

# Uber



تأثير تطبيق أوبر في المملكة  
العربية السعودية

 PUBLICFIRST

# تأثير تطبيق أوبر في المملكة العربية السعودية



## About Us

Public First is an independent consultancy that works to help companies and organizations develop new policy proposals, better understand public opinion, and model their economic and social impact. Public First is a member of the Market Research Society.

A: Public First Ltd, Ashleigh Villa, 143 Tamworth Road, Long Eaton, Nottingham, NG10 1BY  
T: +44 (0) 2036 872 761  
E: [info@publicfirst.co.uk](mailto:info@publicfirst.co.uk)  
[www.publicfirst.co.uk](http://www.publicfirst.co.uk)



## المحتويات

الحقائق الرئيسية	6
التمهيد	10
المقدمة	12
السائقون	18
الأعمال المحلية	26
العملاء	30
السلامة	42
الخاتمة	50
المنهجية	52

القيادة عبر تطبيق أوبر تتيح فرص مرنة وموثوقة، مما يمكن الشركاء السائقين بتحقيق مكاسب مالية جيدة بما يتناسب مع ظروفهم واختياراتهم الشخصية.

# الحقائق الرئيسية

تقع المملكة العربية السعودية في موقع استراتيجي فريد يربط بين آسيا وأوروبا وأفريقيا، وتشهد حالياً تحولاً استثنائياً في إطار رؤية 2030. المملكة تسير بخطى ثابتة لتصبح مركزاً عالمياً للتجارة والسياحة والتقنية، وقد أسهمت الديناميكية السعودية والسعي المستمر للتقدم إلى تسريع وتيرة التنمية، وتحويل مدن مثل الرياض وجدة ومكة المكرمة والدمام إلى مراكز حضرية وعصرية تنبض بالحياة.

يساهم تطبيق أوبر في دفع طموحات المملكة من خلال تقديم طرق جديدة للتنقل والدخل، في جميع أنحاء المملكة، مما يجعل النقل أسهل وأكثر بساطة - وفي الوقت نفسه، تدعم الشركة نمو الاقتصاد الرقمي للمملكة ورؤيتها المستقبلية.

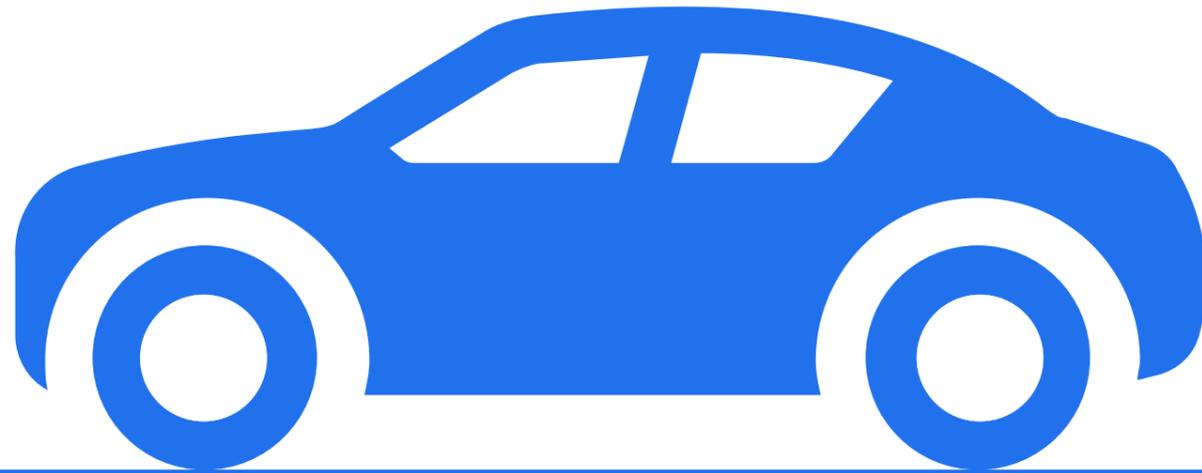
في هذا التقرير، كلفت أوبر مؤسسة Public First بإجراء دراسة متعمقة حول تأثير الشركة على المستهلكين والسائقين الشركاء والمجتمع الوطني. ومع اقتراب المنصة من الذكرى السنوية العاشرة لانطلاقها في المملكة العربية السعودية، تُعد هذه فرصة للتأمل في رحلة أوبر والفوائد العديدة التي تقدمها للمملكة.



## التأثير الاقتصادي لتطبيق أوبر

تساهم ابتكارات أوبر في تحقيق قيمة كبيرة للاقتصاد السعودي، حيث تفتح آفاقاً جديدة لتوليد الدخل، وتعزز الروابط بين السعوديين والمنشآت التجارية المحلية، وتسهل الوصول إلى خدمات التنقل للمقيمين والسياح على حدٍ سواء.

في عام 2023، ساهم تطبيق أوبر بما يقدر بنحو 1.1 مليار ريال في الاقتصاد السعودي.



**m 270 SAR**

بشكل إجمالي، حقق الشركاء السائقين ربحاً إضافياً قدره 270 مليون ريال سنوياً من خلال استخدامهم لتطبيق أوبر.

**m 400 SAR**

للمرونة قيمة مالية لدى الشركاء السائقين في المملكة. ووفقاً لتقديراتنا، بلغت قيمة هذه المرونة الإضافية حوالي 400 مليون ريال للشركاء السائقين في عام 2023.



ما يقرب من ربع الشركاء سائقين قالوا أن فرص الدخل، عبر التطبيقات وفرت لهم فرصة للنمو أو بدء عمل تجاري جديد

## المنشآت التجارية المحلية

من خلال تسهيل الوصول إلى التنقل بشكل غير مسبوق للمقيمين والسياح، تسهم أوبر في تحقيق قيم كبيرة للمنشآت التجارية المحلية.

96% من الركاب قالوا إن تطبيق أوبر سهّل عليهم تجربة مقاهي ومطاعم جديدة تبعد عن منازلهم.

69%

وفي المجمل، نقدر أن تطبيق أوبر قدم في عام 2023 قيمة إضافية تبلغ 47 مليون ريال للاقتصاد الترفيهي في المملكة العربية السعودية<sup>1</sup>.

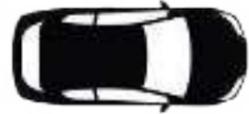
m 74 SAR

في عام 2023، ساهم تطبيق أوبر في تحقيق قيمة إضافية تصل إلى 500 مليون ريال للقطاع السياحي في المملكة، حيث اعتمد زوار من أكثر من 150 دولة على تطبيق أوبر للتنقل في مختلف المدن السعودية، مما يعكس دور التطبيق في تعزيز مكانة المملكة كوجهة سياحية عالمية.

m 500 SAR

## الركاب

يساهم الاقتصاد القائم على التطبيقات في تسهيل حياة الأشخاص في المملكة. ويوفر تطبيق أوبر للركاب طريقة مريحة وموثوقة للوصول إلى خدمات للتنقل في مناطقهم.



يوفر تطبيق أوبر على الركاب أكثر من



m 2.5

مليون ساعة سنوياً مقارنةً بأفضل بديل لهم؛ مما يعادل الاستماع إلى كامل أعمال محمد عبده الموسيقية 44,000 مرة.

<sup>1</sup> يشير اقتصاد الترفيه إلى الأنشطة الاقتصادية التي تركز على الترفيه والتسلية. وينشأ هذا النمو من الإنفاق التقديري وأنماط الحياة الاستهلاكية المتغيرة.

88%

من الركاب قالوا إن الراحة هي أحد أهم الأسباب التي تجعلهم يستخدمون تطبيق أوبر.

85%

من الركاب قالوا إن التكلفة الميسورة هي أحد أهم الأسباب التي تجعلهم يستخدمون تطبيق أوبر.



## الأمن والسلامة

يوفر تطبيق أوبر طريقة أكثر أماناً للتنقل، خاصة في الليل، مما يمنح الركاب الشعور بمزيد من الاستقلالية في حياتهم اليومية.

60%

من النساء السعوديات قالوا إنه سيكون من الصعب الوصول على طريقة آمنة للتنقل ليلاً في حالة عدم وجود تطبيقات توجيه المركبات مثل تطبيق أوبر.



90%

من الركاب قالوا إن السلامة هي أحد أهم الأسباب التي جعلتهم يستخدمون تطبيق أوبر.

71%

من الركاب وجدوا أن تطبيق أوبر كان الطريقة الأكثر أماناً للعودة إلى منازلهم في وقت متأخر من الليل خلال العام الماضي.

## التمهيد

بفضل الإطار الطموح لرؤية 2030، تشهد المملكة العربية السعودية تحولاً غير مسبوق لتصبح مركزاً رائداً للابتكار والتحول الرقمي، مما يعزز مكانتها كلاعب رئيسي في الثورة التقنية في الشرق الأوسط. ومع التركيز على التقنية والسياحة والبنية التحتية في قلب النهضة الاجتماعية والاقتصادية التي تشهدها المملكة، ساهم تحديث وسائل النقل بشكل خاص في تحقيق نمو استثنائي يتماشى مع المراكز الاقتصادية العالمية.

ومع اقترابنا من الذكرى السنوية العاشرة لانطلاقنا في المملكة، قدمت منصة أوبر إسهامات كبيرة في دعم الاقتصاد والمجتمع ككل، من خلال توفير الوصول لخيارات تنقل مريحة وأكثر أماناً للجميع في مدن المملكة الشاسعة. ونفخر بأن نكون شريك موثوق في التحول الرقمي للسعودية، عبر تقديم حلول مبتكرة تساهم في تسهيل التنقل ودعم المجتمع المحلي.

فعلى مدار العام الماضي، ساهمنا بما يقدر بنحو 1.1 مليار ريال في اقتصاد المملكة. من خلال تطبيق أوبر، قمنا بتمكين الشركاء السائقين، مما ساعدهم على تحقيق ربح إضافي بلغ 270 مليون ريال مقارنة بالعام السابق، مع توفير المرونة التي تمكنهم من أن يكونوا مدراء أنفسهم واختيار الأوقات التي تناسبهم، وتحقيق التوازن بين الفرص بما يتماشى مع ظروف حياتهم الشخصية.

ينطلق نهجنا في أوبر من أحد قيمنا الأساسية، وهي "البناء بالقلب"، حيث نحرص على تطوير خدماتنا ومنتجاتنا من خلال فهم احتياجات العملاء ووضع أنفسنا في مكانهم لتقديم حلول تحسن حياة المجتمعات التي نخدمها. يصف الركاب خدماتنا باستمرار بأنها آمنة ومريحة - وهما ريكيزتان أساسيتان في كل ما نقدمه. بفضل ميزات الأمان المدمجة وعمليات الفحص المسبقة لشركاء السائقين، يتيح تطبيق أوبر للمستخدمين التنقل بثقة وأمان، بغض النظر عن الوقت أو الوجهة.

تعتبر السلامة أمراً بالغ الأهمية خاصة للراكبات والشركاء السائقين، اللاتي يقدرن بشدة السجل المميز لتطبيق أوبر في مجال الأمان والسلامة. وفي استبيان للعملاء أجريناه مؤخراً، وجدنا أن 21% من النساء في المملكة لا يملكون سيارة. وبالنسبة لهؤلاء النساء، يوفر تطبيق أوبر خياراً يعتمد عليه للتنقل إلى العمل، أو مقابلة الأصدقاء والأقارب، أو زيارة مطاعمهم المفضلة بكل سهولة وأمان.

وللمساهمة في سد الفجوة بشكل أكبر، قدم تطبيق أوبر ميزة "تفضيل الراكبات النساء" في عام 2019، والتي صممت خصيصاً للشركاء السائقين السعوديات. وتتيح هذه الميزة اختيار تفضيل الركاب من النساء فقط، مما يدعم المرأة السعودية في البحث عن فرص ربح مرنة مع توفير خيارات للقيادة تناسب راحتهم. واليوم أصبحت هذه الميزة متوفرة للشركاء النساء عبر تطبيق أوبر في العديد من الأسواق حول العالم.

