



RAK
CERAMICS

تقرير الاستدامة البيئية والاجتماعية
والحوكمة ٢٠٢٥

سيراميك رأس الخيمة



سمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان
رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة



سمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم
نائب رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة
ورئيس وزرائها



سمو الشيخ سعود بن صقر بن محمد القاسمي
عضو المجلس الأعلى وحاكم إمارة رأس الخيمة



سمو الشيخ محمد بن سعود القاسمي
ولي عهد إمارة رأس الخيمة

المحور الثاني: موظفونا والمجتمع	
٩٧	نظرة عامة على القوى العاملة لدينا
١٠٠	التنوع والشمولية
١٠٢	التوطين
١٠٣	تدريب الموظفين
١٠٤	الاستثمار المجتمعي
المحور الثالث: الحكومة وأفضل الممارسات	
١٠٨	الحكومة المؤسسية والامتثال
١١٠	حوكمة الاستدامة البيئية والمجتمعية والمؤسسية
١١١	حوكمة الشركات والهيكل التنظيمي
١١٢	أخلاقيات العمل والنزاهة
١١٤	إدارة المخاطر في سيراميك رأس الخيمة
١١٥	حماية البيانات
المحور الرابع: مُشغل مسؤول وإدارة واعية	
١٢٠	المشتريات المستدامة
١٢١	الابتكار التكنولوجي في الإنتاج
١٢٢	جودة المنتجات والامتثال
١٢٥	المنتجات المستدامة
ملحقات	
١٣٤	جداول البيانات
١٥٤	إفصاحات ADX ESG
١٦٨	فهرس محتوى GRI

مقدمة	
٠٨	حول هذا التقرير
١٠	رسالة الرئيس التنفيذي للمجموعة
عن سيراميك رأس الخيمة	
١٦	الأداء الاقتصادي
٢٠	أبرز الإنجازات ٢٠٢٥
٢٢	تاريخنا
٢٤	علامات تجارية وخطوط إنتاج
٢٦	الجوائز ٢٠٢٥
٣٠	البحث والابتكار أولاً
إطار عمل الاستدامة	
٣٦	التزامنا بالاستدامة
٣٨	محاور الاستدامة والمواضيع الجوهرية
٤٠	التزامنا
٤١	أصحاب المصلحة
٤٢	الريادة وتفاعل أصحاب المصلحة
٤٣	مواءمة أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة
٤٨	سياسة الطاقة والاستدامة
٤٩	سياسة الطاقة والاستدامة التزامنا بالميثاق العالمي للأمم المتحدة
٥٠	شراكاتنا ومبادراتنا في مجال الاستدامة
المحور الأول: المسؤولية البيئية	
٥٦	مبادراتنا في الإشراف البيئي وحماية التنوع البيولوجي
٦٨	تصنيع بلاط مستدام
٧٤	تصنيع صنابير مستدام
٧٩	تصنيع أدوات مائدة مستدام
٨٤	تصنيع الأدوات الصحية المستدام
٨٨	الخدمات اللوجستية المستدامة
٨٩	ملوثات الهواء
٩٠	خفض الانبعاثات







حول هذا التقرير

يسرنا أن نقدم تقرير الاستدامة السادس لشركة سيراميك رأس الخيمة في إصداره السادس، والذي يستعرض أداء الشركة وتقدمها في مجال الاستدامة، والتي تعد محورا أساسيا في هويتنا تساهم في بلورة الطرق التي نعمل ونبتكر بها لنقدم قيمة حقيقية طويلة المدى في أماكن تواجدها عالميا. وفي سيراميك رأس الخيمة، تواصل الاستدامة توجيه مبادراتنا وصياغة توجهنا الاستراتيجي.

يوفر تقرير الاستدامة لعام ٢٠٢٥ نظرة شاملة على أدائنا السنوي والخطوات التي اتخذناها في هذا الصدد خلال فترة التقرير الممتدة من ١ يناير إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥. ويركز بشكل رئيسي على أعمالنا في دولة الإمارات العربية المتحدة، ويسلط الضوء على أهم مساهمات هيئاتنا الدولية. وقد تم إعداد التقرير بالتعاون بين فريق الاستدامة والإدارة العليا والمساهمين الرئيسيين، بما يعكس التزامنا بممارسات مسؤولة ومستدامة.

وخلال دورة إعداد التقرير لهذا العام، أجرينا عملية تدقيق داخلي شملت مراجعة تفصيلية لمحتوى التقرير بالتنسيق مع الإدارة وأصحاب المصلحة الداخليين. وبالرغم من عدم الحصول على أي تأكيد خارجي من طرف ثالث لهذا التقرير، فإن تعيين جهة تأكيد خارجية يظل خيارا مطروحا في التقارير المستقبلية.

تم إعداد تقرير الاستدامة هذا بالاستناد إلى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، ويتضمن إحصائيات تتماشى مع أبرز أطر الاستدامة الدولية. كما يشمل التقرير الإفصاح عن مؤشرات الأداء الرئيسية الـ ٣١ الخاصة بسوق أبو ظبي للأوراق المالية (ADX)، والتي تم عرضها بالتفصيل في الملحق.

ونؤكد التزام سيراميك رأس الخيمة المستمر بالمساهمة في تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UN SDGs)، ودعم الأولويات الوطنية، بما في ذلك المبادرة الاستراتيجية للحياد المناخي لدولة الإمارات ٢٠٥٠، وخطة الإمارات للتغير المناخي ٢٠١٧-٢٠٥٠، واستراتيجية الإمارات للطاقة ٢٠٥٠. وانطلاقاً من قيمنا القائمة على

الشفافية والمساءلة، يتم دمج اعتبارات الاستدامة ضمن عملياتنا الأساسية، ويتم سرد أبرز خطوات تقدمنا سنوياً من خلال هذا التقرير، والذي يُنشر بالتزامن مع التقرير السنوي وتقرير حوكمة الشركات. وتشكل هذه التقارير معاً رؤية شاملة لمساهمينا حول أدائنا المالي، وهيكل الحوكمة، ونهج إدارة المخاطر، وأثرنا في مجال الاستدامة.

يشير مصطلح إلى "المجموعة العالمية" أو "المجموعة" في هذا التقرير إلى هيئاتنا او عملياتنا في دولة الإمارات العربية المتحدة وبنغلاديش والهند، بالإضافة إلى شركاتنا التابعة في دولة الإمارات، وهي: RAK Elegance، Porcelain LLC، و Kludi RAK LLC، وعند الإشارة إلى قسم أدوات المائدة، Ceramics، ، وعند الإشارة إلى قسم أدوات المائدة، يُقصد بذلك RAK Porcelain LLC، وتشير المبادرات ومؤشرات الأداء الرئيسية والبيانات الواردة في هذا التقرير إلى أعمالنا في دولة الإمارات العربية المتحدة فقط، ما لم يُذكر صراحة أنها تخص المجموعة العالمية.

ويسعدنا هذا العام أن نعلن عن تحسين مستوى عرض البيانات من خلال تفصيل بيانات الطاقة والمياه والنفايات والانبعاثات بحسب خطوط الإنتاج (البلاط، الأدوات الصحية، الخلاطات، وأدوات المائدة).

نشكر لكم اهتمامكم بسيراميك رأس الخيمة وبرحمتنا في مجال الاستدامة.

للمزيد من المعلومات

لأي استفسارات متعلقة بهذا التقرير، يرجى التواصل مع رئيس قسم الاستدامة والحكومة عبر البريد الإلكتروني:

ESG.communications@rakceramics.com

رسالة الرئيس التنفيذي للمجموعة

مساهمينا الكرام،

أيضاً، تدعم الحوكمة القوية وأخلاق العمل نهجنا في الأعمال المسؤولة. ففي عام ٢٠٢٥، عززنا إطار الحوكمة من خلال تحديث مدونة السلوك العالمية وسياسات تعارض المصالح. وقد ساهمت هذه التحسينات في ترسيخ رسالتنا ورؤيتنا وهدفنا، وتعزيز حماية حقوق الإنسان، وتوسيع الإرشادات المتعلقة بالأخلاقيات الرقمية والاستخدام المسؤول للكفاء الاصطناعي، وتعزيز الامتثال القانوني والمالي، وتوضيح ممارسات مكافحة الرشوة، وتعميق التزامنا بالتنوع والإنصاف والشمول، بما يضمن بيئة عمل خالية من التمييز والتحرش.

وبصفتنا مشغل مسؤول بإدارة واعية، واصلنا تطوير ممارسات الاقتصاد الدائري من خلال توسيع نطاق مجموعة بلاط Re-Use المصنعة بالكامل من مواد معاد تدويرها. تعزز هذه المبادرة أداء منتجاتنا، وتمنحنا فرص سوقية أوسع، وتقدم تصاميم مبتكرة تقلل النفايات وتحافظ على الموارد وتدعم عمليات إنتاج أكثر استدامة.

وبصفتنا أحد الموقعين على الميثاق العالمي للأمم المتحدة، نؤكد التزامنا بالسلوك الأخلاقي والشفافية والتوافق مع المبادئ العالمية للاستدامة. كما نواصل تطبيق أفضل الممارسات في حوكمة الشركات وحماية البيانات والامتثال عبر المجموعة.

مستقبلاً، سنواصل التركيز على الابتكار والشراكات الاستراتيجية والنمو المسؤول، لبناء قاعدة مرنة تقدم منتجات مستدامة، وتحمي البيئة، وتمكن موظفيها، وتقدم قيمة طويلة المدى لجميع المستفيدين.

عبد الله مسعد
الرئيس التنفيذي للمجموعة



في سيراميك رأس الخيمة، لا تُعد الاستدامة إضافة إلى استراتيجيتنا، بل هي جزء من الطريقة التي نحقق بها قيمة حقيقية طويلة المدى لمجتمعنا ومساهمينا والبيئة. ويسترشد تقدمنا بركائزنا الأربع لإطار عمل الاستدامة: المسؤولية البيئية؛ موظفينا والمجتمع؛ الحوكمة وأفضل الممارسات؛ وتشغيل مسؤول وإدارة واعية.

يسلط تقرير الاستدامة السادس الضوء على كيفية تحويل هذه الالتزامات إلى إجراءات ملموسة، بما يشكل عملياتنا، ويوجه قراراتنا الاستراتيجية، ويدفع النمو المستدام عبر المجموعة.

وفي إطار تعزيز طموحاتنا البيئية، شكّل عام ٢٠٢٥ محطة بارزة تشاركنا خلالها مع جلف كرايو Gulf Cryo لإنشاء أول منشأة صناعية في دولة الإمارات لاستعادة الكربون وإعادة استخدامه. يقوم هذا المشروع الريادي باللقاط انبعاثات ثاني أكسيد الكربون الناتج عن عملياتنا وتحويلها إلى ثاني أكسيد كربون عالي النقاء ومطابق لمعايير الاستخدام الغذائي، ليستخدم في قطاعات الغذاء والرعاية الصحية والزراعة، مما يعكس ريادتنا في إدارة الكربون الدائرية ودعم أجندة دولة الإمارات لتحقيق الحياد المناخي بحلول عام ٢٠٥٠. وخلال العام، حققنا أيضاً تشغيلاً كاملاً لمحطة معالجة المياه العادمة، مما عزز التزامنا بالإدارة المسؤولة للمياه وكفاءة استخدام الموارد.

ويظل موظفونا والمجتمعات التي نعمل فيها محور أساسي لنجاحنا. وخلال عام ٢٠٢٥، واصلنا إعطاء الأولوية لصحة ورفاهية الموظفين وتطويرهم وتعزيز مشاركتهم، إلى جانب دعم جهود التوطين، وتوسيع قوتنا العاملة، وتعزيز تركيزنا على السلامة والتدريب والتنوع. ومن خلال تعميق تفاعلنا المجتمعي وتنمية المواهب المحلية، نهدف إلى خلق قيمة مشتركة والمساهمة بشكل ملموس في أولويات التنمية الوطنية.



عبد الله مسعد، الرئيس التنفيذي للمجموعة:

“لا تُعد الاستدامة إضافة إلى استراتيجيتنا، بل هي جزء من الطريقة التي نحقق بها قيمة حقيقية طويلة المدى لمجتمعنا ومساهمينا والبيئة”





عن سيراميك رأس الخيمة

نسعى أن نكون الشركة الرائدة عالميا في تقديم حلول السيراميك المتكاملة. وبقدرتنا على توفير أحدث التكنولوجيا، نستطيع تقديم منتجات قابلة للتخصيص وفق حاجة المستخدم، وبكل ما تحمله الكلمة من معنى.

RAK
CERAMICS



رؤيتنا



الأداء الاقتصادي

تأسست سيراميك رأس الخيمة عام ١٩٨٩ ويقع مقرها الرئيسي في دولة الإمارات العربية المتحدة، وتخدم عملاءها في أكثر من ١٥٠ دولة من خلال شبكة من المراكز التشغيلية في الشرق الأوسط وأوروبا وأفريقيا وآسيا وأمريكا الشمالية والجنوبية وأستراليا. وتضم الشركة أكثر من ٧,٠٠٠ موظف ينتمون إلى أكثر من ٤٠ جنسية داخل دولة الإمارات.

نحن شركة مدرجة في سوق أبو ظبي للأوراق المالية في دولة الإمارات العربية المتحدة وفي بورصة دكا في بنغلاديش، ويبلغ حجم إيرادات المجموعة سنوياً نحو ٠.٩ مليار دولار أمريكي.

في عام ٢٠٢٥، بلغت طاقتنا الإنتاجية العالمية ١١٨ مليون متر مربع من السيراميك وبلاط البورسلين. وبلغت الطاقة الإنتاجية للأدوات الصحية ٥.٧ مليون قطعة، فيما وصل إنتاج أدوات المائدة إلى ٣٦ مليون قطعة، وبلغ إنتاج الصنابير ٢.٦ مليون قطعة. ويظل تركيزنا المستمر على الجودة والابتكار ورضا العملاء محور أساسي في طموحنا لتشكيل مستقبل صناعة السيراميك.

تعتمد سيراميك رأس الخيمة نموذج متكامل للتصنيع والتوزيع، مدعوم بمجموعة متنوعة من المنتجات؛ تشمل البلاط والأدوات الصحية والصنابير وأدوات المائدة. وتمكن العمليات المتكاملة للمجموعة، وقدراتها التصنيعية المتقدمة، وشبكاتها العالمية للتوزيع الشركة من خدمة شريحة واسعة من عملاء القطاع السكني والتجاري وقطاع الضيافة عبر الأسواق الدولية.

وبتركيز قوي على التصميم والجودة والابتكار، تجمع سيراميك رأس الخيمة بين الإنتاج واسع النطاق والخبرة التقنية لتقديم منتجات عالية القيمة ومصممة لتلبية متطلبات العملاء والأسواق المتغيرة. وتواصل المجموعة الاستفادة من حجمها التصنيعي وتنوع علاماتها التجارية وكفاءتها التشغيلية لتعزيز مكانتها التنافسية ودعم نموها على المدى الطويل في الأسواق الرئيسية.



١ مليار

دولار أمريكي إيرادات
سنوية عالمياً

حضور في

١٥٠
دولة

٢٣

مصنع متطور
عالمياً

١١٨ مليون

متر مربع من
البلاط عالمياً

٧,٠٩٨

موظف في دولة
الإمارات العربية المتحدة

٥.٧ مليون

قطعة من الأدوات
الصحية عالمياً

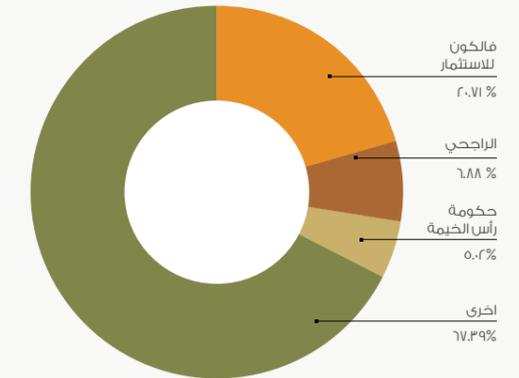
الأداء الاقتصادي

هيكل ملكية سيراميك رأس الخيمة

تحافظ سيراميك رأس الخيمة على هيكل ملكية متنوع للمساهمين يدعم حوكمة مؤسسية قوية واستقرار على المدى الطويل. واعتباراً من فترة التقرير، تُعد شركة فالكون للاستثمار ذ.م.م أكبر مساهم محدد، حيث تمتلك ٢٠.٧% من أسهم الشركة، تليها شركة الراجحي شركاء ذ.م.م بنسبة ٦.٩%، ثم حكومة رأس الخيمة بحصة تبلغ ١١.٩٩%. أما النسبة المتبقية والبالغة ٦٧.٤% من الأسهم، فهي مملوكة لمستثمرين آخرين من الأفراد والمؤسسات العامة.

يسهم هذا التنوع في قاعدة الملكية في تعزيز سيولة السوق ويعكس ثقة واسعة من المستثمرين في استراتيجية الشركة وأدائها. كما يدعم تحقيق رقابة متوازنة ومساءلة متناسبة مع مصالح المساهمين، بما يتماشى مع المتطلبات التنظيمية وأفضل الممارسات في حوكمة الشركات.

نظرة عامة على توزيع ملكية شركة سيراميك رأس الخيمة كما في الفترة المشمولة بالتقرير



مؤشرات الأداء الاقتصادية الرئيسية

↑ ١.٥٤%

زيادة في المبيعات مقارنةً بعام ٢٠٢٤ عالمياً

٢٤٨,٥ مليون اماراتي درهم

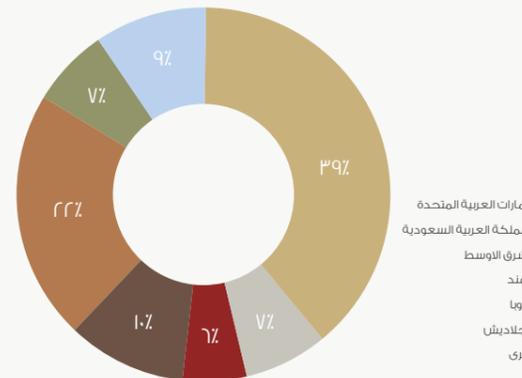
صافي ربح عالمياً

الإيرادات حسب المناطق العالمية

تصدر دولة الإمارات العربية المتحدة الإيرادات بنسبة ٣٩.١%، تليها أوروبا بنسبة ٢١.٧% ثم الهند بنسبة ١٠.١%، فيما تتوزع النسبة المتبقية على المملكة العربية السعودية، والأسواق الصغيرة والمتوسطة وبنغلاديش، وأسواق أخرى.

وبصفتنا شركة مدرجة في سوق أبو ظبي للأوراق المالية، نحقق باستمرار إيرادات سنوية مستقرة تبلغ نحو ٠.٩ مليار دولار أمريكي، كما حافظنا على هوامش إجمالية متميزة بفضل تحسين عمليات الإنتاج وتعزيز كفاءة استغلال الطاقة الإنتاجية.

نظرة عامة على توزيع إيرادات شركة سيراميك رأس الخيمة عبر المناطق



٦٢٣,٦ مليون اماراتي درهم

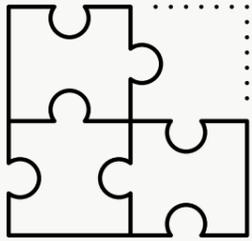
إجمالي الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك عالمياً

٢,٤ مرة

صافي الدين إلى إجمالي الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك في عام ٢٠٢٥ عالمياً

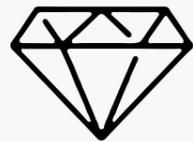
أهدافنا اليوم

نسعى لأن نصبح الخيار الرائد عالمياً في صناعة السيراميك.



علامة تجارية متخصصة في حلول أسلوب الحياة

علامة تجارية عالمية في مجال السيراميك، تقدم خدمات متكاملة في صناعة السيراميك تجمع بين التصميم والوظيفية والأداء للمساحات السكنية والتجارية وفي قطاع الضيافة.



جودة عالية

معروفون بتشكيلتنا الواسعة من المنتجات وقدرتنا على تقديم منتجات عالية الجودة بقيمة تنافسية، بفضل إمكانات تصنيع متقدمة ومعايير جودة صارمة.



ابتكار

يُعدّ الابتكار محوراً أساسياً في فلسفتنا. فمن خلال الاستثمار المستمر في التكنولوجيا والتصميم وتحسين العمليات، نواصل تطوير المنتجات والتميز في التصنيع.



الاستدامة

نعمل بمسؤولية واعية وبتناغم مع مجتمعاتنا، من خلال ترسيخ الممارسات الأخلاقية وكفاءة استخدام الموارد والإشراف البيئي عبر عملياتنا، بما يحقق أثر إيجابي طويل المدى.

هدفنا أبرز الإنجازات ٢٠٢٥



مُشغل مسؤول
وإدارة واعية



الحكومة وأفضل
الممارسات



موظفينا
ومجتمعنا



المسؤولية
البيئية

١٧
اجتماع للحكومة عُقد في عام
٢٠٢٥ وقدمت تقارير الاستدامة
والحكومة البيئية والاجتماعية
والمؤسسية إلى مجلس الإدارة

↓ ٠.٥٥%
نسبة انخفاض في
إجمالي استهلاك
الطاقة

٢٦%
نسبة انخفاض في
إجمالي استهلاك
الوقود

صفر
شكاوى مثبتة تتعلق
بخصوصية البيانات

صفر
حالات تسرب بيانات
جوهريّة، أو حوادث أمن
سيراني، أو اختراقات
واجبة الإبلاغ

↑ ١٢.٤%
نسبة زيادة في
كمية مياه التخلية
المُعالجة

جوائز المباني الخضراء
في منطقة الشرق الأوسط
وشمال أفريقيا ٢٠٢٥ منتج
البناء المستخدم للعام
(جودة الهواء الداخلي لبلاط
البورسلين والسيراميك

↓ ٣٥.٥%
انخفاض بنسبة في
إجمالي انبعاثات
أكاسيد الكبريت

↓ ٢.٠٩%
كثافة استهلاك
الطاقة للمبيعات

شهادة العلامة
البيئية EcoLabel
من هيئة حماية البيئة
والتنمية برأس الخيمة
(فبراير ٢٠٢٥)

٧٨%
قاعدة موردين محليين
عبر الطينة الحمراء ومواد
دول مجلس التعاون
ومدخلات الخليج العربي

↓ ٣٣٦ طن ثاني
أكسيد
الكربون
تم توفيرها من انبعاثات
الكربون نتيجة لاستخدام
النقل بالسكك الحديدية

٨.٩٦%
موظفات إماراتيات

٧,٠٩٨
موظف في سيراميك
رأس الخيمة في دولة
الإمارات العربية المتحدة

١٢.٧%
موظفون إماراتيون
تماشياً مع قانون
التوطين

تاريخنا

١٩٩٣

تشغيل أول مصنع للأدوات الصحية بحجم إنتاج ٣٥٠٠٠٠ قطعة سنوياً



١٩٩١

تشغيل أول مصنع للسيراميك بإنتاج سنوي ١٨٢٥٠٠٠ متر مربع



١٩٨٩

أسسها صاحب السمو الشيخ سعود بن صقر القاسمي، حاكم إمارة رأس الخيمة



٢٠٠٦

تشغيل عاشر مصنع لإنتاج السيراميك بالإمارات بحجم إنتاج ١٦٤٢٥٠٠٠ متر مربع في العام



٢٠٠٤

إطلاق مجموعة RAK Luminous المضيئة و RAK Slim بشمك ٤,٥ مم.



٢٠٠٠

افتتاح مصنع للسيراميك في بنغلاديش بإنتاج سنوي ٣٦٥٠٠٠٠ متر مربع



٢٠١٦

إطلاق هوية تجارية جديدة تتناسب وعالمية سيراميك رأس الخيمة



٢٠١٢

مليار متر مربع من السيراميك في مشروعات حول العالم. إطلاق ألواح Maximus Mega Slab كبيرة الحجم



٢٠١٠

إنتاج ١١٥ مليون متر مربع من السيراميك سنوياً، أصبحنا أكبر مصنع للسيراميك في العالم.



٢٠٢٢

شركة رأس الخيمة للسيراميك توقع اتفاقية استحواذ بنسبة ١٠٠٪ على شركة كلودي.



٢٠٢١-٢٠٢٠

تحتفل شركة رأس الخيمة للسيراميك بمرور ٣٠ عامًا من النجاح وتتعاون مع علامة تجارية عالمية للأزياء لإطلاق مجموعة جديدة من منتجات الحمامات والأسطح.



٢٠١٩

التعاون مع مصممي أدوات صحية



٢٠٢٥

جائزة التميز في مجال القيمة المضافة في حفل جوائز «صنع في الإمارات» إطلاق برنامج «كونتينوا بلس». افتتاح محطة احتجاز الكربون - جلف كرابو بالتعاون مع سيراميك رأس الخيمة.



٢٠٢٤

حصلت شركة Cooking RAK على شهادة ISO ٥٠٠١ في مجال البلاط والأدوات الصحية وأدوات المائدة. كما حازت على جائزة «الأفضل بين الأفضل» المرموقة من ريد دوت.



٢٠٢٣

تعدّ شركة رأس الخيمة للسيراميك رائدة في مجال الخدمات اللوجستية المستدامة من خلال شراكتها مع DHL و Rail Direct - الاتحاد للطيران. تشارك شركة رأس الخيمة للسيراميك في مؤتمر الأطراف الثامن والعشرين (COP28).



علامات تجارية وخطوط إنتاج

تدير سيراميك رأس الخيمة مجموعة من العلامات التجارية، التي معاً تقدم حلول متكاملة للسيراميك والحمامات عبر الأسواق العالمية. وتوفر العلامة الرئيسية سيراميك رأس الخيمة منتجات البلاط والأدوات الصحية، بينما تخصص راك بورسلين في إنتاج أدوات المائدة الفاخرة، وتركز كلودي على الصنابير والتجهيزات الصحية.

وتقدم هذه العلامات معاً مجموعة شاملة من المنتجات تشمل البلاط والأدوات الصحية والصنابير وأدوات المائدة، بما يلبي احتياجات القطاعات السكنية والتجارية وقطاع الضيافة حول العالم. كما تدير سيراميك رأس الخيمة سلسلة قيمة متكاملة تشمل معالجة المواد الخام، والتصنيع، والتوزيع، وخدمات ما بعد البيع.

KLUDI

RAK
PORCELAIN

RAK
CERAMICS

صنابير

أدوات للمائدة

أدوات صحية

بلاط



نمد أكثر من ٤,٠٠٠ فندق في أكثر من ١٦٥ بلد حول العالم بمنتجاتنا؛ بما في ذلك جي دبليو ماريوت، وهيلتون، وحياء، وشيراتون، وآخرين.



نقدم واحدة من أكثر مجموعات بلاط الأرضيات والحوائط والألواح كبيرة الحجم المصنوعة من السيراميك والبورسلين تنوعاً، والمعروفة بالتصميم الفاخر والجودة العالية.

نتج صنابير وإكسسوارات للحمام صديقة للبيئة، بتكنولوجيا توفر حتى ٦٠٪ من المياه المستخدمة.



نوفر مجموعة واسعة من الأدوات الصحية وإكسسوارات الحمام ترضي مختلف الأذواق وبأسعار متفاوتة تناسب الجميع.



الجوائز ٢٠٢٥

في عام ٢٠٢٥، حازت شركة رأس الخيمة للسيراميك على تقدير واسع على المستويين الإقليمي والدولي في مجالات الاستدامة، والتميز في التصنيع، والابتكار في التصميم، وجودة المنتجات، وتعزيز القيمة الوطنية، مما رسخ مكانتها الريادية في التصنيع المسؤول والتصميم الفاخر.



جائزة العلامة البيئية (EcoLabel)

حصلت شركة رأس الخيمة للسيراميك على شهادة العلامة البيئية من هيئة حماية البيئة والتنمية في رأس الخيمة، وذلك ضمن برنامج العلامة البيئية التابع للهيئة في فبراير ٢٠٢٥. ويعكس هذا التكريم التزام المجموعة بالحفاظ على البيئة وتبني ممارسات تشغيلية مسؤولة.



جائزة التميز في برنامج القيمة الوطنية المضافة: اصنع في الإمارات ٢٠٢٥

حصلت شركة سيراميك رأس الخيمة على جائزة التميز في برنامج القيمة الوطنية المضافة ضمن جوائز «اصنع في الإمارات» ٢٠٢٥، التي استضافتها وزارة الصناعة والتكنولوجيا المتقدمة في دولة الإمارات العربية المتحدة. وتكريم الجائزة التزام المجموعة بالتصنيع والتوريد محلياً، وكذلك لتطوير الكفاءات، بما يدعم برنامج القيمة الوطنية المضافة في الدولة، الذي يهدف إلى تعزيز مرونة الاقتصاد الوطني.

جائزة التميز في الأعمال: جوائز ويستفورد ٢٠٢٥

حصلت شركة رأس الخيمة للسيراميك على جائزة التميز في الأعمال ضمن جوائز ويستفورد ٢٠٢٥ في دبي. ويؤكد هذا التكريم استمرار تركيز المجموعة على الابتكار والاستدامة والريادة في قطاع السيراميك.



جوائز المباني الخضراء في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا ٢٠٢٥

حصلت شركة سيراميك رأس الخيمة على تكريم عن فئة منتج البناء المستدام للعام - جودة الهواء الداخلي في بلاط البورسلين والسيراميك - ضمن جوائز المباني الخضراء في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا ٢٠٢٥. بالإضافة إلى ذلك، تم إدراج بلاط سلسلة Re-Use ضمن القائمة القصيرة لفئة مادة البناء المستدامة للعام - مواد الإنشاء - مما يبرز التقدم في التصميم الدائري والابتكار وكفاءة استخدام الموارد.



/Awards Design 2025 Middle East

جائزة ديزاين الشرق الأوسط ٢٠٢٥: كلودي

وكانت جائزة ديزاين ميدل إيست ٢٠٢٥ للتميز في تصميم تجهيزات الحمامات من نصيب كلودي، ما يبرز التزام العلامة بالابتكار، والهندسة الدقيقة، والتصميم الخالد.

Gold Awards Manufacturing Service - Winner RAK Ceramics PJSC

جوائز الاستدامة ٢٠٢٤: التصنيع (جائزة ذهبية)، الشرق الأوسط

حصلت شركة سيراميك رأس الخيمة على الجائزة الذهبية في فئة التصنيع ضمن جوائز الاستدامة ٢٠٢٤ الشرق الأوسط. ويبرز هذا التكريم ريادتها وجهودها المستمرة في تعزيز ممارسات التصنيع المستدام على مستوى المنطقة.



الجوائز ٢٠٢٥ (تتمة)

أفضل علامة تجارية فائزة ٢٠٢٥: كلودي

حصلت كلودي أيضاً على لقب أفضل علامة تجارية فائزة لعام ٢٠٢٥ من جوائز فنون العالم دبي، تقديراً لريادتها في الفخامة والابتكار والتميز في تصميم تجهيزات الحمامات والمطابخ.



العلامات التجارية الألمانية الكبرى ٢٠٢٦: كلودي

شاركت كلودي في إصدار «العلامات التجارية الألمانية الكبرى ٢٠٢٦»، الذي أقيم تحت شعار «القوة التحولية للتصميم». تكريم سلت الضوء على التزام كلودي بالابتكار القائم على التصميم وتقديم منتجات مستقبلية ومتقدمة.



منتدى دوائر الجودة - أبرز الإنجازات

حققت سيراميك رأس الخيمة نتائج قوية في منتدى دوائر الجودة، حيث تم تقديم سبع دراسات حالة عبر وظائف البلاط واللوجستيات والمستودعات. ووفقاً لتقييم QCFI، حصلت المشاركات على ستة كؤوس ذهبية وكأس فضية واحدة، مما يعكس ثقافة التحسين المستمر داخل الشركة.



في عام ٢٠٢٥، حازت شركة رأس الخيمة للسيراميك على تقدير واسع على المستويين الإقليمي والدولي في مجالات الاستدامة، والتميز في التصنيع، والابتكار في التصميم، وجودة المنتجات، وتعزيز القيمة الوطنية، مما رسخ مكانتها الريادية في التصنيع المسؤول والتصميم الفاخر.



جوائز أركيبوداكس (Archiproducts) للتصميم ٢٠٢٥: القائمة الطويلة

تم إدراج مجموعتي المنتجات SASSI | بتقنية SoftTech و RE-USE، وهي مجموعة بلاط مصنوعة من مواد معاد تدويرها بنسبة ١٠٠٪، ضمن القائمة الطويلة لجوائز Archiproducts للتصميم ٢٠٢٥. ويبرز هذا التكريم التميز في الابتكار والحرفية والتصميم المسؤول للمنتجات.

جائزة جولد إيديا (Gold Idea) للتصميم ٢٠٢٥: عن فئة المنتج المتميز

حصلت مجموعة أحواض الغسيل RAK-Batu على جائزة المنتج المتميز ضمن جائزة جولد إيديا للتصميم ٢٠٢٥ في الصين. ويُعد هذا التكريم تقديراً للإنجازات البارزة في التصميم والابتكار، مما يعزز ريادة المجموعة في مجال التصميم عالمياً.



البحث والابتكار أولاً

نخلق مساحات معيشية أكثر اماناً ومثانة واستدامة من قلب البحث والابتكار.

يشكل الابتكار والبحث ركيزة أساسية في مسيرة الاستدامة لدى سيراميك رأس الخيمة، حيث يساهمان في تطوير منتجات تجمع بين الأداء المتقدم والمثانة والتصميم المسؤول. ويأتي في صميم هذه الجهود مختبر InnoTech Lab، مركز البحث والابتكار التابع للمجموعة، والذي يعمل باستمرار على تطوير حلول متقدمة تعيد تعريف أداء المواد وتجربة المستخدم، مع إطالة دورة حياة المنتجات وتقليل الأثر البيئي على المدى الطويل.

ويُعد ابتكار SOFTECH و ScratchGuard، منتجات طورها مختبر InnoTech Lab بالكامل، مثلاً واضحاً على كيفية توظيف التقدم التكنولوجي لتعزيز الكفاءة والغرض والسلامة والمثانة، دون المساس بجماليات التصميم.

ScratchGuard: المثانة والمقاومة والنظافة

تُعد تقنية ScratchGuard واحدة من أكثر تقنيات مقاومة الخدش تطوراً التي طورتها سيراميك رأس الخيمة لأسطح البورسلين الحجري، استجابةً للطلب المتزايد على أداء طويل الأمد إلى جانب الجاذبية البصرية. وتطبق هذه التقنية على التشطيبات المصقولة، حيث توفر حماية عالية ضد الخدوش العميقة الناتجة عن الأجسام المعدنية، ما يحافظ على سلامة السطح ومظهره مع مرور الوقت.

وبإطالة عمر المنتج وتقليل الحاجة إلى الصيانة والاستبدال، تدعم ScratchGuard كفاءة استخدام الموارد على المدى الطويل وتعزز مستويات النظافة. تظهر هذه التقنية في مجموعات مثل Alaska White و Calacatta Macchia Vecchia، المتوفرة بتنسيقات Maximus المناسبة للأسطح المتصلة والمساحات التي تستقبل تحركات كثيرة.

Softech أداء يناسب المساحات الداخلية والخارجية

تم تطوير تقنية SOFTECH لدعم مساحات انسيابية وأمنة ومريحة، تدعم التوجه المتزايد في العمارة المعاصرة نحو دمج البيئات الداخلية والخارجية. وتكمن ابتكارية هذا المنتج في عملية تطبيق الجزيئات الدقيقة التي تملأ المسام السطحية المجهرية، مما يخلق منتجاً مخملياً ومتجانساً وسهل التنظيف، مع الحفاظ على تصميم راقٍ.

يوفر السطح خصائص مقاومة للانزلاق، حيث تم تأكيد مستويات السلامة بتصنيف R10 A+B للاستخدامات الداخلية و R11 و A+B+C للاستخدامات الخارجية، مما يجعله مناسباً للمساحات السكنية والتجارية والعامّة. وتتجلى تقنية SOFTECH في مجموعة Sassi (الأحجار)، التي تم عرضها في معرض Cersaie، والمستوحاة من مستوطنات حجر الكالكارنيت العريقة. وتتوفر المجموعة بطرازي Borgogna و Matera في أربع تدرجات لونية محايدة.



الاستدامة في سيراميك رأس الخيمة



ملتزمون بتسخير منتجاتنا وخبراتنا للمساهمة في بناء عالم مستدام، وذلك بالشراكة والتعاون مع عملائنا وشركائنا والمجتمع الخارجي، ونولي الأولوية لمبادرات رئيسية ذات تأثير مضاعف تشمل خفض الكربون، والمنتجات المستدامة والدائرية، والقوى العاملة عالية الأداء، والتوريد المستدامة، والاستثمار المجتمعي، وحوكمة مؤسسية تدعم الاستدامة.

RAK
CERAMICS



التزامنا
بالاستدامة



أُطر عملنا في مجال الاستدامة.

التزامنا بالاستدامة

إن التزامنا بالاستدامة يتجاوز الأداء البيئي؛ فهو يتعلق بالإنسان والتقدم وال غاية، في سيراميك رأس الخيمة، نلتزم بالعمل بمسؤولية، وتمكين كوادرننا، ودعم المجتمعات التي نخدمها. ومع تقدمنا في تنفيذ استراتيجية الاستدامة ٢٠٢٤-٢٠٣٠، نواصل تركيزنا على بناء بيئة عمل تحقق أثر مستدام يعود بالنفع على المجتمع والكوكب معاً.

في سيراميك رأس الخيمة، تُعد الاستدامة عنصر أساسي في رسالتنا وتشكل الأساس الذي يقوم عليه كل جانب من جوانب أعمالنا. ونستثمر منتجاتنا وخبرتنا وأعمالنا لخلق قيمة طويلة الأمد بالتعاون مع عملائنا وشركائنا والمجتمع الأوسع، مع التركيز على أولويات من شأنها مثل إزالة الكربون، والمنتجات الدائرية والمستدامة، والقوى العاملة عالية الأداء، والمشتريات المسؤولة، والاستثمار المجتمعي، وحوكمة الاستدامة القوية. وفي عميات التصنيع، تشكل حماية البيئة

ركيزة أساسية نبني عليها أعمالنا، بدءاً من تصميم المنتجات وتوريد المواد الخام وصولاً إلى العمليات التشغيلية الفعالة، مما يتيح لنا مساهمة هادفة ومستدامة تعزز قوة مجتمعاتنا وتحسن جودة الحياة لكل من أوساطنا المحلية وموظفينا.

ولتعزيز هذا الالتزام، نعمل بجد على تطوير استراتيجية الاستدامة والحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية للفترة من ٢٠٢٤ وحتى ٢٠٣٠، بما يتماشى مع أفضل تطبيقات ومعايير القطاع الصناعي عالمياً. وستوجه هذه الاستراتيجية خارطة طريقنا في مجال الاستدامة على المدى الطويل، مع التركيز على بعض الأولويات الرئيسية مثل إزالة الكربون، والاقتصاد الدائري، وكفاءة استخدام الموارد، والابتكار، وتطوير القوى العاملة. وسيتدمج هذه الاستراتيجية في جميع عملياتنا، وتنفيذها من خلال إطار منظم لحوكمة مستدامة، بما يضمن مسؤولية وشفافية المنظمة وتطورها المستمر.

استجابةً لتطور متطلبات السوق، قمنا بزيادة تركيزنا على إنتاج بلاط البورسلين المزجج وهي عملية تتطلب موارد أكبر. وللتخفيف من الأثر البيئي المرتبط بذلك، نفذنا مجموعة من المبادرات الهادفة إلى تقليل استهلاك الموارد، كما هو موضح في هذا التقرير، بهدف ترشيد استخدام الطاقة والمياه والمواد الخام. وتشمل جهودنا تعزيز كفاءة الطاقة، والحد من التلوث، ودعم التنوع البيولوجي، واعتماد مشروعات تتبع آلية التنمية النظيفة لخفض انبعاثات الكربون أثناء عمليات التصنيع.

وتظل إدارة النفايات ركيزة أساسية في خطتنا للاستدامة. ومن خلال نظام شامل لإدارة النفايات، نعمل على التقليل من حجمها وإعادة تدويرها وتوظيفها مرة أخرى بما يدعم الاقتصاد الدائري ويخفض إجمالي بصمتنا البيئية. وبمكنا نظام التصنيع ذي الحلقة المغلقة والمعروف بـ Closed Loop Manufacturing System من معالجة مياه الصرف وإعادة استخدامها، إضافة إلى إعادة تدوير

المواد المهذرة عبر جميع خطوط الإنتاج، ما يساهم في تحسين كفاءة إدارة المياه والنفايات.

في سيراميك رأس الخيمة نعد الإبداع جزءاً متجذراً في ثقافتنا المؤسسية. لذا فنحرص على توفير بيئة تشجع التخيل والفضول والتطور المستمر، لنتمكن موظفينا من تحدي المألوف وتطوير حلول مبتكرة تساهم في إحداث تغيير إيجابي داخل قطاعنا وخارجه.

تشكل الاستدامة في سيراميك رأس الخيمة كل جانب من جوانب عملياتنا. ونغفر بتسخير منتجاتنا وخبرتنا وشراكتنا للمساهمة في بناء عالم أفضل، كما نواصل التزامنا بتعزيز مسيرتنا في الاستدامة من خلال استراتيجية ٢٠٢٤-٢٠٣٠، بما يحقق قيمة طويلة الأمد لأعمالنا ولمجتمعتنا وللبيئة.



محاوِر الاستدامة والمواضيع الجوهرية

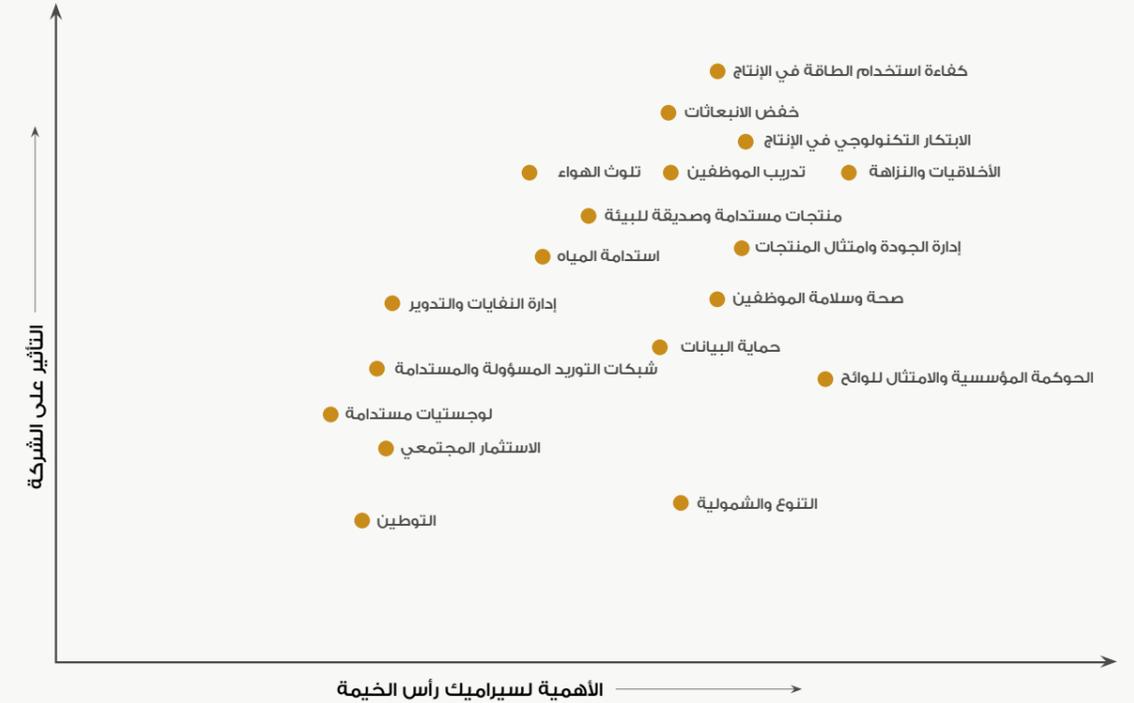
حددت شركة سيراميك رأس الخيمة ١٨ موضوعاً جوهرياً رئيسياً للاستدامة تشكّل معاً أساس هذا التقرير، وذلك استناداً إلى تقييم شامل تم إجراؤه في أوائل عام ٢٠٢٣ للأهمية النسبية لتلك الموضوعات، وقد قاد هذا التقييم فريق عمل متخصص في الاستدامة بالتعاون مع الإدارة العليا، حيث تم تقييم كل موضوع بالنظر على أثر أعمالنا، وتوقعات مساهمينا، واتجاهات الاستدامة المتطورة في قطاع السيراميك والتصنيع.

ولضمان استمرار الملاءمة والاستجابة للتغيرات، ستقوم شركة سيراميك رأس الخيمة بمراجعة وتحديث تقييم الأهمية النسبية بشكل دوري، بما يعكس التغيرات في أعمالنا والبيئة التنظيمية وأولويات المساهمين وأفضل الممارسات في القطاع. ويساعد هذا النهج على إعادة تقييم أهمية قضايا الاستدامة باستمرار وتركيز جهودنا على المجالات الأكثر أهمية لأعمالنا ولمساهميننا على المدى الطويل. وتعزز نتائج هذه العملية التزامنا بالموضوعات ذات الأولوية، وتوجّه التطوير المستمر لاستراتيجية الاستدامة والمبادرات والإفصاحات، دعماً لطموحنا في تعزيز أداء الاستدامة وترسيخ ريادةنا في السنوات المقبلة.

قائمة الموضوعات الجوهرية:

- | | |
|-------------------------------------|--|
| ١. الأخلاقيات والنزاهة | ١٠. التوظيف |
| ٢. الحوكمة المؤسسية والامتثال | ١١. التنوع والشمول |
| ٣. كفاءة الطاقة في الإنتاج | ١٢. تدريب الموظفين |
| ٤. استدامة المياه | ١٣. التوريد المستدام |
| ٥. إدارة النفايات والاقتصاد الدائري | ١٤. الاستثمار المجتمعي |
| ٦. الخدمات اللوجستية المستدامة | ١٥. حماية البيانات |
| ٧. تلوث الهواء | ١٦. الابتكار التكنولوجي في الإنتاج |
| ٨. خفض الانبعاثات | ١٧. إدارة الجودة والامتثال للمنتجات |
| ٩. صحة وسلامة الموظفين | ١٨. المنتجات المستدامة / المنتجات الصديقة للبيئة |

تقييم الأهمية النسبية في سيراميك رأس الخيمة



تم تنظيم موضوعات الاستدامة الجوهرية الثمانية عشر ضمن أربع محاور استراتيجية تشكّل مجتمعة حجر أساس برنامجنا للاستدامة. وتوفر هذه محاور منهجاً منظماً لتحديد الإجراءات ذات الأولوية، وتوجيه المبادرات، والتخصيص الفعّال للموارد، ودعم المتابعة المستمرة والتقارير الدورية لأداء البرنامج.

