

# تقرير الاستدامة للبنك التجاري الدولي 2022



مرحباً بكم بين طيات تقرير الاستدامة للبنك التجاري الدولي لعام 2022، والذي يلقي الضوء على التزامنا وأدائنا تجاه محددات البيئة والمسائل الاجتماعية والحوكمة. هذا هو تقريرنا الثالث، ونعتز بمواصلة رحلتنا على طريق التحول إلى مؤسسة أكثر استدامة وأكثر التزاماً بمسؤولياتها البيئية والاجتماعية. نقدم في الصفحات التالية تقريراً عن محددات البيئة والمسائل الاجتماعية والحوكمة والاستدامة بما يتفق والمبادئ التوجيهية لهيئة الأوراق المالية والسلع، والمعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لسوق أبوظبي للأوراق المالية، والمبادئ التوجيهية للمبادرة العالمية لإعداد التقارير. ويسلط هذا التقرير الضوء على ما نتبناه من مبادراتٍ نهدف بها إلى بناء الموثوقية لعملائنا وموظفينا وموردنا ومجتمعاتنا.

#### الضمان

نواصل تقييدنا بعملية الضمان الداخلي والتي اتبعناها منذ العام الأول من إعدادنا لهذه التقارير، بما يمنح المعنيين من أصحاب المصلحة كامل الثقة في البنك من حيث المعلومات الواردة في التقرير.

**العام** - يغطي هذا التقرير أداءنا في مجال البيئة والمسائل الاجتماعية والحوكمة لعام 2022

**الكيانات** - الكيان المشمول في نطاق هذا التقرير هو البنك التجاري الدولي

**الحدود التشغيلية** - يغطي هذا التقرير عملياتنا في دولة الإمارات فقط

#### آراؤكم ومقترحاتكم محل اهتمامنا

نُقدر آراءكم ومقترحاتكم القيّمة بشأن هذا التقرير ونرحب بها فهي ستساعدنا على تحسين عملياتنا وإعداد تقاريرنا في السنوات المقبلة. نرجو موافقتنا بأي آراء أو مقترحات ذات صلة عبر مراسلتنا بالبريد الإلكتروني إلى:

حلا روجي الصفدي،  
نائب الرئيس لأمانة سر البنك وعلاقات المستثمرين  
Hala.Alsafadi@cbi.ae

#### نطاق التقرير ومحدداته

أعد هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير "الخيار الأساس".

#### المواءمات

يتواءم هذا التقرير مع المبادئ التوجيهية لهيئة الأوراق المالية والسلع والمعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لسوق أبوظبي للأوراق المالية وإفصاحات قطاعات الخدمات المالية وفقاً للجيل الرابع من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ومبادئ الاتفاق العالمي للأمم المتحدة واتفاق باريس للمناخ ورؤية الإمارات 2021 والاستراتيجية الوطنية للطاقة "الإمارات 2050".

#### البيانات المقارنة

تُظهر الإفصاحات الواردة في هذا التقرير أداء البنك خلال الأعوام 2020 و2021 و2022 فضلاً عن تسليط الضوء على ما اتبعناه من مبادراتنا الأساسية.

# مقدمة الرئيس التنفيذي

المساهمون الأفاضل،

كما حظينا بدعمٍ وتشجيعٍ قويين من أصحاب المصلحة الرئيسيين لزيادة التركيز على أجندة البيئة والمسائل الاجتماعية والحوكمة. ونسعى جاهدين لدمج الرؤى الدولية والوطنية في استراتيجيات أعمالنا وأولوياتنا هادفين لجعل البنك أكثر استدامة.

وأود أن أشكر أصحاب المصلحة الكرام على إبداء ثقتهم الكاملة في البنك التجاري الدولي إذ تمكن البنك من العودة لمستويات أداء ما قبل الجائحة وعلى ما قدموه من دعمٍ وعونٍ متواصلين طوال العام.

وإنني أتطلع أنا وأفراد أسرة البنك التجاري الدولي جميعهم إلى مواصلة تنفيذ أجندتنا الاقتصادية والمعنية بالاستدامة مع المدخلات الأساسية المقدمة من أصحاب المصلحة.

**علي سلطان ركاض العامري**  
الرئيس التنفيذي

يسرني أن أقدم تقرير الاستدامة الثالث للبنك متضمناً تفاصيل عن أدائنا في المبادرات المعنية بالبيئة والمسائل الاجتماعية والحوكمة لعام 2022.

إن الالتزام بهذه المبادرات والمسائل لهو أمر بالغ الأهمية كشأنه دائماً، مازالت البلدان حول العالم تشهد تغيراتٍ في طريقة سير المجتمعات المحلية والأفراد والاقتصادات.

ويواصل البنك التجاري الدولي تكريس الموارد والخبرات اللازمة لتوسيع جهودنا المعنية بالاستدامة بما يتماشى مع الرؤى العالمية والوطنية، والتي تركز على التحول الرقمي والمسؤولية البيئية. لقد افتتحنا مقرّاً جديداً للبنك في الجميرة ويتفق هذا المبنى وسياسات "البصمة الخضراء" التي نتبناها، ومن المخطط افتتاح مقرٍ جديد للبنك في الشارقة بحلول بدايات 2023، وسيسهم ذلك المبنى أيضاً في دعم مبادرات الاستدامة التي نتبناها.

هذا ونحن نفخر بكوننا البنك الأول (بل والوحيد) في دولة الإمارات العربية المتحدة الذي يطبق نظام دوامٍ أسبوعي يبلغ قوامه أربعة أيام ونصف، تماشياً مع التغييرات التي أقرتها دولة الإمارات على أيام الإجازات منذ بداية العام 2022. كما أن القرار الذي اتخذناه بشأن تركيز اهتمامنا على خلق حاليّ من التوازن بين حياة موظفينا العملية والشخصية ومنحها الأولوية كان من شأنه تعزيز تفاعل الموظفين، ومستوى رضاهم وتعزيز أدائهم وإنتاجيتهم.

# الإنجازات الرئيسية

## الأداء البيئي

شاهدنا عودة الأداء البيئي لمستويات ما قبل الجائحة أو بعض الزيادات الطفيفة إبان العام 2022 عبر مجموعة من الإجراءات والتدابير. وفيما يلي نذكر بعض الإنجازات/التطورات البيئية الرئيسية التي تحققت عام 2022 مقارنة بعام 2021:

ارتفاع طفيف في إجمالي استهلاك الكهرباء بمعدل 2.5%، مع عودته إلى مستويات ما قبل الجائحة. ومع ذلك، فإن معدل استهلاك الفرد كان أقل بمعدل 9.3% في 2021.



ارتفاع انبعاثاتنا من توليد الكهرباء المشتراة والبخار والتدفئة والتبريد بنسبة 2.5%.



تم افتتاح مكاتب جديدة للمجموعة في كل من الجميرة والشارقة (يناير 2023)، وركز كلاهما على تبني المبادرات الخضراء فيما يتعلق بعملياتهما المستمرة.



بعض الإنجازات التي حققناها خلال العام 2021 حافظت على مستوياتها فيما خضع البعض منها لزيادة بسيطة إبان 2022، وتخص استهلاك الكهرباء والمياه والوقود. وقد تأثرت هذه المقاييس مع عودة الأعمال وما يرتبط بها من ممارسات إلى مستويات ما قبل الجائحة. (على سبيل المثال، العودة للعمل حضورياً ومستويات الحركة المرورية)

## الأداء الاجتماعي

توطيننا مزيداً من الانتقائية في توظيف المواهب والكفاءات، إذ عكفنا على تعيين موظفين تتناسب خبراتهم ومهاراتهم مع ثقافتنا وأهدافنا. ويطبق البنك نظاماً للمكافآت الشاملة لا يقتصر على التعويض فحسب، بل يشمل أيضاً على مجموعة كاملة من المزايا لضمان توفير حزم شديدة التنافسية.

تعيين **109** موظفًا جديدًا خلال العام 2022.

قوة عاملة متنوعة نصابها **443** موظفًا بدوام كامل ينتمون إلى **36** جنسية

**24%** من موظفينا إماراتيون (106)

**44%** من موظفينا إناث (196)

توفير ما مجموعه **3,916** ساعة تدريبية للموظفين

تدريب **814** موظفًا، **4.8** ساعة تدريبية لكل موظف

ضمن إطار سياسة الأبوة المتبعة في البنك، حصل **6** موظفين على إجازة أبوة خلال العام 2022

## الأداء المالي

واصلنا، خلال العام 2022، دعم عملاتنا وإسهامنا في دفع عجلة نمو الاقتصاد الوطني، إذ تزايد زخم العودة إلى الحياة الطبيعية لأعمالنا وحياتنا بعد الجائحة. وبوضع عملاتنا في صميم ما نفعله كافة ومن خلال تفاني موظفينا وعملهم الدؤوب، استطعنا تنمية ميزانيتنا العمومية وقروضنا بشكل كبير، وتزايد صافي الأرباح بمعدل 150 مليون درهم إماراتي مقارنةً بالعام السابق. وفي عام 2022، ظل معدل كفاية رأس المال قويًا عند 14.41%. وسنواصل التركيز على عملاتنا وتقديم يد العون لهم من أجل تنمية أعمالهم وتحقيق طموحاتهم.

## صافي الأرباح

تزايد بنسبة 15% ليلبغ 150 مليون درهم إماراتي مقارنةً بـ 131 مليون درهم إماراتي في العام 2021

## إجمالي الأصول

تزايد بنسبة 2% ليلبغ 21.2 مليار درهم إماراتي مقارنةً بـ 20.8 مليار درهم إماراتي في العام 2021

## إجمالي القروض ومعدل الإقراض

للبنوك توقف عند 14.7 مليار درهم إماراتي في 2022.

## ودائع العملاء

توقفت عند 12.2 مليار درهم إماراتي في 2022.

## تحسن جودة الائتمان

أسفر عن انخفاض مخصصات خسائر الائتمان بنسبة 36% لتبلغ 127 مليون درهم إماراتي مقارنةً بـ 198 مليون درهم إماراتي في العام 2021

ونستهدف الحفاظ على هذا الزخم والتركيز على أجندتنا المعنية بالبيئة والمسائل الاجتماعية والحوكمة خلال العام 2023 والسنوات المقبلة.

# نبذة عن البنك التجاري الدولي

تأسس البنك التجاري الدولي في دبي عام 1991 كبنك إماراتي محلي يخدم الشركات الرائدة والشعب الطموح بدولة الإمارات في الشؤون المالية الشخصية والمهنية. وغايتنا هي خدمة عملائنا بمساعدتهم على الازدهار في حياتهم وتحقيق طموحاتهم المهنية، بما يدعم مسيرة التنمية والازدهار لدولة الإمارات ككل. كما نهدف إلى التواصل مع المستهلكين وتلبية احتياجاتهم بتبني سياسات التنوع والشمول. يتواجد البنك التجاري الدولي في دبي، مع كون مقره الرئيس في رأس الخيمة، وهو مدرج في سوق أبوظبي للأوراق المالية. غالبية المساهمين مواطنون إماراتيون، ومن ضمنهم حكومة رأس الخيمة ويرأس مجلس إدارتنا السيد سيف علي الشدي. ويقدم البنك التجاري الدولي مجموعة متنوعة من المنتجات المصرفية والحلول المالية المخصصة في مجال الخدمات المصرفية للشركات والخدمات المصرفية للأفراد والخدمات المصرفية الإسلامية، والتي تتنوع بين الفروض والخدمات التجارية وإدارة النقد وحلول الخزينة، فضلاً عن خدمات الحسابات الشخصية وبطاقات الائتمان.

## رؤيتنا

أن نحظى بالاعتراف كأحد البنوك الإماراتية فائقة الأداء للشركات الرائدة والأفراد الطموحين ممن يثقون بالعلاقات المصرفية طويلة الأمد.

## رسالتنا

بدعم من المواهب الإماراتية الطموحة، يسعى البنك التجاري الدولي لدعم سكان دولة الإمارات لبلوغ تطلعاتهم وتحقيق الازدهار في حياتهم الشخصية والعملية، دعماً لرؤية الإمارات ككل.

ويواصل البنك التجاري الدولي إدارة لجنة المشاركة الوجدانية والاعتمادية وإمكانية الوصول وفقاً لمعايير وتوصيات اتحاد مصارف الإمارات. هذا ويأمل البنك تحسين معايير جودة الخدمة وتعزيز ثقة المستهلك في القطاع المصرفي الإماراتي باتباع هذه المبادئ عند تعامله مع الشكاوى.

تحظى شكاوى العملاء دائماً بالأولوية؛ فعملاً بنا محور تركيزنا الأساس. كما نجري تحليلاتٍ للأسباب الجذرية لضمان خضوع عمليات البنك التجاري الدولي ومعايير خدمته للتحسين المستمر. وساعد تزويد العملاء بقنوات وصول متعددة لتقديم الشكاوى، فضلاً عن تطبيق نهج مركزي لمتابعة الشكاوى وإدارتها وحلها بمعرفة فريق واحد، على فهم شواغل العملاء وتقديم يد العون لهم عبر ما يفضلونه من قنوات اتصال.

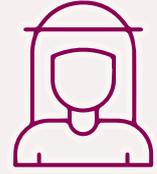


## خطط عام 2023

سيستمر دعمنا بقوة للمبادئ التي يعتنقها البنك ألا وهي المساءلة والتركيز على العملاء وكسب ثقتهم.



