

إبتكار.
أداء.
اتساق.
إحداث تأثير.

التقرير
المالي
السنوي
٢٠٢١



حضرة صاحب السمو
الشيخ تميم بن حمد آل ثاني
أمير البلاد المفدى



حضرة صاحب السمو
الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني
الأمير الوالد



حضور عالمي في
المراكز المالية
الكبرى

المحتويات

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى المساهمين	٠٨
بيان المركز المالي الموحد	١٤
بيان الدخل الموحد	١٥
بيان الدخل الشامل الموحد	١٦
بيان التغييرات في حقوق الملكية الموحد	١٧
بيان التدفقات المالية الموحد	١٩
أعضاء مجلس الإدارة	٢٠
تقرير مجلس الإدارة	٢٢
جوائز بنك الدوحة	٢٦
الخدمات المصرفية للأفراد؛ المنتجات والخدمات	٢٨
دليل فروع بنك الدوحة	٣٠
الفروع الخارجية ومكاتب التمثيل	٣٣

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في بنك الدوحة (ش.م.ع.ق.)



الرأي

الموحدة في هذا التقرير. إننا مستقلون عن المجموعة وفقاً لقواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين المهنيين (متضمنة معايير الاستقلالية الدولية) («قواعد السلوك الأخلاقي») والمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بأعمال التدقيق التي نقوم بها على البيانات المالية الموحدة للبنك في دولة قطر، وقمنا باستيفاء مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات وقواعد السلوك الأخلاقي. إننا نرى أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتكوين أساس للرأي الذي توصلنا إليه.

أمور التدقيق الأساسية

إن أمور التدقيق الأساسية، وفقاً لحكمنا المهني، هي تلك الأمور التي لها الأهمية القصوى في أعمال تدقيق البيانات المالية الموحدة للفترة الحالية. وقد تناولنا هذه الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة ككل وفي تكوين رأينا حول تلك البيانات المالية الموحدة، ولا نقدم رأياً منفصلاً عن هذه الأمور.

لقد دققنا البيانات المالية الموحدة المرفقة لبنك الدوحة (ش.م.ع.ق.) («البنك») وشركاته التابعة (يشار إليهم معاً باسم «المجموعة») والتي تتكون من بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، وبيانات الدخل والدخل الشامل والتغيرات في حقوق الملكية والتدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ والإيضاحات، التي تشتمل على السياسات المحاسبية الهامة والمعلومات التفسيرية الأخرى.

برأينا، أن البيانات المالية الموحدة المرفقة تظهر بصورة عادلة، ومن جميع الجوانب الجوهرية، المركز المالي الموحد للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ وأداءها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

أساس الرأي

قمنا بأعمال التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. قمنا بمزيد من التوضيح لمسؤوليتنا وفقاً لتلك المعايير في الجزء الخاص بمسؤوليات المدقق عن تدقيق البيانات المالية



انخفاض قيمة الموجودات المالية الخاضعة لمخاطر الائتمان

راجع الإيضاحات ٣ (z)، ٤ (ب)، ٥ (أ)، ٥ (ب)، ٨، ٩، ١٠، ١١، ١٤ و١٩ حول البيانات المالية الموحدة

أمر التدقيق الأساسي

لقد حددنا أن هذا الأمر يُعد أمر تدقيق أساسي نظراً لأن:

- انخفاض قيمة الموجودات المالية الخاضعة لمخاطر الائتمان ينطوي على:
 - متطلبات محاسبية معقدة، تتضمن الافتراضات والتقدير والأحكام التي يعتمد عليها تحديد انخفاض القيمة؛
 - مخاطر نماذج الخسائر الائتمانية المتوقعة على قرارات المنهجية والصياغة،
 - قابلية التحيز من جانب الإدارة عند إصدار الأحكام لتحديد نتائج الخسائر الائتمانية المتوقعة، و متطلبات الإفصاح المعقدة.
- لقد أثرت جائحة كوفيد-١٩ تأثيراً كبيراً على تحديد الإدارة للخسائر الائتمانية المتوقعة، الافتراضات بخصوص الملمح الاقتصادي أكثر شكا مما يزيد من مستوى الأحكام المطلوب من المجموعة القيام بها لاحتساب الخسارة الائتمانية المتوقعة ومخاطر التدقيق المرتبطة بها.
- بلغت الموجودات المالية للمجموعة، المدرجة في الميزانية العمومية وخارجها، الخاضعة لمخاطر الائتمان كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ مبلغ ١١٦,٦٤٧ مليون ريال قطري (مبلغ ١٢١,١٩٩ مليون ريال قطري في ٢٠٢٠) ومن ثم فهي جزء جوهري من بيان المركز المالي الموحد. بالإضافة إلى ذلك، كان إجمالي المخصص الذي اعترفت به المجموعة في هذه البيانات المالية مبلغ ١,٤٨٥ مليون ريال قطري، في السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (مبلغ ١,٣٦٥ مليون ريال قطري في ٢٠٢٠)، ومن ثم فهو يمثل جزء جوهري من بيان الدخل الموحد.

كيفية تناول الأمر في أعمال التدقيق

تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها على هذا الأمر، من بين أمور أخرى، ما يلي:

- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية على أساس متطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ وفهمنا للأعمال والممارسات المتبعة في هذا القطاع.
- تأكيد فهمنا للعمليات والأنظمة والضوابط الجديدة أو المعدلة التي تتبعها الإدارة، بما في ذلك الضوابط المطبقة على تطوير نموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة.
- تحديد واختبار الضوابط ذات الصلة.
- إشراك متخصصين في تدقيق تقنية المعلومات لاختبار أنظمة تقنية المعلومات والضوابط ذات الصلة.
- تقييم معقولية الأحكام والتقدير الرئيسية للإدارة في احتساب المخصصات، بما في ذلك اختيار الأساليب والنماذج والافتراضات ومصادر البيانات في ضوء تأثير جائحة كوفيد-١٩.
- إشراك متخصصين في إدارة المخاطر المالية
- للنظر في الافتراضات/ الأحكام الهامة المتعلقة بتصنيف المخاطر الائتمانية، والزيادة الكبيرة في المخاطر الائتمانية، وتعريف التخلف عن السداد، واحتمالية التخلف عن السداد، ومتغيرات الاقتصاد الكلي، ومعدلات الاسترداد، متضمنة تأثير جائحة كوفيد-١٩؛ و
- لتقييم مدى ملاءمة واختبار الصحة المحاسبية لنماذج الخسارة الائتمانية المتوقعة المطبقة؛
- إشراك متخصصي تقييم من أجل تقييم المدخلات والافتراضات والتقنيات التي يستخدمها المقيمون الذين كلفتهم المجموعة بتقييم الضمانات العقارية المتعلقة بتحديد الخسارة الائتمانية المتوقعة متضمنة تأثير جائحة كوفيد-١٩.
- تقييم ائتمالية ودقة وملاءمة البيانات المدخلة في حساب الخسائر الائتمانية المتوقعة،
- تقييم مدى معقولية التعديلات اللاحقة للنموذج واختبارها، خصوصاً في ضوء تأثير التقلبات التي تسبب فيها تأثير جائحة كوفيد-١٩.
- إجراء تقييم مفصل لمخاطر الائتمان لعينة من القروض والسلف العاملة والمتعثرة.
- تقييم كفاية إفصاحات المجموعة فيما يتعلق بانخفاض قيمة الموجودات المالية الخاضعة لمخاطر الائتمان بالرجوع إلى متطلبات المعايير المحاسبية ذات الصلة.





فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة فإن مسؤوليتنا هي قراءة المعلومات الأخرى المحددة أعلاه، وفي سبيل القيام بذلك، دراسة ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متوافقة بصورة جوهرية مع البيانات المالية الموحدة أو معرفتنا التي حصلنا عليها أثناء التدقيق أو يبدو عليها أنها تعرضت لتحريف جوهري.

بناءً على العمل الذي قمنا به بشأن المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات هذا، إذا توصلنا إلى وجود أخطاء جوهرية في هذه المعلومات الأخرى، فإنه يتوجب علينا أن نفضح عنها في تقريرنا. ليس لدينا ما نفضح عنه في تقريرنا في هذا الشأن.

إن مجلس الإدارة هو المسؤول عن المعلومات الأخرى. تشمل المعلومات الأخرى على المعلومات الواردة في التقرير السنوي للبنك («التقرير السنوي»)، ولكنها لا تتضمن البيانات المالية الموحدة للبنك وتقرير مدقق الحسابات الصادر عليها. حصلنا، قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات هذا، على تقرير مجلس الإدارة، والذي يشكل جزءاً من التقرير السنوي، ويتوقع أن نتاح لنا الأجزاء المتبقية من التقرير السنوي عقب ذلك التاريخ.

رأينا حول البيانات المالية الموحدة لا يغطي المعلومات الأخرى ونحن لا نعبر ولن نعبر عن أي شكل من أشكال نتيجة التأكيد عليه.

مسؤوليات مجلس الإدارة عن البيانات المالية الموحدة



عند إعداد البيانات المالية الموحدة، فإن مجلس الإدارة مسؤول عن تقييم قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية، والإفصاح، عند الاقتضاء، عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية واستخدام أساس المحاسبة وفقاً لمبدأ الاستمرارية ما لم يرغب مجلس الإدارة إما في تصفية المجموعة أو إيقاف عملياتها أو لم يكن لديه بديل واقعي خلافاً للقيام بذلك.

إن مجلس الإدارة مسؤول عن إعداد البيانات المالية الموحدة وعرضها بشكل عادل وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وعن أنظمة الرقابة الداخلية التي يحدد مجلس الإدارة أنها ضرورية للتمكن من إعداد البيانات المالية الموحدة الخالية من أية معلومات جوهرية خاطئة سواء كانت ناتجة عن غش أو خطأ.

