

## تقرير مجلس الإدارة لفترة الستة أشهر المنتهية في ٣٠ يونيو ٢٠١٨

المساهمون الأفاضل،

نيابةً عن مجلس الإدارة، يسرني أن أقدم لكم النتائج المالية لبنككم لفترة الستة أشهر المنتهية في ٣٠ يونيو ٢٠١٨.

**ملخص الأداء**

يسرني أن أطلعكم عن النتائج المشجعة للنصف الأول من عام ٢٠١٨. يُظهر أدائنا في النصف الأول من العام زيادةً بنسبة ٨٧,٨٪ في صافي الأرباح لتصل إلى ١٥,٤ مليون ريال عُمان مقارنةً مع ٨,٢ مليون ريال عُمان للفترة نفسها من عام ٢٠١٧، ويرجع ذلك في المقام الأول إلى نمو بنسبة ١٩,٦٪ في إيراداتنا.

ارتفع صافي إيرادات الفوائد بنسبة ١٥,٥٪ ليصل إلى ٢٩,٨ مليون ريال عُمان للفترة المنتهية في ٣٠ يونيو ٢٠١٨ مقارنةً مع ٢٥,٨ مليون ريال عُمان للفترة نفسها من عام ٢٠١٧، وذلك نظراً للزيادة في قروض وسلفيات العملاء بنسبة ٥,٠٪ وكذلك ارتفاع العائد على الاستثمارات باستخدام فائض السيولة القوي. كما ارتفع صافي إيرادات الرسوم بنسبة ٢٩,٤٪ ليصل إلى ٦,٦ مليون ريال عُمان للفترة المنتهية في ٣٠ يونيو ٢٠١٨ نظراً لزيادة رسوم الهيكل والاستشارات، وهو ما يبرز قدرتنا على تسخير مقومات مجموعة إنتش إس بي سي لتحقيق أقصى استفادة ممكنة لعملائنا.

ارتفع صافي إيرادات المتاجرة بنسبة ٢٥,٥٪ ليصل إلى ٥,٩ مليون ريال عُمان مقارنةً مع ٤,٧ مليون ريال عُمان للفترة م نفسها من العام السابق بسبب ارتفاع حجم التداول وتحسين إدارة الميزانية العمومية.

تم تسجيل صافي مبلغ محرر بقيمة ١,٠ مليون ريال عُمان في الخسائر الائتمانية المتوقعة للبنك والمحمل من انخفاض قيمة الائتمان الأخرى مقارنةً مع صافي المحمل بقيمة ١,٣ مليون ريال عُمان للفترة نفسها من العام الماضي. شهد البنك تحرير مبلغ ٣,٦ مليون ريال عُمان في محفظة الخدمات المصرفية للشركات الذي تمت مقاصته بمبلغ ٢,٦ مليون ريال عُمان للمحمل في محفظة الخدمات المصرفية للأفراد. (إن الخسائر الائتمانية المتوقعة والمحمل من انخفاض قيمة الائتمان الأخرى للفترة الحالية وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم ٩ غير قابلة للمقارنة مع المحمل من انخفاض قيمة القروض للفترة نفسها من العام الماضي وفقاً لمعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٩. يرجى الرجوع إلى الإيضاح رقم ٣ - السياسات المحاسبية من المعلومات المالية لمزيد من المعلومات).

ارتفعت مصروفات التشغيل بنسبة ٢,٤٪ لتصل إلى ٢٥,٢ مليون ريال عُمان مقارنةً مع ٢٤,٦ مليون ريال عُمان للفترة نفسها من عام ٢٠١٧ بسبب ارتفاع المصروفات المتعلقة بتقنية المعلومات.

ارتفعت القروض والسلفيات للعملاء بواقع ٥,٠٪ لتصل إلى ١,٣٩٧,٠ مليون ريال عُمان مقارنةً مع ١,٣٣١,١ مليون ريال عُمان كما في ٣٠ يونيو ٢٠١٧، ويعود النمو بشكل كبير إلى قروض وسلفيات الشركات بالبنك.