موظفينا والمجتمع

- صحة وسلامة الموظفين
- التنوع والشمولية
- التوظيف
- تدريب الموظفين
- الاستثمار المجتمعي

مُشغِل مسؤول وإدارة واعية

- جودة المنتجات والامتثال
- التوريد المستدام
- الابتكار التكنولوجي في الإنتاج
- المنتجات المستدامة

المسؤولية البيئية

- كفاءة الطاقة
- استدامة المياه
- إدارة النفايات والاقتصاد الدائري
- الخدمات اللوجستية المستدامة
- تلوث الهواء
- خفض الانبعاثات

الحوكمة وأفضل الممارسات

- الأخلاقيات والنزاهة
- الحوكمة المؤسسية والامتثال
- حماية البيانات

التزامنا

تدفع التزاماتنا نحو الاستدامة قدرتنا على تعزيز قيمتنا التجارية على المدى الطويل.

نواصل التزامنا بالتطوير المستمر، من خلال التقييم المنتظم لأدائنا في مجال الاستدامة بهدف تطوير أهدافنا وتعزيز نتائجنا. وفي عام ٢٠٢٤، واصلنا الاستثمار في خفض استخدام الموارد عبر اعتماد أحدث التقنيات المتطورة، بما في ذلك أكبر أفران الأدوات الصحية وأكثرها كفاءة في استهلاك الطاقة، وأنظمة التبريد الروبوتية، وأنظمة التغليف بالانكماش الحراري. وتساعد هذه الاستثمارات في تحسين الكفاءة التشغيلية، وتقليل الأثر البيئي، وتعزيز الأداء المستدام على المدى الطويل.

تشكّل التزاماتنا في مجال الاستدامة أساس منهجنا نحو نمو مسؤول ومستدام عبر كافة المواضيع الجوهرية.

المحور الأول: المسؤولية البيئية		
١	كفاءة الطاقة في الإنتاج	تحسين كفاءة استهلاك الطاقة في عمليات الإنتاج من خلال الابتكار في التصنيع.
٢	استدامة المياه	تحسين استهلاك المياه وتعزيز الاقتصاد الدائري من خلال زيادة استخدام المياه المعالجة.
٣	إدارة النفايات والاقتصاد الدائري	الابتكار في عمليات التصنيع لتحسين استخدام المواد الخام وتعزيز إعادة استخدام النفايات في الإنتاج والمنتجات النهائية.
٤	الخدمات اللوجستية المستدامة	تحسين مسارات الشحن للحد من الانبعاثات.
٥	تلوث الهواء	تطبيق أفضل التقنيات المتاحة للحد من ملوثات الهواء.
٦	خفض الانبعاثات	تنفيذ مجموعة من المبادرات، مثل الابتكار في التصنيع وتحسين دقة وشمولية احتساب الانبعاثات، لخفض الانبعاثات بشكل فعال.
المحور الثاني: موظفينا والمجتمع		
٧	صحة وسلامة الموظفين	توفير بيئة عمل آمنة وصحية تمكن جميع موظفينا من الازدهار.
٨	تدريب الموظفين	تهيئة بيئة تمكن موظفينا من التطور المستمر وتعزيز قدراتهم، مع تقدير مساهماتهم والاعتراف بها.
٩	التنوع والشمول	تعزيز بيئة عمل متنوعة وشاملة يشعر فيها كل موظف بالتقدير والاحترام والتمكين، بما يدعم الإبداع والابتكار ورضا الموظفين.
١٠	التوطين	الاستثمار في تطوير وتقديم المواطنين الإماراتيين من خلال توفير فرص العمل، ودعم نموهم المهني، وتمكينهم من الإسهام في سوق العمل والتنمية المستدامة للدولة.
١١	الاستثمار المجتمعي	تسخير مكانتنا كشركة تصنيع عالمية كبرى لخدمة المجتمعات التي نعمل بها.
المحور الثالث: الحوكمة وأفضل الممارسات		
١٢	أخلاقيات العمل والنزاهة	نمارس أعمالنا بشفافية ومسؤولية، ونضمن أعلى معايير الأخلاقيات والنزاهة.
١٣	الحوكمة المؤسسية والامتثال	نتأكد من شفافية ووضوح خطواتنا وأعمالنا لنضمن أعلى معايير الحوكمة المؤسسية والامتثال، بما يتماشى مع أفضل ممارسات وأعلى معايير القطاع دولياً.
١٤	حماية البيانات	حماية بيانات عملائنا وأصولنا الرقمية بتسيخ إجراءات قوية لحماية البيانات.
المحور الرابع: مشغل مسؤول وإدارة واعية		
١٥	التوريد المستدام	نقدم مبادرات بهدف تعزيز عنصر الاستدامة في سلاسل التوريد ودمجه في مشترياتنا.
١٦	الابتكار التكنولوجي في الإنتاج	نستمر في الابتكار والتجديد لتعزيز دمج التقنيات المتقدمة في عمليات الإنتاج.
١٧	جودة المنتجات والامتثال	نطبق نظام شامل إدارة الجودة وضمان التحسين المستمر بما يلبي احتياجات السوق ويحدد المخاطر والفرص
١٨	المنتجات المستدامة	نصمم ونطور خطط إنتاج ومنتجات تستهلك الموارد بشكل مسؤول.

أصحاب المصلحة

في سيراميك رأس الخيمة، نعتبر تفاعل مساهمينا عنصر أساسي في نهجنا نحو الاستدامة وكذلك في القرارات التي نتخذها. لذا، فنحرص على التواصل المنتظم مع مجموعة متنوعة من المساهمين لمعرفة آراءهم، وتقدير الفرص والمخاطر، وبالتالي ضمان توافق ممارساتنا التجارية مع توقعاتهم، والمتطلبات التنظيمية، والأولويات الوطنية للاستدامة.

يوضح الجدول أدناه الفئات الرئيسية لمساهمينا ومجالات الحوار معهم، والنتائج التي تحققت من خلال هذه التفاعلات.

المجموعة	من هم	مجالات المشاركة الرئيسية	نتائج المشاركة
الشركاء الاستراتيجيون	مجلس الإدارة الداخلي وكبار القيادات المسؤولة عن الحوكمة والإشراف الاستراتيجي	الأداء المالي، خلق القيمة، الشفافية والإفصاح، تغيير المناخ، استخدام الطاقة، المنتجات المستدامة	إشراف استراتيجي، اتخاذ قرارات مستنيرة، توافق استراتيجي وأداء طويل الأمد
شركاء الأعمال	المستثمرون والشركاء التجاريون الرئيسيون الداعمون لنمو الأعمال وتعزيز الحضور في السوق	جودة المنتجات والتكلفة، الحد من تغيير المناخ، الابتكار، الشراكات، رضا العملاء، إدارة العلاقات	تحسين التكاليف، تعزيز الأداء البيئي، استمرار الابتكار وتطوير الشراكات
مجتمع المواهب (الموظفون)	موظفو سيراميك رأس الخيمة في جميع الوظائف والمواقع	المكافآت والمزايا، التطوير المهني، الصحة والسلامة، التنوع والمساواة والشمولية، المشاركة المجتمعية	تحديد أهداف الموظفين، تطوير المهارات، برامج تأهيل منظمة، تحسين المشاركة والاحتفاظ بالموظفين
شركاء سلاسل التوريد	الموردون والمقاولون وشركاء الخدمات اللوجستية المشاركون في توفير المواد والخدمات	إدارة السمعة، تطوير الشراكات، المدفوعات في الوقت المناسب، إدارة سلسلة التوريد، ممارسات الاستدامة	شراكات طويلة الأمد، ضمان الجودة، ممارسات أخلاقية، سلاسل توريد مسؤولة ومرنة
الشركاء التنظيميون	الجهات الحكومية والهيئات التنظيمية على المستويين المحلي والوطني	الامتثال للتشريعات، التوافق مع رؤية الإمارات ٢٠٣٠، الحياد المناخي ٢٠٥٠، استراتيجية الطاقة ٢٠٥٠، سياسات المناخ والطاقة	الامتثال التنظيمي، التوافق مع أولويات الاستدامة الوطنية، تفاعل بناء مع الجهات الرسمية
شركاء المجتمع	المجتمعات المحلية، المؤسسات الاجتماعية، والمنظمات غير الحكومية	مبادرات الأثر الاجتماعي، الشراكات، الرعاية، التطوع والمشاركة المجتمعية	مشاركة مجتمعية، أنشطة تطوعية، نتائج اجتماعية إيجابية، وتنمية محلية



الريادة وتفاعل أصحاب المصلحة

يمتد التزام سيراميك رأس الخيمة بالمسؤولية المؤسسية ليشمل الريادة الفكرية الفعالة والمشاركة الاستراتيجية في منصات إقليمية وعالمية. ففي عام ٢٠٢٥، مثل ليوناردو دي مورو، نائب الرئيس التنفيذي لتطوير الأعمال الدولية والتسويق والاتصال، شركة سيراميك رأس الخيمة في منتدى رواد الأعمال في الغورز، مؤكداً على دعوة المجموعة للأعمال المستدامة والنمو المسؤول. وخلال هذه الفعالية، شاركت سيراميك رأس الخيمة رؤياها حول التصميم المستدام، وخلق القيمة المدفوع بالابتكار، ودمج مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في تعزيز القدرة التنافسية الصناعية. وتعكس هذه المشاركة التزام المجموعة بالحوكمة الشفافة، والتعاون بين القطاعات، والحوار الاستراتيجي، إلى جانب دعم التقدم نحو الهدف التاسع من أهداف التنمية المستدامة (الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية) والهدف الثاني عشر (الاستهلاك والإنتاج المسؤولان).

تتفاعل سيراميك رأس الخيمة مع المؤسسات المالية والجهات التنظيمية ورواد مجال الاستدامة لدعم تطوير التمويل المستدام وأطر الاستثمار المسؤول في دولة الإمارات. ففي أكتوبر ٢٠٢٥، شاركت المجموعة في المائة المستديرة للمديرين الماليين التنفيذيين حول تهيئة البيئات المعززة للاستثمار المرتبط بأهداف التنمية المستدامة، والتي استضافتها بشكل مشترك شبكة الميثاق العالمي للأمم المتحدة في الإمارات وS&P Global، بالشراكة مع المنظمة العالمية للاقتصاد الأخضر، وذلك ضمن فعاليات قمة الاقتصاد الأخضر العالمي في دبي. وقد مثل المجموعة السيد P.K. Chand، حيث جمع هذا المنتدى المغلق نخبة من المديرين الماليين والجهات التنظيمية وخبراء الاستدامة لتبادل الرؤى حول توسيع نطاق التمويل المرتبط بأهداف التنمية المستدامة، وأطر تصنيف التمويل المستدام، ومعايير الإفصاح، والسياسات الداعمة. وتعكس هذه المشاركة التزام سيراميك رأس الخيمة بالمساهمة في اتخاذ قرارات استثمارية موثوقة، وتعزيز منظومة التمويل المستدام على نطاق أوسع.

وبالتوازي، تتعاون سيراميك رأس الخيمة مع الشركاء التنظيميين وشركاء الأعمال ونظرائها في القطاع وشركاءها المجتمعيين لدعم تعزيز مكانة الصناعة الإماراتية عالمياً. وقد شارك السيد عبد الله مسعود، الرئيس التنفيذي للمجموعة، في مائدة مستديرة ضمن مبادرة اصنعها في الإمارات بعنوان: "ما الذي يتطلبه نقل علامة 'صنع في الإمارات' إلى العالمية؟" وخلال الجلسة، سلط الضوء على دور التصنيع المتقدم، وضمان الجودة، وممارسات الإنتاج المستدام، والابتكار، ودمج التكنولوجيا، وتطوير قدرات القوى العاملة في تعزيز القدرة التنافسية العالمية. كما أكدت المناقشات على أهمية التعاون بين القطاعين العام والخاص، ودور الأطر التنظيمية الداعمة في التطوير المستمر وتعزيز البصمة الصناعية لدولة الإمارات على المستوى الدولي.

مواءمة أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

تدعم سيراميك رأس الخيمة أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، وتوائم استراتيجيتها التجارية ومشروعاتها مع الأهداف السبعة عشر كاملة، من خلال دمج الأولويات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية ضمن مختلف عملياتها التشغيلية.

تدعم سيراميك رأس الخيمة الهدف الأول من أهداف التنمية المستدامة – وهو القضاء على الفقر، من خلال مبادرات تدعم رفاهية الموظفين، وضمان إتاحة فرص عادلة للتوظيف والتدريب والتطوير المهني عبر جميع عملياتها. وتهدف هذه المبادرات إلى تعزيز الأمن الاقتصادي، وتحسين الوصول إلى الخدمات الأساسية، بما يسهم في توفير بيئة عمل مستقرة وشاملة.



القضاء على الفقر

تدعم سيراميك رأس الخيمة الهدف الثاني من أهداف التنمية المستدامة – القضاء على الجوع، من خلال مشاركتها في مبادرة فرحة العطاء، التي يتم تنفيذها بالتعاون مع الهلال الأحمر لتوفير المواد الغذائية الأساسية للأسر التي تواجه ظروفًا صعبة. وتعكس هذه المبادرة التزام المجموعة بـ الدعم المجتمعي والإنساني، لا سيما للفئات الأكثر احتياجاً. ومن خلال المساهمة في تقديم مساعدات غذائية في الوقت المناسب وتعزيز جهود الإغاثة الجماعية، تسهم المبادرة في تلبية الاحتياجات الغذائية العاجلة، وتعزيز التضامن الاجتماعي، وتقوية قدرة المجتمعات على الصمود في المناطق التي تعمل فيها المجموعة.



القضاء على الجوع

تدعم سيراميك رأس الخيمة الهدف الثالث من أهداف التنمية المستدامة: الصحة الجيدة والسلامة، من خلال تطبيق سياسة شاملة للصحة والسلامة، وإطار حوكمة منظم يشرف على الممارسات المتعلقة بهما أثناء العمل. ويتم تعزيز هذه الجهود عبر مبادرات منتظمة للتوعية بالصحة والسلامة، وتوفير مزايا صحية للموظفين، بما يوفر لهم الرفاهية ويساهم في الإدارة الفعالة للمخاطر الصحية، بما في ذلك تلك المرتبطة بالمواد الكيميائية الخطرة والتلوث.



الصحة الجيدة والسلامة

تدعم سيراميك رأس الخيمة الهدف الرابع من أهداف التنمية المستدامة – التعليم الجيد، من خلال الاستثمار في برامج تدريب الموظفين وتطوير مهاراتهم عبر مختلف عملياتها. وتشمل هذه البرامج التدريب الفني والمهني، وتطوير كفاءات الصحة والسلامة، والتدريب على الأنظمة الرقمية وتقنيات المعلومات، مما يعزز قدرات الموظفين وإنتاجيتهم وتقدمهم المهني على المدى الطويل.



التعليم الجيد

تتوافق رؤية سيراميك رأس الخيمة مع الهدف الخامس من أهداف التنمية المستدامة – المساواة بين الجنسين، والتي تظهر في تعزيز التنوع والمساواة والشمولية على جميع المستويات التنظيمية. وتركز الشركة على زيادة تمثيل المرأة في المناصب القيادية وأدوار صنع القرار، مدعومة بممارسات توظيف خالية من التحيز، وسياسات عمل شاملة، ومبادرات لمعالجة الصور النمطية والتمييز، بما يضمن تكافؤ الفرص في التقدم المهني، ويعكس بيان دعم الرئيس التنفيذي للمساواة بين الجنسين.



المساواة بين الجنسين

تدعم سيراميك رأس الخيمة الهدف السادس من أهداف التنمية المستدامة – المياه النظيفة والنظافة الصحية، بتحسين استهلاك المياه وتعزيز ممارسات الإدارة الدائرية للمياه عبر عملياتها. وتضمن محطات معالجة مياه الصرف الصناعي ومحطات معالجة مياه الصرف الصحي التي تعمل بكفاءة كاملة، معالجة المياه وإعادة استخدامها، وفي هذا الصدد استطاع قطاع أدوات المائدة إعادة استخدام ١٠٠٪ من المياه المعالجة بمحطة معالجة مياه الصرف الصناعي. وتواصل الشركة تحسين كفاءة استخدام المياه والتقدم نحو الحصول على شهادة الإشراف على المياه، مما يبرز التزامها بالإدارة المسؤولة والمستدامة للموارد المائية.



المياه النظيفة والنظافة الصحية



موازمة أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (تابع)



طاقة نظيفة وبأسعار معقولة

تدعم سيراميك رأس الخيمة الهدف السابع من أهداف التنمية المستدامة – طاقة نظيفة وبأسعار معقولة، من خلال تعزيز كفاءة استخدام الطاقة في عملياتها التصنيعية، وتطوير طرق التصنيع واعتماد تقنيات موفرة للطاقة، تعمل الشركة على خفض كثافة استهلاك الطاقة وتعزيز استخدام مصادر طاقة أنظف ضمن عملياتها التشغيلية.



العمل اللائق ونمو الاقتصاد

تدعم سيراميك رأس الخيمة الهدف الثامن من أهداف التنمية المستدامة – العمل اللائق ونمو الاقتصاد، من خلال تعزيز الإنتاجية الاقتصادية عبر الابتكار، والتحديث التكنولوجي، والاستخدام المسؤول للموارد. وتهدف الشركة إلى تحسين أدائها الاقتصادي عاماً بعد عام، مع تعزيز العمل اللائق، وتوفير بيئة عمل آمنة، وتدعم النمو الصناعي المستدام.



الصناعة والابتكار والبنية التحتية

تتماشى استراتيجية سيراميك رأس الخيمة مع الهدف التاسع من أهداف التنمية المستدامة – الصناعة والابتكار والبنية التحتية، ويتجلى ذلك في استثمار سيراميك رأس الخيمة المستمر في الابتكار وتحديث البنية التحتية الصناعية، ويسهم اعتماد التقنيات المتقدمة، ومبادرات البحث والتطوير، وأنظمة الإنتاج المرنة في تحسين الكفاءة التشغيلية وجودة المنتجات وتحقيق أثر مستدام يدوم طويلاً.



الحد من أوجه عدم المساواة

تدعم سيراميك رأس الخيمة الهدف العاشر من أهداف التنمية المستدامة – الحد من أوجه عدم المساواة، من خلال ممارسات شاملة في بيئة العمل تعزز العدالة وتكافؤ الفرص وصحة الموظفين، كما تساهم السياسات المتعلقة بالتوظيف والتدريب والتقدم المهني في ترسيخ بيئة عمل لائقة ومنصفة في جميع أنحاء المؤسسة.



مدن ومجتمعات محلية مستدامة

تساهم سيراميك رأس الخيمة في دعم الهدف الحادي عشر من أهداف التنمية المستدامة – مدن ومجتمعات محلية مستدامة، من خلال تقليل الأثر البيئي لعملياتها التصنيعية، لا سيما في المناطق الحضرية والصناعية، وتساعد المبادرات التي تركز على إعادة تدوير النفايات، وممارسات الإنتاج الدائري، وكفاءة الطاقة، وخفض الانبعاثات في الحد من تلوث الهواء وتقليل توليد النفايات، بما يدعم بناء مجتمعات أكثر استدامة.



الاستهلاك والإنتاج المسؤولان

تُظهر سيراميك رأس الخيمة توافقاً قوياً مع الهدف الثاني عشر من أهداف التنمية المستدامة – الاستهلاك والإنتاج المسؤولان في الإدارة المسؤولة للموارد في كافة عملياتها الإنتاجية، وتعمل الشركة على تحسين إدارة المواد الخام والمواد الكيميائية والنفايات، إلى جانب تقليل الانبعاثات. كما يتم تصنيع بلاط البورسلين المستخدم باستخدام مواد معاد تدويرها بنسبة ١٠% من مخلفات ما قبل الاستهلاك، ما يساهم في تحويل نفايات الإنتاج بعيداً عن المكبات وتقليل الاعتماد على الموارد الخام، وتعزيز ممارسات الإنتاج المسؤول والمستدام.



العمل المناخي

تدعم سيراميك رأس الخيمة الهدف الثالث عشر من أهداف التنمية المستدامة – العمل المناخي، من خلال دمج اعتبارات تتعلق بالمناخ ضمن استراتيجياتها التشغيلية. وتتوافق مبادراتها مع المبادرة الاستراتيجية لدولة الإمارات لتحقيق الحياد المناخي بحلول عام ٢٠٥٠، وتركز على تحسين كفاءة الطاقة، وخفض الانبعاثات، ودفع جهود إزالة الكربون. ويشمل ذلك الاستثمار في حلول مبتكرة مثل مبادرة احتجاز الكربون بالتبريد والمعروفة بـ Cryo Carbon Capture لالتقاط الكربون، وتساعد هذه الجهود مجتمعة في الحد من المخاطر المرتبطة بالمناخ وتدعم أهداف العمل المناخي على نطاق أوسع.



الحياة تحت الماء

تدعم سيراميك رأس الخيمة الهدف الرابع عشر من أهداف التنمية المستدامة – الحياة تحت الماء، بشكل ممارسات فعالة لإدارة مياه الصرف والتصرف، بتطوير محطات معالجة مياه الصرف الصناعي ومحطات معالجة مياه الصرف الصحي تعمل بكفاءة كاملة، مما يتيح معالجة المياه وإعادة استخدامها. وبالتحكم في مصادر التلوث البرية، تعمل الشركة على تقليل التأثيرات المحتملة على النظم البيئية البحرية والمائية. وبالتوازي، تساهم مبادرة زراعة أشجار القرم (المانغروف) بالشراكة مع هيئة حماية البيئة والتنمية في حماية التنوع البيولوجي الساحلي وتعزيزه.



الحياة في البر

تتوافق سيراميك رأس الخيمة مع الهدف الخامس عشر من أهداف التنمية المستدامة – الحياة في البر؛ فهي تعزز الاستخدام المستدام للموارد والحد من النفايات لتقليل الضغط على الموارد الطبيعية. وتؤدي هذه الممارسات إلى الحد من تدهور الأراضي وتدعم حماية النظم البيئية البرية.



السلام والعدل والمؤسسات القوية

تدعم سيراميك رأس الخيمة الهدف السادس عشر من أهداف التنمية المستدامة – السلام والعدل والمؤسسات القوية، في صورة نظم حوكمة فعالة، وممارسات أعمال أخلاقية، وأطر مؤسسية شفافة. فمثلاً، تتبع الشركة سياسة لا تتهاون مطلقاً تجاه عمالة الأطفال، وتعزز المساءلة بتطوير مدونة سلوك واضحة يتبعها كافة موظفيها حول العالم، والتي تم تحديثها في عام ٢٠٢٥ لتشمل حظر العمل القسري والعبودية الحديثة، وتعزيز الضمانات ضد الرشوة، وترسيخ الاستخدام المسؤول للتقنيات الرقمية والذكاء الاصطناعي، مع التأكيد على التنوع والمساواة والشمولية ومسؤوليات الاستدامة والحوكمة البيئية والاجتماعية.



شراكات من أجل الأهداف

تحقق سيراميك رأس الخيمة الهدف السابع عشر من أهداف التنمية المستدامة – عقد الشراكات لتحقيق الأهداف، فهي تتعاون مع مزودي الخدمات اللوجستية وخبراء المجال والمنظمات الإنسانية لدعم نتائج الاستدامة، وتساهم تلك الشراكات التي تركز على سلاسل التوريد منخفضة الكربون، والمشاركة في منصات الاستدامة، والتعاون مع المنظمات الإنسانية في تعزيز العمل الجماعي لتحقيق التنمية المستدامة.

تعالج رأس الخيمة لسيراميك
١٠٠% من مياه الصرف وتعيد
استخدامها في الإنتاج.

مواءمة أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (تابع)

قامت سيراميك رأس الخيمة بتطوير استراتيجية للاستدامة والتأثير لدعم مستقبل أكثر مرونة واستدامة، بما يتماشى مع أهداف الأمم المتحدة السبعة عشر للتنمية المستدامة عبر ركائزها الاستراتيجية الأربع، بما يعكس نطاق عملياتنا الواسع والتزامنا بإحداث أثر إيجابي للناس والكوكب.

17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS	16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS	15 LIFE ON LAND	14 LIFE BELOW WATER	13 CLIMATE ACTION	12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION	11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES	10 REDUCED INEQUALITIES	9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH		7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY	6 CLEAN WATER AND SANITATION	5 GENDER EQUALITY	4 QUALITY EDUCATION	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING	2 ZERO HUNGER	1 NO POVERTY	الموضوعات الجوهرية والمرتبطة بأهداف التنمية المستدامة المستقبلية والمسؤولية البيئية	الركائز
				●	●	●												تأثيرات تغير المناخ، بما في ذلك انبعاثات الغازات الدفيئة	المسؤولية البيئية
					●						●							استخدام الطاقة (النطاقان 1 و 2)	
								●				●						استخدام المياه (المرتبط بالنطاق 3)	
			●						●						●			التلوث (الهواء/المياه)	
		●			●	●												النفائات (الخطرة وغير الخطرة)	
	●						●						●					المعاملة الأخلاقية للموردين الجدد	المجتمع وموظفونا
														●				تطوير المهارات	
									●								●	صحة وسلامة الموظفين وحمايتهم اجتماعياً	
●							●	●	●					●		●	●	الاستثمار المجتمعي	
																		الشراكات والمبادرات العالمية	الحكومة وأفضل الممارسات
									●									التوريد المستدامة	
				●	●			●										الابتكار التكنولوجي في الإنتاج	مشغل مسؤول وإدارة واعية
	●				●										●			جودة المنتجات والامتثال	
				●	●			●										المنتجات المستدامة	

التزامنا بالميثاق العالمي للأمم المتحدة



تلتزم سيراميك رأس الخيمة بمبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة، وتوائم ممارساتها التجارية مع المبادئ العشرة التي تغطي حقوق الإنسان والعمل والبيئة ومكافحة الفساد. كما أن المجموعة عضو في شبكة الميثاق العالمي للأمم المتحدة في دولة الإمارات وتشارك بفعالية في اللجان الفرعية التابعة لها. ويعكس هذا الالتزام منهجنا في تبني سلوك عمل مسؤول وعمليات أخلاقية في كافة مراحل التوريد والإنتاج.

وتندمج مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة ضمن ركائز حوكمتنا البيئية والاجتماعية والمؤسسية، حيث نوجه جهود واسعة في رعاية البيئة، وصحة القوى العاملة وحقوق الإنسان، وتعزيز الحوكمة القوية والممارسات التجارية الأخلاقية. وندمج هذه المبادئ في سياساتنا وخطط الحوكمة وعملياتنا التشغيلية اليومية، نهدف إلى تعزيز الشفافية والمسؤولية وخلق قيمة حقيقية تدوم لتحقيق تنمية مستدامة.

نرسخ المبادئ العالمية لنضمن نمو المسؤول ومستدام

سعادة السيد/ أنطونيو غوتيريش،
الأمين العام
الأمم المتحدة
نيويورك، NY 10117
الولايات المتحدة الأمريكية

سعادة الأمين العام،

يسرني أن أؤكد أن **سيراميك رأس الخيمة ش.م.ع** تدعم المبادئ العشرة للميثاق العالمي للأمم المتحدة المتعلقة بحقوق الإنسان والعمل والبيئة ومكافحة الفساد. ومن خلال هذه الرسالة، نعرب عن التزامنا بجعل الميثاق العالمي للأمم المتحدة ومبادئه جزءاً من استراتيجيتنا شركتنا وثقافتها وعملياتها اليومية، والمشاركة في مشاريع تعاونية تساهم في تحقيق أهداف التنمية الأوسع للأمم المتحدة، ولا سيما أهداف التنمية المستدامة، كما ستصدر **سيراميك رأس الخيمة ش.م.ع** بياناً واضحاً بهذا الالتزام للمساهمين والجمهور العام.

ندرك أن أحد المتطلبات الأساسية للمشاركة في الميثاق العالمي للأمم المتحدة هو تقديم تقرير سنوي للإبلاغ عن التقدم المحرز لتوضيح جهودنا في تنفيذ المبادئ العشرة، ودعم المساءلة العامة والشفافية، ولذلك نلتزم بالإبلاغ عن التقدم اعتباراً من السنة القومية التي تلي الضمانات إلى الميثاق العالمي للأمم المتحدة، ويعد ذلك بشكل سنوي وفقاً لسياسة التقرير المعتمدة، ويشمل ذلك:

بياناً موقفاً من الرئيس التنفيذي يؤكد استمرار دعمنا للميثاق العالمي للأمم المتحدة وتحديد التزامنا بالمبادرة ومبادئها، وذلك بشكل منفصل عن رسالة الالتزام الأولية للانضمام إلى الميثاق.

استكمال الاستبيان الإلكتروني الخاص بتقرير الإبلاغ عن التقدم، والذي سننصحه من خلاله عن جهود شركتنا المستمرة لدعم المبادئ العشرة في استراتيجيتنا وثقافتنا وعملياتنا اليومية، والمساهمة في تحقيق أهداف الأمم المتحدة، لا سيما أهداف التنمية المستدامة.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،

عبد الله مسعد

الرئيس التنفيذي للمجموعة

سيراميك رأس الخيمة ش.م.ع

تدعم سيراميك رأس الخيمة ش.م.ع المبادئ العشرة للميثاق العالمي للأمم المتحدة المتعلقة بحقوق الإنسان والعمل والبيئة ومكافحة الفساد.

عبد الله مسعد، الرئيس التنفيذي للمجموعة



سياسة الطاقة والاستدامة

سياسة الطاقة والاستدامة

تُبرز سياسة الطاقة والاستدامة لدى سيراميك رأس الخيمة التزام الشركة بالتحسين المستمر في إدارة الطاقة، وممارسات الاستدامة، والكفاءة التشغيلية.

وتشمل هذه السياسة تطوير وصيانة أنظمة إدارة الطاقة، وخفض استهلاك الطاقة، واعتماد المنتجات والتقنيات المستدامة، وتعزيز الوعي لدى الموظفين والمساهمين الأخرين. وبالابتكار، واستخدام النقل المستدام، والحد من الطلوع الطبيعية، تضمن سيراميك رأس الخيمة مساهمة فعالة في تقليل انبعاثات الغازات الدفيئة.

وتتوافق سياستنا بشكل مباشر مع أهداف دولة الإمارات لتحقيق الحياد المناخي بحلول عام ٢٠٥٠، حيث نلتزم بتحقيق تحسينات سنوية قابلة للقياس في أدائنا البيئي، ودعم انتقال الدولة نحو مستقبل منخفض الكربون وأكثر استدامة.

سياسة الطاقة والاستدامة

تلتزم سيراميك رأس الخيمة بالتحسين المستمر لممارسات إدارة الطاقة والاستدامة وذلك بتحديد وتطوير وتنفيذ ومراجعة الإجراءات اللازمة للوفاء بالتزامها في قطاع إدارة الطاقة بكفاءة، واستخدام الطاقة المستدامة، وتقديم منتجات وخدمات مستدامة.

ولتحقيق ذلك، سنقوم بما يلي:

- تطوير والحفاظ على نظام لإدارة الطاقة بهدف الالتزام بأفضل الممارسات وبما يتماشى مع المعايير الدولية.
- ضمان التحسين المستمر في أداء وكفاءة الطاقة من خلال الابتكار واستخدام المعدات والالات والمواد المستدامة.
- تقييم عمليات التصنيع المستقبلية والتقنيات والخدمات والأنشطة فيما يتعلق بكفاءة الطاقة والاستدامة.
- دعم شراء المنتجات والمعدات والخدمات المستدامة والموفرة للطاقة.
- خفض استهلاك الطاقة في جميع العمليات والأنشطة التي تستخدم كميات كبيرة من الطاقة.
- ضمان توفير المعلومات والموارد اللازمة لتحقيق أهداف وغايات الطاقة والاستدامة.
- تقليل استخدام الطاقة بتحسين الأداء الطاقوي، والابتكار، والتصاميم الهندسية، والعمليات، والضوابط الإدارية، واستخدام المواد والتقنيات المستدامة.
- تعزيز سياسة الطاقة والاستدامة داخل سيراميك رأس الخيمة ولدى مساهميها المختلفين بالتوعية والتدريب وتبادل المعرفة عن أفضل الممارسات.
- تطبيق منهجية (خطط، نفذ، تحقق، صحح) والمعروفة عالمياً بـ PDCA لتحقيق أهداف وغايات الطاقة والاستدامة.
- التواصل بشأن سياسة الطاقة والاستدامة والترويج لها بين أصحاب المصلحة.
- تحديد مرجعيات للأهداف ومؤشرات الأداء لضمان التحسين المستمر والامتثال لجميع اللوائح المعمول بها في دولة الإمارات، بما في ذلك أفضل المعايير الدولية.

تلتزم الإدارة بدعم تنفيذ هذه السياسة بحزم، كما نشجع جميع موظفينا ومقاولينا وكل من يعمل معنا على دعم هذه السياسة لضمان نجاح إدارة الطاقة والاستدامة وتعزيز ثقة عملائنا ومستثمرينا وسلسلة التوريد والمجتمع المحلي والمساهمين العالميين.

عبد الله مسعد

الرئيس التنفيذي للمجموعة

٢٠ مارس ٢٠٢٣



شراكاتنا ومبادراتنا في مجال الاستدامة

تتفاعل شركة سيراميك رأس الخيمة مع منظمات وطنية ودولية معترف بها لتعزيز ممارساتها في مجال الاستدامة، والمساهمة في الجهود الجماعية، ومواءمة سياساتها مع أبرز المعايير البيئية والاجتماعية ومعايير الحكومة، وتساعد هذه العضويات في دعم تبادل المعرفة، ومواءمة السياسات، وإطلاق المبادرات التعاونية التي تعزز التنمية المستدامة عبر قطاع البيئة المبنية.

مجموعة الإمارات للبيئة

شركة سيراميك رأس الخيمة عضو في مجموعة الإمارات للبيئة، وتشارك بفاعلية في مبادرات بيئية رئيسية مثل يوم الإمارات لتنظيف البيئة ويوم الإمارات لزراعة الأشجار. يمتلك الشركة، تساهم المجموعة في دعم العمل البيئي المجتمعي، بما يعزز الحفاظ على التنوع البيولوجي، واستعادة النظم البيئية، ونشر الوعي البيئي في مختلف أنحاء دولة الإمارات.



مجموعة عمل الإمارات للبيئة
EMIRATES ENVIRONMENTAL
GROUP

برنامج العلامة البيئية

حصلت سيراميك رأس الخيمة على اعتماد ضمن برنامج العلامة البيئية، تقديراً لجهودها الابتكارية في خفض استهلاك الطاقة والمياه، والحد من تلوث الهواء، وتقليل توليد النفايات. ويعزز هذا الاعتماد التزام المجموعة بممارسات التصنيع المسؤول والتحسين المستمر في أدائها البيئي.



ختم الأثر: الفئة البلاطينية

حصلت سيراميك رأس الخيمة على ختم الأثر من الفئة البلاطينية، وهو تكريم اتحادي رسمي في دولة الإمارات يُمنح للجهات التي تُظهر ممارسات رائدة في تحقيق أثر مستدام، ويبرز هذا التكريم أدائنا المتوافق مع معايير الحكومة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، وأولويات الاستدامة الوطنية، ما يعكس مساهمة المجموعة في تحقيق التنمية المستدامة على المستوى الوطني.



الهلال الأحمر

تعاونت سيراميك رأس الخيمة مع الهلال الأحمر في مبادرة أسميت فرحة العطاء لدعم الأسر التي تواجه ظروفاً صعبة عبر توفير المواد الغذائية الأساسية، ويعكس هذا التعاون التزام المجموعة بصحة وسلامة المجتمع والدعم الإنساني وتحقيق أثر اجتماعي إيجابي في المناطق التي تعمل فيها.



EMIRATES RED CRESCENT

مجلس الإمارات للمباني الخضراء

تُعد سيراميك رأس الخيمة عضواً في مجلس الإمارات للمباني الخضراء، وهو منظمة تدعم أنشطة البناء والتطوير المستدامة والموفرة للطاقة والمسؤولة بيئياً. ومن خلال هذه العضوية، تتعاون المجموعة مع نظرائها في القطاع، وتشاركهم الرؤى الفنية، وتدعم الابتكار الهادف إلى تطوير بيئات عمرانية أكثر خضرة وصحة، بما يساهم تحسين جودة الحياة وتعزيز ممارسات البناء المستدام.



مجلس الإمارات للمباني الخضراء
Emirates Green Building Council

مؤسسة الشيخ سعود بن صقر القاسمي لبحوث السياسة العامة

وقّعت سيراميك رأس الخيمة على اتفاقية مبدئية تجمعها مع مؤسسة الشيخ سعود بن صقر القاسمي لبحوث السياسة العامة لتعزيز التعاون وتبادل المعرفة وتوفير فرص للشباب الإماراتي. وتدعم هذه الشراكة مبادرات البحث وبناء القدرات وتطوير المواهب، بما يعكس التزام المجموعة بالتنمية الوطنية والنمو الشامل.





المسؤولية البيئية

نمضي نحو مستقبل بأثر سلبية أقل مبني على تعزيز كفاءة الطاقة والمياه، والتوجه نحو الاقتصاد الدائري، وخفض الانبعاثات والتلوث، وترسيخ ممارسات لوجستية مسؤولة في كافة مراحل إنتاجنا.



RAK
CERAMICS



مبادراتنا في الإشراف البيئي وحماية التنوع البيولوجي

تواصل سيراميك رأس الخيمة التزامها بحماية الطبيعة واستعادة النظم البيئية ودعم المجتمعات المستدامة من خلال مبادرات بيئية تركز على الأثر العملي والتعاون الاستراتيجي. واستناداً إلى أولوياتها في مجال الاستدامة، تضع المجموعة الحفاظ على التنوع البيولوجي واستعادة النظم البيئية ضمن جهودها في موضوعات المشاركة المجتمعية والممارسات التشغيلية على حد سواء.



تدعم هذه المبادرة أهداف التنمية المستدامة التالية للأمم المتحدة:



الهدف ١٤ (الحياة تحت الماء):
حماية النظم البيئية الساحلية والبحرية.



الهدف ١٣ (العمل المناخي):
تعزيز الحلول الطبيعية لأزمة المناخ.



الهدف ١٧ (شراكات من أجل الأهداف):
تعزيز الحلول الطبيعية لأزمة المناخ.



الهدف ١٥ (الحياة في البر):
استعادة البيئة الطبيعية وتعزيز التنوع البيولوجي.

إحياء أشجار القرم في محمية خور المزاحمي الطبيعية

بالشراكة نفذت سيراميك رأس الخيمة حملة لزراعة أشجار القرم (أو المانغروف) في محمية خور المزاحمي الطبيعية في رأس الخيمة بالتعاون مع هيئة حماية البيئة والتنمية. حيث تؤدي أشجار القرم دوراً حيوياً في حماية السواحل، وتعزيز التنوع البيولوجي، وتقوية القدرة على التكيف مع تغيّر المناخ، من خلال عملها كمصائد طبيعية للكربون وحواجز تحدد من تآكل السواحل.

وتبرز هذه المبادرة أهمية العمل البيئي المستمر والواعي، كما تعكس التزام سيراميك رأس الخيمة بحماية التنوع البيولوجي واستعادة النظم البيئية. وتقديراً لمساهماتها، حصلت سيراميك رأس الخيمة على شهادة تقدير من هيئة حماية البيئة والتنمية، مما يعزز دور المجموعة في دعم جهود الحفاظ على البيئة المحلية.

التعاون مع مجموعة الإمارات للبيئة

تتعاون سيراميك رأس الخيمة بشكل فعال مع مجموعة الإمارات للبيئة لدعم العمل البيئي المجتمعي ونشر الوعي. وتشمل أبرز المبادرات المشاركة في حملة نطفوا الإمارات التي تحشد المتطوعين لحماية وصون البيئات الطبيعية، ومبادرة من أجل إماراتنا نزرع التي تضمنت زراعة الأشجار في محمية النحل الخاصة بالميناء لدعم العمل المناخي، وتعزيز التنوع البيولوجي، واستعادة النظم البيئية.

وتعكس هذه الشراكات التزام المجموعة بالمشاركة البيئية المستدامة والعملية التي تسعى للتأثير الإيجابي على المدى الطويل، كما تبرز أهمية التعاون في تحقيق نتائج بيئية ملموسة ودائمة.

الممارسات المستدامة في أعمالنا

تُعد المسؤولية البيئية جزءاً أساسياً في عملياتنا التشغيلية ويبرز ذلك في مجموعة من المبادرات التي تركز على حماية النظم البيئية، والإدارة الرشيدة للموارد، وإدارة المخاطر البيئية. وتشمل هذه المبادرات مشروعات استعادة النظم البيئية وحملة التشجير التي تهدف إلى تعزيز احتجاز الكربون، بما يساهم في التخفيف من آثار تغير المناخ واستعادة البيئة الطبيعية.

كما تستثمر المجموعة في تطوير البنية التحتية الخضراء من خلال إنشاء أحزمة خضراء في مقار المكاتب والمصانع لتحسين جودة الهواء، وتقليل تأثير الحرارة، وتعزيز التنوع البيولوجي، وتهئية بيئات عمل صحية. إضافة إلى ذلك، تعتمد سيراميك رأس الخيمة نهج "دورة الحياة" في الإدارة البيئية وذلك عبر إجراء دراسات تقييم الأثر البيئي، وتطبيق استراتيجيات لإدارة البيئة، وتنفيذ عمليات رصد مستمرة للحد من المخاطر البيئية وتقليل البصمة الإجمالية لعملياتها.

الالتزام بالتأثير بعيد المدى على البيئة

استرشاداً ببيان سياسة الاستدامة وسياسة الصحة والسلامة والبيئة للمجموعة، تلتزم سيراميك رأس الخيمة بالإدارة المسؤولة للمياه، وحماية التنوع البيولوجي، وتعزيز مبادئ الاقتصاد الدائري، وتقليل الأثر البيئية عبر كامل مراحل مشروعاتها، بدءاً من مرحلة التطوير ووصولاً إلى التفكيك.

ومن خلال هذه المبادرات، تؤكد سيراميك رأس الخيمة التزامها بالإشراف البيئي والتنمية المستدامة، بما يضمن إسهامات ملموسة في حماية النظم البيئية الطبيعية وتعزيز سلامة المجتمعات التي تعمل ضمنها.





إن التزامنا بالابتكار والاستدامة يشكل جوهر استراتيجية نمونا. ويعزز إطلاق خط كونتينوا بلس (+CONTINUA) الجديد ريادتنا في فئة الألواح، ويجسد التزامنا بتطوير تقنيات التصنيع المستدام.

عبد الله مسعد، الرئيس التنفيذي للمجموعة



تقنية كونتينوا في مصنع إم سي فايف (MC5) ابتكار مستدام في التصنيع

في عام ٢٠٢٥، حققت سيراميك رأس الخيمة إنجازاً مهماً في مجال التصنيع المستدام من خلال دمج تقنية كونتينوا بلس (+CONTINUA) في منشأة MC5. والنظام الذي يعد نقلة نوعية في إنتاج ألواح البورسلين الكبيرة الحجم من مادة الغريس، حيث يجمع بين الابتكار المتقدم والكفاءة البيئية.

وقد تم تجهيز المنشأة الجديدة بغرن يبلغ طوله ٣٠٠ متر، وهو الأطول في منطقة الشرق الأوسط، إلى جانب مجفف أمفي مكون من سبع طبقات يعمل بالكامل باستخدام نظام الاسترجاع الحراري الكلي من الغرن. ويساهم هذا التصميم المغلق في خفض استهلاك الوقود وتحسين كفاءة الطاقة، بما يدعم التزام سيراميك رأس الخيمة طويل الأمد بالصناعة المستدامة.

كما تتيح تقنية كونتينوا بلس (+CONTINUA) عملية إنتاج أكثر كفاءة وانسيابية، من خلال ضبط دقيق لكميات المواد الخام وتقليل توليد النفايات مقارنة بطرق الكبس والقطع التقليدية. ويعتمد المصنع على أنظمة أتمتة ذكية تشمل التزجيج الرقمي، ومراقبة الجودة الآلية، والجدولة والتخزين الذكيين، ما يعزز دقة الإنتاج ويخفض الاستخدام الإجمالي للموارد.



زيادة الطاقة الإنتاجية لتصل إلى ٤ ملايين متر مربع سنوياً، مع زيادة حجم الألواح لتصل إلى ١٨٠ × ٣٦٠ سم وسُمك يتراوح بين ٦ مم و٢٠ مم.



تعزيز كفاءة استخدام المواد الخام وتقليل النفايات.



تحسين كفاءة أداء الطاقة بأتمتة خطوات التصنيع.



تقليل استهلاك الوقود بالاسترجاع الكامل للحرارة من الغرن.

تدعم هذه المبادرة أهداف الأمم المتحدة التالية للتنمية المستدامة:



الهدف ١٣ (العمل المناخي)

نعزز كفاءة الطاقة ونخفض استهلاك الوقود، ما يدعم تقليل البعثات غازات الدفيئة الناتجة عن عمليات التصنيع.



الهدف ١٢ (لاستهلاك والإنتاج المسؤولان)

نسعى لتقليل استهلاك الوقود وتحسين استخدام الطاقة، وتعزيز كفاءة المواد الخام، مما يؤدي إلى خفض استخدام الموارد وتقليل النفايات.



الهدف ٩ (الصناعة والابتكار والبنية التحتية)

دمج تقنيات تصنيع متقدمة تعزز الكفاءة الصناعية وتدعم بنية تحتية مستدامة ومبتكرة.

يعكس دمج تقنية كونتينوا بلس (+CONTINUA) في مصنع MC5 ريادة سيراميك رأس الخيمة في الابتكار والتميز التشغيلي والإنتاج المستدام، مقدمة معايير جديدة للكفاءة والمسؤولية البيئية في صناعة السيراميك.

تعاون – ابتكار في مجال الكربون

إطلاق أول محطة لاستعادة ثاني أكسيد الكربون في دولة الإمارات

في عام ٢٠٢٥، حققت سيراميك رأس الخيمة إنجازاً بارزاً في مجال الاستدامة بتعاونها مع جلف كryo (GULF CRYO) لإنشاء أول منشأة صناعية في دولة الإمارات لاستعادة الكربون وإعادة استخدامه. وتمثل هذه المبادرة خطوة رائدة نحو تحقيق أهداف الدولة للوصول إلى الحياد المناخي بحلول عام ٢٠٥٠، كما تؤكد زيادة سيراميك رأس الخيمة في إدارة الكربون وفق نهج الاقتصاد الدائري.