ومع تقدم المملكة في تنفيذ خططها الوطنية للنمو والتطوير، نرى العديد من الفرص للعب دور أكبر في مشهد التنقل في المملكة، بالتعاون مع الجهات الرسمية المعنية. فعلى سبيل المثال، يمكن للتنقل المشترك المساهمة في تحقيق أهداف رؤية المملكة العربية السعودية 2030 من خلال تعزيز الاقتصاد القائم على الخدمات وتشجيع الاستدامة عبر خفض الانبعاثات. ومن المتوقع أن يخلق هذا القطاع المزيد من فرص العمل في مجالات التقنية والعمليات وخدمة العملاء لدعم القوى العاملة المتنامية، بالإضافة إلى تقليل الازدحام المروري في المدن الكبرى من خلال استخدام المركبات بشكل أكثر كفاءة. كما أنها ستسهل التنقل بين المناطق الأقل نمواً والمراكز الحضرية المكتظة، مما يدعم نمو قطاع السياحة عبر تمكين الزوار من استكشاف مختلف أنحاء المملكة بسهولة.

تلتزم أوبر بتحقيق مهمتها في تحسين حياة الأفراد والمجتمعات وتعزيز الاقتصادات المحلية بينما نواصل رحلتنا في أحد أسرع الاقتصادات نمواً في العالم. نحن عازمون على إطلاق المزيد من الميزات والمنتجات الرائدة التي تحدث تحولاً للتنقل وتشجيع الاستدامة وفتح آفاق أوسع عبر مختلف القطاعات.

نؤمن بأن مستقبل التنقل داخل المدن سيكون متعدد الوسائط، ومشتركا، وكهربائياً، ومعتمداً بشكل متزايد على التقنيات الذاتية. نحن ملتزمون بالشراكة مع المدن في جميع أنحاء المملكة لتقديم حلول تنقل مبتكرة تعيد تعريف الربط والراحة. ومن خلال تمكين التكامل السلس بين مختلف وسائل التنقل، نسعى إلى تشكيل مستقبل أكثر شمولية واستدامة للتنقل من أجل الجميع.

بينما نتطلع إلى المستقبل، نشعر بالحماس والتفاؤل حيال الفرص والإمكانات اللامحدودة في المملكة. نفخر بتقديم خدمات سريعة وميسرة وفعالة للمجتمع، مدعومة بالتزامنا الراسخ بأمنها ورفاهيتها. مستوحين من الأهداف الطموحة لرؤية 2030، نكرس جهودنا لتكون قوة دافعة للتغيير الإيجابي والابتكار. كما أننا، من خلال التعاون مع شركائنا في القطاعين العام والخاص والمجتمعات التي نخدمها، سنواصل بناء مستقبل أكثر إشراقاً وترابطاً، حيث يساهم التنقل في تمكين الجميع ودعم رؤية المملكة للتحول.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،

**بيوسف أبو سيف**

المدير العام لأوبر في المملكة العربية السعودية وجمهورية مصر العربية ومملكة البحرين



## المقدمة

## التأثير التحويلي لمنصات توجيه المركبات

### التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية

تقود المملكة العربية السعودية الثورة التقنية في الشرق الأوسط. حيث تنفذ خططًا طموحة لتحويل اقتصادها وتطوير خدمات رقمية ذكية تعمل على تبسيط قطاعات الرعاية الصحية والتعليم والنقل.

في عام 2024، كان معدل انتشار الإنترنت في المملكة العربية السعودية 99%، بمعنى أن الناس أصبحوا أكثر اتصالاً ببعضهم البعض من أي وقت مضى.<sup>2</sup> وفي الوقت نفسه، أعادت رؤية 2030 تشكيل الحياة في المملكة، حيث تم رقمنة 97% من الخدمات الحكومية.<sup>3</sup>

يُعد هذا عامل جذب قويًا للمستثمرين. ففي عام 2023، جذبت المملكة العربية السعودية 9 مليارات دولار من الاستثمارات الأجنبية المباشرة في القطاع التقني فقط.<sup>4</sup> ومع الاستثمار يأتي المزيد من الابتكار والمزيد من الفرص الجديدة الجريئة للسعوديين للاستفادة من التغيير التقني.

منصات توجيه المركبات مثال ممتاز على هذا التحول. فقد غيرت المنصات مثل تطبيق أوبر بشكل جذري كيفية تنقل الأشخاص داخل مدنهم، مع القدرة على تسهيل الوصول إلى أي مكان بضغطة زر. وعلاوةً على ذلك، تعمل هذه التقنية على تمكين رواد الأعمال من التمتع بفوائد العمل الموثوق والمرن وإمكانية أن يكونوا مديري أنفسهم - مثل القيادة عبر تطبيق أوبر.

شهد القطاع نموًا سريعًا خلال العقد الماضي مع استعداد الشباب السعوديين، المتمرسين رقمياً والمتجهين بشكل متزايد نحو الحياة في المدن الكبرى لاغتنام وتبني الفرص المبتكرة في المستقبل.

<sup>2</sup> <https://datareportal.com/reports/digital-2024-saudi-arabia>

<sup>3</sup> <https://fastcompany.com/news/saudi-arabia-is-achieving-fast-digital-transformation-digitizing-97-of-government-services/>

<sup>4</sup> <https://www.reuters.com/technology/saudi-arabia-says-tech-giants-invest-more-than-9-bln-king-dom-2023-02-06/>

## اختراع تطبيق أوبر

منذ أكثر من عقد، أصبح تطبيق أوبر جزءًا أساسيًا من قطاع النقل العالمي - حيث يعمل الآن في أكثر من 70 دولة وأكثر من 10,000 مدينة. ويهدف تمكين الناس بالوصول إلى أي مكان والحصول على أي شيء، تربط خدمات أوبر العالمين الواقعي والرقمي من خلال تطبيق بسيط وسهل الاستخدام.

### راحة بلا حدود:



يطلب المستخدمون رحلة في أي وقت يناسبهم، ثم يتتبعون رحلتهم في الوقت الفعلي - مما يريحهم من القلق بشأن أوقات الانتظار أو مسارات التنقل.

### الفرص الاقتصادية:



يستفيد الشركاء السائقون من المرونة في الدخل، مما يمكنهم الاستجابة مع طلبات الركاب بسهولة. وفي الوقت نفسه، تتمتع المنشآت التجارية المحلية بإمكانية وصول متزايدة من العملاء المحتملين من خلال خيارات تنقل محسنة تصل العملاء إلى أبوابهم مباشرة.

### تجربة مبسطة:



يعمل نظام تحديد المواقع داخل التطبيق (GPS) على تبسيط التنقل على الشركاء السائقين إلى وجهات جديدة، وعند دمجها بخاصية الترجمة داخل التطبيق، يجعل تطبيق أوبر الوصول إلى خدمات النقل أسهل للسياح الغير ملمين باللغة العربية وشبكة النقل المحلية.

### التسعير المسبق:



يقلل نظام التسعير المسبق في التطبيق من المخاوف بشأن التكاليف غير المتوقعة. ويستمتع العملاء أيضًا بنظام دفع متكامل يمنحهم تجربة دفع بلا متاعب، في حين يستفيد الشركاء السائقون من المعاملات المبسطة.

### السلامة وتجربة محسنة:



يعمل نظام التقييم المتبادل بين الركاب والشركاء السائقين على تعزيز السلامة وتحسين التجربة بشكل كلي. تعمل هذه الميزة على تشجيع تقديم خدمة أفضل وتحسين مستمر لما تقدمه المنصة.

## تأثير أوبر في المملكة العربية السعودية

منذ إطلاقها في المملكة عام 2014، واصلت أوبر بتقديم ابتكارات جديدة إلى السوق السعودي. من خلال خدمات مثل Uber Reserve و Uber Share، تستجيب أوبر باستمرار لما هو أفضل للسعوديين.



## الخط الزمني

2014

إطلاق منصة أوبر في الرياض، تلتها جدة بعد فترة قصيرة.

2015

توسعت أوبر بخدماتها إلى الدمام والخبر.

2016

توسعت أوبر بخدماتها إلى مكة المكرمة والمدينة المنورة.

2019

انضمت الشركاء السائقون إلى التطبيق لأول مرة. وأطلقت أوبر ميزة "التفضيل الراكبات النساء" في المملكة، مما مكن النساء باختيار تفضيلاتهم للركاب النساء فقط. طُورت هذه الميزة للسوق السعودي أولاً، وتم تقديمها منذ ذلك الحين في العديد من الأسواق الأخرى حول العالم.

2021

وصلت خدمة Uber Reserve إلى المملكة، مما مكن الركاب بحجز الرحلات قبل 30 يوماً.

2023

أبرمت أوبر شراكة مع شركة الخطوط الحديدية السعودية (SAR) لتقديم أول ربط من نوعه لخدمة Uber Reserve، مما يتيح للركاب حجز رحلاتهم مع تطبيق أوبر بجانب تذكرة القطار.

2024

إطلاق Uber Teens

إطلاق Uber X Share

2024

ولفهم تأثير تطبيق أوبر بشكل كامل في المملكة، أجرت مؤسسة Public First مجموعة من العمليات الحسابية المختلفة لجمع جميع المساهمات الاقتصادية لأوبر. مما يشمل الأرباح التي يحققها الشركاء السائقون على منصة أوبر، بالإضافة إلى التأثيرات المضاعفة غير المباشرة والمتعددة التي تولدها أنشطة المنصة.

وقد وجدنا أن القيمة المباشرة والقيمة غير المباشرة المرتبطة بوجود تطبيق أوبر تسهم بضمان الرخاء المتزايد للمملكة. وبشكل إجمالي، نقدر أن تطبيق أوبر ساهم بمبلغ 1.1 مليار ريال في الاقتصاد السعودي خلال عام 2023. ومن خلال البحوث النوعية والكمية الجديدة، يتضح أيضاً أن التطبيق يشكل مصدر ربح إضافي لعشرات الآلاف من الشركاء السائقين، بالإضافة إلى تقديم القيمة للمتاجر المحلية والمطاعم المعالم الثقافية الرائجة.



## تطبيق أوبر يتيح فرصًا جديدة للسعوديين للتقدم

المملكة العربية السعودية دولة رواد الأعمال، حيث شهدت نموًا بنسبة 87% في عدد الشركات الناشئة بين عامي 2017 و2022<sup>5</sup>. وتلعب فرص الربح وتلعب فرص الدخل، المرنة دورًا حاسمًا في تمكين الأفراد من تولي مسؤولية حياتهم الخاصة، وأن يكونوا مديري أنفسهم، وتحقيق الأرباح عندما يكون ذلك مناسبًا لهم.

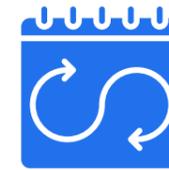
يفضل العديد من العاملين في جميع أنحاء المملكة العمل بشكل أكثر مرونة. حيث كشفت التجارب خلال جائحة كورونا عن حاجة العديد من الشركات إلى توفير ترتيبات عمل أكثر مرونة<sup>6</sup>، وأفاد أغلبية العاملين أنهم يفضلون قضاء نصف وقتهم على الأقل في العمل عن بُعد<sup>7</sup>.

وفي هذا السياق، تسد تطبيقات توجيه المركبات مثل تطبيق أوبر هذه الفجوة، حيث توفر للشركاء السائقين فرص لتحقيق مكاسب مالية حسب ظروفهم الخاصة. القدرة على اختيار الساعات التي يخصصونها لتطبيق أوبر، والقيادة إلى حيث يريدون، وأن يكونوا مديري أنفسهم تمثل قيمة أكبر من أي وقت مضى للأشخاص الذين يبحثون عن فرص للربح.

يُعد تطبيق أوبر المنصة المثالية للأشخاص الذين يبحثون عن فرصة للربح يكرسون لها كامل يومهم كما يفضلون أو وسيلة جانبية لربح أموال إضافية بجانب مسؤولياتهم الأخرى.

## لماذا يختار السائقون الدخل، من خلال تطبيق أوبر؟

يقدم تطبيق أوبر مجموعة واسعة من المزايا مقارنةً بفرص الدخل، التقليدية. أردنا فهم ما يحفز السائقين على التسجيل والدخل، عبر استخدام تطبيق أوبر، سواء كان الأمر يتعلق بالدفع السريع أو الفرص المرنة أو الاستقلالية. وتوصل استبياننا إلى ما يلي:



49%

من الشركاء السائقين اختاروا القيادة عبر استخدام منصة أوبر بدلاً من فرص ربح أخرى لأنها توفر مرونة أكبر في تخطيط يومهم.