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة



لتكوين أساس لرأينا، إن خطر عدم اكتشاف أية أخطاء جوهرية ناتجة عن غش هو أعلى من تلك الناتجة عن خطأ، نظراً لأن الغش قد ينطوي على تدليس وتزوير، أو حذف متعمد أو محاولات تشويه، أو تجاوز للرقابة الداخلية.

- الحصول على فهم لأنظمة الرقابة الداخلية ذات الصلة بالتدقيق من أجل تصميم إجراءات تدقيق مناسبة حسب الظروف، ولكن ليس لغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية للمجموعة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية والإيضاحات ذات الصلة التي اتخذها مجلس الإدارة.
- إبداء نتيجة حول مدى ملاءمة استخدام الإدارة لمبدأ الاستمرارية المحاسبي، واستناداً إلى أدلة التدقيق التي يتم الحصول عليها، ما إذا كانت هناك شكوكا جوهرية ذات صلة بأحداث أو ظروف يمكن أن تثير شكوكا كبيرة حول مقدرة المجموعة على مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية. إذا توصلنا إلى أن هناك شكوكا جوهرية،

إن أهدافنا هي الحصول على تأكيد معقول عما إذا كانت البيانات المالية الموحدة ككل خالية من أخطاء جوهرية، سواء كانت ناتجة عن غش أو خطأ، وإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يتضمن رأينا. التأكيد المعقول هو تأكيد على مستوى عالٍ، ولكن لا يضمن أن عملية التدقيق التي تتم وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق ستكشف دائماً عن أخطاء جوهرية حال وجودها. يمكن أن تنشأ الأخطاء عن غش أو خطأ، وتعتبر هامة إذا كان من الممكن، بشكل فردي أو جماعي، التوقع بصورة معقولة أن تؤثر على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون على أساس هذه البيانات المالية الموحدة.

كجزء من عملية التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، فإننا نمارس حكماً مهنيًا ونبقى على الشكوك المهنية في جميع أعمال التدقيق. كما إننا نقوم بـ:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة، سواء كانت ناتجة عن غش أو خطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق التي تستجيب لتلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة

حول التدقيق.

نتواصل مع مجلس الإدارة فيما يتعلق، ضمن أمور أخرى، بالنطاق والتوقيت المخطط له ونتائج التدقيق الهامة، بما في ذلك أي وجه من أوجه القصور الجوهرية في الرقابة الداخلية التي نحددها أثناء قيامنا بالتدقيق.

نقوم أيضا بتزويد مجلس الإدارة ببيان التزامنا بالمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بشأن الاستقلالية، وإبلاغهم بجميع العلاقات والأمور الأخرى التي قد يعتقد بشكل معقول أنها تؤثر على استقلاليتنا والضمانات ذات الصلة والإجراءات المتخذة للقضاء على التهديدات، متى كان ذلك ممكناً.

من الأمور التي تم تقديمها لمجلس الإدارة، تحديد تلك المسائل التي كانت لها الأهمية القصوى في تدقيق البيانات المالية الموحدة للسنة الحالية، ومن ثم أمور التدقيق الأساسية. ونقوم بوصف هذه الأمور في تقرير مدقق الحسابات ما لم يمنع قانون أو لائحة من الإفصاح العلني عن هذا الأمر أو عندما نقرر، وفي حالات نادرة جداً، أنه يجب عدم الكشف عن أمر ما في تقريرنا نظراً لأن الآثار السلبية لعدم الكشف عنه قد يتوقع بشكل معقول أن تفوق منافع المصلحة العامة للكشف عنه في التقرير.

فإننا مطالبون بلغات الانتباه في تقرير مدقق الحسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في البيانات المالية الموحدة، أو إذا كان الإفصاح عن هذه المعلومات غير كافي، بتعديل رأينا. إن النتائج التي توصلنا إليها تعتمد على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقرير مدقق الحسابات. ومع ذلك، فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تتسبب في أن تقوم المجموعة بالتوقف عن مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية.

• تقييم العرض العام للبيانات المالية الموحدة وهيكلها ومحتواها، بما في ذلك الإفصاحات، وفيما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث ذات العلاقة بالطريقة التي تحقق العرض العادل.

• الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية من الكيانات أو الأنشطة التجارية داخل المجموعة لإبداء الرأي حول البيانات المالية الموحدة. إننا مسؤولون عن التوجيه والإشراف على إجراء أعمال التدقيق للمجموعة. وسنظل نحن المسؤولون الوحيدون عن رأينا

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى



(٤) لم يرد إلى علمنا وقوع أية مخالفات للأحكام المعمول بها لقانون الشركات التجارية القطري رقم ١١ لسنة ٢٠١٥، أو لينود النظام الأساسي للبنك وأية تعديلات طرأت عليه خلال السنة يمكن أن يكون لها تأثير جوهري على المركز المالي الموحد للبنك أو أدائه كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.

كما هو مطلوب بموجب قانون الشركات التجارية القطري رقم ١١ لسنة ٢٠١٥ والتعديلات عليه فإننا نعيد أيضاً بما يلي:

(١) لقد حصلنا على جميع المعلومات والإيضاحات التي رأيناها ضرورية لأغراض تدقيقنا؛


(٢) يحتفظ البنك بسجلات محاسبية مناسبة وتتفق بياناته المالية الموحدة معها؛

(٣) لقد قرأنا تقرير مجلس الإدارة المراد تضمينه في التقرير السنوي، وتتفق المعلومات المالية الواردة فيه مع دفاتر وسجلات البنك؛ و

جوبال بالاسوبرامانيا
كي بي إم جي
سجل مراقبي الحسابات رقم (٢٥١)

١ مارس ٢٠٢٢
الدوحة
دولة قطر

بترخيص من هيئة قطر للأسواق المالية؛
مدقق خارجي رخصة رقم ١٢٠١٥٣



البيانات
المالية الموحدة



بيان المركز المالي الموحد

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

ألف ريال قطري

2020	2021	
		الموجودات
6,895,185	5,887,367	نقد وأرصدة لدى مصارف مركزية
3,673,577	5,364,929	مستحقات من بنوك
65,450,036	62,667,285	قروض وسلف للعملاء
24,667,333	25,082,873	استثمارات في أوراق مالية
10,176	10,758	استثمار في شركة زميلة
714,212	689,273	عقارات وأثاث ومعدات
2,129,753	1,400,746	موجودات أخرى
103,540,272	101,103,231	إجمالي الموجودات
		المطلوبات
23,036,764	22,511,391	مستحقات لبنوك
55,053,996	50,355,949	ودائع عملاء
328,208	1,891,734	سندات دين
8,217,193	9,737,521	تسهيلات اقتراض أخرى
3,109,541	2,350,683	مطلوبات أخرى
89,745,702	86,847,278	إجمالي المطلوبات
		حقوق الملكية
3,100,467	3,100,467	رأس المال
5,094,574	5,094,607	احتياطي قانوني
849,600	1,029,600	احتياطي مخاطر
152,992	163,693	احتياطي القيمة العادلة
(62,587)	(65,550)	احتياطي تحويل عملات أجنبية
659,524	933,136	أرباح مدورة
9,794,570	10,255,953	إجمالي حقوق الملكية العائدة لمساهمي البنك
4,000,000	4,000,000	أدوات مؤهلة كرأس مال إضافي
13,794,570	14,255,953	إجمالي حقوق الملكية
103,540,272	101,103,231	إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية

تمت الموافقة على هذه البيانات المالية الموحدة من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ٩ فبراير ٢٠٢٢ وتم التوقيع عليها نيابة عن مجلس الإدارة من قبل كل من:

الشيخ / عبد الرحمن بن محمد بن جبر آل ثاني
العضو المنتدب

الشيخ / فهد بن محمد بن جبر آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة

الدكتور / راهافان سينتارامان
الرئيس التنفيذي للمجموعة

بيان الدخل الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

ألف ريال قطري

2020	2021	
3,743,770	3,557,575	إيرادات فوائد
(1,423,979)	(972,390)	مصروفات فوائد
2,319,791	2,585,185	صافي إيرادات فوائد
416,434	460,355	إيرادات رسوم وعمولات
(112,094)	(157,226)	مصروفات رسوم وعمولات
304,340	303,129	صافي إيرادات رسوم وعمولات
40,827	42,580	إجمالي أقساط التأمين المكتتبة
(16,144)	(18,263)	أقساط التأمين المسندة
(21,446)	(31,377)	صافي المطالبات المدفوعة
3,237	(7,060)	صافي (الخسارة) / الدخل من عمليات التأمين
105,843	153,622	صافي ربح صرف عملات أجنبية
183,677	32,012	صافي إيرادات من استثمارات في اوراق مالية
20,221	39,567	إيرادات تشغيلية أخرى
309,741	225,201	
2,937,109	3,106,455	الإيراد التشغيلي
(441,234)	(466,905)	تكاليف الموظفين
(117,290)	(105,100)	الإهلاك
(34,680)	14,918	صافي رد / (خسارة) انخفاض قيمة استثمارات في اوراق مالية
(1,368,742)	(1,419,481)	صافي خسارة انخفاض قيمة القروض والسلف للعملاء
38,299	(80,422)	صافي (خسارة) / رد انخفاض قيمة موجودات مالية أخرى
(309,119)	(303,911)	مصروفات أخرى
(2,232,766)	(2,360,901)	
704,343	745,554	الربح قبل الحصة من نتائج الشركة الزميلة والضريبة
(50)	765	حصة من نتائج الشركة الزميلة
704,293	746,319	الربح قبل الضريبة
(1,269)	(42,545)	مصروف ضريبة الدخل
703,024	703,774	الربح
		العائدات للسهم:
0.16	0.23	العائد الأساسي والمخفض للسهم الواحد (ريال قطري)

بيان الدخل الشامل الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

ألف ريال قطري

2020	2021	
703,024	703,774	الربح
		الدخل الشامل الآخر
		بنود يتم أو قد يتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى بيان الدخل:
(3,741)	(2,963)	فروقات تحويل عملات أجنبية عن العمليات الأجنبية التغير في احتياطي القيمة العادلة (أدوات دين - المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩):
631,133	(261,138)	صافي التغير في القيمة العادلة
(635,935)	253,635	صافي المبلغ المحول إلى بيان الدخل الموحد
(8,543)	(10,466)	
		البنود التي لن يتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى بيان الدخل:
2,751	18,204	صافي التغير في القيمة العادلة لاستثمارات حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر (المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩)
(5,792)	7,738	إجمالي الدخل / (الخسارة) الشامل الآخر
697,232	711,512	إجمالي الدخل الشامل

بنك الدوحة ش.م.ع.ق.

بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

		إجمالي حقوق الملكية المنسوبة لمساهمي البنك								
	الإجمالي	أرباح محوزة	احتياطي تحويل العملات الأجنبية	احتياطي القيمة العادلة	احتياطي المخاطر	الاحتياطي القانوني	رأس المال			
إجمالي حقوق الملكية	13,794,570	4,000,000	9,794,570	659,524	(62,587)	152,992	849,600	5,094,574	3,100,467	الرصيد في ١ يناير ٢٠٢١ (مدقق)
الأدوات المؤهلة كأصول إضافية من الشريحة ١	703,774	-	703,774	-	-	-	-	-	-	إجمالي الدخل الشامل:
7,738	-	-	7,738	(2,963)	10,701	-	-	-	-	الدخل الشامل الآخر
711,512	-	711,512	703,774	(2,963)	10,701	-	-	-	-	إجمالي الدخل الشامل
-	-	-	(33)	-	-	-	33	-	-	تحويل إلى احتياطي قانوني
-	-	-	(180,000)	-	-	180,000	-	-	-	تحويل إلى احتياطي مخاطر
(17,594)	-	(17,594)	(17,594)	-	-	-	-	-	-	مساهمة صندوق دعم الأنشطة الاجتماعية والرياضية
(232,535)	-	(232,535)	(232,535)	-	-	-	-	-	-	المعاملات مع المساهمين:
14,255,953	4,000,000	10,255,953	933,136	(65,550)	163,693	1,029,600	5,094,607	3,100,467	-	الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

اقترح البنك توزيع سندات الشريحة ١ من رأس المال بمبلغ ١٩٦ مليون ريال قطري للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ والتي تخضع لموافقة مصرف قطر المركزي.

بنك الدوحة ش.م.ع.ق.

بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

ألف ريال قطري

		إجمالي حقوق الملكية المنسوبة لمساهمي البنك								
	إجمالي حقوق الملكية	الأرباح محدوة	احتياطي تحويلات العملات الأجنبية	احتياطي القيمة العادلة	احتياطي مخاطر	الاحتياطي قانوني	رأس المال			
الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٠ (مدقق)	13,317,914	4,000,000	9,317,914	178,702	(58,846)	155,043	849,600	5,092,948	3,100,467	
إجمالي الدخل الشامل:										
الربح	703,024	-	703,024	703,024	-	-	-	-	-	
الدخل الشامل الآخر	(5,792)	-	(5,792)	-	(3,741)	(2,051)	-	-	-	
إجمالي الدخل الشامل	697,232	-	697,232	703,024	(3,741)	(2,051)	-	1,626	-	
تحويل إلى احتياطي قانوني	-	-	-	(1,626)	-	-	-	-	-	
تحويل إلى احتياطي مخاطر	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
توزيع إلى سندات الشريحة أ من رأس المال	(203,000)	-	(203,000)	(203,000)	-	-	-	-	-	
مساهمة صندوق دعم الأنشطة الاجتماعية والرياضية	(17,576)	-	(17,576)	(17,576)	-	-	-	-	-	
المعاملات مع المساهمين:										
توزيعات أرباح مدفوعة	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	13,794,570	4,000,000	9,794,570	659,524	(62,587)	152,992	849,600	5,094,574	3,100,467	

اقترح البنك توزيع سندات الشريحة أ من رأس المال بمبلغ ١٩٦ مليون ريال قطري للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ والتي تخضع لموافقة مصرف قطر المركزي.

بيان التدفقات النقدية الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

ألف ريال قطري

2020	2021	
		التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية
704,293	746,319	الربح قبل الضريبة تعديلات لـ:
1,368,742	1,419,481	صافي خسارة انخفاض قيمة قروض وسلف للعملاء
34,680	(14,918)	صافي (رد) / خسارة انخفاض قيمة استثمارات في أوراق مالية
(38,299)	80,422	صافي خسارة / (رد) انخفاض قيمة موجودات مالية أخرى
117,290	105,100	الإهلاك
24,995	18,698	إطفاء تكلفة تمويل
(155,471)	(7,751)	صافي إيرادات من استثمارات في أوراق مالية
171	(11)	(ربح) / خسارة من بيع عقارات وآلات ومعدات
50	(765)	حصة من نتائج شركة زميلة
2,056,451	2,346,575	الربح قبل التغييرات في موجودات ومطلوبات تشغيلية
2,795,095	(326,980)	التغير في المستحقات من بنوك
(3,283,569)	1,303,632	التغير في القروض والسلف للعملاء
(561,034)	757,463	التغير في الموجودات الأخرى
(1,000,184)	(525,373)	التغير في المستحقات لبنوك
(3,409,837)	(4,698,047)	التغير في ودائع العملاء
277,281	(861,088)	التغير في المطلوبات الأخرى
(18,848)	(17,576)	صندوق دعم الأنشطة الاجتماعية والرياضية
(1,560)	(39,978)	ضريبة الدخل المدفوعة
(3,146,205)	(2,061,372)	صافي النقد المستخدم في أنشطة التشغيل
		التدفقات النقدية من أنشطة الاستثمار
(5,064,170)	(7,084,136)	شراء أوراق مالية استثمارية
7,076,464	6,701,384	متحصلات من بيع استثمارات مالية
(48,335)	(31,956)	شراء عقارات وأثاث ومعدات
17	13	متحصلات من بيع عقارات وأثاث ومعدات
1,963,976	(414,695)	صافي النقد (المستخدم في) / الناتج من الأنشطة الاستثمارية
		التدفقات النقدية من أنشطة التمويل
1,358,144	1,520,328	متحصلات من قروض أخرى
(169,846)	1,544,828	متحصلات من / (سداد إصدار) سندات دين
(203,000)	-	توزيع إلي سندات الشريحة الأولى لرأس المال
-	(232,535)	توزيعات أرباح مدفوعة
985,298	2,832,621	صافي النقد الناتج من أنشطة التمويل
(196,931)	356,554	صافي الزيادة / (النقص) في النقد وما يعادله
7,198,677	7,001,746	النقد وما يعادله في ١ يناير
7,001,746	7,358,300	النقد وما يعادله في ٣١ ديسمبر
		التدفقات النقدية التشغيلية من الفوائد وتوزيعات الأرباح:
3,753,833	3,554,742	فوائد مقبوضة
1,642,954	934,837	فوائد مدفوعة
28,206	24,261	توزيعات أرباح مقبوضة



سعادة الشيخ فهد بن محمد
بن جبر آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة
ممثلاً عن شركة فهد محمد جبر القابضة



سعادة الشيخ عبد الرحمن بن محمد
بن جبر آل ثاني
العضو المنتدب



السيد أحمد عبدالرحمن
يوسف عبيدان
نائب رئيس مجلس الإدارة



السيد أحمد عبدالله
أحمد الخال
عضو مجلس الإدارة



سعادة الشيخ فلاح بن جاسم
بن جبر آل ثاني
عضو مجلس الإدارة
ممثلًا عن شركة جاسم وفلاح للتجارة
والمقاولات



السيد عبدالله علي
عبدالرحمن عبدالله
عضو مستقل



السيد ناصر محمد علي
آل مذكور الخالدي
عضو مستقل



السيد ناصر خالد ناصر
عبدالله المسند
عضو مستقل



تقرير
مجلس الإدارة
عن السنة المالية
المنتهية في ٣١/١٢/٢٠٢١

واصل بنك الدوحة استراتيجيته التي بدأها على مدى الأعوام السابقة مما ساهم بالحفاظ على مستوى الأداء المالي المتميز بالرغم من التحديات التي واجهها العالم بدءاً من الأزمات العالمية ثم Covid-19 مما عزز تحقيق أفضل مستويات الأداء على الصعيد المالي أو التنظيمي أو على صعيد الخدمات، حيث تمكنا وبحمد الله تعالى خلال عام ٢٠٢١ من تحقيق معظم ما وضعناه من أهداف في استراتيجية البنك وفي الموازنة التقديرية. وقد تضمنت هذه الإنجازات تعزيز وتقوية المركز المالي للبنك وتحقيق أفضل نسبة عائد على متوسط حقوق المساهمين وعلى متوسط الموجودات، هذا بالإضافة إلى طرح العديد من الخدمات والمنتجات المصرفية المتطورة وخاصة الخدمات المصرفية الإلكترونية، والتركيز على عملية إدارة المخاطر ورأس المال وتبني التكنولوجيا المتطورة لبناء الحلول التي تتمحور حول احتياجات وتطلعات العملاء وأيضاً تعزيز الكادر الوظيفي في البنك من خلال إدخال العديد من الخبرات والكفاءات في المستويات الإدارية المختلفة، إضافة إلى إعادة هيكلة شبكة الفروع المحلية.