تعمل المنشأة على التقاط انبعاثات ثاني أكسيد الكربون الناتجة عن عمليات التصنيع في المجموعة وتنقيتها إلى غاز ثاني أكسيد كربون نقي بدرجة نقاء تصل إلى ٩٩.٩٩%، ما يحوله لمورد قيم يمكن استخدامه في قطاعات متعددة مثل الأغذية والرعاية الصحية والزراعة. ومن خلال تحويل الانبعاثات إلى منتجات قابلة للاستخدام، تبرز المبادرة كيف يمكن للابتكار أن يحقق قيمة بيئية واقتصادية في آن واحد.

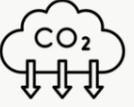
وإلى جانب الإنجازات التقنية، تعكس هذه الشراكة رؤية مشتركة لإزالة الكربون من القطاع الصناعي عبر التعاون والابتكار. وقد تم تصميم المصنع لاستعادة ما يقارب ١٧,٠٠٠ طن متري من ثاني أكسيد الكربون سنوياً، مما يساهم في خفض البصمة الكربونية الإجمالية للشركة وتعزيز التزامها بالتصنيع المسؤول.



تدعم رؤية الإمارات للحياد المناخي ٢٠٥٠ بتطوير حلول عملية قابلة للتوسع.



تحول الانبعاثات الكربونية إلى غاز ثاني أكسيد كربون نقي بنسبة ٩٩.٩٩٪ ليكون قابل للاستخدام في قطاعات عدة.



تلتقط المحطة نحو ١٧,٠٠٠ طن متري من ثاني أكسيد الكربون سنوياً ويعاد استخدامه.

تدعم هذه المبادرة أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة التالية:



الهدف ١٣ (العمل المناخي)

تقليل الانبعاثات الصناعية من ثاني أكسيد الكربون ودعم أهداف الإمارات للحياد المناخي ٢٠٥٠ عبر خفض ملموس للانبعاثات.



الهدف ١٢ (للاستهلاك والإنتاج المسؤولين)

تحويل الانبعاثات الناتجة عن العمليات الصناعية إلى مورد قابل لإعادة الاستخدام، وتعزيز الاقتصاد الدائري وكفاءة الموارد.



الهدف ٩ (الصناعة والابتكار والبنى التحتية)

إدخال تكنولوجيا متقدمة لاستعادة الكربون الصناعي في مبادرة تدعم الابتكار والتصنيع منخفض الانبعاثات.

نبذة عامة

حلول بديلة لتوفير المياه، مما يقلل الاعتماد على مصادر المياه العذبة. وفي تصنيع الخلطات وأدوات المائدة، تساهم العمليات الموفرة للمياه وأنظمة المراقبة وممارسات إعادة الاستخدام في خفض كثافة استهلاك المياه في القطاعين.

في عام ٢٠٢٥، بلغ إجمالي سحب المياه العذبة ٣,٤١١,٧٦٧ متر مكعب عبر مواقع التصنيع.

إدارة النفايات والتلوث

تعد إدارة النفايات وتعزيز الاقتصاد الدائري عنصرين أساسيين في الأداء البيئي، لا سيما في تصنيع البلاط والأدوات الصحية. وتركز المبادرات على تقليل فاقد الحرق، وزيادة استخدام المواد المعاد تدويرها في الإنتاج، وإعادة دمج النفايات بما في ذلك حمة التلميع ومخلفات محطات معالجة المياه في عمليات التصنيع. وعلى مستوى المجموعة، تهدف برامج فرز النفايات وإعادة التدوير والاسترداد إلى تقليل النفايات المنقولة إلى المكبات وتحسين كفاءة استخدام المواد.

نتحكم في إدارة التلوث وحماية البيئة من خلال ضوابط تشغيلية صارمة تنطبق في خطوط إنتاجنا، ونحد من الانبعاثات الغازية عبر تحسين كفاءة الاحتراق، واستخدام وفود أنطف، وتطوير عمليات التصنيع، بينما تتم إدارة التصريفات السائلة من خلال أنظمة معالجة مياه الصرف المصممة وفقاً للمعايير التنظيمية.

كما تدعم إدارتنا المسؤولية للمواد الكيميائية الوقاية من تلوث التربة والمياه والهواء، ما يساعد على تقليل التأثيرات على المجتمعات والأنظمة البيئية المحيطة. وفي عام ٢٠٢٥، استطعنا الإبقاء على الانبعاثات الغازية والمياه ضمن الحدود التنظيمية المعتمدة.

في سيراميك رأس الخيمة، تُعد المسؤولية البيئية جزءاً أساسياً من عملياتنا التصنيعية عبر قطاعات البلاط، والأدوات الصحية، والصنابير، وأدوات المائدة. وبصفتنا مجموعة تعتمد على عمليات إنتاج تستهلك كثافة عالية من الطاقة والمياه، فإننا ندرك حجم بصمتنا البيئية والمسؤولية الملقاة على عاتقنا في إدارة الموارد بكفاءة، وخفض الانبعاثات، ومنع التلوث، وتعزيز ممارسات الاقتصاد الدائري. وتهدف استراتيجيتنا البيئية إلى التطوير الذاتي المستمر، المدعوم بالاستثمار في التقنيات المتقدمة، وتحسين العمليات، وتعزيز الضوابط التشغيلية في جميع خطوط أعمالنا.

تظل كفاءة الطاقة وخفض الانبعاثات محورين رئيسيين في أداءنا البيئي ضمن تصنيع البلاط والأدوات الصحية وأدوات المائدة، مدعومين بعمليات تحديث مستمرة للأفران، وأنظمة استخراج الحرارة، ومحطات التوليد المشترك، ومبادرات التطوير الأخرى. أما في تصنيع الصنابير، تشمل إجراءات توفير الطاقة مبادرات تحسين دورات الغاز، وتحديث المعدات، وتطوير ضوابط الإنتاج. وتساهم هذه المبادرات بشكل مباشر في خفض استهلاك الوقود والكهرباء وتقليل انبعاثات غازات الدفيئة من النطاقين الأول والثاني في كافة عملياتنا التشغيلية في الإمارات.

في عام ٢٠٢٥، بلغ إجمالي استهلاك الطاقة ٩٧٨,٤٣٥ جيغا جول، بينما بلغت انبعاثات النطاقين الأول والثاني ٩,٤٥٣ طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون، وبلغت كثافة استهلاك الطاقة ٠.٣١ جيغا جول / ١٠٠ درهم وكثافة استهلاك الانبعاثات ٠.١٣ طن / ١٠٠ درهم من القيمة الاقتصادية المضافة ما يعكس استمرار التحسين في الكفاءة.

تعد الإدارة المستدامة للمياه أولوية رئيسية في جميع عمليات التصنيع. وتواصل منشآت البلاط والأدوات الصحية تعزيز إدارة المياه الدائرية من خلال معالجة مياه الصرف وإعادة استخدامها وتطبيق



أبرز الإنجازات

إدارة المياه

٣٧ عاماً من حماية الموارد المائية والحفاظ عليها

ندير ٣ محطات لمعالجة مياه الصرف الصناعي، ومحطة لمعالجة مياه الصرف الصحي، ومحطة لتحلية المياه.

قامت مؤسستنا بتطبيق نظام تصنيع دائري مغلق لتعزيز إدارة المياه والنفايات، نضمن من خلالها معالجة ١٠٠% من مياه الصرف في محطات معالجة مياه الصرف الصناعي ومحطة معالجة مياه الصرف الصحي ونعيد استخدام جزء منها داخل الموقع. بالإضافة إلى ذلك، لدينا محطة لتحلية المياه، مما يساهم في الاستخدام المستدام والفعال للموارد.

في عام ٢٠٢٥، قامت محطات معالجة مياه الصرف الصناعي الثلاث بمعالجة ٩٦٨,٦٩٥ متر مكعب، كما عالجت محطة معالجة مياه الصرف الصحي ١٩٢,٩٥٧ متر مكعب من مياه الصرف.

ونستمر في معالجة ١٠٠% من مياه الصرف الناتج عنا داخل الموقع، ضامنين بذلك امتثالنا للمعايير التنظيمية وتقليل أثرنا البيئي. ويتضح التزامنا باستدامة المياه في منهجنا الاستراتيجي في إدارة مياه الصرف والمياه المحلاة، حيث بلغ إجمالي مياه الصرف المعالجة في عام ٢٠٢٥ ١,٨١,٦٥٢ متر مكعب. كما شهدت معالجة المياه المحلاة زيادة بنسبة ١٢.٤٥% لتصل إلى إجمالي ٢,١٨٦,٧٧٨ متر مكعب في عام ٢٠٢٥.

جودة المياه

تقوم سيراميك رأس الخيمة في دولة الإمارات بسحب المياه من البحر للاستهلاك التشغيلي، بما يشمل عمليات الإنتاج واستهلاك المكاتب التمثيلية للمجموعة وسكن العمال. ويتم تصريف المياه المعالجة وإعادتها إلى البحر وفقاً للمتطلبات التنظيمية.

ولضمان جودة المياه، نجري متابعة داخلية منتظمة للمعايير الرئيسية، كما نستعين بمختبرات خارجية لإجراء اختبارات سنوية مستقلة لمياه السحب والتصريف. وتؤكد هذه الإجراءات أن المياه المصروفة تفي بالمعايير البيئية وتحمي النظم البيئية البحرية.

تماشياً مع نظام الإدارة البيئية ISO ١٤٠٠١، حددنا هدفنا السنوي لخفض كثافة استهلاك المياه ليكون ٥% وبالمتابعة المنتظمة لحجم الاستهلاك نضمن تتبع هذا الهدف وتحقيقه.

وفي المستقبل، سنعمل على تطوير أهداف أكثر شمولاً للإشراف على المياه، بما في ذلك المشاركة في برامج ووتر سنس (Water Sense) المعترف بها، وتعزيز شهادات كفاءة المياه، ووضع أهداف طموحة بعيدة المدى لتقليل بصمتنا المائية وتعزيز الإدارة المسؤولة للمياه عبر عملياتنا.

٢,١٨٦,٧٧٨ م³
مياه محلاة معالجة

١,٨١,٦٥٢ م³
مياه صرف معالجة

٢.٠٩%

انخفاض في كثافة الطاقة لكل وحدة من المبيعات.

٣٣٦ مكامن ثاني أكسيد الكربون

من الانبعاثات الكربونية المقتننة نتيجة استخدام النقل بالسكك الحديدية كبديل.

٣٥.٥%

انخفاض في انبعاثات ثاني أكسيد الكبريت

مستقبلاً، ستواصل شركة سيراميك رأس الخيمة تعزيز أدائها البيئي في كافة خطوط إنتاجها: البلاط، والأدوات الصحية، والصنابير، وأدوات المائدة. ومن خلال تكثيف جهودها لتقليل كثافة استهلاك الطاقة والمياه والانبعاثات، وتعزيز الاقتصاد الدائري، وتنفيذ إجراءات للحد من التلوث، تهدف الشركة إلى فصل نموها الاقتصادي عن استهلاكها للموارد، وترسيخ مكانتنا كمصنّع سيراميك مسؤول يتطلع لمستقبل أكثر إيجابية.

نبني مستقبلاً
أقل تأثيراً
تدعمه صناعة مسؤولة

إدارة المياه

منتجات موفرة للمياه

كلودي - تقنية التهوية عالية الكفاءة

أنظمة تهوية المتقدمة تعمل على مزج الماء بالهواء، للحد من معدلات تدفق المياه في أحواض الحمامات والمطابخ إلى ٥ لترات أو أقل في الدقيقة، ما يساعد في ترشيد استهلاك المياه بنسبة كبيرة مع الحفاظ على أداء عالي وبالتالي راحة المستخدمين.



كلودي - تقنيات استشعار لتوفير المياه

أنظمة استشعار دون لمس تعمل على إطلاق المياه فقط عند الحركة، ما يقلل التدفق غير الضروري ويخفض الاستهلاك الإجمالي للمياه. كما يعزز تقليل التدفق القياسي كفاءة استخدام المياه في الحياة اليومية.



كلودي - تدفق دش أفضل

تقنية تسمح بالتحكم في درجة التدفق تعمل على تخفيض استهلاك مياه الاستحمام إلى ٩ لترات في الدقيقة، ما يدعم ترشيد استهلاك المياه دون التأثير على تجربة الاستحمام أو مستوى الراحة.



كلودي - مكونات متينة تدوم

تم تصميم تجهيزات كلودي لتدوم لفترات طويلة، حيث تم اختبار الخلاطات ذات الذراع الواحد لتحمل ما يصل إلى ٢١٠,٠٠٠ دورة تشغيل وإيقاف، أي ما يعادل تقريباً ١٠ سنوات من الاستخدام. ويساهم العمر الافتراضي الطويل للمنتجات في دعم كفاءة الموارد وتقليل الأثر المرتبطة باستبدالها.



راك نيو فكس - RAK-NEOFIX

تعكس أنظمة التدفق راك نيو فكس RAK-Neofix تركيز سيراميك رأس الخيمة على الإدارة المسؤولة للمياه، حيث تجمع بين التكنولوجيا المتقدمة وآليات التدفق المزوج الفعالة المصممة لتقليل استهلاك المياه في المرافق السكنية والتجارية. يتداخل النظام الغير مرئي مع ألواح التشغيل الأنيقة بسلاسة مع المراحيض المعنقة أو الملاصقة للجدار ويمكن تركيبها أيضاً مع مرحاض "البديهي"، ما يوفر تصميم جمالي وترشيد للمياه في الوقت نفسه. بدمج تقنيات تدفق موثوقة وموفرة للمياه غير مرئية متينة وعالية الجودة، تخلق أنظمة راك نيوفكس (RAK-Neofix) حمامات أكثر كفاءة تحمي مواردنا المائية على المدى الطويل وتدعم بيئات عمرانية مستدامة.



راك ماكس فلش - RAK MAXXFLUSH

يساعد هذا المنتج على توفير المياه حيث إنه مزود بخيارين إما تدفق كلي أو تدفق جزئي، وبأحجام تصريف مختلفة ٦ لترات للتدفق الكامل و٣ لترات للتدفق الجزئي. ويمكن ضبط خزاناته لتعمل بتدفق كامل منخفض بسعة ٤.٥ لترات، ما يعزز كفاءة استخدام المياه ويسهم في ترشيد الاستهلاك.



راك بروتك RAK-ProTeK

طلاء مضاد للبكتيريا وصحي

يعد RAK-ProTeK طلاء مبتكر لمنتجات السيراميك، تم تطويره لحماية أحواض الغسيل والمراحيض، وجعلها أكثر نظافة وأسهل في التنظيف. يتم دمج RAK-ProTeK داخل السيراميك أثناء عملية الصق، ما ينتج عنه سطح أكثر نعومة مقارنة بالسيراميك التقليدي ذي الأسطح غير المنتظمة، وبالتالي يعزز معايير النظافة والمتانة.



استراتيجية الحياد المناخي



تماشياً مع المبادرة الاستراتيجية
لدولة الإمارات لتحقيق الحياد المناخي بحلول عام ٢٠٥٠
تعمل سيراميك رأس الخيمة على تطوير نهج مناخي يضع
الكفاءة والابتكار والاستخدام المسؤول
للموارد في صميم عملياتها.

تُدرِك سيراميك رأس الخيمة مبادرة الإمارات الاستراتيجية للحياد المناخي ٢٠٥٠ والطموح الوطني للتحويل نحو اقتصاد منخفض الكربون. وبصفتنا مجموعة صناعية تستهلك كثافة عالية من الطاقة، فإننا نؤكد على أهمية مواءمة نهجها المناخي مع الأولويات الوطنية، دون تأثير خطواتنا على طبيعة عملياتنا التشغيلية.

في الوقت الحالي، تركز الشركة على مراقبة وإدارة انبعاثات الغازات الدفيئة من النطاقين الأول والثاني، والتي تشمل الانبعاثات المرتبطة باستهلاك الوقود والكهرباء المشتراة عبر عمليات التصنيع. ويوفر ذلك مصدر هام لفهم مصادر الانبعاثات وتحديد فرص تحسين الكفاءة التي تدعم خفضها.

يرتكز نهج الشركة في التوافق مع الحياد المناخي على تعزيز الكفاءة التشغيلية، وتحسين استخدام الطاقة، وخفض كثافة الانبعاثات، بما يتماشى مع أهداف استراتيجية الإمارات للحياد المناخي ٢٠٥٠. ومن خلال الاستثمارات المستمرة في التقنيات الموفرة للطاقة، وتحسين العمليات، واستخدام مصادر طاقة أنظف حيثما أمكن، تعمل الشركة تدريجياً على تعزيز أدائها المناخي مع دعم جهود إزالة الكربون الوطنية. ومع تطور البيانات والأطر التنظيمية ومسارات التحول، ستقوم سيراميك رأس الخيمة بمراجعة وتعزيز نهجها المناخي بشكل مستمر، وتقييم الفرص المتاحة لمزيد من المواءمة مع أجندة الحياد المناخي لحولة الإمارات بنهج مرحلي ومسؤول.

دراسة

تعزيز الخدمات اللوجستية صفرية الانبعاثات من خلال النقل الكهربائي ذاتي القيادة

أطلقت سيراميك رأس الخيمة أول أسطول تجاري في دولة الإمارات من الشاحنات الكهربائية ذاتية القيادة ضمن عملياتها في منطقة الحمراء الصناعية برأس الخيمة، وذلك بالشراكة مع شركة إيفو كارجو للخدمات اللوجستية ذاتية القيادة (Evocargo Autonomous Logistic Services).

وقد تم إطلاق شاحنات Evocargo NI الكهربائية ذاتية القيادة لنقل البضائع بين مرافق سيراميك رأس الخيمة داخل المنطقة الصناعية، ما يدعم عمليات لوجستية داخلية فعّالة وخالية من الانبعاثات. وتوفر كل مركبة قدرة تحميل تصل إلى طنين، ويمكنها نقل ما يصل إلى ست منصات أوروبية ثقالة، وتغطي مسافة تصل إلى ٢٠٠ كيلومتر في كل عملية شحن.

تدعم هذه المبادرة بشكل مباشر التزامات سيراميك رأس الخيمة في مجالات البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة من خلال تقليل الانبعاثات الناتجة عن النقل الصناعي، وتعزيز السلامة التشغيلية عبر أنظمة القيادة الذاتية المتقدمة، وتبني التقنيات المبتكرة. كما تتماشى هذه الخطوة مع استراتيجية التنقل الذكي لحكومة دولة الإمارات وحكومة رأس الخيمة، مما يعزز دور سيراميك رأس الخيمة في دفع عجلة النمو الصناعي المستدام.



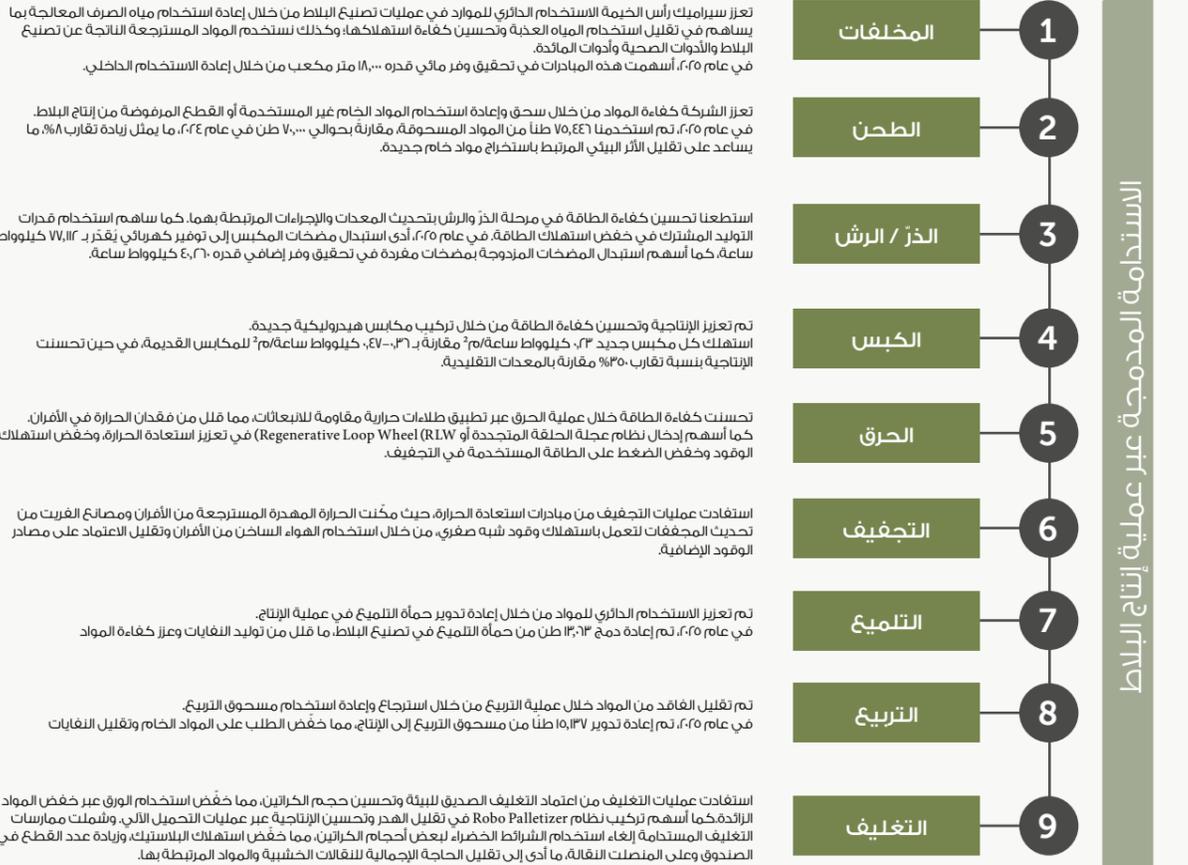
تصنيع بلاط مستدام

RE-USE QUARTZ

100% مواد معاد تدويرها قبل الاستهلاك
بلاط بورسلين مستدام

فحمت سيراميك رأس الخيمة مجموعة Re-Use Quartz، وهي تشكيلة من بلاط البورسلين المصنعة باستخدام مواد معاد تدويرها قبل الاستهلاك بنسبة 100%، تدمج هذه المجموعة مواد تم استرجاعها من عمليات إنتاج السيراميك المختلفة، ما يدعم الاستخدام الدائري، ويعزز كفاءة الموارد، ويساهم في تقليل النفايات الناتجة عن عمليات تصنيع البلاط.

تضع سيراميك رأس الخيمة اعتبارات الاستدامة في قلب كل مرحلة من مراحل إنتاج وتصنيع البلاط، بدءاً من إعداد المواد الخام وحتى التغليف النهائي. ومن خلال خطوات محددة تستهدف كل خطوة تشغيلية، نركز على تحسين كفاءة الطاقة، وترشيد استخدام المياه، وتقليل النفايات، وتعزيز التحفقات الدائرية للمواد. ويوضح الجدول أدناه أبرز مبادرات الاستدامة المطبقة عبر عملية إنتاج البلاط، إلى جانب مؤشرات الأداء المرتبطة بها، مما يعكس كيفية ترجمة الإجراءات التشغيلية إلى نتائج بيئية قابلة للقياس.



كفاءة الطاقة في الإنتاج

بصفتها واحدة من أبرز الشركات العالمية الرائدة في تصنيع البلاط، تواصل سيراميك رأس الخيمة تركيزها على تحسين كفاءة الطاقة وتقليل الانبعاثات عبر عمليات الإنتاج.

في عام 2020، ارتفع إجمالي استهلاك الطاقة لإنتاج البلاط تماشياً مع زيادة أحجام الإنتاج والطلب المتزايد على منتجات البورسلين الحجري (GP) وهو الأعلى كثافة في استهلاك الطاقة. وقد بلغ إجمالي استهلاك الطاقة لإنتاج منتجات البورسلين الحجري ما يقارب 3,072 مليون متر مربع، أي ما يعادل 133,372,181 كيلوواط / ساعة، مما يعكس المتطلبات الأعلى للطاقة في تصنيع البورسلان مقارنة بالبلاط التقليدي.

وعلى الرغم من الزيادة في الطلب الإجمالي على الطاقة، تحسنت كثافة استهلاك الطاقة في إنتاج ذات المنتجات، حيث انخفضت كثافة الكهرباء بنسبة تقارب 2,3% من 4,444 كيلوواط ساعة/ساعة² في 2019 إلى 4,342 كيلوواط ساعة/ساعة² في 2020، كما تحسنت كثافة استهلاك الوقود في إنتاج البلاط الأحمر بنسبة 0,9% تقريباً (من 0,01 وحدة حرارية بريطانية لكل م² إلى 0,01 وحدة حرارية بريطانية/ م²، مما يعكس مكاسب مستمرة في الكفاءة التشغيلية. كذلك انخفضت كثافة الكهرباء في إنتاج البلاط الأحمر بنسبة 3,6% من 2,311 كيلوواط في الساعة/م² إلى 2,219 كيلوواط في الساعة/م²، ونتيجة تحسين العمليات وأداء المعدات.

وتشمل مبادرات الاستدامة لدى المجموعة تحسين كفاءة الكهرباء وتقليل استهلاك الغاز. ففي عام 2020، أنجزت سيراميك رأس الخيمة 37 مشروعاً لتحسين كفاءة الكهرباء ومبادرات للكفاءة الحرارية، ركزت على استعادة الحرارة من الأفران والمجففات، وتحسين تشغيل مجففات الرش، واسترجاع الحرارة بواسطة مرواح ID، وتعزيز الاستفادة من الحرارة المهذرة الناتجة عن التوليد المشترك للطاقة. وحققت هذه المبادرات عن توفير إجمالي في الطاقة بنحو 1,7 مليون كيلوواط ساعة خلال عام 2020.

وتعمل الشركة على تطوير المزيد من إجراءات الكفاءة، بما في ذلك تطبيق أنظمة الصيانة التنبؤية لمراقبة صحة المحركات، وأنظمة إدارة الأحمال لتحسين الطلب على الطاقة، واعتماد محركات السرعة المتغيرة للمحركات والضواغط، مع التخطيط لمشاريع إضافية في عام 2021 لتعزيز الأداء الطاقوي بشكل أكبر.

إضافات ذكية لإدارة الطاقة

طبقت سيراميك رأس الخيمة مجموعة شاملة من مشروعات تحسين العمليات التشغيلية وكفاءة استهلاك الكهرباء بهدف تقليل استهلاك الطاقة والوقود في عمليات تصنيع البلاط. وخلال العام، تم تحديد 02 مشروع لتقليل استهلاك الطاقة، تم إنجاز 37 مشروعاً منها بنجاح، ما أدى إلى تحقيق وفر تقديري في الكهرباء بلغ 1,72,17 كيلوواط ساعة.

وشملت المبادرات الرئيسية تركيب خطوط تحويل (Bypass) لتعزيز استعادة الحرارة من الأفران إلى المجففات، مما حسن الكفاءة الحرارية وقلل احتياجات الوقود. كما تم تحسين الاستفادة من التوليد المشترك لتعويض الطاقة المستخدمة في مجففات الرش، التي تتميز عادة باستهلاك مرتفع للغاز. وأسهمت هذه الإجراءات في تحسين تكامل الطاقة في عملياتنا وتقليل الاعتماد على الأنشطة الأعلى استهلاكاً للطاقة.

تعديلات إنتاجية لضمان الاستدامة

أدخلنا العديد من المبادرات لتعزيز كفاءة الطاقة وتقليل كثافة الاستهلاك عبر كافة مراحل الإنتاج. ففي مراحل إعداد المواد الخام والطحن، ساعد التطوير التشغيلي في تقليل استهلاك الطاقة النوعي وتحسين الإنتاجية واستغلال المعدات. كما ساهمت التعديلات التي أضفناها لتحسين إعادة استخدام المواد على خفض استهلاك الطاقة المرتبط بمعالجة المواد الخام.

وأدى تحديث المعدات وإعادة تصميم الإجراءات المتعلقة بعمليات الذخ والرش إلى تحسين الكفاءة الحرارية والكهربائية، ما خفض استهلاك الطاقة وعزز موثوقية التشغيل. كما ساهمت تحسينات مجففات الرش في تحقيق انخفاضات قياسية في استهلاك الكهرباء مع الحفاظ على جودة المنتج.

أما في مراحل الكبس والحرق، فقد أسهم الاستثمار في تحديث الآلات وتحسين أداء الأفران في رفع الإنتاجية مع تقليل استهلاك الطاقة النوعي. كما ساعد دمج أنظمة استعادة الحرارة المتجددة والحلول الحرارية المتقدمة في تقليل فقدان الحرارة، وتحسين الكفاءة الحرارية، وخفض استهلاك الوقود، مما أدى إلى تقليل الانبعاثات وتكاليف التشغيل.

تصنيع بلاط مستدام (تتمة)

كفاءة الطاقة في الإنتاج

استعادة الحرارة وتحسين استهلاك الطاقة في المجففات

تم تحقيق تقدم كبير في عمليات التجفيف من خلال تعزيز تكامل أنظمة استعادة الحرارة. وقد أُعيد استخدام الطاقة الحرارية المسترجعة من غازات عادم الأفران داخل أنظمة التجفيف، بما في ذلك في تحديث المجففات لتعمل باستهلاك شبه معدوم للوقود، ما ساهم في تقليل الاعتماد على مصادر الوقود الأساسية وتحسين الكفاءة الحرارية العامة للإنتاج. وأدت هذه المبادرات إلى خفض استهلاك الغاز مع الحفاظ على الطاقة الإنتاجية وجودة المنتج.

تقنيات تركز على كفاءة الطاقة

تم تعزيز كفاءة الطاقة والأداء التشغيلي عبر استثمارات مستهدفة في التكنولوجيا وتحديث البنية التحتية. وفي أحد مصانع المجموعة، أسهم تركيب معدات عالية الكفاءة في تحقيق وفر طاقي قدره ٢٦٦ كيلواط ساعة/م²، أي ما يعادل تقريباً ٣,٨٩١,٣٨٢ كيلواط/ساعة، مما دعم تحسين كفاءة العمليات على مستوى التشغيل.

تحديثات البنية التحتية

تم تعزيز كفاءة الطاقة والأداء التشغيلي عبر استثمارات مستهدفة في التكنولوجيا وتحديث البنية التحتية. وفي أحد مصانع المجموعة، أسهم تركيب معدات عالية الكفاءة في تحقيق وفر طاقي قدره ٢٦٦ كيلواط ساعة/م²، أي ما يعادل تقريباً ٣,٨٩١,٣٨٢ كيلواط/ساعة، مما دعم تحسين كفاءة العمليات على مستوى التشغيل.

مبادرات كفاءة الطاقة: ٢٠٢٦ وما بعدها

تواصل سيراميك رأس الخيمة تطوير خطط مستقبلية لتعزيز الأداء الطاقي، وتشمل المبادرات القادمة ما يلي:

- نظام صيانة تنبؤي يركز على الطاقة
- سيتم تطبيق نظام صيانة تنبؤية يعتمد على مراقبة صحة المحركات، بهدف تحسين موثوقية المعدات ومنع فقدان الطاقة الناتج عن عدم الكفاءة أو التوقفات غير المتوقعة.
- محركات التردد المتغير (VFDs) لطواحين الكرات في دائرة نقل المواد (MTC)
- يجري التخطيط لتركيب محركات تردد متغير لتحسين سرعة المحركات وفقاً لاحتياجات التشغيل، وتقليل استهلاك الطاقة غير الضروري.
- نظام إدارة أعمال المحولات الكهربائية
- سيتم تطوير نظام لإدارة الأحمال بهدف تحسين توازن الأحمال، وتعزيز الكفاءة الكهربائية، وتقليل فاقد الطاقة عبر شبكة توزيع الكهرباء.
- مبادرات تحسين إدارة الأحمال الكهربائية
- يجري التخطيط لاعتماد حلول متقدمة لإدارة الأحمال لتحسين استخدام الطاقة، وتقليل الهدر في القدرة الكهربائية، وتعزيز كفاءة النظام الكهربائي بشكل عام.
- ضواغط الهواء بمحركات السرعة المتغيرة (VSD)
- من المخطط اعتماد ضواغط بمحركات سرعة متغيرة للحد من فقدان الطاقة أثناء دورات التحميل والتفريغ، وتحسين كفاءة أنظمة الهواء المضغوط.

وفورات الطاقة

١,٢٦٢,١٠ كيلواط ساعة
وفورات تقديرية نتجت عن تنفيذ ٣٧ مبادرة لتوفير الطاقة الكهربائية خلال عام ٢٠٢٥.

وفورات الطاقة الحرارية

١٠٥,٥٩٥ وحدة حرارية بريطانية
وفورات تقديرية ناتجة عن مبادرات تحسين الكفاءة الحرارية المنفذة خلال عام ٢٠٢٥.

استدامة المياه

في عام ٢٠٢٥، واصلت إدارة المياه في عمليات تصنيع البلاط التركيز على تحسين كفاءة الاستخدام، وزيادة الاعتماد على المياه المعالجة، وتعزيز الضبط التشغيلي. كما تم دمج استخدام المياه المعاد تدويرها والمخلفات الناتجة عن عمليات إنتاج البلاط والأدوات الصحية وأدوات المائدة، دعماً لتعزيز الاستخدام الحائري للموارد عبر وحدات التصنيع.

عزز قسم البلاط التزامه بمصادر المياه البديلة، حيث بلغ استهلاك المياه المعالجة ٩٤٧,٢١١ متر مكعب في عام ٢٠٢٥، بزيادة قدرها ٤.١٢% مقارنةً بعام ٢٠٢٤. ويعكس ارتفاع استخدام المياه المعالجة الجهود المستمرة لتقليل الاعتماد على مصادر المياه العذبة من خلال دمج المياه المعاد تدويرها والمعالجة في العمليات التصنيعية كلما أمكن.

بالإضافة إلى ذلك، ساهمت إعادة استخدام مياه الصرف – من خلال تشغيل محطة معالجة مياه الصرف (ETP) في المصنع – في توفير إمكانية إعادة استخدام المياه المعالجة داخل العمليات التشغيلية، مما أدى إلى تحقيق وفر تقديري في المياه قدره ١٨,٠٠٠ متر مكعب. وقد عززت هذه المبادرة جهود الحفاظ على المياه ودعمت ممارسات الإدارة المستدامة لها.

ظل معدل إعادة استخدام مياه الصرف في إنتاج البلاط قوياً خلال عام ٢٠٢٥، مما يعكس التحسينات المستمرة في تدوير المياه داخلياً وممارسات إعادة الاستخدام. وعلى الرغم من وجود تغير طفيف في نسبة إعادة الاستخدام مقارنة بالعام السابق، إلا أن الأداء العام بقي متوافقاً مع أهداف الشركة طويلة الأجل في مجال إدارة الموارد المائية.

بلغ إجمالي استهلاك المياه العذبة في إنتاج البلاط خلال عام ٢٠٢٥ نحو ٤٦,٣٢٠ متر مكعب، مسجلاً زيادة بنسبة ٧.٧٦% مقارنة بعام ٢٠٢٤. ويُعزى هذا الارتفاع بشكل أساسي إلى تغيرات في مزيج المنتجات وظروف التشغيل، مع الحفاظ على ضوابط صارمة للتحكم في استخدام المياه العذبة. وتؤكد هذه المبادرات التزام المؤسسة المستمر بالإدارة المسؤولة للمياه، من خلال تحقيق التوازن بين متطلبات الإنتاج وكفاءة استخدام الموارد، ودعم التزامات الاستدامة ومعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.

استخدام مياه محطة معالجة الصرف (ETP)

تم بنجاح استكمال مشروع استخدام مياه محطة المعالجة في المصنع، مما أتاح استخدام المياه المعالجة داخل العمليات التشغيلية ودعم تحسين كفاءة المياه وممارسات الإدارة المستدامة لها.

استخدام المياه المعاد تدويرها في إنتاج البلاط

عبر مختلف مراحل تصنيع البلاط، يجري توسيع استخدام المياه المعاد تدويرها والمواد الناتجة عن العمليات، لا سيما في مراحل تحضير الطين والطحن. وقد ساهمت إعادة استخدام مياه الصرف المعالجة عبر أنظمة ETP في تقليل سحب المياه العذبة، مع الحفاظ على استقرار العمليات وكفاءة الإنتاج.

إعادة استخدام مياه العمليات وتحسينها

أسهمت مبادرات كفاءة المياه التي طبقناها في مراحل إنتاج متعددة في زيادة معدلات إعادة الاستخدام الداخلي للمياه وتحسين تدوير المياه المعالجة. وتدعم هذه الإجراءات إدارة مسؤولة للمياه من خلال تحسين استخدام المياه المعاد تدويرها وتقليل الاعتماد على مصادر المياه العذبة الخارجية.

محطة ضخ مياه البحر، تحديث المضخات

تم استكمال مشروع تحديث مضخات محطة ضخ مياه البحر باستبدال إحدى المضخات، مما أدى إلى تحقيق وفر تقديري في المياه قدره ١,٥٠٠ متر مكعب. وقد ساهمت هذه المبادرة في تحسين كفاءة الضخ، وتعزيز الاستفادة من مياه البحر، ودعم إدارة الموارد المائية بشكل أكثر كفاءة.

مبادرات استدامة المياه – ٢٠٢٦ وما بعدها

دراسة مخطط لها لاستخدام مياه محطة المعالجة

- من المقرر في عام ٢٠٢٦ إجراء دراسات جدوى لتعزيز استخدام المياه المعالجة من محطة ETP في مصانعنا. وتهدف هذه الدراسات إلى تقييم فرص دمج المياه المعالجة في العمليات التشغيلية لرفع كفاءة استخدام المياه، وتقليل الاعتماد على المياه العذبة، وتعزيز ممارسات الإدارة المستدامة للمياه عبر مرافق التصنيع.

تصنيع بلاط مستدام (تتمة)

استدامة المياه

وفورات المياه

٦٩%

من إجمالي استهلاك المياه يعتمد على المياه المعالجة (مياه الصرف المعاد استخدامها).

وفورات المياه من خلال إعادة التدوير

١٨,٠٠٠ متر مكعب

كمية المياه التي تم توفيرها من خلال محطة معالجة مياه الصرف الإضافية.

إدارة النفايات والاقتصاد الدائري

في عام ٢٠٢٥، ركزت مبادرات إدارة النفايات والاقتصاد الدائري ضمن عمليات تصنيع البلاط على تعظيم إعادة الاستخدام الداخلي، وتقليل النفايات المرسلّة إلى المكبات، وتعزيز تدفقات المواد الدائرية عبر عمليات الإنتاج. وواصلت الشركة دمج المنتجات الثانوية وبقايا العمليات مرة أخرى في التصنيع، مما يعزز التزامها بكفاءة استخدام الموارد ومبادئ الاقتصاد الدائري.

في إنتاج البلاط، أُعيد استخدام ١٩.٦% من النفايات في المنتجات النهائية. وفي منتجات البورسلين المزجج، أسهما عنصرى البحث والتطوير في إجراء تحسينات في عملية التشكيل، ما ساهم بدوره في تقليل الاعتماد على المواد الخام المستوردة إلى ٦٩.٦٥%، وزيادة نسبة المواد المحلية إلى ١١.٢٩%، وارتفع استخدام المخلفات إلى ١٩.٦% بإجمالي ٣١٣,٢٦٦ طن.

إعادة استخدام المخلفات في عمليات الإنتاج

تمت إعادة استخدام المخلفات الناتجة عن تصنيع البلاط والأدوات الصحية وأدوات المائدة في مراحل الإنتاج المختلفة، لا سيما في تحضير الطين وعمليات التكسير. وقد ساهم هذا النهج في تقليل الاعتماد على المواد الخام البكر، وخفض توليد النفايات، ودعم استمرارية الإنتاج من خلال إعادة استخدام المخزون القديم في عمليات التكسير، مما قلل الحاجة إلى استخراج مواد خام جديدة.

تحسين التعبئة وتقليل المواد

في سيراميك رأس الخيمة، نعتد الدائرية في التعبئة باستخدام حلول تغليف صديقة للبيئة (Eco-wrap)، مما ساهم في تقليص حجم الكراتين والحد من استهلاك الورق. كما أدى إلغاء استخدام الأشرطة البلاستيكية الخضراء لبعض المقاسات إلى خفض استخدام البلاستيك، في حين أسهمت تحسينات تصميم التعبئة في زيادة عدد القطع لكل صندوق ولكل منصة نقالة، وبالتالي تقليل الحاجة الإجمالية للمنصات الخشبية.

إعادة تدوير حمأة التلميع ومسحوق التريبع

حققنا تقدم ملحوظ في عمليات التلميع والتريبع من خلال إعادة تدوير وإعادة استخدام المنتجات الثانوية. ففي عام ٢٠٢٥، تم إعادة تدوير حوالي ١٣,٦٣ طن من حمأة التلميع و١٥,٣٧ طن من مسحوق التريبع وإدماجها مجدداً في عمليات التصنيع، مما أدى إلى خفض كبير في النفايات المرسلّة إلى المكبات وتحسين كفاءة استخدام المواد بشكل عام.

الأتمتة والرقمنة للحد من النفايات

دعمت مبادرات الأتمتة جهود تقليل النفايات من خلال تركيب روبوتات رصّ المنصات (Robotic Palletizer)، مما ساهم في تقليل تلف المواد، وخسائر المناولة، وإعادة التصنيع. كما أدت التحديثات التقنية ومبادرات الرقمنة إلى تحسين عمليات مراقبة الجودة، وخفض معدلات الرفض، وتقليل الفاقد المادي عبر العمليات التشغيلية.

توفير الموارد

٢٦,٠٢٥ طن

إجمالي استهلاك مواد المخلفات

المواد المعاد تدويرها

٩٨% - ٩٥%

من حمأة محطة المعالجة (ETP) ومواد البلاط الأخضر يتم إعادة تدويرها

مبادرات الاستدامة في إدارة النفايات والاقتصاد الدائري: ٢٠٢٦ وما بعدها

- خفض المخطط لمنتجات الدرجة الثانية (B-Grade) وحالات الرفض عبر تعزيز ضوابط الجودة
- يجري التخطيط لتطبيق بروتوكولات أكثر تطوراً لفحص الجودة وتنفيذ تحسينات محددة بهدف الحد من تصنيع منتجات الدرجة الثانية وتقليل حالات رفض المنتجات. تهدف هذه المبادرات إلى تعزيز ضمان الجودة عبر مراحل الإنتاج المختلفة، وتقليل فاقد المواد، وتحسين الكفاءة الإنتاجية الشاملة، مع الحد من توليد النفايات.
- إعادة الاستخدام المخطط لحمأة محطة المعالجة (ETP) وحمأة التلميع ضمن عمليات التصنيع
- تتضمن الخطط توسيع نطاق إعادة استخدام حمأة محطات معالجة مياه الصرف وحمأة التلميع داخل العمليات الإنتاجية. تساهم هذه الجهود في تعزيز الاقتصاد الدائري للمواد بالحد من التخلص من النفايات في المكبات، وتقليل الاعتماد على المواد الخام البكر، وتحسين كفاءة استخدام الموارد عبر العمليات التشغيلية.
- تعديلات مستقبلية في تركيبة المنتجات بهدف زيادة المحتوى المحلي من المواد الخام
- تخطط لإجراء تعديلات على تركيبة المواد المستخدمة في الإنتاج بهدف رفع نسبة المواد الخام المتوفرة في المصادر المحلية. وتهدف هذه المبادرة إلى تعزيز مرونة سلسلة التوريد، وتقليل الآثار المرتبطة بالنقل، وتحسين كفاءة المواد مع الحفاظ على معايير جودة المنتج.

في عام ٢٠٢٥، واصلت سيراميك رأس الخيمة تعزيز كفاءة إدارة النفايات والموارد الدائرية عبر عمليات إنتاج البلاط ومعالجة مياه الصرف، من خلال الاستخدام المكثف للمواد المعاد تدويرها كمخلفات إنتاج. واستهلكت الشركة حوالي ٤٧,٦٦٥ طن من حمأة محطة المعالجة (ETP) ما يمثل ٨٦.٦% من إجمالي الكمية المتولدة، مما ساهم بشكل كبير في تقليل النفايات التي تتطلب تخلص خارجي. كما بلغ استهلاك مرتجعات البلاط المحروق ٥٩,٨١٠ طن، منها ٥٣.٨% من نفايات العام الجاري، والباقي من المخزون السابق، مما يعكس فعالية استعادة وإعادة استخدام كل من التدفقات الحالية والسابقة للنفايات.

تم استخدام حمأة التلميع بشكل أساسي داخل قطاع بلاط رأس الخيمة، بمعدل استخدام يقارب ٥٥.٥%، متأثراً بتغيرات حجم الإنتاج ونسبة منتجات البورسلين المزجج. ومع ذلك، استمر الاستخدام الداخلي في دعم تحويل النفايات عن المكبات وتعزيز كفاءة العمليات الإنتاجية. كما استهلكت الشركة ٧٧,٧٥٥ طن من مرتجعات البلاط الأخضر، بما يعادل ١٠% من الكمية المتولدة خلال العام، إضافةً إلى كميات من المخزون، مما يعكس الاسترداد الكامل لهذا التدفق المادي.

بالإضافة إلى ذلك، تم استهلاك ١٥,٣٧ طن من مسحوق نفايات التريبع بالكامل من الإنتاج السنوي، مما ألغى الحاجة إلى التخلص منها. بشكل عام، عززت هذه الممارسات كفاءة إدارة النفايات من خلال تقليل النفايات الخطرة وغير الخطرة المرسلّة إلى المكبات، وتحسين إعادة استخدام المنتجات الثانوية، وتعزيز معدلات استرداد المواد، بما يدعم الامتثال التنظيمي، وكفاءة التكلفة، والأهداف الأوسع للاستدامة لدى سيراميك رأس الخيمة.

المواد المعاد استخدامها في إنتاج البلاط	٢٠٢٣	٢٠٢٤	٢٠٢٥
ETP - البلاط المحروق	٩٠% - ٨٥%	٩٨% - ٩٥%	٩٠% - ٨٥%
حمأة التلميع	٩٠% - ٨٥%	٢٠% - ١٩%	١٩% - ١٨%
البلاط الأخضر	٦٠% - ٥٥%	٨٢% - ٨٠%	٦٠% - ٥٥%
مسحوق نفايات التريبع	١٠% - ٩٥%	٩٨% - ٩٥%	٦٠% - ٥٥%
نسبة إعادة الاستخدام	١٠% - ٩٥%	٨٥% - ٨٢%	١٠% - ١٠%

تصنيع صنابير مستدام

جائزة التصميم بالشرق الأوسط Design Middle East لعام ٢٠٢٥ تكريماً للتميز في التصميم، والابتكار، والهندسة الدقيقة، والحرفية المتقنة.