42%

من الشركاء السائقين اختاروا القيادة عبر استخدام منصة أوبر بدلاً من فرص أخرى لأنها تمكنهم من كسب المال بسرعة أو في حالات الطوارئ.



38%

من الشركاء السائقين اختاروا القيادة عبر استخدام منصة أوبر بدلاً من فرص ربح أخرى بفضل إمكانية أن يكونوا مديري أنفسهم.

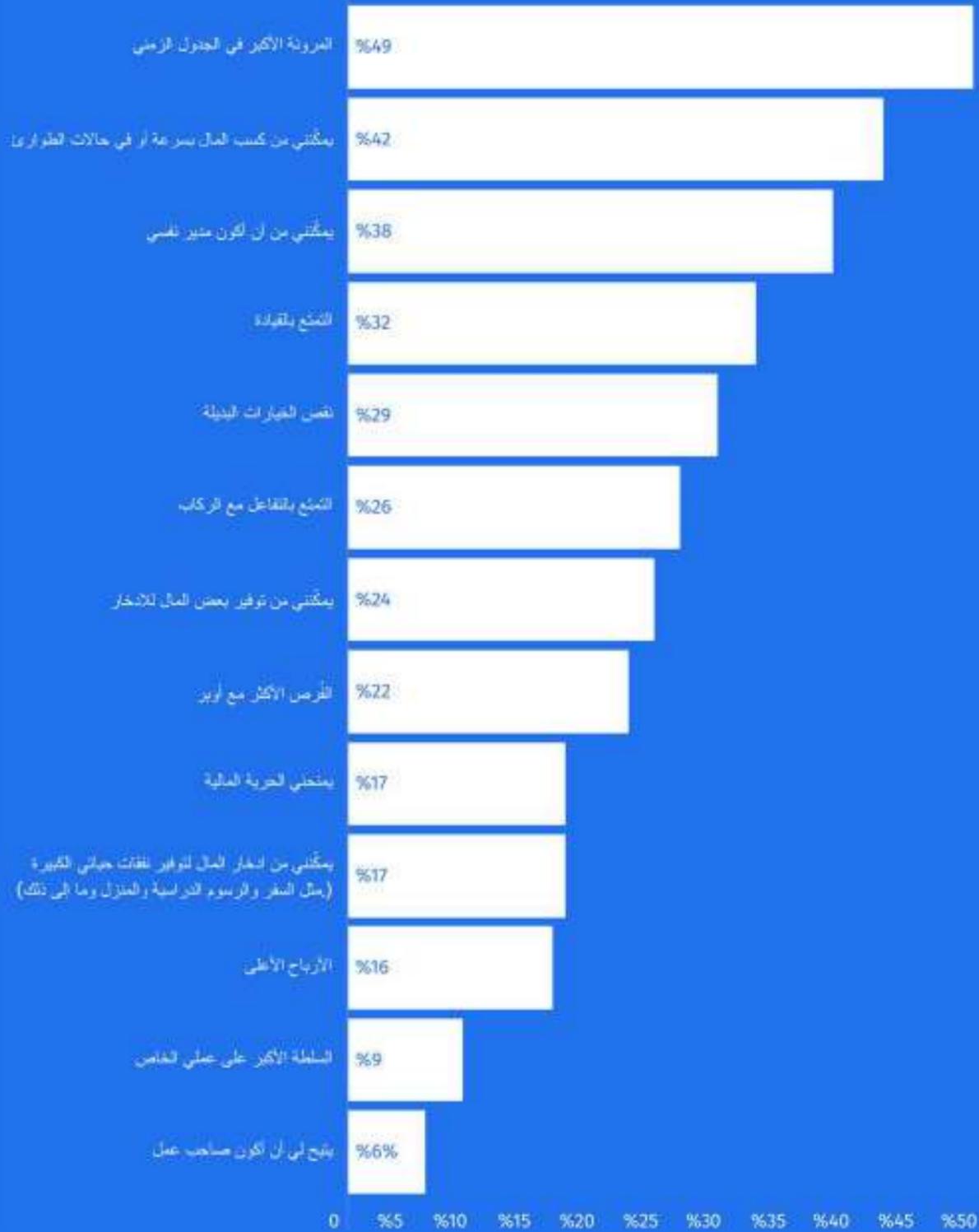
تأثير تطبيق أوبر:  
الشركاء السائقون

5 <https://www.rolandberger.com/en/Insights/Publications/The-Rise-of-Entrepreneurship-in-Saudi-Arabia-A-Transformative-Landscape.html>

6 <https://www.arabnews.com/node/2087986/business-economy>

7 <https://www.pwc.com/m1/en/blog/hopes-fears-employees-across-ksa.html>

عند التفكير في قرارك الأولي، ما هي الأسباب المهمة التالية التي جعلتك تحترار استخدام تطبيق أوبر بدلاً من فرص كسب المال الأخرى؟



الاختلاط بكثير من البشر  
مختلفين الثقافة والديانة  
والبلدان. وهذا يكسبني  
خبرات كثيرة في حياة  
الشعوب.

رجل، 60 عامًا، من الرياض

علاقات عامة ومعرفة الأشخاص  
عن قرب والتعايش مع المجتمع.

رجل، 59 عامًا، من مكة المكرمة

بناء العلاقات الجيدة وقهم ثقافات الناس  
بشكل أفضل، الترويج للسياحة في البلد  
والتشجيع على الاستثمار وتوضيح الفرص  
الممكنة لهم بحكم دراستي.

رجل، 45 عامًا، من مكة المكرمة



## كيف يعمل تطبيق أوبر على تمكين السعوديين من الدخل، حسب ظروفهم الخاصة؟

في عالم سريع الحركة، يبحث السعوديون عن فرص أكثر مرونة واستقلالية للربح. القيادة عبر تطبيق أوبر تتيح لهم أن يكونوا مديري أنفسهم وأن يختاروا الساعات التي تناسبهم وتكييف أوقات القيادة حول الالتزامات الأخرى التي قد تكون لديهم. وجد استبياننا أن 60% من الشركاء سائقين اتفقوا على أن القيادة عبر تطبيق أوبر توفر لهم مرونة أكبر بكثير مقارنة مع الفرص التي أتاحت لهم في الماضي. هذه المرونة للشركاء السائقين تتيح تحقيق التوازن بين مجموعة واسعة من المسؤوليات الأخرى.



**70%**

من الشركاء السائقين أصحاب مسؤوليات الرعاية اتفقوا على أن المرونة التي يوفرها الدخل، عن طريق التطبيقات يسهل عليهم تحقيق التوازن بين مسؤوليات الأسرة والعمل.



**62%**

من الشركاء السائقين يجمعون بين ربحهم من التطبيقات والعمل بدوام كامل أو جزئي.



**23%**

ما يقرب من ربع الشركاء السائقين قالوا إن الدخل، عبر التطبيقات وفر لهم فرصة لنمو أو بدء عمل تجاري جديد.

هذه المرونة مهمة جداً للشركاء السائقين؛ ففي الواقع، وجدنا أن الغالبية يفضلون الحفاظ على هذه المرونة، حتى لو كان البديل فرصة ذات ربح أعلى. بعد حساب الأرباح التي قد يتخلى عنها السائقون للاحتفاظ بسيطرتهم على تخطيط يومهم، نقدر أن هذه المرونة المتزايدة كانت تساوي 400 مليون ريال للشركاء السائقين في عام 2023.

فوائد التمتع بأن تكون مدير نفسك تتجاوز أسلوب الدخل، الأكثر مرونة. كما أنها تمنح الناس شعورًا بالحرية والكرامة.

**52%**



من الشركاء السائقين قالوا إن الدخل، عبر التطبيقات منحهم شعورًا بالاستقلالية.

**47%**

من الشركاء السائقين قالوا إن الدخل، من خلال التطبيقات وفر لهم الكرامة.

## المرونة في اختيار ساعات العمل.

رجل، 40 عامًا، من الرياض

## الحصول على ربح في الطوارئ.

رجل، 52 عامًا، من مكة المكرمة

## أحب المرونة في اختيار الفترات والفئات والوجهة المستهدفة والحوافز.

رجل، 54 عامًا، من مكة المكرمة

استمتع بالقيادة وبالطريق وبالمناظر الجميلة واساعد الناس في انجاز اعمالهم المختلفة وتعلمت حسن التصرف وحل المشاكل والاعتماد على النفس والثقة.

امراة، 50 عامًا، من مكة المكرمة

بكلماتك الخاصة، ما أكثر ما يعجبك في التوصيل باستخدام تطبيق أوبر؟

## كيف يساعد تطبيق أوبر المزيد من الناس على كسب الأرباح؟

يوفر تطبيق أوبر للشركاء السائقين فرصة مهمة لكسب المزيد من المال وتحسين وضعهم المالي بشروطهم الخاصة.



**%83**

من الشركاء السائقين اتفقوا على أن ارتفاع تكاليف المعيشة هو السبب الرئيسي وراء قرارهم باستكشاف فرص الدخل، من خلال تطبيق أوبر.



**%70**

من الشركاء السائقين اتفقوا على أن الدخل، الإضافي الذي يحصلون عليه من خلال التطبيقات يسمح لهم بتغطية تكاليفهم المتزايدة.



**%55**

من الشركاء السائقين اتفقوا على أن أرباحهم من خلال تطبيق أوبر جعلتهم يشعرون بأمان مالي أكبر.



**%67**

من الشركاء السائقين اتفقوا على أنهم استخدموا أرباحهم من استخدام تطبيق أوبر لتغطية تكلفة فواتيرهم.



**%62**

من الشركاء السائقين اتفقوا على أن الأرباح الإضافية التي حصلوا عليها من خلال التطبيقات سمحت لهم بتوفير المزيد من المال.



**%57**

من الشركاء السائقين اتفقوا على أن التطبيقات مثل تطبيق أوبر يوفر للناس دعمًا ماليًا عندما يواجه الاقتصاد صعوبات.

في المجموع، خلال عام 2023، نقدر أن الشركاء السائقين ربحوا مبلغ إضافي بلغ 270 مليون ريال عن العام الماضي من خلال استخدامهم تطبيق أوبر، أو متوسط 42% أكثر من البديل التالي الأفضل له.

## الأمان المالي، استكشاف وجهات جديدة.

رجل، 26 عامًا، من عسير

## التفاعل مع الركاب وكسب الثقافات.

رجل، 32 عامًا، من الرياض

الاختلاط بالناس عوضا عن الجلسة في المنزل والاحساس باني لا زلت استطيع على المشاركة في الحياة واحترام التطبيق للسائق بإعطائه حقوقه المعنوية أولا.

رجل، 64 عامًا، من الرياض

يرحب الشركاء السائقون بشكل خاص بالسرعة التي يمكنهم البدء في الدخل، من خلال منصة أوبر. في الواقع، وجدنا أنه عندما يكون الشركاء السائقون في حالة طوارئ، فإن الفرص عبر تطبيق أوبر يمكن أن تكون بمثابة طوق نجاة في كثير من الأحيان.



**%71**

من الشركاء السائقين قالوا إن العمل عبر التطبيقات ساعدهم على الدخل، في حالات الطوارئ.



**%69**

من الشركاء السائقين اتفقوا على أن التطبيقات مثل تطبيق أوبر هي وسيلة جيدة للبحث عن وظائف.



**%79**

من الشركاء السائقين أبلغوا أن الأمر استغرق أقل من أسبوع واحد للربح لأول مرة من خلال تطبيق أوبر.

## تقنية أوبر تعزز الاقتصادات المحلية

المملكة العربية السعودية بلد التغيير. حيث تهدف رؤية 2030 إلى تحويل المملكة إلى قوة اقتصادية عالمية من خلال تسريع التنوع الاقتصادي وتنمية القطاع التقني وتعزيز الابتكار في القطاعين العام والخاص. كما تهدف إلى تطوير بنية تحتية متقدمة، وتأسيس قطاع ترفيه مزدهر، وتعزيز التراث الثقافي للمملكة على الساحة العالمية؛ ووضع المملكة العربية السعودية كمركز عالمي للتجارة والسياحة والاستثمار.