سنواصل تركيزنا على تدريب المواطنين الإماراتيين وترقيتهم إلى المناصب الإدارية والتنفيذية داخل البنك، من أجل تلبية هدفنا الطموح المتمثل في زيادة عدد الإماراتيين على جميع المستويات.



سنواصل توظيف الخريجين والمواهب الطموحة من حملة شهادة الدبلوم بهدف تطوير وزيادة مهاراتهم في عموم البنك من خلال المزيد من فرص التعلم والتطور.



سيبقى موظفونا في صميم عملنا، وسنواصل الاستثمار في تنمية مهاراتهم ودعم تطورهم المهني وازدهارهم.



نسعى جاهدين لتلبية متطلبات موظفينا وعملائنا ومجتمعاتنا المحلية في عموم دولة الإمارات باتباع نهج يركّز على خدمة الأفراد ودعمهم.



سنواصل الاستثمار في المجتمع المحلي والمساهمة في نمو اقتصاد دولة الإمارات.



# الإدارة البيئية

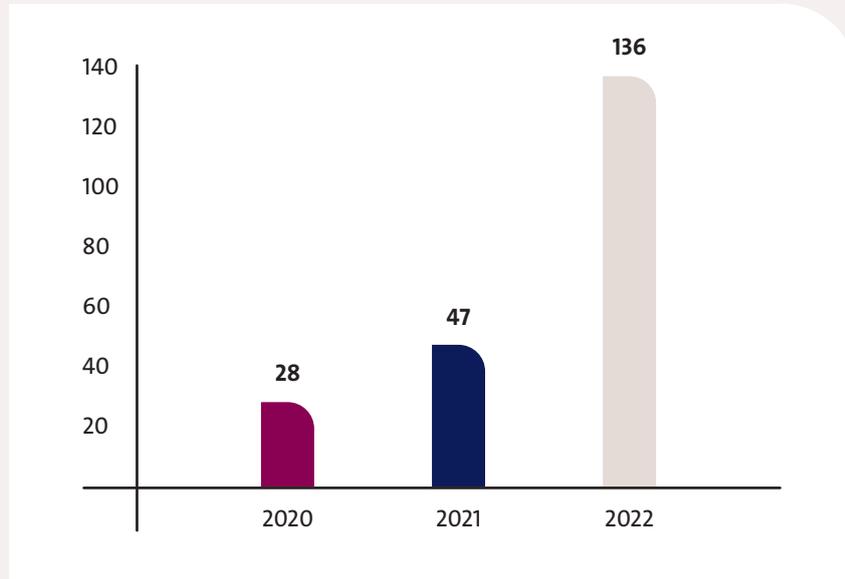
يراعي البنك التجاري الدولي ويضع نصب عينه الأثر البيئي لعملياتنا بتطبيق مقاييس الأداء البيئي، كالحفاظ على الطاقة وتقليل النفايات وتخفيض انبعاثات غازات الدفيئة.

كما نطبّق إطار عمل يتيح لنا تحليل الشواغل والفرص والمشكلات البيئية وإدراجها في صميم أعمالنا. ولا تدخر الإدارة العليا للبنك جهداً في تقييم السياسات والإجراءات المتعلقة بالقضايا البيئية واعتمادها.

ومن أهم الأهداف البيئية التي نسعى لتحقيقها التوعية المستمرة لموظفينا وموردينا وعملائنا كافة بأهمية تقليص بصمتهم الكربونية وذلك بتنفيذ مبادرات إعادة تدوير النفايات وترشيد الشراء وزيادة العمليات الرقمية لدعم وتعزيز العمليات اللاورقية. كما يجب الحرص على إدارة مخاطر تغير المناخ وما يتعلق به من فرص، لا من أجل سلسلة الإمداد والتوريد والعملاء والموظفين فحسب، بل من أجل ممارسات البنك ككل.

## انبعاثات غازات الدفيئة

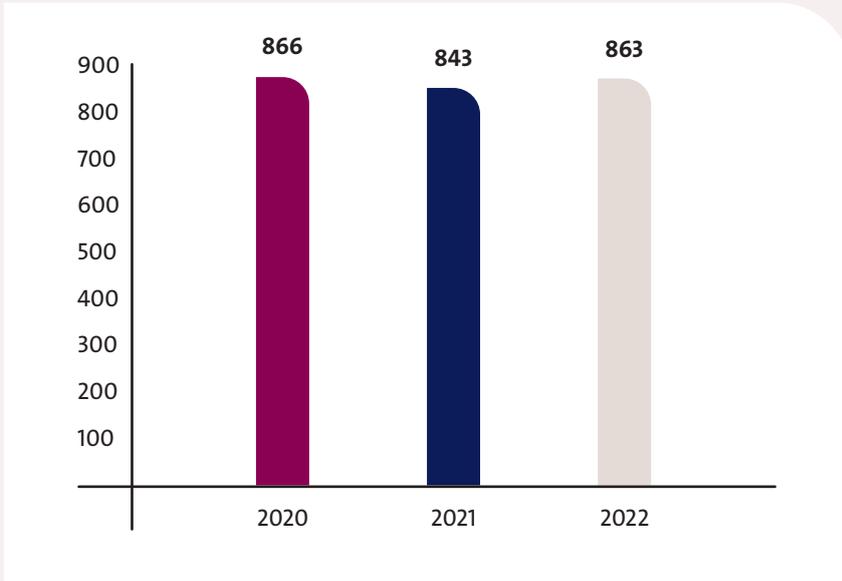
تماشياً مع الجهود العالمية والوطنية للتخفيف من تغير المناخ الناجم عن الاحتباس الحراري، حرصنا على متابعة انبعاثاتنا من غازات الدفيئة ومن ثم الحرص على اتخاذ ما يلزم من إجراءات مستمرة للحد من هذه الانبعاثات ضمن نطاق أعمالنا وخارجها. وحسب المعيار المؤسسي للمحاسبة والإبلاغ فيما يتصل بروتوكول غازات الدفيئة لحساب انبعاثات غازات الدفيئة:



**انبعاثات غازات الدفيئة من عملياتنا المباشرة ضمن النطاق 1 تبلغ 136 طن ثاني أكسيد كربون (زيادة بنسبة 190% في عام 2022 عن العام 2021)**

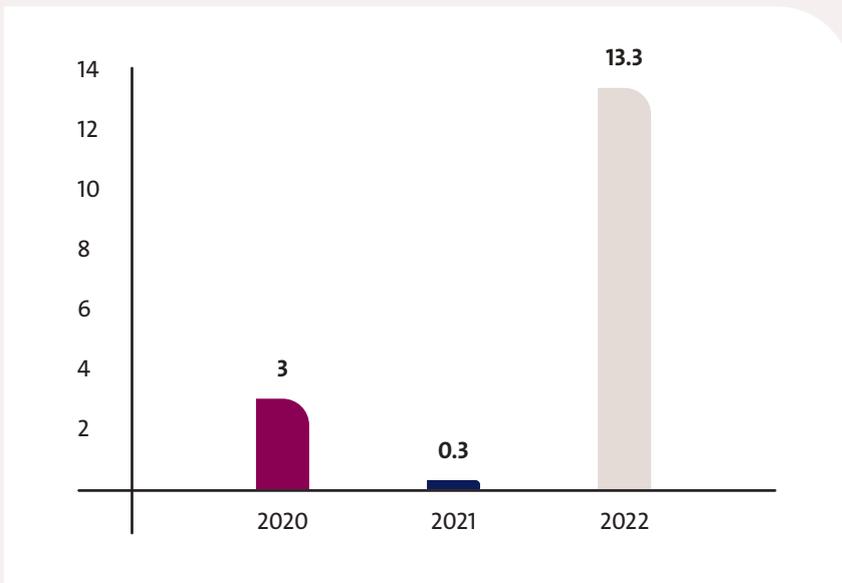
النطاق 1: الانبعاثات المباشرة من استهلاك الوقود للمركبات المملوكة أو المؤجرة (طن ثاني أكسيد كربون)

يرجع سبب الزيادة في الانبعاثات في العام 2022 عن 2021 إلى العودة إلى مستويات ما قبل الجائحة مع عودة الموظفين إلى العمل حضورياً.



**انبعاثات غازات الدفيئة** من عملياتنا غير المباشرة ضمن النطاق 2 تبلغ **863 طن ثاني أكسيد كربون** (زيادة بنسبة 2.5% في عام 2022 عن العام 2021)

النطاق 2: الانبعاثات غير المباشرة من استهلاك الكهرباء (طن ثاني أكسيد كربون)



**انبعاثات غازات الدفيئة** من عملياتنا غير المباشرة ضمن النطاق 3 تبلغ **13.3 طن ثاني أكسيد كربون**

النطاق 3: الانبعاثات غير المباشرة الأخرى من السفر الجوي (طن ثاني أكسيد كربون)

هذه الزيادة الكبيرة في الانبعاثات غير المباشرة منذ عام 2021 قد نجمت عن تزايد رحلات العمل عقب الجائحة وهي تتواءم مع المعدل الذي كان يعتبر طبيعياً قبل عام 2020.

وقد قمنا الطريقة التي ندير بها ممتلكاتنا في إطار التزاماتنا البيئية بهدف تخفيض بصمتنا الكربونية وتقليل أثرنا السلبي على النظام البيئي العالمي. وقد عممنا كشوف الحسابات المصرفية الإلكترونية عبر قاعدة عملاتنا وطبقنا برنامجاً لترشيد استخدام الطابعات لضمان إعادة تدوير كل خراطيش الحبر المستهلكة على نحوٍ مراعى للبيئة. وقد واصلنا تبني هذه المبادرات حتى العام 2022.

كما أننا انضمنا، خلال السنوات الأخيرة، إلى صفوف المنظمات والأفراد المعنيين الآخرين حول العالم وعملنا على تخفيض الأضواء إظهاراً لدعمنا للحملة العالمية "ساعة الأرض". وتعتبر المراقبة والتحسين المستمران لأداء انبعاثاتنا وغير ذلك من الابتكارات البيئية من أهم عناصر الإدارة البيئية التي يتولاها موظفونا. ويمتد اهتمامنا بالبيئة إلى ما هو أبعد من الامتثال، مما يسمح لنا باستقصاء الجوانب البيئية جميعها.

## أهدافنا لعام 2023

مواصلة تخفيض استهلاكنا للورق واتخاذ خطوة أقرب نحو التحول اللاورقي.



مراقبة استخدام الموارد الطبيعية وتحديد أهداف مؤسسية لتخفيض انبعاثات غازات الدفيئة وتحسين أداء الأصول.

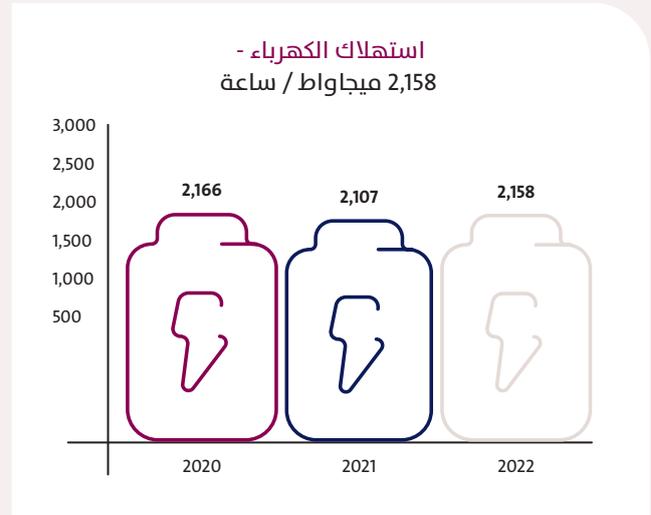
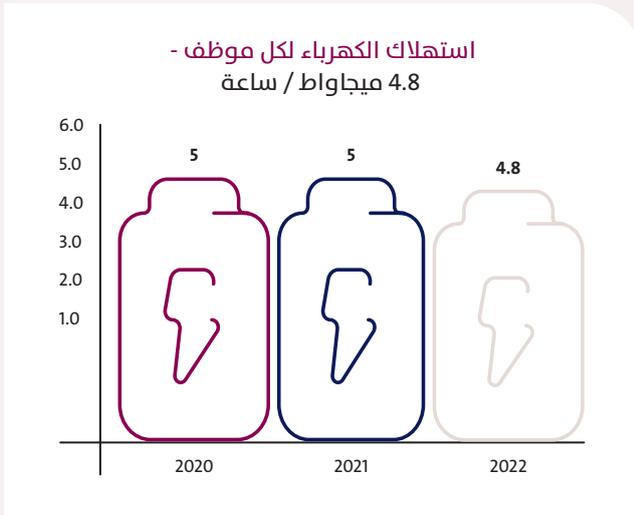