تُدمج الاستدامة عبر جميع مراحل تصنيع الخلاطات في سيراميك رأس الخيمة، بدءاً من تحضير المواد وحتى التغليف النهائي. وعن طريق خطة محددة لتحسين الإنتاج، واعتماد تقنيات موفرة للطاقة، وإعادة استخدام المياه، والإدارة المسؤولة للنفايات، تركز المجموعة على تقليل كثافة استخدام الموارد، وخفض الانبعاثات، وتعزيز الكفاءة التشغيلية في عملية إنتاج الصنابير.

مبادرة لتقليل زمن الدورة الإنتاجية بهدف تعزيز كفاءة التشغيل، مما يؤدي إلى خفض استهلاك الطاقة لكل وحدة وتقليل الانبعاثات خلال عملية التصنيع.

باستخدام أفران مخصصة لغثات مختلفة من النحاس لتعزيز الكفاءة التشغيلية، وتخفيض احتياجات الطاقة، وتقليل الانبعاثات الزائدة الناتجة عن مناولة المواد وتغييرات درجات الحرارة

تحسين توزيع القوى العاملة في أجهزة اختبار التسرب عبر أتمتة العمليات لزيادة الكفاءة التشغيلية، وترشيد الطاقة بشكل غير مباشر ودعم محاسب الإنتاجية.

تطوير تقنيات تشغيل الأسطح بما ساهم في تحسين كفاءة الطحن والتلميع، وتخفيض زمن الدورة واستهلاك الطاقة لكل مكّون، مع خفض الانبعاثات الكربونية المرتبطة.

بالاعتماد مادة كيميائية جديدة للمعالجة المسبقة، استطعنا تحسين كفاءة العملية، وفلصنا من حجم النفايات الكيميائية، وخفض الانبعاثات المحتملة الناتجة عن بقايا المعالجة.

يتيح نظام معالجة المياه إعادة استخدام المياه المعالجة، مما يقلل بشكل ملحوظ الطلب على المياه العذبة ويدعم الإدارة المسؤولة لمياه الصرف.

ساهم دمج الليزر مع ماكينة الطباعة PAD في تحسين استهلاك الطاقة وزيادة الإنتاجية، مما ساعد على رفع كفاءة الطاقة الإجمالية وخفض الانبعاثات.

يركز إعادة تصميم التغليف على تقليل التكلفة وتعزيز الاستدامة من خلال إعادة استخدام الكراتين والتحول إلى مواد قابلة لإعادة التدوير والتحلل وإعادة استخدامه، كما يضمن نظام فرز النفايات المنظم التصنيف والتخلص السليم من النفايات العامة والخاصة والخطرة، مما يقلل الأثر البيئي ويدعم الامتثال التنظيمي.

تم استبدال مصابيح بخار الزئبق بإضاءة LED موفرة للطاقة للحد من استهلاك الكهرباء والانبعاثات، مع القضاء على المخاطر البيئية المرتبطة بالزئبق.

دمج الاستدامة عبر مراحل إنتاج الصنابير

- 1 القلب الرملي
- 2 الصب
- 3 التشغيل الآلي
- 4 الطحن والتلميع
- 5 الطلاء الكهربائي
- 6 محطة معالجة المياه (ETP)
- 7 التجميع
- 8 التغليف
- 9 التخلص من جميع النفايات

كفاءة الطاقة في الإنتاج

في قسم إنتاج الصنابير، نواصل تحقيق تقدم ملموس في تعزيز كفاءة الطاقة، رغم التغييرات التشغيلية وديناميكيات الإنتاج المتطورة.

في عام ٢٠٢٥، ارتفع إجمالي استهلاك الكهرباء لإنتاج الصنابير إلى ٨.٨٥ مليون كيلوواط/ساعة، بزيادة قدرها ٦٧% مقارنة بـ ٤.٨٤٥ مليون كيلوواط ساعة في عام ٢٠٢٢. كما ارتفع إجمالي استهلاك الغاز إلى ٦,١٣ وحدة حرارية بريطانية، بزيادة ١٣% مقارنة بخط الأساس لعام ٢٠٢٢ (٣,٠٠٠ وحدة حرارية بريطانية).

مقارنة بعام ٢٠٢٤، ارتفع إجمالي استهلاك الطاقة لخط إنتاج الصنابير بنسبة ٣.٨٥%، وخلال عام ٢٠٢٥، نفذنا عملية نقل استراتيجية لبعض وحدات حفظ المخزون (SKUs) من المجر وألمانيا إلى دولة الإمارات. وقد استلزم هذا التحول نقل الإنتاج والتخزين وإدارة بعض المنتجات إلى منشأتنا في الإمارات بما يتماشى مع احتياجات السوق والكفاءة التشغيلية. ورغم انخفاض أحجام إنتاج الصنابير بنسبة ٦.٣١% نتيجة عملية النقل، إلا أن توحيد العمليات في الإمارات أدى إلى تحسينات ملموسة في الأداء الطاقوي. ومن الجدير بالذكر أن كثافة الطاقة المرتبطة بإنتاج الصنابير انخفضت بنسبة ٤.٥%، وكذلك شهدت كثافة استهلاك الطاقة في مبيعات الصنابير انخفاض بنسبة ١٥.٤%، مما يعكس الأثر الإيجابي لمركزة العمليات وتحقيق كفاءة أكبر لكل وحدة إنتاج، رغم الزيادة الإجمالية في استهلاك الطاقة خلال فترة الانتقال.

في الوقت ذاته، حققنا وفورات ملموسة في الطاقة من خلال مبادرات مستهدفة ضمن برامج التحسين المستمر وشملت الجهود تحسين الاستخدام الفعّال للطاقة عبر التصنيع الداخلي لبعض المكونات الأساسية بدلاً من شرائها من مصنّعي المعدات الأصلية، مما عزز كفاءة العمليات، وقلل أوقات التوريد وساهم في تحسين التكلفة واستخدام الطاقة. كما تم استبدال مصابيح بخار الزئبق الحالية بمصابيح LED موفرة للطاقة في مختلف مناطق خط الإنتاج، دعماً لالتزامنا بخفض الاستهلاك مع الحفاظ على جودة المنتج العالية. ومستقبلاً، سنركز على التحسين المستمر والتطوير من تلك النتائج الإيجابية لدفع مزيد من كفاءة الطاقة في السنوات المقبلة. ومع استمرارنا في التكيف والنمو، نلتزم باعتماد حلول مبتكرة تقلل من بصمتنا البيئية مع دعم أهدافنا التشغيلية.

وتلتزم سيراميك رأس الخيمة بتعزيز كفاءة الطاقة في قسم إنتاج الصنابير من خلال مبادرات مستهدفة تشمل تحسين استهلاك الغاز، والتصنيع الداخلي، والتحول إلى إضاءة LED، وتحديث أنظمة التكييف، واستبدال أنظمة التبريد، بما يساهم في مستقبل أكثر استدامة مع تقليل انبعاثات الغازات الدفيئة.

تحسين دورة الغاز

في عملية الطلاء، نفذت سيراميك رأس الخيمة خطة لترشيد استهلاك الغاز تركزت على تقليل أوقات الدورات الفارغة، ومن خلال تبسيط العمليات، ساهمت هذه المبادرة في تقليل ساعات تشغيل الآلات وخفض وقت تشغيل الغلايات، حتى مع ارتفاع أحجام الإنتاج. وأدى ذلك إلى انخفاض ملحوظ في استهلاك الغاز المقاس بوحدة (مليون وحدة حرارية بريطانية) MMBTU، مما ساهم في خفض انبعاثات الغازات الدفيئة وتوفير التكاليف. كما حافظت المبادرة على جودة المنتجات ومستويات الإنتاج، بما يتماشى مع أهداف الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.

ومن خلال المراقبة الدقيقة وتحسين الإجراءات، حققنا تخفيضات قابلة للقياس دون التأثير على الإنتاجية، ما يعكس كيف يمكن للتحسينات المستهدفة أن تحقق فوائد بيئية كبيرة وتدعم التحول نحو ممارسات تصنيع أكثر استدامة في قطاع الصنابير.

الصيانة الداخلية للمعدات

انتقلت سيراميك رأس الخيمة من شراء مكونات أساسية من موردي المعدات الأصلية إلى تصنيعها داخلياً. وقد أدى هذا التحول إلى تقليل الاعتماد على الموردين الخارجيين، وخفض أوقات التوريد والانبعاثات المرتبطة بالنقل. ومن خلال تصنيع هذه الأجزاء داخلياً، تمكنا من خفض التكاليف وتحسين كفاءة سلسلة التوريد. كما ساهمت هذه المبادرة في تعزيز تطوير مهارات الكوادر الداخلية وتقليل الهدر المادي من خلال تحكم أفضل في العمليات الإنتاجية. وبشكل عام، عزز هذا التوجه المرونة التشغيلية وساهم في تحقيق أهداف كفاءة الطاقة عبر تبسيط عمليات التصنيع في قسم الصنابير.

تصنيع صنابير مستدام (تنمة)

كثافة الطاقة

↓ ١٥.٣٨%

انخفاض في كثافة الطاقة الخاصة بمبيعات الصنابير
بنسبة في عام ٢٠٢٥ مقارنة بعام ٢٠٢٤
لكل قيمة إنتاجية (جيجا جول/١٠٠٠ درهم)

تغيير أنظمة الإضاءة إلى LED

قامت سيراميك رأس الخيمة باستبدال مصابيح بخار الزئبق القديمة بأنظمة إضاءة LED متطورة عبر خط إنتاج الصنابير، وتُعرف مصابيح الزئبق باستهلاكها العالي للطاقة وما تسببه من مخاطر بيئية بسبب المواد السامة التي تحتويها، لذا تم الاستغناء عنها لصالح مصابيح LED التي توفر إضاءة أفضل، وعمر أطول، واستهلاك أقل للطاقة. وقد أسهم هذا التغيير في خفض فواتير الكهرباء بنسبة تصل إلى ٧% في المناطق التي تم تطبيق المبادرة فيها، إلى جانب تعزيز سلامة بيئة العمل للموظفين. كما أن مصابيح LED تصدر حرارة أقل، مما يقلل الضغط على أنظمة التبريد ويساهم في مزيد من ترشيد استهلاك الطاقة.

مبادرات كفاءة الطاقة: ٢٠٢٦ وما بعدها

استبدال أجهزة التبريد لكفاءة أعلى في عام ٢٠٢٦: تخطط سيراميك رأس الخيمة لاستبدال أجهزة التبريد المائية القديمة في قسم الصنابير بوحدة حديثة تعتمد على مبادلات حرارية من نوع Shell-Type، وستوفر هذه الأجهزة الجديدة كفاءة حرارية أعلى ودورات تبريد أسرع، مع توفير قد يصل إلى ٢٥% في استهلاك الكهرباء. كما ستساهم هذه المبادرة في تقليل استهلاك المياه والطاقة، بما يتماشى مع أهداف الحفاظ على الموارد المائية في المناطق الشحيحة مثل الشرق الأوسط. تغيير أنظمة التكييف بوحدة عالية الكفاءة: تخطط سيراميك رأس الخيمة لتعديل أنظمة تكييف الهواء التي تستخدم تقنية القلب الرملي إلى وحدات Packaged عالية الكفاءة في إنتاج الصنابير. وسيساعد هذا التحديث على تحسين موثوقية الأنظمة التشغيلية، وإطالة العمر التشغيلي للمعدات، وتقليل استهلاك الطاقة الإجمالي، وخفض الانبعاثات الغازات الدفيئة المرتبطة بعمليات التبريد الضرورية في عمليات القوالب.

استدامة المياه

في عام ٢٠٢٥، واصلت جهودنا في مجال استدامة المياه في إنتاج الصنابير إظهار مرونة واضحة رغم تزايد المتطلبات التشغيلية. ومع ارتفاع مبيعات وحدات الصنابير بنسبة ١١.٨٣% هذا العام، ارتفع إجمالي استهلاك المياه في خط إنتاج الصنابير بنسبة ٥.٢٢% فقط. ويعكس هذا الارتفاع المحدود — والذي جاء أقل بكثير من معدل نمو المبيعات — فعالية إجراءات كفاءة استخدام المياه التي تم تطبيقها خلال عام ٢٠٢٥.

ورغم هذه الضغوط، نفخر بالإعلان عن تقدم ثابت في كفاءة المياه. فقد تمت إعادة استخدام حوالي ٨.١% من مياه الصرف بنجاح خلال عمليات تصنيع الصنابير، مع الحفاظ على مستويات الأداء المحققة في السنوات السابقة. ومن خلال المبادرات المخصصة، تمكنا من توفير ١٦٠ متر مكعب من المياه هذا العام، مع الحفاظ على جودة الإنتاج وكفاءته.

مستقبلاً، تلتزم شركة سيراميك رأس الخيمة بمواصلة التحسين عبر مبادرات مخطط لها تهدف إلى تعزيز معالجة المياه وإعادة استخدام المياه المعالجة للأغراض الصناعية، مع التركيز على تقليل استهلاك المياه العذبة والتطوير من حيث انتهى التأثير الإيجابي الذي حققته الشركة بالفعل.

وتؤكد سيراميك رأس الخيمة التزامها باستدامة المياه في تصنيع الصنابير من خلال تحسين الاستخدام بما يدعم النمو دون زيادة مفرطة في الاستهلاك، وإعادة استخدام مياه الصرف المعالجة صناعياً، وتقليل الاعتماد على المياه العذبة، وتعزيز الممارسات الحائرية بما يتماشى مع الأهداف البيئية لحولة الإمارات.

إعادة استخدام المياه المعالجة

عززت سيراميك رأس الخيمة استدامة المياه في قسم الصنابير من خلال معالجة مياه الصرف وإعادة تجهيزها لاستخدامها مجدداً في العمليات الصناعية. وتخضع المياه الناتجة عن العمليات مثل المعالجة السطحية والشطف لعمليات معالجة صارمة داخل محطة معالجة المياه عالية الكفاءة (ETP) قبل إعادة تحويلها مرة أخرى في العمليات الصناعية.

ويساهم هذا النظام الحائري المغلق في تقليل استخدام المياه العذبة بشكل كبير، وخفض تصريف مياه الصرف إلى مستويات شبه معدومة.

كما تضع هذه المبادرة إنتاج الصنابير كنموذج للتصنيع الكفؤ في استخدام الموارد ضمن عمليات سيراميك رأس الخيمة العالمية. ومن المتوقع أن تساهم التحسينات المستمرة — بما في ذلك تطوير أنظمة التهوية — في تعزيز كفاءة استخدام المياه بشكل أكبر في خط الإنتاج.

استدامة المياه

توفير في مياه الصرف

٨.١%

نسبة مياه الصرف التي تمت إعادة استخدامها في إنتاج الصنابير.

توفير المياه بتنفيذ المبادرات

١٦٠ م^٣

كمية المياه التي تم توفيرها عبر تنفيذ مبادرات كفاءة المياه.

مبادرات كفاءة المياه – ٢٠٢٦ وما بعدها

لدعم النمو المستدام دون زيادة استهلاك المياه الإجمالي، تخطط لإنشاء محطة لمعالجة مياه الصرف الصحي مزودة بنظام لإعادة تحويل المياه وإعادة استخدامها.

ستمكن هذه المبادرة من:

معالجة مياه الصرف الصناعي واستعادتها
إعادة استخدام المياه المعالجة في العمليات المناسبة
تقليل الاعتماد على المياه العذبة
تحسين الامتثال البيئي والاستدامة على المدى الطويل

تعكس هذه المبادرات التزامنا المستمر بالتميز التشغيلي والمسؤولية البيئية.

النفائات والاقتصاد الدائري

في خط إنتاج الصنابير، نجحت سيراميك رأس الخيمة في الحفاظ على معدل إعادة استخدام بنسبة ١٠٠% لجميع القطع المرفوضة، حيث يتم دمجها بالكامل مرة أخرى ضمن العملية الإنتاجية. ويساهم هذا النهج في منع هدر المواد وتحقيق وفورات مستمرة في المواد الخام والتكاليف المرتبطة بها، بما يعزز تطبيق مبادئ الاقتصاد الدائري في نموذج الإنتاج.

ومن أبرز إنجازات هذا العام الحد من كميات كبيرة من النفائات المحولة للمكبات، وذلك من خلال جهود إعادة التدوير. فقد تم إعادة استخدام أو تحويل أكثر من ٦٨,٠٠٠ طن من المواد الداخلة في الإنتاج، مما يدعم حماية البيئة والحفاظ على الموارد على نطاق واسع. كما ظل إجمالي النفائات الناتجة عن خط الصنابير منخفضاً بشكل استثنائي، حيث بلغ حوالي ١٨٠ طن خلال فترة التقرير، منها ٦٠ طن نفائات خطرة و ١٢٠ طن نفائات غير خطرة.

ومستقبلاً، نهدف إلى البناء على هذا النجاح عبر مبادرات إضافية للحد من النفائات، بما يشمل تعزيز إعادة تدوير نفائات الرمل وتقليل النفائات الخاصة الناتجة عن عمليات الطحن والقطع بنحو ١ طن شهرياً. ومن المتوقع أن تحقق هذه الخطوات فوائد بيئية واقتصادية إضافية، مع توفير تقديري يقارب ٢,٥٠٠ درهم إماراتي سنوياً. وتؤكد هذه الإنجازات التزامنا المستمر بتعزيز كفاءة الموارد وتقليل البصمة البيئية لعمليات تصنيع الصنابير، بالابتكار في الاقتصاد الدائري ودعم أهداف الاستدامة طويلة الأجل.

تعكس هذه الإنجازات التقدم الذي نواصل إحرازه في كفاءة استخدام الموارد خلال إنتاج صنابير المياه، مع الحد من بصمتنا البيئية. ونبقى ملتزمين بالكامل بدفع عجلة الابتكار في مجال الاقتصاد الدائري وتعزيز أهدافنا في الاستدامة مع كل خطوة نمضي بها قدماً.

تلتزم شركة سيراميك رأس الخيمة بتعزيز إدارة النفائات وتطبيق مبادئ الاقتصاد الدائري في إنتاج الصنابير من خلال تحسين استخدام مواد الطلاء الكهربائي، وإعادة تصميم التغليف ليكون أكثر استدامة، وتطبيق ممارسات صارمة لفرز النفائات، والتحول إلى توفير كتيب منتجات رقمية. ومن خلال تقليل توليد النفائات وترسيخ مبادئ الاستدامة الحائرية في عملياتنا، نساهم في بناء مستقبل أكثر استدامة وكفاءة في استخدام الموارد.

تصنيع صنابير مستدام (تنمة)

المعالجة المسبقة لعمليات الطلاء الكهربائي

اعتمدت سيراميك رأس الخيمة مادة معالجة مسبقة متقدمة تقلل بشكل كبير من أحجام النفايات الكيميائية، وتحد من المخلفات التي تتطلب معالجة إضافية، وتخفض الانبعاثات المحتملة، مع الحفاظ على جودة التشطيبات النهائية للصنابير.

إعادة تصميم مواد التغليف

قام فريق التعبئة والتغليف بإعادة تصميم الكراتين والمواد المستخدمة لتقليل نفايات التغليف، من خلال التحول إلى خيارات قابلة لإعادة التدوير أو التصلل أو إعادة الاستخدام، مما يساهم في الحفاظ على الموارد وتقليل الأثر البيئي للمواد أحادية الاستخدام.

الاعتماد على كتيب تعليمات رقمي

تم تغيير كتيبات التعليمات الورقية إلى رموز QR، مما أدى إلى إلغاء استخدام الورق بالكامل. ويسهم ذلك في تقليل استهلاك الموارد الطبيعية، وتحسين وصول العملاء إلى تعليمات التركيب، وتقليل المواد المادية ضمن دورة حياة المنتج.

مبادرات الاستدامة في إدارة النفايات والاقتصاد الدائري – ٢٠٢٦ وما بعدها

تماشياً مع أهدافنا في الحد من النفايات ودعم الاقتصاد الدائري، نلتزم بتقليل نفايات المنصات الخشبية الناتجة عن عملياتنا إلى أدنى حد.

تشمل مبادراتنا الرئيسية ما يلي:

إعادة الاستخدام: إعادة استخدام المنصات الخشبية السليمة في عمليات النقل الداخلي ومناولة المواد. الفرز: فرز المنصات الخشبية التالفة بشكل منهجي لضمان التعامل السليم معها وإمكانية تتبعها. إعادة التدوير المسؤولة: التخلص من المنصات الخشبية التالفة من خلال جهات إعادة تدوير معتمدة لتعزيز استعادة المواد بشكل مسؤول ودعم الاقتصاد الدائري.

نهدف من خلال هذه الإجراءات إلى تقليل النفايات التي تُدفن في مكبات النفايات، وتحسين استخدام الموارد، وتعزيز أدائنا في مجال الاستدامة.

نفايات كراتين التغليف

15%

انخفاض في نفايات الكراتين في عام ٢٠٢٥

إعادة استخدام المنتجات المرفوضة

1٠%

من جميع القطع المرفوضة يتم إعادة استخدامها ودمجها مرة أخرى في عملية الإنتاج

المواد المعاد تدويرها

٦٨,٤٠٤ طن

من مواد النفايات تم إعادة تدويرها ضمن عملية الإنتاج

تصنيع أدوات مائدة مستدام

نعيد تدوير 1٠٠٪ من مياهننا، ونعيد استخدام النفايات، ونستخدم الطاقة الشمسية

تقع الاستدامة في قلب مختلف مراحل تصنيع أدوات المائدة لدى سيراميك رأس الخيمة في العلامة التجارية التابعة لها "راك بورسلين". لذا، فنسعى للتركيز على كفاءة استخدام الطاقة، والإدارة الرشيدة للمياه، والاستخدام المسؤول للموارد.

تدمج عملية تصنيع أدوات المائدة في شركة رأس الخيمة للسيراميك تدابير الاستدامة عبر جميع مراحل الإنتاج، بدءاً من تحضير الجسم والطلاء الزجاجي مروراً بالحرق والتشطيب والتغليف. وتركز المبادرات الخاصة بكل مرحلة على تحقيق الاستفادة الكبرى من إعادة تدوير المياه، وتحسين كفاءة الطاقة من خلال استعادة الحرارة وتحسين عمليات الحرق، وتقليل النفايات عبر إعادة استخدام القطع المرفوضة والحماة، والتحكم في الانبعاثات، وتعزيز التغليف المستدام. ويضمن ذلك الاستخدام الكفؤ للموارد والامتثال للوائح البيئية مع دعم ممارسات الإنتاج الدائري. ويتبع اتباع بعض المبادرات بشكل مستمر عاماً بعد عام، بما في ذلك إعادة تدوير 1٠٠٪ من مياه الصرف الإنتاجية عبر مراحل متعددة، وإعادة الاستخدام الكامل للقطع المرفوضة في نقاط مختلفة من الإنتاج، وتطبيق تقنيات استعادة الحرارة المهذرة في عمليات حرق الأفران. وتشكل هذه الممارسات أساس نهجنا الدائري، مما يحقق فوائد بيئية وموثوقة وتوفيراً في الموارد بشكل سنوي.

تعزز رأس الخيمة للسيراميك كفاءة المواد والاقتصاد الدائري في تحضير الجسم والطلاء الزجاجي من خلال استعادة فائض المواد الخام، وإعادة تدوير ١٠٠٪ من مياه الصرف الإنتاجية عبر محطة معالجة المياه العادمة (ETP)، وإعادة الاستخدام المحروس للقطع المرفوضة النهائية وشبه النهائية بنسب محددة لتحضير الجسم. تقلل هذه الممارسات الطلب على المواد الخام البكر، وتحد من توليد النفايات، وتدعم خفض سحب المياه العذبة مع الحفاظ على جودة المنتج.

تعزز رأس الخيمة للسيراميك دائرية الموارد في مرحلة الصب من خلال إعادة تدوير ١٠٠٪ من مياه الصرف الإنتاجية عبر محطة المعالجة (ETP) وإعادة الاستخدام الكامل للقطع شبه النهائية المرفوضة. ويسهم هذا النهج في منع التخلص من النفايات والحفاظ على المواد الخام، وتقليل الأثر البيئي عبر مراحل التشكيل المبكرة والحرق الأوليتعزز رأس الخيمة للسيراميك دائرية الموارد في مرحلة الصب من خلال إعادة تدوير ١٠٠٪ من مياه الصرف الإنتاجية عبر محطة المعالجة (ETP) وإعادة الاستخدام الكامل للقطع شبه النهائية المرفوضة. ويسهم هذا النهج في منع التخلص من النفايات، والحفاظ على المواد الخام، وتقليل الأثر البيئي عبر مراحل التشكيل المبكرة والحرق الأولي.

حسنت رأس الخيمة للسيراميك كفاءة الطاقة في الأفران من خلال تحسين الحرق الأولي باستخدام أواج X لتحسين التحميل وأداء الحرق، واستعادة الحرارة المهذرة من الأنابيب الساخنة لحعم الاحتراق، وتركيب محولات التردد المتغير (VFD) على مراوح تبريد الأفران والحخان والهواء الساخن، مما يقلل استهلاك الوقود والطاقة، ويخفض الانبعاثات الغازات الدفيئة، ويحسن الكفاءة الحرارية العامة.

تضمن رأس الخيمة للسيراميك كفاءة الموارد في مرحلة التزجيج عبر الحفاظ على إعادة تدوير ١٠٠٪ من مياه الصرف الإنتاجية من خلال محطة المعالجة (ETP) وتدعم هذه المبادرة خفض استهلاك المياه العذبة، وتقليل تصريف المياه العادمة، والالتزام بالامتثال البيئي مع الحفاظ على جودة تطبيق الطلاء الزجاجي.

تعزز رأس الخيمة للسيراميك كفاءة الطاقة في الحرق النهائي عبر استخدام أواج X لتحسين كفاءة الأفران وتحقيق استهلاك أقل للطاقة، إلى جانب استعادة الحرارة المهذرة من الأنابيب الساخنة لحعم الاحتراق، وتركيب محولات (VFD) على مراوح تبريد الأفران والحخان والهواء الساخن، مما يقلل استهلاك الوقود والطاقة، وتخفض هذه التحسينات متطلبات الوقود، وتقلل التكاليف التشغيلية، وتحد من البصمة البيئية لمرحلة الحرق النهائية.

تقلل رأس الخيمة للسيراميك الهدر المادي في مرحلة الخزرفة من خلال اعتماد نهج الإنتاج حسب الطلب للتصميمات والتطبيقات. ويساعد ذلك على تجنب الإفراط في إنتاج القطع المرزفة، وتقليل توليد المظفات، ودعم الاستخدام المرشد للموارد مع الحفاظ على المرونة والتخصيص لتلبية احتياجات العملاء.

تعزز رأس الخيمة للسيراميك الدائرية في مراقبة الجودة والفرز وطنن القاعدة بإعادة تدوير ١٠٠٪ من مياه الصرف الإنتاجية من خلال محطة معالجة مياه الصرف الصناعية وإعادة تدوير واستخدام القطع النهائية المرفوضة بالكامل. وتساهم هذه الجهود في منع التخلص من النفايات في المكبات، واستعادة المواد القيمة، وتقليل المخلفات بشكل عام في مراحل التشطيب.

تعزز رأس الخيمة للسيراميك التغليف المستدام في مرحلة التعبئة من خلال سياسة مخصصة تشترط استخدام مواد قابلة لإعادة التدوير أو التصلل أو إعادة الاستخدام فقط، بما في ذلك الكراتين والصناديق المصنوعة مما لا يقل عن ٨٠٪ من الورق المعاد تدويره. وبفضل ذلك الاعتماد على المواد البكر، ويخفض الأثر البيئي المرتبط بالتغليف، ويدعم أهداف الاقتصاد الدائري الأوسع.

الاستدامة المحمجة في عملية إنتاج أدوات المائدة

1 تحضير الجسم والطلاء الزجاجي

2 الصب

3 الحرق الأولي

4 التزجيج

5 الحرق النهائي

6 الخزرفة

7 مراقبة الجودة / الفرز وطنن القاعدة

8 التغليف

حيثما يرد ذكر «قسم الأدوات الصحية للمائدة في سيراميك رأس الخيمة»، أو «الأدوات الصحية للمائدة»، يُقصد به ويُفهم على أنه شركة بورسلين رأس الخيمة ذ.م.م.

تصنيع أدوات مائدة مستدام (تنمة)

كفاءة الطاقة في الإنتاج

في عام ٢٠٢٥، واصلت جهودنا لتحسين كفاءة الطاقة في إنتاج أدوات المائدة تحقيق نتائج قوية وعمليات تشغيلية مستقرة. وظلت أحجام الإنتاج مرتفعة، حيث تم إنتاج ٢٥.٢٧ مليون قطعة.

حققنا انخفاض ملحوظ في إجمالي استهلاك الطاقة لخط أدوات المائدة بنسبة ١٣.١٢% ليصل إلى ٣٦٨,١١٣ جيجا جول، مع تكوين مزيج الطاقة من ٨٤% غاز طبيعي و١٦% كهرباء. وتبرز هذه الوفورات الفعالية المستمرة لخطواتنا المعنية بكفاءة الطاقة.

وشملت المبادرات الرئيسية لكفاءة الطاقة المنجزة في عام ٢٠٢٥ تركيب محركات تردد متغير إضافية (VFDs) على مزيد من معدات الإنتاج، واستبدال المراوح الحالية بمراوح عالية الكفاءة من نوع BLDC، وتطبيق أنظمة استعادة الحرارة في ٤ أمرا. وقد ساهمت هذه التحسينات في تحقيق تخفيضات ملموسة، بما في ذلك انخفاض بنسبة ١١.٨٥% في استهلاك الغاز لكل وحدة إنتاج من أدوات المائدة، وتوفير ما يقارب ٦٤٤,٩٥٠ كيلواط في الساعة من خلال مبادرات ترشيد استهلاك الطاقة.

وتطوراً على أساس تم ترسيخه بالحصول على شهادة ISO ٥٠٠١:٢٠١٨ في السنوات السابقة، نظل ملتزمين بمواصلة تحسين استخدام الطاقة ودفق الاستدامة من خلال الابتكار المستمر. ففي عام ٢٠٢٥، قمنا بتركيب ١٠٠ عداد طاقة على المعدات ذات الاستهلاك العالي للطاقة (SEUs) لتمكين المراقبة الدقيقة للاستهلاك، وتعزيز تحليلات الكفاءة القائمة على البيانات، وتوفير تنبيهات فورية عند حدوث تغيرات غير طبيعية في استهلاك الطاقة.

وتخطيطاً للمستقبل، حددنا مبادرات مستهدفة لعام ٢٠٢٦، تشمل تعديلات على وحدات القدرة الهيدروليكية في المكابس الإيزوستاتية باستخدام أنظمة متقدمة، وتطبيق أنظمة تبريد مركزية في منطقة المكابس، والتوسع في استخدام محركات التردد المتغير عبر خط الإنتاج، واستبدال مصابيح LED T٨ الحالية بأنابيب LED T٨ مزودة بحساسات ميكروويف. الخطوات التي ستعزز المزيد من وفورات الطاقة والتكاليف خلال العام القادم.

وفي عام ٢٠٢٥، عزز قسم أدوات المائدة في رأس الخيمة للسيراميك كفاءة الطاقة من خلال مبادرات مستهدفة، محققاً تخفيضات ملحوظة في استهلاك الغاز والكهرباء. ونظل ملتزمين بالممارسات المستدامة، مع الاستمرار في الاستثمار في التقنيات المتكررة لتقليل بصمتنا البيئية وتحسين استخدام الموارد من أجل مستقبل أكثر استدامة.

محركات التردد المتغير (VFDs)

في عام ٢٠٢٥، وسّع خط إنتاج أدوات المائدة تركيب محركات التردد المتغير عبر معدات إضافية بما في ذلك الأفران، مما أتاح تحكم دقيق في سرعات المحركات لتتوافق مع متطلبات التشغيل. وبسهم هذا التحديث في تقليل استهلاك الطاقة في ظروف التحميل المتغيرة.

تحديث مراوح BLDC

قامت رأس الخيمة للسيراميك باستبدال ١٢٥ مروحة عالية بمراوح عالية الكفاءة من نوع محركات التيار المستمر عديمة الغرث (BLDC)، والتي تستهلك كهرباء أقل بكثير مقارنة بالمراوح التقليدية مع توفير أداء وعمر تشغيلي أفضل. وتدعم هذه المبادرة مباشرة أهداف ترشيد استهلاك الطاقة من خلال تقليل احتياجات الصيانة وتعزيز بيئة تصنيع أكثر استدامة.

استعادة حرارة الأفران

تم تركيب أنظمة استعادة الحرارة في أربعة أفران لالتقاط الحرارة المهدرة وإعادة استخدامها، مما حسن الكفاءة الحرارية في عملية الحرق. وقد أسفر ذلك عن انخفاض بنسبة ١١.٨٥% في استهلاك الغاز لكل وحدة، وخفض انبعاثات الغازات الدفيئة وتكاليف الطاقة. ومن خلال إعادة تدوير الحرارة، نعزز استدامة العمليات بما يتماشى مع أهداف الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية الأوسع لتحسين كفاءة الموارد في إنتاج السيراميك.

مبادرة لمتابعة الطاقة وتعزيز كفاءتها استناداً لبيانات

في إطار التزامنا بكفاءة الطاقة والتميز التشغيلي، قمنا بتركيب ١٠٠ عداد طاقة عبر المعدات ذات الاستهلاك العالي للطاقة (SEUs). وتعزز هذه المبادرة المراقبة الغورية للطاقة، وتضمن تحليل تفصيلي للبيانات لتحديد فرص تحسين الكفاءة، وتوفير إشعارات فورية في حالات الاستهلاك غير الطبيعية.

توفير الطاقة

١٣%

انخفاض في إجمالي استهلاك الطاقة في عام ٢٠٢٥

مبادرات كفاءة الطاقة – ٢٠٢٦ وما بعدها

• دمج حزم هيدروليكية؛
ستشمل تعديلات المكابس الإيزوستاتية دمج أنظمة حزم هيدروليكية متقدمة لتحل محل الأنظمة التقليدية. وبسهم هذا التحديث في تقليل فاقد الطاقة الناتج عن المضخات وديناميكيات السوائل، وتعزيز دقة تطبيق الضغط أثناء تشكيل منتجات أدوات المائدة، مع خفض احتياجات الصيانة في مناطق الإنتاج عالية الضغط. ويتضمن المشروع تحديث المكابس الإيزوستاتية بنظام حزمة هيدروليكية متقدم واستبدال الإعداد التقليدي الحالي، مما يؤدي إلى تقليل كبير في استهلاك الطاقة من خلال اعتماد محرك يعمل بنظام العاكس واعتماد صمامات التحكم الهيدروليكية أسهل في الاستخدام. ويحقق هذا التعديل وفورات في الطاقة تصل إلى حوالي ٦%، ويخفض تكاليف قطع الغيار والصيانة بنسبة تتراوح بين ٤% و٥%، ويقلل فترات التوقف، ويحسن موثوقية النظام مع إطالة عمر المعدات لما يقارب ١٥ عام.

• أتمتة تنظيف بلاطات الأفران؛

في عام ٢٠٢٦، نخطط لأتمتة عملية تنظيف بلاطات الأفران من خلال إحداث أنظمة روبوتية أو ميكانيكية لإزالة الرواسب بكفاءة والحفاظ على الأداء الأمثل للأفران. ومن خلال تقليل التدخلات اليدوية وضمان تنظيف منتظم، تسهم هذه المبادرة في تحسين الكفاءة الحرارية وتقليل الطاقة المطلوبة لإعادة التسخين أو الحرق غير المتساوي، وتقليل فترات التوقف، والمساهمة في خفض استهلاك الغاز مع تعزيز جودة المنتج والسلامة التشغيلية.

• نظام التبريد المركزي؛

ضمن خط إنتاج أدوات المائدة، تخطط رأس الخيمة للسيراميك لتطبيق نظام تبريد مركزي في منطقة المكابس لتجميع عدة وحدات منفصلة ضمن شبكة واحدة عالية الكفاءة. وبسهم هذا في تقليل الاستخدام الزائد للطاقة الناتج عن المضخات الفردية من خلال تحسين تدفق الهواء والتحكم في الضغط داخل كل مضخة. كما يؤدي تطبيق هذه المبادرة إلى خفض الضوضاء والحرارة المتولدة، وتحقيق وفورات كبيرة في الكهرباء عبر توفير تبريد يتناسب مع الطلب لإدارة الغبار والحطام. وضمن خط إنتاج أدوات المائدة، تدرس رأس الخيمة للسيراميك مقترح باستبدال سبع مضخات تبريد منفصلة بمضخة تبريد مركزية واحدة تعمل بنظام العاكس باستخدام تقنية المخالب في منطقة المكابس. وبسهم هذا النظام في تحسين تدفق الهواء والتحكم في الضغط لتقليل استهلاك الطاقة بنحو ٣.٢٥ كيلواط في الساعة، والقضاء على الحاجة إلى الصيانة المتكررة للمضخات، وخفض متطلبات قطع الغيار، وتحسين جاهزية المعدات مع تقليل الضوضاء والحرارة المتولدة.

• تحسينات إضافية بتركيب محركات التردد المتغير (VFDs)؛
سيتيح التركيب الإضافي لمحركات التردد المتغير على آلات إضافية – بما في ذلك الأفران – تحكم دقيق في سرعة المحركات بما يتناسب مع أحمال الإنتاج. وبالاعتماد على التطبيقات الحالية، ستسهم هذه التوسعة في تقليل فاقد الطاقة أثناء العمليات المختلفة، مثل تلك القائمة على السيور الناقلة والمراوح أو المضخات، مما يحقق تخفيضات كبيرة في استهلاك الطاقة.

استدامة المياه

لقد كانت رحلة تحقيق استدامة المياه في إنتاج أدوات المائدة مسار تميز بالعمل الجاد والالتزام بالتحسين المستمر.

ومن خلال التخطيط الدقيق والتحديات التي أجريتها على عملية الإنتاج، حققنا انخفاض ملحوظ في إجمالي استهلاك المياه لخط أدوات المائدة، حيث تم تقليله إلى أقل من النصف من ١٤٩,٠٩٨ م^٣ في عام ٢٠٢٤ إلى ٦٥,٩٢٣ م^٣ في عام ٢٠٢٥ (بانخفاض يقارب ٥٥.٨%). وقد تم قياس استهلاك المياه العذبة من خلال قراءات عدادات المياه الشهرية من إمدادات محطة الطاقة التابعة للسيراميك رأس الخيمة. وكان أحد الركائز الأساسية لهذا الإنجاز هو أداء محطة معالجة مياه الصرف الصناعي الداخلية (ETP) التابعة لنا، والتي كانت تعمل بكامل طاقتها خلال هذا العام (والمشمول بالتقرير). بينما كانت تعمل جزئياً فقط في عام ٢٠٢٤. وقد مكّنتنا محطة معالجة مياه الصرف الصناعي الداخلية من إعادة تدوير ١٠% من مياه الصرف الناتجة. وبالإجمال، قمنا بإعادة تدوير ١٤١,١٢ م^٣ من مياه الصرف، حيث تم إعادة استخدام ٩٣% منها (١٣١,٣٦ م^٣) بنجاح مباشرة في إنتاج أدوات المائدة. وبسهم هذا النهج المغلق في تقليل الاعتماد على موارد المياه العذبة، كما يحقق فوائد اقتصادية ملموسة من خلال استبدال المياه المعاد تدويرها بالإمدادات العذبة.

كما أحرزنا تقدم قوي نحو أهدافنا في الكفاءة. فقد بلغ استهلاك المياه لكل وحدة من أدوات المائدة المنتجة ٠.٠٣ م^٣ في عام ٢٠٢٥، متجاوزاً هدفنا الطموح لعام ٢٠٢٥ البالغ ٠.٠١ م^٣ لكل وحدة. مما يعكس تحسن استثنائي مقارنة بالأداء السابق، ويعزز نموذج الإنتاج الدائري لدينا.

تصنيع أدوات مائدة مستدام (تنمة)

النفائات والاقتصاد الدائري

يظل أحد الركائز الأساسية لجهودنا في الاستدامة ضمن إنتاج أدوات المائدة هو إعادة الاستخدام الفعّال للمواد والسعي نحو مبادئ صفر نفائات. في عام ٢٠٢٥، استهلكنا إجمالي ١٤,٤٥ طن من المواد الخام، من بينها ٦١٧ طن كانت مواد محذلة معاد تحويلها من عملياتنا الإنتاجية. وبسبب هذا النهج الدائري المغلق في تقليل الطلب على الموارد البكر وتعزيز كفاءة استخدام الموارد عبر عملياتنا. ونفخر بشكل خاص بالحفاظ على إعادة إدخال بنسبة ١٠٠% لجميع القطع المرفوضة إلى عملية الإنتاج. ومن خلال إعادة دمج هذه المواد بالكامل، نتجنب التخلص منها في مكبات النفائات، ونحقق وفورات كبيرة في التكاليف، ونحد من أثرنا البيئي.

استعادة المواد الخام

في عملية تحضير الجسم والتزجيج، يتم استرجاع فائض المواد الخام بشكل منهجي وإعادة استخدامها، بينما يتم إدخال المرفوضات النهائية وشبه النهائية بنسب محددة في تحضيرات الجسم الجديدة. ويسبب هذا النهج الدائري المغلق في تقليل استهلاك المواد الخام والحفاظ على الموارد الطبيعية، مع تحقيق كفاءة من حيث التكلفة دون التأثير على جودة الطينة أو سلامة المنتج النهائي.

إعادة تدوير النفائات الخارجية

في عام ٢٠٢٥، نفذ قسم أدوات المائدة برنامج منظم لإرسال النفائات القابلة لإعادة التدوير مثل البلاستيك والخشب والورق إلى موردين خارجيين معتمدين لمعالجتها وإعادة استخدامها. وتسبب هذه المبادرة في تجنب التخلص من النفائات غير الخطرة في مكبات النفائات ودعم التخلص المسؤول منها. وقد تمت إعادة تدوير ٤٧% من إجمالي النفائات، مما ساهم في تقليل أثرنا البيئي.

إعادة استخدام المرفوضات في الإنتاج

خلال عملية الإنتاج، يتم جمع المرفوضات شبه النهائية وإعادة استخدامها مباشرة ضمن دورات الإنتاج. وبسبب هذا الإجماع الفوري في تقليل الحاجة إلى محذلات جديدة، ودعم كفاءة استخدام الموارد مع الحفاظ على أداء الصب بشكل ثابت.

سياسة التغليف المستدام

نلتزم بسياسة تغليف تعتمد فقط على مواد قابلة لإعادة التدوير أو التحلل أو إعادة الاستخدام. ويتم تصنيع جميع صناديق وكراتين التغليف من ورق معاد تحويله بنسبة لا تقل عن ٨٠%. وقد أدى هذا التحول إلى تقليص الاعتماد على المواد الخام وتقليل البصمة البيئية الإجمالية لنفائات التغليف.

وكانت الجهود المبذولة لتحقيق هذه النتائج كبيرة. بدءاً من تحسين عمليات محطة المعالجة ETP وصولاً إلى تطبيق أنظمة لإعادة استخدام مياه الصرف المعاد تحويلها، مما أدى إلى توفير ٨٣,١٧٥ م^٣ من المياه العذبة. وتخطيطاً للأمام، نواصل التركيز على التطوير من تلك النتائج الإيجابية بتعديلات مخططة لمحطة ETP الحالية في الموقع لتعزيز العمليات.

دمج المياه المعاد تحويلها في عام ٢٠٢٥، نجح قسم أدوات المائدة في استبدال ما يصل إلى ٧% من احتياجات المياه العذبة بمياه الصرف المعالجة لتلبية متطلبات الإنتاج، محققاً إعادة تدوير كاملة بنسبة ١٠٠% لمياه الصرف في العمليات الرطبة الرئيسية: كتحضير الجسم والتزجيج، والصب، وضبط الجودة/الفرز وطحن الأقدام. وقد أُغلق خط إنتاج أدوات المائدة دورة المياه في هذه المجالات. ومن خلال إعطاء الأولوية للمياه المعاد تحويلها، نعزز كفاءة الموارد دون التأثير على جودة المنتج أو أداء التصنيع.

توفير المياه

٩٣%

من مياه الصرف تم إعادة استخدامها في إنتاج أدوات المائدة

توفير المياه

٨٣,١٧٥ م^٣

مياه عذبة تم توفيرها في إنتاج أدوات المائدة المائدة

مبادرات كفاءة المياه – ٢٠٢٦ وما بعدها

• تحسين محطة ETP لعام ٢٠٢٦: ولدعم جهود إعادة تدوير المياه، تركز خطة عام ٢٠٢٦ على التحسينات التقنية لمحطة ETP الداخلية. ويهدف ذلك إلى جعل عملية إعادة تدوير المياه أكثر كفاءة في استهلاك الطاقة وأكثر فعالية بيئياً، مما يقلل بشكل إضافي من البصمة الإجمالية لعمليات الإنتاج.

واصلت الإنجازات الإضافية التي تم تنفيذها وتوسيع نطاقها في عام ٢٠٢٥ تعزيز ممارسات الحد من النفائات وإعادة التدوير. وقد قمنا بجمع بيانات أكثر شمولاً حول تدفقات النفائات، حيث تم توليد ٥,٥٦ طن من النفائات الخطرة و٥٠٤,٤٥ طن من النفائات غير الخطرة، تم إعادة تدوير ٤٧% أي ٢٣٧,٤ طن منها. كما نجحنا في تحويل النفائات القابلة لإعادة التدوير من البلاستيك والخشب والورق إلى مورد متخصص للتعامل معها بطريقة مسؤولة، بالإضافة إلى ذلك، قمنا بزيادة نسبة المواد المعاد تحويلها (مرفوضات الإنتاج) في منتجنا إلى ٧,٥%، ارتفاعاً من ٧% في العام السابق. ونطور قدرة برنامج إعادة تدوير المنتجات. وبهذه الإجراءات، نحقق نهج واع مسؤول لإدارة دورة حياة موادنا بالكامل، ونساهم في مستقبل تتقلص فيه نفائاتنا إلى الحد الأدنى، ونرسخ فيه ممارسات الاقتصاد الدائري بشكل كامل ضمن عملياتنا.