تستطيع تطبيقات توجيه المركبات، مثل تطبيق أوبر، لعب دور رئيسي في دعم طموحات المملكة المستقبلية. حيث تتيح هذه التطبيقات للمقيمين والزائرين التنقل بين الأماكن بسهولة، باستخدام واجهة متكاملة داخل التطبيق. ومن خلال مساعدة الأشخاص على التنقل داخل المدن، يساهم تطبيق أوبر في جذب عملاء إضافيين للشركات المحلية ويدعم نمو القطاع الخاص بشكل أكبر.

### كيف يعمل تطبيق أوبر على تعزيز الإنفاق المحلي؟

يُعد قطاع الضيافة في المملكة قوة دافعة للنمو الاقتصادي، ويساعد تطبيق أوبر وصوله إلى آفاق جديدة. من خلال توفير وسيلة نقل آمنة وخاصة، يسمح تطبيق أوبر للمستخدمين بالتنقل براحة واطمئنان إلى وجهاتهم المفضلة.

وتوصل استبياننا إلى ما يلي:



%81

من الركاب قالوا إن تطبيق أوبر سهّل عليهم التنقل في مدينتهم.



%62

من الركاب استخدموا تطبيق أوبر مرة واحدة على الأقل في العام الماضي من أجل الذهاب للتسوق.



%69

من الركاب قالوا إن تطبيق أوبر سهّل لهم تجربة المقاهي والمطاعم الجديدة البعيدة عن بيوتهم.



%73

من الركاب قالوا إن تطبيق أوبر سهّل عليهم حضور الأنشطة الترفيهية مثل الأحداث الرياضية والعروض الفنية في مدنهم.

## تأثير تطبيق أوبر: الأنشطة التجارية المحلية

يُعد تطبيق أوبر مفيدًا بشكل خاص للسعوديين الذين يرغبون في البقاء خارج المنزل لساعات متأخرة. أصبح بإمكان الأصدقاء والأقارب الآن الاستمتاع بقضاء وقت ممتع في مركز الملك عبدالله المالي في الرياض أو الاسترخاء في مطل البحري وهم يعلمون أن لديهم طريقة آمنة ومريحة للرجوع إلى منازلهم.



من المستخدمين قالوا إنهم استخدموا تطبيق أوبر في العام الماضي لأنه كان الطريقة الأكثر أمانًا لتسهيل الوصول إلى منازلهم في وقت متأخر من الليل.

من المستخدمين أخبرونا أن استخدام تطبيق أوبر هو الطريقة الوحيدة لتسهيل الوصول إلى المنزل في وقت متأخر من الليل.

ويؤثر هذا بشكل كبير على الاقتصاد الترفيهي في المملكة، حيث أصبح عدد أكبر من العملاء قادرين على الاستمتاع بالأماكن السياحية حتى وقت متأخر من الليل. تقدر أن منصة أوبر وفرت 74 مليون ريال من القيمة الإضافية للاقتصاد الترفيهي في عام 2023.

## دراسة حالة: كيف يدعم تطبيق أوبر قطاع السياحة؟

تشكل السياحة ركيزة حيوية للاقتصاد السعودي، حيث ساهمت بمبلغ 185 مليار ريال في عام 2022. كما أنها بمثابة مصدر رئيسي لفرص العمل، حيث وفر القطاع أكثر من 800,000 وظيفة في عام 2022.<sup>8</sup>

من المتوقع أن تلعب السياحة دورًا حيويًا في مستقبل المملكة العربية السعودية. ووفق رؤية 2030، تهدف المملكة إلى أن تصبح وجهة سياحية رائدة عالمياً، مع مشاريع تحويلية مثل نيوم والبحر الأحمر والدرعية والقدية، التي ستوفر تجارب فريدة لملايين الزوار في السنوات القادمة.

يُعد تطبيق أوبر خيارًا موثوقًا للمسافرين الدوليين الذين يزورون المملكة. في عام 2023، استخدم ركاب من أكثر من 150 دولة مختلفة تطبيق أوبر للوصول إلى خدمات النقل في المدن السعودية. يساعد تطبيق أوبر السياح في:

- **التنقل الثقافي:** يعمل التطبيق على سد الفجوات الثقافية واللغوية، مما يتيح للسياح التنقل بثقة دون الحاجة إلى استخدام اللغة العربية أو عادات النقل المحلية. تقدر السائحات بشكل خاص الأمان الذي توفره الرحلات المسبقة الحجز والقابلة للتتبع.
- **مدفوعات سلسلة:** يعمل التطبيق على تبسيط عمليات الدفع للزوار من خلال معالجة المعاملات تلقائيًا عبر طرق الدفع الدولية. مما يساهم في إزالة المخاوف بشأن أسعار الصرف ويضمن تسعيرًا شفافًا عبر جميع الجهات، من بوليفارد سيتي في الرياض وحتى المواقع التاريخية في جدة.
- **سهولة الوصول:** يستطيع السياح استكشاف المعالم السياحية الشهيرة والجواهر الخفية بسهولة، حيث يستخدم الشركاء السائقون نظام تحديد المواقع العالمي (GPS) الدقيق للوصول إلى وجهاتهم. ويضمن نظام الخرائط في التطبيق للزوار الوصول إلى المواقع الرئيسية مثل المسجد الحرام في مكة المكرمة أو مواقع الدرعية التراثية بسلاسة.

في المجمل، نقدر أن تطبيق أوبر قدم 500 مليون ريال من القيمة الإضافية للقطاع السياحي في السعودية، ودعم ملايين الرحلات السياحية خلال عام 2023. ويعكس هذا الرقم الرحلات التي قام بها السياح والتي لم تكن لتحدث لولا وجود التطبيق، والإنفاق اللاحق الذي قاموا به نتيجة لذلك.

## تطبيق أوبر يسهل حياة السعوديين

منذ إطلاق تطبيق أوبر في عام 2014، لعب دورًا متزايد الأهمية في تسهيل إيصال السعوديين إلى وجهاتهم. سواء كانوا يزورون الطبيب، أو يذهبون للعمل، أو تجربة مطاعم جديدة مع الأصدقاء أو الأقارب، يتيح تطبيق أوبر إمكانية الوصول إلى رحلات موثوقة وبأسعار مناسبة في جميع أنحاء المملكة.

وعلاوةً على ذلك، توفر منصات توجيه المركبات حلولاً متكاملة من أجل تكملة استثمارات المملكة في البنية التحتية للنقل العام - من خلال ربط الأشخاص والأماكن التي لم تصل إليها شبكة النقل المتنامية في المملكة العربية السعودية بعد. مع إطلاق Uber Reserve عام 2021 وتكامله مع الخطوط الحديدية السعودية (SAR)، أثبت التطبيق نفسه كحل شامل للوصول لخدمات النقل متعدد الوسائط في جميع أنحاء المملكة.

## كيف يستخدم الناس تطبيق أوبر؟

وفقًا لاستبياننا، يلجأ العديد من الأشخاص إلى تطبيق أوبر من أجل التنقل الأساسي وغير الأساسي على حدٍ سواء:



من الركاب استخدموا تطبيق أوبر للعودة إلى منازلهم من العمل.



من الركاب استخدموا تطبيق أوبر للوصول إلى وجهتهم بسرعة.



من الركاب استخدموا تطبيق أوبر لضمان وصولهم إلى وجهتهم في الوقت الذي يناسبهم.



من الركاب استخدموا تطبيق أوبر مرة واحدة على الأقل في العام الماضي للوصول إلى المطار.



من الركاب استخدموا تطبيق أوبر لدعم الأصدقاء والأقارب الذين يواجهون صعوبة في التنقل.

## تأثير تطبيق أوبر: الركاب

## كيف يساهم تطبيق أوبر في تحسين خيارات التنقل للنساء؟

يدعم تطبيق أوبر تنقل النساء في المملكة العربية السعودية. حيث أشار 21% من النساء في استبياننا إنهن لا يمتلكن وسيلة نقل خاصة بهن مقارنةً بـ 12% من الرجال. لذلك، يمثل تطبيق أوبر وسيلة آمنة وموثوقة للنساء لتسهيل التنقل من وإلى العمل، أو زيارة الأصدقاء والأقارب، أو الاستمتاع بمطاعمهن المفضلة.

عند السؤال، 83% من النساء أفدن أنهن استخدمن تطبيق أوبر في العام الماضي، بينما قال 67% أنهن استخدمن التطبيق في الشهر الماضي. وعندما سألنا النساء في المملكة عن كيفية استخدامهن للتطبيق، أجبن بمجموعة متنوعة من الأسباب:

74% 59% 58%

من النساء استخدمن تطبيق أوبر من أجل الذهاب إلى مطعم أو مقهى. 59%  
من النساء استخدمن تطبيق أوبر من أجل الذهاب للتسوق. 74%  
من النساء استخدمن تطبيق أوبر للتنقل من وإلى العمل. 58%

67% 51%

من النساء استخدمن تطبيق أوبر لنقل أطفالهن. 51%  
من النساء استخدمن تطبيق أوبر للطبيب أو المستشفى. 67%

وبشكل إجمالي، 76% من الراكبات اتفنن على أن تطبيق أوبر ساعدهن على أن يصبحن أكثر استقلالية في حياتهن اليومية.



## وصول

طلبت أوبر دراسة لقياس أثر برنامج "وصول" على مدى أربع أعوام<sup>9</sup>، والذي صُمم لتعزيز مشاركة المرأة في سوق العمل من خلال التغلب على تحديات التنقل عبر وسائل نقل مدعومة وبأسعار معقولة.

تشكل مشاركة المرأة في سوق العمل محوراً رئيسياً لتحقيق إمكانات المملكة الاقتصادية الكاملة وبناء اقتصاد أكثر ديناميكية وقائم على المعرفة. تمكين المرأة لا يحسن سبل عيشها بشكل مستقل فحسب، بل يساهم أيضاً في بناء مجتمع أكثر ازدهاراً، حيث تجلب النساء مجموعة واسعة من المواهب والمهارات لقيادة الابتكار في قطاعات رئيسية مثل التقنية والرعاية الصحية والسياحة والصناعة.

تم إطلاق برنامج "وصول"، والذي يعد أكبر شراكة حكومية لشركة أوبر على مستوى العالم، في عام 2018 من قبل صندوق تنمية الموارد البشرية (هدف). ويُعد البرنامج بمثابة تغيير جذري للنساء اللاتي يدخلن سوق العمل لأول مرة من خلال إزالة أحد أكبر الحواجز أمام التوظيف، وهي توفير وسائل نقل معتمدة وميسورة التكلفة. ويدعم البرنامج النساء السعوديات ذوات الدخل، المحدود من خلال توفير دعم يغطي 80 بالمائة من تكلفة الرحلات من وإلى مكان العمل، مما يمكّنهن بالسعي نحو الاستقلال المالي والنمو الوظيفي.

وقد اثبت البرنامج نجاحه الكبير على مدى الأعوام الست الماضية. فمن خلال خفض تكاليف النقل لعشرات الملايين من الرحلات من وإلى مكان العمل، تم تمكين أكثر من 120,000 امرأة سعودية من الحصول على الفرص للسعي وراء أهدافهن المهنية. كما لعب البرنامج دوراً حاسماً في دعم طموحات المملكة، حيث تم تحقيق مستهدف مشاركة المرأة في سوق العمل بنسبة 30 في المائة قبل موعده المحدد بعقد من الزمن تقريباً<sup>10</sup>. يعكس البرنامج قوة الشراكات بين القطاعين العام والخاص، ويسلط الضوء على أهمية تحسين القدرة على التنقل في تحسين حياة الأفراد ودفن النمو الاقتصادي.

