



المدينة تكافل
Al Madina Takaful

المساهمون الأفاضل

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ...

نيابة عن مجلس الإدارة، وفريق إدارة شركة المدينة للتأمين ("الشركة")، نتقدم بخالص العزاء لصاحب الجلالة السلطان هيثم بن طارق آل سعيد المعظم والعائلة المالكة وحكومة سلطنة عُمان والشعب العماني في وفاة المغفور له بإذن الله صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد المعظم. رزقه الله عز وجل الجنة والمغفرة وألهم صاحب الجلالة والعائلة المالكة وشعب عمان الصبر والسلوان.

أما بعد، نيابة عن مجلس الإدارة أقدم لكم هذا التقرير عن أداء الشركة للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ م.

كان عام ٢٠١٩ عامًا زاحراً بالتحديات والفرص والقيود وواجه فيه سوق إعادة التأمين صعوبات شديدة إلا أننا واصلنا العمل لتخفيف هذه الصعوبات على مستوى السوق المحلي. عليه، وعلى الرغم من ظروف السوق الصعبة، وصلت شركة المدينة إلى أفاق جديدة حيث أصبحت ثالث أكبر شركة تأمين (من بين جميع شركات التأمين التقليدي والتكافلي) في سلطنة عمان مع إجمالي الاشتراكات المكتتبة خلال العام والتي بلغت ٣٩ مليون ريال عماني.

علاوة على ذلك، نجحت الشركة في تحقيق فائض في موازنة عمليات التأمين الخاص بها، وزاد الربح الإجمالي بعد الضرائب زيادة كبيرة في عام ٢٠١٩ م مقارنة بعام ٢٠١٨ م، وارتفع إجمالي ربح الشركة المجمع بنسبة ٣١٪ ليصل إلى ١,٢ مليون ريال عماني مقارنة ٩٠٠ ألف ريال عماني في عام ٢٠١٨.

في الواقع فإن النتائج المالية المحققة في عام ٢٠١٩ م تعبر خير تعبير عن عزم الشركة على تحقيق فائض ثابت من عمليات التأمين بحيث يتم حماية مصلحة حامل الوثيقة بينما نستمر في مكافأة مساهميننا. وتكراراً لما شهدناه عام ٢٠١٨ م، قمنا بتخفيض رسوم الوكالة من ٢٠٪ إلى ١١,٥٪ للسنة المالية ٢٠١٩ م، وذلك لمصلحة أرصدة حملة الوثائق لتقليل العجز في حسابهم والتزاماً منا بالتوصيات الصادرة عن الجهات التنظيمية.

لقد أكدت وكالة التصنيف الائتماني الدولية موديز (Moody's) على تصنيف القوة المالية للتأمين للشركة كـ بي إيه ١ (Ba1)، وهو التصنيف الذي يعكس مكانة الشركة الجيدة بصفتها أكبر شركة تأمين تكافلي في سوق التأمين العماني. شهدت الشركة نمواً ملحوظاً وهو ما ساهم في تحسين مكانتها في السوق على مر السنين.



المدينة تكافل
Al Madina Takaful

البيئة التشغيلية

حققت الشركة نمواً ملحوظاً في الأرباح التشغيلية والأعمال التجارية المباشرة مع انخفاض في معدلات الخسائر ، وذلك من خلال الانضباط التام في إدارة الاكتتاب وإدارة المطالبات الفعالة والإدارة الحكيمة للنفقات والاستراتيجية المركزة للمبيعات. أظهرت الشركة نمواً ملحوظاً بنسبة ٢٨٪ في إجمالي الإشتراكات المكتتبة خلال العام والتي بلغت ٣٩ مليون ريال عماني مقابل ٣٠ مليون ريال عماني في عام ٢٠١٨ م.

نتائج العمليات

تواصل الشركة تحقيق نمو ثابت مع تعزيز احتياطياتها من خلال تبني نهج التصديق الاكتواري لاحتياطيات مطالبة الشركة. بلغ فائض الاكتتاب من عمليات التكافل قبل الإيرادات من الاستثمار وحصة المضارب ورسوم الوكالة ٤,٦ مليون ريال عماني مقابل ٤,٣ مليون ريال عماني في عام ٢٠١٨ م مسجلاً نمواً بنسبة ٦٪ في فائض الاكتتاب بسبب سياسة الاكتتاب الحكيمة وسياسة الشركة في اختيار أفضل المخاطر والترتيبات العالمية عالية الجودة لإعادة التأمين.

تواصل الشركة الحفاظ على محفظة قوية ومتوازنة في كافة مجالات الأعمال، وتعمل باستمرار على تحسين تجربة عملائها من خلال كفاءة العمليات المستمرة والعوائد السريعة والخبرة المهنية، بالإضافة إلى تقديم أفضل خدمة مطالبة واعتماد أفضل الممارسات الدولية في مجال عمليات التأمين.

دخل الاستثمار

تستمر محفظة استثمارات الشركة في المحافظة على مستوى جيد من التنوع من خلال مصادر عوائد متنوعة ومراقبة مستمرة للامتثال لأحكام الشريعة الإسلامية. لا تزال بيئة الاستثمار تمثل تحدياً مع تعرض عائدات الأسهم والعقارات للضغط، إلا أنه وعلى الرغم من هذه الظروف الصعبة، ارتفع إجمالي الإيرادات من الاستثمار (المساهمين وحاملي الوثائق) في عام ٢٠١٩ م بنسبة ١٣٪ ليصل إلى ١,٠١ مليون ريال عماني مقارنة بما قدره ٩٠٠ ألف ريال عماني في ديسمبر ٢٠١٨ م. وتحقق هذا بشكل أساسي نتيجة للتخصيص الحكيم للمحفظة من خلال تقليل استثمارنا في أسواق الأسهم وزيادة استثمارنا في أدوات الدخل الثابت.