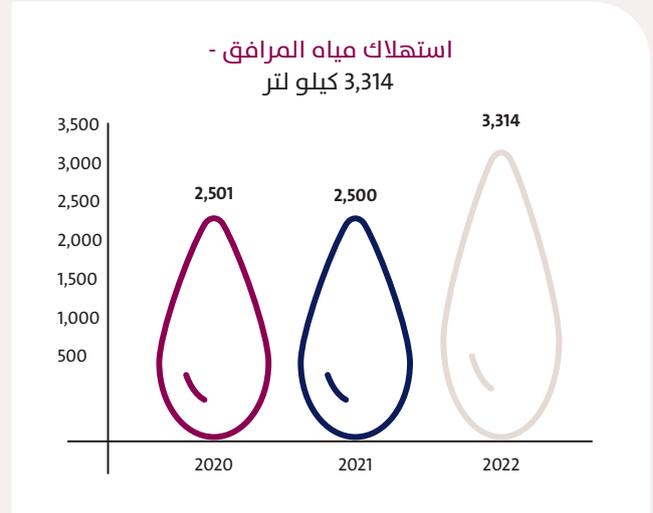
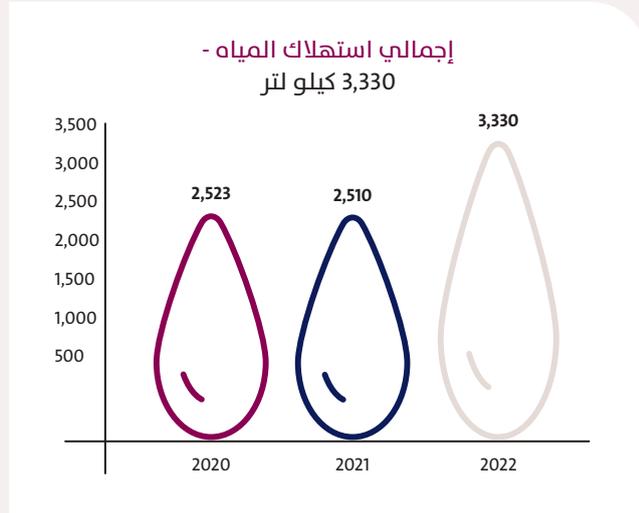
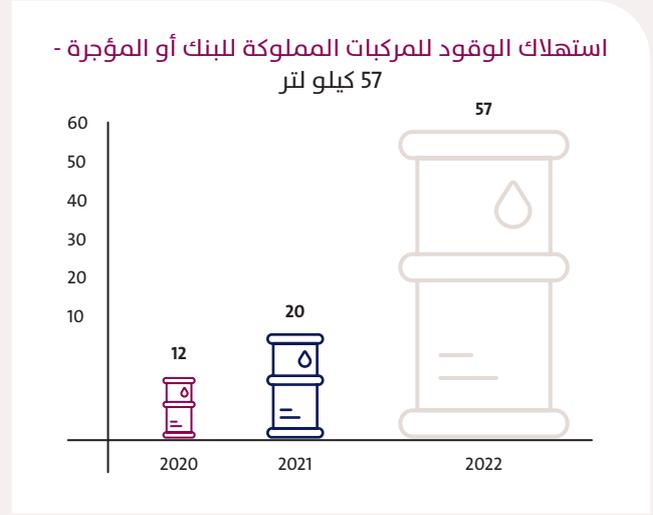
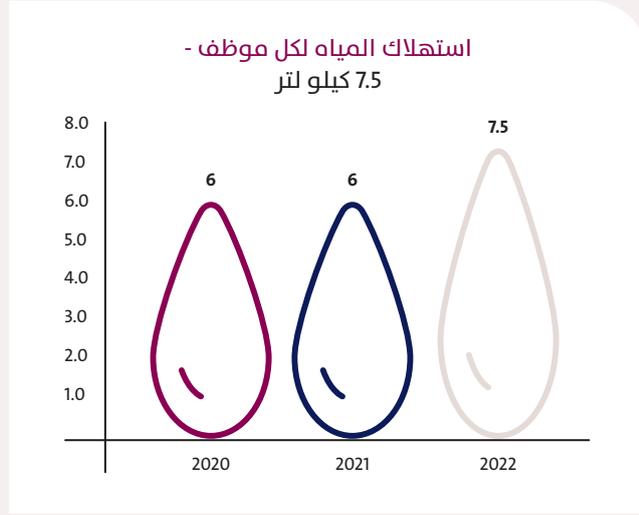
التخطيط لنفاياتنا العضوية وإدارتها بالتوعية بإنتاج السماد داخلياً واللجوء للأنظمة التي تحول دون إرسال النفايات العضوية إلى مكبات النفايات وتقلل انبعاثاتنا من ثاني أكسيد الكربون والميثان.



## استهلاك الطاقة والمياه والورق

نعتزم تضيق البصمة البيئية لعملياتنا التجارية، بالمزج بين إجراءاتنا المؤسسية وما لنا من آثار مجتمعية. ونخطط في السنوات القادمة لتقليل أثرنا البيئي بتطبيق سياسات وسلوكيات صديقة للبيئة. ونهدف باستمرار إلى تحسين أداء الاستدامة في عملياتنا، بما في ذلك استهلاك الطاقة واستهلاك المياه وإعادة تدوير الورق.



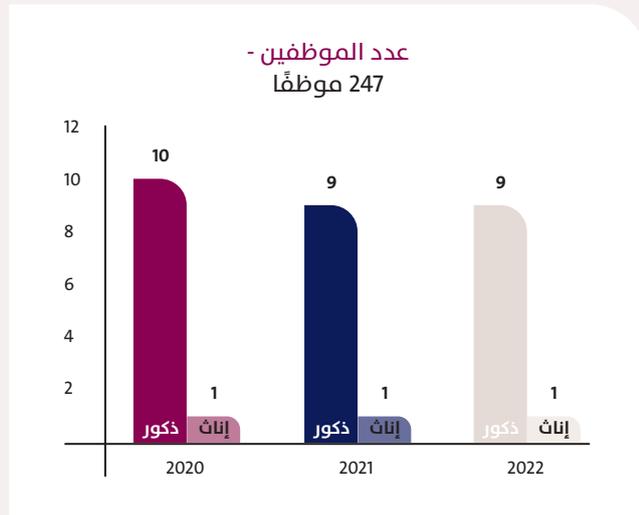
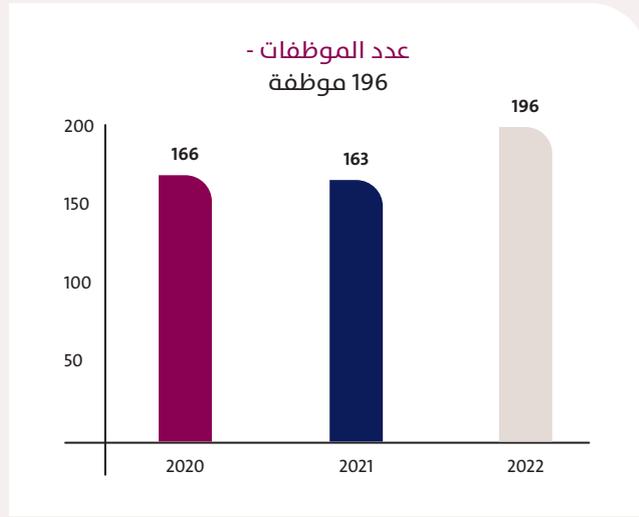


## النفايات الورقية - وزن الورق المفروم

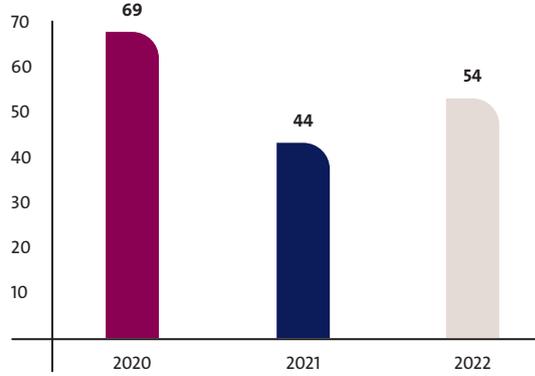
بعد انتقالنا إلى المقر الجديد في الجميرة، نكف على التماس طرق وأساليب جديدة للتعامل مع ما نخرجه من نفايات ورقية بغية تقليل بصمتنا البيئية أكثر وأكثر. كما أننا نتطلع إلى طرح هذه المسألة في تقرير استدامة العام المقبل.

## الإدارة الاجتماعية

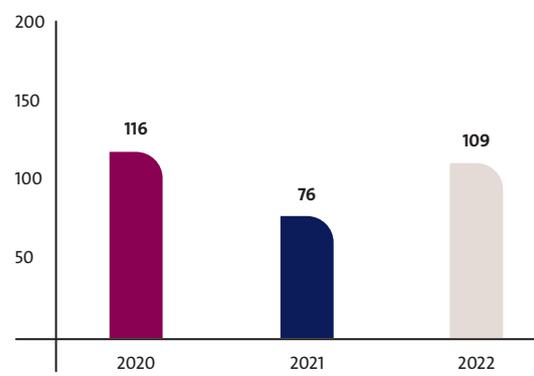
إن السبب الرئيس لنجاحنا هو عمل موظفينا الدؤوب وتفانيهم. فهم ركائز قوتنا، ولطالما عكفنا على توفير أجواء تشجع تطور موظفينا تطوراً شاملاً. كما أننا نشجع التنوع في العمل، بل وندفع بسخاء ونقدر نجاح الموظفين ونشجع توظيف النساء ونوفر بيئة تعلم منفتحة للموظفين تطويراً لقدراتهم وتحسيناً لإمكاناتهم.



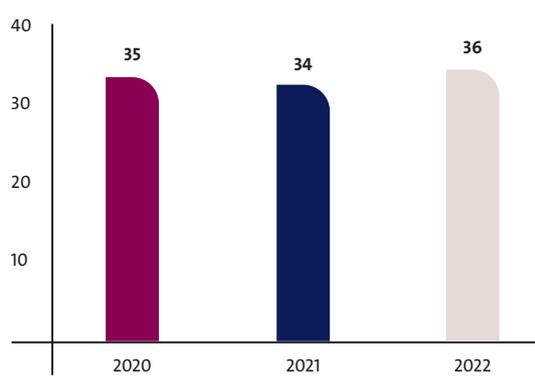
الموظفون حديثو التعيين سنويًا من الرجال -  
54 موظفًا



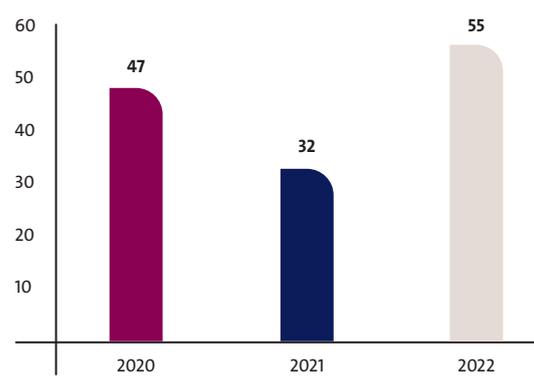
الموظفون حديثو التعيين سنويًا -  
109 موظف سنويًا



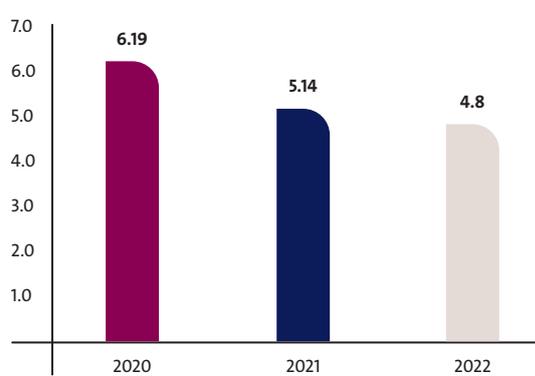
عدد الجنسيات -  
36 جنسية



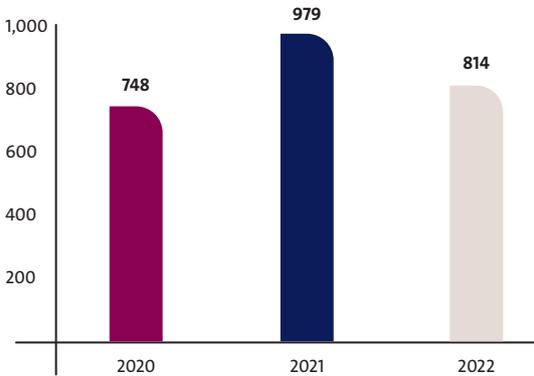
الموظفات حديثات التعيين سنويًا -  
55 موظفة