9 [https://uber.app.box.com/s/5t5a575r64e1706xlg22x7k5omtw6o8c?uclid\\_id=91af9274-115c-4dc4-ad22-11b92d-dab2c3](https://uber.app.box.com/s/5t5a575r64e1706xlg22x7k5omtw6o8c?uclid_id=91af9274-115c-4dc4-ad22-11b92d-dab2c3)

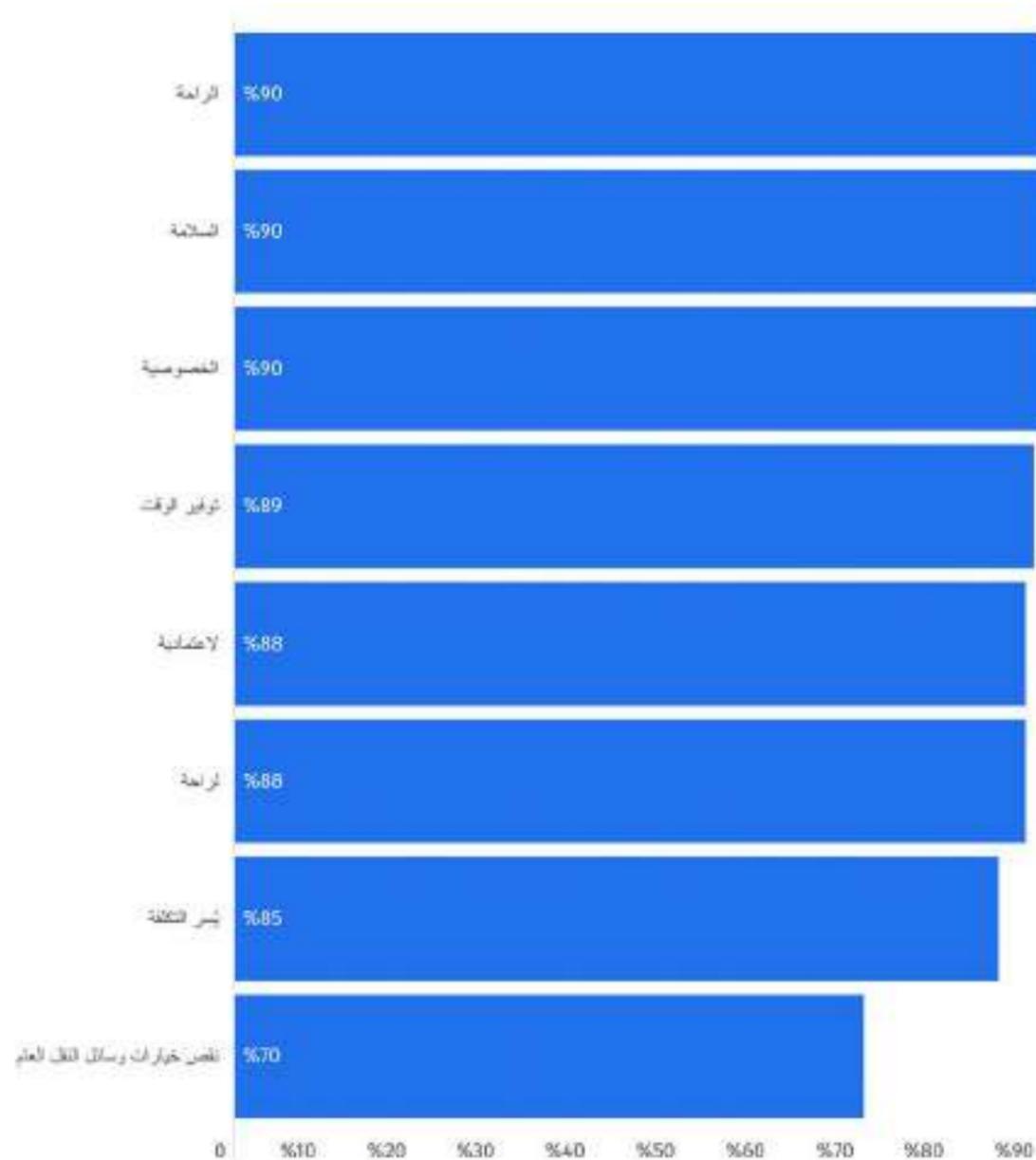
10 [https://www.hrsd.gov.sa/sites/default/files/2024-03/20220520\\_RBIC%20-%20KSA%20gender%20norms%20and%20BI%20report\\_3.pdf](https://www.hrsd.gov.sa/sites/default/files/2024-03/20220520_RBIC%20-%20KSA%20gender%20norms%20and%20BI%20report_3.pdf)

## لماذا يستخدم الناس تطبيق أوبر؟

التنقل في الطرق المزدحمة ذات معدلات حركة مرور مرتفعة قد يكون مرهقًا وغير مريح. يوفر تطبيق أوبر بديلًا مباشرًا، حيث يوفر للمقيمين والزائرين الوصول إلى خدمات النقل العام، بالإضافة إلى خدمة توجيه المركبات من تطبيق أوبر نفسها، من خلال تطبيق واحد سهل الاستخدام.

لذلك، من غير المستغرب أنه عندما سألنا الركاب عن أهم الأسباب التي جعلتهم يستخدمون تطبيق أوبر، تمثلت أعلى الأولويات في الخصوصية (90%) والسلامة (90%) والراحة (90%).

ما هي العوامل التي تميل إلى أن تكون مهمة أو غير مهمة لاختيارك استخدام تطبيق أوبر؟



الواقع، لدى مستخدمو تطبيق أوبر إنطباعات إيجابية جدًا بشأن التطبيق، حيث عبّر 83% عن رضاهم تجاه تجاربهم. ولكي نفهم مواقفهم بشكل أفضل، طلبنا من الركاب التعبير بكلماتهم الخاصة عن سبب استخدامهم لتطبيق أوبر. وكانت الكلمات الأكثر استخدامًا هي أنه سهل وآمن.

السيارات سهلة الوصول  
المتنزهات التطبيق أسعارها معقولة  
شخصي الموقع التطبيق العثور  
السائقون التوقيت  
الارتياح سريعة النقل  
الرحلات الذهاب سهل  
موثوقة يصل سريع  
الخدمة المكان  
طارئ  
خاص  
ملائمة السلامة متوفرة متأخر  
تاكسي  
معقول الإرادة المدينة  
الاستراحات  
التوفر الأسعار ممتاز ازدحام  
الأماكن أسرع الراحة السفر  
المكان المقصود لأننا نعلم  
سيارات الأجرة

كما أكد المشاركون خلال استبيان العملاء بأن تطبيق أوبر يوفر لهم راحة تفوق خيارات النقل البديلة المتاحة لهم.



%79

من الركاب اتفقوا على أن الحجز عبر تطبيق أوبر كان أسهل بكثير من العثور على سيارة أجرة في كثير من الأحيان.



%69

من الركاب اتفقوا على أن استخدام تطبيق أوبر هو أسرع طريقة للوصول إلى وجهاتهم في كثير من الأحيان.

في المتوسط، يقول الركاب إن استخدام تطبيق أوبر يوفر حوالي 4 دقائق لكل رحلة مقارنةً بأفضل بديل تال. بشكل إجمالي، تقدّر أن استخدام تطبيق أوبر يوفر على الركاب أكثر من 2.5 مليون ساعة في العام.

لا يساعد تطبيق أوبر الأشخاص على توفير الوقت فحسب، بل إنه يساهم أيضًا في خفض النفقات المنزلية من خلال تقليل الاعتماد على السائقين الشخصيين. توفر خدمة توجيه المركبات بديلاً أكثر مرونة وفعالية من حيث التكلفة، وأفاد 26% من المستهلكين أنهم كانوا يعتمدون على سائق شخصي ولكنهم توقفوا عن ذلك. ومن بين هذه المجموعة، قال 34% إنهم يستخدمون الآن خدمات توجيه المركبات عندما يحتاجون إلى الوصول إلى وجهاتهم. من خلال مساعدة الأسر على تقليل تكاليف النقل، يعمل قطاع توجيه المركبات على توفير الدخل، المتاح الذي يمكن إنفاقه في مجالات أخرى من الاقتصاد المحلي.

الراحة والخصوصية  
والاستقلالية التي أحظى  
بها خلال الرحلة.

رجل، 31 عامًا، من القصيم

مميزة جدا أسهل وأسرع الوصول إلى الموقع  
قيادة ممتازة، يصل في الوقت المناسب دون  
تأخير، يلبي احتياجاتي ويوفر الوقت.

امرأة، 26 عامًا، من مكة المكرمة

رحلة من منزلي إلى مدرسة طفلي  
وكان يبكي فالسائق قام بتهدئته  
وأعطاه حلوى.

امرأة، 40 عامًا، من الرياض

عندما ذهبنا الى المدينة  
المنورة انا وبعض اصدقائي عبر  
القطار ... و اردنا الذهاب الى احد  
المقاهي البعيدة على أطراف  
المدينة، طلبنا أوبر وكانت رحلة  
ممتعة.

رجل، 45 عامًا، من مكة المكرمة

تأخرت عن موعد مقابلة عمل ولم أتمكن من العثور على سيارة أجرة  
في أي مكان. بدأت أشعر بالقلق لأنني كنت أعلم أنني بحاجة للوصول  
في الوقت المحدد لترك انطباع جيد. كملاذ أخير، قررت حجز رحلة مع  
تطبيق أوبر. وصل السائق خلال دقائق، وتمكنت من الوصول إلى  
المقابلة في الوقت المناسب. بفضل الخدمة السريعة والموثوقة التي  
يقدمها تطبيق أوبر، تمكنت من الذهاب إلى المقابلة دون أي توتر،  
وانتهى الأمر بالحصول على فرصة العمل.

رجل، 20 عامًا، من الرياض

اردت الذهاب الى  
المستشفى ليلا  
وليس لديه سيارة.

رجل، 35 عامًا، من جدة

كان لدي يوم عمل طويل ومتعب، وأردت  
فقط الاسترخاء في طريقي إلى المنزل. كان  
السائق عبر تطبيق أوبر في ذلك اليوم ودودًا  
جداً ومتفاعلاً. انتهى بنا الأمر بإجراء محادثة  
رائعة أثناء الرحلة، وتبادل القصص والضحك  
معًا. شعرت وكأنني أتحدث مع صديق قديم  
وليس شخص غريب يوصلني إلى المنزل.

رجل، 20 عامًا، من الرياض

## كيف يتكامل تطبيق أوبر مع النقل العام؟

تشهد شبكة النقل العام في المملكة نموًا سريعًا، مع إطلاق مشاريع جديدة تهدف إلى تحويل التنقل عبر جميع مدن المملكة المزدهرة. في المناطق التي لا تخدمها وسائل النقل العام بالكامل بعد، توفر خدمات توجيه المركبات حلاً قيماً يسهل وصول الأشخاص إلى وجهاتهم.

**%59**

من البالغين اتفقوا على أن وسائل النقل العام القريبة منهم لا يُعتمد عليها دائماً.

**%70**

من الركاب قالوا إن قلة وسائل النقل العام كان أحد الأسباب المهمة لاستخدامهم تطبيق أوبر.

**%65**

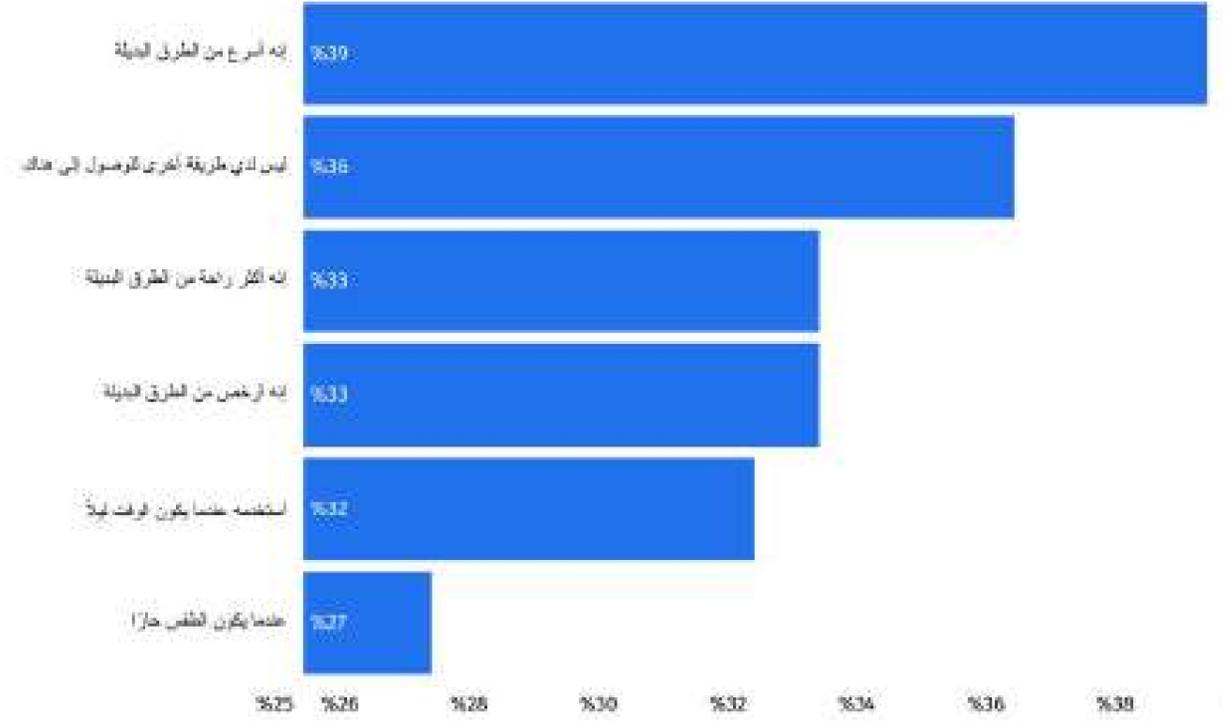
من الركاب استخدموا تطبيق أوبر من أجل الوصول إلى مكان كانت وسائل النقل العام فيه غير ملائمة.

