف المبادرات الحكومية لتعزيز الإيرادات غير الهيدروكربونية والإدارة المالية الحكيمة للحفاظ على العجز عند مستوى يمكن تحمله.

وتهدف الموازنة لعام 2019 إلى تخصيص أموال كافية لمشاريع البنية التحتية الاستراتيجية، والتي سيكون لها أثر إيجابي على القطاع المالي والقطاع الخاص. ونحن متفائلون بأن استراتيجيتنا المركزة ونموذج أعمالنا المتنوع ستمكننا من توفير رأس المال للبنك وإنمائه عبر جميع قطاعات الأعمال والاستمرار في خلق قيمة طويلة الأجل لمساهميننا. كما سنعمل على تعزيز مبادراتنا في تقليل التكاليف ومواصلة تطوير نماذج التقييم الحكيم للمخاطر، مع زيادة تنويع مصادر الدخل. وسنعمل على توسيع نطاق عمل البنك ونواصل الاستثمار في القنوات البديلة وإطلاق منتجات جديدة مبتكرة.

سوف يستفيد البنك الأهلي من أسسه القوية وسيسعى جاهداً للنمو وتحقيق مستويات أعلى من الإنجاز في المجال. وسنواصل الشراكة مع عملائنا، والتوسع بحكمة، والاستثمار في المنتجات وقنوات الخدمات، والسعي باستمرار إلى تجاوز توقعات مستوى الخدمة. ويهدف البنك إلى تمييز نفسه كشركة رائدة في تقديم الخدمات المالية التقليدية والإسلامية. وسنحافظ على تركيزنا على مقاييس العائد الرئيسية التي نتحدى بها أنفسنا. ونحن نعد بتقديم تجربة أفضل للعملاء وخلق قيمة جيدة للمساهمين على المدى الطويل.

كما نتطلع إلى دعم عملائنا الكرام حيث أننا نسعى لمواصلة بناء صورة البنك الأهلي وحضوره في القطاع المصرفي في سلطنة عمان.