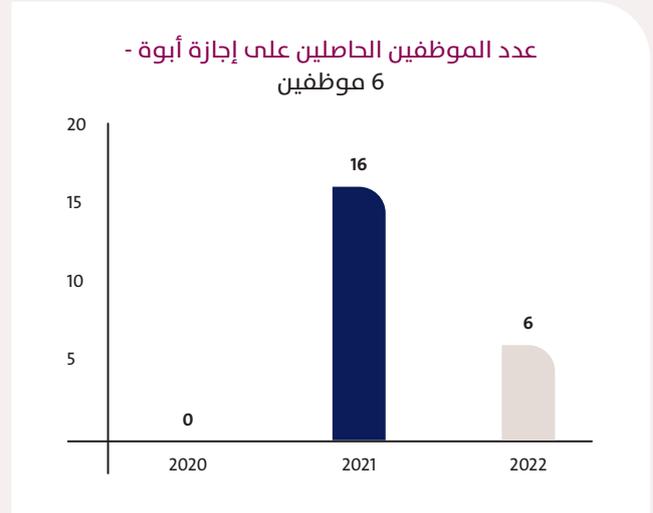
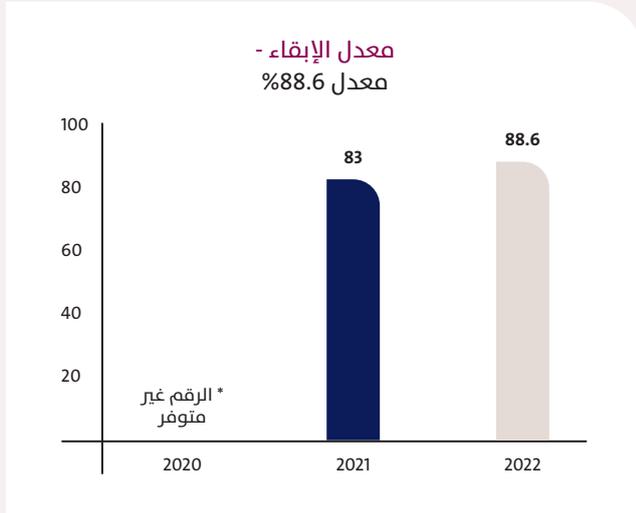
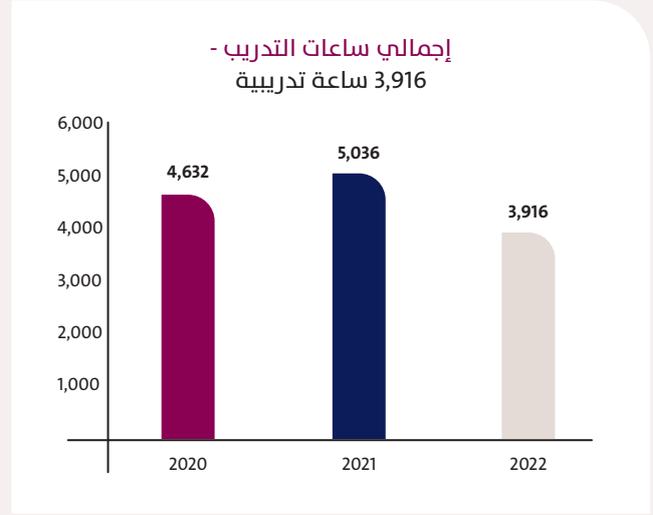
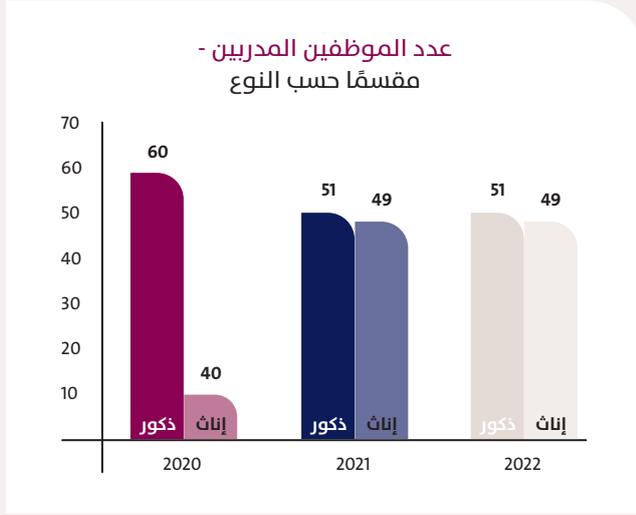


متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف -  
4.8 ساعة تدريبية



عدد الموظفين المدربين -  
814 موظف





### عدد برامج رفاه الموظفين المنفذة

لم يكن ثمة برامج لرفاه الموظفين خلال العام 2022.

### معدل الرضا الإجمالي (%) استبيانات رضا الموظفين

إحدى أدوات إدارة الموظفين التي طبقت هذا العام - من المقرر نشر تقارير الاستبيان بحلول بدايات العام 2023.

لطالما عكفنا على إعداد وتنقيح برامج للتنمية المحيطة والمسؤولية الاجتماعية للشركات المعنية وقد نجحت تلك البرامج في ترسيخ الثقة الدائمة لعملائنا ورسم الابتسامات على الوجوه، إذ دائماً ما كانت مراعيةً لحاجات أفراد المجتمعات التي نخدمها وشواغلهم وطموحاتهم ورفاهيتهم.

## رفاه الموظفين

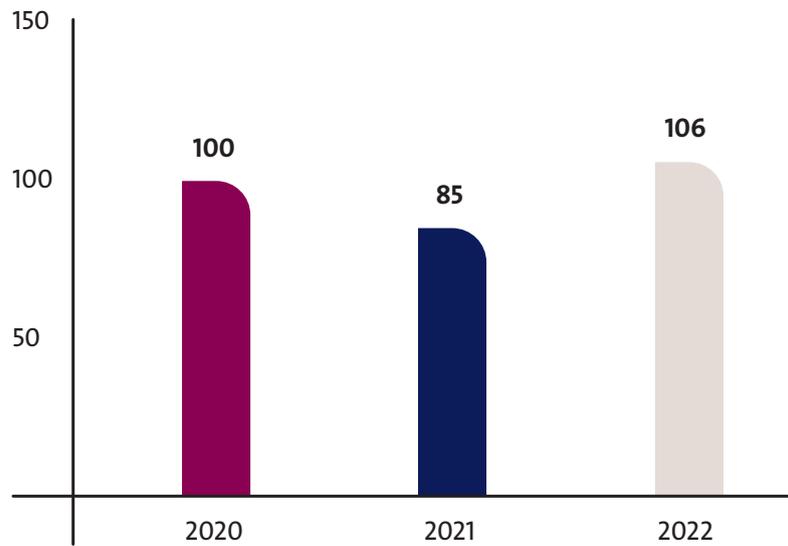
يؤمن البنك التجاري الدولي بأهمية توفير بيئة مكتبية نابضة بالحياة وملهمة وعملية المنحى، كما يلتزم بتوفير مكان عمل ممتاز لموظفيه. وتضمن برامجنا وسياساتنا العديدة المعنية بالموظفين الإبقاء على انخراط زملائنا في العمل وبلوغهم إمكاناتهم ومواصلتهم التقدم جنبًا بجنب مع المؤسسة.

هذا ولا نتوانى جهدًا في تحسين تجارب موظفينا، بما في ذلك ما نتبعه من ممارساتٍ من أجل التأهيل والترقي الوظيفي عبر التدريب والتطوير والحوافز المستندة إلى الأداء وغير ذلك من فعاليات مشاركة الموظفين على مدار العام، حتى تصبح تجربة العمل معنا تجربةً مجزية ومثرية.

ولطالما كان التوطين أحد هم أولويات استراتيجيات إدارة شؤون العاملين لدينا، ومن هنا يسعدنا أن نعلن أننا قد تجاوزنا أهدافنا المنشودة للعام 2022 في هذا الشأن. وانطلاقًا من التزام دولة الإمارات والبنك التجاري الدولي بتوظيف الإماراتيين، فقد رفعنا نسبة التوطين لدينا لتبلغ 23%.

وفي 2023، رحبنا بـ 13 خريجًا إماراتيًا ممن سيخضعون لبرنامج تدريبي شامل وبرنامج تأهيل يعدهم لتولي مناصب هامة لدى البنك.

### عدد الموظفين الإماراتيين



كما يخطط البنك التجاري الدولي أيضاً لتحفيز الموظفين في السنوات القادمة على نحو يعكس محددات الاستدامة في أجورهم، وتتفق نسبة جدول أجور الإدارة مقارنة بالموظفين ونسبة جدول أجور الجنسين مع معايير القطاع المصرفي في دولة الإمارات.

## التدريب والتطوير

يدرك البنك التجاري الدولي أن إدارة المواهب هي أمر بالغ الأهمية وضروري على حد سواء في عالم الشركات في يومنا هذا. فالمواهب الذين نحتضنهم في هذه البيئة التنافسية ما هم إلا قادة المستقبل لمؤسستنا، ومن ثم فمهمتنا الأساسية هي تشجيعهم ومد العون لهم. وتتواءم برامجنا المعنية بالتدريب والتطوير تواءمًا تامًا مع أهداف الشركة طويلة الأمد، ما يسفر عن صقل المهارات القيادية وازدهار موظفينا. وينصبّ تركيز البنك على استقطاب الموظفين أصحاب الأداء الرفيع والاحتفاظ بهم، ويخصص موارد كبيرة لبرامج تدريب الموظفين وتطويرهم على كافة المستويات. كما يقدم البنك التجاري الدولي لموظفيه يد العون من أجل صقل مهاراتهم وقدراتهم وتطويرها باستمرار.

ومن أجل صقل مواهب عمالنا وتطوير قدراتهم، نعكف على توفير التدريب المهني الوظيفي كما ندعم البرامج التدريبية لأصحاب الهمم، وحملة التبرع بالدم.

## تعزيز الأخلاقيات المهنية

يعكف البنك التجاري الدولي على ضمان إرساء ثقافة مؤسسية تعزز السلوكيات الأخلاقية والنزاهة، وكلاهما أمر هام في القطاع المصرفي. فخلال عام 2022، حرصت الإدارة التنفيذية للبنك على مواصلة تأكيدها على أهمية مسؤولية كل فرد عن الالتزام بالضوابط الأخلاقية والحفاظ على مصالح البنك وحمايتها من خلال التبليغ عن السلوكيات غير الأخلاقية والتي تشمل - على سبيل المثال لا الحصر - الاختلاس والاحتيال والفساد والرشوة وتضارب المصالح وخرق خصوصية العملاء والتمييز العنصري والتحرش ومخالفات القوانين وتحريف الحقائق وتشويهها.

## التركيز على العملاء

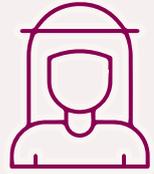
نفذ البنك برنامجًا لتثقيف العملاء خلال العام الماضي، وذلك في إطار أنشطته التي تركز على العملاء. وجاء هذا البرنامج استجابةً لتزايد الجرائم الإلكترونية العالمية وللعمل بالتوازي مع قنواتنا المصرفية الرقمية الجديدة ومن ثم ضمان رفع الوعي بأهمية حماية البيانات وأمنها وإدراك تلك المسألة تمام الإدراك.

## أهدافنا لعام 2023

من بين المبادرات التي يعتزم البنك تنفيذها خلال العام 2023 طرح أدوات جديدة تضمن كفاءة الحوار المتبادل مع موظفينا، ما يضمن الإنصات لهم والتكيف مع احتياجاتهم وتعزيز مشاركتهم وتفاعلهم من أجل الارتقاء بأعمالنا.



انطلاقاً من استراتيجية التوطين التي يتبناها البنك، سنحرص على تقديم المزيد من الدعم والاعون لمواطني دولة الإمارات ممن يدخلون القطاع المصرفي وينخرطون فيه، مع الإبقاء في الوقت نفسه على تركيزنا على إنشاء قاعدة مواهب شاملة ومتنوعة مستمدة من مجموعة من الخلفيات والقطاعات المتنوعة من أجل دفع عجلة تقدم البنك.



سيواصل البنك التجاري الدولي طريقه نحو المزيد من التنافسية في السوق، بما يعزز قدرتنا على استقطاب المواهب الحيوية من خلال حرصنا على توفير مزايا متنامية لموظفينا كالمكافآت والخبرات والدورات التدريبية بما يتماشى مع متطلبات المشهد المصرفي المتطور والمتنامي واحتياجات أعمالنا المتغيرة.