يلعب تطبيق أوبر أيضاً دورًا مهمًا في دعم رحلات "الميل الأخير" إلى منازل الركاب وأعمالهم. ووجد استبياننا أن تقريباً نصف الركاب استخدموا تطبيق أوبر من أجل الوصول إلى وسائل النقل العام.<sup>11</sup>

عند سؤالهم عن سبب استخدامهم لتطبيق أوبر بهذه الطريقة، تضمنت الإجابات: لتسريع الرحلة، والراحة، وتوفير المال.

11 %49

## لقد قلت إنك قمت برحلة عبر تطبيق أوبر للاتصال بنمط آخر من وسائل النقل. ما هي الأسباب التالية التي تفسر سبب ذلك بشكل أفضل؟



## دراسة حالة: شراكة أوبر مع الخطوط الحديدية السعودية

تُعد هذه الشراكة الأولى من نوعها على مستوى العالم بالنسبة لأوبر، مما يؤكد التزامها بأن تصبح جزءاً لا يتجزأ من منظومة النقل في المملكة. من خلال توفير إمكانية الوصول إلى مجموعة من خيارات النقل متعددة الأشكال، تمكّن الخطوط الحديدية السعودية (SAR) وتطبيق أوبر الركاب من حجز ما يصل إلى 4 رحلات Reserve مسبقاً من وإلى محطات القطار في 6 مدن في المملكة عبر موقع أو تطبيق SAR الإلكتروني عند شراء تذاكر القطار الخاصة بهم. مما يوفر للمسافرين والمقيمين والسياح في المملكة تجربة فريدة وسلسلة للنقل متعدد الوسائط لأول مرة.

وتتوفر الخدمة من وإلى محطات خط قطار الشمال، بما في ذلك محطات الرياض، والمجمعة، والقصيم، وحائل، والجوف، والقيريات. أما خط القطار الشرقي، فيخدم الركاب في محطات الرياض والهفوف وبقين والدمام.

تم تقديم هذه الخدمة لدعم المسافرين في تحقيق رحلات متكاملة وسلسة يمكن التخطيط لها مسبقاً، مع قابلية إجراء الحجوزات قبل 90 يوماً. وباستخدام التقنيات المبتكرة، تهدف هذه الشراكة مع "SAR" إلى تطوير منظومة متكاملة وحديثة لحلول النقل في جميع أنحاء المملكة. ولم يقتصر نجاح هذه الشراكة في تعزيز التنقل في المملكة فحسب، بل مهد الطريق أيضاً لشراكات مماثلة في العديد من الأسواق العالمية الأخرى.

## كيف يعمل تطبيق أوبر على إنشاء قيمة إضافية للعملاء؟

ومن أهم مقاييس الرفاهة الاقتصادية ما يعرف بـ "الفائض الاستهلاكي". وهذا مقياس معياري لتحديد رفاهية المستهلك التي يحققها منتج أو خدمة أو منظمة.

وبعبارات بسيطة، يمثل الفائض الاستهلاكي الفرق بين السعر الذي يكون المستهلك مستعداً لدفعه مقابل الخدمة والسعر الذي يدفعه فعلياً مقابل الخدمة. الخدمات التي تحقق فائض استهلاكي مرتفع تلعب دوراً مهماً في حياة الناس، وذلك لأنهم على استعداد لدفع مبلغ أكبر من السعر المطلوب لمواصلة استخدامها.

على سبيل المثال، قد تكلف قطعة شوكولاتة عادةً 4 ريالات - ولكن الشخص الذي يحب الحلويات قد يكون على استعداد لدفع ما يصل إلى 10 ريالات عندما يشعر برغبة شديدة في تناولها. وسيكون الفائض الاستهلاكي في هذه الحالة 6 ريالات.

ولكي نفهم هذا المقياس بالنسبة لخدمات تطبيق أوبر في المملكة، سألنا الركاب عن المبلغ الذي سيكونون مستعدين للحصول عليه مقابل فقدان الوصول إلى خدمات تطبيق أوبر في الشهر المقبل.

بشكل إجمالي، نقدر أن الرحلات عبر تطبيق أوبر أنتجت تحسناً يعادل 11 مليار ريال في الفائض الاستهلاكي للركاب السعوديين في عام 2023.

## كيف يساعد تطبيق أوبر في تجاوز الازدحام؟

تلعب المنصات مثل تطبيق أوبر دوراً حاسماً في تخفيف الازدحام المروري في مدن المملكة. حيث يشكل الازدحام المروري تحدياً في المدن الكبرى مثل الرياض وجدة، التي يتنقل فيها ملايين السكان يوميًا. ويؤدي هذا إلى إطالة أوقات التنقل وانخفاض الكفاءة، مما يسلب الضوء على الحاجة لمواصلة الجهود لتحسين التنقل في المدن الكبرى. معالجة هذه التأخيرات والتي من المقدر أن تكلف الاقتصاد السعودي حوالي 28 مليار ريال سنويًا<sup>12</sup> تمثل فرصة لإطلاق العنان لفوائد اقتصادية واجتماعية كبيرة.

يمكن أن تساعد الخدمات مثل تطبيق أوبر في تخفيف الازدحام من خلال تشجيع مشاركة السيارات وركوبها بشكل جماعي، مما قد يقلل من عدد المركبات في الطرق. بالإضافة إلى ذلك، تساعد الخوارزميات المتقدمة في تحسين المسارات وتقليل القيادة غير الضرورية وفترات الانتظار. وشهد إطلاق خدمة Uber Share في المدن الكبرى بالمملكة مؤخرًا تبنياً كبيراً، حيث ارتفع عدد الرحلات بنسبة 267% خلال الأشهر الأربعة الأولى من توسعها إلى الرياض وجدة.

تقليل الازدحام لا يؤدي إلى تسريع الرحلات فحسب، بل إن له أيضاً تأثيرات بيئية كبيرة. ومع وجود عدد أقل من السيارات على الطريق، يتم إنتاج قدر أقل من التلوث. كما تعتبر حلول النقل مثل تطبيق أوبر ضرورية من أجل تحقيق أهداف الاستدامة لرؤية 2030، بالإضافة إلى تسهيل الوصول إلى تنقل الناس أكثر من أي وقت مضى.

عندما سألنا المشاركين في استبياننا عن رأيهم في تأثير تطبيق أوبر على احتياجاتهم في التنقل:

**73%**

من الركاب قالوا إن خدمات توجيه المركبات تسهل عليهم مشاركة السيارة مع شخص آخر.

**67%**

من الأشخاص الذين يتشاركون السيارات قالوا إنهم إذا لم يتمكنوا من استخدام سيارتهم، فإنهم سيستخدمون تطبيقاً لتوجيه المركبات.

**57%**

من الركاب قالوا إن خدمات توجيه المركبات مثل تطبيق أوبر هي أحد الأسباب المهمة لعدم امتلاكهم سيارة.



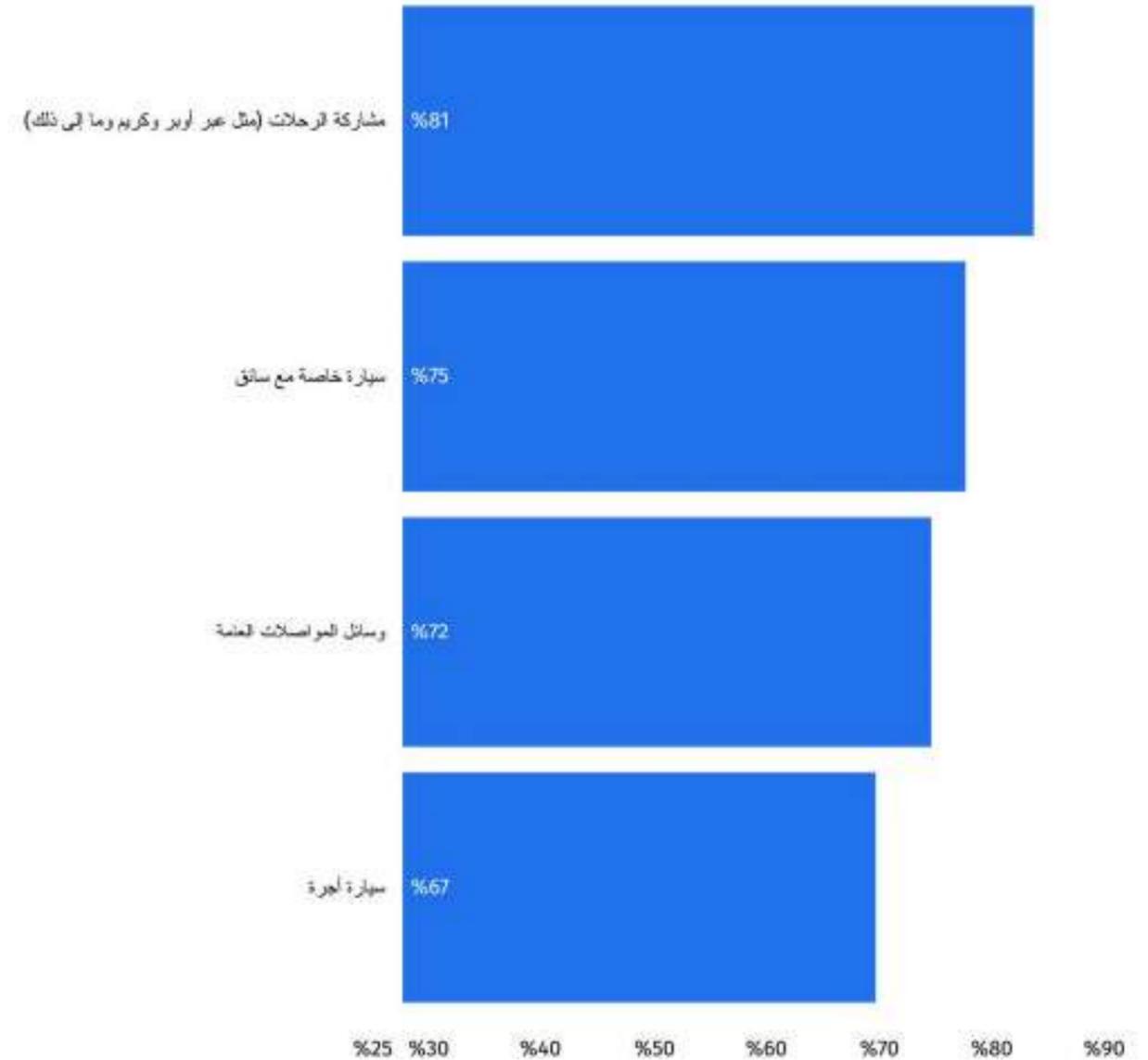
## تطبيق أوبر يساعد السعوديين على الشعور بأمان أكبر أثناء تنقلهم

أحد أهم نقاط قوة تطبيق أوبر هو توفير إمكانية الوصول إلى وسائل نقل أكثر أمانًا. ويتيح تطبيق أوبر للمقيمين في المملكة وزائريها التنقل من مكان إلى آخر بشكل مستقل وبراحة بال، بفضل ميزات الأمان المدمجة في تطبيق أوبر وعمليات الفحص المسبق للسائقين، مما يضمن وصولهم إلى وجهاتهم بسلام.