النفائات المعاد تحويلها

٤٧%

من إجمالي النفائات الناتجة تم إعادة تحويلها

استخدام المنتج المعاد تحويله

٧,٥%

زيادة في مرفوضات أدوات المائدة المعاد تحويلها المستخدمة في المنتجات النهائية مقارنة بعام ٢٠٢٤

مبادرات الاستدامة في إدارة النفائات والاقتصاد الدائري – ٢٠٢٦ وما بعدها

• توسع برنامج إعادة تدوير المنتجات: في عام ٢٠٢٦، سنعزز التزامنا بالتصنيع الدائري من خلال توسيع مبادرة استعادة أدوات المائدة في نهاية عمرها التشغيلي. وبسبب هذا البرنامج في تقليل بصمتنا البيئية عبر تحويل نفائات السيراميك الخاملة بعيداً عن المكبات وإعادة دمجها في دورة الإنتاج. ومن خلال استبدال المعادن البكر بمواد معاد تحويلها، فإننا نحافظ في الوقت نفسه على الموارد الطبيعية، ونقلل استهلاك الطاقة في الأفران، ونخفض انبعاثات الغازات الدفيئة. ويعزز هذا التوسع رباتنا في الحوكمة البيئية، وينقل عملياتنا من نموذج خطي إلى نظام دائري مغلق يدعم المعايير العالمية للحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG)

تصنيع الأدوات الصحية المستدام

تم طرح خمس منتجات جديدة بتقنيات التدفق الحلزوني (Spiral-Flush) والمراحيض المدمجة Water Closet في عام ٢٠٢٥، جميعها مزودة بتقنية Shell & Engine التي خفّضت وزن المنتج بنسبة ١٥% وإتاحت الصبّ بدون قوالب، دون الحاجة لاستخدام طاقة حرارية لتجفيف القوالب بين الدورات.

يدعم إنتاج الأدوات الصحية في رأس الخيمة للسيراميك مجموعة من المبادرات العملية التي تركز على تحسين كفاءة استخدام الموارد وتقليل الأثر البيئي عبر عملية التصنيع، وتشمل هذه الجهود المراحل الرئيسية بدءاً من تحضير الجسم والسبك وصولاً إلى الفرز وتشغيل المعدات والتغليف. ومن خلال إعادة تدوير المواد، واستعادة الحرارة المهدرة، وتحسين استخدام الطاقة، وتقليل استهلاك المياه، يواصل قسم الأدوات الصحية تعزيز كفاءته التشغيلية مع دعم الأهداف العامة للاستدامة للمجموعة.

الاستدامة المدمجة عبر عملية إنتاج الأدوات الصحية

- 1 تحضير الجسم
- 2 تحضير التزجيج
- 3 السبك
- 4 الأفران
- 5 القوالب
- 6 الفرز
- 7 الكهرباء والميكانيكا
- 8 تصنيع مقاعد وأغطية ABS
- 9 التغليف

تمت إعادة تدوير ١٠% من مرفوضات المرحلة الخضراء والمرفوضات النهائية للتصنيع إلى عملية الإنتاج، مما يدعم الاستخدام الحائري للمواد ويقلل استهلاك المواد الخام.

تم جمع التزجيج المهحر الناتج أثناء الإنتاج وإعادة تدويره، مما قلل الفاقد في المواد وخفّض كمية النفايات المرسلّة للمكبّات.

تم استخدام الحرارة المهدرة من الأفران لتجفيف المنتجات، كما تم اعتماد طرق السبك بالضغط العالي والمتوسط والمنخفض لتقليل استهلاك الغاز الطبيعي المسال لتجفيف القوالب وخفض استهلاك المياه لكل وحدة منتج.

تم استعادة هواء الاحتراق الساخن من الأفران وإعادة استخدامه لتحسين كفاءة الطاقة، إلى جانب استخدام شعلات موفرة للطاقة لتحسين استهلاك الوقود.

ركزت مبادرات هندسة المنتجات على تقليل وزن المنتجات وتقليل الفاقد في العمليات، مما خفّض استخدام المواد الخام والأثر البيئية المرتبطة بها.

تم استخدام المياه المعاد تدويرها لاختبارات الأداء الوظيفي للمنتجات النهائية، مما خفّض استهلاك المياه العذبة عبر خط الإنتاج.

تم تحسين أداء الطاقة من خلال التوسع في استخدام محركات التردد المتغير (VFDs)، وتوفير الطاقة في ضوابط الهواء، ونشر محركات عالية الكفاءة للأحمال المرتفعة.

في تصنيع مقاعد وأغطية المراحيض، تمت إعادة تدوير ١٠% من المواد المرفوضة في المرحلة الخضراء إلى العملية الإنتاجية، دعماً لتقليل النفايات وتعزيز الإنتاج الحائري.

تم استخدام مواد معاد تدويرها لإنتاج منتجات التغليف، مما قلل الاعتماد على المواد الخام ودعم ممارسات تغليف أكثر استدامة.

كفاءة الطاقة في الإنتاج

ظلت كفاءة الطاقة محوراً رئيسياً في إنتاج الأدوات الصحية في رأس الخيمة للسيراميك خلال عام ٢٠٢٥، حيث تركّزت المبادرات على تحسين المعدات، وتحديث كفاءة المحركات، وتطوير الأنظمة المساندة. وقد شكّل تركيب محركات التردد المتغير (VFDs) على المجففات، وطواحين الكرات، وغيرها من معدات الإنتاج، واستبدال مشغلات النجمة-المثلث التقليدية جزء كبير من المشروعات التي تهدف لتحسين سرعات المحركات وتقليل استهلاك الطاقة أثناء التشغيل. وبالتوازي، تم استبدال مراوح السقف التقليدية بنماذج عالية الكفاءة، مما خفّض الطلب على الكهرباء في مناطق الإنتاج. وأسهمت هذه التحديثات الموجهة للمعدات في تحسين التحكم في العمليات، وتعزيز الموثوقية التشغيلية، وتقليل كثافة الطاقة عبر عدة عمليات تصنيع.

كما تم تنفيذ تحسينات أوسع في إجراءات إدارة الطاقة لتعزيز الأداء عبر خطوط الإنتاج الأساسية، وبشكل إجمالي، حققت هذه المبادرات توفير سنوي تقديري في الكهرباء يبلغ حوالي ٥٦٩,٠٠٠ كيلوواط في الساعة، مما أدى إلى توفير في التكاليف تقارب ١٩٩,٠٠٠ درهم إماراتي سنوياً. وقد تحقق الجزء الأكبر من هذه الوفورات بتحديث النظام الكهربائي، بما في ذلك تركيب محركات التردد المتغير واستبدال المراوح عالية الكفاءة، في حين أسهمت التحسينات الشاملة في العمليات الكهربائية والميكانيكية في تحقيق وفورات إضافية. ودعمت هذه الجهود خفض تكاليف التشغيل، وتحسين أداء المعدات، وتعزيز كفاءة الطاقة الشاملة عبر عمليات تصنيع الأدوات الصحية.

تحسين أنظمة التهوية والمراوح

تم تحقيق وفورات في الطاقة من خلال استبدال وتحسين أنظمة التهوية عبر عدة مناطق تشغيلية. وتم تركيب مراوح عالية الكفاءة في أقسام السبك والتزجيج والنشطيب لتقليل استهلاك الطاقة مع الحفاظ على تدفق الهواء والظروف البيئية المطلوبة. وأدى استبدال ٦٨٤ مروحة سقف تقليدية بنماذج عالية الكفاءة إلى تحقيق توفير سنوي تقديري في الكهرباء يبلغ ١١١,٧٢٠ كيلوواط في الساعة، مع تحسين الأداء العام للطاقة عبر خطوط إنتاج الأدوات الصحية. وأسهمت هذه التحديثات في تعزيز استقرار العمليات وتقليل فاقد الطاقة المرتبط بمعدات التهوية القديمة، مما ساهم في خفض إجمالي الطلب على الكهرباء عبر مناطق الإنتاج.

تركيب محركات التردد المتغير (VFDs)

تم تركيب محركات التردد المتغير على محركات ومضخات ومعدات تشغيلية مختارة لتحسين التحكم في السرعة وفقاً لمتطلبات التشغيل. ومن خلال موازنة أداء المحركات مع احتياجات العمل الفعلية، قللت هذه الأنظمة من استهلاك الطاقة غير الضروري وعززت كفاءة المعدات. وأدى استبدال مشغلات النجمة-المثلث التقليدية بمحركات التردد المتغير عبر معدات الإنتاج الرئيسية إلى تحقيق توفير سنوي تقديري في الكهرباء يبلغ ١٤٠,٢٣ كيلوواط في الساعة، مع تحسين كفاءة المحركات والتحكم في العمليات. كما أسهم تركيب محركات التردد المتغير في تحقيق وفورات قياسية في الكهرباء مع إطالة عمر المعدات وتحسين التحكم في العمليات.

تحسين كفاءة المحركات والمضخات

ركزت عدة مبادرات على تحديث المحركات والمضخات عبر خطوط الإنتاج إلى نماذج أكثر كفاءة في استهلاك الطاقة. وأسهمت هذه التحسينات في تقليل الحمل الكهربائي للأنظمة الميكانيكية وتعزيز الموثوقية التشغيلية. ومن خلال خفض كثافة الطاقة في العمليات التصنيعية الحيوية، دعمت هذه التحديثات تحقيق وفورات في التكاليف وخفض الانبعاثات المرتبطة باستهلاك الكهرباء.

توفير في الطاقة

توفير في الكهرباء قدره

٥٦٩,٠٠٠ كيلوواط ساعة

تصنيع الأدوات الصحية المستدام (تتمة)

تعزيزات الأتمتة والتحكم في العمليات

تم تنفيذ تحديثات في الأتمتة، بما في ذلك أذخالات الأنظمة الروبوتية وآليات التحكم المحسنة، بهدف تثبيت دورات الإنتاج وتقليل التدخل اليدوي. وأسهمت هذه التحسينات في تعزيز اتساق العمليات وتقليل فاقد الطاقة المرتبط بتقلبات التشغيل. ونتيجة لذلك، تم خفض استهلاك الطاقة لكل وحدة إنتاج مع الحفاظ على جودة المنتج بشكل ثابت.

أنظمة مراقبة وقياس الطاقة

تم تركيب عدادات طاقة إضافية عبر مناطق الإنتاج الرئيسية لتعزيز المتابعة وتوفير تتبع أكثر دقة لاستهلاك الكهرباء. وقد أتاح وضوح أداء الطاقة للمرافق تحديد أوجه القصور، وبالتالي أولويات العمل، ودعم قرارات إدارة الطاقة القائمة على البيانات. وتشكل هذه الأنظمة جزء من الجهود الأوسع للمجموعة لمراقبة الكفاءة التشغيلية وتحسينها بشكل مستمر.

استدامة المياه

في عام ٢٠٢٥، نفذت رأس الخيمة للسيراميك سلسلة من إجراءات كفاءة المياه المستهدفة في كافة عمليات إنتاج الأدوات الصحية، مع التركيز على تقليل دورات التنظيف، وتحسين تدفق المياه، وتحسين ضبط المعدات في المناطق ذات الاستهلاك العالي. وقد صُممت هذه المبادرات لمعالجة استخدام المياه في المراحل المختلفة، لا سيما في عمليات الفحص، وفي أجهزة التسوية، والرش حيث يتطلب الأمر تنظيف متكرر. ومن خلال إعادة تصميم المعدات، وتعديل أدوات الإنتاج، وضبط معايير تدفق المياه، تمكنت الشركة من تقليل استهلاك المياه العذبة غير الضروري مع الحفاظ على جودة المنتج ومعايير النظافة والموثوقية التشغيلية. وتشكل هذه الجهود جزءاً من نهج رأس الخيمة للسيراميك الأوسع في إدارة الموارد المائية، والذي يهدف إلى تحسين كفاءة الموارد وتقليل البصمة البيئية للأنشطة التصنيعية.

تحسين أنظمة الفحص والتنظيف

تم تقليل استخدام المياه في مناطق الفحص من خلال تعديل الإجراءات وتحسين المعدات. وتم تجهيز خزان ضغط واحد لخدمة ثلاث كبائن لفحص تزجيج المصائد، عوضاً عن الإعداد السابق الذي كان يعتمد على خزان واحد لكل كابينة، مما خفض إجمالي الطلب على مياه التنظيف. وبالتوازي، تم تقليل معدلات تدفق المياه في مناطق الرش الروبوتي ومناطق الإسفنج في كبائن الفحص، بما يضمن تنظيف فعال مع استهلاك أقل للمياه.

تعديلات أجهزة التسوية لتقليل دورات التنظيف

تمت إعادة تصميم أجهزة التسوية في الإنتاج للحد من تكرار عمليات التنظيف. وتم تعديل نظام جهاز التسوية الآسيوي لتقليل عدد دورات التنظيف المطلوبة، بينما تم تعديل ضبط جهاز التسوية شبه القاعدي من اثني عشر جهاز تسوية خشبي إلى أربعة أجهزة تسوية من الفولاذ المقاوم للصدأ. وقد حسنت هذه التغييرات المتانة وقللت من استخدام المياه المرتبط بعمليات الصيانة والتنظيف.

ضبط نظام الرش

تم تعديل نظام الرش اليدوي الروبوتي من عملية تنظيف تقليدية إلى نظام يعتمد على الرش المتناثر باستخدام خزان من الفولاذ المقاوم للصدأ. وقد أدى هذا التعديل إلى تقليل استهلاك المياه مع الحفاظ على فعالية التنظيف وموثوقية العملية.

استهلاك المياه

٣٥٧٧,٢٤٤

إجمالي استهلاك المياه للأدوات الصحية

مبادرات كفاءة المياه – ٢٠٢٦ وما بعدها

- تحسين أنظمة التنظيف في الإنتاج.
- أجرينا تحسينات مستهدفة في الرش الروبوتي، والصب، والفحص، ومناطق بيت الطينة، بما في ذلك إحكام إغلاق المجاري، والتنظيف بمساعدة الضغط، وأنظمة الفوهات الفعالة، بهدف تقليل تكرار التنظيف وإجمالي استهلاك المياه.
- تركيب أنظمة التحكم الآلي في المياه:
- ركبنا صمامات تصريف تلقائية في كبائن الفحص لتنظيم تصريف المياه، ومنع التدفق غير الضروري، وتعزيز كفاءة إدارة المياه بشكل عام عبر عمليات الأدوات الصحية.

النفايات والاقتصاد الدائري

في عام ٢٠٢٥، نفذت رأس الخيمة للسيراميك مبادرات مستهدفة للحد من النفايات وتعزيز الاقتصاد الدائري عبر عمليات تصنيع الأدوات الصحية، مع التركيز على استعادة مرفوضات الإنتاج وإعادة دمج المواد مرة أخرى في دورة التصنيع. وقد صُممت هذه المبادرات لتقليل التخلص من النفايات في المكبات، وتحسين استخدام المواد الخام، ودعم نموذج إنتاج أكثر دائرية. ومن خلال تعزيز عمليات إعادة التدوير وإدماج تدفقات النفايات ضمن تركيبات المنتجات، نجحت الشركة في تقليل الفاقد من المواد مع الحفاظ على جودة المنتج والكفاءة التشغيلية.

إعادة تدوير المنتجات المحروقة ضمن تركيبة الطينة

بدأت الشركة أيضاً في سحق مرفوضات الأدوات الصحية المحروقة وإدماج ما يقارب ٢% من هذه المواد ضمن تركيبة الطينة الحالية. ويتيح هذا النهج إعادة استخدام المنتجات المحروقة التي كانت تُهدر سابقاً، مما يقلل النفايات المرسلة إلى المكبات ويخفض الطلب على المواد الخام البكر. وتُظهر هذه المبادرة إمكانية دمج المحتوى المعاد تدويره في الإنتاج دون التأثير على أداء المنتج، بما يدعم أهداف رأس الخيمة للسيراميك الأوسع في الاقتصاد الدائري.

استعادة نفايات المرفوضات الخضراء

أطلقت رأس الخيمة للسيراميك عملية لجمع نفايات المرفوضات الخضراء الناتجة خلال المراحل المبكرة من إنتاج الأدوات الصحية واستعادتها بالكامل ضمن نظام إعادة تدوير داخلي. ومن خلال تحسين الفرز وممارسات التعامل مع المواد، تم إعادة إحضار ١٠% من المرفوضات الخضراء المجمعة إلى عملية التصنيع. وقد ساعدت هذه المبادرة في تقليل استهلاك المواد الخام، وتقليل التخلص من النفايات، ودعم نهج إنتاج مغلق الحلقة.

المواد المُعاد إدخالها في الإنتاج

١٣,٦٩٥

طن من الأدوات الصحية

مبادرات الاستدامة في إدارة النفايات والاقتصاد الدائري – ٢٠٢٦ وما بعدها

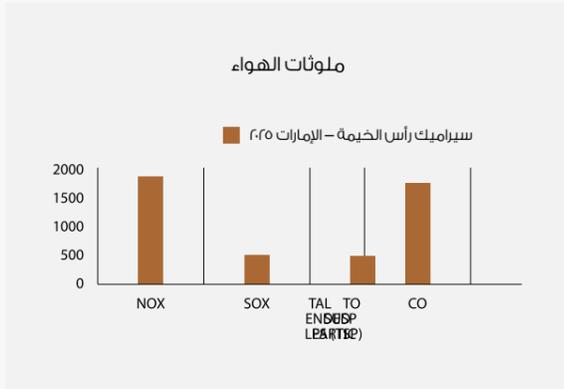
- استعادة وإعادة استخدام الطين الجاف من مناطق التشطيب؛ جمع الطين الجاف الناتج في منطقة تشطيب الصب وإعادة دمج ١٠% من المواد المستعادة في عملية إعادة التدوير، مما يقلل استهلاك المواد الخام ونفايات الإنتاج.
- نظام استعادة الطلاء الزجاجي في محطات الإسفنج الروبوتية؛ تركيب مصائد من الفولاذ المقاوم للصدأ لالتقاط واستعادة فائض الطلاء الزجاجي، مما يتيح إعادة استخدامه ضمن دورة الإنتاج ويحتم تقليل النفايات وتعزيز استخدام الدائري للمواد عبر عمليات الأدوات الصحية.

ملوثات الهواء

تلوث الهواء

في عام ٢٠٢٥، قدمت سيراميك رأس الخيمة، الإمارات تقرير شامل عن انبعاثاتها عبر جميع ملوثات الهواء الرئيسية، مما يعكس التزام الشركة برصد وإدارة الآثار المرتبطة بعمليات الحرق. فبلغت انبعاثات أكاسيد النيتروجين الناتجة بشكل رئيسي عن احتراق الغاز الطبيعي في طن. انبعاثات أكاسيد الكبريت المرتبطة باحتراق الوقود وآثار الكبريت في المواد الخام فقد بلغت ١,٨٩٢,٦٠ الأفران ومجففات الرش طن. ٥٢٢,٥٨.

طن. ٤٩٢,٩٦ بلغت الجسيمات العالقة الكلية الناتجة بدرجة كبيرة عن مناولة المواد الخام والطحن وعمليات الأفران طن. ١,٧٥١,٤٨ بينما بلغ أول أكسيد الكربون الناتج عن الاحتراق غير الكامل وتبرز هذه الأرقام استمرار الإشراف على انبعاثات الهواء عبر عمليات الإمارات.



الخدمات اللوجستية المستدامة

الخدمات اللوجستية المستدامة

تعمل رأس الخيمة للسيراميك على تقليل الأثر البيئي لعملياتها اللوجستية من خلال تحسين مسارات النقل، وتعزيز كفاءة وسائل الشحن، والاعتماد على وسائل نقل منخفضة الانبعاثات عبر سلسلة التوريد. وبصفتها شركة تصنيع عالمية ذات أنشطة واسعة في الاستيراد والتصدير، تواصل المجموعة مراجعة ممرات النقل، والتحول إلى وسائل أكثر كفاءة حيثما أمكن، والتعاون مع مزودي الخدمات اللوجستية لتقليل استهلاك الوقود والانبعاثات المرتبطة به. وتهدف هذه الجهود إلى تحسين كفاءة سلسلة التوريد مع تحقيق تخفيضات ملموسة في الأثر الكربونية المرتبطة بالنقل ودعم التزامات المجموعة البيئية الأوسع.

مبادرة Rail Direct

لتحسين نقل البضائع وخفض الانبعاثات، قمنا بتوسيع استخدام النقل بالسكك الحديدية لحركة البضائع. في عام ٢٠٢٥، ساهمت هذه المبادرة في توفير ما يقارب ١,٦٣ مليون كيلومتر من مسافات النقل البري، و١٣٣,٠٠٠ جالون إمبراطوري من الديزل نتيجة لتقليل النقل عبر الطرق. وأسفرت هذه المبادرة عن ٨٤,٨١ طن مكافئ من ثاني أكسيد

الكربون من الانبعاثات الفعلية الناتجة عن عمليات السكك الحديدية، مما حقق صافي توفير قدره ٣٣٦,١٩ طن مكافئ من ثاني أكسيد الكربون.

تم اعتماد الحسابات بشكل مستقل من قبل طرف ثالث باستخدام منهجية EcoTransIT World، التي تطبق نهج من البئر إلى العجلة (WTW) لاحتساب دورة حياة استخدام الوقود بالكامل (الاستخراج، التكرير، والاحتراق)، إلى جانب وزن الحمولة، ومسافات النقل، والانبعاثات أثناء المناولة في المحطات، والعوامل الخاصة بكل مركبة، ولأغراض المقارنة مع النقل البري، تم اعتماد نموذج لشاحنة من الفئة ٦٠ بمعيار انبعاثات Euro ٢، بما في ذلك عامل عودة شحن فارغ بنسبة ١٠٪.

تعكس هذه الجهود تركيزنا المستمر على دمج الاستدامة ضمن قرارات المشتريات، وتحقيق نسب خفض قياسية، والمساهمة في فوائد بيئية واقتصادية طويلة الأمد في كافة مراحل سلسلة التوريد.



خفض الانبعاثات

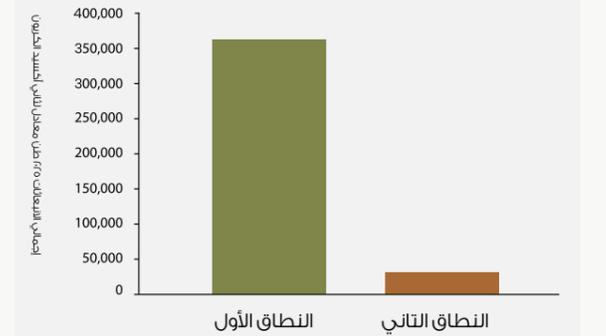
خفض الانبعاثات

إدراكاً لدورنا في المساهمة في التخفيف من آثار تغير المناخ، نظل ملتزمين بتقليل بصمتنا من الانبعاثات. في عام ٢٠٢٥، واصلنا إعطاء الأولوية للإشراف البيئي عبر عملياتنا من خلال مواصلة تحسين عمليات التصنيع لتعزيز كفاءة الموارد. وبضمن تركيزنا على تحديث المعدات، وإدارة الطاقة، ومتابعة الانبعاثات رقابة فعالة وتحسين مستمر بما يتماشى مع منهجية تقاريرنا المعتمدة.

نواصل التزامنا بالقياس والإفصاح الشفاف عن انبعاثات الكربون، وهي ممارسة نحافظ عليها منذ عام ٢٠١٩. نقوم بحساب انبعاثات النطاق ١ وفقاً لألية اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ (UNFCCC)، مع تطبيق عوامل الانبعاث ذات الصلة على مصادرنا المحددة، بما يتوافق مع المنهجية التي اعتمدها في عام ٢٠٢٢ وما زلنا نستخدمها منذ ذلك الحين.

في عام ٢٠٢٥، بلغت إجمالي الانبعاثات التشغيلية ٣٨٧,٧٩٩,٨٦١ كيلو جرام من مكافئ من ثاني أكسيد الكربون. وتعكس هذه التغيرات الديناميكيات التشغيلية المستمرة والنمو في بعض الأنشطة.

إجمالي الانبعاثات ٢٠٢٥ طن معادل لثاني أكسيد الكربون



انبعاثات النطاق ١

بلغت انبعاثات النطاق ١ ٣٧٨,٣٤٦,٦٩٦ كيلو جرام مكافئ من ثاني أكسيد الكربون في عام ٢٠٢٥. الغاز الطبيعي، باعتباره مصدر الطاقة الرئيسي لمحطة توليد الطاقة بالغاز لدينا، يظل الغاز الطبيعي المساهم الأكبر في انبعاثات النطاق ١، حيث يمثل ٩٦% من الإجمالي، بما يعادل ٣٦٢,٤٤٥,٧٧٠ كيلو جرام مكافئ من ثاني أكسيد الكربون.

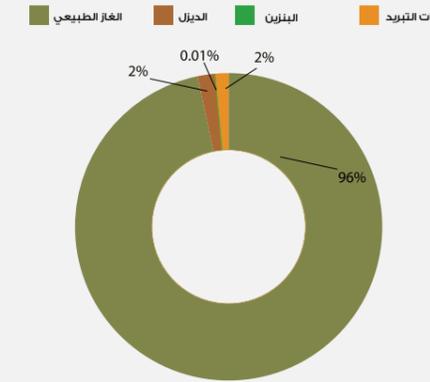
الديزل، يُستخدم الديزل بشكل أساسي في أسطولنا داخل الموقع، بما في ذلك العربات الشريطية والرافعات الشوكية. وشكلت الانبعاثات المرتبطة بالديزل أقل من ٢% من إجمالي الانبعاثات.

البنزين: يحصم البنزين نقل البضائع براً من مواقع الإنتاج إلى المتاجر. وبلغت انبعاثات البنزين ٧,٢٧٧,٦٥ كيلو جرام من مكافئ من ثاني أكسيد الكربون، وقد تحقق ذلك من خلال التقدم المستمر في التحول من النقل البري إلى النقل بالسكك الحديدية داخل المنطقة.

غازات التبريد: ارتفعت الانبعاثات الناتجة عن استخدام غازات التبريد إلى ٧,٢٧٧,٦٥ كيلو جرام مكافئ من ثاني أكسيد الكربون. وجاءت غالبية هذه الانبعاثات من أنظمة (HCFC) (R٢٢) المستخدمة في تكييف الهواء في مراكز الإنتاج.

يحافظ هذا التقرير على الاستمرار من آثار السنوات السابقة، ونواصل استكشاف فرص تحسين استخدام الطاقة، وانتقال الأسطول، وإدارة غازات التبريد للتخفيف من أي زيادات مستقبلية.

مصادر انبعاثات النطاق ١ في عام ٢٠٢٥ مفصلة

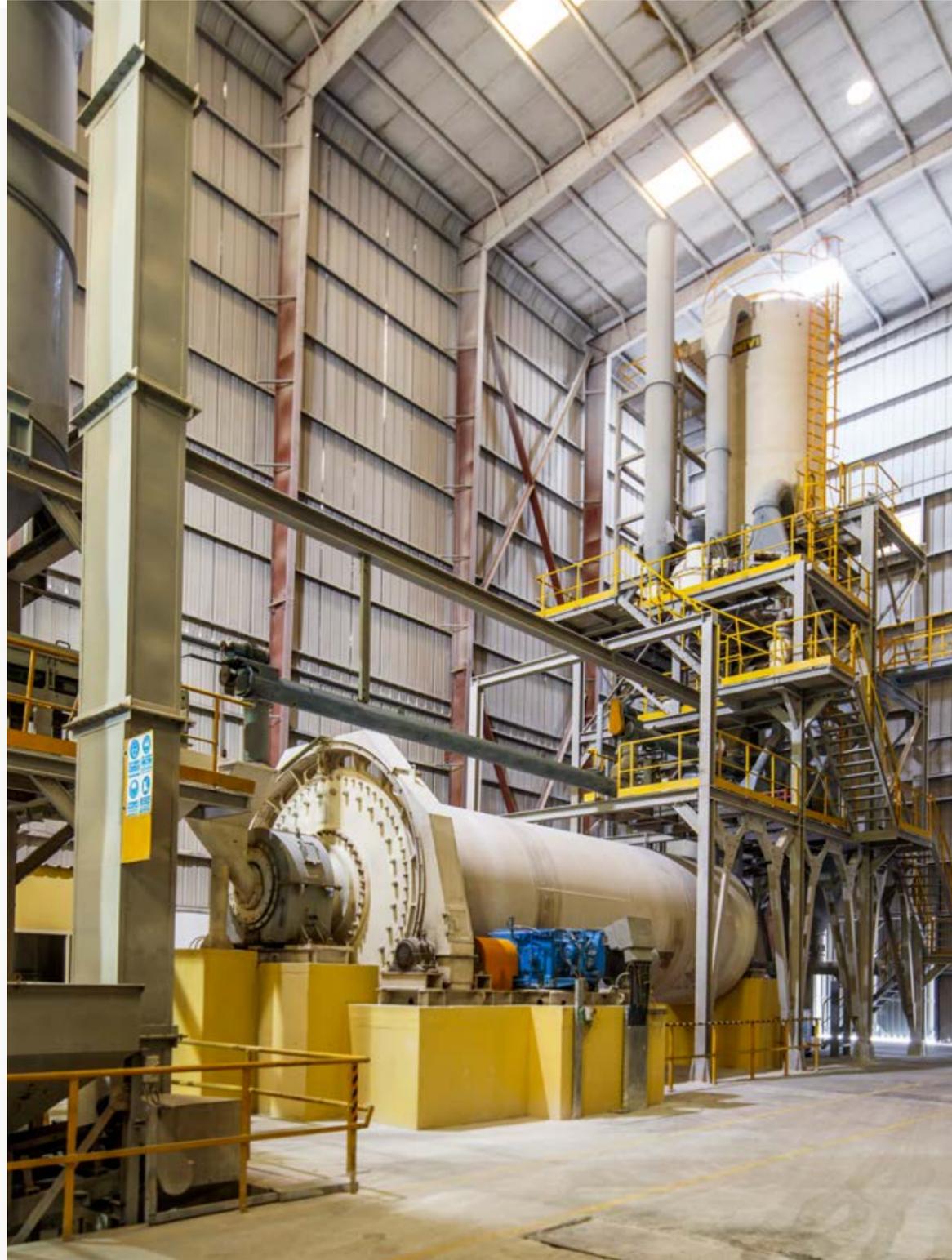


انبعاثات النطاق ٢

في عام ٢٠٢٥، بلغت انبعاثات النطاق ٢ لدينا، وكما ذكر في التقارير السابقة، يظل الغاز الطبيعي مصدرنا الأساسي لتوليد الطاقة عبر محطة الطاقة داخل الموقع، ويتم احتسابه ضمن انبعاثات النطاق ١. وعليه، تشمل حسابات النطاق ٢ فقط الكهرباء المشتراة من مصادر خارجية، مع استبعاد أي كهرباء يتم توليدها داخلياً عبر محطة الطاقة.

٣٨٧,٧٩٩,٨٦١

كيلو جرام مكافئ من ثاني أكسيد الكربون
إجمالي انبعاثات ٢٠٢٥ (النطاق ١ والنطاق ٢)





RAK
CERAMICS



ندعم موظفينا بوضع السلامة والرفاهية، وتعزيز الشمول والتوطين،
وتقوية تطوير المهارات، والاستثمار في المجتمعات في مقدمة أولوياتنا.

التعاون مع مؤسسة الشيخ سعود بن صقر القاسمي لبحوث السياسات

أبرمت شركة سيراميك رأس الخيمة مذكرة مبدئية مع مؤسسة الشيخ سعود بن صقر القاسمي لبحوث السياسات، مما يعزز رؤية مشتركة لتعزيز التعاون وتبادل المعرفة وخلق فرص هادفة للشباب الإماراتي. وتعكس هذه الشراكة التزام رأس الخيمة للسيراميك بدعم المؤسسات الوطنية والمساهمة في تحقيق أهداف التنمية الاجتماعية والاقتصادية طويلة الأمد لدولة الإمارات العربية المتحدة.

ويهدف هذا التعاون إلى دعم المبادرات القائمة على البحث، وحوار السياسات، وبرامج بناء القدرات التي تدعم تطوير الشباب وتعزيز مهاراتهم. ومن خلال تبادل المعرفة والمشاركة الفاعلة، تسعى الشراكة إلى سد الفجوة بين البحث العلمي والصناعة وتنمية المواهب، بما يعزز اتخاذ القرارات المستنيرة والابتكار.

ومن خلال العمل الوثيق مع المؤسسة، تسعى سيراميك رأس الخيمة إلى أداء دور نشط في تنمية القدرات المحلية، وتمكين المواهب الشابة، ودعم المبادرات المتوافقة مع الأولويات الوطنية في مجالات التعليم، والاستعداد لسوق العمل، والنمو الشامل. ويؤكد هذا التعاون التزام المجموعة الأوسع بالاستثمار الاجتماعي، والتنمية القائمة على المعرفة، وخلق قيمة تحوهم في مجتمعاتنا.



تدعم هذه المبادرة أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة التالية:



الهدف ٤ - التعليم الجيد
دعم التعليم والبحث وبرامج بناء القدرات التي تخلق فرص التعلم والتنمية للشباب الإماراتي.



الهدف ٨ - العمل اللائق ونمو الاقتصاد
تعزيز جاهزية القوى العاملة وتنمية المهارات والمسارات التي تربط بين التعليم والصناعة، بما يساهم في تحقيق نمو اقتصادي مستدام.



الهدف ٩ - الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية
تعزيز المبادرات القائمة على البحث وتبادل المعرفة والابتكار التي تقوي الروابط بين الأوساط الأكاديمية وصنع السياسات والصناعة.



الهدف ١٧ - عقد الشراكات لتحقيق الأهداف
إبراز التعاون بين القطاعات المختلفة بين الصناعة ومؤسسات البحث الوطنية لدعم الأهداف الاجتماعية والاقتصادية المشتركة.

مبادرة فرحة العطاء، بالتعاون مع الهلال الأحمر

بالتعاون مع الهلال الأحمر، نفذت شركة رأس الخيمة للسيراميك مبادرة فرحة العطاء، وهي برنامج إنساني يهدف إلى دعم الأسر التي تواجه ظروف صعبة من خلال توفير الإمدادات الغذائية الأساسية. وتعكس هذه المبادرة التزام مشترك بسلامة المجتمع، والتضامن الاجتماعي، والدعم الإنساني، لا سيما للفئات الأكثر احتياجاً في المجتمع.

ومن خلال هذه الشراكة، ساهمت رأس الخيمة للسيراميك في الجهود الجماعية لتقديم المساعدة العملية في الوقت المناسب للمحتاجين، مما يعزز أهمية التعاطف والمسؤولية المشتركة في مواجهة التحديات الاجتماعية. كما تسلط المبادرة الضوء على قيمة التعاون بين القطاعات المختلفة في تعزيز الأثر والاستجابة بفعالية لاحتياجات المجتمع.

ومن خلال دعم مبادرة فرحة العطاء، تؤكد سيراميك رأس الخيمة التزامها بالمسؤولية الاجتماعية بما يتجاوز عملياتها الأساسية، مساهمة في تعزيز مرونة المجتمع والتنمية الشاملة. ويتوافق التعاون مع الهلال الأحمر مع نهج المجموعة الأوسع في الاستدامة، والذي يركز على المبادرات المتمحورة حول الإنسان، والمشاركة المجتمعية، وتحقيق أثر اجتماعي إيجابي في المناطق التي تعمل فيها.



تدعم هذه المبادرة أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة التالية:



دعم الأسر الأكثر احتياجاً من خلال توفير الإمدادات الغذائية الأساسية.



المساهمة في تحقيق الأمن الغذائي وإتاحة التغذية الأساسية.

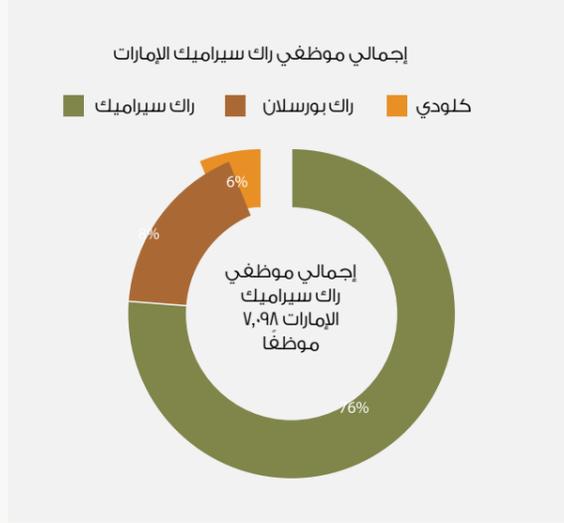


دعم الفئات المحتاجة وتعزيز التنمية المجتمعية الشاملة.



تعزيز التعاون بين القطاعات مع الهلال الأحمر لتحقيق أثر اجتماعي مستدام.

نظرة عامة على القوى العاملة لدينا



7,098

إجمالي موظفي راک سيراميك الإمارات

٤٣ جنسية

ضمن القوى العاملة في راک سيراميك الإمارات



في شركة راک سيراميك الإمارات، نلتزم بتعزيز بيئة عمل إيجابية من خلال بناء قوة عاملة متنوعة وكفؤة وشاملة، بما يرسخ مكانتنا كمؤسسة رائدة في قطاع تصنيع السيراميك.

اعتبارًا من عام ٢٠٢٥، توظف راک سيراميك الإمارات ما مجموعه ٧,٠٩٨ موظفًا، وتشكل الغالبية العظمى منهم موظفين بدوام كامل بنسبة ٩٩,٧٢%، بينما لا تتجاوز نسبة العاملين بدوام جزئي ٠,٢٨%.

ضمن مجموعة راک سيراميك الإمارات، تُعد شركة راک سيراميك أكبر كيان من حيث عدد الموظفين، حيث تمثل ٧٦,١٣% من إجمالي القوى العاملة، تليها راک بورسلان بنسبة ١٧,٥٥%، ثم كلودي بنسبة ٦,٣١%.

في عام ٢٠٢٥، نجحنا في استقطاب وتعيين ١,٩١٤ موظفًا جديدًا، بزيادة قدرها ٣٧% مقارنةً بعام ٢٠٢٤، مما يعكس استمرار نمو الشركة واستثماراتها المتواصلة في تطوير المواهب. كما نلتزم بتكافؤ الفرص في التوظيف، وتوفير مسارات عادلة للتقدم الوظيفي، وضمان المساواة في الأجور لجميع الموظفين بغض النظر عن العمر أو العرق أو اللون أو الدين أو الجنس أو الإعاقة.

وقد تم تعزيز هذه المبادئ بشكل أكبر من خلال مراجعة وتطبيق مدونة السلوك الخاصة بالشركة، والتي تُرسخ هذه القيم في صميم ثقافتنا المؤسسية ونظام الحوكمة لدينا.

وبصفتنا شركة تصنيع سيراميك مقرها دولة الإمارات، نواصل التزامنا بالنمو المستدام للقوى العاملة في المنطقة، مع اعتبار التوظيف أولوية قصوى. ومن خلال شراكات استراتيجية ومبادرات مستهدفة، نعمل باستمرار على دعم الأهداف الوطنية، بالتوازي مع توسيع حضورنا العالمي، مع إبقاء تطوير المواهب الإماراتية في قلب عملياتنا.

تمكين المواهب الإماراتية: معرض رأس الخيمة للتوظيف والتدريب (RAK JIF) ٢٠٢٥

دعم المواهب الوطنية لنمو شامل، وتعزيز القدرات المحلية، وبناء منظومة صناعية مرنة وجاهزة للمستقبل.

جذدت رأس الخيمة للسيراميك التزامها بدعم التوظيف وتنمية الشباب من خلال مشاركتها كراعٍ ذهبي في معرض رأس الخيمة للتوظيف والتدريب (RAK JIF) ٢٠٢٥، الذي نظّمته مؤسسة الشيخ سعود بن صقر القاسمي لبحوث السياسات. وقد شكّلت هذه المبادرة جزءً من إطار المسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR) الأوسع للمجموعة، والذي يهدف إلى تطوير المواهب المحلية، ودعم قابلية توظيف الشباب، وتعزيز الروابط بين التعليم والصناعة. ومن خلال هذه المشاركة، ساهمت رأس الخيمة للسيراميك في زيادة الوعي بالفرص المهنية داخل قطاع التصنيع، ودعم تطوير المهارات بما يتماشى مع الاحتياجات المستقبلية لاقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة.

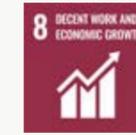
تدعم هذه المبادرة أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة التالية:



الهدف ٤ – التعليم الجيد
دعم تنمية المهارات وتعزيز الروابط بين التعليم والصناعة.



مشاركة أكثر من ٣٨٠ متقدم إماراتي عبر التوظيف الرقمي.



الهدف ٨ – العمل اللائق ونمو الاقتصاد
تعزيز قابلية توظيف الشباب، والتوظيف، وفرص العمل المستدامة.



توقيع مذكرة مبدئية مع مؤسسة القاسمي لدعم تنمية الشباب والتدريب على المهارات.



الهدف ٩ – الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية
المساهمة في تطوير قوة عاملة ماهرة لدعم النمو الصناعي.



تعزيز التعاون بين القطاعين العام والخاص من خلال المشاركة الفاعلة لرأس الخيمة للسيراميك في مناقشات السياسات المتعلقة بمواءمة المواهب.



سلامة وصحة الموظفين

سلامة وصحة الموظفين

في عام ٢٠٢٥، بلغ إجمالي عدد الإصابات المهنية المسجلة في عملياتنا ١٩٢ إصابة، من بينها، تم تصنيف ٧٧ إصابة على أنها إصابات ذات تبعات جسيمة، فيما كانت ١١٥ إصابة إصابات طفيفة.

وشملت أكثر أنواع الإصابات شيوعاً، إصابات اليدين والأصابع والساقين، وغالباً ما ارتبطت بالتعامل المباشر مع الآلات والمعدات في مواقع العمل. وتُبرز هذه الأرقام مناطق المخاطر الرئيسية للعاملين في أنشطة الإنتاج والصيانة.

ونواصل معالجة هذه المخاطر من خلال إجراء تقييمات مستهدفة للمخاطر، وتعزيز أنظمة الحماية على الآلات، وتحسين الالتزام باستخدام معدات الوقاية الشخصية (PPE)، وتنظيم برامج تدريب منتظمة حول إجراءات التشغيل الآمن، إلى جانب التحقيقات الدورية في مجالات البيئة والصحة والسلامة (EHS) لمنع تكرار الحوادث وخفض معدلات الإصابات بشكل مستمر.

التحقيق والمراقبة الدورية

يقوم فريق البيئة والصحة والسلامة بإجراء عمليات تفتيش وتحقيق منتظمة (تشمل الجوانب الميكانيكية والكهربائية والبيئية والجوانب العامة) في جميع مواقع العمليات، بهدف تحديد المخاطر بشكل استباقي وضمان الامتثال للمعايير المعتمدة. ويشمل ذلك الفحص الدوري لمنصات التحميل ومناطق الشحن لمنع الحوادث المرتبطة بمناولة المواد وتشغيل المركبات، وتساهم هذه التحقيقات المنهجية في الكشف المبكر عن المخاطر ودعم التحسين المستمر لمعايير السلامة في بيئة العمل.

عمليات التفتيش اليومية

تتخذ فرق البيئة والصحة والسلامة عمليات تفتيش يومية للتأكد من الالتزام باستخدام معدات الوقاية الشخصية في جميع المناطق التشغيلية، والتحقق من حالتها وتطبيقها بالشكل الصحيح. كما يتم تقديم دورات تدريبية منتظمة حول إدارة معدات الوقاية الشخصية واختيارها وصيانتها والاستخدام السليم لها. وتتضمن التحقيقات المجولة التحقق من توفر معدات الوقاية الشخصية، ومستويات المخزون، وجودتها في المخزن المركزي، بما يعزز الامتثال المستمر ويحد من التعرض لمخاطر بيئة العمل.

التدريبات السنوية على الانسكابات والحرائق

يتم تنفيذ تدريبات سنوية للاستجابة لانسكابات المواد الكيميائية وإخلاء الحرائق في جميع مواقع العمليات وسكن الموظفين، بهدف اختبار جاهزية الطوارئ وقدرات الاستجابة. تشمل هذه التدريبات جميع المعنيين، وتحاكي سيناريوهات واقعية، وتتضمن جلسات تقييم

ومراجعة لاستخلاص فرص التحسين، بما يضمن أعلى مستويات الاستعداد والحد من الآثار المحتملة الناتجة عن الانسكابات الكيميائية أو الحرائق أو غيرها من حالات الطوارئ.

لجنة الصحة والسلامة

يشرف فريق البيئة والصحة والسلامة وإدارة المرافق على الإدارة اليومية لأنظمة الصحة والسلامة. كما تجتمع لجنة السلامة متعددة التخصصات، التي تضم ممثلين من مختلف الإدارات، بشكل دوري لمراجعة الحوادث، ومناقشة التحديات، وتقييم المخاطر، واقتراح الضوابط والإجراءات الوقائية اللازمة، ويضمن هذا الإطار التعاوني مشاركة العاملين وإسهامهم المستمر في تحسين معايير السلامة.

سياسة البيئة والصحة والسلامة (EHS)

تتوافق سياسة البيئة والصحة والسلامة الشاملة لدينا مع التشريعات المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة (بما في ذلك أحكام قانون العمل الاتحادي ومدونات الممارسات OSHAD، ومتطلبات المواصفة الدولية ISO ٤٥٠١ ISO لأنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية، وأفضل الممارسات العالمية، وتنطبق هذه السياسة على جميع أصحاب المصلحة المشاركين في العمليات التشغيلية للشركة، بما يشمل وحدات الإنتاج، والمكاتب الإدارية، وسكن العمال، وورش العمل، مع تركيز واضح على الوقاية من الحوادث والإصابات والأمراض المهنية من خلال تحديد المخاطر، وإدارتها، والتدريب، والتحسين المستمر.

١٨,٢٧٧,٢٨١

ساعة عمل إجمالية

صفر

حالات وفاة نتيجة إصابات مرتبطة بالعمل

١٩٢

إصابة مهنية مسجل

في شركة سيراميك رأس الخيمة، نُؤمن إيماناً راسخاً بأن موظفينا هم أئمن أصولنا، وأن سلامتهم ورفاهيتهم تمثلان أعلى أولوياتنا. ولنتزم التزاماً ثابتاً بتوفير تغطية تأمينية طبية شاملة لجميع الموظفين، إلى جانب تنفيذ مجموعة من المبادرات الصحية على مدار العام، ومن خلال إعطاء الأولوية المستمرة لصحة ورفاهية موظفينا، نعمل على تعزيز بيئة عمل داعمة ومحفزة تتيح للموظفين التفوق والتميز. ولا يقتصر هذا الالتزام على دعم القوى العاملة فحسب، بل يُعد جزءاً أساسياً من رؤيتنا الأوسع لنصبح شركة عالمية رائدة في تقديم حلول مبتكرة في قطاع السيراميك.