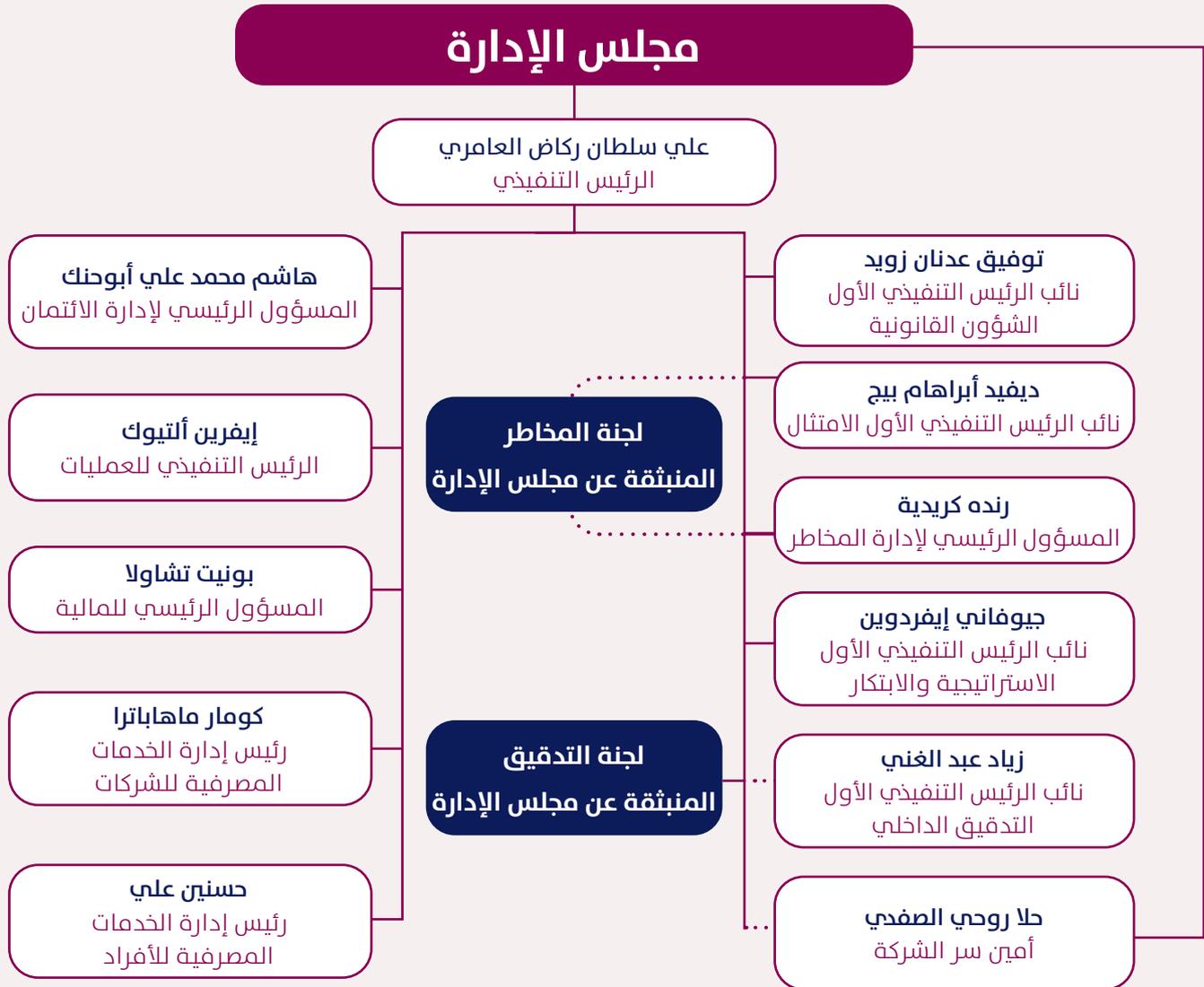


# الحوكمة الأخلاقية

يعتبر البنك التجاري الدولي حوكمة الشركات السليمة عاملاً أساسياً لتعزيز صورته، محلياً ودولياً على السواء، وذلك بالالتزام بثقافة مؤسسية تحفز المديرين والموظفين على الامتثال لمبادئ السلوكيات السليمة. وتضم حوكمة الشركات مجموعة من العلاقات بين إدارة الشركة ومجلس إدارتها ومساهميها وأصحاب المصلحة الآخرين.

كما توفر حوكمة الشركات أيضاً الهيكل الذي يتم من خلاله وضع أهداف الشركة وتحديد سبل تحقيق هذه الأهداف وآليات مراقبة الأداء. ولا تعد حوكمة الشركات الفعالة غاية في ذاتها، بل هي وسيلة للأداء السليم للمؤسسات المالية والقطاع المصرفي على وجه العموم. ولطالما كان أمن وسلامة البنك التجاري الدولي عامليْن أساسيين في استقراره المالي والطريقة التي يدير بها أعماله، ومن ثم فهما محوريان لكسب ثقة السوق ولنزاهة أعماله.

ويطبق البنك التجاري الدولي معايير حوكمة الشركات بما يتفق مع القوانين واللوائح والقواعد الوطنية المعمول بها. كما يخضع البنك للوائح الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وهيئة الأوراق المالية والسلع فضلاً عن الإرشادات وأفضل الممارسات الدولية الصادرة عن لجنة بازل للرقابة المصرفية ومنظمة التعاون والتنمية الاقتصادية.



## هيكل مجلس الإدارة

طبقاً للوائح النظام الأساسي للبنك التجاري الدولي، يتم انتخاب تسعة (9) أعضاء مجلس إدارة أو تعيينهم لمدة ثلاث (3) سنوات قابلة للتجديد لنفس المدة. ويكون للمجلس السلطة الأعلى لإدارة البنك التجاري الدولي، ويمتلك الحق في تعيين مديريين أو أشخاص مفوضين وتخويلهم حق التوقيع باسم البنك التجاري الدولي منفردين أو مجتمعين. يتمتع أعضاء مجلس الإدارة بالخبرات والمهارات اللازمة التي تؤهلهم لتنفيذ مهامهم وخدمة مصلحة البنك التجاري الدولي. كما يلتزمون بتخصيص القدر اللازم من الوقت والاهتمام لإنجاز مهامهم واستكمالها خلال فترة عملهم.

خلال اجتماع الجمعية العمومية الذي عقد في 30 مارس 2020، تم تعيين تسعة (9) أعضاء مجلس إدارة لمدة ثلاث سنوات. وفي مارس 2021، عيّن مجلس الإدارة السيد محمد علي مصبح النعيمي عضواً في مجلس الإدارة في أعقاب استقالة السيد عبد الرحيم محمد العوضي، وتمت المصادقة على تعيينه في اجتماع الجمعية العمومية الذي عُقد في 22 مارس 2022. وفي 19 ديسمبر 2021، استقالت السيدة فريدة علي أبو الفتوح من مجلس الإدارة، وعين السيد صلاح الدين المبروك المدني في 25 إبريل 2022 بديلاً لها. وحتى 31 ديسمبر 2021، ثمة ممثلة واحدة في مجلس إدارة البنك التجاري الدولي (الآنسة ميثاء سعيد الفلاسي).

وحتى 22 مارس 2022، فإن اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة هي كالتالي:

لجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس الإدارة

لجنة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة

لجنة الائتمان المنبثقة عن مجلس الإدارة

لجنة الترشيحات والمكافآت المنبثقة عن مجلس الإدارة

اللجنة التنفيذية المنبثقة عن مجلس الإدارة

واصل البنك التجاري الدولي جهوده الرامية إلى تعزيز إطار الحوكمة القائم واعتماد أحدث الممارسات الريادية في هذا الشأن وهو ما يسهم بدوره في الحفاظ على استقرار وسلامة أعماله وتعزيزها وكسب ثقة المساهمين والمستثمرين المحتملين وكافة الأطراف المعنية رغم ظروف السوق الصعبة. وكان هذا العام خطوة محورية نحو إرساء دعائم المرحلة التالية من حوكمة البنك التجاري الدولي وإرساء ركائز الإدارة فيما يتعلق بالتحضير للتشكيل الجديد لمجلس الإدارة ولجان المجلس ووظائف دعم الإدارة التنفيذية ذات الصلة.

# التشاور مع أصحاب المصلحة وتحليل الأهمية النسبية

يُعرّف البنك التجاري الدولي أصحاب المصلحة بأنهم المؤسسات والأفراد الذين يتأثرون بعمليات البنك ويملكون القدرة على التأثير عليها. ومن أصحاب المصلحة في البنك المستثمرون والموظفون والموردون والمستهلكون والسلطات الحكومية والمجتمعات المحلية. وتتبع إدارتنا مفهوم التوفيق بين المطالب المجتمعية والأهداف التجارية. ولأجل بناء علاقة طويلة الأمد مع أصحاب المصلحة المعنيين، ينصب تركيزنا في البنك على استقصاء آرائهم وتعقيباتهم كما نركز على فهم شواغلهم ومن ثم نعكس هذه النقاط في الطريقة التي ندير بها أعمالنا. ونحرص على ضمان استخدام المعلومات الواردة إلينا من خلال مشاركة أصحاب المصلحة والانتفاع بها من أجل التأثير على النهج الذي نتبعه. كما أننا نحرص على التواصل مع أصحاب المصلحة في البنك عبر مجموعة متنوعة من القنوات الرسمية وغير الرسمية، فضلاً عن الفعاليات الرسمية والاجتماعية المتواصلة الأخرى.

## نهج البنك التجاري الدولي في إشراك أصحاب المصلحة

أصحاب المصلحة في البنك هم شركاؤنا في خلق القيمة التي ننشدها من أجل عالم أفضل وأكثر استدامة. ونحن نتواصل مع أصحاب المصلحة المعنيين جميعهم لمساعدتهم على التوصل إلى فهم أفضل لأهدافنا المشتركة. وتتحدد وتيرة هذا التواصل والتفاعل بقدر ما سيكون لفتنّ بعينها من أصحاب المصلحة من تأثير على أعمالنا. كما أننا ننخرط في مناقشات بناءة مع أصحاب المصلحة المعنيين ونبيّن خلال تلك المناقشات أهداف أعمالنا ورؤيتنا طويلة الأمد، فضلاً عن بيان المسار الذي نسلكه وكيفية تأثير السوق الحالية على عملياتنا. وتسهم تلك المبادرات إسهاماً كبيراً في تعزيز ثقة أصحاب المصلحة بالبنك وإيمانهم به. هذا ونحرص تمام الحرص على تقييم ما نحرز من تقدم ومدى ترجمتنا لمساهمات أصحاب المصلحة بصفة دورية وتحويلها إلى اتخاذ قرارات فعالة.

## تحديد أصحاب المصلحة الرئيسيين

نحدد مجموعات وفئات أصحاب المصلحة ونصنّفها حسب الأولوية وفقاً لأهميتها لشركتنا وقدرتها على التأثير على اختيارات البنك التجاري الدولي. كما ينعكس التنوع الواسع المرتبط بأعمالنا أيضاً على قائمة أصحاب المصلحة المعنيين، فإذا بها تضم العملاء والموظفين والجهات التنظيمية والسلطات الحكومية والموردين والمؤسسات المحلية ودعاة حماية البيئة والمناصرين الاجتماعيين داخل مؤسستنا وخارجها.

## تحليل الأهمية النسبية

إن فهمنا للشواغل الاجتماعية والبيئية والاقتصادية لأصحاب المصلحة المعنيين لهو أمرٌ محوريٌّ إن أردنا ضمان استمرار تركيزنا على القضايا المهمة اليوم ومستقبلاً ووضعها نصب أعيننا. وقد عكفنا على صياغة مصفوفتنا الخاصة بالأهمية النسبية مع استمرارنا في تطوير نهجنا المعني بإشراك أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين وتعزيز ذلك النهج. هذا وينصب تركيزنا كذلك على الشواغل الاقتصادية والاجتماعية والبيئية التي تؤثر على قدرتنا على الخروج بقيمة طويلة الأمد. ونقيم ذلك الأمر بالنظر في تأثيرها على استراتيجية المؤسسة ومناحي الحوكمة والأداء و/أو ما يتاح أمامنا من آفاق مستقبلية. ولتحديث تقييم الأهمية النسبية، حددنا أربعة إجراءات مهمة.

### 1. توزيع الاستبيان

إجراء دراسة متعمقة للقطاع وإرشادات إعداد التقارير وتقييمات النظراء وتقييم قدرتنا على التأثير على أهداف التنمية المستدامة لدولة الإمارات. واستندت الأسئلة إلى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير كما تناولت طيفاً واسعاً من الموضوعات كالشواغل المالية والاجتماعية والبيئية.

### 2. تحديد الموضوعات

كل موضوع يضم وصفاً محدداً فضلاً عن طريقة التصنيف.

### 3. تحديد القضايا

من حيث الأولوية أجريت مشاورات أصحاب المصلحة مع مختلف فئات أصحاب المصلحة لتقييم وجهات نظرهم حول مدى أهمية وأولوية القضايا المعنية في تفاعلاتهم مع البنك التجاري الدولي.

### 4. مواءمة الخطط والالتزامات الوطنية والدولية

تمت مصادقة مخرجات ونتائج تلك العملية من أجل ضمان فهمنا وإدراكنا لأولويات أصحاب المصلحة المعنيين ومدى اتفاق تلك الأولويات مع تصنيفنا لأولويات الشواغل ذات الأهمية النسبية من أجل خلق القيمة التي نريد اليوم، ومدى اتفاقها مع رؤيتنا المؤسسية والوطنية والعالمية على المدى المتوسط والبعيد.