### كيف يدعم تطبيق أوبر التنقل الآمن؟

تُعد تطبيقات توجيه المركبات مثل تطبيق أوبر خيار النقل الأكثر أمانًا في المملكة، ويُنظر إليها على أنها أكثر أمانًا بشكل أكبر من الخيارات الأخرى.

### بشكل عام، ما مدى شعورك بالأمان حاليًا في وسائل النقل التالية؟



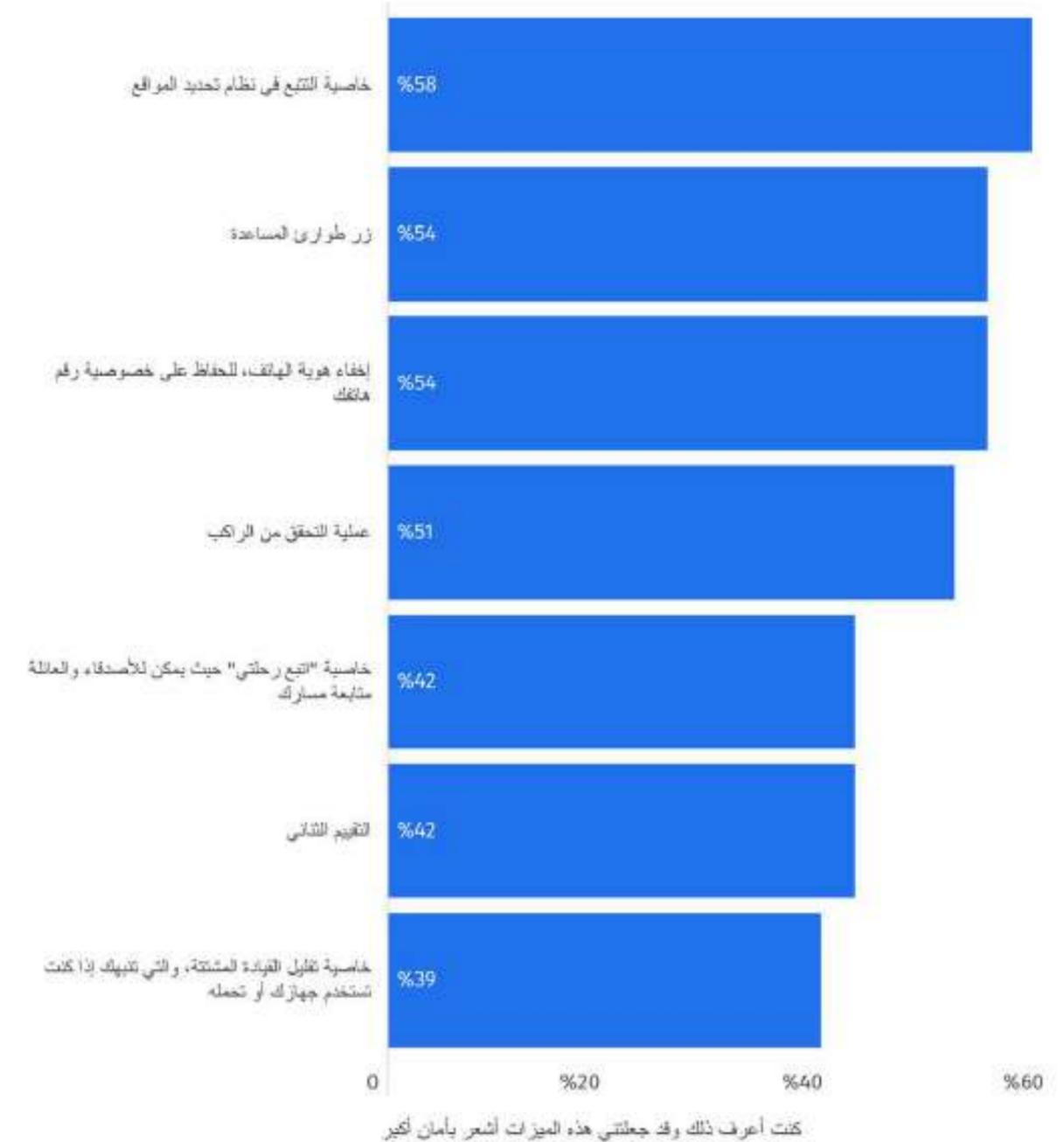
تأثير تطبيق أوبر:  
الأمن والسلامة

## كيف يحافظ تطبيق أوبر على سلامة الشركاء السائقين؟

من أولويات تطبيق أوبر أيضًا سلامة الشركاء السائقين. 81% منهم قالوا إنهم شعروا بالأمان عند القيادة باستخدام تطبيق أوبر.

يتمتع تطبيق أوبر بمجموعة من ميزات السلامة المبتكرة التي تجعل الوصول إلى القيادة أكثر أمانًا من قيادة سيارات الأجرة التقليدية. يستطيع السائقون الشعور بالأمان عند استخدام تطبيق أوبر مع ميزات مثل إخفاء رقم الهاتف وتتبع نظام تحديد المواقع العالمي (GPS)، والتي تضمن الخصوصية والأمان في كل رحلة.

## ما هي ميزات الأمان التالية المتوفرة في تطبيق أوبر التي سمعت عنها وكيف أثرت على تجربة القيادة الخاصة بك؟



كنت أعرف ذلك وقد جعلتني هذه الميزات أشعر بأمان أكبر

تظهر نتائج استبياننا أن الراكب يقدر مستوى الأمان الذي يوفره لهم تطبيق أوبر أثناء السفر. وجدنا أن:

90%

من الراكب قالوا إن السلامة هي أحد الأسباب المهمة التي جعلتهم يختارون استخدام تطبيق أوبر.

75%

من الراكب اتفقوا على أن تطبيق أوبر يساعد في تقليل القيادة المتهورية في المنطقة.

71%

من الراكب وجدوا أن تطبيق أوبر كان الطريقة الأكثر أمانًا للوصول إلى المنزل في وقت متأخر من الليل في العام الماضي.

تعد السلامة مهمة بشكل خاص للراكبات اللواتي يجدن الراحة في معايير السلامة التي يوفرها تطبيق أوبر.

73%

من الراكبات اتفقن على أن تطبيق أوبر هو غالبًا الطريقة الأكثر أمانًا لهن من أجل العودة إلى المنزل، مقارنةً بنسبة 64% للرجال.

60%

من النساء السعوديات قلن إنه سيكون من الصعب العثور على طريقة آمنة للسفر ليلاً في حالة عدم وجود تطبيقات توجيه المركبات مثل تطبيق أوبر.

كان الخروج في وقت متأخر من الليل بمثابة كابوس قبل استخدام تطبيق أوبر.

امرأة، 30 عامًا، من جدة

كسيدة، أشعر بأمان مع تطبيق أوبر وأستطيع مشاركة موقع سفري مع عائلتي. "أستطيع الخروج وحدي.

امرأة، 34 عامًا، من الرياض

## عملية إلحاق السائق:

- يجب على كل سائق الخضوع لعملية فحص من خلال قواعد البيانات الحكومية قبل الانضمام إلى المنصة. يتضمن ذلك فحوصات الخلفية والتحقق من المستندات لضمان استيفاء جميع السائقين لأعلى معايير السلامة والامتثال.
- يتم التحقق من صلاحية جميع المركبات للسير على الطريق قبل انضمامها إلى المنصة، بما في ذلك التحقق من التأمين والامتثال لعمليات الفحص التي تفرضها الحكومة، لضمان السلامة والموثوقية.
- تخضع جميع مستندات السائق والمركبة للمراجعة، بالإضافة إلى أي تحديثات من مصادر حكومية، بشكل روتيني لضمان الامتثال لمعايير السلامة واللوائح.

## دراسة حالة: ميزات السلامة لدى تطبيق أوبر

أدت التطبيقات التقنية مثل تطبيق أوبر إلى تحسين السلامة من خلال توفير قدر أكبر من الشفافية والأمان للركاب. من خلال الاستفادة من التقنية، تتيح التطبيقات التركيز على سلامة الركاب والشركاء السائقين قبل وأثناء وبعد كل رحلة - بطرق لم تكن متاحة قبل الهواتف الذكية.

لدى أوبر فريق متخصص يعمل في جميع أنحاء العالم لدعم هذا الالتزام بالسلامة ويسعى دائماً للبحث عن طرق مبتكرة لتعزيزه.

السلامة قبل الرحلة:

- **مركز السلامة:** هذا هو مورد تطبيق أوبر، والذي يتضمن نصائح السلامة للركاب، والمعلومات حول علاقة أوبر مع جهات إنفاذ القانون والمعلومات حول عملية فحص السائقين، والتغطية بالتأمين، وإرشادات مجتمع أوبر.
- **التحقق من الهوية في الوقت الفعلي:** تعمل أوبر على تعزيز الأمان من خلال مطابقة السائقين بالتقاط صور، يتم مطابقتها مع هوياتهم الحكومية للتحقق من أن السائق الصحيح هو الذي يقود السيارة بشكل مستمر.
- **التحقق من رحلتك:** يسمح المستخدم للمستخدمين بالتحقق من الرحلة باستخدام رقم تعريف شخصي (PIN). تضمن ميزة الاشتراك الاختياري هذه حصول المستخدمين على السيارة الصحيحة مع السائق المناسب.
- **الملف الشخصي للسائق:** تعرّف على السائق قبل ركوب سيارته. يمكن للمستخدمين رؤية تقييم السائق، وعدد الرحلات التي أكملها، ومدة قيادته، والتعليقات الإيجابية من الركاب السابقين، والمزيد.
- **تفضيلات السلامة:** تتيح للركاب اختيار ميزات الأمان التي يريدون استخدامها داخل التطبيق اعتماداً على متى وأين يطلبون الرحلة. يتضمن ذلك القدرة على اختيار ما يصل إلى ثلاث ميزات أمان لتشغيلها تلقائياً استناداً إلى الوقت أو الموقع، سواء كان ذلك لجميع الرحلات أو للرحلات بعد الساعة 9 مساءً.

## السلامة أثناء الرحلة:

- **زر الطوارئ داخل التطبيق:** بضغطة زر واحدة في التطبيق، يستطيع المستخدمون الاتصال مباشرةً بخدمات الطوارئ الخاصة واستجابات الأمان عند الحاجة من خلال مزود أمن خاص تابع لجهة خارجية.
- **مشاركة رحلتك:** يستطيع المستخدمون تحديد جهات اتصال موثوقة في التطبيق وتعيين تذكيرات لمشاركة تفاصيل الرحلة معهم.
- **التحقق من الرحلة:** تعمل أوبر على تطوير تقنية تستغل قوة نظام تحديد المواقع العالمي (GPS)، إلى جانب المستشعرات الأخرى من الهاتف الذكي للسائق، من أجل تحديد الأحداث النادرة مثل التوقفات غير المتوقعة أو الأعطال المحتملة. في هذه المواقف، تستطيع أوبر بدء عملية التحقق من الرحلة (RideCheck) من خلال التواصل مع الراكب والسائق لتقديم المساعدة.
- **فحص السلامة:** تشجع هذه الميزة الركاب على إكمال ملف تعريف السلامة خاصتهم من خلال تشغيل الميزات المتاحة والاستفادة منها؛ مثل جهات الاتصال الموثوقة والتحقق من رقم التعريف الشخصي وخاصية RideCheck.



## عاسنلا تابكارلا ليضفتلا ةزيم: ةلأح ةسارد

عندما سُمح للنساء بقيادة السيارة في المملكة لأول مرة، أدركت أوبر الفُرص العديدة التي يمكن أن تقدم إلى النساء السعوديات. ولتعزيز وصولهن إلى الفرص الاقتصادية على المنصة، مع مراعاة العادات والتقاليد المحلية، صممت وأطلقت أوبر ميزة "تفضيل الراكبات النساء" للشركاء السائقات في المملكة بعام 2019، مما وفر إمكانية اختيار تفضيل الركاب من النساء فقط. هذه الميزة تمكن النساء العاملات من تحقيق ربح إضافي براحة واطمئنان، خاصة خلال ساعات الذروة مثل فترات التنقل المسائية.