وقد تم في ذات العام التركيز على الكوادر القطرية حيث استقطبنا العديد من الموظفين القطريين وتم إخضاعهم لدورات تدريبية مكثفة، وأتينا لهم الفرصة لاكتساب الخبرات والمهارات الخارجية من خلال إلحاقهم للعمل بفروع البنك المختلفة ومكاتب التمثيل المنتشرة في مختلف أنحاء العالم.

فعلى الصعيد المحلي بلغ إجمالي عدد شبكة الفروع المحلية العاملة داخل دولة قطر أربعة وعشرون فرعاً ومكثبي دفع وثلاثة فروع إلكترونية، وبلغ عدد أجهزة الصراف الآلي (٩٦) ستة وتسعون جهازاً من ضمنها ثلاثة أجهزة بدولة الإمارات العربية المتحدة وجهازين بدولة الكويت وثلاثة أجهزة بالهند. وعلى الصعيد الدولي، يوجد للبنك ستة فروع في كل من إمارة دبي وإمارة أبو ظبي بدولة الإمارات العربية المتحدة وفرع بدولة الكويت وثلاثة فروع في الهند في كل من مومباي وكوتشي وتشيناي، هذا بالإضافة إلى أربعة عشر مكتباً تمثيلية في كل من سنغافورة وتركيا واليابان والصين والمملكة المتحدة وكوريا الجنوبية وألمانيا وأستراليا وكندا وهونج كونج وجنوب أفريقيا وبنجلاديش وسيريلانكا ونيبال.

كما ويمتلك البنك أيضاً شركة شريك للتأمين وهي شركة تابعة مملوكة للبنك بالكامل إضافة إلى حصة استراتيجية بنسبة ٤٤,٢٪ من رأس مال شركة الدوحة للوساطة والخدمات المالية وهي شركة وساطة هندية تمارس نشاطها في أعمال الوساطة وإدارة الموجودات.

لقد حرصنا خلال الأعوام السابقة على تعزيز قاعدة رأس مال البنك الأساسي ونسبة كفاية رأس المال من خلال إصدار أدوات رأس مال أساسي بمبلغ ٢ مليار ريال قطري في كل مرة «أي بإجمالي ٤ مليار ريال قطري» مؤهلة كرأس مال أساسي إضافي للأصدار في قطر وفقاً لشروط ومتطلبات السادة مصرف قطر المركزي وذلك بهدف تعزيز قدرة البنك على عملية الإقراض والمنافسة وعلى تحقيق أهدافه الاستراتيجية.

وفي اجتماع الجمعية العامة العادية للمساهمين المنعقد بتاريخ ٢٠٢١/٣/١٥ وافق المساهمون على تحديد فترة إصدار بنك الدوحة سندات دين ضمن برنامج سندات اليورو متوسطة الأجل EMTN لدى البنك البالغ (٢) مليار دولار

أمريكي والتي تم الموافقة عليها في اجتماع الجمعية العامة للمساهمين بتاريخ ٢٠١٨/٣/٧ وذلك بهدف تنويع مصادر التمويل وتعزيز وضع السيولة لدى البنك.

تُظهر البيانات المالية المدققة للبنك لعام ٢٠٢١ بأن إجمالي الموجودات قد بلغ ١٠,١ مليار ريال قطري وأن صافي القروض والسلف قد بلغ ٦,٧ مليار ريال قطري. كما تُظهر بأن محفظة الاستثمارات قد بلغت ٢,٥ مليار ريال قطري، وأن ودائع العملاء كما في نهاية العام قد وصلت إلى مبلغ ٥,٤ مليار ريال قطري وأن إجمالي حقوق المساهمين قد وصلت إلى مبلغ ١٤,٣ مليار ريال قطري، كما ويظهر بيان الدخل بأن صافي الدخل من الفوائد قد بلغ ٢,٦ مليار ريال قطري أي بنسبة نمو تعادل ١١,٤٪ وأن الدخل من العمليات وصل إلى ٣,١ مليار ريال قطري، ويظهر أيضاً بأن البنك قد حقق صافي ربح في نهاية عام ٢٠٢١ بلغ ٧٠٤ مليون ريال قطري وذلك بعد أخذ مخصصات إضافية استثنائية هذا العام لمزيد من التحوط والحذر. في حين بلغ العائد على السهم من الأرباح ١,٦ ريال قطري، وبلغت نسبة العائد على متوسط حقوق ملكية المساهمين ٥,٢٪ ونسبة العائد على متوسط الموجودات ٦,٩٪.

واعتماداً على هذه النتائج، اتخذ مجلس الإدارة قراراً في اجتماعه الذي عقد بتاريخ ٩ فبراير ٢٠٢٢ التقدم بتوصية إلى الجمعية العامة للمساهمين للموافقة على توزيع أرباح نقدية على المساهمين بواقع (٠,٧٥) ريال قطري للسهم الواحد.

الخطة المستقبلية للبنك

على صعيد الخطة المستقبلية للبنك حافظ بنك الدوحة على مكانته كأحد المؤسسات الرائدة في القطاع المصرفي في دولة قطر. وقد تم تحقيق ذلك من خلال استراتيجية البنك، والتي تتضمن على سبعة مبادئ توجيهية استراتيجية، بالإضافة إلى النموذج الخاص بإعادة التنظيم الاستراتيجي والقائم على خمسة محاور استراتيجية رئيسية. وواصل بنك الدوحة التركيز على تعزيز تجربة العملاء، وتعزيز الإيرادات، وخفض التكاليف. بالإضافة إلى ذلك، فإننا ندرك أن التغييرات على المستوى الجيوسياسي والاقتصادي الكلي وغيرها من التغييرات على الصعيد العالمي يمكن أن تؤثر على القطاع المصرفي وعلى البيئة التشغيلية للبنك، ولذلك ستبقى عملية إدارة المخاطر ورأس المال من ضمن مجالات التركيز الاستراتيجية الرئيسية للبنك، وفي ضوء التطور السريع في عالم التكنولوجيا، يضع بنك الدوحة التقنية والابتكار في صميم استراتيجيته، ولذلك سوف نستمر في تبني التكنولوجيا المتطورة لبناء حلول تتمحور حول احتياجات وتطلعات العملاء. علاوة على ذلك، فإن ثقافة البنك تعزز التمكين والمساءلة وتطوير الكفاءات، وكل ذلك، جنباً إلى جنب مع قيمنا، من شأنه أن يدفع البنك إلى الأمام نحو مستقبل أكثر إشراقاً.

ومع دخول الخدمات المالية آفاقاً جديدة في ظل تنامي الدور التقني واحتدام المنافسة والتطور السريع على المستوى التنظيمي، يبقى بنك الدوحة ملتزماً تماماً تجاه عملائه ومساهميهم وموظفيه والمجتمع ككل.

المنتجات والخدمات

كما تعلمون فإن الوضع الاقتصادي الذي يشهده العالم بسبب جائحة كورونا والإجراءات المتبعة من معظم دول

العالم لمواجهة الانتشار السريع للفيروس، قد شكل أزمة صحية مُقلقة تواجه العالم مما أثر سلباً على البشرية والاقتصاد العالمي.

وقد استمر بنك الدوحة في اتخاذ جميع الإجراءات الفورية والممكنة لمواجهة الجائحة وللحفاظ على سلامة العملاء والحفاظ في الوقت ذاته على مستوى الخدمات المتوقع، الأمر الذي استدعى البنك بصورة مُلحة تسريع جميع المبادرات بخصوص التحوّل الرقمي والذي أكسب البنك موقعاً بين أكثر البنوك المؤثرة وذلك في البحث المستقل والمُعَدّ من قبل Stat IPSOS، ويُعد هذا الإنجاز ثمرة تركيز البنك على تقديم الخدمات الرقمية من خلال القنوات البديلة وتشجيع العملاء في الوقت ذاته على الاستغناء عن زيارة فروع بنك الدوحة حيث تم تحفيزهم بشكل كبير من خلال الاستمرار في الحملة الرئيسية لتفعيل استخدام القنوات الرقمية والمدعومة بحوافز للعملاء لتسريع تحقيق التقدّم بالنسبة إلى الخدمات الرقمية وزيادة استخدامها بنسبة 100% من حيث المستخدمين النشطين و 42% من حيث المعاملات المالية عبر القنوات الرقمية خلال عام 2020-2021.

وعلى الصعيد الرقمي، أطلق بنك الدوحة ميزة الدخول إلى تطبيق الجوال المصرفي عبر بصمتي الوجه أو الصوت، وخدمة تنزيل شهادات الأيوان وإيصالات المعاملات وتفعيل البطاقات الائتمانية وإنشاء أرقام المرور للبطاقات وتحديث المعلومات الشخصية من خلال تطبيق الجوال المصرفي وخدمة الإنترنت المصرفية بالإضافة إلى تنزيل الكشوف الإلكترونية من خلال خدمة الإنترنت المصرفي.

وفي إطار الجهود الرامية إلى تعزيز تجربة العملاء، أطلق بنك الدوحة برنامج لإدارة الشكاوي للإجابة عن جميع استفسارات العملاء من خلال كافة نقاط الاتصال مع العملاء ضمن وقت قصير. وضمن تركيزه القوي على العملاء، عمل البنك دون انقطاع على توظيف استطلاعات العملاء في تعزيز الأداء الكلي لقنوات البنك الإلكترونية الأمر الذي انعكس إيجاباً في التقييم العام المرضي الأخير لتطبيق بنك الدوحة والذي بلغ 4.7/5 في كل من متجر غوغل بلي ومتجر آبل. كما واصل بنك الدوحة تركيز جهوده على توسيع أعمال بوابات الدفع من خلال استقطاب العملاء.