ارتفعت ودائع العملاء بنسبة ٤,٦٪ لتصل إلى ٢,٠٤٩,٠ مليون ريال عُمان مقارنةً مع ١,٩٥٨,٨ مليون ريال عُمان كما في ٣٠ يونيو ٢٠١٧.

بلغت نسبة كفاية رأس المال البنك ١٨,٧١٪ كما في ٣٠ يونيو ٢٠١٨ مقارنةً مع ١٦,٩١٪ كما في ٣٠ يونيو ٢٠١٧.

**تقديم أفضل تجربة عملاء**

بالنسبة للخدمات المصرفية للأفراد وإدارة الثروات، واصلنا تركيزنا على نمو العملاء في الشرائح المتميزة مع الاستفادة من الزخم الذي حققته الحملة التي قمنا بها في الربع الأول من ٢٠١٨. خلال الربع، أطلقنا بطاقة فيزا بلاتينية جديدة لتلبية احتياجات عملائنا الأثرياء.

تم تزويد حاملي بطاقتنا الذهبية الحاليين بارتقاء مجاني لبطاقة الائتمان البلاطينية الجديدة. كما عززنا عرض "أدفانس" من خلال زيادة عدد صالات الوصول الخاصة بحاملي بطاقات الائتمان أدفانس ماستركارد من ١٠ إلى ٢٥ صالة.

على الصعيد الرقمي، نجحنا في زيادة نسبة المشاركة الرقمية للعملاء الجدد بالبنك من ٤٢٪ إلى ٤٥٪ خلال الربع وقمنا بتركيب جهاز صراف آلي جديد في ولاية الخابورة.

وعلى صعيد قطاع الخدمات المصرفية للشركات، ظل نمو الأصول نشطاً حيث نواصل تقديم دعم قوي لعملائنا من الشركات عبر مجموعة منتجاتنا. لا تزال منصة الدفع وإدارة النقد لدينا رائدة في السوق، مما يتيح لنا تقديم أفضل الحلول على الصعيدين المحلي والدولي، من خلال الاستفادة من معرفتنا المحلية وقدراتنا وخبراتنا، بالإضافة إلى الاتصال الإقليمي والعالمي لمجموعة إنتش إس بي سي.

نستمر في الاستثمار في حلولنا الرقمية ونعمل مع عملائنا من الشركات والمؤسسات الحكومية لتحسين الكفاءة وخفض التكاليف وتحديث وظائف الخزينة من خلال منصتنا الرقمية، مثل منصة "HSBCnet" والتي تسمح للعملاء بإدارة المدفوعات والمبالغ المستحقة والتدفق النقدي بشكل آمن باستخدام معلومات آنية حول المعاملات.

#### الاستثمار في موظفينا والمجتمع

دعماً لمسيرة التعمين في السلطنة، تم دعوة ٥٠٠ مرشح عماني لحضور مقابلات للفرص الوظيفية التي أتاحتها البنك في إطار حملة توظيف الخريجين. . ويتم حالياً فحص ملفات المرشحين الإضافية لاختيار المرشحين للفرص المتبقية.

نظم البنك العديد من الأنشطة الخيرية خلال شهر رمضان المبارك. كان النشاط الرئيسي هو معرض السوق الذي أتاح حوالي ١٦٠٠ عامل محلي فرصة "التسوق" لمنتجات مثل البطانيات والوسائد ومنتجات العناية الشخصية وذلك من خلال قسائم تم منحها لكافة المشاركين. كما تعاون البنك مع الجمعيات النسائية في مختلف المناطق لتوزيع القسائم إلى ٦٣٠ أسرة متعففة عبر السلطنة.

#### الاستنتاج

وفي الختام أود أن أعرب عن خالص شكري وامتناني لجميع الأطراف المعنية والبنك المركزي العُماني والهيئة العامة لسوق المال على ما قَدَّموه من دعم متواصل للبنك.

كما أود بالنيابة عن مجلس الإدارة أن أعرب عن خالص امتناني لجلالة السلطان قابوس بن سعيد حفظه الله ورعاه على قيادته الرشيدة، ونؤكد دعمنا الكامل للحكومة العمانية في جميع الأوقات.

السير شيرارد كوبر - كولز  
رئيس مجلس الإدارة