مزايا الموظفين	الوصف
تأمين على الحياة	يتمتع جميع الموظفين بتغطية ضمن وثيقة التأمين على الحياة الخاصة بالشركة، والتي تشمل حالات العجز الناتجة عن حوادث العمل أو الوفاة المرتبطة بالعمل.
التأمين الطبي	يتم توفير تأمين طبي لجميع الموظفين يغطي الحالات الصحية والإصابات المرتبطة بالعمل وغير المرتبطة به، بالإضافة إلى الفحوصات الصحية المجانية.
تأمين تعويض العمال	بما يضمن لجميع الموظفين تأمين تعويض عمالي يغطي فقدان الراتب نتيجة حادث أو إصابة مرتبطة بالعمل.
الفحوصات الصحية السنوية	تتعاون مع مركز رأس الخيمة الطبي لتقديم فحوصات صحية عامة وفحوصات للعيون للموظفين العاملين في بيئات خطرة داخل المصانع بشكل سنوي. كما يتم تقديم جلسات إرشاد فردية للموظفين المصنفين ضمن الفئة المعرضة لمخاطر أعلى وتوعيتهم بأساليب تحسين صحتهم ونمط حياتهم.
حملات العافية الشهرية	نقوم بتنظيم حملات توعوية شهرية حول مجموعة من الموضوعات، مثل الوقاية من الإجهاد الحراري، والعلامات الشائعة للتهاب الكبد الوبائي A و C.
صندوق رعاية الموظفين	أنشأت الشركة صندوق لدعم الموظفين الذين يحتاجون إلى مساعدة مالية عاجلة نتيجة الحوادث أو الطوارئ الطبية لهم أو لأفراد أسرهم المباشرين، أو لتغطية نفقات معتمدة أخرى غير مشمولة بالتأمين. ويتم إدارة الصندوق من خلال لجنة مختصة وفقاً لسياسة صندوق رعاية الموظفين.
النقل والسكن	يتم توفير السكن للموظفين وفقاً لسياسة السكن المعتمدة. وفي حال عدم توفير السكن، يتم منح بدل سكن حسب الدرجة الوظيفية. كما يتم توفير وسائل نقل مجانية لجميع الموظفين المقيمين في رأس الخيمة بالإمارات العربية المتحدة.
إجازات أخرى	يحق لجميع الموظفين الحصول على إجازة وضع لمدة ٩٠ يوماً وفقاً لقوانين دولة الإمارات (٤٥ يوم مدفوعة و٤٥ يوم غير مدفوعة). كما توفر إجازات خاصة للحج/العمر.
مكافأة نهاية الخدمة	يحصل الموظفون على تعويض نهاية الخدمة وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة.
بدل السفر	يتم منح جميع الموظفين بدل سفر للإجازات، ويتم تحديده حسب المسمى الوظيفي وبما يتماشى مع أسعار السوق السائدة.
الإرشاد والاستشارات للموظفين	يتم تقديم خدمات الإرشاد والاستشارات للموظفين حسب الحاجة.
الأنشطة الرياضية	نوفر مرافق ترفيهية تشمل صالة رياضية وملاعب كرة السلة والبطائرة والريشة الطائرة وملعب كرة قدم، بالإضافة إلى تنظيم بطولات رياضية بشكل منتظم.

التنوع والشمولية

تلتزم سيراميك رأس الخيمة بتعزيز بيئة عمل متنوعة وعادلة وشاملة تعكس الطابع العالمي لعملياتها وقاعدة عملائها. ومع وجود موظفين يمثلون أكثر من ٤٠ جنسية ضمن منشأتها الدولية، تعمل المجموعة على ترسيخ ثقافة قائمة على الاحترام المتبادل، وتكافؤ الفرص، والمعاملة العادلة للجميع، بغض النظر عن الجنس أو الجنسية أو الدين أو الخلفية الاجتماعية. ويُنظر إلى التنوع باعتباره محركاً رئيسياً للابتكار والتعاون والنجاح المستدام على المدى الطويل.

وقد تم تصميم سياسات الموارد البشرية في المجموعة لضمان التوظيف القائم على العدالة، والتعويضات العادلة، وتكافؤ فرص الوصول إلى التدريب والتطوير المهني. وتساهم هذه الممارسات في خلق بيئة عمل تمكّن الموظفين من توظيف مهاراتهم وخبراتهم المتنوعة، وتعزز مستويات المشاركة والإنتاجية والحفاظ على المواهب.

كما تدعم سيراميك رأس الخيمة مبادرات تطوير القوى العاملة الوطنية، بما في ذلك برامج التوظيف ومنصات توظيف الشباب. بهدف تعزيز مسارات المواهب المحلية وتوفير فرص نمو شاملة. ومن خلال هذه الجهود، تساهم المجموعة في تحقيق أهداف التنمية الاجتماعية الأوسع، وبناء قوة عاملة مرنة وجاهزة للمستقبل.

ومن خلال دمج مبادئ التنوع والشمول في السياسات والممارسات المؤسسية والمبادرات المجتمعية، تسعى سيراميك رأس الخيمة إلى خلق بيئة عمل محترمة وداعمة وعالية الأداء عبر جميع عملياتها.

مشاركة المرأة والمساواة بين الجنسين

في عام ٢٠٢٥، مثلت النساء نسبة ٤.٥% من إجمالي القوى العاملة في سيراميك رأس الخيمة، مقارنة بالعام السابق. وارتفع العدد الإجمالي للموظفات من ٢٤ موظفات في عام ٢٠٢٤ إلى ٣٢١ موظفة في عام ٢٠٢٥، مما يعكس زيادة بنسبة ٥٤% في مشاركة المرأة على مستوى المؤسسة.

وفي سيراميك رأس الخيمة بالإمارات، شغلت النساء نسبة ٤.٥٥% من المناصب في المستويات الابتكارية والإدارة الوسطى، بينما بلغت نسبة تمثيلهن في الإدارة العليا ١.٤٥%. وتشير هذه الأرقام إلى تقدم تدريجي في تعزيز الشمولية النسائية على مختلف مستويات المؤسسة، رغم أن التكوين العام للقوى العاملة لا يزال يغلب عليه الطابع الذكوري.

أما متوسط نسبة الأجور بين الجنسين للموظفين ضمن الفئات شبه المهنية والمهنية والإدارة الوسطى فقدر بلغ ١.٦١ (حيث يحصل الرجال في المتوسط على أجور أعلى بمقدار ١.٦١ مرة مقارنة بالنساء ضمن

هذه الفئات). وفي إطار جهودنا المستمرة للحد من عدم المساواة، نعمل على معالجة هذا التفاوت من خلال سياسات مستهدفة وتحديثات في إطار الحوكمة، بما في ذلك إدراج بنود محددة ضمن النسخة المحدثة من مدونة السلوك، بهدف دعم ممارسات الأجور العادلة وتقليص الفجوة تدريجياً وصولاً إلى نسبة أقرب إلى ١٠٠% بحلول الوقت.

إجازة الوالدين

يحق لـ ١٠% من موظفي سيراميك رأس الخيمة الحصول على إجازة والدية وفقاً لسياسات الشركة ولوائح العمل في دولة الإمارات العربية المتحدة. في عام ٢٠٢٥، استفاد ٣٦ موظف من إجازة الوالدين، منهم ٥ موظفات و٣١ موظف. وقد عاد جميع الموظفين الـ ٣٦ إلى العمل بعد انتهاء الإجازة، محققين نسبة عودة إلى العمل بلغت ١٠٠% لكل من النساء والرجال. ويعكس هذا المعدل الكامل فعالية سياساتنا الداعمة للأسرة، والتي تساعد الموظفين على تحقيق التوازن بين المسؤوليات المهنية والاحتياجات الأسرية. كما تؤكد التزامنا بمواصلة تطوير هذه المزايا لتعزيز صحة وسلامة الموظفين، والمساواة بين الجنسين، والحفاظ على المواهب على المدى الطويل.

١٠%

من الموظفين عادوا إلى العمل بعد إجازة الوالدين



تمكين المرأة: بيان الرئيس التنفيذي لدعم تمكين المرأة ٢٠٢٥

تُعد مبادئ تمكين المرأة المستندة إلى معايير العمل الدولية وحقوق الإنسان، سبع خطوات تم تطويرها من قبل هيئة الأمم المتحدة للمرأة والميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)، بهدف توجيه الشركات نحو تعزيز تمكين المرأة في بيئة العمل. ونسعى في سيراميك رأس الخيمة إلى مواصلة هذه المبادئ السبعة وهدف التنمية المستدامة الخامس للأمم المتحدة (SDG ٥) بالمساواة بين الجنسين، وذلك من خلال تركيزنا على بناء قوة عاملة شاملة وممارسات أعمال مستدامة.

إن التنوع بين الجنسين يعزز أعمالنا، ويضيف رؤى جديدة لعملياتنا، ويدعم التزامنا الأوسع بالتنوع والشمولية على جميع مستويات المؤسسة. وفي عام ٢٠٢٥، أصدر الرئيس التنفيذي لشركة راک سيراميك بيان دعم لمبادئ تمكين المرأة، سلط الضوء على رؤية الشركة وأهدافها في تطبيق ممارسات مستدامة تدعم تمكين المرأة من خلال الالتزام بالمبادئ السبعة.

وقد شكّل هذا البيان دعوة واضحة لقيادة الأعمال لاستخدام هذه المبادئ بما يعود بالنفع على المجتمعات والشركات. ولضمان الشفافية، نُؤكد التزامنا بمواصلة جمع وتحليل البيانات المصنفة حسب الجنس. ومن خلال إدماج مبادئ تمكين المرأة ضمن استراتيجيتنا، تهدف الشركة إلى بناء بيئة عمل أكثر توازن، قادرة على استقطاب أفضل المواهب والاحتفاظ بها، وتعزيز الإبداع في الابتكار، والمساهمة بشكل إيجابي في تحقيق أهداف المساواة بين الجنسين في دولة الإمارات العربية المتحدة.

CEO Statement of Support for the Women's Empowerment Principles

We, Business leaders from across the globe, express support for advancing equality between women and men to:

- Bring the broadest pool of talent to our endeavour;
- Further our companies' competitiveness;
- Meet our corporate responsibility and sustainability commitments;
- Model behaviour within our companies that reflects the society we would like for our employees, fellow citizens and families;
- Encourage economic and social conditions that provide opportunities for women and men, girls and boys; and
- Foster sustainable development in the countries in which we operate.

Therefore, we welcome the provisions of the Women's Empowerment Principles – Equality Means Business, produced and disseminated by the United Nations Entity for Gender Equality and the Empowerment of Women (UN Women) and the United Nations Global Compact. The Principles present seven steps that business and other sectors can take to advance and empower women.

Equal treatment of women and men is not just the right thing to do – it is also good for business. The full participation of women in our enterprises and in the larger community makes sound business sense now and in the future. A broad concept of sustainability and corporate responsibility that embraces women's empowerment as a key goal will benefit us all. The seven steps of the Women's Empowerment Principles will help us realize these opportunities.

We encourage business leaders to join us and use the Principles as guidance for actions that we can all take in the workplace, marketplace and community to empower women and benefit our companies and societies. We will strive to use sex-disaggregated data in our sustainability reporting to communicate our progress to our own stakeholders.

CEO Name: Mr. Abdallah Masood

Name of the company: RAK Ceramics PJSC

Date: 9/9/2025 Signature:

WOMEN'S EMPOWERMENT PRINCIPLES

التوظيف

بالتوافق مع هدف التنمية المستدامة الثامن للأمم المتحدة – العمل اللائق والنمو الاقتصادي، ومع تعزيز القيمة المحلية داخل الدولة (ICV)، وأهداف وتشريعات التوظيف الوطنية في دولة الإمارات العربية المتحدة، فإن دعم المواهب الإماراتية المحلية وتنمية الشباب يظل ركيزة أساسية من هويتنا.

نفخر بأنه في عام ٢٠٢٥، تم توظيف ٩٠١ مواطناً إماراتياً، يمثلون نسبة ١٢.٧% من إجمالي القوى العاملة في سيراميك رأس الخيمة، الإمارات، بزيادة قدرها ١.٩% مقارنةً بعام ٢٠٢٤. ومن خلال المبادرات المستهدفة والتفاعل المستمر، نواصل دعم أهداف التوظيف الوطنية عبر توفير فرص حقيقية مؤثرة للمواهب الإماراتية.

وشملت أبرز شراكاتنا في عام ٢٠٢٥ تعاوننا مع مؤسسة الشيخ سعود بن صقر القاسمي لدعم المبادرات القائمة على البحث والتطوير، بالإضافة إلى دورنا كراعٍ ذهبي لـ معرض رأس الخيمة للتوظيف والتدريب (RAK JIF)، ومن خلال معرض RAK JIF وحده، نجحنا في التواصل مع أكثر من ٣٨٠ متقدم إماراتياً، وربطهم بفرص التطوير المهني والمسارات الوظيفية داخل مؤسستنا وفي القطاع الأوسع.

ونؤكد التزامنا الكامل بالجهود الوطنية الرامية إلى تنمية الكفاءات

الإماراتية من خلال برامج مخصصة، وشراكات استراتيجية، واستثمارات مستمرة في تطوير الشباب. ولا تساهم هذه الجهود في بناء قوة عاملة أكثر مرونة واعتماداً على الذات فحسب، بل تدعم أيضاً التقدم الاجتماعي والاقتصادي لدولة الإمارات عبر تقليل الاعتماد على المواهب الخارجية وخلق قيمة مستدامة للإماراتيين والدولة ككل.

١٢.٧%

من الموظفين من الجنسية الإماراتية بالتوافق مع قانون التوظيف

٨.٩٦%

نسبة الموظفين الإماراتيات

٩.٠٩%

نسبة الزيادة في الوظائف الإدارية



تدريب الموظفين

تدريب الموظفين

في سيراميك رأس الخيمة الإمارات، نسعى إلى تمكين موظفينا على جميع المستويات من خلال تطوير المسارات المهنية، ومبادرات تدريبية متخصصة، وبرامج مرنة لبناء المهارات. وفي عام ٢٠٢٥، قمنا بتوسيع نطاق التدريب بإطلاق أكاديمية التجزئة وبرامج موجهة في مجالات المبيعات وخدمة العملاء وإدارة التجزئة، إلى جانب برنامج لتنمية القيادات. وقد ضمت هذه المبادرات لتعزيز كل من الخبرات الوظيفية والقدرات القيادية، بما يضمن جاهزية فرقنا لمواكبة متطلبات الأعمال المتغيرة وتحقيق أداء متميز.

كما واصلنا توفير منصات تعلم رقمية وعقد جلسات تدريب داخلية مخصصة لدعم تنمية المهارات العملية لدى الموظفين. وتم إجراء تقييمات أداء لـ ١٠% من الموظفين، مع ضمان مواءمة الأهداف الفردية للتطوير مع أولويات المؤسسة، بما يعزز النمو الشخصي والكفاءة التشغيلية في العمليات اليومية. ومن خلال برامج صممت للوظائف الإدارية وقطاع التجزئة والمناصب القيادية، نواصل التزامنا ببناء قوة عاملة عالية الكفاءة، وقابلة للتكيف، ومحفزة، تدعم الابتكار في جميع أنحاء المؤسسة.

برامج التدريب المهني لتعزيز التقدم الوظيفي

في عام ٢٠٢٥، واصلنا تعزيز التزامنا بتطوير الموظفين من خلال توسيع المبادرات التدريبية المستهدفة عبر راک سيراميك الإمارات، مع تركيز قوي على تنمية المهارات المتخصصة والقدرات القيادية لدعم احتياجات الأعمال المتطورة.

وكان من أبرز إنجازات عام ٢٠٢٥ إطلاق أكاديمية التجزئة، وهي مبادرة تهدف إلى تزويد فرق التجزئة بالمهارات الأساسية في مجالات المبيعات وخدمة العملاء وإدارة التجزئة. وتم تسجيل الموظفين في برامج تدريبية منظمة ضمن هذه المبادرة، مما مكّنهم من تقديم خدمة محسنة وتعزيز الأداء في الأدوار التي تتطلب التعامل المباشر مع العملاء. وبالتوازي، أطلقنا برنامج مخصص لتطوير القيادات، يستهدف الموظفين الذين يحتاجون إلى تنمية مهارات التفكير الاستراتيجي وإدارة الأقسام.

واستكمالاً لهذه الجهود، قمنا بتوفير مجموعة واسعة من الدورات عبر منصة LinkedIn Learning، شملت موضوعات ذات أهمية عالية مثل الثقافة في الذكاء الاصطناعي، وإدارة مبيعات التجزئة، ومسارات شاملة في القيادة والتواصل. وقد أتاحت هذه المنصات الرقمية فرص تعلم مرنة وذاتية الوتيرة لجميع الموظفين عبر مختلف الوظائف.

إضافةً إلى ذلك، قدمنا برامج تدريب داخلية مركزة لفريق مبيعات التجزئة، مع التركيز على المهارات العملية في خدمة العملاء وتقنيات البيع لضمان التطبيق الفوري في العمليات اليومية.

وعلى مستوى سيراميك رأس الخيمة وبورسليين رأس الخيمة، بلغ إجمالي ساعات التدريب ١٣٦,٦٦٥ ساعة تدريبية، بمشاركة أكثر من ٣,٢٠٠ موظف فريد. وتعكس هذه الاستثمارات التزامنا المستمر بالتعلم المتواصل وتعزيز المهارات والنمو المهني، وتمكين موظفينا من التميز والمساهمة في النجاح طويل الأمد والاستدامة المؤسسية.



٣,٢٧٩

موظف من سيراميك رأس الخيمة
تلقوا تدريب في عام ٢٠٢٥



٤١

ساعة تدريب في المتوسط لكل موظف
في سيراميك رأس الخيمة خلال عام ٢٠٢٥



الاستثمار المجتمعي

يشكل إطار المسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR) الأساس الذي تركز عليه مقاربتنا للاستثمار الاجتماعي، حيث يوجه كيفية تحقيق أثر طويل الأمد وذو قيمة من خلال الشراكات المجتمعية ومبادرات التطوع التي يقودها الموظفون. وقد صُممت مبادراتنا لتحسين جودة الحياة في مختلف أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة، مع تركيز خاص على المجتمعات القريبة من مواقع عملياتنا، حيث يعيش ويعمل العديد من موظفينا وعائلاتهم. وفي عام ٢٠٢٥، شارك زملاؤنا في مختلف أنحاء المجموعة في أكثر من ١١ مبادرة تطوعية ومجتمعية، مما عزز التزامنا بالسلامة الاجتماعية، وحماية البيئة، وتعزيز الشمول الثقافي. كما استثمرنا في عام ٢٠٢٥ نسبة ٠.٤٥% من صافي أرباحنا في مبادرات المسؤولية الاجتماعية لدعم المجتمعات المحلية.

مشاركة الموظفين في مجتمعنا

خلال هذا العام، عززنا أثرنا المجتمعي من خلال دعم الجهود الإنسانية، وحماية البيئة، ومبادرات التعلم والتطوير، والمشاركة الثقافية، والأنشطة الرياضية الشاملة، والبرامج التي أسهمت في تعزيز التعاطف والوحدة والتماسك الاجتماعي بين موظفينا ومجتمعنا.

الدعم الإنساني والتواصل المجتمعي

ظل التفاعل المجتمعي محور رئيسي لنا على مدار العام، وخلال شهر رمضان المبارك، قاد الموظفون وشاركوها في حملات تبرع لتوزيع المواد الغذائية الأساسية على المحتاجين. وبالتعاون مع منظمات إنسانية مثل الهلال الأحمر الإماراتي، قمنا بتوسيع نطاق الدعم ليشمل المجتمعات الأكثر احتياجاً والمتأثرة بالنزاعات، كما أولت مبادرات الشمول المجتمعي اهتمام خاص بصحة وسلامة العمالة، وتعزيز الترابط الاجتماعي والشعور بالانتماء. وقد ساهمت هذه الجهود في تقوية الروابط المجتمعية وترسيخ ثقافة التعاطف والمسؤولية المشتركة.

حماية التراث الطبيعي والبيئة

تظل حماية البيئة الطبيعية واستعادتها ركيزة أساسية ضمن جدول أعمال الاستدامة لدينا، وفي عام ٢٠٢٥، شملت جهودنا البيئية حملات تنظيف الشواطئ السنوية، وزراعة أشجار القرم (المانغروف) واستعادتها، ومبادرات التشجير وزراعة الأشجار، وحملة جمع علب الألمنيوم في رأس الخيمة، وقد جمعت هذه المبادرات بين الموظفين والمتطوعين والمجتمعات المحلية لدعم الحفاظ على التنوع البيولوجي وحماية النظم البيئية الساحلية، بما يساهم في تحقيق الأهداف البيئية الأوسع لدولة الإمارات العربية المتحدة.



النمو والتعلم

نُساهم في دعم الطموحات الاقتصادية والمعرفية لدولة الإمارات من خلال الاستثمار في التعليم وتنمية الشباب. وفي عام ٢٠٢٥، شملت مبادراتنا الرئيسية التعاون والتفاعل مع مؤسسة القاسمي وكليات التقنية العليا. كما قدمنا ورش عمل تعليمية للموظفين من فئة العمالة، دعماً للتعليم المستمر وتطوير المهارات وتعزيز الوعي.



الرياضة والصحة والسلامة

نُعزز الاهتمام بالصحة والسلامة الفردية والمجتمعية بتشجيع موظفينا والمجتمعات على اتباع أسلوب حياة نشط وصحي. ومن خلال برامج شاملة متاحة لجميع الفئات العمرية والأجناس والقدرات، نسعى إلى تعزيز الروابط الاجتماعية وتمكين الأفراد من اتخاذ خيارات إيجابية في نمط حياتهم. وفي عام ٢٠٢٥، دعمنا ونظمنا مجموعة واسعة من المبادرات الرياضية والصحية، بما في ذلك مباريات كرة القدم والكريكيت، وبطولة تنس الطاولة، والمشاركة في ماراتون رأس الخيمة نصف الماراتون وسباق تيري فوكس، إضافة إلى حملات الفحص الطبي والأنشطة الأخرى التي تعنى بصحة الموظفين. وتساهم هذه المبادرات في تحسين جودة الحياة، وبناء فرق عمل أكثر تماسكاً، وتعزيز ثقافة الرعاية والاهتمام داخل المؤسسة.



الثقافة والمجتمع

نعتر بالإرث الثقافي الغني لدولة الإمارات ونهتم بالتنوع والشمول في بيئة عملنا. لذا فشملت أنشطتنا الاحتفال باليوم الوطني لدولة الإمارات، وحق الليلة، ويوم المرأة، إلى جانب فعاليات احتفالية بمناسبة عيد الميلاد وافتتاح ديوالي (يوم النور). وقد عززت هذه الفعاليات التفاهم الثقافي، ورفعت مستوى مشاركة الموظفين، وأسهمت في ترسيخ شعور قوي بالانتماء داخل مجتمعنا المتعدد الثقافات.





الحوكمة وأفضل الممارسات

نحرص على ترسيخ المعايير الأخلاقية من خلال تعزيز الحوكمة والامتثال، وحماية خصوصية البيانات، وتعزيز الشفافية، وترسيخ ثقافة المساءلة في جميع أنحاء مؤسستنا.

RAK
CERAMICS



الحوكمة المؤسسية والامتثال

تؤمن سيراميك رأس الخيمة بأن الحوكمة المؤسسية القوية تُعد أساساً جوهرياً لإدارة أعمال مسؤولة ومستدامة تحقق قيمة طويلة الأمد. وتساهم الحوكمة المؤسسية في تعزيز المسؤولية الإدارية، وحماية مصالح المساهمين وأصحاب المصلحة، ودعم المجتمع الأوسع. ولترسيخ هذه المبادئ، قمنا بتطبيق مجموعة شاملة من سياسات وإجراءات الحوكمة المتوافقة مع أفضل الممارسات العالمية، والامتثالية بالكامل مع اللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، بما في ذلك القرار رقم (٣) لعام ٢٠٢٠ الصادر عن هيئة الأوراق المالية والسلع بشأن قواعد حوكمة الشركات ومعايير الانضباط المؤسسي. ويضمن هذا الإطار أعلى مستويات الإشراف والرقابة من قبل مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والموظفين.

قيادتنا

إشراف مجلس الإدارة ومسؤولياته

يتحمل مجلس الإدارة المسؤولية عن الحوكمة العامة لشركة سيراميك رأس الخيمة، ويلعب دوراً محورياً في توجيه المسار الاستراتيجي للشركة، والإشراف على إدارة المخاطر، وضمان تحقيق قيمة مستدامة على المدى الطويل. كما يقوم المجلس بالإشراف على صياغة الاستراتيجية، ومراقبة أداء الإدارة، وضمان وجود أنظمة فعالة للرقابة الداخلية، ومتابعة الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية، وميثاق الشركة ونظامها الأساسي، إضافة إلى مسؤولياته تجاه المساهمين. ويُعد المجلس مسؤولاً ما هم المساهمين عن الإشراف على إدارة الشركة، مع تركيز قوي على الشفافية والمساءلة والسلوك الأخلاقي في الأعمال.

تكوين مجلس الإدارة والاستقلالية

يتألف مجلس الإدارة من سبعة أعضاء، يعكسون توازن بين المهارات والخبرات والاستقلالية. ومن بين أعضاء المجلس الحاليين من ٨٦٪ من الرجال و١٤٪ نساء و٥٧٪ من الأعضاء المستقلين ويتمتع رئيس مجلس الإدارة بالاستقلالية، كما تم الفصل بوضوح بين دور رئيس المجلس والرئيس التنفيذي، حيث لا يُسمح للرئيس التنفيذي بتولي رئاسة المجلس. ويساهم هذا الهيكل في دعم ممارسات الحوكمة السليمة والامتثال للمتطلبات التنظيمية.

كما يخضع أعضاء المجلس لتقييمات أداء منتظمة، بما في ذلك التقييم الذاتي، لضمان الاستمرارية في فعالية الإدارة والمسؤولية. ويُنتخب أعضاء المجلس لمدة ثلاث سنوات، وفي حال شعور أي مقعد، تقوم لجنة الترشيحات والمكافآت (NRC) بتوصية المرشحين المناسبين لاعتماد المجلس، وتنتهي مدة المجلس الحالي في ٢٥ مارس ٢٠٢٧.

لجان المجلس وإطار الحوكمة

لعدم مسؤوليات الحوكمة وتعزيز فعالية الإشراف، أنشأ مجلس الإدارة لجاناً دائمة ذات صلاحيات واضحة، من أبرزها، لجنة التدقيق وإدارة المخاطر (ARC) وهي تشرف على التقارير المالية، والضوابط الداخلية، وعمليات إدارة المخاطر، بما يضمن نزاهة البيانات المالية وفعالية التدقيق الداخلي وقوة إطار إدارة المخاطر في المجموعة. لجنة الترشيحات والمكافآت (NRC) وتشرف على تعيينات مجلس الإدارة والإدارة العليا، والمكافآت التنفيذية، والتخطيط للتعاقد الوظيفي، بما يضمن توافق هياكل المكافآت مع الأداء وخلق القيمة طويلة الأمد ومصالح المساهمين. كما يشرف المجلس على لجنة التداول الداخلي ولجنة الإفصاح وذلك لدعم الامتثال للمتطلبات التنظيمية وضمان الشفافية والإفصاح في الوقت المناسب عن المعلومات الجوهرية للأسواق.

مجلس الإدارة

يتألف مجلس الإدارة الحالي من سبعة أعضاء، بمن فيهم رئيس مجلس إدارة (غير تنفيذي، مستقل)، ونائب رئيس (غير تنفيذي، غير مستقل)، وعضوان إلى ثلاثة أعضاء غير تنفيذيين مستقلين وثلاثة أعضاء غير تنفيذيين غير مستقلين ويضمن هذا التكوين مزيج متوازن من الاستقلالية والمهارات والخبرة القطاعية، ما يمكن المجلس من ممارسة رقابة فعالة، ودعم اتخاذ قرارات مستنيرة، وتقديم توجيه استراتيجي يتماشى مع أهداف الشركة طويلة الأمد.



الشيخ صقر بن سعود القاسمي
رئيس مجلس الإدارة



فواز بن سليمان الراجحي
نائب رئيس مجلس الإدارة



الشيخ خالد بن سعود القاسمي
عضو مجلس الإدارة



الشيخ صقر بن عمر القاسمي
عضو مجلس الإدارة



فرح عبد الله محمد المزروعي
عضو مجلس الإدارة



عبد الله راشد جاسم العبدولي
عضو مجلس الإدارة

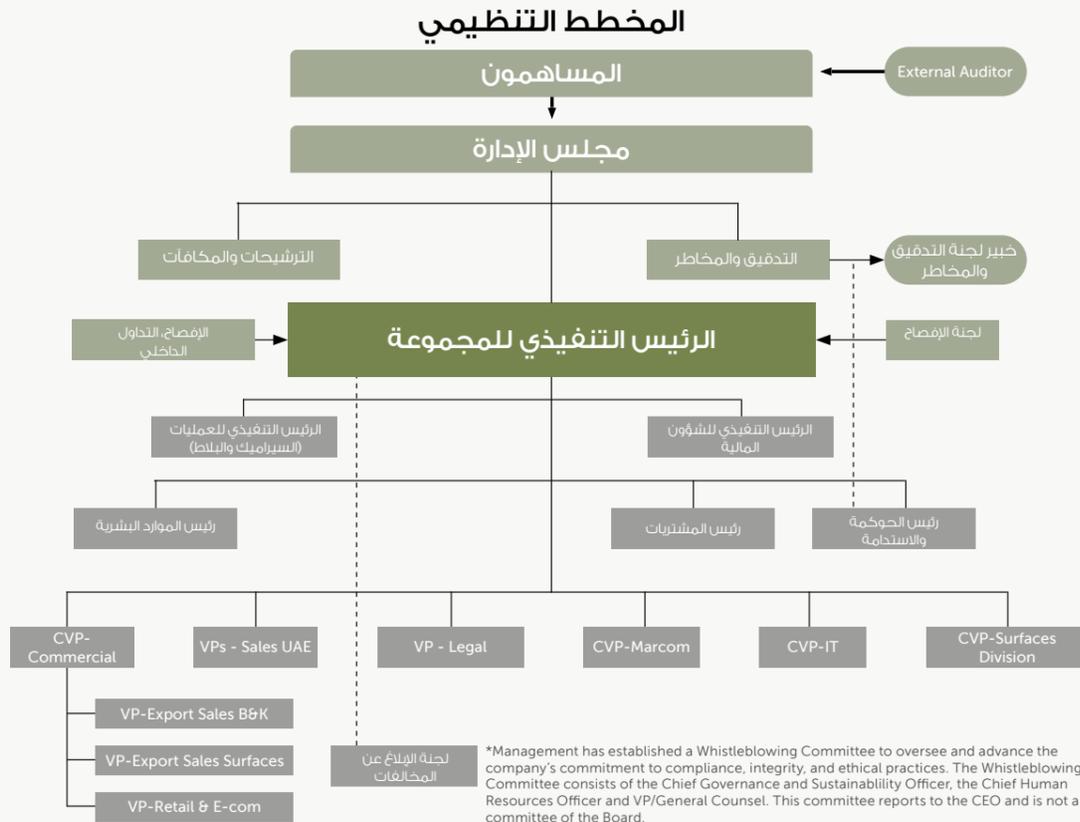


وسيم زهير مكاحل
عضو مجلس الإدارة

حوكمة الشركات والهيكل التنظيمي

حوكمة الشركات والهيكل التنظيمي

يعكس الهيكل التنظيمي لشركة سيراميك رأس الخيمة وضوح تدرج المسؤولية، وتحديد خطوط التقرير بشكل دقيق، والفصل الواضح بين مسؤوليات الحوكمة والإدارة التنفيذية. ويوضح هذا الهيكل العلاقات بين المساهمين، ومجلس الإدارة، ولجان المجلس، والإدارة التنفيذية، ووظائف القيادة العليا، بما يضمن إشراف فعال وتنفيذ تشغيلي كفاء على مستوى المجموعة. حيث يوفر مجلس الإدارة التوجيه الاستراتيجي والرقابة على الحوكمة، مدعوماً بلجانته المتخصصة، بما في ذلك لجنة التدقيق وإدارة المخاطر، ولجنة الترشيحات والمكافآت، ولجنة الإفصاح، ولجنة التداول الداخلي. كما تعزز عمليات التدقيق الخارجي المستقلة والوظائف الاستشارية المتخصصة من مستويات الرقابة والشفافية وإدارة المخاطر. وتتولى الإدارة التنفيذية، بقيادة الرئيس التنفيذي للمجموعة، مسؤولية تنفيذ الأهداف الاستراتيجية التي يحددها مجلس الإدارة، والإشراف على العمليات اليومية، ويرفع تقاريره إلى الرئيس التنفيذي قادة الوظائف الرئيسية، بما يشمل العمليات، والشؤون المالية، والمشتريات، والحوكمة والاستدامة، والموارد البشرية، والشؤون القانونية، وتقنية المعلومات، والتسويق والاتصال المؤسسي، والقطاعات التجارية. كما تدعم فرق القيادة على مستوى الأقسام والمناطق تنفيذ الخطط في مجالات المبيعات، والأسطح، والأسواق التصديرية، ويسهم هذا الهيكل في تعزيز فعالية اتخاذ القرار، وتقوية إدارة المخاطر، وضمان الامتثال التنظيمي، ودمج اعتبارات الاستدامة في مختلف أنحاء المؤسسة، بما يدعم خلق قيمة طويلة الأمد وممارسات أعمال مسؤولة.



حوكمة الاستدامة البيئية والمجتمعية والمؤسسية

الاجتماعات والتواصل

تعقد ضمن إطار منظم للتواصل ثنائي الاتجاه بشأن قضايا الاستدامة، بما في ذلك الآثار والمخاطر الجوهرية. تقوم الإدارة التنفيذية برفع القضايا الرئيسية المتعلقة بالاستدامة إلى مجلس الإدارة، بينما يقدم المجلس التوجيه الاستراتيجي ويقوم بتفويض المسؤوليات عند الحاجة.

تُعقد هذه القنوات بشكل ربع سنوي و سنوي، وتعقد اجتماعات إضافية عند الضرورة. كما تضمن آليات المتابعة المستمرة والتغذية الراجعة توافق التقدم المحرز مع توجيهات المجلس بشأن الاستدامة.

وتتضمن آليات الحوكمة مراجعات إدارية، وعمليات تدقيق، ومراجعات تتعلق بالبيئة والصحة والسلامة (EHS)، وإجراءات الإبلاغ عن المخالفات (Whistleblowing)، وذلك بهدف تحديد القضايا ونقاط الضعف والنقرات الرقابية، وضمان إيصال أبرز المعلومات إلى المساهمين، واتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة المبينة على تلك المحذلات.

ويتم عرض تقرير الاستدامة بانتظام على مجلس الإدارة للمراجعة والإشراف، بما في ذلك اعتماد التقرير السنوي للاستدامة. كما يضمن المجلس التوجيه الاستراتيجي، والإشراف على الإدارة، والحفاظ على ضوابط داخلية مناسبة، وإجراء تقييمات ذاتية دورية لتعزيز فعالية الحوكمة. ومن المخطط إنشاء لجنة على مستوى مجلس الإدارة في عام ٢٠٢٦ لتوفير إشراف متخصص ومباشر على قضايا الاستدامة.

حوكمة الاستدامة البيئية والمجتمعية والمؤسسية

يتحمل مجلس الإدارة المسؤولية العامة عن الإشراف على أداء الشركة في مجال الاستدامة ESG. حالياً، لا تخضع الاستدامة لإطار مستقل خاص بلجنة أو ميثاق منفصل على مستوى المجلس، بل تتم متابعتها من خلال لجنة التدقيق وإدارة المخاطر، والتي تشرف أيضاً على إدارة المخاطر وأخلاقيات العمل والامتثال. وتعتزم الشركة إضفاء طابع رسمي على حوكمة الاستدامة من خلال إنشاء لجنة استدامة متخصصة في عام ٢٠٢٦، بما يساهم في دمج مبادئ الاستدامة بشكل أعمق في عملية اتخاذ القرارات التجارية. ويتم عرض أداء الاستدامة على مجلس الإدارة خلال الاجتماعات، ضمن جدول أعمال لجنة التدقيق وإدارة المخاطر، من خلال تحديثات ومناقشات دورية.

IV اجتماع حوكمة في عام ٢٠٢٥



أخلاقيات العمل والنزاهة

السياسات

لتتزم سيراميك رأس الخيمة بممارسة أعمالها بمسؤولية وبأعلى المعايير الأخلاقية، وبالامتثال الكامل لجميع القوانين واللوائح المعمول بها. ومن منظور الحوكمة المؤسسية، ركزت الشركة في عام ٢٠٢٥ على ضمان الاستمرار في الالتزام بقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، ولوائح هيئة الأوراق المالية والسلع (SCA)، ومتطلبات سوق أبو ظبي للأوراق المالية (ADX)، إضافة إلى النظام الأساسي للشركة. ويُعد الحفاظ على أعلى معايير السلوك والأخلاقيات عنصراً جوهرياً لضمان الشفافية والنزاهة والمساءلة في جميع أنشطة الأعمال والتعاملات مع أصحاب المصلحة.

مدونة السلوك العالمية

تعكس مدونة السلوك العالمية لسيراميك رأس الخيمة التزام الشركة بممارسات عمل أخلاقية وسلوك مسؤول. وتحدد المدونة توقعات واضحة للموظفين والإدارة والمساهمين الآخرين للتصرف بنزاهة واحترافية، وبما يتوافق مع جميع القوانين واللوائح. وتطبق هذه المدونة على مستوى المجموعة بأكملها، وهي متاحة لجميع الموظفين.

في عام ٢٠٢٥، تم تعزيز مدونة السلوك لتضمين رسالة الشركة ورؤيتها وغاياتها، ولحظر جميع أشكال العمل القسري والاتجار بالبشر وعمالة الأطفال والعبودية الحديثة بشكل صريح. كما تضمنت النسخة المحدثة إرشادات موسعة حول السلوك الرقمي المسؤول، والأمن السيبراني، والاستخدام الأخلاقي للكفاء الاصطناعي والتقنيات الناشئة. إضافة إلى ذلك، تم تعزيز متطلبات الامتثال المتعلقة بالجوانب القانونية، والتنظيمية، والمحاسبية، وحفظ السجلات، والضرائب. وتم توضيح الأحكام المتعلقة بالرشوة والهدايا والترفيه والضيافة بهدف تعزيز ضمان منع الممارسات غير الأخلاقية.

كما تؤكد المدونة على مبادئ التنوع والإنصاف والشمول، وتسلسط الضوء على مسؤوليات سيراميك رأس الخيمة في مجالات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG)، بما في ذلك الالتزام بالممارسات البيئية المسؤولة، والمشاركة المجتمعية، والمساهمة في دعم المجتمع المدني.

سياسة تضارب المصالح

تعتمد سيراميك رأس الخيمة نهجاً واضحاً ومنظماً لإدارة حالات تضارب المصالح من خلال سياسة تضارب المصالح، والتي تنطبق على جميع الموظفين والمسؤولين وأعضاء مجلس الإدارة. وتهدف هذه السياسة إلى ضمان عدم تأثير المصالح الشخصية أو المالية أو غيرها

بشكل غير مناسب على القرارات التجارية أو الإضرار بنزاهة الشركة.

في عام ٢٠٢٥، تم تحديث السياسة لتشمل الموظفين بدوام جزئي والمسؤولين الذين يتلقون مكافآت قصيرة أو طويلة الأجل داخل الشركة والمجموعة الأوسع. كما تم توضيح التعريفات وتعزيز المبادئ الأساسية، وتفصيل سيناريوهات تضارب المصالح بشكل أكبر لمساعدة الموظفين على تحديد حالات التضارب المحتملة أو المتصورة والإفصاح عنها وإدارتها بشكل فعال. وفي هذا الصدد، تم تعيين نقطة اتصال مخصصة لدعم تصعيد القضايا المبلغ عنها ومعالجتها وحلها.

سياسة الإبلاغ عن المخالفات

تشجع سيراميك رأس الخيمة ثقافة الشفافية والمساءلة ويتجلى ذلك من خلال سياسة الإبلاغ عن المخالفات، والتي تُمكن الموظفين والمساهمين من الإبلاغ عن المخالفات الجسيمة، أو الانتهاكات القانونية، أو السلوك غير الأخلاقي دون الخوف من أي إجراءات انتقامية. وتضمن هذه السياسة السرية والعدالة والتحقق المناسب في جميع البلاغات المقدمة، مع حماية المبلغين من أي شكل من أشكال الإيذاء أو الانتقام.

وقد تم توفير آلية مخصصة للإبلاغ عن المخالفات، تشمل نقاط اتصال وقنوات واضحة للتواصل. كما يتم الاحتفاظ بسجل خاص بالبلاغات لمتابعة الشكاوى والإجراءات المتخذة. وتُراجع جميع الحالات من قبل لجنة الإبلاغ عن المخالفات، ويتم رفع التقارير إلى لجنة التدقيق وإدارة المخاطر عبر التدقيق الداخلي، بما يضمن الإشراف المناسب ومعالجة القضايا بشكل فعال.

في عام ٢٠٢٥، تم توسيع نطاق سياسة الإبلاغ عن المخالفات لتشمل مجالات إضافية مثل الفساد، والتمييز في مكان العمل (كالعنصرية والمحسوبية)، والسلوك المسيء، وتضارب المصالح. وتبقى القضايا الروتينية المتعلقة بالموارد البشرية مثل التعويضات والتقييمات والترقيات خارج نطاق هذه السياسة، ويتم التعامل معها من خلال الإجراءات المعتمدة للموارد البشرية. كما تم تعزيز متطلبات التدريب والتنوعية لضمان إيصال السياسة إلى جميع كيانات المجموعة، وإدماجها ضمن مدونة السلوك العالمية، ودعمها من خلال جلسات تدريب تفاعلية منتظمة. وتم تحديث الضمانات المتعلقة بالإبلاغ بحسن نية، مع تحديد إجراءات تأديبية في حال تقديم بلاغات كاذبة أو خبيثة.

وخلال فترة التقرير، تلقت اللجنة المعنية ستة بلاغات عبر آلية الإبلاغ عن المخالفات، تتعلق بانتهاكات مدونة السلوك والاحتيال ومسائل

آلية الإبلاغ

آليات الإبلاغ والامتثال

نعتمد على جميع الموظفين في الإفصاح عن أي حالات تضارب مصالح فعلية أو محتملة أو متصورة، بما في ذلك العلاقات أو المصالح الداخلية أو الخارجية التي قد تؤثر على الموضوعية أو تخلق شبهة تحيز. وقد ضمنت عمليات الإبلاغ لضمان السرية، والحماية من أي شكل من أشكال الانتقام، ومعالجة للقضايا المطروحة.

تتم مراجعة حالات تضارب المصالح المبلغ عنها وانتهاكات مدونة السلوك وفقاً للإجراءات المعتمدة. ويتم تقييم جميع حالات التضارب المفصَح عنها لتحديد التدابير المناسبة للتخفيف من آثارها. كما يتم رفع تقارير عن حالات التضارب والانتهاكات إلى لجنة التدقيق وإدارة المخاطر، والتي تتخذ إجراءات تصحيحية عند الحاجة. ويُطلب من أعضاء مجلس الإدارة كذلك الإفصاح عن أي تضارب محتمل خلال الاجتماعات، ويتم توثيق الحالات التي يتم تحديدها والتحقق فيها ورفعها إلى المجلس عند الضرورة.

ومن خلال هذه السياسات والإجراءات، تعزز راك سيراميك ثقافة السلوك الأخلاقي والشفافية والمساءلة، بما يدعم خلق قيمة طويلة الأمد وممارسات أعمال مسؤولة على مستوى المجموعة.

مرتبطة بالموارد البشرية. وقد تم إغلاق ثلاث حالات، فيما بقيت ثلاث حالات قيد التحقيق حتى نهاية العام. وخلال فترة التقرير، تلقت اللجنة المعنية ستة بلاغات عبر آلية الإبلاغ عن المخالفات، تتعلق بانتهاكات مدونة السلوك والاحتيال ومسائل مرتبطة بالموارد البشرية. وقد تم إغلاق ثلاث حالات، فيما بقيت ثلاث حالات قيد التحقيق حتى نهاية العام.

مكافحة الفساد

تعتمد سيراميك رأس الخيمة سياسة عدم التسامح تجاه الفساد بجميع أشكاله. ويتم تنفيذ عملية منظمة لتقييم مخاطر الاحتيال على مستوى الشركة، ويشمل نطاقها بشكل واضح مخاطر الفساد. ويغطي التقييم وظائف متعددة مثل المبيعات والمشتريات والمالية والموارد البشرية. ولم يتم تسجيل أي حوادث فساد خلال العام. كما تحدد سياسة الإبلاغ عن المخالفات الإجراءات الخاصة بالإبلاغ والتحقق في مزاعم الاحتيال أو الرشوة أو الحوادث البسيطة المتعلقة بالسرقة أو إساءة استخدام الأموال من قبل الموظفين، حيث يتم اتخاذ الإجراءات التأديبية المناسبة عند الضرورة.

ويتم إبقاء مجلس الإدارة والقيادات في جميع كيانات مجموعة سيراميك رأس الخيمة على اطلاع دائم بجميع الأنظمة والسياسات والقواعد المتعلقة بالحوكمة وفقاً لمواقعهم واختصاصاتهم القانونية.

سياسة المكافآت والأجور

قامت الشركة بتطبيق إطار شامل وشفاف للمكافآت والأجور بهدف تنظيم تعويضات الموظفين عبر مختلف الوظائف والدرجات الوظيفية.

ويخضع هذا الإطار لإشراف لجنة الترشيحات والمكافآت، وقد تم تصميمه لضمان العدالة والاتساق والمواءمة مع الأداء والأهداف المؤسسية وخلق القيمة طويلة الأمد.

ومن خلال هذه السياسات وآليات الحوكمة، تعزز سيراميك رأس الخيمة التزامها بالسلوك الأخلاقي والامتثال التنظيمي وممارسات الأعمال المسؤولة، بما يدعم ثقافة النزاهة والاستدامة عبر المجموعة.

إدارة المخاطر في سيراميك رأس الخيمة

إدارة المخاطر

يتم تحديد مخاطر الاستدامة (ESG) وتقييمها ضمن إطار إدارة المخاطر المؤسسية (ERM) المعتمد في الشركة، حيث يتم دمج العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن عملية إدارة المخاطر الرسمية وسجل المخاطر. وقد تم تطوير هذا الإطار بشكل تدريجي على مدى سنوات، بمشاركة واسعة من مختلف إدارات ووحدات المجموعة.