أيضاً سجّل العام 2021 استمرار بنك الدوحة في تطبيق محفظة Doha Easy Pay والذي يُمكن العملاء من السداد بسرعة وأمان وسلاسة بإضافة بطاقات الخصم والائتمان الخاصة بهم إلى التطبيق حيث أصبح بإمكان عملاء بنك الدوحة تنزيل التطبيق من متجر آبل أو متجر غوغل بلي ومن ثم إنجاز عمليات الدفع لمشترياتهم بمجرد تثبيت الكاميرا على رمز الاستجابة السريعة، بالإضافة إلى ذلك، يُمكن التطبيق مستخدميه من تحويل الأموال إلى المستفيدين بصورة فورية وذلك بربط بطاقة الخصم الخاصة بهم من بنك الدوحة بمحفظة التطبيق. وقد نالت محفظة الدوحة الرقمية استحسان العملاء ووصل عدد العملاء الذين قاموا بتنزيل التطبيق إلى أكثر من 27 ألف عميل بحلول ديسمبر 2021.

واستمر العمل في تعزيز المعالجة القائمة على المعاملات وتقديم أول تجربة مصرفية رقمية، حيث بذلنا جهوداً مكثفة لتثقيف العملاء ودعمهم وقد حققت استراتيجية تخفيف عبء تنفيذ معاملات العملاء في الفروع إلى إنجاز 78% من الودائع النقدية بما في ذلك عملاء الشركات عبر

ماكينات الإيداع النقدي في عام 2021.

وبغية المحافظة على أعلى مستوى من الأداء ضمن مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد وسعياً لتقديم الخدمات ذات التصميم الخاص لا سيما لشريحة العملاء الميسورين في بنك الدوحة، يُقدّم البنك باقة من أفضل الخدمات والمنتجات المصرفية ومنتجات التأمين المصرفي الاستثنائية بالشراكة مع شركة «مينلايف» واستطاع بنك الدوحة بفضل ذلك الحصول على جائزة «أكبر عدد من البوالص الصادرة» من الشركة نفسها في منطقة الخليج عام 2020. ويعود الفضل في ذلك بالتأكيد إلى الثقة والتقدير الذي يكنه عملاء بنك الدوحة للبنك بصفته المؤسسة المالية الرائدة والمفضلة والموثوقة في قطر.

كما حرص بنك الدوحة هذا العام على إطلاق المزيد من الحملات الرائعة للعملاء بمزايا ومكافآت قيّمة. وبمناسبة اليوم الوطني لدولة قطر والذكرى الثامنة عشر لبرنامج الدانة ولما حققه خلال السنوات الماضية من نجاحات، فقد أطلق بنك الدوحة برنامج الدانة 2021 الذي استمر حتى 31 يناير 2022 وقدم مجموعة واسعة من الجوائز النقدية القيمة التي تضمنت سحباً على الجائزة الكبرى بقيمة واحد مليون ريال قطري لغائز واحد بالإضافة إلى سحبين خاصين بقيمة 100 ألف ريال قطري لكل جائزة. بالإضافة إلى ذلك، حصل عملاء الدانة على مكافآت متميزة أخرى، تضمنت على 20 جائزة بقيمة 10,000 ريال قطري لكل جائزة.

وخلال العام 2021 قام بنك الدوحة بإطلاق العديد من الحملات وقد تضمنت على مجموعة من المزايا لجميع فئات المنتجات بما في ذلك مجموعة تنافسية من خيارات التمويل الشخصي بأسعار تفضيلية مع إمكانية تأجيل سداد القروض ومزايا بطاقات الائتمان التي تليها احتياجات نمط حياة العميل. وزاد بنك الدوحة قيمة الاسترداد النقدي لحملة القروض الشخصية إلى 5,000 ريال قطري لتعزيز استقطاب العملاء ومشتريات القروض وطرح حملات تشجيع القروض الرقمية من خلال القنوات الرقمية لزيادة قيمة قروض العملاء الحاليين بالإضافة إلى المكافآت لاستقطاب العملاء القطريين الجدد حيث بإمكانهم الحصول على قروض شخصية بفائدة 2.5% وفترة سماح للسداد 6 أشهر في حال تحويل قروضهم لبنك الدوحة بالإضافة إلى حملة قروض السيارات والتي تُقدم تأميناً شاملاً مجاناً للسنة الأولى ونسبة فائدة تصل إلى 7.99%.

وفي إطار الجهود المبذولة للمحافظة على موقعه الريادي في استخدامات وإصدار بطاقات الائتمان، وبعد إطلاقه لبطاقة فيزا المعدنية الجديدة المصحوبة بمجموعة كبيرة من الامتيازات الفاخرة، عمل بنك الدوحة على تقديم وتعزيز القيمة المقدمة للعملاء وذلك من خلال تقديم منتجات جديدة متمثلة في فيزا (سيغنتشر) وفيزا بلاينيوم لجذب العملاء الجدد بالإضافة إلى تقديم عرض مبتكر لبطاقة الاسترداد النقدي حيث بإمكان العملاء استرداد 10% نقداً على جميع فئات التسوق النقدي، كما قام البنك أيضاً بإطلاق مجموعة متكاملة من خلال بطاقات الشركات. أيضاً واصل البنك في اشراك عملاء البطاقات في عدة حملات للاستحواذ والإنفاق بما في ذلك حملة أيفون والقروض بالإضافة إلى امتلاك البنك مجموعة واسعة من الشراكات التجارية مع عدد من التجار وتطبيقات الهاتف المحمول عبر الإنترنت من ضمنها 05 إيسست ودور السينما فوكس ونوفو وتطبيق

«إنترنت بنك الدوحة». هذا بالإضافة إلى حملات الدفع اللاتلامسي مع بطاقات بنك الدوحة الائتمانية.

وبناءً على تميزه في الخدمات المصرفية، سعى بنك الدوحة إلى تزويد عملائه من الشركات بالقنوات والمنتجات والخدمات والحلول المصرفية لتلبية متطلباتهم المصرفية بأقصى درجات السهولة والراحة وبأكثر الطرق أماناً. ومن هذا المسعى، أطلق بنك الدوحة لعملائه من الشركات هذا العام خدمته الرقمية بالإضافة إلى إطلاق مجموعة متنوعة من المنتجات والخدمات الجديدة لتزويد عملائنا من الشركات بقدرات معززة لتحقيق التميز. حيث تم توفير أجهزة صراف آلي لتمكين العملاء من إيداع النقد والشيكات دون الحاجة إلى طلب المساعدة من فروع البنك. هذا بالإضافة إلى خدمة طلب دفتر شيكات من خلال منصة «تدبير» التي تقدم خدمات إدارة النقد لعملائنا من الشركات وتساهم في تعزيز الكفاءة التشغيلية لشركاتهم كما تساهم في خفض تكلفة التشغيل وتوفير نظام أفضل للمحاسبية والتسويات مع التركيز على تحسين نسب السيولة. ومن خلال هذه المنصة، بإمكان عملائنا من الشركات سداد فواتير الخدمات الخاصة بهم وكذلك رواتب موظفيهم دون أي متاعب. ومن أجل تزويد العملاء بأدوات المطابقة الآلية بدأ البنك في إرسال كشوفات الحساب آلياً للعملاء عبر بروتوكول آمن لنقل الملفات وإصدار نماذج إلكترونية لمعاملات إدارة النقد والتجارة وذلك بهدف تسهيل تنفيذ طلبات العملاء.

ونسبة لتأثر السوق بتفشي جائحة كوفيد 19، تمكن البنك وتماشياً مع الرؤية الاستراتيجية للدولة من تحقيق تقدم كبير في الانتقال من المعاملات الورقية إلى المعاملات الإلكترونية وارتفعت نسبة المعاملات عبر الإنترنت من 73٪ إلى 74٪ في معاملا التحويلات المحلية ومن 29٪ إلى 45٪ للتحويلات المالية الدولية. هذا بالإضافة إلى تطبيق لائحة جديدة للرسوم والعمولات لعملاء الخدمات المصرفية التجارية.

كما أجرى البنك سلسلة من الندوات عبر الإنترنت حول الابتكار في مجال المدفوعات وإدارة النقد بمشاركة شركة فيزا وشركة «إن سي آر» وشركة (بروغرس سوفت قطر - Progress Soft) وذلك من أجل اطلاع العملاء على أحدث الاتجاهات والتطورات التكنولوجية في الصناعة المصرفية، كما شارك البنك في برنامج الضمانات الوطني للاستجابة لتداعيات جائحة كورونا مع بنك قطر للتنمية وذلك لتسهيل تمويل المتطلبات الفورية المتعلقة بسداد رواتب الموظفين ومستحقات الإيجار للشركات المتضررة في إطار مجابهة التأثيرات الناجمة عن تفشي فيروس كورونا على السوق.

وانطلاقاً من الجهود المبذولة في إطار المسؤولية المجتمعية، عقدت وحدة الخدمات المصرفية شراكة مع المركز الدولي للأمن الرياضي لدعم مبادرات تنمية الشباب وتعزيز التطوير الوظيفي، بما يحقق المنفعة للمجتمع حيث قامت وحدة الخدمات المصرفية الخاصة برعاية ستة متدربين مقيمين في دولة قطر وخارجها للعمل في مختلف المشاريع منها مشروع بيت الرياضة العالمية والمجتمع الرقمي ووضع بروتوكولات كوفيد 19 للأشطة الرياضية وتطوير دليل إرشادي لصانعي السياسات حول أمن الأحداث الرياضية الكبرى وتوفير أدوات تبادل المعلومات بالإضافة إلى مبادرات حماية الطفل وبرنامج (انقذ الحلم). وقد شارك البنك في حملة التبرع بالدم مع مؤسسة

حمد الطبية وحملة مبادرات دعم شهر التوعية بسرطان الثدي والمشاركة في مبادرة زراعة مليون شجرة وحملة تنظيف الشواطئ لوزارة البلدية، بالإضافة إلى قيام البنك بالمساهمة في دعم حملة مؤسسة قطر الخيرية «علمني ليستمّر الأمل» والتي يتوقع أن يستفيد منها 8000 طالب وطالبة داخل قطر والطلاب الأيتام في 11 دولة حول العالم. كما ساهم البنك بمبلغ 200 ألف ريال قطري لدعم جمعية الهلال الأحمر القطري في النسخة السابعة من حملتها السنوية «الشتاء الدافئ» لتوفير الاحتياجات الأساسية للاجئين والنازحين خلال أشهر الشتاء للبلدان التي تعاني من النزاعات.