# الإفصاحات البيئية

الإفصاحات البيئية	الحسابات	الاستجابة لمعايير المبادرة العالمية للتقارير	الاستجابة لمعايير أهداف التنمية المستدامة	أرقام الصفحات/الروابط أو الإجابة المباشرة
-1 انبعاثات غازات الدفيئة	(1-1) إجمالي كمية مكافئات ثاني أكسيد الكربون، للنطاق الأول (2-1) إجمالي كمية مكافئات ثاني أكسيد الكربون، للنطاق الثاني (إن وُجد) (1-3) إجمالي كمية مكافئات ثاني أكسيد الكربون، للنطاق الثالث (إن وُجد)	المبادرة العالمية للتقارير 305: الانبعاثات 2016	هدف التنمية المستدامة 13: العمل المناخي	الصفحة 63 انبعاثات غازات الدفيئة
-2 كثافة الانبعاثات	(1-2) إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة حسب معامل قياس المخرجات (2-2) إجمالي الانبعاثات من غير غازات الدفيئة حسب معامل قياس المخرجات	المبادرة العالمية للتقارير 305: الانبعاثات 2016	هدف التنمية المستدامة 13: العمل المناخي	البيانات غير متوفرة حالياً، ونعمل على توفير التفاصيل المطلوبة في التقرير التالي.
-3 استخدام الطاقة	(1-2) إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة حسب معامل قياس المخرجات (2-2) إجمالي الانبعاثات من غير غازات الدفيئة حسب معامل قياس المخرجات	المبادرة العالمية للتقارير 302: الطاقة 2016	هدف التنمية المستدامة 12: الاستهلاك الرشيد	الصفحات 63-64 استهلاك الكهرباء والوقود
-4 كثافة الطاقة	إجمالي الاستخدام المباشر للطاقة حسب معامل قياس المخرجات	المبادرة العالمية للتقارير 302: الطاقة 2016	هدف التنمية المستدامة 12: الاستهلاك الرشيد	الصفحة 66-67
-5 مزيج الطاقة	النسبة المئوية: استخدام الطاقة حسب نوع التوليد	المبادرة العالمية للتقارير 302: الطاقة 2016	هدف التنمية المستدامة 12: الاستهلاك الرشيد	لا يملك البنك التجاري الدولي سيطرة مباشرة على مزيج الطاقة المستخدم، حيث يتم الحصول على الطاقة الأولية من الشبكة الوطنية.
-6 استخدام المياه	(1-6) إجمالي كمية المياه المستهلكة (2-6) إجمالي كمية المياه المستصلحة	المبادرة العالمية للتقارير 303: المياه والمخلفات السائلة 2018 والصرف الصحي	هدف التنمية المستدامة 6: المياه النظيفة	الصفحة 67
-7 العمليات البيئية	(1-7) هل تتبع شركتك سياسة بيئية رسمية؟ نعم/لا (2-7) هل تتبع شركتك سياسات محددة للنفائات و/أو المياه/أو الطاقة و/أو إعادة التدوير؟ نعم/لا (3-7) هل تستخدم شركتك نظاماً معترفاً به لإدارة الطاقة؟	المبادرة العالمية للتقارير 103: نهج الإدارة 2016		لا يتم تطبيق سياسة بيئية. لا يتم تطبيق سياسة لإعادة التدوير. يدرس البنك التجاري الدولي وضع سياسات مرتبطة بالاستدامة في المستقبل.

الإفصاحات البيئية	الحسابات	الاستجابة لمعايير المبادرة العالمية للتقارير	الاستجابة لمعايير أهداف التنمية المستدامة	أرقام الصفحات/الروابط أو الإجابة المباشرة
-8 الرقابة البيئية	هل يشرف فريق الإدارة الخاص بك على قضايا الاستدامة و/أو يديرها؟ نعم/لا	المبادرة العالمية للتقارير الإفصاحات العامة 102: 2016	هدف التنمية المستدامة 13: العمل المناخي	نعم يشرف فريق الإدارة على المبادرات المعنية بالاستدامة.
-9 الرقابة البيئية	هل يشرف مجلس الإدارة على قضايا الاستدامة و/ أو يديرها؟ نعم/لا	المبادرة العالمية للتقارير الإفصاحات العامة 102: 2016	هدف التنمية المستدامة 13: العمل المناخي	نعم
-10 التخفيف من مخاطر المناخ	المبلغ الإجمالي المستثمر سنويًا لتطوير البنية التحتية المرتبطة بالمناخ والقدرة على الصمود وتطوير المنتجات		هدف التنمية المستدامة 13: العمل المناخي	لا يوجد مبلغ مستثمر

# الإفصاحات الاجتماعية

ملاحظات	الاستجابة لمعايير أهداف التنمية المستدامة	الاستجابة لمعايير المبادرة العالمية للتقارير	الحسابات	الإفصاحات الاجتماعية
الصفحة 68 البيانات غير متوفرة حالياً، ونعمل على توفير التفاصيل المطلوبة في التقرير التالي.	هدف التنمية المستدامة 10: الحد من أوجه عدم المساواة	المبادرة العالمية للتقارير 102: الإفصاحات العامة 2016	1-1 النسبة: إجمالي تعويضات الرئيس التنفيذي مقارنة بمتوسط الأجر الإجمالي للدوام الكامل 2-1 هل تبلغ شركتك عن هذا المقياس في الإبداعات التنظيمية؟ نعم/لا	-1 نسبة أجور الرئيس التنفيذي
أجور الموظفين والموظفات متوازنة ومتماشية مع معايير القطاع.	هدف التنمية المستدامة 5: المساواة بين الجنسين	المبادرة العالمية للتقارير 405: فرص التنوع والمساواة 2016	النسبة: متوسط تعويضات الذكور مقارنة بمتوسط تعويضات الإناث	-2 نسبة الأجور بين الجنسين
الصفحة 68 عدد العاملين بدوام كامل للأعوام 2020 و2021 و2022 لا يوجد موظفون بدوام جزئي. البيانات غير متوفرة حالياً، ونعمل على توفير التفاصيل المطلوبة في التقرير التالي.	الصفحة 68-70 معدل الاستهلاك: خلال العام 2021 الملحوظ في النسب إلى خيارات "العمل عن بعد".	المبادرة العالمية للتقارير 401: فرص العمل 2016	1-3 النسبة المئوية: التبدل السنوي للموظفين بدوام كامل 2-3 النسبة المئوية: التبدل السنوي للموظفين بدوام جزئي 3-3 النسبة المئوية: التبدل السنوي للمتعاقدين/الاستشاريين	-3 معدل تبدل الموظفين
الصفحة 68-69	هدف التنمية المستدامة 12: الاستهلاك الرشيد	المبادرة العالمية للتقارير 302: الطاقة 2016	إجمالي الاستخدام المباشر للطاقة حسب معامل قياس المخرجات	-4 التنوع بين الجنسين
لا يوجد موظفون بدوام جزئي البيانات غير متوفرة حالياً، ونعمل على توفير التفاصيل المطلوبة في التقرير التالي.	هدف التنمية المستدامة 12: الاستهلاك الرشيد	المبادرة العالمية للتقارير 102: القرارات العامة 2016	1-5 النسبة المئوية: إجمالي عدد الوظائف في المؤسسة التي يشغلها موظفون بدوام جزئي 2-5 النسبة المئوية: إجمالي عدد الوظائف في المؤسسة التي يشغلها متعاقدون و/أو استشاريون	-5 نسبة العمالة المؤقتة
لا ويعمل البنك التجاري الدولي على وضع سياسة لعدم التمييز.	هدف التنمية المستدامة 10: الحد من أوجه عدم المساواة	المبادرة العالمية للتقارير 103: نهج الإدارة 2016*	هل تتبع شركتك سياسة لعدم التمييز؟ نعم/لا	-6 عدم التمييز
البيانات غير متوفرة حالياً، ونعمل على توفير التفاصيل المطلوبة في التقرير التالي.	هدف التنمية المستدامة 3: الصحة الجيدة والرفاه	المبادرة العالمية للتقارير 103: نهج الإدارة 2016*	هل تتبع شركتك سياسة للصحة المهنية و/أو سياسة للصحة والسلامة العالمية؟ نعم/لا	-7 معدل الإصابات

الإفصاحات الاجتماعية	الحسابات	الاستجابة لمعايير المبادرة العالمية للتقارير	الاستجابة لمعايير أهداف التنمية المستدامة	ملاحظات
-8 الصحة والسلامة العالمية	هل تتبع شركتك سياسة للصحة المهنية و/أو سياسة للصحة والسلامة العالمية؟ نعم/لا	المبادرة العالمية للتقارير 103: نهج الإدارة* 2016	هدف التنمية المستدامة 3: الصحة الجيدة والرفاه	لا. ويلتزم البنك التجاري الدولي بمتطلبات سياسة الصحة والسلامة المحلية. ويضمن البنك أن يتمتع جميع الموظفين بتأمين صحي
-9 مراقبة عمالة الأطفال والعمل القسري	1-9 هل تتبع شركتك سياسة لمكافحة عمالة الأطفال و/أو العمل القسري؟ نعم/لا 2-9 إذا كانت الإجابة نعم، فهل تشمل سياسة مكافحة عمالة الأطفال والعمل القسري الموردين والبائعين أيضاً؟ نعم/لا	المبادرة العالمية للتقارير 103: نهج الإدارة 2016	هدف التنمية المستدامة 8: العمل اللائق والنمو الاقتصادي	لا. ويعمل البنك التجاري الدولي على وضع هذه السياسة في العام المقبل. البيانات غير متوفرة حالياً، ونعمل على توفير التفاصيل المطلوبة في التقرير التالي.
-10 حقوق الإنسان	1-10 هل تتبع شركتك سياسة معنية بحقوق الإنسان؟ نعم/لا 2-10 إذا كانت الإجابة نعم، فهل تشمل سياسة حقوق الإنسان الموردين والبائعين أيضاً؟ نعم/لا	المبادرة العالمية للتقارير 103: نهج الإدارة 2016	هدف التنمية المستدامة 10: الحد من أوجه عدم المساواة	لا. البيانات غير متوفرة حالياً، ونعمل على توفير التفاصيل المطلوبة في التقرير التالي.
-11 التوطين	النسبة المئوية للموظفين من المواطنين		هدف التنمية المستدامة 8: العمل اللائق والنمو الاقتصادي	الصفحة 71 عدد الموظفين الإماراتيين
-12 الاستثمار المجتمعي	المبلغ المستثمر في المجتمع كنسبة مئوية من إيرادات الشركة.	المبادرة العالمية للتقارير 413: المجتمعات المحلية 2016	هدف التنمية المستدامة 8: العمل اللائق والنمو الاقتصادي	لا يوجد مبلغ مستثمر. تُقيّم مجالات العمل المحتملة للنظر فيها مستقبلاً.

# إفصاحات الحوكمة

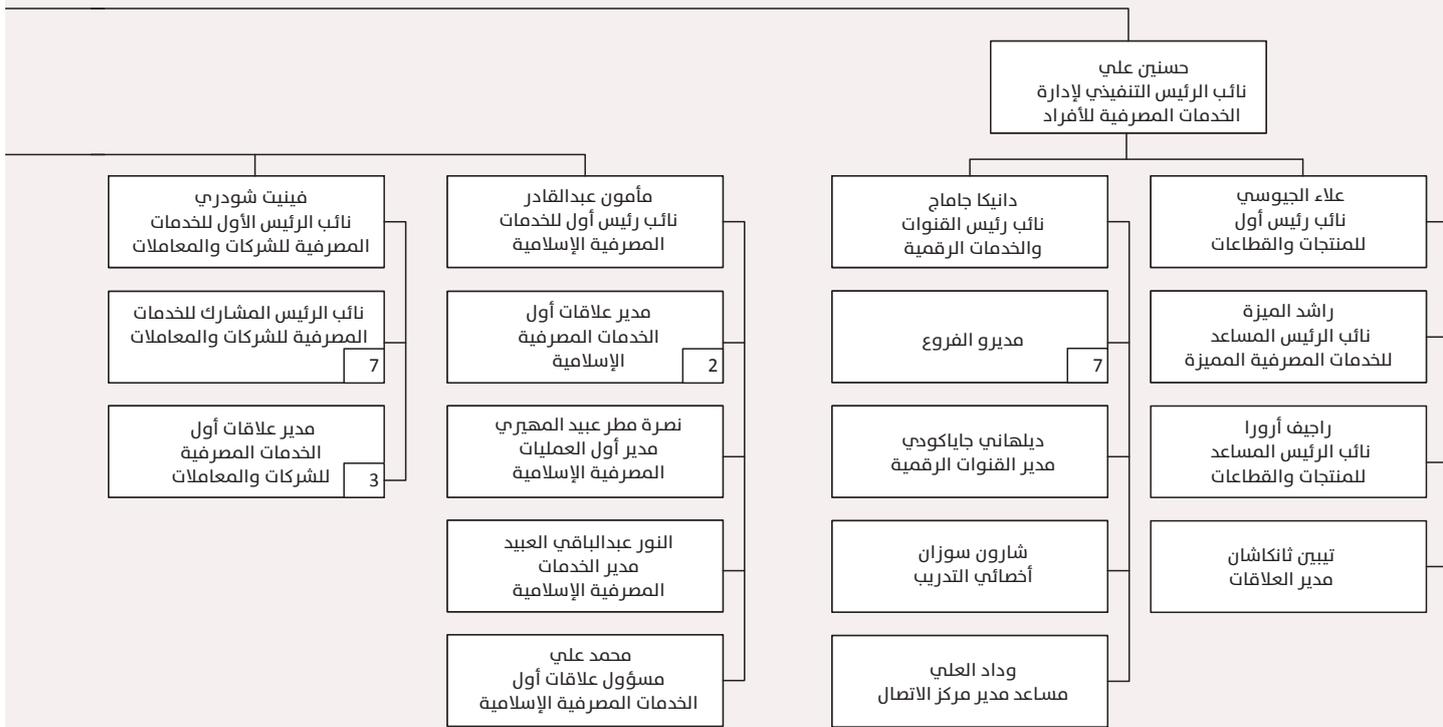
ملاحظات	الاستجابة لمعايير أهداف التنمية المستدامة	الاستجابة لمعايير المبادرة العالمية للتقارير	الحسابات	إفصاحات الحوكمة
10:1 البيانات غير متوفرة حالياً، ونعمل على توفير التفاصيل المطلوبة في التقرير التالي. البيانات غير متوفرة حالياً، ونعمل على توفير التفاصيل المطلوبة في التقرير التالي.	هدف التنمية المستدامة 5: المساواة بين الجنسين	المبادرة العالمية للتقارير 102: الإفصاحات العامة 2016	(1-1) النسبة المئوية: مجموع مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها الرجال والنساء (2-1) النسبة المئوية: مناصب رؤساء اللجان التي يشغلها الرجال والنساء	-1 تنوع مجلس الإدارة
البيانات غير متوفرة حالياً، ونعمل على توفير التفاصيل المطلوبة في التقرير التالي. البيانات غير متوفرة حالياً، ونعمل على توفير التفاصيل المطلوبة في التقرير التالي.	هدف التنمية المستدامة 5: المساواة بين الجنسين	المبادرة العالمية للتقارير 405: فرص التنوع والمساواة 2016	(1-2) هل تمنع الشركة الرئيس التنفيذي من العمل كرئيس لمجلس الإدارة؟ نعم/لا (2-2) النسبة المئوية: مجموع مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها أعضاء مجلس إدارة مستقلون	-2 استقلالية مجلس الإدارة
الصفحة 71			هل يتم تحفيز المديرين التنفيذيين رسمياً لتعزيز أدائهم في مجال الاستدامة؟	-3 الحوافز
نعم. البيانات غير متوفرة حالياً، ونعمل على توفير التفاصيل المطلوبة في التقرير التالي.	هدف التنمية المستدامة 12: الاستهلاك الرشيد		(1-4) هل البائعون أو الموردون الذين يتعامل البنك معهم مطالبون باتباع مدونة لقواعد السلوك؟ نعم/لا (2-4) إذا كانت الإجابة نعم، فما النسبة المئوية للموردين الذين أثبتوا رسمياً امتثالهم لهذه المدونة؟	-4 مدونة قواعد السلوك للموردين
نعم. البيانات غير متوفرة حالياً، ونعمل على توفير التفاصيل المطلوبة في التقرير التالي.	هدف التنمية المستدامة 16: السلام والعدل والمؤسسات القوية		(1-5) هل تتبع شركتك سياسة للأخلاق و/أو مكافحة الفساد؟ نعم/لا (2-5) إذا كانت الإجابة نعم، فما النسبة المئوية للقوة العاملة لديك التي أثبتت رسمياً امتثالها لهذه السياسة	-5 الأخلاق ومكافحة الفساد
نعم. البيانات غير متوفرة حالياً، ونعمل على توفير التفاصيل المطلوبة في التقرير التالي.			(1-6) هل تتبع شركتك سياسة لخصوصية البيانات؟ نعم/لا (2-6) هل اتخذت شركتك خطوات للامتثال لقواعد القانون العام لحماية البيانات؟ نعم/لا	-6 خصوصية البيانات