أرباح المساهمين

شهدت الشركة عاماً آخر ناجح وحققت نمواً في كافة معايير التشغيل وحققت أداءً قوياً. سجلت الشركة ربحاً يعزى إلى المساهمين بمبلغ وقدره ٩١٣ ألف ريال عماني بزيادة نسبتها ٢٧٪ عن أرباح العام السابق البالغة ٧٢٠ ألف ريال عماني.



المدينة تكافل
Al Madina Takaful

إدارة المخاطر

تواصل الشركة تقييمها للمخاطر المرتبطة بأعمال التأمين التجارية وإستثماراتها وتتخذ الإجراءات اللازمة لإدارة مثل هذه المخاطر.

سياسة توزيع الأرباح

تبنى الشركة سياسة توزيع أرباح متوازنة لتوزيع الأرباح مع التزامها بتقديم قيمة إلى إستثماراتهم. وتتمتع الشركة بتاريخ ناجح فيما يتعلق بمدفوعات توزيعات الأرباح الثابتة على مدار السنوات الثلاث الماضية.

رؤية الشركة ونظرتها المستقبلية

تري الشركة أن التحديات ستستمر خلال العام ٢٠٢٠م وذلك على الرغم من أن السوق قد شهد المزيد من الاستقرار في أسعار النفط. تستعد صناعة التأمين في سلطنة عمان لفترة من النمو المستقر ويبدو أن النظرة العامة المستقبلية إيجابية لكنها ستظل تعتمد على الإنفاق العام والاستثمار الأجنبي. تظل مشكلة السوق الائتمانية والتدفق النقدي مصدر قلق لمعظم القطاعات، كما يمكن أن يؤثر التوتر السياسي في المنطقة على الاقتصاد الإقليمي مما قد يؤثر بدوره على نحو غير مباشر على النمو في المنطقة.

نتوقع أن نحافظ على مكانتنا في السوق مع استمرار النمو في إجمالي الإشتراكات المكتتبة خلال العام . حيث سينصب التركيز بدرجة أكبر على زيادة الأعمال الأساسية ويتوقع أن تظهر نمواً وريحاً مستدامين في عام ٢٠٢٠م. حيث من المتوقع أن توفر تحديثات تقنية المعلومات المستمرة وإستكمال العمليات ورقمنة عمليات التأمين المنصة الضرورية لمشاركة إيجابية مع العملاء والنمو على أساس خدمة عملاء متفوقة. نعتزم زيادة قوة مبيعات التجزئة لدينا لزيادة مدى وصولنا ووضوح الرؤية في جميع أنحاء السلطنة .

تواصل الشركة الاحتفاظ بسجلها الثابت القائم على التزامها بتعزيز ودعم الأهداف الوطنية كما هو الحال في استحداث فرص العمل والتعمين.

تركز الشركة على مهمتها المتمثلة في تقديم خدمة العملاء الممتازة من خلال العديد من الاستراتيجيات المبنية على الابتكار والاستراتيجيات المتمركزة حول المستهلك حيث تتمتع الشركة بوضع جيد من خلال إستراتيجيتها للنمو الجيد التخطيط يمكنها من تحقيق نمو مستقر وأرباح تشغيلية في عام ٢٠٢٠م من خلال الاكتتاب المنضبط وكفاءة العمليات وإدارة النفقات وتخطيط المبيعات المركزة.



المدينة تكافل Al Madina Takaful

تستمر الشركة في الاستثمار في تحديث تقنية المعلومات وأتمتة العمليات ورقمنة عمليات التأمين التي من شأنها أن تفضي لظهور المنصة الضرورية للمشاركة الإيجابية مع العملاء وتحقيق النمو على سند من خدمة العملاء المميزة. كما تخطط الشركة لتعزيز شبكة فروعها للوصول لعملائها الأفراد من خلال دعم أعمال التأمين الإلكتروني من خلال تطبيق الجوال والموقع الإلكتروني المحسن للشركة ومناضد الخدمة الذاتية.

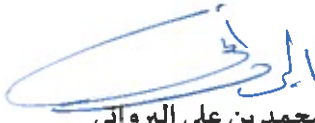
تواصل الشركة النظر في الفرص المتنامية في مجال التمويل الإسلامي لتحسين دخل الاستثمار بما يتماشى مع رغبة الشركة في المخاطرة.

الشكر والعرفان:

نيابة عن المجلس، نقدم شكرنا لعملائنا وشركاء الأعمال والمساهمين والموظفين لما يقدمونه للشركة من دعم. كما نعبر عن جزيل الشكر والعرفان للهيئة العامة لسوق المال لدعمها المستمر ومبادراتها الموجهة نحو سوق التأمين، مع التركيز خاصة على تطوير التأمين التكافلي في السلطنة.

وفي الختام، بالنيابة عن مجلس الإدارة، أود أن أقدم تحياتنا وتهانينا إلى صاحب الجلالة السلطان هيثم بن طارق آل سعيد. وإننا لفي أتم ثقة من أن السلطنة تحت قيادة صاحب الجلالة ستواصل مسيرتها نحو التنمية والازدهار، ونتعهد بالتزامنا وولاءنا لجهود صاحب الجلالة في مواصلة الإصلاح والتنمية على النهج والمسار الذي يحقق تطلعات كل مواطن في هذا البلد الكريم ولتحقيق المزيد من التقدم والازدهار.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته ...


د. محمد بن علي البرواتي
رئيس مجلس الإدارة