الجوائز

ونظراً للملاءة والمتانة المالية التي يتمتع بها بنك الدوحة على المستويين المحلي والإقليمي والدولي ولما قدمه من خدمات ومنتجات مصرفية متطورة ولدوره الريادي في نقل التجربة المصرفية القطرية إلى آفاق جديدة، فقد حاز على تقدير واعتراف عدد من المختصين في القطاع المالي والمصرفي، حيث حاز البنك خلال عام 2021 بالإضافة إلى الجوائز التي حصل عليها في الأعوام السابقة على جائزة أفضل مزود لخدمات التمويل التجاري في قطر من قبل جلوبال فاينانس وجائزة «الحوكمة الرشيدة في مجال الخدمات المالية» كما حصل على جائزة أفضل محفظة رقمية في قطر وأفضل تطبيق للدفع الرقمي من قبل مجلة جلوبال بزنس ريفيو ومجلة انترناشيونال بيزنس. وجائزة «أفضل بنك رقمي في قطر 2021» من مجلة وورلد إيكونوميك كما حصل البنك على جائزة «أفضل بنك تجاري» في قطر من قبل مجلة وورلد بيزنس كما فاز البنك بجائزة التفوق ضمن جوائز الأعمال (BIZZ AMEA AWARDS) وذلك لجهود البنك في تعزيز الجهود الخيرية والإنسانية كما تم تكريم البنك وحصل على جائزة الشريك الأسرع نمواً في قطر من قبل ماستركارد باعتباره الشريك الأسرع نمواً في مجال خدمات بوابة الدفع من ماستركارد تقديراً للجهود الرائدة في اعتماد واستخدام المدفوعات الرقمية في الدولة.

شكر وتقدير

وبهذه المناسبة، يتقدم مجلس إدارة بنك الدوحة بخالص الشكر والعرفان إلى مقام حضرة صاحب السمو الشيخ/ تميم بن حمد آل ثاني، أمير البلاد المفدى وإلى سعادة الشيخ/ خالد بن خليفة آل ثاني – رئيس مجلس الوزراء وإلى سعادة السيد/ علي بن أحمد الكواري – وزير المالية وإلى سعادة الشيخ/ محمد بن حمد بن قاسم آل ثاني – وزير التجارة والصناعة وإلى سعادة الشيخ/ بندر بن محمد بن سعود آل ثاني – المحافظ وإلى جميع المسؤولين بمصرف قطر المركزي ووزارة التجارة والصناعة وهيئة قطر للأسواق المالية وبورصة قطر لدعمهم اللامتناهي لنا.

كما ويتوجه المجلس أيضاً بالتحية والشكر إلى السادة المساهمين والعملاء الكرام، وإلى إدارة البنك التنفيذية ولجميع موظفي البنك على ما أبدوه من جهود وتعاون خلال هذا العام.

والله ولي التوفيق،،،

فهد بن محمد بن جبر آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة



جوائز
بنك الدوحة



جائزة الحوكمة الرشيدة في مجال الخدمات المالية
الجوائز العالمية للحكومة الرشيدة



جائزة التميز في حوكمة الشركات
الجوائز العالمية للحكومة الرشيدة



جائزة أفضل مزود لخدمات التمويل التجاري
مجلة غلوبل فاينانس



جائزة أفضل تطبيق محفظة رقمية في قطر
مجلة إنترناشونال بيزنس



أول بنك في منطقة وسط أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا في المعالجة الاحتياطية الذكية
فيزا



جائزة أفضل بنك في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات في منطقة الشرق الأوسط - بنك الدوحة الأخضر
جوائز بيزنس تابلويد بانكنغ أند فاينانس



جائزة أفضل بنك رقمي في قطر
جوائز المجلة الاقتصادية العالمية



جائزة أفضل تطبيق محفظة رقمية في قطر
جوائز مجلة غلوبل بيزنس ريفيو



الأسرع نمواً في مجال خدمات بوابة الدفع من ماستركارد في قطر
ماستركارد



جائزة أفضل بنك تجاري في قطر
جوائز وورلد بيزنس أو تلو ك



جائزة أفضل تطبيق دفع رقمي "دوحة باي"
جوائز وورلد بيزنس أو تلو ك



جائزة القيادة المتميزة أثناء الأزمات
غلوبال فاينانس



الطاووس الذهبي العالمية للاستدامة
معهد المدراء



أفضل بنك رقمي
جوائز مجلة غلوبل إيكونوميكس



جائزة أفضل جهة عمل للمؤتمر العالمي لتنمية الموارد البشرية



أفضل مزود لخدمات التمويل التجاري
مجلة غلوبل فاينانس



أفضل بنك في مجال التمويل التجاري
نيو إيج بانكينغ



أفضل بنك للعام في خدمات الشركات والاستثمار - قطر
إيشن بانكنغ أند فاينانس



أفضل بنك في خدمات العملاء والقنوات المصرفية البديلة
الاتحاد الدولي للمصرفيين العرب



العالمية لقيادة الأعمال - جوائز الأعمال
الاتحاد العالمي الكونفدرالي للأعمال



أفضل بنك في مجال التمويل التجاري في قطر
جلوبال بانكنغ أند فاينانس



جائزة الحوكمة الرشيدة في مجال الخدمات المالية
حفلة توزيع الجوائز العالمية للحكومة الرشيدة



أفضل بنك شركة
بنك قطر للتنمية



أفضل فريق لاستقطاب المواهب في قطر
لينكد إن



جائزة الطاووس الذهبي للتميز في حوكمة الشركات
معهد المديرين الهندي



أفضل بنك محلي للعام في خدمات إدارة النقد
إيشن بانكنغ أند فاينانس

A close-up photograph of a person's hands using a payment terminal. The person is wearing a white shirt and a dark tie. The terminal is black with a keypad and a small screen. The background is blurred, showing a wooden desk and a white object. A large, semi-transparent circular graphic with a white and orange gradient is overlaid on the right side of the image.

الخدمات
المصرفية للأفراد
المنتجات والخدمات

خدمات بطاقات الخصم



- بطاقة الخصم ماستركارد من بنك الدوحة
- بطاقة الخصم وورلد ماستركارد من بنك الدوحة
- بطاقة الخصم وورلد إيليت ماستركارد من بنك الدوحة

خدمات بطاقات الشركات



- بطاقات فيزا للشركات

خدمات الدفع



- سوق الدوحة الإلكتروني
- خدمات بطاقات الدفع
- بوابة الدفع الإلكترونية
- محفظة الدوحة باي الرقمية
- خدمة نظام قطر للدفع عبر الجوال

القروض



- القروض الشخصية
- قروض السيارات
- قروض الإسكان
- القرض الإسكاني صديق البيئة
- قروض السيارة صديق البيئة
- قروض مقابل عائدات الإيجار
- قروض مقابل الودائع
- الوديعة الخارجية لغير المقيمين
- قروض الاكتتاب العام الاولي

خدمات ومنتجات التأمين المصرفي



- تأمين السكن
- تأمين السفر
- التأمين الطبي
- التأمين ضد الحوادث الشخصية
- تأمين المركبات
- برنامج تعليم الأبناء
- برنامج التقاعد
- التأمين على الحياة
- جميع منتجات التأمين الأخرى

تتوفر خدمة «هلا دوحة»

على مدار الساعة على الرقم ٤٤٤٥٦٠٠٠

تتوفر خدمة عملاء الريادة

على مدار الساعة على الرقم ٤٤٤٥٦٦٥٥

الحسابات



- الحسابات الجارية
- حسابات الدانة للتوفير
- حسابات الدانة العائلي
- برنامج الدانة للتوفير
- حساب الدانة للمحذرين الصغار
- حساب التوفير المرن
- الوديعة الثابتة
- حساب الوديعة تحت الطلب
- وديعة الادخار الذكية
- الوديعة الثابتة ذات الفوائد المدفوعة مقدماً
- الحسابات الخضراء

الباقات الخاصة



- باقة المغتربين الهنود
- خدمات العمالة الفلبينية في الخارج
- الخدمات المصرفية للعملاء السريلاנקيين المغتربين
- حساب الهنود غير المقيمين بالخارج

القنوات والخدمات الإلكترونية



- خدمة الإنترنت المصرفي
- تطبيق الجوال المصرفي
- تطبيق الجوال المصرفي عبر الساعة الذكية
- شبكة أجهزة الصراف الآلي
- الفروع الإلكترونية
- خدمة الهاتف المصرفي
- مركز الاتصال
- خدمات دفع الفواتير وإعادة تعبئة الرصيد
- خدمة تحويل الأموال محلياً ودولياً
- خدمات جهاز الصراف الآلي دون البطاقة
- خدمة الدردشة على الواتس أب
- الكشوفات الإلكترونية
- تفعيل فوري للبطاقة
- جهاز الصراف الآلي التفاعلي