يتم تحديد هذه المخاطر من خلال تقييمات المخاطر الإدارية، ومراجعة التدقيق الداخلي، والامتثال التنظيمي، وتقارير البيئة والصحة والسلامة (EHS)، وبالاسترشاد لمعايير المبادرة العالمية للتقارير والمتطلبات التنظيمية المعمول بها في دولة الإمارات. وتُقيّم المخاطر المرتبطة بالاستدامة باستخدام منهجية نوعية تتماشى مع الأسلوب المتبع في سجل المخاطر المؤسسية للشركة. ويتم مراجعة سجل المخاطر وتحديثه والخطط الموضوعية للحد منه وحالة التنفيذ بشكل دوري، ورفعها إلى الإدارة، ولجنة التدقيق وإدارة المخاطر – التابعة لمجلس الإدارة – وإلى مجلس الإدارة.

وفي ظل التطورات المستمرة في الأطر القانونية والتنظيمية عبر الأسواق الرئيسية التي تعمل بها الشركة، تواصل سيراميك رأس الخيمة مراقبة المستجدات وتحديث سياساتها وممارسات الامتثال وفقاً لذلك، ويضمن هذا النهج الاستباقي إدارة فعالة لمخاطر الاستدامة، والحفاظ على توافق العمليات مع المتطلبات التنظيمية الجديدة في جميع مناطق التشغيل.

في عام ٢٠٢٥، استثمرت شركة رأس الخيمة للسيراميك ١.٤ مليون درهم إماراتي في البنية التحتية المتعلقة بالمناخ، والمرونة، وتطوير المنتجات.

يُعدّ حماية بيانات عملائنا وأصولنا الرقمية من خلال دمج عمليات قوية لحماية البيانات ضمن أنشطتنا التشغيلية أولوية أساسية.

السياسات والامتثال والمعايير

تعتمد سيراميك رأس الخيمة سياسات رسمية لحماية البيانات والأمن السيبراني وأمن المعلومات بهدف حماية المعلومات الشخصية ومعلومات العملاء والموظفين والمعلومات الجوهرية للأعمال. وتشمل هذه السياسات ضوابط الوصول، وتصنيف البيانات، وأمن الأنظمة، ومتطلبات السرية، ويتم مراجعتها وتحديثها بشكل دوري لمواكبة التطورات التنظيمية والتشغيلية ومتطلبات الأمن السيبراني. ويتوافق إطار أمن المعلومات في الشركة مع مبادئ معيار ISO ٢٧٠٠١، كما تم تصميم السياسات بما يضمن الامتثال لقوانين حماية البيانات المحلية وأفضل الممارسات المعترف بها دولياً.

إدارة المخاطر السيبرانية والاستجابة للحوادث

لم يتم تسجيل أي شكاوى مثبتة تتعلق بخصوصية البيانات خلال فترة التقرير، كما لم تقع أي تسريبات جوهرية للبيانات أو حوادث أمن سيبراني أو خروقات تستوجب الإبلاغ. وتم التعامل الفوري مع أي أحداث أمنية طفيفة، عند حدوثها، دون تأثير جوهري على الأعمال أو



حماية البيانات

البيانات.

وتحتفظ راس سيراميك بخطة رسمية للاستجابة للحوادث والتصعيد، يتم اختبارها ومراجعتها دورياً لضمان جاهزية لمواجهة التهديدات السيبرانية المحتملة أو انقطاعات الأعمال.

حوكمة تكنولوجيا المعلومات والإشراف عليها

يتم تحديد إطار حوكمة تكنولوجيا المعلومات مركزياً لضمان توحيد الضوابط وممارسات إدارة المخاطر على مستوى المجموعة، بينما يتم تنفيذها على المستوى التشغيلي. ويتم رفع تقارير دورية حول مخاطر الأمن السيبراني وتقنية المعلومات إلى الإدارة العليا، مع تصعيدها إلى لجنة التدقيق وإدارة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة عند الحاجة. كما تُجرى عمليات تدقيق مستقلة من أطراف خارجية وتقييمات داخلية بشكل دوري للتحقق من فعالية الضوابط وتعزيز الجاهزية السيبرانية للشركة، وتنفذ تقييمات مخاطر تقنية المعلومات والأمن السيبراني وعمليات التدقيق الداخلي بصورة مستمرة، بهدف الاستباق في تحديد المخاطر الناشئة والتخفيف منها.

التدريب والتوعية والثقافة المؤسسية

يتم تقديم برامج توعوية في مجال الأمن السيبراني للعالية الموظفين، مدعومة بنشرات دورية وحملات توعية منتظمة. كما يتم تطبيق تدريب متخصص في خصوصية البيانات وحمايتها وفقاً لطبيعة الدور الوظيفي لكل موظف، لا سيما للموظفين الذين لديهم صلاحية الوصول إلى معلومات حساسة. ويقدم هذا التدريب عند التعيين، وبشكل سنوي، إضافة إلى إدراج برامج تدريبية عند الحاجة، بما يعزز ثقافة قوية في مجال أمن المعلومات والمسؤولية والامتثال على مستوى المؤسسة.

التمكن الرقمي للاستدامة

تدعم الأنظمة الرقمية عمليات جمع بيانات الاستدامة (ESG) بشكل منظم، وتوحيدها وإعداد تقاريرها، مما يعزز الشفافية وإدارة الأداء. كما يتم استخدام الأدوات الرقمية بشكل متزايد لمراقبة وتحسين كفاءة استهلاك الطاقة والموارد عبر العمليات التصنيعية، وتواصل الشركة التوسع في تطبيق العمليات غير الورقية من خلال برامج إدارة الأعمال الرقمية، والموافقات الإلكترونية، وإدارة المستندات، مما يساهم في تقليل استهلاك الورق وتحسين الكفاءة التشغيلية.

المخاطر الكلية
المخاطر الناشئة عن الظروف الاقتصادية الكلية، والتطورات الجيوسياسية، وتقلبات الأسواق، والعوامل الخارجية التي قد تؤثر على العمليات والأداء.

المخاطر العملية
المخاطر التي تؤثر على مرونة واستدامة نموذج الأعمال، بما في ذلك تغيرات الطلب في السوق، وتفضيلات العملاء، والاضغوط التنافسية.

مخاطر السيولة المالية
المخاطر المتعلقة بإدارة التدفقات النقدية، والوصول إلى التمويل، والتعرض الائتماني، والقدرة على الوفاء بالالتزامات المالية قصيرة وطويلة الأجل.

المخاطر التنظيمية
المخاطر المرتبطة بالتغيرات في القوانين واللوائح ومتطلبات الامتثال في مختلف الولايات القضائية، بما في ذلك الالتزامات المتعلقة بالاستدامة والتجارة والحوكمة.

مخاطر تقنية المعلومات والأمن السيبراني
المخاطر المرتبطة بأنظمة تقنية المعلومات، وحماية البيانات، والتحديات السيبرانية، والقطاعات المحتملة في العمليات الرقمية واستمرارية الأعمال.

نطاق تغطية
إدارة المخاطر في
سيراميك رأس
الخيمة

حماية البيانات (تتمة)

تحسين الخدمات السحابية وكفاءة الأنظمة

تواصل سيراميك رأس الخيمة تطوير مبادرات تحسين الخدمات السحابية، وترشيد الأنظمة، ودمج البنية التقنية بهدف تعزيز أداء الأنظمة وقابليتها للتوسع وكفاءة استخدام الموارد مع تقليل البصمة التحتية. كما تدعم المبادرات القائمة على تقنية المعلومات عمليات مراقبة وإدارة انبعاثات الغازات الدفيئة، واستهلاك الطاقة، واستخدام المياه، بما يتيح إدارة بيئية أكثر اعتماداً على البيانات.

مبادرات رقمية داعمة للكفاءة والحوكمة

قامت الشركة بتنفيذ مبادرة خفض رأس المال العامل (WCR) مدعومة بأدوات رقمية لتحسين إدارة المخزون والطلبات والمبيعات، مما يساهم في رفع الكفاءة التشغيلية وتعزيز الأداء المالي. كما تم إدخال عملية منظمة لإدارة الاستثمارات الرأسمالية بهدف تعزيز الشفافية المالية والحوكمة واتخاذ القرارات المبنية على تقييم المخاطر. وبالتالي، يتم تنفيذ مبادرات لتحسين أنظمة تخطيط الموارد المؤسسية SAP لحذف التقنيات غير الضرورية، وتحسين الأداء، وخفض استهلاك البنية التحتية بشكل عام، ما يساهم في رفع الكفاءة التشغيلية وتقليل البصمة الكربونية.

الكفاءة التشغيلية وتحسين رأس المال العامل

تعمل سيراميك رأس الخيمة على تعزيز عمليات أكثر مرونة وسرعة من خلال مبادرة خفض رأس المال العامل (WCR)، تحسين عمليات الإنتاج حسب الطلب أو المخزون (MTO/MTS)، تحسين إدارة المخزون، تطبيق الحد الأدنى لكميات الطلب (MOQs)، تخطيط التسليم حسب المواعيد، والتوسع في تطبيق نظام كانبان (Kanban) وهو نظام بصري يعتمد على الطلب لإدارة المخزون والتحكم في الإنتاج لتبسيط تدفق المواد وتقليل أوقات التسليم عبر سلسلة الإمداد وذلك بهدف تقليل فترات التوقف وخفض أوقات الإنجاز.

مجالات التحسين الرقمي الرئيسية

تحسين نظام تخطيط الموارد المؤسسية (ERP) وإدارة الإنفاق والشفافية
تعزيز استخدام نظام تخطيط الموارد المؤسسية SAP في مجالات الإنتاج والمشتريات والتمويل، من خلال إعادة هيكلة تصنيفات المنتجات وإدارة أداء الموردين، بهدف تحسين التحكم في التكاليف وزيادة الشفافية، ودعم اتخاذ القرار.

تعزيز تفاعل العملاء وتمكين المبيعات

تعيين نظام Salesforce CRM لتعزيز علاقات العملاء، وتحسين التقارير، وتمكين فعالية المبيعات المعتمدة على البيانات عبر مختلف وحدات الأعمال.

القنوات الرقمية وإدارة بيانات المنتجات

تحديث مواقع بورسلين رأس الخيمة وكلودي الرقمية، واستخدام نظام إدارة معلومات المنتجات (PIM) لإنشاء قاعدة بيانات مركزية للمنتجات تسرع الوصول إلى السوق وتدعم النمو متعدد القنوات.

تتبع المنتجات وحماية العلامة التجارية

تطبيق حلول مكافحة التقليد القائمة على رموز الاستجابة السريعة QR، واستخدام ترميز EAN-128 لتعزيز التوزيع المعتمد، وتحسين شفافية سلسلة الإمداد، وحماية سلامة العلامة التجارية.

الأتمتة والعمليات الذكية

توسيع نطاق أتمتة المستودعات، وتتبع المنصات باستخدام GPS، وخطط التحميل المدمجة مع نظام SAP، وقوائم اختيار الرفاعات الشوكية، وأتمتة العمليات الروبوتية (RPA)، لتقليل الجهد اليدوي والأخطاء وتسريع تنفيذ الطلبات.

أمن المعلومات والحوكمة الرقمية

تحديث معايير الحوكمة إلى معيار ISO 27001:2022 وتعزيز الضوابط من خلال إدارة الأجهزة المحمولة (MDM)، وإدارة الوصول المميز (PAM)، ورفع وعي الموظفين بالأمن السيبراني وذلك لحماية البيانات والأنظمة وضمان استمرارية الأعمال.





مُشغَل مسؤُول وإدارة واعية

نُعزز النمو المسؤُول من خلال ضمان جودة المنتجات والامتثال، ودعم التوريد المستدام، والابتكار في تقنيات الإنتاج، وتقديم منتجات مستدامة.

RAK
CERAMICS



المشتريات المستدامة

في عام ٢٠٢٥، واصلت سيراميك رأس الخيمة تطوير ممارسات التوريد المستدامة من خلال إعطاء الأولوية للتوريد المحلي واعتماد الخدمات اللوجستية منخفضة الانبعاثات للحد من الأثر البيئي. وخلال العام، سعينا إلى دعم الاقتصادات المحلية وتعزيز مرونة سلسلة التوريد من خلال تقليل الاعتماد على المواد الخام المستوردة. كما تم اعتماد موردينا الجدد وفق معايير اجتماعية، مع تقييم الأثر الاجتماعية السلبية المحتملة في سلسلة التوريد واتخاذ الإجراءات المناسبة حيالها.

إنتاج الغريت داخلياً

استكمالاً لبدء الإنتاج الداخلي للغريت في عام ٢٠٢٤، واصلت سيراميك رأس الخيمة هذه المبادرة الاستراتيجية طوال عام ٢٠٢٥، حيث تم استبدال الغريت المستورد تدريجياً بمواد منتجة داخلياً. وقد ساهم ذلك في تقليل الاعتماد على الموردين الخارجيين، وخفض الانبعاثات

المرتبطة بالنقل وتعزيز التحكم في جودة المواد واستخدامها ومن المتوقع زيادة الطاقة الإنتاجية خلال عام ٢٠٢٦، بما يعزز كفاءة استخدام الموارد ومرونة سلسلة التوريد.

المشتريات المحلية

حوالي ٧٨% من موردينا محليون، بما يشمل مصادر الطين الأحمر ومواد حول مجلس التعاون الخليجي ومدخلات من منطقة الخليج العربي.

وتسهم هذه النسبة المرتفعة من المشتريات المحلية في تقليل الانبعاثات الناتجة عن النقل، ودعم التنمية الاقتصادية للمجتمعات المحلية، وتعزيز أمن واستقرار سلسلة التوريد وذلك بما يتماشى مع التزامنا بالتوريد المسؤول.



الابتكار التكنولوجي في الإنتاج

برنامج خفض رأس المال العامل (WCR)

تواصل سيراميك رأس الخيمة تعزيز التميز التشغيلي من خلال الابتكار الرقمي وابتكار العمليات ضمن برنامج خفض رأس المال العامل (WCR)، وذلك عبر تحسين تخطيط الإنتاج، وإدارة المخزون، وعمليات الطلب إلى التحصيل. وتشمل المبادرات الرئيسية، إدخال نظام توريد التسليم المتوقع، وتجميع الحد الأدنى لكميات الطلب (MOQ) للإنتاج حسب الطلب، تطبيق نظام كانبان للمنتج لدعم الإنتاج حسب المخزون وقد ساهمت هذه الابتكارات في تحسين كفاءة الإنتاج، وتقليل فترات توقف المعدات، والحد من الإفراط في الإنتاج والهدر، وتعزيز توفر المخزون، وتقليص أوقات الإنجاز، ودعم عمليات أكثر سلاسة وسرعة في خدمة العملاء، وتحقيق تصنيع أكثر كفاءة في استخدام الموارد.



Fork-Eye من منصة إينوفينت

أكملت سيراميك رأس الخيمة المرحلة الأولى من منصة Fork-Eye (Innovent)، وهي حل رقمي للخدمات اللوجستية يعزز تتبع المنصات الناقلة بهدف وضوح المخزون، وزيادة الكفاءة عبر ساحات التصنيع. ويتيح النظام التتبع الدقيق لأكثر من ٥٠,٠٠٠ منصة، وتقليل حالات سوء التخزين أو فقدان المواد، وتحسين الدقة التشغيلية، وتسريع عمليات تجهيز وشحن الطلبات، ودعم عمليات لوجستية أكثر كفاءة. ومن المتوقع أن تعمل المرحلة الثانية على تعزيز الأتمتة بالدمج مع نظام SAP لإدارة تخطيط المواد، بما يدعم إدارة أكثر ذكاءً للمخزون، وتقليل أوجه القصور في عمليات المناولة، وتحسين استخدام الموارد عبر سلسلة التوريد.



التتبع الذكي للمنتجات – PackSync

طلقت سيراميك رأس الخيمة نظام PackSync، وهو حل ذكي لتتبع المنتجات يعتمد على رموز الاستجابة السريعة (QR) لتعزيز قابلية تتبع المنتجات وتحسين الكفاءة التشغيلية. ويتيح النظام التتبع الفوري للإنتاج والكميات المعبأة، وتحسين وضوح الطلبات وسهولة متابعة وتقليل الأخطاء اليدوية وتسريع التعرف على المنتجات عبر الأسواق. كما يساعد PackSync على الحد من إعادة البيع غير المصرح بها وسوء استخدام المنتجات، مما يعزز شفافية سلسلة التوريد وسلامة المنتج، مع استمرار تطبيق النظام تدريجياً على مستوى المجموعة.



جودة المنتجات والامتثال

ملخص

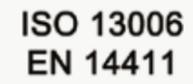
في سيراميك رأس الخيمة، يُعد تقديم منتجات بأعلى مستويات الجودة مع الحفاظ على التزام قوي بالاستدامة جوهر عملياتنا. فنحن ملتزمون ليس فقط بالوفاء بالمعايير والإرشادات العالمية في مجالات الجودة والامتثال والمسؤولية البيئية، بل بتفكيك ما هو أفضل. كما يدفعنا تركيزنا على الاستدامة إلى التحسين المستمر لعملياتنا وضمان تقليل بصمتنا البيئية عبر مختلف أنشطتنا التشغيلية، ولترسيخ هذه القيم، نسعى بنشاط للحصول على شهادات رائدة على مستوى القطاع، والمشاركة في المنصات الرئيسية التي تتوافق مع أفضل الممارسات الدولية للاستدامة والأعمال المسؤولة.

وفي إطار سعينا للتميز، نعمل على الحصول على شهادات تعكس التزامنا بإنتاج منتجات مستدامة وعالية الجودة، وتضمن هذه الشهادات، إلى جانب مشاركتنا الفاعلة في منصات الاستدامة العالمية، امتثالنا لمعايير بيئية وأخلاقية صارمة. ومن خلال مواءمة ممارساتنا مع الأطر العالمية المعترف بها، نضمن أن منتجاتنا تحقق أعلى معايير الجودة مع دعم الاستدامة البيئية طويلة الأجل. ويسلط القسم التالي الضوء على أهم الشهادات التي حصلنا عليها والمنصات التي نشارك فيها، بما يعكس التزامنا بتطبيق الممارسات المسؤولة والمستدامة في جميع جوانب أعمالنا.

أبرز الإنجازات لعام ٢٠٢٥

شهادات الجودة والاستدامة	التفاصيل
	بعد حصولنا الأولي على شهادة ISO ٢٧٠٠١:٢٠١٣، تم بنجاح إعادة اعتمادنا في عام ٢٠٢٥ وفق المعيار المحدث ISO ٢٧٠٠١:٢٠٢٢.
	تُعد شهادة Eco Label نظاماً طوعياً عالمياً لتقييم الأداء البيئي ومنح العلامات البيئية للمنتجات أو الخدمات التي تثبت تفضيلها بيئياً ضمن فئة محددة. وكانت سيراميك رأس الخيمة أول شركة في دولة الإمارات تحصل على هذه جائزة من هيئة حماية البيئة والتنمية في رأس الخيمة.
	لبعض مجموعات البلاط التي تنتج باستخدام مواد معاد تحويلها بنسبة ١٠% من المخلفات الناتجة عن عمليات تصنيع بلاط السيراميك، والأدوات الصحية، وأدوات المائدة
	معيار دولي يقيم استدامة وأثر بلاط السيراميك البيئي، ويضمن الامتثال لمعايير الإنتاج الصحيح للبيئة، وكفاءة استخدام الموارد، ومتطلبات المسؤولية الاجتماعية.

الشهادات / المنصات المعتمدة حتى عام ٢٠٢٥

شهادات الجودة والاستدامة	التفاصيل
	جميع منتجات بلاط وأدوات صحية راك سيراميك تحمل إعلانات المنتج البيئية (EPD) وفقاً لمعيار CEN EN ١٥٨٠٤، والذي يُعد المرجع الأساسي لقواعد فئة المنتج ((PCR). وقد تم التحقق المستقل من الإعلانات وفقاً لمعايير ISO ١٤٠٢٥ و ISO ٢١٩٣٠ من قبل جهة خارجية معتمدة. تم إجراء تحليل لدورة حياة المنتج (LCA) وفقاً للمعايير ISO ١٤٠٤٤:٢٠١٦، ISO ١٤٠٤٠:٢٠٠٦، و ISO ٢١٩٣٠:٢٠١٧، EN ١٥٨٠٤ + A٢:٢٠١٩ مع متطلبات EN ١٥٨٠٤ في عام ٢٠٢٣، قمنا بتحديث إعلانات EPD لتشمل الأثر البيئي لنهاية عمر المنتج وعمليات الاسترداد وإعادة التدوير. وأظهرت نتائج عام ٢٠٢٣ انخفاض انبعاثات دورة حياة المنتج بنسبة ٩٨.٩% من ٥٦ كجم إلى ٥.٦ كجم من مكافئ ثاني أكسيد الكربون.
	منصة لقياس ومراقبة واتخاذ إجراءات بشأن انبعاثات النطاقات ١ و ٢. نحن الآن جزء من هذه المنصة ونستخدم أدواتها لدعم جهود خفض الانبعاثات.
	تركز EcoVadis على استدامة سلسلة التوريد، وتقدم مجموعة من الحلول لتقييم أداء الموردين في مجال الاستدامة وتصنيفهم. في عام ٢٠٢٥، شاركنا في نظام تقييم الموردين الخاص بـ EcoVadis
	تُقيم منصة كينج فيشر لاستدامة التخفيف الإلكترونية استدامة مواد التعبئة والتغليف. في عام ٢٠٢٣، شاركنا أيضاً في المنصة.
	صادرة عن جهة اعتماد بريطانية معترف بها دولياً (Ceramic Research Institute Certification Scheme) لبلاط السيراميك والأدوات الصحية. تؤكد هذه الشهادة تطبيق نظام إدارة جودة متوافق مع متطلبات المواصفات، ويشمل التصميم والتطوير والإنتاج وتوريد منتجات السيراميك والأدوات الصحية. sanitaryware.
	نقوم بتصنيع بلاط السيراميك وفقاً لهذه المواصفات القياسية المعتمدة في المملكة المتحدة وأوروبا والولايات المتحدة الأمريكية
	يعمل مختبر الاختبارات لدينا وفقاً لمعيار ISO/IEC ١٧٠٢٥ والمعتمد من قبل الرابطة الوطنية لهيئات الاختبار في أستراليا.
	ممنوح لمنتجات السيراميك، بلاط البورسلين، والأدوات الصحية. يوفر هذا المعيار إطار للإفصاح عن مكونات المنتج والمخاطر المحتملة المرتبطة بصحة الإنسان والبيئة. تستند تقييمات المخاطر إلى قوائم المخاطر ذات الأولوية في HPD، وأداة GreenScreen List Translator، وعند توفرها، تقييمات GreenScreen الكاملة.

المنتجات المستدامة

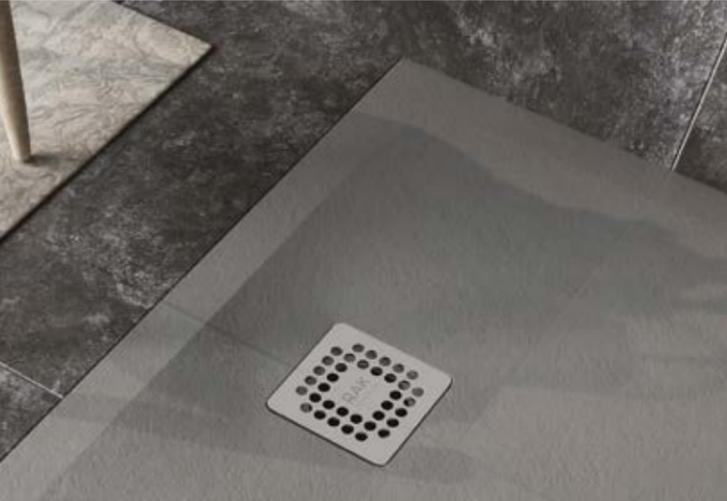
تعزز سيراميك رأس الخيمة الرفاهية المستدامة من خلال منتجات وتقنيات مبتكرة تدمج المواد المعاد تدويرها، وحلول ترشيد استهلاك المياه، والأنظمة الذكية، والخدمات اللوجستية منخفضة الأثر، والتغليف المسؤول، بما يضمن أداء عالي في مساحات معيشية حديثة تترك تأثير سلبي أقل على البيئة.



جودة المنتجات والامتثال

التفاصيل	شهادات الجودة والاستدامة
ممنوحة لمنتجات البلاط والأدوات الصحية وكلودي. تتم مراجعة قائمة المواد القابلة للإفصاح الخاصة بشركة سيراميك رأس الخيمة بانتظام لتشمل اللوائح المعمول بها ومتطلبات العملاء، ولضمان التزام الموردين بقواعدنا المتعلقة باستخدام المواد الكيميائية والمواد الخطرة. وتحدد القائمة المواد التي يجب على الموردين والمقاولين الإفصاح عنها، بالإضافة إلى الإفصاحات المطلوبة للمواد الخاضعة للتنظيف.	
تُمنح هذه الشهادة لمنتجات البناء التي تحتوي على نسبة محددة من المواد المعاد تدويرها. وقد حصل عليها بلاط البورسلين المنتج من نفايات ناتجة عن عملية تصنيع البلاط.	
المعيار الخاص باختبار الحريق لتقييم خصائص انتشار الحريق في أنظمة الجدران الخارجية التي تحتوي على مكونات قابلة للاشتعال.	
برنامج اعتماد مستقل يقوم باختبار واعتماد أرضيات الأسطح الصلبة والمواد المصنوعة منها، لضمان توافقها مع المعايير الصارمة لانبعاثات جودة الهواء الداخلي.	
نظام إدارة بيئية يُعد معياراً طوعياً لتصميم وتنفيذ والحفاظ على نظام لإدارة البيئة.	
تُعد SMETA من أكثر عمليات التدقيق استخداماً على مستوى العالم. تعتمد الشركات على SMETA لفهم وتحسين ظروف العمل ومعايير العمل، والصحة والسلامة، والأداء البيئي، وأخلاقيات العمل وسلسلة التوريد. وقد استكملت سيراميك تدقيق SMETA.	
هو مبادرة حكومية في دولة الإمارات تهدف إلى تعزيز الاقتصاد المحلي من خلال إعطاء الأولوية للموردين والشركات المحلية في المشتريات الحكومية، ودعم خلق فرص العمل، والنمو الصناعي، وتنويع الاقتصاد. في عام ٢٠٢٤، حصلنا على نسبة ٥٤.٢١%، ما يعني أن ٥٤.٢١% من إجمالي إنفاقنا يساهم في الاقتصاد الإماراتي، بما يشمل المشتريات المحلية، وتوظيف الكوادر الإماراتية، والاستثمارات المحلية، والتصنيع. ويعكس ذلك مستوى امتثال متوسط لبرنامج القيمة الوطنية المضافة (ICV).	
تقوم SCS Global باعتماد الشركات في مجال ترشيد المياه. وتشمل معايير الاعتماد التخطيط والإدارة المسؤولين لموارد المياه، واستخدام المياه بطريقة عادلة اجتماعياً، ومستدامة بيئياً، ومجدية اقتصادياً. ونعمل حالياً على الحصول على هذه الشهادة.	

المنتجات المستدامة (تتمة)



RAKSOLID AND RAK-ETHER أسطح حمامات

تُعد RAKSOLID مادة مبتكرة طُوّرت باستخدام مزيج مُحسّن من المعادن الطبيعية والراتنج، لتوفر بديلاً أخف وزناً وأكثر متانة من مواد الأسطح الصلبة التقليدية. أما حوض الاستحمام RAK-Ether المصنوع من RAKSOLITE، فيجمع بين جماليات مستوحاة من الأرواح وخصائص مقاومة الانزلاق، ليجمع بين الأداء العملي والتصميم العصري في آن واحد.



RAK-BATU - تصميم عصري مستوحى من بالي

تستوحى مجموعة RAK-BATU تصميمها من العمارة في جزيرة بالي بأسلوبها الذي يبرز الطبيعة، حيث تجمع بين الخطوط البسيطة والقوامات والألوان الطبيعية، بفضل حوافها النحيفة بسمك ٥ مم ولمستها المتينة والراقية، تتوفر المجموعة بأشكال دائرية وبضاوية ومستطيلة. ويعزز طلاء فني معزز بالميكالانسجام بين التصميم المعاصر والعناصر الطبيعية.

Re-Use Quartz - بلاط مصنوع من مواد معاد تدويرها بنسبة ١٠%

أطلقت سيراميك رأس الخيمة منتج Re-Use Quartz كأول منتج لها يُصنَع بالكامل من مواد معاد تدويرها. وقد طُوّر هذا المنتج في مختبرات البحث والتطوير التابعة للمجموعة، وينتج باستخدام ما يصل إلى ١٠% من المواد المعاد تدويرها المستخرجة من نفايات عمليات التصنيع، دعماً لمبادئ الاقتصاد الدائري من خلال ممارسات التقليل وإعادة الاستخدام وإعادة التدوير.



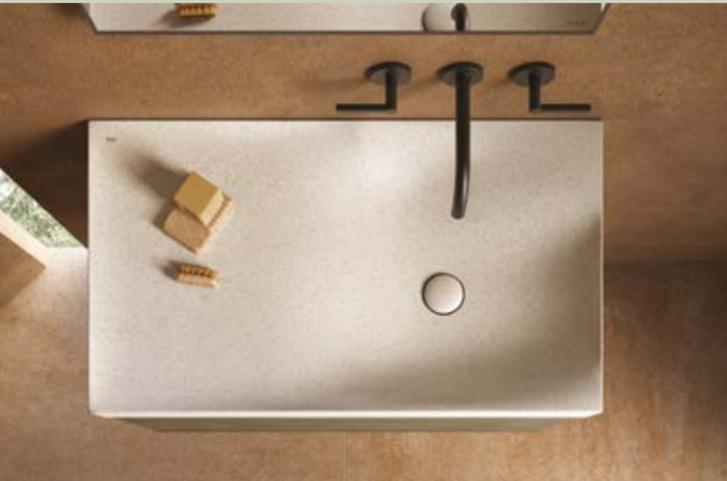
RAK-SKIN - تشطيب أسطح متطور للمغاسل

تمثل RAK-Skin حلاً متقدماً لتشطيب الأسطح يوفر الملمس الناعم والمظهر الأنيق. صُممت لتضفي لمسة خشبية مطعمة بالأحجار لأثاث الحمامات، وتعزز الراحة البصرية بتوازن يجمع بين الألوان الدافئة والباردة، لحمامات مبتكرة.



RAK-REMAL - مجموعة أحواض مستوحاة من الرمال

تمثل RAK-Remal مجموعة أحواض فنية مستوحاة من الأشكال الديناميكية لكثبان الرمال الصحراوية التي تتحتها الرياح والحركة. صممت المجموعة المصممة سحر مدانات، وتعكس ارتباط عميق بالطبيعة والجرفية. تتوفر المغاسل باللون الأبيض اللامع وMica White، وهو طلاء فني يحتوي على جسيمات معدنية من الميكا لإضفاء مظهر طبيعي بلمسة ترابية.



التغليف المستدام

انتقلت شركة رأس الخيمة للسيراميك إلى حلول تغليف أكثر استدامة في جميع منتجاتها. جميع مواد التغليف معاد تدويرها أو قابلة لإعادة التدوير، مع بذل جهود متواصلة لزيادة نسبة المواد المستدامة وتقليل الأثر البيئية المرتبطة بالتغليف.

المنتجات المستدامة (تتمة)



تجهيزات بإغلاق ذاتي - كلودي

تتميز تجهيزات **KLUDI** ذات الإغلاق الذاتي بألية إيقاف تلقائي تقلل من استهلاك المياه بعد الاستخدام، مع ضمان تشغيل موثوق وفعال. يدعم هذا الحل كفاءة استخدام المياه في التطبيقات السكنية والتجارية.



KLUDI-WAVE لتحكم بالاستشعار

توفر تجهيزات **KLUDI-WAVE** تجربة استخدام بدون لمس من خلال التفعيل بالليزر أو الأشعة تحت الحمراء. يعزز التصميم الانسيابي معايير النظافة، ويقلل هدر المياه، ويدعم متطلبات الصحة والسلامة في المرافق العامة والتجارية، مع الحفاظ على مظهر عصري وأنيق.



KLUDI-MEDICARE

ضُمت تجهيزات **KLUDI-MEDICARE** لسهولة الاستخدام وإمكانية الوصول، حيث تحتوي على مقبض خاص يمكن تشغيله بأقل حركة باستخدام المرفق. يدعم التصميم الاستخدام الآمن وسهولة الوصول، خاصة في مرافق الرعاية الصحية والأماكن العامة.



أنظمة الدش KLUDI-TOUCHTRONIC

يحوّل **KLUDI-TOUCHTRONIC** الدش إلى مركز تحكم مخصص، يجمع بين تقنيات توفير المياه ووظائف الذاكرة. يتيح النظام تحديد درجة الحرارة المرغوبة والتحكم في إعدادات التدفق، مما يدعم الاستخدام الواعي للمياه دون التأثير على مستوى الراحة.



KLUDI-E-GO VOICE

يجمع **KLUDI-E-GO Voice** بين التحكم الصوتي والتشغيل الرقمي والميكانيكي، مما يتيح التحكم بدون لمس في تجهيزات المطبخ. يعزز هذا الابتكار راحة المستخدم، مع دعم الاستخدام الفعال للمياه عبر تقنيات ذكية.



KLUDI-CLEANTRONIC مراحيض دش ذكية

يجمع **KLUDI-CLEANTRONIC** بين وظائف الشطاف والمرحاض في حل ذكي واحد. توفر إمكانية ضبط درجة حرارة الماء، وشدة الرش، ووضع الغوثة، وتجفيف بالهواء الدافئ، ما يعزز النظافة والراحة، ويدعم كفاءة استخدام المياه وتحسين تجربة المستخدم.



الملحق

جداول البيانات
إفصاحات ADX ESG
فهرس محتوى GRI



جداول البيانات – المحور: المسؤولية البيئية

الموضوع	مؤشر القياس	الوحدة	سيراميك رأس الخيمة - الامارات (إجمالي كافة خطوط الإنتاج)		خطوط الخدمة ٢٠٢٥			
			٢٠٢٤	٢٠٢٥	البلاط (سيراميك رأس الخيمة)	الأدوات الصحية (سيراميك رأس الخيمة)	الصنابير (كلودي راك) (ذ.م.د.)	أدوات المائدة (بورسلين رأس الخيمة) (ذ.م.د.)
المحور: المسؤولية البيئية								
عام	المبيعات	الدرهم الاماراتي	٣,١٤٢,٣٠٠,٠٠٠	٣,١٩١,٦٠٠,٠٠٠	١,٨٩٥,٩٠٠,٠٠٠	٤٦٦,٤٠٠,٠٠٠	٤٦٥,٢٠٠,٠٠٠	٣٦٤,١٠٠,٠٠٠
	الانتاج	قطع (بلاط بالمتر المربع)			٤٤,٦١٤,٩٤٦	٣,٥٦٠,٠٠٠	٨٣١,٦٢٥	٢٥,٣٨٧,٠٠٠
كفاءة الطاقة	استهلاك الغاز الطبيعي	مليون وحدة حرارية بريطانية	٦,١٦٣,٩٢٩	٦,٥٦٧,٨٥٧	١,٩٤٠,٥١٤,٩٤٦	٣٩٠,٨٩٩	٦,١٠٣	٢٩٣,٦٦٢
	استهلاك الديزل	لتر	٢,٧٠٠,٤٢٩	٣,١٧٣,٠٨٣				
	استهلاك البنزين	لتر	١٤,٢٥٤	١٠,٦٠١				
	استهلاك الكهرباء	كيلوواط ساعة	٢٧٣,٢٩٥,٨٠٠	٢٧١,٧٨٧,٤٩٤	١٦٤,٢١٤,٦٦٣	٢٢,٤٦٥,٨١٣	٨,٠٨٥,٤٣٨	١٦,١٩٤,٥٣٣
	إجمالي استهلاك الطاقة	جيجا جول	٩٨٣,٨٦٥	٩٧٨,٤٣٥	٣,٨١٤,٤٧٥	٤٩٣,٢٩٥	٣٥,٥٤٦	٣٦٨,١١٣
	كثافة الطاقة بالنسبة للمبيعات	جيجا جول / ١٠٠٠ درهم اماراتي	٠.٣١	٠.٣١	٢.٠١	١.٠٦	٠.٠٨	١.٠١
	كثافة الطاقة بالنسبة للإنتاج	جيجا جول / وحدة			٠.٨٥٥	٠.١٣٨٦	٠.٠٤٢٧	٠.١٤٥
	الكهرباء المشتراة	كيلوواط ساعة	١٩,٩٩٥,٨٤٠	٢٣,٣٧٠,٠٠٠				
	الكهرباء المولدة (محطة الطاقة)	كيلوواط ساعة	٢٤٤,٦٩٤,٤٨٠	٢٤٨,٤١٧,٤٩٤				
	إجمالي استهلاك الكهرباء	كيلوواط ساعة	٣٧٣,٩٥٩	٣٧٨,٣٤٦,٦٦٦	١٧٤,٧٢٥,٠٠٠	٢٩,٦١٦,٠٠٠	٣٤٨,٦٢٠	١٦,٧٧٤,٩٥٠
انبعاثات غازات الدفيئة وملوثات الهواء	إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (نطاق ١)	كجم ثاني أكسيد كربون مكافئ	٣٧٣.٩٦	٣٧٨.٣٥	١٧٤,٧٢٥	٢٩,٦١٦	٣٤٨,٦٢٠	١٦,٧٧٥
	إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (نطاق ١)	كيلو طن ثاني أكسيد كربون مكافئ	٦٥٩٩	٩,٤٥٣,١٦٥				
	إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة (نطاق ٢)	كيلو طن ثاني أكسيد كربون مكافئ	٦.٦٠	٩.٤٥				
	إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة (نطاق ٢)	كيلو طن ثاني أكسيد كربون مكافئ	٣٨٠,٥٥٨	٣٨٧,٧٩٩,٨٦١				
	إجمالي الانبعاثات	كيلو طن ثاني أكسيد كربون مكافئ	٣٨٠.٥٦	٣٨٧.٨٠				
	كثافة الانبعاثات بالنسبة للمبيعات	كجم ثاني أكسيد كربون مكافئ / ١٠٠٠ درهم إماراتي	٠.١٢١	٠.١٢٢			٠.٠٦٧	
	إجمالي وزن انبعاثات الميثان	أطنان						
	إجمالي وزن انبعاثات أكسيد النيتروز	أطنان						

ملاحظة: تم استخدام البيانات الخاصة بكل خط خدمة حيثما توفرت؛ وفي حال عدم توفرها، تم استخدام الإجماليات الواردة من قسم البيئة والصحة والسلامة القياس الأثر البيئي.

البيانات لا تنطبق

البيانات غير متوفرة

مفتاح الرموز:

جداول البيانات - الركيزة: الأثر البيئي (تتمة)

خطوط الخدمة ٢٠٢٥					سيراميك رأس الخيمة - الامارات (إجمالي كافة خطوط الإنتاج)		الوحدة	مؤشر القياس	الموضوع
مرافق وورش عمل أخرى	أدوات المائدة () بورسلين رأس الخيمة (ذ.م.م)	الصنابير (كلودي رانك) (ذ.م.م)	الأدوات الصحية (سيراميك رأس الخيمة)	البلاط (سيراميك رأس الخيمة)	٢٠٢٥	٢٠٢٤			
الركيزة: الأثر البيئي									
		٠.١٢١٥					أطنان	إجمالي وزن انبعاثات المركبات الهيدروفلوروكربونية	انبعاثات غازات الدفيئة وملوثات الهواء
							أطنان	إجمالي وزن انبعاثات المركبات الكربونية الفلورية المشبعة	
							أطنان	إجمالي وزن انبعاثات سداسي فلوريد الكبريت	
							أطنان	إجمالي وزن انبعاثات ثلاثي فلوريد النيتروجين	
٣,٣٦٤,٧٠٨	٦٥,٩٢٣	٥٩,٢٦٠	٢٤٤,٠٧٧	٤١٦,٣٢٠	٣,٤١١,٧٧٧	٣,١٤٢,٨٥٤	٣٣٥	استهلاك المياه (العذبة)	استدامة المياه
	٠.١٨١١	٠.١٢٧٤	٠.٥٢٣٣	٠.٢١٩٦	١.٠٦٩٠	١.٠٠٠٢	٣٣٥ / ١٠٠٠ درهم إماراتي	كثافة استهلاك المياه للمبيعات	
	٠.٠٠٢٦	٠.٠٧١٣	٠.٠٦٨٦	٠.٠٠٩٣			٣٣٥ / وحدة	كثافة استهلاك المياه للإنتاج	
	١٤١,١٠١						٣٣٥	مياه الصرف المعاد تدويرها	
	١٣١,٣٠٦	٤,٨١٢		٩٤٧,٢١١			٣٣٥	مياه الصرف المعاد استخدامها	
					٢,١٨٦,٧٧٨	١,٩٤٤,٢٥٩.٠٠	٣٣٥	مياه التحلية المعالجة	
					٩٦٨,٦٩٥	٩٣٨,٨٩٧.٠٠	٣٣٥	المياه المعالجة في محطة معالجة المخلفات السائلة	
					١٩٢,٩٥٧	١٩٠,١١٤.٠٠	٣٣٥	المياه المعالجة في محطة معالجة مياه الصرف الصحي	
					١,١٦١,٦٥٢	١,١٢٩,٠١١.٠٠	٣٣٥	إجمالي مياه الصرف المعالجة	
	١٤,٠٤٥		٤٩,٣٢٠	٩٧٢,٤٨٧		٨٩٣,٥٤٥	أطنان	المدخلات / استهلاك الموارد	
	٦٧	٦٨,٤٠٤	١١,٩١٤	١٨٥,٢٣٠			أطنان	مدخلات المواد المعاد تدويرها (الناتجة من إنتاج البلاط ومحطة معالجة المخلفات السائلة فقط)	
	٥٠٤	١٢٠	٧٥,١٤٨		٧٥,٧٧٢	٤٣,٤٢٣	أطنان	النفايات (غير الخطرة)	النفايات والاقتصاد الدائري
	٦	٦٠	١٧٣		٢٣٩	٢٢٠	أطنان	النفايات (الخطرة)	
	٢٣٧.٤		١١,٩١٤				أطنان	إجمالي وزن النفايات المستردة	
	٠.٠٠١٤	٠.٠٠٠٤	٠.٠٠٠٠				أطنان / ١٠٠٠ درهم إماراتي	كثافة النفايات بالنسبة للمبيعات	
	٠.٠٣٨٦		٠.١٠٥٧				أطنان / ١٠٠٠ درهم إماراتي	كثافة المواد الخام بالنسبة للمبيعات	

ملاحظة: تم استخدام البيانات الخاصة بكل خط خدمة حيثما توفرت؛ وفي حال عدم توفرها، تم استخدام الإجماليات الواردة من قسم البيئة والصحة والسلامة القياس الأثر البيئي.