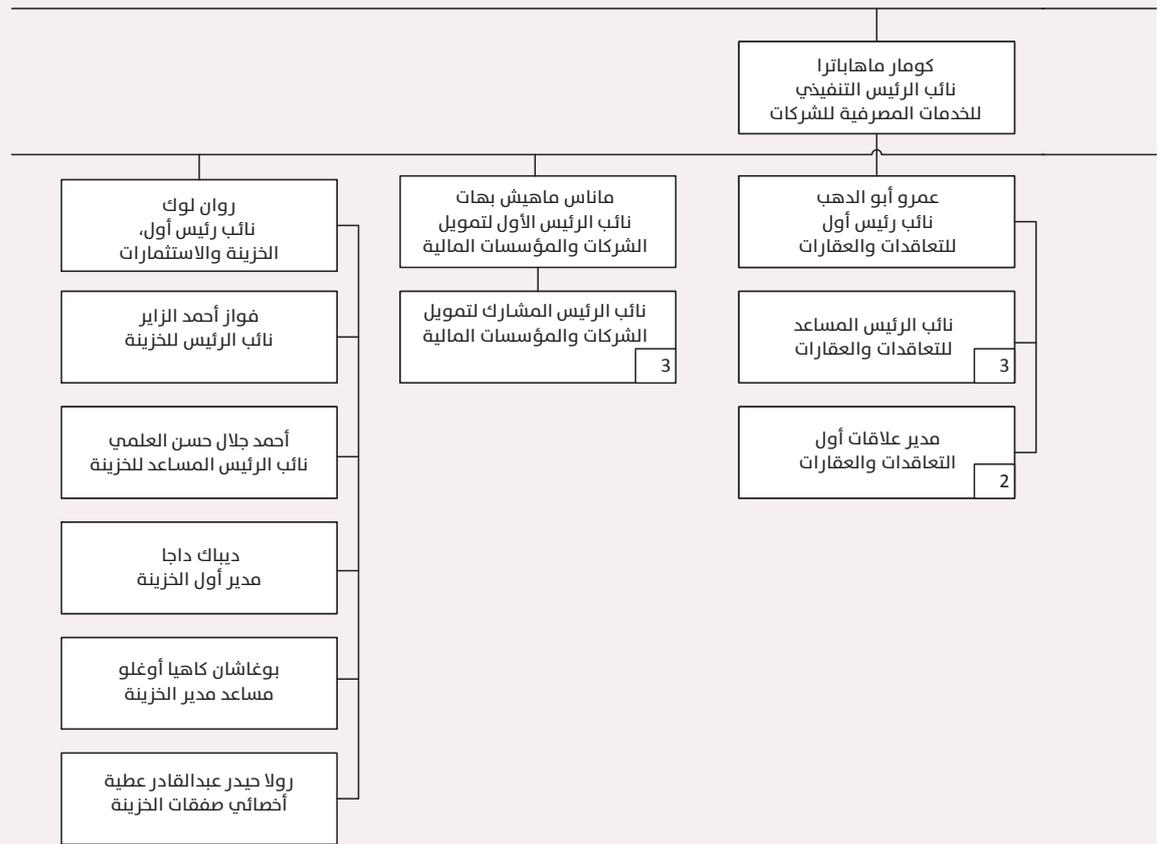
ملاحظات	الاستجابة لمعايير أهداف التنمية المستدامة	الاستجابة لمعايير المبادرة العالمية للتقارير	الحسابات	إفصاحات الحوكمة
هذا التقرير هو تقرير الاستدامة الثالث للبنك التجاري الدولي.			هل تنشر شركتك تقرير استدامة؟ نعم/لا	-7 إعداد تقارير الاستدامة
هذا التقرير هو التقرير الثالث. وسينظر البنك التجاري الدولي في الإفصاحات الضرورية في المستقبل. لا، وسينظر البنك التجاري الدولي في الإفصاحات الضرورية في التقرير المقبل. لا، وسينظر البنك التجاري الدولي في الإفصاحات الضرورية في التقرير المقبل.		هل تقدم شركتك بيانات الاستدامة لأطر إعداد تقارير الاستدامة؟ نعم/لا هل تركز شركتك على أهداف محددة من أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة؟ نعم/لا هل تحدد شركتك أهدافاً وتبلغ عن التقدم المحرز في أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة؟ نعم/لا	-9 ممارسات الإفصاح	
لا، واخترنا الضمان الداخلي لتقرير هذا العام.		المبادرة العالمية للتقارير 103: سيتم استخدام نهج الإدارة 2016 إلى جانب المعايير المتعلقة بالموضوع	هل إفصاحات الاستدامة لديكم مضمونة أو مصادق عليها من شركة تدقيق خارجية؟ نعم/لا	-10 الضمان الخارجي

# الهيكل التنظيمي للبنك التجاري الدولي

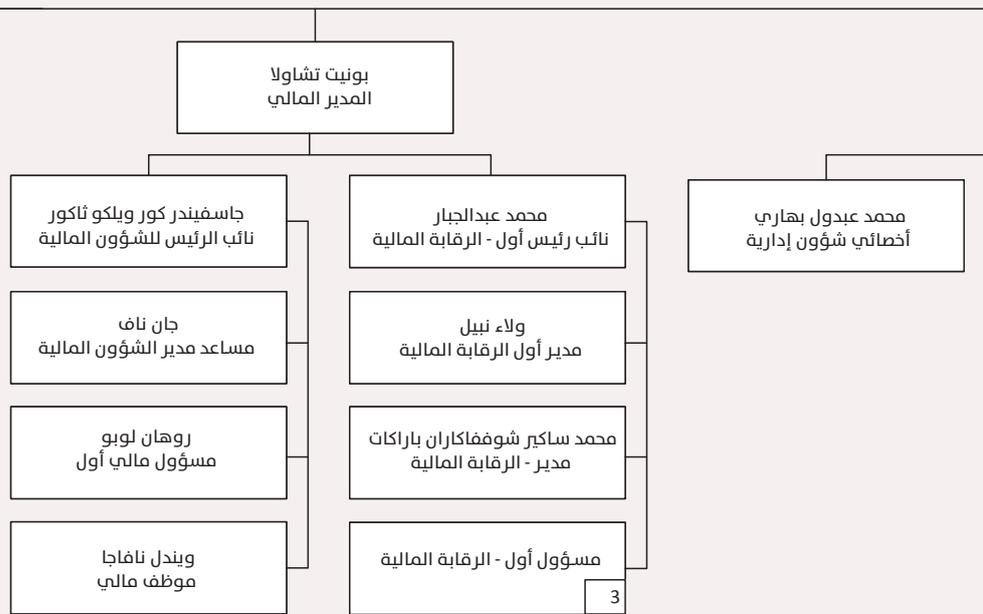
قسم الهيكل التنظيمي الشامل إلى ستة أقسام  
بغية توضيح أقسام البنك التجاري الدولي والأفراد  
العاملين به.