هذه الميزة صُممت وطُرحَت لتلبية الاهتمام المتزايد من النساء السعوديات الراغبات في الاستفادة من الفرص الاقتصادية المرنة التي يوفرها تطبيق أوبر. وقد أدى نجاح هذه الميزة إلى دفع أوبر بطرحها في أسواق أخرى، وهي الآن متاحة للنساء الذين يسعون لمصدر ربح في أكثر من 30 بلدًا حول العالم، مما يوضح كيف يمكن للحلول المحلية أن تخلق تأثيرًا عالميًا كبيرًا.

منذ عام 2019، شهد مجتمع الشركاء السائقات في المملكة نموًا كبيرًا، حيث أصبح السوق السعودي ثاني أكبر سوق للشركاء السائقات بتطبيق أوبر في أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا. ويعد هذا الإنجاز مذهلاً، نظرًا لأن النساء لم يكن يُسمح لهن قيادة السيارة قبل أقل من عقد من الزمان، مما يعكس التحول الاجتماعي والاقتصادي السريع الذي تشهده المملكة، حيث تغتنم النساء في جميع أنحاء المملكة اليوم الفرص الاقتصادية المقدمة من تطبيق أوبر للربح الإضافي أو تعزيز مدخراتهم.

الأمان والحماية للراكبات.

رجل، 31 عامًا، من مكة المكرمة

أمانه جيد والحفاظ  
على حق الراكبات  
ومتابعة الرحلة.

رجل، 40 عامًا، من الرياض

الأمان للسائق والراكب معا وانه اعلى  
تطبيق يوجد به امان لكليهما.

رجل، 53 عامًا، من مكة المكرمة

يوضح هذا التقرير التأثير الاقتصادي لتطبيق أوبر في المملكة العربية السعودية، ويسلط الضوء على كيفية تعزيز تطبيق أوبر للتنقل والفرص للمقيمين والزوار على حدٍ سواء.

ومع ذلك، هذه ليست سوى البداية لتحول اقتصادي أكبر بكثير. يحمل الاقتصاد الرقمي الناشئ وعودًا هائلة للمملكة، حيث يقدم حلولاً مدفوعة بالتقنية لتحقيق طموحات وطنية طويلة الأمد. ومع تقدم المملكة نحو تحقيق أهداف رؤية 2030، من المتوقع أن يواصل قطاع توجيه المركبات تسارعه، مما يعزز النمو الاقتصادي ويوفر المزيد من الفرص للجميع..

حققت القيادة السعودية تقدمًا ملحوظًا في تعزيز هذه الجهود، وهناك فرص إضافية يمكن البناء عليها لتحقيق تحول أكبر وإمكانات أوسع.

## الخاتمة

### لضمان وصول الاقتصاد التشاركي إلى إمكاناته الكاملة، يجب:

- 1. دعم العمل المرن.** يركز نجاح الاقتصاد التشاركي على قدرة العاملين بالوصول إلى الفرص الاقتصادية التي توفرها المنصات. وتشكل سهولة الانضمام حجر الأساس في اقتصاد العمل الحر، مما يسمح للأفراد بالمشاركة بسرعة وسهولة دون أعباء مالية كبيرة. حققت المملكة تقدماً كبيراً في توفير بيئة داعمة للاقتصاد التشاركي؛ ومع ذلك، فإن تعزيز الجهود لتوسيع نطاق الوصول وضمان استدامة العمل الحر يمكن أن يفتح آفاقاً أكبر، والمساهمة في تحفيز المزيد من الابتكار والنمو الاقتصادي.
- 2. الحفاظ على نهج تنظيمي داعم للابتكار.** تزدهر الاقتصادات الرقمية في ظل أطر سياسية متسقة وداعمة. يتمتع اقتصاد المنصات في المملكة بالقدرة على الاستفادة بشكل كبير من تنظيمات مستقرة وعادلة تهدف إلى تعزيز الابتكار، وتشجيع تبني التقنيات المتقدمة، ودعم المنافسة الصحية لدفع النمو والتحول.
- 3. تطوير منظومة نقل مستدامة.** تماشيًا مع أهداف الاستدامة لرؤية 2030، هناك فرصة كبيرة لتعزيز استخدام السيارات الصديقة للبيئة من خلال الإعفاءات الضريبية، والدعم المالي، وزيادة الاستثمار في البنية التحتية لشحن المركبات. لن يسهم ذلك فقط في تقليل الانبعاثات المرتبطة بالنقل وتحسين جودة الهواء في المدن الكبيرة، بل سيعزز أيضاً مكانة المملكة كقائد عالمي في مجال التنقل المستدام والمبتكر.

## نبذة عن Public First:

Public First هي مؤسسة استشارية مستقلة تعمل على مساعدة الشركات والمؤسسات في تطوير مقترحات سياسية جديدة، وفهم الرأي العام بشكل أفضل، ونمذجة تأثيرها الاقتصادي والاجتماعي. Public First هي عضو في جمعية أبحاث السوق.

## نبذة عن هذا التقرير:

في هذا التقرير، كلفت أوبر مؤسسة Public First بفهم وقياس التأثير الذي يحدثه تطبيق أوبر على الركاب والسائقين والمجتمعات في المملكة العربية السعودية بشكل أفضل. جميع القيم بالريال السعودي.

استخدمنا مجموعة من الأساليب لاستكشاف تأثير تطبيق أوبر:

- أجرت مؤسسة Public First استطلاع رأي متعمقًا للعملاء عبر الإنترنت لعدد 1,026 من البالغين عبر المملكة العربية السعودية لاستكشاف عاداتهم في التنقل.
- أجرت مؤسسة Public First استطلاع متعمق عبر الإنترنت لعدد 460 سائقًا شريك في المملكة العربية السعودية لاستكشاف تجاربهم ومواقفهم.
- وبعد ذلك، قامت مؤسسة Public First بإنشاء نماذج كمية جديدة للتأثير الاقتصادي والوقت الذي تم توفيره والفائض الاستهلاكي والقيمة للسائق الشريك التي يوفرها تطبيق أوبر.

## التأثير الاقتصادي لتطبيق أوبر

تم حساب التأثير الاقتصادي لتطبيق أوبر كمجموع:

- البيانات المتعلقة بمدفوعات السائقين الشركاء المقدمة من تطبيق أوبر.
  - تأثيرات سلسلة التوريد (غير المباشرة) والطلب الإضافي (المحفز) لإنفاق السائقين الشركاء على المركبات.
  - التأثير المحفز عن أرباح السائق الشريك الصافية، والتي يتم إنفاقها بعد ذلك في الاقتصاد الأوسع.
- يُعد هذا المقياس تقديرًا إجماليًا، وينظر إلى إجمالي حجم النشاط الاقتصادي الذي يدعمه تطبيق أوبر في المملكة العربية السعودية. ولكنه لا يحاول قياس ما يمكن أن يحدث في حالة افتراضية وهي عدم تواجد تطبيق أوبر في السوق. ولا يتضمن نموذجنا تأثير الاستثمار المباشر لتطبيق أوبر أو بصمة التوظيف كشركة في المملكة العربية السعودية، أو أي تأثير جانبي لهذا على المنظومة التقنية الموسعة.
- تم حساب التأثير الاقتصادي المستقبلي باستخدام بيانات أوبر الداخلية وجرت تكملته بتقديرات جهات خارجية حول نمو سوق توجيه المركبات الإقليمي.

## المنهجية

كجزء من استطلاع الرأي الخاص بالسائقين الشركاء، طرحنا السؤال ثنائي الاختيار المنفصل التالي:

“تخيل أنه توجب عليك الاختيار بين أحد الخيارين التاليين للقيادة أو التوصيل:

- الجدول الزمني الثابت ولكن أرباح أسبوعية “أكثر” ثابتًا عند مستوى X% [أقل/أعلى] مما تحصل عليه الآن
- المرونة في اختيار ساعات نشاطك، مع الحصول على نفس المبلغ في الساعة الذي تحصل عليه الآن أيهما تفضل؟”

في استطلاعنا، طرحنا سلسلة من الأسئلة المتطابقة، والتي تم فيها توزيع X بشكل عشوائي بين 1%، 5%، 10%، 20% و50%.

واستخدمنا بعد ذلك الانحدار الخطي لاشتقاق منحنى الطلب وإجمالي فائض السائق الشريك لكل مستخدم، والذي تم بعد ذلك توسيع نطاقه إلى المستوى الوطني باستخدام البيانات التي قدمتها أوبر حول أعداد السائقين الشركاء وأرباحهم.

## التأثير على الاقتصاد الترفيهي

جمعنا البيانات من مصادر خارجية حول حجم سوق السينما والفعاليات الموسيقية والمطاعم، إلى جانب التكاليف المرتبطة بها، لتقدير العدد الإجمالي للنزهات كل عام. بعدها، جرى تعديل ذلك باستخدام بيانات الاستطلاع لمراعاة خيارات النقل، وحصّة السوق، وساعات الترفيه، والإضافات.

## التأثير على السياحة

لتقدير عدد رحلات تطبيق أوبر التي قام بها السياح، استخدمنا بيانات داخلية من أوبر إلى جانب تقديرات طرف ثالث. ولقياس تأثير تطبيق أوبر على القطاع السياحي، احتسبنا متوسط النتائج من طريقتين:

- يعتمد النهج الأول على الأرقام الواردة في كتاب بارك (2020)<sup>13</sup> حول تأثير تطبيق أوبر على السياحة وتطبيق النتائج ذات الصلة على قطاع السياحة في المملكة العربية السعودية.
- يستخدم النهج الثاني البيانات الداخلية لأوبر إلى جانب بيانات المسح التي أجرتها مؤسسة Public First لتقدير عدد رحلات تطبيق أوبر التي قام بها السياح والتي لم تكن لتحدث لولا ذلك، والإنفاق اللاحق الذي حدث نتيجة لذلك.

## الوقت الذي يوفره الراكبون

كجزء من استطلاعنا، سألنا الركاب عن رحلتهم الأخيرة باستخدام تطبيق أوبر، ومقدار الوقت الذي يستغرقه البديل التالي الأفضل. وباستخدام هذه البيانات، وبيانات أوبر الداخلية حول متوسط أوقات الرحلات والأرقام، قدرنا الوقت الذي تم توفيره في كل رحلة والوقت الإجمالي المُوفّر من استخدام تطبيق أوبر.

## الفائض الاستهلاكي

باتباع منهجية برينجولفسون وكوليس وإيجرز (2019)، سألنا مستخدمي التطبيق سؤالاً واحدًا منفصلاً ثنائي الاختيار على النحو التالي:

“تخيل الآن أنك بحاجة للاختيار بين الخيارات التالية. هل تفضل الاحتفاظ بإمكانية الوصول إلى [تطبيقات توجيه المركبات] أو الاستغناء عن إمكانية الوصول إلى [تطبيقات توجيه المركبات] لمدة شهر والحصول على مبلغ X ريال؟”

عُرِضَ سعر بشكل عشوائي بين 5، 10، 20، 40، 80، 200، 400، 750، 1,500.

حسبنا بعد ذلك الانحدار الخطي لنتائج هذا الاستطلاع لاستخراج منحنى الطلب والفائض الإجمالي للمستهلك لكل مستخدم، مع أخذ المتوسط كقياس رئيسي. وقاس المستخدمون بعد ذلك حساب الفائض الاستهلاكي الإجمالي.

## الدخل، الإضافي

ولحساب الأرباح الإضافية، طرحنا على الشركاء السائقين السؤال التالي:

“إذا لم يكن تطبيق أوبر موجودًا، فما المبلغ الذي تعتقد أنه يُحتمل أن تربحه أسبوعيًا من خلال البديل التالي الأفضل بالنسبة لك؟”

أتاحت لنا نتائج هذا الاستطلاع إمكانية حساب الأرباح البديلة النسبية. وبعدها، تم دمج هذه النتائج مع بيانات أوبر الداخلية حول الأرباح وعدد السائقين الشركاء النشطين لحساب إجمالي الدخل، الإضافي.



 **PUBLICFIRST**

© Public First - All Rights Reserved 2025