البيانات لا تنطبق

البيانات غير متوفرة

مفتاح الرموز:

الملحق – جداول البيانات

خطوط الخدمة ٢٠٢٥				سيراميك رأس الخيمة - الامارات (إجمالي كافة خطوط الإنتاج)		الوحدة	مؤشر القياس	الموضوع
أدوات المائدة (بورسلين رأس الخيمة ذ.م.م.)	الصنابير (كلودي راك ذ.م.م.)	الأدوات الصحية (سيراميك رأس الخيمة)	البلاط (سيراميك رأس الخيمة)	٢٠٢٥	٢٠٢٤			
الركيزة: موظفونا والمجتمع								
١٢٤٦	٤٤٨	٥٤٠٤		٧,٠٩٨	٥,١٨٤	العدد	الإجمالي	الإجمالي
١٠٠,٠%	١٠٠,٠%	٩٩,٦٣%		٩٩,٧٢%	١٠,٠%	%	نسبة الموظفون المعادلون بدوام كامل	
							إجمالي الموظفون المؤقتون	
							نسبة عدد موظفو المؤسسة بصفة مؤقتة	
		٢٠		٢٠		العدد	إجمالي موظفو الدوام الجزئي	
		٠,٣٧%		٠,٢٨%		%	نسبة موظفو الدوام الجزئي من إجمالي عدد موظفو المؤسسة	
							إجمالي عدد العاملين من غير الموظفين	
							نسبة المقاولين والاستشاريين من إجمالي عدد موظفو المؤسسة	
				٤٣		العدد	تعدد الجنسيات	
١١٧٦	٤٢٦	٥١٧٥		٦,٧٧٧	٤,٩٨٠	العدد	إجمالي الموظفون - رجال	
٧٠	٢٢	٢٢٩		٣٢١	٢٠٤	العدد	إجمالي الموظفون - نساء	
				٧,٠٢٩		العدد	إجمالي الإدارة الدنيا والمتوسطة	توزيع الموظفون حسب الفئة العمرية
				٢,٠١٢		العدد	الإدارة الدنيا والمتوسطة (تحت سن ٣٠)	
				٤,٣٦٦		العدد	الإدارة الدنيا والمتوسطة (من ٣٠ إلى ٥٠ سنة)	
				٦٥١		العدد	الإدارة الدنيا والمتوسطة (فوق سن ٥٠)	
				٦٩		العدد	إجمالي الإدارة العليا	
				٠		العدد	الإدارة العليا (تحت سن ٣٠)	
				٣٢		العدد	الإدارة العليا (من ٣٠ إلى ٥٠ سنة)	
				٣٧		العدد	الإدارة العليا (فوق سن ٥٠)	

الملحق – جداول البيانات (تتمة)

خطوط الخدمة ٢٠٢٥				سيراميك رأس الخيمة - الامارات (إجمالي كافة خطوط الإنتاج)		الوحدة	مؤشر القياس	الموضوع
أدوات المائدة (بورسلين رأس الخيمة ذ.م.م.)	الصنابير (كلودي راك ذ.م.م.)	الأدوات الصحية (سيراميك رأس الخيمة)	البلاط (سيراميك رأس الخيمة)	٢٠٢٥	٢٠٢٤			
الركيزة: موظفونا والمجتمع								
٧,٠٠٠	٢٢,٠٠٠	٢٢٩,٠٠٠		٣٢١		العدد	الإجمالي	تمثيل الإناث
٧,٠٠٠	٢٢,٠٠٠	٢٢٨,٠٠٠		٣٢٠		العدد	الإدارة الدنيا والمتوسطة – نساء	
٥.٦٢	٤.٩١%	٤.٢٢%		٤.٥٥%	٨%	%	نسبة الإدارة الدنيا والمتوسطة – نساء	
٠.٠٠%	٠.٠٠%	١%		١	٠	العدد	عدد الموظفين – الإدارة العليا – نساء	
٠.٠٠%	٠.٠٠%	١.٤٥%		١.٤٥%		%	نسبة الإدارة العليا – نساء	
١,١٧٦	٤٢٦	٥,١٧٥		٦,٧٧٧		العدد	الإجمالي	تمثيل الذكور
١,١٧١	٤٢٢	٥,١١٦		٦,٧٠٩	٤٧٦٩	العدد	عدد الموظفين – الإدارة الدنيا والمتوسطة – رجال	
٩٤.٢٠%	٩٤.٠٠%	٩٤.٦٧%		٩٥.٤٥%	٩٢%	%	نسبة الإدارة الدنيا والمتوسطة – رجال	
٥	٤	٥٩		٦٨		العدد	عدد الموظفين – الإدارة العليا – رجال	
١٠٠%	١٠٠%	٩٨.٥٥%		٩٨.٥٥%		%	نسبة الإدارة العليا – رجال	
١٥٨	٨٩	١,٠٠		١٢٥٧	٥٢٩	العدد	إجمالي الموظفين الجدد	معدل دوران الموظفين – العام
٢٣٤	٦٥	٧٥٨		١,٥٧	٧١٥	العدد	عدد الموظفين المغادرين	
						العدد	الإدارة الوسطى	معدل دوران الموظفين حسب فئة التوظيف
						العدد	الإدارة الوسطى	
٧٠	١٧	٢١٤		٢٩٩		العدد	أنثى	معدل دوران الموظفين حسب النوع
١٢٢٠	٤١٣	٥٢٠٠		٦٧٩٨		العدد	ذكر	
١٣١	٤٤	٣٤٣		٥١٨		العدد	> ٣٠ سنة	معدل دوران الموظفين حسب الفئة العمرية
٩٩	١٩	٣٧١		٤٨٩		العدد	من ٣٠ إلى ٥٠ سنة	
٤	٢	٤٤		٥٠		العدد	٥٠ سنة فأكثر	

الملحق – جداول البيانات (تتمة)

خطوط الخدمة ٢٠٢٥				سيراميك رأس الخيمة - الامارات (إجمالي كافة خطوط الإنتاج)		الوحدة	مؤشر القياس	الموضوع
أدوات المائدة (بورسلين رأس الخيمة ذ.م.م.)	الصابير (كلودي راك ذ.م.م.)	الأدوات الصحية (سيراميك رأس الخيمة)	البلاط (سيراميك رأس الخيمة)	٢٠٢٥	٢٠٢٤			
الركيزة: موظفونا والمجتمع								
١٠٠%	١٠٠%	١٠٠%		١٠٠%	١٠٠%	%	أنثى	الموظفون المستحقون لإجازة الأبوة
١٠٠%	١٠٠%	١٠٠%		١٠٠%	١٠٠%	%	ذكر	
٠	٠	٥		٥		العدد	أنثى	إجازة أبوة-الذين حصلوا على إجازة أبوة
٣	٣	٢٥		٣١		العدد	ذكر	
٠	٠	٥		٥		العدد	أنثى	إجازة أبوة-الذين عادوا إلى العمل
٣	٣	٢٥		٣١		العدد	ذكر	
٥٠	١٥	١٧٩		٢٤٤		عدد	أنثى	إجازة أبوة-المستمررون في العمل بعد ١٢ شهراً
١٠٥٢	٣٥٢	٤٣٥٨		٥٧٢		عدد	ذكر	
٢٢٥٧	٧٥٩٥	٦٣٤٢		٥٤٧٢		درهم إماراتي	أنثى	التعويضات – متوسط التعويض السنوي
١٤٢٩	٣٠٦٩	٢٤٠٣		٢٢٧٠		درهم إماراتي	ذكر	
١.٠٤	٠.٦٧	٢.٣٦		١.٥٧		نسبة	الفئة ١-المساعدون المهنيون	التعويضات – نسبة الأجر بين النوعين
٢.٣٥	١.٤٦	١.٧٢		١.٧٧		نسبة	الفئة ٢-المهنيون	
٠.٩٨	٠.٩٣	١.١٧		١.١١		نسبة	الفئة ٣- الإدارة الوسطى	
١.٦١	٢.٧٤	٢.٧٦		٢.٥٣		نسبة	إجمالي نسبة الأجر بين النوعين	
				٨٤	٨٤	نسبة		إجمالي تعويضات الرئيس التنفيذي إلى بالوسيط
١٠٠.٠٠%	١٠٠.٠٠%	١٠٠.٠٠%		١٠٠%	١٠٠%	%	أنثى	الموظفون الذين يخضعون لتقييم الأداء
١٠٠.٠٠%	١٠٠.٠٠%	١٠٠.٠٠%		١٠٠%	١٠٠%	%	ذكر	

الملحق – جداول البيانات (تتمة)

خطوط الخدمة ٢٠٢٥				سيراميك رأس الخيمة - الامارات (إجمالي كافة خطوط الإنتاج)		الوحدة	مؤشر القياس	الموضوع
أدوات المائدة (بورسلين رأس الخيمة ذ.م.م.)	الصنابير (كلودي راك ذ.م.م.)	الأدوات الصحية (سيراميك رأس الخيمة)	البلاط (سيراميك رأس الخيمة)	٢٠٢٥	٢٠٢٤			
الركيزة: موظفونا والمجتمع								
١,٤٥٥		١٣٦,٣٥٦				ساعات	الإجمالي	تدريب الموظفين
١,٠٨٦		١٢٩,٤٠٧				ساعات	التدريب في المصنع	
١٥٥		٤,٠٥٦				ساعات	التدريب الإداري	
١٥١		٢,٧٢٥				ساعات	الإدارة الوسطى	
٦٣		١٦٨				ساعات	الإدارة العليا	
							تدريب الذكور	
							تدريب الإناث	
١,١٧		٤١			١٧,٥٥	ساعات/موظف	متوسط ساعات التدريب	
		٣,٢٧٩			٢,٦٤٥	عدد	الموظفين المتدربين (فريد)	
٠	٠	٠			٠	عدد	عدد الوفيات الناجمة عن إصابات العمل	
٠	٧	٠			٧	عدد	عدد إصابات العمل ذات المضاعفات البالغة (باستثناء الوفيات)	
٤٥	٢٣	١٢٤			١٩٢	عدد	عدد إصابات العمل المسجلة	
اليدين والساق	حوادث العمل	إصابة اليد/الأصابع			إصابة اليد/الأصابع	نص	الأنواع الرئيسية لإصابات العمل	
					١٨,٢٧٧,٢٨٦		إجمالي عدد ساعات العمل	

الملحق – جداول البيانات

خطوط الخدمة ٢٠٢٥				سيراميك رأس الخيمة - الامارات (إجمالي كافة خطوط الإنتاج)		الوحدة	مؤشر القياس	الموضوع
أدوات المائدة (بورسلين رأس الخيمة ذ.م.م.)	الصنابير (كلودي راك ذ.م.م.)	الأدوات الصحية (سيراميك رأس الخيمة)	البلاط (سيراميك رأس الخيمة)	٢٠٢٥	٢٠٢٤			
						الركيزة: الحوكمة وأفضل الممارسات		
					٨٦.٠%	٨٦%	%	إجمالي مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها الرجال
					١٤.٠%	١٤%	%	إجمالي مقاعد مجلس الإدارة التي تشغلها النساء
					٥.٠%	٥.٠%	%	رئاسة اللجان التي يشغلها الرجال
					٥.٠%	٥.٠%	%	رئاسة اللجان التي تشغلها النساء
					٥٧.١٤%	٥٧.١٤%	%	إجمالي مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها أعضاء مجلس الإدارة المستقلون
					٣٣.١٠%	٥٢.٧٢%	%	الأفراد
					٢٠.٧١%	٢٠.٧١%	%	فالكون للاستثمار
					١٦%	١٤%	%	المؤسسات
					١١.٩٩%	٥.٠٢%	%	حكومة رأس الخيمة
					٦.٨٨%	٧.٥٦%	%	الراجحي
					٦.٣٧%	٠.٠%	%	العائلة الحاكمة في رأس الخيمة
					٣.٢٥%	٠.٠%	%	مجموعة الحمراء
					٢.١٧%	٠.٠%	%	المطلعون

الملحق – جداول البيانات

خطوط الخدمة ٢٠٢٥				سيراميك رأس الخيمة - الامارات (إجمالي كافة خطوط الإنتاج)		الوحدة	مؤشر القياس	الموضوع
أدوات المائدة (بورسلين رأس الخيمة ذ.م.م.)	الصنابير (كلودي راك ذ.م.م.)	الأدوات الصحية (سيراميك رأس الخيمة)	البلاط (سيراميك رأس الخيمة)	٢٠٢٥	٢٠٢٤			
الركيزة: مشغل مسؤول وإدارة واعية								
					١٧٨		عدد	الموظفون الذين تم إبلاغهم بسياسات وإجراءات مكافحة الفساد الخاصة بالمنظمة: الإدارة الوسطى
					٤٣.٨٤%		نسبة مئوية	
					٣٥		عدد	الموظفون الذين تم إبلاغهم بسياسات وإجراءات مكافحة الفساد الخاصة بالمنظمة: الإدارة العليا
					٥٤.٦٩%		نسبة مئوية	
					٣٣٩		عدد	الموظفون الذين تم إبلاغهم بسياسات وإجراءات مكافحة الفساد الخاصة بالمنظمة: دولة الإمارات العربية المتحدة
					٢٢.٦٠%		نسبة مئوية	
					١٧٨		عدد	الموظفون الذين تلقوا تدريباً على مكافحة الفساد: الإدارة الوسطى
					٤٣.٨٤%		نسبة مئوية	
					٣٥		عدد	الموظفون الذين تلقوا تدريباً على مكافحة الفساد: الإدارة العليا
					٥٤.٦٩%		نسبة مئوية	

البيانات لا تنطبق

البيانات غير متوفرة

مفتاح الرموز:

الملحق - جداول البيانات (تتمة)

خطوط الخدمة ٢٠٢٥				سيراميك رأس الخيمة - الامارات (إجمالي كافة خطوط الإنتاج)		الوحدة	مؤشر القياس	الموضوع
أدوات المائدة (بورسلين رأس الخيمة ذ.م.م.)	الصنابير (كلودي راك ذ.م.م.)	الأدوات الصحية (سيراميك رأس الخيمة)	البلاط (سيراميك رأس الخيمة)	٢٠٢٥	٢٠٢٤			
الركيزة: مشغل مسؤول وإدارة واعية								
					٣٣٩	عدد	الموظفون الذين تلقوا تدريباً على أخلاقيات العمل، والامتثال، ومكافحة الفساد.	
					٢.٢%	نسبة مئوية		
					٦	عدد	بلاغات المخالفات المستلمة	الأخلاقيات والامتثال
					٣	عدد	نتائج بلاغات المخالفات: مغلقة	
					٣	عدد	نتائج بلاغات المخالفات: قيد المراجعة	
					٠	عدد	إجمالي قيمة الغرامات أو الجزاءات الجوهرية خلال العام المشمول بالتقرير.	
					٠	عدد	عدد الشكاوى المؤكدة بشأن انتهاكات خصوصية البيانات خلال العام	خصوصية البيانات
					٠	عدد	عدد حالات تسريب البيانات أو الحوادث السيبرانية أو الانتهاكات المسجلة	
					١,٦٣٠,٠٠٠,٠٠٠	كم	خفض حركة النقل البري	الخدمات اللوجستية المستخدمة
					٦,٠٤٦,٣٠	لتر	وفورات وقود الديزل الناتجة عن خفض حركة النقل البري	
					٧٨	النسبة المئوية	الموردون المحليون	المشتريات المستخدمة



إفصاحات الحوكمة والمسؤولية
الاجتماعية والبيئية لسوق أبوظبي
للأوراق المالية

الملحق: إفصاحات الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية لسوق أبوظبي للأوراق المالية

مؤشر قياس الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية	معايير المبادرة العالمية للتقارير	طريقة الحساب	٢٠٢٤	٢٠٢٥	الوحدات	نسبة التغير (٢٠٢٤-٢٠٢٥)	الموقع/ الملاحظات
التصنيف: بيئي							
E.1 انبعاثات الغازات الدفيئة	المبادرة العالمية للتقارير رقم ٣٠٥: الانبعاثات ٢٠١٦	E.1.1 إجمالي كمية مكافئ ثاني أكسيد الكربون للنطاق ١ E.1.2 إجمالي كمية مكافئ ثاني أكسيد الكربون للنطاق ٢	٣٧٣.٩٦	٣٧٨.٣٥	كيلوطن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	٢%	جداول البيانات (الركيزة: الأثر البيئي، الموضوع: خفض الانبعاثات)
E.2 كثافة الانبعاثات	المبادرة العالمية للتقارير رقم ٣٠٥: الانبعاثات ٢٠١٦	E.2.1 إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة لكل عامل مقياس للإنتاج	١٣١.٥٠	١٣٤.٥٦	كيلوجرام لكل ألف درهم إماراتي	٢%	خفض الانبعاثات وجداول البيانات (الركيزة: الأثر البيئي، الموضوع: خفض الانبعاثات)
E.3 استخدام الطاقة	المبادرة العالمية للتقارير رقم ٣٠٢: الطاقة ٢٠١٦	E.3.1 إجمالي كمية الطاقة المستهلكة مباشرة E.3.2 إجمالي كمية الطاقة المستهلكة بشكل غير مباشر	٠.٩٨	٠.٩٨	بيتا جول	٠%	جداول البيانات (الركيزة: الأثر البيئي، الموضوع: كفاءة الطاقة)
E.4 كثافة الطاقة	المبادرة العالمية للتقارير رقم ٣٠٢: الطاقة ٢٠١٦	إجمالي استخدام الطاقة المباشرة لكل عامل مقياس للإنتاج	٠.٣١	٠.٣١	جيجا جول لكل ألف درهم إماراتي	٠%	جداول البيانات (الركيزة: الأثر البيئي، الموضوع: كفاءة الطاقة)
E.5 مزيج الطاقة	المبادرة العالمية للتقارير رقم ٣٠٢: الطاقة ٢٠١٦	النسبة المئوية: استخدام الطاقة حسب نوع التوليد	١.٥%	٩.٦	النسبة المئوية	-٩%	جداول البيانات (الركيزة: الأثر البيئي، الموضوع: كفاءة الطاقة)
E.6 استخدام المياه	المبادرة العالمية للتقارير رقم ٣٠٣: المياه والنفايات السائلة ٢٠١٨	هـ-١ إجمالي كمية المياه المستهلكة هـ-٢ إجمالي كمية المياه المستصلحة	٣.١٤	٣.٤١	مليون متر مكعب	٩%	جداول البيانات (الركيزة: الأثر البيئي، الموضوع: استخدام المياه)
E7 العمليات البيئية	المبادرة العالمية للتقارير رقم ١٠٣: نهج الإدارة ٢٠١٦	E7.1 هل تتبع شركتكم سياسة بيئية رسمية؟ E7.2 هل تتبع شركتكم سياسات محددة للنفايات أو المياه أو الطاقة و/أو إعادة التدوير؟ نعم/لا E7.3 هل تستخدم شركتكم نظام إدارة طاقة معترف به؟	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم، الحوكمة وأفضل الممارسات - الأخلاقيات والنزاهة: مبادرات سيراميك رأس الزيمة في الحفاظ على البيئة والتنوع البيولوجي؛ موظفونا ومجتمعنا - سلامة الموظفين ورفاهيتهم
E8 الإشراف البيئي	المبادرة العالمية للتقارير رقم ١٠٢: الإفصاحات العامة ٢٠١٦	هل يشرف فريق الإدارة لديكم و/أو يدير قضايا الاستدامة؟ نعم/لا	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم، الحوكمة وأفضل الممارسات
E9 الإشراف البيئي	المبادرة العالمية للتقارير رقم ١٠٢: الإفصاحات العامة ٢٠١٦	هل يشرف مجلس الإدارة و/أو يدير قضايا الاستدامة؟ نعم/لا	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم، الحوكمة وأفضل الممارسات
E10 التخفيف من مخاطر المناخ		إجمالي المبلغ المستثمر سنوياً في البنية التحتية المرتبطة بالمناخ، والمرونة، وتطوير المنتجات	٢٢.٩m	١.٤	مليون درهم إماراتي		نعم، الغرض من مؤشرات الأداء ٢٠٢٥

الملحق: إفصاحات الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية لسوق أبوظبي للأوراق المالية

مؤشر قياس الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية	معايير المبادرة العالمية للتقارير	طريقة الحساب	٢٠٢٤	٢٠٢٥	الوحدات	نسبة التغير (٢٠٢٥-٢٠٢٤)	الموقع/ الملاحظات	
التصنيف: بيئي								
S1 - نسبة أجر الرئيس التنفيذي	المبادرة العالمية للتقارير رقم ١٠٢: الإفصاحات العامة ٢٠١٦	S1.1 النسبة: إجمالي تعويض الرئيس التنفيذي إلى متوسط إجمالي تعويض الموظف المعادل بدوام كامل S1.2 هل تقوم شركتكم بالإفصاح عن هذا المؤشر في المستندات التنظيمية؟ نعم/لا	٨٤	٨٤	Ratio	٠%	جداول البيانات (الركيزة: موظفونا ومجتمعنا) لا	
S2 - نسبة الأجر حسب الجنس	المبادرة العالمية للتقارير رقم ٤٠٥: التنوع وتكافؤ الفرص ٢٠١٦	النسبة: متوسط تعويض الذكور إلى متوسط تعويض الإناث	٢.٦٤	٢.٥٣	Ratio	-٤%	جداول البيانات (الركيزة: موظفونا ومجتمعنا)	
S3 - معدل دوران (تغيير) الموظفين	المبادرة العالمية للتقارير رقم ٤٠١: التوظيف ٢٠١٦	S3.1 النسبة المئوية: التغير السنوي لموظفي الدوام الكامل	N/A	٣٧%	No	٣٧%	جداول البيانات (الركيزة: موظفونا ومجتمعنا)	
		S3.2 النسبة المئوية: التغير السنوي لموظفي الدوام الجزئي		٢٠			جداول البيانات (الركيزة: موظفونا ومجتمعنا)	
		S3.3 النسبة المئوية: التغير السنوي للمقاولين/ الاستشاريين					لا ينطبق	
S4 - تعدد الجنسيات	المبادرة العالمية للتقارير رقم ١٠٢: الإفصاحات العامة ٢٠١٦ المبادرة العالمية للتقارير رقم ٤٠٥: التنوع وتكافؤ الفرص ٢٠١٦	S4.1 النسبة المئوية: إجمالي عدد موظفي المؤسسة من الرجال والنساء						
		أنثى	٣.٩٤%	٥.٥%	%	٤.٠%	جداول البيانات (الركيزة: موظفونا ومجتمعنا، الموضوع: توزيع الموظفين حسب النوع)	
		ذكر	٩٦.٠٦%	٩٥.٥%	%	-١%		
		S4.2 النسبة المئوية: المناصب الدنيا والمتوسطة المشغولة من قبل الرجال والنساء						
		أنثى	٨.٠٠%	٤.٥٥%	%	-٤٣%	جداول البيانات (الركيزة: موظفونا ومجتمعنا، الموضوع: توزيع الموظفين حسب النوع)	
		ذكر	٩٢.٠٠%	٩٦.٤٥%	%	٥%		
S5 - نسبة العمال المؤقتين	المبادرة العالمية للتقارير رقم ١٠٢: الإفصاحات العامة ٢٠١٦	S4.3 النسبة المئوية: المناصب العليا والتنفيذية المشغولة من قبل الرجال والنساء						
		أنثى	٠%	١.٥%	%	لا ينطبق	جداول البيانات (الركيزة: موظفونا ومجتمعنا، الموضوع: توزيع الموظفين حسب النوع)	
		ذكر	١٠٠%	٩٨.٩٥%	%	-١%		
S5 - نسبة العمال المؤقتين	المبادرة العالمية للتقارير رقم ١٠٢: الإفصاحات العامة ٢٠١٦	S5.1 النسبة المئوية: إجمالي عدد موظفي المؤسسة من الموظفين بدوام جزئي	٠	٠.٢٨%	%		جداول البيانات (الركيزة: موظفونا ومجتمعنا، الموضوع: توزيع الموظفين حسب النوع)	
		S5.2 النسبة المئوية: إجمالي عدد موظفي المؤسسة من المقاولين و/أو المستشارين	٠	٠	%		لا ينطبق	

الملحق: إفصاحات الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية لسوق أبوظبي للأوراق المالية (تتمة)

مؤشر قياس الحوكمة والمسؤولية والبيئية	معايير المبادرة العالمية للتقارير	طريقة الحساب	٢٠٢٤	٢٠٢٥	الوحدات	نسبة التغير (٢٠٢٤-٢٠٢٥)	الموقع/ الملاحظات
التصنيف: بيئي							
S6 - عدم التمييز	المبادرة العالمية للتقارير رقم ١٠٣: نهج الإدارة ٢٠١٦	هل تتبع شركتكم سياسة عدم التمييز؟ نعم/لا					نعم، الحوكمة وأفضل الممارسات - الأخلاقيات والنزاهة؛ التنوع والشمول
S7 - معدل الإصابة	المبادرة العالمية للتقارير رقم ٤٠٣: الصحة والسلامة المهنية ٢٠١٨	إجمالي الإصابات البسيطة	١٧٨	١٩٢	لا	٨%	جداول البيانات (الركيزة: موظفونا والمجتمع، الموضوع: الصحة والسلامة)
		إجمالي الإصابات الخطيرة	٢٤	٧٧	لا	٢٢١%	
S8 - الصحة والسلامة العامة	المبادرة العالمية للتقارير رقم ٤٠٣: الصحة والسلامة المهنية ٢٠١٨	هل تتبع شركتكم سياسة للصحة المهنية و/أو سياسة عالمية للصحة والسلامة؟ نعم/لا					نعم، سلامة ورفاهية الموظفين
S9 - العمل القسري والعمالة الأطفال		(S٩،١) هل تتبع شركتكم سياسة العمل القسري و/أو عمالة الأطفال؟ نعم/لا					نعم، الحوكمة وأفضل الممارسات - الأخلاقيات والنزاهة
		(S٩،٢) إذا كانت الإجابة بنعم، هل تشمل سياسة العمل القسري و/أو عمالة الأطفال الموردين والبايعين أيضاً؟ نعم/لا					الحوكمة وأفضل الممارسات - الأخلاقيات والنزاهة
S10 - حقوق الإنسان		(S١٠،١) هل تتبع شركتكم سياسة حقوق الإنسان؟ نعم / لا					نعم - هي مدرجة كبنود في مدونة قواعد السلوك العالمية الخاصة بنا، وتتوافق مع كافة قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة التي تحكم حقوق الإنسان؛ الحوكمة وأفضل الممارسات - الأخلاقيات والنزاهة.
		(S١٠،٢) إذا كانت الإجابة بنعم، هل تشمل سياسة حقوق الإنسان الخاصة بكم أيضاً الموردين والبايعين؟ نعم / لا					نعم، الحوكمة وأفضل الممارسات - الأخلاقيات والنزاهة
S11 - التوظيف	نسبة الموظفين المواطنين	نسبة الموظفين المواطنين	١٠.٨%	١٢.٧%	%	١٨%	نعم، التوظيف
S12 - الاستثمار المجتمعي	المبلغ المستثمر في المجتمع كنسبة من إيرادات الشركة	المبلغ المستثمر في المجتمع كنسبة من إيرادات الشركة	٠.٢%	٠.٤٥%	%	٢١٥%	موظفونا ومجتمعنا - الاستثمار المجتمعي

الملحق: إفصاحات الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية لسوق أبوظبي للأوراق المالية

الموقع / الملاحظات	نسبة التغير (٢٠٢٥-٢٠٢٤)	الوحدات	٢٠٢٥		٢٠٢٤	طريقة الحساب	معياري المبادرة العالمية للتقارير	مؤشر قياس الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية
التصنيف: بيئي								
الحوكمة وأفضل الممارسات: حوكمة الشركات والامتثال	(G1) النسبة المئوية: إجمالي المقاعد في مجلس الإدارة التي يشغلها الرجال والنساء							
		%	١٤%		١٤%	النساء	المبادرة العالمية للتقارير ٤٠٥: التنوع وتكافؤ الفرص ٢٠١٦	(G1) تنوع مجلس الإدارة
		%	٨٦%		٨٦%	الرجال		
الحوكمة وأفضل الممارسات: حوكمة الشركات والامتثال	(G1,2) النسبة المئوية: كراسي رئاسة اللجان التي يشغلها الرجال والنساء							
		%	٥٠%		٥٠%	النساء		(G2) استقلالية مجلس الإدارة
		%	٥٠%		٥٠%	الرجال		
نعم						(G2.1) هل تمنع الشركة الرئيس التنفيذي من تولي منصب رئيس مجلس الإدارة؟ نعم/لا		
الحوكمة وأفضل الممارسات: حوكمة الشركات والامتثال		%	٥٧.١٤%		٥٧.١٤%	(G2,2) النسبة المئوية: إجمالي مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها أعضاء مجلس الإدارة المستقلون		
فيد التقييم						هل يحصل المديرين التنفيذيين على حوافز رسمية مقابل الأداء في مجال الاستدامة		(G3) الأجور التحفيزية
نعم - الحوكمة وأفضل الممارسات الأخلاقيات والنزاهة - السياسات.						(G4.1) هل يُطلب من الموردون أو البائعون لديمكم اتباع مدونة سلوك؟ نعم/لا		(G4) مدونة قواعد سلوك الموردون
البيانات غير متاحة						(G4.2) إذا كانت الإجابة بنعم، ما هي النسبة المئوية للموردون الذين أكدوا رسمياً التزامهم بمدونة قواعد السلوك؟		

الملحق: إفصاحات الحوكمة والمسؤولية والاجتماعية والبيئية لسوق أبوظبي للأوراق المالية (تتمة)

مؤشر قياس الحوكمة والمسؤولية والاجتماعية والبيئية	معايير المبادرة العالمية للتقارير	طريقة الحساب	٢٠٢٤	٢٠٢٥	الوحدات	نسبة التغير (٢٠٢٤-٢٠٢٥)	الموقع/ الملاحظات
التصنيف: بيئي							
G5 - الأخلاقيات ومكافحة الفساد		G5.1 هل تتبع شركتكم سياسة أخلاقيات و/أو سياسة لمكافحة الفساد؟ نعم/لا					نعم - الحوكمة وأفضل الممارسات الأخلاقيات والنزاهة - السياسات.
		G5.2 إذا كانت الإجابة بنعم، فما هي النسبة المئوية من القوى العاملة لديك التي أكدت رسمياً التزامها بالسياسة؟	١٠%	١٠%		جداول البيانات (الركيزة: ممارسات الأعمال المسؤولة، صاحب العمل المسؤول)	
G6 - خصوصية البيانات		G6.1 هل تتبع شركتكم سياسة لحماية البيانات؟ نعم/لا					نعم، الحوكمة وأفضل الممارسات الأخلاقيات والنزاهة - حماية البيانات
		G6.2 هل اتخذت شركتكم خطوات للامتثال لقواعد النظام الأوروبي العام لحماية البيانات؟ نعم/لا				نعم، الحوكمة وأفضل الممارسات الأخلاقيات والنزاهة - حماية البيانات	
G7 - تقارير الاستدامة		هل تنشر شركتكم تقريراً للاستدامة؟ نعم / لا					نعم
G8 - ممارسات الإفصاح		G8.1 هل تُقدّم شركتكم بيانات الاستدامة لأطر إعداد تقارير الاستدامة؟ نعم/لا					نعم، المبادئ الأساسية للمبادرة العالمية للتقارير رقم ١ لعام ٢٠٢١
		G8.2 هل تركز شركتكم على أهداف محددة من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة؟ نعم / لا				نعم، التوافق مع أهداف التنمية المستدامة	
		G8.3 هل تحدد شركتكم أهدافاً وتقدم تقارير عن التقدم المحرز في تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة؟ نعم/لا				نعم، التوافق مع أهداف التنمية المستدامة	
G9 - الضمان الخارجي	المبادرة العالمية للتقارير ٤:٥: التنوع وتكافؤ الفرص ٢٠١٦	هل يتم التصديق على إفصاحات الاستدامة الخاصة بشركتكم أو التحقق من صحتها من قبل شركة تدقيق خارجية مستقلة؟ نعم/لا					لم يتم طلب أي ضمانات خارجية لهذا التقرير.



الملحق: فهرس محتويات المبادرة العالمية للتقارير

موقع	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير
الأخلاق والنزاهة – السياسات، صفحة ١١٢	٢٤-٢ إدراج التزامات السياسة	المبادرة العالمية للتقارير ٢٠٢١: الإفصاحات العامة ٢٠٢١
الأخلاق والنزاهة – السياسات، صفحة ١١٢	٢٥-٢ عمليات معالجة الآثار السلبية	
الأخلاق والنزاهة – السياسات، صفحة ١١٢	٢٦-٢ آليات طلب المشورة والابلاغ عن المواضيع الحساسة	
الأخلاق والنزاهة – السياسات، صفحة ١١٢	٢٧-٢ الامتثال للقوانين واللوائح	
إطار عملنا لاستدامة الجمعيات، صفحة ٥٠	٢٨-٢ جمعيات العضوية	
أصحاب المصلحة لدينا، صفحة ٤١	٢٩-٢ نهج إشراك أصحاب المصلحة	
لا ينطبق – بسبب تشريعات دولة الإمارات العربية المتحدة.	٣٠-٢ اتفاقيات المفاوضة الجماعية	
ركائز الاستدامة لدينا والموضوعات الجوهرية، الصفحات ٣٩-٣٨	٣-١ عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير ٢٠٢١: الإفصاحات الجوهرية ٢٠٢١
ركائز الاستدامة لدينا والموضوعات الجوهرية، الصفحات ٣٩-٣٨	٣-٢ قائمة الموضوعات الجوهرية	
مدرجة ضمن كل قسم من أقسام الموضوعات الجوهرية.	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	
ممارسات الشراء		
المشتريات المستدامة، صفحة ١٢٠	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير ٢٠٢٤: ممارسات الشراء ٢٠١٦
المشتريات المستدامة، صفحة ١٢٠	٢٠٤-١ نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	
معايير المبادرة العالمية للتقارير		
الأخلاق والنزاهة – السياسات، صفحة ١١٢	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير ٢٠١٦: مكافحة الفساد ٢٠١٦
الأخلاق والنزاهة – السياسات، صفحة ١١٢	٢٠٥-١ تقييم العمليات فيما يتعلق بالمخاطر المتعلقة بالفساد	
الأخلاق والنزاهة – السياسات، صفحة ١١٢	٢٠٥-٢ التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	
الأخلاق والنزاهة – السياسات، صفحة ١١٢	٢٠٥-٣ حالات الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	
الطاقة		
كفاءة الطاقة في إنتاج (البلاط)، صفحة ٦٩، كفاءة الطاقة في إنتاج (الأدوات الصحية)، صفحة ٨٥، كفاءة الطاقة في إنتاج (الصنابير)، صفحة ٧٥، كفاءة الطاقة في إنتاج (أدوات المائدة)، صفحة ٨٠، جداول البيانات (الموضوع: كفاءة الطاقة)، صفحة ١٣٤	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	معايير المبادرة العالمية للتقارير ٢٠١٦-٣٢-الطاقة ٢٠١٦
كفاءة الطاقة في إنتاج (البلاط)، صفحة ٦٩، كفاءة الطاقة في إنتاج (الأدوات الصحية)، صفحة ٨٥، كفاءة الطاقة في إنتاج (الصنابير)، صفحة ٧٥، كفاءة الطاقة في إنتاج (أدوات المائدة)، صفحة ٨٠، جداول البيانات (الموضوع: كفاءة الطاقة)، صفحة ١٣٤	٣-٢ استهلاك الطاقة داخل المنظمة	

موقع	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير
نظرة عامة على الأعمال، صفحة ١٦	١-٢ التفاصيل التنظيمية	المبادرة العالمية للتقارير ٢٠٢١: الإفصاحات العامة ٢٠٢١
نبرة عن هذا التقرير، صفحة ١٦، ونظرة عامة على الأعمال، صفحة ١٨	٢-٢ الكيانات المدرجة في تقرير استدامة المنظمة	
نبرة عن هذا التقرير، صفحة ٨	٣-٢ فترة التقرير وتواترها ونقطة الاتصال	
لا يوجد أي تعديلات على تقرير الاستدامة التابع لنا لعام ٢٠٢٥.	٤-٢ تعديلات على المعلومات	
لم تطلب أي ضمانات خارجية لهذا التقرير.	٥-٢ التدقيق الخارجي	
نظرة عامة على المنتج – العلامات التجارية وخط الإنتاج، صفحة ٢٤	٦-٢ الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى	
نظرة عامة على القوى العاملة لدينا، صفحة ٩٧	٧-٢ الموظفون	
لا ينطبق	٨-٢ العمال من غير الموظفين	
حوكمة الشركات والهيكل التنظيمي، صفحة ١١١	٩-٢ هيكل الحوكمة وتشكيلها	
حوكمة الشركات والهيكل التنظيمي، صفحة ١١١	١٠-٢ ترشيح واختيار أعلى هيئة حوكمة	
حوكمة الشركات والامتثال، صفحة ١٠٨	١١-٢ أعلى هيئة حوكمة	
حوكمة الشركات والامتثال، صفحة ١٠٨	١٢-٢ دور أعلى هيئة حوكمة في الإشراف على إدارة الآثار	
الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية وحوكمة الشركات، صفحة ١١٠	١٣-٢ تفويض مسؤولية إدارة الآثار	
حوكمة الشركات، صفحة ١١٠	١٤-٢ دور أعلى هيئة حوكمة في إعداد تقارير الاستدامة	
الأخلاقيات والنزاهة لدى شركة سيراميك رأس الخيمة – السياسات، صفحة ١١٢	١٥-٢ تضارب المصالح	
الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية وحوكمة الشركات، صفحة ١١٠	١٦-٢ التواصل بشأن المخاوف الحرجة	
حوكمة الشركات والامتثال، صفحة ١٠٨	١٧-٢ المعرفة الجماعية لأعلى هيئة حوكمة	
حوكمة الشركات والامتثال، صفحة ١٠٨	١٨-٢ تقييم أداء أعلى هيئة حوكمة	
معايير السلوك والأخلاق لدى شركة سيراميك رأس الخيمة – السياسات، صفحة ١١٢	١٩-٢ سياسات الأجور	
التنوع والشمول، صفحة ١٠٠	٢٠-٢ عملية تحديد الأجور	
جدول البيانات – موظفونا ومجتمعنا، صفحة ١٣٨	٢١-٢ نسبة إجمالي التعويض السنوي	
إطار عملنا للاستدامة – التزامنا بالاستدامة، صفحة ٣٤	٢٢-٢ بيان بشأن استراتيجيات التنمية المستدامة	
سياسة الطاقة والاستدامة الصفحات ١٩-٢٠، الأخلاقيات والنزاهة لدى شركة سيراميك رأس الخيمة – السياسات، الصفحة ١١٢	٢٣-٢ التزامات السياسة	

معييار المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	الموقع
الطاقة		
معييار المبادرة العالمية للتقارير ٣٠٢-الطاقة ٢٠١٦	٣٠٢-٢ استهلاك الطاقة خارج المنظمة	غير متاح
	٣٠٢-٣ كثافة الطاقة	جداول البيانات (الموضوع: كفاءة الطاقة) ١٣٤
	٣٠٢-٤ خفض استهلاك الطاقة	كفاءة الطاقة في إنتاج (البلاط)، صفحة ٦٩، كفاءة الطاقة في إنتاج (الأدوات الصحية)، صفحة ٨٥، كفاءة الطاقة في إنتاج (الصنابير)، صفحة ٧٥، كفاءة الطاقة في إنتاج (أدوات المائدة)، صفحة ٨٠، جداول البيانات (الموضوع: كفاءة الطاقة)، صفحة ١٣٤
	٢٠٥-٥ تخفيض متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات	كفاءة الطاقة في إنتاج (البلاط)، صفحة ٦٩، كفاءة الطاقة في إنتاج (الأدوات الصحية)، صفحة ٨٥، كفاءة الطاقة في إنتاج (الصنابير)، صفحة ٧٥، كفاءة الطاقة في إنتاج (أدوات المائدة)، صفحة ٨٠، جداول البيانات (الموضوع: كفاءة الطاقة)، صفحة ١٣٤
المياه والنفايات السائلة		
معييار المبادرة العالمية للتقارير ٣٠٣:المياه والنفايات السائلة ٢٠١٨	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	استدامة المياه (البلاط)، صفحة ٧١، استدامة المياه (الأدوات الصحية)، صفحة ٨٦، استدامة المياه (الصنابير)، صفحة ٧٧، استدامة المياه (أدوات المائدة)، صفحة ٨١، جداول البيانات (الموضوع: استدامة المياه)، صفحة ١٣٦
	٣٠٣-١ التفاعلات مع الماء كمورد مشترك	الإشراف على المياه، صفحة ٦٣
	٣٠٣-٢ إدارة التأثيرات المرتبطة بتصريف المياه	الإشراف على المياه، صفحة ٦٣
	٣٠٣-٣ سحب المياه	الإشراف على المياه، صفحة ٦٣
	٣٠٣-٤ تصريف المياه	الإشراف على المياه، صفحة ٦٣
٣٠٣-٥ استهلاك المياه	الإشراف على المياه، صفحة ٦٣، جداول البيانات (الموضوع: استدامة المياه)، صفحة ١٣٦	
الانبعاثات		
معييار المبادرة العالمية للتقارير ٣٠٥:الانبعاثات ٢٠١٦	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	خفض الانبعاثات، صفحة ٩٠
	٣٠٥-١ انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (النطاق ١)	خفض الانبعاثات، صفحة ٩٠
	٣٠٥-٢ انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (النطاق ٢)	خفض الانبعاثات، صفحة ٩٠
	٣٠٥-٣ انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (النطاق ٣)	لم تُحتسب انبعاثات غازات الدفيئة (النطاق ٣)
	٣٠٥-٤ كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	جداول البيانات (الموضوع: انبعاثات غازات الدفيئة وملوثات الهواء)، صفحة ١٣٤
	٣٠٥-٥ خفض انبعاثات غازات الدفيئة	جداول البيانات (الموضوع: انبعاثات غازات الدفيئة وملوثات الهواء)، صفحة ١٣٤
	٣٠٥-٦ انبعاثات المواد المستتعدة للأوزون	غير متوفر لكل خط إنتاج.
	٣٠٥-٧ أكاسيد النيتروجين وأكاسيد الكبريت وانبعاثات هوائية هامة أخرى	ملوثات الهواء، صفحة ٨٩، جداول البيانات (الموضوع: انبعاثات غازات الدفيئة وملوثات الهواء)، صفحة ١٣٤

معييار المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	الموقع
النفايات		
معييار المبادرة العالمية للتقارير: النفايات ٢٠٢٠	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	النفايات وإعادة التدوير (البلاط)، صفحة ٧٢، النفايات وإعادة التدوير (الأدوات الصحية)، صفحة ٨٧، النفايات وإعادة التدوير (الصنابير)، صفحة ٧٧، النفايات وإعادة التدوير (أدوات المائدة)، صفحة ٨٢، جداول البيانات (الموضوع: النفايات وإعادة التدوير)
	٣٠٦-١ تولد النفايات والآثار الجوهرية المرتبطة به	النفايات وإعادة التدوير (البلاط)، صفحة ٧٢، النفايات وإعادة التدوير (الأدوات الصحية)، صفحة ٨٧، النفايات وإعادة التدوير (الصنابير)، صفحة ٧٧، النفايات وإعادة التدوير (أدوات المائدة)، صفحة ٨٢، جداول البيانات (الموضوع: النفايات وإعادة التدوير)
	٣٠٦-٢ إدارة الآثار الجوهرية المرتبطة بالنفايات	النفايات وإعادة التدوير (البلاط)، صفحة ٧٢، النفايات وإعادة التدوير (الأدوات الصحية)، صفحة ٨٧، النفايات وإعادة التدوير (الصنابير)، صفحة ٧٧، النفايات وإعادة التدوير (أدوات المائدة)، صفحة ٨٢، جداول البيانات (الموضوع: النفايات وإعادة التدوير)
	٣٠٦-٣ النفايات المتولدة	النفايات وإعادة التدوير (البلاط)، صفحة ٧٢، النفايات وإعادة التدوير (الأدوات الصحية)، صفحة ٨٧، النفايات وإعادة التدوير (الصنابير)، صفحة ٧٧، النفايات وإعادة التدوير (أدوات المائدة)، صفحة ٨٢، جداول البيانات (الموضوع: النفايات وإعادة التدوير)
	٣٠٦-٤ النفايات المحولة عن التخلص النهائي	النفايات وإعادة التدوير (البلاط)، صفحة ٧٢، النفايات وإعادة التدوير (الأدوات الصحية)، صفحة ٨٧، النفايات وإعادة التدوير (الصنابير)، صفحة ٧٧، النفايات وإعادة التدوير (أدوات المائدة)، صفحة ٨٢، جداول البيانات (الموضوع: النفايات وإعادة التدوير)
٣٠٦-٥ النفايات الموجهة للتخلص منها	النفايات وإعادة التدوير (البلاط)، صفحة ٧٢، النفايات وإعادة التدوير (الأدوات الصحية)، صفحة ٨٧، النفايات وإعادة التدوير (الصنابير)، صفحة ٧٧، النفايات وإعادة التدوير (أدوات المائدة)، صفحة ٨٢، جداول البيانات (الموضوع: النفايات وإعادة التدوير)	
الصحة والسلامة المهنية		
المبادرة العالمية للتقارير ٤٠٣:الصحة والسلامة المهنية ٢٠١٨	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	سلامة الموظفين ورفاهيتهم، الصفحات ٩٨ وجداول البيانات (الموضوع: موظفونا ومجتمعنا)، صفحة ١٣٨
	٤٠٣-١ نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	سلامة الموظفين ورفاهيتهم، الصفحات ٩٨ وجداول البيانات (الموضوع: موظفونا ومجتمعنا)، صفحة ١٣٨
	٤٠٣-٢ تحديد المخاطر وتقييم المخاطر والتحقق في الحوادث	سلامة الموظفين ورفاهيتهم، الصفحات ٩٨ وجداول البيانات (الموضوع: موظفونا ومجتمعنا)، صفحة ١٣٨
	٤٠٣-٣ خدمات الصحة المهنية	سلامة الموظفين ورفاهيتهم، الصفحات ٩٨ وجداول البيانات (الموضوع: موظفونا ومجتمعنا)، صفحة ١٣٨
	٤٠٣-٤ مشاركة العاملين والاستشارة والاتصال بشأن الصحة والسلامة المهنية.	سلامة الموظفين ورفاهيتهم، الصفحات ٩٨ وجداول البيانات (الموضوع: موظفونا ومجتمعنا)، صفحة ١٣٨
	٤٠٣-٥ تدريب العاملين على الصحة والسلامة المهنية	سلامة الموظفين ورفاهيتهم، الصفحات ٩٨ وجداول البيانات (الموضوع: موظفونا ومجتمعنا)، صفحة ١٣٨

معياري المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	الموقع
الصحة والسلامة المهنية		
المبادرة العالمية للتقارير ٤:٣: الصحة والسلامة المهنية ٢١٨	٦-٤:٣ تعزيز صحة العمال	سلامة الموظفين ورفاهيتهم، الصفحات ٩٨ وجداول البيانات (الموضوع: موظفونا ومجتمعنا)، صفحة ١٣٨
	٧-٤:٣ الوقاية والتخفيف من آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بالعلاقات التجارية	سلامة الموظفين ورفاهيتهم، الصفحات ٩٨
	٨-٤:٣ عدد العمال المشمولين بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	سلامة الموظفين ورفاهيتهم، الصفحات ٩٨
	٩-٤:٣ الإصابات المرتبطة بالعمل	سلامة الموظفين ورفاهيتهم، الصفحات ٩٨ وجداول البيانات (الموضوع: موظفونا ومجتمعنا)، صفحة ١٣٨
١٠-٤:٣ الأمراض المرتبطة بالعمل	لا يوجد.	
التدريب والتعليم		
المبادرة العالمية للتقارير ٣: الموضوعات الجوهرية ٢٠٢١	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	تدريب الموظفين، الصفحات ١٠٣، وجداول البيانات (الموضوع: موظفونا ومجتمعنا)، صفحة ١٣٨
	١-٤:٤ متوسط ساعات التدريب السنوية لكل موظف	تدريب الموظفين، الصفحات ١٠٣، وجداول البيانات (الموضوع: موظفونا ومجتمعنا)، صفحة ١٣٨
	٢-٤:٤ برامج تطوير مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال الوظيفي	تدريب الموظفين، الصفحات ١٠٣
	٣-٤:٤ نسبة الموظفين الذين يتلقون تقييمات منتظمة للأداء وتطوير المسار المهني	تدريب الموظفين، الصفحات ١٠٣
التنوع وتكافؤ الفرص		
المبادرة العالمية للتقارير ٤:٥: التنوع وتكافؤ الفرص ٢١٦	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	التنوع والشمول، الصفحات ١٠٠، وجداول البيانات (الموضوع: موظفونا ومجتمعنا)، صفحة ١٣٨
	١-٤:٥ تنوع هيئات الحكومة والموظفين	التنوع والشمول، الصفحات ١٠٠، وحوكمة الشركات والامتثال، صفحة ١٠٨، وجداول البيانات (الموضوع: موظفونا ومجتمعنا)، صفحة ١٣٨
	٢-٤:٥ نسبة الراتب الأساسي والأجر للنساء مقارنة بالرجال	جداول البيانات (الموضوع: نسبة أجور الجنسين)، صفحة ١٤٢
المجتمعات المحلية		
المبادرة العالمية للتقارير ٤:١٣: المجتمعات المحلية ٢١٦	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	الاستثمار في المجتمع، صفحة ١٠٤
	١-٤:١٣ العمليات التي تتضمن مشاركة المجتمعات المحلية وتقييم الأثر وبرامج التنمية	الاستثمار في المجتمع، صفحة ١٠٤
	٢-٤:١٣ العمليات التي تترتب عليها آثار سلبية فعلية أو محتملة كبيرة على المجتمعات المحلية	الاستثمار في المجتمع، صفحة ١٠٤
تقييم الأثر الاجتماعي للموردين		
المبادرة العالمية للتقارير ٤:١٤: تقييم الأثر الاجتماعي للموردين ٢١٦	٣-٣ إدارة الموضوعات الجوهرية	المشتريات المستدامة، صفحة ١٢٠
	١-٤:١٤ الموردون الجدد الذين خضعوا للفحص باستخدام المعايير الاجتماعية	المشتريات المستدامة، صفحة ١٢٠
	٢-٤:١٤ الآثار الاجتماعية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة	المشتريات المستدامة، صفحة ١٢٠

HEAD OFFICE

RAK Ceramics
P.O. Box: 4714, Ras Al Khaimah
United Arab Emirates

Tel. +971 (0) 7 246 7000
Fax. +971 (0) 7 244 5270
Email. info@rakceramics.com

RAKCERAMICS.COM