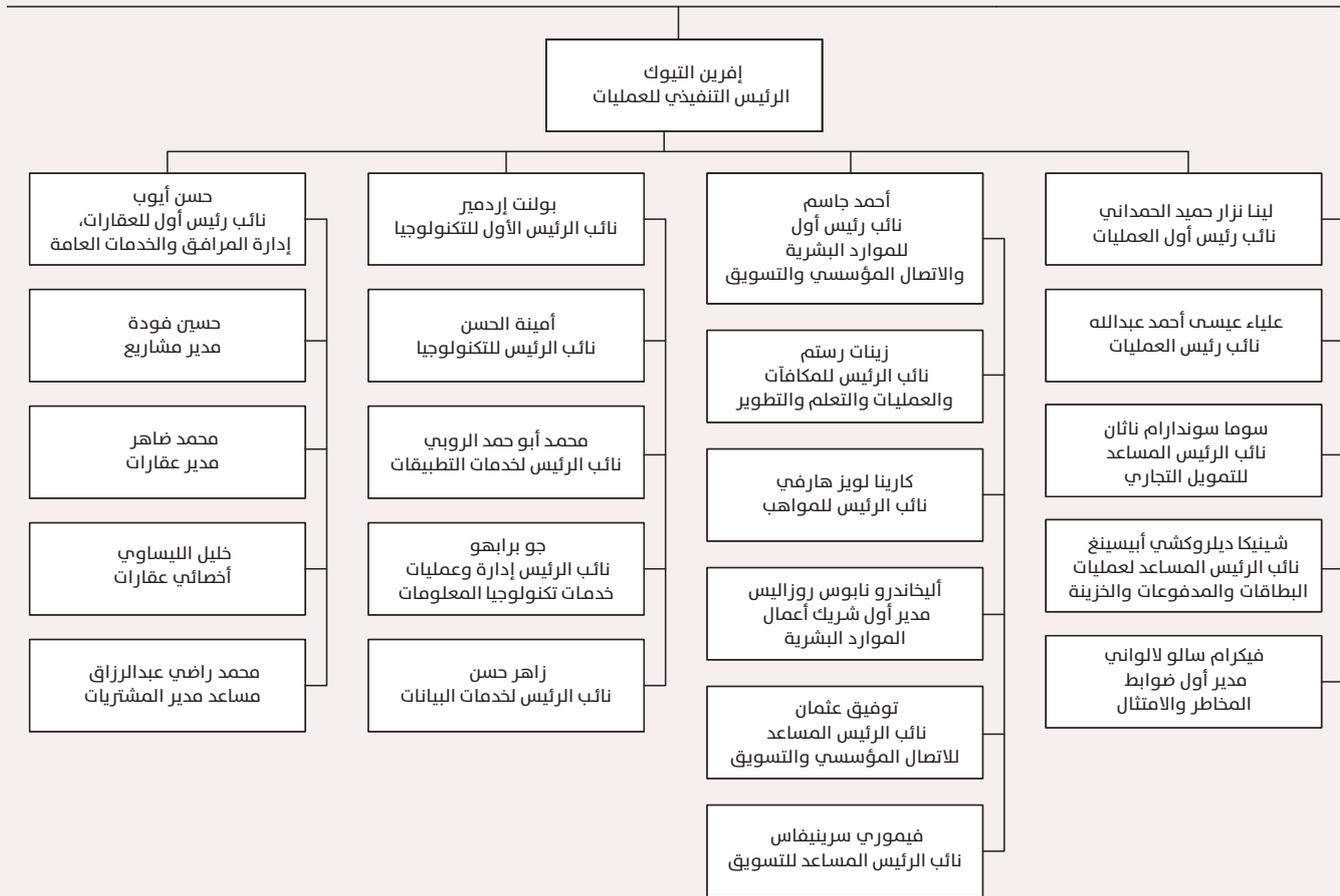
# الهيكل التنظيمي للبنك التجاري الدولي



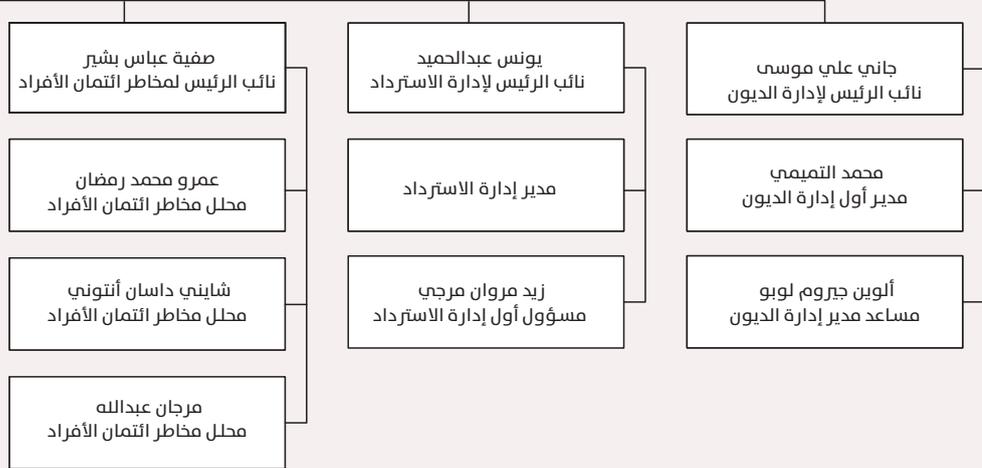


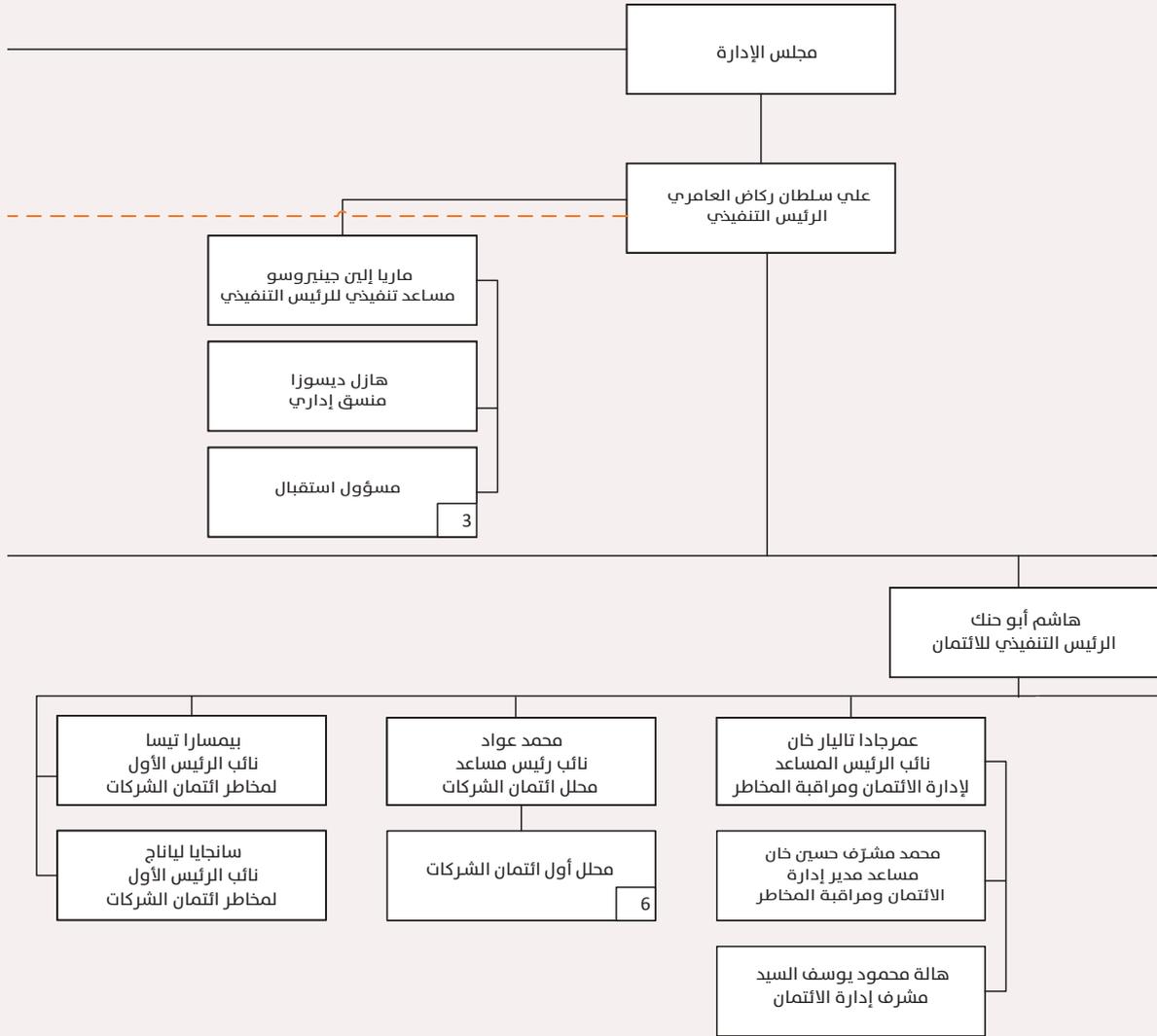
# الهيكل التنظيمي للبنك التجاري الدولي



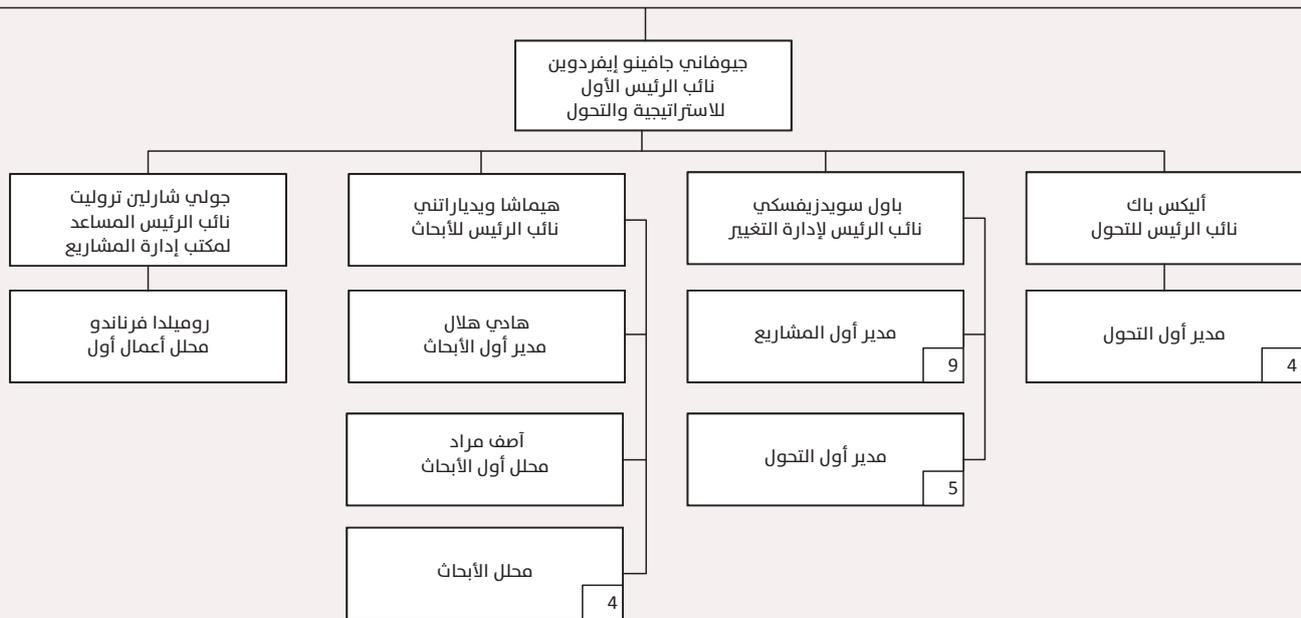


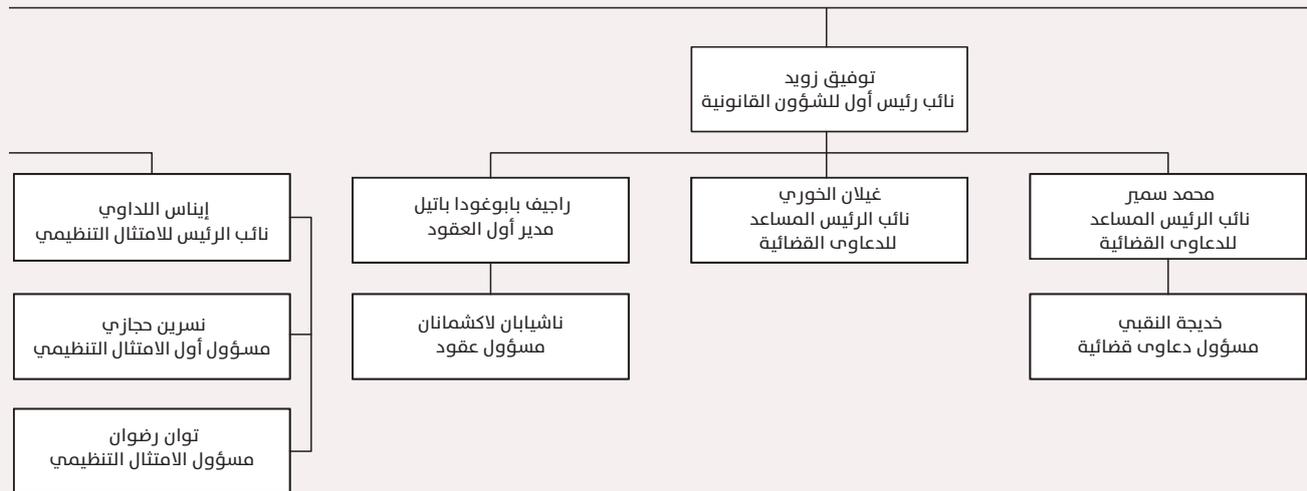
# الهيكل التنظيمي للبنك التجاري الدولي





# الهيكل التنظيمي للبنك التجاري الدولي

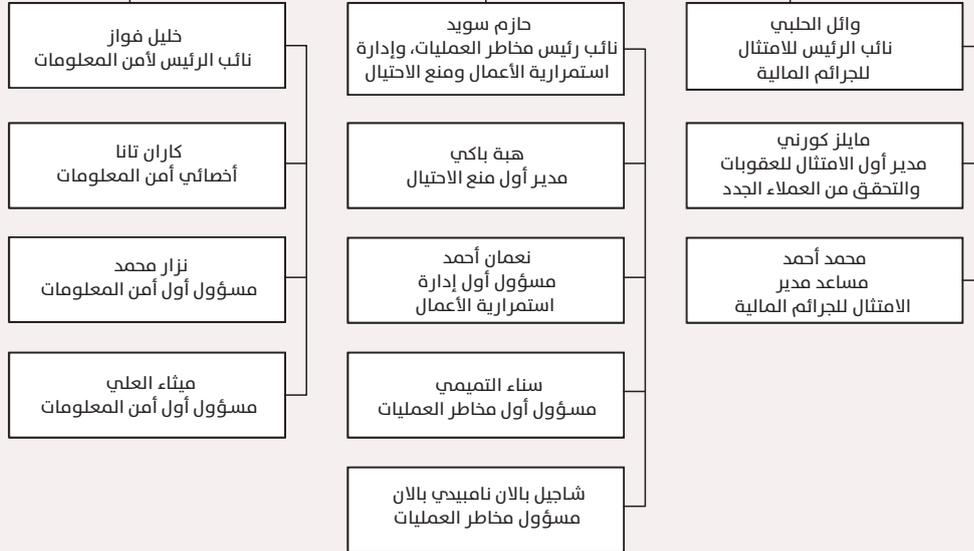


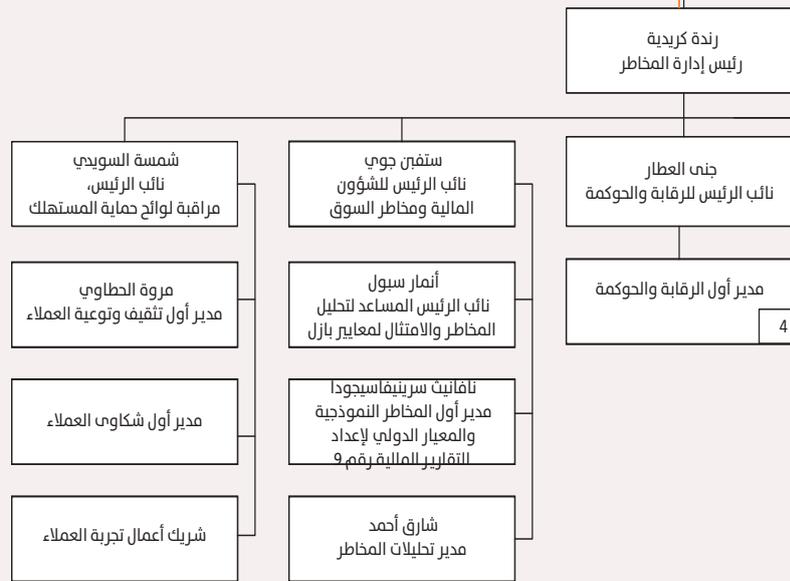


# الهيكل التنظيمي للبنك التجاري الدولي

لجنة المخاطر  
التابعة لمجلس الإدارة

أبراهام ديفيد بيحي  
نائب الرئيس الأول للائتمان





# الهيكل التنظيمي للبنك التجاري الدولي