بطاقات بنك الدوحة



خدمات البطاقات الائتمانية

- بطاقة الريادة فيزا إنفينيت الائتمانية
- بطاقة ائتمان نادي الإمتياز التابع للخطوط الجوية القطرية فيزا إنفينيت
- بطاقة ائتمان نادي الإمتياز التابع للخطوط الجوية القطرية فيزا سيغنشر
- بطاقة فيزا إنفينيت الائتمانية الخاصة بكأس العالم FIFA™
- بطاقة فيزا سيغنشر الائتمانية الخاصة بكأس العالم FIFA™
- بطاقة فيزا بلاتينيوم الائتمانية الخاصة بكأس العالم FIFA™
- بطاقة فيزا كاش باك الائتمانية
- بطاقة فيزا سيغنشر الائتمانية
- بطاقة فيزا بلاتينيوم الائتمانية
- بطاقة لولو بلاتينيوم ماستركارد الائتمانية

دليل فروع
بنك الدوحة





١ الفرع الرئيسي (٢٠٢)

ص.ب: ٣٨١٨ ، الدوحة، قطر
هاتف: ٣٥٥٠ / ٤٠١٥٣٥٥٥
فاكس: ٤٤٤٥٦٨٣٧ / ٤٤٤١٦٦٣١
تلكس: ٤٥٣٤-DOHBNK
سويغت: DOHBQAQA

٢ المتحف (٢٠٤)

ص.ب: ٢٣٢٥٠ ، الدوحة، قطر
هاتف: ٥٣ / ٤٠١٥٣١٥٢
فاكس: ٤٠١٥٣١٥٠
تلكس: ٤٥٣٤-DOHBNK
سويغت: DOHBQAQA

٣ سيتي سنتر (٢١٠)

ص.ب: ٣١٤٩٠ ، الدوحة، قطر
هاتف: ٣٣٥١ / ٤٠١٥٣٣٥٠
فاكس: ٤٤١١٥٠٨
سويغت: DOHBQAQA

٤ بن عمران (٢١٣)

ص.ب: ٨٦٤٦ ، الدوحة، قطر
هاتف: ٣٣٢٣ / ٤٠١٥٣٣٢٢
فاكس: ٤٤٨٧٤٦٠
سويغت: DOHBQAQA

٥ الدائري الثالث (٢١٥)

ص.ب: ٣٨٤٦ ، الدوحة، قطر
هاتف: ٣٧٢١ / ٣٧٢٥ / ٤٠١٥٣٧٢٦
سويغت: DOHBQAQA

٦ الغرافة (٢١٦)

ص.ب: ٣١٦٣٦ ، الدوحة، قطر
هاتف: ٣٣٧٩ / ٤٠١٥٣٣٧٧
فاكس: ٤٠١٥٣٣٨٠
سويغت: DOHBQAQA

٧ الدائري الرابع (٢٢٠)

ص.ب: ٣١٤٢٠ ، الدوحة، قطر
هاتف: ٣٧٢١ / ٣٧٢٥ / ٤٠١٥٣٧٢٦
فاكس: ٤٤٢٥٧٤٦
سويغت: DOHBQAQA

٨ المطار القديم (٢٢١)

ص.ب: ٢٢٧١٤ ، الدوحة، قطر
هاتف: ٣٦٩٥ / ٤٠١٥٣٦٩٨
فاكس: ٤٠١٥٣٦٩٩
سويغت: DOHBQAQA

٩ الشركات (٢٢٢)

ص.ب: ٣٨١٨ ، الدوحة، قطر
هاتف: ٥٧٥٠ / ٥٧٥٠ / ٤٠١٥٥٧٥٥
فاكس: ٤٠١٥٥٧٤٥
سويغت: DOHBQAQA

١٠ المرقاب (٢٢٥)

ص.ب: ٨١٢٠ ، الدوحة، قطر
هاتف: ٣٢٦٥ / ٣٢٦٧ / ٤٠١٥٣٢٦٦
فاكس: ٤٠١٥٣٢٦٤
سويغت: DOHBQAQA

١١ طريق سلوى (٢٢٦)

ص.ب: ٢١٧٦ ، الدوحة، قطر
هاتف: ٧٦٢٦ / ٤٤٢٥٧٦٣٦
فاكس: ٤٤٦٨١٧٦٨
تلكس: ٤٧٤٤-DBSWA DH
سويغت: DOHBQAQA

١٢ المنطقة الصناعية (٢٢٧)

ص.ب: ٤٠٦٦٥ ، الدوحة، قطر
هاتف: ٣٦٠١ / ٤٠١٥٣٦٠٠
فاكس: ٤٤٦٠٦١٧٥
سويغت: DOHBQAQA

١٣ أبو هامور (٢٢٨)

ص.ب: ٤٧٢٧٧ ، الدوحة، قطر
هاتف: ٥٤ / ٤٠١٥٣٢٥٣
فاكس: ٤٠١٥٣٢٥٠
سويغت: DOHBQAQA

١٤ أبو سمرة (٢٢٩)

ص.ب: ٣٠٨٢٨ ، أبو سمرة، قطر
هاتف: ٤٦٥٥ / ٤٤٧١٥٦٣٤ / ٤٤٧١٥٦٢٣
فاكس: ٣١ / ٤٤٧١٥٦١٨
سويغت: DOHBQAQA

١٥ دخان (٢٣٠)

ص.ب: ١٠١٨٨ ، دخان، قطر
هاتف: ٣٣١١ / ٤٠١٥٣٣١٠
فاكس: ٤٤٧١١٠٩٠
تلكس: ٤٢١٠-DBDKN DH
سويغت: DOHBQAQA

١٦ الخور (٢٣١)

ص.ب: ٦٠٦٦٠ ، الخور، قطر
هاتف: ٣٣٨٩ / ٤٠١٥٣٣٨٨
فاكس: ٤٤٧٢٢١٥٧
سويغت: DOHBQAQA

١٧ راس لفان (٢٣٣)

ص.ب: ٦٠٦٦٠ ، راس لفان، قطر
هاتف: ٣٣٨٩ / ٤٠١٥٣٣٨٨
فاكس: ٤٤٧٢٢١٥٧
سويغت: DOHBQAQA

١٨ الرويس (٢٣٥)

ص.ب: ٧٠٨٠٠ ، الرويس، قطر
هاتف: ٣٣٠٥ / ٣٣٠٦ / ٤٠١٥٣٣٠٤
فاكس: ٤٤٧٣١٣٧٢
سويغت: DOHBQAQA

١٩ الوكرة (٢٣٧)

ص.ب: ١٩٧٢٧ ، الوكرة، قطر
هاتف: ٧٨ / ٤٠١٥٣١٧٧ / ٤٠١٥٣١٨٢
فاكس: ٤٠١٥٣١٨٥
سويغت: DOHBQAQA

٢٠ مسيبيد (٢٤٠)

ص.ب: ٥٠١١١ ، مسيبيد، قطر
هاتف: ٤٠١٥٣٣٤٤ / ٤٠١٥٣٣٤٢
فاكس: ٤٤٧٦٢٣٤٤ / ٤٠١٥٣٣٤٣
تلكس: ٤١٦٤-DBUSB DH
سويغت: DOHBQAQA

٢١ الريان (٢٦٠)

ص.ب: ٩٠٤٢٤ ، الريان، قطر
هاتف: ٣٦ / ٤٤٢٥٧١٣٥
فاكس: ٤٤١١٩٤٧١
سويغت: DOHBQAQA

٢٢ قطر مول (٢٦٥)

ص.ب: ٢٤٩١٣ ، الدوحة، قطر
هاتف: ٣٧١٠ / ٣٧٠٩ / ٣٧١١ / ٤٠١٥٣٧٠١ / ٥٠
فاكس: ٤٤٩٨٦٦٢٥
سويغت: DOHBQAQA

٢٣ دوحة فيستيغال سيتي (٢٦٦)

ص.ب: ٢٧٣١ ، الدوحة، قطر
هاتف: ٣٣٠٠ / ٤٠١٥٣٢٩٩
فاكس: ٤٤٣١١٠١٢
سويغت: DOHBQAQA

٢٤ مول بوابة الشمال (٢٦٧)

ص.ب: ٢٩٨٠ ، الدوحة، قطر
هاتف: ٣٥٢٤ - ٣٥١٧ / ٣٥١٦ / ٤٠١٥٣٥١٥
فاكس: ٤٤٧٨٣٣٢٦
سويغت: DOHBQAQA



مكاتب الدفع

إسم المكتب	هاتف	فاكس
قطر للبتروول ، مبنى المكاتب المركزية ، مسيعيد	+974 44762344	
قطر للبتروول، دخان	+974 44712298	+974 44712260

الفروع الإلكترونية

إسم المكتب	هاتف
اللولو هايبرماركت - الدائري الرابع	+974 44660957 / 44660761
اللولو هايبرماركت - الغرافة	+974 44780729 / 44780673
لولو الخور (مول الخور)	+974 4053130 / 4053129 / 4053128



قسم المصرفية الدولية

المكتب الرئيسي

السيد / أندريه ليون سنيمان
رئيس مجموعة الخدمات المصرفية الدولية للإنابة
ص.ب: ٣٨١٨، الدوحة، قطر
هاتف: ٩٧٤ ٤١٥ ٤٨٤٦
فاكس: ٩٧٤ ٤١٥ ٤٨٢٢ / ٤٨٢٣
جوال: ٩٧٤ ٣٣٦٦ ٤٩٥٣
البريد الإلكتروني: aSnyman@dohabank.com.qa

الفروع الخارجية

فرع الكويت

السيدة نجاح صالح عبدالمحسن السليمان
شارع أحمد الجابر، برج عبداللطيف الصراف
مبنى رقم ١، منطقة ٣ ص.ب: ٥٠٦، صفاة ١٣٠٠٦،
منطقة شرق، الكويت
هاتف: ٩٦٥٢٢٩١٧٢٧
فاكس: ٩٦٥٢٢٩١٧٢٢٩
البريد الإلكتروني: nsulaiman@dohabank.com.kw

فرع دبي (الإمارات العربية المتحدة) السيد نيلسون راجان كوادروس

الطابق الأرضي، برج القرن الواحد والعشرون،
شارع الشيخ زايد
ص.ب: ١٢٥٤٦٥، دبي، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: ٩٧٤ ٤٠٧٣١٠
فاكس: ٩٧٤ ٣٢١٩٩٧٢
البريد الإلكتروني: nquadros@dohabank.ae

فرع أبو ظبي (الإمارات العربية المتحدة)

برج العتيبة، شارع النجدة
ص.ب: ٢٧٤٤٨، أبو ظبي، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: ٩٧١٢ ٦٩٤٨٨٨
فاكس: ٩٧١٢ ٦٩٤٨٤٤
البريد الإلكتروني: Rajaa@dohabank.ae

فرع مومباي

السيد ماثور

مدير إقليمي - الهند
ساكر باهان، الطابق الأرضي
مكتب رقم ٢٣٠، خلف خليج ركلاميشن
ناريمان بونت، مومباي ٤٠٠٠٢١، الهند
هاتف: ٩١٢٢٢٢٨٧ ٥٢٨٩ / ٩٠
جوال: ٩١٦٩١٩٢٣٧٩
البريد الإلكتروني: mmathur@dohabank.co.in

فرع تشيناي

السيد / ساتيش كومار بلابان

مدير فرع
New Door No. 9, Mount Road, Anna Salai
near Anna Statue Chennai - 600 002, Tamil
Nadu
هاتف: ٩١ ٤٤ ٤٠٠٦٤٨٠٥ / ٤٠٠٦٤٨٠٠
فاكس: ٩١ ٤٤ ٤٠٠٦٤٨٠٤
البريد الإلكتروني: sBalappan@dohabank.co.in

فرع كوتشي (الهند)

السيد بيني بول

مدير فرع
فرع كوتشي لولو مول، الطابق الأول / ٣٤ / ١٠٠٠،
NH 47 إيدابالي، كوتشي - ٦٨٢٠٢٤، ولاية كيرلا
هاتف: ٩١ ٤٨٤ ٤١٠٠١٦ / ٤١٠٠١٦٧
فاكس: ٩١ ٤٨٤ ٤١٠٠١٦٥
جوال: ٩١ ٩٧٤٧٥ ٥٢٢٠٨
البريد الإلكتروني: bpaul@dohabank.co.in

المكاتب التمثيلية

المكتب الرئيسي

المكتب التمثيلي، أستراليا
السيد هيلتون كيث وود
الرئيس التمثيلي للمكتب
الطابق ٣٦، منطقة فاريري
أستراليا سكوير، أستراليا، NSW 2000 سيدني
هاتف: ٦١٢ ٩٢٨٨٠٠٦٢٨
فاكس: ٦١٢ ٩٢٨٨٠٠٨١١
جوال: ٦١٤ ١٩٠٣ ٢٤١٩
البريد الإلكتروني: ilton.wood@dohabank.com.au

المكتب التمثيلي، اليابان

السيد كانجي شينومييا
الرئيس التمثيلي للمكتب، بنابة كيوتشي أف ٨ - ٣ ب
١٢ - ٣ كيوشو، شيوذا - كيو، طوكيو، ٠٠٩٤ - ١٠٢
اليابان
هاتف: ٨١٣ ٥٢١٠١٢٢٨
فاكس: ٨١٣ ٥٢١٠١٢٢٤
جوال: ٨١ ٩٠١٧٧٦ ٦١٩٧
البريد الإلكتروني: kanji.shinomiya@dohabank.jp

المكتب التمثيلي، كوريا الجنوبية

السيد يونج ج. كواك

الرئيس التمثيلي للمكتب
١٤١٨ جونغرو ١٩، جونغرو غو، سيول، ٠٣١٥٧،
كوريا الجنوبية
هاتف: ٨٢ ٢ ٧٢٣ ٦٤٤٠ / ٤٤
فاكس: ٨٢ ٢ ٧٢٣ ٦٤٤٣
جوال: ٨٢١٠٢٣٩٣٩١٠
البريد الإلكتروني: jaykwak@dohabank.co.kr

المكتب التمثيلي، الصين

السيد بيتر لو

الرئيس التمثيلي للمكتب
جناح ٥0٥، شانغهاي سنتر
رقم ١٣٧٦ طريق نانينغ (ديليو)، شانغهاي ٢٠٠٤٠،
جمهورية الصين الشعبية
هاتف: ٨٦٢١٦٢٧٩ ٨٠٠٦ / ٨٠٠٨
فاكس: ٨٦٢١٦٢٧٩ ٨٠٠٩
جوال: ٨٦ ١٣ ٩١٧٩ ٨١٤٥٤
البريد الإلكتروني: peterlo@dohabanksh.com.cn

المكتب التمثيلي، سنغافورة

السيد إيفان لو تشي بينغ

الرئيس التمثيلي للمكتب
٧ تيماسيك بوليفارد، 08-03A # صن تك تاور ١
سنغافورة ٣٠٨٩٨٧، سنغافورة
هاتف: ٦٥ ٦٥١٣ ١٢٩٨
جوال: ٦٥ ٨ ٧٧٩ ٣٧٨٨
البريد الإلكتروني: ivanlew@dohabank.com.sg

المكتب التمثيلي، هونغ كونغ

الطابق ١٦، مبنى نادي هونغ كونغ
3A شارع تشاتر، سنترال، هونغ كونغ
هاتف: ٨٥٢ ٣٩٧٤ ٨٥٧١
البريد الإلكتروني: winniechan@dohabank.com.hk

المكتب التمثيلي، تركيا

السيد نزيه أكالان

شقيق باغدات بالاس
باغدات كاد رقم ٣٠٢ / ٣٤، اسطنبول، تركيا
كاديوبستان كاديكوف، ٣٤٧٢٨، اسطنبول، تركيا
هاتف: ٩٠ ٢١٦ ٣٥٦٢٩٢٨ / ٢٩٢٩٠
فاكس: ٩٠ ٢١٦ ٣٥٦٢٩٢٧
جوال: ٩٠ ٥٣٢ ٣٣١٠٦٦
البريد الإلكتروني: nezihakalan@dohabankturkey.com

المكتب التمثيلي، ألمانيا

السيد مايك جيلبرت
الرئيس التمثيلي للمكتب
الطابق ١٨، تاونستروم، تاونستروم،
فرانكفورت إم ماين ٦٠٣٠، ألمانيا
هاتف: ٤٩ ٦٩ ٥٠٥٠٦٠ ٤٢١١
فاكس: ٤٩ ٦٩ ٥٠٥٠٦٠ ٤١٥٠
جوال: ٤٩ ١٧٠ ٣٢١ ٤٩٩٩٩
البريد الإلكتروني: office@dohabank.eu

المكتب التمثيلي، لندن

السيد ريتشارد وايتنج

الرئيس التمثيلي للمكتب
الطابق ١، ديقونشاير هاوس،
مايفير بليس، مايفير
لندن W1J 8AJ، المملكة المتحدة
هاتف: ٤٤ (٠) ٢٠٧٢٦٨٤٩٦٥ (مباشر)
٤٤ (٠) ٢٠٧٢٦٨٤٩٦٦
جوال: ٤٤ ٧٩٠ ٢٢٢ ٢٣٢٦
البريد الإلكتروني: office@dohabank.co.uk

المكتب التمثيلي، كندا

السيد فينكاتيش ناغوجي

الرئيس التمثيلي للمكتب
مركز بونج أند ريتشموند،
سويت ١١٠، ١٥١ شارع يونج
تورنتو، أونتاريو
M5C 2W7
هاتف: ٦٤٧ ٧٧٥ ٨٣٢٧
فاكس: ٦٤٧٧٥٨٣٠١
جوال: ٦٤٧٨٧٦٩٨٢
البريد الإلكتروني: venkatesh.nagoji@dohabank.ca

المكتب التمثيلي، جنوب أفريقيا

السيدة أنيري فيس

الطابق الثاني، Rivonia Road 90
TEB North Wing, Sandton, 2057
جوهانسبرغ، جنوب إفريقيا
هاتف: ٢٧ ١٠٢٨٦ ١١٥٦
جوال: ٢٧ ٧٩ ٦٩٣ ٥٤٣٠
البريد الإلكتروني: avisser@dohabank.co.za

المكتب التمثيلي، بنغلادش

السيد أجاى كومار ساكر

ممثل رئيسي
مركز شرطة بلازا كونكورد للتسوق
الطابق الثامن، البرج أ، الوحدة (ن)، القطعة رقم ٠٢،
الطريق رقم ١٤٤ جوشان-١، دكا ١٢١٢، بنغلادش
هاتف: ٨٨٠٢٥٥٠٤٥١٥٤
فاكس: ٨٨٠٢٥٥٠٤٥١٥٣
جوال: ٨٨٠١٧١٣٠٨١٧٣٣
البريد الإلكتروني: asarker@dohabank.com.bd

المكتب التمثيلي، سريلانكا

السيد إيراثا ويشانكا ويراكوان

ممثل رئيسي
Level 26, East Tower, World Trade Centre,
Echelon Square, Colombo 01, Sri Lanka
هاتف: ٩٤١١٧٤٣٠٢٣٧
فاكس: ٩٤١١٧٤٤٥٥٦
جوال: ٩٤٧٧٣٩٠٨٨٩٠
البريد الإلكتروني: eWeerakoon@dohabank.com

المكتب التمثيلي، النيبال

السيد سورا بركرام شاهي

ممثل رئيسي
Office 102, Regus Business Centre, Ground Floor,
Trade Tower
Thapathali, Kathmandu, Nepal
هاتف: ٩٧٧٩٨٠١٢٠٨٣٨٥
جوال: ٩٧٧٩٨٠١١٨٤٢٨
البريد الإلكتروني: sShahi@dohabank.com.np